

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SALTA
FACULTAD DE ARTES Y CIENCIAS
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA



Tesis

**“El efecto traumático y el proceso de duelo en la
vivencia de las madres por la desaparición de un hijo/a,
por presunción de secuestro y robo”.**

Estudiante: Álvarez, Andrea Fabiana

Directora: Lic. Terceros, Norma Beatriz

AÑO 2018

AUTORIDADES

GRAN CANCELLER

E.R. Mons. Mario Antonio Cagnello Arzobispo de Salta

RECTOR

Ing. Rodolfo Gallo Cornejo

VICE RECTOR ACADÉMICO

Mg. Constanza Diedrich

VICE RECTOR ADMINISTRATIVO

Dr. Darío Eugenio Arias

DECANA DE FACULTAD DE ARTES Y CIENCIAS

Lic. Susana del Carmen Arzelán Allué

SECRETARIA ACADÉMICA

Abg. Adriana Ibarguren

JEFA DE DEPARTAMENTO

Lic. Sandra Zabala Salazar

AGRADECIMIENTOS

A Dios porque él proveyó de todo lo necesario para llevar a cabo esta investigación, sin su ayuda no lo pudiera haber concretado.

“Jesús es el camino, la verdad y la vida”

A mi familia y en especial a mi madre porque me apoyo a comenzar este viaje.

A Karina una gran y única amiga, por su amistad, por ser una gran compañera, por su colaboración y apoyo incondicional.

A la Lic. Norma Beatriz Terceros por su sabiduría, profesionalismo y experiencia.

A Gabriela por aclarar mis pensamientos, y ayudarme a sacar mis ideas.

A mí misma, por atreverme a concretar este sueño y a no bajar los brazos a pesar de las adversidades que me impuso la vida.

RESUMEN- ABSTRACT

El propósito de la investigadora fue identificar el efecto traumático y describir los indicadores emocionales y conductuales del proceso de duelo en la vivencia de las madres por la desaparición de un hijo/a, por presunción de secuestro y robo. En la primera parte de este trabajo se comenzó realizando una revisión teórica de autores que fueron de gran aporte tales como Víctor Frankl, creador y precursor de la Logoterapia. El marco teórico de esta investigación consta de los siguientes capítulos: Capítulo 1: Logoterapia y trauma. Efectos traumáticos. Acontecimientos traumáticos. Sentido de vida, triada trágica positiva, sufrimiento, triada trágica negativa. Trauma y Sentido existencial. Capítulo 2: Proceso de duelo. Etapas del proceso de duelo. Tipos de duelo. Proceso de duelo y desaparición de un hijo/a, por presunción de secuestro y robo. Capítulo 3: Vínculo madre hijo. Motivaciones para engendrar a un hijo. Programa de vida. Afectividad materna. Capítulo 4: Desaparición por presunción de secuestro y robo. Destino sociológico desde la Logoterapia. Destino irremediable: Desaparición de un hijo por presunción de secuestro y robo. Desaparición de personas en la actualidad en la provincia de Salta.

Las participantes de la investigación fueron dos madres mujeres, quienes accedieron en forma voluntaria a ser entrevistadas. Se utilizaron como instrumentos la observación, la entrevista semiestructurada y la nota de campo, para recolectar la información requerida.

A partir del análisis e interpretación de la información se concluye que las madres ante la desaparición de un hijo, experimentan un trastorno de estrés postraumático como también presentan indicadores emocionales y conductuales propios de un proceso de duelo no elaborado, evidenciando un estancamiento en la etapa depresiva y el sufrimiento que linda entre la esperanza e ilusión. Sostenidas en la creencia de que sus hijos están vivos, mientras sus cuerpos no aparezcan como vestigios de muerte.

Palabras claves

Trauma, efectos traumáticos. Proceso de duelo, etapas del duelo. Vínculo madre hijo/a. Desaparición por presunción de secuestro y robo.

ABSTRACT

The purpose of the research was to identify the traumatic effect and describe the behavioural indicators and emotional process of duel in the experience of mothers by the disappearance of a child, by presumption of kidnapping and theft. In the first part of this worked began conducting a theoretical review of authors who were of great contribution such as Victor Frankl, logotherapy precursor and creator. The theoretical framework for this research consists of the following chapters: Chapter 1: speech therapy and trauma. Traumatic effects. Traumatic events. Sense of life, tragic triad positive, suffering, tragic negative triad. Trauma and existential sense. Chapter 2: Duel process. Stages of the grief process. Types of mourning. Grief process and disappearance of a child, by presumption of kidnapping and theft. Afectividad materna Chapter 3: Link mother son. Motivations to father a child. Living program. Maternal affection. Chapter 4: Disappearance by presumption of kidnapping and theft. Sociological destination from the speech therapy. Irremediable fate: disappearance of a child by presumption of kidnapping and theft. Disappearance of persons currently in the province of Salta.

The research participants were two women mothers, who agreed voluntarily to be interviewed. Observation, semi-structured interview and note field, were used as instruments to collect the required information.

From the analysis and interpretation of information is concluded that mothers before the disappearance of a child, experience a post-traumatic stress disorder and also presented a grieving process-specific behavioural and emotional indicators do not elaborate, showing a stagnation in the depressive stage and suffering which borders between hope and illusion. Sustained in the belief that their sons are alive, while their bodies do not appear as traces of death.

Key words:

Trauma, traumatic effects. Grieving, stages of the grief process. Mother Child bond. Disappearance by presumption of kidnapping and theft.

ÍNDICE GENERAL

	Página
CARÁTULA	1
AUTORIDADES	2
AGRADECIMIENTOS	3
RESUMEN-ABSTRACT.....	4
INDICE GENERAL.....	6
INTRODUCCIÓN.....	9
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	12
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	12
OBJETIVO GENERAL	12
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	12
PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN.....	13
JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	14
CONSECUENCIAS DE LA INVESTIGACIÓN	15
DEFICIENCIAS DEL CONOCIMIENTO.....	16
 MARCO TEÓRICO	 21
CAPÍTULO I: LOGOTERAPIA Y TRAUMA	21
Efectos traumáticos del TEPT	22
Acontecimientos traumáticos	25
Sentido de vida	26
Valores de creación, de vivencia y de actitud	27
Triada trágica positiva	28
El sufrimiento	29
Triada trágica negativa	31
Trauma y Sentido existencial	32
CAPÍTULO II: PROCESO DE DUELO	37
Etapas del duelo	38
Tipos de duelo	40
Reacciones normales al duelo	42
Reacciones anormales al duelo.....	44

Tareas del duelo.....	45
Proceso de duelo y desaparición de un hijo/a.....	46
CAPÍTULO III: VINCULO MADRE-HIJO	48
Motivaciones para engendrar un hijo	49
Programa de vida.....	51
Afectividad materna	51
CAPÍTULO IV: DESAPARICIÓN DE UN HIJO/A.....	53
Desaparición de un hijo/a: Destino sociológico	53
Tipos de desapariciones.....	53
Destino irremediable: Desaparición de un hijo por presunción de secuestro y robo	54
La desaparición de personas en la actualidad en la provincia de Salta	58
ESTRATEGIA METODOLÓGICA	59
APROXIMACIÓN DE SENTIDO	59
Definición de conceptos centrales.....	59
TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN	60
DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	60
CONTEXTO	61
PARTICIPANTES	62
INSTRUMENTOS	65
PROCEDIMIENTO	69
ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA	73
FICHA CASO MARIA.....	73
FICHA CASO MABEL	82
CONCLUSIÓN.....	89
SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES	96
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	97
ANEXOS	101
ANEXO 1	102
ANEXO 2.....	106
ANEXO 3.....	108
ANEXO 4.....	111
ANEXO 5.....	135

ANEXO 6.....	153
ANEXO 7.....	157
HOJA DE EVALUACIÓN.....	158

INTRODUCCIÓN

La presente investigación planteó como tema principal el efecto traumático y el proceso de duelo en la vivencia de las madres ante la desaparición de un hijo/a por presunción de secuestro y robo, en la provincia de Salta. Esta temática condujo a una revisión de la realidad actual en la que se vive a efectos de poder entender por qué personas de todas las edades, tanto niños como adolescentes, jóvenes y adultos, desaparecen de un momento a otro y no vuelven a ser vistos por sus familiares, amigos, conocidos y vecinos “como si la tierra se los hubiera tragado” y sin saber nunca más de su existencia.

Así mismo, llamaron la atención de la investigadora las publicaciones en los resúmenes mensuales de una reconocida tarjeta de crédito que contenía fotos de personas desaparecidas, en especial niños y adolescentes, como también numerosos carteles con fotografías pegados en la vía pública y en lugares claves tales como terminal de ómnibus, aeropuertos, etc., en los que sus familiares los reportan como desaparecidos. Los casos detonantes para encarar este estudio fueron: el de Marita Verón, desaparecida en el año 2002 en la provincia de Tucumán, hace quince años y de la que no se dio con su paradero hasta la fecha, como también el de Sofía Herrera, la nena de cuatro años que desapareció en el año 2008 en la provincia de Tierra del Fuego y que permanece desaparecida.

Igualmente, de la declaración en un periódico (Diario San Martín, 2013) de una madre de Plaza de Mayo, quien reclama conocer la verdad sobre lo que ocurrió con su hijo desaparecido en la última dictadura militar argentina -aunque corresponda a un contexto y situación totalmente diferentes a la que se planteó en esta investigación- sorprendió a la autora de este trabajo la siguiente frase: “Nunca pudimos hacer el duelo porque no sabemos dónde están nuestros hijos”.

En este mismo sentido, y en un portal de internet, citado por Baquero (2012), postula lo aportado por la psicóloga Bellver, presidenta de INTER-SOS, la Asociación de familiares de personas Desaparecidas sin Causa Aparente de España, quien expresa que los seres queridos de las víctimas quedaban “bloqueados emocionalmente”, ya que ante una muerte se sabe qué hacer, porque hay ceremonias y ritos que se cumplen y tienen un lugar donde acudir para llorar por un ser querido, y poco a poco van elaborando la pérdida y realizando el duelo. Pero en el caso de los desaparecidos, no

hay nada, sólo un “vacío” a un interrogante pendiente ¿dónde está?, o si está con vida o no.

De acuerdo con los propósitos de esta investigación se realizó un recorrido teórico-empírico a efectos de responder a las preguntas que motivaron a investigar la situación planteada, mediante entrevistas a madres víctimas por la desaparición de sus hijos/as y para conocer la vivencia de ellas ante el acontecimiento por el que atravesaron o están atravesando, y averiguar acerca del efecto traumático que éste les produjo. Igualmente, se revisó en cada caso si fue posible que hicieran un proceso de duelo teniendo en cuenta el vínculo existencial y emocional basado en el amor a sus hijos/as.

En los fundamentos teóricos, se definieron y consideraron los conceptos principales de esta investigación, a saber: acontecimiento traumático, trauma, efectos traumáticos, el duelo y etapas del proceso de duelo, vínculo madre-hijo y desaparición por presunción de secuestro y robo. Estos conceptos se consideraron claves para adentrarse en la presente investigación y así poder responder y alcanzar los objetivos e interrogantes planteados.

Se trabajó con el marco teórico existencial de la Logoterapia, ya que se consideró el más adecuado para el tema elegido y de este modo, alcanzar los conocimientos necesarios. Se tomó como referente a Víctor Frankl, quién debió soportar su vivencia en los campos de concentración de la Segunda Guerra Mundial, situación límite por la que tuvo que atravesar y que abrió el camino a la interrogación por el sentido de su vida. Así como para Víctor Frankl esta fue una situación límite, se consideró que la desaparición de un hijo también lo es porque golpea a los familiares de modo imprevisto, en especial a las madres.

La investigadora emprendió el presente trabajo de investigación a partir de la situación que viven estas madres con el fin de desentrañar el efecto traumático y el proceso de duelo en casos irresueltos, debido a que las mismas no encontraron a sus hijos y no perdieron las esperanzas de encontrarlos algún día. Ellas transitan por una situación traumática y expectante sobre cualquier novedad que pueda llegarles acerca del paradero de sus hijos, aunque no pueden evitar imaginarse el peor desenlace de ellos.

Por último, los resultados de esta investigación se brindarán a las madres que vivieron esta experiencia de vida, y que colaboraron con este trabajo. Se considera que la tesis proporciona datos útiles para poder conocer los aspectos importantes de la problemática vivida por las madres a causa del acontecimiento traumático y el impacto existencial que el mismo les produjo. De igual modo, genera un aporte a toda persona que desee información acerca de la temática y busque continuar con investigaciones similares.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo general

- Conocer el efecto traumático y el proceso de duelo en la vivencia de las madres, por la desaparición de un hijo/a, por presunción de secuestro y robo, hasta el año 2017 en la provincia de Salta.

Objetivos específicos

- Identificar el efecto traumático en la vivencia de las madres por la desaparición de un hijo/a, por presunción de secuestro y robo.
- Describir indicadores emocionales y conductuales de las etapas del proceso de duelo, en la vivencia de las madres ante la desaparición de un hijo/a por presunción de secuestro y robo.

PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

A partir de lo expuesto anteriormente, el problema de investigación se plantea en las siguientes cuestiones:

- ¿Cómo es el proceso de duelo en la vivencia de las madres ante la desaparición de un hijo/a, por presunción de secuestro y robo?
- ¿Cuál (es) es (son) el (los) efecto (s) traumático (s) producido (s) en la vivencia de las madres por la desaparición de un hijo/a, por presunción de secuestro y robo?
- ¿Cuáles fueron los indicadores emocionales y conductuales de las etapas del proceso de duelo observados en las madres ante la desaparición de un hijo/a por presunción de secuestro y robo?

JUSTIFICACIÓN

La realización de esta investigación estuvo sustentada en la teoría existencial de la Logoterapia, tomando como referente a Víctor Frankl, como también otros autores existencialistas.

En primer lugar, la investigadora realizó un aporte de tipo teórico y empírico a través del conocimiento sobre el acontecimiento traumático, el trauma, efectos traumáticos, indicadores emocionales y conductuales del proceso de duelo y desaparición de personas. En segundo término, el trabajo permitió dar significancia sobre la vivencia de las madres ante la desaparición de un hijo/a.

De acuerdo a los objetivos de la investigación se utilizó para recolectar la información requerida principalmente instrumentos como la entrevista semiestructurada y la observación, indagando acerca de la situación límite vivida por estas madres, lo cual permitió conocer lo que se deseaba investigar y responder a los objetivos y preguntas de investigación.

Este trabajo fue de gran importancia, ya que es una de las problemáticas sociales en la actualidad a la que muchas de las madres han sido expuestas y a través de este trabajo, es posible informar a otras personas interesadas en la temática y constituirse en un aporte de conocimiento acerca del tema a quien lo requiera e interese.

En las conclusiones del trabajo se sugieren también ideas y recomendaciones para futuros estudios. Los resultados obtenidos se brindarán a las madres que vivieron la desaparición de un hijo/a por presunción de secuestro y robo.

CONSECUENCIAS DEL CONOCIMIENTO

La realización de la presente investigación no evidenció efectos negativos de ningún tipo, ya que estuvo regida por los principios postulados en el Código de Ética de la Federación de Psicólogos (Fe.P.R.A. A) y por la ley N° 6063/83, que garantizaron el respeto hacia la confidencialidad, privacidad y bienestar de los participantes que colaboraron con la investigación.

Igualmente, se consideraron las normas éticas para la investigación con sujetos humanos de la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 1996) y de la Organización Mundial de la Salud (OMS, 1996)

Las entrevistas fueron ejecutadas con total privacidad y los datos obtenidos fueron usados de forma anónima y con prudencia, respetando sobre todo la confidencialidad de las personas a través de la asignación de seudónimos y realizando un manejo óptimo de la información recolectada.

Por ende, no se violaron los derechos de integridad, libertad y dignidad de las personas participantes, ni generó ningún tipo de daño físico ni psicológico en las madres que colaboraron voluntariamente en la construcción de la investigación. Tampoco se realizó ninguna distinción de religión, ideología política o clase social.

DEFICIENCIAS DEL CONOCIMIENTO

Con la finalidad que la presente investigación encuentre puntos equidistantes en la temática propuesta, la investigadora inició una búsqueda de tesis, monografías y artículos relacionados al tema elegido. Si bien se observaron similitudes en diversos escritos, ninguno aborda el tema tal cual como se plantea acerca de la desaparición de un hijo/a. A continuación se detalla la información hallada:

“Del dolor al duelo: límites al anhelo frente a la desaparición forzada” es una investigación realizada en el año 2008, por la psicóloga Victoria Eugenia Díaz Facio Lince, Magister en Psicoanálisis y docente de la Universidad de Antioquía y Eafit, Medellín Colombia.

Se encontró un artículo acerca de una investigación que hace la autora sobre la temática del duelo causado por la desaparición forzada. La autora afirma que sí es posible un proceso de duelo en estos casos de desaparición, y postula que el sujeto que ha vivido la desaparición forzada de un ser amado o familiar, puede poner cierto límite a su dolor para así poder elaborar y concluir el proceso de duelo ya que debe pasar de ser víctima a actor de su propio proceso.

Aporta a este trabajo otra perspectiva de análisis, en cuanto la autora menciona que el duelo por desaparición no depende del reencuentro con el objeto perdido, ni siquiera bajo la forma de hallazgo del cadáver, sino de un cambio en la relación del sujeto con el objeto, donde se instaure psíquicamente este último como radicalmente perdido.

Díaz Facio Lince, V. E. (2008) Del dolor al duelo: límites al anhelo frente a la desaparición forzada. *Affectio Societatis* N° 9/diciembre. Departamento de Psicoanálisis. Universidad de Antioquia Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5030012.pdf>

“El duelo de los padres ante la muerte de un hijo: experiencias de padres que perdieron un hijo en distintas circunstancias de muerte” es una tesis presentada en el año 2008 por Cynthia Guadalupe Miranda y ubicada en la biblioteca de la Universidad Católica de Salta. Esta tesis aborda el proceso de duelo que se da en padres que

perdieron un hijo por muerte inesperada y muerte no inesperada, y realiza una diferencia entre ambas.

Esta investigación aportó conocimiento acerca de cómo se da el duelo en padres que perdieron un hijo por muerte en distintas circunstancias, ya que existen diferentes formas de hacer aquél, dependiendo de la situación como un sujeto viva dicho acontecimiento o experiencia de vida.

Miranda, G.M. (2008). *El duelo de los padres ante la muerte de un hijo*. Tesis inédita de Licenciatura de Psicología. Universidad Católica de Salta. Salta, Argentina.

"El duelo en familiares de desaparecidos" es una investigación realizada en la Universidad Católica de Corrientes en el año 2009. Su autora es María Celeste Cossani, estudiante de la carrera de Psicología y su directora fue la Licenciada Alicia Lo Giúdice.

Esta investigación plantea cómo es el proceso de duelo en las abuelas de Plaza de Mayo, ante la pérdida de sus seres queridos desaparecidos. Da a conocer que las abuelas no presentan las condiciones necesarias para poder llevar a cabo la elaboración de la pérdida de un ser querido, ya que en dicha situación sólo existe la duda y la incertidumbre.

Este trabajo aportó un conocimiento acerca del proceso de duelo en madres de desaparecidos durante la dictadura militar, y permitió conocer lo que las mismas experimentan, como también si pudieron realizar un proceso de duelo en estos casos.

Cossani, M.C. (2009). *El duelo en familiares de desaparecidos*. (Tesis inédita de Licenciatura). Universidad Católica de Salta. Salta, Argentina.

"El significado de perder un hijo: la construcción discursiva del duelo de padres y madres" es una tesis doctoral del año 2010, cuyo autor es Alfonso M. García Hernández, estudiante de enfermería y de antropología, de la Universidad de Laguna, Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales, de la ciudad de Santa Cruz de Tenerife, España.

El objetivo de la tesis fue descubrir el significado que le dan los padres a la pérdida de un hijo y cómo es el proceso de duelo en los mismos desde una diferente perspectiva.

El autor profundiza en descripciones discursivas de los procesos del morir y en los estados emocionales de los padres por la situación que atravesaron y cómo están viviendo este proceso de duelo, teniendo en cuenta los vínculos.

Esta investigación se constituyó en un gran aporte para conocer cómo viven los padres este tipo de pérdida y cómo se da el proceso de duelo en estos casos.

García Hernández, A. M. (2010). *El significado de perder un hijo: la construcción discursiva del duelo de padres y madres*. (Tesis doctoral). Universidad de la laguna, Santa Cruz de Tenerife, España. Recuperado de: <ftp://tesis.bbtik.ull.es/ccssyhum/cs249.pdf>

“El duelo en madres por la pérdida repentina de un hijo varón” es una tesis escrita por Yael Susana Revelant y dirigida por Gabriela Aita, en el año 2012, en la Universidad Abierta Interamericana.

El objetivo que se plantea la autora es conocer el duelo debido a la muerte repentina por accidente de tránsito, en madres que perdieron un hijo varón y conocer sus características comunes.

Esta investigación fue otra forma de conocer el proceso de duelo en una situación diferente. Aportó conocimiento acerca del proceso de duelo en las madres que perdieron un hijo varón por muerte repentina. Si bien no es el duelo en desapariciones, se tuvo en cuenta ya que el proceso de duelo es único.

Revelant, Y. S. (2012) *El duelo en madres por la pérdida repentina de un hijo varón*. Tesis de grado. Universidad Abierta Interamericana. Recuperado de: <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC112277.pdf>

“El sentido de la vida de la madre ante la experiencia de la pérdida real de un hijo”, es una tesis de la Licenciatura en Psicología de la Universidad Católica de Salta, del año 2014. Su autora, Reyna Noelia López Canaviri se planteó como objetivo de esta investigación conocer el sentido de la vida de una madre después de la pérdida de un hijo y cómo la afectó la muerte de un hijo después de varios años de convivencia.

Esta investigación aportó para el presente trabajo de investigación, un conocimiento del sentido de la vida ante la muerte de un hijo y cómo reacciona una madre al proceso de duelo. Se trata de una nueva vivencia acerca del proceso de duelo por muerte que aquí se consideró.

López Canaviri, R.N. (2014). *El sentido de la vida de la madre ante la experiencia de la pérdida real de un hijo*. (Tesis inédita de Licenciatura). Universidad Católica de Salta. Salta, Argentina.

“Procesos de duelo en familiares de víctimas de desaparición forzada”. Es un artículo cuya autora, Carolina Gutiérrez de Piñeres, es una psicóloga jurídica. Ella afirma que los familiares de víctimas de desaparición forzada sí pueden elaborar el proceso de duelo y señala que el mismo consta de tres etapas: incertidumbre y búsqueda, confrontación y afrontamiento y recuperación.

Esta investigación constituyó una referencia sobre la existencia de un proceso de duelo en estos casos, diferente a la que plantea el presente trabajo referido a las desapariciones por secuestro y robo en la actualidad.

Gutiérrez de Piñeres, C. (s.f.) Procesos de duelo en familiares de víctimas de desaparición forzada. Recuperado de: <http://psicologiajuridica.org/psj137.html>

“El trabajo de duelo frente a personas desaparecidas” es una investigación realizada por Erick Salvador Ramírez Guerrero, en el año 2014, en México. El autor indica que el duelo en personas que perdieron a un ser querido a causa de una desaparición se caracteriza por resistirse a llevar a cabo el proceso de duelo y a la

pérdida. Explica esto afirmando que mantienen viva la imagen del objeto inexistente, y no pierden las esperanzas de que el desaparecido aparezca.

Este trabajo fue de gran aporte a la presente investigación ya que se constituyó en una referencia directa al tema que aquí se aborda en cuanto al proceso de duelo en casos similares.

Ramírez Guerrero, E. S. (2014). El trabajo de duelo frente a personas desaparecidas. *Daena: International Journal of Good Conscience*. 9(1)115-121. ISSN 1870-557X Recuperado de: [http://spentamexico.org/v9-n1/A10.9\(1\)115-121.pdf](http://spentamexico.org/v9-n1/A10.9(1)115-121.pdf)

"El duelo en un hombre, padre de un niño desaparecido" es un trabajo investigativo escrito en 2014 por Tracy Cea Rojas y dirigido por Gabriel Traverso, en la localidad de Santiago de Chile.

El objetivo de esta investigación fue conocer cómo vive un hombre, padre de un niño desaparecido menor de 12 años y cómo puede afectar las condiciones de elaboración del duelo describiendo qué efectos puede tener este hecho en las motivaciones fundamentales de la existencia.

Este trabajo aportó directamente información acerca de cómo se da el duelo en un padre ante la desaparición de un hijo y permitió conocer los efectos producidos en él.

Rojas, T.C. (2014) *El duelo en un hombre, padre de un niño desaparecido. Una aproximación analítico - existencial*. (Tesis de grado). Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Santiago de Chile. Recuperado de: <http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/1578/tpsico%20564.pdf?sequence=1>

MARCO TEÓRICO

CAPÍTULO I

LOGOTERAPIA Y TRAUMA

EL TRAUMA:

El trauma es producido por un acontecimiento traumático en el que una persona se siente seriamente amenazado emocional, psicológica o físicamente. La mayoría de la gente experimentará un evento traumático en algún momento de su vida, tales como un accidente de tráfico, el abuso o la negligencia, la muerte repentina de un ser querido, un acto criminal violento, la exposición a la violencia de la guerra o un desastre natural. Muchas personas se recuperan del trauma con el tiempo y gracias al apoyo de la familia y amigos, rebotando con gran capacidad de recuperación, pero para otros, los efectos del trauma son duraderos, causando en la persona a vivir con profundo dolor emocional, miedo, confusión, o el estrés postraumático mucho después de que el evento haya pasado. A menudo, el apoyo, la orientación y la asistencia de profesionales de la salud mental son fundamentales para la curación de un trauma. (Good Therapy. Org, 2017)¹

¹ Trauma is a distressing event in which a person feels severely threatened emotionally, psychologically, or physically. Most people will experience a traumatic event at some point in their lives, such as a car accident, abuse or neglect, the sudden death of a loved one, a violent criminal act, exposure to the violence of war, or a natural disaster. Many people recover from trauma with time and through the support of family and friends, bouncing back with great resiliency, but for others, the effects of trauma are lasting, causing a person to live with deep emotional pain, fear, confusion, or posttraumatic stress far after the event has passed. Often, the support, guidance, and assistance of mental health professionals is fundamental to healing from trauma. (Good Therapy. Org, 2017)

EFFECTOS TRAUMÁTICOS DEL TRASTORNO DE ESTRÉS POSTRAUMÁTICO (TEPT), SEGÚN EL MANUAL DE DIAGNÓSTICO DE SALUD MENTAL (DSM V)

El Manual de Diagnóstico DSM V, emitido por la Asociación Americana de Psiquiatría (APA, 2014) postula los criterios de diagnóstico del Trastorno de Estrés Postraumático (TEPT), uno de los trastornos que integran el grupo de los trastornos de ansiedad generalizada. Sus síntomas son los siguientes:

Trastorno de estrés postraumático 309.81 (F43.10)

Trastornos relacionados con traumas y factores de estrés.

- A. Exposición a la muerte, lesión grave o violencia sexual, ya sea real o amenaza, en una (o más) de las formas siguientes:
 1. Experiencia directa del suceso(s) traumático(s).
 2. Presencia directa del suceso(s) ocurrido a otros.
 3. Conocimiento de que el suceso(s) traumático(s) ha ocurrido a un familiar próximo o a un amigo íntimo. En los casos de amenaza o realidad de muerte de un familiar o amigo, el suceso(s) ha de haber sido violento o accidental.
 4. Exposición repetida o extrema a detalles repulsivos del suceso(s) traumático (s) (p. ej., socorristas que recogen restos humanos; policías repetidamente expuestos a detalles del maltrato infantil)
- B. Presencia de uno (o más) de los **síntomas de intrusión** siguientes asociados al suceso(s) traumático(s), que comienza después del suceso(s) traumático(s):
 1. Recuerdos angustiosos recurrentes, involuntarios e intrusivos del suceso(s) traumático(s).
 2. Sueños angustiosos recurrentes en los que el contenido y/o el afecto del sueño está relacionado con el suceso(s) traumático(s).
 3. Reacciones disociativas (p. ej., escenas retrospectivas) en las que el sujeto siente o actúa como si se repitiera el suceso(s) traumático(s). (Estas reacciones se pueden producir de forma continua, y la expresión más extrema es una pérdida completa de conciencia del entorno presente.)
 4. Malestar psicológico intenso o prolongado al exponerse a factores internos o externos que simbolizan o se parecen a un aspecto del suceso(s) traumático(s).
 5. Reacciones fisiológicas intensas a factores internos o externos que simbolizan o se parecen a un aspecto del suceso (s) traumático(s).

- C. **Evitación persistente de estímulos** asociados al suceso(s) traumático (s), que comienza tras el suceso (s) traumático (s), como se pone de manifiesto por una o las dos características:
1. Evitación o esfuerzos para evitar recuerdos, pensamientos o sentimientos angustiosos acerca o estrechamente asociados al suceso(s) traumático(s).
 2. Evitación o esfuerzos para evitar recordatorios externos (personas, lugares, conversaciones, actividades, objetos, situaciones) que despiertan recuerdos, pensamientos o sentimientos angustiosos acerca o estrechamente asociados al suceso(s) traumático(s).
- D. **Alteraciones negativas cognitivas y del estado de ánimo** asociadas al suceso(s) traumático(s), que comienzan o empeoran después del suceso(s) traumático(s), como se pone de manifiesto por dos (o más) de las características siguientes:
1. Incapacidad de recordar un aspecto importante del suceso(s) traumático(s) (debido típicamente a amnesia disociativa y no a otros factores como una lesión cerebral, alcohol o drogas).
 2. Creencias o expectativas negativas persistentes y exagerada sobre uno mismo, los demás o el mundo (p.ej., “Estoy mal”, “No puedo confiar en nadie”, “El mundo es muy peligroso”, “Tengo los nervios destrozados”)
 3. Percepción distorsionada persistente de la causa o las consecuencias del suceso(s) traumático(s) que hace que el individuo se acuse sí mismo o a los demás.
 4. Estado emocional negativo persistente (p. ej., miedo, terror, enfado, culpa o vergüenza).
 5. Disminución importante del interés o la participación en actividades significativas.
 6. Sentimiento de desapego o extrañamiento de los demás.
 7. Incapacidad persistente de experimentar emociones positivas (p. ej., felicidad, satisfacción o sentimientos amorosos).
- E. Alteración importante de la **alerta y reactividad** asociada al suceso(s) traumático(s), que comienza o empeora después del suceso(s) traumático(s), como se pone de manifiesto por dos (o más) de las características siguientes:
1. Comportamiento irritable y arrebatos de furia (con poca o ninguna provocación) que se expresan típicamente como agresión verbal o física contra personas u objetos.
 2. Comportamiento imprudente o autodestructivo.
 3. Hipervigilancia
 4. Respuesta de sobresalto exagerada.
 5. Problemas de concentración.

6. Alteración del sueño (p. ej., dificultad para conciliar o continuar el sueño, o sueño inquieto).
- F. La duración de la alteración (Criterios B, C, D, y E) es superior a un mes.
- G. La alteración causa malestar clínicamente significativo o deterioro en lo social, laboral u otras áreas importantes del funcionamiento.
- H. La alteración no se puede atribuir a los efectos fisiológicos de una sustancia (p. ej., medicamento, alcohol) o a otra afección médica.

Especificar si:

Con síntomas disociativos: Los síntomas cumplen los criterios para el trastorno de estrés postraumático y, además, en respuesta al factor de estrés, el individuo experimenta síntomas persistentes o recurrentes de una de las características siguientes:

1. **Despersonalización:** Experiencia persistente o recurrente de un sentimiento de desapego y como si uno mismo fuera un observador externo del propio proceso mental o corporal (p. ej., como si se soñara; sentido de irrealidad de uno mismo o del propio cuerpo, o de que el tiempo pasa despacio).
2. **Desrealización:** Experiencia persistente o recurrente de irrealidad del entorno (p. ej., el mundo alrededor del individuo se experimenta como irreal, como en un sueño, distante o distorsionado). Nota: Para utilizar este subtipo, los síntomas disociativos no se han de poder atribuir a los efectos fisiológicos de una sustancia (p. ej., epilepsia parcial compleja).

Especificar si:

Con expresión retardada: Si la totalidad de los criterios diagnósticos no se cumplen hasta al menos seis meses después del acontecimiento (aunque el inicio y la expresión de algunos síntomas puedan ser inmediatos). (APA, 2014, pp.162-165)

ACONTECIMIENTOS TRAUMÁTICOS

La desaparición de un hijo/a por presunción de secuestro y robo, en la vivencia de las madres, puede ser comprendida como un acontecimiento traumático y dentro del concepto de situación límite, similar a la que vivió Víctor Frankl en el campo de concentración. Ambas situaciones pueden considerarse de extrema gravedad porque afectan a la dignidad de la persona; sobre todo la desaparición de un hijo/a en estas condiciones, y al ser un suceso intencionado por otra persona que surge de manera brusca.

Se denominan *situaciones límites* a aquellas circunstancias que se presentan y son inevitables en la vida de todo ser humano; son difíciles de soportar y esto parece hasta imposible, ya que producen un sentimiento de desgarrador sufrimiento. Para poder superar las situaciones límites y poder trascender, es preciso que el hombre aprenda a aceptarlas.

Jaspers (1964), citado en Álvarez (2012) define la palabra “*stimmung*”, la cual se traduce como “*temple*”, y abarca connotaciones como “estado de ánimo”.

“(…) con la que el hombre enfrenta determinada “situación” o su “ser-en-situación (…)

este enfrentarse a las situaciones del existir, las cuáles son de por sí inevitables, ofrecen paradójicamente al hombre la configuración de su persona, su mundo y su libertad”. (Álvarez, 2012 párr. 53)

Las situaciones le son impuestas al individuo, y no le queda otra opción que vivirlas y sufrirlas, aunque quiera escapar, lo cual no es la forma de desligarse de ellas, ya que todo hombre posee su propia capacidad de luchar contra situaciones límites, y tiene la potencialidad para enfrentarlas. El enfrentamiento a este tipo de situaciones hace que el ser humano muestre sus capacidades y sin importar el mundo en el que vive, se dirija a una lucha constante por su vida. (Álvarez, 2012)

Una situación límite sería por ejemplo, el enfrentarse con la muerte. En todo ser humano la muerte se encuentra de forma implícita; se trata de una realidad que forma parte de la naturaleza humana, un límite que impone la misma existencia y frente a la cual se precisa responder. Pareja Herrera (1989) postula que el ser humano, “(…) es un ser-ante-la-muerte, pues ante ella se decide y toma una actitud (…)” (p.213) La muerte es una manifestación clara de la finitud física y psicológica del ser humano, pero no espiritual y ante la muerte se debe encontrar la senda hacia el sentido de la existencia.

Las madres que son víctimas del suceso de un hijo/a desaparecido, por presunción de secuestro y/o robo, se sienten desbordadas; la mayoría podrán experimentar un vacío y frustración existencial como también una pérdida del sentido de vida. Estos términos claves son los que enseña Frankl (1991) a través de la terapia existencial denominada Logoterapia.

El autor explica que, cuando la voluntad de sentido se frustra, se produce lo que denomina *frustración existencial*, la cual puede provocar una neurosis nógena, cuyo origen se encuentra en la dimensión noológica de la existencia humana, relacionado con lo “espiritual” de la personalidad. Esta dimensión del ser humano se relaciona con los problemas espirituales que estén atravesando las personas y con la dimensión más profunda de ellas.

En el *vacío existencial*, la persona vive una pérdida del sentimiento de que la vida es significativa, acompañado de un estado de tedio, tensión, aburrimiento y hastío. Experimenta una total falta de interés por todo lo que sucede a su alrededor; se da en ella un estado de exaltación, impaciencia, oposición y hostilidad, no sabe para dónde ir ni qué decidir de su vida.

Ante situaciones como la descrita, la Logoterapia, psicoterapia existencialista orientada a descubrir el sentido de la vida, ayudará a las personas a encontrar ese sentido, ya que solo así podrán ver su mundo con más claridad teniendo en cuenta los límites y la tragicidad de la existencia humana.

SENTIDO DE LA VIDA

De acuerdo con la terapia existencial de la Logoterapia creada por Frankl (1991), se puede descubrir el *sentido de la vida* de tres modos distintos: “realizando una acción, teniendo algún principio y por el sufrimiento”. (p. 63)

En este sentido, el autor expresa que "el sufrimiento deja de ser en cierto modo sufrimiento en el momento en que encuentra un sentido, como puede serlo el sacrificio"(Frankl, 1991, p. 64). Esto significa que cuando la persona es capaz de comprender el porqué de su sufrimiento, puede reconocerlo y hacerse cargo del mismo, ahí es cuando ese sufrimiento es superado; pero esto dependerá de un gran sacrificio que hace todo ser humano.

Pareja Herrera (1989) postula que la pregunta por el sentido de la vida se presenta como un desafío para el ser humano cuando éste se ve confrontado con el dolor y el sufrimiento momentáneo o crónico, y con la experiencia de la culpa o de la muerte. En el sentido de esta investigación, la situación límite de desaparición de un hijo/a, gesta en las madres un sufrimiento y un dolor persistente difícil de asumir.

Sin embargo, las madres sólo podrán continuar con sus vidas cuando puedan *encontrarle un sentido* y afrontar ese destino que les tocó vivir; de lo contrario serán expuestas a ciertas consecuencias que podrían afectar sus vidas, generándoles diversas enfermedades.

Valores de creación, de vivencia y de actitud

Pareja Herrera (1989), plantea que el sentido de la vida se encuentra a través de los valores de creación, valores de vivencia o afectivos y valores de actitud. Sólo la realización de estos valores, llevará a la persona a sentirse satisfecho, feliz y a alcanzar la plenitud en sus vidas.

Valores de creación. Son aquellos valores que el hombre va creando, los cuales puede ofrecer al mundo y los realiza a través de su trabajo, el arte, una acción que lo dignifique. Esto hace que las personas se sientan útiles, teniendo algo porqué vivir, y un para qué vivir.

Valores vivenciales. La persona se da cuenta no sólo de lo que puede ofrecer al mundo, sino también de lo que puede recibir del mundo, de los demás, y de los otros seres vivos. Estos valores hacen referencia a las relaciones que establece el hombre con el mundo, con el prójimo, con los animales, las cosas, etc., y puede manifestarlos a través de diferentes tipos de sentimientos como por ejemplo el amor de una madre hacia su hijo.

Valores de actitud. Son aquellas actitudes que la persona toma frente a las adversidades de este mundo. Ejemplo, la actitud ante alguna situación trágica, como la muerte de un ser querido o la desaparición de un hijo. Incluyen también las actitudes que se toman ante el sufrimiento y la culpa, y donde se puede encontrar un sentido a aquello por lo que se sufre y afrontarlo con una actitud adecuada.

TRIADA TRÁGICA POSITIVA

Cuando Frankl (1991) habla de muerte, sufrimiento y culpa, las ubica dentro de los valores de actitud del hombre y de lo que él denomina *tríada trágica*, una tragedia del ser humano que inevitablemente les toca vivir y se convierten en tres desafíos que debe enfrentar.

Sin embargo, ante estos tres aspectos negativos, sufrimiento, culpa y muerte - situaciones a las que todo ser humano está expuesto- se puede encontrar un sentido, transformándolos con nuestra actitud en algo positivo.

Tomando una actitud ante eso que nos produce dolor y sufrimiento y que se nos presenta como algo fatal. Por ejemplo, una actitud ante la culpa, sería tomar una postura ante mí mismo, ante aquello por lo que se siente culpable. Como también la persona podrá tomar otra actitud frente a lo que le produce sufrimiento. Y por último ante la muerte, tomará otra actitud, en donde se pone de (...) manifiesto la radical finitud y transitoriedad de la vida humana (...). (Pareja, H, 1989, p.p. 203,205). Con esto quiero referirme a que las personas saben que en algún momento de sus vidas podrán experimentar la muerte.

Por lo tanto, ante la experiencia vivida de la muerte (...) el ser humano se confronta con una íntima pregunta al suprasentido, a la suprapersona o a Dios (...) (Pareja, H., 1989, p. 204). Esta relación con el suprasentido (sentido último de la vida) o con Dios es común en las personas que están atravesando alguna fatalidad en su vida, ya que a través de él se fortalecen y tratan de buscar una solución a ese problema que los aqueja.

Pareja Herrera (1989), menciona que ante la muerte se dan dos factores la temporalidad (que fija determinados plazos al ser humano) y la finitud (somos seres finitos y tenemos un fin en este mundo), los que son necesarios reconocer para encontrar el sentido de la vida, a estos dos factores se suma un tercero que es la irreversibilidad, por lo cual se deberá tener en cuenta como menciona el autor que (...) sólo se vive una vez (...) (p.214) y no se puede volver el tiempo atrás, por lo tanto el hombre es el único creador de su propio destino.

El sufrimiento

“El sufrimiento es parte constitutiva de nuestro modo humano de existir y está inscrito tan radicalmente en nuestro ser, como decir que todo cuerpo físico proyecta una sombra”. (Pareja Herrera, 1989, p.204)

Evitar el sufrimiento es imposible en la vida de todo ser humano. Si bien las personas no pueden escapar del sufrimiento a los que los enfrenta la vida, sí pueden ser libres de elegir la actitud para enfrentar al mismo. Lo importante es encontrarle un sentido a eso por lo que se sufre. Sólo buscándole un sentido, y una dirección a seguir, la persona afectada podrá crecer y trascender. Se trataría de aceptar eso que le pasa por más duro que sea y buscarle un sentido.

En este sentido, Frankl (1991) indica: "Cuando el hombre descubre que su destino es sufrir, ha de aceptar dicho sufrimiento, pues ésa es su sola y única tarea. (...) incluso sufriendo él es único y está solo en el universo. Nadie puede redimirle de su sufrimiento ni sufrir en su lugar"(...). (p.46)

El sufrimiento puede afectar a las personas en distintas áreas de su vida, desde lo *somático*, como por ejemplo enfermedades crónicas y terminales; desde lo *psicológico*, como por ejemplo diversos trastornos emocionales y desde lo *espiritual*, referente a problemas espirituales (ej. pérdida de la fe) con relación a los conflictos morales y éticos. Cualquier tipo de sufrimiento depende de determinada situación histórico-social, en un momento preciso en la vida de toda persona y la misma estará expuesta a múltiples sufrimientos, ante los cuales deberá tomar una actitud y soportarlos con cierto nivel de tolerancia, ya que una vida sin sentido se torna intolerable.

Pareja Herrera (1989) menciona en su libro “Comunicación y resistencia” la distinción que hace Frankl, acerca del sufrimiento, y distingue dos tipos: (...) sufrimiento reversible y reparable y sufrimiento irreversible e irreparable (...). (p. 206)

Un sufrimiento es *reversible* cuando, por ejemplo, se sufre por algún ser querido enfermo, al que se le pudiera realizar alguna operación para salvarle la vida, por lo cual sería un sufrimiento que puede ser reparado.

En cambio, es un sufrimiento *irreversible*, por ejemplo, en el caso de una enfermedad crónica, una mutilación de alguna parte del cuerpo o la muerte de algún ser querido, por lo cual son inevitables, no pueden ser evitados, y una vez sucedidos no se puede volver atrás.

La desaparición de un hijo/a es una situación que conlleva gran sufrimiento en las madres; se podría ubicar esta situación dentro del sufrimiento irreparable e irreversible o por lo menos, hasta que aparezcan sus hijos.

El autor propone que la actitud frente a estas circunstancias mencionadas, no deberían ser actitudes de pasividad ante eso que nos pasa, como tampoco de derrota y de resignación, sobre todo cuando se trata de algún sufrimiento que puede ser reparado. Señala que la actitud que debe tomarse es una actitud positiva y activa, siendo conscientes de la situación, siendo libres y responsables en cuanto a la reacción que se tome. Otra forma errónea de tomar una actitud frente al sufrimiento sería el escapismo; cuando la persona se siente aturdida por aquello que le pasa y sólo trata de no hablar y evadir el sufrimiento con la ilusión de que desaparezca de su vida. Ante el sufrimiento, el ser humano tiene la libertad espiritual de darle una forma, un significado a ese sufrimiento a través de la actitud que tome ante el mismo. Muchas veces se toman actitudes como autocompasión, auto abandono y hasta auto donación, ésta última es la (...) intencionalidad positiva que ofrece el sufrimiento por amor a..., y llegar a descubrir dimensiones humanizadoras allí donde todo se podría ver como vacío, y desolador (...). (p.211)

En el caso de las madres que vivenciaron la desaparición de un hijo por secuestro y robo, les es difícil hacer frente a esta situación límite por la que están atravesando, sus expectativas de vida se encuentran derrotadas y no pueden superar este sufrimiento que les ocasiona este acontecimiento, lo que puede producir serias consecuencias en la salud de las mismas. Si bien el hijo desaparecido seguramente ha sufrido un trauma que afectó en él de forma directa, porque fue arrancado de su vida normal, de su familia, de su contexto social, sustraído de todo; las madres de los mismos serán víctimas indirectas, porque les arrancaron una parte de ellas, que afectó a sus vidas de forma sorpresiva e inesperada, lo que hace que les sea difícil de superar. Esta investigación solamente se centró en la vivencia de las madres, ya que este acontecimiento traumático incidiría en ellas, pudiendo ocasionarles reacciones de estrés grave, o un trauma psicológico crónico debido a que tal suceso puede llevarlas a poner en peligro su integridad física y psicológica. Esta vivencia constituye una situación límite ya que afecta la dimensión espiritual y produce en las madres un sufrimiento inevitable.

“El sufrimiento tiene en el amor a su dimensión natural que le complementa” (Pareja Herrera, 1989, p.211). De acuerdo con el autor, existen dos polos de gran magnitud, y estos son, el sufrimiento y el amor humano, ambos se atraen y se complementan, llevando a la persona a un crecimiento y maduración, tal como se muestra en la figura 1.

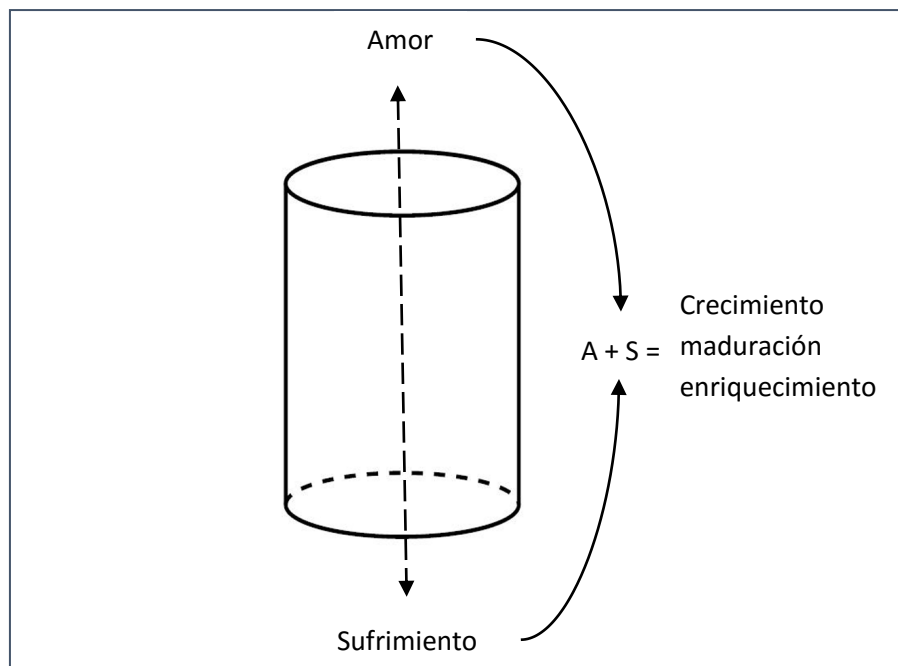


Fig. 1. Polos: sufrimiento y amor humanos. (Pareja Herrera, 1989, p.211)

TRIADA TRÁGICA NEGATIVA

Cuando se produce una pérdida del Sentido de la vida, o un vacío existencial en las personas, conceptos claves de la Logoterapia (citado por Gengler, 2009), estos son la raíz de muchos trastornos mentales. El mismo autor postula que tanto la falta de sentido como el vacío existencial provocan tres síntomas principales: síntomas depresivos, agresivos y adicciones. (p. 202).

Lo que Frankl (1975) llamó como el “síndrome de taxi”, debido a una experiencia que tuvo con un taxista americano, cuando iba a dar un congreso acerca del

suicidio, y postuló que éste, le había formulado la siguiente frase: “Se matan a sí mismos, matan a otros y toman drogas” (refiriéndose a los jóvenes) (p. 32). Lo que dedujo que, en lugar de tantas palabras, podría haber usado sólo tres: depresión, agresión y adicción. Aspectos pertenecientes a un síndrome neurótico masivo actual. (p. 32). A través de estos tres síntomas podría darse el suicidio. Por lo cual señala como Kiling oneself o suicidio, que obedece a una depresión y constituye uno de los tres aspectos de una neurosis colectiva en la actualidad, y especialmente se da en los jóvenes de las nuevas generaciones, debido a diferentes tipos de carencias que los mismos tienen o sufren. A partir de ahí surge la triada trágica negativa (agresión-adicción-depresión).

La situación límite de desaparición de un hijo/a para una madre, puede producir una falta de sentido existencial, el cual puede desembocar en la manifestación de síntomas depresivos. Ante esto surge la búsqueda de un sentido en sus vidas, ya que la falta de este y la fragilidad humana ante el sufrimiento que se torna insostenible, puede desembocar en alguna patología (o en suicidio en casos extremos).

“Frankl en este sentido, dice que el camino hacia el sentido son los valores, y que el órgano mediante el cual se conoce o devela el Sentido es la Conciencia Moral”. (Gengler, 2009, p. 202)

TRAUMA Y SENTIDO EXISTENCIAL

Langle (2009) considera al trauma como una grave herida anímica, que afecta al alma y constituye una forma de sufrimiento, produce inhibición y una carga en la vida. Dicha herida es causada por cosas que producen daño a la persona, provocándole un sufrimiento que no puede ser evitado.

El autor postula que existen muchas situaciones que pueden producir un trauma o una herida, como por ejemplo, abusos sexuales, violaciones, peleas, secuestros, muerte de un familiar, etc., situaciones que producen gran sufrimiento en las personas que las viven.

Asimismo, señala que: los sufrimientos pueden ser causados por terceras personas hacia nosotros, o por acontecimientos fatales. Ejemplo: (...) tsunamis, terremotos, accidentes aéreos (...) (p.2) alguna enfermedad crónica o terminal, o la muerte de un ser querido. Este tipo de acontecimientos o situaciones límites, pueden ser considerados como fatales y producir un trauma por el gran impacto que ocasionan.

La desaparición de un hijo por presunción de secuestro y robo, es un acontecimiento trágico, que les tocó vivir a las madres de forma repentina, y las cuales no estuvieron preparadas para afrontarlo; es ahí cuando se preguntan por el sentido de su existencia. Como así también sienten culpa por no haber podido hacer nada para evitar la desaparición de sus hijos, se sienten imposibilitadas por no poder encontrarlos. Sin embargo, y a pesar de tanto sufrimiento, deben buscar y encontrar un sentido a esa difícil vivencia para continuar con la búsqueda sin rendirse y poder posicionarse en la vida, ya que nunca perderán las esperanzas de encontrarlos con vida.

El traumatizado remite a la estructura de la existencia que planteaba Heidegger acerca del Dasein humano, que postula que fuimos arrojados a este mundo, sin habernos preguntado y donde tenemos que experimentar el sufrimiento en nuestra vida.

Frankl (citado en Langle, 2009) postula que la vida de todo ser humano está sometida a sucesos trágicos (sufrimiento, culpa y muerte), y a través de ellos se puede ver la vulnerabilidad de la persona, al enfrentarnos ante determinada situación surge la pregunta por el sentido de la vida: (...) ¿cómo podemos mantenernos en el ser? (...) (p.3)

Igualmente, surgen otras preguntas básicas existenciales:

¿Cómo puedo seguir viviendo en este mundo cuando sucede el sufrimiento? hecho que pone a la persona frente a muchas cuestiones y surge, luego, otra pregunta, ¿cómo podemos mantenernos en relación a otros seres humanos y sobre todo cuando se es invalidado por el destino, por lo que le sucede, cuando este duele, sangra y se siente estremecido hasta los huesos. De tal modo surgen a posteriori otras preguntas: ¿cómo podemos seguir siendo nosotros mismos?, ¿cómo podemos mantener íntegra la relación con nosotros, continuar con la vida, volver a tener esperanza y creer en un futuro? (Langle, 2009, p.3).

Langle (2009) define al trauma como una herida que causa “una destrucción violenta de la integridad” p.3). A partir de esto surge el dolor en la persona, como señal de que algo no está bien y necesita de ayuda. Este dolor se caracteriza por ser muy intenso, y no termina hasta que la situación sea solucionada. Una herida puede ser física o psíquica, en ambos casos será necesario que se tomen las medidas adecuadas, reconociendo las circunstancias que la generaron, ya que sólo así se podrán prevenir otras heridas que puedan surgir. Menciona que la herida y el dolor psíquico poseen idénticas características: hace una comparación, y aporta que (...) las heridas espirituales son como las producidas por bacterias y virus (...) (Langle, 2009, p.4), que no se pueden ver, y actúan de forma silenciosa. Como estas heridas espirituales no son

producidas por la violencia física actúan silenciosamente y pueden expandirse crónicamente destruyendo la totalidad de la persona, perturbándola y provocándole consecuencias graves tanto físicas como psicológicas. Así mismo considera que la capacidad de elaboración queda paralizada eventualmente por lo cual todos los pilares de la existencia se encuentran perturbados. Por lo tanto, de a poco se realizará el proceso de elaboración.

La vivencia de desaparición de un hijo/a, es una situación límite de gran horror, sobrepasa lo que se piensa de la vida y de la existencia, porque no están preparados para la misma. (...) Si esta vivencia no disminuye, “*va quemando lentamente*” y sigue “*fermentando*” (...) (p.7). En algunos casos si la persona vivencia de forma recurrente a través del sueño imágenes acerca del suceso traumático, y durante el día siguen persistentes apareciendo en forma de recuerdos o también el sujeto comienza a evitar situaciones que le traigan recuerdos desagradables del mismo suceso. (...) se trata de un trastorno de estrés postraumático (...) (Langle, 2009, p.8)

Langle (2009) argumenta que el Yo como “substrato de la herida”, está entretejido por experiencias internas y externas que forman la integridad de la persona. El haber presenciado un acontecimiento traumático, es suficiente para haber producido un trauma. Langle (2009) postula que en una vivencia de trauma extremo se verá afectado el valor de la vida, del ser-persona, el sentido del otro y los síntomas señalan un trastorno referido al mundo.

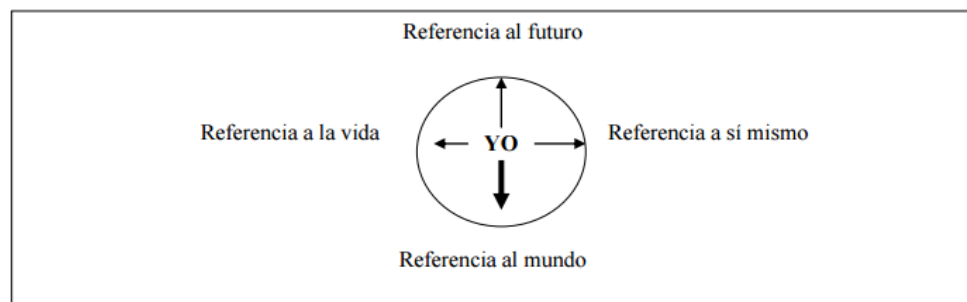


Figura: De Langle (2009, p.8). La estructura más afectada en el trauma es la referencia al mundo y de ahí los síntomas característicos que origina.

Lo que dificulta, es no poder encontrar una salida, el “(...) no poder comprender como tener que vivir con una realidad incontenible, poderosa y destructiva” (p.9). -Un trauma de esta magnitud, -como es la desaparición de un hijo-, comparada a la que vivió

Víctor Frankl en el campo de concentración, depende de la gravedad del trauma para que los efectos de éste dejen cicatrices y heridas abiertas durante toda la vida, como también preguntas culposas. (p. 9)

Ante una herida o trauma, el mismo autor postula cuatro pilares de la existencia y cuatro dimensiones fundamentales del Daseín, a saber: el horror de la realidad, el terror por la pérdida de la relación, la pérdida de la dignidad de la propia persona y la falta de estructura no tiene sentido lo que viene. Algunos síntomas que se destacan en otros traumas, como son por ejemplo la desaparición de un hijo, abusos, secuestros, etc., ponen a la persona frente a diferentes preguntas acerca de la existencia fundamental de su Daseín:

- 1- “Ante la pregunta por la seguridad, confiabilidad en el mundo real conocido.
- 2- Ante la pregunta por lo valioso y significativo. El ser humano traumatizado o herido, busca ganas de vivir, el valor del sentido.
- 3- Ante la pregunta por lo valioso en uno mismo, la dignidad, lo que a uno lo distingue y representa sobre todo aquellos traumas producidos por otros seres humanos.
- 4- Que nos pone frente a la pregunta por el sentido y el cómo se puede seguir adelante.” (Langle, 2009, p. 10)

Langle (2009) agrega que en situaciones traumáticas de tal magnitud (...) sólo se puede poner (...) en las manos de un Dios y superarlo, creyendo que ninguna psicoterapia puede responder por el sentido del sufrimiento de la desgracia, de la catástrofe (...) (p.12)

Así mismo sostiene que (...) la psicología y la psicoterapia pueden ayudar y remitir a cómo influyen las estructuras psíquicas, las actitudes, procesos, experiencias previas, relaciones, etc., en el sentido y en la superación de dicho trauma (...) (p.12). De tales experiencias se puede sacar algo positivo, que permita crecer a la persona y madurar, como por ejemplo, encontrarle un sentido existencial al sufrimiento provocado por alguna vivencia o experiencia difícil. El sufrir por algo humillante, hace perder los límites de lo propio y también es humillante cómo la integridad propia puede ser destruida por otra persona, de manera violenta. (p. 12)

El autor habla de reacciones agresivas que desembocan en dos tipos de traumas, y son, *traumatizaciones primarias*, experimentadas por la propia persona en directo con aquello que le ocasionó el trauma; y *las traumatizaciones secundarias*, cuando una persona ha visto la traumatización en otros, ejemplo en algún familiar. Para poder

superar el trauma con dignidad, se debe llegar a una actitud de dejar para sí confrontar lo absurdo, y asumirlo, como planteaba Frankl: “*a pesar de todo con ésta confrontación intento decir sí a la vida*”. (p. 13)

Propone que para lograr superar el trauma será necesario un “Diálogo interior” que es la capacidad personal que permite a todo ser humano abrirse a diversas posibilidades específicas de elaboración. (Langle, A. 2009)

A través del diálogo interior, las vivencias, por ejemplo (...) una puesta del sol, mirar una montaña, son cosas que dan fuerza anímica y condicionan a la persona a plantearse: “de que a fin de cuentas la belleza aún existe” (...) (p.15).

Tiene que ver con valorar la vida y sacar fuerzas, ante todo. Este diálogo interior ayuda a lograr una distancia con lo vivido, por ejemplo, gritar, permite respirar más profundamente. También ayuda a reflexionar sobre las posibilidades interiores, y tener libertad para tomar decisiones, y sobreponerse a ciertas situaciones difíciles. Finalmente sostiene que será útil tener un “sentido existencial”, este puede alcanzar hasta el sentido ontológico, la creencia en el último sentido, donde surgen preguntas como esta: ¿Cómo se puede aguantar, soportar todo esto?

CAPÍTULO II

EL PROCESO DE DUELO

Pangrazzi (2006), postula el término “duelo”, proveniente del latín “dolus”, que significa “dolor” y que tiene que ver con una reacción emocional del ser humano ante la pérdida de algún ser querido o de algo valioso. También hace referencia al término “luto”, que deriva del latín lugere (llorar) que tiene que ver con un estado de aflicción por la muerte de una persona amada y se manifiesta a través de signos visibles, comportamientos sociales y ritos religiosos.

El Proceso de duelo es un proceso doloroso debido a la pérdida de alguien o algo amado, produce sufrimiento, culpa, dolor, lleva un tiempo poder elaborar la pérdida, consta de cinco etapas, pero en muchos casos no tiene finalización. Elaborar el duelo significa ponerse en contacto con el vacío que ha dejado la pérdida de lo que no está, valorar su importancia y soportar el sufrimiento y la frustración que comporta su ausencia. Y agrega: (...) Freud dice que la finalidad del dolor es la de recuperar la energía emocional puesta en el objeto perdido para reinvertirla en nuevos vínculos (...) (Pangrazzi, 2006, p. 29).

Asimismo, Pangrazzi (2006) menciona que el duelo posee dos características: es inevitable y conlleva sufrimiento. (P.31-32)

Es inevitable, porque estamos constantemente en experiencias de duelo ya que las pérdidas reales como simbólicas están presentes en la vida de toda persona y las cuáles deben ser enfrentadas, para así poder ser superadas.

Conlleva sufrimiento, porque toda pérdida produce dolor y postula:

(...) muchos han comparado la experiencia del duelo a un túnel. El único modo de salir de él es atravesarlo, aceptar su oscuridad como condición para acercarse gradualmente a la luz. Quien evita entrar al túnel, quien vuelve atrás, elude el itinerario necesario para volver a entrar en la vida, posterga y prolonga el dolor. (Pangrazzi, 2006, p.32)

Si bien este proceso de duelo se realiza teniendo en cuenta diferentes tipos de pérdidas, también incluirán las pérdidas por muerte de un ser querido.

La investigadora se pregunta si, ante la pérdida de alguien, en este caso, la desaparición de un hijo/a por presunción de secuestro y robo, será una pérdida que podrá ser elaborada y si se podrá realizar un proceso de duelo.

La muerte es una situación límite que toca vivir de cerca a todos en algún momento de la vida. Por cuanto, (...) El ser humano es un ser ante la muerte, pues ante ella se decide y toma una actitud (...) (Pareja Herrera, 1989, p.213).

Por su lado, Pangrazzi (2006) postula que toda reacción ante una pérdida incluye no sólo mejorías sino también puede producir (...) altibajos, regresiones y recaídas (...) (p.32).

Distintos estados de ánimo se presentan ante la persona sufriente, pero estos estados deben poder ser superados y una de las recomendaciones que hace el autor, es que la misma no debe quedarse quieta ni paralizada a pesar del dolor que la pérdida le provoque, sino tratar de sobrellevar lo que le pasa y estar en movimiento para que no se agrave su situación, ya que esta reacción sólo imposibilitaría el proceso de duelo.

En el caso de las madres que perdieron sus hijos por desaparición ante un secuestro y robo, el proceso de duelo podrá dificultarse debido a que para estas madres no está todo dicho ni terminado, precisamente por no aparecer el cuerpo de su hijo, con vida o sin vida.

ETAPAS DEL DUELO

Kubler Ross (2017), menciona las cinco etapas de elaboración del proceso de duelo que sufren las personas ante la pérdida de un ser querido, las cuáles son: **negación, ira, negociación, depresión y aceptación**, y postula que estas etapas forman parte de un proceso en cualquier tipo de duelo, por cuanto no todas las personas viven todas las etapas del duelo de la misma forma, y algunas no llegan ni siquiera a completar el proceso. Estas etapas son procesos que ayudan a identificar lo que podemos estar sintiendo y no son paradas en ningún proceso de duelo lineal. (p. 23)

Dichas etapas son mecanismos de defensa psicológicos, los cuales ayudarán a las personas a sobrellevar el dolor que ocasiona determinada pérdida. Se caracterizan del siguiente modo:

Negación: Etapa en la que la persona niega los hechos y a aceptar lo perdido, se siente paralizada, siente insensibilidad, la vida no tiene sentido, le cuesta entender la realidad, la cual se torna absurda, opresiva y excesiva para la psique. Pero será la que ayudará a sobrevivir a la pérdida, donde la vida es vista sin sentido y surge la pregunta ¿cómo puedo seguir adelante?, donde surge incredulidad acerca de lo que está viviendo, su mente escucha pero no lo cree, sobrepasa los límites de la psique y donde no puede elaborar los sentimientos asociados a tal situación límite difícil de entender.

“Simplemente, no puede llegar a entender que la persona no va a volver a cruzar esa puerta nunca más”. (p.24)

Ira: Es una reacción normal que se da en las personas que sufren una pérdida, aunque no siempre se da, pero cuando sucede se debe reconocer la verdad de lo que está ocurriendo; y poder sobrevivir a la pérdida. Surge la pregunta ¿por qué a mí? O ¿por qué yo? Aparte se dan otros sentimientos como tristeza, culpa, enojo consigo mismo, pánico, sentimientos de desamparo y frustración por no haber cuidado bien del ser querido que ya no está, o por no haberle demostrado todo lo que sentía.

“La ira es una etapa necesaria del proceso curativo. (...) cuanto más auténticamente la sientas, antes comenzará a disiparse y antes te curaras”. (Kubler, 20179, p.28)

Negociación: Etapa en la que empieza a aceptar la realidad que no puede cambiar, de tal forma que la persona deberá autorresponsabilizarse para poder vivir con ella. La negociación va acompañada de la culpa. En este sentido, "el sentimiento que más aparece es el de volver atrás una y otra vez y surgen interrogantes como: “ojalá lo hubiera hecho mejor”, “si pudiera repetirlo lo haría de otra manera”, se da un compromiso con la verdad, con una nueva realidad. La autora postula que en esta etapa, se dan pactos que hace el sufriente, pactos con Dios, con el destino, hasta con el mismo dolor y se guardan en secreto. Esta etapa procura a la psique el tiempo necesario para adaptarse y donde pueden llenarse lagunas que generalmente dominan nuestras emociones fuertes que mantiene a ese sufrimiento a raya.

Depresión: Respuesta normal y adecuada ante una pérdida. (Sentimiento de depresión que acompaña al duelo, diferente a una depresión clínica, la que debe ser tratada) Aparece una sensación de vacío, tristeza, el duelo entra en un nivel más

profundo, donde la persona busca aislarse del mundo, la vida no tiene sentido, nada le interesa, el cambio es evidente, ya no se puede negar lo que está sucediendo o lo sucedido. Las personas se preguntan por el sentido de seguir adelante solos y surgen preguntas como: ¿Por qué tengo que seguir adelante? (p. 35)

Etapas depresiva que parece que va a durar para siempre, se debe comprender que este estado no es un síntoma de enfermedad mental, sino una respuesta adecuada a lo que se ha perdido. Cuando se permitan experimentar la depresión, desaparecerá en cuanto haya cumplido su propósito. Y a medida que la persona se vaya haciendo más fuerte es posible que vuelva de vez en cuando. La depresión ayuda a reducir la velocidad y permite hacer un inventario de la pérdida. Nos obliga a crecer y a reconstruirnos desde la nada.

Aceptación: se produce una asimilación con la situación de duelo y con la situación de pérdida. Pero si se acepta la realidad por más dura que sea, sólo así se podrá superar la pérdida y dar fin al proceso de duelo para una readaptación, curación final y reintegración, intentamos recomponer las piezas que se han fragmentado. La curación se da a través de las acciones de recordar, recomponerse y reorganizarse ante lo vivido y ante la pérdida, aprendiendo a vivir con lo perdido.

En el caso de las madres que perdieron un hijo/a por desaparición, por presunción de secuestro y robo, se deberá investigar si es posible que puedan elaborar ese proceso de duelo, el mismo que se presenta en las personas en caso de pérdida por muerte. Y si las mismas pueden pasar por todas las etapas del proceso, ya que de acuerdo a las pérdidas de un hijo/a, por muerte o por desaparición se puede encontrar algo en común: el dolor que ambas situaciones producen, pero a diferencia de la muerte, en la desaparición no hay cuerpo, no hay tumba, solamente incertidumbre.

TIPOS DE DUELO

Pangrazzi (2006) señala los siguientes tipos de duelo y aporta lo siguiente:

Duelo anticipatorio. Este tipo de duelo es vivido por los enfermos y sus familiares, podría ser el caso de algún familiar o ser querido que sufre alguna

enfermedad incurable. En este caso los familiares tendrán tiempo de ir elaborando la pérdida de su ser querido, ya que irán tomando conciencia de lo que está sucediendo, de la enfermedad terminal y de lo que sucederá. En otros términos, tendrán tiempo de prepararse para un duelo difícil de evitar. Y en este sentido, agrega el autor: "El duelo anticipatorio ofrece a las personas involucradas la oportunidad de compartir sus sentimientos y prepararse para la partida" (Pangrazzi, 2006, p.75).

Duelo retardado. Se da en personas que no realizan el duelo correctamente y en el tiempo preciso, por lo cual se muestran "como que lo superaron", pero en realidad nunca lo empezaron por diferentes causas. Y con el correr de los meses o años aparece algún recuerdo de la persona fallecida, y es ahí cuando recién se desencadena esa preocupación, angustia, aflicción que llevan dentro y que no fue resuelta.

Duelo crónico. Este tipo de duelo se caracteriza por ser duradero, (...) el sobreviviente es absorbido por constantes recuerdos y es incapaz de integrarse al nuevo tejido social (...) (Pangrazzi, 2006, p.78). Los familiares no se resignan a la pérdida de la persona que ya no está y se quedan atadas a todo lo que les recuerda a ella, y no pudiendo soltar esa conexión para poder relacionarse con otras personas. El dolor que sienten se convierte en crónico y no disminuye con el tiempo, su vida solo es vista con tristeza y no hay nada que les produzca satisfacción.

Duelo patológico. Cuando la reacción ante la pérdida y mecanismos defensivos son de gran intensidad, por lo cual la persona no puede salir por sí sola y se producen ciertas patologías en la persona sufriente, por lo tanto, será necesaria la ayuda de un profesional. Y agrega: "Este duelo patológico se expresa con agotamiento nervioso, con síntomas hipocondríacos o de identificación con el difunto, en dependencia de medicinas o del alcohol, etc." (Pangrazzi, 2006, p.79). La persona se siente cansada, sin fuerzas para seguir, perdiendo todo equilibrio físico y psíquico. Por lo cual, la intervención de un profesional especializado podrá ayudarlo a llegar a la curación, pero muchas veces esta situación puede ser de mayor gravedad a medida que el tiempo pasa, incluso de por vida y convertirse en una situación patológica.

En los duelos anormales, se dan ciertos comportamientos ocasionados por la falta de superación y aceptación de las pérdidas de los seres queridos, y es ahí cuando invaden sentimientos de ira, culpa, tristeza. "La agudización de reacciones desviadas y

exageradas bloquea la elaboración del duelo disminuyendo o paralizando el crecimiento de la persona” (Pangrazzi, 2006, p.80).

Además postula el autor que los duelos crónico y patológico, son diferentes tipos de duelos. Para la investigadora ambos duelos tienen una similitud, por cuanto no pueden ser superados y pueden desencadenar en diferentes enfermedades tanto físicas como psíquicas y crónicas. El duelo crónico, al ser duradero en la persona que lo sufre y que no le permite relacionarse con otras personas porque se sigue ligado al recuerdo de la persona que ha fallecido, puede transformarse en patológico debido a que, al no poder romper con esa conexión de lo que se ha perdido, la persona puede sufrir un desequilibrio físico y psíquico que podría llevarlo a recaer en diversas enfermedades crónicas o terminales.

Por lo tanto, la ayuda de un profesional especializado es fundamental en este tipo de duelo.

La investigadora concluye que un duelo crónico, se convierte con el correr del tiempo y considerando la gravedad del mismo en patológico.

REACCIONES NORMALES AL DUELO

Pangrazzi, (2006) enuncia que las reacciones normales en las personas que sufren o sufrieron un duelo, explicadas por el ministro protestante Westberg (1961), son: shock, expresión de los sentimientos, represión y soledad, síntomas físicos de estrés, pánico, sentimientos de ira, parálisis de la actividad e incremento de las actividades. (pp. 47-48). Asimismo, postula, conforme a los estudios de Bowlby (1973) y Parkes (1970), características semejantes a las etapas de elaboración del duelo, las cuales son: Aturdimiento después de la pérdida. Destrucción o búsqueda del objeto perdido. Desorganización y desesperación por la pérdida sufrida. Reorganización y curación. (p. 48)

El mismo autor plantea que el duelo se constituye como una experiencia total, por cuanto repercute en todos los niveles del ser humano, afectando todo su ser. En este sentido postula los diferentes niveles:

Nivel Físico. En el cuerpo se producen alteraciones de distinto tipo, por ejemplo: en el aparato digestivo, circulatorio, nervioso y glandular de los sobrevivientes que sufrieron un duelo. Algunas reacciones físicas que se producen pueden ser:

Dolores agudos en el pecho; momentos de pánico o sofocación; dolor de cabeza o sensaciones de fuertes compresiones a la cabeza; insomnio; pérdida de apetito; pérdida de la fuerza física; sentido de inquietud y falta de deseo sexual. (p. 50)

Otras personas tratarán de buscar otras salidas, por ejemplo, abusando de su cuerpo, buscando calmar su dolor en adicciones como el alcohol, cigarrillos, ansiolíticos o en actividades que les hagan olvidar lo que están viviendo.

El cuerpo somatiza, y ante estas circunstancias, será necesario que sea escuchado ya que, si estos problemas físicos no son tratados a tiempo, pueden desembocar en la muerte de la persona que sufre.

Nivel Emocional. "Se presenta bajo forma de un conjunto de reacciones sobrepuestas y entrelazadas entre sí" (Pangrazzi, 2006, p.52). Dependiendo de las circunstancias por las que esté atravesando la persona en duelo serán los estados de ánimo. Podrán ser más leves o más intensos que otros.

Puede producirse un *shock*, reacción que se da al inicio de lo vivido como traumático y se puede manifestar a través de aturdimiento, pánico, incredulidad y también rechazo.

En esta fase la persona puede ser consciente de lo que está sucediendo, pero le cuesta aceptarlo, de ahí que pueden surgir otros sentimientos como *ira*, hacia terceras personas (familiares o parientes), contra sí mismos, y aún contra Dios, por permitir esa pérdida. Pero solamente la persona podrá aceptar la realidad que su ser amado ya no existe donde antes existía, a medida que la fase de negación vaya disminuyendo.

Otro síntoma que se produce es la *culpa* en los familiares que quedan cuando se presenta cierto arrepentimiento por no haber podido hacer lo suficiente por la persona que falleció y sentir que quedaron muchas cosas inconclusas por hacer y decir. Otra reacción es el *miedo* que bloquea a las personas no permitiéndoles proyectarse hacia un futuro. Por su lado, la *tristeza* es muy frecuente en una pérdida de cualquier tipo y se manifiesta a través del llanto, melancolía y nostalgia, este sentimiento de soledad, puede permanecer en el tiempo y continuar hasta la muerte.

Cuando las personas se aíslan de su entorno de manera peligrosa, resistiéndose a llevar una vida normal, no viviendo el día a día, como también perdiendo todo interés y deseos de vivir, se está en presencia de un estado de *depresión* y probablemente experimenten un sentimiento de impotencia.

Existen otras situaciones de duelo que producen *alivio* a los sobrevivientes. Por ejemplo, cuando se da el caso de una pérdida por alguna enfermedad terminal.

Nivel Mental: Los pensamientos influirán sobre los sentimientos y comportamientos de las personas, causando:

- Dificultad para concentrarse, pérdida de proyectos de vida, solamente se busca que regrese la persona fallecida.
- Surge la necesidad de localizar a las personas que ya no están, es una búsqueda constante, lo que puede ocasionarles diversas alucinaciones auditivas, visuales o también a través de los sueños recurrentes.

Nivel Espiritual. Se vincula con la dimensión interior del ser humano, y de acuerdo a cómo la misma se encuentre reforzada, permitirá a las personas poder superar las adversidades de la vida. Este nivel espiritual se caracteriza por los valores humanos y cristianos que el individuo fue integrando a lo largo de su vida y aquellos que le fueron transmitidos por la familia, la iglesia, la escuela y la vida. La muerte, puede poner en crisis y en duda la fe o por lo contrario reforzar la misma. Muchas personas en duelo se sienten angustiadas por la ausencia de una búsqueda de sentido para vivir.

Nivel Social. A nivel social, las personas en duelo, en especial los familiares, sienten resentimiento hacia otros que los rodean y tienden a aislarse del mundo. "La elaboración de una nueva identidad: el camino de la renovación pasa a través del camino de la transformación" (Pangrazzi, 2006, p.69).

REACCIONES ANORMALES AL DUELO

Cuando el proceso de duelo queda bloqueado y no se puede elaborar el sufrimiento, algunos mecanismos de defensa que postula el autor que entran en juego son: negación, represión, fijación, racionalización, aislamiento, regresión, somatización o conversión e identificación.

Pangrazzi (2006) afirma que los mecanismos de defensa tienen una función saludable en el desarrollo de las personas, pero cuando estos mecanismos de defensa se vuelven rígidos y condicionan a la persona, surge el problema ya que los mismos actúan (...) bloqueando, retardando o desviando su proceso de crecimiento (...) (p.73)

TAREAS DEL DUELO

Para la elaboración del duelo, Pangrazzi (2006) en concordancia con Worden (1982), señala cuatro tareas, a saber:

1º) Se deberá aceptar la realidad de la pérdida: aceptar lo que les tocó vivir, que puede durar poco o mucho tiempo. Y afirma: "Aceptar la muerte quiere decir reconciliarse con la propia mortalidad, afrontar la realidad de que su ser querido ya no existe" (Pangrazzi, 2006, p.83).

2º) Experimentar el dolor: el sufrimiento que causa la separación con la persona que ya no está produce sentimientos que tratan de ser aceptados, pero que a la vez se los rechaza. Para poder elaborarlos se podrán seguir diversos caminos:

- a. Ser conscientes de las emociones que les produce la situación para así poder tener un control de las mismas.
- b. Comprender los diferentes estados de ánimo que esta pérdida les produce y así poder buscar una solución a lo que les pasa.
- c. Aceptar los sentimientos ayudará a mejorar las relaciones con las demás personas.
- d. Canalizar los sentimientos que les produce la pérdida del ser amado para no enfermar, a través de diversas formas, ya sea la expresión verbal o bien realizando actividades que les hagan olvidar la realidad que viven.
- e. Integrar los sentimientos que les produce la experiencia vivida les favorecerá y los ayudará a convertirse en auténticos y libres. Ser valientes, (...) no es la ausencia del miedo o del dolor, sino la confirmación de la validez de la vida a pesar del miedo y el dolor (...) (Pangrazzi, 2006, p.85)

3º) Adaptarse al ambiente en donde el difunto ya no está presente para poder vivir de la mejor manera posible, aceptando que después de la pérdida de un ser querido su vida ya no será la misma, habrán muchos cambios que se irán produciendo y rechazarlos no les ayudará en nada.

4°) Reinvertir la energía emotiva en otras relaciones: ya que después de una pérdida, habrán familiares que no puedan relacionarse con otras personas por miedo a terminar en otra pérdida, por lo cual prefieren la soledad, (...) un corazón herido se cicatriza abriéndose a los demás. (Pangrazzi, 2006, p.90).

Sólo se logrará superar el dolor, aceptando lo sucedido y a través de la concientización de la persona que sufre la situación de duelo. Así, "sólo se habrá superado el duelo, cuando la persona pueda recordar y hablar de la persona amada sin llorar o desanimarse y sólo así podrá lograr nuevas relaciones" (Pangrazzi, 2006, p.92).

PROCESO DE DUELO Y DESAPARICIÓN DE UN HIJO/A, POR PRESUNCIÓN DE SECUESTRO Y ROBO

Toda pérdida de un ser querido es una situación límite, y va a depender de la elaboración de un proceso de duelo para que la persona pueda superarlo, por lo tanto deberá cumplir con las etapas del duelo mencionadas. Aunque el tiempo en que se lleve a cabo el duelo muchas veces será impredecible, debido a que hay personas a las que les costará más elaborarlo. Ya sea ante la muerte de un ser querido o a la pérdida de algo a lo que le tenemos afecto, siempre se debe elaborar el duelo.

Se ha escrito mucho acerca del proceso de duelo por muerte de un hijo, pero acerca de la desaparición de un hijo no se tiene mucho material bibliográfico.

Las madres que perdieron un hijo/a por presunción de secuestro y robo, no conocen nada acerca del paradero de sus hijos, de allí que no pierden las esperanzas que aparezcan y regresen a su lado o, al menos, encontrar su cuerpo.

En esta pérdida por desaparición de un hijo/a, basada en un vínculo de amor entre la madre y el hijo, no se sabe con certeza si podrán las madres elaborar un proceso de duelo. Ese es el gran interrogante de esta investigación.

Las madres de hijos desaparecidos no sólo deberán enfrentar una serie de etapas como en el caso de una muerte, sino que además deben soportar la impunidad, la incertidumbre, el ocultamiento, el silencio, el terror, etcétera, de no saber dónde están sus hijos.

Rudinesco (2003), sostiene que el trabajo de duelo en las personas que sufren la desaparición de un ser querido, es un proceso difícil de realizar, ya que existe en ellas la

ilusión de que el desaparecido sigue viviendo, por lo que se encuentran íntimamente en relación con el mismo. (Ramírez Guerrero 2014)

Díaz (2008), citado en Ramírez (2014), señala que:

“el proceso de duelo requiere una prueba de realidad que testifique que el objeto amado ya no existe, en los casos de desapariciones ésta prueba pareciera ausente ante la falta de un cadáver (...) que confronte al sujeto con la pérdida real”. (p. p.116-117).

Razón por la que resulta más complejo el proceso de duelo en estas personas.

Ramírez Guerrero (2014) se remite a lo que indica Allouch (1996), quien compara al ser perdido o desaparecido como un “pequeño trozo de sí” (p.118), y postula que sólo se aceptara la pérdida del ser amado en tanto sea aceptada por nosotros mismos.

Este autor plantea que, ante la imposibilidad de poder realizar un entierro o rito funerario propio de la cultura, las víctimas de personas desaparecidas, buscan realizar acciones simbólicas, con el fin de poder reemplazar los ritos funerarios no realizados. Como por ejemplo, misas o altares entre diversas acciones que se realizan en fechas de cumpleaños de la persona desaparecida o en la fecha en que desapareció.

Allouch (1996) también se refiere a un **duelo eternizante**, y agrega:

(...) Sólo se pondrá final al duelo en el momento que se está dispuesto a perder algo de sí (...) (p.120), aunque si el desaparecido no tiene importancia para las madres, es decir, si no hay una importancia significativa y fortalecida por los lazos hacia sus hijos, su pérdida tampoco podrá causar un duelo.

En esta investigación la vivencia de las madres se fundamentó en el supuesto de una existencia basada en un vínculo de amor entre la madre y el hijo, por lo tanto esta situación es totalmente significativa para las madres.

“El duelo es un proceso de desamor. Es un trabajo lento, detallado y doloroso. Puede durar días, semana y hasta meses, o toda una vida” (Ramírez Guerrero, 2014, p.120).

CAPÍTULO III

VÍNCULO MADRE-HIJO

El vínculo madre-hijo es el más importante de todos los vínculos para toda persona. Este vínculo es un proceso natural que surge desde la gestación, hasta el embarazo, parto y lactancia. La maternidad es un proceso instintivo, la madre y el hijo se conectan y a través de la lactancia se da un intercambio de afectos y necesidades mutuas que aseguran la supervivencia del niño y lo adaptan al mundo.

Para que se dé un buen vínculo madre-hijo, deben estar conectados y la madre a través del amamantamiento se encargará de satisfacer las necesidades básicas del niño, las cuales son la alimentación y el amor. De acuerdo a cómo sea la relación de la madre con su hijo, la cual es el primer objeto de relación para el niño, éste aprenderá a relacionarse con los demás objetos o personas a futuro. No toda relación madre-hijo se da de igual manera en todos los casos. Pero se toma el vínculo existencial madre-hijo basado en el amor. (Castellá, 2007)

Desde la Psicología Existencialista, para llegar a ser un sí mismo es necesaria una sólida organización que estructura el vínculo amoroso, en la relación del yo-tú (relación primordial madre-hijo) y de acuerdo a esa relación, se estructurará en la persona el ser-para-el-otro, que hará que el ser pueda ser en sí mismo trascendente. (Glikin, 2008)

En esta investigación fue importante conocer acerca del vínculo madre-hijo/a, ya que importó desentrañar el vínculo basado en el amor en esta diada. Por cuanto si esa relación se basa en el amor de la madre con ese hijo/a desaparecido, será significativa la pérdida, pero si no se basa en el amor, entonces no podrá ser significativa y preocupante para aquéllas.

Según Castellá (2007), y desde una perspectiva teórica existencial, el vínculo madre-hijo se produce con cierto grado de amor. No importa cuánto de amor hubo, desde una relación normal de pareja, lo importante -señala el autor- es que “todos los seres humanos hemos sido engendrados por y con amor” (p.17).

Porque “el umbral de la concepción es el período en que la madre estructura el programa de vida exclusivo para ese hijo, desde la esfera psicológica y el instante supremo en que nace la persona humana, desde la óptica espiritual” (p.28).

La concepción no sólo incluye la gestación de ese hijo, sino también todo un programa de vida que va construyendo esa madre inconscientemente con ese hijo.

Castellá (2007) plantea tres verdades acerca de la concepción. En la primera define a la concepción como el instante más decisivo de la existencia; la segunda establece a aquélla como el momento más trascendente, por cuanto “(...) se pasa de la no vida a la Vida, y de no ser a Ser” (p. 30). Y la tercera verdad es que, “toda concepción es fruto del amor” (p.30).

Por lo anterior, el autor excluye de estas nociones a la concepción producida a la fuerza, sin el consentimiento de una mujer, como en el caso de una violación; porque según él, toda concepción será siempre fruto del amor ya que no existe ningún ser en el mundo que haya sido engendrado sin nada de amor, siempre que la precedan relaciones normales de pareja.

Y agrega: “El amor es nuestro nutriente esencial, la carencia absoluta de amor torna insostenible la vida humana” (Castellá, 2007, p.31). Por lo tanto, el amor de una madre es lo que le dará refuerzos a la vida de sus hijos, ya que será quien los provea de los nutrientes necesarios para su existencia. Lo cual los hará sentir seguros bajo su protección y preparados para enfrentar el mundo y las adversidades del mismo.

MOTIVACIONES PARA ENGENDRAR UN HIJO

Existen diversas motivaciones existenciales que subyacen antes de la concepción de un hijo.

Castellá (2007) explica que no todas las mujeres están motivadas y preparadas para engendrar un hijo. Hay madres que conciben un hijo con escaso o nulo amor, y esto muestra un estado de total desmotivación, por lo tanto esta madre no estuvo ni estará totalmente unida a su hijo.

“La mujer motivada para concebir a su hijo, es la que tomará las riendas del destino en sus manos” (Castellá, 2007, p.219).

En este sentido, el autor aclara que estar motivada para engendrar es decirle al hijo con todo su espíritu, te elijo a ti, me intereso, me juego y me comprometo por ti de

por vida. Porque, “cuando a la voluntad la activa esta clase de motivación no hay obstáculos insalvables” (Castellá, 2007, p.216).

En cambio, la mujer desmotivada siente la maternidad como un obstáculo en su vida, se niega a una trascendencia como postula el autor y siente la llegada de un hijo como inoportuno y como una carga para su vida.

Si bien todas las mujeres nacieron para ser madres y aunque reúnan todas las características biológicas para serlo como plantea el autor, sentimentalmente algunas no sienten ese instinto maternal.

De tal modo, se diferencian los modos de concebir un hijo considerando las motivaciones que anteceden a la concepción y siguiendo a Castellá (2007), se mencionan dichos modos:

Cuando un hijo es *deseado* y cuando un hijo es *no deseado*. Tanto el hijo deseado como el no deseado, en ambos casos pueden ser *buscados* y *no buscados*.

Dentro de la categoría de un *hijo deseado* estaría el *hijo buscado* con amor, alegría, paciencia, esperanza, o también el hijo rechazado. Y el *hijo no buscado*, ya sea por parejas que pueden procrear o por parejas que se creen incapaces de procrear (Castellá, 2007).

Dentro de la categoría del *hijo no deseado* plantea el *hijo buscado* por motivaciones inadecuadas, donde el mismo es usado como un medio y no como un fin en sí mismo. Y el *hijo no buscado* que puede ser rechazado, pero sin deseo de abortar o rechazado con deseo de abortar.

El *hijo deseado* implica “reconocer a ese hijo como un ser supremo, una situación de máxima expresión y de riqueza espiritual que es el ser que nos continuará” (Castellá, 2007, p.76).

Se siente al hijo incorporado a un proyecto que estará lleno de orgullo, y los padres se sentirán comprometidos para ofrecerle lo mejor de ellos y garantizarle el pleno desarrollo al mismo.

El *hijo no deseado*, en cambio, es la condición más dolorosa ya que ocasiona sufrimiento en su sentido de vida y en su existencia. Por cuanto la carencia inicial de afecto deja una marca dolorosa en las personas, generando cierto grado de inseguridad y falta de valor a las mismas. Si no recibieron amor, no pueden dar amor, y responden con violencia ya sea a sí mismos o hacía otros (Castellá, 2007).

De las motivaciones que toda mujer y madre tengan acerca de la concepción de sus hijos se irá construyendo un programa de vida inconscientemente con respecto al mismo.

En este sentido, Castellá (2007) propone acerca del programa de vida que se hace la madre con ese hijo.

PROGRAMA DE VIDA

Al hijo se lo proyecta desde la concepción hasta la existencia, el hijo proyectado con amor intenso tendrá grandes posibilidades de trascender y transitar firmemente su existencia, pero no estará exento de dificultades y contratiempos, aunque posea un temple para sobreponerse a ellos (Castellá, 2007). Con respecto al vínculo materno-filial, toda mujer y madre, al momento de concebir un hijo/a, va creando un programa de vida único para ese hijo/a. El autor postula que “tal programa estará sustentado en la afectividad con que la madre proyecta al hijo a la vida” (p.39).

Afectividad materna. La afectividad de la madre hacia su hijo es sumamente importante en la construcción del programa de vida y del guion existencial, ya que si no hay afecto esto no es posible. Y agrega: “El sentir es el pilar primordial en que se sostiene todo edificio programático que la madre diseña para sus hijos” (Castellá, 2007, p.42).

En la estructura inconsciente de ese hijo, todas las experiencias transmitidas por la madre quedarán grabadas como verdades absolutas, verdades que estarán relacionadas no sólo con el área afectiva, sino que también participan las áreas intelectuales y volitivas.

El programa de vida incluirá no sólo la concepción, sino también la historia personal y familiar de la madre, desde generaciones anteriores, incluyendo las distintas circunstancias de vida por las que haya pasado la madre.

Este programa de vida será exclusivo de cada madre, la misma lo crea inconscientemente.

Otro aspecto que postula el autor es que este programa que permanece en la madre, en el caso que ésta desaparezca por cualquier motivo, por ejemplo por muerte, este plan quedará en la madre y no podrá, entonces transmitírselo al hijo. Porque, “una vez conformado el plan de vida, éste queda grabado en el inconsciente materno como

una estampa fija: como el plan maestro y estratégico para la existencia del hijo” (Castellá, 2007, p.41). Ese plan estará formado por las respuestas más adecuadas que la madre creó, para que el hijo se decida ante ellas y pueda enfrentar los obstáculos y las adversidades que se le presenten en su vida.

Este programa también tiene un carácter normativo, un guion de vida generado y perfeccionado de generación a generación. A través de él, le transfiere un plano constructivo para que su hijo lo ejecute y concrete su autodesarrollo y autoformación. Se encuentra en la estructura inconsciente de los hijos, donde se depositan todas las vivencias y experiencias recibidas y transmitidas por la madre.

La madre es la transmisora del plan de vida de su hijo, porque el vínculo que ella entabla con su hijo, desde el nexo intrauterino, es único y privilegiado. La diada materno-filial es la más entrañable, profunda e intensa y trascendente de todos los vínculos humanos. La crianza y formación del hijo desde el amamantamiento es más activa e influyente que la del padre. Aunque en la educación consciente de su hijo, madre y padre suelen participar, la cultura inconsciente es exclusiva de la madre.

Esto es así, porque “la matrilinealidad es primordial en la conformación de esta herencia cultural, no significa ello que no presten su contribución los registros de las experiencias de las sucesivas líneas paternas” y en este sentido, “las madres también se encargan de transmitir las experiencias paternas, ya sea por conocimiento directo de éstas o por aprehensión intuitiva e inconsciente” (Castellá, 2007, p.55).

En la situación límite de desaparición física y real de un hijo por presunción de secuestro y robo, por ser trágica, sufriente e inevitable, lo que se altera es la vivencia del vínculo madre-hijo en el tiempo presente y actual. Quedando el proyecto de vida interrumpido repentinamente.

CAPÍTULO IV

DESAPARICIÓN DE UN HIJO/A: DESTINO SOCIOLÓGICO

La desaparición de un hijo/a por presunción de secuestro y robo es una gran incógnita para las madres que viven esta situación límite. Ya que no saben nada acerca de sus hijos desaparecidos, no se tiene ningún tipo de información, sólo habrá un gran silencio desgarrador en la vida de estas madres. ¿Cómo podrán acostumbrarse estas madres a vivir con esto que les pasa? ¿Cómo podrán acostumbrarse a soportar la "no existencia" de ese hijo/a que antes existía? ¿Cómo podrán vivir sin saber dónde está el cuerpo de sus hijos? Sólo interrogantes y sufrimiento surgirán de dicha situación.

Antes de plantear la desaparición de un hijo/a por presunción de secuestro y robo como destino sociológico, la investigadora explicita una clasificación con respecto al tipo de desapariciones.

Tipos de desapariciones

Plate (2009) detalla cuatro categorías de desapariciones:

1. Desapariciones voluntarias: incluye situaciones donde las personas deciden desaparecer por su propia voluntad, siendo libres de sus actos. Ejemplo: traficante de drogas que se esconde por miedo a otros criminales.
2. Desapariciones debido a accidentes, desastres y conflictos: aquellas situaciones en las que las personas son víctimas de circunstancias inesperadas y trágicas, como un accidente, desastre natural, y donde no pueden avisar a sus familiares acerca de su paradero. No existe un responsable de su desaparición. Ejemplo: persona ahogada.
3. Crímenes comunes: crímenes que hacen que las víctimas desaparezcan, son realizados por terceras personas, como secuestros, raptos y asesinatos, después de los cuales las víctimas son enterradas en secreto. Ejemplo: un violador o traficante de niños, trata de personas.
4. Desapariciones forzadas: son crímenes en los que las autoridades del Estado o personas que actúan bajo la responsabilidad del Estado (por ejemplo,

soldados, policías, patrullas civiles o milicias) hacen desaparecer a las personas. (Plate, 2009, p. 8)

Según los tipos de desaparición que menciona este autor y a los efectos de esta investigación, se ubica a la desaparición de un hijo/a por presunción de secuestro y robo dentro de los crímenes comunes, ya que está relacionada con secuestros y raptos, desconociéndose el paradero de los mismos y no apareciendo hasta la fecha. En cambio, los desaparecidos durante la última dictadura militar, son considerados crímenes de “lesa humanidad”.

DESTINO IRREMEDIABLE: DESAPARICIÓN DE UN HIJO POR PRESUNCIÓN DE SECUESTRO Y ROBO

La desaparición de un hijo es una situación límite que acaece a las madres de forma repentina e inesperada.

Ninguna persona conoce su destino, ya que vinimos a este mundo sin ser preguntados y fuimos puestos en él. Por lo cual, Martín Heidegger (1976) (citado en Gamba, 1996), postulaba en su concepto de “Dasein”, palabra de origen alemán que significa “ser-ahí” y se refiere al hombre como “arrojado a la existencia”. Las personas no solamente son arrojadas al mundo como planteaba Heidegger, un ser en el mundo, sin ninguna elección propia, sino que también están expuestas a un destino que les toca vivir.

Heidegger (1976) (citado en Pareja, 1989) propone un análisis ontológico centrado en el problema del ser y se dirige metafísicamente al sentido de la existencia total del hombre. Afirma que el ser humano contiene el potencial de existir. La estructura del Dasein (...) tiene una estructura de un ser-en-el-mundo, un estado necesario de ser-el-mismo (...) (p.100). Ya que el hombre es un ser-con-los-demás, y tiene una existencia que comparte con los demás. Para Heidegger (1976), la existencia personal se convierte en una existencia auténtica con la aceptación de la muerte.

Heidegger (1976) (citado en Gamba, 1996), menciona que el Dasein es un “ser para la muerte”. Según el análisis existencial dentro de la estructura fundamental en la que se mueve el Dasein, surgen dos modos opuestos en la que toda persona puede actuar y enfrentarse con la realidad y estos modos que postula Heidegger son los siguientes: la “existencia inauténtica y la existencia auténtica”.

(...) **inauténtica**: es un entretenerse con las cosas, un entregarse a la trivialidad de las relaciones sociales o de los placeres estéticos, un olvidar la profunda tragedia de la existencia. **Auténtica**: es un abrazarse con la angustia, un vivir consciente de la tragicidad del existir, una presencia constante del destino último de la existencia: la nada, a través de la muerte (...) (Gambra, 1996, parr.7)

La analítica del Dasein conduce a una situación de inexplicabilidad y de desesperación: la realidad humana es simplemente, el hombre finito lanzado a una existencia incierta y sin sentido, sosteniéndose sobre la nada, y abocado fatalmente a la muerte. Existe para cada hombre sin embargo, una posible salvación: aceptar la propia situación, dar un enérgico sí a los hechos y auto afirmarse por la acción y la lucha. (Gambra, 1996, párr. 9)

En el caso de la vivencia de las madres ante la desaparición de un hijo/a, estas deberán enfrentarse a esa realidad que les tocó vivir, desde una existencia auténtica; soportando la angustia de tal situación y frente a la tragicidad vivida, como siendo conscientes de la tragicidad del existir y de lo incierto.

A diferencia de Heidegger, Castellá (2010), postula en su libro “Paradojas Existenciales” lo siguiente: “Gracias al programa de vida, sostenía mi padre, el ser humano no es arrojado a este mundo como afirmaba Heidegger, sino integrado a él” (p.42). Plantea su teoría desde una postura más psicológica y afirma que el programa de vida será un fuerte condicionamiento, por lo cual marcará en el hijo durante su existencia una orientación para desenvolverse adecuadamente en la vida y encaminarlo a un auténtico futuro y a un genuino destino.

La investigadora refiere a ambos autores, porque a diferencia de Heidegger (1976) Castellá (2010), señala que los seres humanos son integrados a este mundo, a su propia familia, padres, hermanos, amigos, sociedad, pero si en algún momento de la vida la persona, no se siente integrada a su contexto, a este mundo, ahí surgirá el interrogante en el que la misma reflexiona acerca de su existencia, no comprende su destino personal y esto de acuerdo a las situaciones de vida que esté atravesando. Sobre todo si la persona está viviendo situaciones adversas.

De allí que Frankl (1967) nombra la existencia de tres destinos en el hombre: biológico, psicológico y sociológico.

“El destino *biológico* tiene que ver con las disposiciones, con una fatalidad somática” (Frankl, 1967, p.101). Aquí el hombre y ante determinado problema que surja de acuerdo a su organismo, por ejemplo alguna enfermedad, puede tener la libertad espiritual de tomar una actitud y enfrentar el mismo. Todo ser humano a lo largo de su vida se encuentra en una constante lucha entre su libertad espiritual y su destino interior y exterior, ya que la persona debe decidir las actitudes que tome ante cualquier destino que le toque vivir y sobre todo cuando éste es trágico.

El destino *psicológico* se relaciona a los factores anímicos que participan en un momento dado y que van en contra de una acción impidiendo al hombre actuar con su libertad espiritual.

Plantea Frankl (1967), que en este destino psicológico y de acuerdo a la teoría del psicoanálisis, el hombre está sometido a los impulsos y aparece como un ser dominado por sus instintos; sin embargo debe decidir y tomar una resolución, optando libremente, por cuanto (...) es el yo quien quiere (...) (p.107).

El destino *sociológico*, tiene que ver con su situación y una totalidad de circunstancias en cada momento (Frankl, 1967). Todo ser humano es parte de una comunidad y es educado dentro de un organismo social por lo tanto, su vida estará condicionada por el mismo e influirá en él. Ciertas situaciones sociales y fatales, se le presentan en su vida y no pueden escapar de ellas, por lo tanto lo retan a combate y son un desafío.

Teniendo en cuenta esto que postula el autor anteriormente citado, se comprende que la desaparición de un hijo/a por presunción de secuestro y robo, tendrá que ver con un destino *sociológico* y a la vez, se transfigura a un destino compartido por el vínculo amoroso entre madre-hijo, ya que tanto madre e hijo/a, serán afectados por este destino trágico, que a ambos les toca vivir y que influye de manera brusca en sus vidas. Situación inevitable y de gran sufrimiento, cuya circunstancia no se presentan en la vida de toda persona.

De acuerdo a las disposiciones y a la situación de la vida que se le presente, dependerá la posición del hombre; es decir que ante determinado acontecimiento traumático y situación límite, el ser humano posee esa libertad para poder aceptar siendo responsable y así decidir ante un destino irremediable.

Frankl (1967) relata que lo que caracteriza la vida del hombre es la capacidad de oposición del espíritu, la lucha constante entre su libertad espiritual y su destino exterior e interior. En muchos casos es posible una libre actitud espiritual ante ellas, una forma

de reconciliación con el destino que les tocó vivir, sea el destino que sea, biológico, psicológico y sociológico.

Una situación o acontecimiento traumático influye en una persona de cierta manera afectándolo, por lo cual deberá tomar una actitud ante la misma, sólo así se resolverá tal situación, de lo contrario esta situación permanecerá en la vida de la persona transformándose en algo negativo que influirá en ella y podrá tener consecuencias lamentables.

“Cuando nos encontramos en medio de situaciones de este tipo, deberíamos descubrir que siempre hay algo que puede ser hecho, algo que puede ser elegido o decidido. Usualmente bajamos los brazos ante la impronta de los hechos, perdiendo de vista la totalidad del problema. Esa totalidad está conformada por tres ámbitos” (Pintos, 2006, p.36)

Lo que acontece, lo que me pasa y lo que hago con lo que me pasa. A partir de acá se resuelve la tragedia. (Pintos, 2006)

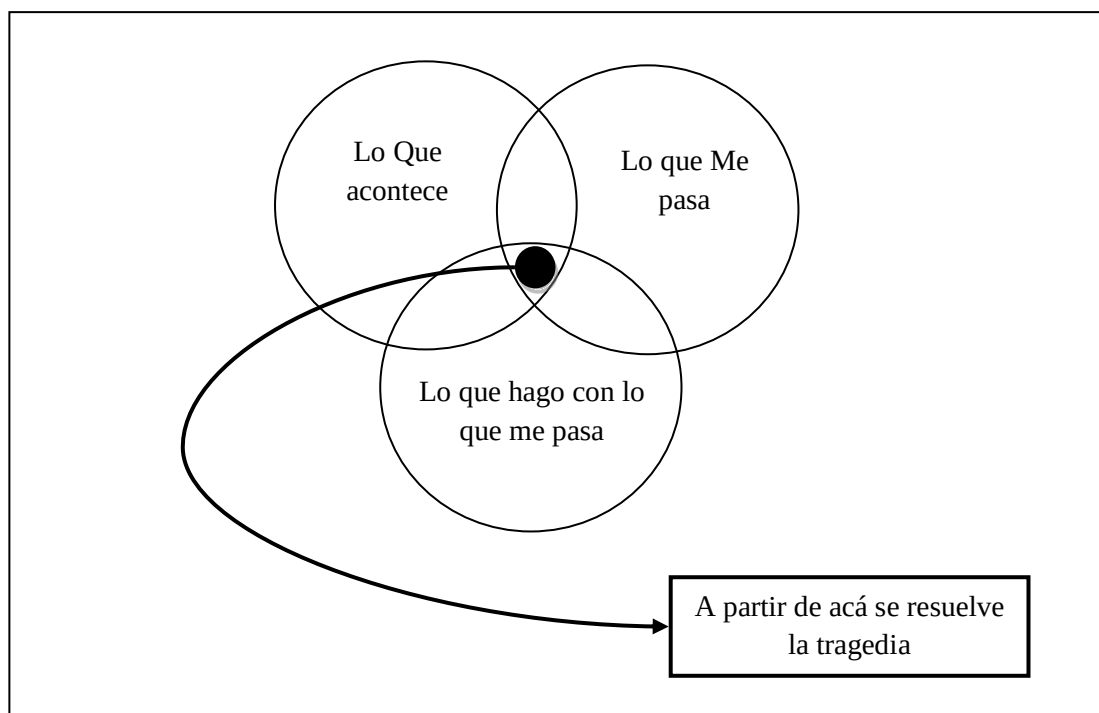


Fig. 2. Tres ámbitos del problema. (Pintos, 2006)

Pintos (2006), postula que para resolver una tragedia, será necesario que el ser humano pueda lograr una solución al respecto, y no escapando de la realidad. Debe ser consciente de lo que acontece en su vida en un momento dado, y ante eso buscar una forma adecuada para afrontarlo, por más difícil que sea éste.

LA DESAPARICIÓN DE PERSONAS EN LA ACTUALIDAD EN LA PROVINCIA DE SALTA

Esta realidad sobre la desaparición de personas por presunción de secuestro y robo, no es considerado como un evento generalizado ya que existe poca difusión a través de los medios de comunicación. Una situación diferente es cuando la desaparición de personas se produce de forma reiterada, cuando se convierte en instrumento de dominación política o un método represivo utilizado de forma prolongada.

Si bien la desaparición de personas actualmente, es un hecho que amenaza cada vez más a la sociedad, es un fenómeno que va en aumento y se desconoce acerca de los desaparecidos en la provincia. Sólo se conocen algunos casos, a los que se les dan mayor difusión, pero estos son una minoría.

Se destaca en esta investigación, los contratiempos que tuvo su autora para contactarse con las madres que viven esta situación límite y además, las diferentes complicaciones al momento de requerir información sobre el tema en las instituciones públicas, como en las distintas sedes de Derechos Humanos. Si bien actualmente en la ciudad de Salta no cuentan con un registro de personas desaparecidas, en septiembre del 2017 se aprobó con modificaciones el Proyecto de Ley, en revisión, que crea el “Registro Provincial de Personas Desaparecidas y el Protocolo de actuación”, en el Ministerio de Seguridad de la Provincia de Salta, presentado por la senadora del Partido Obrero Gabriela Cerrano. El cuál fue sancionado en el año 2011, pero son pocos los datos que se ofrecen, ya que su propósito es invitar a que alguien proporcione más datos y no pueden ofrecer información acerca de los familiares de estas personas, por lo que la investigadora tuvo que buscar información por contactos y por internet. Ya que los organismos públicos no pueden ofrecer este tipo de datos por ser sumamente delicados y confidenciales. (Cuarto Poder en Salta, 2017).

ESTRATEGIA METODOLÓGICA

APROXIMACIÓN DE SENTIDO

Los supuestos de investigación o aproximaciones de sentido fueron surgiendo a medida que se realizaba la investigación. Éstos fueron:

“Las madres ante la desaparición de un hijo/a, por presunción de secuestro y robo, sufren de efectos traumáticos y síntomas pertenecientes a un trastorno de estrés postraumático”.

“Las madres ante la desaparición de un hijo/a, por presunción de secuestro y robo, presentan indicadores emocionales y conductuales de un proceso de duelo no elaborado, quedando estancadas en la etapa depresiva”.

DEFINICIÓN DE CONCEPTOS CENTRALES

Trauma: El trauma surge de una experiencia de vida amenazante para todo ser humano. “Es una grave herida anímica que afecta el alma, produciendo un gran estado de sufrimiento”. (Langle, 2009, p.2). Como también afecta la integridad de la persona.

Efectos traumáticos: Se refieren a “una destrucción violenta de la integridad” de la persona que ha sufrido el trauma. (Langle, 2009)

Consecuencias y síntomas psicológicos, afectivos y conductuales que son generados a través del acontecimiento traumático, repercutiendo en la vida de la persona que (...) lo “vivió, experimentó y presenció”. (Álvarez, 2012)

Proceso de duelo: El Proceso de duelo es un proceso doloroso debido a la pérdida de alguien o algo amado, produce sufrimiento, culpa, dolor, lleva un tiempo poder elaborar la pérdida; consta de cinco etapas, pero en muchos casos no tiene finalización. Elaborar el duelo significa ponerse en contacto con el vacío que ha dejado la pérdida de lo que no está, valorar su importancia y soportar el sufrimiento y la frustración que comporta su ausencia. Y agrega: (...) Freud dice que la finalidad del

dolor es la de recuperar la energía emocional puesta en el objeto perdido para reinvertirla en nuevos vínculos (...) (Pangrazzi, 2006, p. 29).

Desaparición por presunción de secuestro y robo: Cuando una persona es sustraída de su vida cotidiana a la fuerza, en contra de su voluntad, apartada de todo tipo de vínculos y privada de su libertad, por un tercero y no se conoce nada de su paradero. (Plate, 2009). Se relaciona con la “no existencia” de una persona; la misma ha dejado de existir donde antes existía o pertenecía. (Gutiérrez de Piñeres, 2005)

TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN

El presente estudio fue inscripto en el marco del tipo de investigación **cualitativa**, ya que se enfocó en comprender y profundizar fenómenos relacionados con la vivencia de las madres, indagando en profundidad sus vivencias, perspectivas, opiniones y significados, reconstruyendo el modo en que perciben subjetivamente la realidad. Además dicho marco “Utiliza la recolección de datos, sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación” (Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio, 2010, p.7).

La investigadora se centró en la vivencia de las madres ante la desaparición de un hijo/a, por presunción de secuestro y robo, e hizo una propia descripción y valoración de la información. Esto se realizó a través de un proceso de atención y comprensión empática, empleando como instrumentos una única entrevista semiestructurada y la observación. Utilizó el método de triangulación de los datos (de la información obtenida y la teoría).

Además fue de tipo **descriptiva** ya que se propuso realizar una descripción del fenómeno mencionado en el párrafo anterior, identificando las características fundamentales y describiendo fielmente la experiencia de vida de estas mujeres, los efectos traumáticos producidos y los indicadores emocionales y conductuales del proceso de duelo por sus hijos.

DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Esta investigación se basó en el **diseño fenomenológico**, que como menciona Mertens (2005), se enfoca en experiencias individuales subjetivas de los participantes.

Bogden y Biklen (2003), citados en Hernández Sampieri, et al. (2010), postulan que en el diseño fenomenológico se pretende reconocer las percepciones de las personas y el significado de un fenómeno o experiencia para así poder comprender el hecho que se pretende investigar. Esto implica que este tipo de diseño describe y comprende las vivencias de las personas con respecto a un fenómeno o proceso, en este caso el efecto traumático y el proceso de duelo en la vivencia de las madres ante la desaparición de un hijo/a, por presunción de secuestro y robo.

La estrategia para realizar el análisis de la información recolectada en el diseño fenomenológico, incluye buscar unidades de significado en las experiencias relatadas y categorías del fenómeno en estudio. (Hernández Sampieri, et al., 2010)

CONTEXTO

Para llevar a cabo la investigación, el contexto en el que se planearon los encuentros fue un espacio prestado, un consultorio profesional ubicado en el macrocentro de la ciudad de Salta. Este espacio contó con la privacidad y las condiciones adecuadas para realizar las reuniones, como también para resguardar la intimidad de la persona y de este modo aplicar las entrevistas a las madres que fueron víctimas de la desaparición de un hijo/a, por presunción de secuestro y robo de la provincia de Salta hasta el año 2017.

La entrevista con la primera madre se concretó en el lugar preestablecido para la investigación. Con la segunda madre se realizó la entrevista en un espacio prestado por aquella, ya que la investigadora tuvo que viajar a la ciudad de Metán, al lugar donde residía. Allí se otorgó un espacio propiedad de la Iglesia a la que pertenecía, la cual cumplía con las condiciones necesarias para la aplicación de la entrevista.

Para la recolección de la información por medio de los instrumentos de observación y entrevista semiestructurada, se empleó el tiempo requerido para poder aplicar los mismos, recabar información suficiente y completa, de modo tal de llegar a conclusiones válidas, confiables y coherentes con los objetivos que plantea la investigación. A sí mismo se cuidó a las participantes, respetando sus silencios, pausas y ritmo del discurso.

PARTICIPANTES

Población y Muestra

Esta investigación evaluó el efecto traumático producido y los indicadores emocionales y conductuales de las etapas del proceso de duelo en la vivencia de las madres ante la desaparición de un hijo/a. Para esto la investigadora trabajó con la población de mujeres madres residentes en la provincia de Salta, que perdieron un hijo/a por desaparición, por presunción de secuestro y robo en el tiempo de un año o más, hasta el momento de la recolección de la información, y hasta el año 2017.

Criterios de inclusión

- Madres que residen en la provincia de Salta.
- Madres que perdieron un hijo/a por desaparición por presunción de secuestro y robo, en el tiempo mínimo de un año.

Criterios de exclusión

- Madres que perdieron un hijo/a por desaparición, por presunción de secuestro y robo que no sean de la provincia de Salta.
- Madres que perdieron un hijo/a por desaparición, por presunción de secuestro y robo en el tiempo menor a un año.

Se logró encontrar en Salta cuatro casos que cumplían con los criterios de la muestra hasta el año 2017, pero solo se pudo efectivizar la recolección de información en dos de ellos, ya que en el transcurso entre el inicio del proyecto y la ejecución del mismo, fallece una de las madres perteneciente a la comisión de familiares contra la impunidad a causa de una enfermedad terminal. Y al continuar la búsqueda, la investigadora pudo informarse que otra de las madres había fallecido cuando la desaparecida era niña. Los dos casos incluidos refieren a desapariciones que llevaban más de 1 año.

Cabe aclarar que existieron más casos de desaparición en Salta pero eran menores a un año y los organismos públicos del Ministerio de Derechos Humanos, la

Policía de Salta y la Brigada de Investigaciones, manifestaron que al ser casos con poco tiempo de desaparición, no podían ser considerados como tales, ya que las personas desaparecidas podrían aparecer en cualquier momento, además fueron excluidos por no cumplir con uno de los criterios de inclusión de la muestra.

Otro punto a señalar es que se respetó la sugerencia del tribunal de tesis de ejecutar la investigación con más de un participante y se trabajó específicamente con dos madres, ya que se produjo la inviabilidad del acceso a las madres, ya que al haber poca información con respecto al tema, y al no existir una fundación u organismo que nucleee a estas mujeres específicamente, se dificultó el contacto con ellas. Además, al ser un tema muy delicado existía la posibilidad de recibir rechazos a la invitación a participar en el estudio. Esto redujo significativamente el acceso a ellas.

Por otra parte, la muestra utilizada en este estudio fue en cadena o llamada también por redes, como lo expresan Hernández Sampieri et al. (2010), porque se identificaron madres claves que se agregaron a la muestra y a quienes se les preguntó si conocían a otras personas que puedan proporcionar datos más amplios. Una vez contactados y encontrado más casos (madres), se las incluyó también.

Por lo antes expuesto, las unidades de análisis fueron los únicos casos conocidos en la provincia de desaparición de larga data. Una de las madres que perdió un hijo por desaparición, por secuestro y robo y que accedió voluntariamente a participar en la investigación, pertenece a la Comisión de Familiares de padres contra la impunidad, de la provincia de Salta. Se trata de un grupo formado por padres que perdieron sus hijos por diferentes causas, como, por ejemplo: accidentes viales, homicidios, femicidios, desapariciones.

Esta comisión se reúne con el fin de que se haga justicia y que no queden como casos impunes; su lema es: "si quieres la paz, lucha por la justicia". Si bien es un grupo de personas que reclama justicia por diversos casos y situaciones, no poseen ninguna personería jurídica ni espacio físico en el cual reunirse, sino que sólo se organizan, desde el 12 de agosto de 2011, para realizar marchas en la plaza 9 de julio de la capital salteña, todos los días viernes a las 19 hs. Con esta manifestación hacen visible su reclamo de justicia por sus hijos fallecidos o desaparecidos.

El segundo caso fue por contactos y a través de búsqueda de información en internet. En síntesis, de acuerdo a la voluntad de acceder a participar en la investigación se conformó finalmente la muestra de dos entrevistadas. Se aplicó una única entrevista semiestructurada, ya que se tuvo en cuenta la gravedad del tema a abordar y lo que

significó el hecho en ellas; de modo tal que se pudo evitar que las madres revivieran en varias oportunidades con sus relatos lo sucedido.

INSTRUMENTOS

Los instrumentos utilizados fueron una entrevista semiestructurada y la observación. La investigadora debió utilizar también como tercer instrumento y necesario, la nota de campo.

- ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA:

Lo programado fue una única entrevista semiestructurada. El criterio para decidir tomar una única entrevista se basó en la connotación de sufrimiento y en la reactualización de la vivencia dolorosa.

Las entrevistas giraron en torno a tres ejes y son: el efecto traumático producido en la vivencia de las madres, los indicadores emocionales y conductuales de las etapas del proceso de duelo en las madres y el contenido existencial del sufrimiento; con sus correspondientes categorías de análisis cada uno. A continuación, se exponen estas pautas:

Primer eje: El efecto traumático producido en la vivencia de las madres, por la desaparición de un hijo/a, por presunción de secuestro y robo. Se tuvieron en cuenta las siguientes categorías:

- Vivencia del acontecimiento traumático: Hace referencia a cómo vivió ese momento en que sucedió el acontecimiento traumático y la forma en que percibió la experiencia de lo vivido.
- Situaciones donde aparece el dolor y signos de emocionalidad: Hace referencia a aquellos momentos en que la entrevistada experimenta sentimientos y emociones que pueden estar relacionados directa o indirectamente al suceso traumático.
- Soportes individuales (recursos personales) y familiares: Se refiere a aquellas herramientas, recursos tanto externos como internos que la entrevistada utiliza en su vida.
- Situación de las relaciones familiares y sociales: Hacen referencia a aquellas situaciones que ponen de manifiesto la modalidad y tipo de relaciones tanto familiares como sociales, antes y después del suceso traumático.
- Criterios de diagnóstico del TEPT (Trastorno de estrés postraumático). Síntomas de intrusión, síntomas de evitación, síntomas de alteraciones y creencias

negativas persistentes en las cogniciones y estado de ánimo, además síntomas de alerta y reactividad, ocurridos a causa y después del suceso traumático.

-*Síntomas de intrusión*: aquellos síntomas relacionados con revivir el suceso traumático.

-*Síntomas de evitación*: cuando la persona no quiere saber nada acerca del acontecimiento traumático, porque su recuerdo provoca un malestar exagerado y se manifiesta a través de diferentes síntomas.

-*Síntomas de alteraciones y creencias negativas persistentes en las cogniciones y estado de ánimo*: creencias irracionales a causa de lo sucedido.

-*Síntomas de alerta y reactividad*: relacionados con una activación del organismo.

Segundo eje: Indicadores emocionales y conductuales de las etapas del proceso de duelo en la vivencia de las madres, ante la desaparición de un hijo/a, por presunción de secuestro y robo. Se tuvieron en cuenta las siguientes categorías:

- **Negación:** Etapa en la que la persona se niega a aceptar lo perdido, estado de incredulidad, se siente paralizada, le cuesta entender la realidad la cual se torna absurda y opresiva.
- **Ira:** Es una reacción normal que se da en las personas que sufren una pérdida, aunque no siempre se da, pero cuando sucede, se debe reconocer la verdad de lo que está ocurriendo.
- **Negociación:** Etapa en la que empieza a aceptar la realidad que no puede cambiar, de tal forma que la persona deberá autorresponsabilizarse para poder vivir con ella.
- **Depresión:** Aparece una sensación de vacío, tristeza, el duelo entra en un nivel más profundo, donde la persona busca aislarse del mundo, nada le interesa, el cambio es evidente, ya no puede negar lo que está sucediendo o lo sucedido.
- **Aceptación:** se produce una asimilación con la situación de duelo y con la situación de pérdida.

Tercer eje: Contenido existencial del sufrimiento

Categoría de análisis:

- La significación personal del sufrimiento en la vivencia de las madres: Si las madres pudieron dar un significado y tomar una actitud frente a ese sufrimiento existencial que les provoca la situación límite y traumática vivida.

Se consideró pertinente implementar estrategias de contención cada vez que la entrevistadora percibía que la participante las requería para poder seguir con el relato. Las modalidades de contención se apoyaron fundamentalmente en el encuentro terapéutico (presencia yo-tú) de Buber (1949), de sentir con el otro, de tal forma que la investigadora recurrió al toque profesional de manera tal de expresar el co-sentir ante el dolor a modo de sostén.

Otra estrategia fue respetar las pausas y silencios, expresándole que respondiera lo que pueda en ese momento. Para el cierre de la entrevista se consideró como estrategia de contención ofrecerle la técnica de la información de Fiorini (1982), a la participante que pudiera requerir de ayuda psicológica, la cual consistió en informarle acerca de la existencia del servicio telefónico de emergencias 911. Este servicio atiende las 24 horas del día y los 365 días del año y tiene como finalidad brindar respuestas de forma inmediata a quien lo requiera, de todo tipo, en este caso se trataría de urgencias psicológicas.

• OBSERVACION CUALITATIVA

La investigadora fue ante todo, una observadora del fenómeno investigado. Como el autor afirma. “No es mera contemplación (“sentarse a ver el mundo y tomar notas”); implica adentrarnos en profundidad a situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones.” (Hernández Sampieri, et al., 2010, pág. 411)

Por lo cual esta observación estuvo enfocada en registrar las reacciones emocionales y conductas que se expresaron en el lenguaje verbal y no verbal, en la forma de hablar, pausas y silencios durante el relato de las entrevistadas. Se prestó atención a los gestos durante la narración de la vivencia, como por ejemplo, los signos del dolor referido. La investigadora trabajó con un tipo de observación de participación moderada. Utilizó una planilla en la que fue registrando la información observada. (Ver anexo 3: Planilla de observación)

- NOTA DE CAMPO

La investigadora vio la necesidad de aumentar un tercer instrumento, la nota de campo para registrar información adicional que las entrevistadas brindaron posterior y anterior a la aplicación de la entrevista, en un corto diálogo. (Ver anexo 7: Nota de campo)

Este instrumento se refiere al registro de anotaciones en el transcurso o posteriores a la observación del evento o suceso estudiado. Dentro de los tipos de anotaciones, se tomaron las anotaciones de la observación directa planteadas por el autor, referidas a “Descripciones de lo que estamos viendo, escuchando, olfateando y palpando del contexto y de los casos o participantes observados” (...). (Hernández Sampieri, et al., 2010, pág. 377)

PROCEDIMIENTO

En esta investigación se procedió a conseguir el contacto con las madres. La investigadora tuvo que buscar casos por medios propios y por contactos de personas, asistió a la marcha de familiares contra la impunidad, un grupo de familiares que reclaman por justicia acerca de sus hijos por diferentes causas, entre ellas homicidios, femicidios y desapariciones. Donde encontró dos casos de desaparecidos, los cuales pudo contactar para incorporarlos a esta investigación, los que habían aceptado a dar información voluntariamente y a ser entrevistados. De estas dos madres que se contactaron para la investigación, y con las cuales la investigadora ya había dialogado, una de ellas fallece a causa de una enfermedad terminal. Por lo cual teniendo un solo caso llamado “caso María” de ahora en adelante, se continuó la búsqueda hasta agotar las posibilidades.

El otro caso llamado “caso Mabel” de ahora en adelante, fue encontrado a través de contactos y por una búsqueda de información en internet acerca de las desapariciones producidas hasta el momento. Primero se localizó a la hermana de la desaparecida y a través de ella se logró el contacto con la segunda madre.

La investigadora logró encontrar un nuevo caso pero decidió no incluirlo, debido a que la madre había fallecido cuando la desaparecida era niña.

Cabe destacar la escasa información que se pudo obtener acerca de las familias, ya que no existe ninguna fundación que contenga y lidere a esta gente en la provincia de Salta.

Finalmente las dos madres seleccionadas para la muestra, accedieron voluntariamente a la investigación.

Luego procedió a establecer el encuentro directo, como también lograr un buen rapport con las entrevistadas, para la aplicación de la única entrevista, ya que se consideró de suma importancia conocer la vivencia de las madres. Una vez obtenidos los datos personales se les solicitó a las madres participantes el consentimiento informado y seguidamente la autorización para utilizar grabador, como un elemento auxiliar para poder recolectar la información de manera completa, en lo posible. (Ver anexo 2: Consentimiento Informado)

Firmado el consentimiento informado, se creyó conveniente comenzar con la escucha del relato espontáneo (recurso técnico) acerca de la desaparición de un hijo/a por presunción de secuestro y robo.

Seguidamente se aplicó la entrevista semiestructurada diseñada previamente según unidades y categorías necesarias para el análisis de la información, y la observación cualitativa. La codificación de las categorías se realizó respetando los ejes temáticos previamente definidos en la herramienta “modelo de entrevista”. Cabe señalar que durante el trabajo de campo, emergieron nuevas categorías de análisis que fueron las siguientes: “la esperanza” y “la fe”, las cuales fueron consideradas dentro del segundo eje temático de la entrevista: La esperanza se refiere al anhelo de encontrar a su hijo/a con vida, y la fe hace referencia al resguardo y contención que las entrevistadas encontraron en la religión como soporte para continuar con sus vidas

La fecha en que se realizaron las entrevistas fueron: Caso María, 10 de mayo del 2017 y Caso Mabel, el 21 de mayo del 2017. La investigadora fue adecuando las preguntas a fin de recabar la información necesaria, de modo tal que cuidó y advirtió el fenómeno de la re victimización, teniendo en cuenta el estado emocional y anímico de cada una. Tema sumamente delicado y difícil de abordar para las madres, ya que el hablar del tema significaba revivir el suceso traumático, por lo cual trató de evitar ocasionarles sentimientos invasivos. En forma progresiva y según los recursos defensivos, tanto psicológicos como existenciales, las entrevistadas fueron presentando y evocando el recuerdo de lo sucedido.

La duración de las entrevistas fue entre una a dos horas aproximadamente por cada madre, donde se fueron formulando nuevas preguntas para precisar y obtener información necesaria que sustente el tema investigado. (Ver anexo 4: Entrevistas realizadas, ver anexo 6: preguntas agregadas)

Durante la aplicación de la entrevista se utilizó un grabador, con previo aviso a las madres, para registrar el encuentro realizado. Además del registro de lo observado por la investigadora durante las entrevistas como por ejemplo: la conducta, los gestos, las manifestaciones de emociones, silencios, entre otras cuestiones. A medida que fue realizando la recolección de información y análisis, fueron surgiendo hipótesis como aproximación de sentido.

De acuerdo a los objetivos de este trabajo, las entrevistas giraron en torno a tres ejes (unidades) de análisis, las cuales fueron: el efecto traumático producido en la vivencia de las madres, los indicadores emocionales y conductuales de las etapas del

proceso de duelo en las madres y el contenido existencial del sufrimiento; con sus correspondientes categorías de análisis cada uno. Como segundo instrumento para la recolección de la información y que acompañó a las entrevistas fue la Observación.

Posteriormente a cada entrevista se realizó la transcripción por escrito de las grabaciones de los audios (situación que sólo fue posible con la primera madre) y se inició el análisis de la información obtenida. Esto implicó empezar un proceso de organización e interpretación de la información a la luz del marco teórico de referencia, para poder llegar a conclusiones válidas y confiables y responder a los objetivos y al planteamiento del problema de la investigación. Para esto se tuvieron en cuenta la dependencia, credibilidad, transferencia y confirmabilidad requeridas.

Se logró *dependencia* a través de la grabación de las entrevistas, con previo aviso a las entrevistadas, para su posterior transcripción y análisis. Además, se observaron todos los encuentros, todo lo expresado, palabra por palabra de las entrevistadas, y se especificó lo más claro posible y al máximo los detalles de la recolección de la información, como también todo lo sucedido durante los encuentros. Desde un principio se tuvieron en cuenta los objetivos y las preguntas de investigación.

En cuanto a la *credibilidad*, se procedió a comunicar hasta los mínimos detalles de lo investigado: el lenguaje, pensamientos, emociones y puntos de vista de las entrevistadas. Se trabajó con las dos madres aplicando los mismos instrumentos y tratando a las mismas de igual forma, sin privilegiar a ninguna. No se modificó nada de lo que cada entrevistada dijo, se tomaron las palabras textuales. El recurso tecnológico del grabador sólo se usó con una de ellas, pues con la otra participante no fue posible y se respetó su decisión.

La *transferencia* fue casi nula, porque cada persona vivenció su acontecimiento traumático de diferente forma, ya que no se pueden transferir los resultados a otras madres que vivieron la misma situación traumática. Cada madre tiene un propio contexto y es diferente a las demás, por lo tanto consideró no aplicable a otro contexto. Se respetó el carácter de singularidad de cada caso en el modo particular de vivenciar. Solo será posible contribuir a un mayor conocimiento del fenómeno estudiado y a establecer algunas pautas para futuros estudios sobre la misma temática. Para poder hacerlo, se buscó describir con toda amplitud y precisión posible la información acerca del fenómeno, las participantes, los ambientes y las herramientas utilizadas.

La investigadora dio *confirmabilidad* de la investigación, detallando la forma en que se realizó el análisis. Se revisó al máximo todo el proceso y el análisis de la información recolectada con la supervisión de la Directora de tesis.

Para el análisis de la información de cada entrevistada, se consideraron y se entrecruzaron los datos obtenidos en la observación y en la entrevista, considerando las categorías prefijadas y las emergentes, respetando lo establecido en el planteamiento del problema. Para ordenar la información se elaboró una ficha para cada entrevistada.

Para llegar a las conclusiones en base a la información recolectada y a su análisis, se dio el tratamiento y sistematización, enmarcándolas en el enfoque previamente definido, la Logoterapia.

En referencia a la comunicación de los resultados a cada entrevistada, se estableció en acuerdo con la Directora de la tesis, la opción de realizarlo posterior a la aprobación del trabajo de investigación, por lo que queda sujeto a dicha situación.

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA

Ficha del caso María

Presentación del caso

- **Madre:** María es una mujer de 63 años de edad, ama de casa, jubilada, trabaja actualmente en la panadería de la familia. Madre de tres hijos, Alan (desaparecido), Flavia (39 años), y Gonzalo (34 años). Estuvo casada antes de la desaparición de su hijo, pero después de la misma se separó. Aunque no convive con el padre de sus tres hijos, trabajan juntos y se ven todos los días, manifestando tener con él un trato cordial.
- **Hijo desaparecido:** Alan es el mayor de los tres hijos de la entrevistada, trabajaba en una empresa, desapareció cuando tenía 32 años, situación que se mantuvo hasta el momento de realizada la investigación.
- **Contexto de desaparición:** Salió de su casa sin avisar y no volvió hasta la actualidad. Dejó todas sus cosas, entre ellas ropa, libros, calzados, pasaporte y sin documento.

Nivel descriptivo

Llegado el día en el que se aplicó la entrevista, María llegó puntualmente en el horario acordado. Se mostró sonriente y con signos de agitación, manifestó que venía de hacer unas diligencias y se apuró por llegar a horario.

La entrevista tuvo una duración de una hora y media aproximadamente. Mostró disposición para responder. Manifestó aferrarse en Dios y en la virgen como una forma de contención para poder seguir con su vida. Durante la entrevista se pudo ver en su rostro la angustia que tal suceso le traía al recordarlo. Sus ojos se pusieron lagrimosos en varios momentos del encuentro, hubo silencios, voz quebrantada y llanto. Por lo que

la investigadora procedió a ofrecer contención a través del contacto físico, colocando la mano en el brazo (toque profesional) y dándole un momento para que se recuperara, para así poder continuar con la entrevista.

A pesar de todo lo que le producía el recuerdo de lo vivido, pudo mantener la tranquilidad durante toda la entrevista. Se despidió de forma cordial, con un abrazo y expresando verbalmente que cuando piensa que puede encontrar a su hijo siente que se fortalece.

Análisis e interpretación por eje temático (Ver anexo 5, categorías y unidades de análisis)

Primer eje: El efecto traumático, se observó lo siguiente:

-Primera categoría: En cuanto a la vivencia del acontecimiento traumático: Se infiere que María ha vivido la desaparición de su hijo como un suceso trágico de gran impacto, generándole un alto nivel de estrés, manifestando un estado de shock al enterarse de lo sucedido, esto afectó su integridad física, ya que experimentó una sensación de amenaza emocional, psicológica y física, su mente quedó en blanco. Posterior al hecho se vieron afectadas varias de sus funciones cognitivas como consecuencia de ello, tuvo que aprender a escribir nuevamente, también se infieren dificultades para recordar aspectos importantes y de experimentar emociones positivas.

Se observan síntomas de despersonalización, donde percibe un sentimiento de desapego consigo misma, como si ella fuera una observadora de su propio proceso mental o corporal, entre ellos un sentido de irrealidad de lo que está viviendo, cuando manifiesta *“Andaba zombi. Pero caminaba como zombi, pero te digo que hago cosas como un robot, me levanto voy y vengo o sea es como que estuviera programada tal y tal cosa.”*

Se infiere que la entrevistada transita el día a día con profundo dolor emocional, miedo, confusión y síntomas de estrés postraumático después de la desaparición de su hijo.

Con el tiempo fue recuperándose poco a poco de algunas de estas dolencias, pero aún persiste el sentimiento de dolor y de angustia, produciendo un profundo sufrimiento. Esto podría hacer referencia a un destino sociológico, el cual implica que la vida tanto de la madre como la de su hijo, están condicionadas por el organismo social

al que pertenecen, sin poder escapar a las situaciones sociales y fatales que ésta le presenta.

Por lo tanto se infiere que la entrevistada se haya transitando por un estado de vacío y frustración existencial, como consecuencia de la desaparición de su hijo.

-Segunda categoría: En cuanto a las situaciones donde aparece el dolor y signos de emocionalidad se evidencia en el momento de la toma de la entrevista la irrupción masiva de las emociones de dolor y tristeza. Se observa que sufre recaídas y altibajos de los cuales trata de salir, pero siempre vuelve a decaer, provocándole malestar psicológico intenso y prolongado, como también malestar físico.

Lo vivido y la incertidumbre de no saber nada acerca del paradero de su hijo, han afectado su sentido de vida, provocándole un estado depresivo, donde al principio no pudo cumplir con la realización de los valores de creación, vivenciales y de actitud, lo que trajo un estado de apatía y tensión. Además, el suceso afectó su vida de forma sorpresiva e inesperada, y como consecuencia de ello un estado de shock.

Se observa que esta situación en María no ha sido elaborada e integrada, ya que vivencia de modo constante y permanente las emociones producidas por la separación de su hijo de manera brusca y repentina, a pesar del tiempo transcurrido.

Si bien el estado de sufrimiento persiste, la actitud que toma María no es de resignación, sino que es positiva y activa, positiva por la esperanza y la fe que mantiene en encontrar a su hijo, y activa porque su lucha continúa de forma incesante. Es decir que atraviesa por un tipo de sufrimiento irreparable, por lo menos hasta que aparezca su hijo.

-Tercera categoría: En cuanto a los Soportes individuales (recursos personales) y familiares: A través de los valores de creación y vivenciales, busca sostenerse ante el sufrimiento. Realizando las siguientes tareas y actividades: leer sobre metafísica, actividad que la reconforta y la ayuda a seguir adelante, realizar un curso de asistente jurídico notarial, que le sirvió para recuperar su nivel cognitivo e intelectual; salir a caminar con el sólo fin de buscar a su hijo, y trabajar en la panadería de su familia, como una forma de escapismo momentáneo a lo sucedido.

El soporte fundamental en el que se apoya para seguir adelante con su vida son los valores religiosos, que se explicitan en la fe en Dios y en la Virgen. Otro soporte que la ayudó a salir adelante, fue auto trascender a través de la capacidad de distanciarse de ella misma, para entregarse a otro por amor a través del vínculo con su nieta e hijos.

- **Cuarta categoría:** En cuanto a las relaciones familiares y sociales. Se observa una modalidad ambivalente en sus relaciones, ya que en algunas ocasiones María prefiere alejarse de su entorno social, por miedo a lo que la gente pueda opinar de lo sucedido y por otro lado manifiesta que prefiere interactuar más con las personas ya que siempre busca información acerca del paradero de su hijo, y espera que alguien le aporte alguna pista o información de ello. Se infieren creencias negativas persistentes, como también un sentimiento de desapego y distanciamiento de los demás.

En cuanto a la relación con su hijo Alan, se infiere un vínculo madre-hijo basado fundamentalmente en el amor, manifiesta que Alan era su preferido y malcriado por ser el primer hijo.

Posterior al suceso acontecieron conflictos en la relación con el esposo, la cual empeoró a partir de la desaparición de su hijo, lo que desembocó en la separación de ambos, ya que este le decía que parara con la búsqueda, pero ella salía siempre a buscarlo y lo sigue haciendo. Pero manifiesta que se llevan dentro de todo bien porque trabajan juntos, pero ya no conviven en la misma casa. Esto podría deberse a que la actitud con la que cada uno pudo afrontar la situación fue diferente, y sin lograr como pareja contenerse mutuamente ante lo vivido.

Por otra parte, a pesar del apoyo de su familia (hijos, nieta), los efectos de la experiencia, de la situación límite son duraderos.

-**Quinta categoría:** En cuanto a los criterios de diagnóstico del TEPT (Trastorno de estrés postraumático). María presenta síntomas de intrusión y re experimentación, síntomas de evitación persistente, síntomas de alteraciones negativas cognitivas y del estado de ánimo, creencias negativas cognitivas persistentes y por último síntomas de alerta y de reactividad constantes asociados con el suceso vivido y pertinentes a dicho trastorno.

-En cuanto a los síntomas de intrusión: Se manifiestan en María sueños angustiosos y recurrentes de lo vivido los cuales se infiere están relacionados con el deseo imperante de volver a ver a su hijo y de que regrese. Se observan reacciones disociativas y de despersonalización, donde muestra un sentimiento de desapego, como si ella misma fuera una observadora externa de su propio proceso mental y corporal, además reacciones fisiológicas intensas cuando manifiesta: *“Bueno la presión, yo la tenía controlada y ahora ando siempre con 18 de presión, generalmente...”*

-En relación a los síntomas de evitación: Se esfuerza por evitar recordatorios externos con objetos y pertenencias que su hijo ha dejado y que despiertan recuerdos,

pensamientos y sentimientos angustiosos en María. Como también lugares que despiertan recuerdos, pensamientos y sentimientos acerca del suceso vivido, cuando manifiesta que no podía volver a vivir al departamento donde vivía con su hijo apenas ocurrida la desaparición, pero sí con el correr de los años.

-Síntomas de alteraciones negativas cognitivas y del estado de ánimo: Se infiere un estado emocional negativo persistente, cogniciones distorsionadas persistentes sobre las causas y consecuencias de la desaparición, lo que hace que se culpe y sienta enfado consigo misma. Creencias negativas persistentes y exageradas sobre ella misma y sobre los demás, está pendiente de “el qué dirán”. Se observa disminución importante del interés en la participación en actividades significativas por períodos de tiempo, como el asistir a su trabajo, o el mantener una continuidad en las marchas donde asiste para pedir justicia por su hijo, por lo cual se da un distanciamiento de los demás, incluso de sus familiares directos.

-Síntomas de alerta y reactividad: María manifiesta tener alteraciones del sueño, por lo que necesita tomar ciertos medicamentos para conciliar el sueño y poder dormir. Experimenta respuestas de sobresalto exagerada y de hipervigilancia todo el tiempo, sobre todo cuando va por la vía pública.

Segundo eje: indicadores conductuales y emocionales de las etapas del proceso de duelo, se infiere lo siguiente:

- **Primera categoría:** En relación a la Etapa de negación: Se observa en la entrevistada negación de la desaparición de su hijo y por lo tanto no puede encontrar una explicación que le permita descubrir el sentido al sufrimiento de lo sucedido. No buscó la forma de hacer terapia psicológica, manifestando que no necesitó. Esto indicaría la no aceptación de la vivencia lo que le produce sufrimiento. Sólo le interesa buscar y encontrar a su hijo.

-**Segunda categoría:** En cuanto a la Etapa de ira: La ira es un sentimiento normal por el que atraviesa María ante la desaparición de su hijo. Se inculpa del acontecimiento vivido y experimenta enojo consigo misma por no haber cuidado de su hijo como debía.

Frente a la incertidumbre de si está vivo o muerto, experimenta sentimiento de zozobra (desasosiego, angustia, nerviosismo). Persisten la desconfianza y el miedo por enterarse algo con respecto a su hijo desaparecido o que les pudieran hacer algún daño a

sus otros hijos. Muestra un estado de exaltación constante y de intranquilidad que la hacen vivir bajo un estado de inseguridad existencial y frustración existencial, afectándose la voluntad del sentido.

- **Tercera categoría:** En cuanto a la Etapa de negociación: Se evidencia un intento de dar sentido al sufrimiento a través de algo que reconoce como una misión impuesta en esta vida, ya que manifiesta que lo sucedido pudo ser por una misión impuesta por Dios. Intenta una aceptación de la fuerza de su destino personal y de negociar con la desgracia. Además todo el tiempo busca una explicación de lo vivido.

- **Cuarta categoría:** En cuanto a la Etapa de depresión: Se evidencia en María dolor y tristeza, situación de sufrimiento en la que se ven afectadas sus relaciones familiares y vínculos interpersonales. Por lo cual a raíz de esta situación surge la separación con su esposo. Surge la hostilidad consigo misma y con otros (personas relacionadas con el ámbito de la justicia), ya que tiene la creencia de que es un hecho de injusticia y de impunidad. Razón por la que busca aislarse del mundo, y como consecuencia le produce un estado depresivo en el que recae constantemente. Aunque no se mantiene en ese estado depresivo porque busca fuerzas para salir, ya no puede negar lo que le ha sucedido.

Se evidencia la capacidad de autotranscendencia restringida y debilitada, ya que puede descubrir que tiene una misión en la vida, lucha por ella, pero seguidamente se debilita, lo cual se observa en sus conductas dirigidas a la búsqueda de justicia por la desaparición de su hijo, y posteriormente sufre de recaídas.

-**Quinta categoría:** En cuanto a la Etapa de aceptación: Manifiesta intentar aceptar lo vivido por tener una misión impuesta y poniéndose sólo en manos de Dios, pero vuelve a caer en la desesperanza. Por lo tanto, el proceso de duelo no ha sido concretado, quedándose retenida en la etapa anterior de depresión. Si bien trata de aceptar la realidad, que su hijo Alan ya no está que desapareció, no pierde las esperanzas de encontrarlo con vida. Es importante señalar que a pesar de la angustia y del sentimiento de pena con que vive, “lo que la mantiene en pie” es el deseo de encontrar a su hijo.

-**Sexta categoría:** En cuanto a la Esperanza: Manifiesta no perder la esperanza de encontrarlo, independientemente si es con vida o no, manifestando: “*ya sea de la forma que lo encuentre*”. Su meta es encontrarlo, se resiste al sufrimiento y rechaza lo acontecido.

-Séptima categoría: En cuanto a la Fe: Manifiesta que sólo Dios le dio fuerzas para seguir adelante, sólo confía en él y agrega “*sé que yo siguiendo el camino de él sin alarde, sin nada, voy a llegar a un final (...) que me conforme, que yo sepa que hice lo que tuve que hacer (...)*”. Se infiere que María se aferró a Dios y haciendo frente al destino impuesto, trata de encontrar un sentido al sufrimiento, para poder seguir adelante con su vida y con la búsqueda.

Tercer eje: El contenido existencial del sufrimiento en las madres

-Categoría: En cuanto a la Significación personal del sufrimiento que sienten las madres: Manifiesta que lo vivido fue “*Lo peor, algo que no tiene explicación, todavía no la puedo entender, es lo más feo...*”. Se infiere que la desaparición de su hijo, le genera un sufrimiento irreparable, dolor crónico y difícil de aceptar. Situación límite que afecta la integridad de la persona en distintas áreas de su vida física, psicológica, social y espiritual.

Predomina como contenido existencial la culpa real. Si bien trata de actualizar el valor de actitud ante la situación límite, como también de dar un sentido al sufrimiento, sus expectativas de vida son debilitadas.

SÍNTESIS INTERPRETATIVA

Se infiere que el estrés y el dolor producido por la situación límite vivida, hicieron que María somatizara en diversas dolencias físicas y alteraciones psicológicas que perduran hasta la actualidad, observándose diversos síntomas propios del trastorno de estrés postraumático. Entre los cuales se observan síntomas de intrusión, malestar psicológico intenso y prolongado al exponerse a factores internos y externos que simbolizan un aspecto de lo sucedido, evitación persistente de estímulos, evitando recuerdos, pensamientos y sentimientos angustiosos, como también recordatorios externos.

Se infieren alteraciones negativas y cognitivas y del estado de ánimo, como creencia negativa persistente sobre ella misma y sobre los demás. Estado emocional negativo persistente, miedo, enfado, culpa y vergüenza. Disminución de la participación e interés en actividades sociales y significativas. También se manifiestan síntomas de

alerta y reactividad de lo vivido e hipervigilancia, respuesta de sobresalto exagerada sobre todo cuando anda por la vía pública, además alteración para poder dormir y deterioro social. Otro síntoma que se observa en la entrevistada es la despersonalización, como efecto de la vivencia del acontecimiento acaecido.

En cuanto al proceso de duelo se observa las siguientes manifestaciones: en la etapa de Negación, se presenta negación de lo vivido y de que su hijo no volverá, se siente paralizada y con insensibilidad, ya que se infiere que la realidad vivida es excesiva para ser elaborada e integrada a nivel psicológico.

En la segunda etapa correspondiente a la Ira, se inculpa por lo sucedido, experimenta enfado consigo misma y además aparecen sentimientos de tristeza, miedo, dolor y soledad con intensidad.

La etapa de Negociación también surge acompañada de la culpa, lo que la lleva a pactar con el dolor como forma de librarse de este. Manifiesta que es lo que le tocó vivir por una misión impuesta por Dios, lo cual se infiere es un modo de paliar los sentimientos que la situación le provoca.

En la cuarta etapa de Depresión se percibe una sensación de vacío y se infiere una falta del sentido de vida. Si bien manifiesta aceptar su realidad y reconocerla, vuelve a presentar los estados depresivos, en consecuencia no se produce la última etapa del duelo, correspondiente a la Aceptación. Si bien es consciente de la pérdida, no logra integrar la experiencia, además el vínculo previo establecido entre madre e hijo evidencia un fuerte apego, lo que incide aún más lograr la aceptación de lo acontecido.

Por otra parte cabe señalar que no se rinde a continuar con la búsqueda y persisten las esperanzas de encontrarlo vivo.

Por lo antes dicho podría decirse que la entrevistada quedó detenida en la cuarta etapa del duelo, la depresión. Es así que el proceso de duelo no pudo ser completado y elaborado, la incertidumbre gobierna en ella, buscando refugio en los valores religiosos, la fe en Dios. Se vislumbra un intento de auto trascender estando orientada hacia sus otros hijos y su nieta.

Se infiere es víctima de un duelo crónico que se caracteriza por ser duradero, debido a que no se resigna a la pérdida de su hijo, quedando fijada al recuerdo, mediante el apego a objetos y pertenencias de su hijo. El dolor que siente no disminuye con el tiempo, su vida solo es vista con tristeza y le cuesta lograr una completa satisfacción en todo lo que hace, porque el recuerdo de su hijo está siempre presente. Sin embargo,

María trata de mantener viva la esperanza y con fuerzas para poder continuar con la búsqueda de su hijo, a quién anhela encontrar con vida.

En cuanto a la significación personal del sufrimiento que le produce esta situación vivida, la entrevistada manifiesta: *“Lo peor, lo peor, algo que no tiene explicación, todavía no la puedo entender, es lo más feo...”*. Por lo que se infiere que a pesar de los años de ocurrida la desaparición, María aún sostiene su sufrimiento, por momento apoyada en la fe (valor religioso-experiencia) y en otros sumida en la desesperanza, puesto que no concibe una comprensión justa a lo que les ha tocado vivir a ella y a su hijo. El dolor, la depresión y la culpa obstaculizan el sentido auténtico del sufrimiento.

Ficha del caso Mabel

Presentación del caso

- **Madre:** Mabel es una mujer de 54 años de edad, ama de casa, casada, su marido tiene 58 años y madre de 12 hijos, L de 37 años (falleció), Rosa (desaparecida), H 34 años, J 32 años, M 30 años, M 26 años, J 24 años, J 23 años, A 20 años, D 17 años, M 13 años, y A de 12 años. Es cristiana- evangélica, su esposo es Pastor de una iglesia.
- **Hija desaparecida:** Rosa desapareció a la edad de 27 años, madre de dos hijos una nena de 8 años y un varón de 9 años en ese entonces, de la primera pareja, luego de la segunda pareja tiene otro hijo de 1 año de edad al momento de la desaparición. Los primeros hijos viven actualmente con el padre y el tercer hijo vive con los abuelos (padres de Rosa, hasta la fecha). Trabajaba en una confitería en horario nocturno como moza del lugar.
- **Contexto donde surge la desaparición:** Un día salió a trabajar, pero antes debía encontrarse con el padre de su tercer hijo, eso es lo único que se sabía antes que desapareciera, pero al día siguiente no regresó hasta el día de hoy.

Nivel Descriptivo

Mabel recibió a la entrevistadora en el horario establecido. Se mostró amable, invitándola a pasar a la iglesia y llevándola al lugar preparado para la entrevista, donde había una mesa y dos sillas, cerca de una ventana y apartada de las demás sillas que se encontraban en la iglesia-evangélica en filas. Se mostraba preparada para contar su vivencia.

Durante la entrevista estuvo calmada, pero con resistencia para hablar de lo sucedido, manifestando que no le gusta acordarse del tema porque le hace mal. Al observar que la entrevistadora se preparaba para grabar y apenas iniciada la entrevista manifestó que prefería que no la grabara, la entrevistadora aceptó respetando el pedido de la participante.

Fue repetitiva en su relato y con algunas frases (en las que hablaba de Dios), respondiendo de forma apresurada y muy sintética, por momentos desviaba la mirada de la entrevistadora hacia los costados.

El dolor y la angustia que la vivencia le producía, se percibió a través del llanto y silencios constantes, momento en el que la investigadora procedió a ofrecerle la estrategia de contención (toque profesional) poniendo su mano sobre el hombro de Mabel, además diciéndole que respondiera lo que pueda.

Una vez terminada la entrevista se la observó más calmada y relajada. La entrevista tuvo una duración de 1 hora aproximadamente.

Por último con una sonrisa tenue, acompañó a la entrevistadora y se despidió con un abrazo y un beso, mostrando más confianza y manifestando que Dios va a hacer el milagro para que su hija aparezca.

Análisis e interpretación por eje temático. (Ver anexo 5, categorías y unidades de análisis)

Primer eje: El **efecto traumático** en Mabel se observó lo siguiente:

-Primera categoría: la vivencia del acontecimiento traumático: una situación de estrés vivida por la entrevistada al enterarse de la desaparición de su hija, que le provocó preocupación e incertidumbre al no saber cómo accionar frente a lo que le estaba aconteciendo. Además esta situación le produjo un malestar psicológico permanente desde ese momento y hasta la actualidad.

Generándole vacío existencial, no pudiendo comprender como vivir con esta realidad. Situación límite que la llevó a buscar refugio y contención en los valores religiosos.

-Segunda categoría: En cuanto a las situaciones donde aparece el dolor y signos de emocionalidad: Se infiere a través de lo relatado por la entrevistada que el suceso de desaparición vivido provocó en ella sentimientos de tensión, tristeza, angustia, y dolor persistente a causa de la incertidumbre de no saber nada.

Se observa que la entrevistada se esfuerza en evitar recuerdos, pensamientos y sentimientos angustiosos como una manera de poder continuar con su vida. La actitud

que Mabel toma ante el sufrimiento de la situación límite vivida es de escapismo (término utilizado por Pareja Herrera), es decir una forma de escapar del sufrimiento al que la enfrentó la vida, impuesta por un destino sociológico y el que debe soportar.

Se infiere por lo tanto que esta actitud asumida frente a lo vivido no le permitirá lograr aceptar tal situación, como tampoco auto trascender, ya que no podrá buscar un sentido genuino y verdadero a ese sufrimiento y a su vida.

-Tercera categoría: En cuanto a los soportes individuales (recursos personales) y familiares: Uno de los soportes a los que la entrevistada hace primordial hincapié es la búsqueda del encuentro con Dios para poder seguir con su vida. Después de lo vivido reforzó sus valores religiosos y está muy comprometida en la iglesia cristiana-evangélica a la que pertenece. Otros soportes son sus hijos, la cual manifiesta que la necesitan y la mantienen firme para no enfermar y decaer. En este caso se infiere que trata de descubrir un sentido a través de los valores vivenciales y afectivos, experimentando el amor por sus hijos y esposo. Ante estos soportes Mabel busca explicitar la voluntad de sentido y descubrir un sentido a su vida.

Se observa un intento de auto trascender estando orientada y firme a través del vínculo que mantiene con sus hijos, marido, iglesia, y Dios.

Otro soporte al que se inclina es la naturaleza y los animales, manifestando que le gusta estar en contacto con ellos, lo que se infiere una forma de valorar la vida y sacar fuerzas ante todo, sobreponiéndose a su situación difícil de soportar y como una ayuda para lograr una distancia con lo vivido.

-Cuarta categoría: En cuanto a las relaciones familiares y sociales: Manifiesta llevarse muy bien con sus hijos mayores, aunque los ve poco porque viven en Salta y está más pendiente de sus hijos menores porque expresa que la necesitan más.

La relación con Rosa se infiere que era un vínculo basado en el amor maternal, pero débil y distante, con una escasa comunicación, manifestando que su hija era grande y hacía su vida, pero que ella ya la había aconsejado.

El vínculo entre madre e hija (Mabel-Rosa) posiblemente incide en la actitud actual que toma Mabel ante lo vivido, por otro lado se inculpa todo el tiempo, lo cual evita constantemente acordarse de lo sucedido.

Además se observa que Mabel evita el contacto con personas de su entorno social y es sensible a la opinión ajena. Le interesa “el qué dirán” del resto de las personas acerca de la desaparición de su hija, por lo que se observa existen creencias

negativas persistentes y un distanciamiento de los demás, como también vergüenza por la importancia que le da a la opinión ajena.

Posterior a la desaparición de su hija, se fortaleció en el vínculo y la unión con su esposo e hijos menores, lo cual muestra está apoyada y sostenida en los valores vivenciales.

-Quinta categoría: En cuanto a los criterios de diagnóstico del TEPT (Trastorno de estrés postraumático):

Presenta síntomas de intrusión, síntomas de evitación, síntomas de alteraciones negativas cognitivas y del estado de ánimo, y síntomas de alerta y reactividad.

-En cuanto a los síntomas de intrusión, se observan en Mabel recuerdos, pensamientos angustiosos, involuntarios, recurrentes e intrusos del suceso de desaparición. También intranquilidad e incertidumbre por no saber dónde está y como estará su hija, síntomas que persisten hasta la actualidad y se manifiestan al recordar lo vivido.

-En cuanto a los síntomas de evitación: Se infiere evitación constante de recuerdos, pensamientos y sentimientos angustiosos acerca del suceso traumático vivido, manifestando que recordar le hace mal y que no puede enfermarse por sus hijos menores. Realiza diversas actividades con el fin de olvidar y no recordar lo vivido, y manifiesta que no se dio tiempo a sufrir y sólo espera que vuelva.

-En relación a los síntomas de alteraciones negativas cognitivas y del estado de ánimo: Se infiere en Mabel creencias negativas persistentes y exageradas sobre los demás y el mundo, mostrando desconfianza, intranquilidad y temiendo por lo que podría sucederle a sus otros hijos. Por lo tanto el estado emocional negativo persiste, es decir se prolonga y mantiene en el tiempo.

-En cuanto a los síntomas de alerta y reactividad: Posterior a lo vivido se produjeron por un período de tiempo alteraciones del sueño (sueño inquieto), síntomas de hipervigilancia y respuesta de sobresalto exagerada y actualmente se mantiene a la expectativa de que en algún momento regrese.

Segundo eje: Indicadores conductuales y emocionales de las etapas del proceso de duelo se observó lo siguiente:

-Primera categoría: En relación a la Etapa de negación: Surge un sentimiento en el que niega con aseveración lo sucedido y manifiesta que su hija aún permanece con

vida hasta que el cuerpo no aparezca. Por lo tanto se infiere una huida del dolor a través del pensamiento místico religioso en todo momento. No puede elaborar los sentimientos asociados a tal situación límite y se torna difícil de entender.

Además se debe tener en cuenta que Mabel vivió una experiencia de desaparición anterior. Su hermano desapareció durante 20 años y luego regresó de manera voluntaria.

-Segunda categoría: En cuanto a la Etapa de ira: En Mabel surgen pensamientos repetitivos, sentimientos de rabia y enfado consigo misma, se inculpa por lo sucedido y por no haber hecho lo correcto, manifestando constantemente una posible responsabilidad por lo acontecido. Por tanto se infiere en Mabel pensamientos y sentimientos ambivalentes con respecto a la desaparición ya que muestra preocupación por lo vivido inculpándose y a la vez dejó de buscarla manifestando la posibilidad de que Rosa haya actuado del mismo modo que su hermano.

Se evidencia un tipo de culpa real y existencial constante, este sentimiento de culpabilidad del que se arrepiente Mabel, no le permite afrontar la pérdida. Además surgen sentimientos de tristeza por lo que busca en todo momento evitar recordar el hecho y experimenta el sentimiento de miedo por lo que pueda pasarles a sus otros hijos. Es evidente en Mabel implicarse en la desaparición como intentando responsabilizarse por no haber cuidado bien de su hija.

-Tercera categoría: En cuanto a la Etapa de negociación: La entrevistada mantiene la creencia de que lo que le sucedió a su hija está vinculado a conductas propias. Aparece nuevamente la culpa existencial y el sentimiento de volver atrás una y otra vez, ya que se arrepiente de cosas que no hizo en su vida pasada. Expresa una actitud de ambivalencia ya que busca autorresponsabilizarse y también inculparse por la realidad vivida. En esta etapa Mabel busca pactar con Dios y con el dolor.

-Cuarta categoría: En cuanto a la Etapa de depresión: Se infiere en Mabel al enterarse de la desaparición de su hija un estado depresivo propio de un proceso de duelo y de vacío existencial, lo que la lleva a un estado de apatía, como también tensión y preocupación, el cual perdura en ella y del que trata de salir evitando acordarse de la realidad vivida.

Se vislumbra también la búsqueda del sentido a su vida dedicándose al cuidado de sus hijos menores y marido. Se infiere la posibilidad de autotranscendencia a través de los valores vivenciales y de creación.

-Quinta categoría: En cuanto a la Etapa de aceptación: Se infiere que Mabel no acepta la desaparición de Rosa, por lo cual no hay una asimilación e integración de lo sucedido. Al no aceptar la realidad no puede asumir la pérdida, por consiguiente no alcanza a elaborar el duelo. Se da un apoyo extremo en la fe en Dios, desembocando en un pensamiento místico en todo momento. Está sostenida en la ilusión de que está viva, mientras no aparezca el cuerpo.

-Sexta categoría: En relación a la Esperanza: Mabel manifiesta: “*siempre la voy a esperar*”, mientras tanto debe soportar la impunidad y la incertidumbre que le produce la situación límite de desaparición. Apoyada en Dios manifiesta que sólo espera que regrese.

-Séptima categoría: En relación a la Fe: Mabel manifiesta que se apoya fundamentalmente en la creencia en Dios, diciendo: “*(...) la fe en Dios es la que me mantiene y me sostiene a estar en pie.*” “*(...) Dios es mi fortaleza*”. Soporte en el cual se apoya para encontrar un sentido a su vida y tomar una actitud ante el dolor y el sufrimiento provocado.

Tercer eje: el **contenido existencial** se infiere:

-Categoría: En cuanto a la significación personal del sufrimiento por la desaparición fortuita e impuesta se ve afectado su sentido de vida, sin embargo busca actualizar el valor de actitud ante sufrimiento y culpa, a través de la fe en Dios para tolerar lo vivido, y a través de los valores vivenciales. Igualmente no logra dar un sentido auténtico al sufrimiento debido a que se inculpa constantemente por sus actos de descuido para con la crianza de Rosa, juzgando fuertemente y de modo negativo su anterior proceder.

SÍNTESIS INTERPRETATIVA:

Se infieren síntomas de un trastorno de estrés postraumático, con predominio en la conducta de evitación, ya que rechaza recuerdos, pensamientos angustiosos e involuntarios y recurrentes del suceso traumático. María experimenta culpa consigo misma; como también miedo que la lleva a creencias negativas persistentes y exageradas sobre los demás y el mundo. Persiste el estado de angustia, tristeza, malestar psicológico permanente desde ese momento y hasta la actualidad. Esto le produjo un estado depresivo y de vacío existencial, por no comprender como vivir con esta realidad disruptiva y por el momento difícil de ser aceptada.

Se presentan alteraciones del sueño, síntomas de hipervigilancia y respuesta de sobresalto exagerada, estando siempre a la espera del regreso de su hija con vida o de lo contrario que aparezca el cuerpo.

Con respecto al proceso de duelo se infiere que Mabel ha experimentado negación de lo vivido, seguido de esto en la etapa de ira se evidencian contenidos de culpa existencial y real respecto a su maternidad. En la etapa de negociación Mabel reconoce que lo sucedido es por culpa de ella y que la desaparición de su hija podría ser consecuencia de lo mismo, por lo que busca pactar con Dios y con el dolor. En la etapa depresiva, se infiere que la entrevistada quedó retenida aquí, ya que trata de no recordar para no angustiarse acerca de lo vivido porque le trae malestar, aunque sea inevitable trata de desconectarse de esos pensamientos. Con respecto a la última etapa del duelo la aceptación, se evidencia no poder asimilar la pérdida ya que manifiesta que su hija está viva. Por tanto se infiere que Mabel no pudo elaborar el proceso de duelo, quedando estancada en la etapa depresiva.

Ante lo vivido la entrevistada no pierde las esperanzas de que su hija aparecerá en algún momento. Se apoya en la fe en Dios con gran contenido místico como modo de contención, ya que no acudió a ningún tipo de ayuda psicológica. Sólo a través de él busca la forma de continuar con su vida como único soporte que la mantiene en pie, lo que no le permite vivir de manera realista la desaparición de su hija y a su vez tampoco poder superar o al menos intentar asimilar tal situación límite. Mabel toma ante el sufrimiento vivido una actitud de escapismo y como consecuencia no podrá buscar un sentido genuino y verdadero a ese sufrimiento y a su vida.

CONCLUSION

Esta investigación se ha realizado con una muestra de dos participantes de sexo femenino, las que alcanzaron a cumplimentar los criterios de inclusión de la muestra y a las cuales se les administró los instrumentos seleccionados para esta investigación.

A través del estudio se lograron identificar los efectos traumáticos producidos a raíz de la situación límite vivida por las madres, participantes de esta investigación, como también describir los indicadores emocionales y conductuales de las etapas del proceso de duelo y si éstas mujeres pudieron concretarlo. Ambas madres aceptaron participar de éste estudio de manera voluntaria.

Los casos investigados fueron, el primer caso María madre de Alan quien desapareció a la edad de 32 años, salió de su casa y no volvió hasta la fecha, dejando todas sus cosas, entre ellas ropa, documento, billetera, pasaporte y no apareció, su madre sospecha que lo secuestraron. El segundo caso Mabel madre de Rosa quien desapareció a la edad de 27 años y no regresó hasta la actualidad, dejando tres hijos, la madre sospecha que la secuestraron.

Se observó en María una mayor disposición a participar de la entrevista, ya que a Mabel le costó recordar lo sucedido manifestando el gran malestar y tensión que le produce hacerlo. En los dos casos se pudo observar en sus rostros el dolor y la angustia que dicho relato les traía al recordarlo.

En relación al primer objetivo específico: Identificar el efecto traumático en la vivencia de las madres por la desaparición de un hijo/a, por presunción de secuestro y robo, se deduce lo siguiente: en ambos casos se identifican efectos traumáticos propios del trastorno de estrés postraumático, debido a que presentan sus diferentes síntomas, entre ellos síntomas de intrusión, evitación, alteraciones negativas cognitivas y del estado de ánimo, como también de alerta y reactividad, los cuales perduran a pesar de los años de ocurrida la desaparición de sus hijos.

Caso María: sufre de síntomas de intrusión en los que vivencia recuerdos angustiosos, recurrentes, involuntarios e intrusos del suceso traumático, como también sueños angustiosos recurrentes donde regresa su hijo. Además presenta reacciones fisiológicas intensas, alteraciones de la presión arterial alta a partir de lo sucedido; también signos de despersonalización y perturbaciones del pensamiento, por ejemplo ante estímulos externos, como el sonido de la sirena de la policía con la idea de que podrían haber encontrado a su hijo o que le vienen a comunicar algo sobre él,

manifestando: *“Cuando escucho la policía también, o por ahí hay algún accidente o escucho que pasa la policía digo ¡uh! capaz que pasa la policía y me dicen que lo han encontrado, no sé, cosas así se me ocurren.”*

En cuanto a Mabel, experimenta exacerbada preocupación, produciéndole recuerdos angustiosos recurrentes e involuntarios acerca de lo vivido, pero a los que trata de soslayar todo el tiempo manifestando: *“Y bueno yo evito de acordarme, por ahí viene esa preocupación, ese pensamiento”*. Evidenciando que todavía la situación la angustia de modo intenso.

Otro síntoma que se observa en ambas madres es un estado de malestar psicológico intenso y prolongado, al exponerse a factores internos o externos que simbolizan o se parecen a un aspecto del suceso traumático.

Con respecto a los síntomas de evitación se dan en ambos casos, en María la evitación está dirigida a objetos y lugares que puedan mantener un vínculo ya sea directo o indirecto al suceso o a su hijo manifestando: *“tal es así que hay cosas que, de Alan, que ha dejado él, que no las veo todavía no puedo ver porque... me angustia muchísimo”*. Como también evitar recuerdos, pensamientos y sentimientos angustiosos del suceso traumático, éste último se da en ambas madres pero en Mabel la evitación se da con mayor fuerza, ya que es un esfuerzo constante y permanente. Cuanto más intente rechazar el recuerdo, este se hará más firme, ya que no logra integrar la experiencia y esto posiblemente está vinculado también a la etapa depresiva del proceso de duelo en la que se encuentra.

Con respecto a las alteraciones cognitivas se presentan creencias negativas persistentes y exageradas sobre sí mismas, los demás y el mundo; cogniciones distorsionadas persistentes sobre la causa o consecuencias del suceso de desaparición que hacen que ellas se culpen a sí mismas y a los demás. En el caso María manifiesta: *“me levanto muy enojada conmigo misma, porque digo tal vez fui yo la que me equivoqué en criarlo”*; y en el caso Mabel, *“yo pienso que más fue culpa mía lo que me sucedió, por cosas que hice y de las que me arrepiento”*.

En relación a las alteraciones del estado de ánimo en ambas madres, se presentan alteraciones de un estado emocional negativo persistente como miedo, enfado y culpa. También sienten vergüenza de lo que puedan decir y opinar las personas de su entorno social, como también sentimiento de desapego y distanciamiento de los demás, manifestando María: *“es como el entorno, en el caso de que desapareció Alan es, como que la gente sola se dispersa, porque dicen es que bueno en algo debe haber andado”*,

y Mabel manifiesta *“trato de no hablar mucho con otras personas, tampoco me gusta mucho salir en diarios y hacer pública mi vida, porque la gente habla y saca sus propias conclusiones”*.

Otro síntoma que se identifica solo en María es la disminución importante del interés y de la participación en actividades significativas como por ejemplo cuando deja de ir a trabajar y de asistir a las marchas de la comisión a la que pertenece (por periodos de tiempo), lo que se infiere una necesidad de aislamiento, reflejando una pérdida o evitación del interés en la participación activa con su entorno, asociado a un signo de depresión. En cambio Mabel no dejó de realizar sus actividades significativas y cotidianas, lo cual se infiere que intenta mantener el vínculo con personas de su entorno, como por ejemplo las que asisten a la iglesia y con su familia. Sin embargo se observa una ambivalencia en el vínculo social de Mabel, ya que por momentos se aleja del mismo por miedo o vergüenza al qué dirán acerca de la desaparición de su hija y por otro lado mantiene el vínculo con personas de su iglesia.

En referencia a los síntomas de alerta y reactividad asociada al suceso traumático, se observa en ambos casos hipervigilancia y respuestas de sobresalto todo el tiempo, estando a la expectativa de que sus hijos puedan aparecer en algún momento. También se observan alteraciones del sueño y problemas para poder dormir, donde María refiere: *“No dormía y no duermo, si yo no tomo pastillas, no duermo”*, y en Mabel *“al principio no podía dormir, pensaba todo el tiempo, donde estará, cómo estará”*.

Se evidencia que en ambas la duración del trastorno con sus respectivos síntomas nombrados es superior a un mes y teniendo en cuenta que las desapariciones llevan más de 7 años, siguen existiendo secuelas de estos síntomas en ambas madres. Por lo tanto María y Mabel sufren síntomas de un trastorno de estrés postraumático crónico y duradero.

Por último se infieren síntomas de despersonalización sólo en María, en la cual se dan experiencias persistentes de sentirse desapegada de ella misma, como si fuera una observadora de lo que vivió, al experimentar un sentido de irre realidad.

En ambos casos ante la incertidumbre de no saber acerca de la existencia de sus hijos y ante el contenido trágico de este acontecimiento, presentan características compatibles a una de las modalidades de la triada trágica negativa (adicción, agresión, depresión), que se produce cuando se da una pérdida del contenido existencial de vida y

que incide en lo que Frankl denomina el sentido de la vida, como también un vacío existencial, predominando en ambos casos la modalidad depresiva.

Desde la teoría de la Logoterapia el suceso de desaparición de un hijo/a por presunción de secuestro y robo, constituye un sufrimiento inevitable en las madres. Si bien el sufrimiento es parte de la vida de toda persona, en la desaparición de un hijo/a por presunción de secuestro y robo, distinto al caso de desaparición por muerte; y coincidiendo con lo que manifiesta Mabel *“No es la misma situación de cuando uno sabe que está muerta y conoce dónde está enterrada ¿no?”*, esta vivencia se constituye en un acontecimiento inesperado, similar y con las características de lo que Víctor Frankl considera como destino sociológico. Destino que marca el vínculo de estas madres con sus hijos donde el plano de la libertad, se reduce al modo o posición de afrontar para poder continuar con sus vidas, en momentos en depresiones y sin esperanzas; y en otros apoyadas en la fe y con esperanza de que sus hijos siguen con vida.

Cabe destacar que tal suceso en relación al vínculo con la pareja, produjo efectos diferentes en las participantes, en el caso María incidió en la separación con su esposo y en el caso Mabel buscó fortalecerse en la unión con su esposo.

Se presume que aunque las madres de la muestra pueden haber presentado un déficit en los recursos emocionales para maternar. En las dos el vínculo madre-hijo está fundamentado en el amor maternal. Sin embargo experimentan un sentimiento de inculparse y de responsabilizarse. Esta modalidad de vínculo también es un aspecto relevante en la vivencia y en el valor de actitud que actualizan las madres.

En el caso María se da una continuidad con la búsqueda de su hijo manifestando: *“Si Sí y lo sigo buscando... lo sigo buscando...”*. En cambio Mabel no continúa con la búsqueda manifestando: *“Más que buscarla, porque ya no sabemos dónde buscarla, ella ya está registrada en una lista de desaparecidos, y el caso es muy conocido, entonces el registro está y esperamos que alguien llame para darnos algún dato o algo acerca de ella, porque ya no sé dónde buscarla, pero siempre la voy a esperar”*. Pero ambas conservan la esperanza de encontrar a sus hijos.

Con respecto al segundo objetivo específico: Describir indicadores emocionales y conductuales de las etapas del proceso de duelo, en las madres ante la desaparición de un hijo/a por presunción de secuestro y robo, se logró alcanzar la descripción de los indicadores emocionales y conductuales propios de las etapas del proceso de duelo en los casos estudiados.

Los indicadores observados en la etapa de negación, en ambos casos fue el rechazo a lo acontecido y a la vivencia de lo sucedido, ya que les cuesta aceptar lo vivido y niegan que sus hijos estén sin vida. En el caso María manifiesta *“Yo sé que él está vivo, lo presiento”*. Y Mabel manifiesta *“Mientras el cuerpo de mi hija no aparezca para mí está viva”*.

Por otra parte, ambas manifiestan no haber necesitado de apoyo psicológico, caso María refiere: *“Yo pienso que no necesito”*, y en caso Mabel *“sólo necesité de Dios y él me ayudó”*; por lo cual se infiere están bajo los efectos traumáticos de la experiencia vivida, como también fijadas y estancadas en la etapa depresiva.

Los indicadores encontrados en la etapa de ira son: intranquilidad, incertidumbre, frustración existencial y culpa, ambas se inculpan por sentirse responsables de alguna manera por la desaparición de sus hijos, también aparece el miedo, en relación a la seguridad de sus otros hijos. Como también miedo en relación a la nueva información que pueda surgir acerca del paradero de sus hijos desaparecidos.

En la etapa de negociación se infiere que ambas intentan negociar con la desgracia, a través de un pacto con Dios y con el dolor. María manifiesta que lo sucedido fue por una misión impuesta por Dios y Mabel manifiesta que lo sucedido podría ser consecuencias de cosas que ella hizo mal durante su vida y que ya le pidió perdón a Dios por no haber hecho lo correcto.

En la etapa depresiva, se infiere que ambas se encuentran en esta etapa quedando retenidas y no pudiendo pasar a la próxima etapa del duelo. María sufre de altibajos y recaídas, pero busca fuerzas para salir de la depresión por el sólo hecho de continuar con la búsqueda de su hijo; a diferencia Mabel trata de ocultar su estado depresivo a través de una huida al dolor y realizando otras actividades, por lo que evita todo el tiempo acordarse de lo sucedido; estado que les dificulta a las dos a auto trascender.

Con respecto a la última etapa del duelo la aceptación, ambas madres no aceptan la pérdida de sus hijos, si bien en María se da un intento de aceptar lo sucedido por una misión impuesta por Dios, recae una y otra vez en depresión. En Mabel directamente no hay aceptación hasta que no aparezca el cuerpo de su hija sobre todo porque ésta última madre ya tiene antecedentes de desaparecidos en su familia.

Se infiere un tipo de duelo crónico, por lo que las madres no se resignan a la pérdida del hijo que ya no está y se quedan atadas a todo lo que les recuerda a ellos, y no pudiendo soltar esa conexión para poder relacionarse con otras personas. El dolor

que sienten se convierte en crónico y no disminuye con el tiempo, su vida solo es vista con tristeza y no hay nada que les produzca satisfacción. (Pangrazzi, 2006, p.78)

Se infiere como un ***duelo eternizante***, que sólo se pondrá final al duelo en el momento que se está dispuesto a perder algo de sí. Ya que el desaparecido es para las madres, podría decirse como un “pequeño trozo de sí” y sólo se podrá aceptar la pérdida de sus hijos amados, en tanto sea aceptada por ellas mismas. (Ramírez G, 2014, p.118)

Con respecto a la esperanza, se infiere que la misma está presente en ambas madres, ya que no pierden las esperanzas que sus hijos aparezcan o regresen a su lado.

La dimensión de la fe (valores religiosos) cobra fuerza terapéutica y propiciadora del desarrollo humano, ya que en los dos casos entrevistados, se observó que las participantes se fortalecen en la fe y en Dios para continuar en la vida. Pero en el caso Mabel, esta relación con Dios es más relevante que en María, y está apoyada en un pensamiento místico en todo momento y en la ilusión (de que Dios hará un milagro).

Buscan auto trascender a través del valor religioso y estando orientadas a sus seres queridos, hijos, nietos y esposo. Aunque en el primer caso se produjo una separación con su conyugue, buscó otros soportes como el trabajo, la metafísica, la concurrencia a las marchas contra la impunidad a pedir justicia por su hijo para que lo busquen, a la vez decae en esta búsqueda, siendo vencida en muchas oportunidades por la desesperanza.

Se confirma lo planteado por Ramírez G., (2014) que para que se dé un proceso de duelo se requiere de una prueba de realidad que testifique que el objeto amado ya no existe, en estos casos de desaparición ésta prueba está ausente ante la falta de un cadáver que confronte al sujeto con la pérdida real. (p. p.116-117). Entonces, esto permite comprender que el duelo en estas madres adquiere cualidad de crónico y eternizante.

En cuanto al contenido y significación existencial, en el caso María alcanza a actualizar de modo auténtico el valor de actitud a través de la misión personal habiendo participado en la creación de la marcha de familiares contra la impunidad. Y en el caso Mabel, la actualización del valor de actitud se ve restringida por la culpabilidad, al imputarse en parte la responsabilidad de lo sucedido a su hija por negligencias, ya que ella como madre considera no haber hecho lo correcto en su vida y Dios castiga.

En el caso Mabel se observó que la actitud tomada ante el sufrimiento es una actitud de escapismo a lo vivido. Mientras que en el caso María la actitud es de no aceptación.

Del análisis e interpretación de la información, se alcanza a constatar el efecto traumático y el proceso de duelo en las madres participantes de la muestra. Situación de difícil aceptación que sufren las madres apegadas a la esperanza de que aparezcan sus hijos. Y mientras los cuerpos sin vidas no señalen la certeza de sus muertes, se puede presumir que no alcanzarán a cerrar la experiencia y a vivir el tiempo de dolor que precisa la pérdida de un hijo por desaparición.

Los resultados obtenidos se brindarán a las madres que vivieron la desaparición de un hijo/a por presunción de secuestro y robo, una vez aprobado el trabajo de investigación.

Por lo antes dicho y a modo de conclusión general de acuerdo al objetivo, puede sostenerse: **“Las madres participantes de esta investigación, ante la vivencia de desaparición de un hijo/a, por presunción de secuestro y robo, presentan un trastorno de estrés postraumático que perdura hasta la actualidad; y vivencian un proceso de duelo no elaborado a pesar de los años de ocurrida la desaparición”**

SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES

-Como primer tema, profundizar en el estudio del vínculo madre-hijo en los casos de desaparición de un hijo/a; ya que permitiría conocer el aspecto afectivo constitutivo del vínculo, pensando que cuanto mayor es el afecto en el vínculo madre-hijo, mayor también es el interés por la vida y la crianza de su hijo. Sin caer en prejuicios durante la investigación se observó en uno de los casos, una actitud de mayor interés y compromiso por la crianza y la vida del hijo antes de la desaparición; y en el otro la actitud ha sido distinta, incluso refiriendo la madre la falta de responsabilidad para la crianza de su hija. Si bien ambos hechos son vividos con dolor, no obstante queda el interrogante: ¿cómo es la vivencia del sentimiento maternal en una y otra madre y del vínculo que constituyen con sus hijos?

-Se sugiere como otro tema de estudio, investigar en profundidad cómo y con qué recursos personales las madres que han vivenciado la desaparición de un hijo/a, por presunción de secuestro y robo, lograron fortalecerse y reconstruir sus posturas existenciales y seguir creyendo en el sentido de la vida. Esto permitiría poder diseñar una estrategia de abordaje psicoterapéutico para ayudarlas a elaborar el efecto postraumático de estos tipos de casos, ya que en los tiempos actuales nuestro contexto social sufre este fenómeno y cada vez en mayor proporción y el organismo jurídico no puede brindar soportes de vías de resolución.

-Una tercera sugerencia que se realizará y estará dirigida a las madres será el ofrecerles como un medio de apoyo psicológico, el Grupo RENACER. Un grupo de autoayuda formado para ofrecer contención a padres que perdieron hijos. Su referente es Marita Ayllón, cito en calle Córdoba 33, los días jueves a las 20:00hs. O comunicándose a los teléfonos: (0387) 4222752- Cel. (0387) 154-187401.

-Cuarta sugerencia, continuar con el estudio del proceso de duelo en madres que sufren la pérdida de un hijo por desaparición por presunción de secuestro y robo, diferente a una desaparición por muerte (es decir encuentran el cuerpo sin vida), debido a que la desaparición perdura y perpetúa en el tiempo. Situación con la que las madres deben vivir y con un duelo que no puede considerarse como patológico, sino crónico y duradero de por vida.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- Álvarez, M. (2012, 14 de enero). Concepto de situación límite en la psicología fenomenológico-existencial de Karl Jaspers. *Revistaethos*. Recuperado de: <https://revistaethos.wordpress.com/2012/01/14/situacionlimite/>
- Asociación Americana de Psiquiatría, (2014). *Guía de consulta de los criterios diagnósticos del DSM 5*. Arlington, VA. Recuperado de: <http://www.bibliopsi.org/docs/DSM%20V.pdf>
- Baquero, A. (29 de agosto de 2012). Los familiares de desaparecidos no pueden hacer el proceso de duelo. *El Periódico Sociedad*. Recuperado de: <http://www.elperiodico.com/es/noticias/sociedad/los-familiares-desaparecidos-pueden-hacer-proceso-duelo-2193437>
- Buber, M. (1949). *¿Qué es el hombre?* México: Fondo de Cultura Económica.
- Castellá, G. (2007). *La Concepción y el Sentido de la Existencia. Teoría del Programa de Vida I*. Buenos Aires: San Pablo.
- Castellá, G. (2010). *Paradojas Existenciales*. Buenos aires: San Pablo.
- Código de Ética (Fe. P. R. A). (2013) Recuperado de: http://fepra.org.ar/docs/acerca_fepra/codigo_de_etica_nacional_2013.pdf
- Cossani, M.C. (2009). *El duelo en familiares de desaparecidos*. (Tesis inédita de Licenciatura). Universidad Católica de Salta, provincia de Salta.
- Cuarto Poder en Salta (8 de septiembre de 2017). Registro provincial de personas desaparecidas. Recuperado de: <http://www.cuartopodersalta.com.ar/registro-provincial-de-personas-desaparecidas/>
- Diario San Martín, (2013). Nunca pudimos hacer el duelo porque no sabemos dónde están nuestros hijos. Recuperado de:

<http://sanmartinadiario.com.ar/actualidad/439-nunca-pudimos-hacer-el-duelo-porque-no-sabemos-donde-estan-nuestros-hijos.html>

Díaz Facio Lince, V. E. (2008, 9 de diciembre) Del dolor al duelo: límites al anhelo frente a la desaparición forzada. *Affectio Societatis*. Recuperado el 19 de mayo de 2017 de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5030012.pdf>

Fiorini H. (1982). *Teoría y técnica de psicoterapias*. Buenos Aires, Argentina: Nueva Visión.

Frankl, V. (1991). *El hombre en busca de sentido*. Recuperado de: <https://markeythink.files.wordpress.com/2011/04/el-hombre-en-busca-de-sentido-viktor-frankl.pdf>

Frankl, V. (1967) *Psicoanálisis y Existencialismo*. (5ª ed.) México: Breviarios de Fondo de Cultura Económica.

Frankl, V. (1975). *El hombre doliente*. Recuperado de: <file:///C:/Users/lenovo/Documents/31702680-Frankl-Viktor-El-Hombre-Doliente.pdf>

Gambra, R. (1996). *Aproximación al pensamiento de Heidegger*. Recuperado de: http://www.mercaba.org/Filosofia/heidegger/HEIDEGGER_01.htm

García Hernández, A. M. (2010). *El significado de perder un hijo: la construcción discursiva del duelo de padres y madres*. (Tesis doctoral). Universidad de la laguna, Santa Cruz de Tenerife, España. Recuperado de: <ftp://tesis.bbt.ull.es/ccsyhum/cs249.pdf>

Gengler, J. (2009) Análisis Existencial y Logoterapia: Bases Teóricas para la Práctica Clínica. *Psiquiatría y salud mental*. XXVI, (3 – 4), 200 – 209. Recuperado de: http://www.analisis-existencial.org/fileadmin/4editores/dokumente/GLE-span/publicaciones/Pepe_AE_public_2009.pdf

Glikin, T. (2008). *Encuentros y desencuentros en la relación madre hijo*. Circulo de estudios de psicoterapia existencial. Recuperado de:

<http://circuloexistencial.blogspot.com.ar/2008/12/encuentros-y-desencuentros-en-la.html>

Good Therapy.org. (2017) *Posttraumatic Stress / Trauma*. Therapy Issues. Recuperado el 19 de mayo de: <http://www.goodtherapy.org/learn-about-therapy/issues/ptsd>

Gutiérrez de Piñeres, C. (s.f.) Procesos de duelo en familiares de víctimas de desaparición forzada. Recuperado el 19 de mayo de 2017 de: <http://psicologiajuridica.org/psj137.html>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2010). *Metodología de la investigación* (5ª ed.). México D.F.: McGraw-Hill.

Kübler Ross, E. (2017) *Sobre el duelo y el dolor*. Buenos Aires-Argentina: Paidós.

Längle. A. (2009) Trauma y sentido. Contra la pérdida de la dignidad humana. 16, 2, 13-25. Recuperado de: www.webaholics.at/userfile/doc/TRAUMA-y-sentido--transcripcion.pdf

Ley N° 6063 de la Profesión del Psicólogo. *Ministerio de Bienestar Social*. Salta, 11 de febrero de 1983. Recuperado de: <http://psicologossalta.com.ar/wp-content/uploads/2011/11/ley-6063.pdf>

López Canaviri, R.N. (2014). *El sentido de la vida de la madre ante la experiencia de la pérdida real de un hijo*. (Tesis inédita de Licenciatura). Universidad Católica de Salta. Salta, Argentina.

Miranda, G.M. (2008). *El duelo de los padres ante la muerte de un hijo: experiencias de padres que perdieron un hijo en distintas circunstancias*. (Tesis inédita de Licenciatura) Universidad Católica de Salta. Corrientes, Argentina

Organización Panamericana de la Salud. Normas Éticas del PSI para investigaciones con Sujetos Humanos. (1996) Recuperado de <http://bvs.sld.cu/revistas/recursos/Normas%20%E9ticas.pdf>

Pangrazzi, A. (2006). *El Duelo: Cómo elaborar positivamente las pérdidas humanas*. Buenos Aires: San Pablo.

Pareja Herrera, G. (1989). *Comunicación y Resistencia*. (2ºed.). México: Premia.

Plate, E. (2009). *Usar el derecho contra las desapariciones forzadas*. Recuperado: https://desaparecidosrd.files.wordpress.com/2014/10/using_law_against_enforced_disappearances_sp-1.pdf

Ramírez Guerrero, E. (2014). El trabajo de duelo frente a personas desaparecidas. *Daena: International Journal of Good Conscience*. 9(1)115-121. Recuperado de: [http://spentamexico.org/v9-n1/A10.9\(1\)115-121.pdf](http://spentamexico.org/v9-n1/A10.9(1)115-121.pdf)

Revelant, Y. S. (2012) *El duelo en madres por la pérdida repentina de un hijo varón*. (Tesis de grado). Universidad Abierta Interamericana. Recuperado de: <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC112277.pdf>

Rojas, T.C. (2014) *El duelo en un hombre, padre de un niño desaparecido. Una aproximación analítico - existencial*. (Tesis de grado). Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Santiago de Chile. Recuperado de: <http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/1578/tpsico%20564.pdf?sequence=1>

ANEXOS

ANEXO 1: MODELO DE ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA

Iniciada la misma se solicitaron primeramente los datos de filiación de la madre:
 “Comenzaré haciéndole preguntas sobre sus datos personales”:

Caso: A

Nombre:

Edad:

Ocupación:

Estado civil:

Hijos:

Posteriormente se procedió a iniciar con una pregunta disparadora para comenzar con el relato espontáneo acerca del acontecimiento vivido, la cual es la siguiente: *¿Podría relatarme por favor acerca de lo sucedido y de ésta situación que vivió?*

El relato de las madres, es de suma importancia, ya que, a través de él, se podrá conocer la vivencia de las mismas y sobretodo observar de qué forma lo manifiestan cada una de ellas, ya que no todas las personas viven dichas situaciones límites de la misma forma.

Luego del relato, (de acuerdo como se encuentre de ánimo, y del tiempo que haya llevado el relato, como para no provocar agotamiento en la entrevistada) y si no fueron incluidas en él las siguientes preguntas, se procederán a hacerlas.

- 1) ¿Cuándo ocurrió la desaparición de su hijo/a?
- 2) ¿Qué edad tenía su hijo/a en el momento de la desaparición?
- 3) ¿Qué edad tendría su hijo/a actualmente?
- 4) ¿Cuándo realizó la denuncia por la desaparición, a los cuantos días de la misma?
- 5) ¿Por dónde lo/a ha buscado?
- 6) ¿Cuánto más seguirá con la búsqueda?
- 7) ¿Cómo ha sido su vida a partir de este suceso?

Para realizar la entrevista se tuvo en cuenta primeramente los objetivos y preguntas de la investigación, ya que esto fue la base y lo que guió toda la investigación, también estuvieron enfocadas en el suceso de la desaparición de su hijo/a. Todas las

preguntas giraron en torno a lo acontecido y poniendo especial atención para captar como vivencian las madres el suceso.

La entrevista giró en torno a tres ejes:

- 1) El efecto traumático producido en la vivencia de las madres por la desaparición de un hijo/a, por presunción de secuestro y robo.
- 2) Indicadores emocionales y conductuales de las etapas del proceso de duelo en la vivencia de las madres.
- 3) Contenido existencial del sufrimiento: significación personal del sufrimiento en las madres.

1) Primer eje: El efecto traumático producido en la vivencia de las madres, por la desaparición de un hijo/a.

Se tuvo en cuenta los siguientes criterios a la hora de interrogar y aplicar la entrevista:

- Vivencia del acontecimiento traumático.
- Situaciones donde aparece el dolor y signos de emocionalidad
- Soportes individuales y familiares
- Relaciones familiares y sociales.
- Criterios de diagnóstico del TEPT (Trastorno de estrés postraumático). Síntomas de intrusión y reexperimentación, de evitación, de alteraciones negativas persistentes en las cogniciones y el estado de ánimo, y de alerta y reactivación.

“Tentativo”: Preguntas

- 1) ¿En qué cree usted que su vida ha cambiado a partir de este suceso? O ¿En qué siente que ha cambiado?
- 2) ¿Cómo se sintió cuando se enteró del acontecimiento vivido?
- 4) ¿Cómo se siente actualmente?
- 5) ¿En quién o en quienes se apoya para seguir adelante con su vida?
- 6) ¿Cómo eran sus relaciones familiares antes del acontecimiento de desaparición de su hijo/a?
- 7) ¿Cómo son sus relaciones familiares actualmente?
- 8) ¿Qué actividades realiza actualmente que la reconfortan?

9) ¿Qué actividades realiza que antes de lo acontecido no realizaba?

2) Segundo eje: Indicadores emocionales y conductuales de las etapas del proceso de duelo en la vivencia de las madres.

Se tuvieron en cuenta los siguientes criterios a la hora de interrogar y aplicar las entrevistas a las madres:

- etapa de negación
- etapa de ira
- etapa de negociación
- etapa de depresión
- etapa de aceptación

Como también sus correspondientes síntomas. En torno a estas categorías y a sus respectivos síntomas girarán las preguntas de este segundo eje.

“Tentativo”: Preguntas

- 1) ¿Recuerda usted cual fue su reacción en el momento en que se enteró de la desaparición o cómo fue?
- 2) ¿Cómo se sintió en ese momento?
- 3) ¿Cómo se siente actualmente cuando piensa en lo sucedido?
- 4) ¿A partir de lo sucedido qué cosas ha hecho para sobrellevar la situación?
- 5) ¿Qué sentimientos le produce ésta situación?
- 6) ¿En qué cosas se sostiene para continuar con su vida el día a día?

3) Tercer eje: Contenido existencial del sufrimiento: Significación personal del sufrimiento en las madres.

“Tentativo”: Preguntas

- 1) ¿Qué piensa del acontecimiento que vivió? ¿Cómo lo vive?
- 2) ¿Qué es lo que más le ocasionó?

La investigadora consideró como un tema delicado y que debió ser elaborado a través de un procedimiento cuidadoso para proteger y sobre todo no alterar o afectar de alguna manera el estado psíquico de las madres, las cuales están pasando por esta situación límite vivida. Como también tuvo en cuenta que este acontecimiento de características traumáticas, se trataría de un suceso que conlleva un sufrimiento inevitable desde la teoría de la Logoterapia.

A partir del relato de la entrevistada, fue adecuando, guiando y conociendo lo que la misma le presentó. De a poco y de acuerdo a sus recursos defensivos, tanto psicológicos y existenciales que le fue presentando y de acuerdo a como fue evocando el recuerdo de lo sucedido pudo ir formulando las preguntas realizadas. De ésta manera pudo prevenir y cuidar, que se produzca el fenómeno de la re victimización en la entrevistada.

ANEXO 2: MODELO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente nota tiene como finalidad darle a usted la posibilidad de tener una clara explicación de la naturaleza de la investigación, su rol como participante, a fin de que pueda decidir si desea participar o no en ella. La investigación está dirigida por la Licenciada Norma Beatriz Terceros y llevada a cabo por Andrea Fabiana Alvarez., alumna/o de la Universidad Católica de Salta. La misma tiene como propósito ampliar el conocimiento científico sobre **“El efecto traumático y el proceso de duelo en la vivencia de las madres ante la desaparición de un hijo/a, por presunción de secuestro y robo”**, como así también la finalidad de que la alumna obtenga el título de Grado de Licenciada en Psicología.

En caso de acceder a participar en dicha investigación, se le solicitará responder una serie de preguntas en una entrevista en profundidad. Lo que se converse en los estudios se grabará en un audio con el único fin de que la investigadora pueda transcribir luego aquello que usted haya expresado sin modificaciones y sin perder datos relevantes. Toda información que se recolecte será confidencial y no se usará para ninguna otra finalidad que no sea la investigación. Su nombre podrá ser reemplazado. No obstante, debe saber que toda información que brinde será utilizada con mucha precaución.

La duración del proceso será de un encuentro, pudiendo extenderse sólo si fuera necesario.

En caso de surgirle dudas sobre el estudio a realizar, puede en cualquier momento del proceso realizar preguntas a la investigadora. Así mismo, tiene la libertad de retirarse del estudio en cualquier momento que desee. El acceso a la investigación es estrictamente voluntario. Desde ya, se agradece su participación.

Acepto participar de manera voluntaria en esta investigación, dirigida por la Licenciada Norma Beatriz Terceros, y ejecutada por la alumna Andrea Fabiana Alvarez. Se me ha informado como propósito de la investigación ampliar el conocimiento científico sobre la incidencia del **“efecto traumático y proceso de duelo en la vivencia**

de las madres ante la desaparición de un hijo/a, por presunción de secuestro y robo.”

Se me ha explicado mi rol como participante en el estudio en el cual responderé una serie de preguntas en una entrevista en profundidad que se llevará a cabo.

Reconozco que toda información que yo brinde durante el proceso será confidencial y utilizada de manera cautelosa y únicamente servirá para responder a los fines científicos de la investigación.

He sido informado que durante el proceso tengo la posibilidad de realizar preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo en caso de que lo decida, sin que esto implique perjuicio alguno sobre mi persona.

Comprendo que una copia de esta Nota de Consentimiento Informado me será entregada.

ANTES DE FIRMAR SEPA QUE PUEDE CONSULTAR A: CARRERA DE PSICOLOGÍA, AL 0387-4268552, DE LUNES A VIERNES DE 10 A 13 HS Y DE 15 A 18 HS.

Fecha:

Nombre y Apellido:

Firma:

DNI:

ANEXO 3: PLANILLA DE REGISTRO DE LA OBSERVACIÓN

FECHA: 10-05-17	CASO A: MARIA
	Anotaciones descriptivas
Inicio del encuentro	-María llegó puntualmente, en el horario establecido. -Se mostró sonriente y un poco agitada, ya que manifestó que venía de hacer unas diligencias y se apuró por llegar a horario
Durante la entrevista	-Se mostró calmada y predispuesta a responder. -Durante el relato y entrevista utilizó voz moderada, aunque por momentos manifestó sentirse impotente y con bronca hacia la justicia por no ayudarla a encontrar a su hijo, no perdió la calma. -Manifestó aferrarse en Dios y en la virgen, por lo cual llevaba una cadena de la virgen colgada de su cuello.
Actitudes, gestos y posturas durante la entrevista	-Durante la entrevista se la observó angustiada, ya que se percibió el dolor en su rostro que tal vivencia le traía. Sus ojos se pusieron lagrimosos en varios momentos del encuentro, silencios, voz quebrantada y llanto durante lo relatado. -Mientras contaba su vivencia sacó un pañuelo de su cartera el cual lo tuvo en sus manos y durante el encuentro, lo doblaba y usaba para secarse las lágrimas. Por momentos apoyo ambos brazos cruzados en la mesa.
Al final de la entrevista	-Se la vio calmada y se despidió con un abrazo y manifestando que tiene esperanzas de encontrar a su hijo y eso la fortalece.

FECHA 21-05-17	CASO MABEL
	Anotaciones descriptivas
Inicio del encuentro	Mabel recibió a la entrevistadora en el horario establecido. -Se mostró amable invitándola a pasar a la iglesia y llevándola al lugar preparado para la entrevista, donde había una mesa y dos sillas, cerca de una ventana y apartada de las demás sillas que se encontraban en la iglesia-evangélica en filas. -Sobre la mesa había una jarra con agua y dos vasos.-
Durante la entrevista	Se mostró calmada, pero con resistencia para hablar de lo sucedido, manifestando que no le gusta acordarse del tema porque le hace mal. -También al observar que la entrevistadora se preparaba para grabar y apenas iniciada la entrevista, manifestó que prefería que no la grabara.
Actitudes, gestos y posturas durante la entrevista	- Codos apoyados sobre la mesa y manos cruzadas, por momentos mientras relataba movía las manos como explicando lo que relataba. Repetitiva en su relato (en especial cuando hablaba de Dios) y en frases, respondía de forma apresurada usando frases cortas. -Se observó el dolor y la angustia que la vivencia le producía, a través del llanto y silencios.

FECHA 21-05-17	CASO MABEL
Actitudes, gestos y posturas durante la entrevista	-Miraba hacia arriba cuando hablaba de Dios. -Cuando relataba por ratos desviaba la mirada de la entrevistadora a los costados y hacia abajo cuando surgían silencios.
Al final de la entrevista	-Se la observó calmada con sonrisa tenue, acompañó a la entrevistadora y se despidió con un abrazo y un beso, manifestando que Dios va a hacer el milagro para que su hija aparezca.

ANEXO 4: ENTREVISTAS REALIZADAS

CASO MARIA

NOMBRE: María

EDAD: 63 años

OCUPACIÓN: Ama de casa y Jubilada, trabaja algunos días en la panadería de la familia, en atención al público.

ESTADO CIVIL: separada

HIJOS: Alan (desaparecido), Flavia (39 años), Gonzalo (34 años)

PREGUNTA DISPARADORA:

1) ¿Podría relatarme por favor acerca de lo sucedido y de la situación que vivió?

M: Mira a grandes rasgos te digo.... que el 11 de..., este fue que me enteré de la desaparición de Alan, en la cual la verdad de que hasta el día de hoy no sabemos que pasó, pero si recibimos las demandas de la desaparición de Alan, que había dejado una carta en la cual se iba a suicidar, después recibí un llamado en el cual me decía que el X., tenía mucho que ver en la desaparición de mi hijo, todo esto esta denunciado, recibimos esta llamada de un tal P. supuestamente de Córdoba que la brigada nunca investigo. Eh... esta todo esto asentado en el juzgado, eh... bueno de ahí empezamos los familiares toda la búsqueda porque digo los familiares porque yo como mamá pienso que nunca lo han buscado a Alan lo que es la justicia. Así que bueno hasta el día de hoy no sabemos nada de Alan, hay más de 350 llamadas que le presentaron a la justicia y ninguna puede definir de donde provienen. Eh... hay llamadas todas con la voz de Alan y hay otras que detrás de la voz de Alan se siente otra voz, que es la voz de una mujer que dice porque me atan, bueno en realidad ninguna ha sido investigada yo como mamá digo eso, este... y después que el disco rígido de la computadora de mi hijo hasta el día de hoy me lo tiene la justicia pero... nunca pudieron abrir las carpetas para investigar tampoco para ver lo que hay, según ellos mandaron a Microsoft de Bs As, porque aquí no había una persona idónea para eso, pero este Microsoft de Bs As dice que tampoco pudo y después lo mandaron a California eso es lo que dice la justicia, pero para mí en realidad todo eso es una mentira porque no puede ser de que una empresa con tanto

nivel y con tanta envergadura no pueda abrir un disco rígido, si bien es cierto que mi hijo sabía mucho de computación pero no es tampoco un genio total que no haya una persona que no lo pueda superar.

2- ¿Qué edad tenía su hijo cuando desapareció?

M: 32 años

3- ¿Hace cuantos años está desaparecido?

M: ... años.

4- ¿Cuándo realizó la denuncia por la desaparición, a los cuántos días?

M: El mismo día que me enteré, el mismo 11 de...

5 - ¿Por dónde lo ha buscado?

M: Mira yo lo he buscado por todos lados y donde me decían que podía estar yo me iba, eh... este.... hasta los padrinos también, este.... los amigos estos.... todos lo buscamos por todos lados, pero en realidad no pudimos dar con el nada.

6- ¿Todo este tiempo lo ha buscado?

M: Si Sí y lo sigo buscando... lo sigo buscando...

7- ¿Cómo se sintió o cuál fue su reacción en ese momento cuando se enteró del acontecimiento vivido?

M: Bueno una angustia total, un este... como te puedo decir una depresión total a veces, que me cuesta mucho salir este... (Se angustia, llora)...y bueno una tristeza enorme una cosa que no se puede explicar... (Lo dice con voz quebrantada)

La verdad que fue un momento muy feo para mí porque quede digamos como muy shokeada así, y bueno mi mente se puso en blanco mucho tiempo que incluso tuve yo que aprender a escribir de nuevo porque no coordinaba bien, no sabía ya cómo se escribía hasta mi nombre me costaba escribir así que....En ese momento la verdad que me agarró un ataque de, de, de, de llanto que no podía explicar y me fui a ver la chica que salía con el A. R. este... hablé con ella y bueno y le pedí en ese momento yo que me diera, porque ella me decía que había quedado con ella el celular, le pedí yo que me entregara el celular y el bajo que tenía ella que era de A y ella me dijo que no, que me

iba a entregar cuando vuelva Alan o...pero bueno hasta el día de hoy ni la justicia ni nadie pudo recoger el bajo ni el celular de Alan. En realidad, yo eh...el bajo no me interesa porque bueno para un recuerdo, un valor, mucho valor tiene para mí, no económico sino sentimental, para mí el celular si porque para mí en ese momento era indispensable de saber que había adentro del celular, porque podíamos haberlo encontrado a Alan en ese momento y saber que paso, porque Alan usaba el celular como una computadora. Así que debe haber habido muchas cosas importantes que nos hubieran hecho llegar a él.

8- ¿Cuánto tiempo le llevó recuperarse de ese estado?

M: Como un año y sigo mal, porque todos estos años caí y ¡caigo! con depresión y me encierro en mi casa un tiempo (ojos lagrimosos), luego me mejoro y me levanto y sigo, me caigo y me levanto, porque me digo que tengo que encontrar a mi hijo.

9- ¿Qué otra cosa sintió cuando no supo más de él?

M: Ya te dije mucha angustia, mucha depresión, se lo extraña mucho hasta el día de hoy a Alan. Yo después de mucho tiempo de la desaparición de Alan recién volví a vivir en el departamento donde vivíamos con él, no fui ni siquiera el primer día de la desaparición así que...

10- ¿Después de cuánto tiempo volvió a vivir al departamento, donde vivía con Alan?

M: Y hace dos años que recién volví a vivir ahí recién.

11- ¿Cómo se siente actualmente?

M: Sigo, sigo con mi depresión, sigo eh, me mantengo porque tomo antidepresivos, durante todo este tiempo desde la desaparición de Alan. Hay momentos que estoy bien y hay momentos que estoy muy, muy bajoneada, en tanto que he dejado de ir a las marchas porque me bajoneo mucho yendo a las marchas escuchando los otros casos y viendo que no tenemos justicia y que no encontramos digamos alguien que nos respete como que tenemos tanto dolor adentro en realidad en la justicia no encontramos a nadie. No nos prestan atención, no nos dan ninguna solución, nos mienten diciendo este... bueno vamos a seguir qué se yo, son todas mentiras así que bueno...

12- ¿Cómo más se ha sentido?

Estoy muy angustiada a veces tal es así que hay cosas que de Alan, que ha dejado él, que no las veo todavía no puedo ver porque... me angustia muchísimo.

13- ¿Cómo que cosas?

M: Como ropa, libros, cosas que él tenía.

14- ¿El dejó todas sus cosas?

M: Si, se fue con lo puesto, sin documento, sin pasaporte, sin nada, ni billetera nada, nada. Nada, absolutamente nada.

15- ¿Usted me puede contar como era Alan?

M: Bueno Alan era así un chico muy dulce, muy caritativo, como te puedo decir...no, no le gustaba ir a bailar así a los bailes, así como el más chico, vos viste que les gusta ir a los boliches que se yo. Y se pasaba así mucho tiempo con la computadora, tenía sus amigos que también estaba mucho tiempo con ellos pero bueno...

16- ¿Qué otra actividad hacía aparte de la computación?

M: Escribía poesías y después la música, le gustaba el rock no solamente el rock pesado sino todo tipo de música, porque él escuchaba clásicos, escuchaba jazz, folclore de todo le gustaba a él, pero bueno él tenía la banda de rock pesado, y bueno... (Se ríe)

17- ¿Cómo era su relación con él?

M: Mira Alan era como te puedo decir el preferido mío, y el malcriado mío (se ríe) y de sus hermanos también y de su abuela también porque, porque Alan fue el primer varón y el primer nieto de mi familia. Nos llevábamos bien no teníamos problemas, como te digo todos estaban pendientes de él así que...

18- ¿Él le avisaba cuando salía?

M: Si vos sabes que él me dejaba notas en la mesa, me decía María estoy en tal lado o este es el número de teléfono, era el único de mis hijos que me decía eso, o bueno ya vuelvo, o ya vuelvo ma... Sí él me avisaba.

19- ¿En qué o en quienes se apoya para seguir adelante con su vida?

M: Bueno yo la verdad que sigo adelante por Dios, solamente Dios sabe cómo sigo adelante, pero sí también tengo que pensar en mis hijos que quedaron, en mis nietos,

entonces me hace salir un poco más a flote ¿no? Es como que yo, como te puedo decir, como te puedo explicar... como que... hago así una cosa automática, me levanto y sigo el día, trabajo, bueno hago una cosa y otro, pero sin pensar automáticamente, como un robot.

20- ¿Cómo se lleva con sus otros hijos?

M: Bien, gracias a Dios bien.

21- ¿Los ve seguido?

M: Si los veo, hay uno que lo veo todos los días, a la otra nena que vive más lejos la veo los fines de semana o a veces en la semana también así que...

22- ¿Ellos la ayudaron con la búsqueda?

M: Ellos sí, pero bueno que yo, un poco que yo, a ellos, no me gusta darlos a conocer un poco, porque la verdad que tengo miedo, me da miedo de que a ellos les pudiera pasar algo por la búsqueda de su hno., entonces trato de que...no involucrarlos. Pero ser yo siempre yo sola la que esté al frente de la búsqueda.

23- ¿Y su esposo la ayudó?

M: Y bueno él trabaja y él tiene su angustia y sus cosas, pero él tampoco yo pretendo que no... pero si a él, le sale del corazón.... pero en realidad está ahora muy enfermo ahora del corazón, tiene diabetes, tiene problemas para caminar eh.... así que no.

24- ¿Cómo es su relación con él?

M: Bien dentro de todo bien, porque a pesar de que estamos separados trabajamos juntos, estamos juntos todos los días, porque trabajamos en el mismo negocio.

25- ¿Negocio de qué María?

M: Panadería tenemos, así que bueno.

26- ¿En qué horario trabaja María?

M: Yo trabajo a la mañana y a veces a la tarde, mañana por ejemplo voy a la tarde. Depende como este, bueno es la empresa familiar. Y depende como yo este de ánimos también, porque cuando estoy de ánimos me quedo todo el día y hay días que no y me quedo medio día nada más o voy un ratito nada más.

27- ¿Y por qué dice “hay días que estoy mal?”

M: Por lo mismo, porque me levanto muy nerviosa. Muy angustiada y lloro, lloro, todo el día, entonces no puedo estar delante del público así, bueno...

28- ¿En que cambiaron sus relaciones familiares a partir de este suceso?

Eh bueno..., en algunas discusiones con mi esposo, te diría que en eso solamente porque después en lo demás otro problema no.

29- ¿Por qué discusiones?

M: Porque yo empecé a salir mucho y a los hombres no les gusta...Se ríe. Yo decía ya me voy, y era como que yo me olvidaba del horario y volvía muy tarde, que se yo.

30- ¿Pero Ud. salía por el mismo hecho de buscar a su hijo?

M: Claro yo iba a buscar a mi hijo, pero a veces no entiendo las cosas como te digo, y bueno, a veces hay que dejar las cosas así. Yo seguía nomas, así que...

31- Con respecto a sus relaciones sociales, ¿cómo se relaciona con su entorno?

M: Bueno viste es como el entorno, en el caso de que desapareció Alan es, como que la gente sola se dispersa, porque dicen es que bueno en algo debe haber andado, porque no lo deben haber cuidado, siempre hay comentarios así ¿viste?, o porque debe haber andado en alguna cosa que no es correcta que se yo...

Y en realidad yo mucha gente así amiga, no tengo, siempre conocidos, amigos en realidad no tengo, no soy de tener muchas amigas, tengo dos o tres y ahí, no soy de tener, tampoco de ir mucho a las casas de la gente así que...

32- ¿Cómo se relacionaba antes de éste suceso?

M: Antes me relacionaba menos.

33- ¿Y ahora como se relaciona?

M: Y ahora es como que me relaciono más, porque pienso en lo que puedo buscar o rescatar, o algo que yo pueda ver, si coincide. Si puedo encontrar o algo que me explique algo de Alan, alguna pista que pueda encontrar.

34- ¿Qué actividades realiza actualmente que la reconfortan aparte de trabajar?

M: Salgo mucho a caminar, te digo de caminar, pero no te hablo que voy pensando de hacer gimnasia, ni nada, sino voy pensando y mirando a la gente para ver si lo encuentro a Alan en algún lado, que muchas veces me han dicho que estoy loca, porque a veces voy por el parque san Martín y viste que hay mucha gente que está durmiendo en la calle y yo me acerco y los miro bien. O voy en el colectivo por ahí, el otro día me paso que me iba hasta Perico y en Güemes iba en un remis, en Güemes me baje porque vi un chico tan parecido a mi hijo, y lo seguí dos cuadras, dos cuadras corrí para poder alcanzarlo (se ríe) y no era, cuando llegue a él y lo vi y me dio una vergüenza... (Se ríe) y le digo discúlpame y bueno así me pasa muchas veces. Es como que todos los días...mi pensamiento es, si yo estoy en la calle y en algún momento me lo voy a cruzar y lo voy a ver y encontrar o alguien va a venir y me va a decir mira allá esta tu hijo. Cuando escucho la policía también, o por ahí hay algún accidente o escucho que pasa la policía digo ¡uh! capaz que pasa la policía y me dicen que lo han encontrado, no sé, cosas así se me ocurren.

35- ¿Todos los días es buscar?

M: Si buscar.... buscar incansablemente.

36- ¿Qué actividades realizaba antes de que desaparezca su hijo?

M: Yo me dedicaba más a mi nieta, a mi nieta más grande, entonces la llevaba al colegio la traía, la llevaba al colegio y la llevaba a estudiar idiomas, la llevaba a bailar, la llevaba a un lado, me pasaba el tiempo con ella, a los lugares que ella quería ir a divertirse.

37- ¿Qué edad tiene su nieta?

M: Ahora tiene 17 años

38- ¿Qué otra actividad realiza ahora, después de lo sucedido?

M: ¡Ah! leer mucho acerca de Metafísica, me gusta mucho leer libros de metafísica y conocer acerca de ella, me hace bien...

39- ¿Qué piensa acerca de lo que vivió?

M: No sé qué pensar porque no tengo una explicación, no sé qué pensar sinceramente...mucho menos después de la situación del psicólogo que me hizo...en

diciembre...me mandaron a la ciudad judicial que me decía que Alan, que se debe haber ido de la casa porque podía ser gay que se yo cuantas cosas, cuantas pavadas porque en realidad eran ¡pavadas!

40- ¿La misma asistencia que ofrece el Ministerio de Derechos Humanos y que les dan a los familiares de la comisión de los familiares contra la impunidad?

M: No esta es en la ciudad judicial, la verdad no me acuerdo, no me acuerdo de la rabia que tenia del nombre del psicólogo, porque me decía, ¿su hijo es inteligente? Y sí le digo mi hijo es muy inteligente, me dice y su hijo podría haber sido gay y por eso se ¿fue? Mi hijo no fue, no era gay. Me dice ¿y su hijo había tenido estudios? No le digo mi hijo no ha terminado el secundario. ¿Pero su hijo sabía idiomas? ¿Y cómo estudio? ¿Usted le pago para que vaya a estudiar? No, no le pague, estudió sólo. ¿Y porque yo no puedo estudiar sólo idiomas? Y después me dice ¿su hijo tenía novia? Si tuvo novia. ¿Y de dónde eran las novias? Y bueno eran extranjeras. Y me dice ¿y cómo yo no puedo encontrar una novia extranjera? ¿Su hijo trabajo en Italia? Si, si mi hijo trabajó en Italia. ¿Quién le pago el pasaje? La empresa.

Y como yo no puedo encontrar un trabajo de una empresa que me pague el pasaje y todo. ¡O sea el tipo estaba sacado!, para mí estaba sacado porque yo no tengo la culpa de que él no pueda encontrar una persona que le pague el pasaje, que le dé un buen trabajo, que ni nada.

41- ¿Era psicólogo?

M: Si era psicólogo, de la ciudad judicial

42- ¿Quién la derivó ahí?

M: Me mandaron una notificación, me llamaron por teléfono de la ciudad judicial, después los citaron a mis hijos a los dos, y a mi marido también, a todos y a los amigos de Alan.

43- ¿Cuántas entrevistas le hicieron?

M: A mí me hicieron dos, y a los otros le hicieron una, pero como te digo realmente es burlarse, y si me citaban nuevamente yo me iba a retirar y yo iba a decir bueno yo me presento, pero no quiero psicólogo, porque en realidad el que necesita psicólogo es él, y

en realidad es una burla, es un maltrato hacia los padres, familiares o a las personas que citen. Absolutamente fue una burla, para mí fue una burla.

44- ¿La volvieron a llamar?

M: Dijeron que si, pero no me volvieron a llamar más.

45- ¿Después de eso, no hizo terapia psicológica con otro psicólogo?

M: Después he tenido unos días con derechos humanos con la psicóloga de derechos humanos, que en realidad no fue buena la psicóloga, no me convenció demasiado con lo que hizo, pero no fue el maltrato que recibí, como en la ciudad judicial.

46- ¿Cómo fue su experiencia con esta psicóloga?

M: No ella era más respetuosa o sea se dedicaba a preguntarme como me sentía, pero no el maltrato que tuve en la ciudad judicial.

47- ¿Cuánto tiempo fue con ella?

M: Fui dos veces, después ella me llamaba por teléfono, ahora dejó de llamarme por teléfono. Siempre me llamaba y me preguntaba como estoy, si necesito que vaya, y bueno, yo la última vez le dije que no porque yo como estoy trabajando, entonces ella me dijo que hay otras personas que hacen trabajos y les hace bien y si vos te sentís bien entonces está bien, cuando vos necesites me llamas.

48- ¿Y después de ella, hizo alguna otra terapia psicológica?

M: No, no hice ninguna terapia psicológica no, no.

49- ¿Usted piensa que no necesitó de asistencia psicológica?

M: Yo pienso que no necesito, aunque muchas personas me dijeron que si necesitaba asistencia psicológica, pero yo pienso que no.

50- ¿Recuerda que otras cosas sintió cuando sucedió la desaparición de su hijo?

M: No te sé explicar por qué la verdad que en ese momento quedé re mal (llora). Mi mente hasta el día de hoy no recobra nada, no retengo nada hasta el día de hoy no retengo, como sabia retener antes los números de teléfono, todas las cosas que me decían y en ese momento mi mente quedó en blanco, o porque vos en ese momento me

decías alcánzame el vaso y yo no sabía que era el vaso, o me decías escribí tu nombre y no sabía, no sabía cómo hacer nada.

51- ¿Quién estuvo en ese momento con usted?

M: Mis hijos y mi marido estaban conmigo.

52- ¿Hasta qué Ud. se recuperó?

M: Si, pero en realidad yo después estaba haciendo un curso en el barrio, era del barquito de la buena fe. Estaban haciendo un curso de de...para...asistente jurídico notarial y bueno entonces yo me anote en ese curso, no porque quería aprender, sino porque quería volver a ejercitar mi mente para ver si podía escribir de nuevo y hacer otras cosas de nuevo. Comencé a escribir, así que yo ahí traté de leer, copiar para poder salir adelante, me ayudó y bueno traté así de, de leer, copiar, escribir, para poder salir adelante, me ayudó mucho ese curso para salir adelante.

53- ¿Tenía problemas para dormir María?

M: No dormía y no duermo, si yo no tomo pastillas, no duermo.

54- ¿Desde el momento que pasó la desaparición hasta el día de hoy?

M: Si, tomo el Alplax para dormir, y bueno hay veces que me siento mal y tomo a la mañana y a la tarde, y después trato de tomar algún té, que me tranquilice....

55- ¿En qué otra cosa la afectó?

M: Bueno la presión, yo la tenía controlada y ahora ando siempre con 18 de presión, generalmente...

56- ¿Está medicada para la presión?

M: Claro sí.

57- ¿Ha tenido pesadillas al dormir?

M: No, no tuve pesadillas, sí tengo los sueños que Alan llega a la casa, ese sueño tengo siempre.

58- ¿Recuerda en qué más la afectó?

M: Andaba zombi. Pero caminaba como zombi, pero te digo que hago cosas como un robot, me levanto voy y vengo o sea es como que estuviera programada tal y tal cosa.

59--¿En qué cambió su vida la desaparición de su hijo?

M: Por completo imagínate lo que es de golpe vivir sin mi hijo, saber que ya no está, es tremendo, no tengo explicación.

60 ¿Qué sentimiento le produce todo esto que le tocó vivir?

M: No sé explicarte

61- ¿Le produce alguna reacción en especial? o ¿Qué es lo que le ocasionó?

M: Hay días que siempre me levanto muy enojada conmigo misma, porque digo tal vez fui yo la que me equivoqué en criarlo a Alan como en una cajita de cristal o algo así. Y hay días que digo no, no es eso, sino que es simplemente el destino de cada uno, y bueno me tocó vivir esto y bueno...y hay otros días que me digo ¡no! Dios me ha puesto para hacer algo aquí me dio una misión y yo pienso la misión fue armar la comisión de familiares contra la impunidad. Que empecé con eso con las marchas yo, hasta que salió el caso de C. F.

62- ¿Usted armó las marchas?

M: Si con Clara comenzamos con las marchas. Y después hacíamos recitales, todos los 11 de..., que lo hacíamos en el anfiteatro, lo hicimos en la plazoleta, en la estación también.

63- ¿Siente culpa?

M: A veces si...

64- ¿Por qué?

M: Porque digo yo que me equivoque en algo, y no encuentro, a veces pienso y pienso y no encuentro equivocación mía, entonces digo como puede ser como una mamá no sepa cuál fue el error, piensa....

65- ¿Le produce miedo esta situación María?

M: Si me da miedo cuando escucho que encuentran o escucho a tal persona la han encontrado en aquel lado, me da miedo.

66- ¿Qué otro soporte ha tenido para apoyarse y seguir adelante? Alguna actividad o alguna persona que esté presente siempre.

M: En mi nieta la más grande, estoy pendiente de ella todo el tiempo, y ella está pendiente de mí todo el tiempo así que...

67- ¿Qué siente cuando va a las marchas?

M: Mucho dolor y mucha tristeza, porque no tenemos solución, nadie que nos respete como deberíamos ser respetadas, veo que la justicia nunca va a hacer justicia.

68- ¿En las marchas se ha juntado o relacionado con otras madres que hayan vivido su misma experiencia de vida?

M: En este momento no hay ninguna situación como la de Alan, porque todos los desaparecidos han sido encontrados y todos digamos han tenido una respuesta si bien no han tenido justicia, pero han tenido una respuesta, en cambio el caso de Alan ¡no! No hay respuesta no se encuentra nada y tampoco hay interés de la justicia en buscar y en encontrar una respuesta o una mentira para decir...

69- ¿Ha conocido otros casos de desaparición como el suyo?

M: Si, por ejemplo, en el encuentro de mujeres que voy, me encuentro con otras personas, pero el año pasado no fui.

70- ¿Dónde son los encuentros de mujeres?

M: No sé dónde será este año, pero, han sido siempre en distintos lugares. Este año creo que es en la capital, en octubre, y bueno voy a apoyar. Y hago los talleres de impunidad y ahí me encuentro con gente de Aruba, desaparecida y bueno todo eso.

71- ¿Y cómo se relaciona María con las personas de la marcha?

M: Bueno, por ahí me pierdo dos o tres meses, después vuelvo.

72- ¿Por qué se pierde?

M: Porque caigo en depresión y no tengo ganas de ir y me quedo en casa encerrada, pero uno o dos días que yo pueda estar, pero más de eso ¡no!, porque tengo que salir, no me gusta mucho el encierro, ni nada, así que... me deprimó y cuando siento de nuevo ánimos vuelvo, me caigo y me levanto.

73- ¿Cómo hace para sobrellevar lo que le tocó vivir?

M: No yo la acepto como viene la vida, he aprendido que...no sé lo que Dios me da cada día, es lo que tengo que seguir, solamente confió en él y sé que yo siguiendo el camino de él sin alarde, sin nada, voy a llegar a un final eh... como te puedo decir...que me conforme, que yo sepa que hice lo q tuve que hacer y qué bueno...

74- ¿Su esperanza sigue firme?

M: Sí, la esperanza está ahí.

75- ¿Se siente cansada?

M: Cansada no porque tengo que seguir buscando y mi meta está en conseguir encontrarlo a Alan, así que el cansancio no me va a impedir eso, ni tampoco voy a permitir cansarme sin encontrarlo a él.

76- ¿Qué cosas hace para seguir en pie día a día? ¿O qué es lo que le da fuerzas para levantarse y seguir?

M: Primero que confío mucho en la virgen de urkupiña, entonces yo me levanto a la mañana hablo con ella, pido su bendición y todo y...bueno mi día empieza como que es un nuevo día y tal vez encuentro alguien que me diga algo de Alan. Y bueno, y bueno yo sé que si me quedo no voy a encontrar a mi Alan y tengo que seguir. Y buscar a Alan y nada más.

Y bueno, mira yo voy a seguir apoyando, los días que me siento bien yo voy a las marchas, seguir en las marchas, seguir en la comisión, y tratar de buscar personalmente ¡yo! a Alan. Porque veo que nunca se va a hacer nada en la justicia. Estoy desilusionada, así que al no haber una fundación nada, más que la comisión, entonces voy a seguir con la comisión, con Clara que me apoya en todo así que....

77- ¿Quién es Clara?

M: Otra mamá que perdió su hija por homicidio.

78- ¿Cómo es un día suyo actualmente? ¿Puede describirme?

M: Bueno mira hoy yo me levanté, me fui para la panadería, atendí la panadería, almorcé con mis hijos, de ahí me fui hasta el centro con mi hijo, con mi nieta, una de mis nietas, fuimos hasta el súper, y bueno ya estoy con vos.

79- ¿Y un día de fin de semana cómo es?

M: Bueno yo por ejemplo un domingo, duermo hasta tarde, me levanto y me voy a la panadería y ya vuelvo a las 10, y 11 de la noche vuelvo a la casa a dormir.

80- ¿Qué piensa o que cosas hace cuando está sola?

M: Eh... a veces pienso y digo, eh, generalmente busco errores que yo haya cometido, entonces a veces encuentro, a veces no los encuentro, y bueno cuando encuentro alguno, digo bueno vamos a hacer al revés de todo lo que hice para poder corregir o tratar de corregir, a lo mejor ahí encuentro una respuesta de algo de lo que estoy pensando o buscando. Es un momento de reflexión, me sirve para ordenar mis cosas en el cerebro, o de decir bueno o de contestarme yo, eh me hago preguntas.

Cando yo me siento mal, me gusta estar sola, no me gusta que haya mucha gente alrededor, nada, me gusta estar sola porque yo estoy, suponete, por ahí yo me siento mal y digo no, no voy a ir a la panadería y me quedo sola todo el día encerrada en el departamento. Pero yo sé que al día siguiente me levanto bien, estar sola es una cura, es un, eh como te puedo decir, es necesario para poder seguir adelante.

81- Nos estamos acercando al final de nuestra conversación María, pero antes quisiera preguntarle: ¿Cuánto más seguirá con la búsqueda?

M: Hasta que lo encuentre. Yo voy a seguir hasta que Dios me diga no podes más, pero yo tengo que encontrar a mi hijo ya sea de la forma que lo encuentre... pero yo tengo que saber qué es lo que paso, porque paso esto que me cuente o encontrarlo. Yo sé que él está vivo, lo presiento.

82- Para terminar, dígame: ¿Qué piensa hacer este año o en los próximos seis meses? ¿Tiene algo pensado?

M: No yo soy una persona que nunca programa nada, yo vivo el día y bueno, yo me levanto ese día, y bueno lo que se me ocurre ese día hago, busco, voy y vengo y... pero no programo nunca nada.

CASO MABEL

Nombre: Mabel

Edad: 54 años

Ocupación: Ama de casa

Estado civil: Casada

Esposo: Víctor 58 años.

Hijos: 12 hijos, Liliana 37 años (falleció), Rosa (desapareció), Hugo 34 años, Julio 32 años, Marianela 30 años, Moisés 26 años, Josué 24 años, Juan 23 años, Abigail 20 años, Débora 17 años, Miriam 13 años, Ana Laura 12 años.

Religión: cristiana-evangélica.

PREGUNTA DISPARADORA:

1) ¿Podría relatarme por favor acerca de lo sucedido y de la situación que vivió?

M: Si, bueno yo ya estaba viviendo en Metán, cuando pasó todo esto, ella se separó del segundo marido(A) que tenía, cuando se separó tenía un nene de seis meses, y...bueno se peleaban mucho entonces ellos se separaron, de ahí él no le pasaba nada de plata, no lo venía a ver al nene, y aparte ella tenía dos nenes antes, de una primer pareja (F), y también tenía problemas con él, por la alimentación, por esas cosas, entonces decide separarse y se fue a vivir a casa con su hna., porque con él no tenía una buena relación. Él le privaba que hable con nosotros, y bueno un día se cansó, y ella por tema de la plata comenzó a buscar trabajo. Hasta que un día le dijo a su hermana que había conseguido un trabajo y que tenía que comenzar a trabajar por las noches en un café que le habían dicho y tenía que ir...y bueno fue.... y de noche su hermana M se quedaba a cargo de los chicos, entonces ella fue ese día y cuando volvió le dijo que le había ido bien. Todo esto me había comentado M, porque yo desconocía todo lo que hacía, no me contaba, yo si sabía que estaba buscando trabajo, pero hasta ahí nomás. Pero pasaron los días, más o menos pasaron dos semanas y su hermana ya la notaba rara como que no quería ir a trabajar, y a ella parece que le sabían insistir mucho que vaya a trabajar, y ella empezó a traer ropas nuevas, y a su hermana le parecía raro que su jefe le pague y le regale ropa y todo eso.

Del último trabajo que tuvo yo no sabía nada...recién me entero cuando desaparece, por M que me contó, porque a ella si le contaba todo. Yo si sabía que trabajaba ahí la hubiera ayudado, para que no fuera...

El día que desaparece, fue un 8 de... a las 20 hs. y bueno era un sábado y me contó M que se estaban las dos, organizando para ir a la cena de su hermano esa noche, y ella le dice que tenía que salir, pero primero la llaman por teléfono esa tarde y ella le dice que no iba a ir, entonces le volvieron a insistir que vaya, y que vaya y ella termina diciendo que si iba a ir. Al rato la llama(A), su segunda pareja y le dice que se vean para hablar, todo el mismo día. Entonces ella le cuenta a M que él la había llamado también para que se vean, que quería hablar. Que a la noche se vieran antes que fuera a trabajar, y que él le tenía que pasar plata y ella le dijo que sí. Entonces se iban a encontrar en la parada de colectivo antes que ella se vaya a trabajar, bueno cuando llegó la hora que habían quedado en encontrarse ella se fue.

Y bueno ya al otro día ya no volvió, ese día llovió todo el día y toda la noche, y de ahí ya no se pudo comunicar más con ella, y ya no supimos nada de ella.

Y ese mismo día como a las 5 de la mañana me empecé a sentir mal y a las 7 de la mañana, le digo a mi esposo llamá a Salta porque me parece que algo raro pasó. Y llamó y ahí me enteré de la noticia.

2) ¿En qué año ocurrió la desaparición de su hija?

M: En el año...

3)- ¿Qué edad tenía cuando desapareció?

M: 27 años

4)- ¿Cuánto tiempo lleva la desaparición?

M: ... años

5)- ¿Cuándo realizó la denuncia por la desaparición, a los cuántos días de la misma?

M: Al día siguiente, al ver que no había regresado.

6)- ¿Por dónde la ha buscado?

M: Por todos lados, con la brigada... (Llora). En la casa de la segunda pareja, bueno a él lo detuvieron, como principal sospechoso de la desaparición. Después comencé a buscar dónde trabajaba y encontré el lugar, porque él me dijo, la segunda pareja. Fui a ese lugar, a ese bar y hablé con él dueño y me dijeron que ella trabajó y luego se fue y que no saben más nada de ella.

7)- ¿Todo este tiempo la ha buscado?

M: Si con mi familia, mi hermana, M, la brigada también nos ayudó.

8)- ¿Cómo se sintió o cuál fue su reacción en ese momento cuando se enteró del acontecimiento vivido?

M: Me sentí mal, mucha preocupación, incluso me enfermé ese día, caí en cama, le pedía a Dios que me de fuerzas para soportar ese momento, y que me ayude. No fue fácil, la verdad que Dios hizo un milagro conmigo, porque hubiera sido peor mi vida.

9)- ¿Cómo se ha sentido después de la desaparición de su hija?

M: En principio estaba cayendo en cama, no sé cuánto me habrá llevado una semana, estaba muy deprimida, no tenía ganas de nada, preocupación, estaba deprimida y bueno como le digo, ahí busqué de Dios, le pedí que me ayudara a salir y él me dio fuerzas para salir.

Y bueno yo evito de acordarme, por ahí viene esa preocupación, ese pensamiento y bueno, pero y bueno yo le pido a Dios todos los días, y le digo Señor bueno que sí está con vida que aparezca y sino.... (Silencio, llanto)...no puedo dar lugar de enfermarme, porque tengo más hijos, más chicos, que van al colegio, al primario y entonces pienso en ellos y digo no puedo caer...

10)- ¿En qué cambió su vida la desaparición de su hija?

M: En todo, no es fácil vivir sabiendo que un hijo tuyo desapareció y que no sabes cómo estará o dónde estará.

11)- ¿Cuánto tiempo le llevó recuperarse?

M: Poco, porque aparte no podía quedarme en cama, imagínese yo tenía que cocinar, darle de comer a mis otros hijos, llevarlos al colegio, no podía quedarme quieta, sólo le pedía a Dios que me ayudara.

12) ¿Mantiene la esperanza de encontrarla?

M: Siempre, la fe y la esperanza en Dios son lo más importante para seguir.

13)- ¿Cómo se siente actualmente?

M: Pienso dónde estará y me siento mal, intranquila, me deaigo, pero me levanto, pero a la vez trato de no pensar y de pensar más en mis otros hijos los más chicos, que me necesitan, entonces no doy lugar a sentirme mal, y de no pensar... porque no puedo enfermarme...

14)- ¿Me puede contar como era Rosa?

M: Bueno ella era una chica muy buena, muy trabajadora, muy independiente, no quería que le falte nada a sus hijos, muy buena madre, por eso a veces digo que ella no se fue por que quiso, porque conociéndola, ella nunca hubiera dejado a sus hijos. Para mí la secuestraron.

15)- ¿Cómo era su relación con Rosa?

M: Bien siempre nos llevamos bien, pero yo el último tiempo ya me había ido a vivir en Metán, y venía a Salta una vez al mes a cobrar el salario, pero después ya venía menos y como ya me comenzaron a pagar en Metán, venía menos. Por celular nos comunicábamos más. Pero una vez al mes siempre venía y la veía y hablábamos.

16) ¿Ud. es de Metán o su esposo?

M: No somos de Salta los dos, pero nos vinimos a vivir a Metán porque mi esposo se vino a poner la iglesia y se nos presentó la oportunidad, y queríamos dejar de vivir en ese barrio que vivíamos y alejarnos a otro lugar más tranquilo, donde vivimos ahora.

17) ¿Cómo es donde viven ahora?

M: Es un monte, (se ríe). Un barrio nuevo alejado del ruido, donde recién hay pocas casas como es nuevo...cerca de los cerros, donde tengo contacto con la naturaleza y dónde puedo plantar y cosechar con mi marido.

18) Que bueno. ¿Qué cosas plantó?

M: Tengo planta de higos, papaya, tomate, limón, zapallo, flores, también tenemos espacio para las gallinas, y estamos construyendo y pensamos en un futuro construir la iglesia ahí en la casa. De a poco estamos construyendo.

19) ¿Hace cuánto tiempo vive en Metán?

M: Hace 12 años.

20)- ¿Cómo era su comunicación con Rosa, le contaba todo lo que hacía?

M: Hay parte que me contaba, y algo no, tal vez era difícil para ella contarme todo de su vida, o sea como se llevaba con el marido no me contaba nada, tal vez ocultaba cosas, que él le hacía, como después nos enteramos que le pegaba, porque ella quería estar con el marido y muchas cosas no me contaba. Ya era una chica adulta y hacía su vida. No es como cuando es adolescente que uno le pregunta todo y lo controla. Era más independiente, ya tenía su pareja, sus hijos, a pesar que no tuvo suerte con las parejas que le tocaron. Pero como sea ya hacía su vida.

21)- ¿En qué o en quienes se apoya para seguir adelante con su vida?

M: En mis otros hijos más chicos, que me necesitan y no puedo dar lugar a enfermarme, por ellos. En Dios, en la Iglesia, en mi marido que es Pastor, leo mucho la Biblia, cuando me siento mal me pongo a leer la Biblia.

22) ¿Hace cuánto que es Pastor?

M: Hace 5 años aproximadamente.

23) ¿Siempre fueron cristianos-evangélicos?

M: Hace 12 años.

24)- ¿Qué actividades hace que la reconfortan a seguir día a día?

M: Ir a la Iglesia y tener fe, la esperanza en Dios y que Dios va a hacer un milagro, ¡hace milagros! Eso es lo más importante.

25)- ¿Qué actividades realizaba antes de la desaparición de su hija?

M: Sólo ama de casa y asistir a la iglesia, acompañar a mi esposo.

26)- ¿Qué actividades realiza ahora después de la desaparición?

M: Las mismas, ama de casa, me encargo de la casa, de mis hijos y lo ayudo a mi marido con la iglesia. También me gusta estar en contacto con la naturaleza, las plantas, los árboles, cuidar de las gallinas que tenemos, de los perritos, y todo eso...

27)- ¿Cómo eran sus relaciones familiares antes del acontecimiento de desaparición de su hija?

M: Eran buenas como te digo a mis hijos más grandes los veía una vez al mes y más estaba con mis hijos más chicos en Metán, me ocupaba de ellos que son más chicos. Pero bien con todos. Los mayores ya hacían su vida bien o mal, pero la hacían, y nosotros como padres los aconsejamos a todos, pero cada uno terminó eligiendo su camino.

28)- ¿En que cambiaron sus relaciones familiares ahora, después de lo sucedido?

M: En nada, yo sigo viendo a mis hijos más grandes una vez al mes, bueno cada uno ya tiene su familia, entonces los veo poco, pero estoy más dedicada a mis hijos más chicos, con la escuela y bueno...ellos me necesitan.

29)- ¿Con su esposo como se lleva?

M: Bien, el me ayuda en todo momento a seguir y el me contiene, bueno ambos nos contenemos, dedicándonos a nuestros hijos y a la Iglesia.

30)- ¿Cómo se relaciona con el entorno social, con otras personas?

M: Bien, como toda vecina, los saludo cordialmente, pero nada más, sólo que trato de no hablar mucho con otras personas, tampoco me gusta mucho salir en diarios y hacer pública mi vida, porque la gente habla y saca sus propias conclusiones. Y eso no me gusta.

31)- ¿Qué piensa de lo sucedido?

M: Yo pienso que ella está con vida, es más tuve un sueño, donde ella volvía a casa y eso me fortalece, yo siento que ella está viva y que va a volver algún día. Yo creo que en ese sueño Dios me mostró que ella está viva y que algún día va a volver. Yo siempre le pido a Dios, ¡Señor por favor guarda su vida y que la proteja donde esté!

32)- ¿Qué piensa de la desaparición, ¿cuál podría ser una causa para que su hija desapareciera?

M: Y bueno ella cuando estaba con el segundo marido, este era un hombre separado, y tenía entendido que la ex mujer le hacía la vida imposible a mi hija. Pero uno la aconsejó, le hizo conocer los buenos y malos caminos y yo creo que ella eligió un mal camino. Al igual el trabajo que tuvo el último que yo no sabía nada, sino la hubiéramos ayudado. Pero que podemos hacer en contra de eso...de sus propias elecciones. A veces uno mismo elige caminos equivocados y después son las consecuencias.

Yo tuve un hermano que desapareció por veinte años, un hermano más chico, él es militar y conoció a una chica de clase media y parece que le daba vergüenza presentar su familia porque éramos una familia muy humilde y de bajos recursos. Mi madre todos esos años sufrió muchísimo y no dejaba de prenderle velas a Dios para que él apareciera y después de veinte años apareció y nos dijo todo.

33) ¿Podría pensar que Rosa podría haber hecho algo similar?

M: Ojalá fuera así... pero sólo espero que esté bien y no sufriendo. Pero como te digo sólo Dios sabe dónde está, no me queda otra que pedirle a él que me la proteja.

34)- ¿Qué sentimientos le produce esta situación vivida?

M: Puede ser culpa, yo pienso que más fue culpa mía lo que me sucedió, por cosas que hice y de las que me arrepiento. Porque cuando Dios demanda cosas y no cumplimos, desobedecemos, vienen los problemas y yo sentí que tenía falta en eso, más cuando somos hijos de Dios, y conocemos lo que debemos hacer.

Entonces yo le pedí perdón a Dios, por no haber hecho lo correcto, sabiendo lo que tenía que hacer.

35)- ¿Por qué cosas se siente culpable?

M: Por cosas, cosas espirituales que no cumplí, prefiero no hablar, ni contar.

36)- ¿Qué otra cosa sintió todo este tiempo?

M: Mucho sufrimiento, pero no me di tiempo a sufrir mucho por los otros hijos que tengo, no me di lugar. Lloré mucho los dos primeros años, pero ahora ya no lloro, sólo me encomiendo en Dios, y que me ayude.

37)- ¿Cómo se siente ahora?

Ahora bien, gracias a Dios, por ahí me vienen pensamientos de lo sucedido, pero la fe en Dios es la que me mantiene y me sostiene a estar en pie. La verdad que él hizo un milagro en mí, sino no sé qué hubiera sido de mí.

38)- ¿Qué piensa o hace cuando está sola?

M: (Piensa)...Muchas cosas en mis hijos, en Rosa, cómo estará, en mis hijos que están en Salta, en que es lo que Dios me tiene preparado ¿no? Pero después me pongo a leer la Biblia y le pido mucho a Dios por ellos, para que me los proteja y me los guarde, la verdad que trato de no pensar más ¿no?, porque me pongo mal.

39)- ¿Qué cosas hace cuando se siente mal?

M: me pongo a leer la Biblia, a apreciar la naturaleza, todo lo que Dios creó, esperando que ella vuelva... después continúo con mis tareas habituales, y así trato de olvidarme un poco.

40)- ¿Tuvo problemas para dormir?

M: Si al principio no podía dormir, pensaba todo el tiempo, donde estará, cómo estará....

41)- ¿Cuánto tiempo fue eso?

M: los primeros meses que desapareció, pero después me fui tranquilizando un poco, y bueno no quiero recordar mucho, porque me hace mal.

42)- ¿Le dieron alguna medicación para dormir?

M: No la verdad que no fui al médico, y no quería tomar nada.

43)- ¿Y ahora como duerme?

M: Ahora duermo bien, la preocupación está, pero si duermo.

44)- ¿Ha tenido sueños o pesadillas?

M: Si tuve un sueño que Rosa volvía a casa.

45)- ¿Hace cuánto tiempo ha tenido ese sueño?

M: Hace poco, no sé decirte...pero hace poco.... (No sabe que más decir, suspira)

46)- ¿Siente miedo?

M: (Piensa)...Si, si tengo mucho miedo de mis otros hijos que me quedan, que les pueda pasar lo mismo. Y la verdad que no quisiera que salgan a ningún lado solos, me da mucho miedo, más conociendo cómo están las personas, la juventud perdida ¿no?

A veces me dice M que va a salir con sus amigas a bailar y la verdad que le digo prefiero que no salgas, quédate en la casa, pero bueno a veces me hace caso y a veces no, aunque ella también tiene miedo y quedó un poco acobardada para salir a la calle, siempre que sale está a la expectativa de todo lo que pasa afuera. Y sí me cuenta.

47)- ¿Cómo es un día suyo Mabel, me puede describir?

M: Siempre me levanto al mañana temprano y le doy gracias a Dios por un día más de vida, por la salud, por mis hijos, por Rosa, yo le digo: “¡Dios mío tan maravilloso eres tú!, veo el día que tocó y si hay un sol radiante tengo más ganas de vivir. Y bueno realizo las tareas de la casa como todos los días, la cocina llevar a mis hijos al colegio, acompañar a mi esposo en la iglesia.

48)- ¿Y un día de fin de semana?

M: Con mi familia, mis hijos, a veces vienen mis hijos de Salta a visitarme, y los domingos tenemos iglesia, a la mañana y a la tarde.

49)- ¿Necesitó de ayuda psicológica?

M: No sólo necesité de Dios y él me ayudó. Él me mantiene en pie hasta el día de hoy, como te digo él hizo un milagro en mi vida y él va a hacer un milagro para que mi hija aparezca. A mí la iglesia me ayudó mucho.

50)- ¿Qué significó para usted esto que vivió?

M: Lo peor, no se lo deseo a ninguna madre, la peor experiencia de mi vida, quizás consecuencias de mis propios actos, por eso recomiendo a toda mamá a cuidar de sus hijos como Dios manda y a enseñarles lo bueno a seguir, el camino correcto.

51)- ¿Qué cosas piensa realizar para seguir con su vida?

M: Dedicarme a cuidar de mi familia. Seguir viviendo por mis hijos y por Dios.

52)-Nos estamos acercando al final de nuestra conversación Mabel, pero antes quisiera preguntarle: ¿Cuánto más seguirá con la búsqueda?

M: Más que buscarla, porque ya no sabemos dónde buscarla, ella ya está registrada en una lista de desaparecidos, y el caso es muy conocido, entonces el registro está y esperamos que alguien llame para darnos algún dato o algo acerca de ella, porque ya no sé dónde buscarla, pero siempre la voy a esperar.

Aunque en el ministerio de derechos humanos nos dijeron que ya pasaron muchos años y que la tenemos que dar por muerta. Que tenemos que ir al juzgado para hacer un trámite y para declarar que está muerta. Pero sino aparece debo creer que está viva, hasta que alguien me entregue el cuerpo de mi hija, porque a mí nadie me dio el cuerpo.

No es la misma situación de cuando uno sabe que está muerta y conoce dónde está enterrada ¿no? Sólo Dios sabe cómo está y dónde está.

Pero sin duda parece que la ley dice que uno debe hacer una declaración cuando desaparece por varios años y debe declararla por muerta. Para mí las leyes humanas están mal. Mientras el cuerpo de mi hija no aparezca para mí está viva.

53)- Para terminar, dígame: ¿Qué piensa hacer en los próximos 6 meses o lo largo de este año?

M: Seguir firme, como vengo cuidando de mi familia, sin descuidarlos a ninguno y pidiéndole a Dios por mi hija y para que aparezca pronto. Dios es mi fortaleza.

ANEXO 5: CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

EJES TEMÁTICOS	CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	CASO MARÍA	CASO MABEL
EFFECTO TRAUMÁTICO	Vivencia del acontecimiento traumático. Cómo vivió ese momento.	<i>“La verdad que fue un momento muy feo para mí porque quede digamos como muy shokeada así, y bueno mi mente se puso en blanco mucho tiempo que incluso tuve yo que aprender a escribir de nuevo porque no coordinaba bien, no sabía ya cómo se escribía hasta mi nombre me costaba escribir así que...En ese momento la verdad que me agarró un ataque de, de, de llanto que no podía explicar (...)”</i> <i>(...) la verdad que en ese momento quedé re mal (llora). Mi mente hasta el día de hoy no recobra nada, no retengo nada hasta el día de hoy no retengo, como sabía retener antes los números de teléfono, todas las cosas que me decían y en ese momento mi mente quedó en blanco, o porque vos en ese momento me decías alcánzame el vaso y yo no sabía que era el vaso, o me decías escribí tu nombre y no sabía, no sabía cómo hacer nada.”</i>	<i>“Me sentí mal, mucha preocupación, incluso me enfermé ese día, caí en cama, le pedía a Dios que me de fuerzas para soportar ese momento, y que me ayude. No fue fácil, la verdad que Dios hizo un milagro conmigo, porque hubiera sido peor mi vida”.</i> <i>“En principio estaba cayendo en cama, no sé cuánto me habrá llevado una semana, estaba muy deprimida, no tenía ganas de nada, preocupación, estaba deprimida y bueno como le digo, ahí busqué de Dios, le pedí que me ayudara a salir y él me dio fuerzas para salir.”</i> <i>“Lloré mucho los dos primeros años, pero ahora ya no lloro, sólo me encomiendo en Dios, y que me ayude.”</i> <i>“(...) al principio no podía dormir, pensaba todo el tiempo, donde estará, cómo estará...”</i>

EJES TEMÁTICOS	CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	CASO MARÍA	CASO MABEL
EFECTO TRAUMÁTICO	Vivencia del acontecimiento traumático. Cómo vivió ese momento	<i>“Andaba zombi. Pero caminaba como zombi, pero te digo que hago cosas como un robot, me levanto voy y vengo o sea es como que estuviera programada tal y tal cosa.”</i>	
	Situaciones donde aparece el dolor y signos de emocionalidad	<i>“Bueno una angustia total, un este... como te puedo decir una depresión total a veces, que me cuesta mucho salir este... (Se angustia, llora) ...y bueno una tristeza enorme una cosa que no se puede explicar... (Lo dice con voz quebrantada).”</i> <i>(...) todos estos años caí y ¡caigo! con depresión y me encierro en mi casa un tiempo (ojos lagrimosos), luego me mejoro y me levanto y sigo, me caigo y me levanto, porque me digo que tengo que encontrar a mi hijo.</i> <i>“No te sé explicar por qué la verdad que en ese momento quedé re mal (llora).”</i> <i>“Lo peor, lo peor, algo que no tiene explicación, todavía no la puedo entender, es lo más feo... (Llora)”</i>	<i>“Y bueno yo evito de acordarme, por ahí viene esa preocupación, ese pensamiento y bueno, pero y bueno yo le pido a Dios todos los días, y le digo Señor bueno que sí está con vida que aparezca y sino.... (Silencio, llanto) ...no puedo dar lugar de enfermarme, porque tengo más hijos, más chicos, que van al colegio, al primario y entonces pienso en ellos y digo no puedo caer...”</i> <i>“Por todos lados, con la brigada... (Llora)”. (Buscó a su hija)</i>

EJES TEMÁTICOS	CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	CASO MARÍA	CASO MABEL
EFEECTO TRAUMÁTICO	Soportes individuales (recursos personales) y familiares	<i>“Bueno yo la verdad que sigo adelante por Dios, solamente Dios sabe cómo sigo adelante, pero sí también tengo que pensar en mis hijos que quedaron, en mis nietos, entonces me hace salir un poco más a flote ¿no?”</i> <i>“(…) confío mucho en la virgen de urkupiña, entonces yo me levanto a la mañana hablo con ella, pido su bendición y todo y...bueno mi día empieza como que es un nuevo día y tal vez encuentro alguien que me diga algo de Alan. Y bueno, y bueno yo sé que si me quedo no voy a encontrar a mi Alan y tengo que seguir. Y buscar a Alan y nada más.”</i> <i>“En mi nieta la más grande, estoy pendiente de ella todo el tiempo, y ella está pendiente de mí todo el tiempo así que...”</i> <i>“Salgo mucho a caminar, te digo de caminar, pero no te hablo que voy pensando de hacer gimnasia, ni nada, sino voy pensando y mirando a la gente para ver si lo encuentro a Alan en algún lado, (...)”</i>	<i>“(…) la fe en Dios es la que me mantiene y me sostiene a estar en pie. La verdad que él hizo un milagro en mí, sino no sé qué hubiera sido de mí.”</i> <i>“En mis otros hijos más chicos, que me necesitan y no puedo dar lugar a enfermarme, por ellos. En Dios, en la Iglesia, en mi marido que es Pastor (...)”</i> <i>“(…) me gusta estar en contacto con la naturaleza, las plantas, los árboles, cuidar de las gallinas que tenemos, de los perritos, y todo eso...”</i> <i>“Me pongo a leer la Biblia, a apreciar la naturaleza, todo lo que Dios creó, esperando que ella vuelva... después continúo con mis tareas habituales, y así trato de olvidarme un poco.”</i> <i>“(…) si hay un sol radiante tengo más ganas de vivir.”</i>

EJES TEMÁ- TICOS	CATEGO- RÍAS DE ANÁLISIS	CASO MARÍA	CASO MABEL
EFECTO TRAUMÁTI CO	Soportes individuales (recursos personales) y familiares	<i>(...) leer mucho acerca de Metafísica, me gusta mucho leer libros de metafísica y conocer acerca de ella, me hace bien...”</i> <i>“Yo trabajo a la mañana y a veces a la tarde, mañana por ejemplo voy a la tarde. Depende como este, bueno es la empresa familiar. Y depende como yo este de ánimos también, porque cuando estoy de ánimos me quedo todo el día y hay días que no y me quedo medio día nada más o voy un ratito nada más.”</i> <i>“(...) yo después estaba haciendo un curso en el barrio, era del barquito de la buena fe. Estaban haciendo un curso de de...para...asistente jurídico notarial y bueno entonces yo me anote en ese curso, no porque quería aprender, sino porque quería volver a ejercitar mi mente para ver si podía escribir de nuevo y hacer otras cosas de nuevo. Comencé a escribir, así que yo ahí traté de leer, copiar para poder salir adelante, me ayudó y bueno traté así de, de leer, copiar, escribir, para poder salir adelante, me ayudó mucho ese curso para salir adelante.”</i>	

EJES TEMÁ- TICOS	CATEGO- RÍAS DE ANÁLISIS	CASO MARÍA	CASO MABEL
EFFECTO TRAUMÁ- TICO	Situación de las relaciones familiares y sociales	<i>“Bueno viste es como el entorno, en el caso de que desapareció Alan es, como que la gente sola se dispersa, porque dicen es que bueno en algo debe haber andado, porque no lo deben haber cuidado, siempre hay comentarios así ¿viste?, o porque debe haber andado en alguna cosa que no es correcta que se yo...”</i> <i>“Y en realidad yo mucha gente así amiga, no tengo, siempre conocidos, amigos en realidad no tengo, no soy de tener muchas amigas, tengo dos o tres y ahí, no soy de tener, tampoco de ir mucho a las casas de la gente así que...”</i> <i>“Hay momentos que estoy bien y hay momentos que estoy muy, muy bajoneada, en tanto que he dejado de ir a las marchas porque me bajoneo mucho yendo a las marchas escuchando los otros casos y viendo que no tenemos justicia y que no encontramos digamos alguien que nos respete como que tenemos tanto dolor adentro en realidad en la justicia no encontramos a nadie. (...)”</i>	<i>“(...) sólo que trato de no hablar mucho con otras personas, tampoco me gusta mucho salir en diarios y hacer pública mi vida, porque la gente habla y saca sus propias conclusiones (...)”</i> <i>“(...) siempre nos llevamos bien (...)” (Habla de su hija Rosa)</i> <i>“(...) una vez al mes siempre venía y la veía y hablábamos.” (Habla de su hija Rosa)</i> <i>“Eran buenas como te digo a mis hijos más grandes los veía una vez al mes y más estaba con mis hijos más chicos en Metán, me ocupaba de ellos que son más chicos. Pero bien con todos. Los mayores ya hacían su vida bien o mal, pero la hacían, y nosotros como padres los aconsejamos a todos, pero cada uno terminó eligiendo su camino.”</i>

EJES TEMÁ- TICOS	CATEGO- RÍAS DE ANÁLISIS	CASO MARÍA	CASO MABEL
EFEECTO TRAUMÁ- TICO	Situación de las relaciones familiares y sociales	<i>“(…) ahora es como que me relaciono más, porque pienso en lo que puedo buscar o rescatar, o algo que yo pueda ver, si coincide. Si puedo encontrar o algo que me explique algo de Alan, alguna pista que pueda encontrar.”</i> <i>“(…) Mira Alan era como te puedo decir el preferido mío, y el malcriado mío (se ríe) y de sus hermanos también y de su abuela también porque, porque Alan fue el primer varón y el primer nieto de mi familia. Nos llevábamos bien no teníamos problemas, como te digo todos estaban pendientes de él así que...</i> <i>“Bien dentro de todo bien, porque a pesar de que estamos separados trabajamos juntos, estamos juntos todos los días, porque trabajamos en el mismo negocio.” (Habla del esposo)</i> <i>“(…) en algunas discusiones con mi esposo, te diría que en eso solamente porque después en lo demás otro problema no”</i>	<i>“Bien, el me ayuda en todo momento a seguir y el me contiene, bueno ambos nos contenemos, dedicándonos a nuestros hijos y a la Iglesia.” (Habla de su esposo)</i> <i>“Hay parte que me contaba, y algo no, tal vez era difícil para ella contarme todo de su vida, o sea como se llevaba con el marido no me contaba nada, tal vez ocultaba cosas, que él le hacía (...)” (Habla de Rosa)</i>

EJES TEMÁTICOS	CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	CASO MARÍA	CASO MABEL
EFEECTO TRAUMÁTICO	Situación de las relaciones familiares y sociales	<i>“(...) yo empecé a salir mucho y a los hombres no les gusta... (Se ríe). Yo decía ya me voy, y era como que yo me olvidaba del horario y volvía muy tarde, que se yo. (...) a veces no entiendo las cosas como te digo, y bueno, a veces hay que dejar las cosas así. Yo eguía nomas, así que...”</i> <i>“Antes me relacionaba menos”</i>	
EJES TEMÁTICOS	CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	CASO MARÍA	CASO MABEL
EFEECTO TRAUMÁTICO	Criterios de diagnóstico del TEPT (Trastorno de estrés postraumático).		
	1- Síntomas de intrusión y reexperimentación	<i>“(...) sí tengo los sueños que Alan llega a la casa, ese sueño tengo siempre.”</i> <i>“(...) muchas veces me han dicho que estoy loca, porque a veces voy por el parque san Martín y viste que hay mucha gente que está durmiendo en la calle y yo me acerco y los miro bien. (...)”</i> <i>“(...) el otro día me paso que me iba hasta Perico y en Güemes iba en un remis, en Güemes me baje porque vi un chico tan parecido a mi hijo, y lo seguí dos cuadras, dos cuadras corrí para poder alcanzarlo (se ríe) y no era, cuando llegue a él y lo vi y me dio una</i>	<i>“(...) por ahí me vienen pensamientos de lo sucedido (...)”</i> <i>“Pienso dónde estará y me siento mal, intranquila, (...) al principio no podía dormir, pensaba todo el tiempo, donde estará, cómo estará...los primeros meses que desapareció, pero después me fui tranquilizando un poco, y bueno no quiero recordar mucho, porque me hace mal.”</i> <i>“(...) tuve un sueño, donde ella volvía a casa (...)”</i>

EJES TEMÁTICOS	CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	CASO MARÍA	CASO MABEL
	Criterios de diagnóstico del TEPT (Trastorno de estrés postraumático).		
EFEECTO TRAUMÁTICO	1- Síntomas de intrusión y reexperimentación	<i>vergüenza... (Se ríe) y le digo discúlpame y bueno así me pasa muchas veces."</i> <i>"(...) mi pensamiento es, si yo estoy en la calle y en algún momento me lo voy a cruzar y lo voy a ver y encontrar o alguien va a venir y me va a decir mira allá esta tu hijo.</i> <i>"(...) Cuando escucho la policía también, o por ahí hay algún accidente o escucho que pasa la policía digo ¡uh! capaz que pasa la policía y me dicen que lo han encontrado, no sé, cosas así se me ocurren."</i>	
	2-Síntomas de evitación	<i>"Estoy muy angustiada a veces tal es así que hay cosas que, de Alan, que ha dejado él, que no las veo todavía no puedo ver porque... me angustia muchísimo. Como ropa, libros, cosas que él tenía"</i> <i>"(...) Yo después de mucho tiempo de la desaparición de Alan recién volví a vivir en el departamento donde vivíamos con él, no fui ni siquiera el primer día de la desaparición así que..."</i> <i>"(...) por ahí me pierdo dos o tres meses, después vuelvo." (Habla de las marchas contra la</i>	<i>(...) "Y bueno yo evito de acordarme, por ahí viene esa preocupación, ese pensamiento y bueno, pero y bueno yo le pido a Dios todos los días, y le digo Señor bueno que sí está con vida que aparezca y sino.... (Silencio, llanto) ...no puedo dar lugar de enfermarme (...)"</i> <i>"(...) bueno no quiero recordar mucho, porque me hace mal."</i> <i>"(...) no me di tiempo a sufrir mucho por los otros hijos que tengo, no me di lugar. (...)"</i> <i>"(...) me pongo a leer la Biblia, lo que dice la</i>

EJES TEMÁTICOS	CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	CASO MARÍA	CASO MABEL
EFECTO TRAUMÁTICO	Criterios de diagnóstico del TEPT (Trastorno de estrés postraumático).		
	2-Síntomas de evitación	impunidad, a las que asiste para reclamar justicia por la desaparición de su hijo)	<i>palabra de Dios, y la verdad me fortalece mucho, después me pongo a apreciar la naturaleza, todo lo que Dios creó, esperando que ella vuelva... después continúo con mis tareas habituales, y así trato de olvidarme un poco."</i> <i>"(...) trato de no pensar y de pensar más en mis otros hijos los más chicos, que me necesitan (...) "</i>
	3-Síntomas de alteraciones negativas cognitivas y del estado de ánimo,	<i>"Hay días que siempre me levanto muy enojada conmigo misma, porque digo tal vez fui yo la que me equivoqué en criarlo a Alan como en una cajita de cristal o algo así."</i> <i>"(...) la gente sola se dispersa, porque dicen: es que bueno en algo debe haber andado, porque no lo deben haber cuidado (...) o porque debe haber andado en alguna cosa que no es correcta (...) "</i> <i>"Mucho dolor y mucha tristeza, porque no tenemos solución, nadie que nos respete como deberíamos ser respetadas, veo que la justicia nunca va a hacer justicia."</i>	<i>(...) tengo mucho miedo de mis otros hijos que me quedan, que les pueda pasar lo mismo. Y la verdad que no quisiera que salgan a ningún lado solos, me da mucho miedo, más conociendo cómo están las personas, la juventud perdida ¿no?"</i> <i>"A veces me dice M que va a salir con sus amigas a bailar y la verdad que le digo prefiero que no salgas, quédate en la casa, pero bueno a veces me hace caso y a veces no (...) "</i>
EFECTO TRAUMÁTICO	4-Síntomas de alerta y de reactividad	<i>"(...) Salgo mucho a caminar, te digo de caminar, pero no te hablo que voy pensando de</i>	<i>"(...) al principio no podía dormir, pensaba todo el tiempo, donde estará, cómo estará...los primeros meses</i>

EJES TEMÁTICOS	CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	CASO MARÍA	CASO MABEL
EFECTO TRAUMÁTICO	Criterios de diagnóstico del TEPT (Trastorno de estrés postraumático).		
	4-Síntomas de alerta y de reactividad	<i>hacer gimnasia, ni nada, sino voy pensando y mirando a la gente para ver si lo encuentro a Alan en algún lado (...)</i> <i>“(...) voy por el parque san Martín y viste que hay mucha gente que está durmiendo en la calle y yo me acerco y los miro bien. O voy en el colectivo por ahí, (...) el otro día me paso que me iba hasta Perico y en Güemes iba en un remis, en Güemes me bajé porque vi un chico tan parecido a mi hijo, y lo seguí dos cuadras (...)”</i> <i>“(...) todos los días...mi pensamiento es, si yo estoy en la calle y en algún momento me lo voy a cruzar y lo voy a ver y encontrar o alguien va a venir y me va a decir mira allá esta tu hijo (...)”</i> <i>“(...) escucho la policía también, o por ahí hay algún accidente o escucho que pasa la policía digo ¡uh! capaz que pasa la policía y me dicen que lo han encontrado (...)”</i> <i>“Es como que yo, como te puedo decir, como te puedo explicar... como que... hago así una cosa automática, me levanto y sigo el día, trabajo, bueno</i>	<i>que desapareció, pero después me fui tranquilizando un poco,”</i> (Habla de Rosa) <i>“Ahora duermo bien, la preocupación está, pero si duermo.”</i> <i>“(...) tuve un sueño, donde ella volvía a casa y eso me fortalece, yo siento que ella está viva y que va a volver algún día. Yo creo que en ese sueño Dios me mostró que ella está viva y que algún día va a volver (...)”</i>

EJES TEMÁTICOS	CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	CASO MARÍA	CASO MABEL
EFECTO TRAUMÁTICO	Criterios de diagnóstico del TEPT (Trastorno de estrés postraumático).		
	4-Síntomas de alerta y de reactividad	<i>hago una cosa y otro, pero sin pensar automáticamente, como un robot.”</i> <i>“Andaba zombi. Pero caminaba como zombi, pero te digo que hago cosas como un robot, me levanto voy y vengo o sea es como que estuviera programada tal y tal cosa.”</i> <i>“No dormía y no duermo, si yo no tomo pastillas, no duermo. (...) tomo el Alplax para dormir, y bueno hay veces que me siento mal y tomo a la mañana y a la tarde, y después trato de tomar algún té, que me tranquilice...”</i> <i>“(...) sí tengo los sueños que Alan llega a la casa, ese sueño tengo siempre.”</i>	

EJES TEMÁTICOS	CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	CASO MARÍA	CASO MABEL
INDIC. EMOC. Y CONDUCTA DE LAS ETAPAS DEL PROCESO DE DUELO	Etapa de negación	<i>“Yo sé que él está vivo, lo presiento.”</i> <i>“(...) mi meta está en conseguir encontrarlo a Alan, así que el cansancio no me va a impedir eso, ni tampoco voy a permitir cansarme sin encontrarlo a él.”</i> <i>“(...) no hice ninguna terapia psicológica no, no. Yo pienso que no necesito”</i>	<i>“Mientras el cuerpo de mi hija no aparezca para mí está viva.”</i> <i>“No sólo necesité de Dios y él me ayudó. Él me mantiene en pie hasta el día de hoy, como te digo él hizo un milagro en mi vida y él va a hacer un milagro para que mi hija aparezca (...)”.</i> (Se refiere a no haber necesitado de apoyo psicológico)
	Etapa de ira	<i>“Hay días que siempre me levanto muy enojada conmigo misma, porque digo tal vez fui yo la que me equivoqué en criarlo (...)”</i> <i>“Porque digo yo que me equivoque en algo, y no encuentro, a veces pienso y pienso y no encuentro equivocación mía, entonces digo como puede ser como una mamá no sepa cuál fue el error, piensa...”</i> <i>“(...) la verdad que tengo miedo, me da miedo de que a ellos les pudiera pasar algo por la búsqueda de su hno., entonces trato de que...no involucrarlos (...)”</i> <i>“Si me da miedo cuando escucho que encuentran o escucho a tal persona la han encontrado en aquel lado, me da miedo.”</i>	<i>“(...) yo pienso que más fue culpa mía lo que me sucedió, por cosas que hice y de las que me arrepiento. (...)”</i> <i>“Por cosas, cosas espirituales que no cumplí, prefiero no hablar, ni contar”</i> <i>“(...) tengo mucho miedo de mis otros hijos que me quedan, que les pueda pasar lo mismo.”</i> <i>“(...) uno la aconsejó, le hizo conocer los buenos y malos caminos y yo creo que ella eligió un mal camino. Al igual el trabajo que tuvo el último que yo no sabía nada, sino la hubiéramos ayudado. Pero que podemos hacer en contra de eso...de sus propias elecciones. A veces uno mismo elige caminos equivocados y después son las consecuencias.”</i>(Habla de Rosa)

EJES TEMÁTICOS	CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	CASO MARÍA	CASO MABEL
INDIC. EMOC. Y CONDUCTA DE LAS ETAPAS DEL PROCESO DE DUELO	Etapa de ira	<i>A veces si...</i> ” (Manifiesta que siente culpa). “ <i>Porque digo yo que me equivoque en algo, y no encuentro, a veces pienso y pienso y no encuentro equivocación mía, entonces digo como puede ser como una mamá no sepa cuál fue el error, piensa....</i> ”	
	Etapa de negociación	“<i>Hay días que siempre me levanto muy enojada conmigo misma, porque digo tal vez fui yo la que me equivoqué en criarlo a Alan como en una cajita de cristal o algo así. Y hay días que digo no, no es eso, sino que es simplemente el destino de cada uno, y bueno me tocó vivir esto y bueno...y hay otros días que me digo ¡no! Dios me ha puesto para hacer algo aquí me dio una misión y yo pienso la misión fue armar la comisión de familiares contra la impunidad (...)</i>” <i>Eh... a veces pienso y digo, eh, generalmente busco errores que yo haya cometido, entonces a veces encuentro, a veces no los encuentro, y bueno cuando encuentro alguno, digo bueno vamos a hacer al revés de todo lo que hice para poder corregir o tratar de corregir, a lo mejor ahí encuentro una respuesta de algo de lo que estoy pensando o buscando. Es un momento de reflexión,</i>	“<i>(...) cuando Dios demanda cosas y no cumplimos, desobedecemos, vienen los problemas y yo sentí que tenía falta en eso, más cuando somos hijos de Dios, y conocemos lo que debemos hacer y lo que no debemos hacer.</i>” “<i>Por cosas, cosas espirituales que no cumplí, prefiero no hablar, ni contar.</i>” “<i>Entonces yo le pedí perdón a Dios, por no haber hecho lo correcto, sabiendo lo que tenía que hacer.</i>”

EJES TEMÁTICOS	CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	CASO MARÍA	CASO MABEL
INDIC. EMOC. Y CONDUCTA DE LAS ETAPAS DEL PROCESO DE DUELO	Etapa de negociación	<i>me sirve para ordenar mis cosas en el cerebro (...) de contestarme yo (...)</i>	
	Etapa de depresión	<i>“(...) Hay momentos que estoy bien y hay momentos que estoy muy, muy bajoneada, en tanto que he dejado de ir a las marchas porque me bajoneo mucho yendo a las marchas escuchando los otros casos y viendo que no tenemos justicia y que no encontramos digamos alguien que nos respete como que tenemos tanto dolor adentro”</i> <i>“(...) me encierro en mi casa un tiempo, luego me mejoro y me levanto y sigo, me caigo y me levanto, porque me digo que tengo que encontrar a mi hijo”.</i> <i>“(...) me levanto muy nerviosa. Muy angustiada y lloro, lloro, todo el día (...)</i> <i>“(...) caigo en depresión y no tengo ganas de ir y me quedo en casa encerrada, pero uno o dos días que yo pueda estar, pero más de eso ¡no!, porque tengo que salir, no me gusta mucho el encierro, ni nada, así que... me deprimó y cuando siento de nuevo ánimos vuelvo, me caigo y me levanto.”</i>	<i>“(...) me enfermé ese día, caí en cama, le pedía a Dios que me de fuerzas para soportar ese momento, y que me ayude (...)</i> <i>(...) no tenía ganas de nada, preocupación (...)</i> <i>“Pienso dónde estará y me siento mal, intranquila, (...) al principio no podía dormir, pensaba todo el tiempo, donde estará, cómo estará...los primeros meses que desapareció, pero después me fui tranquilizando un poco (...)</i>

EJES TEMÁTICOS	CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	CASO MARÍA	CASO MABEL
INDIC. EMOC. Y CONDUCT DE LAS ETAPAS DEL PROCESO DE DUELO	Etapa de depresión	<i>“Cuando yo me siento mal, me gusta estar sola, no me gusta que haya mucha gente alrededor, nada, me gusta estar sola porque yo estoy, suponete, por ahí yo me siento mal y digo no, no voy a ir a la panadería y me quedo sola todo el día encerrada en el departamento. Pero yo sé que al día siguiente me levanto bien, estar sola es una cura, es un, eh como te puedo decir, es necesario para poder seguir adelante.”</i>	
	Etapa de aceptación	<i>“(...) yo la acepto como viene la vida, he aprendido que...no sé lo que Dios me da cada día, es lo que tengo que seguir, solamente confió en él y sé que yo siguiendo el camino de él sin alarde, sin nada, voy a llegar a un final eh... como te puedo decir...que me conforme, que yo sepa que hice lo que tuve que hacer y qué bueno...”</i> <i>“(...) yo tengo que saber qué es lo que paso, porque paso esto que me cuente o encontrarlo (...)</i> <i>“(...) yo sé que si me quedo no voy a encontrar a mi Alan y tengo que seguir. Y buscar a Alan y nada más.</i>	<i>“(...) sino aparece debo creer que está viva, hasta que alguien me entregue el cuerpo de mi hija, porque a mí nadie me dio el cuerpo”</i> <i>“No es la misma situación de cuando uno sabe que está muerta y conoce dónde está enterrada ¿no? Sólo Dios sabe cómo está y dónde está.”</i> <i>“Yo pienso que ella está con vida (...)”</i> <i>“(...) Mientras el cuerpo de mi hija no aparezca para mí está viva.”</i> <i>“(...) yo siento que ella está viva y que va a volver algún día.”</i>

EJES TEMÁTICOS	CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	CASO MARÍA	CASO MABEL
INDIC. EMOC. Y CONDUCTA DE LAS ETAPAS DEL PROCESO DE DUELO	La Esperanza (NUEVA CATEGORÍA)	<i>“(...) tengo que encontrar a mi hijo”.</i> <i>“(...) la esperanza está ahí.”</i> <i>“Si Si y lo sigo buscando... lo sigo buscando (...) buscar incansablemente.”</i> <i>“(...) yo tengo que encontrar a mi hijo ya sea de la forma que lo encuentre... pero yo tengo que saber qué es lo que paso, porque paso esto que me cuente o encontrarlo. Yo sé que él está vivo, lo presiento.”</i> <i>“(...) tengo que seguir buscando y mi meta está en conseguir encontrarlo a Alan, así que el cansancio no me va a impedir eso, ni tampoco voy a permitir cansarme sin encontrarlo a él.”</i> <i>“(...) Yo voy a seguir hasta que Dios me diga no puedes más (...)”</i>	<i>“(...) esperamos que alguien llame para darnos algún dato o algo acerca de ella, porque ya no sé dónde buscarla, pero siempre la voy a esperar.”</i> <i>“(...) me pongo a leer la Biblia, a apreciar la naturaleza, todo lo que Dios creó, esperando que ella vuelva...”</i>
	La Fe en Dios (NUEVA CATEGORÍA)	<i>Dios me ha puesto para hacer algo aquí me dio una misión y yo pienso la misión fue armar la comisión de familiares contra la impunidad</i> <i>“(...) no sé lo que Dios me da cada día, es lo que tengo que seguir, solamente confié en él y sé que yo siguiendo el camino de él sin alarde, sin nada, voy a llegar a un final eh... como te puedo</i>	<i>“(...) la verdad que Dios hizo un milagro conmigo, porque hubiera sido peor mi vida.”</i> <i>“(...) estaba deprimida y bueno como le digo, ahí busqué de Dios, le pedí que me ayudara a salir y él me dio fuerzas para salir.”</i> <i>“(...) Dios va a hacer un milagro, ¡hace milagros! (...)”</i>

EJES TEMÁTICOS	CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	CASO MARÍA	CASO MABEL
INDIC. EMOC. Y CONDUCTA DE LAS ETAPAS DEL PROCESO DE DUELO	La Fe en Dios (NUEVA CATEGORÍA A)	<i>decir...que me conforme, que yo sepa que hice lo que tuve que hacer y qué bueno..."</i> <i>"Bueno yo la verdad que sigo adelante por Dios, solamente Dios sabe cómo sigo adelante (...)"</i>	<i>"(...) el me ayuda en todo momento a seguir y el me contiene (...)"</i> <i>"Siempre, la fe y la esperanza en Dios son lo más importante para seguir."</i> <i>"Seguir viviendo (...) por Dios."</i> <i>"(...) pidiéndole a Dios por mi hija y para que aparezca pronto. Dios es mi fortaleza."</i> <i>"(...) sólo Dios sabe dónde está, no me queda otra que pedirle a él que me la proteja."</i> <i>"(...) la fe en Dios es la que me mantiene y me sostiene a estar en pie."</i> <i>"(...) Dios es mi fortaleza."</i> <i>"Lloré mucho los dos primeros años, pero ahora ya no lloro, sólo me encomiendo en Dios, y que me ayude"</i>
CONT. EXISTENCIAL DEL SUFRIMIENTO	Significación personal del sufrimiento que sienten las madres.	<i>"Lo peor, lo peor, algo que no tiene explicación, todavía no la puedo entender, es lo más feo... (Llora)"</i> <i>"No sé qué pensar porque no tengo una explicación".</i> <i>"Por completo imagínate lo que es de golpe vivir sin mi hijo, saber que ya no</i>	<i>"Lo peor, no se lo deseo a ninguna madre, la peor experiencia de mi vida, quizás consecuencias de mis propios actos, por eso recomiendo a toda mamá a cuidar de sus hijos como Dios manda y a enseñarles lo bueno a seguir, el camino correcto."</i>

EJES TEMÁ- TICOS	CATEGO- RÍAS DE ANÁLISIS	CASO MARÍA	CASO MABEL
CONT. EXISTEN- CIAL DEL SUFRIMI- ENTO	Significa- ción personal del sufrimiento que sienten las madres.	<i>está, es tremendo, no tengo explicación.” (manifiesta que su vida cambió)</i>	<i>“En todo, no es fácil vivir sabiendo que un hijo tuyo desapareció y que no sabes cómo estará o dónde estará.” (Manifiesta que su vida cambio)</i> <i>“Seguir viviendo por mis hijos y por Dios.”</i> <i>“Seguir firme, como vengo cuidando de mi familia, sin descuidarlos a ninguno y pidiéndole a Dios por mi hija y para que aparezca pronto. Dios es mi fortaleza.”</i>

ANEXO 6: PREGUNTAS AUMENTADAS

-Se aumentaron las siguientes preguntas porque se consideraron importantes para recaudar información más completa a la hora del análisis e interpretación:

Caso A: La entrevista con María duró 1 hora y media, ya que se vio más predispuesta a contar su experiencia vivida.

8- ¿Cuánto tiempo le llevó recuperarse de ese estado?

9- ¿Qué otra cosa sintió cuando no supo más de él?

10- ¿Después de cuánto tiempo volvió a vivir al departamento, donde vivía con Alan?

12- ¿Cómo más se ha sentido?

13- ¿Cómo que cosas?

14- ¿El dejó todas sus cosas?

15- ¿Usted me puede contar como era Alan?

17- ¿Cómo era su relación con él?

18- ¿Él le avisaba cuando salía?

22- ¿Ellos la ayudaron con la búsqueda?

23- ¿Y su esposo la ayudó?

26- ¿En qué horario trabaja María?

27- ¿Y por qué dice “hay días que estoy mal”?

28- ¿En que cambiaron sus relaciones familiares a partir de este suceso?

29- ¿Por qué discusiones?

30- ¿Pero Ud. salía por el mismo hecho de buscar a su hijo?

31- Con respecto a sus relaciones sociales, ¿cómo se relaciona con su entorno?

- 32- ¿Cómo se relacionaba antes de éste suceso?
- 33- ¿Y ahora como se relaciona?
- 35- ¿Todos los días es buscar?
- 38- ¿Qué otra actividad realiza ahora, después de lo sucedido?
- 39- ¿Qué piensa acerca de lo que vivió?
- 40- ¿La misma asistencia que ofrece el Ministerio de Derechos Humanos y que les dan a los familiares de la comisión de los familiares contra la impunidad?
- 45- ¿Después de eso, no hizo terapia psicológica con otro psicólogo?
- 46- ¿Cómo fue su experiencia con esta psicóloga?
- 47- ¿Cuánto tiempo fue con ella?
- 48- ¿Y después de ella, hizo alguna otra terapia psicológica?
- 49- ¿Usted piensa que no necesitó de asistencia psicológica?
- 50- ¿Recuerda que otras cosas sintió cuando sucedió la desaparición de su hijo?
- 51- ¿Quién estuvo en ese momento con usted?
- 53- ¿Tenía problemas para dormir María?
- 54- ¿Desde el momento que pasó la desaparición hasta el día de hoy?
- 55- ¿En qué otra cosa la afectó?
- 56- ¿Está medicada para la presión?
- 57- ¿Ha tenido pesadillas al dormir?
- 59--¿En qué cambió su vida la desaparición de su hijo?
- 62- ¿Usted armó las marchas?
- 63- ¿Siente culpa?
- 64- ¿Por qué?
- 65- ¿Le produce miedo esta situación María?

- 67- ¿Qué siente cuando va a las marchas?
- 68- ¿En las marchas se ha juntado o relacionado con otras madres que hayan vivido su misma experiencia de vida?
- 69- ¿Ha conocido otros casos de desaparición como el suyo?
- 71- ¿Y cómo se relaciona María con las personas de la marcha?
- 72- ¿Por qué se pierde?
- 73- ¿Cómo hace para sobrellevar lo que le tocó vivir?
- 74- ¿Su esperanza sigue firme?
- 75- ¿Se siente cansada?
- 78- ¿Cómo es un día suyo actualmente? ¿Puede describirme?
- 79- ¿Y un día de fin de semana cómo es?
- 80- ¿Qué piensa o que cosas hace cuando está sola?
- 82- Para terminar, dígame: ¿Qué piensa hacer este año o en los próximos seis meses? ¿Tiene algo pensado?

Caso B: La entrevista con Mabel duró 1 hora aproximadamente, ya que se la observó con dificultad para dialogar acerca de su experiencia vivida.

- 11)- ¿Cuánto tiempo le llevó recuperarse?
- 12) ¿Mantiene la esperanza de encontrarla?
- 14)- ¿Me puede contar como era Rosa?
- 15)- ¿Cómo era su relación con Rosa?
- 19) ¿Hace cuánto tiempo vive en Metán?
- 20)- ¿Cómo era su comunicación con Rosa, le contaba todo lo que hacía?
- 23) ¿Siempre fueron cristianos-evangélicos?

- 28)- ¿En que cambiaron sus relaciones familiares ahora, después de lo sucedido?
- 31)- ¿Qué piensa de lo sucedido?
- 32)- ¿Qué piensa de la desaparición, ¿cuál podría ser una causa para que su hija desapareciera?
- 33)- ¿Podría pensar que Rosa podría haber hecho algo similar?
- 35)- ¿Por qué cosas se siente culpable?
- 36)- ¿Qué otra cosa sintió todo este tiempo?
- 38)- ¿Qué piensa o hace cuando está sola?
- 39)- ¿Qué cosas hace cuando se siente mal?
- 40)- ¿Tuvo problemas para dormir?
- 41)- ¿Cuánto tiempo fue eso?
- 42)- ¿Le dieron alguna medicación para dormir?
- 43)- ¿Y ahora como duerme?
- 44)- ¿Ha tenido sueños o pesadillas?
- 45)- ¿Hace cuánto tiempo ha tenido ese sueño?
- 46)- ¿Siente miedo?
- 47)- ¿Cómo es un día suyo Mabel, me puede describir?
- 48)- ¿Y un día de fin de semana?
- 49)- ¿Necesitó de ayuda psicológica?
- 50)- ¿Qué significó para usted esto que vivió?
- 51)- ¿Qué cosas piensa realizar para seguir con su vida?
- 53)- Para terminar, dígame: ¿Qué piensa hacer en los próximos 6 meses o lo largo de este año?

ANEXO 7: NOTA DE CAMPO

Anotaciones de la observación directa:

1) Terminada la entrevista con María, (llegando a la puerta antes de despedirse) la misma manifestó en un corto diálogo, que a su hijo lo secuestraron.

2) Otro comentario que fue tomado por la investigadora en otro momento del encuentro con María (apenas finalizada la entrevista) fue que su separación se debió a las discusiones que tenían en la que su esposo le decía que ya no lo buscara, que debía parar con la búsqueda, porque ella pasaba más tiempo fuera de su casa buscando a su hijo que en la casa.

3) Mientras la investigadora tomaba los datos personales de Mabel, información referente a sus hijos, Mabel acotó que la hija mayor había fallecido por un embarazo de riesgo.

4) La segunda entrevistada, caso Mabel manifestó: *“Yo tuve un hermano que desapareció por veinte años, un hermano más chico, él es militar y conoció a una chica de clase media y parece que le daba vergüenza presentar su familia porque éramos una familia muy humilde y de bajos recursos. Mi madre todos esos años sufrió muchísimo y no dejaba de prenderle velas a Dios para que él apareciera y después de veinte años apareció y nos dijo todo”*. Información que se consideró importante destacar, debido a que Mabel ya vivió una vivencia de desaparición con su hermano antes de la desaparición de su hija, la cual manifiesta que ojalá su hija haya hecho lo mismo *“Ojalá fuera así... pero sólo espero que esté bien y no sufriendo.*

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SALTA
FACULTAD DE ARTES Y CIENCIAS
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

**“EL EFECTO TRAUMÁTICO Y EL PROCESO DE DUELO EN LA
VIVENCIA DE LAS MADRES POR DESAPARICION DE UN
HIJO/A, POR PRESUNCIÓN DE SECUESTRO Y ROBO”.
(En la provincia de Salta hasta el año 2017)**

Alumna: Andrea Fabiana Álvarez DNI: 25802212

Firma:

Directora: Lic. Norma Beatriz Terceros DNI:

Firma:

EVALUACIÓN:

-Decisión:

-Tribunal evaluador:

Jurado:

Jurado:

Jurado:

-Lugar y Fecha: