



**El acceso a la educación de los/as adolescentes  
en el contexto actual de Pandemia por COVID19.**

Paloma Echeverría López

Escuela Universitaria de Trabajo Social, Lic. de Trabajo Social  
Seminario Orientador y de Sistematización de la Intervención

Lic. Mariel Agüero

Lic. Fernanda Serman

Diciembre de 2020

**Autoridades:**

**Gran Canciller:**

Mons. Mario Antonio Cargnello

**Rector de la Universidad:**

Ing. Rodolfo Gallo Cornejo

**Directora de la Escuela Universitaria de Trabajo Social:**

Lic. Ana Guadalupe Soria Moya

**Secretaria Técnica:**

Lic. María José Andreoni.

**Profesoras de la Cátedra de Seminario Orientador y  
de Sistematización de la Intervención:**

Lic. Mariel Agüero

Lic. Fernanda Serman

**Profesora de la Catedra de Residencia de Intervención Pre profesional:**

Lic. Bettina Gómez.

### Hoja De Evaluación

Fecha del

Examen:.....

Nota:.....

Firma de los Miembros del Tribunal:

.....  
.....  
.....

Observaciones y/osugerencias:.....

.....  
.....

## **Agradecimientos**

Es difícil poner en palabras la gratitud que me brota del corazón, pero no puedo dejar de agradecer a todas aquellas personas que han contribuído a la construcción de la persona que soy hoy, y la profesional que pretendo ser.

A mis abuelos/as, que han sido mis ángeles custodios en todo este proceso, que me han impulsado para continuar en esta carrera.

A mis padres, quienes han apostado por mí y mi educación, y nunca dudaron que este era mi camino y me apoyaron siempre.

A mis hermanos/as, que estuvieron en mis altibajos, conteniendo, apoyando, y alentándome a confiar en mí y en mis capacidades.

A mis amigos/as, quienes apoyaron todo el proceso, supieron escuchar y saber entender esas veces que no podía compartir con ellos/as, y a pesar de ello siempre estuvieron ahí.

A mis profesores/as, mis guías en toda esta locura, que han sabido transmitirme el Trabajo Social hecho carne, que me mostraron en sus clases la pasión por esta profesión, contagiándomela.

A mis referentes de prácticas, que me han acompañado en esos momentos cruciales de poner en juego todos los conocimientos, y por estar ahí sin soltarme las manos.

A mis compañeros/as, amigos/as, y futuros colegas, especialmente a “el Team”, que han hecho de la carrera un recorrido mágico, en donde cada obstáculo se podía superar porque estábamos juntos, porque siempre había una palabra, un abrazo, un mate, que era lo justo para continuar.

Y a todas aquellas personas que de alguna u otra manera, contribuyeron su grano de arena en este proceso, que empezó como un estudio académico y se consolidó en una profesión, pero sobre todo, en un estilo de vida.

“Jamás acepté que la práctica educativa debería limitarse sólo a la lectura de la palabra; a la lectura del texto, sino que debería incluir la lectura del contexto, la lectura del mundo”

Paulo Freire

## ÍNDICE

Introducción	7
Primera Parte: Diseño Metodológico	8
Marco Institucional	10
Marco conceptual/de referencia	12
Adolescencia	13
Derecho a la Educación	14
Pandemia por COVID19	16
Perspectivas de análisis: Trabajo Social y Educación	20
Segunda Parte: Instrumento De Recolección De Datos	23
INSTRUMENTO N°1	24
A-Encuesta para los/as adolescentes (Fragmento).	24
B- Encuesta para los Jefes/as de Hogar (Fragmento)	27
INSTRUMENTO N°2:	28
Entrevista Semi-estructurada para los/as Adolescentes	28
Análisis de datos	29
Dinámica Familiar-Factores socio-económicos	30
Propuestas educativas y metodologías	37
Obstaculizadores y facilitadores en el acceso a la educación.	45
Conclusiones	52
Referencias	56
ANEXO	59

## Introducción

¿Qué pasó con los/as adolescentes de Salta en el período lectivo 2020? Esta fue la pregunta que dio puntapié al presente trabajo de investigación, ya que si bien el tema de educación en contexto de Pandemia es de gran auge en el mundo, a partir de una visión contextualizada de los problemas sociales, se decidió indagar en esta temática, y ponerla bajo el análisis de la perspectiva particular del Trabajo Social.

Así fue como a partir de la inserción en el centro de residencia, Fundación Anpuy, se eligió la temática y la población objetivo. Esta institución trabaja principalmente en el apoyo escolar de niños, niñas y adolescentes para el mejoramiento de su desempeño y, por lo tanto, una ampliación de oportunidades a través de la educación.

Por consiguiente, la finalidad de esta exploración es dar cuenta de la situación de los/as adolescentes de Salta, en cuanto al acceso al derecho a la educación, y todos aquellos aspectos que posibilitan o dificultan este proceso.

Se logró ver todas las características del acceso a la educación, y por lo tanto hacer un aporte a la visibilización de todas las dificultades atravesadas por los/as estudiantes en este proceso, para que esto sea un instrumento teórico para futuras acciones.

El aporte desde el Trabajo Social al campo profesional es muy amplio, pero en esta instancia es particularmente hacer una relación entre los datos reconocidos, y las propuestas de cambio frente a lo descubierto.

De esta manera, el trabajo de investigación se desarrolla en tres partes: la primera contiene el diseño metodológico incluyendo: área temática, tema de investigación, problema, justificación, objetivos y marco teórico. La segunda, comprende los instrumentos de recolección de datos, como así también los datos recabados con el análisis de los mismos, que se dividen en capítulos por ejes relevantes de investigación, según los objetivos específicos. La tercera, abarca las conclusiones alcanzadas sobre la pregunta inicial.

## **Primera Parte: Diseño Metodológico**

### **Área temática:**

Derecho a la educación de los/as adolescentes.

### **Tema:**

El acceso a la educación de los/as adolescentes de nivel secundario en el contexto actual de Pandemia COVID 19.

### **Problema de investigación:**

¿Qué características adquiere la accesibilidad al derecho a la educación de los/as adolescentes de nivel secundario que asisten a la Fundación Anpuy en el actual contexto de Pandemia COVID19 durante el año 2020?

### **Objetivo general:**

Indagar las características que adquiere la accesibilidad al derecho a la educación de los/as adolescentes de nivel secundario que asisten a la Fundación Anpuy en el actual contexto de Pandemia por COVID19 durante el año 2020

### **Objetivos específicos:**

- Identificar aquellos factores socio-económicos que inciden en la accesibilidad al derecho a la educación de los/as adolescentes que asisten a la Fundación Anpuy, residentes de zona Norte en el contexto de Pandemia por COVID19 durante el año 2020
- Especificar los obstaculizadores y facilitadores en el acceso a la educación de los/as adolescentes en el actual contexto de Pandemia por COVID19 durante el año 2020
- Describir las propuestas educativas y metodologías empleadas en el contexto de Pandemia por COVID 19 durante el año 2020

### **Justificación:**

El tema de investigación ha sido elegido principalmente por la incumbencia de la institución de residencia, la Fundación Anpuy, que trabaja específicamente en temas relacionados a la educación como eje indispensable para el mejoramiento

de la calidad de vida de los/as niños, niñas y adolescentes. Por lo tanto, este estudio pretende ser un gran aporte para la misma, poniendo a la luz las características que tiene el acceso a la educación y los procesos de aprendizaje de los/as adolescentes que asisten a dicha institución en el actual contexto de Pandemia, siendo esta una oportunidad para repensar la educación y los procesos de aprendizaje. De esta manera, se pretende que lo desarrollado en esta investigación pueda constituirse en un material importante para futuras intervenciones de la Fundación Anpuy.

Cabe destacar que la institución posee un equipo de trabajo amplio, con la clara intención de constituir un área social para mejorar y ampliar los procesos de abordaje, para trabajar no sólo con los/as niños, niñas y adolescentes sino también con sus familias, y la comunidad en la que se encuentran insertos.

Así es como este estudio pretende contribuir desde la mirada específica del Trabajo Social, para que los temas aquí desarrollados sean tenidos en cuenta en la consolidación de esta área social.

Por último, es necesario subrayar que la población elegida, ha sido seleccionada por el interés particular que manifestó el centro de residencia, para profundizar en todo aquello que mejore la calidad de vida de los/as adolescentes y por consiguiente en las propuestas institucionales para este grupo.

En cuanto al objeto de estudio, tras los primeros contactos con los/as adolescentes y sus familias, se pudo identificar que pertenecen a barrios populares, que están caracterizadas por tener un sustento económico basado en el trabajo informal, lo que significó que en este contexto las posibilidades de trabajo queden casi nulas, a raíz de la imposibilidad de poder salir según lo dictaminado por el Decreto Nacional 297/2020 de “aislamiento social, preventivo y obligatorio”, desde el mes de Marzo hasta Julio, y posteriormente de distanciamiento social. Esto repercutió directamente en la economía familiar, y por lo tanto en la insuficiencia de garantizar las necesidades básicas, fundamentalmente el alimento diario y los recursos de higiene para la prevención de enfermedades. A partir de lo expuesto, se pudo percibir que la situación de cuarentena y aislamiento social estaba afectando el escenario y la vida cotidiana

de las familias. En consecuencia, estos aspectos se retoman como eje de análisis para la presente investigación.

La problemática central es el acceso a la educación que tienen los/as adolescentes durante la pandemia por COVID19, porque si bien las clases continúan, se dan con una modalidad virtual a la que la mayoría de las familias tienen dificultad de acceder, ya que no cuentan con servicios de internet o recursos tecnológicos adecuados como celulares o computadoras. Frente a esto, la fundación continúa con el proceso de acompañamiento escolar, por medio de programas que lleva adelante con la intención de facilitar de alguna forma el aprendizaje de los/as niños, niñas y adolescentes.

Teniendo en cuenta lo anterior, se plasmará en el desarrollo de la indagación el impacto de las políticas educativas nacionales mencionadas desde la perspectiva del territorio salteño, como así también las medidas adoptadas por el Gobierno Provincial para la continuidad curricular de las escuelas secundarias y para facilitar el aprendizaje. A su vez, se identificarán y analizarán las metodologías y propuestas de los colegios.

La investigación se realiza recolectando datos de los/as adolescentes que concurren a la Fundación y de sus familias, teniendo entrevistas con ellos/as y tomando información y datos que posee la institución sobre esta población. Como así también, se hará referencia a fuentes secundarias sobre la accesibilidad a la educación en contexto de Pandemia por COVID19.

### **Marco Institucional**

La Fundación Anpuy es la institución de referencia que ha inspirado esta indagación, por lo tanto, en este apartado se pretende hacer una breve descripción de la misma por su importancia en este proceso.

La institución es una organización social que tiene una larga trayectoria, en sus principios era un movimiento de participación de un grupo de personas que buscaban afrontar la problemática del consumo problemático en los/as niños, niñas y adolescentes de los barrios de Salta. Finalmente se consolidó como Fundación en 1995, bautizándose “Anpuy” que en quechua significa “Ayudándonos los unos a los otros”.

Estas palabras sintetizan la lógica que guía todo su quehacer. Luego, se definió como misión de la organización:

“Brindar nuevas oportunidades educativas y sociales a niños/as, adolescentes y jóvenes (NNAJ) provenientes de contextos socioeconómicos desfavorecidos. Ser una opción real para aquellos que desean finalizar sus estudios y mejorar su calidad de vida”. (Fundación Anpuy, 2020)

Y como visión:

“Ser una herramienta para que todos los niños/as, adolescentes y jóvenes de nuestro país accedan a condiciones de vida, educación y trabajo dignas e igualitarias.” (Fundación Anpuy, 2020)

En pos de lo mencionado es que actualmente la Fundación lleva adelante tres programas, los que se describen desde la palabra de los integrantes de la organización:

Yo también: Promovemos el desarrollo integral de niños y niñas de entre 6 y 12 años cuyas problemáticas sociales y económicas los ponen en riesgo: situación de calle, embarazo adolescente, abandono escolar, droga, entre otras. Todos los días asisten a la sede de la Fundación donde realizan actividades de apoyo escolar, recreativas, deportivas y culturales; y reciben una merienda, con un abordaje personalizado.

Futuros Egresados: Brindamos acompañamiento personalizado y una beca económica a adolescentes de entre 12 y 18 años que viven situaciones socioeconómicas que obstaculizan la continuidad de sus estudios. Desde el acompañamiento los adolescentes fortalecen su compromiso, esfuerzo y hábitos de estudio para completar satisfactoriamente su escolaridad.

Becas Universitarias y Terciarias: Los jóvenes que terminaron el secundario y continúan con estudios superiores participan de este programa. Con una beca económica y un acompañamiento durante el curso de su carrera (encuentros individuales y grupales) se aborda el desarrollo académico, la orientación vocacional, la inserción laboral y la

proyección comunitaria (trabajo cooperativo, en equipo y la solidaridad). -  
Obtenido de <http://www.fundacionanpuy.org.ar>

Cabe destacar que la organización trabaja en distintos programas y actividades, alcanzando la apoyatura escolar no solamente en Salta Capital, sino también en 11 escuelas del interior de la provincia: el Carril, la Merced, San Antonio de los Cobres y la Unión (Rivadavia).

Por último, es de interés resaltar que la Fundación Anpuy es centro de prácticas pre profesionales de la licenciatura en Trabajo Social hace un par de años, donde se han consolidado distintas experiencias, siendo este año particular por el contexto de Pandemia por COVID19, lo que ha impedido a los/as residentes asistir presencialmente a la institución. A pesar de ello, se ha superado esta barrera y se realizó la práctica de manera virtual con encuentros semanales con los/as dos referentes institucionales: el Lic. en Psicología Felipe Lucarella y la Lic. en Trabajo Social Macarena Zapata; con los residentes: Barrios Carlos Fernando, Colque Belén, Coria Florencia Ayelén, Dix Rocha Araceli, González Florencia, Isa Camila, Rondan Cristian Andrés, Torres Carolina, Martínez Luciana, Martínez Verónica y quien escribe.

En este año de práctica se realizaron distintas actividades que culminaron en el escrito de un documento denominado “Diagnóstico situacional de las familias que asisten a la Fundación Anpuy”, que incluye: marco teórico, análisis e interpretación de datos de los/as jefes/as de hogar y de los/as adolescentes pertenecientes a la organización, y para culminar un Plan estratégico para la construcción de proyectos. Siendo este documento un gran aporte para la presente indagación como fuente de datos de primera mano de la población objetivo y de sus familias; como así también, de gran importancia para la institución como base teórica y de datos para planificar próximas intervenciones desde una lógica contextualizada y fundamentada.

### **Marco conceptual/de referencia**

Para una mejor comprensión, se desarrollan los distintos ejes conceptuales relevantes para este estudio, desde una perspectiva de Trabajo Social.

## **Adolescencia**

La propuesta de investigación toma como población objetivo a los/as adolescentes en contexto educativo, para ello se retoma la concepción vigente en la actualidad y a la que adhiero sobre dicha población.

Globalmente se toma como sustento y marco teórico a la Convención sobre los Derechos del Niño (CDN), que propone la idea de que los/as niños, niñas y adolescentes son sujetos plenos de derecho y no “objetos”, por los que hay que decidir, como se los concebía anteriormente desde el paradigma tutelar (2006). Más específicamente ésta concepción en Argentina, se ve plasmada en la Ley de protección integral de los derechos de los niños/as y de los/as adolescentes, que tiene por objeto “la protección integral de los derechos de las niñas, niños y adolescentes que se encuentren en el territorio de la República Argentina, para garantizar el ejercicio y disfrute pleno, efectivo y permanente” (Ley 26061, 2005, Artículo n°1)

Teniendo este marco normativo de referencia, se entiende a los/as niños/as como “todo ser humano menor de dieciocho años de edad, salvo que, en virtud de la ley que le sea aplicable, haya alcanzado antes la mayoría de edad” (UNICEF, 2006).

De esta manera, se comprende por adolescencia una parte de esta etapa de desarrollo efectivo y progresivo de la autonomía personal, social y jurídica, por lo tanto, en dicha fase se va desarrollando la autonomía progresiva en donde los/as adolescentes van adquiriendo mayores posibilidades para la toma de decisiones, de responsabilidad sobre la propia vida.

Cabe destacar que, aunque no existe en la actualidad una definición de adolescencia aceptada internacionalmente, se adhiere globalmente al mandato de UNICEF, basado en la Convención sobre los Derechos del Niño, que define como “niño” a toda persona entre 0 y 18 años.

UNICEF y sus aliados (UNFPA, OMS, ONUSIDA, 2006) definen como “adolescentes” a las personas entre 10 y 19 años. La Asamblea General de las Naciones Unidas entiende como “jóvenes” a todas las personas entre los 15 y 24 años de edad y “personas jóvenes” a aquellas que tienen entre 10 y 24 años.

De esta manera se aborda la investigación con la población de 10 a 19 años de edad, bajo la perspectiva de derechos mencionada anteriormente.

### ***Derecho a la Educación***

A partir de la Convención sobre los Derechos de los Niños, se puso en discusión y se especificó cuáles son los derechos indispensables que deben gozar todos/as los/as niños/as del mundo, llegando al consenso que son los Derechos a:

la vida, dignidad e integridad, vida privada e intimidad familiar, a la identidad, a la documentación, a la salud, a la educación, a la libertad, al deporte y juego recreativo, al medio ambiente, a la dignidad, a la libre asociación, a opinar y ser oídos, derecho al trabajo de los/as adolescentes, a la seguridad social. (UNICEF, 2006).

Se profundizará en esta indagación específicamente en el derecho a la educación. El último derecho mencionado consiste, según la Ley 26061, en que:

Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a la educación pública y gratuita, atendiendo a su desarrollo integral, su preparación para el ejercicio de la ciudadanía, su formación para la convivencia democrática y el trabajo, respetando su identidad cultural y lengua de origen, su libertad de creación y el desarrollo máximo de sus competencias individuales; fortaleciendo los valores de solidaridad, respeto por los derechos humanos, tolerancia, identidad cultural y conservación del ambiente.

Tienen derecho al acceso y permanencia en un establecimiento educativo cercano a su residencia. En el caso de carecer de documentación que acredite su identidad, se los deberá inscribir provisoriamente, debiendo los Organismos del Estado arbitrar los medios destinados a la entrega urgente de este documento.

Por ninguna causa se podrá restringir el acceso a la educación debiendo entregar la certificación o diploma correspondiente.

Las niñas, niños y adolescentes con capacidades especiales tienen todos los derechos y garantías consagrados y reconocidos por esta ley, además de los inherentes a su condición específica.

Los Organismos del Estado, la familia y la sociedad deben asegurarles el pleno desarrollo de su personalidad hasta el máximo de sus potencialidades, así como el goce de una vida plena y digna. (2005, Artículo 15)

Este derecho está en vigencia en materia de agenda política de manera mundial, por ello, está incluido en los objetivos de Desarrollo Sostenible, que fueron adoptados por distintos Estados en la Agenda 2030, entre ellos Argentina, para:

Que los países y sus sociedades emprendan un nuevo camino con el que mejorar la vida de todos, sin dejar a nadie atrás. La Agenda cuenta con [17 Objetivos de Desarrollo Sostenible](#), que incluyen desde la eliminación de la pobreza hasta el combate al cambio climático, la educación, la igualdad de la mujer, la defensa del medio ambiente o el diseño de nuestras ciudades. (Naciones Unidas, 2020)

De esta manera, se afirma que, así como las personas somos seres integrales, las intervenciones y las políticas públicas deben hacerse desde la integralidad, teniendo una visión global de abordaje. Por lo mencionado, en la presente investigación, es de interés abordar el ODS N° 4: Educación de Calidad, que refiere a

La firme convicción de que la educación es uno de los motores más poderosos y probados para garantizar el desarrollo sostenible. Con este fin, el objetivo busca asegurar que todas las niñas y niños completen su educación primaria y secundaria gratuita para 2030. También aspira a proporcionar acceso igualitario a formación técnica asequible y eliminar las disparidades de género e ingresos, además de lograr el acceso universal a educación superior de calidad. (Programa de Naciones Unidas, Argentina, 2020)

Este eje también toma relevancia en el Informe sobre Desarrollo Humano 2020 realizado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), donde dan cuenta de la situación de Argentina y de los distintos aspectos que hacen a la desigualdad, pero desde una mirada particular:

Un enfoque de la desigualdad basado en el desarrollo humano adopta una visión centrada en las personas: lo importante son las capacidades de estas para ejercer su libertad para ser y hacer aquello a lo que aspiran en la vida. (Programa de las Naciones Unidas, 2020)

### ***Pandemia por COVID19***

Esta indagación se desarrolla en un panorama mundial muy particular, que es la Pandemia de COVID19. Para una mejor comprensión de este fenómeno, se exploró acerca de ¿Qué es un coronavirus? ¿Qué es el SARS-CoV2? ¿Qué es el COVID-19?

Los coronavirus son una familia de virus que pueden causar enfermedades en animales y en humanos. En los seres humanos pueden provocar infecciones respiratorias que van desde un resfrío común hasta enfermedades más graves, como el síndrome respiratorio de Medio Oriente (MERS) y el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS-SARS).

Actualmente nos encontramos ante una pandemia (epidemia que se propaga a escala mundial) por un nuevo coronavirus, SARS-CoV-2, que fue descubierto recientemente y causa la enfermedad por coronavirus COVID-19.

Se transmite de una persona a otra a través de las gotas procedentes de la nariz o la boca que salen despedidas cuando la persona con el virus tose, estornuda o habla. Otra posibilidad es por contacto con manos, superficies u objetos contaminados. Por eso es importante mantener distanciamiento social y tomar las precauciones de contacto (Ministerio de Salud, 2020)

De esta manera, este virus se expandió desde China, a alrededor del mundo y por las características del mismo, ha generado múltiples consecuencias y un reto global sin precedentes ya que “Se trata de una enfermedad que pone en riesgo a personas de todas las edades y transita desde los lugares más privilegiados hasta los más modestos.” (Cardiel, 2020)

En razón de lo anterior, una de las transformaciones que se han dado en la vida cotidiana, es en el ámbito educativo.

Una de las primeras cuestiones que surgen en torno a la pandemia y sus efectos en la educación, se relaciona con el inevitable riesgo de contagio y el subsecuente cierre de las instituciones educativas. Bajo la emergencia sanitaria se ha dado paso, además, al surgimiento de prácticas pedagógicas de carácter emergente. Así, se ha experimentado un singular tránsito desde el aula y los espacios de recreo y descanso, hasta la sala y el comedor de casa y, en el caso de la educación básica, se ha requerido de la participación de madres y padres de familia para atender problemas de orden académico. (Cardiel, 2020)

Ahora bien, es pertinente describir el escenario del país frente a este acontecimiento. Particularmente en la Argentina se iniciaron medidas de prevención en el mes de Marzo del corriente año, después de que la Organización Mundial de la Salud (OMS) declarara el brote del nuevo coronavirus como una Pandemia; tras esta declaración, el Gobierno nacional adoptó distintas disposiciones para disminuir la propagación y consecuencias sanitarias.

Es así que a partir del mes de Marzo, el país entró en la etapa de aislamiento social, preventivo y obligatorio expuesto en el Decreto Nacional 297/2020 que implicaba que:

Todas las personas que habitan, o se encuentran temporalmente, en las jurisdicciones donde rige esta normativa deberán permanecer en sus domicilios habituales, sólo pudiendo realizar desplazamientos mínimos e indispensables para provisionarse de artículos de limpieza, medicamentos y alimentos... Considerando que la situación

epidemiológica no es homogénea dentro del territorio nacional, la administración del aislamiento adoptará una modalidad que contemple la realidad de las diversas jurisdicciones del país (Ministerio de Salud, 2020)

Teniendo en cuenta esta diversidad territorial, desde el mes de Junio, la provincia de Salta, por las condiciones epidemiológicas, entró en la fase de distanciamiento social, preventivo y obligatorio que tiene por objetivo “la recuperación del mayor grado de normalidad posible en cuanto al funcionamiento económico y social, pero con todos los cuidados y resguardos necesarios, y sosteniendo un constante monitoreo de la evolución epidemiológica para garantizar un control efectivo de la situación” (Ministerio de Salud, 2020)

De esta manera, desde el inicio de las medidas adoptadas a nivel nacional, diversas actividades fueron suspendidas de manera presencial, entre ellas, las educativas, disponiendo que las clases en los distintos niveles debían continuar, pero con la nueva modalidad, desde cada casa y por medio de la virtualidad.

Frente a lo anterior

El Estado nacional implementó el programa Seguimos Educando que desarrolló un portal con recursos digitales y distribuyó cuadernos impresos con contenidos y actividades dirigidas a los chicos y chicas que carecen de conectividad o de dispositivos digitales. También se ha puesto al aire una línea de programas educativos para la televisión y la radio, que son los dispositivos que más universalmente se encuentran en los hogares. Por su parte y en articulación con las acciones del programa Seguimos Educando, todas las jurisdicciones desarrollaron sus propios portales o plataformas digitales y produjeron materiales en formato impreso y audiovisual para estudiantes y docentes (Ministerio de Educación, 2020)

En consonancia con lo expuesto, desde el Ministerio de Educación también se anunció una propuesta para evaluar el año lectivo 2020. El mismo consiste en:

La Evaluación Nacional del Proceso de Continuidad Pedagógica, en donde participarán docentes, directivos y familias, para obtener información precisa sobre la respuesta del sistema educativo argentino

en el contexto de la emergencia sanitaria por el COVID-19. Con esta evaluación, se relevará el estado de situación de la educación en el marco del aislamiento social, y se analizarán los procesos de continuidad pedagógica desarrollados a nivel nacional, jurisdiccional y escolar. La finalidad de esta iniciativa es brindar evidencias para la toma de decisiones, la planificación del retorno a clases y la reorganización de las actividades educativas, en el marco de la responsabilidad que tiene el Estado Nacional y los Estados jurisdiccionales para garantizar el derecho a la educación. (Ministerio de Educación, 2020)

Otro concepto que se propone es el de vida cotidiana, trabajado por Senatore Anatilde que refiere al

“espacio de condensación de vectores múltiples y dinámicos, en el cual, procesos históricos, culturales, económicos, políticos y sociales se vertebran creando determinadas condiciones para la producción y reproducción de la vida humana” (Senatore, 2014)

Se toma este concepto como eje de análisis al observar las consecuencias de la Pandemia COVID 19 en el acceso a la educación de los/as adolescentes.

Como así también se retoman las palabras de Manuel Mallardi, que hace mención a la cotidianidad y su transformación en este período particular, y la propuesta para el Trabajo Social a partir de ello, a la que adhiero como posicionamiento profesional en esta indagación.

El cotidiano se encuentra en crisis y esta crisis altera las lógicas configuradas en las unidades familiares para garantizar la reproducción objetiva y subjetiva de sus miembros. En consecuencia, el Trabajo Social en sus procesos de intervención necesariamente debe poder aprehender esas alteraciones y superar prácticas estandarizadas y/o definidas apriorísticamente muchas veces por terceras personas desvinculadas del campo profesional... En consecuencia, las estrategias familiares de vida se encuentran trastocadas, incluso impedidas en este contexto, resignificando varias de sus dimensiones. (Mallardi, 2020)

### ***Perspectivas de análisis: Trabajo Social y Educación***

Al ser una investigación desarrollada en el marco de la especificidad de las competencias de Trabajo Social, se analizará a la población tanto desde la dimensión interventiva grupal, como así también en su contexto global y familiar.

Para ello se retoma la perspectiva de Cristina González que plasma en la Investigación n°1: Necesidades y satisfactores en el análisis del espacio social familiar, en donde define a la familia como

La familia es uno de los espacios sociales fundantes en la vida de las personas. Es una organización social, ya que sus miembros combinan sus capacidades y recursos en pos de un objetivo común referido a la reproducción cotidiana y social, con una división del trabajo familiar, distribución de responsabilidades, derechos, y deberes dados el género, generación y parentesco en torno al cumplimiento de las funciones de la familia. Es así que la familia constituye una trama de complejas relaciones y posiciones.

La familia, es el grupo que incluye varios individuos ligados entre sí por lazos de compromisos y de parentesco, y unidad doméstica, el grupo co-residente que coopera en las tareas ligadas al mantenimiento de sus miembros. Algunos grupos domésticos están constituidos por una familia, otros pueden comprender varias, pero pueden incluir también personas sin relación de parentesco, que comparten las actividades de mantenimiento (Cristina Gonzalez, 1999)

Por otra parte, se considera a los/as adolescentes como seres singulares, inscriptos/as en una realidad singular, por eso se retoma a Susana Cazaniga que define esta perspectiva de abordaje que implica:

Entender al sujeto como un entrecruzamiento de aspectos universales (o genericidad, según Agnes Heller), particulares y singulares. Lo universal o genericidad expresa la condición de seres humanos, con derechos y capacidades; universal en tanto horizonte de sentido, el “deber ser”. Lo particular, comprende al sujeto en sus condiciones sociales de existencia, la pertenencia, su modo de vida, su historia social familiar, lo que “hace

ser". Lo singular, es el aspecto que da cuenta de la individuación del sujeto como ser único e irrepetible, su configuración subjetiva; se trata del "es" como síntesis. Este modo de comprender la categoría sujeto nos compromete con la dignidad humana reconociendo al otro como sujeto de derechos, a la vez que nos exige la reflexión sobre las condiciones de vida presentes e históricas para entender sus necesidades, intereses y deseos, su expresión como ser singular. (Cazzaniga, 1997)

Como así también se sigue como elemento de análisis la vinculación entre necesidad/satisfactores, en relación a los patrones de género, generación y grado de parentesco, tomando como definición de necesidad la que se considera pertinente para la intervención de Trabajo Social, ésta es la categoría de Necesidades Necesarias: " Son las necesidades sociales que constituyen una media de las necesidades individuales desarrolladas históricamente, transmitidas en los usos y dotadas de componentes morales. Es la necesidad del particular, es aquello que él conoce y siente como una necesidad suya" (Cristina Gonzalez, 1999) que sean manifestadas por los/as adolescentes y sus familias.

Otro aspecto a desarrollar es el enfoque adoptado sobre la educación. Para ello, se recupera la perspectiva de la Pedagogía Crítica. La primera premisa es conceptualizar qué se entiende por educación y el lugar de, en este caso, los/as adolescentes en la escuela, de esta manera se toma a la educación no como una forma de control social, sino como una institución que "tiene el potencial de transformar la sociedad, entendiendo al estudiante como un sujeto activo comprometido con su desarrollo y con el de la sociedad" (Peter McLaren, 1984)

A su vez, se retoma la Pedagogía Crítica porque coincide con la mirada científica con la que se analiza la educación. Si bien hace hincapié en la importancia de la teoría, sostiene que las mismas son y deben ser dúctiles y dinámicas, porque así somos las personas, y porque la teoría debe estar en relación con el entorno y sus modificaciones, así

El educador crítico aprueba teorías que son, ante todo, dialécticas; esto es, teorías que reconocen los problemas de la sociedad como algo más que simples hechos aislados de los individuos o deficiencias en la

estructura social. Más bien, estos problemas surgen del contexto interactivo entre el individuo y la sociedad. (Peter McLaren, 1984)

Lo anterior está en consonancia con la comprensión de los problemas sociales en Trabajo Social, por lo tanto, es aplicable para la presente investigación. En este sentido, es que se realizará un análisis de la situación como totalidad, teniendo en cuenta el contexto de las familias, la escuela y el entorno externo de los/as adolescentes con el fin de realizar ese análisis complejo.

Haciendo este proceso de indagación sobre aquellas contradicciones implícitas existentes en el pensamiento dialéctico, se continuará reflexionando en pos de consolidar un “pensamiento constructivo y una nueva acción constructiva para trascender el contradictorio estado de cosas” (Peter McLaren, 1984) siendo esta nueva acción la propuesta específica para responder al problema de investigación.

Como refiere Peter McLaren “Para el educador crítico hay muchos lados en un problema que con frecuencia están vinculados a ciertos intereses de clase, raza y género” (1984). Por este postulado es que se va a tomar complementariamente distintos aportes del Trabajo Social Crítico que, entre otras cuestiones, propone romper con cualquier perspectiva paralizadora de la realidad, tales como la racionalidad positivista o el pensamiento postmoderno, que implica

la perspectiva a adoptar por parte del profesional (en el conocimiento y en la intervención), para poder tener una práctica crítica, debe ser dada por el propio objeto (a conocer y/o intervenir), considerado como totalidad, procurando aprehender la realidad concreta en su complejidad y totalidad, no segmentando o “recortando” artificialmente el objeto en diversas “perspectivas”, o en varias sub-áreas, o incluso en distintos niveles de la realidad social; por lo tanto, una perspectiva definida a partir del objeto, a posteriori, y no a partir de una determinada profesión, a priori. (Montaño, 2014)

Otra propuesta es la de superar el horizonte de interpretación de la realidad que se agota en las micro experiencias locales que implica

En primer lugar, comprender las realidades, por más “micro”, locales o singulares que ellas sean, como fenómenos insertos en estructuras sociales y realidades de mayor nivel de complejidad y universalidad, siendo entonces determinados por éstas, así como determinantes en alguna medida de las mismas. En tal sentido, además de explicitar las conexiones entre la realidad local y la estructura y dinámica macro-sociales, se torna necesario saturar el conocimiento del contexto singular de las mediaciones y particularidades existentes. (Montaño, 2014)

De esta manera, se pretende adaptar esta perspectiva para el análisis de los/as adolescentes en su proceso educativo en este contexto de Pandemia por COVID19 e identificar aquellas cuestiones que atraviesan, para analizar cómo estas repercuten en su vida y en su escolaridad.

### **Segunda Parte: Instrumento De Recolección De Datos**

En el siguiente apartado, se expondrán los esquemas de los instrumentos de recolección de datos aplicados en el período de indagación del año lectivo 2020; esta instancia comprendió fundamentalmente dos momentos.

El primer momento se desarrolló por medio de encuestas dirigidas a los/as adolescentes y a los jefes/as hogar pertenecientes a la Fundación Anpuy, que fueron ejecutadas por el equipo de residentes de la Licenciatura de Trabajo Social 2020<sup>1</sup> en el que estoy incluida. Y, el segundo momento, fue la realización de entrevistas en profundidad a tres adolescentes concurrentes de la Fundación Anpuy.

La primera instancia, tuvo como finalidad recabar información más general de dicha población para tener una aproximación diagnóstica de la realidad en la que se encuentran inmersos y, la segunda instancia, estuvo abocada a responder a los objetivos específicos de esta indagación.

A continuación, se presentan los instrumentos anteriormente mencionados. Cabe aclarar que se retoma solamente un fragmento de la encuesta total, por la

---

<sup>1</sup> Residentes Fundación Anpuy: Barrios Carlos Fernando, Colque Belen, Coria Florencia, Dix, Araceli, Echeverría Paloma, Gonzalez, Florencia, Isa Camila, Martinez, Veronica, Martinez Luciana, Rondan Cristian, Torres Carolina

pertinencia de las preguntas para esta indagación, ya que el instrumento original constaba de otros ejes que no corresponden a este trabajo.

### INSTRUMENTO N°1

#### A-Encuesta para los/as adolescentes (Fragmento).

##### Dinámica Familiar

1. ¿Quiénes son tus referentes más importantes? \_\_\_\_\_
2. ¿Cómo es la relación con tu padre?
  - Excelente
  - Buena
  - Más o menos
  - Mala
  - Pésima
  - Indiferente
  - No tengo
3. ¿Por qué? \_\_\_\_\_
4. ¿Cómo es la relación con tu madre?
  - Excelente
  - Buena
  - Más o menos
  - Mala
  - Pésima
  - Indiferente
  - No tengo
5. ¿Por qué? \_\_\_\_\_
6. Cuándo tenés algún problema o situación que te preocupa, ¿A quién acudís para pedir ayuda o consejo?
  - Padre
  - Madre
  - Hermanos/as
  - Tíos/as
  - Abuelos/as
  - Amigos/as

7. ¿Qué haces habitualmente en tu hogar? \_\_\_\_\_

8. Cuando estás en tu casa, ¿Ayudas en las tareas domésticas?

- Sí
- No
- A veces

9. ¿En qué ayudas? \_\_\_\_\_

### **Educación**

10. Desde tu punto de vista ¿Qué es la educación? \_\_\_\_\_

11. ¿Consideras que es necesario estudiar?

- Sí
- No
- Tal vez

12. ¿Por qué? \_\_\_\_\_

13. A lo largo de tu recorrido educativo, ¿Consideras que tus procesos de aprendizaje fueron positivos?

- Sí
- No
- Más o menos

14. ¿Por qué? \_\_\_\_\_

15. ¿Las clases que dictan los profesores/docentes son favorables en tus procesos de aprendizaje?

- Sí
- No
- A veces

16. ¿Por qué? \_\_\_\_\_

17. ¿Consideras que tu familia se involucra en tus procesos de aprendizaje?

- Sí
- No
- Tal vez

18. ¿De qué manera? \_\_\_\_\_

### **Contexto Actual**

19. En el tiempo de aislamiento social obligatorio por COVID-19 ¿Por qué medio recibiste las tareas escolares?

- Clases virtuales
- Whatsapp
- Mail
- Cartilla impresa

20. ¿Tuviste dificultades?

- Si
- No

21. ¿Cuáles?

- Acceso al material
- Dificultad de entendimiento del contenido
- Falta de motivación
- Falta de acompañamiento docente
- Falta de espacio para el estudio
- Falta de tiempo

22. ¿Qué aspectos positivos y negativos podrías mencionar de estudiar en casa? \_\_\_\_\_

**B- Encuesta para los Jefes/as de Hogar (Fragmento)****Dinámica Familiar**

1. ¿Cómo se distribuyen las tareas intrafamiliares en su hogar? \_\_\_\_\_

---

2. En cuanto a las tareas de los niños/as, ¿De qué manera las llevan a cabo?

---

**Factores Socioeconómicos**

3. ¿Cuántos miembros de su familia trabaja? \_\_\_\_\_

4. Los mismos son trabajos de tipo...

- Formal
- Informal

5. Actualmente por la pandemia, ¿Se han modificado sus ingresos económicos?

- Nada
- Poco
- Mucho

6. ¿Por qué?

- Pérdida de empleo
- Reducción de la remuneración
- Cambio de trabajo
- Realiza una actividad extra laboral a la que ya realizaba

8. ¿Alguno de los miembros del hogar recibe un beneficio social? ¿Cuál?

---

## **INSTRUMENTO N°2: Entrevista Semi-estructurada para los/as Adolescentes**

### **Preguntas de Entrevista**

#### **Propuesta y metodología educativa**

- Tras el cierre de los Colegio en el mes de Marzo, ¿Cómo continuaron las clases en tu colegio? ¿Por qué medio te dan las clases? ¿Cómo es la relación con tus docentes? ¿Cómo te comunicas con ellos?
- ¿Mediante qué medio recibís las tareas? Al hacerlas ¿Por qué medios las enviabas para su revisión? Y si tenés dudas para hacerlas, ¿Cómo lo resolvés?
- Con las tareas para el colegio, ¿Alguien de tu familia te ayuda? ¿Quién? ¿Cómo? (alfabetización de padre/madre/referente)

#### **Recursos Tecnológicos:**

- ¿Tenés conexión a internet en tu casa? ¿Con qué dispositivo te conectas? ¿Sos el único que lo usa? ¿Sabés utilizarlo? ¿Tenés manejo de programas/buscadores para facilitarte las tareas?
- ¿Te estuvieron evaluando? ¿Cómo? (exámenes, seguimiento)
- Ante esta situación de estudiar en casa, ¿Cómo te sentiste? ¿Cuáles fueron tus mayores dificultades? ¿Encontraste algún aspecto positivo en esta nueva modalidad?

#### **Factores socio económicos**

- A partir de que inició la Pandemia por COVID19 ¿Afectó esta situación de alguna manera a tu familia? ¿Cómo? (ámbito laboral, economía, situación de salud, ambiente familiar)
- Desde que empezó la Pandemia por COVID 19, ¿Cómo se organizan en el hogar? ¿Quiénes realizan las tareas del hogar? (tareas de limpieza, cuidado de niños/as, comida, lavado de ropa) ¿Qué rol tenés vos dentro de tu familia?
- ¿Cuentan con la ayuda de alguien más? (familia extensa, amigos, etc.

## **Análisis de datos**

En este apartado, se presentan los datos arrojados de los instrumentos anteriormente ilustrados, con el análisis pertinente de los mismos. Como así también, se incluyen datos de los resultados preliminares de la Evaluación Nacional del Proceso de Continuidad Pedagógica de Argentina, para así obtener un mejor encuadre de la población.

La misma es ejecutada por el Ministerio de Educación de la Nación, a través de la Secretaría de Evaluación e Información Educativa que “implementó una evaluación nacional destinada a generar información detallada sobre la respuesta del sistema educativo argentino en el contexto del Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio (ASPO) por COVID-19” (Secretaría de Evaluación e Información Educativa. Ministerio de Educación Argentina, 2020).

Y como fuente primaria, se expondrá en los siguientes párrafos, fragmentos extraídos del documento “Diagnóstico situacional de las familias que asisten a la Fundación Anpuy” que incluyen los datos de 21 encuestas realizadas por el grupo de residentes 2020<sup>2</sup> vía entrevista a los/as adolescentes que concurren a la Fundación Anpuy, residentes de los siguientes barrios de la zona norte de la capital salteña: Juan Manuel de Rosas, 17 de octubre, 15 de febrero, B° Castañares, Juan Pablo, asentamiento Villa Lata, asentamiento Divino Niño, asentamiento Manuel J. Castilla, asentamiento Universitario, asentamiento Martin Miguel de Güemes.

Como así también, se incluyen las entrevistas en profundidad realizadas a tres adolescentes elegidos al azar que asisten a Fundación Anpuy. El primer entrevistado será denominado “T”, tiene 18 años de edad, vive en el Barrio Castañares y asiste a la Técnica N°3141 en el 4to año de superior. La segunda entrevistada se la nombra “F”, tiene 18 años de edad, vive en el Barrio 17 de Octubre y cursa el 4to año del Colegio Juana Manuela Gorriti, turno tarde. El tercer entrevistado se lo designa “M”, tiene 18 años de edad, vive en el Barrio 15 de Febrero y asiste al 5to año del Colegio Juana Manuela Gorriti, turno tarde.

---

<sup>2</sup> Residentes Fundación Anpuy: Barrios Carlos Fernando, Colque Belén, Coria Florencia, Dix Araceli, Echeverría Paloma, Gonzalez, Florencia, Isa Camila, Martinez, Veronica, Martinez Luciana, Rondan Cristian, Torres Carolina

Para una mejor comprensión, este análisis se guiará por los siguientes ejes transversales: dinámica familiar y factores socio-económicos, propuestas educativas y metodologías, obstaculizadores y facilitadores en el acceso a la educación.

### ***Dinámica Familiar-Factores socio-económicos***

En cuanto al ambiente familiar en el contexto de Pandemia, se puede afirmar que estuvo caracterizado por el predominio del tiempo en la permanencia de los hogares, los testimonios describen cómo cambió esta realidad en su cotidianeidad, “M” cuenta “nosotros salíamos, éramos de estar con nuestros amigos y todo esto nos afectó. Salíamos seguido, y en cambio, ahora estamos encerrados todo el día en la casa. Mucho cambio”

Al preguntar si lo mencionado afectó de alguna manera a su familia, “T” respondió “Y sí, un poco sí, porque estamos todos encerrados y hace falta un poco de aire...” pero también el joven agrega “nos hicimos más unidos. Pero sí queríamos salir a tomar aire y todo eso”

Por su parte “F” relata una sensación similar “como que no sabemos qué hacer. Uno entra en la computadora, otro se va a su pieza y así. Intentamos hacer varias cosas. Es re tranquila mi familia. No hay tanto drama.”

Con las descripciones de los/as adolescentes se puede visualizar su clima familiar y representa el de la mayoría de las familias salteñas, que vivencian dos situaciones al mismo tiempo, por un lado un cambio radical de vida, por la imposición de una situación externa, y por el otro, el aprovechamiento de este cambio para el goce del espacio familiar.

Respecto a las preguntas referidas al eje de dinámica familiar la mayor parte de los/as adolescentes encuestados/as han expresado que sus referentes más importantes se encuentran al interior de la familia. Los miembros con mayores porcentajes fueron: madres (43%), padres (24%) y abuelos (10%).

El 43% de los/as adolescentes ha definido el tipo de relación con su madre como excelente, el 43% como buena y sólo un 5% la ha calificado como mala. En lo que refiere a la relación con los padres, un 19% la ha calificado como excelente, un 57% buena y al igual que con las madres, sólo el 5% ha respondido que es mala. En cuanto a los motivos que llevaron a los/as adolescentes a calificar las relaciones como “excelentes y buenas”, están vinculadas a la buena comunicación, a la ausencia de conflictos y la confianza que se tiene con los mismos; Cuando los/as adolescentes se encuentran frente a un problema, manifiestan en sus respuestas recurrir en busca de ayuda principalmente de sus madres (75%).

Durante la suspensión de clases de manera presencial, el Informe preliminar de la encuesta a equipos directivos y hogares sostiene que “9 de cada 10 adultos/as que asumieron el rol de acompañamiento en la continuidad pedagógica son mujeres” (Secretaría de Evaluación e Información Educativa, 2020).

Estos porcentajes permiten observar que si bien la figura materna y paterna, tienen gran importancia para los/as entrevistados, se destaca sobre todo el vínculo madre-adolescente, lo que tiene que ver con el rol asignado a la mujer dentro de la familia, que está asociado a la protección, el cuidado, lo afectivo, como así también, la resolución de conflictos.

En lo que refiere a las actividades que se desarrollan en el hogar, el 62% de los/as adolescentes respondió que realiza tareas domésticas, entre las que se encuentra principalmente aquellas tareas referidas a la limpieza (95%), el 48% realiza tareas escolares y el 29% realiza actividades recreativas. Estos porcentajes expresan que, en su mayoría, los/as adolescentes participan de las tareas vinculadas al mantenimiento del hogar como parte de la dinámica y organización familiar.

Al indagar este tema en las entrevistas en profundidad, las respuestas fueron muy similares entre los/as adolescentes, mostrando un predominio de colaboración entre los hijos del hogar y una responsabilidad mayor en el rol femenino, siendo los hombres quienes asumen principalmente el rol de proveedores. “T” narra un día de su cotidianeidad de la siguiente manera: “Y bueno, mi papá se va a trabajar a la mañana y llega tipo 19 u 20hs. Y

mayormente yo me ocupo con mi mamá de la casa. Yo limpio la mesa, ella cocina, todas esas cosas hacemos entre mi mamá y yo. La ayudo a lavar los platos y todo eso”

Del mismo modo “M” dice “mi papá se va a trabajar a la mañana. Y nosotros nos levantamos, limpiamos, con mi mamá, mi hermana, los tres limpiamos la casa. Hacemos todo entre todos siempre...Y bueno comemos, y más tarde hago las tareas. Y así básicamente, salimos a comprar y eso”.

Igualmente “F” comenta “En realidad nos ayudamos mutuamente entre todos. Nos repartimos las tareas. Cada día uno o lava los platos, o cocina, o lava la cocina, o el baño” y respecto del cuidado de su hermana menor narra “y le tenemos que prestar atención...la mayoría de las veces tiene que haber alguien, una persona mayor presente en sus clases. Para que la ayude o esté con la profesora y explicarle las cosas. Y bueno la única que está es mi mamá, y ella la ayuda”

Así vemos como en los tres relatos se describe el tipo de dinámica familiar para la reproducción de la vida cotidiana, y cómo la organización intrafamiliar está ligada a lo que Cristina Gonzáles (1999) hace referencia cuando expresa que cada integrante asume distintos roles según el género, como hemos visto en los relatos y datos, están diferenciados claramente según lo que “debe hacer” el hombre y la mujer al interior de una familia. Como así también según la generación, la edad de cada miembro, teniendo mayores o menores responsabilidades, y el parentesco, que define las relaciones intrafamiliares.

En el caso de los/as adolescentes, por su grado de madurez, tienen gran participación en la dinámica familiar, a pesar de ello, su mayor responsabilidad, según la información que se va desarrollando, es el estudio y el cumplimiento con las exigencias de las instituciones escolares.

Estas definiciones de roles al interior de las familias, están ligadas a su vez por las representaciones sociales de la estructura familiar, que está relacionada con la idea tradicional de “familia nuclear” con roles asignados por género, en donde

el hombre-padre es el proveedor, es quien se desarrolla en el mundo público a través del trabajo y las relaciones sociales, en contraposición la mujer es adjudicada al mundo privado, lo doméstico, responsable del cuidado y lo afectivo, siendo su principal responsabilidad, la maternidad. En consecuencia, si la mujer no cumple con esos estándares es discriminada socialmente, considerada como una “mala madre” o una “madre no sacrificada”, ya que preexiste en el imaginario social el mito del instinto materno que trae las consecuencias mencionadas. A lo que Elizabeth Badiner (2010) refiere

Este mito como organizador de sentido de las significaciones colectivas referidas a la maternidad, constituye una de las construcciones centrales a partir de las cuales la maternidad puede ser pensada sentida y ejercida por los sujetos sociales como una realidad objetiva universal y natural que la torna incuestionable en su modo de ser y de ser entendida. (Jong, Basso , & Garcia , 2010)

Lo desarrollado da cuenta de la necesidad fundamental de la perspectiva de género en todos los procesos de indagación e intervención en Trabajo Social, para así contribuir a romper con esta imagen estructurada de las familias, disminuir las brechas de desigualdad de género, como así también, repensar las prácticas profesionales, apuntando al ejercicio pleno de derechos y para no continuar reproduciendo estereotipos preestablecidos que han quedado caducos para la realidad familiar actual.

Otro eje clave para esta indagación, son los factores socioeconómicos que inciden en el acceso a la educación de los/as adolescentes. Para esto, recorro a los datos de las entrevistas realizadas a los/as jefes de hogar de las familias de los/as adolescentes.

En cuanto a lo que Cristina Gonzáles (1999) denomina como tareas de producción, “actividades que generan bienes para el consumo individual o colectivo,” se puede destacar la actividad laboral. Del total de 44 familias entrevistadas, se obtuvo que en el 45% sólo trabaja una persona del grupo familiar, en segundo lugar, con el 32% es llevada a cabo por dos miembros del grupo familiar.

Además, se observa que el 82% del total de familias llevan a cabo trabajos de carácter informal que fueron afectados por la Pandemia y siendo modificados sus ingresos en un rango de “mucho” con el 50% a causa de la reducción en la remuneración y seguido por el 25% con pérdida del empleo.

Lo anterior se corrobora en los relatos de los/as entrevistados/as, al respecto de la situación laboral y económica de sus familias, “T” describe la situación de inestabilidad laboral de su papá en este año, quien es jefe de hogar de la familia, ya que su madre es ama de casa. Así cuenta “él es repartidor. Y Bueno muchas veces los negocios estaban cerrados, y era un poco difícil. Le costaba trabajar”.

De igual forma, “M” recuerda “hubo un tiempo en que mi papá estuvo sin trabajo. Recuerdo que dos o tres semanas...Pero ahora ya consiguió. Porque la carnicería no sé por qué motivo cerró. Y bueno así se quedó sin trabajo”

Como así también, “F” tiene una familia con jefatura masculina y describe la misma situación de inestabilidad con otra característica relevante, la informalidad y precariedad de su condición laboral, al respecto detalla, “mi papá sí, es jardinero”. Del mismo modo, al preguntarle si su padre tuvo que interrumpir el trabajo en el 2020 respondió “sí por un tiempo, después pudo volver a trabajar pero con todo el equipo, por ejemplo el barbijo, guantes, máscara todo eso para ir a trabajar. Esas eran las condiciones”. Esta respuesta trae otra pregunta, quién debe garantizar las condiciones de higiene y seguridad, y la respuesta es él mismo, y esta es la situación de muchas personas hoy en Salta y en Argentina, que para poder trabajar deben adecuarse a las nuevas normas sanitarias, garantizando esto, desde su propia economía.

Por lo descrito, es que surge preguntarse cómo impacta la inestabilidad económica en el acceso a la educación de los/as adolescentes en este contexto de Pandemia. Este ítem se profundizará en el apartado de propuestas y metodologías educativas, pero es vital hacer esta relación.

Si los/las jefes/jefas de hogar se encuentran en una situación de inestabilidad laboral, no pueden garantizar ciertos recursos tecnológicos que hacen al acceso como: la conexión a internet, el pago mensual de los abonos de los teléfonos

celulares. Pero más analíticamente hablando, si los trabajos son esporádicos se puede cuestionar si es que esas familias pueden garantizar el acceso a la alimentación, al pago de los servicios de la vivienda, entre otros, que indirectamente influyen en el desempeño escolar de los/as adolescentes, y por lo tanto, obstaculizan el pleno ejercicio de sus derechos.

En consonancia con la situación económica de cada familia, se indagó respecto de los beneficios sociales, a lo que se llegó que el 57% del total de las familias percibe la Asignación Universal por hijo (AUH) y el 32 % el Ingreso Familiar de Emergencia (IFE). Lo que da cuenta que frente a una situación de crisis, los beneficios sociales han sido una clave en la economía familiar como estrategia de supervivencia. Lo que comprueba la importancia del rol protector y asistencial del Estado para con los sectores vulnerabilizados, ya que sin estos otorgamientos económicos estaría en riesgo la supervivencia de estas familias.

Por otra parte, a las 44 familias entrevistadas, se les preguntó acerca de sus sensaciones respecto a la situación actual, el 50% respondieron que sienten miedo al pensar en la situación actual ya sea por su seguridad económica, de salud y en especial de sus familias, el 34% relataron sentirse mal o angustiados, el 14% dijeron estar bien porque no padecen necesidades, aunque padezcan dificultades.

El 45% de respuestas afirman que su mayor preocupación actualmente es la salud de su familia y bienestar, relacionándose con la pregunta anterior el miedo al contagio y la preocupación en relación a evitar que se contagie la familia. El 26% está preocupada por la situación económica familiar y del país la posibilidad o imposibilidad de trabajar y cómo se verán afectados sus ingresos por la pandemia, el 17% se preocupan por su familia por compartir con los mismos y que no padezcan necesidades, para el 4% les alarma la situación académica de los hijos y qué sucederá con el año académico y el 9% no respondieron.

El 39% de los/as entrevistados/as asegura que les ayudaría a mejorar su situación actual obtener un trabajo formal o un trabajo estable, el 30% indicó que el fin de la pandemia sería lo que más les ayudaría, al 5% les ayudaría terminar su casa o alguna construcción y en el ítem de "Otros" 5% respondieron que un psicólogo/a y Dios.

Las respuestas dadas dan cuenta de que, la situación de inestabilidad económica afecta en consecuencia muchas otras aristas de la vida familiar, lo que perjudica por ende, al desarrollo de cada uno/a de los/as integrantes. Por consiguiente, todo esto repercute en el ambiente familiar, habilitando tensiones por motivos económicos, laborales, de salud o de inseguridad.

Por último, resulta importante cerrar este apartado con lo que Cristina González (1999) retoma de la palabra de Elizabeth Jelín, al referirse a las formas relacionadas a los procesos de acceso a los recursos, que en otras palabras, son las fuentes de obtención, formación y distribución de diferentes modos de satisfacción de necesidades. Jelín, habla de transferencias formales y transferencias informales. Estas últimas son las que interesan para este análisis, las mismas están “basadas en redes de intercambio y ayuda mutua, se trata de apelar a relaciones de parentesco, de amistad o vecindad existentes, de recrearlas o crearlas, poniendo en juego vínculos de solidaridad y reciprocidad”

Teniendo en cuenta lo anterior, se indagó sobre las redes de apoyo y contención, y se pudo vislumbrar que puede darse de distintas maneras, algunas de éstas formas son la vía más práctica de ayuda mutua, como por ejemplo “T” refiere “Algunas veces mi hermano mayor nos ayuda... a acomodar la casa, cuando necesitamos mover algo o algo así. Y muy pocas veces de manera económica.” En consonancia, “F” relata “mi tío nos ayuda. Se ayudan, se prestan, y así...Económicamente. Es recíproco entre las dos familias”. De esta manera, se puede visualizar que en los dos casos, las familias recurren a las apoyaturas monetarias como estrategia de mantenimiento.

Como así también, un soporte afectivo, que ayuda a sobrellevar las distintas dificultades que aparecen, sobre ello “M” sostiene “mis tías, las hermanas de mi mamá son todas bien unidas. Y con mi papá también... Si uno está mal, nos ayudamos entre todos.” Todo esto da cuenta de la importancia del trabajo de intervención desde una lógica de fortalecimiento de los lazos sociales, familiares y comunitarios.

### ***Propuestas educativas y metodologías***

Para llevar a cabo el presente eje, primeramente se rescata la concepción que tienen los/as encuestados/as sobre la educación, que se concentran en tres nociones: la educación como una herramienta para el futuro, para la formación para el trabajo; y la educación como aprendizaje constante. De esta manera, se puede concluir, que el 95% de los/as adolescentes entiende a la educación como un elemento necesario y útil en su vida ya que es lo que le permitirá el crecimiento personal, mayores oportunidades, y por lo tanto mejorar su calidad de vida.

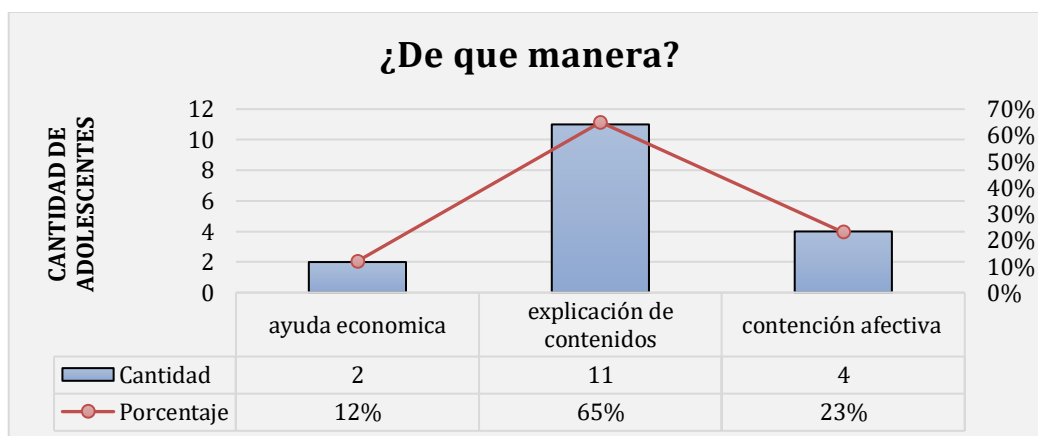
Al respecto del recorrido educativo general de los/as entrevistados/as, el 86% respondió que su proceso de aprendizaje hasta la actualidad, fue positivo por dos motivos principalmente, por un lado, por el acompañamiento de los docentes, y por el otro el compromiso personal de cada uno/a de los/as adolescentes. Esto da cuenta de la importancia para los/as jóvenes de la implicancia-compromiso y relación entre alumno-docente, como así también, reconocen que los procesos de aprendizaje dependen de cada uno/a también, para que sea positivo.

Al profundizar en lo que sería el primer motivo de acompañamiento de los/as docentes, el 81% de los/as jóvenes refirieron que las clases ayudan positivamente al proceso de aprendizaje, el 5% respondió negativamente y el 14% que sólo a veces es efectivo dicho acompañamiento. Ya que, por un lado, reconocen el compromiso de sus docentes, pero a su vez, también exponen que el contenido es difícil y que no todos los profesores están pendientes del proceso de cada uno.

Por lo anterior, se visualiza un panorama controversial sobre las dinámicas y metodologías empleadas por los/as docentes, siendo en algunos momentos positivos y otros negativos.

Respecto al proceso educativo del ciclo lectivo 2020, según la encuesta a equipos directivos y hogares “El 95% de las familias declaró que sus hijos/as recibieron propuestas pedagógicas durante todo el período del ASPO” (Secretaría de Evaluación e Información Educativa 2020)

En el caso de los/as adolescentes de Salta, se indagó en cómo están atravesando la situación de estudiar en sus hogares. Primeramente, en cuanto al acompañamiento familiar, el 81% siente que tiene un seguimiento familiar a través de la explicación de contenidos (65%), contención afectiva (23%) y ayuda económica (12%). Confirmando estos datos nuevamente el lugar crucial que tienen las familias como sostén.



Fuente: Diagnóstico situacional de las familias que asisten a la Fundación Anpuy"

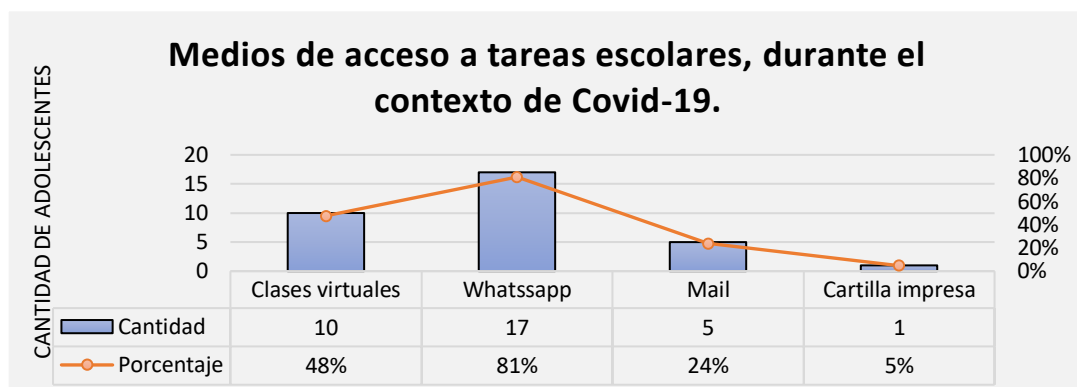
En cuanto a la metodología de clases y recursos implementados, se pueden nombrar todas las posibilidades y propuestas desde el Ministerio de Educación:

Los recursos para la enseñanza más utilizados por las escuelas fueron: clases especialmente grabadas en audio o video (74%), actividades o cuadernos preparados por la/el docente para imprimir o copiar y resolver (71%) y Cuadernos de la serie Seguimos Educando elaborados por el Ministerio de Educación de la Nación o materiales o cuadernillos elaborados por el Ministerio de Educación de la jurisdicción correspondiente (65%).

Los podcast y las clases en vivo por redes fueron medios que tuvieron una frecuencia de uso nítidamente mayor en secundaria, en comparación con otros niveles.

Los porcentajes de uso de los Cuadernos impresos Seguimos Educando alcanzan su nivel más alto en los hogares de mayor vulnerabilidad (41%) y desciende progresivamente hasta alcanzar su menor valor entre los hogares menos vulnerables (18%). (Secretaría de Evaluación e Información Educativa, 2020)

Y en la provincia, los resultados del mismo eje fueron que el 81% de los/as adolescentes recibió las tareas escolares por medio de Whatsapp, el 48% recibió clases virtuales, el 24% por mail, y el 5% por cartilla impresa.



Fuente: "Diagnóstico situacional de las familias que asisten a la Fundación Anpuy"

La misma pregunta se realizó a los/as jefes/jefas de hogar de las familias de los/as niños, niñas y adolescentes de la Fundación Anpuy. Del total de los/as jefes/jefas de hogar, un 34% señala que sus hijos/as reciben las tareas a través del celular, un 11% las descarga e imprime y un 7% compra las cartillas. Tan sólo el 14% de los entrevistados/as expresa que su hijo/a (o alguno de ellos) tiene la posibilidad de acceder a clases virtuales, mientras que un 30% para la realización de las tareas escolares recibe ayuda del padre o madre, 16% de algún familiar cercano, 5% solicita el apoyo escolar de Anpuy y un 5% tiene la posibilidad de recurrir a apoyo escolar pago.

A continuación, se refuerzan los datos anteriores con los relatos de los/las entrevistados/as sobre las metodologías escolares implementadas en cada caso. "T" describe que ha ido modificándose a lo largo del año, ya que desde un principio las clases continuaron de manera virtual, pero la metodología fue avanzando, al respecto relata sobre las clases: "Fueron virtuales, o mandaban PDF o por Whatsapp...: Al comienzo sólo mandaban nomás, no daban ninguno (los profesores) clases. Después comenzaron a dar clases, pero son muy pocos, dos o tres nomás...Por Zoom o Google Meet. Y los contenidos los mandan por whatsapp mayormente"

Al respecto “T” profundiza explicando que en su colegio se organizaban, hasta este año con doble escolaridad, “A la mañana tengo todo lo que es laboratorios, química, todo eso. Y a la tarde lengua, matemática, y todas esas.” Teniendo las materias específicas de las técnicas a la mañana y a la tarde las materias regulares. Pero a partir de estudiar en casa, esto cambió ahora “T” tiene clases solamente por la tarde, pero aclara “pero no todos dan clases, son dos o tres nomás los profesores que dan clases, de los doce que son”. Es decir, que de las 12 materias que cursa en este año, solamente 4 tienen efectivamente el dictado de clases.

A su vez “F” cuenta cómo fue su proceso “Una semana después de que pasó eso, nos dieron la noticia, hicieron un grupo de whatsapp e hicieron reunión con los padres para ver cómo íbamos a hacer con las clases...Y bueno la mayoría de los profes mandaban por mail, los trabajos prácticos y eso, y muy pocos hacían classroom. Continuamos con clases virtuales, usando zoom y classroom. Y otras materias con email, para enviar los trabajos prácticos.”

Profundizando en lo que son las clases, “F” describe una situación particular, las clases como elementos flexibles según la decisión de cada docente, dejando en el alumno la responsabilidad de comprensión de los contenidos “Hay profesores que nos mandan los trabajos, y no nos dan clases para dar las consignas y así, pero la mayoría hacen así nos dan el trabajo y lo hacemos por nuestra parte”. En una situación similar se encuentra “M” al hablar de sus profesores “no todos hacen lo mismo. Algunos si mandan los prácticos y después en la semana siguiente explican por Zoom los prácticos. Y después hay otros profes que solo envían los trabajos y no dan las clases de Zoom, como ser Legua, nunca tuve una clase de Zoom”. De esta manera, se puede ver que ante esta situación de dejar las aulas, el sistema educativo de Salta no estaba preparado y tuvo que ir resolviendo las diferentes dificultades a lo largo del año, probando distintas estrategias para llegar a los/as alumnos/as.

Para comprender un poco más las herramientas implementadas desde la virtualidad vemos el ejemplo de la plataforma de Classroom utilizada por “F” “está dividida por materias, y cada profesor la crea y tiene un código y ahí suben todos

los trabajos y esos trabajos tienen una fecha de entrega, y lo puedes presentar, aunque si paso la fecha de entrega también lo puedes presentar”.

Así se puede ver, a través de la diversidad de respuestas, que en cuanto a los medios de aprendizaje, cada colegio adoptó distintas medidas, que en consecuencia, generó que las familias deban buscar distintas tácticas para poder adaptarse a ello, de tal manera que sus hijos/as puedan continuar con su escolaridad con el mayor éxito posible.

Otro punto a consultar fue cómo era la relación con sus docentes a través de la virtualidad para la explicación de los contenidos, a lo que “T” respondió que en las clases: “Ellos explicaban y nosotros podíamos preguntar, podíamos hablar...Nos daban su whatsapp y le podíamos preguntar por ahí o sino les podíamos pedir para que hagan una clase por Zoom para que consultemos por ahí...Teníamos un horario de consulta, desde una hora hasta otra, teníamos para consultar”.

Al profundizar en el tipo de comunicación con los profesores “F” coincide con el entrevistado anterior, “nosotros vemos y si tenemos dudas le enviamos un mensaje por correo o por el grupo y la preceptora les dice (a los docentes) y ahí nos responden”.

Por lo anterior se puede decir que la relación docente-alumno cambió a través de la virtualidad, ya que la comunicación fue más acotada y reducida al labor de dictado de contenidos, perdiendo de esta manera la relación personal, subjetiva, de contención con cada estudiante.

Continuando en tema, se consultó a parte de las clases, cómo se implementan las consignas, las denominadas “tareas”, a lo que “T” mencionaba que los profesores enviaban las tareas “Por whatsapp, todo por whatsapp, las tareas, las teorías, todo” y para su corrección se manejaban a través del “mail o por whatsapp, nosotros podíamos elegir por dónde mandarlo, y ellos lo corregían... Mayormente los profesores no ponen horario para entregar los trabajos, sino que tenés que entregarlo cuando lo hayas terminado...” Cabe destacar un punto importante en esta modalidad, es la flexibilidad permitida para el cumplimiento

de las consignas, porque esto pone importancia en el proceso de aprendizaje. y no tanto, en el cumplimiento por sí mismo de las tareas.

A su vez, es imprescindible mencionar el lugar que han tenido este año, no solamente los docentes, sino los/as compañeros/as – pares de los/as adolescentes, para poder llevar adelante el ciclo lectivo. Sobre este tema, los/as entrevistados/as manifiestan que “Con mis compañeros hablamos por grupo, tenemos uno. Y hablamos sobre las tareas, las consignas y nos vamos ayudando” (“F”); “Si nos mandamos mensajes. El otro día nos juntamos por video llamada con dos amigos... Por ejemplo Lengua, es una de las materias que más me cuesta y bueno quizá a la mayoría le cuesta Lengua, y por eso nos juntamos, hacemos los trabajos juntos” (“M”). De esta manera, se deduce que los/as compañeros/as, tuvieron un doble rol: el de contención y de ayuda mutua para la comprensión de contenidos.

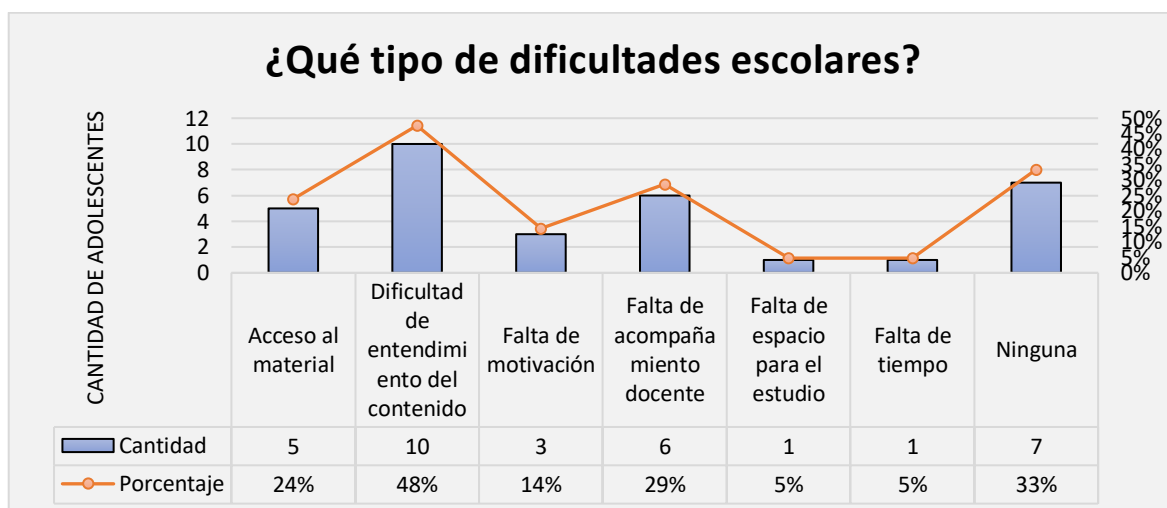
Respecto del modo de evaluación de este año, “T” relata “Me evaluaron con los trabajos que entregamos, no hicieron evaluaciones ni cerraron trimestre, porque no existía el trimestre, fue todo el año una sola cosa... Si, veían si entregábamos... nos hacían un seguimiento en general y nos iban diciendo cómo vamos.”

Como así también “F” a la pregunta de si tuvieron evaluaciones este año responde: “sí, sí tuvimos y por trabajos prácticos mayormente hicieron como te ponen nota, para evaluar los chicos que hacen y los que no. Y después evaluaciones también tuvimos y presentaciones, así por Zoom... En cada semestre nos mandaron una planilla de lo que presentaste y no presentaste”.

El entrevistado “M” coincide con los métodos de evaluación y agrega uno no descrito por los otros adolescentes, la evaluación por cuestionario “solamente con Lengua tuvimos esa evaluación... múltiples choice... nos mandó un link que nos llevaba directamente a la evaluación”.

De esta manera, se ve cómo las escuelas optaron por la evaluación de seguimiento a lo largo del año, lo que permite una evaluación de procesos.

Continuando con los/as adolescentes, frente a las consecuencias de las diferentes modalidades, el 62% manifestó que tuvo dificultades, y estas fueron de distinta índole, principalmente dificultad de entendimiento del contenido (48%), falta de acompañamiento docente (29%), acceso al material (24%), falta de espacio de estudio (5%) y falta de tiempo (5%). Todas estas dificultades refieren, por un lado, a aspectos de dificultad en el aprendizaje, por el otro, a aspectos materiales y tecnológicos, y por último de índole de vida personal-familiar. En consecuencia, se puede ir visualizando la complejidad que hace a los procesos educativos que garantizarían el derecho al acceso a la educación.



Fuente: "Diagnóstico situacional de las familias que asisten a la Fundación Anpuy"

Otro dato relevante para la modalidad virtual, es la accesibilidad a los recursos para poder asistir efectivamente a las clases. Respecto a esto, el 86% de los/as entrevistados respondieron que tienen conexión a internet en su hogar y para conectarse utilizan: el 81% celular, el 52% computadora y el 5% televisión. Pero este dato debe ser analizado con cautela ya que, las familias generalmente comparten los dispositivos, lo que genera que cada miembro del hogar deba adecuarse a eso, es decir, no tiene una disponibilidad de los dispositivos el 100% del tiempo.

Este mismo escenario se visibiliza en términos generales del territorio argentino:

Menos de la mitad de los hogares cuenta con acceso fijo de buena calidad en la señal a Internet, 3 de cada 10 de hogares no tienen acceso fijo a Internet: 27% accede sólo por celular y 3% no tiene internet de ningún tipo. En hogares con Internet fija, la tercera parte tiene problemas en la señal. El 53% no cuenta con una computadora liberada para uso educativo. El piso tecnológico de los hogares que asisten a escuelas del sector privado duplica al de los que asisten al sector estatal. (Secretaría de Evaluación e Información Educativa. Ministerio de Educación Argentina, 2020)

Los datos reflejan entonces la dificultad en el acceso a los medios virtuales, que en consecuencia complican la continuidad pedagógica. De igual manera sucede con los recursos tecnológicos:

Las brechas de acceso a una computadora en el hogar, alcanzan los 20 puntos porcentuales entre las regiones del país con mayor nivel de acceso (AMBA y Patagonia, 62%) y aquellas cuyos hogares tienen la dotación menor (NEA y NOA, 41%) (Secretaría de Evaluación e Información Educativa. Ministerio de Educación Argentina, 2020)

Los datos se pueden visualizar también en los relatos de los/las entrevistados/as, ya que al consultar con “F” sobre los dispositivos para la conexión de las clases refirió que utiliza el celular, pero que en la casa también tienen una computadora, a lo que relata “Si tengo, pero es de mi hermano mayor y mayormente no la uso porque él la usa para sus materias y bueno” y después profundiza diciendo “Porque yo tenía mi computadora de Conectar Igualdad pero desde el año pasado que la deje bloqueada, para desbloquear y nunca más me la devolvieron”.

“M” también posee una computadora producto de esta política y narra, “en realidad yo antes no la ocupaba mucho, como que la tenía ahí guardada y no la usaba. Y ahora si la empecé a ocupar más, y por eso capaz que me va bien”.

Estas narraciones dan cuenta de la importancia de los dispositivos para el acceso a las clases, y por ende, a todo el proceso educativo, como así también,

da cuenta de las falencias de las políticas públicas, como la de “Conectar Igualdad”, que como muchas otras políticas, otorgan materiales pero después quedan sin uso. Como así también, la importancia en la capacitación en el uso de las tecnologías, ya que sin la instrucción es difícil el aprovechamiento de estas herramientas, pero en esta situación de virtualidad, se han aprovechado.

A su vez, es importante hacer énfasis en que, en la actualidad sin la conexión a la red de Internet, no es posible el acceso a la virtualidad. En el caso de “F”, ella y su familia gozan de este servicio en su casa, pero comenta la situación vivenciada por sus compañeros/as, que representa a la de muchos/as adolescentes de Salta “Y algunos no tienen conexión así que se les complica más. Por eso los profes dieron la opción de una cartilla impresa para los que no tienen conexión a internet”. Esta narración da cuenta de una de las estrategias previstas desde el Ministerio de Educación para estos grupos de estudiantes que no tengan la conexión a Internet en sus casa. Pero si bien es positiva esta oportunidad, no por ello, es la mejor herramienta, ya que las cartillas están planteadas como materiales unilaterales, reduciendo al alumno/a a realizar el cumplimiento de las consignas, sin un acompañamiento para entender el contenido. Por lo tanto, en esta modalidad, hay una ausencia total del rol del docente.

### ***Obstaculizadores y facilitadores en el acceso a la educación.***

En este eje, primero es importante enumerar cuáles serían los aspectos positivos y negativos de estudiar en casa, según las respuestas más representativas de las encuestas, las mismas fueron:

#### Aspectos Positivos:

“Estar más tiempo en casa, compartir más con la familia”...

“Se pueden organizar los tiempos según la comodidad de cada uno”...

“Y lo positivo es que puedo descansar más que antes. Es lo único positivo... es cómodo, pero realmente no es lo mismo que estar en el colegio” (“T”)

“Creo que una parte de sí, aprendes a usar y buscar documentos archivos, y aprendes a utilizar la información o buscar la información por internet. Y por esa parte si te ayuda” (“F”)

“Que cuando estoy haciendo tarea y por ahí no entiendo algo y esta la computadora y me puedo fijar y sacar información rápido, quizás en el colegio eso no pasaba tanto porque no teníamos internet entonces capaz me quedaba con la duda, en cambio acá en casa si no entiendo alguna palabra o algo obtengo rápido la información” (“M”)

#### Aspectos Negativos:

“Al estar en casa, hay más distracciones”...

“No se puede compartir con los demás compañeros”...

“A veces no se logran entender bien los contenidos ya que no hay explicación presencial de los docentes”...

“El contenido enviado no es claro a veces y no se pueden evacuar las dudas”...

“Y bueno la verdad que no me gusta mucho así soy más de las clases presenciales. Las clases de modo virtuales y todo eso. No me adapto mucho todavía, y no me gusta. Y me aburre hacer tareas acá en casa” (“M”)

“Yo creo que me distraigo mucho acá en mi casa, porque es como que me siento y no avanzo tan rápido, me distraigo con una cosa u otra. Y bueno no me gusta todo eso de andar mandando los trabajos por correo y todo eso, hay que sacar bien las fotos, es un lio” (“M”)

“Y sí, yo creo que sí, quizás no tanto como si hubiese aprendido en las clases presenciales pero sí. Porque yo fui haciendo los trabajos prácticos e iba entendiendo, interpretando todo” (“M”)

A partir de lo desarrollado, se indagó específicamente sobre los obstaculizadores y facilitadores, por lo que se pueden destacar las siguientes respuestas que representan lo que vivenciaron este año los/as adolescentes:

**Obstáculos:**

-“Ellos no estudiaron, y no saben mucho de esto”. (“T”)

Esta afirmación hace alusión al bajo nivel de escolaridad de los padres/referentes de los/as adolescentes. Esto dificulta el proceso de aprendizaje en este contexto ya que, son los adultos/as los más cercanos para la resolución de interrogantes, por lo que, si el nivel de escolaridad es bajo, les resulta difícil de afrontar el acompañamiento.

-“Lo difícil que fue adaptarse a este cambio tan drástico” “Fue un cambio difícil, pero hay que acostumbrarse. Fue un cambio en el modo de tener las clases”. (“T”)

La cita hace referencia al cambio radical de modalidad escolar, que significó una transformación total en la metodología, lo que les dificulta a los/as estudiantes adaptarse a la nueva propuesta.

-“En la técnica tenemos minutos de laboratorio, y eso nos sirve para más adelante. Y bueno al no tener minutos de laboratorio...Seguramente todo eso está perdido porque como vamos doble turno, a la mañana tenemos unos y a la tarde otros (materias), no hay tiempo para recuperar lo perdido”. (“T”)

Otro obstáculo fue la ausencia de plan de contingencia para aprender y practicar las materias prácticas desde las casa, en consecuencia se generó un atraso en el aprendizaje de algunas materias.

-“Trato de entregarlo a tiempo, y a veces me cuesta, pero son uno o dos días nomás de retraso en la entrega”. (“T”)

La narración confirma que los tiempos en la virtualidad no son los mismos que en los espacios presenciales.

-“Aparte algunos profesores casi ni bola nos dan a nosotros, solo nos dan las tareas y no nos quieren ayudar. O nosotros les decimos que den clases y algunos no quieren” “Ante un reclamo, no se escucha la voz de los estudiantes” (“T”)

Otra dificultad es que la virtualidad amplía la distancia entre alumno/a-docente, lo que impide que las voces de los/as estudiantes sean escuchadas.

-“Yo tenía muchas metas este año y bueno nos cagaron las metas la Pandemia” (“T”)

Todo el año lectivo, con sus particularidades, afectó subjetivamente a los/as estudiantes, ya que hubo un mayor grado de frustración por las expectativas para el año lectivo que no se han cumplimentado.

“Me aburre...no sé, todo el día en casa. Lo mismo de siempre”...“(en la presencialidad) es más fácil como que aprendes más creo, porque una cosa es que te enseñen y otra que aprendas, hay cosas que no entendés y es más difícil” (“F”)

De esta manera, es interesante la diferenciación que hace la entrevistada, no es lo mismo el enseñar que aprender, es decir, no es lo mismo la transmisión de contenidos a su aprehensión. Manifestando que en las aulas se dan ciertos espacios para generar el conocimiento, y verdaderamente aprender.

#### **Facilitadores:**

-“Entre compañeros a veces nos ayudamos y les preguntamos a los profesores. Tenemos grupo de whatsapp, y nos ayudamos... en general pudimos resolverlo entre nosotros”. (“F”)

Un aspecto facilitador en el proceso de aprendizaje fueron los/as compañeros/as como principal sostén y red de contención.

-“Si apenas nos entregaron la computadora nos iban explicando cómo usarla, cómo funcionaba cada cosa y ahí íbamos aprendiendo”.

Un aspecto positivo fue que, el conocimiento básico de TICS, pudo ser aplicado especialmente en este período virtual, adquiriendo mayores herramientas.

Entonces, se puede mencionar que los datos desarrollados en este apartado dan cuenta de las falencias que ha tenido el sistema educativo este año, sobre todo, pero que tienen que ver con aspectos que se suceden desde hace mucho tiempo, ya que la escuela se sostiene con las mismas bases desde el siglo pasado, “...el proyecto normalizador. Se trató de la construcción de un modelo escolar de disciplinamiento autoritario” (Fundación La Salle & UNISAL Universidad Salesiana Argentina, S.F) que está ligada a la enseñanza enciclopedista, con la transmisión de contenidos y entendiendo al alumno como un mero receptor de contenidos, dándole menos importancia al diálogo y a la construcción de conocimientos, que implica un esfuerzo mayor, ya que es trabajar a partir de la pregunta, desde el consenso, que son propuestas desde la lógica de la Educación Popular de Paulo Freire pero que no se plasman como metodologías en las escuelas de Argentina.

Se comparte un análisis realizado en el Índice de Progreso Social de la provincia de Salta, sobre el eje de acceso a la educación básica:

Si se simplificase el currículo, si la misión del sistema educativo y de los profesores definido como para que todos los niños adquieran de manera sólida las competencias mínimas esenciales, aprendiendo a su propio ritmo sin ser estigmatizados, seguramente los años en la escuela serían más provechosos para aquellos niños que quedan rezagados en el sistema y la sociedad ganaría muchísimo al impedir que todo este talento quede desperdiciado (Red de Progreso Social Salta, 2017)

A modo de síntesis, respecto del eje de análisis de educación, se puede concluir que el proceso de aprendizaje de los/as entrevistados/as es positivo, pero el mismo tiene ciertos obstáculos que son principalmente, insuficiente acompañamiento docente, lo que no es un dato menor, ya que da cuenta de la diferencia fundamental entre estar en los espacios áulicos y la virtualidad. Por lo que refirieron los/as jóvenes, no se ha podido adaptar el sistema virtual para tener esa relación cara a cara docente-alumno de manera efectiva, sintiendo esa lejanía por parte de los/as adolescentes, que han tenido que recurrir, en cambio, a otros apoyos, como las familias y los/as compañeros/as, para sortear las dificultades escolares.

Por ello, cabe destacar que, la accesibilidad al contenido bibliográfico o a las consignas, no significa el acceso a un proceso de aprendizaje directamente, ya que, por la ausencia del rol docente, falta la explicación de dicho contenido. Por esa razón, jugó un papel principal la familia, quienes no solamente fueron un sostén afectivo, sino también tuvieron el papel de docentes, aún a veces sin tener los conocimientos sobre el material y aprendiendo a la par de los/as mismos/as jóvenes.

Por otra parte, en relación a la accesibilidad a la educación formal en contexto de Pandemia, se puede decir que efectivamente los/as adolescentes han continuado el ciclo lectivo, sin ningún porcentaje de deserción.

Otro dato no menor, son los recursos empleados para continuar con las clases, y si bien la mayoría tiene conexión a internet y dispositivos, para poder hacerlo estos muchas veces no son los suficientes, ya que los/as entrevistados no son los únicos que los utilizan, siendo este otro obstáculo para su aprendizaje.

Como así también es importante diferenciar en, el acceso al recurso y el conocimiento del manejo de los mismos, aquí podríamos aludir a que muchos jóvenes transitan lo que se denomina ,según María Teresa Sirvent, al referirse a las Múltiples Pobrezas, como una pobreza de entendimiento sobre el manejo de las TICS que “Hace referencia a la dificultad del manejo de la información y la construcción de conocimiento críticos sobre nuestro entorno cotidiano” (Sirvent, 1998)

Ya que en este año, la clave para la continuidad del proceso educativo, la construcción de pensamiento y de aprendizaje, ha sido el manejo de los recursos tecnológicos y no todos/as los/as adolescentes tenían este tipo de conocimiento, lo que se convirtió en una barrera muy difícil de sortear sin el acompañamiento adecuado.

## Conclusiones

En mi recorrido académico en la carrera de Trabajo Social me han enseñado a ser una persona y profesional de la pregunta, que se interroge por todo, que reflexione y que a partir de eso, genere cambios. Por esto, es que decido concluir la indagación con este apartado, a partir de preguntas iniciales que dieron surgimiento al proceso de indagación, y otras más, que no necesariamente tienen una respuesta cerrada.

¿Qué sucedió con los y las adolescentes de Salta en sus procesos educativos?  
¿Cuáles fueron los obstáculos y facilitadores en estos procesos? Para responder a estas preguntas considero importante destacar el contexto inmediato de los/as adolescentes, es decir, su hogar.

Así es como la familia ha tenido un rol fundamental en el proceso educativo, siendo especialmente las madres quienes han acompañado, tanto en lo educativo como emocional, a los/as adolescentes. Pero ha sido un año complejo para las mismas, ya que los efectos de la Pandemia han modificado la vida cotidiana, sobre todo, en aspectos económico-laborales que generaron movimientos e implementación de estrategias para el mantenimiento de la vida familiar. Por lo cual, los obstáculos en el acceso a la educación de los/as jóvenes, en este año de enseñanza virtual, están intrínsecamente relacionados con las posibilidades o no de las familias en aportar a una mejor calidad en el acceso a la educación, es decir, contribuir en los recursos tecnológicos, servicios de internet, y hasta en apoyaturas para las materias por profesores pagos si fuesen necesarios. Pero, ¿recae exclusivamente esta responsabilidad en las familias? Y la respuesta es negativa, ya que como he planteado a lo largo de este trabajo, la educación es un derecho, por lo tanto, las instituciones educativas, el sistema de educación y por consiguiente, el Estado, debería garantizar el goce pleno de este derecho, y esto significa adaptar la educación para que esté al alcance de todos, de lo contrario estaríamos reproduciendo un sistema educativo sólo para algunos/as privilegiados/as.

De esta manera, hago énfasis en la importancia de la responsabilidad del Estado, como máximo actor capaz de hacer posible efectivamente una educación inclusiva.

¿Hubo continuidad pedagógica el año 2020? ¿Cuáles fueron las propuestas y metodologías educativas implementadas?

La primera respuesta es sencilla, efectivamente los/as adolescentes de Salta han tenido una continuidad pedagógica en el año 2020, ya que no han sufrido una interrupción significativa en términos formales, gracias a que el sistema educativo ha implementado diferentes estrategias para poder cumplimentar el currículo de este período lectivo, y así trasladar la modalidad presencial a la virtual.

Pero en un análisis más profundo, no se puede dejar de referenciar que si bien se ha continuado el año escolar, las formas en que se han dado no han sido las más beneficiosas para los/as estudiantes, ya que se han tenido muchos obstáculos, que generalmente han sido de carácter económico, de recursos tecnológico, pero sobre todo, por falta de acompañamiento de los docentes. ¿Y por qué sucedió esto? Porque hubo un acontecimiento inesperado, los/las profesores nunca se hubieran imaginado que debían dar clase a partir de sus casas con una metodología virtual, como así también, los/as alumnos/as nunca hubiesen pensado que debían tomar las clases en sus hogares, en su entorno familiar; entonces frente a este desafío han habido muchas falencias. Pero entonces en esta continuidad pedagógica ¿Se tuvo en cuenta este cambio radical que iban a transitar los y las adolescentes? ¿Se consideró que iban a dejar de tener la contención de sus profesores? ¿Que la escuela iba a dejar de ser el espacio de recreación y desarrollo?

El aula y la escuela siempre tuvieron un rol protector, que no solamente significaba para los/as estudiantes un lugar en donde se les transmitía el conocimiento, sino que era un espacio donde iban a desarrollarse de manera integral. Se considera que esto fue lo que no se pudo contrarrestar con la enseñanza virtual, ya que muy pocos son los casos expresados por los/as adolescentes en que realmente se han sentido acompañados por sus docentes,

en cambio quiénes han sido su soporte afectivo este año, han sido sus propios compañeros y la familia. Podría afirmar entonces que la preocupación fundamental este año estuvo centrada en la continuidad pedagógica y no en la calidad escolar.

¿Las condiciones educativas eran las propicias, adecuadas e igualitarias antes de la Pandemia? ¿O la Pandemia puso de manifiesto una desigualdad preexistente?

Los/as adolescentes son sujetos de derechos contemplados por la normativa y por el discurso político, pero en realidad sus voces no han sido escuchadas en este contexto, porque en ningún momento se les preguntó a los/as adolescentes cómo podía darse este cambio en la educación, para que contribuyera de manera más eficiente a su proceso educativo, por lo contrario, la educación continúa estando en manos de los/as adultos/as, desde una mirada adultocentrista de cómo deben ser las cosas y no existe un proceso de democratización de la educación. Ya hemos visto que hasta ahora los sistemas educativos no son los adecuados para estos tiempos actuales, los contenidos quedan vacíos o ineficientes para los desafíos que atravesamos y solamente podrán darse cambios si se pueden escuchar las propuestas de quienes mejor saben cómo cambiar las cosas, los protagonistas, es decir, los/as adolescentes.

De forma semejante hemos visto cómo el acceso a la educación continúa siendo desigual, privilegiando a ciertos/as estudiantes por el nivel socioeconómico en el cual se encuentran y dejando atrás a los que son de los sectores populares. Esto es así porque si bien la educación es de acceso gratuito, las condiciones para poder ejercerla no lo son, y allí es donde se da el quiebre y donde se debe trabajar para poder generar condiciones de igualdad.

Entonces se considera que lo más importante es pensar en una democratización de la educación, incluyendo los distintos tipos de saber, desde una lógica del desarrollo humano como potenciador de capacidades y libertades, y una educación para la integración, no como un sistema expulsor.

Así es que tomo de cierre la propuesta desde la especificidad del Trabajo Social. Siguiendo con la línea del Trabajo Social Crítico, en el campo de la educación se puede contribuir a que todo esto cambie, aportando una visión totalizadora de lo que implica la educación y de la realidad en la que está contextualizada. Esto significa, “no segmentando o “recortando” artificialmente el objeto en diversas “perspectivas”, o en varias sub áreas o incluso en distintos niveles de la realidad social” (Montaño, 2014), sino ver la educación desde la complejidad, incluyendo todas las aristas que la determinan. Todo esto desde una lógica de participación, incluyendo a los/as actores, los/as adolescentes, como sujetos activos, capaces y responsables de crear nuevas propuestas para su propia formación.

Por esto creo que como Trabajadora Social no puedo dejar de visibilizar esta situación, esta tesis no pretende ser la respuesta ante esta problemática, pero sí un puntapié a estos procesos que necesariamente deben darse. Significa tomar lo que fue la Pandemia por COVID-19 como un aprendizaje, ya que nos ha mostrado las falencias que tenemos como sociedad y aprender de ellos para volver a los valores que nos pueden sacar de esta situación: la justicia, la libertad, el respeto, la igualdad, la empatía, que significa asumir el compromiso de escuchar y luego accionar para una educación para todos y todas.

## Referencias

- Awid. (2004). Interseccionalidad: una herramienta para la justicia de genero y la justicia de genero y la justicia economica. *Derechos de las mujeres y cambio economico*(9).
- Cardiel, H. C. (2020). Presentacion. En I. d. IISUE, *Educacion y Pandemia. Una vision académica*. Mexico: UNAM. Obtenido de <http://www.iisue.unam.iisue/covid/educacion-y-pandemia>
- Cazzaniga, S. (S.F). El abordaje desde la singularidad. *Desde el fondo*. Obtenido de [http://www.fts.uner.edu.ar/publicaciones/publicaciones/desde\\_el\\_fondo/pdf/Nro\\_22/2Cazzaniga](http://www.fts.uner.edu.ar/publicaciones/publicaciones/desde_el_fondo/pdf/Nro_22/2Cazzaniga)
- Cristina Gonzalez. (1999). *Investigación 1: Necesidades y satisfactores en el analisis del espacio social familiar*. Cordoba.
- Fundación Anpuy. (2020). Salta. Obtenido de <http://www.fundacionanpuy.org.ar>
- Fundacion La Salle, & UNISAL Universidad Salesiana Argentina . (s.f.). Derecho a la Educación. En *Fortalecimiento del sistema de proteccion de Derechos de niños, niñas y adolescentes desde una perspectiva interdisciplinaria* (pág. 4).
- Jong, E. E., Basso , R., & Garcia , L. (2010). *Familia: Representaciones y significados. Una lucha entre semejanzas y diferencias* . Espacio.
- Ley 26061. (2005). *Ley de proteccion integral de los derechos de los niños/as y de los/as adolescentes*. Buenos Aires. Obtenido de <http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/110000-114999/110778/norma.htm>
- Mallardi, M. (2020). El cotidiano en crisis: algunas notas para repensar el trabajo social en tiempos de pandemia . En *Palabras Urgentes. Dossier sobre Trabajo Social y Covid19* . La Plata: Colegio de Trabajadores Sociales de la Provincia de Buenos Aires .
- Ministerio de Educación. (2020). *El Ministerio de Educación realizará una evaluación nacional para conocer cómo se desarrolla la continuidad*

*pedagógica durante la pandemia y planificar el regreso a las aulas.*  
Obtenido de <https://www.argentina.gob.ar/noticias/el-ministerio-de-educacion-realizara-una-evaluacion-nacional-para-conocer-como-se>

Ministerio de Salud. (2020). Aislamiento social preventivo y obligatorio.

Obtenido de <https://www.argentina.gob.ar/coronavirus/aislamiento>

Ministerio de Salud. (2020). Distanciamiento social preventivo y obligatorio.

Obtenido de <https://www.argentina.gob.ar/coronavirus/distanciamiento>

Ministerio de Salud. (2020). *Preguntas frecuentes sobre el Nuevo coronavirus COVID-19.* Buenos Aires. Obtenido de

<https://www.argentina.gob.ar/coronavirus/preguntasfrecuentes#que-es>

Montaño, C. (2014). Teoría y práctica del trabajo social crítico: desafíos para la superación de fragmentación positivista y post moderna. En M. Mallardi, *Proceso de intervención en trabajo social: contribuciones al ejercicio profesional crítico*. La Plata: Colegio de trabajadores sociales de la provincia de Buenos Aires.

Naciones Unidas. (2020). *17 Objetivos de Desarrollo Sostenible.* Obtenido de

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/>

Peter McLaren. (1984). *La vida en las escuelas.*

Programa de las Naciones Unidas. (2020). *Informe sobre Desarrollo Humano.*

Programa de Naciones Unidas, Argentina. (2020). *Objetivo n°4: Educación de Calidad.* Obtenido de

<https://www.ar.undp.org/content/argentina/es/home/sustainable-development-goals/goal-4-quality-education.html>

Red de Progreso Social Salta. (2017). *Índice de Progreso Social, Provincia de Salta*. Salta.

Secretaría de Evaluación e Información Educativa. Ministerio de Educación

Argentina. (2020). *Evaluación Nacional del proceso de continuidad pedagógica. Informes preliminares de la encuesta a equipos directivos y hogares.* Buenos Aires.

- Senadores, C. d. (2005). *Ley de protección integral de los derechos de las niñas, niños y adolescentes*. Buenos Aires.
- Senatore, A. (2014). La familia como sujeto de intervención. Procesos de judicialización de la vida cotidiana . En M. Mallardi, *Procesos de Intervención en Trabajo Social: Contribuciones al ejercicio profesional crítico*. La Plata: Colegio de Trabajadores Sociales de la Provincia de Buenos Aires .
- Sirvent, M. T. (1998). Poder, Participación y Múltiples Pobrezas: La formación del ciudadano en un contexto de neoconservadurismo , políticas de ajuste y pobreza. *Programa de investigación sobre desarrollo sociocultural y educación permanente*.
- UNICEF. (2006). *Convención sobre los derechos del niño*. Madrid.

# ANEXO

## ENTREVISTA N°1

**Fecha: Martes 6 de Octubre, 21:00hs**

### **Datos del Entrevistado:**

- Nombre y apellido: "T"
- Edad: 18 años
- Barrio de residencia: Castañares
- Colegio: Técnica N°3141
- Curso: 4to de superior (la escuela técnica tiene 6 años de secundaria)

## ENTREVISTA

### **Propuesta y metodología educativa**

**Paloma: Tras el cierre de los Colegio en el mes de Marzo, ¿Cómo continuaron las clases en tu colegio?**

*T: Fueron virtuales, o mandaban PDF o por Whatssapp*

**P: ¿Te daban clases por alguna plataforma o sólo te mandaban simplemente los archivos?**

*T: Al comienzo sólo mandaban nomás, no daban ninguno (de los profesores) clases. Después comenzaron a dar clases, pero son muy pocos, dos o tres nomás.*

**P: ¿Y por dónde te mandaban los contenidos?**

*T: Por whatsapp mayormente.*

**P: ¿Cuándo te empezaron a dar las clases? Ya que me dijiste que al principio no y después sí.**

*T: Por Junio por ahí.*

**P: ¿Por dónde te empezaron a dar las clases?**

*T: Por Zoom o Google Meet.*

**P: ¿Y vos tenías una relación con los docentes? ¿Podían hablar ustedes en las clases?**

*T: Ellos explicaban y nosotros podíamos preguntar, podíamos hablar.*

**P: ¿Y cómo se comunicaban con ellos si tenías alguna duda?**

*T: Nos daban su whatsapp y le podíamos preguntar por ahí, o si no les podíamos pedir que hagan una clase por Zoom para que consultemos por ahí.*

**P: ¿A vos te daban tareas/consignas para resolver?**

*T: Si*

**P: ¿Y por dónde te las mandaban?**

*T: Por whatsapp, todo por whatsapp, las tareas, las teorías, todo*

**P: Y cuando las hacías, ¿Las tenías que enviar para que ellos te las corrijan, cómo era eso?**

*T: Claro, se las teníamos que enviar por mail o por whatsapp, nosotros podíamos elegir por donde mandarlo, y ellos lo corregían. Yo generalmente las enviaba por whatsapp, es más cómodo*

**P: Y cuando tenías dudas sobre los trabajos, ¿Cómo hacías?**

*T: Teníamos un horario de consulta, desde una hora hasta otra, teníamos para consultar. Y ahí le preguntaba*

**P: ¿Y alguien de tu familia te ayuda con estas tareas?**

*T: Y no, porque ahora estoy viviendo con mi mamá, mi papá y yo, nomás en la casa, mis otros hermanos se fueron a vivir a otro lado.*

**P: Y tus papás ¿No te ayudan con lo que es el colegio?**

*T: No porque ellos no estudiaron, y no saben mucho de esto. Entonces entre compañeros a veces nos ayudamos y les preguntamos a los profesores.*

**P: ¿Cómo se ayudan entre tus compañeros?**

*T: Tenemos grupo de whatsapp, y nos ayudamos*

**P: ¿Y entonces no tenés grandes dificultades para resolver cuando no entendés algo?**

*T: Si, no me quedo con la duda, en general pudimos resolverlo entre nosotros*

**P: Vos me comentaste que tenés conexión a internet en tu casa**

*T: Si, tengo internet*

**P: ¿Y cómo te conectas en las clases? ¿Con qué dispositivo?**

*T: Por la computadora mayormente, de las que da el gobierno. Es única para mí, la uso para el colegio y todo eso*

**P: ¿Y sabes utilizar los programas, buscadores, que vienen en la computadora? ¿Les explicaron cómo usar esa computadora, los programas, para las materias que tenés antes de que empezara la Pandemia?**

*T: Si, sí sé. Si apenas nos entregaron la computadora nos iban explicando cómo usarla, cómo funcionaba cada cosa y ahí íbamos aprendiendo.*

**P: Entonces ¿Podrías decir que no fue un gran cambio estudiar en casa?**

*T: Si fue un cambio, fue mucho, es mejor estar en presencial que en video y en eso. Fue un cambio difícil, pero hay que acostumbrarse. Fue un cambio en el modo de tener las clases, pero la computadora si la sabía usar*

**P: Bien, por otra parte, ¿Este año te estuvieron haciendo evaluaciones? ¿Cómo te evaluaron?**

*T: Me evaluaron con los trabajos que entregamos. No hicieron evaluaciones ni cerraron trimestre, porque no existía el trimestre, fue todo el año una sola cosa.*

**P: Entonces te hicieron un seguimiento de los trabajos prácticos solamente**

*T: Si, veían si entregábamos y eso y ahí ponían si entregábamos o no. Nos hacían un seguimiento en general y nos iban diciendo como íbamos.*

**P: Y bueno, respecto de eso que me comentabas que fue un cambio estudiar en casa, ¿Cómo te sentís vos y cómo te sentiste estudiando todo este año en casa?**

*T: Y... por un lado es cómodo, pero realmente no es lo mismo que estar en el colegio, porque hay muchas cosas en la Técnica que necesitas prácticas, y al estar en la casa no tenés prácticas, no tenés los materiales ni nada de eso. Pero bueno, este año hubo que acomodarse.*

**P: Por ejemplo ¿Para qué materias necesitas las prácticas?**

*T: Por ejemplo en Química, Química Inorgánica, Microbiología, Termodinámica, y todo eso es teoría y práctica.*

**P: Ósea que todo esto por un lado te resultó cómodo, pero por otro, fue una dificultad**

*T: Claro porque en la técnica tenemos minutos de laboratorio, y eso nos sirve para más adelante. Y bueno al no tener minutos de laboratorio...*

**P: Ósea que ¿Este año tuvieron cero minutos de laboratorio?**

*T: Si, nada*

**P: Y los profesores les dijeron cómo van a hacer para recuperar el año que viene**

*T: No todavía no dijeron nada de eso, pero seguramente todo eso está perdido porque como vamos doble turno, a la mañana tenemos unos y a la tarde otros (materias), no hay tiempo para recuperar lo perdido.*

*Muchas veces, otros años, no pudimos hacer todo lo que había que ver ese año y se pasaba directamente.*

**P: Ósea que lo que no viste este año, ¿No se volverá a retomar el año que viene?**

*T: No, porque el otro año ya tengo otras materias, otros laboratorios. Ya no tengo lo que tengo este año.*

**P: Entonces vos ¿tenés doble escolaridad? ¿Turno mañana y turno tarde?**

*T: Sí así es. A la mañana tengo todo lo que es laboratorios, química, todo eso. Y a la tarde lengua, matemática, y todas esas.*

**P: Ósea que a la mañana tenés las específicas de las técnicas y a la tarde las materias regulares**

*T: Sí así es.*

**P: Y ahora al estudiar en casa, ¿Se continúa con esa modalidad de separación de materias?**

*T: No únicamente tengo a la tarde, pero no todos (los profesores) dan clases. Son dos o tres nomás los profesores que dan clases, de los doce que son*

**P: ¿Doce materias tenés este año?**

*T: Sí, y 4 nomás dan clase en video y todo eso. Y esas se dan por la tarde*

**P: Entonces, en las materias que tenías a la mañana, ¿También entregás los trabajos a la mañana? ¿Se respetan esos horarios?**

*T: Mayormente los profesores no ponen horario para entregar los trabajos, sino que, tenés que entregarlo cuando lo hayas terminado, pero no hay horarios fijos*

**P: ¿Y fechas de entrega tienen?**

*T: Ponían en los prácticos, pero como mayormente la mayoría no cumple, lo entregan cuando quieren y bueno, no les queda otra que aceptarlos.*

**P: Y vos cuando te mandan un trabajo ¿Podés entregarlo en tiempo o te está costando?**

*T: Sí, trato de entregarlo a tiempo, y a veces me cuesta, pero son uno o dos días nomás de retraso en la entrega.*

**P: ¿Y cuáles crees que fueron tus mayores dificultades este año en el colegio?**

*T: Y bueno sería lo difícil que fue adaptarse a este cambio tan drástico. Para mí fue un poco difícil. Aparte algunos profesores casi ni bola nos dan a nosotros, sólo nos dan las tareas y no nos quieren ayudar. O nosotros les decimos que den clases y algunos no quieren. Y bueno nosotros ya reclamamos, que les digan, pero nada.*

**P: Y cuando hicieron ese reclamo, ¿Cómo fue?**

*T: Con la preceptora, a ella le vamos diciendo todo y ella le va diciendo a los profesores y a los directivos*

**P: ¿Y después de eso, no hubo ningún cambio?**

*T: No, no hubo ningún cambio, sigue todo igual.*

**P: ¿Y por qué crees que no cambia lo que ustedes les están pidiendo?**

*T: Y... no sé, yo digo que es para no dejarnos sin profesores y todo eso. Y bueno nadie dice nada, pero es falta de voluntad de los profesores, que no nos quieren ayudar.*

**P: Podés decir entonces que, hay profes que no tienen voluntad de explicarles, de darles clases, pero que hay otros que sí**

*T: Claro, hay algunos que sí y otros que no. Cuatro profes nomás dan clase, son muy poquitos.*

**P: ¿Crees que hay alguna cosa positiva de estudiar con esta modalidad?**

*T: Y lo positivo es que puedo descansar más que antes. Es lo único positivo. Porque en el estudio no hay nada positivo, por la práctica que te dije. Lo bueno es que no es tan pesado como el año pasado, pero lo malo es que nos vamos a desacostumbrar, y volver a acostumbrarnos va a ser difícil.*

**P: Entonces, por un lado es cómodo, pero por el otro no te ayuda esta modalidad para tu proceso de aprendizaje.**

*T: Sí así es, porque yo tenía muchas metas este año y bueno nos cagaron las metas la Pandemia.*

**P: ¿Qué metas tenías a principio de año?**

*T: Por ejemplo, ponerme las pilas, ser lo más eficiente posible en el colegio para terminar ya, y tener buenas notas y todo eso. A esta altura quería ponerme las pilas, y bueno paso todo esto.*

**P: Y frente a todo esto que me estás diciendo ¿Qué propuesta le llevarías a tus directivos, a tus profesores, para mejorar el proceso educativo? Teniendo en cuenta que tuviese que continuar esta modalidad**

*T: Y yo les diría que hablen con los profesores, que traten de dar más clases por video y todo eso, para que nosotros podamos estar a la medida que tenemos que estar, porque si no dan clases, no estamos a la medida. Y el año que viene si es que vuelven las clases presenciales ya va a ser mucho más difícil porque no nos enseñaron lo que nos tenían que enseñar y ya nos atrasa a todos.*

### **Factores socio económicos**

**P: Bien, ahora “T” te voy a preguntar más que nada sobre tu familia en toda esta situación de Pandemia. Vos considerás que desde que inició la pandemia, ¿Esta situación afectó de alguna manera a tu familia?**

*T: Y si un poco sí, porque estamos todos encerrados y hace falta un poco de aire. O muchas veces el trabajo de mi papá se complicaba porque estaban los negocios cerrados e iba a trabajar pero trabajaba poco.*

**P: Ósea que por un lado dificultó las relaciones entre ustedes, ¿Había más peleas o algo?**

*T: No la verdad que no, nos hicimos más unidos. Pero si queríamos salir a tomar aire y todo eso*

**P: Y esto que me mencionas, ¿Tu papá dónde trabaja o qué hace?**

*T: Trabaja en una distribuidora de productos esenciales, él es repartidor. Y Bueno muchas veces los negocios estaban cerrados, y era un poco difícil. Le costaba trabajar. Ahora los negocios están abiertos, y están pidiendo más, entonces está trabajando más.*

**P: Y eso ¿afectó los ingresos en tu casa?**

*T: Y sí, un poco sí bajó, pero ahora ya estamos mejor*

**P: Y tu mamá, ¿Qué hace?**

*T: Ella es ama de casa, trabaja en casa*

**P: ¿Y en este período, alguno en tu casa tuvo alguna situación de salud?**

*T: No, ninguno.*

**P: Contame “T”, desde que empezó la pandemia ¿Cómo se organizan en tu casa? Vos me comentabas que tus hermanos ya no viven con vos. Eso es así ¿Desde antes o por la Pandemia?**

*T: Mis hermanos desde antes, y mi hermana se mudó este año con su novio*

**P: Entonces estarías viviendo con tu mamá y tu papá.**

*T: Si*

**P: ¿Cómo se organizan con las tareas del hogar?**

*T: Y bueno mi papá va a trabajar a la mañana y llega tipo 19 u 20. Y mayormente yo me ocupo con mi mamá de la casa. Yo limpio la mesa, ella cocina, todas esas cosas hacemos entre mi mamá y yo. La ayudó a lavar los platos y todo eso*

**P: Bien, ¿Ustedes cuentan con la ayuda de alguien más, cuando necesitan de algo más, familia, amigos de tus padres?**

*T: Algunas veces mi hermano mayor nos ayuda. Algunas veces nos ayuda a acomodar la casa, cuando necesitamos mover algo o algo así. Y muy pocas veces de manera económica.*

**P: Bueno “T”, eso era más o menos la entrevista, y fue re linda, escucharte y saber un poco de cómo fue tu proceso educativo, asique te agradezco un montón tu tiempo. Muchas gracias y un gusto conocerte**

*T: ¡Igualmente!*

## ENTREVISTA N°2

**Fecha: Miércoles 7 de Octubre, 15:00hs**

### **Datos de la Entrevistada:**

- Nombre y apellido: "F"
- Edad: 18 años
- Barrio de residencia: 17 de Octubre
- Colegio: Colegio Juana Manuela Gorriti, Turno Tarde
- Curso: 4to año.

## ENTREVISTA

### **Propuestas y metodologías educativas**

**Paloma: Bueno "F", tras el cierre de los Colegio en el mes de Marzo, ¿Cómo continuaron las clases en tu colegio?**

*F: Continuamos con clases virtuales, usando Zoom y Clasroom. Y otras materias con email, para enviar los trabajos prácticos. E hicieron grupos de whatsapp*

**P: ¿Desde el principio que tuvieron estas modalidades que me mencionaste? (Zoom y Classrom)**

*F: Una semana después de que pasó eso, (la suspensión de clases presenciales) nos dieron la noticia, hicieron un grupo de whatsapp e hicieron reunión con los padres para ver cómo íbamos a hacer con las clases. Y bueno la mayoría de los profesores mandaban por mail, los trabajos prácticos y eso, y muy pocos hacían classroom.*

**P: O sea que primero lo charlaron con los papás, a ver como seguían las clases**

*F: Sí, sí así.*

**P: ¿Y cuántas materias estás haciendo este año "F"?**

*F: Creo que son 12 materias*

**P: Y de las doce materias, ¿Cuántos profes te dan clase?**

*F: Todos nos dan clases*

**P: Y esas clases ¿Son en el horario de cursada que les habían dicho a principio de año?**

*F: Hay profesores que nos mandan los trabajos, y no nos dan clases para dar las consignas y así, pero la mayoría hacen así, nos dan el trabajo y lo hacemos por nuestra parte*

**P: Y lo que es la teoría, bibliografía, ¿También se los mandan?**

*F: Si eso nos lo mandan con los trabajos prácticos, y ahí ya nosotros vemos, y si tenemos dudas o consultas le enviamos un mensaje por correo o por el grupo, y la preceptora les dice y ahí nos responden.*

**P: ¿Y cómo es la relación con tus profesores? ¿Es directa? ¿Si tenés dudas les podés escribir directamente o más o menos?**

*F: Con algunos sí, y con otros no. La mayoría si se puede, porque hicimos grupos de whatsapp y tenemos classroom y ahí nos comunicamos. O sino por las clases virtuales. Este mes tenemos clases virtuales con la mayoría de los profesores y ahí nos podemos comunicar*

**P: Y lo que serían las tareas, o trabajos, ¿Ellos te los envían por whatsapp?**

*F: Por whatsapp y por la plataforma.*

**P: ¿Cómo es la plataforma de classroom? ¿Está dividida por materias?**

*F: Si, está dividida por materias, y cada profesor la crea y tiene un código y ahí suben todos los trabajos y esos trabajos tienen una fecha de entrega, y lo podés presentar, aunque sí pasó la fecha de entrega, también lo podés presentar.*

**P: ¿Después los profesores te hacen una devolución de esa tarea?**

*F: Sí nos hacen, en la mayoría de las veces sí*

**P: Y si tenés dudas mientras estás haciendo las tareas, ¿Cómo haces?**

*F: Si le escribo a los profesores. Algunas veces nos ayudamos entre compañeros, hacemos de a grupo, vemos si alguien entiende más los puntos, o de última le preguntamos al profesor si no entendemos el tema*

**P: ¿Y tienen subgrupos de whatsapp? o ¿Cómo te comunicas con tus compañeros? ¿Cómo se ayudan?**

*F: Si hablamos por grupo, tenemos uno. Y hablamos sobre las tareas, las consignas y nos vamos ayudando.*

**P: Ah, está bueno. ¿Y para hacer tus tareas alguien de tu familia te ayuda?**

*F: Ehh... A mí me cuesta matemática, así que me ayuda mi hermano mayor. Sino, a veces le pregunto al profesor y él me envía imágenes para que entienda mejor los ejercicios.*

**P: Y tu hermano que te ayuda, ¿Cuántos años tiene?**

*F: Tiene 22 años*

**P: ¿Él cómo hace para explicarte? ¿Él sabe matemáticas?**

*F: Si me ayuda, sabe porque me explica y le entiendo mejor a él. Se acuerda del colegio*

**P: ¿Él terminó el colegio? ¿Está estudiando?**

*F: Sí lo terminó, y ahora está en la universidad, está estudiando ingeniería agrónoma*

**P: ¿Él estudia en la UNSA?**

*F: Sí*

**P: ¿Con quienes vivís?**

*F: Yo vivo con mi papá, mi mamá, mi hermano mayor, mi hermano que tiene 16 años, y una hermana chiquita que tiene 8 años.*

**P: Y respecto al sistema de estudiar en casa. Me dijiste previamente a la entrevista que tenés WIFI.**

*F: Sí, sí tengo*

**P: ¿Y con qué dispositivo te conectas y haces las clases y las tareas?**

*F: Con el celular*

**P: ¿No tenés computadora?**

*F: Sí tengo, pero es de mi hermano mayor, y mayormente no la uso porque él la usa para sus materias y bueno*

**P: Ósea que sólo usas el celular**

*F: Sí*

**P: Y para trabajar en Word y todo eso ¿Escribís en el celular?**

*F: Sí, los descargo a los documentos y se puede hacer las tareas por ahí, y cuando piden presentación, por ejemplo, ahí sí uso la computadora de mi hermano, me la presta, hago la presentación y la pasó a mi celular.*

**P: Entonces sólo cuando es muy necesario, le pedís la computadora**

*F: Sí*

**P: Y cuando usas la computadora, ¿Sabes utilizarla, tenés manejo de los programas?**

*F: Si, algunos sí. Aplicaciones sí uso.*

**P: Y esta computadora es de las comunes o de las “Conectar Igualdad”**

*F: Es la común, de las casas. Porque yo tenía mi computadora de Conectar Igualdad, pero desde el año pasado que la dejé bloqueada, para desbloquear y nunca más me la devolvieron.*

**P: Es decir, que antes si tenías tu propia computadora, pero actualmente no...**

*F: Sí, no me la devolvieron todavía*

**P: ¿Hace cuánto te entregaron la computadora?**

*F: Me la dieron en primer año, y en segundo la desbloquearon, y en tercero nos la dieron, se bloqueó y ya no me la dieron, estuve un año esperando. Y este año ya comenzaron las clases y pregunté si estaba desbloqueada y me dijeron que no, que tenía que esperar. Y bueno justo comenzó la pandemia y ya no podía sacar la computadora.*

**P: Bien. ¿Y tus compañeros están en la misma situación que vos, que no les devolvieron las computadoras?**

*F: Algunos sí y otros no. Y algunos no tienen conexión así que se les complica más. Por eso los profesores dieron la opción de una cartilla impresa para los que no tienen conexión a internet.*

**P: Ósea que si tienen otra opción los que no tiene conexión a internet**

*F: Claro, se comunican por los padres, por llamada o les mandan la dirección de la fotocopiadora, y tienen hasta cierta fecha y tienen que entregar los trabajos prácticos.*

**P: En tu opinión, ¿Es mejor la modalidad que vos estás usando o ellos que tienen la cartilla?**

*F: Yo ya me acostumbré a la forma en la que estoy cursando, por zoom.*

**P: Claro, ya estas acostumbrada**

*F: Sí estoy acostumbrada*

**P: ¿No te cuesta leer la teoría, los textos por el celular?**

*F: Emm no... Ya me acostumbré, al principio sí me costaba, pero ya no. Ahora es más fácil*

**P: ¿Tenés un celular que te anda bien?**

*F: Si, ahí está (se ríe)*

**P: ¿Cómo te estuvieron evaluando este año? ¿Tuviste evaluaciones, cómo fue?**

*F: Sí, si tuvimos y por trabajos prácticos, mayormente te ponen nota para evaluar los chicos que hacen y los que no. Y después evaluaciones también tuvimos y presentaciones, así por Zoom.*

**P: Y otro de los chicos entrevistados me comentó que en su escuela no hubo diferenciación de semestres, sino que les dijeron como que se tomaba el año lectivo en general, ¿En el tuyo cómo fue?**

*F: Sí, tenemos semestre. En cada semestre nos mandaron una planilla de lo que presentaste y no presentaste.*

**P: ¿Te calificaron en cada materia?**

*F: Sí*

**P: ¿Cómo te sentís en esto de estudiar en tu casa?**

*F: Aburrida.*

**P: ¿No te gusta?**

*F: No, me aburre.*

**P: ¿Por qué te aburrís?**

*F: No sé, todo el día en casa. Lo mismo de siempre*

**P: ¿Extrañas estar con tus compañeros, tus profesores?**

*F: Sí, es más fácil como que aprendes más creo, porque una cosa es que te enseñen y otra que aprendas, hay cosas que no entendés y es más difícil.*

**P: Entonces por lo que decís, ¿Crees que es mejor ir a clases de manera presencial en la escuela?**

*F: Sí*

**P: En todo este año que está pasando, ¿Cuáles fueron tus mayores dificultades hasta ahora?**

*F: Creo que fueron en dos materias nomás, que fueron matemáticas e inglés que me costaron más, que no entendía. Y después las otras materias si las podía resolver, o sacar.*

**P: ¿Encontrás algo positivo de estudiar en casa, desde la virtualidad?**

*F: Positivo, no sé. Creo que una parte de sí, porque no sé, aprendes a usar y buscar documentos, archivos, y aprendes a utilizar la información o buscar la información por internet. Y por esa parte si te ayuda*

**P: Si los directivos o profes te preguntaran, ¿Qué propuestas o cosas para mejorar les dirías?**

*F: Creo que más por la presencia del docente, porque yo por ejemplo, tengo 4 o 5 profesores que dan clases por zoom. Después la mayoría de los otros no da y como que se te complica más aprender.*

**P: Entonces ¿El resto de los profesores da las materias solamente mandando las tareas?**

*F: Claro así*

**P: ¿Sólo 4 o 5 profesores se toman el trabajo de dar clases?**

*F: Sí, se toman el trabajo, dan clases, explican. O hay otros que dan, pero 1 vez y nada más. Y pasa un mes y dan otra*

**P: ¿No son constantes?**

*F: Claro*

### **Factores socio económicos**

**P: Y ahora más en relación a tu familia “F”. A partir de la pandemia COVID19, ¿esta situación afectó a tu familia de alguna manera?**

*F: Em. De suerte no, como que tenemos el material principal. Tenemos conexión. No nos afectó por suerte*

**P: ¿Tus papás trabajan?**

*F: Mi papá sí, mi mamá es ama de casa*

**P: ¿Él de qué trabaja?**

*F: Es jardinero*

**P: Desde que pasó la Pandemia ¿tuvo que dejar de trabajar?**

*F: Sí, por un tiempo, después pudo volver a trabajar pero con todo el equipo, por ejemplo el barbijo, guantes, máscara todo eso para ir a trabajar. Esas eran las condiciones. Y ahora sí es más normal pero con todo eso que piden*

**P: ¿Y él trabaja con ciertos clientes o para una empresa o algo así?**

*F: No, él sólo se maneja. Tiene sus clientes*

**P: ¿Trabaja por la zona de tu barrio?**

*F: No, no, por otra zona. No sé cómo se llama. Cerca del río Vaqueros, por ahí*

**P: ¿Esto modificó de alguna manera los ingresos este año?**

*F: Em, creo que en algunas cosas sí, pero no no creo tanto, porque no ví que se preocupe.*

**P: Tú mamá es ama de casa me decías**

*F: Sí*

**P: Y en cuanto a la situación de salud, ¿Tuvieron algún problema de salud?**

*F: No, por suerte, todo bien.*

**P: Y en relación al ambiente en tu casa, esto que me decías que estás aburrida y eso, ¿les afectó estar todo el día en la casa o más tiempo del que estaban antes?**

*F: Creo que sí, como que no sabemos qué hacer. Uno entra en la computadora, otro se va a su pieza y así. Intentamos hacer varias cosas*

**P: ¿Y no hay más peleas entre ustedes? ¿O les hizo bien cómo familia?**

*F: No, es re tranquila mi familia. Como que cada uno entra a su pieza y es su mundo y bueno. No hay tanto drama.*

**P: ¿En la casa cómo se organizan? ¿Tu mamá es la que hace las cosas en el hogar?**

*F: Si y yo también la ayudo. En realidad nos ayudamos mutuamente entre todos. Nos repartimos las tareas. Cada día uno o lava los platos, o cocina, o lava la cocina, o el baño.*

**P: Con tu hermanita de 8 años, ¿Cómo hacen?**

*F: Le tenemos que prestar atención.*

**P: ¿Entre todos la cuidan?**

*F: Si la mayoría de las veces tiene que haber alguien, una persona mayor presente en sus clases. Para que la ayude o esté con la profesora y explicarle las cosas*

**P: ¿Y quién mayormente la está ayudando?**

*F: Mi mamá. Porque yo tengo clases, mi hermano también que está en la secundaria. Y bueno la única que esta es mi mamá, y ella la ayuda*

**P: Bien, y cuando tienen un problema como familia ¿Tienen a alguien más que los ayude? Familia, amigos de tus padres..**

*F: Por parte de mi familia, la parte de mi papá, mi tío nos ayuda. Se ayudan, se prestan, y así*

**P: ¿De qué manera por ejemplo?**

*F: Económicamente. Es recíproco entre las dos familias*

**P: Bueno “F” eso era más o menos todo, yo te agradezco un montón porque fue re lindo conocerte, escucharte y que me cuentes cómo fue tu proceso de aprendizaje este año, así que bueno, creo que con esto va a ser suficiente, cualquier cosa te vuelvo a hablar. ¡Muchas gracias!**

## ENTREVISTA N°3

**Fecha: Viernes 16 de Octubre, 16:00hs**

### Datos del Entrevistado:

- Nombre y apellido: "M"
- Edad: 18 años
- Barrio de residencia: 15 de Febrero
- Colegio: Juana Manuela Gorriti, Turno tarde
- Curso: 5to año

## ENTREVISTA

### Propuestas y metodologías educativas

**Paloma: Tras el cierre de los Colegio en el mes de Marzo, ¿Cómo continuaron las clases en tu colegio?**

*M: Bueno en mi colegio nos mandaron prácticos, así tareas, para enviar. Y después eso se evalúa. También tengo clases de Zoom y eso. Ahora tuve una evaluación de Lengua, que fue de múltiples choice. Y bueno así, con prácticos y clases de Zoom.*

**P: Todos los profesores hacen lo mismo, ¿Dan clases y mandan los prácticos?**

*M: No, no todos hacen lo mismo. Algunos sí mandan los prácticos, y después en la semana siguiente explican por Zoom los prácticos. Y después hay otros profesores que sólo envían los trabajos y no dan las clases de Zoom, como ser Legua, nunca tuve una clase de Zoom.*

**P: ¿Cuántas materias estás haciendo este año?**

*M: Em... 12 materias*

**P: Y de las 12 ¿Cuántos profesores te dan clases, te explican los contenidos, te dan clases de Zoom?**

*M: La mayoría, ponele que 8 u 9*

**P: Y a vos ¿Te parece mejor cuando te dan las clases?**

*M: No, a mí me da igual porque voy haciendo los prácticos y entiendo. Quizás si no entiendo ahí me interesaría mucho más las clases de Zoom, para que me expliquen mejor. Pero la mayoría sí lo entiendo.*

**P: Y cuando tenés dudas, ¿Cómo te comunicas con los profesores cuando tenés alguna dificultad?**

*M: Y bueno cuando envío los trabajos, por correo y les pongo “profe no entendí el punto 2” ponele, y ahí el profesor me explica por correo. O sino bueno le consulto a algún compañero que haya entendido mejor, y así me saco las dudas*

**P: Con tus compañeros ¿Se están pudiendo ayudar? ¿Cómo hacen para ayudarse cuando tienen dudas? ¿Tienen grupos de whatsapp, se llaman?**

*M: Si nos mandamos mensajes. El otro día nos juntamos por Videollamada con dos amigos, estamos haciendo los trabajos de Lengua.*

*Por ejemplo Lengua, es una de las materias que más me cuesta, y bueno quizá a la mayoría le cuesta Lengua, y por eso nos juntamos, hacemos los trabajos juntos.*

**P: Y ustedes ¿Tienen algún tipo de Plataforma o solamente usan Zoom y el mail?**

*M: Sí, tenemos Classroom y por ahí subimos los trabajos. O a veces los profesores dejan su número de celular y le podemos mandar por ahí la tarea.*

**P: Y cuando tenés alguna dificultad con las tareas, ¿alguien de tu familia te ayuda?**

*M: No ya no, ahora no, me las arreglo yo solo*

**P: Bien, ¿y con quienes vivís en tu casa?**

*M: Con mi hermana y mis padres*

**P: Tu hermana, ¿Cuántos años tiene?**

*M: 15 años*

**P: Vos sos el mayor**

*M: Claro, sí*

**P: ¿Y con tu hermana se ayudan mutuamente, o vos la ayudas a ella en el colegio?**

*M: Sí sí a veces si la ayudo con algunas tareas si, la ayudo*

**P: ¿Tenés conexión de internet en tu casa?**

*M: Sí sí tengo, todo bien*

**P: ¿Con qué dispositivo te conectas?**

*M: En las clases de Zoom entraba por la computadora, porque tiene cámara. Y los trabajos los mando por acá, por el celular, por correo. Y más que todo me manejo así, con la computadora y el celular.*

**P: Esa computadora ¿es de las Conectar Igualdad?**

*M: Sí, son de esas*

**P: ¿Hace cuánto que la tenés?**

*M: Desde primer año, hace 5 años.*

**P: A bueno, ¿entonces sabés utilizarla, los programas y eso?**

*M: Sí, pero en realidad yo antes no la ocupaba mucho, como que la tenía ahí guardada y no la usaba. Y ahora sí la empecé a ocupar más, y por eso capaz que me va bien.*

**P: ¿Sos el único que la usa?**

*M: Soy el único, solamente yo la ocupo*

**P: ¿Sabés utilizarla? ¿Tenés manejo de programas/buscadores?**

*M: Más que nada, sólo Word. Excel no lo ocupamos mucho.*

**P: Y vos me mencionaste que hace poco tuviste una evaluación, ¿Cómo fue el sistema de evaluación este año? ¿Tuvieron trimestrales, cómo fue?**

*M: No, solamente con Lengua tuvimos esa evaluación. Porque primero tuvimos una de Lengua y la desaprobé con 55, y ahí fui al recuperatorio y aprobé. Y solamente esa, porque el resto de las materias son (evaluaciones) con trabajos prácticos y clases de Zoom.*

**P: ¿Ósea que te hacen la evaluación con el seguimiento?**

*M: Claro, exactamente*

**P: Y la evaluación que tuviste de Lengua, ¿Fue con cuestionario?**

*M: Claro, múltiples choice.*

**P: Y eso fue en classroom o ¿Cómo hicieron?**

*M: No no, nos mandó un link que nos llevaba directamente a la evaluación*

**P: Ah, por Google Form**

*M: Sí, creo que sí*

**P: ¿Y te resultó fácil la metodología, te gustó o te costó que sea múltiples choice?**

*M: Creo que es más fácil así, la primera evaluación la sentí un poco más difícil, en cambio la segunda ya no.*

**P: ¿Y no tuviste que hacer además de los trabajos prácticos, exposiciones o trabajos grupales a lo largo del año?**

*M: No, exposiciones no. Pero tuvimos que hacer un proyecto de investigación. Es una materia donde había que hacer un proyecto, era grupal de a 3 personas, de algún tema en específico. Y ese fue el único trabajo grupal que hicimos.*

**P: Ante esta situación de estudiar en casa, ¿Cómo fue para vos? ¿Cómo te sentís? ¿Cómo fue el proceso de adaptarse a todo eso?**

*M: Y bueno la verdad que no me gusta mucho así, soy más de las clases presenciales. Las clases de modo virtuales y todo eso, no me adapto mucho todavía, y no me gusta. Y me aburre hacer tareas acá en casa, las hago, pero bueno, no me gusta mucho*

**P: ¿Te cuesta concentrarte en tu casa?**

*M: Sí, yo creo que sí, quizás porque tengo el celular y eso me distraigo. En el colegio estaba un poco más concentrado*

**P: ¿Tenés rutinas, horarios específicos para las clases?**

*M: Sí, sí tengo mi rutina. Porque yo hago ejercicio acá en casa, luego me pongo a hacer las tareas, y así. Mayormente las tareas las hago a la noche, no sé porque me concentro más.*

**P: Qué suerte que ya sabés en qué horario te concentras más entonces**

*M: Sí, sí porque no se a la mañana me cuesta más*

**P: ¿Cuáles fueron tus mayores dificultades para estudiar en casa?**

*M: Em, yo creo que me distraigo mucho acá en mi casa, porque es como que me siento y no avanzo tan rápido, me distraigo con una cosa u otra. Y bueno, no me gusta todo eso de andar mandando los trabajos por correo y todo eso, hay que sacar bien las fotos, es un lío.*

**P: ¿Encontrás algún aspecto positivo en esta nueva modalidad?**

*M: Creo que sí, que cuando estoy haciendo tarea y por ahí no entiendo algo y esta la computadora y me puedo fijar y sacar información rápido. Quizás en el colegio eso no pasaba tanto porque no teníamos internet, entonces capaz me quedaba con la duda, en cambio acá en casa si no entiendo alguna palabra o algo obtengo rápido la información.*

**P: El acceso a internet es fundamental, ¿crees que si vos no hubieses tenido internet en tu casa este año hubiese sido más difícil?**

*M: Si, seguro que sí. Porque si no conozco algunos términos los busco*

**P: Además si no tuvieses internet tampoco podrías conectarte a las clases**

*M: No tampoco, ni mandar los trabajos*

**P: ¿Conoces alguno de tus compañeros que esté en esta situación de que no tengan internet o no puedan conectarse?**

*M: No, porque estamos todos en un grupo de whatsapp con la preceptora y están todos en el grupo, así que creo que no. Todos tienen acceso a la información que mandan los profesores.*

**P: Con esta modalidad de este año, ¿vos sentís que aprendiste realmente este año?**

*M: Y sí, yo creo que sí, quizás no tanto como si hubiese aprendido en las clases presenciales pero sí. Porque yo fui haciendo los trabajos prácticos e iba entendiendo, interpretando todo.*

### **Factores socio económicos**

**P: Bien ahora por otra parte, desde que inició la Pandemia por COVID19, ¿Afectó esta situación de alguna manera a tu familia?**

*M: Em sí, un poco. Bueno económicamente sí un poco, y esto de estar todo el día en casa, pero bueno por suerte nos llevamos todos bien en casa y estuvo todo bien.*

**P: Y lo que me decías en cuanto a lo económico, ¿Cómo los afectó? ¿Tus papás trabajan?**

*M: Sí ahora sí, pero hubo un tiempo que mi papá estuvo sin trabajo. Pero ahora ya consiguió.*

**P: ¿Por cuánto tiempo estuvo sin trabajo?**

*M: Recuerdo que dos o tres semanas*

**P: ¿Qué hacía él?**

*M: Trabajaba en una carnicería. Y bueno ahora también sigue trabajando.*

**P: ¿Y por qué motivo dejó de trabajar en la carnicería?**

*M: Porque la carnicería no sé por qué motivo cerró. Y bueno así se quedó sin trabajo. Y ahora está trabajando en otra carnicería*

**P: Y esto de estar encerrados en casa que me comentabas ¿Cómo les afectó?**

*M: Si estábamos cansados porque nosotros salíamos, éramos de estar con nuestros amigos y todo esto nos afectó. Salíamos seguido, y ahora estamos encerrados todo el día en la casa. Mucho cambio*

**P: ¿Y tú mamá trabaja?**

*M: No, mi mamá es ama de casa*

**P: Y con respecto a la salud. ¿Tuvieron algún problema de salud?**

*M: No, no, por suerte estuvimos todos bien. Me enfermé una sola vez pero estuve bien.*

**P: ¿Cómo se organizan en el día a día de tu casa?**

*M: Em, mi papá va a trabajar a la mañana. Y nosotros nos levantamos, limpiamos, con mi mamá, mi hermana, los tres limpiamos la casa. Y bueno comemos, y más tarde hago las tareas. Y así básicamente, salimos a comprar y eso*

**P: ¿Y se dividen las tareas de la casa, o van viendo?**

*M: Hacemos todo en entre todos siempre*

**P: Y cuando tienen algún problema, uno de ustedes, ¿tienen alguien más de la familia que los ayude, o amigos de tus papás?**

*M: Si, sí la verdad que sí, mis tías, las hermanas de mi mamá están todas bien unidas. Y con mi papá también.*

**P: Se ayudan mutuamente entre las familias**

*M: Si, sí uno está mal, nos ayudamos entre todos.*

**P: Bueno “M”, muchas gracias, esto era toda la entrevista. Fue muy lindo escucharte, conocerte un poco más y saber cómo fue este año para vos. Si me llegase a surgir alguna duda te escribo, pero me parece que con esto es todo.**

*M: Dale no hay problema, escribame nomás*

**P: Bueno muchas gracias, un gusto haberte conocido**

*M: Igualmente.*