



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SALTA
FACULTAD ARTES Y CIENCIAS
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

RESILIENCIA EN JÓVENES PRIVADOS DE LIBERTAD

EN EL CENTRO DE ATENCIÓN A JÓVENES
EN CONFLICTO CON LA LEY PENAL N°1
DE LA CIUDAD DE SALTA.

Alumna: Rodríguez Isa, Claudia Macarena

Directora: Lic. Mg. Raquel Sosa

-2019-

AUTORIDADES ACADÉMICAS

Rector de la Universidad Católica de Salta

Ing. RODOLFO GALLO CORNEJO

Vice-Rectora Académica

Mg. CONSTANZA DIEDRICH

Decana de la Facultad de Artes y Ciencias

Lic. MARÍA DOLORES MEDINA BOUQUET

Secretaria Académica

Abg. ADRIANA IBARGUREN

Jefa del Departamento de Psicología

DEDICADO A...

A Dios por haberme acompañado en cada paso de este proceso.

A mis amores Jesús y Milo por ser mi motor y mis fuerzas de todos los días, por acompañarme y apoyarme siempre.

A mis padres por haberme dado la posibilidad en todas sus formas de estudiar, por acompañarme, y apoyarme en todo momento.

A mi abuela bruja que creyó siempre en mí, y a mis abuelos que hoy viven en mi corazón.

A mis hermanos por haberse adaptado, sin cuestionar a mis horarios y actividades académicas.

A la vida y a todas las circunstancias que me permitieron llegar justo a tiempo.

AGRADECIMIENTOS

Gracias a mi querida Directora de Tesis, Lic. Mg. Raquel Sosa, que apareció en el momento justo para acompañarme. Gracias por el compromiso y la disponibilidad.

Quiero agradecer al Centro de Atención a Jóvenes en conflicto con la Ley Penal N°1, por permitirme realizar mi trabajo final de grado en la institución. Gracias por la gran predisposición, la confianza y el cariño.

Gracias a la Licenciada Silvia Quiroga, por haberme acompañado en todo el proceso desde el momento que llegué a la institución hasta el final.

Gracias a cada uno de los profesionales y trabajadores que voluntariamente participaron y me brindaron su espacio y tiempo.

Gracias por sobre todo a los jóvenes, por aceptarme, acercarse, respetar y confiar, por cada palabra, cada actividad, cada momento...

Del encierro una flor...

De las rejas una esperanza...

Camilo Blajaquis

RESUMEN

Esta investigación fue llevada a cabo en el Centro de atención a jóvenes en conflicto con la Ley Penal N°1 de la Ciudad de Salta, dispositivo donde se encuentran jóvenes menores de edad privados de su libertad.

Es una investigación cualitativa que tiene como objetivos: caracterizar factores resilientes personales en los jóvenes alojados en la institución, detectar factores resilientes familiares en los jóvenes e identificar agentes promotores de resiliencia en la institución.

Quienes participaron en la investigación fueron profesionales y trabajadores de la institución como así también los jóvenes que se encuentran alojados en el centro. Se trató de una muestra voluntaria, por lo cual participaron quienes manifestaron su consentimiento de hacerlo.

Para la recolección de información se utilizaron como instrumentos: observaciones, entrevistas semidirigidas y para finalizar, la realización de un taller en el cual se trabajaron aspectos resilientes.

Se pudo concluir que los jóvenes se enfrentan a diversas situaciones difíciles que envuelven su vida a nivel personal, familiar y del entorno. Pero aun así, se han encontrado luces en estas historias, factores resilientes personales como la capacidad de reflexión, cualidades, talentos y el potencial propio de la etapa que atraviesan; factores familiares como la figura materna y adultos promotores de resiliencia como el equipo técnico que los acompañan y contienen en la institución.

PALABRAS CLAVES

Jóvenes privados de libertad – Factores Resilientes personales – Factores Resilientes familiares – Agentes promotores de resiliencia

ABSTRACT

This investigation was carried out in the Attention Center for young people in conflict with the Criminal Law N°1 in the City of Salta, device where young minors are deprived of their liberty.

It is a qualitative research which main objectives are: to characterize personal resilient factors in the young people housed in the institution, to detect family resilient factors in young people and to identify resilience promoting agents in the institution.

Those who participated in the research were professionals and workers of the institution as well as young people who are housed in the center. It was a voluntary sample, so only those who expressed their consent to do so participated.

For the collection of information, the following instruments were used: observations, semi-guided interviews and a workshop in which resilient aspects were worked on.

It was concluded that young people face several difficult situations in which their lives are involved on a personal, family and environmental level. But even so, lights have been found in these stories; personal resilience factors such as the ability to reflect, qualities, talents and the potential of the stage they are going through; family factors such as the mother figure and adult resilience promoters, such as the technical team that accompanies and contains them in the institution.

KEYWORDS

Young people deprived of liberty - Personal Resilient Factors - Family Resilient Factors - Agents promoting resilience

INDICE

INTRODUCCIÓN	Pág. 10
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	Pág. 12
Objetivos.....	Pág. 12
Preguntas de Investigación.....	Pág. 12
Estado del Arte.....	Pág. 13
Justificación.....	Pág. 19
Consecuencias de la Investigación.....	Pág. 20
MARCO TEÓRICO	Pág. 23
Capítulo I: Instituciones totales.....	Pág. 23
1.2 Prisionalización.....	Pág. 24
1.3 Dispositivos penales juveniles: Centros Socioeducativos de régimen cerrado.....	Pág. 25
Capítulo II: Adolescencia. Juventud y juventudes.....	Pág. 29
2.2 Sociedad y Juventud.....	Pág. 32
2.3 Jóvenes ante la Ley Penal.....	Pág. 36
Capítulo III: Resiliencia.....	Pág. 41
3.2 Factores de protección y de riesgo.....	Pág. 41
3.3 Pilares de la Resiliencia.....	Pág. 48
3.4 Instituciones Resilientes.....	Pág. 49
ASPECTOS METODOLÓGICOS	Pág. 52
Nivel y tipo de Investigación.....	Pág. 52
Diseño de Investigación.....	Pág. 52
Conceptos Claves.....	Pág. 53
Contexto. Periodo.....	Pág. 55
Participantes.....	Pág. 57
Equipo de trabajo.....	Pág. 58
RECOLECCION DE INFORMACIÓN	Pág. 59

Procedimiento.....	Pág. 60
ANÁLISIS DE DATOS	Pág. 63
CONCLUSIÓN	Pág. 74
Discusión.....	Pág. 80
Consideraciones finales y sugerencias.....	Pág. 81
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	Pág. 82
ANEXO	Pág. 90
HOJA DE EVALUACIÓN	Pág. 230

INTRODUCCIÓN

El interés por abordar la presente investigación surge a partir de la realización de las prácticas pre profesionales Jurídico Forense en el año 2016 en el Centro de Atención a Jóvenes en Conflicto con la Ley Penal N°1 de la Ciudad de Salta. Durante el espacio de prácticas, y la posibilidad de presenciar las entrevistas de la Licenciada en Psicología con los jóvenes, pude reflexionar sobre la realidad de aquellos que se encuentran privados de libertad.

El ingreso a una institución que aplica la medida de privación de libertad, en la cual se debe convivir con otras personas, alejados de las familias y bajo el cumplimiento de las normas de la institución, puede constituirse para los jóvenes, en una situación adversa, debido a que *“Las instituciones aspiran a imprimir su sello distintivo en el cuerpo, el pensamiento y la psique de cada uno de sus miembros”* (Kaës, 1989, p.92). Estar privado de libertad, afecta negativamente la vida de los jóvenes.

Me interesó estudiar esta temática, pero desde su perspectiva positiva, porque más que pensar en los factores que los alejan de la resiliencia, me pareció de suma importancia aquellos recursos, herramientas y personas con los que pueden contar los jóvenes para sobrellevar el encierro y sus efectos. Estos recursos son los factores protectores o resilientes, los cuales permiten el desarrollo de los jóvenes y reducen los efectos de estas circunstancias desfavorables.

Al no ser la resiliencia un componente de la personalidad, podemos indagar el por qué algunas personas consiguen superar circunstancias negativas y adversas a las que se enfrentan y otras no, o por qué algunos jóvenes cuentan con factores resilientes y otros no. La resiliencia es un proceso dinámico que puede desarrollarse, atendiendo no solo a factores individuales, sino también a factores familiares y sociales. Por lo cual todos, podemos desarrollar la capacidad de ser resilientes.

Esta investigación buscó describir los factores resilientes presentes en los jóvenes que se encuentran privados de libertad en el Centro de Atención a Jóvenes en Conflicto con la Ley

Penal N°1 de la Ciudad de Salta. Tales factores fueron personales, familiares y se identificaron agentes promotores de resiliencia dentro de la institución.

Para recolectar los datos, se utilizaron observaciones participantes y entrevistas de tipo semidirigidas a los jóvenes alojados en el Centro de Jóvenes en Conflicto con la Ley Penal N°1 de la Ciudad de Salta, como así también a los profesionales y trabajadores de la institución con el fin de responder a los objetivos planteados en el presente trabajo. Por otro lado se realizó un taller en el cual se trabajaron factores resilientes tales como: autoestima, competencias sociales, resolución de problemas, capacidad de humor y familia.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

OBJETIVOS

- Caracterizar factores resilientes personales en los jóvenes que están privados de libertad en el Centro de Atención a Jóvenes en Conflicto con la Ley Penal N°1 en la Ciudad de Salta.
- Detectar factores resilientes familiares en los jóvenes privados de libertad en el Centro de Atención a Jóvenes en Conflicto con la Ley Penal N°1 en la Ciudad de Salta.
- Identificar si existen agentes promotores de resiliencia en el Centro de Atención a Jóvenes en Conflicto con la Ley Penal N°1 en la Ciudad de Salta.

PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

¿Cuáles son los factores resilientes personales en los jóvenes que están privados de libertad en el Centro de Atención a Jóvenes en Conflicto con la Ley Penal N°1 en la Ciudad de Salta?

¿Cuáles son los factores resilientes familiares en los jóvenes que están privados de libertad en el Centro de Atención a Jóvenes en Conflicto con la Ley Penal N°1 en la Ciudad de Salta?

¿Existen agentes promotores de resiliencia en el Centro de Atención a Jóvenes en Conflicto con la Ley Penal N°1 en la Ciudad de Salta?

ESTADO DEL ARTE

***EL FENÓMENO DE LA RESILIENCIA
EN LA RECUPERACIÓN DEL MENOR TRANSGRESOR.
Casos de la Ciudad de Corrientes (2004).***

Gabriela Ma. Gálvez. Dirigida por la Lic. Beatriz Zuberbühler.

Esta Tesis de grado de la carrera Licenciatura en Psicología, tiene como objetivo determinar cuáles son los factores que influyen en el joven para recuperarse positivamente y no volver a delinquir.

Se trabajó con el rango etario adolescente, con estudio de casos en los cuales se buscó la presencia de factores protectores que faciliten el logro, mantenimiento y/o establecimiento del desarrollo en salud, como así también factores que puedan encontrarse en la misma persona y en la interacción con el ambiente de convivencia cotidiana, como ser la familia, escuela, iglesia, etcétera.

La investigación muestra cómo después de haber atravesado la situación traumática de pasar por la comisaria y el juzgado de menores el sujeto cuenta con un vínculo afectivo que lo acepta y ayuda a no volver a delinquir.

Luego de realizar una lectura de esta tesis de grado, se considera que si bien los objetivos no apuntan al mismo tema que ésta investigación, sirve de antecedente en cuanto se trata de una población ubicada en el mismo rango etario: la adolescencia. Por otro lado, respecto a la temática apunta a los factores protectores de la resiliencia siendo éstos, recursos positivos de los adolescentes. Dicho tema es uno de los ejes que se ha tenido en cuenta en la presente investigación.

ENCIERRO CARCELARIO, VALORES, RESILIENCIA Y PROYECTO DE VIDA.

Estudio sobre presidiarios en la Ciudad de Resistencia (2006).

Koselak Andrzej. Dirigida por la Lic. Stella Maris Salinas

Esta tesis de grado de la carrera Licenciatura en Psicología, estudia la realidad de los detenidos que se alojan en la unidad 7 del Servicio Penitenciario Federal en Resistencia (Chaco), entendida como situación límite en el sentido existencial, lo cual le permite tomar una posición respecto de sus valores personales.

La tesis tiene como objetivo conocer y evaluar la relación entre la situación límite del encierro carcelario y los valores de la persona como también las capacidades de reaccionar y recuperarse ante las adversidades.

La metodología de la investigación fue cualitativa y se trabajó con casos múltiples, con el fin de investigar las diversas reacciones frente al hecho de pérdida de libertad y sus tantas consecuencias.

Se pudo entender al sujeto encarcelado y su mundo, debido a la gran cantidad de datos recolectados. En la situación de los encarcelados se manifiesta con mayor fuerza la situación límite de sufrimiento. La realidad de la cárcel influye en lo social, psicológico y somático, ejerciendo influencia negativa sobre el sujeto y sobre su entorno. La institución hace poco para disminuir el impacto de la prisionalización sobre los detenidos y la familia.

Por otro lado, se concluyó que los valores de actitud le sirven al detenido para defenderse de los efectos adversos de la cárcel. El hombre detenido es privado no sólo de su libertad sino también de la responsabilidad, ya que debe aceptar un sistema donde todo está determinado. En algunos apreciaron acciones como una pequeña luz en las tinieblas que les permiten afirmar que es posible hacer algo para que la cárcel pueda ofrecer un camino para lograr cambios y aprovechar el tiempo de detención para reaccionar positivamente y crecer.

Esta tesis de grado fue tomada como antecedente, ya que ambas se enmarcan dentro de la investigación cualitativa. Por otro lado, comparten similitudes respecto las poblaciones a estudiar, las cuales se encuentran en contexto de encierro. Asimismo, se tiene en consideración que la privación de libertad es entendida como una situación negativa para

los detenidos, pero a su vez, puede ser tomada como la posibilidad de hacer frente al encierro desde un lugar más positivo.

RESILIENCIA Y FACTORES PROTECTORES EN MENORES INFRACTORES Y EN SITUACIÓN DE CALLE (2012).

Norma Ivonne González, Arratia López Fuentes, José Luis Valdez Medina, Hans Oudhof Van Barneveld y Sergio González Escobar

Esta investigación tiene como objetivo determinar la relación entre la resiliencia y los factores protectores considerados tales como: autoestima, locus de control, estilos de afrontamiento de los problemas, relaciones intrafamiliares y hábitos de salud, por lo que se esperaba una asociación positiva y estadísticamente significativa, y por otro lado, el segundo objetivo fue identificar las diferencias existentes en el nivel de resiliencia (alta-baja) que tienen los niños y adolescentes en situación de calle y los menores infractores.

Se trabajó con una muestra de tipo intencional compuesta por 64 sujetos de sexo masculino de entre 11 y 23 años, 32 de ellos estaban en situación de calle en cuanto que se encontraban sin hogar y no tenían ningún tipo de vínculo con la familia de origen; sobrevivían en la calle y habían hecho de ésta su espacio de vida. El otro grupo de riesgo estuvo compuesto por 32 adolescentes que en ese momento se hallaban reclusos en una institución de readaptación para menores por delitos considerados graves como violación y homicidio (México).

Se utilizaron diversos instrumentos como el cuestionario de Resiliencia, prueba multidimensional y multisituacional de Góngora, Escala de Locus de Control de Andrade, Escala de Relaciones Intrafamiliares de Rivera, medición para la autoestima y los hábitos de salud.

Se comprobaron después las puntuaciones de los niveles de resiliencia, para lo cual se establecieron los percentiles: 25 (grupo con baja resiliencia: 32, de los cuales 18 viven en la calle y 14 son menores infractores) y 75 (grupo alta resiliencia: 16, de los cuales 8 viven en la calle y 8 son menores infractores). Se considera que sí había diferencias de acuerdo al grupo de alta o baja resiliencia respecto a cada una de las dimensiones de las variables

evaluadas, donde se hallaron diferencias estadísticamente significativas que indican mayor expresión y unión (escala de relaciones intrafamiliares) y locus de control interno en el grupo de alta puntuación en resiliencia, mientras que en el grupo considerado con baja resiliencia hay mayor devaluación, más necesidad de cumplir con las expectativas sociales, inseguridad y aspectos negativos de la autoestima.

Si bien esta investigación utiliza una metodología cuantitativa, fue tomada como antecedente a la presente ya que se trabaja con la misma población, haciendo alusión a los menores infractores. Por otro lado es importante destacar que además se ha trabajado con los factores protectores de resiliencia. Por lo cual es interesante mencionarla y darle relevancia como antecedente para la presente investigación la cual apuntó a describir factores resilientes en los jóvenes.

LA RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DE 13 A 15 AÑOS Y JÓVENES DE 16 A 18 AÑOS PRIVADOS DE LA LIBERTAD DEL CENTRO DE RECLUSIÓN LUIS A. RENGIFO EN LA CIUDAD DE IBAGUÉ (2015).

Amparo Quintero Padilla, Jessica J. Cubillos, Ma. Rocha Palma, Ángela Serna Aguiar

Este proyecto se planteó como pregunta de investigación: ¿La condición de haber perdido la libertad influye en la capacidad resiliente? Y para responder a dicha pregunta y conocer la capacidad resiliente en los adolescentes, se diseñó el cuestionario Análisis de la Resiliencia en Adolescentes “A.R.A.” compuesto por cinco categorías: Sentirse bien solo, Ecuanimidad, Perseverancia, Satisfacción personal y Confianza en sí mismo, tales categorías fueron tomadas como referencia de la Escala de Resiliencia presentada por Wagnild y Young (1993).

La investigación tuvo un enfoque cualitativo y de tipo descriptiva. El cuestionario “A.R.A.”, fue aplicado a población masculina, con un total de 49 menores entre 13 y 15 y 16 y 18 años, divididos en dos grupos para realizar un paralelo y comparar la capacidad de resiliencia.

Se llegó a la conclusión que al haber satisfacción interna, los adolescentes tienen mayor posibilidad de desarrollar la capacidad de ser resilientes y enfrentarse a situaciones difíciles. Por lo cual la respuesta a la pregunta de investigación hace énfasis a que a pesar de las situaciones que enfrentan los adolescentes, pueden ser resilientes, sobreponerse a lo negativo y salir triunfantes.

Este proyecto utiliza un cuestionario cuantitativo para responder a sus objetivos. Si bien difieren con esta investigación respecto a la metodología utilizada, es considerado un antecedente en cuanto ambas ponen énfasis en los jóvenes privados de libertad y en su capacidad de resiliencia a pesar de estar privados de libertad.

***TALLER VIVENCIAL PARA FOMENTAR LA RESILIENCIA EN JÓVENES
PRIVADAS DE LA LIBERTAD, PERTENECIENTES AL CENTRO
SOCIOEDUCATIVO DE MUJERES ADOLESCENTES DE LA CIUDAD DE
CORDOBA CAPITAL- ARGENTINA (2016).***

Fontanesi, Gabriela

Esta tesis de grado de la carrera Licenciatura en Psicología de la Universidad Empresarial Siglo 21, tiene como objetivo general fomentar la resiliencia en jóvenes institucionalizadas en el “*Centro Socioeducativos de mujeres adolescentes de la provincia de Córdoba*”. Para el cual se llevó a cabo un taller vivencial conformado por 8 encuentros consecutivos para las adolescentes a través del cual se fomentó el descubrimiento y reconocimiento de sus propios límites, de la reflexión acerca de valores, sentimientos y moral que guían e intervienen en las conductas, con el objeto de poder autogestionarse, por medio de la adquisición de recursos, para afrontar exitosamente diferentes situaciones controversiales de la vida cotidiana.

Se observó que los ejercicios planificados en cada uno de los encuentros, ayudó a poner en práctica la expresión y comunicación de sentimientos, de conocimientos de valores, de deseos personales y de los diferentes grados de responsabilidad que conlleva la toma de decisiones, es decir, examina las posibles alternativas, consecuencias y el costo a nivel personal, familiar o social que ello compromete. Lo que acarrea y provoca una iniciación

imprescindible al autoconocimiento personal y fortalecimiento de sus recursos más adaptados socialmente.

Si bien esta tesis de grado utiliza otro instrumento para alcanzar sus objetivos, es tomada como antecedente debido a la población con la que se trabaja: jóvenes privadas de libertad. Por otro lado busca trabajar la misma temática que la presente investigación: los factores protectores de resiliencia.

JÓVENES EN CONTEXTO DE ENCIERRO. UN ANÁLISIS EN PRIMERA PERSONA, TRAYECTORIAS DE VIDA Y VIVENCIAS EN RELACIÓN A LA FUNCIÓN DEL SISTEMA PENAL JUVENIL (2018).

Livelli Gavenda, Rocío Celeste. Dirigida por Lic. Francisco Ricardo Villalobos.

Esta investigación de grado para la carrera Licenciatura en Psicología de la Universidad Católica de Salta, tuvo como objetivos por un lado analizar como vivencian la situación de encierro los jóvenes, describir qué función cumple el encierro y la privación de libertad en la vida de los jóvenes, comprender como significan la experiencia de reiterancia y caracterizar que mirada tienen en relación al Sistema Penal Juvenil.

La investigación fue de tipo cualitativa y se utilizaron como instrumentos de recolección de datos entrevistas individuales profundas como así también talleres grupales. Se trabajó con una muestra de 8 jóvenes reiterantes.

Se llegó a la conclusión de que la privación de libertad genera un fuerte impacto en la vida de quienes se encuentran allí. Se considera que el Sistema Penal Juvenil no propicia la re sociabilización en los jóvenes pero a su vez es el único dispositivo que les da una respuesta ante los avatares de la sociedad actual, pudiéndose considerar esto uno de los motivos por los cuales los jóvenes permanecen y reiteran en la transgresión de la Ley.

Esta investigación fue tomada como parte de los antecedentes, ya que aunque no coinciden en la temática, fue realizada en el Centro de Atención a Jóvenes en Conflicto con la Ley Penal N°1, lugar donde se trabajó en la presente investigación. Por otro lado la

investigación es de tipo cualitativa, el tipo de muestra es similar en cuanto a edades y género. Las conclusiones de esta investigación afirmaron de algún modo las creencias que se tenían respecto a la medida de privación de libertad y sus efectos en los jóvenes que se encuentran en contexto de encierro.

DEFICIENCIAS EN EL CONOCIMIENTO

Luego de realizar la búsqueda de antecedentes respecto a la temática, se concluye que si bien el tema a investigar es desarrollado ampliamente en diversos contextos y aplicado a diferentes grupos etarios, no se han encontrado trabajos en la Ciudad de Salta que hayan estudiado el fenómeno de la resiliencia, ni los factores resilientes presentes en jóvenes privados de libertad en el Centro de Atención a Jóvenes en Conflicto con la Ley Penal N°1 en la Ciudad de Salta. Por lo cual fue relevante realizar dicha investigación.

JUSTIFICACIÓN

Al ingresar a una institución de régimen cerrado, los jóvenes se encuentran alejados de sus familias, sin contacto con el exterior, deben cumplir con las normas de la institución, perdiendo gran parte de su intimidad. Sumado a esto, en algunos casos, los períodos de permanencia en la institución son prolongados, por lo cual la privación de libertad en un centro de régimen cerrado, puede ser vivida como una situación dañosa y negativa. Es por esto que, como afirma Krauskopf (2007), que al atravesar constantemente situaciones adversas y negativas, se ve diminuta la probabilidad de desarrollar resiliencia.

Reguillo plantea que: *“Para los que no hay opciones, los mirados como desechables, la muerte se convierte en una experiencia más fuerte que la vida”*. Esta afirmación lleva a pensar que cuando no existen expectativas sobre el futuro, deja de importar la vida, se pierden las ganas de seguir adelante (Melillo, 2007). Por eso es fundamental que los jóvenes que se encuentran atravesando este tipo de situaciones cuenten con factores resilientes personales, familiares y/o sociales, para que puedan llevar la situación de encierro, sus efectos y todo el proceso posterior al cumplimiento de la mayoría de edad, de la manera menos perjudicial posible. Estos factores pueden reducir la probabilidad de daño permitiéndoles desplegar su capacidad resiliente y alcanzar niveles adecuados de salud mental.

Es por ello que esta investigación se enfocó en los factores resilientes presentes en los jóvenes privados de libertad en el Centro de Atención a Jóvenes en Conflicto con la Ley Penal N°1 de la Ciudad de Salta. Se buscó caracterizar, detectar e identificar factores resilientes personales, familiares y agentes promotores de resiliencia en la institución.

Otro aspecto de suma importancia fueron los resultados de la misma, ya que éstos, pueden servir a la institución como herramienta que les permita visualizar aquellos aspectos resilientes en los jóvenes, con el fin de trabajarlos y potenciarlos, para mejorar su estancia en la institución y para que puedan enfrentar la privación de libertad de la manera más provechosa y menos perjudicial.

Si bien es importante aclarar que la resiliencia es un tema que se ha trabajado en diversas áreas como la educación, la salud pública, entre otras, esta investigación, que está orientada a los jóvenes, podría aplicarse y generalizarse a otros grupos etarios, que se encuentren atravesando una situación de encierro o cualquier situación vivida como adversa.

CONSECUENCIAS DE LA INVESTIGACIÓN

En el marco de la Ley de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes y con el fin de resguardar sus derechos de dignidad tal como lo contempla dicha Ley, se realizó por un lado, un compromiso de confidencialidad para la investigadora donde se comprometió a no revelar ningún dato personal y mantener el anonimato de los participantes. Por otro lado, se solicitó consentimientos informados para los que participaron, ya que lo hicieron de manera voluntaria.

Todo el proceso de investigación se realizó en un marco cuidadoso, ya que fueron autorizadas y supervisadas cada una de las actividades realizadas. Se trabajó desde el respeto hacia los participantes y cada una de sus vivencias y significados.

A continuación, se presenta el marco legal que avala dicha investigación, en el cual se encuentran para protección de los jóvenes: Ley N° 26.061, Código Civil y Comercial de la Nación, Ley N° 6.063 y la recientemente sancionada Ley 8.097.

Ley N° 26.061. Ley de Protección Integral de los Derechos de niñas, niños y adolescentes.

Artículo 22: *“Derecho a la dignidad. Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a ser respetados en su dignidad, reputación y propia imagen. Se prohíbe exponer, difundir o divulgar datos, informaciones o imágenes que permitan identificar, directa o indirectamente a los sujetos de esta ley, a través de cualquier medio de comunicación o publicación en contra de su voluntad y la de sus padres, representantes legales o responsables, cuando se lesionen su dignidad o la reputación de las niñas, niños y adolescentes o que constituyan injerencias arbitrarias o ilegales en su vida privada o intimidad familiar”.*

Ley N° 26.994. Código Civil y Comercial de la Nación.

Sección 2ª. Persona menor de edad

Artículo 26: *“La persona menor de edad ejerce sus derechos a través de sus representantes legales. No obstante, la que cuenta con edad y grado de madurez suficiente puede ejercer por sí los actos que le son permitidos por el ordenamiento jurídico.*

En situaciones de conflicto de intereses con sus representantes legales, puede intervenir con asistencia letrada.

La persona menor de edad tiene derecho a ser oída en todo proceso judicial que le concierne así como a participar en las decisiones sobre su persona.

Se presume que el adolescente entre trece y dieciséis años tiene aptitud para decidir por sí respecto de aquellos tratamientos que no resultan invasivos, ni comprometen su estado de salud o provocan un riesgo grave en su vida o integridad física.

Si se trata de tratamientos invasivos que comprometen su estado de salud o está en riesgo la integridad o la vida, el adolescente debe prestar su consentimiento con la asistencia de sus progenitores; el conflicto entre ambos se resuelve teniendo en cuenta su interés superior, sobre la base de la opinión médica respecto a las consecuencias de la realización o no del acto médico.

A partir de los dieciséis años el adolescente es considerado como un adulto para las decisiones atinentes al cuidado de su propio cuerpo”.

Ley N° 6.063. Ejercicio de la Profesión de Psicólogos

Cap. V. De los derechos de los profesionales y de sus obligaciones

Artículo 15:

c) Proteger a los examinados asegurándoles que las pruebas y resultados se utilizarán de acuerdo a las normas éticas o profesionales, cuando necesite aplicar pruebas psicológicas para propósitos de enseñanza, clasificación o investigación.

d) Cuidar el bienestar de las personas o animales utilizados en la investigación.

f) Guardar el más riguroso secreto sobre cualquier prescripción o acto profesional, salvo las excepciones de la ley. El Secreto Profesional, deberá guardarse con igual rigor, respecto de los datos o hechos de que se informare en razón de su actividad profesional, sobre las personas en sus aspectos físicos, psicológicos o ideológicos.

Ley N° 8.097. “Régimen de responsabilidad penal para niñas, niños y adolescentes”.

Esta Ley fue sancionada el 7 de Agosto de 2018, pero su vigencia queda condicionada por la toma de posesión de los Fiscales, Defensores, Oficiales y Asesores de Incapaces necesarios para su efectivo cumplimiento, fijándose un plazo máximo de implementación de un año.

Dicha Ley es tomada por esta investigación ya que es la Ley destinada a niñas, niños y adolescentes que no han cumplido 18 años la cual regula la responsabilidad penal de los mismos.

MARCO TEÓRICO

CAPÍTULO I.

Instituciones totales

Goffman (2001) define a las instituciones totales como *“Un lugar de residencia y de trabajo donde un gran número de individuos, en igual situación, aislados de la sociedad por un período apreciable de tiempo, comparten en su encierro una rutina diaria, administrada formalmente”* (p.17). Existen diversos grupos de instituciones, entre ellas, la cárcel que supone ser un sistema total.

Siguiendo al autor, este tipo de instituciones se caracterizan por coartar el contacto con el mundo exterior. Los internos viven dentro de ellas, donde cuentan con actividades diarias las cuales son programadas, obligatorias, y controladas por un grupo de supervisión.

Este tipo de instituciones tienen sus propias normas con diferentes roles, patrones de comportamiento, sistemas y códigos de comunicación y estilos de vida. La cárcel se caracteriza por ser un entorno tenso, exigente y emocionalmente inestable (Segovia, 2000).

El autor además, caracteriza su estructura física, y plantea que la cárcel se encuentra con múltiples cámaras de seguridad, cerraduras grandes y ruidosas, torres de vigilancia. El preso dispone de un espacio muy reducido. La celda, que en lugar de paredes tiene barrotes, se transforma en su nuevo domicilio, en su mayoría compartida con otros internos, y el patio es su único espacio público. Sin dejar de lado el poco cuidado general que se tiene de las instalaciones (Segovia, 2000).

Estas instituciones *“imprimen un sello distintivo en el cuerpo, el pensamiento y la psique de cada uno de sus miembros”* (Kaës, 1989, p.92). La cárcel, como institución total, no solo no rehabilita, sino que aniquila a las personas. La mortificación del yo es sistemática desde el instante en el que ingresa. Esta barrera que lo separa del mundo exterior, del afuera, comienza a surtir efectos en su yo (Goffman, 2001).

1.2 Prisionalización

Para Echeverri Vera (2010) la prisionalización es *“El proceso por el que una persona, por consecuencia directa de su estancia en la cárcel, asume, sin ser consciente de ello, el código de conducta y de valores que dan contenido a la subcultura carcelaria”* (p.158).

Siguiendo al autor, al ingresar a la cárcel, el interno va incorporando y adaptándose paulatinamente a este nuevo ambiente, va adoptando valores subculturales, y comportamientos que provienen de este nuevo entorno. Un elemento importante son los códigos carcelarios, que son normas que no están escritas, y son inherentes a la institución. Entre ellos existen:

- Dureza personal, tanto física como mental
- Hostilidad, desprecio y desconfianza hacia el funcionario
- No “explotar” a los colegas
- Su norma básica radica en no meterse en asuntos de otro, ni delatarlo
- Son fríos en sus reacciones

La estancia en la cárcel genera efectos negativos sobre el internado, los cuales son producidos por el régimen de privación y de aislamiento, características fundamentales de todo proceso de prisionización (Imbriano, 2012).

Godoi (2011) cita en su texto a Clemmer, quien plantea que desde el momento en el que se ingresa a la cárcel, ésta comienza a surtir efectos en la vida de todos los que pasan por ella, y a estas transformaciones se le adjudica el nombre de prisionalización. Este proceso que va atravesando la persona puede verse reflejado en los nuevos hábitos que comienzan a adquirir como los relacionados a la comida, al lenguaje que manejan, la vestimenta, como así también la posición inferior en la que comienzan a ubicarse.

Para Wheeler la situación de encarcelamiento influye psíquicamente generando diversos efectos como ser:

- **Ansiedad:** desde que ingresa aumenta, pudiendo desencadenar una tensión emocional. Sin embargo, este monto elevado, aunque va decreciendo se mantiene presente debido a la situación de encarcelamiento misma.

- **Despersonalización:** al ingresar pierde su individualidad, ahora pasa a ser “uno más” del montón.
- **Pérdida de la intimidad:** toda persona necesita de momentos íntimos para sí mismo. Al verse en la obligación de convivir con más personas, incluso en la misma celda, el interno ve por perdido cualquier momento de intimidad.
- **Autoestima:** la cual tiene que ver con el sentirse satisfechos con la propia identidad, al ingresar a la cárcel, ven truncada su libertad y, de forma más personal e íntima, su propia consideración.
- **Falta de control sobre la propia vida:** al ingresar a una institución donde reina la normatividad, surge la imposibilidad de tomar decisiones respecto su vida personal, familiar y social. El preso se encuentra restringido por su situación carcelaria imposibilitado físicamente, ya que se encuentra apartado del mundo exterior.
- **Sexualidad:** por la falta de prácticas sexuales en pareja.
- **Ausencia de expectativas:** toda su vida gira en torno de una sola expectativa: la libertad (Echeverri Vera, 2010).

La situación de encarcelamiento va más allá de la privación de la libertad, ya que quien se encuentra en ella, vive aflicción psicológica, siente soledad, aislamiento, sujeción disciplinaria, pérdida de sociabilidad y afectividad, ligado a la pretensión reeducativa (Imbriano, 2012).

1.3 Dispositivos penales juveniles: Centros socioeducativos de régimen cerrado (CSERC)

A partir de la Ley 26.061, de Protección Integral de niñas, niños y adolescentes sancionada en el año 2005 y bajo el amparo de la Convención Internacional de los Derechos del Niño, surge una nueva perspectiva donde se abandona la concepción de menores, para tomar la de niñas, niños y adolescentes como sujetos de derecho (Beloff, 2007).

Bajo este nuevo marco legal, surge como interrogante qué papel debe cumplir el Estado con aquellas personas menores de 18 años que infringen la Ley Penal. Como consecuencia, surgen los dispositivos penales juveniles, siendo éstos: *“Una modalidad particular de organización de las intervenciones del Estado como respuesta punitiva frente a la*

infracción o presunta infracción de la Ley Penal por parte de una persona menor de edad” (SENNAF Y UNICEF, 2008, p.38). Dentro de estos dispositivos existen: los dispositivos alternativos a la medida de encierro, las residencias socioeducativas de régimen semicerrado, y los centros socioeducativos de régimen cerrado.

Los dispositivos alternativos a la medida de encierro, son vistos como una buena opción para reducir la medida de privación de libertad, entre ellos se encuentran: *la libertad asistida*, con la cual se brinda acompañamiento y supervisión al joven, ayudándolo con sus vínculos sociales (familia y comunidad), por otro lado, existe *la integración comunitaria*, a partir de la cual, se promueve la integración del joven a la comunidad, fomentando el desarrollo de sus habilidades sociales. Por último, *la red social vincular*: la cual va a derivar el acompañamiento a organizaciones especializadas en la problemática del joven, siempre y cuando exista compromiso por parte del mismo (SENNAF Y UNICEF, 2008).

Las residencias socioeducativas de régimen semicerrado, tienen lugar en casas sin seguridad donde se busca brindar al adolescente, un ambiente de convivencia organizado y adecuado en el cual reciba herramientas para lograr construir su proyecto de vida. Estas residencias prevén fechas de egreso, para que la estancia en estas casas no sea de larga duración (SENNAF Y UNICEF, 2008).

Los centros de régimen cerrado aplican la medida de privación de libertad a aquellos menores de 18 años, infractores y presuntos infractores de la Ley Penal. Estos centros buscan estimular la capacidad de ejercer sus derechos, respetar los derechos de otros, como así también asumir obligaciones respecto una tarea. En estos centros, se busca brindar a los adolescentes un espacio donde puedan, a pesar de la situación de encierro, idear sus propios proyectos de vida, y a su vez, adquirir herramientas básicas necesarias para su desarrollo (SENNAF Y UNICEF, 2008).

Aquellos jóvenes con medidas de privación de libertad que se encuentran alojados en los centros de régimen cerrado, deben de gozar de todos sus derechos, los cuales están planteados en la Convención de Derechos del Niño. Dentro de dichos centros, se prohíbe aplicar penas como la tortura, los tratos inhumanos o castigos corporales, como por ejemplo aislarlos en celdas oscuras y solitarias, reducirles la comida o negarles las visitas. Los y las jóvenes, tienen derecho a recibir visitas, disponer de instalaciones sanitarias aptas, de utilizar su propia ropa, a ser bien alimentados, acceder a educación, actividades recreativas,

religiosas si así lo desean, a la capacitación profesional y a un trabajo remunerado. Respecto al tiempo de duración de la pena privativa de libertad, debe ser el más breve posible (SENNAF Y UNICEF, 2008).

Dirección General de Justicia Penal Juvenil

Resolución 426D/12 del día 27 de Septiembre de 2012.

La Dirección General de Justicia Penal Juvenil de la provincia de Salta es el organismo técnico destinado a la Asistencia, Promoción e Inclusión social de las y los jóvenes albergados en los diferentes dispositivos dependientes de la Dirección General de Justicia Penal Juvenil que se encuentran privados de su libertad por orden de autoridad judicial competente, garantizando el pleno uso y goce de los Derechos humanos consagrados y tutelados en la Constitución Nacional y Provinciales.

Por otro lado, diseña y aplica estrategias acordes a la nueva legislación vigente respecto de esta problemática tendiente a promover el desarrollo de estos y estas jóvenes y generar alternativas a la privación de libertad antes y después de haberse dispuesto la misma.

Tiene a su cargo los Centros de Atención a Jóvenes en Conflicto con la Ley Penal como así también los Institutos y Hogares ubicados en diferentes localidades en el territorio provincial y todo otro programa que promueve la incorporación de los y las jóvenes en procesos tendientes a incluirlos socialmente.

Los dispositivos que dependen de la Dirección General de Justicia Penal Juvenil son:

- Centro de Atención a Jóvenes en Conflicto con la Ley Penal N°1. Capital (Régimen cerrado).
- Centro de Atención a Jóvenes en Conflicto con la Ley Penal N°2. Oran (Régimen cerrado).
- Centro de Atención a Jóvenes en Conflicto con la Ley Penal N°3. Tartagal (Régimen cerrado).
- Centro de Atención a Jóvenes en Conflicto con la Ley Penal N°4. Metan (Régimen cerrado).
- Hogar Tránsito. Capital (Régimen semiabierto).

- Instituto David Michel Torino. Cerrillos (Régimen semiabierto).

CAPÍTULO II.

Adolescencia. Juventud y juventudes

Para la OMS, la adolescencia es considerada como “*El periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años*”. Esta etapa se distingue por los cambios que ocurren a gran velocidad, y se encuentra condicionada por diversos procesos biológicos, la pubertad, marca el paso de la niñez a la adolescencia.

El termino adolescencia deriva de *adolescere* que significa “crecer, padecer, sufrir”, lo que permite entenderla como una etapa conflictiva, donde se vivencian cambios corporales, afectivos, cognitivos, en relación a la familia y a las formas de relacionarse con los otros (Griffa y Moreno, 2008).

La adolescencia es una etapa crítica, caracterizada por desequilibrios y por una inestabilidad extrema, por lo cual, quien transita esta etapa, se encuentra en constante desarrollo. Es una etapa muy particular donde deben elaborar lentamente el duelo por el cuerpo infantil, la identidad infantil y por la relación de los padres en la infancia, para conducirse hacia una nueva etapa: la adultez (Aberastury y Knobel, 1999).

Su cuerpo de la infancia, al que conocía, comienza a cambiar de diferentes formas y a gran velocidad, generando en el adolescente un sentimiento de inseguridad. Estos cambios lo convierten morfológica y fisiológicamente en el cuerpo de un adulto. Por otro lado la relación con su familia comienza a traerle conflictos ya que no quiere ser tratado como un niño pero tampoco como un adulto, cabe aclarar que la familia siempre ocupará el lugar de sostén y apoyo para el adolescente. En este ciclo vital los cambios emocionales se vuelven cada vez más rápidos e inexplicables (Munist y Suarez Ojeda, 2008).

Al comenzar a desprenderse de su grupo familiar, el grupo de amigos comenzará a ocupar un lugar importante, el adolescente intenta integrarse al grupo de pares. Este grupo funciona como agente socializador y le va a permitir tener conductas, habilidades y roles que lo aproximen a una identidad adulta. Todos estos cambios caracterizan a la adolescencia como un periodo sensible, donde las diferentes circunstancias externas e

internas relacionadas con lo físico, lo amoroso, lo relacional, van a producir efectos más trascendentes en este período que en otro momento de la vida (Melillo, 2007).

Respecto a lo neurológico, el cerebro del adolescente se encuentra en constantes cambios. Siguiendo a Papalia, Wendkos y Duskin (2004), las regiones que se encuentran implicadas en la regulación de emociones, control de impulsos y evaluación de riesgos y recompensas se encuentran en constante desarrollo, por otro lado la corteza prefrontal que interviene en la toma de decisiones se encuentra inmadura, esta podría ser la razón por la cual los adolescentes toman decisiones poco prudentes.

Dentro de todas las modificaciones vivenciadas en el cuerpo y en la mente de quien transita esta etapa evolutiva, la más importante para el adolescente es lograr construir su identidad propia, diferente a la de los padres, esto implica poder responderse: ¿Quién soy? y ¿Cómo encajo en la sociedad? (Melillo, 2007).

La formación de la identidad es un proceso lento y gradual, comprendido por el conocimiento de sí mismo y la tarea de encontrar un lugar en el cual poder desarrollarse como persona. La identidad no asume solo el identificarse con personas sino también con grupos, es por eso que a la identificación del joven con su familia en tanto toma de ellos normas y costumbres, se le adhiere la identificación con diversos grupos, ya sean políticos, religiosos, entre tantos (Griffa y Moreno, 2008).

En este periodo, el adolescente aprende “a ser”, debido a que desarrolla competencias personales como ser “autoestima, autoconfianza, aceptación de sí mismo, resistencia a la adversidad, construcción de resiliencia”, aprende “a convivir” desarrollando a su vez competencias sociales como ser “Construcción de valores, de ciudadanía, participación solidaria constructiva y creativa”, también aprende “a hacer” y desarrollar competencias productivas como “habilidades para el estudio o el trabajo” y por último aprende “a conocer” ya que desarrolla desde el punto de vista cognitivo, un pensamiento abstracto (Munist y Suarez Ojeda, 2008).

Juventud y juventudes

Existen diversas visiones, opiniones, y concepciones del término juventud. Quapper (2001) plantea la juventud en diversos sentidos. Una de las versiones más tradicionales que

se conoce del término, hace mención a la juventud como una etapa de la vida en la que el joven se prepara para ingresar al mundo adulto.

Para Griffa y Moreno (2008) esta etapa se caracteriza porque en ella finaliza el desarrollo de las estructuras intelectuales, morales y físicas, de hecho es el periodo donde prevalecen la fuerza, la energía y la resistencia. El joven, tiende a lograr estabilidad afectiva debido a que sus vínculos comienzan a caracterizarse por la permanencia asumiendo compromisos emocionales más complejos como el noviazgo, el matrimonio, o como la maternidad y paternidad.

Este periodo de la vida, se encuentra en situación transitoria, debido a que, quien atraviesa la misma, deja de ser considerado como un niño, pero aún no ha llegado a desempeñar las funciones de un adulto (Jiménez, 2005). Del mismo modo, para el Estado, como para la familia y la escuela, la juventud sigue siendo conceptualizada como un periodo transitorio, donde los individuos se preparan para el futuro (Reguillo, 2013).

Esta etapa se caracteriza por un estado mental y de salud vital y alegre, un espíritu emprendedor, y por ser vista como la generación futura. Los jóvenes son quienes posteriormente asumirán el papel de adulto que la sociedad necesita para continuar su reproducción. Por otro lado es una etapa caracterizada por el hedonismo y la búsqueda del placer fácil. El joven se dispone a vivir sólo el presente, como lo requiere este período (Quapper, 2001).

Como se mencionó anteriormente, existen diversas perspectivas, y miradas que se tienen en torno a lo juvenil. Alpizar y Bernal (2003) ubican a la juventud como una construcción sociocultural, consideran que esta etapa se construye y reconstruye constantemente, debido a que cada sociedad irá definiendo a esta etapa de acuerdo a sus patrones culturales, sociales, políticos. Es por esto que Margulis (2001) manifiesta: *“La juventud remite a un colectivo extremadamente susceptible a los cambios históricos, a sectores siempre nuevos, siempre cambiantes, a una condición que atraviesa géneros, etnias y capas sociales”* (p.41). Es por eso imposible hablar de lo juvenil como una categoría única, fija. La juventud, es un concepto complejo, por lo cual, no sería posible hablar de juventud, sino de “juventudes”, ya que no hay una sola forma de ser joven, es necesario tener en cuenta la clase, el lugar donde viven, la generación a la que pertenecen, la diversidad, el lenguaje, las

formas de sociabilidad (Margulis, 2001). Hablar de “juventudes”, no remite a una categoría homogénea sino más bien, a “modos” de ser joven. Cuando se habla de “culturas juveniles” es necesario comprender que se habla de jóvenes desde la perspectiva de la diversidad, donde se necesita tener en cuenta sus contextos y las múltiples situaciones, sociales, culturales, económicas que la desenvuelven (Villa, Infantino y Castro, 2012).

Las personas que se encuentran en el Centro de Atención a Jóvenes, que comprenden edades entre 14 y 18 años, tal como lo contempla la OMS, se encuentran atravesando la adolescencia con todas las transformaciones que la misma implica. Es por eso que en el marco de esta investigación se ha desarrollado a la etapa adolescente con todos aquellos cambios que la acompañan, sean estos, fisiológicos, psicológicos, relacionales. Por otro lado, se ha desarrollado la juventud haciendo hincapié en las juventudes, porque se entiende que la misma es una construcción sociocultural, que está en constante evolución, y que no denota una categoría homogénea, sino más bien una perspectiva de la diversidad, la cual incluye diversas formas de ser joven hoy en día.

2.2 Sociedad y Juventud

Dentro del contexto globalizador en el que vivimos, Monares (2008) hace referencia a cómo la economía moderna transforma a la sociedad en una “sociedad de mercado”, quedando demostrado que, en lugar de que la economía se incorpore a las relaciones sociales, éstas se incorporan al sistema económico.

Esta transformación da como resultado que, en la época en la que nos encontramos, la sociedad se oriente al consumo. Esta sociedad, crea la imagen del individuo como unidad de consumo, fomenta la ideología del bienestar, del tener por sobre el ser. Esto se observa en los jóvenes en tanto el consumo es uno de los principales factores que generan identidades juveniles (Jiménez, 2005).

Todas estas características, que predominan en la actualidad, dan lugar al acrecimiento de la exclusión y desigualdad, tanto de riquezas como de oportunidades sociales. Quedando en evidencia además al mercado como un bien que solo puede ser adquirido por quienes tienen derecho de consumidores, siendo por ende un bien distribuido injustamente (Duschatsky y Corea, 2005).

Como consecuencia de lo anteriormente mencionado, es posible hablar de marginados/as, haciendo referencia a aquellos que son mantenidos/as “al margen de”. Las poblaciones marginadas se caracterizan por los altos niveles de pobreza, mala calidad de viviendas, salud y educación, acceden a trabajos mal pagados. Estas poblaciones se caracterizan por ambientes violentos, trastornos psicológicos, consumo y tráfico de drogas como también así el incremento de la delincuencia (Monares, 2008).

Siguiendo a Duschatsky y Corea (2005), aquellas personas que viven la situación de expulsión social han ingresado al mundo de la indiferencia, porque la sociedad no espera nada de ellos, son invisibles, desprovistos de nombre, de palabras. Para estas personas, se utiliza el concepto de “nuda vida”. *“Un ser de nuda vida, es un ser al que se le han consumido sus potencias, sus posibilidades”* (p.19). Quien se ve privado de realizar formas múltiples de vida se convierte en nuda vida. Siguiendo a las autoras, los indicadores de la expulsión social que viven aquellas personas nuda vida, son: *“La falta de trabajo, estrategias de supervivencia que rozan la ilegalidad, violencia, falta de escolaridad o escolaridad precarizada, ausencia de resortes de protección social, disolución de los vínculos familiares, drogadicción, etcétera.”* (2005, p.20).

Lo mencionado en el párrafo anterior nos lleva a pensar que las personas se crían y desarrollan sus vidas dependiendo del sector social al que pertenecen, porque no es lo mismo crecer en una familia con ingresos altos y que vive en un barrio privado, a aquellas familias que viven en villas pobres donde abundan las changas o el desempleo. (Míguez, 2010).

Siguiendo esta línea de pensamiento y en correspondencia a la realidad de aquellos jóvenes que han sido parte de la investigación se apreciaron algunas de las características que comparten los barrios en los que están insertos. En primer lugar se puede apreciar que sus barrios convergen en la misma zona de la Ciudad de Salta, todos ellos comparten las mismas características socio-económicas y de infraestructura, viviendas precarias, calles no pavimentadas, alrededor espacios verdes pero abandonados, con crecimiento del pasto, transformados en baldíos teniendo como único uso el de basurero (Colque, Estopiñan, Maldonado, Romero, Saravia y Sotelo, 2016).

Hasta aquí, queda en evidencia como queda trazada la sociedad, a partir de la influencia económica que arrasa al mundo. Pero por otro lado, puede verse cómo influye a un rango etario específico como lo es la juventud.

La juventud es el periodo donde la cultura posmoderna se evidencia con mayor fuerza: vestimenta, calzados, alimentos, celulares, videos, no solo se ofrecen como productos, sino como estilos de vida. *“Los bienes culturales no son solo vehículos para la expresión de identidades juveniles, sino una dimensión constitutiva de ellas”* (Reguillo, 2013, p.63).

La juventud lleva consigo transformaciones, ya que implementa cambios en las costumbres y en las significaciones. *“Cada generación tiene -otra cultura- que deja de lado a la anterior”* (Zaffaroni et al., p.4, s.f).

Las diferencias entre las juventudes no solo provienen de lo estético y de lo cultural, se puede observar algunos factores dan lugar a la existencia de los “nuevos pobres” como ser la no disponibilidad de recursos familiares, las desigualdades sociales, la imposibilidad de obtener un trabajo o continuar los estudios (Nebra, 2015). Los jóvenes, son los principales afectados de haber vivido y sufrido el derrumbe de sus padres y hoy son las principales víctimas del desempleo, el trabajo precario, inestable y transitorio. Para los jóvenes de sectores populares es cada vez menos viable y aumenta el riesgo de exclusión social (Zaffaroni et al., s.f).

Como sugiere Jiménez (2005), *“Para muchos adolescentes y jóvenes, la mendicidad, las actividades ilegales y el desaliento social constituyen verdaderas estrategias de vida y únicas opciones de realización personal y colectiva en un contexto económico y cultural cada vez más hostil para determinados perfiles sociales”* (p.227). Siguiendo su línea de pensamiento, la marginalidad impide a los jóvenes acceder a bienes de consumo, quedando fuera de sus manos alcanzarlos legalmente. Los jóvenes no solo delinquen en función a una meta: obtener dinero para el sustento familiar, personal, etcétera, sino que, es una forma de “ser joven” en su contexto. Dicho esto, es importante retomar lo que plantea Míguez (2010): *“Pibe chorro no se nace: se hace”*, y el proceso que lleva a serlo es consecuencia de la interacción entre los individuos y las condiciones sociales en las que se crían y desarrollan.

Si bien es una realidad que atraviesan muchos jóvenes, es importante destacar que no se trata de una relación causal entre pobreza y delito, de hecho sería una percepción prejuiciosa decir que todas las personas que habitan en lugares como las villas, son delincuentes. Míguez (2010) sostiene que la relación entre pobreza y delito se encuentra mediada por múltiples factores que a veces pueden corroborar que esta relación existe, pero otras veces no. Estos factores remiten a la personalidad, la familia, nivel educacional e intelectual, variables sociales y sus formas de socializar, entre otras (Monares, 2008). Siguiendo esta idea, es posible compartir una apreciación que ha formado parte del primer contacto con los jóvenes que se encuentran en contexto de encierro durante la realización de las prácticas pre profesionales Jurídico Forense (2016), realizadas en el Centro de Atención a Jóvenes en Conflicto con la Ley Penal N°1 de la Ciudad de Salta. Retomando lo mencionado anteriormente, es importante destacar que la transgresión en sí no es un hecho aislado, sino el resultado de diversos factores, entre ellos:

- Personales: ya que son individuos que se encuentran atravesando la adolescencia, una etapa de constantes fluctuaciones, donde la búsqueda de identidad y la pertenencia a un grupo comienzan a tomar fuerza.
- Familiares: la mayoría de las familias de estos jóvenes carecen de recursos personales para brindar una adecuada educación, son familias numerosas, en algunos casos padres abandonados con problemas delictivos.
- Sociales: como barrios marginales con imposibilidades materiales y económicas, la estigmatización de su persona por el hecho de estar en un ambiente deficitario tanto económico como social.

Por último y para resumir, para comprender la condición juvenil actual, Reguillo (2013) plantea 6 aspectos a tener en cuenta:

- El acceso a la educación, que es desigual teniendo en cuenta el sector socioeconómico.
- La incapacidad del mercado para generar trabajo formal, acorde a la demanda juvenil, no garantizan la inserción social a través del trabajo. Viéndose restringidos en el acceso tanto a la educación como al mundo laboral, los jóvenes se ven

limitados a satisfacer incluso sus necesidades mínimas y aumentar la interacción con la violencia, el crimen y la desprotección.

- Segregación espacial.
- Discriminación que se da cuando la edad, género, aspecto, intensifican el circuito de pobreza y exclusión.
- Las atmósferas culturales, indispensables para entender las condiciones juveniles, ya que los jóvenes asumen diversos aspectos, estilos, formas de inserción en la sociedad y asumen aquellas cosas que los marcan o marginan y excluyen.
- Circuitos de violencia, crimen organizado y droga.

2.3 Jóvenes ante la Ley Penal

Cuando se trata de jóvenes en conflicto con la Ley Penal es necesario tener en cuenta, el marco legal que compete a los mismos, que es diferente, al que se aplica a los adultos. Siguiendo el Régimen penal de la Minoridad (Ley 22.278, 1983), la edad en la que los jóvenes son responsables penalmente de sus actos es entre los 14 y los 18 años. La edad, es el parámetro que permite imputar o no a un joven por un delito. Una vez cumplidos los 18 años, ya le es aplicable el régimen para adultos.

En su artículo 1° considera que, *“Son no punibles los jóvenes menores de dieciséis años, tampoco lo es el que no haya cumplido dieciocho años, respecto de delitos de acción privada o reprimidos con pena privativa de la libertad que no exceda de dos años, con multa o con inhabilitación”*. Mientras que, seguidamente, en el artículo 2, *“Se considera punible el menor de dieciséis a dieciocho años de edad que incurriere en delito que no fuera de los enunciados en el artículo 1”*.

Si nos preguntamos: ¿Qué sucede con aquellas personas menores de 14 años que cometen un delito? Podemos retomar a Soler (1992) que plantea la necesidad de examinar si una persona reúne el mínimo de condiciones que el derecho en general exige como indispensable para alcanzar personalidad jurídica. Y cuando dice esto se refiere a que es necesario conocer y evaluar si una persona tiene la capacidad para cargar con las consecuencias jurídicas de sus acciones, es decir si son capaces de soportar la sanción penal. Y da ante esto, el siguiente ejemplo:

Cuando decimos que un niño de 10 años no responde penalmente, supongamos, por la rotura de un cristal, lo decimos a pesar de que su conocimiento de la fragilidad del cristal, es psíquicamente idéntico al correspondiente acto de un mayor... la diferencia entre un acto culpable y uno inculpable presupone, que el sujeto sea antes considerado “capaz de culpa”. Solo después de ello es correcto examinar el acto concreto para ver la forma que la culpabilidad ha asumido, que puede ser dolosa o culposa (p.17).

Es por esto que, la Convención Internacional de los Derechos del Niño (Ley 23.849, 1990) en su artículo 40, se plantea que: *“Los Estados Partes tomarán todas las medidas apropiadas para promover el establecimiento de leyes, procedimientos, autoridades e instituciones específicos para los niños de quienes se alegue que han infringido las leyes penales o a quienes se acuse o declare culpables de haber infringido esas leyes, y en particular: a) El establecimiento de una edad mínima antes de la cual se presumirá que los niños no tienen capacidad para infringir las leyes penales...”*. Por lo tanto, la edad a partir de la cual una persona menor es responsable penalmente, o dicho también es “capaz de culpa”, según el Régimen Penal de la Minoridad, es a partir de los 14 años.

Volviendo al artículo primero de la Ley 22.278, donde se refiere a los menores de entre 14 y 16 años, se plantea a los mismos como no punibles, o dicho también, inimputables. El artículo 34 del Código Penal de la Nación (Ley 11.179, 1984), refiere lo siguiente:

“No son punibles: 1º. El que no haya podido en el momento del hecho, ya sea por insuficiencia de sus facultades, por alteraciones morbosas de las mismas o por su estado de inconsciencia, error o ignorancia de hecho no imputables, comprender la criminalidad del acto o dirigir sus acciones...”. Por lo cual, la inimputabilidad, siguiendo el Código Penal, en este tipo de casos, radica en la incapacidad de los menores, en el momento del hecho, de comprender la criminalidad de sus actos.

Pérez, A. (2014) sostiene en su Tesis final de grado, que la Ley presume, qué debido a la inmadurez mental de la persona menor de edad, éste no puede comprender la criminalidad de sus actos. Siguiendo la línea de pensamiento, plantea además que:

Los menores carecen del suficiente desarrollo intelectual, o la maduración de una persona mayor de edad; que no poseen el dominio de su voluntad lo suficientemente

desarrollado para entender o comprender lo bueno de lo malo, no comprenden debido a su escaso desarrollo de su intelecto que sus actos están prohibidos por la ley. Es decir, no gozan de plena libertad -en el sentido del dominio pleno de sus actos o libre albedrío-, no comprenden cabalmente sus acciones, no distinguen lo licito de lo ilícito, por ello es que determina su inimputabilidad y su irresponsabilidad penal, ergo no deben responder por sus hechos, impidiendo la punibilidad de los mismos (p. 12).

Siguiendo al autor, existen diversos autores que creen conveniente bajar la edad de imputabilidad a los 14 años, más sin embargo existen otros, que creen que no sería eficaz ya que los jóvenes no se encuentran con la debida claridad y capacidad psíquica aún para comprender y hacerse responsables de sus actos.

Por lo tanto, según lo establecido en la Ley 22.278, existen dos grupos de jóvenes, aquellos que tienen entre 14 y 16 años, los cuales son no punibles. Respecto a estos jóvenes, se deberá comprobar si existe o no delito y la autoridad judicial tomará conocimiento del menor, como así también de sus padres o tutores, luego se ordena la realización de informes y peritajes respecto la personalidad del menor. La Ley 8.097 (2018) en su artículo 5 plantea la realización de un examen multidisciplinario el cual consiste en practicar a aquellas niñas, niños y adolescentes involucrados en un proceso, un examen integral para determinar su grado de maduración, conocimiento y situación de la realidad circundante; como así también, un informe ambiental orientativo que describa el núcleo familiar, habitacional e influencias externas e internas del medio en el cual se desenvuelve y un examen psiquiátrico, para determinar su grado de entendimiento y comprensión mínima de sus actos.

Los jóvenes de entre 14 a 16 años no pueden ser sometidos a un proceso penal, ni se les puede aplicar ninguna de las penas estipuladas en el Código Penal. Si el juez lo requiere, puede poner al joven en un lugar adecuado para su mejor estudio hasta que así lo considere.

Mientras que el otro grupo de jóvenes de entre 16 y 18 años, si se encuentran con causas por delitos graves, se realizará, de la misma forma, la internación provisional y se realizarán los estudios necesarios, pero a diferencia del grupo anterior, estos jóvenes son

sometidos a un proceso y se les impondrá pena una vez cumplida la mayoría de edad. Pero antes de que el juez imponga la pena, es necesario que se cumplan las condiciones previstas en el artículo 4 de la Ley 22.278:

La imposición de pena respecto del menor a que se refiere el artículo segundo estará supeditada a los siguientes requisitos:

1º que previamente haya sido declarada su responsabilidad penal y la civil si correspondiere, conforme a las normas procesales.

2º que haya cumplido dieciocho (18) años de edad.

3º que haya sido sometido a un período de tratamiento tutelar no inferior a un (1) año, prorrogable en caso necesario hasta la mayoría de edad.

Una vez cumplidos estos requisitos, si las modalidades del hecho, los antecedentes del menor, el resultado del tratamiento tutelar y la impresión directa recogida por el juez hicieren necesario aplicarle una sanción, así lo resolverá, pudiendo reducirla en la forma prevista para la tentativa.

Contrariamente, si fuese innecesario aplicarle sanción, lo absolverá, en cuyo caso podrá prescindir del requisito del inciso segundo.

Por otro lado, es importante mencionar la medida de privación de libertad, que es la medida impuesta a los jóvenes que ingresan a un centro de régimen cerrado. Según las Reglas de la Habana, es cualquier forma de detención o internamiento en un establecimiento público o privado del cual no se puede salir voluntariamente, por disposición de cualquier autoridad judicial, administrativa o pública (1990, 11b).

Cuando cambia la concepción de menores, y se adopta la de niños, niñas y adolescentes como sujetos de derecho, el aparato punitivo para los menores infractores cambia: ya no hay castigo, sino tribunales especializados, rehabilitación y readaptación en centros de internación (Reguillo, 2013, p.23). Es por eso que este tipo de medida, bajo la orden de los jueces, es impuesta a los menores para ser cumplidas en institutos especializados. En el caso en el que, bajo dicha situación, el joven alcanzara la mayoría de edad, cumplirá el resto de la condena en establecimientos para adultos (Ley 22.278, 1983, Art.6).

Esta medida de privación debe ser lo más breve posible, y al disponer de la misma se debe garantizar el respeto por los derechos del joven, tales como mantener contacto con su familia a través de visitas regulares, como así también comunicación telefónica, que la institución cuente con un espacio en el cual se facilite este contacto y el adolescente y su familia mantenga un espacio de intimidad. Por otro lado los jóvenes alojados en el centro de detención deben gozar de instalaciones sanitarias amenas, tienen derecho a no ser despojados de sus pertenencias, ni de su ropa, que puedan acceder a una alimentación adecuada como así también tengan acceso a la enseñanza, actividades recreativas, religiosas. Con respecto a quienes trabajan con adolescentes, se espera la capacitación adecuada para dicho trabajo como así también la inhabilitación para utilizar armas (SENNAF Y UNICEF, 2008, p.33).

Siguiendo la Ley 13.634 (2007), en el artículo 58, la sanción que se imponga se ajustará a determinados principios:

- *La respuesta que se le dé al delito siempre tendrá en cuenta las circunstancias, la gravedad del mismo, y también a la situación y necesidad del niño.*
- *Las restricciones a la libertad personal del niño solo se impondrán después de haberlas estudiado cuidadosamente y se reducirán al mínimo posible.*
- *En el examen de los casos se considerará como un factor rector el interés superior del niño.*

Por otro lado, cita en su artículo 82 que se tendrá consideración del tiempo en el que el niño estuviera privado de su libertad con anterioridad al dictado de sentencia para el cómputo de la pena.

CAPÍTULO III.

Resiliencia

Cuando se habla de resiliencia, es posible conocer las diversas concepciones que se tienen sobre tal término.

Rutter plantea a la resiliencia como una respuesta global en la que entran en juego mecanismos de protección, que le permiten al individuo salir fortalecido de la adversidad, sin dejar de lado las características personales (Infante, 2001).

Edith Grotberg, considerada la pionera de la noción de resiliencia, cree que la misma requiere la interacción de factores resilientes provenientes de tres niveles diferentes: soporte social (yo tengo), habilidades (yo puedo) y fortaleza interna (yo soy y yo estoy) (Infante, 2001, p.34).

Para Luthar, la resiliencia es un proceso dinámico, cuya finalidad es poder adaptarse positivamente en contextos de riesgo, por ello es indispensable tener en cuenta tres elementos reflejados en lo anteriormente dicho: La noción de adversidad, pudiendo ser un trauma, riesgo o amenaza para el desarrollo humano; la adaptación positiva o superación de la adversidad, y los mecanismos emocionales, cognitivos y socioculturales que tienen efectos sobre el desarrollo humano (Infante, 2001).

Para Melillo (2008), *“La resiliencia es la capacidad de los seres humanos de superar los efectos de una adversidad a la que están sometidos, e incluso, de salir fortalecidos de la situación”* (p.63).

Para Suarez Ojeda, el concepto de resiliencia hace alusión a la combinación de factores que le permiten al ser humano no solo enfrentar, sino también superar la adversidad (Munist, Santos, Kotliarenco, Suarez Ojeda, Infante y Grotberg, E, 1998).

3.2 Factores de protección y de riesgo

La noción de resiliencia, permite tener en cuenta la interacción de factores de protección, como a su vez, factores de riesgo que pueden impactar en diversos grados en las personas (Olsson, 2003).

Factores protectores y agentes promotores de resiliencia

Por un lado, los factores de protección son las condiciones o los entornos capaces de favorecer el desarrollo de individuos o grupos y, en muchos casos, de reducir los efectos de circunstancias desfavorables. Estos factores pueden ser externos, cuando tienen que ver con condiciones del medio que reducen la probabilidad del daño, como ser el apoyo de un adulto significativo, de la familia, integración social o laboral, mientras que los internos tienen que ver con atributos del propio individuo como ser la seguridad, autoestima, empatía (Munist et al, 1998).

Como señala Olsson (2003), los factores promotores de resiliencia pueden encontrarse en 3 áreas: en el individuo como: rasgos de personalidad, inteligencia, sociabilidad, habilidades de comunicación; en la familia, como la ayuda de los padres, el cuidado en la familia, las creencias en el niño, valorarlo; y en el sistema social, como tener recursos materiales, influencias positivas de maestros, comunidades de apoyo.

Por lo cual para poder conocer la capacidad de una persona de adaptación es necesario evaluar de manera general todos los recursos con los que cuenta tanto en lo individual, en su red familiar, como así también en la sociedad (Olsson, 2003).

Para Fiorentino (2008) los factores que fortalecen internamente a los niños y adolescentes son:

- Un vínculo estable, que se dé con al menos uno de sus padres o de su cuidador.
- Apoyo social, tiene que ver con todo el cuidado, amor y comprensión que le puedan brindar sus cuidadores.
- Un ambiente educativo, que se base en normas bien fijadas, donde se establezcan relaciones positivas.
- Modelos sociales que estimulen un aprendizaje constructivo.
- Responsabilidades sociales de acuerdo a su edad y madurez.
- Oportunidades para desarrollar destrezas y competencias cognitivas, afectivas y conductuales.
- Reconocimiento de los éxitos y habilidades.
- Estrategias de afrontamiento que favorecen la resolución eficaz de los problemas.

- Expectativas de autoeficacia, confianza en sí mismo y un auto-concepto positivo.
- Actitud optimista y fuertes expectativas de autoeficacia frente a situaciones generadoras de estrés.
- Capacidad de otorgar sentido y significado al sufrimiento. Apoyo de un marco de referencia ético, moral y espiritual.

Edith Grotberg (2001), al hablar de factores resilientes desarrolla cuatro categorías:

“Yo tengo”

- Personas en las que confío y que me quieren
- Personas que me ponen límites
- Personas que me muestra la manera adecuada de actuar a través del ejemplo
- Personas que quieren que me desenvuelva solo
- Personas que me ayudan cuando estoy mal o necesito.

“Yo soy”

- Una persona por los que otro sienten cariño
- Feliz cuando algo bueno por los otros y les demuestro mi afecto
- Respetuoso de mí mismo y del otro

“Yo estoy”

- Dispuesto a responsabilizarme de mis actos
- Seguro de que todo saldrá bien

“Yo puedo”

- Hablar sobre mis temores e inquietudes
- Buscar la forma de solucionar un problema
- Controlarme cuando tengo ganas de hacer algo indebido
- Hablar y actuar en el momento adecuado
- Encontrar a alguien que me ayude cuando necesito

Por otro lado, para González, López, Valdez, Barneveld y González (2012) los factores protectores son todas aquellas condiciones que no permiten que aparezca el riesgo, minimizan la vulnerabilidad y favorecen la resistencia al daño. Estos pueden ser internos o externos, dentro del primer grupo encontramos la autoestima, locus de control, estilos de afrontamiento, hábitos de salud mientras que existen factores protectores externos como la familia.

Royo, Prado y Maíllo (2012) toman al Search Institute, que es una organización de Minneapolis, sin fines de lucro que ayuda a crear comunidades saludables para todos los niños y jóvenes, para plantear una serie de elementos que ayuda a los mismos a crecer sanos, además sugieren que quienes presentan una cantidad alta de tales elementos tienen mayor probabilidad de desarrollar conductas positivas.

Encontramos elementos externos como:

- Apoyo, de personas que los quieran, aprecien, acepten
- Fortalecimiento, necesitan sentirse que valen, seguros y respetados.
- Límites y expectativas, necesitan reglas claras, y aprender a hacerse responsables de sus propios actos.
- Uso constructivo del tiempo, para poder aprender y desarrollar habilidades

Y elementos internos como ser:

- Compromiso hacia el aprendizaje, entendiendo la importancia del aprender y de su capacidad y propias habilidades
- Valores positivos, en los cuales apoyarse para tomar decisiones sanas
- Competencia social, para poder relacionarse eficazmente con sus pares, y adaptarse a nuevas situaciones
- Identidad positiva, para comprender que pueden hacerse cargo de aquello que les pasa.

Factores protectores personales

Para Munist et al., (1998) Los atributos de resiliencia que se encuentran en un niño, niña o adolescente resiliente son:

- **Competencia social:** ya que tienen facilidad de poder relacionarse con otras personas, son activos, son más flexibles a la hora de comunicarse y de demostrar afecto y empatía.
- **Resolución de problemas:** incluyendo la habilidad de reflexionar y buscar posibles soluciones para los problemas.
- **Autonomía:** implica independencia, capacidad de control interno, de autodisciplina.
- **Sentido de propósito y de futuro:** asociado a la autonomía, la eficacia y el control sobre el ambiente. implica plantearse objetivos y conseguirlos, sentirse motivados para lograr cosas, ver de manera optimista el futuro.

Las características de una persona resiliente se asocian a: *“Una autoimagen positiva, metas y aspiraciones, sentido de humor, creatividad, perseverancia, empatía, expresividad, iniciativa, autonomía y moralidad”* (Villalba, 2003, p.289).

Los factores protectores influyen en las personas permitiendo desarrollar la capacidad de resiliencia y alcanzar niveles adecuados de salud mental. Entre ellos es preciso mencionar al sentido del humor, como forma de encontrar lo cómico en la tragedia y sirve a las personas como un mecanismo que las protege y les permite afrontar situaciones; la inteligencia emocional, ya que a través de esta capacidad las personas pueden percibir, expresar, regular y valorar sus emociones y tomar decisiones más inteligentes emocionalmente y por ende, esto les permite afrontar situaciones estresantes con más éxito; el optimismo como capacidad de sobre poner lo positivo ante lo negativo, es un factor que beneficia al bienestar psicológico, en tanto lleva a tener pensamientos gratificantes (Omar, Paris, Uribe, Henrique y Aguiar, 2011).

Factores protectores y familia

Se considera que la familia es un factor indispensable para la salud física y psíquica de las personas. Cuando un niño es provisto y satisfecho en sus necesidades básicas tiene más posibilidades de un futuro óptimo y ameno, y si además se satisfacen sus necesidades afectivas su desarrollo será armónico (Fiorentino, 2008).

Un aspecto importante dentro del concepto de la resiliencia tiene que ver con la “interacción”, esa relación del sujeto con su entorno. Para Melillo, Estamatti y Cuestas (2001) las cualidades de un adulto significativo son: la presencia y el amor incondicional, estimula y gratifica afectivamente los logros del niño o adolescente, su creatividad, humor, iniciativa, ayuda a resolver los problemas sin sustituir la acción del sujeto. Este adulto significativo que puede ser o no un miembro de la familia, tiene la capacidad para asimilar nuevas experiencias y para manejar las situaciones y relaciones de la vida genuinamente.

Existen algunas condiciones familiares que promueven la resiliencia en niñas, niños y jóvenes:

- Estructura y reglas claras dentro de casa.
- Apoyo entre los cónyuges.
- Estrategias familiares de afrontamiento eficaces.

- Cuidados y estilos de crianza efectivas.
- Relación positiva entre padres e hijos, de apoyo y protección, sea al menos con uno de los padres.
- Expectativas positivas de los padres sobre el futuro de sus hijos
- Responsabilidades compartidas en casa.
- Apoyo de los padres en las actividades escolares de los hijos.
- Redes familiares sólidas y redes de apoyo externas como los amigos, vecinos, etcétera.
- Participación de la familia en actividades extrafamiliares (iglesia, clubes, escuelas, entre otros).
- Oportunidades de desarrollo y responsabilidades extra familiares (Fiorentino, 2008).

Builes y Bedoya (2008), plantean que *“La familia es promotora de la salud o de la enfermedad mental de sus miembros”* (p.351). Las familias, donde cada uno de los integrantes es captado, y donde existe la posibilidad de escuchar y de ser escuchados, son más proclives a generar climas de bienestar y ambientes de salud mental. Además plantean que si bien las familias no son patológicas, pueden enfrentarse a situaciones de sufrimiento y adversidad, y superar las mismas teniendo en cuenta su forma de relacionarse, sus roles, sus reglas y acuerdos.

La familia puede ser generadora de bienestar y comportamientos saludables como así también un factor de riesgo que genera malestar y comportamientos no saludables. Los vínculos afectivos positivos y contar con el apoyo de los padres, contribuyen al desarrollo de un sentido de vida, gracias a este vínculo los hijos pueden tomar a los padres como sus referentes y adoptar sus valores y normas. Sin embargo, cuando en las relaciones familiares prima la violencia y los conflictos paternos–filiales, donde falta la autoridad, y se expresan la evitación, el abandono y la separación, no puede hablarse de cohesión familiar y se refleja una desestabilización en los adolescentes (Climent, 2011).

Factores de riesgo

Los factores de riesgo hacen referencia a *“Cualquier característica o cualidad de una persona o comunidad que se sabe va unida a una elevada probabilidad de dañar la salud”* (Munist et al., 1998, p.12).

Para Rutter los factores de riesgo hacen alusión a aquellas situaciones ya sean personales o contextuales que aumentan la posibilidad de desarrollar problemas emocionales, de conductas o de salud (González et al., 2012).

Fernández D` Adam (2008, p.261) plantea que los factores de riesgo involucran, entre otros:

- El fracaso escolar
- La influencia negativa del grupo de pares
- La pobreza
- Debilitamiento de vínculos comunitarios
- Ausencia de oportunidades sociales
- Narcotráfico y redes de criminalidad.

Dentro de la misma línea de pensamiento, Ravazzola (2001) indica que existen situaciones adversas que son frecuentes. Éstas, están asociadas a carencias, abusos, situaciones de desprotección y descalificación como también ineficiencia parental. Siguiendo al autor, el ser humano se encuentra expuesto a adversidades o riesgos sociales como:

La oferta masiva del consumo, la disminución de oportunidades de participación activa y positiva, falta de gratificaciones, experiencias de pobreza, de marginación, de descalificación por ser diferente, de desocupación, de detención, de reclusión, de pérdida de la inserción escolar, carencia de redes de apoyo, de aprendizaje, de destrezas, y de formas de lograr autonomía, ausencia de reconocimiento social, de oportunidades para desarrollar talentos alternativos (p.107-108).

Cabe aclarar que no todos los factores de riesgos actúan de la misma forma en las personas, ya que depende como lo percibe y significa cada uno, por ejemplo el divorcio de los padres, como un factor de riesgo dentro de la red familiar, puede ser vivido por una persona como algo negativo, en tanto destruye la familia, mientras que para otra persona tiene una connotación positiva ya que implica la desaparición de conflictos que se daban entre los padres diariamente. Por lo que, Zimmerman (2005), al dar este ejemplo refiere a que, no porque un evento sea negativo, la persona lo va a experimentar o percibir como negativo, de la misma forma ocurre con situaciones positivas.

Para Garrido y Sotelo (2005) la resiliencia “*No es única ni se adquiere de una vez para siempre, es una capacidad que resulta de un proceso dinámico evolutivo*” (p.116), es por

eso que cuando se habla de resiliencia como proceso, es importante tener en cuenta la interacción entre factores protectores y de riesgo, que pueden ser familiares fisiológicos, cognitivos, afectivos, socioeconómicos.

Hablar de proceso permite dejar la idea de que la resiliencia es innata y comprender que la adaptación positiva no solo depende del individuo, sino de aquellas esferas en las que está inmerso, como ser la familia, la escuela y el medio social, los cuales deben brindar los recursos para que el individuo pueda desarrollarse adecuadamente (Infante, 2001).

3.3 Pilares de la Resiliencia

Suarez Ojeda, plantea la existencia de atributos resilientes en niños y adolescentes, éstos se pueden agrupar bajo el nombre de “pilares de la resiliencia” (Melillo, Estamatti y Cuestas, 2001).

- **Introspección:** es la capacidad que tenemos los seres humanos de poder mirar hacia dentro de uno, interrogarnos y poder darnos respuestas honestas.
- **Independencia:** implica fijar los límites ente uno mismo y el medio, es decir poder juzgar una situación externa y ser capaces de mantener con ésta, una distancia, no solo física sino también emocional.
- **Capacidad de relacionarse:** como necesidad vital para el ser humano, nos lleva a establecer lazos con otras personas.
- **Iniciativa:** implica poder proponerse y cumplir cierto nivel de exigencia y de ponerse a prueba en tareas progresivamente más exigentes.
- **Humor:** encontrar lo cómico en la tragedia, permite ahorrarse sentimientos negativos aunque sea transitoriamente y soportar situaciones adversas. A partir de éste, la percepción de una situación puede reconfigurarse y producir un cambio en el afecto y en el comportamiento.
- **Creatividad:** es una cualidad originaria del ser humano, es la capacidad de crear y manipular situaciones nuevas.
- **Moralidad:** es la consecuencia de extender el deseo personal de bienestar a todos los otros y la capacidad de comprometerse con valores.

- **Autoestima consistente:** es la base de todos los otros pilares y es el resultante de diversos factores que intervienen, entre ellos el cuidado afectivo que se le brinda al niño o adolescente por un adulto importante para el mismo.

3.4 Instituciones Resilientes

Como se planteó anteriormente, los factores protectores pueden darse en tres niveles: el individual, familiar y social. Cuando todos estos factores, del propio ser y los del medio, interactúan en forma organizada e igualitaria, posibilitan en mayor medida un desarrollo sano y positivo, a pesar de las adversidades (Fernández D´ Adam, 2007).

Llobet (2005) utiliza el término resiliencia institucional, tomado como aproximación que deviene del término resiliencia comunitaria, y a su vez, plantea la existencia de diversos pilares de la resiliencia institucional, entre los cuales existen:

- **Desarrollo de expectativas realistas de éxito:** en relación a las fortalezas y debilidades institucionales, es posible desempeñar prácticas exitosas que enfrenten los problemas.
- **Apertura a la participación comunitaria y a la articulación intra e intersectorial:** reconociendo concretamente cuales son los límites de las instituciones, como a su vez, desarrollar y potenciar los recursos comunitarios disponibles.
- **Democratización institucional:** relacionada a las modalidades de poder (vertical y horizontal), a la resolución de conflictos y la formación permanente y profesionalización.
- **Aumento de la flexibilidad y la reflexión institucional:** permitiéndole a cada actor reflexionar sobre la forma particular de percibir los problemas y producir síntesis de las prácticas cotidianas.
- **Aumento de la confianza y estabilidad institucional:** implica aumentar la relación con los propios resultados y modalidades de formulación de problemas de la institución.
- **Institución suficientemente buena:** siendo la institución un lugar que posibilite las relaciones confiables y estables dando como resultado un vínculo seguro que permite la aceptación de unos con otros.

Llobet (2005) plantea que puede tornarse en una situación adversa trabajar en instituciones con niñas, niños y adolescentes que se encuentren en situación de riesgo, cuando no se cuenta con recursos (los recursos disponibles se tornan insuficientes). Una institución de régimen cerrado, la cual se caracteriza, como dicen Sarmiento, Puhl, Izcurdia, Siderakis y Oteyza (2011) por la falta de profesionales o su mala distribución, por el desgaste que implican los cambios constantes de institución, porque la relación que entablan con los jóvenes es siempre mediada por el cuerpo de seguridad, y porque no hay una articulación real con redes sociales y comunitarias, puede encontrarse más predispuesta a ser vivida o percibida por quienes se encuentran en ella, cómo una situación adversa.

Es importante preguntarse si puede alguien transformarse en agente promotor de resiliencia. Como respuesta a este interrogante, encontramos a todos aquellos profesionales que trabajan en estas instituciones. Su disponibilidad requiere un espacio y un tiempo los cuales deben ser brindados por las mismas. A medida que este espacio sea dado, se desarrolle y la disponibilidad de quienes trabajan allí se sostenga, podrán desplegarse las fortalezas internas aun cuando la situación sea adversa (Llobet, 2005).

Garrido y Sotelo (2005) plantean que ser promotor de resiliencia es una responsabilidad compartida por todos aquellos profesionales que trabajan con niños, niñas y adolescentes, ya que cumplen un papel fundamental en la prevención, detección e intervención de situaciones de adversidad en las cuales se encuentra afectados los mismos, por lo que deben asumir una postura activa, frente a estas situaciones de riesgo.

Siguiendo a los autores, el papel de aquellos profesionales que trabajan con niñas, niños y adolescentes será el de ayudar a reconocer y fortalecer vínculos afectivos, la confianza consigo mismo, con su familia, encontrar recursos internos como actitudes y comportamientos, incentivándolos a que los utilicen con mayor frecuencia, y de este modo minimizar la gravedad de secuelas producidas por situaciones adversas. Es por eso importante hacer énfasis en el trabajo de aquellos profesionales que deberán trabajar para que los niños, niñas y adolescentes desarrollen la capacidad de resiliencia ante el sufrimiento de una situación de adversidad.

Los que velan por el cuidado de niñas, niños y adolescentes son quienes deben a partir de su interacción con ellos, poder estimular los pilares de la resiliencia, esto involucra a adultos que cumplen diversos roles para los niños, sean estos, padres, maestros, personal de

salud, miembros de la iglesia, de clubes, entre otros. Todos ellos tienen la tarea de brindar al niño respuesta a sus necesidades básicas para generar confianza, afecto e independencia, como a su vez, actuar cuando existan problemas, promoviendo resiliencia (Munist et al., 1998).

La resiliencia va formándose junto al desarrollo continuo de la vida de los niños y jóvenes, es por eso que Munist et al. (1998) refieren a que:

Los ámbitos en que se puede actuar para fortalecer la resiliencia sean muy variados: la casa, la calle, el comedor infantil o escolar, la escuela, la comunidad, el centro de salud, etc. De allí también que los promotores de esa condición sean diversos: padres, encargados de comedores, agentes de salud profesionales y no profesionales, maestros y educadores formales e informales, familias extendidas, etc. (p.52).

A lo largo de este capítulo, diversos autores postularon, los diferentes factores protectores que contribuyen al desarrollo de la resiliencia. Por lo cual, se hará mención de aquellos factores que se han considerado importantes investigar en la presente investigación. Entre ellos encontramos:

- **Autoestima** (Munist et al, 1998; González, 2012; Fiorentino, 2008; Grotberg, 2001; Royo, Prado, Maillo, 2012)
- **Capacidad de humor** (Villalba, 2003; Omar et. Al, 2011)
- **Resolución de problemas** (Munist et al, 1998; Fiorentino, 2008; Grotberg, 2001)
- **Competencias sociales** (Munist et al, 1998; Olsson, 2003; Royo, Prado, Maillo, 2012)
- **Responsabilidad por los propios actos** (Fiorentino, 2008; Grotberg, 2001; Royo, Prado, Maillo, 2012)
- **Apoyo parental** (Munist et al, 1998; Olsson, 2003; Fiorentino, 2008; Grotber, 2001; González, 2012; Royo, Prado, Maillo, 2012)
- **Límites claros** (Royo, Prado, Maillo, 2012; Fiorentino, 2008)
- **Habilidades de comunicación** (Olsson, 2003; Grotberg, 2001; Builes y Bedoya, 2008)
- **Relación positiva entre padres e hijos** (Fiorentino, 2008; Builes y Bedoya; 2008)

ASPECTOS METODÓLOGICOS

NIVEL Y TIPO DE INVESTIGACIÓN

Esta investigación es de tipo cualitativa y tiene un alcance descriptivo, ya que, como plantean Hernández Sampieri, Fernández y Baptista (2014) busca describir características y perfiles de personas o grupos, como así también situaciones, contextos y sucesos sometidos a análisis. En el caso de esta investigación se hizo énfasis en los factores resilientes presentes en los jóvenes privados de libertad que se encuentran alojados en el Centro de Atención a Jóvenes en Conflicto con la Ley Penal N°1 de la Ciudad de Salta. Estos factores fueron tanto personales, familiares como así también agentes promotores de resiliencia en la institución.

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Esta investigación se abordó desde un diseño fenomenológico. Según Hernández Sampieri, Fernández y Baptista (2014) el propósito de este diseño es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno. Esta investigación se enfocó en los factores resilientes que existen en los jóvenes y agentes promotores de resiliencia en la institución pero partiendo del análisis del discurso propio de los jóvenes privados de libertad y de los profesionales y trabajadores de la institución que trabajan con ellos. Desde sus perspectivas y experiencias se lograron detectar diversos factores resilientes con los que cuentan los jóvenes que están privados de su libertad.

CONCEPTOS CLAVES

- **JÓVENES PRIVADOS DE LIBERTAD:** el Régimen Penal de la Minoridad (Ley 22.278), abarca la población de jóvenes que delinquen entre los 14 y 18 años. Siguiendo las reglas de la Habana (1990, II b) la privación de libertad se entiende como: *“Toda forma de detención o encarcelamiento, así como el internamiento en un establecimiento público o privado del que no se permita salir al menor por su propia voluntad, por orden de cualquier autoridad judicial, administrativa u otra autoridad pública”*.

Por lo tanto, este concepto es abarcado por aquellos jóvenes que tienen entre 14 y 18 años, que se encuentran alojados con medidas de privación de libertad, en un centro de régimen cerrado, en el caso de dicha investigación, en el Centro de Atención a Jóvenes en conflicto con la Ley Penal N°1 de la Ciudad de Salta.

- **RESILIENCIA.** Según Melillo, *“La resiliencia es la capacidad de los seres humanos de superar los efectos de una adversidad a la que están sometidos, e incluso, de salir fortalecidos de la situación”* (2008, p.63).

Los factores resilientes, son aquellas características ambientales e individuales que refuerzan a los individuos para que no estén bajo los efectos negativos del ambiente (Cardozo y Alderete, 2009).

Para Munist et al. (1998), *“Son las condiciones o los entornos capaces de favorecer el desarrollo de individuos o grupos y, en muchos casos, de reducir los efectos de circunstancias desfavorables”* (p.14).

De acuerdo a la revisión bibliográfica tales factores son:

- Autoestima (Munist et al., 1998; González et al., 2012; Fiorentino, 2008; Grotberg, 2001; Royo, Prado y Maillo, 2012).
- Capacidad de humor (Villalba, 2003; Omar et al., 2011).
- Resolución de problemas (Munist et al., 1998; Fiorentino, 2008; Grotberg, 2001).

- Competencias sociales (Munist et al., 1998; Olsson, 2003; Royo, Prado y Maillo, 2012).
 - Responsabilidad por los propios actos (Fiorentino, 2008; Grotberg, 2001; Royo, Prado y Maillo, 2012).
 - Apoyo parental (Munist et al., 1998; Olsson, 2003; Fiorentino, 2008; Grotberg, 2001; González et al., 2012; Royo, Prado y Maillo, 2012).
 - Límites claros (Royo, Prado y Maillo, 2012; Fiorentino, 2008).
 - Habilidades de comunicación (Olsson, 2003; Grotberg, 2001; Builes y Bedoya, 2008).
 - Relación positiva entre padres e hijos (Fiorentino, 2008; Builes y Bedoya, 2008).
- ***AGENTES PROMOTORES DE RESILIENCIA***, un agente promotor de resiliencia puede ser cualquier profesional que trabaje con niñas, niños y adolescentes que se encargue de la prevención, detección e intervención de situaciones de adversidad. Su papel radica en ayudar a reconocer y fortalecer vínculos afectivos, la confianza consigo mismo, con su familia, encontrar recursos internos como actitudes y comportamientos, incentivándolos a que los utilicen con mayor frecuencia, y de este modo minimizar la gravedad de secuelas producidas por situaciones adversas (Garrido y Sotelo, 2005).

Siguiendo a Munist et al. (1998) los ámbitos para fortalecer la resiliencia pueden ser diversos como así también sus promotores: entre ellos: los padres, encargados de comedores, agentes de salud profesionales y no profesionales, educadores formales e informales, familias extendidas, etc.

CONTEXTO Y PERÍODO

Dirección General de Justicia Penal Juvenil

La Dirección General de Justicia Penal Juvenil de la provincia de Salta es el organismo técnico destinado a la Asistencia, Promoción e Inclusión social de las y los jóvenes albergados en los diferentes dispositivos dependientes de la Dirección General de Justicia Penal Juvenil que se encuentran privados de su libertad por orden de autoridad judicial competente, garantizando el pleno uso y goce de los Derechos humanos consagrados y tutelados en la Constitución Nacional y Provinciales.

Por otro lado, diseña y aplica estrategias acordes a la nueva legislación vigente respecto de esta problemática tendiente a promover el desarrollo de estos y estas jóvenes y generar alternativas a la privación de libertad antes y después de haberse dispuesto la misma.

Tiene a su cargo los Centros de Atención a Jóvenes en Conflicto con la Ley Penal como así también los Institutos y Hogares ubicados en diferentes localidades en el territorio provincial y todo otro programa que promueve la incorporación de los y las jóvenes en procesos tendientes a incluirlos socialmente.

Los dispositivos que dependen de la Dirección General de Justicia Penal Juvenil son:

- Centro de Atención a Jóvenes en Conflicto con la Ley Penal N°1. Capital (Régimen cerrado).
- Centro de Atención a Jóvenes en Conflicto con la Ley Penal N°2. Oran (Régimen cerrado).
- Centro de Atención a Jóvenes en Conflicto con la Ley Penal N°3. Tartagal (Régimen cerrado).
- Centro de Atención a Jóvenes en Conflicto con la Ley Penal N°4. Metan (Régimen cerrado).
- Hogar Transito. Capital (Régimen semiabierto).
- Instituto David Michel Torino. Cerrillos (Régimen semiabierto).

CENTRO DE ATENCIÓN A JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY PENAL N°1 DE LA CIUDAD DE SALTA CAPITAL

La investigación se llevó a cabo en el Centro de Atención a Jóvenes en Conflicto con la Ley Penal N°1 en la Ciudad de Salta.

El Centro de Jóvenes, es una institución de régimen cerrado que funciona en el barrio Castañares. Aloja a jóvenes menores de edad infractores o posibles infractores de la Ley Penal.

La institución llevaba el nombre de “*UNIDAD DE PROTECCIÓN AL MENOR N°1*” (llamada con anterioridad Comisaria del menor), la cual estaba constituida por personal policial de la provincia y luego paso a llevar el nombre que posee actualmente. Dicho organismo dependía del Ministerio de Seguridad. A partir del día 1 de marzo del año 2013, se transfieren la Dirección General de Justicia Penal Juvenil y sus dependencias (Centro de Atención a jóvenes en Conflicto con la Ley Penal N° 1, 2, 3, 4, Hogar Nuestra Señora del Tránsito, y el Instituto David Michel Torino) a la órbita del Ministerio de Derechos Humanos, específicamente a la Secretaria de Derechos Humanos.

Este organismo está destinado a la atención y contención de jóvenes que se encuentran privados de la libertad por disposición de autoridad judicial competente. Sus objetivos primordiales son la seguridad y la formación para la inclusión social. Para ello se implementan, de manera conjunta con otras áreas de gobierno, la educación en contexto de encierro, actividades deportivas y recreativas, talleres de artes y oficios, etcétera.

Como experiencia de practicante, en el año 2016 se realizaron las prácticas pre profesionales Jurídico Forense, correspondientes al último año de la carrera Licenciatura en Psicología en el Centro de Atención a Jóvenes en Conflicto con la Ley penal N°1, Además se participó en algunos encuentros del taller de lectura organizado por la psicóloga los días miércoles en el mes de Diciembre. Lo que permitió tener conocimiento de la institución, y profesionales y trabajadores de la misma.

El período en el que se llevó a cabo la investigación fue desde el mes de Diciembre del año 2018 hasta el mes de Abril de 2019. Durante ese tiempo se realizaron observaciones,

entrevistas a jóvenes, profesionales y trabajadores, se realizó un taller y por último el análisis de la información recolectada e informe final.

PARTICIPANTES

Siguiendo a Hernández Sampieri, Fernández y Baptista (2014) los tipos de muestra que participaron fueron:

- Muestra de voluntarios, ya que se informó a cada uno de los participantes la naturaleza y objetivos de la investigación y dieron su consentimiento para participar en la misma.
- A su vez, se puede mencionar que es una muestra de casos extremos ya que se evaluaron características en jóvenes privados de libertad, por haber infringido la Ley Penal.
- Por otro lado participaron y forman parte de la muestra de expertos, aquellos profesionales y trabajadores de la institución, que por el lugar que ocupan en la institución y la antigüedad, pudieron aportar rica información y en gran cantidad.

Quienes participaron en la investigación fueron:

- 12 jóvenes que se encontraban alojados en el Centro de Jóvenes y manifestaron su consentimiento para participar en la investigación.
- Profesionales y trabajadores que trabajan en la institución, y manifestaron su consentimiento para participar en la investigación. Entre ellos fueron:
 - Coordinadora General del programa socioeducativo
 - 2 Licenciadas en Psicología
 - 3 Licenciadas en Trabajo Social
 - 2 Integrantes de Personal de seguridad
 - Profesor de Educación Física

Hernández Sampieri, Fernández y Baptista (2014), mencionan a los “Gatekeepers”. Éstos, son personas que tienen o no, un papel fundamental en el contexto y son quienes autorizan la entrada al ambiente o lo facilitan, ayudan al investigador a localizar participantes y a identificar lugares. Se considera como Gatekeepers a la Coordinadora General del programa socioeducativo, quien desde el momento en que se autorizó a realizar

la investigación en la institución, acompañó al ingreso, manteniendo a la investigadora informada de las actividades de los jóvenes, sugirió con quienes trabajar, informó los días en los que se encontraban disponibles las licenciadas. Fue una persona clave que facilitó la estancia y la realización de cada actividad en la institución.

EQUIPO DE TRABAJO

La investigación fue llevada a cabo por la investigadora y supervisada por su Directora de Tesis.

RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Para la recolección de datos se utilizaron los siguientes instrumentos:

- Observación, Instrumento que permitió la inmersión al campo la cual era requerida debido a la población cambiante que se aloja en la institución. Por otro lado se utilizó en torno a los siguientes elementos:
 - ✓ Relación con los celadores
 - ✓ Relación con los profesionales, profesores, talleristas
 - ✓ Relación entre jóvenes
 - ✓ Características de los grupos
 - ✓ Roles que desempeñan los jóvenes
 - ✓ Roles que desempeñan los profesionales
 - ✓ Actividades realizadas por los jóvenes, ya sean individuales y grupales,
- Entrevistas semidirigidas, se realizaron a 12 jóvenes alojados en la institución.
- Armado de genograma, como los jóvenes no brindaron gran cantidad de información respecto la familia, el genograma fue de gran importancia para obtener más información de la recolectada. Gracias al mismo, se obtuvo información sobre antecedentes delictivos familiares, situaciones de muerte, personas con las que conviven los jóvenes, relaciones positivas o negativas con miembros de la familia.
Se realizó el armado de genograma a cada joven luego de finalizar cada entrevista (adjuntos a cada entrevista).
- Entrevistas semidirigidas a los profesionales y trabajadores de la institución, entre ellos: equipo técnico, personal de seguridad, profesor de educación física y directora general del programa socioeducativo.
- Taller de Resiliencia. Luego de realizar las entrevistas a los jóvenes, se concluyó que no había suficiente información para analizar por lo que se procedió, con autorización de directora de tesis e institución, a realizar un taller en el cual se trabajaron diversos aspectos resilientes.
- Bitácora de campo, donde se realizaron las anotaciones de todo lo que fue surgiendo durante la estancia en la institución.

Los modelos de entrevistas, planificación y nota del taller, entrevistas transcriptas y bitácora de campo se encuentran disponibles en anexo.

PROCEDIMIENTO

Una vez dadas las autorizaciones por parte de la Universidad Católica de Salta y del Centro de atención a jóvenes en conflicto con la Ley Penal N°1, habiéndose acordado los días y horarios los cuales se asistiría a la institución se dispuso ingresar al campo en el mes de diciembre de 2018.

Cabe aclarar que se había participado en el año 2016 en el espacio de prácticas pre profesionales jurídico forense en la institución, por lo cual se tenía conocimiento del equipo técnico y demás profesionales, como así también de la institución, sin embargo era necesario realizar una inmersión inicial ya que la población alojada en el centro es cambiante. Las observaciones fueron útiles para comenzar a conocer al grupo, sus actividades diarias, y que se fuera generando el espacio de confianza necesario para luego realizar las entrevistas.

Desde el momento en el que se presentó la nota de autorización en la institución, la Coordinadora General del programa socioeducativo acompañó todo el proceso de investigación, siendo una persona clave que facilitó el ingreso a la institución y la autorización de cada una de las actividades que se fueron realizando a lo largo del proceso.

El ingreso a la institución no fue disruptivo, ya que en un principio se realizaron simplemente observaciones de los diferentes talleres a los que asistían los jóvenes, de los cuales se fue siendo participe por pedido de ellos, quienes de a poco comenzaron a manifestar su confianza lo cual permitió que aceptarán voluntariamente participar en las entrevistas.

Se observaron diversos talleres: de música, violencia de género, arte, de navidad, panadería, espacio de cine. Por otro lado se logró observar cómo interactúan los jóvenes entre ellos, con los talleristas, con los celadores, su modo de desenvolverse y participar en cada actividad. La información que fue surgiendo de las observaciones fue registrándose en una bitácora de campo.

Posteriormente se realizaron las entrevistas a los jóvenes que voluntariamente decidieron participar, y en paralelo a los profesionales y trabajadores de la institución. Las mismas, se dieron en diferentes espacios como en la sala de computación, las oficinas de las licenciadas, afuera de la oficina del jefe de seguridad, buscando los días y horarios que entorpezcan al mínimo las actividades de cada uno de ellos.

Una vez realizadas las entrevistas, se procedió a transcribir los datos obtenidos, y se fueron analizando, concluyendo que la información obtenida parecía no ser suficiente, por lo cual, bajo la supervisión de Directora de tesis y autorización de la institución se planificó un taller compuesto por 2 en los que se trabajaron temáticas referidas a la resiliencia. Del taller participaron jóvenes que no habían sido entrevistados pero que deseaban participar en las actividades, como así también se negaron a participar jóvenes que habían sido entrevistados.

Al ser la resiliencia un tema muy investigado se plantearon categorías preliminares, que luego fueron modificadas con el fin de aprovechar la información extraída del relato de los participantes.

Las categorías elaboradas en un primer momento fueron:

- **FACTORES RESILIENTES PERSONALES**, y sus sub categorías: autoestima, humor, resolución de problemas, competencias sociales, responsabilidad por los propios actos.
- **FACTORES RESILIENTES FAMILIARES**, y sus subcategorías: apoyo parental, límites claros, habilidades de comunicación, relación positiva entre padres e hijos.
- **AGENTES PROMOTORES DE RESILIENCIA**, A partir de estas categorías se elaboraron las preguntas de la entrevista para los jóvenes, como así también las actividades del taller.

Las entrevistas realizadas a profesionales y trabajadores, enriquecieron de información a la investigación, mientras que los jóvenes no proporcionaron la suficiente información que pudiera abarcar a todas las categorías fijadas previamente, partiendo de este criterio no se podría aprovechar al máximo toda la información obtenida, por lo cual se decidió crear

nuevas categorías y sub categorías en base a las respuestas obtenidas por los jóvenes, profesionales y trabajadores.

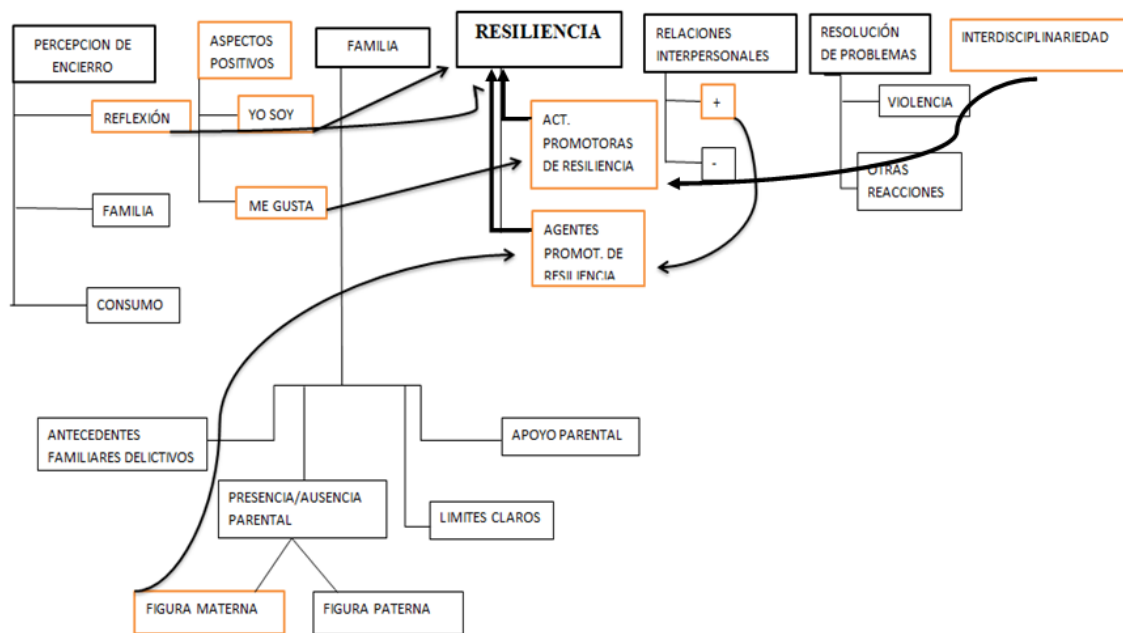
Se procedió al armado de categorías y sub categorías hasta llegar a la saturación. (Ver bitácora de análisis en anexo). Quedando como categorías centrales aquellas que respondían a los objetivos de la investigación:

- Reflexión,
- Reconocimiento de aspectos positivos,
- Figura materna,
- Relaciones interpersonales positivas,
- Agentes promotores de resiliencia,
- Actividades promotoras de resiliencia,
- Interdisciplinariedad.

Luego de asignarles códigos y analizar cada una de ellas se procedió a la relación de las mismas, quedando enmarcadas dentro de la resiliencia como factores positivos con los que cuentan los jóvenes, personalmente y en su entorno. Gracias a las mismas, pudo formularse una conclusión en la cual se pudo apreciar las respuestas a los objetivos planteados al principio de la investigación.

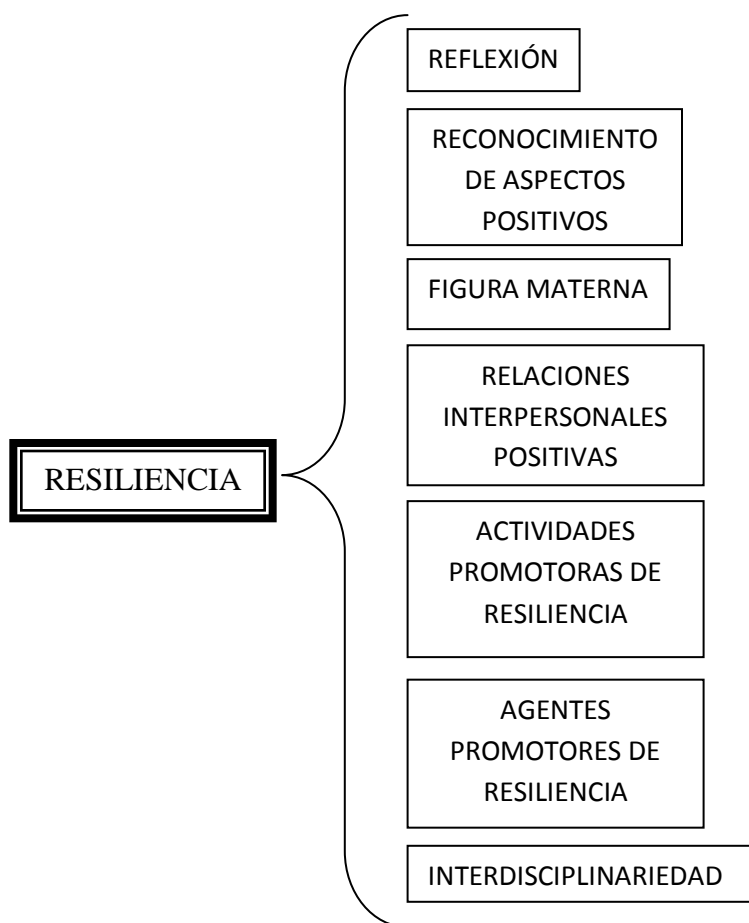
ANÁLISIS DE DATOS

Luego de organizar, transcribir, y proceder al armado de categorías y subcategorías, se obtuvo un panorama general de toda la información:



De estas categorías se tomaron aquellas que tenían congruencia con los objetivos de la investigación. Sin embargo, limitar la mirada solo en ellas, no permitiría visualizar la realidad de los jóvenes en su totalidad. Por lo cual las categorías que no han sido tenidas en cuenta en este análisis servirán más adelante para poder describir de manera más completa la realidad de los jóvenes alojados en la institución.

De todas las categorías que se pueden visualizar en el gráfico anterior, se seleccionaron como categorías centrales las mencionadas en el siguiente gráfico, a las cuales se les asignó un código, fueron analizadas y ejemplificadas con el relato y vivencia de cada participante.



REFLEXIÓN - (R)

Esta categoría hace referencia a poder detenerse a pensar con atención aquello que uno siente o hace. El estar privados de libertad les permite, aunque no podría generalizar, poder mirar su situación de encierro como efecto de sus propias acciones. Esta capacidad hace al joven poder posicionarse en un lugar de conciencia, es decir concientizarse sobre aquello que hacían y tenían afuera, a pensar en sus familias, en su libertad, en aquellos pendientes: *“cuando salga tengo que estudiar”*.

La posibilidad de reflexionar por lo tanto, es considerada un factor positivo que le permite, percibir el encierro, como un hecho que no es negativo en su totalidad. A continuación algunos fragmentos tomados de sus relatos:

“Y que me hace bien... acá pensás lo que hiciste afuera”.

“Te hace recapacitar... si... de actitudes, comportamientos... sí que me hizo dar cuenta de lo mal que estaba afuera”.

“Y que es un tropezón... pero depende del que se quiera rescatar... yo si para mi es positivo... que me sirve para reflexionar”.

“...Mayormente acá ellos pueden ver sus errores y sus malos modos que tienen con una mamá o papá por el consumo o por la situación de calle que eligen estar... por ahí acá toman consciencia de esa situación se hacen cargo de los malos modos de relacionarse con los padres o con los abuelos”.

RECONOCIMIENTO DE ASPECTOS POSITIVOS - (RAP)

Esta categoría central tiene que ver con la capacidad de los jóvenes de poder reconocer en sí mismos aspectos positivos. Esto, puede aportar y asociarse al concepto de autoestima que es la valoración que hace cada persona de uno mismo, el poder reconocer tanto las cualidades como así también los defectos.

Durante el espacio de entrevista y las actividades realizadas en el taller, se pudo observar cómo les cuesta reconocer aspectos positivos de sí mismo. Algunos jóvenes respondieron: *“no tengo nada de bueno”, “no, no encuentro”, “no ninguna”*. Otra de sus reacciones fue no participar en el taller.

Al indagar un poco más sobre esta temática se pudo observar que en su mayoría mencionan actividades que les agrada realizar y también reconocen cuan buenos son realizándolas. Entre estas mencionaron: al deporte y dentro de éste, al futbol, como primera respuesta de la mayoría de los jóvenes, el boxeo, realizar ejercicios. Por otro lado otras actividades relacionadas a lo artístico, entre ellos la música, canto, dibujo, manualidades. Aquí algunos ejemplos:

“Jugar a la pelota, eso me gusta, yo juego a la pelota”.

“A mí me gusta la música y tocar el bajo”.

“Mmm... me gusta el boxeo, el futbol...”.

“A mí me gusta jugar a la pelota, cantar, dibujar, hacer cosas productivas”.

“Soy bueno en hacer ejercicios”.

Por otro lado, en relación a cualidades de su propia persona, se pudo apreciar que les costó reconocer aspectos positivos más que poder mencionar lo que les gusta hacer. Sin embargo lograron expresar en diferentes formas lo siguiente:

“Mmm... soy respetuoso y soy respetuoso con los demás”.

“Que soy atento, cariñoso, respetuoso”.

“Deportista, chistoso, sociable”.

“Valiente, caballero, hablador”.

“Un pibe humilde”.

“Muy simpático”.

A pesar de la inestabilidad propia de la etapa que transitan los jóvenes, la adolescencia se caracteriza por su vitalidad, la energía y las ganas, y esto es uno de los aspectos positivos que consideran las profesionales con que cuentan los jóvenes a pesar de la situación de encierro.

“Yo creo que por ahí esto de la adolescencia ¿no? Que es tan difícil la edad pero a la vez es tan divertida que por ahí esa energía que ellos tienen los ayuda a decir “bueno voy a intentarlo, voy a salir ponerlo mejor de mí porque yo si puedo. Uno trata de focalizar en que sos fachero, re inteligente, todas esas cosas y entonces ellos con toda esa energía de la juventud, la adrenalina ellos pueden agarrarse y decir voy tratar de superar esa situación”.

“Y yo creo que su potencial de adolescencia, de la propia etapa que se encuentran transitando, las fuerzas, las ganas, la energía...”.

“Son alegres, hacen bromas, tienen la alegría de la adolescencia, de la audacia, de la impertinencia, pero bueno son adolescentes”.

RELACIONES INTERPERSONALES POSITIVAS - (RIP)

En esta categoría se puede observar la relación positiva entre los jóvenes como así también con los que trabajan en la institución, en especial celadores y equipo técnico.

Sin ser específicos en las entrevistas, los jóvenes plantearon tener una buena relación entre compañeros. Por medio de las observaciones se logró visualizar, al menos en los espacios de cine y talleres, que los jóvenes no pelean, salvo en dos casos donde dos jóvenes se insultaron y tuvo que intervenir un celador. Sus relaciones están mediadas por las bromas y el humor, aunque a veces surgen los apodos e insultos. Se observó en algunas ocasiones trabajo en equipo como así también un trabajo más competitivo, donde buscan demostrar que son mejores.

Una de las cosas que los une y les permite la empatía con el otro son, como ellos dicen son los “consejos”. Los jóvenes en varias ocasiones manifiestan estar tristes porque se encuentran lejos de sus familias, porque para las fiestas están allí adentro, o para el día de la madre, incluso cuando ingresan por primera vez y deben adaptarse a un sistema totalmente nuevo para ellos. Ante todas estas situaciones se observa que su relación esta mediada por los consejos ante la tristeza:

“See, más para navidad y año nuevo que todos se bajonean...dándole consejos”.

“Si, a los de mi celda, yo les enseño cuando llegan sobre la limpieza, le doy consejos”.

“Y cuando están preocupado por su familia, por su hijo, por su mama. Yo le digo no te pongas así que si vos estás mal en tu casa se van a poner mal también y así”.

“Si montón de veces cuando estudiamos, los ayudo con cosas para su familia, los hablo y le digo algo”.

“Si cuando ta bajón le digo el primer día es así pero vos agradácele a Dios que vas a salir”.

Por otro lado muestran una relación bastante positiva con sus licenciadas. Queda en evidencia que son con quienes más confianza tienen los jóvenes, ellos expresan la escucha abierta y sin juicio que les dan las licenciadas. En sus relatos ellos mencionan la buena relación con sus licenciadas, porque ellas los escuchan, los ayuda con los papeles de sus causas, a ellas le cuentan todo.

Se podría inferir que las licenciadas cumplen un lugar muy importante en la institución y para los jóvenes. En los relatos, ellos muestran una relación positiva y de confianza con ellas. Esperan que puedan ayudarlos en sus causas. Más allá de eso, el equipo técnico trabaja en diversos aspectos de la vida de los jóvenes, trabajan con la familia.

Por otro lado, los profesionales plantearon como perciben su relación con los jóvenes y lo han expresado así en sus relatos:

“Mi relación es de respeto fundamentalmente y no desde la superioridad ni bidireccionalidad sino desde la empatía y el afecto...”.

“Muy buena... no tan informal, en un contexto de contención a fin de que el joven pueda dialogar conmigo, que tenga confianza en una... principalmente de respeto del uno al otro...”.

“Siempre tuve buena relación a partir de la empatía para con ellos... la relación no es de amigos sino de una persona de confianza, buena, flexible que permite la conexión más cercana menos conflictiva”.

“Gracias a Dios siempre fue una relación buena, cada joven necesita un trato especial, un trato muy personalizado, no los puedo tratar a todos por igual pero siempre he tenido una buena relación con los jóvenes, nunca ha sido una relación conflictiva nunca hubo falta de respeto”.

En cuanto a los celadores, por un lado el equipo técnico manifiesta que son una figura importante, porque son los que más tiempo pasan con los jóvenes: *“...hay personal que trabajan con los jóvenes y están mucho más tiempo que nosotras y dialogan mucho con los chicos y la mayoría les cuentan sus experiencias, ellos continuamente son cambiados, trasladados, entonces estuvieron mucho en la unidad 1, en la alcaldía y cuentan sus experiencias y le dan como este incentivo para decir bueno mira vos sos chico todavía, tenes la oportunidad, ya cuando sos adulto es diferente, tu situación va a cambiar, allá es otro mundo, le cuentan un poco la historia de cómo es en esas instituciones entonces eso también ayuda para que ellos puedan ver otra realidad.* Por otro lado, durante el tiempo de estancia en la institución, se pudo apreciar que entre los jóvenes y algunos celadores hay muy buena relación, de respeto sobre todo. Se observó lo que manifestaba la licenciada respecto del incentivo que le dan a los jóvenes a través del dialogo. Se observó cómo le hablan a los jóvenes y les dan consejos, los llaman a la reflexión, a buscar cambiar de actitudes, estudiar, no volver a la institución, pensar en la familia.

“Bueno acá es la contención que le damos nosotros, como siempre yo les digo yo también soy de barrio y tengo amigos que son como ustedes que algunos terminaron en el penal... pero yo fui uno más como ustedes también y yo, mira, elegí trabajar y bueno, a partir de eso ellos piensan y también quieren hacer lo mismo, algunos nos ven como ejemplos”.

FIGURA MATERNA - (FM)

La familia es el grupo primario y marco de referencia que tienen los hijos. Dentro de este contexto la familia es determinante para la vida de los jóvenes: *“La familia es promotora de la salud o de la enfermedad mental de sus miembros”* (Builes y Bedoya, 2008, p.351).

Las familias son diversas, y están a su vez, enmarcadas en diferentes contextos socioeconómicos y culturales, como así también se encuentran atravesadas por experiencias de vida diferentes.

Dentro del grupo familiar, es importante incluso desde que el niño nace, que sus padres puedan responder no solo física sino afectivamente a sus necesidades. Por lo cual es de suma importancia la presencia de los padres en la vida de los hijos.

Ahora bien, se puede apreciar una diferencia significativa entre la madre y el padre, donde la ausencia mayormente viene del padre, muchas veces ese rol lo suple algún abuelo o tío o simplemente son madres solteras. Respecto a la madre es la figura, según los jóvenes, más importante, es la que apoya y está presente (en muchos de los casos). Una profesional del equipo técnico plantea que: *“el referente importante y único en muchos casos es la madre”.*

La madre, a pesar de toda la historia que puedan tener, es lo más importante, es la que da consejos, la que escucha, la que ayuda en el estudio, a la que se le tiene confianza. Para muchos, la madre es la fortaleza, aquello que le da fuerzas para levantarse y seguir día a día. Según el relato de una de las licenciadas, *“es imposible que los jóvenes puedan decir algo malo de su mamá...”*, saben que es la única persona con la que pueden contar y más en la situación de encierro en la que se encuentran.

Existen diferentes tipos de madres dentro de las familias de los jóvenes, hay madres ausentes, madres que no apoyan, madres no asisten al juzgado como las hay también muy colaborativas y presentes. Ante esto, es importante sobreponer la percepción de los jóvenes y como ellos sienten y significan a sus madres. A continuación, fragmentos de algunos de sus relatos:

“Con mi mamá bien ella siempre me da consejos, a mi papá no lo veo hace mucho”.

“Con mi mamá me llevo bien, le cuento cosas yo si confío en ella pero en mi papá no”.

“...por ejemplo ayer llore porque mi mamá me dijo que iba a venir y no vino”.

“Es la única que me apoya en las buenas y en las malas”.

“Siempre me da un aliento y una ayuda en las buenas y en las malas y la amo mucho”.

Partiendo del relato de las profesionales del equipo técnico:

“La figura de la mamá para ellos es muy importante pese a toda la historia que ellos puedan tener la mamá es lo que...con lo que no se juega es imposible que los chicos puedan decir algo malo de su mamá más allá que ellos vivan en la calle tengan esta cuestión del consumo muy asumida...ellos saben que es la única persona con las que ellos pueden contar, más acá”.

“Ponele no estuviste en la época del día de la madre es como que les toca mucha esa época entonces es como que reflexionan y dicen “si yo estuviera... si yo fuera un buen hijo... mi mamá no se merece” y es como que los lleva a la reflexión y es algo fundamental para ellos la figura de madre, los que tienen... los que no la tienen bueno igual así no como la figura del padre”.

ACTIVIDADES PROMOTORAS DE RESILIENCIA - (APR)

Dentro de esta categoría se plantean aquellas actividades que se realizan dentro de la institución y que ayuda a desarrollar la capacidad de resiliencia de los jóvenes.

Si bien los jóvenes se encuentran atravesados por una cuestión carcelaria, donde están privados de su libertad, y este hecho en sí es negativo para sus vidas, dentro de la

institución una de las propuestas más destacadas por todos los profesionales y trabajadores que fomentan o promueven resiliencia en los jóvenes son los talleres: *“... porque muchos de los talleres los capacitan en sus derechos, los motiva, se les da bastante herramienta”*. Es posible afirmar esto ya que se pudo observar y participar en los diferentes talleres con los jóvenes. El aprender a hacer pan o budines, a realizar manualidades les abre la puerta a la oportunidad de poder trabajar cuando salgan de la institución. Como plantea la licenciada en Psicología: *“hay algunas actividades que despiertan lo mejor de ellos, y quizás entre tanta oscuridad encuentran un granito de luz en ellos mismos. Que descubran y exploten sus potencialidades aporta al desarrollo de la resiliencia”*.

Otros, sin embargo plantean que fomentan la resiliencia a través del diálogo, como lo es el caso de los celadores que transmiten sus experiencias personales, para que vean que se puede superar una situación difícil y llevar otra forma de vivir: *“yo les digo yo también soy de barrio y tengo amigos que son como ustedes, algunos terminaron en el penal pero yo fui uno más como ustedes también y yo mira, elegí trabajar y bueno a partir de eso ellos piensan y también quieren hacer lo mismo, algunos nos ven como ejemplo”*.

En su cotidianidad se observa cómo los celadores le hablan a los jóvenes, les cuentan como es el penal, la alcaldía, les tratan de hacer reflexionar sobre sus acciones y la importancia de cambiar su modo de vivir. Los jóvenes prestan tanta atención cuando les hablan, asienten con la cabeza y por momentos asumen la necesidad de cambiar.

AGENTES PROMOTORES DE RESILIENCIA - (APRE)

Los agentes promotores son quienes impulsan el desarrollo de la resiliencia, quienes pueden visualizar si los jóvenes cuentan con herramientas y potencian sus cualidades positivas. Dentro del relato de cada uno de los profesionales y trabajadores de la institución, la mayoría además de considerarse seres resilientes y comprender el concepto de resiliencia, se consideran agentes promotores de resiliencia en tanto evalúan las estrategias de trabajo para poder impulsar y despertar las potencialidades de los jóvenes; trabajan con el dialogo, incentivan a los jóvenes a sobreponerse a las situaciones adversas a través de propuestas de talleres o de actividades para ellos. El trabajo con la familia es un punto importante, ya que cuando salen deben volver nuevamente a ese núcleo familiar, y como plantea una de las profesionales, *“adentro puedes trabajar y potencializar sus recursos*

personales, pero que pasa cuando vuelven a ese ambiente que los enfermó, donde el padre lo manda a robar, la familia atravesada por la venta y el consumo”.

“La resiliencia es un trabajo difícil pero no imposible” expresaba una de las licenciadas, y cuando decía esto se refería a que no solo está comprometido lo personal, sino otros factores, los cuales también deben ser trabajados y ejercitados. El trabajo del equipo técnico no solo está orientado al joven sino que también trabaja con la familia, que es un soporte importante y necesario para ellos.

“El problema es cuando le abris el portón, porque algunos están preparados pero otros no”.

“Permanentemente trato de generar desde el primer contacto, uno va evaluando que estrategia es mejor para trabajar uno lo impulsa trata de despertar sus potencialidades, si los ves caídos intervenís para despertarlos”.

“En el diálogo, con el trabajo día a día y con la familia. La familia sí o si necesita ayudarlo para que vea cómo salir adelante”.

INTERDISCIPLINARIEDAD - (I)

Quienes trabajan en la institución son: el equipo técnico conformado por licenciadas en Psicología y Trabajo social, personal de seguridad y el programa socioeducativo. Cada área diferenciada tiene una función específica que realizar y asimismo debe trabajar interdisciplinariamente con los demás.

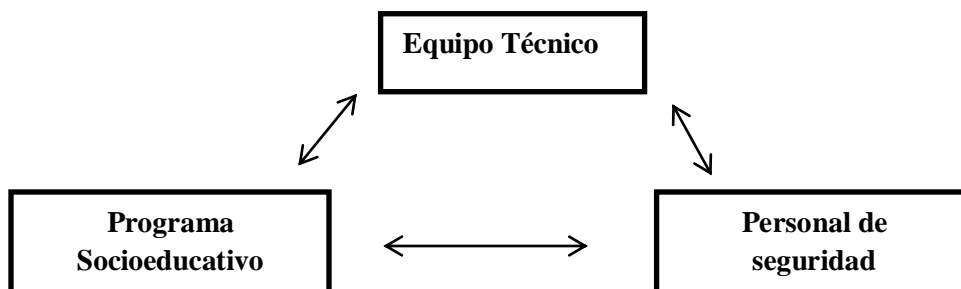
Formalmente parecen no estar previstas las reuniones interdisciplinarias, de hecho la mayoría de profesionales y trabajadores expresan diferentes opiniones sobre las reuniones algunos dicen que *“una vez al mes”, “una vez cada tanto”, “este mes fue especial, se dieron dos, pero solían hacer siempre cada 15 días”, “había pero hace bastante que no hay”*. Sin embargo se puede observar en el trabajo de todos los días como está inculcada la comunicación y la forma de proceder en sus actividades diarias donde todo el tiempo se entrelazan las diferentes actividades.

Los celadores son los que pasan mayor tiempo con los jóvenes, por lo cual cualquier acontecimiento que suceda con ellos ya sea alguna pelea o falta de respeto, es informado al

equipo técnico para poder trabajar de manera particular con cada uno. Por otro lado cualquier actividad o taller que se realice en la institución debe ser informada al Jefe de seguridad del Centro ya que se debe asignar personal de seguridad o bien reforzar la seguridad.

El área socioeducativa, se encuentra en constante comunicación con cada uno de los talleristas y con la parte de la escuela: *“Bueno desde el área hacemos una vez al mes las reuniones con todos los talleristas... con la tutora de educación XXX, y con el equipo técnico, también con jefatura del Centro de atención también”*.

Las psicólogas y trabajadoras sociales tienen designados a todos los jóvenes que se encuentran alojados en la institución, además de trabajar en otros dispositivos penales. Entre ellas realizan reuniones de manera informal una vez al mes: *“...si nos juntamos por ahí las distintas profesiones como Asistente Social y Psicología para hablar de algunos temas en particular o trabajar casos”, “...por ejemplo ahora con el tema de las licencias para ver cómo hacemos”*.



Se puede considerar a esta categoría como una actividad promotora de resiliencia en tanto permite la interacción de diversas áreas, donde la flexibilidad en la comunicación, permite un trabajo integral para los jóvenes.

CONCLUSIÓN

Realizar las prácticas pre profesionales en el Centro de Atención a Jóvenes en Conflicto con la Ley Penal N°1, ha permitido conocer la realidad de muchos jóvenes, una realidad que no todos conocen. Se observó la modalidad de la institución, se conoció a los jóvenes alojados, un poco de sus vidas, sus causas, de sus familias y en base a ello se ha investigado la resiliencia, un concepto posible de aplicar en estas historias de vida cuando no solo se presencian situaciones difíciles, sino también recursos y herramientas internas y del entorno para poder sobreponerse a la adversidad.

Antes de responder a los objetivos de esta investigación, y para hacer uso de toda la información recolectada, es necesario contextualizar la realidad que se logró visualizar a la hora de ingresar al campo y conocer a los jóvenes.

Quienes se encuentran alojados en la institución son varones de entre 14 a 17 años, (una vez cumplidos los 18 son trasladados a otro régimen penal), que han infringido la Ley Penal, han cometido un delito. Se podría decir que esta es la punta del iceberg, lo que se ve, pero, ¿Qué hay más abajo?

Son jóvenes, en su mayoría, atravesados por el consumo de sustancias. Está presente en sus discursos y experiencias el abuso, y muchos casos, la dependencia al alcohol, la marihuana, la pasta base, el poxiran, las pastillas, lo que dificulta la forma de relacionarse con sus familias o los lleva a delinquir para conseguir más droga. Consumir para probar, o para aplacar el dolor de la disfunción familiar, o porque han crecido en un ambiente donde el consumo se encuentra muy asumido por los miembros de su familia, son algunas de las respuestas a esta cuestión.

Respecto a la familia de los jóvenes, se abre un abanico bastante complejo. Se encuentran antecedentes delictivos familiares que llevan a los miembros de la familia a transitar o permanecer en algún dispositivo penal. El padre preso, en la alcaidía; el hermano con prisión domiciliaria, familiares que han ingresado al Centro de Jóvenes durante su adolescencia, historias como estas son muy visibles, por lo tanto los jóvenes crecen en un contexto donde las actividades delictivas están naturalizadas y su día a día es salir a robar, vender droga, entre otros delitos.

Se pueden observar diversas historias de vida, entre ellas: el padre que no han conocido y por ende está ausente en la vida de los jóvenes; la madre debilitada en su función que no sabe y/o no puede poner límites; en algunos casos la ausencia parental deja a los jóvenes a cargo de la abuela, el tío o la tía; muchas veces el vecino toma la responsabilidad. La falta de apoyo parental en cuanto a sus causas ya que los padres no muestran interés por las mismas, o al sentirse desbordados por la situación penal de los hijos no van al juzgado, no piden audiencia, no se hacen presentes en las entrevistas cuando se los solicita, y en muchos casos, no concurren a las visitas.

Estos comportamientos dan cuenta de las pocas condiciones que generan los padres para desarrollar resiliencia en sus hijos, ya que carecen como se observa de apoyo parental, límites claros, estilos de crianza efectivos y disponibilidad para sus hijos, acentuándose más si se repiten desde la infancia, etapa donde necesitan en mayor grado de apoyo del exterior.

En cuanto al entorno, sus amigos con los que han pasado y pasan la mayor parte del tiempo, con ellos sus pasatiempos se reducen a juntarse a tomar, fumar, drogarse y robar, en muchos casos están envueltos por la violencia. Entre sus experiencias mencionan situaciones en las que han sido apuñalados, peleas, o por pleitos o como ellos manifiestan “broncas” en el barrio, deben abandonar su barrio y vivir en la calle.

Si abrimos un poco más el panorama, es importante la comunidad en la que los jóvenes desarrollan su vida. Sus barrios, en su mayoría corresponden a la misma zona de la Ciudad, comparten las mismas características socio-económicas bajas y de infraestructura en cuanto a sus viviendas y calles precarias con espacios verdes convertidos en baldíos. “Los barrios peligrosos” o “las villas” como imaginario de estos lugares, donde se sabe que existen gran cantidad de robos, concentraciones de jóvenes en las esquinas tomando alcohol o consumiendo sustancias no propician un entorno óptimo en el cual los jóvenes puedan crecer y desenvolverse saludablemente. Es por eso que no es suficiente contar con características individuales sino también con condiciones sociales.

Al infringir la Ley Penal, ingresan a una institución de régimen cerrado diferente a la de un adulto, dispositivo que, bajo el amparo de la Ley 26.061, busca velar por el bienestar superior de los adolescentes, brindando herramientas para su desarrollo. Sin embargo, este dispositivo está regido por una cuestión carcelaria que la asemeja en gran manera a un

dispositivo penal para adultos en tanto presenta actividades rutinarias, cumplimiento de horarios, castigos ante un mal comportamiento, se encuentran mediados las 24 horas por personal de seguridad. Todas estas cuestiones, impactan de tal manera que la privación de libertad es vivida como algo negativo para los jóvenes.

Los vínculos conflictivos e inestables en sus relaciones familiares, la violencia como forma más común de reaccionar y desenvolverse, las experiencias de vida de alto impacto como la muerte de familiares y de amigos, intentos de suicidio, el consumo, antecedentes delictivos familiares, los múltiples reingresos a la institución, son compartidas por la mayoría de éstos jóvenes.

Esta es la realidad de muchos de los jóvenes alojados en la institución. Pensar la resiliencia en estas historias de vida parece lejano, pero no imposible ya que los objetivos planteados de esta investigación se orientaron a la búsqueda de factores resilientes en medio de las situaciones adversas que atraviesan diariamente. Por lo cual, se pudo afirmar que a pesar de realidades un tanto hostiles, se han logrado detectar factores resilientes tanto personales, en la familia y en la institución.

El primer objetivo fue caracterizar los factores resilientes presentes personales en los jóvenes alojados en la institución. Partiendo del mismo, se logró encontrar la capacidad de reflexión como un factor positivo que les permite pensar sobre sus acciones, y asumir que eso mismo los ha llevado a su situación actual. A su vez, les permite vivenciar la situación de encierro de manera más sostenible, pudiendo rescatar aspectos positivos del mismo, porque saben que estar privados de libertad los aleja del consumo y, en muchos casos, de la situación de calle.

Por otro lado se detectaron factores resilientes con los que cuentan y además reconocen en sí mismos los jóvenes como los talentos, por ejemplo, jugar al fútbol, dibujar, hacer manualidades. Actividades que realizan diariamente y generan satisfacción y bienestar. Si bien fue un trabajo complicado, ya que varios no han logrado identificar algo bueno en sí mismos, poder reconocer en qué son buenos y lo que les genera sensación de bienestar, los aproxima, a un bienestar emocional y de la autoestima, asociada a la resiliencia.

Por otro lado, otro factor resiliente está asociado a las cualidades como: ser respetuosos, sociables, chistosos, simpáticos. Si se integran aquellas actividades en la que se sienten

buenos y las cualidades que lograron identificar de sí mismos, se lograría acercar la mirada a un concepto importante en el área de la resiliencia que es la autoestima, ya que, a pesar de no contar con un abanico de cualidades, implican una posibilidad de mejoramiento en su calidad de vida.

Otro factor resiliente destacado, se asocia a la etapa evolutiva en la que se encuentran los jóvenes. Su potencial adolescente, la alegría, el humor y la energía que caracteriza a este período, pese la situación de encierro que les genera por momentos malestar, le permite hacer más llevadero el diario vivir. Estos recursos propios de la edad son utilizados de manera positiva para sobreponerse a la espera de su libertad, a la angustia de estar lejos de sus familias, a la permanencia prolongada de encierro, aunque por momentos la situación los desborda y no hacen más que querer estar encerrados o no participar en los talleres. Pero ese potencial propio de la edad, los ayuda a manejar de alguna manera la situación.

El segundo objetivo fue detectar factores resilientes familiares en los jóvenes, del cual es preciso mencionar a la figura materna como referente importante, y en muchos casos, el único en la vida de los jóvenes. Si bien hay familias, presentes, colaborativas con sus hijos, también aparece esta división entre la madre y el padre, donde se nota significativamente el lugar que ocupa cada uno en la vida de estos jóvenes. Hay un mayor porcentaje de padres ausentes, que no han conocido a sus hijos o que los han abandonado. Mientras que la madre para los jóvenes tiene una connotación bastante importante, porque es la figura que apoya, que está presente en las buenas y en las malas, es la que visita, la que escucha, la que da consejos.

Los jóvenes cuentan con un sostén de parte de sus madres, a su vez manifiestan que la madre es su fortaleza, cuando la mencionan dejan en manifiesto la ternura hacia ellas mezclada también con la culpa y la reflexión, por lo mal que le hacen estando allí encerrados. Según el relato de una de las licenciadas, es imposible que los jóvenes puedan decir algo negativo de sus madres, saben que es la única persona con la que pueden contar y más en la situación de encierro en la que se encuentran.

Para que la resiliencia se desarrolle, es importante la interacción de una persona con su entorno, es clave la presencia de un adulto significativo que haya podido establecer una relación positiva y de aceptación incondicional.

Por lo tanto, cuando los hijos cuentan con el apoyo, la protección, y una relación positiva al menos con uno de los padres en este caso con la madre, se puede pensar a ésta como un factor resiliente que permite al joven efectuar un sentido de vida, y lograr estabilización.

El tercer objetivo buscaba identificar agentes promotores de resiliencia en la institución. En primer lugar se puede considerar a la institución en sí como agente promotor de resiliencia en tanto en ella funciona la escuela primaria y secundaria, posibilitando la continuidad de los estudios que en muchos casos han abandonado cuando estuvieron afuera o han sido interrumpidos. El NAC (núcleo de acceso al conocimiento) que les brinda herramientas para incluirlos en los espacios tecnológicos, que quizás no está al alcance de todos ellos en su cotidianidad, y los talleres que se les da a los jóvenes, los cuales contemplan diversas temáticas que los capacitan en sus derechos, los motiva, explotan su capacidad.

Dentro de la institución es importante destacar el trabajo del equipo técnico, conformado por licenciadas en Trabajo Social y Psicología. Desde la apertura, la confianza, el respeto, van generando una relación amena de la que los jóvenes se sienten a gusto, como así lo expresan. Encuentran en ellas, esa persona de confianza a la que pueden contarle lo que les pasa, lo que sienten, lo que hacen, sin sentirse juzgados.

Es importante el trabajo con cada joven en particular, ya que buscan mostrarles sus recursos o potenciarlos, dándoles y dejando que ellos mismos generen sus propias herramientas, brindándoles el espacio para el diálogo y para que puedan reflexionar, responsabilizarse, bajar a la realidad, o simplemente brindarles un espacio para estar, aunque no digan nada, darles esa disponibilidad. En otras palabras, el trabajo de acompañamiento y de contención que tiene el equipo técnico con los jóvenes es muy importante en este contexto, donde muchas veces se sienten abatidos, angustiados y movilizadas de emociones, generadas por diferentes detonantes. El equipo técnico no espera la demanda de los jóvenes para actuar, sino que es un trabajo diario que se realiza con cada uno de ellos.

Por otro lado, el equipo busca estrategias para trabajar de manera conjunta con el joven y la familia. La familia es un elemento muy importante en todo este entramado. Aunque muchas veces sientan que han agotado los recursos o sientan no poder con la situación.

Los celadores también son una figura importante dentro de la institución, aunque no todos pueden considerarse agentes promotores de resiliencia. Los celadores se relacionan con los jóvenes de manera positiva en el trato, las formas de comunicación y de imponer normas, transmiten a los jóvenes sus experiencias en otras instituciones llevándolos a reflexionar sus propias acciones. Contienen, escuchan, dan consejos cuando los jóvenes se encuentran angustiados por su familia, por el encierro.

Es importante considerar como actividad promotora de resiliencia la interdisciplinariedad en la institución, ya que las diversas áreas: equipo técnico, programa socioeducativo y personal de seguridad, trabajan de manera conjunta con el fin de aspirar al bienestar de los jóvenes en la institución. Por lo cual la comunicación que se desenvuelve entre las áreas es la base de la interdisciplinariedad y una herramienta clave para alcanzar un trabajo óptimo.

La privación de libertad, es considerada una situación negativa para los jóvenes, pero no del todo para un joven que se encuentra en situación de calle, ya que recibe alimento, tiene un lugar donde dormir, donde puede concurrir a la escuela, a programas de rehabilitación, donde quizás encuentra la contención que no ha encontrado en la familia, cuando la institución se transforma en “su lugar”.

Cuando uno se encuentra con un panorama cargado de situaciones hostiles, es difícil no reducir la mirada y poner énfasis en esas adversidades. Pero la noción de resiliencia no sólo se enfoca en aquello que se sobrepone como negativo sino también en todas las capacidades y condiciones que ayudan a la persona a poder salir fortalecidos de las mismas. Por lo cual la presencia de estos factores resilientes encontrados en los jóvenes, sus familias y en la institución, en tanto se fortalezcan constantemente les permitirá alcanzar niveles de salud y bienestar aún en las peores circunstancias.

Discusión

Luego de finalizar con la investigación y en oportunidad de poder relacionarla con los antecedentes, es importante dejar reflejadas las coincidencias y similitudes que emergieron de esta relación.

En su mayoría, los antecedentes y la presente investigación han abocado su interés en 3 variables importantes. En primer lugar, en una determinada etapa evolutiva: la adolescencia; en segundo lugar se estudió a estos adolescentes atravesados por una cuestión carcelaria: la privación de libertad; por último se ha hecho énfasis en un concepto el cual es estudiado ampliamente: la resiliencia.

Siguiendo a Koselak (2006) y en coincidencia con Livelli (2018), es importante resaltar la connotación negativa que conlleva el encierro para la vida de una persona, quedando limitada en sus acciones y sometida a un sistema donde todo ya está impuesto. A pesar de estar viviendo una situación adversa, es importante reconocer la existencia de algunas luces que ayudan a sobrellevar tal circunstancia. Esto también se ve reflejado en la presente investigación, ya que a pesar de que los jóvenes se encuentren privados de su libertad, se han detectado luces a nivel personal, familiar e institucional que permiten mejorar su estancia en la institución.

Gálvez (2004), quien ha enfocado la mirada en los factores protectores, concluye su estudio dando importancia al entorno del joven, considerando que los vínculos afectivos y de contención, son un soporte que no deja al joven volver a delinquir. Asimismo, Padilla et al. (2015) hizo énfasis en la satisfacción interna como un factor protector que incrementa la posibilidad de desarrollar resiliencia y sobreponerse a las situaciones difíciles. Esto da cuenta a la importancia que se le ha dado en esta investigación a las capacidades personales, al entorno familiar, como así también a los adultos significativos más próximos dentro de la institución, ya que los recursos internos y aquellas personas que brindan acompañamiento y contención serán considerados factores resilientes que van a permitir que la persona pueda sobreponerse a cualquier situación difícil.

Reflexionar sobre lo concluido por González et al. (2012) y en contraste con la presente investigación, permite entender que la resiliencia no es un componente de la personalidad,

no es algo innato, puede o no desarrollarse, esto dependerá en parte de aquellos factores protectores con los que pueda contar un individuo. Por lo cual se comprende que no siempre el resultado será el más óptimo, ya que habrá personas que lograrán salir resilientes y otras no, aun compartiendo la misma situación difícil.

Consideraciones finales y sugerencias

Respecto a las limitaciones que se dieron en la investigación se puede apreciar por un lado, que la población alojada en la institución se encuentra en constante cambio, debido al ingreso y egreso de los jóvenes, por lo cual, en algunos casos, jóvenes que habían sido entrevistados, no participaron en el taller porque ya no se encontraban en la institución.

Por otro lado, en referencia a las entrevistas, la forma en la que los jóvenes respondían, en su mayoría con respuestas cortas, poco expresivas y sus actitudes corporales dificultaron el poder ahondar y repreguntar algunas cuestiones que quedaban entreabiertas.

Luego de realizar esta investigación, y teniendo en cuenta el abanico de temas que podrían desprenderse de la misma, se plantean como sugerencias y como temas principales para futuras investigaciones interesadas en abordar la temática de la resiliencia en este tipo de contexto y población, investigar:

- Resiliencia y la familia de jóvenes privados de libertad. Las familias de los jóvenes, están atravesadas por una serie de deficiencias, y al ser el marco de referencia del joven, sería de suma importancia ahondar sobre la temática. La familia puede ser generadora de bienestar y comportamientos saludables como así también un factor de riesgo que genera malestar y comportamientos no saludables.
- Resiliencia y reinserción social en jóvenes privados de libertad. Es de suma importancia que aquellos recursos y herramientas que son trabajados dentro de la institución permitan desde la resiliencia una real reinserción social una vez que egresan del centro.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alpizar, L. y Bernal, M. (2003) **“La construcción social de las Juventudes”**. Última década vol. 11, núm. 19. (p 105-123). Recuperado en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-22362003000200008&script=sci_arttext
- Beloff, M. (2007) **“Los nuevos sistemas de Justicia juvenil en América Latina (1989.2006)”**. En **“Justicia y Derechos del Niño”** Número 9. (p.177-218). Santiago Chile: Unicef.
- Builes M., y Bedoya M. (2008) **“La familia contemporánea: relatos de resiliencia y salud mental”**. Rev. Colomb. Psiquiat., vol. 37, Núm. 3. pp. 344-354. Recuperado en: http://tesis.udea.edu.co/bitstream/10495/8627/1/BuilesMaria_2008_FamiliaContemporaneaRelatos.pdf
- Cardozo G. y Alderete A. (2009), **“Adolescentes en riesgo psicosocial y Resiliencia”** en Revista Psicología desde el Caribe, núm. 23, pp.148-182. Recuperado en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21311917009>
- Climent, G. (2011) **“El enfrentamiento de la maternidad adolescente desde los márgenes”**. Revista Temas Sociológicos N° 15. pp. 35 – 71. Recuperado en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6482206.pdf>
- Colque, M; Estopiñan, R; Maldonado, F; Romero, S; Saravia, I y Sotelo, R (2016) **“Diagnostico Institucional”**. Práctica profesional 1. Instituto Superior del Milagro N° 8.207. Trabajo inédito sin publicar.
- Duschatsky, S. y Corea, C. (2005) **“Chicos en banda. Los caminos de la subjetividad en el declive de las instituciones”**. Buenos Aires. Paidós.
- Echeverri Vera, J. (2010), **“La prisionalización, sus efectos psicológicos y su evaluación”**, en Revista Pensando Psicología, vol. 6, núm. 11, (p.157-166). Doi: [10.1692/issn.1900-3099](https://doi.org/10.1692/issn.1900-3099)
- Fernández D´, A. (2008) **“Resiliencia en la ciudad preventiva”** en **“Adolescencia y Resiliencia”**. (p.259- 268) Buenos Aires. Paidós.

- Fiorentino, M. T. (2008) **“La construcción de la Resiliencia en el mejoramiento de la calidad de vida y salud”** en Suma Psicológica, Vol.15 N°1 (p.95-114) Recuperado en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=134212604004>
- Fontanesi, G. (2016) **“Taller vivencial para fomentar la resiliencia en jóvenes privadas de la libertad, pertenecientes al centro socioeducativo de mujeres adolescentes de la ciudad de Córdoba Capital- Argentina”** (Tesis de Grado). Universidad empresarial Siglo 21. Recuperada en: <https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/12991/FONTANESI%20GABRIELA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gálvez, G. (2004). **“El fenómeno de la resiliencia en la recuperación del menor transgresor. Casos de la ciudad de Corrientes”** (Tesis de Grado). Universidad Católica de Salta. Sede: Corrientes.
- Garrido, V. y Sotelo, F. (2005), **“Educar para la resiliencia. Una cambio de mirada en la prevención de situaciones de riesgo psicosocial”** en Revista Complutense de educación Vol. 16 Núm. 1 (p.107-124). Recuperado en: <http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/RCED0505120107A/16059>
- Godoi, R. (2011). **“Para uma reflexão sobre os efeitos sociais do encarcerament.”** En Revista Brasileira de Segurança Pública. São Paulo Ano 5 Edição 8 (p.138-154). Recuperado en [http://www.susepe.rs.gov.br/upload/20121206161416artigo_efeitos_sociais_do_encarceramento\[1\].pdf](http://www.susepe.rs.gov.br/upload/20121206161416artigo_efeitos_sociais_do_encarceramento[1].pdf)
- Goffman, E. (2001) **“Internados. Ensayo sobre la situación social de enfermos mentales.”** Buenos Aires. Amorrortu. Recuperado en: http://investigacionsocial.sociales.uba.ar/files/2013/03/Goffman_Internados1.pdf
- González, N., López Fuentes, A., Valdez, Medina J., Barneveld, H. y González, S, (2012) **“Resiliencia y factores protectores en menores infractores y en situación de calle”** Psicología y Salud, Vol. 22, Núm. 1: 49-62. Recuperado en: <http://revistas.uv.mx/index.php/psicysalud/article/view/557/954>

- Griffa, M. y Moreno, J. (2008) **“Claves para una Psicología del desarrollo” Adolescencia, adultez y vejez**. Volumen II. Buenos Aires. Lugar Editorial.
- Grotberg, E. (2001) **“Nuevas tendencias en resiliencia”** en Resiliencia descubriendo las propias fortalezas. (p.19-29). Buenos Aires. Paidós.
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014) **“Metodología de la Investigación”**. Sexta edición. México. Mc Graw Hill. Recuperado en: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Imbriano, A. (2012) **“¿Por qué matan los niños? Aportes del psicoanálisis a la prevención del delito y la justicia penal juvenil.”** Buenos Aires. Letra Viva.
- Infante, F. (2001) **“La resiliencia como proceso: una revisión de la literatura reciente”** en “Resiliencia, descubriendo las propias fortalezas” (p.31-53). Buenos Aires. Paidós.
- Jiménez, R (2005) **“La delincuencia juvenil: fenómeno de la sociedad actual”**. Papeles de Población, vol. 11, núm. 43, enero-marzo, 2005, pp. 215-261 Universidad Autónoma del Estado de México Toluca, México. Recuperado en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=11204310>
- Kaës, R., Bleger, J., Enriquez, E., Fornari, F, Fustier, P., Roussillon, R. y Vidal, J.P. (1989). **“La institución y las instituciones”**. Buenos Aires. Paidós. Recuperado en http://www.bibliopsi.org/docs/carreras/obligatorias/CFP/institucional/ex%20schejter/UNIDAD%2010/Unidad%2010%20Kaes_R_-_La_Institucion_Y_Las_Instituciones-libre.pdf
- Koselak Andrzej, P. (2006). **“Encierro carcelario, valores, resiliencia y proyecto de vida. Estudio sobre presidiarios en la ciudad de Resistencia.”** (Tesis de Grado). Universidad Católica de Salta. Sede: Corrientes.
- Krauskopf, D. (2007) **“Sociedad, Adolescencia y Resiliencia en el siglo XXI”**. En “Adolescencia y Resiliencia” (p.19-36) Buenos Aires. Paidós.

- Ley 6.063 (1983) **“Ejercicio de la Profesión de Psicólogos”**. Publicada 11 de febrero de 1983. Recuperada en: <http://psicologossalta.com.ar/wp-content/uploads/2011/11/ley-6063.pdf>
- Ley 8.097 (2018) **“Régimen de responsabilidad penal en niñas, niños y adolescentes”**. Salta. 7 de Agosto de 2018. Recuperada en: http://boletinoficialsalta.gob.ar/NewDetalleLeyes.php?nro_ley=8097
- Ley 11.179 (1984) **“Código Penal de la Nación”**. 22 de Agosto 1984. Recuperado en: https://www.oas.org/dil/esp/codigo_penal_de_la_republica_argentina.pdf
- Ley 13. 634 (2007). **Sobre los principios generales de fuero de familia y del fuero penal del niño**. Buenos Aires. 18 de Enero de 2007. Recuperado en: <http://www.gob.gba.gov.ar/legislacion/legislacion/1-13634.html>
- Ley 22.278 (1983). **Régimen penal de la Minoridad**. Buenos Aires. Publicado en boletín oficial 9 de Mayo de 1983. Recuperado en <http://www.ppn.gov.ar/sites/default/files/Ley%2022278.%20Regimen%20Penal%20de%20Menores.pdf>
- Ley 23. 849 (1990) **“Convención Internacional sobre los Derechos del Niño”**. Buenos Aires. 27 de Septiembre de 1990. Recuperado en: https://www.oas.org/dil/esp/Convencion_sobre_los_Derechos_del_Nino_Argentina.pdf
- Ley 26.061 (2005) **“Ley de protección integral de los derechos de niñas, niños y adolescentes”**. Publicada el 26 de octubre de 2005. Recuperada en: <http://www.trabajo.gba.gov.ar/documentos/legislacion/copreti/ley26061.pdf>
- Ley 26.994 (2014) **“Código Civil y Comercial de la Nación”**. Publicado el 8 de Octubre de 2014. Infojus. Recuperado en: http://www.saij.gob.ar/docs-f/ediciones/libros/Codigo_Civil_y_Comercial_de_la_Nacion.pdf
- Livelli, R. (2018) **“Jóvenes en contexto de encierro. Un análisis en primera persona, trayectorias de vida y vivencias en relación a la función del Sistema Penal Juvenil”** (Tesis de Grado). Universidad Católica de Salta.

- Llobet, V. (2005) **“La promoción de resiliencia en niños y adolescentes: entre la vulnerabilidad y la exclusión”** Buenos Aires. Noveduc.
- Margulis, M. (2001) **“Juventud: una aproximación conceptual”** en “Adolescencia y Juventud en América Latina”. Costa Rica. Editorial Tecnológica de Costa Rica.
Recuperado en:
http://educiac.org.mx/pdf/Biblioteca/Situacion_Juventudes/001Adolescencia_Juventud_America_Latina.pdf#page=37
- Melillo A., Estamatti M., y Cuestas A. (2001) **“Algunos fundamentos psicológicos del concepto de resiliencia”** en “Resiliencia, descubriendo las propias fortalezas” (p 83-102). Buenos Aires. Paidós.
- Melillo, A. (2007) **“El desarrollo psicológico del adolescente y la resiliencia”** en “Adolescencia y Resiliencia”. Buenos Aires. Paidós.
- Melillo A., Soriano R., Méndez J., y Pinto P. (2008) **“Salud comunitaria, Salud mental y resiliencia”** en “Resiliencia y subjetividad”. Los ciclos de la vida. (p.288- 300). Buenos Aires. Paidós.
- Míguez, D. (2010) **“Los pibes chorros. Estigma y marginación”**. Buenos Aires. Capital Intelectual. Recuperado en:
<https://sociologiaparato.files.wordpress.com/2018/03/miguez-los-pibes-chorros-estigma-y-marginacion3b3n.pdf>
- Monares, A. (2008) **“Neoliberalismo, marginación y delincuencia juvenil”** Polis, Revista de la Universidad Bolivariana, núm. 19, 2008, p. 0 Universidad de Los Lagos Santiago, Chile. Recuperado en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=30501906>
- Munist, M., Santos, H., Kotliarenco, M. A., Suarez Ojeda ,N., Infante, F. y Grotberg, E (1998), **“Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes”** Organización Panamericana de la Salud. Recuperado en <http://www1.paho.org/hq/dmdocuments/2009/Resilman.pdf>
- Munist M. y Suarez Ojeda E.N. (2008) **“Resiliencia en adolescentes”** en “Resiliencia y subjetividad”. Los ciclos de la vida (p.137- 154). Buenos Aires. Paidós.

- Nebra, M. J. (2015) **“Los pibes chorros” jóvenes en situación de vulnerabilidad penal y construcción de identidad(es): políticas sociales y prácticas culturales de y para jóvenes en conflicto con la Ley Penal.** Horizontes Sociológicos. Año 3. Número 6. Pp. 106-118. Recuperado en: <http://aass.org.elsevier.com/ojs/index.php/hs/article/view/67/64>
- Olsson C., Bonda I., Burnsb J., Vella-Brodrickc D. y Sawyerd S., (2003) **“Adolescent resilience: a concept analysis”** en Journal of Adolescence 26 (2003) (p.1–11).
- Omar, A., Paris, L., Uribe, H., Henrique, S. y Aguiar, M. (2011) **“Un modelo explicativo de resiliencia en jóvenes y adolescentes”.** Psicología em Estudo, Maringá, v. 16, n. 2, p. 269-277. Recuperado en: <http://www.scielo.br/pdf/pe/v16n2/a10v16n2>
- OMS (1948) **“Organización Mundial de la Salud”** recuperado en: http://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/
- Padilla, A., Cubillos, J., Palma, M. y Aguiar, A (2015) **“La resiliencia en adolescentes de 13 a 15 años y jóvenes de 16 a 18 años privados de la libertad del centro de reclusión Luis A. Rengifo en la ciudad de Ibagué”.** Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD. Recuperado en: <http://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/desbordes/article/view/1863/2097>
- Papalia, D., Wendkos, S. y Duskin R. (2004) **“Psicología del desarrollo. De la infancia a la adolescencia”.** México. Mc Graw Hill. Recuperado en: <http://www.ceum-morelos.edu.mx/libros/libropsicologia.pdf>
- Pérez, A. (2014) **“La imputabilidad penal de los menores en el derecho Argentino”.** (Tesis de Grado). Universidad Empresarial siglo 21. Recuperado en: <https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/13145/P%C3%A9rez%20Aguilar%2C%20Mariano.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ravazzola, M. C. (2001) **“Resiliencias familiares”** en “Resiliencia, descubriendo las propias fortalezas” (p.103-122). Buenos Aires. Paidós.
- Reglas de la Habana (1990) **“Reglas de las naciones unidas para la protección de los menores privados de libertad”** Recuperado en:

<http://www.ppn.gov.ar/sites/default/files/Reglas%20de%20las%20NU%20para%20la%20Protecci%C3%B3n%20de%20los%20Menores%20Privados%20de%20Libertad.pdf>

Reguillo, R. (2013) **“Culturas Juveniles. Formas políticas del desencanto”**. Buenos Aires. Siglo veintiuno.

Resolución 426D/12 (2012) **“Carta de servicios de la Dirección General de Justicia Penal Juvenil”**. Boletín Oficial. 27 de septiembre de 2012. Recuperado en: http://boletinoficialsalta.gob.ar/VersionImprimibleResoluciones.php?nro_resolucion=426D/12

Royo, P., Prado, C. y Maíllo, I. (2012) **“Variables fundamentales para el desarrollo positivo del menor”**. Puls. 2012, vol. 35. (p.13-29). ISSN: 1577-0338.

Sarmiento, A., Puhl, S., Izcurdia, M., Siderakis, M. y Oteyza G (2011) **“Un estudio sobre los adolescentes en conflicto con la Ley Penal”** en anuario de investigaciones de la facultad de psicología de la UBA, Volumen XVIII (p.435-440). Recuperado en: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1851-16862011000100048&script=sci_arttext&lng=en

Segovia Bernabé J. L. (2000) **“Consecuencias de la prisionización”**. Recuperado en <http://www.derechopenitenciario.com/comun/fichero.asp?id=1003>

SENNAF y UNICEF (2008). **“Adolescentes en el sistema penal. Situación actual y propuesta para un proceso de transformación”**. Buenos Aires. Unicef. Recuperado en: https://www.unicef.org/argentina/spanish/Adolescentes_en_el_sistema_penal.pdf

Soler, S. (1992) **“Derecho Penal Argentino”**. Buenos Aires. Tea. Recuperado en : http://todosxderecho.com/recopilacion/Tratados%20y%20Manuales%20Basicos/Peنال%20Parte%20General%20y%20Especial/Derecho_Penal_Argentino_-_Sebasti_n_Soler_-_Tomo_II%28full%20permission%29.pdf

Quapper, K (2001) **“¿Juventud o juventudes? Acerca de cómo mirar y remirar a las juventudes de nuestro continente”** en “Adolescencia y Juventud en América Latina” (p.57-74). Costa Rica. Editorial Tecnológica de Costa Rica. Recuperado en:

http://educiac.org.mx/pdf/Biblioteca/Situacion_Juventudes/001Adolescencia_Juventud_America_Latina.pdf#page=37

- Villa, A., Infantino, J. y Castro, G (2012) **“Culturas juveniles. Disputas entre representaciones hegemónicas y prácticas”**. Buenos Aires. Novedades educativas.
- Villalba C. (2003) **“El concepto de resiliencia individual y familiar. Aplicaciones en la intervención social”**. *Intervención Psicosocial*, 2003, Vol. 12 N.º 3- Págs. 283-299. Recuperado en: <http://www.redalyc.org/html/1798/179818049003/>
- Zaffaroni, A.; López, F.; Juárez, C.; Troyano, V.; Guaymás, A.; Leonar, S.; María de la Cruz, S.; Sarmiento, M.; Sosa, M. y López, M. (s.f) **“Trabajo: de la realización personal a la corrosión del carácter. Presencias en el imaginario juvenil salteño”**. Cátedra de Investigación Educativa, Ciencias de la Educación. Universidad Nacional de Salta, Facultad de Humanidades, Salta. Argentina. Recuperado en: https://www.aset.org.ar/congresos/9/Ponencias/p15_Zaffaroni.pdf
- Zimmerman F., (2005). **”Adolescent Resilience: A Framework for Understanding Healthy Development in the Face of Risk”**. *Annu. Rev. Public Health* 2005. 26 (p.399–419). doi: 10.1146/annurev.publhealth.26.021304.144357

ANEXO

- ✓ COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD
- ✓ MODELOS DE ENTREVISTAS
- ✓ OBSERVACIONES Y ENTREVISTAS TRANSCRIPTAS
- ✓ BITÁCORA DE CAMPO
- ✓ BITÁCORA DE ANÁLISIS
- ✓ TRABAJOS Y FOTOS DE ACTIVIDADES DEL TALLER
- ✓ NOTAS

“COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD TRABAJO INTEGRADOR FINAL”

Por el presente, **Rodríguez Isa, Claudia Macarena**, alumna de la cátedra de Trabajo Integrador Final, de la Carrera de Licenciatura en Psicología de la Universidad Católica de Salta, asume el formal Compromiso de Confidencialidad comprometiéndose a:

- Mantener el anonimato de los participantes de la investigación.
- No divulgar ni comunicar la información facilitada por los participantes y por la Institución donde se realiza la investigación.

Salta,

Firma de la Alumna.

MODELO DE ENTREVISTA PARA JÓVENES

1. ¿Hace cuánto tiempo estás alojado en el centro de jóvenes?
2. ¿Cómo es un día tuyo?
3. ¿Qué piensas sobre estar acá?
4. ¿Te cambia de alguna manera estar? ¿Por qué?
5. ¿Puedes rescatar algo bueno de estar aquí?
6. ¿Cómo describirías tus cualidades?
7. ¿Cuál crees que es tu mayor fortaleza? ¿Y tú mayor debilidad?
8. ¿Ayudaste alguna vez a un compañero? ¿Cómo? ¿Estás dispuesto a ayudar a tus compañeros si lo necesitan?
9. ¿Qué haces si te equivocas o haces algo mal o que le molesta a alguien? ¿Te haces responsable de tus actos? ¿Qué haces cuando te enojas?
10. ¿Te acuerdas algún problema que hayas tenido? ¿Cuál? ¿Cómo lo resolviste? ¿Harías algo diferente ahora?
11. De todo lo que te ha pasado en tu vida, ¿Qué cosas piensas que fueron o son las más difíciles o duras?
12. ¿Cómo las superaste o como las manejas ahora?
13. ¿Qué haces cuando te sentís mal o necesitas ayuda? ¿Hablas con alguien? ¿Con quién/es? ¿Tienes personas de confianza?
14. ¿Admiras a alguien? ¿A quién? ¿Tienes a alguien que sea tu ejemplo a seguir?
15. ¿Cómo te llevas con tus compañeros y profesores?
16. ¿Cómo se compone tu familia?
17. ¿Cómo te llevas ahora con ellos? ¿Cómo es la relación? ¿Visitan, llaman?
18. ¿Cómo es la relación con tus padres o cuidadores?
19. ¿Vivieron alguna vez en tu familia alguna situación difícil? ¿Cuál? ¿lo pudieron resolver? ¿Cómo?
20. ¿Suelen vivenciar muchas situaciones difíciles?
21. ¿Tus padres te han puesto límites? ¿cómo cuáles?
22. ¿En qué situación te marcan límites?
23. Frente a algún problema o conflicto familiar ¿Qué hacen? ¿buscan resolver el conflicto? ¿Cómo?

24. Cuando te sentís mal, ¿podes hablar con ellos? ¿Te sentís escuchado?
25. ¿Cuánto tiempo pasabas con tus amigos? ¿Qué hacían? ¿Dónde se reunían?
26. ¿Tenes contacto con tus amigos ahora? ¿Cómo qué tipo de contacto?
27. ¿Cómo te llevas con los celadores?
28. ¿Cómo te llevas con tus profesores?
29. ¿Cómo te llevas con el equipo técnico?

MODELO DE ENTREVISTA PARA PROFESIONALES Y TRABAJADORES

1. ¿Qué función cumple en la institución? ¿Cuántos días trabaja en la institución?.
2. ¿Hace cuánto trabaja en la institución?
3. ¿Cómo describiría su relación con los jóvenes?
4. ¿Hay reuniones interdisciplinarias?
5. ¿Los jóvenes acuden a usted cuando tienen algún problema? ¿Cómo actúa cuando un adolescente se encuentra en problemas? ¿Qué tipo de problemas?
6. ¿Cuáles son las reacciones más habituales de los Jóvenes al ingresar al centro de jóvenes? ¿Cómo es el ingreso de los adolescentes en el centro?
7. ¿Hay diferencias entre quienes ingresan por primera vez y quienes ya han estado institucionalizados?
8. ¿Hay implicancia de la familia? ¿Cómo es el vínculo de los adolescentes con la familia?
9. ¿Cómo es su relación con los Jóvenes?
10. ¿Conoce el concepto de resiliencia?
11. ¿Se considera usted resiliente?
12. ¿Considera que los jóvenes aquí alojados son resilientes?
13. ¿Con que factores resilientes cree usted que cuentan los jóvenes?
14. ¿Se puede promover la construcción de resiliencia en los jóvenes dentro de la institución? ¿Cómo?
15. ¿Cree que fomenta el desarrollo o potencia la resiliencia en los jóvenes? ¿Cómo?

OBSERVACIONES

10/12/2018

Ingresé a la institución a las 09:00 am, en mi primer día de observación se daba el cierre del taller de violencia de género realizado por la cooperadora asistencial. Asistieron todos los jóvenes. Las dos talleristas hablaron sobre el machismo y como éste ubica a la mujer, presentaron además una serie de chistes machistas que fueron repartidos a los jóvenes quienes leían y a su vez se reían. Luego de finalizar el taller se les entrego un chocolate.

Seguidamente tenían para elegir ir a la sala de cine para ver una película o ir a la clase de música. La mayoría se fue al cine mientras que entre cinco y seis jóvenes ingresaron a las clases de música. Este día de observación opte participar en esta última.

En la clase de música, cuentan con varios instrumentos. 2 guitarras, un bajo, bandoneón, bongó, bombo, y una melódica. Los jóvenes tienen en la mesa varias hojas con diferentes notas. Los instrumentos que más utilizan son: la melódica, bongó, bandoneón y guitarra. El profe les elige o ellos mismos eligen las canciones que van a ir tocando.

Practican además para el acto de fin de año. Salen cantando una canción de folclore.

Los jóvenes intercambian sin problema los instrumentos, hay momentos donde algunos siguen la canción elegida y otros practican individualmente otras melodías. Todas las actividades se encuentran vigiladas o controladas por celadores

11/12/2018

El segundo día de observación ingresé a la institución a las 09:00 am, y los jóvenes salieron para el taller de navidad en la sala de cine. Dentro del mismo, armaron un arbolito de navidad con cartón, armaron estrellitas con afiche, y un cartel grande que decía feliz navidad. Participaron la mayoría de los jóvenes y se dividieron para realizar las actividades, un grupo se dedicó a trazar, cortar y pintar el arbolito, otro grupo se ocupó del cartel grande, y yo me sume a los jóvenes que estaban armando las estrellitas. El trabajo de armado de estrellitas fue organizado ya que algunos cortábamos las tiras de papel, otros armaban las piezas y luego otros unían las piezas y formaban las estrellas. La tallerista

mostraba una relación de confianza con los jóvenes y de buenos tratos. Controlando el uso de las tijeras. Está la presencia de los celadores.

Los jóvenes no se faltan el respeto, entre ellos se hacen bromas y se ríen mucho.

17/12/2018

El tercer día de observación ingresé nuevamente a la institución a la hora acordada. En este día, los jóvenes tenían una charla de catequesis. De esta charla participaron 11 jóvenes y lo hicieron de manera respetuosa, escuchando con atención cada una de las palabras de la profesora. En un primer momento hicieron una oración y luego busco en la biblia un texto y un joven se ofreció a leer. Seguidamente hizo una reflexión sobre la juventud y la importancia de acercarse a Jesús. En un momento uno de los jóvenes comenzó a llorar y algunos comenzaron a cargarlo y burlarse de él. El que lloraba se fue al baño y no regresó de nuevo. La profesora de catequesis repartió una fotocopia a cada joven que contenía una oración. Una vez entregada, rezaron juntos.

Terminada la charla, los jóvenes vieron una película llamada “el libro de los secretos”. Otros jóvenes fueron a la clase de música.

18/12/2018

El día de hoy se realizó la continuación del taller de navidad en el cual, se terminó de armar el cartel grande y de hacer estrellitas. Se observó varias caras nuevas, que seguramente en el transcurso de la semana habían ingresado a la institución. Me reuní con un grupo diferente al del encuentro anterior a realizar estrellas, nuevamente de manera organizado el armado. Luego de finalizar la actividad. Se les puso una película y me dirigí a la clase de música en la cual se encontraba 5 jóvenes, generalmente los concurren los mismos a las clases de música.

26/12/2018

Para este día estaba planificado realizar un taller de panadería. Dividieron al total de jóvenes en 2 e ingreso un primer grupo a la cocina. Habían tres maestras de pastelerías que le iban indicando paso por paso como hacer el armado de la masa para elaborar panes de navidad.

En una mesa grande se encontraban todos ubicados, y fueron compartiendo el trabajo. Algunos jóvenes no hacían nada, se acercaban a hablar conmigo y preguntarme hasta cuando iba a estar ahí, y si iba a ser licenciada en la institución. Entre todos amasaron, agregaron las nueves y las pasas de uvas y luego prepararon las mismas en los moldes al calor del sol. Una vez terminada la masa, limpiaron la mesa y dejaron listo el lugar para el segundo grupo.

Luego pasó el otro grupo y se realizó el mismo procedimiento. Las maestras incentivaban a la participación de todos los jóvenes, realizaron masa para el pan de navidad y también prepararon budines.

Los jóvenes se mostraron respetuosos, atendieron a las consignas, trabajaron en equipo ya que cuando uno se cansaba otro seguía amasando, otro picaba las frutas, entre todos rellenaban los moldes.

02/01/2019

Para este día de observación me dirigí a la clase de música, ya que estaba planificado un taller de arte, y la profesora aún no llegaba. En la clase de música nuevamente se presentaron 5 jóvenes. El profesor me dijo que participe con un instrumento asique entre todos cantamos y tocamos los mismos. Los demás jóvenes se encontraban en el taller de arte, realizando pintura. Cada uno se encontraba enfocado en su trabajo.

07/01/2019

El día de hoy se realizó el taller de arte en el cual participaron la mitad de los jóvenes, mientras que la otra mitad decidió ver películas. La profesora trajo retazos de telas y pinturas. Nuevamente se vieron caras nuevas, por lo que asumí que hubo varios ingresos.

Me acerque a un joven de los nuevos que no conocía y me dispuse a ayudarlo. Tomó una tela blanca y juntos decidimos que trabajo iba a realizar. Pintó para su sobrina que iba a nacer la semana que sigue.

Cada joven participó en la actividad. Compartieron las pinturas y los elementos del taller. Algunos jóvenes hacían por separado sus trabajos, otros en una mesa todos juntos fueron armando los trabajos. Algunos trabajos eran dedicados a familiares, a las

licenciadas, tenían frases relacionadas al encierro a la libertad, a sus equipos de futbol y sus barrios.

**ENTREVISTAS A PROFESIONALES Y TRABAJADORES DEL
CENTRO DE ATENCIÓN A JÓVENES EN CONFLICTO CON LA
LEY PENAL N°1 DE LA CIUDAD DE SALTA**

M: Macarena

E: entrevistado/a

ENTREVISTA 1

M: ¿Qué función cumple en la institución?

E: Bueno yo soy Coordinadora del Programa socioeducativo Cultural y Proyecto.

M: ¿Cuántos días trabaja en la institución?

E: Todos los días.

M: ¿Hace cuánto trabaja en la institución?

E: La institución fue cambiando de modalidad, primero era lo que se denominaba la ex comisaria del menor en el cual no estaba el servicio penitenciario sino que existía la policía, acá era la detención y alojamiento de los chicos, después cambia con la ley de protección integral y comienza a trabajar el servicio penitenciario y todo un equipo de trabajo interdisciplinario. En el 2008 comienza la aplicación de la ley y comienza el cambio.

M: ¿Y usted comienza ese año a trabajar en la institución?

E: Yo comencé en el 2010.

M: ¿Cómo describiría su relación con los jóvenes?

E: Bueno yo en el 2010 no comencé siendo coordinadora, sino, yo soy nutricionista, entonces bueno mi relación con los jóvenes y la experiencia con otras instituciones porque no es que yo vine directamente acá, sino que yo trabajaba en otros ministerios, el de la niñez e infancia en el cual yo conocía los chicos que ninguno de los chicos que estuvieron en los hogares después estuvieron aquí ¿no?.

Bueno la relación con los jóvenes es una relación buena, en la cual trato siempre de dialogar con los chicos, darles consejos desde mi área de nutrición, siempre alentándolos a que asistan a los talleres, a que continúen estudiando, a que revisen las tareas, motivándolos. Entonces esa es la relación que se tiene con los chicos... si en los momentos que puedo, dialogar de una situación particular con ellos pero generalmente no dialogo personalmente sino que trato de hablar en forma general.

Nunca les pregunto porque están aquí, su causa, eso no me interesa, lo que si me interesa es su comportamiento acá en la institución, como se relacionan con los demás jóvenes y bueno tratar que si alguno de los chicos cuando no quiere ingresar a los talleres preguntarles que les sucede en el momento, todo lo que ellos traen de afuera no, ni siquiera teniendo la información acá reviso. Así que esa es la relación con los chicos, de dialogo... siempre digo también el ejemplo ¿no? porque cuando se organizan actividades, ellos ven, porque observan mucho, y ven que uno trabaja a la par de todos, no está uno solamente en un escritorio o dando órdenes, ellos ven que uno está en la cocina y que los atiende, que está al servicio de ellos y ellos también tienen que hacer esa devolución. Estamos siempre, si tenemos que limpiar, lavar vasos, ellos observan. Y bueno mi relación es justamente de respeto de tratarlos con todo el respeto que se merecen como cualquier persona, y yo también recibo el respeto de ellos.

M: ¿Hay reuniones interdisciplinarias?

E: Bueno desde el área hacemos una vez al mes las reuniones con todos los talleristas, bueno ahora estamos de vacaciones, sino con todos los talleristas, con la tutora de educación XXX y con el equipo técnico, también con jefatura del Centro de atención también. Digamos que esta área es un área que tiene que trabajar con todos, porque cualquier novedad que se tienen de los jóvenes a los primeros que le damos la novedad es a las licenciadas que están a cargo de los jóvenes. Si el joven no quiere participar, si se

peleó con tal o cualquier novedad que tengamos, si se portó mal algún día o faltó el respeto, todas esas cosas por eso tenemos que estar siempre en contacto con el equipo técnico. Con el jefe del Centro también, porque todas las actividades que se realizan, el jefe tiene que saber quién es el personal que ingresa, que actividades van a hacer para asignar el personal en las actividades para seguridad, para ayuda, por ejemplo si son actividades libres tienen que reforzar la seguridad, si van a la huerta lo mismo, entonces sí o si tenemos que tener una comunicación con el jefe del Centro por la parte de seguridad.

M: ¿Los jóvenes acuden a usted cuando tienen algún problema?

E: Si, más que problema para cuando necesitan algún material porque en esta área esta también el área de bienestar, entonces si necesitan papel, hojas para escribir, libros, algún juego, que le dejemos la pelota par que el fin de semana jueguen al futbol o a la tarde, el ajedrez, o sea que esta área es así ¿no? Muy dinámica. O por ahí a ellos se le pregunta si quieren alguna comida o postre en especial como pizzas, sándwiches de mortadela, por la parte de nutrición estoy involucrada en eso pero siempre hacen esos pedido más que de venir a pedir consejos.

Yo aprovecho cuando estoy dando refuerzo y hablo con ellos y les pregunto cómo van, si les gusto el taller, si están participando, entonces ahí aprovecho para hablar un poco más.

M: ¿Cuáles son las reacciones más habituales de los Jóvenes al ingresar al Centro de jóvenes? ¿Cómo es el ingreso de los adolescentes en el Centro?

E: Y bueno depende si son por primera vez o si ya ingresaron otras veces, son reincidentes. Cuando son reincidentes como que ya conocen el sistema entonces no hacen tanto problema, quizás en aquellos que ingresan por primera vez ingresan asustados por esa razón a todos los ingresantes no ingresan a la misma habitación, están aparte, incluso comen en la cocina, no comparten con los otros chicos porque muchos tienen miedo entonces en una primera instancia se los separa.

Después otras reacciones que tienen...si vienen drogados y estuvieron en la calle mucho tiempo, algunos vienen perdidos y hay que desintoxicarlos. Si es muy grave el grado de

droga en sangre el juzgado solicita la desintoxicación y van al hospital pero igual si no es tan grave se quedan acá y pueden estar agresivos, algunos angustiados... agresivos porque lo detuvieron de esa manera... Si sienten cuando reingresan cierta vergüenza porque vuelven a caer, cuando se van le decimos que no vuelvan y ellos mismos prometen no volver más pero bueno.

M: Entonces, ¿hay diferencias entre quienes ingresan por primera vez y quienes ya han estado institucionalizados?

E: Si. Si hay diferencia.

M: ¿Hay implicancia de la familia?

E: Mira eso por ahí más puede saber el equipo técnico, son familias muy complicadas, yo sé que hay chicos que sufren el abandono de la familia y por esas razones ellos eso los lleva a cometer algún delito ¿no?, asique la familia tiene mucho que ver porque son los que impulsan a los chicos a cometer los delitos a estar solo, los ejemplos, yo creo que tiene mucho que ver, hay chicos que los padres están cansados, más los que están por droga que roban y caen y caen por más que hagan tratamiento no se quieren recuperar y vuelven a caer, entonces la familia se cansa porque lo tienen que sacar de nuevo... que le roban las cosas en la casa, las zapatillas a los hermanos, entonces la familia está enojada entonces por ahí no vienen a visitarlos... es como un círculo vicioso los chicos se ponen mal porque no tienen nadie.

En general se ve que la familia viene, los apoya, trata de que salgan pero hay otros casos que está ligado con el delito, que la familia se ve con mucha impotencia y prefiere que estén acá porque saben que aquí no se drogan.

M: ¿Cómo es el vínculo de los adolescentes con la familia?

E: No sus familias ellos siempre de cualquier taller sacas de conclusión que les decís hagan una carta y siempre ponen te amo mama, te extraño hay una fuerte relación con su familia, es lo único que ellos tienen.

M: ¿Conoce el concepto de resiliencia?

E: Si, es la capacidad que tiene una persona de salir de la adversidad, todo lo que tiene de su bagaje para salir y hacer frente a las adversidades.

M: ¿Se considera usted resiliente?

E: Si, de cierta manera. Nunca lo había pensado... yo creo que los años, la experiencia, te hacen resilientes.

M: ¿Considera que los jóvenes aquí alojados son resilientes?

E: Yo creo que tienen que ser resilientes, es una situación dura donde están privados de su libertad, ellos recién se dan cuenta, cuando pierden la libertad, que es algo valioso. Esto es un sistema penal, nosotros desde el área o el equipo técnico que trata de entender a los chicos con sus características adolescentes les da lo mejor y los comprende. Ellos también tratan de reproducir algunos códigos tumberos que lo traen porque muchos de su familia están presos y a lo mejor los visitan y les cuentan y ellos saben los códigos que hay en la cárcel mayor digamos ¿no? entonces vienen con la idea que acá también se tiene que reproducir lo mismo, quien es tu líder o que no te pase nada. Yo creo que dentro de ellos al estar solos, digo la soledad de no tener familia que los proteja, ellos tendrán que ver como se protegen acá, cómo hacer para poder pasar esta situación dura. Y sí, yo creo que sí, yo creo que si se desata un mecanismo de resiliencia y cada uno lo forjará con las herramientas que tienen.

M: ¿Con que factores resilientes cree usted que cuentan los jóvenes?

E: Bueno por ejemplo ellos participando de los talleres porque si se quedan adentro encerrados, porque muchos cuando están mal se encierran pero bueno creo que haciendo más talleres eso les va a dar herramientas, porque muchos de los talleres los capacitan en sus derechos, los motiva, se les da bastante herramientas. Además hay talleres diversos como de recreación, educación sexual, la escuela, desde diferentes áreas reciben educación, y la otra, bueno sus herramientas, por ejemplo: hay chicos que acá explotaron su capacidad, son serviciales, algunos buscan su lugarcito. Hay chicos auxiliares de cocina que ayudan al cocinero a lavar, a servir, entonces está como un ayudante más. Por ahí ese chico tiene más privilegio en la cocina, por ejemplo se le da un vaso más de yogurt. Los chicos que estudian y se los valora mucho saben que reciben

el apoyo de todos, tienen un trato más especial. Bueno eso creo que van descubriendo, lo bueno en lo cual ven de acá como los apoyamos entonces ellos afloran lo mejor y bueno algunos tienen metas artísticas pintando la música, el arte es muy importante ellos se expresan ahí.

M: ¿Se puede promover la construcción de resiliencia en los jóvenes dentro de la institución?

E: Si por supuesto.

M: ¿Cómo?

E: Como decíamos esto de traer propuestas que sabemos que les va a gustar. Una en camino es la formación de la biblioteca que va a estar bueno que tengan su lugar para poder leer. Y continuar con los talleres de lectura, de educación. Han tenido educación vial, sexual, ellos tienen también el grupo de religión que vienen los chicos del salesiano y tienen la parte espiritual y la parte recreativa o deportes... y si yo creo que también ellos si tienen referentes en los cuales le cuentan sus cosas, sus problemas, algún personal del servicio, ellos también se dirigen al equipo técnico que los contienen mucho, de ahí pueden hablar a sus familiares o sea es una contención para ellos. Ellos buscan ver personas referentes o en este caso el equipo para apoyarse en ellos.

Veo que hay muy pocos que son callados, generalmente ellos expresan, como todo adolescente, sus opiniones de manera muy abierta, son más impulsivos, no se callan ¿no? (se ríe). Son alegres, hacen bromas, tienen la alegría de la adolescencia, de la audacia, de la impertinencia, pero bueno son adolescentes.

M: ¿Cree que fomenta el desarrollo o potencia la resiliencia en los jóvenes?

E: Bueno, desde nuestra área es uno de los objetivos.

M: ¿Cómo?

E: Y es reiterativo ¿no? Pero creo que así ¿no? trayendo los talleres en los que puedan reflexionar, el por qué están acá, para valorar sus familias, su libertad...

ENTREVISTA 2

M: ¿Qué función cumple en la institución?

E: Yo soy del equipo técnico soy asistente social hace 9 años.

M: ¿Cuántos días trabaja en la institución?

E: Mira hasta agosto trabaje de lunes a viernes de 8 a 14 hs. A partir de agosto hasta el último día de diciembre trabaje en el hogar transito donde están las mujeres de lunes a viernes de 8 a 14 hs. y ahora a partir de enero lunes, miércoles y viernes de 8 a 14 hs. y martes y jueves con las chicas de 8 a 14 hs.

M: ¿Cómo describiría su relación con los jóvenes?

E: Gracias a Dios siempre fue una relación buena, cada joven necesita un trato especial, un trato muy personalizado, no los puedo tratar a todos por igual pero siempre he tenido una buena relación con los jóvenes, nunca ha sido una relación conflictiva nunca hubo falta de respeto.

M: ¿Hay reuniones interdisciplinarias?

E: Emmm. No son formales digamos. En algunos momentos hubo, yo te hablo de los 9 años ¿no? No del momento actual, algunas gestiones de dirección o coordinación proponían reuniones interdisciplinarias. No se pueden sostener mucho tiempo las reuniones pero de forma informal si nos juntamos por ahí las distintas profesiones como Asistente Social y Psicología para hablar de algunos temas en particular o trabajar casos.

M: ¿Los jóvenes acuden a usted cuando tienen algún problema?

E: Si pero no se espera que estén en alguna situación conflictiva con otros jóvenes o personales para entrevistarlos. Siempre se los está entrevistando.

M: ¿Cómo actúa cuando un joven se encuentra en problemas? ¿Qué tipo de problemas?

E: A ver he tenido un montón de situaciones... he tenido chicos que se han peleado con otros jóvenes, entonces mi forma de abordarlo es primero hablar con el joven, ver el

problema, de donde nace el conflicto con el otro joven y ver la posibilidad de hacer una entrevista conjunta y ver que ellos puedan solucionar su conflicto.

He tenido situaciones por ejemplo de un joven que tenía conflictos internos bastantes complicados y había pedido entrevista urgente y bueno sale la entrevista y me dice de que estaba a punto de ser papá y su problema era que su mamá no sabía, entonces trabaje en entrevista esa situación para que tome consciencia de la importancia que su mamá sepa y la importancia de comunicarle a su mamá. Entonces le propuse de que iba a hablar con su mamá en una entrevista sin decirle la razón y pedir otra entrevista donde estemos los 3 para que pueda contarle a su mamá. El accedió. Entonces la cito a su mamá le comento que había algo importante que su hijo quería hablar con ella que era importante que pueda escucharlo y le dije: él está bien, pero pidió hablar con usted, ella preguntó qué pasaba y le dije que él estaba bien pero necesita hablar con usted, ella me pidió si podía ser en ese momento entonces lo llame al joven y bueno en un contexto de entrevistas los 3 él se largó a llorar. Me acuerdo que lloraba no podía parar, su mamá lo abrazó y le pidió que confíe en ella, que le cuente lo que pasaba y él le dijo voy a ser papá y su mamá se largó a llorar. Una emoción, todo lo que él se imaginó que podía pasar que le iba a meter un chirlo que lo iba a echar de la casa, que iba a ser todo negativo, se dio cuenta que era todo lo contrario que solo tenía que decirlo y bueno la mamá comenzó a hablar de su nieto o nieta, él se pudo ir en paz adentro, la mamá feliz que iba a ser abuela porque era su primer nieto. Bueno, esa situación era conflictiva para el joven que lo tenía angustiado sumado la situación de que supuestamente había cometido un delito de robo lo que lo traía a este lugar y bueno esa cuestión de solucionar lo de su paternidad le ha dado un poco de paz. Después él se fue y al tiempito nació su bebé.

Son distintas situaciones que se pueden vivir acá adentro y que puedes solucionarlas hablando con los jóvenes a su manera, porque no todos vienen a contar “me pasa tal cosa”. Este joven bueno, tuvo la capacidad de poder expresar y confianza conmigo y decirme algo tan íntimo.

M: ¿Cuáles son las reacciones más habituales de los Jóvenes al ingresar al centro de jóvenes?

E: Y mira... cuando ingresan por primera vez todo los asusta, el hecho de ver una reja, de ver personal informado, de compartir habitación con jóvenes que no conocen... están como muy atemorizados. También hay jóvenes como muy desafiantes, de acuerdo a las vivencias que tienen ellos ¿no? van a ir enfrentándose a estas situaciones. Es distinto al joven que tiene ya varios ingresos y reingresa, es como se para desde otro lugar. Mayormente son las primeras semanas que cuando ingresan por primera vez que van conociendo la institución, al personal, los profesionales que los asistimos. Están a la defensiva, atentos, después cuando van conociendo se van soltando y van accediendo a mas entrevistas, ellos mismos las solicitan.

M: ¿Se hacen amigos rápido?

E: Si, buscan inmediatamente algún amigo, algún aliado para poder empezar con el resto.

M: ¿Hay implicancia de la familia? Como es el vínculo de los jóvenes con la familia?

E: Emm... y Tenes de todo ¿no? Acá podes ver la mamá presente, la mamá ausente, podes ver al papá solo que ha sido abandonado por la mujer mamá de sus hijos y dentro de todas sus posibilidades están presentes. Tenes mamas que dicen yo vengo pero para decirles que hasta que no lo curen, (como si acá tuviéramos la barita mágica) a mí no me llamen, tenemos las mamas que vienen a cada entrevista que le propones, que se hacen presentes en los centros de rehabilitación que los jóvenes asisten, Tenes mamas que se preocupan, que van a los juzgados, están presentes, piden audiencia. Tenes un montón de situaciones.

He tenido un caso muy particular por ejemplo en estos 9 años, de una mamá que era expulsiva de su hijo, lo echaba permanentemente de la casa. La última vez que lo había expulsado de la casa, ya llevaba meses en situación de calle y la vecina de él lo alberga en su domicilio, le da cobijo. El ingresa acá porque hubo una situación en el barrio, en la cuadra y el sale para ver qué pasaba y bueno quedo en el entrevero de chicos y lo traen acá. Cuando se resuelve la situación penal de que no era el responsable del problema ahí, no había quien tome la responsabilidad del joven entonces yo ya venía trabajando con la vecina y es ella la que se hace cargo del chico y se lo lleva porque la mamá era

expulsiva, el papá tenía problemas de consumo entonces bueno, hay esos casos, de todo lo que se te imagine por ahí.

M: ¿Cómo es el vínculo de los jóvenes con sus familias?

E: Depende de muchas cosas. Por ejemplo hay chicos que son hijos de un papá y una mamá que el mayor tiempo de la vida de ellos han estado detenidos por venta de droga ponele. Ellos iban creciendo y los padres entraban y salían entonces los hermanos mayores o abuelas se hacían cargo. Como por ejemplo otros chicos que han entrado con un sistema familiar organizado con los roles y funciones súper establecidos y súper bien digamos, y decís ¿Por qué? Después tenes chicos hijos de mamá soltera, de una mama súper preocupada y tienen buena relación y el mal momento los trae a este lugar. Mayormente acá ellos pueden ver sus errores y sus malos modos que tienen con una mamá o papá por el consumo o por la situación de calle que eligen estar, hay chicos que eligen estar en la calle porque tienen un hogar pero eligen por los amigos o por el consumo la calle y por ahí acá toman consciencia de esa situación se hacen cargo de los malos modos de relacionarse con los padres o con los abuelos. Hay chicos que tienen problemas serios de vinculación con los padres. Hay chicos que han entrado por golpes a la mamá.

M: ¿Conoce el concepto de resiliencia?

E: Sé que es la resiliencia, es saber sobreponerse a situación de adversidad que se pudo haber presentado y saber salir de esa situación y no quedarse. Siempre se trabaja en la entrevista con los chicos ¿no? no quedarse con una situación que la vida nos propuso difícil. Nosotros tenemos que elegir y aprender y salir pero siempre aprender de una situación difícil o adversa que la vida nos propuso, porque tampoco es que ellos... cuando entran acá ven todo negativo, que todo me pasa a mí, que nadie me quiere, entonces ¿no? verlo desde otro lugar, ser resiliente y sobreponerse a eso y aprender eso oculto que me enseña esa situación, si estoy acá es porque aporte desde algún lugar a la situación.

Siempre trabajamos el tema de resiliencia en los chicos, porque estar acá es una situación difícil por la edad que es la adolescencia que es tan difícil para el ser humano atravesarla y más atravesado por un consumo, por una situación familiar crítica o

situación económica en la familia que no les da la oportunidad de poder salir adelante un poco más fácil, entonces ayudarlos desde la resiliencia y mostrarles q si se puede. Es un trabajo hermoso, un tropezón para ellos no tiene que ser un pozo sin fin.

M: ¿Se considera usted resiliente?

E: Y... intento ser resiliente. Uno va aprendiendo en cada situación a mejorar la resiliencia. La vida me propuso muchas situaciones difíciles y que me agarre de la resiliencia para poder sobreponerme y decir si se puede. Uno nunca aprende del todo a ser resiliente porque son distintas las situaciones y las formas que uno tiene que ir aprendiendo a ser resiliente. Por ahí... yo perdí 2 hermanos y murieron el mismo año pero yo estaba en 2 momentos distintos personales de mi vida entonces tuve que aprender a ser resiliente con la misma situación de pérdida. Pero creo que eso nos enseña más todavía y creo que siempre tenemos que aprender esta resiliencia. No me considero que la sepa a la perfección pero lo intento.

M: ¿Considera que los jóvenes aquí alojados son resilientes?

E: Intentan algunos. Emm... si considero que por ahí la situación familiar ayuda o perjudica al joven en ser resiliente ¿no? porque puede tener buena voluntad para ser resiliente pero también necesita cosas externas para ser resiliente y si no hay ese sostén, ese apoyo, ese acompañamiento, esa supervisión por ahí muere en el intento.

Uno trata acá de fortalecerlos y darle las herramientas y decirle te presento la resiliencia pero bueno ¿y afuera? Uno no hace ya el acompañamiento, no puede vivir afuera con ellos, entonces es como que no se afuera como pueden solucionarlo.

M: ¿Con que factores resilientes cree usted que cuentan los jóvenes?

E: Yo creo que por ahí esto de la adolescencia ¿no? Que es tan difícil la edad pero a la vez es tan divertida que por ahí esa energía que ellos tienen los ayuda a decir “bueno voy a intentarlo, voy a salir ponerlo mejor de mí porque yo si puedo. Uno trata de focalizar en que sos fachero, re inteligente, todas esas cosas y entonces ellos con toda esa energía de la juventud la adrenalina ellos pueden agarrarse y decir voy tratar de superar esa situación.

M: ¿Esto se asociaría a la autoestima?

E: Sí.

M: ¿Se puede promover la construcción de resiliencia en los jóvenes dentro de la institución?

E: Yo considero que sí. Acá es un contexto difícil llevo 9 años acá me gusta este lugar, me gusta trabajar acá, se que uno les puede dar muchas herramientas. Hay chicos que nunca más volvieron gracias a Dios, algunos que fueron resilientes y pudieron superar este mal paso que dieron en la vida. Considero que acá podemos darles las mejores herramientas... si puedo decir que una se siente frustrada cuando hay un reingreso porque uno dice pucha no supieron usar las herramientas, no supe dar las mejores, no supe guiar a esa familia para cuando el joven salga, si considero que es un lugar difícil pero súper importante para darles herramientas para la resiliencia.

M: ¿Cree que fomenta el desarrollo o potencia la resiliencia en los jóvenes?

E: Me parece que si ellos aprenden esta palabrita importante que es la resiliencia y aprenden día a día a ser resilientes van a saber transitar el camino de la vida un poco mejor y no sentirse frustrados, porque cuando llegan acá tienen muchas frustraciones por situaciones vividas, poca tolerancia a la frustración, cuando conocen el tema de la droga de estar en ese consumo todo es como ellos quieren y sino se drogan y esa poca tolerancia a la frustración no los ayuda.

ENTREVISTA 3

M: ¿Qué función cumple en la institución?

E: Bueno yo cumpla la función de operador de turno, o sea como celador estoy a cargo de toda la población de los jóvenes.

M: ¿Cuántos días trabaja en la institución?

E: Aproximadamente al mes... yo trabajo 24 x 48 y en el mes hacemos 8 guardias.

M: ¿Hace cuánto trabaja en la institución?

E: Hace como 4 años ya en menores.

M: ¿Cómo describiría su relación con los jóvenes?

E: Y mi relación es buena tratamos de convivir bien, cosa de evitar algunos intercambios malos pero si es muy buena hay diálogo, es muy buena.

M: ¿Hay reuniones interdisciplinarias?

E: Si por lo menos una vez al mes nos reunimos, trabajamos con el equipo técnico con las licenciadas y nosotros hacemos la parte de seguridad. Si tenemos reuniones.

M: ¿Los jóvenes acuden a usted cuando tienen algún problema?

E: Si, si ellos nos cuentan todos los problemas que tienen que les está pasando.

M: ¿Cómo actúa cuando un adolescente se encuentra en problemas?

E: Y lo vivido con las experiencias que ya tenemos que algunos ya conocemos intentamos apaciguar las cosas que se calmen un poco para tratar de evitar problemas por lo que ya hemos vividos nosotros.

M: ¿Qué tipo de problemas?

E: Muchos se decaen por el tema de la familia que no los ven o si se enteran que hay problemas en su casa vienen te cuentan pero generalmente es el tema de la familia afuera.

M: ¿Cuáles son las reacciones más habituales de los Jóvenes al ingresar al centro de jóvenes?

E: Miedo, miedo a que no conoces como es.

M: ¿Hay diferencias entre quienes ingresan por primera vez y quienes ya han estado institucionalizados?

E: Si mucha diferencia hay, por ejemplo los que ya están ya conocen como somos nosotros como es el movimiento de la institución porque acá es como todo rutinario ¿no? a la mañana se levantan temprano y así constantemente actividades, en cambio los que

entran por primera vez no saben, es algo nuevo para ellos y bueno no se esperan todo esto.

M: ¿Y se adaptan rápido?

E: No les cuesta un poco. Al principio por ahí vienen con bronca de barrio, al principio cuesta pero tratamos que se lleven bien, una vez que se conocen con buen tiempo ya llevan buena relación.

M: ¿Hay implicancia de la familia?

E: Y por ahí la familia mucho no colabora, si vos venís un día de visita vas a ver que alguno no reciben visitas, se quedan adentro, la familia no viene a ver no se si se habrán olvidado o tienen problemas en la familia o no podrán por otras razones.

M: ¿Como es el vínculo de los adolescentes con la familia?

E: Mucho tratamos de no tocar ese tema porque como que se bajonean cuando vos le hablas pero generalmente a los que no los vienen a ver es como que ellos viven en la calle es como que ellos solos se han alejado de la casa, la familia no sabe nada de ellos.

M: ¿Conoce el concepto de resiliencia?

E: ¿Reincidencia?

M: No, Resiliencia.

E: Ah, no.

M: Bueno la resiliencia es la capacidad que tienen algunas personas de ante algún problema o situación adversa, poder sobreponerse y seguir adelante. A partir de esa definición, ¿Se considera usted resiliente?

E: Yo si.

M: ¿Considera que los jóvenes aquí alojados son resilientes?

E: Y yo por lo que veo en la mayoría creo que si, la mayoría sigue adelante a pesar de las cosas que le pasaron en la vida de estar acá o a pesar de lo que les pasa afuera.

M: ¿Y con qué factores resilientes cree usted que cuentan los jóvenes?

E: Bueno acá es la contención que le damos nosotros, como siempre yo les digo yo también soy de barrio y tengo amigos que son como ustedes que algunos terminaron en el penal, pero yo fui uno más como ustedes también y yo mira, elegí trabajar y bueno a partir de eso ellos piensan y también quieren hacer lo mismo, algunos nos ven como ejemplos y así con ellos van encarando.

M: ¿Se puede promover la construcción de resiliencia en los jóvenes dentro de la institución?

E: Si sí acá se les enseña, como yo te dije nosotros le contamos nuestra experiencia, de otros jóvenes que han venido y bueno se han superado ellos mismos a pesar de no han tenido familia o tenían causas medio complicadas y bueno han decidido estudiar y salir adelante y ahora están bien dentro de todo.

M: ¿Cree que fomenta el desarrollo o potencia la resiliencia en los jóvenes?

E: Si yo digo que personalmente si como te digo yo les cuento mi experiencia que me crie como ellos de barro y bueno yo decidí seguir adelante otro camino, bueno ellos dentro de todo deben ver en nosotros un ejemplo para seguir.

M: ¿Entonces con el ejemplo sería más que nada?

E: Claro ellos siguen de ellos y bueno.

M: ¿Y qué cosas positivas ves en los jóvenes a pesar de estar privados de libertad?

E: El autoestima, las ganas que ponen para querer superarse eso veo que tienen mucho.

M: ¿En la mayoría?

E: No, la minoría.

M: ¿Y en aquellos jóvenes que van a cumplir 18 y saben que seguramente vayan al penal?

E: Ellos tienen familia que están en el penal entonces ven como que les va a pasar lo mismo y no les interesa lamentablemente tienen la familia entonces ya han convivido con eso, se han criado con eso y entonces ven que va a ser lo mismo para ellos.

ENTREVISTA 4

M: ¿Qué función cumple en la institución?

E: Bueno yo soy celador.

M: ¿Cuántos días trabaja en la institución?

E: Nosotros hacemos 24 por 48 (horas).

M: ¿Hace cuánto trabaja en la institución?

E: Hace 5 años.

M: ¿Cómo describiría su relación con los jóvenes?

E: Normal no hay problema con ninguno.

M: ¿Hay reuniones interdisciplinarias?

E: ¿Cómo? ¿Vos decís con el equipo técnico? Había pero hace bastante que no hay.

M: ¿Los jóvenes acuden a usted cuando tienen algún problema?

E: Si principalmente a los celadores.

M: ¿Cómo actúa cuando un adolescente se encuentra en problemas?

E: Cuando están bajoneados les preguntas que les pasa, a esto le comunicas a las licenciadas y se hacen cargo. Entonces se les habla, se les pregunta qué problema tienen y se comunica.

M: ¿Qué tipo de problemas?

E: Que extrañan a su familia, o que van a ser papa, o cuando ingresan por garrón porque no fueron.

M: ¿Cuáles son las reacciones más habituales de los Jóvenes al ingresar al centro de jóvenes?

E: Miedo o algunos entran tranquilos como si nada.

M: ¿Hay diferencias entre quienes ingresan por primera vez y quienes ya han estado institucionalizados?

E: Si sí hay diferencia, los que ingresan por primera vez tienen miedo porque no conocen pero los que ya han reingresado es como que ya conocen y entran tranquilos.

M: ¿Hay implicancia de la familia?

E: Y en varios casos si, en otros casos que no, hay algunos jóvenes que no los vienen a visitar.

M: ¿Conoce el concepto de resiliencia?

E: ¿Reincidencia?

M: No, resiliencia.

E: No.

M: Bueno la resiliencia es la capacidad que tienen algunas personas de hacer frente a la adversidad o alguna circunstancia negativa y poder superarla. ¿Se considera usted resiliente?

E: (Silencio) si soy resiliente.

M: ¿Considera que los jóvenes aquí alojados son resilientes?

E: Mmm ponele de 5, 2 o 3 casos no volvieron más.

M: ¿Se puede promover la construcción de resiliencia en los jóvenes dentro de la institución?

E: Si se puede.

M: ¿Cómo?

E: Con talleres de oficio. Hay muchos que entran y a la semana o al mes se van. También capacitación para cambiar su modo de vivir.

ENTREVISTA 5

M: ¿Qué función cumple en la institución?

E: Soy psicóloga, equipo técnico de la dirección de justicia penal juvenil.

M: ¿Cuántos días trabaja en la institución?

E: De lunes a viernes de 8 a 14 hs.

M: ¿Hace cuánto trabaja en la institución?

E: Hace 9 años y 4 meses.

M: ¿Cómo describiría su relación con los jóvenes?

E: La relación con los jóvenes... (Tarda en responder). Siempre tuve buena relación a partir de la empatía para con ellos... la relación no es de amigos sino de una persona de confianza, buena, flexible que permite la conexión más cercana menos conflictiva.

Nunca he tenido problemas de respeto o conflictos a excepción de cuestiones ajenas ¿no? De repente entrevistaste a uno enojado que se levanto y se fue... pero también el posicionamiento que uno ocupa, nos ven como figura en la cual pueden confiar, saben hasta donde llegar... siendo flexibles pero también saber que no siempre van a tener un si como respuesta... saben de mi función pero saben que su libertad depende de una figura superior que es el juez, nosotros no venimos asociados a su libertad pero bueno.

M: ¿Hay reuniones interdisciplinarias?

E: Si hay reuniones interdisciplinarias, nos juntamos con directivos, colegas con el personal.

M: ¿Los jóvenes acuden a usted cuando tienen algún problema?

E: Cuando se los entrevista por primera vez se les hace saber que cualquier cosa que necesiten pueden acudir a su licenciada...ellos saben hasta donde pueden...

Naturalmente son jóvenes demandantes, permanentemente llaman para comunicarse con la familia o para charlar porque es un espacio diferente aunque sea un ratito.

Cuando no demandan, día por medio los hacemos llamar igual para hacer un seguimiento. Igual el personal si pasa algo nos hace saber.

M: ¿Cómo actúa cuando un adolescente se encuentra en problemas?

E: En principio se les brinda un espacio de escucha para ver el problema, que fue lo que sucedió y se interviene en base a eso, muchas veces suceden situaciones ajenas al joven (de arriba) o se le llama la atención por un mal comportamiento y no se deja pasar eso porque si no vuelve a ocurrir, se los llama a la reflexión se trabaja con el sentir, con la responsabilidad.

M: ¿Qué tipo de problemas le puede plantear un joven?

E: Y ellos manifiestan malestar, angustia, se quieren ir.

M: ¿Cuáles son las reacciones más habituales de los Jóvenes al ingresar al centro de jóvenes?

E: Los que ingresan por primera vez, algunos son reservados, introvertidos, hablan poco, se relacionan poco por miedo o temor. Totalmente diferente a los que reingresan, ellos ya la tienen clara ya se han adaptado.

Hay algunos con perfil de personalidad marcado, de ser chicos que manejan la situación de liderazgo, está la cuestión de someter puertas adentro.

M: ¿Hay implicancia de la familia?

E: Con algunos si... son predispuestos, asisten, acompañan y ayudan. Ahora tenes otros que están pero no hacen más que no ayudar y después tenes los que directamente no se implican, no vienen, son ausentes.

M: de todos estos casos ¿qué es lo que más se ve?

E: Y los más marcados son los últimos dos que te dije.

M: ¿Cómo es el vínculo de los adolescentes con la familia?

E: El vínculo en general es conflictivo, a través del consumo de droga, los chicos no se adaptan, discuten con los padres pero no es solo por eso ¿no? En este tipo de familias

está la mamá sobreprotectora que no pone límites entonces el hijo suple el rol de esposo, y maneja a la madre al hermano a todos, su posición es llevarse al mundo por delante... es un vínculo conflictivo... hay madres debilitadas en su función, son madres que no atienden, no vienen, no van al juzgado y dicen que ellas no pueden que los dejen.

M: ¿Conoce el concepto de resiliencia?

E: Si lo conozco es la capacidad de sobreponerse a situaciones de vida difíciles... me quede pensando cuando me hablaste y me dijiste que tu tesis era sobre resiliencia y en mi interior decía como esta chica se anima a trabajar este tema en un contexto así... lograr la resiliencia es complicado, cada historia es singular... como psicóloga analizando su singularidad han pasado y circulado muchos casos y diferentes perfiles... un pibe que ingreso en el 2009 es muy diferente al de hoy y esa singularidad viene atravesada por múltiples factores. Antes si habían chicos con personalidad bastante complicada, el consumo no es que no haya estado en ese momento pero hoy la droga tiene más alcance que antes, el tipo de delito también cambio.

Las familias disfuncionales, el sistema de violencia familiar, el papá o la mama ausente, el alcohol la adicción a la droga hacen que la resiliencia cueste, no digo que sea imposible porque algunos tienen recursos... el joven puede tener todos los recursos pero trabajar independientemente en reconocer si la familia no está...hay una frase que escuche una vez y me gustó mucho y dice algo como que “es difícil volver a sanar en un lugar donde te enfermaste” entonces a la hora de hacer análisis tenes estos frentes, no es igual en el 100% de los casos.

En estos contextos se hace bastante difícil de lograrla en jóvenes. El trabajo profesional es más difícil hacerlo acá, son chicos que circulan por muchos profesionales, lo carcelario ya está instalado pero es como te dije recién la resiliencia es difícil pero no imposible, tenes muchos frentes que no es el chico solo sino el chico inserto en la familia, en la comunidad, el chico que vuelve a la casa donde el padre lo manda a robar y su misma comunidad, todos drogados, robando... es eso y no hay otra cosa...

M: Entonces en base a esto que me dice, ¿considera que los jóvenes aquí alojados son resilientes?

E: Todos tienen algo positivo, todos tienen recursos pero es difícil que los exploten, no está nada acabado para ellos eso es importante para salvarlos de una situación que los complica y les provoca conflictos.

M: ¿Con que factores resilientes cree usted que cuentan los jóvenes?

E: Y yo creo que su potencial de adolescencia, de la propia etapa que se encuentran transitando, las fuerzas, las ganas, la energía.

M: ¿Se puede promover la construcción de resiliencia en los jóvenes dentro de la institución?

E: Y bueno te tendría que contestar parecido a lo anterior, es difícil pero no imposible porque la institución está atravesada por una cuestión carcelaria porque en el joven queda en su registro el haber estado preso...

M: ¿Y cómo?

E: Institucionalmente si la despiertan los talleres, las actividades sacan lo mejor o quizás personas específicas como las licenciadas en las que ven una figura materna que no tienen...

En la institución uno trata de gestionar lo que le permita al joven contar cada recurso resiliente hay un área que trabaja el área laboral los chicos se van contentos a veces lo sostienen...

Hay penitenciarios buenos pero hay otros que no, que tienen función de guardia cárcel y eso no deja un registro bueno en los chicos...

M: ¿Cree que fomenta el desarrollo o potencia la resiliencia en los jóvenes?

E: Si permanentemente trato de generar desde el primer contacto, uno va evaluando que estrategia es mejor para trabajar uno lo impulsa trata de despertar sus potencialidades, si los ves caídos intervenís para despertarlos.

Por ejemplo un chico que cuando se fue re bien hizo actividades después se involucró en un problema. Venía re bien, tenía muchos recursos potencialidades. Son re inteligentes a veces son muy nerviosos porque viven con la tensión de ¿cuando me voy? Pero hacen

cosas bellísimas todo lo que ves acá (señala el consultorio) ellos lo hicieron. El problema es cuando le abris el portón porque algunos están preparados pero otros no.

M: ¿Se considera usted resiliente?

E: En este momento si, logrando encontrar eso que me permite sobreponerme y no me deja caer.

ENTREVISTA 6

M: ¿Qué función cumple en la institución?

E: Formo parte del equipo técnico, soy Licenciada en trabajo social.

M: ¿Cuántos días trabaja en la institución?

E: 4 días, lunes, martes, jueves y viernes.

M: ¿Hace cuánto trabaja en la institución?

E: Hace 7 años, antes trabajaba en el patronato de presos y liberados.

M: ¿Cómo describiría su relación con los jóvenes?

E: Muy buena... no tan informal, en un contexto de contención a fin de que el joven pueda dialogar conmigo, que tenga confianza en una... principalmente de respeto del uno al otro.

M: ¿Hay reuniones interdisciplinarias?

E: Estaban viendo... una vez cada tanto, la última vez fue hace medio mes, y hoy hay una... cuando hay urgencias por ejemplo ahora con el tema de las licencias para ver cómo hacemos.

M: ¿Los jóvenes acuden a usted cuando tienen algún problema?

E: Si.

M: ¿Qué tipo de problemas?

E: Y desde lo más simple a lo más complejo. Quieren hablar por teléfono o les angustia el encierro, quieren conocer su situación legal, o porque se acordaron de algún familiar y esa situación los desestabiliza.

M: ¿Cómo actúa cuando un joven se encuentra en problemas?

E: Primero escucharlos, después contenerlos, guiarlos, aconsejarlos en la medida posible que uno puede. Respecto la cuestión familia y legal se les da paciencia. Aquí se potencia más, a nadie le gusta estar encerrado.

M: ¿Cuáles son las reacciones más habituales de los Jóvenes al ingresar al centro de jóvenes?

E: Y algunos se ponen sensibles, angustiados, inquietos, llorosos.

M: ¿Hay diferencias entre quienes ingresan por primera vez y quienes ya han estado institucionalizados?

E: Si, si hay. Los que ingresan por primera vez se ponen así como te dije recién. Los que han ingresado varias veces lo toman como habitual y como algunos viven en la calle, y acá tienen lugar donde dormir, para comer lo toman como más tranquilo.

M: ¿Hay implicancia de la familia?

E: Algunas son muy contenedoras, participativas, colaboran, vienen a las entrevistas cuando se las cita, buscan proyecto de vida para el joven, pero hay otras que se desentienden, otras la misma situación las agobia y ven como solución el encierro y no vienen a las visitas ni a las entrevistas.

M: De los tipos de familia que usted menciona, ¿cuáles son las que más predominan?

E: Y son variadas, al menos de los chicos que tengo yo. Por ejemplo uno de los jóvenes quiere pedir audiencia hoy para ver si lo pasan al hogar porque su mamá no aparece, me comuniqué con ella una vez para que venga a una entrevista me dijo que sí, llego el día no apareció y no llama ni viene, no se comunica. Después por ejemplo hay otra madre que es re colaborativa.

Hay algunas familias que son frágiles en su sistema familiar, algunas madres son sobreprotectoras, les cuesta poner límites, hay madres cansadas, hay padres que no están, los hijos nunca lo conocieron o por ahí hay padres que vienen y se hacen cargo de la situación.

Algunos están atravesados por el consumo, o actividades delictivas y cayeron al penal, entonces mejor que no estén con la familia, a veces los vecinos se hacen cargo algún amigo... las familias son frágiles les cuesta poner o no saben poner límites... ahí en el tránsito había una joven que manipulaba a sus padres, acá también hay, y más a las madres. Muchos tienen solo a la mamá y buscan el rol de papá en abuelos o en pares y a veces no es bueno. Hay familias integradas por la mamá y el papá, hermanos que son reincidentes o han pasado por la alcaldía.

M: ¿Como es el vínculo de los adolescentes con la familia?

E: Para bien o para mal se afianzan, más en sentido de que sienten a la mamá y al papá, la falta, el arrepentimiento por las cosas que tenían, otros se enojan con los padres.

M: ¿Y cómo trabaja con la familia?

E: En entrevistas familiares, con la comunicación, los límites, en los roles que no están establecidos. Los padres que están separados discuten quien tiene el rol y en los padres que están juntos no se ponen de acuerdo, si son más permisibles o no, en algunos si pero son muy pocos.

M: ¿Conoce el concepto de resiliencia?

E: Si es la capacidad de sobrellevar situaciones adversas.

M: ¿Se considera usted resiliente?

E: Si.

M: ¿Considera que los jóvenes aquí alojados son resilientes?

E: (Piensa) algunos sí, me tocó un joven que salió y está estudiando, algunos no vuelven a recaer, siguen estudiando, pero son muy pocos.

M: ¿Con que factores resilientes cree usted que cuentan los jóvenes?

E: Sus capacidades, sus proyectos de vida...

M: ¿Se puede promover la construcción de resiliencia en los jóvenes dentro de la institución?

E: Si.

M: ¿Cómo?

E: Con los talleres, por ejemplo no se si escuchaste que Carina va a hacer un taller donde va a utilizar un acta de compromiso donde se responsabilizan de las cosas que hacen ahí adentro, y así si lo hacen por una cosa lo van a hacer por otra, está muy buena la idea.

M: ¿Cree que fomenta el desarrollo o potencia la resiliencia en los jóvenes?

E: Si.

M: ¿Cómo?

E: En el dialogo, con el trabajo día a día y con la familia. La familia sí o si necesitan ayudarlo para que vea cómo salir adelante.

ENTREVISTA 7

M: ¿Qué función cumple en la institución?

E: A ver mi función es de proponer cosas. Yo como psicóloga propongo para mejorar y para favorecer el sistema Penal. Como ya sabes los jóvenes y el hombre en general no está solo está inmerso en lo social, por eso también tengo en cuenta las intervenciones en la familia. Yo tengo formación sistémica, no lo veo al chico solo.

He propuesto capacitaciones, talleres, formaciones, trabajé desde diferentes ópticas y abordajes como escribir cuentos en relación a la situación vital del adolescente y también desde el dialogo, sino más bien hacer intervenciones de lo discursivo del adolescente. He sido tutora de los alumnos que vienen a hacer sus prácticas y que estudian la función del

psicólogo y bueno cada uno tiene su forma de trabajar como yo siempre digo el campo es el cuadro donde cada uno imprime. Yo acompaño lo que es el sistema, no me quedo quieta, propongo siempre algo nuevo. No es suficiente con las ganas sino la otra parte también. Por ejemplo yo propongo hacer talleres, y a esa propuesta la puedo sostener un mes o un año pero tiene que ver el sistema penal, si son muchos es más complejo.

Yo hago entrevistas, talleres, capacitaciones, voy al juzgado a las audiencias, me sobrecargo siento que tengo que hacer más cosas pero tengo que elegir si priorizo o sigo haciendo... el juzgado pide informes sobre el adolescente, ayer por ejemplo estuve todo el día haciendo informes, por ahí el imaginario que tienen en la facultad es que solo sacamos a los chicos a entrevistar.

M: ¿Cuántos días trabaja en la institución?

E: Acá 3 días y en el tránsito 2 días.

M: ¿Hace cuánto trabaja en la institución?

E: Hace 10 años pero rote por todo el sistema por tránsito, el Michel Torino, acá. En el sistema Penal estoy colaborando con el centro de Mediación Penal del Ministerio Público en el abordaje de sistema complejo con la población adolescente. Yo no voy a estar retando, genero un espacio donde piensen, y pueda verse y expresarse en otro lugar, ver que puedan encontrar algún recurso para afrontar alguna situación. Se trabaja el proyecto de vida pero en estos casos el proyecto de vida es el hoy, no hay consciencia, ni bajada a la realidad acá no se hace psicoterapia sino intervenciones terapéuticas como esta (señala a la pared), es una modalidad de consciencia que sirve para que el chico se dé cuenta aunque le pique de a días de a semanas.

M: ¿Hay reuniones interdisciplinarias?

E: Una vez al mes, hubo uno hace 2 semanas, ahora se van de licencia, la mayoría son trabajadoras sociales.

La mayoría son adictos asique se trabaja aunando criterios, se trabaja la motivación para no consumir, la recaída es esperable por eso es importante el trabajo.

M: ¿Cómo describiría su relación con los jóvenes?

E: Mi relación es de respeto fundamentalmente y no desde la superioridad ni bidireccionalidad sino desde la empatía y el afecto... respeto desde la verdad del “preferís que te diga las cosas como son o no”. Es importante trabajar desde el afecto, recuerdo un jovencito que llegó pasado de droga, no podía sostener la atención, la memoria, habían momentos en los que sí pero después se volvía a perder. Le pedí permiso si podía abrazarlo y me dijo que sí y lo abrace... perdón que me ponga así (estaba a punto de llorar) pero bueno es eso poder tratar desde lo afectivo también.

M: ¿Los jóvenes acuden a usted cuando tienen algún problema?

E: Algunos sí, otros no.

M: ¿Cómo actúa cuando un joven se encuentra en problemas?

E: Yo soy promotora de mediación interinstitucional desde el 2009, no era mediadora y al ser psicóloga sistémica, trabajé de manera individual y grupal, con operadores, la familia, para que puedan proponer una solución. A veces dicen que si participan y a veces no.

Yo lo que hago es mediar por ejemplo el chico está castigado en la celda entonces yo propongo, algunos se arrepienten y buscan enmendar, se busca que el joven resuelva de manera diferente, que se responsabilice. De octubre a diciembre hay una disposición donde voy a intervenir en situaciones de conflicto, para que se responsabilicen.

M: ¿Qué tipo de problemas le cuenta los jóvenes?

E: Problemas familiares, de la madre, padre. Con respecto al consumo algunos consumen porque querían probar o por aplacar el dolor de la disfunción familiar.

M: ¿Cuáles son las reacciones más habituales de los Jóvenes al ingresar al centro de jóvenes?

E: Hay mucha diferencia entre los que ingresan por primera vez y los que reingresan.

Los que ingresan por primera vez no conocen, los que ya tienen reingresos van aprendiendo más cosas de las que ya sabían... los viejos los amenazan a los nuevos, le quitan las ropa, saben más del sistema y de la calle. Acá adentro pueden encontrarse las

banditas... es muy gracioso porque los nuevos no saben nada y dicen todo y los viejos saben todo y no dicen nada (se ríe).

M: ¿Hay implicancia de la familia?

E: A veces si a veces no, cuando ingresan por primera vez si vienen y de los que reingresan la familia ya está cansada, tiran la toalla, ya no creen, lo que se trata de trabajar es que sepan que su hijo es una persona que tiene una adicción y que van a tener recaídas. Se trabaja también sobre la voluntad y a veces no tienen...

M: ¿Como es el vínculo de los jóvenes con la familia?

E: Por ejemplo afuera por la situación de consumo quizás la relación no es la más óptima, ni profunda, ni le prestan atención.

Si es una familia donde está naturalizado lo delictivo también es diferente... y acá adentro la relación depende de lo que paso afuera, todo lo que paso en relación a la familia se potencia, se acentúa, se magnifica

M: ¿Cómo son las familias de los jóvenes?

E: Hay que tener en cuenta el contexto social, no es lo mismo la XXX, XXX, XXX, hay diferencias de una cuadra a otra, por ejemplo en la primera cuadra vivían familias que salían, tomaban y en la cuadra siguiente otras que trabajan, son respetuosas, higiénicas. La familia prioriza o habilita ciertas cosas hay familias que contienen y no tienen integrantes detenidos, pero hay familia que se relacionan con infracciones a la Ley y detenidos.

Más o menos la familia de la población de jóvenes un 50 o 70 % consumen otro 30% por ejemplo integrantes suicidio y un 10% son familias contenedoras.

La familia es móvil. Mira de los chicos que están acá hay (agarra el parte de los jóvenes) por robo y hurto 15 chicos, por abuso unos 10 y después hay por tenencia de droga, más o menos para que te des una idea. Hay chicos con familias transgresoras y una menor población con familias disfuncionales.

M: ¿Conoce el concepto de resiliencia?

E: Sí, sí lo conozco. Yo entiendo el concepto resistente resiliente, resistente que resiste, resiste, resiste y aprende se la banca y después tenes resiliente que ante la adversidad poder crear o cocrear una realidad diferente que le contribuya a mejorar algunas situación depende en lo que está siendo resilientes porque puede ser en cuestiones escolares, o sociales, por ahí en cuestiones más de supervivencia mas comunitaria.

M: ¿Se considera usted resiliente?

E: (Se ríe) si en alto grado.

M: ¿Considera que los jóvenes aquí alojados son resilientes?

E: Si la mayoría, entiendo el concepto, hay chicos que son resistentes, se la bancan y hay otros que cuesta mucho que arriben a un cambio en menor grado pero si hay.

M: ¿Con que factores resilientes cree usted que cuentan los jóvenes?

E: A ver dejame pensar, resiliente puede ser... a ver en caso de psicopatía... a ver en las consecuencias... porque podes matar descuartizar pero cuál va a ser el resultado, va a ser que estés acá encerrado... entonces por ahí esto de propiciar y aprender algo distinto en otros casos por ejemplo (interrumpen).

M: ¿Se puede promover la construcción de resiliencia en los jóvenes dentro de la institución?

E: Si.

M: ¿Cómo?

E: Como te dije anteriormente, desde el equipo tratar de hacer bajar a la realidad a los jóvenes.

M: ¿Cree que fomenta el desarrollo o potencia la resiliencia en los jóvenes?

E: Yo propicio, ahora si el puede o arriba a un cambio genial. Yo generó situaciones desde mi creatividad loca y eso quizás pueda generar.

ENTREVISTA 8

M: ¿Qué función cumple en la institución?

E: Soy del equipo técnico de la institución, turno tarde. Yo soy trabajadora social hace 9 años.

M: ¿Cuántos días trabaja en la institución?

E: Trabajo de lunes a viernes... y cuando hubiese habido alguna situación como intento de suicidio, traslado a la alcaldía y que haya sido un domingo por ejemplo, he venido a ver a los chicos o a despedirme.

M: ¿Cómo describiría su relación con los jóvenes?

E: ¿Mi relación con los jóvenes? Agradable no diría excelente porque creo que... y de continuo aprendizaje porque uno conoce cada joven tiene su historia de vida y su realidad es diferente entonces aprende mucho de ellos no y de la familia, porque ellos no están solos, ellos cuando ingresan es todo un grupo familiar que se encuentra movilizadísimo, por la situación pero de continuo aprendizaje sí.

M: ¿Hay reuniones interdisciplinarias?

E: Si se están dando una vez al mes, este mes fue especial se dieron dos, pero se solía hacer siempre cada 15 días.

M: ¿Las reuniones son solo del equipo técnico?

E: Son únicamente de técnico de intervención de los jóvenes también había una vez al mes con todas las áreas pero bueno no se están haciendo el año pasado se hacían esporádicas, una vez cada dos meses una cosa así pero ahora creemos que como comienza un nuevo año se va a modificar y va a ser más seguido.

M: ¿Los jóvenes acuden a usted cuando tienen algún problema?

E: Siempre.

M: ¿Qué tipo de problemas suelen contarles los chicos?

E: Generalmente más que todo en la angustia a veces el tiempo de permanencia de ellos hacen que supere esta cuestión entonces e sienten cansados de estar privados de su libertad y eso le genera muchísima angustia.

M: ¿Cómo actúa cuando un adolescente se encuentra en problemas?

E: A veces suele pasar que uno trata de contener desde la escucha pero bueno también esto de que ellos necesitan que uno les diga lo que por ahí ya saben, porque no depende de nosotras la cuestión legal en cuanto su libertad pero si este... el de incentivarlos al bueno comportamiento o al participar en los distintos talleres dentro de la institución porque esto contribuye a su libertad pero muchas veces me ha sucedido, que ellos simplemente quieren que vos estés presente y a veces salen para no hablar nada es el hecho de solamente de la escucha y bueno generalmente pasa eso con los chicos que permanecen mucho tiempo o los que ingresan por primera vez mas que nada es por el contacto telefónico de la familia pero los que están más tiempo quieren su libertad y para ellos es lo fundamental.

M: ¿Cuáles son las reacciones más habituales de los Jóvenes al ingresar al centro de jóvenes?

E: ¿Las reacciones más habituales? De mucho miedo porque es una institución este... los que ingresan por primera vez ¿no? Porque están los que ingresan por primera vez y los reingresos. Los que ingresan por primera vez es el miedo a lo desconocido por ahí al ser golpeado que le roben, miedo al maltrato verbal o físico por el desconocimiento mismo de este lugar ¿no? O por ahí dichos que a veces uno dice “bueno pero me dijeron que hacían tal cosa ahí” y bueno se dejan llevar mucho por eso. Para los reingresos es diferente porque es como que vuelven y ellos tienen como que este lugar Emm... no me sale la palabra, pero cuando ingresan ya tienen su lugar entonces vienen con... no me sale la palabra pero este posicionamiento de decir bueno volví yo, soy yo el que entró 10 veces, 20 veces, y que entró con otra causa más, por ahí este... el pesado el que se le tiene miedo porque permaneció más tiempo por estas cuestiones que te decía yo de por ahí tener tantas causas por ahí le da un poder por decir la palabra, un cierto lugar porque ellos acá aunque no creas es medio loco lo que te voy a decir pero ellos se sienten en este lugar que ocupan un lugar, esa sería la palabra, porque ya son conocidos, porque tienen

alimento, hasta ropa y posibilidad de elegir los talleres que quieren participar. El reingreso no llega con la misma actitud de miedo como el ingreso llega como diciendo “yo peso, y vos tenes que obedecer”

M: ¿Hay implicancia de la familia?

E: ¿Me puedes explicar la pregunta?

M: Claro, ¿si las familias se involucran cuando ingresan al centro, los visitan, van al juzgado?

E: Con los chicos que ingresan por primera vez sí. Con los reingresos no, justamente por eso es que reingresan porque del lado de la familia es como una falta de... (Interrumpe otra licenciada).

Como te digo los que ingresan por primera vez la familia esta como muy angustiada porque es como que los chicos ingresan por una causa que por ahí por ser la primera vez la familia toma como esa responsabilidad de decir bueno yo no quiero esto para mi hijo. Es toda una preocupación por parte de la familia ¿no es cierto? entonces hasta llaman, van a la juzgado, lo mismo solía pasar cuando estos reingresos comenzaron pero a ser reiterativas las causas hace que la familia no sepa cómo actuar y ante este desconocimiento o descontrol que muchos te dicen “ya no se qué hacer”, “se me va de las manos”, “ya no me obedece” o esta como muy comprometido con el consumo, y ellos lo intentaron, fueron al juzgado a solicitar una internación y bueno todas esas puertas fueron golpeadas y al no tener una respuesta es como que la familia opta por decir “que aprenda no lo voy a ver así toma otra actitud”, entonces pueden pasar meses de estas visitas o abandono total, por eso es que pasan a hogares, porque las familias no se quieren hacer responsable.

M: ¿Y cómo son las familias de los jóvenes que están acá?

E: La que te decía de los ingresos es presente, por esta cuestión que te digo que es como que ellos sienten esta responsabilidad de decir bueno que es lo que sucedió, entonces buscan la manera de ayudar al hijo, y esto que vos me decís de la familia estamos hablando un 90% de las que con uno trabaja esta la figura de familia, y referente importante y único en muchos casos es la madre. Hay una ausencia total del padre, como

que el porcentaje es mínimo de papás que se hagan presente, o sea el rol del padre es ausente ellos tienen conocimiento del padre porque algunos tienen el apellido o porque cuando tuvieron 1 o 2 años de vida el padre lo conocieron o a veces en la adolescencia pero no porque sea presente o porque viva con la mamá y en su casa, la mayoría son separados.

Algo muy importante de estos reingresos hay un porcentaje alto de familiares que está detenidos, los papas están detenidos, los tíos están detenidos, los abuelos están detenidos y es como que esto va pasando de generación en generación entonces es como que ellos ya tienen contacto con alguien que estuvo detenido. Incluso algunos chicos fueron a ver a sus papas cuando eran niños o los padres viceversa porque acá hubo padres o mamá que dijeron ah yo estuve en este lugar.

Hace 2 semanas me tocó un jovencito que el padre me comentaba que él estuvo acá cuando fue adolescente y que el tiempo que estuvo acá le sirvió para tener miedo y no volver más, tomando este lugar como aprendizaje como que bueno va a ser castigado acá y va a aprender el chango y no, no debería ser lo ideal, esto debería ser... no digo que no debería existir porque bueno lo ideal para uno no puede ser lo ideal para otro pero considero que la base está en la familia y en esta cuestión de que está muy disgregada o ensamblada porque acá estamos hablando que la mamá de este chico vive con el tío que a la vez es el primo una cosa así ¿viste? entonces o viven tres generaciones con abuelos, tíos, hermanos, hay mucho hacinamiento, entonces a veces vas a hacer una visita domiciliaria y te encontrás con una realidad, y decís bueno este chico donde vive y vive en una cama con 3 o 4 chicos.

M: ¿Esta es la realidad de la mayoría de los chicos?

E: De los que están aquí sí. Porque hay chicos también que ingresan pero no permanecen ni un día o dos porque tienen algún contacto entonces ellos no, pero los reingresos son chicos que están prácticamente en la calle y cometen un delito y vuelven a este lugar pasa a un hogar se fugan del hogar van a robar cometen otro delito y vuelven a este lugar y va como ese triángulo viste calle hogar, centro. Centro hogar, se fugan a la calle y vuelven.

M: ¿Cómo es el vínculo de los adolescentes con la familia?

E: Y bueno la figura de la mamá para ellos es muy importante pese a toda la historia que ellos puedan tener la mamá es lo que... con lo que no se juega es imposible que los chicos puedan decir algo malo de su mamá más allá que ellos vivan en la calle tengan esta cuestión del consumo muy asumida y por ahí también este desconocimiento, esta impotencia por parte de la madre pero ellos saben que es la única persona con las que ellos pueden contar, mas aca ponele no estuviste en la época del día de la madre es como que les toca mucha esa época entonces es como que reflexionan y dicen “si yo estuviera.. si yo fuera un buen hijo... mi mamá no se merece” y es como que los lleva a la reflexión y es algo fundamental para ellos la figura de madre, los que tienen los que no la tienen bueno igual así no como la figura del padre.

M: ¿Y con las visitas que pasa cuando no los vienen a visitar?

E: Por más que sea reingreso y no haya una visita por parte de la familia ellos esperan siempre a la madre, puede ser que pasen dos meses y no venga la madre... hay chicos que a veces pasaron cinco o seis meses, hay un chico que hace un año que no viene la madre ahora el domingo viene sin embargo es movilizante para el vos decís bueno un año que no vino pero sin embargo el espera.

Ellos a veces dicen no. No vino por tal cosa, siempre van a justificar pero siempre van a esperar a la familia.

M: ¿Pero esta esa angustia, o no?

E: Hay una angustia, hay un enojo un bajón y eso se puede ver porque las visitas aquí son los jueves y domingos, el día jueves a la tarde ya pasando la visita y ves la demanda de los mismos chicos “me puede sacar... quiero salir” este chico no está bien ¿por qué? Porque no recibió visitas, no así que el que si recibió que está contento, alegre, feliz, pero aun así este día que es como... esta angustia que les mueve vuelve a generarse como un deseo el día sábado porque saben que al otro día puede ser que vengan entonces hay una espera continua no es que ellos dicen no va a venir nunca más, todos los días de visitas van a esperar a su familia. A veces alguno dicen bueno yo pensé que no iban a venir pero cuando vienen así sean 5 minutos, porque también es eso... como te decía de los chicos que permanecen más tiempo es más corto el tiempo de visita, no es como el ingreso que están aquí a las 2 de la tarde esperando al hijo.

M: ¿Y a que se debe que sea menos tiempo de visitas?

E: En esta cuestión de que los padres dicen que “va a aprender... o ya me canse, cuando yo venía le traía todo y no valoraba... te hable tanto tiempo y no me escuchaste...” es de mucho castigo y enojo.

Cuando trabajamos eso con la familia le decimos que hay una manera de hablar con ellos de dialogar sin llegar a este punto de ausencia física, porque no ayuda en nada, o sea vos le decís si no vengo porque estoy enojada pero puedes decirle estoy enojada pero estoy acá presente entonces eso uno trata de trabajar sobre todo con las mamas

M: ¿Cómo es el trabajo con la familia?

E: A mí me pasa algo muy bonito que como los jueves tienen visitas y yo estoy a la tarde cuando viene la familia si bien el joven esta con su familia y comparten el almuerzo entonces se puede hacer otro tipo de intervención ya no es el joven solo sino dentro de la familia y por ahí conoces otras realidades porque el joven te habla desde su postura y la familia del otro y vos tenes que hacer un equilibrio y ves realidades diferentes y también se trabaja con los chicos que no reciben visitas por esto de la angustia de decir “bueno no me vinieron a ver, debe ser porque soy mala persona que me lo merezco por haber hecho sufrir a mi mamá” entonces también es un tiempo para poder trabajar con ellos.

M: ¿Conoce el concepto de resiliencia?

E: ¿A ver me lo puedes explicar?

M: La resiliencia es la capacidad que tenemos de poder sobreponerse a las situaciones difíciles que nos toca vivir y salir fortalecidos de ellas

E: Yo no lo sé cómo definición pero lo sé porque ellos viven constantemente esto.

M: ¿Usted se considera usted resiliente?

E: Sí. No me vas a preguntar pero he pasado por tantas cosas que creo que me han ayudado a fortalecer y seguir adelante. No es fácil porque yo entiendo a los chicos, ellos tienen una frustración muy grande porque ellos no tienen esta capacidad.

M: Justo eso le iba a preguntar ¿Considera que los jóvenes aquí alojados son resilientes?

E: Si.

M: ¿Todos?

E: Es que hay como una cuestión de que por ahí ellos no lo saben pero el hecho que reingresen tantas veces es porque algo está pasando, pero no así los chicos que ingresan por primera vez por eso te hago esta gran división... hay chicos que están muy asustados muy preocupados porque se hacen responsables del acto que cometieron y deciden tomar esto como experiencia para no volver entonces muchos comenzaron nuevamente a estudiar, muchos están trabajando, formaron familia, están haciendo alguna actividad, algún deporte y eso le ayuda o sea, superan esta dificultad, entonces por ahí los chicos que entran reiteradas veces que no tienen esta capacidad es como medio dividida la cuestión.

Cuando vos me hablabas de la familia yo hablo de la familia que trata de sobrellevar la situación pero hay familias muy pero muy nocivas para los chicos es todo contexto de consumo entonces el chico tiene por ejemplo una actitud de decir bueno es verdad yo consumía yo salía a robar que se yo porque hay varias historias pero...

M: ¿Con que factores resilientes cree usted que cuentan los jóvenes?

E: La motivación es diaria, vienen por muchos lugares: la familia que es fundamental porque más allá de esto que yo te decía que algunos no reciben pero por ahí tienen esta cuestión de que tal vez físicamente no vengan pero se comunican con la familia, el participar en los talleres y que puedan ser motivadores para ellos en alguna actividad que hagan porque saben que participar en los talleres... y que puedan ir a la escuela también porque van a la primaria y secundaria, el que puedan estudiar esto los motiva para salir adelante y por ahí esto de dialogar porque parece que yo te hablara que solamente lo hace el equipo técnico o los talleristas no se si te lo habrán dicho en algún momento... ¿entrevistaste al personal?

M: Si a dos solamente.

E: Bueno el personal cumple una función muy importante por ahí no se destaca tanto porque hay una división bien mercada, el personal civil o penitenciario pero hay personal que trabajan con los jóvenes y están mucho más tiempo que nosotras y dialogan

mucho con los chicos y la mayoría les cuentan sus experiencias, ellos continuamente son cambiados trasladados entonces estuvieron mucho en la unidad 1, en la alcaldía y cuentan sus experiencias y le dan como este incentivo para decir bueno mira vos sos chico todavía tenes la oportunidad ya cuando sos adulto es diferente, tu situación va a cambiar, allá es otro mundo, le cuentan un poco la historia de cómo es en esas instituciones entonces eso también ayuda para que ellos puedan ver otra realidad. Había una época que teníamos acá los chicos que... ahora es menos pero que tenían familiares presos entonces ellos decían bueno voy a estar con mi papá o con mi hermano, como que esos proyectos de vida que vos decís como van a pensar eso pero bueno algunos lo tenían porque bueno era como toda una familia detenida pero bueno, se conocían todo el circuito ¿viste? Pero bueno ahora es otro tipo de jóvenes hay muchos que están viniendo a muy corta edad, con 14 añitos entonces tienen este miedo y a la vez ese miedo ayuda a que no quieran volver.

M: ¿Se puede promover la construcción de resiliencia en los jóvenes dentro de la institución?

E: Sí.

M: ¿Cómo?

E: En esto que te decía de creer que uno puede ¿no? Que tal vez el hecho que uno diga bueno pero a mí nadie me ayuda, o no sé cómo, esta capacidad que yo te daba el ejemplo de ese chico que no tenía la familia, tenía todo el justificativo para decir “pobre este chico”, seguramente cuando fue niño era víctima justamente por esta cuestión de abandono de los padres o de haber vivido tantas cosas, pero ahora ya en su adolescencia que él conoce que no cuenta con esas personas que por ahí serían las figuras de protegerlo y cuidarlo, pero si puede aprender de sus habilidades y en eso si puedo creer en sus habilidades y talentos que ellos tienen y que los desconocen y que es a través de talleres o charlas o intervenciones que tenes puntual con los jóvenes que van aprendiendo parte de ellos mismo y eso se potencia para en un futuro poder hacer algo por ellos mismos y no poner la culpa en el otro porque si no siempre están en lugar de victima pero ellos ya crecieron y el hecho de roben o se droguen no soluciona o no afrontan el problema, el problema sigue entonces por ahí esto se trabaja muchísimo en lo

que son las entrevistas individuales porque no todos quieren ayuda, se enojan y culpan a los demás y no asumen su responsabilidad.

M: *¿Cree que fomenta el desarrollo o potencia la resiliencia en los jóvenes? ¿Cómo?*

E: Si más que todo por las experiencias que uno ha tenido, que a veces uno cree que los chicos no van a cambiar y dicen no, no pierdo el tiempo con este joven pero yo creo que si porque es nuestra responsabilidad como profesionales como seres humanos de decir bueno vos podés salir adelante y van a haber cosas que te van a suceder y que te sucedieron y no dependen de vos pero se puede salir adelante. Hay muchos casos en los que se pudo ver el cambio que pudieron superarlo, que no es fácil, seguramente no es fácil para nadie pero yo creo que cuando uno se deja querer ayudar o pide ayuda, porque pasa mucho con el consumo uno le pregunta ¿vos querés hacer tratamiento? “No es que me dijeron, mi mamá me dijo, del juzgado me dijeron que para que yo me vaya que haga tratamiento” ¿pero que pensás vos a ver? No está tu mamá ni el juzgado no depende de mi tu libertad, ¿Qué querés vos? Y te dicen bueno... alguno son sinceros y te dicen: “no para mí es una pérdida de tiempo no sé a qué voy” entonces ellos como al escucharse a sí mismos saben si quieren seguir o no y otro te dice “no la verdad que si porque me hacen pensar, yo de verdad quiero cambiar, veo que los otros chicos se rescatan y salen adelante y yo también quiero lo mismo porque estos chicos se drogaban y ahora tienen una minita linda” te dicen esas cosas y bueno esto de formar una familia también cambiaría su historia de vida entonces muchos como que tienen este ideal que muchas veces no tiene que ser...yo siempre les digo no lo hagan por otro, no lo hagas por tu mamá ¿vos la amas a tu mamá? “si” perfecto pero no lo hagas por tu mamá hacelo por vos mismo porque eso te hace bien y esta cuestión está el egoísmo y si vos me decís ¿es feo el egoísmo? en este caso no porque estás pensando en vos tenés que ayudarte a vos mismo porque a veces hay algunos chicos como te decía que tienen esta cuestión de la familia y quieren estar bien para ayudar a la mamá que se droga y es como yo siempre le digo un ciego no puede guiar otro ciego tenés que estar bien para tener lo tuyo y formar algo lindo, si ella consume y vos consumís no van a poder, entonces como que ellos también escuchan o a veces el que ellos puedan repetir lo que dicen porque ellos hablan y hablan pero es como que fuera un discurso de otro pero a ver ¿qué pensás vos? ¿Te resultó afuera? Porque acá lo dijiste la vez pasada y no pasó nada ¿por qué volviste?

Ellos están tan enojados por volver que se yo que vos le decís bueno vos no volviste porque yo te traje ¿Qué te pasó?, si vos estabas tan bien y querías tu libertad... “no lo que pasa es que me pintó la abstinencia” como dicen ellos y me fui y bueno... mira la abstinencia ocupa un que lugar en tu vida porque te olvidaste de estar con tu mamá, con tu abuela, tu novia, tu familia y te fuiste ¿y qué te trajo? Te trajo acá nuevamente donde vos no quieres estar... entonces que ellos mismos a través de lo que ellos dicen sean responsables por ahí es como que tienen otra mirada pero por ahí esto ¿no? De hacerlos pensar, escucharlos y por ahí decir muchas veces lo mismo... en algún momento va a haber esa pequeña luz que va a hacer que ellos puedan entender lo que dicen y ahí viene el cambio.

M: ¿Usted considera que las familias son resilientes?

E: Si. Todos tienen una historia. Vos por ahí indagas en esta cuestión familiar como te decía en que las mujeres son las referentes familiares, tienen toda una historia a la vez. Entonces cuando trabajas con el joven no es solo con él, sino con un contexto familiar que es muy complejo porque esta la mamá que sufrió abandono o violencia física por parte de la pareja o las parejas y ellas por sentirse desbordadas por la situación del hijo hasta lo justifican y dicen “ah bueno mi hijo se droga pero porque la verdad que paso tal cosa” entonces vos decís bueno justifica a la vez lo abandonas, estas cansada no saber que hacer entonces bueno. Yo no sé qué hacer con mi hijo pero bueno que se encarguen ellos como que vendrían acá vos le lavas, la cabeza, lo limpias, lo dejás bien bonito y lo larga, ¡Y no! Entonces vos ahí trabajas con la familia y eso es lo lindo porque podés decir “bueno no, acá hay una cuestión de que todos necesitamos ayuda” y los colocamos a todos porque si no es como que decís que tu hijo es el que necesita ayuda y vos no, vos estás bien, entonces es como que también hacen un click en esta figura que puede ser mamá, papá, como te digo es minoría, pero vos también hablas con los papas y le decís bueno papá pero usted también cumple una figura y te dicen “no porque mi pareja, mi señora tiene la obligación” y no. Un hijo se hace de a dos y tienen la responsabilidad los dos, entonces es esto, y el chico también tiene una gran responsabilidad, pero como pretender que el chico salga adelante cuando ellos no han resuelto situaciones intrafamiliares, es más a veces vienen aquí, son muy graciosas las entrevistas porque ellos salen y dicen “ay me voy re bien, porque la verdad nunca pude hablarlo” y

necesitan terapia, porque son cosas que nunca han podido halar ni con su pareja ni con sus hijos, porque no supieron decirle o porque a veces dicen “yo prefiero tener la figura de... porque ya me cansé, me tomo el pelo, ya me manipulo bastante, entonces yo prefiero ser la mala”. Pero no lo hablas, como vas a salir a delante sino hablas de una situación o no asumís que no estás bien. Entonces si los chicos no lo tienen es porque no lo han visto de los padres, porque son muy pero muy pocos los chicos que dicen “bueno mi mamá la verdad que es una buena persona que siempre nos enseñó”, pero la mayoría dice “no porque mi mamá” y los mismos chicos te cuentan todo lo que ellos vivieron y culpan y dicen culpa de la mamá que los abandonó y se fue con otra pareja y que se yo pero bueno eso ya es de familia. Son de echar la culpa, por eso es fundamental trabajar en que la responsabilidad es compartida. Más allá que el chico consuma porque sea como un escape o salida rápida y fácil que se daña a el, pero es más fácil decir salgo de ésta por esta cuestión que es lo que me ayuda a olvidar: el consumir. En vez de decir “bueno tenemos que juntarnos con mi familia y dialogar más”.

ENTREVISTA 9

M: ¿Qué función cumple en la institución?

E: Yo soy profesor de Educación Física.

M: ¿Cuántos días trabaja en la institución?

E: 5 días a la semana.

M: ¿Hace cuánto trabaja en la institución?

E: Hace 10 años, desde que se creó la institución.

M: ¿Cómo describiría su relación con los jóvenes?

E: Mi relación con los jóvenes en general es buena, positiva, de respeto, es abierta... quizás podría decir como una característica es la empatía. Con respecto a ellos tienen sus momentos para expresarse desde lo verbal y el cuerpo. Hay varios casos que vienen con sesgos de desnaturalizar su vida y tienen que adaptarse y si no se adaptan se rebelan, entonces para que se les pueda motivar y aceptar normas tienen que respetar normas de

la institución y deben entender su lugar en el grupo. Cada uno genera una impresión en el grupo desde el liderazgo como el marginado, cada uno trata de adaptarse. Yo busco incentivar a que hagan actividad física en todas sus formas.

M: ¿Hay reuniones interdisciplinarias?

E: Hay pero hace como 2 años que no me reúno por los horarios, a la hora que son las reuniones yo no estoy acá.

M: ¿Los jóvenes acuden a usted cuando tienen algún problema?

E: Si pero no todos. En general hay algo que los angustia y genera que necesiten hablar con alguien, que no los juzguen, que no les den opiniones personales, hay que entender que la lógica del chico pasa por una enfermedad, es difícil escucharlo porque justifica irracionalmente algo que dentro del derecho social no está aceptado. Por ejemplo los chicos con casos de abuso, homicidio, robo, cuentan como si no tuvieran culpa... en general no doy mis opiniones puntuales, si me piden si les digo... pero ellos me respetan porque pueden confiar en mí.

M: ¿Cómo actúa cuando un adolescente se encuentra en problemas?

E: Sé que tienen necesidad de hablar. Están en una situación en la que se sienten solos y si uno entiende la lógica es un poco para desnaturalizar las cosas... yo lo que hago es escucharlos algunas veces me dicen cosas que no le dicen a las licenciadas por, ojo este es mi pensamiento ¿no? Porque determina los beneficios que tienen acá.

M: ¿Qué tipo de problemas son los que le cuentan los jóvenes?

E: Son variados, hay casos de homicidio, por sus causas, sus condenas pero más que nada te preguntan sobre la sanción moral, te preguntan “usted que cree... que podría ser...”.

M: ¿Cuáles son las reacciones más habituales de los Jóvenes al ingresar al centro de jóvenes?

E: Se marginan, salvo que hayan tenido un segundo ingreso. Tienen una actitud ultradefensiva, tienen miedo.

M: ¿Entonces hay diferencias entre quienes ingresan por primera vez y entre los reingresantes?

E: Antes si había mucha ahora no tanto. A los que ingresan por primera vez les cuesta participar de las actividades y en general se marginan. Hay falta de voluntad, de comunicación, de expresividad. Los que tienen varios ingresos, son muchos más abiertos a hacer cosas, les gusta llamar la atención... se sienten con más derechos, es como que dicen “yo ya caí, tengo derechos”, saludan a los celadores, tienen más presencia.

M: ¿Hay implicancia de la familia?

E: Desde mi creencia no, en su proceso de evolución para su transformación... una costumbre familiar es difícil que cambie, hay que adecuarse a una nueva situación...

Yo los motivo y pongo rotulo por ejemplo para mostrarles su fuerza abdominal entonces le digo a uno por ejemplo el les va a mostrar cómo se hacen las abdominales... aquí no se hace evaluación de habilidades, lo conveniente es tomar a Gardner que habla de las inteligencias múltiples, ver esas características y potenciar su talento para que después produzca efectos sobre las debilidades... empoderarlos, entonces enlazar el trabajo con su talento y ahí encuentro la resiliencia. Siempre tienen talentos escondidos y te sorprenden, pero lamentablemente lo que falta es la estimulación.

M ¿Y cómo es la familia? ¿Hay implicancia?

E: En general la familia viven en hogares humildes... no entienden que potencial tienen sus hijos y para que puede ser exitoso. Es utópico en lo que puede ayudar la familia.

M: ¿Conoce el concepto de resiliencia?

E: Creería que sí. Es estar en una situación compleja y desafiante para resolver en la cual uno puede resolver y transformar en una situación nueva y beneficiosa.

M: ¿Se considera usted resiliente?

E: Yo sí. Tengo muchas historias de resiliencia.

M: ¿Y considera que los jóvenes aquí alojados son resilientes?

E: (Silencio) no se... es difícil porque no puedo juzgar, tendría que tener una entrevista con ellos y ver que han pasado en su pasado, no solo tener en cuenta la situación actual, ellos cuentan porque están acá pero no el antes... antes que haya pasado la situación delictiva han pasado algo... por ejemplo los chicos que están por abuso cuentan que han tenido una experiencia de abuso ellos mismos, entonces hay que ver que los motivo a hacerlo... quizás al no tener una válvula de escape y no poder hablar de su trauma quizás la mejor forma es reproduciendo lo que le han hecho a ellos.

Los chicos que tienen madre y padre en la cárcel sienten naturalizado el poder caer y estar con ellos en la misma situación...

M: ¿Usted considera que los jóvenes cuentan con factores resilientes?

E: La mayor parte han tenido fracaso escolar, el 99% no termina la secundaria y el 80 % se queda en séptimo o primero. Aquí la situación de enseñanza es abierta no es por objetivo, hay que potenciar la actividad para que sea desafiante.

M: ¿Pero factores resilientes, positivos?

E: Ahí termino la idea, a eso voy. A la mayoría no le gusta el vóley pero es necesario motivarlos para que participen. Los chicos son marginados, su tolerancia a la frustración es menor, la sensación de perder o no tener la técnica los deja en un lugar de marginación.

M: ¿Se puede promover la construcción de resiliencia en los jóvenes dentro de la institución?

E: El equipo de trabajo es limitado, de poder se puede pero no sé si el alcance es el conveniente, se necesita capacitación, formación, generar el espacio para hacerlo.

M: ¿Cree que fomenta el desarrollo o potencia la resiliencia en los jóvenes?

E: No porque no es un... tienen que haber ciertos factores que lo condicionen, por ejemplo un problema de aprendizaje no lo relaciono con la resiliencia tan directamente. La resiliencia tiene un condimento especial que es el desafío de superarlo para sentirse autorealizado. No hay que confundir lo cognitivo con la resiliencia.

ENTREVISTAS A JOVENES

ENTREVISTA 1

M: ¿Hace cuánto estas en el centro?

E: Ya casi tres meses.

M: ¿Y cómo es un día tuyo acá adentro? ¿Qué haces desde que te despiertas?

E: Despertarse, tomar el té, salir al cine después comer, a la tarde jugamos a la pelota. Lo mismo de siempre.

M: ¿Qué piensas sobre estar acá en el centro?

E: Y que me hace bien...

M: ¿Vos crees que te cambia de alguna manera estar aquí?

E: Y si para bien... acá piensas lo que hiciste afuera.

M: ¿Cómo describirías tus cualidades?

E: No entiendo la pregunta.

M: Claro, las cualidades son aquellas cosas buenas que vos ves de vos mismo

E: (Se queda en silencio, luego sonríe) No se.

M: ¿Y tu mayor fortaleza?

E: Mmm no entiendo, ¿cómo sería fortaleza?

M: Una virtud, algún talento, algo o alguien que te de fuerzas para levantarte, ganas de seguir.

E: Mmm, jugar a la pelota, eso me gusta, yo juego a la pelota.

M: Que divertido jugar a la pelota a mí me gusta... ¿y tú mayor debilidad cual sería?

E: Y la droga porque nadie me obliga, yo voy y agarro lo que venga.

M: Desde que estás aquí, ¿ayudaste alguna vez a algún compañero?

E: ¿Cómo si lo ayude?

M Si algún compañero haya estado mal y por ejemplo necesito que lo escuchen o le den consejos o que lo ayudes en algo.

E: See, más para navidad y año nuevo que todos se bajonean.

M: ¿Y cómo fue que lo ayudaste?

E: Dándole consejos.

M: Entonces ¿estás dispuesto a ayudar a tus compañeros cuando necesitan?

E: Si le daría un par de consejos pero si se ponen cargoso ni ahí.

M: Por ejemplo, cuando haces algo mal o que le molesta a alguien ¿Qué haces?

E: Y a veces pido perdón, y a veces no hago nada.

M: Pero si es algo que realmente fue tu culpa, ¿podes reconoces que hiciste algo mal?

E: Si me hago cargo.

M: ¿Cuándo vos te enojas como reaccionas? ¿Qué es lo que haces?

E: Depende de qué manera, si me bardean pelea, siempre peleando.

M: ¿Y de que otra manera? Por ejemplo si te enojas con vos mismo o por alguna situación que hayas pasado, porque recién me dijiste que si te bardean pegas, ¿pero si nadie te hace nada y estás enojado con vos mismo o por alguna situación?

E: (Silencio) y le pego a la pared o sino doy cabezazos (se ríe).

M: ¿Te acordas de algún problema que hayas tenido?

E: ¿Acá adentro?

M: En general, puede ser algún problema que hayas tenido acá adentro, o cuando estabas afuera también.

E: Por ejemplo cuando mi mamá creyó que yo le había robado el secarropa y yo no había sido y no me creía y yo sabía quién era, era uno que estuvo acá también. Entonces como no me creía un día le dije mira esa es la mamá del que te robo el secarropa y ella fue a hablarla y la señora le dijo que si había sido su hijo pero que no sabe dónde está el secarropa. Encima no reconoce todavía que yo no era.

M: ¿Entonces sigue creyendo que fuiste vos?

E: Y si (se ríe).

M: De todas las cosas que te han pasado en la vida ¿Cuál pensas vos que fue lo más difícil?

E: Y cuando mi hermano falleció... antes era complicado porque me acordaba a cada rato y no podía creer, viste que todos se enojan con Dios así y de a poco me fui controlando, después te das cuenta que el Dios no lo lleva al pedo.

M: ¿Me quieres contar un poco más?

E: (Silencio).

M: Bueno y contame ¿Admiras a alguien?

E: ¿Cómo?

M: Si hay alguna persona que vos digas yo quiero ser como ella o como el, o que sea tu ejemplo a seguir.

E: No.

M: Háblame de tus compañeros, ¿cómo te llevas con ellos?

E: ¿De celda? Bien.

M: ¿Y con los demás compañeros?

E: También me llevo bien, con todos.

M: Hablemos un poco de la familia ¿Cómo se compone la tuya?

E: Mi mama, mi padrastro y yo.

M: ¿Y cómo te llevas con ellos?

E: Con mi mamá bien con mi padrastro más o menos porque no es mi papá.

M: ¿Y tu papá?

E: A mi papá no lo conozco, no lo quiero conocer si nunca estuvo.

M: ¿Cambio tu relación con ellos desde que entraste al centro?

E: Ni idea.

M: ¿Vivieron alguna vez en tu familia alguna situación difícil?

E: La muerte de mi hermano.

M: ¿Fue hace mucho tiempo?

E: Hace un año por ahí.

M: ¿Y cómo manejaron esa situación y todo lo que generó?

E: Y con tiempo.

M: ¿Tu mamá te ha puesto límites?

E: Si.

M: ¿En qué situaciones te marcaban límites?

E: Para salir a jugar, o que no ande tarde en la calle y yo ni bola le daba (se ríe).

M: Y cuando vos te sentís mal ¿podes hablar con tu mamá?

E: Si a veces cuando está en mi casa.

M: Cuando estabas afuera, ¿cuánto tiempo pasabas con tus amigos?

E: Todo el día casi.

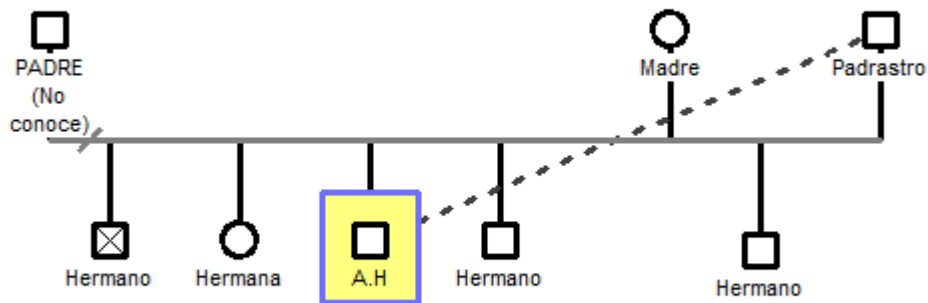
M: ¿Qué hacían cuando estaban juntos?

E: Jugábamos a la pelota, fumábamos.

M: ¿Cómo te llevas con todos los que trabajan aquí? ¿Los celadores, las licenciadas?

E: Con los celadores más o menos, algunos me caen bien otros no porque son ortivas, se hacen los piolas pero yo sé que es su trabajo también. Con mí licenciada bien. Siempre hablo de todo con ella, me gusta que me saque todos los días y me dé cosas para hacer así no me bajoneo.

INFORMACIÓN DEL GENOGRAMA



No conoce a su padre. Dice tener una buena relación con su madre y no llevarse bien con su padrastro. Vive con su mama y padrastro. Su hermano más chico vive con su tía, el que sigue con su abuela materna, su hermana con su abuela paterna y su hermano mayor murió hace un año en un accidente electrocutado

ENTREVISTA 2

M: ¿Hace cuánto estas en el centro?

E: Desde el 27 de diciembre.

M: Contame ¿Cómo es un día tuyo?

E: Y todo el día es lo mismo (se ríe) desayuno y me voy a dormir, después me levanto hay refuerzo después el almuerzo y me voy a dormir, después a la tarde salimos al patio hay cine hasta las 6 0 7 de ahí cenamos al baño y de nuevo adentro.

M: ¿Y qué pensas sobre estar acá?

E: *Y perdes tiempo nomas porque estaría haciendo otras cosas, podría estar con mi hermana en el hospital (nace su sobrina).*

M: ¿Vos crees que estar acá te cambia de alguna manera?

E: *No.*

M: ¿Y podes rescatar algo bueno de estar aquí?

E: *No.*

M: ¿Cómo me podrías describir tus cualidades?

E: *¿Cómo sería?*

M: Las cualidades son aquellas cosas buenas que vemos de sí mismo, por ejemplo una cualidad mía es que soy puntual... vos, ¿qué cualidades tuyas me podrías describir?

E: *Ah, que soy atento, cariñoso, respetuoso.*

M: ¿Y cuál sería tu mayor fortaleza?

E: *¿Cómo sería?*

M: Claro, aquello que te da fuerzas para seguir, para levantarte todos los días, algo o alguien puede ser.

E: *Mi mamá.*

M: ¿Y tú mayor debilidad?

E: *(Piensa) Nunca me gusto andar sucio.*

M: ¿O sea que no te gusta cuando estás sucio?

E: *No nunca anduve sucio aunque andaba en la calle siempre limpito pero es algo que no me gustaría.*

M: ¿Y algo que no te guste de vos mismo?

E: Andar consumido.

M: ¿Ayudaste alguna vez a algún compañero?

E: Ahora si porque leemos la biblia. Antes no creía en Dios ahora si...

M: ¿Y cómo fue que cambiaste de parecer?

E: No sé, mi hermana cambio porque leyó la biblia, aparte ahí hablan diferente, se expresan con otras palabras (refiriéndose a la biblia).

M: Es lindo, cuando yo era chica me gustaba leer mucho la biblia y también creo mucho en Dios...

M: ¿Qué pasa si haces algo mal o que le molesta a alguien?

E: ¿Cómo sería?

M: Si haces algo malo por ejemplo si venís y me insultas, eso no está bien ¿verdad? Bueno ¿qué harías en un caso así?

E: Y me arrepiento... me siento débil.

M: ¿Y te haces cargo de lo que haces?

E: Claro.

M: ¿Qué sueles hacer cuando estás enojado?

E: Lloro, por ejemplo ayer llore porque mi mama me dijo que iba a venir y no vino y ahí tengo las telitas todavía (telas que lo ayude a pintar en el taller de arte para su sobrina que está por nacer).

M: Bueno quizás tuvo algún inconveniente y no pudo llegar, pero cuando la veas la próxima visita le das las telitas para tu sobrina.

M: ¿Te acordas de algún problema que hayas tenido?

E: Uh una banda.

M: ¿Alguno que me quieras contar?

E: Y problemas siempre con mi mama porque cuando estaba consumido sacaba cosas o cuando choque en la moto, cuando me apuñalaron (señala la ceja y bajo del brazo. Se ríe).

M: ¿Y cómo actuaste ante esos problemas? ¿Cómo los resolviste?

E: Y con rehabilitación yo sé que a mi mamá le gusta que haga o ir a la iglesia.

M: ¿Cuándo estás mal, qué haces?

E: Le digo a los celadores y ellos me hablan... o también hablo con el jefe también me gusta hablar más con él.

M: ¿Entonces, tenes personas de confianza aquí adentro?

E: No.

M: ¿Admiras a alguien?

E: ¿Como si admiro a alguien?

M: Si hay alguna persona que veas y digas yo quiero ser como el o ella

E: Mi mama, ella trabaja y se fija más en nosotros que en ella.

M: ¿Cómo te llevas con tus compañeros?

E: Maso.

M: ¿Por?

E: Porque antes estaba con mi primo y me hacía pelear, ahora estoy solo.

M: ¿Entonces no es la primera vez que ingresas al centro?

E: Naa, ya voy entrando como 12 veces ya.

M: Cambiemos un poco de tema, hablemos de tu familia ¿Cómo se compone?

E: Mi hermana Camila, mi otra hermana Sofía, mi mama y mi cuñado.

M: ¿Cómo te llevas con ellos?

E: Bien.

M: ¿Te visitan?

E: Mi mamá nomas mis hermanas no vienen porque no les gusta que la revisen.

M: ¿Y tu papá?

E: Mi papá ni lo hablo, si nunca estuvo.

M: ¿Vivieron alguna vez en tu familia alguna situación difícil?

E: Cuando me quise tirar de mi casa, porque vivo en depa no en casa y una femenina me rescato.

M: ¿Por qué te quisiste tirar?

E: Porque no me hacía efecto la droga.

M: ¿Y qué paso después? ¿Pudieron hablar?

E: Mis hermanas se sentaron y hablaron conmigo porque mi mama trabajaba.

M: ¿Y qué te decían?

E: Que porque hacía eso, que no lo tenía que hacer, que tenía que cambiar, todo eso.

M: ¿Suelen vivenciar situaciones difíciles?

E: Conmigo nomas.

M: ¿Por qué decís que con vos solamente?

E: Y porque si yo siempre me drogo y ando robando.

M: ¿Tu mama te ha puesto límites?

E: Si me hacían re cagar (se ríe).

M: ¿Por qué te pegaba?

E: Porque robaba frente de mi casa celulares, porque no hacía caso, porque me iba a la calle.

M: Y cuando había algún problema familiar, ¿qué hacían?

E: Y no atienden la puerta (se ríe) Ellas se enojan no les gusta que ande así o robando. Mi hermana nomas cuando le traigo un celu si se pone feliz pero no les gusta que robe.

M: ¿Los problemas que hay en casa tienen que ver con vos, porque robas?

E: Si (se ríe).

M: ¿Cuándo te sentís mal podés hablar con tu familia?

E: Si con mi mama ella sabe cuándo yo ando consumido y me dice ya estas fumado, y cuando vuelvo me acuesto en mi cama y miro el techo y mi mama me daba pastillas para dormir y me dice que no tengo que hacer eso.

M: ¿Te acordas cuánto tiempo pasabas con tus amigos cuando estabas afuera?

E: Uhh las 24 horas (se ríe) todos los días estaba.

M: ¿Y qué hacían cuando se juntaban?

E: Drogarnos. Pero eso no son amigos tenía razón mi mama porque ahora que estoy acá ninguno se acuerda.

M: ¿Y donde se reunían?

E: En XXX en el paredón ahí van una banda de todos lados pero nosotros somos legales ahí sí o si conseguimos. Una banda de veces le di en la nuca.

M: ¿Qué significa eso?

E: Que vienen de otros barrios a comprar y me dan la plata y me tomo el palo. Por eso también me apuñalaron todo.

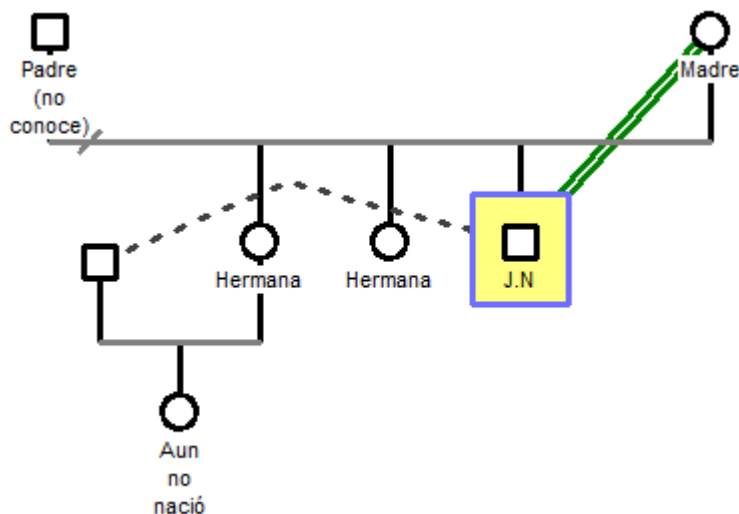
M: ¿Y no te da miedo?

E: No (se ríe).

M: ¿Cómo te llevas con los que trabajan aquí? ¿Los celadores, el equipo técnico?

E: Bien. A mi licenciada siempre le cuento todo a ella. Ella se da cuenta cuando me guardo algo porque lloro. Pero la Lic. XXX le pedí ropa y ella no me quiere dar porque dice que yo tengo mama pero eso es lo único que no me gustó.

INFORMACIÓN DEL GENOGRAMA



No conoce a su padre, se lleva muy bien con su madre. Vive con su mama, hermanas y su cuñado. Su sobrina esta por nacer dentro de poco. Un día se agarro a pelear con el cuñado. Sus hermanas se enojan con él cuando roban pero no dicen nada cuando él les trae celulares.

ENTREVISTA 3

M: ¿Hace cuánto estás aquí en el centro?

E: Hace 8 meses.

M: ¿Y cómo es un día tuyo?

E: Normal, tomo el té, limpiamos la habitación, tenemos cine, jugamos a la pelota.

M: ¿Qué piensas sobre estar acá?

E: Para mí hace bien.

M: ¿Te cambia en algo estar aquí?

E: No.

M: ¿Cómo describirías tus cualidades?

E: A mí me gusta la música y tocar el bajo.

M: Qué lindo, se nota porque siempre vas a las clases de música. Y contame ¿Cuál es tu mayor fortaleza?

E: No se.

M: ¿Algo positivo que vos veas en vos mismo?

E: No se.

M: ¿Y tú mayor debilidad?

E: Y estar acá.

M: ¿Ayudaste alguna vez a algún compañero?

E: Si.

M: ¿Cómo lo ayudaste?

E: Dándole consejo cuando están bajoneados.

M: ¿Qué haces si haces algo que está mal o le molesta a alguien?

E: Nada.

M: ¿Te haces responsable de tus actos?

E: No se.

M: ¿Y cuando te enojas que haces?

E: Nada, me voy a dormir.

M: ¿Te acordas de algún problema que hayas tenido?

E: No.

M: Algún problema en general, acá adentro o afuera, te acordas?

E: No.

M: ¿Qué haces cuando te sentís mal?

E: Hablo con la licenciada o con mis compañeros.

M: ¿Admiras a alguien o tenes alguna persona que digas: quiero ser como ella o él?

E: Mi papa.

M: ¿Qué te gusta de tu papá?

E: Porque trabaja, ayuda a la gente.

M: ¿Cómo te llevas con tus compañeros?

E: ¿Acá? Bien.

M: ¿Con todos tus compañeros?

E: Si.

M: Hablemos un poco de tu familia, ¿Cómo está compuesta?

E: Mi mama mi padrastro, 3 hermanas y 2 hermanos.

M: ¿Ellos te visitan?

E: Si.

M: ¿Cómo es tu relación con tus papas?

E: Buena.

M: ¿Vivieron alguna vez en tu familia alguna situación difícil?

E: No.

M: ¿Cuánto tiempo pasabas con tus amigos?

E: Toda la noche.

M: ¿En dónde se juntaban cuando se veían?

E: En una plaza.

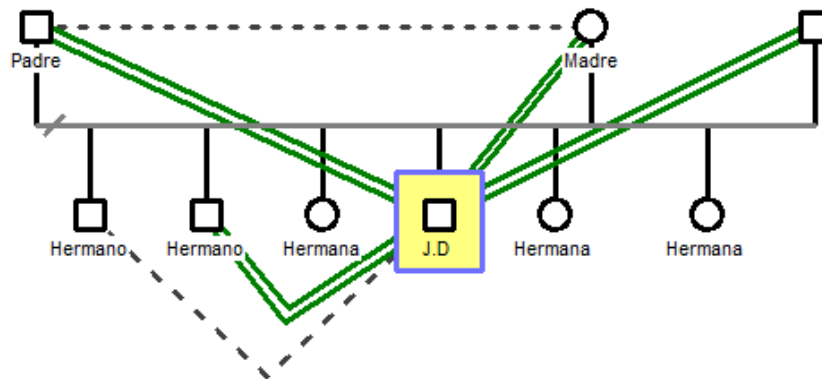
M: ¿Y qué hacían?

E; Jugábamos a la pelota.

M: ¿Cómo te llevas con los que trabajan acá en el centro? ¿los celadores, la licenciada?

E: Bien con todos, me gusta que la licenciada me saque para hablar con mi familia.

INFORMACION DEL GENOGRAMA



Vive con su padrastro y su mamá y con sus dos hermanas más chicas, uno de ellos es hijo del padrastro, el menor. Sus demás hermanos hijos de mismo padre. Separado de su mamá, relación mala entre sus padres, pero él tiene buena relación con ambos, se lleva bien con su segundo hermano de 19 y se lleva más o menos con el mayor.

ENTREVISTA 4

M: ¿Hace cuánto estás aquí?

E: Desde el 30 de abril de 2018.

M: ¿Cómo es un día tuyo?

E: Y bueno nos levantamos hacemos limpieza, ducha, mate, jugamos al futbol.

M: ¿Qué piensas sobre estar acá?

E: Y que es un tropezón.

M: ¿Te cambian en algo estar acá?

E: Si pero depende del que se quiera rescatar... yo si para mi es positivo.

M: ¿Podes rescatar algo bueno de estar acá?

E: Que me sirve para reflexionar.

M: ¿Cómo podrías describir tus cualidades?

E: Mmm soy respetuoso y soy respetuoso con los demás.

M: ¿Cuál es tu mayor fortaleza?

E: Mis padres.

M: ¿Y tú mayor debilidad?

E: Y el miedo a perderlos.

M: ¿Ayudaste alguna vez a algún compañero?

E: Si, a los de mi celda, yo les enseño cuando llegan sobre la limpieza, le doy consejos.

M: ¿Qué haces cuando te equivocas o haces algo que le molesta a alguien?

E: Nada.

M: ¿Pero te haces cargo de que hiciste algo que no está bien?

E Si, si me hago cargo.

M: ¿Qué haces cuando te enojas?

E: Y nada duermo nomas porque si me cirqueo me echan.

M: ¿Te acordas de algún problemas que hayas tenido?

E: No.

M: De todas las cosas que han pasado en tu vida, ¿qué cosas piensas que fueron las más difíciles?

E: Estar acá.

M: ¿Qué haces cuando te sentís mal?

E: Nada hablo conmigo mismo.

M: ¿Tienes alguna persona aquí a la que le puedas confiar lo que te pasa?

E: No.

M: ¿Cómo te llevas con tus compañeros?

E: Bien con todos.

M: Hablando un poco de otro tema, ¿cómo se compone tu familia?

E Tengo 2 hermanos y 3 hermanas y mi papá.

M: ¿Te vienen a visitar?

E: Solo mi papá.

M: ¿Cómo te llevas con ellos?

E: Bien de diez.

M: ¿Te han puesto límites?

E: Si.

M: ¿En qué tipo de situaciones?

E: Con los horarios... en varias cosas.

M: Si se presenta algún problema familiar ¿cómo lo resuelven?

E: Y depende que problema.

M: No se... ¿me quieres contar de alguno?

E: Y no se depende te di dije, si son problemas económicos o no se depende.

M: ¿Cuánto tiempo pasabas con tus amigos?

E: Depende de si me daban permiso.

M: Cuando se juntaban ¿dónde se reunían?

E: En el parque.

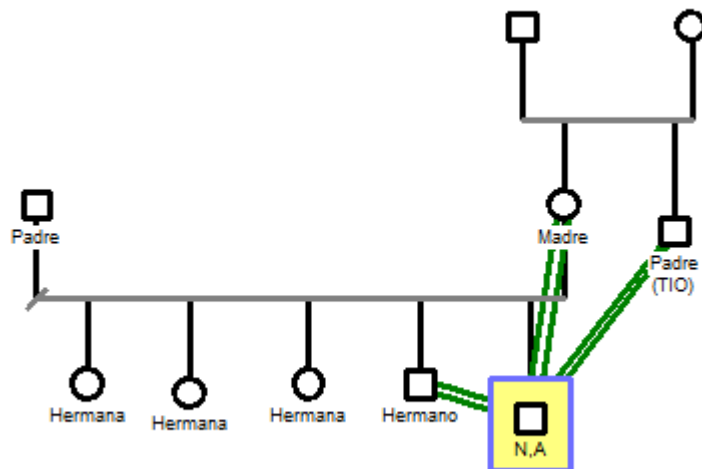
M: ¿Tenes contacto con ellos ahora?

E: No porque no tienen permiso del juzgado.

M: ¿Cómo te llevas con los que trabajan aquí en el centro? ¿ con los celadores, el equipo técnico?

E: Bien.

INFORMACION DEL GENOGRAMA



Su mama vive en buenos aires, el vive solo con su papa que en realidad es su tío hermano de su mama pero que lo crio desde que es chico por eso le dice papa, es el único que va a visitarlo.

El es el menor de todos sus hermanos, los demás ya hicieron su familia y se fueron. No tienen relación con su papa. Con su mama se lleva re bien.

ENTREVISTA 5

M: ¿Hace cuánto estas en el centro?

E: Desde abril.

M: ¿Cómo es un día tuyo?

E: Y bueno se hace recuento tres veces al día.

M: ¿Qué es recuento?

E: Cada vez que entramos a la celda nos revisan el cuerpo para ver si no nos lastimamos ni cortamos.

M: Ah, mira.

E: Bueno se hace recuento, después ducha, desayuno, fajina de las celdas, si quieres hacer conducta del pasillo también, después, cine, refuerzo y adentro de nuevo. Y a la tarde cine jugamos a la pelota...

M: ¿Que piensas de estar acá?

E: Que está bien si cometiste errores, o si estabas en la calle... te hace recapacitar.

M: ¿Crees que estar acá te cambia de alguna manera?

E: Si... de actitudes, comportamientos.

M: ¿Podes rescatar algo bueno de estar aquí?

E: Sí que me hizo dar cuenta de lo mal que estaba afuera.

M: ¿Cómo me podrías describir tus cualidades?

E: ¿Mis cualidades? (se ríe) ¿cómo es eso?

M: Las cualidades son los aspectos positivos que vemos en uno mismo

E (Se ríe) no, no encuentro.

M: ¿Y tus fortalezas? ¿Cuál sería tu mayor fortaleza?

E: ¿Cómo?

M: Aquello que te da fuerzas, te hace levantar todos los días y seguir adelante.

E: Mi hija

M ¿Tenes una hijita?

E: Si tiene un año y cuatros meses.

M: Qué lindo, yo también tengo un hijo...

M: ¿Y tu mayor debilidad, ¿Cuál sería?

E: Y... yo creo que mi forma de pensar, pienso en cosas malas para salir de acá adentro

M: Tenes que tratar de controlar esos pensamientos...

M: Contame, ¿Ayudaste a algún compañero alguna vez?

E: Si.

M ¿O sea que estás dispuesto a ayudar a alguno si necesita?

E: Si son mis amigos si, sino ni a gancho.

M: ¿Qué te llevas mal con tus compañeros?

E: Más o menos, con algunos me llevo bien con otros no hablo.

M: ¿Qué haces cuando si te equivocas o haces algo que le molesta a alguien?

E: Y... tienen que actuar mal para que yo actúe mal.

M: Pero si haces algo que molesto a alguien ¿te haces cargo de lo que hiciste?

E: Si, digo porque ha sido.

M: ¿Y qué haces cuando te enojas?

E: (Se ríe) me guardo la bronca la mayoría de las veces, no hablo con nadie, me bajoneo.

M: ¿Te acordas de algún problema que hayas tenido?

E: ¿Acá?

M: En general, en tu vida.

E: Uh (se ríe) tengo tantos, a ver... cuando me peleaba con la mamá de mi hija.

M: ¿Y qué hacías? ¿Cómo reaccionabas?

E: Na yo me iba, siempre que peleamos me voy, después cuando las cosas se tranquilizan recién vuelvo, siempre hice así.

M: ¿Y vos cree que se soluciona de esa forma?

E: No, tendría que practicar y enfrentarlo pero siempre hice así.

M: Imagínate una pared con humedad, si vos le pones un sillón en frente la humedad no se ve, pero sigue estando, yéndote y volviendo después quizás no soluciones nada porque sigue estando ahí ese enojo o problema, entonces está bueno poder sentarse y decirse las cosas que molestan para arreglar las cosas.

E: Si tenes razón ¿no? Tengo que practicarlo.

M: ¿De todas las cosas que te pasaron en la vida, cual crees que fue la más dura?

E: Cuando me separaron de mi abuela y me trajeron acá.

M: ¿Y cómo lo manejas ahora?

E: No nunca me adapte acá y tampoco puedo hacer nada, aunque yo no haya hice nada para que metan acá, pero bueno algo malo debo haber hecho si estoy acá.

M: Bueno, la justicia dirá, no sé que decirte si realmente no hiciste nada seguro pronto vas a volver a estar con tu familia.

M: Contame ¿qué haces cuando te sentís mal?

E: Nada me acuesto y me quedo en la celda.

M: ¿Hablas con alguien cuando estas mal?

E: No nunca pido ayuda no estoy acostumbrado, con mi abuela antes.

M: ¿Y acá tenes personas de confianza con quien hablar?

E: Si con mis compañeros y mi licenciada a ella le cuento todo.

M: Cambiando un poco de tema ¿cómo se compone tu familia?

E: Mi abuela, mi tía, un tío, y 4 primitos.

M: ¿Te vienen a visitan?

E: Mi abuela nomas.

M: ¿Vivieron alguna situación difícil en tu familia?

E: (Piensa) si cuando mi papá fue preso.

M: ¿Y cómo la enfrentaron? ¿Pudieron resolver?

E: Y con el tiempo directamente.

M: Suelen vivir muchas situaciones difíciles?

E: Si peleas, quilombos, todo eso.

M: ¿Y cómo qué tipo de problemas?

E: Y como que puede ser... a ver... ponele que mi primo entre a la pieza de mi tío y le rompe las cosas, entonces ya se arma el quilombo ahí, o por ejemplo se pelean por quien tiene que cocinar uf por muchas cosas.

M: ¿Tus papas te han puesto límites?

E: Si, si me ponían pero yo nunca hacia caso.

M: ¿Y cómo que limites te ponían?

E: Me decían que estudie, no me dejaban salir tarde a la calle, que no me junte con tal, que no tome que no fume, que no me drogue, que no vaya a dormir a la casa de mi novia para que no me mande una cagada y bueno al final terminó pasando (se ríe) y quedo embarazada.

M: ¿Cuándo estas mal, puedes hablar con ellos?

E: Con mi abuela y mi tío si con mi papa maso.

M: Contame y con tus amigos ¿pasabas mucho tiempo?

E: Si todos los días.

M: ¿Mucho tiempo estabas con ellos?

E: Y desde las ocho más o menos hasta las siete de la mañana.

M: ¿Y donde se juntaban?

E: En la casa de mi amigo o sino en la esquina de mi casa también.

M: ¿Y qué hacían cuando se juntaban?

E: Y escabiamos (se ríe).

M: ¿Los ves o sabes algo de ellos?

E: No nada con ninguno.

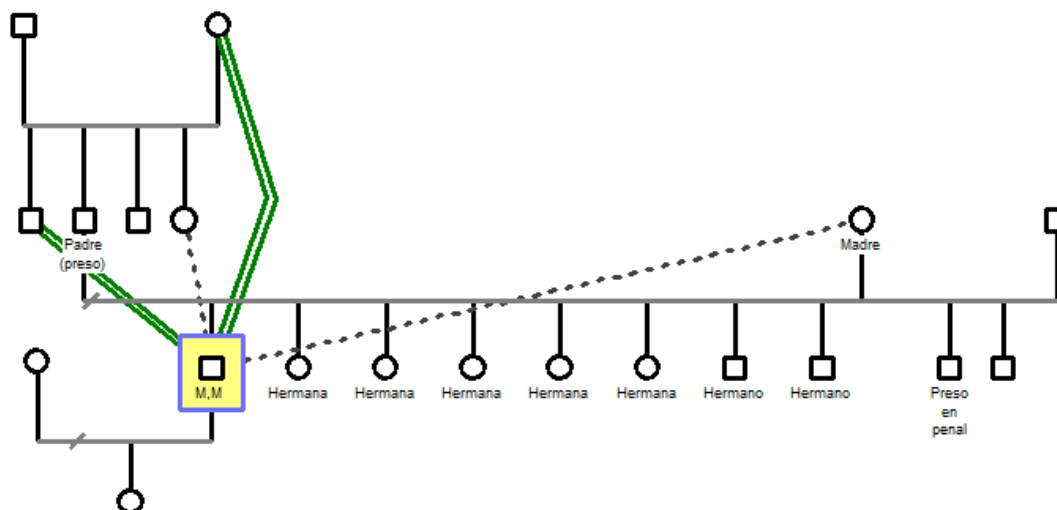
M: ¿Cómo te llevas con los que trabajan aquí? Con los celadores, con las licenciada?

E: Bien, todo piola.

M: ¿Y con tu licenciada también?

E: Con ella me llevo muy bien por cómo me habla, me ayuda, todo.

INFORMACIÓN DEL GENOGRAMA



Su papa está en la alcaldía, le están por dar prisión domiciliaria. Tiene 9 hermanos, uno de ellos, mayor que él, está en el penal. Vive con su abuela paterna, se lleva más o menos con su tía porque es muy problemática. Ella tiene problemas con todos en la casa. Tiene una buena relación con su tío mayor porque dice que con el sale de joda. Su madre vive con su actual pareja. El tiene una relación buena manifiesta, con su madre. Hace dos años vivía con ella. Sus hermanos lo fueron a visitar una vez. La única que va es su abuela. La mamá de su hija se hace pasar por su hermana para poder ingresar a las visitas.

ENTREVISTA 6

M: ¿Hace cuánto estas acá?

E: Hace tres meses.

M: ¿Cómo es un día tuyo?

E: Me baño, duermo, leo libros, cine, futbol.

M: ¿Qué piensas sobre estar acá?

E: Ya estoy acostumbrado ya (se ríe) esta es la última vez que estoy acá.

M: ¿Por qué?

E: Porque ya tengo 17 este año cumpla los 18.

M: A ponerse las pilas entonces de ahora en más...

M: ¿Qué piensas sobre estar acá?

E: No sé, yo soy adicto a la droga ve, por eso estoy acá, acá me siento bien porque no consumo, como que ya estoy bien... cuando salga tengo que estudiar.

M: ¿Crees que estar acá te cambia de alguna manera?

E: Si me hace bien.

M: ¿Cómo me describirías tus cualidades?

E: ¿Qué es eso?

M: Aquellas cosas que te gusten de vos mismo

E: Y salir al patio, a los talleres.

M: ¿Pero de vos mismo? ¿Qué cosas positivas ves en vos?

E: Ah, no ninguna.

M: ¿Y tu mayor fortaleza?

E: No entiendo.

M: Aquello que te da fuerzas para levantarte y seguir el día a día, puede ser algo o alguien, no sé...

E: Mi mamá.

M: ¿Y tu mayor debilidad?

E: Y la droga.

M: ¿Ayudaste alguna vez a algún compañero?

E: No.

M: ¿Si alguno viene y te pide ayuda estarías dispuesto a hacerlo?

E: Si.

M: ¿Qué haces cuando te equivocas o haces algo que le molesta a alguien?

E: ¿Cómo?

M: No se... por ejemplo que vengas y me insultes.

E: Y pido disculpas.

M: ¿Siempre pedís disculpas?

E: A veces (se ríe).

M: ¿Entonces te haces cargo de tus errores?

E: Si.

M: ¿Y qué haces cuando te enojas?

E: Me pongo a hacer ejercicio.

M: ¿Si? Yo también hago ejercicio.

E: (Se ríe) yo hago flexiones en el piso.

M: Yo odio ese ejercicio (risa).

M: ¿Te acuerdas de algún problema que hayas tenido?

E: Y problemas en mi barrio tenia, nos tirábamos la bronca y todo eso.

M: ¿Y qué paso?

E: Na me tuve que ir de ahí para XXX.

M: ¿Por qué?

E: Y porque estaba todo mal en mi barrio.

M: De todo lo que te ha pasado en la vida ¿qué cosas fueron las más difíciles?

E: (Piensa) estar en la calle. Yo vivía con mi abuela y ella me corría de la casa porque yo consumía. Una vez me corrió y me fui y al tiempo volví y yo la hablaba y ella ni me miraba y me di cuenta que seguía enojada entonces me volví a ir.

M: ¿Qué haces cuando te sentís mal?

E: Cuando me siento mal hablo con la licenciada así puedo hablar por teléfono con mi mamá.

M: ¿Admiras a alguien?

E: Si a mi hermano

M: ¿Cómo es él?

E: él estudia para gendarmería

M: ¿Cómo te llevas con tus compañeros?

E: Bien.

M: Recién hablabas de tu abuela, ¿ella vive con vos? ¿Cómo se compone tu familia?

E: No entiendo.

M: ¿Quiénes viven con vos?

E: Ah sí mi abuela también mi tía, mis tíos, mi hermanito y mi sobrino.

M: ¿Te vienen a visitar?

E: Mi mamá y mi hermano.

M: ¿Y la relación con tus papas cómo es?

E: Mi papá está preso así que no lo veo y a mi mamá la veo los jueves y domingos, es buena la relación si nos llevamos bien.

M: ¿Vivieron alguna situación difícil como familia?

E: Con mi tía antes se drogaba una banda estaba re mal. Ahora está bien. También yo peleaba mucho en la calle y tenía miedo que me pase algo.

M: ¿Y vos no tenías miedo?

E: No (se ríe).

M: ¿Tus padres te han puesto límites?

E: Si, si me ponían.

M: ¿En qué tipo de situaciones te ponían límites?

E: Cuando hacía algo que no tenía que hacer, cuando le sacaba la plata a mi mamá y después me iba al ciber.

M: Antes todos nos íbamos al ciber, era re barato ¿te acordas?

E: Si (se ríe).

O también cuando yo robaba y después iban y reclamaban mi mama me agarraba a cintarazos. Yo le contaba a mi mamá que si había ido a robar y ella salía y decía que yo no había hecho nada que había estado en la casa.

M: ¿Cuánto tiempo pasabas con tus amigos?

E: Todos los días.

M: ¿Más o menos cuánto tiempo?

E: Y desde las 6 de la tarde hasta la madrugada nos juntábamos en una esquina, ahí había un almacén que tenía wifi, de ahí nos íbamos y nos juntábamos a tomar vino y después nos íbamos.

M: ¿Y a todos esos amigos los ves?

E: Ahora no porque estoy acá.

M: ¿Cómo te llevas con los que trabajan aquí? ¿Con el personal?

E: Maso.

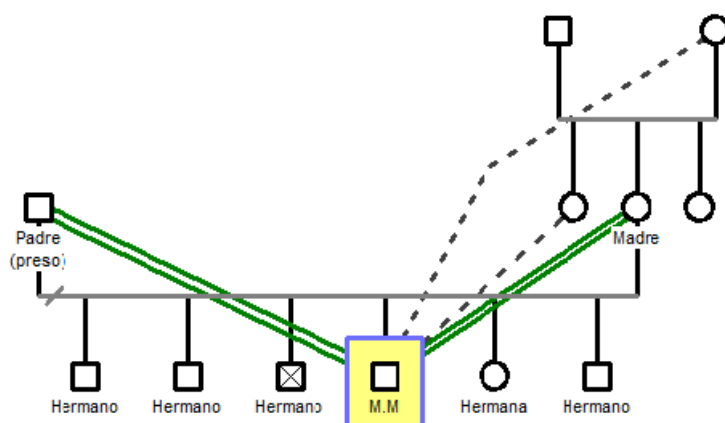
M: ¿Por qué?

E: Porque no me caben algunas actitudes. Te tratan de otra forma, pero no todos son así.

M: ¿Y con la licenciada?

E: Bien, ella me ayuda con los papeles de mi caso.

INFORMACIÓN DEL GENOGRAMA



Su papá está preso desde el 2010 pero manifiesta tener buena relación con su padre. Vive con su abuela y tía. Tiene 5 hermanos, los dos más chicos viven con su madre, el entrevistado con su abuela y el hermano que le sigue a él (un año más grande) murió. Cuando pregunte si quería contarme, él manifiesta: *“mi hermano murió hace 3 años, un policía le dio un tiro en el pecho. Yo estaba acá y escuche que un celador dijo mataron a un tal XXX algo así, y yo le dije ¿no será XXX? Y dijo ah sí. Y ahí me enteré que era mi hermano. Después me llamo la licenciada y estaba mi tía y me abrazo fuerte y me dijo lo mataron al XXX y me puse re mal. Después me trajeron para acá (sala de computación) y me hacían escuchar música para que no me acuerde, pero yo si me acordaba ve. Después al final estaban haciendo los papeles de mi libertad y salí y me fui al entierro y de ahí pasaron 9 meses y volví a caer acá”*.

ENTREVISTA 7

M: ¿Hace cuánto tiempo estas acá?

E: Hace dos meses.

M: ¿Cómo es un día tuyo?

E: Me levanto, tomo te, fajina, duermo, me levanto de nuevo, voy al patio, después cine, a la celda, después recuento, fajina de comedor y pasillo y después al patio.

M: ¿Y qué pensas de estar acá?

E: Que por parte está bien y por parte está mal. Te ayuda a cambiar porque no consumís y está mal porque no puedes ver a tu familia, estas encerrado.

M: ¿Y crees que estar acá te cambia de alguna manera?

E: Sí que cambias para bien.

M: ¿Cómo describirías tus cualidades?

E: Me gusta jugar a la pelota.

M: ¿Y tú mayor fortaleza? Aquello que te da fuerza para seguir adelante día a día.

E: Mi hijo.

M: ¿Y tú mayor debilidad?

E: Mi señora que es re celosa (se ríe).

M: ¿Por qué decís que es celosa?

E: Es re loca una vez estaba con mi prima y me dijo que haces con esa puta, es una pipera que no sé qué, entonces yo la mande a la mierda y me fui a mi casa ve, porque yo vivo en su casa, entonces me fui a mi casa y me acosté a ver tele después al rato toco la bocina, porque ella tiene una moto, y vino a querer arreglar las cosas.

M: ¿Y... una debilidad tuya algo que no te guste de vos mismo?

E: Y drogarme.

M: ¿Ayudaste alguna vez a algún compañero?

E: Si.

M: ¿En qué situación por ejemplo?

E: Y cuando están preocupado por su familia, por su hijo por su mama. Yo le digo no te pongas así que si vos estás mal en tu casa se van a poner mal también y así.

M: ¿Qué haces si te equivocas o haces algo que le molesta a alguien?

E: Pido perdón a veces... cuando voy a robar le pido a Dios que me disculpe, que hago mal robando pero necesito plata.

M: ¿Qué haces cuando te enojas?

E: ¿Cuándo me enojo? (señala con su mirada a sus brazos todos cortados).

M: ¿Hace mucho te cortas?

E: Desde los 14 años.

M: ¿Te acuerdas de algún problema que hayas tenido?

E: Con mi mamá, discutimos por mi novia y ella me insulto y yo no le decía nada entonces me encerré en mi pieza y me quise colgar.

M: ¿Y qué paso?

E: Y mi mama me hablaba me decía que no lo haga.

M: ¿Qué haces cuando te sentís mal?

E: Acá hablo con el jefe y lloro, el me habla y me aconseja. Si no me cirqueo y me corto.

M: ¿Cómo te llevas con tus compañeros?

E: Maso algunos se bardean por giladas, por apodos y eso.

M: ¿Cómo se compone tu familia?

E: Yo vivo con mi señora y mi hijo en la casa de la mamá de ella.

M: ¿Y en tu casa?

E: En mi casa viven mi mamá, mi papá y mis hermanos 3 hermanos chicos.

M: ¿Vivieron en tu familia alguna vez alguna situación difícil?

E: Cuando mi papá llegaba borracho y la celaba a mi mamá

O mi hermana que es embrollera, mi hermana antes se drogaba y le sacaba plata a mi mamá y ella nos echaba la culpa a mí y a mi hermano, ella ahora no se droga, y yo era pibito y mi mamá creía que éramos nosotros. Es bien embrollera por eso no la quiero.

M: ¿Tus padres te han puesto límites?

E: Hasta los once nomas después ya no.

M: ¿Cuánto tiempo pasabas con tus amigos?

E: Toda la noche, todos los días.

M: ¿Y qué hacían cuando se juntaban?

E: Fumaba, tomaba, robaba en una esquina en XXX en mi barrio.

M: ¿Los ves ahora?

E: No.

M: ¿Cómo te llevas con los que trabajan aquí? ¿Con el personal?

E: Ahí nomás, se hacen los piolas pué.

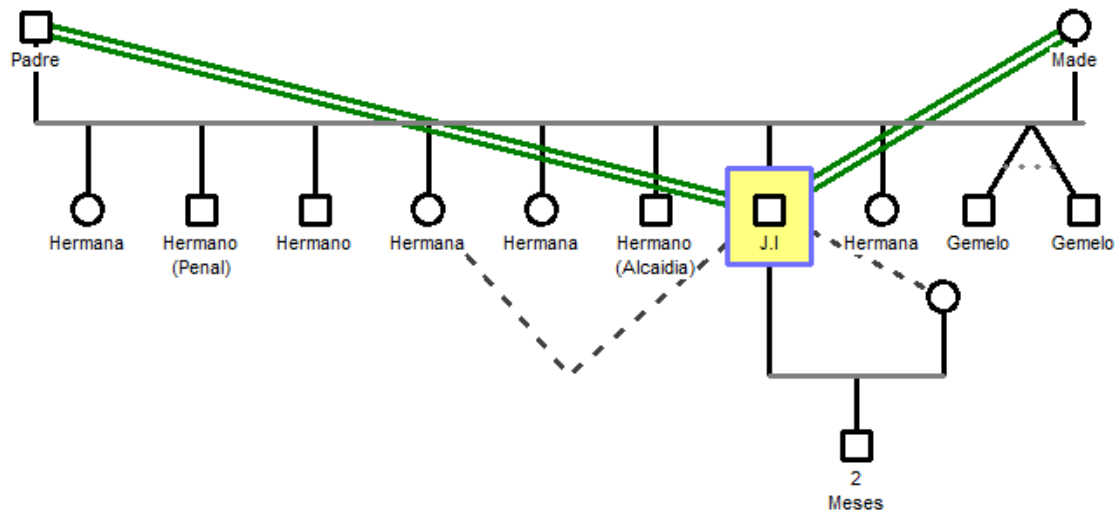
M: ¿Con la licenciada?

E: Bien

M: ¿Qué te gusta de su trabajo?

E: Que me ayuda a cambiar, me pide audiencia, se preocupa por mí.

INFORMACIÓN DEL GENOGRAMA



Son en total 10 hermanos, de los cuales, además de él, uno (el mayor que le sigue) está en la alcaidía y otro (el segundo mayor) en el penal hace 5 años. Se lleva bien con todos sus hermanos menos con una hermana mujer, la que menciona en la entrevista.

Está en pareja hace 4 años y tiene un hijito de 2 meses, viven en la casa de la novia, aunque plantea no tener una buena relación con ella, por peleas por celos.

ENTREVISTA 8

M: ¿Hace cuanto estas en el centro?

E: Hace 11 meses.

M: ¿Cómo es un día tuyo acá?

E: Bañarse, comer, salir al patio, y dormir.

M: ¿Qué piensas de estar acá?

E: (Hace silencio por un momento) no sé estoy re moquiado ya.

M: ¿Qué opinas sobre el encierro?

E: Es re chombi, siempre lo mismo, es re aburrido.

M: ¿Podes rescatar algo bueno de estar aquí?

E: *Que me rescata, antes tomaba mucho ahora ya no.*

M: ¿Me podrías describir tus cualidades?

E: *No tengo nada de bueno.*

M: ¿Y tú mayor fortaleza? Lo que te da fuerzas para seguir el día a día

E: *Mi mama.*

M: ¿Y tu mayor debilidad ¿cuál sería?

E: *(Piensa) nada.*

M: ¿Ayudaste alguna vez a algún compañero?

E: *No.*

M: ¿Pero si necesitan tu ayuda estarías dispuesto a ayudarlos?

E: *Si.*

M: ¿Qué haces si te equivocas o haces algo que está mal?

E: *Me hago cargo y pido disculpas.*

M: ¿Y qué haces cuando te enojas?

E: *Dormir.*

M: ¿Te acordas de algún problema que hayas tenido?

E: *Cuando mi viejo le pegaba a mi mamá. Yo siempre me metía y la defendía.*

M: De todo lo que ha pasado ¿qué cosas fueron las más dura o difíciles?

E: *Estudiar... me costó mucho.*

M: ¿Qué haces cuando te sentís mal?

E: *Pensar... y me lo guardo.*

M: ¿No tenes nadie de confianza para hablar aquí adentro?

E: No, antes tenía un amigo pero se fue en libertad.

M: ¿Cómo te llevas con tus compañeros?

E: Bien.

M: Háblame de tu familia, ¿quiénes la integran?

E: Mi mamá mi papá y mis hermanos.

M: ¿Cómo te llevas con ellos?

E: Ya deje de tomar asique bien.

M: ¿Y antes?

E: Ellos se enojaban cuando yo tomaban.

M: ¿Vivieron alguna vez alguna situación difícil como familia?

E: No.

M: ¿Tus padres te han puesto límites?

E: Cuando era chico sí, me decían que no tome vino, yo no les hacía caso. Ya a los 10 años no iba a la escuela ni les hacía caso.

M: ¿Cuándo te sentís mal podes hablar con ellos?

E: Sí.

M: ¿Cuánto tiempo pasabas con tus amigos?

E: Todo el día, desde las 2 de la tarde.

M: ¿Y qué hacían cuando se juntaban?

E: Tomábamos en un baldío que había cerca de mi casa.

M: ¿Ahora los ves o tenes contacto?

E No, no los puedo ver si estoy acá.

M: ¿Cómo te llevas con los que trabajan aquí?

E: Bien.

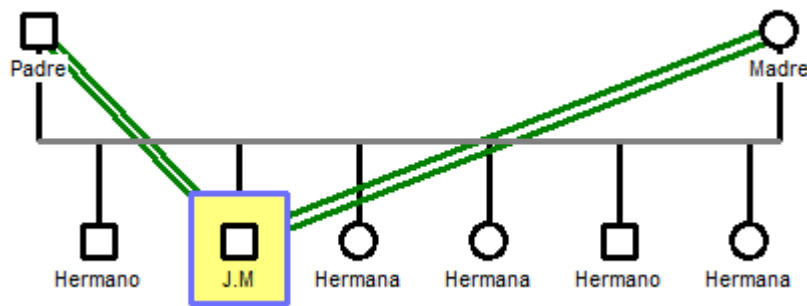
M: ¿Con todos?

E: Si con todos bien.

M: Y de tu licenciada ¿Qué me puedes decir?

E: Que me gusta que me saque todos los días y que me deje hablar con mi familia.

INFORMACIÓN DE GENOGRAMA



Sus padres están juntos. Tiene 5 hermanos. 2 varones y 3 mujeres. Manifiesta llevarse bien con sus padres. Viven todos juntos.

ENTREVISTA 9

M: ¿Hace cuanto estas acá?

E: Hace una semana y dos días.

M: ¿Cómo es un día tuyo?

E: Muy complicado... pienso en mi familia y mi hijo que va a venir.

M: ¡Qué lindo! ¿Para cuándo nace?

E: Para marzo.

M: ¿Qué va a ser?

E: Nena se va a llamar Sofía.

M: ¿Qué piensas de estar acá?

E: Es muy difícil adaptarte, aparte no tengo visitas más peor me siento.

M: ¿Es la primera vez que entras al centro?

E: Si es la primera

M: ¿Te cambia de alguna manera estar acá?

E: Por parte me cambio de... lo que hacía antes... porque digamos una vez caí en la alcaidía y era por robo y cambie pero cuando salí caí en la droga y caí aquí. Acá es diferente de allá.

M: ¿Por qué en la alcaidía?

E: Es que cuando me agarraron yo dije que tenía 18 entonces me llevaron ahí.

M: ¿Y nunca avisaste que eras menor?

E: No yo ni dije nada me quede ahí nomas.

M: ¿Cómo describirías tus cualidades?

E: Mmm... me gusta el boxeo, el futbol. Yo entreno boxeo, eso me distrae. Voy a la noche de 9 a 12. Esta re piola ahí en XXX.

M: ¡Qué lindo! a mí me gusta mucho el boxeo, te hace quemar mucha grasa.

M: Contame, ¿cuál consideras que es tu mayor fortaleza?

E: Siempre le rezo a Diosito, le pido por un día más de vida, por mi familia. Yo voy a la iglesia con mi señora.

M: ¿Y tu mayor debilidad?

E: La droga.

M: ¿Ayudaste alguna vez a algún compañero?

E: Si, a ese que estaba acá recién viste (era un joven que se acercó antes de la entrevista para decir que también quería participar) bueno anoche los otros de la celda le orinaron la cara y después le pusieron dentífrico. Él es el único con el que hablo y estoy.

M: ¿Qué haces si te equivocas o haces algo que está mal?

E: Pido perdón.

M: ¿Pero te haces cargo cuando haces algo que está mal o le molesta a alguien?

E: Si. Si me hago cargo.

M: ¿Y cuando te enojas, que haces?

E: Nada no hablo con nadie.

M: ¿Te acordas de algún problema que hayas tenido?

E: Siempre que estaba en coso, peleaban y me dejaban en la calle por meses.

M: ¿Y dormías ahí en tu barrio?

E: No, yo me iba para otros lados, otros barrios.

M: ¿Y qué pasaba luego? ¿Cómo se resolvía esa situación?

E: Ellos después me buscaban.

M: ¿Qué haces cuando te sentís mal o necesitas ayuda?

E: Nada me guardo las cosas. A la única a la que le cuento es a la licenciada.

M: ¿Admiras a alguien?

E: Si a mi hermano.

M: ¿Qué cosas admiras de él?

E: Que él trabaja, hace deporte.

M: ¿Cómo te llevas con tus compañeros?

E: Maso.

M: ¿Por qué?

E: No dejan dormir pue, te tiran zapatillas, molestan, como al chico de recién... yo no hago nada porque no quiero estar castigado.

M: ¿Cómo se integra tu familia?

E: Mi mamá, mi papá, mis hermanos y mi señora.

M: ¿Ella vive con ustedes?

E: Si porque la corrieron cuando quedo embarazada.

M: ¿Y hace mucho tiempo están juntos?

E: Hace 5 años.

M: ¡Ah! De re chicos están juntos.

E: (Se ríe) si yo la conocí en el colegio. Todo empezó por su hermano que cada vez que me veía me decía "eh cuñao" yo no lo conocía no sabía porque me decía así. El murió. Se ahorcó por su hijo en el cerro, de ahí pasaron unos días y la conocí a ella. Después nos veíamos en el B.s.p.a tranqui.

M: Que triste lo que paso...

M: Volviendo un poco a lo de tu familia y a tus papas, ¿cómo te llevas con ellos?

E: Con mi papa maso, siempre peleamos, yo me levanto y me voy, él se enoja y me dice cosas por la comida siempre.

Con mi mamá re bien y con mis hermanas también, con mis dos hermanos chocamos.

M: ¿Vivieron alguna vez en tu familia alguna situación difícil?

E: Si mi papá y mi mamá siempre peleaban por nosotros, porque mi papá no daba para cocinar entonces nos íbamos a mudar con mi mamá y el no.

M: ¿Y cómo resolvieron esa situación?

E: El pidió perdón y de ahí ya cambio y comenzó a dejar para la comida.

M: ¿Tus papas fueron de ponerte límites?

E: Si, si me ponían con el estudio, con los horarios me controlaba y mi papá me ponía en penitencia si llegaba tarde.

M: Cuando estás mal ¿vos podes hablar con ellos?

E: Con mi mamá es con la que más hablo.

M: ¿Cuánto tiempo pasabas con tus amigos?

E: Todos los días nos veíamos.

M: ¿Qué hacían cuando se juntaban?

E: Nos juntábamos en la esquina a tomar, nos drogábamos.

M: ¿Tenes contacto con ellos ahora?

E: No porque desde que fallecieron dos amigos míos como que nos alejamos y cada uno hizo su vida.

M: ¿Me quieres contar que pasó?

E: Sí. Uno se había puesto de novio con una chica y él estaba re enamorado, muy enamorado de ella. Pero el papá de ella no lo quería a él. Un día nosotros estábamos en la esquina, él se había ido a ver a la chica, y cuando volvió estaba todo rasguñado y lastimado, que paso le preguntamos, él nos dijo que el papá de la chica no quería que este con ella y lo había golpeado. Entonces esa noche él le pidió plata su hermana y se puso a tomar a la noche, después se fue a dormir. Y al otro día cuando lo fueron a levantar se dieron cuenta que se había colgado...

M: Que triste lo que contas...

E: Si... y el otro amigo estaba de novio y la mina le dijo que iba a ser papá y el al principio no quería saber nada no se quería hace cargo ni nada, después recapacitó y fue

a hablarla a decirle y ella le dijo que él no era el padre y él se puso como loco, a la noche también se fue a tomar y se fue a acostar. Y al otro día que lo fueron a levantar se dieron con que estaba muero. Se había colgado y en el pecho se cortó y se escribió “perdón abuela te amo”.

M: Dios mío... que triste... ¿De ahí no se volvieron a juntar más?

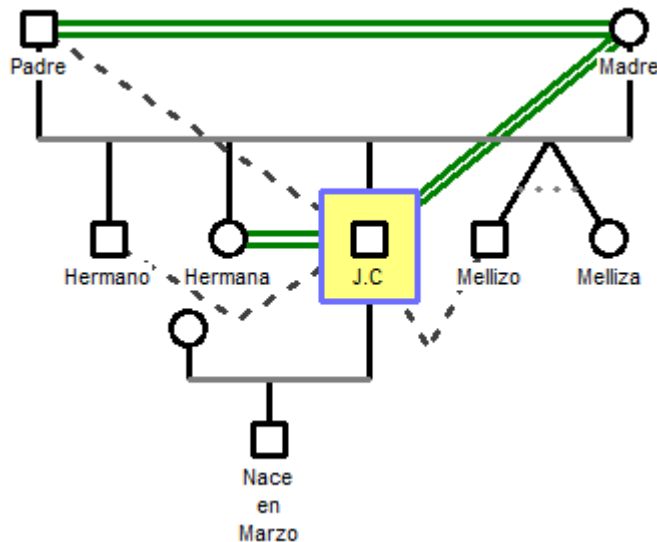
E: No de ahí cada uno hizo su vida.

M: Claro cada uno siguió por su lado...

M: Y hace poco estás acá, pero quisiera saber ¿cómo te llevas con los que trabajan aquí? Con celadores, licenciadas.

E: Bien y con mi licenciada re bien.

INFORMACIÓN DEL GENOGRAMA



Padres casados. Buena relación con la madre, relación más o menos con el padre. Tiene 4 hermanos. Su novia vive con ellos, la cual está embarazada y espera para marzo. Ella se lleva más o menos con los hermanos. Estuvo embarazada hace 2 años de mellizos y los perdió. Perdió cuatro embarazos en total antes de este.

ENTREVISTA 10

M: ¿Hace cuanto estas acá?

E: Tres meses y medio por ahí.

M: ¿Y cómo es un día tuyo aquí?

E: Hago manualidades, avioncitos atrapa sueños.

M: ¿Tienen adentro afiches y hojas para hacer?

E: Sí, si tenemos.

M: Y contame ¿qué pensas sobre estar acá?

E: No, no está bien pero comparado a otros lugares es mejor.

M: ¿Cómo que otro lugar?

E: Y el penal.

M: ¿Vos crees que te cambia de alguna manera estar aquí?

E: Si porque te ayudan a seguir, te hablan, te cambian el pensamiento.

M: ¿Para bien o para mal?

E: Para bien.

M: ¿Podrías describir tus cualidades?

E: A mí me gusta jugar a la pelota, cantar, dibujar, hacer cosas productivas.

M: ¿Cuál pensas vos que es tu mayor fortaleza?

E: Estudiar, mi familia.

M: ¿Y tu mayor debilidad?

E: Mmm... como soy.

M: ¿Qué cosa no te gusta de vos?

E: Me enojo mucho.

M: ¿Y cuando te enojas que haces?

E: Me acuesto a dormir y me relajo y ya después cuando me levanto ya estoy piola.

M: ¿Ayudaste alguna vez a algún compañero aquí adentro?

E: Si montón de veces cuando estudiamos los ayudo con cosas para su familia, los hablo y le digo algo.

M: ¿Qué haces cuando te equivocas o haces algo que está mal?

E: Y remediarlo por ejemplo si insulto pedir perdón y así...

M: ¿Te acuerdas de algún problema que hayas tenido?

E: Si cuando le pegue a uno con un cepillo de dientes acá (señala la ceja y parte del ojo) y le tuvieron que hacer 8 puntos (se ríe).

M: ¿Qué pasó, por qué le habías pegado?

E: Porque me estaba molestando asique me di vuelta y le di con el cepillo.

M: ¿Y hoy reaccionarías de la misma forma?

E: No.

M: ¿Qué harías?

E: Tratar de no hacer eso, hablando.

M: Si hay que tratar de calmarse en el momento y ver de reaccionar de la mejor manera que se pueda, sino después te van a castigar y es peor estar encerrado y no poder salir ni al patio...

M: Contame, de todas las cosas que te han pasado en la vida, ¿cuál crees vos que fue la más dura o difícil?

E: Y cuando consumía, porque le robaba a cualquiera y los insultaba.

M: ¿Mucho tiempo consumías y robabas?

E: Siempre.

M: Cuando vos estás mal o necesitas ayuda, ¿qué haces?

E: Trato de hablar con alguien con mi licenciada sino me acuesto.

M: ¿Entonces hay personas de confianza aquí?

E: No nadie.

M: Las personas con las que hablas ¿no son de confianza?

E: Naa, cuento pero hasta ahí nomás.

M: ¿Cómo te llevas con tus compañeros?

E: Bien. Con uno nomas me llevo mal.

M: ¿Por qué?

E: Una sola vez nomas que me quiso tirar él te y le tire yo en la cara (se ríe).

M: ¿Pero qué había pasado algo en particular que se pelearon?

E: Nos bardeamos.

M: Bueno cambiemos un poco de tema ¿cómo está compuesta tu familia?

E: Mis 3 hermanitos, mi mamá y mi papá.

M: ¿Y vienen a visitarte?

E: Naa, vienen cuando quieren nomás.

M: ¿Y cómo te llevas con ellos?

E: Bien, va con mi papá no hablo mucho debe andar escabiando por ahí (se ríe).

M: ¿Vivieron alguna situación familiar difícil alguna vez?

E: Si antes cuando mi papá llegaba tomado a la casa, le pegaba a mi mamá, rompía vasos contra la puerta.

M: ¿Y cómo la pudieron resolver?

E: Mi hermano se metía y lo hacía cagar a mi papá (se ríe).

M: ¿Te ponían límites tus papas?

E: Sí, si me ponían hasta mi abuela me ponía límites.

M: ¿Cómo cuáles?

E: Que no insulte, que no robe, que estudie.

M: ¿Y les hacías caso?

E: Les hacía caso hasta que me iba a la escuela, después que me iba ya no hacía caso.

M: ¿Y te puedes sentar a hablar con ellos si estas mal?

E: No me gusta hablar con ellos, ellos me preguntan pero nunca quise...

M: ¿Por qué?

E: No se me da vergüenza.

M: Y hablemos de tus amigos ¿cuánto tiempo pasabas con ellos?

E: Uh todo el día (se ríe) iba a mi casa a dormir y a comer nomas después andaba todo el día con ellos.

M: ¿Y donde se juntaban?

E: En una bombita de agua, o a la vuelta de mi casa hay un paredón ahí también nos juntábamos.

M: ¿Qué hacían cuando se juntaban?

E: Fumábamos y también tomábamos cerveza.

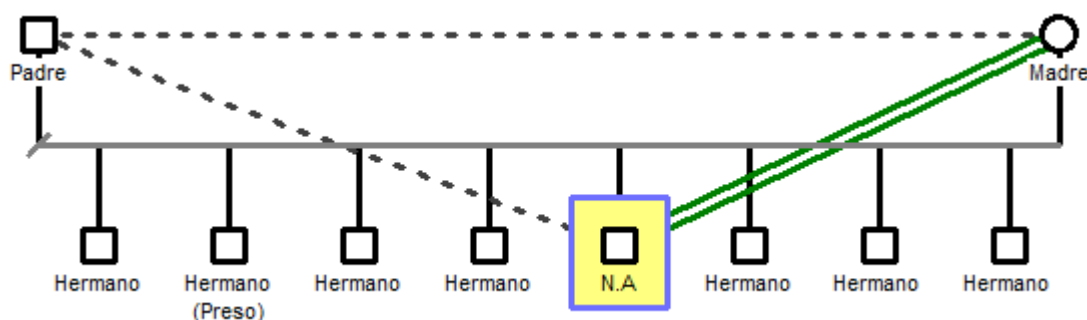
M: ¿Tenes contacto con ellos ahora?

E: *Si, cuando voy con la licenciada y hablo por teléfono me pasan y hablo con ellos, ellos se juntan con mi hermano asique puedo hablar con ellos.*

M: Hablando de licenciada, ¿cómo te llevas con los que trabajan aquí en el centro?

E: *Con ella re bien, ella me charla, me habla y me dice un montón de cosas.*

INFORMACION DEL GENOGRAMA



Sus papas están separados, su papá vive en otro barrio. Hay mala relación entre mamá y papá. Son en total ocho hermanos. El vive en su casa con su mamá y los 3 hermanos más chicos. De los hermanos mayores que el, 3 tienen su propia casa y viven por aparte y uno de ellos está preso hace 5 años. Según el joven sale este año del penal. El joven tiene muy buena relación con su mamá y con su papá no se lleva bien.

ENTREVISTA 11

M: ¿Hace cuanto estás acá?

E: *Hace 2 meses.*

M: ¿Cómo es un día tuyo acá?

E: *De mucha tristeza para mí, al principio cuando caí estaba re bajón, no podía dormir.*

M: ¿Qué piensas sobre el encierro?

E: *Que es malo, porque si no hubiese robado no estaría acá pero también es bueno porque afuera te drogas y acá no.*

M: ¿Y vos crees que te cambia de alguna manera estar aquí?

E: Un poco si... cuando salga tengo que ponerme a estudiar y salir a trabajar.

M: Contame, ¿qué cualidades crees que tenes? Es decir que cosas positivas vez en vos mismo, que talentos.

E: Y yo soy bueno jugando al futbol, trabajando.

M: ¿Y cuál es tu mayor fortaleza? Aquello que te da fuerzas para levantarte todos los días.

E: Mmm trabajando.

M: ¿Y tu mayor debilidad?

E: Mi enojo (se ríe).

M: ¿Sos de enojarte mucho?

E: Si por ejemplo cuando me levantan me enojo.

M: Y cuando te enojas ¿qué haces?

E: No sirve hablar conmigo cuando estoy enojado (se ríe) porque respondo mal. Cuando me enojo, me siento afuera y ya después se me pasa solo.

M: ¿Y si te enojas dentro de la celda?

E: Hasta ahora nunca me paso (se ríe).

M: ¿Alguna vez ayudaste acá a algún compañero que necesitaba ayuda?

E: Si cuando ta bajón le digo el primer día es así pero vos agradécele a Dios que vas a salir.

M: ¿Qué haces cuando le haces algo que está mal o que le molesta a alguien?

E: Y... por ahí pido perdón por ahí no, después son los arrepentimientos cuando actúas mal.

M: ¿Te acordas de algún problema que hayas tenido?

E: Si las peleas con mis hermanos.

M: ¿Por qué peleaban?

E: Por la ropa porque se ponen mi ropa entonces los insultaba y peleábamos, pero después nos pedíamos perdón y le prestaba de nuevo.

M: ¿Y vos le usaste su ropa alguna vez?

E: (Se ríe), si siempre.

M: ¡ah que pícaro entonces! Es una cosa de todos, ¿no?

E: (Se ríe) es que somos todos seguiditos y usamos todos, las mismas ropas

M: Claro les entra la misma ropa a todos. Bueno contame de todas las cosas que te han pasado en la vida ¿cuál crees que fue la más dura o difícil?

E: Y lo más difícil es salir de las drogas y hacer buena letra para estar bien con mi familia...

M: Entonces estar en la droga es lo más difícil que te ha pasado?

E: Si, la droga te lleva acá y allá, no la controlas por ejemplo una vez le robe a mi tío cosas para comprar droga después mi tío se enojó y tuve que ir a buscar las cosas que había vendido... tuve que pelear para recuperar esas cosas para devolverle a mi tío. Después me arrepentí por haber hecho eso, pero la droga te controla.

M: ¿Qué haces cuando te sentís mal o necesitas ayuda?

E: Lagrimas un poco y respiro hondo para recuperar.

M: ¿No hablas con nadie?

E: No. No le cuento a nadie, yo no hablo mis cosas, por ahí nomás le cuento a la licenciada.

M: ¿Y con tus compañeros como te llevas?

E: Bien ¿con los de la celda?

M: En general con todos

E: Bien me llevo.

M: ¿Y con los de la celda?

E: También bien.

M: ¿Cuántos son?

E: Somos 3 nomas en la celda pero si nos llevamos bien.

M: ¿Y con ellos no hablas cuando estás mal?

E: No con nadie.

M: Y hablando un poquito de tu familia, ¿cómo está compuesta?

E: Mis hermanos que son cuatro y mis dos tías.

M: ¿Y tus papas?

E: Yo no vivo con ellos.

M: ¿Los ves?

E: A mi mama si a mi papá no.

M: ¿Y cómo te llevas con ellos?

E: Con mi mamá bien ella siempre me da consejos, a mi papá no lo veo hace mucho.

M: ¿Vienen a visitarte?

E Viene mi mamá, mi tía y mi hermano más chico.

M: ¿Alguna vez vivieron alguna situación familiar difícil?

E: Si con la pareja de mi mamá.

M: ¿Me quieres contar?

E: Una vez nos peleamos a los manotazos yo a él le pegue. Yo estaba re ebrio me habían detenido me soltaron y me fui a dormir y cuando me desperté me acorde. Yo estaba escabiando con otro vago y él me dijo algo que no me tenía que decir.

M: ¿Qué te dijo?

E: “Anda a la mierda de acá” como que me vaya entonces pasó eso. Y bueno después pasaron dos días y le pedí perdón, el me dio la mano todo pero yo hasta ahí nomas.

M: ¿No te llevas bien con él?

E: Hasta ahí nomas.

M: Cambiando un poco de tema, ¿tu mamá te ponía límites?

E: Si me decía que vaya a la escuela, que me bañe, que limpie la pieza, si yo no lo hacía no me dejaba salir a jugar a la pelota y encima me hacía re cagar (se ríe) a veces le agarraba el cinto y se lo escondía abajo del placard.

M: ¿Cuánto tiempo pasabas con tus amigos?

E: Siempre, todos los días o a la tarde hasta la noche y después salía mi tía a buscarme cuando ya era tarde.

M: ¿Y donde se juntaban?

E: A la vuelta de mi casa.

M: ¿Qué hacían cuando se juntaban?

E: Jugábamos a la bolilla, al trompo, al futbol?

M: ¿Eso cuando eras chico?

E: Si.

M: ¿Pero ahora que se juntan a hacer?

E: Lo mismo, jugamos al trompo y al futbol también.

M: ¿Y tenes contacto con ellos?

E: No nada. Porque amigos son afuera ¿pero adentro? A veces yo me escapaba para irme con ellos y cagada segura cuando llegaba a mi casa.

M: A mí también me paso una vez que me fui sin avisar y cuando volví mi mamá me estaba esperando en la puerta con la espumadera, me dio por todos lados, de ahí nunca me volví a ir.

E: (Se ríe).

M: ¿Cómo te llevas con los que trabajan aquí? ¿Con los celadores?

E: Me llevo bien.

M: ¿Con los profesores de los talleres?

E: no hago talleres no sé por qué.

M: ¿Qué no te gusta?

E: Es que es la primera vez que caigo yo y no sé cómo es.

M: ¡claro! Pasa que como están en vacaciones no hubieron casi talleres, por eso debe ser, pero lo que hicimos ayer fue un taller ¿te acuerdas?

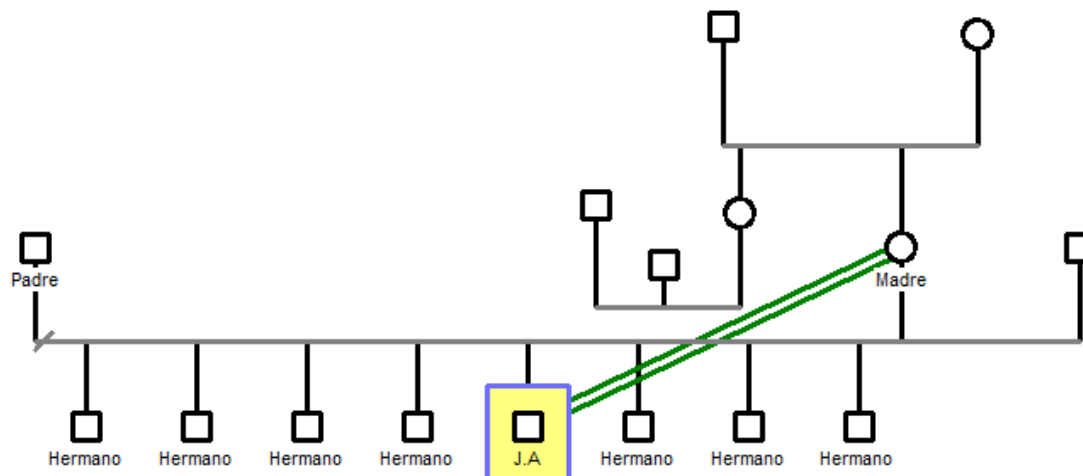
M: ¿Y con la licenciada como te llevas?

E: Bien pero ahora me cambiaron de licenciada porque está de licencia.

M: ¿Y te gusta la licenciada que tenes ahora?

E: Si ella me hizo hablar con defensoría de menores con el abogado para ver si ya me dan la libertad, esta licenciada hizo en menos tiempo más cosas que la otra licenciada.

INFORMACIÓN DEL GENOGRAMA



Sus papas separados. Su mamá en pareja hace un año o dos con otro hombre. El joven tiene en total 7 hermanos de los cuales el hermano mayor y los dos más chicos viven con su madre y padrastro. El no ve a su padre hace mucho. Cuando le pregunte porque me dijo que no lo sabía que él se desapareció y no tiene contacto con ninguno de ellos. El resto de los hermanos y él viven con su tía, desde que el joven tiene 7 años. Se preguntó porque vivía con su tía y no con su mamá y expresa que vivía con su abuela primeramente pero que esta falleció y que su tía quiso ayudar a su mamá porque su mamá tenía que criar a otros hijos más así que viven con ella. Por lo cual el joven vive con su tía el hijo de su tía y sus demás hermanos. Se lleva bien con sus hermanos, expresa que a veces algunos se descarrilan se levantan idiota y responden mal. Ve a los más chicos, los más grandes todos trabajan.

ENTREVISTA 12

M: ¿Hace cuanto estas acá?

E: Hace 2 semanas y 4 días.

M: ¿Cómo es un día tuyo acá?

E: En la celda nomás, hago ejercicio.

M: ¿Sí? ¿Qué ejercicios haces?

E: Hago flexiones de brazo, abdominales.

M: ¡Qué lindo! A mí no me gustan mucho las flexiones.

M: ¿Qué piensas sobre estar acá?

E: No me gusta, es re chombi, tener que estar encerrado, pedir permiso por todo.

M: ¿Y puedes rescatar algo positivo de estar acá aunque no te guste?

E: Cuando salgo al patio nomás.

M: ¿Vos crees que te cambia de alguna manera estar acá?

E: No.

M: Contame ¿Qué cualidades positivas tuyas me puedes mencionar?

E: No sé, no tengo.

M: Algo positivo, algún talento, algo que te guste de vos mismo.

E: Soy respetuoso.

M: ¿Y cuál es tu mayor fortaleza? Aquello que te da fuerza para seguir adelante todos los días.

E: Yo solo soy mi fortaleza.

M: ¿Y tu mayor debilidad?

E: Mi enojo y mis nervios, soy muy enojón y muy nervioso.

M: Aunque estés hace poco acá ¿ayudaste alguna vez a algún compañero?

E: Si a hacer atrapa sueños, a limpiar la celda, entre todos nos ayudamos.

M: ¿Qué haces cuando te equivocas o haces algo mal?

E: Me trato de calmar, hago ejercicios para despejar mi mente, a veces hablo pido disculpas.

M: ¿Te acordas de algún problema que hayas tenido?

E: Peleas en la celda.

M: ¿Quieres contarme alguna?

E: Por un corazón de jabón que yo había hecho, uno lo rompió entonces me enoje y nos peleamos.

M: ¿Reaccionarias hoy de otra forma?

E: Si hablando creo.

M: De todas las cosas que te han pasado ¿cual crees que fue la más dura o difícil?

E: Cuando estaba en la calle por problemas con mi familia.

M: ¿Cómo qué tipo de problemas?

E: Nos peleábamos nos insultábamos y entonces me iba solo, después ellos me buscaban para que vuelva.

M: ¿Qué haces cuando te sentís mal o necesitas ayuda?

E: Leo la biblia.

M: ¿A vos te gusta leer?

E Si me gusta.

M: ¿Qué parte de la biblia te gusta más?

E: Los Salmos me gusta leer porque tiene palabras muy lindas.

M: ¿Y le contas a alguien o hablas con alguien cuando estas mal?

E: No, no me gusta hablar, me guardo las cosas.

M: ¿Cómo te llevas con tus compañeros?

E: Bien va más o menos.

M: ¿Por qué más o menos?

E: Siempre hay un par de insultos, alguno son calentones y saltan, otros lo dicen en broma.

M: Cambiando un poco de tema, ¿cómo está compuesta tu familia?

E: Por mi mamá y mi hermana.

M: ¿Y tu papá?

E: Él vive en otro lado.

M: ¿Y vienen a verte?

E: Si los tres vienen a verme.

M: ¿Y cómo te llevas con ellos?

E: Con mi mamá me llevo bien, le cuento cosas yo si confío en ella pero en mi papá no. Y con mi hermana vivimos peleando por cosas de hermanos.

M: ¿Por ejemplo?

E: Es que ella es bien atrevida con mi mamá, entonces yo le digo que no conteste y le agarro de las mechas y mi mamá viene y me reta a mí.

M: Claro, las peleas son más por cómo es ella con tu mamá entonces.

M: ¿Tu mamá te ha puesto límites?

E: Si me decía que no ande en la calle que deje de drogarme pero yo nunca le hice caso.

M: y contame cuando estabas afuera ¿cuánto tiempo pasabas con tus amigos?

E: Ahora poco tiempo porque pasaba más tiempo con mi novia que estaba embarazada.

M: ¿Sí? ¿De cuánto está? ¿Qué va a ser?

E: Ya tuvo. Es varón tiene 2 semanas.

M: ¿El nació y vos entraste acá?

E: Claro ahí nomás caí

M: ¿Y lo traen a las visitas?

E: No yo no quiero que lo traigan acá adentro, no quiero que me vea acá, ya cuando salga lo voy a ver.

M: Claro está bien, entonces a portarse bien así no vuelves acá y podes estar con tu bebe que te necesita.

M: Y antes cuando estabas con tus amigos ¿qué hacían?

E: Nada salíamos a caminar, jugábamos a la pelota, a veces fumábamos.

M: ¿Tenes contacto con ellos ahora?

E: No.

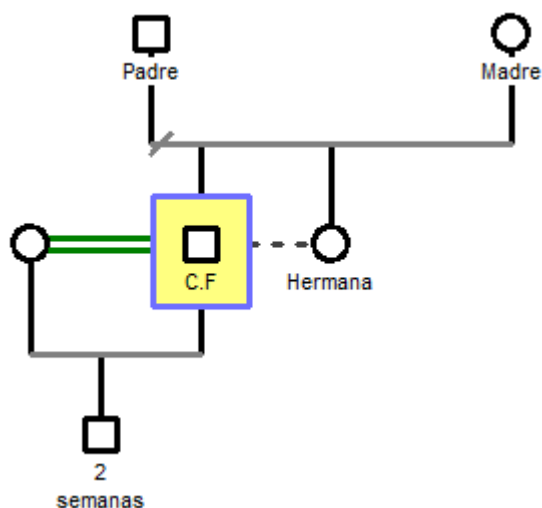
M: ¿Cómo te llevas con los celadores?

E: Más o menos algunos son barberos, otros son piola pero yo no soy atrevido ni le falto el respeto a ninguno.

M: ¿Y con tu licenciada? ¿Cómo es la relación?

E: Toda la mejor, ella es re buena, me escucha me da el ejemplo.

INFORMACIÓN DEL GENOGRAMA



El joven vive con su mamá y su hermana menor. Sus padres están separados, él vive en otro barrio. Expresa que se lleva más o menos con su hermana porque es muy atrevida con su mamá.

Esta de novio hace un año. Su bebe tiene dos semanas. Expresa que cuando salga ya hablo con su papá para que se vaya él, su novia y su bebe a vivir con él, ya que como robo en su cuadra, tiene muchos problemas y no se puede quedar en el barrio.

La madre no se lleva bien con su novia, el expresa *“mi mamá pelea mucho con mi novia, pasa que mi mamá es muy atrevida y mi novia es re orgullosa”*.

En cuanto a la relación con su novia expresa que pelean por celos, y son peleas con motivo o sin motivo, pero mas con motivo, que el se enoja y se va hasta que se le pasa o a veces hablan.

BITACORA DE CAMPO

CENTRO DE ATENCION A JÓVENES. Afuera está la oficina de la directora general de la institución. Al ingresar, están las oficinas del equipo técnico (3 oficinas, que comparten), oficina de programa socioeducativo, luego un espacio los separa de la oficina del jefe de seguridad, y las celdas. Está como dividido, por un lado celadores y por otro lado todos ellos. Frente a las oficinas de equipo técnico una puerta lleva al patio. Afuera en el patio hay otra puerta que te lleva a la escuela y las salas del NAC (núcleo de acceso al conocimiento) conformado por sala de cine, sala de computación y hay otra sala que tiene 2 PlayStation. Hay un baño y una sala al fondo que la utiliza el profesor de música.

10/12/19

Taller cierre de cooperadora asistencial, taller violencia de género. Sala principal.

Participan todos. Algunos no prestan atención. Papeles con chistes, los chicos fueron leyendo. Se habló un poco sobre el machismo

Se repartió chocolate al final del taller.

Luego educación física y música.

Refuerzo.

Fueron pocos chicos al taller de música. Cada uno con un instrumento. Están practicando para el acto de fin de año.

11/12

Taller de navidad. Sala de cine.

Jóvenes están repartidos haciendo diversas tareas. Armado de arbolito, cartel de feliz navidad, otro grupo armaba estrellas.

Los que armaban estrellas estaban sentados en el piso, me acerque pregunte si querían que los ayude. Me enseñaron a hacer estrellitas de navidad.

Algunos se quieren llevar afiches. La tallerista les dice que no se van a llevar nada. Piden música. La tallerista pone música.

Cortan por refuerzo, yo sigo en la sala armando estrellas hasta que vuelven a la sala de cine.

Luego piden ver una película trabajan en equipo. Algunos no hacen nada

17/12

Charla de catequesis. Sala de cine. No hay muchos chicos (11 en total)

La coordinadora del programa socioeducativo me presentó a los chicos antes de comenzar

Prestan atención

Uno joven salió, estaba llorando (algunos se burlan)

La tallerista repartió una oración para leer

Un joven se ofreció a leer. Luego vieron una película que se llama “el libro de los secretos”. Están a cargo del profesor de educación física. Me fui a mitad de la película

18/12

Taller de navidad luego sala de cine.

Continuación de la semana pasada.

Habían varios chicos que no vi antes.

Me acerqué a otro grupo que armaba estrellitas, y los ayudé. Luego de terminar pusieron una película.

Habían otros chicos en la clase de música.

26/12

Taller de panadería. Van a hacer budines y pan de navidad. Estamos en la cocina. Jóvenes divididos en dos grupos. Primer grupo. Alrededor de la mesa, talleristas explicando cómo hacer la masa. Entre todos van amasando. Uno busca las frutas para meter a la mesa. Se preparan las bandejas para poner el pan al sol de la ventana. Limpian la mesa para el segundo grupo. Ingresan el segundo grupo y se repite nuevamente. Se explica de nuevo como hacer el pan.

Ingresan un joven que se queda hablado con un operador. No participa en la actividad. Tiene la cabeza lastimada

Se acerca un grupo de 2 o 3 a hablar conmigo sobre qué estudio y si voy a ser psicóloga de ahí.

Terminan de hacer pan de navidad, ahora arman budines, las talleristas meten al horno las preparaciones.

2/1

Clase de música.

Hay muy pocos (solo 5).

Cada uno agarra un instrumento.

El profe les da notas para que saquen mientras el toca con otro joven un tema.

El profe me da el bongó y me explica como tocar. Cantamos todos.

Otros jóvenes en el taller de arte. Están pintando telas. Hay más jóvenes en este taller.

14/1

Taller de arte. En sala principal. Participaron pocos jóvenes los demás se fueron a ver películas. En una mesa retazos de tela y pinturas. Ayude a un joven a pintar.

Me contó que su sobrina estaba por nacer, que está desde el 27 de diciembre.

Las talleristas están repartidas ayudando a los jóvenes. La profesora les lee frases a los jóvenes para que identifiquen quien es el autor. Si Freddy Mercury o Frida Kahlo.

15/1

Cine con los jóvenes

El profesor de educación física les puso una película. En medio uno comenzó a moverle la silla al otro un guardia cárcel pidió parar la película. Le pidió que se levante el no quiso le hablo fuerte en tono (me asusté) él se levantó y otro le metió el pie. Se comenzaron a insultar casi se agarran a pelear (yo temblaba). Siguió la película

Entrevistas con celadores

Hubo inconveniente con el jefe del personal porque pedí permiso para entrevistar pero no se le informo a la coordinadora del programa socioeducativo me escribió y luego le explique y se solucionó todo.

Entreviste a un primer celador muy amable y predispuesto en ayudar.

Otro celador, muy frio a la hora de responder, pareciera no estar predispuesto aún así aceptó que le haga la entrevista. Me acerqué a él. Tuve que hacerle la entrevista en cuclillas. No me ofreció ni una silla para que me siente. Cuando estaba terminando se acercó otro celador y me trajo una silla.

Entrevistas con equipo técnico

La primera trabajadora social es muy abierta a la hora de responder, no le molesto que la grabe, me dijo que cualquier cosa que necesite la vuelva a hablar.

Con Psicóloga XXX. La hablé me dijo que si que espere. Atendió a dos jóvenes. Me hizo esperar más de media hora. No quiso que grabara la entrevista. Muchos silencios antes de responder las preguntas. Me brindo mucha información pero al último me dijo que era difícil el tema que elegí en ese lugar, me pregunto cómo fue que me anime a trabajar resiliencia allí (me desanimó porque me hizo sentir que era en vano estudiar resiliencia en jóvenes atravesados por el encierro).

Trabajadora social. Turno tarde. Llegue empapada por la lluvia. Espere una hora a que me atendiera porque estaba acompañando el cierre de un taller. Me prestó una remera y puso a secar mi remera con un calientor. Varias interrupciones. Operadores. Tallerista, psicóloga. Me dejó que la grabara, mientras comía y me secaba la remera me iba respondiendo.

Psicóloga XXX. Muy predisposta. Resalta mucho su trabajo, todo lo que hace en la institución, sus funciones (creo que quiere hacer visible todo lo que hace en la institución) me hablo un poco de algunos de los jóvenes que yo entreviste y estaban a su cargo. Interrumpió una operadora

La última trabajadora social. La coordinadora del programa socioeducativo le pregunto si podía entrevistarla la semana que viene. Dijo que si pero me pregunto más o menos que preguntas eran. Entrevista: muy pocas palabras. Pregunto primero como eran las preguntas de la entrevista, respondió justo y necesario. (Parece no tener muchas ganas de responder y querer que termine rápido).

Todas buena disposición y muy buenas entrevistas me dieron mucha información.

Del programa socioeducativo solo la coordinadora que es la que me acompañó en todo el proceso quiso participar. Las demás operadoras no quisieron porque “no saben cómo responder”.

Una operadora que también hacía talleres, me da la sensación de que le molestaba mi presencia aunque nunca me trato mal ni me faltó el respeto.

Profesor de educación física su entrevista no se entendió muy bien, sus ideas en la entrevista. Cuando pedía que clarifique me respondía a la defensiva que esperara a que termine de armar la idea. Tampoco se lo ve en la institución, al menos los días que yo voy. Todos los días tienen educación física los jóvenes pero desde diciembre que estoy solo lo

he visto 4 veces. Me paso su número por cualquier cosa que necesite, me recomendó algunos juegos para el taller.

Entrevistas con jóvenes

Estoy nerviosa, entrevistas son en la sala de computación. Estamos a solas con cada joven entrevistado. Adentro de la sala no hay personal de seguridad que este vigilando.

Joven 1, mucho no hablo, algunas cosas contaba mira para abajo todo el tiempo.

Joven 2, más predispuesto y con más confianza al hablar, ya habíamos estado hablando un poco más en el taller de arte.

Joven 3, brazos cruzados miraba todo el tiempo hacia abajo, responde lo justo y necesario y en muchas ocasiones con un no sé.

Joven 4, llego respetuoso solo que en un momento parece que lo incomode con una pregunta que se puso un poco a la defensiva y cambió la forma de responder, levanto un poco la voz. Me asusté.

Joven 5, el quería participar, fue el que me hablo el otro día y pidió participar en la entrevista. Mañana seguimos tuvo salida. Entrevista en 2 días.

Joven 6, entrevista más como charla. Con el pude charlar más. El se acercó a hablarme cuando llegué.

Joven 7, es un joven especial, licenciada dice que es muy inestable emocional y conductualmente. Real. Logré observar en los diferentes momentos en la institución

Joven 8, joven muy tímido calladito mucho no habló en la entrevista.

Licenciada me comento que tiene muy buena conducta y trata de no meterse en problemas

Joven 9, un joven nuevito pero predispuesto fue mas una charla que una entrevista. Mucha confianza en contar sus cosas.

Joven 10, pero se desenvolvió en la entrevista y tuvo confianza para hablar. / Cuando llegué no había confianza con este joven solo saludo. Luego de a poco comenzó a soltarse.

Joven 11, al principio desconfiado en hablar por lo que procedía explicarle que no era obligatorio que participara sino quería. Acepto. Voz baja. Se ríe.

Joven 12, es nuevo entro por primera vez tiene confianza para responder.

Me da miedo preguntar y repreguntar algunas cosas. Miedo que se molesten, algunos se ve que no tienen ganas, responden sí o no. Sus posturas corporales dan cuenta que no quieren

contar cosas. Tuvieron algunas actitudes cerradas, de hablar poco, y principalmente de no hablar de su familia.

IDEA: Hacer un taller para recolectar más información sobre las categorías preliminares.

Actividades asociadas a factores:

Actividades: autoestima, dos actividades.

Competencias sociales, hacer juegos. Les gusta jugar a la pelota. Juegos que no sean competitivos. Colaborativos

Resolución de problemas. Buscar imágenes para ver como resuelven esas situaciones

Familia: inventar una actividad

Humor: ¿????

Taller

Primer taller. Participaron todos. Al ver el video dos jóvenes solamente participaron en explicar que entendieron. Luego en la primera actividad trabajó la mayoría algunos pedían ayuda. Un joven no quiso hacer, la licenciada que me acompañaba lo ayudo. Uno de los jóvenes me pidió ayuda. Lo fui a ayudar se comenzó nuevamente a insultar con el joven de la otra vez, arrugo la hoja y se fue.

Algunos se preguntaban que pusieron para copiarse. Algunos no quisieron participar entregaron en blanco. Para la actividad del árbol un joven escribió en un papelito me mostró le dije que estaba perfecto y el rompió el papel no quiso participar. Un joven pidió irse. Entre que pegaban los papelitos en el árbol. Algunos escribían apodos de otros jóvenes y lo pegaban. Se hacían burlas entre algunos.

Para la actividad de la soga se los dividió en dos grupos tardaron en acomodarse. No participaron todos los jóvenes. Algunos sentados en la sombra, otros cerca del porton con los celadores.

Se observó el rol de líder en ambos grupos. Se dio la consigna. Cada grupo utilizo estrategias diferentes. A pesar de ser en equipo fue un trabajo muy individualizado donde cada uno por si solo buscaba saltar al otro lado solo sin ayuda. Sin embargo los equipos se propusieron a brindar ayuda y saltaban en equipo (hubo más competencia que cooperación) Jugaron al vóley ese día a la mañana. Jugaron todos los que estaban afuera junto con celadores y operador (primera vez que lo veo dando clases al profesor de educación física).

A la tarde el día del taller después de las actividades de nuevo vóley. Dos jóvenes no dejaron que un joven forme parte de su grupo en vóley. Varios se sientan con los celadores. Un nuevo joven esta solo sentado.

Parece que un joven que estaba mal, se quiso hacer algo. Escucho que lloró todo el día

El día del segundo taller

Uno de los jóvenes castigados por pelear con otro chico. Se pidió que lo saquen para participar en el taller. No quiso participar. Participaron muchos menos chicos que en el primer encuentro.

Uno de los jóvenes que casi nada habló en la entrevista participo en todas las actividades. XXX no quería hacer la actividad de la familia, me acerque y decidió hacer con mi ayuda.

Un joven muy comprometido en la actividad. Hemos hablado sobre su libertad, me dijo que pidió audiencia, ya quiere salir.

Al otro día del taller, los celadores les dieron una charla a los jóvenes. Parece que algo sucedió a la noche. Luego cine.

No realice la tercera actividad. XXX me ofreció separarme algunos jóvenes para mi taller, porque venían muralistas para pintar la pared de afuera. Preferí acompañar esa actividad, porque no quería que obliguen a los jóvenes a participar (era lo más probable que realicen obligados a que realmente lo quieran hacer).

Pintaron mural.

Hasta que lleguen muralistas, me ofrecieron desayunar.

Charlando con la profe de catequesi que también llegó para dar su taller. (no avisó que iba a ir) le dijeron que trabajé con los jóvenes que estaban castigados.

Llegaron los muralistas, nos presentamos, se cambiaron, dejaron pertenencias, entramos

Se organizaron. Me incluyeron para pintar.

Salieron los jóvenes. Parece que ingresaron muchos el fin de semana. Hay muchos chicos nuevos.

Hablando con los jóvenes. Un nuevo se acercó a contar cosas que pasaron el día anterior adentro. Conto porque ingreso a la institución. Comento que se agarró con uno de los jóvenes “por ratos está bien por rato está mal”. Los celadores dejan que peleen y esperan para separar.

Otro joven me cuenta sobre su hija. Me cuenta lo que hacia afuera. Me explica como armar con la bombilla para fumar pasta base.

Me acerco y ayudo a pintar a otro joven. Un joven me pide si puedo terminar de pintar lo que él estaba pintando. Puse mi nombre en el mural.

Luego me senté con un joven, me conto sobre su novia. Su vida.

Antes de irme los talleristas me convidaron un panchito.

BITACORA DE ANÁLISIS

Luego de transcribir todas las entrevistas, se procedió a la organización de los datos obtenidos.

Previamente al ingreso al campo, se determinaron categorías preliminares, debido a la cantidad de estudios que existen sobre resiliencia. Pero cabe aclarar que en este momento no serán tocadas, y se buscará detectar nuevas categorías de análisis.

Siguiendo las preguntas de las entrevistas, se detectaron las siguientes categorías centrales, las cuales serán definidas, analizadas y ejemplificadas con los relatos de quienes participaron en la investigación, para luego de ellas crear subcategorías.

PERCEPCIÓN DEL ENCIERRO – (PE)

Esta categoría engloba todo aquello que sienten y construyen los jóvenes respecto a su situación de encierro, aquello que les genera estar “entre rejas” como ellos mismo relatan.

Si bien existen jóvenes que se encuentran contenidos y acompañados por sus familias, hay jóvenes que viven en la calle, por lo cual, la percepción del encierro puede reflejarse muy variada. En sus relatos, los jóvenes expresan que estar en la institución les hace bien: “*para mi hace bien*” como también jóvenes que muestran su disgusto por estar en ese lugar: “*no me gusta, es re chombi, tener que estar encerrado, pedir permiso por todo*”.

La institución tiene una lógica casi similar a la de instituciones penitenciarias para adultos, cuando se les pregunta cómo es un día suyo en el centro dejan ver reflejado las actividades rutinarias y obligatorias de todos los días: levantarse, fajina, desayuno, recuento, cine, refuerzo, celda, almuerzo, patio, celda. Afirmando lo que plantea Goffman (2001) respecto las instituciones totales: “*comparten en su encierro una rutina diaria, administrada formalmente...cuentan con actividades diarias las cuales son programadas, obligatorias, y controladas por un grupo de supervisión*”.

Al alojar a la población adolescente, aparece como figura la Ley 26.061 que ampara y promueve el bienestar superior del niño, niña y adolescente, por lo cual aparecen ciertas particularidades en esta institución. Los jóvenes tienen escuela allí adentro, diversos talleres como los que se han observado desde que se ingreso al lugar, el NAC (núcleo de acceso al

conocimiento). Asimismo he presenciado una charla donde un celador les habla a los jóvenes diciéndoles *“allá no es lo mismo que acá...”*.

Al avanzar con el análisis de respuestas a las primeras preguntas asociadas a la percepción del encierro, se fueron creando subcategorías que emergieron de esas respuestas. Las subcategorías que fueron apareciendo son:

- **Reflexión – (R)**, Esta categoría hace referencia a poder detenerse a pensar con atención aquello que uno siente o hace. El estar privados de libertad, les permite, aunque no podría generalizar, poder mirar su situación de encierro como efecto de sus propias acciones. Esta capacidad hace al joven poder posicionarse en un lugar de conciencia, es decir a concientizarse sobre aquello que hacían y tenían afuera, a pensar en sus familias, en su libertad, en aquellos pendientes: *“cuando salga tengo que estudiar”*.

La posibilidad de reflexionar por lo tanto, es considerada un factor que le permite, percibir el encierro, como un hecho que no es negativo en su totalidad. A continuación algunos fragmentos tomados de sus relatos:

“y que me hace bien... acá pensás lo que hiciste afuera”.

“te hace recapacitar... si... de actitudes, comportamientos... sí que me hizo dar cuenta de lo mal que estaba afuera”.

“y que es un tropezón... pero depende del que se quiera rescatar... yo si para mi es positivo... que me sirve para reflexionar”.

- **Familia - (F)** como bien se sabe, la familia es el grupo primario y marco de referencia que tienen los hijos. La familia ocupa un lugar determinante en la vida de los jóvenes, pueden ser promotoras de su salud mental como todo lo opuesto.

Las familias de los jóvenes que están en la institución pueden ser variadas, y según el equipo técnico depende de si los jóvenes ingresan por primera vez o son reingresantes. Sin embargo para los jóvenes, ocupa un lugar primordial, en sus relatos expresan:

“Y perdes tiempo nomas porque estaría haciendo otras cosas, podría estar con mi hermana en el hospital”.

“...está mal porque no puedes ver a tu familia, estas encerrado”.

“muy complicado... pienso en mi familia y mi hijo que va a venir... es muy difícil adaptarte, aparte no tengo visitas más peor me siento”.

- **Consumo - (C)** Siguiendo la definición clásica de la Organización Mundial de la Salud la droga es *“toda sustancia psicoactiva que, introducida en el organismo vivo, puede modificar uno o más funciones de éste”.*

El consumo está presente en sus discursos y experiencias, puede observarse el contacto con el alcohol, la marihuana, la pasta base, el poxiran, las pastillas. Durante mi estancia en la institución y el acercamiento a cada joven me fueron relatando sus experiencias con el consumo *“escabíamos y después fumábamos un cañazo (pasta base)”*, *“en la esquina me puse a jalar poxi”*, *“la vagancia me llamaba a la esquina me daban vinito bien frio, después me convidaban un porro, después pastillas y terminaba jalando poxi”*, *“taría para tomarse un vinito ¿no?”* *“Es la legal comenzar a tomar desde la mañana”* (le decía un joven a otro). A continuación, relatos extraídos de las entrevistas:

“no se, yo soy adicto a la droga ve, por eso estoy acá, acá me siento bien porque no consumo, como que ya estoy bien”.

“...Te ayuda a cambiar porque no consumís”.

“que me rescata, antes tomaba mucho ahora ya no”.

Por otro lado se observa que la cuestión de consumo dificulta la forma de relacionarse con sus familias o los lleva a delinquir para conseguir más droga.

“El vínculo en general es conflictivo, a través del consumo de droga, los chicos no se adaptan, discuten con los padres pero no es solo por eso ¿no?...”.

“Por ejemplo afuera por la situación de consumo quizás la relación no es la más óptima, ni profunda, ni le prestan atención”.

RECONOCIMIENTO DE ASPECTOS POSITIVOS – (RAP)

Esta categoría central que tiene como código (RAP), y tiene que ver con la capacidad de los jóvenes de poder reconocer en sí mismos aspectos positivos. Esto, se relaciona con el

concepto de autoestima que es la valoración que hace cada persona de uno mismo, el poder reconocer tanto las cualidades como así también los defectos.

Durante el espacio de entrevista y las actividades realizadas en el taller, se pudo observar cómo les cuesta reconocer aspectos positivos de sí mismo. Algunos jóvenes directamente respondieron “*no tengo nada de bueno*”, “*no, no encuentro*”, “*no ninguna*”. Otra de sus reacciones fue no participar en el taller. Sucedió también que varios jóvenes acudieron a ayuda preguntando y mostrando lo que iban haciendo para ver si estaba bien.

Por otro lado, y en base a las respuestas de otros jóvenes, se crearon las siguientes subcategorías:

- **Me gusta - (MG)** dentro de esta subcategoría se encuentran todas aquellas actividades que los jóvenes reconocen que les gusta y en las que son buenos. Se puede observar que si bien no son rasgos de sí mismo son importantes porque son talentos. La mayoría de los jóvenes especifican al deporte, donde se encuentra el fútbol que es lo que más mencionan.

Para clarificar ésta sub categoría, se presenta los relatos de los jóvenes:

“Jugar a la pelota, eso me gusta, yo juego a la pelota”.

“A mí me gusta la música y tocar el bajo”.

“Mmm... me gusta el boxeo, el fútbol...”.

“A mí me gusta jugar a la pelota, cantar, dibujar, hacer cosas productivas”.

“Bueno en hacer ejercicios”.

- **Yo soy - (YS)** aquí se encuentran aquellas cualidades positivas que los jóvenes han podido reconocer de sí mismo.

Se pudo apreciar que les costó reconocer aspectos positivos más que poder mencionar lo que les gusta hacer.

Es importante recalcar que en la vida en general no siempre es exitoso realizar esta tarea. Aquellas personas con la autoestima baja presentan dificultad a la hora de realizar un ejercicio así.

“Mmm... soy respetuoso y soy respetuoso con los demás”.

“Que soy atento, cariñoso, respetuoso”.

“Deportista, chistoso, sociable”.

“Valiente, caballero, hablador”.

“Un pibe humilde”.

“Muy simpático”.

Por otro lado a pesar de la inestabilidad de la etapa que se encuentran transitando, la adolescencia se caracteriza por su vitalidad y es uno de los aspectos positivos que consideran las profesionales tener en cuenta que tienen a favor a pesar de su situación de encierro.

“Yo creo que por ahí esto de la adolescencia ¿no? Que es tan difícil la edad pero a la vez es tan divertida que por ahí esa energía que ellos tienen los ayuda a decir “bueno voy a intentarlo, voy a salir ponerlo mejor de mi porque yo si puedo. Uno trata de focalizar en que sos fachero, re inteligente, todas esas cosas y entonces ellos con toda esa energía de la juventud, la adrenalina ellos pueden agarrarse y decir voy tratar de superar esa situación”.

“Y yo creo que su potencial de adolescencia, de la propia etapa que se encuentran transitando, las fuerzas, las ganas, la energía...”.

“Son alegres, hacen bromas, tienen la alegría de la adolescencia, de la audacia, de la impertinencia, pero bueno son adolescentes”.

RELACIONES INTERPERSONALES – (RI)

Esta categoría hace alusión a la relación entre los jóvenes como así también con los que trabajan en la institución, en especial con los celadores y equipo técnico.

Sin ser específicos en las entrevistas, los jóvenes plantearon tener una buena relación entre compañeros. Por medio de las observaciones se logró visualizar, al menos en los espacios de cine y talleres, que los jóvenes no pelean, salvo en dos casos donde dos jóvenes se insultaron y tuvo que intervenir un celador a sacar a uno del lugar. Sus relaciones están

mediadas por las bromas y el humor, aunque a veces surgen los apodos e insultos. Se observó en algunas ocasiones trabajo en equipo como así también un trabajo más competitivo, donde buscan demostrar que son mejores.

Por otro lado muestran una relación bastante positiva con sus licenciadas. Queda en evidencia que son con quienes más confianza tienen los jóvenes, ellos expresan la escucha abierta y sin juicio que les dan las licenciadas. En sus relatos ellos mencionan llevarse muy bien con las licenciadas, ellas son a quienes les cuentan todo, ellas ayudan con los papeles de sus causas, les permiten llamadas telefónicas con la familia.

En cuanto a los celadores, por un lado el equipo técnico manifiesta que son una figura importante, porque son los que más tiempo pasan con los jóvenes, por otro lados durante el espacio compartido con los jóvenes se ha observado que con algunos celadores hay una muy buena relación, de respeto sobre todo pero otros se posicionan desde otro lugar, desde la frialdad y rigidez que su trabajo les exige.

Se observó además como los celadores les hablan a los jóvenes y les dan consejos, los llaman a la reflexión, a buscar cambiar sus vidas, estudiar, no volver a la institución, pensar en la familia. Algunos de los relatos de los jóvenes respecto a su relación con el personal manifiestan llevarse bien, pero por otro lado otros mencionan que los celadores *“se hacen los piolas”*, *“no me caben algunas actitudes”*.

Dentro de lo mencionado anteriormente se abren dos subcategorías:

- **Relaciones interpersonales positivas – (RI+)** dentro de esta subcategoría se puede mencionar que una de las cosas que los une y permite la empatía con el otro son, como ellos dicen, los “consejos”. Los jóvenes en varias ocasiones manifiestan estar tristes porque se encuentran lejos de sus familias, porque para las fiestas están allí adentro, o para el día de la madre, incluso cuando ingresan por primera vez y deben adaptarse a un sistema totalmente nuevo para ellos. Ante todas estas situaciones se observa que su relación esta mediada por los consejos ante la angustia.

“See, más para navidad y año nuevo que todos se bajonean...dándole consejos”.

“si, a los de mi celda, yo les enseño cuando llegan sobre la limpieza, le doy consejos”.

“Y cuando están preocupado por su familia, por su hijo, por su mama. Yo le digo no te pongas así que si vos estás mal en tu casa se van a poner mal también y así”.

“Si montón de veces cuando estudiamos, los ayudo con cosas para su familia, los hablo y le digo algo”.

“Si cuando ta bajón le digo el primer día es así pero vos agradécele a Dios que vas a salir”.

Respecto a la relación con las licenciadas que forman parte del equipo técnico, todos los jóvenes manifiestan tener una relación positiva, de confianza, respeto y contención. Como así también lo sienten ellas por los jóvenes y lo han expresado así en sus relatos:

“Mi relación es de respeto fundamentalmente y no desde la superioridad ni bidireccionalidad sino desde la empatía y el afecto...”.

“Muy buena... no tan informal, en un contexto de contención a fin de que el joven pueda dialogar conmigo, que tenga confianza en una... principalmente de respeto del uno al otro...”.

“Siempre tuve buena relación a partir de la empatía para con ellos... la relación no es de amigos sino de una persona de confianza, buena, flexible que permite la conexión más cercana menos conflictiva”.

“Gracias a Dios siempre fue una relación buena, cada joven necesita un trato especial, un trato muy personalizado, no los puedo tratar a todos por igual pero siempre he tenido una buena relación con los jóvenes, nunca ha sido una relación conflictiva nunca hubo falta de respeto”.

En cuanto a los celadores son los que más tiempo pasan con los jóvenes, y se logró observar una muy buena relación, de respeto sobre todo. Los celadores hablan con los jóvenes y les dan consejos, los llaman a la reflexión, a buscar cambiar sus vidas, estudiar, no volver a la institución, pensar en la familia.

“Bueno acá es la contención que le damos nosotros, como siempre yo les digo yo también soy de barrio y tengo amigos que son como ustedes que algunos terminaron en el penal... pero yo fui uno más como ustedes también y yo, mira, elegí trabajar y bueno, a partir de eso ellos piensan y también quieren hacer lo mismo, algunos nos ven como ejemplos”.

- **Relaciones interpersonales negativas – (RI-)**, dentro de esta subcategoría podemos mencionar las formas negativas en las que se relacionan, por un lado, los jóvenes entre ellos, y con los celadores.

Es importante recalcar el lugar de empatía que hay entre los jóvenes por encontrarse en la misma situación. Pero lo que se observa puertas afuera de la celda no es lo mismo que lo que viven puertas adentro.

“no dejan dormir pue, te tiran zapatillas, molestan, como al chico de recién...” “...bueno anoche los otros de la celda le orinaron la cara y después le pusieron dentífrico”.

Partiendo del discurso de los jóvenes, aparece un “lado B” de los celadores, y es el que se relaciona de manera negativa con ellos. Si bien son los que más tiempo pasan con los jóvenes, el trabajo les exige muchas veces mantener un determinado tipo de conducta y forma de ser hacia ellos. Una profesional del equipo técnico plantea: *“Hay penitenciarios buenos pero hay otros que no, que tienen función de guardia cárcel y eso no deja un registro bueno en los chicos”.*

Y los jóvenes perciben ese trato muchas veces, y lo expresan de esta manera:

“Con los celadores más o menos, algunos me caen bien otros no porque son ortivas, se hacen los piolas pero yo sé que es su trabajo también”.

“Maso porque no me caben algunas actitudes. Te tratan de otra forma, pero no todos son así”.

“Ahí nomás, se hacen los piolas pue”.

“Más o menos algunos son barderos, otros son piola pero yo no soy atrevido ni le falto el respeto a ninguno”.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS – (RP)

Esta categoría refleja la forma en que los jóvenes tienden a resolver las situaciones de la vida diaria. La mayoría, en las entrevistas expresaban que ante alguna situación mala o que molestaba a alguien y de la que eran responsables, pedirían disculpan, otros manifestaban no hacer nada.

Dentro de esta categoría se despliegan las siguientes subcategorías:

- **Violencia – (V)**, es una forma de relacionarse la cual puede generar o bien algún daño físico o psicológico y dentro de esta sub categoría se presentan aquellas formas de solucionar una situación de manera negativa, a través de la agresión, que en muchos casos es física.

Durante el espacio de taller, se les presentó diversas situaciones y se les pregunto cómo resolverían las mismas y todos respondieron: *“le pegaría”, “le daría un chirlo”, “le daría un guante”*, entre otras expresiones que llevan a lo mismo: la violencia.

Según manifiestan, en sus experiencias se recalca las peleas, apuñaladas como formas de solucionar los problemas. Se podría inferir que su forma de resolución de problemas, aunque puedan reconocer que hacen mal, no es positiva.

“Depende de qué manera, si me bardean peleo, siempre peleando”.

“...cuando me apuñalaron” (señala la ceja y bajo del brazo. Se ríe).

“Na me tuve que ir de ahí para XXX...y problemas en mi barrio tenia, nos tirábamos la bronca y todo eso”.

“Cuándo le pegue a uno con un cepillo de dientes acá (señala la ceja y parte del ojo) y le tuvieron que hacer 8 puntos (se ríe)” “... porque me estaba molestando”.

“¿Cuándo me enoja? (señala con su mirada a sus brazos todos cortados)... acá hablo con el jefe y lloro, el me habla y me aconseja. Si no me cirqueo y me corto”.

- **Otras reacciones – (OR)** por otra parte ante situaciones que pueden enojarlos mencionaron otro tipo de reacciones fuera de la agresión como se mencionó anteriormente.

Cuando se genera algún conflicto fuerte entre los jóvenes, por ejemplo una pelea, son castigados. El castigo consiste en quedarse en la celda y no salir a ningún taller, ni a cine, ni al patio. El tiempo lo determina el jefe de los celadores, es decir la parte penitenciaria. Esta puede ser una de las razones por la cual los jóvenes no pelean todo el tiempo allí adentro, pero no la única.

“Y nada duermo nomas porque si me cirqueo me echan”.

“Nada no hablo con nadie”.

“Me acuesto a dormir y me relajo y ya después cuando me levanto ya estoy piola”.

“Me siento afuera y ya después se me pasa solo”.

“(Se ríe) me guardo la bronca la mayoría de las veces, no hablo con nadie, me bajoneo”.

De la categoría central (P.E) emerge como sub categoría familia. Considero que es una categoría importante por lo cual pasara a formar parte de las categorías centrales.

FAMILIA – (F)

Como se mencionó anteriormente, la familia es el grupo primario y marco de referencia que tienen los hijos. Dentro de este contexto la familia es determinante para la vida de los jóvenes: *“La familia es promotora de la salud o de la enfermedad mental de sus miembros”* (Builes y Bedoya, 2008, p.351).

Las familias son diversas, y están a su vez, enmarcadas en diferentes contextos socioeconómicos y culturales, como así también se encuentran atravesadas por experiencias de vida diferentes.

De los relatos extraídos de las entrevistas a profesionales, la diferencia está asociada al ingreso o reingreso de los jóvenes a la institución, a cuánto acompañamiento y apoyo puede seguir dándole la familia a ese joven que ingresa por décima vez.

Dentro de esta categoría central se desplegaran diversas sub categorías.

- ***Antecedentes familiares delictivos – (AFD)***. Esta categoría hace alusión a todas las situaciones delictivas que son vividas por algún integrante de la familia que rodean al joven, ya sea haber estado o estar preso, en el consumo entre otras.

Durante el relato de los jóvenes se puede evidenciar que en algunos casos el entorno familiar, no es el óptimo para su desarrollo y bienestar. Algunos de los jóvenes relatan que tienen a su padre o hermanos en diferentes dispositivos penales, sean estos la cárcel,

alcaidía, han pasado por el Centro de Jóvenes en su adolescencia. Por otro lado las licenciadas manifiestan en sus relatos:

“Por ejemplo hay chicos que son hijos de un papá y una mamá que el mayor tiempo de la vida de ellos han estado detenidos por venta de droga ponele. Ellos iban creciendo y los padres entraban y salían entonces los hermanos mayores o abuelas se hacían cargo”.

“...Algunos están atravesados por el consumo, o actividades delictivas y cayeron al penal...”, “hay hermanos que son reincidentes o han pasado por la alcaidía...”.

“Si es una familia donde está naturalizado lo delictivo también es diferente...Hay chicos con familias transgresoras...”.

“Algo muy importante de estos reingresos hay un porcentaje alto de familiares que está detenidos, los papas están detenidos, los tíos están detenidos, los abuelos están detenidos y es como que esto va pasando de generación en generación entonces e s como que ellos ya tienen contacto con alguien que estuvo detenido.

“Ellos también tratan de reproducir algunos códigos tumberos que lo traen porque muchos de su familia están presos”.

Hay una frase particular mencionada por una licenciada durante la entrevista que expresa lo difícil que es poder sanar en un lugar donde te has enfermado. Esta frase, asociada claramente a la familia y lo que cuentan las licenciadas, lleva a reflexionar sobre la familia como un factor protector en algunos casos, mientras que en otros como un factor de riesgo que genera malestar y comportamientos no saludables.

Por otro lado es importante mencionar nuevamente que la familia es el marco de referencia de los hijos. De esta forma se puede comprender que no se puede hablar de un joven que delinque sin tener en cuenta el contexto en el que está inmerso y todos los factores que intervienen.

- ***Presencia/ausencia parental – (P/AP).*** Esta subcategoría hace alusión a la presencia no solo física sino también afectiva de los padres.

Se puede apreciar una diferencia significativa entre la madre y el padre, donde la ausencia mayormente viene del padre, muchas veces ese rol lo suple algún abuelo o tío o simplemente son madres solteras. Respecto a la madre es la figura según los jóvenes, más importante, la que apoya y está, en muchos de los casos. Una profesional plantea que *“el referente importante y único en muchos casos es la madre”*.

Por otro lado hay jóvenes que no conviven con ninguno de sus padres, ya sea porque no conocen al padre, la madre vive en otra provincia o con la pareja actual y ellos conviven con abuela y/o tías. Como así también hay jóvenes que tienen a sus padres juntos, y reciben el apoyo de los dos.

A continuación quedará reflejada la diferencia desde la percepción de profesionales y de los mismos jóvenes respecto las figuras parentales.

- ***Figura materna – (FM)***

La madre, a pesar de toda la historia que puedan tener, es lo más importante, es la que da consejos, la que escucha, la que ayuda en el estudio, a la que se tiene confianza. Para muchos, la madre es la fortaleza, aquello que le da fuerzas para levantarse y seguir día a día. Según el relato de una de las licenciadas, es imposible que los jóvenes puedan decir algo malo de su mamá, saben que es la única persona con la que pueden contar y más en la situación de encierro en la que se encuentran.

Se sabe que existen diferentes tipos de madres dentro de las familias de los jóvenes. Hay madres ausentes, madres que no apoyan, madres que no asisten al juzgado como también madres muy colaborativas y presentes. Aunque ante esto, es importante sobreponer la percepción de los jóvenes y como ellos sienten y significan a sus madres. A continuación, fragmentos de algunos de sus relatos:

“Con mi mamá bien ella siempre me da consejos, a mi papá no lo veo hace mucho”.

“Con mi mamá me llevo bien, le cuento cosas yo si confío en ella pero en mi papá no”.

“...por ejemplo ayer llore porque mi mamá me dijo que iba a venir y no vino”.

“Es la única que me apoya en las buenas y en las malas”.

“Siempre me da un aliento y una ayuda en las buenas y en las malas y la amo mucho”.

- **Figura paterna – (FP)**

Por otro lado, la figura del padre en muchos casos se encuentra ausente, ya sea porque nunca se hizo cargo del hijo, porque dejó de estar, porque está preso y se perdió la comunicación y el contacto debido a que ellos también se encuentran privados de libertad, por lo cual no se puede ver disponibilidad y apoyo del mismo. Hay casos, por otro lado, donde el papá ha fallecido, o se encuentra con ellos pero perciben su falta de apoyo.

“A mi papá no lo conozco, no lo quiero conocer si nunca estuvo”.

“Bien va con mi papá no hablo mucho debe andar escabiando por ahí (se ríe)”.

“A mi papá no lo veo hace mucho” (él se desapareció y no tiene contacto con ninguno).

“No me escucha y dice que no tiene tiempo... nunca esta cuando lo necesito”.

De estos relatos, se puede observar la ausencia y la distancia no solo física que se da en algunos casos, sino también afectiva y emocional que existe aún estando el padre físicamente cerca del hijo.

Pero también es necesario recurrir a los relatos de las profesionales, que plantean características de la familia en general, de las familias de todos los jóvenes que pasan por la institución, y dicen lo siguiente:

“Hay padres que no están, los hijos nunca lo conocieron o por ahí hay padres que vienen y se hacen cargo de la situación”.

“Hay una ausencia total del padre, como que el porcentaje es mínimo de papas que se hagan presente, o sea el rol del padre es ausente ellos tienen conocimiento del padre porque algunos tienen el apellido o porque cuando tuvieron 1 o 2 años de vida el padre lo conocieron o a veces en la adolescencia, pero no porque sea presente o porque viva con la mamá y en su casa, la mayoría son separados”.

“Hay padres que no están, los hijos nunca lo conocieron o por ahí hay padres que vienen y se hacen cargo de la situación”.

- ***Apoyo parental – (AP).*** El apoyo parental hace referencia al apoyo, acompañamiento, contención y disponibilidad de los padres en la vida de los hijos. En este caso, al tratarse de jóvenes institucionalizados el apoyo parental también hace alusión al estar presente en sus causas, en las audiencias, en ir al juzgado, a las entrevistas solicitadas por el equipo técnico, y las visitas.

Esta categoría parece tener su razón en la cantidad de ingresos de los jóvenes. La mayoría de los jóvenes que se encuentran en la institución, son reingresantes, ellos mismos cuentan que han entrado cinco, diez incluso hasta doce veces al centro de jóvenes.

Para el equipo técnico el apoyo parental se asocia mucho al ingreso del joven, ya que al que ingresa por primera vez, la familia lo acompaña, apoya, se preocupa por su causa, mientras que las familias de los reingresos se encuentran cansadas de ver que el joven cae una y otra vez y al generarle impotencia deciden muchas veces correrse a un lado y no ir a visitarlos.

“...Hay chicos que los padres están cansados, más los que están por droga que roban y caen y caen por más que hagan tratamiento no se quieren recuperar y vuelven a caer, entonces la familia se cansa porque lo tienen que sacar de nuevo... que le roban las cosas en la casa, las zapatillas a los hermanos, entonces la familia está enojada entonces por ahí no vienen a visitarlos... es como un círculo vicioso los chicos se ponen mal porque no tienen nadie”.

“Emmm... y Tenes de todo ¿no? Acá podes ver la mamá presente, la mamá ausente, podes ver al papá solo que ha sido abandonado por la mujer... la mamá de sus hijos y dentro de todas sus posibilidades están presentes. Tenes mamás que dicen yo vengo pero para decirles que hasta que no lo curen, (como si acá tuviéramos la barita mágica) a mí no me llamen, tenemos las mamás que vienen a cada entrevista que le propones, que se hacen presentes en los centros de rehabilitación que los jóvenes asisten, Tenes mamás que se preocupan, que van a los juzgados, están presentes, piden audiencia. Tenes un montón de situaciones”.

“Por ahí la familia mucho no colabora si vos venís un día de visita vas a ver que algunos no reciben visitas se quedan adentro...”.

“Con algunos si... son predispuestos, asiste, acompañan y ayudan. Ahora tenes otros que están pero no hacen más que no ayudar y después tenes los que directamente no se implican, no vienen, son ausentes”.

“A veces si a veces no, cuando ingresan por primera vez si vienen y de los que reingresan la familia ya está cansada, tiran la toalla, ya no creen...”.

“...Como te digo los que ingresan por primera vez la familia esta como muy angustiada... por ser la primera vez, la familia toma como esa responsabilidad de decir bueno yo no quiero esto para mi hijo...entonces hasta llaman van a la juzgado, lo mismo solía pasar cuando estos reingresos comenzaron pero a ser reiterativas las causas hace que la familia no sepa cómo actuar y ante este desconocimiento o descontrol que muchos te dicen “ya no sé qué hacer”, “se me va de las manos”, “ya no me obedece” o esta como muy comprometido con el consumo, y ellos lo intentaron fueron al juzgado a solicitar una internación y bueno todas esas puertas fueron golpeadas y al no tener una respuesta es como que la familia opta por decir que aprenda no lo voy a ver así toma otra actitud, entonces pueden pasar meses de estas visitas o abandono total, por eso es que pasan a hogares, porque las familias no se quieren hacer responsable...”.

Hay jóvenes que expresan su tristeza al no recibir visitas, cuentan que lloran, están tristes, y angustiados por la familia, otros jóvenes ya están acostumbrados a no recibir visitas, pero como plantea una de las licenciadas, la esperanza y esa espera se encuentra intacta en ellos, ansían que llegue el jueves o domingo porque siguen esperando que vengan a visitarlos.

Puede destacarse también la figura extra familiar. Al ser jóvenes menores de edad, en el momento del egreso es necesario que alguien los busque. Como en muchos casos, no hay familiares que quieran hacerse cargo, aparecen estas figuras que de alguna forma buscan contener y hacerse cargo de la situación.

“...a veces los vecinos se hacen cargo, algún amigo...”.

“...Cuando se resuelve la situación penal de que no era el responsable del problema ahí, no había quien tome la responsabilidad del joven entonces yo ya venía trabajando con la vecina y es ella la que se hace cargo del chico y se lo lleva porque la mamá era expulsiva, el papá tenía problemas de consumo...”.

- **Límites claros – (LC).** Un factor protector familiar de resiliencia tiene que ver con que los padres hayan podido establecer límites claros en la vida de sus hijos. Cuando

menciono los límites busco plantear el hecho de que los padres marcan las reglas y normas con el fin de que los hijos la cumplan.

La mayoría de los jóvenes plantean que sus padres le han puesto límites con el horario, con la recurrencia a la escuela, que no tomen ni se droguen. Según como lo mencionan parecen ser límites frágiles que no contienen autoridad ni se logran sostener. Algo particular para mencionar es cómo responden los jóvenes a estas directrices, ya que plantearon recibir límites pero no acatarlos: *“si me ponían pero yo no hacía caso”*. Este tipo de respuestas de alguna forma reflejan la fragilidad de esos límites, como también la conducta opositora de los jóvenes.

“...En este tipo de familias está la mamá sobreprotectora que no pone límites entonces el hijo suple el rol de esposo, y maneja a la madre al hermano a todos, su posición es llevarse al mundo por delante... es un vínculo conflictivo”.

“...Hay algunas familias que son frágiles en su sistema familiar, algunas madres son sobreprotectoras, les cuesta poner límites, hay madres cansadas, hay padres que no están...”.

“... las familias son frágiles les cuesta poner o no saben poner límites...”.

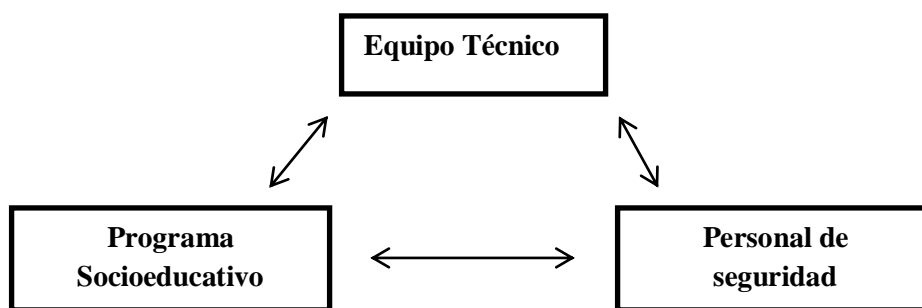
Los jóvenes la mayoría reconocen que le han puesto límites pero no hacer caso.

“Cuando era chico sí, me decían que no tome vino, yo no les hacía caso. Ya a los 10 años no iba a la escuela ni les hacía caso”.

“Si, si me ponían hasta mi abuela me ponía límites...que no insulte, que no robe, que estudie... les hacía caso hasta que me iba a la escuela, después que me iba ya no hacía caso”.

“Si me decía que vaya a la escuela, que me bañe, que limpie la pieza, si yo no lo hacía no me dejaba salir a jugar a la pelota y encima me hacía re cagar (se ríe) a veces le agarraba el cinto y se lo escondía abajo del placard”.

- ***Interdisciplinarietà – (I)***



Quienes trabajan en la institución son: el equipo técnico conformado por licenciadas en Psicología y Trabajo social, personal de seguridad y el programa socioeducativo. Cada área diferenciada tiene una función específica que realizar y asimismo debe trabajar interdisciplinariamente con los demás.

Formalmente parecen no estar previstas las reuniones interdisciplinarias, de hecho la mayoría de profesionales y trabajadores expresan diferentes opiniones sobre las reuniones algunos dicen: *“una vez al mes”, “una vez cada tanto”, “este mes fue especial, se dieron dos, pero solían hacer siempre cada 15 días”, “había pero hace bastante que no hay”*.

Pero se puede observar en el trabajo diario de cada uno de ellos ya está inculcado la comunicación y la forma de proceder en sus actividades diarias.

Los celadores son los que pasan mayor tiempo con los jóvenes, por lo cual cualquier acontecimiento que suceda con ellos ya sea alguna pelea o falta de respeto, es informado al equipo técnico para poder trabajar de manera particular con cada uno. Por otro lado cualquier actividad o taller que se realice en la institución debe ser informada al Jefe de seguridad del Centro ya debe asignar personal de seguridad o bien reforzar la seguridad.

El área socioeducativa, se encuentra en constante comunicación con cada uno de los talleristas y con la parte de la escuela: *“Bueno desde el área hacemos una vez al mes las reuniones con todos los talleristas... con la tutora de educación XXX y con el equipo técnico, también con jefatura del Centro de atención también”*.

Las psicólogas y trabajadoras sociales tienen designados a todos los jóvenes que se encuentran alojados en la institución, además de trabajar en otros dispositivos penales.

Entre ellas realizan reuniones de manera informal una vez al mes: “...*si nos juntamos por ahí las distintas profesiones como Asistente Social y Psicología para hablar de algunos temas en particular o trabajar casos*”, “...*por ejemplo ahora con el tema de las licencias para ver cómo hacemos*”.

ACTIVIDADES PROMOTORAS DE RESILIENCIA – (APR)

Dentro de esta categoría se plantean aquellas actividades que se consideran importantes realizar o bien se realizan que ayuda a desarrollar la capacidad de resiliencia de los jóvenes.

Si bien los jóvenes se encuentran atravesados por una cuestión carcelaria, donde están privados de su libertad, y este hecho en sí es negativo para sus vidas, dentro de la institución una de las propuestas más destacadas por todos los profesionales y trabajadores que fomentan o promueven resiliencia en los jóvenes son los talleres: “... *porque muchos de los talleres los capacitan en sus derechos, los motiva, se les da bastante herramienta*”. Es posible afirmar este planteamiento ya que se logró observar y participar en diferentes talleres con los jóvenes. El aprender a hacer pan o budines, a realizar manualidades les abre la puerta a la oportunidad de poder trabajar cuando salgan de la institución. Como plantea la licenciada en psicología, hay algunas actividades que despiertan lo mejor de ellos, y quizás entre tanta oscuridad encuentran un granito de luz en ellos mismos. Que descubran y exploten sus potencialidades aporta al desarrollo de la resiliencia.

Otros, sin embargo plantean que fomentan la resiliencia a través del dialogo, de poder transmitirles experiencias que le sirven de ejemplo, que vean que se puede superar una situación difícil y llevar otra forma de vivir: “*yo les digo yo también soy de barrio y tengo amigos que son como ustedes, algunos terminaron en el penal pero yo fui uno más como ustedes también y yo mira, elegí trabajar y bueno a partir de eso ellos piensan y también quieren hacer lo mismo, algunos nos ven como ejemplo*”.

En su cotidianeidad se ha logrado observar cómo les hablan los celadores a los jóvenes, les cuentan como es el penal, la alcaidía, intentan hacer que los jóvenes reflexionen sobre sus acciones y la importancia de cambiar su modo de vivir. Los jóvenes prestan atención cuando les hablan, asienten con la cabeza y por momentos asumen la necesidad de cambiar.

AGENTES PROMOTORES DE RESILIENCIA – (APRE)

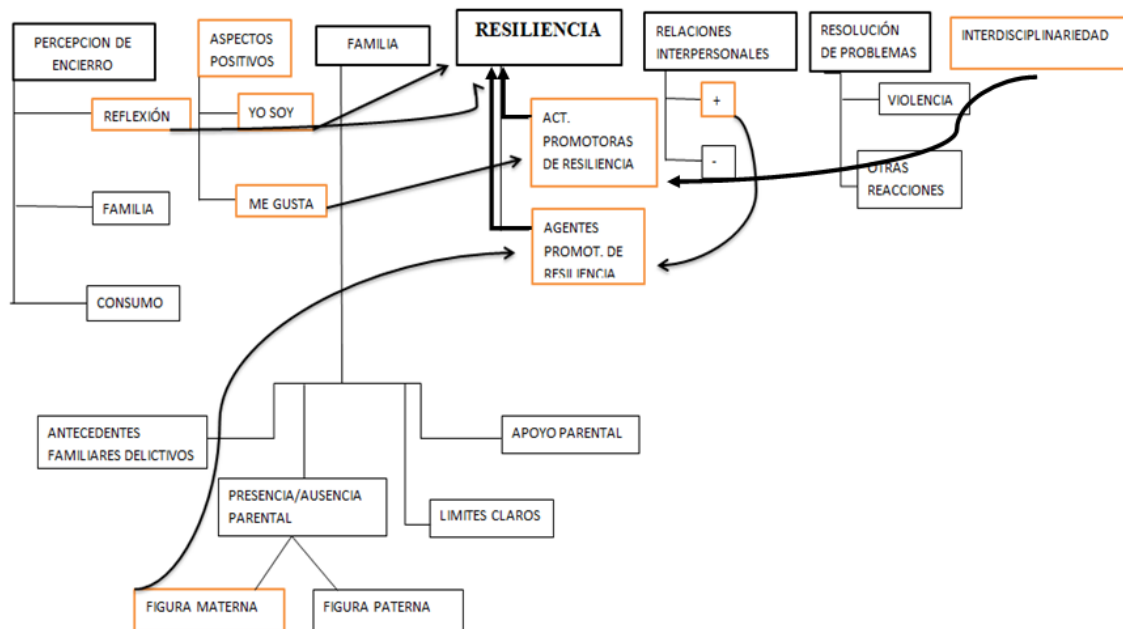
Los agentes promotores son quienes impulsan el desarrollo de la resiliencia y quienes pueden visualizar si los jóvenes cuentan con herramientas y potenciar sus cualidades positivas. Dentro del relato de cada uno de los profesionales y trabajadores de la institución, la mayoría además de considerantes seres resilientes y comprender el concepto en sí, se consideran agentes promotores de resiliencia en tanto evalúan las estrategias de trabajo para poder impulsar y despertar las potencialidades de los jóvenes; trabajan con el dialogo, incentivarlos para sobreponerse a las situaciones adversas, desde las propuestas de talleres o actividades para ellos. El trabajo con la familia es un punto importante, ya que cuando salen deben volver nuevamente a ese núcleo familiar, y como plantea una de las profesionales, adentro puedes trabajar y potencializar sus recursos personales, pero que pasa cuando vuelven a ese ambiente que los enfermo, donde el padre lo manda a robar, la familia atravesada por la venta y el consumo.

“La resiliencia es un trabajo difícil pero no imposible” expresaba una de las licenciadas, y cuando decía esto se refería a que no solo está comprometido lo personal, sino otros factores, los cuales también deben ser trabajado y ejercitados. El trabajo del equipo técnico no solo está orientado al joven sino que también trabajan con la familia.

“El problema es cuando le abris el portón, porque algunos están preparados pero otros no”.

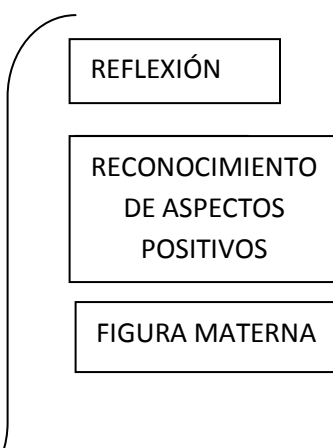
“Permanentemente trato de generar desde el primer contacto, uno va evaluando que estrategia es mejor para trabajar uno lo impulsa trata de despertar sus potencialidades, si los ves caídos intervenís para despertarlos”.

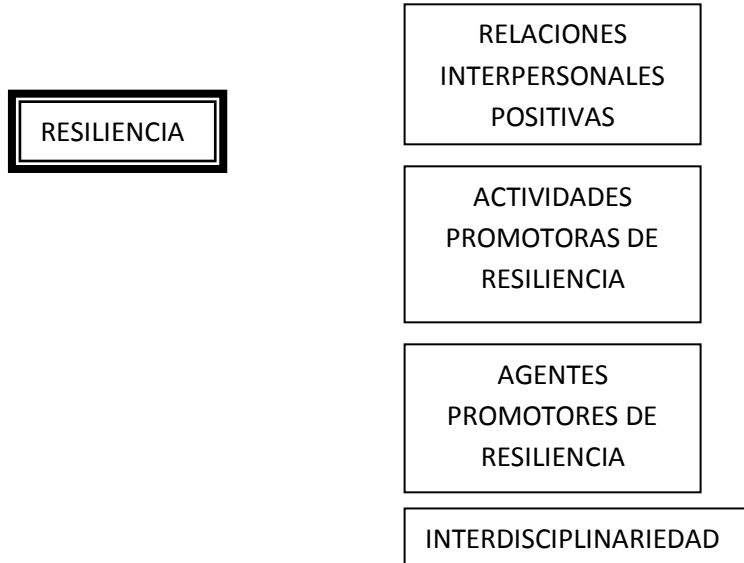
“En el dialogo, con el trabajo día a día y con la familia. La familia sí o si necesitan ayudarlo para que vea cómo salir adelante”.



Este esquema, visualiza para mayor claridad, lo que se ha trabajado en esta bitácora de análisis. Se pueden observar las categorías centrales y las sub categorías de cada una de ellas.

Para atender a los objetivos de la investigación, que apuntan a detectar factores resilientes personales, familiares y agentes promotores de resiliencia, se tomaron como categorías centrales aquellas remarcadas de color naranja en el gráfico anterior. Por lo cual las categorías centrales finales serán las siguientes:





Estas categorías se asocian a la resiliencia pero desde una perspectiva positiva y protectora, mientras que las demás categorías que emergieron de la lectura de los datos obtenidos, reflejan un poco aquellas situaciones negativas o adversas. Todas forman parte de la realidad que fue estudiada. Por lo cual, en la conclusión serán también tenidas en cuenta.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL TALLER

FOTOS DE LA ACTIVIDAD DEL TALLER “AUTOESTIMA”

~~_____~~
Entrenar para
mente

Me gusta pensar
que hay una solu-
ción para cada
Problema.
~~_____~~
Me gusta
estar organizado
~~_____~~
estudiar

~~_____~~
YO
SOY MUY
ORGANIZADO

ORGANIZADO
~~_____~~
soy
Deportista

tratar de ser
buena persona.
~~_____~~

~~_____~~
ORGANIZADO

[Redacted]
Le gane a la
Soledad.

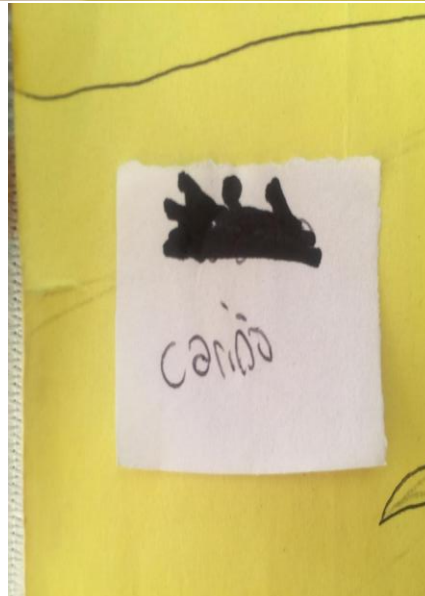
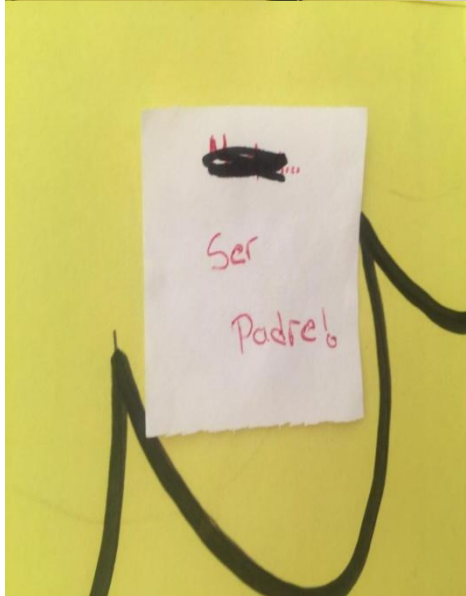
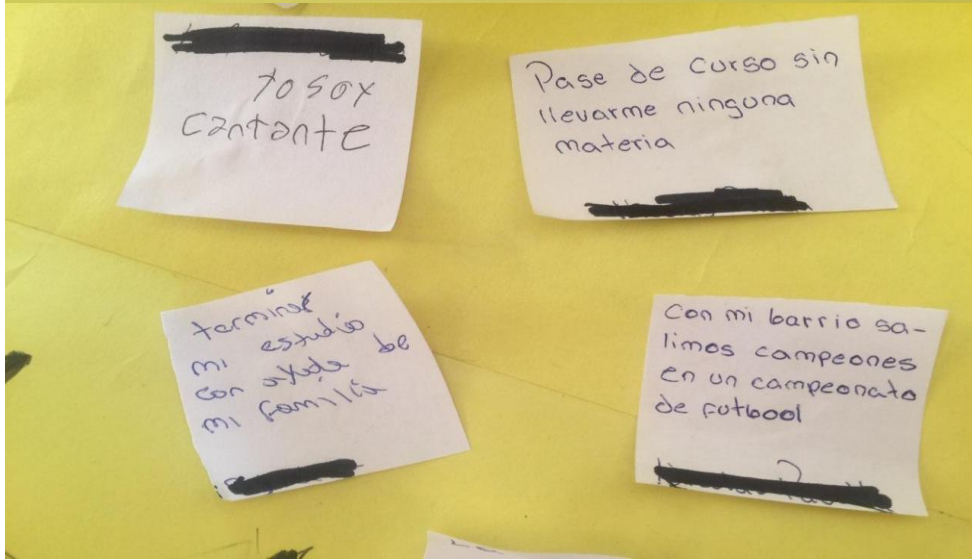
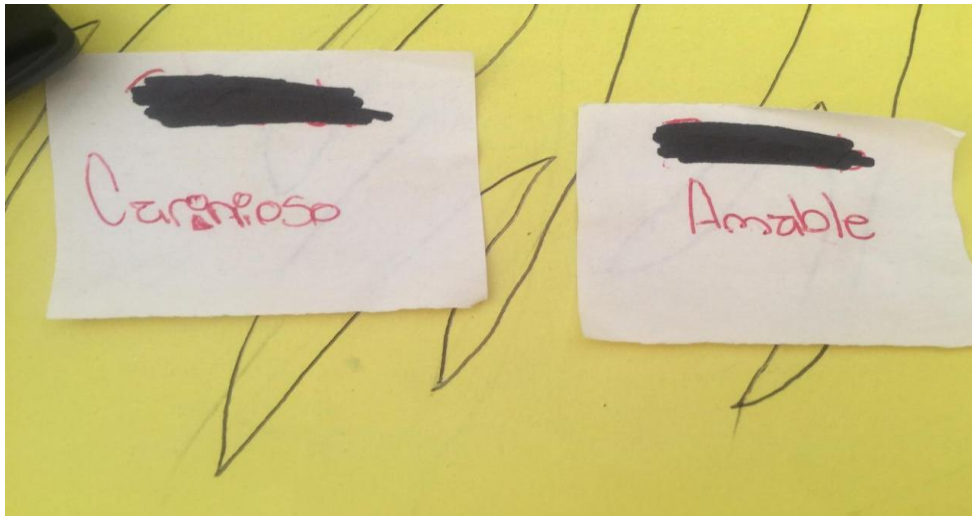
[Redacted]
Mucico

Ser un Abogado.
Ser una buena
Persona.
Ser un chico sin
Problemas de Atención.

Me gusta ayudar y
aconsejar a mis
amigos que andan
Perdidos en la Pasta
Base.

[Redacted]
soy bueno.
bailando:

CARIOSO
COMPAÑERO
[Redacted]





UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SALTA

FACULTAD ARTES Y CIENCIAS

LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

TEMA: RESILIENCIA EN JÓVENES PRIVADOS DE LIBERTAD

EN EL CENTRO DE ATENCIÓN A JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY PENAL
Nº1 DE LA CIUDAD DE SALTA

ALUMNA: Rodríguez Isa, Claudia Macarena

D.N.I: 37.302.557

FIRMA:

DIRECTORA: Lic. Mg. Raquel Sosa

D.N.I:

SELLO Y FIRMA:

EVALUACIÓN

- **DECISIÓN:**

- **TRIBUNAL EVALUADOR**

JURADO:

JURADO:

JURADO:

- **LUGAR Y FECHA:**