



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SALTA
FACULTAD DE ARTES Y CIENCIAS
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

***LAS TIC COMO FACILITADORAS DEL PROCESO DE
APRENDIZAJE Y SOSTÉN DE LA MOTIVACIÓN HACIA
EL LOGRO ACADÉMICO EN EL NIVEL SUPERIOR.***

Estudiante: María Celeste Rivero.

Directora: Lic. Silvia Graciela Matta.

AUTORIDADES ACADÉMICAS

Rector:

Ing. Rodolfo Gallo Cornejo

Vicerrectora Académica:

Mg. Prof. Lilian Constanza Diedrich

Vicerrector Administrativo:

Dr. Dario Eugenio Arias

Vicerrector de Formación:

Pbro. Dr. Cristian Arnaldo Gallardo

Vicerrector de Investigación y Desarrollo:

Dr. Federico Colombo Speroni

Secretaria General:

Lic. Silvia Álvarez

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE ARTES Y CIENCIAS

Decana de la Facultad de Artes y Ciencias:

Lic. María Dolores Medina Bouquet

Secretaria Académica:

Dra. Adriana Ibarguren

AUTORIDADES DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA

Jefa del Departamento de Psicología:

Lic. Sonia Guijarro Cardenas

DEDICATORIA

A mis padres Nene y Freddy, que con todo su esfuerzo hicieron posible este sueño. Creyeron en mí y me acompañaron en cada paso.

A Matías, el amor de mi vida, mi compañero, a él que me alienta a seguir día a día y que me ayuda a creer que todo es posible.

A mis hermanos Kary y Nico por ser una parte esencial de mi vida, por estar siempre que los necesito, por su incondicionalidad, y apoyo constante.

Y a mi sobrino Gadiel, que con su sonrisa me alegra el alma, esa sonrisa que me dio fuerzas para seguir y no bajar los brazos en esta última etapa.

AGRADECIMIENTO

A Dios y a la Virgen por guiar mis pasos.

*A mí amada abuela Alcira, por enseñarme que con amor
todo es posible; por su amor y cuidado constante.*

*A mis tías Norma, Silvia y Fabiana, a mis tíos Hugo y Luis: por
acompañarme desde niña, estar presentes siempre en cada paso,
en cada logro; no hay un recuerdo donde ellos no estén
presentes.*

*A mis primos Maru, Male, Anita, Agus y Santi por ser
compañeros incondicionales y estar siempre cerquita dándome
su apoyo.*

*A mi amiga Jose, compañera de la niñez, adolescencia y en esta
etapa tan linda y difícil a la vez; con ella al lado todo es mejor
siempre.*

*A mi amiga Isa, por su inmensa ayuda, su tiempo, su cariño y
dedicación. Eternamente agradecida.*

*A Ro y Taty, a ellas que siempre están alentándome,
acompañándome en mis locuras, alegrías y tristezas.*

*A Myriam y Ángel mis queridos suegros por sus rezos, velitas
prendidas y mensajes de aliento ante cada examen.*

*A mis cuñados, Franco y Sole por creer en mí y estar presente
siempre.*

A mis amigas Mary, Marce y Kary; por acompañarme en esta etapa, por sus tiempos y ayuda en tantos trabajos y exámenes.

Por ser incondicionales.

A mi amiga Vitu, por su apoyo constante y sus palabras hermosas que siempre me llenan el alma.

A Graciela Matta, mi directora, por aparecer en el momento que más necesitaba, y guiarme hasta la meta final.

A Lorena Rodríguez Dagum, sin ella, sus intervenciones y palabras justas, no habría llegado hasta aquí. Es un eslabón muy importante en este camino recorrido. Infinitas gracias

Lore.

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN.....	8
ABSTRACT	8
PALABRAS CLAVES	8
INTRODUCCIÓN	9
PLANTEO DEL PROBLEMA	12
TEMA	12
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	12
PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	12
DEFICIENCIAS EN EL CONOCIMIENTO	14
JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	20
MARCO TEÓRICO.....	22
CAPITULO I: <i>Procesos de Aprendizaje</i>	23
Procesos de enseñanza-aprendizaje.....	23
CAPITULO II: <i>La Motivación en el aprendizaje</i>	32
Motivación en las aulas	34
Motivación hacia el logro académico	38
CAPITULO III: <i>Las TIC en los procesos de educación</i>	40
CAPITULO IV: <i>Aulas virtuales: un medio hacia el logro académico</i>	52
ASPECTOS METODOLÓGICOS	59
ANTICIPACIÓN DE SENTIDO	59
TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN.....	59
CONCEPTOS CENTRALES	59
TIC (Tecnologías de la información y de las comunicaciones).....	59
Aprendizaje	59

Procesos Cognitivos	60
Motivación	60
Plataformas Virtuales	60
DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	60
PARTICIPANTES	61
TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS	62
CONTEXTO Y PERIODO	64
RESULTADOS	66
ANÁLISIS OBSERVACIONAL DE LOS DATOS	66
ANÁLISIS CUALITATIVO DE LOS DATOS	69
DISCUSIÓN	96
CONCLUSIÓN	99
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS	103
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA	104
ANEXO	110
EVALUACIÓN	149

RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue poder observar la incidencia de las TIC como facilitadoras del proceso de aprendizaje y sostén de la motivación en alumnos de la carrera de Abogacía de quinto año en la Universidad Católica de Salta modalidad semi-presencial.

El incremento constante de tecnologías al ámbito educativo, conduce a pensar en nuevas necesidades de formación y capacitación para un aprovechamiento de éstas. Por lo que conocer en profundidad cómo y qué aspectos favorecen, permite un mejor diseño de nuevos paradigmas educativos.

La UCASAL no es ajena a esta modernidad académica, cuenta con una plataforma virtual llamada E-Learning que brinda la posibilidad de dictar clases a distancia, dando a los estudiantes mayor acceso y posibilidad a lograr un título de grado. En esta investigación, se pudo observar la notable influencia en los alumnos del uso virtual de las aulas, mostrando lo útiles que pueden ser para el perfeccionamiento de algunos procesos cognitivos en el aprendizaje.

ABSTRACT:

The objective of this research was to observe the incidence of TIC as facilitators of the learning process and support motivation in students of the fifth year Advocacy career at the Catholic University of Salta semi-face-to-face mode.

The constant increase of technologies to the educational field, leads to think about new needs of training and qualification for an advantage of these. So knowing in depth how and what aspects favor, allows a better design of new educational paradigms.

The UCASAL is no stranger to this academic modernity, it has a virtual platform called E-Learning that offers the possibility of teaching classes remotely, providing students with greater access and the possibility to obtain a degree. In this research, we observed the significant influence of virtual classroom use on students, showing how useful they can be for the improvement of some cognitive processes in learning.

PALABRAS CLAVES: TIC- MOTIVACION- PROCESOS COGNITIVOS

INTRODUCCIÓN

Los medios de comunicación y la tecnología, sobre todo, han avanzado a tal punto que cobraron un lugar central y preponderante en el quehacer cotidiano y laboral de las personas. Rodríguez Illera sostiene que desde (...) “el 2002 prácticamente todos utilizan algunas aplicaciones como el correo electrónico, los navegadores de Internet o el procesador de textos”. (2011, p. 11). No debe sorprendernos entonces que cobrasen en igual intensidad protagonismo dentro del sistema educativo, es decir en los procesos de enseñanza y aprendizaje; sin perder la imperante característica que encierran los medios tecnológicos, a saber: interactividad e inmediatez.

Este nuevo escenario conduce a los niños, jóvenes y adultos a vivir dentro de un nuevo paradigma de la educación. El nuevo universo cultural se caracteriza por la omnipresencia de la tecnología y la velocidad con la que se trasmite la información; que da lugar a nuevas modalidades en el establecimiento de relaciones vinculares en los ámbitos no solo familiares sino también institucionales. Las computadoras y aparatos tecnológicos son herramientas personales que se usan habitualmente por lo que se convierten con facilidad en el compañero más cercano.

Tal como señala Spiegel (2013) hoy es un desafío enseñarles a los jóvenes algo nuevo sobre la tecnología, sobre otros usos además de los cotidianos, simples y domésticos. En el siglo XX, las clases de informática consistían en eso, enseñarles a prender el computador, cliquear, abrir y usar un procesador de texto, imágenes, enviar un e-mail, etc.; pero en este nuevo siglo pareciera (como comúnmente se dice) que los chicos vienen con un chip incorporado que les permite aprender a usar una pantalla táctil al mismo tiempo que aprenden a caminar y hablar. “En este escenario, la escuela tiene el desafío de enseñar cuestiones relevantes respecto a las TIC que las nuevas generaciones no sepan” (Spiegel, 2007, p.10).

Los vertiginosos cambios observados a partir del proceso de globalización, plantean al sistema educativo y a la tarea docente desafíos que afrontar. Las instituciones educativas no pueden quedar atrapadas en el pasado, sino que deben asumir la incorporación de las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) desde un proyecto pedagógico que cuestione, con los aportes de la psicología educacional, las tradicionales maneras de abordar los procesos de aprendizaje.

El sistema educativo en la provincia de Salta, subido a este tren tecnológico, no escapa a esta realidad y se enfrenta día a día a la necesidad de adaptarse a este nuevo imperante tecnológico, que se adentró más rápido de lo que logran capacitarse para el uso de las mismas. Tal es así que en algunas instituciones (sobre todo del ámbito privado) ya han logrado incorporar plataformas virtuales y equipamientos tecnológicos a los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Las plataformas virtuales consisten en sistemas que permiten alojar material didáctico, ejecutar diversas aplicaciones y lograr la comunicación entre los integrantes de una clase entre sí y con los profesores, bajo un mismo entorno virtual; de acuerdo con un programa académico. Esto quiere decir que ya es necesario que los beneficiarios estén en un mismo espacio físico, sino que solo necesitan contar con una computadora conectada a internet, para compartir un aula; un aula virtual.

La Universidad Católica de Salta no es ajena a esta modernidad académica, cuenta con una plataforma virtual llamada E-Learning que brinda la posibilidad de dictar clases con diferentes modalidades: presencial, semi- presencial y a distancia, en algunas de las carreras en las que forma.

Este sistema favorece plenamente a la comunidad de estudiantes que egresando del nivel secundario desean una formación profesional y obtener un título de grado como forma de logro personal, pero, ya sea por razones económicas o geográficas, no les fuera posible concurrir a la alta casa de estudios de forma ordinaria, es decir presencial. En la actualidad poder continuar con una carrera de grado no es tarea sencilla, las condiciones socioeconómicas, geográficas y hasta familiares, pueden significar un contratiempo y hasta si se quiere un obstáculo para el cursado de una carrera. Es por esto que el acceso a las mismas, mediante un espacio virtual, opera significativamente en la motivación de aquellos que desean formarse profesionalmente, y que por razones particulares no pueden asistir a la Universidad en forma presencial.

El concepto de motivación está actualmente articulado a las TIC, ya que se considera que las mismas están diseñadas a los efectos de contribuir a su desarrollo. Con respecto a este preconceito cabe preguntarnos ¿realmente impulsan la motivación del alumno la utilización de estas nuevas tecnologías? ¿De qué maneras intervienen significativamente en los procesos cognitivos la ejecución de estas? Teniendo en cuenta que lo dicho hasta aquí supone la idea de que las tecnologías imperan nuestro mundo sin que sepamos realmente como hacer un buen uso de las mismas, es decir sacarle el máximo provecho que publicitan tener; motivó a la realización de esta investigación.

Poder indagar si en nuestra provincia la utilización de estas aulas virtuales posee la utilidad que la sociedad informática sostiene, es un aporte sustancial para la Psicología Educacional, ya que el obtener evidencia empírica de tales postulados permite desarrollar mejores herramientas de abordaje en los procesos educativos.

Por tal motivo se eligió para ámbito de estudio la carrera de Abogacía que se dicta en la Universidad Católica de Salta, por ser ésta una de las pioneras en el sistema de cursado semi-presencial o distancia a través de la plataforma E-Learning; articulando dentro del proceso de investigación los lineamientos teóricos del Cognitivismo (con aportes del constructivismo), puesto que dichas teorías son el pilar en el que se fundamentan y están apoyadas la creación de las aulas virtuales.

PLANTEO DEL PROBLEMA

TEMA:

Uso de la plataforma virtual E-Learning como facilitadora de los procesos de aprendizaje y sostén de la motivación hacia el logro académico en los alumnos del último año de la Carrera de Abogacía en la modalidad semi - presencial de la Universidad Católica de Salta, durante el año 2019.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN:

- ❖ Identificar si en los procesos de aprendizaje significativo, mediante el uso de la plataforma virtual E-Learning, intervienen: lenguaje, percepción, memoria y atención, en los estudiantes de quinto año de Abogacía.
- ❖ Indagar si el uso de la plataforma virtual contribuye a sostener la motivación hacia el logro académico en los alumnos de asisten a la universidad en la modalidad semi-presencial.
- ❖ Examinar la relación que existe entre la motivación y los procesos de aprendizaje mediados por TICs en los estudiantes.

PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN:

- ❖ En los procesos de aprendizaje significativo mediante el uso de la plataforma virtual E-Learning ¿intervienen: lenguaje, percepción, memoria y atención, en los estudiantes de quinto año de Abogacía?

- ❖ ¿El uso de la plataforma virtual contribuye a sostener la motivación hacia el logro académico en los alumnos de asisten a la universidad en la modalidad semi- presencial?
- ❖ ¿Qué relación existe entre la motivación y los procesos de aprendizaje mediados por TIC en los estudiantes?

DEFICIENCIAS EN EL CONOCIMIENTO

Aunque el avance y auge de las tecnologías no es un tema reciente, los campos de utilización de las mismas van poco a poco ampliando y conociéndose. A medida que transcurre el siglo XXI cobran un gran protagonismo, convirtiéndose poco a poco en la columna vertebral del uso y costumbres de la sociedad.

Sin embargo, la velocidad con la que dichas tecnologías (y usos) avanzan, sobrepasa a los estudios que se realizan sobre la incidencia e influencia de estas. Es así como, en cuanto al ámbito de la psicología educacional, no se hallan investigaciones que aborden el tema tal como persiguió hacerlo la investigación aquí desarrollada.

Cabe destacar que en la provincia de Salta no se hallan datos que reflejen un abordaje de investigación en cuanto a esta temática. Sin embargo, existe material bibliográfico que informa sobre las nuevas tecnologías y la influencia que estas tienen en la sociedad. Los mismos serán tomados como antecedentes para esta investigación.

A continuación, se citarán los materiales bibliográficos que fueron considerados de utilidad para desarrollar los postulados teóricos que permitieron un mejor entendimiento sobre la incorporación de las TIC en el nivel superior, como facilitadoras del proceso de aprendizaje y sostén de la motivación hacia el logro académico.

Bautista, J. (2007). *El desarrollo de comunidades de aprendizaje en ambientes universitarios*. Importancia de las TIC en el proceso de aprendizaje. Recuperado de: [Http://comunidadesvirtuales.obolog.es/importancia-tic-proceso-ensenanza-aprendizaje-40186](http://comunidadesvirtuales.obolog.es/importancia-tic-proceso-ensenanza-aprendizaje-40186)

El tema de esta investigación es la importancia de utilizar las tecnologías de la información y comunicación para promover el aprendizaje de los alumnos sobre la base de las herramientas y conocimientos que adquieran en la actualidad. Uno de sus objetivos es conocer cómo estas nuevas tecnologías transforman el proceso de aprendizaje y como los docentes accederán a ese conocimiento.

Este trabajo sin lugar a duda es un antecedente de gran utilidad para esta investigación ya que permite entender la importancia de la flexibilidad que debe tener el docente en la sociedad contemporánea. Con las nuevas formas de enseñanza que han

surgido, el docente debe ser capaz de establecer un vínculo entre sus alumnos, la gran cantidad de información que se maneja en el aula y cómo se enseña el acceso y manejo de las mismas.

Bryndum, S., Montes, J. A. J. (2005). La motivación en los entornos telemáticos. *Revista de Educación a Distancia*. Recuperado de: <http://www.um.es/ead/red/13/bryndum.pdf>

Este artículo plantea que internet abre múltiples posibilidades al sistema educativo; desaparecen los obstáculos de tiempo y espacio para poder estudiar. Con la educación a distancia surgen plataformas educativas y nuevas tecnologías, pero no hay dudas de la necesidad de que se desarrollen sobre un sustento pedagógico.

Este apartado es de aporte ya que hace referencia sobre cómo opera la educación a distancia y como la motivación muchas veces logra mantenerse en la modalidad de estos cursos o que la misma pueden caer, ya que depende del alumno, del docente, y como integran la plataforma.

Costa Valcanti Avelino, C., Scalon da Costa, L. C., Marques Buchhorn, S. M., Nogueira Alves, D., & Goyatá Takamatsu, S. L. (2017). Teaching-learning evaluation on the ICNP® using virtual learning environment. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 70(3), 602-609. Recuperada de: <https://dx.doi.org/10.1590/0034-7167-2016-0545>

Este artículo se centra en la evaluación del aprendizaje en universitarios y profesionales de enfermería, y cómo estos estudiantes toman sus clases con plataformas virtuales, videos y foros de libros virtuales. Uno de sus objetivos es evaluar la enseñanza-aprendizaje de universitarios y profesionales de enfermería sobre la clasificación internacional para la práctica de enfermería, a través de un curso en la plataforma Moodle.

A través de esta investigación se llega a la conclusión de que las estrategias de enseñanza-aprendizaje y los recursos tecnológicos utilizados resultaron innovadores, ya que también contribuyeron a un buen rendimiento de los estudiantes. Este artículo es de gran utilidad porque permite visualizar no solo la innovación en la aplicación de recursos

tecnológicos en el nivel superior, sino cómo intervienen en el proceso de aprendizaje mediante el uso de una plataforma virtual y cómo la utilización de este recurso generó motivación en los alumnos, contribuyendo a un buen rendimiento académico.

Guanta, J. (2015). *Comunicación con Tics y motivación hacia el aprendizaje de matemáticas*. Tesis de grado no publicada. Facultad de Artes y Ciencias: Universidad Católica de Salta.

Esta tesis de grado plantea como objetivo conocer cómo influye la comunicación de las docentes de nivel secundario con sus estudiantes a través de Facebook, en la motivación hacia el aprendizaje. Propone también identificar que alcance tiene el uso de la aplicación “Grupos de Facebook” para los involucrados en los procesos de enseñanza y aprendizaje de Matemáticas.

Esta tesis de grado realiza un gran aporte en referencia a la motivación a partir del uso de las TIC; sirve como guía en algunos aspectos metodológicos, y el marco teórico resulta muy interesante para adquirir nuevos conocimientos e ideas que pueden adaptarse a la psicología, desde el marco de las comunicaciones sociales.

Donato, A., Hedler, H. C., & Coelho Junior, F. A. (2017). Informal Learning Exercise For Tic Professionals: A Study At The Superior Military Court. *Ram. Management Magazine Mackenzie*, 18(1), 66-95. Recuperado de: <https://Dx.Doi.Org/10.1590/1678-69712017/Administracao.V18n1p66-95>

En esta investigación el autor realiza una exhaustiva descripción sobre las estrategias de aprendizaje informales utilizadas por profesionales de tecnología dentro del Tribunal Superior Militar. Plantea la importancia del desarrollo de las mismas para mejorar las habilidades del trabajo de los profesionales militares.

Aunque el área de aplicación dista mucho del tema de esta investigación, la información aquí recabada fue de ayuda para poder observar la necesidad de implementar dentro de los procesos de aprendizaje las nuevas tecnologías, como método para la mejora del rendimiento humano.

Mouza, C. (2002). Learning to teach with new technology: Implications for professional development. *Journal of Research on Computing in Education*. Recuperado de: <http://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/15391523.2002.10782386>

Este artículo describe un programa para ayudar a docentes en sus aulas y el impacto que tiene en el aprendizaje, teniendo en cuenta factores contextuales y escolares. Dicho programa resultó eficaz para ayudar a los maestros a mejorar sus habilidades tecnológicas.

El artículo aporta a la investigación ya que desarrolla el impacto de un programa para ayudar a docentes en las aulas con la incorporación de las tecnologías, tanto para que ellos mejoren sus conocimientos en nuevas tecnologías, como así también puedan mejorar los aprendizajes de los alumnos en el aula.

Chehadhi, J.M. (2014). *El aprendizaje y la utilización de las netbook en los alumnos de nivel secundario*. Tesis de grado no publicada. Facultad de Artes y Ciencias. Universidad Católica de Salta.

Esta tesis de grado plantea como objetivo conocer si las incorporaciones de las netbooks en el aula favorecieron el aprendizaje en los alumnos del último año del nivel secundario. La investigación es un antecedente de gran utilidad para el desarrollo de este trabajo ya que despliega uno de los temas que sirvieron de inspiración para el impulso de esta investigación.

Se avoca a investigar una de las variables que se desarrollaron en el transcurso de esta investigación: la incorporación de tecnología en las aulas y su relación con el aprendizaje. Las sugerencias que su autor propone al final de la investigación despertaron nuevas ideas para el desarrollo de este trabajo. Además, es posible encontrar allí material bibliográfico de gran ayuda.

Izquierdo Tafur, S. F. (2010). *Influencia del Internet en el aprendizaje significativo de los alumnos de primer año de educación secundaria I. E.* Tesis de grado, Universidad de San Martín de Porres: Lima. Recuperado de: [Http://promo2010lenguayliteraturaunfv.blogspot.com.ar/2010/07/influencia-del-internet-en-el.html](http://promo2010lenguayliteraturaunfv.blogspot.com.ar/2010/07/influencia-del-internet-en-el.html)

En esta Tesis de Grado se plantea cómo internet influye en el proceso de aprendizaje significativo de los alumnos, y la relación que se establece entre ambos. Resalta la importancia a nivel mundial de considerar que la implementación de esta herramienta en el campo educativo sustente el trabajo del docente en el aula, y no que se convierta en un sustituto del proceso de aprendizaje.

Al formar parte internet del grupo de las nuevas tecnologías que se emplean en el sistema educativo en la actualidad, la investigación fue de gran ayuda en la ejecución de este proyecto, puesto que permitió conocer las consecuencias que tiene este elemento como gran influyente del proceso educativo.

Páez, H., Arreaza, E. (2005). *Uso de una plataforma virtual de aprendizaje en educación superior.* Caso nicenet.org. Paradigma, 26(1), 201-239. Recuperado en 02 de octubre de 2017, de http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512005000100009&lng=es&tlng=es.

El autor plantea la importancia de implementar la estrategia de combinar la modalidad curricular presencial y virtual para proporcionar conocimientos y habilidades en las instituciones de educación superior, que elimina en los participantes la necesidad de coincidir en espacio y tiempo. Tomar conocimiento de este trabajo nos sirve como base para referirnos a la importancia de entender cómo funciona la modalidad de cursado semi presencial, ya que es una oferta académica, que como plantea el autor, es de suma utilidad en los tiempos que corren y que mejoran los procesos de aprendizaje.

Pérez Cervantes, M L.; Sakar, A. F. (2013). Importancia del uso de las plataformas virtuales en la formación superior para favorecer el cambio de actitud hacia el TIC. Estudio de caso: Universidad del Magdalena, Colombia. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4691569.pdf>

El propósito de esta investigación fue analizar el cambio actitudinal en los estudiantes de pregrado acerca del uso de la plataforma virtual como apoyo al desarrollo de un curso de formación. De esta investigación podemos apreciar las diferentes opiniones de los estudiantes respecto al dominio de las nuevas tecnologías y la actitud que desarrollan tales alumnos a partir del uso de esta nueva tecnología; esta información resulta de relevancia en la aproximación teórica, ya que tiene relación directa con el tema que se quiere investigar y permite observar resultados que evidencia la incidencia del uso de las nuevas tecnologías en los procesos de aprendizajes.

JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

El contexto global en que se vivimos es sin duda alguna el más tecnológico de toda la historia. Todos los ámbitos por lo que transita cada ser humano esta empapado del uso y abuso de las tecnologías. Gobiernan casi de forma imperante en la vida de las personas, por lo que cualquier estudio que intente explicar cómo influyen o afectan no solo es necesario, sino que debiera ser obligatorio dentro del mundo científico; pero sobre todo actualizado constantemente.

Los avances en cuanto a tecnología son tan veloces y drásticos que muchas veces hasta que se logra evaluar acerca de la incidencia de una nueva tecnología, ya hay otra que la supera. Esto permite observar que las implementaciones de dichas herramientas avanzan y se instalan mucho antes de que las personas sean capaces de entenderlas, manejarlas y decidir sobre estas.

Por lo expuesto, desde un punto de vista teórico, es importante poder realizar esta investigación ya que con ella se alcanzará un mejor entendimiento de los procesos de aprendizaje dentro de este nuevo contexto cultural digital.

Asimismo, es de suma importancia para el área de la Psicología Educacional formar parte de esta nueva contextualización ya que resulta necesario entender la manera en la que influyen estos medios tecnológicos en los procesos de aprendizaje, siendo este el camino obligado para poder pensar y construir cambios paradigmáticos y metodológicos que potencien o pongan a la vanguardia las tradicionales metodologías de enseñanza y aprendizaje. De este modo, se proporcionará un saber de utilidad para el campo del quehacer del psicólogo educacional.

Como se mencionó con anterioridad, los avances en materia de tecnología corren a una velocidad mucho mayor que nuestras capacidades de adaptación a las mismas. Esta singular característica obliga a la tarea investigativa a centrarse en los precedentes más estables para poder estudiarlos. Dada esta razón, se determinó como mejor opción y de mayor provecho desarrollar esta investigación en el contexto de la carrera de Abogacía de la Universidad Católica de Salta, ya que como lo menciona el mismo sitio web de dicha universidad, en materia de enseñanza virtual, esta facultad ha sido una de las pioneras. Por lo que resultará mucho más eficiente observar los precedentes en la población seleccionada: Los alumnos de último año de la carrera de Derecho de la modalidad semi presencial.

La investigación podría resultar de mucha utilidad a la institución educativa donde se llevó a cabo dicha investigación, puesto que actualmente las posibilidades de acceder a una educación virtual solo están limitadas a algunas de sus carreras. Conociendo en profundidad la incidencia de esta metodología de enseñanza, podría abrir las puertas a la implementación masiva, dentro de esta casa de estudio, a las diferentes facultades y en todas las carreras que fueran pertinentes.

Finalmente, la relevancia social reside en que pueden acceder a los resultados de esta investigación todos aquellos que estén interesados en comprender los fenómenos que ocurren en contextos educativos, tales como psicólogos, psicopedagogos, docentes o directivos de instituciones educativas.

MARCO TEÓRICO

CAPITULO I

Procesos de Aprendizaje

Todos los seres humanos necesitamos algún tipo de ayuda para adquirir un complejo conjunto de habilidades, saberes y modos de relación. La dotación genética de los seres humanos precisa ser complementada con la formación / internalización de pautas y herramientas culturales. Desde este punto de vista, el propósito de la educación es proporcionar a los aprendices la ayuda que necesitan para alcanzar niveles más evolucionados de desarrollo.

Lo hasta aquí mencionado nos permite aproximarnos a lo que podría ser una definición de aprendizaje: *modificación relativamente estable de las pautas de conducta realizada en función de lograr una adaptación al medio en que vive el organismo o individuo.* (Gvirtz Palamidessi, 2008).

Considerando el contexto como parte interviniente en los procesos de enseñanza y aprendizaje, no debemos dejar de considerar las particulares características que aportan los medios tecnológicos, modificando necesariamente las formas de interacción social y afectando en consecuencia los usos educativos.

PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

Hablar de los procesos de enseñanza y de aprendizaje implica comprender que se trata de procesos diferentes, si bien interrelacionados entre sí, por cuanto toda acción de enseñar promovida por los profesores en el ámbito institucional está orientada a lograr aprendizajes en el alumno (Bruno, Candiotti, Gambeta, Nallar, Salas, 2007)

El proceso de enseñanza produce un conjunto de transformaciones sistemáticas en los individuos, una serie de cambios graduales cuyas etapas se suceden en orden ascendente. Es, por tanto, un proceso progresivo, dinámico y transformador.

Como consecuencia del proceso de enseñanza, ocurren cambios sucesivos e ininterrumpidos en la actividad cognoscitiva del individuo (alumno). Con la ayuda del

maestro o profesor el estudiante adquiere una visión sobre la realidad material y social; ello implica necesariamente una transformación escalonada de la personalidad del individuo. (Sánchez, 2003).

En la enseñanza se sintetizan conocimientos. Se va desde el no saber hasta el saber; desde el saber imperfecto, inacabado e insuficiente hasta el saber perfeccionado, suficiente y que, sin llegar a ser del todo perfecto, se acerca a la realidad. La enseñanza se propone reunir los hechos, clasificarlos, compararlos y descubrir sus regularidades, sus necesarias interdependencias, tanto las de carácter general como las internas.

Si entendemos la situación de enseñanza y aprendizaje como un proceso integral que se desarrolla a partir de las ideas previas y la propuesta de aprendizajes significativos desde una situación vincular; es porque acordamos que se trata de un proceso multidimensional donde intervienen diversas variables internas y externas al alumno.

El proceso educativo, es un proceso de construcción de la subjetividad, porque mediante el mismo se inserta al sujeto en la cultura, y se lo hace desde un peculiar contexto: el escolar. El proceso de educación tiene por objeto la formación de un sujeto crítico, adaptado activamente a su sociedad y en condiciones de: construir nuevos saberes y conocimientos, utilizar los saberes y conocimientos contruidos, y convivir con sus semejantes. (Bixio, 1998)

En cuanto a los procesos de enseñanza y de aprendizaje, Bruno (et al, 2007) sostiene que los mismos requieren ser abordados como un proceso interactivo, teniendo presente que cuando se habla de enseñanza nos referimos a la acción que inicia en el docente, con la intención de actuar como mediador, en el sujeto que aprende; cuyo propósito es ayudar a que movilice acciones internas que se manifiestan en la construcción y reconstrucción de conocimientos, habilidades y destrezas, para producir un cambio comportamental más o menos permanente.

Hablar de aprendizaje implica también pensar en los cambios que se producen en los alumnos al poner en marcha procesos cognitivos como los de memoria, atención, lenguaje y percepción. Estos cambios, no debemos olvidar, están condicionados por las características individuales y el contexto socio cultural en el que tiene lugar la situación educativa.

Por supuesto que para poder entender este contexto es importante el marco teórico que se tome como referencia, puesto que, entre las teorías existentes en materia de educación, no hay un consenso univoco sobre la definición del proceso de enseñanza y aprendizaje, como tampoco en los procesos cognitivos que intervienen en dicho proceso.

Tal como se especificó en la introducción de este trabajo, nos centraremos en la teoría del cognitivismo y algunas aportaciones del constructivismo, para poder comprender en mayor medida los procesos cognitivos que intervienen en la situación de aprendizaje, teniendo en cuenta la intervención de las TIC en dichos procesos.

El cognitivismo cobra relevancia puesto que en sus postulados teóricos utiliza metáforas que provienen del campo informático, de echo gran parte de las afamadas inteligencias artificiales están basadas en formas de razonamiento pertenecientes al cognitivismo (Rodríguez Illera, 2011).

Antes de poder avanzar en la comprensión de la incidencia en los procesos de aprendizaje de las nuevas tecnologías, es necesario definir, aunque sea brevemente, los principales procesos cognitivos (que serán los observados en la presente investigación).

Recordemos que los procesos cognitivos son aquellos que permiten la obtención de conocimiento e interacción con el medio que nos circunda. Estos procesos están comprendidos por: la memoria, el lenguaje, la percepción, el pensamiento y la atención. Necesitamos de estos procesos para realizar absolutamente cualquier tarea en nuestras vidas, desde la simplicidad de cepillarnos los dientes, bañarnos e incluso para tareas más complejas: armar una maqueta, diseñar algo, etc.

Encontramos en Chappotin, (2017) una simple, pero muy efectiva explicación de los procesos antes mencionados, que permiten al lector obtener una clara idea de lo que son. De dicho artículo extraemos la siguiente síntesis:

Percepción: Es el proceso mediante el cual le damos significado a las sensaciones que nos llegan por los órganos de los sentidos. Por ejemplo, cuando nos quemamos con una sartén, lo que inicialmente tenemos es una sensación, pero inmediatamente, casi a la par, comenzamos a saber qué sucedió, que fue así porque nos acercamos mucho a algo caliente, en fin, percibimos.

Atención: La atención implica procesar determinados estímulos, mientras ignoramos otros. Ahora mismo ¿cuántas cosas puedes estar percibiendo? Pero si te pones a atenderlas todas no te enteras de nada de lo que lees.

Memoria: El proceso que permite que algo que pasó hace mucho tiempo aún nos saque una sonrisa. Implica almacenar y recuperar una información cuando la necesitamos.

Pensamiento: Una de las funciones cognitivas más difíciles de definir, porque, de hecho, incluye varias funciones. Se refiere a nuestra capacidad de generar ideas, crear, solucionar problemas, tomar decisiones, argumentar, teorizar... implica, en fin, una forma activa de procesar la información.

Lenguaje: Mucho de lo que somos como seres humanos es gracias al lenguaje, que es básico para el desarrollo de otros procesos cognitivos. Implica conocer y usar un sistema de signos y sonidos compartidos por otras muchas personas.

Nuevamente destacamos que gracias a estos procesos es que nosotros podemos procesar la información que nos llega del mundo externo e interno (a través de nuestros sentidos), información que luego es almacenada para que cuando lo deseemos o necesitemos podamos manipular, recuperar e interactuar con el mundo; pero sobre todo para que aprendamos. No puede haber producción de conocimiento si alguno de estos procesos se ve disminuido o inexistente.

Es importante destacar que, en materia de educación, (...) “algunos autores cognitivistas han tenido una influencia profunda en como pensar la educación, especialmente desde el punto de vista del profesor, al mostrar como diferentes tipos de aprendizajes requieren tratamientos diferentes”. (Rodríguez Illera, 2011, p. 18).

No debemos olvidar que todos los modelos teóricos que evalúan los procesos de aprendizaje deben hoy rever sus teorizaciones a la luz de las implicancias tecnológicas.

La educación hoy en día esta mediatizada por la tecnología, y esta realidad pone a prueba muchas de las ideas preexistentes en esta materia. Y esto se debe a que existe una delgada línea que separa las formas de procesar la información que poseen las TIC y lo que similarmente sucede en el cerebro humano; es decir, hoy en día se considera que lo que sucede en una computadora es una representación o modelo de lo que sucede a la hora de procesar el conocimiento en las personas. Así también existe una arista interesante que promueven las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje, y es que hoy en día mediante el uso de estas es mucho más sencillo manipular las condiciones del aprendizaje y de la enseñanza. Es interesante observar que para un docente es mucho más sencillo poder planificar una clase con algún programa informático que poder construir esa misma clase en un aula con alumnos reales. Hay más probabilidad de poder controlar los parámetros que se consideran en la programación de una clase virtual que en una real.

Si bien el proceso de aprendizaje se centra en el sujeto que aprende, que es quien debe procesar la información y desarrollar la capacidad de dar significado y sentido a lo que aprende, es importante la figura del docente; más aún en estos tiempos donde las aulas se ven repletas de nuevas tecnologías y el docente debe lograr que los alumnos mejoren sus aprendizajes con la utilización de las tecnologías de la información. Pero ello supone configurar un nuevo escenario en las relaciones entre los profesores, los alumnos y los contenidos de la enseñanza; y hacerlo también en la evaluación de todo el proceso de enseñanza y de aprendizaje. Si difícil es cambiar la forma de enseñar, aún lo es más modificar el sistema habitual utilizado para la evaluación.

Por ello, la formación de los profesores (para que dispongan de las competencias necesarias que les permitan incorporar de forma natural nuevas tecnologías en su práctica pedagógica) constituye la variable fundamental para garantizar el éxito del esfuerzo emprendido. (Carneiro, Toscano y Díaz, 2011)

En la sociedad actual, el avance de las nuevas tecnologías y la necesidad de actualización constante presentan un desafío. Los profundos cambios que se han producido en los últimos años crearon un escenario de vida más complejo y plantearon la necesidad de mejorar y renovar las propuestas educativas tradicionales. Para ello es necesario hacer un enfoque situacional, que no necesariamente implica una negación del pasado, pero lo estudia como emergente o desde la perspectiva de la situación actual en el aquí y ahora, para estar abierto a la innovación contextual de un mundo que necesita de los procesos educativos para crecer, crear y recrear (Bruno, et al, 2007).

La sociedad de la información ha tenido un gran desarrollo los últimos tiempos y está suponiendo retos, impensables hace unos años, para la educación y el aprendizaje. Innovar o perecer, es el reto que hoy enfrentan los profesionales de la educación. Tal vez lo más relevante sea que nos encontramos con una nueva generación de aprendices que no han tenido que acceder a las nuevas tecnologías, sino que han nacido con ellas y que se enfrentan al conocimiento desde postulados diferentes a los del pasado. (Carneiro, Toscano y Díaz, 2011).

El constructivismo ante esta perspectiva sostiene que hay una inversión del flujo de la educación como transmisión de conocimiento del adulto al niño, y que se pasó a una construcción de este conocimiento por el niño. Esto proviene de la concepción de que el aprendizaje es un fenómeno de construcción personal antes que un proceso de transmisión. Las actividades que realizan los estudiantes no solo son simples tareas, sino

que implican la unión entre un sujeto que intenta aprender y una forma concreta de hacerlo. (Rodríguez Illera, 2011).

Centrándonos en el aspecto tecnológico de esta nueva era educativa, nos obliga a pensar el proceso de aprendizaje como una relación diádica con la propia tecnología, como el efecto de la misma, esto quiere decir que el programa informático se convierte en entorno y el aprendizaje en la consecuencia de este.

(...) determinar si un programa que enseña unas determinadas habilidades lo hace mejor que otro, es pensar la relación con la tecnología bajo una metáfora instrumental. Es evidente que las relaciones entre la tecnología informática y el aprendizaje han estado dominadas por una metáfora instrumental y que, ese ha sido uno de los problemas incluso en la manera de pensar los aprendizajes. (Rodríguez Illera, 2011, p. 28)

Toda innovación al implicar un cambio de la cultura institucional hace necesario encontrar estrategias de cambio planificado e intencional, que involucre a todo el contexto organizacional y que ese cambio logre personas auto-renovadoras, auto-correctoras y en constante proceso de adaptación.

Eisner, Bereiter y Scardamalia (1990) citado en Bruno, (et al, 2007) señalan que se deben ampliar ciertas condiciones, para que una innovación produzca los resultados esperados. Ellos son: intencionalidad, cambio estructural, renovación curricular, práctica pedagógica y evaluación continua.

Para concluir con este capítulo, es interesante considerar lo que expone en su libro Rodríguez Illera (2011), donde señala que es preciso comprender la diferencia de aprender **de** la tecnología y de aprender **con** la tecnología. Explica que existe la idea de que las TIC pudieran sustituir total o parcialmente a los docentes, gracias al hecho de que los alumnos logran aprender directamente desde dichas tecnologías, de echo pareciera que todos los programas o software están diseñados con este propósito, el de ser máquinas de enseñar.

Sin embargo, a esta idea se contraponen el preconcepto que por años ha dominado los pensamientos, que sostienen que en realidad estas tecnologías no son eficientes para enseñar contenidos que sean complejos o difíciles.

El autor sostiene que poder ver los efectos en el aprendizaje por el uso de la tecnología llevaría mucho tiempo; por el contrario, aprender con la tecnología refiere a

los efectos cognitivos que se producen en el mismo momento y por el mismo echo de utilizar algún medio tecnológico. Es decir, nos permite ver los efectos de como logramos hacer cosas que sin la tecnología no sería posible. En este preconcepto la tecnología es vista como una herramienta pero que está integrada en el proceso de aprendizaje en el sujeto que las utiliza.

“La idea es (...), que los sujetos aprenden con las aplicaciones informáticas a hacer cosas. El aprendizaje está aquí pensado como generación de acciones novedosas”. (Rodríguez Illera, 2011, p. 31)

De esta idea lo importante es destacar, más que los resultados que se obtienen o mejor dicho si es mejor o peor la incorporación de la tecnología dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, lo que se debe destacar son los cambios cognitivos que se producen al trabajar con tecnología. Es decir, hoy en día gracias a las herramientas graficas que ofrece un computador o un editor gráfico, implica necesariamente desaprender habilidades manuales (antes adquiridas) para utilizar e incorporar las herramientas que dicho programa nos permite utilizar.

También podríamos plantearnos la idea de que quizás hoy en día los niños prácticamente no incorporan o aprenden habilidades manuales; pues estas se tornan ineficaces ante las nuevas incorporaciones de elementos tecnológicos, tanto en el juego como en el proceso de aprendizaje. Necesariamente son reemplazadas por nuevas modalidades de trabajo que se acotan a una pantalla, a un teclado y un mouse: la tecnología se encarga del resto, es decir se encarga de eso que antes debía ocuparse nuestra imaginación, creatividad y habilidades de motricidad fina.

Otro aspecto cognitivo que se modifica de este aprender *con la tecnología* en vez *de la tecnología*, es que hoy se debe ser capaz de crear objetos o nuevos documentos sin saber hacerlo de ninguna otra manera, por lo menos de aquellas que tradicionalmente se enseñaban en los procesos educativos.

Esta mirada necesariamente lleva a replantearse aquellas cuestiones básicas que implican a la relación del aprendizaje con la acción. Normalmente, o mejor dicho tradicionalmente era un requisito previo a la acción adquirir el conocimiento para poder pasar a la ejecución, “(...) el aprendizaje es pensado como algo interno, incorporado, a cada sujeto que luego es utilizado en diferentes acciones, mostrando estas últimas capacidades aprendidas del sujeto” (Rodríguez Illera, 2011, p. 32).

Esta concepción, escolástica, es muy útil para pensar el proceso educativo, e incluso el proceso de socialización más general, y responde a motivos históricos en los que las herramientas tecnológicas eran más escasas, y especialmente las herramientas “simbólicas”, ligada a formas complejas de representación basada siempre, o casi siempre, en el lenguaje y marcadas socialmente como legítimas. (Rodríguez Illera, 2011, p. 32)

La concepción hasta aquí planteada por el autor nos conduce a pensar que hoy en día si es que debemos plantearnos un problema con el aprendizaje, es pensar en los problemas de acceder a la tecnología que se necesita para poder aprender. El acceso habitual a la tecnología transforma de forma irreversible la relación que existe entre capacidades o procesos cognitivos y la acción o ejecución de una tarea aprendida. El sujeto que aprende debe poder integrar las formas específicas de usar la tecnología y las capacidades de acción personales, dando como resultado a una nueva capacidad de acción posibilitada por una herramienta tecnológica. “La unidad de análisis deja de ser la persona y sus capacidades para pasar a ser la persona-cuando-utiliza-esa-herramienta”. (Rodríguez Illera, 2011, p. 33)

El alumno hoy debe aprender con la máquina, y esto implica aprender a hacer con las distintas aplicaciones y herramientas que permiten usar las tecnologías de avanzada, y se convierten así en una especie de extensión de nuestra propia mente. De esta manera las herramientas informáticas se convierten en un eslabón entre el sujeto que las utiliza y el objetivo que persigue conseguir; claro que esta unión o simbiosis no siempre producen efectos positivos. Debemos pensar o reflexionar en este proceso, hasta qué punto el sujeto que aprende depende de las tecnologías para poder realizar distintas acciones sin que estén mediadas por las mismas. ¿Cuánto tiempo faltará para que una persona no sepa escribir una carta o una nota importante usando un lápiz y papel, y dependa en exclusiva de un computador? Este es quizás un tema que estaremos obligados a profundizar en un futuro muy cercano; ya que quizás estamos frente a una nueva forma de aprender y de la cognición en general.

La cognición es un proceso que no se realiza solo de forma individual, sino que involucra otros sistemas, ya sean estas otras personas u artefactos electrónicos. Esto quiere decir que la cognición se produce con la colaboración de agentes externos al sujeto. Pensar el aprendizaje **con** la TIC, es pensar la cognición del sujeto gracias a la distribución de estos procesos entre herramientas informáticas, esfuerzo personal, relación entre

docentes y compañeros de grupo y los ordenadores. Aunque el aprendizaje se produzca a nivel individual, en esta modalidad de aprendizaje con herramientas, las condiciones presentes y externas de este proceso son condiciones sociales.

Llevada al límite, la idea de aprender con tecnologías diluye los objetos tecnológicos en un entorno social: las propias máquinas se transforman en un entorno asimilado a la vida cotidiana, de forma que la metáfora dominante tiene que ser, forzosamente, la de mirar a las tecnologías como una parte más del sistema o del ecosistema en el que se desarrolla la vida cotidiana. Los plazos para esta asimilación son cada vez más cortos, hasta el punto de que muchas de estas tecnologías apenas se han integrado y asimilado acaban en algunos casos desapareciendo. (Rodríguez Illera, 2011, p. 35)

Un fenómeno que muestra claramente este nuevo ecosistema de aprendizaje es la utilización del internet. Hasta hace unos años, todas las posibilidades que abre la utilización del mismo eran inimaginables, sin embargo, hoy en día podríamos estar frente a las puertas del único ecosistema de información dentro del proceso de aprendizaje; es más quizás ya estamos dentro de un circuito donde la enseñanza se vehiculiza cada vez más por medio de aulas virtuales. Viviremos un proceso en el que se aprende de las TIC y con las TIC de forma simultánea, y los efectos de este proceso a largo plazo será difícil de diferenciar como algo singular o distinto de su uso cotidiano.

Por último, podríamos reflexionar, siguiendo al mismo autor antes citado que:

Probablemente el aprendizaje, entendido como un cambio cognitivo, es único, pero las formas para realizarlo son muy variadas, hasta el punto de que la forma de cómo se aprende influye en que se aprende. ¿Cuáles son los tipos de enseñanza y aprendizaje mejor adaptados para los nuevos medios? Una pregunta que no es fácil de responder. (Rodríguez Illera, 2011, p.37)

CAPITULO II

La Motivación en el aprendizaje

Poder hablar de motivación en el proceso de aprendizaje genera un gran desafío a quien intenta encontrar una definición clara y acabada, y que sobre todo solo sea competencia de la psicología educacional. El término motivación es utilizado en muchas disciplinas, y por tanto apunta a explicar cómo funciona la misma en el plano de esa disciplina. De todas formas, a continuación, se intentará lograr una definición clara que permita entender la motivación dentro del aula o mejor dicho del proceso de aprendizaje.

En general todas las ciencias coinciden que uno de los aspectos de la motivación, o que la motivación en si puede ser entendida como un conjunto de procesos implicados en la activación, dirección y persistencia de la conducta.

En una forma muy clara, Palmero (2005) propone que:

(...) el término “motivación” es un concepto que usamos cuando queremos describir las fuerzas que actúan sobre, o dentro de, un organismo, para iniciar y dirigir la conducta de éste. Es decir, son fuerzas que permiten la ejecución de conductas destinadas a modificar o mantener el curso de la vida de un organismo, mediante la obtención de objetivos que incrementan la probabilidad de supervivencia, tanto en el plano biológico, cuanto en el plano social. (p. 7)

Existen diferentes tipos de motivaciones, que siguiendo a Deci y Ryan (1985) citado en Martos Silván (s.d.); podríamos formar dos grandes grupos: la motivación intrínseca y la motivación extrínseca.

La motivación intrínseca se definiría como aquella motivación que está centrada en el sujeto mismo. Consiste en llevar a cabo conductas orientadas a satisfacer intereses y necesidades del individuo, conductas tendientes a experiencias agradables o placenteras. Por esta característica la actividad que realiza el sujeto es llevada a cabo por una satisfacción inherente y no por presiones o recompensas externas.

“Las fuerzas que suelen mover a las personas en este tipo de motivación son la novedad, la sensación de reto o desafío, o el valor estético para esa persona”. (Deci, y Ryan, 1985, citado en Martos Silván, s. d.)

En cuanto a la motivación extrínseca, ésta refiere a la energía que aparece para realizar una determinada actividad, o conducta con el propósito de obtener alguna recompensa o beneficio externo.

Muchas veces realizamos tareas que no nos agradan demasiado, pero sabemos que realizando esas actividades vamos a obtener alguna recompensa importante. Esto sería la motivación extrínseca.

Centrándonos en el aspecto educativo, algunas investigaciones plantean que la motivación intrínseca es más duradera e implica un mejor aprendizaje. Por otra parte, algunos educadores consideran que este tipo de motivación da lugar a mejores resultados de aprendizaje que la motivación extrínseca.

Se considera que la motivación extrínseca, aquella estimulada desde el exterior, no persiste en el tiempo. Solo es sostenible la motivación intrínseca aquella que respeta a motivos internos.

Hablar de motivación nos lleva indefectiblemente a hablar de necesidades ya que estas son el impulso en el sujeto que lo lleva a dirigir su conducta hacia el logro de objetivos que él cree que puede satisfacer. (Maslow, 1991).

Siempre que aparece una necesidad se produce un estado de tensión en el organismo, lo cual lleva al individuo a ponerse en acción con el propósito de descargar dicha tensión. Una vez compensada esa necesidad el organismo vuelve a su estado de equilibrio.

Para Maslow (1991) existe una pirámide de necesidades en la cual se establece una jerarquía y una vez cumplida la primera etapa recién se pasa a la siguiente.

El hombre siempre está deseando algo, sus motivaciones se relacionan siempre unas con otras formando así una cadena durante el curso de su vida.

El autor antes mencionado realiza una escala de necesidades y las representa con una pirámide de cinco niveles:

- I. **Autorrealización:** Moralidad, creatividad, espontaneidad, resolución de problemas.
- II. **Reconocimiento:** Autor reconocimiento, confianza, respeto, éxito
- III. **Afiliación:** Amistad, afecto, intimidad sexual.

- IV. **Seguridad:** Seguridad física, de empleo, de recursos, moral, familiar, de salud, de propiedad privada.
- V. **Fisiología:** Respiración, alimentación, descanso, sexo, homeostasis.

Las necesidades básicas se ubican en la base de la pirámide y las más relevantes en la cima. Solo aquellas necesidades no satisfechas influyen en el comportamiento de las personas, las necesidades satisfechas no generan comportamiento alguno.

Maslow considera que todo sujeto está motivado. Las necesidades son comunes en los hombres y existen formas distintas de satisfacerlas. Es un círculo constante para el individuo: cuando satisface una necesidad, aparece otra. Las necesidades permanecen constantemente mientras la conducta motivada y el objeto final específico pueden variar respecto a su fin.

MOTIVACIÓN EN LAS AULAS

Los especialistas relacionados con el ámbito educativo coinciden en señalar que el desempeño escolar depende, en gran medida, del grado o nivel de motivación que posea el estudiante.

Es indudable que en el proceso de aprendizaje nuestro cerebro adquiere nuevos saberes, y la motivación juega un papel fundamental para dicha adquisición. El sujeto que aprende para adquirir nuevos conocimientos no solo debe tener una actitud favorable hacia ese aprendizaje, sino también debe disponer de las estructuras cognitivas necesarias para relacionar los conocimientos previos con los nuevos aprendizajes.

Bonatto (2014) plantea que:

(...) no es para nada discutida la premisa de que la motivación del estudiante es una influencia importante en el aprendizaje. El bajo rendimiento académico advertido, en general, sumado a la escasa motivación para aprender que parece caracterizar a los estudiantes, constituyen problemas relevantes que preocupan tanto a los docentes como a los padres, a los investigadores y a la sociedad en general.

Un alumno motivado es aquel que posee altas posibilidades de lograr un exitoso proceso de aprendizaje. En este proceso es esencial el papel del docente para favorecer un aprendizaje que resulte significativo para el alumno, al mismo tiempo que promueva su propia motivación por enseñar, como la del alumno para aprender.

En la sociedad del conocimiento en la que nos hallamos inmersos, la motivación es uno de los aspectos esenciales sobre los que recae la atención a la hora de analizar el aprendizaje; pensada ésta desde la perspectiva tanto de docentes que enseñan, como de alumnos que aprenden. (p.1)

Tal como venimos sosteniendo dentro de esta investigación, no podemos dejar de considerar este aspecto (la motivación en el aprendizaje), dentro del contexto de las TIC. Vivimos en un mundo globalizado inmerso en la tecnología, que hoy en día no solo es accesible, sino también económica. Por esta razón se vuelve necesario lograr su progresiva inclusión en las instituciones educativas y en los modelos de enseñanza. Tal vez de esta manera se logre aumentar el interés de los alumnos en el proceso de aprendizaje, incluyendo en el aula un mundo cotidiano y conocido para ellos.

A raíz de esto surge la idea de analizar si el uso de las TIC, incorporadas en la planificación áulica, produce mejoras en la motivación de los alumnos hacia el aprendizaje. (Maggiolini, 2013)

La motivación tiene una relación directa con el aprendizaje. Dependiendo del tipo de estimulación que el educador utilice para motivar el saber de sus alumnos, la misma se desarrollará de una manera u otra. No se debe olvidar que cada alumno es diferente al resto y que para que los saberes se produzcan se debe establecer un entorno de confianza y participación, para que todos ellos se sientan parte activa del proceso. Lo que a unos puede motivar, a otros les puede resultar inútil.

Spiegel (2007) sostiene que “la sola presencia de las computadoras bastaría para que los chicos se motivaran, aprendieran más, etc., mientras los otros alertaban sobre las habilidades que se perderían con el uso intensivo de la computadora, la estupidización que generarían, etc.” (p.23)

Se podría plantear que una posible forma para aumentar la motivación en el aprendizaje sería fijar objetivos claros y alcanzables, de esta manera se podrá crear en el alumno herramientas necesarias para que sea el quien esté motivado a aprender, y no

necesite estímulos externos para ello. Quizás sea necesario aclarar que la motivación (siguiendo la línea teórica desarrollada hasta aquí) no es considerada un proceso cognitivo, pues en realidad es un proceso que ejerce influencia para que los procesos mentales necesarios se pongan en funcionamiento, para que un sujeto aprenda o adquiera un nuevo conocimiento.

Es decir, los procesos cognitivos son procesos que se dan a nivel mental, mientras que la motivación puede considerarse un proceso que se efectúa a nivel emocional; por supuesto no se puede hacer una separación tajante e irreversible entre cognición y emoción, como si fueran dos líneas paralelas que jamás se cruzan; todo lo contrario, están estrechamente relacionadas, pero podríamos sintetizar que ambas se originan en bases orgánicas diferentes.

Las TIC en los procesos de aprendizaje y la motivación de los alumnos hacia el mismo, genera diversas posiciones, algunas muy a favor y otras muy en contra: puesto que el impacto de las mismas aún no ha sido estudiado en forma relevante. Pero si hay en el imaginario social ciertas expectativas respecto del mismo, que quizás sea muy difícil que algún día se logren o alcancen. Al respecto Spiegel sostiene que

(...) el uso que hasta aquí se ha dado a las tecnologías de la información en la escuela deja en claro lo exagerado de las expectativas respecto de su impacto en la educación de las jóvenes generaciones: hoy ya sabemos que su sola presencia no produce un interés duradero en los alumnos ni el mejoramiento de “la calidad educativa”. Es más, con las computadoras o con internet los alumnos no necesariamente aprenden mejor, ni más rápido. Por otra parte, no les suma motivación- más allá de un primer momento- si nos les interesan las actividades que realizan en clase. (2007, p. 24).

Sería útil para comprender mejor lo recién mencionado lo elaborado por Carrillo, Padilla, Rosero y Villagómez (2009), donde elaboran claros ejemplos de cómo la motivación interviene o influye en diferentes procesos de aprendizajes:

1. Interés por el tema de trabajo: Este aspecto es básico y obvio, el interés que tenga el alumno por el tema concreto de estudio interviene en su motivación para el aprendizaje, un tema interesante desencadena con facilidad el esfuerzo necesario para aprenderlo.

2. El aprendizaje cooperativo: Es el aprendizaje que permite la interdependencia entre sus miembros, se organizan en pequeños grupos heterogéneos que trabajan en forma coordinada para alcanzar sus metas y resolver sus tareas académicas es una motivación donde se establecen las relaciones intersubjetivas, responsabiliza y se compromete con su propio aprendizaje y el de sus compañeros, su éxito es el de todos, por lo que sus objetivos son comunes a todo el grupo.

3. Sentimiento de competencia: Es un factor clave en la motivación de muchos alumnos/as por el estudio, el sentirse competente le supone al discente pensar que puede aprender, lo que favorece que tenga sentido realizar el esfuerzo necesario para conseguirlo. Debemos enseñar a los alumnos a ser conscientes de este aspecto de su motivación y del papel que ellos tienen para mejorar progresivamente su capacidad para aprender.

4. Proyecto personal: Este motivo es el más general y en muchas ocasiones el más difícil, tener un proyecto supone ver el trabajo escolar como un medio para irlo consiguiendo; la sensación de estar haciendo lo que se quiere y conviene hacer, es un elemento muy significativo de madurez que favorece la disposición a esforzarse en las tareas escolares.

5. Sentir ayuda del profesor: La relación entre los alumnos y el profesor siempre es interactiva, su influencia es mutua; se trata de un compromiso humano, singular, con cada alumno, para ellos tiene más sentido llevar a cabo su actividad intelectual si perciben que el profesor quiere ayudarles de esta manera entendido este aspecto, incluye todos los motivos que tratamos: interesarle sobre el tema, procurarle éxito, promover proyectos, organizar trabajos cooperativos, etcétera.

6. Sentir ayuda de los compañeros: Los compañeros suponen una fuente de información y modelo de proyecto de futuro, en parte, la motivación está determinada por los sentimientos que se producen al colaborar, ayudar o ser ayudado por los compañeros, el profesor no puede ser el único que enseña, los alumnos son también fuente de información y ayuda; los

proyectos de trabajo en equipo y la enseñanza tutorizada entre alumnos promueven la responsabilidad y animan el esfuerzo. Los beneficios de las relaciones entre alumnos no ocurren de forma automática, requieren de la intervención del profesor y de un trabajo sostenido en el tiempo. (pp. 28-30)

MOTIVACIÓN HACIA EL LOGRO ACADÉMICO

Lograr algo es poder alcanzar el cumplimiento o haber satisfecho un deseo, u objetivo. Constantemente nos ponemos metas, nos planteamos objetivos con el propósito de que en un espacio de tiempo podamos conseguir su cumplimiento y obtener una satisfacción en ello.

Tal como trata el tema de interés en esta investigación, entenderemos que el logro académico es aquel que permite la satisfacción en la obtención de un título de grado, o pos grado. Este tiene profundas implicancias emocionales y psicológicas en una persona, ya que en el proceso de formación educativa, solo son obligatorias las etapas de la escuela primaria y el colegio secundario. Por tanto los deseos de realizarse personalmente mediante la formación profesional necesitan del compromiso absoluto del estudiante. Y en este sentido la motivación juega el papel central para la obtención de ese logro.

Entendido de esta forma, se desprende la idea de que en la relación motivación y logro académico, el nexo o vehículo es la emoción.

Motivación y emoción son dos conceptos estrechamente relacionados entre sí, puesto que ambos suelen responder a una pregunta clave: ¿Por qué?

Si las emociones son las que estimulan al organismo, es decir a una persona a perseguir determinada conducta, y sabiendo que las mismas poseen dentro de sus características la ductilidad y la poca duración en algunos casos; es factible pensar en lo importante de poder sostener las mismas en relación al logro académico.

La obtención de un título de grado no es tarea sencilla, pero por sobre todas las cosas, es una carrera que lleva tiempo, posee estipulado dentro de las cajas curriculares un tiempo determinado. Y aun así este puede alargarse o acortarse (en el menor de los casos) por factores internos y externos a la persona.

Es clave entonces poder sostener en el tiempo la motivación que acompaña a la emoción que origino el deseo de obtener ese logro académico.

Las emociones estimulan la conducta; es un estado interno que activa y dirige nuestra conducta, mientras que la emoción es una sensación positiva o negativa a la que sigue una activación fisiológica y una conducta o actuación en consecuencia.

CAPITULO III

Las TIC en los procesos de educación

La sociedad del siglo XXI es, para muchos, la sociedad de la información. Los medios tecnológicos participan de la construcción del espacio público e influyen sobre la agenda de aquello que debate la sociedad.

En la década de los setenta se comenzó a hablar de: sociedad de la información; apareciendo así un nuevo conjunto de opiniones, valores y métodos compartidos por los miembros de la sociedad llamado: Paradigma Informacional.

Este nuevo paradigma hegemónico es un eje transversal que recorre todas las actividades del hombre y de la sociedad, por lo tanto, influye en lo económico, en los medios de comunicación, en las formas de conocer, de aprender, de organizarnos socialmente y de relacionarnos. Es así que este modelo se materializa en el sistema político a través de la sociedad en red; en el sistema cultural a través de la cibercultura; y en el sistema económico a través de la globalización.

La tecnología ha existido en todas las épocas, pero en los últimos tiempos la influencia es mayor y las transformaciones que ocasiona en todos los ámbitos de la vida del hombre le da un alto grado de importancia, autoridad y prestigio.

En la actualidad la innovación tecnológica va por delante de lo que era habitual en otras épocas.

Antes de poder seguir avanzando, es necesario definir, aclarar a que denominamos TIC (tecnologías de la información y la comunicación). Según Fernández Fernández (s.f.) estas son entendidas como: “un conjunto de técnicas, desarrollos y dispositivos avanzados derivados de las nuevas herramientas (software y hardware), soportes de la información y canales de comunicación que integran funcionalidades de almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información”.

La incorporación de las TIC ha sido un fenómeno que se ha producido en forma progresiva y que velozmente toma cada vez mayor repercusión en las sociedades; pero podemos observar considerablemente el impacto de este fenómeno en el ámbito

educativo. Este nuevo mundo tecnológico, si bien presenta grandes ventajas, también genera algunos inconvenientes.

Lo cierto es que la implementación de las mismas en el ámbito educativo pasó de ser una de las herramientas posibles para la educación, a una fundamental y necesaria herramienta básica para el trabajo en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

La aparición de las nuevas tecnologías ha supuesto un cambio profundo en una sociedad que no en vano ha pasado a recibir el nombre de sociedad de la información. En nuestro actual entorno y gracias a herramientas como Internet, la información está disponible en cantidades ingentes al alcance de todos. Sería impensable esperar que un cambio de esta envergadura no tuviera impacto en la educación. (Fernández Fernández, s. f)

Podría citarse que la característica fundamental, o mejor dicho el objetivo fundamental de la incorporación de las TIC al ámbito educativo es la de mejorar la calidad de la enseñanza. Por supuesto que ante este panorama se debe tener especial cuidado para que esta nueva sociedad informática no sea solo la de una sociedad de la información, sino que se desea conseguir formar una sociedad del conocimiento, trabajar desde un enfoque pedagógico apropiado y coherente para lograr hacer un uso efectivo y adecuado de las TIC. Es menester para poder llevar este propósito adelante, capacitar en las destrezas pertinentes a los docentes, que formaran a los estudiantes, con una actitud crítica ante las TIC. Es decir docentes que puedan enseñar/ capacitar a distinguir entre aquella información/herramienta que sea útil de aquellas que no lo son, para poder actuar en consecuencia.

Utilizarla “significa instalar el método participativo en el análisis de los problemas y la toma de decisiones en el seno de las prácticas de la comunidad (...) adecuándose a la capacitación para el trabajo en grupo, el logro de metas comunes y el desarrollo de metas institucionales”. (Spiegel, 2007, p. 70)

La implementación de tecnología dentro de las aulas debería erigirse con el objetivo de favorecer:

- “La estimulación de la creatividad.
- La experimentación y manipulación.
- Respetar el ritmo de aprendizaje de los alumnos.
- El trabajo en grupo favoreciendo la socialización.
- La curiosidad y espíritu de investigación”. (Fernández Fernández, s. f.)

Las Nuevas Tecnologías aparecieron en el plano educativo, al igual que en el plano social, como la panacea del desarrollo. Cabrero (2001) expresa que estas concepciones o pre concepciones suelen darse tanto en la sociedad en general como en la comunidad científica en particular, y que giran en torno a la utilización de las tecnologías que condicionan el papel y el poder que les atribuimos, y que pueden llevarnos, por una parte, a una confianza absoluta en ellas o a una reflexión no crítica respecto a sus aplicaciones y utilización, por otra parte, a un determinismo tecnológico.

De esta manera la aceptación acrítica de las tecnologías se traduce (como lo señala el autor antes citado) en la creencia de determinados mitos que consideran a las tecnologías desde una postura tecnofílica. Es decir, aquella que desde una concepción ingenua destaca únicamente los aspectos fascinantes y positivos de las nuevas tecnologías. Se piensa que la tecnología es una amiga: hace que la vida sea más limpia, más larga, nos hace la vida más feliz. (Postman, 1991)

Cabrero (2001) señala que circulan otras posturas llamadas tecno-fóbicas y que remarcan el aspecto negativo y perjudicial de las nuevas tecnologías. Estas rechazan el desarrollo tecnológico y la plantean como un elemento destructor de la vida social, creando una cultura sin fundamentación moral, además, socava alguno de los procesos mentales y las relaciones sociales que hacen que una vida humana merezca la pena ser vivida.

Siguiendo a Fernández Fernández (s. f.), podríamos enumerar las siguientes ventajas y desventajas de las TIC dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

A continuación, nos centraremos en cuáles son las ventajas que tanto para el alumno/a como para el profesor tiene la aplicación de las TIC en las aulas:

MOTIVACIÓN: El alumno/a se encontrará más motivado utilizando las herramientas TIC puesto que le permite aprender la materia de forma más atractiva, amena, divertida, investigando de una forma sencilla.

INTERÉS: El interés por la materia es algo que a los docentes nos puede costar más de la cuenta dependiendo simplemente por el título de la misma, y a través de las TIC aumenta el interés del alumnado indiferentemente de la materia.

INTERACTIVIDAD: El alumno puede interactuar, se puede comunicar, puede intercambiar experiencias con otros compañeros del aula, del Centro o bien de otros Centros educativos enriqueciendo en gran medida su aprendizaje. Los estudios revelan que la interactividad favorece un proceso de enseñanza y aprendizaje más dinámico y didáctico. La actitud del usuario frente a la interactividad estimula la reflexión, el cálculo de consecuencias y provoca una mayor actividad cognitiva.

COOPERACIÓN: Las TIC posibilitan la realización de experiencias, trabajos o proyectos en común. Es más fácil trabajar juntos, aprender juntos, e incluso enseñar juntos.

INICIATIVA Y CREATIVIDAD: El desarrollo de la iniciativa del alumno, el desarrollo de su imaginación y el aprendizaje por sí mismo.

COMUNICACIÓN: Se fomenta la relación entre alumnos/as y profesores, lejos de la educación tradicional en la cual el alumno/a tenía un papel pasivo. La comunicación ya no es tan formal, tan directa sino mucho más abierta y naturalmente muy necesaria. Mayor comunicación entre profesores y alumnos/as (a través de correo electrónico, chats, foros) en donde se pueden compartir ideas, resolver dudas, etc.

AUTONOMÍA: Con la llegada de las TIC y la ayuda de Internet el alumno/a dispone de infinito número de canales y de gran cantidad de información. Puede ser más autónomo para buscar dicha información, aunque en principio necesite aprender a utilizarla y seleccionarla. Esta

labor es muy importante y la deberá enseñar el docente. Los alumnos aprenden a tomar decisiones por sí mismos.

CONTÍNUA ACTIVIDAD INTELECTUAL: Con el uso de las TIC el alumno/a tiene que estar pensando continuamente.

ALFABETIZACIÓN DIGITAL Y AUDIOVISUAL: Se favorece el proceso de adquisición de los conocimientos necesarios para conocer y utilizar adecuadamente las TIC.

Pero no todo son ventajas al usar las nuevas tecnologías en las aulas con los alumnos/as puesto que también conlleva una serie de inconvenientes a tener en cuenta tales como:

DISTRACCIÓN: El alumno/a se distrae consultando páginas web que le llaman la atención o páginas con las que está familiarizado, páginas lúdicas... y no podemos permitir que se confunda el aprendizaje con el juego. El juego puede servir para aprender, pero no al contrario.

ADICCIÓN: Puede provocar adicción a determinados programas como pueden ser chats, videojuegos. Los comportamientos adictivos pueden trastornar el desarrollo personal y social del individuo.

PÉRDIDA DE TIEMPO: La búsqueda de una información determinada en innumerables fuentes supone tiempo resultado del amplio “abanico” que ofrece la red.

FIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN: Muchas de las informaciones que aparecen en Internet o no son fiables, o no son lícitas. Debemos enseñar a nuestros alumnos/as a distinguir qué se entiende por información fiable.

AISLAMIENTO: La utilización constante de las herramientas informáticas en el día a día del alumno/a lo aísla de otras formas comunicativas, que son fundamentales en su desarrollo social y formativo. Debemos educar y enseñar a nuestros alumnos/as que tan importante es la

utilización de las TIC como el aprendizaje y la sociabilidad con los que lo rodean.

APRENDIZAJES INCOMPLETOS Y SUPERFICIALES: La libre interacción de los alumnos/as con estos materiales hace que lleguen a confundir el conocimiento con la acumulación de datos.

ANSIEDAD: Ante la continua interacción con una máquina (ordenador).

Sin duda se está iniciando una revolución social, como consecuencia de la detonación de las nuevas comunicaciones y de la información. Una revolución en la cual se están produciendo cambios tales como que el hombre pase de realizar trabajos físicos a realizar trabajos intelectuales, que requieran cada vez más de la comprensión mental y el manejo y gestión de la información. Esta revolución puede ser decisiva en el transcurso de nuestra historia. (Montesinos, 1999)

El uso de las TIC en el aula proporciona tanto al educador como al alumno/a una útil herramienta tecnológica posicionando así a este último en protagonista y actor de su propio aprendizaje. De tal forma, asistimos a una renovación didáctica en las aulas donde se pone en práctica una metodología activa e innovadora que motiva al alumnado en las diferentes áreas o materias.

La incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza y de aprendizaje pueden llegar a generar muchas dudas; tanto a padres, docentes y alumnos; dudas en cuanto a las nuevas formas de enseñanza, a cómo se organizara la actividad diaria teniendo múltiples focos de atención, etc. Otro interrogante que pudiera surgir es en como cambiara la institución escolar y que lugar ocuparan los conocimientos tradicionales, y cual será el lugar de los nuevos conocimientos.

Las TIC transforman considerablemente el marco o contexto de una clase. Pues históricamente una clase era en un lugar determinado (aula), con un grupo determinado de participantes (alumnos y docentes) con una tarea por delante. Las nuevas tecnologías hacen que esta interacción sea mucho más individualista; la poca distancia entre la pantalla y el alumno, una comunicación principal entre el mouse y el teclado que solo puede ser usado por una persona a la vez; conllevan a una implicación cognitiva y de concentración mucho mayor para tomar decisiones. “La atención aquí está en lo que ocurre en la pantalla y en cómo se modifica según lo que se haga” (Rodríguez Illera, 2011,

p. 14). Esta relación aportó una característica incomparable a las tecnologías del pasado en el proceso educativo, modificando necesariamente los efectos que tienen las tecnologías en la educación.

Está claro que las visiones futuristas que veíamos en películas o que solo sucedían en países desarrollados: la idea de *aulas conectadas*; forman una perspectiva cada vez más común en las instituciones educativas. La incorporación de las TIC a la educación exige pensar previamente cuales son los objetivos y los retos de la educación y determinar posteriormente de qué manera y en qué condiciones la presencia de las TIC en las aulas contribuye a ellos. “El aprendizaje ha sido pensado desde el campo de la informática educativa, en una relación casi “diádica” con la propia tecnología, como una especie de efecto de la misma. El programa informático sería el entorno y el aprendizaje la consecuencia”. (Rodríguez Illera, 2011, p. 28)

Lo primero es determinar el sentido de las TIC en la educación y cuál es el modelo pedagógico con el que se puede contribuir de forma más directa a mejorar la calidad y la equidad educativa. (Carneiro, et al, 2011).

(...) determinar si un programa que enseña unas determinadas habilidades lo hace mejor que otro, es pensar la relación con la tecnología bajo una metáfora instrumental. Es evidente que las relaciones entre la tecnología informática y el aprendizaje han estado dominadas por una metáfora instrumental y que, en gran medida, ese ha sido uno de los problemas incluso en la manera de pensar los aprendizajes. (Rodríguez Illera, 2011, p. 28)

Habría que pensar buenas propuestas pedagógicas que desafíen a los alumnos y ayuden a valorar la conceptualización, la identificación de reglas, la formulación de hipótesis y no confiar en que eso va a pasar porque introduzcamos los medios en las aulas.

Incorporar los medios en la educación es formar a los alumnos como ciudadanos informados, reflexivos y participativos. Entender la manera en que los medios tecnológicos representan la realidad y nos hablan de lo que sucede, coloca a las personas en mejores condiciones para participar, actuar y tomar decisiones. Porque preguntándonos sobre la forma en que los medios de comunicación producen significados podremos comprender la manera en que influyen sobre nuestras percepciones de la realidad y el modo en que podemos transformarla.

Páez y Arreaza (2005) en su trabajo explica la relación o el papel del estudiante ante las TIC. Sostiene que el alumno, en el modelo tradicional de enseñanza, poseía una participación pasiva y que progresivamente ha ido teniendo una participación mucho más activa gracias a la enseñanza mediatizada por las computadoras. Esta posibilidad de interacción que abre el uso de computadoras e internet influyó en el comportamiento académico de los estudiantes y obligó a los docentes a asumir nuevos papeles.

Hoy, cualquier estudiante, sobre todo el universitario, utilizando la Internet, puede conseguir un volumen de información de tal magnitud que su profesor tardaría meses en disponer por los canales tradicionales (léase libros, enciclopedias, abstracts, entre otros). Por ello, la misión del docente en estos entornos es la de facilitar, guiar y asesorar al estudiante acerca de las fuentes de información apropiadas, la de ayudar a desarrollar hábitos y destrezas para su búsqueda, selección y tratamiento adecuados; los estudiantes deben ser, entonces, agentes activos de estos procesos. (Páez y Arreaza, 2005, s.d.)

Este apartado podría conducirnos a replantear la importancia y magnitud de la tarea docente dentro del proceso de aprendizaje. ¿Cuán fundamental es su papel en este desempeño académico tecnológico? Es necesario pensar que el quehacer de la escuela, y de los docentes en particular, es promover la autonomía de los estudiantes con flexibilidad en los objetivos de aprendizaje; parece necesario enfatizar, más que en el incremento de conocimiento formal de las distintas materias, en el desarrollo de habilidades en el estudiante.

Sin lugar a dudas la digitalización y los nuevos soportes electrónicos han dado paso a un nuevo sistema de comunicar, almacenar y procesar la información; muy diferente a la forma histórica con la que se impartía la tradicional forma de educación: mediante pizarras, disertaciones orales y recursos bibliográficos en papel (algunos de difícil acceso). Hoy los docentes cuentan con materiales tales como bibliotecas digitales, tutoriales multimedia, etc., todos adaptados a las necesidades de cada estudiante. Claro que estos avances aún no han logrado desplazar o anular por completo a la escuela como el medio o espacio para generar conocimiento.

De acuerdo con la UNESCO (1998), el aprendizaje permanente y para la vida, el reciclaje y la formación continua son elementos clave para una sociedad moderna y desarrollada; por ende, en la Era de la Información deben buscarse o crearse los mecanismos necesarios para que esa formación continua y permanente esté al alcance de la mayoría de la población, evitándose así el peligro de crear una nueva división social (...), por lo cual los países deben empezar a preparar a las nuevas generaciones en el uso y dominio de las herramientas informatizadas para que puedan capacitarse profesionalmente y desarrollarse social y personalmente, esto plantea la necesidad de ampliar los escenarios educativos donde las nuevas tecnologías sean incorporadas a la formación, no sólo como contenidos o como destrezas a adquirir sino también como medio de comunicación al servicio de la formación; es decir, como entornos en los cuales tendrán lugar procesos de enseñanza-aprendizaje. La disminución de la relevancia asignada al espacio físico en estas nuevas modalidades de formación, obligará a las instituciones a repensar su oferta académica. (Páez y Arreaza, 2005, s.d.)

Como se ha mencionado con anterioridad, uno de los temores que pueden hacerse presente en las sociedades por la inclusión de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje, es que estas hagan desaparecer la tradicional aula y labor de los docentes.

Nosotros dudamos de que sin intervención de un docente con una sólida formación en TIC, en el contexto de clases participativas organizadas desde el modelo pedagógico constructivista, y en el marco de la educación formal (...) los alumnos logren los aprendizajes mencionados. (Spiegel, 2007, p. 71)

La escuela como institución es un pilar fundamental de toda sociedad, y más que desaparecer, a lo sumo sufrirá cambios que la adapten a esta nueva modalidad.

Siguiendo a la autora antes citada, podemos apreciar una enumeración de algunos de los cambios que se producen a partir de la digitalización de la educación, donde sostiene que se promueve un cambio del aprendizaje por transmisión a un aprendizaje interactivo.

Entre los cambios asociados con esta sustitución se pueden mencionar los siguientes:

1. Los métodos de aprendizaje dejan de ser lineales, secuenciales y seriales y se transforman en interactivos, basados en hipermedia e hipertexto.
2. El aprendizaje basado en la instrucción se desplaza hacia un modelo basado en la construcción y el descubrimiento.
3. El maestro deja de ser el centro del proceso de aprendizaje y este pasa a ser responsabilidad del estudiante quien aprenderá haciendo, creando situaciones y proponiendo soluciones.
4. El aprendizaje, concebido como competencia para absorber material, es sustituido por la pericia en la búsqueda independiente de información y la habilidad para analizar y sintetizar información. Con esto se modifica la responsabilidad del docente quien no es el principal proveedor de información al alumno sino un acompañante de este en su proceso de “aprender a aprender”
5. Del “Aprendizaje para la Escuela” se pasa al “Aprendizaje para la Vida”, porque la explosión del conocimiento hace que este se haga rápidamente obsoleto, por lo cual se han de desarrollar habilidades para aprender continuamente.
6. La flexibilidad de los medios digitales permite a cada persona trazar su propio camino en la búsqueda y procesamiento de información; se hace posible la transición del aprendizaje homogéneo, igual para todos, hacia el aprendizaje heterogéneo y personalizado.
7. El carácter lúdico de los materiales educativos computarizados y la libertad que el estudiante posee para encontrar sus propios caminos de

aprendizaje, le atribuye a éste un carácter de diversión y no de presión angustiante.

8. El docente tiene la opción de dejar de ser “un transmisor” y convertirse en “un facilitador”, “un mediador”. (Páez y Arreaza, 2005, s.d.)

La tarea educativa a las luces de las nuevas generaciones digitalizadas, presenta grandes desafíos. Es necesario comprender las trasformaciones ligadas a la misma, para poder ser agentes operantes dentro de ellas, y poder tomar decisiones que guíen el uso y límites de las interacciones digitales.

(...) una de las enseñanzas que puede ofrecer la escuela y que las nuevas generaciones no aprenden en otro lado, es el análisis de las pantallas, de las reglas de juego que tienen y que organizan las prácticas sociales que se desarrollan con ellas. La propuesta de contextualización de las tecnologías es una alternativa para abordar este desafío (Spiegel, 2013, p.16)

Sabemos que hoy en día contar con un dispositivo tecnológico es muy sencillo, y está al alcance de toda la sociedad. De hecho hoy hasta es muy común ver a niños en las escuelas con algún teléfono celular o Tablet. Es casi imposible pensar que un alumno (sobre todo de nivel superior), no incluya en su abanico de herramientas de estudio una herramienta tecnológica; y es que es el mundo en el que se desenvuelven con naturalidad, el que les genera confianza. Por esta razón es fundamental educar, “(...) ofrecer buenas oportunidades en la escuela para que las nuevas generaciones construyan los aprendizajes vinculados a la toma de decisiones también con las TIC (...)”. (Spiegel, 2013, pp. 20 y 21).

En medio de tanta facilidad de acceso a las tecnologías como a la información que se obtiene de las mismas, se hace necesario distinguir entre información y conocimiento: consideramos que información sería toda aquella que se puede comprar, la que se vende, almacena y se transmite con fluidez y hasta velocidad (gracias al internet). Mientras que el conocimiento es aquel que se construye, no puede haber conocimiento si no hay una persona que transforme la información de la que dispone, es decir si no la elabora. “En otros términos, el conocimiento no está en *Google*. Allí hay información”. (Spiegel, 2013, p. 21). Así también es necesario que el sujeto cognoscente, sepa (a partir de la información

recibida) poder distinguir qué de esa información es valiosa y cual obsoleta o inútil, para poder así construir nuevos conocimientos.

Volviendo al papel de los docentes, podríamos mencionar que la gran mayoría de ellos suponía que para poder integrar las TIC al aula necesitaban de un conocimiento profundo y experto de las mismas; generando un temor a enfrentarse con alumnos que pudiesen superarlos en este saber. Esto quizás generó la idea de un quiebre entre el saber pedagógico que poseían y el que creían necesitar tener para enseñar con TIC. Esto dio como resultado a una gran demanda por parte de algunos docentes para ser capacitados en el manejo y la temática de las TIC, mientras que por otro lado, se rehusaron directamente a la inclusión de las mismas dentro del aula, intentando sostener en el máximo del tiempo posible las tradicionales metodologías pedagógicas.

Por último, es innegable que las tecnologías se adentran y adueñan de cada vez más espacios, y que en el mercado de las mismas, se espera de ellas que surtan un efecto trascendental y en algunos casos magníficos, en las tareas y quehaceres del ser humano. Es decir se espera de ellas mucho más de lo que en realidad, quizás, alcancen algún día a ser.

(...) no hay soluciones mágicas ni únicas para cada situación didáctica, ni hay materiales que siempre “funcionan” aunque vengan en “envoltorio” TIC. Desde esta perspectiva, se requiere el fortalecimiento del docente como autor de sus clases, la revalorización de su saber y la reivindicación del derecho a elegir sus herramientas de trabajo. Este saber docente incluye también viejas capacidades entre las que se encuentran la formulación de buenas preguntas y desafíos significativos, que sus alumnos probablemente resolverán utilizando también tecnologías digitales. (Spiegel, 2013, p.28).

CAPITULO IV

Aulas virtuales: un medio hacia el logro académico

Tal como se trabajó en el capítulo anterior, el siglo XXI emerge en un contexto tecnológico diferencial a otras épocas. Y es que no solo el avance tecnológico ha sido considerablemente rápido y accesible a la sociedad en general, sino que además se le suma una importante característica o complemento a dichas tecnologías: el uso del internet; dándole nueva vida y aprovechamiento a las antiguas tecnologías.

Por supuesto que en materia de educación, el internet es una forma de proporcionar información que pueda ser transformada en conocimiento. Cada vez más, el internet se transforma en el recurso indispensable para apoyar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

En la actualidad las redes informáticas añaden una particular característica a la actividad educativa, y es el hecho de que gracias a los espacios virtuales se eliminó la necesidad de que, tanto alumnos como docentes, deban coincidir en el mismo espacio físico y en el mismo tiempo. Tanto el aula, como la información que en ella se maneja, hoy habita en el ciberespacio, creándose un nuevo entorno de enseñanza y aprendizaje basándose “en el aprendizaje cooperativo y colaborativo que surge de la comunicación interactiva intermediada por el computador y medios telemáticos” (Páez y Arreaza, 2005, s.d.).

Sobre todo la educación superior no puede abstraerse de este fenómeno, por lo que las posibilidades de acceder mediante internet a información relativa a la educación dieron camino a un amplio abanico de posibilidades en formación profesional. Hoy en día gracias a estas modalidades educativas, las personas pueden acceder a una carrera sin dejar sus trabajos u hogares; pueden discutir mediante foros los trabajos con sus compañeros, hasta acceder a una vasta biblioteca virtual para encontrar información que los ayude en su formación. Sin lugar a dudas las aulas virtuales y los programas de estudios mediante software favorecen el incremento de la eficiencia y eficacia de los esfuerzos personales en la consecución de una meta académica.

Cuando no disponía de las facilidades antes señaladas para obtener información, el investigador requería trasladarse físicamente hasta bibliotecas y centros de documentación, adquirir libros, suscribirse a revistas. Ahora, con el advenimiento de la *Superautopista de la Información* (Gore, 2000) -como se conoce a Internet, estos requerimientos han perdido su imperativo puesto que en la actualidad, es posible contactar autoridades, personalidades y acceder a documentos, con tan sólo utilizar herramientas tales como correo electrónico, videoconferencias, páginas web, conversación electrónica, buscadores y cursos en línea a través de una plataforma comunicacional. (Páez y Arreaza, 2005, s.d.).

Es probable que del vasto mercado informático, y de las maravillas que prometen las TIC en el sistema educativo, sea el nivel superior quien mejor pueda aprovecharlo, o mejor dicho darle mayor uso. Aun así no se puede dejar de lado, que para que este carro funcione, es necesario que tanto el alumno como el docente estén educados en un pensamiento formal y motivados hacia el logro; ya que es necesario que sean capaces ambos adultos de aprender independientemente y en forma continua.

Antes de seguir avanzando en las características y beneficios de estas aulas o plataformas virtuales, haremos un alto para definir exactamente que son.

Estas plataformas tecnológicas o aulas virtuales son conocidas como E-Learning; y aunque este término no es en español, se ha generalizado de tal manera que hoy se las conoce bajo este nombre en todo el mundo. Como sea, cuando se habla de E-Learning uno ya sabe que se trata de una plataforma de estudio/formación virtual u on-line.

Estas plataformas son un espacio virtual de aprendizaje con el propósito de facilitar las experiencias educativas gracias a la capacitación y formación a distancia a través de internet. Mediante ella los docentes pueden gestionar cursos, o hasta dictar carreras universitarias completas. En estas aulas virtuales tanto docentes como alumnos pueden realizar evaluaciones, intercambiar archivos, participar en foros y chats, y una extensa gama de herramientas. En estas modalidades de estudio el alumno pasa a ser el centro de la formación, ya que debe ser quien auto gestione su aprendizaje (siempre con la ayuda de los docentes/tutores y compañeros).

Boneu (2007) citado en Belloch (s. f.) sostiene que hay cuatro características fundamentales que deben poseer cualquier plataforma E-Learning:

- a. Interactividad: conseguir que la persona que está usando la plataforma tenga conciencia de que es el protagonista de su formación.
- b. Flexibilidad: conjunto de funcionalidades que permiten que el sistema de e-Learning tenga una adaptación fácil en la organización donde se quiere implantar, en relación a la estructura institucional, los planes de estudio de la institución y, por último, a los contenidos y estilos pedagógicos de la organización.
- c. Escalabilidad: capacidad de la plataforma de e-Learning de funcionar igualmente con un número pequeño o grande de usuarios.
- d. Estandarización: Posibilidad de importar y exportar cursos en formatos estándar como SCORM. (Belloch, C. s. f., pp. 2 y 3).

Es importante a la hora de decidir usar una plataforma virtual hacer una correcta selección de las mismas, ya que las ofertas y opciones en materia informática es muy diversa y amplia. Además debemos tener en cuenta que no solo sirven para desempeñarse en tareas educativas, sino que también son usadas en empresas. La importancia de una buena selección radica en que estas plataformas serán las que delimiten o marquen las metodologías pedagógicas en función de las herramientas que disponga la plataforma.

Es muy importante que las plataformas utilizadas cuenten con todas las herramientas (de calidad) necesarias para la formación y aprendizaje que fueron elegidas; ya que como se mencionó con anterioridad, son los alumnos quienes construirán su aprendizaje y para ellos deben de disponer de todo lo necesario a través de la red. Claro que no se puede dejar de tener en cuenta de que por sí las E-Learning poseen ciertas limitaciones y problemas que afectan directa o indirectamente la calidad de las acciones formativas; para poder de alguna manera acotar las limitaciones que puedan generarse es fundamental, como ya se dijo, realizar una buena selección de las plataformas, teniendo en cuenta que cumplan con rigurosos estándares de calidad y, (básicamente) con las características generales que se mencionaron más arriba.

Sánchez (s. d.) enumera ciertas estrategias y técnicas metodológicas que se desarrollan gracias al empleo de las E-Learning:

1. Innovación en la enseñanza-aprendizaje.

Sin duda, la principal función de este tipo de plataformas se orienta al desarrollo de procesos de enseñanza-aprendizaje, bien de forma totalmente virtual (e-learning), bien de forma combinada con la formación presencial. Así sucede hoy en la mayoría de universidades, que, (...) comienzan a emplear este tipo de herramientas en la práctica totalidad de sus acciones formativas.

2. Innovación en la gestión/comunicación

En el ámbito universitario en ocasiones estas plataformas se emplean también, a modo de Intranet, para la construcción de espacios desde los que se proporciona acceso a las personas que integran la institución a documentación interna, se realizan comunicaciones a través de los foros... O se crean espacios para el trabajo colaborativo entre distintas áreas, secciones... (Sánchez (s. d.)

García Martínez y Fabila Echaury (2011) sostienen que en la modalidad de educación a distancia (E- Learning) se da paso a un proceso de enseñanza y aprendizaje diferenciado a las clásicas metodologías de enseñanza, dando lugar a: por un lado las formas en que los alumnos y docentes le dan significado al material que tienen en frente; y por otro, las formas en que deciden usarlos para poder entender o transformar su entorno. Desde este binomio se crean un sinnúmero de teorías que intentan explicar el modo en que se educa a un individuo.

En este caso, nos interesa analizar el aprendizaje en la modalidad a distancia, que asume un esquema muy distinto al presencial, en el que, además, se agrega el elemento tecnológico y la condición virtual para complejidad del proceso. El aprendizaje a distancia, entendido para el presente ejercicio, como el proceso de aprendizaje no presencial, mediado por tecnología, amerita ser estimado desde los distintos enfoques teóricos, ya que encontramos en su complejidad postulados de diferente origen

epistémico que se constituyen en plataformas desde las cuales entenderlo e intervenir en él. (García Martínez, Fabila Echauri, 2011)

La autora recién citada realiza en su trabajo una útil separación de modelos o enfoques, separándolos en tres grupos que permiten entender como el sujeto procesa la información del entorno en relación con la modalidad de educación a distancia:

- **Modelo Heteroestructurante:** ese es un modelo que centra su atención en el proceso de enseñanza, cuyo propósito de los contenidos es el aprendizaje de informaciones y normas. De este modelo sobresale la línea teórica del conductismo, ya que se basa en el modelo de aprendizaje por repetición impulsado por motivadores extrínsecos.

En la modalidad a distancia se utiliza la estrategia de dosificar la información, se parte de cuestiones más simples para ir pasando a niveles más complejos de aprendizajes. En cada actividad proporcionada, el alumno debe recibir retroalimentación, y al terminar cada nivel ser evaluado para poder así conocer su desempeño.

- **Modelo Autoestructurante:** este modelo considera que el proceso de aprendizaje se construye desde el interior del propio estudiante, se privilegian estrategias que conducen al descubrimiento e invención, centrando los procesos de enseñanza-aprendizaje en la dinámica e interés del que aprende; siendo el docente un guía que acompaña durante ese proceso. Dentro de este modelo se encuentran las líneas teóricas del cognitivismo, constructivismo social y cognitiva estructural. Como es sabido, en este tipo de esquema educativo, el alumno es el centro sobre el que gira toda la actividad pedagógica, ya que es él su propio agente de gestión y construcción de conocimiento, generando con la información que adquiere nueva información.

Es así que en la educación a distancia se intenta garantizar el acceso del estudiante a las herramientas y conocimientos básicos, para que el estudiante pueda con ellos elaborar su conocimiento e ir adquiriendo nuevos. La tarea docente debe estar centrada fundamentalmente en estimular la motivación del alumno, impulsándolo a poner en movimiento una serie de mecanismos que le permitan al alumno asumir su rol de constructor de su propio conocimiento.

- **Modelo Interestructurante:** este tercer y último es un modelo dialogante. La educación está centrada en el desarrollo y no en el aprendizaje. Este modelo establece la necesidad de trabajar las dimensiones cognitiva, socioafectiva y práxica. En el proceso de enseñanza-aprendizaje, tanto los docentes como los alumnos cumplen papeles importantes, aunque diferenciados. El aprendizaje aquí es considerado un proceso activo que está mediado por diversas estrategias que puedan dar garantía de la reflexión, el aprendizaje y el diálogo. En este mecanismo juega un papel estelar el diálogo y la comunicación entre: docente y alumno, alumno con alumno y la interacción entre estudiante y material de estudio. Esta corriente sostiene que gracias a esta constante comunicación se consigue una retroalimentación que favorece el logro de metas y de aprendizajes

Existe frente a estas nuevas corrientes o modalidades educativas una nueva corriente teórica que intenta explicar, de una manera mucho más adaptada a los cambios tecnológicos y de conectividad, los procesos de enseñanza y aprendizaje. Esta corriente es denominada *conectivismo*, que es: “la propuesta teórica en la cual las tecnologías de la información y la comunicación son parte fundamental del proceso de aprendizaje”. (García Martínez, Fabila Echauri, 2011); el conectivismo versa en la utilización de las redes para poder describir el conocimiento y el aprendizaje.

Es claro que esta nueva propuesta exige una visión no convencional de los procesos de aprendizaje del sujeto y retoma elementos de los enfoques teóricos que hemos referido en este trabajo, pero que trata de imbuir una perspectiva holística y heurística, para la que debemos comenzar a pensar en una teoría para la toma de decisiones en una situación de incertidumbre y cambio en los procesos formativos. El conectivismo parece no ser muy factible, por lo menos a corto o mediano plazo, dada la complejidad de la cognición humana que no siempre puede encontrar en la tecnología las respuestas a una estructuración social en pro del aprendizaje. (García Martínez, Fabila Echauri, 2011)

Como se puede apreciar a lo largo de este trabajo, los estudios sobre los procesos de aprendizaje constituyen una tarea inacabada y sumamente extensa; que poder arribar a conclusiones unificadas sería casi imposible, pues se trata de poder entender y explicar procesos tan complejos como los del aprendizaje. Seguramente en el futuro se desarrollen nuevos caminos o lineamientos teóricos que intenten o quizás logren explicar mucho mejor estos procesos en este nuevo marco cultural: de hiper-conectividad y altas tecnologías como mediadoras en las tareas humanas.

En una modalidad que recién se incorpora al mundo de los servicios educativos, es menester de los académicos encontrar las mejores estrategias que potencien los recursos materiales y humanos en cuanto a la producción del conocimiento, y cognitivos respecto al consumo. Esos diferentes enfoques atraviesan de manera transversal estos modelos de aprendizaje centrado en la persona, lo que los hace de una mayor complejidad. Por consiguiente, no deben escatimarse los esfuerzos por estudiar cada arista de los fenómenos inherentes a este tipo de procesos. Hay muchas propuestas todavía por hacer en el ya amplio espectro del aprendizaje a distancia. (García Martínez, Fabila Echauri, 2011)

ASPECTOS METODOLÓGICOS

ANTICIPACIÓN DE SENTIDO:

El uso de las plataformas virtuales en los procesos de aprendizaje permiten al alumno mantenerse motivado hacia el logro académico.

TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN:

Se trata de una investigación cualitativa. El estudio se desarrolló sobre la base de la observación, descripción, recolección y análisis de información.

En esta investigación se analizó la motivación en el proceso de aprendizaje, a partir de la incorporación de una plataforma virtual en el aula. Por esto, el nivel de investigación fue descriptivo; la finalidad fue describir como se presentó el fenómeno estudiado.

CONCEPTOS CENTRALES:

TIC (Tecnologías de la información y de las comunicaciones)

Estas son entendidas como: un conjunto de técnicas, desarrollos y dispositivos avanzados derivados de las nuevas herramientas (software y hardware), soportes de la información y canales de comunicación que integran funcionalidades de almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información.

Aprendizaje

Modificación relativamente estable de las pautas de conducta realizada en función de lograr una adaptación al medio en que vive el organismo o individuo.

Procesos Cognitivos

Son aquellos que permiten la obtención de conocimiento e interacción con el medio que nos circunda. Estos procesos están comprendidos por: la memoria, el lenguaje, la percepción, el pensamiento y la atención.

Motivación

Fuerzas que actúan sobre, o dentro de un organismo, para iniciar y dirigir la conducta de éste. Es decir, son fuerzas que permiten la ejecución de conductas destinadas a modificar o mantener el curso de la vida de un organismo, mediante la obtención de objetivos que incrementan la probabilidad de supervivencia; tanto en el plano biológico como en el plano social.

Plataformas Virtuales

Espacio virtual de aprendizaje con el propósito de facilitar las experiencias educativas gracias a la capacitación y formación a distancia a través de internet.

En estas aulas virtuales tanto docentes como alumnos pueden realizar evaluaciones, intercambiar archivos, participar en foros y chats y una extensa gama de herramientas.

DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:

Tomando como referente el manual de metodología de la investigación de Hernández Sampieri, Fernández Collado y Lucio Baptista, (2014); la estrategia metodológica se basó en un diseño de investigación *Narrativo*, ya que se indagó sobre las experiencias personales de los alumnos del último año de la carrera de Abogacía de la UCASAL que participaron de la investigación, brindando información a través de una entrevista semi dirigida administrada en forma individual.

Dicha entrevista fue guiada con el objetivo de obtener la información que permitió evaluar o mejor dicho analizar el tema de interés: lo concerniente a la motivación de los alumnos/as en relación a la influencia de la plataforma E-Learning en el proceso de

aprendizaje; analizando momentos de la vida en la que cada sujeto experimento tales acontecimientos.

PARTICIPANTES:

La población seleccionada consistió en los estudiantes universitarios que cursan el último año de la carrera de Abogacía en la modalidad semi-presencial. Se toma esta población ya que dentro de la UCASAL, la carrera de abogacía es una de las pioneras en implementar esta modalidad (semi-presencial) y cuenta con una considerable experiencia en la misma. Como el tema de interés es poder observar como inciden las TICs en sostener la motivación hacia el logro académico, resulta útil a la investigación que los individuos que participen estén próximos a la obtención del título de grado, es por esta razón que se tomó como criterio de elección aquellos alumnos que estén cursando el último año de la carrera.

El tipo de muestra es no probabilística, ya que la muestra respondió a los criterios necesarios para la ejecución de esta investigación:

- Que sean alumnos que cursan el último año de la Carrera de Abogacía en la Universidad Católica de Salta.
- Que asisten bajo la modalidad semi-presencial.

Por último, la muestra se orientó a la investigación cualitativa. Responde al tipo de muestra en cadena o por redes (conocida también como *bola de nieve*). En este caso, se identificaron los participantes que pudieran reunir los requisitos para formar parte de la misma, contactándolos por privado a través de llamadas telefónicas o mensajes de texto. Luego de identificados estos sujetos, se tomaron las primeras entrevistas, solicitando al final datos sobre otras personas que conozcan y que posean las condiciones requeridas para participar, y sobre todo que deseen formar parte de la investigación. Se procedió a contactarlos y posteriormente se los entrevistó e incluyó en la muestra.

Este sistema se repitió hasta agotar la muestra en si misma; esto significa que no se hallaron más participantes que reunieran los criterios de inclusión. Sin embargo, los

datos suministrados por los entrevistados fueron suficientes para arribar a las conclusiones pertinentes.

TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS:

Para la siguiente investigación se utilizó como técnica o método de recolección de datos la entrevista semi dirigida para obtener la información relativa a los interrogantes del estudio.

Se presenta a continuación una guía de las preguntas que se utilizaron para conducir dichas entrevistas, las mismas permitieron la flexibilidad de las respuestas, como así también la posibilidad de oportunamente ampliar con más interrogantes según se fue conduciendo el caso por caso.

Esta técnica permitió obtener información acerca de la mirada que el estudiantado tiene en cuanto a su proceso de aprendizaje y motivación hacia el logro académico.

Entrevista sobre las TICs como facilitadoras del proceso de aprendizaje y sostén de la motivación hacia el logro académico en el nivel superior		
Entrevistado:	Ocupación:	
Edad:	Sexo:	Estado civil:
<i>“La siguiente entrevista está orientada a obtener información acerca de las experiencias en el uso de la plataforma virtual E-Learning, en el cursado de la carrera bajo la modalidad semi-presencial. Toda la información obtenida a partir de la misma será tratada con alto rigor científico, garantizando la confidencialidad y fidelidad de la información”</i>		
Preguntas: 1) ¿Qué año estas cursando en la carrera? 2) ¿En qué año comenzaste a estudiar Abogacía? 3) ¿Desde el inicio fue bajo esta modalidad semi presencial? ¿Por qué? 4) Antes de Abogacía ¿estudiaste otra carrera o profesión? 5) ¿Qué te motivo a elegir Abogacía? 6) ¿Crees que de no haber tenido esta opción de cursado habrías abandonado la carrera? 7) ¿Qué opinión general tenes sobre la plataforma digital E-Learning? 8) ¿Cómo fue tu experiencia personal en el uso de la misma? 9) ¿Te capacitaron para el uso y aplicación de la plataforma?		

- 10) En promedio ¿Cuántas horas al día usas la plataforma?
 - 11) ¿Interactúas con tus docentes? ¿Cómo?
 - 12) ¿Y con tus compañeros?
 - 13) ¿Consideras que aprovechas completamente la plataforma? (en cuanto a los usos que ofrece)
 - 14) ¿Asistís a las clases de consulta que se ofrecen de forma presencial?
 - 15) ¿Con que frecuencia?
 - 16) ¿Con que metodología de enseñanza te sentís más cómodo/a? (Presencial o virtual)
 - 17) A partir del uso de la plataforma a lo largo de tus estudios sentís que:
 - a. ¿Mejoro tu capacidad de comunicación/ expresión?, ¿Cómo?
 - b. ¿Te permitió concentrarte mejor en los estudios, es decir prestar más atención? ¿Cómo? (ejemplo)
 - c. ¿Te ayudo a organizarte mejor en tus tareas y estudio? ¿Cómo?
 - d. ¿Memorizas con mayor facilidad los conocimientos que vas adquiriendo? ¿Memoria a corto o largo plazo?
 - e. ¿Sentís que podes integrar y relacionar los conocimientos de tal forma que te permitan desenvolverte como profesional?
 - 18) ¿Sentís que el haber estudiado bajo esta modalidad te motivo a llegar a este punto de tu carrera?
 - 19) ¿Crees que de haber cursado de forma presencial te habría llevado más tiempo llegar a donde estas hoy?
 - 20) Basado/a en tu experiencia (ya sea en otras carreras o el secundario) ¿con que modalidad sentís que aprendes más?
 - 21) Para terminar, ¿podrías contarme alguna dificultad que se te haya presentado en el uso de la plataforma a lo largo de tus estudios? ¿Y cómo lo resolviste?
- Muchas gracias por tu tiempo.

CONTEXTO Y PERIODO

La investigación aquí desarrollada se llevó a cabo en la alta casa de estudios de la Universidad Católica de Salta.

Se enmarcó dentro de la Facultad de Ciencias Jurídicas, en la carrera de Abogacía, por ser esta una de las carreras que cuenta con la metodología de enseñanza semi-presencial; objetivo primordial de esta investigación. Es necesario destacar que para poder desempeñar la tarea investigadora dentro de la misma, no fueron necesario requisitos administrativos para los permisos y autorizaciones, puesto que cordialmente y de forma verbal se nos informó que poseíamos las autorizaciones necesarias.

La Universidad Católica de Salta (UCASAL), se encuentra ubicada en su sede central en Campo Castaños, en zona norte de nuestra ciudad. Cuenta con un anexo en calle Pellegrini 790. Dado que la Facultad de Ciencias Jurídicas, específicamente la carrera de Abogacía se dicta la forma presencial en Campo Castaños, será este el espacio geográfico a utilizar para la investigación.

La UCASAL se caracteriza por ser una institución de educación privada, basada en “principios democráticos de igualdad y libertad (...) respeto por la ética, la justicia y la tolerancia” (www.ucasal.net). Esta característica es fundamental para el marco de esta investigación, ya que nos ofrece la idea de una institución que se preocupa y le interesa el acceso de cada individuo a las diferentes modalidades de enseñanza; dando a la comunidad salteña la posibilidad de obtener un título de grado en diferentes formas gracias al empleo de una vasta oportunidad académica.

La Universidad Católica de Salta, fue creada por el Arzobispo de Salta Monseñor José Tabela y el Doctor Robustiano Patrón Costas en el año 1958. Las clases comenzaron a dictarse en Marzo de 1969 en campo castaños. En cuanto a la facultad de Ciencias Jurídicas, esta fue creada en 1962. (Universidad Católica de Salta, s/d)

En 1989, la Universidad implementa dentro de sus posibilidades educativas la educación a distancia, y es hasta el año 1999 que adquiere los permisos y resoluciones que acreditan este sistema. Con la adquisición de las nuevas tecnologías y los avances en informática e internet, es que se genera lo que hoy conocemos como la plataforma virtual E- Learning.

Este sistema permitió adquirir nuevas modalidades de cursado: la presencial, que dicta sus clases de forma regular dentro del campo, pero que puede a través del sistema acceder a los archivos electrónicos, como a la información que suben los docentes a través de la plataforma. En cuanto a la modalidad semi-presencial y la modalidad a distancia, poseen como diferencia que solo la semi-presencial tiene la posibilidad de clases de consulta de manera presencial; en cuanto al cursado y exámenes es de igual manera que la modalidad a distancia, es decir por plataforma virtual. (Universidad Católica de Salta, s/d)

Esta plataforma ofrece encuentros en red con los profesores y compañeros; mediante videos-clases de diferentes asignaturas. Así también cuenta con foros que facilitan interactuar tanto con docentes como con compañeros de clases.

Se puede tener acceso al material de estudio que proporciona cada cátedra y a bibliografía digitalizada, estas están permanentemente a disposición.

En cuanto a la evaluación, es de forma continua y se accede a ella tanto en forma on-line como presencial.

Se considera necesario volver a destacar, que tal como lo menciona la página oficial de internet de la Universidad, la carrera de Abogacía es una de las pioneras en materia de educación a distancia, y es por este hecho que fue seleccionada para la realización de esta investigación. La trayectoria de la misma en TICS le confiere un carácter de experticia en la temática, por lo que los resultados de la evaluación adquieren mayor valor de evidencia empírica.

Por último, en cuanto al periodo en el cual se desarrolló esta investigación, la aplicación de las entrevistas y posterior análisis inició en el mes de noviembre del 2018 y finalizó en el mes de mayo del año 2019.

RESULTADOS

ANÁLISIS OBSERVACIONAL DE LOS DATOS:

Poder dar inicio a la ejecución del proyecto de investigación, es decir iniciar con las entrevistas para el posterior análisis e interpretación, presentó ciertas dificultades que llevaron, más que nada, a dilatar el tiempo estipulado para la concreción de la investigación.

Después de las debidas autorizaciones por parte de la Universidad, más específicamente del departamento de alumnos (sección semi-presencial) de la Facultad de Abogacía; se tomó conocimiento de que en el último año se dictan en total 7 materias, de las cuales 3 son del primer semestre y las restantes en el segundo. Paso siguiente se tomó nota de los días y horarios en que los alumnos asistían a las respectivas clases de consulta (de las materias correspondientes), para poder abordarlos y realizar el primer contacto y pedirles la colaboración para formar parte de la investigación.

Se podría decir que este proceso tuvo dos etapas. La primera inició en el mes de noviembre del año 2018, y en ella se abordó a los alumnos que asistían a las materias que se dictaban en el segundo semestre. Se realizó el primer contacto a todos los alumnos que asistieron a la consulta de cada materia; de ello se obtuvo el contacto de 15 personas en total. Se tomó nota de los números de teléfonos y direcciones de email, a los efectos de poder concretar encuentros personales para realizar las entrevistas. Este primer abordaje fracasó, ya que, a pesar de las innumerables insistencias, no se pudo concretar ninguna entrevista. Todos los participantes solicitaron que se los volviera a contactar una vez que pasaran las mesas de exámenes de los últimos turnos.

En el mes de Marzo de este año, se procedió a intentar un segundo contacto con los alumnos de los que se tenía información. Nuevamente se tropezó con la enorme dificultad para concretar entrevistas. De los 15 primeros abordados, 4 ya se habían graduado, esos 4 proporcionaron el dato de 9 personas que podían participar; de los cuales sólo 6 desearon formar parte de la investigación. De los restantes 11 (de los primeros alumnos abordados), solo 4 concretaron una entrevista, el resto (en algunos casos), desistieron de participar y otros directamente nunca respondieron.

Es así que la población investigada quedó conformada por 10 participantes, que aunque se logró la participación de los mismos, cabe destacar que no fue sencillo lograr coordinar la toma de las entrevistas. Por otro lado se les pidió la colaboración de proporcionar datos de otros estudiantes que pudieran formar parte de la muestra, pero aseguraron que no conocían a nadie, que no tenían dicha información, etc. Por lo que la muestra quedó acotada a la imposibilidad de obtener más colaboradores; sin embargo la información proporcionada por los participantes entrevistados fue la suficiente para poder obtener una visión del recorte de realidad que se investigó.

Al momento de la entrevista se le recordó a cada alumno los objetivos de la investigación brevemente, y se les solicitó que autorizaran la grabación de las entrevistas y firmaran el consentimiento informado.

Como observación principal, y que acompañó todo el proceso de las entrevistas, se puede destacar la falta de iniciativa o disposición para participar. Así también se observó cierta incomodidad o reserva ante las posibles preguntas que se les realizaría. Antes de poder comenzar con la entrevista todos los participantes (llamativamente) preguntaron qué tipo de preguntas serían, si la entrevista era anónima, y en algunos casos solicitaron que les lea algunas de las preguntas para poder decidir si participaban de la entrevista o no. En general se pudo observar esta llamativa inquietud e incomodidad para proporcionar la información requerida.

La actitud poco colaborativa se sostuvo durante todas las entrevistas, por lo que las respuestas eran bastante acotadas, en la mayoría de los casos, dando respuestas de “sí” o de “no”, por lo que se debió aumentar los esfuerzos por lograr un rapport que permitiese que se expresaran en las respuestas y lograr la obtención de mayor contenido.

Se pudo notar como característica general, que todos los entrevistados parecían personas muy serias; y que todos sostuvieron la premisa de que no tenían mucho tiempo, por lo que necesitaban responder con rapidez. Lo que dificultó poder hacer otras preguntas, o profundizar las respuestas proporcionadas.

En ocasiones o en algunos casos, se pudo notar cierta postura o aire de superioridad en los participantes, poniendo así una barrera demasiado alta para el establecimiento del rapport (y hasta para los encuentros y toma de las entrevistas); haciendo que, a pesar de que la entrevista era semi-dirigida, pareciera o tomara la forma de una entrevista dirigida.

En cuanto a la información obtenida en el proceso de las entrevistas, se pudo lograr una aproximación a la realidad de los estudiantes de la carrera de abogacía de la

modalidad semi-presencial en cuanto al uso de TICs en los procesos de aprendizaje y como inciden las mismas en la motivación hacia el logro académico. A los efectos de poder plasmar dicha información de manera organizada, se realizó una tabla de análisis cualitativo e interpretativo de las entrevistas, clasificándolas en un cuadro de doble entrada que facilita la lectura de las mismas.

Así también, para una mejor organización e interpretación se realizaron dos tablas de igual contenido, pero que permitía agrupar a los participantes (5 participantes por cuadro), con el único propósito de facilitar la lectura de las categorías analizadas.

ANÁLISIS CUALITATIVO DE LOS DATOS:

Tabla de Análisis 1

		UNIDAD DE ANALISIS					
CATEGORIA	SUB-CATEGORIA	SUJETO1	SUJETO 2	SUJETO 3	SUJETO 4	SUJETO 5	CONCLUSION
MOTIVACION	RAZON DE ELECCION	“La amplia posibilidad laboral que me puede brindar esta carrera”	“Tiene amplio campo laboral y se puede ejercer de forma independiente”	“Me encantan las leyes, el derecho y la función del abogado”	“Lo que me motiva es que siempre fui bueno para las ciencias...conocer mis derechos...poder ayudar...en los conflictos sociales...en un futuro promover o formar parte de los cambios que son	“Desde chico me intereso la carrera ya que tengo un tío que es abogado”	En cuanto a la razón por la que los participantes escogieron seguir la carrera de Abogacía, en este grupo pudimos encontrar cierta diversidad. Solo dos participantes coincidieron que la elegían por motivos económicos, ya que consideran la Abogacía como

					necesarios hacer a nivel institucional en nuestro país”		una profesión que permite más oportunidades laborales. Los restantes tres, dejaron entrever que el motivo de sus elecciones eran más por razones sociales y altruistas, es decir por la posición que otorga el puesto de abogado, como por los alcances e ideales que hay en relación al ejercicio de dicha profesión.
	TIEMPO DE CURSADO	“Comencé a estudiar en el año 2012”	“Comencé en el 2008”	“En 2009 si mal no recuerdo”	“Comencé en el año 2009”	“Comencé en el año 2009”	En cuanto al tiempo que llevan cursando la carrera, se puede apreciar que en

							general llevan estudiando entre 9 y 10 años, a excepción de un participante que está estudiando desde hace 6 años. Eso nos permite concluir que a pesar de las facilidades que se supone ofrece la plataforma para llevar el cursado de esta carrera, no influye significativamente en el tiempo que le lleva a cada estudiante finalizarla. Considerando que es una carrera que en su caja
--	--	--	--	--	--	--	--

							curricular supone una duración de 5 años; claro está que los motivos por los que un estudiante debe dilatar dicho periodo varían en el caso por caso, y puede deberse a razones personales y no precisamente académicas.
	PERMANENCIA EN LA CARRERA	“No sé si habría abandonado pero seguramente me hubiera costado muchísimo más”	“Muy probablemente, porque no me estaba adaptando a cursar y trabajar a la vez”	“Probablemente sí. Porque cursar y trabajar me era imposible”	“No, para nada. Hubiera seguido igual a pesar de las dificultades que se me presentaron”	“De no haber tenido esta modalidad se me iba a complicar mucho cursar de manera presencial, Pero abandonar nunca se me	En cuanto a la permanencia en la carrera, es decir a continuar con la carrera de no haber tenido la oportunidad de hacerla bajo la modalidad semi-presencial, todo el grupo de participantes

						cruzo por la cabeza”	coincidieron que les hubiera sido muy difícil continuar. Aunque ninguno asegura que hubiera abandonado la carrera, sostienen que sería una posibilidad hacerlo si se les presentara la dificultad de tener que cursar de forma presencial
PROCESOS COGNITIVOS	LENGUAJE	“Mi comunicación con los docentes mejoro ya que en otras modalidades no me animaba a tener una	“Sí, porque para darme a entender debo poder redactar de forma clara y precisa”	“Sí, mejoró. En el vocabulario, el lenguaje, en la expresión. Por ahí al tener que chatear, o mandar cosas	“No creo que mi capacidad de expresión, comunicación haya mejorado por el uso de la plataforma. Sino por madurez, crecimiento,	“Mejoró ya que al momento de despejar alguna duda tenes que comunicarte vos mismo con el profesor, y te	En este grupo, a excepción de un participante, todos coincidieron que gracias al uso de la plataforma mejoraron en sus habilidades de lenguaje, ya que forzados a una

		comunicación más fluida con profesores”		por el foro debo expresarme adecuadamente siempre”	practica en general”	permite explayarte sin restricciones que pueden existir en una clase”	interacción constante con los docentes, y la necesidad de hacerse entender y aprovechar las consultas; los llevé a mejorar progresivamente este proceso cognitivo.
	ATENCION	“Tuve que aprender a hacer lecturas conscientes, buscar palabras que no entendía del todo, prestar más atención y realmente concentrarme”	“Si porque al tener que uno revisar la bibliografía, seguir el programa, realizar las actividades, etc. hay que prestar atención a todos los detalles”	“Sí, me permitió. Me concentro más, y esto creo que se debe al poder estar tranquilo, buscar mi tiempo y espacio”	“Particularmente a mí, no”	“Si me permitió mayor concentración, ya que al no asistir a clases muchas veces, vos mismo tenes que buscar por algún medio	En cuanto a la Atención, se pudo concluir que en este grupo, solo un participante asegura que la plataforma no lo ayudó a desarrollar más atención en sus estudios. El resto pudo notar que, como debían ser ellos mismos

						despejar la duda”	quienes controlaban sus aprendizajes y lecturas, se vieron en la necesidad de prestar más de la acostumbrada atención a sus estudios y lecturas.
	PERCEPCION	“Si. Al tener que manejar mis propios tiempos también influyó en mi vida cotidiana fuera del estudio. Soy más organizada en el trabajo y en casa”	“Si, debido a que todo tiene su tiempo de presentación y hay que estar al día sí o sí”	“En mi caso no (risas). Creo que eso depende de cada uno”	“Podría decir que sí. Yo manejo mis tiempos, y por ahí eso juega muy a favor. Te organizas según tus tiempos”	“Me ayudó, ya que al no ser obligatorio la asistencia a clases puedes distribuir tu tiempo para estudiar o trabajar, y al no tener que asistir a clases puedes utilizar ese	Se podría concluir que gracias a la metodología de estudio que exige el uso del aula virtual, los sujetos logran percibir de forma más ordenada su ambiente, y así mejorar sus formas de organización y sistematización del tiempo y el estudio. Se aprecia

						tiempo para el estudio”	que el hecho de tener que ellos mismos controlar y distribuir el tiempo, perciben la necesidad de organizare de manera más productiva.
	MEMORIA	“Sin dudas a largo plazo”	“Tengo mejor memoria a corto que a largo plazo”	“Algunas veces sí, cuando no me distraigo. Creo que tengo una memoria a largo plazo”	“Cada vez me cuesta más memorizar (...) Y creo que tengo memoria a largo plazo”	“Hay materias que me cuestan (...) tengo memoria a corto plazo, sobre todo cuando estudio rápido para el momento por ahí para zafar. Y a largo plazo cuando	En cuanto a este aspecto, no se pudo observar una incidencia significativa del uso del aula virtual en el aprovechamiento o estímulo de la memoria. Se pudo notar que los entrevistados en general poseen más desarrollada la memoria a largo

						estudio bien y a conciencia”	plazo en sus procesos de aprendizaje. Así también hicieron notar ciertas dificultades para poder memorizar los contenidos que luego deberán poner en práctica en sus futuras labores como profesionales.
	PENSAMIENTO	“Podría decir que sí. Igualmente es necesaria una buena base de técnicas de estudio para no marearse al inicio”	“Eso intento siempre, de poder traer los conocimientos ya aprendidos para complementar los nuevos”	“Si. Por supuesto”	“Sí, sin dudas”	“Sí, creo que me podría desenvolver normalmente , ya que los conocimientos adquiridos y el plan de estudio es el mismo, y en este sistema	En cuanto a esta función cognitiva, los entrevistados aseguran que todo lo aprendido en la formación de su carrera hasta la fecha se transformó en un conocimiento que son capaces de

						también te permite realizar las prácticas profesionales ”	ponerlo en práctica actualmente y en el futuro. Aunque no mencionan una relación directa de que esta capacidad se haya desarrollado por el uso de la plataforma virtual.
USO DE TIC	FORMACION EN LA PLATAFORMA	“Si tuvimos capacitación al inicio de la carrera. Igual lo básico”	“Al principio si hubo una explicación del uso básico de la misma”	“No. Pero tengo entendido que todos los años a los ingresantes lo capacitan. Pero no fue mi caso”	“No. Aprendí solo o con la ayuda de compañeros”	“Al principio me costó mucho entender cómo se usaba, no me capacitaron para eso entonces fue aprender solo todo”	Se puede concluir que la mayoría de los individuos, a pesar de no haber sido capacitados; no les impidió hacer un uso efectivo de la plataforma, aunque usualmente se les presentaran ciertas dificultades.
		“No creo que realmente	“Aprovecho todo en lo que	“Yo, no la utilizo o	“Creo que sí. A la	“Sí, la plataforma si	Se puede concluir que la mayoría de

	USO PARCIAL O COMPLETO	llegue a utilizar el 100% pero creo que la aprovecho bastante”	estoy interesada. No suelo participar de foros ni grupos de Facebook”	aprovecho al máximo”	plataforma de abogacía le faltan muchas cosas, más interactivas. Como por ejemplo videos específicos sobre un tema particular”	bien como dije antes tiene algunos errores, es muy útil”	los estudiantes no utilizan al 100% todas las herramientas o utilidades que ofrece la plataforma de estudio; más bien se centran en aquellas que necesitan en un momento inmediato o determinado, y que indispensablement e deban cumplir con el uso de la misma.
INTERACCION	CON EL DOCENTE	“Si, por correo electrónico y por medio del chat de la plataforma”	“Trato de no tener que hacerlo salvo que sea un caso excepcional”	“Si, por el foro. A través de preguntas en el foro o algún chat”	“No mucho. Y si lo hago, lo hago por el foro de la plataforma”	“Si, si bien no es cara a cara, puedes hacerlo mediante un foro de	En el caso de las habilidades sociales y de interacción que suponen promueven las

						consulta que dispone cada materia”	plataformas virtuales, podemos destacar que este grupo interactúa más con los docentes que con los propios compañeros. Prefieren un trabajo más individualista, y quizás por tal motivo solo interactúan con los docentes; ya que como lo comentan los alumnos, las consultas o dudas que poseen, cuando no pueden despejarlas solos, acceden a los docentes por las diferentes
	CON LOS COMPAÑEROS	“Si, por un grupo de Whatsapp con algunos”	“No, trato de realizar sola todo lo referido al estudio”	“No tanto, muy poco.”	“También por el foro, o chats por Whatsapp”	“Muy poco en el foro de debate”	

							modalidades en línea, para poder despejar esas dudas. No se evidencia un acompañamiento mucho más desarrollado o amplio que la erradicación de dudas en este acompañamiento docente-alumno.
--	--	--	--	--	--	--	---

MODALIDAD DE CURSADO	PRESENCIAL O SEMI-PRESENCIAL	“Comencé presencial, hice un año en la universidad de Tucumán pero después regrese a Salta por motivos económicos”.	“Comencé presencial y luego me cambie debido a que la modalidad semi presencial se adapta mucho mejor a mis necesidades”.	“Comencé en la modalidad presencial y después me pase a semi-presencial. Por trabajo, y porque cursar implica muchas horas”.	“No, empecé en presencial. Hice esa modalidad hasta el 2013, y me cambie a semi-presencial, por problemas de horarios”.	“Estuve en presencial hasta 4° año, después decidí cambiarme a este sistema. Por un motivo de comodidad horaria”	En general, se puede concluir que los alumnos entrevistados en este primer grupo comenzaron la carrera de forma presencial, pero que vio en la modalidad semi-presencial una oportunidad y comodidad que no le ofrecía un cursado normal. La mayoría valora la flexibilidad del tiempo que les permite cursar de forma virtual, por lo que se inclinaron a cambiarse a esta modalidad.
------------------------------------	--	--	--	---	--	---	---

Tabla de Análisis 2

CATEGORIA	SUB-CATEGORIA	UNIDAD DE ANALISIS					CONCLUSION
		SUJETO 6	SUJETO 7	SUJETO 8	SUJETO 9	SUJETO 10	
MOTIVACION	RAZON DE ELECCION	“Parecía la opción más viable para mí”	“Es una carrera abarcativa, que brinda conocimientos amplios y básicos para cualquier otra carrera o trabajo posterior”	“Siempre me gusto o al menos me atrajo, además de que me veía como abogado y no como otro tipo de profesional”	“Mi primera opción de carrera fue Abogacía, mi mamá siempre me decía que le hubiera encantado estudiar esta carrera y no tuvo la posibilidad”	“Siempre me gusto, siempre me intereso el tema de defender a alguna persona ante situaciones injustas”	En este grupo, a diferencia del anterior, se puede concluir que las preferencias o motivos que llevaron a estos estudiantes a elegir esta carrera, tiene más que ver con antecedentes o influencias familiares, como así también a una imagen idealizada del papel que puede llegar a

							desempeñar, y la imagen que puedan llegar a tener de prestigio ante la sociedad.
	TIEMPO DE CURSADO	“Comencé en el año 2012”	“Comencé en el año 2011”	“Comencé en el año 2012”	“Comencé en el año 2012”	“Comencé en el año 2012”	De este grupo se puede concluir que la mayoría está estudiando la carrera entre 7 y 8 años. Por lo que se puede considerar que se encuentran aun dentro de los tiempos estipulado de cursado, a diferencia del grupo anterior.
		“Segurament e lo hubiese intentado en presencial	“Hubiera seguido cursando de manera	“Seguiría en presencial. Nunca pensé	“Posiblement e no estaría en la recta final por	“No es que habría abandonado, no habría	En cuanto a la posibilidad de poder seguir o abandonar la carrera en caso de

	PERMANENCIA EN LA CARRERA	pero me hubiese costado más”.	presencial, tal vez más complicada”.	en abandonar”.	decirlo de alguna manera, pero definitivamente no habría abandonado”.	podido cursar directamente ...capaz que me dedicaba a trabajar y abandonaba mi sueño de ser Abogado”.	no tener esta modalidad semi presencial, la mayoría de los entrevistados aseguraron que no consideraban la opción de abandonar la carrera, que intentarían seguirla de forma presencial, pero que eso les significaría muchas dificultades.
PROCESOS COGNITIVOS	LENGUAJE	“No. Para mí sigue igual”.	“No, ya que no nos permite un contacto directo, ni una comunicación eficaz con los docentes”.	“No. Para mí eso no modifico en nada”.	“No, no creo que me haya costado antes ni comunicarme ni expresarme. En todo caso sigo igual”.	“Si, sin duda, de expresión sobre todo, de comunicación no porque siempre fui de comunicarme bien con todos”.	El grupo aquí entrevistado sostiene que el uso de la plataforma virtual no ha sido significativa en cuanto al mejoramiento en sus capacidades de lenguaje. En algunos casos sostienen que

							el hecho de tener que hacerse entender con los docentes en los foros los ha impulsado a mejorar sus modos de expresión, aun así no se encuentran evidencias de que este proceso cognitivo se encuentre desarrollado por el uso de la aula en red.
	ATENCION	“Mi concentració n es la misma con o sin plataforma”	“Prestaba atención tanto en presencial como en semi presencial, creo que eso tiene que ver con la personalidad de cada uno.	“La concentració n tiene que ver con la voluntad de cada uno”	“Definitivam ente sí. En mi experiencia de cursado en otra universidad creo que más que nada iba a hacer	“Tengo que concentrarme más porque... Las clases de consultas no son muchas así que prestas la máxima atención para	En cuanto a la atención, los entrevistados, a diferencia del grupo anterior, en su mayoría sostienen que este es un proceso que depende del trabajo y de la personalidad de cada

			No por el uso de la plataforma”		sociales y era una distracción a la hora de estudiar en el espacio físico de la universidad. Ahora desde casa soy más disciplinada”	no perderte nada”.	individuo, y no al uso de la plataforma. A excepción de dos casos, que comentaron que el hecho de tener que aprovechar al máximo el tiempo y las consultas, debieron aumentar sus niveles de atención.
	PERCEPCION	“Me dio más tiempo para estudiar. Y si me organizo mejor porque yo manejo mis tiempos”.	“El método es bueno, pero por parte de la organización de la facultad es muy desorganizado, la plataforma no funcionaba correctamente, lo que nos perjudico ya	“Si pero a medias...En cuanto al material o a la bibliografías si me organizo mucho mejor porque tenemos acceso en	“Definitivamente si”.	“En esta modalidad vos te organizas como querés, aquí los horarios los pones vos, entonces esto te obliga a organizarte si o si porque si	En esta sub categoría, se pudo notar la particularidad de que a los entrevistados, a la mayoría de ellos en realidad, las fallas por parte de la organización de la facultad y la plataforma, los pone en la difícil tarea de

			que no podíamos acceder a ningún tipo de ayuda”.	algunas materias a la bibliografía digital, y eso es muy útil”.		no lo haces no avanzas”.	poder organizar su ambiente de estudio, ya que los estímulos son confusos o erróneos.
	MEMORIA	“Memorizo de la misma manera que antes. No sé qué tipo de memoria utilizo, tal vez las dos”	“Los conocimientos que me interesan a largo plazo, los que son abstractos o que no me generan un interés los memorizaba rápidamente pero a corto plazo”	“Considero que es igual que en otras modalidades ”	“Creo que a largo plazo”	“Siempre tuve buena memoria por suerte”	Por cuanto al uso o estímulo de la memoria, los entrevistados coinciden en que esta capacidad es algo personal, y que tanto la memoria a largo como a corto plazo son empleadas según las necesidades académicas, que suelen emplear las dos según la medida de las necesidades. No se encuentra información que

							permita suponer una relación del incremento de este proceso cognitivo por el uso de TIC
PENSAMIENTO		“No”	“Sinceramente siento que estoy a punto de egresar de la facultad con muchos conocimientos pero con poca práctica”	“Tal vez hacen falta más prácticas en esta carrera”	“Si (...) trato de encadenar todo, cosa que mi cerebro traiga a colación más rápido los conocimientos adquiridos”	“Creo que todo lo aprendido me van a ayudar a desenvolverse sin dudas”	En cuanto a la capacidad de poder emplear los conocimientos adquiridos en nuevos procesos de construcción de aprendizaje o específicamente en este caso, en sus prácticas profesionales, se pudo notar una notable disconformidad con los contenidos de la carrera. Aunque este señalamiento no nos refiere a una

							dificultad específica del uso de la plataforma, más bien se puede notar una disconformidad con el aspecto práctico de la caja curricular, no de las habilidades del sujeto. Aun así es considerable ya que la idea de esta plataforma es que mediante todas sus herramientas se favorezca el desarrollo de estos procesos cognitivos
USO DE TIC	FORMACION EN LA PLATAFORMA	“Aprendes sobre la marcha...si algo no entiendes es preguntar a	“Nunca”	“No, pero no conlleva ningún problema, es bastante intuitiva”	“Poco y nada te diría...pero bueno tampoco es complicado así que sobre	“Me dieron unas cuantas instrucciones cuando me inscribí. Después aprendí solo”	En cuanto a la formación y capacitación para el aprovechamiento y uso de la plataforma virtual que provee la facultad, todos

		alguien que ya sepa”			la marcha fui aprendiendo”		coincidieron en que esta enseñanza no provino de la facultad, que al no ser esta muy difícil pudieron a través de la práctica y las necesidades circunstanciales vencer los impedimentos y aprendieron a usarla en forma particular.
	USO PARCIAL O COMPLETO	“Quizás no. Podría seguramente aprovecharla mucho más”	“No tiene muchos usos, solo brinda conocimiento básico de la materia”	“Considero que aprovecho bien pero no al máximo la plataforma”	“Para ser honesta no”	“Yo sí, uso todo lo que tiene la plataforma, considero que los profesores o algunos no la aprovechan al máximo”	En cuanto al máximo aprovechamiento de las utilidades o herramientas que posee la plataforma de estudio, los entrevistados, al igual que el grupo anterior, coinciden en que no la utilizan al 100% y que esto se

							debe a que: la plataforma no posee tantas herramientas como las que ellos necesitan o por que los profesores no suben a la plataforma mucho material del cual puedan servirse.
INTERACCION	CON EL DOCENTE	“Solo en clases. No uso la plataforma para eso”	“Existen en la plataforma mensajes que puedes enviar a los profesores, pero ningún profesor hacía, ni hace uso de la plataforma, los encargados de manejarlas son el personal administrativo de la Facultad”	“Generalmente no, pero están los foros de consulta. Yo no los uso”	“Si, por email”	“Si, por mail, por el foro de la plataforma cuando están conectados, personalmente cuando voy a clases de consultas”	Por cuanto al estímulo a la interacción que debiera promover una plataforma virtual, en el grupo aquí observado se encuentran muchas divergencias, no solo con el grupo anterior, sino entre ellos mismos. En lo referente a la interacción con los

	CON LOS COMPAÑEROS	“Sí, en clases y por whatsapp, no por la plataforma. Por el mismo motivo. Me parece más cómodo que el foro de la plataforma”	“Tampoco. La verdad no soy de comunicarme mucho con ninguno”	“Tampoco, es más rápido usar otros medios virtuales. El mail, el whatsapp, hasta una llamada por teléfono”	“Sí, pero no por la plataforma. Soy más del celular. Facebook, Whatsapp”	Sí, pero con ellos es más por celular, llamadas, Whatsapp”	docentes, unos sostienen que estos no usan los foros y chat y que por eso no interactúan con ellos, en general tratan de sacarse duda en las clases presenciales o al mail personal del docente. En relación a la interacción con los compañeros de clase, se evidencia mayor predisposición a la interacción, cabe destacar que esta interacción es a través de TIC, pero no bajo el uso de la plataforma virtual.
--	--------------------------------------	---	---	---	---	---	---

MODALIDAD DE CURSADO	PRESENCIAL O SEMI-PRESENCIAL	“hasta cuarto hice presencial y después me cambie a esta modalidad. Me estaba costando mucho avanzar en presencial”	“en un inicio fue presencial, cambie de modalidad por los horarios desorganizados de la facultad”	“comencé en presencial y me cambie a semi en el 2016. Porque se me estaba complicando en algunas materias”	“Abogacía sí. Principalmente por una cuestión de tiempo de cursado”	“Si, desde el principio, porque vivo lejos de la universidad”	Por último, en referencia a la modalidad en la que iniciaron su carrera, encontramos similitudes al grupo anterior. Los entrevistados tuvieron experiencias en la modalidad presencial, tres de ellos comenzaron en esta modalidad y por cuestiones de horarios y las facilidades que promueven las plataformas en los procesos de aprendizaje, decidieron cambiarse a la
------------------------------------	--	--	--	---	--	--	--

							modalidad presencial	semi
--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	------

DISCUSIÓN

Desde el inicio, este trabajo de investigación persiguió el objetivo de poder comprobar la incidencia de las TICs en los procesos de aprendizaje y como éstos se relacionaban con el sostén de la motivación. Poder abordar este tema implicó desde el inicio el arduo trabajo de poder relacionar tres campos o teorías diferentes, para poder a la luz de estas disciplinas comprender esta sociedad que emerge de una cultura virtual.

Luego de una revisión exhaustiva de la literatura trabajada y de la elaboración del marco teórico que acompaña esta investigación, se pudo hacer una triangulación con los resultados obtenidos, de lo que se desprende lo siguiente:

Desde los antecedentes de investigación, recogemos la idea de lo importante que es investigar sobre las incidencias de las TICs y el internet en los procesos de educación, pues en materia de investigaciones que den cuenta de este aspecto, nuestra sociedad y Salta en particular, se encuentra sin desarrollo.

Entre la bibliografía investigada y el marco teórico desarrollado, se destaca la idea de utilizar las tecnologías para promover el aprendizaje de los alumnos, observando que las TIC, en este proceso, transforman las tradicionales formas de enseñanza y por tanto los procesos de aprendizaje que se ponen en funcionamiento. Sobre todo se hace hincapié en la labor docente, ya que en este proceso, que constantemente circula en el límite del individualismo, un docente capacitado y dispuesto a acompañar al alumno en esta modalidad es de gran importancia, pues puede dificultar o entorpecer un adecuado aprovechamiento de los espacios curriculares y por tanto del aprendizaje. Este aspecto ha sido constatado en los resultados obtenidos, ya que los alumnos hicieron notar la necesidad de que sus docentes estuvieran más presente, que sean más participativos y compartan con ellos el uso de todas las herramientas que brinda el aula virtual.

Tal como se mencionó en el marco teórico y se evidenció en los antecedentes bibliográficos, la influencia de las TICs se ve potencializada por la incorporación del internet. De hecho en la modalidad semi-presencial, se abren múltiples posibilidades o mejor dicho facilidades al sistema educativo, esto lo vemos reflejado en las respuestas obtenidas por los estudiantes, quienes manifiestan que esta modalidad virtual posibilita que desaparezcan los obstáculos de tiempo y espacio para poder estudiar. Con la educación a distancia surgen las plataformas educativas a través de las nuevas

tecnologías, pero no hay dudas de la necesidad de que se desarrollen sobre un sustento pedagógico.

En algunas tesis consultadas para el apoyo y antecedente teórico de esta investigación, se plantea cómo el internet influye en el proceso de aprendizaje significativo de los alumnos, y la relación que se establece entre docente-alumno y TICs. Resalta la importancia de considerar que la implementación de esta herramienta en el campo educativo sustente el trabajo del docente en el aula, y no que se convierta en un sustituto del proceso de aprendizaje.

Tal como lo mencionan las investigaciones revisadas, la construcción teórica y los resultados obtenidos, se resalta la importancia y la utilidad que promueven las aulas virtuales al eliminar la necesidad de coincidir en espacio y tiempo a la hora de proporcionar conocimientos y habilidades en las instituciones de educación superior, la modalidad de cursado semi-presencial es una oferta académica de suma utilidad en los tiempos que corren y que mejoran los procesos de aprendizaje. De hecho evidencia de esta importancia son los resultados obtenidos durante esta investigación, ya que todos los entrevistados no solo sostienen que de no ser por esta modalidad no podrían continuar con su carrera, sino que habiendo incurrido en una modalidad de cursado presencial, decidieron cambiarse a una semi-presencial luego de evaluar las ventajas que estas les ofrecía.

Esto nos conduce a evaluar otros de los aspectos centrales de esta investigación, y es en lo referente a la motivación.

Lamentablemente no se encontró material que nos refiera a la motivación (específicamente) en los procesos de aprendizaje; de todas formas en la construcción teórica pudimos concluir que la misma se refiere a una fuerza que actúa sobre o dentro de un organismo para iniciar y dirigir la conducta. En los resultados obtenidos pudimos constatar que esta fuerza, esta motivación a la hora de elegir la carrera, tuvo que ver con motivos económicos, razones sociales y altruistas, pero sobre todo por la posición que otorga el puesto de abogado, los alcances e ideales que hay en relación al ejercicio de dicha profesión, más que con una motivación intrínseca.

Aunque en los entrevistados se encuentran ciertas diversificaciones al establecer un motivo puntual o específico sobre qué es lo que los mantiene motivados hacia el logro académico; se pudo encontrar que de entre los variados argumentos, se encuentra que la intervención de las TICs en los procesos de aprendizaje actuó como impulsor y sostén de la motivación hacia el logro académico. A pesar de las dificultades que se les presentan,

tanto a nivel académico, del uso de la plataforma, como los personales que se pudieran suscitar; ninguno de ellos se siente inclinado a abandonar la carrera.

Si bien el uso de las TICs no parece ser en estos alumnos un medio de motivación, el uso de ellas les facilitó poder cursar a aquellos que por problemas de horario, trabajo, o motivos personales no podían cursar de forma presencial, las TICs aparecen aquí como facilitadoras a la hora de cursar una carrera.

Por último, en cuanto a los procesos cognitivos, podemos mencionar que (si bien no formaron parte de los antecedentes teóricos) estos fueron ampliamente desarrollados en el marco teórico de esta investigación, esto a razón de poder entenderlos en profundidad y poder así luego observar la presencia de los mismos en los sujetos encuestados. De hecho fueron de mucha ayuda para poder desarrollar las preguntas que permitieran aproximarnos a tomar conocimiento de cómo operaban cada uno de ellos en los procesos de aprendizajes de los entrevistados. Esto por supuesto suponía desde el inicio un gran desafío, pues ¿cómo observo u obtengo evidencia empírica del pensamiento, de la memoria, etc.?; desde el planteo de los objetivos supusimos que sería una dificultad el poder observar los procesos cognitivos. Sin embargo gracias al desarrollo teórico, se pudo diseñar preguntas sumamente ventajosas para poder suponer la presencia o uso de los mismos en los sujetos entrevistados.

Como por ejemplo el hecho de que las TICs, en el grupo de alumnos estudiados, favorecieron el desarrollo e incremento de la expresión y comunicación por parte de los alumnos, ya que ante la necesidad de comunicarse por medio de una computadora y de manera escrita, se ven obligados a hacerse entender lo mejor y más rápido posible, lo que supone la obligación de expresarse correctamente, de decir justamente lo que piensan y necesitan y que el receptor interprete de manera correcta lo que se quiere decir. Otro proceso que se vio favorecido por el uso de las TICs es la atención, debido a que los alumnos manifiestan que esta modalidad virtual o semi-presencial les requiere prestar más atención, pues de ellos depende el avance en la carrera.

En síntesis, los resultados obtenidos fueron de gran satisfacción para esta investigación, ya que gracias a ellos se pudo constatar que las presunciones o hipótesis planteadas a la hora de iniciar esta investigación coinciden en gran medida con el recorte de realidad que se realizó.

CONCLUSIÓN

Al momento de iniciar este incierto pero muy estimulante camino investigativo, se presentaron numerosos y variados desafíos; cada obstáculo implicó duplicar esfuerzos que hoy hacen que los resultados cosechados llenen aún más de satisfacción.

Investigar es un trabajo que no posee un solo camino, y lo más fascinante es que cuando creemos que encontramos la respuesta a algo, la tarea nunca acaba, pues siempre se generan nuevas preguntas que impulsan los deseos de investigar para poder responderlas. Esta investigación se comportó de esa forma, por un lado gratamente me dio evidencia de que los supuestos o hipótesis con las que inicié mi camino al investigar se respondieron satisfactoriamente, a la vez que dejó en mí nuevos interrogantes, nuevas observaciones que ofrecen una nueva oportunidad de generar conocimiento.

De los resultados obtenidos, o mejor dicho de los individuos encuestados, se pudo observar en sus respuestas que era un grupo (aunque pequeño) heterogéneo. Si bien se esperaba que se comporte de una manera más homogénea, entre si fueron heterogéneos (sobre todo en los grupos entre tabla y tabla).

Se podría decir que el primer grupo, que de hecho es el que lleva mayor permanencia o tiempo de cursado, tienen una percepción o apreciación más positiva que el segundo grupo. Al punto que fueron capaces de reconocer más ventajas en el uso de TICs que los del segundo grupo.

A lo largo de esta investigación se pudo llegar a la conclusión de que las TICs en el aula se traducen como soporte de cambios, innovaciones, y nuevas formas de enseñanza. De hecho en los resultados y el entrecruzamiento de los lineamientos teóricos, se apreció que el uso de la plataforma virtual E-Learning servía como facilitadora de los procesos de aprendizaje y sostén de la motivación en los alumnos. A través de los resultados obtenidos se pudo constatar que en los alumnos de quinto año de Abogacía, el sostén de la motivación está muy relacionada con la intervención de las TICs en los procesos de aprendizaje y en a la continuidad de la carrera; ya que la modalidad de enseñanza virtual les permite seguir cursando y avanzando en sus estudios.

Tal como se sostenía desde el inicio, esta modalidad (bien empleada y desarrollada) es un gran facilitador de los estudios a aquellas personas que por razones de horario, trabajo, movilidad, etc., desean seguir una formación de grado pero no pueden

cumplir con un cursado regular. Esta modalidad semi-presencial elimina, no por completo, la necesidad de coincidir en espacio y tiempo para poder estudiar.

Si bien no hayamos evidencia directa de la relación entre la motivación y los procesos de aprendizaje mediados por las TICs en los estudiantes, pudimos llegar a la conclusión de que al ser las TICs facilitadoras en el proceso de aprendizaje, funcionan o se comportan como un sostén de la motivación intrínseca de los sujetos. Es decir, si bien en algún momento se inclinó la balanza en suponer a las nuevas tecnologías y sobre todo a las aulas virtuales como una motivación extrínseca, pudimos observar que en realidad se comportan como un sostén de la motivación personal (intrínseca) que llevó a cada sujeto elegir la carrera de Abogacía.

Con respecto a los procesos de aprendizajes significativos mediante el uso de dicha plataforma, se pudo observar que entre los procesos cognitivos que intervienen en el aprendizaje, con el uso de las TICs, son más desarrollados o empleados a mayor porcentaje: el lenguaje y la atención.

Llegamos a esta conclusión, ya que observamos que ante la necesidad de comunicarse por medio de una computadora y de manera escrita, se ven obligados a hacerse entender lo mejor y más rápido posible, lo que supone la obligación de expresarse correctamente, de decir justamente lo que piensan y necesitan y que el receptor interprete de manera correcta lo que se quiere decir. El contacto con el docente, la posibilidad de hacer consultas o sacarse dudas, es percibida como escasa, y por tanto deben ser aprovechadas al máximo, lo que exige expresarse de manera clara y concisa.

Si bien, como se mencionó recién, los alumnos perciben que el contacto o el asesoramiento docente es escaso, cabe la aclaración que dentro de las plataformas, el foro para contactarse con ellos, o la posibilidad de enviar un e-mail, etc., están disponible todo el tiempo, lo que no significa que el docente esté todo ese tiempo del otro lado para responder. Este podría ser un aspecto a mejorar: implementar horarios fijos en los que el alumno sabe que si se conecta a la hora estipulada puede entablar una conversación con el docente y con los compañeros.

Quizás esto tiene relación con los resultados arribados en la investigación, y es el hecho de que si bien las TICs cumplen con la función para la que fueron creadas, el mal uso o la falta de implementación y capacitación de las mismas es lo que hace que se reduca su potencialidad o productividad. De hecho este aspecto tiene que ver con la observación de que los alumnos desarrollaran más el proceso cognitivo de la atención; ante la necesidad de aprovechar el espacio, y el poco tiempo disponible, deben prestar

más de la acostumbrada atención para aprovechar e incorporar al máximo y en el menor tiempo posible los conocimientos impartidos.

La introducción de las TICs a las aulas ha tenido que ver con una forma nueva de educar y formarse. Además de ayudar en la posibilidad de cursar una carrera sin obstáculos de tiempo y espacio, impulsar la curiosidad y aumentar la motivación; estas tecnologías son soportes de otras formas de enseñanza y de innovación; es necesario que los profesores modernicen las tareas y realicen cosas distintas a las tradicionales formas de enseñanza. Ya que en este proceso, que constantemente circula en el límite del individualismo, un docente capacitado y dispuesto a acompañar al alumno en esta modalidad es de gran importancia, pues puede dificultar o entorpecer un adecuado aprovechamiento de los espacios curriculares y por tanto del aprendizaje.

Este aspecto ha sido constatado en los resultados obtenidos, ya que los alumnos hicieron notar la necesidad de que sus docentes estuvieran más presente, que sean más participativos y compartan con ellos el uso de todas las herramientas que brinda el aula virtual. En las entrevistas se puede observar que hay profesores con una visión más tradicional de la educación y que por tanto tienden a utilizar las TICs para transmitir contenidos más teóricos, mientras que otros docentes, que tienen una visión más “moderna”, las utilizan para promover actividades de exploración, desarrollo y elemento reforzador. Utilizan los foros, suben información y tienen una interacción más fluida con los alumnos. Esta es una percepción bastante antagonista por parte de los alumnos, y quizás una puerta hacia un nuevo abordaje de investigación.

Es importante resaltar que con los cambios que producen las TICs en el campo educativo y con la aparición de nuevos métodos de aprendizajes la figura del docente y los métodos tradicionales no son sustituidas, sino que se complementan, las TICs debieran sustentar el trabajo del docente en el aula, no reemplazarla.

En pocos años se pudo ver que las TICs han revolucionado las formas tradicionales de propagar la información, ampliando las maneras de realizar actividades a distancia, de lo que era solamente procesar información.

La educación tiene que evolucionar al mismo tiempo que lo hace la sociedad, debe haber un aumento en la mejora de la utilización de las Nuevas Tecnologías y de este modo lograr un buen aprendizaje. Pero esto es imposible si no se capacita a las personas que deben utilizar este medio para formar nuevos procesos de aprendizaje, con el apremio de que estos cambios son en general mucho más veloces que las posibilidades de formar a los docentes para poder manejar los nuevos instrumentos.

Por último, es posible destacar, que si bien las aulas virtuales son facilitadoras para la obtención de un título de grado, estas no debieran por ningún motivo ser consideradas inferiores en calidad en relación al cursado presencial. Es común escuchar, de hecho alguno de los entrevistados lo expresaron, que suelen iniciar el cursado de la carrera de manera presencial y que se cambian al modo semi-presencial porque en apariencia es más fácil, pero esta facilidad no está relacionada con las variables que en esta investigación supusimos (tiempo, espacio, etc.), sino que dan a entender que los contenidos o las exigencias académicas son menos elevadas y por eso más fácil de sobrellevar.

La formación profesional es sumamente importante en la tarea humana, sin preparación, sin la adecuada preparación podemos correr el riesgo de ser un elemento de peligro en la sociedad. Por lo que la constante capacitación, debiera ser no solo una exigencia del lugar en donde estudiemos y nos formemos, sino una cuestión de interés personal.

RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS

Se recomienda a los investigadores que deseen en un futuro seguir con esta línea de investigación, que pudieran complementar la aquí presente con un estudio similar en una población diferente. Enfocándose en observar la incorporación de TICs en la educación con niños, en el uso de plataformas virtuales para la temprana edad. Ya que es de conocimiento que en algunos colegios, sobre todo privados, ya se han incorporado plataformas virtuales desde el jardín de infantes.

Así también sería de sumo provecho poder realizar una comparación entre los resultados obtenidos en esta investigación y los de otras carreras que también se dicten bajo la misma modalidad: semi-presencial o a distancia; a los efectos de observar si la elección de carrera es un aspecto de incidencia trascendental, o si la incidencia de las TIC en los procesos de aprendizajes es común a todos los estudiantes.

Como así también si el hecho de una escolarización privada tiene implicancia en los aspectos aquí evaluados.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

Bautista, J. (2007). *El desarrollo de comunidades de aprendizaje en ambientes universitarios. Importancia de las TIC en el proceso de aprendizaje*. Recuperado de: <Http://comunidadesvirtuales.obolog.es/importancia-tic-proceso-ensenanza-aprendizaje-40186>

Belloch, C. (s. f.). Entornos Virtuales de Aprendizaje. *Unidad Tecnológica Educativa. Universidad de Valencia*. Recuperado de: <https://www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA3.pdf>

Bixio, C. (1998). *Construir un espacio colectivo de enseñanza-aprendizaje*. Rosario: Ediciones Horno Sapiens.

Bonato, V. A., Calderón, L. L. (2014). La importancia de atender a la motivación en el aula. *Psicopediahoy.com*. Recuperado de: <http://psicopediahoy.com/importancia-atender-a-la-motivacion-en-aula/>

Bruno, M. Candiotti, L. Gambetta, N Nallar, P Salas, C., (2007). *El proceso de enseñanza y aprendizaje en el nivel superior*. (1ª. Ed.) Salta: Cartoon Industria Gráfica.

Bryndum, S., Montes, J. A. J. (2005). La motivación en los entornos telemáticos. *Revista de Educación a Distancia*. Recuperado de: <http://www.um.es/ead/red/13/bryndum.pdf>

Cabrero, A. (s.f). *Mitos de la Sociedad de la Información y su impacto en la Educación*. Recuperado de: <http://Tecnologiaedu.Us.Es/Nuevosretos/Ponencias/Juliocabero/Juliocabero.Htm>

Chappotin, D. (2017, 03 de febrero). Procesos cognitivos ¿Qué son? Despeja tus dudas de una vez. *www.Infotiti.com*. Recuperado de: <https://infotiti.com/2017/03/procesos-cognitivos/>

Chehadhi, J.M. (2014). *El aprendizaje y la utilización de las netbook en los alumnos de nivel secundario*. Tesis de grado no publicada. Facultad de Artes y Ciencias. Universidad Católica de Salta.

Carneiro, R. Toscano, J. Díaz, T. (2011). *Los desafíos de las TICS para el cambio educativo*. Recuperado de: <http://mesaeducativa.lima28.com/wordpress/2011/08/los-desafios-de-las-tic-para-el-cambio-educativo/>

Carrillo, M., Padilla, J., Rosero, T., Villagómez, M. S. (2009, Julio-Diciembre). La motivación y el Aprendizaje. *Alteridad. Revista de educación*, 4 (2). Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/4677/467746249004.pdf>.

Costa Valcanti Avelino, C., Scalon da Costa, L. C., Marques Buchhorn, S. M., Nogueira Alves, D., & Goyatá Takamatsu, S. L. (2017). Teaching-learning evaluation on the ICNP® using virtual learning environment. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 70(3), 602-609. Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.1590/0034-7167-2016-0545>

Donato, A., Hedler, H. C, & Coelho Junior, F. A. (2017). Informal Learning Exercise For Tic Professionals: A Study At The Superior Military Court. *Ram. Management Magazine Mackenzie*, 18(1), 66-95. Recuperado de: <https://Dx.Doi.Org/10.1590/1678-69712017/Administracao.V18n1p66-95>

Fernández Fernández, I. (s. f.). Las TICs en el ámbito educativo. www.eduinnova.es. Recuperado de: http://www.eduinnova.es/abril2010/tic_educativo.pdf

García Martínez, V., Fabila Echauri, A. M. (2011). Modelos pedagógicos y teorías del aprendizaje en la educación a distancia. *Revista de innovación educativa*. Universidad de Guadalajara, 3 (2). Recuperado de: <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/205/220>

Guanta, J. (2015). *Comunicación con Tics y motivación hacia el aprendizaje de matemáticas*. Tesis de grado no publicada. Facultad de Artes y Ciencias: Universidad Católica de Salta.

Gvirtz, Palamidessi, (2008). *Aprendizaje. El ABC de la tarea docente: Curriculum y Enseñanza* (117). Buenos Aires: Aique Grupos.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Pilar Baptista L. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6° ed.). México: McGraw-Hill. Recuperado de: <https://metodologiaecs.wordpress.com/2016/01/31/libro-metodologia-de-la-investigacion-6ta-edicion-sampieri-pdf/>

Izquierdo Tafur, S. F. (2010). *Influencia del Internet en el aprendizaje significativo de los alumnos de primer año de educación secundaria I. E.* Tesis de grado, Universidad de San Martín de Porres: Lima. Recuperado de: [Http://promo2010lenguayliteraturaunfv.blogspot.com.ar/2010/07/influencia-del-internet-en-el.html](http://promo2010lenguayliteraturaunfv.blogspot.com.ar/2010/07/influencia-del-internet-en-el.html)

Maggiolini, L. (2013). *Estrategias de motivación en una era digital: teléfonos móviles y Facebook en el aula.* Trabajo de investigación. Facultad Regional del Paraná. Universidad Nacional Argentina. Recuperado de: <http://greav.ub.edu/der/index.php/der/article/view/239/454>

Martos Silván, C. (s. d.). Los 9 tipos de Motivación según la Psicología (con Ejemplos). *Lifeder.com*. Recuperado de: <https://www.lifeder.com/tipos-de-motivacion/>

Maslow, A. (1991). *Motivación y Personalidad*. Madrid: Díaz de Santo

Montesinos, A. (1999). *La sociedad de la información e internet*. Madrid: San Pablo.

Mouza, C. (2002). Learning to teach with new technology: Implications for professional development. *Journal of Research on Computing in Education*. Recuperado de: <http://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/15391523.2002.10782386>

Páez, H., Arreaza, E. (2005). Uso de una plataforma virtual de aprendizaje en educación superior: Caso nicenet.org. *Paradigma*, 26(1), 201-239. Recuperado en 02 de octubre de 2017, de http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512005000100009&lng=es&tlng=es.

Palmero, F. (2005) Motivación Conducta y proceso. *Revista electrónica de motivación y emoción*. Vol. 8. Recuperado en: <http://reme.uji.es/articulos/numero20/1-palmero/texto.html> (visado: 19-08-15)

Pérez Cervantes, M L., Sakar, A. F. (2013). *Importancia del uso de las plataformas virtuales en la formación superior para favorecer el cambio de actitud hacia el TIC*. Estudio de caso: Universidad del Magdalena, Colombia. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4691569.pdf>

Postman, N. (1991). *Divertirse Hasta Morir*. Barcelona. La Tempestad

Rodriguez Illera, J. L. (2011). *El aprendizaje virtual*. (1a ed. 6a reimp.) Rosario: Homo Sapiens.

Sánchez, A. (2003). *Elementos conceptuales básicos del proceso de enseñanza-aprendizaje*. Recuperado de: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/voll_1_6_03/aci17603.htm

Sánchez, M. (s. d.). Plataformas de enseñanza-aprendizaje virtual: qué son y para qué sirven. *CreaTICInnova*. Universidad Internacional de Andalucía. Recuperado de: <http://creatic.innova.unia.es/trabajocolaborativo/plataformasaprendizaje>

Spiegel, A. (Ed.). (2007). *Nuevas tecnologías, saberes, amores y violencias. Construcción de identidades dentro y fuera de la escuela*. (1º ed.). Buenos Aires: Noveduc.

Spiegel, A. (2013). *Ni tan genios ni tan idiotas: tecnologías: qué enseñar a las nuevas generaciones, que ya no sepan*. (1a ed.). Rosario: Homo Sapiens.

Universidad Católica de Salta. (s.d.). *Sistema de Educación a distancia*. www.ucasal.net.
Recuperado de: <https://www.ucasal.edu.ar/distancia>

ANEXO



SUJETO 1

Entrevista sobre las TICs como facilitadoras del proceso de aprendizaje y sostén de la motivación hacia el logro académico en el nivel superior		
Entrevistado/a: xxx	Ocupación: Administrativa y Estudiante	
Edad: 28	Sexo: Femenino	Estado civil: Soltera
<i>“La siguiente entrevista está orientada a obtener información acerca de las experiencias en el uso de la plataforma virtual E-Learning, en el cursado de la carrera bajo la modalidad semi-presencial. Toda la información obtenida a partir de la misma será tratada con alto rigor científico, garantizando la confidencialidad y fidelidad de la información”</i>		
Preguntas: 1) ¿Qué año estas cursando en la carrera? Estoy cursando quinto año. 2) ¿En qué año comenzaste a estudiar Abogacía? Comencé a estudiar en el año 2012. 3) ¿Desde el inicio fue bajo esta modalidad semi presencial? ¿Por qué? No. Comencé presencial, hice un año en la universidad de Tucumán pero después regrese a Salta por motivos económicos. ¿Y cómo fue tu experiencia en la carrera ese primer año? Como experiencia fue buena. Asistir diariamente a clases, el curso de ingreso me sirvió mucho también, pero no pude seguir el ritmo de horas de clase y llevar al día las materias al mismo tiempo. Era una universidad nacional con una gran cantidad de alumnos entonces para tener buenos lugares, tomar una clase cómodamente había que llegar mucho tiempo antes y era un poco desgastante. 4) Antes de Abogacía ¿estudiaste otra carrera o profesión? No. Solo abogacía desde un principio. 5) ¿Qué te motivo a elegir Abogacía? Sinceramente el principal motivo fue la amplia posibilidad laboral que me puede brindar esta carrera. ¿Esto que te motivo en un primer momento, sigue motivándote hoy en día o tu opinión cambio?		

Sigo pensando lo mismo, pero explayándome un poco más, no me refiero al decir posibilidad laboral, que el motivo sea solo económico sino que es una carrera con gran proyección social, obviamente dentro del marco jurídico de posibilidades, por medio de la cual realizar actividades solidarias.

- 6) ¿Crees que de no haber tenido esta opción de cursado habrías abandonado la carrera?

No sé si habría abandonado, pero seguramente me hubiera costado muchísimo más ya que el tiempo de cursado en el modo presencial es muy incómodo para mis actividades y no hubiera podido llevar al día las materias.

¿Qué actividades realizas?

La actividad cotidiana que más tiempo me consume es el trabajo, después el estudio. Trabajo en horario comercial de lunes a sábado no tengo mucho tiempo libre realmente.

- 7) ¿Qué opinión general tenes sobre la plataforma digital E-Learning?

Es un medio que nos permite interactuar con docentes y compañeros, y donde se sube el material para trabajar, como opinión general te diría que es buena, tiene lo necesario para el cursado digamos.

- 8) ¿Cómo fue tu experiencia personal en el uso de la misma?

Al principio me costó un poco acostumbrarme al mundo digital (leer el material, comunicarme con los profesores, etc.) y también fue difícil aprender a organizar yo mis propios tiempos pero por suerte pude hacerlo y mantener un buen ritmo de estudio.

- 9) ¿Te capacitaron para el uso y aplicación de la plataforma?

Si tuvimos capacitación al inicio de la carrera. Igual lo básico (Risas)

¿Y eso básico te sirvió para manejarte después sola?

Y que te puedo decir, en mi caso personal, yo me llevo bien con la tecnología así que lo fui manejando bien.

- 10) En promedio ¿Cuántas horas al día usas la plataforma?

No me cronometré nunca, algunos días más otros días menos, pero diría que un promedio aproximado de 3hs por día.

- 11) ¿Interactúas con tus docentes? ¿Cómo?

Si, por correo electrónico y por medio del chat de la plataforma.

- 12) ¿Y con tus compañeros?

Si, por un grupo de Whatsapp con algunos.

13) ¿Consideras que aprovechas completamente la plataforma? (en cuanto a los usos que ofrece)

No creo que realmente llegue a utilizar el 100% pero creo que la aprovecho bastante.

14) ¿Asistís a las clases de consulta que se ofrecen de forma presencial?

No de todas las materias pero de algunas sí.

¿Por qué?

Por tiempo, porque soy bastante autodidacta y ya estoy acostumbrada a no depender tanto del docente. Vuelvo a leer y releer y si la duda persiste recién acudo a consulta.

15) ¿Con que frecuencia?

Cuando se acercan los parciales o tengo alguna duda.

16) ¿Con que metodología de enseñanza te sentís más cómodo/a? (Presencial o virtual)

Virtual. Vos manejas tus tiempos, estás en tu casa. Es más cómodo.

17) ¿De qué forma sentís que aprendes más o mejor?

Virtual. Requiere de disciplina pero por cuestión de tiempos personales no podría hacerlo de otra forma.

18) A partir del uso de la plataforma a lo largo de tus estudios sentís que:

a. ¿Mejoro tu capacidad de comunicación/ expresión?, ¿Cómo?

Mi comunicación con los docentes mejoro ya que en otras modalidades no me animaba a tener una comunicación más fluida con profesores. Me limitaba a ir a clases nada más, no asistía a consultas ni fuera del horario de clase.

b. Te permitió concentrarte mejor en los estudios, ¿es decir prestar más atención? ¿Cómo? (ejemplo)

Si. En un primer momento costó. Era yo y el material de estudio así que tuve que aprender a hacer lecturas conscientes, buscar palabras que no entendía del todo, prestar más atención y realmente concentrarme a la hora del estudio sin distracciones.

c. ¿Te ayudo a organizarte mejor en tus tareas y estudio? ¿Cómo?

Si. Al tener que manejar mis propios tiempos también influyo en mi vida cotidiana fuera del estudio. Soy más organizada en el trabajo y en casa ya que en un principio estaba acostumbrada a hacer todo a último

momento cuando cursaba y entre trabajo y clases no me daba el tiempo para todo.

- d. ¿Memorizas con mayor facilidad los conocimientos que vas adquiriendo? ¿Memoria a corto o largo plazo?

No sabría que responder. En esto de la memoria.

Todos tenemos una memoria a largo plazo que es aquella que los conocimientos adquiridos duran más tiempo, almacenamos cosas por mayor periodo de tiempo y la memoria a corto plazo que solo dura unas horas. De estas dos ¿vos cual consideras que es tu tipo de memoria a la hora de estudiar y almacenar esa información?

Ahhhh, (Risas) sin dudas a largo plazo, siempre, y si memorizo los conocimientos que voy adquiriendo algunos con mayor facilidad, otros no.

- e. ¿Sentís que podés integrar y relacionar los conocimientos de tal forma que te permitan desenvolverte como profesional?

Podría decir que sí. Igualmente es necesaria una buena base de técnicas de estudio para no marearse al inicio.

- 19) ¿Sentís que el haber estudiado bajo esta modalidad te motivo a llegar a este punto de tu carrera?

Si. Ya que siento que depende 100% de mí, de las ganas que le puse el haber llegado a esta instancia. Fue dentro de todo un sacrificio pero muy feliz de haber recorrido este camino.

- 20) ¿Crees que de haber cursado de forma presencial te habría llevado más tiempo llegar a donde estas hoy?

Creo que sí. El tiempo de cursado se me haría imposible por trabajo, y eso también me afectaría anímicamente ya que vería muy lejana mi meta de recibirme.

- 21) Basado/a en tu experiencia (ya sea en otras carreras o el secundario) ¿con que modalidad sentís que aprendes más?

Personalmente me gusta estudiar con libertad, por decirlo de alguna manera, y esta modalidad me lo permite al 100% y creo que yo con esta modalidad puedo aprender más.

- 22) Para terminar, ¿podrías contarme alguna dificultad que se te haya presentado en el uso de la plataforma a lo largo de tus estudios? ¿Y cómo lo resolviste?

Al principio y como práctica desde el secundario tenía el subrayar las ideas principales en cartillas y fotocopias y pasar los apuntes a mano. Costo al principio ese cambio, primero imprimía el material pero con el tiempo fui acostumbrándome a hacer apuntes en la pc directamente.

Muchas gracias por tu tiempo.

SUJETO 2

Entrevista sobre las TICs como facilitadoras del proceso de aprendizaje y sostén de la motivación hacia el logro académico en el nivel superior			
Entrevistado: xxx		Ocupación: estudiante desempleada	
Edad: 30 años		Sexo: frecuente	Estado civil: soltera
<i>“La siguiente entrevista está orientada a obtener información acerca de las experiencias en el uso de la plataforma virtual E-Learning, en el cursado de la carrera bajo la modalidad semi-presencial. Toda la información obtenida a partir de la misma será tratada con alto rigor científico, garantizando la confidencialidad y fidelidad de la información”</i>			
Preguntas:			
1) ¿Qué año estas cursando en la carrera? Estoy cursando el último año			
2) ¿En qué año comenzaste a estudiar Abogacía? Comencé en el 2008			
3) ¿Desde el inicio fue bajo esta modalidad semi presencial? ¿Por qué? Comencé presencial y luego me cambie debido a que la modalidad semi presencial se adapta mucho mejor a mis necesidades, puedo manejar yo misma el tiempo que le dedico al estudio en el horario que me conviene.			
4) Antes de Abogacía ¿estudiaste otra carrera o profesión? Si, estudie un profesorado. En Historia.			
5) ¿Qué te motivo a elegir Abogacía?			

Lo que me gusta de esta carrera es que tiene amplio campo laboral y se puede ejercer de forma independiente.

6) ¿Crees que de no haber tenido esta opción de cursado habrías abandonado la carrera? Muy probablemente, porque no me estaba adaptando a cursar y trabajar a la vez.

7) ¿Qué opinión general tenes sobre la plataforma digital E-Learning?

Dentro de todo funciona bastante bien y es completa.

8) ¿Cómo fue tu experiencia personal en el uso de la misma?

Al principio me costó adaptarme a que toda la información, bibliografía, etc. sea digital. Luego, me pareció muy cómodo tener casi todo lo que necesitaba para estudiar disponible de esta manera.

9) ¿Te capacitaron para el uso y aplicación de la plataforma?

Al principio si hubo una explicación del uso básico de la misma.

10) En promedio ¿Cuántas horas al día usas la plataforma?

Hay días que uso más que otros, en promedio serán 5 horas.

11) ¿Interactúas con tus docentes? ¿Cómo?

Trato de no tener que hacerlo salvo que sea un caso excepcional.

12) ¿Y con tus compañeros?

No, trato de realizar sola todo lo referido al estudio.

13) ¿Consideras que aprovechas completamente la plataforma? (en cuanto a los usos que ofrece).

Aprovecho todo en lo que estoy interesada. No suelo participar de foros ni grupos de Facebook.

14) ¿Asistís a las clases de consulta que se ofrecen de forma presencial?

Si, antes de cada parcial si tengo alguna duda.

15) ¿Con que frecuencia?

De vez en cuando. Solo cuando tengo alguna duda que sola no puedo sacármela.

16) ¿Con que metodología de enseñanza te sentís más cómodo/a? (Presencial o virtual). Me siento más cómoda de manera virtual. Siento que no pierdo tanto tiempo porque el que tengo lo uso para estudiar y no para transportarme ni esperar que comience una clase.

17) ¿De qué forma sentís que aprendes más o mejor?

Si bien las interacciones con los docentes son muy buenas y productivas, yo prefiero auto gestionarme porque siento que así fijo mejor los conocimientos.

Cuando estoy con la compu voy a mi ritmo, vuelvo sobre lo que es necesario y decido yo el ritmo de mi aprendizaje.

18) A partir del uso de la plataforma a lo largo de tus estudios sentís que:

a. ¿Mejoro tu capacidad de comunicación/ expresión?, ¿Cómo?

Sí, porque para darme a entender debo poder redactar de forma clara y precisa.

b. ¿Te permitió concentrarte mejor en los estudios, es decir prestar más atención? ¿Cómo? (ejemplo)

Sí, porque al tener que uno revisar la bibliografía, seguir el programa, realizar las actividades, etc. hay que prestar atención a todos los detalles y en cada lectura tener muy presente cuales son las ideas importantes.

c. ¿Te ayudo a organizarte mejor en tus tareas y estudio? ¿Cómo?

Si, debido a que todo tiene su tiempo de presentación y hay que estar al día sí o sí.

d. ¿Memorizas con mayor facilidad los conocimientos que vas adquiriendo? ¿Memoria a corto o largo plazo?

Sí, porque tengo mejor memoria visual que auditiva y tengo mejor memoria a corto que a largo plazo. Me sirve mucho hacer una lectura rápida de todo lo visto antes de rendir.

e. ¿Sentís que podes integrar y relacionar los conocimientos de tal forma que te permitan desenvolverte como profesional?

Eso intento siempre, de poder traer los conocimientos ya aprendidos para complementar los nuevos. Todo lo nuevo enriquece lo anterior.

19) ¿Sentís que el haber estudiado bajo esta modalidad te motivo a llegar a este punto de tu carrera?

Si, gracias a que existe la modalidad virtual puedo seguir con la carrera que de ser presencial no hubiese podido, justamente porque no se adaptaba a mis necesidades. Siendo constante esta modalidad es ideal para personas que tienen diversas ocupaciones y desean un título universitario.

20) ¿Crees que de haber cursado de forma presencial te habría llevado más tiempo llegar a donde estas hoy?

Si porque hubiese tenido que dejar materias para más adelante porque no me acomodaba a los horarios y así se me hubiese seguido dilatando el cursado.

21) Basado/a en tu experiencia (ya sea en otras carreras o el secundario) ¿con que modalidad sentís que aprendes más?

Creo que ya te respondí esta pregunta, (Risas) pero siento que aprendo más con la modalidad semi presencial.

22) Para terminar, ¿podrías contarme alguna dificultad que se te haya presentado en el uso de la plataforma a lo largo de tus estudios? ¿Y cómo lo resolviste?

Tuve dudas por decirlo de alguna manera técnicas, para saber cómo subir trabajos a la plataforma y la resolví consultando con amigas que me asistieron. Muchas gracias por tu tiempo.

SUJETO 3

Entrevista sobre las TICs como facilitadoras del proceso de aprendizaje y sostén de la motivación hacia el logro académico en el nivel superior			
Entrevistado: xxx Ocupación: Coordinador de un equipo interdisciplinario en políticas socio educativas en el ministerio de educación.			
Edad: 28 años		Sexo: Masculino Estado civil: Soltero	
<i>“La siguiente entrevista está orientada a obtener información acerca de las experiencias en el uso de la plataforma virtual E-Learning, en el cursado de la carrera bajo la modalidad semi-presencial. Toda la información obtenida a partir de la misma será tratada con alto rigor científico, garantizando la confidencialidad y fidelidad de la información”</i>			
Preguntas:			
1) ¿Qué año estas cursando en la carrera? Estoy cursando el último año.			
2) ¿En qué año comenzaste a estudiar Abogacía? En 2009 si mal no recuerdo.			
3) ¿Desde el inicio fue bajo esta modalidad semi-presencial?			

No, comencé en la modalidad presencial y después me pase a semi-presencial.

¿Por qué?

Por trabajo, y porque cursar implica muchas horas.

4) Antes de Abogacía ¿estudiaste otra carrera o profesión?

No. Ninguna.

5) ¿Qué te motivo a elegir Abogacía?

Me encantan las leyes, el derecho y la función del abogado.

6) ¿Crees que de no haber tenido esta opción de cursado habrías abandonado la carrera?

Probablemente sí.

¿Por qué?

Porque cursar y trabajar me era imposible. Y necesitaba ese trabajo.

7) ¿Qué opinión general tenes sobre la plataforma digital E-Learning?

Es buena. Solo que hay algunos profesores que no están muy atentos a lo que requieren los alumnos.

8) ¿Cómo fue tu experiencia personal en el uso de la misma?

Buena. En mi caso nunca tuve problemas.

9) ¿Te capacitaron para el uso y aplicación de la plataforma?

No.

¿Debiste aprender solo todo el manejo?

Sí, sí. Pero tengo entendido que todos los años a los ingresantes lo capacitan. Pero no fue mi caso.

10) En promedio ¿Cuántas horas al día usas la plataforma?

No sé cuántas horas. No entro todos los días. Solo cuando necesito.

11) ¿Interactúas con tus docentes? ¿Cómo?

Si, por el foro. A través de preguntas en el foro o algún chat.

12) ¿Y con tus compañeros?

No tanto, muy poco.

13) ¿Consideras que aprovechas completamente la plataforma? (en cuanto a los usos que ofrece)

Creo que no, porque al ser semi-presencial nos da la ventaja de poder consultar con los profes personalmente. Por ese motivo, yo, no la utilizo o aprovecho al máximo.

14) ¿Asistís a las clases de consulta que se ofrecen de forma presencial?

Si. Suelo asistir.

15) ¿Con que frecuencia?

A la gran mayoría de clases, de acuerdo a las materias que tengo.

16) ¿Con que metodología de enseñanza te sentís más cómodo? (Presencial o virtual)

Virtual. Porque puedo manejar mejor mí tiempo.

17) A partir del uso de la plataforma a lo largo de tus estudios sentís que:

a. ¿Mejoro tu capacidad de comunicación/ expresión?, ¿Cómo?

Si, mejoro. En el vocabulario, el lenguaje, en la expresión. Por ahí al tener que chatear, o mandar cosas por el foro debo expresarme adecuadamente siempre.

b. Te permitió concentrarte mejor en los estudios, ¿es decir prestar más atención? ¿Cómo? (ejemplo)

Sí, me permitió. Me concentro más, y esto creo que se debe al poder estar tranquilo, buscar mi tiempo y espacio.

c. ¿Te ayudo a organizarte mejor en tus tareas y estudio? ¿Cómo?

En mi caso no (risas). Creo que eso depende de cada uno.

d. ¿Memorizas con mayor facilidad los conocimientos que vas adquiriendo? ¿Memoria a corto o largo plazo?

Algunas veces sí, cuando no me distraigo. Creo que tengo una memoria a largo plazo.

e. ¿Sentís que podes integrar y relacionar los conocimientos de tal forma que te permitan desenvolverte como profesional?

Si. Por supuesto.

19) ¿Sentís que el haber estudiado bajo esta modalidad te motivo a llegar a este punto de tu carrera?

Si, sin dudas, por todo lo mencionado anteriormente.

20) ¿Crees que de haber cursado de forma presencial te habría llevado más tiempo llegar a donde estas hoy?

Si. No hay dudas de eso.

21) Basado/a en tu experiencia (ya sea en otras carreras o el secundario) ¿con que modalidad sentís que aprendes más?

Con presencial, sin embargo hoy en día elijo semi-presencial por todo lo que te comente anteriormente.

22) Para terminar, ¿podrías contarme alguna dificultad que se te haya presentado en el uso de la plataforma a lo largo de tus estudios? ¿Y cómo lo resolviste?

No, yo no tuve dificultad. Pero si sé de compañeros que tuvieron dificultades. Por ejemplo con los plazos de entrega de los trabajos prácticos, tenían que cargarlos a la plataforma y no podían. Y en ese caso o llamas a mesa de ayuda o te comunicas con el docente.

Muchas gracias por tu tiempo.

SUJETO 4

Entrevista sobre las TICs como facilitadoras del proceso de aprendizaje y sostén de la motivación hacia el logro académico en el nivel superior
Entrevistado: xxx Ocupación: Estudiante y practicante en un estudio jurídico. Edad: 27 años. Sexo: Masculino. Estado civil: Soltero.
<i>“La siguiente entrevista está orientada a obtener información acerca de las experiencias en el uso de la plataforma virtual E-Learning, en el cursado de la carrera bajo la modalidad semi presencial. Toda la información obtenida a partir de la misma será tratada con alto rigor científico, garantizando la confidencialidad y fidelidad de la información”</i>
Preguntas: 1) ¿Qué año estas cursando en la carrera? Quinto año. El último de la carrera. 2) ¿En qué año comenzaste a estudiar Abogacía? En el año 2009 3) ¿Desde el inicio fue bajo esta modalidad semi-presencial? No. Empecé en presencial. Hice esa modalidad hasta 2013, y en el 2013 me cambie a semi-presencial. ¿Por qué?

Porque me había atrasado en un par de materias, y quería recursar un par, y en presencial se me superponían las clases, me coincidían los horarios.

Además de que fue como una especie de ola, o moda, de que todos los que se empezaban a retrasar, se cambiaban a semi-presencial.

¿Por el mismo motivo que vos? ¿O por qué la mayoría prefería pasarse?

Si, la mayoría por que se atrasaba en materias y les chocaban. Escuche a otros decir que era más fácil cursarla así, que hasta los profesores eran más accesibles.

- 4) Antes de Abogacía ¿estudiaste otra carrera o profesión?

No, ninguna.

- 5) ¿Qué te motivo a elegir Abogacía?

Lo que me motivo es que siempre fui bueno para las ciencias sociales en general, y por inquietud, o la motivación de conocer mis derechos como individuo y como ciudadano. Y en base a ello poder ayudar el día de mañana de manera pacífica en los conflictos sociales que continuamente se generan en la sociedad. Y también te podría decir, estudiar esta carrera para en un futuro promover o formar parte de los cambios que son necesarios hacer a nivel institucional en nuestro país.

¿Al día de hoy todo eso que te motivo sigue intacto o algo cambio?

No, no. Sigo pensando igual, sin dudas.

- 6) ¿Crees que de no haber tenido esta opción de cursado habrías abandonado la carrera?

No, para nada. Hubiera seguido igual a pesar de las dificultades que se me presentaron en su momento, como tener que recursar materias.

- 7) ¿Qué opinión general tenes sobre la plataforma digital E-Learning?

Un muy buen espacio creado por la facultad, pero que lamentablemente más de la mitad de los profesores no lo usan. Pero en general funciona bien.

¿Aquellos profesores que no la usan, como interactúan con ustedes? ¿Dónde dejan el material de estudio?

Nos envían mail, o los vemos en las clases de consultas, y el material lo dejan en fotocopidora.

- 8) ¿Cómo fue tu experiencia personal en el uso de la misma?

Regular. Lo bueno que rescato es que publican con un tiempo anticipado el calendario de parciales y fechas de exámenes. Lo cual es una gran ventaja en comparación al desastre que es presencial en ese sentido.

9) ¿Te capacitaron para el uso y aplicación de la plataforma?

No. Aprendí solo o con la ayuda de compañeros.

¿Te resulto difícil aprender a usarla?

No, no. Vas investigando, abriendo ventanas y así vas aprendiendo (risas)

10) En promedio ¿Cuántas horas al día usas la plataforma?

A la semana entro como mucho dos veces a la plataforma. Y cuando entro estoy 20 minutos como mucho.

11) ¿Interactúas con tus docentes? ¿Cómo?

No mucho. Y si lo hago lo hago por el foro de la plataforma.

12) ¿Y con tus compañeros?

También por el foro, o chats por Whatsapp.

13) ¿Consideras que aprovechas completamente la plataforma? (en cuanto a los usos que ofrece)

Creo que sí. Pero por ejemplo en otras carreras como en contador público, vi que en cada una de las materias, los titulares de catedra suben videos orientadores. A la plataforma de abogacía le faltan muchas cosas, más interactivas. Como por ejemplo videos específicos sobre un tema particular, que sea difícil de encontrar en la bibliografía o información sobre muchas cosas.

14) ¿Asistís a las clases de consulta que se ofrecen de forma presencial?

Si, soy de ir a las clases de consultas, porque me sirven.

15) ¿Con que frecuencia?

Regularmente. Es decir clases de consulta que hay yo voy.

16) ¿Con que metodología de enseñanza te sentís más cómodo/a? (Presencial o virtual)

Presencial, es más pensé en volver a presencial en un momento. Pero no lo hice porque estaba buscando trabajo. Me gusta cursar, ir a clases. No lo hago por razones de tiempo ahora. Y ya me falta poco para terminar.

17) ¿De qué forma sentís que aprendes más o mejor?

Con presencial creo que se aprende mejor. Pero ello no aplica para todas las materias. Porque hay profesores en presencial que lamentablemente no tienen carisma, ni didáctica. Presencial depende 40% del docente y 60% del alumno. Algunos profesores dan clases magistrales y son buenos, otros son malos. Y cuando son malos o no se dan a entender, entonces ahí es cuando la clase es un desperdicio.

18) A partir del uso de la plataforma a lo largo de tus estudios sentís que:

a. ¿Mejoro tu capacidad de comunicación/ expresión?, ¿Cómo?

No creo que mi capacidad de expresión y comunicación haya mejorado por el uso de la plataforma. Sino por madurez, crecimiento, practica en general.

b. Te permitió concentrarte mejor en los estudios, ¿es decir prestar más atención? ¿Cómo?

Particularmente a mí, no.

c. ¿Te ayudo a organizarte mejor en tus tareas y estudio? ¿Cómo?

Podría decir que sí. Yo manejo mis tiempos, y por ahí eso juega muy a favor. Te organizas según tus tiempos.

d. ¿Memorizas con mayor facilidad los conocimientos que vas adquiriendo? ¿Memoria a corto o largo plazo?

No. Cada vez me cuesta más memorizar, antes lo hacía con mucha facilidad. Tal vez porque ahora trabajo, estoy más grande, hay más responsabilidades. Y creo que tengo memoria a largo plazo.

e. ¿Sentís que podes integrar y relacionar los conocimientos de tal forma que te permitan desenvolverte como profesional?

Si, sin dudas.

19) ¿Sentís que el haber estudiado bajo esta modalidad te motivo a llegar a este punto de tu carrera?

No. La motivación no tiene que ver con la modalidad. Al menos para mí. Tiene que ver con las ganas de uno de recibirse, eso me motiva, querer terminar mi carrera.

20) ¿Crees que de haber cursado de forma presencial te habría llevado más tiempo llegar a donde estas hoy?

Si, sin dudas. Por que como te dije anteriormente tenía que recursar materias, y se sobreponían en horas de cursado. Seguro me llevaba más tiempo.

21) Basado/a en tu experiencia (ya sea en otras carreras o el secundario) ¿con que modalidad sentís que aprendes más?

Presencial. En realidad no sé si aprendo más, a mí me gustaba más. Aprender más, menos o igual depende de uno.

22) Para terminar, ¿podrías contarme alguna dificultad que se te haya presentado en el uso de la plataforma a lo largo de tus estudios? ¿Y cómo lo resolviste?

La verdad que nunca tuve problemas con la plataforma. Por el momento ninguno.

Muchas gracias por tu tiempo.

SUJETO 5

Entrevista sobre las TICs como facilitadoras del proceso de aprendizaje y sostén de la motivación hacia el logro académico en el nivel superior		
Entrevistado: xxx	Ocupación: Estudiante	
Edad: 26	Sexo: Masculino	Estado civil: Soltero
<i>“La siguiente entrevista está orientada a obtener información acerca de las experiencias en el uso de la plataforma virtual E-Learning, en el cursado de la carrera bajo la modalidad semi-presencial. Toda la información obtenida a partir de la misma será tratada con alto rigor científico, garantizando la confidencialidad y fidelidad de la información”</i>		
Preguntas: 1) ¿Qué año estas cursando en la carrera? El último año. Quinto. 2) ¿En qué año comenzaste a estudiar Abogacía? En el año 2009. 3) ¿Desde el inicio fue bajo esta modalidad semi-presencial? Estuve en presencial hasta 4° año, después decidí cambiarme a este sistema. ¿Por qué? Por un motivo de comodidad horaria, ya que al no tener que cursar te permite realizar actividades laborales. ¿Qué actividades laborales realizas? Ahora ninguna, estoy dedicado a la carrera. Pero antes hacía pasantías universitarias y lo ayudaba a mi papá en el trabajo. 4) Antes de Abogacía ¿estudiaste otra carrera o profesión?		

No, estudie siempre esta carrera.

- 5) ¿Qué te motivo a elegir Abogacía?

Desde chico me intereso la carrera ya que tengo un tío que es abogado y siempre cuando era más chico lo acompañaba en sus actividades y eso me inclino a elegir dicha carrera.

- 6) ¿Crees que de no haber tenido esta opción de cursado habrías abandonado la carrera? No, de no haber tenido esta modalidad se me iba a complicar mucho cursar de manera presencial, por no poder asistir a las clases por el trabajo. Pero abandonar nunca se me cruzo por la cabeza.

- 7) ¿Qué opinión general tenes sobre la plataforma digital E-Learning?

Creo que es bastante buena, tiene algunos errores, y hasta es un poco complicada al principio, pero cuando logras entenderla, es muy útil.

¿Qué errores consideras que tiene, y porque decís que es complicada?

Al principio me costó mucho entender cómo se usaba, no me capacitaron para eso entonces fue aprender solo todo. Y por supuesto que cuando alguien no conoce algo cuesta. Una vez que le agarras la mano a como entrar, donde subir los trabajos, etc., ya es más fácil. Y en cuanto a los errores por ahí no se puede ingresar, no se pueden subir los trabajos. No sé a qué se deberá eso.

- 8) ¿Cómo fue tu experiencia personal en el uso de la misma?

Como te decía al principio me costaba un poco porque no estaba muy clara la plataforma. Y yo venía de una modalidad donde nada de esto se usaba. Una vez que le agarre la mano ya todo fue más fácil. Y aprendí solo. Tocando todo.

- 9) En promedio ¿Cuántas horas al día usas la plataforma?

En épocas de examen finales la utilizo con mayor frecuencia, ya que se pueden ver videos de clases y están los programas de las materias, calculo que 2 hs. por día.

- 10) ¿Interactúas con tus docentes? ¿Cómo?

Si, si bien no es cara a cara, puedes hacerlo mediante un foro de consulta que dispone cada materia.

- 11) ¿Y con tus compañeros?

Muy poco en el foro de debate.

- 12) ¿Consideras que aprovechas completamente la plataforma? (en cuanto a los usos que ofrece)

Si, la plataforma si bien como dije antes tiene algunos errores, es muy útil.

13) ¿Asistís a las clases de consulta que se ofrecen de forma presencial?

Esporádicamente.

¿Por qué?

Voy si tengo alguna duda nada más. No siento que necesite ir siempre.

14) ¿Con que frecuencia?

Antes de algún examen final.

15) ¿Con que metodología de enseñanza te sentís más cómodo? (Presencial o virtual)

Creo que cada metodología tiene sus beneficios y sus contras, pero hoy en día creo que me beneficia más la modalidad virtual ya que me permite acomodar mis horarios laborales.

16) ¿De qué forma sentís que aprendes más o mejor?

Creo que es conveniente iniciar en el sistema presencial ya que te permite la interacción cara a cara con los docentes, y eso permite despejar mejor las dudas, pero a medida que avanzas en la carrera y ya lograste un hábito de estudio, el sistema virtual puede ser muy beneficioso.

¿En qué sentido puede ser más beneficioso?

En cuanto al manejo del tiempo sobre todo, uno maneja sus horarios. Podes conectarte desde cualquier lugar para ver las cosas de la plataforma.

17) A partir del uso de la plataforma a lo largo de tus estudios sentís que:

a. ¿Mejoro tu capacidad de comunicación/ expresión?, ¿Cómo?

Mejoro ya que al momento de despejar alguna duda tenes que comunicarte vos mismo con el profesor, y te permite explyarte sin restricciones que pueden existir en una clase.

b. Te permitió concentrarte mejor en los estudios, ¿es decir prestar más atención? ¿Cómo? (ejemplo)

Si me permitió mayor concentración, ya que al no asistir a clases muchas veces vos mismo tenes que buscar por algún medio despejar la duda, que puede ser o no por medio de la plataforma digital.

c. ¿Te ayudo a organizarte mejor en tus tareas y estudio? ¿Cómo?

Me ayudo, ya que al no ser obligatorio la asistencia a clases podes distribuir tu tiempo para estudiar o trabajar, y al no tener que asistir a clases podes utilizar ese tiempo para el estudio.

- d. ¿Memorizas con mayor facilidad los conocimientos que vas adquiriendo? ¿Memoria a corto o largo plazo?

Depende de la materia que esté estudiando. Hay materias que me cuestan memorizar más que otras. Y a veces tengo memoria a corto plazo, sobre todo cuando estudio rápido para el momento por ahí para zafar. Y a largo plazo cuando estudio bien y a conciencia que es la mayoría de los casos.

- e. ¿Sentís que puedes integrar y relacionar los conocimientos de tal forma que te permitan desenvolverte como profesional?

Sí, creo que me podría desenvolver normalmente, ya que los conocimientos adquiridos y el plan de estudio es el mismo, y en este sistema también te permite realizar las prácticas profesionales.

- 18) ¿Sentís que el haber estudiado bajo esta modalidad te motivo a llegar a este punto de tu carrera?

No. Me motivaron mis ganas de recibirme. Hubiera sido igual en esta modalidad o en la modalidad presencial.

- 19) ¿Crees que de haber cursado de forma presencial te habría llevado más tiempo llegar a donde estas hoy?

No, tal vez hubiera terminado más rápido. Yo creo que con el modo presencial hubiera avanzado más rápido, porque los profesores te van llevando de otra manera. Si bien virtual tiene sus beneficios a mí, por ahí me cuesta obligarme a sentarme y leer. Tiene sus ventajas, pero depende 100 por ciento de tus ganas.

- 20) Basado/a en tu experiencia (ya sea en otras carreras o el secundario) ¿con que modalidad sentís que aprendes más?

Aprender mas no creo que dependa de una modalidad. Depende de uno y de las ganas de uno.

- 21) Para terminar, ¿podrías contarme alguna dificultad que se te haya presentado en el uso de la plataforma a lo largo de tus estudios? ¿Y cómo lo resolviste?

Al principio me costaba ingresar a los foros de la materia y a la descargas del material, como lo solucione gracias a una compañera que me pudo explicar, desde ese momento que pude entender el sistema no tuve mayores inconvenientes.

Muchas gracias por tu tiempo.

SUJETO 6

Entrevista sobre las TICs como facilitadoras del proceso de aprendizaje y sostén de la motivación hacia el logro académico en el nivel superior		
Entrevistado: xxx Ocupación: Estudiante.		
Edad: 23	Sexo: Masculino.	Estado civil: Soltero.
<i>“La siguiente entrevista está orientada a obtener información acerca de las experiencias en el uso de la plataforma virtual E-Learning, en el cursado de la carrera bajo la modalidad semi-presencial. Toda la información obtenida a partir de la misma será tratada con alto rigor científico, garantizando la confidencialidad y fidelidad de la información”</i>		
Preguntas: 1) ¿Qué año estas cursando en la carrera? Quinto Año. 2) ¿En qué año comenzaste a estudiar Abogacía? En el año 2012. 3) ¿Desde el inicio fue bajo esta modalidad semi-presencial? No, hasta cuarto hice presencial y después me cambie a esta modalidad. ¿Por qué? Me estaba costando mucho avanzar en presencial. Y muchos decían que la modalidad semi-presencial era más fácil, en cuanto a cursados y exámenes y preferí pasarme. ¿Y es más fácil en cuanto a cursado y exámenes? En cuanto a cursado sin dudas, por que vos manejas tus tiempos, los profesores son más accesibles que en presencial y eso ayuda mucho. Y los exámenes no son más fáciles. Tienen la misma complejidad que en presencial. 4) Antes de Abogacía ¿estudiaste otra carrera o profesión? No, empecé con esta carrera luego del secundario. 5) ¿Qué te motivo a elegir Abogacía? Parecía la opción más viable para mí. ¿Por qué la opción más viable?		

Era la única que más me gustaba, siempre creí que tiene más salida laboral que otras carreras. Y hasta el día de hoy sigo pensando lo mismo, es la carrera más viable para mí.

- 6) ¿Crees que de no haber tenido esta opción de cursado habrías abandonado la carrera? No, seguramente lo hubiese intentado en presencial pero me hubiese costado más.

- 7) ¿Qué opinión general tenes sobre la plataforma digital E-Learning?

Es aceptable, pero podría mejorar bastante.

¿Mejorar en que por ejemplo?

En el contenido que suben, en los ingresos a la plataforma por ahí se tilda mucho y no se puede entrar. Hay veces que no se pueden subir archivos.

- 8) ¿Cómo fue tu experiencia personal en el uso de la misma?

Y muchas veces reniego porque en ocasiones cuesta encontrar el contenido deseado.

- 9) ¿Te capacitaron para el uso y aplicación de la plataforma?

No, aprendes sobre la marcha.

¿Te costó aprender?

Al principio si, como todo cuando no conoces algo. Es empezar a entrar a las diferentes ventanas y ver para que sirven. Y así vas aprendiendo y si algo no entendes es preguntar a alguien que ya sepa.

- 10) En promedio ¿Cuántas horas al día usas la plataforma?

Muy pocas, solo para descargar programas, módulos y ver fechas de exámenes.

- 11) ¿Interactúas con tus docentes? ¿Cómo?

Solo en clases. No uso la plataforma para eso. Prefiero ir a las clases y consultar ahí.

¿Por qué?

No se me gusta más, me siento más seguro.

- 12) ¿Y con tus compañeros?

Si, en clases y por whatsapp, no por la plataforma. Por el mismo motivo. Me parece más cómodo que el foro de la plataforma.

- 13) ¿Consideras que aprovechas completamente la plataforma? (en cuanto a los usos que ofrece)

Quizás no. Podría seguramente aprovecharla mucho más. Pero solo la uso para las cosas que te mencione anteriormente. A mi modo de pensar con esos usos basta.

14) ¿Asistís a las clases de consulta que se ofrecen de forma presencial?

Si. Siempre, las aprovecho al máximo. Me saco todas mis dudas.

15) ¿Con que frecuencia?

Casi a todas, realmente hay algunas que son una pérdida de tiempo y otras que se quedan cortas de tiempo (ej.: practica 1)

16) ¿Con que metodología de enseñanza te sentís más cómodo/a? (Presencial o virtual) Presencial, pero creo q sería óptimo una mezcla de ambas.

¿No consideras a semi presencial como una mezcla de ambas?

No, es más virtual que otra cosa. Presencial es totalmente distinto. Me sentía más como en presencial pero sentía que no avanzaba más, como estoy avanzando con esta modalidad.

17) ¿De qué forma sentís que aprendes más o mejor?

Yendo a clases (con ciertos profesores). Es la única forma de aprender. Por eso siempre voy a las clases de consultas. No siento que el aprender más o mejor tenga que ver con una modalidad.

18) A partir del uso de la plataforma a lo largo de tus estudios sentís que:

a. ¿Mejoro tu capacidad de comunicación/ expresión?, ¿Cómo?

No. Para mi sigue igual.

b. Te permitió concentrarte mejor en los estudios, ¿es decir prestar más atención? ¿Cómo? (ejemplo)

No. Mi concentración es la misma con o sin plataforma.

c. ¿Te ayudo a organizarte mejor en tus tareas y estudio? ¿Cómo?

Me dio más tiempo para estudiar. Y si me organizo mejor porque yo manejo mis tiempos.

d. ¿Memorizas con mayor facilidad los conocimientos que vas adquiriendo? ¿Memoria a corto o largo plazo?

No. Memorizo de la misma manera que antes. No sé qué tipo de memoria utilizo, tal vez las dos.

e. ¿Sentís que podes integrar y relacionar los conocimientos de tal forma que te permitan desenvolverte como profesional?

No.

19) ¿Sentís que el haber estudiado bajo esta modalidad te motivo a llegar a este punto de tu carrera?

Me ayudo a avanzar eso sin dudas. Pero hubiese continuado de seguir en presencial. No habría dejado la carrera a eso me refiero.

20) ¿Crees que de haber cursado de forma presencial te habría llevado más tiempo llegar a donde estas hoy?

Quizás sí, seguro que sí. Sin dudas que me hubiese costado mucho más llegar hasta donde estoy hoy.

21) Basado en tu experiencia (ya sea en otras carreras o el secundario) ¿con que modalidad sentís que aprendes más?

Presencial. Será también porque toda la primaria y secundaria fue con esa modalidad, y también los primeros años de esta carrera. Me parece que estoy más acostumbrado a ese tipo de dictado. Y me resulta más fácil. Si bien la modalidad virtual tiene sus cosas positivas como manejar tus tiempos, por ahí cuesta sentarse solo, y motivarte solo de alguna manera, porque esta modalidad depende 100 por ciento de uno mismo. Por ahí en la forma presencial, tenes alguien que constantemente te está marcando lo que debes hacer. Hay un control más riguroso por decirlo de algún modo.

22) Para terminar, ¿podrías contarme alguna dificultad que se te haya presentado en el uso de la plataforma a lo largo de tus estudios? ¿Y cómo lo resolviste?

Realmente no tuve problemas graves, como dije solo fueron algunas pérdidas de tiempo al no encontrar contenido. Al no poder entrar cuando uno necesita. Y al principio el no saber utilizarla, claro, eso sí fue una dificultad al principio, que bueno se va a preniendo de a poco. Pero solo eso. Nada que yo considere grave.

Muchas gracias por tu tiempo.

SUJETO 7

Entrevista sobre las TICs como facilitadoras del proceso de aprendizaje y sostén de la motivación hacia el logro académico en el nivel superior			
Entrevistado: xxx		Ocupación: Estudiante.	
Edad:	25	Sexo:	F Estado civil: Soltera
<i>“La siguiente entrevista está orientada a obtener información acerca de las experiencias en el uso de la plataforma virtual E-Learning, en el cursado de la carrera bajo la modalidad semi-presencial. Toda la información obtenida a partir de la misma será tratada con alto rigor científico, garantizando la confidencialidad y fidelidad de la información”</i>			
Preguntas: 1) ¿Qué año estas cursando en la carrera? Quinto año. 2) ¿En qué año comenzaste a estudiar Abogacía? En el año 2011. 3) ¿Desde el inicio fue bajo esta modalidad semi-presencial? ¿Por qué? No, en un inicio fue presencial, cambie de modalidad por los horarios desorganizados de la facultad. ¿En qué año te cambiaste a esta modalidad? En cuarto año. 4) Antes de Abogacía ¿estudiaste otra carrera o profesión? No, desde un principio fue esta carrera. 5) ¿Qué te motivo a elegir Abogacía? Es una carrera abarcativa, que brinda conocimientos amplios y básicos para cualquier otra carrera o trabajo posterior. 6) ¿Crees que de no haber tenido esta opción de cursado habrías abandonado la carrera? No. Hubiera seguido cursando de manera presencial, tal vez más complicada, pero no hubiese dejado. 7) ¿Qué opinión general tenes sobre la plataforma digital E-Learning? Sinceramente es un buen método y brinda muchas posibilidades, pero creo que le falta organización y que no hay nadie que asesore con respecto a esta plataforma, además esta desactualizada. 8) ¿Cómo fue tu experiencia personal en el uso de la misma?			

Fue neutra, ni buena ni mala, con respecto a los exámenes prácticos que tuvimos que rendir por medio de la misma puedo decir que mi experiencia y la de mis compañeros no fue satisfactoria.

¿Por qué?

Y muchas veces los exámenes no se podían subir, o no se cargaban de manera correcta. Hay profesores que te ponen un día y horario para subir los exámenes y si en ese tiempo no lo subís se cierra la plataforma o sea se cierra el sitio para subir ese archivo. Y muchas veces no se podía, la plataforma no te lo permitía y eso nos generaba problemas.

9) ¿Te capacitaron para el uso y aplicación de la plataforma?

Nunca.

¿Cómo aprendiste?

Sola, y cuando sentía que no podía sola le preguntaba a alguien que supiera más que yo.

¿Te costó aprender?

Sí, al principio sí. Una vez que le agarras la mano ya está.

10) En promedio ¿Cuántas horas al día usas la plataforma?

Muy pocas ya que la plataforma no tiene material de estudio, solo contiene las materias, nombre de los profesores y el programa.

¿Es así con todas las cátedras?

No, hay profesores que si suben material. Y los otros los dejan en fotocopiadora o tenes que buscar vos por tus propios medios.

11) ¿Interactúas con tus docentes? ¿Cómo?

Existen en la plataforma mensajes que podés enviar a los profesores, pero ningún profesor hacía, ni hace uso de la plataforma, los encargados de manejarlas son el personal administrativo de la Facultad, en mi carrera ningún profesor hace uso de la misma. Podría ser de gran ayuda que la utilizaran más, que suban material, que respondan a las dudas de uno.

12) ¿Y con tus compañeros?

Tampoco. La verdad no soy de comunicarme mucho con ninguno. Primero porque no los veo, al ser semi-presencial no te ves tanto y segundo porque cuando voy me saco dudas puntuales y me voy.

13) ¿Consideras que aprovechas completamente la plataforma? (en cuanto a los usos que ofrece)

No tiene muchos usos, solo brinda conocimiento básico de la materia.

14) ¿Asistís a las clases de consulta que se ofrecen de forma presencial?

Si, a todas de no ser así mediante la plataforma no me recibo más. Por todo lo que te comente anteriormente.

15) ¿Con que frecuencia?

Todas las semanas, todos los días.

16) ¿Con que metodología de enseñanza te sentís más cómoda? (Presencial o virtual)

Los dos modos son muy buenos si son bien utilizados, estaría bueno que la plataforma virtual sea más completa, pero no es así, por lo tanto el mejor modo es el presencial, que permite un contacto directo con los profesores.

17) ¿De qué forma sentís que aprendes más o mejor?

Estando en contacto con los profesores. Sin dudas.

18) A partir del uso de la plataforma a lo largo de tus estudios sentís que:

a. ¿Mejoro tu capacidad de comunicación/ expresión?, ¿Cómo?

No, ya que no nos permite un contacto directo, ni una comunicación eficaz con los docentes.

b. ¿Te permitió concentrarte mejor en los estudios, es decir prestar más atención? ¿Cómo?

No. Prestaba atención tanto en presencial como en semi presencial, creo que eso tiene que ver con la personalidad de cada uno. No por el uso de la plataforma.

c. ¿Te ayudo a organizarte mejor en tus tareas y estudio? ¿Cómo?

El método es bueno, pero por parte de la organización de la facultad es muy desorganizado, ya que por ejemplo rendíamos en años anteriores, y ahora menos, trabajos prácticos los días sábados, de 21 a 23 hs., y la plataforma no funcionaba correctamente, lo que nos perjudico ya que no podíamos acceder a ningún tipo de ayuda por parte de la facultad por ser un día no laboral, por lo tanto teníamos que esperar al día lunes para quejarnos y que nos solucionen el problema.

d. ¿Memorizas con mayor facilidad los conocimientos que vas adquiriendo? ¿Memoria a corto o largo plazo?

Los conocimientos que me interesan a largo plazo, los que son abstractos o que no me generan un interés los memorizaba rápidamente pero a corto plazo.

- e. ¿Sentís que puedes integrar y relacionar los conocimientos de tal forma que te permitan desenvolverte como profesional?

Sinceramente siento que estoy a punto de egresar de la facultad con muchos conocimientos pero con poca práctica, cosa que para mi carrera es fundamental, por lo tanto no me siento 100% conforme.

- 19) ¿Sentís que el haber estudiado bajo esta modalidad te motivo a llegar a este punto de tu carrera?

No porque al cambiarme a esta modalidad ya tenía casi todas las materias regular, y el sistema semi-presencial, es casi lo mismo que el presencial, salvo por la cantidad de horas que debíamos asistir, supuestamente las clases no son obligatorias, pero hay materias donde los profesores toman lista y puedes quedar libre por inasistencia.

- 20) ¿Crees que de haber cursado de forma presencial te habría llevado más tiempo llegar a donde estas hoy?

No creo, yo me cambie por una cuestión de distancias, y de los horarios desorganizados de la facultad que no me permitían contar con tiempo para estudiar.

- 21) Basado/a en tu experiencia (ya sea en otras carreras o el secundario) ¿con que modalidad sentís que aprendes más?

Con presencial, ya que te permite tener contacto con la materia y los profesores de forma directa.

- 22) Para terminar, ¿podrías contarme alguna dificultad que se te haya presentado en el uso de la plataforma a lo largo de tus estudios? ¿Y cómo lo resolviste?

Un sábado por la noche, cuando teníamos que rendir la plataforma no funciono adecuadamente y cuando comenzó a funcionar el horario en que debíamos cargar la tarea había caducado y la plataforma se había bloqueado, paso muchas veces, tuvimos que reclamar a la facultad y a los profesores, quienes nos habilitaron otro día para rendir y como paso lo mismo, terminamos entregando los trabajos vía mail al profesor.

Muchas gracias por tu tiempo.

SUJETO 8

Entrevista sobre las TICs como facilitadoras del proceso de aprendizaje y sostén de la motivación hacia el logro académico en el nivel superior		
Entrevistado: xxx Ocupación: Estudiante		
Edad: 24	Sexo: Masculino	Estado civil: Soltero
<i>“La siguiente entrevista está orientada a obtener información acerca de las experiencias en el uso de la plataforma virtual E-Learning, en el cursado de la carrera bajo la modalidad semi-presencial. Toda la información obtenida a partir de la misma será tratada con alto rigor científico, garantizando la confidencialidad y fidelidad de la información”</i>		
Preguntas: 1) ¿Qué año estas cursando en la carrera? Quinto año 2) ¿En qué año comenzaste a estudiar Abogacía? En el año 2012. 3) ¿Desde el inicio fue bajo esta modalidad semi-presencial? No, comencé en presencial y me cambie a semi en el 2016. ¿Por qué? Porque se me estaba complicando en algunas materias, no las podía regularizar, y me iba a atrasar mucho. Pasándome a esta modalidad iba a poder hacerlas y ganar tiempo. 4) Antes de Abogacía ¿estudiaste otra carrera o profesión? No. Abogacía es la única carrera que hice y estoy haciendo 5) ¿Qué te motivo a elegir Abogacía? Siempre me gusto o al menos me atrajo, además de que me veía como abogado y no como otro tipo de profesional. 6) ¿Crees que de no haber tenido esta opción de cursado habrías abandonado la carrera? No, seguiría en presencial. Nunca pensé en abandonar es una carrera que me gusta mucho. 7) ¿Qué opinión general tenes sobre la plataforma digital E-Learning?		

Es buena, pero no se aprovecha mucho. Hay profesores que no la usan, otros que no saben usarla entonces no la aprovechan al máximo.

8) ¿Cómo fue tu experiencia personal en el uso de la misma?

Excelente para descargar y obtener bibliografía digital, en otros aspectos como el contacto con el profesor regular o incluso nula.

9) ¿Te capacitaron para el uso y aplicación de la plataforma?

No, pero no conllevó ningún problema, es bastante intuitiva

10) En promedio ¿Cuántas horas al día usas la plataforma?

Casi ninguna, me limito a entrar descargar lo necesario o fijarme alguna novedad de alguna materia, una vez a la semana

11) ¿Interactúas con tus docentes? ¿Cómo?

Generalmente no, pero están los foros de consulta. Yo no los uso.

¿Por qué?

Si tengo alguna duda voy a clases de consulta, no me gusta mucho el tema del foro.

12) ¿Y con tus compañeros?

Tampoco, es más rápido usar otros medios virtuales.

¿Cuáles?

El mail, el whatsapp, hasta una llamada por teléfono.

13) ¿Consideras que aprovechas completamente la plataforma? (en cuanto a los usos que ofrece)

Considero que aprovecho bien pero no al máximo la plataforma. La uso para bajar bibliografía, ver cosas de las materias, usarla al máximo sería, usar los foros, subir preguntas.

14) ¿Asistís a las clases de consulta que se ofrecen de forma presencial?

Si, voy a las clases.

15) ¿Con que frecuencia?

Siempre. A todas las clases de consultas voy, de todas las materias que den consultas yo voy.

16) ¿Con que metodología de enseñanza te sentís más cómodo? (Presencial o virtual)

La enseñanza presencial es más óptima para entender y ver cosas fuera de los libros, pero en uso horario (la carga horaria de algunos años es excesiva) y

metodología de evaluación (parciales) virtual es más accesible y mejor desarrollada.

¿A qué te referís con más accesible y mejor desarrollada?

Más accesible por la mayoría de los profesores te brindan más tiempo, más atención en las clases de consultas, al ser pocos los que vamos es distinto. A la hora de los exámenes parciales son más flexibles, los exámenes no son tan complicados. Y mejor desarrollada en cuanto a horarios, fechas de exámenes, todo está con más tiempo que en presencial, la bibliografía siempre está disponible en la plataforma.

17) ¿De qué forma sentís que aprendes más o mejor?

En las clases siempre se entiende mejor, pero a la hora de estudiar y aprender es lo mismo para todos, usar los libros.

18) A partir del uso de la plataforma a lo largo de tus estudios sentís que:

a. ¿Mejoro tu capacidad de comunicación/ expresión?, ¿Cómo?

No. Para mí eso no modifico en nada.

b. Te permitió concentrarte mejor en los estudios, ¿es decir prestar más atención? ¿Cómo? (ejemplo)

No tampoco. La concentración tiene que ver con la voluntad que cada uno pone me parece. Ya sea en presencial o virtual.

c. ¿Te ayudo a organizarte mejor en tus tareas y estudio? ¿Cómo?

Sí, pero a medias, no hay confusión con fechas y la consulta de un alumno esta accesible para otros en la plataforma que puedan tener la misma duda o consulta. En cuanto al material o a la bibliografías si me organizo mucho mejor porque tenemos acceso en algunas materias a la bibliografía digital, y eso es muy útil.

d. ¿Memorizas con mayor facilidad los conocimientos que vas adquiriendo? ¿Memoria a corto o largo plazo?

No, considero que es igual que en otras modalidades. Me parece que no tiene que ver con la modalidad elegida.

e. ¿Sentís que puedes integrar y relacionar los conocimientos de tal forma que te permitan desenvolverte como profesional?

No. Tal vez hacen falta más prácticas en esta carrera. Par poder lograr lo que me preguntas.

19) ¿Sentís que el haber estudiado bajo esta modalidad te motivo a llegar a este punto de tu carrera?

No, se podría llegar en cualquier modo

20) ¿Crees que de haber cursado de forma presencial te habría llevado más tiempo llegar a donde estas hoy?

Si y no, los finales en ambas modalidades son similares, respecto al cursado si habría llevado más tiempo. Cursar en modalidad presencial sin dudas me habría llevado más tiempo. El no tener que cursar acelera bastante.

21) Basado en tu experiencia (ya sea en otras carreras o el secundario) ¿con que modalidad sentís que aprendes más?

Las clases presenciales bien utilizadas y no sobrecargando al alumno con varias horas de clases sin interrupción, son un mejor método de aprendizaje, sobre todo cuando el docente las hace interactivas. Yo siento que así se aprende mejor. ¿Por qué?

Porque estás más atento, no te distraes fácilmente, el docente capta tu atención. Me parece que es mejor.

22) Para terminar, ¿podrías contarme alguna dificultad que se te haya presentado en el uso de la plataforma a lo largo de tus estudios? ¿Y cómo lo resolviste?

Ninguna dificultad, la única que nunca me pasó pero escuche que ha sucedido es la caída del sistema al momento de tener que entregar un trabajo o examen. Eso generalmente siempre pasa. Como te digo a mí hasta ahora nunca me paso. Pero se dé compañeros que sí. Y eso te complica, después tenes que hablar con el profesor explicarle, llamar a sistema.

Muchas Gracias por tu tiempo.

SUJETO 9

Entrevista sobre las TICs como facilitadoras del proceso de aprendizaje y sostén de la motivación hacia el logro académico en el nivel superior		
Entrevistado: xxx	Ocupación: Comerciante y Estudiante	
Edad: 30	Sexo: Femenino	Estado civil: Soltera
<i>“La siguiente entrevista está orientada a obtener información acerca de las experiencias en el uso de la plataforma virtual E-Learning, en el cursado de la carrera bajo la modalidad semi-presencial. Toda la información obtenida a partir de la misma será tratada con alto rigor científico, garantizando la confidencialidad y fidelidad de la información”</i>		
Preguntas: 1) ¿Qué año estas cursando en la carrera? Estoy cursando quinto año. 2) ¿En qué año comenzaste a estudiar Abogacía? Comencé a estudiar en el año 2012. 3) ¿Desde el inicio fue bajo esta modalidad semi-presencial? ¿Por qué? Abogacía sí. Principalmente por una cuestión de tiempo de cursado. 4) Antes de Abogacía ¿estudiaste otra carrera o profesión? Si. Curse dos años de Administración de Empresas y Contador Público en la U.N.S.A. 5) ¿Qué te motivo a elegir Abogacía? Mi primera opción de carrera fue Abogacía, mi mamá siempre me decía que le hubiera encantado estudiar esta carrera y no tuvo la posibilidad y fue poniendo la semilla o el chip en mi cabeza para ser Abogada. Pero ingrese primero en la universidad nacional por una cuestión económica y cuando tuve la posibilidad me cambie. 6) ¿Crees que de no haber tenido esta opción de cursado habrías abandonado la carrera? No. Posiblemente no estaría en la recta final por decirlo de alguna manera, pero definitivamente no habría abandonado. 7) ¿Qué opinión general tenes sobre la plataforma digital E-Learning?		

Creo que es bastante completa. Está muy bien.

- 8) ¿Cómo fue tu experiencia personal en el uso de la misma?

Muy bien, sin problemas a pesar de la casi nula capacitación.

- 9) ¿Te capacitaron para el uso y aplicación de la plataforma?

Poco y nada te diría. Muy pobremente explicado, pero bueno tampoco es complicado así que sobre la marcha fui aprendiendo a usarla dependiendo de las necesidades del momento.

- 10) En promedio ¿Cuántas horas al día usas la plataforma?

Soy de imprimir lo más que puedo del material, me gusta marcar y anotar a mano siento que así fijo mejor el conocimiento, acostumbrada a la fotocopia ya desde el secundario y no lo voy a cambiar (jaja). Serán unas 2 horas por día así a grandes rasgos.

- 11) ¿Interactúas con tus docentes? ¿Cómo?

Si, por email.

- 12) ¿Y con tus compañeros?

Sí, pero no por la plataforma. Soy más del celular. Facebook, Whatsapp.

¿Por qué no por la plataforma?

Por una cuestión de comodidad, no me siento cómoda chateando en el foro, prefiero que sea por otros medios. Por ahí soy vergonzosa o tímida, y no me gusta preguntar y que todos vean lo que pregunto, entonces envío un mail.

- 13) ¿Consideras que aprovechas completamente la plataforma? (en cuanto a los usos que ofrece)

Para ser honesta no. Por ejemplo, el chat con los docentes nunca lo use en estos años.

- 14) ¿Asistís a las clases de consulta que se ofrecen de forma presencial?

Si soy de asistir bastante a consulta presencial.

- 15) ¿Con que frecuencia?

Frecuentemente, trato de aprovechar al máximo la “presencia física” de los docentes.

- 16) ¿Con que metodología de enseñanza te sentís más cómodo/a? (Presencial o virtual)

Curse de las dos formas, aunque no la misma carrera. Al principio te hubiera dicho presencial, pero a esta altura virtual sin duda. Tener mis propios tiempos para estudiar es lo mejor de esta modalidad.

17) ¿De qué forma sentís que aprendes más o mejor?

Virtual a mi propio ritmo.

18) A partir del uso de la plataforma a lo largo de tus estudios sentís que:

a. ¿Mejoro tu capacidad de comunicación/ expresión?, ¿Cómo?

No, no creo que me haya costado antes ni comunicarme ni expresarme.
En todo caso sigo igual.

b. Te permitió concentrarte mejor en los estudios, ¿es decir prestar más atención? ¿Cómo? (ejemplo)

Definitivamente sí. En mi experiencia de cursado en otra universidad creo que más que nada iba a hacer sociales y era una distracción a la hora de estudiar en el espacio físico de la universidad. Ahora desde casa soy más disciplinada.

c. ¿Te ayudo a organizarte mejor en tus tareas y estudio? ¿Cómo?

Definitivamente si el hecho de no tener que concurrir diariamente a un lugar físico es lo mejor. Porque entre el trabajo y vivir en la otra punta sin auto no sé cómo haría para asistir a todas las clases. Yo vivo en Rosario de Lerma.

d. ¿Memorizas con mayor facilidad los conocimientos que vas adquiriendo? ¿Memoria a corto o largo plazo?

Si. Creo que voy encadenando conocimientos. Relacionando, que una cosa me lleve a la otra. Creo que a largo plazo.

e. ¿Sentís que puedes integrar y relacionar los conocimientos de tal forma que te permitan desenvolverte como profesional?

Si como te decía en la pregunta anterior trato de encadenar todo cosa que mi cerebro traiga a colación más rápido los conocimientos adquiridos. En mi profesión creo que es fundamental la rapidez mental aunque creo en la tuya todavía más (Risas). Espero haberme explicado bien.

19) ¿Sentís que el haber estudiado bajo esta modalidad te motivo a llegar a este punto de tu carrera?

Si esta modalidad es, definitivamente, un aliciente a la hora de estudiar tanto así que ni cuenta me di el tiempo que pasó y en la instancia que me encuentro.

20) ¿Crees que de haber cursado de forma presencial te habría llevado más tiempo llegar a donde estas hoy?

Creo que si, por tiempo y distancia física al establecimiento.

21) Basado/a en tu experiencia (ya sea en otras carreras o el secundario) ¿con que modalidad sentís que aprendes más?

Creo que virtual. Yo reconozco que soy de distraerme fácilmente. Así que el estar en mi casa tranquila a mí personalmente me ayuda y siento que ahora soy más disciplinada.

22) Para terminar, ¿podrías contarme alguna dificultad que se te haya presentado en el uso de la plataforma a lo largo de tus estudios? ¿Y cómo lo resolviste?

Para mí fue difícil el estar mucho tiempo frente a la pantalla de la computadora, lo resolví con lentes anti-réflex. Pero en lo que se refiere a funciones de la plataforma no recuerdo problemas.

Muchas gracias por tu tiempo.

SUJETO 10

Entrevista sobre las TICs como facilitadoras del proceso de aprendizaje y sostén de la motivación hacia el logro académico en el nivel superior		
Entrevistado: xxx	Ocupación: Estudiante	
Edad: 23	Sexo: Masculino	Estado civil: Soltero
<i>“La siguiente entrevista está orientada a obtener información acerca de las experiencias en el uso de la plataforma virtual E-Learning, en el cursado de la carrera bajo la modalidad semi-presencial. Toda la información obtenida a partir de la misma será tratada con alto rigor científico, garantizando la confidencialidad y fidelidad de la información”</i>		
Preguntas: 1) ¿Qué año estas cursando en la carrera? Estoy en quinto año. 2) ¿En qué año comenzaste a estudiar Abogacía? En el año 2012		

- 3) ¿Desde el inicio fue bajo esta modalidad semi-presencial? ¿Por qué?

Si, desde el principio, porque vivo lejos de la universidad y tenía que tomarme dos colectivos para ir hasta ahí, y sabía que si era presencial iba a estar faltando constantemente y preferí probar esta modalidad.

- 4) Antes de Abogacía ¿estudiaste otra carrera o profesión?

No desde un principio fue Abogacía.

- 5) ¿Qué te motivo a elegir Abogacía?

Siempre me gusto, siempre me intereso el tema de defender a alguna persona ante situaciones injustas, en la tele siempre me gustaba ver series relacionadas a leyes, casos por investigar y defender. Siempre sentí que me apasionaba esto. Y hasta el día de hoy es así.

- 6) ¿Crees que de no haber tenido esta opción de cursado habrías abandonado la carrera?

Si, si porque se me complica ir hasta la universidad. No es que habría abandonado, no habría podido cursar directamente, por una cosa es ir solo a clases de consultas que no son siempre y otra sería ir todos los días. Yo vivo en Cerrillos te imaginas que no es muy cerca, nada cerca. Seguramente hubiera tenido que elegir otra carrera. Y en ese caso no hay otra carrera que me gustara así que capaz que me dedicaba a trabajar y abandonaba mi sueño de ser Abogado.

- 7) ¿Qué opinión general tenes sobre la plataforma digital E-Learning?

Es buena, creo que es una plataforma que tiene lo básico y necesario. Archivos para bajar, chat entre docentes y alumnos y avisos diarios de la facultad.

- 8) ¿Cómo fue tu experiencia personal en el uso de la misma?

Al principio me costó un poco, todo lo nuevo es difícil al principio hasta que le agarras la mano. Una vez que sabes manejarla ya está.

- 9) ¿Te capacitaron para el uso de y aplicación de la plataforma?

No sé si llamarlo capacitación, me dieron unas cuantas instrucciones cuando me inscribí y pague la cuota, ahí en el departamento de derecho una de las señoras que me atendió, me dio como un pequeño instructivo. Algo como entra con un usuario y contraseña, apretas aquí y aquí pero no es solo eso. Después aprendí solo.

- 10) En promedio ¿Cuántas horas al día usas la plataforma?

Entro todos los días una horita por lo menos, para ver si algún compañero hizo alguna pregunta que me sirva, para ver si hay novedades, siempre chequeo por las dudas.

11) ¿Interactúas con tus docentes? ¿Cómo?

Si, por mail, por el foro de la plataforma cuando están conectados, personalmente cuando voy a clases de consultas.

12) ¿Y con tus compañeros?

Si pero con ellos es más por celular, llamadas, whatsapp.

13) ¿Consideras que aprovechas completamente la plataforma? (en cuanto a los usos que ofrece)

14) Yo sí, uso todo lo que tiene la plataforma, considero que los profesores o algunos no la aprovechan al máximo, hay para subir videos, clases virtuales, y no lo hacen. Se limitan a lo justo. Y hay algunos que directamente no la usan y tenes que ir si o si a la clase presencial y hasta te toman asistencia.

15) ¿Asistís a las clases de consulta que se ofrecen de forma presencial?

Solo a algunas. Y cuando tengo dudas muy puntuales que no puedo evacuarlas de otro modo.

16) ¿Con que frecuencia?

Poca frecuencia. Ante una duda o ante un examen final.

17) ¿Con que metodología de enseñanza te sentís más cómodo/a? (Presencial o virtual)

Conocí la semi-presencial o virtual cuando ingrese a la universidad. Antes no tenía idea. Y me encanto esta manera la verdad, esta buena, es algo nuevo para mí, me gusta me siento cómodo. Creo que ahora elegiría virtual.

18) ¿De qué forma sentís que aprendes más o mejor?

Creo que el aprender depende de uno con un poco de los profes, o sea para aprender yo tengo que poner de mí, pero los profesores también de ellos, yo siento que aprendía antes y ahora.

19) A partir del uso de la plataforma a lo largo de tus estudios sentís que:

f. ¿Mejoro tu capacidad de comunicación/ expresión?, ¿Cómo?

Si, sin duda, de expresión sobre todo, de comunicación no porque siempre fui de comunicarme bien con todos o de comunicar lo que siento y me pasa. Pero de expresión si, por que al ser las consultas por

chat o foro siempre pienso como expresarme para que se me entienda, pienso si estoy escribiendo bien o tengo errores. En eso si me ayudo.

- g. Te permitió concentrarte mejor en los estudios, ¿es decir prestar más atención? ¿Cómo? (ejemplo)

Sí, me tengo que concentrarme más porque soy yo solo frente a todo, frente al material, frente a la plataforma. Las clases de consultas no son muchas así que prestas la máxima atención para no perderte nada.

- h. ¿Te ayudo a organizarte mejor en tus tareas y estudio? ¿Cómo?

En esta modalidad vos te organizas como querés, no es como presencial que vos debes amoldarte a un horario, aquí los horarios los pones vos, entonces esto te obliga a organizarte si o si porque si no lo haces no avanzas. Así que yo me puse mis días, mis horarios y me dedico a la facultad.

- i. ¿Memorizas con mayor facilidad los conocimientos que vas adquiriendo? ¿Memoria a corto o largo plazo?

- j. Siempre tuve buena memoria por suerte, y se necesita de las dos a corto y largo plazo imposible manejar una sola creo. Hay cosas que retengo por el momento y se van y otras que perduran, pero creo que es así en todos los ámbitos de mi vida.

- k. ¿Sentís que podés integrar y relacionar los conocimientos de tal forma que te permitan desenvolverte como profesional?

Si, si no lo haría estaría en problemas ya a esta altura (risas) creo que todo lo aprendido me van a ayudar a desenvolverse sin dudas.

- 38) ¿Sentís que el haber estudiado bajo esta modalidad te motivo a llegar a este punto de tu carrera?

Si, sin esta modalidad yo no podría estar donde estoy hoy. Como te decía hace rato.

- 39) ¿Crees que de haber cursado de forma presencial te habría llevado más tiempo llegar a donde estas hoy?

No hubiera podido de forma presencial, si no estaba esta posibilidad no hubiese podido estudiar esta carrera. Pasa que no solo es la distancia, es la plata también, colectivo, comida, cuota, apuntes, era mucha plata si lo hacía presencial, eso también influyo muchísimo.

40) Basado/a en tu experiencia (ya sea en otras carreras o el secundario) ¿con que modalidad sentís que aprendes más?

Aprendí con las dos modalidades pero de diferente manera eso siento, no más o mejor, sino distinto. Aquí siento que aprendí con poca ayuda del docente siento que casi todo fue y es gracias a mi voluntad de seguir y terminar.

41) Para terminar, ¿podrías contarme alguna dificultad que se te haya presentado en el uso de la plataforma a lo largo de tus estudios? ¿Y cómo lo resolviste?

Si. La única dificultad que tuve fue una vez a la hora de subir un práctico, lo hice lo tuve listo a tiempo y cuando quise subirlo no se podía, no se podía y no se podía. Era sábado y no había nadie en la mesa de ayuda para llamar, y la plataforma se cierra en un horario y no lo podes subir. Decidí mandar el trabajo al mail del profe explicándole lo que había sucedido, y el día de consulta fui a hablar con él, para que no creyera que no lo había hecho. Me angustio esa situación. Hasta que el profe no me dijo que estaba todo bien me sentí angustiado. Por suerte fue la única vez y el único problema que tuve.

Muchas gracias por tu tiempo.

EVALUACIÓN



Universidad Católica de Salta
Facultad de Artes y Ciencias
Licenciatura en psicología

LAS TIC COMO FACILITADORAS DEL PROCESO DE APRENDIZAJE Y SOSTÉN
DE LA MOTIVACIÓN HACIA EL LOGRO ACADÉMICO EN EL NIVEL
SUPERIOR

Alumna: María Celeste Rivero, D.N.I.: 33.090.374

Directora: Lic. Silvia Graciela Matta, DNI: 22.146.533

Evaluación

Decisión:

Tribunal evaluador:

Jurado:

Jurado:

Jurado:

Lugar y Fecha: