



Universidad Católica de Salta

**“LA INTERRELACIÓN ENTRE EL TRABAJO SOCIAL Y LA ECONOMÍA  
SOCIAL PARA LA INTERVENCIÓN CON MUJERES DEL BARRIO  
PRIMERA JUNTA”**

**Estudiante:**

**María Victoria Naves**

**Salta, Diciembre de 2017**

## **AUTORIDADES**

### **Gran Canciller:**

Mario Antonio Cargnello

### **Rector de la Universidad:**

Ing. Rodolfo Gallo Cornejo

### **Director de la Escuela Universitaria de Trabajo Social:**

A.S Luis Nóbile

### **Secretaria Técnica:**

Lic. Eliana Rodríguez

### **Profesor de la Cátedra Seminario Orientador y de Sistematización de Intervención:**

Lic. Jonatán Gustavo Ezequiel Galián

### **Profesora de la Cátedra Residencia de Intervención Pre- Profesional:**

Lic. Bettina Gómez

A Dios por haberme guiado a lo largo de mi vida y de mi carrera estudiantil y por haberme acompañado en los momentos de debilidad.

A mis padres Rosana y Ricardo por ser únicos e incondicionales en mi vida, son un ejemplo de amor y superación. Gracias por ser mis pilares y apoyarme en cada paso que doy, alentándome a seguir adelante a pesar de los obstáculos y por darme la oportunidad de estudiar Trabajo Social, carrera que admiro y estoy comprometida a dar lo mejor de mí en esta próxima etapa.

A mis hermanas por confiar y creer en mí, por ser infaltables en mi vida y darme alegrías constantes son mi ejemplo de dedicación y felicidad. Las admiro.

A mis amigas Flor, Sofi, Cami, Pollo y Coni por ser de fierro y ayudarme a no caer, gracias por siempre estar ahí cuando las necesito para motivarme y hacerme reír siempre. Son únicas.

A mi gema por ser mi amiga de fierro y compañera durante estos cinco años, sos incondicional gracias por alentarme y aprender juntas en este camino recorrido.

A mis compañeros y amigos Ro, Flor, Cele, Mirian, Arturo, Nico, Gabi, Angie, Yani, Emi por ser los mejores compañeros que pude haber tenido, gracias por haber hecho de estos cinco años una etapa única que siempre va a quedar dentro de mis mejores recuerdos.

Gracias a los profesores que formaron parte de este camino brindando todos sus conocimientos y acompañándonos con amor. Son un ejemplo.

Sin ustedes no hubiera sido posible llegar hasta acá.

Simplemente GRACIAS.

¡Los amo mucho!

**Fecha del examen:**.....

**Nota:**.....

**Firma de los Miembros del Tribunal:**

.....  
.....  
.....

**Observaciones y/o sugerencias:** .....

.....

“Uno escribe a partir de una necesidad de comunicación y de comunión con los demás, para denunciar lo que duele y compartir lo que da alegría. Uno escribe contra la propia soledad y la soledad de los otros. Somos lo que hacemos y sobre todo, lo que hacemos para dejar de ser lo que somos: nuestra identidad reside en la acción y en la lucha. Por eso la revelación de lo que somos implica la denuncia de lo que nos impide ser lo que podemos ser. Nos definimos a partir del desafío y por oposición al obstáculo”.

Eduardo Galeano, *En defensa de la palabra* (1977)

**INDICE:**

|  |    |
|--|----|
| INTRODUCCIÓN .....   | 7  |
| PRIMER TIEMPO: PUNTO DE PARTIDA.....                               | 11 |
| Área temática: .....   | 14 |
| Tema:.....   | 14 |
| Pregunta general .....   | 15 |
| Preguntas específicas .....  | 15 |
| Objetivo general .....   | 15 |
| Objetivos específicos .....  | 15 |
| Objetivo pedagógico de la cátedra: .....                           | 15 |
| TERCER TIEMPO: RECUPERACIÓN DEL PROCESO VIVIDO .....               | 17 |
| CUARTO MOMENTO: LA REFLEXIÓN DE FONDO: ¿PORQUÉ PASO LO QUE PASO?.. | 24 |
| Primer eje: .....  | 24 |
| Segundo Eje: .....   | 29 |
| Tercer Eje: .....  | 33 |
| Cuarto eje: .....  | 35 |
| QUINTO TIEMPO: LOS PUNTOS DE LLEGADA.....                          | 41 |
| CONCLUSIÓN:.....   | 46 |
| BIBLIOGRAFIA .....   | 49 |
| ANEXO .....  | 51 |

## **INTRODUCCIÓN**

La presente Sistematización se corresponde a la cátedra denominada “Seminario Orientador y de Sistematización de la Intervención”, perteneciente a la carrera de Trabajo Social de la Universidad Católica de Salta. Por medio del enfoque crítico y a partir de la perspectiva de género y los derechos humanos, se realiza el recorrido de la práctica pre-profesional teniendo como lugar para el desarrollo de la misma a la Organización No Gubernamental “Techo”, puntualmente desde el rol denominado: “Coordinadora Comunitaria”. Dicho rol se desarrolla junto a vecinas del barrio Primera Junta de la Ciudad de Salta, abarcando el período comprendido entre los meses de Abril a Diciembre del año 2017.

Para esta Sistematización se utiliza la metodología planteada por el autor Oscar Jara en su libro “Para sistematizar experiencias”, quien la conceptualiza como:

“ aquella interpretación crítica de una o varias experiencias, que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí, y por qué lo han hecho de ese modo”. (1994:91)

La propuesta consta de cinco “tiempos”: el punto de partida, las preguntas iniciales, recuperación del proceso vivido, la reflexión de fondo y los puntos de llegada.

La experiencia pre- profesional vivida durante el período de Abril a Diciembre del año 2017 permite ahondar acerca del papel y de la participación actual que ejercen las mujeres durante la actual crisis social, política y económica, la que es coyuntural y repercute en la reproducción cotidiana de las familias/unidades domesticas<sup>1</sup> (en adelante UD). Dicha crisis se ubica a partir del inicio del neoliberalismo, que si bien este tiene su origen en la década del ´70, es a partir de la década de los ´90 donde la sociedad comienza a sentir sus mayores impactos que generan formas de exclusión social y malestar en las familias cuyos ingresos económicos no les permitían satisfacer sus necesidades.

A partir de la implementación de las políticas neoliberales, los sujetos comienzan a percibir una sensación de fragmentación de la sociedad y una modificación en la heterogeneidad

---

<sup>1</sup> Se entiende por UD al grupo que incluye varios individuos ligados entre sí por lazos de compromisos y de parentesco que cooperan en las tareas ligadas al mantenimiento de sus miembros, teniendo como principal característica la cohabitación y la residencia común” (González et al Ortolanis, 1999:5)

de sus actividades diarias ya que estas se caracterizan por ser residuales, focalizadas y restringidas generando escasas oportunidades a los sujetos en su cotidianidad. Esto produce una modificación en la vida cotidiana de las personas exigiéndoles recurrir a nuevas alternativas para subsistir ante la lógica impuesta del mercado.

“La lógica del mercado empieza lentamente a atravesar a toda la sociedad, pero primordialmente se entromete en la vida cotidiana, donde las relaciones sociales son condicionadas por la lógica del costo- beneficio” (Carballeda, 2006: 102)

Durante el protagonismo del mercado se comienzan a privatizar las instituciones, lo que impide ejercer plenamente los derechos de los sectores más vulnerados y empobrecidos. Asimismo, comienza a disminuir la posibilidad de ingresar a empleos que respete la legislación laboral que reconoce los derechos y la remuneración, impactando en la calidad de vida de los sujetos. Por lo tanto, dichos sectores implementan diversas estrategias a ser llevadas a cabo para subsistir. Como, por ejemplo, los microemprendimientos.

“Los ciudadanos cambian a consumidores, los derechos serán derechos al consumo, así la solidaridad se transformará, gracias a la magia del marketing publicitario, en un objeto de consumo más” (Carballeda, 2006: 104)

El neoliberalismo se caracteriza por la concentración de riqueza de unos pocos y la exclusión de otros, quedando estos últimos desamparados y luchando constantemente en una sociedad donde prima el individualismo. Es así que surge la necesidad de agruparse con personas que comparten realidades similares, ya que el Estado comienza a adoptar una lógica economicista, sintiendo los sujetos una sensación de abandono por parte del mismo.

“Se inicia el sentimiento de abandono por parte del Estado cuando sus estructuras típicas de la intervención de éste comienzan a moverse hacia una lógica economicista. La disputa moderno - post moderno atraviesa la escena de un mundo capitalista que ingresa en un periodo de crisis, económica, política y social” (Carballeda, 2006: 104-105)

“A su vez, las desigualdades y el empobrecimiento sostenido de la sociedad argentina impactan en la esfera de la familia donde la ley paterna empieza a difuminarse” (Carballeda, 2006: 103). Es por este motivo, que la elección del objeto de estudio surge a partir de la experiencia participativa de mujeres en la Mesa de Trabajo (en adelante MdT), pertenecientes a la Cooperativa del Programa “Ellas Hacen”, la que le brinda talleres de panadería, fortaleciendo

capacidades respecto al preparado de insumos como, por ejemplo: medialunas, masa casera de pizzas, bollos, maicenas, entre otros. Los aprendizajes adquiridos durante el taller permiten la posterior conformación del emprendimiento comunitario y familiar. El contexto actual descripto visibiliza las luchas que deben emprender las familias, destacándose la importancia de las nuevas estrategias implementadas por las mujeres ante la necesidad de sobrevivir y reproducir sus vidas cotidianas y las de sus grupos familiares ya que la crisis coyuntural trae consigo consecuencias económicas, sociales y culturales. A partir de allí, la mujer comienza a posicionarse en mayor medida en organizaciones comunitarias, construyendo espacios de cooperación y solidaridad entre los vecinos del barrio con el propósito de superar la crisis actual donde las oportunidades laborales son escasas.

Dichas mujeres pertenecen a los sectores vulnerados y empobrecidos cuyos recursos socio-económicos son escasos para satisfacer la totalidad de las necesidades del grupo familiar, los ingresos de sus cónyuges se encuentran por debajo de la línea de la pobreza, así como también se encuentran trabajando de manera informal. Esto da cuenta que son mujeres que viven día a día las consecuencias de la Cuestión Social, entendida ésta como *“las manifestaciones que expresan la contradicción fundamental de la sociedad capitalista, la relación capital/ trabajo, la desigualdad social, el antagonismo social”* (Fernández Soto, S.F: 98)

Siguiendo a Robert Castell:

“La Cuestión Social es una aporía fundamental en la cual una sociedad experimenta el enigma de su cohesión y trata de conjurar el riesgo de su fractura. Esta noción expresa la incapacidad estructural de la sociedad capitalista de garantizar mecanismos universales de integración y cohesión social”.

Actualmente, las nuevas manifestaciones de la Cuestión Social, impactan en la dinámica de las familias, lo que se visibiliza en la resistencia mediante la conformación del emprendimiento y las acciones del grupo de mujeres para mejorar las condiciones del barrio, recuperando el derecho vulnerado del trabajo.

Esta experiencia de sistematización, propone buscar la interrelación entre el Trabajo Social (en adelante T.S) y la Economía Social (en adelante E.S) con el propósito de estudiar las posibilidades de intervenir y apoyar esta lucha de las familias por subsistir en una época fragmentada, que atraviesa a amplios sectores de la población. La profesión de Trabajo Social es

fundamental, ya que al intervenir en el contexto con los sujetos, se puede conocer su cotidianeidad y a partir de allí, resignificar derechos vulnerados teniendo en cuenta la historia y cultura de las familias.

Tal como señala Cristina Torres:

“La incorporación creciente de las mujeres al mercado de trabajo no debe ser tomado solamente como una expresión de modernización o de mayor libertad en lo que respecta a las conductas femeninas, sino como una estrategia de supervivencia de los hogares afectados por las políticas recesivas en diferentes áreas (salarios, salud, educación, vivienda, Etc.)” (1989:11).

La conformación del emprendimiento comunitario y familiar de las mujeres del barrio Primera Junta se encuentra en proceso de constitución en el presente año y representa una oportunidad para satisfacer necesidades vulneradas, logrando que las mujeres reproduzcan sus vidas y las de su grupo familiar por medio de estrategias de supervivencia.

## **PRIMER TIEMPO: PUNTO DE PARTIDA**

Recordando al autor, este tiempo refiere a la necesidad de haber formado parte de la experiencia vivenciada. De esta forma, el punto de partida para esta sistematización es la inserción en la ONG “Techo” y en el barrio Primera Junta.

Es necesario destacar la importancia de la sistematización que realizan los profesionales de T.S, ya que la misma es utilizada como recurso para reconstruir una experiencia vivenciada a partir del análisis reflexivo y crítico. Dicho análisis, se logra mediante la conjugación entre teoría y práctica, lo que genera la apropiación de conocimientos a partir de las experiencias de intervención en una realidad social. Esto permite, registrar el quehacer profesional y evitar intervenciones que se realicen desde la inmediaticidad, caracterizadas por accionar desde la burocratización y estandarización de las mismas, lo que desencadena en una estructura rígida debido a que, en su mayoría, se impone un lineamiento perteneciente al lugar en que los trabajadores sociales se encuentran insertos laboralmente, consiguiendo en ciertos casos que el profesional pierda la perspectiva y objetivo de su intervención, sin tener como eje central a la persona y sus derechos.

“Si bien, la intervención profesional se halla socialmente condicionada por situaciones sociales objetivas, las cuales imprimen al Trabajo Social un proceso de sobre determinación objetiva que va más allá de las voluntades individuales de los agentes profesionales, es necesario, no caer en una mirada determinista que clausure las posibilidades de cambio y transformación, siendo imprescindible el conocimiento crítico de la realidad social en la que actúa y la población con la que trabaja, ya que esto le va a permitir realizar una práctica que rompa con el sentido común, fundándose en una perspectiva creativa, autónoma y crítica”. (Soto, 2006:100)

Por lo tanto, sistematizar una experiencia vivida, permite, siguiendo a Jara<sup>2</sup>,

“lograr un proceso de reflexión e interpretación crítica sobre la práctica y desde la práctica, que se realiza con base en la reconstrucción y ordenamiento de los factores objetivos y subjetivos que han intervenido en esa experiencia, para extraer aprendizajes y compartirlos”.

---

<sup>2</sup> Oscar Jara <<La Sistematización de Experiencias: Aspectos Teóricos y Metodológicos>>. Disponible en: [http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara\\_entrevista\\_rmatinal.pdf](http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara_entrevista_rmatinal.pdf)

Se conoce, por medio del diagnóstico institucional, que la ONG “Techo” surge en el año 1997 en Chile con el propósito de construir casas y capillas religiosas destinadas a personas en situación de pobreza.

Es así que, a partir del año 2001, se extiende hacia diecinueve países de América Latina, entre los cuales se encuentra Argentina. Dentro de la Provincia de Salta tiene una sede ubicada en zona centro, calle Lavalle N° 185. Su estructura se divide en áreas, entre las que se encuentran: área de Construcción, Vivienda Definitiva y Habilitación Social, perteneciendo a ésta última el rol asignado a los residentes de “Coordinador Comunitario”.

Cabe mencionar, que el trabajo realizado en dichas áreas se encuentra conformado en su mayoría por jóvenes voluntarios que trabajan paralelamente con las personas de las comunidades pertenecientes a los sectores populares y/o asentamientos informales dentro de la sociedad, con el objetivo de luchar contra la pobreza de los mismos.

En cuanto al financiamiento para la realización de los servicios que presta, la ONG recibe un monto mínimo del estado (3%), eventos (5%), otros (4%), siendo los socios (personas particulares) y las empresas, quienes aportan la mayoría de los egresos económicos, logrando una suma del 88%.

La modalidad de trabajo se enfoca en el desarrollo comunitario a través de la ejecución de diferentes programas con el propósito de construir una sociedad justa y sin pobreza, donde todas las personas tengan la oportunidad de desarrollar sus capacidades, ejercer y gozar plenamente de sus derechos.

Por lo que su **Visión** se enfoca en lograr “una sociedad justa, igualitaria, integrada y sin pobreza en la que todas las personas puedan ejercer plenamente sus derechos y deberes, y tengan las oportunidades para desarrollar sus capacidades”.

Y la **Misión** es “Trabajar con determinación en los asentamientos informales para superar la pobreza a través de la formación y acción conjunta de sus pobladores y pobladoras, jóvenes voluntarios y voluntarias, y otros actores.”<sup>3</sup>

A la vez, persigue cuatro objetivos institucionales:

---

<sup>3</sup> Techo, *Juntos por un mundo sin pobreza*. Disponible en: <https://www.techo.org/>

- Fomentar el desarrollo comunitario
- Promover la conciencia y acción social
- Incidir en Política:
- Desarrollo Institucional

El rol de Coordinado Comunitaria, tiene lugar en el espacio denominado Mesa de Trabajo (en adelante MdT), haciendo referencia al trabajo periódico en el cual los vecinos y vecinas del asentamiento y voluntarios/as dialogan, reflexionan, deciden y accionan iniciativas colectivas que respondan a los intereses del barrio para gestionar iniciativas colectivas que aporten al bienestar y fortalezcan las capacidades comunitarias.

El posicionamiento de la sistematización se enfoca desde la perspectiva de género y de los derechos humanos, realizando un análisis del modo en que las mujeres del barrio Primera Junta fortalecen sus capacidades y logran autonomía personal y económica, llegando a conformar un emprendimiento comunitario y familiar desde los aportes del T.S y la E.S, siendo fundamental ya que esta última supone el desarrollo de actividades económicas orientadas por objetivos de la reproducción social de la vida.

Pablo Rodríguez Masena refiere que:

“La Economía Social es un espacio que contiene múltiples emprendimientos sociales productivos impulsados y/o ejecutados por personas agrupadas o no, de autosuficiencia o escasamente volcados hacia el mercado, generadores de ingresos mínimos y de trabajo, y que además potencian las redes de solidaridades efectivas a nivel microsocioal”. (2011: 175)

Supone la superación de la separación entre economía/ sociedad, basada en el desarrollo de una socio-economía que recupera la importancia del sujeto. Asimismo, es un espacio de acción para satisfacer las necesidades de las personas, familias y comunidades.

## **SEGUNDO TIEMPO: PREGUNTAS INICIALES**

Este capítulo se desarrolla teniendo en cuenta tres ubicaciones esenciales que permitirán orientar y ordenar todo el proceso a partir de este momento:

- La delimitación del objeto a sistematizar
- La definición del objetivo de la sistematización
- La precisión del eje de sistematización

Es fundamental una ubicación teórica que permita sustentar la práctica y fundamentar los objetivos que nos proponemos alcanzar. En este sentido, el autor habla de un “contexto teórico” que da lugar a la formulación de determinados objetivos para la sistematización así, como también, delimitar nuestro objeto de estudio y priorizar determinados aspectos a lo largo del proceso.

Se pretende hacer énfasis en la ventaja de interrelacionar la disciplina de T.S con el paradigma de la E.S para obtener una intervención de mayor efectividad, por medio de la construcción de tácticas y estrategias que permitan a las personas vivir en una sociedad fragmentada por las consecuencias de la Cuestión Social, lo que da cuenta de las rupturas que sufrió este contexto global, impactando social, económica y culturalmente en los sujetos de mayor vulnerabilidad.

En lo que respecta al marco epistemológico para la sistematización se plantean los siguientes lineamientos:

### **Área temática:**

- Trabajo Social, Economía Social y Mujeres.

### **Tema:**

- La interrelación entre el Trabajo Social y la Economía Social para la intervención con mujeres del barrio Primera Junta.

**Pregunta general**

- ¿Cuál es la interrelación entre el Trabajo Social y la Economía Social para el proceso de intervención con mujeres del Barrio Primera Junta?

**Preguntas específicas**

- ¿Cuáles son las características del Trabajo Social?
- ¿Cuáles son las características de la Economía Social?
- ¿Qué rasgos caracterizan a las mujeres que forman parte del emprendimiento?
- ¿Qué puntos de interrelación existen entre el Trabajo Social y la Economía Social?

**Objetivo general**

- Estudiar la posible interrelación entre el Trabajo Social y la Economía Social para el proceso de intervención con mujeres.

**Objetivos específicos**

- Especificar las características propias de la disciplina Trabajo Social.
- Especificar las características de la Economía Social.
- Describir los rasgos de las mujeres que forman parte del emprendimiento.
- Señalar los puntos de interrelación existentes entre el Trabajo Social y la Economía Social.

**Objetivo pedagógico de la cátedra:**

Que los alumnos logren:

- Analizar críticamente el escenario social actual a fin de poder dar cuenta de la relación entre Estado, espacios socio comunitarios, actores y relaciones sociales y la participación del profesional del Trabajo Social.

- Reflexionar acerca de la relación entre los diferentes modelos de intervención del Trabajo Social y el contexto político, cultural, socio- económico e histórico en el cual se desarrollan.
- Ofrecer herramientas a los estudiantes que les faciliten problematizar acerca de la cuestión social y realidad de cada centro propuesto.
- Construir una posición en torno a la discusión de la búsqueda de la especificidad profesional visualizando los rasgos significativos en la constitución de la identidad del Trabajo Social.
- Analizar el material con que cuenten las y los residentes a fin de enumerar problemáticas sociales, discriminando las distintas variables que los componen.

### **TERCER TIEMPO: RECUPERACIÓN DEL PROCESO VIVIDO**

El tercer tiempo propuesto por el autor, correspondiente al mismo nombre de este capítulo, pertenece al período que abarca desde el mes de Abril a Diciembre del año 2017. Aquí se reconstruye la historia vivida, logrando una visión global de los principales acontecimientos que sucedieron en el lapso de la experiencia, a la vez que se ordena y clasifica la información relevante, es decir, que se avanza hacia la ubicación de los distintos componentes del proceso.

El período de la reconstrucción de la práctica está ordenado cronológicamente según los meses en los que la residente se encuentra trabajando con el grupo de mujeres:

#### Mes de Abril

- Reunión en la ONG Techo con el Director de Habilitación Social, con el propósito de conocer el rol asignado a los residentes, el cual es de Coordinador Comunitario. Este consiste en:
  - Responsable de facilitar el espacio de la Mesa de Trabajo en la comunidad
  - Generar y liderar el equipo, garantizando adecuados procesos de gestión, formación y capacitación de los voluntarios y vecinos/as que lo constituye.
  - Representar a Techo en la comunidad promoviendo los valores de solidaridad, convicción, diversidad, optimismo y excelencia.
  - Liderar los procesos de Diagnósticos participativos comunitarios, para la adecuada gestión de los procesos, toma de decisiones y generación e implementación de proyectos y programas.
  - Realizar el registro, análisis y uso de la información del asentamiento, haciendo uso de Pilote y demás herramientas de registro institucionales.
  - Trabajar por el desarrollo integral de los procesos y proyectos en un trabajo articulado con voluntarios y los/las vecinos de la comunidad
  - Garantizar la comunicación fluida entre el equipo de la comunidad y los vecinos/as
  - Mantener una relación fluida y constante con su Zonal (cuando hubiera), garantizando el apoyo técnico oportuno que requiere en cada instancia de trabajo con la comunidad.
  - Velar por una adecuada vinculación con redes externas e internas al barrio, promovida por su Zonal, para garantizar un trabajo de mayor impacto.

-Garantizar que se realicen las evaluaciones correspondientes a cada instancia de trabajo con la comunidad.<sup>4</sup>

- Los residentes son subdivididos en grupos. Uno queda asignado en el barrio Atocha y el otro en el barrio Primera Junta (PJ), quedando asignado el segundo.

- La práctica se realiza en forma conjunta con un voluntario que ya trabaja en la MdT del barrio Primera Junta desde el año 2016.

“La inserción es el primer momento que involucra un conjunto de acciones de aproximación progresiva a las condiciones concretas de existencia de las poblaciones, participando en su vida cotidiana y en sus prácticas culturales, con el objetivo de conocer haciendo, construir relaciones de confianza y emerger junto a nuestras poblaciones con respuestas adecuadas a los problemas”. (Mamaní, 2009: 77)

- Se realiza una planificación estratégica acerca de la periodicidad de los encuentros semanales.

- Se continúa con el proyecto de mejoramiento de la plaza principal del Barrio a partir de la demanda de las vecinas. Esto se inicia a partir de la recaudación de fondos económicos por medio de la elaboración de insumos (pan), lo que posteriormente se transforma en un emprendimiento comunitario y familiar, pasando a ser una estrategia de supervivencia, lo que permite a las mujeres y los integrantes de sus familias satisfacer necesidades.

*“...el objetivo de hacer bollos es que a largo plazo se forme un micro emprendimiento con las chicas que se quieran prender a esta iniciativa y también hacer cosas variadas, no sólo pan...”<sup>5</sup>.*

*“Se necesita un montón, ya no nos alcanza, tengo que buscar algo para ayudar a mi marido. Tenía pensado poner una sandwicheria y antes una*

---

<sup>4</sup> Rol Coordinador comunitario disponible en: [https://docs.google.com/document/d/13fKNptlCIMd-1vg82DP\\_GOSvmIvm-mjC8IBO4\\_U0Yzo/edit](https://docs.google.com/document/d/13fKNptlCIMd-1vg82DP_GOSvmIvm-mjC8IBO4_U0Yzo/edit) 20/09/17. Hora 19:20

<sup>5</sup> Referencia de una vecina “RP”, según registro del cuaderno de campo, fecha 12/05/2017

*guardería en mi casa porque mi marido se quedó sin trabajo y ahora yo tengo que ver cómo ayudarlo a que salgamos adelante”<sup>6</sup>*

- Las vecinas inician un curso de panadería, dictado por el Programa “Ellas Hacen”, el que les brinda la posibilidad de adquirir nuevas herramientas en el rubro de cocina.

- Surge el proyecto del emprendimiento, el cual tiene como contexto lo barrial, originándose en la vivienda de una vecina. Los encuentros periódicos permiten la integración, asociatividad y luchas constantes de mujeres por hacer valer sus derechos, como por ejemplo el derecho al trabajo digno, el cual es vulnerado por las escasas posibilidades de ingresar a un empleo formal. El emprendimiento se considera una posibilidad y necesidad para las mujeres para desplegar estrategias de supervivencia y reproducción.

“La noción de barrio se asocia con la reivindicación o rescate de una vida perdida y añorada, un valor constructor de una identidad social dolorida por el presente, cuya recuperación puede lograrse mediante el conocimiento del barrio, como rescate de lo propio.

El barrio, juega papeles intercambiables según contextos de emergencia.

Podemos aglutinar tres sentidos de lo barrial:

- El barrio como componente de la reproducción material de la sociedad, como espacio físico, como parte de la ciudad.
- El barrio como identidad social, atribuida y adscripta por los actores sociales.
- El barrio como símbolo y conjunto de valores condensados y compartidos socialmente.”

(Gravano.2003: 43)

### Mes de Mayo:

- Se organiza la venta de los insumos para la Colecta Anual de Techo<sup>7</sup>, ya que este espacio es considerado un punto estratégico para la recaudación de fondos y promoción de

---

<sup>6</sup> Referencia de una vecina “V”, según registro del cuaderno de campo, fecha 14/07/2017

<sup>7</sup> La colecta de “Techo” tiene como objetivo, visibilizar la situación en la que viven más de 3 millones de personas en los asentamientos y recaudar fondos que permitan seguir trabajando en los programas de desarrollo comunitario tales como oficios, emprendedores, viviendas de emergencia, apoyo escolar y proyectos de soluciones definitivas para el acceso a los servicios básicos e infraestructura.

los productos, dando a conocer en el ámbito público, como la Plaza 9 de Julio, el trabajo que se viene realizando en la MdT.

- Refuerzo de la participación, compromiso y responsabilidad asumida de las integrantes de la MdT, respecto a los roles desempeñados en el emprendimiento.

*“La idea es hacer una panadería, comenzar por eso y armar un emprendimiento”<sup>8</sup>*

*“Yo pondría mi casa para poder aprender en los talleres que se dicten en el barrio y para poder trabajar”<sup>9</sup>*

- Se continúa con el mejoramiento de la plaza principal mediante la elaboración de carteles informativos sobre el medio ambiente.

- Se realiza un diagnóstico participativo a las vecinas para conocer las principales problemáticas existentes en el barrio.

- Se dialoga sobre la posibilidad de adquirir la CdT (casilla de techo), que funciona como salón de usos múltiples, con el objetivo de tener un espacio neutro, ya que en el barrio los derechos a la educación, seguridad, habitabilidad y recreación se encuentran vulnerados debido a que no se cuenta con instituciones dentro de la comunidad: centros de salud, escuelas y SUM (salón de usos múltiples), centro vecinal, CIC, entre otros.

- Para la adquisición de la CdT, la ONG solicita requisitos por lo que se utilizan encuentros posteriores para completarlos.

*“Tenemos la necesidad de un lugar propio para llegar más allá con nuestros proyectos, como realizar cursos de capacitación, un lugar en donde los vecinos puedan reunirse y debatir temas importantes para el desarrollo de nuestro barrio”<sup>10</sup>*

Esto es visualizado como una oportunidad para trasladar el emprendimiento allí en caso de ser elegido el barrio Primera Junta. Sin embargo, no se lo selecciona, por lo que se continúa con el emprendimiento en la vivienda de la vecina.

---

<sup>8</sup> Referencia de una vecina “M”, según registro del cuaderno de campo, fecha 12/05/17

<sup>9</sup> Referencia de una vecina “RP”, según registro del cuaderno de campo, fecha 12/05/17

<sup>10</sup> Referencia de una vecina “V”, registro del cuaderno de campo, fecha 12/05/17

### Mes de Junio:

- Se realiza la articulación correspondiente para la incorporación de las mujeres al programa “Pan Casero”, el cual les suministra mensualmente 50 kilos de harina al grupo de emprendedoras.

- Se gestiona y articula con la Directora de Economía Social, con el propósito de obtener la capacitación de “manipulación de alimentos” para reforzar la iniciativa de las mujeres.

- A partir de este mes, el emprendimiento comunitario se divide en diferentes núcleos conformados por familiares, manteniendo aún el contacto entre las vecinas por medio de negociaciones y acontecimientos como por ejemplo “día del niño” y “día de la madre”, expresando *“Estamos a full con las chicas, nos reunimos a hacer pan para vender y recaudar fondos para comprar lo que se necesita para el festejo”<sup>11</sup>*.

Aquí, se visualizan las negociaciones, asociatividad y estrategias para la reproducción, con el objetivo de participar, no solo en actividades a los fines productivos, sino que constituye paralelamente una forma de fortalecer los lazos de solidaridad para la comunidad y entre las familias.

“La economía social, tiene su elemento central en las actividades productivas, pero no se reduce a ellas, sino que constituye todo un modo de vida. Está presente en la vida cotidiana de la gente, ya que las actividades económicas están intrínsecamente unidas con la familia y los lazos de solidaridad del barrio o de la comunidad” (Alvarenga: 2003, 11).

- La ONG realiza un Encuentro Local de Referentes Comunitarios en la Fundación Anawin. Se realizan charlas sobre diversos temas de interés de los vecinos de cada MdT (Atocha, Cerámica, Juan Manuel de Rosas, Primera Junta y Congreso).

- Planificación de una asamblea en el barrio, para la cual realizan folletos, carteles para promoverla. Sin embargo, no tiene convocatoria ya que las vecinas advierten la existencia de punteros políticos en el barrio.

---

<sup>11</sup> Registro de un dicho de una vecina “R” en el cuaderno de campo.18/08/17

Mes de Julio:

- Armado de tachos de basura para donar a la Escuela del Barrio Cerámica.
- Realización de la capacitación en “manipulación de alimentos” a la cual asisten 14 mujeres.
- Refuerzo de los roles asumidos mediante charlas semanales que permiten a las vecinas reflexionar acerca del avance en el emprendimiento.

*“Es un trabajo para nosotras saber que salís al centro y por ejemplo tenés que volver si o si a tal horario para hacer el pan para vender”... “Yo hace unos años trabajaba como empleada doméstica pero después quede embarazada y me tuve que quedar en la casa para hacerme cargo de mis hijos”.*<sup>12</sup>

*“La plata es una de las cosas que nos motiva a hacer esta venta de pan porque es una salida laboral para cualquier hogar y aquí en el barrio se necesita mucho...”*<sup>13</sup>

Mes de Agosto:

- Planificación del festejo del día del niño.
- Redacción de notas solicitando pedidos de insumos (Leche, harina, golosinas etc.) y se convoca a voluntarios a participar en la organización de dicho festejo.
- Reunión semanal entre las mujeres para la venta de los productos del emprendimiento (pan: bollos, facturas, maicenas etc.), con el propósito de obtener un fondo económico destinado para el evento. *“Nos pusimos las pilas entre todas y nos estamos organizando para hacer y vender el pan para poder juntar para el día del niño y que salga lindo”*<sup>14</sup>
- Creación de una red social (Facebook) a fin de dar a conocer el trabajo realizado en la MdT.

---

<sup>12</sup> Referencia de una vecina “RP”, según registro del cuaderno de campo, fecha 14/07/2017

<sup>13</sup> Referencia de una vecina “M”, según registro del cuaderno de campo, fecha 26/05/17

<sup>14</sup> Referencia de una vecina “RP”, según registro del cuaderno de campo, fecha 25/08/17

• Durante el festejo se articula con el Concejal, con el propósito de conversar acerca del proyecto de la plaza.

- Se planifica la posibilidad de realizar la plantación de árboles en dicha plaza.

#### Mes de Septiembre:

• Plantación de 30 árboles en la plaza principal, junto a las vecinas. Allí se trabaja la responsabilidad y compromiso en el cuidado del medio ambiente.

- Reunión de los residentes con el director de Habilitación Social en la ONG.

- Se organiza el festejo del día de la madre.

• Reunión con el Diputado Provincial, a fin de comentarle sobre el proyecto de la plaza y las problemáticas del barrio.

- El proyecto de la plaza es aprobado por intermedio del concejal.

El emprendimiento de las mujeres del barrio Primera Junta se encuentra en proceso de conformación, por lo que los aportes de la disciplina de Trabajo Social y la Economía Social, son relevantes en el proceso de Intervención con mujeres para lograr el fortalecimiento de sus habilidades.

#### Mes de Octubre:

- Se organiza el día de la madre.

- Se realizan notas para solicitar donaciones.

• Se realiza el levantamiento de intereses junto al Director de Habilitación Social y vecinas de la MdT.

#### Mes de Noviembre:

- Articulación con una emprendedora independiente, que incluye a las mujeres al proyecto “Milagro Salteño”.

## **CUARTO MOMENTO: LA REFLEXIÓN DE FONDO: ¿PORQUÉ PASO LO QUE PASO?**

Este momento constituye la interpretación crítica del proceso vivido; por lo tanto, los tres tiempos anteriores están en función de este.

De lo que se trata, es de ir más allá de lo descriptivo, de realizar un proceso ordenado de abstracción, para encontrar la razón de ser de lo que sucedió en el proceso de la experiencia. (Jara, S.F: 117.)

Para realizar esta reflexión de fondo, es necesario analizar la experiencia en cuatro ejes principales:

Primer eje: Características propias de la Disciplina de Trabajo Social

Segundo eje: Rasgos del paradigma de la Economía Social

Tercer eje: Rasgos del barrio Primera Junta y de las mujeres que conforman el emprendimiento

Cuarto eje: Interrelación entre el Trabajo Social y la Economía Social

A continuación se desarrollarán los cuatro puntos propuestos:

### **Primer eje:**

El Trabajo Social (en adelante T.S) se orienta a la atención de las manifestaciones de la Cuestión Social, siendo su profesionalización constituida cuando el Estado toma en cuenta dichas expresiones como objeto de intervención. Su origen se conecta a un momento histórico determinado en la sociedad, en el cual el Estado ubica la Cuestión Social como algo que merece y reclama tratamiento. Eso pasa durante la segunda mitad del siglo XIX, cuando el Estado se ve en la necesidad de dar respuestas a las luchas populares y obreras que reclaman demandas sociales, desarrollando políticas sociales. Esto supone el reconocimiento de los derechos sociales. Es ese ámbito en el que se da la profesionalización del Trabajo Social, lo que da cuenta de su origen político, asumiendo un rol de elaborar, ejecutar y gestionar las políticas sociales.

“El Trabajo Social ocupa un lugar en la división socio- técnica del trabajo como encargado centralmente del rol ejecutivo y terminal de las políticas sociales. El agente profesional se encuentra frente a su objeto pre construido en función del tratamiento

institucional de interpretación y respuesta ante los problemas sociales” (Fernández Soto, S.F: 99)

La disciplina de T.S se caracteriza por trabajar con personas, teniendo en cuenta las causas y efectos de la situación atravesada por los sujetos quienes demandan la intervención de los profesionales de T.S. Es decir, dichos profesionales ponen mayor énfasis en la realidad donde se genera el problema, cómo los sujetos lo vivencian y en cómo intervienen para superar la situación que los atraviesa.

“Es real que el desempeño del rol o papel se ve afectado por distintos factores, como recursos insuficientes, remuneraciones bajas, exceso de trabajo, presiones para obtener rápidas respuestas, representaciones del rol construidas anteriormente, etc. Esas situaciones deben actuar como estímulo para desarrollar creatividad y no como freno, autolimitándonos, justificándonos con un "no tengo tiempo", perdidos en los rituales institucionales y, lo que es peor, dando la imagen de una profesión burocratizada. Aún del fracaso debemos aprender. El conocimiento como proceso no se ha detenido nunca ante los fracasos.” (Kisnerman, 2005: 108)

El T.S se caracteriza por tener un rol de servicios, es decir, que esta prestación se inicia al momento que una persona o grupo de ellas requieren de la intervención, indagando a partir de allí los elementos constitutivos del problema que nos convoca, con el objetivo de buscar alternativas a esa situación inicial.

“Los trabajadores sociales somos educadores sociales en el sentido de animar intencionadamente un proceso que lleve a los actores con quienes trabajamos a reflexionar, con un enfoque de globalidad e historicidad, acerca de sus situaciones problemas y a asumir su propio proyecto frente a éstas. Significamos así la realidad e instrumentamos, para que ellos organizadamente, planifiquen y ejecuten las estrategias con las que van a operar para superarlas. La práctica como acción educativa le da direccionalidad, rescatando su protagonismo en el sentido de insertarlos en la vida social y en la lucha por fortalecer sus iniciativas. Al considerar la educación como factor primordial para el cambio, desarrollamos actitudes de superación, cooperación, ayuda mutua, de convivencia democrática, de desarrollo personal y social.” (Kisnerman, 2005: 110)

La atención de la práctica se centra fundamentalmente en los grupos pertenecientes a los sectores populares, es decir, su intervención se sitúa como mediador y nexo entre las demandas o

necesidades de los sujetos y el lugar en que se encuentre el profesional inserto laboralmente. Asimismo, hay tres niveles de intervención: grupo, familia y comunidad, ésta última entendida como:

“Organización Social resultante de un proceso donde individuos o grupos, comparten actividades y objetivos comunes; están caracterizados por fuertes lazos de solidaridad y cierta garantía de pertenencia a ellas, con el propósito de satisfacer necesidades, resolver problemas o desempeñar funciones sociales relevantes a escala local. (Ander- Egg, 1995: 17)

Esta definición es tomada en cuenta debido a que este trabajo de sistematización se realiza en el ámbito comunitario del barrio Primera Junta.

“Aquellas personas con quienes trabajamos constituyen el recurso más valioso. Y ellas son, al fin y al cabo, las que legitiman nuestro rol, en tanto acreditamos ser útiles y necesarios, es decir, en tanto media un real compromiso con aquellos que demandan nuestros servicios. Sólo así una profesión adquiere estatus o posición en una sociedad”. (Kisnerman, 2005: 113)

En el proceso de intervención, es necesario tener presente los principios que guían la acción, entendiendo estos como fundamentos que orientan el comportamiento dentro de cierta racionalidad, en este caso los de una disciplina profesional.

“Una selección de los valores éticos, que orientan la acción de los trabajadores sociales, que sea inclusiva, que resuelva el problema de la subjetividad y el etnocentrismo, tiene que estar ligada, en nuestra sociedad a los derechos humanos, sociales, políticos y económicos, que tienen jerarquía constitucional y son producto de debates suficientemente consensuados”. (Ander- Egg, 1995: 63)

Hay seis valores básicos de la democracia que debe promover el Trabajo Social:

- La libertad, concebida como capacidad autónoma, libre elección y autogestión, tanto en una dimensión individual, como familiar, grupal y comunitaria.
- La igualdad, como principio fundamental de la organización de la sociedad a partir del reconocimiento de la dignidad de todas las personas sin distinciones ni discriminaciones.
- La solidaridad, como virtud pública que debe servir de soporte a las estructuras y a los comportamientos en la vida cotidiana. Virtud que expresa la valoración y el reconocimiento del otro individual y colectivo, a partir del desarrollo de actitudes de amor y fraternidad.

- La justicia, entendida como “estado social de derecho”, que incluye los conceptos de justicia social y distribución equitativa de los bienes, sin los cuales no hay bien común ni “vida buena”.

- La participación, como el marco que garantiza los otros valores en la organización política y social. Una democracia participativa es aquella donde el pueblo es gestor y el autor responsable de su propio destino en lo comunitario y en lo personal y familiar.

- La resolución pacífica de conflictos, concebida como un cambio de racionalidad, que valora la cooperación y la búsqueda de consenso y descarta la derrota del adversario. La paz es una construcción social, que no busca la destrucción, la eliminación o el sometimiento del otro en cualquier plano. (Ander Egg, 1995: 63).

A la luz de los aportes del autor Natalio Kisnerman, se logra precisar el accionar del trabajador social, teniendo en cuenta los principios y valores éticos, los cuales son:

- Atención directa a personas, grupos, vecindades (unidades de atención), trabajando junto a quienes presentan problemas sociales o previniéndolos, capacitándolos y organizándolos para que, como actores activos, hagan frente a dicha problemática con la intencionalidad de transformarla.

- Investigación, identificando cómo se construyen y distribuyen las situaciones problemas, las percepciones que de ellas tienen los sujetos afectados, el conocimiento y nivel de aprovechamiento de los recursos, así como la cantidad y calidad de estos, etc.

- Política y promoción social, planificando, estimulando y provocando medidas tendientes a lograr mejor calidad de vida para la población, creando condiciones para la participación y la autogestión de la misma.

- Gerenciamiento de servicios sociales, organizando, dirigiendo, coordinando, orientando, asesorando y supervisando sistemas, subsistemas institucionales y sus programas y proyectos.

- Capacitación de recursos humanos profesionales para el trabajo en equipo, y no profesionales para la comprensión de cómo juegan los factores socioculturales en la construcción de los problemas sociales, cuáles son las situaciones de riesgo para la población, cómo prevenirlas, como utilizar los recursos, cómo organizarse dando respuestas a sus necesidades. (Kisnerman, 2005: 114)

La práctica profesional apunta a:

- a) el enfrentamiento de necesidades o problemas sociales,
- b) la educación social,
- c) la organización popular.

Estas prácticas se atraviesan como parte de un mismo proceso, en cada intervención que se realiza y esto distingue al Trabajo Social de otras prácticas. El primer objetivo tiende a satisfacer las necesidades de sobrevivencia; defensa de la vida; mejoramiento de las condiciones de existencia, elevación de niveles de vida; enfrentamiento del hambre; falta de vivienda, desempleo, problemas de salud, educación, recreación, represión. La educación social apunta al progreso y logro de la vida ciudadana y democrática, para la realización de acciones y actividades específicas que permitan enfrentar las necesidades, el desarrollo de la identidad individual y colectiva, de una conciencia crítica, de la autonomía, la preservación del medio ambiente y de la cultura popular. Y la organización popular está dirigida a articular diversos actores sociales como protagonistas, en torno a proyectos populares.

Esta experiencia lleva a comprender la importancia que tiene para un trabajador social trabajar en una comunidad ya que allí se visualiza la vida cotidiana en la cual las personas se desenvuelven con sus pares, familiares en una lucha constante del día a día.

A continuación, se detallan los roles profesionales que desempeña el trabajador social en el área comunitaria, siguiendo los aportes propuestos por los autores Guiselda Alid Lagos y Ezequiel Ander- Egg (1995: 27-35):

- Educador: El trabajador social debe entregar a las personas de la comunidad, las herramientas necesarias y suficientes para crear en los miembros de ella destrezas y habilidades, con la finalidad de que cada individuo pueda resolver sus propios problemas o necesidades.
- Coordinador: El trabajador social cumple dentro de la comunidad la función coordinadora, por cuanto coordina actividades que pudieron planificarse en conjuntos con los participantes. Además de coordinar contactos con otros profesionales y técnicos que van en ayuda de las acciones y actividades programadas en beneficio de la

comunidad, con la finalidad de agilizar la tramitación necesaria. Es fundamental que la coordinación sea también planificada para así evitar falencias o imprevistos que perjudican el cumplimiento de las actividades en el proceso de la ejecución. Aquí también corresponde al trabajador social la tarea de ser intermediario entre la comunidad y las instituciones involucradas con ella para el logro de los objetivos propuestos.

- Asesoría, Orientación, Consultoría: Aquí el trabajador social tiene la misión de trabajar unidos con los participantes para que puedan utilizar adecuadamente los recursos que le permitirán salir de su condición original, asesorar y orientar en la comunidad significa gestionar la participación comunitaria en la solución de problemas y necesidades, utilizando adecuadamente los servicios existentes.
- Planificador: El trabajador social debe elaborar el plan estratégico con las personas que presentan la demanda/ problema.
- Gestor: Capacidad de conseguir y movilizar recursos de manera eficiente y eficaz, así como de construir política pública, ganar capacidad de inducir y producir cambios.
- Ejecutor: En Trabajo Social se da sobre la base de la organización de la población y de los espacios, la definición de responsabilidades y la delimitación de las funciones, de los canales de coordinación y comunicación para la elaboración y realización de un proyecto.

En este sentido, al Trabajo Social en la actualidad y también en tiempos pasados, nunca le ha sido fácil ejercer su profesión, puesto que está en una contradicción constante. Por un lado, es un profesional asalariado que debe responder a los objetivos planteados por su patrón/empleador que pertenece a una clase social dominante y por otro lado, tiene que garantizar y proteger los derechos de una clase social subalterna.

### **Segundo Eje:**

La Economía Social (en adelante E.S) surge en América Latina a partir de la década del '80, es decir, que tiene su origen en el asociacionismo obrero del siglo XIX, frente a la degradación de las condiciones de vida, la explotación de los obreros, el desempleo y la

migración de los sujetos a las ciudades que provocó la Revolución Industrial, a partir de allí se organizan y surgen las primeras cooperativas y sociedades mutualistas de la era moderna. *“Emerge como una alternativa ideológica -económica superadora tanto de la economía capitalista de mercado y como de la pública de regulación y planificación estatal”* (Mendicoa, 2011: 171). Refiere a una estrategia para lograr una organización productiva diferente a la lógica dominante del mercado, lo que permite a los sectores marginales incluirse económicamente a través del trabajo en equipo donde se tiene en cuenta los tiempos, la cultura, identidades e historias de la comunidad.

Los sujetos que apuestan a esta forma de economía son motivados por valores de la solidaridad y cooperación, es decir que no se enfocan simplemente en la adquisición del lucro, como lo es la economía del capital que considera a los agentes económicos motivados simplemente por el deseo de maximizar sus recursos a través del trabajo rutinario e individual.

Durante el período de instauración del neoliberalismo se visualizan nuevas necesidades y demandas que ya no podían ser satisfechas como lo había sido hasta ese momento por el Estado de Bienestar. El Estado se ve en la necesidad de implementar políticas públicas compensatorias ante la falta de empleo y la escasez de recursos económicos para vivir en condiciones dignas, es así que surgen los emprendimientos conformados por personas excluidas del mercado de trabajo, sin posibilidades de ingresar a empleos formales o con una vulnerabilidad ocupacional, entre otros. En función de un mercado cada vez más restringido y exigente en cuanto a la incorporación de personas al mercado de trabajo demandando que cuenten con determinadas habilidades y características propias de la postmodernidad. Es así que las personas visualizan sus propios recursos para recrear nuevas alternativas ante la falta de respuestas del Estado respecto a sus demandas y las casi nulas posibilidades de ingresar a un empleo formal, lo cual genera incertidumbre en su cotidianeidad.

La conformación del emprendimiento, surge como una iniciativa a partir de habilidades y capacidades de los sujetos para poder subsistir. Es decir, el Neoliberalismo exige a los mismos construir nuevas formas de subsistencia ya que los ingresos provenientes de los empleos no permiten satisfacer las necesidades en las familias por lo que surge como estrategias de sobrevivencia los emprendimientos sociales y familiares.

“La Economía Social es el sistema que se da en una comunidad o una sociedad de comunidades e individuos, para definir, generar y administrar recursos a fin de determinar y satisfacer las necesidades legítimas de todos sus miembros”...” el sistema de necesidades de la vida humana en sociedad es entonces lo que constituye el sentido universal de la actividad económica” (Coraggio, 2012: 13)

Es así, que los emprendimientos económicos solidarios se constituyen como una modalidad de organización económica, originadas en la libre asociación de los sujetos, con base en principios de autogestión, cooperación, eficiencia y viabilidad.

Los beneficios de la Economía Social se caracterizan por:

- Reúne capacidades y recursos de muchos sujetos.
- Las empresas mantienen una estrecha vinculación con el territorio en que se asientan.
- Genera capital social a escala local: relaciones de solidaridad y confianza, espíritu comunitario, participación en la sociedad.
- Fomenta una mayor cohesión social: integra a las personas excluidas y marginadas.
- Los trabajadores y socios se convierten en protagonistas de la marcha de la empresa, se implican y comprometen con ella y promueven el desarrollo de sistemas democráticos en cuanto a la toma de decisiones. Entendiendo por empresa, no a las empresas capitalistas sino a las organizaciones de la economía social donde su lógica es contribuir la reproducción con calidad creciente de la vida de sus miembros y comunidades.
- Fortalece procesos de integración productiva y crea redes para participar en los mercados en mejores condiciones
- Contribuye a disminuir las desigualdades sociales.

La Economía Social pone su atención en las habilidades innatas o adquiridas de las personas potenciándolas, para que de esta forma se asocien entre sí con el propósito de validar derechos vulnerados como por ejemplo: el derecho al trabajo digno, el derecho a la recreación, el derecho a la autonomía de las mujeres.

Principios y valores de la Economía Social:

- **Primacía de las personas sobre el capital:** Este principio refiere a la importancia de enfocarnos en el bienestar de las personas, entendiendo a la misma en todas sus dimensiones, no solo en la económica, sino en aquellos aspectos que implican la integridad del ser humano, fomentando la participación y la corresponsabilidad en el desarrollo de la organización e impulsando su desarrollo personal y laboral.

- **Aplicación de resultados orientados al desarrollo sostenible,** a las personas que conforman las organizaciones y a sus entornos inmediatos: La maximización del beneficio económico no es el único fin de las organizaciones de Economía Social.

- **Desarrollo del conocimiento y las competencias:** Refiere a la importancia de centrarse en el compromiso con el progreso y desarrollo, por medio del fortalecimiento de las habilidades y sujetos que participan en esta nueva forma de economía.

- **Capacidad de autogestión, democracia interna e independencia con respecto a los poderes públicos:** Las organizaciones de Economía Social se definen y diferencian a través de un sistema de trabajo democrático y autogestionado por los propios integrantes, lo que permite lograr autonomía a los mismos.

- **Promoción de igualdad:** Se caracteriza por ser un sistema productivo basado en la participación activa de los sujetos, lo que genera igualdad e inclusión y adaptado al entorno económico y social y a menudo anticipado a cambios sociales.

- **Desarrollo y fomento de la cooperación:** Crecimiento y desarrollo mutuo y de la sociedad constituyen la definición de este principio. La cultura de la cooperación y el establecimiento de sinergias, es una constante en las organizaciones y empresas de Economía Social.

- **Responsabilidad y compromiso interno y hacia la sociedad y el medioambiente:** Las organizaciones y empresas de Economía Social, como vertebradoras de los territorios en los que su ubican y operan, mantienen un compromiso proactivo en la defensa de los Derechos Humanos, la preservación del medioambiente y el desarrollo sostenible de las comunidades.

Valores: Participación; Derechos Humanos; Salud y Seguridad; Desarrollo Integral Dignidad Laboral; Gestión Responsable de los Recursos; Equilibrio en la Distribución de los Recursos; Motivación; Transparencia informativa; Capacitación; Desarrollo Personal y Laboral; Autogestión; democracia; Equidad; inclusión; solidaridad; Cohesión Social; Transparencia de

Conocimientos; Colaboración; Socialización de la Información; Intercooperación; Dinamización del Emprendimiento (Decoop Chile, S.F: 1)

### **Tercer Eje:**

La práctica pre- profesional, se realiza en el barrio Primera Junta, conformado por 32 manzanas, en las que habitan aproximadamente 950 familias. Dentro de dicho barrio se encuentra la MdT, la cual se conforma por mujeres que rondan entre los 40- 50 años de edad y trabajan de manera conjunta desde el año 2016 con el proyecto de la plaza y llevan a cabo actividades para el mejoramiento de su comunidad. Dichas mujeres, son madres y esposas. Su trabajo se desarrolla en el ámbito privado como amas de casa, allí se encargan del cuidado de sus hijos y de las tareas domésticas (limpieza, cocina, etc.), debido al arraigue que sostienen con el rol tradicional, donde el hombre pertenece al ámbito público y la mujer al ámbito privado. Sin embargo, como se menciona anteriormente la crisis coyuntural exige a las mismas mujeres comenzar a desarrollar estrategias de sobrevivencia, entendidas como:

- Se ubican como inherentes a las prácticas de las familias.
- Estas familias pertenecen a sectores sociales de la pobreza.
- Responden a situaciones de crisis fundamentalmente de tipo económica.
- Están dirigidas a cubrir aquellas necesidades que se conocen típicamente como básicas y procuran generar fundamentalmente ingresos monetarios.
- Pueden ser conscientes o inconscientes, planificadas o no. (Nucci, 2000: 21-22)

Se visualiza el emprendimiento como una posibilidad ya que al mismo se lo realiza en el hogar, lo que le permite seguir desarrollando sus actividades diarias.

El emprendimiento en el Barrio Primera Junta se realiza a partir del capital cultural ya adquirido por las vecinas, quienes plantean la idea de realizar la producción de insumos (pan) para recaudar dinero, el cual se destinaria para financiar proyectos sobre el mejoramiento barrial. Sin embargo, no solo se destinó para ese primer objetivo, sino que al percibirlo como un posible ingreso económico para satisfacer necesidades de ellas y su grupo familiar es que deciden

realizarlo de manera semanal, siendo los mismos vecinos sus consumidores por lo que logran además el desarrollo local de dicho barrio.

Paralelamente, las mujeres forman parte de la Cooperativa del Programa “Ellas Hacen”, el cual prioriza a madres de familias numerosas, con hijos con discapacidad o víctimas de violencia de género. Para que puedan crecer y ganar autonomía, el programa trabaja sobre los siguientes ejes:

- Acompaña a las mujeres para que puedan terminar sus estudios.
- Promueve su acceso a estudios terciarios y/o universitarios.
- Les brinda oportunidades de formación en oficios, talleres de prevención de la violencia y salud sexual y reproductiva, entre otras temáticas.
- Las integra en grupos asociativos autogestivos para que puedan aprender a desarrollar actividades productivas.<sup>15</sup>

Cabe mencionar que la MdT puede acatar diversas estrategias y formas en los distintos barrios en los que tiene lugar, ya que el camino elegido va a depender de las dinámicas y demandas de los sujetos que la conforman.

Esto se hace posible mediante el trabajo intercultural del equipo que se conforma en la MdT. Allí el “otro” con quien se interactúa durante el proceso es percibido como igual en cuanto persona con saberes, capacidades, habilidades y cultura, que permite el enriquecimiento del trabajo a partir de la diversidad ya que ese “otro” es diferente a mí con su experiencia e historia de vida.

Específicamente, en el barrio Primera Junta, las vecinas brindan su saber adquirido y que fueron fortaleciendo y mejorando mediante los talleres de pan casero para lograr la conformación del emprendimiento y por otro lado, la residente aporta su saber teórico -académico, lo que permite hacer política comunitaria resignificando los derechos vulnerados.

---

<sup>15</sup> Ministerio de Desarrollo Social, Presidencia de la Nación, Mujeres en acción por una vida mejor Disponible en: <http://www.desarrollosocial.gob.ar/ellashacen>

“La opción intercultural implica una modificación de nuestras conceptualizaciones dogmáticas por la que aceptemos que no nos movemos con verdades definitivas. Debemos aprender que nuestras soluciones pueden ser modificadas, porque nosotros estamos en movimiento, creciendo y aprendiendo, y ellos, portadores de especificidades culturales diferentes, también están en proceso de cambio y en reconstrucciones dinámicas de sus patrones culturales. Esto da la oportunidad de enriquecimiento mutuo”. (Mamani, 2009:62)

#### **Cuarto eje:**

Tanto la disciplina de T.S como el paradigma de la E.S surgen en el siglo XIX, ante la fragmentación de la sociedad, la degradación de las condiciones de vida, el desempleo, la migración de los sujetos a las ciudades que provocó la Revolución Industrial, la explotación de los obreros y la resistencia y lucha populares de los sujetos ante la exigencia de respuestas por sus condiciones de vida al Estado, quien desarrolla políticas sociales que deben ser ejecutadas por los trabajadores sociales, mientras que paralelamente surgen las primeras cooperativas con el objetivo de lograr una organización productiva diferente a la lógica dominante del mercado. Dichas políticas se encuadran en el modelo de ciudadanía asistida, entendiendo a la misma como:

“Aquella que se ubica en la tradición más conservadora de Política Económica y Social. No hay preocupación por la distribución del ingreso y la riqueza ya que las desigualdades son naturales y fruto del triunfo de los más aptos. Por lo tanto, las políticas del Estado deben ser marginales y distributivamente neutras.” (Bustelo, S.F: 20)

Es decir, que las políticas sociales se caracterizan desde este modelo en ser focalizadas, concentradas sobre la pobreza y los grupos que se encuentran excluidos por el sistema capitalista, por lo que actúan como “contenedoras de la realidad de la mayoría de la población”. La ciudadanía asistida reproduce el paternalismo social donde se piensa el accionar de un líder sobre un conjunto de sujetos tutelados por aquél. Esto se hace presente en el barrio ya que al ser año electoral diversos políticos se acercaron de manera circunstancial con un interés y objetivo determinado de cambio de autoridades. Esto marca la diferencia con la intervención de los trabajadores sociales comprometidos con los sujetos.

Como se menciona en capítulos anteriores, las mujeres de la MdT pertenecen a la política social del Programa “Ellas Hacen”, la cual surge para dar respuestas a la Cuestión Social, brindando un protagonismo a las integrantes, permitiendo que ocupen lugares que antes pertenecían fundamentalmente a los hombres como por ejemplo el cuidado de la plaza, reuniones para debatir acerca de temas del barrio, lo que les da la posibilidad de tomar decisiones, de debatir y construir en conjunto. Sin embargo, estas políticas surgen para asistir a un grupo demandante sin adentrarse en lleno al conocimiento de la singularidad y realidad que las atraviesa, sus intereses ni proyectos, exigiendo que cumplan determinados requisitos, como por ejemplo: la asistencia obligatoria a las reuniones.

Por lo tanto, desde el T.S y la E.S se acciona a partir de hacer política desde el modelo de ciudadanía emancipada, entendiendo a la misma como:

“Aquí las personas no son “pacientes”- como objetos de tratamiento o intervención pública- sino actores en su doble dimensión individual y societaria: la emancipación es individual ya que los individuos son autónomos. Pero la emancipación no se cuenta de uno a uno, no es una sola, no es única. Implica una comunidad, argumentos y una responsabilidad por el conjunto: por eso se trata de una emancipación democrática” (Bustelo: 22)

Esto se logra a través de la inserción a la comunidad, por medio de la escucha dándole voz a las mujeres, entendiendo sus demandas, sus necesidades, valorando su singularidad y trabajando en conjunto, aquí las mujeres no son objetos sino que son sujetos de derechos, logrando en el proceso que ellas se visualicen como tales, haciendo uso de la política asignada por el Estado “Ellas Hacen” para realizar el emprendimiento comunitario y familiar y trabajar desde allí teniendo en cuenta los principios y valores del T.S y la E.S. Esta interrelación, permite la resignificación de derechos hasta entonces vulnerados, ya que se pone a la persona como centro de la intervención, utilizando los recursos de aquellos y del contexto en el que se encuentran insertos.

El trabajador social al tomar como eje a la E.S permite por un lado resignificar el derecho al trabajo e incluir a los sujetos económicamente teniendo en cuenta sus habilidades, su cultura, tiempos, identidad e historia de vida, es decir la realidad que atraviesa a esa persona, como los sujetos lo vivencian y en como intervienen para superar la situación en la que se encuentran.

*” Es un trabajo para nosotras el emprendimiento, saber que salir por ejemplo al centro y tenés que regresar rápido si o si a tal horario para hacer el pan para vender”<sup>16</sup>*

*“Sería espectacular que nos den un gasevo en el Parque San Martín para vender ahí nuestras cosas y comenzar de esa forma a hacernos conocidas, comenzar de a poco”<sup>17</sup>*

*” El emprendimiento es nuestro trabajo, el horario tiene que ser estricto y tiene que haber responsabilidad tanto para el que hace el pan como para el que lo vende”<sup>18</sup>*

*“Hay que tener en cuenta que acá en el barrio se vende muy barato, lo ideal es venderlo en otros lados”<sup>19</sup>*

Asimismo, tanto el T.S y la E.S se orientan hacia la Justicia Social, elemento fundamental ya que la misma tiene un efecto sinérgico en el sentido que permite lograr la resignificación de los derechos humanos, la cooperación, la equidad- igualdad algo que desestructura a la lógica dominante propia del neoliberalismo la que divide por clases sociales a los sujetos, donde unos pocos son dueños del capital y el resto viven en condiciones donde los sueldos no alcanzan para subsistir.

Por eso, recordando los dichos de una vecina: *“A la Justicia le entran los derechos de las personas por un lado y le salen por el otro”<sup>20</sup>*, es necesario que los trabajadores sociales repiensen acerca del quehacer profesional desde la ética, donde se tenga un compromiso real y activo con los sujetos luchando de manera conjunta por la transformación de aquellos sectores excluidos que imponen una resistencia para subsistir en la lógica dominante del mercado.

Asimismo, se orienta a la inclusión social, la que se visibiliza por medio de la participación activa de los sujetos, cuyos recursos se mantienen a través de la autogestión y son distribuidos de manera equitativa entre los mismos. Esto, hace referencia a la solidaridad como virtud pública

---

<sup>16</sup> Referencia de una vecina “M”, según registro del cuaderno de campo, fecha 14/07/17

<sup>17</sup> Referencia de una vecina “RP”, según registro del cuaderno de campo, fecha 14/07/2017

<sup>18</sup> Referencia de una vecina “RP”, según registro del cuaderno de campo, fecha 26/05/2017

<sup>19</sup> Referencia de una vecina “M”, según registro del cuaderno de campo, fecha 05/06/2017

<sup>20</sup> Referencia de una vecina “A”, según registro del cuaderno de campo, fecha 23/06/17

que debe servir de soporte a las estructuras y a los comportamientos en la vida cotidiana, *“el objetivo es que a largo plazo se forme un emprendimiento de cosas variadas y con más chicas, la que se quiera prender”*<sup>21</sup>, *“Con las chicas nos pusimos las pilas y decidimos vender \$4000 pesos de bollo para tener de fondo para el festejo del día del niño por si falta algo, se armó un grupo hermoso”*<sup>22</sup>

Virtud pública que expresa la valoración y el reconocimiento del otro individual y colectivo. Aquí se visualiza la cooperación y la búsqueda de consenso. *“Nosotras ya vamos juntando, tenemos nuestra platita, estamos ahorrando un porcentaje de lo que nos da la venta de los panes por si algún día se aprueba el proyecto de la plaza o para usar para el barrio”*<sup>23</sup>

“hacer economía social implica contribuir conscientemente a desarticular las estructuras de reproducción del capital y a construir un sector orgánico que provea a las necesidades de todos con otros valores, institucionalizando nuevas prácticas en medio de una lucha contra hegemónica contra la civilización capitalista, que afirme otro concepto de la justicia social” (Coraggio,2008: 39)

Al tomar conocimiento y centrarnos en las posibilidades y obstáculos de la intervención es necesario ver la estrategia de potenciar la iniciativa de las mujeres, ya que los emprendimientos son conformados por personas excluidas del mercado de trabajo, sin posibilidades de ingresar a empleos formales o con una vulnerabilidad ocupacional, entre otros. *“Se necesita un montón, ya no nos alcanza, tengo que buscar algo para ayudar a mi marido. Tenía pensado poner una sandwicheria y antes una guardería porque mi marido se quedó sin trabajo y ahora tengo que ver que hago para salir adelante”*<sup>24</sup>

Dicho emprendimiento, se encuentra en proceso de conformación, el cual se hace posible implementando las siguientes estrategias: encuentros semanales para conocer a las mujeres y conocer sus demandas e intereses a partir de un diagnóstico participativo. Para potenciar la iniciativa de las mujeres, el trabajador social debe brindar y fortalecer los recursos de las mismas, las cuales asisten a una capacitación relacionada al emprendimiento, también, se

---

<sup>21</sup> Referencia de una vecina “J”, según registro del cuaderno de campo, fecha 12/05/17

<sup>22</sup> Referencia de una vecina “R”, según registro del cuaderno de campo, fecha 04/08/17

<sup>23</sup> Referencia de una vecina “R”, según registro del cuaderno de campo, fecha 14/07/17

<sup>24</sup> Referencia de una vecina “V”, según registro del cuaderno de campo, fecha 12/05/17

averigua sobre el certificado de salud para que puedan vender en el ámbito público y se visualizan los posibles ámbitos para promocionar el producto, entre otros.

Ante la presencia mínima del Estado, el mercado comienza a incorporar personas a puestos de trabajos mediante una estandarización y características propias de la postmodernidad en cuanto a las habilidades de las personas, volviéndose más exigente y restringido por lo que los sujetos que no cumplen con tales requisitos se ven excluidos del sistema encontrándose en la necesidad de implementar nuevas formas de subsistencia. Dichas alternativas, son implementadas no sólo con el interés de maximizar la adquisición del capital económico, sino que se guía por otros valores, que no solo van a permitir la satisfacción de las necesidades de los sujetos, sino que va a permitir un desarrollo integral de los mismos. *“Me compré el horno para empezar a hacer el pan en mi casa mi objetivo es hacerme una panadería el día de mañana donde podamos también hacer el pan y los cursos con las chicas”*<sup>25</sup>

Paralelamente, llevan arraigado el valor de la democracia. Una democracia participativa donde el pueblo es gestor y autor responsable de su propio destino en lo comunitario y en lo personal y familiar, *“Las chicas me ofrecieron vender en la feria con ellas, esta buena la idea, también podríamos ir a vender a la plaza Nueve de Julio”*<sup>26</sup>; *“Falta concientización en el Barrio, que las personas puedan hacerse escuchar es fundamental, para que no mande una sola persona acá, sino que nos organicemos para trabajar en conjunto, unidos”*<sup>27</sup>. Lo que permite a la vez el desarrollo personal, familiar, laboral y local. *“Mis hijas se fueron a entregar el pan al Banco de Sangre, todos los días me ayudan con la venta”*<sup>28</sup> Son sujetos motivados por la dinámica del emprendimiento donde el trabajador social tiene el rol de: Educador; Coordinador; Asesoría, Orientación, Consultoría; Planificador; Gestor y Ejecutor.

Los trabajadores sociales, se caracterizan por estar al servicio de la comunidad, conociendo las demandas de las personas a partir de la inserción al contexto, donde se conoce la realidad de los mismos partiendo desde allí para trabajar en conjunto.

---

<sup>25</sup> Referencia de una vecina “R”, según registro del cuaderno de campo, fecha 12/05/17

<sup>26</sup> Referencia de una vecina “R”, según registro del cuaderno de campo, fecha 16/06/17

<sup>27</sup> Referencia de una vecina “A”, según registro del cuaderno de campo, fecha 16/06/17

<sup>28</sup> Referencia de una vecina “R”, según registro del cuaderno de campo, fecha 4/08/17

Tanto el T.S como la E.S inician partiendo de las habilidades innatas o adquiridas de las personas, potenciándolas, para que de esta forma se asocien entre sí con el propósito de validar derechos vulnerados.

## **QUINTO TIEMPO: LOS PUNTOS DE LLEGADA**

La utopía está en el horizonte. Camino dos pasos, ella se aleja dos pasos y el horizonte se corre diez pasos más allá. ¿Entonces para qué sirve la utopía? Para eso, sirve para caminar.  
Eduardo Galeano (1940-2015)

Recordando al autor Oscar Jara, este tiempo refiere a una forma de arribar el punto de partida, enriquecida por el ordenamiento, reconstrucción e interpretación crítica de la experiencia sistematizada.

El objetivo de la sistematización ha sido estudiar la interrelación entre el T.S y la E.S para el proceso de intervención con mujeres. Para ello, se toma la categoría de intervención profesional desde dos perspectivas: de género y derechos humanos.

Teniendo en cuenta que la disciplina de Trabajo Social inicia su profesionalización en una época de fuertes fragmentaciones sociales y ante una crisis impuesta por la lógica neoliberal en que los sujetos deben proceder a implementar diversas estrategias de sobrevivencia se concluye que relacionar e incorporar aportes de la Economía Social a nuestra profesión es fundamental debido a:

- Las nuevas manifestaciones de la Cuestión Social interpela a los trabajadores sociales a posicionarse en una sociedad donde prima el consumo, siendo este último fundamental para que se considere a una persona “incluida” en la sociedad capitalista. La Economía Social aporta a que los trabajadores sociales caminen junto al Otro, comprendiendo su historia de vida, rescatando su singularidad, pero siendo conscientes del sistema que impone lógicas a cumplir; por lo tanto, el T.S y la E.S, juntas, se potencian ya que se visualiza a la persona con sus derechos y necesidades, con su dignidad y poder en esta lucha constante, que es posible ganar y combatir estratégicamente, teniendo en cuenta habilidades, intereses, problemáticas y necesidades sentidas.

Las transformaciones a nivel económico han producido cambios e impactos en la cotidianeidad de los sujetos donde el rol tradicional del hombre es de “proveedor económico” mientras que la mujer era vinculada sólo a las “tareas de mantenimiento y reproducción de los integrantes de la Unidad Doméstica”. Sin embargo, actualmente, las mismas se convierten en

protagonistas ya que deben realizar paralelamente trabajos remunerados que permitan la subsistencia de ellas y su grupo familiar.

- Ambas toman en cuenta el contexto actual donde la crisis coyuntural atraviesa a los sujetos tanto social como económicamente, siendo las condiciones laborales escasas y la intervención del Estado mínima, constituyéndose el mercado en el regulador de la sociedad capitalista. Por lo que operar desde lo ético, imprime a la intervención una singularidad ya que se pone como centro de la intervención profesional a la persona, a la mujer particularmente en esta experiencia, utilizando los recursos disponibles y buscando la forma de construir intervenciones fundadas desde los intereses de los sujetos de derecho. Es necesario no olvidar que, los trabajadores sociales, antes que profesionales, son personas; con derechos, obligaciones con una ética arraigada construida desde la propia realidad, vienen con una historia e intervienen a partir de ella y de la historia de vida de los sujetos. Los cambios realizados a nivel microsocioal van a depender de cómo se posicionen ante la vida, por eso es indispensable problematizar y cuestionar el orden instituido permanentemente. Se debe luchar junto a las personas para lograr resignificar derechos vulnerados, para lograr la equidad, la justicia.

- Durante la experiencia se hace visible la organización de las mujeres a partir de sus necesidades, las cuales no son vistas únicamente como carencias, sino que se visualizan como un potencial para transformar la realidad en la que se encuentran inmersas. El primer paso es la articulación con Techo para dar inicio a la MdT en el barrio Primera Junta, lo que convierte a dichas mujeres en protagonistas del proceso. Dicho protagonismo se visibiliza por la resistencia hacia la lógica impuesta del sistema capitalista, manifestándose ante la conformación del emprendimiento familiar y comunitario que genera una nueva forma de hacer economía. Dicha economía no se enfoca solamente en la adquisición del lucro, sino que fundamentalmente aporta en cuanto al reforzamiento de los lazos de cooperatividad, solidaridad, participación democrática y activa entre otros. Es decir, como ejecutores de las políticas sociales, los trabajadores sociales deben buscar la estrategia de proponer y crear nuevas formas de resignificar los derechos vulnerados de los sujetos mediante una planificación estratégica/ democrática donde se tenga en cuenta a la persona con sus intereses, demandas, cultura, tiempos, no simplemente como un objeto depositario de las políticas sociales, sino haciendo visible su realidad. Esta experiencia permite a las mujeres ser protagonistas de sus propias vidas, logrando autonomía dentro de un sistema con una lógica impuesta que obliga a seguir y respetar una normativa.

• Los talleres brindados a las mujeres del barrio Primera Junta, conferidos por el programa “Ellas Hacen”, posibilita reforzar las habilidades en cuanto a la producción de pan casero. Sin embargo, se caracteriza por ser una política focalizada sin tener en cuenta los intereses de las mujeres, por lo que el rol y deber ético de los trabajadores sociales es potenciar y fortalecer dichas habilidades desde el proceso en la práctica, en los encuentros cara a cara con las mujeres, conociendo su historia, cotidianidad, sus tiempos y demandas. Al ser trabajadores asalariados, gestores de políticas sociales, el desafío es proponer y no olvidar que se trabaja por las personas que demandan la intervención que si bien es cierto que un reglamento normativo encuadra las prácticas, ahí es donde se debe negociar y velar para que dichas políticas se lleven a cabo teniendo en cuenta la realidad que atraviesa a los sujetos.

• Por lo tanto, desde el T.S y la E.S se acciona a partir de hacer política desde el modelo de ciudadanía emancipada, donde se tiene en cuenta la singularidad de cada mujer, sin imponer objetivos, sino que estos últimos se construyen de manera conjunta por medio de una planificación estratégica en encuentros donde la conversación y la escucha son fundamentales para intervenir y sobre todo se visibiliza a mujeres excluidas del sistema, dándoles voz para expresarse para dialogar y ser parte en este proceso y construcción por una sociedad justa.

• La práctica pre- profesional en el barrio Primera Junta da cuenta de la intervención mínima del Estado ya que el mismo barrio se encuentra sin dispositivos formales que validen los derechos de los sujetos. Esto se visibiliza debido que al ser año electoral los políticos se hacen presentes durante la semana previa a la elección, dejando plasmado implícitamente que su presencia es por intereses personales. Por lo que se concluye que la MdT opera como un dispositivo para resignificar derechos vulnerados por medio de acciones, actividades, proyectos que permiten que se haga posible apuntar hacia nuevos horizontes, a través del acompañamiento, el estar presentes y trabajar en conjunto con las mujeres. Es fundamental que, desde el Trabajo Social se trabaje desde la Justicia Social, principio fundamental, ya que es necesario abordar la intervención desde la equidad y solidaridad para alcanzar el bien común por medio de una relación simétrica, valorando los procesos y las necesidades sentidas de todos los sujetos de derecho, para lograr la inclusión.

• El emprendimiento familiar y comunitario permite operar a las mujeres desde sus viviendas en el contexto barrial, lo que facilita el cumplimiento de su rol de amas de casa y del cuidado de sus hijos, visto por ellas como un deber asumido. La conformación de dicho

emprendimiento no genera la explotación de las actividades de las mismas ya que este se realiza de manera voluntaria, por medio de una participación democrática.

- Asimismo, permite resignificar el derecho vulnerado de un trabajo que si bien no se encuentra cumplimentando los requisitos de un empleo de calidad, en los términos de sentido común. Si permite construir autonomía, lazos de solidaridad, asociatividad, cooperación, autogestión y proyección.

- Al seguir el lineamiento de los valores y principios del T.S y la E.S, obtienen que las mujeres salgan de su pasividad, del lugar impuesto por la sociedad, logrando que sean protagonistas activas, lo cual se visualiza mediante la expresión de sus intereses, opiniones, necesidades, anhelos entre otros. Esto permite, que las mujeres se problematicen y cuestionen las formas estandarizadas e impuestas por la sociedad.

“El horizonte de toda intervención es que el sujeto logre registrar, para luego inscribir su propia subjetividad y en la memoria colectiva, esa posibilidad de ruptura del orden establecido que lo ubica en determinado lugar” (Carballeda, 2013: 52)

- La experiencia pre-profesional, permite accionar desde los principios y valores del T.S, la cual lleva a valorar tanto los aciertos y los errores del proceso de intervención comunitario. Asimismo, el trabajo es realizado de manera conjunta con las vecinas en el espacio microsocioal, desde el contexto barrial, desde sus viviendas, sus creencias, mitos, negociaciones, estrategias, lazos de solidaridad entre otros. Este ámbito propio del T.S permite construir nuevas alternativas a la situación a la que se ven expuestos los sujetos ante la crisis económica estructural, ya que al estar inmersos en el sistema capitalista se exige a los sujetos consumir y operar en cuanto a los recursos que portan. A la vez, que la E.S brinda la posibilidad de no poner el acento solo en el consumo, sino, trabajar a partir del desarrollo de las mujeres en cuanto compromiso, responsabilidades asumidas, justicia social, haciendo valer sus derechos siendo la MdT un espacio donde se ponen en cuestión los intereses, las demandas, problemáticas y necesidades sentidas.

- El contexto actual regido por el capitalismo, exige construir objetivos en conjunto con las personas con las que se interviene y que permitan satisfacer necesidades de los sectores populares. En la medida en que los trabajadores sociales propongan caminos alternativos y no solamente administrar la distribución de programas focalizados estamos haciendo economía, una economía social, ya que lo social abarca lo económico, lo político. Es decir, los trabajadores

sociales debemos velar para que las políticas sociales sean estables, realizadas con una planificación estratégica, donde se visualice a la persona con sus habilidades y fortalezas. Un sujeto es un todo con sus derechos y necesidades tanto sociales como económicas, la cual se satisfacen por medio del trabajo ya que el mismo sistema nos impone eso, pero ante la inserción a una comunidad cuyos recursos son escasos, debemos mirar a la persona como el recurso más valioso, desde ahí trabajar en conjunto. *La economía es una actividad de todos los días y es el trabajo y la forma de resolución de las necesidades de la gente. Debemos trabajar en potenciar el trabajo, sobre todo el trabajo en equipo, familiar, comunitario (Coraggio, 2014: 65).*

- Es necesario, que se trabaje y potencie la promoción de nuevas formas de economía, donde prime la participación, las negociaciones y la asociatividad, donde las mujeres y hombres tengan la posibilidad de ir descubriendo nuevas alternativas. Las necesidades inmediatas muchas veces obligan a los trabajadores sociales a actuar sin tener en cuenta el entorno en el que se encuentra la persona. Sin embargo, es un desafío que interpela a luchar y trabajar antes de que se llegue a situaciones extremas en donde las personas necesiten soluciones mágicas, inmediatas, deben empezar desde ahora, en el trabajo en equipo y valorando los procesos.

- Se trata de intervenir en esta economía para lograr una transformación a escala microsociedad desde la base, recuperando espacios comunitarios, que no sea solo para aliviar la pobreza sino para generar otra economía que revierta el proceso de empobrecimiento y constituya lazos sociales.

## **CONCLUSIÓN:**

La presente sistematización tuvo como objetivo estudiar la interrelación entre el paradigma de la Economía Social y la disciplina del Trabajo Social en el proceso de intervención con mujeres del barrio Primera Junta. Para lograr dicho objetivo, la residente se inserta a la comunidad mediante la metodología “conocer haciendo”, con la cual se inicia el proceso de la práctica pre- profesional, la que permite reflexionar acerca de ésta relación y de la postura como futura trabajadora social.

La interacción entre el T.S y la E.S, entendiendo a ésta última como paradigma que propicia el desarrollo humano, desde lo local y cercano a las personas, constituye una nueva forma de intervenir para los profesionales de Trabajo Social, ya que como se sabe las prácticas de los mismos, están contextualizadas y atravesadas por las diferentes historias de los sujetos que demandan de su intervención y acompañamiento.

En este caso, las protagonistas de este proceso son las mujeres pertenecientes a la MdT, con las cuales se trabaja de manera conjunta, conociendo su historia, demandas, necesidades sentidas y problemáticas, esto permite que sean partícipes y protagonistas, ganando autonomía y voz, mediante la expresión de sus intereses. Propiciando de esta manera, la inclusión en el mercado laboral y económico actual, lo que impacta en su subjetividad y en su grupo familiar.

La inserción a dicho barrio, permite identificar el desempleo como una de las problemáticas sentidas, que arrasa y golpea la cotidianeidad de las familias pertenecientes a los sectores vulnerables, por lo que el trabajo, parte del reconocimiento de las habilidades de las mujeres y posteriormente surge la posibilidad de conformar el emprendimiento comunitario y familiar, siguiendo los lineamientos que la Economía Social propone:

Interpelar y problematizar la lógica impuesta por el sistema capitalista, donde prima el consumo y el trabajo individual de los sujetos. Dicha experiencia, da cuenta de una nueva forma de intervención para superar la exclusión social por medio del trabajo en conjunto, la proposición de ideas, uso de los recursos disponibles y siendo los mismos sujetos los protagonistas de este cambio y transformación.

Asimismo, permite incluir a las mujeres al sistema, mediante la resignificación del derecho al trabajo, teniendo en cuenta sus habilidades, su cultura, tiempos, identidad e historia de vida. Aquí, las mujeres no son objetos, sino que son sujetos de derechos, logrando en el proceso que ellas se visualicen como tales.

Lo valioso de esta experiencia, es que se puede replicar en los diferentes sectores de la sociedad, no solamente con las mujeres, sino también con aquellos sujetos que se encuentran en una situación de vulnerabilidad laboral y económica, donde los recursos no alcanzan para subsistir.

Los aportes de la E.S a la disciplina de T.S, brindan la posibilidad de mejorar la calidad de vida de las integrantes de la MdT mediante la adquisición de capital económico, y por otro lado, se puede trabajar fortaleciendo los lazos sociales, el trabajo en equipo, apostando a la autogestión, pero contando con el apoyo de agentes externos, los que brindan su solidaridad, gestionando y articulando, con el propósito de lograr la inclusión y apostar por el desarrollo desde lo micro a lo macro.

Se tiene presente en este camino que, los trabajadores sociales son parte de la realidad, por lo tanto no pueden mirar a un lado, sino es necesario que se involucren, comprometan y actúen con una lógica, principios y valores que sustenten la práctica profesional, en la cuales se reconoce la existencia de diversos saberes y se otorga protagonismo a las personas como constructores de una sociedad.

El T.S y la E.S, juntos se potencian y representan el horizonte para lograr superar por nodos la exclusión social, trabajando con las personas de manera integral, mediante un proceso de acompañamiento, asumiendo diversos roles, operando desde la ética como personas y profesionales, encontrándose comprometidos con la defensa de los intereses y resignificación de los derechos vulnerados.

Asimismo, si es posible transformar la realidad, es un proceso que lleva tiempo pero con compromiso, teniendo presentes los principios y valores éticos, se logra.

Actualmente, las mujeres del barrio Primera Junta formarán parte de un proyecto denominado –Marca colectiva “ El Milagro Salteño”, el cual tiene por objetivo: Ser una herramienta de lucha contra la pobreza generando una fuente de trabajo genuina y sustentable a través de una marca que implique una identidad colectiva, que pertenezca a la provincia de Salta. Este logro, es posible, mediante la articulación con la dueña del producto, para que implemente dicho proyecto con las integrantes de la MdT y todos aquellos sujetos que deseen formar parte, lo cual representa una oportunidad de lucha contra el sistema capitalista que exige y obliga a cumplir con estereotipos que encasillan y estructuran.

Finalmente, se considera necesario, construir junto a los sujetos las posibilidades de transformación de una realidad adversa, mediante un abordaje interdisciplinario, para lograr una visión integral de la situación, donde se adopten aportes de diversas disciplinas, en este caso del paradigma de la Economía Social.

## **BIBLIOGRAFIA**

Ariel Gravano. *Antropología de lo barrial*. Buenos Aires: ESPACIO, 2003

Coraggio, José Luis. *Economía social, acción pública y política*. Buenos Aires. CICCUS, 2008

Carballeda, Alfredo Juan Manuel. *El trabajo Social desde una mirada histórica centrada en la intervención*. Buenos Aires: ESPACIO, 2006

Carballeda, Alfredo Juan Manuel. *La intervención en lo social como proceso*. Buenos Aires. ESPACIO, 2013

Edel Mendicoa, Gloria (Coord.) *La Comunidad y sus Actores*. Buenos Aires: Espacio Editorial, 2011

Ezequiel Ander- Egg. *Diccionario de trabajo social*. LUMEN, 1995

González, Cristina, Nelly B. Nucci, Rosana Crosetto, Alicia Soldevila, Eduardo Ortolanis.

José L. Coraggio, *Nuevos escenarios y práctica profesional. Una mirada crítica desde el trabajo social*. ESPACIO. 2014

José Luis Coraggio. *Recuperando la economía: entre la cuestión social y la intervención social*. 2012

Kisnerman, Natalio. *Pensar el Trabajo Social*. Buenos Aires. LUMEN. 2005

Mamani, Víctor Hugo. *En-Red-Ando: Salud y Calidad de vida*. Buenos Aires: LUMEN-HUMANITAS, 2009.

Ma. Silvia Fernández Soto. *Implicancias de la Cuestión Social en la Intervención Profesional*. : ESPACIO. 2006

Ministerio de Desarrollo Social, Presidencia de la Nación. Disponible en:  
<http://www.desarrollosocial.gob.ar/ellashacen>

Nelly B. Nucci. *El lugar de las estrategias individuales en las estrategias familiares de reproducción social*. SECyT UNC, 2001

<http://www.ubiobio.cl/cps/ponencia/doc/p14.1.htm> , Guiselda Alid Lagos (Sistematización del trabajo comunitario)

Nelly B. Nucci *Necesidades y satisfactores en el análisis del espacio social familiar*. SECyT. UNC, 1999.

Nucci, Nelly. *Estrategias de Reproducción Cotidiana en el Espacio Social Familiar*. Córdoba: SECyT. UNC, 2000.

Oscar Jara <<LA SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS: ASPECTOS TEÓRICOS Y METODOLÓGICOS>>. Disponible en:  
[http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara\\_entrevista\\_rmatinal.pdf](http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara_entrevista_rmatinal.pdf)

Oscar Jara. *Para Sistematizar Experiencias*. Costa Rica: ALFORJA, 1994.

Rol Coordinador comunitario disponible en:  
[https://docs.google.com/document/d/13fKNptlCIMd-1vg82DP\\_GOSvmIvm-mjC8lBO4\\_U0Yzo/edit](https://docs.google.com/document/d/13fKNptlCIMd-1vg82DP_GOSvmIvm-mjC8lBO4_U0Yzo/edit) 20/09/17. Hora 19:20

Zampetti, Pier Luigi. *La sociedad participativa*. Salta: EUCASA, 2003.

**ANEXO**















