

**LA ACTUACIÓN PROFESIONAL DEL  
TRABAJADOR SOCIAL EN LA  
SIGNIFICACIÓN DEL ESPACIO CON  
ADOLESCENTES DEL BARRIO LA LOMA.**



**UCASAL**  
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SALTA

## **AUTORIDADES**

**Gran Canciller:**

Monseñor. Mario Antonio Cargnello

**Rector de la Universidad:**

Ing. Rodolfo Gallo Cornejo

**Director de la Escuela Universitaria de Trabajo Social:**

A.S. Luis A. Nobile

**Secretaria Técnica:**

Lic. Eliana Rodríguez

**Profesor de la Cátedra Seminario Orientador y de Sistematización de la Intervención:**

Lic. Gustavo Ezequiel Galián

**Profesor de la Cátedra Residencia de Intervención Pre-Profesional:**

Lic. Bettina Gómez

**Autor de Sistematización:**

Ana Sol Alurralde

**Centro de Residencia:**

Fundación Por Nuestros Niños

**Referente Institucional:**

Lic. Socorro Cabanillas

**Año:2018**

**Tribunal Evaluador:**

.....

.....

.....

**CALIFICACIÓN:**

.....

## **AGRADECIMIENTOS**

Quiero agradecer principalmente a Dios y a nuestros Patronos de Salta, al Señor y Virgen del Milagro, quienes siempre me acompañaron en todo el transcurso de la carrera y, además, agradecerles por la familia que tengo.

A los miembros de mi familia, quienes me acompañaron y ayudaron para seguir adelante y nunca bajar los brazos. Me enseñaron que, a pesar de los obstáculos que puedan existir, hay que seguir y luchar por lo que uno quiere.

A mi mamá, quien es mi motor a seguir, siempre confió en mí para que todo esto se cumpla y siempre estuvo en los momentos buenos y malos.

A mi abuela, quien con su experiencia me enseñó muchas cosas. A mi hermana Macarena, mi hermano Facundo, tía Andrea que siempre estuvieron ahí acompañando me. A mi hijo, mi novio por apoyarme a seguir en esta carrera hermosa que elegí; a mi suegra y mi suegro que me ayudaron a cuidar a mi hijo en los momentos de estudios.

También a los profesionales que estuvieron presentes en todo este proceso de práctica. Gracias por compartir sus experiencias, aprendizajes y saberes.

Por último, a la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Católica de Salta, un espacio en donde uno se forma como persona y como profesional, en donde no solo conocí compañeros y futuros colegas, sino amigos con quienes compartimos charlas, risas, mateadas, buenos y malos momentos. Gracias por sus amistades y por ser parte de mi formación académica.

# **ÍNDICE**

INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO N° 1 DIMENSIÓN EPISTEMOLÓGICA DE LA SISTEMATIZACIÓN.....	2
Área temática, tema, subtema, pregunta general, objetivo general y objetivos específicos.....	3
Justificación.....	4
CAPÍTULO N° 2 CONTEXTUALIZACIÓN Y RECONSTRUCCIÓN DE LA PRÁCTICA .....	6
Dimensión económica y social.....	7
Dimensión local.....	8
Dimensión del ámbito en que se ubican las prácticas .....	9
Dimensión específica del grupo con el cual el trabajador social desarrolla sus actividades .....	12
CAPÍTULO N° 3 DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA. ELABORACIÓN DEL DISCURSO DESCRIPTIVO DE LA PRÁCTICA RECONTRUIDA.....	16
CAPÍTULO N°4 INTERPRETACIÓN CRÍTICA DE LA PRÁCTICA RECONSTRUIDA .....	27
CAPÍTULO N°5 CONCLUSIÓN .....	37
CAPÍTULO N°6 PROSPECTIVA.....	40
CAPÍTULO N° 7 SOCIALIZACIÓN.....	42
BIBLOGRAFÍA .....	44
ANEXO.....	47

## **INTRODUCCIÓN**

Este trabajo se denomina “La actuación profesional del trabajador social en la significación del espacio con adolescentes del barrio La Loma” y se corresponde con la cátedra de Seminario Orientador y Sistematización de la intervención. El mismo se vincula con la Residencia pre-profesional, realizada entre Abril a Noviembre de 2017 en la Fundación Por Nuestro Niños, en el barrio La Loma de la Ciudad de Salta. La residencia se llevó a cabo y se trabajó dentro de dos áreas: el Taller con adolescentes y la Asesoría Social

Principalmente, la presente sistematización se orientó al taller de adolescentes, el cual consistió en brindar un espacio de escucha, que en su momento permitió detectar problemas o situaciones que, a su vez, sirvieron para generar líneas de acción y concientizar a los mismos en su vida presente, como así también, generar conjuntamente soluciones y construir con ellos una nueva significación del espacio.

Para el trabajo se tuvo como guía la propuesta metodológica del autor Ávila Sandoval (2001), quien afirma que:

*“La sistematización posibilita comprender cómo se desarrolló la práctica y porque se dio precisamente de esa manera y no de otra, en donde se sistematiza para comunicar, para socializar la experiencia y para que otros puedan aprenderla sin necesidad de vivirla” (p.139).*

Teniendo en cuenta los aportes del autor citado, se pudo afirmar que la práctica no se limita sólo a esa instancia, en dicho momento puntual, sino que sirve de experiencia para poder transformar la realidad, y en este caso, re-significar los espacios en los que habitan los adolescentes. Dicha experiencia, también marcó nuevos objetivos y propósitos para llevar a cabo en un futuro profesional: el trabajo con sujetos adolescentes, marca la posibilidad de construir una re-significación de sus espacios, creando identidades que influyan en el incremento de su autonomía y su participación social.

# **Capítulo N° 1**

**DIMENSIÓN  
ESPITEMOLÓGICA  
DE LA PRÁCTICA  
DE SISTEMATIZACIÓN**

## **ÁREA TEMÁTICA**

Trabajo Social – Adolescencia.

## **TEMA**

La Actuación profesional del trabajador social en la significación del espacio con adolescentes que asisten a la Fundación por Nuestros Niños del Barrio La Loma – Ciudad de Salta

## **SUBTEMA**

Re-significación de los espacios construidos por los adolescentes

## **PREGUNTA GENERAL**

¿Cómo actúa el Trabajador Social en la significación que los adolescentes poseen del espacio en Barrio La Loma?

## **OBJETIVO GENERAL**

- Analizar la actuación profesional del trabajador social con los adolescentes del barrio la Loma durante el período de práctica pre profesional.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Identificar las significaciones de los adolescentes respecto del espacio.
- Establecer el aporte del trabajador social en el espacio, a partir del trabajo en talleres con los adolescentes
- Re-significar el espacio de concientización y el sentido de pertenencia del mismo, en relación con los adolescentes.

## **JUSTIFICACIÓN**

En la cátedra “Seminario Orientador y sistematización de la intervención”, la práctica pre-profesional del Trabajo Social, se realizó entre los meses de abril a noviembre del año 2017 en la institución “Fundación Por Nuestros Niños”, ubicada en el Barrio La Loma de la Ciudad de Salta Capital.

Dicha fundación ha sido creada para promocionar los derechos de los niños de la provincia de Salta, ayudando a gestar adultos autónomos, sanos física y emocionalmente. A su vez, promueve la salud de los niños, niñas y familia de escasos recursos. La misma cuenta con:

ÁREA MÉDICA: ginecología, pediatría, odontología, psicología, fonoaudiología, enfermería y psicopedagogía.

ÁREA SOCIAL: Servicio Social, talleres sociales (apoyo escolar, juegoteca, grupo de madres "micro emprendimiento" y taller para jóvenes).

En relación al espacio de residencia, el Área Social está dividida en dos espacios.

- Por un lado, la Asesoría Social brinda asesoramiento a las familias con diferentes problemáticas, como ser, conflictos familiares, situaciones habitacionales, condiciones de salud, entre otras.
- Por otra parte, el taller de adolescentes, que sirvió para proporcionar un espacio de escucha, que permitió detectar problemas o situaciones que presentaban los adolescentes, que a su vez, sirvieron para generar líneas de acción y concientizar a los mismos de su situación presente, como así también, generar conjuntamente soluciones integrales que los ayuden a poder modificar, en la medida de lo posible, esas problemáticas.

En este sentido, tomando nuevamente los aportes de Sandoval Ávila (2001), la interpretación de la práctica vivida puede encuadrarse dentro de los aportes teóricos que el autor desarrolla sobre sistematización

*“Una interpretación crítica de la práctica que a partir de su ordenamiento y reconstrucción descubre o explicita la lógica del proceso vivido, factores y sus relaciones. Confronta el quehacer práctico con los supuesto teórico (...) No solo trata de entender*

*situaciones, procesos o estructuras sino que trata de conocer cómo se producen nuevas situaciones y proceso que puedan incidir en el cambio de ciertas estructuras". (p.23)*

En esta sistematización, se analiza la práctica vivida en el taller de adolescentes, teniendo como objetivo de sistematización "La actuación profesional del trabajador social en la significación del espacio con adolescentes del Barrio La Loma". En la Fundación Por Nuestros Niños, el eje fundamental se centra en una crítica constructiva en conjunto con los adolescentes, re-significando los espacios con la comunidad y con ellos mismos, en un contexto en donde los protagonistas aprecian que ese espacio es de ellos y se siente parte de él.

## **Capítulo N° 2**

# **CONTEXTUALIZACIÓN Y RECONSTRUCCIÓN DE LA PRÁCTICA**

Para la instancia de la contextualización y reconstrucción de la práctica, se continuará en la línea del autor Sandoval Ávila (2001) quien afirma en su propuesta metodológica que:

*“Es necesario situar la práctica a sistematizar en el marco de su contexto histórico y geográfico social global que ejerce influencia determinante sobre la misma. De ahí que se haga necesario hacer un análisis de contexto en el cual se ubica la práctica que se va a sistematizar”, (p.139).*

Estos aportes, y la instancia propiamente dicha de la contextualización y reconstrucción, permiten tener una mirada global respecto de los elementos que se van a seleccionar para analizar el contexto donde se realizaron las prácticas, teniendo en cuenta la importancia de las distintas dimensiones planteada por el autor citado. Estas dimensiones se clasificarán en: económica y social, local, ámbito en que se ubican las prácticas y específicas del grupo con el cual el trabajador social desarrolla sus actividades.

- **Dimensión económica y social**

El presente trabajo se centró en entrevistas realizadas a referentes institucionales del barrio, por medio de las cuales se pudo conocer una serie de elementos indispensables sobre el contexto económico y social en que se iban a desarrollar ciertas actividades. En este punto, se pudo determinar -por ejemplo- que los grupos familiares y adolescentes con los que se trabaja desde la “Fundación por Nuestros Niños” poseen bajos ingresos económicos, dependen de beneficios sociales, pensiones no contributivas y trabajos informales, y son, en su mayoría jefes/jefas de hogar que se desempeñan en forma independiente y trabajan esporádicamente, sin presentar estabilidad laboral. Todos esos elementos, muestran un panorama social y económico complejo, que permite inferir que se les dificulta acceder a una mejor calidad de vida.

Esos elementos encontrados y visualizados en el contexto de la práctica, se relacionan claramente con contextos de vulnerabilidad social, con todo lo que ello conlleva:

*“La vulnerabilidad social no se refiere exclusivamente a la situación de pobreza como carencia de recursos materiales, sino también a la falta de capacidades y de organización necesaria para mejorar la calidad de vida y acceder a diferentes bienes y servicios, la misma se vincula con la precaria situación laboral y con el debilitamiento o ruptura de la red de relaciones familiar, comunitaria y social” (Ruña, Rodríguez, 2014)<sup>1</sup>*

Otro de los elementos que permiten tener una concepción integral de la dimensión social y característica, es el acceso que tiene la población adolescente a la educación pública. En ese sentido, cabe destacar, que se observó un alto índice de deserción escolar, lo cual les impide calificar para acceder al campo laboral. Esto lleva a que tengan que realizar tareas esporádicas con bajos ingresos económicos.

La condición socioeconómica o el nivel de ingreso dificulta, a su vez, el acceso a una vivienda digna, que le permita el desarrollo Bio-psico-social: la mayoría de las viviendas que habitan los adolescentes presentan indicadores de hacinamiento y de riesgo, ya que no reúnen las condiciones de protección y seguridad mínimas.

- **Dimensión local**

El centro de residencia se ubica en la calle Arístenes Papi N° 1250 Barrio La Loma, zona noroeste de la ciudad de Salta. Dicho centro se encuentra ubicado entre las calles Av. Arenales, Luis Güemes, Pje Ing. Mauri y Av. Perón

A su vez, la zona limita al sur con el barrio Gran Bourg, al oeste con el B° Alto la Loma, al norte con el B° Militar, y al este con Villa Lujan.

El Barrio La Loma se conformó hace cuarenta años aproximadamente con la participación de ATTRA, IPV, SOBERANIA NACIONAL Y LOTEOS FISCALES. En la

---

<sup>1</sup> Aporte de la Cátedra teoría de Intervención de Trabajo Social II (Comunidad) Lic. Laura Ruña, Lic. Eliana Rodríguez 2014 “La intervención en lo social” exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales”

actualidad, el barrio consta de 25 manzanas con 625 casas. Los principales medios de acceso al barrio son las líneas 3A, 3B, 3TRONCAL, que corresponden al transporte público.

En relación a las instituciones más importantes y que forman parte del barrio, se puede mencionar las siguientes:

- Iglesia de Guadalupe.
  - Comedor comunitario San José
  - Centro cultural “Minga”, en el que se desarrollan diferentes actividades recreativas dirigidas a los niños, jóvenes y adultos de la comunidad.
  - Escuela Dr. Francisco de Castro N°4024
  - Cuerpo de Infantería de la Ciudad de Salta
  - Centro Vecinal B° La Loma
- 
- **Dimensión del ámbito en que se ubican las prácticas**

Respecto a la Fundación con la cual se trabajó, se puede realizar la siguiente descripción: en primer lugar, destacar que nace como una organización de la sociedad civil, con la iniciativa de responder a la necesidad sanitaria de la población de la ciudad de Salta:

*“Es una entidad privada, aunque subvencionada por socios y padrinos, con personería jurídica N°139. Es un Centro Comunitario en el que se desarrollan tareas asistenciales y sociales. Su estructura organizacional se compone de una Comisión Directiva, Equipo Técnico, Personal Administrativo y Voluntarios”. (www.fpnn.com.ar/Fundación Por Nuestros Niños, 2017)*

**Figura N°2:** foto de la *Fundación por Nuestros Niños*



Fuente: sacada por una cámara de unas de las residentes de Trabajo Social en mayo de 2017

“Fundación por Nuestros Niños” tiene como objetivo trabajar con la atención primaria de la salud mental, espiritual y física en niños pertenecientes a familias de escasos recursos de la Ciudad de Salta, teniendo como eje, el valor a la vida. Estructuralmente, la Fundación cuenta con los siguientes espacios:

- **ÁREA MÉDICA:** Ginecología, Pediatría, Odontología, Psicología, Fonoaudiología, Enfermería y Psicopedagogía.

El objetivo de esta área es la de facilitar la atención primaria de la salud desde los aspectos físicos y psíquicos. Se trabaja con otras instituciones médicas, en caso de ser necesario, haciendo un seguimiento personalizado de cada paciente. Esto permite atender patologías no recurrentes, por ejemplo atención bioquímica, cardiológica, oftalmológica, etc.

- **ÁREA SOCIAL**

Está conformada por el Servicio Social y talleres sociales (apoyo escolar, juegoteca, talleres para madres "micro emprendimiento "y taller para jóvenes).<sup>2</sup>

---

<sup>2</sup> Información provista por la Fundación por Nuestros Niños. Área Social

- **Taller de Madres:** las madres del barrio reciben, por medio de este taller, capacitación especializada, ofreciendo a más mujeres la posibilidad de una fuente extra de ingresos, además de la contención social necesaria para un mayor desarrollo humano. De esta manera se pone a su alcance la posibilidad de que sean ellas mismas las protagonistas en la tarea de mejorar su entorno, promoviendo la salud de sus hijos. Como actividad practica dentro de los talleres, se realizan objetos de diseño, utilizando material descartable y/o materia prima local; para ese trabajo, aplican técnicas avanzadas de arte, para luego poder comercializar en distintos locales de venta.
- **Apoyo escolar:** busca desarrollar en los niños el hábito de estudio, apoyándolos en las materias que tienen dificultades. Se interactúa y articula constantemente con los directivos de la escuela del barrio.
- **Coro “Canto con vos”:** la música y las formas de socialización de la misma, son manifestaciones estéticas que legitiman y fortalecen los principales valores de todo grupo cultural. De esto se deriva la importancia del Coro como práctica musical colectiva: contribuye a la construcción de proyectos comunes a partir del aporte individual, la diferencia, el diálogo y la toma concertada de decisiones.
- **Juegoteca:** espacio de juego en el que se promociona la creatividad, capacidad crítica y pensamiento autónomo de los niños, fomentando valores como el respeto, la igualdad, la solidaridad y la convivencia. Su tarea contribuye con la formación integral de los niños favoreciendo así su desarrollo intelectual, vincular, afectivo y social.

En el Área Social, se desarrollaron las actividades en dos espacios:

1. Asesoría Social: este espacio buscó conocer las demandas más relevantes para las personas del barrio, asesorar sobre trámites necesarios y acompañar en la resolución de algunos problemas que estaban a nuestro alcance, a la vez que buscaba proporcionar el proceso de autogestión de la misma.

En primera instancia, esta área se desarrolló en la Fundación, pero luego, a pedido de los directivos y debido a los problemas de disciplina que tenían con los alumnos se articuló con la escuela Dr. Francisco de Castro N° 4024, para atender allí problemas y conocer la situación habitacional de algunos de los alumnos y sus familias.

2. Taller de adolescentes: este espacio se realizó en el patio de la Fundación, con la finalidad de brindar un espacio de escucha. Éste permitió detectar problemas y situaciones, que luego serían utilizados para generar líneas de acción, concientizarlos de su condición en el presente y generar conjuntamente soluciones. Se trabajó sobre todo alrededor de las temáticas de la autoestima, la valoración personal y proyecto de vida, realizando diferentes actividades lúdicas, con el objetivo de darle una nueva significación al espacio.

- **Dimensión específica del grupo con el cual el Trabajador Social desarrolló sus actividades**

La residencia pre-profesional se realizó en la Fundación “Por Nuestros Niños”. En el área social, se trabajó concretamente con el taller de adolescencia, que tiene como referente a una Trabajadora Social. Cabe destacar que al iniciar las prácticas, se planteó desde la institución, realizar un proyecto con los adolescentes del barrio la Loma, debido a que la institución no realizaba, en ese momento, ninguna actividad que los vinculara.

En el Taller de Adolescentes se trabajó conjuntamente con la psicóloga del Centro de Salud de Villa Lujan, con la finalidad de poder armar un equipo interdisciplinario a fin de cumplir con los objetivos planteados, que como ya se explicitó más adelante, buscan lograr la re-significación del espacio, la transformación de la realidad de los adolescentes y garantizar la continuidad de este trabajo.

Los adolescentes son la población más problemática de la comunidad: son considerados los protagonistas de diferentes situaciones conflictivas, como consecuencia de varios procesos que los atravesaron. Entre esos elementos, se pueden nombrar: el abandono de los estudios, dedicarse al ocio de manera negativa, consumos de sustancias psicoactivas, peleas entre grupos antagónicos, entre otros factores que los terminan por posicionar como el grupo social que presenta mayores problemáticas. En ese sentido, se considera que el origen de estos problemas puede deberse a carencias socioeconómicas, conflictos familiares, falta de contención y baja autoestima.

Estos elementos conllevan a su vez a que los jóvenes no tengan responsabilidades con horarios fijos, ergo les permite contar con gran cantidad de tiempo libre. Éste, en su mayoría, es utilizado para juntarse con sus pares en ciertos sectores estratégicos del barrio, como ser: la esquina del comedor, la plaza y la cancha de fútbol que se encuentra ubicada en un barrio aledaño (uno de los lugares de encuentro y reunión). Es importante destacar estos espacios, ya que los adolescentes se sienten parte de estos. Dicho sentido de pertenencia ayuda a la construcción de las identidades, y si se tiene en cuenta que se encuentran en un período de formación, resulta primordial trabajar con ellos una nueva significación de esos espacios donde concurren diariamente y de los que se sienten parte.

A través de la técnica de observación se pudo detectar con mayor claridad que el lugar al que más frecuentan los adolescentes es la esquina. Al llegar a la Fundación, se evidenció que los sujetos se encontraban agrupados en dicho espacio. Cuando se entrevistó a los vecinos también confirmaron que se juntaban allí durante el día y la noche

La plaza, otro espacio de apropiación por parte de los adolescentes, fue nombrada por ellos mismos como su lugar de pertenencia: en reiteradas ocasiones comentaron sobre sus reuniones en ese sitio.

El tercer espacio es la cancha. Se evidenció esto luego de una invitación por parte de los adolescentes. En ese entorno, pudimos observar la libertad donde los jóvenes podían ser ellos mismos y mostrar el sentido de identidad que les marca el deporte y la representación barrial.

Por esta razón, se consideró pertinente analizar la significación del espacio con adolescentes del barrio La Loma, ya que para ellos, el barrio en el cual residen tiene un gran significado, porque es un lugar en donde se sienten contenidos y libres para conversar y ser escuchados entre ellos mismos. En relación a esta significación, uno de los jóvenes expresó *“A pesar de que me vaya a otro barrio mi lugar siempre será el barrio La Loma”*<sup>3</sup>; *“yo no cambio mi barrio por nada, acá esta mi gente”*.<sup>4</sup>

También es importante analizar la significación del espacio que se les brindó dentro del taller, al patio. Esto porque, cabe aclarar, que fue el único taller que no contó con un lugar específico para llevarse a cabo, implicando que los participantes no se sientan cómodos ni mucho menos dueños del lugar. Por otro lado, se encontraban expuestos a las miradas del personal de la institución, provocando un retraimiento por parte de los adolescentes.

Es necesario resignificar esos espacios, sobre todo teniendo en cuenta el aporte que pueda brindar el Trabajador Social en la creación de nuevas actividades, para la apropiación de dicho lugar. Por eso, es importante entender a los jóvenes, con los cuales trabajamos, como actores sociales comprendiendo sus propias realidades. Así, es que entendimos que las expresiones de los adolescentes eran las que nos debían guiar, ellos eran los protagonistas de nuestra intervención; reconocimos sus voces como aquellas que nos servirían como mapa para orientar nuestras intervenciones e ir armando el espacio acorde a sus necesidades y demandas.

También se debe tener en cuenta que los adolescentes son sujetos partícipes en el espacio social en el que viven. En este aspecto, se hace necesario, para mejorar la comprensión y el alcance de la práctica, mencionar la Ley Nacional N° 26.061, que tiene como objetivo la protección integral de los derechos de las niñas, niños y adolescentes que se encuentra en el territorio de la República Argentina.

---

<sup>3</sup> Anotación del cuaderno de CAMPO- Octubre de 2017

<sup>4</sup> IDEM

El artículo 12 de la mencionada ley afirma que el niño, niña o adolescente es una persona en el sentido cabal de la palabra, con derecho a manifestar su opinión y que esta sea escuchada y tomada debidamente en cuenta, en función de su edad y madurez. De esta manera, se les otorga el derecho a participar en el proceso de tomas de decisiones que afecten a su propia vida, como igualmente a influir en las decisiones que le conciernen.

Además, el artículo 12, está íntimamente vinculado con el artículo 13, el cual garantiza el derecho que tienen los adolescentes a la libertad de expresión, así como otros derechos civiles, tales como la libertad de pensamiento, conciencia y religión y la libertad de asociación.

Teniendo en cuenta estos artículos, fue importante tener presente en nuestra intervención, el ejercicio de la participación de los adolescentes, como mejor expresión de reconocimiento como sujetos sociales de derechos, sintiéndose escuchados, ayudados, fortalecidos y motivados.

Considerándolos como sujetos activos de cambios, es responsabilidad del Estado y de la comunidad fortalecer la creación de espacios donde los jóvenes tengan la posibilidad de expresarse y movilizarse.

## **Capítulo N° 3**

**DESCRIPCIÓN DE LA  
PRÁCTICA.  
ELABORACIÓN DEL  
DISCURSO  
DESCRIPTIVO DE LA  
PRÁCTICA  
RECONSTRUIDA**

De manera lógica y cronológica se inicia en este punto la descripción del proceso construido durante la práctica pre-profesional desde el mes de abril hasta noviembre del año 2017. Como se aclaró en el apartado anterior, la práctica se abordó desde el Área social de la Fundación por Nuestros Niños.

Al comenzar a insertarnos en la institución, en el mes de abril, como primera intervención, se desarrolló el taller para adolescentes y a partir de allí, la Asesoría Social. Previo a esto, se realizó un recorrido por las instituciones que están dentro de la comunidad, como así también por las calles del barrio. Esto con el fin de tomar conocimiento de la realidad social de la zona y conocer las instituciones con las que cuenta el barrio.

En una segunda instancia, se elaboraron y desarrollaron entrevista dirigidas a los referentes de las instituciones que conforman la comunidad, con el fin de conocer cuáles son las problemáticas asumidas o identificadas por cada una de ellas. A partir de las mismas, se recabaron los datos necesarios para tomar conocimiento de la actual situación por la que atraviesan los adolescentes y a si tener una visualización de lo que le preocupan tanto a los vecinos como a las instituciones del barrio.

Con los datos obtenidos de las encuestas, se delimitaron como problemas principales: el consumo de droga, actos delictivos y peleas entre grupos antagónicos, cuyos protagonistas eran los adolescentes del barrio La Loma. Es por ello que desde el Área Social, se elaboró un proyecto denominado, "Proyecto de Vida, Valoración personal, Autoestima", dirigido a los adolescentes de 13 a 18 años de la comunidad. Éste proyecto se elaboró bajo los lineamientos de proporcionar un espacio de escucha, diálogo y reflexión. Para poder lograrlo, se hizo uso de dinámicas recreativas para abordar las temáticas de dicho proyecto.

En el mes de mayo se realizó la presentación y defensa del proyecto elaborado por las residentes, a la Comisión Directiva de la institución. A partir de la aprobación del mismo, surgió la propuesta de continuar con el proyecto de Asesoramiento Social realizado por las residentes del año 2016.

A fines del mes de mayo del 2017, se llevó a cabo la difusión de ambos proyectos, haciendo usos de distintas técnicas: la elaboración de afiches y folletos informativos, proceso que se realizó durante dicho mes. La apertura del espacio estuvo planificada para la primera semana del mes de junio pero, debido a la no participación de los adolescentes, se decidió realizar una nueva convocatoria, lo que resultó una etapa muy frustrante dentro de la práctica, ya que se consideraba que la información de los espacios no llegaba a sus destinatarios.

El día 29 de junio se dió apertura al taller para adolescentes. En esta jornada se realizó la presentación formal del proyecto a los jóvenes de la comunidad y a profesionales presentes (psicóloga comunitaria y trabajadora social). Se realizaron los días jueves, de horas 15:00 a 17:00, en el patio de la institución.

El taller pretendió ser un espacio de construcción colectiva, a través de distintas actividades lúdicas, trabajando como ejes, la autoestima, valoración personal, y proyecto de vida; esto permitió darle re-significación a los espacios que los jóvenes consideran propios (la cancha, la esquina y la plaza), ya que es en ellos donde se producen encuentros entre los adolescentes. La propuesta pretendió generar relación entre los mismos a partir de la pertenencia y apropiación de dicho espacios, y la re-significación se lograra a través de promover prácticas recreativas, de esparcimiento y nuevas manera de comunicación.

La re-significación de los espacios de los adolescentes permitirá una nueva definición del lugar y la actividad que realizan en él, fortaleciendo a través de talleres participativos que ayuden a generar encuentros, aportando a la construcción de redes de interacción, brindándole al mismo tiempo, alternativas inclusivas para la recreación de actividades.

Para re-significar el espacio desde la Fundación, se realizaron diferentes actividades para que concurrieran los jóvenes y ocupen el tiempo, de una manera más productiva, y así vincularse con el personal de la institución. Se propuso realizar un reciclado de pallets de madera para construir mesas y sillas.

Esta propuesta surge de los mismos adolescentes, y fue tomada por nosotras con la finalidad de elaborar estrategias para que los mismos puedan apropiarse del espacio. Sabemos que el sentido de pertenencia generó en ellos un ambiente más positivo y saludable, donde encontraron no solo el espacio del taller, sino todo lo que surgió a partir de la construcción entre ellos y generando un ambiente positivo para que aprendan a vincularse desde otro lado, sin agresiones, sin consumo de bebidas alcohólicas y sustancias psicoactivas.

Luego de los encuentros de la elaboración de bancos, se desarrollaron momentos de diálogos, acompañado por el equipo interdisciplinario, con la finalidad de proporcionarle un clima de cordial respeto, reflexivo y de encuentro genuino entre pares. Asimismo, el equipo pudo abordar la temática de consumos de sustancias psicoactivas, el enfrentamiento con efectivos policiales, logrando una reflexión sobre el mejor uso del tiempo libre, sobre los daños que provocan las sustancias psicoactivas y la manera de resolver los conflictos familiares a través del diálogo, temáticas y problemáticas que se pudieron percibir en casi toda la población adolescente que participó de los talleres.

En agosto, el objetivo fue fomentar en los adolescentes el valor del trabajo, la valoración personal, y en las habilidades que tiene cada uno para fortalecer sus propias capacidades y talentos, así también poder cambiar su realidad. En este encuentro, se pudo llegar a reflexionar que, a pesar de la situación en la que se encuentran, es posible salir adelante. Una declaración muy significativa expresada en ese contexto, por uno de los adolescentes fue que *“cuando uno quiere puede, si le pones ganas”*.<sup>5</sup>

En el segundo encuentro, dialogamos sobre diferentes temáticas. Se les habla sobre las actividades que pueden realizar y que les permitirán un cambio en sus rutinas diarias (a las que están acostumbrados). Fue importante trabajar sobre este tema porque nos permitió ayudarlos a re-significar el tiempo y uso del espacio al que concurren diariamente.

---

<sup>5</sup> Anotación de información del cuaderno de CAMPO- Agosto 2017

A partir de este encuentro como practicantes, rescatamos que, desde nuestra intervención se han visualizado cambios concretos en sus relaciones interpersonales, con el espacio y el uso del tiempo libre, la motivación por retomar sus estudios, la mejor comunicación entre ellos y con los responsables de la fundación.

En septiembre, se planteó como objetivo trabajar con los adolescentes teniendo en cuenta la valoración personal, la autoestima y los sentimientos, desde el cine-debate. Se proyectó la película “El guerrero Pacífico”. Terminada la misma, se dio lugar al diálogo con los adolescentes, el cual se tuvo como actividad inicial las indagaciones sobre las apreciaciones personales sobre el film sobre qué les había parecido la película, lo que cada uno interpretó y sintió con la misma. Las reflexiones al respecto fueron: *“Estuvo buena la peli, te deja pensando”*<sup>6</sup>*“Hay momentos en que me sentí identificado”*<sup>7</sup>. Como practicantes podemos ver que este recurso de la película nos sirvió para fomentar el diálogo y reflexión desde otra perspectiva: poder debatir una temática, a partir de historias de ficción, pero que retoman ciertas problemáticas sociales.

En la segunda semana de septiembre, se realizó una salida. Se concurrió a la Localidad de San Lorenzo, compartiendo un almuerzo, con el motivo de que sean parte de una actividad diferente y lograr vincularse con los espacios desde otro punto, sobre todo teniendo en cuenta que la mayor parte de ellos se encuentran en la calle escuchando música o consumiendo sustancia psicoactivas a diario. Como practicantes, se les pudo ofrecer actividades concretas, lo cual han podido experimentar otro tipo de espacios recreativos en el que pudieron, dialogar, recrearse, divertirse y continuar entablando lazos. De esa forma, estamos seguras de que seguimos re-significando desde el Trabajo Social con pequeñas intervenciones.

Esta salida permitió además abordar las temáticas de la re-significación de esos espacios que los adolescentes asumen como propios, donde los mismos manifestaron que la cancha, la esquina y la plaza son los lugares más significativos para ellos porque allí pueden juntarse como grupo.

---

<sup>6</sup> Anotación de información del cuadernos de CAMPO- Septiembre 2017

<sup>7</sup> Anotación de información del cuaderno de CAMPO-Septiembre de 2017

Es necesario, como Trabajadora Social, trabajar sobre esta re-significación del espacio, y para ello, es importante tener en cuenta las voces de los jóvenes, tener presente estos lugares de gran interés, trabajar en conjunto con la comunidad, para que estos sitios sean vistos como oportunidades, no solamente como espacios de ocio. Es por eso, que es primordial, no solamente trabajar con los adolescentes, sino también con la comunidad, porque para que la realidad social del barrio cambie es necesaria una intervención comunitaria donde se involucren los vecinos.

La dinámica realizada en la salida a San Lorenzo, no solo ayudó a que los adolescentes expresaran su realidad y sentimientos, sino que también hizo que el equipo de residentes visualizara el trato que tuvieron ciertos actores sociales hacia los adolescentes. Durante el transcurso del día estos jóvenes sufrieron en varias oportunidades situaciones de estigmatización y prejuicios: en el supermercado donde realizamos las compras previas al viaje, el guardia de seguridad se dirigió hacia uno de los jóvenes a acusarlo por un supuesto robo; otro caso, fue el hecho que tuvo lugar en el camping, donde el policía que custodiaba el lugar, los tomó como sospechosos y aclaró que en el lugar no se podía beber alcohol ni consumir sustancias psicoactivas dando por sentado que ellos podían llegar a hacerlo.

Para culminar, el inspector de la empresa Saeta impidió el paso a los adolescentes que esperaban que la psicóloga pagara sus boletos. Este hecho fue violento por el maltrato que ejerció sobre ellos. Lo que para nosotras fue incomodo, molesto y hasta inaceptable, para ellos no constituyó nada fuera de lo común ya que no confrontaron en ninguna de las situaciones, ni tampoco cuestionaron los maltratos. En ese sentido, pudimos observar, las variables que no tomamos en cuenta y que hay que mejorar en el resto de la comunidad para evitar las discriminaciones y la estigmatización, etc.

Desde el posicionamiento como futuras profesionales entendimos que los adolescentes tomaban como naturales los hechos de violencia y estigmatización, supuestos que fueron revertidos en el encuentro posterior a la salida, en el cual se planteó como objetivo analizar lo bueno y lo malo de la salida a San Lorenzo. Para ello, se realizó una técnica de volcar en un afiche en la cual escribían lo que estaba bien y lo que estaba mal, que le gustaría cambiar.

Los adolescentes expresaron que:

- a) En el aspecto negativo: *“no me gusto como nos trató el inspector del colectivo, nos dijo tarjeta en mano como si no iríamos a pagar...”*<sup>8</sup> *“A mí no me gustó como nos trató el guardia del supermercado, pensó que me robé un producto, solamente por la ropa que llevaba”*<sup>9</sup> *“Todas esas actitudes nos molestaron, pero después de todo estuvo lindo”*<sup>10</sup>
  
- b) En el aspecto positivo marcaron: *“estuvo buena la salida”* *“Tenemos que salir de vuelta”* *“estuvo buena la comida, me pareció divertido todo”*.

A partir de la técnica hemos visto que han avanzado en poder diferencia aquellas cosas positivas y negativas que le suceden, resaltar y valorar lo bueno, sin dejar de desconocer que no deben naturalizar una estigmatización o prejuicio por parte de la sociedad.

En la tercera semana de septiembre, la actividad realizada tuvo como objetivo abordar la autoestima, la confianza y los sentimientos de los adolescentes.

Se llevaron a cabo tres actividades:

1. La primera consistía en dibujar dos líneas imaginarias en el piso. Debe haber un participante de cada extremo de las líneas. Ambos participantes debían pasar de un lado al otro sin salir de las líneas, poniéndose de acuerdo como cruzar sin que ninguno pierda. Con esta actividad se buscó trabajar el compañerismo y la confianza.
  
2. La segunda actividad se basó en tirar una manta en el piso, todos los participantes debían pasarse sobre la misma y tratar que todos juntos puedan dar vuelta la manta sin que ninguno de los miembros llegaran a tocar el piso. En esta actividad se trabajó la autoestima y la confianza. Se rescatan las siguientes frases en relación a lo vivido: *“que difícil que está”*; *“vamos que sí se puede”*; *“está muy buena esta actividad”*<sup>11</sup>.

---

<sup>8</sup> Anotación del cuaderno de CAMPO- Septiembre 2017

<sup>9</sup> Anotación del cuaderno de CAMPO- Septiembre 2017

<sup>10</sup> IDEM

3. En esta actividad se tuvieron en cuenta los pensamientos, las emociones y las fortalezas. Para ello, los adolescentes realizaron un auto-dibujo: en la parte de la cabeza ponían lo que pensaba, en la parte del cuerpo lo que sentían y, en los pies, las fortalezas que identificaron en ellos mismos.

Las frases expresadas fueron:

En cuanto a lo que pensaban: *“quiero comer” “quiero ser buena persona” “jugar a la pelota”*

En cuanto a lo que sentían: *“nada” “me siento bien”*

En cuanto a las fortalezas expresaron: *“mi familia” “mi mamá”*

Esta actividad nos permitió analizar, el significado que tienen del espacio que le otorga la institución para el taller. Para los adolescentes es importante que la Fundación se preocupe por ellos, pero no es bien visto el espacio, porque no cuenta con un lugar propio, como lo tienen los demás personas que asisten a la Fundación, como ser la juegoteca, el coro, el apoyo escolar; todos cuentan con un espacio adecuado para desarrollar sus tareas.

Considero de gran importancia una re-significación del espacio para los jóvenes, darle otro significado a partir de lo que ya se tiene, promoviendo prácticas donde se los incluya y no se sientan excluidos dentro de la misma institución; se busca su participación social y un cambio de sus realidades sociales.

En el siguiente encuentro, se realizó actividades para proporcionar un espacio de diálogo y conversar con ellos por la ausencia sistemática que habían tenido los mismos en los talleres. Se les recordó a los adolescentes que el espacio había sido creado para ellos y que para el equipo era importante abordar sus problemáticas o situaciones. Se pudo conocer que algunos están consumiendo sustancias psicoactivas en forma más frecuente, como así también saber que otros están trabajando en tareas informales, como por ejemplo, de ayudantes de albañil.

---

<sup>11</sup> Anotación del cuaderno de CAMPO- Septiembre2017

Una dificultad importante que tiene la comunidad en la que conviven los adolescentes, es que tiene una mirada negativa hacia los jóvenes, ya que considera que cuando están reunidos generan problemas y conflictos, y esto inhibe su participación posterior a los talleres.

En octubre no se realizaron actividades debido a la ausencia de los adolescentes en los talleres. Aun así, el espacio fue utilizado para indagar con el equipo de trabajo que pasaría con el grupo de adolescentes que durante cuatro encuentros seguidos no asistieron al espacio. Una de las conclusiones a las que llegamos es que una gran barrera, que condiciona su participación en los talleres, son los prejuicios de la misma comunidad que los excluye y hace que esto provoque auto marginación y desinterés. El desafío que se plantea entonces, es concientizar a la comunidad de las tareas que le corresponden en relación la inclusión de adolescentes marginados.

En noviembre se propició el espacio para dialogar con los adolescentes sobre lo que le estaba sucediendo y el motivo de la inasistencia al taller. A este encuentro solo asistió uno de los adolescentes. A partir de lo conversado, se pudo conocer que los mismos se encontraban trabajando y otros se encontraban en los barrios en donde residen sus familias, por la cual no podían asistir al espacio.

El último encuentro dio por finalizado el espacio de taller, se realizó una merienda con la participación de la psicóloga comunitaria y residente de Trabajo Social. Se les comunicó a los adolescentes que el taller seguiría desarrollándose aun cuando los residentes terminen con su práctica pre-profesional.

A modo de cierre, se realizó una actividad de juego de mesas y se les agradeció a los mismos por el año compartido.

## **CONSULTORÍA DE ASESORAMIENTO SOCIAL**

El espacio de Asesoramiento Social fue un proyecto creado por residentes de Trabajo Social del año 2016 y se decidió continuar con el mismo tratando de conocer las demandas más relevantes para las personas del barrio, asesorar sobre trámites necesarios y acompañar en la resolución de algunos problemas que estén a nuestro alcance y proporcionar el proceso de autogestión de la misma.

La inserción se realiza en el mes de abril hasta noviembre de 2017. Las actividades realizadas fueron:

- a) Se realizó recolección de información para la actualización del proyecto de Asesoramiento. Se recurrió a buscar información en el Ministerio de Educación, Ministerio de Salud Pública de la Provincia de Salta, Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (dentro del mismo está la Dirección General de Discapacidad), Secretaria para el Abordaje Integral de las Adicciones, Cooperadora Asistencial y la Cooperadora Asistencial de la Capital.
- b) Se expuso actualización del proyecto a la Comisión Directiva de la Fundación Por Nuestros Niños.
- c) Se llevó a cabo la difusión de la apertura de la Asesoría. La misma se realizó en la institución, a partir de la elaboración de un afiche, volantes y con asistencia a las diferentes instituciones del barrio.

La consultoría se desarrolló los días martes por la mañana de horas 10:00 a 12:30 y a la tarde de 14:30 a 17:00 en la Fundación. Se inició la consultoría sin tener asistencia de los vecinos durante dos semanas, por lo que se volvió a realizar la difusión.

Los casos que se atendieron en la Fundación fueron en su mayoría acerca de informar sobre trámites que debían realizar los vecinos de cobertura de obra social, gestionar papeles para la Municipalidad acerca de situaciones habitacionales, y la solicitud de una maestra integradora para una escuela céntrica (se recurrió al Ministerio de Educación para dicha solicitud).

Luego se llevó cabo una reunión con autoridades de la escuela “Dr. Francisco de Castro”, para articular con la institución y llevar a cabo allí la Asesoría Social, Del encuentro participaron: el gabinete interdisciplinario integrado por la psicóloga, psicopedagoga, fonoaudióloga y vicedirectora de la Fundación Por Nuestros Niños; trabajadora social y residente de Trabajo Social. Se concordó con ambas instituciones analizar la información que poseen de algunos niños para evaluar su situación y dar un seguimiento a las diferentes casos. Entre ellas se atendieron casos de problemas de disciplina, problemas familiares y situaciones socio-habitacionales de los mismos. Las técnicas que se utilizaron durante esta parte del proceso fueron: entrevistas, informes y visitas domiciliarias. Aclaramos que de acuerdo a las informaciones recabadas, el gabinete interdisciplinario es el que se va a encargar del seguimiento de los diferentes casos.

## **Capítulo N° 4**

# **INTERPRETACIÓN Y CRÍTICA DE LA PRÁCTICA RECONSTRUIDA**

Luego de ejecutar la descripción de la práctica pre-profesional y de la elaboración del discurso narrativo y cronológico, es el momento de desarrollar el análisis de los aspectos esenciales del proceso, es decir, *“conocer que fue lo que pasó y por qué pasó lo que pasó”* (Sandoval, 2001 p.139), ubicando las tensiones y contradicciones que marcaron el proceso, para intentar explicar la lógica de la práctica.

Es fundamental volver a los objetivos planteados para así poder analizar en profundidad la experiencia. Se planteó el reconocimiento de los espacios en los que se siente parte los adolescentes. Como resultado de observación y de entrevistas formales e informales, la cancha, la esquina y la plaza surgen como los lugares a los que más concurren. Dicha identificación pretende trabajar con estos para una futura re-significación.

El segundo objetivo planteado tiene relación estrecha con el Taller de Adolescentes. En él se trabajó en conjunto con la psicóloga del Centro de Salud de Villa Lujan y sirvió para que los adolescentes tomaran la voz y así poder entender la realidad que atraviesan, poder visualizar sus problemáticas y poder formular posibles líneas de acción que lleven a un cambio positivo. Teniendo en cuenta que éste grupo etario es protagonista de diferentes situaciones problemáticas, como ser, la deserción escolar, conflictos familiares, su vulnerabilidad en cuanto al consumo de sustancias psicoactivas, hechos violentos y estigmatizadores frente a ellos, entre otros, resulta necesario y primordial el trabajo en conjunto con ellos, ya que se encuentran en una etapa clave para la formación de su identidad.

Desde la Fundación se creó un espacio para que concurrieran y así ocuparan el tiempo de una manera más productiva, por ejemplo con la construcción de los muebles antes mencionada, es por ello que el principal objetivo es darle otros significados, no solo a este espacio, sino también al tiempo que transcurren en él.

Desde las propuestas que teníamos como temáticas (la autoestima, la valoración personal y el proyecto de vida), no solo se trabajó con el propósito de resignificar espacios, sino también de darle otro significado a los sujetos con los que se comparten dichos espacios.

El compañerismo y la solidaridad fueron los valores que se encontraban inmersos en esta actividad, teniendo en cuenta que es con el mismo grupo de pares con los que comparten sus espacios (cancha, plaza y esquina).

En este punto, es importante poner al alcance el concepto de adolescencia, el cual resulta una categoría construida: *“son expectativas sociales que se genera en el entorno a la forma de ser, hacer y pensar, donde implica considerar la edad no como trayectoria sino como identidad”*.(Bourdieu, 1990; p.163).

Los adolescentes construyen sus identidades de acuerdo a la significación del espacio. Ésta se entiende básicamente como ser uno mismo en el tiempo y en el lugar, en relación con los demás y con uno mismo.

Siguiendo a la autora Chávez Mariana (2012) los espacios son considerados:

*“Sitios para los adolescentes, se reúnen solo/as, podemos decir que los espacio están situados fuera del mundo de los adultos, promoviendo e impulsando la privacidad de los/as, son utilizados más en la noche o fin de semana”*. (p.141)

Tras la idea de la autora, se destaca que el espacio para los adolescentes es no sentirse limitados, buscan apartarse de los espacios que es regidos por normas estrictas y constantes, es decir, que buscan la privacidad y la intimidad.

De acuerdo a la práctica se pudo observar que en la Fundación por Nuestros Niños, los jóvenes no son incluidos en la infraestructura de la institución; se les designaba solo el patio, que no cuenta con techo, lo que produjo que en varias ocasiones llegue a suspenderse el taller o a cambiar de espacio debido a las inclemencias climáticas, como ser calor extremo, lluvia o frío. Otro de los aspectos negativos en cuanto al lugar asignado, el patio, fue que los adolescentes se sentían observados por las personas que transitaban el lugar, provocando una mala predisposición a la hora de realizar las actividades.

La principal razón por la que los adolescentes buscan su espacio propio es para fomentar la amistad, la relación entre los semejantes, ya que, a través de esa experiencia colectiva, ven la oportunidad de encauzar, desarrollar, expresar el proceso de formación y elaboración de su identidad.

Desde el taller se buscó concientizarlos para que ellos mismos crean acciones positivas que lleven a mejorar el lugar en el que habitan diariamente,

dándole otra valoración al espacio y al tiempo que transcurre en él. De esta manera, se podrá generar otro tipo de relación y vínculo con el resto de la sociedad.

Como ya se mencionó, los lugares que los adolescentes sienten como espacios propios son: la esquina, la plaza y la cancha de fútbol. A nivel más general, otro espacio que ellos consideran importante es el barrio La Loma, sienten en él un sentido de pertenencia, lo que lleva a que se apropien de dicho lugar. Es allí donde construyen su identidad y donde forman sus grupos de pares.

Pero es oportuno mencionar que no todos los vínculos que se generan son positivos. Se produce también la mirada de otros actores sociales con respecto a los lugares que ocupan los adolescentes y, que muchas veces son catalogados como espacios que generan vicios y malas conductas. Justamente para ello es que se plantea una re-significación, para así poder cambiar el pensamiento que tienen los vecinos sobre los más jóvenes. Es entendible que los lugares de reunión que los adolescentes ocupan, estén alejados de los adultos, promoviendo e impulsando su privacidad, es por ello que se constituyen en esos ámbitos actividades y expresiones que les son propias.

Haciendo uso de los espacios que la comunidad y las instituciones definen como lugares de vicios, se puede lograr el involucramiento, construir juntos a ellos una nueva significación de los espacios que ellos consideran propios, en los cuales son libres como grupo. Por lo mismo, es pertinente tener en cuenta el significado que los adolescentes le dan a estos espacios (la plaza, esquina, la cancha), como un sitio que les permite el encuentro con sus pares y escapar aunque sea por un momento de su realidad social y familiar.<sup>12</sup>

Para poder lograr una re-significación de los espacios de los adolescentes, es importante partir del significado que los mismos le dan a estos lugares. La re-significación se lograría haciendo un nuevo uso de estos espacios, no solo para el encuentro del grupo, sino también para el desarrollo de diferentes actividades que lleven a los adolescentes a vincularse con la colectividad en general como así también con las instituciones.

Re-significar los espacios propios de los adolescentes, permitirá que la comunidad en general logre re-definir estos sitios como espacios potenciales para la

---

<sup>12</sup> Anotación de información del Cuaderno de Campo- Septiembre de 2017

comunicación e involucramiento con el grupo de adolescentes y disminuir la barrera que la comunidad le pone a los mismos, estigmatizándolos por su condición. Siguiendo al autor Soto, (2002) *“la calle también representa un espacio de un lugar abierto, espacio de discontinuidad que permite la interacción y la atención de un público (p.65).*

Es el sitio privilegiado de estos adolescentes, donde se establecen lazos de amistad y también les permite alejarse de los espacios familiares, escolares y laborales, construyendo otro espacio no institucionalizado. Esos lugares que en un momento generaban aislamiento e intimidación (la esquina, la plaza) últimamente, estaban siendo irrumpidos y sometidos a ser vigilados por personal policial, generando una estigmatización y un control sobre los momentos de encuentros de los adolescentes, obligándolos muchas veces a replegarse en lugares ocultos y no tan visibles.

También se puede afirmar que el espacio se complementa con el tiempo libre, el cual es un ámbito decisivo para los adolescentes, ya que en ese tiempo, tienen la posibilidad de construir y desarrollar su identidad personal y grupal de forma libre (Otxoa, Fernández y Martínez, 2001-2002)

Desde el espacio de residencia, se pudo observar que es la plaza donde ellos pasan gran parte de su tiempo consumiendo sustancias psicoactivas, bebidas alcohólicas, charlando o escuchando música, como así también la esquina del comedor San José, la cancha de fútbol donde ellos se reúnen a jugar a la pelota y representan al barrio.

Los adolescentes utilizan el espacio y el tiempo para crear un mundo diseñado a su medida y para gestar su propia sociedad, con sus propias normas. Teniendo en cuenta las situaciones económicas y sociales que afectan a los sujetos de esta edad, los adolescentes cuentan con demasiado tiempo libre. Esto lleva a que ellos elijan la cancha, la plaza y la esquina como sus lugares de preferencia. De este modo, resulta de vital importancia brindarles herramientas para que sean ellos los que puedan darle otros significados a los espacios.

Otra de las cuestiones a tener en cuenta a la hora de analizar el tiempo libre, es que la comunidad no crea oportunidades para que los jóvenes asuman un compromiso con el barrio, las instituciones no proporcionan espacios que contengan

a los adolescentes. Sumado a este panorama, se presentan problemas familiares, y socio-económicos.

El sentido de pertenencia se puede visualizar en sus expresiones: *“mi barrio es lo más, no lo cambio por nada”, “yo paso mi tiempo libre consumiendo sustancias psicoactivas para olvidarme de mi realidad”; “Paso mi tiempo libre escuchando música”; “Mi barrio es la Loma, aunque me vaya a otro seguirá siendo mi barrio”; “acá esta mi gente”; “Mi espacio está en la esquina, y en la plaza”*<sup>13</sup>.

Las expresiones de los jóvenes son consideradas como las más apropiadas para desarrollar las cargas valorativas colectivas que ellos consideran importante como ser: la amistad, el grupo, y la protección de éste. Luego de identificar la significación del espacio, es necesario analizar el aporte del Trabajador Social.

El Trabajo Social como profesión abre la posibilidad de construir y reconstruir identidades, relacionada con la construcción del campo de los derechos sociales, tomando las experiencias vividas. Nuestra labor está en poner todos los recursos disponibles al alcance de los sujetos de nuestra práctica, para así posibilitar los cambios que nos permita poner al alcance los recursos comunitarios e instituciones y familiares; potenciar sus actitudes y habilidades, fortalecer su autoestima, conocer cómo llegan a esa situación y cómo es posible construir formas de superación. Tenemos el compromiso de aportar a la construcción de una sociedad humana digna y justa

En la intervención como residente, se llevaron cabo las siguientes estrategias de intervención: se realizaron talleres participativos, recreativos y orientados a conseguir una salida laboral para los cuales se tomó en cuenta la autoestima y la valoración personal.

Se considera importante nuestra intervención desde la práctica pre-profesional, ya que se realizaron dinámicas vinculadas al espacio y la construcción de proyectos personales.

Se trabajó desde una perspectiva lúdica, buscando plasmar las inquietudes y vivencias de los participantes, observando el resultado de las experiencias para poder elaborar acciones futuras.

---

<sup>13</sup> Anotación de información cuaderno de CAMPO 2017

El análisis permite profundizar la importancia del rol del Trabajador Social frente al taller, teniendo en cuenta que la etapa adolescente es un proceso, como profesionales, aportarnos a dicha construcción de nuevas identidades y nuevas significaciones de los espacios.

Ezequiel Ander- Egg (2001) realiza un listado de roles que el Trabajador Social desempeña:

- Proveedor de servicio: ofrece servicio de sostén y ayuda a personas a estado de dependencia, especialmente las que están en situación de emergencia o de marginación social.
- Planificador, ejecutor y evaluador de programas, proyectos y/o actividades
- Investigador: diseña y realiza investigaciones aplicadas, recopilando y analizando datos para diagnosticar necesidades o problemas sociales de carácter individual, grupal o comunal. Estudia y analiza la situación de personas o grupos afectados.
- Informador: informa acerca de los recursos institucionales disponibles, ya sea servicios especializados, legislación social, recursos sociales, temas relacionados con problemas sociales y derechos.
- Educador social informal: ayuda a la gente para aumentar su conocimiento, destreza y habilidades fin de que puedan resolver sus problemas; se trata de ofrecer ayuda a las personas usando diferente modalidades de intervención para crear condiciones favorables que contribuyan a generar una participación activa de individuo, grupos o comunidades en el mejoramiento de sus condición de vida

Considero que fue importante dentro de la Fundación trabajar con adolescentes, porque en la práctica se observó que hay espacios para madres y para niños, pero no para adolescentes, por eso destaco el taller como herramienta de intervención de gran utilidad, y el rol del Trabajador Social como educador social informal.

Intentamos mejorar las condiciones de vida de los adolescentes a través del taller realizando diferentes actividades, dialogando con los mismos acerca de sus realidades y dándole el significado del espacio. Dicho propósito está vinculado con el planteo del tercer objetivo: se pretende que los jóvenes sean conscientes de que son

capaces de crear, y que son ellos mismos los que pueden revalorizar los lugares que les son propios. El sentido radica en que tomen posesión de la plaza, la esquina y de otros lugares que pertenecen al barrio, como lo hicieron con el lugar que se les brindó desde la Fundación. Esta tarea cobra más sentido en relación con el trato con los demás actores sociales del barrio.

Es importante trabajar en conjunto ya que los adultos suelen transferir obligaciones a los más chicos planteando que son el futuro de la sociedad. A partir de la práctica como estudiantes hemos logrado realizar y re-significar el espacio y el uso del tiempo, desarrollando actividades en los lugares que ellos mencionaron, que le han resultado agradables, los han ayudado a vincularse con sus pares, a usar el tiempo libre en tareas productivas, y mostrarle a la comunidad que pueden hacer otras cosas diferentes.

A lo dicho anteriormente, se suma la idea de que es importante trabajar en red, para lo que se conceptualizará dicho término. Entonces, las redes son:

*“Son formas de organizaciones, que permiten a un grupo de personas potencializar su recurso, contribuir a la solución de un problema, el objetivo es el cambio y la transformación para mejorar una situación, donde el sujeto es participe activo de esta transformación .Esto nos permite construir alianza con los demás miembros de las instituciones, con la finalidad de adquirir recursos, saberes y experiencias”. (Castillo, 2009; p.150).*

Teniendo en cuenta que el barrio cuenta con instituciones tales como cuerpo de Infantería, la iglesia, la escuela y la fundación, es necesario articular reuniones a fin de planificar acciones dirigidas a adolescentes, con el propósito de organizar distintos talleres en la plaza, en la esquina del comedor, en la cancha de fútbol, para que los mismos tengan otra mirada acerca del espacio, y se sientan parte de él.

En reiteradas ocasiones, los mismos adolescentes manifestaron estar fuera de las instituciones con las que cuenta el barrio, no se sienten escuchados ni mucho menos contenidos. Es por ello que creemos necesario un diálogo en profundidad para así poder conocer sus problemáticas.

Siguiendo el hilo conductor de Freire (2013) *“el sentido de preguntar consiste precisamente en dejar el descubierto la posibilidad de discutir sobre el sentido de lo que se pregunta, una pregunta sin horizonte o sin sentido” (p.125).*

Para el autor Gadarme, (2011) *“el preguntar es también el arte de pensar, se puede decir que preguntar y pensar son dos procesos intelectuales inseparables, primero por que quien pregunta formaliza la búsqueda reflexiva del conocimiento, segundo, porque si el hombre piensa y tiene conciencia de ello, puede así mismo plantearse preguntas y posibles respuestas a partir de este enlace se produce nuevos conocimiento”* (p.63)

De acuerdo a lo planteado por los autores, y la importancia de trabajar a partir de cuestionarios pre-establecidos, consideramos que para el trabajo comunitario y espacio es necesario hacer las siguientes preguntas:

- ¿Qué haces en tu tiempo libre?
- ¿Cuál es el espacio que consideras propio?
- ¿Qué te gustaría mejorar en tu espacio?

Esto nos permitió identificar la significación del espacio y poder conocer sus realidades, darnos cuenta que los adolescentes requieren de conocimientos, habilidades y no solo ser visto como conflictivos o peligrosos. A partir del relevamiento y contacto con las instituciones, pudimos visualizar que la etapa adolescente es la menos protegida, ya que las instituciones no cuentan con programas y espacios para este grupo etario.

Con la intervención y los resultados que de ella deriven, pretendemos aportar conocimientos para la formulación de líneas de acción para el planeamiento, diseño y gestión de espacio para los adolescentes que estén acordes con los derechos vigentes y la necesidades de los mismos, impulsando el uso cotidiano del espacio, mediante la articulación de la participación pública, privada y social para lograr espacios sustentables, de calidad y que contribuyan al desarrollo integral de los adolescentes.

Uno de los elementos a destacar que pudimos aportar como practicante de Trabajo Social, fue aportar una red con las distintas instituciones del barrio dado que no contaba con ninguna propuesta y espacio para adolescentes.

Re-significar el espacio no solo para los adolescentes, sino también para los mismos vecinos (que tienen una representación social negativa acerca de esos sitios

utilizados por los jóvenes), a través de actividades artísticas donde puedan poner en palabras lo que significa para ellos el espacio. Algunas de esas actividades pueden ser un taller de reciclado con la que puedan mantener limpia la plaza, teniendo siempre en cuenta las voces de los mismos adolescentes y sus necesidades.

Siguiendo este análisis, como futura profesional, me permitió tener un posicionamiento crítico para la toma de decisiones al momento de la intervención, un mayor compromiso social con la institución y los sujetos de intervención y además, con la adquisición de ciertas habilidades. En cuanto a trabajar con ciertos actores sociales, al iniciar la práctica me preguntaba cómo sería trabajar con jóvenes. En el transcurso de mi intervención, me pareció fructífero y enriquecedor trabajar con ellos porque no solo aprendían, sino que nosotros aprendíamos de ellos a la vez, a la hora de escucharlos, posibilitando otra habilidad que me permitió la práctica pre-profesional: la toma de iniciativas y toma de decisiones.

# **Capítulo N° 5**

## **CONCLUSIÓN**

La sistematización se centró en analizar y describir la práctica vivida en la Fundación Por Nuestros Niños, de la Ciudad de Salta. Dicha actividad estuvo guiada por el planteo de ciertos objetivos. El área en la cual se trabajó es el Área social, específicamente el espacio de taller con los adolescentes, analizando las significaciones del espacio de los mismos.

Lo presentado en esta sistematización, tuvo como objetivo analizar el aporte del Trabajador Social a partir del trabajo con adolescente, utilizando dicho taller como estrategia de intervención pre-profesional, creando nuevos espacios, que permitan construir una re-significación de dichos espacios y, sobre todo, del tiempo que pasan allí y las actividades que allí realizan.

A partir de la experiencia vivida considero importante, como futura profesional, la creación de espacios destinados a adolescentes, teniendo en cuenta que esta etapa de la vida es fundamental para la construcción y formación de identidades. Esto surge a partir de la necesidad que tienen los jóvenes de sentirse pertenecientes, lo que los lleva a posicionarse como sujetos activos y con un alto compromiso barrial.

Es a partir del taller donde se reconoció que los adolescentes muestran un gran interés por tener un espacio propio, en donde ellos mismos sean sujetos partícipes de su propia realidad social.

Como futura profesional, mi intervención en esta instancia permitió crear un proceso de educación social desde el Trabajo Social, aportándonos los medios para que los adolescentes aumenten sus conocimientos, destrezas, habilidades, potencialidades, y que sean ellos mismos los que las valoren.

Los adolescentes al igual que todos los miembros de la sociedad, son sujetos de derechos y deberes, es por ello que insto a la reflexión acerca de que tanto la comunidad como las instituciones del barrio deberían involucrarse en las problemática de los mismos, buscando trabajar en conjunto para lograr una transformación de su realidad.

Luego de haber reconocido los espacios que los adolescentes tienen como propios, desde el taller se les brindó un nuevo lugar para que ellos puedan visualizar y entender que pueden ser útiles a la comunidad y lo más importante, que pueden ser los creadores de los cambios que necesitan. Es por esto que creo de vital importancia la experiencia vivida, como una forma de transformar su vida cotidiana dándole otro valor a los espacios que habitan cotidianamente. Al haber transitado un camino de trabajo con adolescentes preciso hacer referencia a una reflexión del autor Gustavo Parra (2005), acerca de la tarea del Trabajador Social y su compromiso con las actividades que emprende:

*“Como profesionales tenemos el compromiso y responsabilidad de construir practica profesional sustentada en un análisis crítico de la realidad social en la cual intervenimos, es decir, nuestra intervenciones se basa en la comprensión de la vida cotidiana de los sectores populares y la promoción de la participación activa de los mismos, es en el compromiso ético- político de nuestra practica donde nos encontramos con el desafío de construir una sociedad más democrática” (p. 165).*

# **Capítulo N°6**

## **PROSPECTIVA**

De acuerdo a la experiencia vivida. Se considera que para mejorar la práctica se requiere:

- Generar un espacio genuino para que los adolescentes se apropien del mismo para darle un significado al tiempo que pasan en él, a través de talleres y realizando diferentes actividades recreativas y de aprendizaje.
- Asimismo, realizar un trabajo en redes con las demás instituciones y profesionales del medio, ya que nuestra intervención como practicantes del Trabajo Social implica construir alianza con los demás actores, con la finalidad de adquirir recursos, saberes, experiencias y potenciar la población con la cual se trabajar.
- Sensibilizar a la comunidad con respecto a los prejuicios que tiene de los adolescentes. A la vez, se busca que éstos últimos, se empoderen como sujetos de derecho, para que ninguna persona pueda vulnerarlos.

# **Capítulo N° 7**

## **SOCIALIZACIÓN**

Para transmitir la sistematización realizada de manera clara y ordenada como también comunicar las enseñanzas obtenidas y compartidas con otras personas y grupos, se propone:

- Presentar las copias necesaria a las Escuela Universitaria de Trabajo Social de la Universidad Católica de Salta, para ser consultadas por futuros residentes.
- Presentar las copias necesarias a la Fundación por Nuestros Niños, ubicada en el barrio La Loma de la Ciudad de Salta.
- Presentar las copias necesarias a la biblioteca de la Universidad Católica de Salta

# **BIBLIOGRAFÍA**

- ❖ ANGER- EGG, E. (2001) *“Diccionario del Trabajo social”*. Buenos Aires – México. Grupo Ed Lumen.
- ❖ ANGER- EGG, E. (2001) *“Algunas consideraciones de cómo vamos a reflexionar juntos en torno a la cuestión ¿Qué es el Trabajo Social?”*. Buenos Aires- México Grupo Ed. Lumen.
- ❖ BOURDIE, P (1999). *“La juventud no es más que una palabra”*. México En Sociología y Cultura (pp. 163-173)
- ❖ GADARME, H. (2011) *“Horizonte y estructura de la pregunta pedagógica”*.
- ❖ KONTXSI B, HERNANDEZ J., MARTÍNEZ, Z. (2001-2002). *“Adolescente y el tiempo libre”*. Mirando al futuro.
- ❖ CHAVES M. (2010) *“Jóvenes, territorios y complicidades, una antropología de la juventud humana”*. Editorial Espacio
- ❖ MARTINELLI, M. (2009). *“Identidad y alienación en trabajo social, en un contexto de reformas sociales, desprofesionalización y proletarización”*. Edición N° 56
- ❖ SOTO, P. (2001-2002) “Mirando el futuro” Edición N°3
- ❖ Ruña, L. y Rodríguez, E. (2014). “La intervención en lo social” exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales” .Apuntes de la cátedra “Teoría de Intervención del Trabajador Social II” (comunidad). Universidad Católica de Salta
- ❖ Trigo R. (2009) *“El trabajo en red. Reflexiones desde una experiencia”*. Edición n° 54
- ❖ SANDOVAL ÁVILA, A. (2001). *“Propuesta Metodológica para Sistematizar la Práctica Profesional del Trabajo Social”*. Buenos Aires Capitulo 6: La Sistematización. Editorial Espacio

### **REFERENCIA WEB**

- ❖ Fundación por Nuestros Niños. (Año 2017) Recuperado el 19/11/2017 de [www.fpnn.org.ar](http://www.fpnn.org.ar)
- ❖ PARRA, G. (2005) *“Anti modernidad Trabajo Social, expansión del Trabajo Social”*. Recuperado el día 25/08/18 de <https://www.margen.org>suscri>trazar> Revista margen 31 de Trabajo Social
- ❖ PAULO FREIRE. Año (2013) “Por una pedagogía de la pregunta”. Recuperado el día 8/05/2018 de <http://www.nuestraescuela.educacion.gov.ar>

- ❖ Unicef. Año (2005) “ley protección de niños, niñas y adolescentes”. Recuperado el día 21/03/2018 de pdf. <http://www.unicef.gor>sites>files>

# **ANEXO**

## TALLER DE ADOLESCENTES

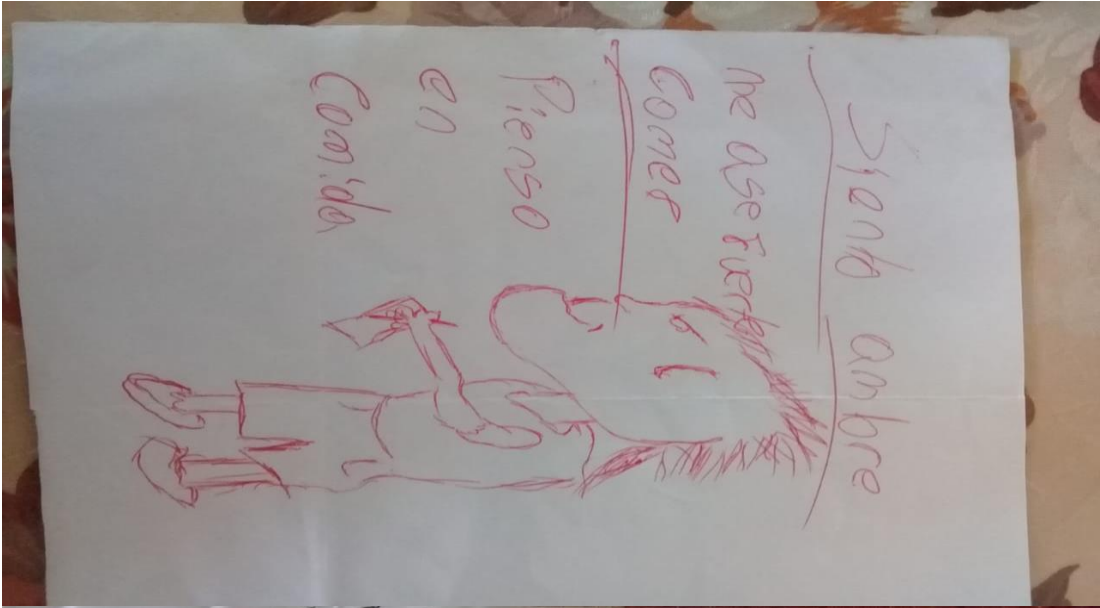
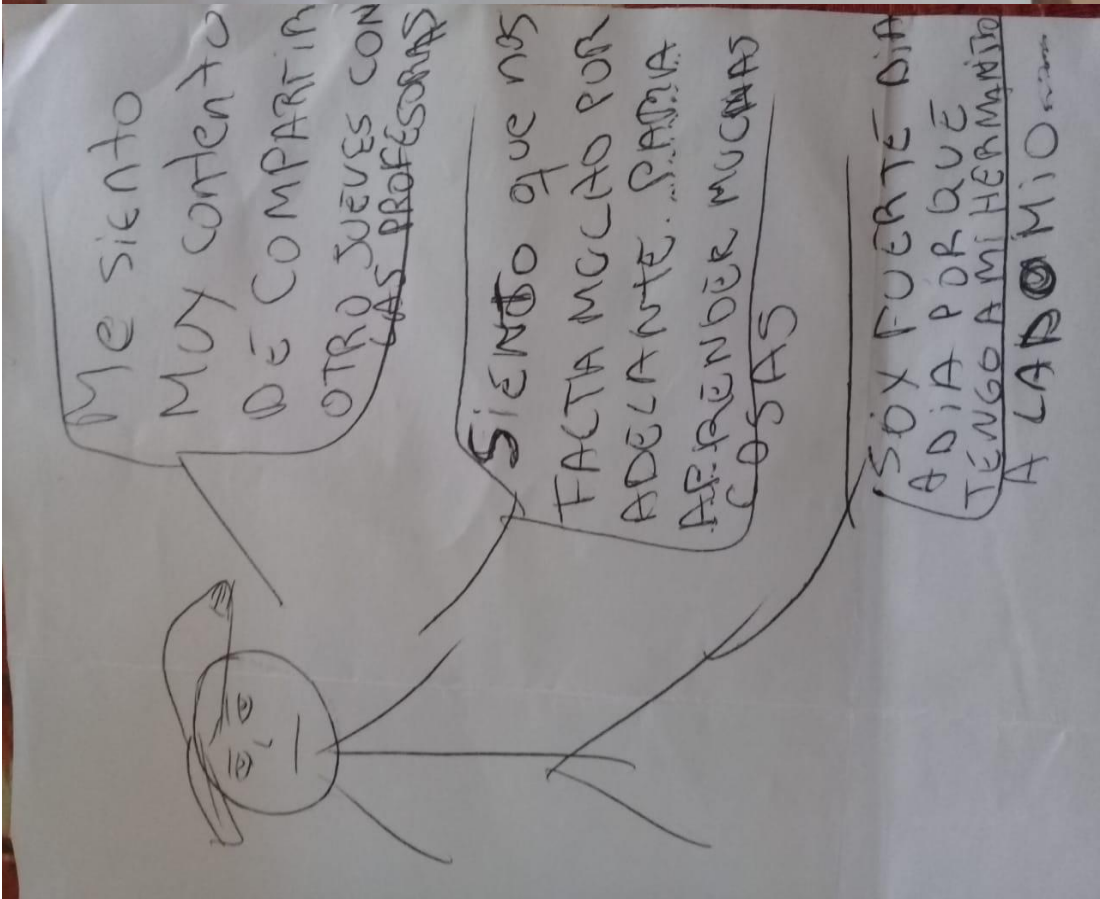
### ARMADO DE BANCOS





## TALLER DINÁMICO





## SALIDA A SAN LORENZO



## CINE DEBATE

