



**Facultad de Artes y Ciencias**

**Licenciatura en Psicología**

***“El sentido de comunidad en barrios populares  
de la ciudad de Salta”***

**Alumno:** Juan Pablo Aguirrebengoa Aguilar

**Directora:** Lic. Paula Ulivarri

**2021**

## NÓMINA DE AUTORIDADES

Autoridades académicas

Rector

Ing. Rodolfo Gallo

Vicerrectora Académica

Mg. Constanza Diedrich

Secretaria General

Lic. Silvia Álvarez

Decana de la Facultad de Artes y Ciencias

Lic. Dolores Medina

Secretaria Académica

Dra. Adriana Ibarguren

Jefa del Departamento de Psicología

Lic. Sonia Guijarro

## Resumen

La presente tesis de grado tenía como objetivo analizar la relación entre sentido de comunidad y participación comunitaria en el barrio popular Tinkunaku ubicado en la zona sudeste de la ciudad de Salta, en el año 2021. A razón de esto, fue necesario identificar y describir las modalidades de presentación de tales conceptos en una realidad barrial determinada.

Metodológicamente se adoptó un enfoque cualitativo y el diseño de investigación “estudio de caso”. Siendo los métodos de recolección de datos la cartografía social, aplicada en dos jornadas a personas mayores miembros del barrio que participaron voluntariamente del estudio, entrevistas semi estructuradas a referentes barriales, la observación participante y la bitácora o diario de campo. Para el análisis de los datos, tras una codificación, categorización y triangulación se propusieron tres ejes: Tinkunaku, sentido de comunidad y participación.

Entre los resultados principales se concluye que: La relación entre ambos factores (sentido de comunidad y participación comunitaria) se encuentra determinada por una realidad contextual que es transversal a los vecinos, a sus marcos de referencia y sus prácticas. La búsqueda por solucionar la situación de vulnerabilidad en que se encuentran, encuadra el trabajo comunitario llevado adelante actualmente y conforma el sentido de comunidad de los vecinos del barrio, ya que son las soluciones a las necesidades e intereses que persiguen, las que incentivan la cohesión y la cooperación, otorgándoles al mismo tiempo un sentido de pertenencia. Esta situación social estructuró un estilo relacional comunitario propio, donde la oportunidad para implicarse en el devenir de su comunidad dio la posibilidad a los vecinos de desarrollar un estilo de vida en el cual se entablan relaciones de reciprocidad y responsabilidad, donde la cooperación de los habitantes aparece como el principal motor para alcanzar los cambios comunitarios.

Palabras claves: sentido de comunidad, participación, contexto.

## **Abstract**

The objective of this degree thesis was to analyze the relationship between sense of community and community participation in the popular neighborhood Tinkunaku located in the southeast area of the city of Salta, in the year 2021. Because of this, it was necessary to identify and describe the modalities of presentation of such concepts in a specific neighborhood reality.

Methodologically, a qualitative approach and a "case study" research design were adopted. The data collection methods being social cartography, applied in two days to elderly members of the neighborhood who voluntarily participated in the study, semi-structured interviews with neighborhood referents, participant observation and the log or field diary. For data analysis, after coding, categorization and triangulation, three axes were proposed: Tinkunaku, sense of community and participation.

Among the main results, it is concluded that: The relationship between both factors (sense of community and community participation) is determined by a contextual reality that is transversal to the neighbors, their frames of reference and their practices. The search to solve the situation of vulnerability in which they find themselves, frames the community work currently carried out and shapes the sense of community of the residents of the neighborhood, since it is the solutions to the needs and interests they pursue, which encourage cohesion and cooperation, while giving them a sense of belonging. This social situation structured a community relational style of its own, where the opportunity to get involved in the future of their community gave the neighbors the possibility of developing a lifestyle in which relationships of reciprocity and responsibility are established, where the cooperation of the inhabitants appears as the main engine to achieve community changes.

Keywords: sense of community, participation, context

# ÍNDICE

|   |           |
|---|-----------|
| <b>INTRODUCCIÓN</b>   | <b>1</b>  |
| <b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>                                       | <b>3</b>  |
| <b>Tema</b>   | <b>3</b>  |
| <b>Preguntas de investigación</b>                                       | <b>3</b>  |
| <b>Objetivo general</b>   | <b>3</b>  |
| <b>Objetivos específicos</b>  | <b>4</b>  |
| <b>Justificación</b>  | <b>4</b>  |
| <b>Antecedentes y evaluación de las deficiencias en el conocimiento</b> | <b>6</b>  |
| <b>Consecuencias de la investigación</b>                                | <b>10</b> |
| <b>MARCO TEÓRICO</b>  | <b>12</b> |
| <b>Capítulo 1: Psicología comunitaria</b>                               | <b>12</b> |
| <b>Capítulo 1.1: Comunidad</b>  | <b>18</b> |
| <b>Capítulo 1.2: Sentido de comunidad</b>                               | <b>23</b> |
| <b>Capítulo 1.3: Participación comunitaria</b>                          | <b>29</b> |
| <b>Capítulo 1.4: Fortalecimiento</b>                                    | <b>38</b> |
| <b>Capítulo 2: Barrios populares</b>                                    | <b>45</b> |
| <b>Capítulo 2.1: Vulnerabilidad</b>                                     | <b>50</b> |
| <b>Capítulo 2.2: Territorialidad</b>                                    | <b>53</b> |

|  |            |
|--|------------|
| <b>Capítulo 3: Trabajo comunitario</b>                                     | <b>59</b>  |
| <b>Capítulo 3.1: Planificación comunitaria</b>                             | <b>65</b>  |
| <b>Capítulo 3.2: Carácter ético y político como dimensiones esenciales</b> | <b>69</b>  |
| <b>ESTRATEGIA METODOLÓGICA</b>   | <b>76</b>  |
| <b>Nivel y tipo de investigación</b>                                       | <b>76</b>  |
| <b>Definición de conceptos clave</b>                                       | <b>77</b>  |
| <b>Contexto</b>  | <b>79</b>  |
| <b>Diseño de investigación</b>   | <b>83</b>  |
| <b>Participantes</b>   | <b>83</b>  |
| <b>Procedimiento de recolección de datos</b>                               | <b>84</b>  |
| <b>Instrumentos de recolección de datos</b>                                | <b>86</b>  |
| <b>Coreografía del análisis de datos</b>                                   | <b>88</b>  |
| <b>Dependencia y credibilidad</b>  | <b>90</b>  |
| <b>ANÁLISIS DE DATOS</b>   | <b>92</b>  |
| <b>Tinkunaku</b>   | <b>93</b>  |
| <b>Sentido de comunidad</b>  | <b>96</b>  |
| <b>Participación</b>   | <b>108</b> |
| <b>CONCLUSIÓN</b>  | <b>119</b> |
| <b>RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS</b>                                       | <b>129</b> |

|   |            |
|---|------------|
| <b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>         | <b>131</b> |
| <b>ANEXO</b>                              | <b>136</b> |
| <b>Modelo de consentimiento informado</b> | <b>136</b> |
| <b>Entrevistas iniciales</b>              | <b>137</b> |
| <b>Cartografía social</b>                 | <b>140</b> |
| <b>Entrevista con los referentes</b>      | <b>155</b> |
| <b>Matriz de análisis de datos</b>        | <b>189</b> |
| <b>HOJA DE EVALUACIÓN</b>                 | <b>225</b> |

## Introducción

El presente Trabajo Integrador Final de Tesis de Grado, que surgió en el marco de la carrera de Licenciatura en Psicología de la Universidad Católica de Salta, buscó analizar las relaciones entre el sentido de comunidad y la participación comunitaria en el barrio popular Tinkunaku de la ciudad de Salta, bajo un enfoque cualitativo y desde el paradigma de la psicología comunitaria.

La temática de investigación surgió a raíz de mi participación en el proyecto comunitario denominado “Modelo sostenible y resiliente aplicado al área periurbana –estudio de caso- desde la UCAT<sup>1</sup>. Estudio de casos fase 2” que se lleva a cabo tras un convenio entre universidades de Colombia, Argentina y México, siendo una de ellas la Universidad Católica de Salta, a ello se sumó el corpus teórico, conceptos y paradigmas transmitidos desde la cátedra “Psicología Comunitaria” en mi formación de grado y el contacto con la realidad de comunidades en situación de vulnerabilidad social; sirviendo como disparadores a la problemática de investigación desde un enfoque socio-comunitario.

Desde el paradigma de la Psicología Comunitaria se piensa a la comunidad como agente de cambio, esto es que tiene un rol activo con voz, voto y veto (Montero, 2.004); con esto se entiende que es fundamental contar con su participación para entender esa realidad que los convoca y que les pertenece, permitiendo la elaboración de soluciones que respondan a sus demandas desde la misma comunidad, en un trabajo conjunto y dialéctico, buscando como objetivo el cambio social.

Por lo cual, como investigador adhiero y me posiciono en la concepción de una relación con el otro en términos de igualdad y respeto, lo cual implica “reconocer la existencia de la comunidad en su singularidad, en su carácter de dueña de una historia construida por ella, anterior a la intervención comunitaria y posterior a ella” (Montero, 2004). De manera tal que la investigación se sustenta en el respeto por las diferencias individuales y la concepción de comunidad como grupo organizado con voz propia, cuyos miembros activos

---

<sup>1</sup> Unidad compleja de análisis territorial.

cuentan con la capacidad y el derecho de participar en la producción de conocimientos. Desde este punto de vista, se promueve no caer en el prejuicio que la voz del investigador es la única habilitada.

Por ello el universo de la investigación está formado por los vecinos del barrio popular Tinkunaku, a fin de identificar el modo en que se presentan o no los componentes del sentido de comunidad y como estos se relacionan con los niveles de participación y compromiso, en el marco del proyecto “Modelo sostenible y resiliente aplicado al área periurbana –estudio de caso- desde la UCAT. Estudio de casos fase 2”, desde sus propias perspectivas y producciones.

Con la siguiente investigación se obtuvieron evidencias respecto a éstas, con la finalidad de que la problemática social pueda ser abordada desde su realidad, contribuyendo al mejoramiento de las estrategias de intervención para que sean más eficaces y eficientes.

Para el presente trabajo se optó por un diseño de estudio de caso, siendo los métodos de recolección de datos la cartografía social, las entrevistas semi estructuradas, la observación participante y la bitácora o diario de campo.

## **Planteamiento del Problema**

### **Tema**

Sentido de comunidad y participación comunitaria en barrios populares de la ciudad de Salta. El caso del barrio Tinkunaku.

### **Preguntas de investigación**

El sentido de comunidad se constituye como uno de los elementos esenciales de la Psicología Comunitaria, sin él sería complejo pensar en una participación por parte de los miembros de una comunidad. En este sentido, resulta importante poderlo investigar previo a una planificación o un proyecto, saber en qué situación se encuentra, con qué recursos cuenta y cómo este sentido de comunidad se articula con la participación y el compromiso. Por estas razones, la siguiente investigación parte de las siguientes preguntas:

- ¿Existe sentido de comunidad, entre los vecinos del barrio popular Tinkunaku?
- ¿Cómo se presentan los componentes del sentido de comunidad en los vecinos?
- ¿Cómo se relacionan los componentes del sentido de comunidad con los niveles de participación y compromiso comunitario?

### **Objetivo general**

Analizar las relaciones entre el sentido de comunidad y la participación comunitaria en el barrio popular Tinkunaku de la ciudad de Salta.

## Objetivos específicos

- ✓ Identificar los componentes del sentido de comunidad en el barrio popular Tinkunaku.
- ✓ Describir los niveles de participación y compromiso en la comunidad del barrio popular Tinkunaku.
- ✓ Relacionar el sentido de comunidad y la participación comunitaria en el barrio Tinkunaku.

## Justificación

El crecimiento demográfico de las ciudades, a principios del siglo XX, ha dado lugar a los denominados barrios populares, que en palabras de Carvajalino Bayona (2019) se trata de “...aquellos asentamientos que los mismos pobladores han autoconstruido para proveerse de un techo... en topografías abruptas y sin infraestructura”, lo cual conlleva un costo económico y social muy alto para los pobladores, quienes construyen el barrio y sus viviendas sustentándose en su propio conocimiento empírico y su saber colectivo, produciendo una espacialidad con problemas frecuentes de habitabilidad, es decir, con una infraestructura inadecuada que carece en su mayoría de servicios básicos.

Esta situación produce un incremento en los grados de vulnerabilidad de las poblaciones que en ellos habitan; que, entendida desde los lineamientos teóricos de Busso (2001), hace referencia a la fragilidad de las comunidades para afrontar cambios originados en el entorno, al desamparo institucional que viven, e incluso a la debilidad propia para llevar adelante los cambios necesarios para lograr mejores niveles de bienestar.

Como respuesta afrontativa a esta problemática algunas comunidades movilizan de manera estratégica los recursos existentes en ella, implementando iniciativas que tienen como norte fortalecer sus recursos y generar un cambio social. Este fortalecimiento ocurre a través

de la colaboración entre individuos, y tiene que ver con los procesos de participación social y organización comunitaria.

Múltiples teorías ponen de manifiesto que, entre la participación ciudadana y la potenciación comunitaria, existe una interdependencia y una potenciación mutua. Pero, ¿qué lleva a las personas de una comunidad a agruparse y llevar adelante estos proyectos comunitarios? Para Maya Jariego (2004), es el sentido de comunidad el catalizador de la participación comunitaria, por lo que podríamos vislumbrar una relación existente entre estos tres procesos (sentido de comunidad-participación comunitaria-fortalecimiento), y así pensar que los conocimientos sobre el sentido de comunidad y la participación comunitaria, ofrecen orientaciones para el diseño y la implementación de estrategias de intervención.

El trabajo comunitario está siempre vinculado a la realidad local y contextual del grupo en donde se pretende accionar, por ello, radico aquí la importancia de considerar las características que particularizan al mismo, puesto que en Psicología Comunitaria se plantea la necesidad de conocer antes de transformar.

De esta manera los resultados de esta investigación, generaron datos de suma valía para los proyectos barriales, actuales y futuros, que permiten orientar las acciones que se lleven a cabo, y fortalecer aquellos aspectos necesarios para la consecución de sus logros, brindándoles un marco referencial que posibilite el futuro diseño de planes de acción acordes a la población con la que pretende trabajar. A la vez que sirvió para incentivar y fortalecer la cohesión grupal instrumentalizando herramientas participativas, eficaces para impulsar la formación de lazos sociales fructíferos, potenciando a la comunidad para que a futuro puedan alcanzar una transformación positiva de la misma. De este modo la presente investigación estudió el sentido de comunidad y a la vez lo fomentó a través de una dinámica participativa, por lo cual las labores realizadas tuvieron en cuenta las elaboraciones conjuntas y las perspectivas de los mismos vecinos.

Por lo expuesto considero que esta investigación detenta un gran alcance social, pues con sus resultados podría beneficiarse una amplia población, comprendida por los vecinos del barrio popular Tinkunaku que participen en la investigación, por la comunidad barrial en general, que igualmente se verá beneficiada en la medida que tengan un mayor grado de éxito

las acciones comunitarias subsiguientes y por las comunidades barriales aledañas con quienes realizan trabajos comunitarios de manera conjunta.

Por último, se considera que este trabajo puede servir de disparador para nuevos interrogantes o trabajos de intervención en el barrio popular Tinkunaku que se generen en alumnos de psicología o profesionales involucrados en el ámbito comunitario, que enriquezcan aún más la temática.

### Antecedentes y evaluación de las deficiencias en el conocimiento

La revisión de la literatura llevada a cabo para la realización de esta investigación, condujo a los siguientes trabajos:

**María Soledad Carrizo Cazorla (2019).** *Sentido de comunidad de los adultos que residen en el área de responsabilidad del centro de salud n°3 Raúl Goytia, de la ciudad de Salta, en el año 2018. Tesis para obtener título de grado. Universidad Católica de Salta.*

Este trabajo se abocó a conocer el Sentido de Comunidad de los adultos que residen en el Área de Responsabilidad del Centro de Salud N°3 Raúl Goytia, de la Ciudad de Salta, en el año 2018; para comprender la relación entre esta variable y la realidad barrial de la comunidad, y así poder elaborar estrategias que profundicen y estimulen los lazos entre los residentes del área. Desde una perspectiva comunitaria y mediante entrevistas semiestructuradas individuales como herramienta de trabajo, indagó sobre: historia de la comunidad, sentido de pertenencia, cohesión grupal, conexión emocional, recursos comunitarios, problemáticas habitacionales e instituciones comunitarias. Concluyendo que los adultos desarrollan un Sentido de Comunidad, en tanto experimentan sentimientos de vinculación hacia la comunidad, es decir, tienen una conexión emocional con la zona y los habitantes. Estos sentimientos, a su vez, encuentran esencia en el periodo formativo de la comunidad, época donde los pobladores debieron autogestionar la solución de sus problemáticas, ya que el olvido del Estado los había dejado en situación de vulnerabilidad. Esta investigación aporta datos útiles, al presente trabajo, al abordar la temática del sentido

de comunidad en una población salteña vinculándola con la realidad barrial de esa comunidad, ayudando así a enmarcar la situación problema, aunque la presente se llevó a cabo con un instrumento diferente.

**Fernández Mery, Ávila, Adriana y Taylor Harvey (S.F.). *SIG-P y experiencias de cartografía social en la ciudad de Bogotá (Colombia)*. Universidad Nacional de Colombia.**

Este trabajo de investigación analizó a partir de las experiencias de cartografía social, las diferentes formas de apropiación del territorio y participación comunitaria, siendo su principal objetivo identificar la existencia de redes sociales de seguridad alimentaria articuladas al programa de comedores comunitarios en las diferentes localidades y plantear de manera concertada estrategias de fortalecimiento de estas redes, que permitieran la sostenibilidad del tema alimentario en el ámbito local. Dentro de las actividades realizaron recorridos locales, talleres de cartografía y reuniones de socialización con la comunidad participante e instituciones y organizaciones, lo que permitió la identificación, el reconocimiento y la relación entre distintos actores. Esto les permitió arribar a la conclusión de que avanzar en la participación social, en la idea de reciprocidad, de responsabilidad social y de corresponsabilidad de unos niveles con otros, es un principio básico para que la gente se implique en procesos participativos en su doble vertiente: sentirse parte de una comunidad y ser parte en los procesos de transformación de sus condiciones de vida. También rescatan que el ejercicio de reconocimiento del territorio a partir de mecanismos de participación, puede promover la intervención de las comunidades en la formulación de políticas públicas y, sobre todo, motivar al individuo a ejercer sus derechos y a ser sujeto de derechos, y es en este contexto que utilizan como mecanismo de participación la cartografía social y participativa. De la misma manera el presente trabajo pretendió, además de responder sus interrogantes, poder fortalecer los vínculos comunitarios a través del uso de instrumentos que favorezcan la participación.

**Miriam María Luisa Ochoa Parra (2017). *Comunidad, sentido de comunidad y participación comunitaria en miembros de una barra de fútbol de lima metropolitana*. Pontificia Universidad Católica del Perú.**

Este trabajo de tesis tuvo como objetivo central explorar el funcionamiento y la estructura de los miembros de la barra de fútbol de Lima Metropolitana, desde la indagación de la existencia de componentes comunitarios, del sentido de comunidad y de la participación comunitaria dentro de esta. Ello, a través de la perspectiva de sus propios miembros mediante una entrevista semiestructurada. Llegando a concluir que la barra posee elementos que lo fundamentarían como comunidad en construcción, resaltando la identificación de los miembros de la barra con el grupo, dando cuenta del desarrollo de una cultura compartida y una afinidad entre estos. Asimismo, constató la posibilidad de generar un impacto en el grupo a través de la dinámica participativa que se genera dentro de éste. Y aclara que la historia del barrista con respecto a sus inicios dentro del grupo es un factor relevante que marca, también, la identificación de éste con el mismo. Si bien esta investigación analiza los elementos de sentido de comunidad y participación, el presente trabajo pretendió llegar más lejos al analizar la relación de los factores antes mencionados y no quedarse en un nivel netamente descriptivo.

**Ignacio Ramos Vidal e Isidro Maya Jariego (2014). *Sentido de comunidad, empoderamiento psicológico y participación ciudadana en trabajadores de organizaciones culturales*. Departamento de Psicología Social, Universidad de Sevilla, España.**

Estos autores, en su trabajo de investigación, evalúan el sentido de comunidad, el empoderamiento psicológico y la participación comunitaria de 120 trabajadores de agrupaciones de las artes escénicas en Andalucía, con el fin de abordar y clarificar la conexión de estos tres procesos. Para ello utilizaron tres tipos de instrumentos: sentido de comunidad medido con SCI-I (Chavis, Hogge, McMillan y Wandersman, 1986); el empoderamiento psicológico fue medido con la escala desarrollada por Spreitzer (1995) y la participación ciudadana con la subescala de participación de un instrumento más amplio desarrollado por Gracia, Herrero y Musitu (1996). Con los tres modelos de regresión concurrentes mostraron que el sentido de comunidad y el empoderamiento psicológico están fuertemente relacionados, mientras que la participación ciudadana no se relaciona de forma significativa con los otros dos procesos. Es así que la presente investigación puede servir para un análisis comparativo ya que pretende abordar la temática utilizando una herramienta diferente.

**Boldrini, Paula, & Gómez López, Claudia (2014).** *Participación popular en la producción del hábitat: El caso del Área Metropolitana de Tucumán-Argentina.* *Revista de geografía Norte Grande, (57), 67-82.*

En este artículo, dichas autoras, explican cómo los sectores populares urbanos asumen el proceso de satisfacción de la necesidad de hábitat mediante diferentes estrategias que incluyen la insurrección colectiva. Y afirman que la estructura residencial urbana es la dimensión que permite comprender a escala metropolitana las condiciones a partir de las cuales se produce la participación social en la producción del hábitat popular. Los resultados de la investigación revelan cómo el proceso de toma de tierra es el mecanismo de participación capaz de liberar la acumulación de una necesidad de hábitat irresuelta en un contexto urbano excluyente, similar al que se estudió.

**González, Pablo (2009).** *Asentamientos populares en la Gran La Plata: Un análisis de las nuevas territorialidades ante las transformaciones del mundo social - comunitario en la década del 2000.* **XI Jornadas de Investigación del Centro de Investigaciones Geográficas y del Departamento de Geografía, La Plata, Argentina.**

Aquí, el autor, toma como objetivo analizar algunas nociones en la discusión sobre los conceptos de territorio y territorialidad en el campo de la Geografía y pensarlas en la lógica que asumen los nuevos asentamientos populares en nuestra región. Parte de los conceptos territorio y territorialidad para luego analizar, por un lado, la nueva lógica imperante en términos de control y apropiación territorial que los distintos actores asumen y dan forma al territorio de los asentamientos populares. Por último, se plantean algunas hipótesis de trabajo acerca de las transformaciones que asumen esta forma distintiva de urbanización popular en su producción y gestión en la presente década. Dicha investigación aporta a la presente al establecer un marco interpretativo de las transformaciones socio-históricas en la producción y gestión de los asentamientos populares.

A partir de la revisión bibliográfica realizada, se puede decir que las deficiencias de conocimiento tienen que ver con la ausencia de investigaciones realizadas específicamente en el contexto pretendido, que permitan analizar la relación entre sentido de comunidad y participación comunitaria en esa población, y a través de la cartografía social como

instrumento. La presente investigación buscó aportar información para ampliar y actualizar la existente, sobre estos aspectos de suma necesidad para el fortalecimiento comunitario, brindando una mirada de la problemática que no deje de lado la realidad local.

## Consecuencias de la investigación

La investigación se realizó bajo los lineamientos del código de Ética de la Federación de Psicólogos de la República Argentina (Fe.P.R.A., 2013) y la Ley de Ejercicio profesional del Psicólogo de la Provincia de Salta N° 6063/83.

En cuanto al código de Ética de la Federación de Psicólogos de la República Argentina, los principios que se asumieron en la investigación son:

- Respeto por los derechos y dignidad de las personas: Se respeta la decisión de los participantes de formar o no parte de la investigación. Se respeta sus derechos a la privacidad, confidencialidad, autodeterminación y autonomía.
- Competencia: Se asumen niveles elevados de idoneidad sobre cómo realizar el trabajo, se reconoce las competencias particulares y las limitaciones con las que se cuenta para llevar a cabo la investigación. Se proveyó solo de aquellas técnicas sobre las que se tiene conocimiento y para las cual el investigador se encuentra habilitado por su formación académica.
- Responsabilidad social: se asume responsabilidad hacia la comunidad en la que se llevó a cabo la investigación.

Principales normas deontológicas que se toman:

- Secreto Profesional: se guardará el secreto de todo aquel conocimiento surgido durante y después de la investigación.

- Investigación: Ésta persigue el avance relacionado con los conocimientos científicos buscando obtener resultados humanitariamente benéficos, donde se respetan los derechos de los sujetos que participaron en la investigación. Se establece la coherencia interna de la investigación como así también su encuadre dentro de una institución de reconocido prestigio atendiendo siempre a las normativas vigentes y en concordancia con el paradigma desde el que trabaja el investigador. Por otro lado, se tuvo especial cuidado en que las técnicas utilizadas como la publicación de los resultados, no dañen la intimidad de las personas involucradas. Cada uno de ellos tiene en la investigación la libertad y el derecho de retirarse en cualquier momento de la misma, sin que reciba algún tipo de sanción. De la investigación no pueden derivar consecuencias indeseadas o desagradables para los participantes, la misma tampoco acarrea riesgo alguno. Si esto sucediera el investigador responsable debe comunicarse con los sujetos y éstos a su vez deberán poder llegar hasta el investigador. A tal fin, se otorgó a cada participante un Consentimiento Informado avalando su participación voluntaria y con conocimiento de lo que se realizó asegurando la libertad de poder participar o retirarse cuando lo deseen. El investigador no tergiversó ni omitió los resultados de la investigación.

Teniendo en cuenta la Ley del Psicólogo N°6063/83, se considera el artículo 89 donde se explica que, el profesional se ve en la obligación de proteger a quienes investigue teniendo presente las normas éticas y profesionales, tanto en el proceso como en los resultados, la protección incluye el cuidado por el bienestar de quienes componen la investigación.

Art.89-El Secreto Profesional es un deber que nace de la esencia misma de la profesión. El interés público, la seguridad de los pacientes, la honra de las familias, las respetabilidades del profesional exigen el secreto. (Ley del psicólogo N°6063/83,1983).

El secreto profesional es uno de los ejes con el que el profesional idóneo debe manejarse en toda su práctica, el interés superior por la persona con la que se trabaja ya sea en investigación, diagnóstico, pronóstico y/o tratamiento. La violación del mismo es sancionada por el Código Penal Argentino, en su artículo 156.

## **Marco Teórico**

### **Capítulo 1: Psicología comunitaria**

Con fin de adentrarnos en la temática de la presente investigación, este capítulo aborda la rama de la Psicología que trabaja el objeto de estudio propuesto. Por ello, como preguntas iniciales guía se proponen: ¿Qué es la Psicología Comunitaria? y ¿Cuáles son sus principales características?

Rappaport (1987), la definió como "la búsqueda de alternativas a normas sociales establecidas". Montero (1984), expresa que es el área de la Psicología que tiene por objeto "el estudio de los factores psicosociales que permiten desarrollar, fomentar y mantener el control y poder que los individuos pueden ejercer sobre su ambiente individual y social, para solucionar problemas que los aquejan y lograr cambios en esos ambientes y en la estructura social" (p.390), resulta clave traer este concepto a colación para comprender la postura de la autora, puesto que la misma otorga una importancia vital a dichos factores a la hora de poner en marcha propuestas de trabajo comunitario, en seguida analizaremos este concepto con mayor detenimiento.

Otra definición de Montero (2004), es aquella que plantea a la Psicología Comunitaria como una disciplina cuyo énfasis se haya puesto en la comunidad, siendo ésta la encargada de asumir un rol participante que posibilite el cambio. Para la autora, es esencial el trabajo activo por parte de la comunidad, ya que el psicólogo necesita de su participación para estimular y poner en marcha acciones de transformación social.

Montero (2004) pone el acento de la Psicología Comunitaria en la comunidad como motor de transformación, cabe destacar que para esta autora, en un determinado momento la comunidad tiene que independizarse de la tarea del psicólogo, ya que deben ser ellos mismos quienes logren desarrollar acciones de mejoramiento y cambio social.

Montero y Sánchez Vidal coinciden en muchas de sus ideas, siendo una de ellas el distinguir al ámbito clínico del comunitario a la hora de arribar a una definición exhaustiva de Psicología Comunitaria.

Por su parte, Montero (2004) considera que el rol activo que la Psicología Comunitaria le otorga a la comunidad es lo que la distingue del área clínica, puesto que el desarrollo de esta última no implica trabajar en equipo con las personas a quienes se destina su labor.

Para Sánchez Vidal (2007), el área clínica es un modelo orientado al campo de la salud mental cuyo objetivo es brindar asesoramiento terapéutico individual a las personas con problemas psicológicos, mientras que el área comunitaria se encuentra dirigida a las comunidades y a la implicancia de los individuos en estas, quienes a partir de una labor conjunta con un psicólogo buscarán alcanzar cambios a nivel comunitario e individual.

Por el momento, ha sido posible visualizar características estructurantes del concepto de Psicología Comunitaria que la particulariza y distingue de las demás ramas de la Psicología. Es evidente que tener a la comunidad por núcleo es su principal característica, ya que ésta actúa como hilo conductor a la hora de esbozar un abordaje en el campo, por lo tanto, ningún marco de referencia podría catalogarse de eficaz si se prescinde de este concepto.

Como puede observarse, la comunidad es el eje de acción a donde se dirigen las intervenciones en esta rama de la Psicología. Dichas acciones, son llevadas a cabo en conjunto entre un psicólogo especialista en el área y la comunidad, teniendo esta última un rol esencial, ya que de nada serviría una propuesta de intervención si no se contara con la participación y compromiso de los actores involucrados.

En su libro “Manual de Psicología Comunitaria”, Sánchez Vidal (2007) esboza una definición de Psicología Comunitaria que incluye cuatro elementos esenciales en el abordaje y clarificación de toda conceptualización, dado que permiten delimitar los parámetros que diferencian a esta rama de todas las áreas y ciencias similares:

- Objetivos.
- Metodología y procesos interventivos.
- Base social.
- Papel interventivo.

Focalizado en el abordaje de los cuatro elementos esenciales para toda definición, Sánchez Vidal (2007) afirma:

La Psicología Comunitaria es un campo práctico-teórico que busca las mejoras de las personas a través del cambio “desde abajo” –gestionado por los propios sujetos- y basado en la comunidad territorial y psicosocial en que el psicólogo desempeña un papel indirecto de dinamizador o catalizador de esfuerzos. (p. 68)

La metodología de trabajo en Psicología Comunitaria involucra una acción conjunta entre la comunidad y el psicólogo, siendo este último el encargado de conformar y poner en marcha un proceso de cambio, pero salvaguardando que cumple un papel más bien indirecto en la labor, ya que es la comunidad quien tiene el rol primordial en dicho proceso (Sánchez Vidal, 2007).

Como recurrencia entre los autores M. Montero (2004) y Sánchez Vidal (2007), se plantea que lo buscado por todas las propuestas de intervención es alcanzar un desarrollo comunitario que lleve a un “cambio social” y otorgue beneficios tanto colectivos como particulares a cada miembro de la comunidad.

Para arribar a una definición más compleja y delimitada de Psicología Comunitaria, es necesario abordar la mirada de otros autores que se pronunciaron sobre la temática. Por su parte, Barrón (citado por Ramiro Sánchez, 2008) plantea que la Psicología Comunitaria se desenvuelve en un campo de interacción entre el individuo y lo social, pudiendo ejercer esta última una influencia positiva o negativa en el comportamiento de las personas.

Por último, Chinkes, Lapalma y Niscebain (citados por Lapalma, 2001) plantean que la Psicología Comunitaria involucra aquellas intervenciones en el plano de lo social que, mediante la puesta en marcha de dispositivos, busca modificar las representaciones y

acciones de los individuos con la finalidad de alcanzar un desarrollo de los recursos poblacionales.

Analicemos ahora el objeto y método de la Psicología Comunitaria, a fin de alcanzar un mayor entendimiento de esta disciplina. Tomemos como base las propuestas de Montero y Sánchez Vidal, ya que las mismas permiten marcar una guía lógica en el capítulo.

Con relación al objeto de estudio, Sánchez Vidal (2007) plantea que lo buscado es alcanzar una mejora de la persona, pero no aquella mejora que se aborda en el plano clínico enfocada en la salud mental, sino una mejora integral que involucra cuestiones individuales y sociales.

Asimismo, expresa que la metodología trata de una acción conjunta entre profesionales y miembros de la comunidad, siendo estos últimos los agentes activos, es decir, los protagonistas del cambio social, esta cualidad de protagonistas es el eje del método en lo comunitario (Sánchez Vidal, 2007).

Esta postura también es abordada por Montero (2004), quien coloca como objeto de la Psicología Comunitaria a dos cuestiones:

- Cambio Social.
- Capacidad de autogestión por parte de la comunidad.

Respecto a este último ítem, agrega que la comunidad no es solo un objeto a donde se dirigen las acciones, sino que también es el motor de trabajo, ya que, basados en su realidad situacional, se desarrollan pautas para llevar a cabo acciones que lleven a una transformación siempre positiva de la misma (Montero, 2004).

Ambos autores otorgan un papel protagónico a la comunidad, apareciendo ésta como objeto y método de las acciones comunitarias, ya que no solo se trabaja para la comunidad, sino también con la comunidad.

Respecto a la metodología de trabajo, Montero (2004) observó que en el área se carecía de métodos capaces de abordar adecuadamente el objeto de estudio, por lo tanto, planea la utilización de técnicas provenientes de ciencias aledañas. Primeramente, de

Psicología Social toma las dinámicas de grupo, ya que permiten el abordaje de las visiones y posturas de los individuos y, en segundo lugar, de la Antropología y Etnometodología toma a la observación, pero no hace uso de ella en su estado bruto, sino que le agrega el componente participativo.

La postura de la presente investigación es coincidente con la de Montero y Sánchez Vidal, ya que se comparte el pensamiento de que es erróneo despojar a la comunidad de su carácter activo y participativo. La comunidad es el agente de cambio, por lo que no habría acción comunitaria eficaz si se prescindiera de su mirada.

Al iniciar el capítulo, se brindó una definición de Psicología Comunitaria y su objeto de estudio; en todas las teorizaciones de M. Montero puede observarse la importancia otorgada a los factores psicosociales, ya que los considera eje en sus definiciones. En esta investigación se coincide con esta mirada, dado que el abordaje de los factores psicosociales resulta clave dentro del ámbito de la Psicología Comunitaria, pero no solo porque es el objeto de estudio de la misma, sino también porque son el motor que impulsa todo trabajo comunitario a la hora de diagnosticar y mejorar las condiciones de vida, y en ellos radica la posibilidad del cambio social.

Por último, otro profesional que sienta postura con relación al objeto y método de la Psicología Comunitaria es Ornelas (1997), quien plantea que este cambio comunitario, al que tanto se hace referencia a lo largo del capítulo, puede ser alcanzado con mayor eficacia si se cuenta con la cooperación de los habitantes de la comunidad.

La implicancia y participación de los individuos es lo que sirve como estrategia de abordaje, ya que si bien se trata de una acción conjunta entre un profesional (que opere como facilitador) y la comunidad, es esta última quien funciona como eje central en la identificación y resolución de problemáticas (Ornelas, 1997).

A lo largo de todo el capítulo se han revelado diversas conceptualizaciones, caracterizaciones y abordajes que han sentado base en torno a la Psicología Comunitaria. Entre las principales características atribuidas a esta rama se encuentra que:

- Trabaja por y con la comunidad.
- Busca comprender las situaciones que tienen lugar en la comunidad.
- Las intervenciones están basadas en las necesidades, debilidades, fortalezas y deseos de los habitantes de la comunidad (Montero, 2004).
- Los miembros de la comunidad cumplen un rol activo en la identificación y resolución de problemáticas (Ornelas, 1997).
- El psicólogo no debe asumir un rol directivo y tajante en las acciones comunitarias (Montero, 1998), pues el papel central debe ser ocupado por la comunidad.

En todas las definiciones y maneras de abordaje que se han desarrollado en este capítulo, se observa la labor de la Psicología Comunitaria en el plano de lo social desde una mirada psicológica, logrando con esto diferenciarla de todas aquellas acciones que puedan ser desarrolladas por otras áreas o ciencias aledañas a la rama.

## Capítulo 1.1: Comunidad

La palabra comunidad tiene su origen del latín “Communitas”, la misma que engloba varias características que comparte un grupo social, como son sus leyes, costumbres y la búsqueda de lograr un objetivo en común. Los pueblos precolombinos del Altiplano, tanto Incas y Aymarás, entre otros, lo llamaban y lo siguen llamando Ayllu y significa “El modo de vida” o “El modo de existir”. Este término implica, en su concepto original, un estilo de vida en el cual se entablan relaciones de reciprocidad y responsabilidad. Además, otro elemento que agrega el constructo es la esencia abierta de la comunidad, ya que incluye a los parientes existentes y aquellos que potencialmente podrían serlo. Todo esto, si se quiere entender desde lo más básico, expresa que lo común es aquello de lo que participan todos los que conforman la comunidad o el Ayllu (Bautista, 2013).

La idea de comunidad resulta clave para la Psicología Comunitaria, dado que no solo es el objeto de estudio y el ámbito en el que desempeña su labor, sino que también otorga un marco conceptual guía para quienes ejecutan tareas en el área comunitaria.

Montenegro Martínez (2004) plantea que la comunidad es la unidad de estudio en Psicología Comunitaria, puesto que es el espacio en donde, en primer lugar, se da el establecimiento de lazos sociales; y, en segundo lugar, las acciones que desarrolla la Psicología Comunitaria son realizadas en conjunto con los miembros de la comunidad, ya que ellos cumplen un rol activo en el diseño de propuestas para una mejora social.

A eso agrega como características, que la comunidad:

- En efecto, es un espacio de investigación e intervención para la Psicología Comunitaria.
- Los intereses y deseos de sus habitantes no son homogéneos, por el contrario, aparecen una heterogeneidad enriquecedora.
- No es estática, ya que siempre está “redefiniéndose” a partir de la confluencia de los intereses, sentimientos, actitudes, acciones y experiencias de sus miembros.

- Todas las comunidades son diferentes, puesto que lo que las define y caracteriza es específico de cada una.

Por su parte, Krause Jacob (2001) propone tres componentes mínimos y esenciales que, en primer lugar, permiten arribar a una adecuada conceptualización del término y, en segundo lugar, dan cuenta de los elementos propios y distintivos del concepto de comunidad:

- **Pertenencia:** Remite a la idea de un “nosotros” desarrollado a partir de la inclusión e identificación con la comunidad. Así también, guarda relación con el objeto de estudio de la presente investigación, puesto que da cuenta de un aspecto subjetivo del mismo.
- **Interrelación:** Deja atrás al espacio geográfico como único distintivo en la conceptualización de comunidad, ya que pasa a enfatizar la influencia entre los individuos como elemento primordial.
- **Cultura Común:** Refiere a las visiones y signos que diferencian a las comunidades entre sí.

A tal propósito Montero (1998) expresa que todo trabajo comunitario contiene siempre una concepción de comunidad más o menos explícita, que rige las relaciones entre los investigadores o interventores sociales y los miembros de la comunidad, es decir, entre agentes externos y agentes internos. Por tal razón, la definición del concepto puede no ser fácil debido a su carácter plurisémico. No obstante, la mayoría de las definiciones que se encuentran en la literatura, a decir de la autora, señalan en parte o en su totalidad, las siguientes características como tipificantes del concepto:

- a) Ocupación de un área geográfica específica de un lugar que muchas veces presta su nombre a la comunidad.
- b) Relaciones sociales habituales, frecuentes, muchas veces cara a cara.
- c) Compartir tanto ventajas y beneficios, cuanto intereses, objetivos, necesidades y problemas, por el hecho de que sus miembros están inmersos en particulares situaciones sociales, históricas, culturales y económicas.

- d) Presencia de alguna forma de organización, en función de lo anterior, que conduce a modos de acción colectiva para alcanzar algunos fines.
- e) Una identidad y un sentimiento de pertenencia en las personas que la integran y que contribuyen a desarrollar un sentido de comunidad.
- f) Carácter histórico y dinámico.
- g) Constituir un nivel de integración mucho más concreto que el de otras formas colectivas tales como la clase social, la región, la denominación religiosa o la nación y a la vez más amplia que un grupo primario.
- h) Existencia de una cultura compartida, así como de habilidades y recursos, derivados a la vez que generadores, de esa cultura.

Más adelante en el tiempo (2004) Montero, termina por definir a la comunidad como:

Un grupo en constante transformación y evolución (su tamaño puede variar), que en su interrelación genera un sentido de pertenencia e identidad social, tomando sus integrantes conciencia de sí como grupo, y fortaleciéndose como unidad y potencialidad social. La comunidad es, además, un grupo social histórico, (...) que tiene su propia vida, en la cual concurre una pluralidad de vidas provenientes de sus miembros; que desarrolla formas de interrelación frecuentes marcadas por la acción, la afectividad, el conocimiento y la información. (p. 100)

García y Giuliani (1992) consideran que las características del concepto de comunidad pueden ser categorizadas en: *estructurales*, que incluyen los aspectos relacionados con las personas que integran la comunidad y con el entorno en el cual ella existe, y *funcionales*, referidos a la interacción entre las personas que forman la comunidad, así como con su ambiente, y las formas que esa interacción adopta. A estos dos grupos agregaremos un tercero: el de *dirección* de las características, determinado por los intereses y necesidades compartidos por los miembros de la comunidad, que les otorga sentido de pertenencia, lo cual incentiva a la movilización, cohesión y cooperación.

Para contextualizar un poco citamos a Barreto (2002), quien comenta que el Nordeste Argentino atravesó en los 90' fuertes cambios en su expansión urbana, y plantea que el principal motor de la transformación fue el pueblo vulnerable, ya que a partir de su propia organización e iniciativa lograron modificar la ciudad según sus necesidades.

Por su parte, Álvarez Leguizamón (2000) plantea en “Los Pioneros Modernos, hacedores invisibles de una ciudad a medias”, que los primeros barrios de la Ciudad de Salta se formaron por organización vecinal, los pobladores frente a la ausencia del Estado se vieron obligados a luchar por sus derechos, ya que la inexistencia de servicios básicos como agua, luz, cloaca y pavimentación los empujaba a la precariedad.

Ambos autores comparten la idea de una comunidad autogestionada, donde el deseo por mejorar impulsa la lucha contra la desigualdad social y la ausencia del Estado, así los individuos autoconvocados logran construir desde cero una comunidad barrial.

Según Álvarez Leguizamón (2000), esto forja una identidad comunitaria, los pobladores rompen las barreras de lo privado y conformaron un “nosotros” que los define e identifica:

Al acceso a la vivienda propia y a la construcción del barrio se asocia la “libertad” de acción, relacionada con la independencia de la familia ampliada, la valorización de la propiedad o de su potencialidad cercana y la posibilidad de hilar relaciones sociales más duraderas. Se trata de construir un futuro común, con más libertad por la pertenencia a un lugar y a una vivienda, por ello se valora desde la posibilidad de “plantar una planta” hasta la de participar en la vida comunitaria construyendo su barrio y una identidad. (Álvarez Leguizamón, 2000 p. 6)

Hasta aquí puede observarse como la consecución de metas en común desarrolla un arraigo a la tierra, el apoyo mutuo y las vivencias experimentadas avivan un sentido de pertenencia. Los individuos conforman un estado de unidad que evidencia un Sentido de Comunidad, construyen un “nosotros” basado en el entrecruzamiento de subjetividades propias de su comunidad.

La formación del barrio suele ser la etapa con mayor cooperación vecinal, ya que las demandas son mayores y en muchas ocasiones deben ser subsanadas por los vecinos, es normal escuchar que en sus manos recayó la construcción del Centro Vecinal, Centro de Salud, canaletas, comedores, entre otras cosas (Álvarez Leguizamón, 2000).

Los fundadores o primeros ocupantes constituyen el núcleo duro que lleva adelante la organización de los vecinos. Lideran las luchas y son un hito fundamental en la conformación de la identidad del barrio. Alimentan la ilusión, la necesidad, de que el barrio que nace y está germinando, se convierta en tal, "sea lo que es". (Álvarez Leguizamón, 2000 p. 12)

Con relación al trabajo del Estado, si bien Barreto (2002) lo considera un pilar en el desarrollo del Nordeste Argentino (la expansión de la ciudad se vio impulsada por sus inversiones en infraestructura), admite que su labor en el tiempo no fue del todo eficaz, ya que el mal diseño y precariedad de sus obras llevaron a que se gestara un hábitat deficiente. Actualmente, para el autor, la falta de espacios públicos y la creciente inseguridad limitan la interacción social, los vecinos optan por replegar su vida al ámbito privado, convirtiendo las calles, veredas y plazas en lugares de simple circulación.

Sobre la interacción social Maya Jariego (2002) expresa que, en las comunidades, ha ido disminuyendo progresivamente pues las personas optan llevar una vida más individualista y volcada al ámbito privado. Para este autor, que los vecinos adopten por esta actitud no los exenta como miembros de su comunidad, ya que lo que realmente te hace "ser parte" de una comunidad es la construcción de una "identidad comunitaria", gestada a partir de la sociabilidad y apoyo mutuo entre vecinos.

Como se puede apreciar los estereotipos de "comunidad" cambiaron en el tiempo, dado que la sociedad demanda nuevos modos vinculares donde compartir un espacio físico o contacto directo no sea irrevocable. La evolución del término no le quita genuinidad, sino que amplía aún más el abanico de concepciones y lo enriquece. Así, con estas conceptualizaciones, marcamos el punto de partida hacia el Sentido de Comunidad, ya que incorporan la idea de un "nosotros" compuesto por una diversidad de experiencias subjetivas de compartir y pertenecer a un grupo humano.

## Capítulo 1.2: Sentido de comunidad

Para comprender en profundidad el término Sentido de Comunidad comenzaremos por definirlo, pero antes de iniciar, es necesario exponer que el “Sentido de Comunidad” es tanto o más complejo que el mismo concepto de “Comunidad” que lo define, puesto que, surgen dilemas respecto a los componentes que lo delimitan y diferencian de conceptos análogos y, además, existe poco consenso sobre la modalidad de abordaje.

Hechas las observaciones anteriores, el término “Sentido de Comunidad” fue acuñado por Seymour Sarason (citado por Maya Jariego, 2004), quien innova en el área de la Psicología Comunitaria al impulsar una perspectiva que acentúa el sentido de pertenencia, es decir, las redes de relaciones caracterizadas por una interdependencia fortalecedora de la comunidad y, a su vez, determinada por:

La percepción de similitud con otros, el reconocimiento de la interdependencia con los demás, la voluntad de mantener esa interdependencia dando o haciendo por otros lo que uno espera de ellos, y el sentimiento de que uno es parte de una estructura más amplia, estable y fiable. (pp. 189-190)

Esta propuesta plantea al Sentido de Comunidad como tentativa subjetiva de “sentirse parte”, ya que involucra todas las vivencias de las relaciones que intercambian los miembros de una comunidad. Así, conociendo el aspecto psicológico de la comunidad, los interventores pueden impulsar un cambio social cuyo fin sea el potenciamiento y fortalecimiento comunitario.

Montero (2004) y Marques (2012) coinciden en que las identidades personales no quedan perdidas en la identidad social, por el contrario, las singularidades de los individuos son reconocidas, ya que junto a la historia social forjan una comunidad que ayuda a los hombres a completarse. De este modo, Montero (2004) expone que las comunidades se ven definidas por:

La identidad social y el sentido de comunidad que construyen sus miembros y la historia social que igualmente se va construyendo en ese

proceso, que trasciende las fronteras interactivas de la comunidad y le otorga a veces un nombre y un lugar en los sistemas de nomenclatura oficial e informales de la sociedad. (pp. 95-96)

En la misma dirección, la presente investigación considera al Sentido de Comunidad como elemento definitorio en las comunidades, y de los intercambios inter subjetivos que en ellas se manifiestan.

Desde la mirada de Montenegro Martínez (2004), el Sentido de Comunidad es un sentimiento experimentado por los miembros de un grupo a partir de compartir vivencias que los mantienen unidos. Para la autora, dicho sentido define a la comunidad y, a la vez, la comunidad da forma a ese sentido, el cual no es estático, sino que continuamente está redefiniéndose de acuerdo con las circunstancias que acontecen en las colectividades.

Maya Jariego (2004) afirma la existencia de un vínculo determinante entre comunidad y Sentido de Comunidad, puesto que ambos necesitan una mutua clarificación de los parámetros conceptuales que guían sus abordajes. Según el autor, las personas que comparten territorialidad normalmente desarrollan un Sentido de Comunidad basado en la cercanía con los vecinos y el arraigo a la tierra, pero esto no imposibilita que pueda presentarse en comunidades cuyo origen esté dado por la relación entre los miembros de estas.

Por su parte, Montero (2004) expresa que el Sentido de Comunidad debe buscarse, en primer lugar, en el sentido de pertenencia, es decir, en la implicancia e inversión afectiva de los individuos y, en segundo lugar, en la historia particular de cada comunidad, dado que la misma es diferente en todos los grupos de personas.

Recapitulando podemos decir que, las concepciones de comunidad y Sentido de Comunidad están entrelazadas, dado que el Sentido de Comunidad refiere a las percepciones subjetivas que desarrollan un “nosotros” identificativo para las comunidades y, a la vez, distintivo por responder a las particularidades de cada lugar.

Por último, Montero (2004) expone que a veces el término “Sentido de Comunidad” puede resultar confuso, ya que en muchas concepciones de comunidad se encuentra incluido de forma implícita. Según la autora, muchos profesionales trataron de resolver esta

problemática mediante pruebas y escalas psicométricas, pero todas terminaron siendo nulas al arrojar resultados hipotetizados sobre sus componentes, ahora bien, cosa distinta pasó con la efectividad de las herramientas cualitativas, ellas demostraron que la historia social e inversión emocional son lo que particulariza a este concepto.

En suma, el Sentido de Comunidad otorga identidad comunitaria y sentido de pertenencia, ya que compartir experiencias en común desarrolla en los individuos un sentimiento de colectividad. Asimismo, su identificación posibilita el despliegue de múltiples acciones comunitarias destinadas a fortalecer los vínculos y potenciar los cambios sociales.

McMillan & Chavis (1986) consideran al Sentido de Comunidad como elemento determinante en una comunidad, teniendo en cuenta que evidencia las experiencias subjetivas de pertenencia y compromiso hacia la misma, por consiguiente, esbozan cuatro componentes que lo definen y caracterizan:

- Membrecía.
- Influencia.
- Integración y Satisfacción de Necesidades.
- Compromiso y Lazos Emocionales compartidos.

Según McMillan & Chavis (1986), la “membrecía” equivale al sentimiento de pertenencia, ya que hace referencia a la seguridad emocional de aceptación e identificación comunitaria y marca límites respecto a quienes son los integrantes de cada comunidad. Abarca la historia y la identidad social compartida por los miembros, los símbolos comunes, la seguridad y el apoyo emocional, la inversión personal en la comunidad, los derechos y deberes provenientes de esa membresía, las gratificaciones por el hecho de pertenecer a la comunidad, y finalmente los límites de la membresía, que cambian constantemente y son imprecisos, a la vez que muy importantes para el sentimiento de pertenencia.

Los mismos autores definen la “influencia” como aquel efecto o consecuencia profesada entre individuos de modo recíproco. Podríamos decir que es la capacidad de inducir a otros a actuar de una cierta forma, así como de ser consultados o de que su opinión sea escuchada y pese en la comunidad. Asimismo, se considera también la capacidad

percibida de que una persona sea influida por el grupo, al igual que la de que la comunidad pueda influir en sus miembros y sobre otros grupos. Este componente implica la cohesión y la unidad del grupo, así como, según el caso, la conformidad que pueda darse dentro de él.

Continuando con el componente “integración y satisfacción de necesidades”, McMillan & Chavis (1986) plantean su enraizamiento en valores compartidos, intercambio de recursos y responsabilidades en común, por lo que brindar respuestas favorables de esta índole resulta ser un punto clave en toda comunidad, pues aviva en los individuos un fuerte sentimiento de convivencia. Este componente se refiere a los beneficios que la persona puede recibir por el hecho de pertenecer a la comunidad en términos de estatus, respeto, valores compartidos, popularidad y ayuda material y psicológica en momentos de necesidad. Para los autores, dicho componente tiene las siguientes funciones en el Sentido de Comunidad:

- Una comunidad fuerte es aquella que otorga refuerzos y beneficios a sus miembros.
- Una comunidad fuerte es aquella que busca satisfacer necesidades individuales y colectivas.
- Una comunidad que satisface las necesidades de sus miembros impulsa el desarrollo del sentido de pertenencia.
- Para impulsar en mayor medida actividades que lleven a satisfacer necesidades, es importante que los valores individuales pasen a ser también valores compartidos.

Respecto al último componente “compromiso y lazos emocionales compartidos”, McMillan & Chavis (1986) plantean visualizarlo en el compromiso e intercambio subjetivo entre miembros de un grupo, en tanto se despiertan vínculos austeros fundados en las inversiones personales en pro a la comunidad. Asimismo, la gestación de una conexión no responde al tiempo de estancia en la comunidad, sino más bien a las identificaciones que en ella tienen lugar. Pertenecer a una comunidad significa compartir fechas y acontecimientos especiales, conocer a la gente por su nombre y sobrenombre, mantener relaciones estrechas y afectivas con muchas personas, saber que se cuenta con ellas en momentos de alegría y de

tristeza. Para los autores este es el componente fundamental en el Sentido de Comunidad, que como hemos visto está basado en relaciones afectivas.

En los anteriores planteamientos queda evidenciada la importancia de afianzar y retroalimentar el Sentido de Comunidad, puesto que gran parte del bienestar comunitario es gestado en los intercambios vinculares. De este modo la presente investigación pretende estudiarlo y a la vez fomentarlo a través de una dinámica participativa. Dado que los individuos tienden a sentirse más satisfechos en grupos donde sus voces son escuchadas y así brindan una información más rica, las labores consiguientes tendrán en cuenta las percepciones subjetivas de los vecinos.

Por otro lado, García, Giuliani y Wiesenfeld (citados por Montenegro Martínez, 2004) también proponen cuatro elementos constitutivos del Sentido de Comunidad:

- **Filiación:** Refiere al sentimiento de pertenencia experimentado por un individuo hacia su comunidad, la cual brinda ciertos niveles de seguridad vincular y genera símbolos compartidos entre sus integrantes.
- **Influencia:** Es recíproca entre la comunidad y sus miembros.
- **Integración y Satisfacción de Necesidades:** La convivencia dentro de una comunidad posibilita la satisfacción de necesidades tanto individuales como colectivas, ahora bien, si alguna queda insatisfecha pueden ponerse en marcha acciones tendientes a contrarrestar tal situación.
- **Conexión Emocional Compartida:** Son los sentimientos profesados por los individuos hacia el grupo del cual son parte. Se conforman como resultado de la integración de vivencias, realidades e historias compartidas en la comunidad.

El Sentido de Comunidad es un elemento clave para las acciones de potenciamiento comunitario y puesto que es a tal fin que se plantea dicha investigación, ya que pretende aportar al proceso de desarrollo iniciado en la comunidad, resulta necesario comprender su vinculación con los conceptos de Potenciación y Acción Comunitaria.

En cuanto al vínculo con el primer término, Maya Jariego (2004) expone la gran importancia de ambos en los abordajes comunitarios, pues actúan entrelazados en las medidas de cambio social. En breves palabras, el Sentido de Comunidad es el motor de toda implicancia y cooperación de los individuos en los procesos de potenciamiento comunitario, y es difícil pensar en estrategias interventivas que prescindan de las dinámicas subjetivas, diseñadas según las particularidades del grupo.

Respecto al segundo término, Montenegro Martínez (2004) define a la acción comunitaria como aquella actividad que tiene por fin alcanzar un cambio social, pudiendo ser llevada adelante tanto por los miembros de la comunidad como por un agente externo. Para la autora, una comunidad no comprende solamente relaciones de interdependencia, sino también actividades tendientes a mejorar las problemáticas internas y externas a la misma. Maya Jariego (2004) coincide con Montenegro Martínez (2004) en que el Sentido de Comunidad es el responsable de enmarcar estas acciones, pues los sentimientos entrecruzados entre individuos siempre deben de ser tenidos en cuenta, ya que hacer caso omiso a ellos sería engeguercer las tareas interventivas.

## Capítulo 1.3: Participación comunitaria

Se hace imprescindible para los fines del trabajo abordar la temática de la Participación, mecanismo elemental para el desarrollo de la comunidad. Montero (1996), para poder definirla comienza diferenciando participación de participar; siguiendo su camino vemos que la Enciclopedia del idioma se refiere a participación como:

1. la acción y efecto de participar;
2. “el aviso, parte o noticia que se da a uno”;
3. “comunicación o trato”.

Pero en cambio, de participar dice que es “tener una parte en una cosa o tocarle algo de ella”. Y esto, remite a la idea de que, mediante la participación, el fenómeno en el cual participamos pasa a ser parcialmente nuestro, y se genera respecto de él una relación con el sujeto participante. Pero esa relación no es de mero contacto, es también una relación de mutua transformación: el participante construye y modifica al objeto o hecho en el cual participa, y por el hecho de hacerlo, es también transformado (Montero,1996).

Más adelante, la autora establece tres significados o connotaciones dadas a la acción de participar:

1. Ejecutar o estar involucrado en algún acto o fenómeno social en el cual otras personas están presentes de la misma manera,
2. Hacer partícipes a terceros de hechos o acontecimientos; informarles o de alguna manera introducirlos en alguna forma de conocimiento o de acción que emana de la fuente informadora.
3. Compartir con otras personas ciertas circunstancias y emociones.

Y los ordena desde el aspecto menos compartido hasta el aspecto más compartido, habiendo en el tercer caso, una plena relación de participación comunitaria (Montero, 2004).

A su vez M. Montero (2004) establece que, desde la perspectiva comunitaria, por participación se entiende:

- Acción conjunta y libre de un grupo que comparte intereses y objetivos.
- Contextualización y relación con la historia de la comunidad y el momento o la coyuntura en que se realiza.
- Proceso que implica la producción y el intercambio de conocimiento, recursos y servicios.
- Acción socializadora y concientizadora que transmite, comparte y modifica patrones de conducta.
- labor compartida por el grupo en diferentes grados de intensidad e involucración.
- Correlación. Relaciones e ideas compartidas.
- Organizar, dirigir, tomar decisiones, efectuar acciones a fin de alcanzar las metas establecidas conjuntamente.
- Patrones democráticos de comunicación entre los participantes.
- Diversos grados de compromiso.
- Se aporta y a la vez se es beneficiario de los aportes hechos por otros.

Y termina por definirla de la siguiente manera: “Es un proceso organizado, colectivo, libre, incluyente, en el cual hay una variedad de actores, de actividades y grados de compromiso, que está orientado por valores y objetivos compartidos, en cuya consecución se producen transformaciones comunitarias individuales.” (Montero, 2004, p.109)

Por otro lado, la mayoría de los autores indican que la participación comunitaria va a ser beneficiosa para los individuos que se involucran en ésta, no solo a nivel individual sino también a nivel social. Esta categoría va a ser productora y a la misma vez receptora, debido a que la mayoría de los participantes que se involucran para que se logren beneficios hacia la

comunidad son miembros de la misma, de tal manera que actúan para poder satisfacer las necesidades que se presentan y en el proceso se va logrando su desarrollo (Montero, 2004).

Para Montero (2004) algunos de los aspectos positivos de la participación comunitaria implican:

- El desarrollo de la solidaridad y de la colaboración en la comunidad
- Generación de mejores formas de comunicación horizontal entre los participantes
- Fortalecimiento de la comunidad
- Intercambio y generación de conocimientos
- Involucra la diversidad, haciendo que haya espacio abierto para el diálogo y la relación con otros basándose en una perspectiva de inclusión

Por otro lado, hay que tener en cuenta que la participación comunitaria debe ocurrir de manera voluntaria y que la eficacia de ésta se encuentra en relación con la unión de la comunidad y de la forma en la que se organizan (Sánchez, 2000).

Tomando en cuenta esto, se puede indicar que el alcance de la participación comunitaria se va a encontrar directamente relacionada con los objetivos que se proponen y con el nivel de involucramiento de los miembros. Es por tanto de suma importancia referir al concepto de compromiso, por lo que intentaremos definir qué se entiende por compromiso, a la vez que analizaremos la relación de éste con la participación comunitaria.

Las palabras compromiso y participación son dos expresiones que siempre van a estar relacionadas, más aún cuando se habla de participación en proyectos comunitarios. Ya que para que se dé una buena participación comunitaria es necesario comprometerse con los objetivos y metas planteadas en la comunidad. (Montero, 2004)

Se indica entonces que una comunidad que no se encuentra comprometida con las acciones a realizarse no va a presentar un buen nivel de participación comunitaria.

Tomando en cuenta lo mencionado, para Lane y Sawia (1991) compromiso es:

- Relación de encuentro y superación entre agentes internos y externos.
- Reconocer que todos los miembros de la comunidad tienen derecho a participar de las actividades.

· Relacionar la teoría con la práctica para que se logre dar una transformación del conocimiento y de las esferas que lo rodean.

- Considerar vivamente al ser humano

De la misma manera Lane y Sawia (1991) indican que compromiso no es:

- Situaciones que aparecen de intereses propios e ideológicos.
- Ayuda destinada a complacer “las banalidades y caprichos de determinado grupo”
- La no participación del agente externo anulado por el agente interno
- Populismo
- Caridad

Montero (2004) define al compromiso como “la conciencia y el sentimiento de responsabilidad y obligación respecto del trabajo y los objetivos de un grupo, comunidad, proyecto o causa, que conduce a la persona a acompañar, actuar y responder ante ellos por las acciones llevadas a cabo” (p.113).

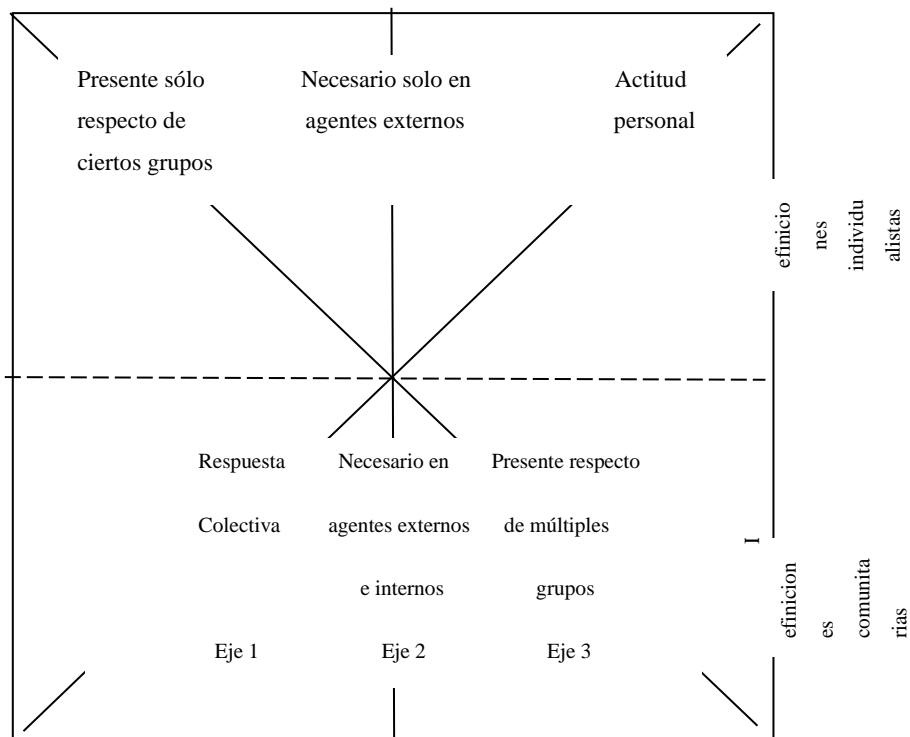
Así, se hace notorio que no se puede considerar la participación sin hacer referencia explícita y detallada del compromiso, y analizar su peso y su papel en esa participación. De esta manera Martín Gonzales y López (1998) indican que para que haya una participación verdadera y eficaz debe haber una participación que sea comprometida, y esto se va a dar debido a que ambas, participación y compromiso se van a fortificar de manera mutua.

Montero (2004) refiriéndose a esta idea indica que participar va a suponer que exista algún nivel de compromiso y estar comprometido supone un mayor nivel y calidad de la

participación. Es decir que ni la participación ni el compromiso son consideraciones de todo o nada, nos vamos a encontrar con diferentes grados de compromiso y de participación dentro de una misma comunidad y además varían con el tiempo. Por lo cual se debe prestar atención a las expresiones de compromiso de los integrantes de la comunidad y la facilitación de la participación. (Montero, 2004)

A todo lo mencionado M. Montero (2004) agrega que la comprensión y aplicación de la noción de compromiso, debido a la diversidad de valores a partir de los cuales se la puede explicar (religiosos, partidistas, clasistas, etc.), oscila en función de tres ejes: uno que va del interés individual al bienestar colectivo; otro que va de la selectividad grupal (compromiso con ciertos grupos) a la consideración de que cualquier grupo y muchos intereses lo pueden producir; y un tercero que va de los agentes externos a los agentes internos, según dónde se asiente el compromiso. Lo que estos ejes señalan es que el compromiso no es un fenómeno uniforme, sino que puede oscilar a lo largo de esos tres ejes (véase gráfico 1).

**Gráfico N°1**



Eje 1: Origen y ubicación del compromiso.

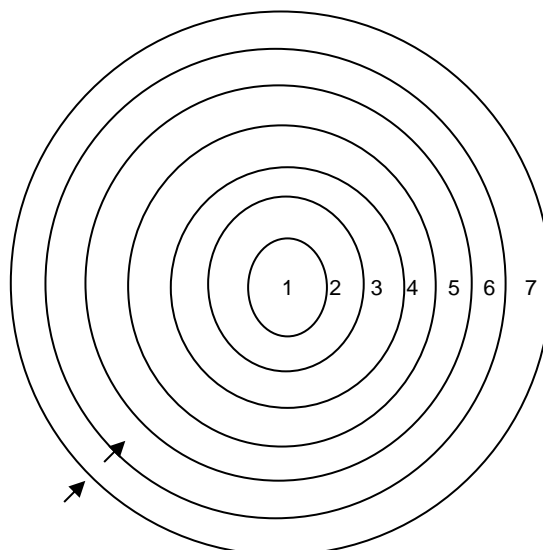
Eje 2: Categorías de personas en las que debe darse el compromiso.

Eje 3: Ámbito del compromiso.

En el gráfico 1 se puede contemplar un primer eje que va de la actitud personal, de la “bondad” individual a la respuesta e interés colectivos, un segundo eje que va de la consideración de que el compromiso sólo se da respecto de ciertos grupos, al reconocimiento de que es un fenómeno más general, que existe respecto de infinitos grupos y en función de muy diversos intereses, y un tercer eje que coloca al compromiso entre el agente externo y el agente interno o miembro de la comunidad. Y esta última consideración nos lleva a señalar que el compromiso no es únicamente algo presente, deseable y necesario para quienes vienen de afuera a la comunidad, sino que se da también dentro de la comunidad, en los agentes internos (Goncalvez, 1995).

Dado que el proceso de participación supone la presencia de algún grado de compromiso y ese grado de compromiso supone la intensidad y cantidad de la participación, hablamos de niveles de participación y de compromiso; los cuales son representados en el siguiente gráfico con un diagrama de círculos concéntricos, en el cual, de adentro hacia fuera, se presentan esos diferentes grados según su intensidad. Así, los máximos niveles de participación y compromiso se encuentran en el primer círculo (central), mientras el mínimo compromiso y participación en el último círculo (más externo); teniendo siempre en cuenta que el número de círculos puede variar según cada caso concreto (Montero, 1996).

## **GRÁFICO 2**



1. Núcleo de máxima participación y compromiso.
2. Participación frecuente, alto compromiso.
3. Participación puntual, mediano compromiso (acciones específicas)
4. Participación puntual, bajo compromiso (acciones específicas y esporádicas) (Gonçalves, 1995).
5. Participación esporádica e incipiente, bajo compromiso (donaciones, aportes materiales).
6. Participación tangencial, meramente aprobatoria. Compromiso indefinido.
7. Curiosidad no obstaculizadora. No compromiso.



Dirección del movimiento entre niveles.

1. En el centro del círculo encontramos a los líderes comunitarios, miembros de grupos organizados o de movimientos internos en pro de alguna transformación o de la solución de algún problema, los llamados "punta de lanza". En ellos se encuentra la máxima participación y el mayor compromiso.
2. En el círculo siguiente estarán los miembros de los grupos organizados que no dirigen, pero que participan en todas las actividades.
3. El tercer círculo corresponde a personas que no pertenecen a los grupos organizados, pero que participan consecuentemente en las actividades que éstos dirigen.
4. Luego vienen aquellos que participan esporádicamente en algunas actividades más o menos motivadoras según sus intereses o preferencias;
5. a continuación, los que no actúan directamente, pero contribuyen facilitando de alguna manera el trabajo de los otros (dan dinero, materiales, prestan algún servicio: hacen llamadas telefónicas, cuidan niños, etc.);
6. siguen los que aprueban lo que se hace y muestran su simpatía hacia esas labores y los que miran con aprobación.
7. Esta última categoría parecería no participativa y ciertamente no es comprometida, pero no debe ser de ninguna manera dejada de lado o menospreciada, pues las manifestaciones de acuerdo pueden llevar a las pequeñas colaboraciones y éstas a las formas más comprometidas de participación (Montero, 2004).

Como se ve en el diagrama N°2, la participación tiene muchas formas de expresarse y en su forma más intensa y comprometida no suele destacarse por lo nutrido del grupo, sino más bien por ser realizada por uno o varios pequeños grupos que liderizan acciones destinadas a lograr objetivos que a todos interesan, convienen y conciernen. Pero esa “punta de lanza”, esos líderes visibles, muy poco pueden lograr sino movilizan otras formas de participación y si no se comunican con el resto de la comunidad, haciéndola partícipe de la información que poseen, de las decisiones que las capas más participativas han tomado, de las acciones que se llevarán a cabo con su ayuda (cualquiera que ellas pueda ser) y de la reflexión que todo esto debe provocar. La separación entre grupos avanzados participativamente y la retaguardia menos participativa o pasiva de la comunidad, llevará a la formación de pequeños grupos de poder que pueden apartarse de los intereses de la comunidad. Por lo tanto, para que la participación sea realmente popular, o para que alcance al mayor número de miembros de la comunidad o grupo, es necesario un trabajo de comunicación y motivación por parte de las vanguardias del movimiento transformador de la comunidad (niveles del 1 al 3), con el resto de los miembros (niveles 4 al 7). Y por eso es que ningún nivel es despreciable. Todas las formas de participación son válidas y necesarias, pues aún las más tangenciales llevan dentro de sí el germen del cambio a través de la acción social (Montero, 1996).

A su vez es tan importante promover el movimiento centrípeto de los miembros de la comunidad hacia el núcleo de mayor participación, tanto interesados como no interesados, sin olvidar al mismo tiempo que es necesaria la rotación de aquellas personas que están en el primero y el segundo círculo, ya que la fatiga y el esfuerzo, así como la habituación, pueden disminuir su capacidad de trabajo. Esa rotación debería mantener a esas personas en los tres círculos inmediatamente contiguos (Montero, 2004).

Es con el fin de lograr este movimiento centrípeto y de mantenimiento de niveles altos de participación, que la presente investigación se propone realizar un análisis comparativo entre los componentes del sentido de comunidad y los niveles de participación, pues se considera que de esta manera se alcanzará una comprensión mayor del fenómeno

participativo en el barrio Tinkunaku, surgido a raíz de la existencia de demandas no atendidas, resultando en modos más efectivos de apuntalamiento al saber a qué fenómenos debe prestarse una mayor atención, y finalmente se vean reflejados los resultados de una participación comunitaria que mantenga ciertos niveles de continuidad, en transformaciones en el hábitat, en el vivir y en la gente.

Pues vemos que Sánchez (2000) identificó la existencia constante de seis procesos intersubjetivos que intervienen en la continuidad de la participación entre los que se encuentran: el sentido de comunidad, organización, liderazgo, lucha, meta y entidades de asesoramiento externo. El sentido de comunidad tiene que ver con el compromiso que presenta cada uno de los miembros de la comunidad, además de la conciencia de solidaridad y cómo ésta se relaciona con las interacciones que se generan. Al sentido de comunidad, a decir del autor, concierne la sensación de pertenencia, es decir que los individuos sienten la necesidad de ayudar a los miembros de la comunidad porque son parte de ellas.

¿Es posible entonces la existencia de una sin la otra? Pareciera que para que se diese la participación fuese necesaria la existencia de una consciencia de comunidad, de un sentido de comunidad, de la identidad conducente a necesidades y objetivos compartidos por un grupo social. Y a la vez, para que esa comunidad exista es preciso que entre sus integrantes se dé un proceso de acciones compartidas, así, la comunidad se crea en la participación creada por la misma comunidad. (Montero,1996).

En suma, poder lograr mediante una dinámica participativa el fomento del compromiso en los integrantes de la comunidad y así la participación misma en proyectos comunitarios, llevaría indudablemente a un proceso de fortalecimiento comunitario.

## Capítulo 1.4: Fortalecimiento

Nos toca ahora la tarea de definir lo que entendemos por fortalecimiento o como también se le suele nombrar, potenciación, ya que al ser una de las nociones más importantes del campo comunitario nos permite encuadrar la presente investigación, que parte de la premisa que la participación comunitaria, el sentido de comunidad y la potenciación comunitaria son procesos entrelazados, pues vemos que hay acuerdo en considerar que en el fortalecimiento, se apoya la presencia de procesos comunitarios entre los que se encuentran la participación, el compromiso y una forma de identidad social que supone una identidad comunitaria marcada por lo que se conoce en la literatura como sentido de comunidad (Buckner, 1988; Fisher, Sonn & Bishop, 2002; Fyson, 1999; Giuliani, García & Wiesenfeld, 1994; Puddifoot, 1996; Sarason, 1974 en Montero, 2003).

Podríamos decir que la potenciación comunitaria es una de las estrategias fundamentales de transformación de las comunidades. El *Cornell Empowerment Group*, lo concibe como “un proceso intencional centrado en la comunidad local, que implica respeto mutuo, reflexión crítica, participación de grupo y cuidados personales, a través del cual la gente que carece de una igual distribución de los recursos gana mayor acceso y control de los mismos” (Citado en Perkins y Zimmerman, 1995, pág. 570).

Zimmerman (2000) ha comparado el uso de la potenciación como valor que orienta el proceso de cambio social o como marco teórico que permite mejorar nuestra comprensión sobre el fenómeno. También ha distinguido entre la potenciación concebida como resultado o como proceso, y los niveles de análisis individual, organizacional y comunitario (Maya Jariego, 2004). En su primera acepción se refiere a una aproximación distintiva en el desarrollo de la intervención social y en la promoción del cambio comunitario, que tiene, entre otras, las siguientes características:

1. La potenciación comunitaria plantea la intervención social en términos de salud, adaptación, competencia, etcétera; en lugar de hablar en términos de riesgo, problemas sociales y enfermedad.
2. Se promueve sustituir el papel de experto por el de facilitador y colaborador con

la comunidad. Las estrategias se centran en el fortalecimiento de las capacidades de la población, y en que el profesional se convierta en un recurso para la comunidad.

3. La potenciación es consonante con el desarrollo de una identidad, la tolerancia a la diversidad y la utilización de los recursos disponibles. Algunas estrategias de uso preferente consisten en la evaluación de contextos, la integración de teoría y práctica y la identificación de recursos en la comunidad.
4. El colectivo tiene un papel determinante en el establecimiento de metas y en el proceso de implementación.

En segundo lugar, es un marco teórico organizador. Es un proceso dinámico de adquisición de recursos, poder o influencia. Este proceso se expresa, además, en diferentes niveles, por ejemplo, a través de la participación *individual* con otras personas para conseguir determinados objetivos y ejercer control. O bien en el nivel *organizacional*, mejorando la estructura para facilitar la participación de sus miembros y aumentar su efectividad. Por último, la acción colectiva para mejorar la calidad de vida o la conexión entre organizaciones comunitarias proporcionan un tercer nivel de análisis (*comunitario*) (Maya Jariego, 2004). El autor advierte también, que el hecho de que se dé potenciación en un nivel no significa necesariamente que se dé en los otros dos, aun siendo los tres niveles interdependientes.

Así Zimmerman propone una teoría multinivel, la cual podemos observar en Tabla 1, con la que designar distintas las dimensiones de las que se compone el concepto de empoderamiento, y a lo expuesto agrega que la potenciación comunitaria es un valor que orienta la intervención social, así como también es un modelo teórico sobre “el proceso y las consecuencias de los esfuerzos personales y colectivos para ejercer control e influencia sobre las decisiones que afectan a la propia vida, al funcionamiento organizacional o a la calidad de vida comunitaria” (Zimmerman, 2000, pág. 43).

| Nivel de análisis   | Proceso de potenciación (empowering)   | Resultados de la potenciación (empowered)  |
|---------------------|--|--|
| <b>Individual</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprendizaje de habilidades para la toma de decisiones.</li> <li>• Manejo de recursos.</li> <li>• Trabajar con los demás.</li> </ul>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sentido de control.</li> <li>• Conciencia crítica.</li> <li>• Comportamiento participativo.</li> </ul>  |
| <b>Organizativo</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oportunidades para participar en la toma de decisiones</li> <li>• Responsabilidades compartidas.</li> <li>• Liderazgo compartido</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Competencia efectiva en manejo de recursos.</li> <li>• Redes de trabajo: coaliciones entre organizaciones.</li> <li>• Influencia política.</li> </ul> |
| <b>Comunitario</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a recursos de la comunidad</li> <li>• Apertura de estructuras mediadoras</li> <li>• Tolerancia a la diversidad.</li> </ul>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coaliciones organizativas</li> <li>• Liderazgo plural.</li> <li>• Habilidades participativas de los residentes en la vida comunitaria.</li> </ul>     |

Tabla 1: Niveles de análisis del Empoderamiento. Zimmerman, 2000, pág.47

A ello tenemos que sumar la idea de que la potenciación comunitaria es un proceso colectivo, específico al contexto y que se desarrolla “desde abajo hacia arriba”. Hay que subrayar que la potenciación ocurre a través de la colaboración entre individuos, y tiene que ver con los procesos de participación social, organización comunitaria y formación de coaliciones. En segundo lugar, la potenciación varía en función del contexto, puesto que se ve afectada por la historia, las experiencias y la diversidad cultural en cada caso. Finalmente, es habitual que se origine en los grupos de base de la comunidad, respondiendo a las visiones y expectativas de los más afectados por la situación (Dalton, Elias y Wandersman, 2001; Rappaport, 1981, 1987; Zimmerman, 1995, 2000, citados en Maya Jariego, 2004).

Como podemos comprobar, la noción de potenciación comunitaria no es fácil de delimitar desde el punto de vista operativo. Se trata de una variable dinámica, que fluctúa con el tiempo y se ven afectadas por la historia, la cultura y otros elementos del contexto. Esta lógica lleva a Marc Zimmerman (1995) a proponer una “red nomológica de la potenciación psicológica” que describe los componentes del concepto en su nivel individual. La potenciación psicológica se concibe como un proceso que incluye la percepción de control, las habilidades de toma de decisiones y solución de problemas, la evaluación crítica del contexto político y las conductas de participación. Y todo ello se expresa en tres componentes básicos: intrapersonal, interactivo y conductual (véase la figura 1). La combinación de esos tres componentes da como resultado una persona que se cree capaz de influir en determinado

contexto, que comprende cómo funciona el entorno, y que se implica en comportamientos que llevan al ejercicio del control. Los tres elementos tienen que estar presentes para que hablemos de potenciación psicológica (Maya Jariego, 2004).



Figura 1. Red nomológica de la potenciación psicológica (Zimmerman, 1995).

Este modelo nos permite distinguir la potenciación de otros conceptos similares, pero hay que tener presente que en este modelo sólo hace referencia al nivel individual, y que los niveles organizacional o comunitario requerirían para su definición de otros indicadores específicos. Además, el contexto organizacional y comunitario influye en el desarrollo de la potenciación psicológica. Al respecto, Berger y Neuhaus (1977) en Maya Jariego (2004), señalan que las organizaciones proporcionan a los individuos oportunidades para implicarse en el devenir de su comunidad, reducir el sentimiento de indefensión, aprender nuevas habilidades, desarrollar el sentido de comunidad, etcétera. Eso quiere decir que las organizaciones de vecinos y otras pequeñas agrupaciones comunitarias son recursos con un claro potencial de fortalecimiento psicológico.

Por otra parte, I. Maya Jariego (2004) afirma la existencia de una serie de características que parecen facilitar ese proceso de fortalecimiento:

- *La existencia de un sistema de creencias que da valor al grupo y a las competencias de los participantes*
- *El ofrecimiento de oportunidades para asumir un rol activo en el grupo*
- *La promoción del intercambio de ayuda entre los miembros*
- *La presencia de un liderazgo que facilita la dinámica del grupo y que comparte la toma de decisiones*
- *La puesta en marcha de dinámicas de co-potenciación*
- *Fomentar los beneficios de participar*
- *Promover el sentido de comunidad en el contexto organizacional*

Las estrategias que permiten poner en marcha el proceso de potenciación pueden consistir en el fortalecimiento de las capacidades individuales, la mejora de la organización y la estructura del grupo, la eliminación de barreras a la participación y la mejora de los recursos ambientales (Maya Jariego, 2004).

Así, podemos pensar que los conocimientos sobre el sentido de comunidad, la participación y el fortalecimiento comunitario, en sus diversas formas, ofrecen claras orientaciones para el diseño y la implementación de estrategias de intervención. Se trata de un enfoque que resulta productivo incluso si nuestra actuación no se dirige directamente a la potenciación de los participantes, como es el caso.

La práctica de intervención pone de manifiesto que el sentido psicológico de comunidad, la participación ciudadana y la potenciación psicológica, funcionan como procesos entrelazados cuando se genera una dinámica de cambio social. Más concretamente: existe una interdependencia y una potenciación mutua entre estos tres procesos.

Kieffer (1984), citado en Maya Jariego (2004), entrevistó a un grupo de personas con experiencias de movilización comunitaria, para describir las etapas que vivieron a lo largo de la participación. Generalmente existía un primer hecho detonante que los llevaba a implicarse en actividades comunitarias. A continuación, la existencia de un mentor (que les proporcionara ayuda y un modelo de comportamiento), y la participación en organizaciones comunitarias fueron fundamentales para que el individuo mantenga la participación y desarrolle, como consecuencia, una conciencia crítica de la situación social. Con todo ello se van adquiriendo destrezas en el proceso de participación, y el individuo integra estas experiencias en su sentido de identidad personal. Finalmente, se produce un compromiso generalizado que mantiene la participación a lo largo del tiempo.

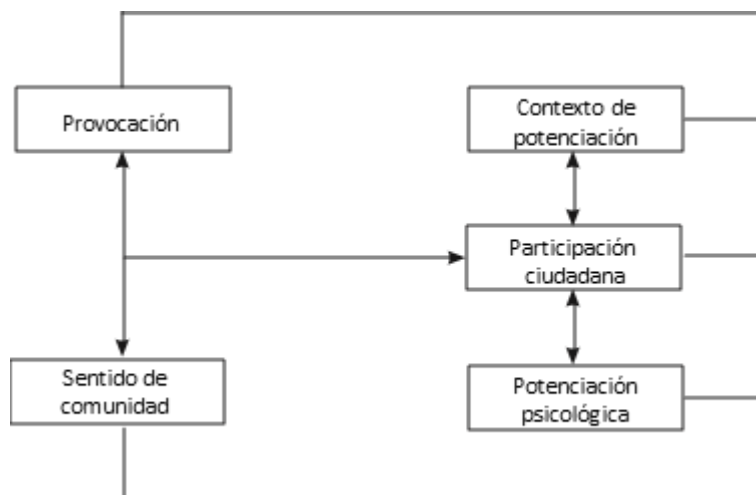


Figura 2. Procesos de participación ciudadana y potenciación comunitaria (Dalton, Elias y Wandersman, 2001; Memillan *et al.*, 1995; Zimmerman, 2000)

Esta compleja dinámica puede representarse como vemos en la figura 2 (Dalton, Elias y Wandersman, 2001; McMillan, Florin, Stevenson, Kerman y Mitchell, 1995; Wandersman y Florin, 1990). El sentido de comunidad y de responsabilidad cívica es el punto de partida para que una provocación externa inicie un proceso de participación. Pero para que se dé la movilización es necesaria la existencia a priori de cierto sentido de implicación con el entorno. Seguidamente, la participación se ve facilitada (y mantenida) por la potenciación psicológica que se genera en el proceso (Maya Jariego, 2004).

La participación produce resultados significativos desde el punto de vista psicológico. Concretamente, se ha hecho referencia a la “competencia participativa” para referirse a las habilidades que se generan como consecuencia de la colaboración prolongada con acciones comunitarias. A su vez, el sentido de comunidad es un catalizador de la participación comunitaria y la participación continuada da lugar así a una serie de competencias que promueven la potenciación psicológica. En suma, la potenciación puede concebirse como un proceso complejo, donde la participación y el sentido de comunidad juegan un papel destacado (Maya Jariego, 2004).

## Capítulo 2: Barrios populares

Los barrios populares son aquellos de origen informal, en donde históricamente se han recluido a las familias económicamente más pobres, siendo parte del problema y de la solución a la crisis habitacional de nuestras ciudades. A continuación, realizaremos un breve repaso de sus orígenes, su historia y procesos de consolidación en los que se evidencian esfuerzos tanto comunitarios como individuales, a fin de contextualizar la población sobre la que trabajará la investigación.

Carvajalino Bayona (2019), diferencia los barrios populares de otro tipo de barrios, como los residenciales para clases sociales más adineradas o los barrios obreros producidos por el Estado, y para hacerlo caracteriza a los barrios populares como aquellos asentamientos que los mismos pobladores han autoconstruido para proveerse de un techo. Son pues, aquellas unidades de desarrollo urbano formadas por la agrupación de predios individuales, con algunas áreas comunes que en su mayoría son de carácter residual, que han sido construidas por el propio pueblo (de allí lo de popular) mediante un proceso que implica un esfuerzo colectivo y también familiar.

A principios del siglo XX el término utilizado para éstos es el de “barrios obreros” que se mantiene en uso hasta los años cincuenta, momento en el que se comienzan a acuñar otros conceptos para designar estos asentamientos, tales como “barrios populares, ilegales, informales e incompletos”, entre otros; como también, “urbanizaciones clandestinas, piratas, subnormales, espontáneas o de invasión”. Cada uno de ellos enfatiza algunas de sus particularidades, relativas al tipo de origen o a las características de los pobladores en estos barrios (Carvajalino Bayona, 2019).

Históricamente, los primeros barrios populares tienen su origen a finales del siglo XIX y principios del XX, aunque es en los años cincuenta cuando se acrecienta este tipo de poblamiento en las ciudades. Su origen es diverso pues puede ser fruto de una invasión colectiva que implica un nivel organizativo y comunitario previo, de un proceso de urbanización informal producto de la venta inicial de predios por parte de un negociante de

tierras, o también, de una gestión colectiva y solidaria del territorio en términos de autogestión comunitaria, entre otros. Pero eso sí, estos barrios, son la manifestación evidente de una ciudad inequitativa en cuanto se localizan en los extramuros de la ciudad, en topografías abruptas y sin infraestructura, con un costo económico y social muy alto para los pobladores, y con un proceso complejo de consolidación que demora décadas y en el que prima la informalidad (Carvajalino Bayona, 2019).

Como se dijo, lo popular hace referencia al producto que se alcanza después de varias décadas en las que, a su manera, los pobladores construyen el barrio y su casa con su propio conocimiento empírico y su saber colectivo, así producen una espacialidad bien particular y diversa, con sus luces y sus sombras, es decir, con problemas frecuentes de habitabilidad, carencias de infraestructura y equipamientos, precaria calidad habitacional de las viviendas, además del problema jurídico de la tenencia, entre otros (Carvajalino Bayona, 2019).

Como mencionamos los barrios populares son una forma distintiva dentro del proceso de urbanización informal. Podemos definir a la urbanización informal a partir de la confluencia de dos procesos: la irregularidad en la forma de acceso al suelo y la autoconstrucción de viviendas (Duhau, 1998; Jaramillo, 2008; Riofrío, 2001, Clichevsky, 2000, 2007, citados en González, 2009).

La irregularidad en el acceso al suelo es entendida en función de la trasgresión de las normas de propiedad y/o de normas de tipo reglamentarias, en relación a asentamientos en terrenos excluidos normativamente de la posibilidad de ser desarrollados, ya sea debido a circunstancias técnicas (por no ser áreas destinadas a actividades urbanas, cómo los terrenos con problemas ambientales) o porque no cumplen requisitos exigidos por las leyes (el tamaño de los lotes, la dotación mínima de servicios, etc.). La forma más difundida es la toma directa de terrenos, aunque también puede proceder del fraccionamiento ilegal, es decir emprendedores inmobiliarios que lotean y venden terrenos no permitidos (González, 2009).

La autoconstrucción consiste en el autosuministro de alojamiento por parte de las familias, en el que ellas mismas desarrollan el proceso de producción de la vivienda. Los

usuarios adelantan la producción del bien que él mismo consume, sin recurrir al mercado y sin que medie ninguna transacción (Jaramillo, 2008, citado en González, 2009).

A su vez, Duhau (1998) diferencia dos grandes modalidades, cuyo elemento distintivo es el carácter progresivo, o no, de los asentamientos. Por un lado, estarían las villas, caracterizadas por la irregularidad topológica, la sumatoria individual y no organizada de los mismos; Por el otro, los asentamientos populares cuya característica es poseer ese carácter organizado, planificado y progresivo, es decir, el concepto de poder pensarse como hábitat definitivo y regularizado (citado en González, 2009).

Por último, no quisiera dejar sin citar la definición del Registro Nacional de Barrios Populares (RENABAP), entidad nacional competente en el área, según la cual se considera Barrio Popular a:

“los barrios vulnerables en los que viven al menos 8 familias agrupadas o contiguas, donde más de la mitad de la población no cuenta con título de propiedad del suelo ni acceso regular a dos, o más, de los servicios básicos (red de agua corriente, red de energía eléctrica con medidor domiciliario y/o red cloacal)” (RENABAP).

En la página oficial del gobierno nacional ([www.argentina.gob.ar](http://www.argentina.gob.ar)) encontramos que esta entidad tiene su origen en 2015, cuando un conjunto de organizaciones sociales y no gubernamentales comenzó a plantear la posibilidad de implementar una política de integración urbana para los barrios populares informales. Durante 2016, se avanzó en la realización del primer relevamiento nacional de barrios populares, bajo la órbita de la Coordinación de Proyectos Socio Comunitarios y en mayo de 2017, el Poder Ejecutivo nacional emitió el Decreto 358/17 con el objetivo principal de avanzar hacia la integración urbana de los barrios populares, entendiéndola como la condición necesaria para superar la segregación e inclusión de las personas, garantizando sus derechos económicos, sociales, culturales y ambientales consagrados en la Constitución Nacional. El Decreto creó el Registro Nacional de Barrios Populares en Proceso de Integración Urbana (RENABAP), incorporándolo dentro de la Agencia de Administración de Bienes del Estado (AABE), y cuya finalidad principal es la de registrar los bienes inmuebles donde se asientan los barrios

populares, las construcciones existentes en dichos barrios y los datos de las personas que las habitan, a efectos de desarrollar políticas públicas habitacionales inclusivas.

Actualmente, el registro está compuesto por 4.416 barrios populares, distribuidos en todo el territorio nacional y particularmente en Salta se encuentran 20.195 familias en 154 barrios populares; entre ellos el barrio Tinkunaku que recientemente, para atender a sus necesidades y con el fin de crear estrategias de priorización de problemas y desarrollo de actividades, se encuentra convocado y trabajando con la Ley Nacional de Barrios Populares de integración sociourbana: RÉGIMEN DE REGULARIZACIÓN DOMINIAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIO URBANA. Ley 27453/18. Que en su Art 1º, define como Integración socio urbana al

“conjunto de acciones orientadas a la mejora y ampliación del equipamiento social y de la infraestructura, el acceso a los servicios, el tratamiento de los espacios libres y públicos, la eliminación de barreras urbanas, la mejora en la accesibilidad y conectividad, el saneamiento y mitigación ambiental, el fortalecimiento de las actividades económicas familiares, el redimensionamiento parcelario, la seguridad en la tenencia y la regularización dominial. Tales acciones deberán ser progresivas, integrales, participativas y con enfoque de género y diversidad”.

Problematizando la cuestión de la integración tanto en la definición de contenidos como en la instrumentación de la ley, E. Jaime (2018), presenta una reflexión crítica sobre el proyecto de ley denominado “Régimen de integración socio urbana y regularización dominial”. Al respecto nos dice que, el RENABAP fue un antecedente relevante para la creación del “Régimen de Integración”. Este hecho puso en valor el papel desarrollado por las organizaciones sociales y en particular por los pobladores de los barrios, cuya participación activa permitió la efectivización del Registro por el decreto 358/2017.

En este decreto se entiende por integración socio urbana, al conjunto de acciones que de manera progresiva, integral, participativa y con enfoque de género y diversidad estarán orientadas a:

1. mejora y ampliación del equipamiento social y de la infraestructura
2. acceso a los servicios, el tratamiento de los espacios libres y públicos,
3. eliminación de barreras urbanas, la mejora en la accesibilidad y conectividad, el saneamiento y mitigación ambiental,
4. fortalecimiento de las actividades económicas familiares,
5. redimensionamiento parcelario,
6. seguridad en la tenencia,
7. regularización dominial.

El “Régimen de integración socio urbana y regularización dominial” establece instrumentos legislativos, de gestión de recursos económicos, y menciona instrumentos de participación ciudadana. Pero, en cuanto a los instrumentos de participación ciudadana el proyecto de ley no reglamenta cómo será el proceso para acceder a la vivienda y el hábitat digno en cada barrio, y cómo lograr la integración de la mejora del hábitat. De igual manera es necesario destacar el proceso de gestión popular que viene promoviendo la promulgación de esta ley, pues la metodología aplicada a la producción del registro pone en valor las capacidades y el conocimiento de los actores locales. Esta estrategia ha permitido problematizar las acciones realizadas y generar consensos multiactorales que dan densidad al concepto de integración sociourbana (Jaime, 2018).

De esta manera, las normas que se sancionen y los instrumentos que se diseñen e implementen deben reconocer las especificidades del territorio, comprendiendo todos aquellos aspectos culturales, o ambientales que implican complejas tramas de relaciones que vinculan la experiencia y los intereses que promueven las acciones transformadoras. Pues la única posibilidad de resolver los problemas territoriales es abordando de manera integral la complejidad de sus componentes; esto incluye incorporar la multiplicidad de las variables sociourbanas desde perspectivas que atraviesen al conjunto de la sociedad dando lugar a procesos multiactorales (Jaime, 2018).

## Capítulo 2.1: Vulnerabilidad

Podemos afirmar que el caso a estudiar se encuentra en una situación de vulnerabilidad, pero ¿qué significa vulnerabilidad? La relevancia de poder responder esta incógnita, se relaciona con la posibilidad de captar cognitivamente cómo y por qué diferentes grupos y sectores de la sociedad están sometidos de diferente forma a procesos que atentan contra su subsistencia y capacidad de acceso a mayores niveles de bienestar.

Para Busso (2001), la noción de vulnerabilidad es entendida como un proceso multidimensional que confluente en el riesgo o probabilidad de la comunidad de ser dañada ante cambios o permanencia de situaciones externas y/o internas. Y afirma también que la vulnerabilidad social de los colectivos de población, se expresa de varias formas, ya sea como *fragilidad* e *indefensión* ante cambios originados en el entorno; como *desamparo* institucional desde el Estado que no contribuye a fortalecer ni cuida sistemáticamente de sus ciudadanos; como *debilidad interna* para afrontar concretamente los cambios necesarios para aprovechar el conjunto de oportunidades que se le presenta; o como *inseguridad* permanente que paraliza, incapacita y desmotiva la posibilidad de pensar estrategias y actuar a futuro para lograr mejores niveles de bienestar.

Esta noción tiene como característica que surge de la interacción entre factores internos y externos que convergen en una comunidad particular, en un tiempo y un espacio determinado; cuyas condiciones de indefensión, fragilidad y desamparo al combinarse con la falta de respuestas y las debilidades internas pueden conducir a que dicha comunidad sufra un deterioro en el bienestar como consecuencia de estar expuesta a determinados tipos de riesgos. Además, la noción de vulnerabilidad se suele acompañar con diversos adjetivos que delimitan el “a que” se es vulnerable, pudiendo vincularse así a temas económicos, ambientales, o con la salud física y mental de individuos. En este sentido, la vulnerabilidad es una noción multidimensional en la medida que afecta a las comunidades en distintos planos de su bienestar, de diferentes formas y con diferentes intensidades (Busso, 2001).

También podría afirmarse que todos los seres humanos y comunidades, en mayor o menor medida, son vulnerables, ya sea por patrimonio, por lugar de residencia, por origen étnico, por género, por discapacidad, por enfermedad, o por cualquier otro motivo que implique riesgos. El grado estaría dado por los recursos internos que permiten alternativas de acción para enfrentar los efectos de los choques externos. Así, a mayor flexibilidad y rendimiento que presenten los recursos internos, que se puedan movilizar para hacer frente a cambios externos, menor será el nivel de vulnerabilidad. Es decir, que el nivel de vulnerabilidad depende de factores que se relacionan, por un lado, con los diversos tipos e intensidades de riesgos de origen social y natural, y, por otro, con los recursos internos y las estrategias de uso de esos recursos para prevenir y afrontar los choques externos, que disponen las comunidades (Busso, 2001).

Podemos observar entonces que la noción de vulnerabilidad refiere a múltiples dimensiones analíticas y áreas posibles de intervención, dada la diversidad de fenómenos a los que está asociada. En este sentido, por ejemplo, se generan condiciones diferenciales de vulnerabilidad referidas a la pobreza, a la discriminación, a la enfermedad, a la incapacidad de satisfacer necesidades básicas, al acceso a empleos formales, etc.

Usualmente cuando se hace referencia a la vulnerabilidad social, se la confunde con pobreza. El concepto de pobreza, al expresar una condición de necesidad resultante sólo de la insuficiencia de ingresos, se encuentra limitado para comprender el multifacético mundo de los desamparados. En cambio, el enfoque de vulnerabilidad al dar cuenta de la “indefensión, inseguridad, exposición a riesgos, shocks y estrés” (Chambers, 1989, citado por Pizarro, 2001), provocados por eventos socioeconómicos extremos entrega una visión más integral sobre las condiciones de vida de los sectores populares y, al mismo tiempo, considera la disponibilidad de recursos y las estrategias de las propias comunidades para enfrentar los impactos que las afectan. El enfoque de pobreza describe determinados atributos de personas y comunidades, sin dar mayor cuenta de los procesos causales que le dan origen. La vulnerabilidad, en cambio, hace referencia al carácter de las estructuras e instituciones económico-sociales y al impacto que éstas provocan en las comunidades, en distintas dimensiones de la vida social (Pizarro, 2001).

Es preciso comprender que la distinción de estas dimensiones de la vulnerabilidad (económica, política, cultural, ambiental) son realizadas sólo con fines analíticos, dado que en la práctica se presentan conjuntamente. De manera que la noción de vulnerabilidad, puede ser entendida como un proceso que se relaciona a diversas dimensiones y que puede existir una sinergia negativa entre ellas, en la medida que puede llevar a incrementos de los niveles de vulnerabilidad a partir de una situación de vulnerabilidad inicial, produciendo un “círculo vicioso de la vulnerabilidad” (Busso, 2001).

Por otro lado, Pizarro (2001) afirma que las estrategias de movilización de recursos existentes en las familias de bajos ingresos para reducir la vulnerabilidad, abordan a cada dimensión en que se manifiesta la vulnerabilidad social implementando iniciativas que tienen como norte fortalecer los recursos de éstas, pero también las del conjunto de la sociedad. Pero advierte que no siempre es posible reducir la vulnerabilidad utilizando los recursos que poseen las familias si no se presentan las suficientes oportunidades. En definitiva, las oportunidades que brinda la sociedad son determinantes para que las familias puedan aprovechar sus recursos y las utilicen para enfrentar la vulnerabilidad.

La utilización del concepto de vulnerabilidad parece ser relevante, entonces, para entender el impacto psico-social que ha producido en los habitantes de los barrios populares las desigualdades existentes en el contexto en el que viven, y los modos de afrontamiento de los miembros de la comunidad, que los llevan a alcanzar mayores niveles de bienestar.

## Capítulo 2.2: Territorialidad

Durante las últimas décadas, en el interior de los barrios relegados o pobres, los sectores populares han venido encontrando espacios para la construcción de nuevas valoraciones sobre el territorio. Una de las cuestiones más relevantes, versa sobre la necesidad de establecer un concepto de territorio que se articule con el de espacio y los procesos de apropiación implicados. Por tal motivo, en este capítulo se presenta una reflexión sobre la territorialidad, orientada a contribuir a la gestación de puentes conceptuales útiles para la investigación.

Podemos comenzar por afirmar que la territorialidad es no solo una delimitación del espacio, sino una condición de quien lo habita, del “ser” en el territorio, es la materialización de este concepto. Para Manuel Delgado (1999), la territorialidad remite a la identificación de los individuos con un área determinada que consideran propia, y que se entiende que ha de ser defendida de intrusiones, violaciones o contaminaciones. Pero esto no implica agresión, implica más bien un diálogo para entender esos límites, para comprender el universo del otro que es el vecino. Es pues la invitación a ejercer y vivir una identificación con ese territorio (barrio), que además por esas redes afectivas es considerado como propio.

El autor Heriberto Cairo Carou (s.f.) nos advierte que al abordar la relación entre territorialidad y especie humana podríamos clasificar los estudios realizados en dos grandes categorías: los que consideran que la territorialidad humana es distinta de la territorialidad animal y los que consideran que son fundamentalmente el mismo fenómeno. En este sentido, la territorialidad humana es, para algunos, una compulsión instintiva que el hombre posee para defender el territorio que habita; y, para otros, se trata más bien de una característica cultural especial de los seres humanos.

Pero, la interpretación de que la territorialidad humana es una parte innata de la conducta, no puede explicar las decisiones racionales de los humanos, que pueden dar como resultado el abandono del territorio natal, como en el caso de las emigraciones. En definitiva, los que consideran que la territorialidad humana es una variedad de la territorialidad animal

no tienen en cuenta que los territorios y la territorialidad humana son construcciones sociales y no han tenido siempre la disposición y características actuales (Cairo Carou, s.f.).

Por otro lado, se encuentran los autores que consideran que la territorialidad humana es un rasgo fundamentalmente cultural de las sociedades humanas. Sólo cuando la sociedad humana comienza significativamente a incrementar su complejidad, la territorialidad se reafirma como un fenómeno de organización y conducta. Pero se trata de una territorialidad simbólica y cultural, no de la primitiva territorialidad de los animales (Cairo Carou, s.f.).

Según Soja (1971) la territorialidad específicamente humana tiene tres elementos: el sentido de la identidad espacial, el sentido de la exclusividad y la compartimentación de la interacción humana en el espacio. Proporciona, entonces, no sólo un sentimiento de pertenencia a una porción particular de tierra sobre el que se tienen derechos exclusivos, sino que implica un modo de comportamiento en el interior de esa entidad.

La percepción de territorialidad se debe aplicar al espacio que perciben como propio en lo cotidiano, llámese las plazas o colegios, al cual le otorgan un valor por ser un lugar que les otorga cierta pertenencia e identidad, pero esto va modificándose con el paso del tiempo. Vemos aquí que el espacio cumple una función dinámica debido a su relación con el tiempo y el significado que sus integrantes le otorgan, por lo que este puede ir cambiando (Barabas, 2014).

Por su parte, Sack (1986, p.19), asocia el concepto con el de poder y define la territorialidad como una conducta humana que intenta influir, afectar o controlar acciones mediante el establecimiento de un control sobre un área geográfica específica: el territorio. Para él, la territorialidad humana cumple cuatro funciones básicas: fortalecer el control sobre el acceso al territorio, reificar el poder a través de su vinculación directa al territorio, desplazar la atención de la relación social de dominación y actuar como contenedor espacial de hechos y actitudes. De tal manera que la territorialidad puede ser pensada como un componente necesario de toda relación de poder, que participa en la creación y mantenimiento del orden social, así como en la producción del contexto espacial a través del que experimentamos el mundo, legal y simbólicamente. Y agrega, destacando su carácter

socio-histórico, que la territorialidad humana no ha sido idéntica en el transcurso del tiempo, un área puede ser utilizada como un territorio en un momento o periodo cualquiera y perder esta calidad en otro. Según él se han producido dos transiciones principales: de la territorialidad de las sociedades primitivas "sin clases" a la de las civilizaciones premodernas, y de la territorialidad de éstas a la del capitalismo moderno, como veremos en breve.

Como vemos, la territorialidad se despliega en un territorio; se trata pues de un espacio físico ubicado en un entorno geográfico, pero que va más allá de lo puramente espacial, ya que el individuo habita el territorio y en este escenifica su vida y plantea sus interconexiones sociales. Se puede entonces decir que el territorio está dividido en dos concepciones: una es la física, que implica un “estar” en el territorio; y dos, la que se habita desde lo simbólico, que plantea un “ser” en el territorio. Estos dos elementos se conjugan para estructurar un sentido del espacio que habita, generando una conexión entre el individuo y el escenario de sus acciones.

Para Silva (2006, citado en Basulto Gallegos, 2012) territorio es un espacio, así sea imaginario, donde habitamos con los nuestros, donde la evocación de él, permite referenciarlo como un lugar con ciertos límites geográficos y simbólicos. Es la entidad fundamental del microcosmos y la macro visión; la macro visión del mundo pasa por el microcosmos afectivo desde donde se aprende a nombrar y a situar el mundo que comprendo, no sólo desde afuera hacia dentro, sino originalmente al contrario, desde mi interior psicológico hacia el mundo como resto.

Podríamos decir que territorio es un concepto polisémico de gran complejidad, es así, que Bozzano (2009) lo define como “un lugar de variada escala (micro, meso, macro) donde actores (públicos, privados, ciudadanos, otros) ponen en marcha procesos complejos de interacción.

Este autor distingue cinco tipos de territorios:

- territorios reales (expresan un aspecto de la compleja realidad: el uso del suelo real, el relieve, la población, las infraestructuras, la hidrografía, las necesidades básicas insatisfechas, etc.);
- territorios vividos (constituyen la instancia vivida por parte de quienes perciben y son parte de un determinado territorio);
- territorios pensados (se refiere al por qué de los territorios, son la síntesis entre los territorios reales y los vividos);
- territorios legales (son aquellos que interpretan y espacializan, a partir de los criterios supuestamente más racionales de funcionamiento de aspectos específicos (urbanos, rurales, viales, turísticos, defensa civil, etc.) la manera en que ellos deben desplegarse y concretarse);
- territorios posibles (sintetizan el concreto real, el concreto vivido y el concreto pensado, existen en la medida que aportan elementos viables para producir transformaciones durables de la más diversa naturaleza).

Desde disciplinas dedicadas al desarrollo, diversos autores (por ej. Bertacchini, 2013) introducen el concepto de inteligencia territorial, entendido como un conjunto de conocimientos transversales y pluridisciplinarios que contribuyen a la comprensión de las estructuras y de las dinámicas territoriales. Este concepto parte de una visión sistémica del territorio que incluye un espacio geográfico, una comunidad, sus representaciones y sus comportamientos. Se basa por un lado en la interacción entre cada ser humano y su medio ambiente y, por otro, en la relación entre las personas. Por lo tanto, también podríamos decir que el concepto de territorio, supera los límites geográficos y es multidimensional.

En esta dirección, Vila y Ursino (2013) postulan que el territorio constituye un espacio que no puede ser considerado ni estrictamente natural, ni solamente político, económico y cultural sino que requiere asumir una perspectiva integradora que permita capturar la riqueza de las múltiples dimensiones sociales; lo que lleva a considerar al territorio como un espacio

donde se articula una trama de relaciones sociales, políticas y económicas que se desenvuelven en él, que lo constituyen y que son, a su vez, transformadas por el mismo.

Este carácter polisémico del concepto ha venido forjando uno de los debates más significativos en torno a la desterritorialización y la reterritorialización en el mundo contemporáneo. En este dilema, se hacen presentes quienes argumentan que, a partir del proceso de globalización capitalista actual, los vínculos entre la sociedad y el anclaje territorial han sufridos cambios de modo tal que se encuentran sumergidos en la “fluidez” que todo lo disuelve y lo desagrega (desterritorialización) (Vila y Ursino, 2013). Y también están quienes hacen énfasis en las nuevas lógicas de reterritorialización; esto es, prácticas sociales que expresan apego material y simbólico con un determinado espacio convirtiéndolo en un lugar de inscripción identitaria (Merklen, 2010; Grimson, 2009; Haesbaert, 2007; Pol Urrútia, 1996, citados en Vila y Ursino, 2013).

Uno de los asuntos centrales al momento de pensar los procesos de desterritorialización y reterritorialización en nuestra ciudad en particular y América Latina en general, es que, en las últimas décadas, las pautas de integración y exclusión han generado una fuerte transformación dando como resultado cambios significativos en la cartografía social y territorial. Fundamentalmente, porque a partir de la profundización del modelo neoliberal se acentuaron desigualdades preexistentes y aumentaron las distancias sociales formando una franja reducida de “ganadores” (élites, sectores gerenciales y profesionales) y un vasto conglomerado social de “perdedores” (clase media pauperizada, antigua clase trabajadora y nuevo proletariado) que sufren los efectos de la flexibilidad y precarización laboral, (Vila y Ursino, 2013).

En este contexto de polarización social, se asiste a un proceso de fragmentación espacial donde se observa, por un lado, un crecimiento de las urbanizaciones privadas (barrios privados, countries) y, por otro, un aumento numeroso de los barrios populares que brindan refugio a los sectores más pauperizados. En paralelo, los habitantes de estos lugares orientan sus acciones a fin de poder reapropiarse de algo, tanto material como simbólico, bajo el propósito de encontrar algún tipo de anclaje, de apego por el lugar, que permita trascender las inseguridades que impone la globalización (Vila y Ursino, 2013).

De este modo, se funda una paradoja que ilustra los tiempos actuales: dentro de los territorios periféricos emerge un sujeto social con un anclaje territorial fuerte que, sin constituir en muchos casos su lugar de origen, se dispone a construir un lazo con el nuevo espacio barrial lo que puede observarse con su participación en comedores, asociaciones vecinales, escuelas, clubes, unidades sanitarias y parroquias, todas ellas inscriptas en el barrio que habitan; lo cual pone en evidencia formas singulares de producción y apropiación del espacio y nuevas narrativas identitarias con anclaje territorial (Vila y Ursino, 2013).

La territorialidad en estos lugares, viene emergiendo como un espacio de resistencia y también, progresivamente como lugar para resignificar y recrear otro tipo de relaciones sociales diferentes a las dominantes (donde proliferan los valores de competencia, individualismo, consumo y una fuerte inclinación por la mercantilización de las relaciones sociales). Básicamente, desde diferentes marcos de acción (ya sea agrupados en movimientos barriales o en movimientos sociales urbanos y rurales) se está poniendo de manifiesto una clara tendencia por la reapropiación comunitaria de los espacios de vida, del territorio-lugar, asentando experiencias de autogestión productiva, de resolución colectiva de necesidades sociales y formas autónomas de gestión de los asuntos públicos (Vila y Ursino, 2013).

A modo de cierre, podríamos decir que la apropiación simbólica del espacio se elabora en base a los vínculos que se establecen recíprocamente entre las relaciones sociales y el lugar, siendo la subjetividad social y los imaginarios espaciales, fuentes de construcción de sentido y de identificación territorial. Es en este flujo incesante de la vivencia, que los espacios se transforman en referentes tópicos donde los sujetos cristalizan su existencia y donde se presenta un conjunto de valores, creencias, lenguajes y formas de aprehender el mundo (Vila y Ursino, 2013).

### Capítulo 3: Trabajo comunitario

Con el fin de dar respuesta a los objetivos propuestos desde la Psicología Comunitaria, desarrollados en el primer capítulo, diversos autores se plantearon la tarea de caracterizar y esquematizar la intervención comunitaria. En este capítulo abordaremos pues los aspectos básicos de la parte interventiva de esta disciplina, que caracterizan nuestra investigación, sustentándonos en los aportes de dos autores: Lapalma, y Montero.

Montero (2004) presenta una síntesis de las prácticas comunitarias: afirmando que las mismas no son excluyentes entre sí, sino complementarias en la mayoría de los casos. Entre ellas se encuentran: el diagnóstico de situaciones problemas en conjunto con la comunidad; el establecimiento de problemas y lo que se va a hacer; la detección de potencialidades y fortalezas, así como la puesta en práctica de las mismas; la catalización del cambio social; la prevención y promoción de conductas deseadas; la investigación participativa; la evaluación; la intervención participativa; la formación de ciudadanía y la detección y formación de líderes.

Independientemente de la intervención que se realice, el qué hacer psicológico de la psicología comunitaria, coloca el centro de gravedad del control y del poder en la comunidad misma, desplazándolo de los psicólogos como agentes externos a los actores sociales pertenecientes a la comunidad. Tal concepción supone dos tipos de sujetos, ambos activos, ambos productores de conocimiento: los psicólogos, agentes externos en el proceso de actuar de acuerdo con sus conocimientos psicológicos, científicos y culturales; y las personas de las comunidades, agentes internos, con sus conocimientos históricamente producidos, su saber acerca de su comunidad, de sus problemas y de su cultura (Montero, 2004).

Dado que la acción transformadora proviene de al menos dos fuentes (del exterior y del interior de la comunidad), actúa en dos sentidos: ambos sujetos de la relación serán transformados; ambos campos de la relación, comunidad y disciplina de la psicología, adquirirán conocimientos, produciéndose una "relación dialéctica de transformaciones mutuas" en el trabajo comunitario (Montero, 2004).

Por su parte, Lapalma (2012), parte de la concepción de la existencia de una triada vincular formada por la población, los equipos de facilitación externos (que entre sus integrantes cuenta con la presencia de psicólogos/as), y un proyecto; para desarrollar una propuesta de intervención comunitaria denominada Niveles Múltiples en la Intervención Comunitaria, que tomando como base el modelo del Cambio Social Planificado ha integrado diferentes paradigmas de la psicología comunitaria.

Este autor define a la intervención comunitaria, como aquella que se refiere a procesos intencionales de cambio, orientados mediante procesos participativos al crecimiento de los recursos de la población (físicos, psicosociales, y socioculturales); al desarrollo de organizaciones propias y representativas; y al incremento de la posibilidad de influencia en su entorno. Estos procesos de análisis crítico y de acción colectiva se orientan a la modificación de sus representaciones sociales, de su rol en la sociedad y del valor de sus propias acciones para la transformar aquellas condiciones que los desmovilizan, marginan y excluyen (Lapalma, 2012).

A esto agrega que dichos procesos intencionales de cambio son voluntarios, cuentan con la participación activa de la población y son facilitados por equipos técnicos e implican un conjunto de procedimientos grupales, organizacionales y comunitarios. En esta dinámica se incluyen el diagnóstico inicial, la viabilidad de alternativas de acción, la planificación, la implementación, sus modos organizativos, como así también, su evaluación. Así mismo, implican una actitud de investigación participativa, la consideración de la diversidad cultural e intereses de los actores sociales y el reconocimiento de la conflictividad intersubjetiva, intergrupal y política, inherente al campo comunitario (Lapalma, 2012).

Y advierte que aun cuando cuenten con un diagnóstico adecuado, una intervención desde la perspectiva de la psicología comunitaria debe reunir tres aspectos:

1. Legitimación del diagnóstico por parte de la comunidad; generar a partir de esa condición un proceso de participación activa orientada a modificar aspectos de la realidad, y la generación de recursos y capacidades en la población.

2. Una perspectiva epistemológica, ontológica, metodológica, ética y política de la psicología comunitaria. Es decir, la población es un actor social activo en la construcción de conocimientos, en la modelación de la realidad, que constituye un proceso de influencia recíproca. En este caso el rol del psicólogo es el de un facilitador de procesos, y la metodología de acción es la investigación participativa. Por tal motivo la construcción de conocimientos es compartida, de manera que el saber (popular-científico), tanto en su producción como en los efectos transformadores que pudiera lograr en su aplicación, confieren al proceso un carácter político en los actores sociales involucrados.
3. La presencia de psicólogos en los equipos interdisciplinarios con formación para intervenir desde este esquema conceptual y operativo.

Refiriéndonos propiamente a su propuesta identificamos un triple vínculo entre la población, los equipos técnicos (entre ellos el psicólogo comunitario), y un proyecto; estos componentes configuran una tríadica, inserta en un contexto histórico determinado. Las acciones de la población en la satisfacción de sus necesidades, significan un proyecto temporal con un principio y un fin. En efecto, es posible reconocer un ciclo de vida en los proyectos de significativa importancia en la triada vincular que propone, aunque él mismo advierte que habitualmente los proyectos tienen un diseño encerrado en sí mismo y que se expresa de la siguiente manera:

- Identificación de un área de interés común, diagnóstico de situación.
- Diseño y preparación del proyecto
- Discusión y aprobación
- Obtención de apoyo financiero
- Ejecución

- Acciones de consolidación grupales, procesos reflexivos, capacitación, consultorías vinculadas al desarrollo autogestivo y organizacional, identificación de redes
- Retiro paulatino de los equipos de facilitación
- Consolidación.

Este autor (Lapalma, 2012), considera que la trama vincular población-psicólogo comunitario-proyecto, puede ser desplegada espacial y temporalmente en el modelo del cambio social planificado. El cambio social planificado constituye una relación colaborativa voluntaria definida como el esfuerzo consciente entre los agentes de cambio y un sistema de interrelaciones (individuos, grupos, organizaciones comunidades) que funcionan como una unidad y que requieren o demandan ayuda. Siendo una característica diferencial la relación que se establece entre ambos. A entender:

- Un esfuerzo compartido que comprende la determinación mutua de acuerdos y metas.
- Una relación basada en información compartida públicamente.
- Un vínculo de influencia recíproca.
- Libertad entre las partes para proponer la finalización de la tarea y el vínculo.
- Una relación donde cada una de las partes tengan iguales oportunidades de influir a otros.

Hablando en exclusivo de la investigación participativa, tema que nos compete, podemos decir que le son propios aspectos tales como el compromiso, la participación de la comunidad en acciones de autoinvestigación y de autodiagnóstico, el diseño de encuestas concientizadoras en las modalidades de autoevaluación, la devolución sistemática de manera

comprensible de los datos de la investigación por parte de los equipos externos, el equilibrio entre la reflexión y la acción, y la utilización de técnicas grupales (Lapalma, 2012).

En este marco, De Schutter, A (1985) (citado en Lapalma, 2012) es quién genera un modelo basado en las condiciones reflexivas del equipo de trabajo en su acercamiento a la investigación y al campo. Las etapas propuestas por el autor son:

1. Propuestas provisionales sobre temas a abordar.
2. El equipo prepara su participación, lo cual desde una base interdisciplinaria significa:
  - Una investigación conceptual sobre la organización social, los recursos y la historia de la comunidad.
  - Una investigación documental sobre los antecedentes de los problemas identificados; la existencia de Programas o proyectos similares, ejecutados o en ejecución; y la identificación de otros actores gubernamentales existentes con los cuales es posible cooperar o que potencialmente puedan ser fuentes de conflicto.
3. Delimitación de la zona de trabajo. Comprende la identificación de grupos y /u organizaciones con los cuales potencialmente se podría trabajar.
4. Investigación de campo.
5. Determinación del universo de la investigación, que permitirá la elaboración de criterios de elección, de necesidades, de formas organizativas de la población.
6. Accesibilidad geográfica y cultural.
7. Primeros contactos informales con los grupos, líderes e informantes calificados que pueden reorientar la información elaborada hasta el momento. Generalmente estos contactos anticipan el grado de recepción que tendrán los equipos, las dificultades u oportunidades que tendrán al vincularse definitivamente con los grupos identificados.
8. Con toda esta información y como resultado de los procesos de reflexión al interior del equipo, se realiza una síntesis de conocimientos y se prepara para la fase de acercamiento a la comunidad.

A partir de la propuesta de De Schutter y al establecimiento de la relación inicial propuesta en el modelo de cambio social planificado participativo, deben identificarse aquellos actores sociales que pueden ser parte del proceso, que pueden darle sustentabilidad, y que junto con algunos compromisos iniciales generan el soporte institucional para el proceso de cambio. Cabe mencionar que este soporte es lábil, los actores entran y salen, se incorporan nuevos, otros se alejan y otros retornan en distintos momentos, conformando esta dinámica compleja que es el cambio social (Lapalma, 2012).

Resulta oportuno mencionar aquí, que todo este proceso integrado debe contemplar las características culturales de la población, como así también sus estructuras relacionales y organizativas. Sin esta condición, los procesos de intervención lograrán resultados contrarios a los esperados. En consecuencia, debemos tener en cuenta que estos procesos metodológicos de intervenciones comunitarias se desarrollan en situaciones históricas, sociales, políticas y territoriales que constituyen componentes de un complejo y cambiante escenario que el autor denomina “el Escenario de la Intervención Comunitaria”. En este escenario social se despliega la triada vincular interventiva a la cual se ha hecho referencia en párrafos anteriores, y se establecen diversos cursos de acción con el fin de transformar aspectos de la realidad mediante dispositivos grupales (Lapalma, 2012).

Esta idea guarda vinculación directa con el hecho que las intervenciones comunitarias son parte de un contexto social multideterminado, multiestructurado y de niveles múltiples. La discusión y reflexión crítica sobre escenarios “reales” por parte de grupos y organizaciones comunitarias transforman a la propuesta en un instrumento de diagnóstico (identificación de problemas, planificación estratégica), facilitando así la identificación de relaciones de poder y la viabilidad de las decisiones, potenciando derechos ciudadanos y la construcción de nuevas articulaciones sociales (Lapalma, 2012).

## Capítulo 3.1: Planificación comunitaria

Luego de haber abordado lineamientos generales sobre el trabajo comunitario, proseguiremos por conocer algunos aspectos de la planificación comunitaria que harán posible la investigación por ser ésta una herramienta impulsora de relaciones sociales y de procesos de renovación, en donde emergen nuevas formas de valorar la construcción de identidades y elementos claves que caracterizan a las comunidades, para propiciar mejoras permanentes.

Al conceptualizar esta herramienta debemos tener presente constantemente la idea que ya venimos trabajando a lo largo del marco teórico de lo comunitario, un espacio que no solo es geográfico-territorial sino un espacio donde se producen relaciones, se comparte una cultura y una identidad, y la comunidad como parte activa, que participa en sus procesos de construcción de estrategias, de acuerdo a su experiencia y a sus necesidades.

Teniendo presente este propósito, advertimos que adquiere especial importancia la organización de las comunidades. Se pretende pues que la planificación despliegue: disposición colaborativa, interacción de saberes y unificación orgánica coherente, de un conjunto de procesos concernientes a la configuración de la comunidad (Sánchez, 2013).

Desde el punto de vista de Sánchez, (2013), la planificación es una vía que ofrece coordenadas, por donde se canalizan nuevas formas de interpretar la interacción con los territorios sociales. Esta herramienta de gestión tiene como base la participación en un contexto de relaciones de poder, por lo cual el entorno estratégico pone en evidencia amenazas y oportunidades para aplicar métodos, técnicas e instrumentos, sistematizar las interpretaciones y tomar decisiones coherentes con los propósitos planteados. De tal manera que podemos decir que no existe un camino predeterminado; en consecuencia, se debe procurar esfuerzos permanentes para prever, programar y evaluar.

Por lo cual, la planificación pone en juego experiencia, intuición e ingenio; por ello, no puede limitarse a esquemas rígidos o pasos orientados a obtener resultados. Exige la

generación de nuevas prácticas y el desarrollo de métodos participativos, por su carácter dinámico, colectivo y transformador (Sánchez, 2013).

El proceso de planificación ocupa un lugar importante en la elaboración de proyectos comunitarios, esto involucra un cuerpo coherente de premisas que permitan transitar de manera flexible, sus diferentes estadios. Así, López (1999) (citado en Sánchez, 2013), establece una fase inicial o exploratoria, seguida por la diagnóstica, apoyada por la etapa de autorreflexión y prospección; por último, la fase de evaluación y sistematización de las situaciones particulares-objeto de estudio.

En la primera se establece contacto con los miembros de la comunidad y también relaciones de cercanía y convivencia. Esta etapa también permite ir construyendo el marco contextual del estudio, mediante los diálogos y las conversaciones informales dentro de un clima de respeto, armonía y de compromiso (Sánchez, 2013).

La fase diagnóstica hay que pensarla como un campo de problemas, relacionada con la construcción de categorías que permiten detectar las situaciones planteadas por la comunidad. Así mismo, es una oportunidad para el aprendizaje colectivo, donde los participantes investigan su propia realidad y analizan las causas de los problemas (Sánchez, 2013).

En la tercera fase (autorreflexiva y prospectiva), se sistematiza la información, la cual es recabada para proyectar, a través de los aspectos predictivos y prospectivos, los posibles escenarios en lapsos de tiempo determinados. La reflexión que se hace de manera permanente, coadyuva a establecer las tendencias sobre la base de esa información obtenida (Sánchez, 2013).

La fase de evaluación y sistematización permite identificar la variedad de propuestas obtenidas a lo largo del proceso. Y consiste en devolver a la comunidad el conocimiento adquirido, así como también del descubrimiento de la información faltante y la retroalimentación. Esta etapa es la que va a generar respuestas para el desarrollo comunitario. Cuando la actividad comunitaria tiene un carácter participativo, la dirección surge del grupo

por consenso, las decisiones se toman de manera participativa y los proyectos se elaboran mediante discusiones reflexivas (Sánchez, 2013).

Asimismo, se debe considerar que la planificación de procesos fundamentados en la investigación requiere asignar y asumir responsabilidades, pues debe responder a la dinámica de construcción-reconstrucción de las comunidades, de los espacios geográficos con sus historias, sus elementos socioculturales que los distinguen, unen y diferencian (Sánchez, 2013).

Por su parte Inés Díaz (2019), al plantear la cuestión del diagnóstico comunitario, utiliza la metodología de la planificación participativa como herramienta de trabajo y define a esta metodología como una serie de pasos que realizamos entre todos (comunidad, grupos, instituciones etc. involucrados) y que nos permite lograr los objetivos que nos propusimos para solucionar algún problema común, con los recursos con que contamos y plantea para ella tres momentos: entrada, desarrollo y cierre.

En el primer momento es cuando se inicia el contacto, se trasmite a la comunidad los objetivos y se establece un encuadre en formas y tiempos de trabajo. Una vez que llegamos a acuerdos comenzamos con la recolección de datos y aquí intentamos las primeras aproximaciones de lectura de la realidad. Algunos sentidos a indagar en esta etapa pueden ser: historia e identidad de la comunidad, su realidad social, metodología de resolución de problemas, sistemas de creencias y valores, necesidades y recursos, etc. (Díaz, 2019).

El segundo momento es el de Desarrollo: es el momento de realizar acciones comunitarias para la discusión de los datos que se han recogido, y también, es el momento de trabajo y sistematización de la información. Se deben organizar los datos, reelaborar las categorías y poder operacionalizarlas, para facilitar las discusiones con las comunidades; una vez hecho esto podemos comenzar hacer una lectura aproximativa o las primeras interpretaciones para definir problemáticas (Díaz, 2019).

Díaz (2019), advierte que cuando analizamos los problemas, es importante hablar de las causas, descubriremos así que varios problemas derivan de las mismas causas. Si podemos pensar en las causas también las soluciones podrán ser más profundas y duraderas. Siguiendo

este pensamiento es que pretendemos analizar las posibles causas de los niveles de participación que presenta la comunidad a estudiar, partiendo de la idea que las mismas estarían relacionados con los componentes del sentido de comunidad.

El tercer momento es el de devolución y cierre. En este momento compartimos la información y nuestras conclusiones con la comunidad, utilizando diversas técnicas que faciliten la comunicación, ya que en este momento se presentan los problemas, realizamos la priorización de estos, y la búsqueda de las primeras estrategias para abordarlos, permitiendo y generando la reflexión y la discusión, para que aparezcan la mayor cantidad de posibilidades. El cierre se realiza después de la devolución donde se agradece todo lo aprendido en este proceso (Díaz, 2019).

Siguiendo la lógica de Héctor Berroeta (2007) y lo expuesto con anterioridad, podemos concluir que la planificación comunitaria, se trata de una propuesta para la elaboración de intervenciones que incorporan, en distinto grado, la participación de los actores involucrados. Y que, por lo tanto, permiten explorar con mayor coherencia la implementación de enfoques de intervención cercanos a lógicas de transformación. Esta herramienta, es pertinente para organizar propuestas de acción desde un enfoque participativo y puede aportar significativamente a la construcción de conocimiento desde las prácticas locales y, por lo tanto, al diálogo con los diversos actores involucrados en el quehacer interventivo, otorgando argumentos para la discusión de las transformaciones que requieren las estrategias programáticas.

## Capítulo 3.2: Carácter ético y político como dimensiones esenciales

Los aspectos éticos y políticos, son parte integral del modo de producción de conocimientos de la psicología comunitaria, por lo tanto, en lo que sigue, quisiera centrarme en estas dos dimensiones claves del trabajo que se pretende realizar: *la dimensión ética y la dimensión política*. Importante es tener en cuenta que ambas dimensiones (ética y política) deben verse de manera integrada y no de manera aislada, puesto que, según los postulados de Montero (2004), las mismas son inherentes al proceso de construcción del conocimiento, están siempre presentes y marcan el modo de conocer. Eso ocurre porque sus límites son permeables, no se trata de esferas separadas, sino de una totalidad que las incluye, son interdependientes.

### *Dimensión ética*

La definición del Otro y su inclusión en la relación de producción de conocimiento constituyen el eje de esta dimensión. Tiene como objetivo principal la relación con el Otro en términos de igualdad y respeto, incluyendo la responsabilidad que cada uno tiene respecto del Otro. Lo cual significa reconocer la existencia independiente de la comunidad como forma de grupo y de sus miembros en su singularidad, en su carácter de dueños de una historia construida por ellos, anteriores a la intervención comunitaria y posteriores a ella. La concepción ética pasa por el carácter incluyente del trabajo comunitario, en el cual se busca integrar, respetando las diferencias individuales, en lugar de excluir o de apartar. La comunidad como grupo organizado tiene voz propia, y sus miembros activos cuentan con capacidad para tomar y ejecutar sus propias decisiones, tienen la capacidad y el derecho de participar (Montero, 2004).

Supone además, según Montero (2004), reconocer no solamente la dignidad del otro, sino también que la otredad no es una brecha, algo que separa. Esto puede resumirse de la siguiente manera:

- Hay una existencia que a su vez se construye a sí misma y a quienes la rodean. Esto se traduce en la psicología comunitaria en su definición de la existencia independiente e histórica de la comunidad como forma de grupo, y de sus miembros en su singularidad. La comunidad como grupo o conjunto de grupos organizados tiene voz propia, y sus miembros activos cuentan con capacidad para tomar y ejecutar sus propias decisiones, tienen la capacidad y el derecho de participar.

- La cultura y sus modalidades se reflejan tanto en la comunidad y en sus agentes internos como en los agentes externos.

- Las relaciones humanas tienen que ser abiertas a una multiplicidad de voces. Imponer silencio a ciertas categorías sociales es antiético y es una forma de suprimir o excluir al otro.

- Se debe estar abierto a la pluralidad de modos de producir conocimiento y transformación. Aceptar que el conocimiento puede darse en diferentes ámbitos y por diferentes medios, es una noción que está unida al principio de que teoría y práctica no pueden separarse.

- El aspecto crítico se expresa en la permanente reflexión sobre lo que se está haciendo y lleva a la concientización sobre lo que es presentado como una forma natural de ver las cosas.

El carácter ético también se muestra en el respeto a ese Otro y a su participación en la autoría y propiedad del conocimiento producido. Al reconocerse que los que tradicionalmente se definían como sujetos de investigación también producen conocimiento, hay una autoría compartida para el conocimiento producido en el trabajo comunitario. Por lo cual sería necesaria una devolución sistemática del conocimiento producido a los miembros de la comunidad, y su complemento lógico (y dialógico), es decir, la entrega sistemática del conocimiento popular a los agentes externos. Ese intercambio es necesario por cuanto, aunque ambos tipos de agentes hayan trabajado conjuntamente como hemos visto muchas veces, los miembros de la comunidad pueden no tener conciencia de lo que significa su aporte

y a algunos agentes externos puede ocurrirles exactamente lo mismo respecto de ese aporte proveniente de la comunidad (Montero, 2004).

Éste es un aspecto de carácter ético, pues es necesario reconocer que no todos los productos de la intervención-investigación comunitaria provienen del campo científico. El contexto de descubrimiento no es exclusivo de la ciencia, y en el caso del trabajo comunitario, al haber una reflexión y una acción compartida derivadas del reconocimiento del carácter activo de los participantes, el conocimiento producido pertenece tanto a los agentes externos como a los agentes internos (miembros de la comunidad) y es, por lo tanto, propiedad de ambos y debe servir a unos y a otros (Montero, 2004).

#### Dimensión política

El carácter y la finalidad del conocimiento producido, así como su ámbito de aplicación y sus efectos sociales, configuran el carácter político de la acción comunitaria. La política se refiere a la esfera de lo público, al ámbito de la ciudadanía y a cómo nos relacionamos con otras personas en ella. Asimismo, se refiere al poder y a sus líneas de acción, lo cual constituye su núcleo central. Eso supone hacer y decir dentro de la sociedad en que vivimos; por lo tanto, tiene que ver con el tener voz y hacerla oír y con el generar espacios para que aquellos que han sido relegados al silencio puedan hablar y ser escuchados y se establezca el diálogo. Por eso, la relación dialógica que se propone en trabajo comunitario, al generar un espacio de acción transformadora, crea al mismo tiempo un espacio de acción ciudadana que permite la expresión de las comunidades y, por lo tanto, es ejercicio de la democracia (Montero, 2004).

La psicología comunitaria desde sus inicios ha estado orientada hacia la transformación social. Este objetivo se ha planteado a partir de transformaciones en las comunidades y en los actores sociales que en ellas participan, facilitando o catalizando el desarrollo de sus capacidades y auspiciando su fortalecimiento para obtener y producir nuevos recursos conducentes a los cambios deseados y planificados por ellos mismos en su entorno. El logro de tal meta supone que esos actores sociales tengan capacidad de decisión, el control de sus propias acciones y la responsabilidad por sus consecuencias. En ese mismo sentido, se ha definido el objeto de la psicología social comunitaria como el desarrollo del

control y el poder de los actores sociales comprometidos en un proceso de transformación social y psicosocial que los capacita para realizar cambios en su entorno y estructura social (Montero, 2006).

El carácter político de la psicología comunitaria reside, en primer lugar, en su reconocimiento explícito del objetivo transformador; pero además, en hacer oír su voz, generando su transformación democrática. Las acciones psicosociales comunitarias de reflexión, decisión y planificación dirigidas a la transformación, de manera participativa, tienen carácter democrático. En tal sentido son acciones políticas, pues son formas ciudadanas de ejercer la democracia (Montero, 2006).

Llegados a este punto, es necesario analizar, aunque sea brevemente, qué se entiende por democracia. La misma es entendida desde el concepto de democracia participativa que se presenta como corrector de las debilidades de la democracia representativa, a la vez que como complementario de ella. Este concepto supone una injerencia más activa, visible y tangible de la sociedad civil. La democracia participativa es propuesta, entonces, como una forma alternativa de comunicación, como un rescate de la voz popular, que expresa y hace pública la conciencia, la opinión, y busca la ejecución de la voluntad de las comunidades, expresando así formas de ruptura con la pasividad. Es la expansión del concepto de democracia en dirección al logro del objetivo planteado en su definición: gobierno del pueblo, reconociendo el carácter protagonista y activo de dicho pueblo (Montero, 2006).

Para Montero (2006), entonces, podría decirse que la organización, los desarrollos y las acciones comunitarias podrían ser interpretados como una confirmación de tal hipótesis, en el sentido de que se presentan como una demanda de mayor participación y una más eficiente representación. Eso supone varios aspectos:

1. Una redefinición de los conceptos de democracia y de representatividad, en función de la libre participación de los ciudadanos.

2. La idea aceptada y manifestada explícitamente de que participar significa también comprometerse, entendiendo por compromiso el tomar conciencia de su pertinencia en la

sociedad, el renunciar a una posición de simple espectador y el colocar su pensamiento o su acción al servicio de una causa.

3. Formas de organización popular que canalicen la acción política alternativa.

4. Tal participación supone igualmente esfuerzo, acción y la responsabilidad por una serie de actividades tradicionalmente delegadas en funcionarios designados para eso.

Según Montero (2006), el carácter político de la psicología comunitaria puede resumirse de la siguiente manera:

1. El trabajo con comunidades exige una perspectiva holista de la situación, en la cual los factores sociales, culturales, políticos, económicos, afectivos, cognoscitivos y motivacionales sean considerados.

2. La perspectiva psicosocial comunitaria incluye aspectos ligados a la salud mental y a la salud comunitaria en general, pero parte de la consideración de que los problemas que aquejan a una comunidad no son de carácter individual, sino que residen en las relaciones interpersonales, contextuales y sociales.

3. El énfasis de la praxis comunitaria está en el cambio social, el cual incluye la prevención de problemas sociales.

4. Ese objetivo de cambio incluye transformaciones tanto de los agentes internos, como de los agentes externos.

5. Toda transformación comunitaria debe estar acompañada por la producción de conocimiento acerca de las circunstancias específicas, así como acerca de la identidad social y de las acciones realizadas, uniendo el saber del sentido común con el saber científico y profesional.

6. Las transformaciones son producidas por la acción de los miembros de la comunidad en un proceso de fortalecimiento o potenciación a través del cual los recursos y las capacidades existentes son desarrollados y otros nuevos son adquiridos.

7. Los participantes en el trabajo comunitario son actores sociales dinámicos, constructores de cambios.

8. Las comunidades son las rectoras de su destino. Psicólogas y psicólogos comunitarios son agentes externos catalizadores y facilitadores de las transformaciones.

9. Se asume una perspectiva que busca un balance positivo entre los individuos, la comunidad, su entorno y la sociedad.

10. La investigación es parte de la acción comunitaria y ésta es parte de la investigación, y la participación de la comunidad es consustancial a ella.

11. El carácter político de este proceso reside en que las relaciones de poder producidas por formas participativas democráticas abarcan la organización social, la generación de normas, la distribución de beneficios, la creación, desarrollo y administración de recursos, aplicación de programas públicos de alcance colectivo y toma de decisiones. Estas manifestaciones residen en la comunidad, que ocupa así un espacio público y fortalece la sociedad civil.

En cuanto al carácter activo y transformador que pueden tener los miembros de las comunidades y que es necesario catalizar a través de la intervención comunitaria, cabe señalar cómo su participación en proyectos comunitarios puede hacer de ellos agentes politizadores de su realidad, en el sentido de que al ocupar un espacio público dentro de sus comunidades y al analizar, explicar, construir y transformarlo desde su acción y reflexión, se convierten en agentes de cambio social, en jóvenes dirigentes de movimientos comunitarios específicos dirigidos a sus pares y en agentes socializadores de comportamiento cívico para las demás personas de su entorno (Montero, 2006).

Así, el trabajo comunitario, al tener como objetivo facilitar la producción de las condiciones psicosociales necesarias para la organización y el desarrollo de comunidades con capacidad para lograr su transformación positiva, supone el control sobre aspectos del entorno y sobre condiciones de vida, a la vez que el establecimiento de relaciones de poder no asimétricas. Se busca entonces que actores sociales usualmente privados de voz o no

escuchados abandonen el papel de espectadores pasivos, y que puedan influir en la planificación y dirección de aquellos aspectos de la vida pública que les conciernen (Montero, 2006).

En este sentido decimos que toda psicología comunitaria es en su base una psicología política, puesto que trata con procesos de organización, desarrollo y promoción de ciudadanos. Los procesos de fortalecimiento, problematización, desideologización y concientización son generadores de ciudadanía, robustecedores de la sociedad civil y, en la medida en que los proyectos y acciones comunitarias logran transformaciones en su entorno, en el modo de vida y en la capacidad de las personas que las integran, están influyendo en las relaciones de poder. Si bien no suelen plantearse revoluciones estructurales en el nivel comunitario, sí es posible afirmar que en un nivel microsocioal los avances de ciertas organizaciones comunitarias conducen a transformaciones en las condiciones establecidas y cristalizadas (Montero, 2006).

## **Estrategia Metodológica**

### **Nivel y tipo de investigación**

La presente investigación es de tipo cualitativa, puesto que se buscó comprender un determinado fenómeno a partir de la experiencia de los participantes del estudio, en función de sus marcos de referencia y desde una perspectiva holística y contextualizada (Taylor y Bogdan, 1987).

En efecto, para conocer los componentes del sentido de comunidad y los niveles de participación presentes en los miembros de la comunidad del barrio popular Tinkunaku, resultó necesario que los procesos subjetivos fueran indagados mediante las elaboraciones singulares de sus actores, quienes permitieron conocer en profundidad las especificidades del contexto de investigación. En palabras de Silverman (citado en Vasilachis, 2006), esta metodología de investigación permite “emplear datos “naturales” para ubicar las secuencias interaccionales (“cómo”) en las cuales se desenvuelven los significados de los participantes (“qué”)” (Vasilachis, 2006, p.25). A su vez, este enfoque favorece un proceso interactivo entre el investigador y los participantes, obteniendo como datos primarios sus discursos y prácticas, como así también permitió tomar en consideración la subjetividad del investigador (Vasilachis, 2006).

Así también, se optó por una perspectiva interpretativa inductiva, ya que se propició la particularidad partiendo del testimonio de los participantes y teniendo como foco poder conocer el contexto y su población en profundidad. Para ello se utilizaron recursos disponibles, que permitieron lograr una mayor inmersión en el campo y así poder responder a la pregunta de investigación generando nuevos conocimientos en relación a los componentes del sentido de comunidad y los niveles de participación presentes en dicha comunidad.

Lo mencionado anteriormente nos permite direccionar el alcance de dicha investigación, ya que se propuso analizar la relación entre el sentido de comunidad y los niveles de participación presentes en los adultos residentes del barrio popular Tinkunaku, la

misma adquiere un carácter correlacional pues se buscó evaluar el grado de vinculación entre estas dos variables.

Asimismo, esta información puede convertirse en un punto de partida para cualquier futura intervención sobre la temática.

## Definición de conceptos clave

### Sentido de Comunidad:

Redes de relaciones de apoyo mutuo (...) caracterizada por una percepción de similitud con otros, el reconocimiento de la interdependencia con los demás, la voluntad de mantener esa interdependencia dando o haciendo por otros lo que uno espera de ellos, y el sentimiento de que uno es parte de una estructura más amplia, estable y fiable (Seymour Sarason, citado por Maya Jariego, 2004, pp. 189-190).

### Componentes del sentido de comunidad:

McMillan & Chavis (1986) consideran que Sentido de Comunidad se compone por cuatro componentes que lo definen y caracterizan:

1. Membrecía. Hace referencia a la seguridad emocional de aceptación e identificación comunitaria y marca límites respecto a quienes son los integrantes de cada comunidad. Abarca la historia y la identidad social compartida por los miembros, los símbolos comunes, la seguridad y el apoyo emocional, la inversión personal en la comunidad, los derechos y deberes provenientes de esa membresía, las gratificaciones por el hecho de pertenecer a la comunidad, y finalmente los límites de la membresía, que cambian constantemente y son imprecisos.
2. Influencia. Efecto o consecuencia profesada entre individuos de modo recíproco. Es la capacidad de inducir a otros a actuar de una cierta forma, así como de ser consultados o de que su opinión sea escuchada

y pese en la comunidad. Se considera también la capacidad percibida de que una persona sea influida por el grupo, al igual que la de que la comunidad pueda influir en sus miembros y sobre otros grupos.

3. Integración y Satisfacción de Necesidades. Se refiere a los beneficios que la persona puede recibir por el hecho de pertenecer a la comunidad en términos de estatus, respeto, valores compartidos, popularidad y ayuda material y psicológica en momentos de necesidad.
4. Compromiso y Lazos Emocionales compartidos. Se visualiza en el compromiso e intercambio subjetivo entre miembros de un grupo, en tanto se despiertan vínculos austeros fundados en las inversiones personales en pro a la comunidad.

#### Participación:

Proceso organizado, colectivo, libre, incluyente, en el cual hay una variedad de actores, de actividades y grados de compromiso, que está orientado por valores y objetivos compartidos, en cuya consecución se producen transformaciones comunitarias individuales (Montero, 2004, p.109).

#### Compromiso:

Conciencia y el sentimiento de responsabilidad y obligación respecto del trabajo y los objetivos de un grupo, comunidad, proyecto o causa, que conduce a la persona a acompañar, actuar y responder ante ellos por las acciones llevadas a cabo (Montero, 2004, p.113).

#### Niveles de participación y compromiso:

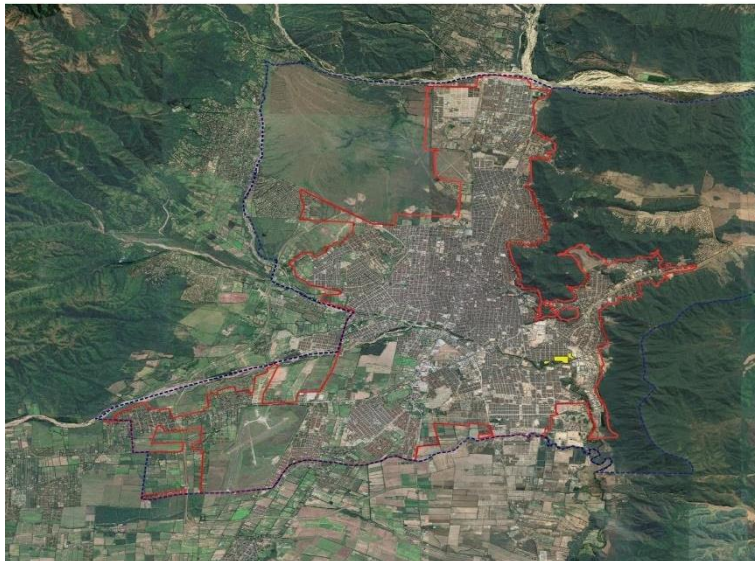
Montero (1996), detalla la existencia de siete niveles con diferentes grados de intensidad de participación y compromiso, expuestos de mayor a menor:

1. Núcleo de máxima participación y compromiso. Encontramos a líderes comunitarios, miembros de grupos organizados o de movimientos internos en pro de alguna transformación o de la solución de algún problema, los llamados "punta de lanza".
2. Participación frecuente, alto compromiso. Miembros de los grupos organizados que no dirigen, pero que participan en todas las actividades.
3. Participación puntual, mediano compromiso (acciones específicas). Personas que no pertenecen a los grupos organizados, pero que participan consecuentemente en las actividades que éstos dirigen.
4. Participación puntual, bajo compromiso (acciones específicas y esporádicas) (Gonçalves, 1995). Aquellos que participan esporádicamente en algunas actividades más o menos motivadoras según sus intereses o preferencias.
5. Participación esporádica e incipiente, bajo compromiso (donaciones, aportes materiales). Quienes no actúan directamente, pero contribuyen facilitando de alguna manera el trabajo de los otros (dan dinero, materiales, prestan algún servicio: hacen llamadas telefónicas, cuidan niños, etc.).
6. Participación tangencial, meramente aprobatoria. Compromiso indefinido. Los que aprueban lo que se hace y muestran su simpatía hacia esas labores y los que miran con aprobación.
7. Curiosidad no obstaculizadora. No compromiso. Categoría no participativa y no comprometida, pero que no debe ser de ninguna manera dejada de lado o menospreciada, pues las manifestaciones de acuerdo pueden llevar a las pequeñas colaboraciones y éstas a las formas más comprometidas de participación.

## Contexto

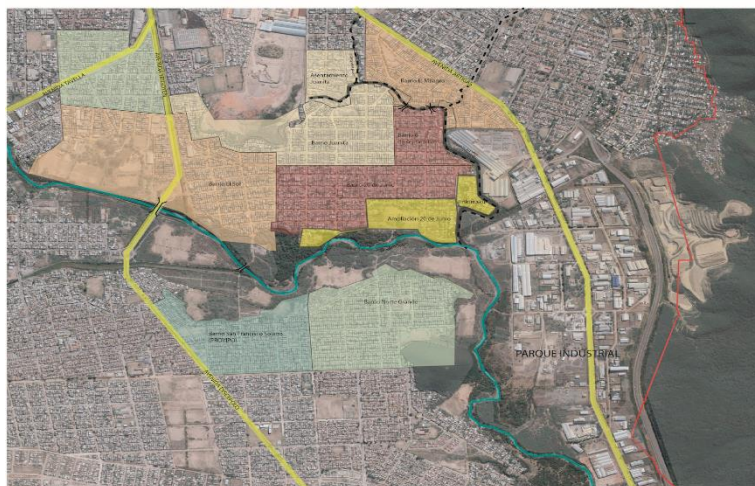
Se propuso como escenario territorial el barrio popular Tinkunaku, el mismo se encuentra ubicado en la zona sudeste de la ciudad de Salta Capital. Gran parte del área se encuentra rodeada por el canal Tinkunaku y el río Arenales.

Imagen 1. Ciudad de Salta.



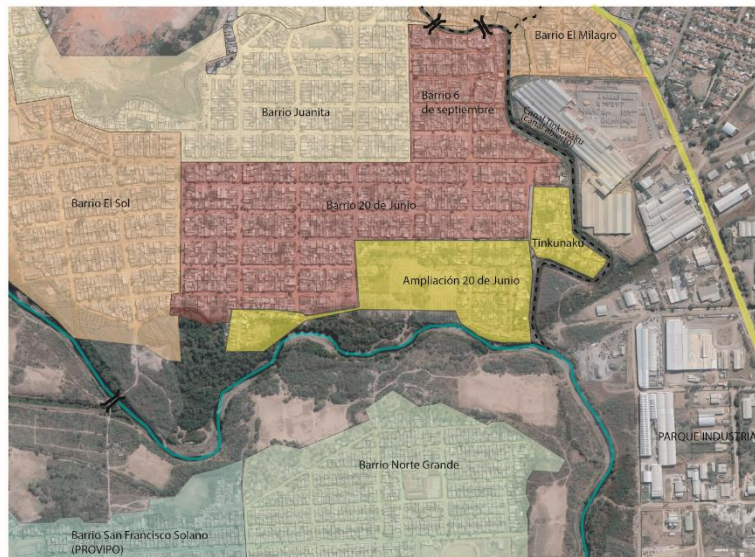
Fuente: MODELO SOSTENIBLE Y RESILIENTE APLICADO AL ÁREA PERIURBANA -estudios de caso- DESDE LA UCAT. ESTUDIOS DE CASO (2021).

Imagen 2. Sector sudeste de la ciudad de Salta.



Fuente: MODELO SOSTENIBLE Y RESILIENTE APLICADO AL ÁREA PERIURBANA -estudios de caso- DESDE LA UCAT. ESTUDIOS DE CASO (2021).

Imagen 3. Área de estudio.



Fuente: MODELO SOSTENIBLE Y RESILIENTE APLICADO AL ÁREA PERIURBANA -estudios de caso- DESDE LA UCAT. ESTUDIOS DE CASO (2021).

El barrio popular Tinkunaku cuenta con una extensión de tres cuadras distribuidas en forma de “T”. Posee una población de alrededor de 70 familias, la mayoría con numerosos hijos e hijas, hombres que trabajan fuera del hogar y mujeres amas de casa o con trabajos temporarios. La zona cuenta con luz y agua (servicios gestionados mediante la organización de los propios vecinos), aunque no cuentan con servicio de recolección de residuos y el alumbrado público es insuficiente para la extensión de las calles. Tampoco poseen la titularidad de los terrenos ni clara información acerca de qué terrenos son de propiedad privada o fiscales.

En cuanto a su accesibilidad, las principales conexiones con otros barrios de la zona son: con barrio Francisco Solano o Provipo y otros barrios del sur, un puente peatonal sobre el río Arenales; con barrio María Esther, El Sol y otros barrios localizados hacia el oeste, por medio de dos puentes que atraviesan el canal Tinkunaku; con Barrio El Milagro y otros barrios del norte, por medio de dos puentes sobre el canal, siendo el principal acceso a la zona por Av. Artigas.

En canal Tinkunaku separa la zona donde se encuentra localizado el barrio popular que se pretende estudiar de una planta de extracción de arcilla para producción de materiales cerámicos, cuya actividad genera un importante impacto ambiental en las zonas cercanas por la dispersión de material fino que produce la actividad de extracción de arcilla, sumado al impacto sobre el paisaje que genera la misma.

Por su parte, el propio canal pluvial es asociado a distintas problemáticas de salud para los vecinos de la zona, ocasionadas en las deficiencias de mantenimiento del mismo, particularmente en el verano.

Desde el 2019 se están desarrollando actividades con la comunidad, las cuales incluyeron reuniones con los referentes comunitarios, construcción conjunta de un dispositivo Censo, para recoger la información necesaria relacionada a servicios básicos, cantidad de personas que viven en los barrios populares, situación laboral y educativa de los miembros, migraciones, trabajo conjunto en torno a la Ley 27453/18, entre otros.

Entre las problemáticas que se detectaron y que los pobladores padecen desde hace años, se destaca la ausencia por parte del Estado en la resolución de necesidades básicas tales como la recolección de los residuos, la falta de enripiado, la ausencia o deficiencias del alumbrado público, la irregularidad en la tenencia de la tierra y las acciones legales necesarias para su regularización. Además, las problemáticas más sentidas giran en torno a la venta y consumo de drogas y la violencia en general (familiar, de género, entre pares, etc.). La zona es conocida y representada ante el resto de la sociedad como peligrosa, sobre todo a partir del atardecer y esto produce consecuencias en los/as vecinos/as, que, por ejemplo, al momento de buscar trabajo, en muchas ocasiones ocultan su domicilio real.

Actualmente la comunidad se encuentra trabajando, para crear estrategias de priorización de problemas y desarrollo de actividades en el marco de la Ley Nacional de Barrios Populares de Integración Sociourbana: RÉGIMEN DE REGULARIZACIÓN DOMINIAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIO URBANA - Ley 27453/18.

## Diseño de investigación

Para determinar el diseño de la investigación realizada se parte del supuesto de que, al ser una investigación cualitativa, es única en sí misma y está sujeta a un contexto en particular. Tal como señala Hernández Sampieri et al., (2014) el diseño de investigación, se circunscribe espacio-temporalmente al contexto y ámbito de estudio, primando la riqueza interpretativa más que la generalización de los resultados.

Se considera el “estudio de caso” como el diseño más adecuado en relación a los objetivos planteados, ya que se buscó conocer los componentes del sentido de comunidad y los niveles de participación presentes en una comunidad específica, la del barrio popular Tinkunaku de la ciudad de Salta, para luego analizar la relación entre éstos.

Siguiendo a Neiman y Quaranta coordinados por Vasilachis (2006), este tipo de diseño tiene la capacidad de captar la complejidad del contexto y su relación con los eventos que se pretenden estudiar, y es particularmente apropiado pues permite el abordaje de los fenómenos en sus escenarios concretos de acontecimiento, de forma holística y contextual, captando la complejidad propia de la vida social y recuperando la presencia, el papel y el significado de los actores en el desenvolvimiento de estos procesos sociales.

Los mismos autores afirman que en esta perspectiva se otorga prioridad al conocimiento profundo del caso y sus particularidades por sobre la generalización de los resultados pues se busca dar cuenta de la particularidad del mismo en el marco de su complejidad. Es así, que la fuente de información que se utilizará (cartografía social) se orienta a captar la complejidad de los fenómenos y su contexto, respetando la mirada de los actores sociales involucrados.

## Participantes

La población que participó en la realización de la investigación, estuvo compuesta por aquellas personas mayores de 18 años, de sexo indistinto, que viven en el barrio popular

Tinkunaku y que aceptaron participar voluntariamente. Cabe aclarar que antes de cada actividad se les presentó un consentimiento informado mediante el cual podían aceptar o no voluntariamente, haciendo constar que el resguardo de su identidad y la seguridad de la información que se recabó, está bajo la normativa ética correspondiente del investigador.

Criterio de exclusión: no participaron aquellas personas mayores de 18 años que no vivieran en el barrio y que no firmaran el consentimiento informado, ya que modificaría la interpretación de la información que se destina para la investigación.

Al contar con un enfoque cualitativo y teniendo en cuenta el planteamiento del problema, la muestra se sustentó bajo el concepto de saturación de la información, es decir que el proceso de recolección de datos se realizó hasta agotar el surgimiento de información novedosa y el entendimiento de sus vinculaciones; dado que dicho enfoque se rige por criterios teóricos de saturación y no por un número probabilístico, no se pretende generalizar la información sino analizarla para lograr cierto entendimiento mediante las distintas perspectivas y experiencias de los participantes.

Teniendo en cuenta los criterios de clasificación del muestreo cualitativo planteado por Hernández Siampieri et al. (2014) se adopta el siguiente para la investigación:

- La muestra de participantes voluntarios: aquellas personas mayores de 18 años que accedan voluntariamente a la investigación.

## Procedimiento de recolección de datos

- Inmersión en el campo y trato personal con los miembros de la población.
- Lograr la autorización y el compromiso de los participantes.
- Aplicación de los instrumentos.
- Análisis de los datos obtenidos.

- Elaboración informe final con las respectivas conclusiones y sugerencias.

La recolección de los datos hizo foco en los componentes del sentido de comunidad y los niveles de participación y compromiso en la comunidad del barrio popular Tinkunaku, buscando obtener dicha información a través de fuentes primarias, considerando como unidades de análisis las propias formas de producción y expresión de los participantes, siendo de importancia desde el enfoque propuesto.

En primer lugar, durante la inmersión inicial se tomó contacto con el espacio, la problemática y sus participantes. A través de entrevistas casa por casa se estableció un contacto informal que favoreció el enriquecimiento del marco interpretativo de esta investigación y propició el establecimiento de un vínculo positivo con los miembros del grupo para obtener un verdadero compromiso de su parte.

En un segundo momento se aplicó la batería de instrumentos: observación participante, cartografía social (en dos jornadas) y entrevista semi estructurada a los referentes, en paralelo los datos relevantes se asentaron en una bitácora de campo; todo esto tras haber solicitado previamente y por escrito, el consentimiento informado de los participantes. Al finalizar se les agradeció su participación. La variedad de las fuentes de información utilizadas (observación, entrevistas y cartografía social) se orienta a captar y describir la complejidad de los fenómenos en estudio y su contexto con la mayor riqueza posible, respetando la mirada de los actores sociales involucrados.

Finalmente se codificaron y analizaron los datos obtenidos y se elaboró el informe correspondiente con las conclusiones y sugerencias pertinentes (Hernández Sampieri et al., 2014).

## Instrumentos de recolección de datos

Para recolectar la información de esta investigación, resultó necesario utilizar una serie de herramientas que no solo gestionan un conocimiento profundo y reflexivo sobre la temática, sino que también posibilitan establecer un contacto directo y cercano con los participantes, a fin de enriquecer las conclusiones. En efecto, los instrumentos que se utilizaron para recolectar datos sobre los componentes del sentido de comunidad y los niveles de participación y compromiso en la comunidad del barrio popular Tinkunaku, fueron:

- Bitácora o diario de campo
- Observación participante
- Cartografía social
- Entrevistas semi estructuradas

Desde la inmersión inicial y durante todo el proceso se utilizó *la observación participante*, que permitió al investigador tener un papel activo en las dinámicas que surgieron durante los encuentros con los vecinos. Tener en consideración esta herramienta significó poder tener una mirada amplia sobre aquello que se deseaba observar, para ir focalizando en aquella información que es de gran importancia para los objetivos propuestos, lo que permitió seleccionar, analizar, interpretar y entender la información. Su eficacia queda sujeta a la manera en que el investigador pueda reflexionar y analizar la información teniendo en cuenta tanto los aspectos observables que se recabaron como aquellos teóricos con los cuales hubo que entrelazarlos para responder las preguntas de investigación. Al ser participante se infiere que el investigador debió vincularse e involucrarse en la medida que se dieron las oportunidades para lograr una adecuada inmersión en la realidad que se investigó, facilitando el reconocimiento del investigador por los miembros de la comunidad.

Se acompañó el proceso de una *bitácora de campo*, instrumento utilizado para el registro de los datos que se obtuvieron a partir de la observación participante. A fin de limitar los sesgos que pudieran intervenir desde la subjetividad del investigador, la observación se documentó mediante un registro sistemático del proceso, diferenciando dimensiones objetivas y subjetivas. Lo hallado se registró a través de lo oído, visto, pensado, los interrogantes y dichos de los participantes que resultaron importantes.

Como instrumento principal se utilizó la *cartografía social* siendo el mapa resultante “...una proyección y el producto de los actores que viven el territorio, que viven conflictivamente la vida social y política.” (Pérez, D., 2011). Se encuentran en el mismo, espacios simbólicos de representación del territorio y a la vez permitió un diálogo entre los agentes. Evidenciando los conflictos sin que una mirada prevalezca sobre las otras.

La metodología del instrumento consta de tres momentos básicos, según Pérez (2011), sobre la premisa de que son los actores sociales quienes construyen los mapas y no un investigador externo que le quita sentido al objetivo que orienta esta perspectiva. Estos momentos fueron:

1. Definición y reconocimiento del territorio y de los actores (implicó la selección del espacio físico en que se trabajó, ligado a un proceso de identidad colectiva y se establecieron los recursos humanos para el estudio)
2. Elaboración de los mapas (se levantó de un diagrama topográfico del territorio)
3. Reflexión sobre el territorio a partir del mapa y construcción de un plan de acción o de alternativas de solución (una vez realizado el primer mapa que contiene las tendencias, surgió un segundo mapa. El primer mapa define el territorio, lo delimita, lo configura. El segundo mapa condujo a preguntas útiles y reflexiones para negociar un derrotero de acción de los agentes. Éste abrió un espacio de enunciación para los actores, un espacio de formulación y negociación de propuestas)

Esta dinámica metodológica concibe el mapa como una representación del territorio que exige una interpretación, pero, al mismo tiempo, tiene una intención transformadora.

Se utilizó también *entrevistas semiestructuradas* que “...se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados” (Hernández Sampieri et al. 2014, p.597). Las mismas contaron con tópicos generales a través de los cuales se realizarán preguntas a los referentes barriales, en torno al sentido de comunidad y la participación vecinal en los asuntos barriales. A continuación, se anexa el bosquejo de los ejes de la misma:

- Historia de la comunidad.
- Concepción barrial.
- Sentido de pertenencia.
- Cohesión grupal.
- Conexión emocional.
- Recursos comunitarios.
- Problemáticas existentes en la comunidad.
- Instituciones comunitarias.
- Participación en asuntos barriales

### Coreografía del análisis de datos

El análisis de datos inició con la transcripción de las entrevistas realizadas a los participantes y de la bitácora de campo, la cual contiene las anotaciones de las observaciones, las producciones cartográficas y las reacciones del investigador durante el proceso de investigación.

Las primeras interpretaciones fueron surgiendo en el desarrollo mismo de la investigación, basadas en las impresiones y experiencias del investigador. Posteriormente, mediante la triangulación de datos se realizó un examen profundo de la información que fue recolectada, entrecruzando los datos de las diferentes herramientas empleadas, prestando especial atención a las convergencias y recurrencias con el objeto de agruparlas en conjunto según corresponda.

Toda la información se codificó mediante categorizaciones, que permitieron reducir y estructurar los datos necesarios para arribar al entendimiento del Sentido de Comunidad y su relación con la Participación en esta población.

Seguidamente, se relacionaron las primeras interpretaciones de la experiencia como investigador, con la triangulación de la información recopilada a partir de los instrumentos de recolección utilizados, y así se forjaron categorías relacionales analizadas en profundidad.

Esta sistematización se realizó hasta que se abarcó toda la información posible, es decir, hasta que se consideró que los datos recopilados ya no aportaban información novedosa.

Finalmente, la evaluación del trabajo permitió arribar al entendimiento del objeto de estudio, en otras palabras, posibilitó obtener un conocimiento profundo y específico de los componentes del sentido de comunidad construido por los residentes del barrio Tinkunaku y su relación con los niveles de participación y compromiso que presentan.

## Dependencia y credibilidad

Este estudio buscó aumentar el rigor de la metodología cualitativa, con mayor dependencia y credibilidad del reporte de investigación. Para lograr dependencia y consistencia lógica en el proceso y producto de la investigación, se siguió algunos de los criterios que propone Hernández Sampieri et al. (20014):

Se realizó un registro exhaustivo del proceso de recolección y de análisis, a los fines de reconocer y evitar sesgos por parte del investigador. Se registró cada uno de los pasos del proceso en una bitácora de campo, separando aspectos objetivos y subjetivos de la observación, especificando el contexto y temporalidad en todos los segmentos del proceso.

De la misma manera, el proceso de análisis de datos, fue documentado en una bitácora de análisis que reúne los pasos del proceso, los interrogantes y dificultades que emergieron, y los criterios de análisis, codificación, y categorización de la información emergente, mediante el uso de *memos analíticos* (Hernández Sampieri et al., 2014).

A su vez, se examinó de manera autorreflexiva las propias creencias y opiniones a fin de garantizar que las mismas no afectasen los resultados del estudio. Así también, se trianguló las interpretaciones emergidas de la observación participante, las entrevistas y la cartografía social, acto que permitió analizar en profundidad la situación y realidad que se observó. Es importante subrayar que el investigador actuó con fidelidad, considerando las opiniones de todos los participantes sin establecer conclusiones antes de analizar los datos.

Con el fin de garantizar la pertinencia de la investigación, la Licenciada Paula Ulivarri, profesional en el área comunitaria, oficiará como auditora externa del proceso investigativo.

La credibilidad, tal como señalan Hernández Sampieri et al. (2014), tiene que ver con la capacidad del investigador de reflejar fielmente y comunicar de manera transparente los puntos de vista de los participantes. Para lograr credibilidad en el reporte de datos, a lo largo de todo el proceso el investigador tomó conciencia de que su presencia y concepciones influyen en el contexto que se estudia y en la interpretación de la información emergente, y

por ello estos aspectos subjetivos también fueron registrados. Se buscó que la perspectiva del investigador enriquezca los datos en lugar de distorsionarlos y garantizar que el reporte de investigación se corresponda con la información que los participantes aportaron.

El primer acercamiento al contexto de investigación se estableció mediante una inmersión inicial, medida que facilitó el conocimiento del entorno y sus habitantes. La concurrencia sistemática a la comunidad posibilitó que los vecinos se acostumbren a la presencia del investigador, lo cual contribuyó en la reducción de posibles sesgos vinculados a la reactividad.

Por otro lado, los datos que se recolectaron fueron decodificados fielmente, sin omitir o modificar información alguna, pues como ya se expuso, el investigador buscó siempre respetar y considerar las particularidades de todos los participantes.

Si bien existen conceptos e interpretaciones útiles para cualquier investigación, los resultados del estudio no son transferibles a otra población, ya que el sentido de comunidad y la participación se construyen de modo distinto en cada lugar. No obstante, la detallada descripción del análisis permite que los usuarios determinen el grado de provecho.

Con relación al barrio popular Tinkunaku, se procuró suministrar un marco referencial que posibilite diseñar planes de acción acordes a los grupos con los que pretenda trabajar. De este modo, podrán elaborarse estrategias que impulsen la formación de lazos sociales fructíferos.

## **Análisis de datos**

La reconstrucción analítica que aquí se desarrolla es el resultado de la triangulación entre los datos recabados en entrevistas durante la introducción al campo (en adelante EI), los registros de la bitácora de campo, la observación participante durante el armado de la cartografía social (en adelante CS) y de grabaciones de entrevistas abiertas realizadas a tres referentes locales (en adelante ER).

Siguiendo con el diseño de “estudio de caso”, el análisis se basó en un procedimiento inductivo, simultáneo y de interrelación.

Se transcribieron las anotaciones de la bitácora de campo durante la inmersión inicial y la observación participante, como así también las entrevistas grabadas, resaltando frases, conductas y elaboraciones que se destacaban de los participantes, para luego ser integradas en diferentes categorías de análisis.

Para organizar la información se establecieron tres ejes. Se expone en primera instancia una aproximación a la dimensión contextual, en segundo lugar, un eje de análisis sobre el sentido de comunidad de los vecinos del barrio Tinkunaku, posteriormente generalidades en relación a la participación vecinal en proyectos comunitarios. Mediante el desglosamiento y la integración de la información se buscó analizar en profundidad las convergencias de significado que llevaron a su construcción, las dimensiones de cada una, como así también integrar las divergencias emergentes.

Para una mejor organización y sistematización de la información se construyó una matriz de datos la cual se puede consultar en el Anexo.

## Tinkunaku

El escenario territorial de la presente tesis de grado fue el barrio popular ubicado a orillas del canal Tinkunaku en Francisco Vélez al 900, el mismo se encuentra ubicado en la zona sudeste de la ciudad de Salta Capital y el área se encuentra delimitada por el canal Tinkunaku y el barrio 20 de junio.

El barrio Tinkunaku, denominado así por la proximidad al canal del mismo nombre, cuenta con una extensión de tres cuadras distribuidas en forma de “T”. Posee una población de alrededor de 70 familias, la mayoría con hombres y mujeres en trabajos informales y numerosos hijos e hijas.

En cuanto a su accesibilidad, las principales conexiones con otros barrios de la zona son: con otros barrios del sur, un puente peatonal sobre el río Arenales; con otros barrios localizados hacia el oeste, por medio de dos puentes que atraviesan el canal Tinkunaku; con otros barrios del norte, por medio de dos puentes sobre el canal, siendo el principal acceso a la zona por Av. Artigas.

La zona cuenta con luz, agua y recolección de residuos (servicios gestionados mediante la organización de los propios vecinos), aunque el alumbrado público resulta insuficiente para la extensión de las calles, estas autogestiones referencian al papel activo de la comunidad en los procesos de transformación barrial, donde ellos mismos cavaron zanjas y realizaron las instalaciones para abastecerse de agua y luz.

El canal Tinkunaku separa la zona donde se encuentra localizado el barrio, de una planta de extracción de arcilla para producción de materiales cerámicos, cuya presencia y actividad generan un importante impacto en la zona. El cual va desde ruidos molestos y suciedad generada por los restos expulsados por la chimenea que llegan a las casas de los vecinos, a problemáticas de salud asociados a los mismos y la contaminación que generan.

Esta es sin dudas la problemática más sentida por los vecinos del lugar y los intentos por solucionarla cuentan con larga data, entre los que se destaca una manifestación con quema de llantas y corte de calles para evitarle el paso a los camiones que dañaron las calles

y generaron pozos en las mismas, la misma concluyó con el enripiado de las calles por parte de la empresa responsable.

A pesar del descontento por la presencia de la fábrica afirman que deben aprender a convivir con ella porque *“nunca la van a sacar pese a que los vecinos tengan mayor antigüedad en la zona”*(CS) y porque *“da muchas fuentes de trabajo”*(CS).

Por su parte, el propio canal pluvial está asociado a distintas problemáticas de salud y habitabilidad para los vecinos de la zona, ocasionadas por las deficiencias de mantenimiento del mismo, particularmente en el verano. La crecida de malezas sumada a los desechos industriales vertidos en él, resultan ser la principal causa de desborde del mismo provocando inundaciones, tema que resultó polémico puesto que algunos vecinos se negaban a dejarlo asentado en sus elaboraciones por miedo a que le quiten el certificado de no inundabilidad, necesario para gestionar la titularidad de las tierras que poseen.

La mayoría de los vecinos no posee la titularidad de los terrenos, esta situación en la que se encuentran conlleva un nivel de precariedad en las condiciones de vida, que se evidencia en la deficiente infraestructura que no permite sostener condiciones dignas de habitabilidad. La problemática de la titularidad de la vivienda y las condiciones básicas para el desarrollo de la vida, son las dos expresiones más claras de la calidad de asentamiento del barrio que se conforma a partir de la apropiación de la tierra como un modo de resolver el acceso al derecho a una vivienda digna.

Actualmente la comunidad se encuentra trabajando, para crear estrategias de priorización de problemas y desarrollo de actividades en el marco de la Ley Nacional de Barrios Populares de Integración Sociourbana: RÉGIMEN DE REGULARIZACIÓN DOMINIAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIO URBANA - Ley 27453/18, que posibiliten el acceso a infraestructura y servicios urbanos de los que carecen. Al ser consultados por los mismos remarcan la falta de cloacas, gas, pavimentación de las calles, espacios verdes y hacinamiento en las viviendas.

A estas problemáticas se suman el agua estancada producto de la falta de desagües, del rompimiento de instalaciones clandestinas de los mismos vecinos y el desinterés de las instituciones responsables por resolver el problema.

Una preocupación recurrente en el discurso de los vecinos es la ausencia por parte del Estado en la resolución de necesidades básicas. Dado lo pequeño del barrio, sus vecinos deben recurrir a las instituciones ubicadas en 20 de junio pero sus servicios resultan insuficientes puesto que deben satisfacer entre 35000 habitantes. En lo que respecta a salud, destacan la falta de personal sanitario y de insumos en el centro de salud N°7, así como deficiencias en la atención que les imposibilita resolver situaciones de urgencia. Poseen un centro vecinal que solo abre de noche y permanece cerrado durante el día, lo que impide acercarse al mismo por la peligrosidad de la zona. La misma es conocida y representada ante el resto de la sociedad como peligrosa, sobre todo a partir del atardecer, lo que produce consecuencias negativas en los vecinos, como el no acceso a servicios policiales o de transporte que se niegan a ingresar al barrio. Cuentan a su vez, con una subcomisaría y dos escuelas, una pública y otra mixta que depende del arzobispado.

Otras problemáticas relevantes giran en torno a la venta y consumo de drogas y la violencia e inseguridad producto de robos. Aquí destaca un centro multifunción llamado “padre Martearena” ubicado en la calle Canadá que funcionaba como BSPA, como lugar de rehabilitación para jóvenes con adicciones y como lugar de contención para ancianos abandonados. Lo que antaño fue un lugar de capacitación para los vecinos hoy es referencia de peligrosidad y consumo.

Al hablar de consumos problemáticos se evidencian diferentes puntos de vistas que van del rechazo absoluto a la aceptación por ser “otros tiempos”(CS) o por tratarse de “*una problemática socioeconómica y cultural*”(CS) en la que se ven inmersos. A este problema se asocia la existencia de perros sueltos que atacan a los vecinos y les impiden salir de sus casas por miedo, los mismos servirían a los vendedores de drogas para alertarlos de la presencia policial.

## Sentido de comunidad

### Membresía

Existe entre los vecinos de Tinkunaku una historia barrial compartida de lucha con la cerámica, un agente externo que se muestra como generador de un gran número de problemáticas del barrio. Es en este contexto que resalta como suceso importante una manifestación contra la misma donde participó un gran número de vecinos para evitar el paso de camiones que dañaban las calles de acceso al barrio. Esta acción coercitiva conjunta condujo a que la cerámica se hiciera cargo del enripiado de las calles dañadas, resultando en un triunfo que quedó guardado en la memoria vecinal y ayudó a la conformación de una identidad social particular, donde las herramientas formales de reclamo se presentan como insuficientes y es la organización y acción popular lo que genera cambios positivos.

También se encontraron elementos formativos del sentido de pertenencia que giran en torno a la venta y consumo de drogas y a la violencia e inseguridad producto de robos. Los mismos produjeron símbolos compartidos entre algunos integrantes pero también muy polarizados dependiendo el grado de información con el que contaran, coexistiendo así puntos de vista que van del rechazo absoluto a la aceptación por “ser otros tiempos” y por tratarse de “*una problemática socioeconómica y cultural*” atribuyéndole a su situación social lo que los lleva a “*consumir drogas de la peor calidad que dañan la salud a diferencia de otros barrios donde se consume de la buena*”(CS). Las historias de inseguridad en el barrio fueron una constante y relataron sucesos de gran violencia como cuando entró un chico de otro barrio a robar y le cortaron la cara.

Las situaciones de vulnerabilidad vividas produjeron un impacto psico-social en los habitantes del barrio que condujo a los modos de afrontamiento propios de esta comunidad, para alcanzar mayores niveles de bienestar. Aquí el trabajo en conjunto aparece como el principal motor de mejora del barrio. Su participación en el tendido de la red de agua y el masivo apoyo vecinal en donde “*...hasta las mujeres embarazadas ayudaban*”(EI) fue clave en la aparición y sostenimiento de ciertos niveles de seguridad vincular que permitieron

sostener en el tiempo reuniones vecinales donde varían los participantes “...a veces van unos otras veces van otros”(CS) y no suelen caracterizarse por ser numerosas, pero permiten la organización vecinal para gestiones barriales. Estas dan cuenta de la inversión personal de los vecinos en su comunidad y ponen en juego los derechos y deberes provenientes de la membresía, que implican la unión para satisfacer sus necesidades básicas sin quedarse esperando a que otros le solucionen sus problemas(ER).

Estos hechos ayudan al fortalecimiento de la identificación comunitaria y a precisar límites respecto a quienes son los integrantes de la comunidad barrial, ya que solo ellos fueron y son los participantes de este trabajo comunitario.

Mostraron haber desarrollado un concepto propio de identidad con marcaciones limítrofes puntuales. Al referirse a los barrios aledaños con quienes comparten problemáticas y acciones resolutivas para las mismas por la estrecha proximidad, lo hacen diciendo “*los vecinos del barrio de al lado*” y también delimitan las tareas que les compete a cada quien “...*al encontrarse en el límite de Tinkunaku y la ampliación de 20 de junio, que le corresponde solucionarlo a la referente del otro barrio*”(CS).

No obstante como históricamente tuvieron que recurrir a las zonas aledañas para cubrir sus necesidades sociales básicas, como así también las referidas al campo de la salud, la educación o el trabajo; la salita donde atienden sus problemas de salud, la escuela a la que van sus hijos, la parada del colectivo que los lleva a sus trabajos se encuentran en otro barrio, resultando en la conformación de una identidad social compartida con límites permeables en donde el barrio 20 de Junio es el agente referencial más importante. Tal es el caso que les resultó difícil ubicar y reconocer su barrio en un mapa, pudiendo hacerlo solo a partir del reconocimiento de elementos extrínsecos, todos ubicados en dicho barrio, a su vez, cuando se les preguntó por los cambios en el barrio respondieron “*evolución del barrio 20 de junio no hay*”(CS) el cual tomaron como propio.

La razón de esto estaría dada porque 20 de junio es un barrio formal con herramientas de las que los vecinos de Tinkunaku se han podido valer históricamente para afrontar sus problemáticas. Aprendieron que al unir esfuerzos con otros actores externos se pueden lograr grandes cambios, es por esta razón que en la actualidad buscan el

fortalecimiento comunitario a través de la unión con otros barrios 46 barrios populares, y al ser entrevistado el referente del barrio 20 de junio y presidente del centro vecinal afirmó “... *no hay que individualizarlo acá somos un todo y en ese todo están en ellos también...Esta zona son 35000 habitantes, es todo, Villa del sol, Villa Juanita y 20 de junio, esas 3 urbanizaciones son las que tendrían las formalidades de la urbanización con catastro, las otras partes son consideradas barrios populares por la irregularidad*”(ER), dando cuenta de la férrea relación entre los mismos.

### **Influencia**

Al recorrer el barrio se puede apreciar que las condiciones edilicias propician una comunicación estrecha entre los vecinos del barrio Tinkunaku donde “...*vos te enteras todo, este vecino le contó a él y él ya te conto a vos*”(ER) la cual puede generar conflictos entre ellos pero también el conocimiento profundo de la vida de los demás, varios participantes manifestaron conocer situaciones de salud o sociales de otros vecinos.

Los relatos muestran mutaciones en el lazo social, afirman que en la actualidad no suelen compartir momentos en comunidad o situaciones de cotidianidad, no se juntan mucho entre ellos, se hablan solo lo indispensable o simplemente se saludan en la calle. Al parecer, en el pasado, supieron poseer una fuerte unidad y reciprocidad vincular, en tanto la realidad barrial demandaba altos niveles de participación social para mejorar la situación habitacional. Si bien este escenario nutrió los lazos sociales, en la actualidad no logran vislumbrar una unión grupal: “*la referente hizo todo para tratar de reunirlos pero no los une nada de nada*”(CS) , “*la unión del barrio se sintió sólo para instalar el agua*”(CS).

Por consiguiente, en el contexto de investigación la interacción habitual entre los vecinos es mínima y tanto las relaciones sociales como la participación comunitaria se han visto disminuidas por la falta de una tarea que los convoque, no obstante existe entre ellos el interés por alimentar los procesos dinámicos que alguna vez los caracterizaron, pues todos manifestaron el deseo de volver a reunirse para trabajar por el barrio y propusieron continuar con las reuniones vecinales “*nos juntemos más seguido, aunque sea a tomar el té*”(CS) a fin

de mantener el proceso de transformación. Indudablemente aquella época marcó las concepciones de unidad, puesto que la intensidad de los vínculos de antaño no deja ver la autenticidad de las nuevas formas de sociabilidad. En la comunidad se establecen relaciones, quizás para los vecinos no son tan intensas pero esto no les quita genuinidad o validez por más simples que sean.

Sin embargo, esto no los exenta de ser una comunidad que posee cohesión grupal, aun en estos tiempos donde los mayores niveles de participación se ven en una sola persona, mantiene intacto el sentido de pertenencia, puesto que continúan uniéndose para afrontar las problemáticas que les atañen y colaborar con el desarrollo del barrio. A su vez, la cohesión vecinal se ve reforzada por diversos eventos de participación vecinal e intercambio social como la jornada del día del niño que organizan junto con otros barrios de la zona o eventos de expresión cultural como corsos y recitales.

Los datos recabados permiten inferir una influencia recíproca entre los vecinos y su comunidad. Una referente relata como los vecinos constantemente demandan su accionar “*ya viene la fecha del día del niño, ya vienen los reyes ya viene esto... ¿qué vas a hacer este año?*”(ER) y ella responde en base a esa demanda. Esta respuesta, a su vez, sirve para activar la participación de los demás “*...si yo digo ¡ah voy a hacer esto!, ¿ustedes se suman? recién es que dicen sí, yo sí quiero ,yo voy a ir*”(ER).

La convivencia y la relación con 20 de junio y ampliación es una característica de la vinculación interbarrial del Tinkunaku, que particulariza las reciprocidades de sus habitantes y muestra su apoyatura concreta en el trabajo del centro vecinal “*...aquí en esta zona, Tinkunaku y ampliación es la zona de jurisdicción del centro vecinal*”(ER). No obstante, su riqueza vincular no se limita a estos tres barrios y están en constante interacción con otros “*creemos en el conjunto, creemos porque ya lo intentaron estás 46 urbanizaciones solos, y no les dieron bola, los bicicletearon, entonces optamos por decir nos juntemos*”(ER) y para hacerlo cuentan con el centro vecinal como elemento vinculatorio “*...¿por qué nos metemos en otros barrios? porque nos invitan. Nuestro Estatuto nos permite que si hay un ciudadano que requiere nuestra intervención nosotros acudamos*”(ER).

Esta característica favorece la aparición de factores tanto internos como externos que ponen en peligro los lazos comunitarios pero también posibilita el apoyo mutuo para afrontarlos *“juegan a dividirnos...atrás nosotros tenemos que decir calmados”*(ER), *“y les dije a todos ahora voy a hablar yo, porque estoy cansada, porque venimos para solucionar temas importantes y vienen a atacar”*(ER).

Dichos actores sociales juegan un papel valioso como elementos de potenciación y activación, en tanto sus propuestas no sólo movilizan la participación social, sino también incentivan el establecimiento de vínculos dentro y fuera del barrio Tinkunaku. Dado que los lineamientos del trabajo comunitario suelen gestarse entre sus referentes, la comunidad del Tinkunaku fortalece su capacidad de influencia sobre sus miembros y sobre otros grupos *“...qué hacemos ahora para que esta comunidad tenga otros espacios donde vos puedas tener un laburo o puedas formarte o puedas tener un espacio de recreación donde te juntes a matear con otra gente?”*(ER).

Para responder a esa incógnita los referentes optan por convocar el involucramiento de los vecinos en los asuntos del barrio y recurren a diferentes métodos, donde puede apreciarse la influencia de una persona en la comunidad. Por un lado emplean grupos de WhatsApp, a través del cual se realizó las convocatorias para participar de dos jornadas de cartografía social, pero a decir de sus usuarios se muestra ineficiente ya que con los comentarios muchas veces tapan información importante que pasa inadvertida, tal es el caso que algunos vecinos no se habían enterado de las jornadas sino hasta ese mismo día, por otra parte recurren al contacto directo *“yo creo que cuando hablamos así con las comunidades empiezan a creer un poco más en ellos, de que con su acción, con su intromisión, con meterse puedan lograr más cosas para ellos mismos y para sus comunidades”*(ER).

La capacidad de inducir a otros a actuar de una cierta forma, así como de ser consultados o de que su opinión sea escuchada y pese, no es exclusiva de sus referentes, es de resaltar que la opinión de todos los vecinos siempre escuchada con respeto y analizada por el resto de los participantes antes de llegar a conclusiones.

## **Integración y satisfacción de necesidades**

El contexto de investigación se conformó mediante la irregularidad en el acceso a la vivienda propia, personas llegaron al lugar en busca de una solución a sus problemas habitacionales. Al no tratarse de una urbanización planificada, los vecinos quedaron expuestos a múltiples situaciones de vulnerabilidad, no tenían agua, cloacas o luz en sus hogares sin mencionar las condiciones de hacinamiento o problemas de salud, es decir carecían del acceso a necesidades básicas.

Es así que para afrontarlas debieron aprender y desarrollar recursos ligados a la interacción interbarrial. Esta gran comunidad barrial ofrece a los vecinos del barrio Tinkunaku refuerzos para salir adelante como comunidad que por las características del barrio, entre ellas la pequeñez, no podrían acceder por sí solos, como una escuela de policía que *“...le da contención a 68 familias a 68 pibes que van a ese lugar”*(ER), o el lugar al que los vecinos denominan Padre Martearena *“un centro multifunción, ubicado en la calle Canadá que funcionaba como BSPA, como un lugar para la rehabilitación de chicos con adicciones, y contención de abuelitos abandonados. Pero también dijeron que era un lugar que está mal cuidado y tiene todo tirado, había muchas capacitaciones ahí, donde sus familiares se recibieron”*(CS), o un centro vecinal, entre otros, que se abre a los jóvenes ofreciéndoles su espacio para que hagan grafitis. Por otra parte sus referentes advierten de la falta de conocimiento sobre la labor y las posibilidades que pueden ofrecer dichas herramientas *”cuando se le pregunta, siguen sin reconocer espacios, siguen sin reconocer la herramienta que es un centro vecinal, siguen sin reconocer la labor que hacen sus referentes”*(ER).

El reconocimiento de este trabajo puede influenciar tanto positiva como negativamente en la integración de los vecinos. La falta de éste impacta en los referentes que ven disminuido el respeto que le profesan algunos vecinos y se presenta como una contrafuerza al trabajo que realizan, no obstante las muestras de agradecimiento y la popularidad de la que gozan por su rol los ubica en un nivel de estatus superior que propicia una actitud proactiva en ellos *“tengo que ir con todo y bancarme un montón de cosas, hay vecinos que te felicitan, hay vecinos que te agradecen, que te dicen tomá, mirá esto es para*

*el boleto o para un sanguchito, para la fotocopia y hay vecinos que dicen ¡ay anda para aquí, para allá y no hace nunca nada!”(ER).*

La integración vecinal otorgó, además, otro tipo de beneficios, en términos de ayuda psicológica podríamos decir que les brinda contención y un espacio de reconocimiento social, expresaron que “...*la mayoría de las personas no saben ni que existimos*”(CS), “*decían que no existíamos en inmuebles*”(CS) o de ayuda material en momentos de necesidad tal es el caso de una vecina que ocupó y construyó en un terreno destinado a espacio verde en Tinkunaku e imposibilitando el acceso por calle Juan M. Cabrera, frente a esto si bien los vecinos, lo consideraron un inconveniente, se mostraron empáticos y comprensivos porque “*la gente necesita un lugar donde vivir*”(CS).

De esta manera valores individuales, como el trabajar por su comunidad, o el buscar la participación de los vecinos en asuntos del barrio, pasan a ser valores compartidos que impulsan las actividades que los vecinos realizan para satisfacer sus necesidades básicas, tanto individuales como colectivas “...*antes el trabajo era con Ángela, mamá de Judith, bueno y también se va pasando digamos de otra generación esa necesidad de interactuar o trabajar por la comunidad*”(ER), “...*es muy importante la participación, justamente ese es nuestro motivo que creemos en la organización y la participación comunitaria*”(ER).

Al ocurrir esto, se impulsa el desarrollo de un sentido de pertenencia entre sus miembros, reflejado en los sentimientos de la gente de donde y como residir, todos ellos tendientes a incrementar la calidad de sus condiciones de vida, “*hablaron sobre limpiar el canal, que hayan árboles, que haya vida sana, que haya un centro de recreación, puentes para que los chicos accedan a colegios secundarios que están para el otro lado porque muchos tienen que ir a escuelas que quedan muy lejos y tardan mucho tiempo en ir, después bromearon y dijeron “la cerámica con vidrios, todo enterradita como un horno” y le dibujaron un domo, huerta familiar, centro de agricultores, huertas comunitarias para que vendan a precio bajo las verduras y frutas, granjas, comedores, canales tapados por arriba, fumigación y mantenimiento del canal, en este punto la referente mencionó que con la regularización piden que venga las cloacas y una vez que tengan cédula parcelaria irán por el gas y después por el asfalto*”(CS);“...*hace 21 años se está pidiendo la gestión de ser*

*urbanizados, de vivir más dignamente, de aportar al estado, porque no es que nosotros queremos que nos regalen, nosotros sabemos que tenemos que pagar el día de mañana,...aparte, ya sabemos que te hace falta el agua, ya sabemos que te falta cloaca y que las calles están un desastre, pero qué hacemos aparte de eso”(ER).*

También les permite tener expectativas positivas y soñar con un barrio a futuro con una mayor capacidad adaptativa, teniendo en cuenta su realidad situacional actual “...siguieron hablando de lo que les gustaría y pusieron un jardín de infantes, salita de tres, de cuatro, de cinco, otra escuela pública, centro de salud, juegos de gimnasio públicos al aire libre, centro de atención para resguardar a la mujer que sufre violencia, CIC, plantación de árboles para la vereda, guardería para las personas que trabajan y un sistema de educación para padres...una participante dijo “me gustaría que tengamos Plazas” y otras dijeron “sí, pero que primero se solucione el tema de las de las adicciones de los chicos porque si ahora tenemos problemas de que se juntan en la esquina cuando tengamos plaza es obvio que se van a juntar ahí, van a robar todos los juegos, las cosas de la plaza” y concluyeron que no les gustaría tener plazas si es que no se soluciona el tema del consumo”(CS).

La actitud autogestiva mostrada por los vecinos frente a las demandas comunitarias del pasado continúan presentes en la actualidad, se muestran atentos a las necesidades individuales y colectivas y se organizan para solucionar problemáticas de diversas maneras procurando la mayor participación posible “...cuando uno hace una reunión capaz van 5, hago otra reunión van otros, no esos ya, pero aparte no soy de hacer siempre reuniones, más por el grupo que tenemos (WhatsApp) o sino cuando me encuentro en la calle o sino ellos mismos me llaman y me preguntan cómo es esto y así, o sea ellos están informados, saben”(ER).

El apoyo en sus vecinos ante situaciones adversas aviva el sentido de convivencia y posibilita que ante la insatisfacción de alguna necesidad puedan ponerse en marcha acciones tendientes a contrarrestar tal situación, tal es el caso de las situaciones ya mencionadas en la que solucionan la problemática del agua potable, la recolección de residuos o el enripiado de las calles de acceso; pero también puede observarse en sus procesos de resolución que los

planes de acción responden a un modo relacional de intercambio de recursos con vecinos de otros barrios conformando una red de relaciones de apoyo mutuo donde la interdependencia aparece como principal herramienta en la resolución de problemáticas, dando como resultado responsabilidades en común donde algunos son mediadores o portavoces en petitorias y guían acciones comunes, y otros escogen no implicarse más allá de tener que firmar una nota: “...a nosotros nos convocó la comunidad (de otro barrio), nosotros venimos a mediar con ustedes para que esto se ejecute, esa es nuestra función y además ayudarle en la parte formal escrita de gestiones de notas”(ER), “...hacíamos curso y te reunimos algún efectivo, donaciones para algún comedor, la última vez fue para Mamis en acción y la gente donó porque los cursos nuestros son de la misma gente del barrio y si vos querés salir estas invitado a que salgas para que cualquiera pueda hacerlo”(ER).

Sin embargo, un referente advierte que “...tienen muchos logros las comunidades pero no lo toman como tal, pasa muy desapercibido esa participación que hubo para hacer o lograr algo y no hay reconocimiento hacia ellos mismos y piensan de que sigue igual”(ER) , esta actitud conduce a un sentimiento generalizado de descreimiento, producto de la falta de soluciones a sus demandas, y se hace visible en expresiones como “la promesa o el bicicleteo municipal provincial hace de que las comunidades estén descreídas”(ER) o “...en esta urbanización pidieron el arreglo de la calle, o de la cloaca o el agua y estamos a 2021 y todavía no llega, entonces el vecino ¿qué hace? descrea...descrea de Judith descrea de Ángela porque son las que dan la cara”(ER), este sentimiento pone en peligro la integración ya lograda y la confianza en los procesos comunitarios de resolución de conflictos “...una señora dijo que los vecinos no participan y que no se puede hablar con ellos, porque si bien están en el complejo siempre dicen ¿para qué voy a ir a la reunión si es al vicio?”(CS), visible también en la conducta de una vecina participante de la investigación que durante la segunda jornada de cartografía social cuando se les pidió imaginar su barrio a futuro se enojara y se negara a continuar con la actividad diciendo “yo no voy a hacer esto, vivo hace 27 años y nunca hicieron nada, así que ya no espero más nada, por lo único que tengo esperanza es que arreglen las calles y no le creo a nadie”(CS).

### Compromiso y lazos emocionales compartidos

En el desarrollo de la investigación se evidenció la existencia de compromiso en los vínculos que establecen entre sí los vecinos del barrio popular Tinkunaku. Los referentes son los que más reflejan esta particularidad, una de ellos *“mostró una carpeta que contiene todos sus proyectos en el barrio, sobre los cuales mostró pleno conocimiento, estaban muy bien documentados y agendados periódicamente, en ese momento una vecina afirmó que es una persona muy dedicada”*(CS), un segundo referente incluso relató los pensamientos que lo llevaron a comprometerse *“¿por qué no se meten, por qué no me meto? y trato de transformar esa realidad, entonces desde ahí yo opté por decir vamos a ayudarlos a ellos a que tengan un disyuntor para que no se produzca un incendio hasta que tengan los servicios, y me vi, y yo nunca me vi en una marcha, y le hicimos una marcha al IPV, yo nunca me vi en una marcha, y viste los que te dicen “no yo de chiquito ya”... no, yo lo único lo único que fui en la secundaria fue del consejo estudiantil, nada más, no tengo esa trayectoria de militante, no la tengo pero me vi en la situación de cortar un puente porque pedíamos agua y cloaca y encabezando marchas, pero si vos me preguntas yo soy estudiante como vos, no me vi en esa cuestión, pero me vi que en ese momento necesitaban un Román que esté al frente y lo hice, y me vi y me dije yo no puedo dejar que un niño muera”*(ER), pero también reconocieron el desgaste que produce los niveles altos de compromiso sostenidos en el tiempo y analizaron su responsabilidad en ello *“yo también fui culpable de tratar siempre de solucionar y de buscarle para todos y siempre estar”*(ER).

Ahora bien, el compromiso no es exclusivo de los referentes también se ve en la comunidad en su conjunto, problematizan sobre *“la falta de unión entre los vecinos y de participación, haciendo un mea culpa mientras lo mencionaban, donde aceptaban que ellas mismas no participaban lo suficiente”*(CS) mostrando un sentimiento de responsabilidad personal y un deseo de fortalecimiento del mismo con acciones concretas *“un vecino cerró la jornada con la propuesta de realizar jornadas de encuentros vecinales más seguido, aunque sea para tomar un té y así mantener el proceso”*(CS).

Esta conciencia de responsabilidad y obligación con respecto a los proyectos del barrio se manifiesta en el sostenimiento de vínculos austeros, que apuntan al desarrollo de

la sociedad civil mediante el acompañamiento a los vecinos en el conocimiento y ejercicio de sus derechos *“traemos derechos, vos tenés derecho a...vos tenés derecho a peticionar ante las autoridades y vos tenés el derecho a pararte delante un funcionario a decirle lo que te está pasando y ellos te tienen que responder”*(ER) y que se particularizan por una actitud de entrega donde las necesidades comunitarias priman sobre las personales, lo cual se refleja tanto en los dichos de un referente *“yo soy fuera, yo no vivo en un barrio popular, estoy aquí porque quiero estarlo, porque creo que es una decisión personal y quiero hacer que lo que planteamos como el cambio de la realidad de estas urbanizaciones se concrete de la mano de ellos como comunidad”*(ER), como cuando priorizan los espacios comunes e incluyen a otros al imaginar la solución a futuro de sus necesidades *“...les gustaría que hayan espacios verdes, calles asfaltadas, gas, cloacas, enripiado, regularización, que tengan todos los servicios y la ampliación de viviendas, que se los ayude a construir más habitaciones y baños) porque algunos vecinos viven amontonados”*(CS).

Esta modalidad vincular surge como producto de una historia compartida de exposición a situaciones de vulnerabilidad. Relataron situaciones de robo *“Afirmaron también que cerca del centro de salud hay mucha concentración de chicos adictos y robos, ahí es cuando identificaron esa esquina como una problemática y relataron el robo al hijo de una de ellas”*(CS) y de muerte en el barrio, producida por las paupérrimas condiciones de vida en la zona *“...voy a contar algo que creo que alguna vez se lo conté a ellas pero me movilizó la situación, me movilizó una situación y varias situaciones en los barrios populares, cuando estuve en el interior y en otros lados también pero aquí en lo particular, acá a la vuelta me llaman 3 de la mañana porque se produjo un incendio en una casita precaria donde murieron dos niñitas carbonizadas, donde era tan precario todo que no tenían un servicio esencial y a mí en el rol que ocupó me tocó retirar los cuerpos y buscar un servicio de sepelio”*(ER), *“...fue una ocasión de lo más fea que pasamos cuando fue el incendio de los dos menores, fue horrible la situación para todos, yo en ese entonces estaba estudiando y cuando vuelvo siento una explosión y salgo y digo ve está saliendo fuego y fuimos todos y hasta que llegan la policía y le digas, entonces algunos vecinos se han arreglado porque teníamos que ingresar a la casa para ver si podíamos sacar, por lo menos otro nenito salió pero la otra nenita no, y después juntar agua entre todos, de todos lados y*

*mas que no tenemos mucha presión, me acuerdo que otros vecinos se subían por el techo y estaban corriendo, y cuando los bomberos llegaron ya estaba todo apagado, además se metió un vecino y tenía las orejas así toda inflamadas ”(ER).*

El relato de estas vivencias da indicios del tipo de relaciones que establecen los vecinos del barrio a la hora de organizarse para abordar sus problemáticas. Las mismas son procesos multiactorales de apoyo mutuo “...también hicimos un festival re grande donde pensábamos que nos iba a ir mal y nos fue bien y gracias a eso logramos recuperar el edificio del centro vecinal que era necesario, fue a través de tener un contacto con el grupo de cumbia”(ER) y están caracterizadas por la autogestión barrial y el apoyo en un saber colectivo “Después se empezaron a asentar más y conocimos a mucha gente con muchas necesidades y de a poquito pudimos empezar a organizarnos para poner el agua nosotros, aprendimos de los mayores, mi mamá, un abuelito, alejo Trujillo él nos enseñó lo que era trabajar en conjunto y pelearla el día al día, y pusimos la conexión clandestina de agua y fuimos a Edesa a presionar y nos pusieron un medidor comunitario pero no daba abasto con todo y cada tanto se nos quemaba, algunos compramos los postes”(ER) y moldeadas por la realidad social que termina por afectar su participación “si yo voy, salgo y se me ensucian los pies con barro, yo voy a pensar que todo es malo y no voy a pensar que me hicieron vereda por ahí o que algún vecino me hizo una vereda... yo encuentro que es una lucha diaria que tienen las referentes”(ER), “¿pero qué pasa cuando una herramienta, un derecho, no se ejecuta por parte del mismo estado? la gente deja de participar, la gente descree”(ER).

Ante este tipo de situaciones, la figura del referente barrial toma importancia como principal factor de motivacional para la organización vecinal y el trabajo comunitario “la referente incentivo el inicio de varias temáticas y discusiones, se mostró muy predisposta al trabajo en todo momento y ofició de anfitriona ofreciendo té, bollos y galletas”(CS).

De momentos las relaciones entre ellos parecen despreocupadas, pero dejan en claro que pueden contar con sus vecinos en momentos de necesidad “Descreen hasta de ellos mismos, también dicen ¿para qué me voy a meter?, yo hago la mía, me voy a laburar, como de lo que yo laburo, ¿para qué me voy a meter? pero cuando te toca, quizás te roban quizás

*necesitas ayuda, necesitas del vecino de esa comunidad también, porque acá se pasó dos inundaciones grandes y ahí también muestran solidaridad”(ER).*

En la existencia de esta compleja conexión vecinal, se observa el establecimiento de identificaciones con el barrio, surgidas como producto de las relaciones estrechas y afectivas entre los vecinos, visibles en el hecho de que se conozcan por sus nombres y sobrenombres “*delimitaron varias de las casas mencionando a los vecinos que viven allí*”(CS) y en los sentimientos profesados al barrio, dan cuenta de sentimientos de amor y deseos de progreso “*yo amo Tinkunaku, me pareció un paraíso la primera vez que vine, porque cuando te levantás cantan los pajaritos, obviamente tiene cosas para mejorar pero se puede hacer y por eso quiero lo mejor para mí barrio*”(CS), así como de contención “*...bueno pero gracias a Dios tenemos nuestras casitas, nuestras familias contenidas dentro de todo*”(CS), aunque también de pena y desasosiego ante una realidad social que se presenta como angustiante “*y algunas veces la realidad es mucho más angustiante en algunos barrios por las necesidades que pasa*”(ER), “*una señora dijo “el barrio de imaginación me encanta, el barrio real me da pena*”(CS), y que muchas veces los lleva a sentir una baja valoración de su propio trabajo y sin permitirles visualizar sus logros “*Cuando se le preguntó por la evolución del barrio, dijeron evolución del barrio 20 de junio no hay, seguimos estancados desde siempre, somos uno de los barrios más olvidados, lo único bueno que hicimos fue hacer la pavimentación de las calles por donde pasa el colectivo*”(CS).

## Participación

La participación vecinal en proyectos comunitarios se ve reflejada en las acciones conjuntas que desempeñan en pos de mejores condiciones de vida.

En la actualidad los vecinos buscan juntarse para obtener la titularidad de los terrenos. Para poder alcanzar este objetivo la comunidad debe organizar su trabajo en conjunto con otros barrios populares y funcionarios estatales “*...es una ley que se dio para todos los barrios populares, que nosotros tenemos que hacer en conjunto, por ejemplo nosotros en 2019 nos*

*juntamos con funcionarios de distintos lados y...de cada barrio sacamos una referente pero llegamos a 20, no pudimos más, entonces nos falta 20 barrios más a los que ir y sacar referentes”(ER), pero internamente el trabajo, en palabras de los participantes del taller de cartografía social, se ve entorpecido por “la falta de unión entre los vecinos y de participación”(CS), “una vecina dijo que la referente es una persona muy dedicada pero estaba limitada por la falta de participación de los demás”(CS), refirieron a un vecino en particular, el señor T. que no permite el acceso a camiones con ripio y al hacerlo impide la concreción del enripiado en el barrio, esto lleva a que los vecinos no participen porque afirman “para que voy a ir a la reunión si es al vicio”(CS). Así mismo durante el armado del mapa, cuando se les pide imaginar un barrio ideal, una señora se negó a continuar con la actividad diciendo “yo no voy a hacer esto, vivo hace 27 años y nunca hicieron nada, así que ya no espero más nada, por lo único que tengo esperanza es que arreglen las calles y no le creo a nadie”, este descreimiento expresado por la vecina también fue mencionado por la referente en reiteradas ocasiones.*

El involucramiento vecinal pareciera atravesar un momento de estancamiento y apatía, actitud manifiesta en el hecho de tener que buscarlos casa por casa para que participaran en ambas jornadas del taller de cartografía social “Nuevamente se buscó a los vecinos casa por casa y comenzamos con las actividades 9:40 aproximadamente, con la participación de 3 personas que no habían asistido el día anterior y 2 que sí. La referente comentó que las reuniones suelen ser así, a veces van unos y otras veces van otros”(CS) y en las manifestaciones de desinterés de algunos vecinos por participar, a la misma hicieron alusión los referentes en repetidas ocasiones “cuando se hace también llamado a participación de reuniones informativas también son pocas o se repiten las mismas personas”(ER) pero la realidad es que éste varía según el grado de organización de las actividades “...hay momentos que no se puede conformar y que se diga bueno todos los vecinos se comprometieron e hicieron pero, sin embargo, hay momentos en que si en las actividades ya tienen todo organizado, en esas actividades ves el barrio completo, el día del niño están todos”(ER).

El máximo nivel de involucramiento vecinal pudo verse durante el tendido de la red de agua donde entre todos cavaron y pusieron las instalaciones necesarias para que sus

hogares cuenten con agua potable y la manifestación contra la cerámica por el enripiado de las calles.

Estas experiencias comunes de implicación y cooperación, marcaron como aprendizaje que la gestión y participación vecinal en conjunto es el camino adecuado para solucionar sus problemáticas “...¿qué hacemos los vecinos, si no sale? bueno armemos cuadrillas para ver cómo están los estados de las mangueras, y ahí necesitamos su participación, necesitamos también que ellos acompañen sus procesos porque son sus cañerías, sus mangueras de agua y no vamos a esperar que vengan otros porque no van a venir”(ER), “...todos los vecinos íbamos a la municipalidad para que nos den una respuesta y poder tener algo propio”(ER), “¿qué se hace? se interactúa para lograr que una ley de integración socio urbana pueda ejecutarse en estas comunidades”(ER), “...entonces ahí se congregan varias asociaciones y bueno se empieza a trabajar en cuanto a lo que es la prevención de esta problemática”(ER), pero poder lograrla no es trabajo sencillo.

A fin de lograr el fortalecimiento de la participación comunitaria buscaron sectorizar sus propuestas, según los intereses de los distintos grupos sociales que componen la comunidad “...las estrategias nuestras varían, primero era de lleno a la comunidad, después empezamos a sectorizar en el buen sentido apuntamos a los jóvenes y las mujeres”(ER) pero se encontraron con una diversidad de objetivos que representan un obstáculo para la unificación de criterios “los objetivos son totalmente diferentes, la organización y participación de una comunidad no es el objetivo de una escuela”(ER).

La manifiesta “lucha diaria de las instituciones y también de sus referentes de buscar que haya participación a través de la organización comunitaria”(ER) da cuenta de la presencia de sentimientos de obligación hacia el trabajo comunitario en el barrio, sentimientos que llevan a que estos miembros de la comunidad se interroguen a sí mismos sobre la forma de construir una comunidad organizada que les permita alcanzar mejores niveles de vida “...¿qué hacemos nosotros que vivimos en una ciudad, en un barrio, para que esta participación de resultado a una visión de barrio, a una comunidad comprometida, no solamente para cierto punto, sino comprometida para vivir mejor?”(ER) y en este trabajo descubrieron que tanto los niveles de compromiso como de participación vecinal son

fluctuantes “... desde mi punto personal existe participación pero quizá lo que pensamos como participación, el ideal de participación, no se da, es fluctuante, tenemos picos de participación donde hay una comunidad que se junta”(ER), y que dependen en gran medida de la presencia de ellos para incentivarla “es un proceso y ahora el proceso está en que te están esperando a vos, a ver qué va a hacer Román, qué va a hacer Dina, qué va a hacer Judith y qué va a hacer hasta el mismo Nico que es del RENABAP, están esperando eso”(ER), “si a al Judith no se la curre mira tengo la harina extra y hagamos pan, recién se suman entonces un tema de organizar, estar puntualmente y tener que estar porque cuando ya te toman como referente, ellos siempre piensan que tu obligación de dar un empujoncito tiene que estar, tu presencia también”(ER), particularidad que también pudo observarse durante el armado de la cartografía “la referente incentivo el inicio de varias temáticas y discusiones, se mostró muy predispuesta al trabajo en todo momento y ofició de anfitriona ofreciendo té, bollos y galletas para que todos se sintieran más cómodos”(CS).

No obstante, en sus acciones conjuntas se observó una conducta organizativa donde las labores son compartidas, tanto en el armado de la cartografía social “...otra vecina participó poco en las discusiones pero se encargó de registrar la mayoría de las cosas que se decía en la cartografía, otras dos intervinieron en menor medida pero si debatían”(CS) como en los relatos de los referentes “...¿acá quien relevó? en algunas partes en la zona norte relevó Techo y Cáritas, en la parte centro relevó la parte de lo que es RENABAP junto con el centro vecinal y se presentó un diagnóstico a nivel nacional”(ER).

En ellas también se puede advertir la presencia de solidaridad y colaboración entre los vecinos “los que más se meten a sacar la gente del agua son los mismos vecinos, los que estamos para poner una pava, para comprar pan somos los mismos vecinos, somos nosotros”(ER), “...y la gente donó, hacíamos corsos y te reuníamos algún efectivo, donaciones para algún comedor, la última vez fue para Mamis en acción y la gente donó porque los corsos nuestros son de la misma gente del barrio”(ER), que se presentan como los grandes dinamizadores de la actividad conjunta y establecen los parámetros para las actividades de las organizaciones barriales que comparten sus espacios y se apoyan mutuamente para la consecución de sus objetivos “...entonces pidieron el espacio, no para hacer un merendero pero yo sé que también ellos tienen la necesidad de hacer sus

*actividades y no por eso le vamos a cerrar, la misma policía infantil nos pidió el espacio tampoco le vamos a cerrar”(ER), “...a nosotros nos convocaron de RENABAP, donde se presentó un pedido de expropiación porque no lo hacía el gobierno, entonces el centro vecinal presentó un pedido de expropiación para regularizar estas comunidades y ya teníamos contacto con norte grande y con San Francisco Solano, la idea era ir presentando leyes o pedidos de normativas donde empiecen a regularizarse estos barrios”(ER).*

La consecución de estos procesos, orientados por valores comunitarios y objetivos compartidos, dio lugar a los momentos de transformación en la zona *“un abuelito, nos enseñó lo que era trabajar en conjunto y pelearla el día al día, y pusimos la conexión clandestina de agua y fuimos a Edesa a presionar y nos pusieron un medidor comunitario pero no daba abasto con todo y cada tanto se nos quemaba, algunos compramos los postes”(ER), “con Verónica se arregló la calle de ahí de lugar donde vive Dina”(ER), “la unión del barrio se sintió sólo para instalar el agua”(CS), “lo único bueno que hicimos fue hacer la pavimentación de las calles por donde pasa el colectivo”(CS), “Fueron años en que fuimos progresando , tuvimos un gran progreso de pasar a no tener nada a tener aunque sea algo”(ER).*

En estos intervinieron una diversidad de actores sociales, tanto de la comunidad como de afuera del barrio, que a día de hoy continúan congregándose para fortalecerse mutuamente, entre ellos un merendero que asiste a familias de la zona y es sostenido por los mismos vecinos *“...para abastecernos lo hacemos con el grupo de familia, mi mamá, mi papá, algunos vecinos que también ponen de su bolsillo, gente que me conoce, Dina ,Román, ellos piden a sus conocidos y me acercan algunas cosas”(ER), asociaciones vecinales como “...la horita feliz, que trabajan con acompañamiento para personas con adicciones”(ER), como “el centro vecinal 20 de Junio que trabaja con los barrios populares, con Dina y con Judith, también trabaja con las escuelas (Betania de enseñanza católica y la pública que es la primaria), con el centro de salud número siete, con la comisaría y con otros barrios cercanos si tienen centro vecinal y sino con grupos de vecinos organizados”(ER), en la actualidad se encuentra “colaborando con 46 barrios populares...y con otros centros vecinales nosotros estamos aglutinando ahora 7 centros vecinales”(ER), “también hemos ayudado a que en los diferentes barrios populares tengan una organización a través de una personalidad jurídica,*

*no sólo por el título sino por lo que implica una personalidad jurídica, usada por su comunidad para mejorar su comunidad o para poder desarrollar espacios de participación dentro de lo que es el lugar donde estamos”(ER), entre sus logros se encuentra la conformación de una red de trabajo con las organizaciones de la zona “hemos reunido a escuelas, centro de salud, policía, las iglesias. Hicimos una convocatoria que se llama red sepin”(ER) y la integración de minorías “abrimos también para la diversidad porque acá en la zona también hay de la comunidad de la diversidad”(ER).*

En su articulación, los diferentes actores sociales intervinientes presentan vínculos complejos.

Una referente muestra su disconformidad con la negativa de trabajar en conjunto por parte del centro de salud, pero diferencia una época anterior donde podía apoyarse en éste ante situaciones de necesidad “*darle lo poco que tengo y conseguir y levantar el teléfono y buscar hasta con el agente sanitario, con la nutricionista que estaba antes, que era una buena nutricionista, porque decía bueno queda esto, porque nos dan tanta cantidad y se le da realmente a los que están con bajo peso, a los que no tienen más, entonces ella decía bueno hay gente que necesita mándamelo y se trabajaba. Ahora se cambió a otra jefa y ahora se trabaja diferente, esta jefa no quiere trabajar en lo social digamos salir del centro de salud al barrio, ella solamente está en el centro de salud”(ER).*

Con respecto al sector eclesiástico católico, las relaciones con los referentes sociales varían dependiendo del sacerdote encargado de la parroquia “*nos fue bien algunas veces con algunos curas y otras veces no tanto, no le podemos obligar a que quieran interactuar quizás con otras instituciones”(ER), tuvieron confrontaciones en torno al apoyo a miembros de la comunidad LGBT+ “acá el sector de la iglesia se divide por ejemplo en un espacio que se llama Palestra, otro la Legión de María y la otra las catequistas, y lo tomaron mal, no fue intención de decir mirá hacemos estas cosas porque podemos sino también para integrar personas que estaban a gusto...lo hicimos aún también sabiendo de que la Iglesia pensaba mal de esa situación”(ER). Los vecinos también mostraron su disconformidad con el trabajo social de la iglesia en el barrio y evidenciaron sus conflictos con los otros actores sociales “delimitaron una red cooperativa entre la policía, la escuela y la iglesia. Hubo disenso en*

*cuanto a la participación de la iglesia, unos dicen que no hace nada, otros que no hacen porque no se lo permiten”(CS).*

En cuanto a su vinculación con el Estado, los vecinos denuncian su indiferencia ante las necesidades que pasan “...*esta postergación o esta cuestión política o esta casi anomia del gobierno para estos barrios, en cuanto a mejorar su realidad”(ER), reniegan de falsas promesas en tiempos electorales, acusan a sus funcionarios de instaurar divisiones “cuando vienen funcionarios o vienen candidatos a prometerles dividen a su población, también están presentes los movimientos sociales que tienen una herramienta muy grande de organización o quizás de asistencia y también dividen poniéndose la camiseta de alguien”(ER) y manifiestan la dificultad para trabajar con éste “...yo he notado que si no sos amigo de la intendenta o del gobernador no te hacen nada de nada, pero tenés que ser amigo amigo”(CS).*

También atribuyen el estancamiento del programa para conseguir la titularidad de los terrenos a las relaciones entre los funcionarios municipales con los provinciales y nacionales quienes no están dispuestos a trabajar conjunto “*La referente comentó que el programa de regulación estaba estancado, porque si bien hay una gran predisposición por avanzar con los barrios populares desde nación y provincia, es necesario articular con las municipalidades y la intendenta se niega a recibirlos”(CS), ante esta situación que les impedía llevar adelante proyectos comunitarios recurrieron a organismos nacionales con quienes tuvieron diferentes resultados, estableciendo un precedente para futuras interacciones “...presentábamos los proyectos y se dormían, porque lo que buscan es presencia política y no la tenemos, no apuntamos a eso entonces lo salteamos al municipio, estuvimos en Buenos Aires una semana y yendo a desarrollo social hasta que el último día dijimos bueno no pasó nada, ya está lo intentamos y recibimos 20 proyectos aprobados...tuvimos una interacción con el gobierno que duró un año y medio, o sea se dejó claro trabajamos con ellos y no para ellos, sino para la comunidad”(ER).*

Internamente las dificultades vinculares en la comunidad barrial están dadas por la actitud de espera de una conducción por parte de los referentes sin tomar iniciativa propia y sus consecuencias en el trabajo conjunto “*esperan, esperan cuando les propones por ejemplo,*

*qué vamos a hacer, ellos esperan a que vos les digas hagamos esto”(ER), “hicimos tanto con la señora que está a cargo de la regulación de la municipalidad, hasta les dio turno y nada y después ella me dijo mirá mandame vos entonces, yo tenía que estar mandando uno por uno y decirle mirá mañana es tu turno, anda si no te quedas afuera, ¡así!”(ER), atribuyen esta actitud a parámetros culturales que corren a las personas de un lugar de protagonistas de su propio destino para ubicarlas en uno a la espera de la asistencia de un tercero “nosotros hemos intentando darles roles a cada integrante de los referentes de la mesa, pero también tiene que surgir de ellos...y no es por desconocimiento sino también culturalmente no están acostumbrados a laburar en equipo”(ER), “...con su intromisión, con meterse en mejorar su comunidad, se vuelve pasivo y se vuelve a la espera de alguien o alguno, o sea funcionarios o el mismo gobierno que te va a solucionar, entonces ya no soy protagonista espero la asistencia o espero que me salven y no veo más allá”(ER).*

Así mismo demandan resultados y al no poder cumplir con las expectativas y demandas del conjunto vecinal, se genera una sensación de malestar y crea conflictos entre los vecinos y sus referentes “en varias reuniones con los referentes tuvimos varios choques y le dije pará y me planté y me paré y le dije ¿por qué atacar?, la atacaban porque si vos tenés reuniones, porque si hacíamos, porque si de provincia llamaron, porque tuvimos una reunión nosotras... ¿por qué no agradeces que fuimos a la reunión, que la llamaron, que ella presentó, que ella presentó de todos los barrios? ¿me entendés? dejá de atacarla, porque por lo menos ella está y yo le dije una vez bueno basta, si van a seguir así criticando agarrá tu carpeta, agarrá la mía y manda y listo, los demás que se joroben, porque si se ponen en esa postura no sirve y todos quedaron ahí...”(ER).

Más allá de las dificultades, las relaciones entre ellos crearon ideas compartidas sobre cómo trabajar en conjunto, sin imponer ideas y dejando que sean los vecinos quienes decidan sobre qué actividades y proyectos realizar “creemos en la organización y la participación comunitaria, no creemos en la imposición, creemos en el trabajo en conjunto, nos parece esto y que después tomen las decisiones ellas, pero si acompañamos”(ER), “una experiencia buena, no en este lugar pero en otro lugar si pegó...la señora venía de Ayni que es una asociación de uso de materiales reciclados, la señora hacía cosas con materiales reciclados y acá no gustó y porque también venía todo armado pero también es el proceso, el proceso

*de que la gente decida”(ER), para que al sentir como propios los proyectos se interesen en sostenerlos en el tiempo “...pasa que es esa la cuestión “la comunidad tiene que tomarlo como propio” si la comunidad no lo toma como propio y vemos que no quiere eso la comunidad, el proyecto no surge, puede surgir tres o seis meses pero siempre acompañado, siempre hay un Román, una Dina, una Judith acompañando y cuando no están esas personas ese proyecto deja de ser proyecto”(ER).*

Patrones democráticos de comunicación como la escucha atenta de las opiniones de todos los miembros de la comunidad, ayuda a pensar los intereses del barrio y aporta a la organización de un trabajo más participativo *“nada podríamos construir si no escuchamos o si no le escuchamos a los que están viviendo dentro de la comunidad”(ER), “también nos ayuda a repensar a las comunidades y escuchar un poco más qué es lo que quieren aparte de mejorar la realidad de su barrio y cómo logramos hacer que participen”(ER).*

Estas ideas llevan a la búsqueda de la generación de interacciones desde una posición superadora de la dependencia de terceros *“...ante esta realidad nos organizamos y empezamos a proponer otro tipo de espacios que se le propuso a la mesa que es generar cooperativas, es ya no depender del asistencialismo sino empezar a usar las mismas herramientas que hay o que llegan a conocimiento, no solamente es necesario mendigar al estado sino también proponer a otro nivel...nuestras reuniones tienen que empezar a transformarse en qué hacemos ”(ER), lo que posibilitó el aprendizaje de conocimientos que permitieron impulsar sus proyectos “...aprendimos nosotros, antes era hacer una nota diciendo queremos hacer esto y después nos dimos cuenta de que no era la nota, era un proyecto, entonces aprendimos a redactar proyectos”(ER), “ahora también nos enteramos de que podemos presentar proyectos a través de las personerías jurídicas proyectos internacionales a otras opciones en otros países entonces ahora apuntamos a eso”(ER).*

Para lograr este objetivo recurrieron a la creación de espacios de relación con los otros *“no todo tenemos que centralizar...tiene que haber estos espacios donde también tienen que participar las personas o al menos tomarlo como propio”(ER), abriendo el propio a todos los otros actores sociales intervinientes en la comunidad “le hemos dado espacios jóvenes también para que se desarrollen porque también no lo tenían como propio preferían juntarse*

*en la vereda bailando o haciendo graffiti”(ER), “lo que si no podemos todavía llegar es a las escuelas pero vamos de a poco porque estamos prestando un espacio para que hagan educación física”(ER), para que puedan dar a conocer las actividades que realizan y los recursos que ofrecen al barrio “le propusimos hacer un recurso de actividades o sea que cada actividad diga qué es lo que está ofreciendo para la comunidad porque no se sabe y cada uno hace la suya, le pedimos eso entonces la generación de un listado, la policía ofrece esto en la escuela está ofreciendo estas clases después de horario escolar y empezaron a aparecer otras asociaciones dentro de la zona que estaban pero estaban también no estaban resaltando”(ER).*

La falta de conocimiento de las actividades que realizan las organizaciones de la comunidad por parte de los vecinos, está dada en gran medida por cómo se comunican las mismas. El principal medio de comunicación intervecinal es un grupo de WhatsApp “*un grupo de WhatsApp que es la parte de la organización que hemos tratado de transmitirle”(ER)* el cual sirve para gestionar las reuniones como las del taller de cartografía social o para pasar información relevante para los vecinos “*no soy de hacer siempre reuniones más por el grupo que tenemos (WhatsApp) o sino cuando me encuentro en la calle o sino ellos mismos me llaman y me preguntan cómo es esto y así o sea ellos están informados saben”(ER)*, sin embargo se muestra como ineficiente “*nosotros apuntamos mucho la comunicación seguramente también es nuestro talón de Aquiles porque no se llega a todos, hemos intentado hacer un diario, hemos intentado hacer una radio, hemos a través de volantes, a través de grupos de WhatsApp pero también el grupo de WhatsApp nos dimos cuenta que no se lee, pasa desapercibido”(ER)*, pues la información de las actividades muchas veces es opacada por las situaciones con las que deben convivir algunos vecinos “*...que se organice a través de un grupo de WhatsApp, que ponga una foto de larvas en el agua y ese motivo, esa realidad hace que la comunidad se junten y quiera proponer algo. En algunos momentos si causa sensación en la foto con una larva en el agua, sí causa para todo ese grupo y quieren hacer algo por esa situación pero información quizás de lo que se hace o lo que también se propone queda desdibujada”(ER).*

Este tipo de situaciones que despiertan una gran aversión por parte de los vecinos, es referida como el principal motor motivacional de la participación “*son las partes extremas*

*cuando el vecino o la participación genera esa cuestión de aglutinamiento y decir vamos, nos llevemos el mundo por delante y exijamos y pidamos, y nos damos cuenta que también algunas veces son las partes negativas, se juntan cuando pasa algo negativo y pasa muy desapercibido cuando es algo positivo”(ER) y esto mismo puede apreciarse en los relatos de los referentes sobre las causas que los convocaron al trabajo en la comunidad “...pero cuando vas a retirar un cuerpo de una menor en posición fetal, sabes lo más angustiante era que no entraba en el cajón, ¿entendés? son situaciones de ver que un pibe de los barrios populares que tenga HIV y que no tenga asistencia del Estado y niños porque la madre tenía HIV, o sea son situaciones extremas donde vemos que no está presente el Estado, y yo no soy gobierno, pero algunas veces el interés ese de por qué te metes, por qué vas a verla a Paula, por qué vas a ver, porque nosotros necesitamos que esto se sepa y no solo que esto se sepa y que se visibilice, necesitamos que se tome acción”(ER).*

Sin embargo no son las únicas, logros como la obtención del certificado de vivienda familiar que les permitirá obtener la titulación de los terrenos en los que viven, también resultan ser motivadores de la participación “(me muestra el certificado) este es, solamente el titular lo podía retirar es un certificado que nos avala que vivimos porque no tenemos título de propiedad entonces eso no sirve para poder hacer gestiones como los servicios básicos”(ER), “esta herramienta nos sirvió para que participen por ejemplo, la gente quería su certificado ”(ER).

## **Conclusión**

Esta investigación se ha dedicado al estudio del sentido de comunidad y la participación comunitaria de los vecinos de un barrio popular de la ciudad de Salta, temática que demandó conocer las particularidades del barrio para comprender su complejidad. El enfoque cualitativo posibilitó indagar en profundidad en la perspectiva de diferentes vecinos del barrio y de la comunidad como conjunto. Se espera que las conclusiones que aquí se desarrollan representen la voz de los vecinos del barrio popular Tinkunaku y permitan ampliar el marco de entendimiento sobre la comunidad y sus problemáticas.

A partir de la información analizada se llega a aproximaciones conclusivas respecto de los objetivos planteados para la presente investigación, siendo el objetivo central poder analizar la relación entre sentido de comunidad y participación comunitaria en el barrio popular Tinkunaku, desde la indagación de la existencia y el comportamiento de tales conceptos, a través de la perspectiva de sus propios miembros.

En base a esa premisa, durante la inmersión al campo se buscó comprender la complejidad del contexto, lo que posibilitó el entendimiento no solo del escenario actual del contexto de investigación sino también el dinamismo social que en él acontece, en pos de captar la complejidad del mismo y su relación con los eventos estudiados.

De tal manera que se subraya la importancia de leer los resultados de la investigación como un producto situado. Se entiende que las categorías contextuales son transversales a los vecinos, a sus marcos de referencia y sus prácticas, y por tanto enriquecen el entendimiento del fenómeno.

El contexto de estudio, se encuentra ubicado a orillas del canal Tinkunaku, canal pluvial asociado a distintas problemáticas de salud y habitabilidad, principalmente por las malezas que en él crecen sumadas a los desechos industriales vertidos allí. Colindante al mismo se encuentra una planta industrial que se presenta como la principal problemática para los vecinos de la zona, al asociarla de igual manera con problemas de salud y deterioro de las condiciones de vida.

Así mismo, los participantes del estudio objetivan una diversidad de padecimientos como el no acceso a servicios policiales o de transporte que se niegan a ingresar al barrio, la venta y consumo de drogas y la violencia e inseguridad producto de robos.

A la precariedad en las condiciones de vida, como la deficiente infraestructura que no permite sostener condiciones dignas de habitabilidad y básicas para el desarrollo comunal, se suma que la mayoría de los vecinos no posee la titularidad de los terrenos.

La búsqueda por solucionar esta situación encuadra el trabajo comunitario llevado adelante actualmente, a fin de posibilitar el acceso a infraestructura y servicios urbanos de los que carecen, a entender: cloacas, gas natural, pavimentación de las calles y espacios verdes.

Frente al desinterés de las instituciones estatales responsables en la resolución de necesidades básicas, que incrementa los niveles de vulnerabilidad, el deseo por mejorar, impulsó a la formación de una comunidad autogestionada que permitió la obtención de luz, agua y recolección de residuos.

Estas autogestiones referencian al papel activo y protagónico de la comunidad en los procesos de transformación y fortalecimiento comunitario, donde los mismos vecinos cavaron zanjas y realizaron las instalaciones para abastecerse de agua y luz.

Es a partir de estas vivencias de lucha y autogestión que se conformó el sentido de comunidad, pues son las soluciones a las necesidades e intereses que persiguen, las que incentivaron e incentivan la cohesión y la cooperación, otorgándoles al mismo tiempo un sentido de pertenencia.

La oportunidad para implicarse en el devenir de su comunidad dio la posibilidad a los vecinos de desarrollar el sentido de comunidad, dando como resultado un estilo de vida en el cual se entablan relaciones de reciprocidad y responsabilidad.

La presente tesis de grado observó que los miembros de la comunidad barrial, efectivamente han desarrollado un sentido de comunidad, en tanto pudo registrarse la

presencia de los cuatro componentes que caracterizan el concepto, propuestos por McMillan & Chavis (1986).

A continuación, se describen los resultados del análisis de los datos que muestran la manera en que se manifestaron cada uno de ellos, en las elaboraciones de los participantes a lo largo de la investigación.

La membresía de sus miembros, es decir, aquellos sentimientos de aceptación, la identificación con el barrio y los límites entre quienes son parte del barrio y quienes no, se presenta en:

Una historia barrial compartida de lucha con la cerámica, agente externo generador de problemáticas. Como resultado de una acción coercitiva conjunta que condujo a que la cerámica se hiciera cargo del enripiado de las calles dañadas, el triunfo quedó guardado en la memoria vecinal y ayudó a la conformación de una identidad social particular, donde las herramientas formales de reclamo se presentan como insuficientes y es la organización y acción popular lo que genera cambios positivos.

Las situaciones de vulnerabilidad vividas produjeron un impacto psico-social en los habitantes del barrio que condujo a los modos de afrontamiento propios de esta comunidad, el trabajo en conjunto aparece como el principal motor de mejora del barrio. Su participación en el tendido de la red de agua fue clave en la aparición y sostenimiento de ciertos niveles de seguridad vincular que permiten la organización vecinal para gestiones barriales.

Estos hechos de unión para satisfacer sus necesidades básicas ayudaron a la conformación de un concepto propio de identidad con marcaciones limítrofes puntuales y al fortalecimiento de la identificación comunitaria.

No obstante, dado que históricamente tuvieron que recurrir a las zonas aledañas para cubrir sus necesidades sociales básicas, se produjo como resultado la conformación de una identidad social compartida con límites permeables, lo que derivó en el aprendizaje de que al unir esfuerzos con actores externos se pueden lograr grandes cambios, es así que buscan el fortalecimiento comunitario a través de la unión con otros barrios con quienes comparten problemáticas y acciones resolutivas.

Por otra parte, el componente influencia, que se refiere a la capacidad de los vecinos de influir en otros, de ser consultados y de que sus opiniones valgan, pudo observarse en:

La conformación de un lazo social complejo que muestra variaciones. En tanto la realidad barrial demandaba altos niveles de participación social para mejorar la situación habitacional, se da cuenta de unidad y reciprocidad en el vínculo.

Pero a falta de una tarea que los convoque, tanto las relaciones sociales como la participación comunitaria se han visto disminuidas, llegando al punto en que la interacción habitual entre los vecinos es mínima.

No obstante, el hecho de que continúen uniéndose para afrontar las problemáticas que les atañen y colaborar con el desarrollo del barrio, evidencia el funcionamiento de una red comunitaria, entendida como conjunto de interacciones basadas en la cooperación y colaboración vecinal (Montero, 2006), que mantiene los mecanismos de relación de manera permanente y que se activa para ejecutar proyectos conjuntos que favorezcan el desarrollo comunitario cuando la situación lo amerita.

Esto, también da cuenta de un interés vecinal por alimentar los procesos que les otorguen dinamismo y de la existencia de cohesión en el grupo, que se ve reforzada por diversos eventos de participación vecinal e intercambio social organizados en la zona.

También se pudo observar una influencia recíproca entre los vecinos y su comunidad. Es la comunidad que a través de su demanda incentiva la participación de sus referentes y a su vez, la respuesta de éstos activa la participación de los demás miembros.

La comunidad de Tinkunaku da cuenta de una riqueza vincular al estar en constante interacción con otros barrios, especialmente con 20 de junio y ampliación, siendo el centro vecinal el principal elemento vinculatorio.

Estos actores sociales juegan un papel valioso como elementos de potenciación y activación, ya que son sus propuestas y lineamientos sobre el trabajo comunitario que se realiza en la zona, las que movilizan la participación social e incentivan el establecimiento

de vínculos dentro y fuera del barrio, fortaleciendo la capacidad de influencia de la comunidad del Tinkunaku sobre sus miembros y sobre otros grupos.

El tercer componente, integración y satisfacción de necesidades, en el que radican valores y recursos compartidos, así como responsabilidades en común, se mostró en:

Los sentimientos reflejados de donde y como residir, que dan cuenta de un sentido de pertenencia.

En los valores compartidos como el trabajar por su comunidad, o el buscar la participación de los vecinos en asuntos del barrio, para impulsar actividades que satisfagan sus necesidades básicas. La actitud autogestiva mostrada por los vecinos frente a las demandas comunitarias del pasado continúan presentes en la actualidad, se muestran atentos a las necesidades individuales y colectivas y se organizan para solucionar sus problemáticas procurando la mayor participación posible.

También se observa en la ayuda material proporcionada por los vecinos en momentos de necesidad, como en la manifestación de ayuda psicológica, al brindar contención y un espacio de reconocimiento social.

El apoyo entre vecinos ante situaciones adversas aviva el sentido de convivencia y posibilita que ante la insatisfacción de alguna necesidad puedan ponerse en marcha acciones tendientes a contrarrestar tal situación.

Entre éstas, el aprendizaje y desarrollo de recursos ligados a la interacción interbarrial, pues pudo observarse que en sus procesos de resolución, los planes de acción para afrontar las múltiples situaciones de vulnerabilidad, responden a un modo relacional de intercambio de recursos con vecinos de otros barrios conformando una red de relaciones de apoyo mutuo donde la interdependencia aparece como principal herramienta en la resolución de problemáticas.

Por otra parte, también pudo observarse que la integración ya lograda y la confianza en los procesos comunitarios de resolución de conflictos, se encuentra en peligro ante un

sentimiento generalizado de descreimiento, producto de la falta de soluciones a sus demandas.

El último componente, compromiso y lazos emocionales compartidos, visible en la responsabilidad respecto a los objetivos del grupo y en las relaciones afectivas que se establecen entre los miembros del barrio, se evidenció en:

La presencia de sentimientos de vinculación hacia la comunidad, es decir, en la conexión emocional con la zona y entre los habitantes, quienes desarrollaron identificaciones con el barrio, producto de las relaciones estrechas y afectivas entre ellos.

Estos sentimientos encuentran esencia en un modo de vincularse que surge como producto de una historia compartida de exposición a situaciones de vulnerabilidad, donde los pobladores debieron autogestionar la solución de sus problemáticas.

Las relaciones que establecieron para abordarlas se presentan como procesos multiactorales de apoyo mutuo, caracterizadas por la autogestión barrial y el apoyo en un saber colectivo, que a su vez se encuentran moldeadas por la realidad social que termina por afectar su participación.

En este contexto, se desarrolló entre los vecinos una actitud de entrega donde las necesidades comunitarias priman sobre las personales, y vínculos austeros que apuntan al desarrollo de la sociedad civil mediante el acompañamiento en el conocimiento y ejercicio de sus derechos.

La figura del referente barrial toma importancia como principal factor de motivación para la organización vecinal y el trabajo comunitario, siendo quienes más reflejan la particularidad de compromiso en los vínculos, aunque no de manera exclusiva, puesto que también se ve en la comunidad en su conjunto, que muestra su deseo de fortalecerlo mediante acciones concretas.

Por otra parte, la participación vecinal en proyectos comunitarios se ve reflejada en las acciones conjuntas que desempeñan en pos de mejores condiciones de vida.

Los sentimientos de obligación hacia el trabajo comunitario en el barrio, la solidaridad y colaboración entre los vecinos, se presentan como los grandes dinamizadores de la actividad conjunta.

El máximo nivel de involucramiento vecinal pudo verse durante el tendido de la red de agua donde entre todos cavaron y pusieron las instalaciones necesarias para que sus hogares cuenten con agua potable y la manifestación contra la cerámica por el enripiado de las calles.

En la actualidad, el involucramiento vecinal atraviesa un momento de estancamiento. Los vecinos pretenden juntarse para obtener la titularidad de los terrenos, a través del trabajo comunitario encuadrado en la Ley 27453/18, pero el avance se ha visto entorpecido por la falta de participación.

El repliegue al individualismo posmoderno, la situación socioeconómica en la que se encuentra inserta la región en tiempos de globalización y los efectos sociales producidos por la súbita e intensa propagación pandémica de la enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19), repercutieron en las relaciones sociales con efectos negativos en la organización del trabajo comunitario.

La situación de vulnerabilidad incrementada por los sucesos actuales obliga a los vecinos a replegar su actividad al ámbito personal y familiar dejando en segundo término los intereses comunitarios, empleando una mayor parte de su tiempo para hacerse de recursos que les permitan llevar el alimento a sus hogares y asegurar la subsistencia, en detrimento de las actividades comunitarias.

Los niveles de compromiso y participación vecinal en el barrio Tinkunaku son fluctuantes y dependen en gran medida de la presencia de un referente para incentivarla, puesto que varía según el grado de organización de las actividades y son ellos quienes suelen encargarse de esto.

Esta situación llevó a que se interroguen a sí mismos sobre la forma de construir una comunidad organizada que les permita alcanzar mejores niveles de vida, dando como resultado una conducta organizativa, donde las labores son compartidas y las organizaciones

barriales comparten sus espacios y se apoyan mutuamente para la consecución de sus objetivos.

La comunidad organiza su trabajo en conjunto con una diversidad de actores sociales, tanto de la comunidad como de afuera del barrio, que se congregan para fortalecerse mutuamente.

En su articulación, los diferentes actores sociales intervinientes presentan vínculos complejos.

Extrínsecamente se muestran disconformes con la negativa de trabajar en conjunto por parte del centro de salud, pero diferencian una época anterior donde podía apoyarse en este ante situaciones de necesidad, con respecto al sector eclesiástico católico, las relaciones con los referentes sociales varían dependiendo del sacerdote y en cuanto a su vinculación con el Estado, los vecinos denuncian su indiferencia ante las necesidades que pasan.

Internamente las dificultades vinculares en la comunidad barrial están dadas por la actitud de espera de una conducción por parte de los referentes sin tomar iniciativa propia, actitud atribuida por los mismos a parámetros culturales que corren a las personas de un lugar de protagonistas de su propio destino para ubicarlas en uno a la espera de la asistencia de un tercero.

No obstante, las relaciones entre ellos crearon ideas compartidas sobre un trabajo en conjunto basado en patrones democráticos de comunicación, como la escucha atenta de las opiniones de todos los miembros de la comunidad sin imponer ideas, permitiendo que sean los vecinos quienes decidan sobre qué actividades y proyectos realizar, lo que ayuda a pensar los intereses del barrio y aporta a la organización de un trabajo más participativo.

Estas ideas llevaron a la búsqueda de la generación de interacciones desde una posición superadora de la dependencia de terceros, lo que posibilitó el aprendizaje de conocimientos que permitieron impulsar sus proyectos, como la creación de espacios de relación con los otros al abrir el propio a todos los otros actores sociales intervinientes en la comunidad.

Sin embargo, se advierte la falta de conocimiento por parte de muchos vecinos, de las actividades que realizan las organizaciones, dado en gran medida por cómo se comunican las mismas. El principal medio de comunicación intervecinal es un grupo de WhatsApp que se muestra como ineficiente, pues la información de las actividades muchas veces es opacada por comentarios o por las situaciones con las que deben convivir algunos vecinos.

Siendo este tipo de situaciones que despiertan una gran aversión por parte de los vecinos, el principal motor motivacional de la participación, pero no el único pues logros como la obtención del certificado de vivienda familiar, también resultan ser motivadores de la participación.

En suma por lo expuesto puede inferirse que la relación entre ambos factores (sentido de comunidad y participación comunitaria) se encuentra determinada por la realidad contextual, en la cual, emergió un sujeto social con un anclaje territorial fuerte, dispuesto a construir un lazo con su espacio barrial, visible en su participación en los asuntos comunitarios.

Según ha podido verse, la historia comunitaria de lucha contra las situaciones de vulnerabilidad vividas, enmarcó y especificó el escenario del contexto de investigación, en tanto el mismo atravesó múltiples experiencias sociales subjetivas que desembocaron en su realidad actual, donde la cooperación de los habitantes aparece como el principal motor para alcanzar los cambios comunitarios.

La situación social estructuró un estilo relacional comunitario propio, donde los hechos de unión para satisfacer sus necesidades básicas ayudaron a la conformación de un concepto propio de identidad social compartida con límites permeables.

Evidentemente su sentido de comunidad es el fruto de aquellos acontecimientos psicosociales, que desplegaron auténticos sentimientos de compromiso entre los vecinos, quienes, en consecuencia, comenzaron a percibirse como partes de un todo mayor y a implicarse y participar en los procesos de fortalecimiento comunitario.

En este proceso de acciones compartidas, la comunidad fue creándose en la participación. Así con su participación, los vecinos establecieron una relación de mutua

transformación con su comunidad, donde el vecino al trabajar para modificar su situación social, fue conformando su sentido de comunidad.

Este sentido de comunidad es el punto de partida para que un desencadenante externo inicie un proceso de participación, el cual se ve facilitado y mantenido por la potenciación psicológica que se genera en el proceso.

Comenzar un camino de transformación requiere la incorporación activa de todos los actores sociales, pues a través de las organizaciones que integran la comunidad de Tinkunaku, se proporciona a los vecinos del barrio oportunidades para implicarse en el devenir de su comunidad, reducir el sentimiento de indefensión, aprender nuevas habilidades y desarrollar el sentido de comunidad.

Este estudio pretende brindar alguna contribución teniendo en cuenta que un entendimiento de la composición de la comunidad es importante para constatar las fortalezas del colectivo y sus posibilidades de generar acciones de transformación para hacer frente a las problemáticas que se vinculan al mismo, basadas en las necesidades, debilidades, fortalezas y deseos de los habitantes.

También llevó a la reflexión de la importancia de reconocer e integrar el saber popular que forjaron los habitantes del barrio, producto de los sistemas de comprensión y conocimiento adquiridos por el trato directo con la realidad y derivados de su lugar y experiencia en la comunidad, al proceso de construcción del conocimiento para conformar un corpus de autoría compartida, útil tanto para el investigador como para la comunidad del Tinkunaku.

Aunque hay conceptos e interpretaciones útiles para cualquier estudio, los resultados no son transferibles a otra población.

## **Recomendaciones y sugerencias**

Después de analizar los resultados obtenidos a través de la recolección de información, se puede evidenciar la necesidad de tomar en cuenta algunas consideraciones que a la hora de emprender un proyecto de intervención comunitaria, puedan servir para mejorar la actitud interventiva e incentivar la participación en proyectos vecinales.

A continuación, se realizan algunas recomendaciones y sugerencias orientadas a la construcción de conocimientos y prácticas en el ámbito comunal, que emergieron a lo largo del proceso como reflexiones del investigador:

1. Adoptar una perspectiva contextualizada en toda propuesta de intervención, pues la construcción de marcos referenciales comunes debe ser un proceso in situ y participativo, para poder sostenerse en el tiempo.
2. Revalorizar el potencial de los encuentros vecinales como un escenario estratégico para fortalecer y promover la cohesión comunitaria.
3. Propiciar eventos sociales y culturales que integren a la comunidad de forma activa, esto es, que la misma comunidad pueda organizarlos y vivirlos.
4. Potenciar los grupos juveniles, integrándolos a los asuntos barriales, como una forma de generar sentido de pertenencia en los más jóvenes.
5. Incorporar métodos y herramientas como la cartografía social para optimizar la gestión, acorde con las particularidades de los territorios y las necesidades de quienes lo configuran.
6. Propiciar el acceso a herramientas de formación y capacitación en el abordaje comunitario, adaptadas para personas no especialistas en el abordaje en el campo comunitario.
7. Realizar talleres para trabajar la participación y sus ventajas, donde se involucren todos los estamentos de la comunidad.

8. Objetivar los intereses que persiguen para fomentar la participación.
9. Estructurar una junta de acción comunal, que sea operativa, que esté integrada por varios miembros de la comunidad y que se preocupe por generar espacios de participación.
10. Afianzar la red de trabajo con agentes externos a través de actividades conjuntas que posibiliten el fortalecimiento barrial.
11. Generar nuevos canales de comunicación, que permita a los vecinos una mejor visión sobre las gestiones en la comunidad, y sobre las herramientas con las que cuenta el barrio para afrontar las problemáticas.

Al investigar y se fue conociendo las realidades del contexto, conjuntamente fueron surgiendo nuevas incógnitas que invitan a continuar investigando. Por ello, se considera que la presente investigación posibilita la aparición de algunos interrogantes que podrían ser disparadores para futuras investigaciones. Se recomiendan como posibles temáticas a investigar:

- A. Ahondar en el conocimiento y análisis de los abordajes comunitarios una vez que es detectada una problemática.
- B. Realizar un trabajo comparativo sobre el trabajo comunitario en otros barrios de Salta Capital, pudiendo identificar en cada contexto las problemáticas sociales y cómo influyen en la participación vecinal.
- C. Identificar otras consecuencias ante la existencia de impedimentos en la accesibilidad a servicios básicos.
- D. Conocer cuáles son las barreras y los facilitadores de la articulación entre las diferentes organizaciones presentes en la comunidad.

## Referencias bibliográficas

- Barreto, M. (2002). *El crecimiento urbano de las ciudades intermedias del Nordeste argentino en el contexto de las transformaciones regionales*. Cuaderno Urbano, 3. Obtenido de <http://revistas.unne.edu.ar/index.php/crn/article/view/1611/1378>
- Basulto Gallegos, O. (2012). *Construcción de valor territorial en el imaginario urbano*. Revista de Investigaciones Políticas y Sociológicas, 115-126.
- Bautista, R. (2013). *¿Qué quiere decir comunidad?* Revista de Estudios Bolivianos.
- Berroeta, H. (2007). *Recursos para la planificación y sistematización de intervenciones psicosociales y comunitarias*. Universidad de Valparaíso.
- Bertacchini, Y. (2013). *Entre información y procesos de comunicación: la inteligencia territorial*. CES-UNNE. Obtenido de: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Argentina/ces-unne/20141001045830/Bertacchini-frances.pdf>
- Boldrini P., Gómez López C. (2014). *Participación popular en la producción del hábitat: El caso del Área Metropolitana de Tucumán-Argentina*. Tucumán, Argentina: Revista de geografía Norte Grande, (57), 67-82.
- Cairo Carou, H. (s.f.). *TERRITORIALIDAD*. Universidad Complutense de Madrid . Obtenido de: <http://www.ucm.es/info/eurotheo/diccionarioF.htm>
- Carvajalino Bayona, H. (2019). *“BARRIOS POPULARES: ALTERNATIVA A LA CRISIS HABITACIONAL , DESDE LOS POBLADORES”*. Revista Credencial. Obtenido de: <http://www.revistacredencial.com/credencial/historia/temas/barrios-populares-alternativa-la-crisis-habitacional-desde-los-pobladores>
- Cazorla, M. S. (2019). *Sentido de Comunidad de los adultos que residen en el área de responsabilidad del centro de salud N°3 Raúl Goytia de la ciudad de Salta, en el año 2018*. Salta Capital: Universidad Católica de Salta.

- Delgado, M. (1999). *Ciudad líquida, ciudad interrumpida*. Medellín: Universidad de Antioquia.
- Díaz, I. (2019). *Diagnostico participativo comunitario*. Cuadernos de Psicología Comunitaria. En prensa.
- García I. y Giuliani F. (1992). *La concepción de comunidad y el sentido de comunidad en un barrio de Caracas*. Caracas: Universidad Central de Venezuela, Escuela de Psicología.
- Gobierno Nacional (s.f.). *Barrios populares*. Obtenido de: <https://www.argentina.gob.ar/justicia/derechofacil/leysimple/barrios-populares>
- Goncalves, M. (1995). *Participación, organización y conciencia. Desarrollo comunitario en Pan de Azúcar, tesis de licenciatura*. Caracas: Universidad Central de Venezuela, Escuela-de Psicología.
- González, P. (2009). *Asentamientos populares en la Gran La Plata: Un análisis de las nuevas territorialidades ante las transformaciones del mundo social - comunitario en la década del 2000*. La Plata, Argentina: UNLP-FAHCE. Departamento de Geografía.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación. Sexta ed.* México, D.F.: Mc Graw Hill.
- Jaime, E. (2018). *RÉGIMEN DE INTEGRACIÓN SOCIO URBANA Y REGULARIZACIÓN DOMINIAL. Análisis crítico del proyecto de ley desde la perspectiva del derecho a la ciudad*. Observatorio del conurbano bonaerense. Universidad Nacional de General Sarmiento. Argentina.
- José Sánchez Carreño, Y. C. (2013). *PLANIFICACIÓN Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO*. UDO.
- Krause Jacob, M. (2001). *Hacia una redefinición del Concepto de Comunidad –Cuatro Ejes para un análisis crítico y una propuesta*. Revista de Psicología. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26410205>

- Lane & Sawia. (1991). *Psicología ¿Ciencia o política?*. En M. Montero, Acción y discurso. Problemas de psicología en América Latina (págs. 59 -85). Caracas: Eduven.
- Lapalma, A. (2001). *El Escenario de la Intervención Comunitaria*. Revista de Psicología de la Universidad de Chile.
- Lapalma, A. (2012). *PSICOLOGIA COMUNITARIA: Niveles múltiples en los procesos de intervención comunitaria*. Facultad de Psicología. Universidad Nacional de Buenos Aires.
- Leguizamón, Á. (2000). *Los “pioneros modernos”, hacedores invisibles de una ciudad a medias*. (J. Rabey, Ed.) Procesos de Urbanización en Argentina: Una mirada antropológica. Obtenido de: [https://www.academia.edu/32717666/LOS\\_PIONEROS\\_MODERNOS\\_HACEDORES\\_INVISIBLES\\_DE\\_UNA\\_CIUDAD\\_A\\_MEDIAS](https://www.academia.edu/32717666/LOS_PIONEROS_MODERNOS_HACEDORES_INVISIBLES_DE_UNA_CIUDAD_A_MEDIAS)
- Ley 27453/18 *Régimen de regulación dominial para la integración socio urbana*. (2018). República Argentina. Obtenido de: <https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/ley-27453-315739/texto>
- Ley N° 11179 *Código Penal de la Nación Argentina*. (1984). Argentina. Obtenido de: <http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/15000-19999/16546/texact.htm>
- Ley N°6063/83 *Ley de Ejercicio profesional del Psicólogo de la Provincia de Salta*.(1983) Salta, Argentina. Obtenido de: <http://psicologossalta.com.ar/wpcontent/uploads/2011/11/ley-6063.pdf>
- Marques (2012). *Sobre o Senso de Comunidade*. Obtenido de: <http://www.recantodasletras.com.br/artigos/3981620>
- Martín González y López (1998). *De aquí y de allá. Hacia una psicología social comunicaría plural e integradora*. Psicología comunitaria. Fundamentos y aplicaciones. Madrid. págs. 192-210.

- Maya Jariego, I. (2002). *En busca del mundo perdido (¿el declive de la comunidad o el auge de las comunidades personales?)*. Araucaria. Revista Iberoamericana de Filosofía, Política y Humanidades. Obtenido de: <https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/47965/Rese%C3%B1as%20%20Sobre%20en%20busca%20del%20mundo%20perdido.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Maya Jariego, I. (2004). *Sentido de Comunidad y Potenciación Comunitaria*. *Apuntes de Psicología*, 22(2), 187-211.
- McMillan & Chavis (1986). *Sense of community: A definition and theory*. *American Journal of Community Psychology*. Obtenido de: [http://mc7290.bgsu.wikispaces.net/file/view/McMillan\\_1986.pdf](http://mc7290.bgsu.wikispaces.net/file/view/McMillan_1986.pdf)
- Montenegro Martínez, M. (2004). *Comunidad y bienestar social*. En Musitu Ochoa, G., Herrero Olaizola, J. y Cantera Espinosa, L. (Ed.), *Introducción a la Psicología Comunitaria*. Barcelona, España: UCO.
- Montero, M. (1984). *La psicología comunitaria: orígenes, principios y fundamentos teóricos*. *Revista Latinoamericana de Psicología*.
- Montero, M. (1996). *La participación: significado, alcance y límites*. Universidad Central de Venezuela.
- Montero, M. (1998). *La comunidad como objeto y sujeto de la acción social. Psicología Comunitaria fundamentos y aplicaciones*. Madrid, España: Síntesis.
- Montero, M. (2003). *Teoría y práctica de la psicología comunitaria. La tensión entre comunidad y sociedad*. Buenos Aires: Paidós.
- Montero, M. (2004). *Introducción a la Psicología Comunitaria. Desarrollo, Conceptos y Procesos*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.
- Ornelas, J. (1997). *Psicología Comunitaria: Orígenes, fundamentos e áreas de intervenção*. *Análise Psicológica*. Obtenido de:

[https://www.researchgate.net/profile/Jose\\_Ornelas/publication/237342974\\_Psicologia\\_comunitaria\\_Origenes\\_fundamento](https://www.researchgate.net/profile/Jose_Ornelas/publication/237342974_Psicologia_comunitaria_Origenes_fundamento)

- Pérez, D. (2011). *La hermenéutica y los métodos de investigación en ciencias sociales*. Manizales, Colombia: Grupo de investigación Ética y Política. Universidad Autónoma de Manizales .
- Perkins, D. D. y Zimmerman, M. (1995). *Empowerment theory, research and application*. American Journal of Community Psychology, 16, 569-580.
- Rappaport, J. (1987). *Terms of Empowerment/Exemplars of Prevention: Toward a Theory for Community Psychology*. American Journal of Community Psychology.
- Sack, R. D. (1986). *Human Territoriality: Its theory and history*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Sánchez Carreño, J. y Caldera, Y. (2013). *PLANIFICACIÓN Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO*. UDO.
- Sánchez, E. (2000). *Todos con la "esperanza" continuidad de la participación comunitaria*. Caracas. Comisión de Estudios de Comisión de Postgrado, Facultad de Humanidades y Educación, Universidad Central de Venezuela.
- Sánchez Vidal, A. (2007). *Manual de Psicología Comunitaria*. Madrid, España: Pirámides.
- Soja, E. (1971). *The political organization of space*. Washington: Association of American Geographers.
- Vila, M. y Ursino, S. (2013). *El territorio, los procesos de producción y apropiación del espacio en los sectores populares latinoamericanos*. La Plata: Proyección - Resultado de investigaciones Vol. VII pp.114-134.
- Zimmerman, M. A. (2000). *Empowerment theory: psychological, organizational, and community level of analysis*. En J. Rappaport y E. Seidman (Eds.), *Handbook of Community Psychology* (págs. 43-63). Nueva York: Kluwer Academic.

## **Anexo**

### **Modelo de consentimiento informado**

Estimado Vecino:

Mi nombre es Juan Pablo Aguirrebengoa Aguilar, soy alumno de la Universidad Católica de Salta, y estoy realizando una investigación titulada el *“El sentido de comunidad en barrios populares de la ciudad de Salta”* como parte de mi formación para acceder al título de Lic. en Psicología.

El objetivo de esta investigación es poder conocer que sienten los habitantes de esta zona respecto a su comunidad y qué vínculos se han formado entre vecinos, como también conocer los niveles de participación en acciones comunitarias; para poder aportar información útil a los proyectos comunitarios en su barrio.

En esta oportunidad se te solicita aceptes participar de esta investigación, en caso de que estés de acuerdo **formaras parte del armado de mapas grupales y entrevistas de los que se llevarán registros escritos y grabaciones de audio.**

**Toda la información del estudio será confidencial**, y se resguardará la identidad de todos los participantes, ningún dato personal será incluido en algún documento.

La decisión de participar es voluntaria y puedes o no aceptar, teniendo la libertad de interrumpir tu participación en el momento que lo decidas.

YO ..... habiendo sido informado y entendiendo los objetivos y características del estudio, acepto participar de modo voluntario en esta investigación. Por su parte el investigador se compromete a guardar estricta confidencialidad sobre mi identidad.

Firma del Participante

Firma del investigador

## Entrevistas iniciales

1) Mariana (36) Salteña y Joni (37) Bermejo, Bolivia. Ama de casa y albañil desempleado. Venden ropa en la feria y reciben asignación universal por hijo.

cuatro hijas (20,14,10,10)

Madre y hermana de Mariana viven en el mismo barrio, hace veinte años.

Joni migra a Salta a los doce años por ser un “niño problemático” (problemas familiares) y va vivir a la casa de su tía que se encuentra en el mismo barrio.

En la actualidad sigue en contacto con la madre.

Llegan esa casa porque era un lugar abandonado y peligroso por donde entraban a robar, desde el lado del río (casa aldeaña al río). Ellos construyen su casa basados en los conocimientos de albañilería del marido.

Marcan como aspecto positivo de sus vecinos su solidaridad, se ayudan entre sí. Ellos pusieron la red de agua entre todos. Describen la situación como positiva en donde todos trabajaron incluso mujeres que estaban embarazadas.

Actualmente se reúnen para regularizar las escrituras, pero no tienen conocimientos sobre la ley de regulación dominial. tampoco tienen fe en el proyecto y marcan su descontento con lo lento del proceso. Y con promesas políticas que nunca llegan, dando cuenta en repetidas oportunidades de su desconfianza en el gobierno.

Tienen luz y recolección de residuos, pero no tienen cloacas, usan posos ciegos, tampoco gas, un camión lleva garrafas, pero que son caras y prefieren comprarla en otros lugares.

Problemas: La contaminación de la fábrica q causa enfermedades en los vecinos y suciedad en las casas, la limpieza del canal, la crecida del río para lo cual tuvieron que crear muros de contenciones que eviten las inundaciones en su casa, el miedo al robo (contó una experiencia de robo en su hogar estando sus hijas adentro) y la falta de medicamentos en la salita que los obliga a ir a otras en donde tampoco los atienden porque son de otra zona.

Los problemas más urgentes a tratar para ellos son el gas y los remedios.

Actualmente el barrio tiene cuarenta años y asentamientos aledaños más recientes están más desarrollados por lo que piden herramientas y materiales para construir y proponen un plan popular para construir el barrio entre los vecinos.

2) Isidora (76), esposo muerto, vive con su hijo y su nieto discapacitado

Por trabajo emigran a los 35 años desde Bolivia, no vuelven nunca más.

No trabajan hace changas. Trabajan cortando ladrillo en fincas. Tienen una despensa en la casa, no lo mencionaron hasta que nosotros le preguntamos.

Al barrio llegan en el 85, en el barrio había poca gente, compran la casa en el '93.

Tienen título de propiedad, solo cuatro personas tienen escritura en el barrio.

Antes había alguien habitando la casa por lo que ya tenían agua y también cloacas. Le falta gas, usan garrafa.

No usan la salita van a la obra social.

Están a dos o tres cuadras de un negocio (despensa).

En el barrio hay unas canchitas y el centro vecinal es el de 20 de junio

A dos cuadras hay un merendero y un comedor. No hay inseguridad según el señor.

No se reúne con los vecinos, solo se saludan

Problemas: servicio de cloaca que se rebalsa desde hace dos años, polvillo de la cerámica, se les inunda la casa con lluvia y la red de agua que está rota, falta de gas natural.

Solución: reclamar, no queda otra.

### 3) Marcelo

Llega al barrio hace veinticinco años.

Vinieron él y su mujer con su hijo y cinco meses. Fueron de los primeros en llegar.

El hizo su casa, es pintor de obra, pero sabe de construcción, su esposa es ama de casa.

Antes había una zanja que después rellenaron, una canchita, no había muros de contención en el canal y hace dos años pusieron un desagüe.

Con los vecinos pusieron la luz, entre cinco o seis familias que compraron cable, hicieron la tirada y pusieron el agua. Tiene un pozo ciego. Al lado vive su madre.

No tiene relación directa con los vecinos solo con Dina.

Se reúnen con los referentes, él no suele reunirse por el trabajo, pero su señora sí.

La señora va al merendero con su hijo.

Para problemas de salud va a la salita de la zona o a Floresta.

Compra todo en el barrio.

Su hijo va a la escuela cerca.

Problema: calle con malezas, falta enripiado, agua que corre por frente de su casa, no llega la recolección, no tiene título, cloaca, no ve como primordial el gas, problema con la cerámica por el polvillo que enferma la gente y el ruido, y a pesar de la queja no pasa nada, robos (es la gente del mismo barrio), los más urgentes es el agua porque se le corta a la gente y la limpieza.

Propuesta: no comprar entre los vecinos las cosas robadas que les ofrecen y habría que concientizar a los vecinos para que no tiren basura.

Aspecto positivo: vieron mejoras en el barrio en cuanto a la infraestructura.

## Cartografía social

### Día 1

Se invita a los vecinos a participar de dos jornadas de cartografía social mediante una invitación digital vía WhatsApp estableciendo el inicio de las mismas a las 9 horas.

9:20 se busca a los vecinos casa por casa, porque no había asistido ninguno.

10:00 inicia el taller explicando cómo se iba a desarrollar la jornada, mientras ellos tomaban un té, y solicitándoles su consentimiento informado.

10:20 llega la última participante conformando la totalidad del grupo (nueve en total, un varón). En un primer momento esta vecina se negó a asistir.

Se propone comenzar a trabajar con las problemáticas, comenzaron nombrando varias, pero sin intervenir el mapa por lo que hubo que inducirlos a que lo hicieran, entonces se dieron cuenta que no podían ubicar el barrio. Con expresión de asombro expresaron “¿¿éste es nuestro barrio?!, primera vez que lo veo en el mapa, decían que no existíamos en inmuebles, no sé muy bien donde termina, la mayoría de las personas no saben ni que existimos”.

Luego de cinco minutos aproximadamente se pusieron de acuerdo en donde estaban y la referente comienza a delimitarlo (es la primera en intervenir el mapa) escribiendo primero el nombre de las calles, el acceso al mismo, el canal y luego siguieron por la cerámica y la planta de gas, también delimitaron varias de las casas mencionando a los vecinos que viven allí, en ese punto se dieron cuenta de que habían marcado mal las calles y lo corrigieron.

Cómo se empezó a hablar de los problemas asociados a la cerámica se pone otro papel encima, conformando un nuevo nivel dedicado exclusivamente a las problemáticas barriales.

Comienzan a debatir sobre las problemáticas asociadas a la fábrica, y de manera angustiada se expresan sobre la contaminación y problemas de salud asociados, aparejado de ruidos molestos, también hacen referencia a los desechos industriales que van a parar al canal Tinkunaku provocando inundaciones, este tema generó polémica, se negaban a dejarlo

asentado por miedo a que le quiten el certificado de no inundabilidad, finalmente aceptaron ponerlo, tras mencionarles nuevamente que los datos serían resguardados, pero dejando en claro que sólo dos puntos son los inundables (la casa de una de la señora que vive frente a la fábrica y la última casa del barrio que está en un terreno bajo y cuyos habitantes debían ser reubicados). Asociaron también esta problemática a que los vecinos del barrio de al lado tiran agua a las calles, por que hicieron una excavación para orientar la salida del agua, pero que no llega al canal, sino que se queda en las calles produciendo pozos, desniveles y arrastrando piedras y generando suciedad al barrio Tinkunaku.

Mencionaron la visita de políticos en campaña que no ofrecen una solución dando pie a la tercera hoja, nivel dedicado a sucesos que acontecieron en el barrio, nombraron la visita de tres políticos importantes e hicieron notar que siempre son polémicas porque los vecinos están asociados a partidos políticos muy diferentes.

Hicieron referencia a su participación en el tendido de la red de agua y al ser cuestionado por otro suceso importante mencionan su participación en una manifestación con quema de llantas para impedir el paso de camiones que dañaban las calles y generaban pozos, lo que condujo a que la cerámica se hiciera cargo del enripiado. Agregan que deben aprender a convivir con ella porque “nunca la van a sacar pese a que los vecinos tengan mayor antigüedad en la zona”.

Luego se retoma la lámina de problemáticas para marcar el problema con los perros sueltos en el barrio, que fue lo primero que se habló (tienen miedo de salir de su casa y que los muerdan). Asocian la presencia de los mismos a que le sirven a los vendedores de droga porque los alerta cuando llega la policía y comentaron un hecho en que estaban vendiendo en el fondo del barrio y pudieron escapar gracias a que los perros los alertaron.

Seguidamente se marcan las problemáticas referidas a las condiciones de habitabilidad (cloaca, pavimento, gas).

Mencionan la falta de instituciones, aseverando que nadie asiste al centro de salud más cercano y marcan la necesidad de un centro barrial de asistencia. En este punto se vuelve

al primer nivel y se delimitan las instituciones del centro de salud número siete, la policía y la escuela.

Afirman que la policía es parte de un problema mayor, el consumo de sustancias. Es de tema es el más hablado y muestran cierto dominio de la temática, les cuesta ubicarlo en el mapa porque “se da en todas partes” pero eligen un punto en particular asociado a la venta y afirman que el problema empeoró con la llegada de una familia, pero eligen no hablar ni hacer nada para evitar problemas.

Se ven puntos de vista muy diferentes que van del rechazo absoluto a la aceptación por “ser otros tiempos” y por tratarse de “una problemática socioeconómica y cultural” atribuyéndole a su situación social lo que los lleva a consumir drogas de la peor calidad que dañan la salud a diferencia de otros barrios donde se consume “de la buena”. Mencionan también, que en una época recibían la visita de gente de plata que iba a comprar.

Hacia el final delimitaron una red cooperativa entre la policía, la escuela y la iglesia. Hubo disenso en cuanto a la participación de la iglesia unos dicen que no hace nada, otros que no hacen porque no se lo permiten.

Para finalizar se les pregunta si querían dejar asentado algo más y eligen “la falta de unión entre los vecinos y de participación” haciendo un mea culpa mientras lo mencionaban, donde aceptaban que ellas mismas no participaban lo suficiente. Se aprovecha la ocasión para invitarlos a volver la semana próxima y para que inviten a más gente.

Una vecina que si bien muy participativa en el debate, y siempre desde una posición de queja, se negaba a intervenir el mapa, dibujó un círculo y afirmó que en ese lugar iba a ubicarse un centro asistencial, pero es un proyecto olvidado hace 10 años, por lo que ella quiere proponer la creación de un centro que apoye el trabajo de organizaciones comunitarias. se la invita a ampliar sobre este proyecto la semana próxima y afirma que estará presente para hacerlo.

Se los despide y se los invita a la semana próxima, todos afirman que volverán.

Al terminar la jornada, saliendo del barrio, una vecina que participó del encuentro muestra desde el patio de su casa la salida de desechos sólidos de la fábrica y falta de mantenimiento del canal, lo que ella determina como causal de las inundaciones.

Los vecinos más ancianos tuvieron poca participación y no intervinieron el mapa debido a que no podían ver ni oír bien, si bien todos se callaban cuando alguno hablaba, no se le daba mucho lugar a su opinión por ser comentarios inadecuados. Fueron los primeros en retirarse, aunque se quedaron hasta el final.

La referente incentivo el inicio de varias temáticas y discusiones, se mostró muy predispuesta al trabajo en todo momento y ofició de anfitriona ofreciendo té, bollos y galletas. En un momento abandonó del trabajo con el mapa para mostrar una carpeta sobre sus proyectos en el barrio (momento en que una vecina aceptó que es una persona muy dedicada, pero estaba limitada por la falta de participación de los demás). Fue una de las personas que más intervino el mapa.

Otra vecina que fue con su hijita participó poco en las discusiones, pero se encargó de registrar la mayoría de las cosas que se decía en la cartografía, otras dos intervinieron en menor medida pero si debatían, una de ella estuvo toda la jornada intentando sacar a un perro que la seguía. Todos se mostraron conformes con la dinámica y aceptaron volver la semana entrante.

## Día 2

Al llegar no había nadie. La referente comentó que el programa de regulación estaba estancado, porque si bien hay una gran predisposición por avanzar con los barrios populares desde nación y provincia, es necesario articular con las municipalidades y la intendenta se niega a recibirlos.

Nuevamente se buscó a los vecinos casa por casa y comenzamos con las actividades 9:40 aproximadamente con la participación de tres personas que no habían asistido el día

anterior y dos que sí. La referente comentó que las reuniones suelen ser así, “a veces van unos y otras veces van otros”.

La primera en llegar fue una señora que dijo que no haber venido a la reunión anterior porque por la zona donde vive la referente hay muchos perros y le da miedo.

Se desplegó los mapas y tras explicar lo trabajado, se preguntó sobre las problemáticas y esta vecina dijo que la principal problemática era la fábrica que ella no podía ver por el polvillo de la cerámica comentó que había ido al doctor y éste le dijo que estaba todo bien y que no había razón por la cual ella no pueda ver, que solamente podría ser lo del polvillo de la cerámica.

Otro tema que marcó como importante fue el de las cloacas y afirmó “estamos muy cerca del centro y a mí me gustaría que eso se mejore” (me resultó extraño que le pareciera que está muy cerca) y también dijo que le gustaría el enripiado.

Hablaron de la manifestación, que era porque estaban haciendo el canal y los camiones pasaban y rompían todas las calles, entonces cortaron la entrada al barrio quemando gomas y los camiones accedieron a tirar dos o tres camionadas de ripio en las calles y ahí se solucionó todo.

Respecto a la cerámica dijeron que por un lado da muchas fuentes de trabajo, no a mucha gente del barrio, pero sí muchas fuentes de trabajo en general, y que siempre les ponen eso como excusa cuando van a reclamar.

Luego uno dijo “ahora no se ve tanto polvo como antes” y otra le respondió “No, hace poco comenzó de nuevo a haber tanto polvo como antes porque sacaron el tubo grande que solían tener” y afirmaron que la cerámica está mal ubicada porque está sobre terreno que le corresponde al barrio, se pasaron de la línea y construyeron en el medio.

También contaron que, a la cerámica, la regula una camioneta que viene a medir el aire pero que ellos están “prendidos”, entonces cuando llegan los de la camioneta la cerámica mágicamente apaga todo y sale que el aire está limpio, de modo que tampoco pueden

protestar o hacer notas porque los de la cerámica tienen todos los archivos oficiales que dicen que el aire está limpio.

Se les pregunto por una marcación de la reunión anterior, y no sabían de qué se trataba porque no podían ubicar nada importante en esa zona y dijeron que Tinkunaku no tiene comedor ni merendero y que no sabían nada de ningún proyecto en esa zona. Eso les recordó que en un momento se corrió un rumor de que la cerámica habían puesto plata para un merendero en el barrio pero que después no se vio nada de eso. Para poder ubicarse delimitaron la zona en el mapa como cerámica del norte y afirmaron que en esa zona el problema es el consumo de chicos que se juntan ahí.

Al ser repreguntados por las problemáticas, uno de los participantes (que tampoco estuvo el día anterior) dijo que en su propiedad tiene agua pero que es una instalación clandestina y tiene mangueras clandestinas. Fue el primero en intervenir el mapa y también habló sobre el agua estancada frente a su casa y dibujo de dónde viene esta agua.

Esto llevó a que mencionen el agua estancada en otra zona y hablaron sobre un vecino problemático (T.) quien tiene agua estancada en la puerta de su casa e impedía que eso se solucionara, lo cual hace que haya agua estancada la puerta de la casa de varias personas. mencionaron que falta cañería y que tiran animales muertos y basura en esa zona. Lo marcaron en el mapa después de sugerírselo (este tema fue recurrente durante la jornada).

Se les menciona las anotaciones del día anterior para ver si estaban o no de acuerdo, o si querían agregar algo al respecto.

Se refirieron al hecho de que de urgencias no tienen nunca nada en el barrio, de que nadie entra al barrio y que si llaman por teléfono a la salita o al 911 les dicen que tienen que arrimarse a la avenida o al centro de salud y sacar turno ahí. También dijeron que el centro de salud tiene falta de personal sanitario, por lo que cada vez que quieren ir a resolver una urgencia nunca hay nadie o no les atienden.

Volvieron hablar del agua estancada, diciendo que tiene olor muy feo y que el señor T. no deja a los vecinos limpiar porque piensa que van a romper la calle, hablaron de instalar una cañería o algo así para que circule agua, pero él no quiere porque les dice que él pone

plata para tirar ripio en su casa, entonces no quiere que se le limpie todo eso. Marcaron esas problemáticas con aclaraciones en la parte de abajo (color celeste).

Cuando se preguntó si había algo que los unía como como barrio, una señora dijo que la referente hizo todo para tratar de reunirlos pero “no los une nada de nada”, más adelante tras repreguntarles dijeron “la unión del barrio se sintió sólo para instalar el agua” y retomaron el tema del agua estancada, señalando que es un problema permanente que junta olor, a los vecinos se les ocurrió poner un caño en la calle para que circule el agua y T. no los deja pasar, no quiere que rompan la calle ni que limpien el agua. También hablaron de otra parte del barrio, la Nicolás Medina, calle en que están rotos los caños y que siempre corre el agua.

Una señora no quería participar de la cartografía porque dice que no sabe leer (eso fue una limitación ya que dos personas no sabían leer y entonces no querían dibujar porque les daba vergüenza, lo mismo ocurrió la jornada anterior).

Luego una señora dijo que los vecinos no participan y que no se puede hablar con ellos, porque si bien están en el complejo siempre dicen “para qué voy a ir a la reunión si es al vicio” y que este mismo vecino no deja pasar las máquinas, entonces que las calles no están abiertas cómo deben ser, y que los maquinistas no “se le plantan” a este vecino que es muy agresivo y les dice que no van a pasar por su calle, ellos dicen “bueno está bien” y se van. Encima el vecino T. tira un montón de ripio, pero después cuando llueve o cuando se estanca al agua, corre todo ese ripio y cae como basura al canal. Ahí se les ocurrió que los maquinistas tendrían que pasar con la policía. Siguieron hablando del vecino y decían “el vecino T. es violento y se pelea con todos porque dice que a él le cuesta poner ripio en su calle”.

Afirmaron también que cerca del centro de salud hay mucha concentración de chicos adictos y robos, ahí es cuando identificaron esa esquina como una problemática y relataron el robo al hijo de Dina. Una vecina dijo “uno tiene que combatir y luchar por los chicos”, otro que “hay que organizarnos como vecinos y no comprar productos robados”. Después dijeron “ahora por suerte no es como antes que venían a golpearte y robarte”.

Luego de nombrar que cerca del centro de salud hay un grave problema de consumo y robo, identificaron el lugar marcado con un círculo como “el padre Martearena”, un centro multifunción, ubicado en la calle Canadá que funcionaba como BSPA, como un lugar para la rehabilitación de chicos con adicciones, y contención de abuelitos abandonados. Pero también dijeron que era un lugar que está mal cuidado y tiene todo tirado, había muchas capacitaciones ahí, donde sus familiares se recibieron (anotan esto en la capa de historia del barrio).

Después cambiaron de tema y dijeron que los ladrones del barrio tienen códigos entre ellos y que no dejan que nadie de afuera del barrio vaya a robar, contaron de una vez que entró un chico de otro barrio a robar y lo cortaron la cara, a lo que se les respondió “bueno, por lo menos hay algo que los une, que no dejen entrar a gente de afuera” y una señora respondió “sí, pero es un código entre ellos, porque sólo ellos pueden robar a la gente del barrio”.

Al ver el mapa notaron que no habían dibujado al centro vecinal y lo hicieron, dijeron que solo abre de noche y de día está siempre cerrado, también dijeron que ahí adentro no hay un solo policía, que es peligroso porque solo abre de noche y que debería abrir en un horario que la gente pueda ir.

Cuando se le preguntó por la evolución del barrio, dijeron “evolución del barrio 20 de junio no hay, seguimos estancados desde siempre, somos uno de los barrios más olvidados, lo único bueno que hicimos fue hacer la pavimentación de las calles por donde pasa el colectivo, en ese momento la referente dijo “yo he notado que, si no sos amigo de la intendenta o del gobernador no te hacen nada de nada, pero tenés que ser amigo amigo”. Marcaron como problemática el estancamiento del barrio 20 de junio (al cual tomaron como propio).

En ese momento pasó la vecina que había dibujado el círculo el encuentro pasado, la reconocieron y la invitaron a pasar pero se negó por cuestiones de salud, desde afuera aclaró qué era lo que había marcado y dijo es un centro socio comunitario social, que es un proyecto que tiene pero con personajes ajenas al barrio y que todavía no está inaugurado, luego se fijó bien el nombre y dijo que era la Subsecretaría de fortalecimiento a las organizaciones socio

comunitarias (lo anotaron en el mapa) y agregó “ya tiene sello doña Dina, no me robe la idea”.

Finalmente mencionaron un lugar que estaba destinado a ser un espacio verde pero que fue ocupado por una chica que construyó ahí, que es el triángulo que está al frente de la casa de uno de los vecinos, quien se mostró comprensivo porque “la gente necesita un lugar donde vivir”, así destinaron otro espacio verde, y esa misma vecina puso una huerta ese lugar, que al encontrarse en el límite de Tinkunaku y la ampliación de 20 de junio, que le corresponde solucionarlo a Judith (referente del otro barrio), en palabras de la referente; en ese momento cayeron en cuenta que ese barrio no tiene nada de plazas (tema que retomaron más adelante). Su marcación fue la última intervención en este mapa.

Luego se les presentó un segundo mapa en blanco y se le pidió que imaginaran un barrio ideal, como a ellos les gustaría que fuese. (les costó iniciar la actividad, como si no tuviesen permitido desear, y poco a poco se fueron soltando nuevamente) Nuevamente les costó ubicar el barrio y comenzaron por poner lo más obvio (un barrio con gas, agua, asfalto y con regulación de terrenos)

Se les pregunto si había otros proyectos para animarlos a continuar y afirmaron que no, que ese siempre fue su proyecto, el único.

Uno de los vecinos marca en un punto la creación de un centro policial o una garita y dijeron también les gustaría que haya espacios verdes, calles asfaltadas, gas, cloacas, enripiado, loteo o sea la regularización que eso está en camino, que tengan todos los servicios, la ampliación de viviendas (que se los ayude a construir más habitaciones y baños) porque algunos viven amontonados, o sea vivienda digna.

No sabían cómo continuar ya que no había lugar físico para pensar otra cosa, se les dijo que al ser imaginario podrían escribir lo que sea en cualquier parte. En este punto una de las señoras se enojó y se negó a hacer esa actividad y dijo “yo no voy a hacer esto, vivo hace 27 años y nunca hicieron nada, así que ya no espero más nada, por lo único que tengo esperanza es que arreglen las calles y no le creo a nadie”, se le explicó que nosotros somos de la universidad, y no le prometíamos hacer nada de eso, sino que servía saber cómo ellos

piensan el barrio a futuro para marcar sus necesidades y deseos, para que después ellos lo puedan transformar y llevar adelante sus proyectos. Al no encontrarle razón a la actividad saludó cordialmente y se fue.

El resto de los participantes aceptó como necesario pensar un barrio deseado y les resultó mucho más fácil intervenir el mapa desde ese momento tornándose en una actividad mucho más relajada.

Siguieron hablando sobre limpiar el canal, que hayan árboles, que haya vida sana, que haya un centro de recreación, puentes para que los chicos accedan a colegios secundarios que están para el otro lado porque muchos tienen que ir a escuelas que quedan muy lejos y tardan mucho tiempo en ir, después bromearon y dijeron “la cerámica con vidrios, todo enterradita como un horno” y le dibujaron un domo, huerta familiar, centro de agricultores, huertas comunitarias para que vendan a precio bajo las verduras y frutas, granjas, comedores que sean inspeccionados una vez a la semana porque “si no nación destinada muchos recursos para los comedores y los que se encargan de eso se roban todo y le roban la comida de los chicos”, después dijeron canales tapados por arriba, fumigación y mantenimiento del canal, en este punto la referente mencionó que “con la regularización pedimos que venga las cloacas y una vez que tengamos la cédula parcelaria ya vamos por el gas y después por el asfalto”.

Siguieron hablando de lo que les gustaría y pusieron un jardín de infantes, salita de tres, de cuatro, de cinco, otra escuela pública, centro de salud, juegos de gimnasio al aire libre público, centro de atención para resguardar a la mujer que sufre violencia, CIC, plantación de árboles para la vereda, guardería para las personas que trabajan y un sistema de educación para padres.

Una participante dijo “me gustaría que tengamos plazas” y otras dijeron “sí, pero que primero se solucione el tema de las de las adicciones de los chicos porque si ahora tenemos problemas de que se juntan en la esquina cuando tengamos plaza es obvio que se van a juntar ahí, van a robar todos los juegos, las cosas de la plaza” y concluyeron que no les gustaría tener plazas si es que no se soluciona el tema del consumo.

Para cerrar la jornada se les pidió que dijeran unas palabras sobre su barrio, que lo definan de alguna manera, y una señora dijo “el barrio de imaginación me encanta, el barrio real me da pena”, otra dijo “bueno pero gracias a Dios tenemos nuestras casitas, nuestras familias contenidas dentro de todo”, otro vecino agregó “yo pienso que el barrio está en proceso, hay que pensarlo así”, y otra dijo “yo amo Tinkunaku, me pareció un paraíso la primera vez que vine, por qué cuando te levantas cantan los pajaritos, obviamente tiene cosas para mejorar pero se puede hacer y por eso quiero lo mejor para mí barrio”.

Agradecemos su participación y ellos la nuestra y nos invitaron a volver. Un vecino cerro la jornada con la propuesta de realizar jornadas de encuentros vecinales más seguido, aunque sea para tomar un té y así mantener el proceso.

Durante esta jornada les resultó más difícil intervenir el mapa haciéndolo tras varios pedidos, constantemente se desviaron de tema lo que le quitó mucho dinamismo a la actividad, se mostraron especialmente atraídos al uso del color negro cambiándolo por otro solo tras sugerencias, casi todas las intervenciones fueron escritas.



Imagen 2. Problemáticas.



Imagen 3. Historia barrial.





## Entrevista con los referentes

**Román-** Mi nombre es Román, presidente del centro vecinal 20 de junio, aparte de esa institución que existe como asociación civil u organización de la sociedad civil ya funciona hace más de sesenta y un años yo soy el último de la administración que actualmente está en ese lugar. Sí tuve contacto con Verónica B., fue hace cinco años ya prácticamente en ese lugar, en el rol donde estaba yo en el barrio era de ayudando en el centro vecinal porque mi objetivo era tratar de buscar la forma de tener contacto y aglutinar a personas o asociaciones que trabajen en una de las realidades que es del barrio que es la problemática de adicciones, entonces ahí se congregan varias asociaciones y bueno se empieza a trabajar en cuanto a lo que es la prevención de esta problemática es cuando la conozca a Verónica donde plantea el fortalecimiento de la participación comunitaria y en ese camino que hicimos, fue el primer punto de partida Tinkunaku, esta zona son treinta y cinco mil habitantes en todo, no solamente 20 de junio, está compuesta por Villa del Sol, Villa Juanita, 20 de junio. En esas tres urbanizaciones que son las que tendrían las formalidades de la urbanización con catastro, las otras partes son consideradas barrios populares por la irregularidad, el no acceso a los servicios como Tinkunaku, Ampliación, 6 de septiembre y Ampliación Juanita. entonces en toda esa gran comunidad, lo primero fue identificar justamente la antigüedad de los barrios, cuántos habitantes existían según estos censo del 2020, y fue ocasión de llegar a Tinkunaku con una propuesta que era un juegoteca en el cual digamos después tomamos la idea inicio de esta actividad y la llevamos a otros barrios también porque la idea también era tener contacto con otras organizaciones que estaban en una misma realidad que primero la vimos que era una realidad social una realidad económica y una realidad habitacional que llegaba a todos estos barrios que son los periféricos a tener esta misma situación. nosotros ahora estamos colaborando con cuarenta y seis barrios populares, Tinkunaku, ampliación ya ellos como referentes elegidos por su misma comunidad, antes el trabajo era con Ángela C. que mamá de Judith, bueno y también se va pasando digamos de otra generación esa necesidad de interactuar o trabajar por la comunidad en este camino si ahora estamos hemos formado una mesa de barrios populares donde se aglutinan todos los barrios populares que están en un registro qué bueno que es este (me muestra un registro que Dina le había dado en ese momento) que se hace se interactúa para lograr que una ley de integración socio urbana

pueda ejecutarse en estas comunidades, es muy importante lo que vos decís de tu trabajo que es la participación, justamente ese es nuestro motivo que creemos en la organización y la participación comunitaria y no solamente lo hicimos con barrios populares si no lo hicimos también con otros centros vecinales nosotros estamos aglutinando ahora siete centros vecinales porque también necesitamos de la herramienta de su personería jurídica también hemos ayudado a que en los diferentes barrios populares también tengan una organización a través de una personalidad jurídica no sólo por el título sino por lo que implica una personalidad jurídica usada por su comunidad para mejorar su comunidad o para poder desarrollar espacios de participación dentro de lo que es el lugar donde estamos y tener ayuda con otros barrios se provocan reuniones o la idea era también llevar a Judith a Dina a otros barrios, traer a María, Carlos de otros barrios para que vean y se identifiquen como también en otros lados en otros puntos de la ciudad también viven la misma realidad y algunas veces la realidad es mucho más angustiante en algunos barrios por las necesidades que pasa y los niveles de participación desde mi punto personal existe participación pero quizá lo que pensamos como participación también el ideal de participación no se da, es fluctuante tenemos picos de participación donde hay una comunidad que se junta por ejemplo que estaba viendo ahora porque en un grupo de WhatsApp que es la parte de la organización que hemos tratado de transmitirle a hechos que se organice a través de un grupo de WhatsApp que ponga una foto de larvas en el agua y esa y ese motivo esa realidad hace que la comunidad se junten y quiera proponer algo, también hemos notado que cuando hacen actividades por ejemplo un día del niño o un festival la gente participa pero también nos dimos cuenta de que cuando se hacen ese tipo de actividades el objetivo cuál va a ser el objetivo indiferentemente de pasar bien una tarde y tratar de que la comunidad pase bien algo vuelva a ser el objetivo el punto de partida como para poder hacer que esa congregación de personas puedan llevarse algo a la casa y decir que se logró hacer un festival por ejemplo y qué más podríamos hacer si nos juntamos pero también luchamos con una realidad, la realidad social o la realidad política, realidad económica que muchas veces tira a la borda eso porque muchas veces en estos barrios prácticamente todos la cuestión política siempre está presente cuando vienen funcionarios o vienen candidatos a prometerles dividen a su población también están presentes los movimientos sociales que tienen una herramienta muy grande de organización o quizás de asistencia y también dividen poniéndose la camiseta de alguien o

de qué sector sos sabiendo de que viven en una misma comunidad y la promesa o el bicicleteo municipal provincial hace de que las comunidades estén descreídas y hemos notado casos muchas veces que están descreídas de ellos mismos también que pueden con su participación o con su intromisión con meterse en mejorar su comunidad se vuelve pasivo y se vuelve a la espera de alguien o alguno la persona o sea funcionarios o sea el mismo gobierno que te va a solucionar entonces ya no soy protagonista espero la asistencia o espero que me salven y no veo más allá pero esa es una realidad que se combate el día a día pero no todo es negativo frente a todas las realidades que pasan, las adicciones, el problema de seguridad que existe, el problema de personas que viven al lado del río, personas que no tienen lugar, un techo donde vivir, problemas también del no reconocimiento de las cosas que existen también dentro de la comunidad, hay asociaciones hay escuelas hay iglesias evangélicas católicas que hacen un trabajo social hasta deportivo hay veinte dos clubes deportivos de barrio y no no hay reconocimiento de parte del otro tenemos un espacio verde que no lo reconocen como plaza porque históricamente ese lugar estuvo postergado estuvo inutilizado entonces el llenar de actividades aún todavía es la lucha para que ese lugar sea la plaza del barrio y es la única plaza para treinta y cinco mil habitantes por qué este barrio es el único que tiene plaza para los demás no hay plaza , eso es un detalle hay un solo centro de salud para treinta y cinco mil habitantes hay una sola sub comisaría para treinta y cinco mil habitantes hay una escuela como decía a Judith una escuela pública la escuela Oñatibia tenemos una escuela semi privada porque depende del arzobispado que es la escuela Betania tenemos un colegio secundario que hace poco buenos tres años que ya está dentro de la comunidad pero aun así a las personas cuando se le pregunta o se le escucha que también es eso escucha, siguen sin reconocer espacios, siguen sin reconocer la herramienta que es un centro vecinal siguen sin reconocer la labor que hacen sus referentes y quizás nosotros apuntamos mucho la comunicación seguramente también es nuestro talón de Aquiles porque no se llega a todos hemos intentado hacer un diario hemos intentado hacer una radio hemos a través de volantes a través de grupos de WhatsApp pero también el grupo de WhatsApp nos dimos cuenta que no se lee pasa desapercibido porque el otro también una publicación por ejemplo que hace cualquiera de las chicas que pasa “vacunación para que ya está lista la vacunación para las personas diabéticas” se tapó y está bien porque es la es el modo del barrio de usar también ese medio de comunicación y taparon “venta de

comida, venta de ropa” y quedó allá y después en otro mensaje nos dimos cuenta y preguntaron lo que ya se había publicado quizás también no sea un medio también de comunicación el grupo WhatsApp en algunos momentos si causa sensación en la foto con una larva en el agua sí causa para todo ese grupo y quieren hacer algo por esa situación pero información quizás de lo que se hace o lo que también se propone queda de dibujada o también cuando se hace también llamado a participación de reuniones informativas también son pocas o se repiten las mismas personas y también una empieza a tener otro tipo de herramientas como para poder decir bueno vino María vino Juan vino Pedro, bueno que Juan y María también nos ayuden a comunicar pero también ponerle esa responsabilidad el vecino también muchas veces también hay que pensar de que si ese vecino quiere hacer eso o se siente a gusto con hacer eso y quizás no lo hacen y no es de maldad porque quizás no lo hace, no le produce hemos intentado también usar otras herramientas como tener contacto con otras instituciones traerles también lo mismo porque no todo es central no todo tenemos que centralizar al menos en nuestro objetivo no todo tiene que ser el centro vecinal tiene que haber estos espacios donde también tiene que participar las personas o al menos tomarlo como propio y eso también nos juega en quizás no en contra sino también el decir que estamos haciendo el desconocimiento de esas instituciones que está tratando de buscar las formas con otras instituciones que quizás también no tengan el mismo objetivo hemos reunido a escuelas centro de salud policía las iglesias hicimos una convocatoria que se llama red sepin pero también los objetivos son totalmente diferentes la organización y participación de una comunidad no es el objetivo de una escuela aun cuando tiene una población de seiscientos niños y esos seiscientos niños son de esta de este sector cuando fuimos al centro de salud también el objetivo no es eso ellos también se marcan con un programa que desarrollan al inicio del año y se sujetan a eso entonces cuando vos el decís hagamos alguna actividad bueno en pandemia es razonable que quizás no se puedan desarrollar ciertas actividades pero esto se viene repitiendo muchas veces en otros años aun con la misma policía en el rol de un auxiliar de justicia que lo consideramos nosotros como tales también de llegar a ellos y esa institución por ejemplo cubrirse de lo que dice nada más la población la población le pide seguridad y ellos no dan respuesta a eso pero tampoco no es un problema de eso porque es un problema más integral, ellos también tienen su jefe su administrador su jefe de la policía lo que fuera su comisario y el llegar a la comunidad cómo

llegas con qué palabras llegas y eso hace que provoque más un descreimiento un apartamiento de esta cuestión de que es la lucha diaria de las instituciones y también de sus referentes de buscar que haya participación a través de la organización comunitaria entonces ahí te hice una síntesis más o menos de lo que qué es lo que se está haciendo y qué herramientas podemos utilizar ahora nosotros le abrimos nuevamente las puertas a los movimientos sociales porque ellos están haciendo como Judith, están bancando la olla en otros lugares están haciendo ollas populares entonces pidieron el espacio no para hacer un merendero pero yo sé que también ellos tienen la necesidad de hacer sus actividades y no por eso le vamos a cerrar nos pidieron la misma policía infantil nos pidió el espacio tampoco le vamos a cerrar aunque no crea de que un niño tenga que estar marchando como policía sabiendo que es niño pero le da contención a sesenta y ocho familias a sesenta y ocho pibes que van a ese lugar y están al menos cuatro horas en un espacio donde la realidad quizás de la zona le va a llevar a tomar decisiones de otra forma, le hemos dado espacios jóvenes también para que desarrollen porque también no lo tenían como propio preferían juntarse en la vereda bailando o haciendo grafiti ,lo primero que hicimos fue abrir centro vecinal para que lo llenen de dibujos nos dimos cuenta de que las paredes siguen intactas hace cinco años o sea ya no fueron manchadas ya no fueron o sea si ellos hicieron eso lo cuidan abrimos también para la diversidad porque acá en la zona también hay de la comunidad de la diversidad también y nos dimos cuenta de que también era necesario y aún también sabiendo de que la iglesia pensaba mal de esa situación que nos plantearon esa situación, cuando fue una marcha del del 8 m le dimos el uso del espacio para que se queden a dormir las personas que venían a marchar y también la comunidad no lo tomó bien un sector de la comunidad porque venían estas personas, el sector iglesia porque acá el sector de la iglesia se divide por ejemplo también investigamos se dividen en una especie que se llama Palestra otros la Legión de María y la otra Las catequistas y lo tomaron mal no fue intención de decir mira hacemos estas cosas porque podemos no sino también para integrar personas que estaban a gusto también fueron al lugar a decirles que quizás no va la marcha pero apoyan y también hicimos un festival re grande donde pensábamos de que no iba a ir mal y nos fue bien y gracias a eso logramos recuperar el edificio del centro vecinal que era necesario fue a través de tener un contacto con el grupo de cumbia yo no escucho cumbia pero bueno nos hicimos amigos, Belondi se llama, de la re pandilla, vino he h

izo un re festival ¿y sabes cuanta gente metimos? metimos treinta y cinco mil personas pero estábamos así (con miedo) porque no teníamos la ayuda de la policía, ¿y si pasaba algo? y si pasaba algo íbamos a salir en el tribuno en primera plana que en Villa 20 de junio se hacia todo mal, y el hombre ese dijo, voy a volver, le gustó y la gente donó, hacíamos corso y te reuníamos algún efectivo, donaciones para algún comedor, la ultima ves fue para Mamis en acción y la gente donó porque los cursos nuestros son de la misma gente del barrio y si vos querés salir estas invitado a que salgas para que cualquiera pueda hacerlo y ahí logramos romper un poco de que no somos una cuestión de querer avasallar a la otra institución. Me parece que el centro vecinal siempre tenía esa cuestión, de que quienes administraban avasallaban, por una cuestión autoritario o de querer quedar bien, de figurar y le pedimos ayuda a la iglesia con los sonidos y la iglesia nos dio los sonidos y le pedimos ayuda a la policía para que este en lugares estratégicos para que no pase nada y la policía nos ayudó les pedimos ayuda al centro de salud para que mínimamente mantenga una guardia si es que pasaba algo porque siempre hay que prevenir nos ayudó lo que si no podemos todavía llegar es a las escuelas pero vamos de a poco porque estamos prestando un espacio para que hagan educación física pero cuál es el objetivo de llegar yo creo que la cantidad de jóvenes que se hacen están bien que vean el barrio o la zona de otra forma es eso digamos porque la iglesia Betania tiene esta cuestión católica, de enseñanza católica y la pública es la primaria digamos y a los dos estamos tratando de llegar es una cuestión de potenciar sus actividades y también hacer de que se vea a la zona como un todo de recursos que existen para poder que lo utilicen su población escolar y le propusimos hacer un recurso de actividades o sea que cada actividad diga qué es lo que está ofreciendo para la comunidad porque no se sabe y cada uno hace la suya le pedimos eso entonces la generación de un listado, la policía ofrece esto en la escuela está ofreciendo estas clases después de horario escolar y empezaron a aparecer otras asociaciones dentro de la zona que estaban pero estaban también no estaban resaltando lo que hacían quizás también las otras iglesias las evangélicas que hay aquí hay varias también dentro de lo que de lo que de lo que ofrecen la horita feliz nos dimos cuenta ahí y también de que trabajan con acompañamiento para personas con adicciones propusieron eso la iglesia católica también abrió su catequesis bueno la juegoteca que creamos hace cinco años quedó en la iglesia, ¿por qué en la iglesia? porque era el centro, la iglesia católica es el centro de convergencia de toda esta comunidad la

mayoría es católico y entonces también el acercarnos al cura del lugar para presentarnos para decirle bueno nosotros somos el centro vecinal estamos trabajando con esto también queremos trabajar en conjunto con vos y bueno y tratar de proponerle otras temáticas nos fue bien algunas veces con algunos curas y otras veces no tanto porque ellos también tienen no le podemos obligar a que quieran interactuar quizás con otras instituciones ahora hay un nuevo cura entonces también se presentó esta inquietud de poder usar también el espacio en la comunicación y yo lo vi bastante bueno porque quizás abrió la misa la hizo en otro lugar fuera del iglesia y ahí veo que ya hay otra mentalidad quizás de el al llevar sumisa a otro espacio en la calle por ejemplo entonces está bueno digamos como que lo que uno va hablando con los demás también quizás vaya llegando a poco y también no tengamos clara nosotros y seamos los re capos también yo me baso en lo que dicen ellos si nada podríamos construir si no escuchamos o si no le escuchamos a los que están viviendo dentro de la comunidad entonces vemos eso en cuando la participación también o sea participación va fluctuando y hay ciertos niveles de participación y algunos quizás no sean los que nosotros creemos que tendría que ser, quizás, de juntar a toda la gente y tenerlos ahí y que nos escuchen y porqué porque tiene que ser esa nada más la participación, por qué no de proponerles hacer otro tipo de cosas y hacer que también puedan participar o que ellos digan de que quieren participar.

**Investigador-** ¿Y eso se da?

**Román-** Más por esta postergación o esta cuestión política o esta casi anomia del Gobierno para estos barrios en cuánto a mejorar su realidad, esperan, esperan sea cuando les propones por ejemplo qué vamos a hacer, ellos esperan a que vos les digas hagamos esto y bueno no, por ejemplo Judith me dice lo de la larva en el agua, vamos a ir a aguas del norte y son conexiones clandestinas, no nos vana dar bola, no van a venir a fijarse las mangueras porque todos estos barrios están con conexiones clandestinas, entonces que hacemos los vecinos, si no sale bueno armemos cuadrillas para ver cómo están los estados de las mangueras y ahí necesitamos su participación necesitamos también que ellos acompañen sus procesos porque son sus cañerías, sus mangueras de agua, y no vamos a esperar que vengan otros porque no van a venir porque no son usuarios están pagando el agua, y también es lamentable porque también es un derecho de ellos acceder a los servicios

básicos según la ley está que estamos tratando de hacer que se ejecute. nos dimos cuenta con Verónica que cuando se hizo un caso mira se arregló la calle de ahí de lugar donde vive Dina que antes había otro referente que era José y el mejoramiento y la participación se basó en pedido de los vecinos ellos querían mejorar su cuadra, se buscó una máquina, se buscó ripio de parte del municipio cuando vino se llevó puesta mangueras rompió manguera y antes de que pase a mayores por la cuestión está del enojo porque si me lleva la manguera seguramente acá Judith se va a enojar mucho porque se va a quedar sin agua y los vecinos empezaron a solucionar eso a repararlo las señoras cocinaron a las personas que estaban estaban trabajando y tratando porque se llevaron un montón de manguera porque aquí la situación es que tienen conexiones clandestinas pero no son profundas y ahí hubo participación después también se les preguntó como veían el barrio propusieron bastantes cosas pero qué pasa muchas de las cosas que proponían no están en nuestras manos, en qué sentido en que son gestiones a la parte del municipio, tenemos un gran inconveniente ahí con el tema de la fábrica Alberdi seguramente te lo dijeron los vecinos intentamos por todos los medios que cerámica Alberdi deje contaminar en su ruido en su en su polvo, hemos acudido al consejo deliberante hemos acudido a diputados, hemos acudido al intendente anterior al mismo gobernador y está en lo mismo, entonces qué provoca en el vecino...no hacen nada...pero ese recorrido que se hizo esa energía que se usó no estaba en nuestras manos pero se logró hacerlo diferentemente que el resultado haya sido negativo porque la realidad sigue marcándolo mismo, y en esta urbanización también, según esto seguramente viven más, dice acá diecinueve años y está esta urbanización que pidieron el arreglo de la calle, o de la cloaca o el agua y estamos a 2021 y todavía no llega entonces el vecino que hace descreo...descreo de Judith descreo de Ángela porque son las que dan la cara. Descreen hasta de ellos mismos, también dicen para que me voy a meter?, yo hago la mía me voy a laburar, como de lo que yo laburo, para que me voy a meter pero cuando te toca, quizás te roban quizás necesitas ayuda, necesitas del vecino de esa comunidad también porque acá se paso dos inundaciones grandes aquí y ahí también muestran solidaridad pero justamente son las partes extremas cuando el vecino o la participación genera esa cuestión de aglutinamiento y decir vamos, nos llevemos el mundo por delante y exijamos y pidamos y nos dimos cuenta que también algunas veces son las partes negativas se Juntan cuando pasa algo negativo y pasa muy desapercibido cuando es algo positivo. pero bueno la

idea es esa creo que tendrían que festejar más los logros muchas veces a ellas también les digo ustedes lograron mucho y yo soy fuera yo no vivo en un barrio popular estoy aquí porque quiero estarlo, porque creo que es una decisión personal y quiero hacer que esto, que lo que planteamos como el cambio de la realidad de estas urbanizaciones se concrete de la mano de ellos como comunidad pero algunas veces pasa desapercibido los logros tienen muchos logros las comunidades pero no no lo toman como tal pasa muy desapercibido esa participación que hubo para hacer o lograr algo y no hay reconocimiento hacia ellos mismos y piensan de que sigue igual.

**Judith-** En el caso mío esta antes mi mamá manejando todos los temas del barrio, las gestiones las realizaba ella, ya van a hacer veinte años que estamos acá en ampliación 20 de junio, fuimos los primeros en tomar posesión de la tierra acá, éramos ocho familias las que nos asentamos y después empezaron las demás familias por la necesidad.

**Investigador-** ¿Cómo fue la organización, se conocían?

**Judith-** Si, algunos se conocían y después fue llegando gente a asentarse por la necesidad que estaban pasando, y se organizaron y cada uno se agarró un pedacito de tierra, nosotros pusimos el alambrado y la bandera argentina, pasamos tiempo de miedo también, por los desalojos, vino la policía, pero no pudieron ingresar porque nosotros estábamos envueltos en la bandera argentina y después ganamos nosotros la lucha contra la policía porque nos querían desalojar.

**Investigador-** ¿Son terrenos privados?

**Judith-** Si, la manzana treinta y nueve, treinta y ocho, la cuarenta y la treinta y tres, son terrenos privados, pero de donde yo vine fue donado por la municipalidad. Pero el dueño falleció y como esto está en juicio sucesorio y tienen deuda se dieron por vencidos porque a nosotros no nos movía nadie. Y bueno estábamos sin luz, teníamos velas, y cocinábamos en una olla popular, la olla de mate, hacíamos pancito, de todo. Yo tenía quince en ese entonces y me vine con mi mamá y mi hijito, ahora ya tengo treinta y seis. Después se empezaron a asentar más y conocimos a mucha gente con muchas necesidades y de a poquito pudimos empezar a organizarnos para poner el agua nosotros, aprendimos de los mayores, mi mamá,

un abuelito, Alejo T. él nos enseñó lo que era trabajar en conjunto y pelearla el día al día, y pusimos la conexión clandestina de agua y fuimos a Edesa a presionar y nos pusieron un medidor comunitario, pero no daba abasto con todo y cada tanto se nos quemaba, algunos compramos los postes. Fueron años en que fuimos progresando, tuvimos un gran progreso de pasar a no tener nada a tener aunque sea algo. Todos los vecinos íbamos a la municipalidad para que nos den una respuesta y poder tener algo propio, y teníamos la necesidad de ser escuchados, pero el estado no sabe las necesidades que pasamos y la gente nos discrimina y dicen esa es la gente vaga, los planeros, tienen todo de arriba pero aparte de eso la gente trabaja y en situación de pandemia hay veces que no trabajas o trabajas dos días por semana, a pesar de eso uno tiene los estudios básicos para demostrarle a los políticos que no somos unos mediocres, nosotros conocemos la situación de ellos que tienen un gran sueldo y están ahí por nosotros y te das cuenta que todos son iguales porque en algo siempre se equivocan. Hace veintiún años se está pidiendo la gestión de ser urbanizados, de vivir más dignamente, de aportar al estado, porque no es que nosotros queremos que nos regalen, nosotros sabemos que tenemos que pagar el día de mañana. Ahora mi mamá con setenta y cinco años se dio por vencida y me dijo, yo quiero ver si vos puedes hacerte cargo y yo dije que sí porque me gusta esta cosa de andar y también me gusta lo social, tratando de ayudar al otro, al prójimo y poder estar, porque tenemos esa crianza de mi mamá si tenemos un pedacito de pan y somos cinco, partimos ese pedacito y compartimos, entonces yo como vivo acá cruzo, saludo converso con los vecinos y todos tienen diferentes situaciones problemáticas, económicas, que es la peor que algunos ya no pueden ni dormir y la cantidad de chicos que hay acá...vienen y te dicen mira no tengo leche, yo que ahora me decidí a poner un comedor a pulmón porque provincia no te ayuda, municipio lo único que me está acercando es la harina, con eso puedo hacer pancito y reparto y no es poca gente, somos muchísimos. Para abastecernos lo hacemos con el grupo de familia, mi mamá, mi papá, algunos vecinos que también ponen de su bolsillo, gente que me conoce, Dina, Román ellos piden a sus conocidos y me acercan algunas cosas y con eso veo que puedo hacer y así podemos repartir al comedor, a la gente que necesita, y viene la gente y le preguntas que comiste al medio día y te dicen guiso sin carne, lo hacen simple porque así como te dan la tarjeta alimentar así también aumentan las cosas ahora el kilo de carne está a quinientos pesos, y por eso digo porque juzgan al otro si no padecen la necesidad de uno, porque los que hablan tienen que agradecer que tienen trabajo seguro y

yo trabajo en casa de familia que que ha veces dicen ay ellos que se van y se meten ahí ahora que se joda y yo le digo yo vivo en un barrio así yo vivo ahí en un barrio si ustedes van y conocen mi casa es una casa sencilla, a mi no me parece algo loco con tal que tenga un techo pan en la mesa y que este mi familia unida eso es suficiente eso para mí lo más importante es la salud después los lujos es lo de menos porque después cuando uno tenga que viajar no se va a llevar los lujos , entonces que hago, bueno comparto lo que tengo con mi familia y si puedo darle una mano al prójimo la doy, porque eso es lo que tiene que ver la sociedad , ser más humanitario, ponerse en el lugar del otro si uno hiciera eso este sería un lugar mejor también, hablar menos y conocer que acá hay chicos con adicciones, adolescentes que han sido mamá, y vos que la vas a juzgar porque han sido mamá, tengo chicas de dieciséis años, en vez de juzgarla ya esta hay que ver si podes darle una mano, hay familias numerosas acá, tienen más de trece chicos y que le vas a decir. Eso es lo importante y ver y bueno ahora lo que quiero es pelear tanto con municipio, con provincia o si se puede trabajar a la par para obtener los servicios ya es un gran logro y un camión atmosférico que no nos abastece ni acá ni a ningún barrio, somos cuarenta y seis barrios populares y más.

**Investigador-** ¿Y esas gestiones que son las mismas que en Tinkunaku, las hacen juntos?

**Dina-** Si, porque es una ley que se dio para todos los barrios populares, que nosotros tenemos que hacer en conjunto, por ejemplo nosotros hicimos en 2019 nos juntamos con funcionarios de distintos lados y ahí le sacamos al funcionario al barrio, nosotros queríamos que lo camine al barrio y gracias a dios que yo pude acompañar a los funcionarios a todos los barrios que fueron y ahí conocí el barrio, conocía a la referente entonces de ahí sacamos un expediente y de cada barrio sacamos una referente pero llegamos a veinte, no pudimos más, entonces nos falta veinte barrios más a los que ir y sacar referentes.

**Investigador-** ¿Entonces ustedes son los impulsores de este proyecto?

**Román-** Mirá esto nació a través de Techo, nosotros como centro vecinal presentamos también un pedido de expropiación para estos lugares y a nivel nacional fue a través de los movimientos sociales fue a través de Barrios de pie, el MTE, la CTEP, la CC C y Cáritas Argentina también han presentado lo que sería un un relevamiento de barrios,

estos (me muestra una hoja con un listado de los barrios y sus habitantes) no estaba todavía hecha la ley, esto es en toda la Argentina, en Salta son veintidós mil familias ¿acá quien relevó? en algunas partes en la zona norte relevó Techo y Caritas, en la parte centro relevo la parte de lo que es RENABAP y junto con el centro vecinal y se presentó un diagnóstico a nivel nacional que a nivel nacional son tres millones de argentinos y argentinas que viven en barrios populares y cuatro mil cuatrocientos dieciséis barrios, el Anses lo que hace es otorgarles a ellos un certificado de vivienda familiar dónde está dina por ejemplo y su grupo familiar dónde está Judith y grupo familiar y en el año 2018 se presenta una ley que es la ley de integración socio urbana.

**Dina-** (me muestra el certificado) este es, solamente el titular podía retirar es un certificado que nos avala que vivimos porque no tenemos título de propiedad entonces eso no sirve para poder hacer gestiones como los servicios básicos

**Román-**Esta herramienta nos sirvió para que participen por ejemplo la gente quería su certificado, pero ¿qué pasa cuando una herramienta un derecho no se ejecuta por parte del mismo estado? La gente deja de participar, la gente descreo y volvemos de nuevo a decir nos juntamos, entonces si somos los impulsores de esto a nosotros nos convocaron de RENABAP y justamente ya estábamos interactuando con la mamá de Ángela donde se presentó un pedido de expropiación porque no lo hacía el gobierno entonces el centro vecinal presentó un pedido de expropiación para regularizar estas comunidades y ya teníamos contacto con Norte Grande y con San Francisco Solano la idea era ir presentando leyes o pedidos de normativas donde empiecen a regularizarse estos barrios y ahí es cuando primero nos dicen no primero hay que reconocer cuantas familias son y empezamos una tarea monumental donde terminamos nosotros en aguas blancas al lado del límite entre Bolivia y Argentina finalizando un censo que se llevó dos años para para hacer toda esta Salta, después de ahí qué es lo que quedaba ir ahora a las comunidades ya con ese papel que es el del certificado y primero a hacer que te crean, o sea íbamos a barrios y les decíamos somos de organizaciones sociales, no tenemos una bandería partidaria , bueno aquí con dina digamos no costó porque ya había interacción, con Judith tampoco pero cuando fuimos a otros barrios digamos descreían y aun así ahora no te creen porque muchas veces entra por los ojos, si yo voy, salgo y se me ensucian los pies con barro yo voy a pensar que todo es malo y no voy a

pensar de que me hicieron vereda por ahí o que algún vecino me hizo una vereda entonces pasa sí entonces yo encuentro que es una lucha diaria que tienen las referentes, nosotros como institución y todos los que hacen territorio, es la lucha diaria contra una realidad que hace de que el ciudadano el vecino que vive en un barrio no quiera participar o tengan niveles de participación diferentes

**Investigador-** ¿El centro vecinal engloba toda la zona?

**Román-** Aquí en esta zona Tinkunaku y ampliación es la zona de jurisdicción del centro vecinal ¿cómo hacemos con otros barrios, porqué nos metemos en otros barrios? porque nos invitan entonces nuestro estatuto nos permite que si hay un ciudadano que requiere nuestra intervención nosotros acudimos así como vos firmas (consentimiento informado) nosotros también hacemos lo mismo, vos querés que nosotros vayamos a tu barrio, si yo voy y presentamos todas nuestras herramientas como centro vecinal pero necesito tu autorización que vos me autorizas no me puedo meter porque no soy municipalidad no soy gobierno de la provincia digamos entonces si la organización funciona con a pedido de la comunidad entonces por eso nuestra interacción con los otras comunidades o sea nos llaman estamos en San Lorenzo y cuando hablamos con municipio de ahí y me dice y usted y a nosotros no convocó la comunidad nosotros venimos a mediar con ustedes para que esto se ejecute esa es nuestra función y además ayudarle en la parte formal escrita de gestiones de notas tratamos de hacerle también porque nos dimos cuenta de que un funcionario también utilizó un lenguaje técnico con una vecina un lenguaje legalista con una vecina y sale y no entiende y la vecina no le va a decir no entiendo y nosotros le decimos dígame no entiendo y le tiene que responder como para que vos entendás y no para juzgar si vos sabes o no sabes lo que el funcionario tiene que tiene que aprender un diálogo diferente con su comunidad para que le entienda y eso y entonces así avanzamos con las comunidades y también le decimos mira no es de imponerles porque no creemos en la imposición creemos en el trabajo en conjunto nos parece esto y después tome las decisiones de ellas pero si acompañamos ósea hasta ahora nosotros le dijimos nosotros vamos a acompañar hasta que ustedes quieran que acompañemos

**YO-** ¿Cómo sería ese acompañamiento, a ustedes los llaman y van y están en los debates?

**Román-** Si, vos sos el intendente de San Lorenzo, entran los referentes por ejemplo los paraísos, la ciénaga y siempre estamos nosotros con un trabajador social y un delegado que es el legado del pueblo de la nación entonces nosotros somos como los mediadores porque le dicen pare pare señor entonces le saca decir mirá esto nos parece pero al funcionario entonces y también no escúchela porque acá no es que o sea también nos tocó de ser arbitro y decirle a un funcionario espere ahora la vecina entonces también también no es que no reciban nosotros seamos los uy! y nos digan venga Román, venga Félix, venga Gonzalo no porque en muchas reuniones ya le dijeron che vengan ustedes y yo sé que a futuro no nos van a necesitar porque el objetivo también de esto es que no nos necesiten porque nosotros no creamos figuras de salvadores no no creo en eso también yo creo que en el centro vecinal también tiene que asumir otro espero que sea alguna de ellas o sea algún pibe alguna piba entonces ya vamos a salir de ese rol pero siempre yo voy a estar acompañado en el rol donde sea, de estudiante de lo que fuera pero la idea es ya en este año ya los funcionarios ya están diciendo no vayan ustedes entonces algún día quizás van a lograr hacer que no vamos porque no quieren que vamos pero yo estoy convencido de que si se pueden defender solas son autosuficientes y tampoco ese miedo de que sin nosotros no vayan, no, ustedes vayan, si no entienden repregunten y si hay que acordar estén seguras que van a hacer, o sea también la manipulación vemos y también que nos acusan de manipulación a nosotros porque creen que los objetivos son...y si por ahí los objetivos nuestros igualdad social en organización comunitaria si vos les deseas eso sos surdo por qué? sí te lo enseñan a vos seguramente, yo estudió derecho y me lo enseñan a mí también pero en la práctica es otra cosa, a nosotros ya os catalogaron, ustedes son de movimientos sociales, y non, entonces les

tengo que mostrar mi DNI, sos registrado en algún partido? Y no no estoy registrado, pero por lo visto siempre hay un y por qué haces esto, falta que me pregunten eso, y porque quiero no basta. voy a contar algo que creo que alguna vez se lo conté a ellas pero me movilizó la situación, me movilizó una situación y varias situaciones en los barrios populares cuando estuve en el interior y en otros lados también pero aquí en lo particular acá a la vuelta

me llaman tres de la mañana porque se produjo un incendio en una casita precaria donde murieron dos niñas carbonizadas donde era tan precario todo que no tenían un servicio esencial y a mí en el rol de que ocupo me tocó retirar los cuerpos y buscar un un servicio de sepelio, me tocó esa parte entonces yo esa vez dije y por qué? porque no se meten, por qué no me meto? y trato de transformar esa realidad entonces de ahí lo que opté yo es decir vamos vamos a ayudarlos a ellos a que tengan un disyuntor para que no se produzca un incendio hasta que tengan los servicios y me vi, y yo nunca me vi en una marcha, y le hicimos una marcha al IPV, yo nunca me vi en una marcha, y viste los que te dicen no yo de chiquito ya..., no yo lo único lo único que fui en la secundaria fue del consejo estudiantil, nada más, no tengo esa trayectoria de militante, no la tengo pero me vi en la situación de cortar un puente porque pedíamos agua y cloaca y encabezando marchas, pero si vos me preguntas yo soy estudiante como vos, no me vi en esa cuestión, pero me vi que en ese momento necesitaban un Román que esté al frente y lo hice, y me vi y me dije yo no puedo dejar que un niño muera por inercia de un gobierno.

**Judith-** Y te pones a pensar que ya sucedió y no toman en cuenta eso y tampoco ven, ¿qué estamos esperando que pase otro caso? Con las inundaciones también pasan cosas y ¿qué hacen? Nada, los que más se meten a sacar la gente del agua son los mismos vecinos, los que estamos para poner una pava, para comprar pan somos los mismos vecinos, somos nosotros, ellos si vienen el otro día a la foto y dicen estuvimos en tal lugar y hacen semejante pantalla con un bolsoncito y desaparecen y quedan ahí pero la situación y lo que tienen que hacer es hacer algo, que crezca acá el barrio, que crezca que tengan los servicios pero es verdad fue una ocasión de lo más fea que pasamos cuando fue el incendio de los dos menores fue horrible la situación para todos, yo en ese entonces estaba estudiando y cuando vuelvo siento una explosión y salgo y digo ve está saliendo fuego y fuimos todos y hasta que llegan la policía y le digas, entonces algunos vecinos se han arreglado porque teníamos que ingresar a la casa para ver si podíamos sacar, por lo menos otro nenito salió pero la otra nenita no, y después juntar agua entre todos de todos lados y mas que no tenemos mucha presión, me acuerdo que otros vecinos se subían por el techo y estaban corriendo, y cuando los bomberos llegaron ya estaba todo apagado, además se metió un vecino y tenía las orejas así toda inflamadas.

**Román-** Pero cuando vas a retirar un cuerpo de una menor en posición fetal, sabes lo más angustiante que no entraba en el cajón, ¿entendés? Son situaciones de ver que un pibe de los barrios populares que tenga HIV y que no tenga asistencia del estado y niños porque la madre tenía HIV, o sea son situaciones extremas donde vemos que no esta presente el estado, y yo no soy gobierno, pero algunas veces el interés ese de porque te metes, porque vas a verla a Paula porque vas a ver, porque nosotros necesitamos que esto se sepa y no solo que esto se y que se visibilice, necesitamos que se tome acción, la herramienta que estas haciendo vos va a llegar a su momento a visibilizar, esperamos que sea pronto, porque hay comunidades que todavía están padeciendo esto y acompañado de la falta de participación que uno ve y que te quieren dividir, por ejemplo el teléfono descompuesto, municipio y gobernación te dice, yo hablé con ella y es para dividir porque no hablo con ella, entonces atrás nosotros tenemos que decir calmados porque son las estrategias que usa un gobierno para dividir, hace un rato que vos preguntaste y hacen un pedido conjunto?, porque creemos en el conjunto creemos porque ya lo intentaron estas cuarenta y seis urbanizaciones, solos y no les dieron bola, los bicicletearon , entonces optamos por decir nos juntemos, pero no le gusta esto al gobierno porque divide y reinaras, y no es que sea el gobierno el enemigo, es el sistema, el sistema político que hace que más...tampoco vamos a filosofar, pero es conveniente tener estas urbanizaciones así, porque de a años le doy algo, te hago una calle, listo después te hago una cuadra y listo de a poco , pero acá estamos peleando por derechos, entonces cuando decís eso a una población, no tenemos nosotros para darles bolsones, una chapa que la necesita, traemos derechos, vos tenés derecho a.. vos tenés derecho a peticionar ante las autoridades y vos tenés el derecho a pararte delante un funcionario a decirle lo que te está pasando y ellos te tienen que responder.

**Investigador-** ¿y cómo responde la gente cuando vos les decís eso, se para o esperan a que uno de ustedes lo haga?

**Román-** Diste en el clavo porque esto también es un proceso y ahora el proceso está en que te están esperando a vos, a ver que va a hacer Román, que va a hacer la Dina que va a hacer Judith y que va a hacer hasta el mismo Nico que es del RENABAP están esperando eso y también está en nosotros el ver y analizar esa situación de correrlos de a poco y de dejar que surjan nuevos referentes el de formarlos pero en este proceso ahora están esperando de

nosotros y por eso no digo Román somos nosotros porque no hay que individualizarlo acá somos un todo y en ese todo están en ellos también y cuando se den cuenta también tiene que estar con ellas y ya en el momento van a decir che Román y no sabes que vos podés hacerlo solo y te podés reunir con cualquiera y lo va a hacer no es necesario pedir permiso siempre va a estar la duda pero en ese proceso ahora estamos y ese proceso lleva un montón de tiempo y el primer proceso fue el de creer que existía un derecho que ellos lo creían lejano y ahora el segundo proceso fue el de formación el decirles hagan su nota nosotros, nosotros llegamos con notas y les decimos mira así se hace una nota ahora ya no necesitan que nosotros le hagamos las notas y es el proceso en el cual algún día van a decir que van a juntarse con los vecinos y van a tomar sus propias decisiones como tuvo que ser siempre o como lo hicieron antiguamente.

**Judith-** es todo un tema y también está la otra postura de que ellos no vienen a solucionarles a todos los vecinos vienen a lo puntual algunos vecinos que están y bueno sabes que yo te voy a ayudar con esto o mañana vos vas a ver y apuntan a eso juegan con la necesidad de la gente entonces qué hace que los mismos vecinos tengan disputas entre ellos porque dicen mira a aquellos le ha bajado esto y a aquel no y te cuesta también eso porque yo lo he vivido ahí me ofrecido tantas cosas y si hubiera pensado en mí y ser egoísta con los demás yo capaz que esté mejor pero mientras tanto con cara veo a mis vecinos que están más necesitados entonces dije no ahora en este tiempo que ya se viene la política lo que me han ayudado en el comedor vinieron a buscar afiliaciones pero por qué voy a dar la cara yo por ellos para afiliarse y les dije que no que si ellos quieren yo le junto a la gente y que ellos hablen, que ellos le pregunten a la gente y qué han hecho me han dejado de ayudar con la carne y vos te das cuenta de eso y decís que mandad! porque ellos vienen y te dicen mira yo te voy a dar esto, te voy a pagar tanto y búscame a la gente pero la gente la necesidad que tienen hoy en día es algo entonces yo dije no y ahora yo quedé sin la ayuda que ellos me daban que era la carne pero si también como yo le dije bueno vos me dejaste de dar ayuda pero no pierdo yo pierden ustedes porque yo vivo ahí y voy a estar compartiendo yo siempre en cambio ustedes mañana cuando bajen acordate que yo voy a ser una de las que te voy a hacer acordar de eso y después vienen así como decía Román los movimientos sociales es verdad hacen muchas divisiones los movimientos

sociales porque yo tengo un comedor que lo hago a pulmón y ellos vienen de un movimiento organizado y grande donde le bajan la mercadería y tienen su merendero y ellos ven por ellos y son gente que te conocen y dicen no, pero si vos te pones a pensar ellos tienen la gente contadita en el comedor son cincuenta a cien ponele y no abarca todo y una que hace pulmón y algo que llegue acá y bajen, salen todos los vecinos a mirar y todos quieren todo porque yo también fui culpable de tratar siempre de solucionar y de buscarle para todos y siempre estar y algunas veces cuando no tengo es la disputa porque ahora que no tengo y no me ayudan y no puedo solucionarle a todos y digo yo soy culpable de eso y acostumbrarlos a eso, de decir vení a golpearme la puerta a la hora que sea y decirme no tengo pan tengo hambre y darle lo poco que tengo y conseguir y levantar el teléfono y buscar hasta con el agente sanitario con la nutricionista que estaba antes que era una buena nutricionista porque decía bueno queda esto porque nos dan tanta cantidad y se le da realmente a los que están con bajo peso, a los que no tienen más entonces ella decía bueno hay gente que necesita mándamelo y se trabajaba ahora se cambió a otra jefa y ahora se trabaja diferente esta jefa no quiere trabajar en lo social digamos salir del centro de salud al barrio ella solamente está en el centro de salud y ahora con el tema este es todo un despiole porque recién se están tratando de acomodar con el covid y todo, muchos no tenemos la posibilidad de ir al centro de salud porque a menores de un año si te atienden pero tienes que estar muy enfermo para que te den una atención adecuada y es más no tenemos muchos profesionales así que es lo mismo porque no tenemos médico de guardia no tenemos ambulancia no te podes hacerte un estudio complejo como una ecografía no tenemos eso acá en el centro de salud es para la atención básica y hasta que llames a una ambulancia y no tenés movilidad y cuesta un montón te tenés que ir al Papá Francisco, al centro de salud n°6 del barrio El Manjón y ahí o tenés que movilizarte sino al San Bernardo y de acá es muchísimo hay muchas cosas que se dejan por ver y no tienen conocimientos de nada y el tema es cómo hacemos para tener todo como llegamos cuando te dicen que está mejor en el tema de salud cuando escuchas al ministro de salud que esto que aquello y vos decís si acá en el barrio no tenemos hace años una solución, cuando escuchas al ministro de educación, acá hay chicos en escuelas en escuela pública no tienen beca pero ves una escuela privada del centro que han tenido beca que esto que aquello hasta los chicos del colegio y vos decís de que me están hablando estos que tienen la ayuda necesaria si nosotros que somos

los barrios que más necesitamos no lo llegamos a tener y lo tienen todos menos nosotros y te ponen trabas en todo y vos decís algo está sucediendo acá hay un desconocimiento total que tienen ellos o es la pantalla que ellos quieren hacer por la división política porque todo es político ellos si se disputan no se pueden juntar con aquel, no quieren trabajar con aquel, porque no yo tengo esto, soy del movimiento, soy un partido político él es del contrario y yo digo si trabajarán en conjunto con diferentes partidos yo creo que esto funcionaría.

**Investigador-** ¿Esto ocurre con todos los proyectos?

**Judith-** sí, te apuntan porque acá si ha venido tal... está bien todos vienen y se sacan fotos porque ellos de ahí hacen si te ha traído un papel ya firmado por algo es la foto y chau y que hacen los demás ah no pero si Judith se sacó una foto con aquel entonces esta con aquel, porque en tiempos políticos vienen todos y dicen que ya han recorrido que han y han ayudado y al fin y al cabo es mentira, te apuntan y dicen no, está trabajando por ejemplo el movimiento barrios de pie, porque aquí tengo gente de barrios de pie esa es la zona de ellos pero la zona que de ellos a satisfacer las necesidades básicas de hambre que dicen ellos a cincuenta nenitos y los demás qué, tenés más de trescientos diez niños y se va avanzando entonces de qué me está hablando.

**Román-** Ante esa realidad nos organizamos y empezamos a proponer otro tipo de espacios que se le propuso a la mesa que es generar cooperativas es ya no depender del asistencialismo sino empezar a usar las mismas herramientas que hay o que llegan a conocimiento además los contactos que hacemos no solamente es necesario mendigar al estado sino también proponer a otro nivel y eso es un trabajo en el cual genera división, un montón de bombardeo mediático qué te hace creer que la única asistencia... si tiene que venir del Estado? tiene que venir, pero también proponer otro tipo de interacción, generar espacios de emprendedurismo de cooperativismo en las comunidades apuntando a que la dependencia no sea tan desmesurada entonces eso es también en nosotros reevaluar los pasos de generar otras herramientas para que las comunidades, en el mientras tanto hasta que lleguen estas mejoras que por ley estamos peleando, que hacemos por la comunidad? nos quedamos en la casa esperando que no te pongan la cloaca? No, yo creo que ahora es necesario los comedores pero no es la solución para mí eso es algo personal la gente tiene

que comer en su casa y tiene que tener las herramientas para poder sostener una familia la creación de laburo que se genere las mismas comunidades pero para que llegue ese mensaje con algunas herramientas porque no tenemos todas las herramientas, a las comunidades ese es otro proceso en el cual ahora estamos incentivando a eso estamos, estamos incentivando también porque estas herramientas llegan a cuentagotas como medios de comunicación diferentes donde tenemos que lograr que la pertenencia sea del barrio y que de las mismas comunidades salgan otras herramientas y propuestas y ya no, a ver nos dimos cuenta qué cuándo son las reuniones, y tienen razón los vecinos de pedir yo pido porque creo que necesito esta cuestión, pero nuestras reuniones tienen que empezar a transformarse en qué hacemos ya sabemos la realidad ahora como comunidad cómo nos organizamos para generar otras alternativas no solamente de los comedores de la asistencia del comedor a Judith sino también de generar laburo una bolsa de laburo aquí generar una cooperativa aquí generar un emprendedurismo y traer las herramientas y no es únicamente una charla de a ver nos juntamos todos para hablar de cooperativismo y salir de la charla y no pasa nada entonces generar los canales para que las comunidades tengan esos canales para decir bueno quiero hacer... que paso ya tengo precedentes de eso chiquitos pero queremos ver hasta dónde podemos abarcar por ejemplo se subieron tres proyectos, uno de la zona que es para hacer escobillones por ejemplo donde la fuente de laburo sea el micro emprendimiento y cuando vaya creciendo vaya tomando personas de la misma comunidad eso está en marcha es un proyecto presentado costó entender que la comunidad, porque son ellos los que tienen que hacer no nosotros después otro que no es de este barrio donde se congregaron 4 mujeres donde van a hacer ropa entonces también esa creación de otras alternativas o sea que yo sé que no es abarcativo yo sé que todos no van a querer hacer eso y además vemos también que es cultural el que yo espero el asistencialismo que es yo espero que me ayuden entonces cómo logramos de que se haga una huerta comunitaria por ejemplo para que de ahí se abastezca no únicamente el comedor, tenemos una experiencia, pero pasa que es esa la cuestión “la comunidad tiene que tomarlo como propio” si la comunidad no lo toma como propio y vemos que no quiere eso la comunidad el proyecto no surge puede surgir tres o seis meses pero siempre acompañado siempre hay un Román, una Dina, una Judith acompañando y cuando no están esas personas ese proyecto deja de ser proyecto entonces son procesos y lo

llamo procesos en ese sentido porque en algún momento también tiene que tomarlo como propio la comunidad porque sino no van a funcionar.

**Investigador-** Entonces para que la comunidad lo tome como propio, ¿qué hacen ustedes?

**Judith-** Entonces se va armar de acuerdo a las reuniones que quiere la gente porque va a haber mucho por ejemplo en varias reuniones que tuvimos aquí hay muchos que venden pan, que elaboran su pan entonces el tema de juntarse con ellos está bueno pero ellos dice yo quiero vender pan necesito esto quiero capacitarme quiero ver de comprar las máquinas porque no es solamente la capacitación si no tenés las herramientas necesarias de que sirve pero es verdad como dice Román están esperando que uno les de que uno sea porque es a mí como en pasa “ya viene la fecha del dicha del niño, ya vienen los reyes ya viene esto... y qué vas a hacer este año?” me entendés si yo digo ah voy a hacer esto ustedes se suman? recién es que dicen si yo sí quiero yo voy a ir, la mayoría pasa necesidades, no tienen pan pero si a al Judith no se la curre mira tengo la harina extra y hagamos pan, donaciones que me han dado, recién se suman entonces un tema de organizar estar puntualmente y tener que estar porque siempre cuando ya te toman como referente, ellos piensan que tu obligación de dar un empujoncito tiene que estar tu presencia también y no se puede todo, les cuesta desprenderse, acá hay muchas mujeres que tienen el pensamiento ese de decir yo soy mamá yo soy mujer tengo que estar en mi casa y mi vida tiene que ser mantener a mi hijo en la cocina y estar acá pero vos nunca quisiste estudiar sí no pero yo tengo mi marido y él trabaja entendés? el autoestima de la mujer aquí es como que está muy abajo y yo le digo una puede hay mujeres también que son madres solteras yo le digo yo soy madre soltera yo terminé mi secundaria trabajo tengo mis hijos si una quiere todo se puede o sea se puede lo único que por ahí que bueno no te deja hacer las cosas que vos querés es la situación económica.

**Investigador-** ¿Y cómo hacer para financiar las cosas?, porque eso de que si no tenés las maquinas...es real

**Judith-** Bueno entonces ahí tiene que jugársela el estado porque ellos tienen elementos para bajar herramientas y he visto bajar muchas cosas de herramientas a los movimientos sociales horno, máquinas industriales.

**Investigador-** ¿Y a ustedes como gestores no les bajan eso?

**Román-** Nosotros tuvimos una sola experiencia nada más, que ¿sabés a donde tenemos que llegar? al gobierno nacional tenemos que ir, fuimos al municipio y bicicleteo dormidos los proyectos fuimos al gobierno provincial y nosotros qué hacemos esperamos antes era porque también aprendimos nosotros antes era hacer una nota diciendo queremos hacer esto y después nos dimos cuenta de que no era la nota era un proyecto entonces aprendimos a redactar proyectos presentamos presentábamos los proyectos y se dormían los proyectos porque lo que buscan es presencia política y no la tenemos no apuntamos a eso entonces que dijimos lo salteamos al municipio estuvimos en Buenos Aires una semana y yendo a desarrollo social hasta que el último día dijimos bueno no pasó nada ya está lo intentamos y recibimos veinte proyectos aprobados los desarrollamos en el centro vecinal pero también las limitaciones nuestras también uno aprende no es que va a una formación o a algún curso donde te dicen, nuestros proyectos eran de formación y de actividades pero si nosotros hubiéramos presentado proyectos quizás de emprendedurismo si nos aprobaron veinte por qué no presentamos eso digamos porque también nuestra capacidad no nos daba para eso entonces tenemos una buena experiencia con eso que se desarrollaron los proyectos en 20 de junio en el centro vecinal y tuvimos una interacción con el gobierno que duró un año y medio o sea se dejó claro trabajamos con ellos y no para ellos sino para la comunidad, se dio eso entonces dijimos bueno ahora tenemos que presentar los proyectos y ya como que dicen para yo ya te di veinte pero ahora yo quiero esto y esa es la intensa lucha de ir de estar ahora también nos enteramos de que podemos presentar proyectos a través de las personerías jurídicas proyectos internacionales a otras opciones en otros países entonces ahora apuntamos a eso pero vas a un barrio y te van a decir che pero Román yo quiero que me arreglen la calle yo quiero agua quiero cloaca o vas a la parte urbanizada la parte por donde seguramente viniste esta asfaltada y te van a decir no la inseguridad porque el pibe con adicción me roba porque hay violencia de género porque la piba adolescente está embarazada otra problemática o no tengo internet entonces siempre va a haber algo y no te das abasto

porque no somos gobierno pero la idea está porque es razonable muchas veces vienen asociaciones u otras personas y dicen hagamos esto! una experiencia buena no en este lugar pero en otro lugar si pegó... la señora venía de Ayni que es una asociación de uso de materiales reciclados la señora hacía cosas con materiales reciclados y acá no gustó y porque también venía todo armado pero también es el proceso el proceso de que la gente decida entonces aparte ya sabemos que te hace falta el agua, ya sabemos que te falta cloaca y que las calles están un desastre pero qué hacemos aparte de eso porque eso es gestión pública gestión ante el Estado pero que hacemos ahora para que esta comunidad tenga otros espacios donde vos puedas tener un laburo o puedas formarte o puedas tener un espacio de recreación donde te juntes a matear con otra gente, no sale todavía y por esto también las estrategias nuestras varían primero era de lleno a la comunidad después empezamos a sectorizar en el buen sentido apuntamos a los jóvenes donde a través de espacios se generaba que lo tomen como propio y de ahí generar qué queremos, que visión tenés vos como barrio, qué querés vos como joven y en eso está el proceso después tenemos otros procesos como las mujeres y muchas veces es más fácil porque ellas hablen con extraños porque nosotros somos extraños aun no vivimos aquí que cuenten estas cuestiones que seguramente a Judith también le cuentan de las situaciones de violencia género, que le pasa en la casa, o sea en esas cosas también estamos, pero vuelvo a repetirte si tuviéramos el equipo no estaría tan centralizado en las figuras que somos ahora, ese también es un proceso y que va a pasar cuando nos vamos van a seguir viviendo pero los procesos también se van a cortar.

**Investigador-** ¿Quiénes forman este equipo de trabajo, son ustedes tres?

**Román-** ¿Por esta zona?, pasa que en lo particular el centro vecinal trabaja con los barrios populares, con Dina y con Judith, también trabaja con las escuelas, con el centro de salud, con la comisaría y con otros barrios cercanos, si tienen centro vecinal bien y sino con grupos de vecinos organizados, entonces qué hacemos con esta situación nosotros le ayudamos le ponemos a disposición la institución a dina y a Judith en otros lados con otros barrios también le prestamos la institución hay otro barrio que se llama Villa del Sol también, vamos a otros barrios de la cerámica también lo mismo institucionalmente con referentes del lugar y también le decimos no seas dependiente del centro vecinal si no que hacemos

nosotros? vos sos funcionario, bueno te presento a Judith y ahí está ella y te va a comentar hasta ahí llega nada más y acompañamos el proceso no somos interlocutores de un barrio.

**Investigador-** (a Judith) ¿Y ustedes tienen equipo de trabajo propio o estás sola?

**Judith-** yo el respaldo que siempre tengo es la familia y después un grupo de vecinas que sí se compromete a estar en el rol ahora el tema del comedor que están a full y bueno las que vemos las que me acompañan en la actividad también es un grupo pequeño y después se van sumando ya cuando ya está algo organizado se empiezan a sumar otros más y yo si me gusta trabajar con un grupo pequeño primero y después ya ampliarlo a los demás para que se vayan sumando porque también te cuesta eso los dichos los hechos sí está si conseguís cosas chiquitas porque me ha tocado cosas chiquitas a mí, porque me ha tocado grande a mí es una disputa constante como que somos disconformes en todo y bueno el que viene y te escucha e interpreta de una forma que quiere el que interpreta bien y es todo un trabajo que no se termina nunca es una cadena de trabajo aparte de lo personal a lo que es la sociedad entonces hay momentos que no se puede conformar y que se diga bueno todos los vecinos se comprometieron e hicieron pero sin embargo hay momentos en que si en las actividades ya tienen todo organizado en esas actividades ves el barrio completo el día del niño están todos y vos de acá y vienen también de Tinkunaku vienen de Juanita de todo un poco yo debo tener trecientos cuarenta y más todavía porque yo tengo trecientos diez niños ponele que en grandes seamos más de doscientos cincuenta y seis, se te va de las manos porque vos decís bueno voy a hacer con trecientos y cuando vos vas a gestionar en algunos lugares vos le decís quinientos y como que te dicen bueno yo te voy a dar para cien o doscientos y vas agarrando un poco de todo los políticos también te llegan a decir yo tengo para quinientos y algo y te dicen no no creo que tanto yo te puedo dar cincuenta y no te dan más ellos y vos decís bueno de lo poquito que vas juntando y después cuando vos ves el panorama ya cuando están todos los chicos te volvés loco porque hay más de los que pensaba de los quinientos que pensé, hay como setecientos, cómo hago, pero en el momento ese te das vuelta, yo no sé cómo pasa no sé yo digo hay un dios porque lo que pienso es que no va a alcanzar y alcanza y hacemos y buscamos pan pancito que nos donan hacemos pancito nosotros hacemos dos o tres ollas de chocolate. El año pasado a pesar del covid, yo digo los chicos todo siempre esperaban e hice de buscar una camionetita con un vecino que se sumó

cargue las ollas de chocolate y casa por casa fuimos para no amontonarlos porque los chicos te esperan chicos no tienen partido político ellos no ven eso ellos ven su niñez ven sus juguetes sus cosas y ellos ven eso y cómo le decís a un niño que no, un mes antes ya venían algunos o su mamá mandaban mensajes ¿este año vamos a tener día del niño? Yo le decía no sé todavía por el tema del covid y después digo mira cómo es esto mira Dina empezamos y bueno vimos y dije porque no? o sea no voy a amontonar a la gente pero voy casa por casa y se sumaron otros vecinos que otros años no participaban o participaban de venir y quedarse allí a ver el payaso y nada y se empezaron a sumar y dije voy a seguir viendo de empezar a trabajar así, ya se que yo tengo que pensar de conseguir, de a donde ir a pedir y tener todo organizado para que ellos vengan porque es la única manera de esa forma. De acá hay unas cuantas familias que no vienen al comedor que son enfermeros, policías, trabajan en un trabajo estable y después la mayoría son todo en negro y ellos también tienen niños y no porque tengan un sueldo o trabajen bien no se le puede decir no a los chiquitos no se les da y cuando llega algo y yo mando al grupo de vecinos vienen todos y algunas vecinas las veo con la actitud esa actitud esa en la cara pero si estos tienen trabajo porque les das y yo mismo les digo porque hay niños como le voy a decir no al niño ponete en la postura ellos si vos tenés un buen trabajo también te tengo que decir tu nene no? y no me dice, bueno hay que aprender eso le digo dejenlos tienen que venir todos tienen que estar. Y esa práctica ese pudor entre los vecinos que no nos sentamos a charlar existe y siempre va a existir y siempre va a estar que aquella porque es la rubia y así nos pasa yo le escucho a el que vos vas a ver gente que por ahí en el Facebook lo atacan a él así como vas a escuchar algunos no están conmigo pero vos te pones a pensar y decís porque y son cuestiones personales o son gente que no han hecho una nota o no han firmado una nota o no han venido a la reunión porque algunos dicen Román nunca hizo y ahora está con los barrios populares pero si nunca vos te tomaste el trabajo de acercarte y decir a ver que se presentó no tenés el conocimiento y acá la gente que tiene la desconfianza o capaz que no tiene tiempo de venir Cómo haces?, eso no podes y se te va de las manos alguna vez y yo mando en el grupo y como decía el algunos no lo ven al mensaje y después salen y vuelven a preguntar, entonces es la contradictoria y vos decís ay! Y viene gente de afuera y a eso también apuntan algunos políticos que saben que pasa eso y atacan ahí en esa situación o dicen como me paso una vez a mí, la manzana 41 es un tema con el tema protocolo y está a la orilla del río está un paso nomás, cincuenta

cm del rio entonces el protocolo de la luz ellos porque son quince familias están clan destinamente porque están colgados, están bajo tierra y ellos son los peores que están padeciendo y uno cuando llueve o algo queda con el corazón acá porque no sabes qué puede pasar pero lamentablemente ellos fueron los últimos que se vinieron a asentar cómo le va a decir que no.

**Dina-** ¿En qué año fue eso? porque vos estas desde el '99 no?

**Judith-** Claro, porque en el '98 comenzaste, nosotros habemos entrado unos meses después que vos y ellos algunos estarán hace seis años, cinco por esos son los últimos y a ellos no hay forma de hacerle entender que a ellos no le van a poner la luz, es un lugar que no es habitable ya vinieron de la municipalidad y en el tiempo de hacer pantalla la política vino uno de la municipalidad y le dijo grabemos un video para la intendenta ella te va a solucionar y te vamos a hacer poner la luz y le dijo y yo estaba al costado hablando con otra gente y le vamos a solucionar y si yo quiero que acá abajo no me pase la cloaca le dice uno porque yo no puedo vivir por acá por el olor por esto por aquello, el señor el año pasado compró la casita esa sin saber a donde se estaba metiendo sin saber cómo era situación ni nada desconocimiento total y el decía que quiere que saquen la cloaca de abajo a su casa porque esa es su casa y cómo vas a hacer para hacer eso porque una locura y ella le dice sí la intendenta va a venir vos grabale el video mandale saludos y pedí eso porque si va a tener solución, tiene solución todo y la calle te vamos a hacer y no sé qué y yo tuve que pararme y decirle para no podes hablar así no podes decirle eso porque si vos no te has enterado el protocolo que está dando la municipalidad dice que ellos no van a poder obtener la luz porque es un tema que no es habitable porque ellos corren riesgo de vida ahí y a mí no me gusta hacer eso de hacerle callar o decirle para estas equivocado frente de todos pero lo tuve que hacer porque por desconocimiento de ella que trabaja en la municipalidad y es parte del trabajo del gabinete de la intendenta cómo va a venir a prometer eso que no se puede? y la gente después viene y me dice no porque si ella me está diciendo yo voy a hacer, bueno si usted quiere perder su tiempo que vaya a ver a la municipalidad y se dieron con que no, entonces esta también eso de aprovechar, ellos que vienen de afuera a hacer campaña política de que yo estoy jugando con la gente que Judith no sabe nada que yo soy de la provincia, que soy de la municipalidad que nosotros sí sabemos que estamos tr

abajando, una realidad que les conviene mostrarle a ellos no a mí y esa cosa que está sucediendo ahora y yo sé que es tiempo de política que se viene va ser lo mismo y va a ser peor y seguimos y seguimos en trabajo y mientras tanto seguimos en lo mismo sin agua sin cloacas sin la calle bien sin nada y te voy a prometer vótame y las disputa entre ellos y quien queda en el medio y sin nada? Nosotros.

**Román-** Quizás sea una cuestión de roles nosotros hemos intentando intentar darles roles a cada integrante de los referentes de la mesa pero también tiene que surgir de ellos no es que uno venga y diga bueno a ver Dina vos te vas a encargar de esto y Judith vos te vas a encargar de esto y quizás en una institución la cuestión de roles ya sí tiene bien definido pero aquí estamos hablando con ciudadanos que viven en sus comunidades y no es por desconocimiento sino también culturalmente no están acostumbrados a laburar en equipo, la cuestión de centralizar muchos las tareas hacen que se agoten las personas hace que también necesiten dentro de su comunidad de la ayuda de un vecino pero también surgir del vecino de decirle, por ejemplo en mi caso no solamente vamos a ayudar al centro vecinal sino también vamos a tomar un rol, un rol que le sirva a la comunidad que le sirva a la institución y de ahí construir con la comunidad, lo hemos intentado pero no se ha logrado eso todavía eso dentro de este encuentro con los otros barrios que tomen cada uno un rol lo tienen asumido de que son referentes de sus barrios pero muchas veces también pasa por la centralidad que ocupa una persona pero ese es un aprendizaje también yo lo veo como un aprendizaje de ellos que alguna vez se van a dar cuenta que solo no se puede y que la comunidad también debe dejarse ayudar y también tiene que surgir algunas veces de la comunidad y no solamente es decir te voy ayudar para un día del niño sino también te voy a acompañar para alguna gestión sino también te voy a ayudar a que la otra gente se entere y que seamos más que los jóvenes armen su grupo que las mujeres armen su grupo sin sectorizar que los hombres también ocupen un rol diferente más activo que no sean únicamente los proveedores como es el papel de proveedor que por lo visto lo tienen asumido que también ocupen otro rol dentro de la comunidad pero... no se induce se plantea nada más que la comunidad lo tiene que tomar.

**Investigador-**Bueno, la vez pasada hablábamos de eso cuando estábamos haciendo el trabajo en lo de Dina y ellos también reconocían la falta de participación, pero también

mostraban un interés de decir bueno esto está mal y podríamos cambiarlo, no sé si eso se da siempre o fue ese día...

**Dina-** No sí siempre como te digo cuando uno hace una reunión capaz van cinco, hago otra reunión van otros no esos ya, pero aparte no soy de hacer siempre reuniones más por el grupo que tenemos (WhatsApp) o sino cuando me encuentro en la calle o sino ellos mismos me llaman y me preguntan cómo es esto y así o sea ellos están informados saben, lo que si están descreídos ni siquiera y mira lo que te digo que están regularizando ya, ya fueron del descenso que ellos tenían que ir a dejar unos papeles que piden y no fueron hicimos tanto con la señora que está a cargo de la regulación de la municipalidad hasta le dio turno y nada y después ella me dijo mira mándame vos entonces yo tenía que estar mandando uno por uno y decirle mira mañana es tu turno anda si no te quedas afuera , así!

**Judith-** Y acá no, acá fue diferente somos veintitrés familias que pertenecen a la municipalidad porque son fiscales los terrenos, esta manzana donde vivo yo es la que siempre está viendo para hacer algo juntos o estamos pendientes yo digo mira necesito tal o cual cosa una reunión y están y mande eso de que hicieron el censo y tenían los turnos y cuando mande no se olviden que tiene su turno y yo digo bueno uno, dos, tres, cuatro van a ir y los demás no y gracias a dios todo fueron y presentaron y yo decía bueno fue un alivio porque todos estaban prendidos hay que persistir hay que tener un poquito de fe y veamos que ya que pasamos tanto tiempo en esto y que por lo menos ya vinieron a censar ya lo hicieron, la regularización ya la intendenta también salió por su Facebook por canales diciendo que están regularizando ampliación Tinkunaku y Ceferino entonces yo lo único que le pido es acercase a la gestión de ustedes si tienen que hacer algo y después vemos.

**Dina-** De acá fueron todos de Tinkunaku cinco, no sé a qué se debe que no van...

**Román-** Mira una experiencia también que está buena para comentar...el primer vecino que recibió lo que estamos laburando la luz un vecino de Tinkunaku y uno va quizás con un deseo de ver que a una comunidad le sirvió y tomar esa experiencia para que se multiplique pero no fue tan rica si se alegró el vecino que pudo conectarse a la luz estaba re contento pero yo veía hablando con las comunidades porque eso fue el histórico fue el primero en la Argentina que se conectó a la luz después de veinte años y nosotros tomamos

como un logro porque daba resultado algo pero la respuesta de la comunidad fue y ahora vamos a tener que pagar la luz? no lo tomó como un logro que se estaba aplicando un derecho porque si hubiera sido la culmine de algo por lo que se luchó y que toda una comunidad diga bueno vamos podemos como barrios solicitar un servicio y que nos den pero en esa experiencia y también es aprendizaje nuestro y de la comunidad misma no lo tomaron como logro lo tomaron quizás como una obligación ahora de pagar la luz durante años no tuvieron luz corriendo riesgo de vida y también nos dimos cuenta que es cultural, bombardeados muchas veces por un montón de cosas que no ven que ese es un avance de una comunidad a mejorar y ahí también nos ayudó a cambiar las estrategias quizás no es lo que esperaba la comunidad en su transformación quizás no esperaba eso y quizás yo me pongo a pensar también cuando tengan cloaca, porque esto tiene que ser y quizás no lo tomen como logro quizás sea otra cuestión entonces también nos ayuda a repensar a las comunidades y escuchar un poco más qué es lo que quieren aparte de mejorar la realidad de su barrio y cómo logramos hacer que Participen y quizás ya lo están haciendo a su forma y eso también hay muchas experiencias de enriquecedoras que son precedentes provinciales y precedentes nacionales. esto que están haciendo que te comentan Judith y dina de la regularización de tierras que le entreguen las escrituras después de treinta años va a ser entonces ahora hay que ver ahora cómo responde la comunidad cuando Judith tenga su escritura cuando dina también lo tenga los otros también participarán para lograr el mismo estatus o la misma inclusión, pedirán otra cosa, qué querrán hacer? y cuando vamos a las reuniones que hacemos se repite queremos agua y cloaca y cuando vas a otro vas a otro lado que hacemos hasta que llegue el agua y cloaca, que hacemos como comunidad? entonces también nos hace repensar un montón y estas intervenciones comunitarias que se plantean nos hace repensar también qué es lo que quiere la comunidad nos dimos cuenta que es una comunidad porque se llama Villa Lata en zona norte de la ciudad no quieren los servicios quieren vivir como están los juntamos a todos y les preguntamos qué es lo que quieren y ellos dicen que no tienen para pagar los servicios pero sin embargo quieren trabajo no tienen un comedor cercano quieren que se les limpie el canal quieren tener una vereda con una calle como se debe para circular y cuando le preguntamos si tienen espacios recreativos espacios de encuentro para los niños para las mujeres para todos no no es prioridad y también nos hace repensar la ciudad ya salimos del barrio y es un aprendizaje diario porque algo impuesto no funciona algún dispositivo de

intervención que dure seis meses no funciona porque después sí en la experiencia nosotros nos llevamos mucho pero que queda para la comunidad eso yo se lo planteó a los funcionarios porque ellos también tienen que visionar una ciudad diferente y en esa estamos con lo que podemos si hay muchos aciertos de parte de las señoras de sus comunidades y también esperemos no equivocarnos porque lo que estamos buscando es que tengan agua y cloaca nada más? o queremos que sean cautivos y que esperen salvadores y que no quieren estudiar por la necesidad del laburo? y no es una opción esa entonces también nos hace pensar mucho en ese pensar pasan los días y se acrecienta el decrecimiento yo creo que cuando hablamos así con las comunidades empiezan a creer un poco más en ellos de que con su acción con su intromisión con meterse puedan lograr más cosas para ellos mismos y para sus comunidades y esa es la lucha diaria es sujeto de estudio esto es estudio cómo llegamos... históricamente ellos se movieron tantas familias y lograron tomar a la tierra con todo, teniendo la policía se juntaron, participaron, resistieron y vas a otros y hay esas historias ...nosotros luchamos y salen los abuelos, salen las personas...nosotros luchamos para que pase el colectivo por aquí porque antes nos dejaba lejos y se juntaron participaron marcharon cómo hicieron para las cloacas se pararon a fuera de aguas del norte y la gente diciendo queremos cloaca y hubo una participación activa y cómo logramos desde veinte veintidós años a pasar de que me quedo en casa si tengo laburo y me aguanto yo prospero yo y no el resto porque mis hijos van a vivir aquí van a tener contacto con los otros hijos en la escuela en el almacén en la carnicería cómo logramos eso? y qué pasó en el medio? pasaron gobiernos pasaron sistemas de gobierno pasaron inflaciones pasaron un montón de cosas de llegar ahora a un punto de que la deserción escolar hasta que hora con el progresar todo el mundo quiere el progresar pero si es por la plata pero también como tomo yo? yo quiero estudiar en la secundaria o quiero hacer una carrera universitaria no es una opción si no existiera el progresar no existe esa opción entonces tenemos que analizar eso pero cuando tenemos un gobierno que produce división dentro de su intento de gobernar o su plan de gobierno no es el camino que necesitamos y en el otro extremo comunidades organizadas o pseudo organizadas esperando salvadores y sobreviviendo porque pasan los años cuando llegue alguien quizás vos y le digas bueno hagamos y no te den bola porque todo ese proceso ha terminado con una construcción de organización y participación comunitaria de un pueblo organizándose no es de lucha no vamos a manchar no solamente eso sino que hacemos nosotros que vivimos en una ciudad

en un barrio para que esta participación de resultado a una visión de barrio a una comunidad comprometida no solamente para cierto punto sino comprometida para vivir mejor y quizá le erramos quizá eso no quieren las personas quizás seamos muy idealistas y cuando escuchamos y es la conclusión que sacamos pero cuando se logran estos objetivos ya no hay esa cuestión de sigamos y esperan que van a ser.. que vas a hacer Dina, que vas a hacer Judith, que vas a hacer Román?

**Dina-** Y no le conformas con nada, todo lo haces mal por ahí yo tengo un grupo y le mandó algún aviso y después... me pasó cuando vino Beatriz...ah no, Dina no me avisó... y bueno te tenés que bancar eso, ¿pero yo porqué me banco un montón de cosas? porque yo le digo a todos yo tengo seis hijos, uno falleció me quedan los cinco y yo siempre pongo delante la carita de ellos yo voy por ellos y digo que dios me de salud y yo esto lo voy a terminar. después de la regularización que pongan todos los servicios después no sé qué pasará, pero hasta ahí quiero llegar o sea yo lo hago por mis hijos, pero para hacer por mis hijos tengo que ir con todo y bancarme un montón de cosas hay vecinos que te felicitan hay vecinos que te agradecen que te dicen toma mirá esto es para el boleto para un sanguchito para la fotocopia y hay vecinos que dicen ay anda para aquí para allá y no hace nunca nada. Te tenés que bancar todo y vos te enteras todo porque este vecino le contó y él ya te conto a vos o sea voy vos te enteras todo vos ya sabes que vos estas hablando mal de mí él está hablando mal de mí, vos te enteras porque ella me viene a contar lo que ellos dijeron pero si yo sé que vos estas hablando mal de mí a mí no me interesa yo voy y te hablo bien si vos me decís mira Dina necesito yo te doy o sea yo hago de cuenta que no sé nada que lo soñé yo soy así soy porque yo por mis hijos lo estoy haciendo.

**Judith-** Ella es así yo no yo tengo otra modalidad una vez me moleste porque escuchas y con todo tus temas la situación económica tus problemas personales y más tenés que aguantar un montón de cosas que no son así que yo voy enfrentó cuál es el problema que pasó y obviamente vos te das cuenta cuando una persona habló no sabe qué va a hacer porque ya tiene ahí empieza a dar vueltas y entonces una vez también me molesten y en el grupo de vecinos puse porque él está en el grupo de vecinos y ella también lo tiene a él entonces le puse algún problema que tengan o que quieran saber pregúntenme a mí y no anden hablando a espaldas no digan cosas que no son ciertas porque tengo familia y porque

eso no me va a afectar solamente a mí sino a mi familia y porque son cosas que no son ciertas entonces hice un testamento y le dije que la situación está no me gusta yo siempre voy de frente que quieres saber algo pregúntenme y yo les voy a responder si está a mi alcance y no hablen porque eso de llevar y traer se arman problemas se termina en vez de tener una buena relación afectado todo y les dije yo no tengo paciencia tengo carácter y ustedes ven que yo hago esto y a mí no me pagan por hacer si yo fuera otra yo tiro todo busco por mí y le dije ahí rechacé muchas ofertas por no tener disputas entre vecinos entonces basta por qué las que están hablando son justamente las personas que yo le di una mano y eso no se olvida piensen en eso si ahora no concuerdan conmigo tiene algún desacuerdo acuérdense de eso, yo siempre estuve y voy a estar por más que ustedes hablen yo estoy pero basta porque hasta acá llego y algunas me mandaron mensaje que pasó Judith y yo les digo todos tenemos esos problemas pero veamos también por el prójimo y por ayudar y que esto sea también algo más leve porque bueno ella se levanta a las cinco y anda yo también tengo que limpiar acá y en mi trabajo y comer y ver a mi hijo y ponerme limpiar y lavar ropa porque a veces no me sale agua a esta hora entonces yo a veces estoy hasta las tres de la mañana lavando y al otro día te levantas y tenés ese peso ese cansancio entonces yo le digo a ella sos una geni a no sé cómo haces pero yo tengo mi carácter voy de frente y sino decime y no trabajo con vos entonces bueno yo no trabajo con vos y estoy tranquilo no te metes conmigo y yo no me meto pero si llevemos las cosas en paz. Yo soy muy buenita soy un amor pero cuando vos te metes con mi familia conmigo y más cuando son ofensas que no corresponden te hago la cruz y te dejo ahí pero también otra parte de que por más que me has hecho daño vos y necesitas alguna vez voy a estar por qué no puedo ser tan mala y acá muchos han visto eso y me lo han reconocido porque tuvimos varios problemas, es más yo no tuve problemas con ellos estuvieron ellos por otro comedor que había antes una disputa total y no conocían a la gente y le dabas a los que les convenía y sin embargo hasta el día de hoy estoy y yo le digo no yo voy a estar pero también tienen que hacer uso de conciencia ustedes y reconozcan también lo que se hace porque no me voy a beneficiar en la calle yo, el agua y las cloacas yo, es para todos, si gestionó Judith, fue a la reunión estuvo tres, cuatro horas estuvo todo el día pero nos beneficiamos todos y cuando vengan a trabajar dejen trabajar porque también te pasa eso que cuando viene a trabajar máquina uno sale porque no porque la manguera está apenitas, todo... cosa que vos ves y decís bueno viene la máquina dice no pero está el

caño no pases por ahí. pero te pasa eso que te da gracia en un momento porque están cuando viene el camión atmosférico, cuando vienen las máquinas y que paso con esto? y vos estas hasta las doce o una respondiendo mensajes porque algunas veces no se animan a poner en el grupo y te mandan un privado y vos le decís y después cuando está no te dejan. y yo ahora como que lo tomé gracioso porque digo bueno ya esta no los conformó con nada listo, pero ahora porque de a poquito fui aprendiendo que no te tiene que tocar mucho porque sino la que se bajonea y se pone mal es una. sí tengo mi carácter, pero no soy de piedra obviamente yo no voy a salir a la calle a llorar yo soy el pilar yo tengo que estar firme y no ladearme ni caerme porque están ellos, y les digo yo traten de aportar de sumar y si no quieren sumar al menos no resten a un político también en un programa en canal siete tuvimos una entrevista y le dije porqué cuestionas a la gente, porqué apuntan sí no suman que no resten que se queden callados con eso están ayudando y esa es mi pensar todos tenemos diferentes maneras pensar todos tenemos diferentes posturas pero si vos te pones a decir no hagamos más daño porqué capaz ella está pasando una situación entonces me callo no opino y estoy sumando mucho ya eso es lo central, entonces por más que ayude también le tengo decir pará hasta acá llegamos! y en varias reuniones con los referentes tuvimos varios choques y le dije para y me plante y me pare y le dije porque eso atacar la atacaban porque si vos tenés reuniones porque si hacíamos porque si de provincia llamaron porque tuvimos una reunión nosotras... por qué no agradeces que fuimos a la reunión que la llamaron que ella presentó que ella presentó de todos los barrios? me entendés? dejá de atacarla porque por lo menos ella está y yo le dije una vez bueno basta si van a seguir así criticando agarrá tu carpeta agarrá la mía y manda y listo los demás que se joroben porque si se ponen en esa postura no sirve y todos quedaron ahí... con mi rostro que se me desfigura y les dije a todos ahora voy a hablar yo porque estoy cansada porque nos venimos sentar para solucionar temas importantes y vienen con atacar y apuntar y no, qué te parece si vos estás haciendo tu trabajo y porque la otra no te cae bien venga y te diga no pero eso está mal porque dijo Paula porque dijo esto que aquello no no vos llegas... como que te quieren bajar todo tu autoestima por el piso y vos tenés que decir pará tenés que ver todos tiene su trabajo su forma y está bien no nos llevamos pero está bien Dina capaz que me moleste pero a ver contame qué sucedió ahí...y más alivio para todos un trabajo en armonía y chau y ella era más callada

**Dina-** No soy de estar discutiendo, no, y más si iba ella peor, porque ella saltaba a defenderme

**Judith-** Y yo le digo a ellos y le dije a la persona esa mira acá se soluciona hablando si no terminamos a las piñas porque basta ya y hasta Dina quedó así, tranquila Judith, no porque es así y después se empezaron a dar cuenta que no se llegaba a ningún punto.

(suena la alarma de Dina y nos despedimos porque Dina y Román debían irse a otra reunión).

## Matriz de análisis de datos

Aclaración: En rojo se encuentran recortes de la cartografía social, mientras que en azul los pertenecientes a la entrevista con los referentes.

### Sentido de Comunidad

#### 1. Membrecía.

- A. sentimientos de aceptación
- B. identificación con el barrio
- C. límites entre a quienes son parte del barrio y quienes no

Se ve si poseen:

→ historia compartida

-hicieron referencia a su participación en el tendido de la red de agua y al ser cuestionado por otro suceso importante mencionan su participación en una manifestación con quema de llantas para impedir el paso de camiones que dañaban las calles y generaban pozos, lo que condujo a que la cerámica se hiciera cargo del enripiado. Agregan que deben aprender a convivir con ella porque “nunca la van a sacar pese a que los vecinos tengan mayor antigüedad en la zona”.

-comentaron un hecho en que estaban vendiendo en el fondo del barrio y pudieron escapar gracias a que los perros los alertaron.

-problemas también del no reconocimiento de las cosas que existen también dentro de la comunidad, hay asociaciones hay escuelas hay iglesias evangélicas católicas que hacen un trabajo social hasta deportivo hay 22 clubes deportivos de barrio y no no hay reconocimiento de parte del otro tenemos un espacio verde que no lo reconocen como plaza porque porque históricamente ese lugar estuvo postergado

-cuando se hizo un caso mira se arregló la calle de ahí de lugar donde vive dina

-el primer vecino que recibió lo que estamos laburando la luz un vecino de Tinkunaku y uno va quizás con un deseo de ver que a una comunidad le sirvió y tomar esa experiencia para que se multiplique pero no fue tan rica si se alegró el vecino que pudo conectarse a la luz estaba re contento pero yo veía hablando con las comunidades porque eso fue el histórico fue el primero en la Argentina que se conectó a la luz después de 20 años y nosotros tomamos como un logro porque daba resultado algo pero la respuesta de la comunidad fue y ahora vamos a tener que pagar la luz? no lo Tomo como un logro

-... históricamente ellos se movieron tantas familias y lograron tomar a la tierra con todo, teniendo la policía se juntaron, participaron, resistieron

→ identidad social compartida

-al comenzar a trabajar con el mapa no podían ubicar su barrio. Con expresión de asombro dijeron “¿éste es nuestro barrio?!, primera vez que lo veo en el mapa, decían que no existíamos en inmuebles, no sé muy bien donde termina, la mayoría de las personas no saben ni que existimos”

-se les pregunto si habían otros proyectos para animarlos a continuar y afirmaron que no, que ese siempre fue su proyecto, el único.

-una realidad social una realidad económica y una realidad habitacional que llegaba a todos estos barrios que son los periféricos

-luchamos con una realidad, la realidad social o la realidad política, realidad económica que muchas veces tira a la borda eso porque muchas veces en estos barrios prácticamente todos la cuestión política siempre está presente

-porque en la Iglesia? porque era el centro, la Iglesia católica es el centro de convergencia de toda esta comunidad la mayoría es católico

-somo 46 barrios populares y más.

→ derechos y deberes provenientes de la membresía

-las reuniones suelen ser así, “a veces van unos y otras veces van otros”.

- ¿Mientras tanto hasta que lleguen estas mejoras que por ley estamos peleando, que hacemos por la comunidad? nos quedamos en la casa esperando que no te pongan la cloaca? No

→ símbolos comunes

-por eso no digo Román somos nosotros porque no hay que individualizarlo acá somos un todo y en ese todo están en ellos también

→ si se sienten seguros y hay apoyo entre los vecinos

-día del niño o un festival la gente participa, pero también nos dimos cuenta de que cuando se hacen ese tipo de actividades el objetivo cuál va a ser el objetivo indiferentemente de pasar bien una tarde y tratar de que la comunidad pase bien

→ si invierten en la comunidad (tiempo y dinero)

-una vecina que si bien muy participativa en el debate, y siempre desde una posición de queja, se negaba a intervenir el mapa, dibujó un círculo y afirmó que en ese lugar iba a ubicarse un centro asistencial, pero es un proyecto olvidado hace 10 años, por lo que ella quiere proponer la creación de un centro que apoye el trabajo de organizaciones comunitarias

-presidente, fue hace 5 años ya prácticamente en ese lugar, en el rol donde estaba yo en el barrio era de ayudando en el centro vecinal

→ gratificaciones por pertenecer al barrio

-después cambiaron de tema y dijeron que los ladrones del barrio

tienen códigos entre ellos y que no dejan que nadie de afuera del barrio vaya a robar, contaron de una vez que entró un chico de otro barrio a robar y lo cortaron la cara, a lo que se les respondió “Bueno, por lo menos hay algo que los une, que no dejen entrar a gente de afuera” y una señora respondió “sí, pero es un código entre ellos, porque sólo ellos pueden robar a la gente del barrio”.

→ límites (relación con los de afuera)

-al hablar sobre las problemáticas se refieren también a las problemáticas de los barrios aledaños que los afectan, y utilizan la frase para referirse a ellos “los vecinos del barrio de al lado”

-se ven puntos de vista muy diferentes que van del rechazo absoluto a la aceptación por “ser otros tiempos” y por tratarse de “una problemática socioeconómica y cultural” atribuyéndole a su situación social lo que los lleva a consumir drogas de la peor calidad que dañan la salud a diferencia de otros barrios donde se consume “de la buena”. Mencionan también, que en una época recibían la visita de gente de plata que iba a comprar.

-luego uno dijo “ahora no se ve tanto polvo como antes” y otra le respondió “No, hace poco comenzó de nuevo a haber tanto polvo como antes porque sacaron el tubo grande que solían tener” y afirmaron que la cerámica está mal ubicada porque está sobre terreno que le corresponde al barrio, se pasaron de la línea y construyeron en el medio.

-..., así destinaron otro espacio verde, y esa misma vecina puso una huerta en ese lugar, que al encontrarse en el límite de Tinkunaku y la ampliación de 20 de junio, que le corresponde solucionarlo a Judith (referente del otro barrio), en palabras de la referente; en ese momento cayeron en cuenta que ese barrio no tiene nada de plazas (tema que retomaron más adelante). Su marcación fue la última intervención en este mapa.

-el primer punto de partida Tinkunaku, esta zona son 35000 habitantes en todo, no solamente 20 de junio, está compuesta por Villa del sol, villa Juanita, 20 de junio. en esas 3 urbanizaciones que son las que tendrían las formalidades de la urbanización con catastro, las otras partes son consideradas barrios populares por la irregularidad

## 2. Influencia.

### A. capacidad de influir en otros

-están esperando que uno les de que uno sea porque es a mí como en pasa “ya viene la fecha del dicha del niño, ya vienen los reyes ya viene esto... y qué vas a hacer este año?” me entendés si yo digo Ah voy a hacer esto ustedes se suman? recién es que dicen si

-yo creo que cuando hablamos así con las comunidades empiezan a creer un poco más en ellos de que con su acción con su intromisión con meterse puedan lograr más cosas para ellos mismos y para sus comunidades

### B. si son consultados si su opinión vale.

Se ve:

→ cuando hay unidad en el grupo de vecinos

cuando se preguntó si había algo que los unía como como barrio, una señora dijo que la referente hizo todo para tratar de reunirlos, pero “no los une nada de nada”, más adelante tras repreguntarles dijeron “la unión del barrio se sintió sólo para instalar el agua”

→ si se sienten conformes de pertenecer al barrio

→ si hay elementos de cohesión vecinal

(jornadas del día del niño, el centro vecinal)

-aquí en esta zona Tinkunaku y ampliación es la zona de jurisdicción del centro vecinal como hacemos con otros barrios, porque nos metemos en otros barrios? porque nos invitan entonces nuestro Estatuto nos permite que si hay un ciudadano que requiere nuestra intervención nosotros acudimos

-creemos en el conjunto creemos porque ya lo intentaron estas 46 urbanizaciones, solos y no les dieron bola, los bicicletearon, entonces optamos por decir nos juntemos,

-que hacemos ahora para que esta comunidad tenga otros espacios donde vos puedas tener un laburo o puedas formarte o puedas tener un espacio de recreación donde te juntes a matear con otra gente

→ en la comunicación entre ellos

-Se invita a los vecinos a participar de dos jornadas de cartografía social mediante una invitación digital vía WhatsApp estableciendo el inicio de las mismas a las 9 horas.

-Los vecinos más ancianos tuvieron poca participación y no intervinieron el mapa debido a que no podían ver ni oír bien, si bien todos se callaban cuando alguno hablaba, no se le daba mucho lugar a su opinión por ser comentarios inadecuados. fueron los primeros en retirarse, aunque se quedaron hasta el final.

- atrás nosotros tenemos que decir calmados

-vos te enteras todo porque este vecino le contó y él ya te conto a vos O sea voy vos te enteras todo vos ya sabes que vos estás hablando mal de mí él está hablando mal de mí,

### 3. Integración y Satisfacción de Necesidades.

A. necesidades individuales y compartidas satisfechas

(historia barrial de cuando solucionaron el tema del agua, recolección de residuos, cortes)

-hablaron de la manifestación, que era porque estaban haciendo el canal y los camiones pasaban y rompían todas las calles, entonces cortaron la entrada al barrio quemando gomas y los camiones accedieron a tirar 2 o 3 camionadas de ripio en las calles y ahí se solucionó todo.

-Luego de nombrar que cerca del centro de salud hay un grave problema de consumo y robo, identificaron el lugar marcado con un círculo como “el padre Martearena”, un centro multifunción, ubicado en la calle Canadá que funcionaba como BSPA, como un lugar para la rehabilitación de chicos con adicciones, y contención de abuelitos abandonados. Pero también dijeron que era un lugar que está mal cuidado y tiene todo tirado, había muchas capacitaciones ahí, donde sus familiares se recibieron (anotan esto en la capa de historia del barrio).

B. recursos compartidos (comedor)

-el hombre ese dijo, voy a volver, le gustó y la gente donó, hacíamos corso y te reuníamos algún efectivo, donaciones para algún comedor, la última vez fue para Mamis en acción y la gente donó porque los cursos nuestros son de la misma gente del barrio y si vos querés salir estas invitado a que salgas para que cualquiera pueda hacerlo

-nuestra interacción con las otras comunidades o sea nos llaman estamos

C. responsabilidades en común

-van a reclamar en conjunto por sus problemas.

-a nosotros no convocó la comunidad nosotros venimos a mediar con ustedes para que esto se ejecute esa es nuestra función y además ayudarle en la parte formal escrita de gestiones de notas

#### D. valores compartidos

-ya ellos como referentes elegidos por su misma comunidad, antes el trabajo era con Ángela Chacón que mamá de Judith, bueno y también se va pasando digamos de otra generación esa necesidad de interactuar o trabajar por la comunidad

-, es muy importante lo que vos decís de tu trabajo que es la participación, justamente ese es nuestro motivo que creemos en la organización y la participación comunitaria

-abrió la misa la hizo en otro lugar fuera de la iglesia y ahí veo que ya hay otra mentalidad

-tiene que tomarlo como propio la comunidad porque si no no van a funcionar

Se muestra en:

→ beneficios por pertenecer

(status, respeto, valores compartidos, popularidad, ayuda material y psicológica en momentos de necesidad)

**-...la mayoría de las personas no saben ni que existimos”**

-cuando se le pregunta o se le escucha que también es eso escucha, siguen sin reconocer espacios, siguen sin reconocer la herramienta que es un centro vecinal siguen sin reconocer la labor que hacen sus referentes

-, y en esta urbanización también, según esto seguramente viven más, dice acá 19 años y está esta urbanización que pidieron el

arreglo de la calle, o de la cloaca o el agua y estamos a 2021 y todavía no llega entonces el vecino que hace descreer...descreer de Judith descreer de Ángela porque son las que dan la cara

-tienen muchos logros las comunidades, pero no lo toman como tal pasa muy desapercibido esa participación que hubo para hacer o lograr algo y no hay reconocimiento hacia ellos mismos y piensan de que sigue igual.

-tengo que ir con todo y bancarme un montón de cosas hay vecinos que te felicitan hay vecinos que te agradecen que te dicen toma mirá esto es para el boleto para un sanguchito para la fotocopia y hay vecinos que dicen ay anda para aquí para allá y no hace nunca nada.

→ otorgamiento de refuerzos para los miembros

(recursos para salir adelante como comunidad)

-Finalmente mencionaron un lugar que estaba destinado a ser un espacio verde pero que fue ocupado por una chica que construyó ahí, que es el triángulo que está al frente de la casa de uno de los vecinos, quien se mostró comprensivo porque “la gente necesita un lugar donde vivir”

-aunque no crea de que un niño tenga que estar marchando como policía sabiendo que es niño, pero le da contención a 68 familias a 68 pibes que van a ese lugar

-pero también surgir del vecino de decirle, por ejemplo en mi caso no solamente vamos a ayudar al centro vecinal sino también vamos a tomar un rol, un rol que le sirva a la comunidad que le sirva a la institución y de ahí construir con la comunidad,

- cuando uno hace una reunión capaz van 5 hago otra reunión

van otros no esos ya, pero aparte no soy de hacer siempre reuniones más por el grupo que tenemos (WhatsApp) o sino cuando me encuentro en la calle o sino ellos mismos me llaman y me preguntan cómo es esto y así o sea ellos están informados saben

→ sentido de pertenencia

(sentimientos de la gente de donde y como residir, de la calidad de sus condiciones de vida)

-Siguieron hablando sobre limpiar el canal, que hayan árboles, que haya vida sana, que haya un centro de recreación, puentes para que los chicos accedan a colegios secundarios que están para el otro lado porque muchos tienen que ir a escuelas que quedan muy lejos y tardan mucho tiempo en ir, después bromearon y dijeron “la cerámica con vidrios, todo enterradita como un horno” y le dibujaron un Domo, Huerta familiar, centro de agricultores, huertas comunitarias para que vendan a precio bajo las verduras y frutas, granjas, comedores que sean inspeccionados una vez a la semana porque “si no nación destinada muchos recursos para los comedores y los que se encargan de eso se roban todo y le roban la comida de los chicos”, después dijeron canales tapados por arriba, fumigación y mantenimiento del Canal, en este punto la referente mencionó que “con la regularización pedimos que venga las cloacas y una vez que tengamos la cédula parcelaria ya vamos por el gas y después por el asfalto”.

-Hace 21 años se está pidiendo la gestión de ser urbanizados, de vivir más dignamente, de aportar al estado, porque no es que nosotros queremos que nos regalen, nosotros sabemos que tenemos que pagar el día de mañana.

-aparte ya sabemos que te hace falta el agua, ya sabemos que

te falta cloaca y que las calles están un desastre, pero qué hacemos aparte de eso

→ expectativas y realidades

-Luego una señora dijo que los vecinos no participan y que no se puede hablar con ellos, porque si bien están en el complejo siempre dicen “para qué voy a ir a la reunión si es al vicio”

-no sabían cómo continuar ya que no había lugar físico para pensar otra cosa, se les dijo que al ser imaginario podrían escribir lo que sea en cualquier parte. En este punto una de las señoras se enojó y se negó a hacer esa actividad y dijo “yo no voy a hacer esto, vivo hace 27 años y nunca hicieron nada, así que ya no espero más nada, por lo único que tengo esperanza es que arreglen las calles y no le creo a nadie”, se le explicó que nosotros somos de la universidad, y no le prometíamos hacer nada de eso, sino que servía saber cómo ellos piensan el barrio a futuro para marcar sus necesidades y deseos, para que después ellos lo puedan transformar y llevar adelante sus proyectos. Al no encontrarle razón a la actividad saludó cordialmente y se fue.

-siguieron hablando de lo que les gustaría y pusieron un jardín de infantes, salita de tres, de cuatro, de cinco, otra escuela pública, centro de salud, juegos de gimnasio al aire libre público, centro de atención para resguardar a la mujer que sufre violencia, CIC, plantación de árboles para la vereda, guardería para las personas que trabajan y un sistema de Educación para padres.

-Una participante dijo “me gustaría que tengamos Plazas” y otras dijeron “sí, pero que primero se solucione el tema de las de las adicciones de los chicos porque si ahora tenemos problemas de que se juntan en la esquina cuando tengamos plaza es obvio que se van a

juntar ahí, van a robar todos los juegos, las cosas de la plaza” y concluyeron que no les gustaría tener plazas si es que no se soluciona el tema del consumo.

-la promesa o el bicicleteo municipal provincial hace de que las comunidades estén descreídas

#### 4. Compromiso y Lazos Emocionales compartidos.

##### A. conciencia de responsabilidad y obligación con respecto al trabajo y los objetivos del barrio y sus proyectos

-para finalizar se les pregunta si querían dejar asentado algo más y eligen “la falta de unión entre los vecinos y de participación” haciendo un mea culpa mientras lo mencionaban, donde aceptaban que ellas mismas no participaban lo suficiente.

-En un momento abandonó del trabajo con el mapa para mostrar una carpeta sobre sus proyectos en el barrio (momento en que una vecina aceptó que es una persona muy dedicada, pero estaba limitada por la falta de participación de los demás)

- tengo chicas de 16 años, en vez de juzgarla ya esta hay que ver si podés darle una mano, hay familias numerosas acá, tienen más de 13 chicos y que le vas a decir.

-voy a contar algo que creo que alguna vez se lo conté a ellas pero me movilizó la situación, me movilizó una situación y varias situaciones en los barrios populares cuando estuve en el interior y en otros lados también pero aquí en lo particular acá a la vuelta me llaman 3 de la mañana porque se produjo un incendio en una casita precaria donde murieron dos niñitas carbonizadas donde era tan precario todo que no tenían un servicio esencial y a mí en el rol de que ocupó me tocó retirar los cuerpos y buscar un un servicio de

sepelio, me tocó esa parte entonces yo esa vez dije y porque? porque no se meten, porque no me meto? y trato de transformar esa realidad entonces de ahí lo que opté yo es decir vamos vamos a ayudarlos a ellos a que tengan un disyuntor para que no se produzca un incendio hasta que tengan los servicios y me vi, y yo nunca me vi en una marcha, y le hicimos una marcha al IPV, yo nunca me vi en una marcha, y viste los que te dicen no yo de chiquito ya..., no yo lo único lo único que fui en la secundaria fue del consejo estudiantil, nada más, no tengo esa trayectoria de militante, no la tengo pero me vi en la situación de cortar un puente porque pedíamos agua y cloaca y encabezando marchas, pero si vos me preguntas yo soy estudiante como vos, no me vi en esa cuestión, pero me vi que en ese momento necesitaban un Román que esté al frente y lo hice, y me vi y me dije yo no puedo dejar que un niño muera por inercia de un gobierno.

#### B. relaciones afectivas

-Agradecemos su participación y ellos la nuestra y nos invitaron a volver. Un vecino cerro la jornada con la propuesta de realizar jornadas de encuentros vecinales más seguido, aunque sea para tomar un té y así mantener el proceso.

Se visualiza en:

→ el intercambio entre vecinos

-la referente incentivo el inicio de varias temáticas y discusiones, se mostró muy predispuesta al trabajo en todo momento y ofició de anfitriona ofreciendo té, bollos y galletas.

-Después se empezaron a asentar más y conocimos a mucha gente con muchas necesidades y de a poquito pudimos empezar a organizarnos para poner el agua nosotros, aprendimos de los mayores, mi mama, un abuelito, alejo Trujillo él nos enseñó lo que

era trabajar en conjunto y pelearla el día al día, y pusimos la conexión clandestina de agua y fuimos a Edesa a presionar y nos pusieron un medidor comunitario, pero no daba abasto con todo y cada tanto se nos quemaba, algunos compramos los postes.

-si yo voy, salgo y se me ensucian los pies con barro yo voy a pensar que todo es malo y no voy a pensar de que me hicieron vereda por ahí o que algún vecino me hizo una vereda entonces pasa sí entonces yo encuentro que es una lucha diaria que tienen las referentes,

→ historias compartidas

-Afirmaron también que cerca del centro de salud hay mucha concentración de chicos adictos y robos, ahí es cuando identificaron esa esquina como una problemática y relataron el robo al hijo de Dina. Una vecina dijo “uno tiene que combatir y luchar por los chicos”, otro que “hay que organizarnos como vecinos y no comprar productos robados”.

-fue una ocasión de lo más fea que pasamos cuando fue el incendio de los dos menores fue horrible la situación para todos, yo en ese entonces estaba estudiando y cuando vuelvo siento una explosión y salgo y digo ve está saliendo fuego y fuimos todos y hasta que llegan la policía y le digas, entonces algunos vecinos se han arreglado porque teníamos que ingresar a la casa para ver si podíamos sacar, por lo menos otro nenito salió pero la otra nenita no, y después juntar agua entre todos de todos lados y mas que no tenemos mucha presión, me acuerdo que otros vecinos se subían por el techo y estaban corriendo, y cuando los bomberos llegaron ya estaba todo apagado, además se metió un vecino y tenía las orejas así toda inflamadas

→ vivencias

(cómo abordaron las problemáticas)

→ fechas y acontecimientos especiales compartidos

- también hicimos un festival re grande donde pensábamos de que no iba a ir mal y nos fue bien y gracias a eso logramos recuperar el edificio del centro vecinal que era necesario fue a través de tener un contacto con el grupo de cumbia

→ tradiciones vecinales

→ identificación con el barrio

→ relaciones estrechas y afectivas

→ si se conocen por sus nombres y sobrenombres

-delimitaron varias de las casas mencionando a los vecinos que viven allí

→ vínculos austeros

-uno de los vecinos marca en un punto la creación de un centro policial o una garita y dijeron también les gustaría que hayan espacios verdes, calles asfaltadas, gas, cloacas, enripiado, loteo o sea la regularización que eso está en camino, que tengan todos los servicios, la ampliación de viviendas (que se los ayude a construir más habitaciones y baños) porque algunos viven amontonados, o sea vivienda digna///pide por otros en lugar de por el mismo

-ustedes lograron mucho y yo soy fuera yo no vivo en un barrio popular estoy aquí porque quiero estarlo, porque creo que es una decisión personal y quiero hacer que esto, que lo que planteamos como el cambio de la realidad de estas urbanizaciones se concrete de la mano de ellos como comunidad

- traemos derechos, vos tenés derecho a... vos tenés derecho a

peticionar ante las autoridades y vos tenés el derecho a pararte delante un funcionario a decirle lo que te está pasando y ellos te tienen que responder

→ si pueden contar con sus vecinos en momentos de alegría y tristeza

-Descreen hasta de ellos mismos, también dicen ¿para qué me voy a meter?, yo hago la mía me voy a laburar, como de lo que yo laburo, para que me voy a meter, pero cuando te toca, quizás te roban quizás necesitas ayuda, necesitas del vecino de esa comunidad también porque acá se pasó dos inundaciones grandes aquí y ahí también muestran solidaridad

-pero ¿qué pasa cuando una herramienta un derecho no se ejecuta por parte del mismo estado? La gente deja de participar, la gente descrea

→ valoración del barrio

-Cuando se le preguntó por la evolución del barrio, dijeron “evolución del barrio 20 de junio no hay, seguimos estancados desde siempre, somos uno de los barrios más olvidados, lo único bueno que hicimos fue hacer la pavimentación de las calles por donde pasa el colectivo

→ sentimientos profesados al barrio a los vecinos

-Para cerrar la jornada se les pidió que dijeran unas palabras sobre su barrio, que lo definan de alguna manera, y una señora dijo “el barrio de imaginación me encanta, el barrio real me da pena”, otra dijo “bueno pero gracias a Dios tenemos nuestras casitas, nuestras familias contenidas dentro de todo”, otro vecino agregó “yo pienso que el barrio está en proceso, hay que pensarlo así”, y otra dijo “yo amo Tinkunaku, me pareció un paraíso la primera vez que vine, por qué cuando te levantas cantan Los pajaritos, obviamente tiene cosas

para mejorar pero se puede hacer y por eso quiero lo mejor para mí barrio”.

-y algunas veces la realidad es mucho más angustiante en algunos barrios por las necesidades que pasa

-yo también fui culpable de tratar siempre de solucionar y de buscarle para todos y siempre estar

## Participación

Se observa en:

### ➤ acciones conjuntas

- y esas gestiones que son las mismas que en Tinkunaku, las hacen juntos?

**Dina-** Si, porque es una ley que se dio para todos los barrios populares, que nosotros tenemos que hacer en conjunto, por ejemplo nosotros hicimos en 2019 nos juntamos con funcionarios de distintos lados y ahí le sacamos al funcionario al barrio, nosotros queríamos que lo camine al barrio y gracias a dios que yo pude acompañar a los funcionarios a todos los barrios que fueron y ahí conocí el barrio, conocía a la referente entonces de ahí sacamos un expediente y de cada barrio sacamos una referente pero llegamos a 20, no pudimos más, entonces nos falta 20 barrios más a los que ir y sacar referentes

### ➤ procesos de intercambio

-Luego una señora dijo que los vecinos no participan y que no se puede hablar con ellos, porque si bien están en el complejo siempre dicen “para qué voy a ir a la reunión si es al vicio” y que este mismo vecino no deja pasar las máquinas, entonces que las calles no están abiertas cómo deben ser, y que los maquinistas no “se le plantan” a este vecino que es muy agresivo y les dice que no van a pasar por su calle, ellos dicen “bueno está bien” y se van. Encima el vecino T. tira un montón de ripio, pero después cuando llueve o cuando se estanca al agua, corre todo ese ripio y cae

como basura al canal. Ahí se les ocurrió que los maquinistas tendrían que pasar con la policía. Siguieron hablando del vecino y decían “el vecino T. es violento y se pelea con todos porque dice que a él le cuesta poner ripio en su calle”.

-no sabían cómo continuar ya que no había lugar físico para pensar otra cosa, se les dijo que al ser imaginario podrían escribir lo que sea en cualquier parte. En este punto una de las señoras se enojó y se negó a hacer esa actividad y dijo “yo no voy a hacer esto, vivo hace 27 años y nunca hicieron nada, así que ya no espero más nada, por lo único que tengo esperanza es que arreglen las calles y no le creo a nadie”

-se mostraron especialmente atraídos al uso del color negro cambiándolo por otro solo tras sugerencias, casi todas las intervenciones fueron escritas.

-en toda esa gran comunidad, lo primero fue identificar justamente la antigüedad de los barrios, cuántos habitantes existían según estos censos del 2020, y fue ocasión de llegar a Tinkunaku con 1 propuesta que era un juegoteca

-cuando se den cuenta también tiene que estar con ellas y ya en el momento van a decir che Román y no sabes que vos podes hacerlo solo y te podes reunir con cualquiera y lo va a hacer no es necesario pedir permiso siempre va a estar la duda pero en ese proceso ahora estamos y ese proceso lleva un montón de tiempo y el primer proceso fue el de creer que existía un derecho que ellos lo creían lejano y ahora el segundo proceso fue el de formación el decirles hagan su nota nosotros, nosotros llegamos con notas y les decimos mira así se hace una nota ahora ya no necesitan que nosotros le hagamos las notas y es el proceso en el cual algún día van a decir que van a juntarse con los vecinos y van a tomar sus propias decisiones como tuvo que ser siempre o como lo hicieron antiguamente

-ese es otro proceso en el cual ahora estamos incentivando a eso estamos, estamos incentivando también porque estas herramientas llegan a cuentagotas como medios de comunicación diferentes donde tenemos que lograr que la pertenencia sea del barrio y que de las mismas comunidades salgan otras herramientas y propuestas

➤ experiencias en común (implicación y cooperación)

-hicieron referencia a su participación en el tendido de la red de agua y al ser cuestionado por otro suceso importante mencionan su participación en una manifestación con quema de llantas para impedir el paso de camiones que dañaban las calles y generaban pozos, lo que condujo a que la cerámica se hiciera cargo del enripiado. Agregan que deben aprender a convivir con ella porque “nunca la van a sacar pese a que los vecinos tengan mayor antigüedad en la zona”.

- que hacemos los vecinos, si no sale bueno armemos cuadrillas para ver cómo están los estados de las mangueras y ahí necesitamos su participación necesitamos también que ellos acompañen sus procesos porque son sus cañerías, sus mangueras de agua, y no vamos a esperar que vengan otros porque no van a venir

-y ahí es cuando primero nos dicen no primero hay que reconocer cuantas familias son y empezamos una tarea monumental donde terminamos nosotros en aguas blancas al lado del límite entre Bolivia y Argentina finalizando un censo que se llevó dos años para para hacer toda esta Salta

-sociedad entonces hay momentos que no se puede conformar y que se diga bueno todos los vecinos se comprometieron e hicieron, pero sin embargo hay momentos en que si en las actividades ya tienen todo organizado en esas actividades ves el barrio completo el día del niño están todos y vos de acá y vienen también de Tinkunaku vienen de juanita de todo un poco

➤ intereses y objetivos compartidos, luchas y metas comunes que la activen

- hablaron de la manifestación, que era porque estaban haciendo el canal y los camiones pasaban y rompían todas las calles, entonces cortaron la entrada al barrio quemando gomas y los camiones accedieron a tirar 2 o 3 camionadas de ripio en las calles y ahí se solucionó todo.

-se le explicó que nosotros somos de la universidad, y no le prometíamos hacer nada de eso, sino que servía saber cómo ellos piensan el barrio a futuro para marcar sus necesidades y deseos, para que después ellos lo puedan transformar y llevar adelante sus proyectos.

su meta ahora es lograr que le den la titularidad de los terrenos, la regulación dominial de los terrenos

-entonces ahí se congregan varias asociaciones y bueno se empieza a trabajar en cuanto a lo que es la prevención de esta problemática

-conozco a Verónica donde plantea el fortalecimiento de la participación comunitaria

-que se hace se interactúa para lograr que una ley de integración socio urbana pueda ejecutarse en estas comunidades

-pero también los objetivos son totalmente diferentes la organización y participación de una comunidad no es el objetivo de una escuela

-la lucha diaria de las instituciones y también de sus referentes de buscar que haya participación a través de la organización comunitaria

-a los dos estamos tratando de llegar es una cuestión de potenciar sus actividades y también hacer de que se vea a la zona como un todo de recursos que existen para poder que lo utilicen

-intentamos por todos los medios que cerámica Alberdi deje contaminar en su ruido en su en su polvo, hemos acudido al consejo Deliberante hemos acudido a diputados, hemos acudido al intendente anterior al mismo gobernador y está en lo mismo, entonces qué provoca en el vecino... no hacen nada...pero ese recorrido que se hizo esa energía que se usó no estaba en nuestras manos, pero se logró hacerlo diferentemente que el resultado haya sido negativo

-el objetivo también de esto es que no nos necesiten porque nosotros no creamos figuras de salvadores

-no sale todavía y por esto también las estrategias nuestras varían primero era de lleno a la comunidad después empezamos a sectorizar en el buen sentido apuntamos a los jóvenes y las mujeres

➤ relaciones e ideas compartidas

-durante esta jornada les resultó más difícil intervenir el mapa haciéndolo tras varios pedidos, constantemente se desviaron de tema lo que le quitó mucho dinamismo a la actividad

-ese es nuestro motivo que creemos en la organización y la participación comunitaria

-nada podríamos construir si no escuchamos o si no le escuchamos a los que están viviendo dentro de la comunidad

-Todos los vecinos íbamos a la municipalidad para que nos den una respuesta y poder tener algo propio, y teníamos la necesidad de ser escuchados

-quedaba ir ahora a las comunidades ya con ese papel que es el del certificado y primero a hacer que te crean, o sea íbamos a barrios y les decíamos somos de organizaciones sociales, no tenemos una bandería partidaria, bueno aquí con dina digamos no costó porque ya había interacción, con Judith tampoco pero cuando fuimos a otros barrios digamos descreían y aun así ahora no te creen porque muchas veces entra por los ojos

-no creemos en la imposición creemos en el trabajo en conjunto nos parece esto y después tome las decisiones de ellas, pero si acompañamos

-pero vas a un barrio y te van a decir che, pero Román yo quiero que me arreglen la calle yo quiero agua quiero cloaca o vas a la parte urbanizada la parte por donde seguramente viniste esta asfaltada y te van a decir no la inseguridad porque el pibe con adicción me roba porque hay violencia de género porque la piba adolescente está embarazada otra problemática o no tengo internet entonces siempre va a haber algo y no te das abasto porque no somos Gobierno

-una experiencia buena no en este lugar pero en otro lugar si pegó... la señora venía de Ayni Qué es una asociación de uso de materiales reciclados la señora hacía

cosas con materiales reciclados y acá no gustó y porque también venía todo armado pero también es el proceso el proceso de que la gente decida

➤ labores compartidas

- otra vecina que fue con su hijita participó poco en las discusiones, pero se encargó de registrar la mayoría de las cosas que se decía en la cartografía, otras dos intervinieron en menor medida pero si debatían, una de ella estuvo toda la jornada intentando sacar a un perro que la seguía

-de herramientas como para poder decir bueno vino María vino Juan vino Pedro, bueno que Juan y María también nos ayuden a comunicar, pero también ponerle esa responsabilidad el vecino también muchas veces también hay que pensar de que si ese vecino quiere hacer eso

-en salta son 22000 familias acá quien relevó? en algunas partes en la zona norte relevó techo y caritas, en la parte centro relevo la parte de lo que es RENABAP y junto con el centro vecinal y se presentó un diagnóstico a nivel nacional que a nivel nacional son 3 millones de argentinos y argentinas que viven en barrios populares y 4416 barrios el Anses lo que hace es otorgarles a ellos un certificado de vivienda familiar dónde está dina por ejemplo y su grupo familiar dónde está Judith y grupo familiar y en el año 2018 se presenta una ley que es la ley de integración socio urbana.

➤ patrones democráticos de comunicación

-Tinkunaku, ampliación (ya ellos como referentes elegidos por su misma comunidad

-no somos una cuestión de querer avasallar a la otra institución

-tenemos una experiencia, pero pasa que es esa la cuestión “la comunidad tiene que tomarlo como propio” si la comunidad no lo toma como propio y vemos que no quiere eso la comunidad el proyecto no surge puede surgir 3 o 6 meses, pero siempre acompañado siempre hay un Román una Dina una Judith acompañando y cuando no están esas personas ese proyecto deja de ser proyecto

-entonces se va armar de acuerdo a las reuniones que quiere la gente

- también nos ayuda a repensar a las comunidades y escuchar un poco más qué es lo que quieren aparte de mejorar la realidad de su barrio y cómo logramos hacer que Participen

➤ generación e intercambio de conocimientos y recursos

-día del niño o un festival la gente participa, pero también nos dimos cuenta de que cuando se hacen ese tipo de actividades el objetivo cuál va a ser el objetivo indiferentemente de pasar bien una tarde y tratar de que la comunidad pase bien algo vuelva a ser el objetivo el punto de partida como para poder hacer que esa congregación de personas pueda llevarse algo a la casa y decir que se logró hacer un festival por ejemplo y qué más podríamos hacer si nos juntamos

-Me parece que el centro vecinal siempre tenía esa cuestión , de que quienes administraban avasallaban, por una cuestión autoritario o de querer quedar bien, de figurar y le pedimos ayuda a la iglesia con los sonidos y la iglesia nos dio los sonidos y le pedimos ayuda a la policía para que este en lugares estratégicos para que no pase nada y La policía nos ayudó les pedimos ayuda al centro de salud para que mínimamente mantenga una Guardia si es que pasaba algo porque siempre hay que prevenir nos ayudó lo que si no podemos todavía llegar es a las escuelas pero vamos de a poco porque estamos prestando un espacio para que hagan educación física

-el mejoramiento y la participación se basó en pedido de los vecinos ellos querían mejorar su cuadra, se buscó una máquina, se buscó ripio de parte del municipio cuando vino se llevó puesta mangueras rompió manguera y antes de que pase a mayores por la cuestión está del enojo y los vecinos empezaron a solucionar eso a repararlo las señoras cocinaron a las personas que estaban estaban trabajando y tratando porque se llevaron un montón de manguera porque aquí la situación es que tienen conexiones clandestinas pero no son profundas y ahí hubo participación

-traemos derechos, vos tenés derecho a... vos tenés derecho a peticionar ante las autoridades y vos tenés el derecho a pararte delante un funcionario a decirle lo que te está pasando y ellos te tienen que responder

- ante esa realidad nos organizamos y empezamos a proponer otro tipo de espacios que se le propuso a la mesa que es generar cooperativas es ya no depender del asistencialismo sino empezar a usar las mismas herramientas que hay o que llegan a conocimiento además los contactos que hacemos no solamente es necesario mendigar al estado sino también proponer a otro nivel y eso es un trabajo en el cual genera división,

-también proponer otro tipo de interacción, generar espacios de emprendedurismo de cooperativismo en las comunidades apuntando a que la dependencia no sea tan desmesurada

-nuestras reuniones tienen que empezar a transformarse en qué hacemos

-de generar laburo una bolsa de laburo aquí generar una cooperativa aquí generar un emprendedurismo y traer las herramientas y no es únicamente una charla de a ver nos juntamos todos para hablar de cooperativismo y salir de la charla y no pasa nada entonces generar los canales para que las comunidades tengan esos canales para decir bueno quiero hacer

-aprendimos nosotros antes era hacer una nota diciendo queremos hacer esto y después nos dimos cuenta de que no era la nota era un proyecto entonces aprendimos a redactar proyectos

-ahora también nos enteramos de que podemos presentar proyectos a través de las personerías jurídicas proyectos internacionales a otras opciones en otros países entonces ahora apuntamos a eso

➤ espacios para el diálogo y la relación con los otros

-Un vecino cerro la jornada con la propuesta de realizar jornadas de encuentros vecinales más seguido, aunque sea para tomar un té y así mantener el proceso.

-en este camino si ahora estamos hemos formado una mesa mesa de barrios populares donde se aglutinan todos los barrios populares que están en un registro qué bueno que es este

-tener ayuda con otros barrios se provocan reuniones

-no todo tenemos que centralizar al menos en nuestro objetivo no todo tiene que ser el centro vecinal tiene que haber estos espacios donde también tiene que participar las personas o al menos tomarlo como propio

-le abrimos nuevamente las puertas a los movimientos sociales porque ellos están haciendo como Judith, están bancando la olla en otros lugares están haciendo ollas populares

-le hemos dado espacios jóvenes también para que desarrollen porque también no lo tenían como propio preferían juntarse en la vereda bailando o haciendo graffiti, lo primero que hicimos fue abrir centro vecinal para que lo llenen de dibujos nos dimos cuenta de que las paredes siguen intactas hace 5 años, si ellos hicieron eso lo cuidan

-le propusimos hacer un recurso de actividades o sea que cada actividad diga qué es lo que está ofreciendo para la comunidad porque no se sabe y cada 1 hace la suya le pedimos eso entonces la generación de un listado, la policía ofrece esto en la escuela está ofreciendo estas clases después de horario escolar y empezaron a aparecer otras asociaciones dentro de la zona que estaban, pero estaban también no estaban resaltando

➤ diversidad de actores sociales intervinientes

-mencionaron la visita de políticos en campaña que no ofrecen una solución dando pie a la tercera hoja, nivel dedicado a sucesos que acontecieron en el barrio,

nombraron la visita de tres políticos importantes e hicieron notar que siempre son polémicas porque los vecinos están asociados a partidos políticos muy diferentes.

-Agradecemos su participación y ellos la nuestra y nos invitaron a volver.

-Centro vecinal 20 de junio, funciona hace más de 61 años

-ahora estamos colaborando con 46 barrios populares,

-hemos reunido a escuelas centro de salud policía las iglesias hicimos una convocatoria que se llama red sepin

-cuando fuimos al centro de salud también el objetivo no es eso ellos también se marcan con un programa que desarrollan al inicio del año y se sujetan a eso entonces cuando vos el decís hagamos alguna actividad bueno en pandemia es razonable que quizás no se puedan desarrollar ciertas actividades, pero esto se viene repitiendo muchas veces en otros años aún con la misma policía

-abrimos también para la diversidad porque acá en la zona también hay de la Comunidad de la diversidad

la Iglesia Betania de enseñanza católica y la pública es la primaria

-el centro vecinal trabaja con los barrios populares con Dina y con Judith también trabaja con las escuelas con el centro de salud con la comisaría y con otros barrios cercanos si tienen centro vecinal bien y sino con grupos de vecinos organizados

➤ presencia de actores sociales de fuera del barrio

-así destinaron otro espacio verde, y esa misma vecina puso una huerta en ese lugar, que al encontrarse en el límite de Tinkunaku y la ampliación de 20 de junio, que le corresponde solucionarlo a Judith (referente del otro barrio), en palabras de la referente; en ese momento cayeron en cuenta que ese barrio no tiene nada de plazas (tema que retomaron más adelante). Su marcación fue la última intervención en este mapa.

-en el cual digamos después tomamos la idea inicio de esta actividad y la llevamos a otros barrios también porque la idea también era tener contacto con otras organizaciones que estaban en una misma realidad

-y no solamente lo hicimos con barrios populares si no lo hicimos también con otros centros vecinales nosotros estamos aglutinando ahora 7 centros vecinales

-que era necesario fue a través de tener un contacto con el grupo de cumbia la re pandilla

-y a ustedes como gestores, no les bajan eso? **Román**- nosotros tuvimos una sola experiencia nada más que ¿sabes a donde tenemos que llegar? al Gobierno nacional

➤ cómo trabajan las organizaciones barriales

- pueden protestar o hacer notas

-mi objetivo era tratar de buscar la forma de tener contacto y aglutinar a personas o asociaciones que trabajen en una de las realidades que es del barrio que es la problemática de adicciones

-aunque no crea de que un niño tenga que estar marchando como policía sabiendo que es niño pero le da contención a 68 familias a 68 pibes que van a ese lugar

-la horita feliz nos dimos cuenta ahí y también de que trabajan con acompañamiento para personas con adicciones

-Para abastecernos lo hacemos con el grupo de familia, mi mama, mi papa, algunos vecinos que también ponen de su bolsillo, gente que me Conoce, Dina, Román ellos piden a sus conocidos y me acercan algunas cosas

-si, vos sos el intendente de San lorenzo, entran los referentes por ejemplo los paraísos, la ciénaga y siempre estamos nosotros con un trabajador social y un delegado que es el legado del pueblo de la nación entonces nosotros somos como los

mediadores porque le dicen pare pare señor entonces le saca decir mira esto nos parece, pero al funcionario entonces y también no escúchela porque acá no es que o sea también nos tocó de ser arbitro y decirle a un funcionario Espere ahora la vecina

-si nosotros hubiéramos presentado proyectos quizás de emprendedurismo si nos aprobaron 20 por qué no presentamos eso digamos porque también nuestra capacidad no nos daba para eso

➤ vínculos (internos y externos) complejos/articulación

-se delimitan las instituciones del centro de salud número siete, la policía y la escuela.

-hacia el final delimitaron una red cooperativa entre la policía, la escuela y la iglesia. Hubo disenso en cuanto a la participación de la iglesia unos dicen que no hace nada, otros que no hacen porque no se lo permiten.

- Al llegar no había nadie. La referente comentó que el programa de regulación estaba estancado, porque si bien hay una gran predisposición por avanzar con los barrios populares desde nación y provincia, es necesario articular con las municipalidades y la intendenta se niega a recibirlos.

- en ese momento la referente dijo “yo he notado que, si no sos amigo de la intendenta o del gobernador no te hacen nada de nada, pero tenés que ser amigo amigo”

-también hemos ayudado a que en los diferentes barrios populares también tengan una organización a través de una personalidad jurídica no sólo por el título sino por lo que implica una personalidad jurídica usada por su comunidad para mejorar su comunidad o para poder desarrollar espacios de participación dentro de lo que es el lugar donde estamos

-cuando vienen funcionarios o vienen candidatos a prometerles dividen a su población también están presentes los movimientos sociales que tienen una

herramienta muy grande de organización o quizás de asistencia y también dividen poniéndose la camiseta de alguien

-con su intromisión con meterse en mejorar su comunidad se vuelve pasivo y se vuelve a la espera de alguien o alguno la persona o sea funcionarios o sea el mismo Gobierno que te va a solucionar entonces ya no soy protagonista espero la asistencia o espero que me salven y no veo más allá

-aún también sabiendo de que la Iglesia pensaba mal de esa situación

-el sector Iglesia porque acá el sector de la iglesia se divide por ejemplo también investigamos se dividen en una especie que se llama Palestra otros la Legión de María y la otra Las catequistas y lo tomaron mal no fue intención de decir mira hacemos estas cosas porque podemos no sino también para integrar personas que estaban a gusto

-no teníamos la ayuda de la policía

-y si vos querés salir estas invitado a que salgas para que cualquiera pueda hacerlo

-nos fue bien algunas veces con algunos curas y otras veces no tanto porque ellos también tienen no le podemos obligar a que quieran interactuar quizás con otras instituciones

-por esta postergación o esta cuestión política o esta casi anomia del Gobierno para estos barrios en cuánto a mejorar su realidad, esperan, esperan sea cuando les propones por ejemplo qué vamos a hacer, ellos esperan a que vos les digas hagamos esto

-darle lo poco que tengo y conseguir y levantar el teléfono y buscar hasta con el agente sanitario con la nutricionista que estaba antes que era una buena nutricionista porque decía bueno queda esto porque nos dan tanta cantidad y se le da realmente a los que están con bajo peso, a los que no tienen más entonces ella decía bueno hay gente que necesita mándamelo y se trabajaba ahora se cambió a otra jefa

y ahora se trabaja diferente esta jefa no quiere trabajar en lo social digamos salir del centro de salud al barrio ella solamente está en el centro de salud

-presentamos presentábamos los proyectos y se dormían los proyectos porque lo que buscan es presencia política y no la tenemos no apuntamos a eso entonces que dijimos lo salteamos al municipio estuvimos en Buenos Aires una semana y yendo a desarrollo social hasta que el último día dijimos bueno no pasó nada ya está lo intentamos y recibimos 20 proyectos aprobados los desarrollamos en el centro vecinal

-tuvimos una interacción con el Gobierno que duró un año y medio o sea se dejó claro trabajamos con ellos y no para ellos sino para la comunidad

-nosotros hemos intentando intentar darles roles a cada integrante de los referentes de la mesa, pero también tiene que surgir de ellos no es que uno venga y diga bueno a ver Dina vos te vas a encargar de esto y Judith vos te vas a encargar de esto y quizás en una institución la cuestión de roles ya sí tiene bien definido, pero aquí estamos hablando con ciudadanos que viven en sus comunidades y no es por desconocimiento sino también culturalmente no están acostumbrados a laburar en equipo,

-lo que si están descreídos ni siquiera y mira lo que te digo que están regularizando ya, ya fueron del censo que ellos tenían que ir a dejar unos papeles que piden y no fueron hicimos tanto con la señora que está a cargo de la regulación de la municipalidad hasta le dio turno y nada y después ella me dijo mira mándame vos entonces yo tenía que estar mandando 1 por 1 y decirle mira mañana es tu turno anda si no te quedas afuera, así!

-y no le conformas con nada todo lo haces mal

-te tenés que bancar eso, pero yo porque me banco un montón de cosas

-en varias reuniones con los referentes tuvimos varios choques y le dije para y me plante y me pare y le dije porque eso atacar la atacaban porque si vos tenés Tienes reuniones porque si hacíamos porque si de provincia llamaron porque tuvimos

una reunión nosotras... por qué no agradeces que fuimos a la reunión que la llamaron que ella presentó que ella presentó de todos los barrios? me entendés? dejá de atacarla porque por lo menos ella está y yo le dije una vez bueno basta si van a seguir así criticando agarrá tu carpeta agarrá la mía y manda y listo los demás que se joroben porque si se ponen en esa postura no sirve y todos quedaron ahí...

➤ sentimientos de obligación hacia el grupo

-para finalizar se les pregunta si querían dejar asentado algo más y eligen “la falta de unión entre los vecinos y de participación” haciendo un mea culpa mientras lo mencionaban, donde aceptaban que ellas mismas no participaban lo suficiente. Se aprovecha la ocasión para invitarlos a volver la semana próxima y para que inviten a más gente.

➤ diversos niveles de compromiso

-los niveles de participación desde mi punto personal existe participación, pero quizá lo que pensamos como participación también el ideal de participación no se da, es fluctuante tenemos picos de participación donde hay una comunidad que se Junta

-también fueron al lugar a decirles que quizás no va la marcha, pero apoyan

-es un proceso y ahora el proceso está en que te están esperando a vos, a ver que va a hacer Román, que va a hacer la Dina que va a hacer Judith y que va a hacer hasta el mismo Nico que es del Renabap están esperando eso

-si a al Judith no se le ocurre mira tengo la harina extra y hagamos pan, donaciones que me han dado, recién se suman entonces un tema de organizar estar puntualmente y tener que estar porque siempre cuando ya te toman como referente, ellos piensan que tu obligación de dar un empujoncito tiene que estar tu presencia también

-en el otro extremo comunidades organizadas o pseudo organizadas esperando salvadores y sobreviviendo porque pasan los años cuando llegue alguien quizás vos

y le digas bueno hagamos y no te den bola porque todo ese proceso ha terminado con una construcción de organización y participación comunitaria de un pueblo organizándose no es de lucha no vamos a manchar no solamente eso sino que hacemos nosotros que vivimos en una ciudad en un barrio para que esta participación de resultado a una visión de barrio a una comunidad comprometida no solamente para cierto punto sino comprometida para vivir mejor

➤ rotación de niveles

-la referente incentivo el inicio de varias temáticas y discusiones, se mostró muy predispuesta al trabajo en todo momento y ofició de anfitriona ofreciendo té, bollos y galletas. En un momento abandonó del trabajo con el mapa para mostrar una carpeta sobre sus proyectos en el barrio (momento en que una vecina aceptó que es una persona muy dedicada, pero estaba limitada por la falta de participación de los demás). Fue una de las personas que más intervino el mapa.

-y también está en nosotros el ver y analizar esa situación de correrlos de a poco y de dejar que surjan nuevos referentes, el de formarlos, pero en este proceso ahora están esperando de nosotros

-la cuestión de centralizar muchos las tareas hacen que se agoten las personas hace que también necesiten dentro de su Comunidad de la ayuda de un vecino

➤ involucramiento vecinal

- Nuevamente se buscó a los vecinos casa por casa y comenzamos con las actividades 9:40 aproximadamente con la participación de 3 personas que no habían asistido el día anterior y 2 que sí. La referente comentó que las reuniones suelen ser así, “a veces van unos y otras veces van otros”.

-En ese momento pasó la vecina que había dibujado el círculo el encuentro pasado, la reconocieron y la invitaron a pasar pero se negó por cuestiones de salud, desde afuera aclaró qué era lo que había marcado y dijo es un centro socio comunitario social, que es un proyecto que tiene pero con personajes ajenos al barrio

y que todavía no está inaugurado, luego se fijó bien el nombre y dijo que era la Subsecretaría de fortalecimiento a las organizaciones socio comunitarias ( lo anotaron en el mapa)

-cuando se hace también llamado a participación de reuniones informativas también son pocas o se repiten las mismas personas

➤ solidaridad y colaboración en la comunidad

- “ya tiene sello doña Dina, no me robe la idea”.

-entonces pidieron el espacio no para hacer un merendero, pero yo sé que también ellos tienen la necesidad de hacer sus actividades y no por eso le vamos a cerrar nos pidieron la misma policía infantil nos pidió el espacio tampoco le vamos a cerrar

-también hicimos un festival re grande donde pensábamos de que no iba a ir mal y nos fue bien y gracias a eso logramos recuperar el edificio del centro vecinal

- y la gente donó, hacíamos corso y te reuníamos algún efectivo, donaciones para algún comedor, la última vez fue para Mamis en acción y la gente donó porque los cursos nuestros son de la misma gente del barrio

-esto a nosotros nos convocaron de RENABAP y justamente ya estábamos interactuando con la mamá de Ángela donde se presentó un pedido de expropiación porque no lo hacía el Gobierno entonces el centro vecinal presentó un pedido de expropiación para regularizar estas comunidades y ya teníamos contacto con norte grande y con San Francisco Solano la idea era ir presentando leyes o pedidos de normativas donde empiecen a regularizarse estos barrios

-los que más se meten a sacar la gente del agua son los mismos vecinos, los que estamos para poner una pava, para comprar pan somos los mismos vecinos, somos nosotros, ellos si vienen el otro día a la foto y dicen estuvimos en tal lugar y hacen semejante pantalla con un bolsoncito y desaparecen y quedan ahí, pero la situación y lo que tienen que hacer es hacer algo

➤ momentos de transformación y fortalecimiento comunitario

-cuando se preguntó si había algo que los unía como como barrio, una señora dijo que la referente hizo todo para tratar de reunirlos, pero “no los une nada de nada”, más adelante tras repreguntarles dijeron “la unión del barrio se sintió sólo para instalar el agua”

-Cuando se le preguntó por la evolución del barrio, dijeron “evolución del barrio 20 de junio no hay, seguimos estancados desde siempre, somos uno de los barrios más olvidados, lo único bueno que hicimos fue hacer la pavimentación de las calles por donde pasa el colectivo

-con Verónica que (cuando se hizo un caso mira se arregló la calle de ahí de lugar donde vive dina

-Después se empezaron a asentar más y conocimos a mucha gente con muchas necesidades y de a poquito pudimos empezar a organizarnos para poner el agua nosotros, aprendimos de los mayores, mi mamá, un abuelito, alejo Trujillo él nos enseñó lo que era trabajar en conjunto y pelearla el día al día, y pusimos la conexión clandestina de agua y fuimos a Edesa a presionar y nos pusieron un medidor comunitario, pero no daba abasto con todo y cada tanto se nos quemaba, algunos compramos los postes.

-Fueron años en que fuimos progresando, tuvimos un gran progreso de pasar a no tener nada a tener aunque sea algo

- (me muestra el certificado) este es, solamente el titular podía retirar es un certificado que nos avala que vivimos porque no tenemos título de propiedad entonces eso no sirve para poder hacer gestiones como los servicios básicos

➤ cómo se comunican las acciones a los vecinos

-un grupo de WhatsApp que es la parte de la organización que hemos tratado de transmitirle

-nosotros apuntamos mucho la comunicación seguramente también es nuestro talón de Aquiles porque no se llega a todos hemos intentado hacer un diario hemos intentado hacer una radio hemos a través de volantes a través de grupos de WhatsApp, pero también el grupo de WhatsApp nos dimos cuenta que no se lee pasa desapercibido

-cuando uno hace una reunión capaz van 5 hago otra reunión van otros no esos ya, pero aparte no soy de hacer siempre reuniones más por el grupo que tenemos (WhatsApp) o sino cuando me encuentro en la calle o sino ellos mismos me llaman y me preguntan cómo es esto y así o sea ellos están informados saben

➤ cómo se motiva la participación

-la referente comienza a delimitarlo (es la primera en intervenir el mapa)

-la idea era también llevar a Judith a dina otros barrios traer a María Carlos de otros barrios para que vean y se identifiquen como también en otros lados en otros puntos de la ciudad también viven la misma realidad

-que se organice a través de un grupo de WhatsApp que ponga una foto de larvas en el agua y esa y ese motivo esa realidad hace que la comunidad se junten y quiera proponer algo. en algunos momentos si causa sensación en la foto con una larva en el agua sí causa para todo ese grupo y quieren hacer algo por esa situación, pero información quizás de lo que se hace o lo que también se propone queda de dibujada

-son las partes extremas cuando el vecino o la participación genera esa cuestión de aglutinamiento y decir vamos, nos llevemos el mundo por delante y exijamos y pidamos y nos dimos cuenta que también algunas veces son las partes negativas se Juntan cuando pasa algo negativo y pasa muy desapercibido cuando es algo positivo.

-Esta herramienta nos sirvió para que participen por ejemplo la gente quería su certificado

-Pero cuando vas a retirar un cuerpo de una menor en posición fetal, sabes lo más angustiante que no entraba en el cajón, ¿entendés? Son situaciones de ver que un pibe de los barrios populares que tenga HIV y que no tenga asistencia del estado y niños porque la madre tenía HIV, o sea son situaciones extremas donde vemos que no está presente el estado, y yo no soy gobierno, pero algunas veces el interés ese de porque te metes, porque vas a verla a Paula porque vas a ver, porque nosotros necesitamos que esto se sepa y no solo que esto se y que se visibilice, necesitamos que se tome acción,

➤ continuidad de los procesos participativos

-se les pregunto si habían otros proyectos para animarlos a continuar y afirmaron que no, que ese siempre fue su proyecto, el único.

-la Iglesia católica también abrió su catequesis bueno la juegoteca que creamos hace 5 años quedó en la Iglesia

- Mirá esto nació a través de techo, nosotros como centro vecinal presentamos también un pedido de expropiación para estos lugares y a nivel nacional fue a través de los movimientos sociales fue a través de barrios de pie, el mte, la ctep, la ccc y Cáritas Argentina también han presentado lo que sería un un relevamiento de barrios

-después de la regularización que pongan todos los servicios después no sé qué pasará, pero hasta ahí quiero llegar

**Hoja de evaluación**  
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SALTA  
FACULTAD DE ARTES Y CIENCIAS  
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA



“El sentido de comunidad en barrios populares de la ciudad de Salta”

Alumno: Juan Pablo Aguirrebengoa Aguilar DNI: 35.480.825

Directora: Lic. Paula Ulivarri DNI: 22.653.043

Lic. PAULA ULIVARRI  
PSICÓLOGA  
M.P. 388

---

EVALUACIÓN

DECISIÓN:

TRIBUNAL EVALUADOR:

- JURADO
  
- JURADO
  
- JURADO

LUGAR Y FECHA: