



**Universidad Católica de Salta
Escuela Universitaria de Trabajo Social**

**“La intervención del Trabajo Social, con
mujeres con hijos/as con discapacidad, del B^o
La Ciénaga.”**

Estudiante:

Florencia Belén Ramos

Salta, Marzo 2020.

AUTORIDADES

Gran Canciller:

Mons. Mario Antonio Cargnello

Rector de la Universidad:

Ing. Rodolfo Gallo Cornejo

Director de la Escuela Universitaria de Trabajo Social:

Lic. Ana Soria Moya

Secretaria Técnica:

Lic. Eliana Rodríguez

Profesoras de la Cátedra Seminario Orientador y de Sistematización de Intervención:

Lic. Mariel Agüero y Lic. Sofía Lajad

Profesora de la Cátedra Residencia de Intervención Pre- Profesional:

Lic. Bettina Gómez

HOJA DE EVALUACIÓN

Fecha del Examen:.....

Nota:.....

Firma de los Miembros del Tribunal:

.....
.....
.....

Observaciones y/o sugerencias:.....

.....
.....

AGRADECIMIENTOS

Este trabajo escrito se desarrolla gracias a Dios y a la Pachamama que siempre han iluminado y guiado cada paso que doy, cada decisión y en todo momento de mi vida.

También, está dedicado a las personas que han inspirado a mi vida, que son mi madre, Norma que como madre de mi hermana Rosi (que es hoy una estrellita más en el hermoso cielo, me han enseñado a no bajar los brazos, a caminar con amor y paciencia, a levantarme de las peores caídas y a seguir soñando en grande. Y dedicado a otra mujer increíblemente luchadora, a mi abuela, Ignacia, que no está físicamente pero si en lo más profundo de mi alma y en toda mi vida. Les dedico todo el esfuerzo y amor que me enseñaron para poder transitar en todo este recorrido de mi vida.

A mi padre y a mis hermanos que siempre estuvieron ahí para apoyarme en cada momento de mi vida, en cada proyecto, en cada viaje y por aguantar mis diversas etapas universitaria.

A mis amigas del secundario, esas tres mujeres/niñas les agradezco por siempre estar presentes en las buenas y en las malas, les agradezco por toda su paciencia y por ser parte mi vida y mi vida parte de las suyas. Gracias amores de la vida, mis feministas bellas.

A una amiga, que fue y es increíble haber coincidido en esta vida, gracias Celestin por estar siempre, por cada charla, por cada momento, por permitir ser parte de tu familia. Gracias.

A los/as compas de la carrera de Trabajo Social, por todos los momentos que hemos compartido, por cada charla y mates. Gracias.

Dedico y agradezco también, y sin dejar de lado, porque fueron las que permitieron que este escrito se lleve a cabo, a cada una de las mujeres/vecinas del B° La Ciénaga, que compartieron sus historias de vida, sus pasados que pesan en el presente, sus momentos más

felices y tristes, sus sinceridades y confianza, a todas esas mujeres que luchan día a día frente a TODAS las adversidades, para mantener su hogar y a cada uno/a de sus hijos/as.

¡GRACIAS TOTALES!

INDICE

JUSTIFICACIÓN.....	7
PUNTO DE PARTIDA	10
PREGUNTAS INICIALES	15
MARCO EPISTEMOLOGICO	16
Tema:	16
OBJETIVO GENERAL:.....	16
OBJETIVOS ESPECIFICOS:.....	16
RECUPERACIÓN EL PROCESO VIVIDO	17
Intervención a nivel comunitario, desde el dispositivo Asesoría Social.	17
Intervenciones a nivel familiar y grupo (con mujeres), en el marco del dispositivo Asesoría Social.....	25
REFLEXIÓN DE FONDO.....	29
Contexto económico, político y cultural, y mujeres con hijo/a con discapacidad.	30
El reajuste de la política social de Discapacidad y la intervención de la trabajadora social.....	35
Estrategias de abordaje del Trabajo Social, con mujeres con un/a hijo/a con discapacidad.	37
PUNTOS DE LLEGADA.....	41
Conclusión	42
BIBLIOGRAFÍA	44
ANEXO	45

JUSTIFICACIÓN

La presente Sistematización pretende develar el proceso de práctica pre profesional y la transversal dialéctica con la teoría, tal proceso se lleva a cabo desde la disciplina del Trabajo Social.

Siguiendo al autor Carlos Montaña, este trabajo escrito pretende la “*politización de la práctica pre profesional*”, entendiendo por *politizar* que *la práctica profesional significa, primeramente, develar, explicitar, descubrir, las contradicciones de intereses, las tensiones entre los sujetos/actores de las realidades donde interviene el/la profesional*¹. Desde aquí, se sostiene que para develar y/o explicitar las realidades en las que interviene el Trabajo Social, es tarea fundamental en la práctica profesional (que se analiza) asumir un compromiso ético-político con los sectores más desfavorecidos, remarcando un posicionamiento del/la trabajador/a social involucrado/a en los procesos de intervención.

Así también, teniendo presente la perspectiva crítica y emancipadora desde el Trabajo Social, impulsada desde la educación popular, que permite a las personas, que transitan situaciones avasalladoras, puedan luchar por su emancipación y tomar las riendas de su realidad en un proceso concientizador. Para lo anterior, es necesario contextualizarse y para pensar como sujetos/as, es preciso asumir la realidad, de los/as otros/as y la realidad de cada profesional que interviene desde una institución. La perspectiva crítica permite un empoderamiento de las personas mediante un proceso horizontal, basado en el diálogo entre iguales, donde las posiciones de superioridad se suprimen y donde prima, según Freire (2010): “...*nadie sabe todo, nadie ignora todo. Todos sabemos algo, todos ignoramos algo*”. Es así que, desde esta perspectiva, se sostiene que la praxis profesional del Trabajo Social, se puede apreciar en aquellos/as profesionales que trabajan “con” la/s persona/s, situándose en una relación de horizontalidad, dejando de lado la superioridad de los saberes, para así respetar la experiencia de la otra persona, y la propia, posibilitando llevar a cabo una labor contextualizada.²

¹ Montaña, C. Teoría y Práctica del Trabajo Social crítico: desafíos para la superación de la fragmentación positiva y post-moderna. En *Procesos de Intervención en Trabajo Social: Contribuciones al ejercicio profesional crítico*. Pág. 51. La Plata: Colegio de Asistentes Sociales o Trabajadores Sociales de la Provincia de Buenos Aires, 2017.

² Rego, F. M. Aportes de la educación popular para pensar el Trabajo Social desde una perspectiva crítica y emancipadora. *Revista Margen*, Santa Fe, Argentina, 2016.

El proceso de la experiencia se enmarca desde el tercer sector, Fundación por Nuestros Niños³, como centro de práctica de Trabajo Social, y se interviene en Barrio La Ciénaga, ubicado en zona oeste de la ciudad de Salta. El primer acercamiento a la comunidad, se da a través del Proyecto “ASESORIA SOCIAL”⁴, el cual consiste en dos momentos: un primer momento de Asesoramiento e información acerca de trámites administrativos-burocráticos; y un segundo momento de intervención desde la metodología de Acompañamiento Familiar.

Teniendo en cuenta lo anterior, es que a partir de esta sistematización se pretende visibilizar/develar la dialéctica entre el proceso de intervención y los grandes atravesamientos (económicos, políticos y culturales) que las mujeres, singularmente madres con un hijo/a con discapacidad, transitan en la cotidianidad de sus vidas, en su sexualidad, en las tomas de decisiones y en sus diversas formas de ser madres.

Desde el trabajo social, en el transitar junto y a lado de las mujeres madres y niños/as, se considera la importancia del uso de diversas estrategias de intervención y de una metodología de Acompañamiento Familiar, a través de la cual permite el acercamiento a vecinas/os y a sus singulares modos de ser familia, del B° La Ciénaga. De acuerdo al autor Jara Males, se considera que:

“... el acompañamiento familiar por parte del trabajo social, es una necesidad de nuevas respuestas institucionales en las políticas de protección social y de redes de servicios sociales que logren incluir a las poblaciones vulnerables, cuyas demandas no siempre admiten respuestas estandarizadas en el diseño de las políticas.” (Jara Males P. 2013).

Así, la sistematización de la experiencia pre profesional, se basa en la metodología propuesta por el autor Oscar Jara, que define a la sistematización como:

“(...) aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o

³ La Fundación por Nuestros Niños se encuentra ubicada en barrio La Loma, brinda servicios a niños, niñas (población directa) y a madres y adolescentes (población indirecta), a través de sus áreas de salud y educación/trabajo.

⁴ Proyecto Asesoría Social: surge desde las estudiantes residentes de trabajo social, 5to año, como propuesta para intervenir en la comunidad del barrio La Ciénaga, aplicando una metodología que consiste en dos momentos de intervención: Primer momento: Asesoramiento en información y tramites. Segundo momento: Acompañamiento familiar en ciertas situaciones.

explicita la lógica del proceso vivido en ellas: los diversos factores que intervinieron, como se relacionaron entre si y porque lo hicieron de ese modo. La sistematización de experiencia produce conocimiento y aprendizaje significativo que posibilita apropiarse de los sentidos de las experiencias, comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora.” (pág. 91).

De esta manera, la sistematización de la experiencia se desarrolla en cinco tiempos propuestos por Jara:

- I. PUNTO DE PARTIDA
- II. PREGUNTAS INICIALES
- III. RECUPERACIÓN DEL PROCESO VIVIDO
- IV. REFLEXIÓN DE FONDO
- V. PUNTOS DE LLEGADA

PUNTO DE PARTIDA

En este primer punto, según Oscar Jara,

“solo pueden sistematizar una experiencia quienes han formado parte de ella, no es posible que una persona totalmente ajena al proceso pretenda sistematizarla en nombre de quienes fueron sus principales protagonistas.”

(.....)

Para poder sistematizar el proceso de la experiencia es necesario contar con *registros que documenten* todo ello, por tal motivo se tiene en cuenta que tales registros se encuentren en un cuaderno de campo, en imágenes fotográficas y en entrevistas domiciliarias.

La experiencia (pre-profesional) se lleva a cabo, desde el Proyecto de “Asesoría Social”, de Fundación por Nuestros Niños, tal proyecto desarrolla su trabajo en Barrio La Ciénaga, municipio de San Lorenzo-Salta.

A continuación se presenta una descripción de la FxNN, como centro de práctica pre profesional, y del Proyecto “Asesoría Social”, que permitió la incursión del trabajo social en respectivo contexto barrial.

Fundación por Nuestros Niños (FxNN)

FxNN es una organización de la sociedad civil y como tal responde, desde su accionar táctico operativo –local, a las insuficiencias de las políticas del Estado; desde un área médica propicia a toda persona de la Ciudad de Salta, (enfaticando en lxs niñxs), la atención primaria de la salud y, desde el área social, diversos “talleres” que tienen por beneficiarios/as directos/as a niños, niñas, adolescentes y mujeres. También, desde allí, fomenta la articulación entre las instituciones de la comunidad, presta un servicio de *Asesoría Social* a las escuelas -más específicamente a los *Equipos de Orientación Escolar (EOE)*⁵y realiza abordajes familiares ante situaciones de emergencia.⁶

⁵El programa de Orientación Escolar, es operativizado por un equipo interdisciplinario. En adelante para hacer referencia al mismo se utilizara la siguiente abreviatura: EOE. El mismo se encuentra conformado por una Lic. en Psicología, una Fonoaudióloga y un Lic. en Educación.

⁶ Información aportada por trabajo de Sistematización, autor Guantay, Jorge Ignacio. Año 2019

Proyecto “Asesoría Social”

Este proyecto es elaborado a partir de un diagnóstico, de una parte de la población del barrio La Ciénaga y Asentamiento, realizado por estudiantes residentes de Trabajo Social. La finalidad de tal proyecto es asesorar a través de la información de diversos trámites administrativos-burocráticos, en una primera etapa, y acompañamiento familiar/o a la persona, como segunda etapa de intervención, cabe aclarar que en esta etapa se acompaña a aquellas familias/personas que demanden tal intervención, ya sea de manera explícita o implícitamente.

Uno de los objetivos de tal proyecto es trabajar en Articulación con profesionales tanto, de las diversas instituciones del barrio, como de instituciones del exterior. Esto, con la convicción de generar posibles y efectivos abordajes interdisciplinarios, con la finalidad de evitar una poli-intervención⁷ de las situaciones familiares, en especial para respaldar y cuidar la singularidad de las personas.

Desde este proyecto es que se enfoca la experiencia que se sistematiza.

Descripción del Barrio La Ciénaga

Ubicación Geográfica

El barrio La Ciénaga se encuentra ubicado en la zona suroeste de la provincia de Salta Capital sobre la calle Rio de la Plata, aproximadamente a 15 o 20 minutos del microcentro. El mismo pertenece al municipio de San Lorenzo, ciudad de Salta⁸. Limita con la Lonja I, II y III (Atocha), con barrios Country y el rio Aria. Se accede al barrio por la Avenida Luna.

⁷ Poli-intervención: término empleado por la autora Anatilde Sanatore para referirse a aquellas intervenciones con familias que transitan por una multiplicidad de servicios sociales, en búsqueda de respuestas a las diversas necesidades que atraviesan. La ausencia o insuficiencia de dispositivos que coordinen y articulen efectivamente las prestaciones, deriva en un conjunto sincrético de intervenciones que degradan la intimidad familiar y en poco -o nada- aportan al fortalecimiento de la familia como sujeto de derecho. empleado por la autora Anatilde Sanatore.

⁸ Morales, A., Falla, A. Proyecto COMPRENDER ESCUCHANDO II. Fundación por Nuestros Niños. Pág. 8. Año 2019.



Historia del Barrio La Ciénaga

El barrio se conformó en el año 1988, como una comunidad rural, pero con el transcurrir del tiempo y los avances económicos, políticos y territoriales, la comunidad empezó a adquirir la característica de población semi rural.

En el barrio La Ciénaga conviven aproximadamente 3.000 (tres mil) habitantes, lo cuales se encuentran habitando entre las calles Río de la Plata, Río Bermejo (extendiéndose hasta el río Arias), Río Paraná y la circunvalación suroeste de la ciudad de Salta.⁹

Características de la comunidad

Descripción Física:¹⁰

En cuanto a las características físicas de la comunidad, se observa que únicamente la calle Río Paraná cuenta con pavimento y cordón y las demás calles del barrio son de ripio, tierra y sin cordón cuneta. También se observa la presencia de agua estancada, la cual proviene del anegamiento de los pozos ciegos construidos por ciertos vecinos, ya que las familias de la comunidad no cuentan con el servicio de cloacas, dando como resultado esporádicos olores nauseabundos para los mismos vecinos.

⁹ Información aportada del Proyecto “Comprender Escuchando II”, Diagnostico socio-comunitario, año 2018.

¹⁰ Ibid.

El barrio cuenta con dos espacios verdes, ambos ubicados lateralmente al Centro de Salud “La Ciénaga N°44”, uno de ellos funciona como plaza y el otro una cancha de fútbol once.

En cuanto a la circulación de transporte público se observa que, únicamente circula el colectivo local desde La Ciénaga hasta el barrio Solís Pizarro. Por tal motivo, los vecinos deben realizar un trasbordo para dirigirse a Salta capital y para regresar a sus domicilios el mismo recorrido, generando una gran dificultad para la movilidad de los habitantes ya que dicho servicio circula esporádicamente y de lunes a viernes.

Servicios Públicos:

- Alumbrado Publico
- Electricidad
- Pozo ciego
- Gas a garrafa

Asentamientos del barrio La Ciénaga¹¹

En dicho barrio también se conformaron dos asentamientos, uno de ellos colinda con el río Arias, la calle Río Bermejo y el barrio la Verbena, el cual se conformó en el año 2014 y el segundo (asentamiento) limita específicamente con el río Arias, el mismo inició su proceso de conformación en el año 2016, tal información es relevada por testimonios de los vecinos. Los asentamientos a lo largo del tiempo fueron creciendo estructuralmente debido a la construcción progresiva de casa, casillas y se caracterizan por un formato habitacional de *rancho3* y en cuanto a la población se estima que actualmente (noviembre de 2018), habitan aproximadamente 150 (ciento cincuenta) familias entre los dos asentamientos.

Los datos obtenidos por el Relevamiento Nacional de Barrio Populares, específicamente del asentamiento que colinda con el Río Arias, la calle Río Bermejo y barrio La Verbena, está caracterizado por el RENABAP como “Loteo nuevo de La Ciénaga”. Menciona la siguiente información:

¹¹ Ibid.

- Cantidad de familias aproximadas: 100¹²

Servicios Básicos:

En cuanto a los servicios públicos que cuenta el asentamiento, son los siguientes:

- Alumbrado público: no cuenta con este servicio.
- Desagüe: pozo ciego.
- Electricidad: conexiones irregulares a la red pública.
- Gas a garrafa.



Asentamiento, se extiende a lo largo del río Arias.

¹² Datos provenientes del relevamiento comunitario por parte del equipo de trabajo de la FPNN, en Proyecto “Comprender Escuchando II”, Diagnostico socio-comunitario, año 2018.

PREGUNTAS INICIALES

A través de la sistematización de la experiencia se trata de indagar e interpretar respecto al por qué y para qué de la intervención de los/as profesionales y estudiantes de Trabajo Social insertos/as en comunidad, y sin dejar de lado desde el tercer sector Fundación por Nuestros Niños.

Es necesario tener en claro que la experiencia transitada permite no solo el planteamiento de lo que la presente sistematización desarrolla de manera explícita, sino que se logra observar diferentes factores y atravesamientos socio-políticos que son transversal en la comunidad del B° La Ciénaga.

A continuación se plantea un interrogante en relación al posible posicionamiento, desde la intervención del Trabajo Social en comunidad, familia y con mujeres del B° La Ciénaga:

- ¿Cómo es la intervención de la trabajadora social con mujeres con un hijo y/o una hija con discapacidad, en situación de vulnerabilidad socio-económica del B° La Ciénaga y Asentamiento?

Teniendo en cuenta la principal pregunta que surge desde la propia experiencia, surgen las siguientes indagaciones:

- ¿Cómo influye el contexto socio-económico-cultural en las familias y por ende en la crianza de sus hijos/as con discapacidad?
- ¿Por qué es tan preponderante el rol de la madre en el cuidado de niños y niñas con discapacidad?
- ¿Cuál es la incidencia de las políticas sociales actuales de discapacidad en las familias y qué rol cumple la trabajadora social?
- ¿Qué estrategia/s utiliza la trabajadora social para la intervención con mujeres con hijos/as con discapacidad?

MARCO EPISTEMOLOGICO

Área Temática: Comunidad, Discapacidad y Trabajo Social

Tema: La intervención del Trabajo Social, ante situaciones de vulneración socio-económica de las familias del B° La Ciénaga y Asentamiento.

Subtema: La intervención del Trabajo Social, con mujeres con hijos/as con discapacidad, del B° La Ciénaga y Asentamiento, Municipio de San Lorenzo, Provincia de Salta, 2019.

OBJETIVO GENERAL:

- Analizar la intervención del trabajo social con mujeres con hijo/a con discapacidad, en situación de vulnerabilidad socio-económica del B° La Ciénaga.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Interpretar la influencia del contexto socio-cultural en el que las mujeres y niños/as con discapacidad desarrollan su cotidianidad.
- Describir el rol que la mujer debe asumir frente a la crianza de su hijo/a con discapacidad, y al resto de sus hijos/as, pareja, otro/a miembro del grupo familiar.
- Identificar e interpretar desde el trabajo social, cómo impactan las políticas de discapacidad actuales, en las mujeres con un/a hijo/a con discapacidad.
- Describir la/s estrategias abordadas en la intervención con mujeres con un hijo/a con discapacidad, desde el trabajo social.

RECUPERACIÓN EL PROCESO VIVIDO

“La importancia de las prácticas cotidianas y saberes locales fortalece la línea de transmisión-aprendizaje entre el trabajador social y los vecinos, dado que estos últimos también hacen a la crítica reflexiva de la profesión.”¹³

Siguiendo al autor Oscar Jara en este punto se desarrolla la descripción del proceso de la experiencia vivida, los sentimientos y pensamientos que fueron surgiendo durante tal proceso. Se narra la historia de la experiencia vivida, de manera ordenada y cronológica, para poder identificar momentos significativos.

A continuación se describe en un principio el proceso de inserción del trabajo social en la comunidad, para luego dar lugar a la identificación de momentos significativos que sucedieron en el transcurso de la experiencia.

La recuperación del proceso vivido se encuentra ordenada cronológicamente durante el periodo que abarca desde fines del mes de Marzo hasta el mes de Noviembre del año 2019.

Intervención a nivel comunitario, desde el dispositivo Asesoría Social.

Desde fines del Mes de Marzo hasta Abril

- Inserción de las/os estudiantes residentes en Fundación por Nuestros Niños (FxNN).
- Reunión con personal de la FxNN: presentación de los talleres, proyectos y programas.
- Conocimiento territorial y ubicación de la comunidad del B° La Ciénaga.
Reconocimiento de las instituciones públicas estatales del B° La Ciénaga, y sus políticas de gestión administrativas, que se ven atravesadas por el cambio y ajustes económicos de la gestión del gobierno nacional y provincial de turno.

¹³ Morales, A. **Trabajo Social, comunidad y política comunitaria**. El trabajador social inmerso en las prácticas clientelares y en las relaciones de poder en el barrio Atocha. Trabajo de Sistematización. Escuela de Trabajo Social – UCASal. Pág. 12. Año 2018.

- Primer acercamiento al Merendero Rafael Arcángel; dialogo con referentes de tal espacio, con vecinos y vecinas. En el dialogo con vecinas, se observa la necesidad de facilitar información sobre temas de discapacidad y pensiones, por lo tanto se piensa en la necesaria presencia de una Asesoría Social en el barrio para los/as vecinos/as.
- Reunión en la FxNN. Se plantea a las/os estudiantes residentes, desde el referente, procesos de supervisión de prácticas, cada 15 días.
- Se propone el Proyecto de Asesoría Social, al referente de la fundación, Lic. Arturo Morales, trabajador Social, por las diversas necesidades que se percibieron a través del dialogo con vecinas que participan en el merendero.
- Se aprueba el proyecto y se presenta como propuesta, para la solicitud de un espacio, a las instituciones del barrio:
 - Presentación del proyecto a la Escuela Nuestra Sra. del Carmen; directivas evalúan la solicitud del proyecto, que es el espacio y por el cual responden que no cuentan con espacio suficiente para otorgar.
 - Presentación del proyecto a la Delegación Municipal de la Ciénaga: dialogo con la “delegada”, se acuerda presentar una nota solicitando un espacio para llevar a cabo la Asesoría.
 - Presentación del proyecto al centro de salud: dialogo con la “Jefa”, medica clínica, plantea que sería imposible la otorgación de un espacio debido al sistema de salud quien es el que evalúa y porque debemos estar registrados con todas las vacunas para permanecer en dicha institución de salud.

Mes de Mayo

- **03/05/19:** Difusión de la Asesoría Social, en el espacio del grupo de “Mujeres en Acción”.

Se observa la presencia de mujeres con niños/as, que tales no superan los 5 años de edad, y también que la mayoría tiene un/a bebe en coche.

Luego de presentar la Asesoría Social, se da el espacio para que las mujeres pregunten dudas o inquietudes, la mayoría de preguntas que surgen son en torno al tema de Discapacidad y Pensiones por Invalidez, para niños/as. Como también se percibe la demanda o necesidad de parte de las mujeres, en acceder a un asesoramiento jurídico.

- **06/05/19:** Reunión con licenciadas en Trabajo Social, de la Municipalidad de San Lorenzo, referente de práctica y estudiantes residentes. En tal reunión se obtuvo la respuesta a la solicitud de una articulación con las licenciadas del área social de la municipalidad de San Lorenzo, por tal a las residentes derivan cuatro situaciones familiares judicializadas, que residen en B° La Ciénaga, con el objetivo de intervenir en las familias, respetando ciertas líneas de acción que las licenciadas han pre establecidos, como ser Fortalecimiento en roles paternos y/o maternos, crear o fortalecer proyectos de vida, seguimiento de casos. Por tal articulación, como residentes se comprometen a intervenir con ciertas familias.

De las cuatro situaciones familiares hay una familia que tiene una niña con discapacidad.

Con respecto a la solicitud del otorgamiento de un espacio para que se lleve a cabo la asesoría, las licenciadas solicitan la necesaria redacción de una nota elevada al intendente de dicho municipio.

- **09/05/19:** Se realizan visitas domiciliarias a ciertas familias, derivadas por el referente de prácticas.
Conocimiento de las condiciones habitacionales y ambientales de dos familias con hijo/a con discapacidad.
- Articulación con licenciada Marina Medina de Trabajo Social, del Hospital Materno Infantil, para la solicitud de turnos en Oftalmología, Psicología y Neurología.
- **15/05/19:** la vecina “Justina”, propone espacio para llevar a cabo la Asesoría Social. Se visita a la vecina para conocer el espacio y acordar que los días viernes de 10 a 13hs.
- **17/05/19:** Inicia la Asesoría Social, en casa de vecina “J”, en el horario de la mañana de 10 a 13hs, los días viernes.
- **24/05/19:** Reunión con carácter de seguimiento, con referente de práctica y residentes de trabajo social.
- **30/05/19:** Articulación con licenciadas en trabajo social, que trabajan en las siguientes instituciones: Secretaria de Discapacidad, licenciada Nancy Soto; y ANSES, licenciada Noelia Llanos. Tal articulación con la finalidad de asesoramiento

en temas de Discapacidad, Pensiones, Asignación Universal y Familiar, Jubilaciones, entre otras.

Mes de Junio

- **14/06/19:** Acercamiento a la licenciada en Psicóloga del Centro de Salud del B° La Ciénaga, para establecer posibles articulaciones y trabajo interdisciplinario, pero no se llega a concretizar una articulación formal y permanente debido a los tiempos de la profesional.
- **28/06/19:** Difusión acerca de la Asesoría Social, a través de folletos, se hace entrega a docentes y directivos de la escuela Ntra. Sra. del Carmen.
Se suma al equipo de la Asesoría Social, el compañero de 4to año de la carrera de Trabajo Social, desde el marco de sus prácticas correspondientes a la cátedra Teoría e Intervención con familias.
- Se continúa con el asesoramiento a vecinas y vecinos del B°.

Mes de Julio

- **26/07/19:** Reunión en FxNN entre el referente de prácticas y residentes de prácticas. El referente propone la creación, desde las residentes y en el marco de la asesoría social, de un taller para estudiantes de 5to grado de la Esc. Ntra. Sra. del Carmen, B° La Ciénaga, por ciertos indicadores o factores conductuales que detectaron las directivas de tal institución.
- Definición en la Modalidad de intervención desde la asesoría, con ciertas situaciones familiares: Acompañamiento Familiar. Cada residente interviene en dos o tres situaciones familiares en articulación con la Escuela y Centro de Salud del B°, y a nivel externo con profesionales del Hospital Materno Infantil y ANSES.
- Desde las residentes se analiza la demanda de la intervención con estudiantes y se elabora el Taller “ESTUDIANTES EN ACCIÓN”, debido a que niños y niñas que asisten al 5to grado, pertenecen a las familias donde intervinimos desde la asesoría social y desde un diagnóstico familiar-educativo.

Mes de Agosto

- **2/08/19:** Reunión con directora y vicedirectora de la Esc. Ntra. Sra. del Carmen, donde se presenta el Taller “ESTUDIANTES EN ACCIÓN”. Se acuerdan horarios con docentes de ambos grados (5to A y B) para llevar a cabo dicho taller.
- **7/08/19:** Reunión con las licenciadas del municipio de San Lorenzo, en el CIC del B° Atocha. Se nos informa sobre los condicionantes y limitaciones, jurídicas y partidarias, de firmar el Convenio, tal apuntaría a la formalidad de la articulación con dicho municipio. Por lo tanto, como residentes de la FxNN se decide no firmar.
- **14/08/19:** Se propone realizar una charla, desde la asesoría social, acerca de los nuevos cambios que efectúa el sistema de cobros de la ANSES: “CUNA”. Ya que es tema de interés de vecinas que cobran AUH, según testimonios expresados en el espacio de la asesoría social:

“quiero saber cómo o cuándo cobro el bono cuna”

“ustedes me pueden decir qué debo presentar para cobrar el bono”

“¿ese bono se cobra una sola vez, no?”

“mi cuñada cobro el cuna y la asignación”¹⁴

- **Semana del 19 al 23 de Agosto:** Difusión de la Charla: “Información acerca del Sistema CUNA”, a las vecinas que se acercaron a la Asesoría.

La charla es dirigida a las vecinas que se acercan con alguna duda o inquietud a la asesoría social, y que por tal se tiene registro de sus datos personales, lo que permite contactarlas para hacer entrega de la invitación a la charla.

- **26/08/19:** Se lleva a cabo la Charla: “Información acerca del Sistema CUNA”, en el Merendero Rafael Arcángel. Asisten la mayoría de las vecinas que fueron invitadas y se entrega desde la FxNN mercadería (aceite, fideo y leche).

Se observa que la mayoría de las personas participantes son mujeres con un/a o más hijos/as, y la participación de más vecinas.

Surgen algunas apreciaciones y consultas de las mujeres respecto a la charla:

“yo pensaba que era un bono que se cobraba una sola vez”

“mi cuñada cobro el doble o sea que le van a descontar ¿no?”

“con razón no todos cobramos el doble” “menos mal yo no cobre el doble”

¹⁴ Testimonios de vecinas, en fecha 7/08/19.

Se observa que la información acerca de este nuevo sistema virtual CUNA, que se ejecuta desde nación, es muy escasa y desvirtuada por los medios y las redes sociales (Faceboock, wtssapp), por tal motivo trae consigo confusión para las vecinas que son, en la mayoría, las primeras usuarias de ese servicio estatal. Sobre todo porque que la mayoría de las vecinas (como de la población del barrio) no cuentan con tecnología e internet para poder informarse mejor.

Mes de septiembre

- **16/09/19:** Reunión con la Sra. Laura Cartuccia, gerente general de la ANSES (Anexo Jujuy) de la ciudad Salta. Se acuerda que la gerente ira al B° La Ciénaga el día 18/09, en casa de una vecina, por lo tanto facilita número de medio de comunicación, para definir e informar espacio donde se dará la charla con las vecinas y los vecinos. En la misma fecha se hace la difusión de la charla.
- **18/09/19:** Se lleva a cabo la charla, en casa de una de las vecinas (“J”), con la presencia de la Sra. Cartuccia, como también con la participacion de las vecinas con sus bebes. Se da el espacio a preguntas e inquietudes acerca de temas relacionado a la ANSES, como ser: Turnos, presentación de libretas, cambio de boca de pago, cambio de titular de cobro, Jubilaciones, entre otras. En la charla, se acuerda entre la Sra. Cartuccia, residentes de FxNN y la vecina “F” en recibir al personal de ANSES, para la entrega de libretas y demás tramites en relación a la AUH, estipulado para la fecha 1/10/19 y en el horario de 8 a 13:30hs.

Se observa, en el comienzo de la charla, que la Sra. Cartuccia se presenta como candidata a concejal de la lista de Martin Grande. Así también, que la misma busca acercarse a las vecinas desde la política partidaria, teniendo en cuenta la época de elecciones nacionales y provinciales.

Las vecinas presentes comentan a las residentes, después de la charla:

“nos re sorprendió que dijera que se postula para concejal”

“no sabíamos que era candidata del partido de Martin Grande”

“pero es la gerente del ANSES”

“vino a hacer política, a comprar votos”¹⁵

¹⁵ Testimonios verbales de vecinas del B° La Ciénaga, en fecha 18/09/19.

Se tiene en cuenta, después de ejecutada la charla con la gerente de la ANSES, que el país transcurre por elecciones tanto a nivel nacional como provincial, y por tal la política partidaria llega en esos momentos hasta los lugares más lejanos de la provincia, del país, prometiendo promesas que serán encajonadas por los políticos y políticas.

“siempre hacen lo mismo, vienen para esta época”

“prometen pero después que ganan no hacen nada, se llenan ellos los bolsillos”

“dan a pocos los beneficios”¹⁶

Las mismas vecinas visualizan las fallas de esta política partidaria de carácter “seleccionista”, que se ejecuta tanto en la provincia de Salta como en el resto del país.

- **Semana del 20 al 30:** Difusión de la presencia de la ANSES en el B° La Ciénaga. Y reunión con la directora y referente de la FxNN.

Mes de Octubre:

- **1/10/19:** Presencia de la ANSES en casa de la vecina “F”. Se observa la gran presencia de mujeres-madres para la entrega de libretas y demás tramites de AUH, y también presencia de adultos mayores para la solicitud de información y asesoramiento en Pensiones por Jubilaciones.

“hubo gente que se quedó a dormir, en la parada del colectivo”

“le pague a “G” \$300 ayer a la noche para que me guarde lugar”¹⁷

De acuerdo a lo expresado por las vecinas se percibe la gran demanda que tiene esta entidad gubernamental en cuanto a la atención a las personas.

Así también se observa la fuerte presencia de las mujeres, con sus bebés en coches e hijos/as, en la presentación de papeles y trámites administrativos a la ANSES.

Cabe mencionar, la importancia de la articulación entre la Asesoría Social y la ANSES es debido a que la misma en su sede central (Calle Jujuy) tiene varios inconvenientes en cuanto a la entrega de turnos online para brindar atención a las

¹⁶ *Ibíd.*

¹⁷ Testimonio de vecinas, en fecha 1/10/19

personas que lo solicitan. Tal es el motivo y por la demanda de las vecinas del barrio que se logra llevar al personal de la ANSES.

Se observa que aproximadamente 100 personas se encuentran presentes para la realización de trámites administrativos. Cabe mencionar que el 98% son mujeres para trámites respectivos a la AUH, mientras que el 2% son adultos mayores con la necesidad de asesoramiento en jubilaciones.

Por otra parte, y paralelo a la atención de la ANSES, desde la asesoría se asesora en información a algunas personas que lo solicitaban. Por lo que se identifica situaciones de familias que necesitan asesoramiento y acompañamiento familiar.

- Se continúan con asesoramiento y acompañamiento a las mujeres, que son las que más participan en el espacio, a través de consultas.

Paralelamente se continúa con el Taller “ESTUDIANTES EN ACCIÓN”.

Y se mantiene una genuina articulación con el equipo docente de la Esc. Ntra. Sra. del Carmen.

- Articulación con el programa “ALIMENDAR”, tal es a nivel provincial y depende del ministerio de Primera Infancia. Se pretende que asistan al B°, sin embargo no se logra tal articulación debido a que la municipalidad de San Lorenzo niega la presencia de tal programa en el B°.

Se observa que la respuesta negativa al personal de dicho programa, por parte de la municipalidad y delegación, es atravesada por la época elecciones partidarias.

- Diagnóstico elaborado desde la Asesoría Social, en el cual se identifica lo siguiente:
 - I. La mayoría de las personas que consultan y requieren asesoramiento son mujeres con más de dos hijos/as.
 - II. Cada 10 madres, 7 fueron o son víctimas de violencia física, psicológica, económica e institucional.
 - III. La mayoría de las familias tienen un/a hijo/a con discapacidad, que suelen estar a cargo y bajo la responsabilidad materna.
 - IV. Bajos y/o escasos conocimientos y manejo de información acerca de lo que significa la Discapacidad.

Mes de Noviembre

- Planificación del cierre de la asesoría social y del Taller “ESTUDIANTES EN ACCIÓN”.
- Planificación del cierre de intervenciones con familias.
- **29/30/19:** Cierre del Taller “ESTUDIANTES EN ACCIÓN”, en la Esc. Ntra. Sra. del Carmen. Se realiza una actividad con ambos cursos (5to A y B), respectiva finalidad es interrelacionar a los/as estudiantes a través del juego y la cooperación en las actividades a desarrollar. Y para finalizar se realiza un refrigerio.

Intervenciones a nivel familiar y grupo (con mujeres), en el marco del dispositivo Asesoría Social.

Meses de Mayo a Junio.

- ❖ Junto al referente se llevan a cabo las primeras visitas domiciliarias en el Asentamiento del B° La Ciénaga.
En este primer acercamiento a ciertas familias, se visualiza las condiciones habitacionales y de infraestructura de calles, casas y servicios básicos de una parte del B°, que es identificado como Asentamiento. Con respecto a las condiciones habitacionales se observa factores de riesgo como el hacinamiento, ya que condiciona la integración y desarrollo saludable de niños/as y adolescentes/a y del resto de los/as miembros de las familiar. Tal factor, presente en las realidades de las familias con un/a hijo/a con discapacidad, deviene de la precarización laboral y/o de la falta de oportunidades de un trabajo “digno” para los/as adultos/as que sostienen su *organización social familiar*¹⁸.
- ❖ (5/06/19) Inserción y participación en el grupo de “MUJERES EN ACCIÓN”, desde la perspectiva de la educación popular (Paulo Freire).
- ❖ Se interviene utilizando como herramienta de abordaje: el Acompañamiento Familiar, en/junto con familias con un hijo/a con discapacidad Intelectual en edad escolar. En las primeras intervenciones se observa que las madres desenvuelven roles y funciones acordes a los mandatos sociales y culturales del sistema patriarcal y de las instituciones estatales;

“yo soy la única que la lleva al médico”.

¹⁸ *Organización social familiar*; término proveniente de la autora Elizabeth Jelin.

“si, yo tengo todos los papeles del médico de ella”.

“no puedo salir a trabajar porque yo tengo que cuidar a mis hijos”

“mi esposo es el que debe salir a trabajar y por ahí no tiene trabajo”

“yo soy la titular de los chicos en la escuela” “voy a las reuniones de padres”

“yo los llevo a la salita, a la escuela...”¹⁹

- ❖ Se observa en las familias, especialmente en las madres, los diferentes procesos por los que transitan y enfrentan desde el nacimiento o primer diagnóstico de discapacidad.

“cuando M tenía 5 años la doctora del centro de salud me dijo que él era un discapacitado, que como no me voy a dar cuenta” “yo quede desde ahí re mal”

- ❖ Los diferentes procesos se deben a los diversos saberes acerca de la discapacidad, por parte tanto de las madres como del resto de la familia.

Meses desde Julio a Septiembre

- ❖ Reunión con la directora de la Esc. Ntra. Sra. del Carmen, para solicitar articulación con dos situaciones familiares de dos estudiantes. Por lo que se acepta tal intervención con el objetivo de acompañar a las familias en los procesos de crianza y desarrollo de niños, niñas y adolescentes, ya que la escuela no cuenta con un equipo de interdisciplinario.
- ❖ Se mantiene articulación con la Lic. del Hospital Materno Infantil.
- ❖ Se observa que la intervención con familias con un/a hijo/a con discapacidad, implica un verdadero acompañamiento en los diversos procesos de vida de las madres (la mayoría amas de casa), ya que son las responsables de sus hijos/as. Es decir, un acompañamiento también de parte de las instituciones que se ven involucradas.
- ❖ Se visualiza, que las instituciones públicas del B°, cumplen un papel fundamental en la vida cotidiana y en la construcción del rol de madre de las mujeres que tienen un/a hijo/a con discapacidad y que además tienen a cargo otros/as hijos/as.

“la directora me mando a llamar porque R se portó mal y recién puedo ir porque la tengo a C (bebé de 8 meses) enferma de nuevo”

¹⁹ Testimonios verbales de mujeres.

“para la escuela es un re problema tener un chico con discapacidad, siempre están llamando la atención”

“no podre participar del grupo de mujeres porque me toca ayudar en el merendero”

“yo soy parte del grupo de la cooperadora en la escuela, por eso tengo que estar presente en las actividades que realice la escuela”²⁰

- ❖ Se visualiza los siguiente discurso de referentes de la institución escolar:

“la madre tiene que venir a las reuniones, a ver a sus hijos, son las madres”

“a los padres no lo llamamos porque trabajan” “la madre tiene que hacerse cargo de su hijo”

“hay madres que realmente cumplen con su papel de madre, porque están presentes en reuniones...”²¹

Meses de Octubre a Noviembre

- ❖ Planificación de cierre de prácticas de residencia en los diferentes espacios de involucración.
- ❖ Se visualiza, de acuerdo a lo expresado durante el proceso de intervención con mujeres, los proyectos de vida presentes de tales mujeres con respecto a la finalización de los estudios, de sus historias de vida, de su cotidianidad:

“me gustaría terminar mis estudios para poder hacer un curso o algo para poder trabajar y dejar de depender de mi esposo”

“para conseguir trabajo y poder construir una habitación”

“para tener mi propio dinero y poder comprar lo que quiera para mí y mis hijos”²²

- ❖ Se observa que la intervención con mujeres en un espacio de encuentro “MUJERES EN ACCIÓN” tiene una fuerte influencia en la cotidianidad de sus vidas, según lo expresado por las mismas:

“tener este espacio es realmente bueno, para despajarse un poco de todo, de la casa, de los hijos, del esposo...”

²⁰ Testimonio verbal de una madre afuera de la escuela.

²¹ Parafraseos verbales del personal directivo de la Escuela.

²² Testimonios verbales de madres.

“a mí me gusta venir, porque considero que este es mi espacio, solo mío, donde puedo charlar”

“es necesario que existan estos espacios para que nosotras podamos participar”

“acá nos pudimos conocer mejor, a pesar que nos cruzábamos en los negocios o en la escuela”

“nosotras no tenemos otro lugar para nosotras, y este es nuestro lugar”

- ❖ Cierre de intervenciones con las familias. De acuerdo al proceso de intervención, se anticipa, a través de las visitas, a las familias que se va a ir reduciendo las visitas y los asesoramientos por parte de las residentes de trabajo social.
- ❖ Cierre de intervención con el grupo de mujeres. Se programa una merienda como despedida de fin de año junto a todas las participantes y las residentes de Trabajo Social.

REFLEXIÓN DE FONDO

“Las reflexiones de fondo que nos permiten, a través de procesos de análisis y síntesis, construir interpretaciones críticas sobre lo vivido y desde la riqueza de la propia experiencia”

(Oscar Jara)

Se retoma el marco socio-político en el que transcurre la experiencia narrada y descrita, teniendo en cuenta que las manifestaciones de la cuestión social hoy presentes atraviesan la cotidianidad de las mujeres con un/a hijo/a con discapacidad, del B° La Ciénaga y Asentamiento.

Tales manifestaciones políticas, económicas, culturales y sociales se fueron gestando e incrementando a lo largo de la historia, impactando directamente en las formas de ser familias, en la sexualidad y reproducción femenina, en la crianza y responsabilización materna. Todo esto bajo el dominio del sistema capitalista, que impone modelos e ideologías de cómo ser mujer y madre.

En este contexto y paralelamente, históricamente se encuentra la profesión del Trabajo Social, con profesionales posicionados desde múltiples enfoques e ideologías, y desde las que intervienen en el entramado social.

Cabe aclarar que desde esta sistematización, la profesión se sitúa en un contexto atravesado por diversos factores que determinan y condicionan la intervención del Trabajo Social, aquellos atravesamientos tienen una característica particular; la cuestión de Género, tal es transversal en el contexto social, comunitario y familiar de la cotidianidad de las personas, específicamente de las mujeres.

De acuerdo a Jara, este es el momento clave de la sistematización por lo tanto es necesario tener presente los ejes de interpretación crítica y reflexiva, del proceso de aprendizaje que brinda la experiencia descripta.

Contexto económico, político y cultural, y mujeres con hijo/a con discapacidad.

A lo largo de la historia se fueron configurando distintos modelos de Estado que reconfiguraron los ámbitos de trabajo, de educación, de salud, como también al ámbito familiar. Las configuraciones de esos modelos estatales (Burguesía, Oligárquico, Liberalista, Capitalista, Neoliberalista) marcaron cambios en los procesos de producción y reproducción, impactando tanto en la vida cotidiana de las personas como en la conformación de las instituciones sociales. En esta conformación institucional, los/as profesionales del Trabajo Social se encontraban (y aún se encuentran) inmersos/as en la división social del trabajo como empleados/as del Estado, en algunos casos, mientras que en otros del Tercer Sector.

En la misma línea se visualiza que este sistema capitalista ha dejado fuertes connotaciones no solo a nivel económico-político-cultural sino también en las formas de ser y hacer de las comunidades, las familias, y especialmente de las mujeres. Tales connotaciones se fueron expresando e impactando a través de los *procesos de individuación*, del auge en el consumo del mercado y la continua estratificación de los sectores más empobrecidos, esto a nivel nacional. Mientras que en la principal base de la constitución de la sociedad: la FAMILIA, uno de sus *principios básicos de organización interna* es el sistema de *jerarquización*, que continúa funcionando mediante las *diferenciaciones según edad, género y relación de parentesco* (Jelin, E. año 2010), esto a nivel micro, y reflejado en un sistema de Autoridad-Patriarcal, enraizado desde la burguesía y hasta los tiempos actuales con fuertes improntas en los diferentes modos de ser padre-madre-hijo/a.

Paralelamente este sistema capitalista, que se ha caracterizado por el masivo incremento de acumulación de riquezas y por sus políticas públicas que responden al sistema patriarcal, aquel que surge desde la burguesía como estrategia de dominación de los cuerpos e ideologías, cumple un papel y funcionamiento excepcional en la sociedad, singularmente en la sociedad latinoamericana.

Con respecto a la influencia de este sistema dual (capitalista-patriarcal)²³, este se encuentra fuertemente enraizado en el modelo tradicional de ser familia, tal expresado en la composición de “padre-madre-hijo”, en el cual el hombre y la mujer cumplen con la función

²³ Termino que se utilizará para referirse al sistema capital y sistema Patriarcal.

social y moral de un DEBER SER y HACER. Por un lado, el hombre se encuentra inscripto en la división social de trabajo, ya sea de manera formal (trabajo registrado o remunerado) y/o informalmente (trabajos esporádicos y no registrados), ya que es quien tiene la responsabilidad social de trabajar para el mantenimiento económico de la familia. Mientras que la mujer debe “cumplir” con el rol (DEBER SER) y la función (HACER) de madre “cuidadora y protectora” de sus hijos/as, como también la principal responsable de las tareas reproductivas como ser: *reproducción biológica; la reproducción cotidiana; y la reproducción social, o sea en las tareas dirigidas al mantenimiento del sistema social..., transmitiendo normas y patrones de conducta aceptados y esperados* (Jelin, E. 47, 2010). A nivel social, se espera que tanto hombre (esposo-padre) como mujer (esposa-madre) respondan a tales adjudicaciones.

En la población del B° La Ciénaga, se visualiza este tipo de modelo familiar tradicional con fuerte influencia en las formas en que las mujeres pueden expresarse y desarrollarse en sus cotidianidades; como ser madres responsables tanto del cuidado de sus hijos/as y/o pareja, como del mantenimiento en cuanto a la limpieza y a la división sexual de tareas dentro del hogar. Y con respecto al rol que cumple el hombre (padre-esposo) dentro del núcleo familiar, como portador de bienes materiales, tal se encuentra alejado a la realidad de aquellos que no se encuentran inscriptos formalmente en el ámbito de trabajo. Es así que las mujeres recurren a fuentes informales e insuficientes para la satisfacción de las necesidades básicas de los/as integrantes de la familia.

En esta encrucijada de la realidad con lo ideal de ser familia-madre-padre-hijo/a, la mujer madre de más de dos hijos/as del B° la Ciénaga, tiene la **Responsabilidad** de mantener no solo a sus hijos/as, sino también a su esposo/pareja, y por lo que debe buscar las formas de poder sobrevivir junto con su familia, a través de la búsqueda de diversas *estrategias de sobrevivencia*, como ser la incorporación de los/as niños/as a un Merendero, la gestión de una nota al intendente del municipio para que el comedor municipal les brinden el almuerzo y/o la inscripción a una Fundación (Fundación ANAWIN) para ser beneficiarias de alimentos para sus hijos/as que se encuentran con bajo peso. Sin embargo, tales estrategias de sobrevivencias, son consecuencias de atravesamientos económicos, políticos, culturales de un sistema estatal que produjo una fuerte estratificación y exclusión, expresado tanto en los aparatos

institucionales como en el reajuste de políticas sociales y económicas, con la consecuente incrementación de los impuestos y reducción de salarios y pensiones.

Paralelamente a la realidad de las mujeres del B° La Ciénaga, el sistema capitalista-patriarcal continua impactando desde su lógica de inclusión/exclusión, asegurándose que se reproduzcan modelos de ser mujer y ser hombre, porque es lo que beneficia a la cultura preponderante; porque las mujeres también desarrollan, en forma creciente, tareas productivas en el mercado de trabajo y como también consumen bienes que le son destinados e impuestos (como vestimenta, cosméticos, mercadería, artículos de limpieza, etc.), y por otro lado, que el hombre se dedique al “trabajo duro”, precario e informal que por lo general, en la actualidad, se desarrolla fuera del hogar.

Esto también se expresa en un control del sistema capitalista-patriarcal, que Foucault llama el *control de los cuerpos*, este se traduce en la dominación directa hacia las mujeres (madres), esto visualizado en las mujeres del barrio. Un control del cuerpo traducido también, desde la clasificación de aquellas personas diagnosticadas/calificadas como personas con Discapacidad; entendiendo a este término desde la concepción de la Organización Mundial de la Salud (OMS):

“Discapacidad es toda restricción o ausencia de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera normal para cualquier ser humano. Se caracteriza por insuficiencia o excesos en el desempeño y comportamiento en una actividad rutinaria, que pueden ser temporales o permanentes, reversibles o irreversibles y progresivos o regresivos. Se clasifican en nueve grupos: de la conducta, de la comunicación, del cuidado personal, de las disposición del cuerpo, de la destreza...”

La discapacidad es una de las realidades de las familias, del B° La Ciénaga, en las que las mujeres que son madres tienen la “**doble responsabilidad**” de “cuidar y proteger” a su hijo/a con Discapacidad. Esta “**doble responsabilidad**” es una posible consecuencia de mandatos sociales contruidos por influencia del sistema capitalista-patriarcal y expresado por las

creencias religiosas y por diagnósticos científicos-médicos, que especialmente imponen en la mujer un modelo de ser la madre de un/a niño/a y/o adolescente con discapacidad. Tal influencia impacta directamente en las formas de crianza de niños/as y adolescentes que son integrantes de familias que de acuerdo a la autora Elizabeth Jelin, pueden ser clasificadas desde su participación en los procesos de producción y reproducción, como ser *familias de la organización de la pobreza*,²⁴ teniendo en cuenta la definición de tal categoría, las mujeres emplean estrategias familiares²⁵ y de sobrevivencias para alcanzar el mínimo de la satisfacción de las necesidades básicas de sus hijos/as con discapacidad. Una de las estrategias que emplean (en algunas situaciones) es el uso económico ya sea de la Pensión por Invalidez y/o la Asignación por Hijos, e hijo por discapacidad. Cabe aclarar que tanto las Asignaciones como las Pensiones son derechos de las personas, especialmente la Pensión por Invalidez que es garantizada por el Estado, a niños/as, adolescentes y adultos con discapacidad.

Sin embargo en la comunidad existen personas con discapacidad que no cuentan con el derecho a una pensión por invalidez y por lo tanto no cuentan con el Certificado Único de Discapacidad. Es decir que tales derechos no se encuentran al alcance de todas las personas, por diferentes factores que no pueden manipular los/as ciudadanas/os, por la centralización del sistema administrativo y burocrático estatal, que en los últimos 3 años (la ANSES) se instaura con gran intensidad en todas las áreas en las que participan las vecinas.

Retomando el tema de la “**doble responsabilidad**” de la mujer, madre de un/a hijo/a con discapacidad, llamada así porque no solo porque la mujer debe “responder adecuadamente” en el plano afectivo y económico en la crianza de su hijo/a con discapacidad sino también frente a las instituciones estatales como ser centro de salud, escuela, entre otra. Es aquí donde las instituciones estatales juegan un papel importante en la imposición del modelo ideal de ser madre. De esta manera, la doble responsabilización tiene que ver por una parte: que la madre brinde alimentación, vestimenta y amor; y por otro que debe ser la encargada de la inserción social en los ámbitos de socialización, como en la educación. Esto quiere decir que son las que llevan a sus hijos/as a los controles médicos en el centro de salud del barrio, en el hospital, en

²⁴ Jelin, E. Familia y Unidad domestica: mundo público y vida privada. Págs. 23 y 24. Estudios CEDES. Año 1984.

²⁵ “*Las estrategias familiares suponen poner en juego toda una serie de elecciones para resolver la provisión del dinero y de los productos de consumo que se requieren.*” Definición aportada de Kaen, C. Inés y Lencina, Isabel en **Feminización de la Pobreza**, revista Margen N° 87. Diciembre, 2017.

la junta de profesionales de la subsecretaría de discapacidad y son las que “deben y están” presentes en los actos, reuniones y ferias escolares. Sin embargo, en la realidad tanto de las mujeres de la Ciénaga como de todas las mujeres, el deber ser y hacer no solo se limita a la crianza o mantenimiento de su hogar, sino que estas cumplen múltiples funciones y roles, en los contextos familiares, económicos, políticos y culturales, y son la principal fuente de mantenimiento del sistema social.

Es en este sistema de normas, funciones y statu quo, que los/as profesionales y estudiantes de Trabajo Social se encuentran tratando de “cumplir y responder” (en algunos casos) las demandas de las instituciones estatales que se encuentran inscriptas por esos mandatos que imponen a la mujer que es madre de niños/as y/o adolescentes con discapacidad.

Es necesario tener en cuenta que al hablar de discapacidad existe socialmente una imagen o definición negativa, y tal imagen se visualiza en el saber de aquellas mujeres que según las mismas “*no, no puede ser que mi hijo tiene alguna discapacidad*”²⁶ (sic.), esto reflejo de las fuertes consecuencias del surgimiento de los términos psiquiátricos “NORMAL Y ANORMAL”, apuntando a la dominación y/o experimentación en las personas a través de métodos psiquiátricos y de medicamentos para controlar las mentes y cuerpos de las personas calificadas como “ANORMALES” o “discapacitados”. Aunque pasaron varios siglos y años del surgimiento de esos términos, y del gran avance en materia de los Derechos Humanos, aún siguen vigentes y con fuertes connotaciones en la formulación y ejecución de las políticas públicas, en la calificación por parte de las instituciones y de las políticas económicas y de trabajo. Y esas connotaciones impactan en la vida cotidiana de las mujeres, especialmente en los modos de ver y vivir la discapacidad de un hijo/a, es decir por ejemplo; que un/a hijo/a obtenga el Certificado Único de Discapacidad, de decidir considerar a su hijo/a incapaz de autonomía o de lo contrario invertir en su estimulación social.

²⁶ Testimonio verbal de vecina del B° La Ciénaga, 2019.

El reajuste de la política social de Discapacidad y la intervención de la trabajadora social.

La intervención del trabajo social se enmarca a partir del surgimiento de la cuestión social, específicamente mediante las políticas públicas y sociales tratando de garantizar los derechos a las personas, que aún siguen transitando las graves consecuencias de los fenómenos económicos, políticos y culturales que atraviesan la vida cotidiana de las personas que pertenecen a los sectores más empobrecidos de la provincia de Salta, como de la comunidad del B° La Ciénaga.

En relación al contexto actual del país, el Estado toma la decisión de llevar a cabo importantes recortes *en el gasto social desmantelando el sistema de seguridad social y prestaciones sociales que habían sido conquistados por los trabajadores como derechos sociales* (Sanchez y Sala, pág. 91). La reducción del gasto social impuesto por el gobierno de turno (tanto a nivel nacional como a nivel provincial), *implica la privatización y descentralización de las Políticas Sociales* (Ibid). Esto trajo aparejadamente grandes consecuencias a nivel social y económico, como ser la incrementación de las familias a los niveles de pobreza, la flexibilización y precarización laboral no solo de la clase obrera sino también de profesionales de Trabajo Social y de otras profesiones como de salud, y la consecuente escasez de recursos en las instituciones estatales (en especial en el de salud); esto reflejado en las instituciones de la comunidad de la Ciénaga.

El reajuste de las políticas sociales, implica entonces un reajuste en educación, trabajo y salud. Así se analiza el gran impacto que genera este ajuste singularmente en la política de salud, y en especial a la de discapacidad.

En materia de derecho, las personas con discapacidad cuentan con derechos a la educación, salud e inserción al mundo del trabajo. Sin embargo en la realidad y singularmente en la realidad de la comunidad del B° La Ciénaga, desde la intervención del trabajo social y con en el dispositivo de Asesoría Social, según datos recaudados: de las 30 personas con

discapacidad asesoradas, solo 10 personas cuentan con Certificado Único de Discapacidad²⁷, y solo 4 con Pensión por Invalidez.

De esta manera, a nivel local, se visualiza que tales derechos que deberían contar todas las personas con discapacidad, solo algunos/as tienen acceso a ellos, esto debido por diferentes factores que impactan en niños/as y adolescentes con discapacidad, como ser: la falta de acceso a la información sobre discapacidad, recorte en el personal de salud (en especializaciones como de discapacidad), la falta de empatía por parte de algunos/as profesionales acerca de las realidades de las vecinas/os, familias insertos en el trabajo precario, informal o esporádico, familias que se sustentan día a día con recursos de la Asignación Universal por Hijo, entre otros.

En este sentido se observa cómo el reajuste de la política social de discapacidad fragmenta y estratifica a la población de la Ciénaga, especialmente en niños, niñas y/o adolescentes, impactando indirectamente en las mujeres, ya que tal política por un lado, económicamente garantiza la reproducción de la clase trabajadora, abaratando los costos del capital y garantizando el consumo, es decir fragmentando y adjudicando una responsabilidad estatal a las familias, directamente a las mujeres quienes se les adjudica automáticamente la responsabilidad del mantenimiento de toda la unidad familiar (Jelin, E.). Y por otro lado, dicha política tiene la función de control y legitimación social, a través de la **des responsabilización** del Estado y de los procesos de judicialización, precarización y aislamiento de las familias de los sectores más empobrecidos, esto bajo el funcionamiento de las instituciones estatales.

En este contexto la intervención del trabajo social con mujeres con hijo/a con discapacidad del B° La Ciénaga, se encuentra situada en el tercer sector, la Fundación por Nuestros Niños²⁸, es desde aquí que también se enmarca dicha intervención ya que tal institución brinda sus servicios a madres, niños, niñas y/o adolescentes.

Cabe aclarar que desde una mirada crítica, se observa que el Estado se **des responsabiliza** de su acción en el tratamiento de las manifestaciones de la Cuestión Social, dando lugar a que el tercer sector cubra sus falacias.

²⁷ Es un requisito de la política de Discapacidad, contar con tal certificado ya que el mismo garantiza a la persona con discapacidad estar inscripto en el sistema estatal, para así poder acceder a beneficios de atención en salud y de inclusión.

²⁸ Se utilizara en adelante la abreviación FxNN.

Ahora bien, la intervención del trabajo social en la población de la ciénaga, se enmarca desde la política de Discapacidad, y por lo tanto el abordaje con mujeres con hijo/a con discapacidad se lleva a cabo desde los recursos que provienen de la FxNN, y desde las residentes de trabajo social. Específicamente desde un dispositivo de abordaje comunitario, como ser la Asesoría Social, espacio en el que la intervención se desarrolla desde la estrategia de Acompañamiento Familiar, cual facilita el acceso a diferentes derechos (de información, de asesoramiento) y también la apertura de un abordaje más humanizado y constante a las mujeres de la comunidad, donde como herramienta primordial se utiliza a la Escucha Activa en las visitas domiciliarias y el asesoramiento desde la Asesoría Social.

Estrategias de abordaje del Trabajo Social, con mujeres con un/a hijo/a con discapacidad.

La intervención del Trabajo Social toma como una de las primeras estrategias para abordar las demandas de las familias de La Ciénaga, la creación de la Asesoría Social como dispositivo comunitario, grupal y familiar del trabajo social, por un lado. Y por otro lado, es necesario e importante remarcar el recurso humano de profesionales de trabajo social en la comunidad, que durante el proceso de la experiencia se fue consolidando un posicionamiento ético-político y crítico, que de acuerdo Montaña (2017)²⁹ este posicionamiento consiste en *develar, explicitar* la práctica, refiriéndose a los siguientes:

- Explicitar los intereses particulares de la institución, en la que el/la trabajador/a social se encuentra inserto y como empleado.
- Explicitar las demandas y necesidades verdaderas de las personas que solicitan la atención de los servicios sociales.
- Explicitar los intereses de cada profesional de trabajo social. (M. C, 2017)

Se considera que el posicionamiento ético-político y crítico es importante en toda la experiencia de la práctica, ya que permite un posicionamiento donde el/la profesional decide desde sus convicciones y de la ética profesional, así también desde un constante cuestionamiento

²⁹ Montaña, C. “Teoría y práctica del Trabajo Social crítico: desafíos para la superación de la fragmentación positivista y post-moderna”. En *Procesos de Intervención de Trabajo Social: Contribuciones al ejercicio profesional crítico*. La Plata, Provincia de Buenos Aires, 2017.

y auto crítica de las diversas maneras en que se puede abordar una situación con mujeres, niños/as y adolescentes.

Desde el posicionamiento ético-político y crítico, como estrategias de intervención con mujeres con hijo/a con discapacidad se utiliza la visita domiciliaria, dentro de esta el uso de la Escucha Activa, empleada como una de las herramientas más importante que lleva a cabo el dispositivo de Asesoría Social y que mediante la cual permite un acercamiento y conocimiento de toda la trama vincular familiar, de todos los atravesamientos económicos, políticos y sociales que viven y sienten, de todas las injusticias naturalizadas que transitan los cuerpos de las mujeres como la violencia física, psicológica, económica y simbólica.

Que el/la trabajador/a social conozca y re conozca tales tramas de la historia de vida de las personas, desde el primer acercamiento, ya se encuentra involucrado/a, ya es parte de esa trama; y que desde aquí planifique la intervención, ya se encuentra asumiendo un posicionamiento ético-político y crítico, siempre y cuando teniendo en cuenta una perspectiva holística.

Por otro lado, cabe destacar que durante el proceso de la experiencia se abordan transversalmente los niveles de abordaje: Comunidad, Grupo y Familia (mujeres). Esto marcado como estrategias implícitas que se considera importante interrelacionar dialécticamente, es decir un nivel en relación a otro nivel, en conjunto e interrelacionando los espacios, no limitando o aislando a las familias de su contexto barrial, porque es en la comunidad y en los grupos sociales donde desarrollan y reproducen sus vidas cotidianas.

En la relación entre lo micro y lo macro, entre lo estatal y la comunidad, el/la trabajador/a social asume un posicionamiento ético-político, para poder definir las posibles estrategias de intervención como las que se llevan a cabo desde el dispositivo, las siguientes estrategias empleadas son:

- ❖ Articulación con instituciones estatales y ONGs, como ser la articulación mediante el diálogo y la escucha con representantes de la ANSES y del PAMI; dialogo con referente de TECHO; articulación constante con el personal docente de la Escuela Ntra. Sra. del Carmen; articulación y consultas con personal del Centro de Salud.³⁰

³⁰ Registros fotográficos de actividades en Anexo.

- ❖ Dialogo y escucha con referentes barriales y vecinos/as.
- ❖ Entrevistas Domiciliarias.
- ❖ Intervención con grupos de estudiantes de 5to A y B (taller) de la Esc. Ntra. Sra. del Carmen; algunos/as estudiantes son hijos/as con discapacidad de vecinas, con quienes se acompaña en sus situaciones.
- ❖ Acceso y flexibilidad, en la entrega de formularios, tales brindados desde el dispositivo de Asesoría Social, y que son necesarios para que los niños/as de las mujeres accedan a sus derechos, como ser la Asignación Universal por Hijo y Pensión por Invalidez.

Otra de las estrategias empleadas es el Acompañamiento Familiar, evaluada desde el proceso de practica como una estrategia importante en las situaciones familiares, donde la mujer tiene un/a hijo/a con discapacidad, y porque tal situación que implica la Discapacidad, suele tener un fuerte impacto des-estructurante en el interior de las *unidades familiares*, en especial en aquellas familias de sectores empobrecidos, en donde los niños y las niñas al nacer se encuentran desprotegidos por el Estado, es decir llegan a cumplirse o adjudicarse solo algunos derechos como el derecho a vivir, que se auto-limita. En estas situaciones es donde se coloca a la mujer como la principal responsable, de su hijo/a con discapacidad.

Considerando las situaciones tanto externas e internas que transitan las mujeres con un/a hijo con discapacidad, desde el nacimiento, suele ser importante que trabajadores/as sociales que se encuentren interviniendo en tales situaciones, acompañen a las familias, en especial a las mujeres, a través de un asesoramiento en información acerca de lo que actualmente se considera discapacidad, de las leyes que existen, de los derechos como ciudadanos/as del país, entre otros.

El acompañamiento familiar, resulta ser una de las más importantes estrategias que cuenta el Trabajo Social, ya que permite reconocer tanto a las familias como a cada integrante de la misma, como personas con diferentes situaciones, proyectos de vida, historia de vida e intereses particulares y familiares. Acompañar en cada situación familiar que transitan las personas, es trabajar y caminar junto a la par de esas personas, tratando como profesionales de co-construir proyectos de vida con las mujeres con hijo/a con discapacidad, y al mismo tiempo acompañar a tales hijos/as en el transitar de la discapacidad y su desarrollo emocional y social para su propia inserción a la sociedad.

PUNTOS DE LLEGADA.

Siguiendo a Oscar Jara, en este tiempo *Se trata de formular conclusiones y comunicar aprendizajes orientados a la transformación de la práctica* (2018). Es decir que desde esta sistematización se pretende develar tanto la experiencia como la consecuente interpretación y análisis crítico sobre lo ya desarrollado anteriormente.

Esta sistematización tiene como objetivo analizar la intervención del trabajo social con mujeres con hijo/a con discapacidad, en situación de vulnerabilidad socio-económica del B° La Ciénaga. Es así que se toma al Acompañamiento Familiar como principal herramienta de intervención, teniendo en cuenta que esta misma implica por un lado, una importante presencia de las residentes de trabajo social dentro de la comunidad, y por otro lado una constante articulación con instituciones aledañas o externas a la comunidad de La Ciénaga.

Al sostener que es importante la presencia de las residentes de trabajo social en la comunidad, se está tratando de explicar que tal presencia es sustentada teórica y prácticamente desde la *Pedagogía de la Presencia*, ya que esta pedagogía nos invita a poner en juego el cuerpo y los pensamientos en un Aquí y Ahora, es decir estar presentes en cuerpo y pensamiento en la comunidad, junto con las personas con quienes trabajamos para poder construir y/o reconstruir lazos entre las familias y las instituciones barriales.

De esta manera se confirma que tal presencia tiene credibilidad en los espacios como la escuela, el centro de salud, la delegación municipal, los grupos de socialización donde las mujeres y sus familias desarrollan su cotidianidad. Estar presentes en esos espacios es lo que se intenta llevar a cabo desde el Trabajo Social, como también estar acompañando a las mujeres con hijo/a con discapacidad en los diferentes procesos de luchas que estas van enfrentando.

En relación a lo desarrollado en los tiempos anteriores, la presencia de las residentes dentro de la comunidad es una estrategia de gran importancia mediante el dispositivo comunitario que se instala dentro y para las vecinas y los vecinos. Especialmente porque habilita un espacio horizontal, de escucha y dialogo entre las personas y las residentes. Como también permite el análisis de las consecuencias económicas y políticas de los reajustes estatales.

Y tal análisis de la experiencia vivida permite visualizar cómo las mujeres con hijo/a con discapacidad atraviesan no solo las injusticias económicas, políticas y culturales de un sistema preponderante como el sistema Capitalista, sino también cómo las residentes logran intervenir desde abajo y dentro de la comunidad, conociendo las realidades de las mujeres de La Ciénaga, dentro de un contexto barrial que también transita situaciones de escasez de recursos materiales y de recurso humano (en cuanto a los/as profesionales de las instituciones de la comunidad), donde el Estado está presente, a través de las instituciones, pero a la vez es ausente como proveedor de recursos necesarios e importantes para la comunidad.

Cabe aclarar que el Trabajo Social se encuentra presente desde el tercer sector, es decir desde la FXNN, y es aquí donde también las residentes intervienen en la comunidad, tratando de tejer lazos con las instituciones y las personas, desde una perspectiva crítica y desde un posicionamiento ético político, reflejado en la presencia y a través de las acciones junto con las mujeres con hijo/a con discapacidad.

Conclusión

En conclusión se considera al acompañamiento familiar como una importante estrategia de intervención del Trabajo Social con mujeres con hijo/a con discapacidad. Es decir, la importancia de acompañar a las madres en los procesos de enfrentamiento y aceptación de un hijo y/o hija con discapacidad se convierte para los/as trabajadores/as sociales en una tarea importante, que resulta ser a largo plazo porque se trata de un proceso lento pero no imposible de llevar a cabo.

Por otra parte, que los/as trabajadores/as sociales visualicen la importancia de vincular los niveles de intervención (Grupo, Familia, Comunidad), de trabajar desde una mirada holística y crítica una situación familiar, en conjunto con otros/as profesionales de otras áreas como ser Salud, Educación, entre otras. Con la finalidad de no aislar las situaciones, sino tratar entre todos/as los/as involucrados/as de intervenir en forma conjunta. Esto se logra hacer de manera implícita durante la práctica vivenciada, pero se visualiza gracias a la misma práctica y a una perspectiva crítica que permite que el Trabajo Social se inserte en la comunidad, reconociendo las realidades de las mujeres desde sus propias cotidianidades, y que de esta manera tiene una impronta importante, el análisis de esta sistematización.

La trabajadora o el trabajador social cuenta con las herramientas y metodologías científicas para intervenir en las situaciones familiares que a la vez son situaciones comunitarias, pero también necesita de un saber popular/barrial que lo tienen las personas de la comunidad, de una familia y de las demás instituciones.

Se tiene que re comenzar a trabajar en conjunto para y con todos/as los/as involucrados/as en la comunidad, tratando de poder hacer posible las redes de trabajo y de acompañamiento a los sectores populares que son los que más padecen las injusticias de la desigualdad económica y social.

BIBLIOGRAFÍA

- Montaña, C. “Teoría y práctica del Trabajo Social crítico: desafíos para la superación de la fragmentación positivista y post-moderna”. En *Procesos de Intervención de Trabajo Social: Contribuciones al ejercicio profesional crítico*. La Plata, Provincia de Buenos Aires, Argentina, 2017.
- Jelin, E. Pan y afectos. La transformación de las familias. Buenos Aires, Fondo de Cultura Económica, 2010.
- Jelin, E. Familia y unidad domestica: mundo público y privado. Universidad de Texas, Centro de Estudios de Estado y Sociedad, 1984.
- Kaen, C. y Lencina I. Feminización de la pobreza: intervenciones posibles. Universidad Nacional de Catamarca, Revista Margen, 2017.
- Raya Diez, E y Caparros Civera, N. Acompañamiento como metodología de Trabajo Social en tiempos de cólera. Universidad de la Rioja, 2013.
- Rego F, M. Aportes de la educación popular para pensar el Trabajo Social desde una perspectiva crítica y emancipadora. Revista Margen n° 82. Universidad Nacional del Litoral, Santa Fe, Argentina, 2016.
- Cavalleri, M., Pantanali, S. y Pérez T. S. Procesos de Intervención en Trabajo Social. Aportes a la formación y ejercicio profesional desde una perspectiva crítica. Edulp. Universidad Nacional de la Plata, Argentina.
- Karol, C. Pedagogía de las revoluciones. EDUCACIÓN POPULAR. “Pedagogía política del feminismo popular: Una mirada desde el sur del mundo”. Pág. 69. Buenos Aires, Argentina, 2016.

ANEXO



Proyecto Asesoría Social, llevado a cabo en la vereda de la vecina Janet, días miércoles.



Entrevista Domiciliaria a Vecina, del Asentamiento del B° La Ciénaga.



Charla Informativa sobre el Sistema CUNA, se realiza en el salón del Merendero Rafael Arcangel. Asisten 35 mujeres con sus hijos/as.



Vecinas y vecinos esperando a ser atendidos por personal de la ANSES



Roperito Comunitario, coordinado y organizado por el grupo de mujeres en Acción, del B° La Ciénaga.