

## **Alfabetización Universitaria y las variables intervinientes**

**Marta Bruno de Cano<sup>1</sup>, Luz Candiotti de Llaya<sup>1</sup>, Patricia Nallar<sup>1</sup>,  
Carina Salas<sup>1</sup>, Mónica Fernández<sup>1</sup>**

### **Resumen**

Construir una estructura cognitiva de los estudios universitarios, implica una nueva alfabetización del sujeto que aprende relacionada con su decisión de seguir estudios superiores. Sin duda inciden en ella factores personales que constituyen las variables psicológicas que se ponen en juego en el acto de aprender. Todo ello acompañado por la labor mediadora del sujeto que enseña. Expresamos que es un proceso de alfabetización por el hecho de que el sujeto del aprendizaje universitario recorre el camino de asimilación de la carrera elegida que lo lleva a leer, escribir, expresarse, comprender, construir, transferir conocimientos propios del saber profesional. Esto le permitirá entender mejor el mundo circundante, actuar sobre él profesionalmente, interrelacionarlo con su mundo interior y al mismo tiempo ingresar a otros mundos posibles. Sin duda el proceso de enseñanza, se transforma en un elemento significativo en este recorrido. Este acto es realizado también por un sujeto que enseña y que reconstruye permanentemente el proceso de alfabetización del estudiante universitario. Las herramientas y estrategias empleadas por el docente, para el desarrollo intencional del aprender, influye sin duda alguna en la construcción de la estructura cognitiva de las distintas cohortes universitarias, quienes las perciben de los más variados ángulos.

Palabras clave: proceso - aprendizaje - enseñanza - percepción - alfabetización universitaria

### **Objetivo**

Conocer el proceso de reconstrucción del aprendizaje que realizan los alumnos universitarios y su representación del proceso de enseñar, para analizar su incidencia en la formación académica.

### **Temática Principal**

La presente investigación se ha realizado sobre una población de 540 alumnos universitarios pertenecientes al sistema presencial de las carreras de Contador Público Nacional, Abogacía, Ingeniería Civil y Lic./Prof. en Psicología de la Universidad Católica de Salta.

<sup>1</sup> Consejo de Investigaciones-Facultad de Artes y Ciencias de la Universidad Católica.

El instrumento empleado fue un Cuestionario de 29 (veintinueve) preguntas (abiertas y cerradas). Para este análisis se emplearon herramientas cuali y cuantitativas, codificando los datos y confeccionando tablas y gráficos acompañadas por interpretación de los mismos. Se empleó la técnica del análisis de contenido, la cual consistió en observar pregunta por pregunta las respuestas al cuestionario y organizarlas por similitud o contraste. Esto permitió identificar patrones comunes pero también particularidades que caracterizaron a la muestra. Se seleccionaron 1º, 3º y último año de las carreras respectivas, siendo sus fundamentos los siguientes:

- el 1º año debido a la importancia que reviste el mismo como continente de los alumnos, introduciéndolos en el quehacer propio de su futura carrera, representa el inicio del saber científico-disciplinar que el alumno necesita;
- el 3º año representa un nivel de formación básica donde se equilibran las materias troncales con las específicas de la carrera elegida. Implica mayor exigencia con compromiso académico y personal, que pone a prueba sus competencias para finalizar los estudios universitarios elegidos o generar una decisión de abandono y
- el último año por cuanto implica la capitalización y la transformación de los aprendizajes en herramientas específicas que le permitirán construir su rol ya profesional. En esta instancia cobra relevancia el conocimiento demostrado por los alumnos en términos de Saber, Saber hacer y Ser.

Las variables consideradas en la investigación original fueron 13; para esta oportunidad, presentamos un análisis puntualizado de algunas de ellas, a saber:

Motivación, comprensión, autoconcepto, percepción del estilo de enseñanza de los profesores, de los contenidos enseñados, de la evaluación y de la comunicación docente y alumno.



El concepto de «motivación» asumido es la consideración de ser un proceso interno del sujeto del aprendizaje, que moviliza y orienta la conducta de éste, produciendo una satisfacción de sus necesidades por el acercamiento que ello implica de alcanzar las metas que se ha propuesto. Por lo tanto queda aquí incluida la vida personal del sujeto que aprende, el que, enmarcado en cada una de las opciones de elección vocacional realizadas, les permite acercarse con mayor o menor rapidez a la respuesta académica que cada carrera universitaria exige. Al ser la motivación un movilizador de acciones intrapsíquicas, se transforma en la brújula afectiva que llevará al alumno a direccionar sus esfuerzos personales en pro de un rendimiento académico que sea reflejo de su propio potencial.

En la Carrera de Contador Público Nacional tanto en el 1º y 3º año los estudiantes encuestados han expresado su elevada motivación para cursar estos estudios, realidad que se repite en los demás grupos estudiantiles



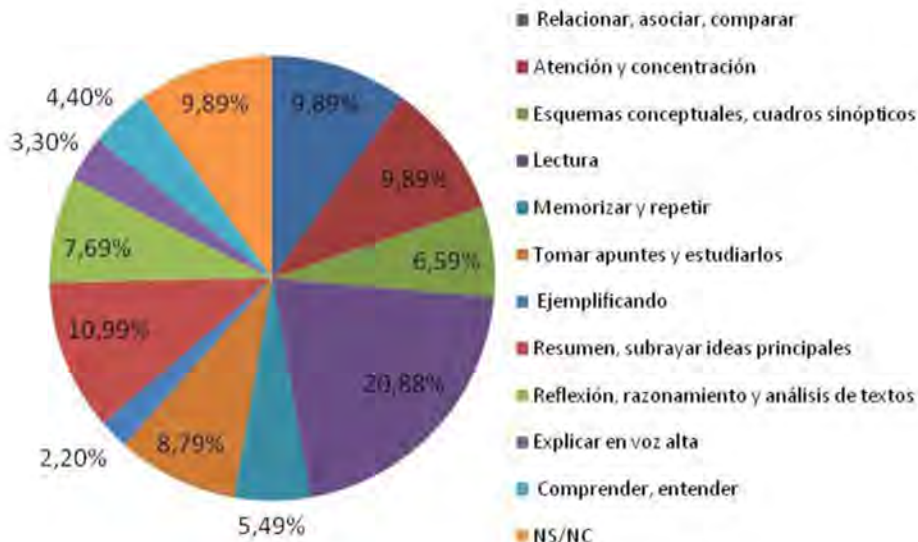
1. El concepto de «comprensión» asumido, implica que la estructura cognitiva de un sujeto que aprende, se desarrolla de tal manera que puede otorgar significado lógico a un material o información recibida, relacionando a la misma con otras, en una red conceptual que a nivel universitario contribuye al desarrollo del pensamiento específico de cada campo profesional.

En la carrera de Lic. /Prof. en Psicología los alumnos encuestados de 5º año han expresado que sí pueden movilizar sus procesos cognoscitivos para comprender el significado específico de las situaciones diagnósticas concretas que su carrera le propone.

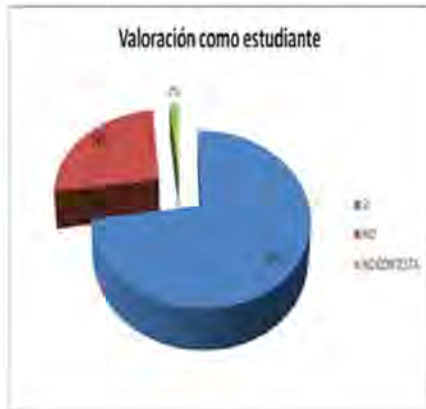
Esta situación es menos marcada del 1º año, en la cual el alumno debe realizar una ac-

tualización y cambio de su procesos de construcción que trae del nivel secundario, dado el léxico nuevo que debe incorporar como así también el sentido lógico del mismo, en la confección de mapas mentales secuenciales que vayan formando el acervo alfabetizador de su profesión. Pareciera que a la hora de comenzar sus estudios universitarios, muchos alumnos aún no han consolidado sus estrategias cognitivas que los auxilien en la consolidación del proceso comprensivo y en los procesos metacognitivos.

En la carrera de Ingeniería Civil, Contador Público Nacional y Abogacía la situación es muy similar, y todos los grupos expresaron que su nivel comprensivo va en aumento, a medida que consolidan las habilidades específicas de cada campo profesional.



2. En relación a la variable «autoconcepto» la significación asumida para este trabajo, es la referida a la valoración que sobre sí mismo hace un sujeto que aprende, cuando actualiza ese rol.



Es lo que el sujeto sabe de sí mismo y lo que cree saber, por lo tanto es una integración de la información interna y externa del sujeto. Es uno de los componentes del self o personalidad integral. Esta variable psicológica de valoración personal tiene incidencia directa no sólo en los aprendizajes cotidianos de aula sino en la construcción del rol profesional que cada alumno va consolidando en el recorrido curricular de su carrera, en el cual el rendimiento académico es una de sus exteriorizaciones.

En la carrera de Abogacía, los alumnos encuestados han expresado una valoración positiva de su rol como también sucede en los distintos años trabajados de las restantes carreras. Este dato, en especial a partir del 3º año es un factor de contención psicológica en la prosecución y finalización del estudio elegido.

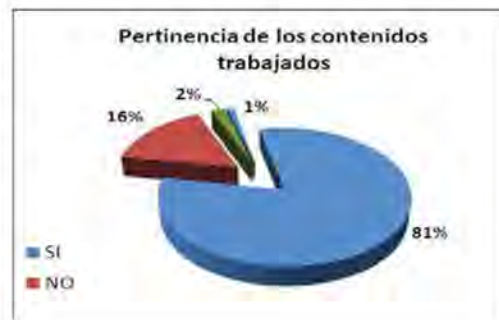
3. Cuando analizamos la variable «percepción de los estilos de enseñanza» y teniendo en cuenta que la misma se refiere a cómo perciben los alumnos, las diversas adaptaciones personales que los docentes hacen al enseñar

los saberes de la ciencia en la praxis cotidiana.

Los datos muestran que en los primeros años de la carrera de Contador Público Nacional, los alumnos se sienten algo desorientados en relación a los mismos, por no haber internalizado aún el ritmo universitario requerido que busca más el trabajo autónomo que el dependiente, vivenciado por los alumnos en la escuela secundaria. Esta situación se revierte a medida que se avanza en los años de formación de grado.



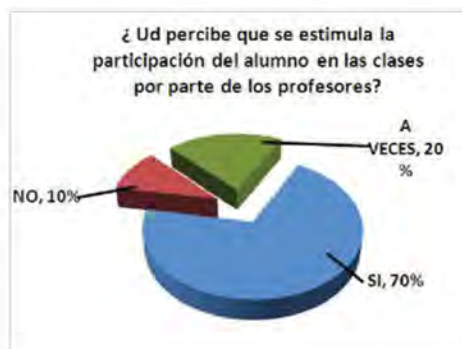
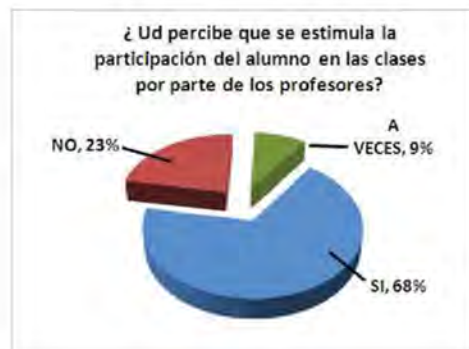
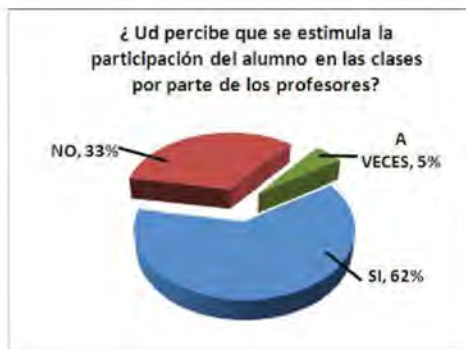
4. En cuanto a la «percepción de los alumnos de los contenidos enseñados por el docente», que representan los saberes socialmente válidos seleccionados por él para que los alumnos aprendan asimilen y reconstruyan cognitivamente; la totalidad de la muestra expresa que son pertinentes a su formación como queda graficado en la muestra de la carrera de Abogacía





5. En cuanto a la variable «percepción que el alumno tiene de la comunicación educativa» expresamos que la misma se refiere a un proceso dialógico donde participan dos o más sujetos, con propósitos y contenidos contextualizados en un entorno de intereses convergentes.

En este sentido lo expresado por los alumnos de Ingeniería Civil, revelan que la búsqueda de participación y activación del circuito de comunicativo es una constante académica, siendo ello un factor de incidencia positiva en el proceso de la reconstrucción cognitiva.



6. La «percepción de los alumnos, de la evaluación que realiza el docente», permite retroalimentar el proceso de aprender del estudiante ya que la evaluación continua constituye un elemento nodal en el proceso de comprensión cognitiva. La evaluación implica sopesar un aprendizaje en sus fortalezas y debilidades, reconstruyendo de manera permanen-

te el avance académico.

En este sentido los alumnos encuestados de la carrera de Lic./Prof. en Psicología perciben que las formas de evaluación implementadas por los docentes son apropiadas, con lo cual se transforman en instancias de aprendizaje reflexivo, independiente de su resultado cuantitativo.



## Conclusiones

- El proceso de aprender es una acción compleja, iniciada por el sujeto que aprende en el contexto socioeducativo e internalizada por él, según sus características psicológicas, operando éstas como facilitadoras o no del proceso de alfabetización universitaria.
- Un aprendizaje motivador es movilizador de acciones intrapsíquicas que conlleva a

efectivizar un rendimiento académico que refleje el potencial de cada estudiante.

- La comprensión, como posibilidad de otorgar significado lógico a un material, es una variable psicológica básica en el proceso de aprender.
- Desarrollar una valoración positiva sobre sí mismo, le permite al sujeto que aprende, contar con un incentivador intrapsíquico que oriente el esfuerzo académico de él hace la

prosecución de su meta.

- Los procesos de regulación interna del aprender son básicos para respetar los tiempos individuales de construcción cognitiva de cada estudiante.

- El aprendizaje es una construcción personal e interiorizada mediada por el docente a través de sus estrategias de enseñanza y del estilo que impregna al trabajo de aula.

- El proceso de selección y jerarquización de contenidos a trabajar que realiza el docente en el ámbito universitario y la manera en la que se presentan los mismos son condicionantes en el desarrollo del aprendizaje significativo de los estudiantes.

- La percepción que tienen los alumnos en relación a los saberes disciplinares trabajados en el aula es facilitadora o no en la formación de redes conceptuales pertinentes y significativas.

- La comunicación docente-alumno-docente cuando asume las características de interactiva, es favorecedora del desarrollo de la alfabetización académica.

- La percepción evaluativa que el alumno tiene de la tarea facilitadora del docente, es un ingrediente sustancial en la construcción del saber disciplinar de cada materia universitaria.

## Referencias bibliográficas

- Álvarez Cisterna. *Revista de Calidad*. «Hacia un nuevo modelo del proceso de enseñanza y aprendizaje basado en la misión institucional». España: Ed. CSE, 2001.
- Beltrán José y otros. *Psicología de la Educación*. Eudema. Universidad, 2000.
- Bruno Marta, Luz Mercedes Candiotti, Ma. del Valle Gambetta, Patricia Nallar y Carina Salas. *El Proceso de Enseñanza y Aprendizaje en el Nivel Superior. Una experiencia entre pares*. Salta: Ed. Cartoon, 2007.
- Bruno Marta, Luz Mercedes Candiotti, Mónica Fernández, Patricia Nallar y Carina Salas Proyecto de Investigación «Los Procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación superior»-Proyecto 4/08 del Consejo de Investigaciones de la UCASAL. Res. Rectoral N° 275/09.(2010)
- Cantu, Irma. *La autoestima y su relación con la percepción del aprendizaje*. UANL, 2006.
- De la Fuente Jesús y otros. *Regulación de la enseñanza para la autorregulación del aprendizaje en la universidad*. España: Universidad de Almería y de Granada, 2000.
- Diez, F y otros. *Mediación: Herramientas para trabajar en mediación*. Argentina: Paidós, 2000.
- Toledo, M. Módulo: *Calidad Total y Medición Educativa*. Salta: Esc. Negocios de la Univ. Católica de Salta. 2002.