



UCASAL
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SALTA

Escuela Universitaria de Trabajo Social

**LA INTERVENCIÓN DEL
TRABAJADOR SOCIAL EN LOS
PROCESOS DE
DESESTIGMATIZACIÓN DE LOS
ADOLESCENTES.**

Romina Andrea García.

2018

AUTORIDADES

Gran Canciller:

Mons. Mario Antonio Cargnello

Rector de la Universidad:

Ing. Rodolfo Gallo Cornejo

Director de la Escuela Universitaria de

Trabajo Social:

A.S. Luis A. Nobile

Secretaria Técnica:

Lic. Eliana Rodríguez

Profesor de la Cátedra Seminario Orientador y de Sistematización de la Intervención:

Lic. Gustavo Ezequiel Galián

Profesora de la Cátedra Residencia de Intervención Pre-Profesional:

Lic. Bettina Gómez

Autor de Sistematización:

Romina Andrea García

Centro de Residencia:

Fundación Por Nuestros Niños

Referente Institucional:

Lic. Socorro Cabanillas

Año:

2018

TRIBUNAL EVALUADOR

NOTA DEL TRIBUNAL EVALUADOR:

.....

TRIBUNAL EVALUADOR:

.....

.....

.....

OBSERVACIONES:

.....

.....

ÍNDICE

<i>MOTIVACIÓN</i>	5
<i>AGRADECIMIENTO</i>	6
<i>INTRODUCCIÓN</i>	7
<i>CAPÍTULO N° 1: DIMENSIÓN EPISTEMOLÓGICA DE LA SISTEMATIZACIÓN</i>	9
Área Temática, Tema, Subtema, Pregunta General, Objetivo General y Objetivos Especificos	10
Justificación	11
<i>CAPÍTULO N° 2: CONTEXTUALIZACIÓN Y RECONSTRUCCIÓN DE LA PRÁCTICA</i>	Error! Bookmark not defined.
Dimensión Económica	16
Dimensión Social	Error! Bookmark not defined.
Dimensión Local	23
Dimensión específica del ámbito en que se ubican las prácticas	25
Dimensión del área específica en que se desarrollan las prácticas.....	28
Dimensión específica del grupo con el cual el trabajador social desarrolla sus actividades.....	31
<i>CAPÍTULO N° 3: DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA. ELABORACIÓN DEL DISCURSO DESCRIPTIVO DE LA PRÁCTICA RECONSTRUIDA</i>	34
Taller para Adolescentes.	37
Consultoría de Asesoramiento Social.....	49
<i>CAPÍTULO N°4: INTERPRETACIÓN CRÍTICA DE LA PRÁCTICA RECONSTRUIDA</i>	54
<i>CAPÍTULO N° 5: CONCLUSIONES</i>	67
<i>CAPÍTULO N° 6: PROSPECTIVA</i>	70
<i>CAPÍTULO N° 7: SOCIALIZACIÓN</i>	72

<i>BIBLIOGRAFÍA</i>	74
<i>ANEXO</i>	78

MOTIVACIÓN

El Trabajo Social una *“profesión basada en la práctica y una disciplina que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, el fortalecimiento y la liberación de las personas”* (Federación Internacional de Trabajadores Sociales, 2014).

Lo que impulsó a desarrollar este escrito es, primordialmente la idea de que, como futura “Licenciada en Trabajo Social”, es posible transformar la realidad de los actores sociales a través de nuestras intervenciones en lo cotidiano.

“El camino es el que nos enseña la mejor forma de llegar y nos enriquece mientras lo estamos cruzando” (Paulo Coelho, sf).

AGRADECIMIENTOS

A mi familia, en especial a mi mamá, mi pilar y ejemplo a seguir en la vida, porque a pesar de todos los obstáculos que se le presentaron, siguió adelante y me permitió lograr uno de mis objetivos: realizarme profesionalmente.

Doy gracias a la vida por esta hermosa familia que me acompañó en cada uno de los momentos que me tocó transitar en el desarrollo de mi carrera, que estuvo ahí creyendo en mí y apoyándome incondicionalmente.

A mis hermanos Mariana, Gustavo y Luis, luchadores de la vida, me enseñaron que en ella todo se puede lograr con esfuerzo y constancia, gracias a su apoyo y enseñanza soy lo que soy, estoy infinitamente agradecida por tenerlos y que sean ustedes los que constantemente me impulsen para lograr mi objetivo. También a mis hermanas Carolina y Celeste que están apoyándome y alentándome para conseguir lo que quiero y deseo, cada uno de mis cinco hermanos estuvo ahí cuando los necesité por eso y mucho más, gracias.

A mis tíos, Sergio y Adriana, que siempre estuvieron presentes en mi vida, aconsejándome, ayudándome y animándome para lograr los objetivos que me propongo.

A la Escuela Universitaria de Trabajo Social, espacio que me permitió conocer a profesionales con compromiso, responsabilidad y amor por la profesión, transmitiéndome la idea de que es posible cambiar la realidad social a partir de nuestras intervenciones en ella.

Agradezco profundamente a todos los que estuvieron acompañándome en este proceso que me permite crecer personal y profesionalmente. Este gran logro no es solo mío sino también de ustedes.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de sistematización de experiencias pre-profesionales se encuadra en la cátedra “Seminario Orientador y de Sistematización de la Intervención”, y corresponde con el trabajo de campo realizado durante los meses de abril y noviembre del año 2017 para la cátedra “Residencia e Intervención Pre-Profesional”, espacios concernientes al quinto año de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Católica de Salta.

Con respecto al lugar de residencia, asignado por la seguida cátedra mencionada, es la “Fundación Por Nuestros Niños” que tiene sede en Ciudad de Salta, en Barrio La Loma. La finalidad es poder mostrar el aporte del Trabajo Social en dicha institución, específicamente en el trabajo realizado dentro del Taller para adolescentes.

Para poder llevar adelante la sistematización, se ha utilizado la metodología del autor Sandoval Ávila (2001), señalada como:

“un proceso permanente, acumulativo, de creación de conocimientos a partir de la práctica de intervención en una realidad social, como un primer nivel de teorización sobre la práctica. Representa una articulación entre la teoría y la práctica y sirve a dos objetivos: mejorar la práctica y enriquecer, confrontar y modificar el conocimiento teórico existente, contribuyendo a convertirlo en una herramienta útil para entender y transformar la realidad”. (p. 116)

En el presente trabajo se utilizará la metodología propuesta por el autor estructurándolo en los siguientes capítulos:

Primeramente, se explica la dimensión epistemológica que se lleva a cabo para situar esta sistematización, desarrollando el área temática, subtema, justificación, objetivos y preguntas. Dicha dimensión no corresponde al propio autor, aunque responde al fin de lograr una mayor comprensión de la sistematización.

A manera de contextualización, inicia el segundo capítulo, se reconstruyen las prácticas, considerando las dimensiones económica, social, local, la dimensión específica del ámbito en que se ubican, la dimensión del área específica en que se desarrollan y la dimensión específica del grupo con el cual el trabajador social desarrolla sus actividades.

El tercer capítulo brinda una descripción de la práctica, partiendo del discurso descriptivo de lo reconstruido.

En el cuarto capítulo se realiza la interpretación crítica de la práctica a partir del análisis y de la síntesis interpretativa, seleccionando aspectos esenciales del proceso para analizar la estigmatización de la cual son sujetos los adolescentes de la comunidad de Barrio La Loma.

Al quinto capítulo le corresponde la conclusión de este trabajo: en ella se expone los resultados alcanzados.

En el sexto capítulo, se plasman los aportes que posibiliten la transformación de la práctica realizada hacia mejores resultados, es decir, la prospectiva.

El séptimo y último capítulo, señala a quienes se destinarán las copias de la siguiente sistematización.



CAPÍTULO N° 1



DIMENSIÓN EPISTEMOLÓGICA DE LA SISTEMATIZACIÓN

ÁREA TEMÁTICA

Trabajo Social - Adolescentes - Desestigmatización.

TEMA

La Intervención del Trabajador Social en los procesos de desestigmatización de los adolescentes.

SUBTEMA

El taller para adolescentes como una estrategia de intervención para la desestigmatización de los adolescentes de Barrio La Loma-Ciudad de Salta

PREGUNTA GENERAL

¿Cómo interviene el Trabajador Social en los procesos de desestigmatización de los adolescentes de Barrio La Loma a partir del espacio taller?

OBJETIVO GENERAL:

- Construir desde el Trabajo Social nuevos modelos de intervención para la desestigmatización de los adolescentes del Barrio La Loma.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Describir las particularidades de la praxis del Trabajo Social con adolescentes del Barrio La Loma.
- Establecer la importancia de la participación de la población adolescente en los espacios de taller, como inicio de un proceso de desestigmatización.
- Considerar el aporte del trabajo con adolescentes para la organización comunitaria y disminución de la estigmatización hacia los mismos.

JUSTIFICACIÓN

La presente sistematización de la experiencia se contextualiza en la Fundación Por Nuestros Niños:

“La Fundación ha sido creada para promocionar los derechos de los niños de Salta, ayudando a gestar adultos autónomos, sanos física y emocionalmente. Para ello se propone trabajar en las áreas médica y social esta última en su acepción más amplia, es decir educación, familia, valores, condiciones laborales, vivienda, etc.”(Web de la Fundación Por Nuestros Niños, 1997)

Dentro del trabajo en la Fundación, la práctica pre-profesional se enmarca en el “Área Social”, área que se encuentra a cargo de una trabajadora social que se constituye como referente institucional.

Desde el momento de inserción de las residentes, el Área Social se subdividió en dos lugares. Por un lado, el espacio de Asesoría Social y por el otro, el Taller para Adolescentes de Barrio La Loma.

A partir de la tarea desarrollada en el Área Social, se puede decir que la práctica se llevó a cabo en tres niveles de intervención:

- ❖ Comunitario
- ❖ Familias
- ❖ Grupos

Las actividades desarrolladas por las residentes en ambos espacios produjo, no solo un involucramiento y trabajo en red con las instituciones de la comunidad, sino también una labor en conjunto con las familias de los niños que asisten a la institución, lo cual permitiría promover el fortalecimiento del grupo de adolescentes.

Entender al Trabajo Social “*como una profesión fundada en la praxis, es decir como una unidad indisoluble entre acción-reflexión, entre teoría-práctica*” (Freire, 1970, p.6) lleva a que, en la presente sistematización, se pretenda desarrollar lo acontecido en un proceso dialéctico e inacabado de acción-reflexión constante junto a un grupo de adolescentes del Barrio La Loma.

La sistematización, como concepto teórico fundamental en la tarea del Trabajo Social, se abordará en el presente trabajo, a partir de los aportes teóricos de Sandoval Ávila (2001) quien sostiene:

“La sistematización es una interpretación crítica de la práctica que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí, y por qué lo han hecho de ese modo” (p.116-117)

Para el desarrollo de la misma es fundamental describir la concepción de la profesión a la que se adhiere para su realización. La Federación Internacional de Trabajo Social(2014) sostiene que el Trabajo Social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para la misma.

La intervención del Trabajo Social se lleva a cabo cuando, en la situación actual (sea a nivel individual, familiar, grupal, comunitario o social) se considera que hay una necesidad de cambio y desarrollo. Es impulsado por la necesidad de cuestionar y cambiar las condiciones estructurales que contribuyen a la marginación, la exclusión social y la opresión.

En la presente sistematización se pretende reflejar la experiencia vivida como residente de Trabajo Social en el centro de práctica, a partir de situaciones y acciones concretas, las cuales serán fundamentadas y explicadas desde un posicionamiento crítico y reflexivo del espacio en el cual se desarrolló la práctica. Se sistematiza la experiencia vivida durante el período 2017 en el “Taller para adolescentes” de la Fundación Por Nuestros Niños, teniendo como objetivo general el de “construir, desde el Trabajo Social, nuevos modelos de intervención para la desestigmatización de los adolescentes del Barrio La Loma”.

A lo largo de la experiencia pre-profesional desarrollada con el grupo de residentes se ha pretendido crear un proceso de retroalimentación entre los tres niveles de la práctica, haciendo uso de diversas técnicas y herramientas, en su mayoría provenientes de la “Educación Popular” y de la “Animación socio-cultural”. Ambas creadas como ejes transformadores de la realidad social de los sujetos con

los cuales se actúa, apelando así al fortalecimiento de los lazos sociales y desarrollo socio-comunitario del Barrio La Loma.

Para enmarcar la presente sistematización se considera adecuado conceptualizar los tres ejes que forman parte del tema a desarrollar:

- Como Primer Eje de análisis, se aborda el concepto de estigmatización del autor Erving Goffman (1963). El autor plantea que la palabra viene de los griegos, y era un término usado para referirse a signos corporales, destinados a mostrar algo inusual y malo, sobre el estado moral del portador. Los signos eran grabados o marcados a fuego en el cuerpo, e informaban que el portador era un esclavo, un malhechor o un traidor: una persona mancillada, ritualmente impura, a la cual había que evitar, especialmente en los lugares públicos.

De acuerdo a la conceptualización realizada por el autor Goffman, se entiende la estigmatización como un atributo desacreditador de la persona, por lo cual todo aquel que sea sujeto de estigmatización es visto por la sociedad como algo inusual y malo.

- Como Segundo Eje se trabaja la definición de adolescencia. La Organización Mundial de la Salud (sf), *“define la adolescencia como la etapa que transcurre entre los 11 y 19 años. Es un período de cambios fisiológicos, estructurales, anatómicos, modificación en el perfil psicológico y de la personalidad”*.(p.1)

Los adolescentes poseen una identidad y personalidad propia, es el período de transcurrir de la niñez a la adolescencia donde más se manifiestan generalmente su identidad y personalidad, no solo de manera individual sino de forma grupal para poder medir el grado de aceptación en los diferentes escenarios sociales e ir haciendo los ajustes o modificaciones necesarios para sentirse aceptado socialmente.

- Como Tercero y último eje importante, es el término taller, ya que es a partir del mismo, se visibilizaron situaciones de estigmatización hacia los adolescentes de Barrio La Loma. En ese sentido, el taller se concibe como un:

“Equipo de trabajo, formado generalmente por un facilitador o coordinador y un grupo de personas en el cual cada uno de los integrantes hace su aporte

específico. El coordinador o facilitador dirige a las personas, pero al mismo tiempo adquiere junto a ellos experiencia de las realidades concretas en las cuales se desarrollan los talleres, y su tarea en terreno va más allá de la labor académica en función de las personas, debiendo prestar su aporte profesional en las tareas específicas que se desarrollan” (Aylwin de Barros y Bustos, 1977, p.2)

Es a partir de los encuentros, que se visualizaron momentos de estigmatización hacia los adolescentes, debido a que durante su desarrollo se presentaron diferentes situaciones de discriminación y exclusión hacia ellos.

El conceptualizar dichos ejes permitirán llegar a la temática que se abordará en el presente trabajo. Durante la práctica pre-profesional en la Fundación Por Nuestros Niños, específicamente en el taller para adolescentes, se vivieron situaciones o momentos de estigmatización hacia el grupo, es por ello que en la siguiente sistematización se pretende mostrar la experiencia vivida y así, abordar a través de dichos espacios la intervención del trabajador social en los procesos de desestigmatización de los adolescentes.



CAPÍTULO N° 2



**CONTEXTUALIZACIÓN
Y
RECONSTRUCCIÓN
DE LA
PRÁCTICA**

En cuanto al capítulo de contextualización y reconstrucción de la práctica Sandoval Ávila expone: *“recuperar, reconstruir, el proceso de la práctica que se quiere sistematizar”* (2001, p.140), consiste en identificar los elementos de la práctica, clasificarlos y ordenarlos para objetivar lo vivido, para convertir la práctica en objeto de estudio e interpretación teórica, a la vez que en objeto de transformación.

El autor plantea en este capítulo “repensar la práctica” desde un momento único, teniendo en cuenta el contexto histórico, geográfico y social en el cual se desarrolla, para lograr una visión global de los principales o más significativos elementos a seleccionar y para analizar el contexto en el que se está ubicado.

En cuanto a la contextualización y reconstrucción de la práctica vivida, el autor hace mención a varias dimensiones que forman parte de esta fase. Para esta sistematización las dimensiones seleccionadas son: la dimensión económica, social, local, la dimensión específica del ámbito en que se ubican las prácticas, la dimensión del área específica en que se desarrollan y la dimensión específica del grupo con el cual el trabajador social desarrolla sus actividades.

Dimensión Económica

Para describir esta dimensión es necesario conceptualizar lo que se interpreta por economía: *“ciencia que estudia los mecanismos o modos de producción, distribución y consumo de bienes materiales para satisfacer las diversas necesidades humanas”*(Ander-Egg, 2009, p.118).

En el contexto en el cual se desarrolla la práctica pre-profesional se pudo analizar la dimensión económica de las familias de los adolescentes de la comunidad.

La lectura de la realidad familiar permitió conocer que estos hogares poseen bajos ingresos económicos debido al bajo nivel educativo y a la falta de formación de oficios que les permitan acceder a un trabajo estable, que posibilite ingresos económicos estables para cubrir las necesidades básicas del grupo familiar; este factor influye en la situación de vulnerabilidad del grupo.

Según Castell (1991) la vulnerabilidad se refleja en dos condiciones: por un lado, la de los "vulnerados" que se asimila a la condición de pobreza, es decir que ya padecen una carencia que imposibilita el sostenimiento y el desarrollo de los grupos.

Por el otro lado, la de los "vulnerables" para quienes el deterioro de sus condiciones de vida no está materializado, sino que, aparece como una situación de alta probabilidad en un futuro cercano a partir de las condiciones de fragilidad que los afecte.

Las familias y concretamente los adolescentes con los cuales se trabajó son parte de una población vulnerable. Esta vulnerabilidad se vincula con la dependencia de las familias a planes sociales, el no acceso a trabajos formales, la falta de un mínimo nivel educativo, lo que provoca su inestabilidad en el mercado laboral. Todas estas se manifiestan como condiciones que dificultan el acceso de las familias y adolescentes a una mejor calidad de vida.

Con respecto a la economía de los adolescentes, se puede mencionar que esta población presenta casos de deserción escolar, condición que les impide tener un trabajo estable, teniéndose que conformar con trabajos esporádicos en los cuales la remuneración no es acorde a la tarea realizada. En su mayoría, las familias de los adolescentes no cuentan con ingresos estables y lo demuestran con las condiciones habitacionales desfavorables: los hogares muestran indicadores de hacinamiento, dentro de la misma habitan dos o tres familias que comparten el mismo espacio.

Es a partir de las situaciones antes mencionadas, casos específicos de vulnerabilidad, que los adolescentes y sus familias no pueden desarrollar sus capacidades y habilidades.

Dimensión Social

Tomando lo que plantea la autora Rozas Pagaza (2001) se entiende a la intervención como un:

“Campo problemático en la medida que ella se constituye en el escenario cotidiano donde se objetivan las manifestaciones de la cuestión social y que atraviesan la vida cotidiana de los sujetos. La misma menciona que los

llamados “problemas sociales” surgen cuando se instala la cuestión social en la esfera pública y es legitimada por la acción social del Estado”(p.219-220)

En el presente trabajo se toma lo planteado por la autora debido a que se considera a la “estigmatización adolescente” como un problema social, que se instala como una cuestión social dentro de la sociedad que necesita ser visualizada, abordada y, por lo tanto, contar con respuestas adecuadas por parte del Estado y/o instituciones civiles o de la comunidad, ya sea a través de la formulación de políticas públicas o espacios dirigidos a intervenir en las problemáticas de este grupo.

Tomando los aportes del autor Erving Goffman, se puede conceptualizar a la estigmatización como *“una categorización y atributos por los cuales se consideran a las personas como reglamentarios y naturales de esas categorías” (1963, p.1)*. Es decir, cuando hablamos de estigma se hace referencia a un atributo extremadamente desacreditador de la persona.

Se considera a la estigmatización adolescente como un problema social que comienza a ser desnaturalizado y visibilizado por la comunidad de Barrio La Loma.

Desde la práctica se ha iniciado un proceso de desestigmatización a partir de los talleres dictados de las actividades desarrolladas en la comunidad y en las instituciones con las que se ha establecido un nexo a través de la práctica mencionada. Este proceso de desestigmatización es lento y complejo porque requiere de la ruptura de estereotipos que existen en la comunidad. Hemos iniciado un proceso que consideramos que no solo las instituciones ONG y civiles deben atender, sino que requieren un lugar en la agenda pública.

La estigmatización existe desde siempre en nuestra sociedad y hablando concretamente de la comunidad sobre la que se trabajó, solo que la misma no ha sido enfrentada como problema, porque no era considerada una situación de preocupación social. Con el paso del tiempo esta problemática fue tomando mayor claridad, debido a que en su mayoría eran los adolescentes los señalados por los referentes institucionales como los sujetos de estigmatización, razón por la cual comienza a ser parte del debate público y definido como uno de los ejes actuales de conflictividad social en dicha comunidad.

En sus inicios los griegos crearon el término **estigma** para referirse a signos corporales con los cuales se intentaba hacer referencia a algo malo y poco habitual en el status moral de quien los presentaba. Los signos eran cortes o quemaduras en el cuerpo, y advertían que el portador podría ser un esclavo, un criminal o un traidor, una persona corrupta, deshonrada a quien debía evitarse en los lugares públicos.

En el período del cristianismo el término tenía dos significados metafóricos: el primero hacía mención a signos corporales de la gracia divina, que tomaban la forma de brotes eruptivos en la piel; el segundo, referencia médica indirecta de esta alusión religiosa, a los signos corporales de perturbación física.

En la actualidad, la palabra es utilizada con un sentido parecido al original, con ella se designa preferentemente al mal en sí mismo y no a sus manifestaciones corporales.

Según Goffman (2009) *“la estigmatización se establece entre un individuo y un grupo, con un conjunto de expectativas, por lo cual cada uno de ellos juega a la vez los roles de estigmatizador y estigmatizado”* (p. 1)

En este punto, se plantea la siguiente diferenciación:

Los Individuos Estigmatizados: Las personas estigmatizadas son devaluadas y rechazadas, experimentan discriminación, insultos, ataques e incluso asesinatos, y aquellos que se perciben a sí mismos como miembros de un grupo estigmatizado (lo sean o no).

Los Individuos Estigmatizadores: La estigmatización provoca su deshumanización, la amenaza, hostilidad al otro y la despersonalización de los demás a través de caricaturas estereotipadas. La estigmatización y estereotipación son consecuencia de las limitaciones y ausencia de habilidades sociales de determinadas personas, así como de la información y experiencia social a la que se ven expuestas.

La sociedad establece los medios para categorizar a las personas, es decir establece un imaginario social, el estereotipo de adolescente, por lo que el estereotipo adolescente en la escuela de la comunidad es distinto al estereotipo que tienen los vecinos del barrio. Estas categorías se instauran a través de la forma en la

que se define a los adolescentes y el complemento de atributos que se perciben como corrientes y naturales en los miembros de cada una de esas categorías. El medio social establece las categorías de personas que en él se pueden encontrar.

La identidad social: se refiere a las categorías en las que se sitúan a las personas y los atributos dados a esas categorías. Los signos corporizados de prestigio o estigma pertenecen a la identidad social (marcas en el cuerpo, formas de vestir, comportamientos etc.).

La identidad personal: implica la idea de persona única. La misma se produce cuando conocemos a las personas y esto influye en el estigma. Esta identidad personal desempeña un rol estructurado en la organización social a causa de su unicidad. Para construir la identificación personal, se recurre a aspectos de su identidad social, pero el conocimiento personal puede alterar el significado de las características sociales que se le atribuyen a ese individuo. La posesión de un defecto desacreditable adquiere un significado más profundo cuando se guarda ante los amigos y no extraños. Su descubrimiento puede lesionar su imagen actual y futura, ya que el estigma y los esfuerzos por ocultarlo se fijan como parte de la identidad personal. La identidad personal y social divide espacialmente el mundo del individuo.

Hay lugares donde es conocido personalmente; otros en los que permanece en el anonimato. La identidad social y personal forman parte de las expectativas y definiciones que tienen otras personas respecto del individuo cuya identidad cuestionan. En la identidad personal, las expectativas y definiciones pueden surgir antes de que el individuo nazca y continuar después de su muerte. Frente a esto, la identidad del “yo” es subjetiva, es experimentada por el individuo cuya identidad se discute. El individuo construye una imagen de sí a partir de los elementos con los que los demás construyen la identificación.

Lo personal y social permiten importantes libertades respecto de lo que elabora. El concepto de identidad social permite considerar la estigmatización. El concepto de identidad personal, el papel del control de la información en el manejo del estigma. La identidad del “yo” nos permite considerar qué siente el individuo con relación al estigma y a su manejo.

En el actual imaginario colectivo circula un discurso que estigmatiza a los adolescentes pobres como peligrosos, lo cual se refleja en el mismo discurso de los jóvenes; aquellos adolescentes que responden a ese estereotipo son mirados con miedo cuando caminan, *“es demorado con frecuencia por la policía por averiguación de antecedentes”*¹ y está más expuesto a ser detenido por ser el primer sospechoso frente a un delito.

Esta situación se basa en asociar ciertas características como la vestimenta, el color de piel o la pertenencia al Barrio La Loma con cierto imaginario de “delincuente”, que no es necesariamente real. Lo que sí es real, es la discriminación y arbitrariedad que sufre la persona que responde a ese modelo.

La estigmatización es una problemática social de los sectores más vulnerables de nuestra sociedad. Hoy en día, este fenómeno toma como chivo expiatorio al grupo social de adolescentes de los barrios vulnerables. El estigma implica, no solo un conjunto de individuos separados en dos grupos, normal y estigmatizado, sino también un fuerte proceso social de dos roles en los que el individuo participa, al menos en algunos contextos y en algunas fases de la vida. El normal y el estigmatizado no son personas, son perspectivas.

Los atributos de un individuo particular lo pueden convertir en un estereotipo y representar el papel de estigmatizado en casi todas las situaciones sociales que le toque vivir, por lo cual será normal referirse a él como estigmatizado. Sin embargo, esos atributos no determinan la naturaleza de los roles normal o estigmatizado, sino la frecuencia con que desempeña uno u otro. El estigma requiere de un compromiso social, conseguir ayuda para la sociedad que se encuentra en estado de vulnerabilidad, aquellos que no son ayudados por ella y esto implica cierta resistencia al cambio.

Hay que tener presente que la construcción de una sociedad más justa e inclusiva para todos requiere generar prácticas y discursos inclusivos que tiendan puentes y que rompan estereotipos y estigmatizaciones. Es decir, que colaboren en el fortalecimiento del tejido social, ya que es a partir del fortalecimiento de dicho tejido que se podrá construir prácticas que promuevan la inclusión y movilización de

¹ Referencia de un adolescente según registro del cuaderno de campo. Fecha 7/9/17

las personas para lograr una sociedad más justa. La justicia social se logra promoviendo procesos de inclusión y desestigmatización en los grupos estigmatizados, como ser los adolescentes de Barrio La Loma.

La desestigmatización es otro de los conceptos claves dentro de este trabajo debido a que dicho término se constituye en uno de los elementos fundamentales a la hora de desarrollar intervenciones profesionales encaminadas a poner fin a los procesos de estigmatización. Estas prácticas permiten impulsar un cambio en la realidad social de los adolescentes, como de la colectividad en general. Cuando se habla de desestigmatizar, se hace referencia a promover procesos que permitan cambiar la mirada incriminatoria sobre quienes tienen una problemática. En este caso específico, se busca crear intervenciones que permitan abordar la desestigmatización de los adolescentes del barrio ya mencionado.

Es a partir de promover procesos de desestigmatización que se logrará la inclusión social de los adolescentes; el mismo se constituye como un reto, no solo a nivel de la política social institucional, sino un compromiso de la sociedad por garantizar la vinculación de los adolescentes y la colectividad en general, a la vida social, económica, política y cultural desde la perspectiva de derechos y deberes como ciudadanos partícipes de una sociedad activa y en permanente transformación.

La desestigmatización e inclusión social tienen como propósito disminuir significativamente las condiciones de exclusión y vulnerabilidad causadas por la desigualdad en la distribución de los recursos. En este caso, son los procesos de desestigmatización e inclusión los que permitirán al grupo de adolescentes desarrollar prácticas que promuevan el cambio, o poner fin a los procesos de exclusión y estigmatización de la cual son sujetos.

Desde el Trabajo Social la desestigmatización de los adolescentes se alcanzará desarrollando acciones que permitan al grupo expresarse libremente, ser escuchados sin ser juzgados con la mirada y expresión de los otros. Abordar la desestigmatización adolescente se constituye en un gran desafío profesional dentro de esta comunidad porque, como se ha mencionado anteriormente, los procesos de exclusión y estigmatización se encuentran naturalizados por la colectividad en general.

El desafío profesional estará en desarrollar prácticas que fomenten la participación e inclusión tanto de los adolescentes como de la comunidad en general. Es a partir de buscar la re-vinculación de la sociedad y los adolescentes, que se desarrollarán acciones encaminadas a poner punto final a los procesos de estigmatización y promover la desestigmatización del grupo de adolescentes.

Dimensión Local

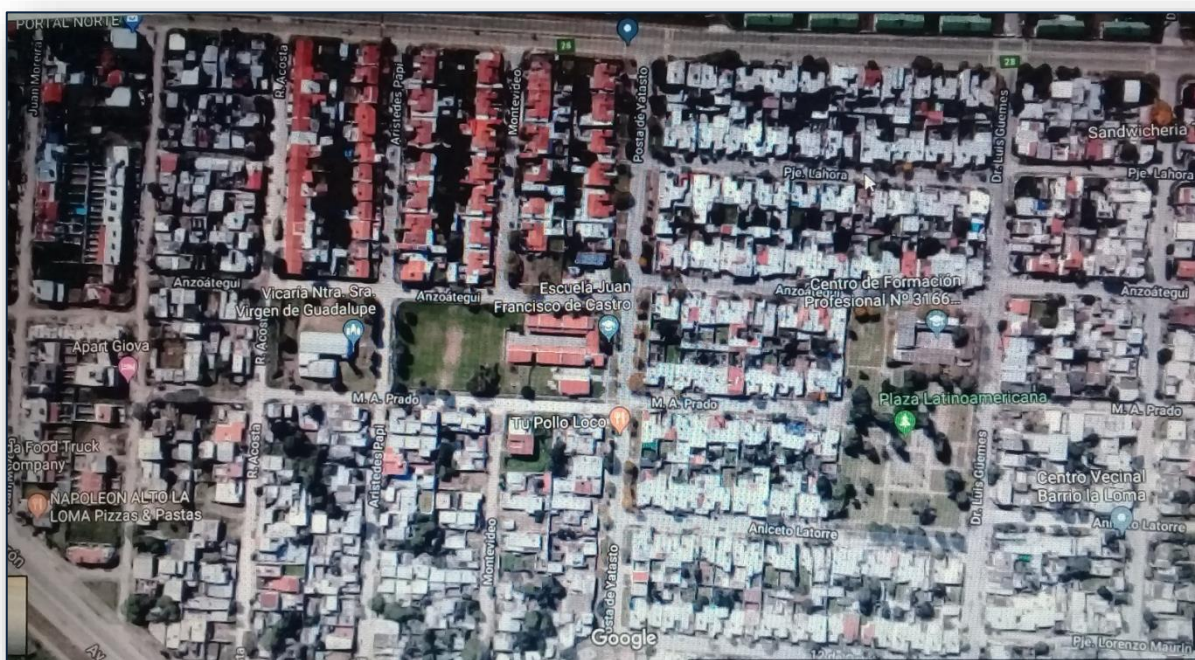
En esta dimensión se muestran las características de la comunidad, las particularidades que hacen que la misma sea única con respecto a otras comunidades.

En los años 1971-1972, se creó el Barrio La Loma, y al mismo tiempo se construyó la plaza de nombre “Latinoamérica”. El territorio barrial fue parte de un loteo que se llamó “Loteo La Loma” y es por ello que el barrio lleva ese nombre.

En esta comunidad se puede observar que las casas cuentan con una infraestructura similar. A través del recorrido por las calles del barrio y diálogo con los vecinos, se llegó a conocer que en un comienzo todas las casas eran estructuralmente similares, pero con el paso de los años algunas se fueron modificando.

Está compuesto por 25 manzanas y según lo expuesto por los vecinos había 625 catastros. Hoy en día hay 12 cuadras que aún no tienen pavimento. Al no tener asfaltada las calles provoca muchos problemas a todos los vecinos, ya que en la época de lluvias las arterias empinadas provocan un arrastre de ripio por las calles del barrio y esto causa problemas tales como la movilidad de los vecinos, los colectivos cambian su recorrido y los caminos de ripio se vuelven intransitables.

Figura 1: Mapa de Barrio La Loma.



Fuente: Mapa extraído de Google Maps.

Las instituciones con las que cuenta el barrio son:

- Iglesia Nuestra Señora de Guadalupe.
- Comedor comunitario San José: dicho espacio brinda almuerzo dos veces a la semana a las familias de escasos recursos de la comunidad.
- La Minga: es un Centro Cultural en el que se desarrollan diferentes actividades recreativas para niños, jóvenes y adultos.
- Asociación de Ancianos: es un espacio dirigido a personas adultas en el cual se dictan cursos de tejido, idioma, etc. El mismo posee un salón administrado por ellos. En la parte trasera de la asociación existe una canchita de fútbol pequeña a la que asisten chicos a jugar.
- Escuela Dr. Juan Francisco de Castro Ex N°59: en un comienzo funcionaba donde actualmente se encuentra el centro vecinal. Hoy en día la institución ya cuenta con un espacio propio dentro de la comunidad.
- Centro Vecinal B° La Loma.

En la actualidad, se observa una diferencia entre la zona de pavimento y la de ripio. Lo que se puede observar a simple vista es, quienes poseen calles

pavimentadas pueden mantener la limpieza de sus frentes, en tanto quienes conviven diariamente con la tierra (producto de la calle no pavimentada) no pueden hacerlo.

En sus orígenes, lo que hoy se conoce como Barrio La Loma estaba formado por los barrios AATRA, del gremio del correo (ellos mismos hicieron las casas) y por el B° Soberanía Nacional, en el que viven militares y gendarmes (casas que fueron construidas por empresas privadas). Los mismos forman parte actualmente de la cuarta etapa del Barrio La Loma.

El Barrio Alto La Loma es otro barrio aledaño que muestra una diferencia notable con lo que es el Barrio La Loma, porque el mismo forma parte de un loteo privado.

Dimensión específica del ámbito en que se ubican las prácticas

La Fundación Por Nuestros Niños se encuentra ubicada en el Barrio La Loma, al noroeste de la Ciudad de Salta, en calle Aristines Papi N° 1250.

Figura 2: Foto de la Fundación Por Nuestros niños.



Fuente:Foto provista por residentes anteriores de la Fundación.

La Fundación nace como una organización de la sociedad civil, con la iniciativa de responder a la necesidad sanitaria de la población de la ciudad de Salta.

Es una entidad privada, con personería jurídica N°139, se auto administra y gran parte del recurso humano es voluntario.

La institución brinda diferentes servicios: Área Médica, trabaja con patologías no recurrentes como Odontología, Fonoaudiología, Ginecología, Pediatría, Psicología, Enfermería y Psicopedagogía; Área Social se brinda apoyo escolar, juegoteca, taller de madres, taller para adolescentes, coro y asesoramiento social.

Las problemáticas que se atienden son diversas, y se circunscriben en el ámbito de la salud física, mental y social.

En la actualidad, se desarrollan las siguientes actividades en el marco del Área Social:

-Talleres de Madres: Reciben capacitación especializada en oficios y manualidades, ofreciendo a las mujeres la posibilidad de una fuente extra de ingresos, además de la contención social necesaria para un mayor desarrollo humano, posibilitándoles de esta manera que sean ellas mismas protagonistas en la tarea de mejorar su entorno (promoviendo la salud de sus hijos). Se realizan objetos de diseño utilizando material descartable y/o materia prima local, aplicando para ello técnicas avanzadas de arte con el fin de comercializar en distintos locales de venta y confeccionar regalos empresariales.

-Apoyo escolar: Busca desarrollar en los niños el hábito de estudio, apoyándolos en las materias que tienen dificultades. Se interactúa constantemente con los directivos de la escuela del barrio.

-Coro "Canto con Vos": La música y las formas de socialización de la misma, son manifestaciones estéticas que legitiman y fortalecen los principales valores de todo grupo cultural. De esto se deriva la importancia del Coro como práctica musical colectiva que contribuye a la construcción de proyectos comunes a partir del aporte individual, la diferencia, el diálogo y la toma concertada de decisiones.

-Juegoteca: Espacio de juego en el que se promueve la creatividad, capacidad crítica y pensamiento autónomo de los niños, fomentando como valores el respeto, la igualdad, la solidaridad y la convivencia. Su tarea contribuye con la

formación integral de los niños, favoreciendo su desarrollo intelectual, vincular, afectivo y social.

-Taller de Adolescentes: El Proyecto tiene como finalidad generar un proceso de concientización para las personas que asisten al espacio, valorizando la vida y proyectando futuro. A su vez, el taller propone detectar problemas o situaciones, y generar líneas de acción con el propósito ideal de generar participación y confianza entre el grupo, para que puedan expresarse.

Desde el Área Social de la Fundación, las residentes de Trabajo Social buscaron y buscan brindar estrategias y herramientas metodológicas que permitan el intercambio de saberes y experiencias. Se pretende el fortalecimiento y la participación activa de las instituciones del barrio para así poder abordar las problemáticas más observadas en la comunidad.

Una de las estrategias es fortalecer el trabajo en red entre las diferentes instituciones de la comunidad, como así también implementar espacios destinados a adolescentes para abordar sus problemáticas. En esta área, las residentes desarrollan sus actividades en dos espacios. Por una parte el espacio de Asesoría Social, lugar donde se les brinda información y asesoramiento a los vecinos del Barrio La Loma para diferentes situaciones o problemas particulares de las familias.

La Asesoría Social se efectúa tanto en la Fundación Por Nuestros Niños como en la escuela Dr. Francisco de Castro del Barrio La Loma y la escuela Mitre de Salta Capital. Con ambas instituciones, la actividad que desarrollan las residentes es el asesoramiento y seguimiento de diferentes familias por situaciones problemáticas de los niños que asisten a la institución.

El espacio de Taller para Adolescentes se crea para abordar las diferentes problemáticas de dicha población, en el mismo se hace uso de diferentes estrategias y técnicas como ser: la animación socio-cultural y el juego para afrontar todos aquellos problemas que atraviesan los adolescentes día a día en su cotidianeidad.

Dimensión del área específica en que se desarrollan las prácticas

A partir del Diagnóstico Social, realizado por residentes de Trabajo Social en el año 2015 en la Fundación Por Nuestros Niños, se reconocen múltiples problemáticas de la comunidad de La Loma. Entre ellas: los conflictos familiares, pelea entre grupos antagónicos y el consumo de sustancias psicoactivas en adolescentes. Se citó el Diagnóstico Social del 2015, ya que éste sirvió como base de datos primaria para interiorizarse en la realidad social de la comunidad y tener una mirada general que sirva para establecer formas de intervención en el territorio.

Para realizar un análisis e interpretación actual de la realidad social del barrio en el cual se desarrolla la práctica, desde el Área Social se elabora una entrevista dirigida a los referentes de las instituciones, con el objetivo de conocer cuáles son las problemáticas y necesidades sentidas por las mismas. Los datos conseguidos a partir de las entrevistas permitieron llegar a una actualización de la información obtenida en el diagnóstico mencionado anteriormente.

De acuerdo a estos datos, se pudo apreciar que la población adolescente no cuenta con espacios de recreación ofrecidos por parte de las instituciones de la zona, además de ser señalados por múltiples actores sociales y vecinos como “los problemáticos”.

Lo expresado en las entrevistas dan cuenta de un discurso estigmatizador enunciado por un vecino durante el desarrollo de las mismas: *“el problema acá son los jóvenes... todos consumen”... aquí los jóvenes andan a la deriva... no hay nada acá para ellos... acá en la esquina venden droga, vienen las motos se ponen ahí y les venden a los chicos y es muy difícil cuidarlos de eso*².

Los adolescentes son considerados la población problemática de la comunidad, debido a que los mismos son señalados como los protagonistas de diferentes situaciones negativas en término de relaciones sociales, entre ellas el consumo de sustancias psicoactivas, los actos delictivos y el enfrentamiento entre grupos antagónicos. La mayoría presenta un abandono de los estudios formales, ya sean primarios o secundarios, además de encontrarse ligados a las carencias socio-económicas, conflictos familiares y la falta de contención. La etiqueta de

²Referencia de un vecino según registro del cuaderno de campo. Fecha 20/4/17

problemáticos, la falta de acceso a los estudios y al campo laboral hacen que disminuyan las posibilidades de movilidad social en esta población.

Hablar de movilidad social dentro del análisis de la realidad económica, familiar y social de los adolescentes es de total importancia, ya que a partir de este concepto se puede apreciar que son las carencias socio-económicas, los conflictos familiares, el no acceso a los estudios y al campo laboral lo que impide que los mismos puedan generar procesos personales de movilidad social. Cuando se hace referencia a dicho término, se alude a aquellas personas que se esfuerzan y tienen los méritos para desarrollar procesos que le permita mejorar su calidad de vida y subir en la escala social. En una sociedad con baja movilidad social se genera pocas esperanzas de progreso para sus miembros, pues las personas tienden a retener el estatus social de sus antepasados sin importar su esfuerzo personal.

Los adolescentes son considerados por los vecinos como “la problemática”. Son ellos mismos, los adolescentes, quienes consideran y afirman no tener espacios institucionales propios de recreación y encuentro, por lo que se cree prioritario ofrecer en el Área Social alternativas para potenciar las capacidades humanas y técnicas que permitan un abordaje concreto de la exclusión social que los mismos viven en su propia comunidad.

Desde la Fundación, en el Área social se busca, con las residentes de Trabajo Social, dar respuesta a las problemáticas sentidas por las instituciones del barrio, como así también por los vecinos.

Los objetivos de la línea de acción de la Fundación Por Nuestros Niños a partir de la creación del espacio de asesoría social y taller para adolescentes son:

- Promover el trabajo en red entre las diferentes instituciones y actores sociales de la comunidad de La Loma.
- Fomentar la participación activa de los referentes institucionales para fortalecer el desarrollo comunitario.
- Brindar, desde la institución, espacios que permitan abordar las problemáticas sentidas en el barrio.

Estas líneas de acción fueron delegadas a las residentes mediante el proceso de acompañamiento en las diferentes actividades que se desarrollan en el área social.

Por un lado, dos residentes realizaron el asesoramiento social en la escuela Dr. Francisco de Castro. Por el otro, una residente realizó la Asesoría Social en conjunto con la referente institucional en la Escuela Mitre.

Con respecto al taller para adolescentes se desarrolló en la Fundación, el grupo de trabajo estaba constituido por las 3 residentes y la psicóloga comunitaria del Centro de Salud del Barrio Villa Lujan y la referente institucional, quienes le darán continuidad a esta tarea ya iniciada a fin de no interrumpir el proceso y seguir acompañando a los adolescentes.

La apertura de dicho espacio permitió visibilizar situaciones concretas de estigmatización hacia los adolescentes de Barrio La Loma, como así también fue un espacio adecuado para desarrollar desde el Trabajo Social intervenciones dirigidas a crear procesos de desestigmatización del grupo que formaba parte del taller.

El espacio no solo permitió al grupo contar con un lugar propio para ellos, sino también el encuentro con el otro (el par). Es a partir de este encuentro que se llegó a abordar las problemáticas de las cuales son protagonistas los adolescentes.

El taller permitió a las residentes desarrollar diferentes actividades destinadas a erradicar una de las problemáticas más visibilizadas en la comunidad, como lo es la estigmatización hacia el grupo. Las actividades desarrolladas en el espacio dieron lugar a que los adolescentes pudieran expresarse en relación a dicho problema y así crear procesos que promuevan un cambio en la realidad social de ellos. Las actividades y temáticas abordadas en el espacio por las residentes iban dirigidas a crear procesos que llevarán a la participación, inclusión y desestigmatización de los adolescentes. También se ha logrado mostrar a la comunidad del barrio, que ellos son capaces de realizar actividades productivas y positivas para sí y para su comunidad.

Dimensión específica del grupo con el cual el trabajador social desarrolla sus actividades

En relación al grupo específico con el que se desarrollaron las actividades a lo largo del año, estaba conformado por 8 a 10 adolescentes aproximadamente, de entre 16 a 19 años de edad, todos pertenecientes al Barrio La Loma. Algunos de los adolescentes no viven en el barrio pero están frecuentemente allí expresando frases al estilo de *“Yo nací aquí siempre voy estar en mi barrio, este es mi lugar”*³

A partir de delimitar a la población adolescente como sujeto de múltiples problemáticas dentro de su propia comunidad, se elabora desde el Área Social un “Proyecto para Adolescentes”. El Proyecto tiene como finalidad generar un proceso de concientización para las personas que asisten al espacio, valorizando la vida y generando un proyecto futuro. Ofrecer talleres para detectar problemas o situaciones y generar líneas de acción con el propósito ideal de fomentar participación y confianza entre el grupo, así puedan expresarse.

“La adolescencia forma parte de una construcción social. A la par de las intensas transformaciones biológicas que caracterizan esa fase de la vida, y que son universales, como así también participan elementos culturales que varían a lo largo del tiempo, de una sociedad a otra y, dentro de una misma sociedad, de un grupo a otro”(Dávila, 2005, p.4)

Es a partir de las representaciones que cada sociedad construye al respecto de la adolescencia, que se definen las responsabilidades y los derechos que deben ser atribuidos a los mismos que atraviesan por esa franja etaria y el modo sobre como tales derechos deben ser protegidos. Al ser un grupo que se construye, adquiere responsabilidades y derechos a partir de su participación en la sociedad.

Para profundizar en este punto, es pertinente mencionar cuales son los derechos que reconoce la Ley de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes para su desenvolvimiento y desarrollo en la vida social.

La Ley de Protección Integral se basa en el Interés Superior del niño. Este concepto implica que los derechos de niñas, niños y adolescentes están asegurados

³ Referencia de un adolescente según registro del cuaderno de campo. Fecha 9/11/17

por su máxima exigibilidad, afirmando además, la máxima satisfacción integral y simultánea de sus derechos y garantías. Estos derechos se encuentran descritos en la Convención sobre los Derechos del Niño, aprobada el 20 de noviembre de 1989 por la Asamblea General de las Naciones Unidas.

Para el desarrollo del presente trabajo se considera pertinente detallar determinados artículos de la Ley, ya que los mismos permitirán realizar un análisis acerca del cumplimiento o no de tales derechos durante el desarrollo de la práctica pre-profesional. Los artículos a destacar son:

Artículo 14 –DERECHO A LA SALUD. Los adolescentes tienen el derecho a acceder a un servicio de atención integral de su salud.

Durante el periodo de práctica se pudo observar que este servicio está garantizado dentro de la comunidad de Barrio La Loma, pero los adolescentes no acceden al mismo, debido a que cuando concurren al centro de salud ellos sienten “*ser objetos de miradas discriminatorias*” según refieren los mismos adolescentes⁴, razón por la cual prefieren no asistir cuando se encuentran enfermos.

Con lo anteriormente expuesto, queda en evidencia que puede estar garantizado dicho derecho, pero eso no garantiza su cumplimiento, porque en este caso los adolescentes no acceden al mismo.

Artículo 15 –DERECHO A LA EDUCACIÓN. Los adolescentes tienen derecho a una educación pública y gratuita, pero como hemos mencionado anteriormente los mismos no ejercen dicho derecho, ya que en lo largo de su historia existieron factores socio-económicos y familiares que no les permitieron acceder a tal derecho.

Artículo 24 –DERECHO A OPINAR Y A SER OIDO. Los adolescentes tienen el derecho a participar y expresar libremente su opinión en los asuntos que le concierne. Este artículo se garantizó en el espacio de taller, ya que en el mismo se realizaban actividades para promover la opinión y escucha de los mismos.

Con respecto a la comunidad, se puede mencionar que dicho derecho no es cumplido, debido a que los mismos adolescentes expresan no poder opinar dentro de su propia comunidad.

⁴ Referencia de un adolescente según registro del cuaderno de campo. Fecha 19/10/17

Artículo 25 –DERECHO AL TRABAJO DE LOS ADOLESCENTES. Como lo menciona el artículo los adolescentes tienen derecho a trabajar, pero así también el mismo debe realizarse ajustándose a las restricciones de la ley. En relación a este artículo se puede mencionar que los adolescentes hacen uso del mismo, en su mayoría los trabajos que realizan son de ayudante de albañil, pero terminan renunciando, debido a que la remuneración que reciben después de largas horas de trabajo no corresponde a la tarea realizada. A partir de lo enunciado se demuestra que el derecho puede cumplirse pero no en su totalidad, porque en este caso para los adolescentes la remuneración no correspondía al trabajo, para ellos era visto como una explotación y burla.

En el presente trabajo se hizo uso de algunos artículos de la Ley de Protección Integral de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes, debido a que los mismos permitieron analizar la situación que viven los adolescentes, tanto en su comunidad como en los alrededores. Así también, se pudo percibir que la Ley puede garantizar los derechos para los adolescentes, pero que el Estado debe fomentar, generar y promover el cumplimiento de tales derechos a partir de la creación de nuevas políticas públicas y espacios destinados a personas y grupos de sectores vulnerables.



CAPÍTULO N°3

**DESCRIPCIÓN DE LA
PRÁCTICA.**

**ELABORACIÓN DEL DISCURSO
DESCRIPTIVO DE LA
PRÁCTICA RECONSTRUIDA**

En este capítulo, el autor Sandoval Ávila (2001) plantea elaborar un discurso descriptivo de cuenta del proceso de la práctica:

“(...) se elabora un documento en el que se ordenan, de manera lógica y cronológica, los componentes del proceso de la práctica que fueron apareciendo en el proceso de reconstrucción de la misma, para articular la información obtenida en torno a los aspectos básicos de ella” (p. 152)

Las prácticas realizadas en terreno tienen lugar en la “Fundación Por Nuestros Niños” en el Barrio La Loma – Provincia de Salta, iniciando el proceso de inserción en el mes de abril y finalizando en noviembre del año 2017.

Para tener un conocimiento más amplio de la comunidad y las problemáticas observadas por cada una de las instituciones del barrio, se procedió a la elaboración de una entrevista dirigida a miembros de dichas instituciones.

- Escuela Dr. Francisco de Castro.
- Comedor Comunitario San José
- Iglesia Nuestra Señora de Guadalupe.
- Centro de salud de Villa Lujan.
- Centro Vecinal Villa Lujan.
- Sub Comisaría de Gran Bourg.

La entrevista es utilizada como técnica para la actualización del diagnóstico comunitario del año 2015, la cual tiene como fin conocer cuál es el servicio que brindan cada una de las instituciones, como así también, saber si conocen la Fundación y cuáles son las problemáticas que más se observan en la comunidad para un posterior abordaje de las mismas desde el Trabajo Social.

¿Qué es la Entrevista?

Es uno de los procedimientos más utilizados en el Trabajo Social, *“se utiliza no solo para la recopilación de datos, sino también para informar, educar, orientar, motivar, etc.” (Ander-Egg, 2009, p. 129).*

De acuerdo al propósito del profesional la entrevista puede cumplir diferentes funciones:

- A- Obtener información de individuos y grupos.

B- Facilitar información.

C- Influir sobre ciertos aspectos de la conducta (opiniones, sentimientos, comportamientos).

D- Ejercer un efecto terapéutico.

El tipo de entrevista utilizada para la recolección de datos sobre las problemáticas visibilizadas en la comunidad de Barrio La Loma, fue una entrevista abierta, ya que la misma permite tener libertad a la hora de responder las preguntas que forman parte de la misma, permitiendo la repregunta en el caso de que sea necesario profundizar sobre algún aspecto.

Luego de haberse realizado las entrevistas a los referentes de las instituciones del barrio, se visualiza que las problemáticas más recurrentes son: el consumo de drogas, los actos delictivos y el enfrentamiento entre grupos antagónicos. Dichas problemáticas tienen como protagonistas a los adolescentes del barrio y se obtuvo el dato sobre la inexistencia de un abordaje de tales problemáticas. Es por ello que desde la Fundación Por Nuestros Niños, en el Área Social, se comienza con la elaboración de un proyecto dirigido a los adolescentes de la comunidad.

El "*Proyecto de vida, autoestima y valoración personal*" tiene como destinatarios a los adolescentes de 13 a 18 años pertenecientes al Barrio La Loma.

En el mismo se desarrollan distintos talleres, y también se hace uso de la dinámica del juego para abordar las temáticas de autoestima, valoración personal y proyecto de vida, con el objetivo de proporcionar un espacio de escucha, diálogo y reflexión. Tras ser aprobado el proyecto se continuó con su difusión y, al mismo tiempo se dió continuidad al "*Proyecto de Asesoría Social*" planteado por residentes anteriores.

De esta manera, el Área Social se constituye por dos espacios:

- Espacio de Taller para Adolescentes.
- Espacio de Consultoría de Asesoramiento Social.

Taller para Adolescentes

Cada una de las actividades planificadas en los talleres para adolescentes responde a un objetivo propuesto para cada encuentro. El cumplimiento de cada uno de los objetivos permitió brindar un espacio adecuado, sustentado desde el respeto, la confianza y armonía para las actividades planificadas.

En el mes de Junio se realizó la difusión del proyecto para adolescentes, y se dio apertura al espacio de taller. En esta jornada, se presentó formalmente el proyecto a los adolescentes de la comunidad, se dio a conocer a los profesionales que iban a trabajar en dicho espacio, entre los que se cuentan a la psicóloga comunitaria, trabajadora social y residentes de Trabajo Social. El taller para adolescentes se realiza los días jueves de horas 15:00 a 17:00 en el jardín de la Fundación Por Nuestros Niños.

1° ENCUENTRO.

Objetivo: Brindar un espacio de diálogo que permita tener conocimiento de las actividades que se realizaron con residentes anteriores.

Los adolescentes dieron a conocer las actividades que realizaron con las residentes anteriores y propusieron llevar a cabo nuevas actividades de su interés como por ejemplo, la huerta, boxeo y realizar trabajos de reciclado de maderas.

2° ENCUENTRO.

Objetivo: Realizar un reciclado de pallets de madera, utilizado como estrategia de apropiación del espacio por parte de los adolescentes.

Se fomenta un espacio de diálogo con la finalidad de adentrarse en la realidad social de los adolescentes.

Se propuso realizar un reciclado de pallets de madera para construir una mesa y sillas para su espacio. Dicha propuesta surge de una demanda espontánea

de los adolescentes y es utilizada como una estrategia para que el grupo que asiste al espacio pueda apropiarse del mismo.

3° ENCUENTRO.

Se continuó con el armado de muebles, momento que propició un espacio de diálogo y escucha para los adolescentes. A partir de este diálogo, se tuvo conocimiento del consumo diario de drogas legales o ilegales y de las diferentes actividades que realizan para su supervivencia.

4° ENCUENTRO.

Objetivo: El festejo del día del Amigo tuvo como fin trabajar la importancia que le dan los adolescentes al lazo de la amistad, las actividades que realizan cotidianamente con su grupo de amigos.

Se utilizó el espacio para festejar el día del amigo, dialogar sobre su día a día y sobre las tareas laborales que realizan.

5° ENCUENTRO.

Objetivo: Conocer la periodicidad del consumo de sustancias psicoactivas en los adolescentes y cuáles son aquellos hechos que mayormente sufren por el consumo de sustancias psicoactivas.

El objetivo planteado en este encuentro permitió a los adolescentes hablar sobre el consumo de diferentes sustancias psicoactivas, como así también de los constantes enfrentamientos con los efectivos policiales de la comunidad.

6° ENCUENTRO.

Objetivo: Fomentar en los adolescentes el valor al trabajo, mejorar su autoestima y el fortalecimiento de sus propias capacidades para cambiar su realidad.

Solo asistieron dos de los adolescentes, los cuales continuaron con la construcción de los bancos, el lijado y barnizado. En este mismo día, se dialogó de las diferentes actividades laborales que realizan, y lo que piensan sobre asistir a la escuela.

Se pudo llegar a la reflexión, por parte de los sujetos que participaron de dicho encuentro, que a pesar de la situación en la que se encuentran es posible salir adelante. En ese sentido, una expresión muy significativa pronunciada por uno de los adolescentes fue *“cuando uno quiere puede, si le pone ganas”*.

7° ENCUENTRO.

Objetivo: Generar un contexto de diálogo donde encuentren nuevas formas de conceptualizar el consumo y, trabajar en la importancia de los vínculos con las personas que les brindan contención.

La actividad que se realizó fue finalizar con el barnizado y pintado de los bancos construidos. En el espacio se trabajó además, sobre el significado que tiene para los adolescentes el consumo de drogas, como así también la importancia que tiene para ellos determinadas personas de su comunidad, debido a la contención o ayuda que les brindan.

8° ENCUENTRO.

Objetivo: Dialogar sobre diferentes temáticas a fin de fomentar en los adolescentes aquellas actividades que le permita un cambio de su cotidianeidad, como así también trabajar en todo aquello que no les permite cambiar su realidad.

Se propició el espacio para dialogar sobre diferentes temáticas:

- 1- La importancia que tiene para ellos la actividad deportiva (jugar al fútbol).
- 2- Conocer un poco más de su historia familiar.
- 3- Lo que opinan del consumo de drogas y alcohol.

4- Sus sueños o proyectos a futuro.

Luego de conversar con los adolescentes se concordó la actividad que se realizaría en el próximo encuentro.

9° ENCUENTRO.

Objetivo: Indagar en la vida familiar de los adolescentes, los lazos entre los miembros de su familia, sus actividades y cómo es su relación con el barrio.

Debido a la poca presencia de adolescentes, se propició el espacio para dialogar con ellos sobre sus familias, actividades cotidianas y sobre el barrio. En este encuentro se concordó con los adolescentes el almuerzo y la actividad de cine-debate que se realizaría en el próximo taller.

10° ENCUENTRO.

Objetivo: Trabajar con los adolescentes la valoración personal, la autoestima y los sentimientos a través del cine debate.

Se realizó el día martes 12 de Septiembre, ya que el día jueves 14 de septiembre no se abriría la Fundación por la Festividad del Milagro.

En este encuentro la actividad comenzó a horas 13:00, se otorgó un almuerzo a los adolescentes, mientras se realizaba la actividad de cine-debate. La película que se proyectó tiene como título "El Guerrero Pacífico". Terminada la película se dio lugar al diálogo con los jóvenes sobre qué les pareció la película y lo que cada uno interpretó y sintió con ella.



A partir del debate, se logró conocer con sus limitaciones, que los adolescentes se habían sentido identificados en algunos momentos de la película, para lograr algunos sueños o proyectos futuro; ya que los mismos expresaron frases tales como *“Estuvo buena la peli, te deja pensando”*⁵, *“Hay momentos en que me sentí identificado”*⁶, *“Esta buena, nunca la había visto a mí me gustó... ¿porque te hace pensar?”*⁷

A partir de ese debate, además manifestaron que cuando uno se esfuerza puede salir de la situación difícil en la que está.

⁵Referencia de un adolescente según registro del cuaderno de campo. Fecha 12/8/17

⁶Ídem.

⁷Ídem.

11° ENCUENTRO.



Objetivo: La salida fue utilizada como estrategia de análisis de la conducta y el comportamiento de los adolescentes en otro espacio.

El objetivo de la actividad realizada en este encuentro fue ahondar en los sentimientos y en la forma en que los adolescentes expresan su realidad.

Se efectuó una salida a la quebrada de San Lorenzo con los adolescentes para conmemorar el día de la primavera, realizando un almuerzo para todos. Luego de compartir el almuerzo se desarrolló la actividad, un juego de cartas, cada carta tenía un dibujo, se mezclaban y se repartía a cada una de las personas que estuvieran participando del juego, una vez que cada participante tuviera su carta debía expresar con una palabra lo que significaba el dibujo.



Esta dinámica fue de gran utilidad ya que permitió a los adolescentes expresar sus sentimientos y decir cómo es su realidad social.

“Para mí significa el amor”⁸, “Significa la felicidad”⁹, “La tristeza, la soledad”¹⁰

12° ENCUENTRO.

Objetivo: Analizar lo positivo y negativo de la salida a la quebrada de San Lorenzo.

En este encuentro la actividad desarrollada fue la elaboración de un afiche en el cual los adolescentes escribían los aspectos positivos y negativos de la salida realizada. Como aspecto negativo los adolescentes marcaron la discriminación que sintieron hacia ellos por su forma de vestir y actuar. Esto se expresa en las siguientes frases:

“A mí me molesto cuando estábamos subiendo al cole y el inspector del cole se paró en la puerta y nos dijo con tarjeta en mano cómo sino iríamos a pagar”¹¹

“Cuando subimos al cole para ir a San Lorenzo y el colectivero nos miró y nos dijo: a portarse bien sino se bajan”¹²

“No me gusto cuando llegamos al río y los policías nos pararon solo a nosotros para decirnos que no se podía tomar”¹³

“Todas esas actitudes nos molestaron, pero después todo estuvo lindo”¹⁴

Como aspecto positivo de la salida se marcó lo siguiente:

“Fue lindo compartir un día distinto... Me gustó mucho el almuerzo”.

“Lo bueno fue lindo a pesar de lo mal que nos trataba la gente nosotros nos portamos bien”;

”Estuvo muy bueno el juego”.

⁸Referencia de un adolescente según registro del cuaderno de campo. Fecha 21/8/17

⁹Ídem.

¹⁰Ídem.

¹¹Referencia de un adolescente según registro del cuaderno de campo. Fecha 28/8/17

¹²Ídem.

¹³Ídem.

¹⁴Ídem.

13° ENCUENTRO.

Objetivo: Abordar la autoestima, la confianza y los sentimientos de los adolescentes.

En esta jornada se hizo uso de tres técnicas de juegos para emprender la temática de autoestima, la confianza y los sentimientos.

- 1) Dinámica: Dibujar dos líneas imaginarias en el piso una al lado de la otra. Debe haber un participante de cada extremo de las líneas. Ambos participantes deben pasar simultáneamente de un lado al otro sin salir de las líneas, poniéndose de acuerdo con el compañero para cruzar las líneas sin que ninguno pierda.

Con esta actividad se buscó trabajar la confianza y compañerismo con el otro.

- 2) Dinámica: Consistía en colocar una manta en el piso y todos los participantes debían pararse en la manta y tratar, todos juntos, de dar vuelta la manta sin que ninguno de los participantes llegara a tocar el piso.



En esta actividad se trabajó la autoestima y la confianza. Esto se expresa en la siguiente frase *“Parece difícil, pero si vamos a poder... todo se logra con esfuerzo”*¹⁵.

- 3) Dinámica: Dibujarse a uno mismo en una hoja y dentro de ese dibujo, en la parte de la CABEZA escribir lo que uno piensa en el momento, en la parte del CORAZÓN lo que siente y en los PIES, lo que considera su fortaleza.

Con esta dinámica se abordó la autoestima y los sentimientos, esto se evidencia en las siguientes frases:

*“Me siento muy contento de compartir otro jueves con las profesoras”*¹⁶

*“Siento que nos falta mucho por adelante para aprender muchas cosas”*¹⁷

*“Soy fuerte día a día porque tengo a mi hermano a lado mío”*¹⁸

14° ENCUENTRO.

Objetivo: Dialogar con los adolescentes sobre su inasistencia a los talleres.

En este encuentro se propició el espacio para dialogar sobre los motivos que ocasionaban la ausencia en el taller. En este momento se les recordó a los adolescentes que el espacio había sido creado para ellos y que para el equipo era importante saber qué era lo que estaba sucediendo para así poder seguir abordando sus problemáticas o situaciones.

Durante la merienda se pudo conocer las preocupaciones recurrentes que los adolescentes tenían sobre sus compañeros con respecto al consumo de sustancias psicoactivas, que realizaban de forma frecuente, como así también saber que otros estaban en búsqueda de una oportunidad laboral, razón por la cual no estaba asistiendo a los talleres.

¹⁵Referencia de un adolescente según registro del cuaderno de campo. Fecha 5/9/17

¹⁶Referencia de un adolescente según registro del cuaderno de campo. Fecha 5/9/17

¹⁷Ídem.

¹⁸Ídem.

15° - 16° - 17 ° ENCUENTRO.

En estos tres encuentros no hubo actividad, debido a que no asistió ninguno de los adolescentes al taller. Pero se utilizó el espacio para analizar con el equipo técnico de la Fundación lo que estaba pasando con el grupo de adolescentes que durante tres encuentros seguidos no asistieron al espacio.

18° ENCUENTRO.

Objetivo: Dialogar con los adolescentes que asistan al espacio sobre lo que le está pasando y en qué los podríamos ayudar como equipo.

En este encuentro solo asistió uno de los adolescentes del grupo que se había formado inicialmente. A partir de lo dialogado con él, se pudo saber que algunos de los chicos se encontraban trabajando y otros estaban en los barrios en donde residen sus familias, razón por la cual no podían asistir al espacio.

19° ENCUENTRO.

En este encuentro se dio por finalizado el espacio de Taller para Adolescentes por parte de las residentes de Trabajo Social.

En este último encuentro se brindó un refrigerio para los adolescentes, como forma de dar por finalizado el espacio por parte de las residentes, pero recordando a los adolescentes que el taller seguiría funcionando, a pesar de que las residentes culminaran con su práctica pre-profesional. A modo de dar finalización al espacio, las residentes hicieron uso de diferentes juegos de mesas para propiciar un espacio de alegría, risas y confianza como muestra de agradecimiento a los adolescentes por haberles permitido transitar una etapa de experiencias en su formación pre-profesional.

Algunas de las actividades desarrolladas en el espacio de taller permitieron de manera indirecta abordar la estigmatización hacia los adolescentes, dejando a que fueran ellos mismos los que desarrollarán acciones encaminadas a crear procesos

de desestigmatización, es decir procesos que rompan con el discurso incriminatorio hacia el grupo adolescente.

Por ello, a continuación se hará una caracterización de lo que se pudo trabajar a nivel integral en algunos de los encuentros:

10° ENCUENTRO: La actividad de cine-debate permitió trabajar temáticas como la valoración personal, la autoestima y los sentimientos en los adolescentes. A partir del mismo también se pudo hacer alusión a las situaciones de estigmatización y discriminación que vive el grupo en su propia comunidad.

Dicha actividad no solo permitió que las residentes puedan abordar a través de la película proyectada la autoestima, la valoración personal y los sentimientos del grupo, sino también dio lugar a conocer que la estigmatización y señalamiento es una problemática naturalizada por ellos, que es el etiquetamiento que la comunidad produce hacia los adolescentes, lo que afecta en ocasiones la autoestima, la valoración personal de los mismos. Pero también se puede reconocer que son las situaciones de etiquetamiento las que llevan a los adolescentes a crear acciones positivas que le permitan elevar su autoestima, valoración personal y sentimientos para lograr por si mismos crear cambios en la mirada de la comunidad hacia ellos.

11°-12° ENCUENTRO: Estos dos encuentros permitieron abordar la problemática de estigmatización adolescente fuera del espacio institucional de taller, es a partir de la actividad desarrollada que se pudieron visibilizar acciones propias de los adolescentes buscando romper con la mirada de etiquetamiento y señalamiento de las personas por su forma de vestir, hablar y pertenencia a determinado barrio.

Es a través de estas acciones que el grupo crea procesos que les permita romper con la mirada discriminatoria hacia ellos y crear procesos orientados a la desestigmatización, igualdad e inclusión social de los adolescentes.

Algunas de las acciones positivas desarrolladas por los adolescentes para crear procesos de igualdad y desestigmatización son: mostrar que iban abonar su pasaje para abordar el colectivo, estar tranquilos en el colectivo, acercarse al efectivo policial y escucharlo con respeto en el momento de llegar a la quebrada de San Lorenzo, a pesar de las miradas discriminatorias de las personas ellos se sentían felices y tranquilos porque estaban demostrando a todos que su mirada era

una mirada equivocada, porque el solo hecho de pertenecer a determinado barrio, o vestirse de una determinada forma no los definía como sujetos de estigmatización, sino que ellos son iguales en derechos, justicia e inclusión social.

13° ENCUENTRO: En este encuentro se hicieron uso de 3 diferentes dinámicas de juego. A partir de las mismas se buscó crear procesos que llevarán a la desestigmatización del grupo, abordando las temáticas de la autoestima, la confianza y los sentimientos entre los adolescentes. Dichas dinámicas permitieron ahondar en los sentimientos que tienen los mismos a la hora de vivir diferentes situaciones de exclusión y señalamiento en su propia comunidad, como así también reconocer que son estas situaciones las que muchas veces afectan la autoestima de ellos.

Trabajar en elevar la autoestima, la confianza y los sentimientos en los adolescentes se constituye como una intervención indispensable dentro de este grupo, ya que el señalar a los adolescentes como el problema de la comunidad produce que su autoestima, sentimientos y confianza se vean afectado por la mirada que tienen los otros sobre ellos.

Crear procesos de concientización para los adolescentes se constituye desde el Trabajo Social como una de las formas más adecuadas de abordar las temáticas de la autoestima, valoración personal, sentimientos y confianza, ya que es a partir de concientizar y movilizar al grupo que ellos pueden desarrollar acciones positivas que demuestren a la comunidad que la mirada y definición que ellos tienen es errónea, porque son estas acciones las que permitirán que la colectividad en general pueda definir a los adolescentes desde sus habilidades y capacidades.

Y así mismo, desarrollar procesos con los adultos de la comunidad sobre el rol que les cabe como referente de los adolescentes y no asumiéndose jueces, si no marcando pautas de conducta y comportamiento positivas.

La estigmatización adolescente representa una problemática social actual en la sociedad, para la cual es necesaria la intervención del Trabajo Social; es a través de las acciones que el profesional despliegue que se podrá poner fin o cambiar la situación de aquellas personas que estén sufriendo este tipo de exclusión social.

El propiciar un espacio para los adolescentes de Barrio La Loma, como así también abordar diferentes temáticas en los encuentros permite crear procesos de inclusión y desestigmatización que llevan que la comunidad mire y defina al grupo como sujetos como capacidades y habilidades dentro de su contexto social. La sociedad está viviendo desde hace unos años un proceso de mayor aceptación de la diversidad y rechazo frente a las formas de discriminación, es por ello que desde el Trabajo Social se debe desarrollar intervenciones que promuevan la mejora de las condiciones de vida, acciones en pos de avances que produzcan ventajas a nivel individual y colectivo.

Consultoría de Asesoramiento Social

El espacio de Asesoramiento Social fue un proyecto creado por residentes de Trabajo Social en el año 2016, debido al interés y recurrencia por los vecinos al espacio se propuso a las residentes continuar con el proyecto.

A continuación, se presentarán las actividades realizadas en el espacio desde su inserción en el mes de Abril hasta su finalización en el mes de Noviembre.

➤ Mes de Abril.

En este mes se inició la inserción pre-profesional en el Área Social en el espacio de Trabajo Social. Se conoció cómo está conformada la institución, los servicios que brinda y los lineamientos a seguir en la misma. Seguidamente, se proporcionó la documentación que la Fundación posee, entre ellos un diagnóstico institucional, diagnóstico comunitario, proyectos y sistematizaciones realizadas por residentes anteriores, las cuales permitieron conocer que actividades se realizaron.

Se continuó con la actualización de la información del proyecto de Asesoramiento Social. Se recurrió a recolectar información del Ministerio de Educación, Ministerio de Salud Pública de la provincia de Salta, Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (dentro de éste se encuentra la Dirección General de Discapacidad), Secretaría para el Abordaje Integral de las Adicciones, Cooperadora Asistencial de la Capital ya que éste es un ente autárquico, un organismo proveedor de recursos de la ciudad de Salta.

➤ Mes de Mayo.

Se realizó la exposición de la actualización del proyecto a la Comisión Directiva de la Fundación Por Nuestros Niños.

➤ Mes de Junio.

En este mes se realizó la difusión de la apertura del espacio en la Fundación, haciendo uso de diferentes instrumentos como ser: afiches, volantes, y el boca a boca. También se asistió a las diferentes instituciones del barrio para dar a conocer la apertura del espacio.

➤ Mes de Julio.

Se continuó con la difusión de la Consultoría de Asesoramiento Social. Dicha consultoría se desarrolla actualmente los días martes por la mañana de horas 10:00 a 12:30 y por la tarde, de 14:30 a 17:00 en el espacio físico de la Fundación.

También se dio inicio a la consultoría social sin tener asistencia de los vecinos de la comunidad en la primera y segunda semana del mes, es por ello que se volvió a realizar la difusión de dicho proyecto.

En la tercera semana se presentaron dos casos¹⁹:

- 1- El pedido de asesoramiento de la madre de un niño de 5 años diagnosticado con una malformación congénita, debido a que el menor debía realizarse un estudio urgente que no era cubierto por la obra social que tenía.
- 2- El caso de un niño de 6 años con diagnóstico de atención dispersa y trastorno en el aprendizaje que presenta una baja rendición académica, debido a que por causas familiares debió cambiarse de institución y la escuela a la que asiste actualmente no cuenta con una maestra integradora que pueda orientarlo en su proceso educativo.

¹⁹ Se entiende por “caso” a una situación particular (EL CASO) de un problema social determinado. Ezequiel Ander-Egg. Diccionario del Trabajo Social. Editorial Brujas. Pg61.

➤ Mes de Agosto.

Durante este mes se presentaron los siguientes casos:

- 1- La demanda espontánea de una vecina que requiere asesoramiento para la realización de una nota de pedido a la Municipalidad de Salta para la asignación de recursos materiales para la construcción de una habitación.

Debido a la poca concurrencia de público a la Asesoría se concordó con la referente institucional realizar un trabajo en conjunto con el establecimiento educativo "Dr. Francisco de Castro", teniendo una reunión programada para el día martes 22 de agosto a horas 15:00 en el establecimiento educativo.

En la reunión realizada se encontraba presente la directora, vicedirectora, psicóloga, psicopedagoga y vicedirectora de la Fundación Por Nuestros Niños, trabajadora social y residentes de Trabajo Social. En esta reunión se dio a conocer el proyecto de asesoramiento social que realizan las residentes y se concordó trabajar en conjunto con la institución en el seguimiento y asesoramiento de diferentes casos. El análisis y seguimiento de casos se realizó en conjunto con el gabinete interdisciplinario de la institución educativa conformada por:

-Humberto Colodro- Licenciado en Psicopedagogía.

-María Luisa Allemand-Licenciado en Fonoaudióloga.

-Marcela Alejandra Romero-Licenciado en Psicóloga.

A continuación, se analizaron las fichas de determinados niños que asisten, tanto a la Fundación como a la escuela Dr. Francisco de Castro, ya que se concordó con ambas instituciones realizar un análisis de la información que poseen de algunos niños para analizar su situación y dar un seguimiento a los diferentes casos.

Luego de analizar la información que la Fundación y la escuela tienen de los diferentes casos ya mencionados anteriormente, se elabora una planificación de acción. A partir de la misma se dio comienzo a la intervención en el caso particular de un niño que asiste a la escuela.

➤ Mes de Septiembre.

En este mes el establecimiento propuso a las residentes intervenir también en casos de la escuela Mitre.

Los casos en los que se interviene en respectivo mes son:

- 1- El de un niño que cursa el tercer grado en la Escuela Mitre y requiere de la consulta de un neurólogo, debido a que el mismo no habla, no escribe y necesitan saber si es algo biológico o requiere de la intervención de un especialista.
- 2- Caso de una joven que tiene problemas con la tenencia de sus hijos, debido a su problema con el consumo de sustancias psicoactivas.
- 3- Caso de un niño de 13 años y una niña de 4 años: ambos tienen un vincular familiar tío y sobrina.

El niño de 13 años presenta problemas de conducta según lo expresado por el gabinete de la institución, no tiene límites, realizada picadas, solo asiste a la institución a mostrar lo que tiene, no realiza las tareas y consume sustancias psicoactivas.

La niña de 4 años se la nota descuidada, con muy poco cuidado personal y presenta problemas en el habla.

- 4- Caso de dos niños que son hermanos y que presenta un abandono en su cuidado personal, debido a que sus padres son vendedores ambulantes y no están presente en el hogar para hacerse responsables de sus hijos.

➤ Mes de Octubre.

Durante este mes el gabinete interdisciplinario dio a conocer dos nuevos casos.

- 1- Caso del padre de un niño que asiste al establecimiento educativo. El señor tiene a su cuidado a sus cinco hijos, pero no cuenta con ningún apoyo por parte de la madre de los niños. El señor manifiesta no poseer el cuidado personal de todos sus hijos: solamente tiene el cuidado personal legal de tres, aunque él vive con los cinco, ya que los otros dos niños que están a cargo de la madre no querían vivir con ella.

2- Caso de una niña que asiste a la escuela en situación de abandono sin higiene, sin peinar y presenta desnutrición según lo expresado por la directora y el gabinete institucional.

➤ Mes de Noviembre.

En respectivo mes se analizó los diferentes casos abordados con el gabinete interdisciplinario de la institución educativa.

Así también el equipo de residentes dió por finalizada su intervención en el espacio de Asesoramiento Social dentro de la institución educativa Dr. Francisco de Castro y Mitre, ante la finalización de la práctica pre-profesional se le entrego al gabinete los respectivos informes sociales de los diferentes casos.



CAPÍTULO N° 4



**INTERPRETACIÓN CRÍTICA
DE LA
PRÁCTICA RECONSTRUIDA**

Para realizar una interpretación crítica de la práctica vivida durante el período de Abril a Noviembre del año 2017, se analizará, siguiendo la propuesta del autor Sandoval Avila (2001), quien plantea que es necesario *“saber qué fue lo que pasó y por qué pasó lo que pasó”* (p.153)

Para comenzar analizando la práctica vivenciada en el Área Social, específicamente con el grupo de adolescentes que formaban parte de los talleres, es necesario mencionar que en este capítulo se tratará de analizar la estigmatización de la cual son objeto los adolescentes de Barrio La Loma y desde allí analizar si es que el espacio de taller como estrategia de intervención desde el Trabajo Social cumplió su objetivo para la desestigmatización de los mismos.

La concepción de estigma, expuesta en capítulos anteriores, permite comprender a la estigmatización como un conjunto de categorías y atributos desacreditables de las personas. El utilizar dicho término lleva a la deshumanización del ser humano ya que, cuando se producen procesos de estigmatización, se está haciendo uso de condiciones, atributos y calificativos que las personas y la sociedad asignan a una persona o grupo para mostrarlo como algo inusual o malo. Con respecto a esta intervención con adolescentes, un indicador que estuvo presente en todo el proceso de intervención fue la naturalización que tienen ellos de sus carencias y las representaciones sociales que los demás le atribuyen.

Una de las manifestaciones más claras de estigmatización es la concepción de adolescente que tienen las mismas instituciones, la comunidad y la sociedad de los jóvenes de Barrio La Loma al definirlos como una “población problemática”, es decir, como un grupo que está atravesado por múltiples problemas: conflictos familiares, peleas entre grupos antagónicos, consumo de sustancias psicoactivas y actos delictivos; sin una proyección futura por el mal uso de su tiempo, falta de responsabilidades y habilidades. El caracterizar y definir a los adolescentes como una “población problema” es un claro ejemplo de que la misma comunidad es la que crea procesos de estigmatización debido a que es en ella donde se crea una imagen y representación social del adolescente carente de capacidades, posibilidades y habilidades.

Un proceso de estigmatización no solo se genera por la imagen y definición que la sociedad tiene de los adolescentes, sino también por sus representaciones sociales. Se debe entender a las mismas *“como construcciones que tienen los sujetos sociales respecto a otros sujetos y/o grupos, las mismas forman parte de una construcción a partir de imágenes que vienen desde afuera”* (Carballeda, 2004; p.1).

Otra de las manifestaciones de exclusión que resultó significativa es el otorgamiento de espacio *“el jardín”* que se les propició a los adolescentes para la realización de su taller. Como se ha mencionado anteriormente, la exclusión y estigmatización no solo se da por las representaciones sociales que se tienen del grupo, sino también por las prácticas que se reproducen sobre ellos. El no contar con un espacio adecuado para el desarrollo de los talleres para los adolescentes es visto como una forma de exclusión, debido a que en aquellos días de lluvia o de demasiado calor, el espacio se constituye como un lugar inadecuado para llevar a cabo los talleres.

La estigmatización y exclusión de la cual son sujetos los adolescentes en la misma institución, en donde se busca abordar sus problemáticas, no solo se visibiliza por el no contar con un espacio adecuado, sino también por reproducir de manera indirecta procesos que estigmatizan al grupo, por ejemplo: el trato que reciben de las diferentes personas que forman parte de la institución y la observación constante de la cual son objeto. Es por ello que considero que si se quiere trabajar con los adolescentes, la institución debe repensar sus prácticas cotidianas buscando poner fin a todos aquellos procesos indirectos de exclusión y estigmatización que lleva a que los adolescentes se sientan no pertenecientes a estos espacios destinados para ellos.

El contexto social de los adolescentes de Barrio La Loma termina siendo un lugar de constantes procesos de exclusión lo que lleva no solo a romper con todas aquellas redes que permitirían la unión social, sino también a romper con la familia, con la escuela, con el resto de la sociedad, a partir de la representación social que tienen del adolescente. Es en su contexto social en donde los adolescentes son vistos por las instituciones y la comunidad como el *“problema”*, la representación social que se tiene del grupo circula a partir del discurso de los referentes institucionales, que los catalogan como *“los que no estudian, no trabajan, consumen*

*drogas y cometen actos delictivos*²⁰. La imagen que se tiene de los adolescentes es una imagen negativa ya que los mismos son definidos desde sus carencias es decir, aquellos que *“no tienen estudio, no trabajan y andan en las calles consumiendo”*²¹.

Estos enunciados evidencian la representación social del adolescente que tienen los referentes institucionales y también los vecinos de la comunidad.

Es a partir de las representaciones sociales y su articulación con el discurso en la vida cotidiana, que es posible pensar en la construcción de la identidad. Es decir, que es el discurso que la sociedad genere en relación a los adolescentes lo que irá influyendo en la construcción de su identidad.

La estigmatización se constituye en un proceso que se da en un doble plano.

Para que se dé tal proceso, debe diferenciarse los individuos estigmatizados y los estigmatizadores.

- Por una parte están los individuos estigmatizados, los adolescentes de Barrio La Loma, los mismos son devaluados, experimentan situaciones de discriminación, por ser señalados por la comunidad como una “población problemática”.
- Por otra, los individuos estigmatizadores, todas aquellas personas que provocan la deshumanización, la amenaza, hostilidad del individuo estigmatizado como ser los referentes institucionales, vecinos y la propia comunidad.

La adolescencia es una *“construcción socio-histórica, cultural y relacional”* (Dávila, 2005, p.2), que se constituye como fruto de construcciones y significaciones sociales en contextos históricos y sociedades determinadas, en un proceso de permanente cambio y significaciones.

Es el cotidiano de los adolescentes lo que permite un espacio de construcciones y significaciones, en él se van construyendo sus propias identidades, es decir, es en lo cotidiano en donde estos grupos producen contextos de relaciones y prácticas sociales que posibilitan la realización de dicho proceso teniendo en

²⁰ Referencia de un vecino según registro del cuaderno de campo. Fecha 20/4/17

²¹ Ídem.

cuenta los factores económicos sociales y culturales del contexto social. Es en la vida cotidiana de los mismos donde se expresa sus vivencias y experiencias como grupo social.

La construcción de sus identidades está siempre asociada con las condiciones individuales, familiares, sociales, culturales e históricas de cada adolescente. Es el proceso de construir su identidad, donde los adolescentes se apropian de la historia de su contexto, por lo cual si el adolescente vive en un contexto familiar, cultural y social conflictivo y poco adecuado para su desarrollo, lo más probable es que él construya una identidad común a sus condiciones.

Cuando se habla del grupo de adolescentes se hace referencia a los sujetos específicos en su individualidad y en sus relaciones colectivas; a partir de estos procesos los adolescentes adquieren imaginarios sociales con modelos de ser joven que circulan en nuestra sociedad. Estos modelos son los que determinan lo que está dentro o fuera de lo correcto para definir lo que se entiende por adolescencia.

Establecer un modelo de ser adolescente no es lo correcto ya que no es lo mismo definir a un adolescente que vive en un sector conflictivo de la sociedad en donde sus necesidades, condiciones familiares, culturales, económicas y sociales son diferentes, a las de un adolescente que vive en un sector favorable en donde sus necesidades y condiciones son distintas por el contexto social en el cual se desenvuelve.

Es a partir de la identidad y la pertenencia a un determinado grupo lo que lleva a que los adolescentes sean sujetos constantes de estigmatización, señalamientos y a ser rotulados como un grupo problemático en su propia comunidad.

Actualmente, se observa que son cada vez mayores las distancias entre los adolescentes y las personas adultas debido a que la comunidad de Barrio La Loma reconoce que los adolescentes son sujetos de múltiples situaciones conflictivas, pero que dentro de ella no existen espacios destinados a abordar las problemáticas.

Como consecuencia de esto, muchas veces los adolescentes se sienten como sujetos estigmatizados dentro de su misma sociedad o contexto social, debido a que son las personas adultas quienes asignan a los adolescentes conductas o

responsabilidades esperadas según su edad sin tener en cuenta las especificidades y contextos del grupo social.

La sociedad y las personas definen a los adolescentes como la generación futura de la cual se espera que más adelante asuman un proyecto futuro que les permita ser sujetos activos de su realidad social. Es decir, la sociedad espera que los adolescentes se adapten a las normas de su contexto. Al no hacerlo, son vistos como sujetos con acciones de rebeldía y de no-adaptación social, en la medida que no dan cuenta de lo que la sociedad espera. Se espera mucho de los adolescentes: que sean el futuro del mañana, sean hombres y mujeres de bien, con valores, ética y buenas costumbres, pero ni el mismo contexto social en el cual ellos se encuentran cuenta con las herramientas para poder desarrollarse como hombres y mujeres de bien.

Resulta fácil mirar a los adolescentes como el grupo inestable y sin posibilidades dentro de nuestra sociedad, pero el compromiso y la preocupación por involucrarnos en las situaciones y problemáticas debe ser la cuestión fundamental: *“Trabajar con adolescentes es complejo, sus problemáticas son muy amplias”*²². A partir de lo expresado se puede ver que se reconoce la presencia de problemáticas adolescentes dentro del barrio, pero debido a su complejidad no existe un abordaje de las mismas, lo que implica que no se piensen en posibles soluciones a esas problemáticas.

Los adolescentes expresan sentirse excluidos y señalados dentro de su misma comunidad, ya que manifiestan no tener espacios propicios para ellos. Esta idea puede verse reflejada a partir de los siguientes enunciados: *“La escuela es para los más chicos del barrio”*; *“El centro de salud es para las personas enfermas...cuando nosotros vamos ahí se nos mira feo”*²³. A pesar de no contar con espacios propios demuestran tener un sentido de pertenencia enraizado a su barrio.

²²Referencia de referente institucional del centro de salud de Villa Lujan según registro del cuaderno de campo. Fecha 25/4/17

²³Referencia de un adolescente según registro del cuaderno de campo. Fecha 19/10/17

Para ellos, el barrio representa “*su lugar de pertenencia (su lugar en el mundo)*”²⁴. Un espacio donde ellos pueden expresarse, aunque en él también sean vistos como los problemáticos y señalados como sujetos de diversas situaciones.

Para la comunidad, como así también para las instituciones, resulta fácil etiquetar a los adolescentes como los sujetos problemáticos, pero las mismas no se dan cuenta que la etiqueta que reproducen, generan procesos de exclusión y estigmatización. Dichos procesos se visibilizan dentro de la comunidad de la Loma, ya que en el barrio todas las instituciones en general desarrollan actividades dirigidas a niños y madres, pero no así para adolescentes.

Todo lo mencionado anteriormente permite llegar a reflexionar que es a partir de la etiqueta que producen las instituciones, que los adolescentes se sienten excluidos y señalados, razón por la que actúan afirmando lo que la comunidad piensa de ellos, lo cual lleva a que no sean partícipes de espacios creativos que les permitan desarrollar sus habilidades y capacidades para lograr así un cambio en su realidad social.

Desde la experiencia realizada puedo decir que la estigmatización es un fenómeno desacreditador de las personas, de la cual son sujetos los adolescentes por no cumplir con aquello que la sociedad espera, es que considero a estos como una población frágil y vulnerable, entendiendo la fragilidad como algo muy fácil de quebrantar.

Por ello, es que entiendo al grupo de adolescentes como una población que se construye socialmente y es ese proceso social el que los vuelve frágiles, porque es en éste donde se van formando sus identidades y a la vez se ven interceptados por sus condiciones familiares, culturales, económicas y sociales determinadas. Los adolescentes necesitan de espacios de contención que les permitan resistir y afrontar su realidad. Hay que mirar a estos espacios como lugares oportunos para abordar las diferentes problemáticas que ellos sufren, como el consumo de drogas legales e ilegales, conflictos familiares y policiales para así lograr un cambio en su realidad social y promover en ellos el desarrollo de nuevas capacidades, habilidades y potencialidades.

²⁴Referencia de un adolescente según registro del cuaderno de campo. Fecha 9/10/17

Analizar la temática de la estigmatización adolescente en la sociedad actual lleva a crear nuevas formas de mirar y definir a los adolescentes. Es decir, no solo definirlo como el futuro de la sociedad, sino también mirarlos desde sus capacidades y potencialidades, en toda su diversidad, aportan y/o pueden aportar a la construcción de su comunidad. Lo que se propone es leer a los adolescentes desde sus aportes y no desde sus carencias, es decir enfatizar nuestra mirada hacia las posibilidades que desde este grupo social se originan y no desde las ausencias o carencias que él tiene. Pensar en nuevas formas de mirar y leer la realidad familiar, cultural, económica y social de los adolescentes conlleva a acercarnos cada vez más a su realidad para poder, junto a ellos, desarrollar nuevas maneras de definirlos.

Como futura trabajadora social que desarrolla sus intervenciones en los nuevos escenarios de la cuestión social, es importante dar a conocer los aportes desde el Trabajo Social en los procesos de desestigmatización de los adolescentes de Barrio la Loma.

¿Qué es la Intervención Profesional?

La autora Rosas Pagaza (2001) define a la intervención profesional como:

“Un proceso que se construye a partir de las manifestaciones de la cuestión social y que dichas manifestaciones son las coordenadas que estructuran el campo problemático (...) Al mismo tiempo, dichas manifestaciones se expresan en la vida cotidiana de los sujetos generando un conjunto de tensiones que afectan sus condiciones de vida y que se constituyen en obstáculos para el proceso de reproducción social” (p.25)

La exclusión y estigmatización representan una de las líneas de manifestación de la cuestión social que afecta a los adolescentes de Barrio La Loma, de esta manera tensan y afectan la reproducción de la cotidianidad de las personas que ocupan el territorio. Es en estas tensiones, que se generan en la vida cotidiana, donde el ejercicio profesional se involucra buscando a partir de su intervención colectiva efectivizar la estructura para incrementar el bienestar.

La creación de talleres para adolescentes en esta comunidad es vista, por la Fundación Por Nuestros Niños, como así también por las diferentes instituciones, como una estrategia de intervención necesaria y favorable, ya que permite que los adolescentes puedan contar con un espacio propio que los identifique, en el cual ellos pueden abordar sus diferentes problemas y trabajar en su resolución.

Durante la praxis profesional en el espacio de taller se implementó un modelo de intervención que permitió a los adolescentes ser sujetos involucrados y partícipes de su propia realidad social. Los modelos de intervención en Trabajo Social son el “*modelo asistencial, socioeducativo-promocional-comunitario y terapéutico*” (Molina y Romero, 2004, p.59). Pero en este apartado, sólo se hará mención del modelo utilizado en el taller.

-El modelo Socioeducativo-promocional-comunitario consiste en una acción educativa de información y formación a partir de problemas significativos para los actores involucrados. Mediante procesos de concientización, de capacitación, de movilización de recursos personales, grupales, comunales e institucionales y construcción de redes y alianzas de solidaridad, los actores reconstruyen su realidad y configuran estrategias de acción orientadas a participar en la toma de decisiones, para contribuir a transformar su realidad y con ello tener acceso a una mejor calidad de vida.

Durante los espacios de taller, se implementó el modelo socioeducativo, trabajar desde este modelo nos permitió desarrollar acciones en nuestra intervención encaminadas a restablecer, conservar y mejorar las capacidades, la facultad de autodeterminación y el funcionamiento individual o colectivo de los adolescentes, como así también de la comunidad.

Es en el espacio de taller donde se promocionó dicho modelo de intervención propicio para implementar acciones educativas y formadoras en los adolescentes.

Tomando lo planteado por el autor Freire (1970) en su obra “Educación Popular” cuando decimos educación nos estamos refiriendo a una “*propuesta metodológica, pedagógica y didáctica basada en la participación, en el diálogo, y en la complementación de distintos saberes que siempre van direccionados a cambiar injusticias sociales a través de la práctica*” (p.61)

La transformación educativa es un elemento fundamental en la lucha por una sociedad más justa, y como lo afirma Freire, *“la Educación Popular está basada en vínculos interpersonales que se construyen en el aprender”* (1970).

Al implementar el modelo socioeducativo desde la propuesta de Freire, el taller se convierte en un espacio donde los adolescentes no solo son vistos como depósito de conocimientos, sino también como sujetos partícipes en este proceso de formación y socialización que les permite cambiar su realidad.

Desde el Trabajo Social se crea el espacio de taller para el adolescente como una estrategia de desestigmatización, es decir, como un espacio que permite a los adolescentes ser sujetos de posibilidades y habilidades nuevas que permitan una re-vinculación con su comunidad. Con dicho espacio desde la “Fundación Por Nuestros Niños” se proporcionó a los adolescentes un lugar en el que ellos puedan sentirse identificados, como así también un sitio que les permita tener otra mirada de su realidad familiar, cultural y social.

A partir del mismo se propició a los adolescentes un lugar donde ellos podían ser ellos mismos, permitiéndoles no solo darse a conocer tal cual son, si no también ser escuchados, dialogar, reflexionar y esbozar proyectos a futuro como volver a la escuela, tratar el problema de consumo de sustancias psicoactivas a partir de la articulación con centros de rehabilitación.

La experiencia vivida en el taller me ha llevado a sostener cada vez más que los adolescentes de este grupo específico cuentan con grandes experiencias y conocimientos que muchas veces no reconocemos de ellos y que es a partir de estos espacios recreativos de taller que podemos conocer y acercarnos a los mismos.

¿Cuál es la Propuesta desde el Trabajo Social?

Como se ha mencionado anteriormente la estigmatización adolescente es la nueva cuestión social de estos tiempos, por cual resulta necesaria la intervención desde el Trabajo Social para crear y acompañar procesos sociales que permitan la

desestigmatización de los adolescentes dentro de su propia comunidad y en la sociedad.

El compromiso como profesionales de lo social está en desarrollar intervenciones que promuevan el involucramiento y participación de la comunidad en general para la erradicación de las problemáticas adolescentes. Desde el espacio de taller se realizaron diferentes actividades que permitieron abordar la estigmatización del grupo, pero estas acciones no permitieron un cambio de la realidad social de los adolescentes, razón por la cual se propone en el presente trabajo llevar a cabo otro tipo de intervención desde el Trabajo Social para abordar la desestigmatización de los adolescentes de Barrio La Loma.

La propuesta desde el Trabajo Social es utilizar el espacio de taller como una estrategia para la desestigmatización adolescente, propiciar desde los talleres el involucramiento en las problemáticas adolescentes y la re-vinculación entre las diferentes instituciones que componen a la comunidad barrial (iglesia, centro de salud, escuela, centro cultural). Por lo mismo, se considera importante trabajar en el involucramiento de las diferentes instituciones respecto al abordaje de la problemática de la estigmatización adolescente.

La propuesta consiste en hacer parte de los espacios de taller a las diferentes instituciones, promoviendo el involucramiento con los adolescentes, como con sus problemáticas, el hacerse presente es una de las formas más clara de involucrarse.

Como lo plantea Gomes Da Costa (1995), *“la presencia se constituye en el concepto central, el instrumento clave y el objetivo mayor de esta pedagogía”* (p.29).

Es a partir del involucramiento de las diferentes instituciones pertenecientes al barrio, como así también del resto de la comunidad, donde el hacerse presente genera, no solo el conocimiento de las problemáticas, sino también el compromiso hacia el sector más vulnerables, dicha re-vinculación produciría una re-significación de las relaciones sociales.

El involucramiento se alcanzará a partir de:

- Habilitar los espacios no solo para los adolescentes, sino también para la comunidad en general (instituciones y colectividad).

- Promover la participación de las instituciones con el desarrollo de alguna actividad durante el taller.
- Generar actividades recreativas e informativas entre los adolescentes y la comunidad en general, como ser:
 - Organizar talleres de agricultura para que puedan plantar su propio huerto y se encarguen de cuidarlo. Que esto lo puedan aplicar en los hogares de la comunidad.
 - Desarrollar talleres en conjunto con la escuela en donde se proporcione conocimiento de planes educativos y requisitos para quienes desean reinsertarse al ámbito educativo.
 - Fomentar talleres de capacitación tanto para los adolescentes como así también para la comunidad en general.
- Facilitar espacios de diálogo y escucha en donde los adolescentes puedan sentirse escuchados, sin ser definidos desde sus carencias y problemáticas, buscando a su vez la re-vinculación y re-significación entre los mismos y la sociedad.

Desde el Trabajo Social se propone desarrollar una intervención a nivel comunitario y social que permita desarrollar acciones encaminadas a la desestigmatización de los adolescentes.

Lo fundamental es poder asumir un compromiso concreto de acción transformadora de la realidad, se trata de poner en marcha acciones concretas que generen las condiciones para el ejercicio real y efectivo de los derechos y la justicia social llevando a cabo una praxis que permita que las cosas puedan ser de otra manera en la vida de los adolescentes.

Es a partir de promover macro-intervenciones, con la totalidad de la población (instituciones, referentes institucionales y comunidad en general), que el trabajador social podrá lograr el involucramiento de la comunidad en las problemáticas adolescentes, como así también la re-vinculación y re-significación de los lazos sociales entre las instituciones y los adolescentes.

Todo el proceso vivido con el grupo me ha llevado a confirmar que los adolescentes siempre estarán reflejados con la sociedad, es por ello que debemos trabajar en involucrarnos y lograr la inclusión de los mismos.

“La situación de los niños, niñas y adolescentes, siempre será el reflejo de cómo avanza una sociedad, pero sobre todo de cómo se concibe el desarrollo, de su inversión en su presente y futuro y del trato e importancia que brinda a su calidad de vida y de supervivencia” (Solano, 2005, p.1)

Desde el ámbito específico del Trabajo Social considero que nuestro compromiso como futuros profesionales con los adolescentes que se encuentran atravesados por procesos de exclusión, debe orientarse a crear, habilitar espacios promotores de oportunidades, generación de posibilidades y habilidades.

Es a partir de la habilitación de estos espacios que se puede lograr el involucramiento de la colectividad en general en las problemáticas de los adolescentes de Barrio La Loma, el hacerse presente representa una de las mejores formas de preocuparse y comprometerse con dicho grupo en lograr una re-vinculación y re-significación de las relaciones entre la comunidad y los adolescentes. Es en la preocupación e involucramiento con el otro que lograremos grandes cambios en la sociedad como dijo una vez Arquímedes *“Dame un punto de apoyo y moveré el mundo”*.



CAPÍTULO N°5



CONCLUSIONES

La sistematización presentada tuvo como objetivo describir y analizar la importancia de la creación de espacios de taller para adolescentes dentro de la comunidad de barrio la Loma, como estrategia de intervención desde el Trabajo Social para promover procesos de desestigmatización de los adolescentes.

Lo analizado es producto de un proceso lógico y de retroalimentación entre la teoría y la práctica realizada como residente en los encuentros trabajados con los adolescentes que participan del espacio de taller dentro de la Fundación Por Nuestros Niños. Considero clave contextualizar el área en que se trabaja, como así también conocer el grupo con el cual se realizan las acciones y la particularidad de cada miembro, sus saberes y cotidianidad a los fines de facilitar procesos reales de participación.

La adolescencia *“representa el momento en que se va dando una reestructuración en la construcción de la identidad y se van diversificando, con mayor fuerza que en la infancia, las referencias de “otros” (grupos, personas), más allá de los padres”* (Ricart, Quima, Bonetti y Artagaveytia, 2006, p.34)

Al ser la adolescencia una etapa de construcción en la cual los sujetos van construyendo su identidad, habilidades y capacidades, es necesario, en aquellos barrios en donde esta población es señalada como la “problemática”, la creación de espacios en los cuales los mismos puedan sentirse pertenecientes. La implementación de espacios de taller permite a los adolescentes ser sujetos partícipes de su propia realidad social con dicha participación consiguen:

- Aprender y adquirir mayor poder de decisión sobre su vida. Confían más en sí mismos, se fortalece su autoestima y su autonomía.
- Sienten que sus opiniones son valiosas, que pueden hacer contribuciones a la sociedad porque tienen experiencias y conocimientos únicos.
- Se potencia su sentimiento de pertenencia y responsabilidad.
- Se desarrolla su capacidad para promover cambios.

En el espacio de Talleres para Adolescentes se promovió la función de promoción e inserción social, con la misma se buscó mostrar a los adolescentes que desde la Fundación tenían un espacio para ellos y que había un interés por abordar sus problemáticas, como así también aportar desde este espacio un lugar para producir un proceso de emancipación de diálogo, escucha y reflexión de los mismos, entendiendo a la emancipación como un proceso que está en constante movimiento, construcción y reconfiguración: *“La emancipación va construyendo libertad, autonomía y las condiciones históricas, pero estos a su vez van generando condiciones para el desarrollo del proceso de emancipación”*(Martínez y Agüero, 2014, p.12)

Desde el Trabajo Social se busca mirar a los espacios de taller como lugares propicios para construir puentes que permitan generar posibilidades reales de concientización, emancipación, para potencializar las capacidades y posibilidades reales de los adolescentes, proyectando así un futuro que les permita lograr un cambio en su realidad social.

La adolescencia se constituye como una etapa de construcción en la cual los adolescentes necesitan de espacios propios para identificarse y desenvolverse, puedan lograr, a nivel general, su inclusión, contribuir a la emergencia de sus plenas capacidades y reducir las barreras que obstaculizan su plena incorporación en el marco de un modelo de participación activa con un diálogo intergeneracional de colaboración, responsabilidad y construcción mutua.

Esto significa articular y liberar espacios, recursos y mecanismos para establecer la visibilización positiva, abrir la escucha desde la equidad, el reconocimiento y la expresión identitaria de los adolescentes.



CAPÍTULO N°6



PROSPECTIVA



¿Cómo se puede transformar esta práctica para lograr mejores resultados?

- Promover la participación de nuevos miembros capacitados en relación a las problemáticas visibilizadas dentro de la comunidad, como ser el consumo de sustancias psicoactivas, los conflictos policiales y los actos delictivos.
- Empoderar a las instituciones de la comunidad a una mayor participación en las problemáticas y espacios destinados para adolescentes.
- Señalar los motivos, finalidad, objetivo de la creación de tales espacios y evaluación de impacto/resultado.
- Reforzar los vínculos y lazos de empatía que une a los participantes de estos espacios.

La mejor manera de transformar nuestras prácticas, es a través de un mayor involucramiento con las poblaciones que se encuentran transitando por una etapa de construcción. Acercarse cada vez más a los adolescentes va a permitir que los mismos no se sientan excluidos dentro de su mismo contexto social, sino todo lo contrario: este contacto permitirá que los mismos sean sujetos activos y partícipes de su propia realidad. En término de políticas públicas, nuestras intervenciones deben ir dirigidas a diseñar y gestionar proyectos/actividades, que a través del gobierno que nos permitan abordar las problemáticas adolescentes. Es a partir de las políticas públicas que se puede pensar en transformadoras que permiten que el estado se haga presente en las múltiples problemáticas de los adolescentes.



CAPÍTULO N° 7



SOCIALIZACIÓN



Con la finalidad de dar a conocer el proceso de pensar y transformar la realidad se realizará la socialización del trabajo mediante:

- Entrega de copias solicitadas por la Escuela Universitaria de Trabajo Social de la Universidad Católica de Salta.
- Entrega en la Fundación Por Nuestros Niños, lugar donde se desarrolló el proceso de residencia pre-profesional.



BIBLIOGRAFÍA



Aylwin de Barros, N. y Aylwin y Bustos, G (1977), "Conceptos básicos de qué es un taller participativo, como organizarlo y dirigirlo, cómo evaluarlo". Centro de Estudios de Opinión.

Dávila, León Oscar (2005), "Adolescencia y Juventud: De las nociones a los abordajes". Centro de Estudios Sociales. Valparaíso, Chile.

Ander-Egg, Ezequiel (2009), "Diccionario del Trabajo Social". Córdoba, Argentina: Ed. Brujas.

Freire, Paulo (1970), "*Pedagogía del Oprimido*". Buenos Aires. S XXI, Argentina. Editores 1972.

Goffman, Erving(2009), "*Estigma: La identidad deteriorada*". Editores España.

Gomes D.C. (1995), "*Pedagogía de la Presencia*". Ed. Losada.

Molina, M. y Romero Saint Bonnet, M (2004), "Modelos de Intervención asistencial, socioeducativo y terapéutico en Trabajo Social". Ed. Universidad de Costa Rica.

Rozas Pagaza, M. (2001), "La intervención profesional en relación con la cuestión social". Buenos Aires, Argentina. Ed. Espacio.

Sandoval Ávila, A. (2001), "Propuesta Metodológica para sistematizar la práctica profesional del Trabajador Social". Buenos Aires, Argentina. Ed. Espacio.

Referencia web

Carballeda, Alfredo J.M. (2004) Representaciones Sociales e identificación de procesos ligados al papel de la identidad y la memoria. Periódico de Trabajo Social y Ciencias Sociales. Edición N°33. Consultado el 31 de agosto de 2018. Recuperado de: <http://margen.org/suscri/margen33/represen.html>

Chiroque Solano, Henry A. (2005). Promoción de la infancia y Trabajo Social. Ed. N°39. Consultado el 28 de agosto de 2018.

Recuperado de: <https://www.margen.org/suscri/margen39/chiroque.html>

Coelho, Paulo. (2017). Frases de Paulo Coelho. Consultado el 1 de agosto de 2017. Recuperado de:<https://frasesmotivacion.net/frases-motivacion-autor/frases-de-paulo-coelho>.

Federación Internacional de Trabajadores Sociales y la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social. (2014). "Definición de Trabajo Social".

Consultado el 24 de junio de 2018. Recuperado de:<https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/>

Fundación Por Nuestros Niños. Pagina web consultada el 12 de enero de 2018. Recuperado de <http://www.fpnn.org.ar/>

Goffman, Erving. Estigma. Consultado el 12 de enero de 2018. Recuperado de: <https://antrosocial.files.wordpress.com/2010/05/resumen>

I Ricart, Quima Oliver; Bonetti, Juan Pablo y Artagaveytia, Lucila. (2006). "Adolescencia y Participación palabras y juegos". Proyecto: "Herramientas para la participación adolescente" UNICEF. Consultado el 20 de agosto de 2018. Recuperado de:https://www.unicef.org/uruguay/spanish/GUIA_1.pdf

Ley 26061 Ley de protección integral de los derechos de las niñas niños y adolescentes. Consultado el 23 de julio de 2018. Recuperado de:

<https://www.alatinoamericana-naf.com/2011/08/03/>

López, Lizette. Definición de Embarazo y Adolescencia según la OMS y la UNICEF. Consultado el 10 de abril de 2018. Recuperado de:

<https://es.scribd.com/document/280296129/DEFINICION-DE-Embarazo-y-Adolescencia-según-LA-OMS-Y-LA-UNICEF>

Martínez, Silvana y Agüero, Juan. (2014). La intervención social desde la perspectiva de Trabajo Social Emancipador. Consultado el 3 de mayo de 2018. Recuperado de:

ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/48483/CONICET_Digital_Nro.87f6cff1-58fb-4530-8e14-06ead387acdd_B.pdf

Perona, Nélida; Crucella, Carlos; Rocchi, Graciela y Silva, Robin. Vulnerabilidad y Exclusión social. Una propuesta metodológica para el estudio de las condiciones de vida de los hogares. Consulta el 10 de mayo de 2018. Recuperado de: <http://www.ubiobio.cl/cps/ponencia/doc/p15.4.htm>



ANEXO



GALERÍA DE FOTOS DEL TALLER.

Primer día de inicio del Taller para Adolescentes.



En el proceso de construir bancos para el espacio de taller de los adolescentes.





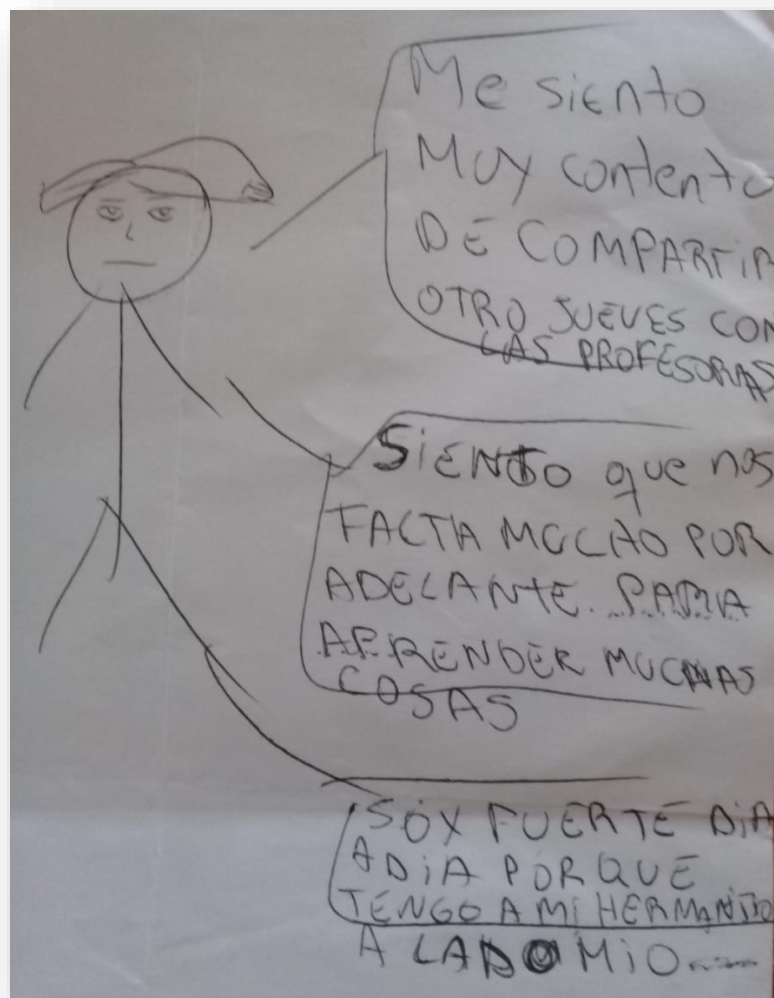






13°encuentro dibujos realizados por los adolescentes en la 3 dinámica desarrollada.

Dibujo de Mauricio.



Dibujo de Brayan.

