

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SALTA
FACULTAD DE ARTES Y CIENCIAS
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA



Trabajo Integrador Final

**“Detrás de la tarjeta roja y el silbato. Fortaleza Mental
en árbitros profesionales de fútbol en la Ciudad de
Salta en el año 2020”**

Estudiante: Prof. Facundo Gabriel Busto

Director: Lic. Edmundo Felipe Di Lella

2021

Autoridades académicas de la Universidad Católica de Salta

Gran Canciller

Su Excelentísimo Reverendo Monseñor Mario Antonio Cagnello

Rector

Ing. Rodolfo Gallo Cornejo

Vicerrectora Académica

Mg. Constanza Diedrich

Vicerrector Administrativo

Dr. Darío Eugenio Arias

Vicerrector de Formación

Pbro. Dr. Cristian Arnaldo Gallardo

Vicerrector de Investigación y Desarrollo

Dr. Federico Colombo Speroni

Secretaria General

Lic. Silvia Álvarez

Autoridades académicas de la Facultad de Artes y Ciencias

Decana de la Facultad de Artes y Ciencias

Lic. María Dolores Medina Bouquet

Secretaria Académica

Abg. Adriana Ibarguren

Secretaria Técnica

G.N.T. Marcela Eugenia Ferrari

Jefa del Departamento de Psicología

Lic. Sonia Edith Guijarro Cardenas

Agradecimientos

A Dios, redentor y amigo, en quien deposito mi fe y que agradezco por el acompañamiento desde su mano paternal.

A mis padres, hermanos y hermana, quienes supieron estar de alguna forma y que nunca bajaron los brazos para garantizarme el derecho a estudiar. Los quiero mucho y doy gracias por lo que juntos logramos como familia.

A mis abuelos que pueden vivenciar junto conmigo esta alegría y a cada familiar que estuvo a mi lado.

A mis amigos y amigas, regalos de la vida, y que me alentaron para que concrete mis proyectos. Los tengo presentes y doy gracias por estar en todo momento.

A mis compañeros y compañeras de la Universidad, a las autoridades y personal de la Facultad de Artes y Ciencias, y a los docentes de la carrera que contribuyeron a mi formación. Cada experiencia vívida es un aprendizaje para mí.

Al director de Tesis, Lic. Edmundo Di Lella, que apostó en mi proyecto y que se adentró en este camino investigativo. Más que satisfecho por su apertura y disposición.

A las y los árbitros de la Liga Salteña de Fútbol que participaron de esta investigación. Su aporte fue tenido en cuenta y que de alguna manera les será retribuido. Así mismo a quienes leyeron mi trabajo y aportaron de manera significativa. Eternamente agradecido.

Nicolás Aisama, amigo y hermano de la vida. Agradezco tu historia y tu amistad para conmigo. Eliana Orella, amiga tenaz. Gracias por acompañarme en este caminar en la Universidad.

Alegria, Felipe y Francisco... Son ustedes a quienes le dedico este trabajo.

Resumen

El presente estudio pretende describir una aproximación de la Fortaleza Mental (Loehr, 1990) en las y los árbitros profesionales de Fútbol en la Ciudad de Salta. Se tiene en cuenta las características individuales, el contexto socio-deportivo en el que se ubican y la respuesta que adoptan ellos en el campo de juego desde una perspectiva amplia (Rosado, Fonseca, & Serpa, 2013).

Para dicho estudio, se elaboró un proyecto de estudio cualitativo, de tipo exploratorio y de teoría fundamentada. Se aplicaron entrevistas individuales y una entrevista grupal como herramientas. Los resultados obtenidos indican que la Fortaleza Mental, como meta-competencia en el deporte, toma aspectos diferentes de otros sujetos deportivos.

El contexto social y deportivo influye en el ejercicio del rol arbitral, logrando o no el desempeño esperado. Por ello, la preparación estratégica-táctica-física-psicológica resulta importante para cada árbitro pueda sobreponerse a las diversas situaciones deportivas del Torneo Regional Federal Amateur.

Consecuentemente, se integran dinámicamente una serie de recursos psicológicos en común con las y los deportistas como ser el auto-conocimiento, la motivación, el auto-control, confianza y concentración. También se integran otros recursos de manera dinámica como la atención, el aprendizaje por experiencia, lectura de juego, responsabilidad y liderazgo, toma de decisiones permanente, comunicación, auto-distanciamiento y cohesión grupal entre los más sobresalientes.

Palabras claves: árbitro, arbitraje profesional, Fortaleza Mental, fútbol.

Abstract

The present study aims to describe an approximation of Mental Strength (Loehr, 1990) in professional Soccer referees in the City of Salta. The individual characteristics, the socio-sports context in which they are located and the response they adopt on the playing field are taken into account from a broad perspective (Rosado, Fonseca, & Serpa, 2013).

For this study, a qualitative, exploratory and grounded theory study project was developed. Individual interviews and a group interview were applied as tools. The results obtained indicate that Mental Strength, as a meta-competency in sport, takes on different aspects with other sports subjects.

The social and sports context influences in the exercise of the refereeing role, achieving or not the expected performance. So, the strategic-tactical-physical-psychologic preparation is important for each referee to overcome the several sports situations of the Federal Amateur Regional Tournament.

Consequently, a series of psychological resources in common with athletes are dynamically integrated, such as self-knowledge, motivation, self-control, confidence and concentration. Other resources are also dynamically integrated such as attention, experiential learning, game reading, responsibility and leadership, permanent decision-making, communication, self-distancing and group cohesion among the most outstanding.

Keywords: referee, professional refereeing, Mental Strength, soccer.

Índice

Introducción	8
Tema.....	11
Área de conocimiento	11
Planteamiento del problema	12
Objetivo General	12
Objetivos específicos	12
Preguntas de investigación	12
Justificación.....	13
Deficiencias en el conocimiento	14
Consecuencias de la investigación	21
Marco teórico	23
Capítulo I: La figura del árbitro de fútbol	23
1.1 Definición de árbitro	23
1.2 Características de los árbitros de Fútbol.....	24
1.3 Funciones del árbitro	27
1.4 El equipo arbitral	29
1.5 Formación de los árbitros	32
Capítulo II: La Psicología del Deporte en el arbitraje	34
2.1 El Psicólogo deportivo en fútbol y en arbitraje	34
2.2 Habilidades psicológicas de los árbitros de fútbol	37
Capítulo III: La Fortaleza Mental	44
3.1 Recorrido histórico del concepto de Fortaleza Mental	44
3.2 Definición de la Fortaleza Mental.....	48
3.2 Competencias psicológicas dentro de la Fortaleza Mental	50
Metodología de investigación	55

Anticipación de sentido	55
Conceptos claves	55
Nivel y tipo de investigación	55
Diseño de la investigación.....	57
Contexto y período	59
Participantes.....	62
Procedimiento de recolección de información	63
Instrumentos de recolección de datos.....	65
Coreografía de análisis de datos.....	67
Equipo de trabajo	68
Resultados y análisis de los datos recolectados.....	69
Codificación axial	90
Discusiones.....	91
Conclusiones	92
Recomendaciones y sugerencias	96
Bibliografía.....	97
Anexo.....	103
Anexo I: Protocolo de entrevista semiestructurada para árbitros de fútbol .	103
Anexo II: Modelos de consentimiento informado.....	106
Anexo III: Bitácora de campo	109
Anexo IV: Entrevistas transcritas.....	116
Anexo V: Entrevista focal grupal transcripta.....	304
Anexo VI: Bitácora de análisis.....	325
Hoja de Evaluación	457

Introducción

El propósito del siguiente trabajo de investigación final se enmarca dentro de la carrera de Licenciatura en Psicología de la Universidad Católica de Salta. La misma tiene como temática central a la Fortaleza Mental de las y los árbitros profesionales de Fútbol.

En un partido de fútbol encontramos diversos actores: jugadores, árbitros, equipos técnicos, hinchadas, familias, medios de comunicación, etc. Cada uno de ellos en un rol diferente, según el modelo sistémico, constituyen una escena deportiva. Este trabajo se enfoca en quienes ejercen el rol de autoridad; la o el árbitro profesional.

Históricamente, las y los árbitros en el fútbol fueron omitidos como sujetos de investigación. En las definiciones acerca de esta disciplina, se reducía el objeto de estudios de los comportamientos humanos a los deportistas de élite y la actividad física no teniendo en cuenta la existencia de otros actores. González-Oya (2006a) retoma la definición de Weinberg y Gould donde se incluye a todos los actores en tanto beneficiarios. Esto amplía el estudio y el trabajo de la psicología en el contexto deportivo.

Durante el partido de fútbol, una o un árbitro hace respetar el reglamento, visualiza las jugadas de los equipos para aplicar sanciones, se comunica con sus colegas que están en las líneas del campo, se desplaza en la cancha, entre otras acciones. Además de ello, antes del partido se prepara física y psicológicamente (Urra Tobar, Nuñez Corrales, Oses Lillo, y Sarmiento Droguett, 2018).

Es por ello que, en el campo de la Psicología del Deporte, también se estudia a estos sujetos deportivos conllevando al crecimiento de la exploración científica y posteriormente ser un área de gran productividad científica (Dosil Diaz, 2003).

A causa de las nuevas perspectivas en psicología deportiva, el número de exploraciones y del trabajo profesional aplicado a esta población arbitral ha crecido progresivamente en las últimas décadas (García-Naveira Vaamonde, 2018). Conocer los aspectos psicológicos de una persona que cumple el rol de *referee* dentro del campo de juego, las diferentes situaciones que impactan en el

desempeño arbitral y en el área psicológica son algunos de los focos de indagación.

Por esto, considerar el rol del árbitro en el deporte, como en este caso del fútbol, es de suma importancia. González-Oya (2006b) indica que por ser una profesión con altos niveles de estrés y de exigencias, requiere de trabajar en estas poblaciones. En otro texto anterior del mismo autor (2006a), describe aquel trabajo que una persona asume siendo *referee*. Señala que la o el árbitro cuenta con aptitud física para recorrer el campo, observa las jugadas, detiene el juego en caso de ser necesario, conoce el reglamento vigente, sanciona conductas antideportivas, implementa técnicas y tácticas del juego, genera estrategias para situaciones singulares y cuenta con cierta preparación mental en tanto pueda tomar decisiones para no perder el objetivo del juego.

Ahora bien, aunque sea importante su rol en el juego profesional, es cuestionado reiteradamente por los diferentes actores que intervienen en el contexto deportivo. Por ejemplo, puede suceder que en un partido una o un árbitro toma una determinada decisión no acertada y su autoridad empieza a ser cuestionada. En algunas situaciones surgen consecuencias como presión, violencia o hasta acoso laboral (Sánchez Gómez, Castillo Viera, Fernández Espínola, y Serrat Reyes, 2019).

Es probable que un *referee* pueda sobrellevar su trabajo poniendo en función aspectos psicológicos. Es aquí donde la Fortaleza Mental emerge como un fenómeno complejo dentro del campo de la psicología del deporte y de la actividad física. Con los aportes de Loehr sobre los atletas de élite, empezó a cobrar fuerza como un concepto que interacciona diversos componentes psicológicos (Giesenow, 2015).

De la misma forma, si bien tiene componentes en común (Giesenow, 2011), las recientes investigaciones cuestionan esta idea y señalan una posible singularización. Uno de los últimos aportes (Rosado, Fonseca, & Serpa, 2013) lo describen como un sistema, una meta-competencia, de la cual una persona utiliza recursos psicológicos integrados dinámicamente de acuerdo al contexto donde se ubica y al deporte/actividad que práctica. Según estos autores, dicho sistema es singular de acuerdo al contexto deportivo, a las características de los actores deportivos e incluso a las situaciones que surgen.

Todavía cabe señalar que dicha cualidad permite a los diferentes deportistas, técnicos y jueces deportivos a poder desempeñarse deportivamente, enfrentar la presión y responder de la manera más profesional a las exigencias que el entorno demanda.

En relación con el trabajo arbitral en Salta, la situación epidemiológica actual de pandemia por el virus SARS-COV2 o COVID19 hizo paralizar el trabajo futbolístico en el país, y por ende el desempeño arbitral. La realidad actual de la provincia nos ubica en el Distanciamiento Social, Preventivo y Obligatorio (DISPO) a los fines de poder reducir las probabilidades de contagio. Si bien la práctica deportiva fue habilitada y los torneos oficiales volvieron a llevarse a cabo, queda aún tiempo para que pueda desarrollarse como era antes de la pandemia.

La propuesta de investigación se limitó a las y los árbitros activos hasta la temporada 2019, que rondan entre los 25 y 38 años, que se encuentren inscriptos en la nómina 2020 de la Liga Salteña de Fútbol, aptos para el Torneo Anual como así para el Torneo Regional de AFA y que se estén formando a nivel nacional y/o que estén en la categoría de mérito.

Se subraya que no se busca excluir a ninguna persona, es así que se considera oportuno precisar que esta investigación recurrirá a utilizar un lenguaje no sexista o lenguaje igualitario en cuanto al género. Si bien se evidenciará el masculino y el femenino en la expresión escrita se reconoce una diversidad sexual que puede sentirse no representada en la escritura. Dicha elección es a efecto sólo de la escritura y no implican interpretaciones discriminatorias o excluyentes.

Por último, este trabajo final permite conocer la Fortaleza Mental en el grupo de árbitros profesionales pertenecientes a la Liga Salteña de fútbol. Se enfoca en el grupo que conforman la nómina apta, al momento previo de la pandemia, para los partidos del Torneo Anual provincial y Torneo Regional de la Asociación de Fútbol Argentino. La propuesta apunta a responder como se integra el fenómeno de la Fortaleza Mental en este tipo de población y a cuáles componentes psicológicos recurren para optimizar el trabajo en el campo de juego cómo así su transición personal en el contexto actual.

Tema

“Detrás de la tarjeta roja y el silbato. Fortaleza Mental en árbitros profesionales de la Liga Salteña de Fútbol en la Ciudad de Salta en el año 2020”

Área de conocimiento

Psicología del deporte – psicología del arbitraje - árbitros profesionales de fútbol
– Fortaleza Mental

Planteamiento del problema

Objetivo General

Describir una aproximación de la meta-competencia Fortaleza Mental en árbitros profesionales de Fútbol para el Torneo Regional Federal Amateur en la Ciudad de Salta durante el año 2020.

Objetivos específicos

- ✓ Identificar aquellos recursos psicológicos de la Fortaleza Mental utilizados en el campo de juego por las y los árbitros profesionales de fútbol en Salta en el Torneo Regional Federal Amateur.
- ✓ Inferir el impacto del contexto social y deportivo actual en las personas que asumen el rol de *referee* en el fútbol Regional Federal Amateur en la Ciudad de Salta.
- ✓ Detallar qué aspectos permiten a los árbitros profesionales desempeñarse exitosamente antes diferentes situaciones emergentes dentro de un partido de fútbol del Torneo Regional Federal Amateur.

Preguntas de investigación

¿Cómo es la meta-competencia de la Fortaleza Mental en árbitros profesionales de Fútbol de la Ciudad de Salta para el Torneo Regional Federal Amateur en el 2020?

¿Qué recursos psicológicos son utilizados por las y los árbitros profesionales de fútbol en el campo de juego del Torneo Regional Federal Amateur en Salta?

¿En qué influye el contexto deportivo y social actual al trabajo profesional del arbitraje en estos sujetos en la Ciudad de Salta?

¿Cómo la Fortaleza Mental permite a los árbitros profesionales desempeñarse exitosamente ante situaciones emergentes de un partido de fútbol en el Torneo Regional Federal Amateur?

Justificación

La presente investigación intenta conocer la situación del aspecto psicológico de las y los árbitros profesionales del fútbol en Salta como ser la Fortaleza Mental en el año 2020. Como resultado de ello, se facilita información como base para futuras investigaciones en la región.

Dicho lo anterior, los resultados de esta investigación tienen un valor teórico de apoyo y desarrollo de nuevas ideas en la relación árbitro-Fortaleza Mental. Su posible uso como pivote es útil para la formación profesional en el campo de la psicología deportiva y para el entrenamiento de nuevos jueces deportivos de la Liga Salteña de Fútbol o de otras jurisdicciones.

Igualmente, su relevancia es beneficiosa para este grupo de profesionales en tanto que en la actualidad no cuentan con formación sólida en el área psicológica. Es decir que puede utilizarse para el planteo de nuevas líneas de acción para las y los profesionales activos en la nómina.

El licenciado en psicología Severo López Fernández plantea que “es necesario desarrollar líneas de investigación participativas que vinculen el entrenamiento mental y psicológico con la formación, capacitación y asistencia de los árbitros deportivos...” (2008, p. 6). Esta investigación invita a aportar como un desarrollo científico de la psicología del deporte en *referees* del fútbol profesional.

Percibir al árbitro de fútbol como un deportista, ser social y psicológico (López Fernández, 2008) otorga cierta relevancia social por el impacto que tiene al conocer y entrenar su Fortaleza Mental para el trabajo profesional deportivo.

De la misma forma, Florean (2015) plantea que un árbitro para poder hacer frente a la adversidad requiere de una cierta fortaleza mental. La cuestión parte de cómo desenvuelve dicha cualidad en el campo de juego, identificando aquellos recursos psicológicos integrantes y como el contexto actual influye en su desempeño profesional. Esta investigación buscó responder a este punto de partida.

Deficiencias en el conocimiento

En relación con el conocimiento construido, dentro de los estudios del fútbol en el campo de la psicología del deporte, podemos detallar sobre las investigaciones en la población arbitral profesional. En dichas exploraciones, hay aspectos que aún no fueron estudiados o aplicados a *referees* deportivos. Uno de ellos resulta ser el concepto de la Fortaleza Mental.

La mencionada relación no fue dada aún debido a que la prioridad histórica en la psicología del deporte, en cuanto a la aplicación del concepto, fue a atletas de élite y a equipos deportivos, dejando de lado a entrenadores y jueces arbitrales de los diferentes deportes. Esta investigación puede considerarse como pionera en instaurar dicha relación.

Cosa parecida sucede con la investigación vigente al momento porque se ha estudiado a árbitros en aspectos psicológicos de manera aislada, ante situaciones diferentes que afronta en su actividad profesional y en el aspecto formativo.

En el caso puntual del ámbito nacional es acotado los aportes de investigación actual sobre el arbitraje en fútbol.

En vistas de que aún hay espacios para seguir aportando al terreno de la Psicología del Arbitraje, las contribuciones que realiza esta investigación es de la integración de aspectos psicológicos aislados al marco complejo de la fortaleza mental en el deporte. El conocimiento de la relación árbitro-Fortaleza Mental se abocó al caso puntual del Torneo Regional Federal Amateur en Salta atravesado por el contexto actual de emergencia sanitaria que se atraviesa en la provincia y país.

Para esta investigación se tuvo en cuenta los siguientes trabajos de investigación que son de referencia nacional e internacional. A continuación, se indicará las propuestas, sus autores y las conclusiones a la cual llegaron:

El primero de los antecedentes es una investigación española de González-Oya y Dosil (2004b) que se refiere a las "Características psicológicas de los árbitros de fútbol de la comunidad autónoma gallega". La finalidad de dicha

investigación cuantitativa fue evaluar cuales son las necesidades psicológicas de los colegiados profesionales de la comunidad de Galicia como así también si determinadas variables –antigüedad, categoría, edad, principal o asistente- tienen o no influencia al evaluar las características psicológicas.

El trabajo surge también de la necesidad de poner el foco de atención en la figura del árbitro de fútbol ya que es considerado como componente importante para el deporte organizado. Sabiendo que es un riesgo y una responsabilidad por parte del *referee* al emitir juicios, no puede echarse atrás en una decisión en el partido de fútbol.

Por ello, es importante que la formación y entrenamiento que tiene un árbitro incluya el aspecto psicológico. Así también es crucial identificar aquellas necesidades psicológicas en cada uno de ellos.

El trabajo español tuvo como muestra a 216 árbitros de fútbol de todas las delegaciones de la comunidad gallega que representa un 33% del total. Se aplicó el cuestionario de características psicológicas relacionadas con el rendimiento deportivo seleccionando diferentes puntos para el árbitro de fútbol, los cuales son: control del estrés, influencia de la evaluación del rendimiento, motivación, habilidad mental y cohesión de equipo.

Los resultados fueron satisfactorios en tanto que hubo variaciones de datos de acuerdo a cada variable y cada cualidad. Las conclusiones fueron que a mayor experiencia y edad tienen mejores recursos psicológicos adecuados que los iniciantes en la profesión. No sólo esto marca la importancia y la necesidad del entrenamiento sino también del asesoramiento psicológico. Esto debe estar complementado con la preparación táctica, reglamentada y estratégica (González-Oya y Dosil, 2004b).

En suma, la investigación proporciona una orientación de trabajo en la población de árbitros de fútbol con cualidades etarias y aspectos psicológicos diferentes y aislados. Sin embargo, dentro del concepto de Fortaleza Mental, estas características tendrían íntima relación.

El segundo trabajo investigativo representa al trabajo de Florean y Barrios sobre “el arbitraje y las dificultades de arbitrar: el perfil psicológico necesario en los árbitros” (2006). La misma se aplicó a *referees* de Rugby con el fin de recoger datos acerca de diferentes aspectos generales que los caracterizan e iniciar un perfil psicológico.

La propuesta surge de la solicitud por parte de la Asociación de Psicología del Deporte Argentina (APDA) para la intervención del psicólogo deportivo ante las presiones y exigencias que constantemente debe responder un árbitro. La misma contó con una muestra de 68 árbitros de rugby en su evaluación anual de entrenamiento.

La metodología de trabajo consistió en clases teóricos-prácticas introductorias para brindar información acerca de las aptitudes psicológicas básicas y específicas en el deporte, evaluaciones psicodeportológicas para establecer el perfil del *referee* en rugby de Buenos Aires. Por último, la observación en el entrenamiento y en las competencias para obtener más datos, entrevistas individuales de seguimiento e intervención, programa de entrenamiento, etc.

Las conclusiones llegadas por los autores fueron el establecimiento de factores, habilidades y competencias que los árbitros en rugby estudiados deben atravesar, siendo las siguientes: Motivación, cohesión grupal, concentración, autoconfianza, presiones.

De la misma forma que la primera referencia, dicha investigación es un aporte a este trabajo ya que ejemplifica el estudio de la psicología del deporte en árbitros. Con los resultados obtenidos se puede describir aspectos psicológicos que un *referee* en rugby puede tener y abriría la puerta a otros jueces deportivos en otras disciplinas, como ser el caso del fútbol.

El siguiente antecedente para esta investigación describe un informe (2008) que fue presentado luego en el segundo Congreso Iberoamericano de Psicología del deporte (2008b) por el argentino Lic. Severo López Fernández, bajo el título de “Nuevos espacios y desafíos para la psicología deportiva: Los árbitros profesionales de fútbol”.

El objetivo general del trabajo López Fernández fue: “Mejorar la salud mental de los árbitros argentinos mediante intervenciones de Diagnóstico, Capacitación y Asistencia organizadas por el departamento de Psicología Deportiva” (2008, p. 3).

La misma surgió de la inclusión de un psicólogo del deporte en la Dirección de Formación arbitral -dando como resultado la creación del equipo del Departamento de psicología deportiva- de la Asociación de Fútbol Argentino (AFA).

La investigación se enmarcó dentro de un proyecto factible, teórico-práctico. La muestra estudiada fue de 46 árbitros de las distintas divisiones, en donde se aplicó un modelo integrador. Dicho modelo emplea un programa-marco que permite la organización de la aplicación de herramientas, así como de las intervenciones. Estas últimas tuvieron tres instancias: diagnóstico, capacitación y asistencia.

Las conclusiones abordadas, que se suman a la presente investigación, incluyen el rol del psicólogo deportivo en este grupo que es muy poco estudiado y que es una herramienta útil para promover la Salud Mental en los árbitros profesionales de fútbol. Asimismo, invita al desarrollo de investigaciones “que vinculen el entrenamiento mental y psicológico con la formación, capacitación y asistencia de los árbitros deportivos” (López Fernández, 2008, p. 6).

El cuarto antecedente sobre el campo de la psicología deportiva en el arbitraje es el trabajo de Guillén y Feltz (2011). En dicho artículo, escrito en idioma inglés, los autores plantean un modelo conceptual de eficacia del árbitro, las fuentes de la misma y sus consecuencias en el desempeño deportivo.

El trabajo deportivo de un árbitro, según estos autores, es desafiante y complejo, incluso propenso a cometer errores. Por las decisiones que toman dentro del campo de juego están en constante críticas por otros actores y pueden tener consecuencias a niveles subjetivos. En algunos casos puede llegar al abandono y a niveles altos de estrés.

Los autores hacen una revisión literaria de aportes anteriores sobre la eficacia, a modo general y en el deporte en particular. En este último contexto, indican los beneficios que trae al rendimiento cuando “los árbitros creen que tienen la capacidad de desempeñarse con éxito en su trabajo” (2011, p. 1)¹. Los árbitros más eficaces tienen un margen menor de error, son precisos en la toma de decisiones y reducen los niveles de ansiedad.

El modelo que proponen surge de trabajos focales con 9 árbitros de Estados Unidos que contaban con experiencia personal y de otros colegas. La muestra está comprendida por varones de entre 21 y 55 años con niveles entre ligas juveniles y ligas mayores a nivel nacional.

El aporte que construyen los autores son las fuentes específicas de información de eficacia y sus dimensiones en un árbitro de fútbol. Lo que integra a la primera, las fuentes son la experiencia de uno y la de otro colega, el significado que se le da a su profesión por partes de otros actores, la preparación física y mental, y la calificación que un compañero puede darle. En cuanto a la segunda, las dimensiones que integra la eficacia son el conocimiento del juego; las habilidades estratégicas, psicológicas y de toma de decisiones; la comunicación y la aptitud física.

Los resultados obtenidos demuestran la relación directa entre la eficacia y el rendimiento deportivo, reflejando una influencia de la primera a la segunda. Siendo el aspecto psicológico una de las dimensiones de la eficacia, es ahí donde la fuerza mental se utiliza como cualidad intrínseca posiblemente sea necesaria para el arbitraje. Así mismo la metodología de trabajo realizado puede ser útil para este trabajo investigativo.

Otro aporte es el de los portugueses Antonio Rosado, Catarina Fonseca y Sidónio Serpa (2013) donde plantean una mirada diferente de lo que es la Fortaleza Mental. Hacen un estudio del concepto a partir de la revisión crítica

¹ Traducido del texto: “*referees believe they have the capacity to perform successfully in their job*”.

con otros autores y la relación con otros conceptos similares. El trabajo del mismo está escrito en el idioma portugués.

La propuesta de los autores es que la Fortaleza Mental -o robustez mental- sea concebida como un sistema dinámico y ecológico de recursos psicológicos que se gestionan. En efecto, es una meta-competencia que integra y se diferencia de acuerdo a las características de los sujetos, la naturaleza del contexto y de cómo enfrentan las situaciones que emergen en la tarea. Es decir, desde una perspectiva ecologista y constructivista, que dicha cualidad no sólo se potencia internamente sino con factores externos como ser el entorno y con otras personas.

Las conclusiones obtenidas es que el concepto de Fortaleza Mental no está consensuado en la investigación por la mencionada superposición conceptual. Sin embargo, indican que hay una naturaleza multidimensional de la Fortaleza Mental que puede integrar lo ya investigado.

Si bien el trabajo no hace foco en el desempeño arbitral, es de importancia traerlo a esta población deportiva ya que proponen los autores que éste constructo puede integrar modelos parciales. Es decir, caracterizar la Fortaleza Mental como proceso dinámico distinto de los jugadores u otros actores en modelos holísticos.

Acorde al concepto elaborado, se puede integrar aquellos recursos internos (habilidades psicológicas, rasgos de personalidad, comportamientos, cogniciones, emociones, etc.) en interacción con la naturaleza externa que los activa dando como resultado una respuesta de desempeño profesional.

El sexto antecedente es un artículo publicado en la Asociación de Psicólogos del Deporte de Argentina (APDA), correspondiente a Carlos Giesenow (2014; 2015), quien escribió: “¿De qué hablamos cuando hablamos de Fortaleza Mental? Una revisión conceptual”.

El motivo de dicho trabajo es que el concepto de Fortaleza Mental, como fue descrito en el antecedente anterior, carece de claridad y consenso conceptual. Así mismo, “ha recibido poco tratamiento en ámbitos académicos y,

en consecuencia, ha tenido muy poca investigación hasta años recientes” (Giesenow, 2015, p. 1). Siendo una cualidad importante para los deportistas, hubo intentos de abordar el concepto con el rigor científico que plantea.

En este trabajo se realizó un recorrido histórico y teórico sobre el concepto de Fortaleza Mental, con sus intentos y su relevancia en el campo de la Psicología del Deporte. Las conclusiones construidas fueron líneas de investigación y acción para seguir delimitando el concepto y poder emplearlo con diferentes métodos de investigación.

En ese sentido, dicho artículo provee orientación a esta investigación en la misma acción de “explorar la aplicación del constructo en otros ámbitos” (2015, p. 14) desde una mirada cualitativa y/o cuantitativa.

Por último, un antecedente reciente es la publicación en la Revista de Psicología Aplicada al Deporte y el Ejercicio Físico de los chilenos Urra Tobar, Nuñez Corrales, Oses Lillo y Sarmiento Droguett (2018). En dicho artículo, los autores describen aquellos principales factores psicológicos que son requeridos en el desempeño arbitral desde una óptica perceptual.

La participación fue con 8 árbitros internacionales de FIFA (Federación Internacional de Fútbol Asociación) entre 34 y 41 años donde se trabajó con entrevistas semi-estructuradas individuales con el objetivo de analizar el factor psicológico en su trabajo deportivo.

La metodología de trabajo es de tipo cualitativa y descriptiva de la propia experiencia de los colegiados en el arbitraje. Su diseño construido fue no experimental, transaccional y fenomenológico.

Algunos resultados arrojados por los participantes indican que los factores emocionales, cognitivos e interpersonales son algunos factores a tener en cuenta ya que los consideran como influyentes. La propuesta queda abierta a las implicancias y posibilidades que esto genera para programas de intervención y formación.

El conocimiento y el trabajo psicológico de los árbitros permite un desempeño óptimo del juego y de las situaciones que surjan en el lugar.

Profundizar la identificación de aquellos recursos internos y externos como su relación resulta relevante para perfeccionar su preparación deportiva.

Consecuencias de la investigación

Esta investigación tuvo el propósito de buscar el avance del conocimiento científico en materia de Psicología del Deporte -y de Salud Mental- en árbitros profesionales de fútbol. Se considera que dicho propósito fue alcanzado.

Acorde al punto de vista ético, para cumplir con los objetivos y concretar con la investigación cualitativa, se tuvo en cuenta los siguientes requisitos fundamentales en pos de la adquisición y construcción de la información con respecto a los sujetos de estudio: anonimato, voluntariedad, privacidad, confidencialidad y consentimiento informado. Así también la autodeterminación, diversidad, autonomía, perspectiva de género y libertad individual tanto del investigador como de las/los profesionales árbitros y la institución que los avala estuvieron presentes.

Así mismo, siguiendo los lineamientos de la Ley de Salud Mental N° 26.657 (2013), del Código de Ética de la Federación de Psicólogos de la República Argentina –Fe.P.R.A- (2013), de la Ley provincial N° 6.063 del ejercicio profesional en Salta (1983); se respetaron los derechos fundamentales humanos de dignidad y valor por todas las personas sin ningún tipo de discriminación.

En vista del derecho a la privacidad, autonomía y bienestar, se consideró su derecho a ser informados del proceso y de no ser investigados sin su previo consentimiento escrito. Por último, se garantizó la salud mental desde el respeto a la dignidad humana, de la reserva de su información personal y de no ser sometidos a trabajos forzados.

En cuanto al espacio de trabajo, se respetaron las indicaciones para el cuidado del lugar, de la higiene personal y para prevención de enfermedades en marco de la emergencia sanitaria con el fin de resguardar a cada persona. Se respetó el distanciamiento social y el uso de barbijo. En tres casos puntuales se utilizó una plataforma digital confiable que no atentó con lo descripto hasta aquí.

Por otra parte, el impacto fue positivo en varios puntos. Uno de ellos es que la y los árbitros involucrados tuvieron un espacio donde compartieron sus experiencias a los fines de esta investigación. Así mismo, manifestaron la importancia de un espacio psicológico para su formación y entrenamiento. Esto es oportuno para futuros trabajos profesionales en esta población ya que podrán potenciar su fuerza mental y consecuentemente obtener calidad profesional en el campo de juego.

Los resultados obtenidos son vistos como aportes para la institución en la formación y entrenamiento de la Fortaleza Mental de árbitros profesionales del fútbol de la Ciudad de Salta. La Liga Salteña de fútbol manifestó apertura en todo el proceso, lo cual son indicios óptimos para futuros trabajos en conjunto.

Dentro de la formación en dicha Institución, tendrá impulso el rol formativo y asesor en Psicología Deportiva para las/los árbitros profesionales y las/los futuros profesionales en el juicio deportivo del fútbol en Salta. Esto permite como consecuencia la creación de un espacio institucional de trabajo profesional para la psicología deportiva.

Así también, quienes formaron parte de este proceso investigativo concluyen haber aprendido y profundizado acerca del tema de investigación como así su proceso elaborado. La investigación, como herramienta de construcción del saber científico, es considerada un valor en sí en tanto genere nuevas preguntas y responda con acciones en pos de la salud mental.

En síntesis, se logró desarrollar conocimiento científico en el área de la psicología del deporte para el beneficio de los involucrados en el presente estudio con consecuencias favorables para la práctica profesional.

Marco teórico

Capítulo I: La figura del árbitro de fútbol

La disputa entre dos equipos de fútbol es visto por numerosos espectadores y transmitido por los medios masivos de comunicación. Además de ellos, se ubican los equipos técnicos de cada equipo para ser de soporte durante el tiempo reglamentado. El equipo arbitral hace presencia para representar la puesta en práctica del reglamento y del juego limpio. Cada uno con su rol específico y con la comunicación justa para accionar.

La práctica deportiva implica poner en funcionamiento aspectos físicos, técnicos, tácticos y psicológicos. Se presentan necesidades y exigencias a la cual se presta cierta atención ya que los resultados tienen cierta relevancia social, económica, deportiva, cultural, etc. (Uchua, 2020).

El árbitro de fútbol es un actor deportivo que también desarrolla los mismos aspectos que los jugadores, sumando que deben interpretar las reglas y sancionar cuando sea necesario. Tomar decisiones objetivas en el corto plazo y percibir la mayor cantidad de conductas deportivas es un punto a potenciar.

1.1 Definición de árbitro

Con respecto a quién es un árbitro, The International Football Association Board –IFAB- dispone que un árbitro de fútbol es aquella persona con formación previa que asume la responsabilidad de dirigir un partido de fútbol. En su definición, describe al árbitro como:

miembro principal del equipo arbitral de un partido, el cual desempeña sus funciones dentro del terreno de juego. El resto de miembros del equipo arbitral ejercen sus funciones bajo el control y la dirección del árbitro. El árbitro es el responsable último en la toma de decisiones (IFAB, 2018, p. 184).

Florea (2015b) describe que no sólo es aquella persona capacitada para llevar a cabo el juego sino también que tiene un rol relevante y determinante en la escena deportiva. En otro aporte, indica que “en su figura reside el orden, el

juego limpio, la autoridad, el respeto, la buena comunicación, el control de la agresión y de los impulsos” (2015a, p.1).

Por otro lado, González-Oya en su libro post doctoral “Psicología aplicada al árbitro de fútbol” diferencia el árbitro del *arbitraje*; siendo el segundo el cuerpo teórico de reglas y/o procedimientos a aplicar. En cuanto al primero, “es la persona encargada de interpretar la letra del reglamento y aplicarlo en el terreno de juego” (2006a, p. 36). Es decir, todo árbitro conoce el reglamento pero quien conoce dichas reglas no es un árbitro en tanto no pueda llevarlo a la práctica e intervenir en el campo de juego.

Así pues, siguiendo a este autor, la/el *referee* es quien tendrá autoridad total para hacer cumplir el reglamento desde el momento en que entra al lugar de encuentro, al comienzo del partido y hasta que este haya finalizado. Podrá sancionar, decidir o imponer una orden de la manera más objetiva posible. Entonces, es pieza fundamental en el entramado del *fair-play* o juego limpio a fines de tal cumplimiento y evitar la violencia en el fútbol.

Al citar a Riera, González-Oya (2006b) plantea que en el deporte organizado no puede entenderse sin la participación de un árbitro/*referee*. Sus objetivos profesionales tienen que ver con velar por la justicia deportiva para defender la igualdad de oportunidades, restablecer el equilibrio y compensar de alguna manera las vulneraciones del reglamento desde su percepción.

Dicho brevemente, se puede suponer que la figura del árbitro profesional de fútbol se asigna a una persona formada en arbitraje del deporte específico y que, también por medio de la interpretación del reglamento acciona sus funciones en el contexto deportivo. Por tanto, su figura representa la autoridad y el juego limpio siendo relevante y determinante en el desarrollo como del resultado de un partido. Su trabajo no es aislado, sino que coordina en conjunto con un equipo arbitral que se ubica en los límites del campo de juego o incluso desde sistemas tecnológicos.

1.2 Características de los árbitros de Fútbol

Dentro del campo de aplicación de la Psicología del Deporte, el árbitro es considerado como un deportista, un ser social y psicológico (López Fernández,

2008). Su especial participación posiblemente se pueda llegar a la idea de que sin un *referee* deportivo no puede haber un deporte organizado y justo. Estas tres características pueden ser descriptas de la siguiente forma (González-Oya, 2004; González-Oya y Dosil, 2004; López Fernández, 2008; Florean, 2015):

- ✓ Es un deportista ya que participa de las mismas situaciones en competencia. Hay una exigencia física, técnica, táctica y psicológica lo cual tiene que estar a la altura de las condiciones a lo cual el mismo deporte le demanda.
- ✓ Es un ser social en tanto que se relaciona con los jugadores, equipos y espectadores como así también es objeto de observación-evaluación para los medios de comunicación como para sus propios colegas.
- ✓ Es un ser psicológico porque involucra diferentes habilidades y capacidades psicológicas individuales a la hora de tomar decisiones antes, durante y después del juego.

Profundizando en la última característica, la labor arbitral sobrelleva emitir juicios que implican riesgos como responsabilidades. Se debe tomar decisiones en muy poco tiempo, y su juicio es, casi siempre, irrevocable de acuerdo a las reglas de juego (Gimeno, Buceta, Lahoz, y Sanz, 1998). Por ello es foco de críticas sobre esta población en particular.

González-Oya suma a esto, que es responsabilidad del árbitro el de “mantener su autoridad, disponer de buena condición física-técnica-táctica-psicológica que le permita mantener un estrecho contacto con el juego, a la par que discrimine la intencionalidad o no de las acciones y muestre un correcto autocontrol y toma de decisiones” (2006b, p. 35).

Entonces, el juez deportivo o *referee* es quien tomará decisiones según su criterio o sentido común, teniendo en cuenta las reglas de juego y el espíritu de juego.

En este sentido, las acciones “se basarán en la opinión del árbitro, quien tiene la discreción para tomar las decisiones adecuadas dentro del marco de las Reglas de Juego” (IFAB, 2018, p. 65). Dichas decisiones son definitivas y deben

ser respetadas en todo momento, lo cual no puede modificarla aún si fue una medida errónea.

Otras características de la persona del árbitro rondan en torno a diez criterios tomados del Instituto Nacional del Deporte en Portugal, que permite clasificar a los árbitros de los diferentes deportes (tomado de González-Oya J., 2006a, pp. 38-39). A continuación, se indica el criterio y su aplicación en el contexto futbolístico:

1. El grado de participación en el juego, que es máxima por ser el fútbol un deporte de oposición entre dos equipos en donde sus acciones determinan el encuentro deportivo.
2. La naturaleza del juego; que requiere de ciertas habilidades psicológicas principales y secundarias en los árbitros del fútbol. Algunas de ellas son la concentración, comunicación, confianza, motivación, eficacia, etc.
3. El margen de subjetividad; donde en el fútbol debe ser mínima por la aplicación objetiva del reglamento vigente.
4. La proximidad del público; que incrementa o no la presión externa de acuerdo a la cantidad, el contexto y si están próximo al área de juego.
5. La comprensividad del juego por los intervinientes; de acuerdo al reglamento leído y entendido por los jugadores y entrenadores. En el caso del fútbol, el reglamento no es complejo y está sumamente detallado.
6. La trascendencia social; como ser la importancia e impacto social del fútbol en muchos países. Tal es el ejemplo de Argentina donde un partido puede ser tema de conversación por días. La temática futbolera así mismo, posiblemente puede llegar a ser incluso motivo de discusión y violencia.
7. Lo importante es ganar (para cada equipo) por sobre el disfrute del juego; donde el *referee* debe ser imparcial, neutro y justo.
8. El clima de emotividad; lo cual un partido de inferiores genera menos presiones que un clásico de nacional A o B.

9. La incertidumbre del resultado y el tiempo de juego; que durante noventa minutos el árbitro puede intervenir provocando un cambio en el resultado final.
10. El trabajo en colaboración con el resto de compañeros; que en este caso un árbitro de fútbol cuenta con un equipo arbitral designado.

Diferenciando al árbitro de fútbol de colegas en otros deportes, su participación es decisiva y sumamente influyente en el escenario deportivo. Gestiona habilidades psicológicas en conjunto para sostener sus acciones, como así para las presiones que se depositen en ellos.

Las características descriptas en este capítulo pueden generar diferentes estilos de arbitrar profesionalmente. Cada persona acciona conductas deportivas que tienen consecuencias en el juego y en los demás actores, y viceversa. Si bien su trabajo es principal durante el tiempo de juego, establece comunicación constante con el equipo arbitral que también puede influir.

Como lo describen diversos aportes, estar expuesto a la presión de los jugadores, equipos, espectadores y medios de comunicación hace que la profesión del árbitro sea altamente estresante y vulnerable a posibles enfermedades.

1.3 Funciones del árbitro

Teniendo presente quién es el árbitro de fútbol y cuales son aquellas características comunes, conviene proseguir con las funciones y obligaciones que ejerce, a nivel mundial, en el campo de juego que son (IFAB, 2018):

- ✓ Hacer cumplir el reglamento de juego según su mejor criterio y opinión. Impone su orden y la hace respetar en todo momento porque son definitivas.
- ✓ Controlar el partido con la colaboración de los demás miembros; los árbitros asistentes de campo y equipo de apoyo tecnológico.
- ✓ Toma medidas disciplinarias ante conductas de carácter anti *fair-play* en los jugadores o en su cuerpo técnico, sea amonestación o expulsión. Es

decir, sanciona toda acción antideportiva que remite a una infracción antes, durante o después del juego deportivo.

- ✓ Quien controla el tiempo, toma nota de los incidentes y sus sanciones, y elevará un informe sobre todo lo ocurrido en el partido para elevarlo a las autoridades correspondientes.
- ✓ Supervisa y reanuda el juego. Incluso puede detenerlo y suspenderlo de modo temporal o definitivo ante cualquier tipo de infracción a las reglas de fútbol.
- ✓ Analiza las condiciones del campo de juego y del escenario para detener o suspender el partido en caso de infracción o que peligre la integridad de una persona. Tiene que garantizar la seguridad y la competición futbolística.

Dichas funciones se ejecutan a través de determinados instrumentos de trabajo, como ser: el silbato, banderines, las tarjetas, cronómetro, vestuario y en caso de ligas superiores, uso de micrófonos y auriculares.

Es complejo que un *referee* pueda atender de forma simultánea a todos los elementos presentes y nombrados por diversas situaciones externas o internas (González-Oya J. L., 2006b). Por ello, descifra la intencionalidad de las acciones de los equipos contrincantes, compara con el reglamento y sanciona en caso necesario en poco tiempo.

Debe discernir los más relevantes y que marquen una infracción, conducta anti *fair-play* o sobre el control del juego. Aun así, la preparación y los recursos psicológicos que poseen permitirán reducir la brecha de error como así también la presión en el partido.

Así, por ejemplo, González-Oya J.L. y Dosil J., citando a Caracuel, describen la función del *referee* como una situación compleja a actuar en el menor tiempo posible:

Arbitrar consiste en algo tan fácil y, al mismo tiempo tan difícil, como: percibir, comparar y decidir. La función del árbitro de fútbol no consiste únicamente en percibir unas determinadas acciones, sino que, además, debe inferir si existe

intencionalidad, para, posteriormente, comparar la acción percibida con lo que sostiene el reglamento y, si es merecedora de ello, sancionarla. (2004b, p. 56)

Estas funciones del árbitro conllevan acciones y conductas que fueron descriptas anteriormente. Así mismo se podría incluir una función educativa en tanto puede generar aprendizajes en uno mismo como con los demás participantes para prevenir el anti *fair-play*. Que un árbitro tome conciencia de sus responsabilidades y funciones puede ser consecuente para conseguir que su trabajo se enriquezca e incluso enseñe.

1.4 El equipo arbitral

Un *referee* no sólo asiste el juego sino también lo hace en colaboración con otros actores. La IFAB (2018), en su regla 6, incluye a dos árbitros asistentes, un cuarto juez deportivo, y actualmente con el refuerzo de árbitros asistente de vídeo (popularmente conocido en el mundial de Rusia con el término de VAR). Todos ellos conforman el equipo arbitral en el terreno de juego y aúnan esfuerzos para controlar el partido de acuerdo a lo reglamentado.

La diferencia de estos con el *referee* principal es que éste toma la decisión final y es quien ejerce la dirección. De modo que, los asistentes tienen responsabilidades y su tarea es tenida en cuenta. Así mismo, su lugar de trabajo es la línea de campo.

Los árbitros asistentes son miembros que utilizan los banderines, ubicándose en las líneas del campo de juego. Comúnmente se ven dos asistentes haciéndose responsables de la mitad de la cancha cada uno. Su propósito profesional es poder ayudar y cooperar con el árbitro principal, “especialmente en las decisiones relativas a situaciones de fuera de juego y saques de meta, de esquina y de banda” (IFAB, 2018, p. 184).

En cuanto a acciones permitidas, estos miembros en el terreno de juego actuarán bajo la dirección del principal. Su posición permite visualizar cuando se solicita una sustitución, si la pelota sale del campo o cuando se produce una acción de infracción cerca de él y que no sea perceptible para el árbitro central. Otra acción es que ellos solo ingresan al campo cuando no es respetada la distancia entre jugador y árbitro de 9.15 metros.

Luego se encuentra el cuarto árbitro (o asistente deportivo en Argentina) que, en conjunto con el resto, tiene el propósito de “ayudar al árbitro en cuestiones de fuera y dentro del campo” (IFAB, 2018, p. 184).

Es quién inspecciona el terreno, las pelotas, el equipamiento de los jugadores (principales y sustitutos), completa planillas, mantiene el conteo del tiempo como de los goles, las sustituciones, indicar la cantidad mínima de tiempo adicional, si algún miembro del equipo técnico se comporta de manera incorrecta, etc.

Por otro lado, siguiendo con el reglamento, en otras situaciones se suman otros asistentes adicionales para los lados que corresponden a los arcos. Se ubican en la línea de meta cercano al arco para “ayudar al árbitro, especialmente en las decisiones relativas a las acciones que se dan en el área de *penalti* y sus inmediaciones y en decisiones sobre goles dudosos” (IFAB, 2018, p. 184).

Después se ubica el árbitro asistente de reserva, que su única función es reemplazar a un árbitro asistente o cuarto árbitro que no pueda continuar con el trabajo arbitral en el caso de que lo permitan las reglas de la competición.

Por otra parte, están los miembros del equipo arbitral de vídeo en competencias nacionales e internacionales. Estos son las/los últimos incluidos por las organizaciones competentes para hacer uso de sistemas tecnológicos, como asistencia al árbitro principal. En ellos encontramos al árbitro asistente de vídeo (VAR) y al asistente del árbitro VAR.

El árbitro asistente de vídeo es una persona “en activo o ex árbitro designado para asistir al árbitro comunicándole la información observada en las imágenes de televisión” (IFAB, 2018, p. 185).

Su intervención tiene que ver cuando se presenta un error claro y manifiesto o de un incidente grave inadvertido por el árbitro central. El reglamento suma otras acciones como ser cuando el árbitro amonesta a un jugador de modo equivocado o cuando no vio una falta relativa a un gol o penal.

Por último, el asistente del árbitro VAR coopera a éste en la visualización de las imágenes en vivo mientras se analiza detenidamente una acción a revisar.

Asiste en la comunicación entre el VAR y la/el árbitro como de registrar interferencias. Puede registrar el tiempo suspendido para tenerse presente en el tiempo adicional.

En el siguiente cuadro indica un resumen de cada miembro arbitral (IFAB, 2018).

Árbitro asistente	Miembro que se sitúa en mitad de la línea del campo para ayudar al árbitro principal, especialmente en las decisiones relativas a situaciones de fuera de juego y del límite de campo.
Cuarto árbitro	Miembro responsable de ayudar al árbitro en cuestiones de fuera y de dentro del campo, incluso antes de un partido.
Árbitro asistente adicional	Miembro que se sitúa en la línea de meta cercano al arco para ayudar al árbitro en las decisiones relativas a las acciones que se dan en el área de penal y en decisiones relativo a goles dudosos.
Árbitro asistente de reserva	Miembro que sustituirá a un asistente o a un cuarto árbitro que no pueda continuar con su trabajo asignado.
Árbitro asistente de vídeo	Miembro activo o ex árbitro designado para asistir al árbitro, quien se le comunica la información observada en las imágenes de televisión.
Asistente del árbitro asistente de vídeo	Miembro asistente activo o ex árbitro designado para asistir al árbitro VAR.

Tabla 1: Miembros del equipo arbitral

En conclusión, todos los miembros del equipo arbitral colaboran al árbitro en la visión del juego. Por ejemplo, pueden indicar si la pelota salió del campo o si un jugador está en posición adelantada, las faltas e infracciones, elevar un informe a las autoridades competentes sobre cualquier conducta incorrecta grave u otros incidentes, supervisar el equipamiento y las sustituciones, utilizar imágenes visuales televisado (VAR), etc.

1.5 Formación de los árbitros

Sobre lo que refiere a la formación profesional, diferentes autores (Balaquer, 2002; Florean, 2015a; 2015b; González-Oya y Dosil, 2004; Giesenow, 2011) hablan de la preparación arbitral teniendo en cuenta cuatro aspectos fundamentales:

1. Entrenamiento físico: que implica el trabajo del cuerpo, la fuerza, resistencia, rapidez, la flexibilidad muscular, etc. La preparación física diaria es de suma importancia para estar en sintonía a la exigencia que demandan los jugadores para seguir el juego.
2. Entrenamiento técnico: es el estudio o repaso del reglamento actual como así también posteriores modificaciones tanto a nivel mundial como nacional.
3. Entrenamiento estratégico: implica el uso del reglamento para aplicarlo a diferentes casos concretos de juego.
4. Entrenamiento psicológico: es poder conocer, desarrollar y potenciar los recursos internos y externos de un árbitro para reducir el error. Algunos de estos factores se refieren a las expectativas, motivaciones, ansiedades, valoraciones, cohesión, concentración, comunicación, autoconcepto, estrés, control cognitivo y emocional, etc. Los mismos pueden impactar negativa o positivamente en el ejercicio profesional. El objetivo es buscar la mejora del rendimiento y el desarrollo de la salud mental de los participantes.

Por otra parte, se incluye otras áreas como la visión, la alimentación sueño y descanso, conflictos familiares-laborales-académicos (González-Oya y Dosil, 2004b).

Todas las preparaciones de los factores mencionados deben estar en armonía y equilibrio, ya que permiten el óptimo entrenamiento de los árbitros de fútbol como así también su desenvolvimiento en el campo de juego a la hora de dirigir un partido. Evitar un error puede dar cuenta de buenos recursos psicológicos, tácticos, físicos y estratégicos y garantizar el éxito del partido.

En conclusión, la figura del arbitraje es asumida por personas que tienen una preparación profesional desde aspectos técnico-táctico-físico-psicológico. Más aún, estos profesionales poseen diversas características que lo distinguen en relación a otros deportes. Su trabajo, además, en el campo de juego termina siendo fundamental ya que es la representación de la autoridad futbolística y el *fair-play*. Todo esto no sólo se refiere al/la *referee* principal sino también a colegas asistentes con o sin soporte tecnológico.

Capítulo II: La Psicología del Deporte en el arbitraje

Si bien la Psicología del Deporte por muchos años tuvo el foco de atención en deportistas y atletas, ya en los años 90 amplió su área de estudio a los colectivos de entrenadores, equipo de trabajos y jueces deportivos (Dosil Diaz, 2003).

Como se afirmó anteriormente, la definición que más representa la disciplina en relación a otras poblaciones de estudios, además de las y los atletas, es la propuesta por Weinberg y Gould (1996) que indica que la Psicología del Deporte y la Actividad Física es

“... el estudio científico de las personas y sus conductas en el contexto del deporte y la actividad física. Esta rama de la psicología identifica los principios y directrices que los profesionales pueden utilizar para ayudar a los niños y a los adultos a participar en actividades deportivas y de actividad física, y a beneficiarse de las mismas” (1996, p. 8).

Conforme a la definición de dichos autores, la ampliación de los sujetos de estudios en esta área científica, permitió que profesionales psicólogos deportivos puedan trabajar con las y los árbitros de los diferentes deportes donde se encuentran involucrados profesionalmente.

La figura arbitral, entonces, habiendo recibido menos atención en la literatura científica en materia de deportes y de la psicología, actualmente se le da una importancia indudable como componente único y presente para que una competencia sea realizada y justa (González-Oya y Dosil, 2004b).

2.1 El Psicólogo deportivo en fútbol y en arbitraje

En el caso puntual del trabajo de un psicólogo deportivo, actualmente incluye a todos los actores que se presentan en el contexto deportivo. Alejo García (2018, p. 4) expresa que son varias las funciones de un profesional de la Psicología del Deporte. Así, por ejemplo, la actuación o aplicación en fútbol; la evaluación, diagnóstico, planificación, intervención y asesoramiento en el área psicológica; y la investigación como producción científica son algunas de estas funciones. Todos estos aspectos no sólo se aplican, entonces, con atletas o

jugadores deportivos sino también a otras poblaciones como familias, equipos técnicos, árbitros y jueces, medios de comunicación, etc.

Gimeno *et al* plantean que “el arbitraje deportivo es reconocido como un genuino campo de aplicación de la Psicología del Deporte” (1998, p. 250), por tanto, son protagonistas para el trabajo psicológico (Florea, 2015; González-Oya y Dosil, 2004b). De ahí que su aplicación e investigación cobran importancia para la ciencia psicológica.

Ahora bien, dentro del campo arbitral, la evaluación de habilidades y capacidades psicológicas permitió indicar fortalezas y debilidades de las/los actores acerca de la función arbitral, por lo cual la presencia de un psicólogo deportivo en la formación y capacitación resulta significativa hoy en día (López Fernández, 2008).

A modo de síntesis, en los trabajos científicos se realizaron aportes como perfiles psicológicos “típicos” del árbitro de fútbol (González-Oya y Dosil, 2004b) en donde se tiene en cuenta el control de la ansiedad y estrés, la motivación, el rendimiento, la habilidad mental y la cohesión grupal como elementos característicos. Inclusive, se visualizan diferencias significativas en relación a la edad, los años de experiencia, la categoría donde se ubica, etc.

Igualmente, respecto a las habilidades psicológicas, se encuentran numerosos trabajos acerca de dichas habilidades que se requieren en los colegiados. En ellos, se propone una lista de habilidades psicológicas (González-Oya J. , 2006a) o características deseables (Guillén García y Jiménez Betancort, 2001), que generen un “perfil psicológico” apto (Florea y Barrios, 2006) o de variables influyentes en su desempeño (Urrea Tobar, Nuñez Corrales, Osés Lillo, y Sarmiento Droguett, 2018).

Por otro lado, en otros trabajos se ponen en foco de atención a necesidades psicológicas a desarrollar aisladamente en los árbitros, como ser: la toma de decisiones (Gimeno, Buceta, Lahoz, Sanz, 1998), el juicio deportivo (Guillén García, 2003), la atención y visualización (González-Oya y Dosil, 2004), la motivación (Alonso-Arboil, Arratibel, Gómez, 2008; Marrero Rodríguez y Gutiérrez Ascanio, 2002), activación y control (Buceta, Del Pino, Gimeno, García-

Aranda, y Ruiz Caballero, 2010); la percepción (Brandao, Serpa, Krebs, Araujo, y Machado, 2011), el estrés (Flores, 2015), la eficacia (Guillén, 2003; Guillén y Feltz, 2011), la resiliencia (Arbinaga, Fernández-Ozcorta, Herrera-Macías, y Vela-Calderón, 2019). Para simplificar por ser algunos de los trabajos más relevantes, el fin de los mismos fue de incrementar la salud mental, el bienestar personal y la calidad de su labor arbitral.

Por último, también se encuentran trabajos sobre programas de intervención con árbitros (Ramírez, Alonso-Arbiol, Falcó, y López, 2006), talleres (Borrueco, Alcaraz, Ramis, y Cruz, 2019), formación educativa (González-Oya J. L., 2006b; 2006c), aplicación de escalas psicométricas (González-Oya 2004a; Guillén F., Feltz, Gilson, y Dithurbide, 2019;). Además, se ubican trabajos relacionados con situaciones emergentes con esta población como la violencia (Flores, 2015a; Rodríguez Salazar, Salazar Rojas y Arroyo Paz, 2009), nuevos desafíos (López Fernández, 2008), el acoso laboral (Sánchez Gómez, Castillo Viera, Fernández Espínola, y Serrat Reyes, 2019), el apoyo organizacional (Soriano, Ramis, Torregrossa, y Cruz, 2019), entre otros.

De la misma forma que un equipo es fundamental en el juego, el trabajo de un árbitro tiene fuerte impacto social, político y económico en el fútbol (García, 2010). El resultado de un partido, producto de sus decisiones, puede beneficiar a un equipo de club o puede que se generen situaciones no deseadas. Una acción o una decisión tomada tiene críticas de los actores sociales hacia los *referees* (González-Oya J. L., 2006b). No sólo son consecuencias en el escenario deportivo sino también se visualiza que el impacto es individual e interno en cada colegiado, por los niveles de estrés y acoso laboral.

El ingreso de las y los psicólogos del deporte en la preparación psicológica de los árbitros puede demandar cambios para las estructuras. Incluso, hasta los mismos miembros del colegiado, a fin de fortalecer la salud mental y propiciar un óptimo ejercicio profesional en el campo de juego. Por ello, “la inclusión de los psicólogos deportivos en la formación y capacitación de los árbitros requiere transformar creencias, prácticas y actitudes dentro de un proceso lento y progresivo [para] sostener un aspecto serio, maduro y comprometido” (López Fernández, 2008, p. 6).

2.2 Habilidades psicológicas de los árbitros de fútbol

En la literatura científica acerca de las/los árbitros del fútbol, diversos autores indicaron cuáles habilidades despliegan los profesionales en el terreno de juego. Un árbitro responde no sólo a los requerimientos que su profesión le demanda sino también a los actores sociales que le exigen objetividad y buen desempeño (Roffé, 2005; en Florean y Barrios, 2006).

Urra *et al* (2018) plantean que “un árbitro que dirige de manera exitosa un partido de fútbol cuenta con el desarrollo de ciertos factores psicológicos que influyen en su actuación...” (p. 8). Posiblemente es que el trabajo interno, la formación y la experiencia es lo que lo potencia como profesional eficaz.

Volviendo a las habilidades desarrolladas, en cada encuentro deportivo el *referee* pone en funcionamiento aquello que en la formación fue trabajado. En el caso puntual del área psicológica, podemos enumerar cuáles competencias pueden contribuir al rendimiento del trabajo arbitral.

En realidad, que un árbitro tenga la posibilidad de un programa de entrenamiento psicológico es permitirle identificar aquellos aspectos psicológicos que influyen en su trabajo y brindarle herramientas para su control (González-Oya J. L., 2004a).

Las características psicológicas, siguiendo a González-Oya, pueden estar organizados en niveles superiores, básicos e inferiores (2004, p. 131). Así mismo, se puede indicar que varían de acuerdo al rol que asume el deportista. En este caso el rol arbitral.

Entre las habilidades más nombradas (Buceta, Del Pino, Gimeno, García-Aranda, y Ruiz Caballero, 2010; González-Oya J. L., 2004a; Florean y Barrios, 2006; Urra Tobar, Nuñez Corrales, Oses Lillo, y Sarmiento Droguett, 2018) encontramos las siguientes: toma de decisiones, autocontrol, control del estrés, motivación, autoconfianza, comunicación, cohesión, atención, concentración, visualización. A continuación se hará una breve descripción conceptual de cada habilidad.

La primera de ellas, la toma de decisiones, como “el punto culminante donde convergen todas las habilidades psicológicas” (González-Oya J. L., 2004a, p. 287). Es una de las acciones más importante que llevan a cabo los árbitros porque su función es valorar las acciones deportivas y penalizar en caso de que no se respete el reglamento vigente. Entonces, se podría pensar que las decisiones que tome el profesional es resultado de su propia preparación psicológica.

Se la puede definir como aquel proceso interno de selección de posibles soluciones a una determinada situación para alcanzar una meta (Chelladurai y Trail; 2001, en González-Oya, 2004a). Estas pueden variar de acuerdo a presiones externas o internas, al tiempo de reacción, o incluso a la información. Cuando aquellas decisiones no son objetivas, tienen consecuencias negativas en el partido o el resultado. Lo óptimo es poder reducir el margen de error.

En efecto, dentro de este proceso complejo, interaccionan otros procesos como la percepción e interpretación de las conductas (Flores y Barrios, 2006).

Las y los árbitros de fútbol toman decisiones antes, durante y después del encuentro deportivo (González-Oya J. L., 2004a). Antes de un partido deben decidir si el lugar está condicionado, si los equipos están completos y con su indumentaria, si se respeta la seguridad, que estrategia tendrán en cuenta, etc. Estas decisiones pueden llevar cierto tiempo y pueden ser tomadas en conjunto. Durante el partido, en cambio, son tomadas en un tiempo corto y sólo por el árbitro principal.

Entre la acción y la decisión de marcar la penalización, el tiempo es acotado para interpretar la normativa vigente. Por último, terminado el tiempo de juego, expresa por medio de actas o informes lo sucedido indicando las faltas o expulsiones que hubo. Aquí el tiempo es más laxo porque tiene que describir el encuentro y las situaciones transgresoras para que los tribunales de falta tomen acciones futuras.

Otra característica es el autocontrol, definida como aquella habilidad superior que le permite a una persona poder controlar otras más básicas (Crews *et al*, 2001; en González-Oya, 2004a). También considerada como aquella

regulación o dominio interno a pesar del grado de tensión (Urrea Tobar, Nuñez Corrales, Osés Lillo, y Sarmiento Droguett, 2018).

El autocontrol implica un aprendizaje y un esfuerzo por el árbitro. Requiere que pueda reconocer aquellos aspectos internos de su desempeño, evaluar si favorecen o no y cómo podría potenciarlo en un entrenamiento. Así mismo, puede enfocar su atención en el presente y evaluar la situación a la cual se va a enfrentar disminuyendo el margen de error. Es poder, entonces, hacer lo mejor posible ya que el arbitraje perfecto no existe (Gimeno, 1997; en González-Oya, 2004a).

En los encuentros deportivos se pueden generar sensaciones en los árbitros como ser inseguridad, presión, miedo, pensamientos negativos, entre otras. O también puede producir ansiedad y estrés que influyen negativamente (Flores y Barrios, 2006).

En el caso de los árbitros profesionales, tienen un elevado control con los partidos (Buceta, Del Pino, Gimeno, García-Aranda, y Ruiz Caballero, 2010). Por ello, pueden controlar el estrés como así también pensamientos que interfieran.

Sin embargo, de acuerdo a cada caso en particular, pueden producirse situaciones en la que el estrés vaya en escalada. Los errores cometidos podrían ser fuentes de estrés para los árbitros. Si los mismos predominan, puede impactar consecuentemente en la persona, perdiendo el control no sólo de sí mismo sino también de la situación contextual-deportiva.

La motivación, por otra parte, es un tema recurrente en la psicología y en la práctica en el deporte. Es considerada una habilidad básica que moviliza otras habilidades.

En la práctica con árbitros, la motivación inicial se irá modificando de acuerdo a refuerzos positivos o negativos que se les asigne (González-Oya J. L., 2004a). Ello podría llevar a una actitud de crecimiento o agotamiento en la persona.

Conceptualmente, la motivación “es consustancial al éxito deportivo” (González-Oya J. L., 2004a, p. 155), promueve la dirección y esfuerzo de aquello

que se elige hacer. Es decir que es inherente al ser humano, lo cual está presente en todo tiempo y que impulsa al ser humano a accionar.

En el ámbito deportivo y de la actividad física, se puede tener presente dos tipos de componentes motivacionales. El primero refiere a la energía del impulso, que son aquellos motivos por los cuales una persona dedica tiempo y voluntad a determinada actividad. La segunda es la direccionalidad o la orientación de objetivos a alcanzar.

En las y los árbitros, la motivación como predisposición a la acción, puede ser por cuestiones generales o específicos. Una de ellas es la permanencia en el deporte y dentro del terreno de juego (Flores y Barrios, 2006). Otros motivos pueden ser de índole económica, profesional o individual-social. En definitiva, el fútbol es un deporte social y muy practicado, lo cual podría estar atravesado en la vida de estas personas.

Siguiendo con la descripción de las habilidades, la autoconfianza es aquella creencia propia que tiene una persona acerca de sus capacidades y que puede alcanzarlas satisfactoriamente (Cruz, 1997; en González-Oya, 2004a). Podría tener cierta relación con lo que Guillén y Feltz elaboraron en su esquema conceptual de eficacia (2011).

La autoconfianza contempla aspectos internos y externos. Por un lado, los pensamientos pueden influir en la confianza, haciendo hasta dudar de las decisiones que se van a tomar. Por otro lado, los árbitros suelen recibir pocos elogios y más críticas de su actuación en un partido (González-Oya J. L., 2006b).

Para simplificar, según las aportaciones, un árbitro debe “poseer una gran autoconfianza y una consolidada seguridad en sí mismo [si quiere el éxito]” (González-Oya J. L., 2006b, p. 189). Por ello, es responsabilidad de la persona el de poder potenciar esta habilidad.

La autoconfianza no debe ser en base a creencias no objetivas ni razonadas porque podría llevar a una falsa confianza como por ejemplo, que se considere como el único capaz de dirigir un partido nacional, o su opuesto, de que no sirve para arbitrar. Debe haber cierto grado de objetividad o certeza, de

conocimiento de sus propias capacidades. La experiencia y la formación pueden ser fuentes de convicción personal para un árbitro (Urta Tobar, Nuñez Corrales, Oses Lillo, y Sarmiento Droguett, 2018).

Otra habilidad es la capacidad de comunicación que un árbitro adopta para la interacción con otras personas deportivas. Para comunicar una decisión o los fundamentos de esta es necesario que su estilo comunicativo pueda ser claro, eficaz y comprensible (Lorenzo, 1996; en González-Oya, 2004a).

Un árbitro puede comunicarse con otros para evaluar las conductas deportivas, informar sobre transgresiones, educar en valores, motivar para llegar a la meta, escuchar activamente a las partes o para resolver conflictos previniendo la violencia (González-Oya, 2004a).

Sabemos que la comunicación no es única sino que varían los estilos de acuerdo a las personas como a los contextos. Por ejemplo, en la interacción árbitro-jugador la comunicación es personal y debe ser lo más objetivo posible para evitar distorsiones en la información.

Así mismo, la comunicación no sólo se refiere a los enunciados verbales sino también al lenguaje corporal o no verbal. En la formación arbitral se tiene presente esto ya que hay diferentes posiciones que también comunican. Un ejemplo podría ser cuando un asistente levanta el banderín cuando la pelota sale del campo o cuando el árbitro principal indica una falta y se saca una tarjeta.

La cohesión grupal es otra de las características psicológicas en los *referees* de fútbol. Tiene el componente de equipo ya que, en un encuentro deportivo, se asigna una terna de 4 profesionales y también en su formación continua trabajan en conjunto con otros colegas (Dósil, 2001; en González-Oya, 2004a).

La cohesión de equipo potencia aspectos como la cooperación y la interacción entre las personas. De este modo, afianzar los vínculos interpersonales. Por consiguiente, en un partido donde hay una terna con cohesión tendría mejor resultado de eficacia que en situaciones de individualismo.

Las y los árbitros, de acuerdo a algunos autores, estiman la importancia de trabajar en equipo como así de sentirse afectados cuando reciben críticas de sus miembros (Buceta, Del Pino, Gimeno, García-Aranda, y Ruiz Caballero, 2010).

Este término puede definirse como aquel campo de fuerza interactuante entre miembros de un grupo. Es un proceso multidimensional que puede estar orientado a la tarea o al vínculo social (Cox, 2002; en González-Oya, 2004a).

Otros aspectos fundamentales son la atención y la concentración. Al ser habilidades cognitivas básicas están presentes en todo momento. En el arbitraje, ambas definiciones cobran importancia ya que permiten focalizar la atención en acciones puntuales que surjan en un partido.

Sus conceptos están desarrollados y trabajados por muchos autores, con perspectivas diversas. Incluso, pueden encontrarse definiciones distintas. Aplicado puntualmente al ámbito deportivo, se la puede considerar como aquel proceso psicológico en la cual se captan señales provenientes del entorno y la concentración como el mantenimiento del foco atencional durante el tiempo deportivo (Weinberg y Gould, 1996; en González-Oya, 2004a).

En el trabajo arbitral, la concentración puede verse influenciada por algunos factores como ser el público y sus conductas, la presión percibida y los niveles de ansiedad (Florea y Barrios, 2006). Consecuentemente, es difícil mantener esta capacidad en largos periodos de tiempo por aquellas situaciones que surgen constantemente llevando a complejizar su labor. Si bien la concentración no garantiza el éxito, sí aumenta las posibilidades de responder eficazmente (Urra Tobar, Nuñez Corrales, Oses Lillo, y Sarmiento Droguett, 2018).

Estar concentrados, a palabras de González-Oya, “facilita sus aprendizajes técnicos-tácticos, la comunicación con sus interlocutores y, sobre todo, refuerza la sensación de que se está realizando un buen trabajo” (2004a, p. 240).

Potenciar esta habilidad, en el arbitraje, puede darse en los entrenamientos que se realizan como así, en días previos a un evento deportivo. Además, se tiene presente la atención focalizada en el partido, evitando aquellos distractores que no beneficien su labor.

Por último, la visualización o práctica imaginada es una técnica comúnmente utilizada en el deporte. El objetivo es buscar un mayor control, efectuar cambios en la conducta y facilitar el aprendizaje (González-Oya J. L., 2004a).

La capacidad imaginativa de una persona puede crear situaciones hipotéticas para diseñar estrategias de afrontación. Autores como Weinberg y Gould (1996) incluyen el uso de los sentidos para una mejor experiencia vivencial.

Son diversos los recursos utilizados en el arbitraje. Su entrenamiento y su desarrollo pueden marcar la diferencia en un partido de fútbol. Es importante para ello conocer cuáles son las más características, cómo se desenvuelve particularmente en el rol de *referee* y cómo generar herramientas de trabajo.

Capítulo III: La Fortaleza Mental

Dentro del ámbito de la psicología deportiva, se ha considerado a la Fortaleza Mental como la cualidad más utilizada y anhelada con el fin de lograr el éxito en el deporte. El factor mental en el deporte es tenido en cuenta y actualmente es un área de trabajo frecuente. Es así que la Fortaleza Mental se hace vital no sólo para el deporte en sí sino para la vida de los seres humanos (Rosado *et al* 2013)

Históricamente, se ha utilizado en los atletas de las diferentes disciplinas desde que James E. Loehr (1990) la ha definido. La propuesta de un sistema de entrenamiento para la excelencia atlética que permita la ventaja psicológica y el “Estado Ideal de Rendimiento” fueron novedosos para la época en Estados Unidos.

Actualmente está siendo tratada en los ámbitos académicos para su investigación y puesta en práctica en el campo de la Psicología del Deporte. Con la posibilidad de llevarlo a cabo desde la complejidad, se propone a la Fortaleza Mental como un constructo con perspectiva integradora.

3.1 Recorrido histórico del concepto de Fortaleza Mental

Ahora bien, el concepto de la Fortaleza Mental si bien tuvo mucha fuerza al inicio, fue teniendo modificaciones conceptuales y de perspectiva en diferentes autores a lo largo de los años. Dichas variaciones fueron de acuerdo al tipo de enfoque con el que lo han trabajado.

Carlos Giesenow (2015) y Rosado *et al* (2013) realizaron una revisión conceptual en la cual describen diferentes miradas. De sus aportes, se presentan cuestiones que les surgieron a estos autores. Algunas de ellas tienen que ver con la naturaleza, los rasgos básicos, la consistencia temporal, su desarrollo dentro y fuera del deporte, entre otros.

Todavía cabe señalar una consideración interesante acerca de la investigación psico-deportológica que es la categorización que hace Connaughton, Hanton, Jones y Wadey (2008) respecto de las investigaciones sobre Fortaleza Mental.

En su artículo describen los diferentes intentos de llegar a una conceptualización clara como también de estimular la investigación científica. Indican que el concepto de Fortaleza Mental “ha sido un tema popular y sometido a repetidas investigaciones a lo largo de los años, lo que ha dado como resultado una variedad de explicaciones”² (Connaughton *et al*, p. 202).

Producto de ello, se podrían dividir las investigaciones en áreas relacionadas a un rasgo de personalidad, a una lógica de mecanismo de defensa, a un factor decisivo del desempeño exitoso y a programas de desenvolvimiento de la Fortaleza Mental.

La primera tiene que ver con una mirada limitada y meramente cuantitativa donde se relaciona con la Mentalidad Dura” de Cattell, Blewett y Beloff. Dicha relación se refiere a un rasgo de personalidad determinado por la cultura. Hoy no es considerada acorde a las nuevas investigaciones por ser una opción reduccionista.

Dentro de los mecanismos de defensa contra la adversidad, con James E. Loehr (1994), el constructo cobró mayor precisión e incluso popularizándolo al definirlo como la “capacidad para desempeñarse de manera consistente en el rango superior de tus talentos y habilidades sin importar cuales sean las circunstancias competitivas” (Loehr, 1994, p. 5 en Giesenow, 2015, p. 2).

En el mencionado constructo, se fundamenta a la Fortaleza Mental como una habilidad que se aprende y no que se hereda. Para ello, se practica y se comprende. Así mismo, la consistencia permite potenciar las habilidades y capacidades adquiridas por los atletas en el rendimiento deportivo.

Loehr (1990) indica que la Fortaleza Mental no tiene relación directa con la personalidad del atleta. Sin embargo, indica algunas cualidades mentales que se aprenden y son características de aquella fuerza mental. Algunas de ellas refieren a ser automotivado y autodirigido, positivo pero realista, controlar las emociones, calmado y relajado, con energía para estar preparado, determinado,

² “*mental toughness has been a popular topic and subjected to repeated investigations over the years, resulting in a variety of explanations.*”

mentalmente concentrado, tenazmente confiado en sí mismo y plenamente responsable.

Así mismo, propone en su lectura que hay cuatro pilares o pasos fundamentales que deben tenerse en cuenta a modo de una “fórmula para el éxito” (1990, p. 29): la autodisciplina en donde se debe cumplir con la tarea; el autocontrol de lo que se hace, se piensa y reacciona; la autoconfianza como creencia en sí mismo y la autorrealización de la habilidad como atleta. Sin embargo, Giesenow (2015) argumenta que tal planteo es relativo y alude a fortaleza, pero no mental.

Con los nuevos desarrollos en este siglo, se hicieron investigaciones en diferentes disciplinas y en diferentes actores como atletas o entrenadores. Dichos aportes tienen una mirada más integral e incluso desde el enfoque constructivista, al plantear que la Fortaleza Mental es una construcción psicológica, aún si las investigaciones no fueron del todo claras (Gucciardi, Gordon y Dimmock, 2008; en Rosado *et al*, 2013).

En algunos de aquellos trabajos, realizaron listas extensas de componentes o habilidades psicológicas que integran a la meta-competencia de la Fortaleza Mental para su desenvolvimiento (Jones *et al*, 2002 en Connaughton, Hanton, Jones y Wadey 2008; Fourie y Potgieter, 2001; Crust, 2008; Gucciardi *et al*, 2008; en Giesenow, 2001) o más bien, buscaron darle más importancia a los resultados que a la cualidad en sí (Middleton, Marsh, Martín, Richards y Perry, 2004; en Giesenow, 2011).

Otros trabajos buscaron rasgos básicos subyacentes de la Fortaleza Mental, independientemente de lo que se practique como de la situación en la que se encuentre (Clough *et al*, 2002; véase en Rosado *et al*, 2008 y Giesenow, 2011). El propósito era promover el rendimiento constante y alto en el atleta.

A partir de estas investigaciones es que algunos teóricos comenzaron a cuestionarse realmente si la Fortaleza Mental es un aspecto universal o si varía a los diferentes contextos y personas. Se sugiere como conclusión que varían de acuerdo a situaciones de presión, de resistencia, general o extrema (Bull,

Shambrook, James y Brooks; 2005, en Giesenow, 2011). A partir de este planteo, surgen publicaciones para cada tipo de disciplina y un enfoque definido.

En el siguiente cuadro, se hace una cronología de las definiciones más representativas de la Fortaleza Mental con sus autores correspondientes y al deporte enfocado (Giesenow, 2015; Rosado *et al* 2013):

Autor	Enfoque	Definición	Deporte
Jones <i>et al</i> (2002)	Cualitativo	Poseer la ventaja psicológica (natural o desarrollada) que permite: Afrontar mejor las demandas del deporte. Consistencia y determinación, concentración, confianza, control bajo presión, etc.	Diversos atletas en los JJOO.
Clough, Eaelw y Sewell (2002)	Cuantitativo	Representa una constelación de variables psicológicas que ayuda a mitigar el estrés y aumentar el rendimiento. Uso del cuestionario MTQ48 para su modelo multidimensional de las 4C propias de la Fortaleza Mental: compromiso, control, desafío y confianza.	No específica
Bull <i>et al</i> (2005)	Intereccionista. Modelo piramidal	Definen que la fortaleza mental con interacción consistente entre ambiente, personalidad, actitudes y pensamiento.	Amplio para todos los deportes
Gucciardi, Gordon y Dimmock (2008)	Constructos psicológicos	colección de presión experimentada a superar, pero también posibilita mantener la concentración y motivación cuando las cosas van bien.	Fútbol australiano

Tabla 2: Conceptualizaciones de la Fortaleza Mental

Jiménez Martín (2020), por otro lado, describe cuatro modelos explicativos de la Fortaleza Mental y que se relaciona con los aportes de los autores. Los modelos indican a la Fortaleza Mental como un rasgo de la personalidad, como actitud, como expresión de la conducta y como un modelo ecológico.

En conclusión, los autores que realizaron esta revisión coinciden de que la literatura científica carece de rigor científico por las diferentes visiones que se les fue dando. Cada autor desembocó en propias conclusiones, aún si hay puntos en común.

3.2 Definición de la Fortaleza Mental

De manera que los desarrollos científicos siguen en auge, la comunidad científica no llegó a un consenso acerca del concepto de Fortaleza Mental e insta a su investigación. Por otra parte, se considera oportuno describir dos definiciones actuales y sintéticas de anteriores autores a los fines de su practicidad en la teorización.

El primero es de Carlos Giesenow, psicólogo del deporte argentino, que define que

Tener fortaleza mental es una ventaja psicológica que permite afrontar las demandas (en cuanto a competición, entrenamiento y estilo de vida) que el deporte les hace a los atletas y también mantenerse determinado, concentrado, confiado y en control bajo presión de manera consistente (2011, p. 14).

En dicha definición, se recalca la idea de que es una respuesta a las exigencias del entorno y a las personas durante un tiempo prolongado. Es decir, que una persona en un contexto deportivo se “permite rendir de manera constante” (p. 15).

La Fortaleza Mental, para este autor, puede ser natural o desarrollada. No refiere a una inflexibilidad sinónimo de dureza sino de tener una actitud de aprendizaje y crecimiento del potencial que tiene.

En cuanto a su desarrollo, se distingue de Loehr al plantear que, para poseer una Fortaleza Mental, se incluye cinco componentes o habilidades que son la motivación para llegar al cumplimiento de los objetivos propuestos; el control en el manejo de las cogniciones, emociones y estrés; la autoconfianza para creer en sí mismo y en sus propias habilidades; la concentración para mantener la atención en la actividad y el conocimiento de sí mismo para reconocer fortalezas y debilidades.

Cabe señalar ahora, por otro lado, un grupo de investigadores en Portugal que proponen una visión integradora y compleja de la Fortaleza Mental. Rosado, Fonseca y Serpa (2013) proponen, desde el modelo ecológico, que sea concebida como:

*Un sistema ecológico y dinámico de gestión de recursos, en una concepción que amplía el concepto de fortaleza a una meta-competencia involucrando la integración dinámica de recursos psicológicos de los más variados, diferentes en función de las características de los individuos, de la naturaleza de los problemas, de las situaciones y de los contextos, del modo de enfrentar los retos de la vida y las tareas de la existencia*³ (2013, p. 498)

A pesar de que no hacen una descripción de habilidades que se integran en el concepto de Fortaleza, proponen una nueva perspectiva. Indica, además de la mirada constructivista, que se debe tener en cuenta el medio externo, la actividad a realizar y a las personas involucradas. Por consiguiente, la Fortaleza Mental irá variando.

En su propuesta de trabajo describen que la definición encubre una multiplicidad de variables y que va más allá de relacionarla con aspectos sólo de personalidad. Así mismo expresa que no sólo es algo que surge en el deporte, sino que también se expresa en otras tareas.

³ “como um sistema ecológico e dinâmico de gestão de recursos, numa conceção que amplia o conceito de robustez a uma meta-competência envolvendo integração dinâmica de diversos recursos psicológicos, diferentemente mobilizáveis em função das características dos indivíduos, da natureza dos problemas, das situações e dos contextos, de modo a enfrentar os desafios da vida e as tarefas da existência.”

Para ambos autores, tomando de Clough y colaboradores, la *Robustez Mental* representa una capacidad para superar desafíos que el entorno plantea a las personas o a ellos mismos en su vida. En otras palabras, que lo toman como vital para todos los seres humanos; sumando el proceso dinámico que esto conlleva y la gestión de recursos internos-externos.

El desafío de ahora en más posiblemente será la de integrar modelos parciales para futuras explicaciones integrativas y holísticas. Por ello, Rosado y colaboradores amplían el concepto a una meta-habilidad siendo un escenario dinámico donde habilidades, características y recursos psicológicos “contribuyen a responder a los problemas que la vida pone a los individuos y para garantizar la mejor respuesta posible”⁴ (2013, p. 498)

Siendo una meta-habilidad o meta-competencia desde la complejidad, permite modelar e interaccionar a las habilidades psicológicas activadoras dentro del proceso adaptativo para la competencia y para la vida. Así mismo, diferenciarla en los diferentes escenarios deportivos.

En resumen, podemos concluir que la fortaleza mental es una meta-habilidad vital para los seres humanos. La misma se desenvuelve de manera dinámica en la integración sistémica de recursos psicológicos. Si bien se presentan una serie de habilidades básicas, ésta puede diferenciarse de acuerdo a la singularidad de la persona, a los desafíos del contexto y a la modalidad de enfrentamiento de dicho escenario. Esto da como resultado, en el contexto deportivo, una ventaja psicológica en el sentido de alcanzar el potencial personal. En comparación al oponente, una persona mentalmente fuerte puede gestionar recursos internos y externos como así responder a las demandas del deporte de manera consistente en el tiempo.

3.2 Competencias psicológicas dentro de la Fortaleza Mental

Como se fue describiendo anteriormente, en la literatura de la psicología del deporte, se vieron diversas anotaciones acerca de aquellas competencias

⁴ “contribuem para responder a problemas que a vida coloca aos individuos e para garantir a melhor resposta possível”.

que se presentan en atletas con Fortaleza Mental. En varias de ellas, coinciden algunas habilidades claves. Incluso actualmente se inició la práctica de cuestionarios e inventarios que puedan medir dichas habilidades.

Si bien son conceptos adoptados y ampliamente trabajados en muchas áreas de la psicología, no es el objetivo de este trabajo hacer un análisis exhaustivo de ello. Carlos Giesenow (2011) describe a cada una y las ubica en el terreno deportivo.

La primera de ellas refiere a lo que es la motivación personal. Es aquel factor intrínseco de anhelo de realizar algo y lograrlo, como así el resultado de factores personales y situacionales. Dicha motivación permite orientar la actitud deportiva y, por consiguiente, genera consecuencias cognitivas, conductuales y afectivas.

Poder explorar qué es lo que impulsa a un deportista a hacer lo que hace y poder disfrutar de ello es poder responder a preguntas referidas al por qué y al para qué. Giesenow (2011) lo describe simplemente como la fuerza que impulsa la acción.

La motivación, además, implica un proceso donde interactúan variables personales-sociales-ambientales y que las mismas influyen en el rendimiento deportivo.

En el deporte, se puede identificar la motivación de un deportista en la construcción de objetivos y propósitos como del interés y entusiasmo que denote el atleta. Los objetivos que se proponen cumplir en corto, medio y largo plazo, ayudan a sostener aquello que aspiran lograr.

El siguiente componente se refiere al autoconocimiento o conocimiento de sí mismo. Se considera como base de todos los componentes ya que permite conocer aquellas debilidades y fortalezas personales. Así mismo, se relaciona con el concepto que se tiene de uno mismo y la evaluación consecuente.

En la actividad física y el deporte, el atleta conoce no sólo lo que necesita de herramientas para desempeñarse sino también de sus propios recursos

internos. Es un proceso de exploración ya que irá conociendo habilidades y destrezas.

Para conocerse se necesita una actitud de apertura y reflexión. En este autoconocimiento se incluyen el autoconcepto, que es saber quién es uno, que es lo que quiere y aceptar aquello que es. Luego se ubica la autopercepción, que es el sentido personal que se da de aquello que conoce. La autoestima, por último, es la evaluación de quien se es como persona.

Como resultado, por ende, se reducen los niveles de estrés y aumentan los niveles de confianza y optimismo.

Siguiendo con los componentes propuestos por Giesenow (2011), se ubica el control cognitivo y emocional. También conocido como autorregulación por el manejo de lo que implica el pensamiento, las emociones y el estrés. Aquí se tiene en cuenta los niveles de ansiedad y la presión que puede haber del exterior.

El control personal surge para evitar que diálogos internos negativos sean un obstáculo y transformarlos como oportunidad de crecimiento. Así mismo, la regulación emocional es una herramienta útil para manejar las reacciones. Potenciando dicha habilidad el deportista tendrá conductas más objetivas, más una activación de la energía.

Luego se describe la autoconfianza, que es la creencia de uno mismo y de sus propias habilidades. Es estar convencido de superar aquello que se interpone y reponerse en caso de caída.

Un deportista para aumentar su confianza y eficacia se plantea metas alcanzables y reconoce aquello que es meritorio de su trabajo. No refiere a una creencia ciega de que todo saldrá excelente sino más bien una creencia que potencie las habilidades desde la realidad.

La confianza óptima puede ser general o específica de acuerdo a donde se quiera poner el foco de atención. También se puede atribuir a factores internos o externos, condiciones del contexto o de relaciones interpersonales.

Los resultados pueden variar. Es decir que pueden ir desde el aumento del esfuerzo, la visualización de una estrategia hasta la reacción frente a la adversidad.

Por último, se ubica la concentración, que refiere al sostener la atención en las cuestiones relevantes del momento de juego. Es poder evitar los distractores que no hacen más que cambiar el foco atencional de una persona.

La idea de la concentración se basa en dirigir el cómo mantener la mente en el proceso y en el momento actual. Es poder reducir el margen de error que puede ocasionar una omisión de la tarea específica.

Se infiere, a modo de conclusión, que la Fortaleza Mental es una meta-competencia está atravesada por contextos complejos. En lo puntual de lo deportivo, no sólo incluye a los actores deportivos sino también al escenario y la respuesta que van emergiendo.

Por otra parte, las investigaciones sobre Fortaleza Mental fueron construyendo diversas herramientas psicométricas para ser aplicadas en sujetos deportivos de élite. Jiménez López (2019) y Jiménez Martín (2020) describen y enumeran los cuestionarios más utilizados y en desarrollo. A modo ilustrativo, se nombran los más conocidos:

- *Psychological Performance Inventory (PPI).*
- *Mental Toughness Questionnaire (MTQ 48).*
- *Mental Toughness Inventory (MTI).*
- *Psychological Performance Inventory – Alternative (PPI-A).*
- *Mental, Emotional, and Bodily Toughness Inventory (MeB-Tough).*
- *Sport Mental Toughness Questionnaire (SMTQ).*
- *Inventory of Mental Toughness Factors in Sport (IMTF-S).*
- *Mental Toughness Inventory.*
- *11-Item Mental Toughness Scale (MTS).*
- *Mental Toughness in Sport Questionnaire (MTSQ-32).*
- *Mental Toughness Index.*

Algunos de ellos actualmente están traducidos en el español y aplicados en contextos iberoamericanos. Como el caso de México con atletas de élite con los Cuestionarios MTSQ y el MTI.

En conclusión, se fue describiendo el recorrido histórico que tuvo el concepto de Fortaleza Mental en el Deporte, las diversas perspectivas-modelos que se tienen vigente ante este constructo y un primer acercamiento a las herramientas psicométricas que en distintos países empezaron a aplicarse en sujetos deportivos de élite. Lo cual nos lleva a reflexionar que la complejidad de la Fortaleza Mental abre puertas hacia nuevos horizontes. Estos nuevos contextos representan a actores en los diversos escenarios deportivos y a los recursos psicológicos que lo integran dinámicamente, siendo la Fortaleza Mental en sí misma un fenómeno dinámico.

Metodología de investigación

Anticipación de sentido

Las y los árbitros del fútbol interaccionan con otras personas dentro de la cancha a fin de cumplir con su rol en el Torneo Regional Federal Amateur. Por ello, utilizan la meta-competencia de la Fortaleza Mental en el campo de juego del Torneo Regional Federal Amateur en Salta. De esta Fortaleza Mental, gestionan dinámicamente el autoconocimiento, la motivación, el autocontrol, la autoconfianza y la concentración dando como consecuencia el desempeño profesional dentro del campo de juego.

Conceptos claves

En lo que refiere a esta investigación, se toma en cuenta la definición de árbitro de fútbol y de Fortaleza Mental. En cuanto al primer concepto, se rescata la definición propuesta por el psicólogo español González-Oya al indicar que el árbitro de fútbol, miembro principal del equipo arbitral, “es la persona encargada de interpretar la letra del reglamento y aplicarlo en el terreno de juego” (2006a, p. 36).

En cuanto al segundo concepto, corresponde a los psicólogos portugueses Rosado Antonio, Fonseca Catarina y Serpa Sidónio, que describen a la Fortaleza Mental como “un sistema ecológico y dinámico de gestión de recursos, (...) una meta-competencia”. Dicho concepto integra dinámicamente recursos psicológicos de los más variados, “diferentes en función de las características de los individuos, de la naturaleza de los problemas, de las situaciones y de los contextos, del modo de enfrentar los retos de la vida y las tareas de la existencia.” (Rosado *et al*, 2013, p. 498)

Nivel y tipo de investigación

Al mismo tiempo que se puede estudiar la Fortaleza Mental en árbitros profesionales de fútbol, también se permite que dicha investigación tenga un propósito claro y un valor. No sólo la comunidad científica puede tenerlo en cuenta a futuro sino también la institución de formación arbitral, y del mismo

grupo de *referees*, ya que podrán mejorar su entrenamiento psicológico y promover la salud mental en el campo de trabajo.

Si bien la relación entre árbitros y Fortaleza Mental no fue estudiada hasta ahora, por separado cada uno tuvo interesantes investigaciones y profundizaciones en las temáticas. Lo cual, esta propuesta tiene un alcance exploratorio porque pretende recoger información de lo que integra la Fortaleza Mental con sus características propias en los árbitros profesionales del fútbol. Se buscó que, a dicho fenómeno psicológico, se indague e identifique aspectos singulares en el contexto arbitral salteño.

Retomando los lineamientos de la Ley de Salud Mental N° 26.657 (2013), del Código de ética de la Federación de Psicólogos de la República Argentina – Fe.P.R.A- (2013); se respetó los derechos de las y los participantes del proceso investigativo. Así mismo se garantizó la salud mental, el respeto a la dignidad humana, a la reserva de su información personal, a la información y consentimiento, al secreto profesional. El compromiso profesional, científico y de responsabilidad social son cualidades presentes en este trabajo.

Siguiendo a R. Sierra Bravo (1997) esta investigación tuvo una finalidad social básica debido a que busca explorar el fenómeno de la Fortaleza Mental en las personas que ejercen el arbitraje en el Torneo Regional Federal Amateur en Salta. Además, el objetivo principal fue la de describir y comprender en profundidad dicho fenómeno para futuras investigaciones relacionadas con la psicología del arbitraje como así para la toma de decisiones en la Liga Salteña de Fútbol.

Su alcance temporal se refiere al tipo seccional por obtener sus datos en un momento único. El corte que se hizo fue de tipo transversal en el año 2020 para conocer y analizar la estructura del fenómeno a estudiar.

Otra característica es su profundidad que refiere a lo explicado al principio de este apartado, que su alcance fue de orden exploratorio por ser una temática poco estudiada en el arbitraje.

La amplitud de la misma estuvo orientada a lo micro social, por estudiar el fenómeno psicológico de la Fortaleza Mental en el grupo de árbitros de fútbol que residen en la Ciudad de Salta, donde son ellos la fuente de información directa o primaria.

El carácter cualitativo en que se orientó la investigación fue en la indagación profunda para el posterior análisis del fenómeno de la Fortaleza Mental. Además, su naturaleza verbal permitió obtener sus datos a través de entrevistas semiestructuradas presenciales/virtuales y de una sesión grupal focal. Para ello, el tipo de estudio que se realizó fue la de “bola de nieve” en una muestra homogénea, es decir a árbitros salteños de similar perfil y que ejercen la profesión en el Torneo Regional Federal Amateur en la Provincia de Salta.

El objeto social parte de nuestra disciplina psicológica, en el área de la Psicología del Deporte, de la cual estudia la conducta humana como también a los fenómenos psicológicos en el contexto del deporte y la actividad física. En esta investigación en particular, se puso el foco en la fortaleza mental en el grupo social de árbitros de fútbol de la Ciudad de Salta.

Por último, tiene su marco de aplicación en el terreno de campo. Es decir, en los espacios de formación provincial, la experiencia y el trabajo de los árbitros profesionales del fútbol.

Diseño de la investigación

Habiendo indicado que este trabajo de investigación fue de alcance cualitativo y exploratorio, el tipo de abordaje de investigación más acorde a lo expuesto hasta el momento, fue el diseño de teoría fundamentada.

Este tipo de diseño pretendió en la investigación desarrollar teoría sobre datos obtenidos a un nivel conceptual. Su procedimiento fue de carácter sistemático, sustantivo, de término medio y sobre un contexto más concreto (Hernández Sampieri, Fernández Collado, y Baptista Lucio, 2010).

Esta investigación se relaciona directamente con el contexto particular de los árbitros profesionales y los resultados surgieron de los datos que aporten los mismos a través de los instrumentos confeccionados.

De los datos obtenidos, se pudo responder a las preguntas de investigación como así también a los objetivos propuestos inicialmente. Es decir, se propuso desarrollar una teoría que pueda explicar el fenómeno de la Fortaleza Mental en los árbitros de fútbol ubicados en la tabla de mérito y que ejercen en el Torneo Regional Federal Amateur en Salta, de las interacciones que tiene con otros actores como del escenario deportivo y de aquellos recursos psicológicos que integran dinámicamente al fenómeno estudiado.

Del mismo diseño se seleccionó específicamente el tipo de Diseño Sistemático, de manera tal que a partir de la recolección de datos se realice una codificación abierta. Este proceso permitió establecer categorías iniciales; una codificación axial con la que se elaboraron esquemas de categorías y luego establecer una categoría central. Por último, con los datos obtenidos se establecieron comparaciones con los esquemas previamente realizados, de manera tal que se llegue a un mayor entendimiento y a una posterior conclusión.

Esta investigación, siguiendo los aportes de Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (2010) acerca del proceso, se consideró una serie de criterios propios de la investigación cualitativa para su rigor científico. A continuación, se describen los mismos.

El primer criterio refiere a la Dependencia o consistencia lógica de los resultados a obtener. El foco está puesto en verificar la sistematización de la recolección de los datos y del posterior análisis cualitativo. Esta investigación buscó reducir el máximo posible los sesgos del investigador, considerando todos los datos en las diferentes fuentes.

El segundo criterio es la de la Credibilidad en tanto que la investigación captó el significado más completo de lo que los participantes expresan como así de la comunicación de lo que surgió en los resultados. Es decir, se buscó la correspondencia entre la percepción de los árbitros y el modo en que el investigador describió dichos puntos de vista.

Por último, el tercer criterio a considerar es la Transferencia o aplicabilidad de los resultados a otros contextos. Considerando que el fútbol es un deporte social y que se practica en varios lugares, el ejercicio de un árbitro de dicho

deporte también podría ampliarse a otros torneos. Además, actualmente cada país tiene su propio colegiado local, regional y nacional de árbitros por lo cual también puede transferirse a esos contextos. Incluso, a nivel internacional se forman árbitros para ejercer su función en mundiales o juegos olímpicos.

En cuanto a la incrementación de la credibilidad, de la dependencia y de la transferencia, en la investigación se tuvo en consideración algunos aspectos como:

- Evitar los sesgos personales que afecten el análisis.
- Ofrecer descripciones de todo el proceso.
- Considerar todos los datos obtenidos y los participantes con igualdad de importancia.
- Corroborar los datos en los diferentes instrumentos.
- Establecer un tiempo prudencial en el campo de estudio.
- Realizar triangulación de los datos.
- Reflexionar acerca de lo que el investigador puede influir a los participantes y viceversa.
- Presentar los datos obtenidos, incluso los contradictorios en caso de presentarse.
- Entre otros.

Los resultados de esta investigación son una construcción científica, lo cual, a partir de estos criterios, las futuras investigaciones que estén relacionadas con el campo del arbitraje y de la Fortaleza Mental tendrán un antecedente más.

Contexto y período

La Liga Salteña de Fútbol es una institución civil, de alcance provincial con estrecha relación con instituciones nacionales, instalada en la Ciudad de Salta de la cual se llevó a cabo esta propuesta de investigación con los profesionales en materia de arbitraje. La misma nuclea la regulación de los torneos (como ser el Torneo Anual, Inferiores, Juveniles, Femenino, etc.), la comunicación con clubes, la categorización de equipos, aplicación de sanciones y la nómina de árbitros autorizados, entre otros.

Así mismo, en relación con la Asociación del Fútbol Argentino (AFA), capacita y propone una nómina de árbitros que cumplen con los requisitos para ejercer la profesión en el Torneo Regional Federal Amateur (con equipos de la Región NOA) y en el Torneo Federal (con equipos nacionales).

En dicha institución si bien se encontraba abierta todos los días hábiles, los días lunes y jueves se reunían las autoridades, docentes y profesionales árbitros para la formación, designación y comunicación de determinadas temáticas referidas al arbitraje en la Provincia de Salta.

Actualmente la institución se encuentra aún en función de sus actividades, pero con la actividad modificada a raíz de la pandemia mundial. La provincia de Salta está ubicada en la etapa de Distanciamiento Social, Preventivo y Obligatorio (DISPO) por el tipo de transmisión comunitaria.

La pandemia del SARS-COV2 o COVID-19 limitó la actividad futbolera en 2020: suspensión de la temporada deportiva, de la formación arbitral y de las reuniones semanales. Estas últimas tuvieron que verse atravesadas por la virtualidad y este año 2021 se implementó la división de grupos para cumplimentar con los protocolos vigentes.

El ingreso a la Liga Salteña de fútbol se vio modificada por el DISPO recién nombrado. Se hizo necesario el contacto por nexos con el presidente de turno y con docentes de los profesionales, virtual y presencialmente. Se entablaron conversaciones de manera individual para evitar focos de contagio debido a que son personas adultas de riesgo.

Lo que refiere a las clases teóricas, designaciones de partidos, de la práctica física y de las reuniones de encargados para conocer el lugar, todas ellas se encontraron limitadas. Al momento de la aplicación de esta investigación, las y los árbitros estaban divididos en grupos burbujas y se tuvo que asignar un lugar apartado para las entrevistas. En dos casos de árbitros que residían en la Ciudad de Salta pero que por la situación de pandemia volvieron a sus localidades de origen, se aplicaron entrevistas mediadas por la tecnología.

Tomando en cuenta las recomendaciones de la Federación de Psicólogos de la República Argentina (2020) en marco de la Emergencia Sanitaria, se tuvo en cuenta la posibilidad de reuniones virtuales y de entrevistas individuales para prevenir posibles situaciones de contagio como así de respetar los protocolos vigentes en materia de prevención al momento de su aplicación.

Dicha entidad nacional plantea que los usos de las TICs en las prácticas psicológicas no están prohibidos en nuestro país, pero aún no están regulados. Al momento de la aplicación de la investigación siguen sin haber investigaciones que den cuenta de este tipo de práctica.

Se verificó la seguridad de plataformas digitales utilizadas, se informó sobre el contexto y se sugirió a cada participante su uso. Así mismo, se resguardó la confidencialidad de datos personales, el investigador se identificó como miembro de la institución que promueve el trabajo investigativo para la promoción de la actividad académica, del resguardo de registros de consentimiento, etc.

Para esta investigación, se habló con actores que son de importancia para comunicar los alcances de la misma y de los resultados que se obtuvieron para beneficio de la institución en materia de futuras decisiones.

Luego de entablar una comunicación con el personal jerárquico y docente, fue necesario establecer el contacto con las y los *referees* para invitarlos a participar de la investigación como de su consentimiento expreso. Con ello, se coordinaron días y horarios disponibles de cada uno para la entrevista individual y para el grupo focal. Tres casos no pudieron concretar un espacio presencial por cuestiones de territorio, lo cual se utilizó el espacio y soporte virtual como ser video llamadas por *WhatsApp* con la verificación correspondiente.

El periodo de aplicación de dicha investigación fue de nueve semanas. Lo que fue la inmersión inicial, la recolección de datos y el posterior análisis tomó mayor tiempo de lo previsto en el proyecto por lo expuesto anteriormente.

Participantes

La población abocada para esta investigación son las y los árbitros profesionales de la Liga Salteña de fútbol de la Ciudad de Salta y que al momento permanecen en la nómina para arbitrar el Torneo Regional Federal Amateur.

Tanto los nombramientos como el ingreso/permanencia en la nómina de árbitros profesionales, oficiales de la región NOA, son autorizados y realizados por el Consejo Federal y el Colegio de árbitros de la Asociación del Fútbol Argentino (AFA) en conjunto con la Liga Salteña de Fútbol (AFA, 2021).

Los mismos son aquellos que forman parte del equipo arbitral en el campo de juego futbolístico y que cumplen el rol de autoridad en tanto toman decisiones como así también hacen cumplir el reglamento vigente de juego en los equipos que disputan un partido.

La muestra se limitó a las y los árbitros activos hasta la temporada 2019, que rondan entre los 24 y 38 años de edad y que se encuentran inscriptos en la nómina de la Liga Salteña de Fútbol, aptos para el Torneo Anual Provincial y para el Torneo Regional Federal Amateur. Así mismo se requiere que hayan obtenido formación a nivel nacional y/o que estén en la categoría de mérito.

Siguiendo en esta línea, la selección de la muestra fue no probabilística, homogénea por el perfil que se busca y por redes o “bola de nieve”. El contacto con los primeros participantes llevó a incluir otros que puedan proporcionar más datos. Al estar orientada a la investigación cualitativa exploratoria, se tuvo como objetivo la riqueza, profundidad y calidad de la información con unidades de análisis del mismo perfil.

La muestra incluyó participantes mayores de edad, entre 24 y 38 años, de ambos sexos y con al menos un año de antigüedad. Todos tienen la formación básica que brinda la entidad futbolera provincial y algunos profesionales con formación nacional proporcionada por la Asociación del Fútbol Argentino (A.F.A.).

Procedimiento de recolección de información

Dentro del proceso investigativo, primero se inició con la confección del planteamiento del problema como con la construcción del estado del arte para la inmersión inicial en el contexto de descubrimiento. Luego se prosiguió con la elaboración del marco teórico y del diseño de la metodología de trabajo.

Durante la inmersión inicial, se contactó con referentes de la institución que nuclea la regulación del fútbol en Salta y se comunicó los aspectos de la investigación como ser su planteamiento, objetivos y procedimientos. Desde el primer momento, se implementó la observación como instrumento del investigador. De ello, se pudo obtener información complementaria al planteamiento del problema y de ajustes del trabajo investigativo.

Se remarcó a las autoridades deportivas del modo de trabajo a implementar con el compromiso ético que conlleva. También, se transmitió los posibles alcances y beneficios a obtener con una futura devolución de los resultados.

Ante la respuesta afirmativa, se procede a ingresar y tomar contacto con los integrantes árbitros respetando los protocolos de bioseguridad.

Continuando en la etapa inicial de esta investigación, se continuó implementando la observación para tener en cuenta elementos del ambiente físico, social y humano; las actividades individuales y grupales que se llevan a cabo; los artefactos en uso; hechos y conductas relevantes; temáticas de trabajo; actividades, etc. Estos elementos se encuentran modificados por el actual contexto de pandemia.

La institución, ubicada en la calle Martina Silva de Gurruchaga 639 Ciudad de Salta, atiende a un público variado. Recibe diferentes actores deportivos del fútbol para tareas administrativas, de comisión y para los torneos locales que regula.

En el caso puntual de las y los árbitros, la institución priorizó la convocatoria de los colegiados ubicados en la tabla de mérito para el cierre del

Torneo Regional Federal Amateur y Torneo Anual que estuvo suspendido por la instancia de Aislamiento Social, Preventivo y obligatorio (ASPO).

La comisión y el plantel docente facilitó la lista de mérito y los reglamentos vigentes. Esto permitió una conexión más eficaz con cada árbitro y con mayor flexibilización del espacio a utilizar.

Los encuentros estuvieron divididos en grupos-burbujas para la comunicación de experiencias en los partidos, el desempeño logrado, situaciones particulares, etc. En un segundo momento, se inició con la formación teórica y con visualizaciones de material audiovisual a los fines de la capacitación en reglamento de fútbol de FIFA actualizado. Por último, se procedió a la presentación de informes y designaciones para la siguiente fecha.

En cuanto a la muestra, se observa un grupo homogéneo, en su mayoría por varones. Sólo dos mujeres ejercen el arbitraje, pero al momento de esta investigación, una de ellas se mudó a otra provincia por estudios. Las edades que se oscilan entre 24 y 38 años en su mayoría, tienen otra actividad alterna al fútbol como ser estudios superiores en curso o trabajo.

Algunos recursos psicológicos que nombraron durante los encuentros que se presenciaron fueron la atención, concentración, visualización, comunicación, gestión de la ansiedad, motivación (personal y económica), cohesión grupal, toma de decisión, confianza, entre otros.

A través del contacto con las autoridades y docentes, se constata que no se ubica algún espacio específico para el trabajo desde el área psicológica. Manifestaron una necesidad de la institución y posteriormente de la/los árbitros del entrenamiento y capacitación en dicha área para el complemento con los aspectos estratégicos, tácticos y físicos. Así mismo, es necesaria su creación ya que no pueden trabajar eficazmente en la temática como así no pueden resolver la situación de personas que dejaron la tarea arbitral luego de varios sucesos de violencia en el campo de juego.

Una vez realizada la inmersión total en la institución y con los posibles participantes, se determinó la muestra y se inició con el contacto telefónico con cada árbitro para concertar la entrevista individual.

La inmersión profunda continuó con la toma de entrevistas semiestructuradas a la y los árbitros participantes, informándoles de los alcances de dicha investigación, del consentimiento informado y de la privacidad de los datos personales. Además, se utilizó la opción de plataformas digitales en tres casos en lo que fue necesario su aplicación ya que estaban en sus localidades de origen.

La población de árbitros que forman parte de la nómina vigente y que cumplen con las características solicitadas son 23 personas, de los cuales se logró entrevistar a 14 de ellos logrando la respuesta a las preguntas de investigación como a la saturación de la información.

También se realizó una sesión focal con los mismos participantes entrevistados individualmente para profundizar la información recolectada. Por motivos sanitarios, el grupo no superó el número de 10 personas respetando el distanciamiento social y el uso de barbijos.

Mientras se realizó la recolección de datos, se analizaron los mismos para identificar las variables y para profundizar las unidades de análisis. Se realizó la codificación axial para identificar la relación de las variables y hacer un análisis final.

Instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos que fueron considerados para la recolección de datos son la observación de aspectos emergentes en los árbitros, de entrevistas individuales y de una sesión de grupo focal.

Con el uso de bitácoras de campo y de análisis, se documentó el procedimiento para la validez y confiabilidad del análisis. En el mismo se pudo escribir los datos recabados, impresiones del investigador, interrogantes emergentes, entre otros.

La observación se realizó durante la inmersión inicial y dentro del contexto de entrevista con cada participante; respetando el distanciamiento social, preventivo y obligatorio, ya que no se puede realizar en los partidos de fútbol por la emergencia sanitaria actual producida por el virus SARS-COV2 o COVID-19.

El objetivo de las observaciones fue el de la identificación de elementos que se puedan describir-relacionarse con el ambiente social y humano donde se ejerce el arbitraje, el modo de descripción de los hechos significativos en el arbitraje, las actividades realizadas en el pasado año, modos de expresión y actitud durante las entrevistas, etc.

La entrevista fue de tipo semiestructurada donde se confeccionó una guía de preguntas generales agrupadas en categorías, para ejemplificación, de conocimiento y que son específicas para su utilización.

Más aún, la propuesta de dichas entrevistas fue de que sean en un ambiente adecuado, sin molestias y que pueda aplicarse los protocolos de prevención. En tres casos puntuales, ante la dificultad de transporte, se aplicó la entrevista mediada por la tecnología. Se consultó a cada una/o si era posible grabar las entrevistas para su posterior análisis, para las cuales la respuesta fue afirmativa.

El objetivo general de las entrevistas fue la introducción a la temática y profundización de la información proporcionadas por la y los participantes.

Para profundizar la interacción de la información proporcionada, se realizó una sesión de grupo focal con la/los participantes entrevistados individualmente. El objetivo de la misma fue poder visualizar cómo los participantes forman esquemas de interacción entre los recursos psicológicos de la Fortaleza Mental.

Para la sesión grupal, tuvo una planificación previa de horario y lugar. Con un acuerdo de todos los participantes, más el consentimiento informado y firmado. Se pudo dar participación en la sesión con previa consulta de si se puede grabar la misma.

A comodidad de ellos se dispuso de alimentos sellados y de un presente por su participación en la investigación.

Para la elaboración de la guía de preguntas se tuvo en cuenta, además de la literatura disponible, del asesoramiento del director de esta investigación por ser un profesional dedicado al área de la Psicología del Deporte, del Cuestionario de Habilidades Psicológicas para Árbitros de Fútbol (C.H.P.A.) de

González-Oya y Jacinto Luis (2004), de la Investigación de Urra Tobar *et al* (2018) sobre variables psicológicas influyentes en el desempeño arbitral.

Por último, en el Anexo se adjunta el protocolo de preguntas, el consentimiento informado para lo que fue su uso, de las entrevistas transcritas y de ambas bitácoras de información (campo y análisis) para esta investigación.

Coreografía de análisis de datos

En el caso del análisis de los datos, fue significativo considerar que dentro de la investigación cualitativa el proceso de análisis de los datos obtenidos fue en paralelo a su recolección. También fue de considerar que, de haber algún dato faltante, se pudiera volver a instancias anteriores.

En la inmersión inicial, se obtuvo los primeros datos del contexto como de los actores que permitieron reflexionar acerca del planteamiento del problema como así de la confección del diseño de investigación a utilizar para esta investigación.

En la instancia de obtención de datos se utilizó los siguientes instrumentos: técnicas de observación, las anotaciones en una bitácora de campo, las entrevistas individuales y el grupo focal. Así mismo, las entrevistas están transcritas y adjuntadas en el anexo de este trabajo.

En esta etapa se hizo un análisis detallado desde la teoría fundamentada y de la confección de diagramas o mapas conceptuales que indiquen las categorías emergentes y su relación.

El material recabado se anotó en una bitácora de análisis. En ella se encuentran anotaciones sobre el método usado, lo que fue surgiendo y lo que permitió dar credibilidad al trabajo.

Además de elaborar categorías y subcategorías codificadas con su relación, se encontró en las narrativas de cada participante como del grupo, aquellos recursos psicológicos relevantes para su tarea arbitral en el campo de juego. Se los estructuró progresivamente en categorías de mayor complejidad.

Posteriormente se revisaron los datos para obtener un panorama general y se hizo una segunda codificación para la relación de las categorías. Para el análisis, se tuvo en cuenta primero el criterio cronológico, luego según los participantes y el tipo de datos.

Por último, con el cumplimiento de los propósitos de análisis, con todos los datos recabados y con su examen, se realizó un análisis final generando teorías que respondan a las preguntas de investigación.

Equipo de trabajo

El equipo de investigación estuvo conformado por el tesista Facundo Gabriel Busto y dirigido el proceso de investigación por el Director de tesis Licenciado en Psicología Edmundo Di Lella, matrícula profesional N° 1167.

Resultados y análisis de los datos recolectados

En investigación cualitativa, el análisis detallado de los datos obtenidos permite describir unidades con sus respectivas codificaciones de sentido. Luego, en un segundo análisis, se comparan las unidades para establecer relaciones y conformar categorías. En este segundo análisis, como resultado, se describe el significado de dichas categorías, su relación e integración en temas.

Además, como se mencionó en la coreografía de análisis, cabe destacar que todo el proceso hasta lograr la saturación de los datos resultó dinámico. Es decir, se tomó la primera entrevista, se hizo un análisis de las respuestas y de las preguntas, se pasó a la siguiente entrevista y así sucesivamente.

A continuación, se describe cada tema con sus respectivas categorías y subcategorías. Así mismo, en cada subcategoría se enumeran las unidades de análisis que la componen.

CARACTERÍSTICAS DE LA/LOS ÁRBITROS DE FÚTBOL EN SALTA (C.A.S)

Se entiende como los aspectos generales de la/los individuos que asumen el rol arbitral dentro del campo de juego y que son avalados por instituciones deportivas como profesionales del fútbol, ya sea a nivel local-regional-nacional. Los mismos cumplen con requisitos físicos, de reglamentación vigente y de experiencia en el área.

- CARACTERÍSTICAS GENERALES (CG): Refiere a aspectos sustanciales de la/los entrevistados, que delimitaron la muestra tomada y que tienen que ser considerados para la descripción de la Fortaleza Mental. Estos sujetos deportivos cumplen el rol arbitral dentro del campo de juego, están inmerso en un contexto singular y responden a este.
 - Edades (CG-E): Es el rango etario de la/los árbitros profesionales del fútbol en el que actualmente se ubican dentro de la tabla de méritos y están habilitados para el Torneo Regional Federal Amateur. En esta investigación, se representó a personas entre 25 y 38 años.
 - Género (CG-G): Es la construcción social de las actividades y roles que se les asigna al sexo biológico asignado al nacer. En el fútbol,

emergen estereotipos que luego se cristalizan en conductas desiguales en función de esta asignación social.

- Temporadas en ejercicio (CG-T): Indica la cantidad de años o torneos locales y regionales federales llevados a cabo. En este caso ronda entre los 3 (tres) y 8 (ocho) temporadas/años ya conducidos.
- Ubicación de residencia (CG-R): Si bien la Liga Salteña de Fútbol tiene jurisdicción en la Ciudad de Salta, recibe árbitros de otras localidades para la formación y profesionalización. La pandemia provocó que varios de ellos retornen a sus ciudades de origen hasta tanto se mejore la situación socio-sanitaria-deportiva.
- ACTIVIDAD ARBITRAL (AA): Es la acción que proporciona una fuente económica, principal o secundaria, en relación al fútbol. Así mismo, se complementa una cierta continuidad familiar, estatus deportivo y permanencia dentro del campo de juego. En este caso, el arbitraje profesional del fútbol en el Torneo Regional Federal Amateur tiene múltiples perspectivas en cuanto a su rol y sus inicios.

Ejemplos:

“Primero algo lindo porque estoy haciendo lo que me gusta... Yo lo hago, de mi parte, por amor y por pasión... Es mucha más responsabilidad, precisamente” (Árbitro AE).

“... es una gran responsabilidad dirigir. Y bueno, es como cualquier otro trabajo, es bien remunerado, depende de la categoría en la que estás lo es y bueno me gusta hacerlo” (Árbitro AH).

“Más que nada esto de estar el fin de semana, estar dentro de la cancha. Creo que también les pasa a otros jugadores y otros árbitros. Es como un sentido de pertenencia que es donde vos tenés que disfrutar de tu fin de semana.” (Árbitro AI)

- Árbitro considerado como un trabajo (AA-T): Percibido como un trabajo formal con cierta exigencia física, psicológica y formativa. Es reconocida como tal por el mismo árbitro.

Ejemplo: “...a nivel profesional es muy exigente y muy intensivo... no te podés equivocar en el reglamento...” (Árbitro AD).

- Árbitro por cuestiones económicas (AA-E): Es el único ingreso laboral del profesional o en su defecto, un ingreso complementario a otro trabajo. Sus inicios se enmarcan en poder incrementar su capital personal.

Ejemplo: “Y bueno la plata también. Al principio no me gustaba mucho, por eso empecé por la plata” (Árbitro AB).

- Árbitro por la permanencia en el campo de juego (AA-CJ): Es la experiencia previa de haber sido jugador/a de fútbol y que, por continuar en el deporte, se adentra al arbitraje.

Ejemplo: “Lo mismo que me motivó al tiempo que empecé a dirigir: las ganas de estar dentro de un campo de juego, de compartir esa sensación y de crecer como persona, como profesional” (Árbitro AE).

- Árbitro por la historia familiar (AA-HF): Es la inmersión progresiva a la actividad arbitral por medio de familiares como ser padres o hermanos.

Ejemplo: “... mi viejo me enseñó a dirigir los partidos de los chicos y de su equipo. Y ahí después me vieron dirigiendo y me pidieron que me dirigiera a otro lado...” (Árbitro AJ).

- Árbitro por interés en el deporte (AA-D): El fútbol, al ser el deporte elegido por estas personas, es manifestado como una pasión y una elección. Incluso, no es visto como fuente de trabajo sino más bien como actividad deportiva o de despeje semanal.

Ejemplo: “Me metí ahí por curiosidad y porque obviamente me gustaba el fútbol...” (Árbitro AA).

- FORMACIÓN ÁRBITRAL (FA): Es aquella instrucción reconocida por instituciones locales, provinciales y nacionales que autoriza el ejercicio arbitral en diversos torneos (libres y oficiales).

Ejemplos:

“Te hablan mucho porque más que nada el arbitraje es experiencia. A mayor experiencia, mejor. Las experiencias de los profes te lo vuelcan a vos. Es una buena formación” (Árbitro AB).

“A mí me ayudó muchísimo el curso. Primero el profesor que fue uno de los pocos que me habló. Me habló indirectamente, me incentivó para volver a estudiar y que me interese esto del arbitraje” (Árbitro AE).

“Y después con el curso nacional. Eso es único. Cómo aprenden ahí. Tuve formación de profesores internacionales, te cuentan sus experiencias. Estar con todo el grupo, con la misma ropa, viajar a Catamarca. Viajamos una vez al mes. Estar en ese ambiente te hace sentir bien. Y bueno, los profesores eran de formación mundial, que jugaron en los mundiales. Te incentivan, te charlan. Salís motivado, con todas las ganas de dirigir” (Árbitro AM).

- Capacitación local (FA-L): Instrucción impartida por la Liga Salteña de Fútbol, con duración de 2 (dos) años, haciendo hincapié en los ejes estratégicos o de reglamento, tácticos o de aplicabilidad y el físico. La misma habilita al árbitro al ejercicio en torneos libres y torneos locales. Sólo puede dirigir en el Torneo Regional Federal Amateur (del Interior) si está incluido en la tabla de méritos.

Ejemplo: *“Lo que trata la escuela es bueno. Durante la pandemia se dieron cursos de actualización del reglamento” (Árbitro AC).*

- Formación nacional (FA-N): Capacitación impartida por la Asociación del Fútbol Argentino (AFA), también de una duración de 2 (dos) años, en donde se trabajan los ejes físico-estratégico-táctico-psicológico y que lo habilita a dirigir torneos regionales y federales o de Primera División.

Ejemplo: *“En mi caso son dos formaciones distintas, una la de Salta y otra en la de AFA. En AFA es todo súper profesional, es muy bueno lo que aprendemos ahí con los profesores del arbitraje, a veces a nivel internacional” (Árbitro AH).*

- Experiencias (FA-E): Constante aprendizaje a partir de las experiencias obtenidas en el campo de juego a lo largo de la trayectoria arbitral personal.

Ejemplo: *“La tranquilidad, porque los árbitros más grandes te enseñan a estar tranquilo y ante cualquier situación mantener la calma.” (Árbitro AD)*

- IMPORTANCIA SUBJETIVA ACERCA DEL ASPECTO PSICOLÓGICO (CG-Ps): es aquella apreciación personal que expresa al factor psicológico como un aspecto importante e influyente para el sujeto deportivo del arbitraje.

Ejemplos:

“Muy importante porque si vos no estás bien psicológicamente es imposible estar concentrados los 95 minutos del partido” (Árbitro AG).

“Para mí es fundamental... Porque si tu mente no está bien, cometes muchos errores... Hay gente que puede entrar a una cancha, ver 10.000 personas y asustarse, como te digo, asombrarse de lugar y perder de vista lo que tenía que hacer como trabajo; en cambio si estás psicológicamente preparado para ese lugar vos ya sabes qué es solamente como un adorno dentro de lo que vos tenés que desarrollar” (Árbitro AI).

“... Influye mucho cuando a vos te pasa alguna situación, cuando te quedas trabado en esa situación y podés perder ese partido o los partidos que siguen. Influye bastante” (Árbitro AL).

- Influencia positiva sobre el rol arbitral (CG-I+): Es la valoración positiva que se le da al aspecto interno cuando es aplicado a la tarea arbitral.

Ejemplo: *“Sí, sí influye y mucho. Para mí mucho. Hay que estar bien atento y preparado y ya uno viene de la casa pensando en el partido. Ya está todo en la cabeza” (Árbitro AM).*

- Influencia negativa por su omisión (CG-I-): Es la valoración negativa por la omisión o aplicación no adecuada de los recursos internos.

Ejemplo: *“Y contrariamente, si estás desconcentrado, no estas metiendo gana seguramente el partido va a ser un quilombo. Un reclamo, una puteada y en los torneos libres un golpe. Es altamente influyente dentro del partido y dentro de uno de acuerdo a la trayectoria” (Árbitro AG).*

CONTEXTO ACTUAL EN LA QUE SE EJERCE EL ARBITRAJE PROFESIONAL (C.A.A.P)

La práctica deportiva que realizan las y los profesionales del arbitraje es dentro de un contexto social y deportivo específico. En dicho contexto, la actividad se ve influenciada por factores de riesgo que condicionen como así también de protección que potencien la tarea arbitral.

- FORMACIÓN CONTINUA (FC): Es aquella práctica e instrucción constante que realiza el/la *referee* para la mejora estratégica, táctica, física y psicológica. Las misma refiere a actividades ya implementadas como otras sugeridas por los árbitros.

Ejemplos:

“Yo siempre dije que el arbitraje tiene que estar compuesto por tres patas: que es la cuestión reglamentaria, lo físico y lo psicológico. Son las tres patas de la mesa. Si uno no funciona, los otros no funcionan y estamos en el horno. Es altamente fundamental estar bien psicológicamente, igual físicamente y reglamentariamente. Una cosa es distinta de la otra, pero se sostienen entre sí y termina siendo una sola cosa.” (Árbitro AG).

“En realidad, la formación arbitral yo lo pienso así, todo lo que haces en cierta forma te habla de la vida; te habla de cómo es resolver situaciones en la vida. Para mí cualquier tipo de formación se relaciona a pequeña o a gran escala con la vida” (Árbitro AJ).

“Yo creo que sería tener más horas de clase y un tipo de clase diferente, algo que sea más interactivo, tener horas de clases en el campo de juego, traer gente diferente de los temas del arbitraje, más clínica, más charlas, otros tipos de entrenamientos” (Árbitro AJ).

- Mejora estratégica (FC-E): Refiere a la revisión periódica del reglamento del fútbol vigente. Se detallan en dicho documento las acciones a realizar en caso de potenciales faltas, dentro y fuera del campo de juego.

Ejemplo: *“La noche anterior siempre me pongo a leer el reglamento o me sacó alguna duda”* (Árbitro AM).

- Mejora táctica (FC-T): Es el trabajo en conjunto con pares y docentes, a partir de la comunicación de jugadas deportivas,

partidos a llevarse a cabo y que generen diversas alternativas de toma de decisiones.

Ejemplo: *“Me gustaría que haya niveles; por ejemplo, a mí nunca me gustó que se mezclen árbitros de primera con árbitros que recién están iniciando.”* (Árbitro AI).

- Mejora física (FC-F): Es el entrenamiento corporal para la resistencia y agilidad durante el tiempo en el que se lleva a cabo un partido de fútbol. La misma se ve limitada a medir la relación tiempo-distancia.

Ejemplo: *“...saber bien el horario, comer bien dos o tres horas antes... tomo proteína, entreno media hora antes y después en el entretiempo”* (Árbitro AB).

- Mejora psicológica (FC-P): Es el entrenamiento de habilidades psicológicas para potenciar el trabajo arbitral. En estos casos es el tipo de entrenamiento menos elaborado, Sin embargo, es considerado como uno de los más importante para el ejercicio del arbitraje.

Ejemplo: *“Sería un psicólogo del deporte. Creo que sería lo primordial para que los chicos hablen, a solas o en grupos de las cosas que te pasan dentro de la cancha... más que nada lo de la psicología y trabajar con la cabeza. Sería un 80%, 90% necesario para los árbitros.”* (Árbitro AF).

- DIFICULTADES PRESENTES EN LA FORMACIÓN Y PRÁCTICA DEPORTIVA (DF): Es la presencia de obstáculos que impiden la práctica arbitral óptima.

Ejemplos:

“Suele pasar mucho que por ahí le erraste, le pifiaste en una jugada o en una falta... Te pasa, a la primera que te pasa que quedaste pensando en esa jugada anterior y ya pasaron 3 o 4 pulgadas y en esas jugadas pasó otra cosa y así se te fue todo el partido” (Árbitro AE).

“Durante el partido depende la función que estás cumpliendo. Por ejemplo, si sos árbitro principal, vos ya tuviste un trabajo con tus 2 asistentes de marcarles, por ejemplo, asistente 1 que controle el banco, que controle los vestuarios, la policía; y el asistente 2 que esté atento a

todo lo que pueda pasar dentro del campo de juego a espaldas tuya, que te cuide en todo momento. Entonces vos como árbitro tenés que encargarte solamente del juego. Porque por más que te encargues de todas las demás cosas, si vos en el juego no estás concentrado, le va a errar.” (Árbitro AI).

“Lo que pasa es que, en esto lo fundamental es la persona, no el árbitro. El árbitro-, vos decís, el árbitro, la cancha, los jugadores, la pelota y los árbitros asistentes, pero si hay un problema en la persona y el árbitro no va a ser el árbitro. Si hay un problema en la persona el árbitro está condicionado y para mí el árbitro va a ser un trabajador frustrado o va a ser el que tiene problemas en la casa y todo eso se traslada; por eso la persona viéndola desde el punto de vista psicológico, es fundamental” (Árbitro AJ).

- Dificultades referidas a cuestiones externas (DF-E): Son aquellas problemáticas externas que inciden directamente en la designación arbitral como así al momento de iniciar un partido.

Ejemplo: *“Y que no se le da la importancia que tendría que tener para que lleguemos a cierto nivel; un nivel mucho más alto. No se le da importancia” (Árbitro AJ).*

- Dificultades referidas a cuestiones personales (DF-P): Son aquellas cuestiones referida a lo propio del sujeto y que no pueda ser eficaz en el partido de fútbol. Pueden ser de índole biológica o psicológica permitiendo una dificultad en la conducción de un partido.

Ejemplo: *“También el lenguaje corporal, eso me cuesta mucho. También cuando tomé una mala decisión. Nosotros decimos que cuando se quiebra el partido es porque estás condicionando un equipo... con una mala decisión...” (Árbitro AD).*

- Dificultades por carencia de entrenamiento (DF-C): Refiere a omisiones de actividades específicas que potencien el trabajo arbitral.

Ejemplo: *“No, por ejemplo, no se aborda ese tema –Psicología deportiva- ni en La Liga ni en lo nacional. Prácticamente en el año que yo curse no se vio nada de eso” (Árbitro AL).*

- Dificultades en relación a relaciones interpersonales (DF-R): Indican conductas interpersonales que obstaculizan la práctica arbitral. Mayormente es entre árbitros.

Ejemplo: *“A veces también pasa que la relación árbitro-asistente no es muy buena. Tenés que tratar de ser equipo dentro de la cancha, aunque a veces en realidad no son”* (Árbitro AD).

- SITUACIONES DEPORTIVAS (SD): Son aquellas realidades que surgen en un partido de fútbol. Quién ejerce el rol arbitral puede participar directa o indirectamente de ellas.

Ejemplos:

“Pero en los partidos te pasan situaciones límites que te hacen repensar o que te sorprenden porque es la primera vez que te sucede...” (Árbitro AG).

“Por ahí sabemos que, en el fútbol argentino, el argentino siempre trata de buscar una ventaja a costa de lo que fuere, por ahí algunos árbitros se prestan para eso y terminan siendo cómplices del nerviosismo o de la ansiedad o de las ganas de un equipo y por ahí no te das cuenta que terminas colaborando en eso” (Árbitro AH).

“Hay partidos que son muy fuertes, muy competitivos y uno tiene que estar preparado para todo eso” (Árbitro AK).

- Jugadas (SD-J): Acciones ejecutadas por las/los integrantes de los equipos que disputan en un partido de fútbol. Dichas jugadas no infringen en faltas o sanciones.

Ejemplo: *“Puede pasar, muy pocas, en que los jugadores se dediquen a jugar a trabajar lo que les corresponde”* (Árbitro AE).

- Anti Fair-Play (SD-FP): Son aquellas jugadas anti deportivas y tienen como consecuencia las sanciones pertinentes, ya sea a través de faltas o expulsiones.

Ejemplo: *“... entonces van por el resultado... va a salir a ganar cueste lo que le cueste, si tiene que pegar va a pegar, si tiene que hablar con el árbitro va a hablar”* (Árbitro AJ).

- Interrupciones dentro del campo de juego (SD-I): Representa aquellas situaciones que detienen el juego de manera escalonada

y prolongada en el tiempo. De ellas surgen acciones arbitrales como expulsión o tarjeta para el o la jugadora.

Ejemplo: *“También muchas veces pasa el tumulto de jugadores porque es algo muy normal y que uno tiene que estar preparado para resolverlo”* (Árbitro AL).

- Conducta interpersonal (SD-CI): Es la relación interpersonal entre jugador-jugador, jugador-árbitro, árbitro-árbitro, expresados en conductas deportivas.

Ejemplo: *“Y algunas veces, tenés jugadores complicados que quieren sacarte del partido. Primero tenés que estar preparado para eso. Para saber cómo resolver, para convencer al jugador”* (Árbitro AK).

- PRÁCTICAS VIOLENTAS (PV): Son aquellas conductas por las cuales se ejerce la violencia sobre terceros o sobre uno mismo a los fines de obtener ventaja deportiva. En este caso se reduce a acciones violentas sobre la/los árbitros de fútbol, que en su mayoría están naturalizadas.

Ejemplos:

“El conflicto. Es muy normal el conflicto, cara a cara con los jugadores, con los técnicos. La discusión, te diría que entre el 70 al 80% de los partidos pasa por qué es normal” (Árbitro AF).

“Yo calculo que serían las amenazas. Amenazas muy claras. Eso sí puede condicionarte, no en cuanto a lo que haces dentro de la cancha sino lo que sería después” (Árbitro AE).

“... por ahí se empiezan a golpear, se insultan o se arman despelotes tremendos, entonces ahí sí tenés que tratar de contenerlos, algunos emocionalmente u otros desde lo deportivo también” (Árbitro AH).

- Violencia física (PVF): Como aquellos actos agresivos que involucran el cuerpo del otro/a. Implica empujones, golpes, peleas, etc.

Ejemplo: *“Los jugadores propios por ahí alguna pelea, ya sea del director técnico entre los jugadores o entre jugadores. Tampoco basta que tan sólo sea hacia el árbitro; sino también pueden tener y suele pasar que sean problemas entre los dos equipos”* (Árbitro AK).

- Violencia verbal (PVV): Como aquellas verbalizaciones agresivas al otro/a. Implica discursos o frases, ya sea orales o escritas.

Ejemplo: *“Que empiecen a gritar, te gritan. Que tenga que expulsar a muchos jugadores”* (Árbitro AM).

- Violencia psicológica (PVPs): Es aquella acción o dicho que vulneran psicológicamente al árbitro de fútbol.

Ejemplo: *“Te gritan mucho, quieren jugar rápido, quieren hacer todo tratando de buscar cualquier manera para sacarte una ventaja y eso se puede tornar en contra, porque si te grita uno, te gritan dos, vamos a molestar a uno o a otro empiezan, se empiezan a poner fastidiosos, a golpear demás hasta más fuerte de lo habitual y después terminar costando que un equipo quede con un jugador menos con lo que se ofuscan porque no encuentran el resultado que querían.”* (Árbitro AH).

- FACTORES EXTERNOS (FE): Son aquellos elementos o personas que están por fuera del campo de juego pero que tienen cierta incidencia en el mismo.

Ejemplos:

“Pero creo que hoy nosotros tenemos cierta tranquilidad de que, en ese aspecto, interno, no tenemos presión porque no tienes que cumplir con nadie más que con las personas que te designan... lamentablemente dentro de la Liga, está esa cuestión de la presión externa” (Árbitro AG).

“Por ahí ya pueden suceder cosas externas. Que tengas problemas con la hinchada, que tengas problemas con la policía, que tengas problemas con la iluminación si es de noche, se te corta la luz, no sé la verdad te pueden pasar un montón de factores que por ahí tenés que estar preparado para eso.” (Árbitro AH).

“Como te decía, yo creo que cuando estamos solos con mi mamá, ahí sí. Ósea hasta en eso me condicionó el trabajo, porque tenía que elegir los domingos entre ir a trabajar o estar en casa...” (Árbitro AG).

- Sujetos deportivos externos al campo de juego (FE-SDE): Son aquellas personas que trabajan interdisciplinariamente y en conjunto con las/los jugadores. Así mismo, indirectamente inciden

en un partido. Estos sujetos son el Director Técnico, Equipo Técnico, Asistentes deportivos, Alcanza-pelotas, etc.

Ejemplo: *“Otros factores externos pueden ser el cuerpo técnico, la hinchada y en el caso de que haya personas alcanzan-balón, pueden ser factores externos que pueden traer alguna situación de riesgo” (Árbitro AL).*

- Sujetos no deportivos externos al campo de juego (FE-SNDE): Son las personas que no ejercen la actividad deportiva pero que tienen relación con el fútbol. Las conductas de estos sujetos pueden inferir directa o indirectamente en el trabajo de la/los *referees*. Algunos de estos sujetos son las autoridades de Clubes/Sindicatos/Ligas, hinchadas de los equipos, miembros de la policía, equipos médicos, medios masivos de comunicación, etc.

Ejemplo: *“La tecnología, el celular. ¡Alguien te está filmando! Eso es verdad, los medios básicamente son muy determinantes, sobre todo en la tarea arbitral.” (Árbitro AG).*

- Condiciones territoriales y de juego (FE-CT): Referido al contexto físico del campo de juego que puede detener o suspender un partido de fútbol. Puede ser las mismas condiciones del campo de juego, la disposición del mismo, las cuestiones climáticas, etc. Así mismo, se indica el tipo de torneo y la altura en que se va desarrollando.

Ejemplo: *“Otro factor externo también puede ser el clima donde hay momentos que hace mucho calor y por ahí tenés que estar pendiente de que los jugadores tengan un momento para hidratarse. De que son personas, de no sobre-exigirlos. O por ahí cuando hace frío, por un golpe o una patada duele más que cuando hace calor.” (Árbitro AI).*

- PANDEMIA POR EL COVID-19 (PC-19): Indica el actual contexto social-mundial que modificó todas las prácticas sociales, incluidas las que refieren al deporte y a la actividad arbitral.

Ejemplos:

“Y al comienzo tenía la ilusión de volver rápido y después no pasaba nada... me descuidé físicamente. Y el tema económico no lo sentí mucho porque tengo otra profesión, me defiende con eso.” (Árbitro AD)

“Para mí fue el mejor año, en lo personal... porque levanté una empresa. Gané más plata de lo que venía ganando años anteriores. Estuve con mi familia. Entrene en casa. La relación con mi señora siempre fue buena y con mis hijos también, yo los valoro y los respeto mucho. Entonces no tengo de qué quejarme, no me sentía presionado. Maneje mis tiempos...” (Árbitro AJ)

“En este sentido yo, cuando comenzó, estaba en Salta y me vine para acá, para mi lugar de origen. Yo acá mucha actividad no tuve, no es que seguí entrenando. Yo aún sigo parado en ese sentido” (Árbitro AL)

- Suspensión de los torneos (PC-ST): Causa principal de la paralización del trabajo profesional en el campo de juego.

Ejemplo: *“La verdad que fue difícil porque yo venía acostumbrado desde el año 2009 de mucho trabajo arbitral, físicamente también tenía que entrenar, tener que estar todos los días viajando mucho y de repente un día para el otro cortar” (Árbitro AH).*

- Búsqueda laboral alternativa (PC-BL): Acción realizada por los referees para sostener la cuestión económica.

Ejemplo: *“Después comencé a trabajar, de otro que no es arbitraje. Estuve como cadete de delivery y de mozo en lo cual sigo en eso todavía” (Árbitro AL).*

- Prácticas sociales limitadas (PC-PS): Indica las relaciones interpersonales reducidas a vínculos familiares estrechos.

Ejemplo: *“La verdad es que los primeros 2-3 meses que estuvimos encerrados, y bien encerrado, la pasé genial. La pasé bien, encerrado en mi casa esos meses... Solo jugar con mis hijos todo el día” (Árbitro AF).*

- Actividades alternativas (PC-AA): Es toda conducta realizada durante el periodo de confinamiento.

Ejemplo: *“Fue un tiempo en el que me tuve que adecuar a escuchar una clase detrás de una computadora, terminar la clase y no poder*

acercarme a un docente. Era una distancia que yo la veía muy larga y no sabía cómo afrontar eso” (Árbitro AI).

PRÁCTICA ARBITRAL COMO RESPUESTA AL CONTEXTO (P.A.R.C.)

Teniendo en cuenta a las características del grupo arbitral y el escenario social-deportivo actual, las personas que asumen el rol arbitral tienen un tipo de desempeño como respuesta profesional.

- Preparación profesional para un partido (PP): Son aquellas actividades que un referee realiza desde el momento en que se le es asignado un partido hasta incluso el momento posterior al evento deportivo.

Ejemplos:

“No es lo mismo, todos los partidos no son iguales, se los prepara de distintas formas. Por ahí si hay que viajar, hay que ir conociendo a los equipos, saber cuáles son las características del equipo, saber cómo es el lugar, si frío o si es caluroso, la hora, ponerse de acuerdo con los compañeros para ver todo el tema de lo que hay que hacer... me enfoco en lo que tengo que hacer, llego al lugar una hora y media antes... es hablar con los compañeros y bueno ahí, lo que te dije antes, a que equipo vas a dirigir, cuáles son las características y lo que te ayuda y no más que eso; por ahí cuando un partido es definitivo, un clásico, una final...” (Árbitro AH).

“Pienso, trato de pensar en el partido, hablarlo con gente que conozco: amigos o gente con mucha confianza como mi novia. Poder hablar de mis problemas personales para luego separarlos y no llevarlos a la cancha” (Árbitro AE).

“Obviamente el día del partido es concentrarse... después de almorzar que ya se acerca el horario, concentrarse o empezar a pensar, a empezar a jugar un poco en tu cabeza” (Árbitro AF).

- Actividades físicas (PP-AF): acciones relacionadas al calentamiento corporal para prevenir posibles lesiones o uso del lenguaje corporal. Así mismo implica acciones referidas a la alimentación, descanso, entre otros.

Ejemplo: *“Físicamente, me preparo en la semana. Más allá de que no tenga partido, si me preparo porque en cuanto a lo físico, al*

ejercicio, me mantiene fresco de la cabeza, abierta la cabeza.”
(Árbitro AE).

- Actividades psicológicas (PP-AP): aplicación de técnicas psicológicas o a actividades de contenido psicológico que potencien el ejercicio profesional del arbitraje.

Ejemplo: *“Me gusta escribir y escribir lo que me voy acordando de los partidos. Por ahí me acuerdo de alguna jugada y lo escribo. Cuando la termino de escribir la leo. Y si yo apenas lo leo, veo si hay algo correcto o algo que le erre; no sé si será una técnica o recurso”* (Árbitro AI).

- Actividades interpersonales (PP-AI): acciones de comunicación con otros colegas para obtener información o reforzar vínculos.

Ejemplo: *“Al día de viajar, si tenemos viaje largo, también voy hablando con los compañeros en el auto, en el micro y ya vas hablando lo que puede pasar en esto y lo que puede pasar en esto otro. Ahí uno va tomando precauciones, yo me leo los diarios para saber cómo llegan los equipos, principalmente eso, cómo fue el último partido que jugaron, de quién fue el último árbitro que los dirigió de ambos clubes porque no todos tenemos las mismas características para dirigir, algunos son más permisivos, más reglamentarios entonces cada equipo puede tener distintos estados de ánimo hacia el réferi y hay que saber cómo conllevar eso, se va hablando todo eso en el camino”* (Árbitro AH).

- Actividades adicionales y complementarios (AAC): Son actividades adicionales al trabajo dentro y fuera del campo de juego.

Ejemplos:

“Durante el partido hablo mucho con mi asistente, y como yo también lo soy, hay mucha comunicación con el árbitro. Si soy asistente se hacen señas, o si estás cerca, con algún grito hablarlo. Después nada más”
(Árbitro AL).

- Búsqueda de información (AAC-B): refiere al rastreo previo de partidos, jugadores, torneo relacionados al partido asignado.

Ejemplo: *“...primero veo con quién estoy, qué asistentes. Qué partido se va a jugar, qué instancia juega ese equipo, la cancha*

donde vamos a jugar, cómo vamos a ir vestidos a la cancha, en qué lugar nos vamos a encontrar” (Árbitro AA).

- Control del campo de juego y de la indumentaria (AAC-C): es la revisión para la seguridad de las personas dentro del campo de juego como así la cumplimentación del reglamento vigente.

Ejemplo: *“...de las condiciones de la cancha, de la cobertura de la policía, todo lo que lleva la preparación en cuanto a un partido...”* (Árbitro AE).

- Lectura de juego (AAC-LJ): es aquella acción personal que permite describir la/s jugada/s e interpretarlas para tomar una acción.

Ejemplo: *“Después adelantarse; tratar de leer lo que piensa el jugador. Que es la situación de juego en sí, es el ambiente del partido, el tiempo, el clima también. Entonces hay que ver o tratar de adelantarse un poquito y pensar qué haría yo si me siento jugador...”* (Árbitro AJ).

- Lenguaje corporal (AAC-LC): Uso del cuerpo para la comunicación de decisiones arbitrales en un partido de fútbol.

Ejemplo: *“Sí, sí, el arbitraje para mí es también como una actuación; hacer algo para que tanto los jugadores, como la banca, como la gente que está en la tribuna pueda leer tu lenguaje corporal y sepan que estás tratando de comunicar”* (Árbitro AJ).

- Revisión del desempeño (AAC-RD): Como aquella acción, personal o colectiva, de recordar el accionar deportivo en el campo de juego para su posterior valoración.

Ejemplo: *“Y después de un partido, si está la posibilidad de que esté grabado, lo veo. Y bueno también, por ahí preguntar después sobre un partido a un compañero que lo vio, alguien de afuera. Si yo soy el asistente le digo como yo lo vi al árbitro y comentar los errores que ocurrieron”* (Árbitro AL).

- Salidas recreativas (AAC-R): Es la actividad de esparcimiento utilizada a los fines del despeje personal.

Ejemplo: *“Siempre me gusta relajarme otra vez, volver a mi casa, comer algo, me baño y me relajo. Trato de estar relajado. Por lo*

general, trato de salir, me voy con mi mujer al parque, cosas así. O salimos a tomar algo” (Árbitro AM).

RECURSOS INTERNOS QUE HACE A LA FORTALEZA MENTAL Y QUE SON GESTIONADOS DINÁMICAMENTE (R.I.F.M.)

Son los componentes psicológicos que utiliza una/un árbitro del fútbol a los fines de poder llevar a cabo su trabajo de manera eficaz. Esto le permite que pueda afrontar las diversas situaciones que se presentan en el campo de juego y dar una respuesta conductual de manera consistente. Dichos recursos son integrados dinámicamente y son comunes en quienes ejercen dicho rol profesional.

“Mantener la fortaleza mental y saber abstraerse de lo que está haciendo para poder mirar como tercera persona y ver como es el desempeño que está teniendo uno... El saber abstraerse, entender mejor el panorama y tener la fortaleza mental como te digo de sobreponerse ante los errores.” (Árbitro AH).

“Porque todo eso te lleva a tomar buenas decisiones durante el partido. También te lleva a que en un post-partido puedas hablar frente a una cámara y estar tranquilo y poder responder de manera correcta.” (Árbitro AD).

“No sé si darte un porcentaje, pero es fundamental el ser fuerte de la cabeza. Si no sos una persona segura de vos, creo que se te puede hacer muy complicado el dirigir un partido.” (Árbitro AF)

- Habilidades Psicológicas Básicas (HPB): Son aquellas funciones psíquicas de menor complejidad, comunes a todas las personas y que se aplican tanto en la vida cotidiana como en la actividad arbitral.

Ejemplos:

“...por ahí me concentro en eso, en tratar de estar lo más atento posible para poder ayudar a mi compañero porque el fin de la función nuestra, fuera, es asistir al árbitro principal.” (Árbitro AF)

“Yo digo que son 95 minutos de concentración absoluta. Porque puedes acertar en una jugada en el primer minuto y que te puede resolver los otros 94, cómo errar en los últimos minutos y todo lo que hiciste bien en los primeros 94 te lo arruina y no te sirvió de nada. Así que es concentración...” (Árbitro AG)

- Atención/Concentración (HPB-AC): es la focalización que los árbitros realizan dentro del campo de juego (jugadas, detalles, personas). Las mismas se diferencia de acuerdo al tiempo sostenido, siendo la concentración una función más abarcativa para sostener la atención plena.

Ejemplo: “... concentrarme en el juego... No equivocarme, no tener un mínimo margen de error.” (Árbitro AC).

- Memoria (HPB-M): Es la función psíquica que permite a un árbitro almacenar y recuperar información acerca de equipos, posiciones, jugadores, etc.

Ejemplo: “Me gusta escribir y escribir lo que me voy acordando de los partidos. Por ahí me acuerdo de alguna jugada y lo escribo. Cuando la termino de escribir la leo. Y si yo apenas lo leo, veo si hay algo correcto o algo que le erre; no sé si será una técnica o recurso” (Árbitro AI).

- Habilidades Psicológicas Complejas (HPC): Son aquellas funciones psíquicas de mayor orden, comunes a todas las personas y que en este caso se aplican a la actividad arbitral.

Ejemplos:

“En el ambiente por ahí un poco, desde el inicio hasta estos años me empecé a meter más, me empezó a gustar, el ambiente, el conocer personas y que son ahora mis amigos. Tener gente ahí es lo que me mantiene ahí” (Árbitro AL).

- Aprendizaje (HPC-Ap): Proceso complejo que integra experiencias arbitrales para la modificación de conductas que generaban errores.

Ejemplo: “Una etapa de aprendizaje, tanto en lo psicológico como dentro de la cancha. Ósea, de los errores de los demás aprendo. De lo que me corrigen o de lo que yo aprendo y trato de no volver hacerlo. Estoy en una etapa de aprendizaje...” (Árbitro AM).

- Motivación (HPC-Mo): Es la fuerza intrínseca impulsora de un árbitro para continuar ejerciendo el rol deportivo.

Ejemplo: *“Lo apasionado por la profesión. Me gusta y bueno, quiero llegar más arriba... Tener un contrato con la AFA de forma profesional”* (Árbitro AM).

- Abstracción (HPC-Ab): Es la función de poder separar cuestiones personales y tomar distancia interna en un momento determinado.

Ejemplo: *“... en el vestuario concentrarme y pensar en el partido, pensar en los posibles conflictos, digamos, adelantarse mentalmente a lo que puede llegar a pasar y tratar de darle una solución...”* (Árbitro AJ).

- Características internas (CI): Refiere a las aptitudes o competencias que la/los árbitros de fútbol ponen en juego a lo largos de los años a fin de pueda cumplimentar con las exigencias deportivas del Torneo Regional Federal Amateur.

Ejemplos:

“...si es muy joven el asistente, darle confianza y viceversa. Si el asistente es mayor, con mayor experiencia, me da confianza...” (Árbitro AD).

“...Sé que el partido está tranquilo cuando cobró una falta y no hay protesta. Entonces sé que el partido lo voy llevando bien.” (Árbitro AD).

“Después si no tenés personalidad te van a hacer lo que ellos quieran, no vas a poder tener el control nunca del partido. Si uno no habla con respeto, ellos tienen todas las armas para después ir a reclamar a que vos le faltaste el respeto y no vas a dirigir la próxima fecha. Entonces, si uno no se maneja con respeto no puede pedir que le respeten, entendiendo esto de insultar a los jugadores de más” (Árbitro AM).

- Seguridad (CI-S): Implica la creencia o sensación de un árbitro de poder desempeñarse en su rol deportivo como así también en poder manifestar sus ideas sin percibir un castigo externo.

Ejemplo: *“No te sale un partido si no tenés seguridad. El cuerpo técnico es cualquier cosa, los jugadores son cualquier cosa, entran en duda todos...”* (Árbitro AA).

- Responsabilidad (CI-R): Aquella virtud personal de cumplir con las obligaciones atribuidas a partir de la asignación de un partido de fútbol.

Ejemplo: *“Soy y trato de ser responsable... Entonces se trata de tener la cabeza fría para tomar decisiones”* (Árbitro AG).

- Autocontrol (CI-AC): Es la habilidad de poder regular las emociones, pensamientos y acciones del árbitro en determinada situación del escenario deportivo.

Ejemplo: *“...si me va mal en la cancha trato de no llevar esto a mi casa... No me pongo idiota ni nada...”* (Árbitro AA).

- Autocrítica (CI-CR): Indica la capacidad de la persona de poner en valoración la acción llevada a cabo en un partido de fútbol.

Ejemplo: *“Y después de un partido soy muy autocrítico, soy muy duro conmigo mismo. Cuando entiendo que cometí errores, yo no me dejo de criticar a mí mismo”* (Árbitro AG).

- Respeto (CI-Rs): Es la consideración que una persona tiene por el otro.

Ejemplo: *“Respeto, que es algo muy importante aún. Aún si dirigís algún conocido siempre tratarlo de “usted”, no prepotear a nadie. Se merece un respeto”* (Árbitro AM).

- Confianza (CI-C): Como la creencia, personal o social, que se tiene con respecto al fútbol.

Ejemplo: *“Bueno, hablar en la cancha. Cómo te digo, hablarlo, decirle, hacerle saber a los jugadores que estás ahí cerca, que lo estás viendo”* (Árbitro AB).

- Toma de decisión (CI-T): Es la competencia interna en la que un referee hace una elección entre las múltiples alternativas.

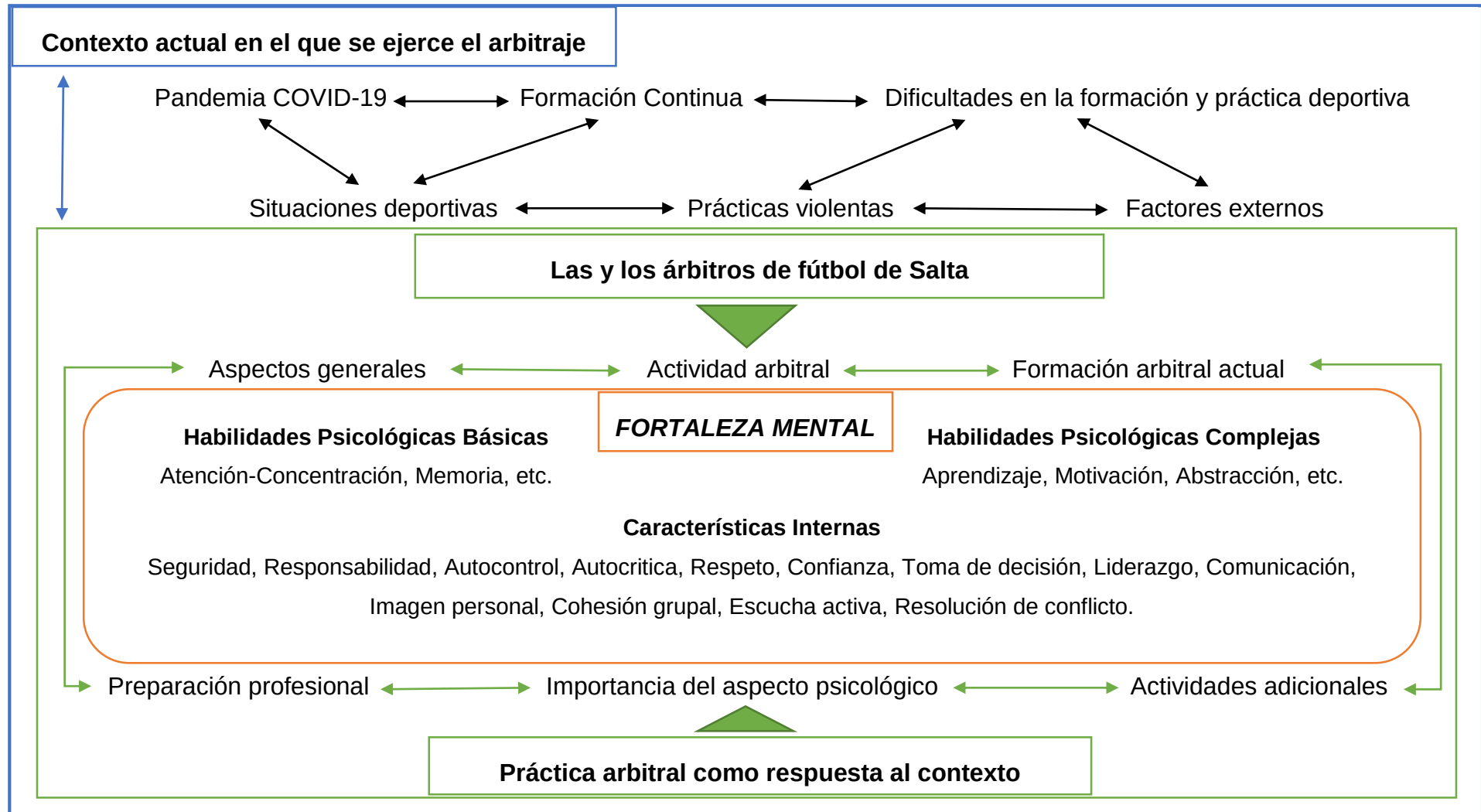
Ejemplo: *“La toma de decisiones con la cabeza fría eso es fundamental dentro del campo de juego y afuera también. El decidir; y si vos tomas una decisión mala, no importa, hay que seguir adelante”* (Árbitro AJ).

- Liderazgo (CI-L): Es aquella habilidad de ejercer un rol de autoridad con capacidad de influir en los compañeros u otros agentes deportivos.

Ejemplo: *“Yo creo que esos cuatro puntos van a hacer que tenga una buena conducción para saber si va bien el partido.”* (Árbitro AM).

- Imagen personal (CI-IP): Implica la construcción mental del rol que se ejerce a partir de recursos físicos, psíquicos y de actitud.
Ejemplo: *“Y si el jugador viene y ve un árbitro entrenado, flaco, bien armado, en condiciones; ya psicológicamente vas bien de entrada... Causar una primera impresión buena porque te ayuda”* (Árbitro AB).
- Comunicación (CI-Co): Refiere a aquella competencia social de poder intercambiar información con otras personas.
Ejemplo: *“Hablar con mis compañeros, que ellos consigan seguridad y yo consiga la seguridad que necesito de ellos...”* (Árbitro AG).
- Cohesión grupal (CI-CG): Es atracción empática que un grupo construye a los fines de aceptar a sus miembros.
Ejemplo: *“Mayormente lo que uno tiene que hacer en un principio es tener compañía con los asistentes y trabajar en equipo.”* (Árbitro AK)
- Escucha activa (CI-EA): Es la competencia que no sólo implica la codificación del mensaje sino también a la comprensión del mismo a los fines de entablar una mejor comunicación en el fútbol.
Ejemplo: *“Sí me sirvió porque siendo árbitro por ahí aprendí a escuchar mucho a las personas cuando están enojadas.”* (Árbitro AI)
- Resolución del conflicto (CI-RC): Implica la capacidad del árbitro de visualizar alternativas de solución para una situación dada en el partido de fútbol. Le permite también poder ejecutarla en busca de resultados óptimos.
Ejemplo: *“Por ahí si no lo resuelvo bien hay más conflictos seguidos y si lo resuelvo bien termina el conflicto y el partido se plantea diferente por eso es todo concentración, no es otra cosa que estar pensando...”* (Árbitro AJ)

Codificación axial



Discusiones

En cuanto al estado del arte descrito, se indicó que no había estudios donde se asocien el arbitraje con la Fortaleza Mental. Únicamente, se ubicaron habilidades psicológicas aisladas y descritas sin una integración dinámica.

Dentro de la meta-competencia pueden enumerarse habilidades y características psicológicas. Desde la psicología del arbitraje, se enumeran habilidades que aportan a la tarea profesional y con descripción de cada uno de ellos. Sin embargo, no se tuvo presente las interacciones que pueden darse entre las mismas. Por el lado del concepto de Fortaleza Mental, sólo era aplicable a los sujetos deportista de élite. Por ende, y en consonancia con las investigaciones hasta el momento, la Fortaleza Mental toma aspectos singulares en cada deporte y al rol asumido. El arbitraje no es la excepción de esto.

Esta investigación exploratoria, de cierta manera, pudo evidenciar la relación intrínseca que tiene la Fortaleza Mental en el arbitraje y cómo adquiere aspectos diferentes. Por medio de los aportes y de los análisis, en una situación deportiva actúan varios recursos que le permiten al árbitro resolver las dificultades.

En un primer momento, esta investigación consideraba que las y los árbitros utilizan la Fortaleza Mental en el campo de juego. Dentro de la meta-competencia, gestionan los recursos del autoconocimiento, la motivación, el autocontrol, la autoconfianza y la concentración (Giesenow C., 2015).

Con los aportes obtenidos se confirmó esta afirmación, pero se integraron más recursos psicológicos que complementan la tarea arbitral. Las mismas refieren a habilidades psicológicas básicas y complejas como a características personales acordes al rol arbitral. En estas, se integran las que los autores aportaron anteriormente.

La discusión está en que la psicología del deporte siga profundizando la investigación en estos sujetos deportivos ya que los resultados aportan a la salud mental y al ejercicio profesional de estas personas. El caso del arbitraje salteño para el Torneo Regional Federal Amateur es un caso concreto de que aún queda mucho por investigar y por intervenir profesionalmente.

Conclusiones

La Fortaleza Mental como aquella meta-competencia que un sujeto deportivo puede gestionar, se diferencia de acuerdo a las características de los individuos, al contexto donde está inmerso y a las respuestas que éste mismo da (Rosado *et al*, 2013). Considerando este aporte de las y los investigadores en el área de la Psicología del Deporte y la Actividad Física, se pudo articular dicho concepto a aquellas personas que ejercen el rol profesional del arbitraje en la Ciudad de Salta para el Torneo Regional Federal Amateur.

Se partió con una anticipación de sentido que indicaba que la Fortaleza Mental estaba presente y con la integración de recursos básicos (Giesenow C., 2015). Trasladar la conceptualización al sujeto del árbitro en Salta y describir una aproximación fue el objetivo general de esta investigación.

En la medida que el proceso de investigación fue avanzando, las preguntas de investigación se fueron respondiendo. Esto obtuvo como resultado la cumplimentación de los objetivos propuestos. En otras palabras, los resultados fueron de los más variados y extensos ya que el fenómeno de la Fortaleza Mental es complejo y dinámico. Sin embargo, se pudo arribar a conclusiones acordes al planteamiento del problema.

En primer lugar, uno de los resultados decanta en que la Fortaleza Mental en los árbitros profesionales del fútbol en la Ciudad de Salta, desde el modelo ecológico, adquiere aspectos singulares respecto de otros sujetos deportivos. Si bien comparten habilidades comunes, gestionan otras competencias por el rol que asumen en el campo de juego.

De ahí que, algunas competencias aplicadas en el arbitraje en situación deportiva se suman a las ya nombrada en las investigaciones anteriores a esta (González-Oya J. L., 2004^a; Jiménez Martín, 2020). Las mismas se pueden ordenar de acuerdo a funciones psicológicas básicas como la atención, concentración y la memoria. Otras se refieren a funciones psicológicas complejas como el aprendizaje, motivación, visualización y la capacidad abstractiva. Por último, a competencias internas, a saber: la seguridad, el respeto, autocontrol, autocrítica, confianza, toma de decisión, liderazgo, imagen personal, comunicación, cohesión grupal, resolución de conflictos, etc.

La gestión de los recursos internos en la Fortaleza Mental se diferencia de otros sujetos deportivos. Esto es posible visto que el rol arbitral tiene como función central la aplicación del reglamento deportivo vigente y de promocionar el juego limpio entre los equipos que disputan un partido de fútbol. Incluso, les permite sobreponerse a las situaciones que suceden en un partido de fútbol y sobreponerse al error. En concreto, *“Lo psicológico es lo más importante. Porque, como te decía, tienes que estar adelantado al jugador.”* (Árbitro AB).

Otro aspecto de gran importancia fue tener en cuenta los aspectos referidos a las características individuales, al contexto socio-deportivo en el que están inmerso y las respuestas que daban los árbitros del fútbol a través de conductas. Estos puntos se relacionan entre sí e influyen sobre la Fortaleza Mental. En consecuencia, es que el fenómeno psicológico toma aspectos diferentes y dinámicos. En efecto, el contexto socio-deportivo actual impacta en estos sujetos y se pudo inferir tal influencia ya que a causa de condiciones externas a ellos se puede considerar que no pueden desempeñarse profesionalmente.

Las y los árbitros de fútbol iniciaron su carrera profesional por diferentes motivos. Algunos de ellos indican el interés en el deporte, la permanencia en el campo de juego, la referencia de una persona allegada y por la cuestión económica. Además, se complementa la formación y entrenamiento deportivo a nivel local como nacional. Por tanto, permite el desempeño arbitral en los diferentes torneos locales. De ahí que es percibido como un trabajo, por las exigencias que requiere el rol en el fútbol y por la experiencia que se obtiene. *“Te hablan mucho porque más que nada el arbitraje es experiencia. A mayor experiencia, mejor. Las experiencias de los profes te lo vuelcan a vos. Es una buena formación.”* (Árbitros AB)

Ahora, si bien cuentan con la formación teórica-táctica y el entrenamiento físico, en el contexto socio-deportivo emergen diferentes situaciones. A nivel macro social, el contexto de pandemia modificó todas las prácticas sociales y limitó la actividad deportiva en el 2020.

“Y al comienzo tenía la ilusión de volver rápido y después no pasaba nada... me descuidé físicamente. Y el tema económico no lo sentí mucho porque tengo otra profesión, me defiende con eso” (Entrevista del árbitro AD).

A raíz de ello, los árbitros tuvieron que recurrir a actividades alternas para no dejar de lado el entrenamiento deportivo como así resolver la cuestión económica.

A nivel deportivo, en un partido de fútbol, la/el árbitro debe estar presente en las diferentes jugadas para hacer cumplir con el reglamento vigente y para sancionar aquellas conductas antideportivas que deriven en faltas o expulsiones. Al mismo tiempo que ejerce su rol, pueden presentarse dificultades de índole personal, externa o interpersonal.

Las diversas situaciones pueden decantar en prácticas de *anti fair-play*, de tinte violento. Estos profesionales son agentes receptores de conductas violentas por parte de los demás sujetos deportivos. Incluso, dichas conductas pueden ser de tipo verbal, psicológico e incluso hasta físico.

Como respuesta a lo que visualizaban en el terreno de juego, consideran que la preparación profesional, el entrenamiento integral de los aspectos estratégico-táctico-físico-psicológico, la correcta lectura de juego y el cumplimiento de los reglamentos hacen a la práctica arbitral como un ejercicio eficaz, evidenciado en su desempeño deportivo.

Retomando al concepto de Fortaleza Mental, si bien todas las personas contamos con dicha meta-competencia, en el trabajo arbitral como profesión se entrena a partir de la formación inicial y continua, de la experiencia adquirida a través de los partidos asignados, y de la consulta con profesionales. Poder ejercitar las competencias psicológicas le permite al árbitro de fútbol poder afrontar las diversas situaciones deportivas y no deportivas, potenciando su perfil profesional.

Con respecto a los resultados obtenidos, se respondieron a la problemática planteada al inicio y a los objetivos propuestos. La Fortaleza Mental como meta-competencia es utilizada como una herramienta para el desempeño y que los árbitros recurren a partir de una escena deportiva en la que tienen que actuar. En ella se integran una diversidad de recursos competentes, desde habilidades psíquicas hasta características internas. Así mismo, se ve condicionada o potenciada por el contexto socio-deportivo en la que se encuentra inmerso.

Por lo que se refiere a nuevas preguntas de investigación, una de las cuestiones que surgen y que no se abordan aquí es que si la Fortaleza Mental en el arbitraje posee la misma estructura y dinámica en otros deportes y en otros torneos donde esté presente dicho rol arbitral. También se abre la pregunta de si la Fortaleza Mental tiene una constante a lo largo de los años o va variando, y si el abordaje integral de la misma permite a los árbitros del fútbol traspolarlos a otros ámbitos. Puede pensarse a futuro, investigaciones de comparación entre deportes y grupos etarios.

Se pudo evidenciar, como resultado inesperado, que la ausencia de profesionales de la Psicología en estos ámbitos, provoca una limitación en el entrenamiento psicológico de las y los árbitros de fútbol. En consecuencia, se presentan dificultades para potenciar la Fortaleza Mental y para hacer uso de la misma de una manera más eficaz. Por lo tanto, decanta en una limitación de la actual investigación y quedará abierta la temática para profundizar en futuras indagaciones científicas.

Por otro lado, la población arbitral que participó de esta investigación, considera oportuno que se empiece a trabajar en el área ya que pudieron visualizar ciertas necesidades psicológicas que precisan abordar. Esto dio como resultado la apertura de la institución para facilitar un nuevo espacio laboral para quienes se dediquen al área de la psicología deportiva.

Por último, este trabajo es un aporte para el área de la Psicología del Deporte y la Actividad Física en esta población ya que origina un nuevo tema de estudio con la articulación en la práctica deportiva. La Fortaleza Mental es un concepto relativamente nuevo y aplicarlo en diversos deportes como con diferentes sujetos deportivos permite una mayor comprensión del desempeño. Así también, el concepto ayuda a las y los profesionales de la salud mental en deporte a visualizar como un árbitro se encuentra al momento del asesoramiento-formación y brindarle herramientas para potenciar su tarea en el campo de juego.

Recomendaciones y sugerencias

A los fines de visibilizar oportunidades de investigación y de aplicación sobre árbitros profesionales del fútbol, se indican las siguientes sugerencias.

En primer lugar, se recomienda profundizar la temática de la Fortaleza Mental en el arbitraje con investigaciones de tipo cualitativo y entrecruzarse con los de tipo cuantitativo para mejores resultados. Así también, poder abrir el tipo de estudios a otros lugares y deportes para continuar construyendo teoría sobre la temática.

En segundo lugar, a raíz de lo elaborado en este trabajo, sería interesante generar nuevos instrumentos como ser cuestionarios o técnicas específicas en el arbitraje para potenciar la Fortaleza Mental. En la extensa contribución de la Psicología del Deporte y la Actividad Física sólo se especifica el trabajo psicológico en deportistas o equipos deportivos. Incluso siguen siendo minoritarios los aportes prácticos en el arbitraje como sujetos deportivos.

Como apreciación personal, se considera que aquellos participantes de la investigación tienen la disposición y la voluntad para empezar a entrenarse en el aspecto psicológico. Propiciar un entrenamiento psicológico, situado en el campo de juego, será de mayor utilidad en estos sujetos. Incluso, será de complemento para lo que ya vienen entrenando y del rendimiento deportivo que vienen teniendo.

Por último, se recomienda comunicar los resultados a la Liga Salteña de fútbol como así también a la y los árbitros participantes para que adquieran conocimientos de lo construido a partir de su gentil disposición.

Tomar conocimiento de los aportes aquí obtenidos les permitirá saber en qué situación se encuentran y priorizar la apertura de un espacio en psicología que implique un tratamiento profesional en esta área. En definitiva, el entrenamiento integral de todos los aspectos da como resultado la eficacia deportiva de lo que estos contextos demandan.

Bibliografía

- AFA, & Argentino, C. F. (2021). *AFA - Asociación del Fútbol Argentino*. Obtenido de Consejo Federal: <https://www.afa.com.ar/6391/posts/reglamento-del-torneo-federal-regional-amateur-transicion-2020/2021>
- Arbinaga, F., Fernández-Ozcorta, E. J., Herrera-Macías, P. P., & Vela-Calderón, D. (2019). Síndrome de burnout y resiliencia en árbitros de fútbol y baloncesto. *Revista de Psicología del Deporte*, 28(2), 23-32.
- Argetina, A. d. (Agosto de 2014). ¿De qué hablamos cuando hablamos de fortaleza mental? . *Psicodeporte*, 22(21), 13 - 17. Recuperado el 1 de Septiembre de 2018, de <https://www.psicodeportes.com/revista-psicodeportes-edicion-20-ano-2014/>
- Borrueco, M., Alcaraz, S., Ramis, Y., & Cruz, J. (2019). "No es solo pitar": Diseño e implementación de un taller de formación para árbitros y jueces de deporte escolar. *Revista de Psicología Aplicada al Deporte y al Ejercicio Físico*, 4(12), 1-7.
- Brandao, R., Serpa, S., Krebs, R., Araujo, D., & Machado, A. (2011). El significado de arbitrar: percepción de jueces de fútbol profesional. *Revista de Psicología del Deporte*, 275-286.
- Buceta, J. M., Del Pino, D., Gimeno, F., García-Aranda, J. M., & Ruiz Caballero, J. A. (2010). Necesidades Psicológicas de los árbitros de fútbol de alta competición. En J. Ruiz Caballero, & M. E. Navarro Valdivieso, *Árbitro de fútbol, arbitraje y juicio deportivo*. Madrid: Dykinson.
- Connaughton, D., Hanton, S., Jones, G., & Wadey, R. (2008). Mental toughness research: key issues in this area. *Internacional Journal of Sport Psychology*, 39(3), 192-204.
- Dosil Diaz, J. (2003). Tendencias de la Investigación en Psicología de la Actividad Física y el Deporte. *EduPsykhé. Revista de Psicología y Psicopedagogía*, 2(2), 147-164.
- Federación de Psicólogos de la República Argentina. (2013). Código de Ética Nacional. 1-15. Buenos Aires, Argentina.

- Federación de Psicólogos de la República Argentina. (2020). *RECOMENDACIONES PARA LAS BUENAS PRÁCTICAS MEDIANTE LA UTILIZACIÓN DE TICS*. Obtenido de FePRA: <http://www.fepra.org.ar/feprav3/node/545>
- Floean, A. (2 de Febrero de 2015a). *prepararse para el arbitraje*. Recuperado el 2 de Septiembre de 2018, de Psicodeporte: <https://www.psicodeportes.com/prepararse-para-el-arbitraje/>
- Floean, A. (15 de Marzo de 2015b). *Arbitraje, estrés y rendimiento*. (A. d. Argentina, Ed.) Recuperado el 2 de Septiembre de 2018, de Psicodeportes: <https://www.psicodeportes.com/arbitraje-estres-y-rendimiento/>
- Floean, A., & Barrios, R. (2006). El arbitraje y las dificultades de arbitrar: el perfil psicológico necesario en los árbitros. Intervención psicológica con referees de Rugby. En M. Roffé, & F. E. García Ucha, *Alto rendimiento: psicología y deporte. Tendencias actuales* (primera ed., págs. 131 - 149). Buenos Aires, Argentina: Lugar editorial. Recuperado el 17 de Agosto de 2018
- García-Naveira Vaamonde, A. (Mayo de 2018). Pasado, presente y futuro del psicólogo del deporte en el fútbol español. *Revista de Psicología Aplicada al Deporte y al Ejercicio Físico*, 3(2), 1-15.
- García-Neveira, A. (2010). El Psicólogo del Deporte en el alto rendimiento: aportaciones y retos futuros. *Papeles del Psicólogo*, 31(3), 259-268.
- Giesenow, C. (2011). *Entrenando tu fortaleza mental para el deporte, preparación psicológica para sobresalir bajo presión*. Buenos Aires, Argentina: Claridad. Recuperado el 29 de Septiembre de 2018
- Giesenow, C. (2015). *¿De qué hablamos cuando hablamos de fortaleza mental? Una revisión conceptual*. Asociación de Psicología del Deporte Argentina. Buenos Aires: APDA. Recuperado el 1 de Septiembre de 2018, de <https://www.psicodeportes.com/apdawp/wp-content/uploads/2015/03/de-que-hablam.pdf>
- Gimeno, F., Buceta, J., Lahoz, D., & Sanz, G. (1998). Evaluación del proceso de toma de decisiones en el contexto del arbitraje deportivo: propiedades

psicométricas de la adaptación española del cuestionario DMQ II en árbitros de balonmano. *Revista de Psicología del Deporte*, 7(2), 249-258. Recuperado el 5 de septiembre de 2018, de <http://www.rpd-online.com/article/viewFile/454/444>

González Oya, J. L. (2006). Aproximación a la formación del árbitro de fútbol: un ejemplo de modelo educativo. *Cuaderno de Psicología del Deporte*, 6(1), 37-51.

González-Oya. (2006a). *Psicología aplicada al árbitro de Fútbol. Características psicológica y su entrenamiento*. Vigo, España: Wanceulen editorial deportiva S.L. Recuperado el 8 de agosto de 2018

González-Oya, J. L. (2004a). *Características psicológicas en árbitros de fútbol*. Vigo: Tesis doctoral no publicada.

González-Oya, J. L. (2006b). Aproximación a la violencia en el fútbol y en el arbitraje. *Revista de Iberoamericana de Psicología del Ejercicio y del Deporte*, 1(2), 29-44. Recuperado el 1 de septiembre de 2018, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2390077>

González-Oya, J. L., & Dosil, J. (2004b). Características psicológicas de los árbitros de fútbol de la comunidad autónoma gallega. *Cuadernos de Psicología del Deporte*, 4(1 y 2), 53 - 66. Recuperado el 1 de Septiembre de 2018, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1124272>

Guillén arcía, F., & Jiménez Betancort, H. (2001). Características deseable en el arbitraje y el juicio deportivo. *Revista de Psicología del deporte*, 10(1), 23-34.

Guillén, F., & Feltz, D. L. (18 de Febrero de 2011). A conceptual model of referee efficacy. *Frontiers in Psychology*, 2(25), 1-5. Recuperado el 4 de Mayo de 2020, de <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2011.00025/full>

Guillén, F., Feltz, D., Gilson, T., & Dithurbide, L. (2019). Psychometric Properties of the Spanish version of the referee Self-Efficacy Scale (REFS). *Revista de Psicología del Deporte*, 28(1), 15-24.

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2010). *Metodología de la investigación* (quinta ed.). México D. F., México: Mc Graw Hill.
- IFAB. (2018). *Reglas de juego 2018/19* (primera ed.). Zúrich, Suiza: IFAB. Recuperado el 1 de Septiembre de 2018, de <https://img.fifa.com/image/upload/qafar0qbviwls7vqabkl.pdf>
- Jiménez López, R. (2019). *Análisis de las propiedades psicométricas de los cuestionarios Inventario de Fortaleza Mental (MTI) y Fortaleza Mental en el Deporte (SMTQ) en contexto Mexicano*. Nuevo León, México: Universidad Autónoma de Nuevo León.
- Jiménez Martín, P. (2020). *Fortaleza Mental en el Deporte - ¿Qué dicen las investigaciones?* Madrid: UPM-Press.
- Loehr, J. E. (1990). *Fortaleza mental en el deporte, como alcanzar la excelencia atlética*. (P. Wightman, Trad.) Buenos Aires: Planeta.
- Loehr, J. E. (1994). *The new toughness training for sports*. Nueva York: Pluma.
- López Fernández, S. (2008). *Nuevos espacios y desafíos para la psicología deportiva: Los árbitros profesionales de fútbol*. divulgación, Asociación del Fútbol Argentino, psicología deportiva - dirección de Formación Arbitral, Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Recuperado el 15 de julio de 2018, de <https://www.psicodeportes.com/apdawp/wp-content/uploads/2015/05/L%C3%B3pez-Fern%C3%A1ndez-Nuevos-espacios-y-desaf%C3%ADos-para-la-psicolog%C3%ADa-deportiva.pdf>
- López Fernández, S. (2008). Nuevos espacios y desafíos para la psicología deportiva: Los árbitros profesionales de fútbol. En J. Díaz, I. Díaz, & J. Dosil (Ed.), *La psicología del deporte en Iberoamérica: consolidando la Psicología del Deporte Iberoamericana. I*, págs. 137 - 142. Torrelavega (Cantabria): Sociedad Iberoamericana de Psicología del Deporte. Recuperado el 1 de septiembre de 2018, de https://sipd.files.wordpress.com/2009/06/libro_actas_torrelavega.pdf
- Ministerio de Bienestar Social. (1983). Ley N° 6063. *Ley del Psicólogo*. Salta, Salta, Argentina.

- Ministerio de Salud. (2013). Ley de Salud Mental N° 26.657. *DECRETO REGLAMENTARIO 603/2013*. Buenos Aires, Argentina.
- Neil, R., Bayston, P., Hanton, S., & Wilson, K. (2013). The influence of stress and emotions on association football referees' decision-making. *Sport and Exercise Psychology Review*, 9(2), 22-41.
- Pedrosa, I., & García-Cueto, E. (2015). Aspectos psicológicos en árbitros de élite: ¿afecta el salario a su bienestar emocional? *Revista de Psicología del Deporte*, 24(2), 241-248.
- Predrinelli, A., Rodrigues da Cunha Filho, G., Schwansee Thiele, E., & Pangrazio Kullak, O. (2013). Predrinelli, A.; Rodrigues da Cunha Filho, G.; SchEstudo epidemiológico das lesões no futebol profissional durante a Copa América de 2011, Argentina. *Revista brasileira de Ortopedia*, 48(2), 131-136.
- Ramírez, A., Alonso-Arbiol, I., Falcó, F., & López, M. (2006). Programa de Intervención Psicológica con árbitros de fútbol. *Revista de Psicología del Deporte*, 15(2), 311-325.
- Riera, J. (1985). *Introducción a la Psicología del Deporte*. Barcelona: Martínez Roca.
- Roffé, M. (2005). *Fútbol de presión, Psicología aplicada al deporte*. Buenos Aires: Lugar Editorial.
- Roffé, M., & Giesenow, C. (2006). La psicología del deporte en Argentina: pasado, presente y futuro. *Revista Iberoamericana de Psicología del Ejercicio y el Deporte*, 4(1), 123-134.
- Rosado, A., Fonseca, C., & Serpa, S. (2013). Robustez mental: una perspectiva integradora. *Revista de Psicología del Deporte*, 22(2), 495-500. Recuperado el 16 de septiembre de 2018, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=235128058019>
- Sánchez Gómez, J., Castillo Viera, E., Fernández Espínola, C., & Serrat Reyes, S. (2019). Acoso laboral en el arbitraje de fútbol. *Revista de Psicología Aplicada al Deporte y al Ejercicio Físico*, 4(18), 1-9.

- Sierra Bravo, R. (1997). *Técnicas de investigación social; teoría y práctica* . Paraninfo.
- Soriano, G., Ramis, Y., Torregrossa, M., & Cruz, J. (2019). El lado positivo del Arbitraje: percepción de Apoyo Organizacional, Motivación y Compromiso. *Revista de Psicología del Deporte*, 28(1), 41-50.
- Uchua, F. E. (2020). *Psicología en el Fútbol*. Obtenido de Psicología del deporte: <http://psicologiadeldeporte.space/futbol/psicologia-en-el-futbol/>
- Urra Tobar, B., Nuñez Corrales, C., Oses Lillo, J., & Sarmiento Droguett, G. (2018). Variables psicológicas influyentes en el desempeño de árbitros de FIFA: un estudio cualitativo. *Revista de Psicología Aplicada al Deporte y al Ejercicio Físico*, 3(15), 1-11.
- Weinberg, R. S., & Gould, D. (1996). *Foundations of Sport and Exercise Psychology*. (J. Soler, Trad.) Barcelona, España: Ariel.

Anexo

Anexo I: Protocolo de entrevista semiestructurada para árbitros de fútbol

Entrevista N°:

Fecha y hora: _____

Lugar de entrevista:

Entrevistador:

Aspectos generales del Entrevistado: (nombre de referencia)

Introducción: Se le comunica al entrevistado/a sobre la descripción de la investigación, sus alcances, utilización de los datos, consentimiento, etc.

Características de la entrevista: Confidencialidad expresa, duración aproximada de 40 minutos a una hora.

Características del participante: edad, género, estado civil y composición familiar, temporadas en la que lleva arbitrando, si está en una categoría que lo diferencie, si es arbitro principal o asistente, si cuenta con formación nacional. También si el arbitraje es su principal actividad laboral y económica.

Preguntas:

Área general:

- ¿Cómo describirías tu trabajo arbitral?
- ¿Qué te llevó a comenzar con el arbitraje?
- ¿Qué hace que te mantengas en el arbitraje?
- ¿Qué haces antes de un partido de fútbol? ¿Durante un partido de fútbol?
- ¿Después de un partido de fútbol?
- ¿Te preparas para un partido? ¿Cómo?
- ¿Qué situaciones pueden presentarse en un partido?
- ¿Con que personas te relacionas antes, durante y después de un partido de fútbol?

- ¿Cómo llevaste el periodo de cuarentena? ¿Te ayudó la formación arbitral para sobrellevar la pandemia? ¿Algo de la experiencia arbitral te fue útil? ¿Algún aspecto interno te sirvió?

Área psicológica:

- ¿Qué importancia le das a lo psicológico en el arbitraje?
- ¿Cuán influyente es el aspecto psicológico en tu trabajo como árbitro? ¿De qué manera influye?
- ¿Qué aspectos psicológicos son los más relevantes y necesarios para realizar tu trabajo como árbitro?
- ¿Por qué son considerados relevantes?
- ¿Qué recursos internos manejas en un partido de fútbol? ¿Qué significa para usted el recurso...?
- ¿De qué manera influye ... en tu desempeño como árbitro de fútbol?
- ¿Qué efectos tiene el impacto de ... en tu trabajo arbitral? ¿Cómo te das cuenta?
- ¿Cuál ejemplo pondrías para situar tal recurso de...?
- ¿Qué factores externos pueden condicionar tu desempeño arbitral? ¿Por qué?
- ¿Ante que situaciones sentís que tienes dificultades para arbitrar?
- ¿Qué te motiva a seguir siendo árbitro?

Área formativa en el aspecto psicológico:

- ¿Consideras que cuentas con conocimiento en Psicología del arbitraje/Psicología deportiva?
- ¿Cuál es el trabajo psicológico personal que hace para potenciar su trabajo arbitral?
- ¿Cuáles son las dificultades que consideras presente en los árbitros?
- ¿Cuál es su postura respecto de la formación actual que tiene?
- ¿Qué actividades aportaría como sugerencia para una formación en arbitraje?
- ¿Qué actividades aportaría como sugerencia para una formación psicológica en arbitraje?

- ¿Alguna vez hiciste consulta con un profesional de la psicología o de la psicología del deporte? ¿consultarías?

Cuestiones orientadas para la sesión grupal:

- ¿Por qué es tan importante es para ustedes lo psicológico en el arbitraje?
- ¿Qué recursos psicológicos utilizan para su trabajo en la cancha?
- ¿Qué imagen se les atribuyen a los árbitros de fútbol?
- ¿Se consideran valorados por los otros en un partido?
- ¿Qué tan importante es para ustedes el trabajo de equipo?
- ¿Qué consecuencias puede haber si hay un buen desempeño? ¿Y si es por debajo de lo esperado?
- ¿Qué aspectos externos a ustedes pueden impactar en su acto arbitral?
- ¿Situaciones propias de un partido del torneo anual que obstaculice su trabajo como árbitros?

Observaciones:

Anexo II: Modelos de consentimiento informado

Consentimiento Informado

Trabajo Integrador Final

La Universidad Católica de Salta (UCASAL) en cumplimiento de la necesidad de que los y las estudiantes de la carrera de Licenciatura en Psicología realicen su trabajo final para concluir con sus estudios universitarios, enmarcado dentro de la cátedra “Trabajo Integrador Final”, se le solicita que acepta participar en la administración de entrevistas guiadas.

En esta oportunidad se le solicita aceptar y participar de entrevistas elaboradas por el tesista que se encuentra realizando el proyecto de investigación.

La decisión de participar es voluntaria y usted puede o no aceptar participar, y puede interrumpir su colaboración en el momento de lo decida.

La investigación, sus respectivos resultados y conclusiones serán corregidos por un tribunal conformados por docentes de la cátedra de Trabajo Integrador Final, y profesionales capacitados en el área desarrollada.

Toda la información del estudio será confidencial y se resguardará la identidad de todos los participantes en conformidad al código de ética del investigador.

AL FIRMAR ESTE CONSENTIMIENTO INFORMADO UD. ESTÁ ACEPTANDO PARTICIPAR DE ESTA INVESTIGACIÓN, AUTORIZADA POR LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SALTA Y EL DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA. SI TIENE DUDAS SOBRE LO QUE LE HA EXPLICADO EL ESTUDIANTE, ANTES DE FIRMAR SEPA QUE PUEDE CONSULTAR A: dpto. de Psicología, al 0487-4268549/50/51/52 de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hs.

Yo _____ habiendo sido informado y entendiendo los objetivos y características de este estudio, acepto participar de esta práctica y responder a la entrevista que el estudiante me presente.

Firma: _____ DNI: _____

Lugar y fecha: _____

Consentimiento Informado – GRUPO FOCAL

Trabajo Integrador Final

La Universidad Católica de Salta (UCASAL) en cumplimiento de la necesidad de que los y las estudiantes de la carrera de Licenciatura en Psicología realicen su trabajo final para concluir con sus estudios universitarios, enmarcado dentro de la cátedra “Trabajo Integrador Final”, se les solicita que acepten participar en la administración de una entrevista guiada grupal.

En esta oportunidad se les solicita participar de una entrevista grupal elaborada por el tesista que se encuentra realizando el proyecto de investigación.

La decisión de participar es voluntaria y ustedes pueden o no aceptar participar, y pueden interrumpir su colaboración en el momento de lo decidan.

La investigación, sus respectivos resultados y conclusiones serán corregidos por un tribunal conformados por docentes de la cátedra de Trabajo Integrador Final, y profesionales capacitados en el área desarrollada.

Toda la información del estudio será confidencial y se resguardará la identidad de todos los participantes en conformidad al código de ética del investigador.

AL FIRMAR ESTE CONSENTIMIENTO INFORMADO USTEDES ESTAN ACEPTANDO PARTICIPAR DE ESTA INVESTIGACIÓN, AUTORIZADA POR LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SALTA Y EL DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA. SI TIENEN DUDAS SOBRE LO QUE LE HA EXPLICADO EL ESTUDIANTE, ANTES DE FIRMAR SEPA QUE PUEDE CONSULTAR A: dpto. de Psicología, al 0487-4268549/50/51/52 de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hs.

Yo _____ habiendo sido informado y entendiendo los objetivos y características de este estudio, acepto participar de esta práctica y responder a la entrevista que el estudiante me presente.

Firma: _____ DNI: _____

Lugar y fecha: _____

Yo _____ habiendo sido informado y entendiendo los objetivos y características de este estudio, acepto participar de esta práctica y responder a la entrevista que el estudiante me presente.

Firma: _____ DNI: _____

Lugar y fecha: _____

Yo _____ habiendo sido informado y entendiendo los objetivos y características de este estudio, acepto participar de esta práctica y responder a la entrevista que el estudiante me presente.

Firma: _____ DNI: _____

Lugar y fecha: _____

Yo _____ habiendo sido informado y entendiendo los objetivos y características de este estudio, acepto participar de esta práctica y responder a la entrevista que el estudiante me presente.

Firma: _____ DNI: _____

Lugar y fecha: _____

Yo _____ habiendo sido informado y entendiendo los objetivos y características de este estudio, acepto participar de esta práctica y responder a la entrevista que el estudiante me presente.

Firma: _____ DNI: _____

Lugar y fecha: _____

Yo _____ habiendo sido informado y entendiendo los objetivos y características de este estudio, acepto participar de esta práctica y responder a la entrevista que el estudiante me presente.

Firma: _____ DNI: _____

Lugar y fecha: _____

Anexo III: Bitácora de campo

INMERSIÓN INICIAL

Semana 1: 21 al 25 de diciembre

A partir de la aprobación del proyecto de investigación, se toma contacto telefónico con miembros de la formación arbitral. En este caso con el profesor a cargo de la formación, con uno de los miembros del consejo de la Liga Salteña de Fútbol (LSF) y con un miembro del Sindicato de Árbitros de Salta (SADRA) para coordinar un día de encuentro e informar de los alcances del trabajo final de investigación.

La respuesta es afirmativa. Tienen disposición de coordinar un día y lugar para encontrarnos fuera de la institución ya que no se retomaron las actividades oficiales.

En el encuentro que se llevó a cabo con estas personas, se les comunicó los objetivos, la finalidad y el procedimiento que se llevaría a cabo. La respuesta es positiva.

El profesor a cargo comenta que las clases no volvieron aún ya que, desde la provincia, aún no retomaron el Torneo Regional Federal Amateur ni otro campeonato oficial por las disposiciones de Nación. Solo hay torneos libres relámpagos, es decir de un día o dos.

El miembro del sindicato indica que facilitará la lista de árbitros que se ubican en la tabla de mérito para el Torneo Regional, que sigue vigente y que cumplen con los requisitos de la muestra para la investigación.

En cuanto al miembro de la Comisión de la LSF remarcó la importancia de trabajar con las y los árbitros ya que se presentan situaciones irregulares. Se le indica que esta investigación tiene un alcance exploratorio y no de intervención. Propone que luego de la investigación, se les comunique los resultados como así que se trabaje con esta población.

Se coordina un segundo encuentro para la semana que viene (28/12).

Observaciones:

Los noté predispuestos y accesibles para trabajar en conjunto. Necesito que me confirmen si lo hacemos en el predio de la LSF o si me designarán un lugar por fuera de la institución.

Como todavía seguimos con DISPO, tengo que pensar cómo será la aplicación del trabajo. Debo conocer el resto de las personas que trabajan con los árbitros. También las características de la Institución y como es el trabajo que hacen los y las árbitros. Ver si hicieron algo en el año en cuanto a formación.

Me confunde el tema de los Torneos y sus nombres. Necesito especificar eso para no equivocarme.

Mi conclusión, el inicio fue oportuno ya que se habla de retomar el Torneo Regional y el Torneo Anual. Noté apertura y se encuentra la muestra, lo cual me permite llevar a cabo el trabajo. Pienso que las entrevistas serán fuera de la Liga por lo que no volvieron.

Semana 2: 27 al 31 de diciembre

28/12: El profesor a cargo llama para indicar que no nos podemos reunir porque surgió una reunión de urgencia en la Liga. Se coordina para otro día (30/12)

Observaciones:

Debido a que se cambió el día de encuentro, aprovecho para indagar en las redes por información de la Institución, el sindicato y de los árbitros. Obtengo lo siguiente:



Escudo de la Liga Salteña de Fútbol y Foto de la sede en la Ciudad de Salta

La sede central está ubicado en la calle Martina Silva de Gurruchaga 639, Salta, Capital. Cuenta con otros predios como ser el Hotel de la Liga, el predio Bicentenario y 9 de Julio, todos ubicados en la zona norte de la Ciudad.

La institución está coordinador por un comité a cargo del Presidente. Luego se ubican el comité auxiliar, el tribunal de faltas, de árbitros y de cuentas. Se reúnen en Asamblea de manera regular y ahora atravesado por las tecnologías.

Dentro de la LSF está la escuela de árbitros. Tiene una duración de 2 (dos) años. También, tienen a cargo los torneos Anual, femenino, de inferiores, infantiles, sub 13 y 15, etc. Cada uno de ellos poseen su reglamento correspondiente.

30/12: Reunión con el profesor a cargo de las y los árbitros. Nos reunimos fuera de la Institución para hablar de los alcances y objetivos del trabajo final de investigación. Se le indica el proceso, la temática y los propósitos del mismo.

El profesor consulta a partir de dudas que les surge. Sugiere que las entrevistas sean en un lugar que ellos proponen y que cumplan con los protocolos de bioseguridad. Además, aún no se retomó aún la actividad oficial de la LSF.

También, para conocimiento, el miembro del Sindicato está confeccionando la lista con el contacto para facilitarlo. Informa que lo mandará vía *WhatsApp*.

Se coordina un tercer encuentro (02/01) para hablar del trabajo que realizan las y los árbitros.

Observaciones:

Me siento contento porque les interesa la temática y porque quieren aportar en lo que sea necesario para llevar a cabo esto. El encuentro será luego de fin de año.

02/01/21: Se concreta la última reunión donde se hace entrega de la lista de las y los árbitros actuales que están en la tabla de mérito y que cumplen con las características de la muestra. La mayoría cumple con la muestra, lo cual no se necesita de modificar la población ya que es representativa. La lista está conformada con 20 árbitros. El total es 24 árbitros.

En el encuentro se habla de las funciones que cumplen las y los árbitros en el campo de juego, de la formación que cuentan en Salta y de las actividades que se hicieron en el 2020 y que se vieron modificadas por la pandemia.

Se comenta que un árbitro de fútbol tiene una formación de 2 años, donde tiene formación física y teórica del reglamento. Así mismo, se utilizan materiales audiovisuales para la ejemplificación y debate.

En la medida que se van formando, se les asignan partidos de torneos inferiores e infantiles para el aprendizaje por experiencia y para trabajarlo en clases. Una vez finalizada en la formación, de acuerdo al perfil le van asignando más partidos.

Los días lunes tienen las clases teóricas y los sábados las clases prácticas. Luego, ya siendo profesional, tienen prácticas físicas los días martes y jueves. Se reúnen los días jueves para repaso de lo trabajado el fin de semana anterior como así también las designaciones de la siguiente fecha.

A raíz de la pandemia, la actividad del fútbol se vio suspendida por el aislamiento y posterior distanciamiento social, preventivo y obligatorio. Sólo se hicieron capacitaciones virtuales para actualización de contenido y para talleres de capacitación en género para el cumplimiento de la Ley Micaela.

Observaciones:

Tengo un mejor panorama del arbitraje y me permite hacer ajustes al trabajo final. Prepararé todo para iniciar las entrevistas individuales. Me informan que en enero 2021 vuelven los encuentros presenciales pero divididos en grupos.

04/01: Me convocan a la LSF para conversar y para presentarme a los árbitros. Se me informa que a partir de la fecha inician los cursos divididos. Se me asigna un espacio para las entrevistas individuales.

Lo primero que se observó fueron las características físicas de la Liga Salteña de Fútbol. La misma se encuentra ubicada en la calle Martina Silva de Gurruchaga 639, Ciudad de Salta. La misma se encuentra abierta de lunes a viernes, en distintos horarios de acuerdo a las diversas actividades que realiza.

En el edificio se puede ubicar un sector administrativo, las oficinas de la comisión directiva, los espacios sanitarios, el salón Julio Humberto Grondona y el salón de usos múltiples en donde se dictan las clases y se propician las designaciones a los árbitros de fútbol.

Se observa un número promedio de 20 colegiados árbitros, divididos en dos grupos, que recurren a las clases y designaciones. Al inicio del encuentro, se comparten experiencias del último fin de semana en donde los árbitros estuvieron en distintos partidos de fútbol como así de lo vivenciado en el 2020. Se comentan acerca de cómo les fue, el desempeño que tuvieron, si hubo algún incidente, si se pudo identificar fallas en el ejercicio del arbitraje, entre otras cosas. Se presentan los informes de resultados de partidos que indica los equipos participantes, jugadores, amonestados y/o expulsados, y descripción del partido. No todos presentan porque son pocos los partidos habilitados.

Luego, se procede a la formación teórica con revisión del reglamento de fútbol de FIFA actualizado. Se lee determinados puntos y se utiliza el recurso audiovisual de jugadas o acciones arbitrales para cuestionar. Algunos colegiados participan ante el pedido del docente de una respuesta. En un momento se trabaja el aspecto estratégico-táctico poniendo de ejemplo sus propios partidos o cuando ven un partido del torneo nacional.

Para el cierre de la jornada, el tribunal arbitral se acerca y otorgan las designaciones a los presentes para los partidos de la semana. Firman la conformidad y reciben los datos de los equipos que jugarán, días-horarios-lugar de juego, la planilla e informe para llenar.

En cuanto a los árbitros, se observa un grupo homogéneo, en su mayoría por varones. Sólo dos mujeres ejercen el arbitraje, pero al momento de esta investigación, una de ellas se muda a otra provincia por estudios. La edad que oscilan son entre 18 y 38 años en su mayoría, tienen otra actividad alterna al fútbol como ser estudios superiores en curso o trabajo.

Algunos recursos psicológicos que nombran durante los encuentros son la atención, concentración, visualización, comunicación, gestión de la ansiedad, motivación (personal y económica), cohesión grupal, toma de decisión,

confianza, entre otros. No se ubican espacios específicos para trabajar el área psicológica.

En algunas circunstancias donde los docentes o el tribunal arbitral les consultaba acerca de un hecho inusual en un partido de fútbol, algunos colegiados no supieron expresarse verbalmente en materia de emociones o de habilidades psicológicas que den cuenta de la toma de decisión realizada. Algunos se quedaban callados u otros buscaban describir la situación para ser comprendidos.

Observaciones:

La clase me aportó información valiosa a pesar de estar limitada. Aprovecho para conversar con algunos árbitros para coordinar la entrevista individual. Quedo satisfecho.

Entrevistas individuales:

La planificación de la entrevista individual se diagrama de la siguiente manera:

- En primer lugar, se contacta con cada árbitro para invitarlo/a como participante de la investigación. Se los contacta vía llamada o en la clase de la LSF. Se le comunica el propósito de la entrevista, el aspecto de la confidencialidad y la protección de los datos personales. Una vez que acepte la persona, se coordina un día y horario para el encuentro.
- En segundo lugar, se confirma un día anterior o el mismo día para asegurarse que la persona irá a la entrevista. Se prepara la entrevista y el consentimiento informado para su conocimiento. Se procura pedir consentimiento para las grabaciones que serán utilizadas para las transcripciones.
- Por último, durante la entrevista, se buscará generar un ambiente cálido y respetando a la persona. Se brinda el consentimiento y se vuelve a remarcar la importancia de la protección de los datos personales para que pueda aportar al trabajo final.

Las entrevistas en el anexo IV respetaron los puntos recién descriptos, lo cual no se remarcarán en cada una de ellas a los fines de resaltar los aportes de cada árbitro.

Anexo IV: Entrevistas transcriptas

Entrevista AA (Árbitro 1)

Aspectos generales del Entrevistado: árbitro A

El entrevistado A cuenta con 27 años de edad, de género masculino, estado civil soltero. Convive actualmente con sus dos padres y dos hermanos.

Como árbitro profesional, lleva trabajando 7 temporadas, desde 2013 a la actualidad. Actualmente dirige categorías como el Torneo Regional Federal Amateur de AFA y el Torneo Anual de la LSF como árbitro principal. Cuenta con la formación de secundario completo y superior incompleto más formación arbitral provincial finalizado como así nacional AFA un año.

El trabajo arbitral es su actividad principal a nivel laboral.

INICIA LA ENTREVISTA

Entrevistador (E): ¿Cómo describirías tu trabajo arbitral?

Árbitro A (AA): - Me apasiona, me apasiona. Me encanta el arbitraje. Siempre me gustó el fútbol y me gusta un montón. Siempre espero con muchas ganas el finde para ir a la cancha o ir a ver a alguien como dirige. Me apasiona (enfatisa). Esa sería la palabra: me gusta un montón.

E: ¿Qué te llevó a comenzar con el arbitraje?

AA: El fútbol y la curiosidad por ver cómo era estar dentro del campo de juego. Antes jugaba en AJ (un equipo de Fútbol), que estaba en el barrio; que ahora ya no está y que se vendió toda la sede. Que antes, dónde está el centro comercial de zona norte, era la cancha de AJ, de Po. ¡Uh! hace un montón, cuando todos éramos unos chicos... Y bueno, ahí jugué y bueno, mis viejos siempre fueron futboleros y mi familia también. Así que digamos que de familia viene el fútbol. Me metí ahí por curiosidad y porque obviamente me gustaba el fútbol, pero en primera instancia fui a la liga para preguntar. ¡Mira lo que son las cosas de la vida! Para preguntar sobre el curso de director técnico. Nada, así que me dijeron “No, que eso era únicamente Buenos Aires” y me dijeron “¿por qué no te quedas?, porque hay un curso de arbitraje”. Justo estaba dando ese día clase CC, el profe, y así que me hicieron hablar con él. Fue una linda charla, me hicieron sentir re bien y ahí me quedé porque justo estaban así mostrando video

yo dije: "Uh, que buena onda. Están haciendo los vídeos test. Ahí me quedé hasta el día de hoy.

E: - ¿Qué hace que te mantengas en el arbitraje?

AA: ¿Qué hace que me mantenga en el arbitraje? La pasión que tengo. La pasión. Más allá de lo económico, siempre me gusta. Siempre espero que me den algún partido, estar ahí presente, generar más experiencia para mi vida. Y nada, conocer, viajar, conocer otros árbitros. La verdad es que la familia de los árbitros es muy unida. Conocí muchos chicos de Buenos Aires, de Santa Fe, y la verdad me cayeron de diez. No hay nada de envidia, todo perfecto. Los chicos son muy buena onda, te acompañan, te aconsejan. Y qué sé yo, me tocaba un partido, me mandan mensajes o me llaman. Yo también algunas veces, cuando veo sus estados, les llamo: mandando ánimos en todo.

E: Considerando que el 2020, varias actividades que me comentas no se realizaron. ¿Cómo llevaste el periodo de cuarentena?

AA: Y la pandemia la llevé como todos, ¿No? Bueno, yo por mi lado nos pegó muy duro a mi familia. Eh bueno. No poder generar algo de dinero fue muy difícil, pero a la vez uno rebuscándosela digamos. Se pudo sobrevivir (se ríe) lo que fue la pandemia hasta que se pudo volver a la cancha. Encima justo mi viejo el año pasado, o el antepasado, renunció a su trabajo. Así que está esperando el juicio. Así que imagínate lo que fue, pero bueno, por lo menos sobrevivimos. Nunca nos faltó la comida, pudimos pagar los que son los servicios. Así que bueno, rebuscándosela. Creo que pegó duro a todos.

E: Seguro que sí. ¿Cuál fue el último partido que dirigiste antes de la pandemia?

AA: Fue en tabacal con D.T., pero no me acuerdo. Creo que fue con un equipo de Tucumán, a finales de enero creo.

E: ¿Y ahora que retomaron?

AA: Hace un mes y una semana retomamos. Desde ese primer... si, ese día de la primera fecha que vengo. Y ahora el 10 de enero comienza el regional y así, queremos estar. Y la segunda fecha comienza con J.A y S.A.

E: ¿Vas a arbitrar alguno de ellos?

AA: Ojalá, porque esas son designaciones del consejo de Buenos Aires. Nosotros tenemos una cuenta de AFA sistemas y ahí nos llega la notificación de la asignación.

E: Antes de seguir con el tema del arbitraje, me comentaste que la rebuscaste en la pandemia.

AA: Si, rebuscármela. Qué sé yo, ayudaba a mi tío en la carpintería. También ayudaba al papá de un amigo. Yo no sé mucho de carpintería, pero alguna mano podía dar. Con otro amigo, que nos conocemos de la infancia, tiene una máquina de cortar pastos y hacíamos eso. Cosas así.

E: Entiendo. Ahora si volviendo a la cuestión arbitral, ¿Qué haces antes, durante y después de un partido de fútbol? ¿Cómo te preparas?

AA: Antes de un partido, bueno, primero veo con quién estoy, qué asistentes. Qué partido se va a jugar, qué instancia juega ese equipo, la cancha donde vamos a jugar, cómo vamos a ir vestidos a la cancha, en qué lugar nos vamos a encontrar. Después, en lo que es el equipo que está por jugar el partido, fijarnos cuáles son los jugadores más conflictivos, el director técnico.

Después que una vez que llegamos a la cancha tenemos que ver el estado del campo de juego, charlar con la policía por el tema de la seguridad; seguridad nuestra y de los jugadores también. Y viendo el clima del juego, digamos de la cancha, del partido, de los jugadores. Todo eso nos fijamos. Nos tenemos que fijar en muchísimas cosas.

Durante el partido, y estar atento a todas las jugadas, leer el juego. Tratar de que no se encienda una llama de fuego ahí que pueda traer conflicto al partido, tratar de llevarlo bien. Tratar de llevarlo bien, haciendo que los jugadores se respeten, que no traten de jugar fuerte. Tratar de tener una buena lectura de juego también con mis asistentes, mirarnos, en hacernos alguna seña. Nada, todo eso.

E: ¿Por ejemplo qué señas?

AA: Por ejemplo, si el partido está muy elevado, así caliente digamos, los asistentes se hacen así “cálmate, cálmate” (realiza gesto con la mano) o bajarlo al partido, tranquilizarlo o “si cobras, cobra todas”. Cosas así... que, nosotros los árbitros, tenemos señas. Por ejemplo, amarilla, esto es amarilla (otro gesto con

la mano como sacando una tarjeta), tocarnos acá (lleva la mano al pecho) es expulsión. Cosas así.

E: ¿Serían entre los árbitros de la terna?

AA: Claro. Después de un partido, bueno, termina el partido, vamos al vestuario, corroboramos digamos las amonestaciones, corroboramos los cambios, quienes hicieron los goles. Algunas veces confeccionamos la planilla ahí o confeccionamos la planilla cada uno en su casa o en el hotel. Salimos al hotel, qué sé yo. O si no tenemos hotel; nos bañamos ahí y salimos, vamos a cenar o lo que sea y tenemos una charla sobre cómo fue el partido. El tercer tiempo como lo llaman todos. Y ahí vemos los errores, los aciertos. Todo ese tipo de cosas.

E: Bien, entiendo. Entonces, ¿Vos si te preparas para un partido?

AA: Sí claro. Me preparo viendo algunas veces el equipo ese o preguntando a compañeros que ya dirigieron ese equipo y preguntarles: “che, ¿Quién es el más conflictivo? decime”. Y ellos me dicen que: “tené cuidado, por ejemplo, con el 10 es un b****o, que te empieza a insultar, que se tira en el área”. Cosas así. Eso siempre pregunto para tenerlo en cuenta para yo ir, digamos, ya enfocado en el 10. O, por ejemplo: “che, tenés que tener en cuenta que el 10 juega bien y el otro equipo va a ir y lo van a patear”. Y ya voy a ir enfocado a que tengo que ir al lado del 10 para cuidarlo.

E: ¿Qué situaciones, como esta que describes, pueden presentarse en un partido?

AA: ¿Las situaciones que pueden presentarse en un partido? Son un montón. Una es no ver una falta. Por ejemplo, la que pasó con Boca-River, el codazo que le metió. Es muy difícil ver todo. Los jugadores piensan que uno, el árbitro, tiene que ver todo. No, no. Eso es una mentira porque no vemos todo. Y a causa de una falta que por ahí no logramos ver; se puede generar un conflicto y termina en una batalla campal. Por más que el partido esté tranquilo, vaya 0-0, se puede generar un conflicto grande.

E: Bueno, una situación es que no llegan a ver todo el campo, todas las jugadas. ¿Qué otra situación puede presentarse?

AA: Otra situación que puede presentarse es con la banca de suplentes. Con los técnicos que, por ejemplo, uno está dirigiendo, está concentrado en el campo de

juego y ellos empiezan a insultar, o también los suplentes. Y se arma también ahí, un entrevero de palabras y que llega hasta los golpes. Eso no podemos ver y ya algunas veces que vamos, ya se están peleando. Si tenemos un cuarto árbitro, ahí ya lo puede controlar, pero mayormente ahora, en torneos en los que yo estoy, no tenemos cuarto árbitro. Por ejemplo, el asistente número 1 va a estar allá y el conflicto está acá (gesto). No lo va a escuchar, no lo va a ver porque está concentrado en jugar. Y nosotros tampoco. En estos torneos, no tenemos intercomunicador. Claro, eso es un punto menos para nosotros porque sí, mi asistente número dos que estaba viendo de aquel lado la banca y este número uno, por medio del intercomunicador, te dicen lo que sucede.

Ahora sería algo imposible porque la Liga no puede pagar ni a sus empleados. Algunas veces nos bancó, bah, dejó pasar como varios meses porque no nos podían pagar. Imagínate, pero bueno (merma la voz).

E: Entiendo, ¿Con qué personas te relacionas antes, durante y después de un partido de fútbol?

AA: Yo sólo. Sólo o con ex compañeros que fueron a la cancha. O con mi viejo: le digo que tengo acá un partido (señala en la mesa) y mi viejo “uh, de 10, tenés que tener cuidado”. Por ahí mi viejo se acuerda de los equipos y me dice que tengo que tener cuidado al ir a alguno, que vaya a lo seguro, cosas así. Sino, sólo. A veces me pongo a ver algún vídeo en YouTube. Cosas así, actuales.

E: Bien. Hace un rato me habías comentado de cómo habías llevado la cuarentena. ¿Te ayudó la formación arbitral para sobrellevar la pandemia?

AA. Nada (se ríe). Nada porque no había nada para dirigir.

E: Claro, pero no necesariamente la cuestión reglamentaria o táctica sino más bien el aspecto interno como las emociones, el pensamiento, etc.

AA: Ah sí. Por un lado, sí. Bueno, cuando comenzó. Digo, cuando terminó esta pandemia en Argentina. Cuando volví a la cancha, estaba más tranquilo. Estaba tranquilo... Pasó año nuevo y es como que, alguien me dice algo y se me pelan los cables. Te juro que pasó año nuevo y fue así. No pasó mucho porque hace un mes y una semana que comenzamos y yo ni casi hablaba en la cancha porque yo soy de hablar un montón en la cancha y varias veces dije: “y ¿para qué

hablar?”. Quiero dirigir callado, todo ese tipo de cosas. Pero de qué pasó año nuevo, me dicen algo y se me pelan los cables.

E: ¿Qué pasó en año nuevo?

AA: No, no pasó nada, no pasó nada, no sé qué pasó en mi cabeza. Familiar no, con mi pareja estamos mal. Puede que sea un tema, pero no le doy mucha atención. Es en algunos partidos, con algunos jugadores. Porque el resto de los partidos salen bien. Pero después cuando me dicen algo, trato de controlarme porque se me viene el mundo arriba.

E: ¿Y algún aspecto interno que te haya sido útil en todo este tiempo? No después, sino durante.

AA: No. Bueno, estar con mi familia que mucho no estaba porque me iba de viaje o entrenaba. Y nada. Los profes hacían cursos vía Zoom. Dictaban cursos. Después, el aspecto interno no (silencio). De la carpintería, de chico soy súper detallista. Qué hago, no sé, si quiero que las cosas salgan bien y así que, todo eso. Yo por mi lado, yo soy así. Por ejemplo, escribo algo que escribo re bien, trato de usar regla y me dice “deja de ser tan prolijo” y se enojan conmigo. Yo siempre fui así de chico.

E: Está bueno eso. Bueno, ahora te quiero llevar un poco más enfocado en los aspectos psicológicos. ¿Vos qué importancia le das al aspecto psicológico del arbitraje?

AA: ¿La importancia que le doy? Si. Por ahí algunas veces uno sale aturdido. ¿No? En la cancha, creo que no soy el único, pero salgo por ahí aturdido de tantas cosas. Por ahí salgo bien, o por ahí salgo idiota cuando salen las cosas mal. Como no me gustó nada, ahí salgo idiota y bueno trato de comérmelo yo a la idiotez esa. De no llevarme a mi casa, todo ese tipo de cosas. Por ahí me voy a acostar y se me viene tal cosa a la cabeza, “qué boludo que fui”, y cosas así. Pero bueno, después se me olvida.

E: Veo que te resulta importante, sin embargo, por lo que me comentas, quizás falta aprovechar más.

AA: Me falta utilizarlo más. Por eso, como dije en año nuevo, trato de no hablar, tratar de no entrar en conflicto con nadie porque los jugadores hoy en día son muy ratas.

E: ¿En qué sentido?

AA: Te van a querer hacer mil y unas. Psicológicamente, todo, huelen a la mínima debilidad que les mostré, a los jugadores, te van a comer vivo. Si no les muestras autoridad desde un principio, (silencio). ¿Por qué? Porque apenas llegas a la cancha... Mira, esto vi con los años ¿No? Yo creo que los hombres son peores que las mujeres.

E: ¿En qué sentido?

AA: Vos llegas a la cancha, y lo primero que te hacen es relojearte... como es tu corte de pelo, que tenés puesto en los pies, cómo estás vestido, todo eso se fijan. Y te ven mal y dicen: “nooo, ¿quién es este?”. Y ahí ya empieza su mente a decir: “No, ya está, lo comemos vivo a este, lo comemos crudo”. Pero bueno. Todo eso se fijan los jugadores, todo eso. Hasta cómo estás vestido (sube el tono de voz), hasta cómo es tu corte de pelo, tus expresiones, cómo hablas. Son muy ratas. No sólo los jugadores. Dirigentes, cuerpos técnicos... Así que imagínate, tenés que estar bien, antes, durante y después.

E: ¿Y cómo haces para estar bien?

AA: Trato de ir bien arreglado. Tratar de hablarlos formalmente y para mí eso es muy difícil. Me tiene que dar un premio (risa). Pero trato de ser educado: “Sí señor”, “no Señor”. Tratar de hablar bien con la policía. Con los dirigentes que no son jovencitos; son gente grande. Con profesores, periodistas. Y tenés que tratar con un montón de gente, con un montón de gente. Y tenés que estar bien, bien presentable, correcto, bien peinado, buen calzado, cómo te decía porque lo primero que te mira son los pies. Eso lo vi con los años. Años vi que, cómo me tocó dirigí varios equipos, y me tocó escuchar. Justo lo escuché que yo entraba así a la cancha y estaban los jugadores, atrás mío, y escuché: “ahí viene, ahí viene el c*****o este” y eso a mí me llena de orgullo. ¿Por qué? porque digo: “algo debo estar haciendo bien”. A mí no me van a pasar por encima (silencio).

E: Entiendo que es una presión.

AA: Mucha presión. Si un montón.

E: ¿Consideras que todas estas cosas que me has dicho influyen en el momento que tienes que arbitrar?

AA: Si, influyen un montón, porque decís: “bueno, éste un problema menos, al bolsillo”, pues ya los jugadores entran a la cancha con otra actitud. Pero igual mayormente los Jugadores vienen y te tratan bien. La famosa franeleada en la espalda y te dicen cosas bonitas. Pero después, dentro del campo, se olvidan totalmente. Creo que dentro del campo no existe amistad. A mí me tocó expulsar vecinos del barrio (risa). Pero bueno, no existe amistad.

E: ¿Y de qué manera te influye a vos?

AA: Y me influye a mí, bueno, que hice las cosas bien en el partido. Que hice las cosas correctas. Por ahí me arrepiento de no haber expulsado a tal jugador. Pero bueno, ya pasó, la próxima no lo dejó pasar. Sino, se me va todo de la mano porque voy y lo expulso o lo p***o más si es un pendejo (silencio).

E: ¿Te sucedió alguna vez?

AA: Si, me acuerdo. Me pasó con un equipo que no quiero decir. Lo hice re perder porque casi la mitad del equipo me canchereó. Me decían cosas y falta que tenía que ser no se la cobraba. No... Estuve re mal ese día, pero después dije: “que se jodan, conmigo no van a joder”.

E: ¿Qué aspectos psicológicos, si podés nombrar, son los más relevantes y necesarios para realizar tu trabajo como árbitro?

AA: ¿Sería por ejemplo...?

E: Por ejemplo, hablaste de la atención. Eso es un aspecto psicológico interno tuyo que lo usas y qué es relevante para el trabajo que tienes. ¿Qué otros aspectos internos pueden ser relevantes?

AA: Bueno, la atención, la predisposición que tengo. Nada, antes de entrar a la cancha soy educado y después también soy educado. No sé qué más, no se me ocurre otra cosa.

E: Hablaste también, por ejemplo, de la pasión, de que desees seguir en la cancha es un modo de motivación también.

AA: Claro, también... también es eso. No sé qué más (silencio). Con mis compañeros me llevo bien, con todos. No puedo ser amigo de todos, somos compañeros. Tratamos de llevarnos bien, tener una charla. Por ahí tenemos nuestro enojo, pero después se nos pasa.

E: ¿Y algún aspecto psicológico necesario que vos digas “Esto tiene que tener un árbitro”?

AA: Tiene que haber poder mental y tener mucha jerarquía. Estar tranquilo dentro del campo de juego, que no te afecte nada más de lo que te digan los demás. Cosas así. A mí no me insultan nunca. La que se lleva más los insultos es mi vieja (risa). Pobre mi vieja...

E: Esto que decís puede relacionarse a poder separar las cosas: lo personal de lo laboral. De esto que no te afecte.

AA: Trato siempre de, por ejemplo, si me va mal en la cancha trato de no llevar esto a mi casa. Trato de ponerle buena onda si me preguntan y le diré la verdad. “pasó tal cosa”. No me pongo idiota ni nada, o sea, sí con mi pareja. No nos ponemos a discutir. Está todo bien, no lo llevo a mi casa. Ya después cuando pongo la cabeza en la almohada, Ahí sí ya viene todo. Es como que estuviese ahí. Está loco como es el cerebro. Pero bueno, y vos te querés dormir y no podés dormir porque tenes en la cabeza estas cosas.

E: Esto que decís, bueno, de tener poder mental, la jerarquía, estar más tranquilo y que no te afecte esta situación, ¿Por qué la consideras relevante e importante en conjunto con las anteriores?

AA: Porque en el partido, el jugador ve, cómo te dije. Tiene que ver eso y tiene que decir esa frase, ¿no?, de que “con este árbitro no se jode”, “con este árbitro no, no da vueltas” y “los vas a sacar c*****o”. Como dicen ellos, que “los vas a sacar c*****o”. “No, mirá. está dirigiendo bien”, o “tiene mucha autoridad”. Eso dicen mucho los cuerpos técnicos, algunos jugadores también. Te lo reconocen al final del partido, todo esto influye mucho y termina siendo relevante. Te sentís bien.

E: ¿Qué recursos internos manejas en un partido de fútbol?

AA: Trato de leer... no sé si seré bueno en eso ¿no?, pero siempre estoy viendo más allá de lo que va a ser el jugador. Leo el partido, que sé yo, pegan un pelotazo del arco y ya sé que va a caer ahí, que éste va a cabecear y la pelota va a ir para allá (señala), cosas así. La lectura del juego. O por ejemplo el 9 está allá en el área y mirá, está agarrando al 4, así que le va a hacer una falta y le voy a cobrar. Y ya punto para mí. Cosas así, lectura de juego, lo leo al juego.

E: ¿Qué otros aspectos internos utilizas?

AA: (silencio, piensa) Como te dije, la inteligencia, y buen carácter que tengo que tener. También lo corporal porque el físico influye mucho. El marcar bien una jugada con una buena postura, todo eso influye mucho. Cuando los jugadores ven eso. Qué sé yo, cuando cobro por un tiro libre y si yo no marcó así con presencia y con seguridad; los jugadores ahí dicen: “no está seguro, el árbitro no está seguro”. Y también pasa cuando mis asistentes no están seguros. Porque ya cuando dudas, ahí los haces dudar a todos los jugadores.

E: Esta cuestión de la seguridad, ¿De qué manera influye?

AA: ¿De qué manera influye la seguridad en el arbitraje?

E: Más que nada en tu trabajo profesional como árbitro.

AA: Influyen en todo. Sin seguridad no te sale un buen partido. No te sale un partido si no tenes seguridad. El cuerpo técnico es cualquier cosa, los jugadores son cualquier cosa, entran en duda todos. “¿Qué está cobrando aquel?”, “¿qué le pasa?”, cosas así. Influye mucho la seguridad.

E: ¿Y en el caso de la atención? ¿De qué manera influye en tu desempeño?

AA: En que el partido va saliendo bien dentro de todo. De toda la jugada que va a pasar. Allá el 9, como te digo, a cada rato al 4; que viene el pelotazo y el arquero va a querer salir y el 9 va a querer ir a saltar y seguramente que va a ser una falta. Atento a todas las pequeñas cosas.

E: ¿De qué manera influye esto del buen trato, de poder charlar con los jugadores del equipo, con tus compañeros de la terna?

AA: Influyen en que vamos a ir concentrados al partido y en que nos vamos a topar con un equipo que ya nos estudiamos anteriormente. Como te dije, hicimos una previa y vamos a ir con todas las ganas a la cancha para que salga todo bien. Todo eso influye: para que el partido salga totalmente normal y ya sepamos cuáles son los jugadores conflictivos y también el cuerpo técnico. Hay directores técnicos que son muy rompe pelotas.

E: Ahora, ¿De qué manera influye, porque vos lo nombraste, al poder mental?

AA: Emm, eh.. (silencio)

E: ¿Qué consideras como poder mental?

AA: El estar tranquilo dentro del campo de juego. El poder decir algo y que los jugadores te crean. Cobrar una falta y que los jugadores te crean. Eso sería para mí el poder mental. De poder controlar a todos los jugadores, para que todos te digan: “no, está en lo cierto” o “no, está cobrando bien”, cosas así. Y eso impacta en la confianza... confianza.

E: Confianza, ¿en vos mismo o en los demás?

AA: En ambos. En ambos porque la confianza que tienes que tener en los jugadores y que tienen que tener en vos para que salga bien.

E: Hablamos de lo interno. Te pregunto ahora ¿Qué factores externos pueden condicionar tu desempeño arbitral?

AA: ¿Por ejemplo?

E: Varias veces hablaste de los jugadores, que pasan los límites, que quieren darse vuelta el partido, que te condiciona en cierto modo. Vos sabés que ciertos jugadores o cierto equipo de condición a la hora de dirigir.

AA: Sí, es verdad. Es cómo vos decís. Por ahí, como te dije. se me pelan los cables y se me puede ir un lindo partido de las manos. Por un tipo que me diga algo, que no era lo correcto o que esté mal cosas así pero bueno. Después otro factor externo, por ejemplo, la hinchada no me afecta en nada, dirigente no afecta en nada, nada más. Solamente los jugadores o el cuerpo técnico que molesta mucho. Por ahí, que me digan cosas que no tienen que decir.

E: ¿Cuestiones familiares?

AA: Me pasó un montón de veces, pero creo que siempre salieron bien los partidos. Por ejemplo, me peleé con mi pareja o con mi familia, pero trato de controlarme porque sí es verdad, influyen un montón. Hubo casos, digamos, de árbitros que se divorciaron y el partido salió mal. Porque la cabeza la tenía allá y el partido está acá (señala). También me fastidia llegar tarde, salir tarde.

E: Eso es algo más interno.

AA: No sé cuál sería otro. Otras cosas no. Si me mandan, por ejemplo, cuando tengo un partido mal, un amigo o conocido me manda una noticia o algo de las

redes sociales y me mato de risa. No me afecta nada. Sí me afecta que me digan algo algún superior. Eso sí.

E: ¿Y ante qué situaciones sientes que tienes dificultades para arbitrar?

AA: No tolerar que te digan algo. Otras es que los jugadores, ellos mismos, no lleven un buen partido y empiezan a decir cosas entre ellos o con el otro equipo y empiecen a jugar mal, un montón de cosas. Los suplentes, la banca también, la hinchada se está peleando y eso se te va el tiempo. Los jugadores empiezan a ponerse nerviosos porque dicen: "Ahí está mi mamá, mi papá".

E: Entiendo. Pero a pesar de estas cosas, ¿qué te motiva a seguir siendo árbitro?

AA: Me motiva, como te dije, la pasión por el fútbol y el seguir aprendiendo. El seguir conociendo, sumando experiencia y conociendo gente, todo eso. Conocí un montón de profesores, de compañeros, con gente que ya no está. Viajé más con el arbitraje que con mi ex pareja. Es lindo. Conocí un avión gracias al arbitraje.

E: Ahora te voy a llevar de la cuestión psicológica de la cuestión formativa. ¿Consideras que cuentas con conocimiento en Psicología del arbitraje?

AA: Si, nosotros tenemos gente que nos forma

E: Me refiero a que si vos tenés formación acerca de la psicología del arbitraje o psicología del deporte. Si tenés conocimientos...

AA: ah, no no. Nada.

E: ¿Haces algún trabajo psicológico personal para potenciar tu trabajo arbitral?

AA: Muchas veces nos dicen que veamos a los árbitros de la primera división o de élite. Como dicen, pero (risa) hace la misma c****a que yo digamos. Mucho no pude aprender sinceramente. Te juro que el otro día estaba viendo un árbitro del federal A que, en un tiro de esquina, que era a la derecha lo hizo a la izquierda. Qué poco profesional (risa). Y eso que ya son árbitros contratados. Después estaba viendo un partido de primera división. De un árbitro que estaba dirigiendo a Boca-Huracán y la banca de suplentes de uno de los equipos era un desastre, le gritaban. El árbitro fue y los perros de la banca empezaron a ladrar

más fuerte y el perrito más chiquito se fue corriendo. “No, déjate de j***r”, decía yo. No puedo aprender así. Hay profesores que me gusta escucharlos porque son unos capos, pero más allá de eso, no. Yo creo que hacen la misma c*****a que uno.

E: Y, por ejemplo, para sumar, vos decías de prepararte antes, de conocer el lugar y también incluso me hablaste de concentrarse. Bueno eso es un trabajo psicológico interno. Eso a vos te ayuda.

AA: Si esto de estar tranquilo te influye mucho. E ir enfocado en los jugadores conflictivos en quién puede generar problemas.

E: ¿Cuáles son las dificultades que consideras presente en los árbitros?

AA: Bueno, uno es el físico. No leen bien el partido, una buena lectura del partido... La seguridad, la confianza y mantener la jerarquía. Hay muchos que no la mantienen. Lo pasan por encima, Y te dan ganas de entrar vos en cuenta de él. Ósea jerarquía como autoridad.

E: ¿Alguna otra dificultad?

AA: No, ninguna más, esas nomás, esas son todas.

E: ¿Cuál es tu postura personal respecto de la formación arbitral que tienen?

AA: La formación de acá en Salta es igual a la que nos dan en el curso de AFA. En el curso son los mismos videos, la misma enseñanza, las mismas palabras con las que nos enseñan acá. No estamos lejos de nada. Hay otras ligas que no tienen nada, pobres. Nosotros entrenamos en el Legado Güemes; una pista hermosa. No estamos debajo de nadie. Estamos en el mismo nivel de lo que dicen en Buenos Aires. Quizás no en lo económico...

E: ¿Por qué no en lo económico?

AA: Porque por ejemplo lo que es el torneo Anual, pagan una miseria. Distinto por ejemplo en Santa Fe que yo vi que a los árbitros de Santa Fe le pagan muchísimo.

E: ¿Qué actividades aportaría como sugerencia para una formación psicológica en arbitraje?

AA: Un tercer día de entrenamiento en el campo de juego, con jugadas y trabajos de banderas. Trabajar los penales, tiro libre, todo ese tipo de cosas. Que nos hacen falta y cosa que en otras ligas si lo hacen. Acá es más teórico y la pista, nada más. Ellos aumentan tareas en el campo de juego, con trabajo desde tiro libre, trabajo con banderas, jugadas. Crean situaciones con compañeros, con conos. Por ejemplo, vos venís y salís de un cono y vas hasta un cono a toda velocidad y giras a la derecha y simulas que vas a cobrar una falta y tomas posición.

E: Está bueno lo que decís porque suma a tu formación arbitral. Pero, ¿acerca de la formación psicológica?

AA: Por ejemplo, no sé. No tenemos formación psicológica. Otras provincias sí la tienen, pero aquí no. Eso influye un montón. Algunos no estamos bien del mate (risa).

E: ¿Alguna vez hiciste consulta con un profesional de la psicología o de la psicología del deporte?

AA: No. Nunca. Esto sería como una primera vez.

E: ¿Consultarías?

AA: Sí estaría re mal de mate, en un divorcio o con problemas, puede ser.

E: Todas si estas mal.

AA: Claro, ahora falta que vos me digas que estoy re mal (risa).

E: No necesariamente hay que estar mal para ir con un profesional. Podés hacer consultas. No es necesario explotar sino también potenciar lo que tienes y generar más recursos para tu trabajo.

AA: Yo creo que no sé, no sé qué pasará. Puede ser ir de a poquito para crecer. Sí consultaría si es como vos me decís.

E: Te agradezco mucho por tu tiempo y disposición. Me brindaste mucha información.

AA: Gracias a vos Facu.

FINALIZA LA ENTREVISTA

Observaciones:

La entrevista no tuvo inconvenientes. El árbitro supo responder todas las preguntas a excepción de algunas que se necesitó reformular. Se mostró predispuesto y atento. A partir de la primera entrevista se tuvo que repensar algunas preguntas y agregar otras para los siguientes encuentros con los demás entrevistados.

Tengo la sensación de que no puede denominar cuestiones internas, pero sí pudo ejemplificar. Es decir que tiene dificultades para identificar aspectos psicológicos básicos.

Se le informa al entrevistado de la entrevista grupal que se realizará luego de tomar todas las entrevistas, manifestó no tener inconvenientes.

Entrevista AB (Árbitro 2)

Aspectos generales del Entrevistado: árbitro B

El entrevistado B cuenta con 30 años de edad, de género masculino, estado civil soltero. Convive actualmente con sus dos padres y dos hermanos.

Como árbitro profesional, lleva 6 temporadas desde 2013 a la actualidad. Actualmente dirige categorías como el Torneo Regional Federal Amateur de AFA y el Torneo Anual de la LSF como árbitro principal con ocasiones como árbitro asistente. Cuenta con la formación de secundaria completa más formación arbitral provincial finalizado como así nacional AFA un año.

Sólo se dedica a trabajar como árbitro siendo así su única fuente laboral.

INICIO DE LA ENTREVISTA

Entrevistador (E): - ¿Cómo describirías tu trabajo arbitral?

Árbitro B (AB): Bueno, pero a veces muy ingrato digamos porque siempre tiene una culpa. En general a mí me gusta. Lo hago porque me gusta.

E: ¿A qué te referís con esto de lo ingrato?

AB: Porque siempre hay un equipo que se va disconforme, todos quieren ganar. Por ahí, te echan la culpa y nada que ver. Es por la impotencia de algún que otro jugador que se descarga con vos.

E: Entiendo. Contame AB, ¿Qué te llevó a comenzar con el arbitraje?

AB: Mi viejo era árbitro y él me dijo que pruebe, que lo intente. Aparte, también porque me gusta el fútbol y soy muy futbolero. Y bueno la plata también. Al principio no me gustaba mucho, por eso empecé por la plata.

E: ¿Cómo fue eso de empezar con el arbitraje? ¿Cómo fueron tus comienzos?

AB: Si, como te digo, mi viejo por ahí estaba encargado de los campeonatos y qué sé yo, me llevaba. Iba de asistente que es lo más fácil. Estuve un tiempo hasta que empecé a perder el miedo. Y bueno, después te vas largando, te empieza a gustar, por la plata. Y si dirigías al medio, como principal, ganabas un poco más. El doble digamos. Entonces como que te vas animando y después lanzando digamos.

E: Y actualmente, ¿qué hace que te mantengas en el arbitraje?

AB: Y yo creo que es obvio, que a mí me gusta mucho entrenar. Yo entreno mucho y eso es lo que me mantiene. Si no entrenara, estaría gordo o no correría. Y eso es lo fundamental; me gusta mucho entrenar. Eso principalmente. Bueno, lo económico también te ayuda obviamente. Y nada, como te dije antes, también me gusta, me gusta viajar. Ahora empezamos a viajar en el Regional que es una categoría más alta de la que te dije, la Anual. Y bueno, me gusta, me gusta... Me gusta viajar, entrenar, el fútbol... eso.

E: ¿Qué haces antes de un partido de fútbol?

AB: Antes de un partido de fútbol... este... bueno, con saber bien el horario, comer bien dos o tres horas antes. Te alimentas bien. (silencio) Y tratar de ir lo más presentable posible, hablar con tus compañeros, coordinar los horarios. Como te digo, ir lo más presentable posible. Por ejemplo, tomo proteína, entreno media hora antes y después en el entretiempo. Preparo bien mis cosas para tener más energía en la cancha y eso principalmente.

E: ¿Y durante un partido de fútbol?

AB: ¿En la cancha? Y en la cancha es estar lo más atento. Estar siempre anticipado a las jugadas y ya tener lista ciertas frases hechas para decirle a los jugadores porque son protocolos que nosotros tenemos para cuando uno hace algo. Vos ya tenés algo preparado para decirle a los jugadores o al DT. Más que nada eso, de tener bien pensado los protocolos de advertencia, para que el partido salga parejito.

E: Bien, ¿Después de un partido?

AB: Después del partido... relajo obviamente. Hablamos, vemos cuáles fueron los errores (silencio). Que más... Si eso, más que nada tratar de ver cuáles fueron los errores. Después, llegar a casa a ver los vídeos. Cuando filman, porque te filman. En los partidos de Primera tienes cámaras, periodistas. Entonces, lo primero que quieres ir a ver, te querés ver en la tele, para ver cómo corres en la cancha o para ver en qué te equivocaste, para corregir digamos. Seguir corrigiendo, seguir mejorando. Bueno... Elongar obviamente después de correr. Elongar bien las piernas sino el otro día estas roto. Bueno antes de entrar a un partido también entra en calor. Hacer una buena entrada en calor antes del

partido así no entras tan relajado sino más pícaro. Que más... Nada, después salir con tus dos compañeros árbitros. Por lo general te vas a hablar con ellos de lo que pasó, a tomar algo, ya más relajado y (silencio) nada hacer la autocrítica de lo que fue el partido.

E: ¿La autocrítica la hace solo o ...?

AB: Solo y con mis compañeros. Pero sólo también.

E: ¿Cómo te preparas para un partido?

AB: Y tenés por ejemplo, este domingo juega G y J, y por ahí si me toca dirigir ya tengo que ver quién va a jugar, quiénes son los jugadores más complicados. “No, este puede hinchar las b***s”, “hay que tener cuidado con este”, el DT también si es rompe huevo. (Silencio). Qué más... bueno las condiciones de la cancha, más o menos ver si está buena, que botines vas a llevar. (silencio) También, como te dije, de dormir bien, de entrenar bien, la comida, ir livianito para ir bien. Para evitar ir al baño durante el partido. Si no, no estás tranquilo.

E: Noto que le das mucha importancia a la cuestión del cuerpo. A la parte física.

AB: Me gusta mucho entrenar.

E: Contame, ¿qué situaciones pueden pasar o presentarse en un partido?

AB: Y hacer bien los protocolos para que no se agarren los equipos. Por ejemplo, ya se agarran dos jugadores o por ahí se están empujando, viste, se están manoteando. Y si vos no hiciste nada, después para la próxima van a seguir p*****o o manoteando. En cambio, si vos haces el protocolo, esto de ir y separarlos, que no se agarren. Cobro falta o cobro para allá (señala). Así, gestos para que toda la gente vea, cosa de que los mismos vagos te vean que vos te estás preocupando por el partido. Cosa de que no se te arme un problema. Se puede armar un problema así, se agarran a las piñas, salta otro y se pudre todo. Después de eso ya se fue el partido porque no pudiste controlar. Esas son las situaciones reales que te pueden pasar. Ósea, la pelea entre los jugadores.

E: ¿Qué otras situaciones pueden presentarse?

AB: Que otra situación complicada... complicada, ¿no? Estamos hablando de eso...

E: Situaciones.

AB: Y, por ejemplo, se te mete un hinja a la cancha. Ahí tenés que saber también parar el partido. Tratar de estar preparado por si se mete un perro, tratar de saber qué hacer ante esa situación y no quedar en b****s. Si no, te pasa algo y no sabes qué hacer, ya te estás delatando y ya te sacan la ficha al toque. “Uh, no sabe nada éste”. Hay que estar preparado para situaciones, así como esas: un perro, un hinja... qué otra cosa... entra otra pelota a la cancha, el DT se mete a la cancha para reclamarte, cosas que no son comunes digamos. Ya más o menos sabes qué hacer ante esas situaciones.

E: Me hablaste esto de que “te sacan la ficha”. ¿Lo podés poner en un ejemplo?

AB: Y como por ejemplo te haces el b****o, como te decía, de que se están manoteando. Ves y no haces nada, entonces van a decir “este no hace nada”. En cambio, si vos vas, los llamas y los retas, van a decir “con este no jodo”. Más que a uno le chupa un huevo, pero lo hago igual. Más de uno lo dice y meto una amarilla. Los jugadores se dan cuenta, al igual que vos, se dan cuenta de cuando estás dudando. Se dan cuenta al toque. Por eso tenés que estar bien con los protocolos, firme. c*****s a p*** ahí nomás. Una vez que pasa, tenés que ir actuar y apagar la llamita como decimos nosotros. Sino, dejás pasar una, y va sumando uno y otro... y el otro... y el otro. Querés hacer el protocolo y tenés el partido incendiado.

E: Entiendo. Sumando a esto de los protocolos y la preparación física, ¿Con qué personas te relacionas antes, durante y después de un partido de fútbol?

AB: Con mi familia porque por ahí cuando tengo un partido importante les cuento. Me apoyan, van, quieren que me vaya bien. Le cuento a mi familia. Después con los chicos para ver cómo iremos vestidos a la cancha. Si vamos en traje o con el equipo deportivo, qué color de camiseta vamos a usar. Eso ya con los compañeros. Y después, bueno, con algunos profes. Le puedes pedir algún consejo al profe. Por ahí más que nada que tiene más experiencia, te dicen: “che, tené cuidado con este”, “el partido va a ser así”, “va a pasar esto”. Más o menos ya saben de qué por experiencia. Ya saben cómo más o menos va a ser el partido

y te advierten. Con ellos, con los profes, con la familia, compañeros y también antes del partido hablar con los jugadores. Se te quieren, por ahí... como se dice..., quieren hacerse los buenitos para que cobres a favor, te dicen una cosa u otra y bueno. Y durante el partido hablar con los jugadores y compañeros. Hablar despacio, advertir, “jugá tranquilo”, “che ojo”. El partido estás hablando todo el tiempo. Por lo menos yo, capaz que algunos no hablan mucho o tienen otro estilo para dirigir.

E: ¿Y cómo sería tu estilo?

AB: Yo trato de cumplir con los protocolos. Por el estilo, capaz que algunos se dejan pegar, van directamente y sacan la tarjeta roja. No es lo que no se recomienda, pero por ahí te sale bien. Te puede servir, depende de cada uno. Ellos te enseñan cómo es lo correcto y después vos haces tu estilo.

E: Considerando que el 2020, la actividad se detuvo por la pandemia. ¿Cómo llevaste el periodo de cuarentena?

AB: Yo bien, la verdad que para mí fue un muy buen año a pesar de todo. Yo por ejemplo la pasé bien. Sé que hay gente que no la pasó bien porque tiene hijos, tiene que pagar alquiler, todas esas cosas. Yo por suerte no tengo hijos, nada. Todavía vivo con mi vieja. Yo la pasé bien, digamos. Entrené como nunca. Desde que arrancó el primer mes, se cortó todos los primeros meses. Se me había cortado el gimnasio y me puse a entrenar con la familia que iba al gimnasio. No había otra cosa que hacer así que me maté entrenando. Así que para mí fue uno de mis mejores años. Me di cuenta de un montón de cosas. Por ahí cada uno tiene un modo de pensar acerca de la pandemia. Algunos están a favor del encierro, otros no. Yo seguí mi vida normal entre comillas porque algunas cosas no te dejaban hacer. Por el tema de mi entrenamiento yo salía a correr, lo normal. Capaz dejé de ir al gimnasio, pero después lo normal. Sólo laburo de esto, pero por suerte me bancó mi vieja. Me agarró tranquilo la cuarentena.

E: ¿Te ayudó la formación arbitral para sobrellevar la pandemia? ¿Algún aspecto interno te sirvió?

AB: Si, con el mismo entrenamiento. No quería dejar de entrenar porque a la vez sé que algún día iba a pasar. Y bueno con esto de la pandemia no me enfermé nunca. No me cuidaba tampoco, siempre todo bien. Por ese lado, bien. Por el

lado del entrenamiento, me ayudó para estar más fuerte y tener las defensas más altas. Y después el aspecto interno... no sé (silencio).

E: Por ejemplo, la atención, la concentración, manejar tus emociones, de aspectos internos. Lo que en esta pandemia te ayudó a estas cuestiones.

AB: Sí como te decía, me di cuenta de muchas cosas. Cada uno tiene su modo de pensar. El Gobierno te dice que hagas esto, esto y esto. Y hay otros, mucha gente, que está en contra de eso. Yo sólo investigué, me di cuenta de cómo funciona el mundo, quien maneja los hilos, porque quieren que vos hagas esto. Que el gobierno quiere que hagas esto. Esas cosas me di cuenta, me abrió más la cabeza. Investigué más el sistema. Me informé bastante el tema de la pandemia, si usar barbijo o no usar, si es para tanto o no es para tanto.

E: Volviendo un poco atrás, fuiste contando desde tu experiencia y quiero llevarte a un lado más de lo psicológico. ¿Qué importancia le das a lo psicológico en el arbitraje?

AB: Y todo. Lo psicológico es lo más importante. Porque, como te decía, vos tenés que estar adelantado al jugador. Por ejemplo, bueno, uno te viene y te grita, entonces vos ya sabes que no te tenés que dejar gritar. ¿Entendes? Vos tenés que ir, o le metes una amarilla o le gritas el doble: “dedícate a jugar” o “no te quiero escuchar más”. Y ahí es como ya psicológicamente tenés que ganarle al tipo sino te va a hinchar las b***s todo el partido. A eso me refería con saber hacer bien los protocolos. Por ejemplo, si ya te rendiste con uno, va a venir otro y te va a gritar. Entonces ahí uno tiene que demostrar que no te vas a dejar boludear. Qué más... claro, psicológicamente es importante. Tenés que estar bien de la cabeza, tenés que ser fuerte, no tenés que dejarte comer la cabeza con todo porque si hay momentos en que por ahí todos te reclaman todo. “Eh, eh, eh” (gesto como si reclamara) y no hay que mostrarse débil, por así decirlo. Tenés que estar fuerte, firme, mirar a la cara. Porque, como te digo, ya una vez que bajaste la mirada ya te dejás ganar la pulseada, ya fuiste. Pasa y me pasó varias veces (risa). Pero bueno, así vas aprendiendo. El árbitro es más que nada, mientras más experiencia tengas mejor vas a dirigir. Mientras no te pase las situaciones, no vas a aprender. El arbitraje es así, todo por tu experiencia.

E: Está bueno esto que decís sobre la experiencia. Y sumando que decís que es todo lo psicológico, ¿Cuán influyente es el aspecto psicológico en tu trabajo como árbitro? ¿De qué manera influye?

AB: Influye muchísimo porque los mismos profes te ven si vos no estás preparado psicológicamente o te estás haciendo el b****o (risa). Por así decirlo, no te van a mandar para dirigir un partido importante. Así que pienso que influye bastante.

E: Ósea que influye en las designaciones a futuro.

AB: Si.

E: ¿Qué aspectos psicológicos son los más relevantes y necesarios para realizar tu trabajo como árbitro?

AB: Yo creo, por ejemplo, que.... bueno, a mí me gusta entrenar. Y si el jugador viene y ve un árbitro entrenado, flaco, bien armado, en condiciones; ya psicológicamente vas bien de entrada. Si veo que llega un gordito, dicen “Uh, éste”, por ejemplo ¿No? Por eso creo que es uno de los aspectos más importante, estar bien físicamente. Causar una primera impresión buena porque te ayuda a que no te hinchén tanto las b****s los jugadores, como vende humo, onda “se nota que tiene pinta de que sabe”. No es lo mismo que llegue un gordo a dirigir a que llegue alguien con más estado atlético.

E: ¿Qué otros aspectos psicológicos consideras relevantes psicológicamente?

AB: Bueno, hablar en la cancha. Cómo te digo, hablarlo, decirle, hacerle saber a los jugadores que estás ahí cerca, que lo estás viendo. Hablarlo más que nada, no estar callado, hablarlo mucho, hacerte respetar y hacer respetar, no dejarte pasar por encima. Eso es lo principal, como te digo, ganar la pulseada y no dejar que ninguno te pase por encima. También hacer una buena concentración antes del partido, estar tranquilo la noche anterior, pensando en el partido. Estar ya concentrando como se dice. No es lo mismo si te vas a una joda el día anterior, después te tenés que levantar y te vas a dirigir; y capaz que el 90% no te va a salir bien el partido. Así que es eso, estar concentrado en el partido de mañana, ponele. “Tengo que hacer esto”, estar pendiente de las cosas que te pueden llegar a pasar y preparar bien el partido el día anterior, preparar bien la cabeza,

cómo te puede llegar a salir el partido. Qué más puede ser... que los jugadores no te hinchen tanto las b***s.

Estar de buen humor obviamente. Pasó a veces eso de que te peleas con tu vieja o con alguien, o con tu novia, o quien sea. Que se peleen con algún marido o mujer y vas a la cancha por ahí te vas a descargar en la cancha. Así que más que nada estar de buen humor. Estar bien digamos, tratar de dejar los problemas por un lado y a la cancha a hacer tu trabajo. Igual, todo el mundo tiene problemas. Así que más que nada separar los problemas sino muchas veces, como te digo, te descargas en la cancha y no da. Se dan cuenta los jugadores, o gritas más, etc.

E: ¿Por qué consideras todo esto como relevante?

AB: Para tratar de que salga lo mejor posible el partido. Más que nada tener el menor margen de error. Porque nosotros realmente trabajamos para equivocarnos lo menos posible. No es que no te vas a equivocar, una que otra cosita sale siempre. Nosotros tenemos que equivocarnos lo menos posible. Tratar de pasar desapercibido en el partido. Tu trabajo... los protagonistas son los jugadores. Nadie tiene que hablar de vos. Vos tenés que ir y dirigir. Mientras menos hablen de vos, mejor. Que hablen del partido, de los jugadores, todo eso. Ese es el objetivo, tratar de pasar desapercibido. Tampoco esto de ir a querer ser el protagonista. No, no.

E: No ser protagonista, pero es fundamental su trabajo.

AB: Claro, obviamente. Vas a hacer tu trabajo, vos sos el árbitro y no sos jugador. Por ahí hay mucho vende humo, a hacer circo o hacen protocolos de más para hacerte ver, van a la banca a c**** a p*** al DT o a los suplentes. Hace falta por ahí, pero algunos los exageran. Hacen mucho protocolo para hacerse ver. Es ahí donde unos se muestran: haciendo mucho protocolo, llamando a algún jugador, c***** a p*** al DT. Por ahí alguno te toma como protagonista y dicen “uy, ya quiere ser protagonista” o “ya lo c***** a p***, ya está”.

E: Entiendo. Siguiendo con esto, ¿Qué recursos internos manejas en un partido de fútbol?

AB: ¿Recursos como para que me salga mejor el partido?

E: Puede ser. Cosas de vos, lo psicológico, que te resulte útil.

AB: Bueno haber tenido una buena semana de entrenamiento. Si vos venís teniendo una buena semana de entrenamiento, vas bien. Yo vengo entrenando. Eso, la alimentación. La proteína te da más energía, de pre-entreno, si o si antes del partido me sirve un montón. Te despierta, te hace estar más atento. Eso fundamentalmente.

E: Tomo lo de estar más atento. ¿De qué manera influye la atención en tu desempeño como árbitro de fútbol?

AB: Sí, obviamente. Si se te pasa algo, algún lateral obvio, que se vaya del jugador y vos cobras para el otro, es ahí donde es lo que más concentrado tenés que estar. Sino, los jugadores que sacan la ficha. Te empiezan a pedir todas. “No, se equivocó acá” y empiezan a reclamar que cobraste a uno y no a otro. Por eso, estar más que nada concentrado en todo. Tiene un impacto.

E: En un momento también hablaste del buen humor. ¿De qué manera influye?

AB: Y yo siempre estoy bien. Nunca fui de mal humor. Por ahí no tenés ganas, eso sí. No tenés ganas. Por ahí no estás todos los días motivado. El día en que, si estás motivado para ir dirigir al partido, vas. Pero a veces toca ir y a laburar. Ser disciplinado por ahí cuando uno no está motivado. Tenés que ir hasta tu trabajo. Por lo general a mí me gusta ir a trabajar a partidos importantes. Esta bueno. Así como a un jugador le gusta ir a jugar partidos importantes, está bueno ir a dirigir partidos importantes.

E: Esto de la motivación que acabas de decir, ¿genera algún impacto que no vayas motivado? ¿Ves que hay una diferencia?

AB: Si. ¿o no? No. No porque, como te dije, tenés que ir como sea. O sea, tenés que ir como sea. A veces, vas a estar más motivado y te puede salir que estás más despierto, más atento. Pero es más o menos lo mismo. No cambia mucho porque vos sabes lo que tienes que hacer. Sabes cuáles son las cosas que hay que hacer. Pero el trabajo siempre va a ser el mismo.

E: Veo también que dijiste que es importante diferenciar los problemas para no descargarse en la cancha. Entiendo que influye y es importante para vos. ¿Qué impacto puede tener?

AB: En qué le grites mal a un jugador, se enoje el equipo. Los mismos compañeros se pueden enojar y bueno, te empiezan a hinchar todo el partido. “Que se cree éste”, “ya empieza a marcar”. A veces por ahí uno se abusa un poco, por ahí es muy soberbio. Igual los jugadores se enojan y te hacen la vida imposible ahí. No sale el partido tranquilo, no termina bien. Termina el partido muy hablado o después del partido te dicen que van a reclamar. “Vos no me podés gritar así vos”, ósea, peleas entre vos y el jugador. Puede que uno te quiera agredir. Si vos te pasas con las palabras, por ahí un b****o viene y te clava una piña. Por suerte nunca me pegaron. Por suerte no. Y no quiero eso, yo trato de ser lo mejor posible y estar ahí en las jugadas para que no quede nada. Si vos estas lejos, ya te dicen: “no, vos estuviste lejos de la jugada” y ahí se te va enquilombando el partido. Tratar de no darle margen a los jugadores y ni que te digan nada. Estar anticipado a todo.

E: Entiendo que se les requiere mucho a ustedes para que se dé un partido y eso es mucha presión.

AB: También la gente influye mucho, vos tenés que estar frío. Bien concentrado en el partido. Por ahí por ejemplo gritan “eeeeh eeeeeh” (gesto de mover los brazos), y a veces te dejás llevar por los gritos. Tenés que estar bien concentrado. Tenés que estar cerca de las jugadas para ver más de cerca y nadie te va a decir nada. “No, estoy acá al lado viendo”. Y el jugador se queda más tranquilo.

E: Esto que decís de la gente, entiendo que lo decís por la hinchada. ¿Qué otros factores externos pueden condicionar tu desempeño arbitral?

AB: Y los mismos jugadores, el banco de jugadores suplentes, el preparador físico... Bueno, también te limita el estar hecho bolsa. Otro factor externo es estar bien el día anterior al partido, el dormir bien... (silencio) eso nomás.

E: ¿Y ante qué situaciones vos sentís que tenés dificultades para arbitrar?

AB: Por ejemplo, cuando se te va el partido de las manos o ya te empiezan a reclamar. Por ahí le erras, puede pasar el error. Y ahí es cuando te cuesta volver. Te cuesta saber cómo encarar al jugador que te viene a reclamar y vos sabes que tiene la razón. Como te digo, la verdad tenés que decir: “Bueno, está bien. El error ya está, te debo una”, así deja de hinchar la b***s. Por esas situaciones,

tenés que estar ahí; saber que decirle al jugador. Los partidos con conflictos son lo más difícil. Cuando se agarran los jugadores... Por ahí nada que ver el árbitro, están dos con bronca afuera y saltaron todos. Esos son los partidos más complicados. Tenés que ver bien porque se arma un “todos contra todos” y algo tenés que hacer. No podés volver así nomás al partido. Tenés que hacer algo para el partido: sacar un par de rojas, algo tenés que hacer. Tenés que fijarte lo que vas a hacer: identificar al jugador. Ver a quién ha pegado, etc. Esas son las situaciones que son más que nada difíciles. Otra cosa tiene que ver con lesiones chicas. Así, que esté molestando y no te deja trabajar tranquilo. Ya si es una lesión grave, te conviene no seguir.

E: Claro, te cambio de pregunta. ¿Qué te motiva a seguir siendo árbitro?

AB: Bueno, yo tengo un sueño, como todos, que es seguir creciendo en el arbitraje. Ya metí el primer año del curso en Buenos Aires. El año pasado por la pandemia no pude viajar. Bueno, eso me motiva. Tengo el sueño de recibirme y despegar. Seguir subiendo de categoría, eso. También dar satisfacción a mi familia, mi vieja, mi viejo. Es quién me llevó al arbitraje.

E: ¿A qué categoría aspiras?

AB: La primera, un Boca-River, esos partidos. Y otras motivaciones de superarme a mí mismo. Ver hasta dónde puedo llegar. Bueno, cuando empecé, no me imaginaba que iba a dirigir un partido que estoy dirigiendo ahora. Empecé dirigiendo a los más chiquitos con miedo. Qué te vas sacando los miedos y vas subiendo, y te das cuenta que vas subiendo de categoría sin desesperarse, en concentración.

E: Te llevo para otro lado de lo psicológico que es la parte formativa ¿Consideras que cuentas con conocimiento en Psicología del arbitraje?

AB: No mucho. Estaría bueno tener más conocimiento. Leí un par de libros... Eso que nos enseñan, el estar anticipado, no dejarse faltar el respeto... Pero estaría bueno una rama de la psicología. Tiene muchas cosas que te pueden ayudar a tener otra perspectiva: una frase, que decirle que pueda reaccionar de otra manera. De secretos así, que de algunas palabras claves para decir a los jugadores y eso más que nada. Por ahí en internet se ve alguna jugada, frases de otros árbitros que usan. Incluso fui a ver a otros árbitros para ver qué dicen,

anteriores a mí que tiene más experiencia. Frases armadas y no estar improvisando. Si, copié varias frases.

E: ¿Cuál es el trabajo psicológico personal que haces para potenciar tu trabajo arbitral?

AB: Al entrenar bien, me siento bien de la cabeza. Entreno y mentalmente me siento mejor. Me ayuda muchísimo. Vas corriendo y vas a entrar o pensando en otras cosas. Bastante, me ayuda psicológicamente. Sí, me ayuda mucho. Estar bien de la cabeza. Comparado con años antes que no entrenaba hoy me siento más concentrado. Por meditar un rato también puede ser, relajar la cabeza un poco.

E: ¿Cuáles son las dificultades que consideras presente en los árbitros?

AB: Solamente el entrenamiento, a la parte física. Es lo más principal. Por ahí no le dedican el tiempo que deberían dedicar para estar mejor. Muchos no se dedican. Yo veo otros amigos, compañeros, que dirigen el argentino A y no se prepara como para esa categoría. Se conforman con eso. Yo en el lugar del él, entreno el doble, dormir el doble. Por lo general no le dedica mucho tiempo que tendría que dedicarle. Qué es más que nada el entrenamiento. Otro tema es el reglamento que yo me incluyo. No todos los repasamos. Todos sabemos, incluso los jugadores, que no es muy complicado. Por ahí, hay que estar más puntilloso sobre la regla para saber de lo que te puede pasar el partido. Ver más reglamento que nos faltan a nosotros. Yo entreno más por ahí veo poco de reglamento Y eso que se va actualizando constantemente, todos los años.

E: Esto que vas comentado ¿cuál es su postura respecto de la formación actual que tiene?

AB: Emmm... buena. Te hablan mucho porque más que nada el arbitraje es experiencia. A mayor experiencia, mejor. Las experiencias de los profes te lo vuelcan a vos. Es una buena formación. Capaz que puede ser mejor pero no es mala para mí. Yo que fui a Buenos Aires, vi que hay videos y en las clases te hacen participar. No es tan diferente.

E: Siguiendo por este lado, ¿qué actividades aportaría como sugerencia para una formación psicológica en arbitraje?

AB: Me inclinaría más por el entrenamiento. Recién estamos por entrenar ahora y la semana que viene arranca el torneo. Yo ya venía entrenando antes. Deberían poner más días de entrenamiento. Nosotros tenemos la pista y nunca tuvimos clases de campo. En la pista corremos y corremos, pero no hacemos trabajo de campo. En Buenos Aires vamos a la casa hacemos ejercicio de campo el silbato las posiciones. Capaz que en otros lugares sí pero acá en salta no. Después de las clases teóricas que hablamos hace rato, sí o sí. La Psicología es fundamental para mí.

E: Nombraste de la parte psicológica que decís que es fundamental, ¿a qué actividades puntualmente pueden ser?

AB: Una clase teórica. También de poder contarle al psicólogo lo que pasó en tal situación. Capaz que el psicólogo te puede recomendar algo. Pienso que podría ser que el psicólogo me puede decir onda “él reaccionó así porque le dijiste así y su cabeza pensó esto y vos debería haber hecho esto”. Esto de tener palabras claves para que el jugador se despierte. No te diga nada, te ayude en ese sentido. Y también juegos, algo para despertar la mente. Cosas que hagan los árbitros del mundo, de Europa. Juegos con luces, de ejercicios mentales. Onda activación neural que te ayude a la cabeza.

E: ¿Alguna vez hiciste consulta con un profesional de la psicología o de la psicología del deporte?

AB: No.

E: ¿consultarías?

AB: Si. Más que nada para que me dé un consejo. Eso.

E: Puede potenciar tu trabajo un profesional de la salud mental. ¿Algo más que me quieras comentar?

AB: No, es eso nomás.

E: De acuerdo. Te agradezco el tiempo y la disposición para esta entrevista que tuvimos.

AB: Gracias a vos.

FIN DE LA ENTREVISTA

Observaciones: La entrevista no tuvo inconvenientes. El árbitro supo responder todas las preguntas poniendo énfasis en la cuestión corporal. Se mostró predispuesto y atento. Se modifican preguntas para segmentar el antes-durante-después como lo de las actividades como sugerencias.

Me pareció productivo el aporte de la experiencia y de cómo el arbitraje aprende desde ese lugar.

Se le consulta acerca de la entrevista grupal y se charla el tema horario. Queda a disposición para coordinar.

Entrevista a AC (Árbitro 3)

Aspectos generales del Entrevistado: árbitro C

El entrevistado C cuenta con 27 años de edad, de género masculino, estado civil soltero. Convive actualmente con sus dos padres y un hermano mayor.

Como árbitro profesional, lleva 10 temporadas: desde 2010 a la actualidad. Actualmente dirige categorías de Primera División como árbitro asistente. Cuenta con la formación de secundaria completa más superior en curso. En cuanto a formación arbitral, cuenta con la preparación provincial finalizada.

La actividad arbitral es su principal fuente de trabajo.

Entrevistador (E): - ¿Cómo describirías tu trabajo arbitral?

Árbitro C (AC): ¿En lo personal? Muy bueno. Para mí es muy bueno. Porque trato de ponerle todo de mí y de que no tenga error. Es más, creo que nunca me reconocieron un error. Como un error que sea grave o que haya marcado. Trato de poner lo mejor de mí y no aflojar.

E: ¿Qué sería esto de no aflojar?

AC: De por ahí relajarme. La competencia mía es la misma: que sea todo legal y competir-me yo mismo más que nada.

E: ¿Qué te llevó a comenzar con el arbitraje?

AC: El deporte, el fútbol. Mi padre trabaja en un club deportivo y me crié ahí. Y eso. De siempre.

E: Y vos, ¿cuándo tuviste ese primer contacto con el arbitraje?

AC: Y ya cuando estaba finalizando la secundaria. Me faltaban dos años para terminar, así que eso. Me enteré por el hecho de ver árbitros ir y venir en el club. Y bueno uno va informándose ahí.

E: Claro, entiendo. ¿Qué hace que te mantengas actualmente en el arbitraje?

AC: No sé si decirte lo que me gusta porque por lo que vamos, lo económico no. Sino que me gusta, me gusta porque en teoría manejo el arbitraje. Lo manejo con X y es lo que me gusta: el manejo con los árbitros.

E: ¿Qué es lo que manejas con X?

AC: Estamos a cargo de los campeonatos, designaciones, esas cosas. Estoy hace 5 años en ese cargo.

E: Contame, recordando un poco de tu trabajo como árbitro, una vez que se te designa un partido, ¿qué haces antes de un partido de fútbol?

AC: Y mentalizarme ya porque... (silencio). Informarme, que no me tome de sorpresa nada. Ya una vez me pasó que me sorprendió un partido y así me fue. Y nada, infórmame más que nada, saber con quién me toca y eso. En teoría estamos en contacto todos los días.

E: ¿Qué información buscabas?

AC: El posicionamiento de tabla, los jugadores que por ahí uno ya va conociendo con los años... no sé, los resultados anteriores del partido.

E: ¿Durante un partido de fútbol?

AC: nada, concentrarme en el juego, nada más.

E: ¿Qué sería esto de estar concentrado?

AC: No equivocarme, no tener un mínimo margen de error. Si hay una cámara, me gusta jugar con la cámara. Que no tenga ningún error con la cámara.

E: ¿Margen de error en qué?

AC: En las jugadas. Fijarme

E: ¿Y después de un partido de fútbol?

AC: Fijarme si había hecho algo bien o algo mal. El lenguaje que haya ocupado porque por ahí uno en un partido te lleva a una temperatura que no es la buena y por ahí se te va de boca. Uno piensa si estuviste mal para volverlo a hacer. eso...

E: ¿Qué significa esto de “subir de temperatura”?

AC: De qué vas a dirigir y uno de los dos quiere ganar sí o sí. Y el que va perdiendo, te va a querer ganar como sea y por ahí ellos, por el hecho de ser jugador, creen que van a hablar y uno también puede contestar. Respetuosamente, pero al hacerlo con respeto, uno puede defenderse un poco del otro.

E: ¿Y qué más hacer después de un partido?

AC: Nada, eso nomás.

E: ¿Te preparas para un partido? ¿Cómo?

AC: Si. Si lo veo que va a ser jodido, sí.

E: Sólo en esos casos...

AC: Pero por ahí uno lee. Leo mucho.

E: Entonces esa preparación se refiere a esto de buscar información. Hablaste de mentalizarte también. ¿algo más haces?

AC: Y no, el hecho de comidas, pero no. Nada más.

E: Necesito que puedas recordar lo siguiente: ¿Qué situaciones pueden presentarse en un partido?

AC: ¿En qué sentido?

E: Situaciones generales que suelen pasar en un partido.

AC: El grito de los jugadores. Siempre hay un jugador mal hablado. Creo que otra cosa no porque uno ya está sujeto a cualquier cosa. Es más, el fútbol te puede sorprender y en el hecho del arbitraje también. Uno tiene que estar preparado para todas esas cosas.

E: ¿Qué serían “todas esas cosas”?

AC: No... que termine mal. Como te decía al principio, un partido que me haya superado y que terminamos mal.

E: ¿Qué sería eso de que “termine mal”?

AC: De salir en una ambulancia, que los jugadores te lleven puesto. No aquí en Salta, obviamente. Y que vuelvas a tu casa y que no puedas dormir por una

semana pensando que por un error tuyo que, dentro del partido, crees que no es un error. Y eso.

E: ¿Con qué personas te relacionas antes, durante y después de un partido de fútbol?

AC: Antes con mi familia. Si el árbitro u otro asistente es alguien relacionado a mí, puedo invitarlo a comer a mi casa o en la suya. Si no, no. Si somos muy amigos sí. Sino no. Durante el partido, bueno con los árbitros, jugadores y técnicos. Y después, te vuelvo a repetir, si somos muy amigos ir a merendar o comer algo. Sino, cada uno a su casa.

E: Noto que resaltas esto del compañerismo y lo diferencias con la amistad. ¿Suelen ser compañeros entre todos? ¿amistad?

AC: La mayoría sí. Nosotros, como te decía, manejamos con X y siempre le decimos que no vamos a llegar a ser todos amigos, pero si seamos compañeros. (silencio)

E: Bueno, Considerando que el año pasado fue un año distinto para todos y para ustedes. La situación del fútbol se detuvo. ¿Cómo llevaste el periodo de cuarentena?

AC: Bastante bien gracias a Dios. Bastante bien por el hecho de que no pasé ningún momento feo. Ni en lo económico ni en la salud personal, no nada por suerte. Bastante bien digamos. Si preocupado, como te digo, porque manejo el grupo de árbitros y por ahí uno sabe el posicionamiento de cada uno.

E: ¿Qué actividad pudiste hacer en la cuarentena?

AC: Nada, estudié. No te voy a mentir, vi películas. Y tema arbitraje también porque en la cuarentena también daban cursos.

E: ¿Sobre qué temáticas eran?

AC: Sobre reglas de juego, eso nomás.

E: ¿Te ayudó la formación arbitral para sobrellevar la pandemia?

AC: Si. El carácter mío. Era un carácter muy malo y el hecho de convivir cómo de manejar otras personas en el arbitraje, uno debe cambiar. Es lo único creo.

E: ¿Qué es lo que cambiaste de ese carácter que decís?

AC: El hecho de hablar mejor. Por ahí yo era muy mal hablado, no por el sentido de insultar sino de no saber usar los términos adecuados.

E: Sería esto de usar otros términos y ser más comunicativo.

AC: Claro, exactamente. Pero era en mi casa que no tenía ese carácter.

E: ¿Algún otro aspecto interno te sirvió?

AC: No. Tampoco.

E: Bueno. Vamos a ir a una parte más específica que la cuestión psicológica, referido esto del arbitraje fútbol. ¿Qué importancia le das a lo psicológico en el arbitraje?

AC: Le doy una importancia buena porque tienes que estar bien psicológicamente para llevar el arbitraje.

E: ¿A qué te referís con “estar bien psicológicamente”?

AC: Estar bien centrado en todo momento, estar bien uno mismo. Y eso... (silencio).

E: Considerando esto que decís, que es una importancia buena, ¿Cuán influyente sería entonces el aspecto psicológico en tu trabajo como árbitro?

AC: Discúlpame...

E: ¿Cuán influyente es el aspecto psicológico en tu trabajo como árbitro? ¿influye para vos el factor psicológico?

AC: Si. En todo sentido, sí.

E: ¿De qué manera influye a vos?

AC: En la concentración. El poder estar tranquilo. Después ninguna más.

E: Ok... Vamos a otro punto AC. ¿Qué aspectos psicológicos son los más relevantes y necesarios para realizar tu trabajo como árbitro?

AC: La concentración, la tranquilidad y creo que no hay otro.

E: ¿Por qué consideras que la concentración y la tranquilidad son relevantes?

AC: Para no tener ningún margen de error. Creo que son los factores que permiten no errarle a nada. De la tarea arbitral.

E: Además de estos dos recursos, ¿qué otros recursos internos manejas en un partido de fútbol?

AC: ningún otro.

E: ¿Qué significa para usted el recurso concentración?

AC: No tener error.

E: ¿De qué manera influye la concentración en tu desempeño como árbitro de fútbol?

AC: ¿Cómo de qué manera?

E: Vos lo consideras importante por esto de no tener errores. Lo nombraste dos veces incluso. ¿Cómo influye en tu trabajo? ¿Lo podés poner en un ejemplo?

AC: En todo tiempo, en las jugadas. En un determinado juego.

E: Vamos con el segundo. ¿Qué significa para usted el recurso tranquilidad?

AC: estar tranquilo con uno mismo.

E: En otras palabras...

AC: (silencio) No llevar los problemas al campo de juego. No te digo que uno no tenga problemas, siempre hay cualquier tipo de problema, pero no llevarlos.

E: ¿De qué manera te influye la tranquilidad en tu desempeño como árbitro de fútbol?

AC: que puedes estar pensando en otra cosa.

E: ¿Cómo te das cuenta que no estás concentrado o no estás tranquilo?

AC: Por estar pensando en otra cosa y se te va el partido de las manos. Ósea uno ya lo siente a eso.

E: Esto que decís de que se te va el partido de las manos. ¿Consideras que existen factores externos que puedan condicionar tu desempeño arbitral?

AC: ¿En mí?

E: Si.

AC: Creo que no. No porque no le doy atención a esas cosas. Al principio sí, uno se desconcentra con esas cosas, pero hoy no.

E: ¿Ante qué situaciones vos personalmente sentís que tienes dificultades para arbitrar?

AC: no sé qué situaciones, pero por salud, hoy por hoy, sí. Salvo otra cosa no. Por ejemplo, este sábado no pude arbitrar por un problema de un amigo que lo internaron. Después no, creo que no. Es más, creo que es la única vez que falté porque no recuerdo haber faltado antes. A menos que hace muchos años haya pasado.

E: ¿Qué te motiva a seguir siendo árbitro?

AC: no sé, cada vez proponerme algo más y tratar de cumplirlo. En esto hay una competencia y alguien gana. Yo tengo una competencia sana porque lo mío es 100% sano y porque trato de cumplir.

E: ¿Qué cosa te estás proponiendo ahora?

AC: Subir de categoría.

E: ¿Cómo podrías hacer esto concretamente?

AC: Estados físicos. Pero hoy justo hablaba con X porque ya salieron las designaciones del Nacional y del Amateur, y por ejemplo tengo fe de que por ahí podría haber salido. Pero en el arbitraje hay competencia y por ahí no hay competencia. Salieron tres árbitros que por ahí uno no pensaba que iban a salir, y salieron. Por ahí una molestia mía de no ser justos. Porque como ésta le decía a X: "No es que yo no quiera jugar, sino que jueguen los que tengan que jugar porque los árbitros que salieron no comparto". Al menos de uno no comparto. Y vienen de Bs. As las decisiones. Ponele uno contento por un lado y por el otro no. Uno salió L y es muy amigo mío, somos muy amigos, y el otro es un chico que empezó hace 2 años. Imagínate yo llevo 10 años y L lleva 12 años y tiene un título nacional. No es que no quiera salir, sino que uno también se pasa de justo y creo que trato de que todo sea justo. Y que esta molestia no pase al grupo.

E: Las designaciones, ¿son deliberadas o por sorteo?

AC: No. La hacen acá me parece. Y las mandas de acá. Porque en teoría uno dice que vienen de Buenos Aires, pero no. Como te digo, yo manejo árbitros y conozco gente que también maneja árbitros en la Liga. Y eso es lo que molesta.

E: Entiendo AC. Te saco de esa situación porque siento que es una situación que a lo mejor te molesta porque lo ves cómo injusto.

AC: Claro, te lo comento por confianza.

E: Y ya que traes esto de la Liga y de cómo trabajan ahí, ¿Consideras que cuentas con conocimiento en Psicología del arbitraje?

AC: No.

E: ¿Leíste algo de la psicología del deporte o del árbitro?

AC: Yo poco y casi nada es por lo que nos comentaste.

E: Entiendo. ¿Haces algún trabajo psicológico personal que hace para potenciar su trabajo arbitral?

AC: No. Creo que no.

E: Alguna actividad que te ayude a mejorar.

AC: Ah, puede ser. Mirar un punto fijo para olvidarme del resto. Después no.

E: Personalmente, ¿Cuáles son las dificultades que consideras presente en los árbitros?

AC: La competencia de algunos.

E: ¿Qué sería esto de la competencia?

AC: De que algunos quieran llegar pisando cabezas de otros. Después no porque otro ámbito no.

E: ¿Puedes indicarme un ejemplo que ayude a entender esto de que “quieran llegar pisando la cabeza de otros”?

AC: em... No sé cómo explicarte. Por ejemplo, el año pasado el que no renunciaba al sindicato, no dirigía. Y era todo por un grupo que renunció para que ellos nomás dirijan. Que solo 3 dirigen y 20 para abajo no. Entonces esa forma de leer por ahí uno no comparte. Por ahí uno también trata de ser muy,

muy sincero, justo con uno mismo y por ahí uno como se dice en el arbitraje: que uno entra en el sistema por ser así. De ser sincero, creo yo. Todas esas cosas.

E: ¿Cuál es su postura respecto de la formación actual que tiene?

AC: Buena, la formación es buena... (Silencio). Lo que trata la escuela es bueno. Durante la pandemia se dieron cursos de actualización del reglamento. En todo sentido, la Ley Micaela también la dieron. Tratan de meternos otras cosas que abarcan la sociedad.

E: ¿Qué podés agregar a esto que decís que es buena la formación?

AC: La parte física también es buena. Después nada más porque son dos días nomás estamos. Y a veces es poco.

E: Lo consideras poco... ¿Qué actividades aportaría como sugerencia para una formación psicológica en arbitraje?

AC: Y podría ser de agregar otras asignaturas como psicología o en algún momento teníamos un profesor de historia que daba formación ética y que fue temporal.

E: ¿Qué otra actividad aportarías?

AC: Nada más.

E: ¿Alguna vez hiciste consulta con un profesional de la psicología o de la psicología del deporte?

AC: No.

E: ¿consultaría?

AC: Ese momento lo tenía pensado, hace 7 o 8 años.

E: ¿Por una cuestión personal o profesional?

AC: Profesional. No podía aprobar el físico.

E: ¿Qué había sucedido en ese momento?

AC: Miedo (silencio). Uno también dice esto de ir al psicólogo y tiene vergüenza. Que algo para la sociedad está mal. Yo creo que no. Vos siendo de esto, entenderás.

E: ¿Entender qué?

AC: Que no acudan a los profesionales.

E: Puede pasar, pero porque uno también cree que tiene que llegar al extremo a estar angustiado explotar para recién ir a un profesional de la Salud Mental cuando puede también ir para potenciarlo que ya tiene y crecer. Por ejemplo, su trabajo es uno de los puestos deportivos más estresante. Está bueno que puedan potenciar lo que ya tienen para reducir el estrés. Todo desde la salud y no la enfermedad.

AC: Claro.

E: El miedo es normal en el ser humano, pero hay herramientas que pueden servir para mitigar eso. Y que en su momento que no aprobabas, podrían haberte sido útil.

AC: Hubiera sido genial.

E: ¿Algo que quieras compartir de todo lo que hablamos?

AC: que no iba a venir por esto de las designaciones, pero por respeto a vos, vine.

E: te agradezco que tuviste consideración de ello.

AC: A vos

FIN DE LA ENTREVISTA.

Observaciones:

Al inicio de la entrevista, fue difícil que el entrevistado pueda explayarse y ampliar sus respuestas. Se lo notaba tenso y molesto por una situación que al final de la entrevista lo comenta.

El entrevistado demostró poca apertura y cierta resistencia para el trabajo.

Entrevista a AD (Árbitro 4)

Aspectos generales del Entrevistado: árbitro D

El entrevistado D cuenta con 24 años de edad, de género masculino, estado civil soltero. Convive actualmente con sus dos padres y un hermano menor.

Como árbitro profesional, lleva 6 temporadas: desde 2014 a la actualidad. Actualmente dirige categorías del Torneo Anual y Regional como árbitro principal y eventualmente como asistente. Cuenta con la formación de secundaria completa más superior universitario en curso. En cuanto a formación arbitral, cuenta con la preparación provincial finalizada y en el segundo año de la formación nacional en AFA.

Cuenta con un trabajo formal, siendo el arbitraje un segundo trabajo.

INICIO DE LA ENTREVISTA

Entrevistador (E): - ¿Cómo describirías tu trabajo arbitral?

Árbitro D (AD): Como Em. ¿Cómo lo vivo?

E: Cómo lo describirías al trabajo arbitral.

AD: Y depende qué tipo de torneo porque muchas veces en los torneos libres es medio conflictivo, un poco peligroso. En ciertos torneos. Pero después a nivel profesional es muy exigente y muy intensivo.

E: ¿Cómo sería esto de exigente e intensivo?

AD: Exigente porque a ese nivel no te podés equivocar en el reglamento. En cambio, en los torneos libres la podés dibujar, manejar. Intensivo por la intensidad en la que juegan los jugadores.

E: Bueno. También lo diferencias por los torneos libres de los profesionales en el tema conflictivo ¿A qué te referís con “conflictivo”?

AD: Conflictivo porque en el torneo libre hay accidentes porque te empujan de la calentura de un partido y la suspensión de los jugadores es mínima. En cambio, en un torneo Federal si llega a pasar eso, la sanción es muy grave. Entonces por eso en el torneo Federal no pasa accidentes.

E: ¿El torneo anual es el mismo que el torneo federal?

AD: El anual es de la primera categoría de la liga salteña.

E: Bien. Ahora entiendo. Entonces, volviendo al castigo, las sanciones son mínimas o distintas en el Federal que en el anual.

AD: Claro. Hasta el torneo de la liga las sanciones son muy graves. Cuando intentan hasta agredir a un árbitro es grave. En cambio, como te decía, lo otro es una o dos fechas le quitan y después vuelven a jugar. Ese es el problema.

E: Entiendo. Ahora, intentando incluir a ambos torneos, ¿cómo ves a tu trabajo?

AD: (Silencio) Y es exigente, sigue siendo exigente porque te toca dirigir partidos complicados en cualquier lado.

E: Entiendo. ¿Qué te llevó a comenzar con el arbitraje?

AD: Al arbitraje entré por un primo y comencé por necesidad. Necesitaba ganarme unos pesos.

E: ¿Cómo llegaste a conocer la carrera arbitral?

AD: Un día me llevó a la liga salteña, me presentó a los profes y desde ahí, apenas fui, me dieron partido. Gracias a Dios le agarré como pasión porque era muy interesante la verdad.

E: Ahora te invito a que recuerdes tu tarea arbitral, ¿Qué hacías antes de un partido de fútbol?

AD: Antes, son diferentes. A nivel profesional, cuando dirigía anual por ejemplo siempre tenía que hacer una mini siesta. Ya sea 30 minutos y era suficiente. Es muy diferente porque te alistas de una forma en el torneo profesional que de los torneos libres: por qué lavar la ropa, ordenadas, te organizas mejor, llevas para bañarte. En cambio, en los torneos libres llevas una mochila. También una charla previa con mis asistentes, dependiendo quien me tocaba y nada más.

E: Durante un partido de fútbol, ¿Qué solías hacer?

AD: Durante el partido sólo preguntar con señas a mis asistentes cómo van. Y dependiendo, si es muy joven el asistente, darle confianza y viceversa. Si el asistente es mayor, con mayor experiencia, me da confianza. Después nada puntualmente.

E: ¿Y qué haces después de un partido de fútbol?

AD: Y preguntar por jugadas puntuales y hacer una autocrítica entre los tres. Siempre, dependiendo de la hora, compartir una merienda o cena para charlar de fútbol.

E: Tomando en cuenta esto que decir entiendo que te preparas para un partido ¿Cómo lo haces?

AD: Si. Me mentalizo viendo la tabla de posiciones, quienes juegan y sabiendo qué jugadores van a estar en la cancha. Muchas veces cambia la mentalidad.

E: ¿Referido a qué de la mentalidad?

AD: De concentrarme y prepararme para el partido.

E: Entiendo. Considerando los años que vienes dirigiendo, ¿qué situaciones pueden presentarse en un partido?

AD: (silencio) Bueno... Primero antes que nada hago una lectura del partido dependiendo, por ejemplo, de los jugadores que tengan más experiencia. Conversar con ellos, dependiendo quiénes son también porque muchas veces no te dan esa chance de hablarlo o te responden de mala forma. Y siempre hay que estar atento a eso porque ellos se sacan muy fácilmente. Por ejemplo, me pasó con NN que ahora está en el equipo NN y un jugador del otro equipo, muy joven, le metió un caño y lo levantó. Esas cosas hay que estar muy atento porque son jugadores muy grandes y, cómo decirlo, no se bancan que los jugadores más jóvenes los pasen por encima.

E: ¿Qué otra situación puede pasar además de la que me comentaste?

AD: Jugadas puntuales, gracias a Dios. nunca me pasó nada. De partidos difíciles. Y si me pasó tuve la suerte de resolverlo en conjunto con mi asistente en el momento. Todo eso depende de la condición física. Una vez me acuerdo que en una final no cobré un penal porque estaba lejos y mi asistente no me marcó. Pero cuando termina el partido te das cuenta que no influyó mucho en el resultado. Cuando sí influye, muchas veces están las quejas. A veces también pasa que la relación árbitro-asistente no es muy buena. Tenés que tratar de ser equipo dentro de la cancha, aunque a veces en realidad no son.

E: ¿A qué te refieres en que la relación árbitro-asistente no sea buena?

AD: Pasa por acciones fuera del campo el juego donde tienes inconvenientes con la otra persona. Entonces muchas veces se traslada a la cancha, pero sin necesidad. Si, pasa que no es buena la relación muchas veces.

E: ¿En qué ejemplo lo podés ubicar?

AD: Algún desacuerdo personal con la otra persona y hay que entender que dentro del campo de juego todo es ajeno a lo que haya pasado antes. Después del partido podés volver a tener una mala relación, por así decirlo. Pero yo soy creyente de que dentro de la cancha hay que ser equipo, eso nomás.

E: Entiendo esto de la relación árbitro-asistente que puede ser compleja. ¿Te relacionas con otras personas antes, durante y después de un partido de fútbol?

AD: (Silencio) Antes, yo creo, con todo el cuerpo técnico, jugadores, profe que tenemos. Durante con los mismos y compañeros. Después del partido son sólo los compañeros y el profe.

E: Bueno. Teniendo en cuenta que el año pasado fue un año distinto para todos y para ustedes, incluso la situación del fútbol se detuvo. ¿Cómo llevaste el periodo de cuarentena?

AD: Y al comienzo tenía la ilusión de volver rápido y después no pasaba nada. Primero empezamos todos entrenando desde casa teniendo esa ilusión, pero al pasar el tiempo cada uno se fue descuidando. Yo, por ejemplo, me descuidé físicamente. Y el tema económico no lo sentí mucho porque tengo otra profesión, me defiende con eso. Después si, se extraña mucho a la cancha.

E: Me llama la atención lo que hablas de que te extrañas mucho la cancha. Contame sobre ello.

AD: Bueno, como vos sabes, en el barrio no se sintió mucho la cuarentena en tema cancha porque siguieron jugando. Y la verdad que todos los sábados iba a ver los partidos como para distraerme un poco. Entonces, a eso me refiero con extrañar. Se extraña estar adentro y arbitrar. Estar dentro, aunque sea verlo, ya que no había nada de fútbol.

E: ¿Y algo te ayudó de la formación arbitral para sobrellevar la pandemia? ¿Algún aspecto interno te sirvió?

AD: La tranquilidad, porque los árbitros más grandes te enseñan a estar tranquilo y ante cualquier situación mantener la calma. Después en el aspecto interno, la verdad que no porque estaba tan ocupado en mis cosas así que no me afectó mucho.

E: Ahora te pido que hablemos de aspectos puntuales de lo psicológico en el arbitraje. ¿Qué importancia le das a lo psicológico en el arbitraje?

AD: Para mí primero necesito una definición de factor psicológico.

E: El factor psicológico refiere a capacidades y habilidades propias que vos puedes usar en tu trabajo como también de recursos que potencies en el plano interno, como ser la atención, la tranquilidad, la organización, la comunicación. Para vos, ¿es importante ese aspecto psicológico en la tarea arbitral?

AD: Ah, sí. Es muy importante porque te ayuda más que nada a separar. Yo lo uso así. A separar problemas, por ejemplo, familiares o alguna cosa en la cancha. Como que me tomo mi tiempo para pensar en eso y ya los separo. La primera cuesta mucho, pero la verdad es que ahora sí lo puedo controlar.

E: Cómo decís, algo de este aspecto psicológico como el control te ayuda en tu trabajo. Considerando lo que decís porque te ayuda a separar los problemas, ¿Cuán influyente es el aspecto psicológico en tu trabajo como árbitro?

AD: Sí creo que influye (silencio). Influye... cómo puede ser... en algún aspecto de la prueba.

E: Por ejemplo, influye porque, cómo comentaste, esto te permite separar y que no influya en la cancha y si vos tenés un problema no lo trasladas a tus compañeros. Puede pasar esto un día, pero no pudiste separar y lo llevas al campo de juego...

AD: Ah sí, sí me pasó. Por ejemplo, te vuelves insoportable en la cancha y todo te molesta porque venís arrastrando un problema. Entonces muchas veces por ahí uno se desquita con los jugadores. Yo creo que a todos les pasa que se traslada eso en la cancha. Al menos una vez les pasó a todos.

E: ¿De qué otra manera influye esto que comentas?

AD: En atención porque no estás tan despierto. A mí también me pasa que me afecta en la intensidad porque ya uno viene con otra cosa. No corres, como que te da igual. Estamos muy preocupados el otro y todo conlleva a que termine mal el partido.

E: Entiendo. Ahora pensemos juntos, ¿qué aspectos psicológicos consideras como los más relevantes y necesarios para realizar tu trabajo como árbitro? algunos ya me comentaste.

AD: (Silencio) Un aspecto sería separar los problemas. El foco de atención sería otro. Después creo que lo mismo la atención que la concentración.

E: ¿Algún otro aspecto más?

AD: Y yo creo que con la tranquilidad y la concentración vamos.

E: Está bien. Tomemos estos cuatro aspectos ¿Por qué los consideramos como relevantes?

AD: Porque todo eso te lleva a tomar buenas decisiones durante el partido. (silencio). También te lleva a que en un post-partido puedas hablar frente a una cámara y estar tranquilo y poder responder de manera correcta.

E: ¿Qué recursos internos manejas en un partido de fútbol?

AD: (Silencio). Trato de no desesperarme. A veces hay situaciones que llevan a la desesperación. Y ahí es cuando cometes un error.

E: ¿Algún otro recurso?

AD: em.... no creo.

E: Bueno. ¿Qué significa para usted el recurso “separar los problemas”?

AD: Para mí es no trasladarlo a las canchas.

E: ¿Y de qué manera influye el separar problemas en tu desempeño como árbitro de fútbol?

AD: Al no separar, lo que afecta mucho es la concentración y te desbordan las ideas muchas veces cuando dirigís. No estás concentrado al 100% y no puedes tomar una buena decisión.

E: ¿Cómo te das cuenta que esas ideas te desbordan?

AD: Arbitralmente uno se da cuenta por la reacción de los jugadores. En el momento te das cuenta que tomaste una mala decisión.

E: ¿Y qué significa para usted el recurso “atención”?

AD: Todo arbitrariamente, ¿no? La atención la uso mucho en jugadas puntuales. Por mi poca experiencia sé que me va a ocasionar conflicto si no la uso. Entonces, me enfoco mucho en ese tipo de jugadas. También me anticipo para no llegar a no tener problemas, para evitar.

E: Para vos que nombraste la concentración y la asociaste con la atención. ¿Cómo puedes ubicarlo en un ejemplo arbitral a la concentración?

AD: Concentración... Por ejemplo, yo lo uso mucho hasta afuera del juego porque uno muchas veces intuye que es fuera del juego, pero hasta que no salga no va a ser. Pero en cambio hay situaciones que uno está seguramente que no está fuera de juego y que ni lo mira. Eso me pasó mucho.

E: Por otro lado, ¿cómo te das cuenta cuando estás Tranquilo o no?

AD: Sé que el partido está tranquilo cuando cobró una falta y no hay protesta. Entonces sé que el partido lo voy llevando bien.

E: Y algunos aspectos internos que ustedes vos o tus compañeros ...

AD: Y muy pocos usan la autocrítica que es después de un partido. Pero durante el partido, yo creo que es buena la autocrítica.

E: Está bien. Saliendo de las cualidades internas, ¿Cuáles factores externos pueden condicionar tu desempeño arbitral?

AD: Algún ejemplo para orientarme.

E: Se me había ocurrido esto que dijiste de los problemas familiares. Que al trasladarlo a la cancha te afecta. Eso sería uno, ¿qué otros factores externos te afectan en tu tarea?

AD: (Silencio)

E: ¿Hay algo de afuera que te condiciona?

AD: Y antes cuando comencé sí pero ahora no. La última vez que me condicionó fue un problema personal. Antes, cuando recién comenzaba, la misma gente porque como que estaban alado. En los torneos infantiles, por ejemplo, que

tienes a la gente al lado y como recién empiezas, tienes un poco de miedo. Eso te condiciona, pero ahora a nivel federal, haces de cuenta que ni lo sentís porque estás concentrado y no escuchas. Después nada más... Puede ser un mal desempeño del partido anterior, de una fecha anterior que cuesta un poco volver a tratar de remontar.

E: Creo que sería más del orden interno y es de lo que te iba a preguntar. ¿Ante qué situaciones sientes que tienes dificultades para arbitrar? Uno sería esto de un mal desempeño en una fecha anterior.

AD: ¿Dentro de la cancha?

E: No necesariamente dentro pero sí.

AD: Y a mí lo que más me cuesta en tema situaciones es tener ubicación en la cancha. (silencio)

E: También puede ser antes o después. Me refiero a situaciones que vos sentís que no poder remontar el trabajo arbitral.

AD: También el lenguaje corporal, eso me cuesta mucho. También cuando tomé una mala decisión. Nosotros decimos que cuando se quiebra el partido es porque estás condicionando un equipo. Creo que es difícil remontar durante el partido. No hay vuelta atrás una expulsión o un gol que no anulaste, eso es difícil.

E: ¿Cómo se llega a quebrar un partido?

AD: Por ejemplo, un partido que va muy parejo es fácil quebrarlo con una mala decisión como ser expulsión que no lo era. Y ya lo condicionas a un equipo que juega con diez jugadores y que tiene muchas probabilidades de perder, ya sea el partido que sea. A eso me refiero con un partido quebrado. Después también puede ser con un penal no cobrado o de jugadas que no cobras.

E: Saliendo un poco de las dificultades, esto que veníamos hablando. ¿Qué te motiva a seguir siendo árbitro?

AD: Y la verdad un poco es la gloria. Esto de que te reconozcan más la gente. Todos soñamos con alguna vez tener un contrato o ser árbitro nacional que es difícil. Yo creo que más allá de que uno sabe sus límites, sigue intentando para ver hasta dónde va a llegar.

E: ¿Vos hasta dónde quieres llegar?

AD: Y me gustaría tener un contrato.

E: Te pregunto desde el desconocimiento, ¿Cómo sería esto del contrato?

AD: Uno de los requisitos es que seas árbitro nacional, que dependen también de los partidos en la categoría regional. A partir del Federal A, todos son árbitros contratados. Son contratados por la AFA. Incluso dirigís partidos complicados y si te va bien, vienen veedores de AFA para probarte. Ahí es un año de pasantía. Hubo un caso que fue de dos años y después ya pasas a planta. No dirige más seguido, pero ya tenés un sueldo básico. Dirijas o no, tienes un sueldo. Y te cubre todo, viático, viajes, etc. La verdad es que son muy pocos en Salta o Jujuy. Por ejemplo, tenés uno en Jujuy y no juegan nunca.

E: Además de la gloria que implica un reconocimiento y de que quieres tener un puesto fijo en AFA, ¿qué lo que más te motiva?

AD: Me motiva mucho mi familia porque cada vez que dirigía, sentía mucho apoyo de ellos. Es como un apoyo anímico para que te vaya bien, te sientas mejor. Sea el partido que sea.

E: Te vuelvo a mover a otro tema que es la parte formativa. ¿Consideras que cuentas con conocimiento en Psicología del arbitraje?

AD: No.

E: No leíste algo de psicología.

AD: No, nada.

E: A pesar de que no cuentas con conocimiento del tema ¿Cuentas con algún trabajo psicológico personal para potenciar tu trabajo arbitral?

AD: (silencio) Puedo concentrarme antes de salir de casa. Y, vuelvo a repetir, separar los problemas antes de llegar a la cancha. Después me tranquiliza mucho hacer la siesta.

E: mira vos, interesante. Teniendo en cuenta tu experiencia y formación, ¿cuáles son las dificultades que consideras presente en los árbitros?

AD: ¿Acá en salta?

E: Sí.

AD: Yo creo que es muy evidente cuando vamos a un curso nacional, a los del interior nos cuesta un poco más el ser fluyente, más entrador. A comparación de los cordobeses, los santafesinos, ellos hablan constantemente. Y es más, a nosotros nos dicen: “salteño callado”, nos joden y la verdad que a los profe de AFA no le gusta eso.

E: Más entrador, ¿se refiere a la participación?

AD: Sí. Ser más extrovertido incluso.

E: ¿Qué otras dificultades consideras?

AD: Después físicamente. En el porte físico y en la altura. Bueno, todos son blancones. Esa es la diferencia porque los veedores de AFA ellos muchas veces ven a los blancones, de ojos claros y tienen más posibilidades de entrar. Esa es la diferencia. Nosotros acá en el interior la sufrimos. Después acá en salta no.

E: ¿Cuál es su postura respecto de la formación actual que tienen?

AD: ¿En la liga salteña? Muy buena. La verdad que no estamos tan lejos de lo que nos enseñan en el curso. Es muy buena porque R que esté en AFA, nos facilita muchas técnicas para aprender y que lo utilizan los profes de AFA. Muchas veces pasa de ir a los cursos y lo que explican ya lo sabemos. Y ahí te das cuenta que no estamos tan lejos y que la formación es muy buena. Hay muchas ligas que sufren de instructores que son pocos o no tienen. Cada árbitro se la rebusca por su lado. Nosotros tenemos 2 instructores.

E: Es buena la opinión que planteas. ¿Qué actividades aportaría como sugerencia para una formación en arbitraje?

AD: Ahora en el último año se implementó el trabajo de campo en el curso nacional. La sufrimos mucho porque no trabajamos tanto. Es lo que refiere al posicionamiento, la dinámica. Eso sí lo sufrimos, tenemos muchas falencias en eso. Después con las prácticas y técnicas como para mostrar una tarjeta. Es más teórico que práctico. Por ejemplo, muchos árbitros de acá golpean la tarjeta cuando lo sacan y eso en AFA no nos deja. Nosotros sacamos así con fuerza y hacemos así (gesto de sacar la tarjeta fuerte). En cambio, en AFA lo hacemos así (gesto de sacar la tarjeta elevándose). Y queda más presentable. Lo habremos tenido una o dos veces al año. Por eso se enfocan muchos en los cordobeses o santafesinos porque ellos se enfocan en esas cosas.

E: ¿Algunas actividades referidas a la formación psicológica?

AD: Me gustaría que trabajen en lo que a mí me costó mucho, que es separar, porque muchos sufren de eso (Silencio). No tenemos esa formación así que yo creo que debe haber técnicas para controlar los enojos, para estar tranquilo. Muchas veces un solo jugador te lleva a sacar del partido y ahí sufrís mucho porque te cuesta volver. Y a veces es uno solo y tienes 22 en la cancha por 90 minutos. Muchos la hacen fácil, que es expulsarlo, pero la expulsada es por la calentura. Eso hay que saber dominarlo. Otra también es el trabajo en equipo. A veces por esa diferencia entre árbitros y asistentes. Pero son casos puntuales porque muchos renuncian al sindicato y otros no, y hay muchas diferencias. Hay un problema interno, legal, y la ligaron los árbitros que están en el sindicato. Por eso renuncian. Un año perdimos el curso por ese problema. Dos años ya van a ser.

E: Una situación compleja.

AD: Sí. Renunciamos como diez. Igual es un papel porque dirijo en ambos aún.

E: Para cerrar esta entrevista, te pregunto: ¿alguna vez hiciste consulta con un profesional de la psicología o de la psicología del deporte?

AD: Sí, pero cuando entré a la secundaria. Tenía 12 años. Después no.

E: ¿Consultarías?

AD: Sí. Creo que es una herramienta más para seguir creciendo.

E: ¿Algo más que quieras aportar de lo que hablamos?

AD: Creo que esto te libera mucho, por lo que hablamos.

FIN DE LA ENTREVISTA

Observaciones:

El entrevistado se mostró a disposición de la entrevista y pudo aportar significativamente. Supo responder a todas las preguntas. Las preguntas permitieron que pueda expresarse. Revisar las respuestas y revisar las relaciones que indicó.

Considera que si podrá participar del grupo focal. Indica que puede por la tarde-noche y que se le pueda avisar con tiempo.

Entrevista a AE (Árbitro 5)

Aspectos generales del Entrevistado: árbitro E

El entrevistado E cuenta con 37 años de edad, de género masculino, estado civil soltero. Convive actualmente con su hijo y su familia está compuesta por sus dos padres y cuatros hermanos.

Como árbitro profesional, lleva 3 temporadas: desde 2017 a la actualidad. Actualmente dirige categorías del Torneo Anual, Regional y eventualmente en inferiores como árbitro asistente. Cuenta con la formación de secundaria incompleta. En cuanto a formación arbitral, cuenta con la preparación provincial finalizada. Hace 5 años que vive en Salta, siendo proveniente de la provincia de Buenos Aires.

El arbitraje es su segunda actividad laboral.

INICIO DE LA ENTREVISTA

Entrevistador (E): ¿Cómo te enteraste esto del arbitraje ya que venías de otra provincia?

Árbitro E (AE): Me enteré esto del arbitraje tarde y aquí. Toda mi vida en Bs. As. y nunca se me dio. Hace 5 años que estoy aquí, haciendo changas. Por medio de una conocida, una vecina mía me enteré. Me dijo que estaba arrancando el curso de árbitros. Me preguntó si me interesaba y fui a ver, y me quedé. Y bueno. Desde el primer día de clases que estoy desde el 2018. Desde el 2018, en el mes de marzo, casi 3 años. Y lo primero fue por un tema que me llamó la atención. Me quedé y me fue gustando. Me fue interesando más que nada. Primero fue como todo. Yo creo que todos empiezan por un tema económico porque arrancas este curso y durante el curso te dan las pasantías pagas de lo que sería esto. Después ya empiezan a correr otras cosas. Pasa por uno, por el sentimiento de estar. Yo obviamente nunca corrí detrás de una pelota y ya estar en una cancha. Y hacer el curso podés verlo desde otro punto de vista al deporte, al juego. Es otra cosa.

E: ¿Cómo describirías tu trabajo arbitral?

AE: ¿En qué sentido?

E: ¿Qué sería esto de ser árbitro para vos?

AE: Primero algo lindo porque estoy haciendo lo que me gusta. Todo este tiempo que pasó me gusta. Y hacer algo que me gusta, que quiero, ya no es por tema de plata. Lo económico no es lo que uno esperaría en cuanto al deporte. Yo lo hago, de mi parte, por amor y por pasión.

E: ¿Y cómo describirías esto de que es por “amor y pasión”?

AE: ¿Cómo lo describiría?... a ver. Amor por la adrenalina que se siente tal vez. Esa adrenalina o sensación de, más allá de saber que estás ahí adentro de la cancha o en un campo de juego, estar haciendo lo que te gusta. No precisamente lo que a vos te gusta que es jugarlo. Pero estoy haciendo algo que es un poco más importante que eso. Es mucha más responsabilidad, precisamente. Es responsabilidad, porque el jugador lo único que tiene que hacer es jugar, dedicarse a hacer su trabajo. El defensor, el delantero hacen lo suyo, y nosotros nos tenemos que encargar de todo. Así que lo describiría como una pasión por qué tenés mucha responsabilidad. La verdad que tengo mucha responsabilidad y lo hago consciente.

E: ¿Y qué sería esto de “hacerse cargo de todo”?

AE: Es una gran responsabilidad. Estás a cargo desde los jugadores, de la parte administrativa, de todo digamos. Mucha responsabilidad a lo que es oficial. Y después lo que son de campeonatos libres también. Por ahí a veces uno como no le gusta mucho porque a veces tienes que estar casi todo el día. El sábado arranqué a las once de la mañana y terminé a las doce de la noche. Eran como nueve partidos. Encima torneo femenino. Uno dice que podría hacerlo tranquilo, pero no. Las mujeres también son bastantes deportivas. Por eso te decía, en cuanto a lo remunerativo no es lo que uno pretende, pero es lo que le gusta.

E: Entiendo. Tomando esto que planeas de estar a cargo para tu trabajo. ¿Qué haces antes de un partido de fútbol?

AE: Sabes que me puse a pensar antes, cuando recién arrancaba, lo que hacía. La verdad que me ponía a pensar mucho en el tema del partido. Si, por ahí, lo primero repasaba un poco parte del reglamento y pensaba mucho en el partido. Pensaba en cómo podría hacer. No conocía, no conozco a los jugadores, conocía a la gente, no conocía lo que era el ambiente de acá. Pensaba mucho en cómo podría hacer, en cómo tendría que manejarme, pero con el tiempo me

fui dando cuenta. Ósea, a medida que fui conociendo algún que otro equipo, jugadores, fui bajando la intensidad de los nervios... como se llama... si, nervios... ¡ansiedad! Claro, esa ansiedad. Lo primero lo vivía con mucha ansiedad y ahora no lo vivo con tanta ansiedad. Si, con más concentración.

E: Y además de pensar en el reglamento, de la gente y equipos, de reducir esa ansiedad que nombras, ¿qué más haces antes del partido?

AE: Trato de estar a la mañana bien. Por la mañana me levanto, arranco con el desayuno. Trato de desayunar bien, sano. Si tengo tiempo, hago un poco de ejercicio. Me descontracturo. Habló un poco con el equipo, ósea con la terna. Tratamos de hablar, de organizarnos, arreglar acerca del partido. Hablar acerca de los jugadores complicados, de las condiciones de la cancha, de la cobertura de la policía, todo lo que lleva la preparación en cuanto a un partido. Antes de un partido lo hablamos. Y nada, durante el día, ya sea por la mañana si es que el partido es a la tarde. Después transcurre tranquilamente hasta que llega el horario del partido y ya totalmente concentrado pensando en el partido.

E: ¿Durante el partido?

AE: Y durante el partido, de acuerdo a como esté. Pero mayormente lo disfruto, sea el partido que sea. Sea tranquilo o sea picante, lo disfruto. Trato de pasarla bien y más allá de que uno reniega o de que sea un momento muy arriba, trato de estar tranquilo. Por ahí son 90 minutos que estás a mil, lo disfruto. No pasarla mal porque a los primeros partidos la he pasado mal porque me ponía nervioso, por un montón de cosas... ¡con ansiedad! Pero hoy en día la verdad que hace mucho que no estoy, lo disfruto. Pasarla bien y divertirme. ¡Es muy difícil! Yo los veo a los chicos, más allá de que sea principiante, ya uno pasó por un montón de cosas. Y estar ahí, yo calculo, tenés que darte cuenta por ahí capaz que no lo disfrutan porque son más chicos y tiene más tiempo. Piensan que por ahí tienen ese tiempo. Cómo te decía, lo primero que hacía era ponerme nervioso, pero hace mucho que no lo veo así. No lo disfrutan, que lo sufren. Muchos que entran a la cancha lo sufren al partido. Vaya a saber que debe pasar la cabeza. Yo como lo veo desde afuera, veo caras, rostros, señas. Ahora lo disfruto y la paso bien porque estoy en el lugar que creo que, no sé si muchas querrán estar, me gusta. Dentro de la cancha que es el lugar que me gusta.

E: Después de un partido, ¿qué sueles hacer?

AE: Y generalmente hablar del partido con la terna. Tratar de sacar un balance bueno o malo, de lo que sea, pero sacar un balance personal. Y después pensarlo en ese momento, después caminar, relajarme. Por ahí se puede compartir algo con los compañeros-amigos o sino me voy solo a la casa de mi viejo o me voy a estar solo de acuerdo a como terminó el partido. A cómo esté, de ánimos también. Y así, de transcurrir mi día.

E: Entiendo. Tomando un poco de lo que decís acerca de disfrutar y demás. ¿Qué hace que te mantengas en el arbitraje?

AE: Esa sensación, te decía, esa sensación de la adrenalina. De esa ansiedad de estar en la cancha, de estar en un partido. A veces se puede decir: “ah, es un partido chico” y por ahí muchos no quieren estar. Es la sensación, esa adrenalina de estar, de formar parte de este partido. Esa adrenalina... yo lo tomo así.

E: Como la sensación de seguir estando en la cancha como decías al principio.

AE: Claro.

E: ¿Cómo te preparas para un partido? Entiendo que lo haces.

AE: Físicamente, me preparo en la semana. Más allá de que no tenga partido, si me preparo porque en cuanto a lo físico, al ejercicio, me mantiene fresco de la cabeza, abierta la cabeza. Me mantiene más despierto. Entonces aprovecho. Por un momento, me ayudó mucho esto de volver a la actividad física porque estuve hace diez u once años sin actividad de gimnasia. Sin actividad física. Si jugaba como cualquiera y esto me ayudó a estar de vuelta físicamente porque me obligo a estar así para estar en las condiciones de lo que demanda esto. Más allá de que muchos no lo ven como algo profesional porque Salta no tenga equipos en categorías mucho mayor. Para mí es algo que tenés que estar a la altura de las condiciones que te demanda. Por otro lado, cuando vas a dirigir a los campeonatos libres tienes que respetar mucho a la gente, más allá de lo poco que se gane. Por eso quiero estar bien, me gusta estar bien.

E: Incluso está bueno que trabajes más relajado.

AE: Claro. Cuando jugaba a la pelota, en su momento, también me llegó mucho eso, de la falta de respeto. Cuando dirigían, muchas veces me pasó de decir: “uh, de nuevo este, ¿qué hace acá?”. Nunca me quejé, ¿no? Nunca fui de putear en la cancha. Ni de quejarme, ni insultar, ni empujar, ni pelearme con nadie. Siempre me puse a pensar y la verdad que nunca lo hice y no lo hice por una cuestión de respeto. Pero por ahí, había muchos jugadores que, hoy en día uno que está de este lado se da cuenta, eran muy inconformistas. En ese sentido pienso que en un árbitro que tiene que dirigir. por ejemplo, en el regional, estás solo contra el mundo. Está bueno que vos respetes. Los pibes que juegan y juntan cien pesos, lo que sea, para pagarle al árbitro porque trabajan toda la semana y el sábado quieren ir a la cancha. Está bueno que te respeten y que te valoren.

E: Mira, justo que contas de cosas que pasan en un partido, ¿qué otras situaciones pueden presentarse en un partido de fútbol?

AE: La mayoría de los partidos, se presentan muchas situaciones. No sé si negativas sino situaciones que tenés que encontrar la vuelta para que no se vuelvan negativas. Para que eso no se ponga en contra. Justamente ayer hablamos en la reunión de tratar de abstraerse estando en el partido y ver vos de ir analizando el partido para ver cómo vas. Si estás dirigiendo bien, si estás cobrando bien. Al momento que se te queja todo un equipo, al momento que se queja el otro o hay un punto que se quejan todos, ahí es el momento de que te tienes que abstraer de esa situación para pensar: “¿qué pasa? ¿por qué se están quejando?” Anarquía total en la cancha. Entonces tenés que bajar un par de desniveles y verte de afuera y ver qué es lo que está pasando. Es muy difícil estar abstraído a veces adentro porque te quedas en la jugada. Suele pasar mucho que por ahí le erraste, le pifiaste en una jugada o en una falta. Y vos decís: “uh la pucha, en esta falta anterior podía haber sido una amarilla o una expulsión y este mismo equipo puede complicarse más adelante”. Te pasa, a la primera que te pasa que quedaste pensando en esa jugada anterior y ya pasaron 3 o 4 pulgadas y en esas jugadas pasó otra cosa y así se te fue todo el partido. Entonces por lo general suele pasar eso de que te quedas pensando en una jugada que podría haber sido otra cosa, se deja pasar y listo. Ya está, quedó atrás. Porque te puede complicar todo el partido.

E: ¿Qué otras situaciones puedes pasar el partido?

AE: Otras situaciones... Puede pasar, muy pocas, en que los jugadores se dediquen a jugar a trabajar lo que les corresponde. Muy pocos son los jugadores que entran a la cancha y te dicen: "refe, yo te voy a ayudar". De entrenadores que te van a dar una mano o "si tienes algún problema con alguno de los jugadores míos, me lo decís". Hay alguno que otro, pero no son muchos y son buenos momentos que te ayudan a pasar un partido difícil, o un partido fácil. En realidad, no hay partidos fáciles porque se puede complicar uno mismo.

E: "Se lo puede complicar uno mismo".

AE: Yo creo que es así porque uno mismo a veces he visto a muchos entrar al partido y están sobreestimando el partido. Se les complica por más fácil que sea, por más dóciles que sean los jugadores, por más tranquilo que sea, te relajas y se te complica el partido.

E: Bueno... ¿Alguna otra situación que consideres presente?

AE: Y de violencia en cuanto a uno... Lo último que pasó fue el domingo pasado. Que son jugadores que ya están hace tiempo y se entiende que conocen partes del reglamento y que entienden la categoría en la que están jugando. Entonces yo creo que hay cosas que algunos pibes que juegan y que no cambian. No cambian esa parte de caer y decir: "che, estoy en una categoría en la que ya no va esto", "no es un campeonato de barrio", "no tengo que ir a encarar al árbitro o al línea" y empujarte. ¿Entendes? Es una situación que más allá de que pienses que se una disputa, es parar un segundo y pensar lo que sucede. Yo jugador, me presento al árbitro y le pregunto "che, me parece que esta situación es injusta por tal y tal cosa".

E: Entiendo. Incluso marcas esto de la comunicación con los jugadores. ¿Con qué personas te relacionas antes, durante y después de un partido de fútbol? Además de ellos y la terna.

AE: ¿En relación a convivir?

E: No. Me comentaste que a veces charlas antes de un partido, después con la terna y te vas a ver a tus viejos...

AE: Si. Después y antes me pasa de hablar con mi novia. Es con la que más habló. En cuanto a esto del arbitraje, le comento, pero por ahí ella no sabe mucho. Entiende algo, pero no sabe mucho del fútbol. Le planteo algunas situaciones y me ayuda a mirar de otra manera y como ella lo solucionaría. Y después con mis viejos. Comentarios porque a veces no entiende casi nada de fútbol. Lo comparto porque a mí me gusta. La verdad que no tengo otra gente para compartirlo y del punto de como yo lo veo. Sí me gustaría hablar por ejemplo con otra persona que sí entiende mucho más de todo esto. Poder hablarlo, sentarme hablar, preguntarle cosas, plantearles cosas.

E: Ahora te llevo un momento al año pasado. Recordando un poco lo que fue la pandemia y que ustedes árbitros tuvieron que parar la actividad, te pregunto: ¿Cómo llevaste el periodo de cuarentena?

AE: En cuanto a lo emocional, lo económico, lo familiar...

E: Todo si se puede.

AE: En cuanto a la económico, la verdad que llevarla. Esa fue la palabra, llevándola porque mi vieja tiene un emprendimiento desde hace un par de años. Serán unos 7 años por ahí. Se pudieron comprar con una plata un horno, unas máquinas para hacer una panadería. Que incluso no está habilitada al público, sino que se trabaja puertas para adentro. Cómo para empezar a trabajar yo salía a entregar pedidos. Pero ya antes de la pandemia había dejado de repartir afuera y me dediqué a trabajar ahí adentro en lo que se podía hacer. Después fue no sólo trabajar y abrir un par de horas que fue el tiempo que se cerró todo sino llevar pedidos de nuevo. Que fue casi un mes y medio. Llevarla así y con eso tratar de vivir con lo que uno tenía hasta ese momento. Yo la verdad que la lleve un momento bastante esos tres meses el tema de la panadería.

E: ¿Y anímicamente?

AE: Y anímicamente, lo pasé entrenando que fue lo que más me ayudó. Fue lo único que me ayudó porque los primeros días estaba caminando por los techos. Me costaba dormir, me levantaba tarde. Me dediqué a entrenar y eso me ayudó a entrenar en mi casa y en la de mi familia.

E: ¿En lo familiar?

AE: Fue de apoyarlo a mi viejo y a mi vieja, hablarlo. Tratar de pasarlo porque mi vieja se enfermó. La pasé. Trata de salir de esa situación complicada. Salir adelante porque ella estaba lejos y no podía hacer casi nada. Yo, mi viejo y mi cuñado estaban ayudándome en cuanto a lo anímico porque yo iba y venía con todo lo del hospital. Así que la verdad fue llevarla, pasarla.

E: Me imagino que esa situación que pasaste fue muy estresante para vos.

AE: Si, la verdad que si porque de repente pasar ese momento, de vivir esto de estar encerrado, de no tener trabajo. De no poder trabajar y no hacer lo que te gusta y estresante encima tener lo que pasó mal mi vieja.

E: ¿Ahora cómo está ella?

AE: Está bien por suerte. Ya recuperada del todo.

E: Que bueno entonces que esté bien ahora.

AE: Si.

E: Retomando tu experiencia de la pandemia, ¿Te ayudó algo de la formación arbitral para sobrellevar la pandemia?

AE: Mucho. A mí me ayudó muchísimo el curso. Primero el profesor que fue uno de los pocos que me habló. Me habló indirectamente, me incentivó para volver a estudiar y que me interese esto del arbitraje. Y después de la formación, del poder templar el carácter. La verdad no te voy a decir que tenía un carácter malo, pero sí de que era muy impulsivo. En cuanto a si la llevamos a una cancha de fútbol sería impulsivo, por ejemplo, jugando fuerte y llegar a la falta de respeto. Ir al frente, tratar de estar al frente, de cagar esa responsabilidad. Ser arrebatado, impulsivo y guardarme muchas cosas. Por ejemplo, te ayuda esto del arbitraje a tratar de no responder lo mismo a lo que la otra persona te viene a faltar ese respeto. No ser agresivo. Me ayudó muchísimo en mi carácter y lo implementé mucho en mi vida y en cuarentena. Está bueno porque me ayudó mucho porque uno a veces hace las cosas, ósea yo lo hago muy apurado o embalado y me frustraba para algunas cosas.

E: ¿Algún aspecto interno te sirvió?

AE: Las ganas de seguir en esto y progresar porque yo fui dejando de lado muchas cosas. Fui dejando, por el arbitraje, primero el fútbol que ahora es estar

desde otro lado y por tema de trabajo aparte. Para vivir, para mantenerse uno por una cuestión de que me gusta. Quiero ir progresando, no me quiero quedar en un lugar.

E: ¿Hasta dónde quieres llegar?

AE: La verdad, no sé si está bien o mal, no me quiero poner un techo. Sé que tengo un techo por la edad, pero no quiero ponerme ese techo. Puedo llegar lejos y será hasta donde me dé a mí la posibilidad. Me gustaría hacer cosas, tener la posibilidad de cuando se me acaba el tiempo de seguir arbitrando poder hacer algo, aportar ideas en la liga. Y si tengo una posible chance para presentar proyectos, ideas, lo que sea.

E: Está bueno esto último de las ideas. Incluso te preguntaré al final. Ahora me gustaría preguntarte acerca de cuestiones puntuales acerca de los aspectos psicológicos en el árbitro. ¿Qué importancia le das a lo psicológico en el arbitraje?

AE: Yo creo que sería 50% psicológico y 50% físico. Ahora porque en su momento no lo veía así.

E: Esto que me decís de 50% psicológico y 50% físico, ¿De qué manera influye el aspecto psicológico en tu trabajo como árbitro?

AE: A mí me influye en cuanto a la preparación de un partido y que por ahí a veces vos planeas una cosa y el partido no siempre es el mismo. No va a ser lo mismo y por ahí algunas cosas u otras te van sacando de ese plan que te habías trazado. Por ahí se sale y otras veces no. En cuanto a lo psicológico voy preparado a no quedarme en esa zona de confort, de tranquilidad, de decir que esto va a ser así. No voy pensando en que esto va a ser de una sola forma y perfecta. Siempre hay un margen de error en cuanto a lo que uno puede hacer. No sé si perfecto, pero sacar, sacarlo bien al partido por una cuestión de trabajo de uno mismo y la tranquilidad de uno mismo y por una cuestión de que también de que se queden tranquilos los equipos. Nunca se quedan conformes, pero haces bien tu trabajo. A eso me refiero, no quedarme en la zona de Confort sino saber que si hay un margen de error y se puede pasar el partido.

E: ¿Qué aspectos psicológicos consideras como los más relevantes y necesarios para realizar tu trabajo como árbitro?

AE: Estar tranquilo, como te decía, preparar el partido desde la cabeza. Que vas sabiendo que el partido va a ser duro y qué te vas preparando la cabeza. Que tenés que saber que tienes que estar fuerte de la cabeza. Así como que por ahí me puedo dar cuenta que un árbitro no lo está disfrutando o la está pasando mal, se está dando cuenta el jugador y también se da cuenta la gente. Entonces se trata de estar siempre fuerte más allá de una que otra cosa que pueda llevar a quebrar el partido. No tanto a quebrar sino a sacarte del partido. Una jugada que te quedaste pensando o un jugador que te haya dicho una palabra que te ha quedado y te puede sacar a vos del partido y te perjudica. En lo personal pienso esto.

Después estar bien en cuanto a lo anímico. Llegar bien, sin problemas. Sin problema referido a la familiar, de lo emocional, de uno mismo. Para mí estos son los principales: estar tranquilo, estar bien emocionalmente, llegar bien al partido sin ningún tipo de problema de afuera: de los hijos, la mujer o lo que sea que uno conviva habitualmente porque a veces eso influye mucho.

E: ¿Qué recursos internos manejas en un partido de fútbol?

AE: El que más utilizo son los que te nombré: el estar fuerte anímicamente, fuerte de la cabeza, llegar al partido sin ningún tipo de problema fuera de lo que es el partido. Y agregaría comer bien y descansar bien porque juegan mucho en la cabeza durante el partido.

E: Me llama mucho la atención esto que hablas de estar “fuerte de la cabeza”. ¿Qué significa para vos este recurso de estar “fuerte de la cabeza”?

AE: Que no influya la parte exterior a uno: del jugador, del público, del técnico, del banco. Que la parte exterior no influya a vos y no influya lo que esté dentro del campo de juego. Que no te bajonee y que no te saquen del partido, que no te debilite. Como te decía, alguna que otra jugada, alguna palabra, algún insulto de afuera de la cancha o antes de llegar. Tratar de estar concentrado y es eso estar fuerte de la cabeza: es llegar pensando en el partido, estar concentrado y que cualquier otra cosa exterior a lo que esté enfocado en ese momento no me influye. No dejó que me influya más allá de que sea un problema. Es mi estilo.

E: Y en el caso de lo externo, esto de los problemas que uno pueda tener y lo emocional. ¿De qué manera influye en tu desempeño como árbitro de fútbol?

AE: Y en el caso, por ahí capaz que uno entraría más bajo, más por ahí, más permeable. Ósea que cualquier otra falta, problema, grito, insulto o cargadas te afecten. Te vuelve más permeable porque la cabeza no está 100% dentro de la cancha.

E: Y eso, ¿cómo la podrías poner en un ejemplo? esto de ser permeable...

AE: Que no sea claro en la falta, que no tenga solidez en la falta. Por ahí estoy viendo la jugada, la estoy viendo, pero no la estoy pensando. Y eso te puede llevar a tomar malas decisiones porque te equivocaste. Por ahí era una boludez onda tienes que sacar de un lado sacaste por acá (indica gesto). Ir por allá y ya pasó una falta del otro lado y te dicen que hace rato fue así y ahora nos va a cobrar. Te vas del partido, la cabeza no está 100%.

E: ¿Vos cómo te das cuenta que esto está influyendo, que se te va el partido o que tu cabeza no está al 100%?

AE: Porque ya entras mal, ya de entrada. Ya vas entrando pensando en otra cosa y no en el partido. Por el problema que estás pensando, incluso en soluciones para el problema y no en el momento que es el partido. También puede pasar que al momento tengas problemas y que llegas a la cancha y te transformas. Hay algunos que les pasa eso de transformarse y son completamente distintos. De paso es lo mismo con los jugadores, de ver muchos pibes que fuera de la cancha son un pan de Dios, son muy buenos y dentro de la cancha son distintos. Ya cuando te afecta al entrar a la cancha, entonces, ya entras mal. Es muy raro que dentro de la cancha te pongas mal.

E: ¿Y cómo podrías por ejemplo esto de estar “fuerte de la cabeza” y que no te afecte las situaciones externas a vos?

AE: En situaciones determinantes: en una mano, un penal, un full que no sé muy claro pero que vos estas cerca de la jugada. En jugadas determinantes. Así se llama la jugada determinante a un momento que para la mayoría no es o es otra cosa pero que ves la situación porque estabas cerca. Vos lo viste bien. Eso, estar más que nada acerca de la jugada en un momento determinante (silencio).

E: Nombraste en un momento que estos factores externos pueden influir en los internos. Hablaste de lo familiar, las relaciones y otros factores externos. ¿Qué otros factores externos pueden condicionar tu desempeño arbitral? o de los árbitros.

AE: ¿Qué otro puede condicionar? Yo calculo que serían las amenazas. Amenazas muy claras. Eso sí puede condicionarte, no en cuanto a lo que haces dentro de la cancha sino lo que sería después. Dentro de la cancha vos haces tu laburo y listo. De ahí afuera lo que pueda pasar afuera es otra cosa. Es extraoficial al fútbol. A mí sería eso nomás porque la verdad no me puede condicionar otra cosa. En cuanto eso se pueda concretar, si. Pero tampoco sé hasta qué punto porque la verdad que una persona lo haga y lo concrete, que lo hagan otra cosa. En cuanto a lo personal puede ser eso, pero otra cosa no me condiciona.

E: Esto de la amenaza o la venganza de eso que puede llegar a concretarse...

AE: Claro, puede llegar a concretarse, pero es otra cosa. No sabría decirte si hay otras condiciones. Por ahí el miedo a los que conozco. Yo sólo conozco poco acá en Salta. No conozco jugadores, no conozco gente, o allegados a los jugadores. Los dirigentes tampoco me condicionan. Así que no.

E: Por último, de este lado, ¿ante qué situaciones sientes que tienes dificultades para arbitrar?

AE: La verdad que nunca lo pensé. Todo lo que hago, desde que arranqué hasta ahora, trato de aprender todo. Desde lo que hice mal, de lo que haya hecho mal en un partido hasta ahora. Pero no me puse a pensar qué es lo que me pondría más incómodo en un partido. No me condicionan otras cosas. No me influyen. Puede pasar algo puntual de ese día, pero no me condiciona, no me pasó (silencio). Sí tuve una situación con mi hijo, pero no me afectó. Lo pude canalizar para enfocarme más en el partido y por ahí darle más intensidad.

E: ¿Podrías contarme qué situación pasaste con tu hijo?

AE: Fue antes de un partido que me había sacado la moto y chocó. Era adolescente, hace un par de años. Yo me enteré antes del partido. Después lo charlé con mi vieja. Lo pensé, y pensé mucho porque podría haber pasado algo

peor. Pero yo lo hice de chico y también son cosas que uno va viviendo. Ese día fui al partido, más vale. Y fui tranquilo porque tenía que trabajar. Así que canalicé al enojo para ponerle más intensidad al partido. Intensidad en el juego y lo que requería el partido. Estaba de línea ese día: estar siempre atento a las jugadas, todo. La verdad que tenía ganas de agarrarlo a mi hijo (se ríe). Pero ¿qué más iba a hacer? Tuve que llevar la moto al mecánico. Yo de chico también hice estas cosas y la vas viviendo. Mi viejo también le sacó el auto a mi abuelo.

E: Te saco de este episodio que me relataste. ¿Hoy qué te motiva a seguir siendo árbitro?

AE: Lo mismo que me motivó al tiempo que empecé a dirigir: las ganas de estar dentro de un campo de juego, de compartir esa sensación y de crecer como persona, como profesional. A mí mucho me ayudó la formación de árbitros, por eso lo veo desde ese punto de vista. Capaz que antes ni me interesaba. Pensaba otra cosa, pero ahora compartir con personas de la Liga me ayudó mucho.

E: Justo que nombraste a la formación que estuviste, quiero preguntarte sobre ello. ¿Consideras que cuentas con conocimiento en Psicología del arbitraje?

AE: Creo que un poco sí. Desde que empezamos los cursos, yo me acuerdo que fueron dos muchachos a dar una o dos clases. Creo que eso nos ayuda un poco, a tener otra mirada de lo que hacemos. No sé si el pensamiento del jugador o del entrenador, pero si te ayuda a ver lo del árbitro. Uno es pensarlo y otra que no sabía qué era lo que pensaba.

E: ¿Y haces algún trabajo psicológico personal para potenciar su trabajo arbitral?

AE: Si lo hago, pero no con un profesional. Pienso, trato de pensar en el partido, hablarlo con gente que conozco: amigos o gente con mucha confianza como mi novia. Poder hablar de mis problemas personales para luego separarlos y no llevarlos a la cancha. Después aprendí mucho de mi abuelo, del padre de mi padre. Me ayudó mucho él como persona a darme cuenta de muchas cosas. De cómo ser uno como persona, a buscarle la vuelta a los problemas, a no ser arrebatado. La verdad que no lo hago con un profesional, me gustaría porque la verdad que nunca fui, pero lo hablo más seguido. Todas las cosas que me pasan

y que pienso. Suele pasar que en un momento estoy solo y pienso un montón de cosas. Las medito, de pensarlas y tratar de sacar todo lo positivo de lo que me pase. Cambié mucho en cuanto a lo positivo. Era negativo antes. Era muy negativo, que atraía eso. Y cambiar la forma de pensar me ayudó mucho.

E: Entonces si consultarías con un profesional de la Psicología...

AE: Sí, la verdad que me gustaría hablar. Ver desde qué punto me ayuda. No tengo problemas para ir.

E: ¿Qué dificultades consideras que están presentes en los árbitros?

AE: Dificultades... Por ahí no hay mucha ayuda de la institución. Sí, no hay ayuda. Ellos saben de la situación que pasamos algunos en el país o provincia. Ayudaría mucho si es que nos dieran más oportunidades como, por ejemplo, lo físico. La liga podría conseguir convenios para ir a un gimnasio: "muchachos, tienen a disposición tal gimnasio para cuando ustedes quieran". O por grupos de mañana y de tarde. No sé si un buen sueldo, pero sí algo que uno pueda hacer. Porque tengo todas las posibilidades: tengo el sueldo, pero también tengo donde ir a entrenarme, a donde prepararme físicamente y también psicológicamente. De la formación no tengo nada para decir. Podría haber alguna cosa, pero lo que aprendí fue lo mejor. No tengo a nadie anterior a mí que haya hecho la formación. Yo arranqué de cero, cero información y reglamento.

E: ¿Qué actividades aportaría como sugerencia para una formación en arbitraje?

AE: Principalmente los entrenamientos físicos, en gimnasio y pista. También preparación en un lugar específico para los árbitros. Preparación en cuanto a lo que es línea y árbitro. Yo no sabía que tenía que ir en diagonales, cuando empecé. No sabía que el árbitro tenía que ir viendo las jugadas en diagonales. Tener un lugar donde nos digan: "muchachos, vamos tal día a practicar en campo". Después algo para que se relajen y podamos convivir todos. Estar todos, juntarse y convivir una semana, ponele. Tipo pretemporada. O en el año antes de las competencias oficiales que ayudarían mucho a lo emocional, al grupo. La verdad que esto, más allá de que el arbitraje es una competencia individual, está bueno que nos llevemos bien todos. Ayuda mucho a un partido difícil o determinante. Ayuda mucho que te lleves bien con tus compañeros.

E: ¿Y alguna actividad puntual referido a lo psicológico?

AE: Sí, también. En esa semana que te digo cómo pretemporada poder hacer una preparación. Incluiría a un profesional para que uno lo vaya viendo día a día y ver qué les pasa a las personas. Onda hoy estuvo mal y mañana bien. Ver qué le pasa a cada uno. Influye mucho los altos y bajos de una persona. Para charlar y demás. Creo que tiene que haber un plantel de formación puntual del arbitraje. De todas las partes de la formación para que uno cuando esté estresado pueda ir a un psicólogo. Un día ir y decir “che, me pasa que cada vez que voy a un partido me pongo nervioso”. Entonces que te ayuda a darte cuenta que es lo que te pone así. Hay muchas cosas que a mí me pasan y me pregunto por qué me pasan esas cosas. Antes no lo confrontaba, pero hoy en día lo pienso y lo medito.

E: Me quedo con esa pregunta, para ir cerrando, de “¿qué es lo que a uno le pone así?”. Esa pregunta que te motiva a plantear ciertas cosas. Incluso puntualmente del arbitraje, que es lo que pasa que uno no pueda arbitrar o lo potencien para mejorar su trabajo. Y de esto parte la investigación también.

AE: Sí.

E: ¿Algo que quieras sumar?

AE: Creo que sería eso.

E: Bueno. Te agradezco mucho la participación y el aporte a la investigación.

FIN DE LA ENTREVISTA.

Observaciones:

El entrevistado se manifestó predispuesto ante las preguntas. Pudo expresarse con seguridad y con el tiempo necesario.

Al final de la entrevista pone énfasis en por qué les suceden ciertas cosas a los sujetos deportivos. Como no es un contexto terapéutico, dejó pasar la pregunta y la oriento a la investigación.

Queda a disposición para la entrevista grupal, considerando que tarde-noche puede ya que tiene un empleo formal con horario mañana-tarde.

Entrevista a AF (Árbitro 6)

Aspectos generales del Entrevistado: árbitro F

El entrevistado F cuenta con 33 años de edad, de género masculino, estado civil casado. Convive actualmente con su esposa y dos hijos.

Como árbitro profesional, lleva 8 temporadas: desde 2013 a la actualidad. Cuenta con empleo formal además del arbitraje. Actualmente dirige categorías del Torneo Anual y Regional Federal Amateur como árbitro asistente. Cuenta con la formación de secundaria completa más superior finalizado. En cuanto a formación arbitral, cuenta con la preparación provincial finalizada.

INICIO DE LA ENTREVISTA

Entrevistador (E): - ¿Cómo describirías tu trabajo arbitral?

Árbitro F (AF): eh... (silencio) primero que nada lo siento como algo distinto a mi trabajo formal. Más allá de tomarlo con la seriedad que corresponde, es cierto que también es una forma de descargar energía; de cambiar el aire; de descomprimir la rutina diaria de casa, del trabajo, de la familia. Yo lo veo desde ese punto. Más allá del gusto por el fútbol, la verdad cuando entré al arbitraje, no lo conocía. Después uno la verdad se va apasionando a la profesión. Te va gustando mucho. Pero más que nada yo lo tomaría así como, en pocas palabras, para descomprimirse de la vida diaria. Yo cuando me inicié en el curso en el 2012 fue porque necesitaba otro ingreso y no quería otro trabajo formal. Quería algo más mío, porque jugué al fútbol toda mi vida. Fui y sin conocer nada y ahí empecé. Hice todo el curso sin haber tocado un silbato en mi vida y cuando fui a dirigir por primera vez fue lo mismo. En serio fue mi primera vez.

E: Entiendo. Vos hablaste de que iniciaste por el tema económico y por tu gusto al deporte. ¿Qué más te llevó a comenzar con el arbitraje?

AF: Nada, solamente eso. Buscar... necesitaba otro ingreso y cuando me lo comentaron, dije que me pareció bueno por el ambiente. Si bien a los alternos no los conozco sí al fútbol de Salta lo conozco por haber participado desde adentro, haber estado. Y bueno, tenía mucho que ver con el deporte, me gustan mucho los deportes y por mi trabajo o por mi familia no puedo hacer la actividad. No tengo mucho tiempo para hacer actividades. Eso también, sé que los fines de semana voy a ir a correr un poco. ¿Entiendes?

E: ¿Cómo te enteraste de la formación en arbitraje?

AF: Me lo sugirieron. Que comenzaba el curso de arbitraje. Un hermano mío me dijo. Y nada, fui y el primer día hablé con el profesor para presentarme. Y ahí empecé. Sin mucho que conocer más que, como te digo, de conocer el ambiente del fútbol. No más que eso.

E: ¿Qué hace que te mantengas en el arbitraje?

AF: Las metas. Si bien cómo te dije hace un rato, el regional amateur es lo máximo que yo puedo llegar por las características o circunstancias que te exigen. Me tocó estar en un par de partidos importantes el año pasado y eso es lo más importante. Que pueda sentir, llegar a lo máximo que pueda. Los partidos más importantes que pueda alcanzar. Eso me lleva al arbitraje, a nivel de la Liga salteña que sería lo más profesional de una manera.

E: ¿Y lo más personal en cuanto a las metas?

AF: Y como meta, me gustaría aspirar a ser un árbitro de confianza para los profesores. El saber de qué, yo ya llevo 8 años creo en primera, de acá a 2 o 4 años digan: “que vaya AF que es de garantía”. Apoyar a mis compañeros más chicos, que es lo que me pasó a mí. Eso, sentir eso. Sentir que los más chicos sientan que, si van conmigo a una cancha, tienen un poco de seguridad y que los profesores también vean eso en mí. Me encantaría eso de aquí a 2 o 3 años. O ya mismo, uno no sabe en qué lugar está, que te vean así. Sería, para mí, mucho orgullo.

E: Mira vos, que lindo. Entiendo que es como un modo de devolver lo que aprendiste en el arbitraje.

AF: Sí. Exactamente. Bueno, los más grandes se comportamos así conmigo. La verdad que nunca me hicieron sentir mal. Me gustaría también en algún momento trasladar eso que aprendí en los partidos, de la experiencia que vas tomando día a día. Creo que es algo de las cosas más lindas que hay es poder transmitir conocimiento, en cualquier ámbito de gente que haya. En mí trabajo por ahí también me pasa lo mismo. Hace diez años que estoy y es lindo cuando entran compañeros nuevos. Tenés que transmitir tu experiencia, se siente bien. La verdad que te hace sentir bien.

E: Bueno... Te llevo un poco, ya específicamente, a lo que es tu trabajo arbitral. ¿Qué haces antes de un partido de fútbol?

AF: Antes de un partido... Siempre organizarme. Fundamental.

E: ¿Cómo te organizas?

AF: Como te dije, tengo otras actividades, tengo familia, todo. Entonces, en el momento que me dicen: “el domingo tienes que estar a las tres de la tarde en tal lugar”; es organizar toda mi vida para eso. A mis hijos, al tiempo con mi mujer, todo lo que llegara a hacer en ese día para estar a las tres de la tarde esté ahí. No me gusta la impuntualidad, la verdad la detesto. me molesta. Entonces trato de organizar toda mi vida, todo mi entorno para que pueda estar en ese momento ahí. Obviamente el día del partido es concentrarse porque me ha pasado, que me han dicho los profes algún momento, de que vos te confías a veces y vas a la cancha porque crees que es un partido de menor envergadura y las cosas te salen muy mal. Después, por lo menos yo, te quedas mal toda la semana hasta que volvés a clase y volvés a tener el próximo partido. Entonces eso es algo que aprendí cuando me pasó, de un partido que fui, y que mi compañero también le pasó. Fuimos a decir: “No pasa nada con el partido” y salió todo mal. Y bueno, es otra cosa que aprendí: de que el día del partido, no digo desde que me levanto, pero si después de almorzar que ya se acerca el horario, concentrarse o empezar a pensar, a empezar a jugar un poco en tu cabeza. Ahora en los equipos del interior es difícil conseguir información, pero si podés conseguirla es importantísimo.

E: ¿A qué te refieres con “jugar un poco con tu cabeza”?

AF: Con la información que tenga, poder anticiparme lo que vendrá en el partido.

E: Bien, entiendo mejor ahora. ¿Y durante un partido de fútbol?

AF: Durante el partido, soy asistente así que mi función fundamental es apoyar a mi árbitro principal en el campo fuera de juego. Es lo primordial para nosotros, pero trato de concentrarme al máximo. Es difícil estar minuto a minuto pensando en el partido. Te cuesta. Me ha pasado que hay momentos que, o no sé si tendrá que ver con los partidos en sí, es difícil estar 90 minutos pensando en la acción que vos tenés que hacer. Bien o mal. Entonces por ahí me concentro en eso, en tratar de estar lo más atento posible para poder ayudar a mi compañero porque

el fin de la función nuestra, fuera, es asistir al árbitro principal. Que él, que tiene muchas más obligaciones que nosotros porque son más las decisiones que toma, pueda tomar las decisiones correctas. Que al fin y al cabo termina siendo bueno para los tres. Así que eso, buscar una concentración el mayor tiempo posible, pero yo, por lo menos, tengo que reconocer que es difícilísimo. En algún momento del partido piensas en otra cosa y si tuviste algún acontecimiento en la familia en un momento del partido se te mete la cabeza. Por ahí, eso trato de evitar sacarme de la cancha. Ósea entrar a la cancha y decir: “bueno, estoy acá en la cancha, ahora es esto”.

E: ¿Y después de un partido de fútbol?

AF: Y después de un partido suelo buscar información de lo que dicen de nosotros, y más aún si ha habido alguna jugada polémica como dicen. Eso, si hay alguna de esas con más razón. Buscar esa información. A veces a nosotros nos pasa que van los profesores a la cancha y también es importante por lo que ellos te puedan decir después de un partido. Me gusta, sea para bien o para mal. Me gusta saber qué es lo que yo hice en la cancha. Como se vio de afuera. Incluso con los mismos compañeros. Ahora con las redes sociales, con algunos compañeros que tengo confianza, le mandas un mensaje y le preguntas: “che, ¿que viste vos? esto que lo otro”, es bueno. (silencio) Y si hiciste algo mal o muy mal te queda, te queda en la cabeza un par de días. (silencio)

E: Retomando lo que hacías antes: lo de la organización con la familia y el trabajo. ¿De qué modo te preparas para un partido?

AF: Cómo me preparo... Bueno, creo que es un poco de lo mismo. Más referido a la organización es que esté todo en su lugar por así decirlo. Que esté todo en su lugar para el momento que tenga que salir a la cancha. Hay partidos que tengo que ir 2 horas antes o salir media hora antes. Pero es eso, no me gusta dejar nada a medias. Después te recalco mucho lo de mi familia porque, esto es personal, veo que en otros compañeros -muchos compañeros- de árbitros mayores que sus familias se han desarmado. Y los he escuchado decir sobre el tiempo que consume el arbitraje. Por ahí, seguramente, no es el detonante, pero suma y, para mí, mi familia es importante. No me gustaría que eso me pase, por eso es que soy así. Apenas sé, lo hablo en mi casa. Le digo a mi señora: “Mira, tengo que estar acá”. Obviamente, con el pasar de los años ya un poco lo sabe

porque todos los fines de semanas es lo mismo. Pero nunca dejo de lado a mi familia. Si hay algún evento importante o de la familia siempre trato de hacer lugar para que se tenga prioridad. Por ahí... esto (por el arbitraje) es un trabajo, hay cosas que no le puedo decir que no. Fundamentalmente es eso, en cuanto a la preparación: es tratar de que todo esté en su lugar para irme tranquilo a la cancha. Para irme de mi casa sin ninguna preocupación. Y en cuanto lo profesional, del fútbol, soy una persona que tiene bastante confianza. Entonces, como te comenté, buscando un poco de información ya me siento bien. Gracias a Dios creo que me ha ido bastante bien.

E: me decís entonces que tu familia te apoya en esto...

AF: Si, por ahí tenemos encontronazos normales por el tema del tiempo que te consume esto, pero sí. Si no tuviera el apoyo de tu familia o de mi señora porque los chicos son muy chicos. Si no tenés el apoyo de ese lado es difícil. Es imposible hacer cualquier cosa sin el apoyo de la otra parte. Por eso, es lo que te digo, me gusta que esté todo en su lugar. Que ella sepa. Ella sabe que yo me lo tomo así, lo hemos hablado en algún momento, de la actividad como alguna manera de descomprimir de todo y que por ahí también termina siendo bueno también para la convivencia familiar.

E: Claro. Es importante la comunicación en la familia.

AF: Si.

E: Contame ahora AF, por la experiencia que llevas en el arbitraje. ¿Qué situaciones pueden presentarse en un partido?

AF: El conflicto. Es muy normal el conflicto, cara a cara con los jugadores, con los técnicos. La discusión, te diría que entre el 70 al 80% de los partidos pasa por qué es normal. Es un deporte muy pasional, más en Argentina. Cómo mayor razón lo tomamos así y cualquier decisión que tomes y donde una de las personas, que esté dentro de la cancha, cree que estás equivocado ya te va a crear un conflicto. Te va a resultar difícil, te va a dar su opinión. Creo que eso es lo que sucede en todos los partidos. El conflicto y la confrontación con los jugadores. A mí me toca mucho con los técnicos por el lugar en el que estoy. Si me toca estar como asistente del lado de los técnicos es todo el tiempo de hablar y tratar de llevarla. De que nunca se salga de las casillas, ni ellos ni nosotros

menos. Menos que nadie. Por más que a veces la sangre hierve, somos una investidura y no podemos actuar así con el jugador. Entonces más que nada de eso: la confrontación con las otras personas es de todos los partidos.

E: Entiendo. ¿Qué otra situación consideras que se presenta en un partido de fútbol?

AF: Y después... Que todo el mundo quiere sacar ventaja. Que se muestra mucho la argentinidad por así decirlo.

E: ¿cómo sería eso de la “argentinidad”?

AE: Es una idiosincrasia, de que tenemos, de siempre querer un mínimo de ventaja. Por más que sepan que está mal hacerlo, porque buscan un beneficio para ellos. Es muy común en todos lados desde el llenado de la planilla hasta dentro del campo de juego. Donde ellos, la otra parte - los jugadores, los técnicos y dirigentes - vean que te pueden robar algo. Dicho de buena manera, lo van a hacer y la verdad que a veces resulta deprimente. No es tanto, pero algo así. ¿Por qué somos así? porque en la cancha es el lugar en donde nosotros somos la autoridad y nosotros tenemos que marcar todo lo que está bien y todo lo que no se puede hacer. Y ves que cada tanto quieren transgredir las reglas todo el tiempo. Por ahí te dicen que somos así y esto es la cancha. Y esto se traslada todos los aspectos de la vida.

E: Teniendo en cuenta que estuvieron dirigieron hasta el inicio de la pandemia y recién se está reactivando su trabajo ¿Cómo llevaste el periodo de cuarentena?

AF: La verdad es que los primeros 2-3 meses que estuvimos encerrados, y bien encerrado, la pasé genial. La pasé bien, encerrado en mi casa esos meses. La pasamos bien, yo lo sentí así. Como te dije, lo hablamos alguna vez con mi señora en un grupo de amigos, la verdad que nos llevamos bien. Más si tuvimos 24 horas encerrados. La pasé bien. ¿Y sabes que sentí? Que también es como que volví a ser niño. Te levantabas y sabías que no tenías obligaciones con nadie. Eso era. Solo jugar con mis hijos todo el día. Fue como descomprimirme del mundo. Me acostaba a las 5 de la mañana y me despertaba a las 3 de la tarde. No pasaba nada. Sentí eso. Después sí, de pasado unos meses que me tocó volver a trabajar, la necesidad te va agobiando. Costó, pero te das cuenta

que tenés que volver al ritmo normal. Pero esos meses que se decretó la pandemia hasta finales de abril me obligaron a volver a trabajar, pero era mínimo. La pasé bien. Esos meses que pasé dentro de casa y que no salía a ningún lado, el cuerpo se relajó absolutamente, mi cabeza no pensaba en nada, en no tener que cumplir con nadie, de ir a cumplir horario, todo eso. Totalmente la verdad. Capaz que sorprenda, pero yo la pasé bien. Fue un buen recreo, si. Ahora que lo pienso, fue como volver a ser un nene, que no tienes obligaciones con nadie. Así lo describiría.

E: Bueno, luego retomaste el laburo...

AF: Claro, la vida te va llevando a acomodar porque todo no se puede. Pero bueno, ese tiempo fue así.

E: Claro. ¿Y algo te ayudó de la formación arbitral o la experiencia para sobrellevar la pandemia?

AF: No... no sé, la verdad que no sé. No me puse a pensar qué pudo haber influenciado. Por ahí como te dije hace un rato, acerca de las metas. Cuando empezó la pandemia, nadie pensó que iba a ser tan largo. Pensar en el arbitraje me hacía entrenar desde mi casa, que nunca lo había hecho. Siempre entrené, pero nunca en mi casa. Iba al club o cualquier lugar o con los árbitros y por ahí el sólo hecho de pensar de que en algún momento tenemos que dirigir hacía que me preocupara por mi estado físico y tratar de entrenarlo. Lo hice un tiempo, pero después se extendió y lo dejé. Aparte ya salíamos de la casa y demás. Después no, la verdad que no lo pensé.

E: ¿Algún aspecto interno tuyo te sirvió?

AF: Yo me considero una persona tranquila y creo que eso me ayudó muchísimo. En el sentido de identidad. Por ejemplo, en el trabajo me dicen que parece que todo me chupa un huevo. Perdón la expresión, pero yo me siento así. Ósea no soy de desesperarme, no me gusta el histeriqueo, todas esas cosas. Siento que soy una persona así. Creo que también fue fundamental para pasarla bien en casa.

E: Ahora te llevo puntualmente a tu trabajo como árbitro, pero con este acento de la cuestión psicológica. ¿Qué importancia le das a lo psicológico en el arbitraje?

AF: No sé si darte un porcentaje, pero es fundamental el ser fuerte de la cabeza. Si no eres una persona segura de vos, creo que se te puede hacer muy complicado el dirigir un partido. Ni de chicos ni menos de grandes porque es un lugar, la cancha, donde todo el tiempo te quieren sacar ventaja. Te quieren llevar a que hagas cosas para que ellos se vean beneficiados. Desde una protesta en la cancha o de una documentación en el vestuario. Entonces, si no sos una persona fuerte de la cabeza, segura de lo que tenés que hacer, segura de las decisiones que vas a tomar, eso es muy complicado. No sé si darte un número. No sé... para mí es muy importante. Si no está muy bien de tu cabeza no podés dirigir lo mismo. Cómo te contaba recién, por ahí el árbitro línea 1 intenta concentrarse tanto como árbitro principal... Cómo árbitro, siento que es más fácil cuando dirigís inferiores porque estás todo el tiempo activo. Activo, yendo, viniendo, corriendo. Y en la línea, por ahí hay partidos que, al ser más tranquilo, tu cabeza se va para otro lado. Por ahí dentro de la cancha no tenés ese tiempo digamos. Pero si tenés algún problema fuera de la cancha -de la familia, la casa o algo - creo que inevitablemente va a hacer que dentro de la cancha no seas el de siempre. Y eso.

E: Y esto, de “no ser el de siempre” ¿Cómo influiría en el aspecto psicológico de tu trabajo como árbitro?

AF: Y muchísimo porque si vos... ósea, el árbitro principal toma miles de decisiones durante el partido y si en algún momento está pensando en algo que no es el partido -en tu casa, en un familiar o en algo- seguramente vas a tomar una muy mala decisión. Y de ahí, de una mala decisión se te hace cuesta arriba porque obviamente pierdes credibilidad. Como nos dicen nuestros profesores, cuando perdiste credibilidad dentro de un campo de juego nadie te respeta y la cancha que se inclina cuesta arriba. Empezas a mirar el reloj porque lo único que te importa es que termine el minuto del partido. Entonces es re importantísimo. Si no estás o si tuviste una mala semana, mal día o algo, yo creo que es mejor decir “profe no puedo dirigir hoy porque no puedo” y te quedas en casa. Porque si no la vas a pasar mal.

E: Considerando esto que decís que es importante y que si uno no está en las condiciones se hace cuesta arriba ¿Qué aspectos psicológicos son los más relevantes y necesarios para realizar tu trabajo como árbitro?

AF: Te digo... La seguridad en uno. Creo que ese es el uno. De ahí no sé qué otro aspecto puede ser...

E: Vos nombraste también la concentración...

AF: ¡Claro! por ahí puede ser como una cadena. Para mí, la seguridad es uno, lo fundamental. Si vos tenés eso, después todo lo otro lo vas a saber manejar. Ahora cuando dudaste de tu persona, para mí estás en el horno. Cuando dudaste de algo que hiciste o o que te equivoques, ya se te va a complicar.

E: ¿Qué significa para vos esto de la “seguridad en ti mismo”?

AF: En entrar a la cancha, convencido de que sabes lo que vas a hacer, de lo que quieres hacer. Podes errar una decisión porque somos personas. Convivimos con el error como siempre nos dicen. Pero más allá de que vos tengas un fallo arbitral, mentalmente tenés que estar fuerte para que cuando venga te vengan a reclamar eso de ultima, si es evidente que te equivocaste, vas a decir después del partido: “la verdad que puede ser que tengas la razón y me equivoqué, pero en ese momento lo vi así y bueno, pité lo que tenía que pitar”. Pero seguir fuerte porque sí igual en ese momento dudas, la próxima decisión que tomes la vas a tomar pensando que te equivocaste atrás y es malo porque ya son tendencioso, ya no sos objetivo.

E: Bueno, ahí también nombraste otro recurso que es la toma de decisiones. Por lo que me describes, entiendo que tiene relación con la seguridad porque a mayor seguridad te permite tomar más decisiones objetivas.

AF: Sí.

E: ¿Qué otro aspecto puede ser necesario y relevante para un árbitro?

AF: Y bueno, hoy en día... no sé si tiene que ver, pero el estado físico, el aspecto físico, también es muy importante porque muchas veces he escuchado que “todo entra por los ojos”... Primero. Después puedes cambiar la imagen, pero primeramente todo entra por los ojos. Entonces si vos, tu aspecto físico, tu personalidad o tu gesto demuestran algo hacia el otro es algo importante. Si sos una persona que tiene la cabeza baja o que sos tímido, dices “hola” (gesto con hombros caídos)... Capaz que después dentro de la cancha te transformas, pero de movida creo que ya demuestras algo en el otro. Hasta con tu vestimenta...

(silencio)

Yo soy una persona medio muy conservadora. Entonces cuando empecé con esto, te dicen que tenés que ir vestido de traje. Tengo compañeros que le dicen que tienen que ir de traje y no le gustan. Yo lo veo de otra forma. Yo siento que el traje lo caracteriza como algo muy formal y de respeto hacia el lugar al que estás yendo. Si yo voy de traje siento que el lugar donde voy es importante. Entonces, para mí es fundamental esto de manejar la imagen. No sé por qué les molesta. No pasa nada, es un traje. Llegas y para el que te ve es bueno: “mira, vino de traje”. No es lo mismo llegar a la cancha de pantalón corto y ojotas. Yo me pongo en lugar de jugador. Si yo soy jugador y veo que llega un árbitro en pantalón corto y ojotas, ya su autoridad -por así decirlo- empieza abajo. Dentro de la cancha puedes ser otro, pero no... es como que todos suma un poquito. Vos llegas y la persona que llega a la cancha te ve bien vestido, cabeza al frente, saludando “Hola, ¿qué tal?”. Cómo que del otro lado dicen: “parece que viene dura la cosa” o “es una persona que por lo menos tenemos que respetar”. Después en la cancha pasan otras cosas, pero todo lo que uno haga va sumando a lo que vos hagas después en la cancha... Si eres tímido y vas a pedir la documentación -que nosotros los tenemos que hacer- tocas la puerta, pero te dicen “ya te la doy”. te vas y volvés, dicen lo mismo. Y si fuiste tres veces y no te la dieron, ya saben ellos que van a hacer lo que ellos digan. No te vas a poner firme. Todas esas cositas creo que contribuyen mucho después a la hora en que vos entras a la cancha. No es necesario ser autoritario, pero siempre hablando bien, con respeto le haces sentir que las cosas son, por lo menos dentro de la cancha, como uno quiere como árbitro.

E: ¿Algún otro aspecto necesario?

AF: No... creo que eso es todo.

E: Fui anotando lo que ibas nombrando. Hablaste de seguridad, de la Imagen y hablaste de la autoridad. ¿Qué significa para vos esto de ser firme en el arbitraje?

AF: Para mí es que los jugadores o técnicos entiendan lo que vos decís y lo que vos le digas a ellos, lo crean y sientan que tiene que ser así. Pero, no que lo tengas que obligar a hacerlo. Siento que... ponele, el otro día dije “profe, necesito que usted me traiga esto, a esta hora para hacer esto”. Entonces que el profe te

lo traiga, entiendo que eso es autoridad. No siento que es autoridad decir esto de “si usted no me trae esto a esta hora empezamos mal”. No lo veo así. Para mí autoridad es que la otra parte entienda lo que vos le decís y comprenda lo que vas diciendo y que es así.

E: Todo lo que vos decís, entonces, se considera que si influye en el partido. Por ejemplo, que nombraste de alguien que no sea seguro, o no esté concentrado o no cuente con esta autoridad que describes.

AF: Totalmente y pues en un 100% influye. Tu personalidad, tu imagen, si no estás concentrado... Hoy en día el aspecto físico es muy importante. Todo eso va a ser que vos dentro de la cancha rindas. Si algo de eso te falta capaz que la puedes llevar, pero si tienes problema en todas, no la vas a pasar bien. Vas a salir a dirigir y vas a decir “¿qué hago acá?”

E: ¿Vos cómo te das cuenta que esto influye?

AF: Y... bueno, yo como estoy...bueno. Ósea, en algún momento me ha pasado, como te digo, de que la cabeza se te va para otro lado. Y como soy árbitro de línea en las inferiores o los torneos libres, como que le das menos importancia a esto de que la cabeza se te va para otro lado. Piensas en otra cosa, te desconcentras y te equivocas. Es decir, cometes errores, tomas decisiones malas, quedarte y que los partidos se pongan feo o en el torneo libre que empiecen a agredirse. Pero cuando vos lo pensás... En algún momento me ha pasado esto de estar en alguna cancha dirigiendo un partido -no recuerdo el momento- pero siento que me pasó que estaba del otro lado que estaba haciendo todo mal y los que gritan de afuera, piensas y decís “todos lo que gritaban de afuera tenían razón” y todo eso, cuando me toca ir a primera que más importante, que aprendí lo vuelco. Y por eso le pongo énfasis en el tema de que me tengo que abstraer de las cosas y de estar concentrado. Te estoy acá para hacer esto como así para asistir a mis compañeros.

E: Hablaste de las cuestiones externas, “los de afuera”, que pueden condicionar. ¿Qué factores externos pueden condicionar tu desempeño arbitral?

AF: Gracias a Dios nunca me pasó, pero me imagino que algún problema familiar... (silencio). Lo primero es de mi familia, primordial, que son mi señora y

mis hijos hasta la familia de mis padres, mis hermanos. Pero por ahí algo que te haya pasado o por ahí algo que vos hayas hecho para ir a dirigir un partido. No sé... lo mismo haría planes pero que tengo que ir a un partido y que ese día haya ido a dirigir. Y al haber tomado esa decisión en mi vida me cause un conflicto en la casa. Seguramente cuando vaya de nuevo a la casa o de nuevo a hacer otro partido, ese embrollo o esa discusión me cause un problema en la cabeza porque va a decir "cuando vuelva a la casa voy a tener un problema". Sabes que vas a discutir y pasar un mal momento. Por ahí vas a decir si vale la pena o no... y bueno, eso. Creo que es eso.

E: ¿Y qué otro factor externo que pueda condicionar?

AF: No... Creo que después no. Por ejemplo, en mi otro trabajo creo que no porque son cosas muy distantes, nunca las mezclé. Es más, haber tenido un problema en mi otro trabajo que ya me pasó y no me afectó porque sé que el lunes tengo que volver ahí y el problema es de ahí. Me parece que fundamentalmente lo que puede afectar al trabajo es la armonía de tu vida cotidiana o con la familia. Me parece que lo único... lo siento yo que es lo único que me podría llegar a afectar demasiado como para poder desempeñarme como árbitro.

Una vez me pasó... no es en el arbitraje, pero si en mi trabajo que tuve un sueño de algo malo que me quedó muy patente. Entonces al otro día fui a laburar, en relación a lo que es mi familia, llegar a mi trabajo y que mis compañeras te digan: "¿qué te pasa?". "Nada" dije. Yo estaba bien. No me había pasado nada, era sólo un sueño. Me dicen de nuevo: "¿qué te pasa?". "No, nada" y después otra compañera me pregunta lo mismo y "no nada, ¿por qué?". Me dice: "Se te nota en el semblante" y le digo que no me pasaba nada. Nunca pasó nada, fue un sueño en que pasaba algo malo con mi familia. Después pensaba... me haces pensar con lo que me preguntas, y me pregunto: ¿cómo sería realmente si me pasa algo malo? Cómo me comportaría yo. Ahora que me hace pensar seguramente no podría dirigir. Sí me afectó tanto eso que tuve un mal sueño y sentí algo en el pecho. Evidentemente se veía desde afuera y ahora que me lo preguntas, me vino ese recuerdo. Creo que yo no podría. El riesgo de perder mi familia me angustia, pensar en eso me afectó mucho.

E: Me imagino que ese sueño te angustió porque se relaciona mucho con lo que decías de que para vos la familia es muy importante.

AF: ¡Sí! Ósea, yo sentí algo acá (se señala el corazón) y me sorprendió más aún que mi compañera lo haya notado. Obviamente no se lo conté porque es una tontera mía. Pero no se lo conté. Me sorprendió que lo vea o qué otro lo perciba. Me dolería mucho y no podría dirigir o poder ser algo.

E: Entiendo. ¿Pensas alguna otra situación en la que sientes que tienes dificultades para arbitrar?

AF: No... por ahora no. Más allá del problema familiar, creo que no. La verdad que no. No se me viene a la cabeza lo que podría ser.

E: De acuerdo. Ahora te llevo a otra situación distinta de la que recién me relataste. Hoy ¿Qué te motiva a seguir siendo árbitro?

AF: Em... Lo mismo que te comenté hace rato: las metas que yo me pongo en mi cabeza, solo, como de llegar a ser un árbitro de confianza para todos. En mí ambiente y en el ambiente arbitral.

E: Relaciono un poco con esto que me dijiste hace rato de la primera imagen. Lo de demostrarse y demostrar a los demás. Lo relacionas con esta meta, que los demás puedan ver en vos un árbitro de confianza y que vos lo estás construyendo.

AF: Así es.

E: ¿Consideras que cuentas con conocimiento en Psicología del arbitraje o del deporte?

AF: No... la verdad que realmente no leí algo que tenga que ver exclusivamente con psicología y el arbitraje. La verdad que no leí. Si por ahí, siento que me gusta leer por ahí, informarme. Y si siento que esos conocimientos que uno tiene por el solo hecho de leer un libro, te sirven, te nutre de información para conversar con alguien. Y también siento que, sí la otra parte te sabe hablar, te transforma. Leer libros, novelas. Sí leí de deportes, de técnicos famosos que tuvieron carrera en distintos clubes. Las cositas que sorprenden por ahí. Te sorprende la obsesión con algo que tienen esa gente y por lo que es exitosa en lo que hace. Yo, más allá de lo que me gusta hacer las cosas bien, no me veo así. Creo que

no podría tener esa obsesión por algo. Ósea, yo quiero ir a la cancha, hacer todo bien, quiero seguir todos los lineamientos que el profe me dice. No me gusta esto de transgredir las reglas, nunca. Es natural en mí. Pero más allá de eso, no siento que tenga esa obsesión por algo. Siento que, por los libros que leí o de deportes, que es una característica que se repiten en esas personas. Parece evidente que las necesitan para superar el nivel o llegar a algún nivel en especial. Por lo menos yo no, por ahora en este momento de mi vida. No creo que no pueda hacerlo ni sentirlo. Pero si esos conocimientos... de tener un poco de lectura y siento que te ayuda muchísimo para tratar con otra gente.

E: ¿Y haces algún trabajo psicológico personal para potenciar tu trabajo arbitral?

AF: No. Realmente algún ejercicio, no. La verdad que no... Hay un tema, que nada que ver con lo que hablamos, pero por los conocimientos recientes, hay un compañero - no lo quiero nombrar- que él se sabe todos los rangos de la policía. Todos. O yo noté que por lo menos sabe. Y me gustó. Es como que dije: "Qué bueno que está para que el policía, que tratás acá, esté atento". Lo mismo que te digo, que vos sepas esto de con quién tratás, ya te causa un respeto. Tenés otra impresión. Yo vengo de familia policía y le comenté la situación, pero por fiaca nunca estudié eso. Ese aspecto, como para ejemplificar de lo que te digo, me pareció buenísimo. Que venga un suboficial sin haberme preguntado nada y que se haya dado cuenta. Me pareció genial y ese tipo de cosas te suman un montón.

E: Mira que interesante. Es la información que nombraste en un momento de esta entrevista.

AF: Hay que conocer...

E: Desde tu punto de vista. ¿Cuáles son las dificultades que consideras presente en los árbitros de Salta?

AF: El profesionalismo que tiene cada uno. Creo que es el mayor problema de los árbitros y también el de los futbolistas que es nuestro entorno. Es una característica que se repite. Por ahí me pongo a hablar con amigos que les gusta el fútbol. Pero que yo que lo vivo de adentro, yo les comento "lo que pasa a los árbitros y que no se superan es por lo que no son profesionales". Nosotros los

árbitros, yo los veo a mis compañeros que tienen la posibilidad de poder crecer, los veo y eso es lo que le falta. Por ahí yo lo veo porque soy más grande y yo no puedo tener eso. Es un problema del ser humano querer tener todo lo que no puede siempre. Yo diría: “si estuviera en su lugar”... pero no puedo llegar a ese lugar. Ahora me toca verlo de más grande con mis compañeros más chicos y siento que ese profesionalismo no está. Siento que no se trazan un objetivo o no se definen objetivos de decir de “quiero esto, de tomarse las cosas en serio o me voy a dedicar a hacer esto”. O que “voy a hacer cosas que necesito para llegar, tengo un compromiso”. Otra palabra que nos describirían es el compromiso, el profesionalismo. Creo que ese es el mayor problema que tenemos nosotros los árbitros. Nos cuesta realmente y bueno, si hay mucho que ver en la edad. Si uno es más chico, al menos lo ves. En cambio, sos más grande y tenés responsabilidades y por ahí no sabes valorar. Y haces lo que se te permite hacer.

E: entiendo que el profesionalismo a cuál te refieres es como un aspecto poder tomarse en serio el trabajo y que implique un compromiso. Esto le permite poder plantearse objetivos, que podrían ser diferentes en cada uno. ¿Es así?

AF: Sí, seguro. En general yo siento que los chicos que pueden aspirar a algo, no se dan cuenta de eso. Y no tiene el compromiso que deberían tener. Por ahí, como te digo, yo estoy en mi tope por así decirlo. Pero, para llegar a donde estoy, yo sí siento que, si me comprometí, hasta donde pude. El otro día me pasó que llegué tarde a la cancha. Por primera vez llegué tarde y fue por el tema de la pandemia. Me dormí una siesta la verdad. Y obvio, internamente me molestó. Pero después me enteré que un superior no creía que yo había llegado tarde. Como que me defendieron ante las otras autoridades. Y es bueno todas esas cosas y te van formando mejorcito.

E: Entiendo.

AF: Capaz la exigencia es poca, pero trato de dar lo mejor de mí. Y los más jóvenes de Salta no tienen ese compromiso.

E: Y en relación a esto. ¿Cuál es su postura respecto de la formación actual que tiene?

AF: Creo que es poca.

E: ¿En qué sentido?

AF: En cuanto a conceptos porque siento que no todo es reglamento. No todo es reglamento. Si uno se informa un poco más, hay muchos lugares de fútbol y creo que hasta la misma AFA trabaja con psicólogos, con médicos, con otras disciplinas para ir formándose. Y nosotros sólo lo único en que nos basamos es en leer el reglamento y contar las experiencias que cada uno tuvo en la cancha. Por ahí es fundamental aprender por medio de la experiencia. Está buenísimo escuchar lo que a otro le pasó. Pero siento que se podría mejorar la formación arbitral. Pues bueno, no hay mucho tiempo. La mayoría tienen otras actividades, otros con el tema carrera y tienen que dedicarle algo de tiempo a esas cosas. Veo que muchas cosas se pueden mejorar.

E: Ante el contexto que planteas, ¿qué actividades aportaría como sugerencia para una formación psicológica en arbitraje?

AF: Sería un psicólogo del deporte. Creo que sería lo primordial para que los chicos hablen, a solas o en grupos de las cosas que te pasan dentro de la cancha. Nunca fui a un psicólogo, pero por ahí escuchas... Contás cosas que no contás en ningún otro lado, por el secreto profesional que existe. Y creo que eso ayudaría muchísimo. Como te digo ahora, no me acuerdo, pero ahí te pasan cosas en la cancha y que vos después no la querés preguntar en grupo porque pareces un b****o. Hay miles de cosas te va a decir tu profesor y por ahí en lo personal con un psicólogo lo harías. Lo comentaría y podés decir: "mirá, me pasó esto", o "hice esto". No en cuanto a la toma de decisiones sino en cuanto a tu cabeza. Ósea lo que pasó en ese momento. "Qué puedo hacer, que puedo decir"... Sería bueno, muy bueno. Y después, en cuanto a cultura general, creo que sería muy bueno también. Sería muy bueno saber del país que vivís, conocer de política o la idiosincrasia, acerca del fútbol de salta. No sé... Soy mucho de observar, pero presiento que hay mucho en el ambiente que son personas muy poco preparadas. No de echar de menos. Creo que ayudaría mucho al confrontar con gente. Hablar con personas que nunca lo ves en tu vida y de momento la tenés que ver y darle órdenes. Sería muy bueno tener una formación cultural del lugar donde estás parado. Conocer. Creo que, si nos preguntás de todo lo que somos, no sé si alguno sabrá de la gente de la liga o de todos los presidentes de

los clubes y para mí eso debería estar. Va cambiando. Obviamente que va cambiando, pero debería estar, deberías ser algo común.

E: ¿Alguna otra actividad que se te ocurra?

AF: No, más que nada lo de la psicología y trabajar con la cabeza. Sería un 80%, 90% necesario para los árbitros. Y por ahí capaz desde ese lugar puedan entender hasta donde uno puede llegar y que lo entiendan. Estaría buenísimo porque cuando vos lo entendés, te marcas cómo hacerlo. Cuando andas en la nebulosa, haces un poco. Poco sí pero que no vas a progresar. Creo que te ayudaría a centrar tu camino, que te ayude. Capaz que vas al psicólogo y te das cuenta que no es para vos y no pierdes tiempo. Entonces creo que sería bueno.

E: Por último, dijiste que nunca consultaste con un profesional de la psicología, ¿consultarías?

AF: Sí, yo creo que sí. Nunca fui porque nunca sentí la necesidad. Pero de ir por ir, no. Pero si, no tendría problema en ir en hablar, de contar cosas, en abrirse. No sé cómo será.

E: ¿Algo más que quieras comentarme?

AF: No (se ríe). No, creo que ya te dije mucho digamos (se ríe).

E: De igual modo, comentaste mucho y me quedo con lo último que dijiste... Te agradezco el tiempo y la información que compartiste.

AF: Gracias a vos por escucharme.

FIN DE LA ENTREVISTA.

Observaciones:

El entrevistado AF se presentó dispuesto a la entrevista y respondió a todas las preguntas. Manifestó que su prioridad es la familia y que no espera que el arbitraje sea un motivo para el conflicto intrafamiliar.

Por otro lado, indicó que el rol arbitral es una actividad secundaria y que la utiliza a los fines de despeje y como actividad deportiva. No la considera como un trabajo ya que cuenta con uno formal.

Está dispuesto para la entrevista grupal y pide que se le avisé con tiempo para que pueda coordinar con su familia.

Entrevista a AG (Árbitro 7)

Aspectos generales del Entrevistado: árbitro G

El entrevistado G cuenta con 28 años de edad, de género masculino, estado civil soltero. Convive actualmente con su madre. Proviene del interior de la provincia de Salta.

Como árbitro profesional, lleva 10 temporadas: desde 2010 a la actualidad. Actualmente dirige categorías del Torneo Anual y Regional como árbitro principal y asistente. Cuenta con la formación de secundaria completa más superior en curso. En cuanto a formación arbitral, cuenta con la preparación provincial finalizada y un año de formación nacional.

INICIO DE LA ENTREVISTA

Entrevistador (E): - Contame, ¿cómo describirías tu trabajo arbitral?

Árbitro G (AG): Mi trabajo arbitral... Bueno, qué sé yo... ¿en cuanto a rendimiento o qué?

E: cómo lo describirías... o como lo consideras...

AG: Me gusta... Me siento cómodo, pero a la vez que soy árbitro también tengo otras responsabilidades en la Liga y con el sindicato. Entonces ya tengo que mirarlo también desde otro punto. Pero me gusta y cuando tengo ganas... (interrumpen la entrevista). Y en el momento de ir a dirigir, yo siempre digo si me levanto con ganas dirigir o estoy con pocas ganas de dirigir. Si me levanto con pocas ganas, seguro voy ahí y me mando alguna c*****a, por decírtelo

E: Vos recién me contaste acerca de que tienes que mirar desde distintos puntos de vista por lo que sos árbitro, estás en la liga y en el sindicato...

AG: Así es. Incluso yo veo las designaciones y tengo que estar viendo, pensando en quién tengo que elegir. Por ahí, en algún momento tengo que pensar en darle el lugar a otro en vez de mí. Eso. Y en el sindicato era secretario adjunto, pero bueno, como renunciamos, ya me quedé sin ese cargo. Igual voy a las reuniones de ellos. Digamos que soy encargado de todos los árbitros del sindicato, de los torneos y eso.

E: Volviendo con esto de lo que decías de “dependiendo las ganas”. ¿Qué sería esto de “dependiendo de las ganas”?

AG: A veces tengo que dirigir a la otra punta... Yo me levanto temprano pero no tengo ganas de ir. No tengo ganas y prefiero quedarme en mi casa. Si me siento idiota o simplemente porque no tengo ganas para ir a dirigir. Por eso prefiero quedarme en mi casa o ir a ver en vez de dirigir porque también me mandan a ver a los árbitros. Si no quiero dirigir, tengo un problema, termino chocando o contestando y no es lo mejor. Prefiero designar a otra por si no quiero...

E: ¿Qué te llevó a comenzar con esto del arbitraje?

AG: Ya de chico me gustaba esto de dirigir. Incluso cuando vivíamos en S (pueblo de origen) teníamos a mi vecino que tenía un patio importante, grande, y jugamos a la pelota. ¡Éramos muy chicos! Muy chicos y a mí ya me gustaba dirigir. Siempre me gustaba... ¡jugaba siendo árbitro! Pero cuando no jugaba, dirigía. No sé por qué, pero siempre, siempre. Y después en el 2009, cuando vengo a Salta de S, ya empecé más o menos a averiguar para entrar. En el 2010 salí del colegio y en el 2011 -fines del 2010 y principios 2011- me hablan los de la liga departamental para dirigir ahí. Yo todavía no tenía el curso hecho con el profe. Y a medida que hacía el curso en 2011, yo ya estaba dirigiendo todos los fines de semana allá. Pero siempre de chico lo hacía.

E: Y hoy... ¿Qué hace que te mantengas todavía en el arbitraje?

AG: Em... (silencio). Yo creo que es familiar el grupo, o cierto grupo, y también por la distracción. Voy, me divierto, trato de divertirme y pasarla bien, de juntar recuerdos... (silencio). Aunque me puse a pensar un par de veces en dejar...

E: ¿Hace cuánto estás con ese pensamiento?

AG: No... Por ejemplo, el anteaño pasado ya prácticamente había dejado. No dirigía más que en los torneos de la liga a veces. Por muchas cosas: porque había pasado algo en la familia (se oculta el hecho por secreto profesional) y mi mamá estaba mal, en un clima en donde no quería levantarse de la cama, ya no salía a ningún lado. Era como que estábamos los dos juntos, porque vivimos solos los dos. Entonces no podía dejarla sola porque sentía que cuando me iba y volvía, la encontraba siempre mal. Empecé a entender que cada vez que me voy, ella sola se pone mal. Maquinaba su cabeza. Siempre que volvía la encontraba llorando, de noche o de día estaba despierta, no descansaba. Creo que ese fue el momento que tuve más cerca de dejar el arbitraje. Incluso dirigía

en la Liga o también me designaban el jueves, confirmaba la designación y el sábado -porque el partido era el domingo- tenía que darme de baja y decir “no voy a dirigir” porque no sentía ganas de dirigir. Ese fue el momento más cercano de dejar de dirigir.

E: Entiendo... las “ganas” estaban en otro lado y estabas preocupado por tu mamá.

AG: Sí, sí, sí... Somos muy amigos, muy compañeros con mi mamá. Desde que nos vinimos. Nosotros nos venimos juntos, después ya se volvió y yo me quedé sólo acá en 2010 para terminar el colegio y ella retomó para S por el tema familiar. Desde el 2011 que nos hicimos muy compañeros. Un tiempo mi hermana se quedó con nosotros, pero éramos los dos compañeros. Me sentía mal cada vez que salía y la dejaba sola. Ni a las clases iba para no dejarla sola. En ese momento sentía que me necesitaba y yo la necesitaba. Uno del otro. Eso me mantenía muy lejos del arbitraje (se ríe). Ahora mi madre fue superando las situaciones y remontó bastante bien. Fue superando y yo ya pude salir más tiempo y a dirigir con muchas ganas. No quita que algún sábado no salga, pero hay otros que sí. Digo: “no, no voy a ir, me quedo a comer con ella tranquilo”. O voy tarde o no directamente. Pero últimamente sí me siento con ganas de dirigir, me siento bien. Voy, dirijo con ganas, me divierto.

E: Ahora que vuelves a tener esta actitud de voluntad para volver a dirigir... Estas “ganas” de volver a dirigir, ¿qué es lo que vos haces antes de un partido de fútbol?

AG: mmmm... Creo que no tengo algo organizado en mi cabeza antes del partido. Si trato de llegar temprano, por más que sea un torneo libre. Entonces, un rato antes por ahí entramos en confianza, te vas ubicando, tirando un chiste, una broma y te vas predisponiendo para jugar. Soy muy observador de lo que voy a dirigir y más o menos conozco los jugadores. Entonces voy viendo. Ya sea los líneas o el árbitro principal, vamos sabiendo cómo será el partido. Incluso a la hora de armar las ternas hacemos lo mismo. Quienes serán los líneas y el principal de acuerdo a los equipos que jugarán. Es armar los partidos. Este jugador o aquél, si jugó o no jugó. Es toda la cuestión más técnica y táctica del partido. Es lo único que yo hago siempre, sea el partido que sea. Libre o liga.

E: Y durante un partido, ¿qué soles hacer?

AG: Y durante un partido, me pasa mucho -cómo te decía recién- de ser muy observador y trato de hacerme una imagen de cada jugador. Entonces es mucho tiempo pensar, pensar y pensar. Yo siempre digo que, con respecto a todo, yo creo que -y estoy convencido de ello- un partido es cada jugada que va pasando. Entonces, dentro de la cancha -cuando estás ahí- cobramos una falta, una amonestación, una expulsión, lo que fuera. Para mí ese partido, esas jugadas, con esos jugadores, es un mini partido en esa jugada. Si no sabes o si no tienes la cabeza fría para ir pensando lo que está pasando en el juego y las consecuencias de lo que hiciste, estás frito. Yo estoy todo el tiempo pensando y pensando que va a pasar, cómo va a actuar, cómo van a reaccionar... Antes me decían que estaba pensando en la porquería del otro y que es lo que va a ser el otro antes de que lo haga. Y dentro de la cancha es eso, pensar todo el tiempo. Pensar, pensar y seguir pensando. Yo digo que son 95 minutos de concentración absoluta. Porque puedes acertar en una jugada en el primer minuto y que te puede resolver los otros 94, cómo errar en los últimos minutos y todo lo que hiciste bien en los primeros 94 te lo arruina y no te sirvió de nada. Así que es concentración... concentración-atención y pensar todo el tiempo.

E: Entiendo... ¿y luego de finalizado el partido?

AG: Y después de un partido soy muy autocrítico, soy muy duro conmigo mismo. Cuando entiendo que cometí errores, yo no me dejo de criticar a mi mismo. A tal punto de que algunas veces en la liga, soy tan de pensar lo que pasó en el partido... En un momento que dirigía en la otra liga, al toque me mandan a dirigir en la primera de acá y yo no me sentía listo. Yo sentía que en los partidos tenía problemas, no le hallaba la vuelta y me quedaba pensando en el partido en su conjunto. En todo el partido y me acuerdo que era un juego a la tarde, en la cancha de la Liga y a la noche teníamos clases. Entonces cuando fui a la Liga dije "no me siento preparado para dirigir aquí en la primera de Salta porque es distinto a la otra Liga". Son muy distintas. Me empezó a preguntar por qué y le dije que yo soy un tipo que me mato con mis propios errores. Yo después de un partido me pongo a ver mis errores y no me quedo tranquilo. Es cierto que nosotros, o la mayoría de nosotros, qué cuando sabes que te equivocaste en un partido directamente ya quieres que pase la semana para volver a jugar, acertar

y tratar de revertir ese error. Yo soy un poco eso porque yo soy muy autocrítico conmigo mismo, soy malo. Entonces, me quedo pensando en cuando voy a jugar para subsanar la macana que me mandé. Después del partido soy esto y si... soy muy malo conmigo y es difícil. Pero también lo soy con mis compañeros. En el sentido que he visto los errores que no se pueden cometer o que nunca deberían pasar y se los marco. Pero básicamente el post-partido es conmigo mismo.

E: Entiendo. Me quedó una duda. Cuando te referís a volver a jugar, ¿es volver a dirigir?

AG: Sí, porque para mí es ir a jugar en otro rol.

E: Ah bien. Entonces, esto de volver a jugar para subsanar es volver a arbitrar exactamente.

AG: Sí.

E: Y esto de llegar temprano de ir generando un ambiente de confianza y demás. ¿Cómo te preparas para esa previa del partido? Desde cuando ya sabes tu designación.

AG: Bueno, qué sé yo... son niveles distintos. Ponele que sea en la Liga o en el Regional Amateur, las designaciones son los días miércoles y de ahí te vas preparando para el fin de semana de una manera. Y es distinto en los torneos libres donde te avisan en el día y vas a ver a los equipos y te van diciendo las designaciones. Pero en la Liga para los torneos anual y regional que son de orden profesional, soy muy estudioso de lo que voy a ir a dirigir. Por ejemplo, si yo sé que me toca dirigir a un equipo de El Galpón que sé que es muy bueno, pero tiene un 2 que es un tipo que juega con los codos y que quiere meter una patada o un tirón, que tiene un 6 que es centro y es muy bueno. Soy eso, me preparo y trato de pensar. Ya me voy imaginando qué puede pasar dentro de la cancha.

E: Referido a esto de tu experiencia y de lo que imaginas previo al partido, ¿qué situaciones se pueden presentar en un partido de fútbol?

AG: Y mira, en todos estos años han pasado varias jugadas. (silencio). Ósea, vas a jugar, a dirigir, y en el partido lo podés llevar de una manera en que hiciste todo bien y al final te equivocas. A veces por más que tengas el control del

partido: a lo que decimos nosotros que es que no te protesten, que entiendan a lo que estás dirigiendo, que no van en contra ninguno de los jugadores del equipo. Pero en los partidos te pasan situaciones límites que te hacen repensar o que te sorprenden porque es la primera vez que te sucede. Como me pasó una vez que estaba dirigiendo una semifinal y terminando el partido vienen dos jugadores. Los dos jugadores cayeron, uno se levantó y le pegó una patada. El tipo convulsionó en la cancha. Dije: “¿Qué hago acá? ¿Y ahora qué hago?”. Estaba clarísimo que tenía que echarlo, pero el tipo estaba convulsionando y en la liga de allá no tiene ambulancia o médicos en las canchas. Entonces esas situaciones límites -extrema- y para nada normal, te pasan de esas situaciones hasta lo más normal también: que se agarran en la cancha, que te putean, te reclaman. Todos los partidos son distintos, en todos pasa algo nuevo.

E: Pero, así como hay situaciones que generan accidentes a causa de la violencia y que puede ser dirigida hacia ustedes o hacia otra persona, ¿qué otra situación puede aparecer?

AG: No sé... Por ahí dentro de la cancha (silencio) es medio monótono. Como que los jugadores se cuidan mucho por las tecnologías. Porque siempre hay un celular que está filmando. Entonces dentro de la cancha, por ahí, pasan cosas fuera de la normalidad. Te puedes llegar a pasar que (silencio) tienes algún problema con algún dirigente que estaba fuera de lo meramente futbolístico. Pero dentro de la cancha suceden situaciones así, de una patada o grito. Pero después creo que todo es parte de lo mismo. Es jugar.

E: ¿Y con quién te relacionas antes, durante y después de un partido?

AG: Antes del partido... vamos de adelante para atrás. Después del partido lo más común es con los asistentes y el asistente deportivo que está dentro de la cancha y que son también los que uno tiene contacto durante el partido. Nosotros somos un equipo de cuatro contra dos equipos de dieciocho. Ósea, somos el tercer equipo después de los dos equipos que se enfrentan. Y antes del partido siempre trato de hablar con el árbitro que dirigió antes ese partido, esos equipos. Yo por ahí, como te decía, soy quien designa los partidos sé que “Facundo” dirigió el equipo A y ahora me toca a mí. Voy y le pregunto: “Facu, ¿qué te pasó en el partido? ¿Cómo crees que se me va a dar? ¿qué jugador fue conflictivo?”. Y durante el partido más que nada con los asistentes. Y después del partido

tenemos la ayuda del asistente deportivo que son personas que han vivido del arbitraje o tiene ya muchos años y saben mucho más que uno que está ahora. Entonces, por ahí, después le preguntamos: “¿Qué viste? ¿Qué te pareció el planteo que hice para tal jugada? ¿Qué hubieras hecho?”. Eso más o menos.

E: Teniendo en cuenta que el año pasado fue un año distinto por la cuestión de la pandemia. La actividad del fútbol se paró y por ende su trabajo. ¿Vos cómo pudiste llevar el periodo de la cuarentena?

AG: Y... Al comienzo fue como medio cargoso (se ríe). Estar todo el tiempo en mi casa. Ni salí, primero por mi madre que tienen una enfermedad. Entonces trataba de no salir por las dudas. Y después cuando se fueron ampliando las cosas, empezando de golpe, nos juntábamos mientras se podía, comíamos, nos reencontramos y fue más llevadero. Ya la última parte del año pasado. Mi mamá se fue por mayo y me quedé solo. Luego yo me fui después en agosto. Antes del viaje por ahí nos juntamos con los compañeros, amigos, los profes. Eso no lo dejé de tener cuando estábamos encerrados. Fue raro para todos. Cuando me fui, allá pareciera que no había cuarentena. Todo era normal. Se juntaban a jugar al fútbol. Pero nada más que eso. Creo que en noviembre volví para entrenar. Pero nada más que me haya cambiado o que haya dejado de ver a los círculos en los que me muevo. (silencio).

E: Me quedo con esto que dijiste de que la pandemia fue cargosa. ¿A qué te refieres con que fue cargosa?

AG: Digo que la pandemia fue cargosa porque no se podía hacer nada, no podía salir o yo que no quería salir. Entonces, éramos yo y mi mamá todo el tiempo. También mi sobrina que vive adelante pero no con nosotros. Era cargoso en ese sentido: todo el tiempo encerrado.

E: ¿Y algo de tu formación arbitral te ayudó a sobrellevar la pandemia?

AG: En lo arbitral, el contacto con la gente del mundo arbitral. Por ahí, en esos momentos de cuarentena estricta era todo el tiempo hablar con todos, mandar mensajes, llamar. Estar todo el tiempo en contacto. Sólo eso...

E: ¿Algún aspecto interno tuyo que te fue útil?

AG: Sí, supongo que sí. Yo siempre digo que a mí me toca bailar con la más fea en mi familia. Al comienzo de la cuarentena me pasó algo (situaciones

personales bajo secreto profesional). Siempre me toca estar ahí llevando a mi familia adelante. Incluso ahora en la cuarentena pude revivir ciertas cosas de hace unos años (se angustia). No fue distinto a la vez pasada (situación personal bajo secreto profesional) y tengo que hacerme cargo de todo. Ponerle huevo a todo. Incluso sacar fuerza de donde no tengo y pongo de lado mis cosas personales para sacar adelante todo.

E: Entiendo esto de “poner huevo” al estar y acompañar al otro. ¿Es así?

AG: Sí, sí. Ni más ni menos. (tono de voz bajo)

E: Bien. Seguro fue difícil las situaciones que me comentas, pero es lo que vos pudiste hacer en ese momento.

AG: Así es.

E: Por eso también te preguntaba sobre qué aspecto interno te ayudaba...

AG: (...) Porque soy el único que no expresaba las emociones. Yo digo que fue más por decisión propia. A mí me tocó estar en ese lugar y esta vez lo mismo. Empiezo a ver cuando tuve que acompañarla mucho a mi mamá fue estar metiendo ganas, contención, llevando todo adelante. Porque somos muchos en la familia. Somos muy familiares. Y si veo que alguien está mal, se viene todo abajo.

E: Claro.

AG: Entonces, entiendo que más por decisión fue para estar en ese momento ahí y tener que llevarla para adelante. Hay que seguir por más doloroso que sea. Yo estoy convencido de eso. Hay que seguir sino la vida te lleva por adelante. Poner ganas, poner esfuerzo y eso. Pasó mucho en el comienzo de esta cuarentena que... (silencio). Sentía que volvía a pasar muchas cosas.

E: Lo que comentas, ¿Lo puedes llevar al arbitraje?

AG: ¿cómo sería eso?

E: Pienso esto de cómo respondes, de estar entero ante situaciones límites, y en tu trabajo como árbitro decías que sos “el encargado de todos los árbitros”. Velas por ellos para que salga lo mejor posible...

AG: Sí, sí, claro (se ríe). Yo creo que una cosa lleva a la otra. Soy y trato de ser responsable. Y yo creo que una cosa te lleva a la otra. El ser frío dentro de la cancha te lleva a ser frío en la familia.

E: ¿A qué te refieres con “sangre fría”?

AG: Ósea, tener sangre fría a la vez con todo en el sentido de que tengo que pensar y velar por 60 tipos, en el que algunos de ellos necesitan dirigir. Y si yo digo que “no va”, capaz que ese tipo no come un par de días Entonces se trata de tener la cabeza fría para tomar decisiones.

E: ¿Tener “sangre fría” es sinónimo de ser objetivo?

AG: En otras palabras, sí. Yo creo que sí se relaciona esto con lo que dijiste de lo otro. De lo que soy en el trabajo, soy en la familia.

E: Entiendo.

AG: Es como que no tuve tiempo de ver por mí. Una cosa tiene que ver con la otra. En algún momento me pasó. Hará hace unos 3 o 4 años, después de una prueba física. Sentí que algo pasaba y con lo me pasaba me hice más frío...(silencio) Yo tengo mucha relación con Dios y rezar para mí es fundamental. Todo el día rezo. En algún momento del día me pongo a rezar. En esa situación, mi pilar fundamental es con Dios. Pero yo no sé si hasta tal punto, como dijiste. Capaz que sí. Me cuesta entrar en confianza con la gente, soy muy desconfiado. Pienso que la maldad del otro, como piensa el otro con lo que hará. Me cuesta mucho la confianza, por eso tengo pocos amigos. Pero con ellos sí, me muestro sin ningún problema. Son 4 o 5 personas y después es mostrarse entero. Para dentro es otra cosa.

E: Te sacó de esa situación de este tema que es personal para vos y volviendo un poco a la cancha. Haciendo hincapié en la cuestión psicológica, ¿qué importancia le das a lo psicológico en tu tarea arbitral?

AG: Yo siempre dije que el arbitraje tiene que estar compuesto por tres patas: que es la cuestión reglamentaria, lo físico y lo psicológico. Son las tres patas de la mesa. Si uno no funciona, los otros no funcionan y estamos en el horno. Es altamente fundamental estar bien psicológicamente, igual físicamente y reglamentariamente. Una cosa es distinta de la otra, pero se sostienen entre sí y termina siendo una sola cosa. A mí me pasó que me fue mal en el curso de

ingreso en 2013 para el arbitraje nacional. Me fue mal. Yo estaba mal y debe haber sido uno de los pocos árbitros, de la Liga, que lo bocharon en el ingreso. Entonces me sentía mal y no dirigí. No dirigía, no dirigía, y en ese momento mi pareja me decía que “no iba a estar toda la vida pensando que te fue mal”. Intenté dirigir dos o tres veces después de ese bochazo y sentía que no estaba bien, no me sentía cómodo psicológicamente. Algo no estaba bien en mi cabeza. Por más que estaba bien físicamente, psicológicamente no me sentía óptimo. Y las veces que intenté dirigir, no podía. Si hay un ejemplo personal de que lo psicológico es algo importante, es ese. Porque yo fui quien lo pasó y traté. Puse huevo, pero no puedo superar ese momento. Ochos meses... ¡casi un año entero sin dirigir!

E: Claro.

AG: ¡Porque no me sentía bien! Después de esa prueba, sentí que iba a dejar todo y errar, errar. Ya cuando me sentí bien, sentí que era mi mejor momento arbitral: físico, psicológico y reglamentariamente; me fue bastante bien dirigir una semifinal de la Liga y luego en el torneo regional. Creo que sí, considero que es una parte muy importante lo psicológico.

E: ¿Cada cuánto son estos exámenes de lo nacional con ustedes?

AG: Es por única vez, para ingresar al curso nacional de arbitraje. Cuando empecé a dirigir en el anual es cuando intenté ingresar al curso nacional. Son dos años y es con admisión. Yo era pendejo, tenía como 20 años cuando me fue mal.

E: ¿Y al año siguiente intentaste de nuevo?

AG: Al siguiente año, en 2014, quedé y aprobé. Convencido de que hay que estar bien.

E: Y considerando que influye de acuerdo a lo que me decís, ¿cómo impacta lo psicológico?

AG: Muy importante porque si vos no estás bien psicológicamente es imposible estar concentrados los 95 minutos del partido. En esos 95 que vos necesitás estar bien y concentrado si no lo estás, entiendo -estoy convencido- que te distraes un segundo y erras. Dejaste jugar a un equipo o... (silencio) es eso. Ósea, no podés estar concentrado.

E: ¿Qué recursos internos son necesarios para el trabajo de un árbitro de fútbol?

AG: No sé si algo interno (silencio). Yo consideraría atención y concentración. Qué son dos palabras que me las acuerdo y siempre se las repito a los más chicos. La entrega también. Son 95 minutos de entrega constante. Puede ser el primer partido o el último partido. Tenés que entregar la vida en la cancha si sentís el arbitraje. Y para llegar a esos momentos tenés que ponerle ganas, tenés que sentir lo que es sino no lo hagas. Entonces, son esas 3 cosas. Yo siempre digo que esa entrega es poder ser mejor sin ser el mejor.

E: ¿Cómo lo entiendes vos con respecto a lo de la entrega constante?

AG: Hoy por hoy, nosotros vivimos un fútbol netamente físico y esa entrega tiene que ver con estar todo el tiempo al lado de las jugadas para después tomar una decisión. Entonces esa entrega tiene que ver mucho con lo físico y con no regalar nada a nadie. Ósea no regalarle nada a nadie, no perdonarle nada a ningún jugador. Si tienes que echarlo, sea quien sea, lo haces. Eso es entrega: estar todo el tiempo dentro del área cuando se definen los partidos. Entrega es hacerte respetar desde el primer momento, marcándole a todos que vos sos él tiene que controlar el partido. Y tiene que haber también un respeto a la autoridad arbitral: con los jugadores, con los técnicos, con los dirigentes. Eso es entrega, eso es pasión.

E: Esto que hablaste hace un momento, del amor propio a lo que uno hace.

AG: Sí, sí, sí. Siempre digo: "si te gusta, métele ganas porque si no, no tiene sentido". Es eso meterle ganas a lo que te gusta.

E: ¿Por qué consideras la atención, concentración, pasión y la entrega como lo más importante?

AG: Em... (Silencio) Como te dije hace un rato, la atención y la concentración son dos factores para mí fundamentales porque vos podés... perder un segundo de atención o concentración de esa situación -de esa jugada- y te equivocaste. Hoy por hoy hay mucha gente hablando, mucha plata moviéndose y nosotros cobramos por lo que hacemos, por nuestro trabajo. Un segundo, un minuto, de que pierdes la concentración y la atención o de no entregar el ciento por ciento en la jugada porque te faltan 5 o 10 minutos, estás perjudicando a alguien o le

estás regalando algo a alguien. Estás dejando fuera a alguien y su sacrificio y el esfuerzo económico-físico de los otros. Entonces, por eso la concentración, la atención y la entrega las considero como importantes porque lamentablemente se ha convertido en un mercado de fútbol. En el torneo regional ponen plata los del sindicato, también los equipos y se invierte mucha plata en los jugadores. Si vos no estás atento, ni siquiera concentrado, no das el ciento por ciento y la verdad que no estamos hablando el mismo idioma. Estos tres pilares son parte importante hoy por hoy.

E: Además de lo que me venías hablando, ¿hay otros recursos que consideras importante?

AG: Si, por ahí hay una cuestión que es muy importante para nosotros -arbitralmente hablando- que es el generar confianza al jugador. Generar confianza no es regalar un penal o salvar una posición sino más bien es en el sentido de que “es lo mismo para vos y lo mío para el otro”. En ese momento en que logres que ambos equipos entren en confianza con vos, ya vas ganando el partido prácticamente. Esa confianza después te lleva al control del partido, a que tengas un partido medianamente tranquilo, que los jugadores crean en vos y vos no te va a mandar macana. Es importante generar confianza con los jugadores y con los directores, equipos técnicos, demás.

E: Entonces sumamos la confianza a los anteriores recursos que nombraste. ¿De qué manera influyen en la atención y la concentración en el desempeño arbitral? ¿Lo podés poner en un ejemplo?

AG: De qué manera influye... En cuanto más concentración, más atención y más entrega pongas en un partido, entonces vas a ir llevando el partido a la confianza. Y contrariamente, si estás desconcentrado, no estas metiendo gana seguramente el partido va a ser un quilombo. Un reclamo, una puteada y en los torneos libres un golpe. Es altamente influyente dentro del partido y dentro de uno de acuerdo a la trayectoria.

E: En lo que me dices, sumaste los otros recursos internos.

AG: Sí, es todo junto.

E: Entiendo. Entonces con lo que dices, ¿qué impacto tendría al no estar concentrado, ni atento o el no darle entrega al juego?

AG: Qué impacto... Básicamente... o por ahí lo que más se nota es que nadie te cree. Que sos un tipo en que nadie confía en vos. Al desconcentrarse, es como que le das recursos para que te reclamen y es lo que tenemos que evitar, los reclamos. Entonces, si no estás concentrado o no estas súper tranquilo se te complica. No vas a tener un partido tranquilo.

E: ¿Es como que con esas acciones te das cuenta que ya estás condicionado?

AG: Es cuando ya estás perdiendo el control del partido y te das cuenta que no estás bien. Por eso te digo que es fundamental. Sin eso, estás de viaje.

E: Ya que nombraste esto de los jugadores y el partido controlado. ¿Qué factores externos pueden influir en el desempeño del árbitro?

AG: Yo no sé si hay algo que condicione nuestro laburo. Por lo menos... Quizás en otro momento cuando dirigía en primera tenía un peso político el Consejo Federal de AFA, que te hacía temblar o repensar varias veces al momento de tomar una decisión. Pero creo que hoy nosotros tenemos cierta tranquilidad de que, en ese aspecto, interno, no tenemos presión porque no tienes que cumplir con nadie más que con las personas que te designan... Lo que sí, por ahí, hay muchos compañeros que van a ver y que saben de fútbol. No es algo que esté mal, pero te hace pensar que te está viendo desde la tribuna y tenés que hacer las cosas bien. Si no la haces bien, aquel que vio marca la falla. Últimamente, lamentablemente dentro de la Liga, está esa cuestión de la presión externa. De saber que tus propios compañeros en algún momento te van a mandar al morir.

E: ¿En qué sentido es esto de “te van a mandar al morir”?

AG: Cuando te van a ver... Que te van a matar si te equivocaste y son ellos mismos los que te lo van a hacer saber en clases. Te lo dicen en la cara. Yo creo, de ultima, que eso sería el único factor que pueda influir en tu trabajo.

E: ¿Y algún condicionante en lo personal?

AG: No, no, no... Siempre tranquilo. Quizás porque siento que soy el que menos le debe a alguien y porque yo sé el que designa muchas veces. Es como que pase lo que pase yo el otro fin de semana vuelvo a jugar. Creo que yo no tengo presión con nadie.

E: Te lo pregunto porque a veces la misma hinchada, familiares, jugadores, los equipos son los que incluso llegan a condicionar a un árbitro...

AG: Sí, y hace rato pensaba que (saca el celular) la tecnología, el celular. ¡Alguien te está filmando! Eso es verdad, los medios básicamente son muy determinantes, sobre todo en la tarea arbitral. Siempre hay una cámara filmando y esa herramienta de las transmisiones capaz te condiciona. Pero te condiciona para bien porque tenés que hacer las cosas bien, pero si es un factor determinante. Llegó a pasar muchas veces de no dirigir porque había cámaras en la tribuna. Era un compañero que estuvo un año sin dirigir. Los dirigentes siempre se agarran de eso y siempre quieren ganar, quieren a favor de ellos. Para mí, los dirigentes, no son factores excluyentes porque no tenemos compromiso con ninguno de ellos. Si bien después hablan, te critican, te dicen “sí, pero tal cosa o porque tal otra”, pero no influye a la hora de entrar a la cancha sabiendo que no le debemos un favor a determinada persona.

E: ¿Y ante qué situaciones sientes dificultades para arbitrar?

AG: Ante que situaciones... ¿Por ejemplo?

E: Si, por ejemplo, esto que me comentaste cuando tuviste el examen, que no pudiste aprobar y que tuviste varios meses sin dirigir...

AG: Si... (silencio) No sé la verdad. No sé qué. (silencio) Ahora ninguna. Como te decía, yo creo que cuando estamos solos con mi mamá, ahí sí. Ósea hasta en eso me condicionó el trabajo, porque tenía que elegir los domingos entre ir a trabajar o estar en casa. Así fue que un día tuve un partido malísimo en el Martearena y yo estaba de asistente. Era cuando estaba el Federal B -hoy el Regional- y dentro del partido por desconcentración mía; por pensar la situación familiar, me perdía. Para mí... Yo siempre digo que, para mí, mi familia y mis amigos son importantes. Si yo sé que alguno de los míos no la está pasando bien y si es antes de entrar a la cancha, es desconcentración y cero atención. De pronto en la cancha la terminas errando.

E: Entiendo. Y desde el lado de la motivación, ¿qué es lo que te motiva a seguir siendo árbitro?

AG: ¿A seguir siendo árbitro?... (silencio) Yo creo que, como te dice, me cuesta hacer amigos y los pocos que tengo son del entorno arbitral y mucho tiene que

ver con eso. Ósea con mis amistades en las que me muevo. Por ahí no tengo más vida social que no sea lo relacionado con lo arbitral. Esas relaciones de amistad que considero que son fuertes y que duran. Creo que ese es uno de los puntos de seguir dirigiendo. La otra es que me gusta dirigir, me siento bien, me divierto, te da posibilidades de conocer lugares, viajar, conocer personas, todo eso me motiva a seguir.

E: Por último, te voy a llevar a la cuestión formativa de tu experiencia como árbitro. ¿Vos consideras que contás con conocimiento acerca de la psicología y psicología del arbitraje?

AG: No sé la verdad. Sería muy malo decir que sí pero muchas veces el lugar de estar -donde estoy- por ahí si no lo entiendes, no sabes de qué va la cosa. La tienes que ir aprendiendo en el camino. Por ejemplo, como la situación del otro día de un chico y tener que ir en representación de las instituciones, tenés que hablar. Y a lo mejor somos de la misma edad o incluso más grande que yo. No sé si estoy preparado para dar una charla emocional, psicológica. Pero tengo que estar. El lugar donde estoy y si no lo sé, lo voy a ir improvisando. ¿Te parece? Sería muy egoísta decir que sí.

E: Y respecto al trabajo arbitral, ¿haces algún trabajo psicológico personal que te sirva?

AG: No, no, no sé, qué se yo... Será entrar en confianza con los jugadores dentro de la cancha. Creo que es lo mejor: llamándolos por el nombre o apodo a los que uno ya conoce. Creo que eso es un recurso que usan mucho y es bueno. Y por ahí ese hecho de conocerlo y tener más contacto con todo el equipo es también por dónde estoy. Qué sé yo. A veces tenemos reunión donde tiene que estar el tribunal de árbitros y los dirigentes tienen que ir y nos vamos conociendo, van haciendo contacto. A la hora de entrar a la cancha ya se conocen, ya tuviste contacto con ese tipo, sabes cómo se llama. Es entrar en confianza en saber el nombre o el apodo. Lo uso mucho la verdad...

E: ¿Cuáles son las dificultades que consideras que están presentes en los árbitros de Salta?

AG: Qué dificultades... Yo creo que la primera dificultad es sentirse un grupo. Ese saber que se puede jugar con los amigos y jugar con tus compañeros. No

es lo mismo porque son compañeros y amigos entonces esa armonía que no hay se nota y mucho. Entonces, yo creo que todos pueden poner la mejor onda.

E: ¿Cuál es tu postura acerca de la formación actual que tienen?

AG: En cuanto a lo físico, tenemos un profesor educación física que nos prepara muy bien. Después los profesores del arbitraje que tienen información. Viven y palpan mucho el arbitraje. Están ahí en contacto con la AFA. Por la forma en que tratan de enseñar a las nuevas generaciones, por ahí queda un poco pasado de tiempo, pero no quita el mérito que tienen. Yo creo que estamos bien con la formación, tenemos buenos profesores.

E: ¿Qué actividades aportaría como sugerencias para la formación de ustedes?

AG: Seguro, que es muy importante, una convivencia entre nosotros. 12 días para compartir como grupo. Todos juntos, digo compartir todos juntos porque en la clase estamos juntos. Pero solamente opinamos, hablamos y terminamos la clase, y nos vamos. Cada uno se va y se forman grupos. Los más viejos nos vamos a comer y otros se van a su casa. Y ese grupo que no va, que no comparte, que no se junta, que no suman son los otros. Que no hay tal armonía como decía antes. Para mí sería importante una convivencia. Entre todos hacer actividades que traten de volver a hacer un grupo. Lo que éramos antes lo que era un año atrás.

E: ¿Qué pasó un año atrás?

AG: Pues lo del con el sindicato, que un grupo tuvo que renunciar y otro grupo no porque lo más grande nos los pidieron para seguir dirigiendo nosotros. Si no, no podemos jugar en esa situación del sindicato. Marcó mucho en el grupo y tiene para rato todavía. Hay que tratar de buscarle la vuelta, de que vuelva a ser este grupo.

E: ¿Y qué actividades relacionadas a la psicología aportarías?

AG: Yo creo que es fundamental, es que algún profesor que trabaje con nosotros o un psicólogo que nos haga pensar a partir de actividades. Son necesarios. En el curso nacional, no teníamos psicología del deporte, pero me hicieron hacer un juego donde había parejas y tres pelotas y al sonar el silbato; había que buscar la pareja y levantar la pelota. En un juego, que era el trabajo de equipo, le

quitamos la pelota al otro y el profe nos dijo que “éramos muy competitivos” porque no era la Consigna. Es pensar actividades que nos hagan repensar mucho y después charlamos entre todos. También una charla de sinceramiento. Hay muchos que se la pasan hablando todo el tiempo, pero no a quién se lo tiene que decir. Algo en lo que podamos desahogar y decir las cosas de frente. Hace falta... Hace falta compartir alguna cena, no puntualmente la de fin de año o del día del árbitro, sino para compartir todos juntos. Hace falta que se sientan y que vean y entiendan que se sientan todos que son parte de lo mismo, del arbitraje.

E: Trabajar el sentido de pertenencia...

AG: Tal cual, es eso. La nueva camada no tiene sentido de pertenencia.

E: Por último, ¿Hiciste alguna vez una consulta con un profesional de la psicología?

AG: No, no, no... En un momento del curso, que tuve problema, lo pensé, pero no. Creo que sí, consultaría hoy en día. Por cómo te dije, es una de las tres patas de la mesa que es fundamental y a veces muy necesaria. Sin dudas iría.

E: Muchas gracias por tu tiempo y por todo lo que aportaste a la investigación.

AG: Gracias a vos por escucharme, fue una linda entrevista.

FIN DE LA ENTREVISTA

Observaciones:

El entrevistado AG es árbitro que tiene un rol adicional que es el de estar en el sindicato y es uno de los encargados de designar a sus compañeros. Nació en el interior y hace años vive en la Ciudad de Salta.

A modo general, percibe a la tarea arbitral como un trabajo en el cual le dedica la mayor parte de su tiempo. Lo considera como uno de los ambientes más frecuentado. Si expresó que tiene en mente dejar por situaciones personales y familiares que lo tienen ocupado. Refiere que a veces lo sobrepasan.

En un momento se puso a hablar de una situación particular de la cual se omitió en la entrevista por razones de secreto profesional.

Entrevista a AH (Árbitro 8)

Aspectos generales del Entrevistado: árbitro H

El entrevistado H cuenta con 30 años de edad, de género masculino, estado civil soltero. Convive actualmente con sus padres y una hermana. Como árbitro profesional, lleva 13 temporadas: desde 2008 a la actualidad. Actualmente dirige categorías del Torneo Federal y Regional Federal Amateur como árbitro principal y asistente, mayormente este último. Cuenta con la formación de secundaria completa. En cuanto a formación arbitral, cuenta con la preparación provincial finalizada y formación nacional finalizada.

El trabajo arbitral es su principal fuente de trabajo ya que está dentro de la categoría de árbitro nacional como así también está actualmente contratado por AFA.

Entrevistador (E): Contame, ¿cómo describirías tu trabajo arbitral?

Árbitro H (AH): Y eso, es una gran responsabilidad dirigir. Y bueno, es como cualquier otro trabajo, es bien remunerado, depende de la categoría en la que estás. Y bueno, me gusta hacerlo.

E: ¿Por qué te gusta hacerlo?

AH: Porque es algo fuera de lo común, viajo mucho, conozco muchos lugares y me mantengo dentro del campo de juego que es lo que a mí me gusta.

E: ¿Y qué es lo que te llevó a comenzar con el arbitraje?

AH: A mí me llevó en primera instancia la situación económica.

E: Bien, puntualmente eso...

AH: Si

E: ¿Hace cuánto?

AH: Cuando empecé hace 13 o 14 años aproximadamente.

E: ¿Cómo llegaste a conocer lo del arbitraje?

AH: Por un parentesco de mi suegro en su momento, que ahora ya no lo es. Primero empecé dirigiendo torneos amateurs y después al siguiente año empecé con las clases de la liga, a finales de ese año en noviembre-diciembre. Hacía las dos cosas al mismo tiempo.

E: ¿Y qué es lo que haces hoy que te mantenga para estar en el ambiente del arbitraje?

AH: Las ganas de seguir creciendo y por lo que me conlleva a mí económicamente. Quiero llegar lo más alto posible, si es posible la FIFA, pero el tiempo dirá.

E: ¿Tienen algún requisito para llegar a la FIFA?

AH: Bueno aparte de las cualidades técnicas y físicas, tener algo de suerte, alguien que te pueda hacer llegar y aparte las capacitaciones también.

E: Recordando un poco de esto de lo del arbitraje, ¿que lo que haces o hacías antes de un partido de fútbol?

AH: No es lo mismo, todos los partidos no son iguales, se los prepara de distintas formas. Por ahí si hay que viajar, hay que ir conociendo a los equipos, saber cuáles son las características del equipo, saber cómo es el lugar, si frío o si es caluroso, la hora, ponerse de acuerdo con los compañeros para ver todo el tema de lo que hay que hacer. La verdad que antes de entrar a la cancha no tengo cábala, simplemente me enfoco en lo que tengo que hacer, llego al lugar una hora y media antes. Ya es como que está automatizado lo que tenés que hacer que es hablar con los compañeros y bueno ahí, lo que te dije antes, a que equipo vas a dirigir, cuáles son las características y lo que te ayuda y no más que eso; por ahí cuando un partido es definitivo, un clásico, una final, bueno ahí si uno se pone un poco más nervioso, trata de abstraerse al partido porque son muchas presiones, responsabilidades. Algunas veces a la noche, cuando tengo de esos partidos, trato de dormir temprano, descansar para levantarme temprano, estar lúcido para ir pensando lo que me puede pasar el partido. Hacer bien el descanso y poder rendir óptimamente.

E: Durante el partido, ¿qué actividades sueles hacer?

AH: Durante el partido hay que tratar de conducir un grupo de personas, que dependiendo de sus intereses, tenemos que ir impartiendo justicia de lo que estás dirigiendo y por ahí no todos los partidos son iguales, en algunos estás tranquilo, no hablas mucho, pasas desapercibido, los jugadores juegan solos; y si ya te conocen mucho más, cuando te vas más arriba, dirigís partidos con connotación política o algo que escapa de lo netamente futbolístico ahí si es

mucho más el trabajo y tenés que trabajar mucha en la conducción entre los jugadores para que entiendan cuál es el camino a seguir, porque si no, por ahí los dejás y como vienen con otra carga deportiva, por ahí se empiezan a golpear, se insultan o se arman despelotes tremendos, entonces ahí sí tenés que tratar de contenerlos, algunos emocionalmente u otros desde lo deportivo también.

E: Me quedó resonando esto de que los equipos juegan solo, ¿a qué te referís con ello?

AH: Me tocó varias veces dirigir equipos que ya los había dirigido anteriormente, con alguna frecuencia, que se enfrenten entre sí y con el paso del tiempo una vez que ya te van conociendo, prácticamente no tenés que llevarlo al partido, no hace falta mucha conducción. Hay partidos que terminan con una sola amarilla, por ahí terminan en 0-0, una sola amarilla y no pasó nada, fue todo claro. O por ahí termina siendo un equipo muy superior al otro y tenés que cuidar al equipo que está perdiendo si es que van en 4-5-6 a 0, que no entren en nerviosismo y que empiecen a pegar; llevarlo lo más tranquilo digamos.

E: Después de un partido, ¿qué soles hacer?

AH: Después de un partido depende del estado de ánimo. Por ahí cuando estamos trabajando dentro de la cancha, te vas a dar cuenta si tus aciertos son más que tus errores y por ahí si no son tantos los errores, capaz que por ahí un error es definitivo para un equipo o puede cambiar el curso del partido. Por ahí uno se va dando cuenta de eso y depende cómo termine el partido. Algunas veces si termina todo normal, el equipo arbitral sale a una confitería o algún lugar de esos, hacemos la merienda o algún refresco. Analizamos los diferentes puntos de vista, ya sea del árbitro o los asistentes y si hay algún veedor o profesor que te puedan ver, mejor, así seguir hablando específicamente del partido y lo que cada uno hubiese cambiado para mejorar tal o cual procedimiento y demás.

E: Y por ejemplo si el estado de ánimo no fuese el óptimo, ¿Qué harías?

AH: A veces cuesta porque distinto es cuando estás afuera que acá, que sí o sí están tus compañeros y no te dan ganas de salir a despejarte allá. Si estoy acá en Salta muchas veces por ejemplo vamos a dirigir al estadio, nos juntamos en tal lugar, ponele, y hacemos la previa vamos rumbo al estadio y volvemos acá el

mismo lugar y seguimos. Entonces llego acá y si el partido fue muy malo, salís del vestuario, hablas con los compañeros y uno tiene otra carga emocional, por ahí estás más susceptible a que te digan las cosas, a que te hagan notar los errores, sí fue el error tuyo o no por ahí como que te tomás la iniciativa de ponerte ofensivo con los compañeros. Porque en definitiva es un equipo, si a mí me va mal, nos va mal a los tres. Por ahí uno se carga contra un tercero y para mí es preferible cuando me pasa algo así, ponele, llego, saludo, digo: “Hola, bueno muchachos, listo, chau”, distinto que, si todo terminó normal, se llevaría mucho más llevadero el ambiente. Igual algunas veces tenés que poner el pecho y recibir lo que te dicen, pero cuando algo anda muy mal es directamente en el vestuario o de camino al lugar donde tenemos que volvernos a reunirnos, en dónde partimos, dónde ya te van diciendo las cosas, ya vas sabiendo. Por ahí son 1 o 2 errores puntuales que vos sabes, ya te das cuenta. Entonces llegas, si se habla del error, se lo asume y ahí es cuando no tenés el ánimo de citarte, a compartir. Preferís pegarte una ducha, recostarte, qué sé yo.

E: Siguiendo con esto que vas comentando, ¿Cuál es su preparación personal a partir de la designación para el partido?

AH: Bueno, pasa por ahí que nos sale la designación un martes, llega el domingo y vas sabiendo. Hace poco, la semana pasada, tuvimos un partido donde íbamos a dirigir el puntero contra el segundo, era la última fecha, el segundo estaba de local y sí o sí tenía que ganar para clasificar a la siguiente ronda. Entonces cuando te dan la designación y vas a la tabla de puntos, ves cuál es la situación, sabes que es un partido que hay que tomar otras precauciones, tenés que descansar. Yo tengo dos hijas por ahí el régimen de visitas mío lo tengo 3 o 4 días seguidos, entonces lo que yo hago siempre es tratar de estar con ellas antes de irme de viaje y bueno, ahí me distraigo un poco de lo que es, porque si no es difícil venir cuatro días pensando solamente en el partido y lo que a mí me pasa personalmente es que de tanto enfocarme en eso, termino perdiendo el foco en ellas, me termina jugando en contra, por eso juego con mis hijas. Al día de viajar, si tenemos viaje largo, también voy hablando con los compañeros en el auto, en el micro y ya vas hablando lo que puede pasar en esto y lo que puede pasar en esto otro. Ahí uno va tomando precauciones, yo me leo los diarios para saber cómo llegan los equipos, principalmente eso, cómo fue el último partido que

jugaron, de quién fue el último árbitro que los dirigió de ambos clubes porque no todos tenemos las mismas características para dirigir, algunos son más permisivos, más reglamentarios entonces cada equipo puede tener distintos estados de ánimo hacia el réferi y hay que saber cómo conllevar eso, se va hablando todo eso en el camino. Ya cuando estoy en el lugar, en la provincia que tengo que llegar a almorzar o cenar, descansar, acostarme temprano antes del partido, levantarme temprano, desayunar para llegar temprano a la cancha. Nos manejamos tranquilos. Como te digo, con los compañeros, por ejemplo, si el partido es a las 17 nos juntamos a las 14, estamos media hora antes de salir a la cancha y hablamos entre nosotros de diferentes temas. Ya cuando llegas a la cancha te abocas a hacer el trabajo, una vez que arranca el partido cada uno tiene que estar sabiendo cuál es el rol que le va a tocar y como te vas a desempeñar más o menos.

E: Y visualizando propiamente el partido de fútbol, ¿qué situaciones pueden presentarse dentro de un partido?

AH: Y en el partido hablando específicamente de la última fecha, nosotros sabíamos que, en ese partido, si el local no encontraba resultados favorables en los primeros minutos, iban a entrar en estado de nervios, de ansiedad. Por ahí sabemos que en el fútbol argentino, el argentino siempre trata de buscar una ventaja a costa de lo que fuere, por ahí algunos árbitros se prestan para eso y terminan siendo cómplices del nerviosismo o de la ansiedad o de las ganas de un equipo y por ahí no te das cuenta que terminas colaborando en eso. Te gritan mucho, quieren jugar rápido, quieren hacer todo tratando de buscar cualquier manera para sacarte una ventaja y eso se puede tornar en contra, porque si te grita uno, te gritan dos, vamos a molestar a uno o a otro empiezan, se empiezan a poner fastidiosos, a golpear demás hasta más fuerte de lo habitual y después terminar costando que un equipo quede con un jugador menos con lo que se ofuscan porque no encuentran el resultado que querían. Creen que por ahí te pueden apurar, sabemos que puede pasar eso. La otra es con el resultado negativo y es peor, van con mucha más insistencia y ahí sí te pueden generar que el equipo se quede con 1 o 2 jugadores menos porque ya sienten que por ahí uno no mira con la misma vara muchas cosas, por la ansiedad misma que los lleva a eso y te reclaman de otra manera, son menos tolerantes al choque, a

los roces y creen que el que te hizo la falta tenés que amonestar o expulsar sí o sí porque se sienten de esa manera y si ellos están bajo alguna emoción que no es habitual, van y ponen un poco más fuerte el pie de lo habitual también, se torna más difícil todo y si en el partido entran a ganar hay que cuidar que sigan por el mismo sendero. Siempre tenemos que tratar de que el partido vaya por la rienda que nosotros queremos y ahí se pone la dificultad, en los diferentes tipos o resultados que podamos llegar a tener.

E: ¿Cuáles serían esas riendas?

AH: Nada, que sea un buen espectáculo. Yo siempre digo que un buen arbitraje es aquel que pasa desapercibido y que los protagonistas son los jugadores, porque cuanto más tiempo esté la pelota rodando menos tiempo tienen para reclamarnos a nosotros. Porque si no se juega, algo está pasando. Entonces significa que el equipo que tenga que ganar gane bien, gane justo, que se cuide la integridad física de los jugadores, que no se golpeen, que no hayan expulsado porque nosotros no supimos leer la conducta de un jugador y que a posterior nos pueda ocasionar una expulsión de él o otro compañero del equipo adversario porque muchas veces buscan eso, es que a raíz de sus actuaciones hacer que el rival se ponga nervioso o lo sacan de contexto al partido, termina reaccionando, hay una expulsión al otro. Hay que cuidar todas esas cosas, hacerlo lo más jugado posible y lo más transparente posible.

E: ¿Y otras situaciones que puedan presentarse aparte de esto de lo que me vas comentando?

AH: Por ahí ya pueden suceder cosas externas. Que tengas problemas con la hinchada, que tengas problemas con la policía, que tengas problemas con la iluminación si es de noche, se te corta la luz, no sé la verdad te pueden pasar un montón de factores que por ahí tenés que estar preparado para eso. Porque si estás jugando vos adentro de un partido, viene la policía y te dice qué tenemos la hinchada afuera tirándose con gases y demás, tenemos que saber cómo solucionarlo. Pero después de lo futbolístico, netamente hablando, son esos los estados de ánimo de los jugadores. Siempre sale uno a ganar y hay que tratar de cuidar que quien lo haga, lo haga bien y en buena forma, que sea lo más transparente posible.

E: Bien y siguiendo con lo futbolístico que me venís comentando, ¿te relacionas con algunas personas antes, durante y después del partido?

AH: Sí porque por ahí la cancha de fútbol está llena de periodistas, de dirigentes, de jugadores por ahí tenés alguna cercanía o amistad, conoces algunos jugadores, presidente, y si constantemente te entran al vestuario, interactuar y alguna vez te toca de buena forma o de mala forma; por ahí un presidente si estás jugando una instancia decisiva, te reciben de mil amores, todo lo que vos quieras, después en el partido, el equipo pierde, queda afuera y se nota el cambio; si se sienten perjudicados por ahí entran, quieren explicaciones, te señalan y te expulsan. Pero siempre me relaciono en todo momento con gente. La mayor de las veces siempre con la misma gente ligada al fútbol que tenga que ver con el partido que se va a jugar.

E: ¿Y con personas que no estén ligadas al ámbito del fútbol?

AH: No, ¿vos decís en la cancha?

E: Te pregunto porque hace rato comentabas por ejemplo compartir con tus hijas para distraerte y ellas no son del ámbito del fútbol. A eso me refiero.

AH: Si, bueno también con la familia, con los amigos. Como te digo a mí me juego en contra de tener tantos días en la carga de saber que es lo que vas a hacer. Entonces por ahí es mejor, a mí me resulta mejor, recibir la designación, fijarme qué es lo que hay, no profundizo en ese momento, lo tengo presente, lo voy pensando y antes del partido, con mis compañeros, ahí sí defino todo porque si no pasa que lo hablo un miércoles, llega el domingo y no lo tengo fresco, se me pasa por alto. Pero no, en ese tiempo, con la familia y amigos.

E: Recordando un poco lo de la pandemia del año pasado donde la actividad futbolística se tuvo que parar y no se estuvo trabajando, ¿cómo pudiste llevar toda la cuestión de la pandemia y el aislamiento?

AH: La verdad que fue difícil porque yo venía acostumbrado desde el año 2009 de mucho trabajo arbitral, físicamente también tenía que entrenar, tener que estar todos los días viajando mucho y de repente un día para el otro cortar, por ahí decía bueno se corta 2 semanas o 3 semanas, seguimos y no pasaba nada. Y resulta ser que pasaron 9 meses, casi 10 meses hasta volver y bueno para mí

me fue difícil. Bueno yo la verdad que por ahí tengo una tendencia más vaga, a que dejar de entrenar entonces me costó por ahí, extrañar, querer estar trabajando y el factor económico también fundamental.

E: ¿Qué pudiste hacer en la pandemia?

AH: Intentaba entrenar solo pero no podía, no tenía la fuerza mental de hacer cosas o de hacer una rutina porque estaba solo. Estaba acostumbrado a estar con amigos, entrenar con ellos y el sacrificio no lo sentía tanto porque antes lo compartía, me distraía y hacerlo sólo me costaba. Miro mucho fútbol para aprender, así que me dedique en ese tiempo de la pandemia a estar con mis hijas, mi familia y ver fútbol, más de eso no podía hacer más.

Tuve clases, vía Zoom, los últimos tres meses de la pandemia, tuvimos una semana y media de clases durante el transcurso de cada mes, teníamos clases técnicas, sobre técnicas de mano, fuera de juegos, faltas, programación del partido, tópicos de Var, si bastante.

E: De lo que fue tu formación y experiencia como árbitro, algo de eso, ¿te ayudó poder llevar a la pandemia?

AH: Si, en este último tiempo que hicimos las clases vía Zoom, me servían porque me motivaban. Me motivaba el saber que a la corta se iba a reanudar, nadie sabía cuándo, pero estábamos preparándonos como algo de buen augurio, de que se iba a volver. Así que me motivaba, me daban ganas de seguir, de estar.

E: ¿Algún aspecto interno tuyo que te ayudó en la pandemia?

AH: Yo me apoyé mucho en mi familia, en mis padres y mis hijas. Estuve con mi novia también así que yo ahí encontraba el refugio y el escaparme de lo que no podía hacer, lo encontraba por ese lado. Algo mío que me ayudaba era saber que en algún momento teníamos que volver. Era lo que a mí me ayudaba para lo deportivo.

E: Ahora te voy a llevar a otro bloque que se ha referido puntualmente a la cuestión psicológica en el fútbol y el arbitraje, ¿qué importancia le das al factor psicológico al trabajo arbitral?

AH: Yo creo que es muy grande la importancia psicológica, porque nosotros sin darnos cuenta tenemos que aplicar alguna forma de psicología dentro de la cancha para poder lograr el objetivo nuestro que es dirigir un partido y poder conducir 22 personas o más, que luchan por un objetivo. Desde este punto de vista dentro de la cancha tenemos que aplicar algunos métodos que lo hacemos inconscientemente para llegar al jugador, para que nos entienda y para que sepan cuáles son los beneficios, hasta dónde puede llegar, cuál es el costo que implica su formación. Después de ahí para el árbitro lo que es la psicología en sí, yo creo que es de importancia. En su momento ese 2019 que viaje mucho, que tenía muchos partidos, que estaba bien posicionado y que tenía una buena proyección, pensaba y me imaginaba por ahí un psicólogo deportivo me podía ayudar mucho más a definir y a saber qué es lo que yo necesitaba para cada partido. Había algún momento, que me costaba cerrar los partidos, terminarlos de dirigir, llegaba al minuto 75 u 80 y los últimos 10-15 minutos que terminaba el partido y que por ahí se definía, si no era uno definido o con muchos goles o que yo había hecho un trabajo muy bueno los minutos anteriores, los últimos minutos me costaba cerrarlos, cobraba mal 2 o 3 faltas, no sabía cómo manejar el nerviosismo de los jugadores en ese momento, terminaba el partido no de la mejor manera pero tampoco terminaba mal aunque no era lo que yo sí quería, para lo que a mí me estaban preparando, lo que me pedían a mí. Entonces yo pensaba y decía evidentemente estaría bueno tener un profesional que me ayude a salir de esto y cómo hacerlo.

E: ¿Pudiste consultar con algún psicólogo deportivo?

AH: Sí pregunté por una psicóloga y quedamos en hacer una clase, pero después no fui, nunca fui y no la concrete. Y después al poco tiempo empezó la pandemia.

E: Considerando esto que decís que es importante entonces, ¿influye el aspecto psicológico en el arbitraje?

AH: Sí, sí, sí.

E: ¿De qué manera influye?

AH: Puede influir positivamente, en saber cuándo actuar y qué es lo que necesita un jugador en ese momento. Te puede significar terminar bien, una buena nota,

seguir ascendiendo en tu carrera, tener la fortaleza para saber que te equivocaste. Y seguir adelante, más allá del error. Dejar el error de lado y seguir bien porque si te equivocaste en una jugada, el partido se define en 90 minutos y son 50 jugadas, si vos te equivocas en la número 20 y no podés seguir te quedan 45 minutos por delante. La verdad que la padeces y es horrible, no ves la hora que se termine y te quieres ir.

E: Entiendo tu planteo, ¿qué aspectos psicológicos consideras que son importantes y necesarios para el trabajo de un árbitro?

AH: Mantener la fortaleza mental y saber abstraerse de lo que está haciendo para poder mirar como tercera persona y ver como es el desempeño que está teniendo uno. Por ahí nosotros nos encerramos tanto ahí adentro, perdemos el rumbo, la noción de donde estamos y nos cuesta salir. Entrás a un bache y estás 5 o 10 minutos dando vueltas y no entendés, no entendés... y ahí es donde me pasaba a mí dónde no podía cerrar los partidos. El saber abstraerse, entender mejor el panorama y tener la fortaleza mental como te digo de sobreponerse ante los errores.

E: ¿A qué te referís con esto de fortaleza mental?

AH: Y bueno a poder sobreponerse a los errores, a eso básicamente.

E: ¿Algún otro aspecto que consideres necesario?

AH: (Silencio) No sé la verdad, a qué te referís, porque creo que el poder salir adelante a pesar del error...

E: Por ejemplo, hablaste de concentración en el partido para no perder la jugada, sería ese otro ejemplo...

AH: La concentración es fundamental porque entrás en un bache y tenés que definir algo para bien o para mal; por lo general es para mal.

E: No entiendo esto de entrar en un bache, ¿puedes aclararme?

AH: Ponele vos estás dirigiendo, te toca una jugada dentro del área de penal donde puede o no ser una falta en la que tu decisión sea penal o no y la tomaste mal, ¿me entendés? Dentro de tu cabeza sabes muchas veces que el 90% de esas veces te equivocas. Yo me doy cuenta que me equivoco y a raíz de eso por ahí tenés 10-15 minutos en que también se dan cuenta los jugadores de tu error,

o no, depende de las condiciones en las que uno lo haga. Por lo general se dan cuenta los jugadores y van por eso, ¿en busca de qué?, de revancha. De lo que vos te equivocaste acá y también te equivocaste allá, señal entonces para buscar el equilibrio y si te equivocas, te equivocas. Entrás en esos 5 o 10 minutos, o no salís más de eso, seguís con las equivocaciones. Eso es lo que por ahí a muchos nos cuesta.

E: ¿Utilizas estos recursos psicológicos que nombraste, fortaleza mental y concentración?

AH: Sí, yo me considero que soy bastante fuerte a la hora de tomar decisiones y de sostener las decisiones. Más allá de que me haya equivocado, por ahí como te digo, depende de la connotación de cada partido y a veces sabes que, con un error tuyo, definís el futuro de un equipo y por ahí a veces cuesta. Yo bastante bien asimilado tengo eso. Por ahí sí me cuesta o me pierdo en eso de abstraerme para ver qué es lo que estoy haciendo, poder corregir, me encierro en el partido que en ese momento demanda y no me doy cuenta que haciendo lo contrario podría encontrar la solución y ahí a veces me pierdo. Y la concentración también me cuesta cuando el partido no es tan demandante, porque cuando se pone picante, mucho más dinámico, ahí es más fácil estar más concentrado porque estás metido. Pero si el partido no te demanda mucha exigencia, si me desconcentro y eso puede ser peligroso, por más que el partido no demande mucho, te equivocas en una roja ponele, capaz que se levante el jugador, le pega una piña al compañero, empieza la violencia. Tenés que tener la concentración que es fundamental; pero si no demanda mucho tengo tendencia a desconcentrarme.

E: Entonces en tu caso, si influiría el factor psicológico del que no puedas abstraerse o no puedas concentrarte en determinados partidos.

AH: Sí, sí, a veces me pasa que entro en esos pozos y cuesta. Pero bueno por ahí muchas veces encuentro la forma rápida de sobreponerme a eso y seguir.

E: ¿Consideras que algún factor externo también puede condicionar tu trabajo arbitral?

AH: Si, sí. Por ahí una pelea de pareja, por ahí algún malestar como una enfermedad de un familiar, -silencio- si a mí me afecta mucho eso pelea entre familia o de familiar enfermo me juega en contra.

E: ¿Y factores externos relacionados con el ámbito de fútbol?

AH: Ese caso no, porque ya convives con eso. Antes del partido capaz que no, pero pospartido por ahí sí, dependiendo de la actuación, pero no. Generalmente no, varios años que estoy en el ambiente, los conozco, me conocen y la verdad que no. No me afecta en cuanto lo emocional y ese tipo de cosas no. Sí es distinto el periodismo, porque en mi caso o es para bien o es para mal. Por una buena actuación, ¿a quién no le gusta que le digan que hace bien su trabajo y a quién no le molesta que cuando lo haces mal? Se resalta el error y cae directamente sobre uno; por ahí el periodismo si es distinto.

E: ¿Ante qué situaciones tiene dificultad para arbitrar?

AH: Suena un poco raro porque siempre nosotros estamos bajo una constante evaluación. Cada partido siempre es una evaluación, pero a mí me afecta el saber que tal partido exclusivamente va haber una cierta evaluación, ¿me entendés? A mí me afecta porque no me puedo abstraer de eso, estoy buscando la perfección y no termino haciendo bien las cosas y ahí me juega en contra. Sabemos que todos los partidos son una prueba diferente, para el árbitro, para la carrera arbitral, para las actuaciones de cada uno. Si yo voy sin esas presiones capaz que, de 10 partidos, por ejemplo, 9 de ellos hago bien y uno capaz que tenga problema, pero si yo tengo esa presión de buscar algo específico en algún partido mío por ahí me juega en contra, no lo puedo mentalizar y materializar en la cancha.

E: En otro tipo de situaciones, del malestar familiar y problemas personales que nombraste, ¿sentís que son condicionantes?

AH: No me tocó hasta el día de hoy algo realmente grave. Me tocó separarme de la madre de mis hijas en competencia y en su momento cuando yo entraba a la cancha era como los jugadores de fútbol, entras y te olvidas de todo. Si tienes alguna dificultad o algo, en algún momento se te viene esa carga emocional que te cuesta tanto y por ahí tenía una reacción que no era conveniente. Pero bueno nada, en general trato de salir de todo eso, enfocarme en la cancha, en dirigir

ahí, sino las emociones negativas te juegan sumamente en contra y los jugadores no te van a entender, no te van a decir: “ah sí, se ha peleado con la novia, enténdelo”. Yo trato, al momento de entrar a la cancha, de dejar de lado eso. Mayormente me sale, pero por ahí sé de algunos compañeros que les ha tocado dirigir después de una pérdida de algún ser querido y la verdad que cuesta. Algunos profesionales de la élite del fútbol argentino que estuvieron meses parados porque no encontraban el equilibrio para volver. Hay un árbitro que le tocó perder la madre, a la semana hija y estuvo seis meses sin poder dirigir, no podía. A mí gracias a Dios algo así no me tocó, en mi vida no tengo una pérdida muy grande, así que no sé cómo me puede afectar primero que nada en mi vida profesional ni tampoco en mi vida profesional. De momento como te dije, después de separarme de una relación de 10 años, de haber convivido y todo, me costó en lo personal, mas no en lo profesional. Trataba de asumirlo con naturalidad al momento de dirigir y salir de eso, porque sino no sirve.

E: Nombaste esto del “equilibrio para volver”, ¿a qué te referís?

AH: En el sentido de que vuelva encontrar el bienestar, las ganas, la motivación, el querer estar ahí, al tener en tu cabeza ya asimilado el sentimiento negativo para poder seguir con lo que sigue.

E: Por último, te llevo a una cuestión formativa del arbitraje, ¿vos consideras que contás con información acerca de la psicología del arbitraje?

AH: ¿Si yo tengo ese conocimiento? No termino de entender la pregunta.

E: Me refiero a esto de haber leído libros por clases, talleres, todo lo referido al conocimiento de la psicología del deporte, puntualmente a la psicología del arbitraje.

AH: Ah, no, todo lo que aprendí acerca de la psicología aplicada al arbitraje la vi a través de mis compañeros más grandes que ellos me iban comentando. Pero de leer o tener la primera posibilidad con una psicóloga, más que eso no, así que nunca.

E: ¿Haces algún trabajo psicológico personal para potenciar tu trabajo?

AH: Nada, nada. El único contacto que tuve con un psicólogo fue cuando estaba en la primaria, que me portaba mal en la escuela y nada más. De grande nunca,

a pesar de algunos problemas o cuestiones que me pasan en la vida no, ni profesional y personal.

E: ¿Volverías a consultar o intentarías comenzar un trabajo psicológico?

AH: Sí.

E: Desde tu percepción, ¿Qué problemas o dificultades consideras que tienen los árbitros de Salta?

AH: (Silencio) Un factor importante es la concentración, en la que a casi todos nos pasa que perdemos por ahí el eje, o sea, perdemos de vista el objetivo y empiezan los problemas, a la mayoría nos pasa eso. La otra es tener la capacidad de sobreponerse a los errores porque muchas veces sabemos que nos equivocamos y nos cuesta dejar de lado eso para seguir con el partido. Creo que esos son dos factores que, desde mi punto de vista, son desfavorables en los árbitros de acá en Salta.

E: ¿Cuál es tu postura acerca de la formación que tienen como árbitros?

AH: En mi caso son dos formaciones distintas, una la de Salta y otra en la de AFA. En AFA es todo súper profesional, es muy bueno lo que aprendemos ahí con los profesores del arbitraje, a veces a nivel internacional. La otra realidad es la de la liga salteña, sin quitar méritos, porque lo mismo que nos enseñan arriba nos enseñan aquí abajo, pero acá abajo siento que falta algo de pedagogía más contemporánea. O sea, la persona que está a cargo ya tiene muchas generaciones de árbitros y no es lo mismo en su momento enseñarles a chicos de 20 años, hace 15 años atrás, que a los chicos de ahora. Para mí, en cuanto a lo técnico es muy bueno, pero por ahí, falta actualizar las cuestiones pedagógicas; la forma de cómo enseñar a las diferentes generaciones.

E: En cuanto a sugerencias, ¿alguna actividad que puedas aportar que pueda mejorar al arbitraje?

AH: Que pueda mejorar. Yo pondría si un psicólogo, desde mi punto de vista es muy importante. Muchos creen que en el arbitraje no sería viable un psicólogo porque dicen que, a ver, esto yo lo escuché más en lo más grandes, según dicen ellos que sería constantemente el decir que el árbitro se equivoca y tener que recurrir al psicólogo para arreglar esos errores. Ellos no quieren eso, ellos quieren una persona más fuerte para poder estar ahí adentro, que sea mínimo

el nivel de psicología que se aplique a la persona, no quieren que vayamos al psicólogo. Es medio reacio aparte por todas las circunstancias que tienen todos los profesionales, no es lo mismo un árbitro que dirige un fin de semana, que le dan 5 partidos a dirigir a una cancha amateur, que no le dé nada. A un árbitro profesional que tiene muchas responsabilidades sobre su trabajo. Psicología, nutrición y un médico deportivo en conjunto. Yo sé que los clubes trabajan en conjunto eso y para mí sería tener eso en la liga salteña sería un gran avance hacia el profesionalismo de todos.

E: Por los tres pilares que vos nombras, ¿Qué actividades tendría que hacer el psicólogo?

AH: Trabajar en la concentración, fundamental en un partido. Un segundo que te vas y en ese momento perdés el foco y lo que te repetí, hacerse fuerte ante la adversidad. Poder remontar algunos errores y por ahí no solamente de nosotros, somos permeables algunas veces, algunos factores externos como la violencia en la cancha. A mí particularmente no me bloquea y no me da miedo, pero hay otros chicos que sí que son más chicos y que tienen que trabajar esas cosas.

E: ¿En la cuestión de nutrición y medicina?

AH: Nutrición, todo básicamente. Y el médico deportivo, por ejemplo, hay muchos chicos que muchas veces sufren por el exceso de peso o sufren de fatiga, algunos que tienen lesiones de rodilla, lumbalgia, que son las más comunes. Patologías en cuanto a la musculación, contracturas, esas cosas. Así el médico sería ideal, muy importante.

E: ¿Alguna actividad que agregues a la formación?

AH: Tenemos profesor de educación física que va dos veces a la semana, pero creo que debería estar 3 mínimo. El nivel es muy bueno, en cuanto lo que nosotros necesitamos básicamente si vos querés otra cosa, te vas a otro lado, sería eso nomás, para agregar un día más de entrenamiento físico en lo que sería para Salta.

E: ¿Algo más que quieras comentar o agregar de lo que estuvimos hablando y que considera importante aportar?

AH: No sé si le hablé comentado, pero se me fue básicamente yo creo que estamos bien.

E: De acuerdo y bueno quiero agradecerte por tu tiempo y por tu aporte a esta investigación.

AH: Gracias a vos.

FIN DE LA ENTREVISTA

Observaciones:

El entrevistado se mostró atento y abierto a la entrevista. Como dato adicional, llegó con la pareja y entraron juntos al lugar. No se le indicó nada ya que se pudo llevar la entrevista sin inconvenientes.

Considero que al ser árbitro nacional y con mayor experiencia, aportó más datos significativos. Tiene una mirada más amplia de lo que es el arbitraje y su relación con el aspecto psicológico.

Nombró a la Fortaleza Mental y le dio una definición similar a lo que se trabaja en esta investigación, lo cual será tenido en cuenta en el análisis posterior.

Hasta el momento, es el único árbitro que se contactó con un profesional de la salud mental para trabajar el aspecto psicológico en el arbitraje.

Para la actividad grupal, expresa que puede por la tarde-noche, pero no estaba seguro. Confirma cuando se tenía la fecha.

Entrevista a AI (Árbitro 9)

Aspectos generales del Entrevistado: árbitro I

El entrevistado I cuenta con 24 años de edad, de género masculino, estado civil soltero. Convive actualmente con sus abuelos maternos. Como árbitro profesional, lleva 7 temporadas: desde 2013 al 2020. Actualmente dirige categorías del Torneo Regional como árbitro principal y asistente. Cuenta con la formación de secundaria completa y superior en curso. En cuanto a formación arbitral, cuenta con la preparación provincial finalizada y formación nacional incompleta.

Al momento de la entrevista, el entrevistado anuncia que había decidido, por cuestiones de estudios y personales, que dejaría el trabajo arbitral. De igual modo accede a aportar a esta investigación.

INICIO DE LA ENTREVISTA

Entrevistador (E): Contame, ¿cómo describirías tu trabajo arbitral?

Árbitro I (AI): Me gusta mucho el trabajo en grupo. No me gusta cuando hay torneos libres, donde iba a dirigir sólo; esa parte no me gusta.

E: Comentame, ¿por qué te gusta esto del trabajo en equipo?

AI: Porque siento más confianza de que me pueda apoyar en mis compañeros.

E: ¿Y cómo describirías esto de ser árbitro?

AI: Ser árbitro es tomar decisiones y tratar de ser justo. Sería darle a cada uno lo que le corresponde; por ejemplo, en las acciones de juego de cada jugador, tiende a tener su mirada sobre la jugada y tratar de favorecerse con respecto a eso. Vos tenés que decirle, con respecto a las reglas, que es lo que corresponde; si está bien o está mal.

E: ¿Qué es lo que te llevó a vos a comenzar como árbitro?

AI: Siempre me gustó el fútbol (silencio); hice inferiores en Central Norte y cuando era chico tuve una lesión bastante grave, que me dejó fuera de la cancha por un año y como quería seguir dentro del ambiente, empecé a dirigir.

E: ¿Cómo te enteraste de esto de la formación arbitral?

Al: Primero creo que empecé con torneos libres. Empecé a conocer un árbitro y a otro. Después cuando quería seguir dirigiendo lo hacía solamente para distraerme los fines de semana y un hombre que me daba trabajo me dijo que no me iba a seguir dando si no me presentaba en la liga, que él quería que sea árbitro de fútbol; pero, hacer la carrera.

E: Y hoy, ¿qué es lo que te haría mantener o seguir estando en el arbitraje?

Al: Más que nada esto de estar el fin de semana, estar dentro de la cancha. Creo que también les pasa a otros jugadores y otros árbitros. Es como un sentido de pertenencia que es donde vos tenés que disfrutar de tu fin de semana.

E: Disfrutar el momento del fin de semana... Recordando esto de lo que hacías como árbitro de fútbol, ¿qué es lo que haces antes de un partido?

Al: Siempre depende del lugar donde me dirija. No es lo mismo un torneo libre, que en un torneo a nivel AFA, como el regional. Cómo son distintas responsabilidades, el grado de jerarquía de los jugadores también es diferente y tenés que prepararte mentalmente; saber el lugar donde vas a estar. No es lo mismo cuando viene a dirigir una persona que juega una vez a la semana y qué va a descargarse, como quien dice, en la cancha; a alguien que lo hace profesionalmente como trabajo, porque esa persona que lo hace como trabajo está más capacitada y tiene otros recursos que por ahí otro jugador no los tiene.

E: Por ejemplo, ¿Qué recursos tiene un jugador profesional que no lo tiene un jugador promedio?

Al: Por ejemplo, reglamentariamente el jugador en Federal entiende algunas cosas que un jugador de torneo libre no lo ve. Por ejemplo, en un torneo libre vos podés convencer psicológicamente al jugador, en cambio, no podés hacerlo en un jugador de otro nivel.

E: Y además esto de conocer y prepararse mentalmente, ¿qué más haces antes de un partido?

Al: Me gusta preparar los viajes. Siempre prevenirme de estar bien en lo que me vaya a trasladar, el lugar a donde voy a ir y alojarme, ver que a mi compañero no le falte nada. Creo que la mayoría de las veces me tocó ir como árbitro principal y siempre, por más que mis compañeros sean más grandes, muchas veces pasa que nosotros somos prácticamente nuevos en comparación con

otros. Asimismo, esa gente que viene desde hace mucho tiempo, ya no se prepara de la misma manera que vos te preparas. Tanto en indumentaria, que se yo, en la manera de trabajar; hay algunos que, por ejemplo, solamente son reglamento puro y otros que tienen más tacto con las personas. Entonces, por ejemplo, hay personas que el tacto de convencer a otra persona le hace bien y otros que no les sirve hablar. Entonces era un trabajo en conjunto que vos tenías que ir preparando con ellos, dos o tres, con quienes ibas a viajar.

E: ¿Alguna otra cosa más haces?

Al: Sí, claro, ¿dentro del arbitraje?

E: Sí. De lo que hagas dentro del arbitraje antes de un partido o lo que vos consideras que es importante para vos.

Al: Sí, por ahí cuando tengo un partido me gusta siempre, ir a cenar después con mis compañeros; porque creo que es un momento en el cual se relajan y te expresan las cosas buenas y las cosas malas que haces. Porque cuando estás compartiendo las comidas y estás sentado, charlando; sale de lado un poco la responsabilidad y ya te pueden expresar, en confianza, qué es lo que sienten; y eso a veces te sirve para mejorar.

E: Bien, eso sería después del partido. Durante el partido, ¿Cuáles son las actividades que haces?

Al: Durante el partido depende la función que estás cumpliendo. Por ejemplo, si sos árbitro principal, vos ya tuviste un trabajo con tus 2 asistentes de marcarles, por ejemplo, asistente 1 que controle el banco, que controle los vestuarios, la policía; y el asistente 2 que esté atento a todo lo que pueda pasar dentro del campo de juego a espaldas tuya, que te cuide en todo momento. Entonces vos como árbitro tenés que encargarte solamente del juego. Porque por más que te encargues de todas las demás cosas, si vos en el juego no estás concentrado, le vas a errar.

E: Y hacerse cargo del juego, ¿qué es lo que te implica a vos?

Al: Los asistentes pueden tomar decisiones, pero la palabra final siempre es del árbitro principal. Hay veces que se pueden apurar; a veces que por estar muy atento no se dan cuenta y se le escapan ciertas cosas. Entonces es ahí cuando vos tenés que tomar una decisión.

E: Y hablaste de que después del partido, salís a comer con tus compañeros, hablar de los resultados, de lo que marcabas de la confianza para saber los errores. ¿Qué más haces después del partido?

Al: Me gusta mucho volver a mi casa y ver a mi familia. Al principio se preocupaban porque era joven y por ahí, el lugar donde iba a dirigir no tenía toda la seguridad que te pueden brindar y tenés que estar preparado para eso. Era algo de charlar, de descargarse y de si te había ido bien, si te había ido mal; de tratar de hacer las cosas bien para seguir dirigiendo.

E: ¿Y ahora como te manejas?

Al: Ahora ya hay un crecimiento personal en los años; que la familia se va dando cuenta que vos ya sabes manejar ciertas situaciones. Entonces llega el momento que no te preguntan por ciertas cosas. Te ven y saben si te fue bien o te fue mal. Se dan cuenta.

E: ¿Cómo te preparas mentalmente para un partido?

Al: Mi preparación mental, bueno dentro de la cancha entre todos los medios que hay, de los jugadores que compiten por algo, los técnicos que están conociendo los puestos, vos tenés que estar tranquilo, calmado; entonces tratar de ser una persona más serena y con más confianza dentro de ese ambiente.

E: ¿Cómo haces para estar seguro y tranquilo?

Al: Me gusta escuchar música y salir un poco del ambiente. De todos los temas que están con la voz alta, gritando. Por ahí eso como que te tranquiliza y salís más enfocado.

E: Teniendo en cuenta estos años que vos ya estuviste de profesional, ¿qué situaciones pueden presentarse en un partido de fútbol?

Al: Yo creo que las personas son muy desleales, tramposas; más cuando se trata de un juego y hay algo de por medio, tenés que tener el cuidado de en quién confías (silencio); por ahí un árbitro sabe que a un jugador se le puede hablar o a otro no. A veces hay jugadores que no les gusta que le hables. Lo mismo pasa cuando un jugador viene, te habla, te saluda; a veces simplemente para sacar una ventaja y tenerte confianza y decirte “che, pero no lo toque” y vos lo pensés.

E: ¿Alguna otra situación que pueda presentarse dentro de los partidos?

Al: Algo así como, la policía. Es algo en quien confía mucho la sociedad. Hubo muchas veces que me di cuenta que, si te tienen que dejar solo, lo hacían. Hay veces que uno por tratar de ser amable con la policía, el policía después no te hacía caso más siendo joven, te ven chico y vos salías a una cancha. Es algo que nunca imaginé que iba a tener con un policía.

E: ¿Alguna vez te dejaron solo?

Al: Si, alguna vez tuve que correr a algún policía con respecto a su oficio en el lugar. Llamé a algún responsable mayor que él para que lo saque, porque no me servía.

E: ¿Qué otra situación?

Al: Pasa también por los jefes de los árbitros. Por ahí tienen maneras de dirigirse que vos tenés que entender cuál es el mensaje que tratan de darte, o sea, por ejemplo, cuando te dicen “tené cuidado con tal persona”, a veces uno se pregunta qué es lo que me está queriendo decir; que me va a hacer algo malo. Es simplemente el hecho de prevenirte que no te equivoques porque tal vez ellos con la experiencia que tienen, por algo son tus jefes, les pasó alguna situación similar.

E: Bien, ¿Alguna otra situación que se te ocurra que se pueda presentar en un partido?

Al: Si. Por ahí, cuando dirigís con personas, yo sé que a veces estás concentrado dentro del campo, en el juego, lo que pasa; pero hay muchas situaciones que escapan a uno, por ejemplo, se te pasan accidentes en la tribuna; pasa de todo en el fútbol, se puede prender fuego una tribuna, se pueden caer, puede tener problemas la policía; y por ahí tal vez el partido adentro está tranquilo y el problema es entre la gente; generan que vos tengas que parar para decirle a la gente que eso está mal.

E: Y cada vez que vos tenés un partido desde la designación, ¿te relacionas con más personas en torno a ese partido?

Al: Hay gente que la empiezas a ver seguido según el ámbito en el que estás. Y es como que vos tengas, es un trabajo y vos llegues todos los días a tu trabajo y no saludes a nadie. Vos te tenés que relacionar, interactuar; están todos los

días con vos. Esto no pasa en el fútbol que están todos los días, pero al final, tal vez, en un año, lo ves casi la mitad de unos fines de semana.

E: ¿Qué personas son esas que puedes ver seguido?

Al: Por ahí, así como un árbitro puede dirigir en torneos libres, en torneos de AFA, en torneos de la liga; así también son los jugadores que pueden jugar en un lado o en el otro y después en el otro. Se genera como un vínculo. Incluso me pasaba con los profesores de la facultad. Por ahí yo los veía toda la semana en la facultad, llegaba el sábado, jugaban en los profesionales y los volvía a ver. Tal vez por ese partido del sábado hablábamos más en toda la semana que por lo que había pasado en la semana en la facultad. Es como lo que te digo que se genera el vínculo.

E: ¿Qué te decían a vos al verlos a ellos, a los docentes?

Al: Te preguntan, te analizan. Cómo hiciste, cómo llegaste a eso. Cuál es la diferencia entre un profesional y un árbitro. Porque elijo estar en ese ambiente. Las personas piensan que solamente te p***an, que solamente tenés problemas y es un trabajo que nadie lo quiere hacer, pero, hay trabajos que; el trabajo dignifica, entonces hagas lo que hagas si te sirve para tu crecimiento personal tenés que aprovecharlo. Yo le conté a mi profesor que, si yo estaba toda la semana estudiando, por ahí una salida laboral los fines de semana era dirigir; y a mí me gustaba, me servía. Porque por ejemplo yo toda la semana estudio en la universidad, estoy sentado frente a la computadora todo el día y salir el fin de semana; salir a correr, despejarme, estar en la cancha, era como un momento que salía de ese ambiente y entraba en otro; y es como que tu mente se renueva semana a semana al hacer una actividad diferente.

E: Y consideras entonces que el arbitraje te ayuda a cambiar de aire.

Al: Sí, sí te ayuda mucho.

E: Teniendo en cuenta que el año pasado tuvimos la situación de pandemia y aislamiento, que incluso la actividad de fútbol tuvo que parar y recién hace un tiempo retomó el trabajo, ¿Vos cómo pudiste llevar el periodo de la pandemia?

Al: Por ejemplo, a mí la universidad siempre fue presencial por la carrera; no existía la modalidad virtual. Fue un tiempo en el que me tuve que adecuar a

escuchar una clase detrás de una computadora, terminar la clase y no poder acercarme a un docente. Era una distancia que yo la veía muy larga y no sabía cómo afrontar eso. De repente, empezar a tener otras armas como la conectividad de poder tener un teléfono, un mail, poder intercambiar un plano en un segundo; ahí te das cuenta que a pesar de estar lejos estaba más cerca que antes. Entonces, por ejemplo, antes cuando era modalidad presencial, vos ibas a la clase y tratabas de anotar todo lo que podías porque el docente después ya no estaba. En cambio, ahora yo abro la computadora y veo las clases, todas las veces quiero hasta qué si o si la tenga que entender. Si tengo alguna duda o pregunta, le mandó un mensaje al profesor o si hay algo que no entendí al minuto lo puedo solucionar. Cosa que antes lo veía una vez a la semana al profesor y no lo veía más; entonces con esto de la virtualidad mi cabeza estuvo muy enfocada en el estudio.

E: Y además del estudio, ¿qué más pudiste hacer en la pandemia?

AI: Mmm, aprendí a estar con mis abuelos. Porque siempre fui a la secundaria en doble turno y todos los días estaba afuera por lo que tenía doble turno. Mi abuela trabajaba desde las 8 de la mañana hasta las 6 de la tarde; mi abuelo tenía un taller que se iba a la mañana y volvía a las 10 de la noche. Nunca estábamos en casa y el año pasado estábamos los tres todo el día en casa y llega un momento en que no sabes que hay que hablar porque ya te había contado toda su vida y todos sus días; todas sus experiencias, sus dudas y ahí te das cuenta que había cosas que no sabemos de los demás, ni de las cosas que nos rodean.

E: A modo anímico, ¿Cómo lo pudiste llevar a esto del encierro y a estar mucho tiempo en casa?

AI: Por ejemplo, yo vivo lejos de la ciudad y me traslado a la Universidad. Todos los días era un trajín muy largo en el que iba manejando y me estresaba. Y yo eso el año pasado que ya no lo tenía, como que estaba más libre y más tranquilo.

E: Y en cuanto a la formación y la experiencia que tienes como árbitro, algo de ello, ¿te sirvió para sobrellevar la cuarentena?

Al: Sí me sirvió porque siendo árbitro por ahí aprendí a escuchar mucho a las personas cuando están enojadas. Entonces por ahí veo compañeros míos que estaban con la madre o el padre, se enojaba y ellos no sabían por qué. Terminaban en una discusión que no se hablaban por una semana y estaban en la misma casa. Y yo por ahí veía que mis abuelos estaban enojados o algo y era por el simple hecho que estaban encerrados; no podían hacer de sus actividades normal, se sentían muy encerrados y más que ellos son personas grandes, no pueden compartir tanto como nosotros la gente más joven. Tenían miedo más que nada y por ahí ese miedo se enfocaba en enojo. Entonces de ser árbitro aprendí que cuando una persona está enojada, si vos le respondes con enojo, es peor. Tal vez, si vos buscas cual es el motivo por el que se enojó, lo comprendes y le podés dar una solución.

E: ¿Y algún aspecto interno que te haya servido?

Al: Que soy una persona que casi siempre me acostumbé a estar solo. Entonces el hecho de estar aislado en mi pieza, encerrado con la computadora no me afectó (silencio).

E: Me llama la atención el hecho de que te gusta estar solo te haya servido. Te llevo un poco más puntualmente a la cuestión del arbitraje y a la psicología. ¿Vos qué importancia le das al factor psicológico al arbitraje?

Al: Para mí es fundamental.

E: ¿Por qué es fundamental?

Al: Porque si tu mente no está bien, cometes muchos errores (silencio).

E: ¿Cómo sería eso?

Al: Por ejemplo, pienso que hay cosas que te pueden afectar o no. Hay gente que puede entrar a una cancha, ver 10.000 personas y asustarse, como te digo, asombrarse de lugar y perder de vista lo que tenía que hacer como trabajo; en cambio si estás psicológicamente preparado para ese lugar vos ya sabes qué es solamente como un adorno dentro de lo que vos tenés que desarrollar.

E: Considerando esto que decís, que es fundamental y que te ayuda a sobreponerte, ¿cuán influyente termina siendo para vos el aspecto psicológico?

Al: Vi muchas veces que mi compañero cuando tienen algún problema, se pelea con la familia o algo; cuando van a la cancha por más que ser los mejores árbitros tienen problemas (silencio).

E: ¿Puede inferir de otra manera lo del aspecto psicológico?

Al: Yo conversaba con compañeros de Tucumán. Ellos toda la semana tienen un psicólogo. Entonces cuando hay algo que les afecta en la cancha o alguna situación estresante o algo fuerte que hayan vivido, tienen esa persona por la cual pueden ir, descargarse y preguntarle cómo resolver esa situación.

E: Para vos, ¿qué aspectos psicológicos consideras como importantes y necesarios para el trabajo arbitral?

Al: Es que por ahí no sé mucho de psicología como para, dame un ejemplo.

E: Por ejemplo, vos me hablaste de no perder el foco y de concentrarse ya son dos recursos que son importantes que son la atención y la concentración. El no estar concentrado o perder el foco no te ayuda a tomar una decisión, que es otro aspecto psicológico. ¿Se te ocurre algún otro recurso que sea necesario?

Al: Después sería, cómo sería la palabra (silencio), ¡motivado! Tenés que estar motivado cuando vos vas a trabajar porque la motivación es algo que por ahí-, yo me levanto para hacer tal cosa, yo quiero hacer esto porque quiero lograr este objetivo y cuando vas a la cancha si estás motivado, tenés como un plus respecto de otros días.

E: ¿Y qué es lo que te motiva a vos con respecto al arbitraje?

Al: Siempre me gustó crecer y ver hasta dónde voy a llegar.

E: ¿Hasta dónde quieres llegar?

Al: Yo creo que antes tenía el sueño de querer jugar en primera división; querer ser un árbitro que pueda ir a cualquier cancha de Argentina y te reciban bien. Una persona digna de lo que haces. Y hoy veo que el fútbol tiene muchos aspectos negativos que no me gustan y no quiero que estén en mi vida. Por ahí veo que (duda) ahí hay cosas que no son por méritos sino como "a dedo". Que se eligen por cuestiones que no van a una persona que se desarrolla mejor físicamente o mejor mentalmente. Sino más bien por cuestión de gusto y ya

cuando es gustos sobre eso no hay nada escrito. Entonces por ejemplo en la universidad, si yo estudio y me preparo, busco ejemplos y sé desarrollar un contenido mejor que un compañero; yo voy a tener lo que necesito, que es una nota mayor para beneficio personal. Pero en el arbitraje veo muchos chicos sin puntualizar los que son perfectos físicamente y que por ahí les falta teoría. Veo chicos que por ahí en la teoría son lo más aplicado que hay, pero no en lo físico. Y yo dentro de todos los años que llevo en el arbitraje nunca vi que haya algo nivelador, que digas “che vamos a hacer un examen teórico”; de la parte física sí lo vi. Pero no a tan grandes rasgos cómo me gustaría que sea para llegar a un nivel bueno. En la parte teórica llevo 7 años y nunca vi que hagan un examen escrito entre nosotros los mismos compañeros que tenemos que salir a la cancha. Entonces cuando vos estás en un partido o algo, tal vez tengas la confianza de que el otro lo viste dirigir, pero no sabes si tiene todas las herramientas necesarias para que haga un buen trabajo.

E: ¿Qué otro recurso interno crees que es necesario para los árbitros?

Al: Yo creo que el compartir por ahí hace bien, une grupos y da una fortaleza que por ahí vos estás en una situación crítica y te sirve.

E: ¿A qué te referís con “situación crítica del arbitraje”?

Al: Por ejemplo, tomar una decisión grande. Cuando vos tenés muchas cosas en juego; por ejemplo, en un partido de la Libertadores jugaba River y el árbitro, en dos situaciones, en una tiene que anular un gol a partir de un offside que le hace una persona; que tal vez la vio un par de veces en su vida. Y eso le puede costar al árbitro seguir dirigiendo o que lo releguen del lugar donde está. Entonces estaban los intereses de los jugadores de querer o no hacer un gol; de unos hacerlo y de otros de que no sea un gol. Los intereses de los árbitros de hacer bien las cosas o hacer mal las cosas son intereses deportivos que por ahí condiciona todo en ese momento y yo creo que, en la preparación de ellos, tienen tanta confianza uno en el otro que uno le dice que está mal y el árbitro dice “listo, está mal y vamos con tu decisión”. Sin haber visto lo que el otro había visto en el monitor; y eso es cuestión de confianza. Por ahí a vos te suceden muchas de estas cosas y si vos no tenés confianza con la persona que tenés al lado, llevas a tomar una decisión que no es correcta.

E: ¿Algún otro recurso que quieras agregar?

Al: (Silencio) No.

E: Está bien, teniendo en cuenta lo que nombraste sobre la atención, la motivación, la comunicación y la confianza que compartís, que vos nombras, ¿estos recursos influyen en tu desempeño arbitral?

Al: Sí.

E: ¿De qué modo te influyen?

Al: Por ejemplo, hay veces que vos salís a dirigir con cierto compañero que vos ya compartís; y piensa en algo parecido a vos, que se formaron de la misma manera y vos podés estar tranquilo y dedicarte a otro aspecto del juego. Y hay veces que vos salís con alguien que no le tienes confianza, que es nuevo o que se está formando y además de prestar atención al juego tenés que prestar atención a esa persona. Ya es como un extra del trabajo que tenés que hacer.

E: Y esto de que un día que no vayas motivado o no estás concentrado el 100% en el partido, ¿De qué modo influye?

Al: (Silencio) Del modo que no quieres entrar a la cancha.

E: ¿Cómo sería esto de “no querer entrar a la cancha”?

Al: Por ejemplo, a veces vos estás enojado o no te gusta el lugar donde fuiste o piensas que fueron injusto con vos y decís yo no me merezco esto. A veces sin darte cuenta capaz es un error tuyo. Que tal vez estás haciendo las cosas mal y hay alguien que está haciendo las cosas mejor. Es muy egoísta eso porque creo que el ser humano piensa en uno y en uno y nunca ve al otro que es lo que necesita y cómo se está desempeñando. A veces uno no sale de la burbuja del yo; tiene que ser un poquito más abierto para poder entender mejor las cosas.

E: Las dos cosas que vos marcaste como más importante es la motivación y el compartir con los demás y sumando lo que es estar abierto lo que le pasa al otro, ¿Por qué lo consideras relevante?

Al: Por la experiencia que tengo; por la suma del conjunto de experiencia que fui teniendo para crecer.

E: Entiendo y teniendo en cuenta esta experiencia que vos decís, ¿algún factor externo que hace que te pueda condicionar en tu desempeño de árbitro?

Al: No sé, por ahí hay lugares donde yo sé que no estoy seguro. Por ejemplo, cuando vas a un torneo libre, tenés que jugar a una final o algo del torneo y se juntan muchas personas que sabes que por ahí por el ambiente tenés que tener mucho cuidado. Porque sabes que, si no dirigís bien, o como ellos pretenden, para entender las cosas. Porque hay veces que no puedes dirigir como dicen las reglas; tienes que hacerlo como la gente se sienta bien. Si ellos se sienten bien con eso vas a volver tranquilo a tu casa. Pero por ejemplo hago una final en Vaqueros donde vos sabes que son personas que por ahí no tienen la misma formación que uno, uno sabe que si uno va a pegarle a una persona está mal, por más razón que tenga la que sea, porque la violencia no es la manera de resolver las cosas, pero en esos lugares la gente no lo entiende y vos por un error tuyo puede salir lastimado y cosas que no te sirven a vos.

E: ¿Qué otro factor externo te puede condicionar?

Al: Por ahí uno tiene que ganar la credibilidad. Eso se da con los aciertos y los errores. Si un árbitro erra y sigue errando, el jugador, las personas dejan de creerle. Y si un árbitro acierta, acierta y de repente tiene una equivocación la gente es como que lo asume de otra manera

E: Si fuera un torneo de AFA o de La Liga, ¿Qué otros factores también podrían condicionararte?

Al: Después el periodismo para mí es una actividad donde ellos opinan sobre la labor del otro y el problema es que nunca se ponen en el lugar de jugador o del árbitro; siempre son directos con esa persona. Es algo necesario porque la gente se informa, les gusta decir. Pero no es algo que comparta mucho. La verdad que trato de no prestarles atención. Otro factor externo también puede ser el clima donde hay momentos que hace mucho calor y por ahí tenés que estar pendiente de que los jugadores tengan un momento para hidratarse. De que son personas, de no sobre-exigirlos. O por ahí cuando hace frío, por un golpe o una patada duele más que cuando hace calor. Entonces reaccionan de maneras diferentes las personas y vos ya sabes.

E: ¿Y ante qué situaciones sentís que tenés dificultades para dirigir? por ejemplo, esto que hablaste de los lugares que no estás seguro.

Al: Cuando no conozco a las personas, o sea, cuando voy a un ambiente totalmente nuevo los primeros minutos siento que tengo dificultad. Porque trato de analizar cómo es cada uno y al final al intentar analizarlos pierdo el objetivo mío que no es hacer eso, sino dirigir. Pero yo siento que ese tiempo de análisis que pierdo en el juego, al principio, me genera problemas; pero al final me da soluciones.

E: ¿En qué sentido?

Al: Por ejemplo, al empezar a dirigir vos ves cual es la persona que grita, cual es la persona con la que se puede hablar, cual es la persona que te va a entender, cual es a la que no te tenés que dirigir.

E: Comprendo. Ahora te llevo al último bloque referido a lo que es la cuestión formativa que tuviste en el arbitraje, ¿vos consideras que contás con formación de psicología del árbitro o psicología del deporte?

Al: No sé si estaremos formados en psicología en todo eso. Porque es una rama que ustedes la ven de distinta manera que nosotros, porque están capacitados y nosotros no. Pero sólo tenemos lo que se llama las mañas. Vos a medida y la experiencia que te vas haciendo en los partidos sabes de qué forma podés convencer a la otra persona.

E: ¿Cuáles serían esas “mañas”?

Al: Cuando vos tomas una decisión que esté acertada o errada pero la tomas con toda confianza, firme y te expresas de manera que al otro le impacte te va a creer, en cambio, si vos tomas una decisión dudando o despacio, miras si está bien o está mal ya perdiste, ya la persona ya no te cree.

E: Se me viene a la cabeza de convencer como esto de que el cielo es verde y que te dirán si, si lo decís seguro. ¿Qué otra maña se te ocurre?

Al: Otra maña es distraer a los jugadores con algo que vos sabes que no influye en el partido. Me tocó una vuelta, siempre me acuerdo de estar en la cancha en Jujuy y viene un pelotazo, pica y no me acuerdo si el defensor la toca y la agarra el arquero y eso quiere decir que era un tiro indirecto, pero la verdad no se vio

bien. En ese momento nadie reclamó más que un jugador. Cuando el jugador me reclama, me dio el pase y fue el único que se dio cuenta y le digo “no, mira ahí pegó, en esa piedra y le fue al arquero” y cuando el jugador se dio vuelta para mirar al arquero yo ya me fui 30 metros y ya no me persiguió, porque se quedó mirando la piedra y seguimos el juego. Son momentos en los que vos tenés que pensar, ser rápido y ya le ganaste; porque vos no le dudaste.

E: ¿Se te ocurre otra más?

Al: También cuando los ánimos están muy altos o sea que todo el mundo quiere ir a ganar y vos ves que se golpean, se chocan. Empezás a bajar la presión del partido. Vos sabes que, si vos tenés una olla en el fuego y está hirviendo, si vos le pones más fuego, se va a rebalsar. Los mismo pasa en el partido, si los jugadores están con todo, pegándose; si vos los dejás seguir jugando va a ser peor y van a llegar a un punto que se van a terminar peleando. Entonces ahí entrás vos para cortar. Al más mínimo contacto empezás a pitar falta, pitar falta y pitar falta, les cortas y tal vez de 5 minutos se juegan, dos minutos o tres minutos. Entonces el jugador no tiene tiempo ni para golpearse ni para confrontarse ni para nada, porque vos le cortaste eso que él tiene que es el juego y esas son cosas que aprendí con experiencia. Entonces llega el momento en el que el jugador dice no, estamos haciendo algo mal hay que pensar lo que hacemos y ya la próxima vez que venga la pelota, ya no lo va a chocar, ya espera.

E: Dentro de los recursos psicológicos se llama control del contexto y puedes utilizarlo a beneficios y cómo lo nombras.

Al: Claro. Ahí hay otra cosa que no tiene que ver con los regionales, pero sí en los torneos libres. Es que se juegan con reglamentos distintos. Pero en los torneos libres quieren que juguemos con el reglamento de la AFA. Ellos dicen que juegan con el mismo reglamento porque quieren sentirse profesionales y que el lugar donde están es el mejor del mundo. Pero muchas veces vos no podés tratar de la misma manera porque ahí es cuando vos te equivocás. En el reglamento de los torneos libre vos tenés que jugar el tiempo justo y nada más. Pero en el reglamento de AFA se va el balón, las pérdidas de tiempo, vos tenés que adicionar tiempo por las cosas que salen y llega un momento vos ves un partido que se juega 10 o 15 minutos más. Y los jugadores de un torneo libre

quieren hacer lo mismo, pero qué pasa, ellos no van a entender que vos tenés un reglamento distinto y tenés 30 minutos menos si es que vas perdiendo. Entonces vos los haces jugar el tiempo que es, les das 1-2 minutos más para que se entretengan y cuando vas a terminar el partido el jugador se te va a venir encima a pedirte tiempo y por ejemplo los hiciste jugar 2 minutos y le haces pasar el segundero y les muestras que el jueves no sabes si son minutos son segundo y el jugador que está dentro está enérgico y que el jugador de afuera.

E: Me llamó la atención por qué los jugadores del torneo libre quieren utilizar el reglamento de torneo de AFA. Pero no viene al caso.

Al: Claro. Pasa. Y mucho.

E: Bien, entonces consideras que tienes conocimientos y formación, más por experiencia que por teoría, acerca de la psicología del deporte o del arbitraje. ¿Y haces algún trabajo psicológico personal para potenciar tu trabajo arbitral?

Al: Me gusta escribir y escribir lo que me voy acordando de los partidos. Por ahí me acuerdo de alguna jugada y lo escribo. Cuando la termino de escribir la leo. Y si yo apenas lo leo, veo si hay algo correcto o algo que le erre; no sé si será una técnica o recurso.

E: Pues sí, técnica de visualización de la jugada donde vos te puedes abstraer de una situación.

Al: Mira vos. Después no se trató de entrar feliz al lugar donde vaya. Yo sé que la energía con la que yo entro después se canaliza en buena o mala energía, en buenas o malas cosas. Si yo entro enojado a un lugar...

E: ¿Y qué es lo que haces para entrar feliz a la cancha?

Al: Pensar en mi familia, en mis seres queridos, en mis compañeros que por ahí me pasaba que había personas más grandes y yo decía "esta persona de verdad necesita trabajar; y si yo hago un mal trabajo, lo voy a perjudicar". Entonces sea como sea tengo que hacer un buen trabajo para que él vuelva bien y asumir mi compromiso, a mi familia, a los que tenía atrás mío y los de ellos.

E: ¿Cuáles son las dificultades que vos consideras que atraviesa uno de los árbitros de Salta?

Al: La jerarquía. Por ahí yo veo en los distintos ambientes, un jefe no puede compartir de una manera con vos, que vos te sientas al lado de él; porque son diferentes. Yo si entro a una obra, no puedo ir a tomarme un vino con el albañil. Porque al hacer eso el albañil me va a perder el respeto a mí porque va a decir: este es uno más del montón. Y porque cuando me refiero a jerarquía ya no son los mismos, entonces yo a veces veo que se trata lo mismo a un árbitro que recién empieza; por ahí está 3 meses y viene un árbitro que está hace 20 años y no veo que lo trate de usted ó señor. Ya lo tutea, porque se genera esa confianza que por ahí es una distancia que hay que resguardar (silencio).

E: Sería una cuestión de respeto.

Al: Claro pero que no lo inculcan.

E: ¿Sería solamente entre los árbitros o en qué sentido?

Al: Yo pienso que entre los árbitros y docentes. Porque por ahí veo qué hay conflictos que hay árbitros que dirigían y que también designaban los compañeros. Era como que era tu jefe y a la vez tu compañero. O sos una cosa o sos otra. Son funciones que vos tenés que tener y ahí veo que le erran a ese lado.

E: ¿No está permitido hacer ambas funciones? Te pregunto por desconocimiento.

Al: Acá lo hacen, pero no me parece correcto. Porque, por ejemplo, vuelvo al tema de la obra, si yo le doy toda la confianza al albañil el día de mañana, él se manda un moco en la obra y yo lo tengo que echar; la misma persona con la que compartí un asado o un vaso de jugo, gaseosa o vino lo que sea, lo tenés que echar, te va a cuestionar.

E: Sentís que se pierde objetividad.

Al: Claro.

E: ¿Alguna otra dificultad que veas en los árbitros?

Al: No me gusta el trato que tienen. Que por ahí entre nosotros seríamos las personas que nos tendríamos que cuidar y por ahí son los problemas más grandes que tenemos internamente (silencio).

E: ¿A qué te referís con problemas internos?

Al: Que, por ejemplo, en una clase: yo tengo algún problema y en la cancha no viene el profesor para marcarme el error. Porque de tal manera reglamentaria te equivocaste y lo agarra a tu compañero que está al lado tuyo. Le dice que él le explique todo lo que hiciste mal y yo pienso que en vez de unir al grupo lo confronta. Porque es como que vos te sientes con tu familia y tengas que hablar mal con tu hermana, después tu hermana no te va a querer ni ver.

E: ¿Por qué las consideras un problema a este tipo de confrontación?

Al: Pienso que no están preparados. Son muy subjetivos para pensar o ver lo que analizan y no son objetivos al caso de lo que es la regla o el contexto o la experiencia que tiene el árbitro dentro la cancha no es la misma del que está fuera. Que te juzgue una persona que tuvo muchos años en esto y que ya tiene cierto grado de experiencia está bien. Pero que te juzgue una persona que no entiende respecto a lo que vos haces no me parece. Por ejemplo, a mí me preguntaba con respecto a compañeros más grandes si estaba bien o estaba mal y por ahí estaba mal, pero sin embargo trataba de analizar y de ser puntual en lo que decía. Porque después yo con esa persona me tenía que sentar a comer y para mí era un conflicto.

E: Consideras que todo esto además de confrontarse entre ustedes generaba más problemas.

Al: Así es. Lo confrontan y cada uno tira para su lado. El equipo arbitral es como un equipo de fútbol. Si vos tenés 11 jugadores y cada uno tira para demostrar que es mejor y no con el que está al lado, para que juntos logren algo, no vas a ganar nunca.

E: Veo que si te afecta. Digo por las cosas que decís. Que, en los recursos internos necesarios para el arbitraje, hablaste de compartir, de estar abierto, la comunicación y la confianza y que la formación no se te está dando. Este tipo de atención si te afecta.

Al: Sí. Te vas dando cuenta con los años y es feo. Porque vos tenés una idea y te das cuenta de cosas que no corresponden.

E: ¿Cuál es tu postura respecto de la formación que van teniendo?

Al: Les tienen miedo a los cambios. Hoy mismo vivimos en un mundo que constantemente avanza. Y si por ejemplo viene una persona que te ofrece algo

mejor, si todas las personas de tu mismo grupo, no están preparados para eso, no lo aceptan (silencio). Me pasó una situación que nosotros entrenamos con un preparador físico y la verdad fue mi mejor momento que sentía en mi carrera. Por ahí no decía que estaba mal el trabajo que hacíamos porque me explicaba lo que pensaba ya que es profesor de educación física. De La Liga nos retaban porque nos decían “ustedes tienen que ir y cumplir con esto al entrenar y con este profesor y no con este”. Y yo pienso que si vos estás haciendo un bien no te tienen porqué juzgar, porque vos estás creciendo. Si con este profesor estabas estancado y vos ves que hace un salto grande porque no lo aceptas, ¿me entendés?

E: ¿Vos porque no seguiste en ese “salto”?

Al: Mira te lo digo así, de un momento a otro vienen y te dicen “no vas a dirigir porque tenés que ir con este profesor y no con el otro” y ahí es donde te digo que ellos no quieren cambios. Porque tranquilamente te habrían dicho si ellos quisieran el bien para el grupo-, no era el único eran varios. Bueno seguí yendo ahí, sé constante y mejora que si vos lo haces también vas a impulsarlos a tus compañeros lo mismo. Pero no, por eso dejé.

E: Entiendo que debe ser una situación incómoda.

Al: Sí y yo estudio y trabajo; nunca me dediqué solamente a una cosa. Uno tiene que tener herramientas y alternativas en la vida. Por más que seas lo mejor en esto no sabes si algún día tenés un problema en esto o en lo otro o al revés. Siempre busqué una multifocalidad en las cosas que hago.

E: ¿Vos seguirías en el arbitraje más adelante o después de recibirte?

Al: Yo creo que no che (habla bajo). Me dedicaría a otra cosa que ya tengo proyectada en mi vida. Pero para llegar a ser lo que estoy estudiando, yo sé que toda mi vida me sirvió ser árbitro. Un peldaño que me fue útil y siempre voy a estar agradecido.

E: Te sirvió mucho. ¿Qué actividades sugerirías para la formación de ustedes?

Al: ¿Sugerencias?

E: Sí.

Al: Me gustaría que haya niveles; por ejemplo, a mí nunca me gustó que se mezclen árbitros de primera con árbitros que recién están iniciando. Yo también alguna vez estuve pensando y los escuchaba y no sabía de qué hablaban y no entendía. Entonces pienso que es quemar etapas que a vos te generan conflictos. Después me gustaría que hubiera rubros; un día de reglamento, otro día de psicología y así que esté especificado, que haya un programa de actividades que se desarrollen durante el año. No puede ser que tengas un profesor, que esté hace 35 años y que al principio de año no presente un programa de actividades que deban hacerse. Entonces yo porque tengo otra perspectiva de dónde lo analizo. Otra cosa la alimentación, que se yo, vos decís no te sirve de nada enseñarle a un árbitro a alimentarse; capaz que sí. Porque por ejemplo yo no sé si todos sabrán que antes de dirigir un partido no tenés que comer papa porque es pesada y que cuando vayas a correr te vas a sentir mal. Y es parte de la preparación que vos tenés que tener para sentirte bien para tener un buen trabajo. También la cuestión de la escritura; que tengas un maestro que te agarre, que te ayude con la escritura de la ortografía y caligrafía. Porque por ahí tienen letra de médico y te llama el tribunal de pena porque no sabes escribir; hoy en día estás en la época que vos podés ir con una computadora, te corrige los errores y tenés un descargo correcto al tribunal de falta en vez de que la persona esté averiguando tu letra. En La Liga no hay una computadora. Yo creo que por ahí tienen los mejores edificios y mejores predios, pero no hay una computadora y los árbitros no tienen para entrar y buscar cosas que necesites. La tecnología avanza y siento que se van quedando atrás y después, por ejemplo, que la otra cara de la moneda que es la AFA; que te pide que firmes las planillas de manera digital a todos los jugadores del torneo regional. Vos vas a Jujuy y no había ni siquiera agua. La AFA te está pidiendo que tengas internet y una tablet para que hagas firmar a todos y vos decís que es esto. Si no conocen el ambiente que se desarrolla el fútbol, como pretenden cosas que no existen. Son problemas que le generas a los árbitros y a los jugadores y que no solucionan.

E: Entiendo tu postura. ¿Y qué otras actividades sugerís puntualmente en el aspecto psicológico? Hablaste de clases teóricas. Además de eso, ¿qué más sugerís?

Al: Por ahí yo veo que hay muchos chicos que llegan para formación y otros chicos que llegan por necesidad. Yo pienso que ambos deben tener sus problemas y no tiene un día con quien descargarse. Entonces de parte de eso estaría bueno que algún día puedan ir y expresarse. Como te decía yo tengo amigos tucumanos que tienen de 7 a 9 clases con el psicólogo; 2 meses les dan una clase para todos y en esos 2 meses en el transcurso tiene de 7 a 9 para consultas personales. Entonces vos tenés algún problema o algo vas, te sientas y puedes charlarle a alguien que es tu confidente y que te puede de alguna manera llegar a ayudar a entender las cosas que estás haciendo bien o que estás haciendo mal. No solamente en el arbitraje. Como te dije, si vos no estás bien de la cabeza desde tu casa entonces puedes llegar a cometer errores. Que no le sirve a nadie.

E: ¿Alguna actividad que sugieras?

Al: Desde lo psicológico, por ahí no sé si te puede enseñar a comprender o a canalizar tu energía buena y mala. No en sentido espiritual (risa) sino que tengo que hacer cuando tengo un problema.

E: Sí, puede ser, por ejemplo, talleres de actividades que se le brinden recursos en distintos aspectos.

Al: Está bueno yo me acuerdo para La Liga de un juego de globos con un alfiler donde todos se fueron a romper el globo del otro y que no era la consignación. Son diferentes pensamientos que capaz que no teníamos incorporado en ese momento y te sirven.

E: Entiendo. Por último, ¿vos alguna vez consultaste con un psicólogo?

Al: Sí, de chico por ahí me costaba mucho saber que -información personal que no viene al caso-.

E: Claro una cuestión más personal, de tu historia, pero no profesional deportivo, ¿consultarías?

Al: Creo que sí, por qué te ayuda a comprender que estás pensando, cómo resolver situaciones. Hay muchas cosas que te sirven.

E: Muchas gracias por tu tiempo

Al: A vos

FIN DE LA ENTREVISTA

Observaciones:

El entrevistado al principio se lo percibió como incomodo e inseguro para la entrevista. Luego pudo expresarse abiertamente y terminar con la entrevista.

En un primer momento se fue conduciendo la entrevista con la idea de que seguía en el arbitraje hasta que comenta que tomó la decisión de dejar por motivos personales en relación con la Liga salteña de fútbol.

Desde la óptima personal, se evaluó si su aporte acompaña o no a la investigación. Se llegó a la conclusión que si ya que la decisión que dejar el arbitraje fue reciente y porque el entrevistado aceptó aún la entrevista. Cumple con los requisitos de la muestra.

Para el grupo focal, optó por no participar ya que su situación personal es reciente y para evitar problemas, prefiere no ir. Se respeta su decisión. Se verá la opción de tomar las preguntas, pero individualmente.

Entrevista a AJ (Árbitro 10)

Aspectos generales del Entrevistado: árbitro J

El entrevistado J cuenta con 27 años de edad, de género masculino, estado civil soltero. Convive actualmente con la pareja y dos hijos. Como árbitro profesional, lleva 7 temporadas: desde 2013 a la actualidad. Actualmente dirige categorías del Torneo Anual de Salta y Regional Federal Amateur como árbitro principal. Cuenta con la formación de secundario completa, complementando formación superior en curso. En cuanto a formación arbitral, cuenta con la preparación provincial finalizada y un año de formación nacional en AFA.

Al momento de esta entrevista, cuenta con su propia fuente de trabajo que surge en el contexto de pandemia y que es su principal fuente de ingreso.

INICIO DE LA ENTREVISTA

Entrevistador (E): Contame, ¿cómo describirías tu trabajo arbitral?

Árbitro J (AJ): Emm... En realidad, no lo tomo como trabajo, sino que para mí es (silencio) yo lo tomo a modo de diversión, de esparcimiento. Porque para mí el trabajo es otra cosa; si bien te remuneran a cambio de tu servicio, para mí hacer lo que te gusta no lo tomo como trabajo, es algo diferente. No sé cómo lo tomaría yo; para mí es recreación.

E: ¿Por qué lo consideras como recreativo?

AJ: Y porque ahí me distraigo. Yo termino de dirigir y con toda la carga que tenía estoy como nuevo después, otra vez.

E: ¿Carga en qué sentido?

AJ: Ponele la familia, el trabajo; en sí es como para mí, desestresante...

E: Entiendo, ¿qué te llevó a comenzar en el arbitraje?

AJ: Estemm... mi viejo me enseñó a dirigir los partidos de los chicos y de su equipo. Y ahí después me vieron dirigiendo y me pidieron que me dirigiera a otro lado. A mí no me gustaba porque yo jugaba. Y bueno me hablaban de un lado, del otro. La necesidad de plata me llevó en realidad. Porque me dijeron que dirigiendo más me iban a pagar más o dirigiendo en La Liga me iba a pagar de otra forma. Entonces empecé a dirigir en La Liga y dejé de jugar para dirigir. En

ese momento jugaba en un equipo de la localidad y jugaba en el Federal, en torneo del interior.

E: Y en esto de la necesidad, que a pesar de que no te gustaba, ¿cómo llegaste a tener contacto con la gente de La Liga?

AJ: Porque me insistían, a cada rato me decían que vaya a La Liga y (silencio) de todos lados me decían que vaya ahí y terminé cayendo. Así que no me acuerdo quién me dijo que vaya. Pero la necesidad era porque yo tenía 17-18 años y por ahí quería salir, solventar mis gastos, por eso.

E: Bien. ¿Qué es lo que hace que hoy te mantengas en el arbitraje?

AJ: Para mí la superación. La competencia sana, la superación. Por sobre todo la superación mía (silencio).

E: ¿A qué aspiras con este tipo de superación?

AJ: A llegar a lo máximo. No sé si el día de mañana dirigiré una categoría más elevada, pero yo igual voy a intentar. Lo máximo sería primera división de Argentina.

E: ¿A qué te referías cuando nombras sobre la competencia sana?

AJ: La competencia sana... Lamentablemente en el arbitraje, en una cancha entran tres. Entonces, en La Liga, ¿Cuántos somos? Alrededor de 21 y de esos 21 no dirigen todo el fin de semana; entonces la autosuperación hace que vos tengas que competir con tus compañeros y si vos estás, quiere decir que algo bien hiciste. Yo por ejemplo un partido que pasó, era fundamental, porque era el primer partido regional y era un clásico. Representa mucho para mí y para mis compañeros. No para todos, pero para algunos sí.

E: ¿Qué representó para vos?

AJ: Y.. abrir la apertura del torneo con el partido clásico. Hasta ahora el partido más importante para mí en este momento. Si dirigí finales y otras cosas; pero un clásico es diferente a cualquier otro partido para mí.

E: Entiendo. Te pregunto, ¿qué es lo que haces antes de un partido de fútbol?

AJ: Escucho música, es lo que me activa a mí; música electro. En el vestuario no, por un tema de respeto a mis compañeros, pero si lo hago en mi casa; en el vestuario concentrarme y pensar en el partido, pensar en los posibles conflictos, digamos, adelantarse mentalmente a lo que puede llegar a pasar y tratar de darle una solución (silencio), eso nomás. Por ahí no le doy mucha importancia a la ceremonia. Para mí está en lo nato, en lo que realmente es de cada uno. Yo no siento que concentrándome o meditando o haciendo otra cosa pueda llegar a ser mejor en mi rendimiento. Obviamente si lo hago, si me concentro, si medito en cierta parte, pero yo no me refiero a la meditación en extremo al sentarse callado; yo me refiero a lo normal, a lo cotidiano. Quizás yo estoy meditando y vos capaz que ni cuenta te das y lo estoy haciendo porque me vienen cosas, escucho cosas, respondo y aun así mi concentración es diferente a los demás. Porque si lo hago, de esto de meditar, pero en mi casa cuando estoy solo. Eso nomás. Hablar con mis compañeros, que ellos consigan seguridad y yo consiga la seguridad que necesito de ellos al aclarar un par de cosas. Otra cosa de lo cotidiano, ver las planillas, hablar con los profes, revisar las pelotas, los campos de juegos, nada más que eso de lo cotidiano.

E: Durante el partido, ¿Qué actividades tienes que hacer?

AJ: Durante el partido estoy autoevaluándome en todo momento. Siempre cuando veo un conflicto veo la hora en la que pasó y mayormente es a los 10 minutos. Yo evaluó mucho a mis compañeros, pero hago una evaluación para mí de ellos; no se los digo porque por ahí lo toman mal o mucho no lo reciben. Entonces yo veo también apenas empiezan a dirigir, en qué momentos tienen conflictos o cuál fue el causal del conflicto, y luego el tiempo que inicia el problema. Mayormente a mí a los 10 minutos. No sé si habrá algo en mí que tenga que cambiar porque a los 10 minutos, 11, 12 minutos pasa algo; es la conducción. Y eso marca de ahí en adelante el partido. Por ahí si no lo resuelvo bien hay más conflictos seguidos y si lo resuelvo bien termina el conflicto y el partido se plantea diferente por eso es todo concentración, no es otra cosa que estar pensando. Bueno en este partido que pasó, el primer tiempo sentí que lo manejé, que me impuse y en el segundo tiempo ya no me pude concentrar porque me agarró calambre en esta pierna (señala) producto de la falta de entrenamiento y estaba más concentrado en mi pierna más que nada. Por ahí

se me pasaron varias cositas, pero por suerte tuve el control en el primer tiempo y no se me fue de la mano, ni nada. Si bien son cosas que un árbitro se da cuenta, que los compañeros se dan cuenta, pero la gente de afuera no se dio cuenta que no estaba bien. Así que pasó un poco desapercibido. Me llamaron, me felicitaron, pero la gente del arbitraje sí se dio cuenta que no estaba en mi jugada ni que estaba concentrado. Así que todavía sigo sintiendo algo en la pierna; la tengo dura, no la puedo extender (señala, muestra).

E: Entiendo más sí estuvieron varios meses sin actividad del arbitraje.

AJ: Si, yo venía dirigiendo amistosos de los equipos; y estos se portaban diferente en el entrenamiento y acá fueron muy señores, muy caballeros (silencio).

E: ¿En qué sentido “caballeros”?

AJ: Esto del juego limpio.

E: ¿Suele pasar que entre los 10 a 12 minutos ocurre un conflicto o crees que es muy pronto?

AJ: Está dentro del tiempo en que a nosotros nos dicen: que hasta los 20 minutos van a pasar cosas que, de acuerdo cómo nosotros lo solucionemos o qué acción tomen, se va encaminar el partido. Está dentro del tiempo establecido. Así que nosotros tenemos ese tiempo para que pase alguna situación y que nosotros las resolvamos de diferentes formas para encaminar el partido.

E: Me dijiste también que se comportan distinto si es un partido amistoso, que si es un partido oficial.

AJ: Si pasa que en un partido amistoso no solemos usar las tarjetas. La tarjeta amarilla y la roja no van.

E: ¿Por qué?

AJ: Y porque no entienden que es un amistoso. Vos le vas a sacar la tarjeta y te lo van a reprochar, te lo van a reclamar igual. Entonces tratemos de no usar la tarjeta, se lo maneja hablando o tratando de convencerlo que no fue así.

E: Cuando hablaste de los partidos amistosos, entiendo que estamos hablando sobre los mismos equipos u otros equipos distintos...

AJ: Los dirigía a estos mismos y también a otros; ellos contra otros.

E: ¿Y qué es lo que haces después de un partido?

AJ: Después del partido como te dije yo me siento nuevo otra vez. Es como que el domingo de la semana, ya pasó toda la semana y el domingo te relajas y el lunes empiezo de nuevo y cada partido es eso. Soy diferente. La forma de pensar es más tranquila, como te dije, desestresante. Yo trabajo con un emprendimiento personal y ando de un lado para el otro. Incluso en la semana venía a full por el tema pedidos y para mí es diferente. Después del partido ya pienso de otra forma y ya lo que para mí era un problema terminó siendo una tontería que la podía solucionar de otra forma. Me abría el panorama.

E: Entiendo que al ampliarse el panorama podés buscar otras soluciones.

AJ: Si, sí. Bueno, había otra solución y era lo que necesitaba.

E: ¿Cómo te preparas para un partido de fútbol?

AJ: ¿Físicamente o en qué?

E: General

AJ: En general, físicamente en la semana, el entrenamiento que tengo es reducido por el tema de mi trabajo. Hace poco abrí el emprendimiento y tengo que estar ahí. Entonces el entrenamiento es media hora por día, una hora por día y no es suficiente (silencio). Si bien yo creo que lo más importante es lo mental, lo psicológico, que lo físico, esta vez no me bastó, me mató físicamente. Me pasó por ahí que no venía entrenando nunca. No entrenaba hace dos meses y dirigía un partido importante y lo dirigía bien porque mentalmente uno está tranquilo, maneja los tiempos, cuando correr y cuando no. Pero bueno, lo mental y lo psicológico... tranquilo... no saco conclusiones. Trato de no sacar conclusiones. Adelantarse a los errores y ver que puede llegar a pasar y cómo lo puedo solucionar; no la agrando, lo tomo de una forma más consciente digamos diciendo todavía no paso, puede llegar a pasar porque hay problemas donde la solución ni siquiera los profes la tienen. Entonces hay que imaginarla nada más. Los partidos me los tomo con la mejor calma, no me adelanto, no me hago mala sangre por otra cosa que no haya pasado realmente. No, nada de eso así.

E: Con los años estos que ya tenés experiencia y que me venís relatando, ¿qué situaciones pueden presentarse en un partido de fútbol?

AJ: Situaciones... (silencio). Depende mucho de donde se juegue. Cuál es el equipo. Puede pasar que el técnico o los jugadores vayan mentalizados en que un árbitro los va a tirar en contra por la situación del Campeonato, que sé yo. Por ahí hay equipos, que eso es lo peor para mí es lo peor, que el equipo, los técnicos vayan metalizados que el árbitro los va a tirar en contra. Porque van mal predispuestos desde un primer momento, reclaman todas, se sienten víctimas y al final los terminas expulsando al técnico y a los jugadores y se autoconvencen que sí, que el árbitro te la va a c***r. Esa es la situación por ahí que no tiene solución; porque vos cambiarlo o tratar de convencerlos a ellos que no es así, es imposible. Puede ser eh, pero nosotros no vamos a entrar a la cancha para convencer a alguien del trabajo que hacemos, por eso te digo que me pasó 1 o 2 veces. Si hay soluciones, pero hay que ver el contexto; un par de cosas que influyen, la hinchada, qué equipo es. Darle la confianza al equipo es muy complicado, cuando ellos ya vienen con una idea, es muy difícil sacarla.

E: ¿Alguna otra situación que pueda presentarse?

AJ: Hay partidos que son clásicos como éste que dirigí y el partido de vuelta, ese es el partido más complicado. La ida de los equipos se mide y a la vuelta ya tienen un resultado definido o no, entonces van por el resultado. En este caso, JJAA perdió 2 a 1 y el segundo partido va a ir por el resultado, va a salir a ganar cueste lo que le cueste, si tiene que pegar va a pegar, si tiene que hablar con el árbitro va a hablar. Por eso ésta es otra situación que puede llegar a pasar, que el equipo se te pueda poner en contra ante cualquier falta que pitees o cualquier decisión que tomes. El cuerpo técnico también. Pasa que hay que saber manejarlas; no sé quién será el árbitro, pero le deseo la suerte (risas).

E: Nombaste esto de hablar con el árbitro, ¿A qué te referís?

AJ: Hablar para ponerte de su lado y para que vos empieces a pitar a favor de ellos. Tratan de alguna forma de entrar a vos y de que tires para su lado más que nada.

E: En tu caso personal, ¿vos te relacionas con otras personas antes, durante y después de un partido?

AJ: No, no, no (silencio). La creencia mía es Dios. Yo sí tengo que hablar con alguien por mi mente hablo con Dios, rezo. Pero no hago ese ritual. Lo puedo estar haciendo cuando no se da cuenta nadie.

E: Entiendo que preferís una cuestión más introspectiva.

AJ: Así es, más personal. No demostrar en realidad; no me gusta esto de estar demostrando. Lo que se ve es lo que hay para mí, listo, no tengo que estar demostrando nada.

E: Entiendo. Te pregunto porque puede pasar de qué hablan con la familia o con algún amigo y que les sirve para el partido después.

AJ: Si, de estar con mi hijo si voy a estar porque vivimos juntos. Pero no lo tomo como para decir, tengo que estar con ellos, tengo que jugar con ellos para estar bien o tengo que hablar con alguien para sentirme bien. No. Si hablo con alguien, hablo. Si estoy con ellos, lo estoy; pero no es fundamental para mí.

E: Teniendo en cuenta que en el año 2020 fue un año atípico donde la actividad futbolística se paralizó y que ahora está retomando, ¿vos cómo pudiste llevar el período de cuarentena?

AJ: Para mí fue el mejor año, en lo personal.

E: ¿Por qué?

AJ: Porque levanté una empresa. Gané más plata de lo que venía ganando años anteriores. Estuve con mi familia. Entrene en casa. La relación con mi señora siempre fue buena y con mis hijos también, yo los valoro y los respeto mucho. Entonces no tengo de qué quejarme, no me sentía presionado. Maneje mis tiempos. Así que, en ese sentido, para mí, fue el mejor año. Después la situación política, económica y eso, es algo que se escapa de mis manos o algo que yo pueda hacer, está muy difícil; porque me dedico a otra cosa, entonces trabajar para mí, voy a trabajar hoy y hasta que me muera voy a trabajar. Para que me voy a hacer problema por algo de que yo no le pueda dar solución.

E: Entiendo y respecto de lo que vos decías que el ser árbitro no es un trabajo, pero si un esparcimiento para vos, ¿cómo pudiste manejar eso en la pandemia?

AJ: Nada, solamente hablar con los chicos; jugando con mis hijos. Aparte el tiempo que estuve poco tiempo con ellos a pesar de que estaba en casa con el tema de la empresa que estuve tratando de parar todo el año pasado. Me entretenía con eso; de que, si extrañaba los partidos, los extrañaba muchísimo, pero bueno como te dije, antes si yo no le puedo dar solución no me hago problema.

E: Enfocaste en otras cosas la cuestión del entrenamiento. Me dijiste que entrenaste en la pandemia...

AJ: Sí, tengo un gimnasio en el fondo. Aun así, podría dedicarle más tiempo, pero no lo hago.

E: Claro. Y algo de tu formación profesional y tu propia experiencia como árbitro, ¿te sirvió algo para aplicarlo en la pandemia?

AJ: En realidad la formación arbitral yo lo pienso así, todo lo que haces en cierta forma te habla de la vida; te habla de cómo es resolver situaciones en la vida. Para mí cualquier tipo de formación se relaciona a pequeña o a gran escala con la vida.

E: Y en este caso de la pandemia, ¿qué te sirvió de la formación arbitral para ayudarte?

AJ: La toma de decisiones con la cabeza fría eso es fundamental dentro del campo de juego y afuera también. El decidir; y si vos tomas una decisión mala, no importa, hay que seguir adelante.

E: Además de la toma de decisiones, ¿algo más que te haya sido útil de tu formación?

AJ: Eso es lo fundamental, lo principal. Después el conflicto que tenés en la cancha, conflicto que tenés en la casa. Como te digo, todo tomarlo con la cabeza fría, pensar bien antes de hacer algo. Estar mucho tiempo en mi casa llevo a pelearme un poco más con mi señora (risas) por ahí volverme loco, no; no lo voy a hacer. Tengo una relación y soy muy tranquilo aparte; tomo esas decisiones tranquilo. Por eso te digo que estoy bien en mi casa y prefería seguir en mi casa, pero bueno hay que salir. Con la primera cuarentena, todos me decían que no aguantaba y yo estaba feliz, no pasaba nada (risas). Después la cuarentena, si te cuidas con el barbijo y con estas cosas, alcohol en gel, todo eso lo sobrellevas.

Pero el miedo, adelantarse por ahí a lo que puede llegar a pasar o no, no lo hago. Hay cosas en las que vivo el momento y vivo el día a día. Después nada más. Son unos pilares básicos en mí, la cabeza fría para mí, en el arbitraje y en la vida es fundamental porque las decisiones marcan y encaminan hacia dónde voy.

E: ¿Algún aspecto interno tuyo que te haya sido fundamental para solucionar el periodo de pandemia?

AJ: La esperanza (silencio); la esperanza. Si bien la pandemia mermó mis ventas (silencio) la plata que yo hice fue más. Puedo hacer más plata porque cuando se libere todo esto soy consciente de que lo que vendo ahora se puede llegar a duplicar o triplicar; nada más.

E: Bueno ahora te voy a llevar a una cuestión más puntual al arbitraje en el aspecto psicológico. Para vos, ¿qué importancia le das al factor psicológico en el arbitraje?

AJ: Es fundamental y yo creo que es la base. Vos podés estar físicamente bien, podés saber bien el reglamento, pero si no hay un equilibrio en tu cabeza puede pasar lo mejor o lo peor; también la psicología es fundamental.

E: ¿A qué te referís con lo mejor y lo peor que puede pasar?

AJ: A lo mejor yo creo que por ahí uno está mal psicológicamente, ¿es a lo que te referís?

E: Me dijiste que si no hay un equilibrio puede pasar lo mejor o lo peor, ¿A qué te referís con esto?

AJ: Claro estando mal psicológicamente te puede pasar lo peor, oportuna, o lo mejor. A mí me pasó, yo lo hablo porque me pasó, estando más inseguro, adelantándome en cosas que no me tenía que adelantar y preocupándome en eso me llevó por ahí que me pongo un poco loco dentro de la cancha, hablé más de lo debido y en algunos casos me funcionó y en muchísimos casos no. Entonces yo voy aprendiendo de todo eso. A eso me refiero y si vos hablas demasiado, los jugadores también hablan demasiado, la banca también habla demasiado y se te va el partido de las manos.

E: Entonces si influye el factor psicológico...

AJ: Sí, por supuesto, en la cancha y en todos lados.

E: Y del lado positivo, o sea, estando bien psicológicamente, ¿Qué puede pasar?

AJ: Y siempre bien, siempre bien. Yo cuando llego a mi casa y mi pareja me pregunta “¿cómo te fue?”; yo le respondo, así me haya ido bien o mal, siempre me va bien. Porque de lo bueno y de lo malo aprendo. Aprendo más de lo malo, porque de lo bueno ya aprendiste algo. Entonces de lo malo que me pasó tengo que aprender para la próxima. Ese es mi punto de vista, así me vaya bien o mal siempre aprendo.

E: Entiendo incluso noto que el factor psicológico siempre lo tenés claro, por lo que me vas comentando y te pregunto, ¿qué aspectos del factor psicológico consideras que es relevante para la tarea arbitral?

AJ: La autoconfianza; la confianza en tus compañeros. Después adelantarse; tratar de leer lo que piensa el jugador. Que es la situación de juego en sí, es el ambiente del partido, el tiempo, el clima también. Entonces hay que ver o tratar de adelantarse un poquito y pensar qué haría yo si me siento jugador; porque no es lo mismo un día nublado que un día soleado de alta temperatura (silencio).

E: ¿Por qué consideras que estos tres aspectos de la autoconfianza, la confianza y el adelantarse son relevantes?

AJ: En sí es la lectura del juego y... ¿cómo se llama? si la lectura del juego y el sentido común son fundamentales en los partidos.

E: ¿Por qué las consideras importantes?

AJ: Porque eso encamina el partido, eso es fundamental yo lo puedo saber, es un dato fundamental. Ahora sí no lo empleo bien ya es otra cosa, si lo empleo bien en buena hora.

E: ¿Vos utilizas estos recursos para el partido?

AJ: Sí, por supuesto.

E: Y otros recursos además de estos, ¿utilizas otros?

AJ: Sí, sí, el arbitraje para mí es también como una actuación; hacer algo para que tanto los jugadores, como la banca, como la gente que está en la tribuna pueda leer tu lenguaje corporal y sepan que estás tratando de comunicar. Una vuelta un profesor me dice: “cuando vos dirigís hace de cuenta que estás en el

teatro y que sos la estrella principal, vos tenés que moverte, tenés que hacer saber lo que podés llegar a cobrar o no en diferentes situaciones”. Entonces pasa que por ahí los jugadores te ven a vos o lo ven a otro y dicen: “Este es un culiao. Y si vos haces esta falta te saca roja”. Otros dicen: “Si vos haces esta falta y capaz que te saca amarilla o no te saca nada”. Entonces ese pensamiento hay que generarle a la gente. El que vos quieras; si vos querés que piensen que vas a sacar roja mejor todavía porque no lo van a hacer, nadie se quiere ir expulsado de la cancha. Y si vos generas que piensen que sos un poco permisivo y no conviene, porque van a hacer lo que quieran o lo vas a dejar hacer, o si no los dejás, te van a reclamar. La psicología es fundamental.

E: ¿Qué significa para vos esto de la autoconfianza?

AJ: (Silencio) y la autoconfianza es todo. Si yo no confío en mí, ¿quién lo va hacer? Es la base de todo esto del arbitraje, de mi empresa, de mi relación, de mi casa. Si yo no confío en mí, los chicos, en quien van a confiar digamos. Mi pareja en quién va a confiar. los asistentes en quien van a confiar, la gente que trabaja para mí en quien va a confiar. Para mí es toda la autoconfianza. Yo sé que soy capaz de algo y sí sé que no soy capaz, voy a demostrar que soy capaz.

E: ¿Por qué?

AJ: Porque digamos, es lo que tienen que ver los demás para confiar en mí.

E: Y luego nombraste la confianza, pero ya en el otro también. No en uno mismo sino en los demás.

AJ: Claro, como te dije si yo no confío en mí, como pueden confiar. Si yo no confío en mi compañero y ya empezamos mal; me levanta la bandera o si yo veo que le gritan o le faltan el respeto y no hago nada porque creo que el jugador tiene razón y ya vamos mal.

E: ¿Qué significa para vos el sentido común?

AJ: Bueno el sentido común es el razonamiento, la realidad, la verdad, eso es para mí el sentido común. No puedo tomar una decisión que influya en mis sentimientos. Yo tengo que verlo, ponerle, desde la tribuna. Tengo que verlo desde afuera; para mí eso es sentido común. Y ser contemplativo con el jugador, con mis asistentes, ponerme en su lugar.

E: Consideras que estos aspectos que fuiste nombrando: la autoconfianza, la confianza, lectura de juegos, el sentido común, ser contemplativo, la percepción como actuación; ¿tienen impactos en tu desempeño arbitral?

AJ: Sí, sí, sí. (Silencio) Por todo lo que te dije y tiene impacto.

E: ¿Qué factores externos consideras que puedan condicionar tu desempeño como árbitro?

AJ: Y muchos. Para eso me preparo mucho, por ejemplo, cómo te dije el clima (silencio-titubea) la altura del Campeonato, de la fecha que se vienen jugando. No es lo mismo un partido a la mitad del Campeonato, que un partido ya finalizando; que los equipos se jueguen algo o no, que me vaya mal en el trabajo. No, todo, todo influye. A pequeña o gran escala, todo influye.

E: ¿Y factores externos que estén relacionados directamente con el fútbol, por ejemplo, la hinchada, el equipo técnico que puedan condicionarte?

AJ: El equipo técnico sí, pero la hinchada no, los medios masivos tampoco. Porque para mí es la cancha, los jugadores, mis asistentes y la banca de suplentes nada más. Así el estadio esté lleno, para mí es eso nomás, lo demás no importa.

E: Y esto que nombras de los equipos técnicos, ¿En qué punto llegarían a condicionar?

AJ: Por esto de que van predispuestos o mal predispuestos a jugar contra el árbitro creyendo que el árbitro va a jugar en su contra o están en una mala situación del Campeonato. O bien están en una final y creen que cualquier medio, incluyendo al árbitro, va a ser bueno para ellos, por eso.

E: ¿Y ante qué situaciones sentís que tenés dificultades para arbitrar?

AJ: Sí, lo físico (silencio). Por ahí también los compañeros que me tocan, los asistentes. Yo te dije que en un primer momento esto era autosuperación y competencia sana pero no todos tienen ese pensamiento. Entonces me pasó de que fui a dirigir y tu compañero no te ayuda o por ahí hace algo esperando que te vaya mal. Bueno esas cosas al principio me pasaban que yo me enojaba y me dejaba llevar por mis sentimientos dentro de la cancha. Ahora ya no, aprendí cuando empecé a dirigir. Ahora ya no, aprendí a sobrellevar eso, pero la

competencia siempre estaba. Y para los árbitros todos quieren estar dentro de la cancha, nadie quiere ser expulsado.

E: Otra pregunta que me suena, ¿qué te motiva a seguir siendo árbitro?

AJ: La autosuperación (silencio). Esa sensación que tengo después de cada partido; si hice bien las cosas y mejor todavía si hice mal, sé que hay siempre una revancha. En todo el fútbol y en el arbitraje no siempre se va a ver, estoy consciente, que cuando uno llega a tal nivel no siempre hay tal revancha. Pero, por ahora, estoy en un momento de preparación y por ahora siempre va haber revancha.

E: Entiendo ahora me gustaría preguntarte acerca de tu formación como árbitro, ¿vos consideras que contás con conocimiento acerca de la psicología del arbitraje o psicología del deporte?

AJ: Sí, pero implícito. Si vos me preguntás algo de eso no sé qué te voy a decir. No sé, (se ríe) por eso está implícito. Qué son situaciones que las tengo que vivir para sobrellevarlas, para superarlas. No es que algo que yo haya leído o que lo tenga claro. La forma teórica nunca vi nada, ni revistas ni nada, investigación nada; sólo por la experiencia.

E: Claro. Me comentaste hace un rato que en algún punto te concentras y haces una meditación personal, no explícita e incluso hasta a orar, ¿qué otro tipo de trabajo psicológico haces para potenciar tu trabajo arbitral?

AJ: Y creo que eso. Porque lo demás, el resto lo que lo complementa es el reglamento y la actividad física, entrenar.

E: Bien y, ¿qué dificultades consideras que están presentes hoy en los árbitros profesionales de Salta?

AJ: Las dificultades... la falta de profesionalismo, falta de (silencio) compañerismo. El hecho de saber dónde estoy parado yo, me lleva a decir: yo quiero competir por más. Si yo no sé dónde estoy parado y no sé hasta dónde puedo llegar a dar. Ese tipo de conocimiento, de pensamiento, creo yo, que hace falta en el arbitraje acá en Salta.

E: ¿A qué te referís con falta de profesionalismo?

AJ: Falta de profesionalismo el no entrenar, tener una conducta no apropiada, por ejemplo, salir los fines de semana, salir antes de un partido, creer que cada partido es una joda porque hay muchos que lo piensan así, no le dan la importancia que se merece y por más que sea el partido de la última fecha, con los últimos dos que jugaron, que están en la tabla; para mi es importante, importantísimo.

E: ¿En el caso de la falta de compañerismo?

AJ: La falta de compañerismo tiene que ver mucho con la competencia que no es... ¿Cómo se dice cuando no es sana?

E: Competencia desleal...

AJ: Es competencia desleal (silencio) para mí ¿no? Para mi tiene que ver mucho con eso. Por ahí, qué sé yo, andar con cuentos: éste hace esto, éste hace lo otro, se va a distraer. Es muy usual esto.

E: ¿Y cuál es tu postura acerca de la formación actual que tienen entre los árbitros profesionales?

AJ: ¿El árbitro de Salta?

E: Sí, esta investigación se centra en los árbitros de Salta.

AJ: Y que no se le da la importancia que tendría que tener para que lleguemos a cierto nivel; un nivel mucho más alto. No se le da importancia. Lamentablemente nosotros tenemos en Salta, que esto influye mucho también, equipos que llegan solamente a la máxima categoría de federal A y faltan dos categorías por eso también no tenemos equipos en nacional B y en primera división. Qué son las principales del fútbol argentino.

E: ¿No hay árbitros que dirigen en esas dos categorías y que sean de Salta?

AJ: Tenemos, haber, dos árbitros que dirigen esas categorías. Pero si tuviéramos equipos salteños más arriba si llegaríamos a ser más.

E: Entiendo, por otro lado, ¿Qué actividades sugerirías para la formación de los árbitros?

AJ: Pasa que tampoco hay mucho que aportar porque lo que marca el profesionalismo es la plata (silencio). Si vos querés llegar a todas las personas

¿no? Si uno quiere ser profesional, entrenarse debidamente, dedicarle el tiempo que tiene que dedicar a esto, lo puede hacer, pero vos me estás hablando de la escuela, de las formaciones de Salta. Yo creo que sería tener más horas de clase y un tipo de clase diferente, algo que sea más interactivo, tener horas de clases en el campo de juego, traer gente diferente de los temas del arbitraje, más clínica, más charlas, otros tipos de entrenamientos. Dos veces a la semana no alcanza y correr a la vuelta de la pista, tampoco alcanza. Desde mi punto de vista, es eso.

E: El factor económico tiene algo que ver. Te pregunto por lo que me indicaste al principio.

AJ: Claro, sí. Obviamente porque si le dedico más tiempo a esto quiere decir que estoy dejando de lado el trabajo y el laburo es lo que te da de morfar.

E: ¿Alguna actividad que sugieras para la formación psicológica puntualmente?

AJ: (Silencio) Yo creo que la meditación; no como clase. Porque estamos lejos de esto, no necesariamente sentarse en el piso, pero si hacer ejercicios de meditación es fundamental. Saber dónde estás parado y quién sos sobre todo. Para saber qué puedes llegar a ser, más que decir que tenemos clases de reglamento. Y después, de psicología, como taller podría servir. Lo que pasa es que, en esto lo fundamental es la persona, no el árbitro. El árbitro-, vos decís, el árbitro, la cancha, los jugadores, la pelota y los árbitros asistentes, pero si hay un problema en la persona y el árbitro no va a ser el árbitro. Si hay un problema en la persona el árbitro está condicionado y para mí el árbitro va a ser un trabajador frustrado o va a ser el que tiene problemas en la casa y todo eso se traslada; por eso la persona viéndola desde el punto de vista psicológico, es fundamental.

E: Me llama la atención esta diferencia que vos haces entre la persona y la figura del árbitro. Entiendo que te refieres al árbitro como rol, como actividad y a la persona como ser humano, como esencia.

AJ: Sí, sí, tal cual. Por eso te digo que el árbitro si tiene problemas dentro de la cancha no va a ser el árbitro, va a ser el trabajador que le pagan poco o la persona que el padre que se va a separar de la familia.

E: ¿Hiciste alguna vez alguna consulta con algún profesional de la psicología?

AJ: No, no tuve.

E: ¿Consultarías?

AJ: Y sí. Nunca está de más digamos. Nada más que no le doy mucha importancia. Bueno, cuando no le das mucha importancia a algo ponés muchas excusas. Yo pienso que el tiempo mío es, no digo que reducido porque tiempo para cosas si tengo. Pero si yo decido, no lo haría. Me gustaría sí, que haya clases o talleres de psicología. Y no sé, vos viste que por ahí uno tiene ese pensamiento medio boludo que, yo lo reconozco, no lo tengo; pero aun así hay algo que decir que el psicólogo es-, porque tenés algún problema y no necesariamente tenés que tener algún problema para estar con un psicólogo.

E: Coincido con vos.

AJ: Entonces por ahí yo me evalúo, lo pienso y capaz que por ahí lo que estoy diciendo yo, me lo va a decir un psicólogo o me va a llevar a que diga eso. Siento por ahí que soy mi “auto psicólogo”. Con el tiempo voy descubriendo más cosas todavía.

E: Incluso dijiste que es fundamental, pero vos priorizarías más una experiencia personal que un complemento profesional.

AJ: Sí, porque en la clase nos dicen que este fin de semana te puede llegar a pasar esto y poder resolverlo de esta forma y capaz es la primera vez que vos lo vivís y a pesar de que te lo dijeron lo vas a hacer mal; no lo vas a resolver como te lo dijeron. Y esa propia experiencia te va a llevar a que la próxima vez no pase. Entonces las experiencias personales son fundamentales. Ojo que, no todos les dan la importancia a la psicología que les dan algunos otros, entonces, por eso pienso que, si hacen falta clases, talleres o clínicas y a muchos les aclaré de un par de cosas o no, depende de cada uno.

E: Esta investigación apunta a eso, de conocer el potencial que tienen. Te agradezco tu tiempo y tu predisposición para esta entrevista

AJ: Gracias por tu tiempo

FIN DE LA ENTREVISTA

Observaciones:

El entrevistado AJ tuvo dificultades al inicio para concretar la entrevista, pero pudo resolverlo. Se presentó en horario y pudo responder a las preguntas que estaban previamente preparadas.

Manifestó que el arbitraje no es visto como un trabajo formal sino más bien como un espacio de esparcimiento. En pandemia, inició un micro emprendimiento del cual está en crecimiento.

Un aporte interesante que hace el entrevistado es sobre la diferencia entre árbitro como persona y el arbitraje como rol. Es el único que realizó un aporte similar a uno de los autores elegidos para el marco teórico. Se tendrá en cuenta para los análisis.

En cuanto a la formación, considera que debe crecer en todos los puntos y que sus aspiraciones es seguir en la carrera arbitral.

Para el trabajo con grupo focal, está dispuesto. Sus horarios son por la noche.

Por último, las respuestas de los árbitros hasta ahora empiezan a tomar forma y algunos puntos ya se están saturando.

Entrevista a AK (Árbitro 11)

Aspectos generales de la Entrevistada: árbitro K

La entrevistada K cuenta con 28 años de edad, de género femenino, estado civil soltera. Convive actualmente con la pareja y dos hijos. Como árbitro profesional, lleva 5 temporadas: desde 2016 a la actualidad. Empezó en otra liga y luego decidió venir a Salta capital. Actualmente dirige categorías del Torneo Regional Amateur como árbitro principal y asistente. Cuenta con la formación de secundaria completa más superior en curso. En cuanto a formación arbitral, cuenta con la preparación provincial finalizada.

Al momento de la entrevista, no contaba con otra fuente de trabajo más que la tarea arbitral.

INICIO DE LA ENTREVISTA

Entrevistador (E): Contame, ¿cómo describirías tu trabajo arbitral?

Árbitro K (AK): Es una carrera linda, en lo personal aprendes bastante.

E: ¿En qué sentido?

AK: Porque te ayuda en lo personal. Es decir, en el cuidado, el respeto e incluso en la estética. También en lo económico es favorable.

E: ¿Qué te llevó a comenzar con el arbitraje?

AK: Por el trato que tenía con los chicos en los partidos. De donde vengo, había muchos partidos y me empezó a gustar el arbitraje. Yo antes jugaba...

Se corta la llamada - Se vuelve a llamar

E: ¿Estas AK? ¿Me escuchas?

AK: Sí, ahora sí. Mejor.

E: Me comentabas que empezaste por el trato con los chicos, más la cuestión económica y lo último, que te comenzó a gustar el arbitraje.

AK: Si

E: ¿Algo más que también te haya hecho comenzar con el arbitraje?

AK: No, bueno, yo era futbolista antes y no me costó mucho agarrar el tema de lo que era el arbitraje porque yo creo que, al ser futbolista, viene de las ramas

del mismo deporte y se me hizo más fácil pero después creo que es algo de cada uno; de cómo lo toma el tema para ser árbitro porque hay que estar para dirigir un partido. Hay que estar también psicológicamente en cómo tomar un partido desde el principio. En el sentido de que cuando te dan la designación, uno empieza a pensar de cómo será el partido.

E: Entiendo. Justo que decís esto de que uno tiene que estar psicológicamente bien para el próximo partido, te pregunto, ¿qué es lo que haces antes de un partido de fútbol?

AK: Antes de un partido lo mejor que uno tiene que hacer es tener la concentración y estar bien tranquilo... hijo estoy ocupada... Saber estar preparado como para ver si es que, si aparece algún problema, como resolver esos problemas y así respectivamente.

E: Y alguna actividad a partir de la designación, ¿Qué es lo que haces antes de llegar a la cancha para el partido? Además de la concentración y estar tranquila como recién dijiste.

AK: Mayormente lo que uno tiene que hacer en un principio es tener compañía con los asistentes y trabajar en equipo.

E: ¿Durante el partido qué es lo que soles hacer?

AK: Durante el partido, tratar de saber llevar y controlar el juego.

E: ¿A qué te referís con llevar y controlar el juego?

AK: Controlar el juego es... la disciplina de los jugadores y sobre todo saber, cómo te puedo explicar, cómo decir que no se me vaya el partido de las manos para que el partido salga limpio, no haya expulsados y realmente los jugadores estén conformes con el trabajo de uno.

E: Me llama la atención esto que nombras del juego limpio.

AJ: Que haya menos problemas.

E: Después de un partido, ¿qué sueles hacer?

AK: Después de un partido... si es un partido grabado, verlo para ver si tuvimos errores para que después de esos errores uno trate de seguir mejorando porque siempre hay muchas cosas por mejorar (silencio).

E: Claro, ¿y haces algo con tus compañeros de terna? ¿Algo antes o después del partido?

AK: Antes tratamos de juntarnos y llegar los tres juntos a la cancha porque una vez que ya es la designación ya tenemos que tener la comunicación para coordinar la cuestión de la vestimenta, el tema del horario. Después en la cancha tratar de compartir para hablar si está bien o mal partido; compartir una gaseosa o un agua.

E: ¿Durante el partido tenés comunicación con tus compañeros?

AK: Durante los partidos tenemos que tener la posibilidad de comunicarnos para que el trabajo salga bien.

E: Entiendo. Bueno me fuiste comentando varios temas, incluso como vos te preparas para un partido, ya que mañana tenés que dirigir uno. ¿A qué hora es el partido?

AK: Mañana a las 5 de la tarde aproximadamente.

E: ¿Qué es lo que a vos te hace mantenerte aún en el arbitraje? ¿Qué es lo que te motiva?

AK: Lo que me motiva es (niños jugando de fondo) el apoyo y el aprecio que tuve aquí en Salta. Porque es una carrera que me gusta, quiero seguir para adelante y llegar a ser alguien más.

E: ¿A qué te refieres con llegar a ser alguien más?

AK: Llegar a estar, profesionalmente, en otra división.

E: ¿Actualmente en qué torneo división estás?

AK. En el regional.

E: Entiendo. Los superiores serían torneos federales y primera división.

AK: No, no serían los torneos federales argentinos; en dónde está la división de Central Norte y demás.

E: Gracias por la aclaración. Contame de tu experiencia que tienes en estos 5 años en el arbitraje tanto en la Liga de Metán como en la Liga Salteña, ¿cuáles situaciones ves que se presenten en un partido de fútbol?

AK: Y algunas veces, tenés jugadores complicados que quieren sacarte del partido. Primero tenés que estar preparado para eso. Para saber cómo resolver, para convencer al jugador.

E: ¿Cómo sería esto de “sacarte del partido”?

AK: Em... Como, por ejemplo, en que te hable, te hable y te hable; como que te está descontrolando del trabajo que uno está haciendo.

E: Comprendo. Además de esto de que un jugador te desconcentre y te saca del partido, entendiendo que parece sacarte de foco, ¿qué otra situación puede pasar?

AK: Hay partidos que son muy fuertes, muy competitivos y uno tiene que estar preparado para todo eso.

E: Te pregunto esto desde la información que tengo que sos la única mujer en la tabla de mérito para el torneo regional, ¿qué situaciones te presentaron por el simple hecho de ser mujer?

AK: Y a ver cómo lo puedo explicar (silencio). Lo primero que ellos te dicen es: “Como una mujer puede estar dirigiendo”. Pero gracias a Dios creo que a una mujer le tienen respeto los varones; no me pasó una situación en que tuve muchos insultos o que vengan de muy mala manera o a agredirme o algo por el estilo. El mensaje para las mujeres es que se animen porque creo que nadie es más que nadie. Creo que una mujer puede hacer lo que un hombre puede hacer.

E: Comparto plenamente con lo que decís. Tu respuesta me sorprende en el que no sufriste situaciones violentas o particularmente a tu género.

AK: Claro

E: ¿Alguna otra situación que se genera en el campo de juego?

AK: La verdad que por el momento no tuve. Por eso capaz no sepa explicar.

E: Está bien. Nombraste ya varios; como algunas personas complicadas, situaciones de presión. Contame, ¿te relacionas con algunas personas en particular antes, durante y después del partido?

AK: No (Silencio). No, normalmente con los chicos de la terna o con los árbitros que nos cruzamos del mismo horario.

E: Entiendo. Te llevo por otro lado, referido a lo que fue el 2020 donde la actividad de fútbol se paralizó y sus actividades habituales también, ¿vos cómo la llevaste con la cuarentena?

AK: La verdad que la pasé un poco mal por el tema económico porque era mi fuente de trabajo; porque por ahora no estoy trabajando más en otra cosa que en el arbitraje. Pero gracias a Dios la pasé. Con momentos difíciles y como todos la pasamos, pero bien. Mayormente pude remarla a esta pandemia.

E: ¿Y hay algo de tu formación arbitral que te haya ayudado a sobrellevar esta pandemia?

AK: Sí. Por una parte, sí, por otra no; (audio indescifrable).

E: ¿Algún aspecto tuyo interno que te haya sido útil?

AK: No, ninguna. No se me viene nada a la cabeza.

E: Me habías comentado que hiciste la cuarentena en Metán con tu familia, ¿no?

AK: Sí.

E: ¿Qué importancia le das al factor psicológico en tu trabajo como árbitro?

AK: ¿Cómo? -no te escuche

E: ¿Qué importancia le das al factor psicológico en tu trabajo como árbitro?

AK: Algo que de lo primero que tenemos que ver es el tema psicológico, ya sea sobre todo mental, todo lo tenemos que llevar, para mí es algo importante.

E: ¿Por qué sería importante para vos?

AK: Creo que tenemos que pensar muchísimo. Yo creo que, dentro de las ramas, entra lo que es la psicología. Es un pilar importante para el arbitraje.

E: Y siendo importante esto para vos e incluso es un pilar para el arbitraje, ¿Cuán influyente sería el factor psicológico en el trabajo de un árbitro?

AK: Tienes, por ejemplo, los insultos, las agresiones; a mí no me pasó, pero a compañeros que les pegan y que les afecta psicológicamente pensando que tal vez puedan ir a trabajar y que les van a volver a pegar. Y para mí eso es psicológico también y porque ya quedamos con eso.

E: Entonces llega, a un punto, a influir.

AK: Si

E: Me comentaste al principio esto de la concentración o la tranquilidad, de prepararse psicológicamente y la resolución de los problemas, ¿qué otros aspectos psicológicos consideras relevante para el trabajo de un árbitro de fútbol?

AK: La verdad que no sé me cruza ninguna otra acerca de eso.

E: Está bien. Estas cuatro que nombraste al principio, ¿por qué las consideras importante?

AK: Espérame que no te escucho bien, ¿Cómo? (Interferencia)

E: De estos cuatro que eran la concentración, la tranquilidad, la preparación mental y el poder resolver problemas, ¿porque los consideras importante para el arbitraje?

AK: Son fundamentales para tener en cuenta a esas cuatros - concentración, tranquilidad, preparación y resolver problemas-, y otras más, para poder dirigir un partido.

E: ¿Qué significa para vos prepararse mentalmente?

AK: (Silencio) Prepararse mentalmente porque, uno tiene que saber conducir a un partido y no dejarse o no llevarse influir de lo que diga la hinchada o ya sean los jugadores. Yo creo que deberíamos hacer correctamente lo que nos parece que es correcto, ya sea de hacer una falta o cobren.

E: ¿Y cómo entendés a la concentración?

AK: La concentración es que tenemos que enfocarnos el 100% en el partido porque capaz que estemos pensando en otra cosa y que nos pase alguna falta o alguna situación.

E: En cuanto a la tranquilidad, ¿cómo la entendés?

AK: (Silencio) Para poder conducir un partido creo que lo mejor es estar tranquilo porque creo que si nos ponemos nerviosos podemos cometer algún error.

E: ¿En cuanto a la resolución de problemas?

AK: Tener la capacitación ya sea de lo que es, más allá, tener en cuenta lo que es el reglamento para poder solucionar un problema y saber, a ver, por ejemplo, que uno tenga un problema y tratar de resolverlo lo más antes posible.

E: Vos nombraste en un punto que, en la conducción de un partido no deben influir los mismos jugadores o hinchadas, ¿Qué otros factores pueden generar un condicionamiento a los árbitros?

AK: Los jugadores propios por ahí (silencio) alguna pelea, ya sea del director técnico entre los jugadores o entre jugadores. Tampoco basta que tan sólo sea hacia el árbitro; sino también pueden tener y suele pasar que sean problemas entre los dos equipos.

E: Entiendo que no necesariamente tiene que ser una acción directa al árbitro sino una situación que se pueda generar dentro de la cancha que también puede condicionar el trabajo arbitral.

AK: Sí.

E: Ahora te pregunto esto acerca de, ¿ante qué situaciones vos sentís que tenés dificultades para arbitrar?

AK: Ya sea un partido que no lo pueda llegar a controlar y que se me vaya de las manos o con jugadores muy fuertes, pero yo creo que uno teniendo la capacitación y sabiendo lo que es, como te dije, a ver cómo te puedo explicar, que sí a muchos nos pasó que algunos son partidos complicados y que hay que tener el momento para que el partido no se nos vaya de las manos.

E: ¿Cómo te das cuenta que está influyendo o que hay dificultades para arbitrar?

AK: Y mayormente cuando empiezan a patear mucho y mayormente (Interferencia de sonido) se te va el partido (Interferencia de sonido) o también situaciones de una falta y que quiere cobrar a otro jugador y yo me equivoqué. Encima voy y cobro cualquier otra falta, sabiendo que no era falta, pero sólo para complacer al equipo que reclama.

E: ¿Alguna otra situación que vos veas que tengas dificultad y que vos veas que le está haciendo cuesta arriba?

AK: La cuestión del estado físico (silencio).

E: ¿En qué sentido?

AK: Algunas veces si uno no está bien en la condición de estado físico hay jugadas que son complicadas y que nosotros no las vemos porque estamos lejos de la jugada.

E: Ya te llevo a una última parte de esta entrevista que tiene que ver con la cuestión de la formación arbitral.

AK: Dale.

E: ¿Consideras que contas con conocimiento acerca de la psicología y la psicología del deporte?

AK: No.

E: Haber leído algún artículo, libro, alguna capacitación. O entrenamiento.

AK: No.

E: ¿Y haces algún trabajo de preparación psicológica o también alguna técnica para potenciar tu trabajo como árbitro?

AK: Tampoco. Pero tenemos capacitadores o instructores.

E: ¿Y qué les enseñan estas personas?

AK: Y principalmente todo lo que está relacionado con el arbitraje.

E: ¿Y cuáles dificultades crees que están presentes en los árbitros hoy en día?

AK: ¿Cómo? (interferencias)

E: ¿Qué dificultades consideras que estén presentes en los árbitros?

AK: La verdad que no vi mucho lo que es que tengan dificultades (silencio), no sé cómo explicarte (silencio).

E: Si, te escucho...

AK: ¿Podrías repetirme?

E: Háblame acerca de la dificultad que puedan tener los árbitros de Salta.

AK: La verdad que creo que tienen errores. Capaz que te puedo resolver la situación en ese momento. Pero yo creo que a nosotros cada vez que vamos a clases tratan de corregirnos todo eso para evitar que pasen dificultades.

E: ¿Cuál es tu postura acerca de la formación que tienen en Salta?

AK: Mi postura personal, bien.

E: ¿Por qué las consideras como bueno?

AK: (Silencio) Hola? Se corta

E: ¿Me escuchas ahora?

AK: Sí

E: Genial. Te preguntaba por qué consideras que es buena tu percepción acerca de la formación en Salta.

AK: Porque para mí fue muy buena desde el primer momento que me recibieron acá en la Liga Salteña, ya sea de los profesores, de los instructores y de los colegas.

E: ¿Aportarías alguna actividad como sugerencia para la formación?

AK: Pero sería como vos decís la parte psicológica. En el sentido que, yo creo en parte con la psicología, estaríamos más preparados mentalmente.

E: Para reforzar lo que vos decías al principio de estar preparado mentalmente cada vez que tenga que ir a un partido. ¿Y alguna actividad más?

AK: No.

E: Te hiciste alguna vez una consulta con un profesional de la psicología

AK: No.

E: ¿Consultarías?

AK: Si, puede ser.

E: No necesariamente por una cuestión de psicología sino para potenciar tu trabajo para el arbitraje...

(niños llorando, la entrevistada se distrae, pierde el foco de atención)

AK: Te pido disculpas.

E: No está bien entiendo tus tiempos más que nada quería agradecerte por esta entrevista y por la información que brindaste.

AK: Gracias a vos. Y de nuevo disculpa.

FIN DE LA ENTREVISTA

Observaciones:

Es la primera entrevista que se desarrolla en contexto de la virtualidad. La entrevistada accedió, pero en el momento que se estableció la comunicación, estaba atenta a lo que acontecía en su hogar y no en las preguntas.

Desde el punto de vista personal. Es una pena porque se tenía expectativas de sus aportes por ser la única mujer en la tabla de mérito en Salta. En el momento que se la entrevistó, ella estaba en su ciudad natal.

En cuanto al aspecto formal, la entrevistada se mostró con apertura al diálogo, pero no así en la atención. Por otro lado, la señal se entrecortada, siendo más difícil la comunicación. En varias ocasiones se tuvo que repetir la pregunta y repetir la frase para confirmar lo dicho.

Por último, se le propone el grupo focal y no tiene inconvenientes pero que por favor sea en fechas que ella estará aquí en la ciudad. Para cuando se tenga conocimiento de las fechas, que le avise para organizarse.

Entrevista a AL (Árbitro 12)

Aspectos generales del Entrevistado: árbitro L

El entrevistado L cuenta con 24 años de edad, de género masculino, estado civil soltero. Convive actualmente con sus padres, hermana y sobrino. Como árbitro profesional, lleva 7 temporadas: desde 2013 a la actualidad. Actualmente dirige categorías del Torneo Anual como árbitro principal y Regional Amateur como árbitro asistente. Cuenta con la formación de secundaria completa más superior en curso. En cuanto a formación arbitral, cuenta con la preparación provincial finalizada y un año de formación nacional en AFA.

Al momento de esta entrevista, el árbitro entrevistado estaba en su lugar de origen, en el interior de la provincia.

INICIO DE LA ENTREVISTA

Entrevistador (E): Contame, ¿cómo describirías tu trabajo arbitral?

Árbitro L (AL): Mi trabajo arbitral bueno digamos es un trabajo muy disciplinado que se tiene que tener un entrenamiento previo y un conocimiento del reglamento para para llevarlo y aplicarlo en la cancha.

E: ¿Lo consideras como un trabajo?

AL: Si lo considero como un trabajo.

E: Contame, ¿qué es lo que te llevó a comenzar con el arbitraje?

AL: Bueno al principio fue por un tema familiar porque mi papá era árbitro y bueno por ahí un poco por eso me metí al arbitraje, desde el 2013 y por entre a este ambiente. Muchos años lo escuché, muchos años me dijo que entre y le decía que no y después le dije que sí y bueno me largué.

E: ¿Cuándo empezaste, en qué liga estabas dirigiendo?

AL: Cuando comencé estuve en la Liga de Cafayate, estuve un año únicamente; que se llama Liga Calchaquí y después hice como un pase a la Liga Salteña.

E: ¿Y qué es lo que te hace que hoy te mantengas en este ambiente del arbitraje?

AL: En el ambiente por ahí un poco, desde el inicio hasta estos años me empecé a meter más, me empezó a gustar, el ambiente, el conocer personas y que son ahora mis amigos. Tener gente ahí es lo que me mantiene ahí.

E: A partir de tu experiencia como árbitro, ¿qué es lo que haces antes de un partido de fútbol?

AL: Antes de un partido te preparas, tratas de ver con la designación que te dieron, cuáles son los equipos. Si no dirigiste alguna vez a esos equipos trato de preguntar a un compañero que los haya dirigido y ver si hay algún jugador conflictivo y tratar de ver cómo resuelvo esto antes de que empiece el partido. Veo si ese jugador se presenta, si hay un conflicto y cómo lo resuelvo dentro de la cancha hago como una planificación. Después de eso llegar con anticipación a la cancha, tratar de hacer todo lo que nos piden los profes antes del partido y bueno un calentamiento previo para no entrar frío a la cancha, al partido.

E: Y durante el partido, ¿Cuáles son tus funciones como árbitro?

AL: Durante el partido nosotros tenemos una de nuestras obligaciones que es controlar el tiempo del partido y hacer cumplir las reglas del juego. Obviamente hay muchas cosas que están a nuestro criterio, pero en general, es lo que dice el reglamento.

E: ¿Haces algo más durante el tiempo del partido?

AL: ¿Cómo? ¿cómo?

E: Si haces algo más durante el partido de fútbol.

AL: Durante el partido hablo mucho con mi asistente, y como yo también lo soy, hay mucha comunicación con el árbitro. Si soy asistente se hacen señas, o si estás cerca, con algún grito hablarlo. Después nada más.

E: Entiendo. ¿Después de un partido qué haces?

AL: Y después de un partido, si está la posibilidad de que esté grabado, lo veo. Y bueno también, por ahí preguntar después sobre un partido a un compañero que lo vio, alguien de afuera. Si yo soy el asistente le digo como yo lo vi al árbitro y comentar los errores que ocurrieron.

E: ¿Sólo entre compañeros de la terna?

AL: Por ahí lo hacemos también sólo con los asistentes deportivos que sean parte de la terna, porque no solamente son árbitros, sino sólo con ellos (asistentes). Nos ayuda mucho en ese sentido. Son personas que fueron árbitros, tienen mucha experiencia y también nos dan sus opiniones.

E: Y desde lo personal, a partir de la designación y la verificación, ¿qué haces vos o cómo te preparas para un partido de fútbol?

AL: Como te dije, son esas cuestiones, ver de ponerse en contacto con las personas que me tocaron y tratar de ver todos los detalles posibles para que el partido no sea-; no sé en qué específicamente me haces la pregunta.

E: Si haces alguna preparación particular para la cancha.

AL: No, en lo particular. No creo que haga algo.

E: Teniendo en cuenta tu experiencia y los años que llevas, ¿qué situaciones se presentan en un partido de fútbol?

AL: Qué situaciones (silencio). No sé si te referías a lo particular o a una jugada o algo.

E: Me preguntaba a situaciones que para vos son comunes o que suelen aparecer seguido en un partido de fútbol.

AL: Por lo general, se presentan situaciones conflictivas dentro del área que puede hacer, por ejemplo, un penal o no; que genera un conflicto dentro de la zona, así que hay que estar seguro de cobrar algo. Y después del tema de la armada hay algo que no está resuelto del todo por decir esto es malo o no es malo, queda muy a tu criterio, por ahí alguno lo puede ver o no y puede generar debate. También muchas veces pasa el tumulto de jugadores porque es algo muy normal y que uno tiene que estar preparado para resolverlo.

E: Entiendo lo que referís. Está el conflicto de las jugadas que deriven a sanciones o a cobrar faltas puntualmente en áreas de la cancha que son claves. ¿Alguna otra situación que se presente?

AL: Bueno no siempre en zonas del área sino también puede ser fuera del campo de juego. Muchas veces también los expulsan a nuestras espaldas y es una cosa que nosotros no vemos, pero por eso tenemos nuestros asistentes que están detrás de nosotros. Después situaciones de conflicto son en el banco de

suplentes, con los jugadores, con el cuerpo técnico y por sobre todo el DT que está más al mando del equipo ya que protestan de cualquier cosa que ellos piensan que está perjudicando a su equipo y te reclaman, te gritan.

E: ¿Y situaciones que no sean conflictivas?

AL: Y por ahí situaciones que el nuevo jugador te ayuda donde sale el balón y vos estás indeciso con tu decisión, si es para un lado o para el otro; y viene el jugador, lo ve y habla cuál es el equipo que le toca. O situaciones donde va tardando un equipo atacante y un jugador defensor se lesionó, deja de atacar, retira la pelota para que se pare el juego hasta que esa persona se recupere.

E: Entiendo. Te hago otra pregunta y se refiere a, ¿con qué personas te relacionas antes, durante y después de un partido?

AL: Sí, por lo general, sí. Por ahí con los que más me junto siempre estoy preguntando o diciéndoles cosas para que se haga mejor el partido.

E: Bien. Te invito ahora a recordar lo que fue el año pasado donde se presentó esta cuestión de la pandemia, que la actividad de fútbol se paralizó y por ende su trabajo; tu trabajo arbitral también. Vos, ¿cómo pudiste llevar el periodo de la cuarentena en el 2020?

AL: Cómo lo lleve.

E: Sí.

AL: En este sentido yo, cuando comenzó, estaba en Salta y me vine para acá, para mi lugar de origen. Yo acá mucha actividad no tuve, no es que seguí entrenando. Yo aún sigo parado en ese sentido.

E: ¿No volviste a dirigir todavía?

AL: No, no volví a dirigir (silencio). Perdón, si dirigí cuatro fines de semana; dos veces en diciembre y dos veces en enero. Después de ahí no.

E: ¿Y esos partidos que dijiste eran de torneos libres o del regional?

AL: En diciembre fueron torneos libres y en el mes enero fueron del torneo regional que salí de asistente una vez a Jujuy y otra vez al Galpón.

E: Me dijiste que volviste a tu lugar de origen y hasta diciembre no dirigiste, ¿qué pudiste hacer y cómo llevaste los días de confinamiento?

AL: En un principio estaba con familia y estaba más con el estudio por tema de la virtualidad. Después comencé a trabajar, de otro que no es arbitraje. Estuve como cadete de *delivery* y de mozo en lo cual sigo en eso todavía.

E: Entonces estar en familia, estudiar y trabajar...

AL: Al principio cuando no se podía salir, jugábamos, charlamos; nos entreteníamos con eso.

E: ¿Entrenabas en tu casa?

AL: No, ahora estoy volviendo, pero muy poco digamos. Estoy volviendo de a poco.

E: ¿Y algo de la formación arbitral o de tu experiencia que te haya sido útil en esta pandemia?

AL: Si lo llevo a la formación arbitral más como un estudio entonces por ahí en ese sentido soy más responsable, pero con respecto a la actividad física, ahí para nada.

E: ¿Y algún aspecto interno tuyo que te haya sido útil para sobrellevar las cosas?

AL: (Silencio) Características internas. Por ahí, no sé la verdad, no se me ocurre algo que te pueda decir. Por ahí en lo rápido me doy vuelta en plantear el error. Trato de buscarle la vuelta y solucionar el error. Error o alguna complejidad que se me haya planteado.

E: ¿Cómo buscando alternativas?

AL: Claro.

E: Te llevó a otro aspecto que tiene que ver con el arbitraje, pero puntualmente con la psicología. Decime, ¿qué factor o qué importancia le das al factor psicológico en el arbitraje?

AL: Bueno a mí, no sé, me pasó que por ahí te sentís que sos el mejor, vas a la cancha y te salen las cosas como vos querés. Influye mucho cuando a vos te pasa alguna situación, cuando te quedas trabado en esa situación y podés perder ese partido o los partidos que siguen. Influye bastante.

E: En esto que decís que sí influye, ¿En qué influye el factor psicológico en el arbitraje o cómo influye?

AL: ¿En puntaje o cómo una situación?

E: Podes darme un ejemplo.

AL: Por ahí te hace tomar malas decisiones (el factor psicológico), qué sé yo, por ejemplo, estás dirigiendo en situaciones para un X equipo; vos psicológicamente notas que no podés precisar y terminas cobrando para el otro lado.

E: ¿De qué otra manera puede influir el factor psicológico?

AL: Otra situación puede influir en el cuerpo. También te puede influir en lo que sería las lesiones.

E: ¿En qué sentido?

AL: Y si vos no estás bien de la cabeza por ahí corres y te lesionas o un desgarro. Desgarros más que nada.

E: Entiendo. Por otro lado: ¿Qué aspectos internos consideras como relevantes y necesarios para hacer la actividad arbitral?

AL: Lo psicológico

E: Sí

AL: No sé si está relacionado la personalidad con la psicología. Bueno personalidad, buen estado físico y pensar rápido para resolver situaciones que se presentan en el partido. Tiene que ser un árbitro precavido que ante la mínima (silencio), cómo te puedo decir; que ante el mínimo foco de riesgo que pueda existir en el campo de juego, esté ahí el árbitro para dar solución a ese foco y tratar de dispersarlo o pararlo.

E: ¿A qué te referís con personalidad?

AL: Con personalidad me refiero a ser un árbitro (silencio) que no se deja influenciar por decisiones, por ejemplo, por un grito o que pasa mucho con los gritos de los jugadores, por así decirlo. Sobre todo, personalidad sería que tome sus propias decisiones.

E: También hablaste del estado físico, ¿en qué sentido lo planteas como un aspecto interno?

AL: Si, con el estado físico, por ejemplo, los profes recalcan que un árbitro de élite tenga un entrenamiento continuo. Ya no basta con dos veces a la semana sino cinco días a la semana y bueno ya dejar el finde para los partidos.

E: Y dijiste recién sobre la personalidad, que un árbitro pueda tomar decisiones, ¿en qué sentido te referías la toma decisiones?

AL: La toma de decisiones sería que ante X situaciones, ese árbitro se haga cargo y trate de resolver ese problema. No dejarlo pasar de lado ni que se resuelva por sí solo.

E: Por último, dijiste de ser precavido para estar en los focos de riesgo y evitar conflictos. ¿Así?

AL: Así es.

E: Está bien. Repasando las que nombraste, serían la personalidad, la toma de decisiones, de ser precavido, la disciplina del estado físico, ¿por qué los consideras como importantes?

AL: Yo creo que esos cuatro puntos van a hacer que tenga una buena conducción para saber si va bien el partido. Para un resultado positivo y un buen desempeño.

E: ¿Y de qué manera influye la toma de decisiones en un partido de fútbol?

AL: La toma de decisión influye mucho, ya sea buena o mala, puede cambiar los ánimos de las personas dentro de la cancha.

E: El ser precavido, ¿de qué manera te influye?

AL: A mí me influye en el sentido de que ante la situación que se me presente, por ejemplo, veo a un jugador que pega un grito y uno no hace nada ese jugador te va a seguir gritando todo el partido todo el tiempo. Ser precavido en ese sentido que, ante el primer grito, llamarle la atención a ese jugador y decirle: "Mira yo no te hablo así, vos me hablas y yo no te grito; porque si no en la próxima te amonesto". Tomar la decisión de ir a encarar a ese jugador, poner un límite.

E: Te entiendo que ser precavido te permite poner límites.

AL: Claro, así es.

E: Y cuando hablaste sobre la personalidad, en el sentido de no ser influenciable y que otro no influya, ¿de qué manera te influye a vos la cuestión de la personalidad?

AL: No te escuche lo último, disculpa.

E: ¿En qué influye la personalidad en vos?

AL: Creo que es algo positivo dentro de la cancha (silencio). Te va a ayudar a tomar decisiones y tener un control del partido.

E: En un ejemplo, ¿cómo podrías sintetizar estos cuatro puntos que los consideras importantes?

AL: ¿En la situación de partido?

E: Si en una situación de partido.

AL: En una situación de partido, por ejemplo, sería para tener un estado físico, para estar cerca de la jugada y poder observar bien. Lo que pasa en el juego al estar cerca de la jugada, ante alguna situación o algún tumulto, ser precavido, ser rápido. Por ejemplo, para separar a los jugadores, hay que ser precavido. Porque erran la jugada, les muestro y ahí hay una toma de decisión de actuar, de ir al foco de incendio y apagarlo.

E: Dijiste esto de foco de incendio te refieres a los focos de conflicto que hablaste al principio. ¿A qué te referís con esto?

AL: Claro, foco de riesgo.

E: ¿Me lo podrías explicar?

AL: Son situaciones que, si no se resuelven antes de tiempo, a la larga, te van a traer problemas en un partido.

E: Entiendo mejor ahora. Recalcaba esto para preguntarte, ¿qué factores externos pueden condicionar tu desempeño arbitral?

AL: Como te digo si uno no la resuelve a esta situación antes de tiempo sí afecta a la larga el partido. Otros factores externos pueden ser el cuerpo técnico, la hinchada y en el caso de que haya personas alcanzan-balón, pueden ser factores externos que pueden traer alguna situación de riesgo.

E: ¿Por qué estos tres?

AL: Porque por ahí los jugadores están muy influenciados en los gritos de afuera, de la hinchada. Los gritos de la hinchada hacen que se haga un poco más extenso y que los jugadores protesten más al igual que el cuerpo técnico con los jugadores. Y con los alcanza-balón por ahí si no se les hace una charla previa pasan situaciones que, al ser, por ejemplo, alcanza-balón del equipo local empiezan a molestar a los equipos visitantes y es una situación que puede desencadenar un problema.

E: ¿Y ante qué situaciones vos sentís que tenés dificultades para arbitrar?

AL: ¿Cómo?

E: ¿Y ante qué situaciones vos sentís que tenés dificultades para arbitrar?

AL: Hace mucho no dirijo, pero la última vez que tuve problemas era por no tener buen estado físico y también, quizás, psicológicamente no estaba bien porque estaba estudiando y no estaba atento. Estaba con el estudio y no estaba del todo concentrado, entonces al tomar decisiones me vi afectado.

E: ¿Qué es lo que te motiva hoy para seguir siendo árbitro?

AL: Ahora mi motivación es terminar el curso nacional y seguir creciendo.

E: Tocaste el tema del curso nacional, me gustaría preguntarte acerca de la formación que vos tenés. ¿Contas con formación e información acerca de la psicología del arbitraje o psicología del deporte?

AL: No, por ejemplo, no se aborda ese tema ni en La Liga ni en lo nacional. Prácticamente en el año que yo curse no se vio nada de eso.

E: ¿Y haces algún trabajo psicológico que te ayude a potenciar tu tarea arbitral?

AL: No sé si es tu señal o la mía que se fue, un poquito.

E: Si.

AL: Te escuché y me preguntabas si tuve alguna terapia o hice algún trabajo psicológico digamos del arbitraje, no. No hago nada de eso.

E: Por otro lado, te pregunto. Desde tu perspectiva personal, ¿cuáles son las dificultades que se presentan en los árbitros de Salta?

AL: Qué puede ser, no sé si será tan así, pero hubo un tiempo en que se hablaba mucho de los árbitros de Salta que eran un poco soberbios. Si se decía algo de eso era porque era algo cierto.

E: ¿En qué sentido soberbio?

AL: (Silencio) Cómo que, dentro de la cancha a los árbitros de Salta, no sé los podía hablar.

E: ¿Consideras que eso es así?

AL: Vi algunos partidos y por ahí puede ser que sí. Me incluyo incluso; puede estar en lo cierto. Hay partidos en que te cierras, que parezca que estás en lo cierto y vos lo ves que no es así.

E: Claro desde tu óptica, ¿cuál es tu postura acerca de la formación de los árbitros de Salta?

AL: A la formación, mi postura para mí es muy buena. Porque yo que tuve el curso nacional, durante un año, se dicen las mismas cosas a nivel nacional; no hay algo que no hayamos visto. Siento que si estamos preparados para ir a un curso nacional.

E: ¿Y alguna actividad que sugieras para la formación arbitral en Salta?

AL: alguna actividad que yo aprendería sería trabajo de campo que, últimamente, todo era trabajo de aula y se dejó de lado.

E: ¿Alguna otra actividad que consideres oportuna?

AL: Estaría bueno sumar clases de psicología del deporte y a mí también me pareció importante los estudios de nutrición; que se den charlas también sobre la nutrición deportiva a mi parecer.

E: Nombraste la psicología en deporte, ¿qué actividades pueden ser para desarrollar?

AL: Por ejemplo, hacer psicología antes situaciones que, no sé si estoy en lo cierto, de cómo salir en una situación donde no estoy anímicamente bien, cómo afrontar y salir de eso. Esas situaciones te pueden pasar en el terreno de juego y en todos lados.

E: ¿Algo más práctico que teórico?

AL: Sí.

E: ¿Hiciste alguna vez consulta con un psicólogo o psicóloga?

AL: No, no hice.

E: ¿Consultarías?

AL: Ahora, ahora, en este momento no. No se me viene a la cabeza consultar. Si es en el sentido de potenciarme en el arbitraje, sí. Si lo podría tener en cuenta.

E: Está bien. Tengo una última pregunta, ¿consideras que son valorados los árbitros de fútbol?

AL: No, por ahí es: hoy estás y mañana no.

E: ¿Qué imagen se les atribuye a los árbitros?

AL: Y la imagen que se le atribuye es que son los malos de la historia; que siempre tienen la culpa y que si este equipo no gana es por culpa de los árbitros.

E: Está bien. Todo lo que me fuiste comentando es útil para esta investigación y lo que fuiste diciendo es valorable. ¿Algo más que quieras agregar a la entrevista acerca de la situación del arbitraje?

AL: No, eso es todo, eso es todo. Estaría bueno que sea algo más didáctico-dinámico que lo habitual; salir de algo fuera de lo común.

E: Te agradezco por tu disposición y tu tiempo.

AL: Gracias a vos Facu. Abrazos. Nos vemos. (Corta la llamada)

FIN DE LA ENTREVISTA

Observaciones:

El entrevistado 12 surge a partir de la cuestión surgida en consulta, acerca de qué si los árbitros del interior tenían alguna diferencia en la cuestión psicológica. En este caso, la entrevista se llevó a cabo mediante video llamada ya que no se encontraba en la Ciudad de Salta.

Si bien fue virtual, se llevó mejor la entrevista que con la entrevistada anterior. No hubo inconvenientes. Se agregaron preguntas que se aplicaron en el grupo focal. Con las respuestas, se reforzaron lo que la y los árbitros anteriores ya han aportado.

Entrevista a AM (Árbitro 13)

Aspectos generales del Entrevistado: árbitro M

El entrevistado M cuenta con 27 años de edad, de género masculino, estado civil concubino. Convive actualmente con la pareja y la hija en común.

Como árbitro profesional, lleva trabajando 6 temporadas, desde 2014 a la actualidad. Actualmente dirige categorías como el regional federal amateur de AFA y el Torneo Anual de la LSF como árbitro principal. Cuenta con la formación de secundario completo y superior incompleto más formación arbitral provincial finalizado como así nacional AFA un año en curso.

El trabajo arbitral es su actividad principal a nivel laboral. Proveniente del interior.

INICIO DE LA ENTREVISTA

Entrevistador (E): ¿Cómo describirías tu trabajo arbitral?

Árbitro M (AM): (Silencio) Una etapa de aprendizaje, tanto en lo psicológico como dentro de la cancha. Ósea, de los errores de los demás aprendo. De lo que me corrigen o de lo que yo aprendo y trato de no volver hacerlo. Estoy en una etapa de aprendizaje de hace seis años que yo vengo dirigiendo y siendo árbitro principal hace 3 años.

E: Esta etapa de aprendizaje, que es para vos esto del arbitraje, ¿seguís aun aprendiendo?

AM: Sí, sigo aprendiendo, en cada partido aprendo algo.

E: ¿Cómo describirías al arbitraje?

AM: Como una pasión. Una pasión que me llevó. Que me fue llevando y me fui metiendo. Me enamoré del arbitraje. Es una pasión. Para mí no es un trabajo, es una pasión. Es algo yo voy y lo disfruto.

E: ¿Qué es lo que disfrutas del arbitraje?

AM: De estar. Salir, ósea dirigir. Dirigir el partido, llevarlo adelante. En los momentos que necesite estar más activo, todas esas cosas. Y bueno, soy un amante del fútbol también.

E: ¿Qué es lo que te llevó a comenzar con el arbitraje?

AM: Sinceramente, el ocio. Ósea, el no estar estudiando. Justo había dejado el terciario y como tengo a mi tío que es árbitro me empujó. Lo que vi del lado del fútbol no lo veía con el arbitraje. Desde el primer día que lo elegí, me empezó a gustar.

E: ¿Es tu tío quien te acerca a la formación?

AM: Claro, me llevó a la liga.

E: En estos seis años fuiste aprendiendo muchas cosas.

AM: Claro, partido a partido. Y después con el curso nacional. Eso es único. Cómo aprenden ahí. Tuve formación de profesores internacionales, te cuentan sus experiencias. Estar con todo el grupo, con la misma ropa, viajar a Catamarca. Viajamos una vez al mes. Estar en ese ambiente te hace sentir bien. Y bueno, los profesores eran de formación mundial, que jugaron en los mundiales. Te incentivan, te charlan. Salís motivado, con todas las ganas de dirigir.

E: ¿Y que lo que hace hoy que te mantiene en el arbitraje?

AM: Lo apasionado por la profesión. Me gusta y bueno, quiero llegar más arriba.

E: ¿Hacia dónde querés llegar?

AM: Tener un contrato con la AFA de forma profesional. Sin importar las categorías, sólo firmar con AFA.

E: ¿Y qué requisitos se requiere para dirigir con AFA?

AM: Tener 21 partidos en el Anual para recibirse de árbitro nacional. Primero recibirse de árbitro nacional después del curso de dos años. Y a partir de ahí, tener una cierta cantidad de partidos dirigidos en el Federal B. Bueno, de ahí si te ven bien, si diriges bien, te van a ver los profes. Si te ven bien como árbitro, que vas dirigiendo bien, que vas mejorando, te contratan. Porque son ellos los que te eligen. Quienes van a hacer contrato y también toda la preparación física como algo fundamental.

E: ¿Qué implica en vos esto de tener contrato con AFA?

AM: En lo económico, es mucho más de lo que uno gana acá. Pero a mí me motiva más la experiencia. Por ejemplo, en un torneo de Federal A, que viaja en todo el país, que diriges con árbitros de otras provincias. Ósea, te cruzas con los

compañeros del curso nacional. Cuando sos contratado por la AFA, desde que salí de Salta hasta que llegas a tu destino, te paga el combustible, todos los viáticos, los hoteles, etc.

E: No lo tenía en cuenta. Contame acerca de tu experiencia arbitral. ¿Qué es lo que haces antes de un partido de fútbol?

AM: Por lo general, estoy tranquilo en mi pieza. Sobre todo, cuando es en el Anual o Regional que es por los puntos. Yo me quedo en mi pieza, tranquilo, escucho música. Por lo general se dirige a la tarde, así que me levanto temprano y ya estoy tranquilo en mi pieza. Pensando. La noche anterior siempre me pongo a leer el reglamento o me sacó alguna duda. Tratar de estar tranquilo, más que nada eso y ya estar concentrado en mi casa.

E: ¿Haces algo más antes de los partidos?

AM: Nos juntamos con los compañeros. Por lo general, vamos los tres juntos a la cancha. Nos encontramos, charlamos. O sino, yo estoy con mi familia y tranquilo en mi casa. No puedo... yo jamás fui apurado a dirigir. Que llegué, agarré mis cosas y me fui. Yo sé que nos daban tres o cuatro días antes la designación. Entonces, yo sé que ese día no estoy para nadie, no puedo andar apurado porque ya no me gusta andar así. Yo soy una persona que no le gusta llegar a las apuradas, que no le gusta renegar. Entonces, siempre trato de hacer las cosas bien, con tiempo.

E: ¿En qué te afecta esto de andar apurado o que hayas llegado tarde a un partido?

AM: Me desconcentra. Me pone mal, hay muchas posibilidades de que me vaya mal. Porque ya no estoy metido y empiezo mal. Por más que me guste lo que hago, ya de estar apurado o cansado, me desconcentro un poco.

E: Entiendo ¿y qué es lo que haces durante un partido de fútbol?

AM: Por lo general uno está esperando que pase algo para tomar decisiones. Pero siempre mentalizado y concentrado. A veces tanta concentración me lleva a cerrarme yo solo y por ahí no veo al asistente, esas cosas, me meto mucho en mí.

E: ¿En qué sentido “te metes mucho en vos” durante el partido?

AM: En que siempre busco no equivocarme, como que yo estoy esperando que pase algo. Como ya estoy preparado, atento. Yo siempre en mi cabeza pienso que algo va a pasar... algo va a pasar. Entonces, es eso de estar encerrado en mí y me lleva a eso.

E: Además de mentalizarte y estar concentrado para las decisiones que vas a tomar, ¿qué otras cosas haces?

AM: Tratar de hacer lo que me recalcaron los profesores el fin de semana pasado, sobre el partido anterior.

E: ¿Cómo sería eso?

AM: Por ejemplo, correr un poco más, esas cosas. Trato de cambiar los errores, no volver a cometerlo otra vez. Y bueno demostrar algún cambio, demostrar en los medios, que se yo, que trato de estar más activo. Yo suelo gritar mucho la cancha y trato de cambiar eso. Por ahí me sacó un poco y si me voy por el enojo trato de cambiarlo.

E: ¿A qué te referís con esto de que “te saca un poco”?

AM: Porque soy medio calentón y en vez de hablar, ya grito. Ósea, yo sé que tengo que cambiar, tratar de charlar, pero ya me excedo y grito. Y eso me hace desconcentrar. Tengo que cambiar eso porque es lo que más me perjudica.

E: Claro, está en línea con lo que venías diciendo de las de concentración. Después de un partido de fútbol, ¿qué sueles hacer?

AM: Siempre me gusta relajarme otra vez, volver a mi casa, comer algo, me baño y me relajo. Trato de estar relajado. Por lo general, trato de salir, me voy con mi mujer al parque, cosas así. O salimos a tomar algo. Ya cómo sacarme todo eso de cabeza porque también por más que me guste es como que me causa estrés. Estar tensionado todo el tiempo; porque el que te dice que no está nervioso cuándo va a dirigir, es mentira eso. Uno siempre tiene el nervio ese. No en el mal sentido, pero siempre trato de relajarme una vez que el partido termine. Vamos a tomar algo con los muchachos, mis compañeros a tomar algo. Llegar a casa a relajar, tratar de estar afuera, no encerrado.

E: Entonces por lo que me vas diciendo si te preparas para un partido.

AM: Si.

E: Desde tu experiencia ¿qué situaciones se pueden presentar durante un partido de fútbol?

AM: Una pelea a espaldas, una lesión que requiera llamar a la ambulancia, una fractura, son posibilidades que cambian todo. O en el estadio se apague la luz. En partidos más profesionales puede haber una amenaza de bomba. Cosas que no te la piensas ni en broma. Y eso te cambia todo.

E: ¿Te pasó una situación así?

AM: Lo de la bomba no pero sí de fracturas en donde se tuvo que ingresar a la ambulancia. Una vez se llevaron al jugador y tuvimos que esperar a que volviera. Estuvo parado toda la tarde hasta que volvió la ambulancia. Si no, no se puede seguir jugando sin ambulancia y eso te lleva una demora de 15-20 minutos. Es casi la mitad de un partido, entonces son situaciones inesperadas.

E: Además de estas situaciones inesperadas, ¿pueden presentarse otro tipo de situaciones?

AM: (Silencio) ¿sobre nosotros?

E: De situaciones que se presentan en el partido de fútbol y que puedas incluirlas.

AM: Cuando se te va el partido de las manos, que ya no lo puedes volver a agarrar y vos sabes que estaba mal y ya te frustras.

E: ¿Qué implica esto de que el partido se te vaya de las manos?

AM: Que empiecen a gritar, te gritan. Que tenga que expulsar a muchos jugadores. Siempre dicen que cuando expulsan a más de 3 es porque vos no supiste llevar el partido, más allá de que el jugador se agarró a pelear. Pero si es por jugar y hubo muchas expulsiones, ya más de 3 expulsadas es mucho.

E: Entonces, te referías al control del partido...

AM: Cuando uno pierde el control ya la situación se va. Me pasó obviamente Cuando recién empezaba, me ponía nervioso y se me iba de las manos. Se complicaba, por ahí me tocaba con jugadores de experiencia y yo nuevo y me querían llevar puesto. Algunas veces lo lograban y eso me lo han remarcado.

E: Que te lleven puesto...

AM: Verbalmente, vienen y te gritan. Y a lo mejor, con la experiencia que tienen, te hablan bien y ni siquiera lo podés amonestar ni expulsar porque saben hablarte por la experiencia de los años que tienen. Pero cuando te ven chico es cuando se quieren aprovechar y depende de vos cómo lo enfrentaste. (silencio).

E: Situaciones distintas...

AM: Si, quedan muchas más (silencio).

E: Entiendo. Cuando hablaste de tu familia, planteaste que te relacionas con ellos. Le das importancia. Así también te relacionas con tus compañeros de terna. Y con estas situaciones, indicas también que te relacionas con jugadores.

AM: Si, mi familia es la que me alienta y me motivan a seguir, antes de ir a la cancha y cuando vuelvo a la casa. Son quienes me reciben. mi mujer, mi papá y mi mamá.

E: Claro. Considerando que el año pasado, el 2020, fue un año atípico para todos, donde incluso la actividad del fútbol se paralizó y por ende su trabajo arbitral. ¿Vos cómo pudiste llevar el periodo de pandemia y cuarentena?

AM: La verdad que difícil, complicado. Ósea, yo el único ingreso que tengo era dirigir. Así que imagínate. Mi mujer hace manualidades y ese ingreso es bajo, lo cual la pasamos mal, mal. Yo convivo con ella hace 2 años y con mi cuñado. Los 3 encerrados.

E: ¿Cómo pudieron resolver la cuestión económica?

AM: Yo tuve que sacar un préstamo con el sindicato. Y a mi mujer también le pedían cosas, y cuándo podía trabajaba con mi papá. Él tiene una trafic y yo me iba con él porque es chofer. Y eso, no se dirigía nada, para nada. Fueron casi 6 meses que no pisaba una cancha.

E: Entiendo que fue una situación compleja para ustedes

AM: Pero a la vez también había un lado positivo de todo esto de la pandemia, y es que iniciamos un emprendimiento con mi novia y vendíamos comida a la noche, onda sándwiches, todo eso. Y nuestra arma principal eran las redes sociales. La verdad que empezó a salir y casi un año estuvimos y con la cuestión

de la mudanza al interior tuvimos que cerrar. Y otra vez yo estaba muy complicado económicamente. Empezó a subir todo, trabajamos comúnmente con carne y la carne se fue por las nubes. Temporalmente conseguí otro trabajo. Pero bueno, eso surgió en la pandemia y mi mujer estaba embarazada. En toda la pandemia estuvo embarazada.

E: Y considerando todo esto qué me vas contando, ¿algo de la formación arbitral o tu experiencia te fue útil para sobrellevar la cuarentena?

AM: ¿En qué sentido?

E: Me refiero si algo de lo que aprendiste en la carrera arbitral pudiste aplicarlo en la cuarentena, para resolver las distintas situaciones: por ejemplo, que hablaste de la concentración y el prepararse para partido a lo mejor ese tipo de concentración lo pudiste aplicar en la cuarentena para el emprendimiento que me hablaste.

AM: El pasar tiempo con mi familia, que es lo que yo hacía anteriormente al ir a un partido. Después lo físico. Yo antes de la pandemia no me gustaba entrenar nada y después me empezó a gustar entrenar, después los otros no, hablando psicológicamente.

E: ¿Algún aspecto psicológico interno tuyo que te haya sido útil?

AM: La paciencia puede ser. Ósea, no quedaba otra. Me caracteriza esto de ser paciente, tranquilo. Así que, por ahí estar en casa tranquilo, eso también me ayudó, no me desesperaba.

E: Claro y más si tenías que acompañar a tu pareja con el embarazo, más la cuestión económica.

AM: Fue una experiencia hermosa que me permitió la cuarentena.

E: Sí. Seguro que sí. Te quiero llevar de nuevo al tema del arbitraje, pero ya más puntualmente a la relación que tiene con la psicología. Te pregunto: ¿Qué importancia le das al factor psicológico al trabajo arbitral?

AM: Y es lo más fundamental, le doy una importancia grande porque sinceramente para mí no puede dirigir una persona que no esté centrada psicológicamente.

E: ¿A qué te referís que una “persona tiene que estar centrada psicológicamente”?

AM: Estar tranquilo, no desesperarse, eso.

E: ¿Por qué consideras que una persona que no está centrada psicológicamente no puede ser árbitro?

AM: Por el hecho de los insultos, la carga emocional de un partido, que siempre la culpa es del árbitro, te tiran cosas. Yo creo que, si uno no se aguanta que los insulten, no pueden. Es lo que más nos pasa. Que obviamente eso te saca. Alguna vez te saca del partido y yo no puedo insultar. Entonces, una persona que no puede controlar ni aguantar esa presión de que te insulten, que te digan de todo, no puede. Que a veces sin saberlo te pega en la tecla algún insulto. De algún familiar o cosas así. Y para mí una persona que no puede aguantar eso no puede dirigir. He conocido gente que no se bancó eso y por eso no sigue. Mi primo no sé banco eso, no se aguantó que lo insulten. Se daba vuelta y los insultaba a los jugadores o ya quería pelear y dejó, tuvo que dejar.

E: ¿Cuánto tiempo estuvo dirigiendo tu primo?

AM: Medio año aproximadamente. Medio año que íbamos a dirigir y decía “no me gusta, no me gusta, no me bancó que me insulten” y dejó.

E: Recordame, ¿hace cuánto fue eso?

AM: Hace mucho, cuando yo estaba empezando, como hace 6-5 años, y más si es que íbamos a la par.

E: Influye el factor psicológico

AM: Sí, sí influye y mucho. Para mí mucho. Hay que estar bien atento y preparado y ya uno viene de la casa pensando en el partido. Ya está todo en la cabeza. Como te dicen; si tuviste una pelea en tu casa, no vayas a dirigir... Te dicen eso o sino te dicen “Sácate la mochila, déjala en el vestuario y anda a dirigir”. Ósea, uno tiene problemas en la casa y a veces sin embargo igual se va. Pero si uno psicológicamente lo sabe manejar, sabe dejar sus problemas de lado, puede enfocarse en el partido.

E: ¿Qué aspectos internos consideras cómo relevantes y necesarios para el trabajo arbitral?

AM: La paciencia (silencio). El no sacarse. Bueno es lo mismo con la paciencia. La concentración, personalidad también como algo principal.

E: ¿Qué entiendes por personalidad?

AM: Que te vean bien, firme en tu decisión, que no te vean tambalear ni tartamudear porque los jugadores se dan cuenta y ya te quieren avanzar más. Entonces si uno no le pone freno y sabe comunicarse con los jugadores sin faltar el respeto. También está firme desde lo físico, es necesario. No me refiero que sea grandote ni nada, pero bien parado, bien formado, firme.

E: ¿Qué otro aspecto consideras como necesario?

AM: Respeto, que es algo muy importante aún. Aún si dirigís algún conocido siempre tratarlo de “usted”, no prepotear a nadie. Se merece un respeto. Obviamente que en algún momento los árbitros se tienen que enojar, como dicen. También tenemos nuestra sangre, no somos extraterrestres y bueno, eso.

E: ¿Por qué consideras que estos cuatro aspectos: la paciencia, la concentración, la personalidad, el respeto como relevantes?

AM: Creo que es lo que se necesita digamos para ser un buen árbitro. (silencio). Obviamente que hay más y que ahora no me salen, pero esos cuatro para mí son fundamentales, tanto un hombre como una mujer para ser un árbitro.

E: ¿Qué recurso interno utilizas vos para el trabajo arbitral además de estos cuatro?

AM: (Silencio) El estar bien físicamente, es esencial. Por ejemplo, el partido que el sábado y ya desde el jueves que tengo entrenamiento. Entonces, yo estoy más tranquilo, descanso, trato de estar activo. Es un recurso que también tienen sus pros.

E: ¿Qué efectos puede tener el no contar con alguno de estos aspectos internos?

AM: Tiene impacto en lo físico, uno no está bien físicamente y por ende psicológicamente no va a llegar al segundo tiempo. Después si no tenés personalidad te van a hacer lo que ellos quieran, no vas a poder tener el control nunca del partido. Si uno no habla con respeto, ellos tienen todas las armas para después ir a reclamar a que vos le faltaste el respeto y no vas a dirigir la próxima

fecha. Entonces, si uno no se maneja con respeto no puede pedir que le respeten, entendiendo esto de insultar a los jugadores de más.

E: ¿Puedes ubicarme en un ejemplo a un árbitro que no cuente con aspectos que nombraste?

AM: (Silencio) No sería un árbitro, sería alguien que fue, capaz, a dirigir por dinero. En eso, hay árbitros que lo hacen sólo por dinero, pero no tienen esa pasión. Y así también les va. Para ellos capaz que, si es un trabajo, no tienen pasión, no lo sienten al arbitraje, lo hacen por necesidad. Simplemente no serían árbitros para mí, quien no cumpla con estos requisitos no puede ser un árbitro.

E: Y siendo importante el aspecto interno como lo indicas, ¿qué factores externos pueden condicionar lo interno del árbitro?

AM: Sinceramente, lo físico, ¿a eso te referís?

E: ¿Qué factores externos pueden condicionar la tarea arbitral?

AM: El campo de juego a veces (silencio) algunos participan con cámaras y eso condiciona mucho. Ahí tienes que poner el doble de atención. Qué más puede ser... el clima, mucho calor, por más que esté físicamente bien el sol te mata.

E: ¿Por qué la cuestión de la cámara?

AM: El hecho de que vos estés siendo filmado, ya sabes que tenés un margen de error más chico digamos, porque supuestamente después llevan los vídeos a la clase y te muestran en la pantalla gigante, enfrente de todos tus errores. (Se ríe) Obviamente te corrigen, pero es lo menos eso... (silencio).

E: ¿De dónde provienen las cámaras?

AM: De todos los programas, de la tele, todos los canales digamos, y también las redes sociales; todas las páginas transmiten los partidos.

E: ¿Y ante qué situaciones sentís que condicionan el trabajo arbitral?

AM: Estar mal físicamente; yo estoy mal físicamente y me pesa veces. Y eso que a mí me encanta dirigir y todo, pero al no estar físicamente bien, siento que se lleva una mochila que vos sabés que no estás bien.

E: ¿Alguna otra situación en la que te sientas condicionado?

AM: Haber discutido con mi mujer, por ejemplo, discutir con ella. A veces me pasó que tuve que dirigir después de discutir y luego me tuve que ir a mi casa. Yo tuve que ir con eso a dirigir... peleas familiares, discusiones. A veces por problemas económicos tuve que ir con la cabeza con un montón de problemas, pero sí básicamente discutir con un familiar. (silencio).

E: Entiendo. Estas situaciones en algún punto te sucedieron en la pandemia. Por otro lado, ¿a vos qué te motiva seguir siendo árbitro?

AM: A llegar a ser un árbitro nacional y el amor sobre el deporte, me gusta mucho. Justamente por el amor al deporte y querer llegar más lejos. También mi familia porque son mi cable a tierra, junto con mi madre son lo más importante que tengo. Me motivan. me manda un mensajito antes de entrar a la cancha y mi hija está muy chiquita y yo estoy feliz. Y obviamente saber llevar adelante lo económico, ellas dos están siempre en mi cabeza.

E: Son un sostén importante para vos. Qué bueno que lo tengas así. Ahora me gustaría poder hablar de otro aspecto del arbitraje, que sería la cuestión formativa. ¿Consideras que contás con formación acerca de la psicología de arbitraje?

AM: No en ese aspecto.

E: ¿Haces algún trabajo psicológico personal que te ayude a potenciar tu tarea arbitral?

AM: Tampoco (Silencio).

E: Me hablaste al principio de la concentración que haces dentro de tu pieza, que es como una preparación tuya para luego ir a la cancha...

AM: Sí pero nunca hice algo más allá de eso.

E: ¿Consultaste alguna vez con un profesional de la psicología?

AM: Sí, pero por otros temas, pero sí.

E: ¿Consultarías si fuera para potenciar tu trabajo arbitral?

AM: Yo siempre dije que el día que yo sea profesional, ahí sí me prepararía y estaría yendo a un psicólogo. Yo estaré haciendo visita una vez a la semana

para que me ayude con mi carrera arbitral. Si Dios quiere y si llego hacer un árbitro profesional, ahí sí me gustaría tener una formación con un psicólogo.

E: Entiendo que sería para complementar lo que venís trabajando

AM: Si, eso porque también ayuda, suma.

E: ¿Y qué dificultades consideras que los árbitros de Salta pueden tener hoy?

AM: Puede ser que no se lo tomen profesionalmente. Ósea, tienen una mentalidad profesional y por ahí quedan estancados (silencio) Salen, no duermen, no entrenan (se ríe). Así que eso, no tienen la mentalidad profesional, también puede ser lo económico. Por ahí la ropa es cara y por ahí algunos solamente lo hacen por dinero y lo económico a veces te lleva a no tener todos lo esencial para ir a dirigir.

E: ¿Existe alguna otra dificultad?

AM: No lo creo.

E: ¿Cuál es tu postura acerca de la formación arbitral actual?

AM: La verdad que contamos con profesores, para mí, de primer nivel que saben y que laburan a nivel AFA y también saben mucho. Como yo digo, son unos enfermos del arbitraje y te motivan, te dan charlas. Con dos o tres palabritas te hacen entender unas cosas, tiene mucha experiencia.

E: En vista de esto: ¿Qué actividades sugerís para la formación?

AM: Para mí falta más de lo físico (silencio). Otra variante, es muy importante, es la masa muscular, de ir a correr a la pista, ir a un gimnasio o un profesor que nos de clase en la plaza. Antes se hacía, pero se dejó de hacer, ahora solamente se va a la pista y cada uno por su lado. Sino que sea un solo grupo, que ponga un solo profe, con eso vamos. Y también las clases en el campo el juego, en su momento se hacían, pero se dejó de hacer. Ósea, esa clase en el campo de juego con un profesor que nos prepare desde lo físico. Más allá de lo que la FIFA pide que hay que correr. Obviamente que es primordial, pero hay chicos que no van al gimnasio. Capaz que, si vamos todos juntos, nos motivamos y estemos todos juntos. Dentro de poco espero volver a la Ciudad.

E: ¿Qué actividades hacen en el trabajo de campo de juego?

AM: Se debe trabajar con el silbato, como si tuviéramos en un partido dirigiendo o dirigir un partido, frenar y corregir los errores. Que nos digan “esto es así”, “tenés que correr para allá”, pero ya dentro de la cancha. No que el profe esté parado.

E: Entiendo un poco mejor ahora, ¿qué otras actividades sugeridas para la formación?

AM: Qué más... Estaría bueno que pongan un psicólogo alguien que te pueda hablar, sacarse las dudas desde otra perspectiva, desde lo futbolístico, lo arbitral eso también. Sería bueno.

E: ¿Algo más que quieras agregar comentar acerca de lo que venimos hablando?

AM: Yo creo que estamos... Somos muchos jóvenes y tenemos futuro y el arbitraje salteño tiene un muy lindo futuro. Los chicos son. -, obviamente como en todos lados está esa envidia sana o mala, pero hay buenos chicos para prepararlo. Son buena gente, más allá de que les gusta tomar, uno se da cuenta que todos son buena gente. Obviamente algunos se quieren más, otros menos como en todos lados. Hay buena gente y chicos buenos, profes buenos. Yo creo que hay futuro, estamos en formación porque todos estamos en formación, del más chico al más grande. Antes había muchos grandes. Ahora somos todos chicos, somos una camada de 20 a 29 años, muy pocos tienen 30 o más, son poquitos. Los demás 30 y hay futuro. Yo creo que de acá a 5-6 años va a haber buenos árbitros y muchos nacionales. Somos muchos los que estamos haciendo el curso y ahora está frenado por esto de la pandemia.

E: Ojalá se solucione lo más pronto posible lo de su formación nacional.

AM: Este año nos recibimos como 7, que es mucho. Lo veo con mucho futuro al arbitraje en Salta.

E: ¿Algo más quieres comentarme?

AM: Creo que eso es todo, está bueno. Esto de lo último que hablamos es que podamos crecer como árbitro.

E: Te agradezco por tu tiempo y por tu disposición.

AM: Gracias a vos por la entrevista.

FIN DE LA ENTREVISTA

Observaciones:

Para la última entrevista, se pudo conversar mejor desde la virtualidad. El entrevistado vivía en la Ciudad, pero tuvo que volver a la casa de sus padres. Sin embargo, está reconsiderando volver ya que se volvió a la actividad de manera progresiva. Actualmente está atravesando la paternidad primeriza.

El entrevistado considera al arbitraje como una pasión y un constante aprendizaje en el cual está en carrera y aspira al arbitraje profesional, de nivel nacional.

En cuanto al aspecto formal, el entrevistado se mostró atento a las preguntas y pudo responder con seguridad. Se considera una persona que siente el arbitraje y ve con buenos ojos el futuro de la camada actual de árbitros.

Como ya sucedió el grupo focal, directamente se centró en la entrevista a profundidad. Es la última entrevista individual.

Anexo V: Entrevista focal grupal transcripta

La entrevista focal se realizó al finalizar las entrevistas individuales. Se llegó a entrevistar 11 árbitros que responden a la población a investigar. A cada uno se le propuso días y horarios que sean oportunos y se propuso a la Liga para que puedan proporcionarnos un espacio acorde y que respete las normas de bioseguridad, la cual accedieron positivamente.

INICIO DE LA ENTREVISTA GRUPAL

Entrevistador (E): Vamos a iniciar esta entrevista grupal. Pero antes, quiero agradecer su participación previamente con las entrevistas individuales y ahora con la entrevista grupal. Agradecido con cada uno de ustedes por su aporte que hizo y hace a esta investigación. El objetivo de esta entrevista grupal es seguir indagando sobre puntos que hemos trabajado de manera individual, pero ahora desde una perspectiva grupal. Lo que aportaron individualmente, ahora pueden aportar en conjunto para relacionar los temas y seguir profundizando con la investigación, en la temática del arbitraje y la psicología.

Todos: Hola, de acuerdo, está bien.

E: Cabe recordarles nuevamente que esta entrevista es confidencial. Todo dato personal que aparezca en esta entrevista será modificado a los fines de su no identificación. Tienen la total libertad de expresarse. Y ante cualquier consulta, pueden preguntar. Así mismo, es importante que todos podamos hablar para poder escucharnos y respetar las opiniones de cada uno. Aquí tienen un consentimiento informado, que es similar a lo que firmaron anteriormente. Pueden leerlo nuevamente y firmarlo si están de acuerdo.

Todos: Bueno.

Se hace una pausa para acomodar el espacio y para que firmen el consentimiento.

E: Me gustaría empezar preguntando cómo le fue en el regreso con la actividad arbitral y con la rutina Post-pandemia.

A1: Para mí fue complicado porque hace mucho tiempo que no venía dirigiendo y realmente no estaba bien en el oficio. No estaba entrenando, o sea por eso recién estas dos semanas empezamos a entrenar y no vengo bien físicamente. (silencio) Así que por eso. Pero bueno, vamos a tratar de empezar a entrenar y mejorar los errores que tuve en el último partido (baja la voz y el ritmo).

E: ¿Sobre qué errores?

A1: Mayormente las posiciones que tenía porque no estaba acostumbrado. Hace más de un año que no estaba dirigiendo. Allá en Metán estaba dirigiendo y en los torneos libres y me quedó eso, pero después...

A2: En lo personal, bien, lindo. Está bueno porque hacemos lo que nos gusta dentro de todo lo que va a pasar en la cancha. Está bueno porque después de estar casi un año sin hacer nada; ósea parte sin hacer nada de lo que nos gusta. Me sentí bien con el regreso, salí con más ganas, pero bueno con el tiempo se va gastando. Uno de vuelta se vuelve a cargar la cabeza con todo el estrés que provocaba los torneos libres o el mismo campeonato, pero bien.

A3: No, nada... Yo bueno; habíamos comenzado hace unos meses a dirigir el regional. Por mi parte, y después de estar mucho tiempo parado, me costó un montón. También el físico y lo mental. Ahora lo que comenzó fue el día a día de la clasificatoria del anual y creo que fue un poco más distinto. (una persona interrumpe)- Es distinto el torneo en el sentido de los jugadores. Comencé un poco enojado porque no me gusta la modalidad, el lugar donde se juega, todo ese tipo de cosas. Pero bueno, nos metieron de nuevo y di lo mejor de mí... ¿A4?

A4: Presente

Todos: risas

A4: Si por ahí, como decía quién habló primero, yo por lo menos en la cuestión física. La mayoría sabemos que volvimos a dirigir antes de fin de año. Cuando hicimos la primera entrevista recién iniciamos a vivir el arbitraje de nuevo. En términos de torneos oficiales, nos empezó a costar un poco. En lo que fue el torneo regional, por la presión que generaba, era un torneo corto, pero era prácticamente todo definición. Pero después, tranquilo. Y como decía A2; un poco de estrés de lo mismo que genera un partido mismo, pero nada más de eso.

A5: La cuestión de lo físico-mental y el estrés del hecho de volver después de tantos meses, pero después no. Tranquilo.

A3: Todo bien (voz aguda en todo de broma)

Todos: se ríen

E: A6, ¿Cómo fue tu reintegro?

A6: Me sentí bien, digamos, más que nada intrigado de cómo iba a hacer todo después de la pandemia. Cómo iban a ser los equipos, pero yo personalmente me sentí bien. Y ahora estoy tratando de acomodarme con el sistema de ahora. Respetando los protocolos, pero bien. Ya me sentí bien.

E: ¿Qué otros aspectos además de la cuestión física vieron en esta vuelta a las canchas?

A2: A mí me pareció negativo por ahí que los pibes, los mismos jugadores, están como acelerados. Como desesperados de volver a jugar, todos desesperados. Más allá de que también como que hay un nivel medio-bajo en el fútbol. Entonces todo eso genera un estrés. Y cuando vas a la cancha, después de estar parado sin jugar, se nota. Entonces por ahí las ganas o el exceso de energía que tienen los jugadores provocan ese estrés dentro de la cancha. No sé en qué sentido será malo, pero yo lo veo así y el tema de las canchas que son chiquititas y por ahí los jugadores hacen problemas.

A5: El hecho también es que es un torneo muy corto. Todos quieren ganar y ya se te torna con dificultad a uno porque uno hace su trabajo y los tipos quieren ganar. Haciendo hincapié en lo que dice el compañero...

A2: Más allá de que también ahora últimamente, más que nunca, estamos en el ojo de la tormenta, pero con todos. Hay gente que te va a criticar por todo. Por lo general, son el periodista, los padres, los que están fuera de la cancha cuestionando permanentemente. Lo que vos haces en tu laburo...

A4: Imaginen que en el torneo regional hubo mucha mediatización. Fue muy mediático, muy periódico todo el tiempo. Entonces estamos todo el tiempo en el ojo de la tormenta, para bien o para el mal. Todo el tiempo, no había domingo que no se dirigiera como bueno o malo...

A5: No se hablaba de los partidos sino de los árbitros, del grupo nuestro.

Todos: Si, si...

A2: No sé si era negativo. A eso me refería, por ahí, capaz cómo lo toma uno como negativo. Cuando vos haces tu labor, pero ya va cómo... cómo te puedo decir (silencio).

A4: Cómo que tensionado, o sabiendo que vienen con ese preconceito. Sabiendo de que están y que te van a matar los periodistas. Porque era domingo tras domingo, lunes tras lunes, hasta el martes mismo que seguían hablando. Entonces vas a ir con ese cierto temor a la cancha, de salir y decir: "no me puedo equivocar" porque están todos...

A2: Y capaz que ni te equivocaste, pero si te entra la duda porque todo el mundo crítica. Capaz que no te equivocaste, pero la presión que tenés afuera y la presión que te pones adentro tuyo, que uno mismo se mete la presión de decir que "no me puedo equivocar", "tengo que hacerlo bien". Por ahí sacaste un buen partido o por ahí más o menos, pero los medios, ya sea la gente o lo que se habló alrededor queda que hiciste todo mal o no.

Todos: (murmuran)

A2: Yo creo que había esa sensación...

A4: Sí, sí, sí. Como que se buscaba el pelo al huevo, como quien dice, para darle duro a la liga salteña. A veces capaz que nosotros nos pegaban un poquito más de la cuenta porque vemos que viene alguien de afuera, tiene el mismo error que nosotros o peores, y pasa sin pena ni gloria. ¡Y nadie dice nada, no hace ni comentarios! Pero si estamos todos en el medio y ya están buscando la quinta pata al gato. Para darte un ejemplo, como dice A2, capaz que ha dirigido bien aquí, ha jugado bien, pero siempre hay una jugada o algo que fue un error y lo matan. O quizá no eran tan errores, pero daba pie para escucharlo hasta el martes a todos los periodistas.

E: Me llama la atención la cuestión periodística porque en sus entrevistas individuales hablamos del tema y no estaba tan presente, pero en el Torneo Regional en este tiempo tomó otra relevancia.

A2: Claro, de atención y...

(Se interrumpe la entrevista para el pago de árbitros)

E: Retomando un poco lo que venimos hablando. ¿Aspectos positivos que hayan rescatado de la vuelta al trabajo arbitral?

A3: Volver a la cancha.

A4: Volver a jugar (Risas).

Todos: (risas y posteriormente silencio)

E: Ustedes consideran que el factor psicológico es importante para el arbitraje. Lo hablamos en las entrevistas anteriores y todos coincidían en esto, ¿por qué es importante para ustedes esto?

A3: Muchos compañeros deben tener problemas en la casa, con familiares, con la novia o con lo que fuese. Y eso se ve en la cancha. Están pensando en el problema y no estamos pensando en el partido.

A1: Y se pasan las jugadas.

A3: Están desconcentrados. Yo creo que por eso es importante.

E: ¿Alguien más?

A7: En mi caso particular, soy un caso raro porque hace 5 años que vengo dirigiendo un mes y luego desaparezco. Todos los años es lo mismo, pero en el momento de estar dirigiendo; el estrés mental viene. Porque a los árbitros generalmente nadie les dice cuando las cosas están bien o cuando te sale bien un partido. Nadie dice nada. Entonces te vas sobrecargando, te vas llenando de cosas, como dicen ellos. Desde que te dan el partido, ya te empiezas a meter cosas en la cabeza. Vos tenés un partido tremendo, que te toca viajar, dirigir, volver en ese fin de semana, no descansas. Y los lunes, por lo general, cada uno vuelve a su trabajo cotidiano o a sus actividades. Entonces no tienen una etapa donde puedan descansar, desestresarse. Y bueno, como te digo, cuando te salen las cosas bien, no te dicen nada. Son muy pocas las personas que te dicen: "Bien, bien", y en general el jueves nos recalcan muchos los errores que tenemos. Entonces vamos nos vamos quedando mal. Estamos en un punto en que será decir que te empieza a afectar en todas las decisiones. Y empiezas a dudar. (Silencio)

A1: Para mí, por ejemplo, es lo contrario de lo de él.

E: ¿Por qué?

A1: Si me viene alguien y me dicen el error, para mí es mejor. Capaz que yo tengo errores y que se me pelan los cables y digo, “no tengo que seguir”, todas esas cosas. Yo porque recién estoy comenzando lo que es dirigir el segundo torneo más grande acá en Salta.

A2: Es verdad lo que dice A7, que no lo había pensado que uno viene con una carga en cuanto a lo mental y a lo físico también. Pero no tanto porque vos por ahí lo podés estabilizar, exteriorizar, con el humor o con alguna actividad. Entonces las cosas se van acomodando. O lo contrario es que voy a dirigir los fines de semana y los lunes/martes/miércoles/jueves tengo otras cosas. Hasta que arranquemos de nuevo, se hace más difícil, más allá si vos tenés algún laburo estable en la semana. El fin de semana es como que, ósea, si lo haces con ganas, pero ya venís cargado de toda la semana por más que sea un partido de campeonato libre o de regional. Vienes cargando, acumulando en la cabeza. Capaz que internamente no se da cuenta y se va acumulando y acumulando.

A7: Más que nada, descansar del hecho que algunos de los chicos seguro estudia o está en otro trabajo en la semana. Y en vez de descansar los fines de semana para bajar los decibeles, vamos a una cancha y ahí es jodido.

A8: Claro.

A7: Entonces ya empiezas de nuevo el lunes cansado y así es difícil. No tenés un buen rendimiento durante mucho tiempo, en algún momento te venís abajo mentalmente.

A3: Otra problemática. Perdón, pasa al revés con los jueces más grandes. También el acumular las cosas que nos pasan en la cancha. Por ejemplo, insultos, no cobraron la falta que quizás para vos no era otra falta, pero en la tele era otra cosa. Después vas a tu casa y apoyas la cabeza en la almohada y tenés todo el cerebro pensando.

A4: Yo creo que es esto de convivir con el error. Se hace necesario y está bueno esto de tener un profesional con quién hablar. Capaz que por ahí nosotros en el vestuario lo hablamos, pero es una charla de compañía en donde te equivocas y los demás lo ven de distintas maneras, pero...

A5: Si uno vive con árbitros es distinto porque lo vas comentando...

A2: Claro. Lo vas conversando con tu compañero de tu terna y tu compañero también está pensando en lo que también a él le pasó y no se escuchan...

A1: Aparte no es lo mismo que te diga una persona de que sepa, a un compañero.

A4: De cómo sobrellevar el problema...

A5: A eso es lo que iba porque creo que ninguno vive con un árbitro y los que vivimos en nuestras casas, sólo nosotros entendemos. Si uno no lo puede hablar con otra persona, que son entre 15-20 minutos en el vestuario nada más con el compañero, y uno sabe que cometió el error, es difícil. Incluso si lo lleva a casa y no lo hablan, no lo puedes seguir tratando con el tema.

A8: Exactamente.

A2: Hablarlo, comentarlo, pero nada más entre nosotros.

A3: Por eso necesitamos alguien que nos apoye (silencio).

E: Tomó dos frases de lo que fueron diciendo. Una es sobre “convivir con el error” y esto de que “cuando uno hace bien las cosas, no está ese reconocimiento”. Me pregunto sobre las consecuencias que hay cuando no se le reconocen el desempeño y cuando sí lo hay. ¿Qué consecuencia hay si tienen buen desempeño?

A2: Pero igual ya sabiendo que convivimos con el error y que tenemos buen desempeño, no te lo resaltan. Muy pocas veces habrá sido que uno está sabiendo qué hace bien y qué es así, pero nada. Uno espera algunas palabras o unas palmaditas que te digan, “qué bien, te felicito”. Yo la veo así.

A3: Necesitamos eso, es verdad.

A4: Yo creo que una de las pocas consecuencias que hay es sentirte bien de ánimo. Vos mismo al darte ánimo, incluso a uno mismo: “sí, jugué bien”. “Hice bien”, “estuve bien”.

A7: Y aun así creo que nosotros pensamos que, en determinado partido, tuvimos un buen desempeño y también sabemos que erramos en algunas cosas porque nadie hace un partido perfecto. Puedes tener un buen desempeño, pero sabes que erraste en algunas cosas también y eso que yo creo que...

Secretario: Puedo aportar algo chiquito que yo lo veo desde afuera (Persona de la LSF)

Todos: Si

Secretario. Hay chicos que por ahí ya llegan a la cancha con esta culpa de que ya hizo todo mal, sin antes haber jugado. Ya vienen de la casa para decir que las cosas saldrán mal y todavía ni se han cambiado. Lo vi en árbitros que ya no están dirigiendo. Algo así como que uno trata de hablarles a ellos. En mi caso siempre trato de hablar y darle ánimos. Yo soy asistente deportivo y noto que llegan a la cancha con ese prejuicio de que dicen que está todo mal sin iniciar el partido.

A7: Hay veces que te pasan en vivo el partido durante la clase, en donde cometiste el error y ese error te termina acondicionado. Además, tomas decisiones que son errores y hay que trabajar en esto. Hay que saber convivir con ellos.

A4: Ya no estás concentrado. Hay que pasar la página, digamos, entre comillas. Pasar la página porque si te quedaste ahí... a mí me pasaba.

A7: Imagínate: te quedaste 10 segundo pensando en ese error y ponele que te bloqueaste. El segundo que ya pasó, sucede otra jugada y otro error...

A4: Un error tras error, error, error... Consecuencia: mal partido.

A7: Y como decimos nosotros, ya perdimos las riendas del partido.

E: Recuerdo que hablaron de “quebrar el partido”, que “se hace cuesta arriba”, que “se incendia el partido”. Que lo definían incluso como una situación en donde se acumulan los errores, hasta el punto de que las cosas se “vayan de las manos”, hasta perder su autoridad en el campo de juego. Empiezan a aparecer signos de violencia entre los miembros y ya las decisiones no son objetivas.

Todos: Murmuran... Sí, totalmente.

E: ¿Qué otras consecuencias aparecen a raíz del desempeño de ustedes?

A7: ¿Consecuencia en la vida normal de uno o el arbitraje?

E: En el buen desempeño arbitral.

A8: Alivio. Sí fue un buen partido y dentro de todo hiciste algo bien y salió bien. El que te digan tus compañeros o las mismas autoridades: “Te felicito”, te da un alivio, te levanta la semana, te ayuda a descomprimir todo lo que pasó. Como decíamos hace un rato, no pasa seguido, pero bueno.

A7: Y más sincero todavía, que no te van a matar el jueves en clase (se ríe).

Todos: (risas) Si.

A7: Ponele que te equivocas en un partido y te ponen el partido adelante de todos y ¡Pumba, pumba, pumba! (sonidos de golpe) A nadie le gusta, somos todos un poco orgullosos.

A1: Por ahí se llegó al fin de semana, está bien el partido, y no te darán caja en la clase del jueves.

A7: También ahí te das cuenta que muchos chicos faltan a las clases...

A5: Tienen miedo de que te expongan. No sé si sería un mal momento, pero ahí pasan todo.

A7: Entonces, haces un buen partido y el jueves respiras tranquilo.

A8: Yo lo pensé, así como que, si es un garrón venir un jueves, pero calculo que son maneras de decirlo también. Si lo tomo también como que está bueno que te equivocaste. Por ahí tenemos la semana para pensarlo, te vas durmiendo pensando y en la semana vas sabiendo lo que hiciste bien y lo que hiciste mal. O te quedaste con algunas cosas que no hiciste en la semana y lo tenías que resolver para el jueves. Estaría bueno que haya un reconocimiento de que todo estaba bien y no que estuviste sólo flojo. Que pasemos la página y seguir a otra cosa. Seguimos y así porque en la semana seguimos. De que arrancamos la semana arbitral es el viernes y terminamos el domingo, pero el resto de la semana sigue para las otras cosas.

E: ¿Vos qué pensás A6?

A6: La consecuencia de un buen partido es el que te deja tranquilo. También uno quiere seguir dirigiendo ¿no? Quiere hacer las cosas bien para seguir saliendo, pero también por ahí hace falta toparse con algo para darte cuenta. Como que tiene que pasar las cosas para ir aprendiendo. Yo lo veo así, que por ahí sí o sí te tiene que pasar ciertas cosas para las próximas sabes resolverlas.

A2: Y está bueno lo que vos decís también porque está bueno que resalten lo que está bueno que hiciste, para que un próximo partido vas a tratar de hacer lo mismo.

A3: Pero acá va a depender de quién te lo va a resaltar. Yo prefiero que me lo resalte un profesor y no el director técnico, que puede ser un falso.

A2: Y depende también los jugadores porque por lo general ven y están ahí, están al lado tuyo y viven la misma intensidad que tiene un partido. Muchas veces porque ven los nervios que vos tenés. La intensidad del partido, los problemas que vas encontrando y todo eso. Por ahí los tienen en cuenta y te pueden hacer un partido malo o te ayudan un poco. Y después del partido te saludan. Dentro de todo está bueno, para mí también es un alivio ver que los jugadores vienen y te saludan más allá del resultado del partido. Un saludo y chau porque es un laburo lo que vamos a hacer nosotros.

E: Entiendo. Por otro lado, en las entrevistas individuales hablaron de los recursos internos que un árbitro necesita. Son innumerables recursos que sostienen su trabajo arbitral y que ustedes lo consideraban como necesario e importante. ¿Por qué es importante para ustedes?

A6: Por ejemplo, en el aspecto psicológico, de estar bien preparado. Yo digo que no es lo mismo que entre un árbitro gordito a dirigir y donde los jugadores lo ven flojo a que entre uno más o menos bien. Es distinto. Yo creo que tiene impacto en el jugador (risas) y que pueda ayudar en el partido. Son detalles que pueden llegar a servir.

A3: No solamente lo físico. También cuando llegas a la cancha, cómo llegas vestido. Los jugadores te sacan la ficha. Lo primero que hacen es mirarte de pie a cabeza y si tenés algo impropio, te dicen: "ah, este un p*****o". La otra es la forma en que hables, en que gesticules. Todo eso ayuda porque si hablas del modo ese, como estamos hablando ahora, no te van a creer en la cancha: "no, esté es un p*****o" van a decir (silencio). Ya perdiste la autoridad.

A2: La credibilidad.

A3: Claro.

E: ¿Y qué otras relaciones tienen los recursos internos que nombraron y que utilizan en el campo de juego?

A7: ¿Cómo sería relacionarlo? ¿relacionarlo con qué?

E: Por ejemplo, recién nombraron esto de la imagen del árbitro en reacción con los jugadores y que esa imagen está asociada con la buena alimentación y el entrenamiento físico, y también se relaciona con esto de la buena relación con los jugadores, por lo tanto, la toma de decisiones dificulta menos.

A2: Si, como vos decís, yo lo relaciono en cómo llegamos a la cancha. Por cómo llegamos al partido ese día, depende cómo va a salir todo. Cómo va transcurrir el partido. Si vos ya vas mal de tu casa, con problemas de todo tipo, mal vestido o dejado. O ya venís mal con tu compañero y por ahí vas a tener un cruce y ya en la cancha te va a llevar mal con los jugadores. Ya te vas a mandar una c***** y ya todo va hacer una pelota que se te va el partido y terminaste mal. De ahí te vas frustrado. Yo relacionaría todo así desde el día que llegas al partido.

E: Gracias por tu aporte. En relación a lo que preguntaba al principio, ¿qué otra relación puede haber entre los recursos internos que necesita un árbitro de fútbol?

A7: Creo que todo eso tiene que ver con lo que uno transmite, ya sea la imagen hasta el olor, el tono de voz, todo tiene que ver con todo. Pero no solamente en el momento que llegas a la cancha sino en el momento que sos designado. Ahí realmente comienza el partido porque vos ya tenés que visualizar lo que tienes que hacer en el partido. Vos ya medianamente tenés que conocer a los jugadores del equipo, al cuerpo técnico. Quiénes son los jugadores que más o menos te pueden generar problemas, del equipo técnico. Saben ellos también cuando la designación sale. Cualquiera de los chicos o de los equipos ya dicen: "el árbitro tal es así, no le gusta esto, es permisivo en esto y esto y esto". Entonces, mientras más completo seamos en todas estas características que estamos nombrando, es mejor. Es mejor porque van a hacer al árbitro en su totalidad, digamos más actitudes de estas que estamos nombrando vamos a ser mejores.

E: Gracias. ¿Alguien más quiere aportar?

A8: Desde lo psicológico...

E: Si.

A8: La verdad que desde el momento en que arranca, el que te da la designación, empieza todo y empieza a correr lo psicológico...

A4: Ya te empiezas a concentrar y a prepararte, a prestar atención a los pequeños detalles del partido: si es en la primera fecha o la final, de un lado juega X y del otro lado P y ya sabemos cómo juegan. Te vas preparando, te vas concentrando, ahí metiéndote en el partido. A partir de la designación y el día que llegues a la cancha, con mucha más razón. Apenas entras a la cancha y haces así (gesto de mirada) el 100% concentrados porque de la concentración depende mucho el partido. Como decía A7 hace un rato: son 10 segundos que te desconcentras por un error, no supiste salir del error, volver a concentrarte y volver a meterte en el partido, te lleva a otro error y termina siendo una bola de errores. Por haber perdido la concentración en esos 5-10 segundos. La concentración y la preparación desde lo psicológico del partido empieza desde el día del que vos sabes a quién le vas a ir a jugar. Lo que somos del ámbito de la liga sabemos qué jugador juega y quién está en cada equipo y cuando salimos afuera, normalmente dirigimos lo mismo. Ya lo dijimos en algún momento: ya uno sabe y va empezando a averiguar quién es el técnico, en empezar a ver en internet los partidos, las formaciones del partido anterior y te vas concentrando en el partido que vas a dirigir. Te vas metiendo en el partido, en mi opinión.

A2: Ósea, para mí tiene que haber un 50/50. Capaz que hasta más psicológico, un 70% por ahí la cabeza de lo psicológico y 30-40% física porque la cabeza es la que va a llevar todo. Podés estar un poco molesto de lo que sea, pero dentro de la cancha vas a rendir, ¿me entendés? Porque si la cabeza está bien, estás seguro de lo que vas a hacer está bien. Entonces para mí, puede ser 60-70% psicológico, en relación a lo que veníamos diciendo...

E: ¿Ustedes qué piensan de lo que acaba de decir el compañero?

A5: Yo creo que es un poco más de lo psicológico, en mí sería todo el psicológico porque sino también de la cabeza por más que corres y le pitas al lado no sirve. Tienes que estar preparado, bien de la cabeza en todo el sentido. Cómo dicen los chicos, desde la designación ya sabes, ya te imaginas lo que se viene y uno que ya lleva años se lo imagina, ya va con eso en la cabeza. Cómo te vuelvo a repetir, estás bien físicamente, le pitas al lado y no estás viendo la cabeza y vos sabés que le pitaste algo mal y es un error tuyo.

A3: Yo también creo que... coincido en que él, podes ser un árbitro gordito y el partido te sale de diez. Otra problemática que puede pasar en el campo de juego... no perder la calidad de la autoridad y autoridad en el sentido de que estar cerca de la jugada, que los jugadores protesten lo menos posible y marcar con seguridad, pitar con seguridad, no dar explicaciones a los jugadores. Darles explicación a los jugadores genera muchas dudas y genera muchas retrucadas en los jugadores. Vos le explicas la jugada y te dicen: “pero no.... no...” hablar con eso lo más conveniente.

A7: Pensando en la concentración, desde mi punto de vista. Primero porque la concentración la podemos entrenar. Podemos entrenar la cabeza, estar concentrado hasta cierta cantidad de tiempo, tener 15 segundos y volver. Se entrena. Y eso lo podemos entrenar. Y los chicos que hicieron el curso nacional lo saben. Segundo, hay que aislarse y vivir el momento porque como lo dijimos hace rato, nos dedicamos a hacer esto y por ahí vamos a un partido y estamos pensando en otra cosa. Hay que estar ahí, hay que estar en la cancha pensando y concentrado en el partido, no en otra cosa. Y otra cosa es estar descansado me parece importante el descanso.

A3: Hay una frase en la que dijo el profe que “hay que dirigir con libertad” (silencio). Eso muchas veces no hacemos y bueno eso no, pero vamos cerrando sino nos va retar el profe (risas).

A2: No sé hasta qué punto puede dirigir con libertad digamos...

A3: Noooo... lo dice en el sentido de ir y disfrutar el partido por más que te vaya bien o mal.

A5: Claro libertad con vos mismo.

Todos: Si.

A3: Podes hacer un millón de cagadas, pero bueno, ¡anda y disfrútalo!

A2: Eso está bien. Es lo que en un momento hablaba, por ahí ayuda un poco, no sé si extremo de decir “me chupa un huevo todo”, porque sos más grande, sino en cuanto a ver las cosas de otra manera. Capaz que si lo podés disfrutar, pero si sos chico que inicia capaz no lo disfrutas porque vos; con todos los nervios de equivocarte y estar completamente tensionado. Se hace difícil disfrutarlo, ¿no?, pero es lindo incluso cuando te das cuenta, por ejemplo, bah, dentro de la

cancha. Por decirlo así “el Marteatena” y está jugando Juventud-Central y te pone a mirar la cancha y ahí lo disfrutas creo que es uno de los pocos momentos que se deja disfrutar. Porque después durante el partido o cuando termine cuándo sigue, ya no lo disfrutas porque pudo haber salido bien y nadie te va a decir “qué bien salió” y si salió mal te van a dar con un caño toda la semana. Son pocos los momentos que uno puede disfrutar lo que hacemos y lo que nos gusta.

E: ¿Alguien quiere agregar algo?

(Silencio)

E: Les pregunto, ¿qué imagen creen que se les atribuye a los árbitros?

A1: Siempre somos juzgados por todos porque nadie se pone en el lugar de nosotros y nos juzgan. No es fácil, en mi caso a mí me da lo mismo en el tema igualdad; pero todos vienen y me dicen “no, pero vos porque sos mujer”. Y hay chicos que vienen algunas veces a querer gritarte. Pero más o menos si hay un poco más de respeto hacia mí. Yo fui elegida por mis compañeros Y si alguien venía hacia mí, me protegían, eso es una ventaja.

A2: Personalmente creo y mucho más que antes, al árbitro se le atribuye la imagen de coimero porque todo el tiempo están pensando en que estás complicandolos, de parte de los dos equipos; están pensando que lo estás perjudicando así estén jugando un partido tranquilo te van a decir “ah, le dieron \$300 más” ¿entendes? Entonces yo creo que esa imagen se le atribuye la imagen del árbitro. Pero después si vos te sientas a hablar con alguien que te quiere escuchar cuando vos le comentas lo que son las cosas realmente, yo creo que la cabeza la persona que te escucha cambia realmente la forma de verlo. Me ha pasado digamos hablamos con un chico que juega en determinado equipo y cuando hablamos se puso a pensar y decía “que jodido es el trabajo arbitral” y de otro chico de 10 años que estábamos jugando y lo bardeaba al árbitro Lo que pasa es que el changuito te ve con una imagen como alguien conocido y te trata así porque está alejado. Se siente alejado, viene y se sienta, y te decía con gritos, “¿por qué me cobras esto así?”, que esto que el otro. Yo le dije al changuito, al explicarle bien, como debe ser. Él cambió completamente la cabeza. Si vos le explicas por qué no se tiene que ir a la cancha a gritar lo que estás gritando porque también grita tu papá, tu mamá o quién te está acompañando porque no

saben o no han leído el reglamento. Eso se estudia y para eso estamos nosotros. Entonces él solito cambió la cabeza porque vos cuando te pones a explicarle de tu lado un poco de lo que es un lado creo que a su punto de vista. Incluso si vos le decís que “si yo fuera tu papá y estoy en la cancha y todo me están puteando, ¿vos qué vas hacer?” es la imagen que tiene. No sé si decirle ignorantes porque no son, sino que tienen poco conocimiento de lo que hacemos.

A7: Del arbitraje.

A1: Cambió bastante, hasta el punto de que en los infantiles el vocabulario que tienen hacia los árbitros, capaz que son de 10 años, 11 años y las acciones que repiten “¿árbitro qué cobras?” y te insultan, y afuera los padres, las madres que hacen lo mismo.

A2: Claro, a eso me refería con la imagen que tienen, pero de todos hasta incluso los medios. Por lo general los medios y porque también hay gente que habla sobre nosotros.

E: Como si todos descargan en ustedes...

Todos: murmuraciones

A7: Hay un documental en YouTube que dice de que el árbitro es uno de los más odiado en el deporte y... es por todo el estrés, la violencia, lo que la sociedad se descarga en la cancha, incluso la abuelita de cualquiera de nosotros que estamos aquí que puede ser la persona “más tranqui” pero que cuando va a la cancha nos recontra putea con palabras que vos nunca pensaste que iba a poder pronunciar. Y si nos ponemos a pensar somos un mal necesario y por eso nos soportan. Creo que nadie quiere ser árbitro por eso. Yo a los chicos cuando los veía, les digo que son súper raros y los veo como más chicos y con esas ganas de dirigir. Me sorprende de hecho que quieren estar ahí hice el personaje malo de la película porque lo más lindo es jugar (risa)

A2: Justamente esa es la imagen que tenemos sino sería más fácil todo.

A7: Nosotros somos los receptores de todo eso. Porque vos entras a la cancha y antes de dirigir un partido ya te “re putean”, ya te tiran con lo que tienen y eso que es antes de que comience el juego, somos receptores de todas esas cosas, de la prensa, de los dirigentes, de nuestros compañeros y hay que saber llevar eso... Y vos ¿cómo lo ves? (dirigiéndose al compañero).

A8: Bien, bien (risas).

Todos: risas.

A1: No le pregunten...

A2: Hasta tus mismos compañeros, que van a jugar a la pelota a veces, te sacan, cuando vas a dirigir te putean y vos decís “¿qué onda?” ...

A5: Dicen que el árbitro no tiene hinchada y en el momento del partido creo que es el que más hinchada tiene, porque la gente se descarga.

Todos: Risas y murmullos.

A7: Pero más que nosotros, nuestras madres son las reciben todo eso.

Todos: sí, sí, sí.

A8: Perdón por llegar tarde, no sabían que estaban acá.

Todos: murmuran (hablando por encima, no se puede entender)

A4: Por ahí estamos en un momento donde los medios de comunicación son muy formadores de opinión, entonces cada uno de nosotros llega a un partido, sea bueno o malo y que fuimos construyendo y vos entras y el periodista ya dijo su primera opinión y va formando la opinión de los demás; y esa opinión es la que queda en la gente, la del periodista... mayormente por desconocimiento del periodista, pero de quién iba formando la opinión de la gente de que consumen el fútbol. En su propio desconocimiento va formando opinión en base de lo que escucha.

A7: No sé si es tanto culpa de los periodistas y que pueden tener su opinión, pero la gente tampoco puede formar su propia opinión y se deje influenciar. Tanto tiene que ver con la sociedad y por la educación que tenemos.

E: Es un tema que va más allá de lo que estamos convocados y que podemos estar mucho tiempo hablando del tema. Ustedes reciben desde todos lados críticas y opiniones, pero no nos estamos enfocando en ustedes. El objetivo es que ustedes puedan sobrellevar todas estas cosas... les pregunto acerca de la imagen que se les atribuye. Gracias por venir A8. Justo estamos con esta pregunta, ¿Qué piensas de esto?

A8: Qué imagen creemos que se le atribuye a los árbitros...

E: Si.

A8: Para mí, la gente en general, creo que somos muy cuestionados por todo el mundo, que dudan mucho de la credibilidad del árbitro y de la honorabilidad del árbitro. A la hora de desempeñar nuestras funciones. Ahora en el último torneo pasó mucho y en las redes sociales que sigo a un par de periodistas y lo que dijo A4; hay una crítica desmedida sin conocer el ambiente del arbitraje; el ambiente interno de lo nuestro. Por ahí la que tiene más nombre y que forma opiniones de los demás creo en general que estamos mal como mal visto y cuando a los árbitros se les preguntan “¿Cómo haces? ¿cómo aguantas dentro de la cancha? Dentro de la cancha pasan mil cosas, creo que es un personaje muy cuestionado, siempre y cuando hable de lo laboral.

A3: Y la tienen que aceptar porque ningún árbitro o persona va aceptar que te puteen de afuera.

A8: Tengo una persona conocida mía que era árbitro y que me enteré que dejó de ser árbitro porque él sintió; no me lo dijo a mí sino se lo dijo alguien, común que todo el mundo le empezaba a odiar o no lo querían y bueno se hizo un lado y dejó el arbitraje y es verdad. Es real, así te pase o a veces la gente te hace pensar eso y si son un poco blandos entre paréntesis o débil de la cabeza, te afecta muchísimo.

Todos: murmuran.

E: Y tomando esto de la imagen negativa y en donde la gente lo descargan en el rol arbitral, ¿ustedes se consideran valorados por otros sujetos deportivos? Por ejemplo: jugadores, equipos técnicos, entre ustedes compañeros, entrenadores, etcétera.

A8: Yo creo que a la larga sí por ahí ahora dónde estamos no tanto, pero a la larga la gente de fútbol que van conviviendo con vos, a lo largo de los años y los torneos, te van conociendo. No sé si valorada es la palabra, pero por lo menos te entienden y entienden la cuestión en la que vos estás cada vez que entras a la cancha el árbitro en sí.

A6: La imagen siempre es generalmente mala, pero uno no tiene que estar pensando en lo que otros piensen de vos. Por lo general esa misma gente que te odia y que nos ven mal son la misma gente que está en un ciento por ciento

cegada por el fanatismo y no pueden ponerse a ver más allá y ponerse en el papel de decir que los jugadores también se equivocan y que uno también se puede equivocar en la cancha. Eso y la misma gente que te odia, como que no piensa por sí mismo y lo ven como otro canalizador de energía.

A2: Si voy a hacer una encuesta acerca de la imagen, te vas a dar cuenta que más o menos es la imagen negativa que aparece.

A6: Son pocas las personas que se van a poner a pensar y a valorar tu propio trabajo. Obviamente si hay, pero son pocos.

A3: Por ejemplo, la familia...

A5: No sé si la palabra valorar, pero sí que te dan respeto.

A8: Y lo que dice un poco el compañero y se da más que nada por el desconocimiento, la gente no sabe el ambiente nuestro, no lo conoce.

A7: Yo los invitaría a que un día entren a la cancha de juego y sean árbitros para ver si aguantas cinco minutos. Pero bueno, mayormente es mala la imagen.

A6: Incluso por la misma sociedad.

A7: Creo que entre nosotros si nos valoramos.

A4: Claro, la valoración es intra-grupal, incluso hasta personal digamos.

A7: También es importantísimo el apoyo de la familia.

E: Tomando esto que dicen, de que entre ustedes se valoran, ¿qué tan importante es para usted el trabajo en equipo?

A7: Fundamental es porque si no nos llevamos bien entre nosotros, no nos sostiene nadie.

E: ¿Por qué es fundamental entonces?

A2: Porque en el trabajo de equipo se obtienen mejores resultados en el campo de juego.

A7: Porque uno tiene que estar en la cancha confiando en el compañero al 100%.

A3: Porque si le va mal a uno, le va mal a toda la terna.

A4: Cuando entramos nosotros, somos el tercer equipo dentro de la cancha. Si a uno le va mal; les va mal a todos. No es que el error del asistente sea sólo del asistente. Sino de todos y eso depende del grupo de la terna.

A3: Yo, por ejemplo, estoy peleado con él y nos toca dirigir, tenemos que trabajar, ¿entendés? no podemos hacer amigos, pero si podemos ser compañeros.

A7: Y no sólo dentro de la cancha sino el compañerismo tiene que ser en clases, en el entrenamiento y ser un buen grupo porque si no se complica todo. No salen bien las cosas, es fundamental.

E: ¿Alguna otra razón por la que crean que esto es fundamental, el trabajo de equipo?

A8: Creo que...

A7: Es fundamental para poder sobrellevar esto porque si vos sos una persona conflictiva con tus compañeros, generalmente vas mal porque sos negativo y agrandado. Seas lo que seas te va a ir mal porque no te vas a llevar bien con nosotros y menos si salimos con los compañeros.

(Se interrumpe la entrevista)

A7: Yo creo que la cabeza está mal o sea la cabeza del grupo está pasando un mal momento.

A8: Yo creo que es fundamental el trabajo en equipo porque si nosotros no nos apoyamos entre nosotros, los de afuera nos devora. Es una imagen cuando entras a una cancha y si se nota la mala vibra. Por así decirlo, se nota. Y seguramente los jugadores se dan cuenta de eso.

A5: Llegaron comentarios acerca de esa mala vibra dentro de la cancha entre los árbitros, pero casi nunca pasa. Pero no lo vemos en los entrenamientos, que nos vemos dos veces a la semana. Aquí ninguno muestra malacara, son momentos de risa y son el único momento que estamos todos juntos porque entre todos nos disfrutamos. Por más que no vamos a hacer nada, a entrenar, siempre hay una broma, un chiste.

A8: Y pasa eso, aún si no somos todos amigos porque es imposible. Entendemos la importancia que tiene ese ambiente.

A5: Incluso alguna vez, que no solamente el entrenamiento y los chicos que se juntan todos los días a compartir y está bien, fortalece más el vínculo entre los árbitros. Y al trabajo en equipo, compartir cosas. Por ahí no somos amigos y te dicen que “estoy bien, estoy mal”, te cuentan cosas y de algún tiempo triste te puedes ayudar.

A1: Y ayuda a la concentración porque sabes que tenés un compañero que te va a brindar 100% su tiempo y te escucha. (silencio)

E: Sumando a lo que acaban de decir, acerca del apoyo mutuo que se tiene, ¿qué importante para ustedes es la comunicación?

A8: La comunicación también es fundamental porque si no hay comunicación no funciona. Nada en la vida y menos el equipo arbitral en el campo de juego. De llevar un partido adelante con 22 jugadores y 14 personas afuera, que seguramente te van a apoyar en las decisiones que tomas.

A7: Nosotros tenemos que tomar decisiones mirándonos a los ojos. Fijate en lo importante que es la comunicación. Muchas veces con el simple golpe de vista estar listo para tomar la misma decisión, al mismo tiempo. Entonces es importantísimo. Es importante estar conectados y tiene que ver mucho con la concentración para que haya comunicación.

A4: O como para saber lo que sucede dentro de la cancha, pero igual lo miras y has tomado otra decisión.

E: Les hago una última pregunta para cerrar esta entrevista grupal, ¿qué es lo que hace que un árbitro pueda desempeñarse exitosamente?

A2: De forma personal, tengo ganas de hacer algo. Yo vine y entre acá por una cuestión de hacer algo y después me atrapó. Ya todo lo que es el fútbol primero, tener ganas de hacer algo estar bien. Y lo segundo es tratar de estar bien física y de la cabeza. Lo tercero es tratar de hacerlo con un buen estilo de vida, no sé si estilo, pero sí con una buena calidad de vida.

E: ¿Alguien que quiera aportar?

A8: Creo que son la confusión de cosas para hacer un árbitro exitoso: lo físico, lo mental, la vida cotidiana, de una el respeto, valores sobre todas las cosas. Es

un conjunto de cosas que necesitas para tener una carrera exitosa, cada uno a su manera, pero parece que eso es fundamentalmente. Un poquito de todo.

A2: Pasa también por el momento en la que también te tiene que pasar. Hay momentos en que estás bien y aprovechas, y te sientes bien completamente. Bien del todo y otro momento en lo que estás mal, pero ya te enfocas en pocas cosas.

A1: Yo por ejemplo comencé a dirigir por lo económico y porque en Metán es un pueblo chico y no hay mucha fuente de trabajo. Y me llamaron los de infantil y me empezó a gustar y después al saber que todos los fines de semana tenía algo de plata, si podía sostener a mi hijo y con eso empecé a salir adelante y sobre todo ahora que me encanta y estoy creciendo ya sea por lo económico o porque me encanta.

A6: Para tener un buen desempeño en la cancha, tienes que hacer bien las cosas. Primero tiene que estar bien preparado físicamente, haber hecho una buena base en el arbitraje, haber dirigido en infantiles, haber hecho cursos, estar preparado para ser un buen trabajo en equipo que te va ayudar a tener un buen desempeño dentro de la cancha. Más que nada de eso, estar bien preparado, tener unos buenos partidos dirigidos para eliminar el mayor margen de error posible.

E: ¿Alguien más quiere agregar algo?

A8: El apoyo de la familia también. Creo que había dicho eso, es importante. Me parece que es lo importante.

E: Le agradezco sinceramente a todos por su aporte es mucha información la que fueron hablando y es de suma importancia esta investigación. Incluso, no sólo la investigación sino también a crear nuevas herramientas para el trabajo arbitral, en la formación y desde lo mental. Cada uno hizo un aporte importante a esto y estoy más que agradecido. Muchas gracias.

Todos: Gracias a vos. (aplausos)

FIN DE LA ENTREVISTA GRUPAL

Anexo VI: Bitácora de análisis

Teniendo presente los datos recabados en la bitácora de campo, en las entrevistas individuales y en el grupo focal, se procede al análisis de los datos. Para ello se tuvo presente la metodología de trabajo que es desde la investigación cualitativa, de alcance exploratorio.

El diseño seleccionado como oportuno es el diseño de teoría fundamentada, de estilo sistemático. El análisis se ordena de acuerdo a la elección del tipo de diseño. Es decir, tomar unidades de análisis para agruparlos en categorías y subcategorías.

Los criterios de codificación se hacen en base a la organización de los datos a partir de:

1. La conceptualización de la Fortaleza Mental;
2. Las características individuales del sujeto deportivo;
3. El contexto socio-deportivo en donde se ubican;
4. Las respuestas de desempeño que emergen;
5. Los aspectos internos que describen.

Sobre la bitácora de campo:

Se mencionan aquellas unidades de análisis que emergieron en las primeras semanas:

- Características de las y los árbitros: personas adultas entre 23 y 38 años. Todos argentinos, de ambos géneros.
- Formación arbitral: todos cuentan con la formación provincial impartida por la Liga Salteña de Fútbol y al menos con un año de AFA.
- Formación Continua: además de la formación de 2 años más la formación nacional, semanalmente se reúnen para repasar diferentes temáticas como actualización continua.
- Aspectos psicológicos que nombran: atención, concentración, visualización, comunicación, control de la ansiedad, motivación, cohesión grupal, toma de decisión, confianza.

Al ser el inicio del proceso investigativo, se los tendrá en consideración para triangular la información con las entrevistas individuales y con el grupo focal.

Entrevistas individuales:

Tabla 3.1: Entrevista 1 – AA

Preguntas	Segmento (frase)	Categoría	Código
Generalidades	27 años – Masculino	Edad - Género	CG-E/G
	Temporadas	7 temporadas – principal y asistente	CG-T
	Residencia	Salta	CG-R
¿Cómo describirías tu trabajo arbitral?	“Me encanta el arbitraje. Siempre me gustó el fútbol y me gusta un montón...” “Me metí ahí por curiosidad y porque obviamente me gustaba el fútbol...”	Interés en el deporte	AA-D
¿Qué te llevó a comenzar con el arbitraje?	“El fútbol y la curiosidad por ver cómo era estar dentro del campo de juego.”	Permanencia en el campo de juego	AA-CJ
	“Así que digamos que de familia viene el fútbol.”	Historia familiar	AA-HF
¿Qué hace que te mantengas en el arbitraje?	“Más allá de lo económico, siempre me gusta. Siempre espero que me den algún partido, estar ahí presente, generar más experiencia para mi vida.”	Motivación intrínseca	HPC-Mo
	“... conocer, viajar, conocer otros árbitros.”	Motivación extrínseca	HPC-Mo

¿Qué haces antes de un partido de fútbol?	“...primero veo con quién estoy, qué asistentes. Qué partido se va a jugar, qué instancia juega ese equipo, la cancha donde vamos a jugar, cómo vamos a ir vestidos a la cancha, en qué lugar nos vamos a encontrar”.	Preparación adicional Búsqueda de información.	AAC-B
		Preparación adicional Control del campo de juego.	AAC-C
	“...tenemos que ver el estado del campo de juego, charlar con la policía por el tema de la seguridad.”	Control del campo de juego.	AAC-C
¿Durante un partido de fútbol?	“...fijarnos cuáles son los jugadores más conflictivos, el director técnico. ...estar atento a todas las jugadas, leer el juego.”	Lectura de juego	AAC-LJ
	“Tratar de tener una buena lectura de juego también con mis asistentes, mirarnos, en hacernos alguna seña. Nada, todo eso.”	Señas a partir del cuerpo	AAC-LC
¿Después de un partido de fútbol?	“...vamos al vestuario, corroboramos digamos las amonestaciones, corroboramos los cambios quienes hicieron los goles. Algunas veces confeccionamos la planilla ahí...”	Informe del partido disputado	AAC-I

	“...salimos, vamos a cenar o lo que sea y tenemos una charla sobre cómo fue el partido.”	Actividad recreativa	AAC-R
¿Te preparas para un partido? ¿Cómo?	“Me preparo viendo algunas veces el equipo ese o preguntando a compañeros que ya dirigieron ese equipo y preguntarles... Y ya voy a ir enfocado...”	Preparación previa Psicológica	PP-AP
¿Qué situaciones pueden presentarse en un partido?	“Una es no ver una falta...”	Situación de omisión de jugada	SD-J
	“...con la banca de suplentes. Con los técnicos... empiezan a insultar... y que llega hasta los golpes...”	Violencia Verbal	PVV
	“...la Liga no puede pagar ni a sus empleados.”	Violencia económica	PVE
¿Con que personas te relacionas antes, durante y después de un partido de fútbol?	“Sólo o con ex compañeros que fueron a la cancha. O con mi viejo...”	Actividad interpersonal – compañero y familiar	PP-AI
¿Cómo llevaste el periodo de cuarentena?	“Nos pegó muy duro a mi familia... No poder generar algo de dinero fue muy difícil... pero a la vez uno rebuscándosela... ayudaba a mi tío en la carpintería. También ayudaba al papá de un amigo.”	Búsqueda laboral alternativa	PC-BL

¿Te ayudó la formación arbitral para sobrellevar la pandemia?	“Cuando volví a la cancha, estaba más tranquilo... Quiero dirigir callado.”	control	CI-AC
¿Qué importancia le das a lo psicológico en el arbitraje?	“Si. Por ahí algunas veces uno sale aturdido...”	Importancia al valor psicológico	CG-Ps
¿Cuán influyente es el aspecto psicológico en tu trabajo como árbitro? ¿De qué manera influye?	“Si, influyen un montón... éste un problema menos, al bolsillo... que hice las cosas bien en el partido”.	Influencia positiva	CG-I+
	“Sino, se me va todo de la mano porque voy y lo expulso...”	Influencia negativa	CG-I-
¿Qué aspectos psicológicos son los más relevantes y necesarios para realizar tu trabajo como árbitro? ¿Por qué son considerados relevantes? ¿Qué recursos internos manejas en un partido de fútbol? ¿Qué significa para usted el recurso...?	“...Si no les muestras autoridad...”	Liderazgo-Autoridad	CI-L
	“...cómo estás vestido, hasta cómo es tu corte de pelo.”	Imagen personal	CI-IP
	“...tus expresiones, cómo hablas... Tratar de hablarlos formalmente”	Comunicación	CI-Co
	“...la atención, la predisposición que tengo..”	Atención Voluntad	HPB-AC HPC-Vo
	“Con mis compañeros me llevo bien... Tratamos de llevarnos bien, tener una charla”	Cohesión grupal	CI-CG
	“Estar tranquilo dentro del campo de juego, que no te	Seguridad	CI-S

	afecte nada más de lo que te digan los demás.”		
¿De qué manera influye ... en tu desempeño como árbitro de fútbol?	“A mí no me insultan nunca”	Respeto Influencia positiva	CI-Rs CG-I+
	“En que el partido va saliendo bien dentro de todo... vamos a ir concentrados al partido y en que nos vamos a topar con un equipo que ya nos estudiamos anteriormente”	Atención Influencia positiva	CI-AC CG-I+
	“El estar tranquilo dentro del campo de juego. El poder decir algo y que los jugadores te crean. Cobrar una falta y que los jugadores te crean. Eso sería para mí el poder mental.”	Seguridad Confianza Influencia positiva	CI-S CI-C CG-I+
¿Qué efectos tiene el impacto de ... en tu trabajo arbitral? ¿Cómo te das cuenta?	“No te sale un partido si no tenes seguridad. El cuerpo técnico es cualquier cosa, los jugadores son cualquier cosa, entran en duda todos...”	Seguridad	CI-S
¿Cuál ejemplo pondrías para situar tal recurso de...?	“...si me va mal en la cancha trato de no llevar esto a mi casa... No me pongo idiota ni nada...”	Autocontrol	CI-AC
	“...con este árbitro no se jode...”	Imagen personal	CI-IP
	“...pegan un pelotazo del arco y ya sé que va a caer ahí, que éste va a cabecear y la pelota va a ir para allá... así que le va a	Toma de decisión	CI-T

	hacer una falta y le voy a cobrar.”		
	“...El marcar bien una jugada con una buena postura, todo eso influye mucho...”	Lenguaje corporal	AAC-LC
¿Qué factores externos pueden condicionar tu desempeño arbitral? ¿Por qué?	“...se me puede ir un lindo partido de las manos. Por un tipo que me diga algo, que no era lo correcto o que esté mal... Solamente los jugadores o el cuerpo técnico que molesta mucho.”	Jugadores	FE-SDE
¿Ante que situaciones sentís que tienes dificultades para arbitrar?	“No tolerar que te digan algo.”	Cuestión interna	DF-I
¿Qué te motiva a seguir siendo árbitro?	“Me motiva, como te dije, la pasión por el fútbol y el seguir aprendiendo. El seguir conociendo, sumando experiencia y conociendo gente, todo eso.”	Motivación intrínseca	HPC-Mo
¿Consideras que cuentas con conocimiento en Psicología del arbitraje/Psicología deportiva?	“No. Nada”	Carencia de formación específica	DF-C
¿Cuál es el trabajo psicológico personal que hace	“nos dicen que veamos a los árbitros de la primera división o de élite...”	Actividad visual	PP-AP

para potenciar su trabajo arbitral?			
¿Cuáles son las dificultades que consideras presente en los árbitros?	“Bueno, uno es el físico. No leen bien el partido, una buena lectura del partido... La seguridad, la confianza y mantener la jerarquía. Hay muchos que no la mantienen. Lo pasan por encima...”	Omisión de entrenamiento específico	DF-C
¿Cuál es su postura respecto de la formación actual que tiene?	“La formación de acá en Salta es igual a la que nos dan en el curso de AFA.”	Local Nacional	FA-L FA-N
¿Qué actividades aportaría como sugerencia para una formación en arbitraje?	“Un tercer día de entrenamiento en el campo de juego, con jugadas y trabajos de banderas. Trabajar los penales, tiro libre, todo ese tipo de cosas.”	Mejora física Mejora táctica	FC-F FC-T
¿Qué actividades aportaría como sugerencia para una formación psicológica en arbitraje?	“No tenemos formación psicológica.”	Omisión de formación específica	DF-C
¿Alguna vez hiciste consulta con un profesional de la psicología o de la psicología del deporte? ¿consultarías?	“Nunca. Esto sería como una primera vez.” “Sí estaría re mal de mate, en un divorcio o con problemas, puede ser.”	Omisión de formación específica	DF-C

Resumen:

El primer entrevistado describe que el arbitraje es un medio para continuar en el fútbol y que le da como beneficios el aporte económico y material. Así mismo, tiene interés en el deporte y lo que sucede dentro del campo de juego.

Para un partido de fútbol, el entrevistado hace una preparación a partir de la búsqueda de información, control del campo de juego, lectura de las jugadas, manejo del lenguaje corporal, construcción de informes, entre otros.

Indica que el contexto y la formación influye en su profesión arbitral. La situación de relación con la LSF y los equipos son algunos factores externos. Así mismo, desde lo interno, influye ya que sino el partido puede tener un resultado negativo.

Considera como relevante: liderazgo, imagen personal, comunicación, atención, voluntad, cohesión grupal, seguridad, confianza, toma de decisión, etc.

Por último, considera reformar el entrenamiento físico y táctico. Puntualmente a lo psicológico, considera que no hay tal formación.

Tabla 3.2: Entrevista 2 – AB

Preguntas	Segmento (frase)	Categoría	Código
Generalidades	30 años – Masculino	Edad - Género	CG-E/G
	Temporadas	6 temporadas – principal y asistente	CG-T
	Residencia	Salta	CG-R
¿Cómo describirías tu trabajo arbitral?	“En general a mí me gusta. Lo hago porque me gusta.”	Interés deportivo	AA-D
¿Qué te llevó a comenzar con el arbitraje?	“Mi viejo era árbitro y él me dijo que pruebe, que lo intente. Aparte, también porque me gusta el fútbol y soy muy futbolero. Y bueno la plata también. Al principio no me gustaba mucho, por eso empecé por la plata.”	Interés económico y por la historia familiar	AA-E AA-HF
¿Qué hace que te mantengas en el arbitraje?	“...a mí me gusta mucho entrenar. Yo entreno mucho y eso es lo que me mantiene...”	Actividades físicas	PP-AF
	“...lo económico también te ayuda obviamente...”	Interés económico	AA-E
¿Qué haces antes de un partido de fútbol?	“...saber bien el horario, comer bien dos o tres horas antes... tomo proteína, entreno media hora antes y después en el entretiempo.”	Actividades físicas	PP-AF

¿Durante un partido de fútbol?	“Y en la cancha es estar lo más atento. Estar siempre anticipado a las jugadas y ya tener lista ciertas frases hechas para decirle a los jugadores...”	Lectura de juego	AAC-LJ
¿Después de un partido de fútbol?	“...relajo obviamente. Hablamos, vemos cuáles fueron los errores... ver los vídeos...”	Actividades interpersonales	PP-AI
	“Elongar obviamente después de correr. Elongar bien las piernas sino el otro día estas roto.”	Actividades físicas	PP-AF
	“...hacer la autocrítica de lo que fue el partido.”	Actividades psicológicas	PP-AP
¿Te preparas para un partido? ¿Cómo?	“...tengo que ver quién va a jugar, quiénes son los jugadores más complicados.”	Lectura de juego	AAC-LJ
	“...las condiciones de la cancha, más o menos ver si está buena, que botines vas a llevar...”	Control del campo de juego e indumentaria	AAC-C
¿Qué situaciones pueden presentarse en un partido?	“Y hacer bien los protocolos para que no se agarren los equipos... se agarran a las piñas, salta otro y se pudre todo... apagar la llamita como decimos nosotros”	Violencia física	PVF
	“se te mete un hincha a la cancha... por si se mete un perro... entra otra pelota a la cancha, el DT se mete a la cancha para reclamarte.”	Interrupciones dentro del campo de juego	SD-I

¿Con que personas te relacionas antes, durante y después de un partido de fútbol?	“Con mi familia porque por ahí cuando tengo un partido importante les cuento... Después con los chicos para ver cómo iremos vestidos a la cancha... Y después, bueno, con algunos profes... y también antes del partido hablar con los jugadores.”	Actividades interpersonales Sujetos externos e internos al deporte	PP-AI FE-SDE FE-SNDE
¿Cómo llevaste el periodo de cuarentena?	“...para mí fue un muy buen año a pesar de todo... Entrené como nunca.”	Actividades alternativas	PC-AA
¿Te ayudó la formación arbitral para sobrellevar la pandemia?	“...el mismo entrenamiento.”	Mejora física	FC-F
¿Qué importancia le das a lo psicológico en el arbitraje?	“Lo psicológico es lo más importante. Porque, como te decía, vos tenés que estar adelantado al jugador.”	Importancia al aspecto psicológico	CG-PS
	“El árbitro es más que nada, mientras más experiencia tengas mejor vas a dirigir. Mientras no te pase las situaciones, no vas a aprender. El arbitraje es así, todo por tu experiencia.”	Experiencia como modo de aprendizaje	FA-E
¿Cuán influyente es el aspecto psicológico en tu trabajo como	“Influye muchísimo porque los mismos profes te ven si vos no estás preparado psicológicamente”	Influencia positiva	CG-I+

árbitro? ¿De qué manera influye?			
¿Qué aspectos psicológicos son los más relevantes y necesarios para realizar tu trabajo como árbitro?	“Y si el jugador viene y ve un árbitro entrenado, flaco, bien armado, en condiciones; ya psicológicamente vas bien de entrada... Causar una primera impresión buena porque te ayuda”	Imagen personal	CI-IP
¿Qué recursos internos manejas en un partido de fútbol? ¿Qué significa para usted el recurso...?	“Bueno, hablar en la cancha. Cómo te digo, hablarlo, decirle, hacerle saber a los jugadores que estás ahí cerca, que lo estás viendo.”	Comunicación	CI-Co
¿Cuál ejemplo pondrías para situar tal recurso de...?	“También hacer una buena concentración antes del partido, estar tranquilo la noche anterior, pensando en el partido.”	Concentración	HPB-AC
	“Estar de buen humor obviamente... tratar de dejar los problemas por un lado y a la cancha a hacer tu trabajo.”	Autocontrol	CI-AC
¿Por qué son considerados relevantes?	“Para tratar de que salga lo mejor posible el partido. Más que nada tener el menor margen de error. Porque nosotros realmente trabajamos para equivocarnos lo menos posible.”	Seguridad Influencia positiva	CI-S CG-I+
¿De qué manera influye ... en tu	“Si se te pasa algo, algún lateral obvio, que se vaya del jugador y vos cobras para el otro, es ahí	Concentración	HPB-AC

desempeño como árbitro de fútbol?	donde es lo que más concentrado tenés que estar.”		
	“Por ahí no tenés ganas, eso sí. No tenés ganas. Por ahí no estás todos los días motivado.”	Motivación Voluntad	HPC-Mo HPC-Vo
¿Qué efectos tiene el impacto de ... en tu trabajo arbitral? ¿Cómo te das cuenta?	“En qué le grites mal a un jugador, se enoje el equipo. Los mismos compañeros se pueden enojar y bueno, te empiezan a hinchar todo el partido.”	Autocontrol	CI-AC
	“Bien concentrado en el partido. Por ahí por ejemplo gritan ‘eeeeh eeeeeh’”	Concentración	HPB-AC
¿Qué factores externos pueden condicionar tu desempeño arbitral? ¿Por qué?	“También la gente influye mucho... Por ahí por ejemplo gritan “eeeeh eeeeeh”, y a veces te dejás llevar por los gritos.”	Externo al campo de juego	FE-SNDE
	“Y los mismos jugadores, el banco de jugadores suplentes, el preparador físico.”	Interno al campo	FE-SDE
¿Ante que situaciones sentís que tienes dificultades para arbitrar?	“...cuando se te va el partido de las manos o ya te empiezan a reclamar. Por ahí le erras, puede pasar el error. Y ahí es cuando te cuesta volver.”	Dificultades en relación a cuestiones internas	DF-I
¿Qué te motiva a seguir siendo árbitro?	“...seguir creciendo en el arbitraje... Seguir subiendo de categoría.”	Motivaciones intrínsecas	HPC-Mo

¿Consideras que cuentas con conocimiento en Psicología del arbitraje/Psicología deportiva?	“No mucho. Estaría bueno tener más conocimiento.”	Omisión de formación específica	DF-C
¿Cuál es el trabajo psicológico personal que hace para potenciar su trabajo arbitral?	“Entreno y mentalmente me siento mejor. Me ayuda muchísimo. Vas corriendo y vas a entrar o pensando en otras cosas. Bastante, me ayuda psicológicamente.”	Actividades físicas	PP-AF
¿Cuáles son las dificultades que consideras presente en los árbitros?	“Solamente el entrenamiento, a la parte física.”	Carencia de entrenamiento específico	DF-C
¿Cuál es su postura respecto de la formación actual que tiene?	“Te hablan mucho porque más que nada el arbitraje es experiencia. A mayor experiencia, mejor. Las experiencias de los profes te lo vuelcan a vos. Es una buena formación.”	Aprendizaje por experiencia	FA-E
¿Qué actividades aportaría como sugerencia para una formación en arbitraje?	“Me inclinaría más por el entrenamiento.”	Mejora física	FC-F
¿Qué actividades aportaría como sugerencia para	“Una clase teórica. También de poder contarle al psicólogo lo que pasó en tal situación.	Mejora psicológica	FC-P

una formación psicológica en arbitraje?	Capaz que el psicólogo te puede recomendar algo.”		
¿Alguna vez hiciste consulta con un profesional de la psicología o de la psicología del deporte? ¿consultarías?	“No...” “Si. Más que nada para que me dé un consejo. Eso.”	Omisión de formación específica	DF-C

Resumen:

El segundo entrevistado tiene 30 años, masculino, con experiencia de 6 temporadas como árbitro. Es árbitro a partir del interés deportivo, de la historia familiar. Para esta persona, la práctica arbitrar le trae beneficios corporales y materiales.

Para un partido de fútbol, el entrevistado entrena físicamente, tiene una adecuada alimentación, se vinculan con otras personas, se anticipa a las jugadas y realiza una autocrítica de su desempeño. Considera importante el uso de la imagen personal y de las acciones que se realizan ante determinadas situaciones.

Considera importante el aspecto psicológico porque le permite desempeñarse profesionalmente, disminuyendo el margen de error. Para ello, utiliza los recursos: comunicación, imagen personal, concentración, autocontrol, seguridad, motivación.

Los sujetos deportivos internos al campo como los equipos y sus hinchadas son factores externos que pueden condicionar. Para evitar ello, aplica los recursos internos mencionados anteriormente.

Por último, considera que no cuenta con formación psicológica. Tampoco consulta con algún profesional. Lo ve reflejado con el grupo al igual que la carencia del entrenamiento físico.

Tabla 3.3: Entrevista 3 – AC

Preguntas	Segmento (frase)	Categoría	Código
Generalidades	30 años – Masculino	Edad - Género	CG-E/G
	Temporadas	6 temporadas - Asistente	CG-T
	Residencia	Salta	CG-R
¿Cómo describirías tu trabajo arbitral?	“Para mí es muy bueno. Porque trato de ponerle todo de mí y de que no tenga error.”	Considerado como un trabajo	AA-T
¿Qué te llevó a comenzar con el arbitraje?	“El deporte, el fútbol. Mi padre trabaja en un club deportivo y me crié ahí. Y eso. De siempre.”	Inicios por la historia familiar	AA-HF
¿Qué hace que te mantengas en el arbitraje?	“No sé si decirte lo que me gusta porque por lo que vamos, lo económico no. Sino que me gusta, me gusta porque en teoría manejo el arbitraje.”	Motivación intrínseca por el deporte	AA-D HPS-Mo
¿Qué haces antes de un partido de fútbol?	“Y mentalizarme... Informarme, que no me tome de sorpresa nada....saber con quién me toca y eso...”	Preparación psicológica Búsqueda de información	PP-AP AAC-B
¿Durante un partido de fútbol?	“concentrarme en el juego... No equivocarme, no tener un mínimo margen de error.”	Actividad psicológica	PP-AP
¿Después de un partido de fútbol?	“Fijarme si había hecho algo bien o algo mal. El lenguaje que haya ocupado...”	Revisión del desempeño	AAC-RD

¿Te preparas para un partido? ¿Cómo?	“Si lo veo que va a ser jodido si...Leo mucho...”	Búsqueda de información	AAC-B
¿Qué situaciones pueden presentarse en un partido?	“El grito de los jugadores. Siempre hay un jugador mal hablado.”	Violencia verbal	PVV
	“Como te decía al principio, un partido que me haya superado y que terminamos mal...De salir en una ambulancia, que los jugadores te lleven puesto.”	Interrupciones en el campo de juego	SD-I
¿Con qué personas te relacionas antes, durante y después de un partido de fútbol?	“Antes con mi familia. Si el árbitro u otro asistente es alguien relacionado a mí, puedo invitarlo a comer a mi casa o en la suya.”	Actividades interpersonales con personas dentro y fuera de la órbita deportiva	PP-AI
	“Durante el partido, bueno con los árbitros, jugadores y técnicos.”	Relaciones con sujetos deportivos	FE-SDE
¿Cómo llevaste el periodo de cuarentena?	“Si preocupado, como te digo, porque manejo el grupo de árbitros y por ahí uno sabe el posicionamiento de cada uno.”	Prácticas sociales limitadas	PC-PS
	“Nada, estudié. No te voy a mentir, vi películas.”	Actividades alternativas	PC-AA
¿Te ayudó la formación arbitral para sobrellevar la pandemia? ¿Algún aspecto interno te sirvió?	“El carácter mío. Era un carácter muy malo y el hecho de convivir cómo de manejar otras personas en el arbitraje, uno debe cambiar. Es lo único creo....hablar mejor.”	Mejora psicológica	FC-P

¿Qué importancia le das a lo psicológico en el arbitraje?	“Le doy una importancia buena porque tienes que estar bien psicológicamente para llevar el arbitraje...Estar bien centrado en todo momento, estar bien uno mismo.”	Importancia al valor psicológico Influencia positiva	CG-PS CG-I+
¿Cuán influyente es el aspecto psicológico en tu trabajo como árbitro? ¿De qué manera influye?	“En la concentración. El poder estar tranquilo.”	Concentración	HPB-AC
¿Qué aspectos psicológicos son los más relevantes y necesarios para realizar tu trabajo como árbitro?	“La concentración, la tranquilidad y creo que no hay otro.”	Concentración Seguridad	HPB-AC CI-S
¿Por qué son considerados relevantes?	“Para no tener ningún margen de error. Creo que son los factores que permiten no errarle a nada. De la tarea arbitral.”	Mejora psicológica	FC-P
¿Qué recursos internos manejas en un partido de fútbol? ¿Qué significa para usted el recurso...?	“No tener error.”	Concentración	HPB-AC
	“Estar tranquilo con uno mismo.”	Seguridad	CI-S
¿De qué manera influye ... en tu	“que puedes estar pensando en otra cosa.”	Dificultad a cuestiones internas	DF-I

desempeño como árbitro de fútbol? ¿Qué efectos tiene el impacto de ... en tu trabajo arbitral? ¿Cómo te das cuenta?	“se te va el partido de las manos. Ósea uno ya lo siente a eso.”	Dificultad en la conducción arbitral por cuestiones personales	DF-P
¿Qué factores externos pueden condicionar tu desempeño arbitral? ¿Por qué?	“No porque no le doy atención a esas cosas. Al principio si, uno se desconcentra, esas cosas, pero hoy no.”	-	-
¿Ante qué situaciones sentís que tienes dificultades para arbitrar?	“por salud, hoy por hoy, sí. Salvo otra cosa, no.”	Dificultades referidas a salud	DF-S
¿Qué te motiva a seguir siendo árbitro?	“proponerme algo más y tratar de cumplirlo... Subir de categoría...”	Motivaciones intrínsecas	HPC-Mo
¿Consideras que cuentas con conocimiento en Psicología del arbitraje/Psicología deportiva?	“No.”	Dificultad por omisión específica	DF-C
¿Cuál es el trabajo psicológico personal que hace para potenciar su trabajo arbitral?	“No. Creo que no.”	Dificultad por omisión específica	DF-C
	“Mirar un punto fijo para olvidarme del resto.”	Concentración	HPB-AC

¿Cuáles son las dificultades que consideras presente en los árbitros?	“La competencia de algunos... De que algunos quieran llegar pisando cabezas de otros.”	Dificultades en relación a relaciones interpersonales	DF-R
¿Cuál es su postura respecto de la formación actual que tiene?	“Lo que trata la escuela es bueno. Durante la pandemia se dieron cursos de actualización del reglamento.”	Mejora estratégica	FC-E
¿Qué actividades aportaría como sugerencia para una formación en arbitraje? ¿Qué actividades aportaría como sugerencia para una formación psicológica en arbitraje?	“Y podría ser de agregar otras asignaturas como psicología o en algún momento teníamos un profesor de historia que daba formación ética”	Omisión de entrenamiento Psicológico-formativo	DF-C
¿Alguna vez hiciste consulta con un profesional de la psicología o de la psicología del deporte? ¿consultarías?	“No.” “En ese momento lo tenía pensado, hace 7 ó 8 años.”	Omisión de entrenamiento Psicológico	DF-C

Resumen:

El entrevistado considera al arbitraje como un trabajo en el cual inició a partir del padre y que luego consideró como un deporte a gusto.

Para su desempeño, el entrevistado se mentaliza a partir de la búsqueda de información y de una preparación psicológica a partir de la concentración. Lo que busca es reducir el margen de error para evitar inconvenientes. Así mismo,

al finalizar, hace una revisión de lo acontecido y de su propio actuar profesional a los fines de mejorar.

Considera que, en los partidos de fútbol, suceden acontecimientos en relación a los jugadores y la violencia verbal que pueden sobrepasar al árbitro. También puede suceder hechos que interrumpan el juego.

Por otro lado, el contexto socio-deportivo limitó sus actividades personales y profesionales. Tuvo que realizar otras actividades. En cuanto a relaciones interpersonales, tiene presente la familia y los compañeros del arbitraje.

En cuanto al aspecto psicológico, el entrevistado lo considera importante ya que le permite poder conducir el partido de fútbol, sin errores en lo posible. Caso contrario, considera que el partido “se le va de las manos”, dificultando su trabajo. Para ello, considera como relevante el recurso de la concentración y la tranquilidad.

Su motivación es seguir en el arbitraje e ir ascendiendo en categoría. En cuanto a la formación psicológica, el entrevistado no cuenta con entrenamiento en el área. En un momento, lo tuvo como posibilidad.

Tabla 3.3: Entrevista 4 – AD

Preguntas	Segmento (frase)	Categoría	Código
Generalidades	24 años – Masculino	Edad - Género	CG-E/G
	Temporadas	6 temporadas - principal y asistente	CG-T
	Residencia	Salta	CG-R
¿Cómo describirías tu trabajo arbitral?	“...a nivel profesional es muy exigente y muy intensivo... no te podes equivocar en el reglamento...”	Percibido como un trabajo	AA-T
¿Qué te llevó a comenzar con el arbitraje?	“Al arbitraje entré por un primo y comencé por necesidad. Necesitaba ganarme unos pesos.”	Por la historia familiar y por necesidad económica	AA-HF AA-E
¿Qué haces antes de un partido de fútbol?	“...hacer una mini siesta...te alistas de una forma... te organizas mejor, llevas para bañarte... También una charla previa con mis asistentes, dependiendo quien me tocaba y nada más.”	Control de la indumentaria Actividades físicas Actividades interpersonales	AAC-C PP-AF PP-AI
¿Durante un partido de fútbol?	“...preguntar con señas a mis asistentes cómo van.”	Lenguaje corporal	AAC-LC
	“...si es muy joven el asistente, darle confianza y viceversa. Si el asistente es mayor, con mayor experiencia, me da confianza...”	Confianza	CI-C

¿Después de un partido de fútbol?	“... preguntar por jugadas puntuales y hacer una autocrítica entre los tres...”	Revisión de desempeño	AAC-RD
	“... compartir una merienda o cena para charlar de fútbol...”	Salida recreativa	AAC-R
¿Te preparas para un partido? ¿Cómo?	“Me mentalizo viendo la tabla de posiciones, quienes juegan y sabiendo qué jugadores van a estar en la cancha. Muchas veces cambia la mentalidad.”	Búsqueda de información	AAC-B
	“...hago una lectura del partido dependiendo, por ejemplo, de los jugadores que tengan más experiencia.”	Lectura de juego	AAC-LJ
	“Conversar con ellos, dependiendo quiénes son también porque muchas veces no te dan esa chance de hablarlo o te responden de mala forma.”	Actividades interpersonales	PP-AI
¿Qué situaciones pueden presentarse en un partido?	“... no se bancan que los jugadores más jóvenes los pasen por encima... Jugadas puntuales ... De partidos difíciles.”	Dificultades de conducta interpersonal	SD-CI
	“A veces también pasa que la relación árbitro-asistente no es muy buena. Tenés que tratar de ser equipo dentro de la cancha aunque a veces en realidad no son.”	Dificultades en relación a relaciones interpersonales	DF-R

¿Con qué personas te relacionas antes, durante y después de un partido de fútbol?	“... con todo el cuerpo técnico, jugadores, profe que tenemos. Durante con los mismos y compañeros. Después del partido son sólo los compañeros y el profe.”	Actividades interpersonales con sujetos deportivos	PP-AI
¿Cómo llevaste el periodo de cuarentena?	“Y al comienzo tenía la ilusión de volver rápido y después no pasaba nada... me descuidé físicamente. Y el tema económico no lo sentí mucho porque tengo otra profesión, me defiende con eso.”	Suspensión de los torneos Prácticas sociales limitadas	PC-ST PC-PS
¿Te ayudó la formación arbitral para sobrellevar la pandemia? ¿Algún aspecto interno te sirvió?	“La tranquilidad, porque los árbitros más grandes te enseñan a estar tranquilo y ante cualquier situación mantener la calma.”	Mejora psicológica	FC-P
¿Qué importancia le das a lo psicológico en el arbitraje? ¿Cuán influyente es el aspecto psicológico en tu trabajo como árbitro? ¿De qué manera influye?	“Es muy importante porque te ayuda más que nada a separar. Yo lo uso así. A separar problemas, por ejemplo familiares o alguna cosa en la cancha.”	Importancia del valor psicológico	CG-PS
	“...Entonces muchas veces por ahí uno se desquita con los jugadores. Yo creo que a todos les pasa que se traslada eso en la cancha.”	Influencia negativa	CG-I-
¿Qué aspectos psicológicos son los más relevantes y	“Un aspecto sería separar los problemas. El foco de atención sería otro. Después creo que	Atención- Concentración	HPB- AC

necesarios para realizar tu trabajo como árbitro?	lo mismo la atención que la concentración... con la tranquilidad y la concentración vamos.”	Abstracción Seguridad	HPC- Ab CI-S
¿Por qué son considerados relevantes?	“Porque todo eso te lleva a tomar buenas decisiones durante el partido. También te lleva a que en un post-partido puedas hablar frente a una cámara y estar tranquilo y poder responder de manera correcta.”	Influencia positiva	PC-I+
¿Qué recursos internos manejas en un partido de fútbol? ¿Qué significa para usted el recurso...? ¿De qué manera influye ... en tu desempeño como árbitro de fútbol?	“...Para mí es no trasladarlo a las canchas.”	Abstracción	HPC- Ab
	“Al no separar, lo que afecta mucho es la concentración y te desbordan las ideas muchas veces cuando dirigís.”		
	“...La atención la uso mucho en jugadas puntuales. Por mi poca experiencia sé que me va a ocasionar conflicto si no la uso. Entonces, me enfoco mucho en ese tipo de jugadas.”	Atención	HPB- AC
¿Qué efectos tiene el impacto de ... en tu trabajo arbitral? ¿Cómo te das cuenta?	“Arbitralmente uno se da cuenta por la reacción de los jugadores. En el momento te das cuenta que tomaste una mala decisión.”	Toma de decisiones	CI-T
	“...Sé que el partido está tranquilo cuando cobró una	Seguridad	CI-S

	falta y no hay protesta. Entonces sé que el partido lo voy llevando bien.”		
¿Cuál ejemplo pondrías para situar tal recurso de...?	“... yo lo uso mucho hasta afuera del juego porque uno muchas veces intuye que es fuera del juego pero hasta que no salga no va a ser.”	Atención	HPB-AC
¿Qué factores externos pueden condicionar tu desempeño arbitral? ¿Por qué?	“La última vez que me condicionó fue un problema personal.”	Dificultades referido a cuestiones internas	DF-I
¿Ante qué situaciones sentís que tienes dificultades para arbitrar?	“También el lenguaje corporal, eso me cuesta mucho. También cuando tomé una mala decisión. Nosotros decimos que cuando se quiebra el partido es porque estás condicionando un equipo... con una mala decisión...”	Dificultades referido a cuestiones internas	DF-I
¿Qué te motiva a seguir siendo árbitro?	“Y la verdad un poco es la gloria. Esto de que te reconozcan más la gente.”	Motivación intrínseca	HPC-Mo
	“Todos soñamos con alguna vez tener un contrato o ser árbitro nacional que es difícil.”	Motivación extrínseca	HPC-Mo
	“Me motiva mucho mi familia porque cada vez que dirigía, sentía mucho apoyo de ellos. Es como un apoyo anímico para que te vaya bien, te	Motivación intrínseca	HPC-Mo

	sientas mejor. Sea el partido que sea.”		
¿Consideras que cuentas con conocimiento en Psicología del arbitraje/Psicología deportiva?	“No.”	Omisión de entrenamiento específico	DF-C
¿Cuál es el trabajo psicológico personal que hace para potenciar su trabajo arbitral?	“Puedo concentrarme antes de salir de casa. Y, vuelvo a repetir, separar los problemas antes de llegar a la cancha. Después me tranquiliza mucho hacer la siesta.”	Concentración	HPB-AC
¿Cuáles son las dificultades que consideras presente en los árbitros?	“...a los del interior nos cuesta un poco más el ser fluyente, más entrador.”	Dificultades referida a relaciones interpersonales	DF-R
	“Después físicamente. En el porte físico y en la altura.”	Dificultades a cuestiones internas o personales	DF-I
¿Cuál es su postura respecto de la formación actual que tiene?	“Ahora en el último año se implementó el trabajo de campo en el curso nacional. La sufrimos mucho porque no trabajamos tanto. Es lo que refiere al posicionamiento, la dinámica... Es más teórico que práctico.”	Mejora táctica	FC-T
¿Qué actividades aportaría como sugerencia para	“el trabajo de campo... Después con las prácticas y	Mejora táctica	FC-T

una formación en arbitraje?	técnicas como para mostrar una tarjeta.”		
¿Qué actividades aportaría como sugerencia para una formación psicológica en arbitraje?	“Me gustaría que trabajen en lo que a mí me costó mucho, que es separar, porque muchos sufren de eso...”	Dificultades en relación a cuestiones personales	DF-I
	“... creo que debe haber técnicas para controlar los enojos, para estar tranquilo... Otra también es el trabajo en equipo.”	mejora psicológica	FC-P
¿Alguna vez hiciste consulta con un profesional de la psicología o de la psicología del deporte? ¿consultarías?	“Sí, pero cuando entré a la secundaria. Tenía 12 años. Después no.” “Sí. Creo que es una herramienta más para seguir creciendo.”	Importancia del factor psicológico	CG-PS

Resumen:

El cuarto entrevistado percibe al arbitraje como un trabajo profesional, del cual inició a través de un familiar. Así mismo, aspira a seguir creciendo dentro del ambiente y llegar a subir de categoría arbitral.

En cuanto a la preparación arbitral, tiene presente el entrenamiento físico, la preparación de los elementos y la comunicación con los compañeros. Tiene en cuenta la información sobre el partido y los equipos.

Como dificultad, indica que la relación entre árbitros puede verse afectada. Por ello, describe el compañerismo como la forma para desempeñarse sin llegar al conflicto.

Considera importante el aspecto psicológico ya que le permite poder separar las cuestiones personales de las profesionales y no depositar conflictos en el campo de juego. Utiliza recursos como la atención, abstracción,

concentración y seguridad. Como resultado, permite la toma de decisiones acordes al reglamento.

Expresa que no cuenta con entrenamiento ni formación psicológica. Sin embargo, realiza diversas actividades adicionales cotidianas que lo ayudan a enfocarse.

Considera el poder trabajar con un profesional de la salud mental para potenciar su tarea deportiva.

Tabla 3.5: Entrevista 5 – AE

Preguntas	Segmento (frase)	Categoría	Código
Generalidades	37 años – Masculino	Edad - Género	CG-E/G
	Temporadas	3 temporadas - asistente	CG-T
	Residencia	Salta	CG-R
¿Cómo describirías tu trabajo arbitral?	“Primero algo lindo porque estoy haciendo lo que me gusta... Yo lo hago, de mi parte, por amor y por pasión... Es mucha más responsabilidad, precisamente.”	Por una cuestión de interés en el deporte Responsabilidad	AA-D CI-R
¿Qué te llevó a comenzar con el arbitraje?	“Me enteré esto del arbitraje tarde y aquí... Y lo primero fue por un tema que me llamó la atención. Me quedé y me fue gustando... creo que todos empiezan por un tema económico... Pasa por uno, por el sentimiento de estar. Yo obviamente nunca corrí detrás de una pelota y ya estar en una cancha.”	Considerado como trabajo con inicios en la cuestión de lo económico y de permanencia en el campo de juego	AA-T AA-E AA-CJ
¿Qué hace que te mantengas en el arbitraje?	“esa sensación de la adrenalina. De esa ansiedad de estar en la cancha, de estar en un partido.”	Motivación intrínseca	HPC-Mo
	“Si, por ahí, lo primero repasaba un poco parte del	Búsqueda de información	AAC-B

¿Qué haces antes de un partido de fútbol?	reglamento y pensaba mucho en el partido. Pensaba en cómo podría hacer.”		
	“Por la mañana me levanto, arranco con el desayuno. Trato de desayunar bien, sano. Si tengo tiempo, hago un poco de ejercicio. Me descontracturo. Habló un poco con el equipo, ósea con la terna. Tratamos de hablar, de organizarnos, arreglar acerca del partido.”	Actividades físicas Actividades interpersonales	PP-AF PP-AI
	“...de las condiciones de la cancha, de la cobertura de la policía, todo lo que lleva la preparación en cuanto a un partido...”	Control del campo de juego	AAC-C
¿Durante un partido de fútbol?	“Pero mayormente lo disfruto, sea el partido que sea. Sea tranquilo o sea picante, lo disfruto. Trato de pasarla bien y más allá de que uno reniega o de que sea un momento muy arriba, trato de estar tranquilo.”	Actividades psicológicas	PP-AP
¿Después de un partido de fútbol?	“Y generalmente hablar del partido con la terna. Tratar de sacar un balance bueno o malo, de lo que sea pero sacar un balance personal.”	Revisión del desempeño	AAC-RD
	“Por ahí se puede compartir algo con los compañeros-amigos o sino me voy solo a la	Salida recreativa	AAC-R PP-AI

	casa de mi viejo o me voy a estar solo...”	Actividades interpersonales	
¿Te preparas para un partido? ¿Cómo?	“Físicamente, me preparo en la semana. Más allá de que no tenga partido, si me preparo porque en cuanto a lo físico, al ejercicio, me mantiene fresco de la cabeza, abierta la cabeza.”	Actividades física	PP-AF
¿Qué situaciones pueden presentarse en un partido?	“Al momento que se te queja todo un equipo, al momento que se queja el otro o hay un punto que se quejan todos, ahí es el momento de que te tienes que abstraer de esa situación para pensar...Anarquía total en la cancha.”	Dificultades referidos a relaciones interpersonales	DF-R
	“Suele pasar mucho que por ahí le erraste, le pifiaste en una jugada o en una falta... Te pasa, a la primera que te pasa que quedaste pensando en esa jugada anterior y ya pasaron 3 o 4 pulgadas y en esas jugadas pasó otra cosa y así se te fue todo el partido.”	Dificultades referidas a cuestiones internas	DF-I
	“Puede pasar, muy pocas, en que los jugadores se dediquen a jugar a trabajar lo que les corresponde.”	Jugadas	SD-J
	“Y de violencia en cuanto a uno...”	Prácticas Violentas	PV

¿Con qué personas te relacionas antes, durante y después de un partido de fútbol?	“Después y antes me pasa de hablar con mi novia... Y después con mis viejos.”	Actividades interpersonales	PP-AI
¿Cómo llevaste el periodo de cuarentena?	“En cuanto a la económico, la verdad que llevarla... Después fue no sólo trabajar y abrir un par de horas que fue el tiempo que se cerró todo sino llevar pedidos de nuevo...”	Búsqueda laboral alternativa	PC-BL
	“Y anímicamente, lo pasé entrenando que fue lo que más me ayudó...”	Actividades alternativas Mejora física	PC-AA FC-F
	“Fue de apoyarlo a mi viejo y a mi vieja, hablarlo. Tratar de pasarlo porque mi vieja se enfermó. La pasé. Trata de salir de esa situación complicada.”	Prácticas sociales limitadas	PC-PS
¿Te ayudó la formación arbitral para sobrellevar la pandemia?	“A mí me ayudó muchísimo el curso. Primero el profesor que fue uno de los pocos que me habló. Me habló indirectamente, me incentivó para volver a estudiar y que me interese esto del arbitraje.”	Motivación extrínseca	HPC-Mo
	“Y después de la formación, del poder templar el carácter... Me ayudó muchísimo en mi carácter y lo implementé	Mejora psicológica	FC-P

	mucho en mi vida y en cuarentena.”		
¿Algún aspecto interno te sirvió?	“Las ganas de seguir en esto y progresar porque yo fui dejando de lado muchas cosas.”	Motivación intrínseca	HPC-Mo
¿Qué importancia le das a lo psicológico en el arbitraje?	“Yo creo que sería 50% psicológico y 50% físico. Ahora porque en su momento no lo veía así.”	Importancia al factor psicológico	CG-PS
¿Cuán influyente es el aspecto psicológico en tu trabajo como árbitro? ¿De qué manera influye?	“A mí me influye en cuanto a la preparación de un partido y que por ahí a veces vos planeas una cosa y el partido no siempre es el mismo.”	Influencia positiva	CG-I+
¿Qué aspectos psicológicos son los más relevantes y necesarios para realizar tu trabajo como árbitro?	“Estar tranquilo, como te decía, preparar el partido desde la cabeza... Que tenés que saber que tenes que estar fuerte de la cabeza...”	Seguridad	CI-S
	“Entonces se trata de estar siempre fuerte más allá de una que otra cosa que pueda llevar a quebrar el partido. No tanto a quebrar sino a sacarte del partido.”	Concentración	HPB-AC
	Después estar bien en cuanto a lo anímico. Llegar bien, sin problemas. Sin problema referido a la familiar, de lo emocional, de uno mismo.	Autocontrol	CI-AC

¿Qué recursos internos manejas en un partido de fútbol? ¿Qué significa para usted el recurso...?	“Que no influya la parte exterior a uno: del jugador, del público, del técnico, del banco. Que la parte exterior no influya a vos y no influya lo que esté dentro del campo de juego.”	Seguridad	CI-S
	“Tratar de estar concentrado y es eso estar fuerte de la cabeza: es llegar pensando en el partido, estar concentrado y que cualquier otra cosa exterior a lo que esté enfocado en ese momento no me influye.”	Concentración	HPB-AC
¿De qué manera influye ... en tu desempeño como árbitro de fútbol?	“...por ahí capaz que uno entraría más bajo, más por ahí, más permeable. Ósea que cualquier otra falta, problema, grito, insulto o cargadas te afecten. Te vuelve más permeable porque la cabeza no está 100% dentro de la cancha.”	Influencia negativa el no estar concentrado o sin seguridad	CG-I-
¿Qué efectos tiene el impacto de ... en tu trabajo arbitral? ¿Cómo te das cuenta?	“En situaciones determinantes: en una mano, un penal, un full que no sé muy claro pero que vos estas cerca de la jugada. En jugadas determinantes.”	Seguridad y concentración	CI-S HPB-AC
¿Cuál ejemplo pondrías para situar tal recurso de...?	“Que no sea claro en la falta, que no tenga solidez en la falta. Por ahí estoy viendo la jugada, la estoy viendo, pero no la estoy pensando. Y eso te puede llevar a tomar malas	Seguridad	CI-S

	decisiones porque te equivocaste...”		
¿Qué factores externos pueden condicionar tu desempeño arbitral? ¿Por qué?	“Así se llama la jugada determinante a un momento que para la mayoría no es o es otra cosa pero que ves la situación porque estabas cerca.”	Jugadas	SD-J
	“Yo calculo que serían las amenazas. Amenazas muy claras. Eso sí puede condicionarte, no en cuanto a lo que haces dentro de la cancha sino lo que sería después.”	Violencia psicológica	PVPs
¿Qué te motiva a seguir siendo árbitro?	“Lo mismo que me motivó al tiempo que empecé a dirigir: las ganas de estar dentro de un campo de juego, de compartir esa sensación y de crecer como persona, como profesional.”	Motivación intrínseca	HPC-Mo
¿Consideras que cuentas con conocimiento en Psicología del arbitraje/Psicología deportiva?	“Creo que un poco sí. Desde que empezamos los cursos, yo me acuerdo que fueron dos muchachos a dar una o dos clases.”	Formación específica	FC-P
¿Cuál es el trabajo psicológico personal que hace para potenciar su trabajo arbitral?	“Pienso, trato de pensar en el partido, hablarlo con gente que conozco: amigos o gente con mucha confianza como mi novia. Poder hablar de mis problemas personales para	Actividades psicológica	PP-AP

	luego separarlos y no llevarlos a la cancha.”		
¿Cuáles son las dificultades que consideras presente en los árbitros?	“Sí, no hay ayuda. Ellos saben de la situación que pasamos algunos en el país o provincia. Ayudaría mucho si es que nos dieran más oportunidades como por ejemplo, lo físico.”	Dificultades referido a cuestiones externas	DF-E
¿Cuál es su postura respecto de la formación actual que tiene?	“De la formación no tengo nada para decir. Podría haber alguna cosa pero lo que aprendí fue lo mejor.”	Mejora estratégica	FC-E
¿Qué actividades aportaría como sugerencia para una formación en arbitraje?	“Principalmente los entrenamientos físicos, en gimnasio y pista. También preparación en un lugar específico para los árbitros.”	Mejora física	FC-F
	“Preparación en cuanto a lo que es línea y árbitro. Yo no sabía que tenía que ir en diagonales, cuando empecé. No sabía que el árbitro tenía que ir viendo las jugadas en diagonales.”	Mejora táctica	FC-T
¿Qué actividades aportaría como sugerencia para una formación psicológica en arbitraje?	“Incluiría a un profesional para que uno lo vaya viendo día a día y ver qué les pasa a las personas... De todas las partes de la formación para que uno cuando esté estresado pueda ir a un psicólogo.”	Mejora psicológica	FC-P

¿Alguna vez hiciste consulta con un profesional de la psicología o de la psicología del deporte? ¿consultarías?	“Sí, la verdad que me gustaría hablar. Ver desde qué punto me ayuda. No tengo problemas para ir.”	Necesidad de trabajo psicológico	PP-AP

Resumen:

El entrevistado expresa que el arbitraje conlleva responsabilidades ya que tiene a cargo diversas funciones consigo mismo y con otros. Sus inicios fueron en torno a lo económico, pero luego la permanencia generó interés.

Como preparación profesional, organiza su día. Alimentación adecuada, gestión del tiempo y técnicas de relajación son algunos aspectos importantes para el entrevistado.

Para el partido de fútbol, cumple con la revisión del campo de juego y de las condiciones básicas para la seguridad de los sujetos deportivos.

Los recursos psicológicos que gestiona son la comunicación, la motivación, seguridad, concentración y el autocontrol.

Por último, considera oportuno el trabajo y entrenamiento psicológica. Está dispuesto a trabajar con un profesional para potenciar su trabajo y cumplir con sus objetivos personales. Más aún si son en la situación de juego ya que considera que algunas actividades arbitrales aún le son una dificultad.

Tabla 3.6: Entrevista 6 - AF

Preguntas	Segmento (frase)	Categoría	Código
Generalidades	33 años – Masculino	Edad - Género	CG-E/G
	Temporadas	8 temporadas - asistente	CG-T
	Residencia	Salta	CG-R
¿Cómo describirías tu trabajo arbitral?	“...lo siento como algo distinto a mi trabajo formal. Más allá de tomarlo con la seriedad que corresponde, es cierto que también es una forma de descargar energía; de cambiar el aire; de descomprimir la rutina diaria de casa, del trabajo, de la familia... punto. Más allá del gusto por el fútbol, la verdad cuando entré al arbitraje, no lo conocía. Después uno la verdad se va apasionando a la profesión. Te va gustando mucho.”	Actividad arbitral por interés en el deporte	AA-D
¿Qué te llevó a comenzar con el arbitraje?	“...fue porque necesitaba otro ingreso y no quería otro trabajo formal. Quería algo más mío, porque jugué al fútbol toda mi vida...”	Inicios por la cuestión económica	AA-E
¿Qué hace que te mantengas en el arbitraje?	“Las metas... Que pueda sentir, llegar a lo máximo que pueda. Los partidos más importantes que pueda alcanzar. Eso me lleva al arbitraje, a nivel de la	Motivación intrínseca	HPC-Mo

	Liga salteña que sería lo más profesional de una manera.”		
	“...me gustaría aspirar a ser un árbitro de confianza para los profesores... Apoyar a mis compañeros más chicos, que es lo que me pasó a mi.”	Motivación extrínseca	HPC-Mo
¿Qué haces antes de un partido de fútbol?	“Siempre organizarme. Fundamental... tengo otras actividades, tengo familia, todo. Entonces, en el momento que me dicen: “el domingo tenés que estar a las tres de la tarde en tal lugar”; es organizar toda mi vida para eso.”	Actividades psicológicas-organización	PP-AP
	“Obviamente el día del partido es concentrarse... después de almorzar que ya se acerca el horario, concentrarse o empezar a pensar, a empezar a jugar un poco en tu cabeza.”	Actividades psicológicas - Concentración	PP-AP HPB-AC
	“Con la información que tenga, poder anticiparme lo que vendrá en el partido.”	Búsqueda de información	AAC-B
¿Durante un partido de fútbol?	“...soy asistente así que mi función fundamental es apoyar a mi árbitro principal en el campo fuera de juego.”	Actividades psicológicas Confianza	PP-AP CI-C
	“...por ahí me concentro en eso, en tratar de estar lo más atento posible para poder ayudar a mi compañero porque el fin de la	Atención-concentración	HPB-AC

	función nuestra, fuera, es asistir al árbitro principal.”		
¿Después de un partido de fútbol?	“Y después de un partido suelo buscar información de lo que dicen de nosotros, y más aún si ha habido alguna jugada polémica como dicen...”	Búsqueda de información	AAC-B
	“Ahora con las redes sociales, con algunos compañeros que tengo confianza, le mandas un mensaje y le preguntas: ‘che, ¿que viste vos? esto que lo otros’...”	Actividades interpersonales	PP-AI
¿Te preparas para un partido? ¿Cómo?	“Que esté todo en su lugar para el momento que tenga que salir a la cancha...tratar de que todo esté en su lugar para irme tranquilo a la cancha.”	Actividades psicológica - organización	PP-AP
¿Qué situaciones pueden presentarse en un partido?	“El conflicto. Es muy normal el conflicto, cara a cara con los jugadores, con los técnicos. La discusión, te diría que entre el 70 al 80% de los partidos pasa por qué es normal.”	Violencia Verbal	PVV
	“A mí me toca mucho con los técnicos por el lugar en el que estoy. Si me toca estar como asistente del lado de los técnicos es todo el tiempo de hablar y tratar de llevarla. De que nunca se salga de las casillas, ni ellos ni nosotros menos.”	Violencia psicológica	PVPs

	“Que todo el mundo quiere sacar ventaja... Por más que sepan que está mal hacerlo, porque buscan un beneficio para ellos. Es muy común en todos lados desde el llenado de la planilla hasta dentro del campo de juego... Y ves que cada tanto quieren transgredir las reglas todo el tiempo.”	Violencia psicológica	PVPs
¿Con qué personas te relacionas antes, durante y después de un partido de fútbol?	“Si no tuviera el apoyo de tu familia o de mi señora porque los chicos son muy chicos. Si no tenés el apoyo de ese lado es difícil. Es imposible hacer cualquier cosa sin el apoyo de la otra parte.”	Actividades interpersonales	PP-AI
¿Cómo llevaste el periodo de cuarentena?	“La verdad es que los primeros 2-3 meses que estuvimos encerrados, y bien encerrado, la pasé genial. La pasé bien, encerrado en mi casa esos meses... Solo jugar con mis hijos todo el día.”	Actividades alternativas	PC-BL
	“Pero esos meses que se decretó la pandemia hasta finales de abril me obligaron a volver a trabajar pero era mínimo...”	Prácticas sociales limitadas	PC-PS
¿Te ayudó la formación arbitral para sobrellevar la pandemia?	“... no sé, la verdad que no sé. No me puse a pensar qué pudo haber influenciado.”	-	-

¿Algún aspecto interno te sirvió?	“Yo me considero una persona tranquila y creo que eso me ayudó muchísimo.”	Seguridad	CI-S
¿Qué importancia le das a lo psicológico en el arbitraje? ¿Por qué son considerados relevantes?	“No sé si darte un porcentaje, pero es fundamental el ser fuerte de la cabeza. Si no sos una persona segura de vos, creo que se te puede hacer muy complicado el dirigir un partido.”	Importancia del factor psicológico Seguridad	CG-PS CI-S
¿Cuán influyente es el aspecto psicológico en tu trabajo como árbitro? ¿De qué manera influye?	“... el árbitro principal toma miles de decisiones durante el partido y si en algún momento estás pensando en algo que no es el partido -en tu casa, en un familiar o en algo- seguramente vas a tomar una muy mala decisión.”	Toma de Decisión	CI-T
	“... de una mala decisión se te hace cuesta arriba porque obviamente pierdes credibilidad. Como nos dicen nuestros profesores, cuando perdiste credibilidad dentro de un campo de juego nadie te respeta y la cancha que se inclina cuesta arriba.”	Confianza su ausencia influye de modo negativo	CI-C CG-I-
¿Qué aspectos psicológicos son los más relevantes y necesarios para realizar tu trabajo como árbitro?	“La seguridad en uno. Creo que ese es el uno... Para mi, la seguridad es uno, lo fundamental. Si vos tenés eso, después todo lo otro lo vas a saber manejar.”	Seguridad	CI-S

	“el aspecto físico, también es muy importante porque muchas veces se escuchado que “todo entra por los ojos”...”	Imagen personal	CI-IP
¿Qué recursos internos manejas en un partido de fútbol? ¿Qué significa para usted el recurso...?	“En entrar a la cancha, convencido de que sabes lo que vas a hacer, de lo que quieres hacer. Podes errar una decisión porque somos personas. Convivimos con el error como siempre nos dicen.”	Seguridad	CI-S
	“Para mí es que los jugadores o técnicos entiendan lo que vos decís y lo que vos le digas a ellos, lo crean y sientan que tiene que ser así. Pero, no que lo tengas que obligar a hacerlo.”	Liderazgo Comunicación	CI-L CI-C
¿De qué manera influye ... en tu desempeño como árbitro de fútbol? ¿Cuál ejemplo pondrías para situar tal recurso de...?	“Totalmente y pues en un 100% influye. Tu personalidad, tu imagen, si no estás concentrado... Hoy en día el aspecto físico es muy importante. Todo eso va a ser que vos dentro de la cancha rindas.”	Influencia del factor psicológico	CG-I+
¿Qué efectos tiene el impacto de ... en tu trabajo arbitral? ¿Cómo te das cuenta?	“Ósea, en algún momento me ha pasado, como te digo, de que la cabeza se te va para otro lado.”	Dificultades por cuestiones personales	DF-I

¿Qué factores externos pueden condicionar tu desempeño arbitral? ¿Por qué?	“Gracias a Dios nunca me pasó, pero me imagino que algún problema familiar...”	Dificultades referidos a cuestiones externas	DF-E
¿Ante qué situaciones sientes que tienes dificultades para arbitrar?	“Más allá del problema familiar, creo que no.”	Dificultades referidos a cuestiones externas	DF-E
¿Qué te motiva a seguir siendo árbitro?	“... las metas que yo me pongo en mi cabeza, solo, como de llegar a ser un árbitro de confianza para todos. En mí ambiente y en el ambiente arbitral.”	Motivación	HPC-Mo
¿Consideras que cuentas con conocimiento en Psicología del arbitraje/Psicología deportiva?	“No... la verdad que realmente no leí algo que tenga que ver exclusivamente con psicología y el arbitraje.”	Omisión de entrenamiento específico	DF-C
¿Cuál es el trabajo psicológico personal que hace para potenciar su trabajo arbitral?	“No.”	Omisión de entrenamiento específico	DF-C
¿Cuáles son las dificultades que consideras presente en los árbitros?	“El profesionalismo que tiene cada uno... Siento que no se trazan un objetivo o no se definen objetivos de decir de “quiero esto, de tomarse las cosas en serio o me voy a	Dificultades por cuestiones personales	DF-I

	dedicar a hacer esto". O que "voy a hacer cosas que necesito para llegar, tengo un compromiso".		
¿Cuál es su postura respecto de la formación actual que tiene?	"Creo que es poca... En cuanto a conceptos porque siento que no todo es reglamento."	mejora en la formación continua	FC
¿Qué actividades aportaría como sugerencia para una formación psicológica en arbitraje?	"Sería un psicólogo del deporte. Creo que sería lo primordial para que los chicos hablen, a solas o en grupos de las cosas que te pasan dentro de la cancha... más que nada lo de la psicología y trabajar con la cabeza. Sería un 80%, 90% necesario para los árbitros."	Mejora psicológica	FC-P
¿Alguna vez hiciste consulta con un profesional de la psicología o de la psicología del deporte?	"Nunca fui a un psicólogo, pero por ahí escuchas..."	Omisión de entrenamiento específico	DF-C
¿consultarías?	"Sí, yo creo que sí. Nunca fui porque nunca sentí la necesidad. Pero de ir por ir, no. Pero si, no tendría problema en ir en hablar, de contar cosas, en abrirse."	Mejora psicológica	FC-P

Resumen:

El entrevistado AF considera al arbitraje como una actividad completaría y deportiva más que un trabajo formal. Si bien, sus inicios fueron por la cuestión económica, ya no es así porque cuenta con trabajo formal, lo cual lo económico está resuelto.

Actualmente sus motivaciones están orientadas en poder seguir creciendo en el ámbito del arbitraje y poder ser un referente para sus colegas. Tiene

presente que por la edad no puede subir de categoría, lo cual se orienta en crecer aquí en Salta.

En lo que refiere al partido de fútbol, se organiza para poder ejercer el rol sin que sus vínculos se perjudiquen. Considera un valor significativo a la familia. El poder tener resuelto la cuestión familiar, le permite poder estar concentrado y seguro para entrar al campo de juego. Así mismo, busca información y establece comunicación con otros árbitros para tener un panorama de cómo vendrá el partido.

Al ser árbitro asistente, tiene otro panorama del rol. Considera que su rol es de apoyo al árbitro principal y que requiere de mayor concentración. Los recursos psicológicos que utiliza para la actividad son: concentración, seguridad, liderazgo, imagen personal, confianza y comunicación. Esto le permite al árbitro hacer una lectura de juego y prevenir la violencia verbal y física que otros sujetos deportivos propicien.

En cuanto al contexto, la pandemia le permitió pasar tiempo con su esposa e hijos. No consideró el confinamiento como un problema ya que tiene sostén económico fijo y porque precisaba de un descanso.

Por último, considera el factor psicológico como importante e influyente ya que incide en el trabajo arbitral. Indicó que el aspecto psicológico se visualiza dentro de la cancha y que los demás pueden percibirlo. Aun así, indica que no cuenta con entrenamiento psicológico y que sería de utilidad incluirlo en la formación arbitral.

Tabla 3.7: Entrevista 7 - AG

Preguntas	Segmento (frase)	Categoría	Código
Generalidades	28 años – Masculino	Edad - Género	CG-E/G
	Temporadas	10 temporadas - principal y asistente	CG-T
	Residencia	Interior	CG-R
¿Cómo describirías tu trabajo arbitral?	“Me siento cómodo, pero a la vez que soy árbitro también tengo otras responsabilidades en la Liga y con el sindicato.”	Actividad arbitral como trabajo	AA-T
¿Qué te llevó a comenzar con el arbitraje?	“Ya de chico me gustaba esto de dirigir. Incluso cuando vivíamos en S (pueblo de origen) teníamos a mi vecino que tenía un patio importante, grande, y jugamos a la pelota.”	Historia familiar	AA-HF
¿Qué hace que te mantengas en el arbitraje?	“Yo creo que es familiar el grupo, o cierto grupo, y también por la distracción. Voy, me divierto, trato de divertirme y pasarla bien, de juntar recuerdos...”	Motivación extrínseca	HPC-Mo
¿Qué haces antes de un partido de fútbol?	“Creo que no tengo algo organizado en mi cabeza antes del partido. Si trato de llegar temprano, por más que sea un torneo libre.”	Actividad psicológica - Organización	PP-AP

	“Ya sea los líneas o el árbitro principal, vamos sabiendo cómo será el partido. Incluso a la hora de armar las ternas hacemos lo mismo.”	Lectura de juego	AAC-LJ
¿Durante un partido de fútbol?	“Y durante un partido, me pasa mucho -cómo te decía recién- de ser muy observador y trato de hacerme una imagen de cada jugador. Entonces es mucho tiempo pensar, pensar y pensar.”	Actividades psicológicas - abstracción	PP-AP HPC- Ab
	“Yo digo que son 95 minutos de concentración absoluta. Porque puedes acertar en una jugada en el primer minuto y que te puede resolver los otros 94, cómo errar en los últimos minutos y todo lo que hiciste bien en los primeros 94 te lo arruina y no te sirvió de nada. Así que es concentración...”	Actividad psicológica - Concentración	PP-AP HPB - AC
¿Después de un partido de fútbol?	“Y después de un partido soy muy autocrítico, soy muy duro conmigo mismo. Cuando entiendo que cometí errores, yo no me dejo de criticar a mi mismo.”	Actividad psicológica - autocrítica	PP-AP CI-CR
¿Te preparas para un partido? ¿Cómo?	“... las designaciones son los días miércoles y de ahí te vas preparando para el fin de semana de una manera...”	Búsqueda de información	AAC-B AAC-LJ

	Pero en la Liga para los torneos anual y regional que son de orden profesional, soy muy estudioso de lo que voy a ir a dirigir.”	Lectura de juego	
¿Qué situaciones pueden presentarse en un partido?	“Pero en los partidos te pasan situaciones límites que te hacen repensar o que te sorprenden porque es la primera vez que te sucede...El tipo convulsionó en la cancha.”	interrupciones dentro del campo de juego sujetos deportivos	SD-I FE-SDE
	“...hasta lo más normal también: que se agarran en la cancha, que te putean, te reclaman. Todos los partidos son distintos, en todos pasa algo nuevo.”	Violencia física y psicológica	PVF PVPs
¿Con qué personas te relacionas antes, durante y después de un partido de fútbol?	“Después del partido lo más común es con los asistentes y el asistente deportivo que está dentro de la cancha y que son también los que uno tiene contacto durante el partido.”	Actividades interpersonales	PP-AI
	“Y antes del partido siempre trato de hablar con el árbitro que dirigió antes ese partido, esos equipos.”	Actividades interpersonales Búsqueda de información	PP-AI AAC-B
¿Cómo llevaste el periodo de cuarentena?	“Estar todo el tiempo en mi casa. Ni salí, primero por mi	Prácticas sociales limitadas	PC-PS

	madre que tienen una enfermedad.”		
¿Te ayudó la formación arbitral para sobrellevar la pandemia?	“En lo arbitral, el contacto con la gente del mundo arbitral. Por ahí, en esos momentos de cuarentena estricta era todo el tiempo hablar con todos, mandar mensajes, llamar. Estar todo el tiempo en contacto.”	Prácticas sociales limitadas	PC-PS
¿Algún aspecto interno te sirvió?	“... tengo que hacerme cargo de todo. Ponerle huevo a todo. Incluso sacar fuerza de donde no tengo y pongo de lado mis cosas personales para sacar adelante todo... Poner ganas, poner esfuerzo y eso.”	Autocontrol	CI-AC
	“Soy y trato de ser responsable... Entonces se trata de tener la cabeza fría para tomar decisiones.”	Responsabilidad	CI-R
¿Qué importancia le das a lo psicológico en el arbitraje?	“Yo siempre dije que el arbitraje tiene que estar compuesto por tres patas: que es la cuestión reglamentaria, lo físico y lo psicológico. Son las tres patas de la mesa. Si uno no funciona, los otros no funcionan y estamos en el horno. Es altamente fundamental estar bien psicológicamente, igual	Importancia del factor psicológico influencia positiva	CG-PS CG-I+

	físicamente y reglamentariamente. Una cosa es distinta de la otra pero se sostienen entre sí y termina siendo una sola cosa.”		
¿Cuán influyente es el aspecto psicológico en tu trabajo como árbitro? ¿De qué manera influye?	“Muy importante porque si vos no estás bien psicológicamente es imposible estar concentrados los 95 minutos del partido.”	Influencia positiva	CG-I+
¿Qué aspectos psicológicos son los más relevantes y necesarios para realizar tu trabajo como árbitro?	“Yo consideraría atención y concentración... La entrega también. Son 95 minutos de entrega constante. Puede ser el primer partido o el último partido... entrega tiene que ver con estar todo el tiempo al lado de las jugadas para después tomar una decisión.”	Atención Concentración Toma de decisión Responsabilidad	HPB- AC CI-T CI-R
¿Por qué son considerados relevantes?	“Como te dije hace un rato, la atención y la concentración son dos factores para mí fundamentales porque vos podés... perder un segundo de atención o concentración de esa situación -de esa jugada- y te equivocaste.”	Importancia del factor psicológico	CG-PS
	“Hoy por hoy hay mucha gente hablando, mucha plata moviéndose y nosotros cobramos por lo que hacemos, por nuestro trabajo.”	Importancia del factor psicológico	CG-PS

	Un segundo, un minuto, de que pierdes la concentración y la atención o de no entregar el ciento por ciento en la jugada porque te faltan 5 o 10 minutos, estás perjudicando a alguien o le estás regalando algo a alguien.”		
¿Qué recursos internos manejas en un partido de fútbol? ¿Qué significa para usted el recurso...?	“Estos tres pilares son parte importante hoy por hoy.”	Atención Concentración Responsabilidad	HPB- AC CI-R
	“...hay una cuestión que es muy importante para nosotros -arbitralmente hablando- que es el generar confianza al jugador. Generar confianza no es regalar un penal o salvar una posición sino más bien es en el sentido de que “es lo mismo para vos y lo mío para el otro”.”	Confianza	CI-C
¿De qué manera influye ... en tu desempeño como árbitro de fútbol?	“Yo me levanto temprano pero no tengo ganas de ir. No tengo ganas y prefiero quedarme en mi casa. Si me siento idiota o simplemente porque no tengo ganas para ir a dirigir.”	Voluntad	CI-V
¿Qué efectos tiene el impacto de ... en tu trabajo arbitral? ¿Cómo te das cuenta?	“En cuanto más concentración, más atención y más entrega pongas en un partido, entonces vas a ir llevando el partido a la	impacto positivo	CG-I+

¿Cuál ejemplo pondrías para situar tal recurso de...?	confianza. Y contrariamente, si estás desconcentrado, no estas metiendo gana seguramente el partido va a ser un quilombo. Un reclamo, una puteada y en los torneos libres un golpe. Es altamente influyente dentro del partido y dentro de uno de acuerdo a la trayectoria.”		
¿Qué factores externos pueden condicionar tu desempeño arbitral? ¿Por qué?	“Pero creo que hoy nosotros tenemos cierta tranquilidad de que, en ese aspecto, interno, no tenemos presión porque no tienes que cumplir con nadie más que con las personas que te designan... lamentablemente dentro de la Liga, está esa cuestión de la presión externa. De saber que tus propios compañeros en algún momento te van a mandar al morir.”	Sujeto del arbitraje	FE-SA
	“la tecnología, el celular. ¡Alguien te está filmando! Eso es verdad, los medios básicamente son muy determinantes, sobre todo en la tarea arbitral.”	Sujetos no deportivos externos al campo de juego	FE-SNDE
¿Ante qué situaciones sientes que tienes dificultades para arbitrar?	“Como te decía, yo creo que cuando estamos solos con mi mamá, ahí sí. Ósea hasta en eso me condicionó el trabajo, porque tenía que elegir los	Dificultades por cuestiones externas	DF-E

	domingos entre ir a trabajar o estar en casa...”		
¿Qué te motiva a seguir siendo árbitro?	“Esas relaciones de amistad que considero que son fuertes y que duran. Creo que ese es uno de los puntos de seguir dirigiendo. La otra es que me gusta dirigir, me siento bien, me divierto, te da posibilidades de conocer lugares, viajar, conocer personas, todo eso me motiva a seguir.”	Motivación intrínseca y extrínseca	HPC-Mo
¿Consideras que cuentas con conocimiento en Psicología del arbitraje/Psicología deportiva?	“No sé la verdad. Sería muy malo decir que sí pero muchas veces el lugar de estar -donde estoy- por ahí si no lo entiendes, no sabes de qué va la cosa... No sé si estoy preparado para dar una charla emocional, psicológica. Pero tengo que estar.”	Dificultad por carencia de entrenamiento específico	DF-C
¿Cuál es el trabajo psicológico personal que hace para potenciar su trabajo arbitral?	“Será entrar en confianza con los jugadores dentro de la cancha. Creo que es lo mejor: llamándolos por el nombre o apodo a los que uno ya conoce.”	Actividad interpersonal	PP-AI
¿Cuáles son las dificultades que consideras	“Yo creo que la primera dificultad es sentirse un grupo...”	Dificultad referido a relaciones interpersonales	DF-R

presente en los árbitros?			
¿Cuál es su postura respecto de la formación actual que tiene?	“Yo creo que estamos bien con la formación, tenemos buenos profesores.”	Mejora formativa	FC
¿Qué actividades aportaría como sugerencia para una formación en arbitraje?	“... una convivencia entre nosotros. 12 días para compartir como grupo...”	Mejora psicológica	FC-P
¿Qué actividades aportaría como sugerencia para una formación psicológica en arbitraje?	“Yo creo que es fundamental, es que algún profesor que trabaje con nosotros o un psicólogo que nos haga pensar a partir de actividades. Son necesarios.”	Importancia del factor psicológico Mejora psicológica	CG-Ps fc-p
¿Alguna vez hiciste consulta con un profesional de la psicología o de la psicología del deporte? ¿consultarías?	“No, no, no... En un momento del curso, que tuve problema, lo pensé, pero no. Creo que sí, consultaría hoy en día. Por cómo te dije, es una de las tres patas de la mesa que es fundamental y a veces muy necesaria. Sin dudas iría.”	Omisión de entrenamiento específico	DF-C

Resumen:

El entrevistado n°7 considera la tarea arbitral como un trabajo por el rol que cumple dentro de la institución. Sus inicios parten del juego y por el deporte en sí. Hoy sus motivaciones tienen que ver por las personas que están en el mismo ámbito y que los considera como sus vínculos más fuertes.

Para la actividad arbitral, el entrevistado acude a la organización previa, la búsqueda de información y a una óptima lectura de juego que le permite

ambientarse al partido que se va a disputar. Utiliza el recurso de la observación y la abstracción para concentrarse luego en el campo de juego. Se considera como una persona autocrítica y lo aplica para evaluar los resultados del partido jugado.

En cuanto a las situaciones dentro del campo de juego, expresa que pueden darse interrupciones en el partido a raíz de conductas violentas, de índole física y psicológica. Para prevenir estas prácticas violentas, indica que el trabajo en equipo y la comunicación entre los árbitros es esencial.

En lo que fue el pasado año, por la pandemia vio limitada la actividad del fútbol y tuvo que generar espacios de comunicación con sus compañeros para visualizar como estaban. Estuvo con su madre y en diferentes ocasiones tuvo que volver a su lugar de origen por situaciones familiares.

Por último, considera que los recursos psicológicos relevantes de la Fortaleza Mental son: autocontrol, responsabilidad, concentración, atención, toma de decisión, confianza, motivación y voluntad. Los mismos, para el entrevistado, son importantes e influyen de manera directa en la tarea arbitral. Le permiten a él poder dirigir y conducir el partido, lo cual tiene un impacto positivo si los utiliza.

En relación a esto, indica que no cuentan con entrenamiento psicológico en la formación y que sería un recurso interesante para que él y sus compañeros tengan un espacio de escucha y para entrenar los recursos internos que utilizan.

Tabla 3.8: Entrevista 8 - AH

Preguntas	Segmento (frase)	Categoría	Código
Generalidades	30 años – Masculino	Edad - Género	CG-E/G
	Temporadas	13 temporadas - principal y asistente	CG-T
	Residencia	Salta	CG-R
¿Cómo describirías tu trabajo arbitral?	“... es una gran responsabilidad dirigir. Y bueno, es como cualquier otro trabajo, es bien remunerado, depende de la categoría en la que estás lo es y bueno me gusta hacerlo.”	Actividad arbitral considerado como un trabajo	AA-T
¿Qué te llevó a comenzar con el arbitraje?	“A mí me llevó en primera instancia la situación económica.”	Inicios por la cuestión económica	AA-E
¿Qué hace que te mantengas en el arbitraje?	“Las ganas de seguir creciendo y por lo que me conlleva a mí económicamente. Quiero llegar lo más alto posible, si es posible la FIFA, pero el tiempo dirá.”	Motivación extrínseca	HPC-Mo
¿Qué haces antes de un partido de fútbol?	“No es lo mismo, todos los partidos no son iguales, se los prepara de distintas formas. Por ahí si hay que viajar, hay que ir conociendo a los equipos, saber cuáles son las	Búsqueda de información Actividades interpersonales	AAC-B PP-AI

	características del equipo, saber cómo es el lugar, si frío o si es caluroso, la hora, ponerse de acuerdo con los compañeros para ver todo el tema de lo que hay que hacer... me enfoco en lo que tengo que hacer, llego al lugar una hora y media antes... es hablar con los compañeros y bueno ahí, lo que te dije antes, a que equipo vas a dirigir, cuáles son las características y lo que te ayuda y no más que eso; por ahí cuando un partido es definitivo, un clásico, una final..."	Control del campo de juego Actividad Psicológica	AAC-C PP-AI
	"bueno ahí si uno se pone un poco más nervioso, trata de abstraerse al partido porque son muchas presiones, responsabilidades. Algunas veces a la noche, cuando tengo de esos partidos, trato de dormir temprano, descansar para levantarme temprano, estar lúcido para ir pensando lo que me puede pasar el partido. Hacer bien el descanso y poder rendir óptimamente."	Abstracción Responsabilidad Actividades físicas	HPC-Ab CI-R PP-AF
¿Durante un partido de fútbol?	"Durante el partido hay que tratar de conducir un grupo de personas, que dependiendo	Actividades interpersonales	PP-AI

	de sus intereses, tenemos que ir impartiendo justicia de lo que estás dirigiendo...”	Lectura de juego	AAC-LJ
	“Por ahí cuando estamos trabajando dentro de la cancha, te vas a dar cuenta si tus aciertos son más que tus errores y por ahí si no son tantos los errores, capaz que por ahí un error es definitivo para un equipo o puede cambiar el curso del partido. Por ahí uno se va dando cuenta de eso y depende cómo termine el partido.”	Actividad psicológica	PP-AP
¿Después de un partido de fútbol?	“Algunas veces si termina todo normal, el equipo arbitral sale a una confitería o algún lugar de esos, hacemos la merienda o algún refresco. Analizamos los diferentes puntos de vista, ya sea del árbitro o los asistentes y si hay algún veedor o profesor que te puedan ver, mejor, así seguir hablando específicamente del partido y lo que cada uno hubiese cambiado para mejorar tal o cual procedimiento y demás.”	Actividades interpersonales Informes del partido disputado	PP-AI AAC-I
	“... si el partido fue muy malo, salís del vestuario, hablas con los compañeros y uno tiene otra carga emocional, por ahí	Influencia negativa	CG-I-

	estás más susceptible a que te digan las cosas, a que te hagan notar los errores, sí fue el error tuyo o no por ahí como que te tomas la iniciativa de ponerte ofensivo con los compañeros. Porque en definitiva es un equipo, si a mí me va mal, nos va mal a los tres.”		
¿Te preparas para un partido? ¿Cómo?	“... pasa por ahí que nos sale la designación un martes, llega el domingo y vas sabiendo... Entonces cuando te dan la designación y vas a la tabla de puntos, ves cuál es la situación, sabes que es un partido que hay que tomar otras precauciones, tenés que descansar.	Preparación por búsqueda de información Lectura de juego	AAC-B AAC-LJ
	“Al día de viajar, si tenemos viaje largo, también voy hablando con los compañeros en el auto, en el micro y ya vas hablando lo que puede pasar en esto y lo que puede pasar en esto otro. Ahí uno va tomando precauciones, yo me leo los diarios para saber cómo llegan los equipos, principalmente eso, cómo fue el último partido que jugaron, de quién fue el último árbitro que los dirigió de ambos clubes porque no todos	Actividad interpersonal y psicológica	PP-AP PP-AI

	tenemos las mismas características para dirigir, algunos son más permisivos, más reglamentarios entonces cada equipo puede tener distintos estados de ánimo hacia el réferi y hay que saber cómo conllevar eso, se va hablando todo eso en el camino.”		
¿Qué situaciones pueden presentarse en un partido?	“... por ahí no todos los partidos son iguales, en algunos estás tranquilo, no hablas mucho, pasas desapercibido, los jugadores juegan solos; y si ya te conocen mucho más, cuando te vas más arriba, dirigís partidos con connotación política o algo que escapa de lo netamente futbolístico ahí si es mucho más el trabajo y tenés que trabajar mucha en la conducción entre los jugadores para que entiendan cuál es el camino a seguir, porque si no, por ahí los dejas y como vienen con otra carga deportiva, por ahí se empiezan a golpear, se insultan o se arman despelotes tremendos, entonces ahí sí tenés que tratar de contenerlos, algunos emocionalmente u otros desde lo deportivo también.”	Conducción del partido Violencia física	AAC-LJ PVF

	“Por ahí sabemos que en el fútbol argentino, el argentino siempre trata de buscar una ventaja a costa de lo que fuere, por ahí algunos árbitros se prestan para eso y terminan siendo cómplices del nerviosismo o de la ansiedad o de las ganas de un equipo y por ahí no te das cuenta que terminas colaborando en eso.”	Situación anti fair-play	SD-FP
	“Te gritan mucho, quieren jugar rápido, quieren hacer todo tratando de buscar cualquier manera para sacarte una ventaja y eso se puede tornar en contra, porque si te grita uno, te gritan dos, vamos a molestar a uno o a otro empiezan, se empiezan a poner fastidiosos, a golpear demás hasta más fuerte de lo habitual y después terminar costando que un equipo quede con un jugador menos con lo que se ofuscan porque no encuentran el resultado que querían.”	Anti <i>fair-play</i> Violencia psicológica y verbal	SD-FP PVV PVP
	“... te reclaman de otra manera, son menos tolerantes al choque, a los roces y creen que el que te hizo la falta tenés que	Interrupciones dentro del campo de juego por tarjeta	SD-I

	amonestar o expulsar sí o sí porque se sienten de esa manera y si ellos están bajo alguna emoción que no es habitual, van y ponen un poco más fuerte el pie de lo habitual también, se torna más difícil todo y si en el partido entran a ganar hay que cuidar que sigan por el mismo sendero.”		
	“Pero después de lo futbolístico, netamente hablando, son esos los estados de ánimo de los jugadores. Siempre sale uno a ganar y hay que tratar de cuidar que quien lo haga, lo haga bien y en buena forma, que sea lo más transparente posible.”	Dificultades referido a conducta interpersonal	SD-CI
	“Por ahí ya pueden suceder cosas externas. Que tengas problemas con la hinchada, que tengas problemas con la policía, que tengas problemas con la iluminación si es de noche, se te corta la luz, no sé la verdad te pueden pasar un montón de factores que por ahí tenés que estar preparado para eso.”	Interrupciones dentro del campo de juego por cuestiones externas o violencia física	DF-E SD-I PVF
¿Con qué personas te relacionas antes,	“Sí porque por ahí la cancha de fútbol está llena de	Actividades interpersonales con	FS-SDE

durante y después de un partido de fútbol?	periodistas, de dirigentes, de jugadores por ahí tenés alguna cercanía o amistad, conoces algunos jugadores, presidente, y si constantemente te entran al vestuario, interactuar y alguna vez te toca de buena forma o de mala forma...”	sujetos deportivos externos e internos al campo de juego	FS-SNDE
¿Cómo llevaste el periodo de cuarentena?	“La verdad que fue difícil porque yo venía acostumbrado desde el año 2009 de mucho trabajo arbitral, físicamente también tenía que entrenar, tener que estar todos los días viajando mucho y de repente un día para el otro cortar”	Suspensión de los torneos	PC-ST
	“Estaba acostumbrado a estar con amigos, entrenar con ellos y el sacrificio no lo sentía tanto porque antes lo compartía, me distraía y hacerlo sólo me costaba. Miro mucho fútbol para aprender, así que me dedique en ese tiempo de la pandemia a estar con mis hijas, mi familia y ver fútbol, más de eso no podía hacer más.”	Prácticas sociales limitadas Actividades alternativas	PC-PS PC-AA
¿Te ayudó la formación arbitral para sobrellevar la pandemia?	“Si, en este último tiempo que hicimos las clases vía Zoom, me servían porque me motivaban. Me motivaba el saber que a la corta se iba a	Motivación extrínseca	HPC-Mo

	reanudar, nadie sabía cuándo, pero estábamos preparándonos como algo de buen augurio, de que se iba a volver. Así que me motivaba, me daban ganas de seguir, de estar.”		
¿Algún aspecto interno te sirvió?	“Yo me apoyé mucho en mi familia, en mis padres y mis hijas. Estuve con mi novia también así que yo ahí encontraba el refugio y el escaparme de lo que no podía hacer, lo encontraba por ese lado. Algo mío que me ayudaba era saber que en algún momento teníamos que volver. Era lo que a mí me ayudaba para lo deportivo.”	Apoyo para la seguridad	CI-S
¿Qué importancia le das a lo psicológico en el arbitraje?	“Yo creo que es muy grande la importancia psicológica, porque nosotros sin darnos cuenta tenemos que aplicar alguna forma de psicología dentro de la cancha para poder lograr el objetivo nuestro que es dirigir un partido y poder conducir 22 personas o más, que luchan por un objetivo.”	Importancia al valor psicológica	CG-Ps
	“Desde este punto de vista dentro de la cancha tenemos que aplicar algunos métodos que lo hacemos inconscientemente para	Actividad psicológica	PP-AP

	llegar el jugador, para que nos entienda y para que sepan cuáles son los beneficios, hasta dónde puede llegar, cuál es el costo que implica su formación.”		
¿Cuán influyente es el aspecto psicológico en tu trabajo como árbitro? ¿De qué manera influye?	“Puede influir positivamente, en saber cuándo actuar y qué es lo necesita un jugador en ese momento. Te puede significar terminar bien, una buena nota, seguir ascendiendo en tu carrera, tener la fortaleza para saber que te equivocaste.”	Influencia positiva	CG-I+
	“si te equivocaste en una jugada, el partido se define en 90 minutos y son 50 jugadas, si vos te equivocas en la número 20 y no podés seguir te quedan 45 minutos por delante. La verdad que la padeces y es horrible, no ves la hora que se termine y te quieres ir.”	Influencia negativa	CG-I-
¿Qué aspectos psicológicos son los más relevantes y necesarios para realizar tu trabajo como árbitro?	“Mantener la fortaleza mental y saber abstraerse de lo que está haciendo para poder mirar como tercera persona y ver como es el desempeño que está teniendo uno... El saber abstraerse, entender mejor el panorama y tener la fortaleza mental como te digo	Recursos psicológicos- abstracción	HPC- Ab

¿Por qué son considerados relevantes?	de sobreponerse ante los errores.”		
	“La concentración es fundamental porque entras en un bache y tenés que definir algo para bien o para mal; por lo general es para mal.”	Concentración	HPB-AC
¿Qué recursos internos manejas en un partido de fútbol? ¿Qué significa para usted el recurso...?	“Si, yo me considero que soy bastante fuerte a la hora de tomar decisiones y de sostener las decisiones. Más allá de que me haya equivocado, por ahí como te digo, depende de la connotación de cada partido y a veces sabes que, con un error tuyo, definís el futuro de un equipo y por ahí a veces cuesta.”	Toma de decisión	CI-T
¿De qué manera influye ... en tu desempeño como árbitro de fútbol? ¿Qué efectos tiene el impacto de ... en tu trabajo arbitral? ¿Cómo te das cuenta?	“... Por ahí sí me cuesta o me pierdo en eso de abstraerme para ver qué es lo que estoy haciendo, poder corregir, me encierro en el partido que en ese momento demanda y no me doy cuenta que haciendo lo contrario podría encontrar la solución y ahí a veces me pierdo. Y la concentración también me cuesta cuando el partido no es tan demandante, porque cuando se pone picante, mucho más dinámico, ahí es más fácil	Abstracción y concentración	HPC-Ab HPB-AC

	estar más concentrado porque estás metido.”		
¿Qué factores externos pueden condicionar tu desempeño arbitral? ¿Por qué?	“Por ahí una pelea de pareja, por ahí algún malestar como una enfermedad de un familiar, -silencio- si a mí me afecta mucho eso pelea entre familia o de familiar enfermo me juega en contra.”	Conflictos familiares dificultad referido a cuestiones internas	FE- SDE DF-P
	“Sí es distinto el periodismo, porque en mi caso o es para bien o es para mal...”	Periodismo - sujeto no deportivo	FE- SDE
¿Ante qué situaciones sientes que tienes dificultades para arbitrar?	“Suenan un poco raro porque siempre nosotros estamos bajo una constante evaluación. Cada partido siempre es una evaluación, pero a mí me afecta el saber que tal partido exclusivamente va haber una cierta evaluación...”	Situación de examen - sujetos no deportivos	FE- SNDE
	“Si tienes alguna dificultad o algo, en algún momento se te viene esa carga emocional que te cuesta tanto y por ahí tenía una reacción que no era conveniente.”	Dificultad en relación a la cuestión personal	DF-P
¿Consideras que cuentas con conocimiento en Psicología del arbitraje/Psicología deportiva?	“... todo lo que aprendí acerca de la psicología aplicada al arbitraje la vi a través de mis compañeros más grandes que ellos me iban comentando. Pero de leer o	Aprendizaje por experiencia	FA-E DF-C

	tener la primera posibilidad con una psicóloga, más que eso no, así que nunca.”	Omisión de entrenamiento específico	
¿Cuál es el trabajo psicológico personal que hace para potenciar su trabajo arbitral?	“Nada, nada. El único contacto que tuve con un psicólogo fue cuando estaba en la primaria, que me portaba mal en la escuela y nada más. De grande nunca, a pesar de algunos problemas o cuestiones que me pasan en la vida no, ni profesional y personal.”	Omisión de entrenamiento específico	DF-C
¿Cuáles son las dificultades que consideras presente en los árbitros?	“Un factor importante es la concentración, en la que a casi todos nos pasa que perdemos por ahí el eje, o sea, perdemos de vista el objetivo y empiezan los problemas, a la mayoría nos pasa eso. La otra es tener la capacidad de sobreponerse a los errores porque muchas veces sabemos que nos equivocamos y nos cuesta dejar de lado eso para seguir con el partido. Creo que esos son dos factores que, desde mi punto de vista, son desfavorables en los árbitros de acá en Salta.”	Dificultades en la cuestión personal-interna Concentración	DF-P HPB-AC
¿Cuál es su postura respecto de la	“La otra realidad es la de la liga salteña, sin quitar méritos, porque lo mismo que nos enseñan arriba nos	Mejora en la formación local	FA-L

formación actual que tiene?	enseñan aquí abajo, pero acá abajo yo siento que falta algo de pedagogía más contemporánea.”		
¿Qué actividades aportaría como sugerencia para una formación en arbitraje?	“Yo pondría si un psicólogo, desde mi punto de vista es muy importante. Muchos creen que en el arbitraje no sería viable un psicólogo...”	Mejora psicológica	FC-P
¿Qué actividades aportaría como sugerencia para una formación psicológica en arbitraje?	“... Trabajar en la concentración, fundamental en un partido. Un segundo que te vas y en ese momento perdés el foco y lo que te repetí, hacerse fuerte ante la adversidad. Poder remontar algunos errores y por ahí no solamente de nosotros, somos permeables algunas veces, algunos factores externos como la violencia en la cancha.”		
	“Psicología, nutrición y un médico deportivo en conjunto. Yo sé que los clubes trabajan en conjunto eso y para mí sería tener eso en la liga salteña sería un gran avance hacia el profesionalismo de todos.”	Mejora física	FC-F
	“Tenemos profesor de educación física que va dos veces a la semana, pero creo que debería estar 3 mínimo.	Mejora física	FC-F

	El nivel es muy bueno, en cuanto lo que nosotros necesitamos básicamente si vos querés otra cosa, te vas a otro lado, sería eso nomás, para agregar un día más de entrenamiento físico en lo que sería para Salta.”		
¿Alguna vez hiciste consulta con un profesional de la psicología o de la psicología del deporte? ¿consultarías?	“Había algún momento, que me costaba cerrar los partidos, terminarlos de dirigir, llegaba al minuto 75 u 80 y los últimos 10-15 minutos que terminaba el partido y que por ahí se definía, si no era uno definido o con muchos goles o que yo había hecho un trabajo muy bueno los minutos anteriores, los últimos minutos me costaba cerrarlos, cobraba mal 2 o 3 faltas, no sabía cómo manejar el nerviosismo de los jugadores en ese momento, terminaba el partido no de la mejor manera pero tampoco terminaba mal aunque no era lo que yo sí quería, para lo que a mí me estaban preparando, lo que me pedían a mí. Entonces yo pensaba y decía evidentemente estaría bueno tener un profesional que me ayude a salir de esto y cómo hacerlo.”	Importancia al valor psicológico	CG-Ps

	“Sí pregunté por una psicóloga y quedamos en hacer una clase, pero después no fui, nunca fui y no la concrete.”		

Resumen:

El árbitro AH considera a la tarea arbitral como un trabajo ya que es contratado por la AFA y que le permite ejercer su rol en todo el territorio nacional. Esto le da otra mirada y otro aporte. Esto es una motivación para la persona ya que, además de la cuestión económica, le permite aspirar a otras categorías.

En cuanto a la cuestión arbitral en sí, el entrevistado realiza actividades como ser la búsqueda de información para la preparación psicológica. Previo a un partido se prepara físicamente. Así mismo, se relaciona con otras personas y hace un control del campo de juego previo a un partido. Esto le permite poder hacer una lectura de juego y poder sobreponerse ante las situaciones que se presentan.

Al finalizar un partido de fútbol, elabora los informes correspondientes y hace una valoración de la conducción arbitral. No sólo lo realiza personalmente sino también con compañeros e instructores.

Las situaciones que considera como emergentes son las conductas anti *fair-play*, conductas violentas e interrupciones del partido con sanciones consecuentes (uso de tarjetas).

Los recursos psicológicos que utiliza son la abstracción y concentración. Las mismas lo dotan de fortaleza mental para poder tomar decisiones y para sobreponerse ante los errores profesionales que pueda tener. Considera que el aspecto interno si influye, más que el aspecto externo.

Por último, expresa que el entrenamiento psicológico traerá resultados positivos en los árbitros pero que para las autoridades tienen cierta resistencia. Por ello, buscó de manera externa el trabajo con un profesional de la Salud Mental en el deporte. Tiene disposición para el entrenamiento psicológico a los fines de seguir creciendo y avanzar en el arbitraje profesional.

Tabla 3.9: Entrevista 9 - AI

Preguntas	Segmento (frase)	Categoría	Código
Generalidades	30 años – Masculino	Edad - Género	CG-E/G
	Temporadas	13 temporadas - principal y asistente	CG-T
	Residencia	Salta	CG-R
¿Cómo describirías tu trabajo arbitral?	“Ser árbitro es tomar decisiones y tratar de ser justo. Sería darle a cada uno lo que le corresponde; por ejemplo, en las acciones de juego de cada jugador, tiende a tener su mirada sobre la jugada y tratar de favorecerse con respecto a eso. Vos tenés que decirle, con respecto a las reglas, que es lo que corresponde; si está bien o está mal.”	Actividad arbitral considerado como un trabajo	AA-T
¿Qué te llevó a comenzar con el arbitraje?	“Siempre me gustó el fútbol (silencio); hice inferiores en Central Norte y cuando era chico tuve una lesión bastante grave, que me dejó fuera de la cancha por un año y como quería seguir dentro del ambiente, empecé a dirigir.”	Inicios como permanencia dentro del campo de juego	AA-CJ

	“Empecé a conocer un árbitro y a otro. Después cuando quería seguir dirigiendo lo hacía solamente para distraerme los fines de semana y un hombre que me daba trabajo me dijo que no me iba a seguir dando si no me presentaba en la liga, que él quería que sea árbitro de fútbol; pero, hacer la carrera.”	Inicios a través de contactos.	AA-C
¿Qué hace que te mantengas en el arbitraje?	“Más que nada esto de estar el fin de semana, estar dentro de la cancha. Creo que también les pasa a otros jugadores y otros árbitros. Es como un sentido de pertenencia que es donde vos tenés que disfrutar de tu fin de semana.”	Sentido de permanencia en el campo Motivación extrínseca	AA-CJ HPC-Mo
¿Qué haces antes de un partido de fútbol?	“Siempre depende del lugar donde me dirija... Cómo son distintas responsabilidades, el grado de jerarquía de los jugadores también es diferente y tenés que prepararte mentalmente; saber el lugar donde vas a estar...”	Preparación psicológica	PP-AP

	“Me gusta preparar los viajes. Siempre prevenirme de estar bien en lo que me vaya a trasladar, el lugar a donde voy a ir y alojarme, ver que a mi compañero no le falte nada.”	Preparación de elementos Búsqueda de información	AAC-C AAC-B
¿Durante un partido de fútbol?	“Durante el partido depende la función que estás cumpliendo. Por ejemplo, si sos árbitro principal, vos ya tuviste un trabajo con tus 2 asistentes de marcarles, por ejemplo, asistente 1 que controle el banco, que controle los vestuarios, la policía; y el asistente 2 que esté atento a todo lo que pueda pasar dentro del campo de juego a espaldas tuya, que te cuide en todo momento. Entonces vos como árbitro tenés que encargarte solamente del juego. Porque por más que te encargues de todas las demás cosas, si vos en el juego no estás concentrado, le va a errar.”	Actividad interpersonal Comunicación Control del campo de juego	PP-AI CI-C AAC-C
¿Después de un partido de fútbol?	“... ir a cenar después con mis compañeros; porque creo que es un momento en el cual se relajan y te expresan las cosas buenas y las cosas malas que	Salida recreativa Revisión del desempeño	AAC-R AAC-RD

	haces. Porque cuando estás compartiendo las comidas y estás sentado, charlando; sale de lado un poco la responsabilidad y ya te pueden expresar, en confianza, qué es lo que sienten; y eso a veces te sirve para mejorar.”		
¿Te preparas para un partido? ¿Cómo?	“... entre todos los medios que hay, de los jugadores que compiten por algo, los técnicos que están conociendo los puestos, vos tenés que estar tranquilo, calmado; entonces tratar de ser una persona más serena y con más confianza dentro de ese ambiente.”	Actividad psicológica Seguridad Confianza	PP-AP CI-S CI-C
	“... Me gusta escuchar música y salir un poco del ambiente.”	Actividad psicológica	PP-AP
¿Qué situaciones pueden presentarse en un partido?	“Yo creo que las personas son muy desleales, tramposas; más cuando se trata de un juego y hay algo de por medio, tenés que tener el cuidado de en quién confías...”	Anti fair-play	SD-FP
	“Algo así como, la policía. Es algo en quien confía mucho la sociedad. Hubo muchas veces que me di	Sujetos no deportivos externos al campo	FE-SNDE

	cuenta que si te tienen que dejar solo, lo hacían...”		
	“Pasa también por los jefes de los árbitros. Por ahí tienen maneras de dirigirse que vos tenés que entender cuál es el mensaje que tratan de darte...”	Sujetos no deportivo externos al campo	FE-SNDE
¿Con qué personas te relacionas antes, durante y después de un partido de fútbol?	“Por ahí, cuando dirigís con personas, yo sé que a veces estás concentrado dentro del campo, en el juego, lo que pasa; pero hay muchas situaciones que escapan a uno...”	Dificultades referido a cuestiones externas	DF-E
	“Hay gente que la empezás a ver seguido según el ámbito en el que estás... Por ahí, así como un árbitro puede dirigir en torneos libres, en torneos de AFA, en torneos de la liga; así también son los jugadores que pueden jugar en un lado o en el otro y después en el otro.”	Sujetos deportivos Actividades interpersonales	PP-AI
¿Cómo llevaste el periodo de cuarentena?	“Fue un tiempo en el que me tuve que adecuar a escuchar una clase detrás de una computadora, terminar la clase y no poder acercarme a un docente. Era una distancia que yo la	Actividades alternativas	PC-AA

	veía muy larga y no sabía cómo afrontar eso.”		
	“... aprendí a estar con mis abuelos... Nunca estábamos en casa y el año pasado estábamos los tres todo el día en casa y llega un momento en que no sabes que hay que hablar porque ya te había contado toda su vida y todos sus días...”	Prácticas sociales limitadas	PC-PS
¿Te ayudó la formación arbitral para sobrellevar la pandemia?	“Sí me sirvió porque siendo árbitro por ahí aprendí a escuchar mucho a las personas cuando están enojadas.”	Escucha activa	CI-EA
¿Algún aspecto interno te sirvió?	“Que soy una persona que casi siempre me acostumbré a estar solo. Entonces el hecho de estar aislado en mi pieza, encerrado con la computadora no me afectó...”	Autocontrol	CI-AC
¿Qué importancia le das a lo psicológico en el arbitraje?	“Para mí es fundamental... Porque si tu mente no está bien, cometes muchos errores... Hay gente que puede entrar a una cancha, ver 10.000 personas y asustarse, como te digo, asombrarse de lugar y perder de vista lo que tenía	Importancia del valor psicológico	CG-Ps CG-I-

	que hacer como trabajo; en cambio si estás psicológicamente preparado para ese lugar vos ya sabes qué es solamente como un adorno dentro de lo que vos tenés que desarrollar.”		
¿Cuán influyente es el aspecto psicológico en tu trabajo como árbitro? ¿De qué manera influye?	“Vi muchas veces que mi compañero cuando tienen algún problema, se pelea con la familia o algo; cuando van a la cancha por más que ser los mejores árbitros tienen problemas...”	Influencia negativa	CG-I-
¿Qué aspectos psicológicos son los más relevantes y necesarios para realizar tu trabajo como árbitro?	“Tenés que estar motivado cuando vos vas a trabajar porque la motivación es algo que por ahí-, yo me levanto para hacer tal cosa, yo quiero hacer esto porque quiero lograr este objetivo y cuando vas a la cancha si estás motivado, tenés como un plus respecto de otros días.”	Motivación	HPC-Mo
	“Yo creo que el compartir por ahí hace bien, une grupos y da una fortaleza que por ahí vos estás en una situación crítica y te sirve... tomar una decisión grande.”	Cohesión grupal Comunicación	CI-CG CI-Co

	“Por ahí a vos te suceden muchas de estas cosas y si vos no tenés confianza con la persona que tenés al lado, llevás a tomar una decisión que no es correcta.”	Confianza	CI-C
¿Por qué son considerados relevantes?	“... hay veces que vos salís a dirigir con cierto compañero que vos ya compartís; y piensa en algo parecido a vos, que se formaron de la misma manera y vos podés estar tranquilo y dedicarte a otro aspecto del juego. Y hay veces que vos salís con alguien que no le tienes confianza, que es nuevo o que se está formando y además de prestar atención al juego tenés que prestar atención a esa persona.”	Influencia positiva	CG-I+
¿Qué recursos internos manejas en un partido de fútbol? ¿Qué significa para usted el recurso...?	“Los asistentes pueden tomar decisiones, pero la palabra final siempre es del árbitro principal. Hay veces que se pueden apurar; a veces que por estar muy atento no se dan cuenta y se le escapan ciertas cosas. Entonces es ahí cuando vos tenés que tomar una decisión.”	Toma de decisión	CI-T

¿De qué manera influye ... en tu desempeño como árbitro de fútbol?	“Del modo que no quieres entrar a la cancha.”	Influencia negativa	CG-I-
¿Cuál ejemplo pondrías para situar tal recurso de...?	“También cuando los ánimos están muy altos o sea que todo el mundo quiere ir a ganar y vos ves que se golpean, se chocan. Empezás a bajar la presión del partido. Vos sabes que, si vos tenés una olla en el fuego y está hirviendo, si vos le pones más fuego, se va a rebalsar. Los mismo pasa en el partido, si los jugadores están con todo, pegándose; si vos los dejás seguir jugando va a ser peor y van a llegar a un punto que se van a terminar peleando. Entonces ahí entrás vos para cortar.”	Toma de decisión	CI-T
¿Qué factores externos pueden condicionar tu desempeño arbitral?	“... por ahí hay lugares donde yo sé que no estoy seguro.”	Condiciones territoriales	FE-CT
¿Por qué?	“Después el periodismo para mí es una actividad donde ellos opinan sobre la labor del otro y el problema es que nunca se ponen en el lugar de jugador o del árbitro; siempre son directos con esa persona.”	Sujetos deportivos no	FE-SNDE

	“Otro factor externo también puede ser el clima donde hay momentos que hace mucho calor y por ahí tenés que estar pendiente de que los jugadores tengan un momento para hidratarse. De que son personas, de no sobre-exigirlos. O por ahí cuando hace frío, por un golpe o una patada duele más que cuando hace calor.”	Condiciones territoriales	FE-CT
¿Ante qué situaciones sientes que tienes dificultades para arbitrar?	“Cuando no conozco a las personas, o sea, cuando voy a un ambiente totalmente nuevo los primeros minutos siento que tengo dificultad. Porque trato de analizar cómo es cada uno y al final al intentar analizarlos pierdo el objetivo mío que no es hacer eso, sino dirigir.”	Actividad psicológica Seguridad	CI-S
¿Consideras que cuentas con conocimiento en Psicología del arbitraje/Psicología deportiva?	“No sé si estaremos formados en psicología en todo eso. Porque es una rama que ustedes la ven de distinta manera que nosotros, porque están capacitados y nosotros no. Pero sólo tenemos lo que se llama las mañas. Vos a medida y la experiencia que te vas haciendo en los	Omisión de entrenamiento específico	DF-C

	partidos sabes de qué forma podés convencer a la otra persona.”		
¿Cuál es el trabajo psicológico personal que hace para potenciar su trabajo arbitral?	“Me gusta escribir y escribir lo que me voy acordando de los partidos. Por ahí me acuerdo de alguna jugada y lo escribo. Cuando la termino de escribir la leo. Y si yo apenas lo leo, veo si hay algo correcto o algo que le erre; no sé si será una técnica o recurso.”	Actividad psicológica Memoria Autocrítica	HPB-M CI-AR
¿Cuáles son las dificultades que consideras presente en los árbitros?	“La jerarquía. Por ahí yo veo en los distintos ambientes, un jefe no puede compartir de una manera con vos, que vos te sientas al lado de él; porque son diferentes... Porque por ahí veo qué hay conflictos que hay árbitros que dirigían y que también designaban los compañeros. Era como que era tu jefe y a la vez tu compañero.”	Dificultades referido a cuestiones externas	DF-E
	“No me gusta el trato que tienen. Que por ahí entre nosotros seríamos las personas que nos tendríamos que cuidar y por ahí son los problemas más grandes que tenemos internamente”	Dificultades relacionados a cuestiones interpersonales	DF-R

¿Cuál es su postura respecto de la formación actual que tiene?	“Les tienen miedo a los cambios...”	Dificultades a cuestiones externas	DF-E
¿Qué actividades aportaría como sugerencia para una formación en arbitraje?	“Me gustaría que haya niveles; por ejemplo a mí nunca me gustó que se mezclen árbitros de primera con árbitros que recién están iniciando.”	Mejora táctica	FC-T
	“Después me gustaría que hubiera rubros; un día de reglamento, otro día de psicología y así que esté especificado, que haya un programa de actividades que se desarrollen durante el año.”	Mejora táctica	FC-T
	“Otra cosa la alimentación, que se yo, vos decís no te sirve de nada enseñarle a un árbitro a alimentarse; capaz que sí.”	Mejora física	FC-F
	“También la cuestión de la escritura; que tengas un maestro que te agarre, que te ayude con la escritura de la ortografía y caligrafía.”	Mejora táctica	FC-T
¿Qué actividades aportaría como sugerencia para una formación psicológica en arbitraje?	“Por ahí yo veo que hay muchos chicos que llegan para formación y otros chicos que llegan por necesidad. Yo pienso que	Mejora psicológica	FC-P

	ambos deben tener sus problemas y no tiene un día con quien descargarse. Entonces de parte de eso estaría bueno que algún día puedan ir y expresarse.”		
¿Alguna vez hiciste consulta con un profesional de la psicología o de la psicología del deporte? ¿consultarías?	“Sí, de chico...” “Creo que sí, por qué te ayuda a comprender que estás pensando, cómo resolver situaciones. Hay muchas cosas que te sirven.”	Importancia al valor psicológico	CG-Ps

Resumen:

El entrevistado considera a la tarea arbitral como un trabajo del cual se tiene responsabilidades que asumir. Sus inicios se remiten a la permanencia en el campo de juego y que luego por contactos. Actualmente tomó la decisión de abandonar el arbitraje, pero antes de ello usaba a la práctica arbitral como espacio deportivo de permanencia.

En lo que refiere a la preparación arbitral, el entrevistado indicó que realiza una preparación psicológica a partir de la búsqueda de información como de la visualización del contexto deportivo. Así mismo, se organiza con los elementos que utilizaría y con quienes formaría la terna arbitral.

Considera como importante el trabajo en equipo y la cohesión grupal porque permite la eficacia arbitral en un partido de fútbol y permite el enriquecimiento de las experiencias. De estos dos aspectos, se suma la comunicación y el apoyo mutuo. Sin ellos, los resultados no serían los esperados.

Además de estos recursos, considera otros como la confianza, seguridad, autocontrol, escucha activa, motivación, toma de decisiones, etc. Plantea que el factor psicológico influye en la tarea de un árbitro y que previene que sujetos deportivos y no deportivos no condicionen.

En relación al contexto deportivo, expresa que se presentan conductas anti fair-play, conductas violentas y presiones que provienen de sujetos deportivos y no deportivos. Así mismo surgen situaciones en relación a las condiciones territoriales que pueden propiciar dificultades para ejercer el rol arbitral.

Por último, la persona hace una crítica de la formación, pero relacionada a dificultades interpersonales con personal de la Liga Salteña. Considera necesario un trabajo institucional y la revisión de los roles dentro de la formación. Así mismo, incluye el entrenamiento psicológico como crucial, no sólo para el árbitro ya profesional sino también para quienes inician.

Tabla 3.10: Entrevista 10 - AJ

Preguntas	Segmento (frase)	Categoría	Código
Generalidades	27 años – Masculino	Edad - Género	CG-E/G
	Temporadas	7 temporadas - principal	CG-T
	Residencia	Salta	CG-R
¿Cómo describirías tu trabajo arbitral?	“En realidad, no lo tomo como trabajo, sino que para mí es... Yo lo tomo a modo de diversión, de esparcimiento. Porque para mí el trabajo es otra cosa; si bien te remuneran a cambio de tu servicio, para mí hacer lo que te gusta no lo tomo como trabajo, es algo diferente... Yo termino de dirigir y con toda la carga que tenía estoy como nuevo después, otra vez.”	Arbitraje considerado como recreación- interés en el deporte	AA-D
¿Qué te llevó a comenzar con el arbitraje?	“mi viejo me enseñó a dirigir los partidos de los chicos y de su equipo. Y ahí después me vieron dirigiendo y me pidieron que me dirigiera a otro lado. A mí no me gustaba porque yo jugaba. Y bueno me hablaban de un lado, del otro. La necesidad de plata me llevó en realidad. Porque me dijeron que dirigiendo más me iban a pagar más o dirigiendo en La Liga me iba a pagar de otra forma. Entonces empecé a dirigir	Inicios por la historia familiar y por cuestiones económicas	AA-HF AA-E

	en La Liga y dejé de jugar para dirigir.”		
¿Qué hace que te mantengas en el arbitraje?	“Para mí la superación. La competencia sana, la superación. Por sobre todo la superación mía...Lo máximo sería primera división de Argentina.”	Motivación extrínseca	HPC-Mo
¿Qué haces antes de un partido de fútbol?	“Escucho música, es lo que me activa a mí; música electro. En el vestuario no, por un tema de respeto a mis compañeros, pero si lo hago en mi casa; en el vestuario concentrarme y pensar en el partido, pensar en los posibles conflictos, digamos, adelantarse mentalmente a lo que puede llegar a pasar y tratar de darle una solución...”	Actividad psicológica - concentración y abstracción	PP-AP HPB-AC HPC-Ab
	“Hablar con mis compañeros, que ellos consigan seguridad y yo consiga la seguridad que necesito de ellos al aclarar un par de cosas. Otra cosa de lo cotidiano, ver las planillas, hablar con los profes, revisar las pelotas, los campos de juegos, nada más que eso de lo cotidiano.”	Actividad interpersonal Comunicación Control del campo de juego	PP-AI CI-Co AAC-C
¿Durante un partido de fútbol?	“Durante el partido estoy autoevaluándome en todo momento. Siempre cuando veo un conflicto veo la hora en la que pasó y mayormente es a los 10	Revisión del desempeño Autocrítica	AAC-RD CI-CR

	minutos. Yo evaluó mucho a mis compañeros, pero hago una evaluación para mí de ellos; no se los digo porque por ahí lo toman mal o mucho no lo reciben.”		
	“Por ahí si no lo resuelvo bien hay más conflictos seguidos y si lo resuelvo bien termina el conflicto y el partido se plantea diferente por eso es todo concentración, no es otra cosa que estar pensando...”	Lectura de juego Resolución del conflicto	CI-LJ CI-RC
¿Después de un partido de fútbol?	“Después del partido como te dije yo me siento nuevo otra vez. Es como que el domingo de la semana, ya pasó toda la semana y el domingo te relajas y el lunes empiezo de nuevo y cada partido es eso. Soy diferente. La forma de pensar es más tranquila, como te dije, desestresante.”	Actividades psicológicas	PP-AP
¿Te preparas para un partido? ¿Cómo?	“En general, físicamente en la semana, el entrenamiento que tengo es reducido por el tema de mi trabajo... Si bien yo creo que lo más importante es lo mental, lo psicológico, que lo físico, esta vez no me bastó, me mató físicamente. Me pasó por ahí que no venía entrenando nunca...”	Actividades físicas	PP-AF
	“... Adelantarse a los errores y ver que puede llegar a pasar y	Actividades psicológicas	PP-AP

	cómo lo puedo solucionar; no la agrando, lo tomo de una forma más consciente... Los partidos me los tomo con la mejor calma, no me adelanto, no me hago mala sangre por otra cosa que no haya pasado realmente.”	Lectura de juego Resolución del conflicto	AAC-LJ CI-RC
¿Qué situaciones pueden presentarse en un partido?	“Por ahí hay equipos, que eso es lo peor para mí es lo peor, que el equipo, los técnicos vayan metalizados que el árbitro los va a tirar en contra. Porque van mal predispuestos desde un primer momento, reclaman todas, se sienten víctimas y al final los terminas expulsando al técnico y a los jugadores y se autoconvencen que sí, que el árbitro te la va a c***r.”	Sujetos deportivos dentro y fuera del campo de juego Conducta interpersonal	FE-SDE SD-CI
	“Hay partidos que son clásicos como éste que dirigí y el partido de vuelta, ese es el partido más complicado. La ida de los equipos se mide y a la vuelta ya tienen un resultado definido o no, entonces van por el resultado... va a salir a ganar cueste lo que le cueste, si tiene que pegar va a pegar, si tiene que hablar con el árbitro va a hablar.”	Jugadas anti fair-play	SD-FP
¿Con qué personas te relacionas antes, durante y después	“Yo sí tengo que hablar con alguien por mi mente hablo con Dios, rezo. Pero no hago ese	Actividad psicológica Introspección	PP-AP

de un partido de fútbol?	ritual. Lo puedo estar haciendo cuando no se da cuenta nadie...”		
¿Cómo llevaste el periodo de cuarentena?	“Para mí fue el mejor año, en lo personal...” “Porque levanté una empresa. Gané más plata de lo que venía ganando años anteriores. Estuve con mi familia. Entrene en casa. La relación con mi señora siempre fue buena y con mis hijos también, yo los valoro y los respeto mucho. Entonces no tengo de qué quejarme, no me sentía presionado. Maneje mis tiempos...”	Búsqueda laboral alternativa	PC-BL
	“... solamente hablar con los chicos; jugando con mis hijos. Aparte el tiempo que estuve, estuve poco tiempo con ellos a pesar de que estaba en casa con el tema de la empresa que estuve tratando de parar todo el año pasado. Me entretenía con eso...”	Prácticas sociales limitadas	PC-PS
¿Te ayudó la formación arbitral para sobrellevar la pandemia?	“La toma de decisiones con la cabeza fría eso es fundamental dentro del campo de juego y afuera también. El decidir; y si vos tomas una decisión mala, no importa, hay que seguir adelante”	Toma de decisiones	CI-T

	“Después el conflicto que tenés en la cancha, conflicto que tenés en la casa. Como te digo, todo tomarlo con la cabeza fría, pensar bien antes de hacer algo.”	Resolución de problemas	CI-RC
¿Algún aspecto interno te sirvió?	“La esperanza (silencio); la esperanza.”	Seguridad	CI-S
¿Qué importancia le das a lo psicológico en el arbitraje?	“Es fundamental y yo creo que es la base. Vos podés estar físicamente bien, podés saber bien el reglamento, pero si no hay un equilibrio en tu cabeza puede pasar lo mejor o lo peor; también la psicología es fundamental.”	Importancia del valor psicológico	CG-Ps
¿Cuán influyente es el aspecto psicológico en tu trabajo como árbitro? ¿De qué manera influye?	“Claro estando mal psicológicamente te puede pasar lo peor, oportuna, o lo mejor. A mí me pasó, yo lo hablo porque me pasó, estando más inseguro, adelantándome en cosas que no me tenía que adelantar y preocupándome en eso me llevó por ahí que me pongo un poco loco dentro de la cancha, hablé más de lo debido y en algunos casos me funcionó y en muchísimos casos no.”	Influencia negativa	CG-I-
	“Aprendo más de lo malo, porque de lo bueno ya aprendiste algo. Entonces de lo malo que me pasó tengo que aprender para la próxima. Ese es	Influencia positiva	CG-I+

	mi punto de vista, así me vaya bien o mal siempre aprendo.”		
¿Qué aspectos psicológicos son los más relevantes y necesarios para realizar tu trabajo como árbitro?	“La autoconfianza; la confianza en tus compañeros. Después adelantarse; tratar de leer lo que piensa el jugador. Que es la situación de juego en sí, es el ambiente del partido, el tiempo, el clima también. Entonces hay que ver o tratar de adelantarse un poquito y pensar qué haría yo si me siento jugador...”	Confianza Lectura de juego	CI-C AAC-LJ
¿Por qué son considerados relevantes?	“Porque eso encamina el partido, eso es fundamental yo lo puedo saber, es un dato fundamental. Ahora sí no lo empleo bien ya es otra cosa, si lo empleo bien en buena hora.”	Influencia positiva	CG-I+
¿Qué recursos internos manejas en un partido de fútbol? ¿Qué significa para usted el recurso...?	“Sí, sí, el arbitraje para mí es también como una actuación; hacer algo para que tanto los jugadores, como la banca, como la gente que está en la tribuna pueda leer tu lenguaje corporal y sepan que estás tratando de comunicar.”	Lenguaje corporal	AAC-LC
¿De qué manera influye ... en tu desempeño como árbitro de fútbol? ¿Qué efectos tiene el impacto de ... en tu trabajo arbitral?	“... la autoconfianza es todo. Si yo no confío en mí, ¿quién lo va hacer? Es la base de todo esto del arbitraje, de mi empresa, de mi relación, de mi casa. Si yo no confío en mí, los chicos, en quien van a confiar digamos. Mi pareja en quién va a confiar. los	Confianza	CI-C

¿Cómo te das cuenta? ¿Cuál ejemplo pondrías para situar tal recurso de...?	asistentes en quien van a confiar, la gente que trabaja para mí en quien va a confiar. Para mí es toda la autoconfianza. Yo sé que soy capaz de algo y sí sé que no soy capaz, voy a demostrar que soy capaz.” “... Si yo no confío en mi compañero y ya empezamos mal; me levanta la bandera o si yo veo que le gritan o le faltan el respeto y no hago nada porque creo que el jugador tiene razón y ya vamos mal.”		
	“Bueno el sentido común es el razonamiento, la realidad, la verdad, eso es para mí el sentido común. No puedo tomar una decisión que influya en mis sentimientos. Yo tengo que verlo, ponele, desde la tribuna. Tengo que verlo desde afuera; para mí eso es sentido común. Y ser contemplativo con el jugador, con mis asistentes, ponerme en su lugar.”	Abstracción	HPC- Ab
¿Qué factores externos pueden condicionar tu desempeño arbitral? ¿Por qué?	“Y muchos. Para eso me preparo mucho, por ejemplo, cómo te dije el clima (silencio-titubea) la altura del Campeonato, de la fecha que se vienen jugando. No es lo mismo un partido a la mitad del Campeonato, que un partido ya finalizando; que los equipos se jueguen algo o no, que me	Condiciones territoriales y de juego	FE-CT

	vaya mal en el trabajo. No, todo, todo influye. A pequeña o gran escala, todo influye.”		
	“El equipo técnico sí, pero la hinchada no, los medios masivos tampoco. Porque para mí es la cancha, los jugadores, mis asistentes y la banca de suplentes nada más. Así el estadio esté lleno, para mí es eso nomás, lo demás no importa.”	Sujetos deportivos externos al campo de juego	FE-SDE
¿Ante qué situaciones sientes que tienes dificultades para arbitrar?	“Sí, lo físico (silencio). Por ahí también los compañeros que me tocan, los asistentes. Yo te dije que en un primer momento esto era autosuperación y competencia sana pero no todos tienen ese pensamiento.”	Dificultades referido a cuestiones personales y a cuestiones de relación interpersonal	DF-P DF-R
¿Qué te motiva a seguir siendo árbitro?	“La autosuperación... Esa sensación que tengo después de cada partido; si hice bien las cosas y mejor todavía si hice mal, sé que hay siempre una revancha.”	Motivación intrínseca	HPCC-Mo
¿Consideras que cuentas con conocimiento en Psicología del arbitraje/Psicología deportiva?	“Sí, pero implícito. Si vos me preguntas algo de eso no sé qué te voy a decir. No sé, (se ríe) por eso está implícito. Qué son situaciones que las tengo que vivir para sobrellevarlas, para superarlas. No es que algo que yo haya leído o que lo tenga claro. La forma teórica nunca vi	Omisión de entrenamiento específico Aprendizaje por experiencia	DF-C FA-E

	nada, ni revistas ni nada, investigación nada; sólo por la experiencia.”		
¿Cuál es el trabajo psicológico personal que hace para potenciar su trabajo arbitral?	“Obviamente si lo hago, si me concentro, si medito en cierta parte, pero yo no me refiero a la meditación en extremo al sentarse callado; yo me refiero a lo normal, a lo cotidiano. Quizás yo estoy meditando y vos capaz que ni cuenta te das y lo estoy haciendo porque me vienen cosas, escucho cosas, respondo y aun así mi concentración es diferente a los demás. Porque si lo hago, de esto de meditar, pero en mi casa cuando estoy solo.”	Actividad psicológica Meditación	PP-AP
¿Cuáles son las dificultades que consideras presente en los árbitros?	“Las dificultades... la falta de profesionalismo, falta de (silencio) compañerismo. El hecho de saber dónde estoy parado yo, me lleva a decir: yo quiero competir por más. Si yo no sé dónde estoy parado y no sé hasta dónde puedo llegar a dar. Ese tipo de conocimiento, de pensamiento, creo yo, que hace falta en el arbitraje acá en Salta.”	Dificultades referidas a relaciones interpersonales	DF-R
	“Falta de profesionalismo el no entrenar, tener una conducta no apropiada, por ejemplo, salir los fines de semana, salir antes de un partido, creer que cada partido es una joda porque hay	Dificultades referidos a cuestiones personales	DF-P

	muchos que lo piensan así, no le dan la importancia que se merece y por más que sea el partido de la última fecha, con los últimos dos que jugaron, que están en la tabla; para mi es importante, importantísimo.”		
¿Cuál es su postura respecto de la formación actual que tiene?	“Y que no se le da la importancia que tendría que tener para que lleguemos a cierto nivel; un nivel mucho más alto. No se le da importancia.”	Dificultades referido a cuestiones externas	DF-E
¿Qué actividades aportaría como sugerencia para una formación en arbitraje?	“Yo creo que sería tener más horas de clase y un tipo de clase diferente, algo que sea más interactivo, tener horas de clases en el campo de juego, traer gente diferente de los temas del arbitraje, más clínica, más charlas, otros tipos de entrenamientos.”	Mejora estratégica y táctica	FC-E FC-T
¿Qué actividades aportaría como sugerencia para una formación psicológica en arbitraje?	“Saber dónde estás parado y quién sos sobre todo. Para saber qué puedes llegar a ser, más que decir que tenemos clases de reglamento. Y después, de psicología, como taller podría servir. Lo que pasa es que, en esto lo fundamental es la persona, no el árbitro.”	Mejora psicológica	FC-P
¿Alguna vez hiciste consulta con un profesional de la psicología o de la	“No, no tuve.” “Y sí. Nunca está de más digamos. Nada más que no le doy mucha importancia. Bueno,	Mejora psicológica	FC-P

psicología del deporte? ¿consultarías?	cuando no le das mucha importancia a algo pones muchas excusas.”		

Resumen:

El árbitro AJ considera la tarea arbitral como un espacio de esparcimiento y de interés en deporte. Sus inicios están vinculados a la historia familiar y a la necesidad económica.

Actualmente sus aspiraciones son de orden interna y externa. Está motivado a seguir creciendo en el ámbito y en lo posible llegar a torneos federales de primera división.

Para un partido de fútbol, el entrevistado recurre a actividades de índole psicológica, como ser la concentración y la abstracción del contexto. Así mismo, le dedica tiempo a la actividad física y mantiene relaciones interpersonales con sus compañeros para el control del campo de juego.

Se considera una persona crítica, de su propio desempeño y de quienes forman parte de su terna. Un aspecto que lo caracteriza es que hace una lectura de juego para la resolución del conflicto.

Plante que algunas de las situaciones que se presentan en un partido refieren a situaciones anti *fair-play* de parte de jugadores y sus equipos técnicos. Estas situaciones se intensifican a medida que avanza el torneo y de acuerdo en la posición que tienen en la tabla. Otras situaciones refieren a las condiciones territoriales y a acciones sobre el árbitro, del cual tiene que buscar soluciones.

El año pasado, inició un emprendimiento en el cual está en pleno crecimiento y es su principal fuente de ingreso. Por la suspensión del fútbol, recurrió a alternativas como así a pasar tiempo de calidad con su familia.

Por último, considera que los recursos internos que un árbitro tiene es la concentración, confianza, toma de decisión, resolución de conflicto, seguridad, lenguaje corporal, etc. Refleja que el aspecto psicológico tiene un valor importante y que impacta en la tarea arbitral. Incluso hizo una diferencia entre arbitraje como rol y árbitro como personal, del cual éste último siente la influencia de los psicológico.

Tabla 3.11: Entrevista 11 - AK

Preguntas	Segmento (frase)	Categoría	Código
Generalidades	28 años – Femenino	Edad - Género	CG-E/G
	Temporadas	5 temporadas - principal y asistente	CG-T
	Residencia	Interior	CG-R
¿Cómo describirías tu trabajo arbitral?	“Es una carrera linda, en lo personal aprendes bastante...Porque te ayuda en lo personal. Es decir, en el cuidado, el respeto e incluso en la estética. También en lo económico es favorable.”	Arbitraje como una cuestión personal y económica	AA-E
¿Qué te llevó a comenzar con el arbitraje?	“...yo era futbolista antes y no me costó mucho agarrar el tema de lo que era el arbitraje porque yo creo que, al ser futbolista, viene de las ramas del mismo deporte y se me hizo más fácil pero después creo que es algo de cada uno; de cómo lo toma el tema para ser árbitro porque hay que estar para dirigir un partido.”	Inicios en relación al interés por el deporte	AA-D
¿Qué hace que te mantengas en el arbitraje?	“Lo que me motiva es (niños jugando de fondo) el apoyo y el aprecio que tuve aquí en Salta. Porque es una carrera que me gusta, quiero seguir para	Motivación extrínseca e intrínseca	HPC-Mo

	adelante y llegar a ser alguien más.”		
¿Qué haces antes de un partido de fútbol?	“Antes de un partido lo mejor que uno tiene que hacer es tener la concentración y estar bien tranquilo... Saber estar preparado como para ver si es que, si aparece algún problema, como resolver esos problemas y así respectivamente.”	Concentración Seguridad	HPB- AC CI-S
	“Mayormente lo que uno tiene que hacer en un principio es tener compañía con los asistentes y trabajar en equipo.”	Actividad grupal cohesión grupal	PP-AI CI-CG
¿Durante un partido de fútbol?	“Durante el partido, tratar de saber llevar y controlar el juego.” “Controlar el juego es... la disciplina de los jugadores y sobre todo saber, cómo te puedo explicar, cómo decir que no se me vaya el partido de las manos para que el partido salga limpio, no haya expulsados y realmente los jugadores estén conformes con el trabajo de uno.”	Conducción y control del juego	AAC-C
¿Después de un partido de fútbol?	“Después de un partido... si es un partido grabado, verlo para ver si tuvimos errores para que después de esos errores uno trate de seguir mejorando	Revisión de desempeño	AAC- RD

	porque siempre hay muchas cosas por mejorar”.		
¿Te preparas para un partido? ¿Cómo?	“Antes tratamos de juntarnos y llegar los tres juntos a la cancha porque una vez que ya es la designación ya tenemos que tener la comunicación para coordinar la cuestión de la vestimenta, el tema del horario. Después en la cancha tratar de compartir para hablar si está bien o mal partido; compartir una gaseosa o un agua.”	Actividades interpersonales Comunicación autocrítica	PP-AI CI-Co CI-CR
¿Qué situaciones pueden presentarse en un partido?	“Y algunas veces, tenés jugadores complicados que quieren sacarte del partido. Primero tenés que estar preparado para eso. Para saber cómo resolver, para convencer al jugador.”	Conducta interpersonal Resolución del conflicto	SD-CI CI-RC
	“Hay partidos que son muy fuertes, muy competitivos y uno tiene que estar preparado para todo eso.”	Jugadas propio de un partido	SD-J
	“Lo primero que ellos te dicen es: “Como una mujer puede estar dirigiendo”... no me pasó una situación en que tuve muchos insultos o que vengan de muy mala manera o a agredirme o algo por el estilo.”	Violencia psicológica	PVP
¿Con qué personas te relacionas antes,	“No, normalmente con los chicos de la terna o con los	Actividades interpersonales	PP-AI

durante y después de un partido de fútbol?	árbitros que nos cruzamos del mismo horario...”		
¿Cómo llevaste el periodo de cuarentena?	“La verdad que la pasé un poco mal por el tema económico porque era mi fuente de trabajo; porque por ahora no estoy trabajando más en otra cosa que en el arbitraje.”	Suspensión de los torneos	PC-ST
¿Algún aspecto interno te sirvió?	“No, ninguna. No se me viene nada a la cabeza.”	-	-
¿Qué importancia le das a lo psicológico en el arbitraje?	“Algo que de lo primero que tenemos que ver es el tema psicológico, ya sea sobre todo mental, todo lo tenemos que llevar, para mí es algo importante.” “Yo creo que, dentro de las ramas, entra lo que es la psicología. Es un pilar importante para el arbitraje.”	Importancia sobre el aspecto psicológico	CG-Ps
¿Cuán influyente es el aspecto psicológico en tu trabajo como árbitro? ¿De qué manera influye?	“Tenes, por ejemplo, los insultos, las agresiones; a mí no me pasó, pero a compañeros que les pegan y que les afecta psicológicamente pensando que tal vez puedan ir a trabajar y que les van a volver a pegar. Y para mí eso es psicológico también y porque ya quedamos con eso.”	Influencia negativa por ausencia	CG-I-

¿Qué aspectos psicológicos son los más relevantes y necesarios para realizar tu trabajo como árbitro? ¿Por qué son considerados relevantes?	“Son fundamentales para tener en cuenta a esas cuatros - concentración, tranquilidad, preparación y resolver problemas-, y otras más, para poder dirigir un partido.	importancia al aspecto psicológico Concentración Seguridad Resolución de problemas	CG-Ps HPB-AC CI-RC
¿Qué recursos internos manejas en un partido de fútbol? ¿Qué significa para usted el recurso...?	“Prepararse mentalmente porque, uno tiene que saber conducir a un partido y no dejarse o no llevarse influir de lo que diga la hinchada o ya sean los jugadores.”	Preparación mental	-
	“La concentración es que tenemos que enfocarnos el 100% en el partido porque capaz que estemos pensando en otra cosa y que nos pase alguna falta o alguna situación.”	Concentración	HPB-AC
	“Para poder conducir un partido creo que lo mejor es estar tranquilo porque creo que si nos ponemos nerviosos podemos cometer algún error.”	Seguridad	CI-S
	“Tener la capacitación ya sea de lo que es, más allá, tener en cuenta lo que es el reglamento para poder solucionar un problema y saber, a ver, por ejemplo, que uno tenga un	Resolución de conflicto	CI-RC

	problema y tratar de resolverlo lo más antes posible.”		
¿Qué factores externos pueden condicionar tu desempeño arbitral? ¿Por qué?	“Los jugadores propios por ahí alguna pelea, ya sea del director técnico entre los jugadores o entre jugadores. Tampoco basta que tan sólo sea hacia el árbitro; sino también pueden tener y suele pasar que sean problemas entre los dos equipos.”	Violencia física y verbal	PVF PVV
¿Ante qué situaciones sientes que tienes dificultades para arbitrar?	“Ya sea un partido que no lo pueda llegar a controlar y que se me vaya de las manos o con jugadores muy fuertes...”	Dificultades relacionadas a interrupciones dentro del campo de juego	SD-I
	“Y mayormente cuando empiezan a patear mucho y mayormente se te va el partido o también situaciones de una falta y que quiere cobrar a otro jugador y yo me equivoqué. Encima voy y cobro cualquier otra falta, sabiendo que no era falta, pero sólo para complacer al equipo que reclama.”	Problemas de índole personal a partir de conductas interpersonales	DF-P SD-CI
	“La cuestión del estado físico... Algunas veces si uno no está bien en la condición de estado físico hay jugadas que son complicadas y que nosotros no las vemos porque estamos lejos de la jugada.”	Dificultades referidas a cuestiones internas	DF-P

¿Consideras que cuentas con conocimiento en Psicología del arbitraje/Psicología deportiva?	"No."	Omisión de entrenamiento específico	DF-C
¿Cuál es el trabajo psicológico personal que hace para potenciar su trabajo arbitral?	"Tampoco. Pero tenemos capacitadores o instructores."	Omisión de entrenamiento específico	DF-C
¿Cuáles son las dificultades que consideras presente en los árbitros?	"La verdad que no vi mucho lo que es que tengan dificultades...Capaz que te puedo resolver la situación en ese momento. Pero yo creo que a nosotros cada vez que vamos a clases tratan de corregirnos todo eso para evitar que pasen dificultades."	Mejora táctica	FC-T
¿Cuál es su postura respecto de la formación actual que tiene?	"Mi postura personal, bien... Porque para mí fue muy buena desde el primer momento que me recibieron acá en la Liga Salteña, ya sea de los profesores, de los instructores y de los colegas."	Formación local	FA-L
¿Qué actividades aportaría como sugerencia para una formación psicológica en arbitraje?	"Pero sería como vos decís la parte psicológica. En el sentido que, yo creo en parte con la psicología, estaríamos más preparados mentalmente."	Mejora psicológica	FC-P

¿Alguna vez hiciste consulta con un profesional de la psicología o de la psicología del deporte? ¿consultarías?	“No.” “Sí, puede ser”	omisión de entrenamiento específico	DF-C

Resumen:

La entrevistada considera al arbitraje como una carrera en el cual aprende y como un trabajo. Actualmente es la única mujer en la tabla de mérito de Salta para el Torneo Regional Federal Amateur. La *referee* viene del interior, fue jugadora de fútbol y actualmente vive en la Ciudad de Salta para seguir ascendiendo en la carrera arbitral, siendo su motivación principal.

El objetivo del árbitro, según la entrevistada, es la conducción y el control del juego a los fines de prevenir conductas anti *fair-play* y que impliquen violencia.

El pasado año, por motivo de la pandemia, se vio suspendido el fútbol y al ser su principal fuente económica, tuvo que volver a su lugar de origen hasta que se solucione o que retome la actividad deportiva.

Para la tarea arbitral, la entrevistada recurre a la concentración, seguridad personal, comunicación, autocrítica, entre otros. Así mismo, recurre al trabajo en equipo con los compañeros. Esto le permite poder resolver los problemas que puedan surgir en el partido de fútbol.

Considera que el aspecto psicológico es importante ya que le permite al árbitro poder desempeñarse y poder sortear los obstáculos. Caso contrario, puede ser objeto de violencia por parte de otros sujetos deportivos. Plantea que el entrenamiento de este aspecto sería de gran ayuda, más a quienes vienen de otros lugares y de mujeres que se inicien en el arbitraje.

Tabla 3.12: Entrevista 12 - AL

Preguntas	Segmento (frase)	Categoría	Código
Generalidades	24 años – Masculino	Edad - Género	CG-E/G
	Temporadas	7 temporadas - principal y asistente	CG-T
	Residencia	Interior	CG-R
¿Cómo describirías tu trabajo arbitral?	“Mi trabajo arbitral bueno digamos es un trabajo muy disciplinado que se tiene que tener un entrenamiento previo y un conocimiento del reglamento para para llevarlo y aplicarlo en la cancha.”	Actividad arbitral considerada como un trabajo	AA-T
¿Qué te llevó a comenzar con el arbitraje?	“Bueno al principio fue por un tema familiar porque mi papá era árbitro y bueno por ahí un poco por eso me metí al arbitraje, desde el 2013 y por entre a este ambiente. Muchos años lo escuché, muchos años me dijo que entre y le decía que no y después le dije que sí y bueno me largué.”	Inicios a partir de la historia familiar	AA-HF
¿Qué hace que te mantengas en el arbitraje?	“En el ambiente por ahí un poco, desde el inicio hasta estos años me empecé a meter más, me empezó a gustar, el ambiente, el conocer personas y que son ahora mis amigos.	Motivación intrínseca y extrínseca	HPC-Mo

	Tener gente ahí es lo que me mantiene ahí.”		
¿Qué haces antes de un partido de fútbol?	“Antes de un partido te preparas, tratas de ver con la designación que te dieron, cuáles son los equipos. Si no dirigiste alguna vez a esos equipos trato de preguntar a un compañero que los haya dirigido y ver si hay algún jugador conflictivo y tratar de ver cómo resuelvo esto antes de que empiece el partido. Veo si ese jugador se presenta, si hay un conflicto y cómo lo resuelvo dentro de la cancha hago como una planificación. Después de eso llegar con anticipación a la cancha, tratar de hacer todo lo que nos piden los profes antes del partido y bueno un calentamiento previo para no entrar frío a la cancha, al partido.”	Búsqueda de información Resolución de conflictos Actividad física y psicológica	AAC-B CI-RC PP-AF PP-AP
¿Durante un partido de fútbol?	“Durante el partido nosotros tenemos una de nuestras obligaciones que es controlar el tiempo del partido y hacer cumplir las reglas del juego. Obviamente hay muchas cosas que están a nuestro criterio, pero en general, es lo que dice el reglamento.”	Control del juego	AAC-C
	“Durante el partido hablo mucho con mi asistente, y como	Comunicación	CI-Co

	yo también lo soy, hay mucha comunicación con el árbitro. Si soy asistente se hacen señas, o si estás cerca, con algún grito hablarlo. Después nada más.”	Lenguaje corporal	AAC-LC
¿Después de un partido de fútbol?	“Y después de un partido, si está la posibilidad de que esté grabado, lo veo. Y bueno también, por ahí preguntar después sobre un partido a un compañero que lo vio, alguien de afuera. Si yo soy el asistente le digo como yo lo vi al árbitro y comentar los errores que ocurrieron.”	Revisión del desempeño	AAC-RD
¿Te preparas para un partido? ¿Cómo?	“... ver de ponerse en contacto con las personas que me tocaron y tratar de ver todos los detalles posibles...”	Actividades interpersonales y control de campo	PP-AI AAC-C
¿Qué situaciones pueden presentarse en un partido?	“Por lo general, se presentan situaciones conflictivas dentro del área que puede hacer, por ejemplo, un penal o no; que genera un conflicto dentro de la zona, así que hay que estar seguro de cobrar algo.”	Jugadas	SD-J
	“También muchas veces pasa el tumulto de jugadores porque es algo muy normal y que uno tiene que estar preparado para resolverlo.”	Interrupciones dentro del campo de juego	SD-I
	“Después situaciones de conflicto son en el banco de	Prácticas violentas de tipo verbal por	PVV

	suplentes, con los jugadores, con el cuerpo técnico y por sobre todo el DT que está más al mando del equipo ya que protestan de cualquier cosa que ellos piensan que está perjudicando a su equipo y te reclaman, te gritan.”	parte de sujetos deportivos externos al campo	FE-SDE
	“Y por ahí situaciones que el nuevo jugador te ayuda donde sale el balón y vos estás indeciso con tu decisión, si es para un lado o para el otro; y viene el jugador, lo ve y habla cuál es el equipo que le toca. O situaciones donde va tardando un equipo atacante y un jugador defensor se lesionó, deja de atacar, retira la pelota para que se pare el juego hasta que esa persona se recupere.”	Interrupciones dentro del campo de juego	SD-I
¿Con qué personas te relacionas antes, durante y después de un partido de fútbol?	“Por ahí con los que más me junto siempre estoy preguntando o diciéndoles cosas para que se haga mejor el partido.”	Actividad interpersonal con compañeros árbitros	PP-AI
¿Cómo llevaste el periodo de cuarentena?	“En este sentido yo, cuando comenzó, estaba en Salta y me vine para acá, para mi lugar de origen. Yo acá mucha actividad no tuve, no es que seguí entrenando. Yo aún sigo parado en ese sentido.”	Suspensión de la actividad profesional	PC-ST

	“En un principio estaba con familia y estaba más con el estudio por tema de la virtualidad. Después comencé a trabajar, de otro que no es arbitraje. Estuve como cadete de delivery y de mozo en lo cual sigo en eso todavía.”	Prácticas sociales limitadas Actividades alternativas Búsqueda laboral alternativa	PC-PS PC-AA PC-BL
¿Te ayudó la formación arbitral para sobrellevar la pandemia?	“Si lo llevo a la formación arbitral más como un estudio entonces por ahí en ese sentido soy más responsable, pero con respecto a la actividad física, ahí para nada.”	Responsabilidad	CI-R
¿Algún aspecto interno te sirvió?	“... Trato de buscarle la vuelta y solucionar el error. Error o alguna complejidad que se me haya planteado.”	Resolución de problemas	CI-RC
¿Qué importancia le das a lo psicológico en el arbitraje?	“... Influye mucho cuando a vos te pasa alguna situación, cuando te quedas trabado en esa situación y podés perder ese partido o los partidos que siguen. Influye bastante.”	Influencia del factor psicológico	CG-I+
¿Cuán influyente es el aspecto psicológico en tu trabajo como árbitro? ¿De qué manera influye?	“Por ahí te hace tomar malas decisiones (el factor psicológico), qué sé yo, por ejemplo, estás dirigiendo en situaciones para un X equipo; vos psicológicamente notas que no podés precisar y terminas cobrando para el otro lado.”	Influencia negativa	CG-I-

	“Otra situación puede influir en el cuerpo. También te puede influir en lo que sería las lesiones.”	Dificultades en relación a cuestiones personales	DF-P
¿Qué aspectos psicológicos son los más relevantes y necesarios para realizar tu trabajo como árbitro?	“No sé si está relacionado la personalidad con la psicología. Bueno personalidad, buen estado físico y pensar rápido para resolver situaciones que se presentan en el partido. Tiene que ser un árbitro precavido que ante la mínima (silencio), cómo te puedo decir; que ante el mínimo foco de riesgo que pueda existir en el campo de juego, esté ahí el árbitro para dar solución a ese foco y tratar de dispersarlo o pararlo.”	Personalidad Resolución de conflicto Voluntad	CI CI-RC HPC-Vo
¿Por qué son considerados relevantes?	“Yo creo que esos cuatro puntos van a hacer que tenga una buena conducción para saber si va bien el partido. Para un resultado positivo y un buen desempeño.”	Importancia del valor psicológico	CG-Ps
¿Qué recursos internos manejas en un partido de fútbol? ¿Qué significa para usted el recurso...?	“Con personalidad me refiero a ser un árbitro (silencio) que no se deja influenciar por decisiones, por ejemplo, por un grito o que pasa mucho con los gritos de los jugadores, por así decirlo. Sobre todo, personalidad sería que tome sus propias decisiones.”	Seguridad Toma de decisiones	CI-S CI-T

	“Si, con el estado físico, por ejemplo, los profes recalcan que un árbitro de élite tenga un entrenamiento continuo. Ya no basta con dos veces a la semana sino cinco días a la semana y bueno ya dejar el finde para los partidos.”	Voluntad	HPC-Vo
	“La toma de decisiones sería que ante X situaciones, ese árbitro se haga cargo y trate de resolver ese problema. No dejarlo pasar de lado ni que se resuelva por sí solo.”	Toma de decisión	CI-T
¿De qué manera influye ... en tu desempeño como árbitro de fútbol?	“La toma de decisión influye mucho, ya sea buena o mala, puede cambiar los ánimos de las personas dentro de la cancha.”	Influencia de la toma de decisión	CI-T
	“A mí me influye en el sentido de que ante la situación que se me presente, por ejemplo, veo a un jugador que pega un grito y uno no hace nada ese jugador te va a seguir gritando todo el partido todo el tiempo. Ser precavido en ese sentido que, ante el primer grito, llamarle la atención a ese jugador...”	Precavido para poner límites	CI-S
	“Creo que es algo positivo dentro de la cancha (silencio). Te va a ayudar a tomar	Seguridad	CI-S

	decisiones y tener un control del partido.”		
¿Cuál ejemplo pondrías para situar tal recurso de...?	“En una situación de partido, por ejemplo, sería para tener un estado físico, para estar cerca de la jugada y poder observar bien. Lo que pasa en el juego al estar cerca de la jugada, ante alguna situación o algún tumulto, ser precavido, ser rápido. Por ejemplo, para separar a los jugadores, hay que ser precavido. Porque erran la jugada, les muestro y ahí hay una toma de decisión de actuar, de ir al foco de incendio y apagarlo.”	Características internas	CI
¿Qué factores externos pueden condicionar tu desempeño arbitral? ¿Por qué?	“Otros factores externos pueden ser el cuerpo técnico, la hinchada y en el caso de que haya personas alcanzan-balón, pueden ser factores externos que pueden traer alguna situación de riesgo.”	Sujetos deportivos externos al campo de juego	FE-SDE
	“Porque por ahí los jugadores están muy influenciados en los gritos de afuera, de la hinchada. Los gritos de la hinchada hacen que se haga un poco más extenso y que los jugadores protesten más al igual que el cuerpo técnico con los jugadores.”	Sujetos no deportivos externos al campo Interrupciones dentro del campo	FE-SNDE

¿Ante qué situaciones sientes que tienes dificultades para arbitrar?	“Hace mucho no dirijo, pero la última vez que tuve problemas era por no tener buen estado físico y también, quizás, psicológicamente no estaba bien porque estaba estudiando y no estaba atento. Estaba con el estudio y no estaba del todo concentrado, entonces al tomar decisiones me vi afectado.”	Dificultades referidas a cuestiones personales	DF-P
¿Qué te motiva a seguir siendo árbitro?	“Ahora mi motivación es terminar el curso nacional y seguir creciendo.”	Motivación intrínseca	HPC-Mo
¿Consideras que cuentas con conocimiento en Psicología del arbitraje/Psicología deportiva?	“No, por ejemplo, no se aborda ese tema ni en La Liga ni en lo nacional. Prácticamente en el año que yo curse no se vio nada de eso.”	Dificultades por omisión de entrenamiento específico	DF-C
¿Cuál es el trabajo psicológico personal que hace para potenciar su trabajo arbitral?	“... No hago nada de eso.”	Omisión de entrenamiento específico	DF-C
¿Cuáles son las dificultades que consideras presente en los árbitros?	“... hubo un tiempo en que se hablaba mucho de los árbitros de Salta que eran un poco soberbios. Si se decía algo de eso era porque era algo cierto.”	Dificultades por cuestiones interpersonales	DF-R
¿Cuál es su postura respecto de la formación actual que tiene?	“A la formación, mi postura para mí es muy buena. Porque yo que tuve el curso nacional, durante un año, se dicen las	Formación local Formación Nacional	FA-L FA-N

	mismas cosas a nivel nacional; no hay algo que no hayamos visto. Siento que si estamos preparados para ir a un curso nacional.”		
¿Qué actividades aportaría como sugerencia para una formación en arbitraje?	“... sería trabajo de campo que, últimamente, todo era trabajo de aula y se dejó de lado.”	Mejora táctica	FC-T
	“Estaría bueno sumar clases de psicología del deporte y a mí también me pareció importante los estudios de nutrición; que se den charlas también sobre la nutrición deportiva a mi parecer.”	Mejora psicológica Mejora física	FC-P FC-P
¿Qué actividades aportaría como sugerencia para una formación psicológica en arbitraje?	“Por ejemplo, hacer psicología antes situaciones que, no sé si estoy en lo cierto, de cómo salir en una situación donde no estoy anímicamente bien, cómo afrontar y salir de eso. Esas situaciones te pueden pasar en el terreno de juego y en todos lados.”	Mejora psicológica	FC-P
¿Alguna vez hiciste consulta con un profesional de la psicología o de la psicología del deporte? ¿consultarías?	“No, no hice.” “Ahora, ahora, en este momento no. No se me viene a la cabeza consultar. Si es en el sentido de potenciarme en el arbitraje, sí. Si lo podría tener en cuenta.”	Omisión de entrenamiento específico	DF-C

Resumen:

El árbitro AL considera a la tarea arbitral como un trabajo del cual es disciplinado y se aplica el reglamento. Sus inicios refieren a la historia familiar y en su lugar de origen. Actualmente, su motivación es intrínseca por el hecho de crecer en el ambiente y extrínseca por las personas que están en dicho ambiente.

En lo que fue el pasado año, su principal fuente laboral se vio suspendida y raíz de ello, tuvo que buscar alternativas de empleo como así continuar con sus estudios con modalidad virtual de emergencia. Aún no puede retomar en su totalidad la tarea arbitral.

Para la actividad arbitral, el entrevistado AL recurre a la búsqueda de información, a la actividad física y psicológica para la resolución de conflictos. Así mismo el uso de la comunicación y del lenguaje corporal a los fines de mantener el control del juego. Luego de un partido, AL recurre a la revisión del desempeño, ya sea a través de medios audiovisuales o con los mismos compañeros que trabajó en el partido de fútbol.

En el partido de fútbol, según AL, se presentan situaciones propias del deporte y que pueden derivarse a sanciones de acuerdo al área del campo. Las mismas pueden o no llegar a interrupciones en cuanto tiempo. Para la prevención de dichas interrupciones como de conductas violentas, considera la comunicación, el uso de límites y el apoyo entre los miembros de la terna designada.

En el aspecto psicológico, además de la comunicación, considera necesario en el arbitraje la voluntad, seguridad, responsabilidad, la capacidad resolutive, toma de decisión, entre otros. Considera que dicho aspecto influye en la tarea arbitral, de manera positiva y negativa de acuerdo a la situación.

Por último, en cuanto a la formación arbitral, expresa que se presentan dificultades y que es necesario un cambio de índole táctica, física y psicológica. Sugiere trabajos con nutrición y psicología deportiva.

Tabla 3.13: Entrevista 13 - AM

Preguntas	Segmento (frase)	Categoría	Código
Generalidades	27 años – Masculino	Edad - Género	CG-E/G
	Temporadas	13 temporadas - principal	CG-T
	Residencia	Interior	CG-R
¿Cómo describirías tu trabajo arbitral?	“Una etapa de aprendizaje, tanto en lo psicológico como dentro de la cancha. Ósea, de los errores de los demás aprendo. De lo que me corrigen o de lo que yo aprendo y trato de no volver hacerlo. Estoy en una etapa de aprendizaje de hace seis años que yo vengo dirigiendo y siendo árbitro principal hace 3 años.” “Como una pasión. Una pasión que me llevó. Que me fue llevando y me fui metiendo. Me enamoré del arbitraje. Es una pasión. Para mí no es un trabajo, es una pasión. Es algo yo voy y lo disfruto.”	Arbitraje como interés deportivo Aprendizaje	AA-D HPC-Ap
¿Qué te llevó a comenzar con el arbitraje?	“Sinceramente, el ocio. Ósea, el no estar estudiando. Justo había dejado el terciario y como tengo a mi tío que es árbitro me empujó. Lo que vi del lado del fútbol no lo veía con el arbitraje. Desde el primer día que lo elegí, me empezó a gustar.”	Inicios a partir de la historia familiar	AA-HF

	“Y después con el curso nacional. Eso es único. Cómo aprenden ahí. Tuve formación de profesores internacionales, te cuentan sus experiencias. Estar con todo el grupo, con la misma ropa, viajar a Catamarca. Viajamos una vez al mes. Estar en ese ambiente te hace sentir bien. Y bueno, los profesores eran de formación mundial, que jugaron en los mundiales. Te incentivan, te charlan. Salís motivado, con todas las ganas de dirigir.”	Formación Nacional	FA-N
¿Qué hace que te mantengas en el arbitraje?	“Lo apasionado por la profesión. Me gusta y bueno, quiero llegar más arriba... Tener un contrato con la AFA de forma profesional. Sin importar las categorías, sólo firmar con AFA.”	Motivación intrínseca y extrínseca	HPC-Mo
¿Qué haces antes de un partido de fútbol?	“Por lo general, estoy tranquilo en mi pieza. Sobre todo, cuando es en el Anual o Regional que es por los puntos. Yo me quedo en mi pieza, tranquilo, escucho música. Por lo general se dirige a la tarde, así que me levanto temprano y ya estoy tranquilo en mi pieza. Pensando. La noche anterior siempre me pongo a leer el reglamento o me sacó alguna	Actividad psicológica Concentración Búsqueda de información	PP-AP HPB-AC AAC-B

	duda. Tratar de estar tranquilo, más que nada eso y ya estar concentrado en mi casa.”		
	“Nos juntamos con los compañeros. Por lo general, vamos los tres juntos a la cancha. Nos encontramos, charlamos. O sino, yo estoy con mi familia y tranquilo en mi casa. No puedo... yo jamás fui apurado a dirigir. Que llegué, agarré mis cosas y me fui. Yo sé que nos daban tres o cuatro días antes la designación.”	Preparación mental Actividad interpersonal	PP-AP PP-AI
¿Después de un partido de fútbol?	“Por lo general uno está esperando que pase algo para tomar decisiones. Pero siempre mentalizado y concentrado. A veces tanta concentración me lleva a cerrarme yo solo y por ahí no veo al asistente, esas cosas, me meto mucho en mí.”	Actividad psicológica Concentración	PP-AP HPB-AC
¿Te preparas para un partido? ¿Cómo?	“Siempre me gusta relajarme otra vez, volver a mi casa, comer algo, me baño y me relajo. Trato de estar relajado. Por lo general, trato de salir, me voy con mi mujer al parque, cosas así. O salimos a tomar algo.”	Salida recreativa	AAC-R
¿Qué situaciones pueden presentarse en un partido?	“Una pelea a espaldas, una lesión que requiera llamar a la ambulancia, una fractura, son	Interrupciones dentro del campo de juego	SD-I

	posibilidades que cambian todo. O en el estadio se apague la luz. En partidos más profesionales puede haber una amenaza de bomba. Cosas que no te la pensas ni en broma. Y eso te cambia todo.”		
	“Cuando se te va el partido de las manos, que ya no lo puedes volver a agarrar y vos sabes que estaba mal y ya te frustras.”	Dificultades referido a cuestiones personales	DF-P
	“Que empiecen a gritar, te gritan. Que tenga que expulsar a muchos jugadores. Siempre dicen que cuando expulsan a más de 3 es porque vos no supiste llevar el partido, más allá de que el jugador se agarró a pelear. Pero si es por jugar y hubo muchas expulsiones, ya más de 3 expulsadas es mucho.”	Prácticas violentas verbales Interrupciones dentro del campo de juego	PVV SD-I
¿Con qué personas te relacionas antes, durante y después de un partido de fútbol?	“Si, mi familia es la que me alienta y me motivan a seguir, antes de ir a la cancha y cuando vuelvo a la casa. Son quienes me reciben. mi mujer, mi papá y mi mamá.”	sujetos no deportivos externos	FE-SNDE
¿Cómo llevaste el periodo de cuarentena?	“La verdad que difícil, complicado. Ósea, yo el único ingreso que tengo era dirigir. Así que imagínate. Mi mujer hace manualidades y ese	Suspensión del torneo	PC-ST PC-PS

	ingreso es bajo, lo cual la pasamos mal, mal. Yo convivo con ella hace 2 años y con mi cuñado. Los 3 encerrados.”	Prácticas sociales limitadas	
	“Yo tuve que sacar un préstamo con el sindicato. Y a mi mujer también le pedían cosas, y cuándo podía trabajaba con mi papá. Él tiene una trafic y yo me iba con él porque es chofer. Y eso, no se dirigía nada, para nada. Fueron casi 6 meses que no pisaba una cancha.”	Búsqueda laboral alternativa	PC-BL
	“Pero a la vez también había un lado positivo de todo esto de la pandemia, y es que iniciamos un emprendimiento con mi novia y vendíamos comida a la noche, onda sándwiches, todo eso.”	Búsqueda laboral alternativa	PC-BL
¿Te ayudó la formación arbitral para sobrellevar la pandemia?	“El pasar tiempo con mi familia, que es lo que yo hacía anteriormente al ir a un partido. Después lo físico. Yo antes de la pandemia no me gustaba entrenar nada y después me empezó a gustar entrenar, después los otros no, hablando psicológicamente.”	cuestión física	PP-AP
¿Algún aspecto interno te sirvió?	“La paciencia puede ser. Ósea, no quedaba otra. Me caracteriza esto de ser paciente, tranquilo. Así que por	Autocontrol	CI-AC

	ahí estar en casa tranquilo, eso también me ayudó, no me desesperaba.”		
¿Qué importancia le das a lo psicológico en el arbitraje?	“Y es lo más fundamental, le doy una importancia grande porque sinceramente para mí no puede dirigir una persona que no esté centrada psicológicamente.”	Importancia al valor psicológico	CG-Ps
¿Cuán influyente es el aspecto psicológico en tu trabajo como árbitro? ¿De qué manera influye? ¿De qué manera influye ... en tu desempeño como árbitro de fútbol?	“Yo creo que, si uno no se aguanta que los insulten, no pueden. Es lo que más nos pasa. Que obviamente eso te saca. Alguna vez te saca del partido y yo no puedo insultar. Entonces, una persona que no puede controlar ni aguantar esa presión de que te insulten, que te digan de todo. no puede.” “Sí, sí influye y mucho. Para mí mucho. Hay que estar bien atento y preparado y ya uno viene de la casa pensando en el partido. Ya está todo en la cabeza. Como te dicen; si tuviste una pelea en tu casa, no vayas a dirigir... Te dicen eso o sino te dicen “Sácate la mochila, déjala en el vestuario y anda a dirigir”. Ósea, uno tiene problemas en la casa y a veces sin embargo igual se va. Pero si uno psicológicamente lo sabe manejar, sabe dejar sus	Influencia del factor psicológico	CG-Ps

	problemas de lado, puede enfocarse en el partido.”		
¿Qué aspectos psicológicos son los más relevantes y necesarios para realizar tu trabajo como árbitro?	“La paciencia. El no sacarse. Bueno es lo mismo con la paciencia. La concentración, personalidad también como algo principal.”	Concentración Autocontrol Seguridad	HPB-AC CI-AC CI-S
¿Por qué son considerados relevantes?	“Creo que es lo que se necesita digamos para ser un buen árbitro. (silencio). Obviamente que hay más y que ahora no me salen, pero esos cuatro para mí son fundamentales, tanto un hombre como una mujer para ser un árbitro.”	Importancia del valor psicológico	CG-Ps
¿Qué recursos internos manejas en un partido de fútbol? ¿Qué significa para usted el recurso...?	“Que te vean bien, firme en tu decisión, que no te vean tambalear ni tartamudear porque los jugadores se dan cuenta y ya te quieren avanzar más. Entonces si uno no le pone freno y sabe comunicarse con los jugadores sin faltar el respeto. También está firme desde lo físico, es necesario. No me refiero que sea grandote ni nada, pero bien parado, bien formado, firme.”	Seguridad Comunicación Imagen personal	CI-S CI-Co CI-IP
	“Respeto, que es algo muy importante aún. Aún si dirigís algún conocido siempre tratarlo de “usted”, no prepotear a nadie. Se merece un respeto.	Respeto Autocontrol	CI-R CI-AC

	Obviamente que en algún momento los árbitros se tienen que enojar, como dicen. También tenemos nuestra sangre, no somos extraterrestres y bueno, eso."		
¿Qué efectos tiene el impacto de ... en tu trabajo arbitral? ¿Cómo te das cuenta?	"Tiene impacto en lo físico, uno no está bien físicamente y por ende psicológicamente no va a llegar al segundo tiempo. Después si no tenés personalidad te van a hacer lo que ellos quieran, no vas a poder tener el control nunca del partido. Si uno no habla con respeto, ellos tienen todas las armas para después ir a reclamar a que vos le faltaste el respeto y no vas a dirigir la próxima fecha. Entonces, si uno no se maneja con respeto no puede pedir que le respeten, entendiendo esto de insultar a los jugadores de más."	Influencia del factor psicológico	CG-I-
¿Qué factores externos pueden condicionar tu desempeño arbitral? ¿Por qué?	"El campo de juego a veces, algunos participan con cámaras y eso condiciona mucho. Ahí tienes que poner el doble de atención. Qué más puede ser... el clima, mucho calor, por más que esté físicamente bien el sol te mata."	Sujetos deportivos no externos al campo condiciones territoriales	FE-SNDE FE-CT

¿Ante qué situaciones sientes que tienes dificultades para arbitrar?	“Estar mal físicamente; yo estoy mal físicamente y me pesa veces. Y eso que a mí me encanta dirigir y todo, pero al no estar físicamente bien, siento que se lleva una mochila que vos sabés que no estás bien.”	Dificultades por cuestiones personales	DF-P
	“Haber discutido con mi mujer, por ejemplo, discutir con ella. A veces me pasó que tuve que dirigir después de discutir y luego me tuve que ir a mi casa. Yo tuve que ir con eso a dirigir... peleas familiares, discusiones. A veces por problemas económicos tuve que ir con la cabeza con un montón de problemas, pero sí básicamente discutir con un familiar.”	Dificultades en relación a cuestiones interpersonales	DF-R
¿Qué te motiva a seguir siendo árbitro?	“A llegar a ser un árbitro nacional y el amor sobre el deporte, me gusta mucho. Justamente por el amor al deporte y querer llegar más lejos. También mi familia porque son mi cable a tierra, junto con mi madre son lo más importante que tengo. Me motivan. me manda un mensajito antes de entrar a la cancha y mi hija está muy chiquita y yo estoy feliz. Y obviamente saber llevar	Motivación intrínseca y extrínseca	HPC-Mo

	adelante lo económico, ellas dos están siempre en mi cabeza.”		
¿Consideras que cuentas con conocimiento en Psicología del arbitraje/Psicología deportiva?	“No en ese aspecto.”	omisión de entrenamiento específico	DF-C
¿Cuál es el trabajo psicológico personal que hace para potenciar su trabajo arbitral?	“Tampoco”	omisión de entrenamiento específico	DF-C
¿Cuáles son las dificultades que consideras presente en los árbitros?	“Puede ser que no se lo tomen profesionalmente. Ósea, tienen una mentalidad profesional y por ahí quedan estancados. Salen, no duermen, no entrenan. Así que eso, no tienen la mentalidad profesional, también puede ser lo económico. Por ahí la ropa es cara y por ahí algunos solamente lo hacen por dinero y lo económico a veces te lleva a no tener todos lo esencial para ir a dirigir.”	Dificultades relacionado a cuestiones personales	DF-P
¿Cuál es su postura respecto de la formación actual que tiene?	“La verdad que contamos con profesores, para mí, de primer nivel que saben y que laburan a nivel AFA y también saben mucho. Como yo digo, son unos enfermos del arbitraje y te	Formación local	FA-L

	motivan, te dan charlas. Con dos o tres palabritas te hacen entender unas cosas, tiene mucha experiencia.”		
¿Qué actividades aportaría como sugerencia para una formación en arbitraje?	“Para mí falta más de lo físico (silencio). Otra variante, es muy importante, es la masa muscular, de ir a correr a la pista, ir a un gimnasio o un profesor que nos de clase en la plaza. Antes se hacía pero se dejó de hacer, ahora solamente se va a la pista y cada uno por su lado.”	Mejora física	FC-F
	“Y también las clases en el campo el juego, en su momento se hacían, pero se dejó de hacer. Ósea, esa clase en el campo de juego con un profesor que nos prepare desde lo físico.” “Se debe trabajar con el silbato, como si tuviéramos en un partido dirigiendo o dirigir un partido, frenar y corregir los errores. Que nos digan “esto es así”, “tenés que correr para allá”, pero ya dentro de la cancha.”	Mejora táctica	FC-T
¿Qué actividades aportaría como sugerencia para una formación	“Estaría bueno que pongan un psicólogo alguien que te pueda hablar, sacarse las dudas desde otra perspectiva, desde	Mejora psicológica	FC-P

psicológica en arbitraje?	lo futbolístico, lo arbitral eso también. Sería bueno.”		
¿Alguna vez hiciste consulta con un profesional de la psicología o de la psicología del deporte? ¿consultarías?	“Sí, pero por otros temas, pero sí.” “Yo siempre dije que el día que yo sea profesional, ahí sí me prepararía y estaría yendo a un psicólogo. Yo estaré haciendo visita una vez a la semana para que me ayude con mi carrera arbitral. Si Dios quiere y si llego hacer un árbitro profesional, ahí sí me gustaría tener una formación con un psicólogo.”	Mejora psicológica	FC-P

Resumen:

El entrevistado AM considera al arbitraje como un aprendizaje constante que surge desde el interés en el deporte y de la historia familiar. La carrera arbitral y el ambiente que implica lo motivan a seguir. Así mismo, la formación nacional lo motiva a seguir creciendo para cumplir con su deseo de ser árbitro nacional.

En el contexto de pandemia, AM tuvo que retornar a la casa de sus padres ya que el arbitraje era su principal fuente de trabajo. A raíz de la suspensión de los torneos, tuvo que recurrir a otros trabajos de tipo informal y de actividades alternas.

Para un partido de fútbol, el entrevistado recurre a la búsqueda de información y a recursos psicológicos como la concentración para estar a tiempo. Así mismo, concuerda con compañeros para llegar al campo de juego. Posteriormente al partido fútbol, se distiende a partir de actividades recreativas con compañeros o con su pareja.

Considera que ocurren situaciones que puedan interrumpir en un partido, como ser accidentes, peleas, discusiones dentro o fuera del campo de juego. Para evitar esto, es necesario el autocontrol, respeto, seguridad y comunicación.

Resumen de la entrevista focal

En el grupo focal que se llevó a cabo, se buscó relacionar la información aportada individualmente y tocar temas que refieren a la cuestión grupal.

A modo de síntesis, el análisis se hará a los siguientes puntos clave de la entrevista:

- Valor del aspecto psicológico en el arbitraje: el grupo considera importante el factor psicológico ya que lo relacionan con el desempeño en el cual una o un árbitro de fútbol tiene en el campo de juego. Incluso, expresaron que al no haber apoyo de otras personas ante una buena conducción arbitral y una sanción por parte de sus superiores, puede desmotivar al grupo.
- Fortaleza Mental: Indicaron que al ejecutar los recursos internos la da cierta fortaleza mental y les permite sobreponerse de los errores y finalizar el juego. Plantearon que un árbitro “convive con el error” y que tiene que actuar rápido ya que las jugadas siguen ejecutándose.
- Imagen atribuida a los árbitros: Consideran que tienen una imagen negativa por el rol que ocupa y por supuestos relacionados a la práctica anti *fair-play*. Los medios masivos, las hinchadas y los equipos son los que se encargan de demonizar a estas personas por el rol que ocupan y terminan siendo objeto de violencia.
- Cohesión grupal y comunicación: Para el grupo de árbitros, estas dos competencias sociales son fundamentales ya que la tarea arbitral no se lleva cabo individualmente sino más en equipo. Se consideran como el “tercer equipo” que ingresa a la cancha. Son importante las miradas, gestos, conversaciones, etc.

Por último, expresaron que el desempeño de una o un árbitro se ve influenciado por el entrenamiento de los aspectos estratégicos-tácticos-físicos-psicológicos. Además de ello, requiere de cierta experiencia en los diferentes torneos ya que el Torneo Regional es de carácter profesional y tiene otro nivel de exigencia.

Hoja de Evaluación

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SALTA
FACULTAD DE ARTES Y CIENCIAS
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

**“Detrás de la tarjeta roja y el silbato. Fortaleza Mental
en árbitros profesionales de fútbol en la Ciudad de
Salta en el año 2020”**

Estudiante: Prof. Facundo Gabriel Busto, DNI N° 38.506.639

Director: Lic. Edmundo Felipe Di Lella, DNI N° 28.260.708

EVALUACIÓN

- Decisión:
- Tribunal evaluador:
 - Jurado:
 - Jurado:
 - Jurado:
- Lugar y fecha:

Hoja de Evaluación

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SALTA
FACULTAD DE ARTES Y CIENCIAS
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

**“Detrás de la tarjeta roja y el silbato. Fortaleza Mental
en árbitros profesionales de fútbol en la Ciudad de
Salta en el año 2020”**

Estudiante: Prof. Facundo Gabriel Busto, DNI N° 38.506.639

Director: Lic. Edmundo Felipe Di Lella, DNI N° 28.260.708



EDMUNDO FELIPE DI LELLA
Lic. en Psicología
M.P. 1167

EVALUACIÓN

- Decisión:
- Tribunal evaluador:
 - Jurado:
 - Jurado:
 - Jurado:
- Lugar y fecha: