



UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE SALTA

**SEGURIDAD PÚBLICA EN EL BARRIO NUEVA ESPERANZA-  
MALARGÜE- MENDOZA**

**TUTOR:** LIC. VICTOR ORTIZ

**ALUMNO:** WALTER MARTIN MOYANO

**DICIEMBRE 2018**



UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE SALTA

*Walter Moyano*

## DEDICATORIA

*Quiero hacer esta dedicatoria especialmente a mi Familia, que por ellos soy lo que soy y es Gracias a todo su amor, cariño y ayuda. Me supieron acompañar para lograr este objetivo que no fue nada fácil para mí. Sinceramente gracias y los amo!!!*

*En otra escala a todas aquellas personas y compañeros que supieron ayudarme, tanto a entender, como a cumplimentar los trabajos requeridos por los docentes: Marcos Roldan, Prof. Norma Barrera que sin su ayuda tampoco hubiese podido avanzar y por sobre todas las cosas a mi gran compañero y Tutor, el Lic Victor ORTIZ, quien no dudo en ningún momento en aceptar la responsabilidad de orientarme y enseñarme para poder así finalizar mi Trabajo.*



UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE SALTA

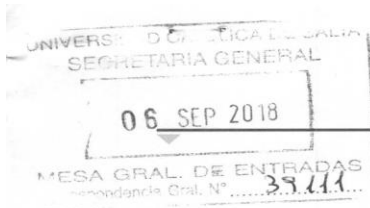
*Walter Moyano*

# **SEGURIDAD PÚBLICA EN EL BARRIO NUEVA ESPERANZA- MALARGÜE- MENDOZA**



UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE SALTA

Walter Moyano



**UCASAL**  
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SALTA  
Autorización Definitiva - Decreto Nº 491 (02/08/1982)



**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS**

**RESOLUCION Nº 28/18**  
**CARRERA LICENCIATURA EN SEGURIDAD**  
**MODALIDAD A DISTANCIA**

En Campo Castañares, sito en la Ciudad de Salta, Capital de la Provincia del mismo nombre, República Argentina, sede de la Universidad Católica de Salta, a los cuatro días del mes de septiembre del año dos mil dieciocho.

**VISTO:**

La nota presentada por el alumno **MOYANO, WALTER MARTIN**, DNI 28241913, de la UAM 160 Malargue - Mendoza, en la que solicita aprobación de Tema y Director de Trabajo Final Integrador; y

**CONSIDERANDO:**

Que, lo solicitado encuadra en los requisitos establecidos en el Reglamento de Trabajo Final Integrador de la carrera de Licenciatura en Seguridad, aprobado por Resoluciones Rectorales 797/2008 y 1029/2011.

Que, el tema objeto de Trabajo Final Integrador: "**Seguridad Pública en el Barrio "Nueva Esperanza - Malargüe - Pcia. de Mendoza"**". Que fundamenta su propuesta en vista que la delincuencia juvenil es un problema social y científico que genera seria preocupación en nuestra sociedad actual. Que el objetivo general es analizar las conductas delictuales de los jóvenes. Asimismo los objetivos específicos se ajustan al objetivo general y a la temática propuesta.

Que, de conformidad al análisis realizado del tema y consideración del Curriculum Vitae del Director presentado, Licenciado en Seguridad **ORTIZ, VICTOR HUGO**, DNI 30861361, acredita tener idoneidad para el asesoramiento en cuestión, corresponde acceder a lo peticionado;

Por ello:

**EL SEÑOR DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS**  
**DE LA UNIVERSIDAD CATOLICA DE SALTA**

**RESUELVE**

**Artículo 1º:** Aprobar el Tema: "**Seguridad Pública en el Barrio "Nueva Esperanza - Malargüe - Pcia. de Mendoza"**", presentado por el alumno **MOYANO, WALTER MARTIN**, DNI 28241913, de la UAM 160 Malargue - Mendoza y la Dirección del Trabajo Final Integrador a cargo de la Licenciado en Seguridad **ORTIZ, VICTOR HUGO**, DNI 30861361.

**Artículo 2º:**

Comuníquese a Secretaría General, Dirección de Alumnos, al Director de Trabajo Final Integrador designado, al alumno interesado, regístrese y archívese.



Dr. Eduardo Jesús Romani  
Secretario Académico  
Facultad de Ciencias Jurídicas  
Universidad Católica de Salta

Dr. Omar Alberto Carranza  
Decano  
Facultad de Ciencias Jurídicas  
Universidad Católica de Salta

*Walter Moyano*



UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE SALTA



*Walter Moyano*

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación consiste en un análisis exploratorio de la situación que vive el Barrio Nueva Esperanza II del Departamento de Malargüe, ubicado al sur de la provincia de Mendoza.

La población que habita el Barrio se caracteriza por ser de procedencia rural, en su mayoría, con una economía familiar basada en las actividades agropecuarias y ganaderas lo que implicó un gran cambio al incorporarse a la zona urbana del Departamento.

Se observa una mejora en las condiciones de vida dado al acceso a bienes y servicios de la Ciudad, sin embargo el desempleo y la falta de acceso a la educación, se han convertido en problemas recurrentes en la comunidad.

La baja calificación laboral, como también la escasa oferta laboral, la falta de educación y los pocos espacios destinados a la ocupación del tiempo libre, son componentes que caracterizan a la población. Esto ha generado que se incrementen los delitos en la última década, los que afectaron a la población del “**Barrio Nueva Esperanza II**”. Estos datos no sólo se registran en las estadísticas de hechos delictivos cometidos, sino que parten de la demanda de mayor participación policial y control que surge en forma constante por parte de sus habitantes.

**Palabras Clave:** Barrio Nueva Esperanza II, Malargüe, delito, urbanización, migración del campo a la Ciudad.



*Walter Moyano*

## SUMMARY

The present research work consists of an exploratory analysis of the situation of the Barrio Nueva Esperanza II in the Department of Malargüe, located in the south of the province of Mendoza.

The population living in the neighborhood is characterized by being of rural origin, with a family economy is based on agricultural and livestock activities that involve a large change in the urban area of the department.

He observes an improvement in the conditions of life, given that access to the goods and services of the city, however, the difficulties of access to work appeared in recent years.

The low job qualification, as well as the labor supply, the lack of education and the few spaces destined to the practice of free time, are components that characterize the population. This has led to an increase in crimes in the last decade, which affect the population of Barrio Nueva Esperanza II. These data are not only recorded in the statistics of criminal acts committed, but also in part of the demand for greater police participation and control that arises constantly by its inhabitants.

**Keywords:** Nueva Esperanza II neighborhood, Malargüe, crime, urbanization, migration from the countryside to the city.



## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	11
Objetivos de investigación .....	15
Objetivo general.....	15
Objetivos específicos .....	15
Enfoque metodológico .....	16
ESTADO DEL ARTE.....	18
PARTE I .....	21
MARCO TEÓRICO.....	21
INTRODUCCIÓN.....	22
CAPITULO I.....	25
PROCESOS DE URBANIZACIÓN .....	25
CAPITULO 2 .....	28
POLÍTICAS PÚBLICAS .....	28
2.1 Políticas públicas destinadas a la vivienda.....	30
2.2 La conformación de los barrios.....	33
2.3 Comunidad.....	35
CAPITULO 3 .....	37
TEORÍA DE LOS SISTEMAS .....	37
CAPITULO 4 .....	43
EL BARRIO COMO SISTEMA COMPLEJO .....	43
4.1 Exclusión social.....	44
CAPITULO 5 .....	46
SEGURIDAD CIUDADANA .....	46
5.2 Violencia en los barrios.....	52
CAPITULO 6 .....	54
JÓVENES Y ADOLESCENTES.....	54
6.1 Infancia y pre adolescencia.....	54



*Walter Moyano*

6.2 Adolescentes y jóvenes .....	56
6.3 Factores de riesgo .....	58
6.4 Dimensiones de análisis para detectar factores de riesgo.....	62
CAPITULO 7 .....	65
DOCTRINA SOCIAL DE LA IGLESIA.....	65
CAPITULO 8 .....	70
Situación de seguridad en la provincia de Mendoza y Departamento de Malargüe.....	70
8.1 Situación delictiva en el Barrio.....	73
8.2 Consumo de sustancias y tráfico de drogas.....	73
CAPITULO 9 .....	76
Departamento de Malargüe, Mendoza.....	76
9.1 Composición social.....	78
9.2 Datos estadísticos (D.E.I.E., 2017) .....	80
9.3 Barrio Nueva Esperanza II .....	81
9.3.1 Historia .....	82
9.3.2 Características del barrio Nueva Esperanza.....	83
9.3.3 Actividades económicas .....	84
9.3.4 Situación Dominial.....	84
9.3.5 Contaminación del Suelo .....	84
9.3.6 Basural .....	85
9.3.7 Contaminación del agua subterránea .....	85
9.3.8 Arbolado Publico.....	85
9.3.9 Residuos .....	85
9.3.10 Accesibilidad al barrio.....	86
9.3.11 Caracterización de los Sujetos/Poblaciones/Actores .....	88
9.3.12 Caracterización social.....	89
9.3.13 Caracterización de la infraestructura comunitaria.....	90
PARTE II .....	97
PROCESO METODOLÓGICO.....	97



*Walter Moyano*

CAPÍTULO 10 .....	98
Metodología.....	98
CAPITULO 11 .....	101
RESULTADOS.....	101
11.1 Observación y entrevistas .....	101
11.2 ENTREVISTAS .....	118
11.2.1 ENTREVISTAS A PERSONAL POLICIAL .....	118
11.2.2 ENTREVISTAS A REFERENTES BARRIALES.....	125
DISCUSIÓN.....	132
CONCLUSIONES.....	138
Bibliografía.....	141
ANEXOS .....	146



*Walter Moyano*

## INTRODUCCIÓN

En el año 2004 se inaugura el barrio **Nueva Esperanza**, al sur del Departamento de Malargüe, Provincia de Mendoza, el cual limita con el barrio Martín Güemes, conformando el aglomerado más popular de la zona sur de la Provincia. Se compone de 25 manzanas que albergan alrededor de 450 familias, muchas de las cuales son muy humildes.

A lo largo de los años este barrio se ha transformado en uno de los más importantes centros poblados del suroeste Malargüino, siendo un ejemplo del crecimiento urbano que se ha producido en el Departamento.

Limita al sur con los barrios Colinas Pehuenche 1 y 2 y al este con la Ruta Nacional Nro 40, y se encuentra emplazado en una zona que presenta muchas características rurales y turísticas, típicas del Departamento y que conforman la economía del lugar.

La población barrial está conformada, en gran parte, por familias que habitaban en la zona rural, quienes se sostenían económicamente de la ganadería. El cambio a la Ciudad implicó una modificación en el trabajo y, debido a la baja calificación, se insertan en el mercado laboral informal dedicándose a la cosecha de papas y/o ajo en temporada, como así también trabajos de albañilería y changas.

Los espacios de recreación que se encuentran en el barrio o sus alrededores son escasos, como también el Departamento cuenta con pocos lugares para la diversión. Entre estos se identifican tres boliches que funcionan los fines de semana, un Casino y un cine.



*Walter Moyano*

El barrio Nueva Esperanza, cuenta con una Unión Vecinal y un playón deportivo recientemente techado, sin embargo no posee escuelas, y esta falta es un reclamo de muchos años, al igual que la instalación de un Centro de Salud más cercano. La población del Departamento recibe atención médica de mayor complejidad en el Hospital Regional Malargüe, y para situaciones de mayor complejidad deben dirigirse al Hospital Shestakov en el Departamento de San Rafael.

El barrio presenta problemas comunes a las zonas urbano marginales, las que se caracterizan por una población conformada por familias de escasos recursos, con trabajo informal y/o temporal, sobre todo en el ámbito rural. Presentan baja calificación laboral, necesidades básicas insatisfechas, precariedad en algunas viviendas, entre otras, pero con una creciente situación de inseguridad. En una nota otorgada al Diario Los Andes en el año 2014, un vecino de la zona Aladino Zurita, refiere que los problemas de inseguridad se han incrementado a lo largo de los últimos años *“Hace un par de años logramos que la policía colocara un puesto de avanzada en el barrio y eso nos dio tranquilidad, paz y armonía durante los seis meses que estuvo. Hoy la situación es complicada. Hay inseguridad, se escuchan tiros, hay robos, hurtos, roturas de vidrio y la policía dice que no tiene personal. Es una lástima porque hay gente muy buena que trabaja y no merece esta forma de vivir”* (Los Andes, 2014).

Se ha observado un incremento del consumo y abuso de sustancias como drogas y alcohol, como también el incremento del narcotráfico en la zona. Otro de los problemas importantes detectados se vincula al suicidio de jóvenes, situación que impacta en forma negativa en las familias.

Datos oficiales relevados en el barrio por parte de la policía y el municipio en las reuniones realizadas con la Unión Vecinal, destacan que las familias



*Walter Moyano*

manifiestan como problemas graves que los afectan, el consumo de drogas y alcohol y que esto se debe a: la falta de educación, fuentes laborales estables, grupos familiares extensos, hacinamiento, regulares condiciones de vida con necesidades básicas insatisfechas, ocurrencia de delitos cada vez más frecuentes y un crecimiento de la violencia.

En el barrio se observa que esta situación de inseguridad está íntimamente relacionada con las condiciones socioeconómicas existentes en la zona, así, en palabras de Tieghi *“Los lazos de la sociedad comunitaria tradicional se ven rotos, a través de una desintegración social, desagregación de los grupos familiares y vecinales básicos; como así también la solidificación de vastos sectores sumergidos en una situación de vulnerabilidad y marginación”*. (Tieghi, 2004, pág. 16) Esto no significa que la situación de pobreza que afectan a este grupo poblacional coincida con la aparición de delitos, aunque los habitantes de la zona consideran que el delito que ocurre dentro del barrio y en los alrededores, se encuentra fuertemente vinculado a las condiciones de vulnerabilidad.

Frente a la demanda poblacional y la ocurrencia de muchas situaciones delictivas durante los años 2015 a 2016 se colocó un puesto de avanzada que funcionó en la zona, como refiere Zurita a Diario Los Andes, cumpliendo a medias con un control efectivo. Debido a que no se pudo sostener por cuestiones operativas, el mismo se retiró y la situación delictiva se agravó. Por lo que la necesidad de contar con un destacamento policial es primordial, sobre todo teniendo en cuenta que el más cercano se encuentra a dos kilómetros de distancia. En consecuencia no hay un adecuado control policial como tampoco un lugar donde poder realizar denuncias por los delitos de los que son víctimas. Es sabido que la vigilancia policial no es suficiente para abordar todas las situaciones de inseguridad que se presentan en una zona determinada, sin embargo en este barrio, como en otras zonas urbanas, la presencia policial funciona como un



*Walter Moyano*

elemento coercitivo que brinda seguridad, por lo que su presencia en la zona sigue siendo necesaria.

El Barrio Nueva Esperanza presenta una relativa participación desde y en diferentes actividades institucionales vinculadas al municipio, Unión Vecinal o Iglesias. Es la Unión Vecinal la institución que realiza mayor cantidad de actividades comunitarias en las que posibilita la participación social, sin embargo parece no ser suficiente para contener los grupos más vulnerables como son los adolescentes y jóvenes.

La población de la zona presenta condiciones socioeconómicas de mucha vulnerabilidad, la actividad laboral no siempre está vinculada a la relación de dependencia de trabajos estables, sino que se vincula fuertemente al trabajo informal de cartoneo, cría de animales de granja, venta de cacharros o chapería, entre otras actividades. Esto se convierte en un problema adicional ya que las casas son el depósito de cartones, diarios, revistas, chapería, trastos, animales de granja, entre otros generando la aparición de roedores e insectos no deseados.

Es notable como han disminuido en la Región las ofertas de trabajo. Esto incrementa las condiciones de pobreza, la cual ha crecido notablemente en los últimos años, generando situaciones de expulsión de población joven hacia otras Ciudades. Sin embargo quienes permanecen por diferentes razones, no siempre consiguen trabajo formal y esto genera que los adolescentes y jóvenes dispongan de mucho tiempo libre, lo que se potencia por la falta de metas y proyectos de vida.

A través de la presente investigación se pretende analizar la situación de vulnerabilidad en la que se encuentran los habitantes del barrio Nueva Esperanza. Esto afecta la vida de adolescentes y jóvenes quienes no cuentan con suficientes



*Walter Moyano*

espacios de contención social, presentan dificultades para la asistencia a la educación secundaria y bajas posibilidades de inclusión laboral. Algunas de estas personas tienen la oportunidad de emigrar hacia zonas urbanas con mayor inclusión social, pero otras se mantienen dentro del barrio.

Si bien esta situación no tiene una vinculación directa con el incremento de los delitos que se registra en el período de estudio, el hecho de encontrarse fuera de sus casas, sobre todo en horario nocturno, genera que la misma población del barrio sospeche de las actividades que comparten.

## **Objetivos de investigación**

### **Objetivo general**

Identificar y caracterizar los factores de riesgo presentes en adolescentes y jóvenes del Barrio Nueva Esperanza (Departamento de Malargüe), que pudieron haber influenciado para que se incrementaran los hechos delictivos registrados en la zona, durante el período comprendido entre enero de 2016 a diciembre de 2017.

### **Objetivos específicos**

- Conocer las actividades formales que desarrollan los adolescentes y jóvenes: trabajo, educación y actividades de tiempo libre.
- Describir las situaciones de riesgo asociadas a la comisión de delitos que se vivencian en el barrio.
- Conocer el consumo de sustancias psicotrópicas observables en los habitantes del barrio, sus formas y hábitos de consumo.
- Describir los delitos registrados de adolescentes y jóvenes de la zona a partir de los datos estadísticos disponibles.



*Walter Moyano*

- Conocer las opiniones de los referentes barriales que deseen participar de la investigación.
- Identificar las variables sociales y comunitarias relevantes en seguridad para las personas que habitan el barrio.
- Describir las actividades informales que desarrollan los adolescentes y jóvenes.
- Proponer soluciones alternativas que permitan la disminución de la comisión de delitos.

## **Enfoque metodológico**

El enfoque que se utilizó fue el cualitativo, de tipo exploratorio, ya que se pretende conocer la situación problemática que se presenta respecto a los casos de inseguridad que existen en el interior del barrio y las consecuencias que esto trae aparejado. Este enfoque metodológico le permite al investigador contactarse con los sujetos y conocer, desde su perspectiva, la realidad estudiada.

El desarrollo del trabajo comenzó por la indagación de trabajos de investigación previos que facilitaron la búsqueda de información para la comprensión del problema; luego se realizó una aproximación teórica a la problemática definiendo una posición epistemológica que facilite la comprensión del problema. Posteriormente se realizó una descripción geográfica de la zona, las características del barrio, las formas de relacionarse de sus habitantes, las actividades que se puedan observar en la vida cotidiana, y los delitos más comunes y frecuentes. Luego se realizó una recolección de datos oficiales respecto a las problemáticas delictivas que mayor impacto producen en la zona.

Esto permitió elaborar una conclusión que describe las condiciones de precariedad y vulnerabilidad en las que se encuentra este grupo poblacional, lo



*Walter Moyano*

que permitió elaborar un conjunto de recomendaciones que posibiliten mejorar la calidad de vida de los habitantes del barrio Nueva Esperanza y aledaños.

Se trabajó con un muestreo teórico proveniente de las diferentes fuentes secundarias obtenidas a través de datos estadísticos disponibles en la Dirección de Estadísticas (D.E.I.E.) del Gobierno de Mendoza, datos obtenidos en la comisaría Nro 24 de la Ciudad de Malargüe, e informes de diarios y revistas consultados. Mientras que los datos primarios provienen de la observación y algunas entrevistas informales que se pudieron realizar con algunos habitantes del barrio. Cabe destacar que la obtención de datos estadísticos de fuentes fidedignas ha sido dificultoso, dado que no existe abundancia de los mismos y sólo se han obtenido datos provenientes del Ministerio de Justicia y Seguridad de la Nación, publicados en medios periodísticos y algunos datos aislados de INDEC.

El presente trabajo de investigación se organiza en primer lugar por la presentación del estado del arte, en el cual se describen las investigaciones seleccionadas como antecedentes. Luego continúa con el Marco Teórico, el cual ha sido dividido en capítulos lo que facilitó brindar al trabajo una mejor organización en la presentación teórica. Posteriormente se presenta la metodología adoptada para la recolección de datos empíricos para así continuar con la presentación de los mismos y su interpretación a la luz de la teoría.

El trabajo finaliza con el arribo de las conclusiones y sugerencias que podrían mejorar las condiciones de inseguridad en la zona.



*Walter Moyano*

## ESTADO DEL ARTE

Dados los intereses de la investigación, se consideró importante adoptar criterios de búsqueda amplios que permitieran alcanzar los objetivos, por lo que se indagó sobre barrios urbano marginales, las características de formación y consolidación, las prácticas sociales características, la inseguridad y los principales delitos observables en los mismos.

La variedad de la información disponible permitió acotar los criterios de búsqueda a investigaciones y/o trabajos que se acercaran a la realidad del Departamento de Malargüe. Si bien no existen investigaciones específicas sobre el Barrio Nueva Esperanza, se obtuvieron datos sobre la distribución territorial y socio-productiva del Departamento.

**Ministerio de Hacienda. Secretaría de Hacienda. Dirección de Asuntos Provinciales. D.N.R.E.P. (2013) Mendoza. Informe Sintético de caracterización socio-productiva.** El presente informe permite conocer la distribución geográfica de la población, su concentración, las actividades productivas, nivel educativo, ingresos y datos correspondientes al CENSO 2010. (Mendoza, 2018)

**Doré, Emilie.** (2008). *La marginalidad urbana en su contexto: modernización truncada y conductas de los marginales.* Sociológica (México), 23(67), 81-105. (Doré, 2008). Este trabajo de investigación analiza la marginalidad como resultado de la modernización desigual, analizando las conductas y percepciones de los habitantes de un barrio de Lima, Perú, en el cual observa problemas de incorporación en el mercado de trabajo, el trabajo precario, las conductas de jóvenes y adolescentes, la circulación de drogas y las conductas delictivas.

**Kaztman, Rubén** (2001) *Seducidos y abandonados: el aislamiento social de los pobres urbanos.* Revista de La CEPAL N° 75. Uruguay. (Kaztman, 2001) El



*Walter Moyano*

artículo realiza un análisis sobre los efectos que han tenido “*algunas transformaciones recientes en la estructura social de aquellos países latinoamericanos de temprano desarrollo sobre el aislamiento social de los pobres urbanos*” y cómo esto ha impactado en sus prácticas sociales. Indaga sobre las causas de la aparición de nuevos delitos en poblaciones urbano marginales.

**Saraví, Gonzalo.** (2014) *Segregación urbana y espacio público: los jóvenes enclaves de pobreza estructural*. Revista de la CEPAL N° 185. Argentina. (Saraví, 2014) El artículo “*explora algunas de las transformaciones que experimentan los enclaves de pobreza estructural de Argentina*”, dados los problemas de empobrecimiento de las clases medias, las transformaciones sociales de cambios estructurales, las formas en las que se controlan los espacios públicos y las transformaciones de las ciudades, el trabajo realiza un análisis sobre las desventajas sociales que han iniciado un nuevo proceso de segregación urbana con nuevas prácticas sociales en las que la violencia, la delincuencia y el tráfico de drogas son las características principales.

**Zicardi, Alicia.** (2010) *Pobreza y exclusión social en las ciudades del Siglo XXI. Procesos de Urbanización*. Revista de la CEPAL N° 96. Argentina. El artículo describe los profundos cambios sociales observados en poblaciones vulnerables de la Argentina durante los primeros años del Siglo XXI. Realiza un análisis de los cambios en el trabajo, las relaciones sociales, la distribución de la población en los diferentes espacios geográficos y cómo éstos han cambiado las formas de vida de las poblaciones más vulnerables. Evalúa el impacto de la delincuencia y el narcotráfico en los grupos sociales más empobrecidos.

**Lunecke, Alejandra, Munizaga, Ana y Ruiz, Juan Carlos.** (Editores) (2009) *Violencia y delincuencia en Barrios: Sistematización de Experiencias*. Fundación Paz Ciudadana y Universidad Alberto Hurtado. Santiago de Chile. Este trabajo de



*Walter Moyano*

investigación es un conjunto de sistematizaciones realizadas en diferentes barrios, urbano marginales, de Santiago de Chile. Diferentes experiencias vinculadas a las condiciones de marginalidad, las prácticas sociales, la relación de pobreza con delincuencia, la tipificación de delitos y el tráfico de sustancias, son algunos de los temas que se abordan. Como también las actividades vinculadas con la educación y el trabajo formal e informal. Las lecturas sociológicas provenientes de la sistematización de estas experiencias, aportarán luz al análisis de la investigación.

**Sowyn, Fernando Martín.** (2012) *Problemáticas de jóvenes de barrios pobres y/o periféricos en el partido de General Pueyrredón. Un estudio cualitativo basado en las percepciones de Gestores de Programas de Juventud y de los jóvenes del Programa Enviñón sobre la juventud excluida.* Tesis de Grado, licenciatura en economía. Universidad Nacional de Mar del Plata. Facultad de Ciencias Económicas y sociales. (Sowyn, 2012). Analiza las diferentes influencias que han vivenciado los grupos de jóvenes por las grandes transformaciones políticas, sociales, económicas y culturales registradas a principios del S. XXI y cómo éstas han impactado en los procesos de construcción de identidad. Realiza una descripción del Programa Enviñón, llevado a cabo en la localidad de General Pueyrredón, Mar del Plata, para incorporar a jóvenes y adolescentes en espacios de inclusión que los alejaron de las conductas delictivas, el consumo de drogas y el ejercicio de la violencia como forma de vincularse

**Naredo Molero, María.** (2012) Seguridad urbana y miedo al crimen. Polis, [En línea] Revista Latinoamericana de Seguridad (Naredo Molero, 2012). El artículo hace referencia a la inseguridad y los conceptos vinculados a ella. Las formas en las que se comenten delitos y cómo éstos impactan en la vida cotidiana de las poblaciones. El Barrio Nueva Esperanza es un ejemplo de los cambios sociales que se han producido en Malargüe.

*Walter Moyano*



UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE SALTA

# PARTE I

## MARCO TEÓRICO



## INTRODUCCIÓN

La mayoría de las políticas públicas llevadas a cabo en la Provincia de Mendoza, para mejorar el bienestar de las Ciudades, especialmente las zonas urbano marginales, han descuidado los problemas vinculados con la integración a la sociedad, *“operando como si el solo mejoramiento de sus condiciones de vida os habilitara para establecer (o restablecer) vínculos significativos con el resto de su comunidad”* (Kaztman, 2001, pág. 171)

Las políticas públicas habitacionales han creado espacios de habitabilidad para las personas de escasos recursos que se encuentran en situación de vulnerabilidad, pero sin generar espacios de contención necesarios para alcanzar una calidad de vida aceptable. De esta forma se pueden observar barrios en diferentes lugares de la Provincia, con viviendas sismo resistentes y adecuadas a las normas vigentes pero que no contemplan, por ejemplo, la habitabilidad para grupos familiares numerosos. Estos barrios, a su vez, son implementados en espacios geográficos alejados de centros educativos, espacios de recreación, acceso al sistema de salud, sin todos los servicios básicos necesarios, con calles de tierra y casas sin cierre perimetral, entre muchas otras falencias. Los estados actúan otorgando una vivienda y considerando que una vez dentro de ellas, la población podrá adoptar nuevas prácticas sociales y cambiar su vida cotidiana. Olvidando aspectos culturales y sociales que son fundamentales para el desarrollo de la vida.

Siguiendo el trabajo de Kaztman se entiende que “la localización de los pobres dentro de la estructura social, varía no sólo según la profundidad de las brechas que los separan de otras categorías sociales en el mercado de trabajo, sino también según el grado de segregación residencial” (Kaztman, 2001, pág.



*Walter Moyano*

176), por lo que se puede observar que los mismos se ubican en la periferia de las grandes ciudades e incluso alejados de los grandes complejos comerciales. Lo que además, contribuye para la baja accesibilidad al sistema educativo y sanitario.

El mercado de trabajo es otro factor importante a tener en cuenta ya que estas poblaciones se caracterizan por grandes modificaciones en el sistema laboral siendo la precariedad e inestabilidad laboral lo más frecuente. *“Bajo el impulso de procesos de desindustrialización, achicamiento del Estado y acelerada incorporación de innovaciones tecnológicas, en algunas áreas de actividad productiva, se reduce la proporción de ocupaciones protegidas y estables, aumentan las disparidades de ingreso entre trabajadores de alta y baja calificación, y se intensifican los problemas de desempleo y subempleo”.* (Kaztman, 2001, pág. 176)

El departamento de Malargüe ha experimentado un notable crecimiento en los últimos veinte años en cuanto a su urbanización, la que se caracterizó por una fuerte migración campo-ciudad. Este fenómeno migratorio, como es de esperar, impactó en el mercado laboral de la zona, pero también en el sistema educativo ya que éste requiere una reestructuración de los establecimientos que reciben mayor demanda, lo mismo que sucede con el sistema de salud. La mayor demanda se registra en las zonas urbanas y ha costado mucho lograr un incremento en la prestación de servicios de salud, por ejemplo, como también ha llevado mucho tiempo la construcción de nuevos establecimientos educativos, sobre todo cercanos al barrio.

Para la construcción del Marco Teórico se ha decidido organizarlo en capítulos que permitan un orden mayor del mismo. Así el capítulo 1 presenta los conceptos de Urbanización, los procesos de urbanización y cómo éstos se han desarrollado.



*Walter Moyano*

En el capítulo 2 se describen los conceptos de Políticas Públicas destinadas a la vivienda, la conformación de los barrios y comunidad.

En el capítulo 3 se presenta la teoría de los sistemas, la cual se considera fundamental para entender la sociedad como sistema complejo. Esta visión teórica permite construir el capítulo 4 en el cual se analiza el barrio en tanto un sistema complejo.

Por su parte el capítulo 5 se describen los conceptos de Seguridad Ciudadana donde se describen los diferentes cambios que se han desarrollado en la República Argentina en la materia.

En el capítulo 6 se desarrollan conceptos sobre la población objetivo: adolescentes y jóvenes, los factores de riesgo presentes en esta franja etaria y las dimensiones de análisis para su identificación. En este apartado se desarrolla la Doctrina social de la Iglesia y sus conceptos de persona humana, dignidad, trabajo y solidaridad.

El capítulo 7 desarrolla la situación de seguridad que se presenta en la provincia de Mendoza, y en particular en el Departamento de Malargüe, con la descripción de los pocos datos estadísticos obtenidos de fuentes fidedignas.

El capítulo 8 presenta el Departamento de Malargüe y el Barrio Nueva Esperanza. Sus características particulares, ubicación geográfica y su historia.



## CAPITULO I

### PROCESOS DE URBANIZACIÓN

El proceso de urbanización de una Ciudad debe ser analizado en las *“prácticas y las experiencias de los sujetos, los movimientos y organizaciones sociales en su incesante lucha por acceder a los bienes y servicios, así como por alcanzar su reconocimiento social, político, cultural y normativo”* (Naranjo Giraldo, 2001, pág. 32), esto deja a la vista la importancia de analizar y estudiar las formas como las personas construyen los espacios urbanos. Las prácticas que en ellos se desarrollan, son las que determinan las formas de vida de cada comunidad en particular y de la sociedad en general.

Los gobiernos realizan planificación territorial de acuerdo a sus propios intereses, las inversiones económicas y las demandas sociales, sobre todo aquellos grupos más vulnerables que requieren soluciones habitacionales con mayor urgencia. Para dar estas respuestas se construyen diferentes políticas sociales que persiguen mejorar las condiciones de vida de la población.

Estas políticas habitacionales facilitan la construcción de barrios y viviendas. El Instituto Provincial de la Vivienda (I.P.V), crea barrios en Departamentos alejados de la capital de la Provincia de Mendoza en el marco de políticas sociales que requerían fomentar el empleo luego de la crisis del año 2001 (I.P.V., 2018).

Las políticas habitacionales de principio de siglo fomentaron el acercamiento de poblaciones rurales a la Ciudad, generaron trabajo y permitieron que esta población accediera a nuevos mercados laborales como también a la adquisición de nuevos bienes y servicios.



*Walter Moyano*

Este proceso complejo de urbanización desarrollado en diferentes Ciudades, ha permitido la aglomeración de población y actividades *“que hacen posible que las sociedades urbanas contribuyan a la reproducción social”* (Pírez, 2013, pág. 26). Sin embargo estos procesos requieren de la puesta en funcionamiento de un conjunto de servicios destinados a satisfacer las necesidades de la población, estos servicios incluyen acceso a energía, agua, transporte, recolección de residuos, gas natural o de garrafa, cloacas, lo que implica también ampliar el acceso a estos.

La planificación urbana requiere que dicho acceso sea tenido en cuenta en el momento de instalar nuevos barrios partiendo del crecimiento urbano. *“La distribución territorial de los bienes urbanos depende de la asignación de “lugares” en la ciudad y de su distribución entre los diferentes grupos de la población, entre la población y las actividades económicas, o entre las distintas actividades entre sí. Se distribuye su uso como resultado de la localización de los diferentes grupos sociales, según las condiciones (sectoriales) para su producción, distribución y consumo, y por su vinculación con la situación (económica, social y cultural) de la población y las actividades. El resultado es un continuo desde el acceso libre o restringido hasta la exclusión”* (Pírez, 2013, pág. 27). Estos servicios permiten mejorar la calidad de vida de las personas, como también la calidad de los barrios que habitan.

El crecimiento de las ciudades ha permitido brindar un espacio de contención para la migración rural urbana, lo que ha posibilitado el acceso a bienes y servicios que facilitan la vida cotidiana de personas habituadas a formas de vida diferentes, en muchos casos sin acceso a agua potable o servicio de cloacas, como también nuevas formas de calefacción. El consumo de alimentos, su circulación y la forma en la que acceden a ellos, produce un cambio importante en los diferentes grupos familiares. El acceso a los servicios de educación y salud permite mejorar sus condiciones de vida y amplía sus redes sociales. Sin embargo, como refiere Pedro Enríquez en un artículo para la revista Argonautas,



*Walter Moyano*

*“Algunas evidencias históricas permiten suponer que las residencias en espacios urbanos han sido siempre un indicador de desigualdad social. El lugar (ubicación socio-espacial) donde habitan los pobladores pone de relieve el proceso de segregación espacial y posibilitan la visualización de la marginación social que se da en los territorios urbanos”* (Enriquez, 2011, pág. 48). El autor refiere que ya en la antigüedad se diferenciaban las zonas residenciales de acuerdo a los niveles socioeconómicos a los que correspondían cada grupo, de forma que en *“Los ciudadanos (hombres libres que nacían en Grecia) habitaban en la ciudad-polis (comunidad urbana autónoma) mientras que los esclavos no-ciudadanos vivían en el barrio, un lugar alejado y distinguible de la polis. En la modernidad este fenómeno se profundiza...”*, *“.... Y los pobres, extranjeros o quienes menos capacidad económica presentaban, vivían en las orillas de las ciudades”*. La modernidad marcaría la urbanización por niveles de categoría. Y éstas jerarquizaciones se profundizarán con la aparición del modelo fordista quien dio origen a la creación de barrios con casas iguales y destinadas a grupos de personas en particular (Enriquez, 2011, pág. 49).

Los espacios urbanos se crean en función de la elaboración de políticas públicas generadas desde los Gobiernos. A continuación, en el desarrollo del capítulo 2, se detallan las que se consideran más relevantes para la investigación.



## CAPITULO 2

### POLÍTICAS PÚBLICAS

Los procesos de urbanización se encuentran insertos en políticas públicas, las que son definidas como *“las herramientas, compuestas de acciones y decisiones, destinadas a solucionar los problemas económicos, sociales, de infraestructura, ambientales, educativos, etc., propios de cada comunidad”* (Zagmani, 2007, pág. 15). A través de su aplicación pueden constatarse transformaciones en la relación entre el Estado y la sociedad. Diversos actores pueden intervenir conjuntamente en el diseño e implementación de las Políticas Públicas: la sociedad civil, las entidades privadas y las instancias gubernamentales en sus distintos niveles.

Dentro de las Políticas Públicas, las destinadas a aspectos sociales como es el desarrollo humano, la salud y la educación, constituyen las Políticas Sociales, las que son un conjunto de acciones destinadas al bien común, que pretenden generar una justa distribución de la riqueza, evitando el desarrollo de grandes polaridades entre ricos y pobres. (Zagmani, 2007)

Argentina cuenta con una larga historia de Políticas Sociales destinadas a los sectores sociales más vulnerables, que han variado de acuerdo al modelo de Gobierno de turno, aunque se ha mantenido una política de vivienda constante que si bien no ha alcanzado a disminuir el déficit habitacional, cada gobierno ha implementado diferentes programas que permitieron un financiamiento de las mismas.

Durante la década de 1990 se aplicó un modelo de retracción del Estado, consistente en la reducción del déficit fiscal que contribuyó a la consolidación de la globalización neoliberal, cuyo modelo económico se sustentó en la teoría del *“derrame económico”*. Esta teoría se basa en el supuesto de que la sobreabundancia de recursos en el sector más rico de la sociedad, redundará en



*Walter Moyano*

el derrame hacia los sectores más pobres cuando los primeros les sobren los frutos de su acumulación.

Esto, en las décadas de los '80 y '90, generó un aumento en la desigualdad social debido al incremento de las necesidades básicas insatisfechas y del desempleo en los sectores más desfavorecidos de la sociedad.

*“El restablecimiento del mercado como mecanismo central para la asignación de recursos en la economía, la priorización del sector privado como motor de la economía y la minimización del peso del sector público; la liberación de mercados y la apertura como estrategia fundamental de inserción en la economía mundial, la negación de la economía de desarrollo, la aplicación de recetas universalistas para todas las economías independientemente de su contexto particular, fueron las medidas más importantes” (Bustelo, 2003, pág. 96)*

En el País, esta situación socioeconómica se vio agravada luego de la hiperinflación registrada durante los años '88 y '89, por lo que la aparición del modelo neoliberal del presidente Menem, que se caracterizó por las privatizaciones, el achicamiento del aparato estatal y el consecuente desempleo, no logró mitigar las condiciones de pobreza agravando incluso la situación y dando lugar a la aparición de un nuevo grupo social conocido como “la nueva pobreza o los nuevos pobres” (Minujín, A. y Kessler, G., 1995).

Los nuevos pobres son aquellos que poseían un capital cultural mucho más sólido que el capital económico, lo que les permitió sortear los años de crisis a través de la elaboración de estrategias de supervivencia diferentes a las que habían desarrollado hasta estos días.

Así aparecieron grupos de personas que se dedicaron a realizar actividades laborales en el área del trabajo informal y otras que, a pesar de tener un título universitario que las habilitaba para realizar actividades de tipo calificadas, se



*Walter Moyano*

vieron obligadas a realizar tareas de otro tipo: así por ejemplo muchos ingenieros y arquitectos se dedicaron a trabajar conduciendo taxis.

## **2.1 Políticas públicas destinadas a la vivienda**

En Argentina, durante la década de los noventa, se desarrollaron una serie de políticas públicas focalizadas en diversas áreas (educación, salud, previsión social) que no sólo no resolvieron los problemas estructurales de la sociedad, sino que ampliaron la brecha entre ricos y pobres al crear prestaciones diferenciales dirigidas a cada sector.

De esta manera surgió un nuevo paradigma de gestión denominado “*Nueva Gestión Pública*”. Con el mismo, se introdujeron técnicas del management privado en el sector público. Esto llevó a desconocer las diferencias existentes en el estilo de gestión y en los objetivos y la cultura organizacional entre un sector y otro.

Es durante este gobierno del Dr. Carlos Saúl Menem que aparece el primer Plan Trabajar. Una Política Pública destinada a ser aplicada por las ONG, con lo cual se buscaba garantizar una inclusión en el empleo. Este modelo consistía en recibir un magro subsidio a cambio de realizar actividades destinadas a la organización, o actividades administrativas, o de servicios que se desarrollaron, sobre todo, en organismos estatales.

Más tarde, durante los años de gobierno del presidente De la Rúa (1999-2001), la situación social se agravó, siendo insuficientes las respuestas gubernamentales que se aplicaron a través de las Políticas, en consecuencia no se pudieron mitigar las condiciones de exclusión de amplios sectores de la sociedad.

Luego de la crisis del año 2001, y ya durante el gobierno de Eduardo Duhalde (2002-2003), se creó el Plan Jefes y Jefas de Hogar, destinado a todas las familias que no poseían un ingreso estable. Este modelo de política pública incluyó a las personas en el mercado laboral informal y benefició, sobre todo, a aquellos organismos estatales que recibían personal capacitado para realizar



*Walter Moyano*

tareas, ocupando puestos de empleados, que el propio Estado no podía contener durante esos momentos (Barba Solano, 2014).

En el año 2003, en la presidencia de Néstor Kirchner (2003-2007), comenzó a repuntar el empleo formal, los planes sociales fueron reformulados, se redujo el Plan Jefes y Jefas de Hogar, y se agregó el Plan Familias, mediante el cual se cobraría por hijos hasta un máximo de cinco. Dicho plan sería el que daría origen a la Asignación Universal por Hijo. (Barba Solano, 2014)

Se creó un seguro de capacitación y empleo que incluía a quienes abandonaban el Plan Jefes y Jefas de hogar, a los que se asignaba a trabajos creados por el municipio como también se incrementó la creación de micro emprendimientos individuales y cooperativas. (Barba Solano, 2014)

La Asignación Universal por Hijo (AUH) es una protección social con carácter de seguro social que se otorga a personas desempleadas o con trabajo en negro, que se encuentren debajo de la línea de pobreza o cuyos ingresos sean inferiores al salario mínimo, vital y móvil. Consiste en un beneficio económico por cada hijo menor de 18 años. Su reglamentación se encuentra plasmada en el decreto 1602/09 del Poder Ejecutivo de la Nación. (ANSES, 2018)

Posteriormente, a partir de 2015, con el cambio de gobierno, el presidente Mauricio Macri continuó con la Asignación Universal por Hijo y otros subsidios destinados a discapacidad, adultos mayores y grupos en extrema vulnerabilidad. Sin embargo los montos no se han incrementado y no han acompañado el crecimiento de la inflación. Este nuevo modelo de gobierno ha retirado programas de empleo y micro emprendimientos que eran destinados a los sectores más vulnerables, especialmente aquellos que fomentaban la creación de nuevos emprendimientos y fomentaban el trabajo.

La situación de vulnerabilidad actual de muchos sectores sociales, posiciona en un riesgo social muy elevado a los grupos más vulnerables, siendo la infancia y la niñez los primeros perjudicados.



*Walter Moyano*

La política habitacional en nuestro país se ha caracterizado por contar siempre con escasos recursos presupuestarios, acompañados de programas de vivienda que solo han brindado soluciones parciales al alto nivel de déficit habitacional que aqueja a nuestro país. Dicho fenómeno afecta tanto a los sectores de menores recursos, como a la clase media-trabajadora, claro está, que con distintos tintes y características (Barba Solano, 2014).

La sociedad se conforma por un sector de menores recursos, que cuenta con imposibilidad de acceder al financiamiento ofrecido por las entidades crediticias bancarias y privadas para la adquisición de viviendas, quedando, en consecuencia, a la deriva de las políticas habitacionales estatales, y siendo los más afectados por los resultados y desaciertos de las mismas; y por el otro, nos encontramos con el sector o clase media-trabajadora, afectada principalmente por la inflación, la que les impide utilizar el ahorro, como método tradicional para acceder a la vivienda propia, no teniendo más opción, que acudir a los planes y programas financieros – hipotecarios, ofrecidos por entidades crediticias (bancarias y no bancarias).

Luego de la crisis que marcó el inicio del milenio, en el año 2003, la gestión nacional puso en marcha los planes de Reactivación I y II, que significaron transferencias de recursos no reintegrables por 20 millones de pesos, lo que, sumado a la contraparte provincial, permitió un alivio financiero para la continuación de las obras. Se incrementó notablemente la disponibilidad de recursos financieros para la construcción de viviendas, a través de un nuevo financiamiento de origen nacional: El Programa Federal de Construcción de Viviendas, el cual se sumó al ya existente Financiamiento FO.NA.VI. Este Programa tenía como objetivo contribuir al mejoramiento del hábitat de los hogares de menores recursos, pero también generar empleo formal y movilizar los mercados locales de materiales (comercio y producción) (I.P.V., 2018).



*Walter Moyano*

Luego de esta experiencia, la Subsecretaría de Vivienda de la Nación, lanzó los Planes Federal de Construcción de Viviendas, Mejor Vivir y Emergencia Habitacional también con fondos no reembolsables para la Provincia.

En el período 2004-2017, se invirtieron en la Provincia \$ 780.581.829 generando un beneficio directo para 16.389 familias. Más allá de los números, es evidente que el Programa Mejoramiento de Barrios a través de la ejecución de medidas de tipo estructural (infraestructura, redes, equipamiento comunitario, obras de mitigación y saneamiento) y el trabajo sobre cuestiones dominales, organizativas, de capacitación, salud, etc., ha procurado alcanzar sus objetivos de mejora del hábitat, como también la calidad de vida de los hogares intervenidos contribuyendo a su efectiva inclusión social (I.P.V., 2018).

Con estos financiamientos se fueron conformando los diferentes barrios de la Provincia de Mendoza, entre los que se encuentra el Barrio Nueva Esperanza del departamento de Malargüe.

## **2.2 La conformación de los barrios**

Entendiendo que son las Políticas Públicas las que han beneficiado el acceso a viviendas dignas para aquellas personas que carecen de poder adquisitivo para acceder a financiamiento privado, la construcción de barrios financiados por Políticas Públicas favorece la incorporación de familias a complejos habitacionales que les permiten mejorar su calidad de vida.

Estas construcciones de diferentes características adecuadas a cada zona geográfica en particular, se convierten en comunidades relevantes de acuerdo a la cantidad de viviendas que cada complejo agrupa. Construyen así características que les son propias, conformando barrios con problemáticas similares aunque mantienen su heterogeneidad.

Para Pía Monardes Vignolo *“la importancia que ha adquirido el concepto de barrio en las Políticas Públicas es relativamente nueva, y esto debido a que las*



*Walter Moyano*

*políticas más recientes están utilizando la unidad territorial de barrio como espacio de intervención para llevar a cabo la política” (Monardes Vignolo, 2010, pág. 45).*

Siguiendo a la autora, quien considera que los barrios se caracterizan por tener definiciones amplias, las cuales se asocian en función del tiempo en el que se organizan las Ciudades en grupos poblacionales; *“es una pequeña escala que permitía que todo estuviera a mano, desde la residencia, hasta el comercio y el trabajo”; pasando por la concepción que entiende que los barrios son los lugares donde las personas desarrollan su vida “nacían, crecían y se transformaban dentro de un mismo territorio” (Monardes Vignolo, 2010, pág. 45);* siendo un sinónimo de unicidad, de un grupo comunitario dentro de una gran ciudad; posteriormente incluye la definición basada en el concepto industrial siendo esta la primera intervención estatal, traducida en nuestro país en los barrios construidos por los gremios, siendo ejemplo de ellos los barrios Metalúrgicos, Ferroviarios, entre otros. El concepto de barrio industrial, nacido en Inglaterra a fines del S XIX y principios del S XX, se basaba en crear casas o departamentos, cercanos a los lugares de trabajo que les permitiera a las personas mantener una *“vida familiar estable sin faltar a su trabajo garantizando así la producción”*, serían los que marcarían las condiciones del desarrollo urbano futuro basado en la convivencia ciudadana. Hasta llegar a nuestros días con los barrios más modernos *“llamados unidad vecinal donde todo es absolutamente definido y planificado por los arquitectos y urbanistas”*. Esto pone de manifiesto la importancia que estas unidades habitacionales unidas han tenido a lo largo de la historia de nuestros países.

Para el presente trabajo de investigación se considera relevante utilizar el concepto, al igual que la autora de referencia, desde un enfoque socio espacial ya que el mismo permitirá, no sólo analizar la comunidad y sus prácticas, sino que además permitirá identificar caracterizaciones particulares del grupo poblacional que lo habita. Para esto es necesario conceptualizar que se entiende por comunidad.



## 2.3 Comunidad

La comunidad es *“un conjunto de individuos que tienen en común diversos elementos, como puede ser el idioma, el territorio que habitan, las tareas, los valores, los roles, el idioma o la religión”* (Concepto de comunidad, 2018). Las comunidades se conforman en función de varios elementos en común, los que le darán su propia identidad por lo que cada una es única y exclusiva.

Las comunidades se caracterizan por el tipo de convivencia que desarrollan *“en una misma zona geográfica limitada”* (Concepto de comunidad, 2018); el lenguaje y; la cultura *“es decir los miembros comparten los mismos valores comunales (las estipulaciones que demarcan lo que es permitido y lo que no lo es dentro de la comunidad), las mismas costumbres, una misma visión del mundo y una educación estable que transmita de generación en generación todo ello”* (Concepto de comunidad, 2018).

Existen diferentes tipos de comunidades, cada una de ellas caracterizada por los intereses en común que presentan y, a su vez, las diferencian del resto. Algunas de ellas son la comunidad religiosa, la educativa, la rural, la comunidad boliviana, o peruana, entre otras. El común denominador está en la pertenencia a un grupo determinado y es importante destacar que una persona puede pertenecer a varias comunidades al mismo tiempo e interactuar con todas ellas.

Los barrios otorgados por organismos estatales enmarcados dentro de Políticas Públicas, son construidos en función del déficit habitacional y en consecuencia no reúnen, en su mayoría, a grupos poblacionales medianamente homogéneos, por lo que estas comunidades se caracterizan por ser heterogéneas. Esta característica permite estudiarlos a la luz de la teoría de los sistemas, entendiendo que se conforman en sistemas complejos.

La teoría de los sistemas permite analizar diferentes factores sociales, comunitarios, individuales que pueden identificar a: *“los habitantes del barrio, otras*



UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE SALTA

*Walter Moyano*

*personas que frecuentan el barrio pero no pertenecen a él...*" (Monardes Vignolo, 2010) y las instituciones que interactúan con los habitantes.



## CAPITULO 3

### TEORÍA DE LOS SISTEMAS

La teoría de los sistemas tiene su origen en la biología. El biólogo Ludwing von Bertalanffy creó la teoría de los sistemas propiamente dicha, analizando las células y su complejidad de reproducción y funcionamiento en sistemas cada vez más complejos. Posteriormente ya en 1973 otros biólogos aportaron mayor conocimiento a partir de la creación del concepto de autopoiesis, entendido como la cualidad de un sistema capaz de reproducirse y mantenerse por sí mismo (Maturana, 1973).

A medida que avanzaron diferentes investigaciones, el modelo teórico adquiere mayor importancia y es tomado por otras disciplinas, la sociología entre ellas, describir la realidad cada vez más compleja.

*“La teoría de sistemas (también conocida con el nombre de Teoría General de Sistemas, abreviado con la sigla TGS) consiste en un enfoque multidisciplinario que hace foco en las particularidades comunes de diversas entidades”* (Definición, 2018). Se trata de una teoría frente a otras teorías por lo que muchos la consideran una mega teoría, ya que es capaz de adaptarse a otros aspectos de la realidad permitiendo así, su mayor comprensión.

Considera que los sistemas son *“módulos ordenados de piezas que se encuentran interrelacionados y que interactúan entre sí”* (Definición, 2018), y que estos pueden ser cerrados o abiertos. Es un sistema cerrado cuando *“la interacción es mínima ya que se vale de sus propios recursos, como consecuencia de esta falta de comunicación, sus componentes no sufren modificación alguna”* y es un sistema abierto cuando *“se relaciona permanentemente con su medio ambiente, intercambiando energía, materia e información”* (Definición, 2018).



*Walter Moyano*

La sociedad es un sistema complejo abierto ya que sus interacciones incluyen las características de sistemas cerrados y abiertos. Como tales también poseen las mismas propiedades de un sistema abierto:

**Totalidad:** un sistema es un todo comprendido por sus componentes y sus propiedades, una organización en la que el comportamiento y la expresión de cada uno repercute y es afectada por los demás. Este tipo de sistema es mucho más que la mera suma de cada una de sus partes;

**Objetivo:** aunque un sistema haya sido concebido de manera disfuncional, siempre tiene un objetivo en común y tiende a la supervivencia, lucha por no desintegrarse, por perjudicial que parezca dicho grupo para algunos de sus integrantes;

**Equifinalidad:** el mismo resultado puede obtenerse a partir de condiciones diferentes, así como el mismo origen puede llevar a finales diversos, porque el punto clave es la naturaleza de la organización y la interacción que se dé entre sus componentes;

**Protección y crecimiento:** en los sistemas coexisten una fuerza que hace que el sistema mantenga su estado anterior y otra que provoca cambios en el mismo, lo cual asegura a la vez la estabilidad y la adaptación a situaciones nuevas;

**Equipotencialidad:** asociada a la frase *“el pasado no existe y el futuro es impredecible”*, define que un mismo comienzo puede llevar a resultados diferentes, que al extinguirse un componente, otro puede tomar su lugar. (Definición, 2018)

Un sistema es un grupo de partes que interaccionan entre sí funcionando como un todo, aunque son distinguibles de su propio entorno, poseen partes fijas, otras partes que interaccionan entre sí y una combinación de ambas. La función



*Walter Moyano*

del sistema depende de la naturaleza y organización de las partes, si una de éstas cambia, el resto se modifica también (Castillo, 2015, pág. 17).

A medida que se le incorporan más elementos, el sistema se va tornando más complejo, de forma tal que ya no se puede explicar desde el análisis de un solo individuo, por lo que el concepto de sistema complejo es adecuado para el análisis barrial.

Los sistemas complejos se encuentran compuestos por *“varias partes interconectadas o entrelazadas, cuyos vínculos crean información adicional no visible antes por el observador”* (Bernasconi, 2014, pág. 18), el análisis realizado por el autor, quien es arquitecto y considera importante pensar en los barrios como sistemas complejos, dado que es justamente la complejidad la que mantiene el sistema en funcionamiento. No existe una relación lineal, sino que ésta es, como en todo sistema, una relación basada en la retroalimentación continua de elementos simples y aislados.

El Dr. Mario Hernández, en el departamento de Ciencia de los Sistemas complejos que funciona en el Instituto Universitario de Sistemas Inteligentes y Aplicaciones Numéricas en Ingeniería de las Islas Canarias, realiza una descripción de los sistemas complejos a partir de la comparación con un hormiguero:

*“Un hormiguero permitirá comprender este concepto y cómo el mismo puede ser aplicable para analizar la comunidad. Un hormiguero está formado por un gran número de hormigas más o menos idénticas. Cada una de ellas interactúa con otras hormigas que tiene en su alrededor más inmediato y desconoce lo que hacen otros miembros más alejados (por ahora no hay prensa ni TV en el hormiguero). A pesar de lo limitado que es cada individuo, cuando cooperan en gran número son capaces de realizar tareas altamente complejas como por ejemplo la recolección de alimentos u*



*Walter Moyano*

*organizarse internamente. Este concepto de hormiguero ideal permite extraer algunas ideas de un sistema complejo:*

- 1. Son individuos idénticos.*
- 2. Hay un gran número de individuos.*
- 3. Presentan una interacción local.*
- 4. Tienen un comportamiento emergente (Hernández, 2018, pág. 1)”.*

Las interacciones barriales, entonces, pueden ser observadas y analizadas como sistemas complejos dado que las sociedades están compuestas por: individuos idénticos (independientemente de cada subjetividad), hay un gran número de individuos; presentan una interacción local, y; tienen un comportamiento emergente.

Hernández refiere que estas interacciones presentan, a su vez, un conjunto de propiedades propias de los sistemas, a saber:

- “Características de auto organización. (Los habitantes del barrio, pueden auto organizarse para la obtener recursos o garantizar sus derechos.).*
- Ausencia de control centralizado.*
- Operación dinámica.*
- Fluctuaciones entendidas como la búsqueda a través de diferentes opciones.*
- Ruptura de simetría.*
- Inestabilidad (elecciones de autorefuerzo).*
- Cada uno de los elementos influencia a otros, pero a su vez es influenciado por los mismos o por otros.*
- Los elementos actúan de manera dinámica y no estática.*
- Criticalidad, cambios de fase por efecto umbral, potenciado por la capacidad de homeostasis.*



*Walter Moyano*

- *Las interacciones no son lineales, sino que son pequeñas modificaciones de una parte que pueden ocasionar grandes cambios en el sistema.*
- *Redundancia.*
- *Automantenimiento (reparación y reemplazamiento de partes).*
- *Adaptación (estabilidad de variaciones externas).*
- *Complejidad (múltiples parámetros).*
- *Jerarquías (múltiples niveles autoorganizados).*

*Adicionalmente se exhiben una serie de propiedades emergentes del sistema por sí mismo:*

- *La configuración de un sistema puede ser física, lógica o estadística.*
- *Todas pueden mostrar características inesperadas que no se pueden reducir a una propiedad aditiva de las partes individuales.*
- *Las propiedades de un sistema complejo que son el resultado de las interacciones entre sus elementos (o sea las propiedades que tiene el sistema pero no lo tienen sus elementos) se llaman emergentes*
- *La emergencia se muestra como la aparición de una propiedad o característica no observada previamente como propia de las partes.*
- *La característica desaparece si las partes se desensamblan.*
- *Los sistemas complejos son abiertos, en consecuencia operan en condiciones lejanas al equilibrio, lo que hace que la estabilidad pueda cambiar rápidamente". (Hernández, 2018, pág. 1).*

El principio de los sistemas es que “*el todo es más que la suma de las partes*”, lo que se sostiene a partir de la homeostasis, lo que le posibilita al sistema sostenerse en el tiempo, dado que cada una de las partes se adapta en forma permanente. La posibilidad de interacciones, tanto verticales como horizontales,



UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE SALTA

*Walter Moyano*

puede llevar a los sistemas a un estado de crisis. De su capacidad de adaptación y homeostasis dependerá la subsistencia del mismo (Bernasconi, 2014).

Considerar las unidades barriales como sistemas complejos adaptativos implica reconocer que estos sistemas son independientes y no lineales, con diferentes retroalimentaciones en distintos niveles que permiten la reorganización del sistema.



## CAPITULO 4

### **EL BARRIO COMO SISTEMA COMPLEJO** (Monardes Vignolo, 2010)

La caracterización del barrio como sistema complejo, (Monardes Vignolo 2010) permitirá *“observar que aspectos interactúan con la seguridad de los barrios”* el análisis sistémico permite observar diferentes factores y actores que interactúan *“y afectan la seguridad en los barrios. Dentro de los actores relevantes, se puede identificar a: los habitantes del barrio, otras personas que frecuentan el barrio pero no pertenecen a él...”* (pág. 35) el municipio, los vendedores ambulantes, la seguridad policial, organizaciones sociales, efectores de salud y referentes de diferentes cultos religiosos.

Siguiendo los conceptos que brinda la autora los factores a tener en cuenta son también la infraestructura, el acceso a los sistemas de salud y educación, la accesibilidad al transporte y, a su vez, el acceso a otros lugares, la disponibilidad de espacios destinados a la recreación y el esparcimiento, instituciones educativas y religiosas, la interacción con organizaciones de la sociedad civil.

Cada uno de estos factores *“son propios de cada barrio e irreversibles, lo que es otra característica de los Sistemas Complejos”* (Monardes Vignolo, 2010). Los barrios crean una historia en común que los identifica, establecen un sistema de normas y valores que también le son propios y éstos pueden provenir del origen de sus miembros, como también construirse a partir de las nuevas interacciones que se forman. *“Cada parte del sistema afecta la seguridad de los barrios, pero también, a su vez, la seguridad afecta a cada una de las partes del barrio dado que las relaciones son recíprocas”* (Monardes Vignolo, 2010 pág. 34).



*Walter Moyano*

Realizar un análisis de los factores de riesgo que influyen para la ocurrencia de situaciones de inseguridad en los barrios, implica conocer los hábitos y costumbres, como también las interacciones que se dan hacia su interior.

La complejidad de cada barrio es particular, sin embargo existen generalidades que permiten reconocer los factores de riesgo presentes en la sociedad que pueden identificarse en los barrios, los que se pueden enumerar en:

- Hacinamiento.
- Deserción escolar.
- Pobreza.
- Desigualdad social.
- Consumo problemático de sustancias adictivas.
- Desempleo.
- Subempleo.
- Falta de servicios esenciales.
- Falta de espacios para la recreación y el ocio.
- Disfunciones familiares.
- Factores intrínsecos individuales, como son las conductas antisociales.

Estos factores de riesgo conducen a otro concepto sociológico que permite comprender los problemas de inseguridad en la sociedad.

#### **4.1 Exclusión social**

La noción sociológica de exclusión social se ha incluido en las políticas sociales llevadas a cabo en Europa y *“hace referencia a una situación generalizada de desempleo de larga duración, inestabilidad, flexibilidad y degradación de las condiciones prevalecientes del mercado del trabajo urbano”*,



*Walter Moyano*

(Rosanvallon, 1995, pág. 15) como también el incremento del déficit habitacional, la aparición de nuevas formas de pobreza entre inmigrantes, mujeres y jóvenes, así como también a los procesos de la crisis del Estado Benefactor y de los sistemas de la seguridad social (Rosanvallon, 1995). El autor nos permite analizar la exclusión social desde diferentes dimensiones de análisis: las dificultades de acceso al trabajo, al crédito, a los servicios sociales, a la instrucción; el aislamiento, la segregación residencial, la carencia y la mala calidad de las viviendas y de los servicios públicos en los barrios de las clases populares, entre otros.

Estas definiciones nos permiten comprender que estar incluido en algunas partes del sistema (por ejemplo el sistema de salud) no implica necesariamente, encontrarse incluido socialmente. Para que los sujetos puedan incluirse deben formar parte de las prácticas sociales que se desarrollan en una sociedad, participando de los procesos productivos de forma tal que puedan incluirse económica, cultural y socialmente en la comunidad.

La exclusión social implica un alto riesgo social, que puede incluir al sujeto en otros espacios sociales no siempre saludables y que le garanticen una buena calidad de vida. Esos espacios suelen ser vinculados a conductas delictivas las que se desarrollan en grupos, generalmente de jóvenes y/o adolescentes.

Para comprender las situaciones de inseguridad es necesario describir, en primer término los conceptos de seguridad ciudadana, para luego describir el delito y las conductas delictivas más frecuentes que ocurren entre adolescentes y jóvenes en situación de vulnerabilidad social.



## CAPITULO 5

### SEGURIDAD CIUDADANA

La seguridad es definida como *“El conjunto de condiciones necesarias que el Estado brinda para el desarrollo integral de la personalidad del hombre”*. (Lescano, 2015)

Para la Dra. Silvia García la seguridad *“es un derecho que se convierte en un componente esencial para la vida de los ciudadanos. Es imposible pensar el pleno ejercicio de los derechos, al trabajo, la educación, la vivienda, la salud sin contar con seguridad para su goce”*. (García, Silvia y otros, 2014, pág. 26)

En consecuencia, la inseguridad, como contraposición, es un flagelo que atañe al ciudadano, en general y lo convierte en un ser cercado, limitado en su libertad, auto vigilado, temeroso y en constante sensación de acoso. En la provincia de Mendoza los hechos de inseguridad se han transformado en un problema que supera lo estrictamente policial y judicial para constituirse en un tema instalado en el debate social, ético y político.

Cuando las condiciones necesarias que debe brindar el Estado para el desarrollo de la vida cotidiana de los ciudadanos no se cumplen, se generan situaciones de inseguridad las que se encuentran ancladas en la conflictividad social.

Los problemas de inseguridad deben ser abordados por el Estado, generando políticas públicas adecuadas que permitan el pleno desarrollo de las personas. Para abordar los problemas de seguridad *“primero debemos entender que tiene varias aristas de las que surgen diferentes concepciones”*, focalizando la problemática en aspectos vinculados a los derechos humanos y resaltando la necesidad de más y mejores políticas públicas. (Perez de Armiño, 2006, pág. 17)



*Walter Moyano*

Una de estas concepciones es brindada por la CEPAL que define a la seguridad ciudadana como *“la capacidad de los sistemas comunitarios para generar condiciones que favorezcan el disfrute de los derechos y libertades reconocidas por las leyes y el desarrollo de la actividad gestada por la autodeterminación personal, siempre que ésta respete el orden jurídico y el derecho de terceros, con el propósito hacer más eficaz la acción pública destinada a lograr la paz social. Este concepto de seguridad se asocia a los principios de libertad, justicia social, participación ciudadana e igualdad.”* (CEPAL, 2018)

Nuestro país ha sufrido una serie de cambios políticos que han impactado en las políticas sociales que se han generado, sobre todo a partir de 1983 en que se recupera la democracia.

La globalización como modelo mundial surgido en los años 90, ha impactado fuertemente en la sociedad, mientras que el modelo económico neoliberal, generó una transformación en la relación “Estado-Sociedad”, el cual culminaría con la crisis del año 2001. Sin embargo la sociedad había sufrido daños irreparables que dejarían su huella marcada a través de conductas delictivas que ponen en peligro la seguridad ciudadana y el pleno goce de los derechos.

Entre esos daños la aparición de una nueva clase social denominada *“los nuevos pobres”* compuesta por personas que pertenecían a la clase media trabajadora y profesionalizada, quienes como producto de los procesos económicos de exclusión que se registraron durante la década del 90, pujaban por no caer en la pobreza, pudieron salir adelante gracias a la generación de nuevas formas de empleo, las que fueron viables gracias al gran capital cultural que poseían. (Minujin, Alberto; Kessler, Gabriel, 1999). Sin embargo, se comenzaron a registrar nuevas formas de violencia urbana las que comenzarían a crecer de forma casi incontrolable.

Los cambios económicos producidos en esta década impactaron en las políticas de salud, de desarrollo social y de educación, comenzando a crecer las



*Walter Moyano*

condiciones de desigualdad las cuales se vieron reflejadas en la violencia urbana protagonizada en su mayoría, por jóvenes y adolescentes.

Carrión sostiene que durante los últimos años, *“la violencia urbana se ha convertido en uno de los temas más relevantes en la región andina, debido a las nuevas formas que asume, a los impactos sociales y económicos y al incremento de su magnitud”* (Carrión, 2004, pág. 149)

El concepto de seguridad ciudadana se utiliza como sinónimo de seguridad física en las calles y las casas, dejando de lado la idea de que este concepto debería ser entendido como *“el conjunto de los derechos básicos de los ciudadanos, incluidas las libertades públicas y privadas conformadas por los derechos políticos, económicos y sociales”* (Minujin, Alberto; Kessler, Gabriel, 1999, pág. 53)

Es indiscutible que el concepto de seguridad ciudadana está condicionado por la concepción de aquello que cada sujeto entiende por seguridad desde la propia subjetividad, la que incluye las condiciones particulares como el sexo, la edad, el entorno social, la inclusión en el mercado de trabajo o el sistema educativo, las redes de socialización y hábitos de vida, la mayor o menor vulnerabilidad frente a los mensajes de los medios de comunicación, su inclusión en grupos de recreación, abuso de drogas, entre múltiples variables. Por otro lado el sentimiento de inseguridad tiene que ver, además *“con la ruptura de la comunicación interpersonal o intergrupala, con el estilo de vida poco comunitario que impera en nuestra sociedad y que está llevando a los ciudadanos a abandonar paulatinamente los espacios públicos”*. (García, Silvia y otros, 2014, pág. 26)

A partir de los cambios producidos en el mundo por la globalización se ha podido percibir un incremento en las situaciones de violencia, la que crece en las ciudades a un ritmo superior al de la urbanización, convirtiéndose en uno de los factores más importantes que influyen en la calidad de vida de la población urbana. La violencia comienza a marcar las relaciones entre los habitantes, los



*Walter Moyano*

hábitos de vida, las formas de comunicarse, lo que se puede ver reflejado fuertemente en las redes sociales, las que se han convertido en espacios de conflictos permanentes.

Junto con la aparición de la violencia, los niveles de delincuencia se han incrementado en los últimos años en América Latina, habiéndose convertido en un continente con altos índices de violencia y delincuencia, sobre todo en *“barrios pobres, instalada tanto en espacios privados como en espacios públicos”*. (Kaztman, 2001, pág. 173). Esta situación es preocupante ya que produce mayor vulnerabilidad en comunidades que ya son vulneradas en muchos sentidos ya que *“la violencia que se produce en barrios pobres erosiona los recursos, especialmente los vinculados al capital social, entendido como las redes sociales de intercambio y colaboración”* (Kaztman, 2001, pág. 173)

Según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, P.N.U.D., la Seguridad Ciudadana *“es el proceso de establecer, fortalecer y proteger el orden civil democrático, eliminando las amenazas de violencia en la población y permitiendo una coexistencia segura y pacífica. Se le considera un bien público e implica la salvaguarda eficaz de los derechos humanos inherentes a la persona, especialmente el derecho a la vida, la integridad personal, la inviolabilidad del domicilio y la libertad de movimiento”* (P.N.U.D., 2018). La Seguridad Ciudadana también es entendida como *“el conjunto de temas relacionados con la forma en que las sociedades perciben y enfrentan los riesgos y amenazas en su entorno más inmediato. Dos características la hacen muy específica: la primera se relaciona con el fenómeno de la seguridad dentro de las comunidades, es decir, en el espacio local interno de un país. La segunda forma parte del sistema de seguridad del Estado. La Seguridad Ciudadana es una política sectorial que responde al régimen político donde surge y se desarrolla”* (Monardes Vignolo, 2010)

Como se puede observar el concepto de Seguridad Ciudadana no se refiere únicamente a la reducción de los delitos, sino que se trata de una estrategia



*Walter Moyano*

exhaustiva y multifacética que pretende mejorar la calidad de vida de la población basada, fundamentalmente, en la prevención, acciones de tipo comunitario que permitan prevenir los actos delictivos, un sistema de justicia eficaz, y un sistema educativo *“basado en los valores, el respeto por la ley y la tolerancia”* (P.N.U.D., 2018).

El P.N.U.D. ofrece un conjunto de herramientas y estrategias destinadas a las comunidades para que desarrollen estrategias que permitan la disminución de la ocurrencia de delitos, como también la creación de diversas acciones que apunten a la prevención de los mismos, buscando ocuparse de una *“amplia gama de problemas como la falta de cohesión social, la impunidad, el tráfico de drogas, la proliferación de armas ilegales, el tráfico de seres humanos y la migración”*.

Para la Organización de las Naciones Unidas el goce de los derechos humanos debe estar fuertemente relacionado con la seguridad humana ya que ésta persigue proteger al individuo.

La seguridad ciudadana implica el cuidado del individuo, no sólo del medio ambiente sino de las acciones humanas que ponen en peligro la vida (P.N.U.D., 2018)

Para desarrollar un funcionamiento adecuado, cada país debe contar con un sistema de seguridad ciudadana que le es propio y se vincula a las características particulares e idiosincrasia.

En la República Argentina, el sistema de seguridad ciudadana ha pasado por grandes cambios, a partir del año 1983, tras la recuperación de la democracia se aprobaron *“tres normas básicas sobre las que se estructura el sistema de seguridad: la Ley 23.554 de Defensa Nacional; la ley 24.059 de Seguridad Interior y la ley 25.520 de Inteligencia Nacional”* (M.J.D.H., 2018, pág. 1), permitieron construir un marco normativo del sistema de seguridad pública el que consiste en:

a) Contextualización y evolución normativa de la materia:

- 1988 Se sanciona la Ley de Defensa Nacional
- 1991 Se sanciona la ley 24.059 de Seguridad Interior



*Walter Moyano*

- 2001 Se sanciona la Ley 25.520 de Inteligencia Nacional
- Este conjunto de leyes es la normativa central del sistema de seguridad y defensa.

b) Marco normativo regulatorio del sistema de seguridad pública:

- Diferenciación de los ámbitos de actuación de seguridad y defensa.
- Regulación del sistema de Seguridad Pública.
- Integración del sistema de Seguridad Pública.
- Cuerpos policiales y fuerzas de seguridad.
- Coordinación de las fuerzas federales y su actuación en el ámbito provincial.
- Apoyo de las Fuerzas Armadas en materia de seguridad interior.

c) Normativa complementaria específica:

- Decreto 333/56 Ley Orgánica de la Policía Federal Argentina
- Ley 18.398 Ley Orgánica de Prefectura Naval
- Ley 19.349 Ley Orgánica de Gendarmería Nacional Argentina.
- Ley 26.102 de la Policía de Seguridad Aeroportuaria.
- Ley 6721 de la Provincia de Mendoza, cuyo objeto es “sentar las bases jurídicas, políticas e institucionales del Sistema Provincial de Seguridad Pública, estableciendo sus principios fundamentales, los elementos que lo integran, su organización y funcionamiento”.

Esta protección que brindan los efectivos encargados de velar por la seguridad de los ciudadanos debe estar enmarcada en la Constitución y las leyes vigentes, no se debe limitar solamente a la lucha contra la delincuencia sino que además se deben gestionar acciones de tipo preventivas. También es fundamental que se desarrollen actividades que incluyan una coordinación con otras



*Walter Moyano*

Instituciones de la comunidad, participando en tanto actores fundamentales para el desarrollo de la vida cotidiana.

El trabajo que se desarrolla en los aspectos relacionados con las acciones delictivas y violentas en los diferentes grupos sociales deja al desnudo los efectos que estas acciones tienen sobre la población. Ambas constituyen un problema de seguridad ciudadana y requieren respuesta desde las fuerzas de seguridad hasta la justicia, mientras que afecta los derechos de la vida, la integridad física, el libre tránsito o circulación y la propiedad, entre otros (Monardes Vignolo, 2010).

## **5.2 Violencia en los barrios**

Para abordar el tema de la violencia que se vive en los barrios se toma el trabajo realizado por Juan Carlos Ruiz en Santiago de Chile quien analiza la situación de vulnerabilidad acrecentada por este fenómeno. El autor sostiene que *“Es importante abordar la violencia en los barrios por diversos motivos”* (Ruiz, 2008). Los tipos de socialización y organización basados en las relaciones de vecindad *“son una forma de defensa y apropiación natural del espacio y un factor fundamental para revertir las condiciones ambientales y físicas desfavorables”* (Ruiz, 2008, pág. 26).

El barrio es considerado una unidad urbana y, como tal se convierte en objeto de las políticas sociales contemporáneas, y esta situación *“ofrece posibilidades de cohesión social e identidad frente a la fragmentación urbana y la globalización”* (Ruiz, 2008, pág. 26)

La violencia y la inseguridad son *“transversales a lo largo de la ciudad, sin embargo es necesario enfocar acciones en barrios específicos”* (Ruiz, 2008, pág. 27) lo que llevaría a trabajar problemáticas más focalizadas.

Para comprender cuáles serían los factores que posicionan a las personas en condiciones de mayor vulnerabilidad se deben analizar las condiciones de vida a las que están sometidos en zonas de mayor vulnerabilidad. Las condiciones laborales, la inclusión en el sistema educativo, las posibilidades de acceder a



UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE SALTA

*Walter Moyano*

espacios de recreación, la ocupación del tiempo libre y el consumo de drogas, son los factores que se describen a continuación.



## CAPITULO 6

### JÓVENES Y ADOLESCENTES

#### 6.1 Infancia y pre adolescencia

La formulación de la Ley del Niño, la niña y el adolescente 26.061 ha permitido asumir, desde el punto de vista jurídico, la *“doctrina de la protección integral consagrada por la Convención Internacional de los Derechos del Niño, permite abordar la cuestión de la Infancia desde el espacio de los derechos humanos -entendidos como fundamentales y/o alternativos”*. (Battaglia, 2016, pág. 18)

Estos derechos deben ser reconocidos por el Estado quien debe articular los espacios adecuados para que los niños puedan desarrollar su vida plenamente y en condiciones adecuadas.

Sin embargo la realidad demuestra un espejo diferente. Los niños y adolescentes ven vulnerados sus derechos debido a la falta de espacios educativos adecuados, suelen ser víctimas de violencia familiar, otros padecen el sometimiento al trabajo, algunos son abandonados, entre muchos factores que influyen en forma negativa para su desarrollo saludable.

Es así que crecen en espacios cada vez más conflictivos y en permanente transformación. La estabilidad que todo niño necesita para poder construir un proyecto de vida suele ser alterada por los vaivenes familiares y la falta de contención que, en algunos casos, ha llegado al abandono siendo otros miembros del grupo familiar, quienes deben hacerse cargo de su contención y educación.

Cuando la situación de los niños y adolescentes es de mayor vulnerabilidad convergen instituciones *“con diferentes niveles de organización y responsabilidades (v.gr. Juzgados; áreas interdisciplinarias o equipos técnicos*



*Walter Moyano*

*relacionados con niñez, adolescencia y familia del estado municipal y provincial; Organizaciones Sociales Comunitarias (OSC); salud pública, policía, escuela, etc.) que se ocupan de brindar el mejor equilibrio posible. Se los incluye en el sistema educativo, se supervisa el estado de salud y se los incluye en otros hogares que suelen brindar una contención transitoria, la cual no siempre resulta favorecedora para su bienestar, ni contribuye con su futuro” (Battaglia, 2016, pág. 21).*

Muchos de estos niños que, poco a poco fueron excluidos del sistema familiar y educativo, buscan contención en los grupos de pares. Situación que suele vincularse muchas veces, con acciones delictivas y de violencia. *“Existe una gran cantidad de adolescentes que han cometido delitos a edades tempranas, que provienen de familias disfuncionales, pudiendo haber sido víctimas de violencia familiar. Muchos de ellos no presentan inclusión en espacios sociales adecuados como serían las escuelas y espacios de recreación que les permitirían desarrollar habilidades sociales superadoras. Otros mantienen un consumo temprano de drogas ilegales lo que agrava aún más la situación, sobre todo cuando no se cuenta con suficientes lugares de atención para la derivación” (Battaglia, 2016, pág. 22)*

Frente a la ocurrencia de actos delictivos producidos por menores, *“la comunidad mendocina tiene discursos encontrados: reducción de la edad de imputabilidad para los infractores menores (también por una tendencia a nivel nacional); encierro e internación para los niños y adolescentes que mendigan o se encuentran en riesgo por una parte, y, por otra reconocimiento de la pobreza estructural y necesidad de acompañar en los efectos que conllevan estos procesos, necesidad de instaurar o reforzar mecanismos de protección y tutela para sectores con mayor desprotección: niños, mujeres, ancianos, niños de la calle, etc.” (García, Silvia y otros, 2014, pág. 31).* Se trata de una eterna discusión que poco aporta a mejorar la calidad de vida de los sectores más vulnerables como también de los niños y adolescentes que han sufrido la exclusión social.



*Walter Moyano*

Las mayores problemáticas que se observan en la niñez y adolescencia en la provincia de Mendoza son:

- Falta de espacios de inclusión de tipo recreativos que se adecúen a la demanda de los niños, niñas y adolescentes.
- Familias en situación de calle o de extrema pobreza viviendo en asentamientos inestables en condiciones paupérrimas.
- Familias disfuncionales y conflictivas.
- Víctimas de violencia intrafamiliar.
- Exclusión del sistema educativo.
- Consumo de drogas a tempranas edades.
- Situaciones reiteradas de conductas en conflicto con la ley.

## **6.2 Adolescentes y jóvenes**

La adolescencia comienza entre los 10 y los 13 años, durante una primera etapa en la que los cambios hormonales y físicos son los más notorios. Estos cambios dan comienzo al proceso de paso de la niñez a la adultez, el cual será largo y estará lleno de cambios permanentes.

Este período también se caracteriza por cambios en los pensamientos, los que pasan a tener ideas concretas y extremistas, no hay mucha variedad entre los extremos, y el pensamiento se encuentra enfocado en el egocentrismo personal. Hay cierto grado de inestabilidad emocional, la apariencia y los amigos comienzan a ocupar un espacio central.

Posteriormente, ya entre los 14 y 17 años, continúan los cambios físicos pero ya hay una cierta estabilidad emocional que les permite mantenerse en el estudio, para algunos, o en alguna actividad que los va vinculando más con el mundo de los adultos. Durante este período aparecen los primeros amores y muchos adolescentes suelen tener hijos.

Hay discusiones con los padres, cada vez más frecuentes y los adolescentes luchan por tener su independencia. Pasan más tiempo con sus



*Walter Moyano*

amigos y en sus actividades que con la familia. Es durante este periodo que las emociones fuertes son las que guían las conductas por lo que muchas veces se involucran en problemas.

Entre los 18 y 21 años aparece la denominada “adolescencia tardía”. En este período el cuerpo ha alcanzado su formación completa, al igual que el sistema nervioso central y el cerebro. Aparece un mayor control de los impulsos y ya suelen comenzar con la universidad o encontrarse en este nivel de estudios comenzando a transitar sus propios proyectos. Otros pueden encontrarse trabajando. Esto será de acuerdo a la situación social y económica en la que desarrollan su vida (Martín Serrano, 2002).

Para Castells hay dos conceptos fundamentales a la hora de describir el proceso de cambio de la adolescencia a la vida adulta:

1. Las “nuevas condiciones juveniles” las que hacen referencia a los cambios y transformaciones societales que se han experimentado en el mundo en las últimas décadas y se encuentran representadas en el paso de la sociedad industrial a la sociedad informacional o del conocimiento. Estas influyen con mayor fuerza en los modos de vida de las personas y estructuran los cambios más acelerados en el funcionamiento de la sociedad. Las transformaciones y cambios socioeconómicos y culturales que afectan a toda la estructura social adquiriendo características específicas en el modo de entender y comprender la etapa juvenil y la categoría juventud, como tradicionalmente se le comprendió en cuanto construcción socio histórica. Sumado a ello, se pone en cuestión la organización de la vida en tres momentos vitales: formación, actividad y jubilación, modelo que ha perdido vigencia fruto de la transformación de las estructuras sociales y del conjunto del ciclo de la vida (castells); lo que ha llevado a replantearse la condición juvenil en este nuevo contexto y adentrarse en el concebir a ésta como un conjunto de cambios a nivel de las vivencias y relacionamientos de los jóvenes en un nuevo escenario



*Walter Moyano*

social, que trae consigo ciertos elementos de “nuevas condiciones juveniles”, diferenciándolas de la “situación social de los jóvenes” (Castells, 2001).

2. Y la segunda “trayectorias de vida”, nos remite a los cambios experimentados en los modelos y procesos de entrada a la vida adulta por parte de estos sujetos jóvenes, lo que nos lleva a entender la etapa de vida designada como juventud, a una etapa de transición (Castells, 2001). Transición en el paso de la infancia a la vida adulta, donde se combinan enfoques teóricos que conciben este paso como tiempo de espera antes de asumir roles y responsabilidades adultas, proceso en el cual se hace uso de una moratoria social aceptada social y culturalmente (Erikson, 1971, 1993); como a su vez, enfoques en desarrollo que nos remiten a transiciones juveniles de nuevo tipo, donde se conjuga este proceso en un contexto diferente a nivel de los sujetos y las estructuras sociales en las cuales se despliegan estas transiciones, cobrando mayor relevancia el paso desde el mundo de la formación al mundo del trabajo, entendido como la plena inserción sociolaboral y sus variables anexas a ello (Castells, 2001).

## **6.3 Factores de riesgo**

### **6.3.1 Mercado Laboral**

*“El desarrollo social de una comunidad se puede determinar a través de un síndrome situacional en el que se asocian el consumo, las condiciones habitacionales, niveles educativos, inserción laboral y participación en los mecanismos de integración social” (García, Silvia y otros, 2014, pág. 36).*

Los ingresos insuficientes generan el surgimiento de situaciones de pobreza, definida como *“la situación de aquellos hogares que no logran reunir, en forma relativamente estable, los recursos necesarios para satisfacer las necesidades básicas de sus miembros, los que por esa razón se ven expuestos a déficit en su desarrollo físico y psicológico y a insuficiencias en el aprendizaje de*



*Walter Moyano*

*habilidades socioculturales, que pueden incidir en una reducción progresiva de sus capacidades de obtención de recursos, activándose de este modo los mecanismos reproductores de la pobreza". (D.E.I.E., 2017)*

Argentina se caracterizaba por ser un país con una gran movilidad social ascendente, un país que presentaba oportunidades de crecimiento económico familiar con fuentes de trabajo permanente. Desde el advenimiento de la democracia, las situaciones de desempleo han sido una constante que ha generado el descenso social de algunos grupos, como también el incremento de los sectores más pobres y vulnerables. (Minujin, Alberto; Kessler, Gabriel, 1999)

La vulnerabilidad social es entendida como *"grandes grupos de personas que no se hallan en situación de pobreza, pero que se encuentran en situación social y económica extremadamente frágil, precaria e inestable. Pueden caer en la pobreza aunque no necesariamente cristalizarse allí"*. (Minujin, Alberto; Kessler, Gabriel, 1999, pág. 43) Sin embargo las situaciones sociales y los problemas devenidos de la marginalidad no se reducen tan solo a la insuficiencia de ingresos necesarios para la supervivencia. La carencia de recursos económicos es solo una dimensión de análisis de la pobreza y la vulnerabilidad. Otros factores intervinientes son las capacidades que tienen las personas para acceder a determinados bienes y recursos, capacidades que pudieron no haberse desarrollado por la falta de educación o participación en instituciones sociales que les permitieran establecer las redes adecuadas para acceder, por ejemplo, al mercado laboral.

El individuo se integra a la comunidad por su trabajo y también por las relaciones familiares y comunitarias que puede establecer, lo que le permitirá ampliar los espacios de inclusión social.

*"La posibilidad de superar estas condiciones negativas depende fundamentalmente de la existencia y posibilidad de acceder a fuentes y derechos básicos de bienestar: trabajo remunerado y estable, conocimientos y habilidades, tiempo libre, seguridad y provisión de servicios sociales, patrimonio económico,*



*Walter Moyano*

*ciudadanía política, integración social e identidad étnica y cultural*". (Minujin, Alberto; Kessler, Gabriel, 1999, pág. 44)

El acceso al mercado laboral constituye uno de los principales mecanismos de inserción social, sobre todo cuando es la principal fuente de ingresos en los hogares. El trabajo permite la adquisición de bienes y servicios, la inclusión en espacios de recreación, la posibilidad de ampliar las redes sociales y la posibilidad de una movilidad social ascendente que beneficia a todo el grupo familiar.

Las situaciones de desempleo afectan los grupos familiares en la exclusión, la falta de dignidad, estados de depresión, abandono de asistencia a la educación, alteraciones en las relaciones familiares, dificultades en las relaciones sociales, e imposibilidad de acceder a bienes y servicios.

### **6.3.2 La familia**

La humanidad ha atravesado un gran cambio en los últimos 30 años, *"estamos frente a una ruptura profunda de los esquemas referenciales operatorios de la sociedad. Este nuevo escenario llamado, mundialización, globalización, nos ha traído un crecimiento continuo de la pobreza, la expulsión de un alto porcentaje de la población económicamente activa, la configuración de un nuevo orden social: los excluidos y nuevas formas en las relaciones de producción escasa o ausente relación entre crecimiento de la producción y el crecimiento del empleo"*. (Battaglia, 2016, pág. 27).

Las nuevas configuraciones sociales a nivel mundial, generan una nueva relación entre el estado y la sociedad civil, la cual se caracteriza por el surgimiento de nuevos actores como son las Organizaciones No Gubernamentales, las cuales asumen las actividades que antes desarrollaba el Estado para dar respuesta a las demandas sociales. Es en los años '90 que aparecen los comedores comunitarios, los espacios de inclusión para personas en situación de calle, las instituciones destinadas a la protección de los niños y adolescentes, otras dedicadas a abordar la problemática de las adicciones.



*Walter Moyano*

Los cambios sociales han generado un quiebre en el entramado social que se *“percibe como fragmentado y con dificultades de contención”* (Battaglia, 2016) y los quiebres sociales generan espacios en los cuales las personas dejan de estar contenidas.

Los cambios sufridos en la familia, pasando de la familia tradicional a las nuevas formas de familia caracterizadas por ser ensambladas en las que los hijos suelen ser los más vulnerados, ha posibilitado la exclusión de los hogares de niños y adolescentes que, en búsqueda de un espacio más estable, suelen recurrir a otros familiares o grupos de amigos, donde encuentran la contención que les ha sido negada en sus familias de origen.

#### **6.3.4 Educación**

Los espacios educativos son un medio esencial para la contención de niños, niñas y adolescentes con sus familias. Estos espacios permiten no sólo la adquisición de conocimientos, sino que además contribuyen con la socialización, el fortalecimiento de vínculos, la creación de grupos de pares, el crecimiento evolutivo y el acercamiento de grupos familiares.

*“La escuela es un espacio de encuentro social que fortalece las relaciones entre los alumnos, de éstos con los docentes y entre los grupos familiares que crean nuevos vínculos de amistad a partir de las amistades de sus hijos”* (Battaglia, 2016, pág. 28) Sin embargo, los conflictos familiares afectan a los niños, niñas y adolescentes sobre todo en el abandono de la educación. Estos grupos, sobre todo los adolescentes, suelen recurrir al abandono ya que no pueden mantener el ritmo de límites y reglas que implica asistir a la escuela. Lo que impacta en forma negativa para su futuro ya que su posterior inclusión en el mercado laboral, estará condicionada por una baja calificación laboral.

Muchos de estos adolescentes comienzan a desarrollar conductas delictivas y suelen formar parte de grupos denominados “bandas” de tipo delictiva



*Walter Moyano*

que influyen en los barrios donde viven y en sus alrededores, sobre todo con la comisión de delitos. (García, Silvia y otros, 2014)

Dado que *“la escuela es, también, el ámbito privilegiado para la formación en competencias sociales que permiten educar en el conflicto”* (García, Silvia y otros, 2014) es también una transmisora de buenas costumbres y hábitos que brinda herramientas suficientes para el desarrollo de habilidades que eviten la resolución de conflictos, a través del uso de la violencia. La exclusión de los niños y adolescentes del sistema educativo, los priva de adquirir nuevas y más herramientas para evitar el uso de la violencia como medio de resolución de conflictos.

#### **6.4 Dimensiones de análisis para detectar factores de riesgo**

Siguiendo el trabajo de Pía Monardes Vignolo, es necesario describir las dimensiones de análisis que permitirán reconocer los factores de riesgo presentes en el Barrio Nueva Esperanza. Se toma como modelo el trabajo llevado a cabo por la autora quien define las siguientes dimensiones de análisis.

**Dimensión psico-social:** La observación de las relaciones dentro y fuera del barrio se vincula con el *“capital social de los barrios. Se expresa en los niveles de confianza, cooperación y redes sociales existentes”*. *“Los factores protectores presentes en esta dimensión son: la organización vecinal, el conocimiento y la confianza en los vecinos, los grupos de niños y/o adolescentes, entre otros”*. *“Se trata de una relación simbólica en la que no solo el sujeto debe sentirse parte de, sino que también el mismo barrio debe prestarle una sensación de seguridad a este sujeto”* (Monardes Vignolo, 2010, pág. 42).

**Dimensión económica:** Se refiere a las condiciones económicas de los habitantes del barrio, el empleo y desempleo, lo que implica la falta o no de oportunidades de mejorar la calidad de vida. Incluye *“la exclusión que sufre el*



*Walter Moyano*

*lugar donde viven las personas, alejados de las dinámicas de crecimiento y desarrollo de la ciudad y del país” (Monardes Vignolo, 2010, pág. 42).*

**Dimensión cultural:** “Para las ciencias sociales un barrio es un lugar donde se construye constantemente el sentido de comunidad. El barrio ayuda a crear relaciones sociales positivas, como redes de solidaridad y pautas de convivencia, también crea acciones que generan lazos que les permiten defenderse de ciertas situaciones ajenas amenazantes”. “Tiene relación con el vínculo que crean los habitantes de barrios con las normas y valores vigentes en la sociedad”. Los factores de riesgo que se identifican en esta dimensión son: “pertenencia al barrio, estigmatización, tráfico y drogadicción” (Monardes Vignolo, 2010, pág. 42).

**Dimensión físico espacial:** Según la autora existen varias definiciones físico espaciales de los barrios, las que pueden estar vinculadas a las características de construcción, sus límites, la ubicación territorial, entre otras. Sin embargo el barrio es una unidad en sí misma, y no sólo una zona residencial, sino que incluye *“los servicios, todo tipo de equipamientos tanto culturales como comerciales, además de una cantidad importante de espacios públicos para sus habitantes. Se refiere a las características que posee el barrio que van desde su ubicación geográfica dentro de la ciudad y las características físicas de diseño en viviendas, vías de accesos y espacios públicos”*. Para esta dimensión considera los siguientes factores de riesgo: *“tamaño y calidad de las viviendas, áreas verdes, canchas, sitios eriazos, paraderos, entre otros”* a lo que incluiremos espacios de recreación común, plazas y acceso a lugares de recreación (Monardes Vignolo, 2010, pág.42).

Una vez descriptas estas dimensiones de análisis con sus factores de riesgo, se realizará una descripción del Departamento de Malargüe, su composición poblacional, el desarrollo de los sistemas de educación, sanitario,



UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE SALTA

*Walter Moyano*

desarrollo social y seguridad ciudadana con el objeto conocer su funcionamiento e identificar las respuestas que brindan a la comunidad. Posteriormente se procede a describir las particularidades del Barrio Nueva Esperanza.



## CAPITULO 7

### DOCTRINA SOCIAL DE LA IGLESIA

Frente a los posicionamientos sociológicos detallados es importante rescatar el posicionamiento desde la Doctrina de la Iglesia Católica en cuanto a los problemas sociales. Este posicionamiento se encamina a defender la dignidad de la persona humana, ya que el deterioro de las condiciones humanas de vida, le impiden su realización personal, el desarrollo de su vocación y pone en peligro su Salvación.

La iglesia ha desarrollado un rol activo, sobre todo en América Latina en los espacios urbanos marginales donde las condiciones de vulnerabilidad exponen a las personas a perder su dignidad. Se realizan acciones que buscan rescatar los valores evangélicos fortaleciendo la unidad familiar y promoviendo los Derechos Humanos, la justicia y la participación social, son algunas de las acciones que incentivan desde la iglesia hacia las políticas públicas destinadas a los más vulnerables.

El trabajo es uno de los ejes que más preocupa a la sociedad y especialmente al Barrio objeto de estudio. En este sentido Benedicto XVI define trabajo digno como *“Un trabajo que, en cualquier sociedad, sea expresión de la dignidad esencial de todo hombre o mujer: un trabajo libremente elegido, que asocie efectivamente a los trabajadores, hombres y mujeres, al desarrollo de la comunidad; un trabajo que de este modo haga que los trabajadores sean respetados, evitando toda discriminación; un trabajo que permita satisfacer las necesidades de las familias y escolarizar a los hijos sin que se vean obligados a trabajar; un trabajo que consienta a los trabajadores a organizarse libremente y hacer oír su voz; un trabajo que deje espacio para reencontrarse adecuadamente con las propias raíces en el ámbito personal, familiar y espiritual; un trabajo que*



*Walter Moyano*

*asegure una condición digna a los trabajadores que llegan a la jubilación” (Noticias del Vaticano, 2018)*

Por su parte San Juan Pablo II, en la encíclica *Laborem Exercens* se asume una postura cristiana frente al trabajo, el capital y la propiedad. En ella, San Juan Pablo II expone la importante distinción entre el aspecto objetivo y subjetivo del trabajo. Por su dimensión objetiva, el trabajo humano es valioso, muy valioso. *“El trabajo en sentido objetivo es el conjunto de actividades, recursos, instrumentos y técnicas de las que el hombre se sirve para producir, para dominar la tierra, según las palabras del libro del Génesis” (LE 4). “El trabajo en sentido objetivo constituye el aspecto contingente de la actividad humana que varía incesantemente en sus modalidades con la mutación de las condiciones técnicas, culturales, sociales y políticas” (Juan Pablo II, 1981)*

En el aspecto subjetivo, el hombre es sujeto del trabajo, como persona, para el desarrollo de su propia humanidad. *“No hay duda de que el trabajo humano tiene un valor ético, el cual está vinculado completa y directamente al hecho de que, quien lo lleva a cabo es una persona... Esta verdad... constituye en cierto sentido el meollo fundamental y perenne de la doctrina cristiana sobre el trabajo” (Juan Pablo II, 1981).*

La dignidad de la persona humana reclama un trabajo digno, no solo útil, porque el trabajo es una vocación de Dios. Es el trabajo el que está en función de la persona y no la persona en función del trabajo. *Laborem Exercens* destaca, asimismo, que el trabajo es un bien de la persona, un bien de su humanidad. *“Aquel que, siendo Dios, se hizo semejante a nosotros en todo, dedicó la mayor parte de los años de su vida terrena al trabajo manual junto al banco del carpintero. Esta circunstancia constituye por sí sola el más elocuente “Evangelio del trabajo”, que manifiesta cómo el fundamento para determinar el valor del trabajo humano no es, en primer lugar, el tipo de trabajo que se realiza, sino el hecho de que quien lo ejecuta es una persona humana. Las fuentes de la dignidad*



*Walter Moyano*

*del trabajo deben buscarse principalmente no en su dimensión objetiva, sino en su dimensión subjetiva” (Juan Pablo II, 1981).*

*“Como base del florecimiento humano, el trabajo es clave para el desarrollo espiritual. Según la tradición cristiana, éste es más que una simple labor; es, sobre todo, una misión”, dice el Papa Francisco, en su Carta para la Conferencia Internacional “De la Populorum Progressio a la Laudato si ”, organizada por el Dicasterio para el Servicio del Desarrollo Humano Integral en el Aula Nueva del Sínodo en el Vaticano el 23 y 24 Noviembre de 2017 (Papa Francisco, 2017).*

El Papa Francisco subraya la necesidad de un *“diálogo sincero y profundo”* para redefinir la idea del trabajo y el rumbo del desarrollo. Pero no podemos ser ingenuos y pensar que el diálogo se dará naturalmente y sin conflictos. Hacen falta agentes que trabajen sin cesar para generar procesos de diálogo en todos los niveles: a nivel de la empresa, del sindicato, del movimiento; a nivel barrial, de ciudad, regional, nacional, y global.

Al respecto, su Santidad ha pedido dos cosas: que *“se cuiden del cáncer social de la corrupción”* y *“que no se olviden de su rol de educar conciencias en solidaridad, respeto y cuidado”*. En esta línea, apunta que *“La conciencia de la crisis del trabajo y de la ecología necesita traducirse en nuevos hábitos y políticas públicas”* (Francisco, 2017)

El Beato Pablo VI en su encíclica *Populorum Progressio* decía que *“el desarrollo humano no se reduce al simple crecimiento económico. Para ser auténtico, debe ser integral”*, es decir, promover toda la integridad de la persona, y también a todas las personas y pueblos. Y dado que «la persona florece en el trabajo», la Doctrina Social de la Iglesia ha enfatizado, en repetidas ocasiones, que ésta no es una cuestión entre tantas, sino más bien la «clave esencial» de toda la cuestión social. En efecto, el trabajo *“condiciona no sólo el desarrollo económico, sino también el cultural y moral de las personas, de la familia, de la sociedad”* ( Papa Pablo VI).



*Walter Moyano*

El trabajo, además de ser esencial para el florecimiento de la persona, es también la clave para el desarrollo social. “Trabajar con otros y para otros”, y el fruto de este hacer «es ocasión de intercambio, de relaciones, y de encuentro». (Papa Paulo VI)

El trabajo no puede considerarse como una mercancía ni un mero instrumento en la cadena productiva de bienes y servicios, sino que, al ser primordial para el desarrollo, tiene preferencia sobre cualquier otro factor de producción, incluyendo al capital. De allí el imperativo ético de “preservar las fuentes de trabajo”, de crear otras nuevas a medida que aumenta la rentabilidad económica, como también se necesita garantizar la dignidad del mismo.

Sin embargo, tal como lo advirtió Pablo VI, no hay que exagerar la mística del trabajo. La persona «no es sólo trabajo»; hay otras necesidades humanas que necesitamos cultivar y atender, como la familia, los amigos y el descanso. Es importante, pues, recordar que cualquier tarea debe estar al servicio de la persona, y no la persona al servicio de esta, lo cual implica que debemos cuestionar las estructuras que dañan o explotan a personas, familias, sociedades o a nuestra madre tierra.

Cuando el modelo de desarrollo económico se basa solamente en el aspecto material de la persona, o cuando beneficia sólo a algunos, o cuando daña el medio ambiente, genera un clamor, tanto de los pobres como de la tierra, que “nos reclama otro rumbo”. Este rumbo, para ser sostenible, necesita colocar en el centro del desarrollo a la persona y al trabajo, pero integrando la problemática laboral con la ambiental. Todo está interconectado, y debemos responder de modo integral.

El trabajo es un valor familiar. *“El trabajo es el fundamento sobre el que se forma la vida familiar, la cual es un derecho natural y una vocación del hombre. (...)En conjunto se debe recordar y afirmar que la familia constituye uno de los puntos de referencia más importantes, según los cuales debe formarse el orden socio-ético del trabajo humano.”* (Papa Paulo VI).



UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE SALTA

*Walter Moyano*

El próximo capítulo presenta una descripción de la situación de seguridad en el Departamento de Malargüe donde se emplaza el Barrio Nueva Esperanza, el cual es objeto de estudio de la presente investigación.



## CAPITULO 8

### **Situación de seguridad en la provincia de Mendoza y Departamento de Malargüe**

El incremento de la inseguridad en las ciudades Argentinas se encuentra asociado al crecimiento de diferentes proyectos de urbanización. Éstos se llevan a cabo en distintas zonas geográficas sin tener en cuenta el impacto que producen en el entramado social, sobre todo por la falta de bienes y servicios adecuados.

Como se ha descripto anteriormente, la falta de trabajo, las condiciones económicas, la baja o casi nula escolaridad, la escasez de oportunidades de ingresar en el mercado laboral, la falta de espacios que faciliten la incorporación a actividades saludables, y la vinculación con grupos que mantienen actividades delictivas, genera la ocurrencia de delitos de diferente peligrosidad.

Según datos del INDEC correspondiente al año 2017 Mendoza es la Ciudad donde se registraron la mayor cantidad de robos. *“La Encuesta Nacional de Victimización impulsada desde el Ministerio de Seguridad de la Nación, reveló que la Ciudad de Mendoza registró 4723 robos denunciados, cada 100 mil habitantes, durante 2016. Este indicador coloca a la capital mendocina en el primer puesto de inseguridad, seguida por Guaymallén, con 3487 robos notificados cada 100 mil personas”* (INDEC, 2017)

Los datos estadísticos ubican a los departamentos de Capital, Guaymallén, San Martín, Las Heras, Maipú y Luján, entre los 10 primeros puestos de la provincia, mientras que el departamento de Malargüe ocupa el puesto 19, lo que se considera relativamente elevado para la población.

Cabe aclarar que el robo es uno de los delitos que provocan la mayor percepción social de seguridad.

En Agosto de 2017 se crea en Malargüe las oficinas del Poder Judicial de Mendoza, Sede Malargüe, que cuenta con un Juzgado de Garantías, Correccional



*Walter Moyano*

y Penal de Menores, Defensoría de Pobres y Ausentes Penal y Penal de Menores, Fiscalía de Instrucción y Penal de Menores y Cuerpo Médico Forense.

La representante del Ministerio Público Fiscal es la Dra. María Teresa Day quien refiere que *“todos los actores que tenían que participar para que esto funcionase, lo hicieron, de otra forma no sería posible. Los expedientes que se tramitaban en San Rafael, originarios de Malargüe, ya están en la fiscalía local, se van a terminar acá”,* y agregó: *“Queremos que las causas se finalicen acá, que el vecino no tenga que viajar más, salvo en los casos graves que intervendrá la Cámara del Crimen que, indefectiblemente, tienen que ir allá. Es una realidad que el 80 % de las causas son delitos correccionales, es decir, delitos menores, es una solución para el vecino, eso se va a resolver acá. En la comisaría van a haber ayudantes fiscales, donde se van a tomar las denuncias y eso queda judicializado desde el primer momento, durante las 24 horas”* (Sur, 2017).

La funcionaria aclaró que Mendoza es la primera provincia a la que se le otorgó el Codes, que es con lo que trabaja el FBI y explicó que *“el personal policial ha sido capacitado en la propia comisaría. Hemos traído los elementos, la tecnología, hemos traído la última tecnología en las comisarías donde vamos a instalar ayudantes fiscales, hemos acompañado al sistema informático nuestro, con escaner para poder trabajar rápidamente y también en la unidad fiscal se encuentra el Juzgado, la Defensoría, una sala especial para menores, para cumplir con todas las garantías que determina la ley y también trajimos el consultorio del cuerpo médico forense”* (Sur, 2017).

El hecho de contar con una fiscalía acelera los trámites. Esto es gracias a la nueva Ley de Procedimiento Correccional que se encuentra en vigencia en la Provincia desde fines de 2016.

Esta Ley permite la detención de las personas con la simple reiteración y no con la reincidencia, lo que significa que con el solo hecho de tener hechos delictivos, sin condena anterior, le permite al Fiscal determinar o no, dejarlo detenido, luego el juez decidirá si corresponde o no.



*Walter Moyano*

Por otro lado se ha habilitado un sistema de denuncias “on line” que permite denunciar casos de daños, robos y hurtos ocurridos en la vía pública donde no hay lesionados y no se sabe quién fue el autor del hecho.

Para la puesta en funcionamiento de esta fiscalía se cuenta con profesionales que van a residir en el departamento. (Sur, 2017)

De acuerdo a las cifras oficiales que se encuentran en el sitio del Ministerio Público Fiscal, durante el período Enero-Diciembre de 2017, se realizaron en Mendoza más de 24 mil delitos de diferente índole.

Las estadísticas están diferenciadas entre las categorías Homicidio, Femicidio, Robo Agravados con Armas, Otros Robos Agravados, Robos Simples, Robos y Hurtos de Vehículos, Abusos Sexuales con Acceso Carnal y Tenencia y portación de armas. Estos delitos se circunscriben a la Segunda Circunscripción que comprende a General Alvear, Malargüe y San Rafael, al sur de la provincia de Mendoza (Ministerio Público Mendoza, 2018).

### Delitos registrados en la Segunda Jurisdicción Mendoza durante el año 2017

SEGUNDA CIRCUNSCRIPCIÓN JUDICIAL													AÑO 2017
General Alvear, Malargüe y San Rafael													
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Homicidios	11	8	6	2	4	7	6	6	3	4	6	10	73
Femicidios		1		1	1								3
Robos Agravados con Armas	461	475	513	487	528	504	439	470	343	362	319	410	5311
Otros Robos Agravados	261	252	327	237	292	272	233	228	259	245	238	236	3.080
Robos Simples	1093	896	976	999	1.034	919	1.008	1.009	799	803	735	823	11.094
Robos y Hurtos de Vehículos	335	286	371	333	356	324	387	353	350	325	301	332	4.053
Abusos Sexuales Acceso Carnal	15	10	15	13	16	17	15	14	18	13	20	19	187
Tenencia y Portación Armas	62	49	68	50	70	42	52	61	57	43	40	61	655

Coordinación del Ministerio Público Fiscal, 5 de enero de 2018

**Fuente:** Ministerio de Justicia y Seguridad Mendoza. (Ministerio Público Mendoza, 2018)



*Walter Moyano*

## 8.1 Situación delictiva en el Barrio

La situación delictiva es preocupante y se trata de un reclamo recurrente desde la población del barrio.

En reiteradas ocasiones los pobladores se han manifestado solicitando la mayor presencia policial, el control de las actividades de adolescentes y jóvenes, y el control de la circulación de drogas ilícitas.

Durante el año 2017 se han registrado los siguientes delitos denunciados:

<b>Delitos registrados en el barrio Nueva Esperanza durante 2017</b>	
Lesiones	18 personas afectadas
Hurto	50 personas afectadas
Hurto Agravado	11 personas afectadas
Robo, robo agravado	12 personas afectadas
<b>Total</b>	<b>91 personas afectadas</b>

**Fuente:** Ministerio de Justicia y Seguridad, Mendoza (MPF, 2018)

## 8.2 Consumo de sustancias y tráfico de drogas

De acuerdo a lo publicado por el Observatorio Argentino de Drogas a través de SEDRONAR, en el año 2017 se ha registrado un incremento en el abuso de alcohol del 32%; de cocaína del 28% y de marihuana del 18%. En este rango, el departamento de Malargüe se sitúa como el quinto Departamento que ha observado el incremento de la problemática.

Se observa la circulación de otras sustancias las cuales pueden ser de consumo ocasional como es el caso del éxtasis o LSD. (SEDRONAR, 2018)

En referencia al tráfico de drogas se han producido varios allanamientos por posesión y tráfico de drogas como también se han desbaratado algunas bandas. En junio de 2018 se produjo un seguimiento de un acto delictivo que surgió luego del secuestro de una mochila con un kilo de marihuana, la que era transportada



*Walter Moyano*

por una persona mayor de edad de sexo femenino que había dejado tirada la mochila en un colectivo. Acto que fue descubierto por un can entrenado en la búsqueda de estupefacientes. El hecho consistía en dejar la mochila en el colectivo la cual sería recogida por otra persona en el departamento de Malargüe.

Luego de la investigación se realizó la detención de la mujer y se le encontraron 53 envoltorios de marihuana, dinero en efectivo y otros elementos relevantes para la causa. (Yañez, 2018)

Durante el mes de Octubre de 2017 se llevaron a cabo importantes medidas judiciales en los departamentos de Malargüe, San Rafael y General Alvear, los tres Departamentos ubicados al sur de la Provincia y que se caracterizan por tener una amplia frontera con Chile, con pasos aptos para transporte de mulas y caballos, y fronteras con la Provincia de Neuquén y La Pampa.

En la fecha citada se realizaron los allanamientos que fueron la culminación de un extenso trabajo llevado a cabo por personal de Fuerzas Federales y divisiones de los departamentos citados. Se logró detener a proveedores, envoltorios de cocaína y marihuana, elementos de cortes y fraccionamiento, balanzas, vehículos, cuatriciclos, y una importante cantidad de dinero en efectivo.

En total se secuestraron alrededor de \$80.000 en efectivo, 1.500 gramos de marihuana, 110 semillas de marihuana, seis plantines, 1 kg de cocaína, vehículos y elementos de electrónica. (Diario Malargüe, 2017)

Durante el año 2018, el Jefe del Escuadrón 29 de Gendarmería Nacional en una exposición realizada en la Cámara de Comercio de Malargüe, informo que se han incrementado los procedimientos antidroga en el Departamento en comparación a años anteriores, lo que “da la pauta que está ingresando más droga a Malargüe”. La situación se agrava ya que se han detectado drogas de diseño (sintéticas) como LSD y éxtasis, “drogas que no se estaban encontrando acá”. (Altamirano, 2017)

En general, el tráfico y consumo de estupefacientes es una realidad que, aunque haya contribuido a los vertiginosos incrementos de la delincuencia y la



*Walter Moyano*

violencia durante los últimos treinta años, ha aparecido de una manera distorsionada en la apreciación social y en su vinculación con el delito.

El consumo y el tráfico de estupefacientes, que es sin lugar a dudas otro de los problemas sociales más significativo de las grandes urbes, se observa y trabaja desde una perspectiva más interdisciplinar e integral que otros problemas sociales.

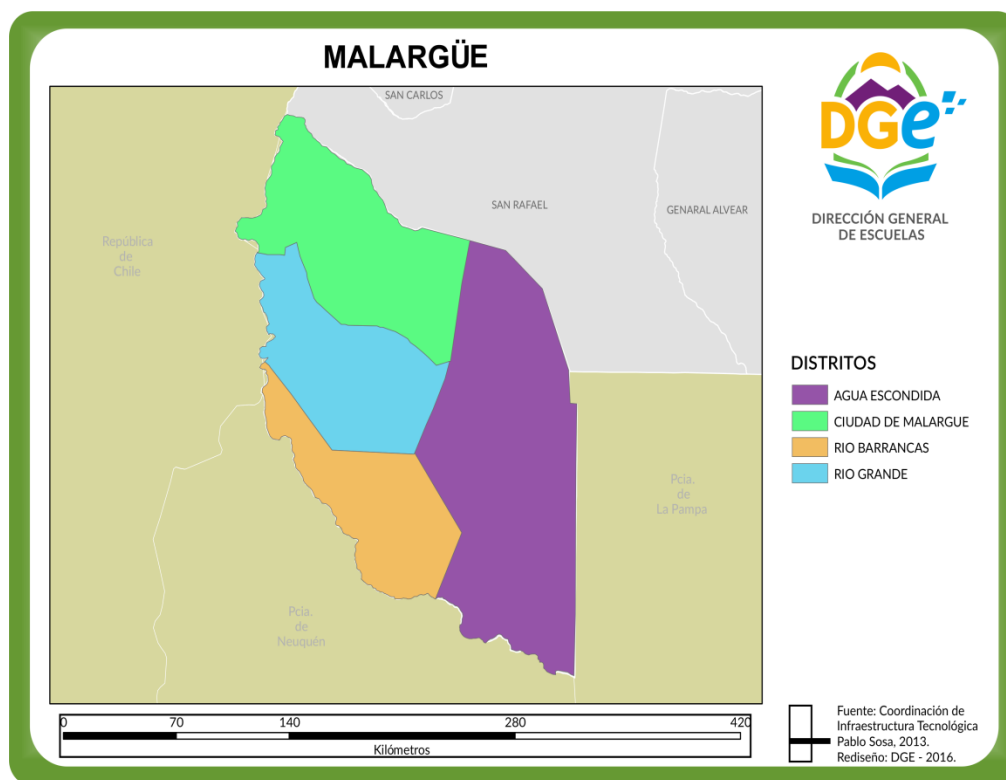
Los nuevos enfoques metodológicos vinculados al tema incluyen la salud, el abordaje familiar, el abordaje educativo, deportivo y social, buscando comprender la dignidad humana desde una visión integral. Se busca así evitar un sesgo de intervenciones basadas en el miedo, la estigmatización e incluso la victimización desde una comprensión integral de los problemas que presentan las personas.



## CAPITULO 9

### Departamento de Malargüe, Mendoza

El departamento de Malargüe se encuentra ubicado al sur de la provincia de Mendoza. Limita al Sur con la provincia de Neuquén, al Este con la provincia de La Pampa, al Norte con el departamento de San Rafael (Mendoza) y al Oeste con la República de Chile. Cuenta con cuatro distritos: Agua Escondida, Ciudad de Malargüe, Río Barrancas y Río Grande.



**Fig1** Mapa del Departamento de Malargüe. Fuente: Dirección General de Escuelas (D.G.E., 2018)



*Walter Moyano*

*“El actual nombre del departamento proviene del vocablo mapuche MALAL-HUE, que significa lugar de bardas rocosas o lugar de corrales naturales” (D.G.E., 2018). Esta tierra fue descubierta en el siglo XVI por el español Don Francisco de Villagra, siendo fundada en el año 1847, cuando el Capitán Juan Antonio Troncoso funda la Malargüe bajo el nombre de “Villa del Milagro”, contando con una población blanca de 120 personas entre hombres y mujeres. En el año 1877, la Honorable Cámara Legislativa, constituye en departamento a Malargüe, “cuando los habitantes eran escasos y aún en la región, el indio pugnaba por defender el suelo de sus mayores, llevando malones y acción de exterminio a todos los puntos de la nueva jurisdicción provincial” (D.G.E., 2018). Posteriormente su nombre irá cambiando de acuerdo a diferentes gobiernos, hasta que en el año 1950, por Ley Nº 1937, Faustino Picallo, gobernador de la Provincia, crea en forma definitiva, el Departamento de Malargüe.*

La superficie territorial del departamento es de 41.317 km<sup>2</sup>, y su población es de 28.887 habitantes de acuerdo al Censo de 2010, la densidad habitacional es de 0,7 hab/km<sup>2</sup>, siendo la dispersión poblacional una de sus principales características.

El clima del Departamento es seco y fresco con inviernos intensos en los que se producen eventuales nevadas, grandes heladas y la ocurrencia de viento zonda, un viento característico de la región de Cuyo. El ingreso de este tipo de vientos se produce por el Oeste, y se trata de un sistema frontal de Baja presión que produce frío, lluvias y nevadas en el sector chileno, donde descarga toda la humedad, mientras que su ingreso en territorio argentino se produce caliente y seco, llegando a temperaturas superiores a los 30° y humedad del 0%. (D.G.E., 2018).

La región se encuentra al pie de la cordillera de Los Andes, en zona de volcanes, en su mayoría apagados. Hacia el sur este se destaca la Payunia, zona de reserva ecológica.



*Walter Moyano*

La actividad económica principal del Departamento es la cría extensiva de ganado vacuno, equino, ovino, mular y caprino, siendo famoso por sus chivos, esta actividad ocupa más del 50% de la población. En los años 40, hasta los 70 hubo una época de auge de la actividad minera, a partir de los años 70 en adelante, la explotación petrolera se convirtió en el principal ingreso económico de la región. En la actualidad el Departamento cuenta con unas 5.000 hectáreas destinadas a la agricultura, siendo sus principales cultivos: semillas de papa, ajo, cebolla, choclo, arvejas, zapallos, berenjenas, entre otros, siendo la papa semilla su principal cultivo. Por otro lado la actividad turística ha sido explotada hacia finales del S XX y principios del S XXI. El Departamento cuenta con una gran cantidad de paisajes atractivos para el turismo aventura, montañismo, parapentismo, ráfting, cabalgatas, deportes invernales, entre su oferta. Lugares como Castillos de Pincheira, Laguna de Llancanelo, Pozo de las Ánimas, centro de esquí Las Leñas, Reservas Provincial El Payén, Manqui Malal, con su reserva paleontológica, entre muchas otras atracciones turísticas, que han colaborado a mejorar la economía de la región (Malargüe M. d., 2018).

En el Departamento se encuentra el Observatorio Pierre Auger, el primer observatorio de rayos cósmicos del mundo que permite registrar este tipo de energía. En el observatorio se realizan también actividades de divulgación y educación científica de interés internacional.

### **9.1 Composición social**

De acuerdo al CENSO 2010 el Departamento cuenta con 27.660 personas; 8556 viviendas que conforman una densidad de viviendas (hab/km<sup>2</sup>) de 0.21, lo que permite inferir que su territorio se encuentra, en su mayoría, con poca o escasa población. (D.E.I.E, 2018)

La estructura poblacional está compuesta en su mayoría, por personas comprendidas entre los 0 años hasta 24 años en mayor parte. La mayoría de la población de niños y adolescentes asiste a establecimientos educativos, y el nivel



*Walter Moyano*

de instrucción alcanzado es del 30,80% de población con primaria incompleta o sin instrucción; el 51,79% con primaria completa/secundaria incompleta; y sólo el 4,5% ha alcanzado terciario o universitario completo. La población económicamente activa corresponde a un 32,33% de obreros o empleados del sector privado; un 31,46% de personal ocupado en el sector público, un 22,30% de trabajador por cuenta propia; 10,26% de trabajador familiar y un 3,65% como patrones (Malargüe, 2018).

El total de hogares relevados en el departamento según la Encuesta Permanente de Hogares realizada en 2017, es de 5.882, de los cuales 1266 presentan NBI, lo que significa que un 21.5% de la población se encuentra por debajo de la línea de pobreza (Mendoza, 2018).

La *proyección de crecimiento poblacional* a partir del CENSO 2010 es:

Período 2010/11: 133 Habitantes

Período 2011/12: 132 Habitantes

Período 2012/13: 130 Habitantes

Período 2013/14: 128 Habitantes

Período 2014/15: 120 Habitantes (D.E.I.E, 2018)

Los datos permiten inferir que el crecimiento poblacional será significativo aunque decreciente como el que se registra en todo el país.

Los jóvenes migran hacia la ciudad una vez concluidos sus estudios secundarios ya que las posibilidades de inserción en el mercado laboral están reducidas a los trabajos agropecuarios o ganaderos (Andes, 2016).

El Departamento de Malargüe se encuentra actualmente, en un proceso de urbanización que le permite a la población incorporarse a las conductas de vida urbana, lo que ha modificado las condiciones sociales de las personas.



*Walter Moyano*

## **9.2 Datos estadísticos (D.E.I.E., 2017)**

La descripción de la composición poblacional del Departamento, permite identificar las características de la población como también facilita conocer la oferta de bienes y servicios. Los datos fueron obtenidos de la Dirección de estadísticas y Censos de la Provincia de Mendoza, sección Municipios, correspondientes al Departamento de Malargüe, durante el año 2016.

### **9.2.1 Composición de los hogares**

La población total estimada al 1º de Enero de 2017, es de 30.548 habitantes, presentando una densidad poblacional de 0.67 habitantes por km<sup>2</sup>. Esta dispersión territorial encuentra su justificación en las características territoriales del Departamento, las condiciones climáticas y las dificultades para acceder al agua potable y otros servicios. La composición de los hogares del Departamento se distribuye de la siguiente manera:

18,1% Monoparentales: un solo cónyuge con hijos

3% No conyugales: pueden estar presentes otros parientes y/u otros no parientes del jefe de hogar

14,5% Unipersonales conformados por un solo miembro

64,3% Nucleares formados por ambos cónyuges, con o sin hijos

### **9.2.2 Educación**

El departamento de Malargüe presenta una tasa de alfabetismo del 94,1% (habitantes del departamento de 10 años y más) quienes han alcanzado el siguiente nivel educativo:

21,7% Preescolar / Sin instrucción / Primario Incompleto

44,3% Primario Completo/Secundario Incompleto

24,8% Secundario Completo / Terciario Incompleto / Universitario Incompleto

8,9% Terciario Completo / Universitario Completo

0,4% Educación Especial



*Walter Moyano*

### **9.2.3 Salud**

La cobertura de salud para el año 2016 arroja datos que reflejan que el 58,8% de la población tiene cobertura en salud (obras sociales, prepagas y mutuales); y el 41,2% de la población recibe atención sanitaria del sistema público de salud. “Se considera que tiene cobertura de salud aquellas personas que poseen Pami, Osep, otra obra social o plan de salud privado o mutual (prepagas)”.

El Departamento cuenta con un Hospital de mediana a alta complejidad. Este tipo de complejidad implica que, en caso de requerir atención en salud de mayor complejidad, deben recurrir al hospital cabecera de San Rafael o bien al Hospital Central o Lagomaggiore ubicado en la provincia de Mendoza. Incluso para la atención de problemas de salud infantil se debe recurrir al Hospital Notti, ubicado en el Departamento de Guaymallén.

Malargüe cuenta con un Centro de Salud Cabecera, el cual presta servicios de mediana complejidad, y 3 centros de Salud de Atención Primaria. Un Centro Integrador Comunitario y 5 Postas Sanitarias.

### **9.2.4 Servicios Públicos**

El 86,1% de las viviendas tienen acceso a electricidad por red

El 82,6% de las viviendas tienen acceso a agua de red

El 69,9% de las viviendas tienen acceso a gas de red.

El 0% de las viviendas tienen conexión a red cloacal

## **9.3 Barrio Nueva Esperanza II**

El barrio está compuesto de familias originarias del Departamento, en su mayoría procedentes de zonas rurales cuyo sustento económico se basaba en la agricultura y ganadería. El proceso de cambio hacia zonas urbanizadas implicó un cambio en los modelos de producción económica, sin embargo muchos



*Walter Moyano*

continuaron trabajando en las ramas mencionadas. Por otro lado algunos ingresaron a la función pública o bien espacios de trabajo en el sector privado. Sin embargo muchos jóvenes han presentado dificultades para acceder al mercado de trabajo ya sea por la falta del mismo o bien por la baja calificación laboral. Los procesos de urbanización surgidos en la zona se destacan por el crecimiento sostenido hacia las zonas marginales sin la creación de nuevos espacios laborales, educativos y de recreación destinados a la población que se incluye en la creación de estos nuevos barrios.

### **9.3.1 Historia**

El barrio comenzó a conformarse en el año 1.998, cuando la Municipalidad de Malargüe, relocalizó a nueve grupos familiares en la zona a través de un Programa Habitacional que se realizó en coordinación con el Gobierno Provincial. Se otorgaron subsidios destinados a familias en situación de emergencia habitacional, y se construyeron nueve unidades habitacionales con características de casas alpinas en el marco de un proyecto denominado “Nuestro Sueño”.

El sistema de autoconstrucción permitió no solo un logro tan concreto, como es el acceso a una vivienda, sino que sentó las bases para que la comunidad en general, comenzara a incorporar conceptos ligados a la solidaridad, la ayuda mutua, la cooperación. Así se conformaron las primeras manzanas del barrio entre calle Domínguez y Los Oblatos.

Los habitantes son familias que, a lo largo de varias generaciones se dedicaron a la cría de ganado menor (chivos), no eran propietarios de los terrenos, las viviendas que ocupaban eran estructuras precarias, sin acceso a servicios básicos.

La incorporación de estos grupos familiares al sistema urbano, permitió que las familias bautizaran al barrio con el sentimiento de esperanza puesta en un futuro mejor, razón por la que recibió el nombre de Nueva Esperanza.



*Walter Moyano*

Después de un tiempo el barrio se comenzó a extender, sin contar con obras de urbanización, por lo que se hizo necesario que se implementaran programas como el Programa de Mejoramiento Barrial, en el año 2008, que fue una prueba piloto para el Departamento pero mejoró su situación. Se implementó en las cuatro manzanas fundadoras, realizando veredas, puentes, colocación de cestos de basura, cordón banquina, rampas para discapacitados, acequias, conexiones de servicio (luz-agua y gas), construcción de una plaza, construcción de SUM y regularización dominial.

El programa se llevó a cabo en el sector más habitado del barrio, en la actualidad los vecinos solicitan se extienda la intervención al resto del Barrio, (17 manzanas restantes) para vivir en igualdad de condiciones todos los vecinos.

El barrio se fue conformando con una población similar que se caracterizaba, como en el principio de la creación, por ser oriunda del Departamento, migrantes de zonas rurales que buscaron construir su vida en la ciudad ya que les ofrecía mayores oportunidades de superación y una mejor calidad de vida, al contar con el beneficio de acceso a mayores servicios como el agua potable, la calefacción y otros bienes. El 100% de los habitantes es de la Nacionalidad Argentina.

El barrio cuenta con su Unión vecinal constituida, con personería jurídica, presidida en este momento por la Sra. Mirta Giménez. Los mandatos anteriores estuvieron a cargo del Sr. Rojas y el Sr. Zurita.

### **9.3.2 Características del barrio Nueva Esperanza**

La composición social del barrio construida a lo largo de los años, permite observar una convivencia cultural y de prácticas sociales característica de barrios urbanos marginales.

A continuación se muestran algunas imágenes que permiten visualizar la descripción mencionada.



*Walter Moyano*

### **9.3.3 Actividades económicas**

La actividad económica, es heterogénea, El 50% está relacionado con trabajos temporarios, en “changas”, (albañilería, limpieza de lotes, conexiones de servicios, trabajos domésticos), ingresos provenientes de pensiones y jubilaciones, un 30% de la población presenta contrato de locación por la Municipalidad de Malargüe y un 20% corresponde a empleados públicos de planta. Si bien la AUH no es considerado un ingreso de muchas familias, lo tienen como un ingreso esencial en su economía.

El 78,50% de la población que reside en el barrio presenta NBI. Carecen de servicios básicos, presentan situación habitacional precaria, hacinamiento familiar, construcciones realizadas por prototipos municipales denominados “modulo social /vivienda sociales.”

### **9.3.4 Situación Dominial**

Las familias, presentan actas de tenencia precaria entregadas por el municipio. Cuatro manzanas escrituradas por el Pro.Me.Ba, 62 escrituras (ubicadas sobre calle Domínguez y Los Oblatos). El resto de los vecinos no cuentan con situación dominial regular.

### **9.3.5 Contaminación del Suelo**

La contaminación del suelo en el área corresponde por un lado a la presencia de residuos sólidos urbanos que forman pequeños microbasurales en varios puntos dentro y fuera del barrio. Por otro lado la contaminación del suelo se debe a aguas grises, provenientes de las viviendas que son volcadas a las acequias y calles del barrio. Esto además genera olores desagradables y la presencia de algunos vectores.



*Walter Moyano*

### **9.3.6 Basural**

En el barrio se observan pequeños microbasurales, todos ellos de forma transitoria, esto se debe a que no perduran mucho tiempo ya que son levantados por el municipio periódicamente. La mayoría de los residuos observados corresponde a residuos sólidos urbanos, escombros y además residuos plásticos dispersos en el sector.

### **9.3.7 Contaminación del agua subterránea**

En la Ciudad de Malargüe aún no existe el servicio de red cloacal, es por esto que la disposición de afluentes cloacales de las viviendas se realiza a través de pozo séptico, lo cual implica la contaminación del agua subterránea. Además el vuelco de aguas grises al suelo también genera contaminación de la napa.

### **9.3.8 Arbolado Publico**

Respecto al arbolado público del asentamiento, el mismo resulta escaso, joven y no presenta una continuidad en el espacio. Esta situación deberá ser analizada para la colocación de forestales en los espacios faltantes de la vía pública del barrio.

### **9.3.9 Residuos**

La recolección de residuos es realizada por la Municipalidad de Malargüe. El retiro de los residuos se efectúa a través de camiones compactadores, de cada domicilio los cuales poseen en su mayoría contenedores de tipo precarios. Se realiza 2 veces por semana. La quema de residuos se realiza principalmente en periodo otoñal, donde los vecinos realizan quema de hojas de los árboles del sector. En el relevamiento realizado se identificaron pequeños microbasurales, todos ellos de forma transitoria. Dentro del barrio se identificaron 2 contenedores comunitarios, ambos en el margen Norte del barrio.



*Walter Moyano*

### **9.3.10 Accesibilidad al barrio**

El barrio se sitúa a 3Km del centro, el transporte de línea realiza su recorrido desde el B° Municipal por calle Maza, continua por el B° Nueva Esperanza. No cuenta con recorrido interno, solo una parada, reclamo contante de los vecinos.

Carece de veredas y rampas, el acceso a las viviendas se realiza por calle de tierra, diferenciándose la vía vehicular de la peatonal, existen carteles nomencladores en todas las intersecciones de las calles, indicando el nombre y la numeración de las mismas. Se observan cordones en el margen Norte del barrio. Presenta alumbrado público parcial.



**Foto 1:** Acceso al barrio Nueva Esperanza. Fuente: Elaboración propia



*Walter Moyano*



**Foto 2:** Uno de los accesos al barrio. Fuente: Elaboración propia

La seguridad del barrio, según datos del Departamento manifiesta un promedio de 15 hurtos por años, 10 robos, 6 casos de violencia de género, declarados que presentan prohibición de acercamiento sobre la víctima y se la resguarda en el refugio de la mujer para su contención. Hay varias situaciones que se abordan desde la contención, debido a que las víctimas no denuncian, por patrón cultural Patriarcal. (Más de 15 situaciones detectadas y abordadas)

Se observa que la cotidianidad de los vecinos, se desarrolla a través de talleres en el Salón de Usos Múltiples, la Unión Vecinal y la Plaza. Lo cual reúne a jóvenes y adultos. En la mayoría de los casos se auto convocan para la resolución de conflictos. El barrio presenta algunas situaciones de inseguridad.

La Municipalidad de Malargüe descentraliza actividades, talleres para encuentros barriales deportivos y festejos del día del Niño. El Barrio presenta en el predio una imagen de San expedito, en el mismo la Iglesia realiza misas y procesiones en veneración al mismo. En la zona se encuentra un lote destinado a la construcción de una iglesia.



*Walter Moyano*



**Foto 3:** Imagen satelital del Barrio Nueva Esperanza. Fuente: Google heart

### **9.3.11 Caracterización de los Sujetos/Poblaciones/Actores**

El barrio cuenta con 460 lotes beneficiarios, de los cuales 235 lotes son directos del barrio y pertenecen a las 17 manzanas del Nueva Esperanza II. 15 lotes pertenecen a beneficiarios ubicados en barrios periféricos como son el Colonia Pehuenche I y II. Todos poseen servicios básicos de luz, agua y gas, mientras que el servicio de cloacas se encuentra en proceso de construcción.

109 lotes están destinados al Barrio Nueva esperanza I, que se construyó bajo el Pro.Me.Ba (Programa Mejoramiento de Barrios) en el año 2008.

Por último 101 lotes comprendidos desde la calle Domínguez y Villanueva hasta calle Maza.

La cantidad de familias beneficiadas es de 500 con una población directa de 4000 habitantes. En total se registran 500 viviendas con 600 hogares lo que lo convierte en el barrio más poblado del Departamento de Malargüe.



*Walter Moyano*

### **9.3.12 Caracterización social**

#### **a) Referentes barriales**

La unión Vecinal, cuenta con sus representantes barriales, (20 vecino/as que participan activamente) articulan de manera permanente a la hora de resolver o proyectar actividades en el barrio, la asistencia a las reuniones es constante, se manifiestan en conjunto. La nueva comisión está trabajando desde enero de este año.



**Foto 4:** Unión vecinal. Fuente: elaboración propia

#### **b) Medios de comunicación en el barrio**

Los medios de comunicación son departamentales, convocan a toda la comunidad informando. Cada barrio los utiliza para transmitir sus novedades, emisora AM LV19, es la más popular, es tradicional de la gente de la zona rural y urbana, Radio Eólica, Radio Municipal, diario Ser Y Hacer, revista El Fiscal y revista El Periodista.



*Walter Moyano*

**c) Espacios destinados a ferias de venta de mercadería**

En la zona a intervenir se observan mercados locales pequeños, “Mercadito la Difunta Correa” “Despensa Dany”, que cuentan con variedad de artículos (pan, verdura, carne, golosinas, cigarrillos, bebidas), en los domicilios particulares se visualizan carteles de venta de ropa usada y producciones caseras. Feria de ropa usada que se realiza en los domicilios de los vecinos o instituciones que se organizan en el predio de la plaza.

**9.3. 13 Caracterización de la infraestructura comunitaria**

En el barrio existen los siguientes espacios públicos:

***Plaza Nueva Esperanza.***

Ejecutada 2008-2009 mediante el Pro. Me. Ba (Programa Mejoramiento de Barrios), se observa un deterioro progresivo en la plaza, situación expresada por los vecinos de la comuna, quienes pintaron todos los juegos, limpiaron, taparon los pozos y dejaron en óptimas condiciones la cancha de fútbol que se encuentra en el costado norte de la plaza y en la que se realizan campeonatos barriales.

La plaza de manera mensual convoca a más de 300 vecinos, de los diferentes barrios quienes realizan encuentros barriales. La implementación de luminarias nuevas, “torres de iluminación”, son proyectadas por las situaciones de seguridad, evitando el vandalismo sobre las mismas. La reforestación le permitirá la optimización del espacio para la realización de actividades.



UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE SALTA

*Walter Moyano*



**Foto 5.** Plaza Nueva Esperanza. Fuente: Elaboración propia



**Foto 6:** Plaza Nueva Esperanza. Fuente: elaboración propia



*Walter Moyano*

### ***Cancha de futbol barrial.***

Los vecinos del barrio han acondicionado, una parte del predio restante de la plaza y la utilizan como cancha de futbol. Actualmente cuenta con dos arcos. En el predio se encuentra trabajando el Club “*Esperanza de Malvinas*” realizando diferentes actividades deportivas Vóley, Atletismo y Fútbol femenino. Reúnen un total de 160 niño/as, jóvenes y adultos de la zona. El club trabaja la contención de menores que presentan, situaciones familiares conflictivas, intervenidos por Instancias judiciales.

La falta de instalaciones adecuadas en la cancha, sanitarios/ vestuarios instalados, causa un clima interno de conflicto, con las instalaciones de la Unión VECINAL/SUM, que deben ser utilizadas permanentemente, encontrándose colapsados los mismos por otras actividades educativas/ talleres/ reuniones vecinales

El espacio físico no cuenta con instalaciones adecuadas para la realización permanente de actividades, lo cual dificulta la realización de las actividades. La implantación de las mejoras en el predio, cierre, colocación de luminarias, garita de cuidador y baños diferenciados, permitirá optimizar los recursos.

### ***Playón deportivo.***

El mismo se encuentra en el predio del SUM y unión Vecinal. Es utilizado para actividades barriales y municipales.

La Subsecretaria de Deportes de la Provincia otorgó un subsidio a la Municipalidad de Malargüe, para techar el playón que se ubica en la Unión Vecinal del B° Nueva Esperanza. El municipio tendrá autonomía para utilizar los recursos recibidos, destinará el total del monto al proyecto de cobertura.



UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE SALTA

*Walter Moyano*



**Foto 7:** Playón deportivo. Fuente: Elaboración propia



*Walter Moyano*



**Foto 8:** Playón Deportivo. Fuente: Elaboración propia

### ***Equipamientos comunitarios existentes.***

#### ***Unión vecinal.***

El Salón se ubica en la calle Los Oblatos esquina Gobernador Villanueva.

Constituida por:

- *Salón principal:* con espejo, una estructura de madera funciona como sala de salud, atiende una nutricionista, cuenta con una camilla/ balanza. Estructura de ladrillo con revestimiento, pintura deteriorada, piso de baldosa, techo interior con machimbre, 2 pizarrones, cuenta con tres ventanas/puertas y tres calefactores tiro balanceado.
- *Baños:* dos estructuras, (femenino/masculina) artefactos sanitarios parciales, cuentan con revestimiento y piso con cerámica. Techo interior con machimbre.



*Walter Moyano*

- Cocina: cuenta con cocina industrial de seis hornallas, heladera, bajo mesada revestida con cerámica, piso de baldosa. Techo con machimbre. Pintura deteriorada.
- Aula: estructura pequeña, con revoque interior. Techo con machimbre. Se visualizan pupitres y sillas las mismas pertenecen al CEBJA que funciona en el edificio. Sin calefacción. Una ventana/puerta. pintura deteriorada, Los impuestos son subsidiados por la Municipalidad de Malargüe.

El salón se ocupa para el funcionamiento de:

- CEBJA N° 3-034 (Centro de Educación Básica de Adultos) Maestro Julio Mercado.
- CENS N° 3-512 (Centros Educativos de Nivel Secundario) escuela de nivel medio para adultos que permiten cursar o completar los estudios secundarios funciona de 18:30 a 22:30, los alumnos se encuentran repartidos en ambos edificios (Salón vecinal / SUM)



UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE SALTA

*Walter Moyano*



**Foto 9:** Trabajos para mejoramiento urbano del barrio. Fuente: Elaboración propia

*Walter Moyano*



UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE SALTA

## **PARTE II**

# **PROCESO METODOLÓGICO**



## CAPÍTULO 10

### Metodología

El diseño seleccionado para la presente investigación fue cualitativo, de tipo exploratorio ya que es lo que permitió conocer la situación problemática vinculada a los casos de inseguridad que existen en el interior del barrio y las consecuencias que esto trae aparejado.

La elección de este tipo de investigación se sustenta en el hecho de que sobre el Barrio Nueva Esperanza, hay escasa información disponible y muy pocos trabajos de investigación, por lo que la selección de tipo exploratoria, se consideró la más adecuada.

Las investigaciones de tipo exploratorias permiten indagar sobre características demográficas, observar diferentes formas de conducta y descubrir comportamientos concretos. En consecuencia, es importante realizar este tipo de estudios en Barrios nuevos, ya que permitirá elaborar diagnósticos y antecedentes que faciliten la toma de decisiones para el desarrollo de políticas más adecuadas a cada contexto en particular.

En primera instancia se elaboró una indagación sobre los aspectos teóricos para luego iniciar la búsqueda de datos estadísticos y caracterización del Departamento y el Barrio.

Para esto se recurrió a las fuentes confiables como la D.E.I.E. y diarios regionales. También se utilizaron trabajos de campo realizados con anterioridad que permitieron retomar diagnósticos previos los que fueron actualizados para la elaboración del presente trabajo. Esta actividad permitió observar el crecimiento del barrio y sus modificaciones. También posibilitó observar los nuevos comportamientos sociales que se pudieron registrar y las nuevas formas de inserción social que se pudieran visualizar.



*Walter Moyano*

Posteriormente se realizó una descripción geográfica de la zona, las características del barrio, las formas de relacionarse de sus habitantes, las actividades que se puedan observar en la vida cotidiana, y los delitos más comunes y frecuentes. Luego se realizó una recolección de datos oficiales respecto a las problemáticas delictivas que mayor impacto producen en la zona.

Durante todo el proceso de reconocimiento geográfico se pudieron realizar diferentes observaciones que permitieron describir parte de la vida cotidiana del barrio y sus prácticas sociales.

Se presentaron una serie de dificultades entre las que es destacable mencionar que el autor de la presente tesis, fue acusado en redes sociales cuando se tomaron algunas fotografías que se consideran relevantes para la realización del trabajo. Por este motivo se realizó una reunión con personal de la Unión vecinal informando de la necesidad de relevar información para el trabajo. (Ver Anexos 1)

Se realizaron entrevistas semiestructuradas al Comisario, tres agentes, un administrativo y personas de la comunidad: Presidenta de la Unión vecinal, 2 referentes barriales, profesionales que desarrollan actividades en el playón: 2 profesores de educación física, 3 colaboradores y 2 empleados municipales

Esto permitió elaborar una conclusión que describe las condiciones de precariedad y vulnerabilidad en las que se encuentra este grupo poblacional, lo que permitió elaborar un conjunto de recomendaciones que posibiliten mejorar la calidad de vida de los habitantes del barrio Nueva Esperanza y aledaños.

El siguiente capítulo muestra los resultados obtenidos, a partir de los cuales se elabora una conclusión que incluye una propuesta para mejorar las condiciones de vida de los habitantes del barrio.

Con el objeto de alcanzar el objetivo de conocer cuáles son aquellos factores de riesgo que se visualizan en los habitantes del Barrio Nueva Esperanza del Departamento de Malargüe que influyen en la ocurrencia de actos delictivos,



UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE SALTA

*Walter Moyano*

se han llevado a cabo las técnicas de observación y entrevistas semiestructuradas para la obtención de datos.

## **CAPITULO 11**

### **RESULTADOS**

#### **11.1 Observación y entrevistas**

Los resultados se han organizado en primer lugar por las observaciones, las que están acompañadas de material fotográfico para ilustrar el barrio Nueva Esperanza y las condiciones en las que se encuentran diferentes sectores, las calles y veredas, la iluminación y la distribución espacial.

La presentación de los datos comienza por describir la observación en la que se incluyen las respuestas de los entrevistados desde la triangulación de los mismos.

Las características del Departamento de Malargüe lo convierten en un territorio hostil dominado por el hombre en el cual se ha podido establecer y desarrollar su vida. La tierra debe ser muy trabajada para poder realizar cualquier tipo de plantación de hortalizas como papas, cebollas y ajos, lo que se comercia con mayor facilidad, generando puestos de trabajo que son ocupados, en su mayoría por habitantes del Barrio Nueva Esperanza. El riego de la tierra depende de la disponibilidad de agua para riego en cada zona ya que las lluvias son escasas.

Las actividades laborales a las que se dedica la población están vinculadas a la cría de ganado, cosechas y plantaciones de hortalizas, algunos trabajan como empleados públicos, otros en el comercio siendo algunos propietarios de



*Walter Moyano*

pequeños comercios en el barrio. También empleos temporales sobre todo en la construcción.

Se observa la cría de ovinos, caprinos y chanchos, los que se mantienen en terreno de la vivienda conviviendo con las personas, realizando prácticas típicas de la zona rural, la que antes llevaban a cabo en el campo.

El Barrio Nueva Esperanza está compuesto por familias con ambos cónyuges y sus hijos, o familias ensambladas. Estas familias proceden en su mayoría, de zonas rurales quienes han mantenido las estrategias de supervivencia rural.



**Foto10:** En la imagen se puede apreciar cómo la construcción de material sismo resistente, convive con construcciones de adobe y techo de madera y paja, clásica de las viviendas rurales de la zona. Fuente: Elaboración propia.

Al ser, en su mayoría, población que ha vivido siempre en el ámbito rural, mantienen prácticas rurales como es la cría de algún chivo o cabras, gallineros y caballos que utilizan para ir al campo.



*Walter Moyano*

Así las viviendas presentan la infraestructura de la ciudad conviviendo con las características de viviendas rurales. Se observan casas sismo resistentes, con diseños típicos de barrios urbanos, pero con cierres perimetrales realizados con caña, o ramas, y eventualmente algunos con tela de alambre.



**Foto 11:** La construcción de la casa permite observar cómo algunas familias han resuelto el problema de la calefacción al construir chimeneas. Los inviernos son especialmente largos y muy fríos en la zona.

Los residuos urbanos son un problema en sí mismos. La acumulación clásica de diferentes tipos de residuos en distintos lugares tanto dentro de los patios de las viviendas como en las orillas de la calle, es una postal repetida en casi todas las manzanas. *“Esta basura es depositada en las calles y permanece allí hasta que se retira”* y en otras situaciones es llevada al campo, de acuerdo a lo mencionado por la presidenta de la Unión Vecinal.



*Walter Moyano*

El barrio no cuenta con servicios públicos de recolección de basura y escombros desde el municipio. No hay recolección de basura semanal o dos veces a la semana o recolección de escombros. Por lo que deben *“realizar reclamos reiterados para que después de varios días e incluso meses, la municipalidad ingrese a retirar la basura”*, dice la presidenta de la Unión Vecinal.

Tampoco hay mucho personal municipal destinado al mantenimiento de los espacios públicos. Esto se debe a *“que el municipio decidió no gastar en repuestos, horas hombres y recursos para Plaza Seca y el Paseo de los días, por lo que se convirtió en un lugar abandonado y propicio para que continúen los desmanes y aparezcan montículos de basura”*. (Presidenta de Unión Vecinal)

*“Los reclamos a la municipalidad son constantes entre ellos la renovación de lámparas y focos en los postes de luz, los que suelen ser rotos por los jóvenes, sobre todo los que andan en la plaza sin hacer nada, así sin luz la policía no los puede ver y hacen lo que quieren”* (Presidenta de Unión Vecinal)



**Foto 12:** La acumulación de basura ecológica es característica. Esta también es una práctica observada en las zonas rurales, donde este tipo de material es utilizado para la calefacción. Es probable que éste sea el destino para el cual se ha acumulado en la orilla de la calle.



*Walter Moyano*



**Foto 13:** Es habitual observar restos de residuos en las calles. Fuente: Elaboración propia

En su mayoría se observan viviendas en condiciones de pobreza aunque aparecen indicadores de mejoras muy lentas como son los ladrillos acumulados en algún rincón, caños estructurales y otros materiales destinados a la construcción.

*Walter Moyano*



**Foto 14:** Una de las características más repetidas es la convivencia de construcciones de ladrillos y los cierres perimetrales que denotan la situación de pobreza familiar. Fuente: Elaboración propia



*Walter Moyano*



**Foto 15 y 16:** Se observa en la mayoría de las viviendas cierres perimetrales paupérrimos y muy vulnerables.  
Fuente: Elaboración propia.



**Foto 17:** Algunas de las dificultades de las viviendas se vincula con la acumulación de basura y la falta de condiciones de seguridad en los cierres perimetrales. Fuente: Elaboración propia



*Walter Moyano*

El barrio ha tenido un crecimiento lento pero sostenido. Durante muchos años sólo se han delimitado las calles a partir de las instalaciones de gas, pero no se contaba con veredas y acequias, las cuales son necesarias para drenar agua y para transportarla para riego. Las calles presentaban una continuidad hacia el ingreso de la vivienda, sólo separadas por el poste de luz particular. Sin embargo los reclamos siguen pendientes.



**Foto 18:** Se observa que no se han construido las cunetas ni puentes de ingreso a las viviendas. Las veredas de tierra, presentan una continuidad con las calles en muchas de las manzanas.

*Walter Moyano*



**Foto 19:** El problema de la acumulación de agua en acequias construidas manualmente y sin supervisión municipal, se convierten en focos de enfermedades.



**Foto 20:** Se observa la continuidad entre la calle y la vereda la cual se diferencia tenuemente por los cordones de esquina. El barrio se encuentra en proceso de urbanización pero el mismo es lento. Fuente: Elaboración propia



*Walter Moyano*



**Foto 21:** Algunas zonas se encuentran con acequias que han sido construidas por los habitantes. Fuente: Elaboración propia

En el barrio conviven diferentes clases sociales. Se observa una clase media trabajadora con un mayor poder adquisitivo que les permite la construcción de viviendas en mejores condiciones de mantenimiento y diseño, aunque de lento crecimiento, sobre todo en algunas manzanas en las cuales los vecinos han construido las acequias marcando una delimitación con la calle.



*Walter Moyano*



**Foto 22:** Muchas construcciones muestran un mayor poder adquisitivo y sus propietarios se han ocupado de marcar acequias y límites con las calles.

Se pueden observar caballos en las viviendas los que suelen estar sueltos.  
*“Los caballos los usan para salir al campo cuando salen a cazar liebres y otros animales, también los tienen para carreras cuadreras que organizan ellos mismos”*  
Refiere un vecino de la zona.



*Walter Moyano*



**Foto 23:** La convivencia con el caballo es una práctica rural que se traslada a la ciudad en barrios urbano-marginales

El barrio muestra una mejora en la construcción de infraestructura como es la pavimentación de calles, la construcción de las cunetas y puentes, lo que le otorgará una imagen más favorable.

*Walter Moyano*



**Foto 24:** En algunas zonas se observa la intervención estatal que ha comenzado con la urbanización al construir las acequias necesarias para el drenaje de agua, y la delimitación de veredas, postes de luz y arbolado público. Fuente: Elaboración propia



**Foto 25:** Algunas de las zonas barriales que ya cuentan con un importante avance en las obras de urbanización. Fuente: Elaboración propia



*Walter Moyano*



**Foto 26:** En la zona el avance de obras permite visualizar una mayor limpieza y prolijidad. En esta foto se puede observar la preocupación de los vecinos en mantener espacios con plantaciones que garanticen la sombra en el verano. Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a las referencias de los entrevistados *“estas construcciones las hacen porque el año próximo hay elecciones, entonces hacen buena letra, después se van y se olvidan. Ahora está todo parado, trabajan unos días y después te dejan las cosas colgadas, con el material tirado. Después la gente roba”*.



*Walter Moyano*



**Foto 27:** Esta imagen muestra el importante avance de las obras sobre todo de pavimentación, construcción de acequias, cordones en las veredas y puentes. Fuente: Elaboración propia



*Walter Moyano*



**Foto 28:** El avance de obras desde otra perspectiva. Fuente: Elaboración propia

El arbolado público no se encuentra planificado. *“Los árboles los encontrás en cualquier parte, en la vereda, incluso en la calle. También los talleres de autos o motos, o incluso hacen asados en la vereda. Esa vereda y calle es como parte del campo, una extensión de las casas que no tiene límites”*, refiere el dueño de un kiosco del barrio.



*Walter Moyano*



**Foto 29:** En la imagen se observa el arbolado que no ha sido planificado y se va conformando paulatinamente. Fuente: Elaboración propia

La población económicamente activa se dedica a la agricultura, la cría de ganado, empleados públicos y empleos temporales. Muchas mujeres realizan actividades de servicio doméstico

Los niños juegan en la vereda y las calles y lo que es muy peligroso, y también en la plaza.

Se observan adolescentes y jóvenes en las esquinas o en espacios abiertos consumiendo cerveza en horas de la tarde, sin realizar otro tipo de actividad.

Algunos adolescentes y jóvenes asisten a prácticas deportivas pero luego de las 18 o 19 hs se los observa consumiendo alcohol y fumando marihuana. *“Los negocios les venden bebidas alcohólicas en todos lados y a toda hora, es un buen negocio, y esto colabora para que fumen marihuana y hasta la vendan”* según refiere personal policial.



*Walter Moyano*

## 11.2 ENTREVISTAS

### 11.2.1 ENTREVISTAS A PERSONAL POLICIAL

#### ***Historia del barrio***

El barrio nace como producto de la demanda de la población rural para incorporarse en el ámbito de la ciudad. Las condiciones económicas y de vida con escasa o casi nula posibilidad de acceso a servicios adecuados, como también a otro tipo de bienes, influyó en la decisión de incorporarse a la ciudad.

Como se puede observar en los relatos que se presentan a continuación, este fue un proceso lento y con muchas dificultades, sobre todo en las expectativas de cambio que, si bien llegaron algunas, no fueron suficientes por lo que las prácticas de reproducción social de tipo rural se continúan manteniendo.

*“Yo no conozco la historia del barrio desde el principio pero he podido recopilar información y entiendo que se construyó por demanda de la sociedad rural que comenzaba a trabajar en la ciudad. Fue parte de la política de crecimiento habitacional del departamento. En su mayoría se trata de personas que provienen de generaciones que han desarrollado su vida rural en el departamento viviendo de las crías de chivos, cabras y vacas. Muchos de ellos trabajan para terceros. Al ser, en su mayoría, población que ha vivido siempre en el ámbito rural, mantienen prácticas rurales como es la cría de algún chivo o cabras, gallineros y caballos que utilizan para ir al campo”.*

*“La gente que vivía en el campo de criar animales estaba cansada de esa vida, y llegado un momento y al no contar con las mínimas necesidades allí (colegios secundarios, hospitales, comercios, etc.) y cansados ya de la vida del campo, comenzaron a radicarse en la ciudad de a poco, con la esperanza de conseguir un trabajo y trayendo con ellos las costumbres que tenían en el campo. Por ejemplo*



*Walter Moyano*

*la cría de ganados, gallinas y sus tradiciones y costumbre como por ejemplo lavar la ropa en la vereda y colgar la misma en los alambres perimetrales de las casas”.*

*“Este barrio tiene una historia bastante compleja. Se inició a fines de los 90 y se trajo a familias que vivían en el campo para ir las incorporando a la Ciudad. En la primera etapa se juntaron un grupo de familias y posteriormente se fueron haciendo más casas que permitieron incorporar más grupos familiares”.*

*“Muchos de ellos siguieron con algunas prácticas de trabajo del campo, como la cría de ganado o trabajando para las mismas personas que antes los contrataban”. “Otros se fueron incorporando como los que abrieron negocios y los que entraron a trabajar en la municipalidad o el comercio. Hoy es complicado porque hay mucho menos trabajo, sobre todo desde que cerró la minera en Neuquén, y menos consumo, entonces los negocios tuvieron que cerrar, algunos, y otros que se han quedado les resulta muy difícil mantenerse”.*

*“En este momento están arreglando el barrio desde la Municipalidad o el Gobierno de la Provincia, haciendo las calles y demás mejoras de infraestructura”.*

### **Actividades de esparcimiento**

En esta categoría se analizan aquellos espacios en los cuales las personas pueden realizar la integración social, al igual que fortalecer sus vínculos y mantener espacios comunes que les permiten mejorar su calidad de vida.

Los espacios de esparcimiento PONER TEORIA forman parte de la ocupación del tiempo libre y el ocio. En las entrevistas realizadas se puede observar que la mayoría localiza este tipo de actividades en los encuentros grupales que se observan en función de dos espacios públicos de agrupamiento: El playón deportivo y la plaza del barrio.

No se observa que registren como espacios de esparcimiento cines y/o lugares bailables. Estos son frecuentados por toda la población del departamento pero no



*Walter Moyano*

conforman los espacios de grandes encuentros, sobre todo de grupos de un mismo barrio.

*“En el barrio se ha construido un playón en el que desarrollan algunas actividades profesores de educación física y otros colaboradores. Sé que han reunido una buena cantidad de niños, adolescentes y jóvenes que pueden concurrir a realizar algunas actividades. Sería fundamental que esto se pudiera continuar, sobre todo creando un polideportivo que ofreciera una amplia variedad de actividades para que estos grupos participaran. El deporte siempre es saludable y es lo que más distrae a algunos de los delitos”.*

*“Acá sabemos que realizan actividades en el Club “Esperanza de Malvinas”. Participan muchos niños, jóvenes y hacen deportes. Todo el día hay actividad y no hemos tenido inconvenientes con ellos. Están bastante organizados”.*

*“En el club realizan actividades deportivas y algunas veces organizan eventos como feria de platos y otras cosas. La comunidad participa bastante. Nosotros no tenemos muchas intervenciones en estos encuentros, sólo nos convocan para controlar y no se presentan mayores problemas”.*

### **Comercio**

Los comercios observados son comunes a todas las comunidades. Sus características son similares teniendo en cuenta los espacios reducidos, la venta de artículos de almacén y kiosco como lo más frecuente, y con precios más elevados que en el centro de la Ciudad.

*“Hay algunos comercios en el barrio pero ha aumentado la cantidad de delitos en el barrio en los últimos tiempos ya que la falta de trabajo genera estas situaciones. No quiere decir que todo el que se quedó sin trabajo ahora cometa un delito. Pero siempre que se registra un crecimiento del desempleo, también se observa un crecimiento de los delitos”.*



*Walter Moyano*

*“Hay varios kioscos, es lo que más tiene el barrio. Hemos hecho diferentes intervenciones, la mayoría por robo y riñas. También hay almacenes y creo que tienen dos carnicerías”.*

*“Hay kioscos, almacenes, y unas carnicerías. Algunas veces hemos tenido que intervenir en robos y riñas menores”.*

### ***Distribución de viviendas y condiciones de pobreza***

La distribución de las viviendas mantiene la delimitación de las calles y se organiza en función del tendido eléctrico. Las condiciones de pobreza se hacen evidentes desde el ingreso al barrio. Aunque algunos espacios contrastan ya que se observan casas en mejores condiciones o construcciones más avanzadas. Lo que convierte al barrio en muy heterogéneo.

*“Es un barrio bastante heterogéneo. En su interior conviven personas muy pobres y otras que son de clase media trabajadora cuyo poder adquisitivo les permite una mejora en sus condiciones de vida. Las periferias del barrio no son muy diferentes del resto”.*

*“Mirá, en realidad hay zonas que parecen asentamientos, ya que las condiciones son bastante precarias. Tienen la casita de ladrillo pero hay algunas casas que tienen levantadas piezas que no son de material. Los cierres son, en su mayoría precarios y eso facilita que algunos se escapen porque no tienen que saltar paredes, por ejemplo. Las casas están separadas entre sí, sólo algunas están con paredes medianeras”.*

*“Como ya te decía, los problemas de trabajo son muchos en este momento. Se puede notar un poco más de pobreza que otros años y que la gente construye menos, mejora menos sus condiciones de vida”.*



*Walter Moyano*

### **Actividades de los adolescentes**

Las actividades de los adolescentes se caracterizan por la baja o casi nula asistencia a escolaridad y la unión frecuente en las noches en espacios comunes del barrio donde, de acuerdo a todas las personas entrevistadas la práctica del consumo y abuso de sustancias es lo más frecuente.

*“Mantienen la vida de muchos adolescentes. Se reúnen en grupos, siempre en los mismos lugares, algunos no mantienen casi actividad alguna fuera de la escolaridad, si es que asisten. En las esquinas o los lugares que frecuentan dentro del barrio, consumen alcohol y otras drogas, sin hacer otra cosa más que eso”.*

*“Estas actividades comienzan siempre después de las 19-20 hs, lo que se intensifica los fines de semana. En estos momentos es cuando aparecen las riñas y peleas en las que debemos intervenir por llamado de la comunidad”.*

*“Y es un problema porque a la tarde, después de las 19 o 20 comienzan a juntarse en algunos descampados o las esquinas y allí comienzan a tomar cerveza y consumir otras cosas y suelen haber peleas. Lo que hace que la gente nos llame y tenemos que intervenir. Hay muchos chicos que no trabajan ni estudian y están todo el día por ahí sin hacer nada”.*

*“Este es un problema. Todos los días se nos llama por algún inconveniente con los grupos de adolescentes que se juntan a tomar y consumir algunas otras drogas. Hay un problema de consumo de drogas y alcohol que es muy grande. Cuando los chicos no tienen nada que hacer estas cosas pasan mucho. Por otro lado hay que recordar que Gendarmería ha logrado detener mucho la circulación de drogas, pero cada día es mayor y eso genera más problemas sociales porque la gente no soporta las personas que consumen. Y cree que todos son peligrosos. Nos suelen llamar por alcoholizados o grupos de adolescentes que están tomando en las esquinas”.*

*“Fuman marihuana, toman alcohol hasta que se hartan, venden drogas y también las cosas que roban”.*



*Walter Moyano*

*“Se juntan en los lugares del barrio donde no tenés luz en la calle ya que la Municipalidad no hace nada”*

*“Al romper las luces del alumbrado público en la calle se juntan las bandas que viven en el barrio”*

### ***Intervenciones policiales***

Las intervenciones policiales están condicionadas por los bajos recursos que presenta la comisaría N°24 de Malargüe. La distancia y las dificultades de contar con movilidad suficiente para el acceso a la misma se convierte en un obstáculo recurrente.

Los sujetos parecen ocupados y preocupados por mejorar las condiciones de respuesta, sin embargo los obstáculos de recursos humanos y movilidad impiden muchas veces el accionar policial en tiempo y forma de acuerdo a la demanda.

*Hay muy poca presencia policial en el barrio. Hace un tiempo se colocó allí un puesto de avanzada, el cual estuvo seis meses funcionando. No se pudo continuar con esto por la falta de personal.*

*No contamos con movilidad, y las condiciones edilicias donde funcionaba la guardia del personal policial no eran aptas para que estuvieran allí, ya que el mismo era una casa pequeña y se debió adaptar todo lo que necesita para que funcione una avanzada policial.*

*La población considera que la situación de inseguridad en la zona, ha crecido exponencialmente. Se han incrementado las denuncias por robo, hurto y riñas.*

*Nosotros participamos de las diferentes reuniones a las que nos llaman, intentamos establecer algunas actividades de tipo preventivas que ayuden a mejorar las condiciones de seguridad. Pero este trabajo debe ser integral y requiere de la participación de todos los actores sociales.*



*Walter Moyano*

*Nosotros intervenimos cuando nos llaman. Contamos con pocos recursos pero la actividad es bastante. Sobre todo los fines de semana. Hacemos alguna aprensión y después se hacen los trabajos de rutina en los que hacemos la averiguación de antecedentes. Si es necesario se deriva a la fiscalía para que ellos tomen medidas. A veces nos llaman por robo de caballos o algún que otro animal, otras veces por robos en la vía pública.*

*Se roban las motos en la ciudad y las insertan en el barrio, ahí las desmantelan para su posterior venta. Las que son de su propiedad las utilizan allí dentro y las mismas no tienen ningún papel en regla (seguro, patentes, cascos)*

*Nosotros hacemos actividades de control cuando hay algún evento. Y concurrimos cuando nos llaman o nos mandan desde la fiscalía para alguna intervención de tipo familiar o detención.*

*Se ha participado de reuniones con la comunidad pero la demanda de la sociedad es que toda la policía esté todo el tiempo en el barrio, y realmente no hay recursos suficientes para poder estar todo el tiempo presentes allí.*

**Propuestas de Mejora**

Todos los entrevistados acuerdan en la necesidad de recuperar los espacios de educación C.A.E., y en la creación del polideportivo lo que permitirá que los adolescentes puedan estar más ocupados.

También se considera necesario la incorporación de más profesionales para que intervengan en diferentes situaciones del barrio brindando respuestas adecuadas a las diferentes demandas.

*Yo creo que es necesario que se realicen más reuniones en las que podamos compartir diferentes experiencias e ideas, que nos permitan colaborar para disminuir las diferentes situaciones de inseguridad. Pero ninguna acción que podamos hacer desde la policía será útil si no se generan mayores espacios de*



*Walter Moyano*

*recreación adecuados y acondicionados, más educación y un incremento en las oportunidades de trabajo.*

*Yo creo que es necesario que se realicen más intervenciones. Sería muy positivo que pudiéramos contar con un móvil para realizar recorridos que nos permitan vigilar un poco más sobre todo en la tarde-noche. Pero debemos enfrentar la dificultad que estamos muy lejos del lugar y que hay falta de recursos.*

*Creo que si estos chicos, que son quienes más problemas presentan, tuvieran un poco más de atención y algo que hacer, como poder tener un trabajo fijo o ir a la escuela, podríamos mejorar bastante el barrio.*

*Es importante que la policía participe de las reuniones que ellos realizan en la plaza, a veces alguno de nosotros puede asistir.*

*Yo creo que es necesario que se hagan cosas que puedan atraer a los adolescentes y jóvenes, como actividades que les gusten, más deporte por ejemplo. Y que se busque la forma de que estos chicos vuelvan a estudiar para que puedan forjarse un futuro. Por otro lado sería muy bueno que se contara con espacios en los que pueden trabajar.*

## **11.2.2 ENTREVISTAS A REFERENTES BARRIALES**

### ***Historia del barrio***

*El barrio nació en 1998, cuando la Municipalidad de Malargüe, relocalizó a nueve grupos familiares en la zona a través de un programa habitacional que se realizó en coordinación con la provincia. El subsidio estaba destinado a familias en situación de emergencia habitacional y se construyeron nueve unidades habitacionales con características de casas alpinas en el marco de un proyecto denominado Nuestro Sueño. Posteriormente el barrio continuó su crecimiento a*



*Walter Moyano*

*partir de una serie de programas habitacionales que permitieron la incorporación de nuevas familias.*

*El barrio nació hace muchos años porque la gente del campo se vino a vivir a la ciudad y se fueron instalando en la zona. Muchos vinieron como asentamiento, vio? Así que se iban acomodando como podían y se ponían aquí. Después la municipalidad les hizo las casas pero no todos la terminaron así que hay muchas sin terminar.*

*Yo vine a Malargüe cuando este barrio ya estaba hecho. Soy de aquí pero me fui a Mendoza a estudiar. Después volví y vine a trabajar en la Municipalidad. Ahí me pusieron en el playón donde hacemos deportes con los chicos, pero no tenemos muchas comodidades, aunque nos arreglamos bastante bien.*

**Actividades deportivas y de esparcimiento**

*En el barrio hacemos varias cosas. Tenemos deportes en el playón y los chicos trabajan arreglando la plaza. Pero falta mucho. Hay que hacer un montón de cosas más como arreglar el playón y hacer un polideportivo donde se pueda tener a los chicos haciendo algo.*

*En el Club Esperanza de Malvinas tenemos muchos niños que participan. Hacen deportes. Fútbol, básquet, gimnasia.*

*Los fines de semana solemos organizar algunos eventos*

*Festejos por el día de la primavera o el día del niño, de la madre.*

*Siempre inventamos algo que podamos hacer.*

*Hace casi 20 años vinimos aquí a armar nuestras casas. Vinimos porque la ciudad te daba más trabajo que el campo, y en el campo estábamos con problemas económicos. Fueron años muy duros de mucha lucha pero logamos que las casas se armaran de a poco, que pudimos ir construyendo, después nos fueron cediendo los terrenos y nos pusieron la luz y el agua. Costó mucho pero se pudo lograr algo.*



*Walter Moyano*

*Después nos fueron prometiendo cosas que no cumplieron pero cada gobierno hizo un poco de algo. Ahora nos están arreglando las calles y esas cosas pero ya las han abandonado. Tenemos la esperanza que el próximo año hagan algo más o terminen parte de lo que empezaron*

*Este ha sido un problema siempre, empiezan algo y lo van dejando colgado. Todos los años nos hacen promesas que después dejan a medias.*

**Comercio**

*Existen comercios tradicionales como ser despensas y kioscos. Los fines de semana se realizan ferias de ventas en las que se ofrecen distintos productos para la venta, todos ellos usados, como ser ropa, zapatillas y comidas o verduras que traen desde la ciudad, aquellos que tienen movilidad o la mayoría lo hace en bicicleta.*

*Tenemos varios comercios. Es difícil mantenerse ahora porque está todo difícil, no hay trabajo y hay que tener mucho cuidado que no te roben. Hay que traer cosas de la ciudad y es muy caro. Lo mejor que hacemos es el fin de semana que participamos de la feria y ahí podemos vender nuestras cosas y comprar otras.*

*Tenemos comercios que sobreviven a costa de mucho sacrificio. Pero también hay problemas que les roban o que tienen menos mercadería porque no se pueden sostener.*

**Distribución de las viviendas. Condiciones de pobreza**

*La gran mayoría de las viviendas están distribuidas sin las medidas catastrales correspondientes por parte del municipio. Una vez que se ubicaron en el lugar, comenzaron a cerrar el predio a su parecer y una vez cerrado precariamente, comenzaron a construir sus viviendas, el gobierno anterior que estuvo 12 años en*



*Walter Moyano*

*el poder el mismo partido político, estando el primer intendente 4 años y el siguiente 8 años, fueron quienes impulsaron en época de elecciones la construcción de las viviendas destinadas a la familias que se encontraban en mayores condiciones de precariedad, no finalizando las mismas ninguno de los dos intendentes que las impulsaron. Las personas que más necesitaban y que eran las destinadas a obtener su vivienda, hace más de diez años que viven en las viviendas sin terminar y no han podido instalar los servicios pertinentes.*

*Y ud lo ve a este barrio. Es bastante humilde. Hay pobreza porque no hay trabajo. Algunos están bien, pero otros no tanto. Y cada vez hay menos trabajo y eso se nota en las cosas que la gente compra. Ahora te compran poco y barato. Es una pena porque todos los días alguien, pero seguro alguien viene a preguntar si hay trabajo o si sabemos de algún trabajito.*

*Y todas las familias son pobres. Aquí tenés mucha gente que venía del campo y que ha pasado muchas necesidades, creyeron que venir aquí les iba a permitir estar mucho mejor y bueno, tuvieron que adaptarse y les cuesta mucho.*

*Este es un barrio pobre, algunas personas están mejor que otras, pero ahora hay una pobreza muy grande. No hay trabajo, cada día hay menos y los que trabajaban antes en las construcciones de albañiles, ahora están con menos trabajo. Y eso es un problema. Además las casas ud, las vio? Pobres y algunas deterioradas.*

**Actividades que desarrollan los adolescentes.**

Los adolescentes de allí juegan en las plazas y su mayoría en las calles, armando canchas de fútbol en las mismas. Otros recorren el barrio por completo en bicicletas. Últimamente y diariamente a las 20 hs en la plaza del barrio, y además de hacer acto de presencia y hacer diferentes actividades con los niños, realizan algunas acciones que contribuyen con el mantenimiento y embellecimiento del espacio verde.



*Walter Moyano*

*En su mayoría ninguna, los del barrio dejan la escuela, no trabajan y andan por todos lados molestando o tomando cerveza y otras cosas. No los veo mucho en el playón, aunque a veces se ponen a ayudar a arreglar las cosas ahí.*

*Los chicos participan mucho de las actividades aquí. Nosotros tratamos de darles actividades y tareas que les permitan mayor participación y que no anden en la calle perdiendo tiempo. Muchos de estos chicos no han terminado la secundaria y en su mayoría no trabajan.*

*Como le decía, van al playón y ahí hacen algún deporte. Pero han dejado de estudiar, terminan la primaria porque como es obligatoria. Pero la secundaria la abandonan. Además no tenemos una escuela cerca, los chicos tienen que ir lejos y eso es un problema.*

### **Actuación policial**

*Las actividades que desarrolla la policía en el interior del barrio son nulas, desde el momento en que se levantó el puesto de guardia y avanzada que se encontraba en el mismo. Únicamente se ve a la policía allí dentro cuando ya están los problemas desatados entre las bandas y la mayoría de las veces no llegan a tiempo. O no ingresan al barrio. Siempre que los llaman es porque algún vecino llamó por teléfono y radicó la denuncia correspondiente. Pero no hay un patrullaje constante o al menos los fines de semana por parte de la policía.*

*Tenemos varios encuentros pero no hemos tenido muchas respuestas. No vienen cuando los llamas, se demoran un montón y nos cuesta que nos ayuden. Pero conmigo son atentos aunque aquí hace falta mucho la presencia policial.*

*La policía se ve por el playón a veces, sólo si los llaman. Yo no los he llamado nunca pero suelen venir cuando hacemos eventos ya que se les pide que den una vueltita.*

*La policía viene cuando la llamamos. No hacen rondas ni nada. Y cada día que tenemos un problema vienen pero tarde. Cuesta mucho que estén presentes.*



*Walter Moyano*

### **Propuesta de mejora**

*Las propuestas que surgen para lograr la integración es que hay que tener más respuestas por parte del municipio y la provincia, porque saben perfectamente los problemas que hay ahí dentro. Necesitamos la construcción de un polideportivo y así contener a los menores allí y enseñarles o incentivarlos a que practiquen algún deporte y continúen en la época de invierno.*

*Además no existe un colegio en cercanías del barrio o en el barrio y cuesta mucho conseguir bancos en los demás colegios de la ciudad por el solo hecho de vivir en el barrio Nueva Esperanza.*

*No hay un centro de salud perteneciente al barrio. Los controles de cualquier tipo se deben realizar en el hospital ubicado en el centro de la ciudad.*

*El municipio tendría que enviar docentes para que brinden apoyo a los niños que presentan dificultades de aprendizaje y de esta forma incentivarlos a que continúen con los estudios y no hagan abandono de ellos por no aprobar las materias. Hay un C.A.E. (Centro de Actividades Educativas) el que es destinado para atención de origen social, pero no cuenta con Docentes, Asistentes Sociales y el salón es destinado a eso. Pero vive cerrado o se utiliza para campañas políticas solamente.*

*Y por sobre todas las cosas hacen falta fuentes de trabajo. Los políticos de turno toda la vida prometieron a cambio de votos, que iban a dar trabajo a todos los que necesiten. Dijeron que iban a exigir a las diferentes empresas petroleras que vienen a trabajar aquí que, en su gran mayoría usen mano de obra local, pero jamás tuvieron una respuesta favorable. No hay trabajo en Malargüe, más que los trabajadores eventuales y la juventud necesita trabajo para no estar de vagos.*

*Hay que reactivar el centro comunitario que está para dar clases. Si ahí hubiera profesionales a lo mejor los ayudan a estos chicos a crear nuevas cosas o a pensar en hacer algo con su tiempo.*



*Walter Moyano*

*Hay que mejorar el playón.*

*Y necesitamos que tengamos más policías en el barrio. Yo sé que hay pocos y todo eso pero un uniformado da mucha seguridad, te da confianza y te ayuda a sentirte mejor.*

*Hay que recuperar el C.A.E. y hay que construir bien el polideportivo así los chicos tienen un lugar lindo al que recurrir y donde juntarse.*

*Tienen que ayudarnos desde la municipalidad. Hay que arreglar las calles y poner los servicios que faltan. El tema de la basura es muy cansador.*

*Y tienen que recuperar el espacio del C.A.E. y ponernos profesionales que trabajen en nuestro barrio.*

*Tienen que ayudarnos con un centro de salud cercano porque la gente tiene que ir muy lejos para que los atiendan. Ya hemos pedido montones de veces pero nunca hay plata para hacerlo.*

*Tenemos un barrio enorme con mucha gente pero no podemos lograr nunca que nos den cosas como el centro de salud o maestros para poner en el C.A.E. y de esa manera aprovechar el espacio.*

*Y necesitamos que de una vez terminen con las construcciones porque al final todo empieza y nada se termina.*

*Si nosotros logramos un polideportivo más adecuado, unos profesores más de educación física, algunas personas que nos ayuden, un centro de salud y un espacio para que todos accedan a la educación podríamos crecer como barrio. Y por ahí hasta armar alguna cosa que pudiera darle trabajo a la gente y así mejorar la vida de estas personas.*

*Y con la policía si nos pusieran el puesto que teníamos y nos dieran personal estaríamos mejor.*



## DISCUSIÓN

Los barrios son entendidos como sistemas complejos, éstos se encuentran compuestos por “*varias partes interconectadas o entrelazadas cuyos vínculos crean información adicional no visible antes por el observador*” (Bernasconi, 2014). Podemos observar que en el análisis exploratorio se revela un barrio relativamente organizado en función de una Unión Vecinal presente y proactiva. Si bien existe una relativa participación social, sin dudas la organización del barrio se visualiza como interconectada entre los habitantes, y entre éstos con el resto de las instalaciones del departamento.

La caracterización del barrio como sistema complejo, (Monardes Vignolo 2010) permitirá “*observar que aspectos interactúan con la seguridad de los barrios*” el análisis sistémico permite observar diferentes factores y actores que interactúan “*y afectan la seguridad en los barrios*”. Dentro de los actores relevantes, se puede identificar a: los habitantes del barrio, otras personas que frecuentan el barrio pero no pertenecen a él como son los empleados municipales, los vendedores ambulantes, la seguridad policial, las organizaciones sociales, los efectores de salud y los referentes de diferentes cultos religiosos. La interacción con otras instituciones como las mencionadas es inevitable, sobre todo la referida al sistema de salud y el sistema educativo. Los habitantes del barrio deben salir de él para asistir a cualquier tipo de tratamiento en salud, como los que estudian deben interactuar fuera de los límites barriales, dado que no existe establecimiento educativo integrado.

Siguiendo los conceptos que brinda la autora los factores a tener en cuenta son también la infraestructura, el acceso a los sistemas de salud y educación, la accesibilidad al transporte y, a su vez, el acceso a otros lugares, la disponibilidad



*Walter Moyano*

de espacios destinados a la recreación y el esparcimiento, instituciones educativas y religiosas, la interacción con organizaciones de la sociedad civil.

Siguiendo a Hernández las características de autoorganización, han permitido a los habitantes consolidar la mejora del denominado “Playón” el cual se fue convirtiendo en un espacio comunitario destinado a los niños, adolescentes y jóvenes para realizar diferentes actividades. Es esta misma organización la que ha permitido que se organicen en función de las *“fluctuaciones, entendidas como la búsqueda a través de diferentes opciones”* (Hernández, 2018), de forma tal que este espacio no sólo es para todos, sino que es cuidado por todos. Sin dudas el “Payón” se va convirtiendo en un espacio de contención comunitaria que crece con el compromiso y la participación social de los habitantes de la zona.

Los cambios políticos han posibilitado un crecimiento en el barrio, aunque lento pero de alguna manera sostenido. Sin embargo, y dado que *“cada uno de los elementos influencia a otros, pero a su vez es influenciado por los mismos o por otros”* (Hernández, 2018), esto impacta en la conformación del barrio: por un lado calles que están avanzando en su mejoramiento y otras que son un continuum de las viviendas particulares.

Los cambios que se han producido como fueron las mejoras de la plaza y la construcción del playón responden a un momento de *“criticalidad, que produce cambios de fase por efecto umbral, potenciado por la capacidad de homeostasis”* (Hernández, 2018). La gente se cansó y, a través del empoderamiento de sus derechos, mejoraron los espacios comunes y lo siguen haciendo.

Este empobrecimiento de los derechos es un factor de riesgo importante a tener en cuenta para los adolescentes y jóvenes quienes han perdido sus espacios de inclusión social. Por lo que la participación y el empoderamiento



*Walter Moyano*

social de este espacio comunitario se convierten en un factor de protección importante para este sector de la población barrial.

Los entrevistados plantean como problema frecuente al desempleo, siendo el subempleo la salida laboral a la que recurren los habitantes. Ésta se caracteriza por las prácticas, en su mayoría, de cría y venta de animales como cerdos y chivos los que mantienen en el patio de sus casas. Esto genera conflictos entre vecinos dadas las condiciones de insalubridad que muchas veces conllevan estos animales. La situación se agrava por el hecho de que se dificulta el retiro de residuos, produciendo una acumulación de basura en las calles.

La deserción escolar es un indicador reiterado por los entrevistados como uno de los factores comunes entre los adolescentes, al igual que el consumo de sustancias. Lo que se condice con los datos relevados de incremento de captura de drogas ilegales en la zona.

El barrio es una representación de políticas públicas que se han aplicado sin planificación. La construcción que comenzó como una respuesta a la necesidad social de una vida mejor, se convirtió en un conjunto de viviendas cada vez más populosas, que no encontraron espacio de contención institucional como establecimientos educativos o centro de salud cercano. Por lo que los habitantes deben trasladarse hacia zonas más urbanizadas para concurrir a la escuela o un centro sanitario. Las condiciones de habitabilidad social que todo barrio requiere, no fueron tenidas en cuenta por ninguna política pública y el municipio ha permitido el crecimiento sin contención institucional. Los logros obtenidos, como el caso del playón para que los chicos tengan un espacio de encuentro y recreación, son parte de la participación social, la cual ha sido dificultosa y muy lenta, y sobre todo carente de respuestas institucionales.



*Walter Moyano*

## **Dimensiones de análisis**

### **Dimensión económica:**

El mercado de trabajo, en tanto uno de los factores protectores para prevenir los actos delictivos, como ya se mencionara, es el más afectado. El desempleo y subempleo caracterizan a la población.

Las dificultades para conseguir empleo, no se vinculan con la edad, sino que se vinculan con la falta de fuentes de trabajo.

Los entrevistados repiten que los hábitos de trabajo se relacionan con las prácticas rurales, aunque muchos se dedican al cultivo de hortalizas y su cosecha. Por otro lado algunos pueden incluirse en actividades de minería y comercio.

La migración hacia otras ciudades es una característica de los más jóvenes, aunque muchos no han salido nunca del departamento.

### **Dimensión cultural:**

Tiene relación con el vínculo que crean los habitantes de barrios con las normas y valores vigentes en la sociedad. Los factores de riesgo que se identifican en esta dimensión son: pertenencia al barrio, estigmatización, tráfico y drogadicción.

Se observa que todos los entrevistados presentan una fuerte pertenencia al barrio, al igual que se observa que adolescentes y jóvenes sienten la pertenencia al mismo y se encuentran identificados con el barrio.

El abuso de sustancias legales e ilegales genera una estigmatización en los jóvenes y adolescentes, siendo este uno de los factores de riesgo más importantes. Los adultos consideran que estos grupos se reúnen en forma nocturna para consumir sustancias, lo que no siempre es comprobado. No se poseen registros oficiales de abuso de sustancias, pero los vecinos consideran que esto es frecuente. Sobre todo el consumo de bebidas alcohólicas y fumar marihuana.



*Walter Moyano*

El problema de acceso a la educación es uno de los factores de riesgo más graves, incluso más que el consumo de sustancias. La lejanía con los centros educativos genera un deterioro constante en los niveles de participación tanto de las familias en los procesos educativos, como de la escuela en los procesos comunitarios. La demanda permanente de recuperar el espacio destinado a la educación se ve reflejada en los habitantes del barrio.

El concepto de seguridad ciudadana se utiliza como sinónimo de seguridad física en las calles y las casas, dejando de lado la idea de que este concepto debería ser entendido como “el conjunto de los derechos básicos de los ciudadanos, incluidas las libertades públicas y privadas conformadas por los derechos políticos, económicos y sociales” (Minujin, Alberto; Kessler, Gabriel, 1999) Sin lugar a dudas las condiciones de protección de la seguridad ciudadana no se cumplen de acuerdo a lo manifestado por todos los actores.

La falta de recursos, la imposibilidad de llegar a tiempo, la asignación de espacios destinados a la policía que fueron deficientes, sumado a las acciones vandálicas de los jóvenes y adolescentes, posiciona al barrio en una zona considerada peligrosa.

La aparición de situaciones de violencia, las condiciones de marginalidad, la falta de acceso a espacios de inclusión adecuados, genera un deterioro en el “capital social”

**Dimensión psico-social:**

“Los factores protectores presentes en esta dimensión son: la organización vecinal, el conocimiento y la confianza en los vecinos, los grupos de niños y/o adolescentes, entre otros”. (Monardes Vignolo, 2010). Esta relación simbólica en la que no solo el sujeto debe sentirse parte de, sino que también el mismo barrio debe prestarle una sensación de seguridad a este sujeto, se observa en el factor protector que brinda la organización social, la que permite una rápida respuesta. Un hecho evidente es el vivido por quien suscribe al haber concurrido al barrio



UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE SALTA

*Walter Moyano*

para relevar datos. La sensación de un intruso fotografiando, alertó un sistema de defensa barrial, fuera de los sistemas de seguridad institucionales, pero útil para la prevención. Sin embargo la sensación de inseguridad es permanente. Sobre todo a partir de las 19 hs en adelante.

Los habitantes del barrio recuerdan en forma recurrente, la presencia del puesto policial, la que reclaman en forma permanente pero no se ha vuelto a colocar por falta de recursos.



## CONCLUSIONES

Pedro Enríquez en un artículo para la revista Argonautas, “Algunas evidencias históricas permiten suponer que las residencias en espacios urbanos han sido siempre un indicador de desigualdad social. El lugar (ubicación socio-espacial) donde habitan los pobladores pone de relieve el proceso de segregación espacial y posibilitan la visualización de la marginación social que se da en los territorios urbanos” (Enriquez, 2011). Se consideró relevante tomar este concepto del autor quien refleja una realidad visualizada en el “Barrio Nueva Esperanza”.

Un barrio nacido de la necesidad humana de mejorar su calidad de vida, aspirando a mejores espacios que permitan un mayor y mejor acceso a bienes y servicios, que se fue construyendo en “parches”, trayendo prácticas aprendidas y aprehendidas en las cuales la forma de reproducción económica rural, es la que prevalece sobre otras, que se fue reproduciendo en casi las mismas condiciones de pobreza que habían generado que sus habitantes abandonaran la vida rural, y que lucha, a partir de la participación y el empoderamiento, para mejorar su vida y parecerse a los espacios sociales ciudadanos que le rodean.

Es un barrio caracterizado por las condiciones de marginalidad social típicas de las Ciudades Latinoamericanas en las que la pobreza y la inseguridad van de la mano. Esto no significa que ser pobre sea necesariamente una condición de ser delincuente, pero es un espacio de vulnerabilidad y exclusión social en el cual muchos jóvenes y adolescentes, sólo encuentran espacios de inclusión en el delito. La marginalidad y la pobreza son, en nuestros días, condicionantes de estigmatización social que vincula estas condiciones con la delincuencia. Por lo que estos adolescentes y jóvenes deben lidiar, entre todos los problemas que se presentan, con la estigmatización social.



*Walter Moyano*

La investigación ha permitido observar que la zona presenta un conjunto de factores de riesgo que son importantes para que los adolescentes y jóvenes incurran en actos delictivos. La falta de acceso a la educación es uno de los factores de riesgo más importantes, ya que la lejanía de las escuelas secundarias condiciona la asistencia a la misma, sobre todo en la falta de acompañamiento familiar.

Los espacios de recreación son escasos, siendo este otro factor de riesgo importante para el grupo de adolescentes y jóvenes. Si bien el playón puede cumplir como un espacio de contención, el mismo no logra atraer a una gran cantidad de jóvenes, por lo que sería importante que el mismo pudiera contar con una mayor oferta. Para esto es necesario realizar intervenciones integrales e inclusivas de los sujetos en actividades que sean adecuadas y atractivas a estos grupos sociales.

Para esto, de acuerdo con lo que se ha podido hablar con los miembros de la Unión Vecinal, es necesario comenzar por una concientización de la necesidad de continuar con la participación de todos los actores, para juntos poder encauzar pedidos adecuados de profesionales, educadores, espacios de educación y acceso a la salud que permitan mejorar las condiciones de servicios.

Por otro lado es imprescindible que se continúe con la mejora del playón para convertirlo en un polideportivo que facilite la generación de espacios recreativos y atractivos para todos los jóvenes y sus grupos familiares. Estos espacios no sólo deberán incluir actividades deportivas, sino que además es necesario que se cuente con actividades vinculadas a la capacitación laboral para que las personas puedan aprender nuevos oficios que les permitan ampliar la búsqueda de trabajo.



*Walter Moyano*

Un polideportivo siempre es una institución que permite la realización de múltiples actividades. En sus instalaciones pueden funcionar espacios de atención en salud, actividades recreativas como obras de teatro o encuentros vecinales para festejos especiales. Pero fundamentalmente son instituciones de contención, sobre todo porque las posibilidades de abordaje integral, desde alguna particularidad como sería aprender peluquería, permiten la contención personal y la inclusión, por ejemplo en alguna otra actividad o en la atención de salud.

Las necesidades del barrio Nueva Esperanza son muchas, y se encuentran relacionadas con su condición de marginalidad, sobre todo con la lejanía del centro urbano del Departamento. La creación de una Escuela Secundaria permitiría construir un factor de protección que incorpore la población que no ha finalizado sus estudios secundarios, por ejemplo.

Por otro lado la creación de un Centro de Salud también permitiría que la población acceda a mejores condiciones de salud, mejorando su calidad de vida. Esto facilitaría, además, la incorporación de adolescentes y jóvenes en programas de prevención que mejoren su salud y se disminuya el abuso de sustancias, algo que tanto preocupa a la población.

Es importante que la policía participe de una mayor cantidad de actividades, no solo colaborando en la vigilancia y la supervisión de las condiciones de seguridad, sino también en la creación de actividades comunes que ayuden a los ciudadanos en el conocimiento del rol policial y la prevención de situaciones peligrosas.



*Walter Moyano*

## Bibliografía

- Concepto de comunidad.* (2018). Recuperado el 15 de septiembre de 2018, de Concepto.de:  
<https://concepto.de/comunidad/>
- Ministerio Público Mendoza.* (2018). Obtenido de  
<http://ministeriopublico.jus.mendoza.gov.ar/estadisticas/estadisticas.php>
- Noticias del Vaticano.* (2018). Obtenido de <https://www.vaticannews.va/es.html>
- Altamirano, C. (28 de Julio de 2017). Mercado crecimiento en el consumo y tráfico de drogas en Malargüe. *Sitio Andino*, págs. <https://www.sitioandino.com.ar/n/239057-marcado-crecimiento-en-el-consumo-y-trafico-de-drogas-en-malargue/>.
- Andes, L. (22 de Abril de 2016). Del campo a la ciudad. Jóvenes en búsqueda de futuro.
- Barba Solano, C. (2014). *La reforma social en América Latina en la encrucijada. Transferencias condicionadas de ingresos o universalización de la protección social.* Recuperado el 20 de Agosto de 2018, de Comparación entre el Programa Jefes y Jefas de Hogar Desocupados, Plan Familia por la Inclusión Social y Asignación Universal por Hijo:  
<https://es.scribd.com/doc/56286801/Comparacion-Programa-Jefes-y-Jefas-de-Hogar-Desocupados-Plan-Familia-por-la-Inclusion-Social-y-Asignacion-Universal-por-Hijo-Argentina-Salta-Alva>
- Battaglia, M. (2016). Familia e inseguridad. Del siglo XX al siglo XXI. Mendoza, Mendoza: Universidad Nacional de Cuyo. Facultad de Ciencias Políticas y Sociales.
- Bernasconi, G. (2014). *Universidad de Belgrano.* Recuperado el 12 de Septiembre de 2018, de Síntesis en la Complejidad. Sistemas Complejos y Arquitectura. :  
<http://repositorio.ub.edu.ar/handle/123456789/6084>
- Carrión, F. (2004). *La inseguridad ciudadana en la comunidad andina.* Caracas: Nueva Sociedad.
- Castells, M. (2001). La era de la información. *Economía, sociedad y cultura, I.*
- Castillo, L. &. (Julio-Diciembre de 2015). Sistemas complejos adaptativos, sistemas socio-ecológicos y resiliencia. *Quivera*(17), 11-32.
- CEPAL. (2018). *Equidad, desarrollo y ciudadanía.* Recuperado el 18 de Septiembre de 2018, de <https://www.cepal.org/es>
- Cristini, Marcela y Moya, Ramiro. (2004). *Las instituciones del financiamiento de la vivienda en Argentina.* New York: Banco Interamericano de Desarrollo.



*Walter Moyano*

- D.E.I.E. (2018). *Departamento de Malargüe*. Recuperado el 15 de Agosto de 2018, de [http://www.deie.mendoza.gov.ar/cartografia/sig2010/Departamentos/1\\_Datos%20generales%20de%20Poblaci%C3%B3n,%20Hogares%20y%20Viviendas%20por%20departamentos.%20Provincia%20de%20Mendoza.%20A%C3%B1o%202010/index.html](http://www.deie.mendoza.gov.ar/cartografia/sig2010/Departamentos/1_Datos%20generales%20de%20Poblaci%C3%B3n,%20Hogares%20y%20Viviendas%20por%20departamentos.%20Provincia%20de%20Mendoza.%20A%C3%B1o%202010/index.html)
- D.E.I.E. (2017). Población y Economía, Bioestadística- Efectores públicos de salud- Encuesta Condiciones de Vida- Hogares, Educación, Cobertura de Salud y Servicios Públicos.
- D.G.E. (2018). *Dirección General de Escuelas. Gobierno de Mendoza*. Recuperado el 20 de Agosto de 2018, de [http://www.mendoza.edu.ar/wp-content/uploads/2010/04/MALARGUE\\_2016.png](http://www.mendoza.edu.ar/wp-content/uploads/2010/04/MALARGUE_2016.png)
- Definición. (2018). *Definición de Teoría de Sistemas*. Recuperado el 15 de septiembre de 2018, de <https://definicion.de/teoria-de-sistemas/>
- Diario, M. (17 de Octubre de 2017). Allanamientos y detenidos por droga. *Diario Malargüe*, págs. <https://www.malargueadiario.com/allanamientos-y-detenidos-por-droga/>.
- Doré, E. (2008). *La marginalidad urbana en su contexto: modernización truncada y conductas de los marginales*. (Sociológica, Ed.) Recuperado el 11 de Agosto de 2018, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-01732008000200005&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-01732008000200005&lng=es&tlng=es).
- Enriquez, P. G. (2011). El espacio urbano como lugar de marginalidad social y educativa. *Argonautas*(1), 48-78.
- Francisco, P. (2018). Obtenido de <https://es.zenit.org/articulos/carta-del-papa-el-trabajo-es-clave-para-el-desarrollo-espiritual/>
- García, Silvia y otros. (2014). Inseguridad/seguridad. Conceptualización. Mendoza: Universidad Nacional de Cuyo.
- Hernández, M. (2018). *Instituto Universitario de Sistemas Inteligentes y Aplicaciones Numéricas en Ingeniería*. Recuperado el 15 de septiembre de 2018, de <https://www.cienciacanaria.es/cultura-cientifica/centros-idi/universidades/68-instituto-universitario-de-sistemas-inteligentes-y-aplicaciones-numericas-en-ingenieria-siani>
- I.P.V. (2018). *Instituto Provincial de la Vivienda. Gobierno de Mendoza*. Recuperado el 31 de marzo de 2018, de [www.ipvmendoza.gov.ar/wp\\_content/upload/2017/09/IPV-70-aniversario.pdf](http://www.ipvmendoza.gov.ar/wp_content/upload/2017/09/IPV-70-aniversario.pdf)



*Walter Moyano*

- II, J. P. (1981). *Encíclica Laborem Exercens*. Obtenido de Noticias del Vaticano:  
[http://w2.vatican.va/content/john-paul-ii/es/encyclicals/documents/hf\\_jp-ii\\_enc\\_14091981\\_laborem-exercens.html](http://w2.vatican.va/content/john-paul-ii/es/encyclicals/documents/hf_jp-ii_enc_14091981_laborem-exercens.html)
- INDEC. (18 de Julio de 2017). *Mendoza es la capital nacional del robo*. Recuperado el 20 de Agosto de 2018, de Diario El otro:  
<file:///C:/Users/Alicia/Documents/TESIS/http://www.elotro/Para%20el%20INDEC,%20Mendoza%20es%20la%20capital%20nacional%20del%20robo%20-%20El%20Otro.html>
- Kaztman, R. (2001). Seducidos y abandonados: el aislamiento social de los pobres urbanos. *CEPAL*, 76, 171 - 190.
- Lescano, H. S. (2015). Módulo de introducción a la seguridad. UCASAL.
- Los Andes, D. (10 de Marzo de 2014). Nueva Esperanza: un barrio de gente humilde que reclama servicios y mayor atención. Malargüe, Mendoza.
- M.J.D.H. (2018). *Sistema de Seguridad Pública en Argentina*. Recuperado el 15 de septiembre de 2018, de Presidencia de la Nación, Ministerio de Justicia y Derchos Humanos:  
<https://www.argentina.gob.ar/justicia>
- Malargüe. (2018). *Municipios Mendoza*. Recuperado el 22 de Agosto de 2018, de Departamento de Malargüe: <https://www.guiafe.com.ar/municipios/mendoza/Malargue-poblacion.php>
- Malargüe, M. d. (2018). *Municipalidad de Malargüe*. Recuperado el 22 de Agosto de 2018, de <https://www.malargue.gov.ar/>
- Martín Serrano, M. (2002). La prolongación de la etapa juvenil de la vida y sus efectos en la socialización. *Estudios de Juventud*(56).
- Maturana, H. &. (1973). *De máquinas y seres vivos. Una teoría sobre la organización biológica*. Santiago de Chile: Universitaria.
- Mendoza, G. d. (2018). *Mendoza. Informe sintético de caracterización socio-productiva*. Mendoza: Gobierno de Mendoza. Ministerio de Hacienda.
- Minujin, Alberto; Kessler, Gabriel. (1999). *La nueva pobreza en la Argentina* (2º Edición ed.). Buenos Aires: Planeta.
- Monardes Vignolo, P. (Septiembre de 2010). Factores de riesgo y seguridad para barrios de la comuna de La Pintana. (F. d. Industrial, Ed.) Santiago de Chile: Universidad de Chile.



*Walter Moyano*

- Morales Vignolo, P. (Septiembre de 2010). Factores de riesgo y seguridad para barrios de la comuna de La Pintana. (F. d. Industrial, Ed.) Santiago de Chile: Universidad de Chile.
- MPF. (2018). Datos suministrados por la comisaría. *Ministerio Público Fiscal*.
- Naranjo Giraldo, G. &. (2001). Procesos de urbanización y formación de ciudadanía. La "ciudad informal" entre y sale de la "ciudad Formal". *Territorios (6)*,, 31-50.
- Naredo Molero, M. (2012). *Seguridad urbana y miedo al crimen*. Recuperado el 26 de Julio de 2018, de Polis: <http://polis.revues.org/7923>
- P.N.U.D. (2018). *Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo*. Recuperado el 15 de Septiembre de 2018, de Sinopsis: Seguridad ciudadana: <http://www.undp.org/content/undp/es/home/librarypage/crisis-prevention-and-recovery/IssueBriefCitizenSecurity.html>
- Perez de Armiño, K. (2006). El concepto y el uso de la seguridad humana: análisis crítico de sus potencialidades y riesgos. *Cidob d'Afers Internacionals(76)*.
- Pírez, P. (27 de Febrero de 2013). *La urbanización y la política de los servicios urbanos en América Latina*. Recuperado el 31 de Agosto de 2018, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-00632013000200004](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-00632013000200004)
- Rosanvallon, P. (1995). *La nueva cuestión social: repensar el Estado providencial*. Buenos Aires: Manantial.
- Ruiz, J. (2008). *Violencia y Capital social en Santiago: notas para entender los barrios vulnerados y barrios criticos*. Santiago de Chile: Fundación Paz Ciudadana- Universidad Alberto Hurtado
- S/D. (Enero-Junio de 2015). La dimensión espacial de la inseguridad urbana en el Siglo XXI. Percepción del riesgo y construcción social del miedo, en la ciudad de Resistencia. República Argentina. *Revista Gráfica Digital IGUNNE*.
- Saraví, G. (2014). Segregación urbana y espacio público: los jóvenes enclaves de pobreza estructural. *CEPAL 185*, 68-87.
- SEDRONAR. (2018). *Informe estadístico y geográfico sobre dispositivos de prevención y asistencia de la SEDRONAR*. Recuperado el 20 de Agosto de 2018, de Presidencia de la Nación. Observatorio argentino de drogas: <http://www.observatorio.gov.ar/media/k2/attachments/2016-03-10ZInformeZProvincialZLMMendoza.pdf>



*Walter Moyano*

- Sowyn, F. M. (2012). *Problemáticas de jóvenes de barrios pobres y/o periféricos en el partido de General Pueyrredón*. Recuperado el 26 de Julio de 2018, de <http://nulan.mdp.edu.ar/tesis/archivos/PDF>
- Sur, E. C. (28 de Agosto de 2017). *Con la fiscalía se duplicó la cantidad de denuncias en Malargüe*. Recuperado el 20 de Agosto de 2018, de <http://www.malargueadiario.com/con-la-fiscalia-se-duplico-la-cantidad-de-denuncias-en-malargue/>
- Tieghi, O. N. (2004). *Tratado de Criminología*. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires.
- VI, P. P. (s.f.). *Encíclica Populorum Progressio*. Obtenido de [http://w2.vatican.va/content/paul-vi/es/encyclicals/documents/hf\\_p-vi\\_enc\\_26031967\\_populorum.html](http://w2.vatican.va/content/paul-vi/es/encyclicals/documents/hf_p-vi_enc_26031967_populorum.html)
- Yañez, G. (21 de Junio de 2018). Tres detnidos tras allanamientos por droga en Malargüe y en San Martín. *Diario Los Andes*, pág. 22.
- Zagmani, E. (Diciembre de 2007). El bien común en la sociedad pos moderna: propuestas para la acción polítca-económica. *Cultura Econ*(70).



UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE SALTA

*Walter Moyano*

## ANEXOS



*Walter Moyano*

## Anexo 1: Entrevistas

### Entrevista a comisario:

Cuánto tiempo lleva en sus funciones?

**Comisario C. S.** Lleva casi dos años en el cargo. Anteriormente estuvo destinado a la Comisaría N°24 de Malargüe.

Cuál es su cargo?

Comisario, Comisario de la Comisaría N° 24 de Malargüe, estuve a cargo desde antes que saliera el nombramiento desde el Ministerio.

Nacimiento del barrio:

Yo no conozco la historia del barrio desde el principio pero he podido recopilar información y entiendo que se construyó por demanda de la sociedad rural que comenzaba a trabajar en la ciudad. Fue parte de la política de crecimiento habitacional del departamento. En su mayoría se trata de personas que provienen de generaciones que han desarrollado su vida rural en el departamento viviendo de la cría de chivos, cabras y vacas. Muchos de ellos trabajan para terceros.

Al ser, en su mayoría, población que ha vivido siempre en el ámbito rural, mantienen prácticas rurales como es la cría de algún chivo o cabras, gallineros y caballos que utilizan para ir al campo.

Actividades de esparcimiento y deportivas

En el barrio se ha construido un playón en el que desarrollan algunas actividades profesores de educación física y otros colaboradores. Sé que han reunido una buena cantidad de niños, adolescentes y jóvenes que pueden concurrir a realizar algunas actividades. Sería fundamental que esto se pudiera continuar, sobre todo creando un polideportivo que ofreciera una amplia variedad de actividades para que estos grupos participaran. El deporte siempre es saludable y es lo que más distrae a algunos de los delitos.

Comercios

Hay algunos comercios en el barrio pero ha aumentado la cantidad de delitos en el barrio en los últimos tiempos ya que la falta de trabajo genera estas situaciones. No quiere decir que todo el que se quedó sin trabajo ahora cometa un delito. Pero siempre que se registra un crecimiento del desempleo, también se observa un crecimiento de los delitos.



### *Walter Moyano*

#### Distribución de las viviendas. Condiciones de pobreza

Es un barrio bastante heterogéneo. En su interior conviven personas muy pobres y otras que son de clase media trabajadora cuyo poder adquisitivo les permite una mejora en sus condiciones de vida. Las periferias del barrio no son muy diferentes del resto.

#### Actividades que desarrollan los adolescentes

Mantienen la vida de muchos adolescentes. Se reúnen en grupos, siempre en los mismos lugares, algunos no mantienen casi actividad alguna fuera de la escolaridad, si es que asisten. En las esquinas o los lugares que frecuentan dentro del barrio, consumen alcohol y otras drogas, sin hacer otra cosa más que eso. Estas actividades comienzan siempre después de las 19-20 hs, lo que se intensifica los fines de semana. En estos momentos es cuando aparecen las riñas y peleas en las que debemos intervenir por llamado de la comunidad.

#### Actividades que desarrolla la policía para contener situaciones delictivas

Hay muy poca presencia policial en el barrio. Hace un tiempo se colocó allí un puesto de avanzada, el cual estuvo seis meses funcionando. No se pudo continuar con esto por la falta de personal.

No contamos con movilidad, y las condiciones edilicias donde funcionaba la guardia del personal policial no era apto para que estuvieran allí, ya que el mismo era una casa pequeña y se debió adaptar todo lo que necesita para que funcione una avanzada policial.

La población considera que la situación de inseguridad en la zona, ha crecido exponencialmente. Se han incrementado las denuncias por robo, hurto y riñas.

Nosotros participamos de las diferentes reuniones a las que nos llaman, intentamos establecer algunas actividades de tipo preventivas que ayuden a mejorar las condiciones de seguridad. Pero este trabajo debe ser integral y requiere de la participación de todos los actores sociales.

#### Propuestas para lograr la integración

Yo creo que es necesario que se realicen más reuniones en las que podamos compartir diferentes experiencias e ideas, que nos permitan colaborar para disminuir las diferentes situaciones de inseguridad. Pero ninguna acción que podamos hacer desde la policía será útil si no se generan mayores espacios de recreación adecuados y acondicionados, más educación y un incremento en las oportunidades de trabajo.



*Walter Moyano*

## **Entrevista a agente 1**

### **Oficial Principal D. G.**

Cuánto tiempo lleva desempeñando funciones aquí?

Me desempeño cumpliendo mis funciones desde el año 2007, hace 21 años aproximadamente

Cuál es su cargo?

Soy Jefe de los Cuerpos Especiales del personal de la Comisaría 24 de Malargüe.

Nacimiento del barrio:

La gente que vivía en el campo de criar animales estaba cansada de esa vida, y llegado un momento y al no contar con las mínimas necesidades allí (colegios secundarios, hospitales, comercios, etc.) y cansados ya de la vida del campo, comenzaron a radicarse en la ciudad de a poco, con la esperanza de conseguir un trabajo y trayendo con ellos las costumbres que tenían en el campo. Por ejemplo la cría de ganados, gallinas y sus tradiciones y costumbre como por ejemplo lavar la ropa en la vereda y colgar la misma en los alambres perimetrales de las casas.

Actividades de esparcimiento y deportivas

Acá sabemos que realizan actividades en el Club "Esperanza de Malvinas. Participan muchos niños, jóvenes y hacen deportes. Todo el día hay actividad y no hemos tenido inconvenientes con ellos. Están bastante organizados.

Comercios

Hay varios kioscos, es lo que más tiene el barrio. Hemos hecho diferentes intervenciones, la mayoría por robo y riñas. También hay almacenes y creo que tienen dos carnicerías.

Distribución de las viviendas. Condiciones de pobreza

Mirá, en realidad hay zonas que parecen asentamientos, ya que las condiciones son bastante precarias. Tienen la casita de ladrillo pero hay algunas casas que tienen levantadas piezas que no son de material. Los cierres son, en su mayoría precarios y eso facilita que algunos se escapen porque no tienen que saltar paredes, por ejemplo. Las casas están separadas entre sí, sólo algunas están con paredes medianeras.

Actividades que desarrollan los adolescentes



*Walter Moyano*

Y es un problema porque a la tarde, después de las 19 o 20 comienzan a juntarse en algunos descampados o las esquinas y allí comienzan a tomar cerveza y consumir otras cosas y suelen haber peleas. Lo que hace que la gente nos llame y tenemos que intervenir. Hay muchos chicos que no trabajan ni estudian y están todo el día por ahí sin hacer nada.

Actividades que desarrolla la policía para contener situaciones delictivas

Nosotros intervenimos cuando nos llaman. Contamos con pocos recursos pero la actividad es bastante. Sobre todo los fines de semana. Hacemos alguna aprensión y después se hacen los trabajos de rutina en los que hacemos la averiguación de antecedentes. Si es necesario se deriva a la fiscalía para que ellos tomen medidas. A veces nos llaman por robo de caballos o algún animal, otras veces por robos en la vía pública.

Se roban las motos en la ciudad y las insertan en el barrio, ahí las desmantelan para su posterior venta. Las que son de su propiedad las utilizan allí dentro y las mismas no tienen ningún papel en regla (seguro, patentes, cascos)

Propuestas para lograr la integración

Yo creo que es necesario que se realicen más intervenciones. Sería muy positivo que pudiéramos contar con un móvil para realizar recorridas que nos permitan vigilar un poco más sobre todo en la tarde-noche. Pero debemos enfrentar la dificultad que estamos muy lejos del lugar y que hay falta de recursos.

Creo que si estos chicos, que son quienes más problemas presentan, tuvieran un poco más de atención y algo que hacer, como poder tener un trabajo fijo o ir a la escuela, podríamos mejorar bastante el barrio.

Es importante que la policía participe de las reuniones que ellos realizan en la plaza, a veces alguno de nosotros puede asistir.

## **Entrevista a agente 2**

### **Sargento primero H.D.U.**

Cuánto tiempo lleva desempeñando funciones aquí?

Llevo cumpliendo funciones desde el año 2004

Cuál es su cargo?



### *Walter Moyano*

Mi cargo es el de escribiente en la parte de oficios. Soy el que asienta ingreso de documentación proveniente del juzgado, como así también su posterior trámite dentro de la comisaría y cumplimentación.

Nacimiento del barrio:

Este barrio tiene una historia bastante compleja. Se inició a fines de los 90 y se trajo a familias que vivían en el campo para ir las incorporando a la ciudad. En la primera etapa se juntaron un grupo de familias y posteriormente se fueron haciendo más casas que permitieron incorporar más grupos familiares.

Muchos de ellos siguieron con algunas prácticas de trabajo del campo, como la cría de ganado o trabajando para las mismas personas que antes los contrataban. Otros se fueron incorporando como los que abrieron negocios y los que entraron a trabajar en la municipalidad o el comercio. Hoy es complicado porque hay mucho menos trabajo, sobre todo desde que cerró la minera en Neuquén, y menos consumo, entonces los negocios tuvieron que cerrar, algunos, y otros que se han quedado les resulta muy difícil mantenerse.

En este momento están arreglando el barrio desde la municipalidad o el gobierno de la provincia, haciendo las calles y demás mejoras de infraestructura.

Actividades de esparcimiento y deportivas

En el club realizan actividades deportivas y algunas veces organizan eventos como feria de platos y otras cosas. La comunidad participa bastante. Nosotros no tenemos muchas intervenciones en estos encuentros, sólo nos convocan para controlar y no se presentan mayores problemas.

Comercios

Hay kioscos, almacenes, y unas carnicerías. Algunas veces hemos tenido que intervenir en robos y riñas menores.

Distribución de las viviendas. Condiciones de pobreza

Como ya te decía, los problemas de trabajo son muchos en este momento. Se puede notar un poco más de pobreza que otros años y que la gente construye menos, mejora menos sus condiciones de vida.

Actividades que desarrollan los adolescentes

Este es un problema. Todos los días se nos llama por algún inconveniente con los grupos de adolescentes que se juntan a tomar y consumir algunas otras drogas. Hay un problema



*Walter Moyano*

de consumo de drogas y alcohol que es muy grande. Cuando los chicos no tienen nada que hacer estas cosas pasan mucho. Por otro lado hay que recordar que gendarmería ha logrado detener mucho la circulación de drogas, pero cada día es mayor y eso genera más problemas sociales porque la gente no soporta las personas que consumen. Y cree que todos son peligrosos. Nos suelen llamar por alcoholizados o grupos de adolescentes que están tomando en las esquinas.

Actividades que desarrolla la policía para contener situaciones delictivas

Nosotros hacemos actividades de control cuando hay algún evento. Y concurrimos cuando nos llaman o nos mandan desde la fiscalía para alguna intervención de tipo familiar o detención.

Se ha participado de reuniones con la comunidad pero la demanda de la sociedad es que toda la policía esté todo el tiempo en el barrio, y realmente no hay recursos suficientes para poder estar todo el tiempo presentes allí.

Propuestas para lograr la integración

Yo creo que es necesario que se hagan cosas que puedan atraer a los adolescentes y jóvenes, como actividades que les gusten, más deporte por ejemplo. Y que se busque la forma de que estos chicos vuelvan a estudiar para que puedan forjarse un futuro. Por otro lado sería muy bueno que se contara con espacios en los que pueden trabajar.

### **Entrevista a presidenta unión vecinal**

#### **Presidenta del Barrio. M.G.**

Nacimiento del barrio:

El barrio nació en 1998, cuando la Municipalidad de Malargüe, relocalizo a nueve grupos familiares en la zona a través de un programa habitacional que se realizó en coordinación con la provincia. El subsidio estaba destinado a familias en situación de emergencia habitacional y se construyeron nueve unidades habitacionales con características de casas alpinas en el marco de un proyecto denominado Nuestro Sueño. Posteriormente el barrio continuó su crecimiento a partir de una serie de programas habitacionales que permitieron la incorporación de nuevas familias.

Actividades de esparcimiento y deportivas

No respondió

Comercios



### *Walter Moyano*

Existen comercios tradicionales como ser despensas y kioscos. Los fines de semana se realizan ferias de ventas en las que se ofrecen distintos productos para la venta, todos ellos usados, como ser ropa, zapatillas y comidas o verduras que traen desde la ciudad, aquellos que tienen movilidad o la mayoría lo hace en bicicleta.

#### Distribución de las viviendas. Condiciones de pobreza

La gran mayoría de las viviendas están distribuidas sin las medidas catastrales correspondientes por parte del municipio. Una vez que se ubicaron en el lugar, comenzaron a cerrar el predio a su parecer y una vez cerrado precariamente, comenzaron a construir sus viviendas, el gobierno anterior que estuvo 12 años en el poder el mismo partido político, estando el primer intendente 4 años y el siguiente 8 años, fueron quienes impulsaron en época de elecciones la construcción de las viviendas destinadas a la familias que se encontraban en mayores condiciones de precariedad, no finalizando las mismas ninguno de los dos intendentes que las impulsaron. Las personas que más necesitaban y que eran las destinadas a obtener su vivienda, hace más de diez años que viven en las viviendas sin terminar y no han podido instalar los servicios pertinentes.

#### Actividades que desarrollan los adolescentes

Los adolescentes de allí juegan en las plazas y su mayoría en las calles, armando canchas de fútbol en las mismas. Otros recorren el barrio por completo en bicicletas. Últimamente y diariamente a las 20 hs en la plaza del barrio, y además de hacer acto de presencia y hacer diferentes actividades con los niños, realizan algunas acciones que contribuyen con el mantenimiento y embellecimiento del espacio verde.

#### Actividades que desarrolla la policía para contener situaciones delictivas

Las actividades que desarrolla la policía en el interior del barrio son nulas, desde el momento en que se levantó el puesto de guardia y avanzada que se encontraba en el mismo. Únicamente se ve a la policía allí dentro cuando ya están los problemas desatados entre las bandas y la mayoría de las veces no llegan a tiempo. O no ingresan al barrio. Siempre que los llaman es porque algún vecino llamó por teléfono y radicó la denuncia correspondiente. Pero no hay un patrullaje constante o al menos los fines de semana por parte de la policía.

#### Propuestas para lograr la integración

Las propuestas que surgen para lograr la integración es que hay que tener más respuestas por parte del municipio y la provincia, porque saben perfectamente los problemas que hay ahí dentro. Necesitamos la construcción de un polideportivo y así contener a los menores allí y enseñarles o incentivarlos a que practiquen algún deporte y continúen en la época de invierno.



*Walter Moyano*

Además no existe un colegio en cercanías del barrio o en el barrio y cuesta mucho conseguir bancos en los demás colegios de la ciudad por el solo hecho de vivir en el barrio Nueva Esperanza.

No hay un centro de salud perteneciente al barrio. Los controles de cualquier tipo se deben realizar en el hospital ubicado en el centro de la ciudad.

El municipio tendría que enviar docentes para que brinden apoyo a los niños que presentan dificultades de aprendizaje y de esta forma incentivarlos a que continúen con los estudios y no hagan abandono de ellos por no aprobar las materias. Hay un C.A.E. (Centro de Actividades Educativas) el que es destinado para atención de origen social, pero no cuenta con Docentes, Asistentes Sociales y el salón es destinado a eso. Pero vive cerrado o se utiliza para campañas políticas solamente.

Y por sobre todas las cosas hacen falta fuentes de trabajo. Los políticos de turno toda la vida prometieron a cambio de votos, que iban a dar trabajo a todos los que necesiten. Dijeron que iban a exigir a las diferentes empresas petroleras que vienen a trabajar aquí que, en su gran mayoría usen mano de obra local, pero jamás tuvieron una respuesta favorable. No hay trabajo en Malargüe, más que los trabajadores eventuales y la juventud necesita trabajo para no estar de vagos.

### **Referente barrial 1**

#### **G.H. es propietario de un kiosco en el barrio**

Nacimiento del barrio:

El barrio nació hace muchos años porque la gente del campo se vino a vivir a la ciudad y se fueron instalando en la zona. Muchos vinieron como asentamiento, ¿vieron? Así que se iban acomodando como podían y se ponían aquí. Después la municipalidad les hizo las casas pero no todos las terminaron así que hay muchas sin terminar.

Actividades de esparcimiento y deportivas

En el barrio hacemos varias cosas. Tenemos deportes en el playón y los chicos trabajan arreglando la plaza. Pero falta mucho. Hay que hacer un montón de cosas más como arreglar el playón y hacer un polideportivo donde se pueda tener a los chicos haciendo algo.

Comercios

Tenemos varios comercios. Es difícil mantenerse ahora porque está todo difícil, no hay trabajo y hay que tener mucho cuidado que no te roben. Hay que traer cosas de la ciudad



### *Walter Moyano*

y es muy caro. Lo mejor que hacemos es el fin de semana que participamos de la feria y ahí podemos vender nuestras cosas y comprar otras.

Distribución de las viviendas. Condiciones de pobreza

Y ud lo ve a este barrio. Es bastante humilde. Hay pobreza porque no hay trabajo. Algunos están bien, pero otros no tanto. Y cada vez hay menos trabajo y eso se nota en las cosas que la gente compra. Ahora te compran poco y barato. Es una pena porque todos los días alguien, pero seguro alguien viene a preguntar si hay trabajo o si sabemos de algún trabajito.

Actividades que desarrollan los adolescentes

En su mayoría ninguna, los del barrio dejan la escuela, no trabajan y andan por todos lados molestando o tomando cerveza y otras cosas. No los veo mucho en el playón, aunque a veces se ponen a ayudar a arreglar las cosas ahí.

Actividades que desarrolla la policía para contener situaciones delictivas

Tenemos varios encuentros pero no hemos tenido muchas respuestas. No vienen cuando los llamás, se demoran un montón y nos cuesta que nos ayuden. Pero conmigo son atentos aunque aquí hace falta mucho la presencia policial.

Propuestas para lograr la integración

Hay que reactivar el centro comunitario que está para dar clases. Si ahí hubieran profesionales a lo mejor los ayudan a estos chicos a crear nuevas cosas o a pensar en hacer algo con su tiempo.

Hay que mejorar el playón

Y necesitamos que tengamos más policías en el barrio. Yo sé que hay pocos y todo eso pero un uniformado da mucha seguridad, te da confianza y te ayuda a sentirte mejor

## **Referente barrial 2**

### **L.R. es un participante continuo de las reuniones barriales y miembro de la Unión Vecinal**

Nacimiento del barrio:

Hace casi 20 años vinimos aquí a armar nuestras casas. Vinimos porque la ciudad te daba más trabajo que el campo, y en el campo estábamos con problemas económicos.



### *Walter Moyano*

Fueron años muy duros de mucha lucha pero logamos que las casas se armaran de a poco, que pudimos ir construyendo, después nos fueron cediendo los terrenos y nos pusieron la luz y el agua. Costó mucho pero se pudo lograr algo.

Después nos fueron prometiendo cosas que no cumplieron pero cada gobierno hizo un poco de algo. Ahora nos están arreglando las calles y esas cosas pero ya las han abandonado. Tenemos la esperanza que el próximo año hagan algo más o terminen parte de lo que empezaron

Este ha sido un problema siempre, empiezan algo y lo van dejando colgado. Todos los años nos hacen promesas que después dejan a medias.

#### Actividades de esparcimiento y deportivas

Tenemos el playón, ahí hacen actividades deportivas. Colaboran también en mantener la plaza todos los vecinos comprometidos. Se juega fútbol, básquet y otras cosas. Pero hace falta tener el polideportivo que pueda contener a la gente mejor.

#### Comercios

Tenemos comercios que sobreviven a costa de mucho sacrificio. Pero también hay problemas que les roban o que tienen menos mercadería porque no se pueden sostener.

#### Distribución de las viviendas. Condiciones de pobreza

Este es un barrio pobre, algunas personas están mejor que otras, pero ahora hay una pobreza muy grande. No hay trabajo, cada día hay menos y los que trabajaban antes en las construcciones de albañiles, ahora están con menos trabajo. Y eso es un problema. Además las casas ud, las vio? Pobres y algunas deterioradas.

#### Actividades que desarrollan los adolescentes

Como le decía, van al playón y ahí hacen algún deporte. Pero han dejado de estudiar, terminan la primaria porque como es obligatoria. Pero la secundaria la abandonan. Además no tenemos una escuela cerca, los chicos tienen que ir lejos y eso es un problema.

#### Actividades que desarrolla la policía para contener situaciones delictivas

La policía vine cuando la llamamos. No hacen rondas ni nada. Y cada día que tenemos un problema vienen pero tarde. Cuesta mucho que estén presentes.

#### Propuestas para lograr la integración



*Walter Moyano*

Tienen que ayudarnos desde la municipalidad. Hay que arreglar las calles y poner los servicios que faltan. El tema de la basura es muy cansador

Y tienen que recuperar el espacio del C.A.E. y ponernos profesionales que trabajen en nuestro barrio.

Tienen que ayudarnos con un centro de salud cercano porque la gente tiene que ir muy lejos para que los atiendan. Ya hemos pedido montones de veces pero nunca hay plata para hacerlo

Tenemos un barrio enorme con mucha gente pero no podemos lograr nunca que nos den cosas como el centro de salud o maestros para poner en el C.A.E. y de esa manera aprovechar el espacio.

Y necesitamos que de una vez terminen con las construcciones porque al final todo empieza y nada se termina

Si nosotros logramos un polideportivo más adecuado, unos profesores más de educación física, algunas personas que nos ayuden, un centro de salud y un espacio para que todos accedan a la educación podríamos crecer como barrio. Y por ahí hasta armar alguna cosa que pudiera darle trabajo a la gente y así mejorar la vida de estas personas

Y con la policía si nos pusieran el puesto que teníamos y nos dieran personal estaríamos mejor.

### **Profesor de educación física**

#### **Nacimiento del barrio:**

Yo vine a Malargüe cuando este barrio ya estaba hecho. Soy de aquí pero me fui a Mendoza a estudiar. Después volví y vine a trabajar en la Municipalidad. Ahí me pusieron en el playón donde hacemos deportes con los chicos, pero no tenemos muchas comodidades, aunque nos arreglamos bastante bien.

Actividades de esparcimiento y deportivas

En el Club Esperanza de Malvinas tenemos muchos niño que participan. Hacen deportes. Fútbol, básquet, gimnasia.

Los fines de semana solemos organizar algunos eventos

Festejos por el día de la primavera o el día del niño, de la madre.



*Walter Moyano*

Siempre inventamos algo que podamos hacer.

Distribución de las viviendas. Condiciones de pobreza

Y todas las familias son pobres. Aquí tenes mucha gente que venía del campo y que ha pasado muchas necesidades, creyeron que venir aquí les iba a permitir estar mucho mejor y bueno, tuvieron que adaptarse y les cuesta mucho.

Actividades que desarrollan los adolescentes

Los chicos participan mucho de las actividades aquí. Nosotros tratamos de darles actividades y tareas que les permitan mayor participación y que no anden en la calle perdiendo tiempo. Muchos de estos chicos no han terminado la secundaria y en su mayoría no trabajan.

Actividades que desarrolla la policía para contener situaciones delictivas

La policía se ve por el playón a veces, sólo si los llaman. Yo no los he llamado nunca pero suelen venir cuando hacemos eventos ya que se les pide que den una vueltita.

Tenemos muy buena relación con ellos.

Propuestas para lograr la integración

Hay que recuperar el C.A.E. y hay que construir bien el polideportivo así los chicos tienen un lugar lindo al que recurrir y donde juntarse.



UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE SALTA

*Walter Moyano*

## **Anexos 2**



Walter Moyano

Publicaciones

**Amanda Pardo** ▶ Malargüe Opina

Mañana a las 0:28 · 🌐

Buenas noches quiero alertar a la comunidad de Malargüe, en especial a la gente del Barrio nueva esperanza. Hoy a las ocho de la noche paso un auto blanco nuevo, marca Cruze no alcanzamos a tomar la patente, solo una parte AD 109 o 107 no recordamos bien pero es mas larga la patente y se paro frente a mi casa y tomo fotos a mi hija y mi sobrinas y tres fotos a las motos de mi marido. Mi hermano y mi marido lo siguieron e isieron parar, en el iban dos personas de sexo masculino, lo cual mi hermano le pregunta que por que sacaron fotos en frente de la casa a las motos y a las nenas y contestaron que eran de Gendarmeria y estaban haciendo un trabajo para resivirce, y mostro una credencial verde con blanco y dijo llamarce Walter Espinosa, mi marido se aserca a Gendarmeria y le comunican que no trabaja nadie con ese nombre y que no hay ninguma investigacion en nuestro barrio. La verdad es que nos asustamos mucho isimos la denuncia por que ultimamente no te podes fiar de nadie y menos si se meten con los niños. Les pido que por favor a la gente del barrio si vio algo sospechoso si vio algo fuera de lo usual o por si casualidad vio el auto y se acuerde la patente se aserque a la policia, estas cosas no hay que dejarlas pasar. Hoy em día nustrs niños estan en peligro o nuestros hogares a merced de que cualquiera nos robe y nos quite lo que con esfuerzo obtenemos. A estar alertas !!!.

1 nuevo comentario

- Jessica Farias** Y como se llamaba la persona como decia la credencial? Porque no dijo la verdad desde el principio cuando lo paro su marido? Mmm es raro no????  
Me gusta · Responder · 41 sem · 7
- Marcela Ollarce** Y te dió el nombre?  
Me gusta · Responder · 41 sem · 1
- Valeria Cortez** Eso es verdad sino escondía nada no tenía porque mentir! Creo que es todo mentira. A estar atentos!  
Me gusta · Responder · 41 sem · 3
- Alberto Olivera** LO TUYO ESTUVO MUY BIEN ALERTAR ESTA SITUACION PERO QUE VEHICULO QUE REALIZA UNA TAREA DE URBANIZACION O OTRO MEDIDAS DEBEN ESTAR IDENTIFICADO CON UN LOGO OFICIAL O PRIVADO PARA EVITAR ESTOS HECHOS.  
Me gusta · Responder · 41 sem · 2
- Raul Ojeda** No le da motivo a sacar fotos ni de bienes ni mucho menos personas menores, es raro y de acuerdo a lo que lei decia que habian presentado credencial de GN raro más sí se están haciendo pasar por funcionarios.  
Me gusta · Responder · 41 sem · 5  
1 respuesta
- Alberto Olivera** ME PARECE QUE TENDRIA QUE HABER LLAMADO AL 911, COMENTANDO, QUE SE ENCONTRABA ESTA PERSONA PIDIENDO DISCULPA Y LO HUBIERAN IDENTIFICADO.  
Me gusta · Responder · 41 sem · 2
- Belén Sambrano** Disculpa! Ninguna persona esta autorizada a sacarle fotos a tus cosas ni mucho menos a menores, sin tu

MALARGÜE OPINA

**Amanda Pardo** ▶ MALARGÜE OPINA

23 h · Facebook Lite · 🌐

Como ayer ise publico un echo que nos preocupo como papa, donde expuce que un auto saco fotos a mi hija y mi sobrina y motos, quiero avisar que la perzona vino a dar la cara y a pedir disculpa por lo que ocasionó y explicar que esta aciendo una tesis un trabajo sobre nuestro barrio. Aclaro que estubo ayer sacando fotos en la plaza y en distintos lugares, pero que nadie lo paro y le pregunto. Espero que con esta aclaracion nos quedemos tranquilos y que nuestro Malargüe siga siendo el departamento de siempre.

Me gusta · Comentar

👍👎👏 **Gise Rubio y 94 personas más**

Ver comentarios anteriores...

**Raul Ojeda**  
No le da motivo a sacar fotos ni de bienes ni mucho menos personas menores, es raro y de acuerdo a lo que lei decia que habian presentado credencial de GN raro más sí se están haciendo pasar por funcionarios.  
Me gusta · Responder · Más · 3

- Bravo Osés Jenny** armanda pero no era q ayer tu marido lo habian parado y dijo q era de gendarmeria... como dice ahora q nadien le pregunto  
Me gusta · Responder · 41 sem · 6
- Betty Basualto** Primero se pide permiso y después se procede!!!  
Me gusta · Responder · 41 sem · 3
- Amanda Pardo** Es Gendarme señores se llama Walter Martin Moyano. Me mostro la credencial me parecio justo avisar, que vino a mi casa. La verdad que yo no se como proceden ellos y si es mentira o no talvez en Gendarmeria no nos dieron el nombre por que yo lo puse mal, pero si se iso cargo wue saco fotos en distintos lugares del barrio.  
Me gusta · Responder · 41 sem · 2  
7 respuestas
- Patricia Silva** La verdad tendria que aver pedido perdon...  
Me gusta · Responder · 41 sem · 1
- Patricia Silva** Y tambien permiso.  
Me gusta · Responder · 41 sem
- Patricia Silva** PORQUE desgraciadamente hay gente para todo.  
Me gusta · Responder · 41 sem
- Patricia Silva** Y la verdad con todo lo que esta pasando en el pais .con los secuestros. Etc... la verdad es de muy caradura.  
Me gusta · Responder · 41 sem · 2
- Patricia Silva** Y arriezgado hacer algo asi.  
Me gusta · Responder · 41 sem · 1