

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SALTA
FACULTAD DE ARTES Y CIENCIAS
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

**“La vivencia actual del vínculo filial de
madres que perdieron un hijo en
circunstancias que permanecen impunes”**

 **Alumna:** Lourdes Camila Puenzo Alfaro

 **Directora:** Lic. Norma Beatríz Terceros

AUTORIDADES ACADÉMICAS

Rector Universidad Católica de Salta

Ing. Rodolfo Gallo Cornejo

Vicerrectora Académica Universidad Católica de Salta

Mg. Constanza Diedrich

Secretaria General Universidad Católica de Salta

Mg. Lic. Silvia Alvarez

Decana de la Facultad Artes y Ciencias

Lic. María Dolores Medina Bouquet

Secretaria Académica Facultad Artes y Ciencias

Abg. Adriana Ibarguren

Jefa del Departamento de Psicología

Lic. Sonia Edith Guijarro Cardenas

*A mi abuela Emma,
presente en mí, conmigo.*

*A Norma Terceros,
por el apoyo y acompañamiento recibido.*

*A Alicia, Milena, María y Juana,
por compartir sus vivencias con generosa confianza.*

A sus hijos.

En su memoria.

*“Aquéllos que amamos y perdimos
ya no están donde estaban:
ahora están donde estamos nosotros”
(San Agustín)*

*“Hoy siento que te tengo ya dentro mío,
que te encontré, que ya no estas esperando,
que somos uno.
Porque el amor es incondicional
y nadie se resiste al amor.”
(Javier Cancinos. Padre de Gala)*

Resumen

El propósito de ésta investigación fue conocer la vivencia actual del vínculo filial de madres para con sus hijos, a quienes perdieron en diversas circunstancias que permanecen impunes. Para ello, se buscó caracterizar dicha vivencia en las dimensiones psicológica y existencial-espiritual, descubrir los aspectos que la sostienen y distinguirla según las circunstancias en las que aconteció la pérdida del hijo.

El objeto de estudio fue abordado desde la perspectiva humanista-existencial, apoyada en una epistemología existencial-fenomenológica. El marco teórico partió de las bases del movimiento existencial en la Psicología, para luego conceptualizar el hecho de pérdida de un hijo y el vínculo filial, finalizando con una teorización sobre el contexto de la situación-problema y el grupo de Familiares contra la Impunidad.

Para el cumplimiento de los objetivos se implementó: observación participante, entrevistas grupales y profundas; técnica de frases incompletas y recolección de documentos a cuatro informantes voluntarias. Luego, la información recabada fue analizada de acuerdo al método cualitativo de nivel exploratorio-descriptivo según el diseño de estudio de caso múltiple.

Los resultados obtenidos indicaron que las madres vivencian un vínculo recíproco, directo, en tiempo presente y auténtico; donde el Yo-madre asume responsabilidad materna frente al Tú-hijo que reconoce en una presencia psico-espiritual interiorizada. Esta vivencia se sostiene psicológicamente por medio de aspectos cognitivos, afectivos, conativos y conductuales; mientras que desde lo espiritual, lo hace mediante las capacidades de Autotrascendencia y Autodistanciamiento, la realización de Valores y la orientación hacia el sentido del sufrimiento. Además, adopta particulares características según factores como el nivel de comprensión de la pérdida, la cualidad de ambigua o definitiva de la misma y las circunstancias en las que aconteció.

Palabras claves: Vínculo filial, Pérdida de un hijo, Presencia, Vivencia, Duelo, Injusticia.

Abstract

The purpose of this investigation was to know the current experience of the filial bond that mothers hold towards their children, whom they lost in various circumstances that remain unpunished. Characterize this experience in the psychological and existential-spiritual dimensions, discover the aspects that support and distinguish it according to the circumstances in which the loss of the child occurred.

The object of study was approached from the humanistic-existential perspective supported by an existential-phenomenological epistemology. The theoretical framework started with the principles of the existential movement in Psychology, to then conceptualize the loss of a child and the filial bond. Closing with a theorization about the context of the problem-situation, and the group of Familiares members against Impunity.

To meet the objectives of this research study, the following methods and instruments were applied: participant observation, group and deep interviews; the incomplete phrases technique, and the gathering of data and documents from the participants. This information was analyzed according to the qualitative method of exploratory-descriptive level, based on a multiple case study design.

The results obtained indicated that the mothers experience a reciprocal, direct bond, in the present and authentic-time; where the I-mother assumes maternal responsibility in front of the You-child, that recognizes an internalized psycho-spiritual presence. This experience is supported psychologically through cognitive, affective, conative, and behavioral aspects; whereas from the spiritual, it does so through the capacities of Self-transcendence and Self-distancing, the realization of Values, and the orientation towards the meaning of suffering. In addition, it adopts particular characteristics according to factors such as the level of comprehension of the loss, its ambiguous or definitive quality, and the circumstances in which it occurred.

Keywords: Filial bond, Loss of a child, Presence, Experience, Duel, Injustice.

Índice

Introducción	9
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
Objetivos	12
Antecedentes	13
Justificación.....	21
Consecuencias de la investigación.....	23
Anticipación de Sentido	24
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
1. Conceptos de Análisis Existencial y Logoterapia	
1.1. La tendencia existencial en psicoterapia.....	26
1.2. Logoterapia	27
1.3. Concepción de hombre – Ontología Dimensional	28
1.4. Dimensión Psicológica y Dimensión Espiritual	29
2. La Pérdida de un Hijo	
2.1. La pérdida de un hijo.....	32
2.2. Particularidades del proceso de elaboración de la pérdida	33
2.4. Realización de valores	35
2.3. Etapas en la elaboración de la pérdida	38
2.5. El sentido del sufrimiento	40
3. El Vínculo Filial	
3.1. El Vínculo madre-hijo	42
3.2. La Presencia psico-espiritual en la actualización del vínculo	45
3.3. La vivencia del vínculo	49
3.4. Recursos noéticos.....	50
3.5. La libertad y responsabilidad ante el destino	52
4. El Contexto y los Participantes	
4.1. Un contexto de injusticia	54
4.2. El grupo de Familiares contra la Impunidad de Salta	55
4.3. Las madres integrantes del grupo	57
4.4. Víctimas de femicidios.....	58
4.5. Desaparecidos en democracia.....	60

4.6. Víctimas de siniestros viales	61
4.7. Víctimas de mala praxis médica.....	62

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

Nivel y Tipo de Investigación.....	66
Diseño de Investigación	66
Participantes.....	67
Técnicas de Recolección de Información	69
Procedimiento.....	73

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS

Coreografía de Análisis	77
Codificación	79
Análisis	84
1. Análisis caso Alicia (femicidio)	84
2. Análisis caso Milena (desaparición)	132
3. Análisis caso María (accidente vial)	192
4. Análisis caso Juana (mala praxis médica)	271
Triangulación de los Casos	328

CAPÍTULO V: RESULTADOS

Discusión	348
Conclusiones.....	352
Recomendaciones.....	362
Limitaciones	365
Referencias Bibliográficas	367
Hoja de Evaluación	378

Introducción

El presente informe de investigación describe en detalle la realización de un estudio fenomenológico de caso múltiple sobre “La vivencia actual del vínculo filial de madres que perdieron un hijo en circunstancias que permanecen impunes”, tema que se considera novedoso debido a que no fue estudiado hasta el momento en la Universidad Católica de Salta ni en la provincia.

Se trabajó con madres integrantes del grupo de Familiares contra la Impunidad de la Ciudad de Salta, desde dos aspectos: efectuando una profunda descripción de cada caso individual y, posteriormente, una consecuente comparación entre las perspectivas individuales que las participantes expresaron sobre su experiencia vincular para con su hijo.

La elección de mujeres madres respondió a la importancia primordial del vínculo madre e hijo, el cual es vital y estructurante del psiquismo humano; fundamental desde la vida intrauterina. Vínculo que confiere el modelo de posteriores relaciones con otras personas a lo largo de nuestro desarrollo (Castellá, 2007), y que, según se ha investigado, puede sostenerse durante el resto de la existencia humana, incluso trascendiendo la presencia física.

También, cabe destacar el escenario dónde la temática halla lugar, ya que se buscó abordar aquellas pérdidas ocurridas dentro del contexto socio-político-cultural actual que se encuentra teñido de violencia, impunidad e injusticia tanto a nivel provincial como nacional.

Confirman esto último, datos estadísticos que ponen en manifiesto que la provincia de Salta figura en el quinto lugar entre las provincias con mayor índice de violencia de género en el año 2020 según lo relevado por el Observatorio de Femicidios de la República Argentina (Defensoría del Pueblo de la Nación, 2020); mismo año en el que se registraron un total de 191 muertes ocasionadas por accidentes de tránsito (Asociación Civil Luchemos por la Vida, 2021).

Con respecto a los desaparecidos, se data que hasta 100 personas fueron buscadas en la provincia durante el período de 1990 a 2013 (Procuraduría de Trata y Explotación de Personas y Acciones Coordinadas Contra la Trata, 2015) y si bien no se encuentran estadísticas oficiales posteriores, se proyecta que a la fecha, ese número se ha multiplicado.

Hasta aquí, en un escenario provincial, ya que a nivel país, Argentina tiene la tasa latinoamericana más alta de pacientes hospitalizados que han sufrido eventos adversos durante su internación, obteniendo como consecuencia de ello alguna incapacidad, o falleciendo por mala praxis médica (Ministerio de Sanidad y Política Social de España, 2010).

Por lo tanto, todos éstos hechos, irrumpen inesperadamente en la historia de algunas familias, convirtiéndose en el escenario de lucha de los familiares de las víctimas que experimentan la falta de garantía de seguridad jurídica por parte del Estado y sumergidos en un proceso de duelo, son capaces de asumir las circunstancias con una actitud de confrontación, trasmutando el dolor personal en acción social y civil para luchar contra la impunidad como respuesta ante la pérdida de su ser querido. Basta con observar unos minutos los días viernes alrededor de la Plaza 9 de Julio de la ciudad de Salta, para percibir que sus hijos no son olvidados y menos aún las circunstancias en las que acontecieron sus pérdidas. Sin embargo, desde ésta investigación, se pretendió ir más allá de esas conductas, para llegar a comprender cómo es que vivencian, en la intimidad, la relación que mantiene presente a sus hijos.

En consideración de esto, y con la mirada de una agente de salud mental y humana llamada a la comprensión de la actual realidad sufriente; las experiencias de las madres de esas familias, respecto al particular modo de relacionarse con sus hijos hoy, aún después de años de acontecida su pérdida y en permanencia de la injusticia; constituyeron la principal motivación para desarrollar el estudio cuyo reporte final se presenta.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Objetivos

La investigación llevada a cabo persiguió los siguientes objetivos:

Objetivo General:

Conocer la vivencia actual del vínculo filial que las madres sostienen para con sus hijos, a quienes perdieron en diversas circunstancias que permanecen impunes.

Objetivos Específicos y Preguntas de Investigación:

- Caracterizar la vivencia actual del vínculo filial en las dimensiones psicológica y existencial-espiritual.

Preguntas: ¿Cómo vivencian las madres en su interioridad dicho vínculo?
¿Qué características presenta esa vivencia?

- Descubrir los aspectos que sostienen la vivencia del vínculo filial en el presente.

Preguntas: ¿Qué aspectos sostienen esa vivencia del vínculo filial en el presente? (valores religiosos, creencias, sentimientos, motivaciones, rituales, recuerdos, la experiencia judicial, entre otros, que colaboren y particularicen la continuidad del vínculo)

- Distinguir la vivencia actual del vínculo filial en las dimensiones psicológica y existencial-espiritual según las circunstancias en las que aconteció la pérdida del hijo (pérdida por femicidio, desaparición física, accidente vial, o mala praxis médica).

Preguntas: ¿Cuáles son las características distintivas de la vivencia del vínculo filial que las madres sostienen con su hijo en cada uno de los diferentes casos tipificados? ¿Hay similitudes? ¿Cuáles?.

Antecedentes

Si bien se han realizado numerosos estudios sobre el proceso de duelo de madres ante la pérdida de un hijo y en ellos puede hallarse algunas particularidades de la vivencia; no se hallaron investigaciones específicas acerca de la vivencia del vínculo filial tras dicha pérdida, ni tampoco en las especiales circunstancias de impunidad.

Por ello, a modo de antecedentes, se consideran distintas investigaciones, a nivel nacional e internacional, obtenidas al incursionar en la Biblioteca de la Universidad Católica y en distintas bases de datos virtuales y fuentes externas.

En el plano internacional, se hallaron dos investigaciones realizadas en países limítrofes como Chile y Brasil. Las mismas fueron escogidas principalmente por hacer alusión a algunos aspectos psicológicos y espirituales del modo de vivir la pérdida de un hijo.

El primero de dichos trabajos seleccionados fue llevado a cabo en Brasil y se titula: **“Recreando la vida: la pérdida de un niño y la experiencia materna”**¹, publicado en Revista “Psicologia: Teoria e Prática” de Sao Pablo en 2017 por Marcela Lança de Andrade et al.

El mismo investigó la experiencia materna de madres de entre 38 y 41 años que perdieron un hijo y poseen otro menor vivo. Las conclusiones informaron que la vivencia de esa pérdida es constante y se caracteriza por la expresión de sentimientos de tristeza, sensación de paralización y culpa, que dificultan la elaboración del duelo tanto como el posterior ejercicio de la maternidad en cuanto a que influyen en el cuestionamiento que las participantes realizan de su propia capacidad para continuar ejerciendo su función materna.

Por lo tanto, dichos resultados colaboran con la presente investigación, demostrando la influencia del factor de la pérdida de un hijo en la autoconfianza para el posterior desempeño del rol materno. Aquí, las investigadoras también resaltaron la importancia de factores psicológicos como el apoyo familiar y social, o la capacidad creativa, para reparar la pérdida sufrida y resignificar lo sucedido.

¹ “Recriando a vida: o luto das mães e a experiência materna”

En otro país, desde la Universidad de Chile, se halla el estudio realizado por Ps. Carolina Corvalán Csendes con la dirección de Dr. Uwe Kramp Denegri (2015), titulado: **“La eterna presencia de la ausencia”**, donde se tomaron cinco madres mayores de edad que perdieron de manera inesperada a un hijo de entre 0 y 18 años.

Desde una perspectiva cognitiva, el mismo realiza aportes sobre la trascendencia del vínculo con el hijo perdido haciendo hincapié en las vivencias maternas. Considera que la consolidación del vínculo filial luego de la pérdida física de un hijo, es producto de una necesidad de autoprotección manifestada por las madres en el transcurrir la experiencia de duelo. Durante dicho proceso, se crea un mundo imaginario con espacios que permiten incluir una nueva imagen del hijo en la vida de las madres (como por ejemplo: visitas al cementerio y apego a objetos que eran de pertenencia de ellos) para calmar la sensación de distanciamiento físico con el ser querido.

Concluye que ante estas circunstancias, muy similares a las circunstancias de las participantes de la presente investigación, la maternidad queda marcada por la eterna presencia del hijo que ya no está físicamente pero aún sigue presente, ya que las madres realizan intentos de restauración interna y externa ante el desconcierto por la pérdida; sus emociones van siendo asimiladas y amoldadas en nuevas construcciones que les ayudan a resignificar dicha experiencia vivida.

Por lo tanto, perder un hijo, para Corvalán (2015), transforma la vida de una madre en cuanto a que sus representaciones internas y recuerdos cambian, como también lo hace la realidad de la idea de muerte y la prolongación de los vínculos con ese hijo/a. En relación a esto último, se infiere que el compartir sus experiencias con otras personas es la manera que ellas tienen de entender que se puede sobrevivir a un suceso como ese y que sus hijos permanecerán con ellas mientras ellas vivan.

Trasladándose al ámbito nacional, desde la consulta a la Biblioteca de la Universidad Católica, otros trabajos hallados también abordan sólo algunos aspectos psicológicos o espirituales de la vivencia de madres ante la situación

de pérdida de un hijo, alcanzando por lo tanto una descripción parcial dentro de la amplitud de dicha vivencia y abordándola desde variadas líneas teóricas (psicoanálisis, cognitivismo, y las corrientes humanistas existenciales), con integrantes pertenecientes a diferentes grupos. Las investigaciones a las que se hace referencia se describen a continuación.

La más actual de las mismas, fue realizada por Andrea Fabiana Álvarez (2018) bajo la dirección de Lic. Norma Beatriz Terceros. La autora abordó **“El efecto traumático y el proceso de duelo en la vivencia de las madres por la desaparición de un hijo/a, por presunción de secuestro o robo”**. Se entrevistó a dos participantes para realizar una descripción y comparación de casos, concluyendo que ante la pérdida de un hijo por desaparición, ambas madres presentan síntomas de un trastorno de estrés postraumático, al igual que indicadores emocionales y conductuales propios de un proceso de duelo no elaborado.

Se detectaron síntomas del orden emocional, cognitivo y conductual, crónicos y duraderos del trastorno de estrés postraumático, visto que persisten desde hace más de 7 años al momento de ocurrido el hecho hasta la actualidad. Sobre el estado emocional negativo se observaron sentimientos de inculpação por lo sucedido y miedo por la presente seguridad de sus hijos, angustia y malestar psicológico permanente, también vergüenza social y falta de comprensión por parte de los otros.

Entre las alteraciones cognitivas, se hallaron creencias negativas persistentes y exageradas sobre sí mismas y sobre el mundo. Cogniciones distorsionadas sobre las causas y consecuencias del suceso de desaparición, que fundan los ya mencionados sentimientos de culpabilidad y autorepreoches sobre la propia responsabilidad en cuanto al rol maternal.

Por último, en el ámbito conductual, se observó conductas de evitación de objetos personales y lugares que faciliten la mantención de un vínculo con el hijo; el retraimiento de las relaciones interpersonales que impulsa a las entrevistadas hacia el aislamiento, al igual que también surgió un estado de alerta y reactividad permanente que afecta su vida con manifestaciones de hipervigilancia y respuestas de sobresalto, como también, producciones oníricas angustiosas; todo basado en la expectativa de aparición del hijo.

Sobre las particularidades del proceso de duelo, se destacó que en ambas madres hubo un estancamiento en la etapa depresiva. Ellas vivencian altibajos del estado emocional en los que, de a ratos, continuar buscando a su hijo o evitar constantemente el contacto con lo sucedido les serviría para salir de la depresión; pero luego, la falta de aceptación de la pérdida en momentos de confrontación con la misma, terminaría por obstaculizar la adecuada elaboración del duelo, eternizando dicho proceso en ésta etapa depresiva. A su vez, se observó que la mencionada falta de aceptación de la pérdida tiene lugar debido a que las madres no pueden encontrar el cuerpo del hijo como prueba de muerte, es decir, carecen de una prueba de realidad que testifique que el objeto amado ya no existe.

Entre las conclusiones, la autora realiza una apreciación de la desaparición de un hijo por presunción de secuestro como un sufrimiento inevitable con características de lo que la Logoterapia llama destino sociológico, y esto es uno de los principales aportes al trabajo de investigación que nos incumbe. Desde lo noético, Álvarez (2018) dice que en ésta situación de pérdida vivida como una realidad disruptiva y de difícil aceptación, el plano de la libertad se reduce al modo que cada madre encuentra de afrontar la situación para poder continuar con sus vidas. En este aspecto, la actitud actualizada de las madres iría desde la permanente búsqueda del hijo, hacia la evitación de todo lo que se relacione a él aunque ambas conserven la esperanza de encontrarlos.

Pasando a los estudios con participantes del Grupo Renacer, se consignan cuatro investigaciones de relevancia. **“El sentido de la vida de la madre ante la experiencia de la pérdida real de un hijo”** es la primera de ellas, por Reyna Noelia López Canaviri (2014) con la dirección de Lic. Norma Beatriz Terceros, en calidad de Trabajo final de grado para la obtención de la Licencia en Psicología en Universidad Católica de Salta.

La autora investigó cómo la experiencia de pérdida de un hijo por muerte inesperada afecta al sentido de vida de madres pertenecientes al grupo, identificando los valores que evidencien dicha afectación y describiendo la vivencia que las participantes tienen de la muerte del hijo.

De las entrevistas e implementación de la técnica del Logotest, concluyó que la experiencia de muerte de los hijos afectó positivamente el sentido de la

vida de las madres. Las mismas aceptaron y se adaptaron a la situación vivida, siendo capaces de reacomodarse a sí mismas y efectuando cambios en la vida de cada una.

La contribución que realizó al presente trabajo, radica en la actualización de los valores de creación, de vivencia y de actitud que realizaron las participantes. Se observó que la experiencia de pérdida no interfirió en su cotidianidad, que continuaron cumplimentando con responsabilidad su trabajo y modificaron la conexión emotiva con el mundo, evidenciando un mayor acercamiento y entendimiento entre los miembros familiares, fortaleciendo los vínculos y mejorando la comunicación. En lo específico al vínculo hijo-madre, se infirió que el mismo prevalece ya que ellas establecen relaciones verdaderas de entrega auténtica en el encuentro Yo-Tu, saliendo de sí mismas hacia el encuentro con el otro.

Por otro lado también, las participantes demostraron una actitud de aceptación de la situación de pérdida vivida y se opusieron a desesperarse ante el sufrimiento, demostrando una actitud positiva frente a la adversidad. En algunos casos se observó la aparición del valor religioso como un soporte para sobrellevar lo sucedido y mejorar la conexión emotiva con el mundo.

El aporte en cuanto a la vivencia de la muerte del hijo, concluyó que inicialmente hubo una reacción de shock, seguida de una búsqueda de ayuda. Se dio lugar a una identificación de un antes y después de lo sucedido que fortaleció los vínculos a nivel familiar (reconociendo a la familia como principal sostén), aumentó la valoración de la vida y el inicio de nuevas actividades impulsadas por el despertar de cierta sensibilización social al punto de aumentar la solidaridad frente al dolor de los demás.

La segunda de las destacadas investigaciones llevadas a cabo con el Grupo Renacer, fue el trabajo final de grado **“La importancia de un grupo de apoyo en la elaboración del duelo ante la pérdida de un hijo en la adultez media y la vejez”** de Ivana Alejandra Vaca (2014), con la dirección de Mg. Lic. Raquel Sosa.

En ella, con el hincapié puesto en la etapa evolutiva por la que estaban atravesando el momento de duelo las participantes, se analizó la importancia

que tiene un grupo de apoyo en la elaboración de la pérdida de un hijo en la adultez media y la vejez, buscando identificar el motivo de asistencia al grupo y reconocer la modalidad de trabajo según el tipo de muerte de los hijos.

Se considera valioso para la presente investigación las observaciones obtenidas sobre la vivencia del trabajo del grupo en el proceso del duelo para las madres, ya que los participantes del presente trabajo también pertenecen a uno similar que podría constituirse como un factor de apoyo para la elaboración de la pérdida de un hijo. En el análisis, la investigadora observó que las participantes concurren al grupo por sentirse acompañadas ante la necesidad de contención por la pérdida del ser querido, y también por hallar en él un espacio para expresar sus sentimientos a modo de catarsis en un ambiente de empatía que posibilita compartir el dolor y lograr la aceptación de la muerte.

Siguiendo con el mismo grupo, un tercer trabajo se titula: **“Padres del Grupo Renacer, actualizan la facultad de oposición del espíritu”**, de Eugenia Azul Zandanel (2009), con la dirección de Mg. Lic. Eleonora Naranjo.

Respecto a los aspectos espirituales, aquí, contrariamente a los resultados obtenidos en otros antecedentes, las madres participantes no hallaron un sentido de vida tras la muerte de sus hijos, por lo que no se actualizó la Facultad de Oposición del Espíritu ya que la mayoría obtuvo valores muy bajos en la aplicación del Logotest.

En referencia al factor de grupo, sí se hallan coincidencias con lo antes observado, destacando que el mismo ofrece apoyo a sus integrantes, al permitirles compartir experiencias similares y establecer una comprensión empática entre sí que facilita la expresión de sus sentimientos tanto como la conmemoración de la vida del familiar fallecido.

Para finalizar con las investigaciones que toman integrantes del Grupo Renacer, en cuarto lugar, **“La transformación a través del dolor”** es el nombre que recibe la próxima investigación contemplada como antecedente.

En ella, Gisela Ana Rodríguez (2003), también bajo la dirección de Lic. Eleonora Naranjo, entrevistó a padres del grupo para estudiar su sufrimiento de ante la muerte de un hijo y ver las posibilidades de transformación del dolor que

ellos encuentran al madurar y usar el duelo como un facilitador de su transformación espiritual.

Es ésa ocasión, los resultados demostraron que los padres alcanzan las etapas de aceptación y trascendencia en el duelo sólo cuando toman una actitud de hacerse cargo ante el destino imponderable pudiendo encontrar en la continuación de su propia vida, otros valores que son transformados positivamente a raíz del sufrimiento por la muerte de un hijo.

La transformación del dolor se halla cuando hacen uso de sus capacidades humanas de Autotrascendencia, Autodistanciamiento, libertad y responsabilidad; cuando se sienten beneficiarios respecto a otros; cuando encuentran otras personas para amar u propósitos a cumplir. De manera contraria, en los casos de padres que no lograron una transformación positiva aún, se deduzco que no lo hicieron debido a que por sentirse indefensos ante su destino, implementan sus facultades humanas renegando del mismo y refugiándose en lo pasado.

Es de subrayar de ésta investigación, las diferentes posturas adoptadas por los dolientes que se corresponden con dos formas de reaccionar ante el destino irremediable de una pérdida: una, la de sumirse en una autocompasión y angustia constante; y otra, la de resurgir del hecho controversial, al transformarse positivamente vivenciando en el servicio de ayuda a los demás, una posibilidad de, como padres, no morir afectivamente con sus hijos.

Continuando con la búsqueda, en la exploración de trabajos finales de grado correspondientes a la Universidad Católica de Salta Delegación Corrientes, se destacan dos investigaciones.

Una es la realizada por María Celeste Cossani (2009), con la dirección de Lic. Alicia Lo Giúdice, bajo el título **“El duelo de Familiares de Desaparecidos”**. Dónde se tomó cuatro mujeres integrantes de la Asociación de Abuelas de Plaza de Mayo de sede Capital Federal (no necesariamente abuelas de desaparecidos) a las que se le realizó entrevistas telefónicas para conocer las características del proceso de duelo en los familiares de desaparecidos durante el Proceso Militar. Su tema se considera relevante, visto que éste trabajo toma entre sus participantes al menos un caso con el tipo de pérdida por desaparición.

De dichas entrevistas la investigadora dedujo que la incertidumbre causada por la desaparición del ser querido particulariza el proceso de duelo de los familiares. En éste escenario, no son dadas las condiciones propicias para la elaboración normal de la pérdida ya que se carece en un principio de la información sobre lo acontecido, o, al momento de recibirla, la misma es incompleta o se la recibe ya estando en proceso de duelo avanzado. Así también, se observó que la búsqueda de información por parte de los familiares nunca acaba, y ello impide elaborar la pérdida porque no se satisface su deseo de saber sobre lo sucedido. Los sentimientos de culpa que surgen en el proceso, aún varios años después del suceso, son depositados en el reconocido responsable de los hechos por la información de público conocimiento que se maneja.

Asimismo, como parte de las características del proceso de duelo, también se percibió que al no encontrar el cuerpo de su ser querido, la consecuente falta del desarrollo de rituales que promuevan la elaboración simbólica del hecho, como ser el velatorio o su entierro también influye; aunque la asociación a la que pertenecen si funcionaría como un espacio de contención y promoción de la respuesta social ante la situación de pérdida. A tono con esto, en la investigación actual, evaluar el significado que las participantes le atribuyen a los rituales, formó parte de los temas que se abordaron.

La segunda investigación perteneciente a la Delegación Corrientes, y última considerada antecedente, corresponde a Tec. Cynthia Guadalupe Miranda (2008) con la dirección de Lic. Stella Maris Salinas quienes llevaron a cabo **“El Duelo de los padres ante la muerte de un hijo. Experiencias de padres que perdieron un hijo en distintas circunstancias de muerte.”**

La misma realizó una comparación del duelo de madres por la pérdida inesperada de un hijo con el duelo por la pérdida de un hijo con enfermedad terminal para obtener, que la circunstancia de muerte de éste ser querido no influye de forma decisiva en el desarrollo del proceso de duelo de las madres; más bien, el modo de reacción de las mismas es igual en ambos casos ya que todas las participantes pudieron aceptar como parte de sus vidas el fallecimiento de sus hijos logrando reconstituirse así mismas para salir al mundo, al encuentro de lo que se halla más allá de la muerte.

En éste caso, las madres vivenciaron su profundo dolor posible de resignificar ya que comprendieron que la muerte es parte de la vida, renunciaron a la vida que podrían haber vivido con ellos como expresión del infinito amor propio de la relación madre e hijo y aceptaron la ausencia del mismo para dar lugar a la presencia de ellos en los recuerdos.

De igual modo, Miranda (2008) observó que el duelo en ambos casos de pérdida es posible de elaborarse de manera normal y sana. La diferencia radicaría en el momento del inicio del proceso, ya que en el caso de muertes esperadas comenzaría desde el conocimiento de la noticia del estado de enfermedad del hijo y antes del deceso del mismo, mientras que en casos de accidentes, el duelo se iniciaría de forma súbita en el mismo instante de tomar conocimiento del deceso.

Es así, que finalizando la búsqueda de aquello que se sabe respecto al tema a investigar, se procede a explicar la importancia de estudiar el problema.

Justificación

En la ciudad de Salta Capital existe un grupo de madres que todos los viernes se autoconvocan junto a otros familiares, organizándose en la expresión y visibilización de su pedido de justicia. Ellas anuncian que les “arrebataron” la vida de un hijo (M. López, comunicación personal, 9 de Junio de 2018) y en tal expresión, refieren a alguien o Alguien (Frankl, 1994) su dolor y su enojo.

Solidarizadas mutuamente en el sentir, marchan dando a conocer el nombre y el rostro de su ser querido en pancartas y remeras, manifestándose así en el grito de un ¡¡PRESENTE!!, en sus proyectos, en el día a día, emprendiendo una lucha con el anhelo de que nadie más tenga que atravesar por lo que ellas vivieron y viven.

Así, la pérdida de un hijo se inscribe en la memoria de su madre como un hecho irremediable que particulariza el modo-de-estar-en-el-mundo al que se refiere Viktor Frankl (1994). Esto acontece en una realidad donde la injusticia, la vulnerabilidad de los Derechos Humanos, la inseguridad por la integridad física de las personas y la falta de respuesta por parte del Estado, constituyen el

principal escenario en el que se manifiesta la necesidad de explicitar la libertad y responsabilidad del ser humano, realizando valores de actitud, desarrollando sus recursos noéticos y descubriendo un sentido del sufrimiento.

En éste contexto, y considerando que en el proceso de recuperación ante la pérdida, el vínculo no caduca sino más bien, se actualiza (Lieberman, 2012), la propuesta fue profundizar en el estudio de la vivencia del vínculo filial que esas madres sostienen para con sus hijos en la actualidad. Partiendo de una profunda descripción de cada caso, se llegó a inferir sobre cómo vivencian ésta relación, qué características tiene y cuáles son los aspectos que la sostienen.

La información relevada contribuyó al conocimiento, no sólo de la experiencia y vivencia de las madres, sino también, sumó a la comprensión de temas centrales en la teoría frankleana, por aportar reflexiones teóricas referidas a la temática del destino social histórico y a la despatologización del sufrimiento humano, abordándolo como un aspecto de la triada trágica positiva, constituyente al ser humano, en sus diferentes dimensiones de manifestación.

De esa manera, el abordaje teórico realizado desde la perspectiva humanista-existencial apoyada en una epistemología existencial-fenomenológica, contribuyó al campo de la Psicología para aquellos grupos terapéuticos y asociaciones que a nivel nacional e internacional se especializan en el estudio y abordaje terapéutico del duelo: hablese de El Observatorio del Duelo de la Asociación Viktor E. Frankl o el grupo de apoyo Elizabeth Kübler-Ross, en España, Duelum y Grupo Renacer en Argentina, entre otros. Con la intención de aumentar el conocimiento de las particularidades que conlleva la experiencia humana de sufrimiento ante una pérdida en circunstancias de injusticia, pudiendo servir también para futuras investigaciones.

De igual modo, se buscó aportar un llamado a la toma de conciencia de los organismos gubernamentales, responsables de garantizar los derechos de las víctimas de situaciones de injusticia, para que sepan resolver sus conflictos sin descuidar el soporte emocional que dichas personas necesitan, por hallarse vulneradas a raíz de lo sucedido.

Y finalmente, resultó un aporte a las madres participantes de ésta investigación como a los demás integrantes del grupo de Familiares contra la

Impunidad y a la sociedad de Salta en general. Para todas aquellas personas que hayan atravesado o estén atravesando por el suceso tan personal como lo es la recuperación ante la pérdida de un ser querido. Para saber que existe una posibilidad de seguir adelante sin olvidar, ni quedar preso del recuerdo, “porque el recuerdo no es estéril, sino que hace parte del crecimiento en formas inesperadas” (Lehmann Oliveros, 2014, p. 315).

Consecuencias de la investigación

Durante el desarrollo de la investigación, se tuvo en cuenta lo estipulado por las Pautas Internacionales para el uso de los Tests (2005), las Normas Éticas del Programa de Subvenciones para la Investigación con Sujetos Humanos (s.f.), el Código de Ética de la Federación de Psicólogos de la República Argentina (2013), la Ley Nacional de Salud Mental N° 26.657 (2013) y la Ley Provincial del Ejercicio Profesional para el Psicólogo N° 6.063 (1983).

De esta forma, se cumplió con los siguientes requerimientos éticos y legales:

- La investigación fue realizada a favor del desarrollo del conocimiento científico y el mejoramiento de las aplicaciones profesionales en el área de la psicología.
- Procuró el bienestar y cuidado de las personas participantes, siendo éstas reconocidas como sujetos de derecho, a los que se le debe respeto por su vida privada y libertad de expresión.
- Solicitó de forma verbal y escrita, un Consentimiento Informado² individual por cada participante, en el que se explicó los objetivos y responsabilidades de cada una de las partes implicadas. El mismo expresó la finalidad de la investigación, las técnicas que se aplicaron y el uso que se realizó de los resultados obtenidos; haciendo saber expresamente que sus destinatarios cuentan con la libertad para no aceptar la participación, tanto como para retirarse de la investigación en el momento que así lo decidan.

² El Consentimiento Informado solicitado por escrito y firmado por cada participante, se encuentra disponible en Anexo que el lector puede consultar de modo digital.

- Mantuvo la confidencialidad de la información respetando el derecho a la privacidad y preservando la identidad de cada uno de ellos.
- Por tratarse de temas personales, la información obtenida se usó sólo a los fines de esta investigación, resguardando el derecho a la intimidad de cada persona mediante la publicación de información que no permitan identificarlas.
- No se tergiversó ni omitió la información obtenida.

Anticipación de Sentido

A partir de la información recabada sobre lo que se conoce respecto al tema, resaltando la importancia de abocarse al problema y desarrollando cuán viable y sujeto a las normas se encuentra éste último; la investigadora efectuó una hipótesis.

Partió del supuesto por el cual, el vínculo que las madres integrantes del grupo de Familiares contra la Impunidad sostienen con sus hijos tras la pérdida de los mismos, acontece a partir de la vivencia de la presencia psico-espiritual del hijo. En éste sentido, las vivencias, tanto de su pérdida, como de su presencia, y del propio vínculo reestructurado, adoptan particulares características en relación al contexto de impunidad en el que se sitúan, como también en relación a las circunstancias de acontecimiento de pérdida.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

En el presente capítulo se desarrollan los conceptos centrales que el lector debe considerar para la comprensión del fenómeno que se investigó.

Se inicia el desarrollo teórico con una breve explicación de las bases históricas, teóricas y antropológicas del movimiento existencial en la Psicología, para introducir luego a la conceptualización del hecho de pérdida de un hijo y del vínculo filial, articulando en cada pasaje las definiciones con algunos conceptos de la Logoterapia. Por último, previo a finalizar, se detallan ideas sobre el contexto de la situación problema y el grupo al que pertenecen las participantes.

1. Conceptos de Análisis Existencial y Logoterapia

1.1. La tendencia existencial en psicoterapia

En el desarrollo de las psicoterapias, según postulan Tulio Bazzi y Eugenio Fizzotti (1989) en un primer momento se realizó desde una perspectiva médica, tendiendo a través del tiempo, cada vez más a la incorporación de una característica filosófica o religiosa. Así fueron surgiendo distintas formas de psicoterapia que recibieron la influencia de distintas orientaciones: la tendencia médico-biológica, la tendencia psicológico-dinámica, luego la psicológico-conductista, la sociológico-conductual, hasta llegar a la tendencia fenomenológico-existencial.

En esta última, el término <<existencial>>, debe entenderse como una actitud ante la terapia, una concepción particular de hombre, y el <<fenomenológico>> en relación a la metodología adoptada para abordar el objeto de estudio, la cual es caracterizada por la aprehensión del fenómeno tal cual se presenta, sin ideas preconcebidas (Bazzi y Fizzotti, 1989). Como el propio Frankl (2003) explica, el análisis existencial percibe a la persona concreta en el sentido óntico y también ontológico.

La psicoterapia de tendencia fenomenológico-existencial surge a partir de los conceptos filosóficos de Husserl, Heidegger, Buber, Sartre, entre otros (Bazzi y Fizzotti, 1989) y “no tiene en cuenta el <<porqué>> o el <<cuándo>> o el <<qué>> de la patología psíquica, sino su <<cómo>>” (1989, p. 78) destacando

su interés por mostrar los “aspectos cualificativos esenciales y característicamente humanos del enfermo psíquico” (p. 78).

Efrén Martínez Ortiz (2001) plantea dos caras de una misma moneda, donde el Análisis Existencial vendría a ser una orientación antropológica de investigación, y la Logoterapia sería un método de tratamiento con técnicas propias que movilizan capacidades específicamente humanas. El Análisis Existencial estaría orientado hacia lo espiritual mientras que la Logoterapia partiría desde ello. El Análisis Existencial sería un método de análisis; y su implementación práctica, la Logoterapia (Pareja, 1989).

1.2. Logoterapia

Fue Viktor Emil Frankl (1905-1997), psiquiatra vienés, hijo de padres judíos. Quien “convencido de que hay un íntimo nexo entre las concepciones filosóficas y el modo de entender y de afrontar la vida” (Bazzi y Fizzotti, 1989, p. 14), utiliza por primera vez el término Logoterapia por el año 1926, en una Asociación de psicología médica, cuando aún era un investigador teórico.

Ya desde los inicios de Frankl, el primer núcleo de la Logoterapia, dice Eugenio Fizzotti, “consistía en creer que la persona humana tiene siempre en sí misma la posibilidad de dar un significado a la propia existencia” (Bazzi y Fizzotti, 1989, p. 21), tesis que luego es reafirmada durante el período de cautiverio que Viktor atravesó en los campos de concentración nazi, experiencia que afrontó buscando día a día un sentido y que le permitió alcanzar una maduración en el dolor, con la que a pesar de estar materialmente separado de sus seres queridos, pudo mantener una liga espiritual con ellos (Fizzotti, 2006).

Tan marcada en su historia personal y evidencia profesional estuvo el sentido de la existencia, que según relatan Bazzi y Fizzotti, la logoterapia fue denominada “La terapia del sentido” y se constituyó también como “la tercera fuerza, frente a la psicología conductista y la psicoanalítica.” (1989, p. 10) que vino para complementar la psicoterapia lograda hasta el momento, “a través de la ampliación del organismo psicofísico con la integración de la dimensión espiritual-noética” (1989, p. 86) con el objetivo de “llegar a una imagen del

hombre completo, del hombre en todas sus dimensiones”, desde lo explicado por Frankl (2003, p. 88).

En síntesis, se podría definir la Logoterapia como “una escuela terapéutica parte del movimiento humanista-existencial destinada a la rehumanización” (Martínez Ortiz, 2001, p. 31). Es a la vez, “un modo de pensamiento y una metodología combinados en un proceso dirigido a capacitar a los clientes a descubrir significado en sus vidas” (Martínez Ortiz, 2005, p. 18).

1.3. Concepción de hombre – Ontología Dimensional

Desde la teoría frankleana, “El hombre es una unidad, un todo psico-físico-espiritual: un ser caracterizado por la singularidad, la irrepetibilidad, por la intencionalidad y por la finitud” (Bazzi y Fizzotti, 1989, p. 68). “Una unidad a pesar de la multiplicidad. Es uno a pesar de los fenómenos biológicos y psicológicos que lo caracterizan” (Bazzi y Fizzotti, 1989, p. 53).

Esta antropología tridimensional sobre la que se asienta la Logoterapia, postula a la dimensión espiritual del hombre como la esencial (Bazzi y Fizzotti, 1989) pero esto “no significa una degradación del cuerpo o de la psique; no significa una abolición pura y simple de las condiciones materiales” (Bazzi y Fizzotti, 1989, p. 54) sino más bien, dicha dimensión aparece para dominar la facticidad psicofísica respetando siempre la naturaleza, dando cuenta de que “el ser del hombre no se agota ni en lo corporal ni en lo anímico, ni en el nivel de lo somático ni en el de lo psíquico” (Frankl, 2003, p. 75). Para explicar esta *imago hominis*, Frankl se sirve de analogías geométricas proyectando objetos a diversas dimensiones inferiores, de lo que demuestra respecto al hombre que:

si lo reducimos sacándolo de su dimensión específicamente humana y lo proyectamos a los planos de la biología y psicología, forma imágenes tales que se contradicen entre sí. La proyección sobre el plano biológico da fenómenos somáticos, mientras que la proyección sobre el plano psicológico da fenómenos psíquicos. Sin embargo, a la luz de la ontología dimensional, esta contradicción no contradice la unidad del hombre. (1978, p. 50)

Fizzotti (2006) explica que la visión de hombre planteada por Frankl, constituyó una novedad para la antropología y respondió a una necesidad de

redireccionar el campo de la psicoterapia de ese momento. En cuanto a lo primero: lo constituyó como un ser en búsqueda de sentido de la propia vida, un sujeto que crea el mundo y determina lo que es. Y con respecto a lo segundo: observó la necesidad de una psicoterapia que no se limite a responder en base a consideraciones psicogenéticas, sino que también atienda la profundidad de lo espiritual del hombre.

1.4. Dimensión Psicológica y Dimensión Espiritual

Según palabras del propio Dr. Frankl: “Lo anímico y lo espiritual del hombre sólo puede separarse entre sí en un sentido heurístico, ya que en la unidad real de la existencia humana considerada como una totalidad se hallan inseparablemente entrelazados” (1978, p. 42), es por ello que al efectuar un análisis existencial, que es la base del presente trabajo, inevitablemente se hace referencia a aspectos propios del plano bio-psico-social y esa es la razón por la que se reserva un lugar para los mismos en el siguiente desarrollo.

Si se trata de distinguir entre las dimensiones, se dice lo siguiente:

La dimensión somática y la dimensión psíquica (lo anímico) son propias de los seres vivos, animados, es decir de los animales y también del ser humano. Sin embargo, la tercera dimensión o del espíritu es una dimensión específica y privilegio único del ser humano. (Pareja Herrera, 1989, p. 233)

La tercera dimensión, la dimensión espiritual, noética o del logos, “no está afectada ni sujeta al declinar inevitable de las dimensiones somática y psíquica. En otras palabras, “sólo la facticidad psico-somática está llamada a la muerte y no la dimensión existencial” (Pareja Herrera, 1989, p. 233).

Ésta última, “instrumentaliza al organismo psicofísico, utilizándolo como mecanismo de expresión” (Martínez Ortiz, 2005, p. 43). Es la del “inconsciente espiritual – lugar de la espiritualidad inconsciente” (Pareja Herrera, 1989, p. 150) en el que “se encuentra el logos y las manifestaciones espirituales latentes que pueden hacerse conscientes a través del sueño, el descubrimiento de valores y la búsqueda de sentido” (Martínez Ortiz, 2001, p. 36), entre otros.

Olga Lehmann Ontiveros dice al respecto:

Implica entre otras cosas: nuestra orientación hacia el sentido, la orientación hacia una actividad, la conciencia, la capacidad de ir más allá de nosotros mismos (hacia una persona, una tarea), la capacidad de observarse a sí mismo y el sentido del humor. (2014, p. 163)

Por otro lado, “La facticidad tiene dos funciones respecto de la dimensión espiritual: una función expresiva y otra instrumental” (Pérez Soto y Guberman, 2005, p. 55) ya que refleja lo espiritual y despliega los medios necesarios para llevar a cabo lo espiritual del hombre. En ella se concentra la dimensión física, la psicológica y la social.

La dimensión psicológica se centra en la mente, y recoge la idea de la persona como ser dirigido a metas y dotado de un conjunto de procesos que le permiten guiar su conducta creativa y armónicamente en el contexto cambiante donde se dan las diversas situaciones en que participa. (Quintana Sánchez, 2016, párr. 1)

Incluye aspectos cognitivos (percibir, pensar, conocer, comprender, comunicar, resolución de problemas, representaciones psíquicas); aspectos afectivos (emociones y sentimientos); y aspectos conativos (del orden de la acción y la voluntad) (Quintana Sánchez, 2016). Todos ellos hallan área de expresión en el cuerpo y en el ámbito social, por lo que la dimensión psicológica se encuentra interrelacionada a esos dos estratos.

Si bien cada dimensión es particular, para la logoterapia es factible de clasificarlas contemplándolas en dos aspectos: la dimensión espiritual, en referencia a los aspectos facultativos del hombre, aquellos que son potencia pura; y como dimensión fáctica, a la de los aspectos que manifiestan los condicionamientos biológicos, psicológicos y sociales, o sea, lo ya dado (Pérez Soto y Guberman, 2005).

Sucede que en aquellos momentos difíciles de la vida, esos que dan cuenta del padecimiento y sufrimiento, no podemos limitarnos a tratar de comprender sólo desde una perspectiva somática y psicológica, porque “el ser humano se constituye en su auténtica y genuina humanidad cuando se hace presente la dimensión existencial espiritual arraigada en la libertad y responsabilidad ante la propia vida” (Pareja Herrera, 1989, p. 239).

De ésta manera, los aspectos relacionados a las dimensiones psicológica y existencial-espiritual de la persona que pueden explicitarse ante la pérdida de

un hijo, se comprenden desde la dimensión facultativa y la dimensión fáctica explicadas. Si bien los mismos serán desarrollados en los apartados siguientes, conforme se trabaje los distintos temas; a modo de resumen, se especifican algunos en el siguiente cuadro:

ASPECTOS	
DIMENSIÓN FACULTATIVA EXISTENCIAL- ESPIRITUAL (lo facultativo. En potencia)	DIMENSIÓN FÁCTICA BIO-PSICO-SOCIAL (lo anímico. Lo dado)
• Actitudes de Autotranscendencia (capacidad de salir de sí mismo manifestando actitudes de superación de la lamentación por la pérdida personal en favor de una tarea, o misión. Posibilidad de encuentro con un Tú en un vínculo recíproco, directo, presente y auténtico. Reconocimiento de un Tú como persona auténtica e irremplazable). • Actitudes de Autodistanciamiento (capacidad de observarse a sí mismo, distanciarse de sí para escoger una actitud de confrontación frente a los condicionamientos biológicos, psicológicos y sociales). • Actuación libre y responsable ante el destino trágico (capacidad de decisión, actitudes de optimismo trágico, capacidad de oposición del espíritu. La Aceptación como actitud de humildad ante el destino). • Realización de valores creadores, de actitud o vivencia (modificación de la cosmovisión, cambios en el proyecto de vida, reestructuración de la escala de valores). • Orientación hacia el sentido del sufrimiento (descubrimiento personal de un por qué y para qué de lo sucedido).	• Condicionamientos biológicos - Manifestaciones de estés: alteraciones en la presión sanguínea, falta o aumento excesivo del apetito. Disfunciones del sueño. Pérdida de la noción témporo-espacial. Estado de shock. Cambio de hábitos de higiene y cuidado personal (atención médica, cuidados de belleza...). - Enfermedades somáticas (inexplicables desde la medicina). • Condicionamientos psicológicos - Aspectos cognitivos: Creencias (Religión), Recuerdos con el hijo, Significados (percepción cognitiva sobre sí mismo y sobre los otros y los hechos, justificaciones de la realización de rituales respecto al hijo), Representaciones internas del hijo. - Aspectos afectivos: Emociones (angustia, bronca, alegría...), Sentimientos (Culpa, Enojo, Decepción, Desconfianza, Temores, Ansiedad, Esperanza...), Reproches. Recuerdos. Soportes. - Aspectos conativos: Motivaciones, deseos, necesidades. Capacidad de resiliencia (crecimiento, aprendizaje y maduración personal), Adecuación a la pérdida.

Sufrimiento como fuente de crecimiento y maduración personal).

- **Condicionamientos sociales**

- Alteraciones a nivel conductual y en las relaciones con los otros: Aislamiento social, cambio en los hábitos sociales (oposición a reunirse con otros o compartir, ausentismo laboral, desconexión de los compromisos civiles).

2. La Pérdida de un Hijo

2.1. La pérdida de un hijo

Una pérdida se refiere a “la privación de algo que se ha tenido” (Diego Falagán, 2014, p. 5). Es un hecho irremediable que acontece a la persona, confrontándola con la transitoriedad y finitud (Lehmann Oliveros, 2014), y en tanto esto último, también resulta una fuente primaria de angustia que puede facilitar el desarrollo de experiencias, actitudes o comportamientos factibles de ser vividos como incómodos, desagradables o disfuncionales ya que desencadena una serie de respuestas físicas, psicológicas, sociales y espirituales como reacción a la separación de eso que ya no está.

Existen distintas pérdidas-separaciones a lo largo de la vida de una persona, cuyo objetivo final radica en prepararla para las dos pérdidas más grandes: la pérdida del nacimiento y la de la muerte (Pangrazzi, 2008). Al igual que una enfermedad grave y los cambios significativos en la vida laboral, Olga Lehmann Oliveros (2014) califica la pérdida de un ser querido dentro de las situaciones límites.

Específicamente, la separación de un hijo, es considerada uno de los posibles factores traumáticos del proceso de duelo, por la probabilidad de representar una discontinuidad en la construcción autobiográfica del doliente: hay un antes y un después en su vida una vez acontecida la pérdida (Lehmann Oliveros, 2014). Éste tipo de pérdida “es especialmente dolorosa porque contradice las leyes naturales de la sucesión de las generaciones.” (Schützenberger, 2011, p. 107), es como si existiera una ley que marque que son los hijos quienes deben lidiar con la pérdida de sus padres y no viceversa.

El romper esta suerte de esquema de la naturaleza, los padres que pierden un hijo, pierden su futuro visto con él, y también, todo aquello que podía haber sido.

Pero como toda situación límite, más allá de ser fuente de angustia, también puede resultar una de las “experiencias de despertar para una vida más auténtica y renovada” (Lehmann Oliveros, 2014, p. 109). Diana Liberman (2012) explica que, cuando ocurre una pérdida de éste tipo, genera un estado de confusión y luego implica un desafío constante. Al inicio, cuestiona todos nuestros significados y valores, pero posteriormente, brinda una posibilidad de construir un nuevo universo personal, con nuevos significados y nuevas perspectivas en un camino que se describirá más adelante.

Entonces, se infiere que la pérdida de un hijo, es el hecho de privación o sustracción del mismo, ya sea por muerte o desaparición física; lo que es percibido por la madre como un suceso irremediable de carácter de situación límite que al acontecer, pone en marcha un proceso de duelo, en el que, entendido como reacción a dicha separación, las madres implementarán una serie de respuestas físicas, psicológicas, sociales y espirituales, que les permitan elaborar la pérdida.

Interrogantes como ¿dónde está?, ¿qué le sucedió?, ¿se encontrará bien?... ¿por qué a él?, ¿qué habría pasado si...? pueden atormentar a los padres durante el tiempo inmediato a la pérdida de un hijo, y sobre todo pueden llevarlos a cuestionarse sobre su propio desempeño del rol parental y su responsabilidad como cuidadores, sumando a esto sentimientos de dolor y culpabilidad. En el curso de elaboración de la pérdida, el doliente podrá organizarse en distintos aspectos de la vida cotidiana, incluso hallando nuevos significados y nuevas perspectivas que le permitan responder dichos cuestionamientos.

2.2. Particularidades del proceso de elaboración de la pérdida

Una vez ocurrido el hecho concreto de perder un hijo, entre las primeras reacciones típicas por parte de los dolientes se pueden encontrar desde estados de shock o parálisis, hasta un incremento de actividades; desde una necesidad de expresar los sentimientos hasta estados de represión y soledad. Estos

sentimientos contradictorios que se despiertan, también se ven ejemplificados en la obligación que les significa a los padres y personas allegadas, el hecho de tener que creer en la pérdida, pues su hijo que antes estaba, hoy ya no, algo sucedió y es imposible negarlo, aunque al mismo tiempo a pesar de eso, manifiesten dificultades para aceptarlo (Lieberman, 2012).

Elaborar una pérdida comienza cuando el doliente reconoce la misma, sin negarla ni evitarla; lo que a su vez implica “una disposición, una actitud de apertura física, psicológica y espiritual, que le permitan a la persona descubrir en esa realidad que está viviendo, el sentido que subyace” (Lehmann Oliveros, 2014, p. 135). El duelo funciona internamente como “una matriz de aprendizaje y creación de nuevos diálogos, nuevas respuestas y soluciones” dice Alejandro Jiliberto Herrera (2016, p. 75) dónde la pérdida del ser querido actúa como fuente de crecimiento personal.

Se trata de un proceso de reacciones personales consiguientes a la experimentación de una separación (Pangrazzi, 2008), “proceso dinámico, de reconstrucción, reorganización y transformación, que puede ser funcional o disfuncional” (Lieberman, 2012, p. 40) y adoptará características diferenciales según la connotación de definitiva que pueda o no conllevar la pérdida. En casos de concreto fallecimiento de un ser querido, este mismo hecho pone fin a la experiencia de contacto directo del superviviente, en cambio en el caso de otras pérdidas, como ser el extravío imprevisto de una persona, es probable que el superviviente conserve la posibilidad de recuperar lo perdido.

La percepción de “lo definitivo” en la pérdida de un hijo, desencadenará distintos tipos de experiencias a lo largo del proceso de duelo en los dolientes. Jiliberto Herrera (2016) clasifica tres tipos de muerte, cada uno con sus respectivas particularidades para el proceso de elaboración. Los mismos son:

- Muertes repentinas (Jiliberto Herrera, 2016): las que impiden que miembros de la familia anticipen la pérdida. En ellas se dificulta la resolución de asuntos inconclusos para con el ser querido y no se da lugar a una despedida, por lo que una vez acontecido el hecho de pérdida, la primera tarea del doliente será elaborarla, hallando un modo de comunicarse con el ser querido, que es lo que no tuvo lugar

momentos antes a su pérdida. Este sería el caso de pérdida ante una situación de mala praxis médica, por ejemplo.

- Muertes ambiguas (Jiliberto Herrera, 2016): como en el caso de desaparecidos, donde la indeterminación de la situación de pérdida, ese no saber qué le sucedió ni dónde está, puede actuar complejizando el proceso de duelo. En éstos casos, emerge la vivencia psicológica de que el ser querido no ha muerto, y Ramírez Guerrero (2014) lo explica al mencionar que, la ausencia del cuerpo o algún elemento que confronte al doliente con la pérdida real, se constituye para el mismo en una falta de “prueba de realidad que testifique que el objeto amado ya no existe” (p.116). Por estas particularidades, el trabajo de elaboración de la pérdida deberá comenzar con la aceptación de la misma.
- Muertes violentas (Jiliberto Herrera, 2016): en las que el familiar atraviesa un sentimiento de ira tras vivenciar un arrebato de la vida de un ser querido inocente. Ante eso, “la única canalización saludable es la búsqueda de la justicia” (p. 85) como medio constructivo de dar sentido a la pérdida. Lo propio ocurriría en víctimas de accidentes viales y femicidios.

2.4. Realización de valores

El Diccionario de Logoterapia, define al Valor como el “ente ideal o universal abstracto que ejerce atracción sobre el hombre para que éste lo realice” (Pérez Soto y Guberman, 2005, p. 145). Joseph Gevaert, por su parte, lo describe como aquello relevante para realizar la existencia humana, es decir, todo lo que permite darle a ella un significado (2003, citado en Olga Lehmann Oliveros, 2014), o resignificarla, cuando el hombre se ve confrontado con la realidad que la vida le presenta (Olga Lehmann Oliveros, 2014). Las posibilidades de valor que son asumidas por la conciencia personal del hombre, son actualizadas en la medida que las considera significativas para los fines de su propia existencia (Bazzi y Fizzotti, 1989).

A esto, el Dr. Alfred Längle agrega que es “toda cualidad de 'bueno' de algo experienciada de un modo inmediato y personal por un sujeto” (1991, p. 2), que no se piensa, se siente afectivamente, movilizándolo al hombre y suscitando

emociones en él. Por ende, no se puede transferir a otros ya que sucede en la intimidad de una persona.

Como los valores se vivencian, “producen en el hombre una transformación: con ellos entra en su vida un trozo de mundo, que se convierte en realidad de su mundo” (Längle, 1991, p. 3), “son captados y vividos como deberes concretos, exigencias diarias, tareas personales y constituyen el proyecto que la persona está llamada a llevar a cabo en la realidad concreta” (Bazzi y Fizzotti, 1989, p. 50).

La logoterapia los distingue en categorías:

Los valores de creación, los valores de experiencia, y los valores de actitud. Los primeros consideran lo que el hombre da al mundo a través de su trabajo. Los segundos subrayan lo que el hombre recibe del mundo. [...] La tercera categoría de valores consiste en la actitud que adopta el hombre ante situaciones inevitables o ante el sufrimiento. (Bazzi y Fizzotti, 1989, p. 66)

Los Valores de Experiencia, también llamados, Vivenciales son los que manifiestan una dimensión de gratuidad (Pareja Herrera 1989), “aquellos valores que el ser humano está capacitado para recibir del mundo por su contacto con la naturaleza, a través de sus sentidos, y por su contacto con sus semejantes, a través del amor” (Pérez Soto y Guberman, 2005, p. 144).

Según Luis Guillermo Pareja Herrera:

el amor como modo de relación personal de mi Yo con un Tú, posibilita el desarrollo de Valores de Creación por-amor-al-Tú y al mismo tiempo ofrece Valores de Experiencia que experimentamos cuando por la apertura de nuestro espacio interior nos permite captar lo único e irrepetible del ser al que amamos, que es absolutamente otro y único-para-mí. (1989, p. 193)

Para Viktor Frankl (1978), la vida exige de nosotros la realización de tal o cual tipo de valores en determinado momento y situaciones. En aquellas especialmente dolorosas, como la pérdida de un hijo ya sea por muerte o desaparición, los valores “nos permiten aprender que el amor vive con independencia de la corporalidad” (Pareja Herrera, 1989, p. 197), que trasciende la presencia física. En ésta situación, son los Valores de Actitud aquellos que responden al “modo como el hombre se somete a lo irremediable” (Frankl, 1978, p. 166) evidenciándose en circunstancias de sufrimiento ineludible e inevitable,

lo que es propio de la llamada triada trágica a la que se refiere Frankl, conformada por el sufrimiento, la culpa y la muerte (Martínez Ortiz, 2005). Como se estima, podría ser la situación de pérdida de un hijo, independientemente de las circunstancias en las que ocurra, el hecho en el cual se evidencie que “lo que importa es cómo lo soporta, cómo carga con el cómo, con una cruz” (Frankl, 1978, p. 89) el ser humano, ya que “dar un sentido a la propia existencia y asumirlo personalmente; quiere decir percibir el valor y hacerlo propio” (Bazzi y Fizzotti, 1989, p. 66).

La actitud de responder ante las circunstancias “supone el movimiento de una energía espiritual interior que se manifiesta en última instancia en una decisión interiormente tomada y externamente manifestada en conductas concretas” (Pareja Herrera, 1989 , p. 186) como en el caso de J. Ambrosio, responsable de la a “Campaña Nacional de Estrellas Amarillas: Sí a la vida” quien en una de sus visitas a Salta relató las circunstancias en las que se anotició del deceso de su hija Laura, víctima de un accidente de tránsito en el año 2006 y comunicó que atravesando un profundo dolor, se dirigió a ella con palabras textuales: “Laura, te prometo que papi va a luchar todos los días, hasta que la muerte diga basta para que no pase más estas cosas. Que nadie más tenga que sufrir esto que estoy sufriendo yo, que es muy duro” (comunicación personal, 10 de Agosto de 2018). Desde la fecha hacia esta parte, Julio no sólo se vió implicado en nacionalizar la campaña mencionada, sino también trabajó arduamente por la aprobación de la “Ley de Tolerancia Cero” y creó una fundación que lleva el nombre y los valores de su hija; dedicada a prestar ayuda al adulto mayor.

En contraparte a esto último, en la actualidad muchos hablan de una decadencia de Valores que produce sentimientos de vacío, detalla Luis Guillermo Pareja Herrera (1989). Hay que aclarar que a pesar del contexto, la capacidad humana de responder de manera única y original ante las situaciones vitales no se extingue, dicha facultad, es la denominada capacidad de oposición de lo noético, la que permite tomar posición ante las cosas que pasan, ya sea sobreviviendo en la humilde aceptación de las mismas, o tratando de superarlas (García Pintos, 2006).

2.3. Etapas en la elaboración de la pérdida

Siguiendo la línea de pensamiento de Alejandro Jiliberto Herrera (2016), desarrollador del modelo de Duelo Constructivo, la gran tarea de éste proceso de elaboración, es mantener vivo el vínculo con el ser querido; al poder reconstruir dicho vínculo y también replantearse el proyecto personal, los dolientes toman la iniciativa sobre lo que les acontece, logrando salir de la actitud pasiva ante el dolor. Esto ocurre en el atravesamiento de cuatro fases:

1) Fase de aturdimiento o shock: como ya se dijo, producto del impacto que puede ocasionar la noticia de la pérdida. Es probable que surja un estado de shock, desconcierto, falta de entendimiento, todas estas reacciones a modo defensivo para evitar que el suceso desborde mental y emocionalmente.

2) Fase de desorganización: que se caracteriza por múltiples crisis, cambios que desorganizarán la vida de los dolientes en distintos aspectos como ser su proyecto de vida, su identidad y conocimiento de sí mismo, tanto como también cambios en el sentido de vida.

- Cambios en el proyecto de vida: Si existía un proyecto con el familiar perdido, éste queda suspendido debiendo los supervivientes adaptarse a este contexto e ir redefiniendo su plan de vida.
- Cambios en la identidad y conocimiento de sí mismo: muchas personas no sabían de lo que eran capaces hasta que atraviesan por un proceso doloroso. El autoconocimiento de sus fortalezas, debilidades, habilidades, sentimientos, era superficial.
- Cambios en el sentido de la vida: “el dolor de una pérdida obliga a las personas a plantearse, a profundizar sobre lo que realmente les importa” (p. 41). Suelen revalorizar la vida al descubrir que puede acabar en un instante.

3) Fase de anhelo y necesidad del reencuentro: dicha tarea está precedida por la aceptación de la pérdida y a su vez antecede a la interiorización del ser querido, que una vez desarrollada logrará fortalecer internamente al doliente, y le servirá de ayuda y compañía. En esta etapa es de importancia identificar los momentos de encuentro que sirven para sentir y actualizar el vínculo y se manifiestan en formas y canales diferentes, entre los cuales se pueden mencionar:

- Sueños con la persona, lugares compartidos o personas afines
- Recuerdos y relatos de anécdotas compartidas que aportarán a una perspectiva de cómo era.
- Revisión de fotografías, cartas y otros documentos que son fuentes de evocación de lo vivido para transmitir valores, intereses, habilidades de la persona a quien perdieron.
- Realización de actividades que antes compartían con el ser querido, que eran propias de él, que quedaron pendientes con él o que surgieron desde su partida. Que “Puede tener sentido mantenerlas para cada uno, como una imagen vivencial de que el ser querido sigue vivo en cada uno” (p. 47).
- Utilización de objetos de su pertenencia.
- Elaboración de mensajes artísticos que expresen lo vivenciado. Cartas, dibujos, la elaboración de un calendario del duelo, que faciliten la expresión de lo que cada uno siente para con la persona significativa que ahora sigue latiendo dentro de cada uno.

4) Fase de internalización y proyecto: dos parámetros que marcan la superación del duelo donde “El ser querido es interiorizado fortaleciendo a la persona ya que sus atributos, cariño, estima, apoyo, inteligencia, fortaleza, etc. comienzan a formar parte de la persona” (p. 50) sirviendo a su crecimiento, aprendizaje y maduración personal.

Por todo esto, la internalización a su vez “actúa como vínculo de creación, generando nuevas conductas, nuevas metas y valores. Antes, la persona se vivía como una sola persona, ahora se vive como más de una persona que aportan desde adentro diferentes perspectivas, recursos, confianza” (p. 51) la apropiación de los atributos del ser querido, nutren el Self del superviviente modificando su cosmovisión y forma de concebirse, logrando a través de esto, por ejemplo, establecer nuevas relaciones, cambiar de proyectos personales, reestructurar su escala de valores, entre otros.

2.5. El sentido del sufrimiento

La pérdida de un hijo, como se dijo, en tanto hecho irreversible que acontece a la persona, influye en la vivencia de sufrimiento límite que trastoca la existencia de las madres que tuvieron que atravesar por ello.

Luis Guillermo Pareja Herrera (1989) explica que el sufrir es parte constitutiva del modo humano de existir y “el ser humano está llamado a redimir su existencia, a hacer de ella una historia con significado” (García Pintos, 2006, p. 21). En palabras del propio Frankl: “el hombre elabora la materia que el destino le brinda: unas veces creando y otras viviendo o padeciendo” (1978, p. 119) haciendo alusión a los tres tipos de valores reconocidos por la logoterapia, pero siempre preguntándose para qué puede servirle lo que inevitablemente le sucedió (García Pintos, 2006). El secreto estará entonces en considerar al sufrimiento como fuente de crecimiento (Pareja Herrera, 1989) ya que como dice Frankl, “el hombre madura en el dolor y crece en él” (1978, p. 160).

El tipo de padecimiento del cual se habla, puede penetrar en la conciencia humana desde tres campos (Pareja Herrera, 1989): afectando al cuerpo en el capo somático, mediante padecimientos relacionados a los trastornos emocionales en el campo psicológico y afectando por conflictos morales y éticos, en el campo espiritual.

Dicho autor explica que la forma del sufrimiento está determinada por la actitud que el hombre tome ante él, pudiendo tornarse como autocompasión, absurdo, autoabandono... hasta llegar a descubrir dimensiones humanizadoras con intencionalidad positiva (Pareja Herrera, 1989). Además, diferencia entre sufrimiento reversible, reparable y sufrimiento irreversible, irreparable.

Cuando se trata de un sufrimiento reversible, existe la oportunidad para encarnar Valores de Creación asumidos como una misión personal que permitan reparar el dolor. En el segundo grupo, el sufrimiento irreversible demanda una toma de conciencia por parte del hombre, quien debe responder ante una situación particular, la cual no puede revertir (Pareja Herrera, 1989), y lo hace encontrando la posibilidad de encarnar Valores de Actitud. Pero ambos implican encontrar un sentido, ya que para la teoría frankleana:

no hay nada que más ayude al hombre a vencer o, por lo menos, a soportar las dificultades objetivas y las penalidades subjetivas que la conciencia de tener una misión que cumplir. Esta misión, cuando se la concibe como algo personal, hace a su portador insustituible, irremplazable y confiere a su vida el valor de algo único. (Frankl, 1978, p. 97)

Al fundamentar el concepto del hombre doliente, Frankl (1994) postula que su condicionalidad fáctica se contrapone a su incondicionalidad facultativa y destaca el valor de la capacidad de sufrimiento, ya que “en su negatividad, el sufrimiento también presenta algunos aspectos positivos, siempre dependiendo del hecho que sea auténtico y de la actitud que se asume frente a él” (Fizzotti, 2006 p.172).

Los elementos positivos que plantea la Logoterapia son: el desempeño, el crecimiento y la madurez (Fizzotti, 2006).

El desempeño, se refiere a la toma de postura por la que el *homo patiens* “asumiendo la cruz con valor y sentimiento de humanidad” (p. 172), se antepone al sufrimiento, siendo un ejemplo para otros y “poniendo en marcha todas las posibilidades de sentido” (p. 172). Desde ésta perspectiva, el sufrimiento es planteado como un acto valioso, que sitúa al hombre frente a posibilidades de comportarse de un modo diferente, hacia su autorrealización y la realización de valores (Frankl, 1994).

El padre de la logoterapia enuncia así mismo, que sufrir también significa crecer, y le atribuye al padecimiento la cualidad de capacitar a la persona para transformar el *factum*, dominándolo internamente en una elaboración existencial que la fortalece y le permite desarrollarse. Cuando el doliente queda impedido de configurar el destino externamente (plano fáctico), lo puede lograr por dentro (trasportándolo al plano de lo espiritual). Dice Frankl: “cuando asumo un sufrimiento, cuando lo hago mío, crezco, siento un incremento de fuerza: hay una especie de metabolismo” (1994, p. 253), y dicho metabolismo, “le permite afrontar todas las demás situaciones difíciles de su vida” (Fizzotti, 2006, p. 172). El crecimiento es producto de elevar el sufrimiento al plano existencial, lo que testimonia la facultad más humana del hombre: la de transmutar una tragedia personal en un triunfo.

En tercer lugar, cabe decir, que la mencionada transmutación de la tragedia, también eleva la existencia de la persona a un plano superior; ya que el sufrir le posibilita al hombre madurar hacia su mismidad. A pesar de la dependencia exterior que le interponen las circunstancias y condiciones de una situación límite (Frankl, 1994), al transformar el hecho en una tarea dotada de sentido, el doliente alcanza la libertad interior para la realización de Valores de Actitud, modificando la actitud con la que responde a las circunstancias y trascendiéndose a sí mismo.

En mención a la actitud, el Diccionario de Logoterapia define al optimismo trágico como la “actitud de optar por el descubrimiento de un sentido frente al sufrimiento ineludible, la culpa inexcusable y la muerte inevitable” (Pérez Soto y Guberman, 2005, p. 102). Olga Lhemann Oliveros (2014) se refiere a él como la actitud aprendida de “obtener lo positivo de los aspectos difíciles o dolorosos de la existencia” (p. 45), y Efrén Martínez Ortiz (2005) lo caracteriza como lo opuesto a la triada trágica planteada, “como esa capacidad de afirmar: Sí a la vida... a pesar de todo” (p. 41), realizando, según lo planteado por Frankl, la conversión de “el sufrimiento, en servicio; la culpa, en cambio; la muerte en acicate para la acción responsable” (1994, p. 63).

Con la decisión y actitud de decir “sí a la vida” es que “el sufrimiento de un *homo patiens* puede beneficiar a otro, poniendo en marcha un <<reciclaje>> existencial” (Frankl, 1994, p. 64), esa transmutación, esa oportunidad de reconstrucción (García Pintos, 2006) que lleva al hombre que atraviesa por el dolor de la pérdida de un hijo, a involucrarse en causas sociales, a participar activamente en la sanción de leyes de prevención, a organizarse en el reclamos de un derecho que es de todos: la justicia.

3. El Vínculo Filial

3.1. El Vínculo madre-hijo

En el marco de la presente investigación, el vínculo filial se refiere al modo particular de coexistencia en la palabra primordial Yo-Tú (Buber, 1969) madre-hijo, manifestado en un nivel óntico y ontológico; hallando área de expresión tanto en lo psicológico como en lo espiritual, pero, que merece una acepción

especial por tratarse de una relación que supera la consanguinidad entre sus integrantes, estructurándose más bien como:

- vínculo social: ya que determina la distinción de dos roles interdependientes entre sí, el rol de madre y el rol de hijo.
- vínculo psicológico: en cuanto a que a nivel intrapsíquico, produce una modificación del estado afectivo de sus integrantes, donde el reconocimiento del hijo como tal causaría la activación de las funciones psicológicas maternas (Roitman et al., s.f.).
- vínculo espiritual: en el reconocimiento del hijo como persona auténtica e irremplazable para la madre. Aquí es cuando el vínculo se fundamenta en el verdadero amor; pudiendo o no, verse fortalecido por un vínculo de sangre. Como relación personal de un Yo con un Tú, el amor permite experimentar el valor de crear, de dar algo al mundo por amor a ese Tú, pero al mismo tiempo en dicho encuentro es posible captar lo único e irreplicable de quien uno ama, recibiendo con gratitud, la riqueza de acercarse a ese Tú con todo lo peculiar, singular e insustituible que es para el Yo (Pareja Herrera, 1989).

Lo distintivo del vínculo filial en la dimensión espiritual, es la vivencia del amor que Frankl (1978) comprende a partir de los factores de la gracia, el encanto y el portento.

El autor subraya el portento del amor, en cuanto a que por medio de él, se logra lo “inconcebible” de dar vida –a través de lo biológico- a un nuevo ser, el hijo” (Frankl, 1978, p. 186) que revela lo peculiar y singular de su existencia para la madre. La gracia de ese hijo en tanto ser amado, realiza el valor de su personalidad siendo admitido como un ser-así-y-no-de-otro-modo por la madre; quien a su vez, por su parte, en esta experiencia descubre al amor como encanto que le permite añadir valor al mundo. Es decir, por su entrega al tú del hijo como ser amado, el yo amante de la madre “adquiere una riqueza interior que trasciende del tú” (Frankl, 1978 p. 185) y le permite “agudiza(r) la mirada para percibir los valores” (Frankl, 1978, p.186) en su plenitud y totalidad.

Desde la Psicología Social, Enrique Pichon Riviere define al vínculo como “la manera particular en la que un sujeto se relaciona con el otro o los otros” (2002, p. 22) pudiendo ser estos objetos externos o internos dentro de una

estructura dinámica. Así, reconoce dos campos psicológicos en él: un campo interno y un campo externo dónde el primero será aquella “forma particular que tiene el yo de relacionarse con la imagen de un objeto colocado dentro de uno” (Riviere, 2002, p. 36), a nivel intrapsíquico, que a su vez condicionará aspectos del campo externo del sujeto como conductas y maneras de ser, dentro del ámbito psicosocial.

Pero como ya se dijo, no solo se entiende al vínculo desde la perspectiva intrapsíquica, sino también desde lo espiritual, dónde “Los vínculos siempre son posibilidad de ser. Se dan desde el primer día de nuestra existencia.” (Bernsdorff de Rivera, s.f., p. 3). Por lo tanto, se puede hablar de vínculos de sangre, vínculos sociales y vínculos del espíritu, siendo éstos últimos los que sellan las verdaderas relaciones humanas.

La logoterapia, desde sus bases existencialistas, considera “la existencia humana en una forma esencialmente dialógica” (Bazzi y Fizzotti, 1989, p. 44) ya que “la naturaleza social del hombre lo destina al encuentro con otros y su capacidad de trascendencia es la que lo posibilita de salirse de sí mismo para encontrarse con un Tú” (García Pintos, 2006, p. 53). Por tanto, el vínculo espiritual se fundamenta en la relación Yo-Tú, en la que “cuando un ser dice Tú, para quien lo dice no hay ninguna cosa, nada tiene. Pero sí está en una relación” (Buber, 1969, p. 10).

Este tipo de vínculo planteado según Buber (1969), está dotado de diferentes características:

- es un vínculo recíproco: capaz de actuar en uno mismo como uno mismo actúa sobre la otra persona. Cuando alguien nombra un Tú, ingresa en relación inmediata con él, la cual implica elegir y ser elegido, tener un encuentro pasivo y activo a la vez. Dicha relación, establece un sostén existencial para el hijo (desde la función materna) y para la madre (desde el soporte que representa asumir la maternidad, con la debida responsabilidad por esa vida a su cargo).
- es un vínculo directo: la relación con el Tú se da sin intermediarios, nada se interpone entre el Yo y Tú ya que sólo cuando no hay interferencias es que se produce el verdadero encuentro.

- es presente: puesto que los seres verdaderos son vividos en tiempo presente, sólo los objetos son del pasado. “El mundo del Tú no es coherente ni en el espacio ni en el tiempo” (Buber, 1969, p. 34), más bien, se le llama atemporal.
- es auténtico: porque el Tú es descubierto como un ser singular, es una presencia y solo por él es que el Yo también tiene presencia. Donde “le dices Tú y te das a él, él te dice Tú y se da a ti” (Buber, 1969, p. 34).

3.2. La Presencia psico-espiritual en la actualización del vínculo

Viktor Frankl, define la presencia como una auténtica facultad de un ser espiritual, por la cual éste “existe espiritualmente, es conciencia, se hace presente a sí mismo al estar presente en otros” (1994, p. 111). En éstos términos, aquello que se pierde objetivamente (plano empírico), sigue viviendo subjetivamente (plano interior) (Frankl, 1978). Por lo tanto no se hablaría de una presencia espacial (en sentido óptico) sino de una presencia real (en sentido ontológico) puesto que el espíritu en su carácter inesencial e inmaterial, no se halla en el espacio y ni en el cuerpo.

“Estar presente” en espíritu, es hacerse vigente en otros seres también espirituales; y esto constituye una condición necesaria para la percepción ya que “el ser espiritual debe estar presente en otro ser para percibirlo, también para pensarlo y poder hablar de él” (Frankl, 1994, p. 110). Por ello se dice que la presencia es condición previa del recuerdo y la evocación. A modo de ejemplo, la ya mencionada vivencia que Viktor Frankl tenía respecto al vínculo con su esposa mientras se encontraba en los campos de concentración, demuestra que Tilly se hacía presente como una “imagen a la que recurrió más a menudo en los largos momentos de soledad, manteniendo con ella silenciosos e íntimos diálogos afectuosos” (Fizzotti, 2006, p. 27).

Martín Puerto Molina (1990) agrega al tema que la presencia culmina en un encuentro interpersonal Yo –Tú. Aparece como una respuesta (de silencio, de gestos, de pensamiento, de sentimientos...) al otro, en un encuentro de dos personas como entre Frankl y Tilly, o entre una madre y su hijo; encuentros en los que resulta restrictivo circunscribirse a la mera presencia corporal de uno u otro miembro acotándonos a lo corpóreo, ya que como se dijo, el ser espiritual

se hace presente desde una impronta espiritual y psicológica en todo lo que es objeto de su pensamiento (Frankl, 1994) y por ende, un hijo, en tanto persona espiritual, se hace presente en una madre que lo recuerda, lo homenajea, y lleva a cabo actos en nombre de él. En esto quedaría demostrado el paso de la presencia a la ausencia pero corporal, y de esa ausencia a una presencia nueva, diferente, una presencia que es meramente encuentro (Liberman, 2012).

En la diada materno-filial, que “es la más entrañable, profunda, intensa y trascendente de todos los vínculos humanos” (Castellá, 2007, p. 54), cuando el Yo de una madre dá a su Tú el nombre de su hijo, le reconoce su presencia psico-espiritual en el vínculo, y la misma posee una virtud terapéutica de alivio y esperanza (Puerto Molina, 1990). La sola presencia de ciertas personas basta para fortalecer a otras, la sola presencia actúa como un soporte para la otra persona. A esto Anne Ancelin Schützenberger se refiere como el efecto benéfico del vínculo, por el cual “estar junto es lo que ayuda” (2011, p. 19) aún posterior a la pérdida, y se encuentra.

Si ha habido una relación verdadera, significativa, cuando el otro estaba presente, entonces hemos sido tocados, enriquecidos, cambiados; la persona que hoy has perdido ha entrado realmente dentro de ti y sigue viviendo en ti como parte de tu ser no solamente como recuerdo. (Pangrazzi, 2008, p. 110)

Al transformar esa relación que una madre sostiene con su hijo tras la pérdida del mismo reemplazando la ausencia exterior de este por una presencia interior, se garantiza el no-olvido. No se olvida a la persona pérdida, sino más bien es el recuerdo de ella lo que motiva. Allí, es pues que el hijo desaparecido físicamente no es “un ausente cuyo nombre hay que callar, sino un presente interiorizado al que se puede recurrir cuando uno lo desea.” (Schützenberger, 2011, p. 21). Tullio Bazzi y Eugenio Fizzotti, nos dicen: “La misma muerte, aunque implica la disolución de la existencia de la persona amada, no ataca su unicidad, su <<ser-así>>. La persona amada permanece como <<presencia no revelada>>, pero no por ello reducida al no-ser-ya” (1898, p. 46).

En síntesis: tras la pérdida física de un hijo, su presencia psico-espiritual es condición previa al recuerdo y la evocación del mismo por parte de la madre, quien puede ponerse en contacto interior con la persona del hijo al simbolizarlo en profundidad, emocional y vincularmente, transformando su ausencia física en

un presente interiorizado, lo que explica la actualización, reestructuración de la relación filial.

En ese momento en el que el vínculo se actualiza, “El recuerdo de la persona fallecida, los momentos compartidos con ella siguen viviendo apropiándose del presente y sobre todo en la fase inicial, el ausente pasa a ser ‘gran presente’, las emociones y los afectos hacia él se refuerzan”³ (Marchetti, s.f.) y esto sucede de manera similar con aquellas pérdidas de personas extraviadas, donde su recuerdo no paraliza, más bien se constituye en el motor de las actitudes del sobreviviente.

Fundamentándose en las características existenciales del vínculo filial, según estudios realizados, se identificaron cuatro modalidades no patológicas de mantenimiento de vínculo con las personas desaparecidas (Klass y Walter, 2001, citado en Lehmann Oliveros, 2014). Las mismas constituyen formas adaptativas de elaboración del duelo ante la pérdida de un ser querido que podrían aplicarse al caso de la pérdida de un hijo, en donde la continuidad del vínculo con él es importante para dar un nuevo y profundo significado a la vida del doliente. Las modalidades descriptas son:

1) Sentir la presencia de la persona desaparecida: una sensación experimentada en estado de vela, que puede disminuir con el tiempo.

2) Hablar con ella: desde el estímulo de una foto, o frente a la lápida del cementerio para compartir pensamientos, sentimientos, preocupaciones.

3) Asumir al ser querido como guía moral: desarrollar una representación interna del mismo, que desempeñe la función de:

- Modelo de rol: recordarlo como alguien que el doliente quisiera imitar.
- Guía en situaciones específicas: referirse a él cuando se necesite decidir en situaciones difíciles.
- Clarificación de valores: posicionarse moralmente en identificación con el ser querido.
- Formación de recuerdos: reconocer el ser querido como parte importante de la biografía del doliente.

³ “Il ricordo della persona defunta, i vissuti condivisi con essa continuano a vivere appropriandosi del presente e, soprattutto nella fase iniziale, l'assente diventa ‘grande presente’, le emozioni e gli affetti nei suoi confronti si rafforzano.”

4) Hablar de dicha persona: con otros, ya sea amigos, medios de comunicación, especialistas, entre otros. Vivenciando la pérdida más como un suceso de la comunidad y no tanto como un hecho individual, circunscripto únicamente al núcleo familiar.

Éste mantenimiento del vínculo con las personas queridas, además de ser funcional a la elaboración adaptativa del duelo, tiene una cualidad terapéutica:

Cuando se pierde a alguien con quien estuvimos íntimamente unidos, la red que sostenía ese vínculo se rompe. Caemos al vacío. La recuperación emocional no emparcha la red que se rompió. La recuperación emocional ayuda, enseña a crear una red nueva. (Liberman, 2012, p. 18)

Así, desde este punto de vista, uno no tiene que separarse de quien ya no está; sino cambiar el vínculo, iniciando un nuevo modo de relacionarse con la persona que se quiere y ya no aparece ante nosotros como antes; es decir lograr incluir en la propia vida esa pérdida del ser querido y transformar esa ausencia en una presencia (Liberman, 2012). Alejandro Jiliberto Herrera (2016) explica al respecto, que la redefinición del vínculo en éste aspecto, es uno de los planos de la vida que se ven desorganizados al inicio de un proceso de duelo y que en el trabajo en esta área requerirá ponerse en contacto interior con esa persona a quien se perdió, simbolizándola en profundidad, emocional y vincularmente para incluirlo en nuestro self o Sí mismo de forma constructiva y así enriquecerlo con los aspectos positivos de él.

De ésta manera, cuando Frankl es recluido en los campos de concentración quedando despojado de todas sus pertenencias y familiares, no pudo volver a ver ni saber siquiera algo de Tilly, quien era su esposa. Datan algunas de sus vivencias respecto a la actualización del vínculo:

Pero mi mente se aferraba a la imagen de mi esposa, imaginándola con una asombrosa precisión. Me respondía, me sonreía, me miraba con su mirada cálida y franca. Real o irreal, su mirada lucía más que el sol del amanecer. En ese estado de embriaguez nostálgica [...] Intuí como un hombre despojado de todo, pude saborear la felicidad –aunque sólo sea un suspiro de felicidad- si contempla el rostro de su ser querido. (Fizzotti, 2006, p. 28)

3.3. La vivencia del vínculo

Ya se sabe entonces que el vínculo puede ser comprendido tanto desde la perspectiva intrapsíquica como existencial-espiritual. Ahora, en madres que perdieron un hijo dicho vínculo se puede conocer desde la experiencia personal de cada una, es decir, desde la vivencia del vínculo en cada una.

Vivenciar es “un darse cuenta con significación personal y particular de lo que se vive en un momento fáctico” (Martínez Ortiz, 2005, p. 125). Desde la perspectiva de Gabriel Jorge Castellá (2007), la vivencia se produce cuando surge un percatarse, un percibir, del ser vivo para con el mundo circundante en determinada época.

A lo largo de la vida, la captación subjetiva de la realidad objetiva va constituyendo un proceso subjetivo de percepción que decanta en vivencias de carácter atemporal. Las mismas se introyectan y configuran una forma de ver el mundo, reavivándose posteriormente en las distintas circunstancias por las que la persona atraviese (Martínez Ortiz, 2005) y despertando “captaciones de la realidad, formas de relacionamiento, pensamientos, sentimientos y en sí la relación con el mundo que continúa en proceso de captación” (Martínez Ortiz, 2005, p. 125).

Entonces, el ser humano en interrelación con las circunstancias que les han sido dadas, “construye un modo de manifestarse, un modo de ser, una forma de ver el mundo interno, externo y trascendente y de relacionarse con él” (Martínez Ortiz, 2005, p. 126) es decir, se construye a sí mismo a través de las vivencias. Pero también, en su carácter facultativo, el hombre puede transformar en el presente la historia que vino escribiendo al oponerse a la captación subjetiva de una circunstancia, sin importar las vivencias que haya introyectado ni su cosmovisión, logrando así un nuevo significado a lo que le acontece (Martínez Ortiz, 2005).

Entre las vivencias que integran a la persona, la vivencia del vínculo filial en la presente investigación, es la experiencia personal de una madre respecto al modo de relación con su hijo a partir del hecho de importancia acaecido, como lo es la pérdida del mismo. Es el modo de vivir dicha experiencia, que “implica siempre una transformación, pues lo externo, la realidad, se individualiza, siendo

reestructurada y significada en función de la personalidad del individuo” (Hernández Ponce, 2010, párr. 8). En ellas, la captación subjetiva de las circunstancias de injusticia vividas por las madres en lo que refiere al hecho (real, objetivo) de pérdida de un hijo ya sea por muerte o desaparición, influenciarán sus actos, pensamientos, sentimientos y la forma de reestructurar el vínculo.

Siguiendo los lineamientos de Dilthey, la vivencia es distinguida como “una unidad cuyas partes se hayan unidas por un significado común” (Lersch, 1964, citado en Castellá, 2007, p. 43). Y para ejemplificarlo, Castellá nombra cómo la muerte de un ser querido se encuentra enlazada estructuralmente con el sufrimiento y “ésta unión estructural de un sufrimiento con una percepción o representación referida a un objeto que lo provoca, es la vivencia” (2007, p. 43).

Desde ésta perspectiva, también se observa cómo la injusticia se enlaza a la ira, ya que “siempre que se experimenta ira, está explícita o agazapada la sensación de estar sufriendo una injusticia y como una compañía infaltable, la vivencia de frustración” (Castellá, 2007, p. 316). En ésta situación, el sentimiento de ofensa que afecta a la dignidad personal desencadena sentimientos de impotencia y la vivencia de no poder hacer valer los propios derechos, por ejemplo, frente a la percepción de un hecho de impunidad.

Para el Análisis Existencial, “el obrar y el vivenciar humanos están siempre orientados a objetos, que son entendidos en virtud de su contenido valorativo” (Längle, 1991, p. 1). En la vivencia, “el sujeto percibe una determinada situación y le asigna un valor emocional, un significado propio, un sentido” (Hernández Ponce, 2010, párr. 24) y esto permite que la persona acumule aprendizajes útiles para enfrentar situaciones semejantes en un futuro, por lo que el modo de vivenciar se relaciona con la capacidad de resiliencia.

3.4. Recursos noéticos

En el modo de manifestarse del hombre, como unidad psico-físico-espiritual, existen “características antropológicas ineludibles aunque si restringibles, son recursos que no están en lo psicofísico, ni siquiera “están” en ninguna parte, no son una realidad óptica, no tienen materia, son potencia pura, son posibilidad de manifestación” (Martínez Ortiz, 2016, p. 5). Las mismas

reciben el nombre de recursos noéticos y agrupan las capacidades o manifestaciones espirituales que se expresan mediante el Autodistanciamiento y la Autotrascendencia, que se ponen en evidencia en la actualización de un vínculo filial ante la pérdida de un hijo.

Sobre la Autorascendencia, el propio Frankl precisa que “ser hombre significa ir más allá de sí mismo” (1978, p. 51), “ser hombre significa estar siempre vuelto hacia algo o alguien, ofrecerse y dedicarse plenamente a una tarea, a una persona amada” (Bazzi y Fizzotti, 1989, p. 60). Por lo tanto, la Autotrascendencia sería aquella “capacidad de salir de uno mismo, sin dejar de ser uno mismo, para llegar al encuentro con las personas y las cosas” (Pareja Herrera, 1989, p. 137).

La misma, se evidencia en “la superación de la lamentación por la pérdida personal en favor de una tarea, una misión que nos abarca, nos contiene y nos supera” (García Pintos, 2006, p. 30) como aquellas madres activistas, que en el proceso de duelo se muestran comprometidas con la lucha por las injusticias relacionadas al hecho de pérdida de sus respectivos hijos. Ellas hacen de la lucha su tarea cotidiana y se dedican a la tarea de lograr justicia, e incluso se unen a otros familiares en pos de la misma causa, posicionándose en una actitud de apertura al mundo ya que “es en relación a la comunidad, donde el ser humano se trasciende a sí mismo” (Pareja Herrera, 1989, p. 190), poniéndose al servicio de la lucha por justicia, es que se evidencia la presencia del hijo y no a uno mismo (Frankl, 1994).

También se hallan manifestaciones de la Autotrascendencia en la capacidad de salir de sí mismo y descentrarse, la de percibir valores y sentido, la de reconocer la mente del otro como mente independiente a la propia, la capacidad de “estar junto a” de manera atemporal y aespacial que ocurre en el vínculo psico-espiritual, entre otras (Martínez Ortiz, 2005). Respecto a esto último, en el vínculo filial, el Yo-madre sale al encuentro del Tú-hijo, para crear una coexistencia donde cada miembro ya no es en individualidad, sino interdependiente uno del otro.

El grupo de recursos noéticos que reúne a las capacidades espirituales expresadas mediante el Autodistanciamiento, según definen Pérez Soto y Guberman (2005, p. 22), está emparentado con la “libertad del hombre para

tomar distancia respecto de sí mismo en cuanto organismo psicofísico, escogiendo una actitud frente a sus condicionamientos” para Martínez Ortiz (2005), sean éstos condicionamientos biológicos, psicológicos o sociales.

El Autodistanciamiento es la capacidad humana que permite, entre otros recursos, la manifestación del poder de oposición del espíritu por la que una madre que ha perdido un hijo, se sobrepone a lo doloroso de la pérdida (condicionamientos psicológicos), adoptando una actitud de confrontación de las circunstancias. Particularmente, dentro de los grupos activistas, las madres se sobreponen a dos clases de condicionamientos: los psicológicos, como ocurre en todo proceso de elaboración de la pérdida de un ser querido, y también a los condicionamientos sociales, como las circunstancias de impunidad en las que aconteció la pérdida. En todo eso, la determinación de adoptar ésta actitud singular y particular, responde al ejercicio de la libertad del hombre.

3.5. La libertad y responsabilidad ante el destino

La libertad y la responsabilidad constituyen la esencia de la existencia humana (Pareja Herrera, 1989) y ya se dijo que el ser humano puede modificar su historia dando un nuevo significado a lo que le sucede, al oponerse a la captación subjetiva de una determinada circunstancia.

Para Pérez Soto y Guberman (2005) la libertad en sentido existencial constituye la “facultad humana de determinar los propios actos” (p. 77) “El hombre está llamado a realizarse de manera libre y consciente. El hombre tiene en sus manos su propio destino y puede responder a la llamada de la libertad” (Bazzi y Fizzotti, 1989, p. 58) definiendo, como dice Claudio García Pintos: “qué hacer y cómo vivirlo” (2006, p. 68).

La responsabilidad es la principal característica de esa libre elección (Martínez Ortiz, 2001). Luis Guillermo Pareja Herrera (1989) explica que la responsabilidad es la libertad humana para responder ante sí mismo, ante los demás y ante Dios haciéndose cargo de su propia vida. A esto, Frankl agrega: “significa siempre responsabilidad ante un deber. Ahora bien, los deberes de un hombre sólo pueden ser interpretados partiendo de un sentido” (1978, p. 99).

El creador de la logoterapia también demuestra que el hombre no es libre en su totalidad, en un punto “está determinado, es decir sujeto a condicionamientos, sean biológicos, psicológicos o sociológicos” (Frankl, 1978, p. 48) por lo que explica: “en realidad no es libre de algo sino libre para algo, en otras palabras, es libre para tomar una posición frente a todos sus condicionamientos” (Frankl, 1978, p. 489); no se trata de una “libertad-de” sino de una “libertad-para”, indica Luis Guillermo Pareja Herrera (1989), facultad por la que “el hombre es libre para convertirse responsablemente en algo que no es” (Pérez y Guberman, 2005, p. 77).

Como ya se dijo, en las circunstancias de una situación límite como la pérdida de un hijo, “el hombre es solo dependiente en su acción y pasión, pero conserva la libertad de escoger la actitud con la cual afrontarla “libre <<de>> todas las condiciones y circunstancias y libre <<para>> el dominio interno del destino” (Frankl, 1994, p. 255).

Si se habla de destino, se diferencian tres formas: 1) El destino biológico, las disposiciones. 2) El destino sociológico, la situación. 3) El destino psicológico, actitud psíquica del hombre (Frankl, 1978). En el marco de la investigación que aquí se presenta, es de interés desarrollar especialmente éstos dos últimos.

El destino psicológico agrupa al “conjunto de aquellos factores anímicos que se interponen ente la acción de la libertad espiritual” (Frankl, 1978, p. 140) pero frente a los que el hombre es “capaz de adoptar una actitud libre ante los procesos psíquicos” por ejemplo, realizando valores de actitud” (Frankl, 1978, p. 143). Por otro lado, al destino sociológico, Frankl lo conceptualiza como “la causalidad social que actúa sobre el individuo y su finalidad social” (1978, p. 145). Las circunstancias en las que el hombre se desenvuelve, la trama social, que condiciona su vida, quien a su vez es simultáneamente educado con vistas al organismo social.

De esta manera, el hombre, con la facultad de la libertad podrá escoger la actitud a tomar frente a las disposiciones del destino trágico que se anteponga en su vida. En el contexto del tema a investigar, por ejemplo, podrá vivenciar de manera penosa y en soledad el sufrimiento por la pérdida de un hijo, o podrá salir a la calle con pancartas para realizar un petitorio de justicia, demostrando en su accionar, la “oposición a la posición que se presenta como destino” (Frankl, 1978,

p. 134), lo que se conoce como capacidad de oposición del espíritu. Es decir, en acciones como éstas el hombre podrá demostrar que la fuerza del espíritu es indómita, y que en la espiritualidad humana es donde hay que confiar si se quiere estudiar fenómenos como la pérdida de un hijo.

4. El Contexto y los Participantes

4.1. Un contexto de injusticia

Recurrir a los medios de comunicación o simplemente prestar más atención en las propias tareas cotidianas, es suficiente para percibir el nivel de violencia generalizada y hasta muchas veces sistematizada que se hace presente en la sociedad actual. A diario ocurren actos imprudentes que en definitiva constituyen un arrebató al valor de la vida. La injusticia prevalece en la cotidianeidad y es percibida desde la conciencia colectiva que al percatarse de la falta de seguridad jurídica, decide actuar en reclamo de una respuesta por parte del Estado que no se hace presente, como agente representante de autoridad que garantice seguridad a los ciudadanos.

El Diccionario de Ciencias Jurídicas, Políticas y Sociales, define a la seguridad jurídica como una condición esencial para la vida y el desenvolvimiento de los individuos en una nación, además dice:

Representa la garantía de la aplicación objetiva de la ley, de tal modo que los individuos saben en cada momento cuáles son sus derechos y sus obligaciones, sin que el capricho, la torpeza o la mala voluntad de los gobernantes pueda causarles perjuicio. (Osorio, 1979, p. 878)

Como se dijo, en la actualidad, la sociedad percibe la decadencia de la seguridad jurídica. La creciente impunidad es el suelo sobre el que se asientan las malas experiencias judiciales de aquellos que habiendo sido víctimas de la inseguridad, todavía se ven perjudicados por una inadecuada aplicación de la ley que en muchos casos deja sin castigo correspondiente a quienes fueron los autores del hecho delictivo o, sólo les otorga una pena menor a la que aplicaría la norma (Rodríguez Zepeda, 2011).

Por tanto, las circunstancias impunes hacen referencia a ese contexto de carencia del debido castigo ante el delito, que en casos como los pertinentes a

la investigación, actúa como factor de riesgo en el proceso de elaboración de la pérdida afectiva, e influencia la reestructuración del vínculo con el ser querido; tal como se explicó, el significado de la pérdida en un proceso de duelo, variará según el factor de lo repentino, la ambigüedad o la violencia del escenario de la muerte (Jiliberto Herrera, 2016) y específicamente en el escenario de la impunidad, se produce un daño para las víctimas de los delitos no castigados con ejercicio de una justa ley, pues “la deseada reparación del daño que establece la justicia retributiva jamás llega para ellas” (Rodríguez Zepeda, 2011, p. 7).

Con la impunidad instalada, se siembra la impresión social de desamparo y la sensación de temor y desconfianza en relación con el Estado, quien se supone, debería trabajar para velar por el cumplimiento de los derechos de los ciudadanos pero se muestra incapaz de hacerlo. La impunidad deja en evidencia un mal funcionamiento del Estado porque:

Tiene que ver, en primera instancia, con la incapacidad del Estado para reconocer a las víctimas como personas poseedoras de una identidad respetable y merecedoras de reparación por los daños sufridos; y en segunda instancia, tiene que ver con la incapacidad del Estado para asegurar las condiciones de su propia legitimidad por vía de la garantía de la justicia. (Rodríguez Zepeda, 2011, p. 8)

Así, donde existe la incertidumbre ante una persona que nunca regresó a su casa y de la cual se desconoce su paradero; la imprudencia de otros que sin precaución terminan por matar a inocentes; y el maltrato que hace de las personas un objeto, como si cualquiera pudiera disponer de la libertad e integridad del resto; halló necesidad de conformarse un grupo de Familiares contra la Impunidad que desde su creación hasta el día de hoy, a diario se alza en lucha.

4.2. El grupo de Familiares contra la Impunidad de Salta

El grupo de Familiares contra la Impunidad, surge el 12 de Agosto de 2011 en la Ciudad de Salta con el nombre de Comisión de Familiares contra la Impunidad, a causa de la auto convocatoria de un grupo de “personas que padecen una doble afección: por un lado: la pérdida de un ser querido, por lo

general de un hijo y el abandono de quienes les deben garantizar la seguridad y la contención necesarias para reconstruir sus vidas”, según los describe la propia revista oficial del grupo (2012, p. 2).

Los ciudadanos que lo componen, comprometidos con la solidaridad social, son reunidos por un mismo motivo: el pedido de memoria, verdad y justicia por algún ser querido, que haya sido víctima de muertes, de homicidio simple o culposos, o de siniestros viales, mala praxis médica, desaparición, apremios ilegales, maltrato a personas con discapacidad, entre otras causas.

En sus inicios comenzaron con la organización de marchas pacíficas semanales con dos propósitos: primero exigir Juicio Oral y Público a los culpables por las causas judiciales que involucran a sus familiares; y segundo, para concientizar a la sociedad al respecto y promover el derecho a la vida. Con el tiempo, a estas marchas se le sumaron otras desarrolladas en cada aniversario de las víctimas principalmente para homenajearlas aunque ratificando siempre su pedido de una pronta resolución de las causas judiciales impunes y también organizaron diferentes reuniones con autoridades jurídicas para expresar su disconformidad frente a la situación que están atravesando y llegar a acuerdos que puedan solucionar su realidad.

Después de seis años desde eso, y al grito de: “¡¡¡NUESTROS FAMILIARES PRESENTES AHORA Y SIEMPRE!!! ¡¡¡AHORA Y SIEMPRE!!!”, la hasta el momento denominada Comisión de Familiares contra la Impunidad se reunía en debate a comienzos del año 2017, en el que sus integrantes decidieron dejar de denominarse “Comisión” para denominarse sencillamente: “Familiares contra la Impunidad”, grupo que hoy cuenta con más de treinta familias involucradas en el reclamo de justicia y despliega sus actividades bajo la representación y dirección de cuatro referentes. Continúan reuniéndose todos los viernes en Plaza 9 de Julio, ya llevan desarrolladas más de 500 marchas y otras actividades que comparten como:

- 1) el pintado de estrellas amarillas sobre el pavimento y la colocación de señales viales del mismo tipo, para homenajear y concientizar por las víctimas de siniestros viales,

- 2) el asesoramiento judicial de quienes componen el grupo para saber cómo actuar en dicho ámbito,

- 3) la contención grupal prestada entre los propios integrantes, por la experiencia personal en situaciones personales y judiciales,
 - 4) la prestación de talleres para debatir temas relacionados al duelo,
 - 5) el tendadero de banderas y carteles en ciertos puntos de la vía pública, con el objetivo de interactuar con los transeúntes de la zona y dar a conocer el grupo tanto como los casos que lo componen,
 - 6) reuniones de debate para la toma de decisiones grupal y la planificación de las próximas actividades a realizar,
- entre otras, que van incorporando a la agenda grupal.

Desde lo que respecta a la prensa y difusión, a lo largo de estos años, el grupo contó con un programa radial titulado: "Conciencia: Quiero ser un buen conductor", un programa televisivo: "Si quieres la Paz, lucha por la Justicia", un blog en la web y una revista anual de publicación gratuita por internet. Si bien no disponen de un domicilio particular, institucionalmente sí cuentan con el apoyo de la fundación Cintia Fernández, lugar donde hoy, los familiares pueden acudir por consultas a profesionales abogados y psicólogos.

A pesar del crecimiento obtenido tanto en los medios de difusión como en la organización propia del grupo, los integrantes saben reconocer que la impunidad se mantiene y que sus objetivos solo llegan a cumplirse en un mínimo de casos siendo cada vez más frecuentes las muertes por homicidio, los siniestros viales, los casos de mala praxis, los apremios ilegales y las desapariciones de personas, reconociendo al grupo todo, como una "acción contra el sistema de justicia".

4.3. Las madres integrantes del grupo

¿Qué diferencia a las madres pertenecientes al grupo, de aquellas que no lo conforman? Las madres del grupo de Familiares, se destacan por la particular actitud que adoptaron ante la pérdida de sus hijos, actitud que, evidenciando su compromiso social, las caracteriza como activistas.

Se conoce como activista a todo "Miembro activo de un partido o grupo político" según la Real Academia Española (Hernández Aliques, 1998, p. 22), es decir a todos los miembros de un grupo que obren en pos de cambiar causas

políticas o sociales consideradas injustas. Es de ahí que se adopta la expresión “madres activistas para designar a éstas mujeres activistas sociales, que demuestran estar comprometidas con la problemática social de la impunidad considerada escenario de la pérdida de sus hijos.

La pérdida del ser querido en una situación que se les presentó inesperadamente, las llevó a adoptar una actitud responsable del valor ante el sufrimiento, actitud que puede aparecer “siempre que un hombre se enfrenta con un destino que no le deja otra opción que la de afrontarlo” (Frankl, 1978, p. 89), y esto explicaría sus constantes esfuerzos por hacer algo más con el dolor que atraviesan: ya sea participar de reuniones y compartir actividades con quienes pasan por lo mismo, proponerse dar a conocer a dirigentes políticos y la sociedad en general sus disconformidades ante la Justicia actual, reclamar y contribuir a la solución de las causas judiciales iniciadas en la provincia; actuar desde lo que les tocó vivir como prevención frente a futuros similares casos que puedan darse; y en fin, clamar a favor del bienestar social, personal y público.

Como Fausto Ferrari (2009) dice: El resultado de un cambio en la ‘forma de pensar’ se refleja en la ‘forma de sentir’ y esto, a su vez, influye en el ‘modo de hacer’ y de comportarse de la persona⁴, marcando con esto que en la realización de valores de actitud se halla el factor diferencial entre las madres que desde la perspectiva social se denominan “activistas” de aquellas que no lo son. El modo de comprender y vivenciar la presencia psico-espiritual de sus hijos, en conjunto con características de la personalidad de cada una de ellas, caracterizará la manera de responder ante el hecho irremediable de la pérdida, realizando valores de actitud de compromiso social y expresión pública o valores que se vivencian únicamente en la intimidad.

4.4. Víctimas de femicidios

Diana Russell y Jane Caputi en 1990 redefinen el neologismo “femicide”, originalmente de Carol Orlock, como “el asesinato de mujeres realizado por hombres motivado por odio, desprecio, placer o un sentido de propiedad de las

⁴ “Il risultato di un cambio nel ‘modo di pensare’ si riflette nel ‘modo di sentire’ e questo, a sua volta, influisce sul ‘modo de fare’ e di comportarsi della persona”

mujeres” (Atencio, 2011, p. 2) cuya meta final será preservar la supremacía masculina. Dentro del ámbito de lo social, “se trata de un concepto político que permite visibilizar la posición de subordinación, desigualdad, marginalidad y riesgo en la que se encuentran las mujeres por el simple hecho de ser mujeres” (Atencio, 2011, p. 3).

Existen distintas clasificaciones de feminicidio. A los fines a los que el trabajo se atiene, se precisa tres tipos de este fenómeno (Atencio, 2011):

1) el femicidio íntimo, donde quien comete el asesinato, es decir, el feminicida, pertenece al círculo íntimo de la víctima, pudiendo ser la pareja, un conviviente o familiar;

2) el femicidio no íntimo, que es el cometido por personas que no frecuentan a la víctima y generalmente involucra un ataque sexual a la misma, y

3) el femicidio por conexión que describe a los casos de mujeres que encontraron la muerte en manos de hombres que pretendían matar a otra mujer. Esta, por ejemplo, sería la situación de aquellas que intervienen en el acto homicida, a veces con intenciones de frenar al victimario.

Por otro lado, una de las más grandes contribuciones en el tema fue el concepto de feminicidio de Marcela Lagarde, el cual deriva del término “femicidio” cuando esta máxima expresión de la violencia contra las mujeres se ve facilitada por la inactividad de los Estados en la lucha contra esta clase de crímenes (García, 2016). En alusión a esto, describe que el femicidio “va mucho más allá del acto de asesinar a una mujer. Es también un conjunto de actos que pueden llegar a derivar en la ocasión, en el acto de matar. Sobre todo cuando el Estado no actúa” (García, 2016, párr. 2). En otras palabras, sería el “conjunto de hechos que contienen los crímenes y las desapariciones de mujeres cuando concurra, el silencio, la omisión, la negligencia, la inactividad de las autoridades encargadas de prevenir y erradicar estos crímenes” (García, 2016, párr. 1).

Según el informe anual del Observatorio de Femicidios de la República Argentina (Defensoría del Pueblo de la Nación, 2020), en el año 2020 se produjeron 295 casos confirmados de este flagelo a nivel país, donde la provincia de Salta queda en quinto lugar entre las provincias con mayor índice de dicho tipo de violencia, tras registrar un total de 13 casos a lo largo de todo el año.

4.5. Desaparecidos en democracia

La expresión “Desaparecidos en democracia” es el nombre popular que reciben todas aquellas personas extraviadas, es decir, tanto hombres como mujeres y tanto menores como mayores de edad; cuyo sitio de residencia se desconoce en la actualidad, siendo esta la razón por la que sus familiares o personas allegadas, hayan efectuado un pedido de su paradero a las fuerzas policiales correspondientes, y sin haber obtenido una respuesta satisfactoria, se hayan iniciado los debidos procesos judiciales al respecto.

Son denominados especialmente “en democracia” para indicar que se tratan de casos extraviados bajo el régimen de políticas democráticas; diferenciándolos de aquellos efectuados durante el último gobierno de facto en Argentina y que siguen siendo buscados hasta la actualidad.

Si bien no existen cifras oficiales actualizadas que den cuenta de la magnitud de dicha problemática, según el informe diagnóstico sobre la búsqueda de personas entre 1990 y 2013 llevado a cabo por Procuraduría de Trata y Explotación de Personas (PROTEX) en conjunto a Acciones Coordinadas Contra la Trata (ACCT) publicado en el año 2015, un total de cien personas fueron buscadas en la Provincia de Salta durante ese período, siendo Salta Capital la localidad con mayor número de denuncias (un total de 58) y Salta Provincia, la segunda de la región del Noroeste argentino (precedida por la provincia de Tucumán). Se estima que al día de la fecha, estos números fueron creciendo.

A nivel político y legislativo, la Dirección de registro de Personas Desaparecidas es el organismo gubernamental que desde el año 1999 se encarga de la inspección de los casos de personas desaparecidas y halladas, ya sea con vida o fallecidas, de Capital Federal y Gran Buenos Aires. En el interior del país, esta labor es llevada a cabo por el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de cada provincia aunque se desconoce la existencia de un registro general de los desaparecidos a nivel nacional. En su lugar sí se encuentra un Registro Nacional de Información de Personas Menores Extraviadas, conformado tras la formulación de la Ley Nº 25.746 (2003) para la Prevención de la Sustracción y Tráfico de Niños y de los Delitos contra su Identidad que se encarga del manejo de la información respectiva al extravío, supresión o abandono de niños y adolescentes en todo el territorio nacional tanto como de la

puesta en marcha de los procesos estatales necesarios para la aparición de los mismos.

Con respecto a esta distribución institucional en el abordaje de esta problemática, según figura en la revista n° 1 del grupo de Familiares contra la Impunidad, durante el año 2012 ellos reiteraron los pedidos a las autoridades correspondientes para la implementación de un plan de acción requerido para la búsqueda de las personas desaparecidas, sin haber obtenido respuesta alguna aún. Hoy por hoy, una persona desaparecida en nuestro país, transcurrido un tiempo deja de ser buscada por el Estado, y no obstante a esta realidad, desde su lugar, los integrantes del grupo no bajan los brazos, creando conciencia y exigiendo la aparición con vida de las víctimas en esos casos.

4.6. Víctimas de siniestros viales

Según cifras publicadas en la web de la Asociación Civil Luchemos por la Vida (2021), pese a las restricciones en materia de circulación, durante el año 2020 existieron un total de 4.986 muertes por accidentes de tránsito a lo largo de todo el país (un promedio de 14 muertes diarias) de las cuales, 191 ocurrieron en la provincia de Salta, demostrando esto que forma parte de la realidad actual que afecta a todos, siendo también responsabilidad de todos poder revertirla.

En Córdoba, Julio Ambrosio es el presidente de la Fundación Laura Cristina Ambrosio Battistel (s.f.), la cual lleva el nombre de una de sus hijas e inicia su actividad poco tiempo después que ella, a sus 21 años encuentra la muerte en un siniestro vial. A raíz de esta dolorosa situación, Julio emprende el trabajo de involucrarse personalmente con la temática; es así que da inicio a la Asociación Argentina Familiares y Amigos víctimas de Tránsito que guarda entre sus mayores logros, la impulsión de la “Ley de Tolerancia Cero” y la Campaña Nacional Estrellas Amarillas (s.f.), la cual desarrolla sus actividades en tres campos:

- La prevención: trabajando en la creación y apoyo de políticas públicas en la materia de tránsito,
- La educación y concientización vial: organizando actividades en conjunto con otras instituciones sociales que promuevan los valores de la

campaña y la propia actividad de pintar estrellas amarillas sobre el asfalto en lugares donde ocurrieron los siniestros, que apunta no sólo a recordar a la víctima, sino por sobre todo a despertar conciencia en los conductores, la estrella amarilla es un símbolo de atención, de memoria: indica que allí ocurrió un siniestro (Estrellas Amarillas, s.f.).

- El acompañamiento: prestado desde lo emocional y legal a las víctimas de siniestros.

En Salta, el grupo de Familiares contra la Impunidad, que ya viene trabajando por dichos ideales y objetivos desde un inicio, formalizó su adhesión a la campaña como grupo #461, en Agosto de 2019, con la inauguración de un monolito en Parque San Martín. Éstos grupos que se van conformando a lo largo de todo el país “por lo general están formados por familiares de víctimas que encuentran de esta manera un sentido de resiliencia a sus propias vidas marcadas por el profundo dolor de haber perdido un ser querido, en una situación la mayoría de las veces evitable” (Estrellas Amarillas, s.f., párr. 3), personas que convencidas de que el sistema de tránsito es una construcción social, que requiere de respeto y solidaridad de todos, están interesadas en trabajar por la seguridad vial en sus localidades prestando colaboración activa de manera comprometida, solidaria, independiente, autogestionada y voluntaria en “un acto de compromiso humano, social y solidario para que otros no tengan que vivir tan dolorosa experiencia” (Estrellas Amarillas, s.f., párr. 9).

En un contexto internacional, desde el año 2005, la ONU declaró el tercer domingo de Noviembre como el Día Mundial en memoria de las Víctimas de Tránsito “con la finalidad de movilizar a la sociedad en la lucha por un tránsito más seguro. Esta es una fecha de acción y de reflexión sobre la actitud que cada ciudadano debe asumir al hacer uso de la vía pública” (Neri, 2013, p. 2) ya que “a diferencia de fenómenos naturales, estos hechos del tránsito pueden evitarse usando las herramientas idóneas” (Neri, 2013, p. 3).

4.7. Víctimas de mala praxis médica

Una mala praxis, abarca “cualquier forma de ejercicio inadecuado de una profesión” dicen Bernan Luis Salazar Ureña y Roxana Quintana Rodríguez

(1994, p. 30). El término implica no cumplir con las reglas o normas marcadas por la “lex artis”, “el modo de hacer las cosas bien” según lo que pacta la regulación de una actividad profesional (Baños y Buján, 2016). Por lo tanto, se considera una mala praxis médica cuando existe un mal obrar por parte de un profesional precisamente en el ámbito de la salud que provoca daño a un paciente.

El hablar de un “mal hacer”, implica el reconocimiento de una responsabilidad médica del tipo culposo ya sea por acción y omisión frente a la víctima quien pudo o no alcanzar la muerte. Para Baños y Buján (2016) esa responsabilidad puede comprender cuatro variantes:

1) Impericia: “la incapacidad técnica para el ejercicio de una función, profesión o arte determinada. Son los actos que se ejercen con la ignorancia de las reglas respectivas” (p. 31). Considera la falta de la habilidad requerida para llevar a cabo una profesión por carecer de los conocimientos necesarios o por escasa experiencia práctica.

2) Negligencia: “una actitud negativa carente, por parte del profesional que no ha puesto el empeño necesario, el celo requerido, la diligencia exigible, la preocupación correspondiente, el control debido, la verificación pertinente, el cuidado solícito y hasta la imaginación suficiente, que la atención del paciente demande” (p. 31). Está presente en la falta de destreza, o en la no ejecución de la destreza poseída como el olvido de las precauciones estipuladas por la prudencia. Aquí se contemplan por ejemplo, los casos de abandono de persona.

3) Imprudencia: “La imprudencia es la actuación temeraria o precipitada inexcusable” (p. 32) que viola las normas de cuidado y cautela marcadas por la prudencia. Incluye la ejecución de actos inusitados, fuera de lo común, que puedan ser ocasionantes de daño por lo cual deberían abstenerse o realizarse de manera adecuada, sin precipitaciones.

4) Inobservancia del reglamento: “cuando un médico viola disposiciones expresamente dispuestas que han sido dictadas por la autoridad pública” (p. 32).

Javier Ignacio Baños junto a Fernando Buján dentro del ámbito Jurídico y Penal, dicen:

Para que exista delito, tiene que haber mala praxis pero además, la conducta tiene que ser típica (estar atrapada por la norma), ser antijurídica (no tienen que

existir causas de justificación, como un estado de necesidad) y también ser culpable. Es decir, que la conducta del médico tiene que ser reprochable (2016, p. 7).

Del otro lado del hecho delictivo, se encuentra la familia de la víctima de mala praxis médica. Esa familia que ante lo sucedido encuentra sostén emocional y asesoramiento jurídico dentro del grupo de Familiares contra la Impunidad, la que en la actualidad asiste a más de diez casos catalogados bajo esta causa, no todos, cabe aclarar, implican un fallecimiento de quien sería el damnificado.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

Nivel y Tipo de Investigación

Se trató de una investigación del tipo cualitativo, abocada a “describir, comprender e interpretar los fenómenos, a través de las percepciones y significados producidos por las experiencias de los participantes” (Hernández Sampieri, et al., 2014, p.11).

A su vez, emprendió un flexible desarrollo general del proceso investigativo, obteniendo los resultados desde la recolección de información por medio de múltiples herramientas y sin generalizar los mismos a poblaciones más amplias (Hernández Sampieri, et al., 2014), ya que se buscó la comprensión profunda del modo de vivir la experiencia del vínculo filial en el entorno específico de la pérdida de un hijo en circunstancias de impunidad.

También, se enmarcó en un nivel Exploratorio-Descriptivo. Exploratorio ya que constituye un primer acercamiento a un tema de estudio sin investigaciones hasta el momento en la Ciudad de Salta; permitiendo iniciar con una idea de investigación (Hernández Sampieri, et al., 2014) que luego pueda dar lugar a estudios más específicos sobre el fenómeno. Descriptivo en cuanto al alcance de los objetivos planteados, porque se pretendió “identificar y describir los distintos factores que ejercen influencia en el fenómeno estudiado” (Martínez Carazo, 2006, p. 171), detallando en profundidad las propiedades, características y elementos que sostienen la vivencia del vínculo filial para una vez precisado eso; comparar las vivencias de las madres participantes diferenciándolas según el factor causante de la pérdida.

Diseño de Investigación

Se emprendió la investigación dentro de un diseño de estudio de caso múltiple desde un enfoque fenomenológico.

Una vez identificado el fenómeno de la vivencia del vínculo filial tras la pérdida de un hijo, se procuró recopilar información de las personas que lo experimentaron (Hernández Sampieri, et al., 2014) explorando, describiendo y comprendiendo el mismo a partir del punto de vista de las propias participantes, es decir, desde lo personal de cada una (Taylor y Bogdan, 2000) y de lo que

ellas tienen en común respecto a sus experiencias (Hernández Sampieri, et al., 2014).

Siguiendo esta perspectiva, se partió de una fenomenología empírica que priorizó la descripción de estas experiencias subjetivas, estructurando las percepciones obtenidas a lo largo del proceso de análisis, para aclarar y revelar las características del fenómeno de la vivencia del vínculo filial y los aspectos que la sustentan; implementando lo que Duque y Aristizábal Diaz-Granados (2019) denominan Análisis fenomenológico interpretativo, por el que, si bien, el hincapié se puso en la experiencia y el contexto de la situación que atraviesan las participantes (Jiménez Chaves, 2012), la misma puesta en marcha del procedimiento demostró que “no se puede acceder a estos significados de forma directa, pues se encuentran en lo más interno de las personas” (p. 5), ameritando una elaboración interpretativa por parte de la investigadora.

Así mismo, el mencionado proceso investigativo, se delimitó a los lineamientos de un estudio de caso múltiple, en el que las conclusiones se alcanzaron a partir del análisis en profundidad de la información obtenida mediante un número limitado de casos (Hernández Sampieri, et al., 2014), cuatro casos considerados críticos para la valoración del fenómeno que se investigó, y desde los cuales se realizó una generalización analítica, es decir, no estadística (Martínez Carazo, 2006).

Participantes

El grupo Familiares Contra la Impunidad de Salta al que pertenecen las participantes se encuentra ya conformado con anterioridad a la investigación.

Sobre la actual composición del grupo, el mismo dispone de aproximadamente 200 casos por los que se reclama justicia. De ellos, sólo 85 pertenecen a la ciudad de Salta Capital ya que los demás corresponden a ciudades al interior de la provincia. Entre los casos capitalinos que implican la pérdida física de una persona, se mencionan: 37 casos de homicidios, 26 de siniestros viales, ocho de desaparecidos y seis de mala praxis médica; pero sólo menos del 50% de los pertenecientes a cada sub-grupo, cuenta actualmente

con la madre como integrante activista que asista a las marchas o participe de las diferentes tareas que realizan en solicitud de justicia.

Por lo tanto, de una cantidad de aproximadamente 30 posibles participantes, se consideró una muestra no probabilística de casos-tipo compuesta cuatro casos; ya que el objetivo fue buscar “la riqueza, profundidad y calidad de la información, no la cantidad ni la estandarización” (Hernández Sampieri, et al., 2014, p. 387). Se determinó el número de los mismos basándose en el potencial que cada uno de los participantes poseía en torno a los aportes a realizar a la investigación (Taylor y Bogdan, 2000).

Se contemplaron los siguientes criterios para la selección de casos:

- Mujeres
- Mayores de 18 años de edad
- Madres
- Activistas
- Residentes de la Ciudad de Salta
- Que hayan perdido un hijo en un período mayor a un año
- Que hayan iniciado causas judiciales respecto al hecho causante de desaparición física del hijo
- Que manifiesten un pedido de justicia respecto al hecho
- Que expresen la voluntad de participar en la investigación

Dada la especificidad del fenómeno del vínculo filial en situaciones de impunidad y lo acotado que resulta el grupo de posibles participantes; se decidió trabajar con mujeres mayores de 18 años de edad, desestimando inicialmente cualquier otra segmentación más precisa por edad evolutiva (jóvenes o adultas, por ejemplo). Se prefirió reservar las apreciaciones que puedan surgir de dicho criterio para el momento de las conclusiones y que ello resulte de la información recabada en el proceso investigativo, no como un factor que limite aún más el grupo de posibles participantes.

Se consideraron activistas, en tanto se autoreconozcan pertenecientes al grupo y demuestren participación en las actividades que realiza el mismo, con una actitud de compromiso para el cambio en la problemática social de la impunidad.

Además, como ya se dijo, se contemplaron exclusivamente los casos que impliquen la pérdida física de un hijo, descartando así, aquellos que integran el grupo, pero en denuncia por causas que no implican una pérdida de ese tipo (ya sea casos de discriminación, apremios ilegales, o maltrato hacia las personas con discapacidad, entre otros). Así también, entre los casos sujetos al criterio, se seleccionaron aquellos en los que el hecho de pérdida ocurrió en un tiempo mayor a un año; por considerarse 12 meses el plazo mínimo para la elaboración de un duelo normal esperable, según un “promedio regular de tiempo necesario para la recuperación emocional” (Lieberman, 2012, p. 76).

Posteriormente, cada participante que integró la muestra, fue distribuida en cuatro categorías con la finalidad de comparar la vivencia del vínculo diferenciándola en base al motivo de la pérdida. Por esto, se buscó incluir un caso por cada uno de las cuatro clasificaciones contempladas, considerando que, en su conjunto, las mismas representan a todas las causas de pérdida física de un hijo que cuentan con un familiar como representante dentro del grupo. Las categorías fueron:

- pérdida del hijo por femicidio
- pérdida del hijo por desaparición
- pérdida del hijo por accidente vial
- pérdida del hijo por mala praxis médica.

Técnicas de Recolección de Información

Para recabar la información, se emplearon los siguientes métodos de recolección:

1. *Observación participante*: Desde un rol de participación activa, la investigadora asistió a las marchas y diferentes eventos organizados por el grupo con el objetivo de escuchar lo que se dice y visualizar lo que se hace en el ambiente frecuentado por las madres. También observó los espacios privados de las participantes a los que se tuvo acceso en las entrevistas, tomando muestras fotográficas del material de importancia.

La observación realizada recayó sobre lo siguiente:

- generalidades del grupo en el que están inmersas las participantes: su subcultura, los valores, las actividades que comparten.
- el ambiente físico cotidiano en el que se desenvuelven las participantes: en sus puntos de reunión y sus domicilios particulares.
- elementos individuales: creados y/o usados por las madres con fines relacionados al tema de investigación. Banderas, carteles, remeras, cartas, entre otros.
- las actividades que las mismas desarrollan (rituales): sus características, frecuencia, propósitos y función.
- las manifestaciones corporales expresadas por cada una de las participantes: la expresión corporal de emociones, modos de habla, entre otros; que manifestaron durante los encuentros individuales o grupales.

2. *Entrevistas:* por las que, desde el propio lenguaje y perspectivas subjetivas de las participantes, se buscó conocer las percepciones, emociones y pensamientos que hacen a las vivencias de las madres respecto al vínculo que sostienen con sus hijos, como también los aspectos que facilitan esa vivencia. Los encuentros se realizaron de manera presencial o por comunicación telefónica; todos se registraron en grabaciones de audio que posteriormente fueron transcritos por la entrevistadora.

En un principio, las entrevistas fueron abiertas, estructurándose conforme avanzó el proceso de investigación. Se analizaron desde el método clínico, por lo que además del lenguaje verbal (lo escrito y oral), se tuvo en cuenta el lenguaje no verbal (lo corporal) y paraverbal (el volumen, ritmo, tonos de voz, silencios...).

Las mismas se clasificaron en:

- *Entrevistas iniciales:* Tomadas de manera grupal e individual, mediante preguntas abiertas, ya sea en el lugar de reunión del grupo o en otros lugares previamente acordados. Los temas abordados giraron en torno a:
 - La participación en el grupo: razones de participación, desde cuándo participan, la representación que poseen del grupo, entre otros.
 - Actividades que realizan en relación a tema de estudio: cuáles son y la frecuencia de las mismas, sus motivos, procedimientos, el significado, entre otros.

- Historia personal de la pérdida⁵: breve presentación de cada caso de pérdida del hijo solicitando datos personales y del momento en el que aconteció la pérdida.

La información obtenida en éstas entrevistas, sirvió para delimitar las posibles participantes quienes tras ser identificadas, antes de finalizar el encuentro individual, recibieron la propuesta formal de participación para realizar la firma del Consentimiento informado. También, con la información de éstas entrevistas, se armó posteriormente un copete de datos personales para la presentación e identificación de cada caso.

- *Entrevistas en profundidad*: con preguntas semidirigidas y de mayor contenido afectivo, considerando la flexibilidad de cambiarlas o adicionar nuevas para adecuar la técnica al caso personal de cada entrevistada⁶.

Se pautaron tres encuentros de una duración de 190 minutos aproximadamente con cada una, acordando previamente su hora y lugar. Se cuidó que el ambiente sea el necesario para un adecuado encuadre y que su frecuencia ocurra en un período intermedio de no más de tres días; a modo de evitar la fatiga mental y emocional de las participantes, como así también, procurando la correlatividad de la información obtenida, en prevención de posibles olvidos.

En el desarrollo de éstas entrevistas, se abordaron temas respecto a:

- Vivencia del vínculo con su hijo: en cuanto a las actividades o rituales que realizan en la actualidad en torno a su conmemoración (el sentido de dichas actividades y el lugar del hijo en las mismas), comunicación con el hijo, principales recuerdos, sentimientos despertados, valores, creencias, la influencia de sus experiencias judiciales, entre otros.
- Vivencia de la pérdida: su significado, las creencias que sostienen las participantes en relación a la causa de la pérdida del hijo y el posicionamiento adoptado por cada una ante la misma. Sentimientos, entre otros.
- Vivencia de la presencia psico-espiritual del hijo: cómo se manifiesta la misma, características que adopta esa imagen del hijo y características

⁵ Ver Anexo digital: Modelo de entrevista.

⁶ Ver Anexo digital: Modelo de entrevista.

del hijo que las participantes adoptaron, lugar que ocupa esa presencia en la vida actual de las participantes, entre otros.

3. *Construcción de Historias de Vida focalizadas* (Taylor y Bogdan, 1987): donde se obtuvo una cronología de la trayectoria personal de cada participante respecto a sus experiencias personales y judiciales a partir del hecho de pérdida.

Esta herramienta sirvió para ampliar y profundizar la comprensión del significado que las mujeres le asignan a las experiencias atravesadas, abstrayendo de sus relatos la vivencia del vínculo filial en cada una; así también, el material obtenido se empleó para constatar la información resultante de otras herramientas.

Para organizar los relatos de la cronología, se contemplaron tres momentos considerados significativos en la experiencia de cada una dentro del proceso judicial, entendiendo que todas las madres tienen en común un transcurrir en dicho ámbito, y de hecho, eso forma parte de los criterios de selección previamente nombrados. Los momentos planteados fueron: *1. momento del hecho de la pérdida, 2. momento del inicio del proceso judicial correspondiente y 3. momento de seguimiento y estado judicial actual de la denuncia.*

Para su administración, la investigadora estimuló la voluntad de hablar de las participantes, comentando acerca de la importancia de obtener su testimonio y destacando el valor social y familiar de lo que hicieron (Pérez Rubio, 2016). A partir de eso, las informantes transmitieron sus narraciones verbales, basadas en la elaboración de reflexiones retrospectivas personales, sobre sus experiencias y recurriendo a los recuerdos, sentimientos y momentos importantes auto percibidos para cada una de las tres instancias planteadas.

Los relatos se grabaron, y en algunos casos fue necesario realizar preguntas orientadoras, solicitando declaraciones más específicas o pidiendo ampliaciones (Pérez Rubio, 2016). Posteriormente se transcribió la información obtenida.

4. *Completamiento de frases*: a modo de sintetizar las percepciones comunicadas por las participantes sobre la vivencia de la presencia psico-espiritual del hijo y el vínculo con él, se les indicó verbalmente a cada participante dos frases-estímulo autoreferenciales, solicitándoles que, asociando libremente, den continuidad de manera verbal a las mismas en base a lo que éstas les signifiquen personalmente. Luego, en caso de ser necesario se les realizaron preguntas para esclarecer sus asociaciones.

5. *Recolección de documentos individuales*: que las madres conservan en su intimidad y pusieron a disposición de la investigación, o que la propia investigadora halló. Entre ellos se consideraron: fotos, folletos, publicaciones en las redes sociales o demás escritos que realizaron para sus hijos⁷, inclusive notas periodísticas. Éste material se consideró complementario a las otras técnicas, se observaron especialmente los mensajes inscriptos, tras valorar que se trata de producciones que las mismas participantes realizaron.

6. *Redacción del Diario de Campo*: de uso propio de la investigadora para la consignación por escrito de observaciones, inquietudes, reflexiones, hipótesis y demás anotaciones que fueron surgiendo a lo largo del desarrollo de la investigación, luego de cada encuentro y actividades compartidas con las madres y el grupo en general.

En él, cada registro se inició con un copete que resume información de interés, como por ejemplo: día y hora, lugar, carácter del registro, etc.

Procedimiento

La inmersión inicial en el campo se realizó en Marzo del año 2018, contactando telefónicamente a uno de los referentes del grupo de Familiares contra la Impunidad, cuyo teléfono se obtuvo tras consultar el blog del grupo en la web. El mismo invitó a la investigadora a participar de la marcha en el marco del Día Nacional de la Memoria por la Verdad y Justicia la semana siguiente.

Mediante ese contacto se tuvo acceso al grupo, dicho referente ofició de facilitador presentando a los integrantes y proporcionando datos de referencia sobre los casos que lo componen. En éste período, se realizaron observaciones y una entrevista grupal con la finalidad de interiorizarse en el ambiente natural de las posibles participantes, al igual que recolectar información que pueda ser de utilidad para la construcción del marco teórico.

Posteriormente se dejó nota de presentación⁸ firmada por autoridades de la Facultad de Artes y Ciencias de UCASAL, para certificar la identidad de la investigadora y la legitimidad de la investigación a realizar.

⁷ Ver Anexo digital: Diario de Campo para cada caso participante.

⁸ Ver Anexo digital: Diario de Campo, para consultar la copia de la nota de presentación recepcionada.

A partir de esto, la investigadora se incluyó en el ambiente en el que las participantes se desenvuelven realizando observaciones. Con esto, se pudo conocer la mayoría de las integrantes que componen al grupo, tanto como para la selección de posibles casos, despejando aquellas con pérdida física de un hijo, de aquellas que no. Desde ésta primera etapa y con el objetivo de obtener información fidedigna y sincera, se trabajó en el establecimiento de relaciones que transmitan confianza y comprensión, teniendo en cuenta la sensibilidad que requiere el tema en el que las madres son consideradas expertas.

Desde la fecha de presentación ante el grupo, hasta Noviembre de 2019, se presenció reuniones y se participó de algunas de sus actividades (marchas semanales alrededor de la Plaza 9 de Julio, Inauguración Monolito Estrellas Amarillas y Jornada de concientización sobre la Violencia de Género). En el transcurrir de dichos eventos se tomó contacto personal con tres posibles participantes, buscando obtener su consentimiento verbal y sus datos de contacto para pactar futuras entrevistas individuales.

Con cada una se coordinó una entrevista inicial, en la que se comunicó detalles de la investigación, se obtuvo información para evaluar su calificación respecto a los criterios planteados para la selección de los casos, y al clasificar según los mismos, se procedió a solicitar la firma del Consentimiento informado.

En ésta instancia, habiendo contactado sólo a tres de los casos requeridos (pérdida de hijo por femicidio, pérdida por desaparición y pérdida por accidente vial); se acudió a una de las participantes entrevistadas para solicitarle referencia de alguna otra integrante cuyo caso pueda contemplarse en la categoría de pérdida de hijo por mala praxis médica. Una vez obtenido un contacto referido, se comunicó telefónicamente a esa integrante, para realizarle la propuesta de participación.

En el período de Octubre 2019 a Mayo 2020, se llevaron a cabo los encuentros para las entrevistas individuales. El extenso intervalo entre los mismos con cada participante, obedece a eventualidades en la disponibilidad de la investigadora e informantes para coordinarlos. En la medida que fueron oportunos, se pactados anticipadamente con cada una por chat.

En un inicio, las entrevistas se realizaron de manera presencial, ya sea en un domicilio particular de quienes así lo prefirieron, o en un consultorio privado para los casos en los que no facilitaron un espacio propio. Después, tras las medidas dadas para evitar la propagación del virus conforme al Decreto de Necesidad y Urgencia N° 260 (2020) por medio del cual se impartió la Emergencia Sanitaria ante la pandemia COVID-19; y el Decreto de Necesidad y Urgencia N° 297 (2020) para el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio en todo el territorio argentino, se tuvo que modificar la modalidad presencial de los encuentros, concluyendo la toma de las entrevistas de manera telefónica.

La entrevista en profundidad, se inició al segundo encuentro con cada participante, completándola y solicitando aclaraciones en los encuentros siguientes. El relato de la historia de vida comenzó en el tercer encuentro y se finalizó en el cuarto, junto con la implementación de la técnica de completamiento de frases. Durante este período también se recolectaron documentos de interés.

En la medida que se obtuvo la información, fue transcrita remplazando los nombres propios de las participantes por otros asignados al azar. Tras observar que los relatos contenían datos muy precisos, se suprimieron también el nombre de sus hijos al igual que los nombres de todas las personas a quienes hacían referencia, publicando en su lugar el rol que desempeñan las mismas en la vida de las participantes, por ejemplo: “mi hijo”, “el juez”, “el gobernador”; o realizando, en su remplazo, una acotación de la investigadora que indique la mención de los mismos.

A mitad del período de recolección de la información, se inició el proceso de análisis hallando las unidades de significado para dar inicio al procedimiento de codificación abierta que se explica en el apartado siguiente.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS

Coreografía de Análisis

Para analizar la información recabada, se partió de una definición conceptual, a modo de orientar la categorización en función de lo trabajado en el Marco Teórico. Una vez hecho esto, la información obtenida del trabajo de campo se fue estructurando conforme las siguientes etapas:

1° revisión del material: se reflexionó acerca de toda la información obtenida, para verificar que esté completa y apta para responder a las preguntas propuestas. Se comprendió el sentido general de la misma y se procedió a organizarla por participantes (en los cuatro casos resultantes que recibieron un nombre al azar: Alicia, Milena, María y Juana) y en cada uno se clasificó la información según su medio de obtención: observaciones, entrevistas, relato de historia de vida, frases incompletas y documentos recolectados.

2° codificación inicial: para cada caso, se despejó la información no pertinente a la investigación permitiendo esto, ubicar las unidades de análisis que se trabajaron directamente como fueron obtenidas. Para la selección de las mismas, se tuvo en cuenta el objetivo de cada técnica implementada.

Al analizar el significado de las unidades o segmentos se implementó el Método de Comparación Constante por el que fueron reagrupadas, descubriendo categorías que las incluyen (categorización) de acuerdo a los conceptos centrales planteados. Para ello, se compararon todas las unidades entre sí a los fines de descubrir sus vinculaciones y relaciones respecto a la categoría que las contiene, cada categoría recibió un código identificador y finalmente todo lo dicho se reflejó en tres cuadros de doble entrada, diagramados para su presentación.

3° triangulación de la información por caso: se entrecruzó las categorías halladas en cada instrumento y se compararon entre sí, pudiendo despejar unidades de análisis repetitivas y en principio, encontrar las de mayor prevalencia en relación al nivel de su presencia en el total de las técnicas aplicadas. Las categorías prevalentes se consignaron en un listado según tres niveles:

- las halladas en dos de cinco instrumentos,
- las halladas en más de la mitad de los instrumentos (tres o cuatro)

- las halladas en la totalidad de los instrumentos.

4° codificación central: habiendo encontrado las categorías prevalentes por frecuencia, se describió textualmente el significado de cada una, descubriendo clasificaciones entre sus unidades de análisis, e integrándolas en temas y subtemas de mayor amplitud conceptual, según las similitudes, diferencias y vinculaciones descubiertas entre ellas. Este procedimiento fue enriquecido con la cita de frases textuales expresadas por las participantes, que se diferencian de la redacción de la investigadora siendo transcriptas entre comillas; mismo para los nombres de las categorías, que se expresaron con su letra inicial en mayúscula.

A su vez, en esta instancia del proceso, se halló una categoría que sin cumplir el criterio de prevalencia por frecuencia diagramado, demostró contener información de relevancia para el estudio a los fines de la comparación entre los casos. Se trata de la categoría “Fantasías” (Fan), perteneciente al grupo Aspectos que Sostienen la Vivencia del Vínculo; que fue incorporada al procedimiento para ser empleada en la triangulación de casos antes de finalizar.

5° análisis por caso: en base a los objetivos planteados en la investigación, se interpretó los resultados de los procedimientos anteriores generando hipótesis fundadas en las descripciones, significados y relaciones halladas entre las categorías incluidas en temas, aplicando los aspectos teóricos a las experiencias transmitidas por las participantes.

6° triangulación de casos: de las interpretaciones individuales de los cuatro casos, se abstrajeron las características y los aspectos distintivos, los cuales fueron esclarecidos en un cuadro de matrices, diagramado para facilitar el entrecruzamiento de la información de las vivencias de cada participante, para dilucidar sus similitudes, diferencias y particularidades.

Cabe aclarar, que en las etapas anteriores, correspondientes al análisis por caso, el agrupamiento de las categorías se realizó coincidente a los tres temas centrales del trabajo, clasificándose las mismas para la descripción del vínculo y para la asignación de aspectos que lo sostienen, como puede verse en el apartado siguiente. No obstante, para el completamiento del cuadro de la triangulación de casos, la investigadora no necesariamente respetó ese

mencionado agrupamiento inicial; abstrayendo aspectos que sustentan la vivencia del vínculo a partir de la información de algunas categorías que inicialmente se agruparon con el objeto de describir sus características; y viceversa. Esto se debió a que una vez adentrada en el proceso, la investigadora descubrió la influencia que la información arrojada por las mismas tenía para el mantenimiento de la vivencia del vínculo como tal.

7° análisis final: con el objeto de distinguir la vivencia de las participantes según las circunstancias en las que aconteció su pérdida, se realizaron hipótesis que expresen el sentido y las relaciones encontrados para las diferencias y similitudes evidenciadas entre los casos, efectuando una narración descriptiva con la integración de interpretaciones.

Codificación

Durante los procesos de análisis para cada caso, las unidades de significado identificadas, se agruparon de la siguiente manera y fueron categorizadas en los siguientes códigos.

A modo de presentación, los mismos se ordenaron distribuyéndose en aspectos psicológicos y aspectos espirituales, por lo trazado en los objetivos de la investigación; y también, diferenciándose en: Vivencia del Vínculo, Aspectos que sostienen la vivencia y Vivencia de la pérdida y la injusticia, por considerar, tal como se mencionó en el Marco teórico, que la captación subjetiva de las circunstancias de injusticia vividas por las madres a partir del hecho de pérdida de su hijo, influencia la vivencia del modo particular de relación con él.

Categorías de la Vivencia del vínculo filial:

Aspectos psicológicos:

- **Percepción del vínculo:** captación subjetiva (Martínez Ortiz, 2005), formada por la madre sobre el modo de relación con su hijo, experimentado posterior a la pérdida del mismo.

- **Representación interna del hijo:** cualidades de la imagen del hijo que la madre expresa al hablar de él en sus mensajes, recuerdos y sueños.

Caracteriza la significación personal y particular de lo que la madre vivencia respecto al vínculo (Martínez Ortiz, 2005).

- **Sentimientos despertados en el encuentro:** expresiones físicas y verbales que den cuenta del estado de ánimo de la madre al experimentar los momentos de encuentro (Jiliberto Herrera, 2016) y las modalidades de mantenimiento del vínculo filial (Klass y Walter, 2001, citado en Lehmann Oliveros, 2014).

- **Deseos:** intereses referidos a la persona del hijo, reconocidos por la madre en los momentos de encuentro y las modalidades de mantenimiento del vínculo filial.

- **Necesidades:** carencias referidas a la persona del hijo, percibidas por la madre al experimentar los momentos de encuentro y las modalidades de mantenimiento del vínculo filial.

Aspectos espirituales:

- **Reconocimiento del hijo como un Tú:** expresiones verbales de la madre, en las que destaque la imagen del hijo como persona auténtica e irremplazable. Responde a la característica de la Reciprocidad y Autenticidad del vínculo espiritual (Buber, 1969).

- **Características de la presencia psico-espiritual:** expresiones verbales y conductas de las madres, que manifiesten las cualidades de la presencia de carácter ontológico (Frankl, 1994) que perciben del hijo. Responde a la característica de Autenticidad y Atemporalidad del vínculo espiritual (Buber, 1969).

- **Responsabilidad materna:** expresiones verbales y conductas de la madre, que den cuenta que asume la maternidad haciéndose cargo por ese Tú-hijo, en una actitud de dedicación a esa persona amada. Responde a la característica de la Reciprocidad del vínculo existencial (Buber, 1969) y la capacidad de Autotrascendencia (Martínez Ortiz, 2005).

Categorías de Aspectos que sostienen la vivencia del vínculo:

Aspectos psicológicos:

- **Momentos de la evocación del hijo:** espacio de tiempo en el calendario y en el diario, en el que la madre rememora a su hijo. Fechas importantes,

acontecimientos importantes en la vida de la madre, momento dentro de su rutina diaria, entre otros.

- **Recuerdos:** rememoración que la madre realiza de anécdotas compartidas con su hijo, como un canal de los momentos de encuentro (Jiliberto Herrera, 2016).
- **Medios de evocación del hijo:** recursos fácticos empleados por la madre como instrumentos disparadores para la representación del hijo (en su imagen, valores, intereses, habilidades...), que faciliten su recuerdo.
- **Sueños:** producciones oníricas de la madre, que sirvan de canal de manifestación del encuentro con el hijo en la actualización del vínculo (Jiliberto Herrera, 2016).
- **Fantasías:** representaciones mentales por las que la madre imagine lo que sería de la vida del hijo y la de ambos en la actualidad.
- **Actividades:** Rituales y acciones, que la madre valore íntimamente en relación a la persona de su hijo (imagen, valores, intereses, habilidades de él), y en su realización sustente el mantenimiento del vínculo filial.
- **Hablar a otros sobre el hijo:** conductas de la madre por las que ésta comparta espontáneamente con terceros, sus percepciones sobre la persona del hijo. Corresponde a una de las modalidades no patológicas del mantenimiento del vínculo (Klass y Walter, 2001, citado en Lehmann Oliveros, 2014)
- **Comunicación con el hijo:** transmisión de mensajes verbales o escritos, de la madre al hijo como una forma de manifestar el vínculo filial y mantenerlo (Klass y Walter, 2001, citado en Lehmann Oliveros, 2014).

Aspectos espirituales:

- **Realización de Valores de Creación:** expresiones verbales y conductas de la madre que demuestren el “ente ideal” que la misma capta y vive relevante para significar su existencia humana, explicitándolo en la realización de una tarea o actividad concreta, en la creación de algo, en el desarrollo de su vocación, entre otros (Olga Lehmann Oliveros, 2014), dentro de la actualidad del vínculo filial.
- **Realización de Valores de Experiencia:** expresiones verbales y conductas de la madre que demuestren el “ente ideal” que la misma capta y vive

relevante para significar su existencia humana, de lo que recibe del mundo y de los demás, en la actualidad del vínculo filial.

- **Realización de Valores de Actitud:** expresiones verbales y conductas de la madre que demuestren el “ente ideal” que la misma capta y vive relevante para significar su existencia humana, de la posición personal asumida ante la circunstancia inevitable de la pérdida del hijo.

- **Reestructuración de la escala de Valores:** expresiones verbales y conductas de la madre que demuestren un cambio de lo que la misma descubre relevante para significar su existencia humana, según sus vivencias del vínculo posterior al hecho de pérdida de su hijo.

- **Asumir al hijo como guía moral:** expresiones verbales y conductas que reflejen que la madre ha desarrollado una representación interna del hijo como: modelo de rol a imitar, guía a quien referirse en situaciones específicas o clarificador de valores con los que se identifique; para el mantenimiento de vínculo (Klass y Walter, 2001, citado en Lehmann Oliveros, 2014).

- **Señales:** indicio acontecido en la vida de la madre, que ella significa como un medio de comunicación de la presencia o de algún mensaje del hijo hacia ella. Responde a la característica de Reciprocidad del vínculo existencial (Buber, 1969).

- **Sentir la presencia del hijo:** expresiones verbales y conductuales, que denoten que la madre, en estado de vela, percibe la sensación de la presencia del hijo. Corresponde a una de las modalidades no patológicas de mantención del vínculo (Klass y Walter, 2001, citado en Lehmann Oliveros, 2014).

Categorías de la vivencia de la pérdida y la injusticia:

Aspectos psicológicos:

- **Enfermedades y Manifestaciones corporales de estrés:** alteraciones del funcionamiento normal del organismo, observadas o reconocidas por la madre. Las mismas constituyen condicionamientos biológicos (Pérez Soto y Guberman, 2005) durante el proceso de elaboración de la pérdida del hijo, al igual que en el transcurrir del proceso judicial iniciado a raíz de la misma.

- **Percepción de la pérdida:** el significado que la madre le otorga a la pérdida de su hijo. ¿Qué le significó? Un acontecimiento traumático o una experiencia de despertar humano (Lehmann Oliveros, 2014); de connotación

definitiva o no definitiva (Jiliberto Herrera, 2016); un suceso de la comunidad o un hecho individual, circunscripto únicamente al núcleo familiar (Klass y Walter, 2001, citado en Lehmann Oliveros, 2014), entre otros.

- **Percepción de la injusticia:** significado que la madre le otorga a la falta de seguridad jurídica, como garantía de la aplicación objetiva de la ley sin el perjuicio de los derechos y obligaciones de cada individuo (Osorio, 1979).
- **Sentimientos despertados por la pérdida:** estado de ánimo expresado por la madre, en referencia a la experiencia de haber perdido un hijo.
- **Sentimientos despertados por la injusticia:** estado de ánimo expresado por la madre en referencia a las experiencias judiciales atravesadas.
- **Adecuación a la pérdida:** actos y pensamientos de la madre que demuestren su aptitud de acomodamiento a las circunstancias acontecidas a raíz de la pérdida del hijo.
- **Autopercepción de fortaleza:** identificación de cambios en la identidad y conocimiento de sí misma hacia una manera de ser más capaz, que la madre exprese como resultado de afrontar las experiencias atravesadas desde el suceso de pérdida del hijo. Responde a los cambios que surgen del proceso de elaboración de la pérdida (Jiliberto Herrera, 2016).

Aspectos espirituales:

- **Actitudes de Optimismo trágico:** comportamientos y expresiones verbales que denoten que la madre opta por el descubrimiento de un sentido frente al sufrimiento ineludible (Pérez Soto y Guberman, 2005, p. 102) ocasionado por la muerte de su hijo, al obtener lo positivo de las experiencias dolorosas atravesadas (Lhemann Oliveros, 2014).
- **Superación de la lamentación por la pérdida en favor de una tarea:** (García Pintos, 2006) comportamientos, expresiones verbales y actitudes de la madre, que denoten su capacidad de Autotrascendencia en favor de una actividad que la abarca, contiene y supera, a favor del beneficio de la comunidad.
- **Facultad de oposición del espíritu:** presencia de actitudes que demuestren la toma de posición de la madre ante los condicionamientos biológicos, psicológicos y sociales, para sobreponerse a lo doloroso de las experiencias vividas desde la pérdida del hijo. Corresponde a los recursos de la capacidad de Autodistanciamiento (Pérez Soto y Guberman, 2005).

Análisis

A continuación, se presenta la ejecución del análisis cualitativo desde el diseño fenomenológico de la información recabada.

Cada caso contempla una presentación, seguida de los cuadros para codificación abierta de las categorías que se halla clasificada por tema (La Vivencia del vínculo filial, Aspectos que sostienen la Vivencia y La Vivencia de la pérdida y la injusticia) y dentro de cada tema, por instrumento empleado.

Seguidamente se muestra el cuadro de triangulación de la información por caso, continuado por el listado de las categorías clasificadas como prevalentes, la narración descriptiva de la información recolectada y su interpretación.

Por último, se consigna el cuadro para la triangulación entre los casos, que también se acompañó de una narración descriptiva e interpretativa.

1. Análisis caso Alicia (femicidio)

Presentación del caso:

- Edad: 58 años
- Estado de salud: Medicada por hipotiroidismo desde el año 2016. Manifestó episodio de hipertensión ocular.
- Rol dentro del grupo: Referente. Vocera.
- Perdió a su única hija en el año 2011, a la edad de 49 años y su hija 26.
- Situación de la pérdida: Femicidio íntimo.
- Estado actual de la causa judicial: culpable condenado a prisión tras 8 años de proceso judicial. Con actual denuncia a partícipes como cómplices.
- Propósito de la lucha: la sentencia de todos los involucrados en el crimen de su hija, que “desvirtuaron” la causa.

Cuadro 1: Codificación abierta del tema: Vivencia del Vínculo Filial.

ALICIA	
ASPECTOS PSICOLÓGICOS	
CATEGORÍAS (FUENTE) (CÓDIGO)	UNIDADES DE SIGNIFICADO
Representación Interna del hijo (Entrevistas) (RIH)	• mi hija es víctima de la violencia machista • fue una joven con muchos proyectos, con muchos sueños • siempre ella alegre • la recuerdo sonriente, caprichosa (se ríe) pese a la edad que tenía pero bueno... típico, no sé si era porque era hija única, no sé... • éramos parecidas, nada más que mi hija era más callada • introvertida (...) una persona muy reservada, • muy inteligente. • una chica muy culta, le hables del tema que le hables • una chica muy estudiosa, muy culta y que le arrebataron la vida. • era una ratona de laboratorio porque ella iba desde las 8 de la mañana hasta las 5 de la tarde, full time, dedicada • una chica muy dedicada a su estudio, tenía mucha facilidad para eso. • si ella tenía que dar por qué decía tal cosa, lo explicaba científicamente, no desde las tonteras... • si ella veía que lo que investigabas no estaba dentro de los lineamientos que ella consideraba correctos, ella con total altura decía no, y daba sus razones porque ella lo estudiaba mucho; • Una chica muy libre en su espíritu, que no debe confundirse con libertinaje. Ella no era para la sociedad salteña tan cerrada, por eso ella se sentía tan identificada estando en otro país con una mentalidad más abierta.' • mi hija es una mujer libre, fue y lo es. Una mujer libre de pensamiento • Yo le decía mariposa, entonces vos vas a ver acá, imágenes de mariposas por todos lados... • algo que la sacaba de quicio eran las injusticias y ella sabía que a mí también. • mi hija es el ícono de la lucha de las mujeres violentadas, abusadas... • era una gran defensora de los derechos humanos. Esteh... se indignaba cuando veía algo injusto, luchaba mucho contra eso. No le gustaban las injusticias, las mentiras y los aprovechamientos.

Representación Interna del hijo (Documentos Recolectados) (RIH)	• (carta abierta a su hija, publicada en las redes sociales) “Sos mis fuerzas, mi bastón, mi pilar para sobrevivir y volver a empezar” • (publicación personal en redes sociales por aniversario de fallecimiento) “Mi querida mariposa”
Percepción del vínculo (Entrevistas) (PercV)	• (pide que la hija la guíe por lo que sea correcto) porque hay una conexión con ella. Mi hija se habrá ido físicamente pero su espíritu está en mí, le digo yo tengo comunicación con ella. • (en referencia a los objetos de su pertenencia) son cosas que son de ella y que yo la llevo con mucho amor y orgullo, porque es como que la tengo presente y bueno, dicen que todas estas cosas. al haber estado impregnadas de ella, son las cosas que tienen su energía... • (lograr su propósito judicial) Le daría el descanso eterno (a la hija). Que en parte ya se lo dí, le dí parte de su justicia, porque su caso iba a quedar en impunidad y en eso creo que su alma iba a llorar siempre, y le estoy dando descanso eterno a mi hija, ella me ayuda por supuesto, pero voy para que ella vuele en libertad.
Percepción del vínculo (Historia de Vida Focalizada) (PercV)	• no estoy sola, mi hija me ayuda, ella está permanentemente presente. • Yo hablo en presente cuando hablo de ella cuando estoy con mi familia, con mis amigos.
Percepción del vínculo (Frases Incompletas) (PercV)	• <i>Mi relación con mi hija...</i> fue buena
Deseos (Documentos Recolectados) (Des)	• (carta abierta a su hija, publicada en las redes sociales) “qué lindo sería tenerte de nuevo entre mis brazos, verte, tocarte, abrazarte y darte muchos besos” • (publicación personal en redes sociales por aniversario de fallecimiento) “descansa en paz hijita”
Sentimientos despertados en el encuentro (Observaciones) (Sent x E)	• Recuerda a su hija por medio de recuerdos alegres y positivos, lo propio se reflejó a través de su lenguaje corporal por la expresión de sonrisas o risas y también mediante el recuerdo de anécdotas de carácter cómico • Expresa emoción mediante la risa al contar recuerdos de las bromas que se realizaban con su hija

Sentimientos despertados en el encuentro (Entrevistas) (Sent x E)	• (al despertar de un sueño con ella) un sentimiento de... calidez.... eh... como que ella me acompaña y pienso que ojalá ella estuviera acá viva y no yo tenerla a través de un sentimiento desde mi corazón
Necesidades (Entrevistas) (Nec)	• trabajé mucho con mi psiquiatra durante todo este tiempo, sobre el crimen de mi hija, sobre lo que le pasó y... esa falta de ella que se siente por momentos ¿no? qué se yo, el darle un abrazo, • en el estado que estaba mi hija, me la entregaron a cajón cerrado. Me hubiera gustado abrazada aunque sea muerta, pero no pude verla • la cuenta pendiente que me quedó con ella, y no haberle dicho cuánto la amaba... no haberle dicho cuánto la amaba y cuánta falta me hace... • a pesar de todo lo que me ha pasado, de perder a mi hija y sufrir su ausencia, cada día me pregunto qué sería de ella hoy y la imagino... • Ojalá ella estuviera... Siempre me pregunto qué sería hoy de ella. Dónde estaría (...) Me pregunto qué sería de ella y de nosotras, hoy si no hubiera pasado esto.
ASPECTOS ESPIRITUALES	
Reconocimiento del Hijo como un Tú (Entrevista) (H=Tú)	• 'Yo la defino como una chica que no era de este mundo, o de ésta sociedad salteña. Ésta sociedad le quedaba chica a ésta joven. Una chica con un nivel de inteligencia... una chica muy especial • si bien mi hija ya tenía 26 años, pero no dejaba de ser mi bebé, (en un tono humorístico) que yo le decía así • por más que yo tenga hermanos, familia, no van a luchar con la fuerza que yo lucho, porque es una realidad, ella es mi hija • cuando un hijo se va, queda un lugar vacío al lado tuyo, porque parte tuya se fue con esa persona y... y... yo siempre digo que esa parte que se ha ido con ella es algo que no volverá • mi hijita es una personita que hoy está digamos, a nivel nacional, internacional... (como ícono de lucha contra la violencia de género) Entonces, yo digo, no será olvidada fácilmente mi hijita
Reconocimiento del Hijo como un Tú (Historia de Vida Focalizada) (H=Tú)	• 'para él (gobernador) mi hija no es nadie', no le representa nada, no existe, y mi hija fue y ES parte de ésta sociedad

Reconocimiento del Hijo como un Tú (Documentos Recolectados) (H=Tú)	• (carta abierta a su hija, publicada en las redes sociales) “mi hija querida... recordá que mamá te ama incondicionalmente” • (carta abierta a su hija, publicada en las redes sociales) “mi pequeña, sos mis fuerzas, mi bastón, mi pilar para sobrevivir y volver a empezar”.
Características de la presencia psico-espiritual (Entrevistas) (CPPsE)	• Como ya te dije, se aparece en mis pensamientos a diario • me ayuda a sobrellevar su ausencia... el pensar en ella, en toda su vida. Miro sus fotos, pienso en los recuerdos, en el tiempo que pasamos juntas y en las cosas que compartimos juntas • al momento en el que cuando estoy tocando fondo así (representa con sus manos inclinando su torso hacia delante como cayendo sobre el escritorio) que ya me caigo al abismo, (realiza una onomatopeya en representación de subir) es ella la que me saca. • yo sé que mi hija es la que está ahí, que me agarra y me dá la solución. (¿?) Son señales. • y hoy en día, por eso te digo, mi hija no va a morir nunca, porque hoy en día, los alumnos que estudian ciencias genéticas, o biología, leen el trabajo de mi hija (libro en el que se publicó pos mortem un estudio realizado por ella). • Entonces, yo digo... mi hijita es una personita que hoy está digamos, a nivel nacional, internacional... El año pasado, una abogada se fue a dar unas charlas en Inglaterra, en representación de la Fundación, y allá verás unas placas de la Fundación con la foto de mi hija, así que trascendió fronteras. Entonces, yo digo, no será olvidada fácilmente mi hijita. • qué mejor representada mi hija que acá, en un barrio humilde, con gente humilde (lugar donde se encuentra el Merendero que lleva su nombre) • en todas las actividades que realizamos, siempre yo digo que mi hija está presente. Porque viste cuando vos decís, son tiempos difíciles económicamente para todos, pero siempre aparece alguien, me contactan personas que quieren colaborar, donar, participar con algún recurso de las actividades que realizo ¿no?. Entonces yo digo que mi hija está presente en esa gente eh... que busca realizar algún acto de bien.
Características de la presencia psico-espiritual (Historia de Vida)	• mi hija fue y ES parte de ésta sociedad porque aunque por más que no esté físicamente, espiritualmente está en cada salteño, en cada persona que conoció mi lucha, en cada persona que yo ayudo desde la Fundación a encontrar justicia, está mi hija presente.

Focalizada) (CPPsE)	• nosotros, cuando vamos a un juicio representamos a la Fundación (menciona el nombre de su hija), o el caso es de la Fundación (menciona el nombre de su hija), o cuando hago una entrevista: 'la mamá de... (menciona el nombre de su hija)'. • mucha gente, que no se acuerda mi nombre, me dice el nombre de mi hija, la señora (menciona el nombre) y no me ofende, al contrario; es como que yo digo, bueno, si me lo dice la gente o mis amigos, me alegra porque mi hija está presente en ellos; si me lo dicen los que me arrastraron con perversidad en la Justicia y me dicen su nombre, les digo 'usted la lleva en su conciencia' • (quienes "la arrastraron en la Justicia") nunca va a poder vivir en paz, porque la va a tener a mi hija en su conciencia, por todo lo sinvergüenza que fueron'. En ellos sé que mi hija también está presente.
Características de la presencia psico-espiritual (Frases Incompletas) (CPPsE)	• Mi hija... vive en mí, vivió y vive en mí • seguirá siendo parte de esta sociedad y por muchas generaciones • Siempre, mientras yo viva, mi hija va a estar presente en mi corazón, día a día.
Características de la presencia psico-espiritual (Documentos Recolectados) (CPPsE)	• (observaciones de la publicación personal en redes sociales por aniversario de fallecimiento) ejemplifica la cotidiana actividad de compartir fotos con su hija en redes, en acompañamiento de comunicación de mensajes hacia ella en tiempo presente. • (carta abierta a su hija, publicada en las redes sociales) También se observan algunos de sus deseos transmitidos hacia la persona de la hija en tiempo presente.
Responsabilidad Materna (Historia de Vida Focalizada) (RespM)	• previo al juicio, que fue una etapa de preparación para nosotros. Para el abogado, los abogados que estuvieron como querellantes, y para mí en especial que soy la mamá de la víctima, y también no dejo de ser víctima, porque yo soy la voz de ella. • yo sé que por más que yo tenga hermanos, familia, no van a luchar con la fuerza que yo lucho, porque es una realidad, ella es mi hija, cada uno de mis hermanos tienen sus hijos, su vida. Yo, me pude enfrentar a gente muy poderosa, lo hice, porque no tengo nada que perder ya, se llevaron a mi hija, no me queda nadie por quien cuidarme ¿entendés?
Responsabilidad Materna (Documentos Recolectados) (RespM)	• (carta abierta a su hija, publicada en las redes sociales) "Mamá te va a recordar siempre y te va a homenajear hoy, mañana y todos los días que me queden de vida, luchando, exigiendo al Estado que cumpla con su responsabilidad"

- (carta abierta a su hija, publicada en las redes sociales) “Recordá que mamá te ama incondicionalmente”

Cuadro 2: Codificación abierta del tema: Aspectos que sostienen la vivencia del vínculo.

ALICIA	
ASPECTOS PSICOLÓGICOS	
CATEGORÍAS (FUENTE) (CODIGO)	UNIDADES DE SIGNIFICADO
Actividades (Entrevistas) (Ac)	• cada aniversario de ella, de su asesinato, de su crimen, yo hago actividades solidarias en memoria de ella, en la Plaza • mi hija es el ícono de la lucha de las mujeres violentadas, abusadas... y hoy me respetan y respetan la memoria de mi hija, y bueno... en algo plasmé eso que es en esto, la Fundación. • de su paso por éste mundo terrenal, hoy ella es un ícono de la lucha por la justicia. A tal punto que hoy en la Ciudad Judicial puse una placa con su nombre. Entonces, será recordada por varias generaciones, • el merendero representa a ella porque ella sufría mucho de ver a chicos que estén revolviendo la basura, o pobreza que ella la veía extrema • tengo un merendero que lleva el nombre de mi hija, en el que siempre también estamos haciendo actividades solidarias, donaciones de mercadería, chocolatada para los chicos... en donde en homenaje a ella, cada niño que se siente y toma su taza de leche allí o recibe la asistencia de nosotros, en cada niño está mi hija. Está ella porque ella sufrió mucho cuando veía chicos pidiendo en la calle, y le daba bronca, por eso era agnóstica • (al finalizar la entrevista) gracias a vos por este momento, y por pensar en mi hija también, porque con este trabajo de algún modo también estas homenajeándola • quiero cremar su cuerpo, que sería algo muy íntimo, quiero cremarlo y tirarlo en un lugar que yo sé que nos quedó pendiente a las dos, el Machu Pichu. Que así va a ser, si así lo quiere. Porque siempre las dos estuvimos de acuerdo en cremarnos, supuestamente yo iba a morir primero, que uno piensa que los padres mueren primero, y yo le había pedido que me tire en Cuba y el Machu Pichu es una deuda pendiente de querer ir las dos a conocer. • me puse a ver una película de la que las dos éramos fanáticas (...) y era como que la estaba viendo con mi hija.

Actividades (Historia de Vida Focalizada) (Ac)	• Para mí, marchar es luchar, y luchar por la memoria de mi hija. En cada marcha yo pienso que cuando mi hija me ve en la calle dice: 'esa es mi mamá'. Porque ya sabía que yo era peleadora por los derechos humanos y que no me iban a callar así nomás, entonces yo creo que mi hija dice 'ella es'. • (adhiera a la campaña del Banco Rojo) para que cuando se sienten parejas, entiendan que se tienen que amar, querer, que cuando se dice no, es un no; que si no marcha la relación de pareja, se separen en libertad, sin violencia. Eso representa el banco rojo.
Actividades (Documentos Recolectados) (Ac)	• (nota periodística) adherir a la Campaña del Banco rojo para homenajear a todas las mujeres asesinadas, víctimas de femicidio con un lugar en el que se sienten parejas, reflexionen y tomen conciencia "que a la mujer no hay que matarla". También promover el valor del respeto en la pareja y la libertad de hombres y mujeres ya que "las mujeres no somos de nadie, tampoco los hombres". • (nota periodística) sobre la elección del lugar dónde realizar el Banco Rojo expresa: "es un lugar con mucho aire, árboles, música folklórica", porque su hija era una gran bailarina, además de tener un cierto gusto por la naturaleza y tomar mates en lugares públicos" • (publicación personal en redes sociales por aniversario de fallecimiento) "hoy mi querida mariposa hace 8 años y 10 meses que te arrancaron cobardemente de esta vida terrenal... descansa en paz hijita" • (carta abierta a su hija, publicada en las redes sociales) en la que se observa la expresión de sus deseos: "que lindo sería tenerte de nuevo entre mis brazos, verte, tocarte, abrazarte y darte muchos besos", como también sus sentimientos ante la pérdida y la injusticia
Recuerdos (Observaciones) (Rdos)	• siempre la recuerdo a mi hija con alegría, como ella le gustaría seguramente que la recuerde
Recuerdos (Entrevistas) (Rdos)	• Yo siempre la cargaba, que para eso, cuando ella trabaje, teníamos un médico amigo que es cirujano plástico que le decía 'bueno, pero vos no te preocupes porque cuando vos empieces a trabajar, el primer sueldo tuyo va a ser para la cirugía plástica para tu mamá' –'ah nooo... ¡yo quiero para mí!' le decía, porque era chatita de busto, entonces me decía que había complotado con el cirujano • ella siempre me hacía bromas, le decía que me iba a tomar unas cervezas con mis amigas y me decía 'ah bueno, ya sabes, si venís alcoholizada yo no estoy para agarrarte ni subirte', porque en ese momento vivíamos en un 3er piso. Y esas bromas ¿viste? que por ahí

	a raíz de eso hoy, cuando tengo esas mismas ganas digo: 'ay hija, me tomaría una cervecita pero no estás vos para sostenerme... pero sé que igual lo vas a hacer'. • Cuando había gente que se aprovechaba de otro, ella me lo hacía notar cuando por ahí me decía: 'se están aprovechando de vos por tal cosa'
Medios de Evocación del Hijo (Observaciones) (MedEH)	• las instalaciones de la fundación cuentan con numerosos retratos de su hija e imágenes de mariposas; • en una de las paredes una foto de su hija con una frase significativa: "el que mata los sueños, merece una condena" y en otra pared hay un cuadro que retrata a su hija. 
Medios de Evocación del Hijo (Entrevistas) (MedEH)	• entonces era quedarme con el recuerdo de ella, de ésta que está acá (toma el retrato que tiene de ella en su escritorio), que es la que aparece en todos lados, (menciona el nombre de su hija) sonriente. • veo alguna chica jovencita, flaca, alta, llena de rulos que va con su morral, toda así... sin importar digamos qué pasa por la vida, y la veo a mi hija. • miro a los alumnos (universitarios) y digo, mi hija es una de ellos. • En una canción, en sus temas preferidos, en sus músicos preferidos... es más yo tengo de ringtone en el celular un tema que a ella le gustaba • en la ropa, mi hija era flaquita pero me quedaron muchas cosas de ella, otras se las regalé a su ahijadita que ahora ya tiene 12 años, pero hay cosa que... camperitas que las uso yo... • estos aritos que tengo (se toca los aros), eran de ella. Me hice agujerear las orejas por ella, porque yo no tenía agujereada • recuerdos, cosas que por ahí compartíamos... por ahí no teníamos los mismos gustos pero teníamos un perfume que nos gustaba en común y es como que la tengo a ella en ese perfume • cuando estoy comiendo algo que a ella le gustaba comer, es como que estoy comiendo con ella. • una película, te doy un ejemplo: el sábado me puse a ver una película de la que las dos éramos fanáticas, El padrino (se ríe), toda la saga, creo que la vimos juntas como tres veces... Y la ví, y era como que la estaba viendo con mi hija. Sí... (sonríe y permanece 2seg. en silencio).

		• ella siempre me decía que yo era la Michael Corleone (se ríe) entonces, uso mucho esa frase del personaje cuando veo gente que trata de subestimarme o cuando estoy en una reunión y mi hijita, desde donde está, yo la traigo cada vez que miro fijamente a alguien, lo dejo que hable y después hablo yo y digo... “no insultes mi inteligencia” (en un tono cómico). • ya el solo hecho de estar yo en la plaza con una bandera de ella, ya está ella representada
Medios de Evocación del Hijo (Documentos Recolectados) (MedEH)		• (carta abierta a su hija, publicada en las redes sociales) “debo conformarme con mirarte y verte sonreír cuando apareces en mis sueños o en una fotografía” • (nota periodística) Alicia resalta el “Banco rojo” como un objeto de valor sentimental, expresa: “ojalá muchas parejas se sienten y reflexionen, recuerden a (menciona el nombre de su hija)”
Momentos de Evocación del Hijo (Observaciones) (MomEH)		• (durante la Jornada de concientización de Violencia de Género) expresa verbalmente, asociaciones entre lo que sucede durante el evento y la vida de su hija, por ejemplo: en un momento espontáneamente algunos asistentes se organizan para bailar zamba, Alicia bailó también y al finalizar, agradece a los presentes por lo ocurrido, menciona que fue muy importante para ella, dice: “Mi hija bailaba muy bien folklore”
Momentos de Evocación del Hijo (Entrevistas) (MomEH)		• yo me levanto pensando en ella y me acuesto pensando en ella. • hasta cuando duermo pienso en mi hija. • cuando me voy a dormir, eh... la sueño casi todos los días. • éste sábado hice eso, dije ‘Hija, hace frío. Nos pongamos a ver El padrino’. Entonces puse por Netflix y era como que estaba con ella viendo. Y yo le decía: ‘esta es la parte, ¿te acuerdas? Que más nos gustaba...’ • a lo mejor estoy... acá justo, justo con vos y estoy pensando en ella, que ella me estará diciendo ‘mirate donde estás ahora’, o cuando me toca dar una charla ‘mirate dónde estás, dando una charla...’ encima que ella decía que a mí me gusta hablar hasta por los codos, bueno, me diría ‘ bueno, estás en tu salsa hablando hasta por los codos’ (se ríe)... estemh... sí • cuando voy por la calle • cuando doy una charla en las universidades, más que nada en las estatales, veo a los alumnos • por ahí cuando entro a algún lugar y siento un perfume que ella usaba. • Pero en su ropa la veo, o en el hecho de arreglarme en el día a día... ella siempre sabía que a mí me gustaba arreglarme, pintarme con

	sombras que combinen con la ropa, ella no, ella era de así un lapicito en los ojos y un lápiz de labio suavcito... entonces, ella siempre me decía que estaba como un arbolito de Navidad ¿viste? (se ríe). • si vos me decís 'mirá ayúdame a coser esto', soy re torpe, no me gusta y lo voy a coser así no mas. Mi hija era toda prolijita, entonces yo por ahí necesito coser algo que se despegó y yo lo voy a pegar así nomás (mientras realiza la mímica con sus manos). Entonces yo digo 'ya sé lo que estarás pensando hija: qué bruta que sos. No sos para eso' (se ríe)
Comunicación con el Hijo (Observaciones) (ComH)	• Alicia relata que en su departamento, le habla a su hija en voz alta. Lo hace por ejemplo, para comentar una película o para expresar algo que quisiera hacer y le recuerda a ella, por ej. tomar cerveza.
Comunicación con el Hijo (Entrevistas) (ComH)	• le pido a ella que me acompañe, sé que lo estoy, pero sí le pido, a través de mis pensamientos, que su muerte no haya sido en vano.
Comunicación con el Hijo (Historia de Vida Focalizada) (ComH)	• Siempre le pongo el posteo en su Facebook, en mi Facebook digamos, siempre le pongo una frase, le pongo: "no olvides que te espero y no esperes que te olvide". • Le hablo a ella, yo vivo sola, y tal vez mis vecinos en el departamento pensarán que estoy loca (se ríe)
Comunicación con el Hijo (Documentos Recolectados) (ComH)	• (observaciones de las publicaciones en redes sociales) Cotidianamente comparte publicaciones en las redes sociales en las que dirige mensajes (breves dedicatorias y cartas abiertas) a su hija acompañados de fotos de ella. • (observaciones de publicación personal en redes sociales por aniversario de fallecimiento) se dirige hacia la hija para expresarle que la arrancaron cobardemente de la vida terrenal y su deseo de que descanse en paz.
Hablar a los Otros sobre el Hijo (Observaciones) (HablO>H)	• compartiendo con espontaneidad los recuerdos joviales de su hija y realizando aportes espontáneos a la investigación; mencionó que existía un libro de una publicación científica de su hija que se realizó pos mortem, • expresa sus fantasías sobre el presente que tendría su hija y ella hoy. • (marcha de los viernes, en la semana que se dicta prisión preventiva al imputado) Alicia, estuvo con gran actividad en los medios de comunicación dando notas en medios locales y nacionales.
Hablar a los Otros sobre el Hijo	• hablo con los medios, que es muy importante el lugar que los medios nos dieron en ésta lucha, así que lo valoramos, personalmente lo valoro

(Entrevistas) (HablO>H)	mucho y siempre que puedo participo de los programas radiales, televisivos que nos invitan... • (Alicia les dice a los niños del merendero) Mi hija siempre los va a ayudar, ella va a hacer que siempre ustedes tengan una taza de leche.
Hablar a los Otros sobre el Hijo (Documentos Recolectados) (HablO>H)	• (observaciones de las publicaciones en redes sociales) Se hallan numerosas notas periodísticas, reportajes televisivos, de Alicia en las que habla del caso de su hija. Se recolectó una nota periodística sobre la campaña banco rojo como medio de evocación de la imagen de la hija.
Sueños (Entrevistas) (Sueñ)	• la sueño mucho, nunca la sueño muerta, nunca. No sé vos como futura psicóloga qué significado tendrá eso, pero será porque la tengo presente siempre viva, por eso. La sueño en distintas etapas de su vida ¿no? cuando era chiquitita, adolescente, grande... incluso muchas veces me habla y trato de recordar cuando me despierto y no puedo, hago esfuerzo y no puedo.
Fantasías (Entrevistas) (Fan)	• Me pregunto qué sería de ella y de nosotras, hoy si no hubiera pasado esto e imagino nuestra vida... (...) Que se hubiera vuelto a Rio de Janeiro, a trabajar allá... Eh... y yo yéndola a visitar, de vez en cuando (se ríe) cuando pueda por mi trabajo. Quizás hubiese dejado de trabajar, que era la idea de ella.
ASPECTOS ESPIRITUALES	
Realización de Valores de Creación (Observaciones) (RealVC)	• utiliza un vocabulario específico en referencia a políticas y capacitaciones de género, por lo que podría inferirse que habla con conocimientos sobre el tema • me informa que en la semana estaría atareada con los preparativos de las actividades a desarrollar en el marco del Día Internacional de la lucha contra la violencia de género
Realización de Valores de Creación (Entrevistas) (RealVC)	• Estos años de lucha me llevaron a hacer muchos escritos que los hago yo misma a la Justicia. Por eso aumenté mis conocimientos...hice cursos, no acá, porque qué me pueden enseñar, te digo sinceramente. Eh... llamale soberbia, lo que quiere, pero ¿qué me pueden enseñar éstos verdugos?! Nada... Entonces hice un curso a distancia, en el grupo de fiscales, de magistrados de la Universidad Nacional de Córdoba • me hicieron una prueba, rendí, lo terminé y tengo la Diplomatura en violencia intrafamiliar. Pero no me quedo con eso, con todo lo que está pasando ya estoy googleando para inscribirme en los cursos del año que viene de temas similares, también de grooming.... Fui a cursos y jornadas también en la UNSa cuando viene gente capacitada

		• puse la Fundación, al ver otras madres que han perdido no sólo sus hijas en violencia o femicidio, sino en otros crímenes complejos • (constituirse referente social le permitió) ver esos padres (que necesitan ayuda) y... decir, tengo que hacer algo y poner en nombre de mi hija una Fundación, en la que yo les pueda dar lo que ellos están necesitando porque van a la Justicia y se encuentran con una pared, entonces que tengan un abogado querellante que los pueda asistir (...) que ellos tengan los mismos derechos que los que pueden pagar. • (con la Fundación) ya hemos llegado en varios casos con sentencia de perpetua (...) Y esos serían parte de los logros... que yo como dije, si logré salvar una víctima cumplí el objetivo de la fundación sí, se cumplió • (la lucha por la justicia) Es una deuda para con ella (su hija) y para con todos los que pasan por una situación así tan dolorosa como perder un familiar. Y sé que a través de esto yo desperté conciencia. Eh... claro que aunque mucho no se note, claro que nosotros logramos cambios en la Justicia, porque se tuvieron que crear la Oficina de Asistencia a la Víctima, el Polo de Mujeres... • con las marchas yo empecé a exponer la realidad de Salta que antes nadie se animaba. Entonces cuando yo me planté en la plaza y empecé a denunciar
Realización de Valores de Creación (Historia de Vida Focalizada) (RealVC)	de	• Nos involucramos legalmente, por ejemplo, sentando precedentes en la protección de los hijos de víctimas de femicidio, para que su tenencia quede en manos de la familia de la víctima y no del victimario y para que se le den subsidios como víctimas que les permitan a los niños seguir en la escuela, estudien, tengan una mejor vida, a pesar de lo que les pasó. Eh... psicólogas de la fundación lo atienden... • me propuse a ayudar, en memoria de mi hija, a otras víctimas, que lo estamos haciendo acá en estos tres años de trabajo con la Fundación, entonces, más allá de la lucha por el caso de mi hija, la lucha sigue por el caso de las otras mujeres víctimas también.
Realización de Valores de Experiencia (Entrevistas) (RealVE)	de	• agradezco a toda esta lucha y a los familiares que me han acompañado • también aprendí el amor a los animales, ella tenía su perra, su mascota, una perra inmensa, se llamaba Brenda, que se fue junto con ella, cuando mi hija falleció (...) fue como que ella se... se fue con mi hija. (...) cuando mi hija se fue a estudiar a otro lado siempre me decía 'cuidamelá a la perra', me la encargaba... y yo no era de los animales, pero el ver a la perra muy mal por la partida de mi hija, me despertó (...) un cariño ¿no? de ver que son animalitos que también sienten los afectos.

Realización de Valores de Experiencia (Historia de Vida Focalizada) (RealVE)	• poco a poco con las cosas que fui logrando, me fui empoderando en la lucha • hago resiliencia día a día, porque es una lucha interna y eso me da empoderamiento. • mostrando la Salta de la impunidad que no querían mostrar. Ahí empecé a empoderarme • no estoy sola, mi hija me ayuda, ella está permanentemente presente. • (al involucrarse para ayudar a otros casos) Muchas familias, vulnerables social y económicamente inmersos en este tipo de realidad, no entendían y nos vimos entrampados con ellos por la misma Justicia, muchas veces, pero esas cosas nos dieron más fuerza para luchar contra ellos. • profanaron su cuerpo, pero... (baja su mirada unos segundos) ya era su cuerpito... su espíritu ya no estaba ahí, su almita ya no estaba ahí. Entonces esas cosas yo no las puedo perdonar, no las voy a perdonar. No es venganza, es justicia. Entonces, eso me empoderó. • (al obtener fallo compensatorio en el juicio) Al terminar, me sentí empoderada, que ya ningún mortal me va a detener ante la impunidad, si tengo que ser avasallante y llevarme todo puesto en las marchas, en Ciudad Judicial... lo hago • Hoy, como te dije, me siento empoderada, y ese empoderamiento me lo dio la gente que empezó a acompañarme en la lucha, con mucho miedo y temor • no me achicaron, al contrario, como yo digo: "lo que no te mata, te fortalece" ¿no?. • También me empoderó el acompañamiento de otras víctimas, que al principio tenían miedo y yo las entendía que tengan miedo. Y bueno, cuando ellos vieron como yo me empecé a fortalecer, eso se transfirió a ellos... nos ayudamos ambos, porque somos una familia Familiares • Cuando ocurrió lo de mi hijita yo estaba sumergida en un pozo de oscuridad, pero siempre encontré a alguien; mucho apoyo en mi psiquiatra que me hizo ver que sólo yo podía hacer justicia por mi hija • Lloré mucho, me costaba mucho pero yo iba al frente, firme, eh... por eso hablo de mi psiquiatra y también de mis abogados que ellos también me acompañaron. • Mucha gente me acompañó ese día (del juicio), fue más de la que pensé. Afuera había mucha gente que me conocía de la lucha, que me conocía a través de la televisión, de la radio, y fue ese día de la sentencia. Cuando yo salí, gente que me abrazó, que yo nunca en mi vida los había visto...

Realización de Valores de Actitud (Entrevistas) (RealVA)	• No puedo ser indiferente si yo salgo de acá y veo una persona a la que le están pegando afuera, imposible ser indiferente, actúo. No fui indiferente antes pero ahora con más razón lo soy menos porque yo siempre digo, tal vez mi hija estaba vulnerable y esa simple cachetada que le pegaron, después se transformó en un crimen. • Yo, me pude enfrentar a gente muy poderosa, lo hice, porque no tengo nada que perder ya, se llevaron a mi hija, no me queda nadie por quien cuidarme ¿entendés? Entonces ando por la vida tranquila, en paz y con la frente en alto, ellos están arrodillados hasta el punto que tienen que bajar la vista cuando me encuentran. • Yo, mi lucha, y... lo mío termina el día que se dicte la sentencia de todos los culpables. • no muchas madres, bueno, vos como psicóloga lo sabrás, pueden salir... pueden tomar la posta de decir voy a salir a luchar eh... por mi hija. (...) porque ellas no se animan, y yo les digo 'pero ustedes hagan presencia, defiendan los derechos de sus hijos'.
Realización de Valores de Actitud (Historia de Vida Focalizada) (RealVA)	• El comentario que hizo la mujer fue: 'mirala, claro, después las matan y lo primero que hacen es salir en los medios...'. Me cayó de mal ese comentario... que me dí vuelta, le digo –'señora, (...) ese comentario que hizo es misógino, alimenta el machismo. La chica es dueña. Seguramente si usted tiene hijas deben ser reprimidas, o tiene hijos varones que con esos comentarios usted alimenta que traten a su pareja como un objeto de posesión. Somos libres e independientes señora, y soy la mamá de (menciona el nombre de su hija)' (...) como esa situación tengo muchas, pero yo nunca me quedo callada porque no hay que dejar pasar esas cosas".
Reestructuración en la Escala de Valores (Entrevista) (ResEV)	• era creyente, digamos, de creer en un Dios supremo, que existía un Dios, esteh... y después de lo que pasó con mi hija, me alejé totalmente de esa creencia. Me empecé a cuestionar muchas cosas • Porque si hay un Ser supremo, está en cualquier lado, acá estamos los dos, y está acá. No necesito ir a un... edificio llamado iglesia cuando el que te da la misa es tan pecador o más que yo. (...) Yo no cuestiono la fe de nadie, cuestiono las instituciones, que es otra cosa. • Yo me cuestiono esa riqueza de la Iglesia, porque yo no creo que Dios o Jesús necesite de esa riqueza, necesite que le pongan vajillas de oro cuando hay tanta hambre en los pobres barrios de Salta. • ya a esta altura aprendí con los años que no tengo que ocultar nada porque lucho por verdad y justicia

Reestructuración en la Escala de Valores (Historia de Vida Focalizada) (ResEV)	• (con su equipo de la fundación) enfrentarnos a quien nos tengamos que enfrentar en la búsqueda de la verdad y la justicia. Porque la justicia es sinónimo de verdad.
Asumir al Hijo como guía moral (Entrevistas) (H=GM)	• es mi guía espiritual, digo, en ella confío • Y en cada actividad que hago en mi vida, le pido a ella que me guíe por lo que sea correcto. • cuando yo puse la fundación, le pedí a ella que ilumine esta fundación, que haga que sea... que ella que está plasmada acá, que en cada caso que entre a ésta fundación ella ayude, los ilumine a los abogados, ilumine a la Justicia. Ella que luchaba para que las cosas sean justas, que los ilumine, que los plasme, que los ayude a todos ellos, que los proteja por el trabajo noble que hacen. • En situaciones delicadas como las operaciones que tuve, pensé mucho en ella, estuve tan dolorida que le pedía a ella que de alguna forma me haga calmar. Pasé por momentos en los que tuve miedo de morir, y yo le pedí a mi hija • me pasó de tener un accidente hace un tiempo, y fue iluminarme en ella, (...) yo me apoyo en ella • (el medico que la operó le cuenta) mientras estabas anestesiada, en toda la anestesia la llamabas a tu hija • Creo que mi hija me puso esa luz de ella, ese amor por la justicia que ella tenía, me abrió todos estos caminos en el recorrido que hice (...) creo que ella me dice 'vos sos la que tenés que hacer justicia. Vos sos la que vas a poder hacer esto. Vos lo vas a lograr'. • (en la fundación) somos libres e independientes como era mi hija. • Me apropié de la solidaridad que ella tenía, pero ella más cautelosa ¿me entendés?. Y también, de la sed de justicia, porque ella era algo que no toleraba las injusticias... eso tomé de ella el saber escuchar al otro y no ser tan impulsiva... • algo que aprendí de ella es eso, de tomar lo que dicen los otros y ser más tranquila
Asumir al Hijo como guía moral (Historia de Vida Focalizada) (H=GM)	• cada día le pido a mi hija que me haga ver la verdad, que me ilumine en cada cosa..., • hecho que hoy (su hija) tenga una placa en un organismo del Poder Judicial (...) Es un tiro en la frente para ellos, es para decirles 'trabajen bien, porque yo los voy a estar controlando', es despertarle conciencia, como diciendo 'miren, acá estoy'.

	• (cuando su abogado le pregunta en quién cree) en mi hija, porque yo me volví atea... (...) le digo, 'mi ángel te va a proteger', le digo, 'mi ángel te va a guiar. Ella te guió hasta acá, este momento, y te va a seguir guiando... y después te va a seguir guiando en agradecimiento por lo que haces y lo que has hecho por ella' • nos fue bien, porque el supremo y mi hija, mi ángel, así lo quisieron. Yo sé que mi hija estuvo presente en todo el proceso que fue el juicio, y ella quiso que sea justicia. Estem.. pero fue producto de las marchas y los escaches también. El mostrar la verdad de Salta.
Señales (Entrevistas) (Señ)	• cuando tengo que decidir para hacer algo, yo le digo 'hija guíame, si va a ser para bien, que se dé. Sino poneme una traba'. Que algo pase, que yo retroceda y diga que no, no me interesa y sí, pude verlo cuando pasaron cosas así, que le pedí a ella y me dio esa señal, entonces volví atrás y después me dí cuenta que debí haber hecho lo que ella dijo, porque después ví como venía la mano y yo dije 'bien, ella me orientó'. • Yo le digo: hija (...) vos poneme en un lugar clave y en un momento clave. Sino, poneme alguna traba'. Y me pasó, que a veces acepté y después ví que no pude concretar por contingencias (...) yo digo que ella me da señales, sí.
Señales (Historia de Vida Focalizada) (Señ)	• a través de mi lucha, yo me empiezo a contactar, porque yo no me quedé en Salta, por eso digo que mi hija claro que estuvo conmigo, lo sé por sus señales, porque a mí se me abrieron otras puertas. Empecé a incursionar a nivel nacional con carpetitas de mi hija y otras causas en impunidad, invisibilizadas. Me contacté con gente de la lucha, con organismos nacionales e internacionales contra la violencia de género • yo siempre digo que mi hijita me pone gente en el camino que me va a ayudar como lo es éste hombre, eh... este abogado cuando se enteró que yo iba a poner una fundación, me llamó y se ofreció, que él me hacía la fundación gratuitamente.
Sentir la presencia del hijo (Entrevistas) (SentPH)	• No es que busque pensarla, yo la siento todo el tiempo,

Cuadro 3: Codificación abierta del tema: Vivencia de la Pérdida y la Injusticia.

ALICIA	
ASPECTOS PSICOLÓGICOS	
CATEGORÍAS (FUENTE) (CODIGO)	UNIDADES DE SIGNIFICADO
Enfermedades y Manifestaciones corporales de estrés (Observaciones) (Enf+ManE)	• (marcha de los viernes, en la semana que se dicta prisión preventiva al imputado) Cuando llega al lugar, concurre con lentes de sol, saluda y comenta que se retiraría en unos minutos, visto que tenía un turno con el oculista, dice textualmente: “el estrés por el que pasé me desató un problema de presión ocular en mi ojo izquierdo”
Enfermedades y Manifestaciones corporales de estrés (Entrevistas) (Enf+ManE)	• sí, reconozco que la lucha que dí y doy es difícil, y que pasé por momentos fuertes que me trajeron problemas físicos, pero pasajeros, por eso es que me preparé con mi psiquiatra como para poder enfrentarlos ¿no?
Percepción de la Pérdida (Entrevistas) (PercP)	• Algo que para mí y mis compañeros nunca encontramos explicación de decir vos siempre tan generosa, que te haya sucedido esto. (permanece pensativa 3 seg.) No sé la explicación, si hay alguna explicación
Percepción de la Pérdida (Documentos Recolectados) (PercP)	• (carta abierta a su hija, publicada en las redes sociales) puede observarse una vivencia de la pérdida como “arrebato cruel”, “de la noche a la mañana”. • (carta abierta a su hija, publicada en las redes sociales) “apagaron, sin preguntarte, la luz con la que me iluminabas” • (publicación personal en redes sociales por aniversario de fallecimiento) “algo que jamás se puede superar” • (publicación personal en redes sociales por aniversario de fallecimiento) “nada duele más” • (publicación personal en redes sociales por aniversario de fallecimiento) “cuando una madre ve sin vida a su hijo, se acomoda a su lado y parte de ella se va... se va la parte que le corresponde a esa hija que nunca volverá”
Sentimientos despertados por la Pérdida	• La emoción surge con lágrimas en sus ojos cuando recuerda a la vivencia de la pérdida de su hija en los comienzos. • Alcanza la emoción cuando menciona que el cuerpo de su hija fue “profanado” y la expresa por medio de lágrimas en los ojos.

(Observaciones) (Sent x P)	
Sentimientos despertados por la Pérdida (Entrevistas) (Sent x P)	• Perder a mi hija fue un dolor muy grande y lo sigue siendo. Es algo que no tiene nombre (...) cuando vos encontrás tu hija muerta, sé porque lo busqué hasta a través de antropólogos, que nadie en el mundo ni los grandes estudiosos de la ciencia mental pudieron describir cómo llamarlo. • es una lucha interna también que tengo, cada día, porque no voy a decir que no, pero por momentos se siente su ausencia... uno siempre extraña un abrazo, o las cosas que compartíamos juntas, y que sabes que ya no vas a compartir más • en último tiempo de su vida no me dí cuenta que a lo mejor estaba vulnerable. Eso es una de las cosas que a veces hoy me reprocho, aunque ya no lloro... antes me sentía con mucha culpa y lo trabajé con mi psiquiatra.
Sentimientos despertados por la Pérdida (Documentos Recolectados) (Sent x P)	• (carta abierta a su hija, publicada en las redes sociales) “¿por qué a vos mi niña?, ¿por qué te arrebataron así de mí?, ¿qué hice de malo para recibir éste castigo? Estas y tantas preguntas son las que me hago día a día, hace 6 años, y sé que nunca tendré respuestas.
Sentimientos despertados por la Pérdida (Historia de Vida Focalizada) (Sent x P)	• (al inicio) En ese momento sentí muchas cosas... porque nadie está preparado para encontrar un hijo muerto. Es algo que no hay descripción • Yo muy quebrada, por la depresión que tenía • yo me sentía mal, pero necesitaba tiempo para resurgir. • pasé por esos momentos de tristeza, de saber que ya mi hija físicamente no vuelve más, que la tuve por muy corto tiempo, tal vez fue su destino... como la gente muy creyente con la que me topé me dijo
Adecuación a la Pérdida (Entrevistas) (AdecP)	• (suspira) me ayuda a sobrellevar su ausencia... el pensar en ella, en toda su vida. Miro sus fotos, pienso en los recuerdos, en el tiempo que pasamos juntas y en las cosas que compartimos juntas
Adecuación a la Pérdida (Historia de Vida Focalizada) (AdecP)	• nadie está preparado para encontrar tu hija muerta y más como yo la encontré. Creo que nunca me voy resignar y ella siempre estará en mi vida, en mi corazón porque... más allá del juicio, porque... uno aprende a convivir con ese dolor, con esa ausencia. Yo digo... mi hija se fue de viaje

Autopercepción de Fortaleza (Entrevistas) (AutopF)	• hoy en día, eh... me s... no sé si es orgullo pero me siento... que me respetan por todo el trabajo que hago y los logros que tengo
Autopercepción de Fortaleza (Historia de Vida Focalizada) (AutopF)	• Entonces, de todas esas cosas, todo ese dolor... yo hice resiliencia, y lo hago permanentemente. Pienso mucho en mi hijita, para recordarla siempre, pienso mucho en las cosas que pasan como sociedad con tanta violencia, buscando cómo poder ayudar para cambiar eso... hago resiliencia día a día, porque es una lucha interna y eso me da empoderamiento. • (sobre la presencia de la hija en sus pensamientos cuando marcha) Eso es lo que me ayudó mucho a fortalecerme y a mantener la lucha por tantos años. • poco a poco con las cosas que fui logrando, me fui empoderando en la lucha • (en los primeros años del recorrido judicial) me trataban con calificativos y descalificativos hacia mi persona, pero nada de eso me calló y hoy en día, si dicen algo (acompaña sus palabras con gesto manual de desinterés) ya no me importa porque yo sé quien soy, se quién es mi hijita y lo único que voy a hacer es siempre reivindicar su memoria, más allá del juicio.
Percepción de la Injusticia (Entrevistas) (Percl)	• (sobre el imputado con prisión preventiva domiciliaria) Una cosa de la cual yo estoy totalmente en desacuerdo, porque ahí ví yo, y veo, con lo que sigo luchando, que las prioridades se dan a los victimarios y no a las víctimas. • como partícipes de encubrimiento de un crimen, que es gravísimo dentro del código procesal penal, esteh, estén con prisión domiciliaria que es mucho beneficio... es una vergüenza y yo estoy en contra. • al que no se hace escuchar le toman el pelo con esta Justicia corrupta. • atacaron la memoria de mi hija. Se dijo que ella tenía prácticas sexuales imprudentes... • el Estado sigue en deuda con la memoria de mi hija. • yo siempre salgo a responderle que lo único prestigioso ahí es el edificio (en referencia a Ciudad Judicial), después ellos son unos ineptos totales y carecen de idoneidad, se venden al mejor postor... • el señor gobernador dijo que en Salta no existen crímenes de mujeres y eso, para mí fue un quiebre y me ví con la obligación de salir a la calle a mostrar la realidad de la ciudad y la provincia. • soy crítica de la misma cuestionada Justicia salteña, con los nombramientos de jueces por amistad y no por gente idónea... que esos

	nombramientos nos hacen mucho daño a los que somos víctimas de la impunidad, porque vas a hacer un trámite y te topas con todos unos tráfugas que no están capacitados para lo que hacen. • yo creo que a los profesionales les falta preparación. No solo al psicólogo, hablo de todo ¿no? A psiquiatras, a fiscales, soy muy crítica de los jueces, que no tienen perspectiva de género en los casos de violencia. En los casos de abuso sexual... • Qué ironía, son ellos los abogados, no soy yo. Yo soy una mamá, yo soy una mamá de una víctima. Entonces ellos se deberían ajustar al derecho y ellos nos deberían dar la solución a llegar a la justicia • del aberrante y perverso crimen de mi hijita, que yo voy a seguir sosteniendo que aún está impune porque se sentenció al asesino pero faltan todos lo que tuvieron que ver con esto y con la mala investigación, entonces es un crimen impune
Percepción de la Injusticia (Historia de Vida Focalizada) (Percl)	• (ante los dichos del gobernador) Para mí fue como una cachetada. Ahí sentí... me puse... a llorar, porque dije 'mi hija a él no le importa', 'para él mi hija no es nadie', no le representa nada, no existe, y mi hija fue y ES parte de ésta sociedad • nos damos cuenta con la abogada que la investigación de mi hija estaba siendo desviada hacia otra carátula que nada que ver. • a los 2 años de haber comenzado el proceso judicial, se intentó desviar la investigación hacia un suicidio... Algo pasó en el medio, que tal vez lo sepa algún día o tal vez no. Porque yo creo que el asesino de mi hija no estuvo sólo en esto. Yo creo que él fue la mano ejecutora pero supongo que encubre a gente de mayor peso, y... quiénes lo sostuvieron todo este tiempo • había mucha basura que lo único que hizo es revictimizarla y ensuciar su memoria... se habló de su vida privada y el ejercer de su sexualidad diciendo cosas que no eran así, se intentó poner a ella en un lugar de libertinaje, cuando en realidad mi hija era libre, yo la crié libre, y como te dije, sabía quién era.... • aún pos morten, todas las cosas que le hicieron... en éste momento no lloro porque (se llenan de lágrimas sus ojos)... profanaron su cuerpo, pero... (baja su mirada unos segundos) ya era su cuerpito... su espíritu ya no estaba ahí, su almita ya no estaba ahí. Entonces esas cosas yo no las puedo perdonar, no las voy a perdonar. No es venganza, es justicia. • una realidad muy triste y muy invisibilizada. • una larga lucha y una larga pelea que le tuve que dar a este sistema perverso, un enfrentamiento al Estado en todas sus formas, eh... Hablo

	del Estado en sí, porque se supone que la Constitución dice que el Estado debe proteger a las víctimas ¿no? pero bueno, lo que menos se hace es eso. Se vulneran todos los derechos de las víctimas y quedamos expuestas a los desastres judiciales, legislativos, policiales, eclesiásticos...
Percepción de la Injusticia (Documentos Recolectados) (Percl)	• (carta abierta a su hija, publicada en las redes sociales) “la justicia que condena con celeridad a los asesinos, no existe. Sólo existe Justicia para “Ricos” y los “Pobres” debemos conformarnos con idas y vueltas” • (carta abierta a su hija, publicada en las redes sociales) “Por la plata bailan los monos, jueces, fiscales, abogados y policías” • (carta abierta a su hija, publicada en las redes sociales) “Existe una justicia que aplica pena de muerte a víctimas y a familiares de víctimas”
Sentimientos despertados por la Injusticia (Observaciones) (Sent x I)	• Por el tono de voz rudo, las expresiones faciales y verbales de severidad, se observa resentimiento para con las figuras del poder, específicamente pertenecientes al Estado y la Iglesia. • Contrariamente a la actitud de fortaleza que expresa, manifestó la angustia con lágrimas en los ojos y bajando la mirada, al hablar de los momentos del comienzo en la investigación donde “profanaron” el cuerpo de su hija.
Sentimientos despertados por la Injusticia (Entrevistas) (Sent x I)	• Me enferma, me indignan éstas situaciones (en referencia a la prisión domiciliaria de imputados por crímenes graves). Claro que hay impunidad todavía. • Llora muchas veces de tristeza, cuando veo casos tan injustos, eh... con tanto daño, con tanta perversidad, que quizás nunca lo logre entender qué tienen en la mente éstos perversos. (...) no puedo ser indiferente a eso...
Sentimientos despertados por la Injusticia (Historia de Vida Focalizada) (Sent x I)	• mezcla de tristeza, bronca, decepción, porque uno confía en... en la policía, en la Justicia y de repente escuchar semejante barbaridad de un gobernador, de querer tapar el sol con un dedo fue el error más grande que cometió. • me indigné y organizamos la marcha al otro día • preparación anímicamente, para poder afrontarlo porque si bien yo ya había participado de otros juicios de crímenes de mujeres, sé que siempre el abogado del asesino ataca a la víctima, ataca a la persona fallecida, asesinada por su defendido, para poner en posición de víctima y a la víctima en victimario, porque es una estrategia, que eso ya lo entendí en tantos años de lucha, para que la condena sea menos tiempo
Sentimientos despertados por	• (carta abierta a su hija, publicada en las redes sociales) “Impotencia, indignación, bronca y más

la Injusticia (Documentos Recolectados) (Sent x l)	
ASPECTOS ESPIRITUALES	
Actitudes de Optimismo Trágico (Entrevistas) (ActOT)	• (sobre cómo sobrelleva la pérdida) La lucha de mi hija, su justicia. No dejar que la causa quede impune, su partida no tiene que ser en vano. Que sepan que mi hija no se suicidó y que hubo gente que actuó mal respecto a su causa... • sé que a través de esto yo desperté conciencia. Eh... claro que aunque mucho no se note, claro que nosotros logramos cambios en la Justicia • antes nunca había pasado esto en Salta, nadie se enfrentó a los poderes como me enfrenté yo, por eso mi hija es el ícono de la lucha de las mujeres violentadas, abusadas... y hoy me respetan y respetan la memoria de mi hija, y bueno... en algo plasmé eso que es en esto, la Fundación. • (como luchadora) Yo soy más de ir al rodeo, digamos, más impulsiva, estemh...siempre fue así, este es mi temperamento, pero me exacerbé más cuando pasó lo de mi hija. Al principio era como que me destruyeron, y yo te voy a decir algo que... (se llenan sus ojos de lágrimas y toma un tono emotivo su discurso) la mitad de mi vida se fue con mi hija y la otra mitad es la que estoy acá, acá me ves, luchando por ella, (...) hoy en día soy una voz autorizada, que me tuve que imponer.
Actitudes de Optimismo Trágico (Historia de Vida Focalizada) (ActOT)	• lo único que voy a hacer es siempre reivindicar su memoria, más allá del juicio. • (en la investigación) hicieron lo que se les dio la gana. Entonces, de todas esas cosas, todo ese dolor... yo hice resiliencia, y lo hago permanentemente. Pienso mucho en mi hijita, para recordarla siempre, pienso mucho en las cosas que pasan como sociedad con tanta violencia, buscando cómo poder ayudar para cambiar eso...
Actitudes de Optimismo Trágico (Documentos Recolectados) (ActOT)	• “tengo las esperanzas de que algún día algo o alguien la cambiará (a la injusticia), para ello vamos a continuar luchando y vamos a seguir manteniendo viva tu memoria y la de todas aquellas víctimas cuya vida les fue arrebatada cruelmente, te prometo que vamos a alcanzar la Verdad que haga posible la administración de Justicia.”
Superación de la lamentación por la pérdida en favor	• hablo con vos y yo digo... (en sus pensamientos) ‘hija, esto es tuyo, toda ésta Fundación es tuya. Vos estás acá y yo sé que vos vas a hacer que esto permanezca por mucho tiempo para que sigamos ayudando a

de una tarea (Entrevistas) (SupP>T)	las víctimas.'. Yo no la pude salvar a ella, pero estoy, estamos, con mis abogados, ayudando a otras víctimas y yo digo, mi hija está en cada una de esas víctimas y acá mismo presente.
Superación de la lamentación por la pérdida en favor de una tarea (Historia de Vida Focalizada) (SupP>T)	• yo, cuando viene una víctima acá, la ayudo como mamá de mi hija y los abogados también. • me propuse a ayudar, en memoria de mi hija, a otras víctimas, que lo estamos haciendo acá en estos tres años de trabajo con la Fundación, entonces, más allá de la lucha por el caso de mi hija, la lucha sigue por el caso de las otras mujeres víctimas también. • Es importante eso, que la gente conozca, porque lamentablemente antes del crimen de mi hija existieron varios crímenes. Mi hija no fue la única que sufrió... (...)Antes, claro que había otros crímenes que estaban en impunidad, otros crímenes de mujeres, incluso en el interior pero nadie sabía... entonces cuando yo me impongo en la plaza con el cartel de mi hija, empecé a difundir (...) entonces yo visibilicé la corrupción y los femicidios en Salta. • Yo siempre hago los aniversarios de mi hija en la plaza, eh... estem... para visibilizar y ahí hago también una exposición de todas las causas, de todas las mujeres asesinadas, tengo fotos de todas ellas. (...) Entonces, al margen que por pantalla vamos pasando la imagen de tantas mujeres, y la gente se va quebrando al ver que son tantas mujeres que no las visibiliza el Estado, las visibilizo yo ¿sí?, que eso es una realidad
Facultad de Oposición del Espíritu (Entrevistas) (FacOE)	• pero todos los días yo me levanto y doy batalla contra esos sentimientos (despertados por la necesidad de abrazarla y los recuerdos dolorosos. Salgo a la calle a marchar, trabajo en la fundación, no me rindo, no, no porque eso es lo que este sistema judicial corrupto quiere... • la mitad de mi vida se fue con mi hija y la otra mitad es la que estoy acá, acá me ves, luchando por ella, luchando a través de la fundación para ayudar a otras víctimas, luchando en la plaza y saliendo a la defensa cuando veo que son víctimas que las vapulean los medios o la misma Justicia. Entonces voy al cruce, salgo al cruce. • cuando un ser querido se va, más cuando un hijo se va, queda un lugar vacío al lado tuyo, porque parte tuya se fue con esa persona y... y... yo siempre digo que esa parte que se ha ido con ella es algo que no volverá y pienso que la forma en cómo uno puede no permitir que ella muera, es recordándola siempre. Siempre teniéndola presente, porque si uno la recuerda, uno la mantiene viva.

	• (momentos en los que tuvo miedo de morir) le pedí a mi hija (...) le dije 'hija, no me tengo que ir todavía de éste mundo, hasta que yo no logre toda tu justicia'. • Vamos a seguir marchando porque nada nos va a callar, nada nos va a amedrentar, nada nos va a intimidar. Existen jueces que cerraron causas de familias que perdieron sus hijos, se merecen el escrache y estoy de acuerdo con eso, yo creo que si nosotros no les damos esta lucha y no los exponemos ante la sociedad quién es quién, muchas causas incluida la mía, hoy estarían archivadas. La causa de mi hija hoy estaría archivada como suicidio.
Facultad de Oposición del Espíritu (Historia de Vida Focalizada) (FacOE)	• la causa no prosperaba... y así pasaron 3 jueces que me subestimaron, pensaron que yo me iba a quedar con que mi hija se había suicidado y estaba depresiva. Yo sabía quién era mi hija, y no me pudieron convencer empecé a darle una lucha tenaz y la causa pasó de juez en juez porque no tenían las agallas para enfrentarme. • Y sufrí mucho porque me atacaron, verbalmente y personalmente, yo sufrí hasta fracturas por un enfrentamiento... eh... pero no me a..., no me, no me achicaron, al contrario, como yo digo: "lo que no te mata, te fortalece" ¿no? • De esos primeros momentos (de la investigación), recuerdo cosas horribles... yo he dicho, profanaron el cuerpo de mi hijita. (...) eso fue una de las tantas cosas que atravesé, como te digo, y no voy a hablar más de eso porque es una cosa muy dolorosa.

Triangulación de la información.

CASO ALICIA (FEMICIDIO)						
CÓDIGOS TÉCNICAS		OBSERVACIONES	ENTREVISTAS	HISTORIA DE VIDA FOCALIZADA	FRASES INCOMPLETAS	DOCUMENTOS RECOLECTADOS
Vivencia del Vínculo (VVF)	CPPsE		X	X	X	X
	H=Tú		X	X		X
	PercV		X	X	X	
	RespM			X		X
	RIH		X			X
	Sent x E	X	X			
Aspectos (ASV)	Ac		X	X		X
	ComH	X	X	X		X
	H=GM		X	X		

	Fan		X			
	HabLO>H	X	X			X
	MedEH	X	X			X
	MomEH	X	X			
	RealVA		X	X		
	RealVC	X	X	X		
	RealVE		X	X		
	Rdos	X	X			
	ResEV		X	X		
	Señ		X	X		
Vivencia de la Perd. e Inj. (VPyl)	ActOT		X	X		X
	AdecP		X	X		
	AutopF		X	X		
	Enf+ManE	X	X			
	FacOE		X	X		
	Percl		X	X		X
	PercP		X			X
	Senti x I	X	X	X		X
	Sent x P	X	X	X		
	SupP>T		X	X		

A continuación se detallan las categorías destacadas, clasificadas según tema en el proceso de codificación selectiva, y señalando su prevalencia en base a la frecuencia con la que fueron halladas en el total de los instrumentos aplicados.

Tema: Vivencia del Vínculo Filial (VVF)

En este tema las categorías destacadas son:

- Percepción del Vínculo (PercV), presente en más de la mitad de los instrumentos.
- Sentimientos despertados en el Encuentro (Sent x E), en dos instrumentos.
- Representación Interna de la hija (RIH), en dos instrumentos.
- Características de la Presencia Psico-Espiritual (CPPsE), en más de la mitad de los instrumentos.
- Asumir al hijo como un Tú (H=Tú), en más de la mitad de los instrumentos.
- Responsabilidad Materna (RespM), destacada en dos instrumentos.

Tema: Aspectos que sostienen la vivencia del vínculo (ASV)

En este tema las categorías destacadas son:

Momentos de Evocación del Hijo (MomEH), en dos instrumentos:

- Actividades (Ac), en más de la mitad de los instrumentos.
- Medios de Evocación de la hija (MedEH), también en más de la mitad de los instrumentos.
- Recuerdos (Rdos), con prevalencia en dos instrumentos.

Modalidades no patológicas del mantenimiento del vínculo:

- Hablar a otros sobre la hija (HabIO>H), en más de la mitad de los instrumentos.
- Comunicación con la hija (ComH), también hallada en más de la mitad de los instrumentos.
- Asumir a la hija como guía moral (H=GM), en dos instrumentos.
- Señales (Señ), predominante también en dos instrumentos.

Realización de Valores:

- Reestructuración en la Escala de Valores (ResEV), en dos instrumentos.
- Realización de Valores de Creación (RealVC), en más de la mitad de los instrumentos.
- Realización de Valores de Actitud (RealVA), en dos instrumentos.
- Realización de Valores de Experiencia (RealVE), también en dos instrumentos.

Tema: Vivencia de la Pérdida y la Injusticia (VPyl)

En este tema las categorías destacadas son:

- Percepción de la Injusticia (Percl), presente en más de la mitad de los instrumentos.
- Sentimientos despertados por la Injusticia (Sent x I), también hallada en más de la mitad de los instrumentos.

- Enfermedades y Manifestaciones corporales de Estrés (Enf+ManfE), con prevalencia en dos de los cinco instrumentos.
- Percepción de la Pérdida (PercP), en dos instrumentos.
- Sentimientos despertados por la Pérdida (Sent x P), hallados en más de la mitad de los instrumentos.
- Adecuación a la Pérdida (AdecP), en dos instrumentos.
- Autopercepción de Fortaleza (AutopF), en dos instrumentos.

Ejercicio de la Libertad ante el Destino:

- Actitudes de Optimismo Trágico (ActOT), en más de la mitad de los instrumentos.
- Superación de la lamentación por la pérdida en favor de una tarea (SupP>T) encontrada en dos de los cinco instrumentos.
- Facultad de Oposición del Espíritu (FacOE), también en dos instrumentos.

Análisis descriptivo

Vivencia del Vínculo Filial:

Se observó que la participante percibe el vínculo filial, como “una conexión” con su hija, de la que percibe: “se habrá ido físicamente pero su espíritu está en mí”, reconociendo que puede comunicarse con su presencia y ser acompañada, recibiendo ayuda, inclusive en sus experiencias judiciales, encaradas con el propósito de darle “descanso eterno” a su hija mediante la obtención de justicia para subsanar su alma, que “llorará” siempre si el caso queda en total impunidad. Se evidencia la percepción psicológica y espiritual del vínculo.

Desde los aspectos psicológicos, los Sentimientos despertados por el encuentro, son de carácter alegre, positivo y cómico, siendo expresados por la participante mediante sonrisas y risas. Reconoce sentir calidez y acompañamiento cuando recuerda a su hija.

En dichos recuerdos, la Representación Interna de la joven está caracterizada simbólicamente como una mariposa, y resalta aspectos de personalidad similares entre ambas, como por ejemplo el ser “defensora de los

derechos humanos” o su rechazo por “las injusticias, las mentiras y los aprovechamientos”; y aspectos de su personalidad diferentes, en cuanto a que “era más callada, introvertida”, “reservada”. Así también, prevalece en dicha representación las virtudes reconocidas por la madre en su hija, como ser: “alegre”, “sonriente”, “una chica muy libre en su espíritu” y “libre de pensamiento”, “muy inteligente”, “culta”, “dedicada a su estudio”.

También la simboliza como un “ícono de la lucha de las mujeres violentadas, abusadas”, lo que deriva de su condición de “víctima de la violencia machista” por la que “le arrebataron la vida”. En este sentido, el símbolo se ha radicado como un valor para ella: “es mis fuerzas, mi bastón, mi pilar para sobrevivir y volver a empezar”.

Como vínculo de carácter espiritual, la relación se evidencia a partir del Reconocimiento de la hija como un Tú. La madre destacó la imagen de la joven como persona auténtica e irremplazable para sí. Insustituible, porque al fallecer dejó un vacío en Ana de la que admite: “esa parte que se ha ido con ella es algo que no volverá”. A su vez auténtica, al afirmar lo que como tal, la hija representa para la sociedad presente en tanto ícono de lucha contra la violencia de género y difícil de olvidar aunque sea negada por funcionarios; y para la intimidad de la madre: su “bebé”, “pequeña”, “querida”, “fuerzas”, “bastón” y “pilar”...; a la que “ama incondicionalmente” y vivencia “muy especial”, por ejemplo, reconociendo que “no era de este mundo, o de ésta sociedad salteña” por sus características de personalidad.

Aparece altamente representativa la categoría Características de la presencia psico-espiritual. La vivencia vincular de Alicia se caracteriza por una marcada presencia de su hija en su diario vivir, expresa: “mi hija... vive en mí” dirigiéndose a la misma en tiempo verbal presente; además amplía: “mientras yo viva, mi hija va a estar presente en mi corazón, día a día”, y añade que por eso, “seguirá siendo parte de esta sociedad y por muchas generaciones”. La madre reconoce que ésta presencia la “ayuda a sobrellevar su ausencia” y además describe que en momentos en los que toca fondo “es ella la que me saca”, “está ahí, que me agarra y me da la solución”.

Expresa también que esa presencia se manifiesta en diferentes ámbitos: que “trascendió fronteras” internacionales, en lo académico de la profesión que

ella desempeñaba y en el ámbito social, manifestándose “en cada salteño, en cada persona que conoció mi lucha, en cada persona que yo ayudo desde la Fundación a encontrar justicia”, en quien “busca realizar algún acto de bien”, al igual que en “un barrio humilde, con gente humilde (lugar donde se encuentra el Merendero que lleva su nombre)”. Expresa, que por esto, su hija “no va a morir nunca” ni será olvidada fácilmente.

La presencia psico-espiritual se materializa en el nombre propio de la hija, el cual la madre emplea para identificar la Fundación y el Merendero, y así misma, cuando es nombrada por terceros con dicho nombre. En relación a esto, ella reconoce que su hija también se hace presente en esas personas que la nombran, amigos y trabajadores de la Justicia, lo que despierta en ella sentimientos distintos que transcurren desde la alegría hasta el resentimiento respectivamente.

Dicha presencia, además, aparece íntimamente ligada al vínculo de filiación en la madre, ya que éste último se caracteriza ontológicamente por la prevalencia de la categoría de responsabilidad materna, que Alicia demuestra asumir al decir: “soy la mamá de la víctima”, “yo soy la voz de ella” y “ella es mi hija”. Asume personalmente, por el hecho de ser su madre, el compromiso por recordarla y homenajearla, “todos los días que me queden de vida”, “exigiendo al Estado que cumpla con su responsabilidad” mediante su lucha, como un modo de darle “descanso eterno”. La madre reconoce en su responsabilidad materna un fortalecimiento, al mencionar que pudo “enfrentar a gente muy poderosa”, al percibir que tras la muerte de su hija, ya no tiene “nada que perder”: “se llevaron a mi hija, no me queda nadie por quien cuidarme”.

Aspectos que sostienen la vivencia del vínculo:

En cuanto a los aspectos, se observan Momentos de encuentro con la hija que surgen en su rutina diaria durante: la realización de actividades que la madre íntimamente relaciona a la persona de ella, en el empleo de recursos materiales como medios de evocación de la hija y en el compartir recuerdos de anécdotas con ella.

Los Momentos de evocación por los que se reactualiza el vínculo, surgen de manera involuntaria, permanente y transversal a la rutina diaria de Alicia, quien dijo: “me levanto pensando en ella y me acuesto pensando en ella”, “hasta cuando duermo”. En lo cotidiano: “cuando voy por la calle, “en el hecho de arreglarme en el día a día”, durante los quehaceres domésticos (especialmente para los que no se reconoce habilidosa, como la costura), y sociales (charlas o jornadas de concientización que realiza desde su Fundación), como también durante sus momentos de descanso. En todos ellos, las evocaciones están asociadas a su forma de ser en vida y se acompañan de recuerdos de mensajes verbales que su hija le decía, tanto como de asociaciones entre lo que sucede durante el evento y lo que hacía su hija en vida.

De las Actividades, menciona que realiza algunas que homenajean a su hija como valor de sostén existencial para la madre, a partir de constituirse “ícono de la lucha por la justicia” y otras de carácter solidario. Nombró entre las primeras, por ejemplo, el marchar, momento del que dice: “cuando mi hija me ve en la calle dice: ‘esa es mi mamá’”; el crear la Fundación, el colocar una placa con su nombre en Ciudad Judicial, en actividades de concientización para homenajean a las víctimas de femicidio, como la adhesión a la Campaña del Banco Rojo, para que parejas reflexionen sobre valores como el respeto por la vida, la pareja y la libertad de hombres y mujeres, con el detalle de que la elección del lugar dónde situar el banco, fue realizada teniendo en cuenta los gustos de su hija: “un lugar con mucho aire, árboles, música folklórica”, porque su hija era una “gran bailarina”, además de tener “un cierto gusto por la naturaleza y tomar mates en lugares públicos”.

Dentro de éstas actividades, señala la realización de actividades que compartían, como el ver una película que le gustaba a ambas, “era como que la estaba viendo con mi hija” y en las intenciones de concretar un viaje que habían planificado juntas, viaje que le representa en la actualidad “una deuda pendiente de querer ir las dos a conocer” y que continúa como plan a concretar, aunque ahora, para llevar sus cenizas.

Otro tipo de actividades constituye las actividades que facilitan la expresión de lo vivenciado por la madre, como se recolectó una carta abierta a su hija y otras publicaciones en sus redes sociales para la fecha de aniversario de muerte,

en las que la madre comparte sus sentimientos ante la pérdida y la injusticia, o expresa sus deseos: “que lindo sería tenerte de nuevo entre mis brazos, verte, tocarte, abrazarte y darte muchos besos” y “descansa en paz hijita”.

Y finalmente en la realización de actividades de carácter solidario, se observaron el participar de la investigación, que le representa un homenaje para ella, y el funcionamiento del merendero, que también la homenajea porque “ella sufría mucho de ver a chicos que estén revolviendo la basura, o pobreza que ella la veía extrema” y “en cada niño que se siente y toma su taza de leche allí o recibe la asistencia de nosotros, en cada niño está mi hija”.

Pasando a los Medios de Evocación de la hija, éstos se explicitan de manera diferente en el ámbito privado y el ámbito público. Entre los públicos se hallan: retratos de su hija e imágenes de mariposas en sus redes sociales y en su fundación, en el “estar” en la plaza, “con una bandera de ella”, en el “Banco rojo” símbolo de la campaña de concientización. Mientras que íntimamente, cuando ve otras personas de características similares como “chica jovencita, flaca, alta, llena de rulos que va con su morral, toda así... sin importar digamos qué pasa por la vida”, en alumnos (universitarios), en una canción de sus temas preferidos, en ropa y accesorios que les pertenecían y que Alicia usa en la actualidad, también en “cosas que por ahí compartíamos”: “un perfume”, “una comida que a ella le gustaba comer”, una película como “El Padrino”.

Los recuerdos de anécdotas compartidas son recuerdos de anécdotas divertidas, de carácter alegre “como ella le gustaría seguramente que la recuerde”, menciona bromas que se hacían mutuamente, así también, expresa recuerdos de su forma de ser con la madre, compartiendo reacciones que su hija tenía para con ella en situaciones injustas “ella me lo hacía notar cuando por ahí me decía: ‘se están aprovechando de vos por tal cosa’”.

Continuando dentro del grupo de Aspectos que sostienen la vivencia del vínculo, se recalca algunas Modalidades no patológicas del mantenimiento del mismo, como ser: hablar a otros sobre la hija y establecer comunicación con ella, en cuanto a que Alicia comparte espontáneamente con la investigadora y los medios de comunicación, recuerdos y fantasías respecto a su hija, e información sobre el caso judicial. También habla de su hija a los niños del merendero, pero

a ellos le expresa características de su representación interna: “mi hija siempre los va a ayudar, ella va a hacer que siempre ustedes tengan una taza de leche”.

Por su parte, se comunica con ella por medio de sus pensamientos, también por medio de mensajes verbales en voz alta, cuando se encuentra a solas en su departamento, al igual que mediante mensajes escritos (breves dedicatorias y cartas abiertas acompañadas de fotos) en publicaciones de sus redes sociales, sobre esto expresa: “siempre le pongo una frase, le pongo: “no olvides que te espero y no esperes que te olvide”. En esas comunicaciones da a conocer sus sentimientos ante la pérdida y deseos que descanse en paz y “que me acompañe, sé que lo estoy”, “que su muerte no haya sido en vano”.

Continuando con las modalidades de mantención del vínculo, Alicia evidencia asumir la hija como guía moral porque se refiere a ella en situaciones específicas (de debilidad, o para la toma de decisiones) y la representa con una función clarificadora de valores, entre los que se identificaron: su Atención a los demás, su Solidaridad, su Búsqueda de Justicia, Libertad e Independencia; con los que la madre se identifica y a los que plasma en su Fundación y Merendero. A demás, Alicia expresó recibir señales que significa como mensajes de la hija para ella en momentos en los que tiene que tomar decisiones. Dijo: “le pido a ella que me guíe por lo que sea correcto”, y menciona concretamente situaciones tales como cuando puso la Fundación, “situaciones delicadas como las operaciones”, “momentos en los que tuvo miedo de morir” como en un accidente, y ante el juicio de sentencia del culpable en la causa. En dichos momentos le pide ayuda, que ilumine, proteja y guíe, a ella y a los demás involucrados; que calme su dolor; “yo le digo: hija (...) vos poneme en un lugar clave y en un momento clave. Sino, poneme alguna traba”. Las señales la orientan, y le abren puertas en su recorrido judicial, dice: “me pone gente en el camino que me va a ayudar como lo es (...) éste abogado cuando se enteró que yo iba a poner una fundación, me llamó y se ofreció, que él me hacía la fundación gratuitamente”.

La imagen de la hija con función clarificadora de valores, se demuestra en las expresiones: “ella que luchaba para que las cosas sean justas”, “le pido a mi hija que me haga ver la verdad”, “creo que ella me dice ‘vos sos la que tenés que hacer justicia. Vos sos la que vas a poder hacer esto. Vos lo vas a lograr’”, y que

en el Poder Judicial se hace presente para “decirles ‘trabajen bien, porque yo los voy a estar controlando’”.

Continuando con los Aspectos de sostenimiento del vínculo, cabe mencionar la realización de Valores de Creación, Valores de Actitud y Valores de Experiencia. Entre los Valores de Creación emergieron el valor del Conocimiento en referencia a políticas y capacitaciones de género, expresando: “aumenté mis conocimientos” con cursos, en este aspecto, obtuvo Diplomatura en violencia intrafamiliar. Otro valor, el de la Solidaridad desde la asistencia, para con las víctimas e hijos de víctimas de violencia. Dice Alicia: “me propuse ayudar, en memoria de mi hija, a otras víctimas” poniendo una Fundación “en la que yo les pueda dar lo que ellos están necesitando porque van a la Justicia y se encuentran con una pared. El valor de la Justicia, “deuda para con ella (su hija) y para con todos los que pasan por una situación así tan dolorosa como perder un familiar”, supliendo las falencias del Estado en materia de seguridad Jurídica, con la finalidad de que las víctimas “tengan un abogado querellante que los pueda asistir (...) que ellos tengan los mismos derechos que los que pueden pagar”. Expresa que, con su trabajo en el área, obtuvo sentencia perpetua para los culpables y que eso es “parte de los logros... que yo como dije, si logré salvar una víctima cumplí el objetivo de la fundación”. Por último, entre éste tipo de valores, destaca la Verdad, por la cual realiza actividades de visibilización, denuncia y concientización: “con las marchas yo empecé a exponer la realidad de Salta” y alcanzando en éste sentido, “cambios en la Justicia, porque se tuvieron que crear la Oficina de Asistencia a la Víctima, el Polo de Mujeres”.

Entre los valores de Actitud, Alicia demostró, Sensibilidad Social diciendo: “no puedo ser indiferente si yo salgo de acá y veo una persona a la que le están pegando afuera, imposible ser indiferente, actúo”, ya que “tal vez mi hija estaba vulnerable y esa simple cachetada que le pegaron, después se transformó en un crimen”. A demás se encuentra el Valor Confrontación, reconociendo: “me pude enfrentar a gente muy poderosa, lo hice, porque no tengo nada que perder ya, se llevaron a mi hija, no me queda nadie por quien cuidarme”, su lucha es por los derechos y “termina el día que se dicte la sentencia de todos los culpables”. Por último, una actitud Contestataria, en tanto: “nunca me quedo callada porque no hay que dejar pasar esas cosas, porque si uno no actúa, no hay cambios, la sociedad ésta, necesita cambiar”.

En la realización de Valores de Experiencia, menciona el Valor del Empoderamiento, obtenido, según manifestó, a partir de los logros conseguidos en su reclamo, que “no es venganza, es justicia”, por la causa de su hija y las de otras víctimas. De esta manera, expresó sentir un aumento de su fortaleza espiritual, al resolver las dificultades que atravesó durante su recorrido judicial, de las que dijo: “no me achicaron, al contrario, como yo digo: “lo que no te mata, te fortalece”. También mencionó vivenciar fortalecimiento a partir de resolver dificultades que tuvo como parte de su tarea de activista, “mostrando la Salta de la impunidad que no querían mostrar” y prestando ayuda a otros familiares en situaciones judiciales similares, sobre lo que dijo: “esas cosas nos dieron más fuerza para luchar contra ellos”.

A su vez, en su intimidad, la madre se refirió a cierto apoderamiento captado al obtener el fallo compensatorio del juicio de su hija, a partir del cual, expresó: “ya ningún mortal me va a detener ante la impunidad, si tengo que ser avasallante y llevarme todo puesto en las marchas”. Y en relación a su fuero íntimo compartió: “hago resiliencia día a día, porque es una lucha interna” contra los sentimientos penosos de su proceso de duelo.

Parte de ese fortalecimiento, Alicia lo atribuye a los demás: “me lo dio la gente que empezó a acompañarme en la lucha”; distinguiendo el Acompañamiento, otro de los Valores de Experiencia vislumbrados por ella a partir de sus experiencias posteriores a la pérdida de su hija, en las que capta la compañía de “otras víctimas”, de profesionales y de la propia presencia psico-espiritual de su hija.

Alicia dijo: “no estoy sola, mi hija me ayuda, ella está permanentemente presente”, manifestando sentirse en compañía de la persona espiritual de la misma. También nombró el Acompañamiento recibido por familiares de otras víctimas en el grupo de Familiares, de los que expresó: “cuando ellos vieron como yo me empecé a fortalecer, eso se transfirió a ellos... nos ayudamos ambos, porque somos una familia”.

En tercer lugar, la madre percibió el Acompañamiento profesional, como un apoyo para la elaboración de la pérdida en su proceso de duelo, lo que describió: “cuando ocurrió lo de mi hijita yo estaba sumergida en un pozo de oscuridad, pero siempre encontré a alguien; mucho apoyo en mi psiquiatra que me hizo ver

que sólo yo podía hacer justicia por mi hija”; percibiendo, de igual modo, su compañía para afrontar los momentos angustiosos de su proceso judicial: “lloré mucho, me costaba mucho pero yo iba al frente, firme, eh... por eso hablo de mi psiquiatra y también de mis abogados que ellos también me acompañaron”. Esta experiencia se replicó, por ejemplo, al finalizar el juicio, momento en el que percibió: “muchacha gente me acompañó ese día, fue más de la que pensé. Afuera había mucha gente que me conocía de la lucha, que me conocía a través de la televisión, de la radio, y fue ese día de la sentencia. Cuando yo salí, gente que me abrazó, que yo nunca en mi vida los había visto”.

Por último, otro de los Valores de Experiencia captado en las circunstancias de la reactualización del vínculo filial, se corresponde con el Amor animal, a partir de vivenciar el fallecimiento de la mascota de su hija “como que ella se... se fue con” su hija”. En alusión a esto, la madre compartió: “yo no era de los animales, pero el ver a la perra muy mal por la partida de mi hija, me despertó (...) un cariño ¿no? de ver que son animalitos que también sienten los afectos”.

La Reestructuración en la Escala de Valores a partir del hecho de la pérdida, se caracterizó principalmente por la búsqueda de la Verdad y la Justicia, con un alejamiento de los Valores Religiosos.

Al considerar que “la justicia es sinónimo de verdad”, Alicia expresa “aprendí con los años que no tengo que ocultar nada porque lucho por verdad y justicia”. A su vez, también dice empezar a cuestionarse “muchas cosas” de la Iglesia en tanto institución: “Porque si hay un Ser supremo, está en cualquier lado (...) No necesito ir a un... edificio llamado iglesia cuando el que te da la misa es tan pecador o más que yo”, “me cuestiono esa riqueza de la Iglesia, porque yo no creo que Dios o Jesús necesite de esa riqueza, necesite que le pongan vajillas de oro cuando hay tanta hambre en los pobres barrios de Salta”.

Vivencia de la Injusticia:

Se observó una marcada percepción de la injusticia en la que se destacan los sentimientos que despierta en la madre. Alicia percibe la Injusticia como “una realidad muy triste y muy invisibilizada”, donde “las prioridades se dan a los victimarios y no a las víctimas”. Habla sobre “nombramientos de jueces por

amistad” que causan “mucho daño”, “porque vas a hacer un trámite y te topas con todos unos tráfugas que no están capacitados para lo que hacen”, “no tienen perspectiva de género en los casos de violencia”, “son unos ineptos totales y carecen de idoneidad, se venden al mejor postor”.

Se refiere a la Justicia como parte de “sistema perverso” dónde se “se vulneran todos los derechos de las víctimas y quedamos expuestas a los desastres judiciales, legislativos, policiales, eclesiásticos”. Una Justicia corrupta, que no realiza condenas con celeridad y actúa selectivamente beneficiando a personas de poder: “para “ricos” y los “pobres” debemos conformarnos con idas y vueltas”.

En referencia a su hija, Alicia mencionó que la Justicia atacó su memoria y sigue en deuda con ella porque “se sentenció al asesino pero faltan todos lo que tuvieron que ver con esto y con la mala investigación” que en un momento “estaba siendo desviada hacia otra carátula que nada que ver”, hacia un suicidio. Al respecto, expresa: “había mucha basura que lo único que hizo es revictimizarla y ensuciar su memoria”, “profanaron su cuerpo”. También enunció que ocurrida su pérdida “el señor gobernador dijo que en Salta no existen crímenes de mujeres”, significándole esto que su hija no tiene importancia para él, que “es nadie, no le representa nada, no existe, y mi hija fue y ES parte de ésta sociedad”.

Ante todas éstas situaciones, dice: “yo no las puedo perdonar, no las voy a perdonar. No es venganza, es justicia”. De las observaciones se notaron sentimientos de tristeza, manifestando la angustia por ejemplo con lágrimas en los ojos y bajando la mirada, al hablar de lo que considera profanación del cuerpo de su hija y también resentimientos para con figuras del poder del Estado y la Iglesia, expresándolo verbalmente ella tras decir sentir una “mezcla de tristeza, bronca, decepción porque uno confía en... en la policía, en la Justicia y de repente escuchar semejante barbaridad de un gobernador, de querer tapar el sol con un dedo”. Esto le causa impotencia e indignación, que según expresa, fue lo que la llevó a salir por primera vez a marchar.

Asimismo se refirió a los sentimientos dentro de su recorrido judicial, diciendo que en los juicios “el abogado del asesino ataca a la víctima, ataca a la persona fallecida, asesinada por su defendido, para poner(lo) en posición de

víctima y a la víctima en victimario”, expresa que por ésta razón, afrontar el juicio por el caso de su hija le supuso una preparación anímica que tuvo que trabajar con su psiquiatra; de hecho, reconoce que la lucha que da es difícil porque atravesó “por momentos fuertes que le trajeron “problemas físicos, pero pasajeros”, observándose las enfermedades y manifestaciones de estrés como posibles respuestas al proceso judicial, en cuanto a que, por ejemplo, en la semana que el imputado recibe prisión preventiva, Alicia concurre a marchar dando aviso: “el estrés por el que pasé me desató un problema de presión ocular en mi ojo izquierdo”.

Vivencia de la Pérdida:

La madre percibe la pérdida como algo inexplicable, porque carece de término para mencionarlo, “que nadie en el mundo ni los grandes estudiosos de la ciencia mental pudieron describir cómo llamarlo”; y una pérdida también inexcusable en cuanto a por qué le sucedió.

Entre otras descripciones se destacan: “algo que jamás se puede superar”. Un “arrebato cruel”, ocurrido “de la noche a la mañana”, donde en palabras dirigidas a su propia hija: “apagaron, sin preguntarte, la luz con la que me iluminabas”. Menciona que, al morir su hija, una parte de la madre se va con ella, “se va la parte que le corresponde a esa hija que nunca volverá”.

Menciona que es “un dolor muy grande y lo sigue siendo”; lo que expresa con lágrimas en sus ojos al recordar momentos penosos. Entre los sentimientos despertados comenta haber atravesado “momentos de tristeza”, “de saber que ya mi hija físicamente no vuelve más, que la tuve por muy corto tiempo, tal vez fue su destino... como la gente muy creyente con la que me topé me dijo” y que esto “es una lucha interna también que tengo, cada día, porque no voy a decir que no, pero por momentos se siente su ausencia... uno siempre extraña un abrazo, o las cosas que compartíamos juntas, y que sabes que ya no vas a compartir más”.

Expresa, haber trabajado con su psiquiatra sobre sentimientos de culpa, por no haberse dado cuenta que quizás su hija estaba vulnerable y aún hoy,

ocasionalmente, muestra cuestionarse sobre eso: “¿por qué a vos mi niña?, ¿por qué te arrebataron así de mí?, ¿qué hice de malo para recibir éste castigo?”.

Respecto a la Adecuación a la pérdida, Alicia enuncia “nunca me voy resignar y ella siempre estará en mi vida, en mi corazón porque... más allá del juicio, (...) uno aprende a convivir con ese dolor, con esa ausencia. Yo digo... mi hija se fue de viaje”, y menciona que la ayuda a sobrellevar su ausencia los momentos de encuentro “el pensar en ella, en toda su vida” (recuerdos, realización de actividades y utilización de medios de evocación).

El pensar en su hija, a su vez, la fortalece. Alicia expresó autopercepción empoderamiento en el “día a día, por su “lucha interna” donde, de todo el dolor, dice hacer resiliencia permanentemente, pensando en su hija “para recordarla siempre”, al igual que pensando en “las cosas que pasan como sociedad con tanta violencia, buscando cómo poder ayudar para cambiar eso”. Sobre ésta presencia de la hija en sus pensamientos durante la realización de actividades como marchar, comentó: “me ayudó mucho a fortalecerme y a mantener la lucha por tantos años”.

También dijo sentirse empoderada en la lucha desde los logros que fue obteniendo a lo largo de su recorrido judicial, al punto que hoy expresa “yo sé quién soy, se quién es mi hijita y lo único que voy a hacer es siempre reivindicar su memoria”.

Ejercicio de la Libertad ante el Destino:

Las actitudes de Optimismo Trágico, fueron observadas cuando Alicia mencionó que el “no dejar que la causa quede impune”, la ayuda a sobrellevar la pérdida, dice: “su partida no tiene que ser en vano. Que sepan que mi hija no se suicidó y que hubo gente que actuó mal respecto a su causa”. Reconoce que de la lucha pudo generar conciencia para realizar cambios en la Justicia y que posicionó a su hija como “el ícono de la lucha de las mujeres violentadas, abusadas” a través de la creación de la Fundación y sus actividades; logrando con eso, respeto hacia ella y hacia la memoria de su hija, mencionado al decir “hoy en día soy una voz autorizada, que me tuve que imponer”.

Comunica que se ocupa de pensar cómo poder ayudar para cambiar la injusticia, conservando “esperanzas de que algún día algo o alguien la cambiará” y reafirma que va a continuar luchando, incluso se lo comunica a su hija: “vamos a seguir manteniendo viva tu memoria y la de todas aquellas víctimas cuya vida les fue arrebatada cruelmente, te prometo que vamos a alcanzar la Verdad que haga posible la administración de Justicia.”

En referencia a recuerdos penosos del primer momento de investigación, relacionados al mal procedimiento de la Justicia y sobre los que expresa: “profanaron el cuerpo de mi hijita”; dijo: “no voy a hablar más de eso porque es una cosa muy dolorosa”, demostrando conductas de evitación para abordar esos aspectos que le generan sufrimiento.

En lo que se refiere a las actitudes de Superación de la lamentación por la pérdida en favor de una tarea, Alicia menciona como actividad para la comunidad, todo lo que hace en su lucha por la verdad y la justicia, en la que expresa: “más allá de ser una lucha por el caso de mi hija, continúa por el caso de las otras mujeres víctimas también”, es así que, por ejemplo, en los aniversarios de muerte de su hija, crea un espacio para la visibilización de la corrupción y los femicidios de la provincia, dice: “tantas mujeres que no las visibiliza el Estado, las visibilizo yo ¿sí?, que eso es una realidad”. En el mismo sentido, las actividades desde su Fundación, sobre las que dice: “yo no la pude salvar a ella, pero estoy, estamos, con mis abogados, ayudando a otras víctimas y yo digo, mi hija está en cada una de esas víctimas a las que “ayudo como mamá de mi hija”.

La facultad de Oposición del Espíritu se evidenció frente a condicionamientos psicológicos y sociológicos. Entre los condicionamientos psicológicos, se encontraron los propios del proceso de duelo (la necesidad de abrazar a su hija y los recuerdos dolorosos relacionados al hecho de su pérdida) contra los que Alicia expresó que da batalla, para salir a la calle, sin rendirse, a marchar o trabajar en su fundación. También frente a condicionamientos psicológicos de su vida personal, momentos en los que según expresa, sintió miedo de morir. Ambos, ante los que acude a la persona de su hija creando momentos de encuentro con ella: desde su recuerdo, porque “si uno la recuerda, uno la mantiene viva” y también comunicándose con ella mediante peticiones,

por ejemplo: 'hija, no me tengo que ir todavía de éste mundo, hasta que yo no logre toda tu justicia'.

Frente a los condicionamientos sociales de la injusticia, a lo largo de su recorrido judicial como mamá de una víctima, su actitud pudo verse ante el ya mencionado intento de desviar la causa de su hija hacia un suicidio, sobre el que comenta: “no me pudieron convencer empecé a darle una lucha tenaz y la causa pasó de juez en juez porque no tenían las agallas para enfrentarme”; al igual que frente a un ataque físico en el que sufrió fracturas, que ella significa como intento de amedrentamiento que no logró “achicarla”, más bien todo lo contrario, porque “lo que no te mata, te fortalece”. Otro de éstos condicionamientos es el mal desempeño de jueces en causas de otras familias a las que Alicia asiste y representa, reafirmando ante esto su actitud de confrontación al decir: “nada nos va a callar, nada nos va a amedrentar, nada nos va a intimidar”; y revalorizar el “escrache” como modo de exposición social de la verdad; para favorecer que las causas como la de su hija, tengan curso legal.

Síntesis interpretativa

Alicia vivencia de manera consciente el nuevo modo de relación con su hija en un vínculo recíproco, directo, en tiempo presente y auténtico (Buber 1969). La reciprocidad aparece en el reconocimiento de la misma como un Tú auténtico e irremplazable, que percibe a la hija como su “bebé”, “pequeña”, “querida”, “fuerzas”, “bastón”, “pilar”..., es decir, su ser amado; que por captar el portento y la gracia del amor (Frankl, 1978), es admitido como un ser-así-y-no-de-otro-modo para la participante. A su vez, ésta última se autodefine Yo-madre, en una relación que establece sostén existencial para ambas, a partir de una actitud de responsabilidad materna mediante la que Alicia expresa ser madre de la víctima y su voz, encarna el compromiso de actuar para “darle un descanso eterno”, perpetuando la existencia de ese Tú-hija, en cada actividad que emprende, al ejercer su rol de referente del grupo y activista.

La autenticidad del vínculo, se ratifica en cuanto a que el Tú-hija es descubierto como un ser singular por la madre, quien la significa como su apoyo. En su intimidad, se hace presente simbólicamente como una mariposa, para

representar su libertad; siendo recordada desde su forma de ser en vida, por sus virtudes; con aspectos de personalidad similares a la madre relacionados al ideal de justicia, y aspectos de personalidad diferentes a ella. Es representada también como “víctima de violencia machista” y a la vez, “ícono de la lucha”.

Así mismo, el vínculo se reactualiza en el diario vivir siendo vivenciado por Alicia de modo directo y presente. El encuentro Yo-Tú, como ligazón entre personas espirituales, prescinde de la materialidad, brindándose sin intermediarios, a través de los pensamientos; y de manera atemporal, al punto que la madre se comunica con su hija en tiempo presente. El mismo, ocurre de forma permanente, involuntaria y transversal en la rutina diaria de Alicia, hallando expresión en momentos de vigilia y de sueño; y en la intimidad de sus actividades cotidianas, durante sus quehaceres domésticos y sociales, tanto como durante sus momentos de descanso. En todos ellos, las evocaciones van acompañadas de recuerdos de mensajes verbales que su hija le transmitía y de asociaciones entre lo que sucede durante el evento o hecho que la madre presencia y su similitud respecto a lo que su hija hacía en vida; despertando sentimientos de alegría, calidez y acompañamiento.

Al dar a su Tú el nombre de la hija, Alicia reconoce su presencia psico-espiritual en el vínculo, como un presente interiorizado, tal como lo menciona Schützenberger (2011), al que se puede recurrir cuando lo necesita, que además de ser auténtica y vivida en tiempo presente como ya se dijo, es hallada en otras personas con los que la madre se relaciona; es materializada en el nombre de la hija instaurado como un ícono; y a su vez, actúa como soporte para la madre por permitirle sobrellevar la ausencia de la hija y acudir a ella en búsqueda de soluciones.

Entre los aspectos que sostienen ésta vivencia, se pueden mencionar las formas y canales de los momentos de encuentro que sirven para sentir y actualizar el vínculo (Jiliberto Herrera, 2016) y las modalidades no patológicas de mantención del mismo (Klass y Walter, 2001, citado en Lehmann Oliveros, 2014).

Las formas y canales para el encuentro se detectaron en las actividades realizadas en relación a la persona de la hija, los recursos materiales empleados para su evocación y los recuerdos con ella que la madre comparte.

De la realización de actividades que la madre lleva a cabo en la actualidad con el sentido de conservar la imagen vivencial de la hija viva en ella, Alicia describió algunas que realiza en su homenaje, otras que compartían o quedaron pendientes, otras de carácter solidario y actividades que facilitan la expresión de la madre. Entre las primeras, homenajea a su hija como “ícono de la lucha por la justicia”, velando por el cumplimiento de los derechos de víctimas de violencia de género, e infundiendo conciencia sobre el respeto a la vida, la libertad, entre otros valores que vivenció vulnerados.

En segundo lugar, facilitan el encuentro las actividades que compartían como madre-hija o quedaron pendientes, situaciones en las que Alicia expresó sentirse acompañada por la misma, y que por eso realiza ocasionalmente en la actualidad o planifica realizar a futuro. Mientras que en tercer lugar, se notaron actividades que facilitan la expresión de lo vivenciado por la madre, como una carta abierta a su hija y otras publicaciones en sus redes sociales para los aniversarios, en las que la madre hace público su dolor ante la pérdida, su vivencia de la injusticia y comunica sus sentimientos y deseos hacia su hija. Finalmente, en último lugar, se observaron las actividades de carácter solidario, por las que promueve los valores de la misma.

Continuando con los aspectos que sostienen la vivencia del vínculo, el nuevo modo de relación también se sustenta mediante el empleo de recursos fácticos para recordarla, los cuales difieren en su ámbito social e íntimo. Los del ámbito público tienen que ver con símbolos de la imagen de la hija, plasmados en distintos lugares y tareas relacionadas a su activismo; mientras que en la intimidad, se hallan afines a objetos de pertenencia, los gustos o características físicas y de personalidad de la hija.

El compartir con otros los recuerdos que tiene de ella y con ella, también constituye otra forma de encuentro mediante la que se reactualiza el vínculo filial demostrando que la madre reconoce a su hija como parte importante de su biografía. Éstos recuerdos formados, en su mayoría, son de carácter alegre y con la intención de aportar a los demás una perspectiva de cómo era la joven en vida, al igual que cómo era la interacción en la relación que sostenían.

Por otro lado, la reactualización a su vez se lleva a cabo mediante modalidades de mantención del vínculo que se caracterizan por la construcción

de la imagen de la hija como guía moral, con la cual, establece comunicación y de la cual habla a los demás. Alicia muestra hablar a otros sobre la hija porque comparte espontáneamente con terceros, recuerdos y fantasías respecto a la misma, aportando una perspectiva de cómo era la joven al hablar de sus valores; lo que se infiere un acto por el que la madre la reconoce como parte importante de su biografía y evidencia que para ella, no sólo su pérdida, sino también su presencia es un hecho social. Al mismo tiempo se comunica con ella, por medio de sus pensamientos, de la emisión de mensajes verbales en voz alta cuando se encuentra a solas, y mediante mensajes escritos como dedicatorias y cartas abiertas en sus publicaciones de redes sociales. En esas comunicaciones Alicia le da a conocer sus sentimientos y deseos hacia ella, de igual forma le realiza peticiones.

La madre se refiere a su hija en situaciones específicas, como cuando tiene que tomar decisiones o ante operaciones quirúrgicas o accidentes en los que sintió dolor y miedo de morir. También en ellas recibe “señales”, que interpreta como mensajes de la hija para ella, los cuales la orientan y le facilitan oportunidades. En dichos momentos, Alicia se dirige a su hija para que calme sus dolores físicos o le haga “ver la verdad”, representándola, según se deduce, desde una función clarificadora de valores que la identifican y asumiéndola como guía moral.

Lo descripto hasta este momento deja entrever entonces, que las distintas modalidades de mantención del vínculo evidenciadas en Alicia, constituyen formas adaptativas de elaboración de la pérdida permitiéndole sobrellevar los condicionamientos psicológicos del proceso de duelo, mediante la implementación de diferentes momentos de encuentro que permiten explicitar aspectos trascendentales del vínculo. En ellos, la madre se pone en contacto con la persona espiritual de su hija, y trascendiendo su ausencia física, alcanza un nivel psicológico de expresión simbólica, por ejemplo, en el ícono de la mariposa. Así puede establecer un nuevo modo de relacionarse, el cual deviene de una presencia que prescinde de lo material (óntico) en una experiencia constructiva y significativa para su existencia humana como madre activista que desempeña un rol de referente y vocera, ya que en la reestructuración vincular Alicia pone de manifiesto sus capacidades espirituales de la Autotrascendencia

y el Autodistanciamiento, actualiza Valores de Experiencia y de Actitud, y ejerce su libertad ante el destino.

La madre vivencia a su pérdida de connotación definitiva, inexplicable, insuperable, en carácter de muerte violenta y repentina, por la que le fue sustraída una parte de sí misma; y esto genera sentimientos de dolor, tristeza y culpa por la ausencia de la hija, con los que dijo tener que aprender a convivir. Para eso, apela a recordarla a través de sus pensamientos, mediante el empleo de medios de evocación y durante la realización de actividades; experiencias en las que además de alcanzar cierta adecuación a la pérdida a partir del contacto con la presencia psico-espiritual de la hija; la madre también alcanza a autopercebir cambios en sí misma hacia una manera de ser más capaz, sintiéndose fortalecida al lograr conscientemente autodistanciarse de los condicionamientos sociales, por medio de la vivencia de dichos momentos de encuentro y de los logros obtenidos en su recorrido judicial que le ayudan a sostener su actitud de confrontación a través de los años. De esto se infiere entonces, que el vínculo se vivencia oscilante entre la fortaleza de la presencia en los momentos de encuentro y el sufrimiento por el fallecimiento de la hija.

Si bien, desde los términos descriptos puede inferirse una pérdida vivenciada como fuente de angustia, también se infiere que en el transcurrir del proceso de duelo, alcanza a ser elaborada como experiencia de despertar hacia una vida más auténtica y renovada (Lehmann Oliveros, 2014), ya que se deduce que a partir de ella, la madre pudo construir nuevos significados y perspectivas respecto al aprendizaje obtenido en materia de valores.

Alicia demuestra un cambio de lo que la misma descubre relevante para significar su existencia humana, priorizando la búsqueda de la Verdad y la Justicia, en detrimento de los Valores Religiosos, tras cuestionar a la Iglesia, en tanto institución, por acciones que considera injustas. Y en lo que respecta a la realización de Valores, la vivencia del verdadero amor que fundamenta el vínculo filial en Alicia como un modo de relación personal Yo-Tú en el que capta lo único e irrepetible de la hija, posibilita que la madre vivencie el Acompañamiento de la persona espiritual de la joven, al igual que el Amor por los animales, como Valores de Experiencia; y que también desarrolle Valores de Actitud por-amor-al-Tú.

En este sentido, la madre realiza el valor de la Sensibilidad social, expresando no ser indiferente ante situaciones de violencia sufrida por otros, compadeciéndose de la realidad de terceros por su similitud con lo que cree, pudo atravesar su hija, y actitud de Confrontación contestataria, actuando por el cumplimiento de los derechos de la misma y de otras víctimas; por lo que se infiere que en la actualización del vínculo, Alicia descubre al amor como encanto (Frankl, 1978) que le posibilita agudizar la mirada para captar valores del mundo circundante.

A su vez, esta actitud de responder ante las circunstancias como modo de afrontar el sufrimiento por el fallecimiento de su hija, vivenciado irreversible y expresado en el plano de lo psicológico y espiritual; evidencia que la madre destaca los elementos positivos del sufrimiento, explicitando las posibilidades de comportarse de un modo diferente, hacia su autorrealización y la realización de valores (Frankl, 1994), mediante la manifestación de conductas concretas para la realización de Valores de Creación asumidos como una misión personal para sobreponerse y reparar el dolor por la pérdida que no puede revertir fácticamente, pero sí alcanza a integrarla internamente en una elaboración existencial que la fortalece y le permite crecer.

En este aspecto, Alicia ejecuta Valores, supliendo las falencias del Estado en materia de seguridad jurídica, como ser: la Solidaridad, trabajando desde su Fundación y Merendero para responder a las necesidades y prestar asistencia a víctimas de violencia; y el Valor de la Justicia, considerada “sinónimo de verdad”, que Alicia reconoce como “una deuda” para su hija y para las demás personas que perdieron un familiar.

También realiza el valor del Conocimiento sobre la problemática de la violencia, puesto que busca informarse y formarse constantemente en lo que refiere a la temática; y finalmente el valor de la Verdad, por el cual realiza actividades de visibilización, denuncia y concientización para “exponer la realidad de Salta”, por vivenciar la injusticia como una realidad “invisibilizada”.

La resolución de las dificultades que atravesó Alicia durante su recorrido judicial y en su proceso de duelo, mediante la realización de los Valores de Actitud y de Creación, promueve en la madre la vivencia del Empoderamiento y el Acompañamiento de terceros como Valores de Experiencia. La madre se

muestra fortalecida espiritualmente por el desempeño de su rol de activista, cuyo ejercer, además, le permitió captar el apoyo de profesionales y otras personas que también son víctimas por causas similares, los cuales le presentaron sostén en diferentes momentos de su recorrido judicial, tanto como para la elaboración de la pérdida.

La actualización del vínculo, como el escenario de la manifestación de la libertad de la madre para tomar una posición ante éstos destinos psicológico y sociológico irremediables, se evidencia en cuanto a que Alicia, como madre activista que desempeña un rol de referente y vocera, escoge asumir una posición activa y participativa en el ámbito social, haciendo explícita su facultad de Oposición del Espíritu mediante actitudes de Optimismo Trágico y de Superación de la lamentación por la pérdida en favor de una tarea.

En el momento inmediatamente posterior al hecho de pérdida, la madre manifestó frustración existencial por pérdida del sentido tras el fallecimiento de su hija, pero posteriormente, con la reconstrucción del vínculo filial fundada en la vivencia de la presencia de la misma como soporte, que “la saca” de situaciones difíciles, alcanza a esclarecer el sentido del sufrimiento, para hacer de su existencia, una historia con el significado de darle descanso eterno a su hija, empleando la lucha por la justicia social como un medio para limpiar su memoria y alcanzar tal fin.

Su facultad de Oposición del Espíritu, se manifiesta frente a los condicionamientos psicológicos del proceso de elaboración de la pérdida que Alicia expresa combatir en una “lucha interna”, oponiéndose a la sensación de ausencia de su hija y la necesidad de su contacto físico de afecto o del compartir actividades que realizaban juntas; lo mismo, por sus cuestionamientos debido a sentimientos de culpa por no haberse percatado de la vulnerabilidad de ella en vida y a recuerdos penosos referidos al trato indigno que recibió el cuerpo de la misma en los primeros momentos de la investigación. Se observó que, ante esto, evita rememorar los hechos que le generan sufrimiento y acude a la persona de su hija como guía moral, creando momentos de encuentro, desde su recuerdo y comunicación, los cuales le sirven de soporte. Lo mismo acontece también frente a los condicionamientos sociológicos de la injusticia que atravesó en su recorrido judicial.

A partir de su experiencia en el accionar por el esclarecimiento de la causa de su hija, vivencia el mal funcionamiento del Estado en su incapacidad para reconocer a las víctimas como personas respetables y merecedoras de reparación por los daños sufridos, y asegurar las condiciones de su legitimidad mediante la garantía de la justicia (Rodríguez Zepeda, 2011). En este sentido, la madre vislumbra un abuso de poder proveniente de la Justicia connotándola corrupta, tardía y selectiva; expresando que se trataría de un “sistema perverso” que influye en la actualidad de su vínculo filial en dos aspectos: en primer lugar, por considerar que vulnera los derechos de su hija, perjudica su memoria, la revictimiza y permanece en deuda con ella, al despreciar su persona y no sentenciar a los cómplices del hecho de su fallecimiento; y en segundo lugar, por captar el propósito de reclamar justicia, como un modo de velar por el bienestar de la persona espiritual de su hija en la actualidad.

Éstas percepciones, provocan a la madre síntomas de estrés (aumento de presión ocular), y sentimientos de tristeza, bronca, decepción, falta a su confianza, impotencia e indignación; conduciéndola a descreer del Poder Judicial y a desacreditar a las figuras de poder político y eclesiástico; pero así también, la fortalecen para encarar su rol de activista social, que pone en evidencia la falta de seguridad jurídica advertida por parte del Estado ausente y reclama la respuesta del mismo por el cumplimiento de los derechos. Ella reconoce sus limitaciones frente a dichos condicionamientos sociológicos y psicofísicos; y alcanza a sobreponerse a los mismos a partir de un trabajo de elaboración emocional asistida por psiquiatra.

En las mencionadas circunstancias, también Alicia pone en acto las Actitudes de Optimismo Trágico realizando una conversión del sufrimiento en servicio (Frankl, 1994). El trabajo social que lleva a cabo manteniendo viva la memoria de su hija, busca la manera de contribuir con un cambio frente a las injusticias, para alcanzar la Verdad que garantice una administración de justicia social. Dicha tarea, influye en su autopercepción de fortaleza, capacitándola para seguir confrontando las adversidades que surgen desde la pérdida de su hija, sintiéndose fortalecida a partir de su capacidad de resiliencia y los cambios que va logrando, por comprender y sensibilizar con el sufrimiento y la situación de vulnerabilidad de los demás.

La labor desempeñada, excede el caso de su hija hacia todas las mujeres víctimas de violencia como un modo de hacer lo que no pudo con ella. Por características de la presencia psico-espiritual de su hija, halla a la misma en cada una de esas víctimas a las que presta ayuda desde su responsabilidad materna, evidenciando su actitud de Superación de la lamentación por la pérdida en favor de una tarea para la comunidad y la conversión de la culpa en cambio (Frankl, 1994).

Por lo tanto, considerando lo antes dicho, se puede deducir que, en la reestructuración del vínculo filial, la madre pone de manifiesto las Capacidades Espirituales de la Autotrascendencia y el Autodistanciamiento. La primera, como su capacidad de ir más allá de sí misma, encomendándose a alguien: su Tú-hija, y algo: su tarea de luchar por la verdad que haga posible la justicia para saldar la “deuda” para ella. Salir de sí misma para “estar junto a” su hija, en un vínculo espiritual que explicita su responsabilidad materna y le permite captar valores y sentido; al mismo tiempo que emprende una lucha personal que la posiciona en una actitud de apertura al mundo, ampliando el alcance de su misión hacia la comunidad y sobreponiendo su propio dolor, en pos del dolor de los demás y la transcendencia a sí misma.

El Autodistanciamiento, como recurso para tomar distancia de los condicionamientos, escogiendo la actitud con la cual afrontarlos, se explicita al sobreponerse a lo doloroso de la pérdida como “lucha interna”, adoptando una actitud de confrontación de las circunstancias de la injusticia, en lo que se podría llamar una “lucha externa”, que encara explicitando su facultad de Oposición del espíritu. Esto corrobora lo dicho por Jiliberto Herrera (2016) respecto a que la búsqueda de la justicia operaría como medio constructivo de dar sentido a la pérdida de la hija ante una muerte violenta, como la que ocurre en los casos de femicidio.

2. Análisis caso Milena (desaparición)

Presentación del caso:

- Edad: 65 años

- Estado de salud: Variable. Propensa a tener accidentes (caídas, fracturas). Inestabilidad emocional. Medicada por depresión desde 2008.
- Rol dentro del grupo: Fundadora. Actualmente participante esporádica.
- Perdió a su hijo mayor en el año 2008, a la edad de 54 años y él 32.
- Situación de la pérdida: Desaparecido en Democracia.
- Estado actual de la causa judicial: caratulada con disconformidad como Desaparición Voluntaria. Estancada por falta de investigación de pruebas.
- Propósito de la lucha: encontrar a su hijo por cuenta propia, haciendo de su búsqueda un ejemplo para ayudar a otras familias a resolver otros casos de desaparecidos.

Cuadro 1: Codificación abierta del tema: Vivencia del Vínculo Filial.

MILENA	
ASPECTOS PSICOLÓGICOS	
CATEGORÍAS (FUENTE) (CODIGO)	UNIDADES DE SIGNIFICADO
Representación Interna del hijo (Entrevistas) (RIH)	• es bien dulce, cariñoso • mi hijo era el que más salía • Pero sí, un chico muy respetuoso, amable... • Mi hijo respetaba mucho a las personas... él respetaba mucho a las decisiones de las personas • parece un poco medio como de carácter mío, tranquilo pero cuando explota, explota de verdad. • muchas cosas similares a mí en mi hijo (...) yo también soy una persona así, que escucho, que miro, y no digo ni sí ni no, ni que le haya prestado atención ni nada, pero sí se me graban y muchas de esas cosas me sirven después. • ayudaba en la calle, a otra gente le donaba cosas, • siempre venía y me decía 'allá me han dicho que hay una señora que no tiene para darle de comer a sus chicos' y bueno, ahí íbamos y donábamos... esteh... así, gente humilde que no tenía • siempre conversamos mucho y estábamos pendiente uno del otro • mi hijo no sé, es fuerte y pudo sobrevivir a todo lo que haya pasado... • mi hijo es muy parecido a mí y bueno, haya podido... no sé, sobrepasar todo lo que tenga que haber pasado y bueno, encontrarnos

	• yo pienso que mi hijo debe haberse enterado de muchas cosas, porque el manejaba algunas cosas de este empresario ¿viste?, trabajando, y por eso debe haber pasado esto. • MI (resalta elevando el tono de voz) corazón dice, que mi hijo está vivo, pero yo no sé si está vivo o no...
Representación Interna del hijo (Historia de Vida Focalizada) (RIH)	• a mi hijo jamás le gustó depender de nosotros. A él le gustaba trabajar y tener sus cosas, a pesar que uno le podía dar • muchos amigos tenía • es el único de mis hijos que hacía eso avisándome dónde él iba a estar
Representación Interna del hijo (Frases Incompletas) (RIH)	• Mi hijo... es tan... tan dulce, tan... caballero, mi amor; • un señorito, sigue siendo una buena persona
Representación Interna del hijo (Documentos Recolectados) (RIH)	• (publicación personal en redes sociales por aniversario de cumpleaños) “Mi adorado Ángel Guerrero hoy cumplis año”
Percepción del vínculo (Entrevistas) (PercV)	• él siempre va a estar presente ¿viste?, aunque.... aunque no... cómo te puedo decir, aunque no esté físicamente • lo de los mensajes porque tengo la esperanza de que en algún momento lleguen hacia él si es que él está vivo, o que alguien le diga ‘mirá, lo ví en tal lado’, porque incluso van con la foto de él. Y trato de que de que algún mensaje le llegue diciéndole algo. • Si hubieran empezado la investigación en el momento que debía ser, esteh... y sin mentiras, sin ocultar cosas, yo lo tendría a mi hijo acá y no estaríamos hablando sobre esto.
Percepción del vínculo (Frases Incompletas) (PercV)	• Mi relación con mi hijo... era buena, • fue una muy buena relación porque al cabo de todas estas diferencias que teníamos él entendía que bueno, que tenía razón en lo que uno reclamaba. • a pesar de que no está conmigo, no está lejos, por eso cualquier dato que me den de él, bienvenido ¿no?
Percepción del vínculo (Documentos)	• (publicación compartida en redes sociales) “personas que ya no están. Que se van sin avisar... pero que siempre estarán en nuestros corazones”

Recolectados) (PercV)	
Deseos (Entrevistas) (Des)	• siento que... que está vivo y espero encontrarlo con vida. • yo lo voy a encontrar, que nos vamos a encontrar... en algún momento. • yo espero encontrar a mi hijo, confío mucho en Dios que es la única persona justa... y espero que se pueda hacer de todo esto un ejemplo. • me gustaría a mí (se ríe) me gustaría, bah, me dejaría más tranquila, qué se yo, una sola llamada que tenga, que pueda hablar con mi hijo que me diga “estoy bien”, aunque no me diga dónde está ni nada ¿viste?, que si él no quiere, bueno, yo respeto. Pero que algo me dijera o que me dejara un mensaje por lo menos que dijera “estoy bien, no te preocupes”, o “pronto voy a volver”, o... qué se yo, “necesito tal cosa ¿me podrían ayudar?”. Cualquiera de esas llamadas me tranquilizaría un poco más. • pienso que después de la cuarentena, algún llamado voy a recibir de él.
Deseos (Documentos Recolectados) (Des)	• (publicación personal en redes sociales por aniversario de cumpleaños) “que Dios y nuestra Mamita de Urkupiña te proteja y bendigan” • (publicación personal en redes sociales por aniversario de la fecha de su desaparición) “esperamos encontrarte antes de que se cumpla un año más” • (publicación personal en redes sociales por aniversario de la fecha de su desaparición) “te queremos con vida y sano” • (publicación compartida en redes sociales) “Ojalá el cielo tuviera teléfono. Para poder escuchar la voz de aquellas personas que ya no están” • (publicación personal en redes sociales por aniversario de cumpleaños) “espero con la esperanza de tener noticias tuya... Ruego que alguien si te vio se comunique con nosotros”
Sentimientos despertados en el Encuentro (Observaciones) (Sent x E)	• cuando puso en común recuerdos de la persona del hijo y anécdotas compartidas con él, demostró tranquilidad y expresó sonrisas. • expresó en su relato un estado de alerta constante • situaciones de la vida cotidiana y la presente situación de emergencia sanitaria, la angustian porque las asocia a la pérdida de su hijo generándole preocupaciones por las necesidades que supone, puede atravesar el mismo.
Sentimientos despertados en el Encuentro	• (Permanece 5seg. en silencio, pensando y sonrío) Varias veces me pasó de decirle -‘papá, qué te pasó, mirá cómo venís...’ -‘

(Entrevistas) (Sent x E)	• (ante las llamadas perdidas y los sueños) me relaja un poco más ¿viste? me quedo un poco más tranquila, pero por ahí, después se me pasa ese momento y... yo digo “cómo estará...”. • (los sueños) me transmiten esperanzas de que realmente sí él está vivo y que yo lo voy a encontrar • (el recuerdo de sus palabras) me angustia mucho... no sé por qué pero me angustia que a veces me dan ganas hasta de llorar... • (recuerdos) La angustia. La angustia, el temor, el miedo... • me angustia el sentir a veces la sirena de la ambulancia que para. Eso me recuerda, porque esa vez también llamé a una ambulancia, al momento en el que encontré a ese chico que te contaba afuera del shopping, que estaba mal y no tenía a familiares en Salta para que lo vieran... Y a mí me da la sensación que le puede haber pasado eso a mi hijo, si estuvo en otro lado. O cuando siento la policía, mirá... un montón de cosas se me ponen en la cabeza que no sé por qué uno siempre piensa cosas feas... eso es lo que me pone mal...
Sentimientos despertado en el Encuentro (Documentos Recolectados) (Sent x E)	• (publicación personal en redes sociales por aniversario de la fecha de su desaparición) “esperamos encontrarte antes que se cumpla un año” • (publicación personal en redes sociales por aniversario de cumpleaños) “espero con la esperanza de tener noticias tuya”
Necesidades (Entrevistas) (Nec)	• no creo que haya quedado nada pendiente excepto el saber esto ¿no? qué le sucedió. • me pregunto muchas veces esteh... de por qué no le he hecho caso en algunas cosas a mi hijo ¿no? Por ejemplo, ‘Milena, aprendé computación porque dentro de poco hasta los libros van a ser por computadora y vos no vas a saber nada’
ASPECTOS ESPIRITUALES	
Reconocimiento del hijo como un Tú (Entrevistas) (H=Tú)	• yo lo veo a él tan tranquilo, tan dulce, tan diferente a los otros dos chicos que yo tengo • Mis otros chicos son más... cómo te puedo decir... más arrebatados para hacer las cosas, más... eh... con un poco menos de dulzura • Bueno, con mi hijo yo siempre fui, hemos sido todos, incluso sus hermanos, de malcriarlo a mi hijo, de consentirlo en todo ¿viste?, siempre ha sido algo especial digamos, para todos nosotros, incluso para mi mamá, mis tíos, para mi familia, mi hijo es el primer varón de la familia y el primer nieto, así que todo eso... (se ríe).

Reconocimiento del hijo como un Tú (Historia de Vida Focalizada) (H=Tú)	• con los otros chicos yo no he sido así ¿no? No sé por qué, no me explico yo por qué, con mi hijo era así. O sea la madre es la madre para los tres por igual, pero siempre hay uno con el que estás más pendiente. • (ante el hipotético caso de haber tenido problemas con su orientación sexual) yo lo habría aceptado como es porque si Dios me lo mandó es porque es así y si llegó hasta la edad que tiene conmigo es porque realmente lo quiero
Características de la presencia psico-espiritual (Observaciones) (CPPsE)	• Al despedirla, le agradezco su tiempo y me responde: “gracias a vos, por acordarte de mi hijo y plasmarlo en tu trabajo” (en referencia a la investigación).
Características de la presencia psico-espiritual (Entrevistas) (CPPsE)	• así es mi hijo... • aunque no esté físicamente, ese es su lugar y siempre en la mesa él está presente. • Con la música... con cosas... que se yo... muy simples que a veces hacía mi hijo y que por ahí sin darse cuenta, otra persona las está haciendo • hay un chico acá en el barrio que siempre va a tomar el colectivo al frente de la panadería, vos lo ves y ese chico se viste y todo igual que mi hijo, igual, igual... • Incluso el papá de él a veces dice también ‘mirá, mi hijo decía esto’. • A mi hijo no (acudo para tomar decisiones a diario) porque yo... yo pienso y creo, (se toca el pecho con ambas manos) en lo más profundo de mi corazón, que mi hijo está vivo, entonces no le puedo pedir una cosa así. Sí a la Virgen... • la llamada del 1° de mayo... aunque te digo que esa llamada, no sé... por qué a mí me pareció que podía haber sido mi hijo. Me pareció, pero esteh... no lo puedo afirmar ¿viste? porque esa persona estaba drogada o borracha, no se la escuchaba con tanta claridad • al momento en el que encontré a ese chico que te contaba afuera del shopping, que estaba mal y no tenía a familiares en Salta para que lo vieran... Y a mí me da la sensación que le puede haber pasado eso a mi hijo, si estuvo en otro lado • cada cosa que yo regalé fue pensando en que mi hijo hubiera querido a qué persona entregarle ¿viste? Así que bueno, yo hice así, pensando en él
Características de la presencia psico-espiritual	• por el Facebook ay... que veo: “En el hospital tanto se encuentra a la persona tanto desaparecida, accidentada y no tiene identificación...” (...) de repente siento una sirena de ambulancia o la policía y ya me

(Historia de Vida Focalizada) (CPPsE)	pongo re mal, porque pienso 'capaz que le pasó algo a mi hijo', o digo 'ay capaz que me lo traen a mi hijo, que algo habrá pasado'. • (al encontrar un chico que se siente mal en la vía pública) Bueno... esas cosas que pasan, me ponen re mal porque yo digo a lo mejor mi hijo a dónde estará y si le pasa algo así no...
Características de la presencia psico-espiritual (Frases Incompletas) (CPPsE)	• Mi hijo... es tan... tan dulce
Características de la presencia psico-espiritual (Documentos Recolectados) (CPPsE)	• (observaciones de las publicaciones en redes sociales) se dirige (a su hijo) en tiempo presente para transmitirle sus deseos. • (publicación personal en redes sociales por aniversario de cumpleaños) "estés donde estés, que te llegue mi abrazo y todo el amor que tengo para vos" • (publicación compartida en redes sociales) "personas que ya no están, que se van sin avisar... pero que siempre estarán en nuestros corazones"
Responsabilidad materna (Entrevistas) (RespM)	• yo soy la mamá y yo soy la que tiene que buscarlo, yo soy la que tiene que encontrarlo. • Yo como mamá no puedo olvidarme... ninguna madre creo que se podría olvidar, con el amor de madre es que lo busco y bueno, siempre lo buscaré hasta que lo encuentre. • Una madre siempre está con sus chicos, en las buenas y en las malas ¿no?, por el amor que uno les tiene. • (encausa personalmente la búsqueda) tal vez porque tenga temor de que si lo encuentra otra persona le suceda algo más o le haga más daño del que le podrían haber hecho. No sé, algo así pienso yo...
Responsabilidad materna (Historia de Vida Focalizada) (RespM)	• Yo pensaba, (se ríe) y sigo pensando lo mismo, que yo soy la única persona que debo encontrarlo a mi hijo. • desde un principio empecé a buscarlo, ni sé lo que hacía ni por qué lo hacía, pero yo andaba como un zombie digamos, pero salía igual. Yo decía, si yo caigo, quién va a buscar a mi hijo. Pensaba yo, tengo que encontrarlo, tengo que encontrarlo, y bueno, sigo pensando lo mismo; eso es lo que no me deja caer. • Ahora, por qué tengo que ser solamente yo, si hay otra gente que puede seguir la búsqueda, o si a mí me pasara algo, no encuentro una razón todavía, es una cosa que se me ha puesto y no tengo otra explicación.

	No sé no sé. Me da la impresión a mí, que solamente yo sé buscarlo bien. • Es una cosa que yo siento en el corazón, que tengo que ser yo, que encontrarlo yo primero, y saber cómo está él y qué es lo que pasó

Cuadro 2: Codificación abierta del tema: Aspectos que sostienen la vivencia del vínculo.

MILENA	
ASPECTOS PSICOLÓGICOS	
CATEGORÍAS (FUENTE) (CODIGO)	UNIDADES DE SIGNIFICADO
Actividades (Observaciones) (Ac)	• En el living llama mi atención una imagen de tamaño grande sobre un rincón, la misma es de la Virgen de Urkupiña • marcada devoción por la Virgen de Urkupiña a quien le encomienda la protección de su hijo en la actualidad
Actividades (Entrevistas) (Ac)	• en el día de su cumpleaños que todos mandamos mensajes, estehm... por Facebook, diciendo 'bueno, estés donde estés te mando bendiciones y te sigo buscando' • en las fechas de Navidad o Año Nuevo, siempre está el plato en la mesa para mi hijo, porque siempre estábamos juntos en esas festividades. • Sigo haciendo las donaciones, ayudando siempre a gente, como hacía con mi hijo, sigo haciendo, trato que eso no se pierda. • regalé toda la ropa, por ahí me quedó una que otra cosa de ropa de mi hijo pero... es bueno que yo haya entregado toda esa ropa a gente que necesite, porque él hubiera hecho lo mismo, y otra porque si yo lo encuentro a él y él vuelve acá, empieza una vida nueva y le compro todo nuevo, todo nuevo. • La computadora ahora la mandé a arreglar, limpiar, para dársela a mi nieta la más grande, que eran los ojos de mi hijo. Bueno, ella va a usar la computadora ahora. Porque cada cosa que yo regalé fue pensando en que mi hijo hubiera querido a qué persona entregarle ¿viste? Así que bueno, yo hice así, pensando en él. • yo salí a la calle por qué, porque yo estehm... buscaba a mi hijo y pegábamos papeles con los amigos de mi hijo que hasta el día de hoy yo sigo repartiendo folletos cuando salgo... • Dar a conocer el caso, saliendo a la calle, repartiendo volantes con su foto, hablando con gente que me quiera ayudar, marchando, con los

	festivales... Eso ayuda, no solo al caso de mi hijo porque detrás de él y delante de él hubo otros casos más • (la búsqueda propia) yo la hago sola. Busco así, por ahí cuando tengo oportunidad de viajar, viajo, busco, llevo afiches, ¿viste? Veo la gente que está en la calle tirada, los indigentes, yo me acerco, voy, miro, hablo con ellos para saber si lo vieron o algo saben. • Yo dentro de mis posibilidades lo busco todas las veces que salgo • en viajes, lo busco entre la gente que está indigente... No sé mirá, hago cosas que no sé si tienen sentido o no, pero yo las hago ¿viste? por ahí en ese momento me salen y yo las hago. Por ahí voy en colectivo y me bajo, y sigo a una persona que veo que se parece a mi hijo para saber si es o no él. • Yo reviso todas las veces esos papeles por ahí, algo tengo que encontrar. (...) No sé mirá, si encontraré algo, no sé, pero tiene que haber algo que pueda dar más información de lo que le puede haber pasado, lo que sea, pero que diga algo. • le pido a la mamita que interceda por él, que me haga verlo... todos éstos días desde que empezó la cuarentena: 'mostrame, mostrame', todos los días. Hasta que, como te digo, antes de ayer que lo soñé
Actividades (Historia de Vida Focalizada) (Ac)	• Empezamos a buscar la gente a través de los papeles que veíamos pegados de personas que se buscaban. Hablaba por teléfono a varias mamás de los carteles que veía en la calle • organizábamos festivales esteh... así que bueno, así íbamos, de a poco. En ese mismo momento, en paralelo, comencé con esta búsqueda de mi hijo que yo hago, hicimos la lona de la Comisión, e incluso había varios carteles con la foto y el nombre de mi hijo, y salimos a dar a conocer el caso. La primera marcha grande, fue a la Ciudad Judicial
Recuerdos (Entrevistas) (Rdos)	• siempre conversamos mucho y estábamos pendiente uno del otro • así, cómo te puedo decir... bien dulce, bien cariñoso, eh... así era él conmigo • me acuerdo que cuando estaba en Italia, llamaba por teléfono, pedía hablar conmigo y yo le decía 'pero papá, te parece', no no me decía mamá, sino me decía Milena, "no Milena, yo no hago ninguna de esas cosas' y él pensaba que yo nunca las escuchaba, pero sí las escuchaba y las aprendía, entonces me sirven ahora • las cosas que hacíamos juntos... mi hijo era el que más salía, y llegaba y me decía 'Milena, vos sabes que allá hay un chico que no tiene...' O salía mi hijo vestido con zapatillas, suponete, zapatillas, mirá varias veces me pasó, con ropa nueva y después ya venía con ropa

		desastrosa y yo -'hijo ¿qué pasó?' –'Es que me crucé a un chico que no tenía y yo le he dado', él se sacaba y le daba, le cambiaba la ropa que tenía el chico • yo recuerdo que me decía 'sentate ma, sentate Milena, andá a aprender, porque dentro de poco, todo va a ser por internet'. • siempre venía y me decía 'allá me han dicho que hay una señora que no tiene para darle de comer a sus chicos' y bueno, ahí íbamos y donábamos... esteh... así, gente humilde que no tenía y bueno, nosotros lo hacíamos... nos gustaba hacerlo y nos sigue gustando ¿no? • me pasó de decirle -'papá, qué te pasó, mirá cómo venís...' –'no, es que no tenía zapatillas, yo le di las mías', decía él • hay cosas que en una de esas se me da por recordar, que él decía o que él hacía. O también decía 'hacelo así' y bueno (...) por ejemplo, antes que salgan los cybers. Bueno, en ese tiempo yo estaba re mal económicamente, y me decía 'Milena pongamos un cyber porque te va a dar plata' y no había ningún cyber en Salta todavía, y bueno, no... no... lo pudimos hacer, pero después, todo el mundo ya había puesto uno, porque funcionaba. Cosas así decía ¿viste?... y se terminaban dando después. • cuando me regalaron la Virgen me dijeron que tenía que hacerle la fiestita en su día; y las primeras tarjetas, los primeros suvenires los hizo mi hijo.
Recuerdos (Historia de Vida Focalizada) (Rdos)		• siempre mi hijo me decía y me dejaba la nota encima de la mesa del comedor, y me decía "mamá estoy en tal lado, éste es el número de teléfono" • yo era muy jodida también con mi hijo (se ríe). Era una costumbre que a mí se me dio solo ¿no? no era que no lo dejaba salir, pero si me avisaba que tenía que volver a las 6 de la tarde, por ejemplo, y se hacían las 6 y él no venía, yo ya lo llamaba por teléfono. Y si no me contestaba el teléfono, me iba a buscarlo, llamaba un remis o lo que sea y me iba a buscarlo
Recuerdos (Frases Incompletas) (Rdos)		• yo me acuerdo que su médico pediatra sabía decir que él era un señorito, del comportamiento que tenía cuando lo llevaba.
Medios de Evocación del Hijo (Entrevistas) (MedEH)		• hay un chico acá en el barrio que siempre va a tomar el colectivo al frente de la panadería, vos lo ves y ese chico se viste y todo igual que mi hijo, igual, igual... y yo lo veo porque siempre sale a caminar, parece que va hacia el tanque y pienso en él; incluso, mucha gente llegó a decirme 'mirá, ahí está tu hijo', (se ríe) y no.

		• Y en su cuarto...yo ahora tengo algunas cosas ahí, ya no está como cuando estaba mi hijo, pero sí también conservo algo • Yo tengo su computadora, tengo unos cuadros que él tenía... por ejemplo si tengo una lámina que dibujó él • es algo que él quería mucho, la computadora para él era su vida, esteh... el bajo para él también era algo indispensable... ¿viste? no, no... son cosas que, no sé, no las quiero regalar. La computadora ahora la mandé a arreglar, limpiar, para dársela a mi nieta la más grande, que eran los ojos de mi hijo. • Después tengo algunos poemas que él escribió. • Con la música... • A mi hijo le gustaba la música, tenía una banda de rock. Entonces cuando de casualidad escucho canciones de ese estilo, me acuerdo de él...
Medios de Evocación del Hijo (Historia de Vida Focalizada) (MedEH)		• O que me pasó un día que fui a un shopping, salí de ahí (...) había un chico que estaba apoyado en el palo de... de... la parada y yo lo veía que estaba mal... mal, y me arrimo y le digo '¿te sentís mal?' –'sí, señora', me dice y agarré y lo agarré con otra señora que estaba ahí y lo pusimos en el asiento que hay ahí en la parada. Lo recostamos ahí, le digo '¿querés que llame a algún familiar o alguien?', y me dice 'no, no soy de acá, no tengo familiares acá'. Bueno... esas cosas que pasan, me ponen re mal porque yo digo a lo mejor mi hijo a dónde estará y si le pasa algo así no...
Momentos de Evocación del Hijo (Entrevistas) (MomEH)		• Yo lo recuerdo siempre a mi hijo... • (en ASPO) estoy intranquila, re mal porque pienso dónde estará mi hijo y cómo estará. (...) porque una está pensando todo el tiempo y viste si ésta enfermedad lo puede agarrar y contagiarlo. • algunas cosas que estoy haciendo, esteh... por ahí se me presenta que me decía 'no Milena, así no es' o 'Milena mirá, así tenés que hacer'. Ahora, por ejemplo, como ahora con este tema de que a los chicos les están mandando las tareas por internet, yo recuerdo que me decía 'sentate ma, sentate Milena, andá a aprender, porque dentro de poco, todo va a ser por internet'. • (recuerdos) simplemente ocurren, mirá. Pero sí yo lo asocio a que porque yo lo extraño demasiado entonces empiezan a aparecer todas esas cosas. Pero ocurren de por sí, • con cosas... que se yo... muy simples que a veces hacía mi hijo y que por ahí sin darse cuenta, otra persona las está haciendo

		• De acuerdo a cómo se van dando las cosas, a mí se me aparecen y me acuerdo de mi hijo. Incluso el papá de él a veces dice también ‘mirá, mi hijo decía esto ¿te acordás?’. • yo todos los días le pido a la mamita que interceda por él, que me haga verlo • todos los días de mi vida lo primero que hago es que me lo cuide esté donde esté, que no me le falte lo necesario y la salud. De ahí, empiezo la mañana. Llega la noche y ‘gracias por todo lo que me diste y por lo que cuidas a mi hijo’ • Desde que mi hijo no está, le pedimos por la salud y bueno... que tengamos noticias de mi hijo • soy devota de la Virgen de Urkupiña y le pido que me muestre, cómo está. Siempre le pido a ella (sonríe) y si lo ví,
Momentos de Evocación del Hijo (Historia de Vida Focalizada) (MomEH)		• si vos no sabes dónde está, no sabes si vive o murió, y lo único que podés hacer es pensar cómo está, si tendrá para comer... ahora que me está volviendo loca esto del virus, a ver si no lo agarra el virus... • en un desaparecido uno está siempre esteh... pendiente de todo, ‘podrás ser...’, ‘será...’, ‘dónde estará...’, ‘tendrá frío, tendrá para comer... o no...’, todo es incierto. • hasta el día de hoy me pasa que yo por ejemplo, me levanto bien, estoy toda la mañana, voy y vengo, hago las cosas, de repente siento una sirena de ambulancia o la policía y ya me pongo re mal, porque pienso ‘capaz que le pasó algo a mi hijo’, o digo ‘ay capaz que me lo traen • me pasó un día que fui a un shopping, salí de ahí, estaba esperando el colectivo y había un chico que estaba apoyado en el palo de... de... la parada y yo lo veía que estaba mal... (...) esas cosas que pasan, me ponen re mal porque yo digo a lo mejor mi hijo a dónde estará y si le pasa algo así no...
Momentos de Evocación del Hijo (Documentos Recolectados) (MomEH)		• (publicación personal en redes sociales por aniversario de cumpleaños) “Mi adorado Ángel Guerrero, hoy cumplis año” • (publicación personal en redes sociales por aniversario de la fecha de su desaparición) “Hoy hace 12 años que te buscamos”
Comunicación con el Hijo (Entrevistas) (ComH)		• lo de los mensajes (publicaciones en redes sociales) porque tengo la esperanza de que en algún momento lleguen hacia él si es que él está vivo, o que alguien le diga ‘mirá, lo ví en tal lado’, porque incluso van con la foto de él. Y trato de que de que algún mensaje le llegue diciéndole algo.

Comunicación con el Hijo (Documentos Recolectados) (ComH)	• (observaciones de las publicaciones en redes sociales) se dirige en tiempo presente para transmitirle sus deseos, expresarle su amor y la esperanza de saber sobre su paradero. • (publicación personal en redes sociales por aniversario de cumpleaños) “estés donde estés que te llegue mi abrazo y todo el amor que tengo para vos” • (publicación personal en redes sociales por aniversario de la fecha de su desaparición) “esperamos encontrarte antes de que se cumpla un año más” • publicación personal en redes sociales por aniversario de la fecha de su desaparición) “te queremos con vida y sano”
Hablar a Otros sobre el Hijo (Observaciones) (HablO>H)	• Compartió espontáneamente un audio que considera señal de comunicación con el hijo. • Hace hincapié en la importancia que tiene para ella la investigación como un medio de dar a conocer el caso de su hijo, para difundirlo y facilitar su encuentro; y para ayudar a otros casos en circunstancias similares.
Hablar a Otros sobre el Hijo (Entrevistas) (HablO>H)	• Lo único que yo hice es dar a conocer ¿no es cierto?, el caso de mi hijo para que otras mamás, otros papás, otras familias, no tengan que pasar por lo mismo que pasé yo... • mi intención de dar a conocer el caso de mi hijo no era tampoco salir porque sí, por el caso éste y el bien mío nada más; no. Mi intención fue, y sigue siendo, (...) para que otros papás no pasen todo lo feo que es y que la Justicia entienda qué está haciendo mal • Muchas veces los papás no quieren dar a conocer su situación, no quieren pasar por eso, porque lo ven como una manera de ensuciar más bien a tu hijo ¿viste? (¿?) Yo pensé que si yo salía, me iba a ser más fácil encontrarlo, • yo sigo repartiendo folletos cuando salgo... ya te voy a buscar uno, el último que hice, para que veas. • Veo la gente que está en la calle tirada, los indigentes, yo me acerco, voy, miro, hablo con ellos para saber si lo vieron o algo saben • Me interesa mucho que estas cosas se hagan para que después se pueda ayudar... para que otras personas y otras familias puedan tener un paso abierto, aunque sea un poquitito, una rendija en alguna de las puertas para que no pasen ya lo que nosotros estamos pasando.
Sueños (Entrevistas) (Sueñ)	• yo sé que... en algún momento lo voy a encontrar, (se le quiebra la voz y sus ojos se llenan de lágrimas) sí lo voy a encontrar porque yo lo sueño que él vive, nunca lo voy a soñar mal.

		• hay sueños en los que no recuerdo bien cómo es que aparece, sé que está ahí, que lo veo bien pero no me acuerdo el resto del sueño. • Siempre lo sueño que él llega a la casa. • antes de ayer lo soñé de pelo corto y no de ropa negra como el a veces usaba, sino de jean y una camisa clara • a veces pasan meses y vuelvo a soñarlo. De hecho mirá, ahora sí hace bastante que no lo soñaba y antes de ayer lo soñé. No sé si es tanta la preocupación mía, que empiezo a soñarlo. Vos viste que yo soy devota de la Virgen de Urkupiña y le pido que me muestre, cómo está. • generalmente todos los finales de los sueños es cuando él llega a casa y me va a visitar.
Sueños (Historia de Vida Focalizada) (Sueño)		• Cuando empiezo a hablar yo del caso de mi hijo, o antes de soñarlo, mi corazón late tremendamente, se acelera.
Fantasías (Entrevistas) (Fan)		• Y... y él siempre, yo me lo imagino en su computadora, haciendo sus cosas... y con su bajo... es como si no hubieran pasado los años ¿viste? está igual. Tranquilo • si yo lo encuentro a él y él vuelve acá, empieza una vida nueva y le compro todo nuevo, todo nuevo.
ASPECTOS ESPIRITUALES		
Realización de Valores de Creación (Entrevistas) (RealVC)		• (lo que aprendió desde la conformación del Grupo de Familiares) Bueno, más que nada, solidaridad • Lo único que yo hice es dar a conocer ¿no es cierto?, el caso de mi hijo para que otras mamás, otros papás, otras familias, no tengan que pasar por lo mismo que pasé yo... • Dar a conocer el caso, saliendo a la calle, repartiendo volantes con su foto, hablando con gente que me quiera ayudar, marchando, con los festivales... • con eso (dar a conocer el caso de su hijo), mucha gente se animó y se anima, con la ayuda también de la Comisión, a salir viste, a la calle, y decir y enfrentar las cosas para tratar de cambiar todo esto malo que nos ocurre. Y cómo te puedo decir, yo estoy un poco conforme porque papás, después del caso de mi hijo, se animaron a decir 'mi hijo se perdió, 'desapareció' • tratando de ver cómo puedo yo a veces ayudar a alguna persona que le esté sucediendo lo mismo ¿no? (¿?) había un chico, no me acuerdo en éste momento el nombre, que fue uno de los primeros. Incluso yo cuando hice los volantes de mi hijo, yo había puesto la foto de él también

		• No es que recién esteh... tomen conciencia, capaz que a ellos sí han tomado conciencia pero no han aprendido a ser solidarios ¿viste?: 'bueno sí, sé que se ha perdido, qué lástima por esa señora pobre no tiene su hijo', y nada más ¿viste?, queda ahí, no se involucran ayudando, para que cambie, como yo. • Al hacer las marchas y eso... de esta forma es como que uno está demostrando lo que es la Justicia hoy y las injusticias que se hacen con los familiares de las víctimas ¿no? El maltrato que dan ellos y quieren tapar. Eso se está demostrando suavemente, disimuladamente, pero el mundo está viendo todo eso y todo eso va a cambiar. • mis hijos y yo, estamos todos, cómo te puedo decir... todos estamos mentalizados para decir la verdad, tenga consecuencia hacia ellos o no. Eso le decía yo al psicólogo de la Ciudad Judicial, que le decía 'yo soy una persona que aunque yo sepa que me va a hacer daño la verdad que estoy diciendo, la digo' • (El Grupo de Familiares) es una fuerza que en cualquier momento puede hacer explotar la Ciudad Judicial. Es algo que... cómo te puedo decir... Cómo te puedo explicar... Es algo donde hay unos cuantos casos que al descubrir... al hacer justicia con estos casos se va a derrumbar todo en la Ciudad Judicial. (¿?) Para mí es necesario porque bueno, yo soy una persona que le gusta la justicia, no me gustan las mentiras y muchas veces, para evitar problemas porque siempre tengo problema por ser tan... (se ríe)... buscadora de justicia. • A todos nos molesta la injusticia y la mentira más que nada, a mí, la mentira más que nada. Yo, durante estos 11... 12 años que llevo buscando a mi hijo todo lo que yo recibí de la Justicia son puras mentiras. Entonces no puedo confiar en la Justicia.
Realización de Valores de Creación (Historia de Vida Focalizada) (RealVC)		• (para armar la marcha) Empezamos a buscar la gente a través de los papeles que veíamos pegados de personas que se buscaban. Hablaba por teléfono a varias mamás de los carteles que veía en la calle • organizábamos festivales esteh... así que bueno, así íbamos, de a poco. En ese mismo momento, en paralelo, comencé con esta búsqueda de mi hijo que yo hago, hicimos la lona de la Comisión, e incluso había varios carteles con la foto y el nombre de mi hijo, y salimos a dar a conocer el caso. La primera marcha grande, fue a la Ciudad Judicial. • (al encontrar en la vía pública, una persona en estado de vulnerabilidad) me arrimo y le digo '¿te sentís mal?' –'sí, señora', me dice y agarré y lo agarré con otra señora que estaba ahí y lo pusimos en el asiento que

		hay ahí en la parada. Lo recostamos ahí, le digo '¿quierés que llame a algún familiar o alguien?' • por mi parte seguiré buscando como pueda y recurriré a la Justicia cuando tenga algo más para presentar • mi presente, es seguir en la búsqueda (...) seguir la búsqueda de mi hijo hasta encontrarlo o hasta saber lo que pasó ¿no?. Seguir el caso, no dejarlo. Y como te digo, volver a la Justicia en caso de que encuentre algo que realmente yo sepa que podría mover algo más en el caso • seguir la búsqueda mía, con las personas que me acompañen
Realización de Valores	de de	• espero encontrar a mi hijo, confío mucho en Dios que es la única persona justa... • yo sé que de la Justicia Divina si voy a tener justicia verdadera • Desde que mi hijo no está, le pedimos (a la Virgen) por la salud y bueno... que tengamos noticias de mi hijo ¿no? anteriormente le pedía por trabajo. A partir del momento en el que tengo la Virgen, mi negocio anda bien, yo no me puedo quejar porque tengo trabajo. Yo le agradezco muchísimo a ella porque todo lo que tengo se lo debo a ella. • (sobre la Virgen de Urkupiña) ella me ayuda mucho en salir adelante, en darme la fuerza que tengo para andar, para buscar, para hacer las cosas que tengo que hacer • confié tanto en que Dios, que Él no me va a dar algo que yo no pueda superar y que yo no pueda hacer. Entonces, por eso la tome en relación a lo de mi hijo, porque esteh... con frío, con calor, con todo... lo busqué y lo sigo buscando a mi hijo. Esteh... y bueno, ¿de dónde saco la fuerza?, me la da Dios • Toda cosa que yo logro hacer para la búsqueda de mi hijo es la luz que me va dando Dios. • para mí la verdad tiene mucho valor. Es algo que si bien te puede a veces hacer daño, pero al mismo tiempo te reconforta porque te da la tranquilidad del alma de no haber ocultado nada, de no hacer las cosas mal.
Realización de Valores	de de	• seguir buscando por mis propios medios, haciendo todo lo que esté a mi alcance y pidiendo a Dios que me ayude para poder encontrar a mi hijo ¿no? • No me ví sola porque tuve mucha compañía, muchos músicos también, me acompañaron por largo tiempo en las marchas, me apoyaban en lo que yo podía hacer • armar el grupo me sirvió de mucho. Conocer a las compañeras referentes...que una tiene un carácter más tranquilo más suave, más
Experiencia (Entrevistas) (RealVE)		
Experiencia (Historia de Vida Focalizada) (RealVE)		

	parecido a mí... nos une la misma fuerza de sobreponernos a un mismo dolor. • seguir la búsqueda mía, con las personas que me acompañen, las que me quieran acompañar; las que estuvieron siempre y las que quieran sumarse... y yo.
Realización de Valores de Actitud (Entrevistas) (RealVA)	• Yo pensé que si yo salía, me iba a ser más fácil encontrarlo, más rápido a mi hijo • tener mucha paciencia que es lo que yo no tenía y que me cuesta mucho tenerla hasta ahora ¿viste? (...) me costó mucho controlarme ante la justicia y ante todo, porque viste, si yo hubiera explotado, hubiera causado más problemas todavía y... menos importancia en el caso de mi hijo hubiera prestado la Justicia, menos importancia de la que le dan... • me decían que vaya a Ciudad Judicial a tal hora porque teníamos la audiencia de no sé qué... bueno, yo iba y no era a la hora justa. O ser paciente para no contestarles las estupideces que a veces me preguntaban, o me decían... ¿viste? no rebajarme a un nivel muy agresivo, • mi corazón dice que yo sí lo voy a encontrar. Esteh... yo tengo paciencia, que haga las cosas con tranquilidad, que sí lo voy a encontrar... no sé en qué momento pero yo sé que lo voy a encontrar. • yo trato siempre de no... de no enojarme, porque bueno... me parece que hay muchas formas más tranquilas, más pasivas de hacer las cosas y llegar a un buen fin ¿no? • (ayudando a personas carenciadas) pero no me gusta darlo a conocer nunca ¿viste? yo lo hago, porque siempre lo hicimos • yo pienso que lo que vos haces de corazón, y lo haces esteh... con buenas intenciones, no es necesario que la gente se entere; que vino..., que te ha dado..., que te diga... no, no, no creo darlo a conocer. Siempre fui así yo... nosotros desde chicos en mi familia hemos sido así de ayudar pero nunca darlo a conocer... • (en la ayuda a otros que pasan por lo mismo) yo estoy constantemente pensando, buscando y viendo, sin hacerme notar ¿viste?, no me gusta que se note mucho mi presencia ni nada
Realización de Valores de Actitud (Historia de Vida Focalizada) (RealVA)	• lo único que sé es que tengo que encontrarlo y que lo voy a encontrar. Es la seguridad que yo tengo, que me hace seguir adelante en todo, como te digo, pausadamente, en silencio, sin gritar ni insultar • seguir en la búsqueda, hasta el final, sin tanto alarido, sin tantos... escándalos y esas cosas, sino así, en silencio, pero seguir la búsqueda de mi hijo hasta encontrarlo o hasta saber lo que pasó ¿no?.

	• seguir la búsqueda mía, con las personas que me acompañen, las que me quieran acompañar; las que estuvieron siempre y las que quieran sumarse... y yo. Yo no dejaré jamás el caso de mi hijo, de buscarlo. • he decidido ignorar un poco a la Justicia y seguir buscando por mis propios medios, haciendo todo lo que esté a mi alcance y pidiendo a Dios que me ayude para poder encontrar a mi hijo ¿no?. • mi presente, es seguir en la búsqueda, hasta el final, sin tanto alarido, sin tantos... escándalos y esas cosas, sino así, en silencio
Reestructuración en la Escala de Valores (Entrevistas) (ResEV)	• el bien y el mal en la sociedad... que siempre existió, sólo que ahora se nota más. Yo lo noto más después del caso de mi hijo pero sí, siempre existió la gente mala en la sociedad, la injusticia. Pero bueno, no sé si eso cambio. Se nota más el egoísmo, la maldad de la gente, mucha maldad hay... • Yo lo percibo así, pero no sé si la demás gente lo percibe así ¿no? Porque eso de que 'no me va a pasar a mí' sigue, cuando les pasa recién toman conciencia de que pueden ellos ayudar o hacer algo más • también noté un cambio en lo de la Justicia; la verdad que yo nunca me esperé, de que fuera tan... tan mala la Justicia ¿no? Terriblemente mala,...) yo anteriormente nunca había tenido problemas con la Justicia ni nada, pero de ver la impotencia que uno tiene y tanto maltrato que a veces uno recibe o recibió de la Justicia. • Aprendí a tener más fe, más fe en Dios, o en la Virgen. Eso no era tan... tanta devoción que tenía yo. Pero ahora sí, tengo más fe, que incluso, viste yo para la Virgen siempre le hago sus festejos, esteh... y bueno, hay muchas cosas que las hago yo con mis propias manos, no las compro; las hago yo.
Reestructuración en la Escala de Valores (Historia de Vida Focalizada) (ResEV)	• sí se desató la separación después de todo esto por lo que estaba pasando, por lo que yo salía a la mañana y volvía a la noche buscando a mi hijo y no paraba en la casa para nada ¿viste? Mi ex marido me reclamaba a veces, y bueno... pero no le dí importancia porque no me pareció... no me pareció darle mucha importancia al matrimonio en el momento ese que se había desaparecido mi hijo, yo ya estaba sacada. • al comienzo yo tenía mucha esperanza en la Justicia. Pero he comprobado, he visto, que se burla de la gente. • el maltrato, la burla que muchas veces me ha tocado vivir ahí en la Justicia, fue lo que me hizo hacer que los haga directamente a un lado a ellos y decir bueno, yo soy la mamá y yo soy la que tiene que buscarlo
Asumir al hijo como guía moral	• (recuerda que su hijo le decía) 'Milena, aprendé computación porque dentro de poco hasta los libros van a ser por computadora y vos no vas a saber nada', y la verdad que no, no... a veces no... por tiempos o por

(Entrevistas) (H=GM)	algo no me sentaba a que él me enseñe ¿viste? Pero tengo esa cosa también, de decirle ahora a mis nietos lo mismo ¿ves? 'vení, hacé esto, aprendé esto, porque esto después va a ser muy necesario', que mis hijos después me dicen 'ay mamá vos sos media brujita porque decís algo y después se cumple' (se ríe). • Mi hijo respetaba mucho a las personas... él respetaba mucho a las decisiones de las personas, cosa que yo también hago ¿no?, a pesar de que a veces, por ejemplo, mis otros hijos toman decisiones que a mí no me gustan, yo las respeto siempre.
Señales (Entrevistas) (Señ)	• Al día de hoy, tengo más de 500 llamadas en las que se siente la voz de mi hijo que sigo recibiendo • los llamados éstos yo lo tomo como que me dice 'estoy bien', 'estoy vivo' ¿viste? Esas cosas... yo lo tomo así, pero... por ahí muchas veces pienso y digo y ¿si son grabaciones?... por eso te digo que de ilusiones también se vive. Pero lo tomo así como... como... porque por ahí se pierde mucho tiempo en llamados y vuelve a aparecer, entonces cuando él ya deja de llamar, ya me vuelvo loca. De repente aparece ese llamado y dice solamente su nombre con la voz de él, entonces esteh... es como que yo digo bueno, está bien. • mi corazón, que empieza a palpar y palpar, se acelera... y entonces ya esteh... es como que ya esa noche lo sueño, o ya algo pasa que yo ya me tranquilizo. • Yo supongo, no sé... mi corazón dice, MI (resalta elevando el tono de voz) corazón dice, que mi hijo está vivo, pero yo no sé si está vivo o no... • (buscarlo) Para mí sí tiene un sentido porque yo tengo fé y mi corazón dice que yo sí lo voy a encontrar. • Sé que lo voy a encontrar, porque mi corazón dice que sí lo voy a encontrar, él me va a saber explicar qué es lo que pasó • yo pienso y creo, (se toca el pecho con ambas manos) en lo más profundo de mi corazón, que mi hijo está vivo
Señales (Historia de Vida Focalizada) (Señ)	• Cuando empiezo a hablar yo del caso de mi hijo, o antes de soñarlo, mi corazón late tremendamente, se acelera. Siempre que hablo o sino, a veces me angustio y empiezan a correrme las lágrimas, pero en éste momento mi corazón se acelera un poco y eso yo lo tomo como una señal de que algo va a pasar respecto a él para tranquilizarme.
Sentir la presencia del hijo (Entrevistas) (SentPH)	• yo siento que mi hijo está vivo • siento que... que está vivo y espero encontrarlo con vida

Sentir la presencia del hijo (Historia de Vida Focalizada) (SentPH)	• mi corazón se acelera un poco y eso yo lo tomo como una señal de que algo va a pasar respecto a él para tranquilizarme. Así lo siento yo...

Cuadro 3: Codificación abierta del tema: Vivencia de la Pérdida y la Injusticia.

MILENA	
ASPECTOS PSICOLÓGICOS	
CATEGORÍAS (FUENTE) (CODIGO)	UNIDADES DE SIGNIFICADO
Enfermedades y Manifestaciones corporales de Estrés (Observaciones) (Enf+ManE)	• dificultades para expresarse verbalmente, con comentarios como: “¿cómo te lo puedo decir?”, “no sé cómo me sentía”. • hay pasajes a lo largo de su vida posterior a la pérdida de su hijo, sobre los que manifiesta no tener recuerdos.
Enfermedades y Manifestaciones corporales de Estrés (Entrevistas) (Enf+ManE)	• estoy medicada para la depresión, desde que ocurrió lo de mi hijo • mi estado de salud es intermedio pero con muchos esfuerzos • este último año no, pero el anterior, yo me las arreglaba y veo que me caía. Me caí 3 veces, una de esas me quebré una muñeca, después otra. Después me caí y me tuvieron que operar la rodilla... Una infinidad de cosas... • (las caídas) yo todo eso lo relaciono a que yo no estoy bien (contiene el llanto y su rostro expresa angustia). • yo emocionalmente no estoy bien entonces provoco todas esas enfermedades, esas cosas, capaz
Enfermedades y Manifestaciones corporales de Estrés (Historia de Vida Focalizada) (Enf+ManE)	• La... me puse muy mal, era una cosa que yo hacía las cosas por inercia, todo... no sé qué sentía... Estaba como aturdida, no podía coordinar mi mente con las palabras, con las cosas, con nada. Después yo quedé por un largo tiempo que vos me decías “alcánzame un vaso” y yo no sabía lo que era, daba vueltas y vueltas y no reconocía. Mucho tiempo he quedado mal, no recordaba nada, perdí la memoria. • Recuerdo que a veces me pasaba que estaba hablando y de repente me quedaba callada porque no sabía qué es lo que estaba hablando, ¿viste? Esas lagunas... o de repente se me iba la voz y quedaba muda

	• De a poco me voy recuperando y mi cerebro, está funcionando mejor en memoria, aunque por momentos, creo yo que por no manejar mis emociones, es como que me pongo torpe, o no puedo pensar bien... pero me calmo y se me pasa.
Percepción de la Pérdida (Entrevistas) (PercP)	• no puedo encontrarle una explicación, no puedo decirte que significado tiene porque no, no... no puedo saber qué es lo que pasó • no le encuentro un justificativo de por qué haya pasado (la pérdida) ni por qué tanto ensañamiento de la Justicia de no, no corresponder ¿no? con la justicia verdadera. • Sé que lo voy a encontrar, porque mi corazón dice que sí lo voy a encontrar, él me va a saber explicar qué es lo que pasó pero en realidad no sé, no le encuentro un justificativo de por qué haya pasado • yo no entiendo lo que pasó (se ríe) (...) está todo muy engorroso ¿no? pero...sí yo pienso que mi hijo debe haber tenido mucha información sobre él y el tipo lo debe haber amenazado o algo, o me lo ha hecho desaparecer él. Algo, porque no puede ser que la tierra lo trague, no puede ser. A mi hijo, todo el mundo lo conocía
Percepción de la Pérdida (Historia de Vida Focalizada) (PercP)	• una persona que ya falleció, vos sabes dónde ir a rezarle, dónde ponerle una flor... hablarle, lo que vos quieras. Con una persona desaparecida, no tenés dónde, no sabes, entonces es una desesperación, la angustia constantemente (...) eso es lo que nos hace... como un poco más débiles a nosotros. Ellos saben dónde está y uno puede ir, estar con su hijo, hablarle... eso te da la fuerza que vos necesitas para seguir, en cambio en un desaparecido uno está siempre esteh... pendiente de todo, (...) todo es incierto. • si vos no sabes dónde está, no sabes si vive o murió, y lo único que podés hacer es pensar cómo está, si tendrá para comer... ahora que me está volviendo loca esto del virus, a ver si no lo agarra el virus... no sé, infinidades de cosas que se me ponen en la cabeza ¿no?.
Sentimientos despertados por la Pérdida (Observaciones) (Sent x P)	• Se observaron expresiones de angustia al consultarle por la pérdida.
Sentimientos despertados por la Pérdida (Entrevistas) (Sent x P)	• estoy intranquila, re mal porque pienso dónde estará mi hijo y cómo estará. • es muy feo para una madre que tiene... un chico desaparecido, que no sabe, es muy feo... muy feo... porque una está pensando todo el tiempo y viste si ésta enfermedad lo puede agarrar y contagiarlo... (...) Te desestabilizas más de lo que ya estabas...

	• tal vez porque tenga temor de que si lo encuentra otra persona le suceda algo más o le haga más daño del que le podrían haber hecho. No sé, algo así pienso yo... • Yo trato de no demostrar... a veces lo que siento pero... pero (se llenan sus ojos de lágrimas) a veces se puede, a veces no se puede.... Hay por ejemplo días en los que no fuiste capaz de ponerte bien... (llora). • Es una constancia de día y noche que estás sin saber dónde está, cómo está, o sin saber si algún día lo vas a encontrar... o cómo lo vas a encontrar, • A veces me lastima mucho recordar todo el caso de mi hijo todas las cosas vividas • es muy feo cuando hay alguien desaparecido porque la gente nunca te dice nada bueno: '¿desapareció? Ah, sí, es porque en algo malo debe haber andado', 'ah si porque seguramente estaba drogado'; siempre hay opiniones que te lastiman ¿viste?
Sentimientos despertados por la Pérdida (Historia de Vida Focalizada) (Sent x P)	• hay una cosa diferente, entre los desaparecidos y los chicos ya fallecidos, porque una persona que ya falleció, vos sabes dónde ir a rezarle, dónde ponerle una flor... hablarle, lo que vos quieras. Con una persona desaparecida, no tenés dónde, no sabes, entonces es una desesperación, la angustia constantemente de no saber si está enfermo, si tiene para comer, si tiene frío, si está en la calle, si tiene dónde dormir.... eso es lo que nos hace... como un poco más débiles a nosotros. • La diferencia es que no sabes dónde y cómo está. Si sabes donde está, vos podés hablarle, como yo lo hago con la Virgen acá, que tengo su imagen. En cambio si vos no sabes dónde está, no sabes si vive o murió, y lo único que podés hacer es pensar cómo está, si tendrá para comer... ahora que me está volviendo loca esto del virus, a ver si no lo agarra el virus... no sé, infinidad de cosas que se me ponen en la cabeza ¿no?. • después yo también que a veces estoy muy mal entonces me pierdo, hasta yo acomodarme, incluso me pierdo en el trabajo, que también hasta que yo me calmo, me sereno y empiezo de nuevo otra vez, y vuelvo a las calles otra vez. Cuestión de emociones que a veces me pasan, ando todo el día llorando, que se yo... entonces para serenarme un poco me encierro, entro en cuarentena (se ríe) no hablo con nadie, estoy sola, y bueno... hasta que yo me siento bien y vuelvo a hacer. • Ahora por el Facebook ay... que veo: "En el hospital tanto se encuentra a la persona tanto desaparecida, accidentada y no tiene

	identificación...” Todas esas cosas me ponen re mal. Sé que es una angustia tremenda, me he pasado días y noches llorando. • Es una mochila muy grande porque hasta el día de hoy me pasa que yo por ejemplo, me levanto bien, estoy toda la mañana, voy y vengo, hago las cosas, de repente siento una sirena de ambulancia o la policía y ya me pongo re mal, porque pienso ‘capaz que le pasó algo a mi hijo’, o digo ‘ay capaz que me lo traen a mi hijo, que algo habrá pasado’, es muy feo...
Sentimientos despertados por la Pérdida (Documentos Recolectados) (Sent x P)	• observaciones de las publicaciones en redes sociales) del pie de foto se puede abstraer la presencia del sentimiento de incertidumbre
Adecuación a la Pérdida (Entrevistas) (AdecP)	• estoy intranquila, re mal porque pienso dónde estará mi hijo y cómo estará. Pero bueno... ya pasará. Confío en Dios que todo saldrá bien. • (a la Virgen de Urkupiña) le hablo, y todos los días le pido, todos los días de mi vida lo primero que hago es que me lo cuide esté donde esté, que no me le falte lo necesario y la salud. De ahí, empiezo la mañana. Llega la noche y ‘gracias por todo lo que me diste y por lo que cuidas a mi hijo’ • confié tanto en que Dios, que Él no me va a dar algo que yo no pueda superar y que yo no pueda hacer. Entonces, por eso la tome en relación a lo de mi hijo, porque esteh... con frío, con calor, con todo... lo busqué y lo sigo buscando a mi hijo. Esteh... y bueno, ¿de dónde saco la fuerza?, me la da Dios • Toda cosa que yo logro hacer para la búsqueda de mi hijo es la luz que me va dando Dios.
Adecuación a la Pérdida (Historia de Vida Focalizada) (AdecP)	• seguir buscando por mis propios medios, haciendo todo lo que esté a mi alcance y pidiendo a Dios que me ayude para poder encontrar a mi hijo ¿no?. • por mi parte seguiré buscando como pueda y recurriré a la Justicia cuando tenga algo más para presentar

Adecuación a la Pérdida (Documentos Recolectados) (AdecP)	• (fragmento de frase en foto de folleto con el que busca a su hijo, compartida en las redes sociales) • (publicación personal en redes sociales por aniversario de cumpleaños) “Que Dios y nuestra Mamita de Urkupiña te proteja y bendigan”	
Autopercepción de Fortaleza (Entrevistas) (AutopF)	• tomaba las cosas más relajada, ahora ya no. Hay días que me pongo en el trabajo y me hago valer si no estoy de acuerdo con algo que quieren hacer o con los mismos clientes • lo de la Justicia, lo tomé como un enorme esfuerzo de no sacarme en los momentos esos en los que no me asistió, porque yo me conozco que si realmente reaccionaba, soy demasiada... bruta (se ríe) para descargarme y decir las cosas, entonces traté de tomarlo con tranquilidad, com... cómo te puedo decir... no darle importancia a esa gente que para mí me parecía demasiado ignorante, • yo también soy así muy muy “polvorita” a veces, y ahora he aprendido a controlarme un poco más en todo eso (se ríe). Yo cuando exploto, exploto con todo. No sabes... me costó mucho controlarme ante la justicia y ante todo, porque viste, si yo hubiera explotado, hubiera causado más problemas todavía y... menos importancia en el caso de mi hijo hubiera prestado la Justicia • yo trato siempre de no... de no enojarme, porque bueno... me parece que hay muchas formas más tranquilas, más pasivas de hacer las cosas y llegar a un buen fin	
Percepción de la Injusticia (Entrevistas) (Percl)	• durante estos 11... 12 años que llevo buscando a mi hijo todo lo que yo recibí de la Justicia son puras mentiras. Entonces no puedo confiar en la Justicia. • no le encuentro la salida para poder seguir empujando en la Justicia porque lo único que tengo son las llamadas que a veces se pierden o no aparecen, las presento y la Justicia ni las investiga; yo pienso que por el tema este de que está involucrado el empresario este que bueno..., yo creo que le deben deber favores • las injusticias que se hacen con los familiares de las víctimas ¿no? El maltrato que dan ellos y quieren tapar • (los representantes de la Justicia son gente) Demasiado burra... digamos... que sin cultura porque actúan como queriéndose burlar de la gente con estos casos	

	• no puede seguir así, que gente por tener un cargo o más dinero que otro se burle de las pobres que quedamos abajo. ¡Ese poder tiene que caer! • desaparecen y dice la policía 'desapareció por algo, porque está en la droga, o se fue con alguien más' y vos desde el otro lado te tenés que bancar muchísimas cosas • la investigación del caso de mi hijo no fue muy buena. Las primeras llamadas que eran las más importantes, que son las que yo te conté, esas llamadas nunca las investigó la brigada ¿no? • Yo para mí, nunca se han ocupado de investigar nada • Todo eso puse a disposición de la Justicia pero nunca investigaron nada. Yo tengo la plena seguridad de que no van a investigar el caso (¿?) Por el empresario que está involucrado, es muy poderoso • yo nunca me esperé, de que fuera tan... tan mala la Justicia ¿no? Terriblemente mala, • no le encuentro un justificativo de por qué haya pasado ni por qué tanto ensañamiento de la Justicia de no, no corresponder ¿no? con la justicia verdadera. • que la Justicia entienda qué está haciendo mal, entienda que lastima a mucha gente y es un daño irreparable el que hace. • Si hubieran empezado la investigación en el momento que debía ser, esteh... y sin mentiras, sin ocultar cosas, yo lo tendría a mi hijo acá y no estaríamos hablando sobre esto. • sucedería la caída del Poder Judicial mostrando lo malo que proceden
Percepción de la Injusticia (Historia de Vida Focalizada) (Percl)	• yo hice la denuncia para que retiren el celular y un bajo que había dejado mi hijo ahí. Nunca retiraron ni el celular ni el bajo de la casa de la chica. La citaron una sola vez, ella dio falso testimonio • No encuentro que hayan tenido interés desde el principio en la causa de mi hijo. Nunca más hicieron nada. • Hasta el momento yo no he encontrado una persona que tome en serio, especialmente en los casos de desapariciones. • Con respecto a la Justicia, yo, cada vez que llaman comunico las llamadas, porque son las únicas cosas que tengo para exponer y son muchas, en estos 12 años debe haber más de mil, y al menos una pido yo que la identifiquen, la Justicia no. Para mí que ni las investigan... • El disco rígido de la computadora de mi hijo es otra cosa, ¡cómo no va a haber una persona en todo Salta que pueda abrir el disco rígido!

Sentimientos despertados por la Injusticia (Entrevistas) (Sent x I)	• ver la impotencia que uno tiene y tanto maltrato que a veces uno recibe o recibió de la Justicia. • a veces yo me entero a raíz de éste caso de mi hijo, hay rumores (respecto a otras desapariciones), lo que pasa es que yo no los menciono porque no está comprobado. Pero sí hay cosas que se dicen y bueno... yo a veces por temor me callo ¿no? • tal vez porque tenga temor de que si lo encuentra otra persona le suceda algo más o le haga más daño del que le podrían haber hecho. No sé, algo así pienso yo... • de la Justicia, la verdad es que (logra tranquilizarse) de la Justicia no esperé nada y ni espero nada...
Sentimientos despertados por la Injusticia (Historia de Vida Focalizada) (Sent x I)	• al comienzo yo tenía mucha esperanza en la Justicia. Pero he comprobado, he visto, que se burla de la gente • yo me mando alguna que corro mucho riesgo en la búsqueda de mi hijo o algo y esta niña fue los ojos de mi hijo entonces digo, para evitar problemas, que nadie me la toque, que nadie le haga daño a nadie más de mi familia ¿viste? • digo, para evitar problemas, que nadie me la toque (a la nieta), que nadie le haga daño a nadie más de mi familia ¿viste? Entonces por eso evito que se metan ellos, trato de que queden al margen porque no quiero que sufran lo que sufro yo... • yo no he visto mucho fruto en esto de estar pendiente de la Justicia
ASPECTOS ESPIRITUALES	
Actitudes de Optimismo Trágico (Observaciones) (ActOT)	• (al finalizar la entrevista) resalta su intención de hacer de su vivencia, algo que sirva: "Agradecerte a vos por interesarte en el caso de mi hijo. Espero haberte podido ayudar y que bueno, esto que vivo sirva para algo ¿no?"
Actitudes de Optimismo Trágico (Entrevistas) (ActOT)	• (sobre la investigación) Me interesa mucho que estas cosas se hagan para que después se pueda ayudar... para que otras personas y otras familias puedan tener un paso abierto, aunque sea un poquitito, una rendija en alguna de las puertas para que no pasen ya lo que nosotros estamos pasando. • dar a conocer ¿no es cierto?, el caso de mi hijo para que otras mamás, otros papás, otras familias, no tengan que pasar por lo mismo que pasé yo • Para mí es un aprendizaje muy grande digamos, y aparte como que, como que... con la desaparición de mi hijo nosotros empezamos con la Comisión contra la Impunidad,

	• Dios me mandó para que se formara esa comisión', para que se empezara a formar • yo pensé primero que bueno, hay algún mandato de Dios (se ríe) que tengo que cumplir acá en la tierra y bueno, pensé en eso porque yo te había comentado de que desde el PO me habían dicho que ya venían varios años que intentaron formar la comisión y nunca se pudo hacer nada. • (fundar el Grupo) significó mucho porque... esteh... cómo te puedo decir... no sólo por mí y por el caso de mi hijo, sino porque muchos otros casos se están resolviendo, se han resuelto, se han encontrado. Se encontraron varias personas que también estaban desaparecidas y la gente se empezó a animar a... a denunciar ¿viste? y a buscar. • (la búsqueda) Para mí sí tiene un sentido porque yo tengo fé y mi corazón dice que yo sí lo voy a encontrar. Esteh... yo tengo paciencia, que haga las cosas con tranquilidad, que sí lo voy a encontrar... no sé en qué momento pero yo sé que lo voy a encontrar. • espero encontrarlo con vida. Y sé que con eso van a saberse muchos otros casos de gente desaparecida también... • te puedo decir que con eso (su búsqueda), mucha gente se animó y se anima, con la ayuda también de la Comisión, a salir viste, a la calle, y decir y enfrentar las cosas para tratar de cambiar todo esto malo que nos ocurre. • Y cómo te puedo decir, yo estoy un poco conforme porque papás, después del caso de mi hijo, se animaron a decir 'mi hijo se perdió, 'desapareció'
Actitudes de Optimismo Trágico (Documentos Recolectados) (ActOT)	• (frase en foto de folleto con el que busca a su hijo, compartida en las redes sociales) • (publicación personal en redes sociales por aniversario de la fecha de su desaparición) "Si la justicia no existe para buscarte nosotros lo haremos" 
Superación de la Lamentación por la pérdida en favor de una tarea (Entrevistas) (SupP>T)	• Lo único que yo hice es dar a conocer ¿no es cierto?, el caso de mi hijo para que otras mamás, otros papás, otras familias, no tengan que pasar por lo mismo que pasé yo... • mi intención de dar a conocer el caso de mi hijo no era tampoco salir porque sí, por el caso éste y el bien mío nada más; no. Mi intención fue, y sigue siendo, que esto que uno está pasando, que uno está enfrentando con tanto... dolor, uno a veces lo explica, y lo vuelve a

		explicar y vuelve todo... es para que otros papás no pasen todo lo feo que es • A veces me lastima mucho recordar todo el caso de mi hijo todas las cosas vividas, pero a pesar de eso, esteh... sí, si las comparto porque no quiero que nadie más pase por todo lo que yo he pasado ¿no?, quiero que eso cambie, en la Justicia y en la misma gente, que cambie su manera de pensar, que en vez de ayudar, ensucian a otra persona o te hacen sentir tan mal a veces.
Facultad de Oposición del Espíritu (Entrevistas) (FacOE)	de del	• tal vez ya no me encuentro tan pendiente de la causa como al inicio pero si siento que... que está vivo • el maltrato, la burla que muchas veces me ha tocado vivir ahí en la Justicia, fue lo que me hizo hacer que los haga directamente a un lado a ellos y decir bueno, yo soy la mamá y yo soy la que tiene que buscarlo • Entonces directamente ya no estoy yendo a la Justicia. Y bueno, cuando encuentre algo que realmente yo sienta que puede encaminar de nuevo el caso de mi hijo, con más fuerza, ahí yo iré. • yo voy a seguir presentando las pruebas que tenga ante la justicia, pero seguiré yo por mi parte también buscando a mi hijo para más seguridad y tranquilidad mía.
Facultad de Oposición del Espíritu (Historia de Vida Focalizada) (FacOE)	de del	• Yo no sabía ni escribir mi nombre, así que tuve que aprender de nuevo, tratar de ver cómo solucionar el problema para poder salir adelante. • después yo también que a veces estoy muy mal (por su inestabilidad emocional) entonces me pierdo, hasta yo acomodarme, incluso me pierdo en el trabajo, que también hasta que yo me calmo, me sereno y empiezo de nuevo otra vez, y vuelvo a las calles otra vez. • con toda la confusión de mi cabeza y esos maltratos judiciales, desde un principio empecé a buscarlo, ni sé lo que hacía ni por qué lo hacía, pero yo andaba como un zombie digamos, pero salía igual. Yo decía, si yo caigo, quién va a buscar a mi hijo. Pensaba yo, tengo que encontrarlo, tengo que encontrarlo, y bueno, sigo pensando lo mismo; eso es lo que no me deja caer. • En todo ese tiempo pensé que yo no he visto mucho fruto en esto de estar pendiente de la Justicia y bueno, estaba abandonando mucho a mi familia por las marchas y todo eso, entonces dije no, está bien que yo siga buscando a mi hijo, siga pensando en él, en que sí lo voy a encontrar que eso no se me pasa ¿viste? siempre digo que sí lo voy a encontrar, que si está él esteh... pero tampoco puedo abandonar tanto a mis otros hijos, y dejar todo. • no voy a salir a gritar, porque no soy ese tipo de persona, es más, me pongo tan nerviosa que ni la voz me sale, ni siquiera cuando voy a la

		marcha de Contra la Impunidad... así qué estemh... bueno, he decidido ignorar un poco a la Justicia y seguir buscando por mis propios medios, haciendo todo lo que esté a mi alcance y pidiendo a Dios que me ayude para poder encontrar a mi hijo • Así que bueno, el presente de la causa estará muerto totalmente, pero mi presente, es seguir en la búsqueda, hasta el final, • por mi parte seguiré buscando como pueda y recurriré a la Justicia cuando tenga algo más para presentar.
Facultad de Oposición del Espíritu (Documentos Recolectados) (FacOE)		• (publicación personal en redes sociales por aniversario de cumpleaños) “seguimos buscándote no dejaré de hacerlo hasta mi último día” • (publicación personal en redes sociales por aniversario de la fecha de su desaparición) “Si la justicia no existe para buscarte, nosotros lo haremos”

Triangulación de la información.

CASO MILENA (DESAPARICIÓN)						
CÓDIGOS TÉCNICAS		OBSERVACIONES	ENTREVISTAS	HISTORIA DE VIDA FOCALIZADA	FRASES INCOMPLETAS	DOCUMENTOS RECOLECTADOS
Vivencia del Vínculo (VVF)	CPPsE	X	X	X	X	X
	Des		X			X
	H=Tú		X	X		
	PercV		X		X	X
	RespM		X	X		
	RIH		X	X	X	X
	Sent x E	X	X			X
Aspectos (ASV)	Ac	X	X	X		
	ComH		X			X
	Fan		X			
	HablO>H	X	X			
	MedEH		X	X		
	MomEH		X	X		X
	Rdos		X	X	X	
	RealVA		X	X		
	RealVC		X	X		
	RealVE		X	X		
	ResEV		X	X		
	SentPH		X	X		
	Señ		X	X		

	Sueñ		X	X		
Vivencia de la Perd. e Inj. (VPyl)	ActOT	X	X			X
	AdecP		X	X		X
	Enf+ManE	X	X	X		
	FacOE		X	X		X
	PercI		X	X		
	PercP		X	X		
	Senti x I		X	X		
	Sent x P	X	X	X		X

A continuación se detallan las categorías destacadas, clasificadas según tema en el proceso de codificación selectiva, y señalando su prevalencia en base a la frecuencia con la que fueron halladas en el total de los instrumentos aplicados.

Tema: Vivencia del Vínculo Filial (VVF)

En este tema las categorías destacadas son:

- Percepción del Vínculo (PercV), presente en más de la mitad de los instrumentos.
- Sentimientos despertados en el Encuentro (Sent x E), también en más de la mitad de los instrumentos.
- Deseos (Des), encontrada en dos de cinco instrumentos.
- Representación Interna del hijo (RIH), con prevalencia en casi la totalidad de los instrumentos.
- Características de la Presencia Psico-Espiritual (CPPsE), destacada en la totalidad de los instrumentos aplicados.
- Asumir al hijo como un Tú (H=Tú), en dos de cinco instrumentos.
- Responsabilidad Materna (RespM), en dos de cinco instrumentos.

Tema: Aspectos que sostienen la vivencia del vínculo (ASV)

En este tema las categorías destacadas son:

Momentos de Evocación del Hijo (MomEH), en más de la mitad de los instrumentos.

- Actividades (Ac), con prevalencia en más de la mitad de los instrumentos.
- Medios de Evocación del hijo (MedEH), en dos instrumentos.
- Recuerdos (Rdos), hallada en más de la mitad de los instrumentos.
- Sueños (Sueñ), presente en dos instrumentos.

Modalidades no patológicas del mantenimiento del vínculo:

- Hablar a otros sobre el hijo (HablO>H), en dos instrumentos.
- Comunicación con el hijo (ComH), también en dos instrumentos.
- Señales (Señ), también en dos instrumentos.
- Sentir la Presencia del hijo (SentPH), también en dos instrumentos.

Realización de Valores:

- Reestructuración en la Escala de Valores (ResEV), en dos de los cinco instrumentos.
- Realización de Valores de Creación (RealVC), también hallada en dos instrumentos.
- Realización de Valores de Actitud (RealVA), en dos instrumentos.
- Realización de Valores de Experiencia (RealVE), también prevalente en dos instrumentos.

Tema: Vivencia de la Pérdida y la Injusticia (VPyl)

En este tema las categorías destacadas son:

- Percepción de la Injusticia (Percl), en dos de cinco instrumentos.
- Sentimientos despertados por la Injusticia (Sent x I), también hallada en dos de cinco instrumentos.
- Enfermedades y Manifestaciones corporales de Estrés (Enf+ManfE), en más de la mitad de los instrumentos.
- Percepción de la Pérdida (PercP), presente en dos instrumentos.
- Sentimientos despertados por la Pérdida (Sent x P), en casi la totalidad de los instrumentos.
- Adecuación a la Pérdida (AdecP), también hallada en más de la mitad de los instrumentos.

Ejercicio de la Libertad ante el Destino:

- Actitudes de Optimismo Trágico (ActOT), hallada en más de la mitad de los instrumentos.
- Facultad de Oposición del Espíritu (FacOE), también en más de la mitad de los instrumentos.

Análisis descriptivo

Vivencia del Vínculo Filial:

En el caso Milena, se observó que la participante percibe el vínculo como una relación en tiempo pasado, vivenciando que su hijo no está junto a ella en el presente, como consecuencia de la mala investigación judicial. No obstante, sí reconoce la presencia del mismo al mencionar que “aunque no esté físicamente”, no consigo; sí se halla en algún lugar geográfico cercano; razón por la cual, le publica mensajes con la esperanza de que “lleguen hacia él si es que él está vivo” y también aguarda recibir información de su paradero. Describe aspectos psicológicos y espirituales que sostienen éste vínculo.

Desde los aspectos psicológicos, la vivencia del vínculo se caracteriza por aquellos de carácter afectivo y conativo. Los Sentimientos despertados en el encuentro son variables, se registraron sentimientos de temor y preocupación por saber “cómo estará” su hijo. La madre se encuentra en un estado de alerta constante a la expectativa de que algo “feo” “le puede haber pasado”, razón por la cual, predomina en su vivencia, el sentimiento de angustia de expectación, especialmente en situaciones de la vida cotidiana, que ella asocia a la pérdida.

No obstante, mediante sus expresiones corporales, manifestó sentimientos de tranquilidad y expresó sonrisas, al hablar de la persona del mismo, al igual que de las anécdotas compartidas, aunque dijo también angustiarse en la intimidad, cuando recuerda palabras que él le decía. Otro de los sentimientos registrados, fue la esperanza de concretar sus Deseos de comunicarse con él, anoticiarse de su presente y su paradero, hallarlo sano, con vida; deseando que se encuentre protegido y bendecido.

En los recuerdos y sueños de Milena, el hijo es representado internamente vivo, aunque la madre expresó inseguridades respecto a dicha imagen. La misma, a su vez, está caracterizada por las virtudes que ella le reconoce en aspectos de su afectividad, como ser: “buena persona”, “dulce”, “cariñoso”, “caballero”, “un señorito” “muy respetuoso, amable...”. Otras de las características destacadas tiene que ver con su solidaridad: “ayudaba en la calle” y le donaba cosas a personas humildes.

La imagen resalta su vínculo de cercanía “siempre conversamos mucho y estábamos pendiente uno del otro”; y así mismo, su independencia: “le gustaba trabajar y tener sus cosas”, “muchos amigos tenía”, siendo “el que más salía”, aunque también el único de sus hijos que avisaba dónde él iba a estar.

Resaltó aspectos de personalidad similares para con ella, como su “carácter tranquilo pero que cuando explota, explota de verdad” y su capacidad de aprender de lo que dicen, desde la escucha. También mencionó entre las características en común la fortaleza, por la que supone, “pudo sobrevivir a todo lo que haya pasado...”, siendo ésta el fundamento por el cual, la imagen del hijo se radica como un valor de sostén existencial para ella, como “Ángel Guerrero”.

Finalmente, es importante mencionar que a la suposición de sobrevivencia, se agregan suposiciones para la explicación de la desaparición del hijo, por lo que se puede decir que la representación del mismo está teñida de sospechas de secuestro por parte de la persona con quien sostenía una relación laboral y al cual la madre le atribuye poder económico y político.

Como vínculo de carácter espiritual, aparece altamente representativa la categoría Características de la Presencia psico-espiritual, vivenciada por la madre como un estar “aunque no esté físicamente”, por ejemplo, en un lugar físico como la mesa de las cenas de fin de año, o en su corazón. Así mismo, la madre se dirige a la misma en tiempo verbal presente, para transmitirle sus muestras de cariño y deseos; y no es estructurada como guía moral a la cual acudir en situaciones difíciles, visto que la madre manifestó que en dichos momentos no se refiere a su hijo en búsqueda de ayuda, como sí lo hace por ejemplo, con la Virgen, por sostener la esperanza de hallarlo con vida.

Dicha presencia se observó siendo percibida por Milena en cosas, en otras personas, actividades que el hijo realizaba y en signos de alarma. La participante vislumbra la presencia en cosas concretas, como ser la actual investigación que “lo plasma”, o la música que a él le gustaba.

Expresó a su vez, percibir la presencia psico-espiritual en otros: personas que lo recuerdan como ser la propia investigadora, “incluso el papá de él a veces dice también ‘mirá, mi hijo decía esto ¿te acordás?’”, y además también en otras personas de características fisonómicas similares: “hay un chico acá en el barrio que siempre va a tomar el colectivo al frente de la panadería, vos lo ves y ese chico se viste y todo igual que mi hijo”.

Así mismo, señaló hallar la presencia de su hijo en la realización de actividades que él hacía: actividades propias del trabajo en la empresa familiar, como también, actividades solidarias.

Y mencionó percibir su presencia en signos de alarma: como ser avisos en las redes sociales, que versan: “En el hospital tanto se encuentra a la persona tanto desaparecida, accidentada y no tiene identificación...”, en “una sirena de ambulancia o la policía”, en una de las primeras llamadas sospechosas que recibió posterior a su desaparición y al encontrar un chico que no es local y se siente mal en la vía pública. Situaciones que despiertan preocupación en la madre y ante las cuales supone “capaz que le pasó algo a mi hijo”, “me da la sensación que le puede haber pasado eso a mi hijo, si estuvo en otro lado”.

Finalmente, el vínculo se evidencia a partir del Reconocimiento del hijo como un Tú, ante el cual Milena asume responsabilidad. Milena destacó la imagen del hijo como persona auténtica e irremplazable para sí, al mencionar que el mismo siempre fue “algo especial” y diferente a sus otros hijos por características de su persona; manifestó aceptarlo tal cual es, y particularmente, mencionó haber estado más pendiente de él que de los demás, en referencia a cuidados. También extendió sus percepciones al resto de integrantes de su familia, expresando que todos fueron de consentirlo, “malcriarlo”, por el hecho de ser el primer varón.

Y frente al Tú-hijo, Milena demostró asumir su Responsabilidad Materna al reconocerse “la única persona” con el deber de hallarlo. Dijo: “yo soy la mamá y

yo soy la que tiene que buscarlo, yo soy la que tiene que encontrarlo” para saber cómo está y qué le sucedió, asumiendo ésta responsabilidad como lo que no la “deja caer”. Expresó que como madre no puede olvidarlo y que por “el amor de ser madre”, “siempre está con sus chicos, en las buenas y en las malas”, siendo el mismo amor el que encausa su búsqueda, junto con la creencia de que sólo ella sabe buscarlo bien y el “temor de que si lo encuentra otra persona le suceda algo más o le haga más daño del que le podrían haber hecho”.

Aspectos que sostienen la vivencia del vínculo:

Se observan Momentos de encuentro con el hijo que surgen de manera involuntaria y transversal en su rutina diaria, principalmente durante el empleo de recursos fácticos como medios para su evocación y en el compartir recuerdos de anécdotas con él; como también durante los sueños y la realización de actividades que la madre íntimamente relaciona a la persona del hijo.

Dichos Momentos de evocación, tienen lugar de manera permanente en la rutina de Milena, quien expresó recordarlo siempre, “todo el tiempo”, a diario, mediante evocaciones que “simplemente ocurren”, “de por sí”, “de acuerdo a cómo se van dando las cosas, a mí se me aparecen”, aunque también refiere a las evocaciones como una posible respuesta personal ante la percepción de la falta del hijo, a quien extraña.

La madre compartió estar “pendiente de todo” en sus pensamientos, los cuales se caracterizan por preocupaciones respecto al estado actual del hijo ocasionadas por la incertidumbre. Dijo: “estoy intranquila, re mal porque pienso dónde estará mi hijo”, “si vos no sabes dónde está, no sabes si vive o murió, y lo único que podés hacer es pensar cómo está, si tendrá para comer”, “‘dónde estará...’, ‘tendrá frío, tendrá para comer... o no...’, todo es incierto”. Esto ocurre especialmente en situaciones de emergencia (al escuchar una sirena de ambulancia o la policía, al asistir a un joven descompensado en la vía pública, o las propias circunstancias de Emergencia Sanitaria transcurridas durante la toma de las entrevistas, de las que admitió encontrarse pensando permanentemente “si ésta enfermedad lo puede agarrar y contagiarlo”).

Otros momentos de evocación ocurren durante las fechas importantes relacionadas al hijo, el día de su cumpleaños o el aniversario de su desaparición, en los que la madre realiza publicaciones personales en las redes sociales; y con mayor frecuencia, en lo cotidiano, al momento de iniciar y finalizar cada día mediante la oración, en donde expresó realizar peticiones y agradecimientos: “le pido a la mamita que interceda por él”, “por la salud”, “que tengamos noticias”. “Le pido que me muestre, cómo está”, “que me haga verlo”, “que me lo cuide esté donde esté, que no me le falte lo necesario”.

Por último, en dicha cotidianeidad, la madre recuerda a su hijo durante sus quehaceres cotidianos, “algunas cosas que estoy haciendo, esteh... por ahí se me presenta que me decía ‘no Milena, así no es’ o ‘Milena mirá, así tenés que hacer’”, también durante los quehaceres de terceros, vinculados a lo que el hijo realizaba. En estos momentos, las evocaciones van acompañadas de recuerdos de mensajes verbales que su hijo le decía y rememoraciones de lo que hacía (ejemplo: trenzar un pan).

Los Recuerdos de anécdotas compartidas, destacaron la forma de ser del hijo en vida (“bien dulce, bien cariñoso”), características sobre cómo era la relación que tenían (“conversamos mucho y estábamos pendiente uno del otro”, que ella escuchaba y aprendía de las cosas que él le aconsejaba, que al momento de salir avisaba y “dejaba la nota encima de la mesa del comedor”, que ella “era muy jodida” con él, al punto de que si él se excedía de la hora de regreso “ya lo llamaba por teléfono. Y si no me contestaba el teléfono, me iba a buscarlo”). Y así también, los recuerdos dieron a conocer las actividades que hacían juntos (como realizar donaciones o los preparativos para la celebración de la Virgen de la que es devota).

De las actividades que la madre realiza, en la actualidad, en relación a la persona del hijo, emergieron actividades que compartían: “las donaciones, ayudando siempre a gente, como hacía con mi hijo” y “en las fechas de Navidad o Año Nuevo, siempre está el plato en la mesa para mi hijo, porque siempre estábamos juntos en esas festividades”. Actividades de carácter solidario que la madre expresó realizar “pensando en él”, por un lado para desprenderse de sus pertenencias y por otro, para colaborar con la búsqueda de otros desaparecidos.

Para regalar su ropa y pertenencias la madre escoge por criterios del hijo entregarle “a gente que necesite, porque él hubiera hecho lo mismo”, sintiéndose incentivada por la esperanza de que al encontrarlo comience una “vida nueva” en la que ella le compre todo nuevo. Mientras que en las actividades de búsqueda de personas, Milena actúa para “dar a conocer el caso” de su hijo y otros, “porque detrás de él y delante de él hubo otros casos más”; “saliendo a la calle, repartiendo volantes con su foto, hablando con gente” en búsqueda de ayuda, “marchando, con los festivales...”.

Como otro tipo de actividades, la madre se refirió a aquellas que faciliten la expresión de lo vivenciado, por ejemplo, la escritura de mensajes en los aniversarios haciendo uso de sus redes sociales para expresarle deseos: “estés donde estés te mando bendiciones y te sigo buscando”. Luego también, la realización de actividades orientadas específicamente a la búsqueda del hijo: revisar papeles entre sus pertenencias, pegar carteles, repartir folletos, hablar con personas en situación de calle, seguir a personas que se parecen físicamente a su hijo, “para saber si lo vieron o algo saben”, “para saber si es o no él”, “algo que pueda dar más información de lo que le puede haber pasado”.

Y por último, se observaron actividades religiosas, ya que Milena, a diario, y especialmente en las condiciones del ASPO, se dirige a la Virgen para encomendarle la protección de la persona de su hijo: “le pido a la mamita que interceda por él, que me haga verlo... todos éstos días desde que empezó la cuarentena: ‘mostrame, mostrame’, todos los días”; en un ritual llevado a cabo frente a una imagen religiosa que posee en su casa y al que le atribuye, en parte, la manifestación de sueños en los que puede ver a su hijo.

Sobre los sueños, Milena expresó la manifestación de los mismos como una realización de sus propios deseos: “sueño que él vive, nunca lo voy a soñar mal”, “que él llega a la casa “y me va a visitar”. Expresó soñarlo durante períodos intermitentes, mencionando “a veces pasan meses y vuelvo a soñarlo”; relacionando la concreción de los sueños con un estado de preocupación y pedidos a la Virgen para que Ella le “muestre, cómo está” y que previamente, su corazón se acelera, en señal de que el sueño va a ocurrir para tranquilizarla.

Así mismo, la participante enunció que en algunas de dichas representaciones, la imagen mnémica del hijo es difusa: “sueños en los que no

recuerdo bien cómo es que aparece, sé que está ahí, que lo veo bien pero no me acuerdo el resto del sueño” y diferente al recuerdo que ella conserva de él: “lo soñé de pelo corto y no de ropa negra como el a veces usaba, sino de jean y una camisa clara”.

En referencia a los Medios de Evocación del hijo, la madre indicó únicamente medios del ámbito personal. Entre ellos se hallaron: objetos de pertenencia del hijo como el cuarto, su computadora, “una lámina que dibujó él” o “algunos poemas que él escribió”, los que conserva destacando el valor que poseían para el mismo. También, la evocación ocurre a partir de otras personas de características similares al hijo en su fisonomía o vulnerabilidad: “un chico acá en el barrio que siempre va a tomar el colectivo al frente de la panadería, vos lo ves y ese chico se viste y todo igual que mi hijo” o un chico en “la parada y yo lo veía que estaba mal... (...) y me dice ‘no, no soy de acá, no tengo familiares acá’”.

Otro medio para la evocación, está relacionado con los gustos del hijo, sobre lo que indicó: “a mi hijo le gustaba la música, tenía una banda de rock. Entonces cuando de casualidad escucho canciones de ese estilo, me acuerdo de él”.

En correspondencia a lo que se viene detallando como los Aspectos que sostienen la vivencia del vínculo, es de recalcar en la vivencia de la madre, algunas Modalidades no patológicas del mantenimiento del mismo. Las mismas transcurren para Milena a partir del Hablar a otros sobre el hijo, sostener Comunicación con él, percibir Señales y Sentir su Presencia.

Para Hablar a otros sobre su hijo, se observó que espontáneamente comparte información sobre el caso y los hechos sucedidos, en lo que ella llama “dar a conocer” el caso de su hijo. Para lo cual, reparte folletos, muestra fotos del mismo, habla con personas en situación de calle, con una doble finalidad: por un lado, difundir el caso, guardando esperanza de hallarlo con más facilidad que por los caminos judiciales, y por otro lado, con la finalidad de que “otras familias, no tengan que pasar por lo mismo”, “no pasen todo lo feo que es y que la Justicia entienda qué está haciendo mal”. Incluso, la participante se expresó valorando la presente investigación como un medio para ésta difusión que encausa, compartiendo espontáneamente con la investigadora material privado del tipo de audios que considera una de las señales de comunicación con su hijo, y

declarando: “Me interesa mucho que estas cosas se hagan para que después se pueda ayudar”.

La Comunicación con el hijo es dada, principalmente por medios escritos, como los mensajes en redes sociales, que la madre comparte deseando “que algún mensaje le llegue diciéndole algo”, “si es que él está vivo, o que alguien le diga ‘mirá, lo ví en tal lado’, porque incluso van con la foto de él”. En esos mensajes, la madre se dirige a su hijo directamente, en tiempo presente, para transmitirle sus deseos de saber sobre su paradero, y expresarle su cariño: “que te llegue mi abrazo y todo el amor que tengo para vos” y la esperanza de saber sobre su estado “te queremos con vida y sano”.

A demás de la comunicación, Milena capta como Señales, la recepción de mensajes grabados en el correo de voz de su teléfono celular, a los que considera llamados del hijo que se constituyen para la madre como mensajes del mismo para ella, de los que descifra que le dice “‘estoy bien’, ‘estoy vivo’”. La madre se explayó sobre ellos, describiendo que siente “la voz” de él y que se ve emocionalmente afectada por la frecuencia intermitente con la que los recibe, comentó: “cuando él ya deja de llamar, ya me vuelvo loca. De repente aparece ese llamado y dice solamente su nombre con la voz de él, entonces esteh... es como que yo digo bueno, está bien”. Se observó que si bien conserva inseguridades respecto a la veracidad de dichos mensajes; al mismo tiempo los emplea para reforzar la esperanza de hallar a su hijo con vida.

A su vez, la madre detalló sentir palpitations que describió al señalar: “mi corazón, que empieza a palpar y palpar, se acelera” “cuando empiezo a hablar yo del caso de mi hijo, o antes de soñarlo”, de lo que ella dijo interpretar como “una señal de que algo va a pasar respecto a él”, “es como que ya esa noche lo sueño, o ya algo pasa que yo ya me tranquilizo”. Desde sus palpitations, a su vez, Milena refirió Sentir la Presencia del hijo, dijo “yo siento que mi hijo está vivo”, lo cual influye en sus esperanzas de hallarlo con vida; habiendo comunicado: “yo pienso y creo, (se toca el pecho con ambas manos) en lo más profundo de mi corazón, que mi hijo está vivo”, indicando metafóricamente “mi corazón dice que yo sí lo voy a encontrar” y “él me va a saber explicar qué es lo que pasó”.

Siguiendo con los Aspectos de sostenimiento del vínculo, cabe mencionar que en la vivencia de María se observó la Realización de Valores, de Creación, de Actitud y de Experiencia.

Entre los Valores de Creación, se observó el valor de la Solidaridad desde el compromiso, por el cual Milena expresó haber aprendido la solidaridad, en la importancia de involucrarse “ayudando para que cambie” la realidad de la problemática de los desaparecidos, una vez habiendo “tomado conciencia” de la misma, como lo hace ella. La madre dijo estar pendiente de buscar la forma de “ayudar a alguna persona que le esté sucediendo lo mismo”, y en éste sentido, actúa en pos de “dar a conocer” el caso de su hijo “para que otras mamás, otros papás, otras familias, no tengan que pasar” por ello, con la intención de que también se expongan “mi hijo se perdió, ‘desapareció’”. En relación a esto, la madre compartió haber “salido a la calle” desde el comienzo de sus experiencias, con la iniciativa de organizar las marchas, buscando posibles adherentes “a través de los papeles que veíamos pegados de personas que se buscaban” o hablando por teléfono “a varias mamás de los carteles que veía en la calle”; y posteriormente, organizando festivales, hasta llegar a la concreción de las mismas. También mencionó difundir la imagen de otros desaparecidos en los volantes que reparte por su causa, y hasta prestar asistencia a un desconocido que percibe vulnerable en la vía pública: “me arrimo y le digo ‘¿te sentís mal?’ (...) y lo agarré con otra señora que estaba ahí y lo pusimos en el asiento que hay ahí en la parada. Lo recostamos ahí, le digo ‘¿querés que llame a algún familiar o alguien?’”.

El segundo de los Valores de Creación se refiere al Valor de evidenciar la Verdad, desde el que la participante dijo que tanto ella como sus hijos están “mentalizados para decir la verdad” independientemente de las consecuencias, definiéndose como “una persona que aunque yo sepa que me va a hacer daño la verdad que estoy diciendo, la digo”. En el ámbito de lo social, describió la importancia de “salir a la calle” en las marchas, para “decir y enfrentar las cosas para tratar de cambiar todo esto malo que nos ocurre”, buscando demostrar “lo que es la Justicia hoy y las injusticias que se hacen con los familiares de las víctimas ¿no? El maltrato que dan ellos y quieren tapar. Eso se está demostrando suavemente, disimuladamente, pero el mundo está viendo todo

eso y todo eso va a cambiar”. Del mismo modo, pero en lo particular, manifestó que realizará personalmente la búsqueda de su hijo “hasta saber lo que pasó”.

En tercer lugar, el Valor de la Justicia aparece relacionado al Valor de la Verdad. Milena, nombrándose “buscadora de justicia”, “una persona que le gusta la justicia, no me gustan las mentiras”, reconoció: “a todos nos molesta la injusticia y la mentira más que nada”; desde lo cual, valora la creación del Grupo de Familiares como “una fuerza que en cualquier momento puede hacer explotar la Ciudad Judicial. Es algo (...) donde hay unos cuantos casos que al descubrir... al hacer justicia con estos casos se va a derrumbar todo en la Ciudad Judicial”. Personalmente, comentó respecto a su experiencia en la actividad de búsqueda de su hijo: “todo lo que yo recibí de la Justicia son puras mentiras”, por lo que decide continuar “buscando como pueda”, “con las personas que me acompañen” y recurriendo a la Justicia recién “cuando tenga algo más para presentar”.

Por otra parte, en la realización de Valores de Experiencia, se observaron el Valor de la Verdad, del Acompañamiento, y el Valor de la Intercesión Celestial. Milena demostró experimentar la importancia de la Verdad, salvaguardando que “si bien te puede a veces hacer daño”, “al mismo tiempo te reconforta porque te da la tranquilidad del alma de no haber ocultado nada, de no hacer las cosas mal”. igualmente evidenció el Valor del Acompañamiento en la continuación de su búsqueda personal y describió que, en las actividades que emprendió no se vio sola, por un lado: “porque tuve mucha compañía, muchos músicos también, me acompañaron por largo tiempo en las marchas, me apoyaban en lo que yo podía hacer”; y por otro lado, por la construcción del Grupo, que le sirvió para “conocer a las compañeras referentes”, sobre las que expresó: “nos une la misma fuerza de sobreponernos a un mismo dolor”.

El Valor de la Intercesión Celestial, es el que mayor magnitud adquirió entre los Valores de Experiencia en la madre. Milena mencionó realizar peticiones a Dios y a la Virgen de la cual es devota, para que la ayuden a encontrar a su hijo, y peticiones por la salud y noticias de él. Al mismo tiempo, la participante expresó recibir ayuda de la Trascendencia para “salir adelante”, atribuyéndoles a dichos seres espirituales, el otorgamiento de la fuerza “para andar, para buscar, para hacer las cosas que tengo que hacer”. Reconoció: “toda cosa que yo logro hacer

para la búsqueda de mi hijo es la luz que me va dando Dios” y “todo lo que tengo se lo debo a ella” (la Virgen), expresando estar agradecida por eso.

Pero la Intercesión Celestial, además de tomar valor en la búsqueda del hijo, toma valor en la esperanza de encontrarlo. Milena dijo: “confío mucho en Dios que es la única persona justa”, “Él no me va a dar algo que yo no pueda superar y que yo no pueda hacer”, por eso: “con frío, con calor, con todo... lo busqué y lo sigo buscando a mi hijo”, sosteniendo la esperanza de encontrarlo, “que de la Justicia Divina si voy a tener justicia verdadera”.

Entre los Valores de Actitud, la vivencia de la participante demostró captar el Valor de la Paciencia, el Valor de la Perseverancia y Discreción.

Emergió la Paciencia para sobrellevar los procesos de la Justicia, la participante dijo: “me decían que vaya a Ciudad Judicial a tal hora porque teníamos la audiencia de no se qué... bueno, yo iba y no era a la hora justa. O ser paciente para no contestarles las estupideces que a veces me preguntaban, o me decían... ¿viste? no rebajarme a un nivel muy agresivo”. Admitió: “me costó mucho controlarme ante la justicia y ante todo”, percibiendo que si hubiera “explotado”, “hubiera causado más problemas todavía y... menos importancia en el caso de mi hijo hubiera prestado la Justicia, menos importancia de la que le dan”. Así mismo, la madre también hizo referencia a la Paciencia en su búsqueda personal, haciendo “las cosas con tranquilidad, que sí lo voy a encontrar... no sé en qué momento pero yo sé que lo voy a encontrar”.

El Valor de la Perseverancia, es otro que resultó por la búsqueda que encausa la madre, en la que dijo continuar “hasta el final”, “no dejaré jamás el caso de mi hijo, de buscarlo”, “por mis propios medios, haciendo todo lo que esté a mi alcance y pidiendo a Dios que me ayude”; postura que sostiene ignorando a la Justicia y a pesar de haber especificado sobre sus inicios: “yo pensé que si yo salía, me iba a ser más fácil encontrarlo, más rápido a mi hijo”, lo cual no sucedió.

Y finalmente, el Valor de Actitud se evidencia en la Discreción, al especificar: “yo trato siempre de no... de no enojarme” ante la Justicia, rescatando que “hay muchas formas más tranquilas, más pasivas de hacer las cosas y llegar a un buen fin”. Compartió que no le gusta dar a conocer los actos

de solidaridad que tiene, que los realiza porque siempre los hizo, “desde chicos en mi familia hemos sido así de ayudar pero nunca darlo a conocer”, “sin hacerme notar”, “no me gusta que se note mucho mi presencia ni nada”. Y ésta actitud se traslada a su vez, a la búsqueda de su hijo, que lleva a cabo “pausadamente, en silencio, sin gritar ni insultar”, “sin tanto alarido, sin tantos... escándalos y esas cosas, sino así, en silencio”.

La Reestructuración en la Escala de Valores a partir del hecho de la pérdida, se caracterizó por el cambio de la valoración de la solidaridad social, de la justicia y de la pareja.

Milena se refirió a un cambio en la valoración de su pareja, dejando en claro: “no me pareció darle mucha importancia al matrimonio en el momento ese que se había desaparecido mi hijo, yo ya estaba sacada”, razón por la cual “salía a la mañana y volvía a la noche buscando”, que “no paraba en la casa para nada” y eso se tradujo en reclamos por parte de quien era su marido por aquél entonces, que terminaron en su separación.

Otro de los cambios percibidos por la madre en el marco de sus vivencias, está relacionado a la valoración de la solidaridad social por sobre el “egoísmo, la maldad de la gente”. Milena describió que a raíz de las experiencias acontecidas desde la desaparición de su hijo, aumentó su percepción del “bien y el mal en la sociedad”, distinguiendo que el “no me va a pasar a mí” sigue, (y) cuando les pasa recién toman conciencia de que pueden ellos ayudar o hacer algo más”.

Igualmente, la madre dijo notar un cambio en su percepción de la justicia, que resalta la importancia de la justicia divina por sobre la justicia humana. Comentó: “la verdad que yo nunca me esperé, de que fuera tan... tan mala la Justicia”, “al comienzo yo tenía mucha esperanza en la Justicia. Pero he comprobado, he visto, que se burla de la gente”, y aclaró que “anteriormente nunca había tenido problemas”, “pero de ver la impotencia que uno tiene y tanto maltrato que a veces uno recibe o recibió de la Justicia”, “aprendí a tener más fe, más fe en Dios, o en la Virgen”, “ahora sí, tengo más fe”, habiendo aumentado su devoción.

Vivencia de la Injusticia:

Milena no se refiere a la injusticia en sí misma, pero sí caracteriza al Sistema Judicial a lo largo de las entrevistas, en las que expresó que la Justicia no actúa o actúa con falencias, dijo: “No encuentro que hayan tenido interés desde el principio en la causa de mi hijo. Nunca más hicieron nada”, que “Nunca retiraron ni el celular ni el bajo de la casa de la chica”, desatendiendo a denuncias realizadas por la madre; o que por ejemplo, “citaron una sola vez”, a una persona que la madre considera clave, la cual “dio falso testimonio”. Igualmente, detalló que no trabajan en la investigación de pruebas, como ser “El disco rígido de la computadora” sobre lo que exclamó: “¡cómo no va a haber una persona en todo Salta que pueda abrir el disco rígido!” y que tampoco se toman en serio los casos de desaparecidos, comentando: “dice la policía ‘desapareció por algo, porque está en la droga, o se fue con alguien más’ y vos desde el otro lado te tenés que bancar muchísimas cosas”.

También indicó que la Justicia miente; compartiendo que durante sus años de búsqueda: “todo lo que yo recibí de la Justicia son puras mentiras. Entonces no puedo confiar en la Justicia”. Además mencionó que “nunca se han ocupado de investigar nada”, específicamente, por las pruebas que dice poseer y presenta (como ser, los mensajes de voz), porque “son las únicas” que tiene para exponer, manifestando que de esa manera no halla “salida para poder seguir empujando en la Justicia”; debido a que “está involucrado el empresario”, al que cree, “le deben deber favores”.

En relación a esto último, Milena vivencia la Justicia también de carácter selectivo, a partir del supuesto de que beneficia a personas de poder: “tengo la plena seguridad de que no van a investigar el caso (¿?) Por el empresario que está involucrado, es muy poderoso”. La madre dijo que el sistema judicial como un poder que “tiene que caer”, porque está compuesto de personas (“burras”, “sin cultura”) que “por tener un cargo o más dinero que otro” actúan burlándose de los “pobres que quedamos abajo”, que eso debe cambiar y que el cambio ocurriría “mostrando lo malo que proceden” en el Poder Judicial.

Por no actuar y mentir, Milena responsabiliza a la Justicia por el presente incierto de su hijo, lo que expresó desde sus palabras: “si hubieran empezado la

investigación en el momento que debía ser, esteh... y sin mentiras, sin ocultar cosas, yo lo tendría a mi hijo acá y no estaríamos hablando sobre esto”.

Entre otras características, la madre describió una Justicia que maltrata, que es “terriblemente mala” y actúa mal, en relación a que “lastima a mucha gente y es un daño irreparable el que hace” por “las injusticias que se hacen con los familiares de las víctimas”. Se refirió al “maltrato que dan ellos y quieren tapar”, un “ensañamiento” de “no corresponder ¿no? con la justicia verdadera”, sobre lo cual, Milena dijo no encontrar justificativo.

A partir de dichas experiencias la participante no demostró verse afecta a nivel físico, pero sí emocional, demostrando sentir impotencia ante el maltrato recibido, también temor de correr riesgo de daño ella misma, su hijo o demás familiares, por involucrarse en “cosas que se dicen” respecto a los responsables de casos de desaparecidos; y frustración, manifestada al comunicar: “al comienzo yo tenía mucha esperanza en la Justicia. Pero he comprobado, he visto, que se burla de la gente”, “yo no he visto mucho fruto en esto de estar pendiente de la Justicia”, razón por la cual dice recientemente no esperar una retribución.

Vivencia de la Pérdida:

La madre percibe una pérdida incierta que le despierta contantes preocupaciones. Lo describió diciendo: “si vos no sabes dónde está, no sabes si vive o murió, y lo único que podés hacer es pensar cómo está, si tendrá para comer... ahora que me está volviendo loca esto del virus, a ver si no lo agarra el virus... no sé, infinidades de cosas que se me ponen en la cabeza”. A demás, Milena se sirve de dicha cualidad para diferenciar su vivencia, de la vivencia de una pérdida por fallecimiento, mencionando que en éste último caso “vos sabés dónde ir a rezarle, dónde ponerle una flor... hablarle, lo que vos quieras”, los familiares “saben dónde está y uno puede ir, estar con su hijo”, reconociendo que eso propicia “la fuerza que vos necesitás para seguir”; mientras que “en cambio en un desaparecido uno está siempre esteh... pendiente de todo, (...) todo es incierto”, “no tenés dónde (ir a estar con su hijo), no sabés, entonces es

una desesperación, la angustia constantemente” que torna a los familiares de desaparecidos “un poco más débiles”.

Milena también relató vivenciar la pérdida de modo inexplicable, difícil de comprender: “no puedo encontrarle una explicación, no puedo decirte que significado tiene porque no, no... no puedo saber qué es lo que pasó”, dijo: “no le encuentro un justificativo de por qué haya pasado”, “no entiendo lo que pasó”. Estas expresiones, en parte fundan en la madre los deseos de encontrar a su hijo con vida: “lo voy a encontrar, él me va a saber explicar qué es lo que pasó” y también influyen en la elaboración de conjeturas de sospecha sobre el motivo de la desaparición, que la madre compartió al decir: “yo pienso que mi hijo debe haber tenido mucha información sobre él y el tipo lo debe haber amenazado o algo, o me lo ha hecho desaparecer él. Algo, porque no puede ser que la tierra lo trague, no puede ser”.

La percepción de la pérdida descrita, despierta incertidumbre, sentimientos de temor, intranquilidad, alerta, angustia y tristeza, que tienen alta incidencia en la vivencia de la madre. La misma dijo tratar de “no demostrar” lo que siente, aunque reconoció “hay por ejemplo días en los que no fuiste capaz de ponerte bien”, “a veces estoy muy mal entonces me pierdo, hasta yo acomodarme”, “cuestión de emociones que a veces me pasan, ando todo el día llorando, que se yo... entonces para serenarme un poco me encierro”, “no hablo con nadie, estoy sola, y bueno... hasta que yo me siento bien” para volver a la actividad.

Las enfermedades y manifestaciones de estrés, se observaron fundamentalmente como posibles respuestas al proceso de duelo. Milena reconoció un estado de salud “intermedio pero con muchos esfuerzos” y expresó haber sido diagnosticada: “estoy medicada para la depresión, desde que ocurrió lo de mi hijo”. Compartió verse afectada por lagunas mentales desde entonces, que durante las entrevistas se observaron mediante la dificultad para recordar pasajes a lo largo de su vida posterior a la pérdida, y a su vez, en las dificultades para encontrar palabras en su expresión verbal. También mencionó haber perdido la memoria luego de la desaparición de su hijo: “quedé por un largo tiempo que vos me decías ‘alcánzame un vaso’ y yo no sabía lo que era, daba vueltas y vueltas y no reconocía. Mucho tiempo he quedado mal, no recordaba

nada”, “recuerdo que a veces me pasaba que estaba hablando y de repente me quedaba callada porque no sabía qué es lo que estaba hablando, ¿viste? Esas lagunas... o de repente se me iba la voz y quedaba muda”.

Del mismo modo, compartió haber padecido aturdimiento: “me puse muy mal, era una cosa que yo hacía las cosas por inercia, todo... no sé qué sentía... Estaba como aturdida, no podía coordinar mi mente con las palabras, con las cosas, con nada”; y dichas dificultades en la coordinación, se evidenciaron también en el área de sus movimientos causando torpeza motriz que la condujo a tener accidentes domésticos: “yo me las arreglaba y veo que me caía. Me caí 3 veces, una de esas me quebré una muñeca, después otra. Después me caí y me tuvieron que operar la rodilla”.

La madre relaciona estos síntomas a su estado de inestabilidad emocional a partir del suceso de la pérdida, relacionó: “yo emocionalmente no estoy bien entonces provoco todas esas enfermedades”. Si bien son síntomas que se sostuvieron a lo largo del tiempo, reconoció un progreso en su recuperación al decir: “de a poco me voy recuperando y mi cerebro, está funcionando mejor en memoria, aunque por momentos, creo yo que por no manejar mis emociones, es como que me pongo torpe, o no puedo pensar bien... pero me calmo y se me pasa”.

La incertidumbre que caracteriza el estado afectivo de Milena, fue comunicada por ella al describir: “es una constancia de día y noche que estás sin saber dónde está, cómo está, o sin saber si algún día lo vas a encontrar... o cómo lo vas a encontrar”; centrando en este aspecto, la diferencia con los casos de pérdida por fallecimiento. También la madre hizo referencia a temer por el presente del hijo, y sentir intranquilidad, desesperación por saber el estado actual del mismo, lo cual la angustia: “pienso dónde estará mi hijo y cómo estará”, “si ésta enfermedad lo puede agarrar y contagiarlo”, “si está enfermo, si tiene para comer, si tiene frío, si está en la calle, si tiene dónde dormir”; y un estado de alerta a la percepción de señales de peligro: “hasta el día de hoy me pasa que yo por ejemplo, me levanto bien, estoy toda la mañana, voy y vengo, hago las cosas, de repente siento una sirena de ambulancia o la policía y ya me pongo re mal, porque pienso ‘capaz que le pasó algo a mi hijo’, o digo ‘ay capaz que me lo traen a mi hijo, que algo habrá pasado’, es muy feo”.

Así mismo, se observaron expresiones de angustia al consultarle por la pérdida, como el llanto manifiesto durante las entrevistas, que ella misma corroboró describiendo sentir “una angustia tremenda, me he pasado días y noches llorando”, por ejemplo, al observar en las redes sociales avisos del hallazgo de personas no identificadas. Además, compartió sentir tristeza, dolor al “recordar todo el caso de mi hijo todas las cosas vividas” y dijo sentirse herida por opiniones que recibe de terceros: “la gente nunca te dice nada bueno”, al explicar la desaparición “porque en algo malo debe haber andado”, o “porque seguramente estaba drogado”; “opiniones que te lastiman”.

Respecto a la Adecuación a la pérdida, ante la intranquilidad, la madre adoptó una actitud de confianza en el designio divino, dijo: “ya pasará. Confío en Dios que todo saldrá bien”, “Él no me va a dar algo que yo no pueda superar y que yo no pueda hacer”. Expresó; “Dios (...) si me prometió fuerza para mis lágrimas y una luz para alumbrar mi camino y cumplió con su promesa”, contó: “toda cosa que yo logro hacer para la búsqueda de mi hijo es la luz que me va dando Dios”; creencia en la que fundamenta su voluntad para encarar la búsqueda personal: “con frío, con calor, con todo... lo busqué y lo sigo buscando a mi hijo. Esteh... y bueno, ¿de dónde saco la fuerza?, me la da Dios”.

Así también, evidenció encomendar la protección de su hijo a Dios y la Virgen, a los que acude en pedido de su resguardo y bendición: “todos los días de mi vida lo primero que hago es que me lo cuide esté donde esté, que no me le falte lo necesario y la salud”, así como agradece “por lo que cuidas a mi hijo”.

El acomodamiento a las circunstancias acontecidas a raíz de la pérdida del hijo, también se evidenció en Milena al decidir continuar con la búsqueda personal como una forma de actuar por sus propios medios ante el maltrato y la falta de actuación de la Justicia, “buscando como pueda”, “haciendo todo lo que esté a mi alcance y pidiendo a Dios que me ayude para poder encontrar a mi hijo”; relegando recurrir “a la Justicia cuando tenga algo más para presentar”.

Ejercicio de la Libertad ante el Destino:

La madre evidenció sus Actitudes de Optimismo Trágico al resaltar durante su participación, la intención de hacer de su vivencia algo de utilidad diciendo a

la investigadora: "agradecerte a vos por interesarte en el caso de mi hijo. Espero haberte podido ayudar y que bueno, esto que vivo sirva para algo". Milena mostró intenciones de hacer que la pérdida no sea en vano, reconociendo: "espero encontrarlo con vida. Y sé que con eso van a saberse muchos otros casos de gente desaparecida también".

En el ámbito personal, la participante rescató enseñanzas de lo acontecido, diciendo que para ella, la desaparición de su hijo le significó "un aprendizaje muy grande" para conformar el Grupo de Familiares, que al fundar, evidenció sus intenciones de ayudar a otros familiares de desaparecidos, con esperanzas de lograr un cambio en las experiencias por las que puedan atravesar. La fundación del Grupo, al igual que su participación en la investigación y su actuar para "dar a conocer" el caso, destacan la tarea de ayudar, sobre la que la madre se explayó diciendo: "me interesa mucho que estas cosas se hagan (la investigación) para que después se pueda ayudar... para que otras personas y otras familias puedan tener un paso abierto", buscando que "no tengan que pasar por lo mismo" que ella vive.

La madre compartió durante las entrevistas, que tanto su búsqueda como el Grupo, sirvieron para encontrar "varias personas que estaban desaparecidas y la gente se empezó a animar a... a denunciar" y buscar. Señaló: "papás, después del caso de mi hijo, se animaron a decir 'mi hijo se perdió, 'desapareció'', impulsándolos de esa manera, a "a salir viste, a la calle, y decir y enfrentar las cosas para tratar de cambiar todo esto malo que nos ocurre".

Además, la madre significó la conformación del Grupo como el cumplimiento de un mandato de la persona de Dios, contó: "Dios me mandó para que se formara esa comisión", tras haber tomado conocimiento de que en un partido político, "intentaron formar la comisión y nunca se pudo hacer nada", reconociendo al respecto que "hay algún mandato de Dios (se ríe) que tengo que cumplir acá en la tierra", bajo la creencia de que Él la fortalece.

Milena habló de la búsqueda, para alimentar sus esperanzas de encontrar a su hijo diciendo: "para mí sí tiene un sentido porque yo tengo fé y mi corazón dice que yo sí lo voy a encontrar", actuando con paciencia y tranquilidad, "no sé en qué momento pero yo sé que lo voy a encontrar", aseverando: "si la Justicia no existe para buscarte nosotros lo haremos".

La Facultad de Oposición del Espíritu se evidenció frente a condicionamientos psico-físicos y sociológicos. Entre los primeros, Milena expresó verse perturbada por las mencionadas alteraciones cognitivas que afectaron su memoria de tal manera que, por ejemplo: “no sabía ni escribir mi nombre, así que tuve que aprender de nuevo, tratar de ver cómo solucionar el problema para poder salir adelante”. A su vez, también la madre tuvo que oponerse ante condicionamientos psicológicos, relacionados a la inestabilidad emocional de la vivencia de la pérdida, sobre los que dijo: “a veces estoy muy mal entonces me pierdo, hasta yo acomodarme, incluso me pierdo en el trabajo, que también hasta que yo me calmo, me sereno y empiezo de nuevo otra vez, y vuelvo a las calles otra vez”.

Y en tercer lugar, hizo mención a condicionamientos sociales, distinguiendo “el maltrato, la burla que muchas veces me ha tocado vivir ahí en la Justicia”, que incentivaron su momentáneo apartamiento por resignación en dicho ámbito; contrarrestando esto con un fortalecimiento de su responsabilidad materna: “yo soy la mamá y yo soy la que tiene que buscarlo”, “entonces directamente ya no estoy yendo a la Justicia. Y bueno, cuando encuentre algo que realmente yo sienta que puede encaminar de nuevo el caso de mi hijo, con más fuerza, ahí yo iré”, “voy a seguir presentando las pruebas que tenga ante la Justicia, pero seguiré yo por mi parte también buscando a mi hijo para más seguridad y tranquilidad mía”.

La madre demostró que persevera en su búsqueda personal ante los condicionamientos sociales y psicofísicos. Respecto a su modo de hacer frente a los condicionamientos sociales, dijo: “el presente de la causa estará muerto totalmente, pero mi presente, es seguir en la búsqueda, hasta el final”, “seguimos buscándote no dejaré de hacerlo hasta mi último día”, “si la Justicia no existe para buscarte, nosotros lo haremos”. Para llevar a cabo esto, expresó: “no voy a salir a gritar, porque no soy ese tipo de persona, es más, me pongo tan nerviosa que ni la voz me sale” y compartió haber decidido “ignorar un poco a la Justicia y seguir buscando por mis propios medios, haciendo todo lo que esté a mi alcance”, “como pueda”.

Por otra parte, la Milena evidenció que persevera en la búsqueda ante los condicionamientos psico-físicos, habiendo expresado, que a pesar de su

confusión mental: “desde un principio empecé a buscarlo, ni sé lo que hacía ni por qué lo hacía, pero yo andaba como un zombie digamos, pero salía igual. Yo decía, si yo caigo, quién va a buscar a mi hijo. Pensaba yo, tengo que encontrarlo, tengo que encontrarlo, y bueno, sigo pensando lo mismo; eso es lo que no me deja caer”.

Síntesis interpretativa

Milena vivencia una reestructuración no consciente de su vínculo materno – filial en la actualidad, y manifiesta éste nuevo modo de relación con su hijo a partir de la percepción de la presencia psico-espiritual del mismo, con la que se pone en contacto revelando un vínculo recíproco, directo, en tiempo presente y auténtico (Buber 1969). Se trata de un vínculo recíproco en cuanto a que ella expresa asumir a su hijo como un Tú auténtico e irremplazable, que la madre significa “especial” para sí y acepta tal cual es, a partir del portento y la gracia del amor (Frankl, 1978); siendo admitido como un ser-así-y-no-de-otro-modo, y adjudicándose ella responsabilidad materna frente al mismo.

En este aspecto, la relación vincular establece soporte existencial para ambos, porque Milena, desde su Yo-madre sale de sí misma al encuentro de un Tú-hijo al que le reconoce una entidad que excede su presencia física, haciéndola concreta tras situarla en un lugar geográfico, no con ella, pero sí cercano a ella. La construcción de ésta creencia es facilitada a partir del carácter de desaparición de la pérdida, y es funcional a la madre, para establecer comunicación con él.

Al descubrir a su Tú-hijo como un ser singular, es que el vínculo también se presenta con carácter de auténtico, la madre destaca la imagen del hijo como persona auténtica e irremplazable para sí, habiendo manifestado aceptarlo tal cual es, y reconociéndolo “consentido”, “especial”, diferente a sus otros hijos por características de su persona y por exclusivos cuidados prestados hacia él. Frente al Tú-hijo, Milena asume su responsabilidad materna que la posiciona como la única persona con el deber de hallarlo, habiendo manifestado que encarna dicha función por amor y encontrando sostén existencial al asumir el Yo-madre; por lo que se infiere, la puesta en acto de esa responsabilidad, le permite

experimentar el valor de dar algo al mundo por amor a ese Tú, como lo es la búsqueda que encausa.

En la intimidad de la madre, el hijo se hace presente simbólicamente siendo representado como un “Ángel Guerrero”, recordado a partir de sus virtudes, también a partir del vínculo de cercanía que mantenían y de los aspectos de personalidad similares a ella, entre los que mencionó su fortaleza, como la capacidad de haber soportado lo que le haya sucedido; característica por la que Milena lo supone vivo, aun pudiendo permanecer en riesgo bajo privación ilegítima de su libertad; según las sospechas elaboradas por la madre.

El vínculo también se reactualiza siendo vivenciado de modo directo y en tiempo presente, porque el encuentro Yo-Tú se da sin intermediarios, a través de los pensamientos y sentimientos de la madre; de lo que se infiere que la presencia del hijo constituye un presente interiorizado al que ella puede recurrir (Schützenberger, 2011) cuando lo necesita. A su vez, éste modo de relación se presenta de manera atemporal, desde una vivencia de la presencia psico-espiritual en tiempo presente a la que Milena halla en lugares físicos, por ejemplo, la mesa de las cenas de fin de año, o el propio corazón de la madre.

Los momentos de encuentro suceden de manera permanente, involuntaria y transversal en la rutina diaria de Milena, con preponderancia del empleo de recursos fácticos como medios para su evocación en el ámbito íntimo, y en el compartir recuerdos de anécdotas con él; como también durante los sueños y la realización de actividades cotidianas de la madre, o las que ella relaciona íntimamente a la persona del hijo.

También, menciona otros momentos de evocación que surgen ante situaciones de emergencia, durante fechas importantes que la madre relaciona al hijo (aniversarios), a diario, durante los quehaceres cotidianos propios y ajenos, tanto como en su oración al iniciar y finalizar cada día. En dichos momentos, las evocaciones ocurren espontáneamente, y como una respuesta personal de la madre ante la percepción de la falta del hijo, además estas se acompañan de recuerdos de mensajes verbales que su hijo le decía y rememoraciones de lo que hacía.

La vivencia que la madre expresa de dichos momentos, es caracterizada por el componente afectivo y conativo de los mismos. Los sentimientos despertados en el encuentro son variables, y aparecen íntimamente relacionados con el carácter de la pérdida. Los mismos alternan entre sentimientos de alegría, tranquilidad al recordarlo, o la esperanza de concretar su Deseo de hallarlo; contra el predominio de la preocupación por la incertidumbre ante el estado actual del hijo, como así también, el temor de que ambos corran riesgo de daño; lo que repercute en un estado de intranquilidad, alerta constante y angustia de expectación cuando lo recuerda en ocasiones. De esto se infiere entonces, que el vínculo se muestra oscilante entre la desesperanza de la incertidumbre por su presente y la esperanza del encuentro.

Al dar a su Tú el nombre del hijo, Milena reconoce la presencia del joven en el vínculo y la misma, además de ser auténtica y vivida en tiempo presente como se dijo, también es hallada en entes concretos, en otras personas que lo recuerdan o poseen características fisonómicas similares, como así también en actividades laborales o solidarias que el hijo hacía, y en signos de alarma, a los que la madre asocia a la posibilidad de que su hijo se encuentre en peligro.

De esta manera entonces, demuestra ponerse en contacto con la persona espiritual del hijo, y trascendiendo su ausencia física, alcanza un nivel psicológico de expresión simbólica en el ícono de “Ángel guerrero”, donde la misma aparece interferida por la incertidumbre que le despierta preocupaciones que la conducen a un estado de desesperación; razón por la cual, se infiere que la presencia, bajo éstas cualidades, opera como un factor, por momentos tranquilizador y por momentos desestabilizante de la existencia de la madre, más que como un sostén para ella.

Pasando a los aspectos que sostienen la reestructuración vincular de Milena, se menciona entre ellos, las formas y canales de los momentos de encuentro que sirven para sentir y actualizar el vínculo (Jiliberto Herrera, 2016) y las modalidades no patológicas de mantención del mismo (Klass y Walter, 2001, citado en Lehmann Oliveros, 2014).

Las formas y canales para el encuentro fueron halladas en los recuerdos de actividades compartidas con el hijo y el empleo de recursos fácticos para su evocación; al igual que en la realización de actividades y los sueños.

El vínculo se actualiza a partir del empleo de recursos materiales para la evocación como ser objetos de pertenencia, gustos y características físicas del hijo; al igual que al comunicar los recuerdos de anécdotas compartidas con el, los cuales aportan una perspectiva de cómo era y demuestran que la madre lo reconoce como parte importante de su biografía. Particularmente, la formación de recuerdos destaca la forma de ser del mismo en vida, las actividades solidarias o religiosas que hacían juntos, y la relación que sostenían, en la que primaba el resguardo que como madre le prestaba.

Continuando con éstos aspectos, cabe mencionar que la madre lleva a cabo en la actualidad del vínculo, la realización de actividades relacionadas a la persona de su hijo, con el sentido de conservar la imagen vivencial del mismo vivo en ella. Milena desarrolla acciones solidarias en el ámbito social, como donaciones a necesitados o colaboración en la búsqueda de otros desaparecidos. También se registraron, actividades personales, de las que nombró algunas que compartía con su hijo para ayudar a los necesitados o en celebraciones familiares; actividades que facilitan la expresión de lo vivenciado por la madre para comunicarle sus deseos y actividades orientadas específicamente a la búsqueda del hijo. Éstas últimas son promovidas por la percepción de las falencias del Estado que la madre intenta suplir, llevándolas a cabo como respuesta ante la falta de certeza sobre el motivo de desaparición.

La falta de evidencia sobre el extravío del hijo, a su vez también influencia la realización de actividades religiosas, por las que Milena encomienda la protección de la persona de su hijo a Dios y la Virgen de la cual es devota, en petición de señales que le muestren su estado actual, para calmar su ansiedad.

Sobre los sueños, Milena expresa la manifestación de los mismos como una realización de sus propios deseos de reencontrarse con el hijo. Si bien, en ellos, la representación mnémica del hijo aparece difusa y diferente al recuerdo que la madre conserva de él, éstos se desarrollan en la madre como momentos de encuentro, de frecuencia intermitente y que sirven de alivio para ella.

La mantención del vínculo se observa caracterizada bajo las modalidades de hablar a otros sobre el joven, sostener comunicación con él y percibir señales que le permiten sentir su presencia. Para hablar a otros sobre el hijo, la madre actúa buscando difundir el caso, emprendiendo acciones para compartir

espontáneamente información y material de los hechos, repartir folletos, exhibir fotos, y contactar personas en situación de calle, sosteniendo la esperanza de hallar a su hijo con más facilidad que por los caminos judiciales y con la intención de ayudar a otras familias con casos de desaparecidos; por lo cual vivencia la pérdida como un hecho individual que a la vez, atañe a la comunidad, actuando desde una actitud de responsabilidad social.

Por otro lado, Milena demostró también mantener el vínculo a partir de establecer comunicación con su hijo sirviéndose de medios escritos como la publicación de mensajes que la madre comparte en redes sociales, en los que con el anhelo de que lleguen hacia él, se dirige al mismo de forma directa para transmitirle sus deseos de saber sobre su paradero, y expresarle cariño.

A demás de lo descripto, Milena manifestó percibir señales corporales, anticipatorias a la manifestación de la presencia psico-espiritual del hijo y también recibir mensajes de comunicación del mismo, de las que descifra que el joven le comunica que se encuentra vivo y a salvo. La percepción de estas señales facilitan la experiencia de sentir la presencia de su hijo, colaborando con el sostenimiento del vínculo; pero también refuerzan en la madre la creencia de sobrevivencia del mismo, y renuevan sus esperanzas de hallarlo con vida; lo cual, por momentos, resulta tranquilizador para ella. A su vez, dicha confianza de hallarlo con vida, interfiere en el desarrollo de una representación interna del hijo como guía moral, razón por la que Milena dijo no referirse a él cuando necesita ayuda ante situaciones difíciles.

Por lo dicho entonces, las distintas modalidades de mantención del vínculo evidenciadas en Milena, sostienen la actualización de mismo, por medio de la implementación de diferentes momentos de encuentro que permiten explicitar aspectos trascendentales de la relación por los cuales, ella se pone en contacto con la persona espiritual del hijo, aunque no lo signifique a nivel consciente como tal. Dichas modalidades no promueven en la madre un proceso de elaboración de la pérdida del ser querido, visto que se ven influenciadas por los sentimientos de falta de certeza sobre el estado de vida actual del hijo, lo que suscita inseguridad; pero sí constituyen una experiencia constructiva y significativa para su existencia humana, como madre activista que busca a su hijo, permitiéndole poner de manifiesto sus capacidades espirituales de la Autotrascendencia y el

Autodistanciamiento, actualizando Valores de Experiencia, de Actitud y de Creación, y ejerciendo su libertad ante el destino.

La madre vivencia a su pérdida incierta, ambigua y difícil de comprender, es decir, no definitiva; lo que se constituye en un componente que le despierta constantes pensamientos negativos de preocupación por el estado y paradero actuales de su hijo, tornándola como fuente de angustia y desesperación. La incertidumbre por lo sucedido, sumada a la falta de prueba de realidad que confronte a la madre con la pérdida real del ser querido (como la disposición de un sitio donde situar fácticamente su cuerpo) y a la percepción de señales que ella interpreta como mensajes indicadores de vida por parte del joven, configuran en Milena la vivencia de que su hijo no ha muerto, y esto, facilita la elaboración de conjeturas de sospechas sobre el motivo de la desaparición, refuerza sus deseos de encontrarlo para recibir una explicación de lo acontecido y por lo tanto, complejiza el proceso de aceptación de la pérdida.

No obstante, si bien las faltas de certezas percibidas sobre el estado de vida del hijo, vulnerabilizan psicológica y existencialmente a Milena, la madre alcanza por momentos a adecuarse a la desaparición. Ante la falta de garantías captada en la investigación que lleva a cabo la Justicia sobre la desaparición de su hijo, la madre apela a la decisión de continuar con la búsqueda por sus propios medios, como una forma de obtener mayor seguridad para encontrarlo; pero fundamentalmente, adoptando una actitud de confianza en el designio divino. Por medio de la creencia de que Dios la fortalece para poder superar la situación límite, asume el destino trágico, fundamenta su voluntad para encarar esa búsqueda con la esperanza de hallar a su hijo, y también encomienda la protección del mismo a Dios y la Virgen a diario; razones por las que se infiere que Milena logra elaborar la desaparición como una experiencia de despertar hacia una vida más auténtica y renovada (Lehmann Oliveros, 2014) que le permite construir nuevos significados y perspectivas en materia de valores.

A partir del acontecimiento de la desaparición, Milena percibió cambios en la valoración de aspectos de su vida, efectuando una Reestructuración en la Escala de Valores que modificó la valoración de la solidaridad social, la justicia y la pareja. La madre tuvo un cambio en su modo de vivir y sentir su matrimonio,

priorizando su dedicación a las actividades de búsqueda del hijo por sobre las demandas de su pareja.

La madre cambió su valoración de la solidaridad social por sobre el “egoísmo”, resaltando la importancia de actuar para ayudar, lo que se infiere, influencia en la actitud de compromiso con la que realiza Valores de Creación. Igualmente, la madre cambió su percepción de la justicia, destacando la justicia divina por sobre la justicia humana, tras manifestar que incrementó su fe y devoción por Dios y la Virgen como consecuencia de la frustración ante los abusos de poder percibidos de la Justicia.

Pero el verdadero amor que fundamenta el vínculo filial en Milena como un modo de relación personal Yo-Tú, es descubierto por la madre amante como encanto (Frankl, 1978), en una experiencia que le permite añadir valor al mundo circundante agudizando su percepción de Valores de Creación por-amor-al-Tú. Milena destaca íntimamente las actividades que realiza para dar a conocer el caso de su hijo por la Solidaridad desde el compromiso, destacando la importancia de involucrarse en la ayuda para que cambien las experiencias de los familiares de otros desaparecidos. Así presta asistencia, por ejemplo, a un desconocido que percibe vulnerable en la vía pública por características de la presencia psico-espiritual de su hijo, también colabora con la búsqueda de otras personas que se hallen en circunstancias de vulnerabilidad similares a las de su hijo y desarrolla actividades de búsqueda donde prima la imagen del mismo.

No obstante, ante la vivencia del sufrimiento irreversible y expresado con primacía en el plano de lo somático, pero también en lo psicológico y espiritual, la madre destaca los elementos positivos, ya que evidencia su desempeño al adoptar una postura de anteposición, explicitando las posibilidades de comportarse de un modo diferente hacia su autorrealización y la realización de valores (Frankl, 1994), en este caso, de Experiencia; como el Valor del Acompañamiento recibido por parte de sus familiares, amigos del hijo y otras integrantes del Grupo de Familiares ante el dolor; el Valor de la Intercesión Celestial para la protección del hijo y la fuerza que ella demanda para encausar la búsqueda, y el Valor de la Verdad que la reconforta brindándole tranquilidad al alma por actuar conforme a sus propios principios.

También, para sobreponerse a las circunstancias irrevertibles de la injusticia, encuentra la posibilidad de encarnar Valores de Actitud, como los Valores de la Paciencia ante las falencias del Poder Judicial y la Discreción para actuar por cuenta propia en averiguación por saber lo que pasó con el joven, mientras que para sobreponerse a las circunstancias irrevertibles de la pérdida, realiza los Valores de la Paciencia y Perseverancia en la búsqueda, confiando que encontrará a su hijo.

Conforme a esto, la actitud de Milena resulta externamente manifestada en conductas concretas, mediante la realización de Valores de Creación asumidos como una misión personal para intentar reparar el dolor ocasionado por la injusticia y la pérdida. Así, se explicita el Valor de Evidenciar la Verdad, la cual relaciona al Valor de la Justicia, ya que la madre valora las marchas para demostrar la veracidad del mal accionar de la Justicia, y valora su búsqueda personal para evidenciar la realidad de lo sucedido con su hijo. Además también, el Valor de la Justicia, se realiza desde la conformación del Grupo para que por su actividad se logre descubrir la verdad de los casos que lo componen y así perezca el poder de la impunidad judicial, y también persigue dicho valor, desde su búsqueda independiente, que la madre significa como una alternativa para hallar la verdad que el Poder Judicial no le brinda.

En relación a la actualización del vínculo como escenario de la manifestación de la libertad de la madre para tomar posición ante el destino psicológico y sociológico irremediables, Milena evidencia frustración existencial por sufrimiento ante la falta de confirmación de lo definitivo de la pérdida, como destino ineludible ante el que pone en acto sus capacidades espirituales para sobreponerse desde el primer momento, inmediatamente posterior al suceso de desaparición. Desde un inicio, la madre actuó reconstruyendo el vínculo filial, desde la vivencia de la presencia del hijo como sobreviviente, a partir de la cual construye esperanzas de hallarlo y alcanza, con el transcurrir de sus experiencias, a esclarecer el sentido del sufrimiento, para hacer de su existencia una historia con el significado de buscarlo personalmente, hasta encontrarlo, haciendo de esto un medio para ayudar a otras personas en circunstancias similares.

En las circunstancias por las que atravesó la madre, Milena explicita su facultad de Oposición del Espíritu mediante actitudes de Optimismo Trágico, tratando de confrontar el destino de la pérdida, aunque sobreviviendo a la humilde aceptación de la injusticia.

Por un lado, expresó “esforzarse” por mantener un estado de salud moderado y respecto a los condicionamientos psico-físicos acarreados por el destino irremediable de la pérdida, expresó verse afectada periódicamente de manera emocional por sentimientos de intranquilidad debido a la incertidumbre y angustia de expectación; ante los cuales, dijo aislarse y cortar con su rutina hasta estabilizarse para poder retomar sus actividades cotidianas y de búsqueda. De igual modo, Milena manifestó ejercitarse para compensar las disfunciones mentales padecidas por los síntomas de estrés y enfermedades desencadenadas a partir del hecho de pérdida, con el propósito de “salir adelante”, reconociendo cierto progreso en su recuperación, aunque todavía se percibe inestable por momentos.

Respecto a los condicionamientos sociales de la injusticia, la madre distinguió “el maltrato”, “la burla” recibida por parte del sistema judicial y la falta de respuesta del mismo; afrontando esto desde una actitud de resignación, que ignora el trabajo de dicho ámbito, mientras que alcanza un reposicionamiento existencial, tras fortalecer su responsabilidad materna que la reafirma como la única persona que debe ocuparse de buscar a su hijo, orientándose a priorizar la atención a su familia y el enfoque en la búsqueda personal.

La perseverancia en la búsqueda personal, emergió como respuesta ante los condicionamientos psico-físicos tanto como sociales, habiendo especificado que inmediatamente después del hecho de pérdida comenzó a buscar al joven aún bajo signos de aturdimiento; y que en la actualidad continúa con la búsqueda, habiendo descifrado un significado para sobreponerse a los condicionamientos de la injusticia desde una actitud de autocontrol. Milena percibe la carencia de seguridad jurídica por parte del Estado, al vivenciar la injusticia como un “daño irreparable” que causa el Poder Judicial a los familiares de las víctimas, maltratándolos con ensañamiento al no corresponderse con la verdad.

Desde su experiencia en el ámbito judicial por la causa de su hijo, la madre vivencia el mal funcionamiento del Estado en su incapacidad para reconocer a las víctimas como personas respetables y merecedoras de reparación por los daños sufridos, y asegurar las condiciones de su legitimidad mediante la garantía de la justicia (Rodríguez Zepeda, 2011). En este sentido, Milena vislumbra un abuso de poder por parte de una Justicia selectiva, que constituye una autoridad que beneficia a personas de poder; y se burla de clases inferiores; no tomando en serio los casos de desaparecidos.

La madre percibe que la Justicia no actúa en la investigación de pruebas, o lo hace con falencias, y miente, reconociéndola como un factor influyente en el modo de la actualización del vínculo filial, por considerarla responsable de la falta de certezas sobre el presente de su hijo, las cuales se implican en la construcción de creencias y momentos de encuentro.

Ante estas circunstancias, Milena demostró sentir impotencia por el maltrato recibido, temor de correr riesgo de daño (por ella misma, su hijo o demás familiares); frustración ante la falta de respuestas y desconfianza en los procedimientos judiciales; razones por las que decidió apartarse adoptando una actitud de precaución, por la que no espera retribución alguna, pero sí considera continuar la presentación de pruebas cuando lo contemple relevante.

A partir de estas vivencias, las Actitudes de Optimismo Trágico se evidencian en la madre, desde lo social, en la intención de hacer de la pérdida algo de utilidad para ayudar a otros, que demuestra una conversión del sufrimiento en servicio (Frankl, 1994) y su actitud de “obtener lo positivo de los aspectos difíciles o dolorosos de la existencia” (Lheman Oliveros, 2014, p. 45). En lo que respecta a esto, la madre realiza las actividades que relaciona a la persona del hijo como la búsqueda y el “dar a conocer” el caso.

Su finalidad de ayudar a los demás, también se observa en el ámbito personal de la madre que valora la fundación del Grupo de Familiares como un aprendizaje alcanzado, y como el cumplimiento de un mandato de la Trascendencia, que le permitió conseguir un cambio en las experiencias de otros familiares de desaparecidos, promoviendo su confrontación de los condicionamientos desde la denuncia pública y la búsqueda.

En síntesis, se infiere que, en la reestructuración del vínculo filial, Milena pone de manifiesto las Capacidades Espirituales de la Autotrascendencia y el Autodistanciamiento. Siendo la primera expresada en la facultad de ir más allá de sí misma, encomendándose a alguien: su Tú-hijo, y algo: su tarea de entablar la búsqueda del mismo, convirtiéndola en un recurso para ayudar a personas que, experimenten la pérdida de un ser querido de similares características. Milena demostró salir de sí misma para “estar junto a” su hijo, en un vínculo espiritual en el cual explicita su responsabilidad materna, capta valores y sentido; mientras que también actúa con responsabilidad social para ayudar a otros, trascendiendo la causa personal que la involucra.

El Autodistanciamiento, como recurso para tomar distancia de los condicionamientos y escoger la actitud con la cual afrontarlos, se explicita desde su voluntad para contraponerse a lo doloroso de la pérdida en lo psico-físico y asumir una actitud de resignación frente a las circunstancias de la injusticia.

3. Análisis caso María (accidente vial)

Presentación del caso:

- Edad: 50 años
- Estado de salud: cambios de peso esporádicos, alteraciones del sueño, en tratamiento por infección renal.
- Rol dentro del grupo: Referente. Encargada de organizar talleres y actividades grupales.
- Perdió a su segundo hijo en el año 2007, a la edad de 38 años y él 10.
- Situación de la pérdida: Accidente vial.
- Estado actual de la causa judicial: próxima reapertura del juicio por quebrantamiento de pena por parte del imputado. Busca prisión efectiva para él.
- Propósito de la lucha: aportar a la sociedad para que no haya otro niño como su hijo.

Cuadro 1: Codificación abierta del tema: Vivencia del Vínculo Filial.

MARÍA	
ASPECTOS PSICOLÓGICOS	
CATEGORÍAS (FUENTE) (CODIGO)	UNIDADES DE SIGNIFICADO
Representación interna del hijo (Observaciones) (RIH)	• “Mi hijo, víctima fatal a sus 10 añitos” • “él (su hijo) era un niño con toda la vida por delante, con sueños y que el presunto culpable se la arrebató
Representación interna del hijo (Entrevistas) (RIH)	• Era muy parecido a mí • si su papá lo retaba o lo gritaba, él hasta que no le pedía disculpas el no volvía a hablarle • él iba construyendo su independencia, que él quería hacer cosas. • le gustaban las normas. • él ha crecido compartiendo. • era bastante especial mi relación con él porque él era medio adultito. • (en su carrera docente) él estaba al lado mío ayudándome. • en mí profesión fue alguien muy importante porque siempre estaba • yo armaba la coreografía y él por detrás mío bailaba • vivía muy cerca de mí. • Él era bastante compañero • en la escuela era bastante práctico • le prestaba las cosas a los chicos, re solidario... • él no te daba un beso sino que ponía (hace el gesto) para que la gente le dé un beso a él, si • me acuerdo que era re gracioso • él era re bromista... • yo era... era muy amiga de él, ¿me entendés? éramos muy compinches, por eso yo lo extrañé muchísimo te digo, porque tenía sus bromas... así... • Re gracioso...Tenía esas ocurrencias... • para mí es un maestro mi hijo. • mi hijo es luz...
Representación interna del hijo (Historia de Vida Focalizada) (RIH)	• a los 5 años, que tengo ese sueño en el que lo veo muerto a él, • yo en todos los otros sueños que tenía el me aparecía con una luz • no me aparecía como un niño triste.

Representación interna del hijo (Documentos Recolectados) (RIH)	• (fragmentos del libro de autoría de la madre) “es maravilloso que un niño tan pequeño sea un maestro para muchas personas”. • (fragmentos del libro de autoría de la madre) “mi hijo emprendió una ‘nueva vida’” • (publicación personal en redes sociales por aniversario de fallecimiento) “Nuestro Niño de Luz” • (publicación personal en redes sociales por aniversario de fallecimiento) Nuestro Niño Amado
Percepción del Vínculo (Entrevistas) (PercV)	• Para mí, son dos pilares: tu relación (alza su mano derecha) y la justicia (alza su mano izquierda), pero éste es más fuerte (agita la mano derecha que representa la relación) que el otro. • pero si vos tenés justicia y vos no encontras la forma de seguir... y vos vas a llegar a tu casa y vas a decir ‘mi hijo no está’. No es todo. Por eso nosotros siempre apuntamos a sostener a los familiares en ese vínculo y seguir con el pedido de justicia que llega después • (la pena a quien identifica culpable) yo creo que te da una cierta paz, una cierta dignidad de creer en una sociedad. Pero yo creo que la relación vincular es más fuerte que la justicia. Tengas o no justicia, si vos no construís la relación vincular después de la muerte, porque no me acuerdo ahora cuál es el libro que leí, pero que habla de esto • (hablando de las señales) no sé si será una característica del ser humano, vos viste como que entra en otro plano. Entonces yo aprendí a construir este camino, con determinadas palabras que antes no existían en mi vocabulario o... o... cosas que van más allá del orden de la realidad, digamos, de lo que vos podes analizar como concreto. • vos no te podes olvidar de la impunidad, de que alguien mienta, de que los derechos del niño no se cumplan, o sea, estás viviendo una realidad que no es. Y eso es lo que va en contra de tus ideales, de lo que vos sos como ser humano, como persona, sujeto de derechos, entonces eso es lo que te marca, pero si vos construís con el vínculo, el aprendizaje para fortalecerse, el volcar en algo... vas a salir (del duelo), podrás retroceder en algún momento, pero vas a salir...
Percepción del Vínculo (Frases Incompletas) (PercV)	• <i>Mi relación con mi hijo...</i> (...) cada vez que la evoco esteh... me vuelven sus recuerdos y son todas cosas lindas
Deseos (Entrevistas) (Des)	• Tuve la idea de hacer “El diario de...” mi hijo, poner su nombre, o mi diario, y en algún momento si alguien quiere publicarlo... lo pueda

	hacer, así siempre pensando pero más que nada como una terapia y una relación con él, más por mi conexión con él... • siempre apuntamos a sostener a los familiares en ese vínculo
Sentimientos despertados en el encuentro (Observaciones) (Sent x E)	• Comparte recuerdos de su hijo con alegría, • Recuerda a su hijo con anécdotas graciosas, lo propio se reflejó a través de su lenguaje corporal por la expresión de sonrisas o risas • Expresa emoción con lágrimas en los ojos al hablar sobre su responsabilidad materna en la crianza de sus hijos. • Expresa emoción mediante la risa al contar recuerdos de las "ocurrencias" de su hijo
Sentimientos despertados en el encuentro (Entrevistas) (Sent x E)	• veo (su foto) pero todavía me sigue doliendo, no podés intentar que no te duela • (ante las "experiencias espirituales") De esperanza, de empezar a creer en un ser superior, de empezar a reconstruir quizás no en lo material, como la gente que toca la imagen de un santo sino que hay alguien, o en él, que él es luz, ¿me entendés? en verlo a él (hijo) de otra manera. • cuando es el aniversario de mi hijo o el cumpleaños... una que sí caemos en un estado emocional más nostálgico que otros días, porque de todo el proceso que hiciste es como que caes un escalón abajo porque extrañas lo físico de él y te cuestionas cosas... • me reencuentro con cosas que me duelen, pero no es que yo vaya a buscarlas para sentirme en el dolor. (en encontrar los libros que su hijo dijo dejarle para sus alumnos, mientras realiza planificaciones escolares) • (oler la ropa del hijo) Pero generalmente, es todavía cómo que me duele. No es que generalmente yo vaya y las busque, es más, la dejo ahí. • (cuando se siente mal) yo muchas veces me he dormido llorando y diciendo 'el amor es superior al dolor'... y me dormí así, me lo imaginaba a él era como que me daba cierta paz • Yo muchas veces lloro por mi hijo, es muy duro porque en esos momentos te empezas a preguntar por qué mi hijo no puedo terminar de estudiar, por qué no llegó a poder casarse, por qué no está más...
Sentimientos despertados en el encuentro (Historia de vida Focalizada) (Sent x E)	• Entonces es como que yo sentí que no lo dejaba descansar a él, que con mi tristeza, él no se sentía bien en el estado en el que yo estaba.

Necesidades (Entrevistas) (Nec)	• extrañas lo físico de él • ahora lo que me queda comprarme es un llamador de ángel para tenerlo, como un regalo que le hago, lo verá o no pero es como para yo sentir felicidad en ver eso, sentir el ruido y decir 'ah, mi hijito está por el aire... con el viento', porque tengo esa necesidad • (después que fallece tu hijo) creo que tenés otra mirada en donde buscas que alguien lo recuerde (...) creo que te ayuda escuchar el testimonio de otras personas que lo querían también a tu hijo, es como que te llena el alma. Creo que buscás eso, que alguien te hable de él, que lo recuerde... es como para sentirlo un poco más vivo. • hacíamos la revista (virtual del grupo), y yo... mirá, sin computación, hice eso porque era una cuestión de... de... sacar todo el dolor pero en algo que no quede en la nada
Necesidades (Historia de Vida Focalizada) (Nec)	• también me pasó después, una vez que lloraba tanto que buscaba... porque vos buscas respuestas a esos planteamientos que te haces (las preguntas para entender por qué murió)
ASPECTOS ESPIRITUALES	
Reconocimiento del hijo como un Tú (Entrevistas) (H=Tú)	• Él tenía eso... era bien esteh... original en muchas cosas... • me queda de él, me queda su alegría, su entusiasmo, su responsabilidad, su deseo de ser mejor... porque digo cómo tan niño tenía esas cosas que vos no las ves en un niño normal...
Reconocimiento del hijo como un Tú (Historia de vida focalizada) (H=Tú)	• (hay una) conexión con otras personas que también pasaron por lo mismo... (pérdida de un hijo) porque el amor hacia un hijo es el mismo, no hay parámetros para diferenciar que alguno sufrió más.
Reconocimiento del hijo como un Tú (Frases Incompletas) (H=Tú)	• Mi hijo... ocupa el primer lugar en mi vida. Mis hijos, no mi hijo. • el sostén de ellos soy yo y ellos a la vez son mi sostén. • Son lo más importante y lo mejor que me pasó en la vida, aunque sea con dolor
Reconocimiento del hijo como un Tú (Documentos Recolectados)	• (publicación personal en redes sociales por aniversario de fallecimiento) "No se puede olvidar así como así a quien se ha amado tanto".

(H=Tú)	• (publicación personal en redes sociales por aniversario de fallecimiento) “Nuestra vida cambió, pero no cambian nuestros sentimientos de Amor hacia Ti”.
Características de la presencia psico-espiritual (Entrevistas) (CPPsE)	• en todas esas acciones está mi hijo vivo, en el hecho de ir y tender una mano a otra familia, ahí está presente porque él me lleva con el amor a hacer eso. • (el marido) está en política ahora, hasta en eso te digo que no lo podemos tener ausente a mi hijo, porque la gente cuando ve a mi marido lo identifica como el papá que está ahí porque luchó por su hijo, o sea que mi hijo no se desprende de nosotros. • (rol del recuerdo del hijo en decisiones) No... vos fijate que yo le pido su luz, o sea sus señales, las personas que nos pone en el camino... pero es como que al mismo tiempo yo creo que él se fue. • la hermanita del colegio me dijo que mi hijo iba a cambiar la vida de muchas personas, y yo lo comprobé • lo seguís viendo, con otras personas. • es muy difícil ver a los chicos (sus compañeros de grado) y no verlo a tu hijo... o sea, es mortal te digo... ¿me entendés? Pero al mismo tiempo te daba cariño porque empezabas a conocer dónde estaba tu hijo • Hay una frase que dice que la persona que trasciende del dolor para ayudar a otro, está transformando ese dolor. Entonces para nosotros es trascender, lo vemos a mi hijo, como te decía, en mis alumnos • Y yo a él lo tengo presente cada vez que preparo una obra... que se yó, y me enfoca a poder darle a mis alumnos todo lo que a él le quitaron la posibilidad. Es como que fortaleció lo que yo ya venía haciendo. • (en la pareja) hemos podido ir disfrutando de cosas que antes no podíamos hacer. De tener ganas de ir a bailar... es lo que tenés que recuperar, pero en eso es que mi hijo desaparece. • (en el Grupo Familiares) te llevó tu hijo, no lo conocimos físicamente, pero sí ellos (los hijos) nos conectaron para hacer algo. • tu hijo no es ahora eso que pensas, que es un... un... en la tumba, nada. Vos tenés que tener fe en algo, y para mí la fe está en eso, en saber que el está de otra manera... • vos lo tenés todos los días a tu hijo y de repente cuando no está empezas a descubrir cosas de él que... me llegaron cartitas entonces vos vas viendo de su personalidad cómo era, porque quizás vos como mamá no sabes cómo es su relación ahí (con los compañeros en la escuela). • (cuando está triste) me levanto, porque mi hijo es luz...

	• Que (el hijo) no se identifica con la oscuridad, porque fueron varias experiencias que yo tuve a partir... (de su muerte) que vos decís no todos los padres experimentan. • A mí me pasó eso de estar en contacto con gente muy valiosa que ahora ya no está y al mismo tiempo está (la amiga del grupo Renacer) • Él está constantemente presente... como mis otros hijos también desde su lugar ¿me entendés? pero yo los tengo y se van, hacen sus cosas y algún día de la vida tendrán su familia, su casa... se van ¿me entendés? En cambio yo a mi hijo lo tengo y sé que él no está físicamente, de todo lo que me pasó no me olvido pero constantemente hago un ejercicio de ver la luz, no la oscuridad. • Esas experiencias que son un poco sobrenaturales me pasó a mí durante todo este camino, de encontrarme con gente que me habla de él... (personas que se contactan con ella y le hablan de la importancia de su hijo para ellas) • Entonces vos, tomas conocimiento de cómo hay gente, mamás de compañeritos, el del transporte, su niñera, que lo recuerdan de una manera tan especial, y decís 'ese era mi hijo...' y descubrís esas cosas que me hacen pensar en cómo después de lo que le pasó, el sigue llegando a la gente... eso es lo que te va llenando, de alguna manera decís 'mi hijo era puro, por eso se fue'
Características de la presencia psico-espiritual (Historia de vida focalizada) (CPPsE)	• Siempre digo que mi hijo no está enterrado, porque me ayudó a que se generen otras cosas (...) Si no, mirá, Familiares nace en un aniversario de mi hijo. • para mí, mi hijo está presente porque se van generando nuevos proyectos así, donde podemos llevar a cabo acciones que nos permiten ir realizando las ideas que tenemos con mi marido. Nosotros fuimos buscando los espacios, y a medida que pasó el tiempo, seguimos. No nos quedamos, cada año gestionamos cosas, ahora, por ejemplo, con los fondos que tiene mi marido viajamos al interior de la provincia para visitar a otros familiares también ¿me entendés?, ya sea hacer un video también, u organizar las reuniones... Y mi hijo es la chispita de generar algo para ayudar al otro. • Por la parte del responsable, nosotros llegamos a un arreglo del seguro, entonces le creamos una cuenta a mis hijos, con lo poco que hemos sacado, donde ahora mi hijo mayor cobra un plazo fijo mensual y no trabaja pero puede mantenerse como si tuviera un sueldo, así también pudo estudiar...¿me entendés? Y yo hasta en eso lo atribuyo a su hermano, que le da la posibilidad que otras personas no tienen. Toda nuestra vida está marcada a través de mi hijo, increíble mirá.

	• la mamá de mi amigo tenía una foto de mi hijo (...) tenía a la foto como en un altarcito, (...) él la ayudaba a sobrellevar la enfermedad...
Características de la presencia psico-espiritual (Documentos recolectados) (CPPsE)	• (publicación personal en redes sociales por aniversario de fallecimiento “la dicha de que seas parte de ésta familia Hoy como un ser de luz que nos lleva por caminos de amor y esperanza” • (observaciones de las publicaciones en redes sociales) se dirige a él (hijo), en tiempo verbal presente.
Responsabilidad materna hacia el Tú (Observaciones) (RespM)	• tuvo malas experiencias con psicólogos que le pidieron que “olvide lo que había pasado y que salga a la calle, disfrute de la vida”. Me dice que para ella no es algo que se pueda olvidar, que “el hijo es tu hijo siempre.”
Responsabilidad materna (Entrevista) (RespM)	• esto que nosotros hemos hecho le ayudó a ellos en su proceso, porque ellos vieron unos padres que no se quedaron, (se le quiebra la voz y sus ojos se llenan de lágrimas). Me imagino yo, no sé si será así, pero en algún momento saben que vamos a dar la vida por ellos, por los tres lo hacemos. • Yo creo que si él (el marido como vocero) no hubiera estado y me hubiera tocado a mí salir a los medios, creo que lo hubiera hecho, porque el amor te lleva a eso, a parte no soy una persona quedada, siempre cuestiono, yo no dejo pasar así nomás las cosas
Responsabilidad materna (Historia de Vida Focalizada) (RespM)	• cuando me pasó esto, me paré con fuerza en lo que es ser mamá, y después pensé en mí. Es como que retardé mi duelo, porque primero estaba mi hijo menor que tenía 3 años y salió muy golpeado, y mi hijo mayor que estaba por terminar el secundario. Lo principal no era yo, siendo mamá de otros niños, un poco me abandoné para estar para mis otros hijos. Me bloqueé lo que yo sentía para poder atender a mi hijo menor estaba golpeado y le teníamos que seguir haciendo curaciones... entonces mi mirada estaba en ellos. O sea que nunca perdí mi responsabilidad como mamá frente a esto. • Fue estar para ellos, creo que inconscientemente mis hijos entienden que lo hacemos para que sepan que también, si les pasa algo, vamos a estar ahí.

Cuadro 2: Codificación abierta del tema: Aspectos que sostienen la vivencia del vínculo.

MARÍA	
ASPECTOS PSICOLÓGICOS	
CATEGORÍAS (FUENTE) (CODIGO)	UNIDADES DE SIGNIFICADO
Actividades (Observaciones) (Ac)	• “Hablo en representación de mi hijo” (discurso inauguración monolito Estrellas amarillas) • “Marchar es un homenaje a nuestros hijos que han sido privados de todos sus derechos.”
Actividades (Entrevistas) (Ac)	• empecé a escribir un poco, haciendo terapia yo misma ¿no? porque (...). A mí me ayuda en el diario vivir el escribir una frase, en el decirle a mi hijo por ejemplo esteh...: ‘te amaré hasta la eternidad’ • Al principio hacíamos la revista, y yo... mirá, sin computación, hice eso porque era una cuestión de... de... sacar todo el dolor pero en algo que no quede en la nada • (sobre el libro) Yo empecé a escribir sobre su vida, como diciendo a ver... no sé si con un objetivo de que llegue a alguien más en específico, pero sí de publicar. Tuve la idea de hacer “El diario de...” mi hijo, poner su nombre, o mi diario, y en algún momento si alguien quiere publicarlo... lo pueda hacer, así siempre pensando pero más que nada como una terapia y una relación con él, más por mi conexión con él... • (sobre las actividades del grupo) yo creo que con el hecho de la presencia, que uno esté ahí ya sabes que el camino te lo marcó él, ¿me entendés? vos vas ahí porque ocurrió lo de tu hijo, él te conecta con otros familiares. Desde el momento que vamos y en todas las actividades que hacemos, las hacemos en memoria de él y después entendemos que también en memoria de nuestros otros hijos • no es un grupo donde se venga a enterrar a los familiares fallecidos, es un grupo donde trascendemos por muchas cosas, donde cada cosa que hacemos, lo hacemos por nuestros hijos, no sólo por obtener reconocimiento de los demás, es algo que hacemos para la sociedad en nombre de nuestros hijos. • (lo que hacen en aniversarios) fue cambiando en la medida que pasa el tiempo, nosotros antes teníamos la necesidad de ir sí o sí al cementerio, íbamos, después íbamos a misa, ahora no... ahora, una simple oración, o yo publico en el Face, esteh... estoy ese día no orando pero sí con su presencia así más fuerte... o ese mismo día de aniversario vamos a la marcha, es como que ya no es tan estructurado

	lo que teníamos que hacer, sino que muchas veces nos ha tocado cada 12, supónete que es un mes más, estar pintando una estrella y entenderlo que estamos haciendo algo por él también. • (sobre lo que hace en fechas importantes) siempre la velita está, todos los días... los 12... o yo escribo un mensaje en las redes sociales... siempre está. Pero ya no es de manera estructurada • (sobre la idea de que pintar estrellas también es por su hijo) nuestro lema es que la muerte de mi hijo no sea en vano, que se salven vidas y no haya más muertes, entonces si no nos hubiera tocado esa experiencia, quizás no hubiéramos comenzado a pintar estrellas, llegar a una familia que esté en esa situación de dolor...
Actividades (Documentos Recolectados) (Ac)	• (publicación personal en redes sociales por aniversario de fallecimiento) En un silencio profundo, colmado de cariño y de cálidos recuerdos visitamos tu morada terrenal (la tumba en el cementerio) y te recordamos con nuestro eterno amor ante el altar del Señor (la celebración de la misa por aniversario de muerte)
Recuerdos (Observaciones) (Rdos)	• recuerda sus experiencias con el hijo describiéndolas con riqueza de detalles, mencionando nombres completos y fechas exactas con correlatividad entre los hechos • Comparte sus recuerdos espontáneamente, sin necesidad de solicitarlos. • En su mayoría son de carácter humorístico • Recuerda acontecimientos del último tiempo con su hijo que luego interpreta como su despedida
Recuerdos (Entrevistas) (Rdos)	• mi hijo era muy compañerito porque yo le decía a él (...)vos me entendés que ahora él (el hermano menor) es chiquito y yo tengo que estar ahora con él' y vos lo vieras cómo el asentía y me ayudaba • cuando hago una coreografía, no es que antes no la hacía, sino que me recuerda a él, siempre me lo acuerdo a él bailando, acompañándome, o sea que el en mí profesión fue alguien muy importante porque siempre estaba • iba al almacén y yo le decía 'vos pedile 6 bollitos pero si no hay no traigas nada', (...) entonces vos sabes que la señora del negocio me cuenta que ella le decía -'pero ¿no querés llevar tortillas?' y él -'NO, mi mamá me dijo que bollitos' (...) A él vos le decías las cosas y era así, como que le gustaban las normas. • Un día tenía que ir al banco a cambiar la clave de la tarjeta, entonces le dejo anotado en la heladera y le pongo: 'calentar el té en el microondas, tu ropa está...' le pongo todo, entonces él cuando yo vengo

	él me dice ‘¿mamá tenés que ir a otro lado algún día?’, le gustó manejarse solo en la casa... o sea era bastante especial... • me pedía fotocopias para llevarle a la maestra, pero no se animaba porque es un colegio tan estricto... entonces cuando yo voy a limpiar la mochila cuando él muere, encuentro todas las fotocopias que me había pedido para que ella enseñe mejor (se ríe), para que veas que él tenía hasta mi visión... • Yo me acuerdo que (comenta recuerdo de una situación en la que él no te hablaba malas palabras) pero por ejemplo íbamos a la cancha y él escuchaba y se divertía que el otro hable (se ríe), se reía... hacía una fiesta... • él me acuerdo que un día se levantó, un viernes y me dijo: ‘mamá ¿ya está todo listo?’ y yo me quedé pensando ‘listo pero para qué papi, andá a dormir...’ eran las 2 de la mañana, y estaba yo sentada pensando para qué (lo dijo) • ... Y después una vez, se levantó durante esa semana y me dice que alguien le soplaba la ventana... • quiere abrigar a su hijo) él me agarra fuerte la mano y me dice: ‘mamá pero yo ya no siento frío’ (se llenan de lágrimas sus ojos y transcurre un silencio de 3 seg.) Entonces yo me ponía a pensar eso que me dijo, me dejó... (mueve su cabeza en gesto de negar). Todo esto que te digo lo pensé después del accidente
Recuerdos (Frases Incompletas) (Rdos)	• <i>Mi relación con mi hijo...</i> creo que fue llena de vida y cada vez que la evoco esteh... me vuelven sus recuerdos y son todas cosas lindas
Medios de evocación del hijo (Observaciones) (MedEH)	• (día del discurso por inauguración Monolito Estrellas Amarillas) a un costado de los micrófonos y parlantes, se halla un retrato de su hijo. • (inauguración) “Un monolito de estrellas amarillas que tiene un símbolo: Una estrella amarilla como el sol, que simboliza la luz que nos dejaron nuestros seres queridos, que ilumina nuestro camino en este legado de llevar un mensaje de concientización vial. Luz que no solo tiene que iluminar el camino de la familia que es víctima, sino de toda la sociedad.” 

	• “Simboliza (la estrella) un alerta a las personas, donde encontramos pintada una estrella significa que esta muerte no tiene que haber ocurrido, que se podría haber evitado, que nos cuidemos.” • “(la estrella) Simboliza la vida. Nos invita a que trabajemos para que no haya más familias destrozadas.”
Medios de evocación del hijo (Entrevistas) (MediosEH)	• Yo tengo los cuadernitos de él y de mis hijos, como que me cuesta tirar los de él porque el otro día mi marido me dice que ‘limpiemos y bueno, tirá lo de todos’ como diciendo que tiremos de los que están vivos, o sea como que me duele porque no puedo hacer una fragmentación de mis tres hijos... • tengo los libros de él, de 4to, de 5to grado y siempre recuerdo cuando los agarro • hay cuadros con su foto que yo he sacado porque me dolía (...) • me dejé también su ropita de bautismo, algunas ropitas de las últimas que mantienen su olor porque es increíble que vos las huelas y tengan su olor ¿no?, pero no me quiero quedar en eso, pero de vez en cuando me gusta sentirlo, generalmente están en el altillo pero trato de no... y sí, conservo lo del hospital, me cuesta todavía tirar su remera con sangre porque yo siento la sangre de él y es como que me conecta y todavía eso no lo puedo tirar. • es como que en cada muerte de un niño, el caso resurge... a pesar de que son 12 años, es como que resurgen cosas porque la sociedad no cambia. • yo odiaba las flores porque viste, ver las coronas, todo... es más, se me marchitaban de solo estar... Hasta el día de hoy te digo que me cuesta. Recién este año como que hemos hecho un jardincito, pero me cuesta mucho lo de las plantas, si me gusta pero a mí me recuerda porque yo voy al cementerio y le llevo flores, entonces no es una experiencia media ingrata para mí. • hoy si hemos arreglando la casa yo he comprado una maceta especial para él, con un molinete y... y... lo hago para recordarlo a él. • ahora lo que me queda comprarme es un llamador de ángel para tenerlo, como un regalo que le hago, lo verá o no pero es como para yo sentir felicidad en ver eso, sentir el ruido y decir ‘ah, mi hijito está por el aire... con el viento’ • (está presente) cuando comemos, por ejemplo. La comida fue un tema porque yo dejé de cocinar cosas que él comía • tenemos un altarcito en donde le ponemos una vela todos los días... • creo que te ayuda escuchar el testimonio de otras personas que lo querían también a tu hijo, es como que te llena el alma. Creo que

	buscás eso, que alguien te hable de él, que lo recuerde... es como para sentirlo un poco más vivo.
Momentos de la evocación del hijo (Entrevistas) (MomEH)	• suponete, yo estoy planificando (las clases, por su trabajo) y yo tengo los libros de él, de 4to, de 5to grado y siempre recuerdo cuando los agarro, recuerdo que él me dijo 'mamá, te los dejo para tus alumnos' ¿me entendés? Y esas situaciones se me dan por mi trabajo ¿me entendés? no porque yo las busque... • por ahí cuando hago una coreografía (en la preparación de un acto escolar), no es que antes no la hacía, sino que me recuerda a él, • (cuándo huele su ropa) yo no busco, no hay un momento especial en el día, en el que yo vaya. Si las huelo fue porque suponete, generalmente los fines de año hago limpieza general para empezar el año, y ahí es donde sacamos cosas, (...) y entonces ahí es donde las veo. • si, yo tengo períodos en que yo me levanto y siempre vos ves el espacio, suponete, hemos construido piezas y vos siempre pensás en él. O sea en todo lo que emprendés está el... decís "si él hubiera estado..." cómo serían las cosas... Es... cómo te puedo decir... es involuntario • yo muchas veces me he dormido llorando y diciendo 'el amor es superior al dolor'... y me dormí así, me lo imaginaba a él era como que me daba una cierta paz. • él me aparece en determinadas situaciones de sueño, hace mucho que no lo sueño y me duele eso • (sobre el aniversario de fallecimiento) estoy ese día no orando pero sí con su presencia así más fuerte... • es como que está todo el tiempo, no la podés despegar de tu mente. A mí eso es lo que me pasa, o sea yo no hay día que no lo sienta al lado mío, o sea... depende de las situaciones como ésta, mi enfermedad ahora, por ejemplo, que me lleva a pensar hasta que él ahora está mejor, está en otro plano donde no pasa por enfermedades... pero eso te lleva mucho tiempo analizarlo... • Nosotros en todo lo que hacemos con mi marido, o suponete vamos al corso y nos acordamos, o sea yo me acuerdo cuando él era niño, lo llevábamos y jugaba... y era feliz. Y es una mezcla de sensaciones
Momentos de la evocación del hijo (Historia de Vida Focalizada) (MomEH)	• vos podés sacar las cosas materiales pero siempre va a estar el lugar de lo que viviste con él, no hay algo que pueda eliminar a tu hijo de tu vida, es algo que está con vos todo el tiempo. Eh... yo estoy hablando con vos ahora y lo tengo presente a él, en mis sentimientos él está ahí,

	en esto de comenzar a hablar con estas nuevas palabras como “la luz y la oscuridad”, “la esperanza”, “el optimismo”...
Comunicación con el hijo (Entrevistas) (ComH)	• (los aniversarios) siempre la velita está, todos los días... los 12... o yo escribo un mensaje en las redes sociales... siempre está. • (los aniversarios) o yo publico en el Face, esteh... • Vos tenés que tener fe en algo.’ Sí, tenemos un altarcito en donde le ponemos una vela todos los días... le rezamos un Padre Nuestro... yo no sahumo ni nada de eso, para mí es rezarle y pedirle nuestras9 intenciones, a mi hijo que quién más que él que está cerca de Dios.
Comunicación con el hijo (Documentos Recolectados) (ComH)	• (publicación personal en redes sociales por aniversario de fallecimiento) “En un día especial, al cumplirse 12 años de Tu Partida a la Morada Celestial, elevamos una plegaria ante el Altar del Señor(...) Agradeciendo la dicha de que seas parte de nuestra familia Hoy” • (publicación personal en redes sociales por aniversario de fallecimiento) “Nuestra vida cambió pero no cambian nuestros sentimientos de amor hacia Ti, Nuestro Niño de Luz” • (publicación personal en redes sociales por aniversario de fallecimiento) “Visitamos tu morada terrenal y te recordamos”
Hablar a otros sobre el hijo (Observaciones) (HablO>H)	• espontáneamente me muestra fotos personales y audios • comparte recuerdos del hijo con espontaneidad • Realizó una publicación web de un libro titulado: “El dolor de una familia salteña” (...). En él, la madre presta testimonio del hecho, recopila material periodístico y relata sobre la vida de su hijo; sus estudios, sus logros (premio en olimpiadas de matemáticas), sus gustos y características de personalidad, terminando con un relato “que puede ayudar a otras personas”.
Hablar a otros sobre el hijo (Entrevistas) (HablO>H)	• (sobre la razón de la publicación del libro tras la muerte de su hijo) no podemos guardarnos algo (como la muerte de su hijo) esteh... que tiene que ver con las leyes, con tu... como ser parte de una sociedad. No veíamos que sea un problema para taparlo, porque veíamos que si nuestros hijos crecían nos podía pasar otra vez • podríamos haber dicho ‘bueno, está bien, dejémoslo en vano’, nosotros seguimos las líneas judiciales como corresponde en una sociedad... porque desde el primer momento que nos pasó no lo entendimos como algo solamente personal, siempre lo entendimos como que somos parte de una sociedad y no se puede permitir que éstas cosas pasen.
Sueños (Entrevista) (Sñ)	• (frente a autoreproches por trabajar cuando el hijo muere) en sueños lo veía a él que se reía y me decía ‘mamá yo sabía que vos tenías que ir a trabajar’

		• yo no me podía explicar por qué se había ido sin despedirse (lee una cadena de la Virgen Peregrina Ver. Cod. "Sop.") En ese momento que yo me duermo, y entre sueños él llega (...) y entonces es como que el calor de él es como si él se hubiera venido a despedir. De esa vez yo no tuve más necesidad de preguntarle a Dios por qué se fue sin despedirse. • yo antes lo soñaba por ejemplo cuando tenía una confusión en mi vida, de lo que me había pasado. Una vez sueño esteh... que le habían robados unos zapatos a él y que yo iba en un laberinto porque había alguien que me decía que si yo llevaba la palabra de Dios, yo lo iba a volver a tener a él (su hijo) (...) y de repente terminaba de nuevo en el colegio de mi secundaria, en una parte de arriba en dónde yo lo iba a buscar a él, como que él me aparecía en una puerta donde había mucha luz y muchos chicos... Y él se dio vuelta y era un ángel... era un niño iluminado. Y yo lo ví y sonreía (se sonríe y permanece en silencio 3 seg. mirando al vacío. Luego asiente con la cabeza)
Sueños (Historia de Vida Focalizada) (Sueño)		• por una señal de él en un sueño (a los 5 años de su fallecimiento), yo empiezo a hacer una transformación en la organización de mi casa. • a los 5 años, que tengo ese sueño en el que lo veo muerto a él, cuando yo en todos los otros sueños que tenía el me aparecía con una luz
Fantasías (Entrevistas) (Fan)		• vos siempre pensás en él. O sea en todo lo que emprendés está el... decís "si él hubiera estado..." cómo serían las cosas...
ASPECTOS ESPIRITUALES		
Realización de Valores de Creación (Observaciones) (RealVC)		• Lleva a cabo los talleres en el Grupo • Durante las marchas, conversa en intimidad con los miembros. • Me cuenta que visita junto a su marido a otros familiares que perdieron sus hijos "para compartir con ellos una tarde en la que puedan escucharlos y ayudarlos desde la compañía hasta lo que puedan aportarle desde su experiencia y conocimientos"
Realización de Valores de Creación (Entrevistas) (RealVC)		• mi lucha es esto, es aportar a la sociedad, que otra familia no esté en los zapatos de nosotros, que no haya otro chico como mi hijo. Que se destruya la vida y que no tenga valor la vida. • Nosotros hemos gestionado reuniones, logramos reunir los Ministerios, trabajamos por el cambio de "Ley de tolerancia cero", logramos la conformación de la Oficina de Asistencia a la Víctima... quiera o no la sociedad o los del poder, reconocerlo. Nosotros lo hemos gestionado y a nosotros nos queda en la conciencia de que hoy una familia va y tiene una asistencia que nosotros no la hemos tenido en aquel momento.

- todo lo que vos has hecho, de alguna manera ves que tuvo llegada. O sea, yo pude llegar al Congreso, pude hablar frente a los políticos de las víctimas, pedir que no nos abandonen... y son todas esas situaciones...
- nosotros formamos parte de un grupo que quieran o no, hoy en día cumple una función que le corresponde al Estado, no a nosotros como ciudadanos (...) velar por el bien de todos y en especial, de las víctimas
- (sobre el realizar las actividades del grupo en las fechas relacionadas al hijo) lo hacemos para que otra persona esté acompañada y no se sienta como nosotros nos sentimos en ese momento. Entonces si se nos da la posibilidad, supónete de pintar una estrella y estar con esos familiares, nosotros vamos y estamos con ellos, los orientamos
- (sobre su persistencia en la justicia) nosotros lo que buscamos es la verdad. Que no te engañen y te quieran pasar el cuarto. Porque hay un dicho que dice 'perdonar no es lo mismo que dejarte pisotear'. Vos como sociedad no podés permitir esteh.... y eso también me lleva en la docencia, yo enseñarle a mis alumnos a hablar, que la voz tuya tiene un poder frente a las cosas. No podés vivir en una sociedad dejando que el otro atropelle
- trascender desde ese dolor para llevar conciencia, para aportar a la sociedad y creo que... ese camino nos lo muestran nuestros hijos, nade más que ellos (...) Familiares no es un grupo que sólo busca justicia, sino, es un grupo que espera los viernes para sentir ese apoyo de decir 'me voy con un empujoncito, en mi rutina sé que estoy con otros iguales
- yo a veces trato de orientarlos a los papás, que ya no tiene que ser la misma vida, de putear, de renegar de lo sucedido... ese es mi objetivo principal, de llenarlo de cosas positivas
- en las marchas me pongo a charlar con los familiares, a veces se te acercan ellos y otras soy yo la que les pregunto cómo están, qué les pasa, como una forma de interesarme
- en Familiares somos nosotros los que organizamos la fiesta de fin de año, siempre pensando en los papás, en darle el lado positivo. Experiencias que los papás comparten y no vuelven a ser los mismos, vos podés decir que siguen en duelo, pero... como ahí en Renacer aprendíamos, vos no sos la misma que entraste cuando buscas ayuda, no llegarás hasta el último escalón pero empezas un proceso de transformación.
- hago las actividades de celebración o cierre de año, armo los talleres... Estoy ahí porque me gusta darle otro sentido al grupo, que no quede sólo en marchar, porque no sólo damos vueltas a la plaza,

Realización de Valores de Creación (Historia de Vida Focalizada) (RealVC)	• Comenzamos a llevar y programar actividades con el Grupo de Familiares en este sentido emocional, digamos (como los talleres) • cuando vos aprendes a ver las cosas desde lo solidario para con los demás, yo creo que ahí recupero las fuerzas de las caídas, y para mí, en Familiares, ir a acompañar a un papá, también te ayuda a vos. • después de haber pasado por otros grupos, pudimos hacer un grupo que es aceptado porque hay gente que comparte lo que vos pensas. Creo que te unís por objetivos, nosotros queremos la justicia y acompañarnos en éste dolor • consideramos que el gobierno muestra solo la cara que quiere mostrar, que es la cara de “la asistencia”, la cara de la “justicia”, la de que las víctimas son acompañadas y nosotros mostramos la otra cara, la que no quieren mostrar
Realización de Valores de Creación (Documentos Recolectados) (RealVC)	• (fragmentos del libro de autoría de la madre) “En su memoria queremos que este testimonio de dolor pueda ayudar a tantas personas” • (fragmentos del libro de autoría de la madre) “en su memoria queremos que este testimonio de dolor pueda ayudar a las familias para que recuperen valores que parecen haberse perdido, brinden a sus hijos aún con vida, las necesidades básicas que les permitan lograr un crecimiento armónico, incorporen y respeten normas de tránsito para evitar una tragedia que cobre vidas humanas”. • (fragmentos del libro de autoría de la madre) también ayudar “a las autoridades, para que Intensifiquen el trabajo en cuanto a seguridad vial (y) reformulen leyes de tránsito de modo que ninguna familia sufra una muerte trágica y en el caso que la padeciese, se encuentre protegida”.
Realización de Valores de Experiencia (Entrevistas) (RealVE)	• a mí me reconforta ver que otras familias recuperen el sentido, • Sí, veo que la vida nos fue premiando con el respeto de la gente, yo me acuerdo cuando recibí el premio Lola Mora, que es otra experiencia que en la que yo ví que alguien de afuera me reconocía, para mí el premio fue como que alguien le vino a decir a mi marido que yo también valgo, porque para él era como que vos estás ahí pero para acompañarlo a él. • fueron varias experiencias que yo tuve a partir... que vos decís no todos los padres experimentan (cuenta anécdotas de “gente que le habla”) Es como que alguien, yo creo que es Dios, te va mostrando, como yo siempre me identifico con una canción que se llama Alma misionera que dice: “llevame donde los hombres necesiten tu palabra, necesiten tus ganas de vivir”. Entonces nosotros entendimos esto de llevar el mensaje, que no tenía que quedar así nomás.

	• que yo en el lugar al que voy, me encuentro con alguien que necesita algo, mi palabra, o crear un lazo... Yo los aliento, trato que... si bien ese es el momento del encuentro, que sea como un disparador... y a la vez, los testimonios y todo lo que yo recibo de los papás es como un aliento para mí, ellos, todo lo que no encuentran en un psicólogo lo encuentran en Familiares, ellos tienen la necesidad de ir y charlar conmigo, y en ese sentido pienso que ayudamos mucho con eso, nuestra palabra, preocupación por el otro...
Realización de Valores de Experiencia (Historia de Vida Focalizada) (RealVE)	• A mí me pasó eso de estar en contacto con gente muy valiosa que ahora ya no está y al mismo tiempo está (...)Esas experiencias que son un poco sobrenaturales me pasó a mí durante todo este camino, de encontrarme con gente que me habla de él... • Y es como me decía mi amiga de Renacer: “tu hijo, te regala la posibilidad de ver la vida de otra manera”, pero de una manera constructiva, no destructiva, sino siempre tratando de ir para adelante, de aprender.
Realización de Valores de Experiencia (Frases Incompletas) (RealVE)	• Mi relación con mi hijo... (...) Trajo a mi vida enseñanzas desde siempre
Realización de Valores de Actitud (Observaciones) (RealVA)	• trascendiendo el dolor, a todo pulmón, como dice la canción de Alejandro Lerner, acompaña, concientiza, se compromete, porque la seguridad vital es un compromiso de todos. No basta con hablar, con discurso. Basta con hacer y no cansarse. • “no nos cansemos nunca de luchar, porque la única lucha que se pierde, es la que se abandona” • “ cada uno tiene el poder de construir o no lo que quiere para su vida, porque es elección de cada uno”
Realización de Valores de Actitud (Entrevistas) (RealVA)	• mi lucha es esto, es aportar a la sociedad, que otra familia no esté en los zapatos de nosotros, que no haya otro chico como mi hijo. Que se destruya la vida y que no tenga valor la vida. • es contribuir con un cambio para la sociedad, entre tanta oscuridad que hay, el cambio de decirle sí a la vida, a través de que éstos papás que aprendan ese valor y lleven el mensaje, el aprender de lo que nos pasó (...) no te digo que (en ese camino) todo sea dulzura, pero por lo menos demostrar que existe la posibilidad de revertir lo que sucede • esto que nosotros hemos hecho le ayudó a ellos (los 2 hijos que tiene con vida) en su proceso, porque ellos vieron unos padres que no se quedaron, (se le quiebra la voz y sus ojos se llenan de lágrimas). Me

	imagino yo, no sé si será así, pero en algún momento saben que vamos a dar la vida por ellos. • yo siempre fui así, destacada en ese aspecto, en mi trabajo ya sea dando clases de métodos de estudio gratis, asumiendo lo que me corresponde como docente... y ya desde ahí creo, que a pesar de lo que me ha pasado yo nunca he perdido la responsabilidad de lo que tengo que hacer por mis hijos, por mi trabajo que el foco son mis alumnos... • mi hijo siempre estuvo presente en mi trabajo, el me ayudaba, con todas esas ganas de aprender que tenía.... Y yo a él lo tengo presente cada vez que preparo una obra... que se yó, y me enfoca a poder darle a mis alumnos todo lo que a él le quitaron la posibilidad. Es como que fortaleció lo que yo ya venía haciendo en mi tarea docente.
Realización de Valores de Actitud (Historia de Vida Focalizada) (RealVA)	• yo sentí que no lo dejaba descansar a él, que con mi tristeza, él no se sentía bien en el estado en el que yo estaba. Entonces, cuando me dije 'no, qué estoy haciendo yo acá' empecé a tratar de hacer un ejercicio y me costaba porque una vez que vos encontrás esa luz, tenés que ejercitarla, no tenés que quedarte en lo negativo. Entonces ahí (...) Comenzamos a llevar y programar actividades con el Grupo de Familiares en este sentido emocional, digamos (como los talleres) • si nosotros nos vamos, va a quedar ese precedente de que vos seguiste y no te callaron la boca, que la justicia, a pesar de que sea injusta vos no te vas a callar • aprendí a no quedarme callada, que tenés derechos y no te pueden pisotear. A no quedarnos con el dolor sino a expresar, fuera de que tengas resultados judiciales positivos o negativos, tenés que sacarlo a la luz ¿entendés? a enfrentar esas situaciones. El no tener... por ahí, como vergüenza a la exposición que hace que la gente te reconozca... que la gente te pare en la calle y te de fuerzas, te deje algún mensaje... te diga "vos sos la mamá de..., hermana, estoy con vos, seguí luchando por tu hijo..." • nos amparamos en lo que dice la biblia "lo que ates en la tierra se atará en el cielo, y lo que desates en la tierra se desatará en el cielo", sentimos que actuar así nos va a ayudar, • vos decís "yo me esfuerzo y el esfuerzo te llevará al éxito", no será el éxito ideal al 100%, como que te den esa justicia de tiempo y forma que esperabas en un comienzo, pero creo que sí te da cierta paz ese esfuerzo de saber que uno hizo todo lo que pudo • la Justicia, nosotros siempre creemos que vos tenés que hacer hasta lo último, o sea, no tenés que abandonar a mitad del camino esto que

	es un derecho. Nosotros estamos por el derecho a la vida, que siempre lo vamos a hacer por mi hijo y por todos nuestros hijos, como beneficio a la sociedad que creo que todos deberíamos hacerlo así, no irnos a la casa y hacer de cuenta que no pasó.
Realización de Valores de Actitud (Documentos Recolectados) (RealVA)	• (fragmentos del libro de autoría de la madre) “No espere que la tragedia llame a su puerta para adoptar una postura activa y participativa en la sociedad de la cual forma parte”
Reestructuración en la escala de Valores (Entrevistas) (ResEV)	• yo después de lamentarme porque se me perdió (el celular con las últimas fotos de su hijo) empecé a entender que es material, que esas cosas no importan. Cambió la valoración que tenemos de las cosas, si nos gusta suponete avanzar con comprar cosas pero si no lo tendríamos no es que nos hacemos problema, porque eso es lo que pasa, ya no tenemos la misma valoración • vas despegándote de lo que es material, porque en realidad eso de ir al cementerio, todo eso es material, sino que es como que lo vas haciendo ya más espiritual y sabes que ese día (aniversario fallecimiento o cumpleaños) es importante para vos pero de acuerdo a las circunstancias que te toca pasar, por ahí no hay algo específico • muchas de las acciones que tenía ahora tienen un sentido más fuerte que el de antes, por ejemplo, muchas veces cuando yo retaba a mis hijos pensaba que podía ser innecesario, o que estaba siendo violenta y en cambio ahora sé que si lo hago, lo hago por su bien, porque sé que yo también me voy a ir algún día de este mundo y ese día que me vaya qué va a ser de la vida de ellos. Así que vivo y siento de otra manera estas cosas... • todos los retos que les doy, todo eso, son como medidos... como mamá quizás antes yo me enojaba por una cosa y ahora mido mi carácter porque le doy prioridades a otras cosas que quizás antes no, por ejemplo antes me ponía muy en el papel exigente y hoy celebramos que mi hijo menor pase de curso con una sola materia, por ejemplo (se rie)... • En hecho de limpiar la casa, si bien yo limpiaba todo, ahora me doy, suponete, si los vidrios están sucios, los limpio una vez por semana...no estoy tan pendiente de cosas que no tienen tanta importancia como si tu hijo necesita que lo ayudes en algo. • vos sos mamá y siempre crees en un futuro, no pensas en la muerte de tus hijos. Y a partir de su muerte yo sé que tengo que disfrutarlos a mis hijos hoy

	• si mi hijo está enfermo y yo tengo que pedir un artículo para no ir a trabajar, yo lo pido.... no es que me hago la Sarmiento, es más, se lo digo a mis compañeras 'si tu hijo está enfermo, pedí. No es solamente trabajo la vida', eso es lo que entendí... • antes discutíamos mucho también en la pareja (...) a partir de esto construimos otras prioridades como familia. • Empecé a acercarme a mi marido, empecé a entenderlo desde otra manera, que para mí era desde el reproche y pasé a entender que somos seres humanos, que si supiéramos lo que podía pasar hubiéramos actuado diferente, pero que no era intencional lo que hacíamos, porque él también me decía reproches que frente a una pérdida no hacen y el hecho que si nosotros discutimos por algo después nosotros no estamos mucho tiempo sin hablamos, es como que volvemos y él lo dice: 'la vida es corta', constantemente estamos haciendo cosas para no quedarnos en la monotonía. • (el compromiso para ayudar a otro) es como que se fortaleció más y es como que me marca el camino seguro digo yo ¿me entendés? Pero yo siempre fui así
Reestructuración en la escala de Valores (Historia de Vida Focalizada) (RestrucEV)	• empezamos a ver que el tránsito es una problemática al igual que otros delitos. • después nos abrimos para ir a PaVICEI, por esto que veíamos viendo que en Renacer no se tocaba el tema de la justicia, y nosotros si bien queríamos sanar, también veíamos que no era justo que estábamos pasando por toda esa situación cuando era una muerte evitable. Había algo que nos hacía ruido: mi hijo se fue, pero mi otro hijo sigue y puede también tener un accidente y yo voy a volver a sufrir lo mismo • consideramos que el gobierno muestra solo la cara que quiere mostrar, que es la cara de "la asistencia", la cara de la "justicia", la de que las víctimas son acompañadas y nosotros mostramos la otra cara, la que no quieren mostrar. Es como que a nosotros a partir de mi hijo se nos cayó la careta ¿me entendés? empezamos a ver una realidad que es bastante dura en lo que es ser víctima de algún delito, • (sobre actividades en fechas importantes) nosotros con mi marido teníamos una rutina específica pero después se nos fue dando cierto "desapego" como leí en algunos libros, y entendí que lo material no es lo importante, que hubo una transformación de eso y comenzamos a... cómo te puedo decir... a hacer cosas según cómo nos sentimos, no a encapricharnos con que para tal fecha hay que hacer tal cosa sí o sí. Hacemos cualquier cosa, según lo que tenemos ganas porque

	sabemos que mi hijo igual está en todo... así es que pasamos a valorar situaciones que antes ni sabíamos que existían, como las señales.
Reestructuración en la escala de Valores (Documentos Recolectados) (RestrucEV)	• (fragmentos del libro de autoría de la madre) “La muerte de mi hijo nos dejó tantas enseñanzas, nos hizo y hace reflexionar sobre la vulnerabilidad de las cosas terrenales”
Asumir al hijo como guía moral (Entrevistas) (H=GM)	• (sobre el hijo que ayuda a la madre de un amigo a sobrellevar su enfermedad) son cosas que te ayudan en el duelo, te ayudan a recuperar la esperanza de que hay un más allá, de que encontrás la luz, porque esa luz es eso... ver que él ayudó y sigue ayudando. • (en el Grupo) hemos podido trascender desde ese dolor para llevar conciencia, para aportar a la sociedad y creo que... ese camino nos lo muestran nuestros hijos, nadie más que ellos ¿me entendés? De otra manera creo que no nos hubiéramos conocido, no nos hubiéramos fortalecido
Asumir al hijo como guía moral (Historia de Vida Focalizada) (H=GM)	• yo siempre busqué seguir adelante, porque cuando ves la luz de tu hijo te transformas y no vuelves a estar como antes. Es como que ya te tendió una mano... no sé de qué plano te viene eso... porque si vos te pones a pensar por qué sucede, debe haber un Dios que te lleva, pero no es Dios en el sentido de una imagen de yeso, sino una fuerza que te lleva y que él (hijo) está ahí. • Vos tenés que tener fe en algo.' (...) tenemos un altarcito donde le prendemos una vela todos los días... le rezamos un Padre Nuestro... yo no sahumo ni nada de eso, para mí es rezarle y pedirle nuestras intenciones, a mi hijo que quién más que él que está cerca de Dios. • siento que también mi hijo y Dios quieren que hagamos algo, porque no en todos los casos los papás pasan por esas luces... esas situaciones que yo te fui contando y que nosotros tomamos que son señales para encaminar algo, no las desaprovechamos. • Me ayuda a llegar a otra gente, el llevar el bien a otras personas.
Asumir al hijo como guía moral (Documentos Recolectados) (H=GM)	• (observaciones de las publicaciones en redes sociales) se observan cualidades de la imagen del hijo, a quien se refiere como un “ser de luz”, que los lleva por caminos de amor y esperanza”
Señales (Entrevistas) (Señ)	• me pasó que yo no me podía explicar por qué se había ido sin despedirse. Recuerdo que un día leí por Hotmail unas diapositivas de la Virgen Peregrina, (...) ella decía que llegaba a tu casa y te traía

	bendiciones pero que tenías que dejar algo. En ese momento que yo me duermo, y entre sueños él llega (con sus manos realiza movimientos insinuando que se acerca), lo veo que él viene hacia mí y yo me levanto en una posición de sentada y con él (con sus manos realiza movimientos a un costado en representación de su hijo que ocupaba ese lugar en la imagen onírica), y entonces es como que el calor de él es como si él se hubiera venido a despedir. De esa vez yo no tuve más necesidad de preguntarle a Dios por qué se fue sin despedirse. • yo antes lo soñaba por ejemplo cuando tenía una confusión en mi vida, de lo que me había pasado. Una vez sueño esteh... que le habían robados unos zapatos a él y que yo iba en un laberinto porque había alguien que me decía que si yo llevaba la palabra de Dios, yo lo iba a volver a tener a él (su hijo). Entonces yo en ese laberinto (...) me aparecía en una puerta donde había mucha luz y muchos chicos... Y él se dio vuelta y era un ángel... era un niño iluminado. Y yo lo ví y sonreía (...) y esas cosas me transmitían paz, el verlo así y el mensaje que me da, que en cada cosa que nosotros hacemos, él está. • es muy difícil entender la muerte de un niño y peor de un hijo... también me pasó después, una vez que lloraba tanto que buscaba... porque vos buscas respuestas a esos planteamientos que te haces, es como que es tan fuerte el dolor... es algo que te mata, o sea, si vos no lo terminas de vencer, terminás en una depresión, te vas abajo ¿no? es muy fuerte... Entonces yo me acuerdo que un día soñé que él estaba en el cajón, estaba muerto y después él se levanta, muerto y yo lo veo así y me espanté, me espanté... me levanté y me dije '¡qué estoy haciendo! ¡Lo estoy matando de nuevo! ¡lo estoy matando!' (con el ceño fruncido y levantando las manos en señal de reproche) Y ahí es cuando empecé, a los 5 años a regalar la cama de él, a ver lo que era la vida de mis otros hijos. • Entonces, el poder ver la importancia de tener a mis hijos, el hacerme valorar desde otro lugar por mi pareja, mis alumnos, a los que le doy todo lo que sé... Esas cosas son como luces que se han ido dando en el camino. Soy una convencida de que mi hijo me las manda.
Señales (Historia de Vida Focalizada) (Señ)	• Siempre nuestro camino ha sido marcado por situaciones • creo que él siempre está ahí. No sé, yo capaz que esté loca pero siento que también mi hijo y Dios quieren que hagamos algo, porque no en todos los casos los papás pasan por esas luces... esas situaciones que yo te fui contando y que nosotros tomamos que son señales para encaminar algo, no las desaprovechamos. • cuando llego a los 5 años, que tengo ese sueño en el que lo veo muerto a él, cuando yo en todos los otros sueños que tenía el me aparecía con

	una luz ¿me entendés? no me aparecía como un niño triste. Entonces es como que yo sentí que no lo dejaba descansar a él, que con mi tristeza, él no se sentía bien en el estado en el que yo estaba. • seguíamos recibiendo esos mensajes que la gente nos hacía saber, y esas señales ¿no? como lo que me pasó con un amigo... a los 6 años de fallecer mi hijo, mi amigo pierde a su mamá, y cuando voy a verlo, lo abrazo y le digo “muchacha fuerza” y él me dice: “si vos la tuviste, cómo no la voy a tener yo” ¿me entendés?, ahí te das cuenta como la gente te vé de pie, te reconoce y te lo dice. • tanto en Familiares como en los grupos anteriores, la vida nos fuimos topando con muchas personas, y creo yo que es como una señal de Dios, por la que entiendo que quizás mi hijo en cuerpo no puede estar pero hay otros que me alimentan para que siga (haciendo cosas para ayudar a los demás)
Sentir la presencia del hijo (Entrevistas) (SentPH)	• yo no hay día que no lo sienta al lado mío • buscás eso, que alguien te hable de él, que lo recuerde... es como para sentirlo un poco más vivo.

Cuadro 3: Codificación abierta del tema: Vivencia de la Pérdida y la Injusticia.

MARÍA	
APECTOS PSICOLÓGICOS	
CATEGORÍAS (FUENTE) (CODIGO)	UNIDADES DE SIGNIFICADO
Enfermedades y Manifestaciones corporales de estrés (Observaciones) (Enf+ManfE)	• A semanas antes de la reapertura del juicio, se encuentra recientemente diagnosticada de infección renal. En tratamiento.
Enfermedades y Manifestaciones corporales de estrés (Entrevistas) (Enf+ManfE)	• yo ya venía con un problema en las vías urinarias, parece que lo dejé pasar... • esto último de la infección fue digamos lo más grave • (sobre si vio afectada su salud por lo que experimentó) cambio de peso generalmente, estoy demasiado delgada por falta de... digamos, por insomnio, porque ya no tenés el mismo sueño. Por ahí te despertás a media noche, por ahí no todos los días son iguales porque algunos vos estás más tranquila, hay momentos como éste de la reapertura del

	juicio que te toma un poco más difícil, o lo propio de la vida, algún otro familiar enfermo, o problemas en el trabajo... que también te afectan a parte de esto que te ha pasado, te lleva a una situación de estrés. • La falta de sueño si me afectaba • tenía que llevar mi proceso individual, pero ese proceso me llevaba muchas veces a no dormir, o dormir poco, a pensar mucho, a preguntarme mucho, llorar mucho, a ocultarme de mis hijos para que no me vieran así, para que no les afecte a ellos.
Enfermedades y Manifestaciones corporales de estrés (Historia de Vida Focalizada) (Enf+ManfE)	• eso de tener que volver a abrir el juicio tiene que ver con éste estado físico que tengo éstos días (pico de infección renal) • creo que mi empeoramiento se dio por eso, que el volver a la situación de un juicio, te crea una desestabilización, si bien vos reactivas un poquito la esperanza de que la Justicia le haga ver a esa persona: 'papá, otros tantos años vas a estar de vuelta' ¿me entendés? porque lo correcto sería que vaya preso por todo lo que hizo.
Percepción de la pérdida (Observaciones) (PercP)	• Menciona experiencias con el hijo que posteriormente las resignificó como "su despedida" (notarlo triste el último tiempo sin razón aparente, una madrugada en la que se levantó y le preguntó a ella si estaba todo listo, sin razón aparente y una vez que él le mencionó haber sentido que "le soplaban la ventana")
Percepción de la pérdida (Entrevistas) (PercP)	• como mamá, nunca me podría haber imaginado... • es como que no entendés, de repente no tenés tu familia... tu marido por allá, tus hijos por otro lado, tu hijo muerto... • tu vida hace un giro de 360°, vos no volvéis a hacer las mismas cosas, y si las haces, las haces con otro sentimiento. • vos tenés que volver todo de nuevo, no tenés ganas de comer, no tenés ganas de vivir, no tenés ganas de respirar, respiras y te duele... no le ves el sentido a las cosas... • (la pérdida) pero fue un dolor muy grande en mi vida, algo que me marcó creo para siempre, que me enseñó muchas cosas. Me enseñó a caminar con los pies sobre la tierra, a no darle valor a eso que no tiene... o sea que para mí es un maestro mi hijo. • de repente se quiebra todo, y no te sentís bien porque te destruye la integridad, que es lo que nosotros como víctimas defendemos en el Familiares, frente a los asesinos al volante que destruyen la integridad familiar, te destruyen a vos porque vos nunca más volvéis a ser la misma. • (haber perdido un hijo es haber perdido) una parte de mí... eh... terrible... si vos lo tenés que describir, es algo por lo que vos no volves

	a ser la misma, es una falta que está siempre, que no... no... no lo reemplaza nada, era parte de mí cómo lo siento a mis otros hijos. • Son situaciones que te llevan a planteamientos desde la raíz, • cuando perdés un hijo deja de haber futuro, una cosa así te pasa... te cuestionas el hoy • vos decís ¿por dónde empiezo acá? ¿qué es lo que hago? ¿dónde está mi hijo? ¿existe Dios? Te empezás a preguntar... ¿existe un cielo? ¿a dónde se fue? ¿qué diablos pasó acá? ¿a dónde me voy? ¿tiene sentido la vida? ¿Por qué si yo creí en Dios, no le hice mal a nadie...? empezás a cuestionarte un montón de cosas... o sea se te acabaron todas las teorías.... • me quedó pendiente todo. O sea, una mamá que pierde siempre va a tener en su mente la pregunta de por qué él no pudo sobrevivir... • (el hijo) un día me dice que estaba descompuesto, que no iba a ir al colegio y yo le decía 'no... tenés que ir...' (...) y yo le decía no y estaba tan mal que lloraba y qué se yo. Cuando yo vuelvo, él jugaba con su hermano, es como... para mí, como que se estaba despidiendo, porque fue ya así al último • Es muy difícil llegar a definir el por qué, si sos católico decís 'era su momento'(...) O sea es como que de alguna manera, ellos se despiden. • (En Renacer) no ven bueno esto de reclamar justicia, ellos creen que vos lo tenés que dejar descansar y ya está, mientras la sociedad está mal... Yo pienso que nosotros no buscábamos el ir y hablar con otros padres. Yo decía está bien, vos podés hacer el duelo qué se yo, pero no es el ciclo normal de una persona el que muera siendo niño ¿me entendés? No nos cabía en la cabeza eso que ellos decían. Por eso fue el ir más allá y el abrírnos a otras cosas, no quedarnos simplemente en la espiritualidad.
Percepción de la pérdida (Historia de Vida Focalizada) (PercP)	• veíamos que no era justo que estábamos pasando por toda esa situación cuando era una muerte evitable.
Percepción de la pérdida (Documentos Recolectados) (PercP)	• (publicación personal en redes sociales por aniversario de fallecimiento) "Desde que no te tengo conmigo dejaste un espacio vacío que no ha ocupado nadie y que lo guardo para ti" (letra de una canción de Dyango)
Percepción de la injusticia	• "la Justicia no sienta ningún precedente pero si la gente"

(Observaciones) (Percl)	• Menciona “beneficios que la Justicia otorga a los culpables” cuando no realiza un seguimiento del responsable que no cumple con la resolución. • “cuando se quiere se investiga y cuando no, no”. • Menciona que “en los juicios ningún responsable se declara culpable”
Percepción de la injusticia (Entrevistas) (Percl)	• todo un tramuyo (estafa) que es la Justicia • no valorando (la justicia) todos los agravantes que él tenía (el imputado) • Creo que si nosotros cometemos un delito, más en una sociedad y habiendo leyes, tiene que haber una reparación. Que no repara ¿no? para mí, el concepto es que no repara la pérdida, no se repara la vida ni lo que te ha destruido, pero sí, creo que todas las personas que atraviesan esto sienten una cierta paz de saber que han recuperado al dignidad, porque vos fuiste dañada en tu integridad y creo que todos nos merecemos. • hay una desigualdad frente a quien te toca lamentablemente cruzarte como imputado • tampoco investigaron • en algunos casos es como que va e investiga, (...) Acá, él, (el imputado) empleado judicial ¿me entendés? Entonces eh... ‘mientras menos lo investiguemos mejor’ • todo este accionar (en referencia a los procedimientos judiciales) nos lleva a pasar de instancia en instancia cuando él (el acusado por la familia) está en las distintas instancias él es más o menos la víctima ¿me entendés? Se muestra como que está acosado. Como una persona que no es adulta, que provoca un daño y no reconoce lo que hace, entonces arrastran a la familia a pasar por toda ésta situación. • Él (su hijo) no tuvo justicia porque la justicia es la verdad, es decir ‘yo iba alcoholizado, iba en un remis, y lo maté a este chico’, entonces vos vas a un juicio donde te dicen todo lo contrario y la verdad no se puede tapar • tener justicia para nosotros, es saber la verdad y que cada quien tenga la condena, para resarcirnos de alguna manera porque sino perdemos el sentido de los derechos ¿no? que tenemos todos... y que el derecho termina donde empieza el de los demás. • no son ningunos tontos los jueces, saben lo que hacen y direccionan los juicios a su manera, con dictámenes casi sin razonamiento cuando vos tenés otros resultados en las pericias... entonces vos decís ¿cuál es su interés?... • (sigue en impunidad porque) la Justicia está en mano de personas que buscan beneficiar a determinadas personas y no tendría que ser así.

	• lo que más te duele es que la persona (imputada) sigue con su vida como si nada, mientras vos perdiste tu hijo, y esa persona acabó con todo lo de un niño. Entonces no se puede permitir en ningún lado eso... • La justicia se tendría que dar para toda las personas, porque sino aporta algo negativo a tu proceso de duelo... nosotros salimos a la calle, hacemos campañas, la gente lo ve... pero vos tenés un dolor, yo digo que por mis venas corre impunidad • Grupo (el de Familiares) que quieran o no, hoy en día cumple una función que le corresponde al Estado, no a nosotros como ciudadanos. La de velar por el bien de todos y en especial, de las víctimas
Percepción de la injusticia (Historia de Vida Focalizada) (Percl)	• Esperábamos, como en las películas, encontrar a alguien que vaya y defienda los derechos de mi hijo y no, eso no sucede en la realidad. El mismo abogado ve la plata, es la deshumanización de ellos... entonces, puede ser que un primer momento se sensibilicen, pero después, a medida que corren los plazos en donde todo implica algo económico porque nada es gratis, ellos ven, en las pericias, en todo, la oportunidad de cobrar algo • abogados caranchos, están ahí a la vuelta tuyo buscando porque cuando hay un accidente de tránsito, mal llamado ¿no? porque es un siniestro; siempre ellos saben que hay un resarcimiento económico. • él (abogado) ya nos advertía; que a través de los años viendo lo que era el trabajo en la Justicia, él dejó de trabajar en lo Penal. Nos dijo que él nos iba a agarrar solamente la parte civil. Tuvimos que buscar otro abogado para lo penal y ahí es cuando nos topamos con esto de la... cómo te puedo decir... con la realidad, porque no lo ven como un dolor tuyo. • la Justicia no investiga, y vos como víctima no te podes poner a investigar porque vos confias en tus abogados, o sea, mientras vos haces el duelo, crees que el abogado se va a encargar de estas cosas y lamentablemente, si el abogado no ve plata, va a hacer cero, (...) porque lamentablemente ellos resuelven de acuerdo a su beneficio, parece, y a la situación. • uno de los dos imputados, el dueño del auto que nos choca, cuando inicia todo esto contrata a un abogado que ya tiene fama de sacarte toda la guita y como en este caso estaba involucrada la remisera para la que circulaba el auto, un familiar de él le pone toda la plata para que él pueda zafar. El objetivo era que esa empresa zafe y eso es lo que ocurrió en el juicio. Lamentablemente, por más que nos pese, había intereses fuera de lo que es la vida, todo lo que vos tenes en las leyes, queda en los libros porque vos vas a la Justicia y prevalece la plata.

	• (marchan en sus comienzos) motivados porque el Gobierno había decidido poner todo a disposición del caso de las francesas y vos ibas a la Ciudad Judicial y ahí te decían 'no... que no hay Ministros' y nosotros ya llevábamos 4 años peleando por la justicia, entonces dijimos que no puede ser que siendo salteños recibamos otro trato. Lo entendíamos como un tipo de discriminación de casos judiciales, donde quizás un caso por ser visible ante el mundo tenía más atención que los nuestros y no era justo. • desde un comienzo, empezamos a ver las... cómo te puedo decir... las falencias del sistema. • ví que cuando te pasa esto sos vulnerable y después vas viendo que no funciona nada porque a nosotros no nos revisaron..., nosotros a la semana, cuando sale mi hijo menor que había quedado internado, recién ahí fuimos a presentarnos por cuenta propia, para que nos revisen. Ahí empecé a ver que existe una ley que no funciona. • Como víctimas, no sabíamos cómo iniciar con los trámites judiciales • viendo la precariedad del sistema judicial y confirmándola porque a medida que pasa el tiempo vos seguís escuchando los casos, en el mismo grupo de Familiares nos llegaban casos... Empezas a ver que estamos en manos de personas negligentes, con falta de humanidad y que tampoco cumplen con su función... y lamentablemente eso te perjudica en todos los ámbitos, • después nos abrimos para ir a PaVICEI, por esto que veíamos viendo que en Renacer no se tocaba el tema de la justicia, y nosotros si bien queríamos sanar, también veíamos que no era justo que estábamos pasando por toda esa situación cuando era una muerte evitable. • vos poco a poco te vas viendo en esto (el recorrido judicial) que es inestable y vos lo justificás quizás como papá en esa esperanza de querer lograr algo
Percepción de la injusticia (Documentos Recolectados) (Percl)	• (fragmentos del libro de autoría de la madre) "No puede ninguna persona matar a alguien y seguir como si nada hubiese pasado"
Sentimientos despertados por la pérdida (Observaciones) (Sent x P)	• Expresa emoción con lágrimas en los ojos al recordar momento del hecho de fallecimiento de su hijo. • Expresa emoción con lágrimas en los ojos al recordar un momento con su hijo que posteriormente resignificó como su despedida.

Sentimientos despertados por la pérdida (Entrevistas) (Sent x P)	• me interesa que alguien haya focalizado en medio de algo que está abandonado porque para mí es un abandono. (...) es una deshumanización por ellos, los mismos profesionales (psicólogos) frente al tratamiento, de tratar a todos de la misma manera, • hay que estar en ese momento en donde vos estás trabajando, estás logrando cosas y de repente pasa algo. Es esa sensación, como se dijo en muchos encuentros, la de estar en un barco, naufragando... viendo todo, pero mis hijos en la suya y yo sin poderlos ayudar • con mi hijo a mí no me quedaron tantos remordimientos de cosas malas, porque yo desde que me levantaba estaba para mis hijos, atendiendo lo que necesitaban, preguntándoles por sus cosas... Sí me reprochaba, con el tiempo, el haber trabajado, cuando él murió yo me decía '¿por qué tuve que ir a trabajar?! ¿Por qué no estuve más tiempo con él?!' es como que te cuestionas esas cosas... • ... me dolió mucho el querer encontrar una respuesta (a por qué ocurrió su pérdida) • Al año de lo de mi hijo yo con una depresión terrible de tristeza
Sentimientos despertados por la pérdida (Historia de Vida Focalizada) (Sent x P)	• entro en depresión recién en el 2011 (...) sentía que la gente no ve tu proceso, ¿me entendés? es como que me obligaban a que yo sienta otra cosa que no sentía. Lo mismo me pasó con las ayudas profesionales que para mí en esa época no eran ayudas. • Todo ese tiempo fue muy difícil para mí, es como que te levantas pateando y solamente vos que lo pasas lo sabes, lo entendés, pero desde otro punto de vista la gente te juzga desde afuera, y así vos no sólo tenés que ir por lo tuyo, sino tenés que lidiar con todo lo que vos escuchas de los demás. • también la gente que me veía en la antigua escuela, y me decía "estás mejor", o si me veían arreglada me decían "qué linda que estás", y vos por dentro con ganas de decirles '¿a vos te parece...?' Estaba encerrada en mí misma. Me cuestionaba que yo era la persona mala por eso me pasaba esto. Centré la culpabilidad en mí, al principio estando paralizada, como te decía, después ya no pero de todos modos no me sentía bien conmigo misma de ninguna manera. • con los cuestionamientos, la rebeldía como te digo, vos buscas liberarte de tanto dolor, para que puedas pensar en otras cosas • Recuerdo, eh... con... eh... con vidrios en los zapatos, (expresa emoción con lágrimas en los ojos) como estuvimos, al lado, sin asistencia del cajón de mi hijo (10 años), hasta que decidimos ir a lavarnos, mirá vos cómo es el abandono de la víctima.

	• Esta lucha tiene mucho de dolor, tiene mucho de papás que no encuentran esa luz, tiene mucho de esa rebeldía que te decía, pero no en la Justicia, sino en la rebeldía tuya contra todo (en la vida personal), es como que desde ahí vos empezas a largar el otro camino (el camino judicial). • Yo muchas veces lloro por mi hijo, es muy duro porque en esos momentos, te empezas a preguntar por qué mi hijo no puedo terminar de estudiar, por qué no llegó a poder casarse, por qué no está más.
Sentimientos despertados por la injusticia (Observaciones) (Sent x I)	• “víctimas de este este flagelo que nos azota día a día como es la siniestralidad vial”
Sentimientos despertados por la injusticia (Entrevistas) (Sent x I)	• No perdemos la esperanza, y esperamos que aunque sea, no sé si irá preso un mes o algo... pero que por lo menos le extiendan la inhabilitación otros años, por burlarse. “No es venganza, es derecho”. • nosotros ahora el 20 de Marzo tenemos un juicio y hay gente que nos dicen ‘¡qué alegría!’ y la verdad es que nosotros ya venimos con esto, y ya conocemos la estrategia que arma ésta persona, entonces para nosotros no es una alegría. • (la tragedia del accidente) ya a mí me dolía y digo no, no puede haber otra persona que sienta lo mismo y el desamparo porque nosotros en ese entonces estábamos solos, porque vos no encontrabas personas que salieran a hacer cosas...
Sentimientos despertados por la injusticia (Historia de Vida Focalizada) (Sent x I)	• no ponemos las manos en el fuego por ningún abogado • la desestabilización (que te crea el tener que volver a juicio) te pone frágil porque cuando a vos te citan, volvés a recordar y ya no recuerdo yo el accidente, yo recuerdo lo que le hizo la Justicia a mi hijo. Lo que le hicieron en el choque es como que ya está, no lo pueden volver a la vida; pero sí hay cosas que después se podrían haber hecho, que es defender el derecho que él tenía. • en lo personal yo creo que estaba muy fuerte la esperanza de la que te hablaba (conseguir una pena efectiva), porque vos hasta que no te das cuenta por más que veas los baches (en la Justicia), es como que vos seguís creyendo en Dios, te aferras a una fe de decir ‘voy a hacer todo lo posible’ • a pesar de que pase el tiempo y nos hayan... vapuleado en la Justicia. Seguimos esperando la justicia, creo que por más que uno tenga impunidad, va a seguir queriendo la justicia porque si no hay justicia es cualquier cosa. Es indigno, y muestra de no tener una capacidad de

	razonamiento como persona, el hecho de que resuelvan algo de la manera que quieren y a vos te hagan creer que eso es justicia.
Adecuación a la pérdida (Observaciones) (AdecP)	• Realiza comentarios que denotan conocimientos sobre teoría de tratamiento de duelo apelando a responder desde lo teórico antes que lo personal.
Adecuación a la pérdida (Entrevistas) (AdecP)	• después que te duele todo, es como que vos vas llenando en tu cabeza las cosas que te dicen pero en algún momento en el que respiras podés canalizarlo y empezar a ordenarlo, hasta ese momento son simples palabras. Es un proceso de asimilación creo yo, hasta que uno llega a actuar frente a esa palabra que recibió. • con respecto a los altibajos emocionales, si fui un tiempo a terapia, por los permisos para la licencia de mi trabajo. Ahí, como te dije, en su momento no sentí que me haya servido pero que a medida que pasó el tiempo algo pude ir asimilando • Como nunca nos quedamos quietos, a los tres meses de haber perdido a mi hijo, comenzamos a participar del Grupo Renacer, pero ellos no buscan justicia, o sea si a vos te pasa algo como esto no hacen nada, es más espiritual. Y nuestra necesidad era otra cosa, aparte de lo espiritual • aprendí a decir 'me pasó a mí', es aceptar, me pasó a mí y no al otro y en el momento que aceptas que sos vos, que te pasó a vos y no hay vuelta atrás, es donde podés empezar a hacer cosas. • Entonces vos, tomas conocimiento de eso (gestos nobles de su hijo que la gente le comparte posterior a su muerte) y decís 'ese era mi hijo...' y descubrí esas cosas que me hacen pensar en cómo después de lo que le pasó, el sigue llegando a la gente... eso es lo que te va llenando, de alguna manera decís 'mi hijo era puro, por eso se fue' • no me acuerdo ahora cuál es el libro que leí, pero que habla de esto de recuperar la relación con los seres que ya han partido • yo imprimí una cartilla que tengo que se llama "El dolor ante la pérdida de un ser querido" yo recopilé un montón de material que me ayudó también • desde el momento que nos pasó, buscamos ayuda, no nos quedamos solos. Ese es el lema, creo que en todo duelo, si vos no buscas estrategias, te hundís.
Autopercepción de Fortaleza (Entrevistas) (AutopF)	• aprendés a no llevar el apunte a lo que te digan los demás, sino a mantenerte firme en tus zapatos y es lo que yo decido. • En la pareja, hasta por ahí me enfrento a mi marido en determinadas situaciones porque él es como que mi hijo menor no quiere estudiar y

	él (su pareja): 'dejalo, después de lo que les pasó, no es el fin del mundo...' y yo estoy ahí ocupándome de que estudien, no es el fin del mundo pero la responsabilidad tiene que seguir existiendo, el día que yo me vaya quiero que estén encaminados en algo. Por ahí es como que chocamos en eso con mi marido, pero en otras situaciones, nosotros es como que llegábamos a querer separarnos porque él hacía valer su opinión por sobre la mía, en cambio ahora es como que considera lo que opino... • Yo me considero referente social en mi vida personal y mi carrera, con mi marido decimos que Dios te elige, no por alabarnos, no elige a cualquiera, elige a personas que tienen fuerza, que tienen llegada y el para algo, y bueno, nosotros formamos parte de un grupo que quieran o no, hoy en día cumple una función que le corresponde al Estado
Autopercepción de Fortaleza (Historia de Vida Focalizada) (AutopF)	• no sólo tenés que ir por lo tuyo, sino tenés que lidiar con todo lo que vos escuchas de los demás. Entonces tenés que aprender a pensar en vos y en lo que vos sentís, lejos de lo que los demás piensan porque sino, no construís una salida. Aprendí a masticar todas esas cosas que recibía,

ASPECTOS ESPIRITUALES

Actitudes de Optimismo Trágico (Entrevistas) (ActOT)	• con el dolor comenzamos a reconstruir. • yo de todo lo que me pasa trato de sacar algo de eso como enseñanza. • pasamos por esta situación que nos sucedió como familia, pero desempeñamos bastantes roles. En todos los ámbitos de tu vida le das un enfoque diferente frente a lo que vos puedas hacer para que sirva. En todo lo que estamos siempre está eso, el salvar una vida pero educando... • (motivo de gestionar guardarrail tras el accidente) nosotros con mi marido dijimos que esto tiene que tener un sentido de algo. No te pueden venir a destruir y quedar en la nada, o sea mi hijo ¿qué fue? Un mueble... y no... otra familia no podía sufrir ésto, ya a mí me dolía y digo no, no puede haber otra persona que sienta lo mismo y el desamparo porque nosotros en ese entonces estábamos solos, porque vos no encontrabas personas que salieran a hacer cosas... si bien había PaVICEI, no era muy divulgado... entonces no sabías qué hacer... y bueno, empezamos a construir un camino nosotros... • Yo me acuerdo cuando hablaba con la hermanita del colegio al que iba mi hijo. Yo le decía 'hermana ¿por qué?' (para explicar la muerte del hijo) y ella me decía: 'A veces la cruz de Jesús ya no la sensibiliza a la gente. Pero a veces Dios se vale de determinadas cosas para que la sociedad cambie'

		• es como un pastor nos dijo, que las personas que se van así siendo niño, que no tienen ningún pecado de nada, van directamente (al cielo)... • yo le mandé un mail (a un “cura de EEUU”), por lo que la gente me cuestionaba que no lo dejaba descansar a mi hijo por el pedido de justicia, le pregunté si desde el punto de vista religioso, pedir justicia es no dejarlo descansar en paz, y él me dijo que no, que a Dios hay que ayudarlo... que cuando Él nos llama, todo lo que uno puede ver mal, tiene un sentido... entonces traté de tener fe en Dios. • nuestro lema es que la muerte de mi hijo no sea en vano, que se salven vidas y no haya más muertes, entonces si no nos hubiera tocado esa experiencia, quizás no hubiéramos comenzado a pintar estrellas, llegar a una familia que esté en esa situación de dolor...
Actitudes de Optimismo Trágico (Historia de Vida Focalizada) (ActOT)		• (la muerte del hijo) en lo personal nos llevó a... reforzar ese impulso por hacer algo, por empezar... cómo te puedo decir... a... a darle un sentido a tu vida, a darle un sentido a lo que es vivir en sociedad, en realidad es eso. Nosotros siempre acudimos por ayuda, y a veces la ayuda nos llegó sola, digamos... pero estando en la búsqueda de encontrar explicación del por qué te pasó y de repente empezamos a encontrar no sé si el por qué te pasó, sino el para qué. • Empezás a transformar esa pregunta (por qué te pasó) en el para qué te paso, y quedarnos con eso de encontrarle lo positivo a algo que es malo. Ese para qué, marcó todo el camino, en la fuerza que tenemos (...) para direccionarnos hacia otros proyectos • en un momento su fallecimiento nos ha llevado al quiebre en nuestra familia, porque mis hijos no lo veían de esa manera. Al mismo tiempo fue como un doble efecto, porque nos ayudó a que nuestros hijos salgan con la frente en alto de saber que a sus papás los reconocen como personas que lucharon y que si nosotros nos vamos, va a quedar ese precedente de que vos seguiste y no te callaron la boca, que la Justicia, a pesar de que sea injusta vos no te vas a callar. • (al emprender el recorrido judicial y personal) buscábamos que mi hijo tenga justicia y lo seguimos buscando, pero no solamente porque sea para nuestra familia.
Actitudes de Optimismo Trágico (Documentos Recolectados) (ActOT)		• (fragmentos del libro de autoría de la madre) la muerte de mi hijo “Nos hace tomar conciencia del para qué de nuestro paso por este mundo” • (fragmentos del libro de autoría de la madre) mi hijo “ya no podrá convertirse en fruto, pero dejó semillas en cada uno de los que lo amamos”

Superación de la lamentación por la pérdida en favor de una tarea (Observaciones) (SupP>T)	• “Luchar para generar un cambio en la seguridad vial. Buscamos que otras familias no sufran este dolor.” • está interesada en participar en la investigación y “en estas actividades que puedan dejar un mensaje para la sociedad”, expresa. • actuar por los otros “un poco te oxigena, el espacio vacío lo volcás en los demás. Es hacer algo para llenar la ausencia aunque no se puede reemplazar ese hijo que ya no está”.
Superación de la lamentación por la pérdida en favor de una tarea (Entrevistas) (SupP>T)	• Entonces aparecen las personas (los otros “parte del proceso”) cuando vos transformás su partida, en algo para otro, ya sea en mi trabajo, en el grupo, en mi familia con mis otros hijos. • Siempre pienso que él no tiene la posibilidad de muchas cosas porque está muerto, no tiene vida, entonces el dolor que sentimos lo hacemos para que otra persona esté acompañada y no se sienta como nosotros nos sentimos en ese momento. Entonces si se nos da la posibilidad, suponete de pintar una estrella y estar con esos familiares, nosotros vamos y estamos con ellos, los orientamos...
Superación de la lamentación por la pérdida en favor de una tarea (Historia de Vida Focalizada) (SupP>T)	• creo que el hecho de quedarte estática es lo que te mata. Y ahí (en Renacer) estábamos con personas que estuvieron en el mismo lugar nuestro, entonces decís: cómo, si otra mamá pudo, yo no voy a poder... y si yo puedo, cómo los demás no van a poder... Así vas formando un poco esa idea de transformarte en referente social • hay dos cosas como te decía, lo judicial y lo personal, donde creo yo que lo personal lleva a la otra, no son desvinculadas... eso nos impulsó para que esto sea algo que nos sirva para todos. Creo que esa visión estuvo desde ese momento del comienzo. • que todos los golpes que nos dio la Justicia, nosotros lo entendemos como una trascendencia, como un empuje pero buscamos que el beneficio sea para toda la sociedad, que es lo que también buscamos para nuestros hijos • poco a poco fui construyendo el cambio en el camino ¿no? me acuerdo que el ir a trabajar a ésta nueva escuela ya comenzó a ser diferente, era el único momento de conexión con el sentir que ayudaba a otro, a mis alumnos a que aprendan, eso era como sentir que me liberaba el hecho de sentirme útil para otra persona. Era lo que me sacaba un poco del dolor por momentos.
Facultad de Oposición del Espíritu (Observaciones) (FacOE)	• “un grupo de familiares que hace 7 años tomo la decisión de luchar para que la muerte de nuestros hijos no sea en vano.” • “Pasamos (el grupo familiares) a formar parte de esa gran familia, que trascendiendo el dolor, a todo pulmón, como dice la canción de

		Alejandro Lerner, acompaña, concientiza, se compromete, porque la seguridad vial es un compromiso de todos.” • “no nos cansemos nunca de luchar, porque la única lucha que se pierde, es la que se abandona” • A pesar de transitar un problema de salud moderado, se muestra de buen humor y realiza una broma al momento del saludo inicial.
Facultad de Oposición del Espíritu (Entrevistas) (FacOE)	de del	• la Justicia nos pegó duro en el 2014 con el fallo que dictaminó prisión condicional para los imputados, y en ese entonces podíamos haber dicho ‘bueno, es hasta acá’ y ya han pasado cuántos años y nosotros nos mantenemos. • a pesar de lo que me ha pasado yo nunca he perdido la responsabilidad de lo que tengo que hacer por mis hijos, por mi trabajo que el foco son mis alumnos... • sí me ví afectada más emocionalmente, como se dice ‘la procesión va por dentro’, o sea es como que siempre traté de mantenerme fuerte para mi familia. Aún con esta infección, yo me levantaba con buen ánimo • El mal accionar (en referencia a la irresponsabilidad de algunos) ocasiona esta destrucción (de la vida del hijo). Entonces bueno, nosotros decidimos no quedarnos con eso, guardarlo sólo para nosotros y decir ‘bueno, ya está’ • siempre uno en su mente y en su corazón va a decir por qué él se fue ¿me entendés? Y lo que vos haces para caminar es no ahogarte en eso... en el momento que te paralices ahí te quedas. Mi psiquiatra me dijo que es como un ejercicio que hay que hacer, y yo le decía ‘y cuesta... cuesta muchísimo
Facultad de Oposición del Espíritu (Historia de Vida Focalizada) (FacOE)	de del	• Ahí escribí una canción, que se llama “Yo viviré”, y dice que seguiré llevando el mensaje, porque desde ahí lo sentimos con mi marido, que esto no podía quedar así. • Yo muchas veces lloro por mi hijo, es muy duro porque en esos momentos, te empezas a preguntar por qué mi hijo no puedo terminar de estudiar, por qué no llegó a poder casarse, por qué no está más.. Y llenarte de eso negativo es como hundirte, y es como que te seguís pegando martillazos. Entonces lo correcto es sacar ese martillo, no martillarte sino empezar a hacer cosas, pero es un proceso y aprendí que depende de tus ganas y de lo que vos hagas para salir.

Triangulación de la información.

CASO MARÍA (ACCIDENTE VIAL)						
CÓDIGOS TÉCNICAS		OBSERVACIONES	ENTREVISTAS	HISTORIA DE VIDA FOCALIZADA	FRASES INCOMPLETAS	DOCUMENTOS RECOLECTADOS
Vivencia del Vínculo (VVF)	CPPsE		X	X		X
	H=Tú		X	X	X	X
	Nec		X	X		
	PercV		X		X	
	RespM	X	X	X		
	RIH	X	X	X		X
	Sent x E	X	X	X		
Aspectos (ASV)	Ac	X	X			X
	ComH		X			X
	Fan		X			
	H=GM		X	X		X
	HabIO>H	X	X			
	MedEH	X	X			
	MomEH		X	X		
	Rdos	X	X		X	
	RealVA	X	X	X		X
	RealVC	X	X	X		X
	RealVE		X	X	X	
	ResEV		X	X		X
	Señ		X	X		
	Sueñ		X	X		
Vivencia de la Perd. e Inj. (VPyl)	ActOT	X	X	X		
	AdptP	X	X			
	AutopF		X	X		
	Enf+ManE	X	X	X		
	FacOE	X	X	X		
	Percl	X	X	X		X
	PercP	X	X	X		X
	Sent x I	X	X	X		
	Sent x P	X	X	X		
	SupP>T	X	X	X		

A continuación se detallan las categorías destacadas, clasificadas según tema en el proceso de codificación selectiva, y señalando su prevalencia en base a la frecuencia con la que fueron halladas en el total de los instrumentos aplicados.

Tema: Vivencia del Vínculo Filial (VVF)

En este tema las categorías destacadas son:

- Percepción del Vínculo (PercV), en dos de los cinco instrumentos.
- Sentimientos despertados en el Encuentro (Sent x E), en más de la mitad de los instrumentos.
- Necesidades (Nec), hallada en dos instrumentos.
- Representación Interna del hijo (RIH), con prevalencia en más de la mitad de los instrumentos.
- Características de la Presencia Psico-Espiritual (CPPsE), también en más de la mitad de los instrumentos.
- Asumir al hijo como un Tú (H=Tú), destacada en más de la mitad de los instrumentos.
- Responsabilidad Materna (RespM), también en más de la mitad de los instrumentos.

Tema: Aspectos que sostienen la vivencia del vínculo (ASV)

En este tema las categorías destacadas son:

Momentos de Evocación del Hijo (MomEH), en dos de cinco instrumentos.

- Actividades (Ac), con prevalencia en más de la mitad de los instrumentos.
- Medios de Evocación del hijo (MedEH), destacada en dos instrumentos.
- Recuerdos (Rdos), hallada en más de la mitad de los instrumentos.
- Sueños (Sueñ), presente en dos instrumentos.

Modalidades no patológicas del mantenimiento del vínculo:

- Hablar a otros sobre el hijo (HabIO>H), en dos instrumentos.
- Comunicación con el hijo (ComH), también en dos instrumentos.
- Asumir al hijo como guía moral (H=GM), con presencia en más de la mitad de los instrumentos.
- Señales (Señ), predominante en dos instrumentos.

Realización de Valores:

- Reestructuración en la Escala de Valores (ResEV), en más de la mitad de los instrumentos.
- Realización de Valores de Creación (RealVC), también hallada en más de la mitad de los instrumentos.
- Realización de Valores de Actitud (RealVA), en más de la mitad de los instrumentos.
- Realización de Valores de Experiencia (RealVE), también prevalente en más de la mitad de los instrumentos.

Tema: Vivencia de la Pérdida y la Injusticia (VPyl)

En este tema las categorías destacadas son:

- Percepción de la Injusticia (Percl), en más de la mitad de los instrumentos.
- Sentimientos despertados por la Injusticia (Sent x I), también hallada en más de la mitad de los instrumentos.
- Enfermedades y Manifestaciones corporales de Estrés (Enf+ManfE), en más de la mitad de los instrumentos.
- Percepción de la Pérdida (PercP), también presente en más de la mitad de los instrumentos.
- Sentimientos despertados por la Pérdida (Sent x P), también en más de la mitad de los instrumentos.
- Adecuación a la Pérdida (AdecP), hallada en dos instrumentos.
- Autopercepción de Fortaleza (AutopF), en dos instrumentos.

Ejercicio de la Libertad ante el Destino:

- Actitudes de Optimismo Trágico (ActOT), también en más de la mitad de los instrumentos.
- Superación de la lamentación por la pérdida en favor de una tarea (SupP>T) también en más de la mitad de los instrumentos.
- Facultad de Oposición del Espíritu (FacOE), también en más de la mitad de los instrumentos.

Análisis descriptivo

Vivencia del Vínculo Filial:

En el caso María, se observó que la participante percibe el vínculo como “la forma de seguir” luego de la pérdida de un hijo, en un recorrido que distingue dos “pilares”: la relación vincular y la justicia que se alcanza posteriormente. Define que el pilar de la relación es el “más fuerte” y por ello, lo prioriza en sus tareas para con los integrantes del Grupo de Familiares, mostrando su interés por trabajar en el sostenimiento de la relación con los seres queridos de cada uno de los demás integrantes del grupo. En lo que respecta a la justicia, explica que “te da una cierta paz, una cierta dignidad de creer en una sociedad”, pero supone que “si vos construís con el vínculo, el aprendizaje para fortalecerse, el volcar en algo... vas a salir (del duelo)”.

Se apoya en información encontrada en material bibliográfico para expresar que es “una relación vincular después de la muerte”, que se construye y se evoca. Personalmente, la considera un camino que ella aprendió a construir con “determinadas palabras que antes no existían en mi vocabulario o... o... cosas que van más allá del orden de la realidad, digamos, de lo que vos podés analizar como concreto”, aludiendo esto último a lo que denominó una posible “característica del ser humano, vos viste como que entra en otro plano”, es decir que para la madre, el vínculo se manifiesta psicológica y espiritualmente.

Desde los aspectos psicológicos, se notaron a su vez, Sentimientos variables, despertados por el encuentro. María demostró identificar períodos (cercaños a la fecha del aniversario de fallecimiento o el cumpleaños), en los que reconoce un estado emocional “más nostálgico” atribuyendo como causas de los mismos al hecho de que “extrañas lo físico de él y te cuestionas cosas”. También refirió sentir dolor al encontrarse ocasionalmente con algunos objetos de pertenencia del hijo, y expresó, específicamente en un momento dado haber sentido culpa por no dejarlo “descansar” con su tristeza, lo que fue motor para generar un cambio de actitud en su manera de elaborar el duelo.

Por otro lado, mediante sus expresiones corporales, manifestó recordarlo con alegría, verbalizó sentir esperanza de “creer en un ser superior, de empezar a reconstruir quizás no en lo material”, y de verlo a su hijo “de otra manera”. Así

mismo, mencionó sentir paz al evocar la imagen del mismo en momentos en los que siente angustia.

La madre expresó emociones mediante risas espontáneas al recordar las “ocurrencias” de su hijo, como también, en los momentos penosos, se observaron lágrimas en sus ojos al hablar sobre su responsabilidad materna en la crianza, cuando evocaba algunos recuerdos como ser el hecho de su fallecimiento o momentos vividos con él, que posteriormente resignificó como “su despedida”. También compartió que llora por su hijo en momentos en los que, explicó: “te empezas a preguntar por qué mi hijo no puedo terminar de estudiar, por qué no llegó a poder casarse, por qué no está más”.

A demás de extrañar “lo físico de él”, otras de las Necesidades reconocidas en la vivencia del vínculo por María, fueron: la necesidad de materializar la presencia psico-espiritual del hijo en un lugar especial dentro de su casa, por medio de obsequios como por ejemplo “un llamador de ángel”, para “sentir el ruido y decir ‘ah, mi hijito está por el aire... con el viento’”; al igual que la necesidad de que lo recuerden otras “personas que lo querían”, “que alguien te hable de él” “como para sentirlo un poco más vivo”.

En los primeros momentos posteriores a la pérdida, exteriorizó haber percibido la necesidad de “sacar todo el dolor pero en algo que no quede en la nada”, por lo que realizó sus primeras actividades de carácter social en relación a la persona del hijo, y también mencionó la necesidad de buscar “respuestas” a los planteamientos sobre el futuro coartado de su hijo, para entender por qué murió.

En los recuerdos y sueños de María, el hijo es representado internamente como: “Niño Amado “que es “víctima fatal” en tanto tuvo “toda la vida por delante, con sueños y que el presunto culpable se la arrebató”, por lo que “emprendió una nueva vida”, pasando a radicarse como un valor para ella, en tanto “Niño de Luz”, “un maestro” para sí y “para muchas personas”. De hecho, es representado oníricamente con una imagen de luz, nunca como un niño triste, excepto por una sola vez que recuerda haberlo soñado muerto.

Dicha representación, a su vez, está caracterizada por las virtudes que la madre le reconoce, entre las cuales se puede mencionar características de

madurez: “él era medio adultito”, “si su papá lo retaba o lo gritaba, él hasta que no le pedía disculpas el no volvía a hablarle”, “él iba construyendo su independencia, que él quería hacer cosas”. Otra de las características que destaca es su vínculo de cercanía, a partir del compañerismo, al mencionar que él “ha crecido compartiendo” en familia, y que “vivía muy cerca de mí”, en mi profesión fue “alguien muy importante porque siempre estaba” “ayudándome”, “yo armaba la coreografía y él por detrás mío bailaba”. Respecto a eso, la madre se menciona amiga de él, con quien dice, eran “muy compinches”.

Su solidaridad, es otra de las características manifiestas, sobre la cual expresa: “le prestaba las cosas a los chicos”, y su picardía: “era re gracioso”, “bromista”, con “ocurrencias” como que “no te daba un beso sino que ponía (hace el gesto) para que la gente le dé un beso a él”.

La madre resaltó aspectos de personalidad similares para con ella como ser que “le gustaban las normas” y “en la escuela era bastante práctico”.

Como vínculo de carácter espiritual, aparece altamente representativa la categoría Asumir al hijo como un Tú. Sobre la misma, María expresa que todos sus hijos ocupan un lugar primordial en su vida, valorándolos como “lo más importante” y “lo mejor”, al punto de vivenciar: “el sostén de ellos soy yo y ellos a la vez son mi sostén”. Respecto específicamente al hijo que perdió, le reconoce haber sido “original en muchas cosas”, que siendo “tan niño tenía esas cosas que vos no las ves en un niño normal”. Expresa en su presente: “nuestra vida cambió, pero no cambian nuestros sentimientos de Amor hacia Ti”, porque “no se puede olvidar así como así a quien se ha amado tanto”, experiencia que la conecta con otras personas que atravesaron pérdidas similares, alegando que “porque el amor hacia un hijo es el mismo, no hay parámetros para diferenciar que alguno sufrió más”.

La Presencia psico-espiritual de su hijo es vivenciada como un “estar de otra manera”, que la misma percibe respecto a pérdidas de seres queridos que fueron muy valiosos para ella. La madre se refiere a ella mayormente en tiempo verbal presente, sobre todo cuando se dirige al niño destacando que es “parte de ésta familia Hoy como un ser de luz que nos lleva por caminos de amor y esperanza”; caracterizándola por su constancia y transversalidad en el proceso

de duelo, como generadora de proyectos, como marca para toda la vida de su familia, capaz de ser percibida en otros y en ella misma.

Lo transversal se debe a que menciona haber logrado a lo largo de dicho proceso volver a disfrutar de actividades con su pareja que había dejado de hacer, pero que aún en eso, su hijo siempre estuvo presente.

Lo constante de la presencia surge en base a la vivencia del vínculo con sus otros hijos, sobre lo cual señala: “yo los tengo y se van, hacen sus cosas y algún día de la vida tendrán su familia, su casa... se van ¿me entendés? En cambio yo a mi hijo lo tengo y sé que él no está físicamente”, pero si bien no puede olvidar lo sucedido, expresa: “constantemente hago un ejercicio de ver la luz, no la oscuridad”, percibiendo que su hijo se identifica con la luz a raíz de las experiencias que ella posee desde el hecho de su muerte, siendo algunas de éstas “sus señales y, “las personas que nos pone en el camino”, experiencias que la diferencian de otros padres que no las vivenciaron.

También enuncia una presencia como la “chispa generadora de proyectos para ayudar al otro”, trascendiendo mediante la transformando el dolor. Sobre ello dice: “siempre digo que mi hijo no está enterrado, porque me ayudó a que se generen otras cosas (...) Si no, mirá, Familiares (en relación al Grupo) nace en un aniversario de mi hijo”, grupo sobre el cuál, además comenta que cada familiar fue llevado por sus seres queridos fallecidos, al que los demás miembros no conocieron físicamente, pero que los “conectaron para hacer algo”. Igualmente, en éste sentido menciona la presencia del hijo en la actividad de “ir y tender una mano a otra familia”, “porque él me lleva con el amor a hacer eso” y en la generación de nuevos proyectos que, según dijo: “permiten ir realizando las ideas que tenemos con mi marido”, siendo algunas de éstas: los viajes al interior de la provincia para visitar a otros familiares, la realización de un video, o la organización de las reuniones del grupo.

Le atribuye a la presencia, el otorgamiento de posibilidades para los miembros de su familia, ya sea, permitiendo una identificación de su marido en el camino emprendido en la política: “la gente cuando ve a mi marido lo identifica como el papá que está ahí porque luchó por su hijo”, o con el otorgamiento de posibilidades económicas de su hijo mayor, sobre el que expresa: “yo hasta en eso lo atribuyo a su hermano, que le da la posibilidad (de mantenerse como si

tuviera un sueldo y estudiar) que otras personas no tienen”, debido al gozo de un plazo fijo mensual, resultante del cobro de un seguro acordado judicialmente entre las partes.

Expresó a su vez, que la presencia es percibida en los otros: “lo seguís viendo, con otras personas”, en los compañeros de grado, en sus propios alumnos, y a su vez, en las personas que lo conocieron, lo “recuerdan de una manera tan especial” y en la actualidad le hablan de él, permitiéndole conocer aspectos de la persona de ese hijo que desconocía mientras él vivía. De esto menciona: “me hacen pensar en cómo después de lo que le pasó, el sigue llegando a la gente... eso es lo que te va llenando, de alguna manera decís ‘mi hijo era puro, por eso se fue’”. Señala también, hallar la presencia de su hijo en la mamá de un amigo, quien conservaba una foto de su hijo “como en un altarcito, (...) él la ayudaba a sobrellevar la enfermedad”.

En la propia María, se hace presente en momentos en los que está triste, sobre los que dijo: “me levanto, porque mi hijo es luz”, y en el ejercer de su profesión, que indica: “lo tengo presente cada vez que preparo una obra... qué se yo, y me enfoca a poder darle a mis alumnos todo lo que a él le quitaron la posibilidad. Es como que fortaleció lo que yo ya venía haciendo”.

Otra de las categorías que caracterizan ontológicamente el vínculo es la Responsabilidad Materna asumida por María, que la demuestra diciendo que un hijo que fallece no es algo que se pueda olvidar, que “el hijo es tu hijo siempre”. Extiende dicha responsabilidad para con todos sus hijos por igual, mencionando que lo que realizan, en conjunto, con su pareja respecto a las acciones de activismo social, los demuestra como “padres que no se quedaron”, “que vamos a dar la vida por ellos”, sabiendo que “si les pasa algo, vamos a estar ahí”, impulsados por el amor; que incluso estima, puede conducirla a realizar cosas que no suele hacer, como ser vocera.

De su proceso de duelo, resalta nunca haber perdido su “responsabilidad como mamá” frente a lo que sucedió y detalla: “cuando me pasó esto, me paré con fuerza en lo que es ser mamá y después pensé en mí”, expresando, por ejemplo, haber “retardado su duelo” porque “lo principal no era yo, siendo mamá de otros niños”.

Aspectos que sostienen la vivencia del vínculo:

Se observan Momentos de encuentro con el hijo que surgen de manera involuntaria y transversal en su rutina diaria durante: los sueños, la realización de actividades que la madre íntimamente relaciona a la persona del hijo, el empleo de recursos fácticos como medios para su evocación y en el compartir recuerdos de anécdotas con él.

Los Momentos de evocación hallan lugar de manera permanente en la rutina de María: “es como que está todo el tiempo, no lo podes despegar de tu mente”, “estoy hablando con vos ahora y lo tengo presente a él, en mis sentimientos él está ahí” o por el hecho de “comenzar a hablar con estas nuevas palabras como “la luz y la oscuridad”, “la esperanza”, “el optimismo”. A diario, durante sus quehaceres profesionales (en la planificación de clases o la preparación de un acto escolar), durante los momentos de esparcimiento familiar y durante los quehaceres domésticos ya sea de limpieza que la contacta ocasionalmente con recursos para la evocación, como ser prendas de pertenencia del hijo, o las modificaciones del espacio físico de su casa, lo cual funciona como disparador de Fantasías sobre cómo sería el presente del hijo. En dichos momentos, las evocaciones están asociadas a su forma de ser en vida y van acompañadas de recuerdos de mensajes verbales que su hijo le decía, recuerdos de qué hacía (ejemplo: jugar) y cómo se sentía (ejemplo: feliz).

También hace referencia María, a momentos de evocación que surgen no tan frecuentemente como en situaciones de angustia, sobre las que expresa: “me lo imaginaba a él, era como que me daba una cierta paz”; o el día del aniversario de muerte “con su presencia así más fuerte”; entre otras situaciones en la vida de la madre, por ejemplo la enfermedad que transitaba durante las entrevistas, sobre la que decía: “me lleva a pensar hasta que él ahora está mejor, está en otro plano donde no pasa por enfermedades” y durante los sueños.

De los Sueños, la madre detalla la manifestación de los mismos como medio de comunicación del hijo hacia ella, en momentos de confusión o autorreproches despertados por sentimientos de culpa durante el proceso de duelo, diciendo que al soñarlo: “lo veía a él que se reía y me decía ‘mamá yo sabía que vos tenías que ir a trabajar’”, o refiriendo que con su calor corporal en la imagen mnémica “es como si él se hubiera venido a despedir”. Además, se

representa en especial un sueño angustioso que interpretó como señal por la que cambió su actitud en el modo de elaborar la pérdida, comenzando en dicho momento “a hacer una transformación en la organización de mi casa” y desprenderse de objetos que le pertenecían.

De la realización de Actividades, María comenta, “fue cambiando en la medida que pasa el tiempo” pasando a realizarlas de una manera menos estructurada, pudiendo variar las mismas en base a sus necesidades del momento.

Se observaron actividades en homenaje a su hijo, y a todos los hijos en tanto víctimas de un siniestro vial por el que fueron “privados de todos sus derechos”. Entre las mismas, la madre mostró: dar un discurso en su representación, asistir a marchar, y todas las actividades del grupo de Familiares, que dice: se hacen “en memoria de él y después entendemos que también en memoria de nuestros otros hijos”. A su vez, cabe mencionar actividades religiosas, que lo homenajean como valor de sostén existencial para la madre, en tanto “Niño de Luz”, mediante visitas al cementerio, a lo que se refiere como la “morada terrenal” de su hijo, pasando por la celebración de una misa para recordarlo con amor “ante el altar del Señor”, hasta la realización de una simple oración, el encender una vela o escribir un mensaje en las redes sociales que realizan en los aniversarios de su fallecimiento.

Un tercer tipo de actividades es el de aquellas propias de su activismo social, entre las que también menciona las del Grupo de Familiares donde todo lo que hace no solo es “por obtener reconocimiento de los demás, es algo que hacemos para la sociedad en nombre de nuestros hijos, por ejemplo “llegar a una familia que esté en esa situación de dolor”, acudir a las marchas o pintar una estrella amarilla, realizándolo desde el lema: “que la muerte de mi hijo no sea en vano, que se salven vidas y no haya más muertes”.

Y finalmente en la realización de actividades que faciliten la expresión de lo vivenciado, lo que plasma concretamente mediante la escritura, ya sea sobre la vida del hijo, en la publicación del libro, en las publicaciones de frases por las que, por ejemplo, le expresa: “te amaré hasta la eternidad”, en sus redes sociales; o del mismo modo, el redactar la revista en los comienzos del Grupo. Sobre todas ellas María declaró que le ayudan para “sacar todo el dolor pero en

algo que no quede en la nada”, constituyéndose para sí misma “como una terapia y una relación con él, más por mi conexión con él”.

Pasando a los Medios de Evocación del hijo, éstos se explicitan de manera diferente en el ámbito personal y el ámbito social. Entre los primeros se hallaron: retratos del hijo, que la acompañan durante las tareas de activista. En los demás casos de niños fallecidos por accidentes viales, captando que “resurgen cosas porque la sociedad no cambia”, y en el testimonio de terceros que lo recuerdan, de lo que experimenta: “es como que te llena el alma”. Creo que buscas eso, que alguien te hable de él, que lo recuerde... es como para sentirlo un poco más vivo”. De igual forma destacó como un medio de evocación la estrella, símbolo de la Campaña de concientización “Estrellas Amarillas” que “simboliza la luz que deja su hijo, “que ilumina nuestro camino en este legado de llevar un mensaje de concientización vial”, simboliza también una alerta de que su “muerte no tiene que haber ocurrido, que se podría haber evitado, que nos cuidemos”, y con respecto a esto último, simboliza también la vida, “que trabajemos para que no haya más familias destrozadas”.

Mientras que íntimamente se refirió a objetos de su pertenencia que aún conserva: algunos relacionados a su material de estudio (libros y cuadernos), su ropa (ropa de bautismo, de su último tiempo con vida, y del momento del accidente, como “su remera con sangre”), que “mantienen su olor”, lo que en ocasiones le gusta sentir, percibiendo en eso un medio de conexión con el hijo. También “cuadros con su foto” que dijo tener en el domicilio y sacó tras conectar con sentimientos de tristeza; y las flores, que le resultan una experiencia “íngrata”: “me recuerda porque yo voy al cementerio y le llevo flores”, que va aprendiendo a manejar emocionalmente con la construcción de un jardín en casa.

A su vez, también en su ámbito personal, María mencionó recordar a su hijo mediante el altar donde le enciende velas a diario, en la comida, habiendo dejado de cocinar lo que él comía y mediante objetos materiales (una maceta con un molinete, un llamador de ángeles), que compra y significa como regalos que le realiza a su hijo para “sentir felicidad en ver eso, sentir el ruido y decir ‘ah, mi hijito está por el aire... con el viento’”.

En relación a los Recuerdos de anécdotas compartidas con el hijo, corresponden a recuerdos de anécdotas divertidas, de “cosas lindas”, y comunicó los mismos con espontaneidad y riqueza de detalles. Otros recuerdos registrados describen acontecimientos vividos durante el último tiempo, que posteriormente ella resignificó como “su despedida”. Por medio de éstos, María expresa aspectos de la persona de su hijo y de su relación “llena de vida”, destacando principalmente su compañerismo para con ella: en la vida y en su profesión, donde además le reconoce haber sido “muy importante porque siempre estaba”. Asimismo, menciona que asentía a las peticiones que ella le realizaba y que compartían “su misma visión”. De los momentos que se acompañaban, comparte las “ocurrencias” que su hijo tenía.

Respecto a las anécdotas que resignificó como “su despedida”, habló de momentos en los que no comprendió preguntas que él le hizo o mensajes que le dijo, reaccionando de manera reflexiva y hallando su significado recién posterior al accidente.

Continuando con el grupo de Aspectos que sostienen la vivencia del vínculo, también es de recalcar en la vivencia de la madre, algunas Modalidades no patológicas del mantenimiento del mismo, mediante el hecho de Asumir al hijo como guía moral y percibir sus Señales; al igual que en el establecer Comunicación con él y Hablar a otros sobre el mismo.

Al asumir a su hijo como guía moral, María ha desarrollado una representación interna en la que su hijo le muestra el camino para “llevar conciencia, para aportar a la sociedad” trascendiendo el dolor. Respecto a la misma, la madre expresa “tener fe”, rezarle y pedirle intenciones, como su luz, las señales y personas que “pone en el camino”. Esa representación, es caracterizada por una función clarificadora de valores con los que la madre se identifica: “un ser de luz que nos lleva por caminos de amor y esperanza”, que ayuda a María para “llegar a otra gente, el llevar el bien a otras personas”, pero que también ayuda a otros, vivenciando esto como un soporte en su proceso de duelo, que le permite “recuperar la esperanza de que hay un más allá, de que encontrás la luz, porque esa luz es eso... ver que él ayudó y sigue ayudando”.

Otra de esas “ayudas” que María comentó recibir de su hijo, se refiere a “seguir adelante”, porque “cuando ves la luz de tu hijo, te transformas y no volvés

a estar como antes. Es como que ya te tendió una mano”, porque “debe haber un Dios, una fuerza que te lleva” reconociendo que su hijo es parte de eso. La madre percibe la particularidad de éstas experiencias, mencionando que “no en todos los casos los papás pasan por esas luces”, refiriéndose a las situaciones que descubre con valor de señales para “encaminar algo”, y dice, no desaprovechar.

De las Señales, descifra que su hijo y Dios quieren que ella y su pareja “hagan algo”, marcando su camino y diferenciándolo del camino de otros papás. Las mismas son captadas como mensajes del hijo hacia ella y ocurren en sueños que varían según sus sentimientos. Expresó tener en momentos de confusión por su pérdida, sueños en los que el hijo le brinda las respuestas que ella busca a sus planteamientos para entender su muerte: “me pasó que yo no me podía explicar por qué se había ido sin despedirse”, “llegando” él entre sueños, con un gesto que la madre interpretó “es como si él se hubiera venido a despedir”, especificando: “de esa vez yo no tuve más necesidad de preguntarle a Dios por qué se fue sin despedirse”.

De forma similar, de otro sueño, dice: “me aparecía en una puerta donde había mucha luz y muchos chicos... Y él se dio vuelta y era un ángel... era un niño iluminado. Y yo lo ví y sonreía (...) y esas cosas me transmitían paz, el verlo así y el mensaje que me da, que en cada cosa que nosotros hacemos, él está”. Mientras que, en un sueño acontecido en momentos de dolor, la madre interpretó culpa porque “no lo dejaba descansar a él, que con mi tristeza, él no se sentía bien en el estado en el que yo estaba”. Lo describe diciendo: “un día soñé que él estaba en el cajón, estaba muerto y después él se levanta, muerto y yo lo veo así y me espanté, me espanté... me levanté y me dije ‘¡qué estoy haciendo! ¡Lo estoy matando de nuevo! ¡lo estoy matando!’ (con el ceño fruncido y levantando las manos en señal de reproche) Y ahí es cuando empecé, a los 5 años a regalar la cama de él, a ver lo que era la vida de mis otros hijos”.

Pero además de las señales de los sueños, María descifra señales en el cambio de valoración de las cosas desde lo sucedido con su hijo: “el poder ver la importancia de tener a mis hijos, el hacerme valorar desde otro lugar por mi pareja, mis alumnos, a los que le doy todo lo que sé... Esas cosas son como

luces que se han ido dando en el camino. Soy una convencida de que mi hijo me las manda”.

Pero además de los mensajes de comunicación de su hijo, la madre contempla señales en el reconocimiento que recibe por parte de otras personas, aquí, las mismas se tornan mensajes de comunicación de la presencia psico-espiritual del hijo. Sobre ellas, señala: “en la vida nos fuimos topando con muchas personas”, de las que dice haber recibido mensajes, que ella significa como “una señal de Dios, por la que entiendo que quizás mi hijo en cuerpo no puede estar pero hay otros que me alimentan para que siga (haciendo cosas para ayudar a los demás)”. Por ejemplo, relata: “a los 6 años de fallecer mi hijo, mi amigo pierde a su mamá, y cuando voy a verlo, lo abrazo y le digo “muchacha fuerza” y él me dice: “si vos la tuviste, cómo no la voy a tener yo” ¿me entendés?, ahí te das cuenta como la gente te ve de pie, te reconoce y te lo dice”.

Continuando con las modalidades de mantención del vínculo, se observó que María habla a otros sobre su hijo, y también, establece comunicación con él.

La comunicación es dada a través de una oración, a diario, y especialmente en los aniversarios, de lo que expresa: “le ponemos una vela”, “le rezamos un Padre Nuestro”, “para mí es rezarle y pedirle nuestras intenciones, a mi hijo que quién más que él que está cerca de Dios”. O mediante mensajes escritos, en publicaciones en las redes sociales, por las que se dirige al hijo de forma directa y en tiempo presente, para relatar lo que hizo durante las fechas importantes: “visitamos tu morada terrenal y te recordamos”, “elevamos una plegaria ante el Altar del Señor”; al igual que para expresarle sus sentimientos, en la vivencia del vínculo filial: “nuestra vida cambió pero no cambian nuestros sentimientos de amor hacia Ti, Nuestro Niño de Luz”, “agradeciendo la dicha de que seas parte de nuestra familia Hoy”.

Para hablar a otros sobre su hijo, espontáneamente muestra sus fotos personales y comparte sus recuerdos con otras personas; además puso a disposición del estudio, un libro que redactó y publicó por internet, en el que presta testimonio del hecho de pérdida, recopila material periodístico y relata sobre la vida de su hijo; sus estudios, sus logros (premio en olimpiadas de matemáticas), sus gustos y características de personalidad, terminando con un relato “que puede ayudar a otras personas”. Expresa hacerlo con intenciones de

no dejar en vano lo sucedido, reconociendo en esto, actuar “como corresponde en una sociedad... porque desde el primer momento que nos pasó no lo entendimos como algo solamente personal, siempre lo entendimos como que somos parte de una sociedad y no se puede permitir que éstas cosas pasen”, “no podemos guardarnos algo (como la muerte de su hijo) esteh... que tiene que ver con las leyes, con tu... como ser parte de una sociedad. No veíamos que sea un problema para taparlo, porque veíamos que si nuestros hijos crecían nos podía pasar otra vez”.

Siguiendo con los Aspectos de sostenimiento del vínculo, cabe mencionar que la vivencia de María deja entrever una preminencia de la Realización de Valores, destacándose los Valores de Creación y Valores de Actitud, con una mínima diferencia por sobre la realización de Valores de Experiencia.

Entre los Valores de Creación, se observó el valor de la Solidaridad desde el acompañamiento, por el que María realiza sus actividades “en el sentido emocional”, como ser talleres o la fiesta de cierre de año en el Grupo, para “darle algo positivo” y orientar en el proceso de duelo a los integrantes. Participa de las marchas durante las que conversa en intimidad con los miembros para consultarles cómo están, qué les pasa, “como una forma de interesarme”; y realiza visitas a otras personas que también perdieron hijos, para “escucharlos y ayudarlos desde la compañía” hasta lo que puedan aportarle desde su experiencia y conocimientos. De estas actividades, la madre destaca la importancia de acompañar al otro para que “no se sienta como nosotros nos sentimos en ese momento”, reconociendo que eso le ayuda a recuperar “las fuerzas de las caídas” porque el “acompañar a un papá, también te ayuda a vos”, incluso si esto ocurre en fechas relacionadas a su hijo, sobre las que dijo: “si se nos da la posibilidad, suponete de pintar una estrella y estar con esos familiares, nosotros vamos y estamos con ellos”.

Otro de los Valores de Creación es captado en el Cambio social: “mi lucha es esto, es aportar a la sociedad, que otra familia no esté en los zapatos de nosotros, que no haya otro chico como mi hijo. Que se destruya la vida y que no tenga valor la vida”. María mencionó “trascender desde ese dolor para llevar conciencia” sobre la problemática de la siniestralidad vial, por medio de actividades concretas para generar transformaciones en materia política al

respecto. Como mencionó el hablar en el Congreso en pedido por las víctimas, gestionar reuniones con Ministros, trabajar por el “cambio de “Ley de tolerancia cero”, lograr la conformación de la Oficina de Asistencia a la Víctima, entre otros. De esto comenta: “nosotros lo hemos gestionado y a nosotros nos queda en la conciencia de que hoy una familia va y tiene una asistencia que nosotros no la hemos tenido en aquel momento”, supliendo el Grupo de Familiares, de esta forma, “una función que le corresponde al Estado”, como lo es el tener que “velar por el bien de todos y en especial, de las víctimas”.

El Valor del Cambio social, también se observó en la realización del “testimonio de dolor” plasmado en su libro, escrito en memoria de su hijo y con intenciones de contribuir en un cambio hacia la recuperación de “valores perdidos” en las personas como padres, conductores y autoridades políticas. Promoviendo, sobre los padres o conductores viales, que “brinden a sus hijos aún con vida, las necesidades básicas que les permitan lograr un crecimiento armónico, incorporen y respeten normas de tránsito para evitar una tragedia que cobre vidas humanas”, y en lo que respecta a las autoridades, para que “intensifiquen el trabajo en cuanto a seguridad vial (y) reformulen leyes de tránsito de modo que ninguna familia sufra una muerte trágica y en el caso que la padeciese, se encuentre protegida”.

El Valor de la Justicia aparece relacionado al Valor de evidenciar la Verdad, expresando que “el gobierno muestra solo la cara que quiere mostrar”, la cara de una falsa asistencia y justicia, cuando su familia, a raíz de sus experiencias por lo sucedido, evidencian la otra cara que se oculta, persistiendo en el proceso judicial en búsqueda de “la verdad”, para “que no te engañen y te quieran pasar el cuarto. Porque hay un dicho que dice ‘perdonar no es lo mismo que dejarte pisotear’. Vos como sociedad no podés permitir (eso)”. Lo propio también es realizado en el ámbito de su profesión, sobre lo que dijo enseñarle a sus alumnos “a hablar, que la voz tuya tiene un poder frente a las cosas. No podés vivir en una sociedad dejando que el otro atropelle”.

En la realización de Valores de Experiencia, menciona el Valor del Reconocimiento de los demás, el Valor de prestar y recibir Testimonio, el Valor de la Inmaterialidad de la presencia de los seres queridos y el Valor del Aprendizaje.

El Reconocimiento como referente por parte de otras personas y en especial, al haber obtenido el premio Lola Mora, dice: “veo que la vida nos fue premiando con el respeto de la gente”, lo cual influyó en su posicionamiento respecto a su pareja, al ser vivenciado “como que alguien le vino a decir a mi marido que yo también valgo, porque para él era como que vos estás ahí pero para acompañarlo”.

El Valor del Testimonio, que María da y recibe por parte de otros papás, se evidencia en cuanto a que la madre expresó identificarse con la canción católica “Alma misionera”, de la que dijo: “entonces nosotros entendimos esto de llevar el mensaje, que no tenía que quedar así nomás”, motivo por el cual comentó “lugar al que voy, me encuentro con alguien que necesita algo, mi palabra, o crear un lazo... Yo los aliento, trato que... si bien ese es el momento del encuentro, que sea como un disparador”. Expresa sentirse reconfortada cuando otras personas recuperan el sentido y sentir un aliento cuando recibe ella el testimonio de otros papás.

El la Inmaterialidad de la presencia es vivenciado como Valor, en cuanto a que María pronuncia: “me pasó a mí durante todo este camino, de encontrarme con gente que me habla de él”, además reconoce “estar en contacto con gente muy valiosa que ahora ya no está y al mismo tiempo está”, en referencia a pérdidas significativamente afectivas como la de una amiga, y anteriormente la de su hijo.

Finalmente, María valora la experiencia del Aprendizaje, habiendo indicado que la relación con su hijo le trajo enseñanzas “desde siempre”, incluso, posterior a su muerte, al regalarle la posibilidad de ver la vida de una “manera constructiva, no destructiva, sino siempre tratando de ir para adelante, de aprender” de lo sucedido.

Entre los Valores de Actitud, María demostró captar el Valor de la Responsabilidad ante las circunstancias inevitables de la pérdida de su hijo, Responsabilidad ciudadana, materna y docente.

El Valor de la Responsabilidad Ciudadana se explicita en la actitud activa de “aportar a la sociedad” en pos del cambio, “porque la seguridad vial es un compromiso de todos. No basta con hablar, con discurso. Basta con hacer”.

Desde su rol de activista, pretende contribuir con lo que ella misma menciona: “entre tanta oscuridad que hay, el cambio de decirle sí a la vida, a través de que éstos papás que aprendan ese valor y lleven el mensaje, el aprender de lo que nos pasó”, demostrando así, “que existe la posibilidad de revertir lo que sucede”. Agrega que el trabajo por el derecho a la vida es realizado por su hijo, como beneficio para la sociedad, amparándose en palabras bíblicas: “lo que ates en la tierra se atará en el cielo, y lo que desates en la tierra se desatará en el cielo”, expresa: “sentimos que actuar así nos va a ayudar”, “creo que todos deberíamos hacerlo así, no irnos a la casa y hacer de cuenta que no pasó”, ni esperar a que “la tragedia” llame a la puerta para poder hacerlo.

La Responsabilidad en su ámbito personal se refleja en sus palabras al reconocer que “cada uno tiene el poder de construir o no lo que quiere para su vida”, refiriéndolo a sí misma, al decir: “a pesar de lo que me ha pasado yo nunca he perdido la responsabilidad de lo que tengo que hacer por mis hijos, por mi trabajo que el foco son mis alumnos”. En esto último, “asumiendo lo que me corresponde como docente” por ejemplo, al recordar a su hijo, compañero en esa labor y con ganas de aprender, lo que fortalece su actual quehacer en el área, lo que admite al expresar: “me enfoca a poder darle a mis alumnos todo lo que a él le quitaron la posibilidad”. Y como madre, su responsabilidad se evidencia interpretando que el camino de lucha emprendido en pareja, los evidencia como “padres que no se quedaron” y que pueden “dar la vida” por sus hijos sobrevivientes, lo que sirve de ayuda para los mismos; pero también hace alusión a su responsabilidad frente a su hijo fallecido, por ejemplo, al cambiar hacia una actitud de “encontrar la luz” en la elaboración de su duelo, cuando percibió que la que ella manifestaba no dejaba “descansar” a su hijo.

La actitud Contestataria, también aparece en la vivencia de María, tras haber mencionado: “aprendí a no quedarme callada, que tenés derechos y no te pueden pisotear. A no quedarnos con el dolor sino a expresar, fuera de que tengas resultados judiciales positivos o negativos, tenés que sacarlo a la luz ¿entendés? a enfrentar esas situaciones”, otorgando importancia, en este sentido, al sentar precedente social a futuro, “de que vos seguiste y no te callaron la boca, que la justicia, a pesar de que sea injusta vos no te vas a callar”.

Mientras que por último, el Valor de la Perseverancia, mencionando explícitamente “no nos cansaremos nunca de luchar, porque la única lucha que se pierde, es la que se abandona”, razón por la cual, defiende que en la Justicia “tenés que hacer hasta lo último, o sea, no tenés que abandonar a mitad del camino”. Para ello, la madre se basa en el supuesto: “yo me esfuerzo y el esfuerzo te llevará al éxito”, no será el éxito ideal al 100%, como que te den esa justicia de tiempo y forma que esperabas en un comienzo, pero creo que sí te da cierta paz ese esfuerzo de saber que uno hizo todo lo que pudo”.

La Reestructuración en la Escala de Valores a partir del hecho de la pérdida, se caracterizó por el cambio de la valoración de las cosas materiales, de su pareja, de sus hijos y de la problemática de la circulación vial.

María reconoce, a raíz del fallecimiento de su hijo, haber cambiado la valoración que tiene de “las cosas”, descubriendo la importancia de “lo espiritual” en detrimento del valor material de bienes como por ejemplo un celular y en detrimento de lo concreto de los rituales realizados en relación a su hijo durante las fechas de importancia, pasando a comprender que “ese día (aniversario fallecimiento o cumpleaños) es importante para vos pero de acuerdo a las circunstancias que te toca pasar, por ahí no hay algo específico”. Expresa haber pasado de una rutina determinada por la visita al cementerio y celebración de misa, a realizar actividades “según cómo nos sentimos”, “según lo que tenemos ganas porque sabemos que mi hijo igual está en todo... así es que pasamos a valorar situaciones que antes ni sabíamos que existían, como las señales”.

Así mismo, enunció vivir y sentir de manera diferente en su pareja y maternidad respecto a sus dos hijos sobrevivientes, construyendo otras “prioridades como familia”, surgidas a partir de reflexionar “sobre la vulnerabilidad de las cosas terrenales”, diciendo: “yo sé que tengo que disfrutarlos a mis hijos hoy”.

En lo que respecta a su relación con ellos, manifestó antes ponerse “en el papel exigente y hoy celebramos que mi hijo menor pase de curso con una sola materia” (pendiente), “cuando yo retaba a mis hijos pensaba que podía ser innecesario, o que estaba siendo violenta y en cambio ahora sé que si lo hago, lo hago por su bien, porque sé que yo también me voy a ir algún día de este mundo y ese día que me vaya qué va a ser de la vida de ellos”. También

comentó: "no estoy tan pendiente de cosas que no tienen tanta importancia (por ejemplo, la limpieza del hogar) como si tu hijo necesita que lo ayudes en algo", al punto que, cuenta: "si mi hijo está enfermo y yo tengo que pedir un artículo para no ir a trabajar, yo lo pido.... no es que me hago la Sarmiento, es más, se lo digo a mis compañeras 'si tu hijo está enfermo, pedí. No es solamente trabajo la vida'.

En la pareja, del mismo modo repercutió la pérdida al pasar de una actitud de reproche a una de mayor comprensión y acercamiento: "empecé a entenderlo desde otra manera", por vislumbrar que los reproches, pierden importancia frente a una pérdida. Así mismo, contó que ante discusiones, "no estamos mucho tiempo sin hablamos, es como que volvemos y él lo dice: 'la vida es corta'" al igual que, "constantemente estamos haciendo cosas para no quedarnos en la monotonía".

A su vez, la captación de la circulación vial como una problemática también es otro de los cambios, el cual halla lugar al percatarse de "una realidad que es bastante dura en lo que es ser víctima de algún delito". Entre esas experiencias manifestó divisar la injusticia por tratarse de "una muerte evitable" y sus inquietudes respecto a que "mi hijo se fue, pero mi otro hijo sigue y puede también tener un accidente y yo voy a volver a sufrir lo mismo". Estas experiencias fortalecieron su compromiso para ayudar a otros buscando que no pasen por lo mismo que ella, diciendo que dicho compromiso le marca "el camino seguro".

Vivencia de la Injusticia:

María significa la misma como "algo negativo a tu proceso de duelo... nosotros salimos a la calle, hacemos campañas, la gente lo ve... pero vos tenés un dolor, yo digo que por mis venas corre impunidad". La percibe como un factor agregado a la injusticia de la pérdida afectiva por el niño que fallece, agregando, por ejemplo, que la persona imputada siga con su vida "como si nada, mientras vos perdiste tu hijo".

Se refiere a la Justicia como "todo un tramuyo (estafa)", que no valora los agravantes del imputado" y "está en mano de personas que buscan beneficiar a

determinadas personas". La describe como un sistema precario y con falencias, basándose en su propia experiencia para decir que uno ante un accidente vial queda "vulnerable y después vas viendo que no funciona nada", recordando, por ejemplo que en su caso personal, "como víctimas, no sabíamos cómo iniciar con los trámites judiciales".

Mencionó que el sistema judicial se halla "en manos de personas negligentes, con falta de humanidad y que tampoco cumplen con su función... y lamentablemente eso te perjudica en todos los ámbitos", entre ellos, en la elaboración de la pérdida afectiva. Señala en relación a esto que la Justicia no investiga, "y vos como víctima no te podes poner a investigar porque vos confías en tus abogados, o sea, mientras vos haces el duelo, crees que el abogado se va a encargar de estas cosas", pero que ellos "resuelven de acuerdo a su beneficio (económico) y a la situación", "no lo ven como un dolor tuyo", refiriéndose hacia ellos como "caranchos" que siempre encuentran "la oportunidad de cobrar algo".

Vinculado a esto último, que la Justicia actúa por interés, porque los jueces "direccionan los juicios a su manera, con dictámenes casi sin razonamiento cuando vos tenés otros resultados en las pericias", primando para ellos "intereses fuera de lo que es la vida", en específico: la plata por sobre las leyes.

A demás, describió su carácter selectivo por beneficiar a personas de poder, en cuando a que "cuando se quiere se investiga y cuando no, no", que en su caso personal, el imputado al ser "empleado judicial", "mientras menos lo investiguemos mejor". A su vez, también mencionó percibir cierta "discriminación de casos judiciales, donde quizás un caso por ser visible ante el mundo, tenía más atención que los nuestros". Relacionado ésta selectividad, explica que la Justicia beneficia a los culpables, "hay una desigualdad frente a quien te toca lamentablemente cruzarte como imputado" porque "ningún responsable se declara culpable", adoptando en su lugar, una actitud de desresponsabilidad y victimización: "se muestra como que está acosado. Como una persona que no es adulta, que provoca un daño y no reconoce lo que hace, entonces arrastran a la familia a pasar por toda ésta situación", en referencia a la del extenso recorrido judicial, "que es inestable y vos lo justificás quizás como papá en esa esperanza de querer lograr algo".

En referencia a su hijo, María mencionó que el mismo obtuvo justicia por falta de la verdad del acusado, que consistiría en el reconocimiento de su culpabilidad respecto al acontecimiento de muerte, reclamando que admita: ‘yo iba alcoholizado, iba en un remis, y lo maté a este chico’. Por esta razón, dijo: “entonces vos vas a un juicio donde te dicen todo lo contrario y la verdad no se puede tapar”. Para María, la justicia se obtendría al saber esa verdad y en el que “cada quien tenga la condena, para resarcirnos de alguna manera porque sino perdemos el sentido de los derechos ¿no? que tenemos todos... y que el derecho termina donde empieza el de los demás”. Al respecto, explica “creo que si nosotros cometemos un delito, más en una sociedad y habiendo leyes, tiene que haber una reparación”, que si bien, no repara la pérdida, si otorga la paz de recuperar la dignidad perdida por los daños a la propia integridad.

María reconoce que no se pueden permitir éste tipo de situaciones, y que si bien la Justicia “no sienta ningún precedente”, sí lo hace la gente, lo que explica su actividad en el Grupo de Familiares que “hoy en día cumple una función que le corresponde al Estado”, “la de velar por el bien de todos y en especial, de las víctimas”.

De estas experiencias, la madre expresó sentirse víctima del “flagelo que nos azota día a día como es la siniestralidad vial”. Percibió desamparo al momento del accidente, debido a que “en ese entonces estábamos solos, porque vos no encontrabas personas que salieran a hacer cosas”; experiencia que en la actualidad, la impulsa a trabajar en apertura a la sociedad, para que no haya otra persona que sienta lo mismo.

En lo vinculado al proceso judicial, uno de los sentimientos manifestados por ella es la desconfianza respecto a los abogados, sobre los que dijo: “no ponemos las manos en el fuego”. En los momentos de juicio propiamente dicho, destaca el sentimiento de esperanza de justicia al explicar que, durante el período del primer juicio reafirmó su creencia en Dios aferrándose a “una fe de decir: ‘voy a hacer todo lo posible’” para conseguir una pena efectiva, en un sentimiento de esperanza que se renueva en la actualidad ante la próxima reapertura del juicio, confiando conseguir una extensión en su inhabilitación para circular “por burlarse”, en lo que dice: “no es venganza, es derecho”.

En el mencionado proceso, la madre señala que “por más que uno tenga impunidad, va a seguir queriendo la justicia” ya que lo contrario “es indigno” y demuestra una falta de capacidad de razonamiento por parte de los representantes del poder, al resolver los casos de la manera que quieren. No obstante, expresa que el volver a una situación de juicio no es una experiencia grata para ella, mencionando: “la verdad es que nosotros ya venimos con esto, y ya conocemos la estrategia que arma ésta persona” (el imputado). También relata que la situación de juicio le implica cierta desestabilización y fragilidad emocional por volver a recordar, ya no lo sucedido en el accidente, sino, “lo que le hizo la Justicia a mi hijo. Lo que le hicieron en el choque es como que ya está, no lo pueden volver a la vida; pero sí hay cosas que después se podrían haber hecho, que es defender el derecho que él tenía”.

Las enfermedades y manifestaciones de estrés en María, se observaron como posibles respuestas al proceso de duelo y al proceso judicial. En relación al último, la madre fue diagnosticada con infección renal semanas previas a la reapertura del juicio, manifestando un pico de dicha enfermedad. María admitió: “eso de tener que volver a abrir el juicio tiene que ver con éste estado físico que tengo éstos días”, “creo que mi empeoramiento se dio por eso, que el volver a la situación de un juicio, te crea una desestabilización”.

Vivencia de la Pérdida:

María percibe la pérdida como una experiencia dolorosa, de la cual destaca el aprendizaje obtenido: “un dolor muy grande en mi vida, algo que me marcó creo para siempre, que me enseñó muchas cosas. Me enseñó a caminar con los pies sobre la tierra, a no darle valor a eso que no tiene... o sea que para mí es un maestro mi hijo”. También reconoce que perder un hijo es una de las “situaciones que te llevan a planteamientos desde la raíz”, “deja de haber futuro, una cosa así te pasa... te cuestionas el hoy” y vivencia la pérdida como “una muerte evitable”, y por lo tanto, injusta; por ocurrir cuando “no es el ciclo normal de una persona el que muera siendo niño”, y haberlos conducido como familia a atravesar situaciones inmerecidas; por lo que encausan el proceso doble de trabajar para elaborar la pérdida y para reclamar justicia.

Del mismo modo, María la describe como un hecho que irrumpe en la vida personal: “como mamá, nunca me podría haber imaginado”, “es como que no entendés, de repente no tenés tu familia... tu marido por allá, tus hijos por otro lado, tu hijo muerto”, “tu vida hace un giro de 360°, vos no volvéis a hacer las mismas cosas, y si las haces, las haces con otro sentimiento”.

De los planteamientos que le supone, dijo haberse cuestionado, incluso su propia fe, mediante planteos como: ¿por dónde empiezo acá? ¿qué es lo que hago? ¿dónde está mi hijo? ¿existe Dios?”, “¿existe un cielo? ¿a dónde se fue? ¿qué diablos pasó acá? ¿a dónde me voy? ¿tiene sentido la vida? ¿Por qué si yo creí en Dios, no le hice mal a nadie...?”.

Expresó además, algunas dificultades para comprender el porqué de la misma: “es muy difícil llegar a definir el por qué, si sos católico decís ‘era su momento’”, idea que corrobora a raíz de acontecimientos que posteriormente ella resignificó como “su despedida” (notarlo triste el último tiempo sin razón aparente, una madrugada en la que se levantó y le preguntó a ella si estaba todo listo sin razón aparente y una vez que él le mencionó haber sentido que “le soplaban la ventana”, entre otros).

Como experiencia dolorosa, describe a la pérdida desde sensaciones corporales del tipo: “no tenés ganas de comer, no tenés ganas de vivir, no tenés ganas de respirar, respiras y te duele”, y agrega, respecto a la dimensión espiritual: “no le ves el sentido a las cosas”, “se quiebra todo, y no te sentís bien porque te destruye la integridad “te destruyen a vos porque vos nunca más volves a ser la misma”. Relacionado a esto, indica: es perder “una parte de mí”, “es una falta que está siempre”, “no lo reemplaza nada, era parte de mí cómo lo siento a mis otros hijos”, que ha dejado “un espacio vacío que no ha ocupado nadie y que lo guardo para ti”.

También, en relación a su padecimiento, se observaron enfermedades y manifestaciones de estrés en María, como posibles respuestas al proceso de duelo, ya que expresó verse afectada por trastornos del sueño, a lo que se refirió como “falta de sueño” describiendo: “tenía que llevar mi proceso individual, pero ese proceso me llevaba muchas veces a no dormir, o dormir poco, a pensar mucho, a preguntarme mucho, llorar mucho, a ocultarme de mis hijos para que no me vieran así, para que no les afecte a ellos”. Relaciona el insomnio con

variaciones en su peso corporal, expresando estar demasiado delgada debido a que “por ahí te despertás a media noche, por ahí no todos los días son iguales porque algunos vos estás más tranquila, hay momentos como éste de la reapertura del juicio que te toma un poco más difícil; o lo propio de la vida, algún otro familiar enfermo, o problemas en el trabajo... que también te afectan a parte de esto que te ha pasado, te lleva a una situación de estrés”.

Para la descripción de los sentimientos despertados, apela a una metáfora: “una sensación de “estar en un barco, naufragando... viendo todo, pero mis hijos en la suya y yo sin poderlos ayudar”. Expresó sentir tristeza, que menciona como depresión y dolor por “querer encontrar una respuesta” al porqué de lo sucedido, manifestando estos sentimientos al recordar el momento del hecho de fallecimiento y momentos vividos con el hijo que posteriormente ella resignificó como su despedida.

Se refirió a sentimientos de culpa: “estaba encerrada en mí misma. Me cuestionaba que yo era la persona mala por eso me pasaba esto. Centré la culpabilidad en mí, al principio estando paralizada, como te decía, después ya no pero de todos modos no me sentía bien conmigo misma de ninguna manera”. Los autoreproches que mencionó tienen que ver con el tiempo no compartido con su hijo: “cuando él murió yo me decía ‘¿por qué tuve que ir a trabajar?! ¿Por qué no estuve más tiempo con él?!’”. Y expresa que aún en la actualidad, reconoce atravesar por momentos en los que llora y se recrimina “por qué mi hijo no puedo terminar de estudiar, por qué no llegó a poder casarse, por qué no está más”.

Reconoció en esos cuestionamientos y en la actitud de “renegar de lo sucedido”, sentimientos de rebeldía de los que aclara: “pero no en la Justicia, sino en la rebeldía tuya contra todo (en la vida personal), es como que desde ahí vos empezás a largar el otro camino (el camino judicial)”, “vos buscas liberarte de tanto dolor, para que puedas pensar en otras cosas”.

Expresó también sentirse juzgada e incomprendida por terceros (otras personas y también profesionales) cuando en realidad “vos que lo pasas lo sabes, lo entendés”. Comentó: “sentía que la gente no ve tu proceso, ¿me entendés? es como que me obligaban a que yo sienta otra cosa que no sentía. Lo mismo me pasó con las ayudas profesionales que para mí en esa época no

eran ayudas”, sobre lo cual, expresó que el tratamiento del duelo es “algo que está abandonado porque para mí es un abandono. (...) es una deshumanización por ellos, los mismos profesionales (psicólogos) frente al tratamiento, de tratar a todos de la misma manera”.

Dicho sentimiento de abandono, surge también inmediatamente posterior al accidente de su hijo, que María lo recuerda, con lágrimas en los ojos, como un abandono por parte del Estado, hacia la víctima.

Respecto a la Adecuación a la pérdida, ante las dificultades para comprender lo sucedido, la madre adoptó una actitud de búsqueda de ayuda, por la que como pareja dijo: “no nos quedamos solos. Ese es el lema, creo que en todo duelo, si vos no buscas estrategias, te hundís”. También, durante las entrevistas la madre realizó comentarios que denotan conocimientos sobre teoría de tratamiento de duelo, apelando, en ocasiones, a responder desde lo teórico antes que lo personal: “no me acuerdo ahora cuál es el libro que leí, pero que habla de esto de recuperar la relación con los seres que ya han partido”. Además expresó recopilar material que emplea para su ayuda y al que recurre en una lectura compartida con su marido: “yo imprimí una cartilla que tengo que se llama “El dolor ante la pérdida de un ser querido”.

Mencionó, que al comienzo concurrió a terapia, por requerimiento de su licencia laboral, y sobre ello dijo: “en su momento no sentí que me haya servido pero que a medida que pasó el tiempo algo pude ir asimilando”, “después que te duele todo, es como que vos vas llenando en tu cabeza las cosas que te dicen pero en algún momento en el que respiras podes canalizarlo y empezar a ordenarlo, hasta ese momento son simples palabras. Es un proceso de asimilación creo yo, hasta que uno llega a actuar frente a esa palabra que recibió”. Y respecto a esto último, destaca nunca haberse quedado quieta con su pareja, actitud que la llevó a participar de distintos grupos de autoayuda hasta llegar la conformación del grupo actual.

De sus experiencias, enfatiza en el hecho de recibir mensajes de terceros que resaltan aspectos de la persona del hijo, y que le permiten una adecuación a la pérdida encontrando en ello, una justificación al porqué de su fallecimiento: “descubrí esas cosas que me hacen pensar en cómo después de lo que le pasó,

el sigue llegando a la gente... eso es lo que te va llenando, de alguna manera decís ‘mi hijo era puro, por eso se fue’”.

En lo relacionado a su Autopercepción de fortaleza, la madre expresó a raíz de las experiencias atravesadas desde el suceso de pérdida de su hijo, haberse posicionado como referente social en su vida personal y en su carrera, dijo: “con mi marido decimos que Dios te elige, no por alabarnos, no elige a cualquiera, elige a personas que tienen fuerza, que tienen llegada” para algo, en su caso “llevar el mensaje”, lo que se constituye en el lema del trabajo que desarrolla en el Grupo de Familiares.

Además, María, mencionó: “no sólo tenés que ir por lo tuyo, sino tenés que lidiar con todo lo que vos escuchas de los demás. Entonces tenés que aprender a pensar en vos y en lo que vos sentís, lejos de lo que los demás piensan porque si no, no construís una salida. Aprendí a masticar todas esas cosas que recibía”, refiriéndose al juicio que le hizo la gente, alcanzando, por ejemplo, a aprender a “mantenerte firme en tus zapatos”, en “lo que yo decido” “no llevar el apunte a lo que te digan los demás”, por ejemplo, en la modalidad adoptada para el mantenimiento del vínculo con su hijo. También, en éste sentido dijo percibir un cambio para con su pareja, indicó: “por ahí me enfrento a mi marido en determinadas situaciones” de diferencias respecto a la crianza de sus hijos, y agregó: “por ahí es como que chocamos en eso con mi marido, pero en otras situaciones, nosotros es como que llegábamos a querer separarnos porque él hacía valer su opinión por sobre la mía, en cambio ahora es como que considera lo que opino”.

Ejercicio de la Libertad ante el Destino:

María demostró su facultad para el libre dominio interno del destino a través de sus Actitudes de Optimismo Trágico, las cuales fueron observadas en cuanto que mencionó: “con el dolor comenzamos a reconstruir”, demostrándolo en el ámbito de su activismo, tanto como en el ámbito personal. Desde su activismo, al construir un camino, bajo el lema “que la muerte de mi hijo no sea en vano, que se salven vidas y no haya más muertes”, comenzando con el pintado de estrellas o el “llegar a una familia que esté en esa situación”, en un trabajo para

que no haya otra familia que sienta el mismo dolor y desamparo “porque nosotros en ese entonces estábamos solos, porque vos no encontrabas personas que salieran a hacer cosas” (como el grupo actual).

En el ámbito personal, construir un camino porque, como dijo: “de todo lo que me pasa trato de sacar algo de eso como enseñanza” y dar un enfoque diferente en todos los ámbitos en los que desempeña roles, “haciendo que sirva”, por ejemplo desde su rol docente “el salvar una vida pero educando”. María dijo que la muerte de su hijo la llevó a “reforzar ese impulso por hacer algo”, “a darle un sentido a lo que es vivir en sociedad”, al punto de buscar justicia “pero no solamente porque sea para nuestra familia”.

Dentro de su ámbito personal también, desde su rol materno, María expresa que el fallecimiento de su hijo condujo a un “quiebre” en su familia por discrepancias entre la actitud contestataria asumida socialmente por ella y su pareja, frente a la actitud de sus hijos sobrevivientes, quienes según dijo, “no lo veían de esa manera”. Así también, reconoce en esto “fue como un doble efecto”, porque le permitió manifestar su responsabilidad ciudadana a sus hijos, para que “salgan con la frente en alto de saber que a sus papás los reconocen como personas que lucharon y que si nosotros nos vamos, va a quedar ese precedente de que vos seguiste y no te callaron la boca, que la Justicia, a pesar de que sea injusta vos no te vas a callar”.

María se reconoce en actitud de encontrar un sentido: “nosotros siempre acudimos por ayuda, y a veces la ayuda nos llegó sola, digamos... pero estando en la búsqueda de encontrar explicación del por qué te pasó y de repente empezamos a encontrar no sé si el por qué te pasó, sino el para qué”. En este aspecto, menciona haber acudido a terceros en búsqueda de respuestas sobre el porqué de la muerte de su hijo y su actitud de pedido de justicia ante eso., entre esas personas mencionó a una religiosa del colegio al que concurría el, un pastor evangélico y a un sacerdote reconocido en el exterior.

A lo largo de ese recorrido en búsqueda del sentido, María expresó “empezás a transformar esa pregunta (por qué te pasó) en el para qué te paso”, decidiendo “quedarse” “con eso de encontrarle lo positivo a algo que es malo. Ese para qué, marcó todo el camino, en la fuerza que tenemos (...) para direccionarnos hacia otros proyectos”, como menciona es su libro, su hijo “ya no

podrá convertirse en fruto, pero dejó semillas en cada uno de los que lo amamos”, “nos hace tomar conciencia del para qué de nuestro paso por este mundo”.

En lo que respecta a las actitudes de Superación de la lamentación por la pérdida en favor de una tarea, la madre demostró estar interesada en participar de la investigación como una de las “actividades que puedan dejar un mensaje para la sociedad”. También manifiesta su intención orientada hacia los demás en el “luchar para generar un cambio en la seguridad vial, trabajando para que “otras familias no sufran este dolor”, que estén acompañadas, orientadas y que “el beneficio sea para toda la sociedad”, visión que reconoce desde un comienzo en sus experiencias, basada en la creencia de que “el hecho de quedarte estática es lo que te mata” y que al contactar a personas que estuvieron en “el mismo lugar” que ella, como por ejemplo, las de un grupo de autoayuda “cómo, si otra mamá pudo, yo no voy a poder... y si yo puedo, cómo los demás no van a poder”, formando su rol como referente social.

Menciona que actuar por los otros “un poco te oxigena, el espacio vacío lo volcás en los demás. Es hacer algo para llenar la ausencia aunque no se puede reemplazar ese hijo que ya no está”. Describen que “cuando vos transformás su partida, en algo para otro, ya sea en mi trabajo, en el grupo, en mi familia con mis otros hijos”, es cuando aparecen las otras personas, que considera “parte del proceso”, de las que recibe los mensajes que valora, y también, cuando se siente útil para otra persona a través de su ayuda, es cuando íntimamente siente que puede sacar un poco de su dolor, por momentos.

La Facultad de Oposición del Espíritu se evidenció frente a condicionamientos psicológicos y sociológicos. Entre los primeros, María expresó verse afectada periódicamente de manera emocional por cuestionamientos en su proceso de duelo: “siempre uno en su mente y en su corazón va a decir por qué él se fue”, frente a lo que remarca: “llenarte de eso negativo es como hundirte, y es como que te seguís pegando martillazos. Entonces lo correcto es sacar ese martillo, no martillarte sino empezar a hacer cosas, pero es un proceso y aprendí que depende de tus ganas y de lo que vos hagas para salir”. Menciona, como parte de ello, una canción que escribió en uno de esos momentos de dolor, la cual se llama “Yo viviré”, en la que dijo, expresa

su actitud de “llevar el mensaje” como modo de afrontar lo sucedido que “no podía quedar así”.

También destaca: “lo que vos haces para caminar es no ahogarte en eso... en el momento que te paralices ahí te quedas”. Reconoce, con asesoramiento de su psiquiatra, que ésta tarea se ejercita “cuesta muchísimo”, pero la asume sin perder la responsabilidad, según dice, “de lo que tengo que hacer por mis hijos, por mi trabajo que el foco son mis alumnos”; al punto, inclusive de sobreponerse a malestares físicos, “como se dice ‘la procesión va por dentro’, o sea es como que siempre traté de mantenerme fuerte para mi familia. Aún con esta infección, yo me levantaba con buen ánimo”, tal como mostró durante las entrevistas, transitar el período de enfermedad, con la realización de chistes.

Frente a los condicionamientos sociales de la injusticia, a lo largo de su recorrido judicial como mamá de una víctima, la madre reconoce que “el mal accionar (en referencia a la irresponsabilidad de algunos) ocasiona esta destrucción (de la vida del hijo)”, ante lo que expresa: “nosotros decidimos no quedarnos con eso, guardarlo sólo para nosotros y decir ‘bueno, ya está’”. Menciona también que la Justicia “les pegó duro” con el fallo de prisión condicional obtenido, la madre dice: “y en ese entonces podíamos haber dicho ‘bueno, es hasta acá’ y ya han pasado cuántos años y nosotros nos mantenemos”.

En todos estos casos, remarca “no nos cansemos nunca de luchar, porque la única lucha que se pierde, es la que se abandona”, con una actitud de afrontamiento basada en la captación de valores que se materializan en las actividades que María realiza en el Grupo de Familiares, al que considera una “gran familia” que “tomo la decisión de luchar para que la muerte de nuestros hijos no sea en vano” y que “trascendiendo el dolor, a todo pulmón, como dice la canción de Alejandro Lerner, acompaña, concientiza, se compromete, porque la seguridad vial es un compromiso de todos”.

Síntesis interpretativa

María vivencia de manera consciente el nuevo modo de relación con su hijo, en un vínculo recíproco, directo, en tiempo presente y auténtico (Buber

1969). Se trata de un vínculo recíproco en cuanto a que la madre expresa asumir a su hijo como un Tú auténtico e irremplazable, quien ocupa un lugar primordial en su vida; siendo valorado, al igual que sus otros hijos sobrevivientes, como “lo más importante” y su “sostén”. Esto último demuestra que la relación vincular establece soporte existencial para ambos, donde el Yo-madre asume su responsabilidad materna llevando a cabo las tareas que desempeña desde el activismo social como un modo de atender a lo que le aconteció al niño; saliendo de esa manera, de sí misma al encuentro de ese Tú-hijo al que le reconoce una entidad que excede su presencia física.

Este vínculo filial también se presenta con carácter de auténtico, porque el Tú-hijo es descubierto como un ser amado, singular y especial; admitido por la gracia del amor, como un ser-así-y-no-de-otro-modo por la madre, quien además descubre en ello, al amor como encanto que le permite añadir valor al mundo (Frankl, 1978), ya que la conecta con otras personas, también dolientes, por la pérdida de un hijo, y la moviliza a actuar en el ejercicio de sus distintos roles, para dar algo al mundo por el amor a ese Tú.

En su intimidad, el vínculo se reactualiza por medio del recuerdo del hijo asociado a su forma de ser en vida, en una representación que resalta su vínculo de cercanía y aspectos de personalidad similares para con la madre, referidos al respeto por las normas y la practicidad para aprender; tanto como sus virtudes. Además, es simbolizado con una imagen de luz, como su “Niño Amado”, “víctima fatal”, a la que le arrebataron la vida habiendo emprendido una nueva, que lo radicó como un valor para ella en tanto “Niño de Luz” y “maestro”.

Así mismo, la relación se reactualiza siendo vivenciada de modo directo y en tiempo presente, porque el encuentro Yo-Tú se da sin intermediarios, a través de los pensamientos y sentimientos de María; y de manera atemporal, puesto que vivencia la presencia psico-espiritual de su hijo en tiempo presente, reconociendo que sigue siendo parte de su familia en la que “está de otra manera”, “como un ser de luz” que los conduce “por caminos de amor y esperanza”. Estos encuentros suceden de manera involuntaria, permanente y transversal en la rutina diaria de la madre; en lo cotidiano: durante momentos de vigilia y de sueño; momentos de esparcimiento familiar y de cumplimiento de sus quehaceres profesionales tanto como domésticos, en los que la madre contacta

ocasionalmente con objetos de evocación o que en sí mismos resultan disparadores de fantasías sobre cómo sería el presente de su hijo. En los mismos, sus evocaciones van acompañadas de recuerdos de mensajes verbales que le dirigía y de lo que él hacía o sentía en vida.

También hace referencia María a otros momentos de evocación que surgen con menos frecuencia, entre los que menciona situaciones de angustia, que engloban fechas importantes dentro de su proceso de duelo, o el tránsito de una enfermedad; en las que su evocación se torna tranquilizadora y le permite reflexionar sobre el presente del niño “en otro plano”.

La vivencia que la madre expresa de dichos momentos, es caracterizada por el componente afectivo y conativo de los mismos, habiendo presentado sentimientos variables que transcurren desde el dolor, la culpa y rebeldía; hasta la alegría. La madre evidenció mediante la emoción del llanto, evocar recuerdos penosos del hecho de pérdida, nostalgia por percibir la necesidad de su contacto físico de afecto y cuestionamientos sobre el porqué del fallecimiento, cómo responder al mismo y la existencia de Dios, auto culpabilizándose por no haber compartido más tiempo con su hijo y por no dejarlo descansar en paz en la actualidad, con sus acciones.

También demostró “renegar de lo sucedido”, empleando los sentimientos de rebeldía con los que conecta, para incentivar su actividad en reclamo de justicia. Sin embargo, al recordarlo demostró alegría, expresando risas espontáneas, al igual que calma, verbalizando sentir paz y esperanza de sobrellevar mejor su proceso de duelo, por enfocarse en el reconstruir su vínculo filial de una manera diferente, que capta a su hijo de forma “inmaterial” a partir de las señales que percibe.

A su vez, los momentos de encuentro responden a la percepción de necesidades despertadas por la pérdida, como ser, la necesidad de expresar su dolor, de un modo con sentido orientado a la comunidad; o la necesidad de buscar respuestas a los “planteamientos” para entender el porqué de la muerte. De igual manera, dichos momentos, muestran su necesidad de que otras personas recuerden a su hijo, y la de materializar su presencia psico-espiritual; ambas como formas que le permiten sentirlo.

Al dar a su Tú el nombre del hijo, María reconoce dicha presencia en el vínculo, desde un presente interiorizado al que puede recurrir (Schützenberger, 2011) cuando lo necesita; y ésta, además de ser auténtica y vivida en tiempo presente como se dijo, también es hallada en otras personas que lo conocieron en vida, con los que la madre se relaciona en el presente o a los que según ella percibe, dicha presencia ayuda como soporte. De esto interpreta, que su hijo, por ser “puro”, “sigue llegando a la gente” más allá de su muerte, lo que a su vez, emplea de justificación a su pérdida.

De esta manera entonces, la madre demuestra ponerse en contacto con la persona espiritual del hijo, y trascendiendo su ausencia física, alcanza un nivel psicológico de expresión simbólica como ser puro, “de luz”, que actúa como soporte para sustentar su ejercer profesional, y también su vida, sobre todo en momentos de intimidad en los que siente tristeza. Esto último a su vez, constituye una de las razones por las que se infiere que la presencia del hijo es representada como potencia creadora, visto que María expresó percibirla como “la chispa” generadora de proyectos para ayudar a los demás, transformando en ello, el dolor ocasionado por su pérdida en la ayuda a otros.

Por otra parte, la madre vivencia espiritualmente la presencia de su hijo fallecido de un modo permanente y transversal a su proceso de duelo. Reconoce la misma, para sí, por medio de la captación de señales y la puesta en acto de sus actitudes de Optimismo trágico; y en su entorno familiar, por medio de la identificación social de su marido en su carrera política o en el otorgamiento de oportunidades económicas a su hijo mayor. Diferencia entre la vivencia de dicha presencia y la de la presencia de sus hijos sobrevivientes, al mencionar que de éstos últimos sí conserva una expectativa de futura separación cuando realicen sus propios proyectos familiares.

Pasando a los aspectos que sostienen la vivencia vincular de María, se menciona entre ellos, las formas y canales de los momentos de encuentro que sirven para sentir y actualizar el vínculo (Jiliberto Herrera, 2016) y las modalidades no patológicas de mantención del mismo (Klass y Walter, 2001, citado en Lehmann Oliveros, 2014).

Entre las formas y canales para el encuentro, fueron halladas las actividades que la madre lleva a cabo en la actualidad con el sentido de

conservar la imagen vivencial del hijo vivo en ella. Las mismas se clasificaron en: actividades religiosas y actividades que la madre encausa personalmente para homenajear a su hijo; actividades de expresión de sus vivencias y actividades de carácter social. También así, emergieron entre los canales: los sueños, los recursos fácticos para su evocación (en lo social y personal) y los recuerdos que la madre conserva y comparte.

Los Medios de Evocación del hijo, adoptan dos modalidades diferentes, por un lado, en el ámbito social, se hallan íntimamente relacionados a las tareas que la madre encausa como activista (retratos del hijo, símbolos de su imagen en campañas de concientización, otras víctimas de accidentes viales y en los testimonios que recibe sobre él); mientras que en el ámbito personal, como espacios físicos de su casa, regalos, objetos de su pertenencia como medios para la evocación que la conectan con su presencia y también otros medios de evocación que representan condicionamientos para María por asociarlos a aspectos penosos de la pérdida, como ser gustos del niño, algunos retratos o flores, ante los que muestra una actitud de evitación o de confrontación.

En la reestructuración vincular y tras afianzar la vivencia espiritual de la presencia del hijo, María recrea la realización de las actividades relacionadas a la persona del mismo, las cuales fueron tornándose menos estructuradas y conforme a las necesidades imperantes para la madre en cada momento de su proceso de duelo. Así, mencionó actividades desarrolladas en el ámbito social, propias de su tarea de activista avocada al acompañamiento de otras familias que atraviesan realidades similares y a la concientización social sobre el valor de la vida. Entre las actividades personales, nombró algunas que homenajean a su hijo como ícono de las víctimas a las que les privaron sus derechos y otras que lo homenajean como “Niño de Luz”.

A su vez, también se observó dentro de las actividades personales, algunas que facilitan la expresión de lo vivenciado por la madre, operando esto, como recurso de autoayuda en la elaboración de la pérdida, haciendo público su dolor y comunicando los sentimientos hacia su hijo, como un modo de mantener una “conexión con él”.

Los sueños, se evidenciaron como medio de comunicación con el niño, es decir, señales. En ellos, la madre interpreta las palabras o la condición corporal

de la representación mnémica del mismo, como mensajes de alivio para sus sentimientos de culpa y confusión manifestados en algunos pasajes de su proceso de duelo; llegando incluso, a modificar su accionar para con él en la reestructuración del vínculo filial, a partir de la interpretación de los mismos.

De lo antes descripto, se deduce entonces que las modalidades de mantención del vínculo con el hijo observadas en el caso María, se caracterizan por asumirlo como guía moral, percibiendo señales y estableciendo comunicación con él. El niño es representado psíquicamente como “guía”, “ser de luz”, de procedencia divina, que presta ayuda a la madre mostrándole “el camino seguro” para “llevar conciencia” y “aportar a la sociedad” trascendiendo el dolor. Y si bien, no refiere que esto suceda en situaciones específicas, se infiere que clarifica valores con los que la madre se identifica enriqueciendo su sí mismo, razón por la cual, la presencia se constituye en un soporte.

Como ya se dijo, la madre manifestó también, avistar mensajes de comunicación de la presencia psico-espiritual del niño y mensajes de comunicación del mismo, a los que considera señales. Dijo percibir el carácter ontológico de dicha presencia al hallarla en otras personas, precisamente en personas que le reconocen su actitud de entereza para afrontar sus experiencias, “alentándola” a continuar su labor de activista. Por otro lado, de las señales como mensajes de comunicación del hijo, la madre descifra el sentido de su sufrimiento por medio de los mensajes en los sueños y en la autopercepción de la reestructuración de su escala de valores al desempeñar sus diferentes roles.

La mantención del vínculo además, se demostró desde la comunicación que María establece con el niño sirviéndose de medios propiciados por su fe católica para realizarle peticiones, y en la publicación de mensajes escritos en sus redes sociales, donde se dirige a él de forma directa, para compartir sus sentimientos y las actividades personales que realiza en su homenaje.

De igual modo, María mostró hablar a otros sobre la persona de su hijo, exponiendo espontáneamente sus fotos personales, compartiendo recuerdos que demuestran que la madre lo reconoce como parte importante de su biografía aportando una perspectiva de cómo era el hijo (sus gustos, sus logros...) y la relación que ambos sostenían. Así también, se evidenció esta modalidad de mantención del vínculo, en el acto de hacer público su testimonio y

concientización, en función del aprendizaje de valores alcanzado a raíz del hecho de pérdida, con la intención de actuar desde una actitud de responsabilidad social que demuestra su vivencia de la pérdida como un suceso que atañe a la comunidad.

Lo descripto hasta este momento deja entrever entonces, que las distintas modalidades de mantención del vínculo evidenciadas en María constituyen formas adaptativas de elaboración de la pérdida, permitiéndole sobrellevar los condicionamientos psicológicos del proceso de duelo, mediante la implementación de diferentes momentos de encuentro por los que vivencia una continuidad de la relación filial desde la explicitación de aspectos trascendentales del vínculo, contactando a la persona espiritual de su hijo en una experiencia constructiva y significativa para su existencia humana como pareja y madre activista, que desempeña el rol de referente y docente. Es en ésta reestructuración vincular que se ponen de manifiesto sus capacidades espirituales de la Autotrascendencia y el Autodistanciamiento, actualizando valores de Experiencia, de Actitud y de Creación, y ejerciendo su libertad ante el destino.

Si bien, la madre vivencia a su pérdida, de manera definitiva, de carácter repentino y violento pero de causa “evitable”, logra un acomodamiento a la misma adoptando una actitud de búsqueda de ayuda frente a los condicionamientos psicológicos del proceso de duelo, que la incentivó a contactar personas, en su mayoría de carácter religioso, y participar de distintos grupos hasta la conformación del actual. En éste proceso de reorganización, también promovió su acomodamiento a las circunstancias de la pérdida, la captación de la presencia psico-espiritual del hijo en otras personas, que transmiten a la madre mensajes que ella significa como un medio por el que su hijo “sigue llegando a la gente” tras su fallecimiento, abstrayendo de esto, que “la pureza” del niño justifica su temprana muerte.

Otros recursos que promovieron su adecuación, son la interiorización en la teoría del tratamiento del duelo, mediante la recopilación de información que le facilita una elaboración constructiva de la pérdida y por último, el “proceso de asimilación” del tratamiento psicoterapéutico recibido.

Por lo tanto, se infiere que, si bien la pérdida es vivenciada como fuente de angustia, en el transcurrir del proceso de duelo es elaborada como experiencia de despertar hacia una vida más auténtica y renovada (Lehmann Oliveros, 2014) para la madre, tras insinuar que a partir de ella pudo construir nuevos significados y perspectivas. En éste punto, destacó el aprendizaje obtenido en materia de valores, motivo por los que la presencia de su hijo adquirió para ella el valor de “maestro”.

Desde esta perspectiva, la participante identificó cambios en su identidad hacia una manera de ser más capaz, por haber alcanzado aprendizajes y un reposicionamiento frente a los otros. Mencionó constituirse como referente social en su vida personal y profesional por la encomendación de una misión de Dios para ella, al ser una persona que tiene “fuerza” y “llegada” para “llevar el mensaje” a los demás. Manifestó aprender a enfrentar el juicio, la incompreensión, el abandono y trato “deshumanizador”; que siente por parte de terceras personas, profesionales y el mismo Estado; haciendo valer sus pensamientos y sentimientos “lejos de lo que los demás piensan”, por ejemplo, respecto al modo de reestructurar su vínculo filial.

Este aprendizaje alcanzado también repercute en su vida de pareja, donde comentó haber desarrollado la capacidad de confrontar a su marido en situaciones en las que difieren, especificando: “él hacía valer su opinión por sobre la mía, en cambio ahora es como que considera lo que opino”.

A demás de los cambios en su percepción de fortaleza, María también percibió cambios en la valoración de aspectos de su vida a partir de la muerte de su hijo, efectuando una Reestructuración en la Escala de Valores que modificó la valoración de las cosas materiales, de su pareja e hijos, y de la problemática social de la circulación vial. A partir de la vivencia de la presencia psico-espiritual del hijo, la madre describió percibir la importancia de “lo espiritual” en detrimento de los bienes materiales y los rituales concretos, lo que modificó sus momentos de encuentro a lo largo del proceso de elaboración de la pérdida, flexibilizando la realización de las actividades para homenajearlo en las fechas importantes; las cuales, pasaron a responder a los sentimientos y necesidades maternas en cada momento.

Éste reflexionar “sobre la vulnerabilidad de las cosas terrenales” y la finitud de la vida, también influyó en su modo de vivir y sentir su pareja y maternidad para con sus hijos sobrevivientes. Respecto a esto, María construyó otras “prioridades como familia” que cambiaron su modo de relacionarse con los distintos miembros: con sus hijos, pasó a priorizar su cuidado y necesidades; mientras que en su pareja modificó su actitud hacia un mayor acercamiento y comprensión que fortaleció la relación con su marido.

Así mismo, el hecho de percatarse de “una realidad que es bastante dura en lo que respecta ser víctima de algún delito”, influyó en su percepción de la circulación vial como una problemática social, ante la que actúa con compromiso y responsabilidad ciudadana. En este sentido, el vivenciar la injusticia del hecho de pérdida por tratarse de “una muerte evitable” y la contemplación de la posibilidad de repetir dicho destino con otro de sus hijos, reforzaron su compromiso activo y participativo en la sociedad, orientándolo hacia la ayuda a quienes atraviesan circunstancias similares, forjando así lo que se constituye como su labor de referente.

En lo que respecta a la realización de Valores, la vivencia del verdadero amor que fundamenta el vínculo filial en María como un modo de relación personal Yo-Tú, agudiza la mirada de la madre para percibir Valores de Experiencia y de Actitud, por captar lo único e irrepetible del hijo para sí.

A partir de su modo de vivenciar los vínculos, la madre percibe La Inmaterialidad de la presencia psico-espiritual como Valor de Experiencia, en cuanto a que María descubre estar en contacto con sus afectos independientemente de lo corpóreo, y en este sentido, por ejemplo, distingue la presencia de su hijo cuando otros le hablan de él, en lo que llama señales como medio de comunicación. Respecto a su vínculo filial, específicamente, María capta la experiencia del Aprendizaje, resaltando las enseñanzas que le deja la relación con su hijo en vida, y desde su presencia actualmente, que le regala la posibilidad de ver la vida de una “manera constructiva”, animándola a afrontar los condicionamientos aprendiendo de lo sucedido.

Entre los Valores de Actitud, se actualiza la Responsabilidad en todos los roles en los que la madre se desempeña. La Responsabilidad Ciudadana, es explicitada en su disposición a actuar por el bien social, como ya se dijo, desde

la promoción de valores para generar un cambio que revierta la problemática de la circulación vial, trabajo que María encausa a partir de preceptos de orden religiosos y por la percepción de la presencia del hijo como “Niño de Luz” que la guía “para hacer algo” ante los condicionamientos que tuvo y tiene que atravesar por su pérdida. Mientras que también, a raíz de dicha presencia, tiene lugar la realización de la Responsabilidad materna, de velar por el bienestar de su hijo fallecido ocupándose de su descanso eterno y actuando acorde a ello; y por último, la Responsabilidad docente, donde el recuerdo del niño (sus características de personalidad y actividades compartidas), dotó de sentido a las tareas profesionales que realiza la madre, en la búsqueda de brindarles a sus alumnos las posibilidades que su hijo no tuvo.

También, se actualizan otros Valores como respuesta ante el sufrimiento ocasionado por las circunstancias de la pérdida. En este sentido, desde su labor en el ámbito social, María experimenta el Reconocimiento significado como “respeto” recibido por parte de los demás; percepción que incluso, influyó revalorizando su posicionamiento respecto a su pareja. Así también, capta el Valor del Testimonio, que otorga y recibe por parte de otros padres al compartir sus vivencias, lo que es significativo en cuanto a que la madre asume de ello, la tarea de “llevar el mensaje” del cambio social para la prevención, sintiéndose reconfortada y animada con la respuesta que recibe de los otros.

El sufrimiento que es vivenciado irreversible por la madre, y se manifiesta en el plano de lo somático, psicológico y espiritual, actúa movilizándola para destacar los elementos positivos del mismo, desde su desempeño, al adoptar una postura de anteposición, por la cual explicita las posibilidades de comportarse de un modo diferente ante el destino, hacia su autorrealización y la realización de valores (Frankl, 1994). A partir de esta experiencia, María encuentra la posibilidad de encarnar Valores de Actitud como respuesta a la pérdida que no puede revertir fácticamente, pero sí alcanza a integrarla internamente, en una elaboración existencial que la fortalece y le permite crecer. Para eso, asume el Valor de la Actitud Contestataria ante las circunstancias injustas, con la finalidad de mostrar la verdad por el valor de la misma, hallando en dicha expresión, un modo de trascender el dolor para sentar precedente social en la defensa del derecho a la justicia frente a los abusos de poder. Vinculado a esto, se observó también, el Valor de la Perseverancia en la lucha ante los

condicionamientos sociales; vivenciando el esfuerzo como su modo de actuar para tramitar el dolor.

En la mencionada búsqueda de reparar el dolor por el fallecimiento del hijo, la madre demostró concretar la realización de Valores de Creación asumidos como una misión personal. De ellos, emergió el Valor de la Justicia, que aparece relacionado al Valor de evidenciar la Verdad, persistiendo en el proceso judicial con la esperanza de conseguir la apreciación de la realidad de los hechos acontecidos en el fallecimiento de su hijo, en contraposición al ocultamiento de esto, que es lo que la madre percibe como un engaño y abuso de poder del Estado. El Valor de la Justicia es realizado en el ámbito social y también profesional de María, mediante la transmisión de valores que promueven la importancia de hacerse valer ante aprovechamientos ajenos.

La Solidaridad por compasión ante el dolor ajeno, es otro de los Valores de Creación que se manifiesta en la organización de actividades de acompañamiento emocional a otros padres con pérdidas similares; encausando dicho trabajo para “aportar a la sociedad”, por captar el Valor del Cambio social como un valor por-amor-al-Tú, que le permite trascender el dolor de la pérdida del su hijo mediante la concientización y prevención en siniestralidad vial. Labor llevada a cabo mediante actividades concretas, en memoria de su hijo y con doble finalidad: por un lado testimoniar informando sobre la problemática vial para contribuir a la recuperación social de valores que considera perdidos (por ejemplo, la responsabilidad y la vida); y por otro, generar transformaciones en materia política sobre la temática, que sirvan para garantizar la asistencia judicial a otras víctimas.

En relación a la actualización del vínculo como escenario de la manifestación de la libertad de la madre para tomar posición ante el destino psicológico y sociológico irremediables, frente a los acontecimientos del destino, la madre escoge asumir una postura activa y participativa en el ámbito social y de su profesión, actuando en defensa de los derechos, en función del Sentido descubierto en el sufrimiento.

En el momento inmediatamente posterior al acontecimiento de la pérdida, la madre manifestó frustración existencial por pérdida del sentido tras el fallecimiento de su hijo, pero posteriormente, con la reconstrucción del vínculo

filial fundada en la vivencia de la presencia del niño como “chispita” la fortalece y genera las oportunidades de ayuda a los demás, alcanza a esclarecer el sentido del sufrimiento, para hacer de su existencia, una historia con el significado de transmitir el mensaje de concientización sobre valores, mediante actividades para generar un cambio social, que prevenga fallecimientos como el de su hijo y padecimientos como el de su familia.

María explicita su facultad de Oposición del Espíritu mediante actitudes de Optimismo Trágico y de Superación de la lamentación por la pérdida en favor de una tarea. Respecto a los condicionamientos psicológicos acarreados por el destino irremediable de la pérdida de su hijo, expresó verse afectada periódicamente de manera emocional por cuestionamientos sobre la razón de la muerte, en los que se recrimina sobre la vida que él no pudo concretar. Frente a esto, demuestra su actitud de Oposición, consiguiendo conscientemente autodistanciarse a partir de la reafirmación del sentido de “vivir llevando el mensaje de decirle sí a la vida”, como un deber que posee para con sus hijos.

Su posicionamiento desde la responsabilidad materna, le permite actuar en apertura al mundo y obtener algo positivo de las experiencias penosas; expresando dicha Oposición, incluso, al punto de sobreponerse a condicionamientos biológicos del carácter de síntomas de estrés y enfermedades, por las que atraviesa debido las vicisitudes de la vida, del proceso de duelo y el proceso judicial, a las que se impone apelando al humor.

La vivencia de la injusticia, con los condicionamientos sociales de la irresponsabilidad por parte de los acusados en la causa y el anterior fallo no compensatorio obtenido, son afrontados desde una actitud perseverante en la lucha, la cual se sostiene a partir del sentido de buscar el cambio social para que la muerte de su hijo no quede en vano. Lo que se constituye en un modo de trascender el dolor, materializando valores en las actividades con el Grupo de Familiares.

María vivencia el vínculo filial con independencia y prioridad respecto a su vivencia de la injusticia, de este modo, busca sostenerlo por sobre su voluntad para afrontar el reclamo por sus derechos. Percibe la injusticia como un factor que interviene en el proceso de elaboración de su pérdida afectiva: “algo negativo”, un dolor que “corre por sus venas” independientemente de las

actividades que realice para contrarrestarlo, tornándose un agregado a la injusticia de la pérdida en sí misma, la cual es vivenciada en contradicción de “las leyes naturales de la sucesión de las generaciones” (Schützenberger, 2011, p. 107), por suceder sin respetar “el ciclo normal de una persona” y en una situación evitable, propia de los hechos del tránsito de carácter accidentales.

A partir de su experiencia en el accionar por el esclarecimiento de la causa de su hijo, la madre vivencia el mal funcionamiento del Estado en su incapacidad para reconocer a las víctimas como personas respetables y merecedoras de reparación por los daños sufridos, y asegurar las condiciones de su legitimidad mediante la garantía de la justicia (Rodríguez Zepeda, 2011). En este sentido, la vislumbra un abuso de poder proveniente de la Justicia connotándola como selectiva y estafadora de las víctimas por desvalorizar agravantes y otorgar beneficios a imputados. La describe como un sistema precario y con falencias, que vulnera a las víctimas por actuar con negligencia, falta de humanidad e irresponsabilidad al no llevar a cabo las debidas investigaciones y ser conveniente, primando intereses económicos por sobre el valor de la vida, lo que despierta en ella sentimientos de desconfianza por sus representantes.

A demás, entre estos condicionamientos, la madre advierte la falta de admisión de culpabilidad del imputado, quien adopta una actitud de victimización, en un acto que ella interpreta injusto para su hijo por faltar a la verdad. El reconocimiento de ésta última, sumado a la correspondiente condena de los responsables, permitiría el resarcimiento anhelado por la madre, que vivencia la pérdida del hijo como una destrucción de la propia integridad. Por esto se infiere, que la búsqueda de la justicia, aunque en ausencia de “la deseada reparación del daño que establece la justicia retributiva” (Rodríguez Zepeda, 2011, p.7), opera para María como el medio para recuperar la dignidad perdida por percibir la desintegración que le significó el fallecimiento del hijo.

La participante vivencia la carencia de seguridad jurídica por parte del Estado al expresar sentirse víctima desamparada por la Justicia que no sienta precedente. Pero ello, la incentiva a trabajar en apertura a la sociedad, con actitud de participación activa, supliendo desde su lugar de referente la función de “velar por el bien de todos”, que le competería a dicho organismo.

Y ante estas vivencias, las Actitudes de Optimismo Trágico de la madre se evidenciaron en su disposición para la conversión del sufrimiento en servicio (Frankl, 1994) tanto en el ámbito de su activismo, como en el ámbito personal, desde la actitud de “obtener lo positivo de los aspectos difíciles o dolorosos de la existencia” (Lheman Oliveros, 2014, p. 45) en la valorización del aprendizaje obtenido por lo sucedido; y evidenciando la facultad humana de la “libertad-para” convertirse en responsable ante un deber interpretado a partir del sentido (Pareja Herrera, 1989).

En lo que respecta a las actitudes de Superación de la lamentación por la pérdida en favor de una tarea, como misión que la abarca, contiene y supera (García Pintos, 2006), María demostró, interés por llevar a cabo actividades para transmitir el mensaje de concientización orientado hacia la sociedad y en la búsqueda del cambio social, principalmente, en materia de seguridad vial para otras víctimas. En su vivencia prevalece la idea de convertir el propio sufrimiento en servicio que beneficie a otros, como un modo de tramitar la pérdida del hijo, poniendo así, de manifiesto su capacidad de “<<reciclaje>> existencial” (Frankl, 1994) por transmutar la percepción de su ausencia física en acciones dirigidas hacia los demás, que, al mismo tiempo, se constituyen en oportunidades de reconstrucción de su vínculo filial, por promover, por ejemplo, la captación de señales que la madre advierte en el contacto con otros, los que actúan como soporte y le permiten sentirse productiva.

La madre fundamenta éstas conductas en la creencia de que el actuar en éste aspecto la ayuda en su proceso de duelo y el incentivo de observar que si otros pudieron sobreponerse a los condicionamientos de la pérdida, ella también puede hacerlo y servir de modelo para los demás.

En síntesis, se infiere que, en la reestructuración del vínculo filial, María pone de manifiesto las Capacidades Espirituales de la Autotrascendencia y el Autodistanciamiento. Siendo la primera expresada en la facultad de ir más allá de sí misma, encomendándose a alguien: su Tú-hijo, y algo: su tarea de ayudar a personas que, al igual que ella, experimenten la pérdida de un ser querido. María demostró salir de sí misma para “estar junto a” su hijo, en un vínculo espiritual en el cual explicita su responsabilidad materna y capta valores y sentido; mientras que también asume con responsabilidad el desempeño de los

roles en los diferentes ámbitos que se desenvuelve, en una actitud de apertura al mundo, ampliando el alcance de su misión hacia la comunidad, sobreponiendo su propio dolor, en pos del dolor de los demás y la transcendencia a sí misma.

El Autodistanciamiento, como recurso para tomar distancia de los condicionamientos y escoger la actitud con la cual afrontarlos, se explicita al contraponerse a lo doloroso de la pérdida desde la responsabilidad materna, en un constante “ejercicio de ver la luz” de las circunstancias atravesadas y “no llenarse de lo negativo”, lo cual, le permite adoptar una actitud de confrontación de las circunstancias de la injusticia.

4. Análisis caso Juana (mala praxis médica)

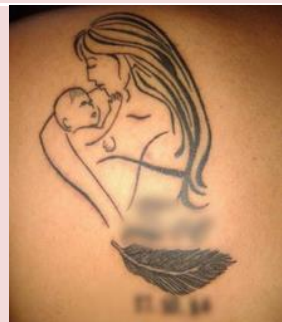
Presentación del caso:

- Edad: 30 años.
- Estado de salud: Se auto percibe sana. Reconoce haber padecido de dolores de cabeza durante el proceso judicial.
- Rol dentro del grupo: Participante esporádica.
- Perdió a su única hija en el año 2015, a los 26 años y su hija 10 meses.
- Situación de la pérdida: Mala praxis médica.
- Estado actual de la causa judicial: estancada por falta de recursos económicos para afrontar los gastos que implica.
- Propósito de la lucha: Promesa a su hija.

Cuadro 1: Codificación abierta del tema: Vivencia del Vínculo Filial.

JUANA	
ASPECTOS PSICOLÓGICOS	
CATEGORÍAS (FUENTE) (CODIGO)	UNIDADES DE SIGNIFICADO
Representación Interna del hijo (Entrevistas) (RIH)	• (llora) Hermosa, hermosa... • fuerte, valiente (...) Soportó muchas cosas ella, al estar internada... • Siempre sonreía, a todo. • era sonriente, así como yo

	• Me costó mucho tenerla porque me había separado de su papá y bueno, yo no quería nada ya y como que ella lo sentía • (al ver sus fotos recuerda) cada cosa que le compré es una cosa que me ha costado mucho, mucho y... no, y eso, digamos. Eh... o sea, a mí me costó mucho tenerla, digamos • éramos yo y ella, nomas, para todo (contiene el llanto). • Era muy eh... muy apegada a mí, no me dejaba hacer nada, digamos. Nada, nada, ni ir al baño • Éramos muy unidas. Muy, muy... demasiado, diría yo. Donde iba yo, iba ella. No la podía dejar ni un segundo porque éramos re unidas • Bien arisca, igual que mi mamá, mi mamá es así y ella la hizo así • Pura. Un angelito • Mi gran amor • Le gustaba jugar, jugar porque era una niña chiquitita mi bebé • no le gustó la mamadera nunca. Otra leche que no sea la mía, no le gustaba digamos, me costó mucho. Me costó y nunca la agarró digamos. Nunca. Y el chupete nunca me lo agarró. Nunca, nunca. • la sueño grande ya digamos, así como de 4, 5 años... la edad que tendría ahora. La veo grande.... gorda, porque ella era gordita
Representación Interna del hijo (Historia de Vida Focalizada) (RIH)	• Sé que ella es lo más bello que pude haber tenido, que tuve.
Representación Interna del hijo (Documentos Recolectados) (RIH)	• (banner que la madre emplea para marchar, con una foto de la niña como "un angelito") • (tatuaje de la madre, con el nombre de la niña, acompañado de una aureola y alas)
Percepción del vínculo (Entrevistas) (PercV)	• (el sacerdote) me dijo 'ella está todavía, vos no la dejaste ir todavía'. Y me dijo que rece mucho para que la deje ir ya, que ya es tiempo que la deje ir, pero le dije que me cuesta. Que por más que yo llegue a tener otro bebé, es algo que no la tengo físicamente pero es algo como que no corté con ella digamos... es como un lazo que todavía nos une, digamos. Un lazo que me une a ella, digamos. • Como que es aparte, digamos. Yo las cosas que hago por ella, no no lo relaciono con lo que pasó y pasa en la Justicia, para nada. (...) Para

	mí eso ya... no sé, ya no veo, no me interesa los papeles, nada... como que para mí es lo mío y ella. • (ante la debida condena a los culpables) yo ya... como que ya la... la dejaría ir, digamos. Como que ya estaría un poco más tranquila, si llegara a pasar
Percepción del vínculo (Frases Incompletas) (PercV)	• Mi relación con mi hija... es eterna. ¿? Porque yo la siento conmigo. Desde que ella nació, ella está conmigo.
Percepción del vínculo (Documentos Recolectados) (PercV)	• (tatuaje de la madre, con la imagen de una mujer y un niño en brazos, acompañado de una pluma, el nombre y la fecha del nacimiento de la hija) 
Sentimientos despertados en el Encuentro (Observaciones) (Sent x E)	• La angustia aparece mediante el llanto, desde un inicio, al responder cómo recuerda a su hija, lo que hizo compartiendo recuerdos que espontáneamente relaciona a la pérdida tras tomar contacto con el sentimiento de su falta, aunque posteriormente, con los recuerdos de su forma de ser en vida, alcanza a tranquilizarse.
Sentimientos despertados en el Encuentro (Entrevistas) (Sent x E)	• Angustia, tristeza y alegría. A veces va al jardín (la sobrina), y yo pienso que eso no llegó a hacer (nombra a su hija) y eso es lo que me angustia, pero eh... no lo demuestro con mi sobrina porque no tiene la culpa, digamos • (ante la señal del coche) Al principio sentí miedo, y después como una alegría porque es como que ella se está haciendo presente diciendo que está, digamos. • (al ver sus fotos) amor, amor de madre a hija. Amor... • las veces que la sueño me despierto así... emh... llorando digamos, como que me despierto del sueño y veo que en la realidad no es así, digamos. Me despierto con mucha angustia, muchísima angustia, y lo primero que hago, me voy al cementerio digamos
Deseos (Entrevistas) (Des)	• pido cuando suelto los globos es que ella sea feliz donde esté, digamos. Que sea feliz (llora)
Necesidades (Entrevistas) (Nec)	• la falta que me hace ella digamos, en persona, (llora) siempre está, digamos. Es lo que me hace falta mucho.

	• hasta el día de hoy como que siento que me falta un brazo, una pierna, no sé, algo... es algo que me falta. • Y ahora es como que me costó mucho salir a la calle. Sentía que algo me faltaba porque siempre salíamos juntas, digamos (llora). Y hasta el día de hoy siento que algo me olvido ¿viste? Me voy al súper y como que siento que algo me olvido. Pero es algo que me va a costar años, no lo supero todavía. Es algo que me falta, no sé...
Necesidades (Documentos Recolectados) (Nec)	• (publicación compartida en redes sociales) "Porque publico cosas de mi hijo que murió? Porque no lo tengo físicamente y no puedo como tu abrazarlo y besarlo"
ASPECTOS ESPIRITUALES	
Reconocimiento del hijo como un Tú (Entrevistas) (H=Tú)	• mi único amor. • Hay un tema que a mí me gusta mucho que es de Ulises: "Amada mía". Se lo canto siempre... Eh... temas así que dicen que ella es única, le canto. Como si un hombre le cantara a una mujer, pero yo le canto a ella. Yo le canto que ella es única, la mejor de todas... todo eso le canto yo a ella. • Que por más que yo llegue a tener otro bebé, es algo que no la tengo físicamente pero es algo como que no corté con ella digamos... • la alegría que tenía. La alegría, porque es como que yo estaba muy triste digamos, porque la estaba criando sola, entonces es como que la alegría que tenía ella era, era como que me llenaba digamos. Ya, digo 'qué tengo que pedir más si ya la tengo a ella, ya está'.
Reconocimiento del hijo como un Tú (Frases Incompletas) (H=Tú)	• Mi hija... mi gran amor, la luz de mis ojos, mi amor infinito.
Características de la presencia psico-espiritual (Entrevistas) (CPPsE)	• no sé de dónde saco fuerzas... yo creo que es ella (llora). Ella es la que me impulsa a seguir adelante, a no perder la fe, digamos, a ser fuerte. Yo creo que es ella, porque sin embargo yo sigo compartiendo cosas, en la marcha, eh... pero como que algo me impulsa a no dejarlo todo digamos, yo sigo, sigo, sigo por ella • verla a ella, en una foto y bueno... como que me impulsa. Sólo por ella, en memoria a ella y me hace bien de ir (a marchar) • yo pienso que ella se debe poner mal cuando yo me pongo mal, digamos. Por eso últimamente trato de recordarla bien, digamos... feliz

	• (siente que la hija puede preocuparse por su presente) porque a ella no le gustaba cuando yo me ponía mal, cuando a veces me ponía mal por algunas cosas, lamentablemente yo me ponía mal delante de ella y ella no le gustaba. • voy a tratar de no llorarla, digamos, porque sé que ella se va a poner mal, porque ella ve todo eso, así me dijo el padre • (le recuerda a su hija) Mi sobrina que tiene la misma edad que ella, se llevan dos días. (...) yo la veo a ella y la veo a mi bebé. Cosas que tendría que estar haciendo (nombra a su hija), las hace ella. • que ella sea feliz donde esté, digamos. Que sea feliz (llora) y que juegue como siempre • una rosa blanca es para ella, porque ella es así, pura, un angelito. Emh... una rosa blanca siempre es una... como... un símbolo de ella. • (encuentra a la hija) cuando uno va al hospital a veces y te hacen esperar horas y horas por no tener una obra social, digamos. Y yo ahora es como que no me gustaría que lo pase ninguna otra persona, ni otra mamá, ni otro bebé tampoco. • yo la siento en mi corazón que ella no se ha ido todavía. • Es un ángel. • La injusticia no la deja descansar en paz...
Características de la presencia psico-espiritual (Documentos Recolectados) (CPPsE)	• (observaciones de las publicaciones en redes sociales) los tatuajes de la madre tienen el nombre de la niña, acompañado de partes características de un ángel, o una pluma (señal). • (observaciones de las publicaciones en redes sociales) Reconoce la presencia psico-espiritual de la hija, a quien no tiene “físicamente” (no pudiendo abrazar y besar); pero sí “en el cielo” • (observaciones de las publicaciones en redes sociales) Se dirige a la niña en tiempo presente.
Responsabilidad materna (Entrevistas) (RespM)	• Los recuerdos que viví con ella, del amor de madre e hija, digamos • Yo como mamá, (la pérdida) fue lo peor que me pudo pasar en la vida no se lo deseo a nadie • siempre traté de apurar todos los papeles, para que sea en el menor tiempo posible, pero a veces no se podía, ellos tenían la última palabra. Siempre fue así. Por más que yo como mamá tenga las esperanzas de lograr algo • es lo que le prometí, digamos, a ella. Sí, todos los días. Yo cuando tengo posibilidad de ir, voy a la marcha y lo hago público. Tengo mis carteles, tengo mi banner que lo hice yo a ella. Y sí, o sea... seguir en la lucha sí, siempre. Por lo menos si pierdo lo civil, y bueno... seguiré con el escrache social.

	• Que ella descanse en paz, pero en su memoria yo marcharé con un banner. • Que sea feliz (llora) y que juegue como siempre ha jugado, nada más. Es lo único... Y que no se preocupe por mí, que yo estoy sobreviviendo a todo esto.
Responsabilidad materna (Documentos Recolectados) (RespM)	• (observaciones de las publicaciones en redes sociales) se abstraen sentimientos de amor por la hija, que se observan en el pie de la imagen, desde las propias palabras de la madre: “Mi amor por ti (nombra a su hija)!! Es eterno” y en la imagen misma que reza: “llena mi corazón de alegría saber que a pesar de la distancia te amo tanto”.

Cuadro 2: Codificación abierta del tema: Aspectos que sostienen la vivencia del vínculo.

JUANA	
ASPECTOS PSICOLÓGICOS	
CATEGORÍAS (FUENTE) (CODIGO)	UNIDADES DE SIGNIFICADO
Actividades (Entrevistas) (Ac)	• Yo cuando tengo posibilidad de ir, voy a la marcha y lo hago público. Tengo mis carteles, tengo mi banner que le hice yo a ella. • (el escrache) En memoria de ella, que bueno... algún día llegará la justicia, si no es la de los humanos, será la divina. Que ella descanse en paz, pero en su memoria yo marcharé con un banner. • Los aniversarios de mi hija. Eh... eso digamos y como marchamos, digamos, en los aniversarios. (¿?) me hace recordarla, marchando, y en memoria de ella digamos, para que nadie se olvide lo que pasó y que por más que pase 1, 2, 3 años, siga la memoria de ella viva todavía, como dice una de las referentes del grupo: solo muere quien se olvida. • caminar por ella, llevar su banner con su nombre y que nunca nos olvidemos que pasó el (menciona la fecha del fallecimiento de su hija). • Cuando estoy cerca del aniversario estoy más sensible, y empiezo a ver qué le voy a hacer, qué le voy a comprar. Algo tengo que hacerle, digamos. (...) Hace como 3 años le hice una corona de rosas de goma eva y ahora estoy re vaga no hago nada de esas cosas, pero quiero hacerle algo yo, digamos, con mis manos (...) quiero hacerle otra cosa con mis manos, algo lindo, que sea de ella, que me queda como recuerdo digamos, de todos los años que siempre le hago.

	• Antes regalaba una tarjetita con una foto de ella y unas palabras, bah, una oración que yo le ponía, pero ahora quisiera otra cosa, ya cumple 5 años... Velitas con su foto capaz que compre... • (para el aniversario de fallecimiento) siempre hago misa y hacemos un té con todas las mamás y amigas mías, en mi casa digamos. Recordándola a ella, bien digamos. O sea, compartimos un té, charlamos y cada una siempre me lleva regalitos para ella. Me compran velas, flores, porta retratos para que yo siga poniendo fotos de mi hija en mi pieza, digamos. Todos los años digamos. • para su cumpleaños, compro globos y los suelto al cielo (¿?) que... lo único que siempre pido cuando suelto los globos es que ella sea feliz donde esté, digamos. Que sea feliz (llora) y que juegue como siempre ha jugado, nada más. Es lo único... Y que no se preocupe por mí, que yo estoy sobreviviendo a todo esto. • Yo sé siempre eh... que, digamos, donde voy, una rosa blanca es para ella • le pongo una vela a. Compro vela del Divino Niño para ella, o de los Arcángeles. • (significado de encenderle una vela) es una luz para que no... no se apague. O sea es para ella, digamos. Eh... una luz que yo... le enciendo, digamos... para que... en su memoria, digamos. (la luz representa) El amor que yo le tengo... que no me olvido de ella y que siempre está. • Cuando voy al cementerio, sí. Yo le hablo, le canto... • Voy (al cementerio) y ahí es como que la siento más cerca mío, digamos. Eh... porque ella está ahí.
Actividades (Historia de Vida Focalizada) (Ac)	• todos los meses, todos los 12, cada aniversario, yo siempre le hago misa
Recuerdos (Observaciones) (Rdos)	• También se registró que comparte espontáneamente recuerdos sobre el modo de relacionarse con la hija en vida.
Recuerdos (Entrevistas) (Rdos)	• Y cuando iba al baño, me bañaba y ella tenía que estar delante sentada en el coche mirándome cómo me bañaba, la quería dejar con mi sobrina un rato pero ella no quería a nadie. Ella era yo nomás, nadie más que yo. • cuando iba a un negocio y alguien se le acercaba como para alzarla y no quería saber nada con que alguien la toque. Por ahí el verdulero le

		regalaba frutas, no... ella no las recibía 'agarrá, es para vos. Banana para hacer la papa', le digo y no... no iba a querer que nadie se le acerque • me decían 'ay, no la malcríes así, dejala que llore...', '-¡no! cómo voy a dejar que llore, no... después que le duelen los ojos, no...', les decía yo y no dejaba que llore. No me gustaba que llore. • Me retaba a mí. No hablaba pero me lo demostraba, me decía que no. Mi mamá me decía 'te está retando, no quiere que te pongas así'. O cuando me ponía a renegar por algo, a ella no le gustaba • Por ahí no me alcanzaba para comprar algo y ya me ponía mal, lloraba y trataba de ponerme a un costado para que ella no me vea pero ella sí se daba cuenta, me miraba y se enojaba. No le gustaba. Ella ponía una carita así triste. • Los recuerdos que viví con ella, del amor de madre e hija, digamos (llora). Los momentos felices que pasamos. Siempre recuerdo eso. La tuve muy poquito tiempo, pero sí.
Medios de Evocación del Hijo (Entrevistas) (MedEH)	de del	• Toda la ropa de ella hasta el día de hoy. Su coche, todo. Todo en su lugar como estaba, hasta el día de hoy. Con tierra, pero está todavía. • fotos de mi hija en mi pieza • Toco la ropa que usó al último, esa si la tengo todavía, todo tengo pero con esa ropita del último tiempo es como que mas la siento. • no busco (evocarla). Es algo que se me da, digamos. Más que nada cuando está mi sobrina en mi casa, sí, ahí como que me pongo a ver todas las cosas que podría estar haciendo mi hija ahora y no está, digamos.
Medios de Evocación del Hijo (Documentos Recolectados) (MedEH)	de del	• (banner que la madre emplea para marchar, con una imagen de la niña y una frase en reclamo de justicia) • (observaciones de las publicaciones en redes sociales) los tatuajes evidencian en dibujo, la presencia psico-espiritual de la niña para la madre, como ángel o como pluma (señal). 
Momentos de Evocación del Hijo (Entrevistas) (MomEH)	de del	• No, no busco (evocarla). Es algo que se me da, digamos. Más que nada cuando está mi sobrina en mi casa, sí, ahí como que me pongo a ver todas las cosas que podría estar haciendo mi hija ahora y no está, digamos.

	• (en momentos de tristeza y debilidad de su voluntad) tengo en mi pieza fotos de ella, tengo muchas cosas... Y yo la miro, y miro su sonrisa y digo 'voy a seguir... • Por las noches (la piensa), más que nada. Por las noches siento la... ausencia física, es lo que más más duele, digamos. • Para mí es como si hubiera sido ayer, no es algo que los años pasan y van aplacando. No, al contrario, más años pasan, más como que estás ahí reviviendo todo, digamos. Más cuando son fechas de... de fallecimiento, ya más todavía recuerdo el día ese así tal cual. • el domingo, mayormente me voy al cementerio yo, a verla a ella digamos. • Sí, voy casi todos los domingos, no todos, pero voy. • ¡Sí! ¡todas!, en las tres digamos... En Septiembre es el aniversario de fallecimiento, ya se van a cumplir 5 años. Eh... sí, siempre hago misa y hacemos un té con todas las mamás • Cuando es el aniversario, ella (la sobrina) sabe que tenemos que ir a la iglesia y todas esas cosas... ella sabe, tiene conocimiento de cuando son las fechas de su prima. • Y ya en Octubre, para su cumpleaños, compro globos y los suelto al cielo • En su cumpleaños, cuando es su cumpleaños ahí la, la... toco (a la ropa) y siento como que está ella • para el día del niño le pongo una vela
Momentos de Evocación del Hijo (Historia de Vida Focalizada) (MomEH)	• todos los meses, todos los 12, cada aniversario, yo siempre le hago misa
Comunicación con el Hijo (Entrevistas) (ComH)	• Cuando voy al cementerio, sí. Yo le hablo, le canto... • Yo le canto que ella es única, la mejor de todas... todo eso le canto yo a ella. • le pido que me ayude, que no me deje sola. Que me cuide • yo siempre le pido a ella. Que ella me cure, en cierto momento, o que me ayude en "X" cosa, le pido y ella me ayuda. (...) le pedí que por favor me curara y me curé... no sé, en cuestión de horas, digamos.
Comunicación con el Hijo (Documetos)	• la madre emplea publicaciones en las redes sociales para transmitirle mensajes a su hija, dirigiendo palabras a la niña de manera directa, para expresarle sus sentimientos de amor: "Mi amor por ti (nombra a su hija)!! Es eterno"

Recolectados) (ComH)	
Hablar a Otros sobre el Hijo (Observaciones) (HablO>H)	• comparte espontáneamente información sobre sentimientos y actividades que realiza en momentos de encuentro cercanos a las fechas de aniversario • expresa algunas de las actividades que realiza para hablar en los medios de comunicación sobre el caso de su hija • También se registró que comparte espontáneamente recuerdos sobre el modo de relacionarse con la hija en vida
Hablar a Otros sobre el Hijo (Entrevistas) (HablO>H)	• Más adelante, en septiembre, seguro que alguno me va a llamar, por el aniversario, pero son entrevistas cortas, viste que no tiene que durar mucho porque lo pasan en la tele donde todo dura minutos nomás, a menos que sea en el diario sí, que son más largas y con foto, capaz que hable para que me saquen ahora • hacemos un té con todas las mamás y amigas mías, en mi casa digamos. Recordándola a ella, bien digamos. O sea, compartimos un té, charlamos y cada una siempre me lleva regalitos para ella.
Hablar a Otros sobre el Hijo (Historia de Vida Focalizada) (HablO>H)	• en un tiempo yo hable, con periodistas, en los medios... sobre el caso, pero hace como un año que no hablo ya demasiado del tema
Sueños (Entrevistas) (Sueño)	• Caminando, que me habla, me agarra la mano. Estamos juntas, que la alzo, que le doy el chichi. Todas esas cosas, pero la sueño grande ya digamos, así como de 4, 5 años... la edad que tendría ahora. La veo grande.... gorda, porque ella era gordita, no aparentaba tener meses, parecía de 1 año. Gorda, caretona, así...
Fantasías (Entrevistas) (Fan)	• siempre pensando en el día de reencontrarme con ella. No digo pensando el día que va a ser, pero pensando cómo será, siempre me imagino si la encontraré, si la buscaré, si me buscará ella, no se... Siempre pienso en ese día, en volverla a abrazar. • Obviamente ya no la tengo y me es difícil por ahí hacer algo y no pensar en qué estará ella, si existe el cielo; o cómo estaría hoy ella, y esas cosas.
ASPECTOS ESPIRITUALES	
Realización de Valores de Creación (Entrevistas) (RealVC)	• yo logré que por lo menos no los dejen a los chicos varados, tantas horas, digamos, para ser atendidos. Es como que... todo lo hago en memoria de ella, digamos. Porque yo ya pasé eso... yo ya sé... • Yo agilicé todo, yo moví todo en la fiscalía. Sino, hasta el día de hoy estarían los papeles ahí y no en el abogado, digamos. Sino nunca

		hubiese llegado a hacer una junta médica... yo moví todo, de un lado al otro. • alguna injusticia que esté pasando en frente mío, eh... o ayudo, o estoy ahí, o digo 'sí, pasó esto. Yo ví esto'. No soy de ignorar y hacerme la tonta e irme, digamos, sin ayudar. • una vez fui a hacer una marcha en el hospital, con los familiares del grupo. Fui justamente al área pediátrica, donde te hacen esperar las 4 hs a los chicos, fui con un megáfono y dije que acá a los chicos no los atienden bien • siempre me... aposté a no decaerme, digamos. A seguir, digamos. Sea negativa la respuesta por parte de los fiscales, digamos, pero, de que luché y lo hice público, lo hice; hasta el día de hoy, lo sigo haciendo público • me llevan mis fuerzas de... de... hacerlo conocer más al caso y llegar a que a la doctora le quiten la matrícula, no se me va a ir nunca eso de la cabeza • (testificar) sino porque, o sea, yo pasé y... sí en su momento tal vez sí me ayudaron • caminar por ella, llevar su banner con su nombre y que nunca nos olvidemos que pasó el (menciona la fecha del fallecimiento de su hija) para que no se repita lo que me pasó, para que se atienda mejor en el hospital, y sino, para que la gente que va, se haga atender bien, haga valer sus derechos y los de los niños.?? (actitud o creación) • En memoria de ella, que bueno... algún día llegará la justicia, si no es la de los humanos, será la divina. Que ella descanse en paz, pero en su memoria yo marcharé con un banner. • (las marchas en aniversarios) me hace recordarla, marchando, y en memoria de ella digamos, para que nadie se olvide lo que pasó y que por más que pase 1, 2, 3 años, siga la memoria de ella viva todavía, como dice una de las referentes del grupo: solo muere quien se olvida.
Realización de Valores de Creación (Historia de Vida Focalizada) (RealVC)	de de	• siempre estuve buscando en uno y otro lado, buscando varias opiniones, informarme más del tema de ésta experiencia única que no la hubiera querido pasar nunca pero que la tuve que vivir. • Fui viendo como se manejaban y así me fui informando con los casos, porque hay muchos casos y los conocidos también.
Realización de Valores de Experiencia	de de	• (por qué sigue en la lucha) El amor incondicional que tengo con ella... • Todos me dicen 'y ¿por qué no le compras cosas?', -'porque no, porque a veces no tengo y le llevo lo que tengo', le digo, -'bueno pero vos le llevás tu corazón', -'y si... más allá de mi corazón le llevo una flor', le

(Entrevistas) (RealVE)	digo, además, yo no voy para llenarla de cosas, o sea, eso es algo material digamos. Yo voy para estar con ella, la hablo, le canto, estoy con ella digamos, lo demás es nada. • Fui a varios programas y ya es como que eh... pude abrirme más, en el sentido de contarle más con lujos de detalles que antes no, porque me dolía. Fui viendo que contarle mejor, me hacía mejor... y más cuando la gente lo sabía bien, cómo pasaron los hechos, bien. Porque siempre hay gente que opina pero en realidad no sabe porque nunca estuvo en mis zapatos y nunca estuvo donde yo estuve • (el grupo de Familiares le significa) Una contención, más que nada. Compartir. Cada uno tiene su forma de ver las cosas y cada uno perdió un hijo, un ser querido
Realización de Valores de Experiencia (Historia de Vida Focalizada) (RealVE)	• Fui porque hay mamás que pasaron lo mismo que pasé yo, no los mismos casos pero el mismo dolor, digamos. Y eso fue lo que me impulsó, el estar acompañada de gente que perdió un hijo, más que nada. Y la verdad que sí, me sentí y me siento acompañada, porque pasan los años y siempre ellos están, recordando a mi bebé • me hablaron en su momento, todas las madres que han perdido un ser querido, un hijo y ya como que ya no sentía que yo era la única que había pasado por algo así, digamos.
Realización de Valores de Actitud (Entrevistas) (RealVA)	• yo la miro, y miro su sonrisa y digo 'voy a seguir hasta... no sé, hasta el día que Dios decida que la vuelva a ver', digamos. Hasta que Dios decida • cuando, por ahí sí, cuando no me querían atender, ponele en la fiscalía, yo me enojaba y les decía que me tenían que atender. 'No, que está en una reunión', -'y bueno, lo espero. • no me quedo callada en nada, digo todo. Digo todo lo que me molesta, digo todo. Opino, si veo que... qué se yo... alguna injusticia que esté pasando en frente mío, eh... o ayudo, o estoy ahí, o digo 'sí, pasó esto. Yo ví esto'. No soy de ignorar y hacerme la tonta e irme, digamos, sin ayudar. • hay mucha gente que por ahí no tiene, como yo en ese momento no tenía cobertura médica, y va al hospital y ahí tratan mal a los chicos... y entonces, al conocer mi caso, que se yo, la gente como que no se calla. No hay que callarse delante de médicos, ni nada digamos. No tienen que hacerte esperar tanto, digamos, cuando realmente una criatura está grave • me llevan mis fuerzas de... de... hacerlo conocer más al caso y llegar a que a la doctora le quiten la matrícula, no se me va a ir nunca eso de la cabeza

	• de no animarme ni a hablar, pasé a hacer eso, a que no me importe nada y vaya al hospital... • al conocer mi caso, que se yo, la gente como que no se calla. No hay que callarse delante de médicos
Realización de Valores de Actitud (Historia de Vida Focalizada) (RealVA)	• Al comienzo, yo quería todo rápido y después me dí cuenta que no era así, digamos. Cada cosa llevaba su tiempo y no sabía nada de la Justicia. Fui aprendiendo a tener paciencia, tener paciencia, saca paciencia no sé de donde, pero tener paciencia que es lo que tenía que tener en ese momento. • Valor para estar ahí. No encerrarme yo en mi dolor, salir un poco y no estar tan aferrada al dolor, dolor y dolor.
Reestructuración en la Escala de Valores (Entrevistas) (ResEV)	• Yo lo primero que haría ahora si tendría otro hijo, es una obra social. Ya no iría más al público. No, nunca más. Si no esperé ni 15 minutos, menos 4 horas. Más si la veo mal o grave... no... no... no... • todos me dicen que soy fría, que no tengo sentimientos... y no es así, porque yo perdí algo mucho más valioso y que me dolió mucho y... después de eso, ya perder una pareja no me afecta en nada, digamos. • Ya no... ningún sufrimiento lo comparo con el de ella. Digamos, que se yo, la pérdida de un gato, un perro no me llega a doler tanto como lo de ella. No me afecta en nada, digamos • relacionado a Dios. Ahora es como que sí ya me aferro más digamos, y como que para todo me apoyo en la fe mía, digamos. Como que yo digo, siempre cuando... quiero hacer algo, siempre digo 'bueno, yo sé que Dios me va a ayudar y mi hija', digamos, y me salen bien las cosas, digamos. Cuando yo me inculco a ellos, o pido para que ellos me ayuden, ellos me ayudan. • detesto las injusticias, los malos tratos... que se yo, eso. (¿?) con lo que pasó de la muerte de mi hija, empecé a no poder tolerar eso, a no callarme nada, a luchar... y sacar fuerzas no sé de dónde. • cambió bastante mi forma de ser, ahora soy más... no me quedo callada en nada, digo todo. Digo todo lo que me molesta, digo todo. Opino, si veo que... qué se yo... alguna injusticia que esté pasando en frente mío, eh... o ayudo, o estoy ahí, o digo 'sí, pasó esto. Yo ví esto'. No soy de ignorar y hacerme la tonta eirme, digamos, sin ayudar. (¿?) Porque emh... o sea yo, yo lo pasé y hay gente que después con el tiempo me buscó a mí diciéndome que ellos estaban en el hospital en ese momento, y me dijeron que querían salir de testigo.
Reestructuración en la Escala de Valores	• De cambiar sí cambié, en el sentido de que ya no soy la misma que antes. Obviamente ya no la tengo y me es difícil por ahí hacer algo y no

(Historia de Vida Focalizada) (ResEV)	pensar en qué estará ella, si existe el cielo; o cómo estaría hoy ella, y esas cosas. • Mi fe en Dios y en ella (su hija), van a seguir hasta el día que yo muera, uno nunca sabe lo que te puede decir o hacer la Justicia, así que las esperanzas al respecto son cada vez menos
Asumir al hijo como guía moral (Entrevistas) (H=GM)	• yo siempre le pido a ella. Que ella me cure, en cierto momento, o que me ayude en “X” cosa, le pido y ella me ayuda. Me curo, me curo rápido. Hace como 2 años, más o menos, tenía problemas en los riñones y me aferré a ella, y le pedí que por favor me curara y me curé... no sé, en cuestión de horas, digamos. No hice ningún tratamiento ni nada • Siempre le pido que me ayude, que no me deje sola. Que me cuide, que me proteja y que nunca me pase nada malo, como siempre ando en la calle y siempre trabajo. Le pido que me ayude, que me proteja... que nunca me suelte... y la verdad que, hasta ahora, agradezco, que nunca me pasó nada malo y yo creo que es ella.
Asumir al hijo como guía moral (Historia de Vida Focalizada) (H=GM)	• Mi fe en Dios y en ella, van a seguir hasta el día que yo muera
Señales (Entrevistas) (Señ)	• me pasó... 2 o 3 veces, con ella. Eh... cuando ella falleció, creo que pasaron 2, 3 meses, a la noche se me movió el coche. Se me movía. Yo lo ví, no lo podía creer, de madrugada, sí, se movió el coche. Como que ella... porque ella dormía en el coche, no tenía cuna ni cunero ni nada. • Y después, una vez, parece, me rompió un collar, no sé, parece. Tenía un collar yo que me gustaba mucho y, y... como ella era de jugar mucho, me lo desarmó entero al collar digamos. Era con tanza y argollitas y me lo desarmó entero. Y como mi pieza es con llave, y esa llave la tengo yo, no la tiene nadie; un día entré y... nadie entró digamos, ni mi mamá ni nadie, y ví que el collar se me rompió. • Después, unas plumitas blancas que encontré en el piso de mi pieza. Para mí, son señales, sí. Que yo le pregunté al padre, y me dijo que sí, que son señales
Señales (Documentos Recolectados) (Señ)	• (observaciones de las publicaciones en redes sociales) Ambos tatuajes evidencian en dibujo, la presencia psico-espiritual de la niña para la madre, como ángel o como pluma (señal).

Sentir la presencia del hijo (Observaciones) (SentPH)	• Se buscó profundizar sobre la vivencia del sentir la presencia de su hija, a lo que la madre respondió mostrando dificultades para poner en palabras su experiencia al respecto.
Sentir la presencia del hijo (Entrevistas) (SentPH)	• toco (a la ropa) y siento como que está ella • voy y ahí (en el cementerio) es como que la siento más cerca mío, digamos. Eh... porque ella está ahí • yo creo que no se ha ido ella todavía. Yo la siento que todavía está. Como que yo todavía no la dejo ir, eso es lo que me está costando todavía • yo a veces siento... siento su... no presencia, pero... siento su... no sé, su alma será... espíritu angelical que tiene ella (llora). • Siento su presencia, que ella está conmigo. No se ha ido todavía. (¿?)es más espiritual, digamos. Es algo que no lo puedo ver, pero yo lo siento.
Sentir la presencia del hijo (Frases Incompletas) (SentPH)	• <i>Mi relación con mi hija...</i> es eterna. ¿? Porque yo la siento conmigo.

Cuadro 3: Codificación abierta del tema: Vivencia de la Pérdida y la Injusticia.

JUANA	
ASPECTOS PSICOLÓGICOS	
CATEGORÍAS (FUENTE) (CODIGO)	UNIDADES DE SIGNIFICADO
Enfermedades y Manifestaciones corporales de Estrés (Entrevistas) (Enf+ManE)	• Soy muy sana, la verdad. Hasta el día de hoy. • (afecciones corporales relacionadas a sus vivencias) muchos dolores de cabeza, digamos. Pero... como que siempre me... aposté a no decaerme, digamos. . Sea negativa la respuesta por parte de los fiscales
Enfermedades y Manifestaciones corporales de Estrés	• ya trato de no ponerme mal, porque por ahí antes me desesperaba mucho, me daba dolores de cabeza todo esto, no le encontraba respuestas, razones, motivos, nada. • Los resultados de la autopsia han tardado como 3 o 4 meses. En ese momento es como que mi cuerpo iba, pero mi mente y mi alma estaban

(Historia de Vida Focalizada) (Enf+ManE)	todavía en shock, digamos. Por ahí yo no sabía... que se yo... me pasó por ahí que me equivocaba de colectivo, o sea, yo no esperaba nada y salía.
Percepción de la pérdida (Entrevistas) (PercP)	• Mi bebé fue abandonada por los médicos del hospital (menciona el nombre) y murió en mis brazos, en mis brazos murió la chiquita. No me la salvaron, me la dejaron morir como un animal (llora), como un animal... Ellos podían haberla salvado y no lo hicieron, fue un abandono de persona... • me le negaron todo a mi hija en el hospital. Y ella a simple vista dice que no vió nada, pero cómo no va a ver nada si mi hija estaba internada y tenía medicamentos en la panza, digamos • Le suministraron mucho medicamento a ella, mal, mal, malísimo. Y después me entero que el médico que la estaba atendiendo a ella era un aprendiz digamos, no era médico, médico recibido, no... era un médico que estaba estudiando y bueno, experimentó con mi hija, porque eso es lo que hizo (pérdida injusta) • Hasta el día de hoy es como si hubiese sido ayer. Nada va a sanar el dolor que dejó ella, ni otro hijo, nada digamos. Ni por más que tenga justicia digamos, porque nada me la va a devolver, digamos. • se me fue algo mío, que también yo quedé así, vacía. • Es como que yo hasta el día de hoy como que siento que me falta un brazo, una pierna, no sé, algo... es algo que me falta. • Quedé muerta en vida, digamos. Como que yo vivo el día a día, eso. No proyecto ni nada, tampoco. • No sé por qué (ocurrió). Y no le encuentro digamos respuesta... por qué a mí, por qué a ella. Por qué nos tocó. Esas son mis preguntas. • el saber que en un par de meses ya no tenía a mi hija, y no... no lo podía creer, digamos, me impulsó (a buscar información)
Percepción de la pérdida (Historia de Vida Focalizada) (PercP)	• Ella tenía derecho a la vida, derecho a vivir... • mi hija murió en manos de los médicos, digamos. Los médicos... murió sin atención médica, me la dejaron morir como un animal. Porque no me la hicieron en el momento reanimación
Percepción de la pérdida (Documentos Recolectados) (PercP)	• (observaciones de las publicaciones en redes sociales) el banner que la madre emplea para marchar, menciona que en el hospital “dejaron morir” a su hija.

Sentimientos despertados por la Pérdida (Observaciones) (Sent x P)	• se observó expresión de angustia a través del llanto, cuando se le pregunta por cómo sucedió el hecho de pérdida. • La angustia aparece otras veces cuando menciona sus reproches ante la pérdida y cuando da a conocer el carácter injusto que percibe de la misma. • El tono de la conversación resultó emotivo al mencionar la falta que percibe de la hija, lo que nuevamente expresó a través del llanto; al igual que al hablar del amor madre-hija y los momentos felices que compartieron por poco tiempo.
Sentimientos despertados por la Pérdida (Entrevistas) (Sent x P)	• A veces sí me siento con fuerzas y otras veces no, • yo voy mucho a la iglesia, yo soy católica, y antes como que yo me aferraba mucho a Dios y después como que me enojé con Dios porque dije 'por qué a mí, a mí que me costó tanto tenerla' (llora) • todos me dicen 'bueno, es un angelito, dejala descansar en paz', pero no es fácil digamos, son palabras que no, no... que te llegan pero no, no es fácil sobrellevarlo digamos. • Cuando estoy cerca del aniversario estoy más sensible, • Y ahora es como que me costó mucho salir a la calle. Sentía que algo me faltaba porque siempre salíamos juntas, digamos. (llora) Y hasta el día de hoy siento que algo me olvido ¿viste? Me voy al súper y como que siento que algo me olvido. Pero es algo que me va a costar años, no lo supero todavía. Es algo que me falta, no sé... • Por las noches siento la... ausencia física, es lo que más más duele, digamos. • No soy feliz. No lo soy... Todos me preguntan si soy feliz y no, no lo soy porque no la tengo a ella. Y no creo que lo sea tampoco, porque es algo que está incompleto en mi vida, en mi alma. • por ahí me culpo, (suspira) no sé si no la protegí tanto, o no sé si fui una buena madre, eso también (¿?) quizás fui demasiado sobreprotectora, o no fui suficiente madre, que se yo... de haberle dado todo lo que necesitaba ella. Por ahí me lo cuestiono, me lo pregunto o me lo recrimino • si me provoca mucha tristeza lo que pasamos ahí (en la justicia), pero para mí el dolor es más... o sea, para mí el dolor es no tenerla a ella, digamos. Para mí eso ya... no sé, ya no veo, no me interesa los papeles, nada... como que para mí es lo mío y ella. • Yo como mamá, fue lo peor que me pudo pasar en la vida, no se lo deseo a nadie y es un dolor desgarrador que, pasan los años y no se va nunca, al contrario, es más todavía.

	• Eh... sí, digamos, o sea, mis sentimientos no cambiaron en 5 años. La tristeza, la angustia y la soledad... la falta que me hace ella digamos, en persona, (llora) siempre está, digamos. Es lo que me hace falta mucho. • La desesperación, la angustia... nada, el saber que en un par de meses ya no tenía a mi hija, y no... no lo podía creer, digamos, me impulsó (a buscar información)
Sentimientos despertados por la Pérdida (Historia de Vida Focalizada) (Sent x P)	• En ese momento sentí un abandono de persona total, digamos. Hasta el día de hoy... no, no me voy a olvidar nunca. Un abandono total porque cuando ella lloraba, ellos podían haber venido digamos. Porque ellos como médicos, podrían habérmela salvado (llora) y yo no estaría contando este cuento.
Sentimientos despertados por la Pérdida (Documentos Recolectados) (Sent x P)	• (publicación compartida en redes sociales) “Si no lo has vivido no critiques no sabes el dolor que cargamos las familias que vivimos con hijo en el cielo”.
Adecuación a la Pérdida (Entrevistas) (AdecP)	• (la ayuda a sobrellevar la pérdida) Ella, porque tengo en mi pieza fotos de ella, tengo muchas cosas... Y yo la miro, y miro su sonrisa y digo ‘voy a seguir hasta... no sé, hasta el día que Dios decida que la vuelva a ver’, digamos. • (la ayuda a seguir) El amor incondicional que tengo con ella... • Antes no, la nombraba y ya lloraba, lloraba pero mal, y ahora digo no, voy a tratar de no llorarla, digamos, porque sé que ella se va a poner mal, porque ella ve todo eso, así me dijo el padre. Así que dije bueno, ya está... • (para explicar por qué sucedió) el sacerdote de acá del barrio me dijo ‘Y bueno, Dios la quiso de angelito y bueno... Hay que respetar las decisiones del Señor, que la llevó porque la quería para Él’. Y yo le digo ‘pero no, por qué, si era mía, era mi hija, por qué’, -‘así es, Juana’, me decía. -‘Dios decide. No es tuya ella, no te pertenece’.
Adecuación a la Pérdida (Historia de Vida Focalizada) (AdecP)	• cada aniversario, yo siempre le hago misa y todas las veces que voy hablo con el padre de la iglesia de mi barrio. Él ya sabe todo lo de mi hija, siempre fui y es como que me terminaba de desahogar ahí con el padre.
Autopercepción de Fortaleza	• una vez fui a hacer una marcha en el hospital, con los familiares del grupo. Fui justamente al área pediátrica, donde te hacen esperar las 4

(Entrevistas) (AutopF)	hs a los chicos, fui con un megáfono y dije que acá a los chicos no los atienden bien (...) y ese día empezaron a atenderlos a los chicos más rápido, digamos, con lo que yo fui a hacer ese día. • (los cambios en la atención del hospital) y digamos que de no animarme ni a hablar, pasé a hacer eso, a que no me importe nada y vaya al hospital... • cambió bastante mi forma de ser, ahora soy más... no me quedo callada en nada, digo todo. • A mí me costó mucho mirar a una cámara y contar, digamos, mis cosas. Por ahí no sabía cómo expresarme, decirlas... las decía así como yo podía, hasta que con los años aprendí. Fui a varios programas y ya es como que eh... pude abrirme más, en el sentido de contarlo más con lujos de detalles que antes no, porque me dolía.
Autopercepción de Fortaleza (Historia de Vida Focalizada) (AutopF)	• El dolor es el mismo, la bronca sigue igual, pero ya como que, ya no me desespero como antes
Percepción de la Injusticia (Entrevistas) (Percl)	• (le impide obtener justicia) ¿a mí?, la plata más que nada. Si yo tendría, yo iría hasta el final digamos, pero eso es lo que me impide. • la parte penal la perdí, porque tenía que comprar un médico clínico, un médico pediatra digamos, que en ese momento, hace como 2 años, me salía como \$15 mil pesos, para que él esté en una junta médica (...) y ese lo tenía que comprar yo, digamos, para que ese médico compare lo que decía en los papeles. • Yo sé que el abogado hace su trabajo, lo hizo, lo hizo en su tiempo, pero todo requiere plata, dinero, y no... yo en su momento no pude facilitarle eso, así que perdí lo penal y me queda lo otro, que es pelear para que le quiten a ella, la Dra (menciona el apellido) la matrícula, pero le van a quitar por meses nada más, porque después la vuelven a recuperar, y nada más. • hasta el día de hoy no hubo y no sé si habrá justicia digamos para mi hija, digamos. • (razón por la que no espera justicia) Y... como que cada día, cada cosa que veo, o cada caso que me cuentan, como en vez de avanzar, retroceden digamos. Queda el caso más atrás, en el olvido. • (razón por la que no espera justicia) Y como que los jueces... no sé si no fueron preparados, no fueron estudiados, no sé mirá, pero la verdad que no ven bien. Ellos ven por encima nomás las cosas digamos, no tienen fundamentos para hablar. Ellos siempre mandan al fiscal y te

	dicen 'no... que a la causa la cerramos por "X" motivos' y así... Te tienen así varios meses, o hacen su feria judicial o están con carpeta médica... y el tiempo pasa y así te tienen. • en la fiscalía me decían 'no, vení mañana', 'no, hoy no te puedo atender'. Y yo me quedaba, les decía que no, que iba a esperar que termine él, que estaba con cierta gente, porque no... yo, siempre traté de apurar todos los papeles, para que sea en el menor tiempo posible, pero a veces no se podía, ellos tenían la última palabra. Siempre fue así. • ellos te tratan como quieren, te manejan a sus horarios, a sus días... Nunca sentí una respuesta por parte de la Justicia... desde que comencé, nunca. La justicia es ausente totalmente. • (el caso es impune) Porque no obtuve una buena respuesta de parte de nada. No hubo ninguna respuesta. Ni en el hospital, ni en la Justicia. En el hospital no le hicieron lo que deberían haberle hecho a mi hija, y en la justicia no hicieron nada para que se respeten sus derechos. • fue una mala praxis. Porque fue un abandono de persona. Porque no la han atendido como debería haber sido (...) Todos suponían, suponían, suponían (...) No hicieron ninguna tomografía, nada digamos, para ver qué era lo que tenía más específico, más adentro. No hicieron nada, digamos. • Y yo después los llevé (a testigos) allá a Ciudad Judicial, y hablaron bajo juramento, firmaron, todo... pero para el Juez es poco, es nada. • (al recibir justicia) ya la... la dejaría ir, digamos. Como que ya estaría un poco más tranquila, si llegara a pasar (¿?) para que descansa en paz, digamos, ya del todo. Ya la dejaría, no sufriría tanto. La injusticia no la deja descansar en paz...
Percepción de la Injusticia (Historia de Vida Focalizada) (Percl)	• Me cambiaron dos veces de fiscales, dos veces porque uno lo han derivado no sé a dónde, y me pusieron a otro que desconocía totalmente la causa (...) el fiscal que me tocó no sabía nada, nada. • Él (fiscal) estuvo muy ausente de la causa y la vió, pero la vió por encima y él es el que determinó todo, en poco tiempo me dio cierre. • Para él (fiscal) las pruebas, que eran los testigos, no fueron suficientes. Pasa que me faltó un médico pediatra para ponerlo en la junta médica (...) yo tenía que buscarlo aparte y pagarlo yo, que no pude. Y bueno, ese fue el final. Para él no es mala praxis. Y por eso, la parte penal la perdí • Así que me queda lo civil nada más, lo más pesado lo perdí porque no pude pagar ese médico

Sentimientos despertados por la Injusticia (Entrevistas) (Sent x I)	• a veces, no me siento bien y por eso no voy a las marchas digamos. Y... no porque no quiera hacerlo público, lo hice, en su tiempo lo hice, digamos. Pero como que... (suspira) ya no sé... me da cosa ver su fotito en tantos lugares, digamos. Me da tristeza y me da como que emh... no sé, como que pienso que no... como que estoy lejos de la justicia digamos. Lejos, lejos, lejos, lejos... • Por más que yo como mamá tenga las esperanzas de lograr algo, no, ellos te tratan como quieren • de que luché y lo hice público (al caso), lo hice; hasta el día de hoy, lo sigo haciendo público, pero... ahí nomás, digamos. (suspira) No sé qué más puedo hacer, digamos... • (ante la falta de valoración de los testigos por parte del juez) Bronca, bronca, impotencia... (suspira) indignación. • para el Juez es poco, es nada. No puedo hacer nada ya...
Sentimientos despertados por la Injusticia (Historia de Vida Focalizada) (Sent x I)	• quedó ahí nomás la autopsia, todo, pero como que no me cierra digamos, porque dicen de que ahí en el CIF, bueno... ahí en el CIF hacen muchas cosas también, digamos... se tapan entre ellos... Yo no sé si realmente es verdad eso que tuvo líquido en el pulmón, digamos. • el 'no veo nada', eso fue una respuesta, no sé, muy estúpida... sin fundamento, digamos, por eso no sé... no me cierra y tampoco creo que haya sido así. Yo había escuchado varias versiones que todos los médicos que están ahí en el CIF, no todos son médicos (...). No están recibidos ni son médicos judiciales, que sean expertos. Y justamente esos me tocaron a mí. Como que por eso, no creo. • ahí en el CIF hacen muchas cosas también, digamos... se tapan entre ellos... Yo no sé si realmente es verdad eso que tuvo líquido en el pulmón, digamos. La verdad que no sé, me cuesta creer porque no sé si es verdad • Me costó mucho, buscar un abogado en quién confiar • la parte penal la perdí porque para ellos, las pruebas que yo tengo no son suficientes. Y yo quedé como que... desilusionada digamos, porque es como que no hay otra esperanza digamos, porque para mí, la parte penal es la más pesada. Como que al haber cerrado el caso en esa parte penal, ya no se puede hacer mucho. • uno nunca sabe lo que te puede decir o hacer la Justicia, así que las esperanzas al respecto son cada vez menos
ASPECTOS ESPIRITUALES	
Actitudes de Optimismo Trágico	• (las marchas) me hace recordarla, marchando, y en memoria de ella digamos, para que nadie se olvide lo que pasó y que por más que pase

(Entrevistas) (ActOT)	1, 2, 3 años, siga la memoria de ella viva todavía, como dice una de las referentes del grupo: solo muere quien se olvida. • yo sigo, sigo, sigo por ella, para que no haiga otra (nombra a su hija). Por los derechos de los chicos, (llora) ella tenía derecho a vivir. • (propósito de la lucha) es lo que le prometí, digamos, a ella. Sí, todos los días. Yo cuando tengo posibilidad de ir, voy a la marcha y lo hago público. Tengo mis carteles, tengo mi banner que le hice yo a ella. Y sí, o sea... seguir en la lucha sí, siempre. Por lo menos si pierdo lo civil, y bueno... seguiré con el escrache social. • Sólo por ella, en memoria a ella y me hace bien de ir... Eh... caminar por ella, llevar su banner con su nombre y que nunca nos olvidemos que pasó el (menciona la fecha del fallecimiento de su hija) para que no se repita lo que me pasó, para que se atienda mejor en el hospital, y sino, para que la gente que va, se haga atender bien
Actitudes de Optimismo Trágico (Historia de Vida Focalizada) (ActOT)	• no sé digamos, es como que ya me dí por vencida digamos. Y por un lado pienso y digo 'no, que tonta que soy, igual yo tengo que ir a la marcha', por mi nena, por sus derechos y los de los niños...
Superación de la Lamentación por la pérdida en favor de una tarea (Entrevistas) (SupP>T)	• cuando uno va al hospital a veces y te hacen esperar horas y horas por no tener una obra social, digamos. Y yo ahora es como que no me gustaría que lo pase ninguna otra persona, ni otra mamá, ni otro bebé tampoco. • (hace pública la problemática) porque... por los derechos del Niño, por ellos, digamos. • (marcha al hospital) Fui justamente al área pediátrica, donde te hacen esperar las 4 hs a los chicos, fui con un megáfono y dije que acá a los chicos no los atienden bien y que por qué, en vez de tener un médico por guardia, no tienen 4 por guardia, o 5, no sé... ¡más, quizás! Porque creo que ni 5 es suficiente para una guardia con la cantidad de chicos que hay en Salta, digamos • caminar por ella, llevar su banner con su nombre y que nunca nos olvidemos que pasó el (menciona la fecha del fallecimiento de su hija) para que no se repita lo que me pasó, para que se atienda mejor en el hospital, y sino, para que la gente que va, se haga atender bien, haga valer sus derechos y los de los niños.
Superación de la Lamentación por la pérdida en favor	• no sé digamos, es como que ya me dí por vencida digamos. Y por un lado pienso y digo 'no, que tonta que soy, igual yo tengo que ir a la marcha', por mi nena, por sus derechos y los de los niños...

de una tarea (Historia de Vida Focalizada) (SupP>T)	
Facultad de Oposición del Espíritu (Entrevistas) (FacOE)	• (ante los dolores de cabeza) como que siempre me... aposté a no decaerme, digamos. A seguir, digamos. Sea negativa la respuesta por parte de los fiscales, digamos, pero, de que luché y lo hice público, lo hice; hasta el día de hoy, lo sigo haciendo público • Un sacerdote de mi barrio me dice de que lo deje todo para Dios, que ya deje, que no haga nada... que deje un poco. Que si yo no me siento bien, que ya no vaya. Y por eso es que a veces, no me siento bien y por eso no voy a las marchas digamos. Y... no porque no quiera hacerlo público, lo hice, en su tiempo lo hice, digamos. (...) como que pienso que no... como que estoy lejos de la justicia digamos. Lejos, lejos, lejos, lejos... • A mí me costó mucho mirar a una cámara y contar, digamos, mis cosas. Por ahí no sabía cómo expresarme, decirlas... las decía así como yo podía, hasta que con los años aprendí. Fui a varios programas y ya es como que eh... pude abrirme más, en el sentido de contarlo más con lujos de detalles que antes no, porque me dolía. Fui viendo que contarlo mejor, me hacía mejor... y más cuando la gente lo sabía bien, cómo pasaron los hechos • yo pienso que ella se debe poner mal cuando yo me pongo mal, digamos. Por eso últimamente trato de recordarla bien, digamos... feliz, digamos, bien. • Yo no voy a dejar que me duerman los papeles, digamos. Yo agilicé todo, yo moví todo en la fiscalía.
Facultad de Oposición del Espíritu (Historia de Vida Focalizada) (FacOE)	• yo no esperaba nada y salía. No me quedaba en mi casa a llorar, entonces yo salía y buscaba la forma de que no me duerman los papeles porque fue un abandono de persona, una mala praxis, por los derechos de ella. Ella tenía derecho a la vida, derecho a vivir... y... si... el cuerpo iba, pero mi mente y mi alma estaban en otro lado. • Nunca me quedé. Siempre estuve, hasta por internet averiguando, si pudo haber sido así realmente la muerte, lo que le pasó a ella, si se pudo haber salvado, no sí, nunca me quedé, siempre me informé. • Pensé en hacer terapia, por la ausencia, que me ponía re mal, estaba muy triste la verdad... devastada. (...) Me sentía mal, mal, mal, mal... profundamente en una tristeza, mal, mal, mal... No había nada que me... o sea, yo me encerraba sola, que es lo que siempre hacía. Yo digo 'yo voy a ser mi psicólogo', y sola porque siempre fui así, de

hacerlo sola y no buscar a nadie ni pedir a nadie nada. Yo nomás decidí yo desahogarme, y llorar sola.

- con la ayuda de las mamás del grupo y el dolor mío también, comencé en éste camino de lucha que yo tuve en esos años, una lucha inalcanzable que siempre lo veía lejos, lejos, lejos, lejos. Pero nunca bajé los brazos siempre estuve buscando en uno y otro lado, buscando varias opiniones, informarme más del tema de ésta experiencia única que no la hubiera querido pasar nunca pero que la tuve que vivir.
- en un tiempo yo hable, con periodistas, en los medios... sobre el caso, pero hace como un año que no hablo ya demasiado del tema y es como que tampoco voy a la marcha muy seguido. Voy muy poco digamos, una vez al mes, como mucho. Antes iba todos los viernes pero ya dejé de ir por el tema que tuve un fallo en el que me dieron a entender que para ellos no fue una mala praxis.
- (al perder la parte penal) es como que se me vino todo abajo, digamos es como que ya no, esteh... no sé digamos, es como que ya me dí por vencida digamos. Y por un lado pienso y digo 'no, que tonta que soy, igual yo tengo que ir a la marcha', por mi nena, por sus derechos y los de los niños... y como que a veces me falta esa fuerza de voluntad.
- El dolor es el mismo, la bronca sigue igual, pero ya como que, ya no me desespero como antes. Como que ya trato de no ponerme mal, porque por ahí antes me desesperaba mucho, me daba dolores de cabeza todo esto, no le encontraba respuestas, razones, motivos, nada.

Triangulación de la información.

CASO JUANA (MALA PRÁXIS MÉDICA)						
CÓDIGOS TÉCNICAS		OBSERVACIONES	ENTREVISTAS	HISTORIA DE VIDA FOCALIZADA	FRASES INCOMPLETAS	DOCUMENTOS RECOLECTADOS
Vivencia del Vínculo (VVF)	CPPsE		X			X
	H=Tú		X		X	
	Nec		X			X
	PercV		X		X	X
	RespM		X			X
	RIH		X	X		X
	Sent x E	X	X			

Aspectos (ASV)	Ac		X	X		
	ComH		X			X
	Fan			X		
	H=GM		X	X		
	HabIO>H	X	X	X		
	MedEH		X			X
	MomEH		X	X		
	Rdos	X	X			
	RealVA		X	X		
	RealVC		X	X		
	RealVE		X	X		
	ResEV		X	X		
	SentPH	X	X		X	
	Señ		X			X
Vivencia de la Perd. E Inj. (VPyl)	ActOT		X	X		
	AdecP		X	X		
	AutopF		X	X		
	Enf+ManE		X	X		
	FacOE		X	X		
	Percl		X	X		
	PercP		X	X		X
	Senti x I		X	X		
	Sent x P	X	X	X		X
	SupP>T		X	X		

A continuación se detallan las categorías destacadas, clasificadas según tema en el proceso de codificación selectiva, y señalando su prevalencia en base a la frecuencia con la que fueron halladas en el total de los instrumentos aplicados.

Tema: Vivencia del Vínculo Filial (VVF)

En este tema las categorías destacadas son:

- Percepción del Vínculo (PercV), prevalente en más de la mitad de los instrumentos.
- Sentimientos despertados en el Encuentro (Sent x E), en dos instrumentos.
- Representación Interna de la hija (RIH), presente en más de la mitad de los instrumentos.
- Características de la Presencia Psico-Espiritual (CPPsE), en dos de los instrumentos.
- Responsabilidad Materna (RespM), destacada en dos instrumentos.

- Necesidades (Nec) también en dos de los instrumentos.

Tema: Aspectos que sostienen la vivencia del vínculo (ASV)

En este tema las categorías destacadas son:

Momentos de Evocación del Hijo (MomEH), en dos instrumentos.

- Actividades (Ac), con prevalencia en dos de los instrumentos.
- Medios de Evocación del hijo (MedEH), en dos de los instrumentos.
- Recuerdos (Rdos), hallada en dos instrumentos.

Modalidades no patológicas del mantenimiento del vínculo:

- Sentir la Presencia del hijo (SentPH), con prevalencia en más de la mitad de los instrumentos.
- Hablar a otros sobre el hijo (HablO>H), en más de la mitad de los instrumentos.
- Comunicación con el hijo (ComH), en dos instrumentos.
- Asumir al Hijo como guía moral (H=GM), en dos instrumentos.
- Señales (Señ), también en dos instrumentos.

Realización de Valores:

- Reestructuración en la Escala de Valores (ResEV), en dos de los cinco instrumentos.
- Realización de Valores de Creación (RealVC), en dos instrumentos.
- Realización de Valores de Actitud (RealVA), también hallada en dos instrumentos.
- Realización de Valores de Experiencia (RealVE), también prevalente en dos instrumentos.

Tema: Vivencia de la Pérdida y la Injusticia (VPyl)

En este tema las categorías destacadas son:

- Percepción de la Injusticia (Percl), en dos de los cinco instrumentos.

- Sentimientos despertados por la Injusticia (Sent x I), también hallada en dos de los instrumentos.
- Enfermedades y Manifestaciones corporales de Estrés (Enf+ManfE), en dos instrumentos.
- Percepción de la Pérdida (PercP), presente en más de la mitad de los instrumentos.
- Sentimientos despertados por la Pérdida (Sent x P), también en más de la mitad de los instrumentos.
- Adecuación a la Pérdida (AdecP), encontrada en dos instrumentos.
- Autopercepción de Fortaleza (AutopF), en dos instrumentos.

Ejercicio de la Libertad ante el Destino:

- Actitudes de Optimismo Trágico (ActOT), en dos instrumentos.
- Superación de la lamentación por la pérdida en favor de una tarea (SupP>T), en dos de los cinco instrumentos.
- Facultad de Oposición del Espíritu (FacOE), también en dos instrumentos.

Análisis descriptivo

Vivencia del Vínculo Filial:

Juana percibe el vínculo con su hija en tiempo presente y de carácter perdurable en el tiempo, como una relación “eterna”; que reconoce a partir del nacimiento de la niña y trascendente a la pérdida de la misma. En estos términos, se refirió a dicha relación como “un lazo” que todavía las une, algo que no cortó con ella, aunque a su vez percibe no tenerla físicamente, argumentando el sostenimiento del vínculo desde el reconocimiento de la presencia psico-espiritual de la hija, tras mencionar “yo la siento conmigo. Desde que ella nació, ella está conmigo”; lo que incluso puede corroborarse en uno de los tatuajes de la madre, que muestra la imagen de una mujer con un niño, acompañado del nombre, la fecha del nacimiento de la hija, y una pluma.

Si bien, Juana menciona que la actualización del vínculo con su hija no es resultante de sus experiencias judiciales: “yo las cosas que hago por ella, no lo relaciono con lo que pasó y pasa en la Justicia”; sí reconoce que la obtención

de justicia modificaría las manifestaciones del vínculo, ya que, en ese caso, “la dejaría ir, digamos. Como que ya estaría un poco más tranquila”, al interpretar que ello promovería el descanso en paz de su hija.

Se observaron aspectos psicológicos y espirituales que sostienen éste vínculo. Desde los aspectos psicológicos, la vivencia del vínculo se caracteriza por aquellos de carácter afectivo y conativo. Los Sentimientos despertados en el encuentro son variables, se registraron predominantes sentimientos de angustia demostrados mediante expresiones de llanto al recordar a la persona de su hija, estableciendo asociaciones con recuerdos referidos a la pérdida, tras tomar contacto con la falta de su presencia física (“como que siento que me falta un brazo, una pierna”, “es algo que me falta”, “me costó mucho salir a la calle. Sentía que algo me faltaba porque siempre salíamos juntas”, “siento que algo me olvido”). También, en éste sentido, expresó tristeza al conectar con medios de evocación que frustran a la madre en la Necesidad de contacto físico de la niña (“en persona”, tenerla físicamente, poder abrazarla y besarla): “las veces que la sueño me despierto así... emh... llorando digamos, como que me despierto del sueño y veo que en la realidad no es así, digamos. Me despierto con mucha angustia, muchísima angustia, y lo primero que hago, me voy al cementerio”; al igual que también se refirió a sentimientos penosos, ante medios para la evocación que le recuerdan lo que la hija no pudo conseguir en vida, por ejemplo, al ver a su sobrina: “pienso que eso no llegó a hacer (nombra a su hija) y eso es lo que me angustia”.

Contrariamente a esto, durante las entrevistas demostró que por momentos alcanza a tranquilizarse con los recuerdos de la hija que la describen en su forma de ser en vida; como así también, manifestó sentir alegría ante la percepción de señales “porque es como que ella se está haciendo presente diciendo que está, digamos”, al igual que, mencionó sentimientos de “amor de madre a hija” al ver sus fotos.

En los recuerdos y sueños de la madre, la hija es representada internamente viva y desde las fantasías maternas sobre su presente: “la sueño grande ya digamos, así como de 4, 5 años... la edad que tendría ahora. La veo grande.... gorda, porque ella era gordita”, destacando sus virtudes: sonriente, “hermosa”, “lo más bello que pude haber tenido”, “fuerte” y “valiente” porque

“soportó muchas cosas ella, al estar internada”. Entre sus características, Juana destaca la pureza, radicando en este aspecto, la imagen de la hija como valor de sostén existencial para la madre en tanto “un angelito”, figura que se plasma externamente en el banner que emplea para marchar, donde pudo observarse una foto de la niña en la que aparece con alas; como también en uno de sus tatuajes, donde aparece el nombre de la niña acompañado de una aureola y alas.

La imagen destaca el vínculo afectivo y de cercanía que sostenían, se refirió a ella como su “gran amor”, describiendo: “éramos yo y ella, nomas, para todo”, “era muy eh... muy apegada a mí, no me dejaba hacer nada, digamos. Nada, nada, ni ir al baño”, “éramos muy unidas. Muy, muy... demasiado, diría yo. Donde iba yo, iba ella. No la podía dejar ni un segundo”. Mencionó aspectos de personalidad similares entre ambas y similares a otros familiares de cercanía: “era sonriente, así como yo”, “bien arisca, igual que mi mamá, mi mamá es así y ella la hizo así”.

También, es de destacar que la Representación Interna de la hija, se observó caracterizada a partir de las preferencias de la niña: “le gustaba jugar, jugar porque era una niñita chiquitita mi bebé” y “no le gustó la mamadera nunca. Otra leche que no sea la mía, no le gustaba digamos”. Además, la imagen aparece conectada a la percepción de sacrificio por parte de la madre, puesto que la misma reconoció que le “costó mucho tenerla”, en referencia a afrontar la maternidad siendo soltera y primeriza, tanto como a afrontar los gastos económicos y los cambios de hábitos propios de su desarrollo (“me había separado de su papá y bueno, yo no quería nada ya y como que ella lo sentía”, “cada cosa que le compré es una cosa que me ha costado mucho” y “el chupete nunca me lo agarró”).

Respecto a lo que se refiere como vínculo de carácter espiritual, Juana reconoce la Presencia psico-espiritual de la hija, a quien no tiene “físicamente” (no pudiendo abrazar y besar), pero sí sitúa en un lugar físico al expresar: “yo la siento en mi corazón que ella no se ha ido todavía”, lugar que también podría ser “en el cielo”, como versa una de sus publicaciones compartidas. Su presencia es percibida por la madre en tiempo presente, dirigiéndose a la misma para transmitirle sus deseos de que “sea feliz donde esté” o “que juegue como siempre”; y actuando en el resguardo de su bienestar: “yo pienso que ella se

debe poner mal cuando yo me pongo mal, digamos. Por eso últimamente trato de recordarla bien”, tratando de “no llorarla” “porque ella ve todo eso”; creencia que se funda en el modo de interactuar entre ambas, cuando la niña estaba viva.

Además, Juana distinguió que la presencia es influenciada por la injusticia, en tanto percibe que ésta última “no la deja descansar en paz” a su hija; al mismo tiempo que la distingue como aquello de dónde la madre saca fuerzas: “ella es la que me impulsa a seguir adelante, a no perder la fe, digamos, a ser fuerte. Yo creo que es ella”, “como que algo me impulsa a no dejarlo todo digamos, yo sigo, sigo, sigo por ella”, “verla a ella, en una foto y bueno... como que me impulsa. Sólo por ella, en memoria a ella y me hace bien de ir (a marchar)”.

La madre evidenció percibir la presencia en la propia problemática de la desatención hospitalaria, “cuando uno va al hospital a veces y te hacen esperar horas y horas por no tener una obra social, digamos. Y yo ahora es como que no me gustaría que lo pase ninguna otra persona, ni otra mamá, ni otro bebé tampoco”. También, a partir de sus tatuajes, el material con el que marcha y su discurso, se demostró que percibe la presencia de la hija en símbolos como un ángel, una pluma (señal) y una “rosa blanca”: “porque ella es así, pura, un angelito”; y en otras personas, que por poseer características compatibles con las que la niña poseería en el presente, le remiten la misma a la madre: “mi sobrina que tiene la misma edad que ella, se llevan dos días. (...) yo la veo a ella y la veo a mi bebé. Cosas que tendría que estar haciendo (nombra a su hija), las hace ella”.

Finalmente, el vínculo se evidencia a partir del Reconocimiento de la hija como un Tú, ante el cual Juana asume Responsabilidad Materna. La madre destacó la imagen de la hija como persona auténtica e irremplazable para sí, vivenciándola como su “amada”, su “gran amor”, “infinito” y “único”; “la mejor de todas”, a la que considera “la luz de mis ojos” y con la que expresó, se encuentra en relación, aunque no la tenga “físicamente”, por más que “llegue a tener otro bebé”.

Frente a ese Tú-hijo, Juana compartió vivenciar “(no) tengo que pedir más si ya la tengo a ella”, a partir de recibir la alegría característica de la niña, de la que reconoció: “era como que me llenaba digamos”, en contraposición a su angustia por llevar adelante la crianza siendo madre soltera; y demostró asumir

su Responsabilidad Materna en el reconocimiento y la expresión de sus sentimientos de amor materno, sobre el cual, se observó: “es eterno” y persiste a las circunstancias de la pérdida: “llena mi corazón de alegría saber que a pesar de la distancia te amo tanto”.

Como madre, Juana se reconoce sufriente de la pérdida de su hija: “fue lo peor que me pudo pasar en la vida no se lo deseo a nadie”, y desde esa posición expresó actuar con esperanzas de lograr justicia “siempre traté de apurar todos los papeles, para que sea en el menor tiempo posible”, porque “es lo que le prometí, digamos, a ella. Sí, todos los días. Yo cuando tengo posibilidad de ir, voy a la marcha y lo hago público. Tengo mis carteles, tengo mi banner que lo hice yo a ella”, marchando “en su memoria”, al resguardo de que “descanse en paz”, “que sea feliz (llora) y que juegue como siempre ha jugado”, “que no se preocupe por mí, que yo estoy sobreviviendo a todo esto”.

Aspectos que sostienen la vivencia del vínculo:

Se observaron Momentos de encuentro con la hija que surgen de manera involuntaria y permanente a lo largo de la vida de la madre, especialmente durante las fechas importantes relacionadas a la niña; siendo respaldados por el contacto de Juana con las propias necesidades o los medios de evocación.

Dichos Momentos de evocación tienen lugar de manera transversal a la vida de Juana, que describió: “más años pasan, más como que estás ahí reviviendo todo, digamos. Más cuando son fechas de... de fallecimiento, ya más todavía recuerdo el día ese así tal cual”. La madre hizo referencias específicas a “las fechas de su hija”, días importantes vinculados a la misma; como ser, los aniversarios de fallecimiento, y cada mes: “todos los meses, todos los 12, cada aniversario”, al igual que para el aniversario de su nacimiento (cumpleaños), y la celebración del Día del niño.

Manifestó no buscar las evocaciones de su hija, al decir sobre las mismas: “es algo que se me da, digamos”. No obstante, se observó que las mismas se presentan algunas veces, motivadas por el contacto de la madre con medios de evocación y su necesidad de contacto físico con la hija. Juana dijo pensar en la niña durante las noches, cuando siente su ausencia física que “es lo que más

más duele”; o los domingos, día en los que concurre al cementerio “a verla”. Igualmente, describió evocarla mediante la contemplación de fotos en momentos de tristeza y desánimo; o en momentos de contacto con su sobrina, sobre los que compartió: “ahí como que me pongo a ver todas las cosas que podría estar haciendo mi hija ahora y no está”.

Características de una sobrina, que resultan similares a la niña por similitud con la edad, constituye uno de los Medios de Evocación de la hija pertenecientes al ámbito privado de Juana, como también se observaron retratos (fotos de la niña en el cuarto de la madre o los tatuajes que evidencian en dibujo la presencia psico-espiritual de la niña) y objetos de pertenencia de la niña que la madre expresó conservar “en su lugar como estaba, hasta el día de hoy” porque le permiten sentirla (“su coche”, “toda la ropa de ella”, sobre todo “la ropa que usó al último”). Mientras que en ámbito público se registró el banner con la imagen de la niña y una frase en reclamo de justicia, que la madre emplea para marchar.

En los momentos descritos, las evocaciones van acompañadas de Recuerdos de los mensajes que la hija le transmitía mediante su lenguaje no verbal (“me retaba a mí. No hablaba pero me lo demostraba, me decía que no”) y rememoraciones de lo que compartían (“los recuerdos que viví con ella, del amor de madre e hija, digamos (llora). Los momentos felices que pasamos”).

Por su parte, se observó que la madre describió espontáneamente Recuerdos de anécdotas compartidas con la hija, los cuales destacaron la forma de ser de la niña en vida (“no quería saber nada con que alguien la toque”, “no iba a querer que nadie se le acerque”), y características sobre cómo era la relación que tenían ambas (“y cuando iba al baño, me bañaba y ella tenía que estar delante sentada en el coche mirándome cómo me bañaba, la quería dejar con mi sobrina un rato pero ella no quería a nadie. Ella era yo nomás, nadie más que yo”, “yo y no dejaba que llore. No me gustaba que llore”, “por ahí no me alcanzaba para comprar algo y ya me ponía mal, lloraba y trataba de ponerme a un costado para que ella no me vea pero ella sí se daba cuenta, me miraba y se enojaba. No le gustaba. Ella ponía una carita así triste”).

En lo que respecta a las actividades que la madre realiza en relación a la persona de la hija, en la actualidad emergieron actividades de homenaje a la niña, como víctima y como valor de sostén existencial para la madre. Juana

expresó entre las primeras, el asistir a las marchas y hacer público el caso de su hija, tareas que forman parte de “el escrache” que realiza, sobre el que describió: “caminar por ella, llevar su banner con su nombre”, con las intenciones de “que ella descanse en paz, pero en su memoria yo marcharé”, “tengo mis carteles, tengo mi banner que le hice yo a ella”, para “que nadie se olvide lo que pasó y que por más que pase 1, 2, 3 años, siga la memoria de ella viva todavía, como dice una de las referentes del grupo: solo muere quien se olvida”.

Mientras que por otro lado, también se registraron actividades de homenaje a la niña como valor para la madre como su “angelito”, por ejemplo, mediante la realización de manualidades elaboradas por ella para su recuerdo. Aproximándose a la fecha de su aniversario, Juana comentó “empiezo a ver qué le voy a hacer, qué le voy a comprar. Algo tengo que hacerle, digamos”, “quiero hacerle otra cosa con mis manos, algo lindo, que sea de ella, que me queda como recuerdo”; o también, mediante la organización de un evento para compartir con sus seres queridos, “con todas las mamás y amigas mías, en mi casa digamos. Recordándola a ella”, en el que según expresó: “compartimos un té, charlamos y cada una siempre me lleva regalitos para ella. Me compran velas, flores, porta retratos para que yo siga poniendo fotos de mi hija en mi pieza”.

Como otro tipo de actividades, la madre se refirió a actividades de carácter religioso como ser: el encendido de una vela: “compro vela del Divino Niño para ella, o de los Arcángeles”, que le significa “una luz para que no... no se apague”, en representación de “el amor que yo le tengo... que no me olvido de ella y que siempre está”. También en la realización de misas para su aniversario y visitas al cementerio, “porque ella está ahí” y “ahí es como que la siento más cerca de mí”.

Y el último tipo, está relacionado con las actividades que facilitan la expresión de lo vivenciado por la madre, como la suelta de globos que efectúa para el cumpleaños de la niña, actividad que emprende para realizar peticiones que dan a conocer sus deseos de que “ella sea feliz donde esté”, “que juegue como siempre ha jugado” “y que no se preocupe por mí, que yo estoy sobreviviendo a todo esto”.

En correspondencia a lo que se viene detallando como los Aspectos que sostienen la vivencia del vínculo, igualmente se destacaron algunas Modalidades

no patológicas del mantenimiento del mismo, las cuales transcurren para Juana principalmente mediante el Sentir la Presencia de su hija y el Hablar a otros sobre ella; tanto como al Asumir a su Hija como guía moral, con la que establece Comunicación y de la que percibe Señales.

La vivencia del vínculo filial aparece sustentada por Sentir la Presencia de su hija. La madre puso esto en palabras a pesar de verse dificultada por las limitaciones del lenguaje, y mostró su apego manifestándolo en el plano de lo psicológico y espiritual. Ella especificó que la vivencia del sentir de la hija se presenta facilitada por los momentos de evocación, establecidos por ejemplo, a partir del contacto con recursos fácticos del tipo de la ropa de la niña o de la realización de actividades como las visitas al cementerio y justificó sus percepciones diciendo: “yo todavía no la dejo ir, eso es lo que me está costando”. Mientras que del apego en su expresión espiritual, describió: “ella está conmigo”, en referencia a “su alma”, el “espíritu angelical que tiene ella”, como “algo que no lo puedo ver, pero yo lo siento”, “yo creo que no se ha ido ella todavía”.

Para Hablar a otros sobre su hija, se registró que Juana organiza momentos de reunión con sus seres queridos para recordar a su hija, donde, según describió: “compartimos un té, charlamos y cada una siempre me lleva regalitos para ella”. A su vez, se observó que espontáneamente la madre compartió con la investigadora recuerdos sobre el modo de relacionarse con ella, e información sobre sus sentimientos y las actividades que realiza en momentos de encuentro cercanos a las fechas de aniversario. También Juana demostró compartir públicamente información sobre el caso y los hechos sucedidos, contactando ocasionalmente a periodistas de los medios de comunicación para que realicen publicaciones, aunque según especificó, últimamente no lo realiza con gran frecuencia: “más adelante, en septiembre, seguro que alguno me va a llamar, por el aniversario, pero son entrevistas cortas”, “en un tiempo yo hable, con periodistas, en los medios... sobre el caso, pero hace como un año que no hablo ya demasiado del tema”.

Otra de las modalidades de mantención del vínculo se instaura al Asumir a su hija como guía moral, habiendo expresado: “mi fe en Dios y en ella, van a seguir hasta el día que yo muera. Juana dijo “aferrarse” a la niña en situaciones específicas de posible peligro y enfermedad, para realizarle peticiones: “que ella

me cure, en cierto momento, o que me ayude en “X” cosa, le pido y ella me ayuda”, “le pido que me ayude, que no me deje sola. Que me cuide, que me proteja y que nunca me pase nada malo, como siempre ando en la calle y siempre trabajo”, “que nunca me suelte... y la verdad que, hasta ahora, agradezco, que nunca me pasó nada malo y yo creo que es ella”.

Dichas peticiones, tanto como la expresión de los sentimientos de amor a su hija, constituyen las principales razones por las que Juana emplea diferentes medios para establecer Comunicación con ella. Ésta comunicación es llevada a cabo de forma directa y en tiempo presente, principalmente mediante mensajes verbales durante las visitas que la madre realiza al cementerio, donde compartió que habla y le canta a la niña; al igual que por mensajes escritos, mediante publicaciones que comparte en redes sociales.

A demás de la comunicación, y a partir de conductas que realizaba la hija en vida, se visualizó que Juana capta Señales de manifestación de la presencia psico-espiritual de la niña, por ejemplo, mediante movimientos del coche donde ella dormía, habiendo compartido al respecto: “se me movía. Yo lo ví, no lo podía creer, de madrugada, sí, se movió el coche”. Así mismo, también otras señales fueron captadas por la madre, por un lado, mediante la rotura de un collar con el que la niña solía jugar en vida: “como mi pieza es con llave, y esa llave la tengo yo, no la tiene nadie; un día entré y... nadie entró digamos, ni mi mamá ni nadie, y vi que el collar se me rompió”, y por otro lado, también en su habitación, mediante la percepción de “plumitas blancas que encontré en el piso”.

Siguiendo con los Aspectos de sostenimiento del vínculo, cabe mencionar que en la vivencia de Juana se observó la Realización de Valores, de Creación, de Actitud y de Experiencia.

La Realización de Valores de Creación se observó a partir del Valor del Recuerdo de su hija y lo sucedido, Juana dijo marchar y actuar por el respeto de los derechos de los niños en el ámbito hospitalario, para recordar a su hija, para que “siga la memoria de ella viva todavía” partiendo de la creencia de que “sólo muere quien se olvida”. También la madre dijo realizar lo propio para que “nunca nos olvidemos que pasó”; actuando con intenciones de generar concientización para el cambio, en búsqueda de que “no se repita lo que me pasó, para que se atienda mejor en el hospital, y sino, para que la gente que va, se haga atender

bien, haga valer sus derechos y los de los niños”. Respecto a esto último, indicó: “yo logré que por lo menos no los dejen a los chicos varados, tantas horas, digamos, para ser atendidos. Es como que... todo lo hago en memoria de ella, digamos. Porque yo ya pasé eso... yo ya sé...”.

Por otro lado, a partir de las experiencias vividas por la pérdida y la injusticia, la madre también manifestó la realización del Valor de la Solidaridad desde el compromiso, en cuanto a que expresó: “no soy de ignorar y hacerme la tonta e irme, digamos, sin ayudar” ante las injusticias. Más bien, dijo: “ayudo, o estoy ahí, o digo ‘sí, pasó esto. Yo ví esto’”, razón por la que por ejemplo, llevó a cabo un escrache en el hospital, o se encuentra dispuesta a testificar judicialmente en casos que así lo requieran.

También a partir de dichas experiencias, demostró la realización del Valor del Conocimiento sobre la problemática que la compromete y el Valor de la Justicia. Dentro del ámbito judicial especificó “me fui informando con los casos, porque hay muchos casos y los conocidos también”. En lo que respecta a su proceso de duelo, dijo estar “buscando varias opiniones, informarme más del tema”, en referencia a los cuidados médicos y posibles causales de muerte en la situación atravesada por su hija; a la que define como una “experiencia única que no la hubiera querido pasar nunca pero que la tuve que vivir”.

Por su parte, el Valor de la Justicia se observó vinculado a la Perseverancia y Celeridad, Juana dijo “aposté a no decaerme, digamos. A seguir, digamos. Sea negativa la respuesta por parte de los fiscales, digamos, pero, de que luché y lo hice público, lo hice; hasta el día de hoy”, constancia que se observó reforzada en momentos de encuentro con la presencia psico-espiritual de la niña, en los que la madre dijo: “yo la miro, y miro su sonrisa y digo ‘voy a seguir’”; hallando incentivo en el hecho de “hacerlo conocer más al caso y llegar a que a la doctora le quiten la matrícula”; ambas actividades para las que realiza tareas concretas, además de impulsar trámites judiciales para la consecución de sus propósitos: “yo agilicé todo, yo moví todo en la fiscalía. Sino, hasta el día de hoy estarían los papeles ahí y no en el abogado”, y “nunca hubiese llegado a hacer una junta médica... yo moví todo, de un lado al otro.

A demás, a partir de la actividad de “dar a conocer el caso”, la madre manifestó realizar otros Valores de Actitud como la Actitud Contestataria y la

Paciencia, ya que expresó: “no me quedo callada en nada, digo todo. Digo todo lo que me molesta”, “opino”; desenvolviéndose en el ámbito de la Justicia con el “valor para estar ahí”, de tal modo que “cuando no me querían atender, ponele en la fiscalía, yo me enojaba y les decía que me tenían que atender”, y ante la sociedad en general: en la que expresó que frente a las injusticias “o ayudo, o estoy ahí, o digo ‘sí, pasó esto. Yo ví esto’”, actuando para incentivar a los demás a que se animen a expresarse y hacer valer los Derechos del Niño: “no hay que callarse delante de médicos, ni nada digamos. No tienen que hacerte esperar tanto, digamos, cuando realmente una criatura está grave”. Habiendo explicitado del Valor de la Paciencia, visto que puso en palabras: “al comienzo, yo quería todo rápido y después me dí cuenta que no era así, digamos. Cada cosa llevaba su tiempo”.

Sobre los Valores de Experiencia, de las vivencias de la madre pudo abstraerse la realización del Valor del Amor filial, en cuanto a que, tal como puso en palabras: “el amor incondicional que tengo con ella”, es lo que le permite sostener su “lucha” en la actualidad. También Juana capta el Valor de la Inmaterialidad, ya que compartió apreciar el “estar con” su hija, durante algunas de las actividades que realiza en relación a la niña: “estoy con ella digamos, lo demás es nada”, en relación a cualquier objeto que pueda proveerle en sus momentos de encuentro, y que se circunscriba a lo material.

Paralelamente, en el transcurrir de las diligencias que emprende la madre a partir del fallecimiento de su hija, el Valor de la Verdad también es actualizado, habiéndose referido al mismo cuando mencionó el significado que le representa el hacer público el caso de su hija: “fui viendo que contarle mejor, me hacía mejor... y más cuando la gente lo sabía bien, cómo pasaron los hechos”, “porque siempre hay gente que opina pero en realidad no sabe porque nunca estuvo en mis zapatos y nunca estuvo donde yo estuve”: También, el Valor del Acompañamiento recibido por integrantes del Grupo de Familiares, fue exteriorizado por Juana cuando describió haber accedido al mismo, ocurrió por considerar “estar acompañada de gente que perdió un hijo”, habiendo admitido que con ello “ya no sentía que yo era la única que había pasado por algo así” y percibiendo desde aquel momento hasta la actualidad, la “contención”, el “compartir” que le hace sentirse “acompañada, porque pasan los años y siempre ellos están, recordando a mi bebé”.

Por otra parte, la Reestructuración en la Escala de Valores a partir del hecho de la pérdida, se caracterizó por el cambio en la valoración de otras pérdidas para la madre, al igual que un cambio en la valoración de sus valores religiosos, en la valoración de la solidaridad social y la valoración del servicio de salud para los hijos.

Lo vivido por Juana impactó en su apreciación de otras pérdidas, ella dijo no ser “la misma que antes”, a raíz de haber perdido “algo mucho más valioso y que me dolió mucho” y en este aspecto, destacó ahora, por ejemplo, otros tipos de pérdidas, o “perder una pareja no me afecta en nada”, “no me llega a doler tanto”, como le afecta el no tener a su hija.

También, la madre comunicó una modificación de sus Valores Religiosos, compartió “aferrarse” más a Dios, diciendo: “para todo me apoyo en la fe mía”, que es una “fe en Dios y en ella (su hija)”, sobre los cuales expresó: “cuando yo me inculco a ellos, o pido para que ellos me ayuden, ellos me ayudan”, destacando su valor por sobre “lo que te puede decir o hacer la Justicia”, de la que conserva cada vez menos esperanzas.

Otros de los cambios percibidos por la madre en el marco de sus vivencias, aparecen relacionados a la valoración de la solidaridad social y la importancia de un eficiente servicio de salud para los niños. Juana comentó que por sus experiencias desde lo sucedido con su hija, comenzó a actuar para no callar y luchar contra las injusticias propias y ajenas; recalcando, desde su experiencia personal la importancia de involucrarse en estas situaciones, cuando dijo: “hay gente que después con el tiempo me buscó a mí diciéndome que ellos estaban en el hospital en ese momento, y me dijeron que querían salir de testigo”. Por su parte, estos cambios involucran también una modificación de su perspectiva respecto al valor del servicio de salud, ya que el tiempo de espera experimentado en primera persona cuando solicitó la atención médica de su hija dentro del mismo, condujo a la madre a aseverar en la actualidad: “lo primero que haría ahora si tendría otro hijo, es una obra social. Ya no iría más al público”.

Vivencia de la Injusticia:

Las vivencias de la madre, no hacen explícitamente alusión a injusticia en sí misma, pero sí aportan características que la misma percibe del Sistema Judicial, habiendo manifestado que la Justicia no actúa o no lo hace con la debida celeridad, describiéndola como ausente: “nunca sentí una respuesta por parte de la Justicia... desde que comencé”, “ellos te tratan como quieren, te manejan a sus horarios, a sus días”. La madre vivenció una falta de respuesta por parte del Sistema Judicial y del hospital también. No reconoció contestación por parte de la Justicia, o más bien sí, una respuesta sin celeridad, porque “no hicieron nada para que se respeten sus derechos” y demuestran que “en vez de avanzar, retroceden digamos. Queda el caso más atrás, en el olvido”. De igual modo, la madre recordó perseverar en la fiscalía hasta ser atendida, sosteniendo: “yo, siempre traté de apurar todos los papeles, para que sea en el menor tiempo posible, pero a veces no se podía, ellos tenían la última palabra. Siempre fue así”.

Asimismo, la falta de respuesta fue percibida por Juana dentro del propio ámbito hospitalario, donde: “no le hicieron lo que deberían haberle hecho a mi hija”, lo que significó para la madre un “abandono de persona” por vivenciar que la niña no recibió la atención “como debería haber sido”, habiendo recibido, en lugar de eso, suposiciones sobre el cuadro presentado y “ninguna tomografía, nada digamos, para ver qué era lo que tenía más específico”.

Igualmente, la madre aseguró, debido a sus experiencias, que la Justicia carece de idoneidad, alegando que recibió cambio de fiscales “porque uno lo han derivado no sé a dónde, y me pusieron a otro que desconocía totalmente la causa (...) el fiscal que me tocó no sabía nada” y “estuvo muy ausente de la causa y la vió, pero la vió por encima y él es el que determinó todo, en poco tiempo me dio cierre”. Dentro del ámbito, Juana percibe que los jueces “no fueron preparados, no fueron estudiados, no sé mirá, pero la verdad que no ven bien. Ellos ven por encima nomás las cosas digamos, no tienen fundamentos para hablar. Ellos siempre mandan al fiscal y te dicen ‘no... que a la causa la cerramos por “X” motivos’ y así... Te tienen así varios meses, o hacen su feria judicial o están con carpeta médica... y el tiempo pasa y así te tienen”.

El carácter selectivo, es otra de las cualidades de la Justicia que se observaron en la vivencia de Juana, ya que la misma hizo alusión reiteradas veces que para conseguirla requiere de un poder adquisitivo del cual ella carece, más específicamente dijo que lo que le falta es “plata”: “si yo tendría, yo iría hasta el final digamos, pero eso es lo que me impide”. Reconoció la labor de su abogado, pero especificó “la parte penal la perdí, porque tenía que comprar un médico clínico, un médico pediatra” que resultaba costoso para ella, por lo que concluyó “todo requiere plata, dinero, y no... yo en su momento no pude facilitarle eso”. Ésta dificultad para acceder al perito, repercutió en sus vivencias como una falta de consideración de pruebas por parte de la Justicia que se le presenta no retributiva a la madre, ya que en contraposición a la falta de un médico pediatra forense, Juana mencionó haber conseguido testigos del hecho, pero que para el fiscal “no fueron suficientes”; circunstancias que, según expresó, la condujeron a perder el juicio penal, a lo que se refirió diciendo: “lo más pesado lo perdí porque no pude pagar ese médico”, “así que me queda lo civil nada más”, solicitando una retención de matrícula para la doctora responsable, que le resulta insuficiente a la madre debido a que “le van a quitar por meses nada más, porque después la vuelven a recuperar, y nada más”.

La Justicia, caracterizada de éste modo a partir de las percepciones de Juana, promueve en ella sentimientos de enojo, expresados verbal y corporalmente como “bronca, impotencia... (suspira) indignación”. Promueve sentimientos de desilusión: observada como pérdida de esperanza de la obtención de justicia frente a no saber “qué más” puede hacer la madre, ella vivencia que recibe tratos arbitrarios y agotó los recursos probatorios de su alcance; sintiendo que “ya no se puede hacer mucho” desde el derecho civil porque “uno nunca sabe lo que te puede decir o hacer” la Justicia, lo cual, la aleja de la obtención de su finalidad.

La desconfianza a su vez, resultó emergente y relacionada a sospechas de falta de fundamentos profesionales, tanto como sospechas de complicidad entre los miembros de organismos pertenecientes al Poder Judicial para la investigación, en los que “no todos son médicos” porque “no están recibidos ni son médicos judiciales, que sean expertos” y “se tapan entre ellos”. Esto, para la madre resta credibilidad al trabajo que realizaron en la autopsia, al punto de manifestar: “no sé si realmente es verdad eso que tuvo líquido en el pulmón,

digamos. La verdad que no sé, me cuesta creer”. La inseguridad que la madre comunicó para con los integrantes de estos organismos, también se trasladó hacia la búsqueda de un abogado “en quien confiar” para su defensa, sobre lo que según reconoció, le “costó mucho” hallar.

Por todas estas experiencias en el ámbito judicial, Juana describió que “la injusticia no la deja descansar en paz” a su hija, sembrándole dudas sobre la esperanza obtener el debido respeto por los derechos de la niña. A su vez, también presupone que alcanzar tal fin, bastaría para “dejarla ir”, para que ya no sufra y “para que descanse en paz, digamos, ya del todo”.

Continuando con las percepciones de la madre, las Enfermedades y Manifestaciones de estrés en Juana, se observaron tanto como posibles respuestas al proceso judicial y del duelo. Juana habló de “muchos dolores de cabeza” a los que tuvo que sobreponerse durante los avatares del proceso judicial, producto del estado de desesperación que alcanzaba porque “no le encontraba respuestas, razones, motivos” a lo que le estaba aconteciendo.

Vivencia de la Pérdida:

Juana se explayó sobre la pérdida de su hija, como un hecho que “no lo podía creer” y le resultó difícil de comprender, no hallando razones para justificar las preguntas que le plantea: “por qué a mí, por qué a ella. Por qué nos tocó”. Percibe la pérdida como una experiencia dolorosa, equiparable con la destrucción de su propia integridad. La madre se refirió a la misma diciendo: “se me fue algo mío”, “siento que me falta un brazo, una pierna, no sé, algo...”. Dijo sentirse “vacía” y “muerta en vida”; a pesar del tiempo transcurrido, ya que mencionó que “nada va a sanar el dolor” por su hija, “ni por más que tenga justicia digamos, porque nada me la va a devolver”.

La pérdida es vivenciada de carácter evitable, tras expresar que su hija “fue abandonada por los médicos del hospital”, quienes, pudiendo salvarla, “la dejaron morir como un animal”. Y en este punto, describió que a su vez la vivencia injusta, por percibir que se vulneró el derecho a la vida de la niña ya que “murió sin atención médica”. Juana dijo: “le negaron todo a mi hija en el hospital”,

“no me le hicieron en el momento reanimación” y además, desde su perspectiva, un médico inexperto “experimentó” con ella, por equivocarse en el tratamiento.

La percepción de la pérdida descrita, despertó en la madre inicialmente un sentimiento de abandono por parte del personal médico, que ella expresó al decir: “porque cuando ella lloraba, ellos podían haber venido digamos”, y en la actualidad “no estaría contando este cuento”. Pero también se registraron otros sentimientos, como ser: sentimiento de falta de la hija, sentimientos de incompreensión por parte de terceros y autorreproches asociados al enojo con Dios; los cuales tienen alta incidencia en la vivencia de la madre, que se caracteriza por un estado emocional fluctuante, tras expresar: “a veces sí me siento con fuerzas y otras veces no”, especialmente para el aniversario, donde dijo estar “más sensible”.

El sentimiento de falta de la hija, derivado de la percepción de la ausencia de la misma “en persona”, se observó con preponderancia, ya que Juana dijo sentir la “ausencia física” de la niña, como “algo que está incompleto” en su vida y alma, acompañando sus palabras de un llanto al mencionar el amor sostenido hacia la niña y recordar los momentos compartidos por “poco tiempo” juntas. Respecto a este sentimiento, la madre comunicó: “me costó mucho salir a la calle. Sentía que algo me faltaba porque siempre salíamos juntas, digamos”, lo que inclusive continúa sucediéndole últimamente, habiendo especificado: “siento que algo me olvido ¿viste? Me voy al súper y como que siento que algo me olvido”. La falta de la hija repercute en Juana al punto de despertar sentimientos de dolor, tristeza y soledad, que la madre separa basándose en la importancia que tienen para ella, a diferencia de sentimientos similares generados por sus malas experiencias judiciales, describiendo: “todos me preguntan si soy feliz y no, no lo soy porque no la tengo a ella”, “yo como mamá, fue lo peor que me pudo pasar en la vida, no se lo deseo a nadie y es un dolor desgarrador que, pasan los años y no se va nunca”.

Así mismo, se observaron expresiones de angustia en la madre, como su llanto al rememorar la situación del hecho de pérdida, como también al compartir sus reproches y el carácter injusto que percibe en la misma. Angustia que ella misma asocia a la desesperación por no comprender lo sucedido de “el saber que en un par de meses ya no tenía a mi hija, y no... no lo podía creer”.

Los autoreproches se observaron mediante cuestionamientos que la madre se realiza respecto a la crianza sostenida para con la niña: “por ahí me culpo, (suspira) no sé si no la protegí tanto, o no sé si fui una buena madre”, “quizás fui demasiado sobreprotectora, o no fui suficiente madre, que se yo... de haberle dado todo lo que necesitaba ella”. Éstas recriminaciones, aparecieron relacionadas a sentimientos de enojo con Dios, por cuestionarle: “por qué a mí, a mí que me costó tanto tenerla”.

Finalmente, la madre comunicó sentir incompreensión de sus vivencias, por parte de terceros. Ante lo dificultoso que le resulta sobrellevar la pérdida de su hija, comentó recibir palabras que no “llegan”: “todos me dicen ‘bueno, es un angelito, dejala descansar en paz’, pero no es fácil digamos”, especificando que quienes no atravesaron por la experiencia de la pérdida de un hijo, se hallan en desconocimiento de lo que se vivencia: “si no lo has vivido no critiques no sabes el dolor que cargamos las familias que vivimos con hijo en el cielo”.

Las Enfermedades y Manifestaciones de estrés en Juana, se observaron tanto como posibles respuestas al proceso judicial y del duelo. Si bien, la madre negó padecerlas, expresando ser “muy sana” actualmente, a lo largo de los encuentros mencionó haber cursado un estado de shock inmediatamente posterior al hecho de pérdida de su hija, sobre el que dijo: “los resultados de la autopsia han tardado como 3 o 4 meses. En ese momento es como que mi cuerpo iba, pero mi mente y mi alma estaban todavía en shock”, detallando un estado de aturdimiento por ejemplo, al expresar: “me equivocaba de colectivo, o sea, yo no esperaba nada y salía”.

No obstante, se observó que la madre alcanzó cierta Adecuación a la pérdida, ya que ante el dolor Juana demostró que resalta el “amor incondicional” que siente por su hija, creando momentos de encuentro con la presencia de la niña como soporte para sobrellevar la pérdida. La madre comentó que en momentos de tristeza y debilidad de su voluntad, alcanza a fortalecerse apreciando a su hija desde los retratos que posee: “miro su sonrisa y digo ‘voy a seguir hasta... no sé, hasta el día que Dios decida que la vuelva a ver’”.

De igual modo, también mostró acomodarse a las circunstancias que atraviesa desde el fallecimiento de su hija, acudiendo a un sacerdote en

búsqueda de ayuda espiritual que le permite desahogarse, comprender por qué sucedió y tolerar sus vivencias cotidianas respecto a la pérdida.

Pero además de este acomodamiento, Juana expresó Autopercepción de fortaleza tras haberse posicionado desde el activismo social. Desde dicho rol, reconoció alcanzar cambios en su identidad a partir de las experiencias atravesadas por el fallecimiento de su hija. Mencionó desarrollar aptitudes para la expresión pública de sus vivencias: “me costó mucho mirar a una cámara y contar, digamos, mis cosas. Por ahí no sabía cómo expresarme, decirlas... las decía así como yo podía, hasta que con los años aprendí. Fui a varios programas y ya es como que eh... pude abrirme más, en el sentido de contarlos más con lujos de detalles que antes no, porque me dolía”, al punto que, actualmente reconoce: “no me quedo callada en nada, digo todo”. Así mismo, compartió: “digamos que de no animarme ni a hablar, pasé a hacer eso, a que no me importe nada y vaya al hospital”, inclusive, para la realización de una marcha, sobre la que compartió: “fui justamente al área pediátrica, donde te hacen esperar las 4 hs a los chicos, fui con un megáfono y dije que acá a los chicos no los atienden bien (...) y ese día empezaron a atenderlos a los chicos más rápido, digamos, con lo que yo fui a hacer ese día”.

Por último, también la madre compartió haber desarrollado calma frente a las vicisitudes de la Justicia, al comentar que en la actualidad, luego de los años transcurridos: “el dolor es el mismo, la bronca sigue igual, pero ya como que, ya no me desespero como antes”.

Ejercicio de la Libertad ante el Destino:

De los encuentros con la madre, se identificaron Actitudes de Optimismo Trágico, al observar que Juana vivencia su reclamo de justicia como una promesa a su hija, por la cual, busca hacer valer para sí y para terceros, derechos como los que le fueron vulnerados a la niña. Dijo: “yo sigo, sigo, sigo por ella, para que no haiga otra (nombra a su hija)”, “ella tenía derecho a vivir, era una chiquita inocente, de todo”. Si bien ésta actitud se manifiesta como una disposición de la madre a obtener lo positivo de la experiencia dolorosa, se observó que la postura adoptada por Juana resulta ambivalente entre el

sostenimiento de ésta actitud, que expresó diciendo: “yo tengo que ir a la marcha’, por mi nena, por sus derechos y los de los niños”, y una actitud de resignación que la lleva, por momentos, a darse “por vencida”.

De la misma manera, la madre destacó su disposición para perpetuar la memoria de la hija, actuando “sólo por ella, en memoria a ella”, como una forma de mantenerla viva. En relación con eso, expresó, por ejemplo, marchar para recordarla y “para que nadie se olvide lo que pasó”, evidenciando actuar para un cambio en la atención a los niños dentro del sistema público de salud, que busca, mediante el recuerdo, trabajando para “que no se repita” lo sucedido con su hija y “se atienda mejor en el hospital”; o en su defecto, “que la gente que va, se haga atender bien”.

La Facultad de Oposición del Espíritu se evidenció, principalmente frente a condicionamientos sociales, como causantes de condicionamientos psico-físicos. Entre los primeros, Juana expresó afectarse por la falta de respuesta percibida por parte de los fiscales; siendo esto lo que provocó condicionamientos psico-físicos para la madre, del orden de diferentes sentimientos que la conducían a un estado de desesperación manifestado corporalmente mediante frecuentes dolores de cabeza, a los que dijo sobreponerse: “aposté a no decaerme, digamos”, habiendo alcanzado, en ese aspecto, un estado de mayor tranquilidad, que describió diciendo: “ya trato de no ponerme mal”.

La madre compartió así mismo, actuar para contrarrestar los condicionamientos sociales de la injusticia, buscando hacer público el caso. Y a la vez alcanzó a sobreponerse a condicionamientos psicológicos aprendiendo a expresarse para poner en palabras sus vivencias, reconociendo lo que logró con ello al decir: “pude abrirme más, en el sentido de contarlo más con lujos de detalles que antes no, porque me dolía”.

Pero, al igual que sus Actitudes de Optimismo Trágico, la actitud para sobreponerse a los condicionamientos también resultó ambigua, visto que Juana compartió, con el tiempo haber disminuido la frecuencia de participación en las marchas y los medios de comunicación, demostrando pasar de una actitud de lucha activa, basada en la búsqueda de información y el impulso para “agilizar” los tiempos judiciales; hacia una actitud tendiente a la resignación. Si bien, la madre compartió que por momentos, y sobre todo, en los inicios “no esperaba

nada y salía. No me quedaba en mi casa a llorar”, y “dejar que me duerman los papeles”; “siempre estuve buscando en uno y otro lado”, opiniones e información sobre el tema, “hasta por internet averiguando, si pudo haber sido así realmente la muerte, lo que le pasó a ella, si se pudo haber salvado”. Por otro lado, y más últimamente, reconoció: “a veces me falta esa fuerza de voluntad”, “es como que ya me di por vencida”, “que se me vino todo abajo”, tras las frustraciones percibidas en el ámbito de lo jurídico, que la hacen percibirse lejos de la ansiada justicia.

Luego también, la madre hizo mención a condicionamientos psicológicos del tipo de los sentimientos despertados por la pérdida en su proceso de duelo, sobre los que reconoció: “me sentía mal, mal, mal, mal... profundamente en una tristeza”; y a los que respondió enfrentándolos en soledad y desde la actualización del vínculo a partir de una presencia psico-espiritual de la hija, que vivencia susceptible a sus propios sentimientos. Juana, por una lado asumió: “voy a ser mi psicólogo”, y sola porque siempre fui así, de hacerlo sola y no buscar a nadie ni pedir a nadie nada. Yo nomás decidí yo desahogarme, y llorar sola”; a la vez que también compartió respecto a su hija: “últimamente trato de recordarla bien, digamos... feliz”, evitando recaer en sentimientos angustiosos, por vivenciar que su estado emocional influye en el de la niña.

En lo que respecta a las actitudes de Superación de la lamentación por la pérdida en favor de una tarea, la madre manifestó poseer intenciones que la superan en pos del beneficio para la comunidad. En este marco, Juana enunció buscar la conservación del recuerdo de la niña y de lo sucedido, para generar un cambio en la sociedad, velando para que “no se repita lo que me pasó, para que se atienda mejor en el hospital, o en la actitud de la gente que solicite atención. Expresó luchar por otras madres y niños víctimas, tras empatizar con las malas experiencias de éstos últimos en el ámbito médico, mencionando en sus propias palabras: “cuando uno va al hospital a veces y te hacen esperar horas y horas por no tener una obra social, digamos. Y yo ahora es como que no me gustaría que lo pase ninguna otra persona, ni otra mamá, ni otro bebé”. Para responder a esto, Juana compartió haber encausado, aunque también desde una postura ambigua, reclamos que más allá de su caso personal; también son llevados a cabo por la defensa de los derechos de los niños en general; al punto de realizar, por ejemplo, una marcha para visibilizar públicamente las falencias del área.

Síntesis interpretativa

Juana vivencia la reestructuración del vínculo materno – filial, de manera consciente, en un vínculo recíproco, directo, en tiempo presente y auténtico (Buber 1969). Se trata de un vínculo recíproco en cuanto a que demuestra asumir a su hija como un Tú auténtico e irremplazable, vivenciándola “la mejor de todas”. La madre, desde el portento y la gracia del amor (Frankl, 1978) se siente realizada por captar lo genuino de dese Tú-hija, para el que asume responsabilidad materna en una relación vincular que establece soporte existencial para ambas, y en la que desde su Yo-madre, sale de sí misma al encuentro de ella como ser amado, cuya entidad trasciende lo corpóreo y es situada fácticamente en el propio corazón de Juana, el cielo y el cementerio.

El vínculo, a su vez se presenta con carácter de auténtico, puesto que la madre descubre a su Tú-hija como un ser singular. Ella destaca la imagen de la niña como persona auténtica e irremplazable para sí, expresando que representa para ella su “gran amor”, “único amor”, “lo más bello que pude haber tenido”. Y frente a éste Tú-hija, Juana asume su responsabilidad materna que le permite actuar para la continuidad del resguardo del bienestar de la misma, procurando por ejemplo, evitar angustiarse al recordarla, bajo la creencia de que un estado anímico de éstas características puede afectar actualmente a su hija, al igual que lo hacía cuando interactuaba con ella en vida. Juana, además, desde su responsabilidad materna, también se implica en el reclamo de justicia por lo acontecido, compromiso que asume como una promesa hacia la niña, para su felicidad y descanso en paz.

En la intimidad de la madre, la hija se hace presente simbólicamente siendo representada como “un angelito”, recordada a partir de las preferencias de la niña y sus virtudes, entre las que destaca su valentía como la capacidad de soportar las deficiencias de la atención médica recibida. A su vez, Juana recuerda a su hija a partir del vínculo de cercanía que mantenían entre sí, de los aspectos de personalidad similares entre ambas tanto como los de la niña con otros familiares. Esta representación interna se muestra cargada por la angustia que le genera la vivencia de sacrificio percibido respecto al alto costo emocional que le representó afrontar la crianza de la hija como madre primeriza y soltera,

evidenciado en su percepción del esfuerzo frente a la responsabilidad de asumir el sostén de la existencia a de niña.

El vínculo también se reactualiza siendo vivenciado de modo directo y en tiempo presente, porque el encuentro Yo-Tú se da sin intermediarios, a través de los pensamientos y sentimientos de la madre; de lo que se infiere que la presencia de la hija constituye un presente interiorizado al que ella puede recurrir (Schützenberger, 2011) cuando lo necesita. A su vez, éste modo de relación se presenta de manera atemporal, desde una vivencia de la presencia psico-espiritual de la hija en tiempo presente, a la cual la madre se dirige para transmitirle sus deseos.

Los momentos de encuentro ocurren de manera involuntaria y transversal a la vida de la madre, destacándose especialmente durante la noche, los días domingos y las fechas importantes relacionadas a la niña (aniversarios de nacimiento o fallecimiento y Día del Niño). Si bien no son resultado de la voluntad de Juana, los mismos se manifiestan promovidos por su necesidad de contacto físico con la niña, o por el acercamiento a medios de evocación que, en el ámbito privado o público le remiten a la misma, como por ejemplo características evolutivas de una sobrina, retratos de la niña, símbolos personales en tatuajes, ambientes físicos de su casa y objetos de su pertenencia que le permiten sentirla; al igual que carteles y frases que emplea en su reclamo social de justicia.

La realización de distintos tipos de actividades que la madre relaciona íntimamente a la persona de la hija y el compartir recuerdos de anécdotas con ella, también resultan momentos de encuentro por los que el vínculo se reactualiza por medio de evocaciones acompañadas de recuerdos de los mensajes que la hija le transmitía mediante su lenguaje no verbal y rememoraciones de las experiencias que ambas compartían. Específicamente, los recuerdos sobre la forma de relacionarse con la niña en vida, inciden en el modo de reestructuración del vínculo filial en la actualidad, ya que como se dijo anteriormente, el Yo-madre ingresa en relación con el Tú-hija, en una relación que intenta actualizarse de manera similar al modo de vinculación que mantenían cuando la niña vivía.

La vivencia que la madre expresa de dichos momentos, es caracterizada por el componente afectivo y conativo de los mismos. Los sentimientos

despertados en el encuentro son fluctuantes, oscilando entre la angustia y tristeza; y la alegría y tranquilidad. Los sentimientos penosos se mostraron íntimamente relacionados con la percepción de la falta de la presencia física de la niña, que originan en la madre la necesidad de contacto corporal con ella; o relacionados con la vivencia de la pérdida de su futuro y lo que ella podría haber sido. Mientras que opuestamente a esto, Juana alcanza a tranquilizarse momentáneamente al rememorar a la niña en su forma de ser en vida, sintiendo amor y alegría de vivenciar su presencia psico-espiritual.

Al dar a su Tú el nombre de la hija, Juana reconoce la presencia de la misma en el vínculo, la cual, además de ser auténtica y vivida en tiempo presente tal cual se dijo, cabe destacar que opera como soporte, que fortalece a la madre para sobrellevar la pérdida y en la persistencia de su reclamo de justicia. A la vez, dicha presencia es hallada en entes concretos, tanto como en otras personas que poseen características similares a las que la niña poseería actualmente; de igual manera que es hallada en símbolos que la madre significa en su intimidad y en la misma problemática percibida de la desatención en el sistema hospitalario, que Juana busca modificar en la actualidad. Por lo descripto hasta entonces, la madre demuestra ponerse en contacto con la persona espiritual de la hija, y trascendiendo su ausencia física, alcanza un nivel psicológico de expresión simbólica.

Pasando a los aspectos que sostienen la reestructuración vincular de Juana, se menciona entre ellos, las formas y canales de los momentos de encuentro que sirven para sentir y actualizar el vínculo (Jiliberto Herrera, 2016) y las modalidades no patológicas de mantención del mismo (Klass y Walter, 2001, citado en Lehmann Oliveros, 2014).

El vínculo filial se actualiza mediante momentos de encuentro con la hija, los cuales se llevan a cabo por medio del empleo de recursos fácticos para su evocación; como también, al comunicar recuerdos de actividades compartidas con la niña, y en la propia realización de actividades que la madre lleva a cabo en relación a ella. Los recuerdos de anécdotas compartidas, aportan una perspectiva de cómo era su hija en vida y demuestran que la madre la reconoce como parte importante de su biografía, al evidenciar que sostenían una relación caracterizada por el apego de la niña y el resguardo que Juana le prestaba como

madre; fundamentando en este aspecto, la vivencia del vínculo filial que intenta ser reestructurado con características similares al vínculo sostenido con la niña en vida.

Las actividades relacionadas a la persona de su hija, tanto las de homenaje como las de carácter religioso, son llevadas a cabo desde el ejercicio responsable del rol materno, mostrando que todavía en la actualidad, vela por el bienestar de la hija. Las mismas son llevadas a cabo con el sentido de conservar la imagen vivencial de la niña viva en ella, perpetuando su memoria como valor de sostén existencial para Juana. Desde ese posicionamiento, Juana justifica las actividades que emprende, citando: “solo muere quien se olvida”, frase que por desplazamiento semántico, en lugar de dar a entender la muerte de quien es olvidado, deja entrever la muerte de quien no recuerda, como si su ser-madre sucumbiría si deja de recordar a su hija.

Conforme a lo planteado por Klass y Walter (2001, citado en Lehmann Oliveros, 2014), el vínculo se sostiene porque la madre habla a otros sobre la hija, y a su vez, principalmente porque experimenta sentir la presencia de la niña, a quien además, demostró asumir como guía moral, con la que establece comunicación y de la que percibe señales.

Para hablar a otros sobre la niña, la madre crea momentos de encuentro con terceros, en los que dijo, recordarla y recibir regalos “para ella”, comparte espontáneamente recuerdos sobre lo compartido con su hija en vida y también comparte públicamente información sobre cómo fueron los hechos de su pérdida, demostrando en ello que vivencia a esta última como un suceso de la comunidad.

Pero lo distintivo de la reestructuración del vínculo filial para la participante, radica principalmente en que Juana percibe en estado de vela la sensación de la presencia de la hija. Esta sensación que acontece en estado de vigilia se puede comprender si se tiene en cuenta la temprana edad de la niña y las características del apego connatural que establece la madre en las primeras etapas del desarrollo evolutivo un hijo, que en Juana se manifiesta en el plano de lo psicológico y espiritual. Desde el plano de lo psicológico, la madre mostró que su percepción de la presencia de la hija es promovida por el contacto con recursos fácticos, o la realización de actividades durante los momentos de evocación, que tienen el propósito personal, como se dijo, de conservar la

memoria de la niña, a la que la madre se aferra. Y el apego en su expresión espiritual, se expresa en el reconocimiento de la persona espiritual de la hija como un presente que la acompaña en la actualidad.

A demás de acompañar a la madre, el vínculo se mantiene en la figura de la niña asumida como guía moral. Juana dijo tener fe en su hija y acudir a la misma en situaciones específicas de posible peligro y enfermedad, para pedirle protección, ayuda y compañía. Según se infiere, la constitución de esta significación de la niña como guía, con la que Juana establece un vínculo al que dijo “aferrarse”, y pedirle que no la “deje sola” y nunca la “suelte”; opera como recurso de la madre en la compensación de la falta de aceptación de la pérdida de la niña.

La madre demostró establecer comunicación con su hija, ya que además de dirigirse a la misma por peticiones, también lo hace, por ejemplo, para la expresión directa y en tiempo presente de sus sentimientos de amor, al hablarle o cantarle durante las visitas que realiza al cementerio, o mediante mensajes que comparte en sus redes sociales.

A demás de lo descripto, Juana expresó percibir señales de manifestación de la presencia psico-espiritual de la hija, cuya percepción resulta para la madre, confirmatoria de la entidad de la niña en la actualidad del vínculo filial, promoviendo sentimientos de alegría por el encuentro.

Las modalidades de mantención del vínculo presentadas de esta manera, se infieren siendo empleadas por la madre como un modo de inmortalizar a la hija confirmando su entidad espiritual para conservarla en relación consigo. Por lo tanto, para Juana, las modalidades observadas sostienen la actualización del vínculo filial permitiendo que vivencie su continuidad, pero de un modo defensivo ante la no admisión de la pérdida de la niña, percibida de carácter injusta.

No obstante, si bien los momentos de encuentro son empleados por la madre como un modo defensivo, en sí mismos sí constituyen una experiencia constructiva y significativa para su existencia humana de Juana, como madre activista en búsqueda de develar el sentido del sufrimiento, permitiéndole poner de manifiesto capacidades espirituales de la Autotrascendencia y el

Autodistanciamiento, actualizando Valores de Experiencia, de Actitud y de Creación, y ejerciendo su libertad ante el destino.

La madre vivencia a su pérdida definitiva, del tipo de muerte repentina (Jiliberto Herrera, 2016), difícil de comprender; pero evitable, al advertirla consecuencia de la negligencia e impericia por parte de los profesionales de la salud que asistieron a su hija, demostrando que les reconoce responsabilidad médica del tipo culposo en el hecho, por falta de credibilidad en su trabajo, tanto como por omisión del mismo frente a la víctima (Baños y Buján, 2016). Estas percepciones, derivan en la vivencia de una pérdida que también se torna injusta por haberse vulnerado el derecho a la vida de la infante, lo cual despertó en la madre el sentimiento de “abandono de persona”, que son parte de un estado emocional fluctuante entre momentos de mayor fortaleza y momentos de sensibilidad.

Los momentos de sensibilidad, ocurren cuando Juana conecta con la falta de la niña a través de la percepción de su ausencia física, y fundamentan la vivencia de la pérdida como la sustracción de un miembro de su propia integridad corporal, algo que quedó “incompleto” para sí; constituyéndose así mismo, fuente de angustia, al promover sentimientos de dolor, tristeza y soledad.

La angustia también deviene de la desesperación frente a la incompreensión por lo sucedido, lo cual, topó a Juana con la tarea de tener que creer en la pérdida (Lieberman, 2012), presentada de modo ineludible para la madre, quien no puede negarla; aunque a su vez, presente dificultades para aceptarla, al punto de realizarse autorreproches cuestionándose sobre su capacidad de cuidado y recriminaciones a Dios en búsqueda de explicaciones; al mismo tiempo que manifiesta sentirse incomprendida por terceros, respecto a sus vivencias en el proceso de duelo.

No obstante, la madre alcanza a adecuarse a dicha pérdida por tiempos, y a partir de la experiencia del amor materno, desde el cual, se sirve de la creación de momentos de encuentro con la presencia psico-espiritual de la niña, que oficia de soporte para Juana, permitiéndole sobrellevar los condicionamientos psicológicos del duelo mediante el fortalecimiento de su voluntad para la realización de Valores de Creación. También, como otro de los recursos de adecuación, la madre demostró acudir en búsqueda de ayuda espiritual para

obtener respuestas a sus cuestionamientos sobre el porqué del fallecimiento de la niña y aliviar su angustia.

A partir de lo desarrollado se infiere que, si bien la pérdida es vivenciada como fuente de angustia para la madre, esta última alcanza a elaborarla como experiencia de despertar hacia una vida más auténtica y renovada (Lehmann Oliveros, 2014) ya que pudo construir nuevos significados y perspectivas que enriquecieron su aprendizaje obtenido en la esfera de Valores y su Autopercepción de fortaleza.

Juana reconoció alcanzar cambios en su identidad hacia una manera de ser más capaz, a partir de las experiencias atravesadas por el fallecimiento de su hija. Mencionó haber desarrollado aptitudes para la expresión de sus vivencias en el ámbito público, frente a los medios de comunicación y la sociedad en general, como parte de un fortalecimiento en su actitud contestataria frente a las injusticias; y también, dijo aprender a ejercitar su paciencia frente a las vicisitudes judiciales, alcanzando a responder a las mismas con mayor tranquilidad.

De igual modo, en el marco de la reestructuración del vínculo filial, la madre percibió cambios en la valoración de aspectos de su vida, efectuándose una Reestructuración en la Escala de Valores que por un lado, impactó restando importancia a cualquier otra pérdida afectiva en comparación con lo que le significó perder a la niña. Igualmente, también evidenció un fortalecimiento de sus valores religiosos en detrimento de la inoperancia de la Justicia. De la misma manera, Juana modificó su valoración de la solidaridad social, resaltando la importancia de involucrarse en las situaciones de injusticia, lo que según se infiere, influye en la realización de Valores de Actitud por los que evidencia su disposición a expresar sus experiencias y luchar contra lo que no considera justo para sí y para terceros; repercutiendo esto a su vez, en un cambio de valoración del servicio de salud para los niños, que destaca la relevancia de una prestación eficiente.

En este escenario, se deduce que la madre descubre al amor filial como encanto, ya que en su entrega al Tú-hija “adquiere una riqueza interior que trasciende del tú” (Frankl, 1978 p. 185) y le permite captar valores. La madre vivencia “que el amor vive con independencia de la corporalidad” (Pareja

Herrera, 1989, p. 197), visto que demostró captar Valores de Experiencia, que posibilitan la concreción de Valores de Creación por-amor-al-Tú.

De acuerdo a lo dicho, en la experiencia del Amor filial que fundamenta el vínculo filial como un modo de relación personal Yo-Tú, el yo amante de la madre descubre el encanto del amor que le permite agudizar su mirada para la percepción de valores (Frankl, 1978). En este marco, Juana percibe el Recuerdo de su hija y lo sucedido en el hecho de pérdida como una violación a sus derechos, en tanto Valor de Creación por-amor-al-Tú, que incentiva a la madre a participar de las marchas para promover la concientización hacia el cambio de la atención médica del sistema de salud pública y en favor del respeto de los Derechos del Niño. Lo mismo sucede con la captación del Valor de Experiencia de la Inmaterialidad por el que destaca, en la actualidad, la importancia de “estar con” la niña, mediante la creación de momentos de encuentro a partir de diferentes actividades, independientemente de los objetos materiales que pueda proveerle durante los mismos.

De la experiencia del sufrimiento límite, vivenciado irreversible y expresado en el campo de lo somático, lo psicológico y espiritual; la madre destaca los elementos positivos, ya que evidencia su desempeño al adoptar una postura de anteposición, explicitando las posibilidades de comportarse de un modo diferente, hacia su autorrealización y la realización de valores (Frankl, 1994). La madre evidenció la realización de Valores de Experiencia que promueven acciones concretas para reparar el dolor mediante la actualización de Valores de Creación. Juana destacó la Verdad para sí misma, al evidenciar los errores que tuvo el tratamiento de su hija y de su causa judicial para dar a conocer lo sucedido a la opinión pública; como también destacó el Valor del Acompañamiento recibido por parte de los demás integrantes del Grupo de Familiares, en el que se siente comprendida y contenida entre pares, dolientes por la pérdida de un ser querido.

La captación de dichos Valores de Experiencia propician en Juana conductas concretas de retribución al mundo mediante la concreción de Valores de Creación como la Solidaridad desde el compromiso para ayudar a otros en situaciones que considera injustas, el Conocimiento en la problemática de las malas praxis médicas, y la Justicia desde la Perseverancia y Celeridad en su

“lucha” para la obtención de un resarcimiento por lo ocurrido con la niña; siendo éstas últimas, actitudes reforzadas por la captación de la presencia pisco-espiritual de la niña durante algunos momentos de encuentro en los que la madre experimenta su amor incondicional, como por ejemplo, cuando contempla los retratos de la misma.

En la manifestación de la actividad concreta de “dar a conocer el caso”, asumida por Juana como una misión personal, en la búsqueda de reparar el dolor ocasionado por la injusticia y la pérdida, la madre explicitó la realización de otros Valores de Actitud como la Paciencia, que le permite tolerar los tiempos judiciales y la Actitud Contestataria, por la que dijo expresar todo lo que le molesta; resultando en ello fortalecida para hacer frente a los condicionamientos de la injusticia, y promoviendo su responsabilidad ciudadana desde el compromiso hacia un mayor respeto por los Derechos del Niño; lo que demuestra que asume el sufrimiento desde el crecimiento, transformando el *factum*, al dominarlo internamente en una elaboración existencial que la fortalece y le permite desarrollarse (Frankl, 1994).

En consideración de la actualización del vínculo como escenario de la manifestación de la libertad de la madre para tomar posición ante el destino psicológico y sociológico irremediables que causan frustración existencial por sufrimiento ante la falta de aceptación de la pérdida de la hija, Juana muestra una postura ambivalente para el sostenimiento de las Actitudes de Optimismo Trágico que le permiten obtener lo positivo de las experiencias dolorosas atravesadas y la puesta en acto de sus capacidades espirituales para sobreponerse. La madre adopta firmeza en su disposición para persistir en el reclamo por el reconocimiento de los derechos que le fueron vulnerados a la niña, asumiendo esto como una promesa a su hija y llevando a cabo actividades por y para la memoria de ella, tanto como para la sociedad en general; sin embargo, dicho posicionamiento no es sostenido, ya que por momentos, Juana sucumbe a la resignación. De esto, se infiere entonces, que la participante se encuentra todavía en tránsito hacia el descubrimiento del auténtico sentido del sufrimiento que subyace en la realidad por la que atraviesa.

La facultad de Oposición del Espíritu se manifiesta frente a los condicionamientos psicológicos que conciernen a su proceso de duelo y que

Juana identifica, en principio, desde un estado de shock inmediatamente posterior al fallecimiento de la niña, hasta la percepción de sentimientos penosos despertados por la pérdida, que todavía la afectan en su presente; pero frente a los que compartió no dejarse abatir perseverando desde la realización de la Justicia como Valor de Creación y absteniéndose de la búsqueda de ayuda profesional para gestionar sus emociones. En lugar de esto último, ella se repliega en su propia intimidad, asumiendo la responsabilidad materna de cuidar sus propios sentimientos para velar por el bienestar de la presencia psico-espiritual de la niña y orientándose hacia la reestructuración de su vínculo filial.

También la Oposición del Espíritu se pone en acto, y de manera destacada, frente a los condicionamientos sociales de la injusticia percibida por la madre en la falta de respuesta de los fiscales, que a su vez desencadenó un estado de desesperación en ella, al punto de presentar frecuentes dolores de cabeza como condicionamientos psico-físicos frente a los que manifestó sobreponerse, logrando conscientemente autodistanciarse de los mismos, según dijo: “aposté a no decaerme”. En este punto, vale aclarar, que conforme a su posición ambivalente frente al destino, la madre alcanza a sobreponerse a dichos condicionamientos desde una actitud para la confrontación de las circunstancias que resulta ambigua, ya que oscila entre una postura activa de participación social, búsqueda de información y aceleración de los trámites judiciales; y una postura de resignación, que se torna cada vez más frecuente con el transcurrir del tiempo como resultante de la frustración que vivencia en el ámbito judicial.

Ante la afirmación de la mala praxis médica como hecho causal de la pérdida de su hija, Juana percibe la falta de seguridad jurídica, vivenciando el mal funcionamiento del Estado en su incapacidad para asegurar las condiciones de su legitimidad mediante la garantía de la justicia (Rodríguez Zepeda, 2011). La madre vislumbra un abuso de poder proveniente de una Justicia que es ausente, que actúa en tiempos aletargados, más no responde en la defensa de los Derechos del Niño y se compone de personal con falta de capacitación, lo que despierta en ella sentimientos de desconfianza que restan credibilidad al trabajo de los funcionarios y facilitan la elaboración de conjeturas de sospecha sobre las posibles causas de fallecimiento de la hija.

Juana, además, destacó el carácter selectivo de la Justicia por indicar que la obtención de la debida retribución a los daños de las víctimas, depende de la suficiencia económica de los familiares de las mismas para acceder por cuenta propia a recursos necesarios que no son propiciados por el Estado y resultan indispensables en el curso de la investigación.

Estos condicionamientos afectaron ocasionalmente a la madre en su estado de salud, mediante jaquecas producto de la desesperación que alcanzaba tras no comprender las razones de lo que le estaba aconteciendo. Además, demostró sentir frustración, expresando sentimientos de enojo ante la desilusión que le ocasiona perder la esperanza de la obtención de justicia retributiva, en un ámbito donde percibe recibir tratos arbitrarios y haber agotado los recursos probatorios de su alcance, por la falta de consideración de pruebas que recibe por parte del Poder Judicial; debiendo conformarse con la mera suspensión temporal de la matrícula de los profesionales como única posible sanción a obtener, la cual resulta insuficiente para la reparación del daño percibido por la madre.

Esta privación del debido castigo ante el delito, influencia la reestructuración del vínculo filial en Juana, ya que la esperada “reparación del daño que establece la justicia retributiva” (Rodríguez Zepeda, 2011, p. 7) y que no se obtiene por vías judiciales, es significada por la madre como un factor perturbador para la persona espiritual de la hija, vivenciando que las circunstancias de injusticia atravesadas, obstaculizan el descanso en paz de la niña, lo cual contribuye a reforzar la actualización del vínculo filial de manera defensiva por parte de la madre quien aún no alcanza a aceptar la muerte como hecho fáctico de la niña y tiende a mantenerse apegada su memoria.

Ante estas vivencias, algunas de las Actitudes de Optimismo Trágico se evidencian en la madre mediante la Superación de la lamentación por la pérdida en favor de una tarea para el beneficio de la comunidad, demostrando la conversión del sufrimiento en servicio (Frankl, 1994), ya que en sus momentos de lucha activa, la madre muestra una actitud de “obtener lo positivo de los aspectos difíciles o dolorosos de la existencia” (Lheman Oliveros, 2014, p. 45). Para eso, manteniendo vigente el recuerdo de su hija, hace de su muerte una posibilidad para generar cambio social, que modifique la calidad de atención del

servicio público de salud o la actitud de otros familiares en situaciones similares a la suya, fomentando actitudes que promuevan el autoresguardo de sus derechos.

En síntesis, de lo planteado se infiere entonces, que en la reestructuración del vínculo filial Juana explicita sus Capacidades Espirituales de la Autotrascendencia y de Autodistanciamiento. La primera, se observa desde la facultad de ir más allá de sí misma, encomendándose a alguien: su Tú-hija, y por momentos, también a la tarea de conservar la memoria y lo sucedido con la niña, buscando hacer de ello un recurso para ayudar a otras personas. Juana demostró salir de sí misma, al encuentro de la persona de su hija mediante un vínculo espiritual en el cual explicita su responsabilidad materna y capta valores; mientras que también actúa con responsabilidad social para ayudar a otros, trascendiendo la causa personal que la involucra.

El Autodistanciamiento, como recurso para tomar distancia de los condicionamientos y escoger la actitud con la cual afrontarlos, se explicita desde su voluntad para contraponerse a lo doloroso de la pérdida en lo psico-físico, destacando aspectos positivos del sufrimiento y asumiendo una actitud de confrontación-resignación frente a las circunstancias de la injusticia.

Triangulación de los Casos

Una vez analizado en profundidad cada caso participante, se procedió a la comparación entre ellos.

El siguiente cuadro diagramado en función del problema de investigación, la triangulación se realizó presentando las particularidades abstraídas del análisis de cada categoría a modo de ítems. Éstas se ordenaron en una caracterización de la Vivencia de la Pérdida y una descripción de la Vivencia del Vínculo Filial, que incluye sus características y los aspectos que la sustentan. Luego se especificaron las similitudes y diferencias halladas, en un desarrollo textual al pie del cuadro.

CASO	Vivencia de la Pérdida (características)	Vivencia del Vínculo Filial	
		Características del Vínculo	Aspectos que sostienen el Vínculo
ALICIA (femicidio)	• De connotación definitiva, inexplicable, insuperable, en carácter de muerte violenta y repentina. • Sin justificativos sobre su causalidad. La injusticia se vivencia ligada a las circunstancias posteriores, de investigación judicial. • Vivenciada como la sustracción forzosa de una parte de la integridad de sí misma. • Expresada en lo psicológico y espiritual.	• Vivenciado a nivel consciente. • Adopta modalidades de mantención que resultan adaptativas a la elaboración de la pérdida. por permitir a la madre vivenciar el sostenimiento de la relación con la hija explicitando aspectos trascendentes del vínculo. • Recíproco: relación Yo-Tú que establece sostén existencial para ambas donde: - Yo-madre asume responsabilidad materna (ser “la voz” de su hija víctima) - Tú-hija es reconocida en su presencia psico-espiritual interiorizada en la madre en reemplazo de la ausencia física, a al cual recurre cuando lo necesita. Es percibida espiritualmente. • Directo: prescinde de la materialidad, e intermediarios para manifestarse. Se actualiza mediante los pensamientos de la madre. • Presente: actualizado en una conexión permanente con la persona de la hija, a cuya presencia se	Psicológicos • Aspectos cognitivos: - Representación simbólica de la hija que es dicotómica (“víctima de violencia machista” e “icono de lucha y libertad”) - Formación de recuerdos que destacan la forma de ser de la hija en vida, sus virtudes; y aspectos de personalidad diferentes/similares a la madre –ideal de justicia-. - Evocaciones que se acompañan de mensajes verbales que su hija le transmitía. - Asociaciones por similitud, entre lo que la madre vive en el presente y lo que su hija hacía en vida. • Aspectos afectivos: - Sentimientos de alegría, calidez y acompañamiento durante los momentos de encuentro con la persona de la hija. • Aspectos conativos: - Construcción de fantasías sobre la imagen de la hija y de ambas en el presente. - Adecuación a la pérdida a partir del contacto con la presencia psico-espiritual de la hija en los momentos de encuentro. - Autopercepción de fortaleza para confrontar las adversidades judiciales, a partir de la vivencia de los momentos de encuentro. • Aspectos conductuales: - Realización de actividades de homenaje, actividades que quedaron pendientes, solidarias y de expresión para la madre. En fechas de importancia, como parte de sus tareas de activista, y en la intimidad. - Empleo ocasional de recursos materiales para la evocación que difieren en el ámbito social/de su activismo, y en el ámbito personal. - El compartir recuerdos alegres de lo vivido con la hija. - Hablar a otros sobre la hija, sus recuerdos, fantasías e información del caso judicial, que comparte con
	(psicológico) - Evitación de recuerdos penosos relacionados al trato indigno del cuerpo su hija en los primeros momentos de investigación. - Fuente de angustia: despierta sentimientos de dolor y tristeza por la ausencia. - Despierta la necesidad de contacto para la comunicación de sus sentimientos y el intercambio físico de afecto. - Genera sentimiento de culpa por no percibir la vulnerabilidad de la hija, que deriva en cuestionamientos. (espiritual) - Causa frustración existencial por pérdida de sentido		

inmediatamente posterior al hecho. - Resignificada como una experiencia de despertar hacia una vida más auténtica y renovada; y como un suceso que atañe a la comunidad. - Reestructura la escala de valores priorizando la búsqueda de la Verdad y la Justicia, en detrimento de los Valores Religiosos - Sufrimiento vivenciado irreversible, que impulsa la explicitación de Valores para confrontar las circunstancias de la injusticia como un modo de sobreponerse al dolor por la pérdida que no puede revertir fácticamente: - Valores de Experiencia a partir del posicionamiento social adoptado por la madre (Empoderamiento y el Acompañamiento de terceros). - Valores de Creación (Solidaridad desde la asistencia, Justicia/Verdad, Conocimiento) que al mismo tiempo suplantán la falta de seguridad jurídica del Estado.	dirige en tiempo presente. • Auténtico: Tú-hija vivenciado como un ser singular e irremplazable para la madre, quien la define “mi bebé”, “mis fuerzas”. • Sostenido en la gracia, el encanto y el portento del amor materno. • Se manifiesta mediante momentos de encuentro: - Involuntarios, permanentes y transversales a la rutina de vida de la madre. - con evocaciones que ocurren lo cotidiano: durante momentos de vigilia y de sueño, en sus quehaceres domésticos y sociales, tanto como durante sus momentos de descanso. - También especialmente en su intimidad: cuando tiene que tomar decisiones o experimenta un estado de enfermedad. • Se muestra afectado por la vivencia de injusticia en la cualificación de la imagen revictimizada de la hija, a la que el Sistema Judicial le debe justicia.	medios de comunicación, a los niños del Merendero y a terceros. - Establecer comunicación con la hija, por medio de mensajes verbales y escritos, en los que da a conocer sus sentimientos, deseos y peticiones. Espirituales • Capacidad de Autotrascendencia - Vivencia de la presencia psico-espiritual como soporte ante los condicionamientos psicológicos del proceso de elaboración de la pérdida y los condicionamientos sociales del proceso judicial. - Vivencia de la presencia evidenciada como potencia creadora, ícono para la sociedad. - Vivencia de la presencia materializada en otras personas y en el propio nombre de la hija instaurado socialmente como ícono. - Percepción de señales como mensajes de la hija que orientan y crean oportunidades para la madre. - Explicitación de las actitudes de Optimismo Trágico y Superación de la lamentación por la pérdida en favor de una tarea para la comunidad, que perpetúa la memoria de su hija transformando el sufrimiento en servicio y la culpa en cambio. • Realización de Valores - Valores de Experiencia por-amor-al-Tú, manifestados en el Acompañamiento de la hija más allá de la vida y el Amor por los animales. - Valores de Actitud por-amor-al-Tú, que se explicitan en la Sensibilidad social ante hechos de injusticia/violencia y la Confrontación contestataria - Valores de Creación actualizados mediante acciones solidarias que son medios de mantención del vínculo. • Orientación hacia el sentido del sufrimiento - Descubrimiento del sentido del sufrimiento como la tarea de darle descanso eterno a su hija, mediante su lucha por la verdad que haga posible la justicia para saldar la “deuda” de ella. • Capacidad de Autodistanciamiento - Asumir a la hija como guía moral para decidir “lo correcto”, desde una función clarificadora de valores con los que la madre se identifica.

			Actuación libre y responsable ante el destino manifestando la facultad de Oposición del espíritu ante los condicionamientos psicológicos del duelo, recurriendo a la persona espiritual de la hija.
MILENA (desaparecido)	• De connotación incierta, ambigua, y difícil de comprender; no definitiva. • Sin justificativos sobre su causalidad. La injusticia se vivencia ligada a las circunstancias posteriores, de investigación judicial. • Carencia de prueba de realidad que confronte a la madre con pérdida real del hijo, configurando la vivencia de que el hijo sobrevive (no ha muerto). • Expresada en lo somático, psicológico y espiritual: (somático) DX. depresión, síntomas de estrés: disfunciones mentales. (psicológico) - Despierta constantes pensamientos negativos de preocupación por el estado y paradero actuales de su hijo. - Confusión temporo-espacial que afecta su modo de estar con la realidad. - Promueve la elaboración de conjeturas de sospechas para intentar explicar el motivo de desaparición (por ambigua.) - Fuente de angustia y desesperación: genera sentimientos de incertidumbre por	• La vivencia del vínculo es no consciente. • Adopta modalidades de mantención que no resultan adaptativas a su elaboración de la pérdida por la influencia de la incertidumbre sobre el estado de vida actual del hijo. • Recíproco: relación Yo-Tú que establece sostén existencial para ambos donde: - Yo-madre asume responsabilidad materna (ser “la que tiene que buscarlo” y encontrarlo) - Tú-hijo es reconocido en su presencia psico-espiritual interiorizada en la madre en reemplazo de la ausencia física, a al cual recurre cuando lo necesita. Es percibida espiritualmente pero la madre la materializa en el plano empírico. • Directo: prescinde de la materialidad, e intermediarios para manifestarse. Se actualiza mediante los pensamientos y sentimientos de la madre. • Presente: actualizado en una conexión permanente con la	Psicológicos • Aspectos cognitivos: - Representación simbólica del hijo sin par, interferida por la esperanza ante la incertidumbre por su estado de vida (“Ángel Guerrero”). - Formación de recuerdos espontáneos, y como respuesta de la madre ante la percepción de la falta del hijo. Destacan su forma de ser en vida (sus virtudes; lo que él hacía, la relación que sostenían y aspectos de personalidad similares a la madre – fortaleza-). - Las evocaciones se acompañan de recuerdos de mensajes verbales que su hijo le transmitía. - Elaboración de creencias que sustentan la esperanza de hallar al hijo con vida y particularizan las modalidades de mantenimiento del vínculo: - convicción de que se encuentra en algún lugar geográfico cercano. - sospechas de sobrevivencia a una presunta privación ilegítima de su libertad. • Aspectos afectivos: - Sentimientos oscilantes en los momentos de encuentro, entre la desesperanza de la incertidumbre (preocupación y temor) y la esperanza de hallarlo (tranquilidad y alegría). - Confianza de hallarlo para que comience una “vida nueva”, que incentiva a la madre a desprenderse de pertenencias del hijo creando momentos de encuentro en actividades solidarias. • Aspectos conativos: - Construcción de fantasías sobre la imagen del hijo y ambos, en tiempo pasado. - Adecuación momentánea a la desaparición, mediante la encomendación de la protección del hijo a Dios y a la Virgen. - Deseo de reencuentro y hallazgo con vida del hijo.

lo sucedido, vulnerabilidad psicológica y espiritual.

(espiritual)

- Causa frustración existencial por sufrimiento ante la falta de confirmación de lo definitivo de la pérdida, sosteniendo, en su lugar, la esperanza.
- Resignificada (de manera inestable) como una experiencia de despertar hacia una vida más auténtica y renovada; y como un suceso que atañe a la comunidad.
- Reestructura la escala de valores priorizando dedicación a las actividades de búsqueda del hijo por sobre las demandas de su pareja. Destacando el valor de la "solidaridad social" por sobre el egoísmo, y la Justicia divina por sobre la justicia humana.
- Sufrimiento vivenciado irreversible, que impulsa la explicitación de Valores para confrontar las circunstancias de la injusticia como un modo de sobreponerse al dolor por la pérdida que no puede revertir fácticamente:
 - Valores de Actitud (Paciencia y Perseverancia)
 - Valores de Experiencia a partir del posicionamiento

persona del hijo, a cuya presencia se dirige en tiempo presente.

- Auténtico: Tú-hijo vivenciado como un ser singular e irremplazable, "especial" para la madre.
- Sostenido en la gracia, el encanto y el portento del amor materno.
- Se manifiesta mediante momentos de encuentro:
 - permanentes, involuntarios y transversales a la rutina de vida de la madre.
 - con evocaciones que ocurren en lo cotidiano: durante los quehaceres propios o ajenos; al comienzo y final del día. Especialmente con frecuencia en fechas importantes y durante situaciones de emergencia.
 - que responden a las necesidades de la madre despertadas ante la pérdida (surgen porque lo extraña).
 - Influenciado por la vivencia de la injusticia en la que percibe al Sistema Judicial responsable de la falta de certezas sobre el paradero actual del hijo.

• Aspectos conductuales:

- Realización de actividades, solidarias, religiosas y de expresión de sus vivencias. Actividades que compartían para ayudar o en festividades familiares; y actividades de búsqueda del hijo propiamente dichas; estas últimas en un intento de suplir la falta de seguridad jurídica.
- Sueños para la realización de sus propios deseos de reencontrarse con el hijo. Manifestados en períodos intermitentes y con efecto tranquilizador para la madre.
- Empleo ocasional de recursos materiales para la evocación en el ámbito íntimo.
- El compartir recuerdos de lo vivido con el hijo, particularmente del resguardo que le prestaba.
- Hablar a otros sobre el hijo, busca difundir el caso, emprendiendo acciones para compartir espontáneamente información y material de los hechos, repartir folletos, exhibir fotos, y contactar personas, con la finalidad de hallar al hijo y ayudar a otras familias con casos de desaparecidos.
- Establecer comunicación con el hijo, sirviéndose de medios escritos para transmitirle sus deseos y expresar sus sentimientos. con esperanza de que éstos mensajes lleguen al hijo.

Espirituales

• Capacidad de Autotranscendencia

- La presencia materializada en entes concretos (lugar geográfico y en el corazón de la madre), en otras personas, en las ocupaciones de su hijo y signos de alarma.
- Percepción de señales como mensajes de comunicación del hijo y de anticipación a la manifestación de su presencia, que refuerzan la creencia de sobrevivencia y la esperanza de hallarlo con vida.
- Sentir la presencia del hijo de acuerdo a sus deseos (vivo).
- Explicitación de las actitudes de Optimismo Trágico en la transformación de parte del sufrimiento en servicio para ayudar al prójimo, mediante la creación de momentos de encuentro con el hijo en actividades solidarias, que le ayudan a tolerar su desaparición.

	social adoptado por la madre. (Intercesión Celestial, Acompañamiento, y la búsqueda de la Verdad) - Valores de Creación (Evidenciar la Verdad/Justicia, la búsqueda de Justicia)		• Realización de Valores - Valores de Creación por-amor-al-Tú, explicitados en acciones solidarias desde el compromiso para el cambio en las experiencias de otros familiares de desaparecidos, las cuales constituyen medios de mantención del vínculo. • Orientación hacia el sentido del sufrimiento - Descubrimiento del sentido del sufrimiento como la tarea de buscar a su hijo hasta hallarlo, haciendo de esto un medio para ayudar a otras personas en circunstancias similares. • Capacidad de Autodistanciamiento - La presencia como factor tranquilizador y desestabilizante de la existencia de la madre. - Actuación libre y responsable ante el destino manifestando la facultad de Oposición del espíritu: - para confrontarse a los condicionamientos psico-físicos de la pérdida, desde la reconstrucción del vínculo con la presencia del hijo “sobreviviente”. - para resignarse ante los condicionamientos sociológicos, mediante un reposicionamiento existencial que fortalece su responsabilidad materna orientándose a la búsqueda personal del mismo.
MARÍA (accidente vial)	• De connotación definitiva, de carácter repentino y violento. • De causa “evitable” y por eso, injusta. Vivenciada en contradicción a las leyes naturales de la sucesión generacional. • Vivenciada como la destrucción de su integridad, lo que ocasiona la pérdida de dignidad de la madre. • Influenciada por la vivencia de la injusticia como un factor que incrementa la carga emocional de la madre, afectando su proceso de	• Vivenciado a nivel consciente. • Adopta modalidades de mantención que resultan adaptativas a la elaboración de la pérdida por permitir a la madre vivenciar el sostenimiento de la relación con el hijo, explicitando aspectos trascendentes del vínculo. • Recíproco: relación Yo-Tú que establece sostén existencial para ambos donde: - Yo-madre asume responsabilidad materna (llevar a cabo las tareas de	Psicológicos • Aspectos cognitivos: - Representación simbólica del hijo que es dicotómica (“víctima fatal” y “Niño Amado”, “Niño de Luz” y “maestro”) - Formación de recuerdos que destacan la forma de ser del hijo en vida (lo que hacía, lo que sentía, sus virtudes; y aspectos de personalidad similares a la madre –respeto por las normas y practicidad en el aprendizaje) - Las evocaciones se acompañan de mensajes verbales que el hijo le transmitía. • Aspectos afectivos: - Sentimientos de alegría, calma, paz y esperanza de superación del duelo, durante los momentos de encuentro. • Aspectos conativos: - Construcción de fantasías sobre la imagen del hijo en el presente.

elaboración de la misma. • Expresada en lo somático, psicológico y espiritual. (somático) síntomas de estrés: cambios de peso esporádicos y alteraciones del sueño. (psicológico) - Evoca recuerdos penosos del hecho de pérdida. - Despierta la necesidad de contacto físico de afecto, de expresión del dolor y de hallar justificativo para muerte del hijo. - Fuente de angustia: genera sentimientos de nostalgia y culpabilización que derivan en cuestionamientos. - Genera sentimientos de rebeldía ante el destino. - Facilitadora de cambios en la Autopercepción de fortaleza que la madre atribuye a una misión que Dios le encomienda. (espiritual) - Causa frustración existencial por pérdida del sentido inmediatamente posterior al hecho. - Resignificada como una experiencia de despertar hacia una vida más auténtica y renovada; y como un suceso que atañe a la comunidad. - Sufrimiento vivenciado irreversible, que impulsa la explicitación de Valores para confrontar las circunstancias de la	su activismo social como un modo de atender a lo que le aconteció al niño) - Tú-hijo es reconocido en su presencia psico-espiritual interiorizada en la madre en reemplazo de la ausencia física, a al cual recurre cuando lo necesita. Es percibida espiritualmente. • Directo: prescinde de la materialidad, e intermediarios para manifestarse. La vivencia se actualiza mediante los pensamientos y sentimientos de la madre. • Presente: actualizado en una conexión permanente con la persona del hijo, a cuya presencia se dirige en tiempo presente. Percibido como parte de la familia en la actualidad. • Auténtico: Tú-hijo como un ser singular e irremplazable, siendo "lo más importante", el "sostén" para la madre. • Sostenido en la gracia, el encanto y el portento del amor materno. • Se manifiesta mediante momentos de encuentro: - Involuntarios, permanentes y transversales a la rutina de vida de la madre. - con evocaciones que ocurren en lo cotidiano: en	- Adecuación a la pérdida, a partir de la construcción de la imagen del hijo como niño puro con capacidad de trascendencia. - Necesidad de perpetuar el recuerdo del niño en otros y de materializar su presencia psico-espiritual en objetos tangibles para sentirlo. • Aspectos conductuales: - Realización de actividades de homenaje, religiosas, de expresión de sus vivencias, de acompañamiento y concientización. En la intimidad familiar y como parte de sus tareas de activista. Las cuales se fueron tornando menos estructuradas a lo largo del proceso de duelo. - Sueños como medios de comunicación de mensajes del hijo que alivian la culpa y confusión de la madre. - Empleo ocasional de recursos materiales para la evocación, contactados ocasionalmente durante la realización de sus tareas como activista, y en el ámbito personal también. Algunos la conectan con la presencia del hijo, y otros con aspectos penosos de su pérdida, razón por la que los evita o confronta. - El compartir recuerdos de lo vivido con el hijo, divertidos y de acontecimientos del último tiempo previo a su muerte. - Hablar a otros sobre el hijo, compartiendo fotos, recuerdos, haciendo público su testimonio y concientizando sobre valores aprendidos. - Establecer comunicación con el hijo sirviéndose de medios propiciados por su fe católica y mensajes escritos, para realizarle peticiones, compartir sus sentimientos y las actividades que lleva a cabo en su homenaje. Espirituales • Capacidad de Autotranscendencia - La presencia vivenciada como soporte para sustentar el ejercicio de los diferentes roles de la madre (profesional, materno y de pareja) - La presencia evidenciada como potencia creadora de proyectos para ayudar a otros. - La presencia materializada en otras personas y en oportunidades (laborales, económicas) para los miembros de su familia.

injusticia como un modo de sobreponerse al dolor por la pérdida que no puede revertir fácticamente: - Valores de Actitud (Actitud Contestataria y Perseverancia) - Valores de Experiencia a partir del posicionamiento social adoptado por la madre. (Reconocimiento social hacia su persona y Testimonio de vida). - Valores de Creación (Solidaridad desde el Acompañamiento y Justicia/Verdad)	momentos de vigilia y de sueño, momentos de esparcimiento familiar y durante quehaceres profesionales o domésticos. También, menos frecuentemente en situaciones de angustia (fechas importantes y situaciones de enfermedad). - facilitados por el contacto con objetos de evocación - que ofician de disparadores de fantasías sobre el hijo. - generados por las necesidades percibidas por la madre en relación a la persona del hijo luego de su fallecimiento. • Independiente de la vivencia de la injusticia. Vivenciado como prioridad (“la forma de seguir”, lo “importante) del respecto del reclamo por el respeto de los derechos.	- La presencia vivenciada en una unión permanente que trasciende. - Asumir al hijo como guía moral, para llevar conciencia a la sociedad, desde una función clarificadora de valores con los que la madre se identifica. - Percepción de señales como mensajes del hijo y de la presencia del mismo, que impulsan a la madre a la acción. Son captadas en los sueños y la reestructuración de la escala de valores. - Explicitación de las actitudes de Optimismo Trágico y Superación de la lamentación por la pérdida en favor de una tarea que evidencia la conversión de sufrimiento en servicio al llevar a cabo actividades destinadas a la comunidad, las cuales son impulsadas por la responsabilidad materna. • Realización de Valores - Reestructuración en la escala de valores “lo espiritual” sobre “lo material”, que modificó su perspectiva de la relación de pareja y maternidad. - Valores de Experiencia por-amor-al-Tú, manifestados en la Inmaterialidad de la presencia psico-espiritual del niño percibido en otros seres queridos, y el Aprendizaje que capta desde la relación vincular pasada y presente con él. - Valores de Actitud por-amor-al-Tú, que se explicitan en la Responsabilidad. En los que la presencia del hijo enriquece el desempeño de los diferentes roles de la madre. - Valores de Creación por-amor-al-Tú, actualizados mediante acciones para el Cambio social que representan medios de mantención del vínculo para la madre. • Orientación hacia el sentido del sufrimiento - Descubrimiento del sentido del sufrimiento en la tarea de transmitir un mensaje de concientización para el cambio social hacia la prevención en la problemática de la circulación vial, siendo guiada por la presencia de su hijo, que la fortalece y genera oportunidades de ayuda. • Capacidad de Autodistanciamiento - La presencia vivenciada como soporte en la adecuación a la pérdida,

			siendo significada para justificación del fallecimiento del hijo. - Actuación libre y responsable ante el destino manifestando la facultad de Oposición del espíritu frente a condicionamientos psico-físicos, en la reafirmación del sentido de llevar el mensaje: “sí a la vida”, como un deber de su responsabilidad materna.
JUANA (mala praxis)	• De connotación definitiva, del tipo de muerte repentina, difícil de comprender. • De causa “evitable” y por eso, injusta. Vivenciada una consecuencia de la negligencia e impericia médica. • Vivenciada como la sustracción de un miembro de la propia integridad corporal de la madre. • Expresada en lo somático, psicológico y espiritual. (somático) shock inicial ante la pérdida, síntomas de aturdimiento. (psicológico) - Despierta la necesidad de contacto físico de afecto. - Promueve la elaboración de conjeturas de sospechas para intentar explicar el motivo del fallecimiento (por desconfianza en los profesionales de la Salud) - Fuente de angustia: genera sentimiento de abandono de persona, soledad, dolor y tristeza. Desesperación frente a la incompreensión por lo sucedido. - Dificultades en la aceptación de la misma, al punto de realizarse	• Vivenciado a nivel consciente. • Adopta modalidades de mantención que son empleadas por la madre de modo defensivo ante la dificultad de aceptación de la pérdida de la niña, intentando actualizar el vínculo de manera similar a la relación sostenida con ella en vida, para conservarla consigo. • Recíproco: relación Yo-Tú que establece sostén existencial para ambas donde: - Yo-madre asume responsabilidad materna (continuar resguardando el bienestar de la hija, de manera similar al prestado en su tiempo de vida) que la implica en el reclamo de justicia asumido como una promesa hacia la hija. - Tú-hija es reconocida en su presencia psico-espiritual interiorizada en la madre, en reemplazo de su ausencia física, a al cual recurre cuando lo necesita. Es percibida espiritualmente, aunque la madre la	Psicológicos • Aspectos cognitivos: - Representación simbólica de la hija sin par (“un angelito”) - Formación de recuerdos que destacan las preferencias de la niña y su forma de ser en vida (sus virtudes; la relación de cercanía que sostenían y aspectos de personalidad similares a la madre y otros familiares – valentía-). - Las evocaciones se acompañan de mensajes que la hija le transmitía mediante su lenguaje no verbal y rememoraciones de las experiencias que ambas compartían. - La elaboración de la creencia de que el estado anímico de la madre afecta a la persona espiritual de la hija en la actualidad. • Aspectos afectivos: - Sentimientos fluctuantes entre la angustia y tristeza por conectar con la pérdida y la alegría y tranquilidad que la madre alcanza momentáneamente al recordar a la niña en su forma de ser en vida, percibiendo amor y alegría de vivenciar su presencia psico-espiritual. - Evitación de los sentimientos de angustia al recordarla. - Vivencia de sacrificio que la madre percibe por el alto costo emocional de afrontar la crianza de la niña siendo primeriza y soltera. Lo que influencia la construcción de su representación interna con angustia, al percibir el esfuerzo de la responsabilidad de sostener su existencia. • Aspectos conativos: - Construcción de fantasías sobre la imagen de la hija en el presente. - Inconstante adecuación a la pérdida, a partir de la experiencia del amor materno por la que crea momentos de encuentro con la hija. • Aspectos conductuales: - Realización de actividades de homenaje a la hija y de carácter

autorreproches sobre su capacidad de cuidado y recriminaciones a Dios para explicar lo sucedido.

- Facilitadora de cambios en la Autopercepción de fortaleza de la madre, que la misma atribuye al desarrollo de Valores de actitud frente a lo injusto.

(espiritual)

- Causa frustración existencial, por sufrimiento ante la falta de aceptación de la pérdida, que es compensada aferrándose a la persona espiritual de la hija.
- Resignificada (de manera inestable) como una experiencia de despertar hacia una vida más auténtica y renovada; y como un suceso que atañe a la comunidad.
- Reestructura la escala de Valores que posicionan la pérdida de un hijo por encima de otras pérdidas, resaltan la importancia de involucrarse en las situaciones injustas y destacan la importancia de la eficiencia del servicio de salud para los niños.
- Sufrimiento vivenciado irreversible, que impulsa la explicitación de Valores para confrontar las circunstancias de la injusticia como un modo de sobreponerse al dolor por la pérdida

materializa en el plano empírico.

- Directo: prescinde de la materialidad, e intermediarios para manifestarse. La vivencia se actualiza mediante los pensamientos y sentimientos de la madre.
- Presente: actualizado en una conexión permanente con la persona de la hija, a cuya presencia se dirige en tiempo presente, y para transmitirle sus deseos.
- Auténtico: Tú-hija auténtica e irremplazable para la madre, significada como su “gran amor”, “único amor”, “lo más bello” que tuvo.
- Sostenido en la gracia, el encanto y el portento del amor materno.
- Se manifiesta mediante momentos de encuentro:
 - involuntarios y transversales a la vida de la madre.
 - con evocaciones que ocurren principalmente durante la noche, los días domingos y fechas importantes relacionadas a la niña.
 - promovidos por las necesidades que despierta la pérdida.
 - facilitados por el acercamiento a objetos de evocación.
- Reforzado por la vivencia de la injusticia como un factor perturbador

religioso, ejecutadas desde el ejercicio responsable del rol materno y para perpetuar su memoria.

- Empleo ocasional de recursos fácticos para la evocación, que contacta ocasionalmente o posee en el ámbito personal y público. Algunos la conectan con la presencia y otros con aspectos penosos de su pérdida.
- El compartir recuerdos de lo vivido con la hija, que muestran su relación caracterizada por el apego de la niña y el resguardo prestado como madre.
- Hablar a otros sobre la hija, creando momentos de encuentro con terceros para agasajarla y compartir recuerdos, al igual que también hace pública la información de los hechos sucedidos, para concientizar.
- Establecer comunicación con la hija para realizarle peticiones, hablarle sobre sus sentimientos de amor y cantarle durante las visitas al cementerio o por medio de mensajes escritos en las redes sociales.

Espirituales

• Capacidad de Autotrascendencia

- La presencia vivenciada como soporte para sustentar existencialmente a la madre.
- La presencia materializada en entes concretos, en símbolos que la madre significa en su intimidad, en la propia problemática social de la que fue víctima y en otras personas con características similares a la fantasía que la madre posee de la niña en el presente.
- Sentir la presencia de la hija sirviéndose de los medios de encuentro y reconociendo a su persona como un presente que la acompaña.
- Percepción de señales como mensajes de la manifestación de la presencia psico-espiritual de la hija que confirman su entidad en la actualidad del vínculo.
- Explicitación ambivalente de las actitudes de Optimismo Trágico y Superación de la lamentación por la pérdida en favor de una tarea, que evidencia la conversión de sufrimiento en servicio, por actuar para mantener vigente el recuerdo de su hija y hacer de eso una posibilidad de cambio social (en el área de la Salud Pública y otros familiares de víctimas) que le permite tolerar el sufrimiento.

que no puede revertir fácticamente: - Valores de Actitud (Valor de Paciencia y Actitud contestataria) - Valores de Experiencia a partir del posicionamiento social adoptado por la madre. (Verdad y Acompañamiento), que propician la concreción de Valores de Creación (Solidaridad, Conocimiento y Justicia)	para la persona espiritual de la hija.	• Realización de Valores - Valores de Experiencia por-amor-al-Tú que se manifiestan en la Inmaterialidad por la que percibe “estar con” la niña, mediante la realización de actividades como momentos de encuentro en la. Dichos valores posibilitan la concreción de Valores de Creación por-amor-al-Tú. - Valores de Creación por-amor-al-Tú, actualizados mediante la participación de actividades para promover la concientización y el respeto de los Derechos del Niño. - Valores de Actitud por-amor-al-Tú, que se explicitan en la Perseverancia y Celeridad en el reclamo de justicia, reforzados por el amor incondicional madre-hija. • Orientación hacia el sentido del sufrimiento - En tránsito hacia el descubrimiento del auténtico sentido del sufrimiento: La tarea de reclamar por los derechos vulnerados a su hija, es asumida desde un posicionamiento que alterna fortaleza-resignación. • Capacidad de Autodistanciamiento - La presencia como soporte, que fortalece la voluntad de la madre para la realización de Valores, que le permiten sobrellevar la pérdida y en persistir en su reclamo de justicia. - Asumir a la hija como guía moral que la protege, ayuda y acompaña en situaciones de enfermedad o que presume peligrosas. - Actuación libre y responsable ante el destino manifestando la facultad de Oposición del espíritu frente a condicionamientos psico-físicos, al orientarse hacia la reestructuración del vínculo filial, asumiendo la responsabilidad materna de cuidar sus propios sentimientos en favor del bienestar de la persona de la hija.

De la comparación entre las vivencias del vínculo filial según las circunstancias de pérdida del hijo y atendiendo a las cualidades de ésta, se destaca que de la totalidad de las participantes, los tres casos de pérdida por muerte, la vivencian definitiva, repentina y equiparable a la sustracción forzosa o destrucción de una parte de la propia integridad, siendo también significada especialmente de carácter de muerte violenta en los casos de femicidio y

accidente vial, a diferencia del caso de pérdida por desaparición en el que la madre la distingue ambigua.

No obstante, independientemente a estas características del hecho de pérdida, todas las participantes vivencian un vínculo filial, que se fundamenta en la relación primigenia Yo-Tú (Buber, 1969) y se sustenta en los factores del amor (Frankl, 1978), estableciendo una conexión de sostén existencial para la madre que asume responsabilidad materna frente al suceso acaecido a su hijo, al que percibe una presencia psico-espiritual singular e irremplazable, que se actualiza en tiempo presente y es vivenciada espiritualmente, con la salvedad que en los casos de pérdida por desaparición y mala praxis médica la madre busca materializarla.

Desde la dimensión psicológica, el nuevo modo de relación se actualiza constantemente, a partir de los pensamientos y en la mayoría de los casos también por los sentimientos maternos, sin requerir necesariamente de intermediarios para la evocación del hijo. Con igual magnitud entre las entrevistadas, la vivencia de éste nuevo modo de relación filial es consciente, a excepción del caso Milena, para quien el vínculo se reactualiza aunque ella no lo perciba como tal; según se infiere, por vivenciar la pérdida no definitiva, la cual, por su propia naturaleza de desaparición carece de la prueba de realidad, fundándose en la esperanza de hallar a su hijo con vida, para conservar la posibilidad de recuperarlo.

La influencia de las circunstancias de impunidad en la actualización del vínculo filial acontece desde el significado otorgado a la pérdida, ya que la mitad de las madres (María y Julia) vivencian una sustracción del hijo que, por su cualidad de causalidad evitable, les resulta injusta en sí misma; distinto a esto, la otra mitad de participantes (Alicia y Milena) no repara sobre la posible causalidad de la pérdida, pero sí vivencia la injusticia ligada a las circunstancias de ineficiente investigación judicial, acontecidas con posterioridad.

La percepción de la insuficiente seguridad jurídica atraviesa a la totalidad del grupo, en su mayoría porque perciben el abuso de poder por parte del Estado dirigido hacia la persona espiritual de sus hijos, contemplando la injusticia como factor deudor, perturbador, o responsable de la condición de los hijos en la actualidad. Sólo para uno de los casos (María), el reclamo por los derechos

resulta independiente de la actualización de su relación, priorizando el desarrollo de esta última para su vida; aunque sí vivencia la injusticia en correspondencia a la elaboración de la pérdida, como un componente que incrementa la carga emocional que esta última conlleva para la madre.

Se infiere también, que la explicitación del vínculo aparece caracterizada por el nivel de elaboración de la pérdida del hijo, la cual, inicialmente significó para todas las participantes una frustración existencial en su ser-madre, por la pérdida del sentido existencial (en Alicia y María) o por sufrimiento ante la falta de aceptación del destino (en Milena y Juana); y que posteriormente, a partir de sus experiencias vinculares, cada una fue alcanzando diferentes niveles de comprensión, efectuando una elaboración existencial que atañe a la comunidad, y les permite reestructurar y actualizar la escala de distintos tipos de Valores para reposicionarse frente al dolor y suplantar la falta de seguridad jurídica del Estado.

En este sentido, para la mitad de los casos participantes (Alicia y María), la relación filial adopta modalidades de mantención que resultan adaptativas a dicha elaboración de la pérdida, por permitir que la madre perciba el sostenimiento de la relación filial de manera constructiva para su vida; mientras que en los casos en los que se registró que la pérdida resulta con mayores dificultades para su comprensión (Milena y Juana), las maneras por las que continúa esa relación aparecen influenciadas por sentimientos de angustia que conducen a un estado de intranquilidad emocional en la madre, o se presentan como una defensa de la misma ante la no admisión de la pérdida.

Las cuatro madres vivencian un vínculo filial manifestado mediante momentos de encuentro con la persona espiritual del hijo donde las evocaciones se presentan en oportunidades particulares para cada participante; al mismo tiempo que resultan involuntarios, permanentes y transversales a su rutina, a excepción del caso de pérdida por mala praxis médica, donde la presencia es vivenciada con mayor intensidad, no en lo cotidiano o la mayor parte del tiempo, sino en ocasiones específicas de la rutina de la madre. En casi la totalidad de los casos, dichos momentos aparecen relacionados a las necesidades de las participantes, habiéndose notado que para la mitad (caso Milena y Juana) se

brindan promovidos por el contacto con medios de evocación; y especialmente en María, a su vez, operan de disparadores de fantasías sobre el hijo.

Esta modalidad de relación filial, halla área de manifestación tanto en lo psicológico como en lo espiritual de la madre, expresando la activación de las funciones psicológicas maternas (Roitman, Armus, y Sware, s.f.) mediante capacidades intrapsíquicas y existenciales.

Respecto a los aspectos psicológicos que en la actualidad sostienen el vínculo como la “forma particular que tiene el yo de relacionarse con la imagen de un objeto colocado dentro de uno” (Riviere, 2002, p. 36), que condiciona las conductas en el ámbito psicosocial de la madre, se realizan las apreciaciones siguientes:

Aspectos cognitivos:

- Todas las madres alcanzan una representación simbólica del hijo, que en la mitad de los casos la misma se presenta dicotómica, mientras que específicamente en los casos de pérdida por desaparición o mala praxis no contempla cualidades de víctima y enaltece las facultades trascendentales de la persona del hijo.
- La formación de Recuerdos destaca virtudes de la forma de ser en vida del hijo similares a la de las madres, que en los mismos casos contemplados con mayores dificultades en la elaboración de la pérdida (Milena y Juana) hacen hincapié en características como la “fortaleza” y “valentía”, mientras que para los casos de femicidio y accidente vial se muestran emparentados al ideal de “justicia” o el respeto por las normas.
- Las evocaciones del hijo, en la totalidad de las vivencias se acompañan de mensajes que el hijo le comunicaba a la madre, y particularmente en el caso Alicia, también conllevan asociaciones entre lo que la madre vive en el presente y lo que su hija hacía en vida.
- En los casos con dificultades para la elaboración de la pérdida (Milena y Juana), la construcción de creencias (sospechas que intentan explicar la pérdida y convicciones sobre el modo de estar actual del hijo) que sustentan las modalidades de mantención del vínculo y los momentos de encuentro.

Aspectos afectivos:

- Para los casos de mayor elaboración de la pérdida (femicidio y accidente vial), se registró el predominio de Sentimientos satisfactorios durante los momentos de encuentro. Contrariamente a esto, en los casos de pérdida donde ésta resulta más difícil de comprender (desaparición y mala praxis), aparecen sentimientos oscilantes, donde la vivencia de la pérdida como fuente de angustia despierta sentimientos que vulneran psicológicamente a las madres (dolor, tristeza, abandono, incertidumbre, nostalgia, culpa...), ante los que la percepción de la vivencia de la presencia psico-espiritual presta calma momentánea.
- Singularmente, en el caso de pérdida por mala praxis, el vínculo es sostenido en la vivencia de sacrificio que la madre percibe por el alto costo emocional de afrontar la crianza de la niña, lo que influencia su representación interna, cargándola de angustia al percibir el esfuerzo de la responsabilidad de sostener su existencia. También, característicamente, la madre sostiene su relación filial mediante la evitación de los sentimientos de angustia al recordar a la niña.

Aspectos conativos:

- En la mayoría de los casos, se registra una construcción de Fantasías sobre el presente de la imagen del hijo. Excepto en el caso Milena, donde las fantasías se observaron respecto a la imagen del hijo en el pasado, previa a su desaparición.
- Particularmente, el caso de pérdida por desaparición el vínculo se sostiene por un marcado deseo materno de reencuentro y hallazgo con vida del hijo.
- Individualmente para el caso de pérdida por accidente vial, el vínculo se notó sustentado en la necesidad de perpetuar el recuerdo del niño en los demás y de materializar su presencia psico-espiritual en objetos tangibles para sentirlo.
- Las experiencias del vínculo le permiten a la madre alcanzar Adecuación a la pérdida en la totalidad de los casos, siendo una adecuación que se

manifiesta con mayor constancia para aquellos en los que la pérdida se encuentra con mayor elaboración (Alicia y María).

- En Alicia, la vivencia de los momentos de encuentro se muestra facilitadora de cambios en su identidad y conocimientos hacia una manera de ser más capaz para confrontar las adversidades judiciales. Lo que para María y Juana se desarrolla aunque no desde las circunstancias vinculares sino más bien como resultado de su actitud para responder ante los condicionamientos; y en Milena directamente no se registra.

Aspectos conductuales:

- Todos los casos mencionaron Actividades que realizan en la intimidad y actividades de carácter social, ligadas al activismo de la madre.
- Los cuatro casos participantes emplean ocasionalmente recursos materiales para la evocación del hijo en diferentes ámbitos en los que la madre se desenvuelve. Dos de ellos (María y Juana) evidencian que algunos de esos Medios para la evocación conectan a la madre con la presencia y otros con aspectos penosos de la pérdida, causando respuestas de evitación o confrontación, específicamente en María.
- Los Recuerdos del hijo se caracterizan por ser alegres y divertidos en Alicia y María, mientras que resaltan el resguardo prestado por la madre hacia el hijo en Milena y Juana.
- La totalidad de los casos hablan a otros sobre el hijo mediante acciones que implican hacer público el caso judicial, entre otras que difieren según el caso.
- De igual modo, todas las madres establecen Comunicación con el hijo transmitiendo mensajes verbales o escritos, que buscan dar a conocer sus sentimientos, y en algunos casos también lo hacen para la realización de peticiones.
- La mitad de las madres (María y Juana) evidenciaron Sueños que vivencian de alivio para sus sentimientos despertados por la pérdida.

En lo referido a los aspectos espirituales que sostienen el vínculo en la actualidad, se realizan las siguientes apreciaciones:

Capacidad de Autotrascendencia:

- En los tres casos de pérdida por muerte (Alicia, María y Juana), la presencia del hijo fue observada como soporte existencial del ser-madre y frente a los condicionamientos, evidenciando a lo que Anne Ancelin Schützenberger se refiere como el efecto benéfico del vínculo, por el cual “estar junto es lo que ayuda” (2011, p. 19). Particularmente para el caso de María, la presencia del hijo además es vivenciada en una unión permanente con la madre.
- Todos los casos participantes, materializan la presencia en entes y en otras personas.
- Las cuatro madres perciben Señales. Casi la totalidad de las mismas las vivencian como un medio para la comunicación del hijo hacia ella y como mensajes de la manifestación de la presencia del hijo, que específicamente en Milena y Juana sirven a la madre para comprobar la existencia del mismo en la actualidad del vínculo.
- Se observó que Milena y Juana sienten la presencia del hijo en estado de vigilia.
- Todas las participantes evidencian su actuación libre y responsable ante el destino, explicitando el Optimismo trágico como la actitud de “obtener lo positivo de los aspectos difíciles o dolorosos de la existencia” (Lhemann Oliveros, 2014, p. 45), al demostrar una conversión del sufrimiento (Frankl, 1994) en servicio de ayuda para la comunidad, y una conversión de la culpa en cambio (Alicia), donde cada una actúa en el área de la problemática que la atraviesa, creando momentos de encuentro con él. La distinción consiste en que dicho Optimismo, contribuye en diferente medida, a la Superación de la lamentación por la pérdida en favor de una tarea, que es alcanzada para los casos de mayor elaboración en el proceso de duelo (Alicia y María), mientras que para los restantes, no se logra (Milena) o resulta ambivalente (Juana), adoptando una postura de tolerancia frente al sufrimiento.

Realización de Valores:

- El cambio de lo que las madres descubren relevante para significar su existencia humana, aparece sustentando el vínculo filial sólo para el caso

María, quien resalta, el valor de “lo espiritual” sobre “lo material” para su vida de pareja y maternidad, a partir de las manifestaciones de la presencia del hijo. Mientras que para casos restantes, esta reestructuración aparece sujeta al impacto que la pérdida tuvo para cada madre.

- Actualización de Valores de Creación por-amor-al-Tú en todos los casos, mediante acciones de responsabilidad social (solidarias, de concientización y promoción de los derechos) que constituyen momentos de encuentro con el hijo y son llevadas a cabo para el cambio social.
- Realización de Valores de Experiencia por-amor-al-Tú (acompañamiento, amor, inmaterialidad, aprendizaje) en la mayoría de los casos a excepción de Milena.
- Actualización de Valores de Actitud por-amor-al-Tú (sensibilidad, confrontación contestataria, responsabilidad, perseverancia y celeridad), implicados en la explicitación de la responsabilidad ciudadana de la mayoría de las madres, a partir de su posicionamiento de compromiso en el ámbito judicial y social, hacia la promoción del respeto de los derechos que le vulneraron al hijo.

Orientación hacia el sentido del sufrimiento:

- En todos los casos, el padecimiento de la pérdida penetra en la conciencia humana principalmente desde los campos psicológico y espiritual (Pareja Herrera, 1989); y en menor medida, pudo observarse en el campo de lo somático; sin embargo, en su mayoría, las participantes demostraron haberse planteado para qué puede servirle lo que inevitablemente le sucedió (García Pintos, 2006) y vislumbrar el Sentido del sufrimiento como fuente de crecimiento (Pareja Herrera, 1989) a la luz de la responsabilidad materna, exceptuando el caso de pérdida por mala praxis médica, en el que la madre se encuentra aún en tránsito hacia su descubrimiento, posicionándose en una actitud inestable para captar las dimensiones humanizadoras con intencionalidad positiva (Pareja Herrera, 1989) del padecimiento espiritual.

Capacidad de Autodistanciamiento:

- Dos de los casos (Alicia y Juana) demostraron Asumir al hijo como guía moral para la confrontación de diferentes condicionamientos. Distinto a esto, en el caso María, dicha vivencia del hijo explicita la capacidad de Autotrascendencia de la madre para concientizar a la sociedad y, opuestamente en el caso de pérdida por desaparición, la madre no desarrolla este tipo de representación, debido a que la ubica contraria a su confianza de hallarlo con vida.
- En todos los casos, la Oposición del espíritu para sobreponerse a los condicionamientos psico-físicos se manifiesta a partir de la vivencia de una preseicia psico-espiritual del hijo que fortalece a la madre y mediante la revalorización de su rol materno. Pero además de fortalecerse, Milena vivencia particularmente la presencia del hijo como un factor desestabilizante de su existencia por la incertidumbre asociada al tipo de pérdida.
- La distintiva posición de resignación ante los condicionamientos sociológicos que adopta Milena, se explicita fortaleciendo su responsabilidad materna, distinguiéndose de los demás casos que asumen una actitud de confrontación.

CAPÍTULO V

RESULTADOS

Discusión

Terminado el análisis, debate la información con los antecedentes hallados para el tema; los cuales, como se mencionó antes, en su minoría no responden concretamente al vínculo filial, sino que abordan tópicos relacionados al mismo, como por ejemplo, la elaboración de la pérdida.

Contemplando el estado del arte, puede confirmarse que la consolidación del vínculo filial luego de la pérdida física de un hijo se sustenta en las necesidades maternas, tal como postula Carolina Corvalán Csendes (2015), puesto que los momentos de encuentro con la persona espiritual del hijo se observaron basados en la necesidad materna de perpetuar el recuerdo y materializar la presencia del mismo, o la necesidad de contactarlo para la expresión física de afecto y comunicación de los sentimientos de la madre; lo que dicha autora menciona como la creación de espacios de inclusión de una nueva imagen del hijo en la vida de las madres para calmar la sensación de distanciamiento físico con él.

Así mismo, también se confirma lo que Corvalán (2015) concluye como la repercusión que conlleva lo sucedido con el hijo en la vida de una madre, logrando cambiar sus representaciones internas, recuerdos y especialmente la idea de una prolongación del vínculo con él a partir de su presencia (no física) en nuevas construcciones en distintos ámbitos de la vida, que ayudan a que la madre resignifique la experiencia de pérdida vivida, entendiendo que su hijo permanecerá con ella mientras ella viva.

De igual modo, también se comprueba que el vínculo madre-hijo prevalece porque las madres establecen relaciones de entrega auténtica en el encuentro Yo-Tu, demostrando salir de sí mismas hacia el encuentro con el otro; tal como menciona la investigación de Reyna Noelia López Canaviri (2014), agregando, en esta ocasión, que dicha coexistencia se establece a partir de la responsabilidad materna.

En lo referido al duelo, López Canaviri (2014) sostiene que las participantes de su estudio inicialmente manifestaron una reacción de shock, seguida de una posterior demostración de aceptación de la situación de pérdida, actuando positivamente frente a la adversidad al aumentar la valoración de la vida o el

inicio de nuevas actividades impulsadas por el despertar de cierta sensibilización social que incrementaron su solidaridad frente al dolor de los demás. Las integrantes del grupo de Familiares contra la Impunidad, vivencian la pérdida de sus hijos de manera similar, demostrando presentar en su mayoría, distintas afectaciones de lo somático al comienzo de un proceso en el que posteriormente alcanzaron a explicitar actitudes de optimismo trágico y captar valores que contribuyen a la transformación del sufrimiento en servicio de ayuda al prójimo, dentro del marco de la reestructuración del vínculo filial.

El sentido de vida de las madres dolientes es un tema controversial para las investigaciones realizadas, ya que para Zandanel (2009) las madres no hallan un sentido de vida tras la muerte de sus hijos, y no actualizan la Facultad de oposición del espíritu, mientras que para López Canaviri (2014) la experiencia de muerte de los hijos afecta positivamente el sentido de la vida de las mismas. Si bien, el presente trabajo no repara sobre el tema, sí lo hace respecto al sentido del sufrimiento, que se presenta también con disparidad, ya que, aunque todas las madres demostraron una actualización de valores como respuesta ante la pérdida, no todas alcanzaron un mismo nivel de aceptación y adaptación a la misma, evidenciando la interferencia que la pérdida trajo para su cotidianeidad.

Continuando con otro de los antecedentes, Gisela Ana Rodríguez (2003), establece que los padres alcanzan la aceptación y trascendencia en el duelo al hacerse cargo ante el destino imponderable, pudiendo encontrar en la continuación de su propia vida, otros valores que son transformados positivamente a raíz del sufrimiento por la muerte de un hijo. Para dicha investigadora, la transformación del dolor se halla en aspectos coincidentes a los presentados en la vivencia del vínculo de las madres del trabajo actual, por ejemplo, cuando los padres hacen uso de sus capacidades humanas de Autotrascendencia, Autodistanciamiento, libertad y responsabilidad; cuando se sienten beneficiarios respecto a otros y cuando encuentran otras personas para amar o propósitos a cumplir; adoptando una postura ante el destino que les permite resurgir del hecho controversial en una transformación positiva, vivenciando en el servicio de ayuda a los demás una posibilidad de no morir afectivamente con sus hijos. Las integrantes de este estudio, en el marco de la reestructuración vincular con su hijo, demostraron resignificar la pérdida como un suceso que atañe a la comunidad y una experiencia de despertar hacia una

vida más auténtica y renovada, alcanzando a confrontar las circunstancias de la injusticia como un modo de sobreponerse al dolor desde el fortalecimiento de su rol de activistas sociales.

Entre otros de los aportes respecto a la elaboración de la pérdida, Cynthia Guadalupe Miranda (2008) asevera que la circunstancia de muerte del ser querido no influye de forma decisiva en el desarrollo del proceso de duelo; habiendo demostrado que la pérdida es posible de elaborarse de manera normal y sana, independientemente de su anticipación. Las madres que pierden a un hijo inesperadamente o con diagnóstico de enfermedad terminal, alcanzan por igual a resignificar el dolor en un proceso que solamente difiere en su momento de inicio; pero que les permite comprender que la muerte es parte de la vida, renunciar a la vida que podrían haber tenido con los hijos y admitir la ausencia física dando lugar a la presencia en los recuerdos con ellos. Respecto a este postulado, las participantes de esta investigación también mostraron vivenciar y responder a la pérdida de modo similar en la resignificación y realización de valores, sin importar las particularidades de la circunstancia de muerte de sus hijos; no obstante, la elaboración de la misma sí alcanza distintos niveles en cada una, que caracterizan su modo singular de actualización del vínculo filial.

En referencia al sufrimiento, desde Brasil, Lança de Andrade et al. (2017) afirman que la pérdida de un hijo es una vivencia constante para las madres y se caracteriza por la expresión de sentimientos de tristeza, sensación de paralización y culpa, que dificultan la elaboración del duelo e influyen en su autoconfianza para la continuación del ejercicio de su función materna. A partir de las participantes del presente trabajo, se identifica la constancia de esta situación límite percibida como fuente de angustia para las madres, habiendo registrado también culpabilización que da lugar a cuestionamientos sobre su rol y la expresión de autoreproches sobre su capacidad de cuidado.

Por otra parte, entre los factores influyentes del proceso de elaboración de la pérdida, las investigaciones de Zandanel (2009) y Vaca (2014) mencionaron la importancia que tiene un grupo de apoyo, destacándolo como un espacio de acompañamiento, contención y expresión empática del dolor, que promueve la aceptación de la muerte en las madres. Entre las informantes de la investigación actual, emergieron la captación de Valores de experiencia como respuesta a la

pérdida, como ser: el acompañamiento de terceros, el reconocimiento social y los testimonios recibidos de otras personas, propios del posicionamiento social adoptado por ellas, y en el que el factor del grupo de Familiares al que pertenecen, actúa como facilitador; aunque no se haya reparado sobre el impacto de los mismos en la aceptación de la pérdida.

Considerando los factores del proceso de elaboración de la pérdida específicamente para casos de desaparición, Andrea Fabiana Álvarez (2018) establece que las madres presentan indicadores emocionales y conductuales propios de un proceso de duelo no elaborado; coincidentes para el caso Milena, por ejemplo, en el miedo por la presente seguridad de sus hijos, angustia, malestar psicológico permanente y falta de comprensión por parte de los otros; tanto como una conducta basada en la expectativa de aparición del hijo, que afecta la vida de la madre manifestando un estado de alerta y reactividad permanente. Sin embargo Milena no presentó conductas de evitación de objetos personales y lugares que faciliten la mantención de un vínculo con el hijo, sino que por el contrario, expresó experimentar momentos de encuentro con la persona del hijo, aunque no los identifique conscientemente como tales.

Álvarez (2018) también se refiere a la desaparición de un hijo como un sufrimiento inevitable, que las madres vivencian una realidad disruptiva y de difícil aceptación; lo que coincide con los resultados de esta investigación, en la que el sufrimiento también es vivenciado irreversible frente a la pérdida por desaparición, impulsando a la madre a posicionarse desde la actualización de valores para confrontar las circunstancias de la injusticia, como un modo de sobreponerse al dolor por la pérdida que no puede revertir fácticamente.

En tercer lugar, atendiendo a factores obstaculizadores, la misma investigadora menciona que la falta de aceptación de la pérdida transcurre por la carencia del cuerpo del hijo en tanto prueba de realidad de la muerte que testifique a las madres, la pérdida del objeto amado que ya no existe. A este postulado se suma María Celeste Cossani (2009), mencionando que esa incertidumbre se debe a la falta de información sobre lo sucedido con el hijo, la cual conduce a los familiares a una insaciable búsqueda para su obtención que nunca satisface su deseo de saber. Si es cuestión de referir los mismos al caso Milena, esta madre demostró la incidencia que tiene la falta de certeza por ambas

razones en una vivencia de los momentos de encuentro con la persona espiritual del hijo, que le resulta momentáneamente angustiante.

En resumen, se especifica entonces, que los resultados obtenidos en esta investigación poseen correspondencia con el trabajo de Corvalán Csendes (2015) sobre la necesidad materna y el impacto de la pérdida en las manifestaciones psicológicas y espirituales de la actualidad del vínculo filial; al igual que con la concepción del mismo como una relación de entrega auténtica en el encuentro Yo-Tu, de López Canaviri (2014).

La concordancia también se logra en lo que respecta a la elaboración de la pérdida, en lo que ésta última investigadora plantea como la actitud positiva de las madres frente a la adversidad, e igualmente con la libertad humana para sobreponerse al destino mediante la explicitación de las facultades espirituales (Rodríguez, 2003), la independencia de la anticipación de pérdida en el proceso de duelo (Miranda, 2008) y con la influencia de la misma sobre la autoconfianza materna (Lança de Andrade et al., 2017).

La importancia del factor del grupo dentro del duelo planteado por Zandanel (2009) y Vaca (2014), tanto como el reconocimiento del factor de la incertidumbre para acasos de desaparición trabajado por Álvarez (2018) y Cossani (2009); también constituyen aportes con los que los presentes resultados concuerdan, de la misma forma que lo hacen con la mayoría de los indicadores del proceso de duelo no elaborado observados por Álvarez (2018) y su planteo de la pérdida por desaparición como sufrimiento inevitable. Por lo tanto, la discrepancia se concentra en el impacto negativo de la pérdida sobre la realización del sentido (Zandanel, 2009), tendiendo a corresponder con los resultados sobre la influencia positiva que plantea López Canaviri (2014) aunque no en su totalidad.

Conclusiones

Tras esclarecer la concordancia y discrepancia con las fuentes recopiladas, se pasa a comunicar los resultados finales.

El presente estudio se realizó con la participación voluntaria de cuatro informantes que cumplieron los criterios para la selección, al tratarse de

mujeres, madres, activistas (dos de ellas referentes sociales y dos participantes esporádicas) del Grupo de Familiares contra la Impunidad de la Ciudad de Salta. Las mismas, con una edad de entre 30 y 65 años, habiendo perdido a sus hijos de distintas edades, en diferentes hechos ocurridos hace más de cuatro años, sin haber alcanzado resolución judicial y actualmente vivenciados impunes.

Los casos participantes fueron: Caso Alicia, quien perdió a su única hija mujer en un femicidio hace 9 años, obteniendo condena tardía para el imputado y encontrándose con denuncia en curso hacia terceros que considera cómplices. Caso Milena, que perdió a su hijo mayor por desaparición hace 12 años, hallándose con estancamiento de la causa judicial por falta de investigación de pruebas y en disconformidad respecto a la carátula de la misma. Caso María, quien perdió a su segundo hijo en un accidente vial ocurrido hace 12 años, próxima a la reapertura del juicio por quebrantamiento de la pena del imputado. Por último, Caso Juana, quien perdió a su única hija hace 4 años por mala praxis médica, presentando un estancamiento de la causa judicial por falta de recursos económicos para afrontar los gastos que implica.

Se inició la investigación partiendo del supuesto por el cual, el vínculo acontece a partir de la vivencia de la presencia psico-espiritual del hijo y adopta particulares características en relación al contexto de impunidad en el que se sitúa y a las circunstancias de acontecimiento de pérdida, lo cual, a lo largo del proceso pudo corroborarse. Mediante las diversas técnicas de recolección aplicadas, se obtuvo la descripción del vínculo propiamente dicho, más una descripción de la vivencia de la injusticia y de la pérdida, que luego se integraron en una síntesis individual para cada una de las participantes sobre su vivencia actual del vínculo filial con los aspectos que sostienen la misma. Realizado esto, se procedió a una comparación puntualizada que relacionó esas características y aspectos obtenidos en cada caso, con la vivencia de la pérdida.

Cabe destacar, que la investigación transitó trabajando en función del cumplimiento de los criterios de rigor científico de dependencia, credibilidad, confirmabilidad y transferencia.

En relación a la dependencia, se detalló la perspectiva teórica tanto como el diseño de investigación en los que se enmarcó el trabajo, al mismo tiempo que se explicó con claridad los criterios tenidos en cuenta para la selección de las

participantes y las herramientas de recolección de la información empleadas. El trabajo de campo y de análisis fue detallado con fecha y medio de obtención para documentar lo que se hizo, acreditando que la recolección de información se llevó a cabo con cuidado y coherencia, mediante la implementación de una multiplicidad de técnicas aplicadas en su totalidad a todas las participantes; incluso, con la realización de repreguntas cuando se hizo necesario.

Conforme a aumentar la credibilidad, la investigadora se ocupó de establecer el rapport que proporciona relaciones de confianza en el grupo, a los fines de que la información recogida refleje con veracidad las vivencias de las informantes. Por esta razón permaneció por un período prolongado en el ambiente en el que se desenvuelven, promoviendo la seguridad psicológica del grupo a su presencia.

Al momento del análisis se planteó una triangulación de información y de casos, habiendo aplicado diferentes fuentes de recolección para garantizar una exploración abarcativa y constar la coincidencia de la misma al obtenerla por diferentes medios, así también se procuró evitar la intervención de creencias y opiniones propias en las interpretaciones.

Siguiendo con esto último, para constatar la confirmabilidad se buscó minimizar sesgos y tendencias de la investigadora, efectuando revisiones del proceso con la Directora de tesis.

Si bien, los resultados obtenidos, contribuyen a un mayor conocimiento del fenómeno de la vivencia del vínculo filial específicamente en cuatro de las integrantes mujeres del grupo de Familiares contra la Impunidad; en colaboración a la transferencia hacia otros contextos, se incluyen en el Anexo⁹, el desarrollo completo de las técnicas de recolección empleadas y el procedimiento seguido para el análisis, que pueden servir de pautas a considerar para la realización de próximas investigaciones.

Dicho esto, en correspondencia a los objetivos planteados, se finaliza el trabajo de investigación habiendo alcanzado a conocer la vivencia actual del vínculo filial que las madres sostienen para con sus hijos, a quienes perdieron en diversas circunstancias que permanecen impunes. Ellas vivencian un vínculo

⁹ Consultar Anexo digital: Diario de Campo y Bitácora de Análisis.

que perdura en el tiempo y espacio, trascendiendo la ausencia física y manifestándose en circunstancias que participan del proceso de resignificación de la pérdida. Desde sus manifestaciones espirituales, la vivencia de esta relación se caracteriza por suscribirse al modo particular de coexistencia en la palabra primordial Yo-Tú de Martin Buber (1969) como un vínculo recíproco, directo, en tiempo presente y auténtico.

El vínculo que vivencian las madres, da cuenta de “la existencia humana en una forma esencialmente dialógica” (Bazzi y Fizzotti, 1989, p. 44), en la que el Yo-madre asume responsabilidad materna frente al Tú-hijo que reconoce como presencia psico-espiritual interiorizada; a la cual, a diferencia de lo planteado por Anne Ancelin Schützenberger (2011), la madre recurre por necesidad, más que por deseo.

Dicha relación se manifiesta prescindiendo de la materialidad del cuerpo, mediante lo que Jiliberto Herrera (2016) denomina momentos de encuentro, en una conexión permanente y vivida en tiempo presente con la persona espiritual del hijo percibido como un ser singular e irremplazable; siendo este carácter auténtico la razón por la cual, también la relación se muestra fundamentada en los componentes de la gracia, el encanto y el portento del amor descritos por Viktor Frankl (1978), que confirman que el amor materno, tal como cita Guillermo Pareja Herrera, “vive con independencia de la corporalidad” (1989, p. 197).

Entre sus características diferenciales, el vínculo se vivencia actualizado mediante modalidades de mantención que pueden o no constituir formas adaptativas para la elaboración del duelo, tal como lo mencionan Klass y Walter (2001, citado en Lehmann Oliveros, 2014), según las dificultades presentadas por las madres para la aceptación de la pérdida. Y desde su manifestación psicológica, alcanza diferentes niveles de consciencia, distinta frecuencia y ocasiones de las evocaciones del hijo en lo cotidiano; como también, distinta afectación por parte de la percepción de la injusticia.

Los aspectos generales que sustentan la vivencia del vínculo como tal, son los siguientes:

Aspectos psicológicos:

- **Cognitivos:** la construcción de una representación simbólica del hijo de características influenciadas por la percepción de la pérdida y la injusticia, la formación de recuerdos que destacan virtudes de la forma de ser en vida del hijo similares a la madre y evocaciones del hijo que se acompañan de mensajes de comunicación para ella.
- **Afectivos:** el registro de sentimientos de diferentes cualidades (alegría/tristeza) y variación, lograda a partir de la vivencia de la presencia psico-espiritual del hijo frente a la angustia de la pérdida.
- **Conativos:** la construcción de fantasías sobre el hijo y la adecuación a la pérdida, en distintos niveles de constancia, alcanzada mediante la experimentación del vínculo.
- **Conductuales:** el desarrollo de actividades relacionadas a la persona del hijo (de homenaje, pendientes, solidarias, de expresión...) que se realizan en fechas de importancia, en la intimidad y desde el activismo de la madre. El empleo de recursos materiales para la evocación del hijo en el ámbito social e íntimo (símbolos de su imagen, objetos de pertenencia, gustos, características similares en terceros, retratos, espacios físicos de la casa, carteles...). El compartir recuerdos de lo vivido con el hijo. Hablar a otros sobre el mismo, especialmente compartiendo información respecto al caso judicial. El establecimiento de comunicación con el hijo para dar a conocer los sentimientos y deseos.

Aspectos espirituales:

- **Capacidad de Autotrascendencia:** mediante la materialización de la presencia en entes (los propios objetos de evocación, en la problemática que vulneró los derechos del hijo, en oportunidades para sí y otros miembros de su familia, en un sitio corporal/geográfico, en el mismo nombre del hijo como ícono...) y en otras personas. La percepción de señales del hijo. La explicitación de la capacidad de optimismo trágico en las madres, actuando en el área de la problemática que las atraviesa a partir de la creación de momentos de encuentro con el hijo.

- Realización de valores de creación por-amor-al-Tú, llevando a cabo acciones de responsabilidad social desde la solidaridad, concientización y promoción de derechos, las cuales constituyen momentos de encuentro con el hijo.
- Orientación hacia el sentido del sufrimiento: adoptando una actitud que le permite captar las dimensiones humanizadoras del padecimiento.
- Capacidad de Autodistanciamiento: a través de la explicitación de la capacidad de oposición del espíritu, por la percepción de fortalecimiento a partir de la vivencia de la presencia y la revalorización del rol materno.

Considerando las circunstancias en las que aconteció la pérdida del hijo, se hizo posible establecer tres tipos de comparaciones: la actualización del vínculo filial según el nivel de comprensión de la pérdida alcanzado por la madre, según la condición de la prueba de realidad obtenida y por el hecho causal de pérdida en sí mismo.

Diferenciando los casos que alcanzan un mayor nivel de comprensión de la pérdida, (caso Alicia y María) de los casos que presentan dificultades en la elaboración de la misma (caso Milena y Juana) se distingue lo siguiente:

Para aquellos de mayor comprensión, la vivencia de la sustracción del hijo significó inicialmente una frustración existencial en el ser-madre por la pérdida del sentido existencial, que posteriormente alcanzó una resignificación firme a partir de sus experiencias vinculares, cuyas modalidades de mantención se muestran adaptativas a la elaboración de la pérdida, por permitirle a la madre vivenciar la continuidad de un vínculo con su hijo de una manera constructiva para su vida. Aquí, los aspectos que sostienen la actualización del vínculo son:

- Una representación simbólica del hijo dicotómica: como víctima e ícono social.
- El recuerdo del hijo que destaca sus virtudes concurrentes al ideal de “justicia” o el respeto por las normas.
- El predominio de sentimientos satisfactorios durante los momentos de encuentro.
- Una mayor constancia en la adecuación a la pérdida, a partir de la construcción de una imagen trascendente del hijo con la cual la madre se contacta en los momentos de encuentro.

- La conservación de recuerdos de lo vivido con el hijo de carácter alegre y divertido.
- La percepción de señales que resultan un medio para la comunicación del hijo hacia la madre y como mensajes de la manifestación de la presencia del hijo.
- La actitud de optimismo trágico que contribuye a una clara superación de la lamentación por la pérdida en favor de una tarea, expresada en el posicionamiento comprometido de la madre como activista, que además es referente social.

En los casos con dificultad en la elaboración de la pérdida, la vivencia de sustracción del hijo significó inicialmente una frustración existencial en el ser-madre por sufrimiento ante la falta de aceptación del destino, que solo alcanzó una resignificación inestable a partir de sus experiencias vinculares. Este modo de relación, además, presenta modalidades de mantención que se muestran no adaptativas a la elaboración de la pérdida, ya sea porque son influenciadas por la incertidumbre que crea un estado de constante intranquilidad materna; o porque son empleadas desde una modalidad defensiva ante la no aceptación de la pérdida, en un intento materno de conservar la relación sostenida con el hijo en vida. Al mismo tiempo, también se conoció que esta relación se actualiza mediante momentos de encuentro con la persona espiritual del hijo, promovidos por el contacto con medios de evocación en los que la madre busca intencionalmente materializar la presencia. Los aspectos que sustentan esta vivencia, son:

- Una representación simbólica del hijo que enaltece sus facultades trascendentales, sin contemplar sus cualidades de víctima, como se demostró en los casos de mayor comprensión de la pérdida.
- El recuerdo del hijo destacando virtudes como la “fortaleza” y “valentía”.
- La construcción de creencias (sospechas que intentan explicar la pérdida y convicciones sobre el modo de estar actual del hijo) que condicionan las modalidades de mantención del vínculo y los momentos de encuentro.

- La percepción de sentimientos oscilantes durante los momentos de encuentro, donde la presencia psico-espiritual del hijo presta calma momentánea frente a la angustia de la pérdida.
- Una inconstante adecuación a la pérdida desde la creación de momentos de encuentro con la persona del hijo.
- La conservación de recuerdos de lo vivido con el hijo, que resaltan el resguardo prestado por la madre.
- La percepción de señales que sirven a la madre para comprobar la existencia del hijo en la actualidad del vínculo.
- El sentimiento de la presencia del hijo en estado de vigilia.
- La actitud de optimismo trágico que contribuye con una ambivalente o nula superación de la lamentación por la pérdida en favor de una tarea que ayuda a la madre en la tolerancia del sufrimiento al actuar frente a la problemática en la que se vulneraron los derechos de su hijo, creando momentos de encuentro con él.

Atendiendo a la diferenciación entre pérdida por muerte, que es vivenciada definitiva, repentina y equiparable a la sustracción forzosa o destrucción de la propia integridad; frente a la efectuada por desaparición, percibida no definitiva y ambigua; el vínculo filial se presenta vivenciado en diferentes niveles de consciencia, alcanzando a ser consciente para las primeras, mientras que se manifiesta inconsciente para la madre cuyo hijo permanece desaparecido.

Este caso de pérdida ambigua, se sostiene en los siguientes aspectos:

- La construcción de fantasías respecto a la imagen del hijo previa a la desaparición.
- La presencia psico-espiritual del hijo vivenciada angustiante, como un factor desestabilizante de la existencia de la madre, por la incertidumbre por lo sucedido y la falta de prueba de realidad que la confronte con la pérdida fáctica del hijo.
- La imagen del hijo no asumida como guía moral por la madre.

Mientras que en los casos de pérdida definitiva, el vínculo se sustenta en:

- La construcción de fantasías sobre el presente de la imagen del hijo.

- La presencia psico-espiritual del hijo vivenciada como soporte existencial del ser-madre, que la fortalece frente a los condicionamientos.
- La realización de valores de experiencia por-amor-al-Tú a partir de la vivencia de la presencia del hijo, que se manifiestan en la inmaterialidad de la existencia, el acompañamiento del hijo en la actualidad y el aprendizaje captado por la relación vincular.
- La actualización de valores de actitud por-amor-al-Tú implicados en la responsabilidad ciudadana de la madre, a partir de su posicionamiento de compromiso por la defensa de los derechos que le vulneraron al hijo; manifestando sensibilidad social, confrontación contestataria, perseverancia y celeridad en el reclamo por justicia.
- La imagen del hijo asumida como guía moral, para la explicitación de diferentes recursos noéticos de la madre.

Finalmente, las características que resultaron distintivas de la vivencia del vínculo filial en cada uno de los diferentes casos tipificados según el hecho de pérdida, son:

En primer lugar, para el caso Alicia (femicidio), el vínculo se actualiza mediante momentos de encuentro con la persona espiritual de la hija que transcurren en lo cotidiano y la mayor parte del tiempo de la madre, especialmente para la toma de decisiones o cuando experimenta un estado de enfermedad. En los mismos, la persona de la hija aparece perjudicada por la percepción del abuso de poder, vivenciando que el Sistema Judicial se encuentra en deuda con ella. Los aspectos que particularmente lo sostienen son:

- Las evocaciones de mensajes que conllevan asociaciones entre lo que la madre vive en el presente y lo que su hija hacía en vida.
- El desarrollo de cambios en la identidad y conocimientos de la madre, hacia una manera de ser más capaz frente a las adversidades.
- El descubrimiento del sentido del sufrimiento a la luz de la responsabilidad materna, vislumbrado como la tarea de darle descanso eterno a su hija, al asumir el reclamo de justicia para saldar su “deuda”.

En segundo lugar, el modo de relación filial en el caso Milena (desaparecido) se actualiza por medio de momentos de encuentro con la persona espiritual del hijo que transcurren en lo cotidiano y la mayor parte del

tiempo para la madre, pero principalmente en fechas de importancia personal y durante situaciones de emergencia. En este caso, se vivencia el abuso de poder dirigido a la persona del hijo, considerando la injusticia como factor responsable de la condición del mismo en la actualidad. Los aspectos que lo sustentan diferencialmente son:

- Un particular deseo materno de reencuentro y hallazgo con vida del hijo.
- Los sueños que alivian los sentimientos despertados por la pérdida.
- El descubrimiento del sentido del sufrimiento a la luz de la responsabilidad materna, captado como la tarea de buscar a su hijo hasta encontrarlo, haciendo de ello un medio para ayudar a los demás.
- La actitud de oposición del espíritu ante los condicionamientos sociológicos, también explicitada desde el fortalecimiento de la responsabilidad materna.

En tercer lugar, el caso María (accidente vial), presenta un vínculo reestructurado en momentos de encuentro con la persona espiritual del hijo que, distintivamente, operan de disparadores de fantasías sobre él y también transcurren en lo cotidiano y la mayor parte del tiempo de la madre, primordialmente en momentos de esparcimiento familiar y durante quehaceres profesionales o domésticos. La construcción de esta relación filial se diferencia de las demás, resultando una prioridad para la vida de la madre, que reconoce la injusticia sólo como factor que incrementa la carga emocional en su proceso de elaboración de la pérdida. Los aspectos que sustentan esta relación son:

- La necesidad de perpetuar el recuerdo del niño en los demás y de materializar su presencia psico-espiritual en objetos tangibles para sentirlo.
- El empleo ocasional de medios para la evocación, que operan de disparadores de fantasías sobre el hijo y que conectan a la madre con la presencia o la pérdida del mismo; respondiendo ante estos últimos de manera evitativa o confrontativa.
- Los sueños que alivian sus sentimientos despertados por la pérdida.
- La presencia del hijo, además de soporte existencial, vivenciada en una unión permanente con la madre.

- La reestructuración de la escala de valores a partir de la vivencia de la presencia del hijo, concibiendo su vida de pareja y su maternidad, desde una perspectiva trascendente.
- El descubrimiento del sentido del sufrimiento a la luz de la responsabilidad materna, vislumbrado como la tarea de concientizar para el cambio social, en la que la madre se percibe siendo guiada por la presencia del hijo, que la fortalece y genera oportunidades de ayuda.

Y por último, en cuarto lugar, la actualización de la relación filial para el caso Juana (mala praxis médica), se manifiesta mediante momentos de encuentro con la persona espiritual de la hija vivenciada con mayor intensidad en ocasiones específicas de la rutina de la madre, tales como en la noche, los días domingos y en fechas de importancia personal relacionadas a la niña. Así también, el abuso de poder es percibido en dirección a la persona espiritual de la hija, contemplando la injusticia como factor perturbador de la misma en la actualidad. Los aspectos que la sostienen diferencialmente son:

- La representación interna de la hija influenciada por la angustia de la vivencia de sacrificio que la madre percibe por el alto costo emocional de afrontar su crianza.
- La evitación de los sentimientos de angustia al recordar a la hija.
- El empleo ocasional de medios de evocación de la hija que conectan a la madre con la presencia y otros con aspectos penosos de la pérdida.
- La tendencia al descubrimiento de un sentido auténtico del sufrimiento, asumiendo una actitud ambivalente frente a la tarea de reclamar por los derechos vulnerados a su hija.

Recomendaciones

Se recomienda continuar con el estudio del fenómeno de la vivencia del vínculo filial, llevando a cabo investigaciones que planteadas desde objetivos más específicos permitan profundizar sobre las distintas particularidades del nuevo modo de relación que se manifiesta ante la pérdida de un hijo, por ejemplo, variando criterios de inclusión de las participantes al aplicarlo en casos de madres que no se desempeñen como activistas, mismo con madres adoptivas,

o que se encuentren atravesando un proceso de duelo anterior al año de la pérdida del hijo. De igual modo podría replicarse acotando la etapa evolutiva que atraviesan, para evaluar si esto posee algún tipo de incidencia en su modo de vivenciar el vínculo.

En base a los resultados obtenidos, se recomienda puntualizar sobre aspectos psicológicos de la vivencia, que según lo observado mediatizan los momentos de encuentro con el hijo, pero que por el alcance del trabajo no fueron especificados con mayor precisión. Tal es el caso de las creencias, como principios ideológicos de las madres, que fundamentan sus conductas en las actividades que desarrollan como parte del nuevo modo de relacionarse con el ser querido; o sus soportes del entorno físico y relacional, en los que encuentran apoyo para el mantenimiento del vínculo filial, por ejemplo, otros integrantes del grupo de Familiares, amistades, o representantes del orden sacerdotal a los que recurren en búsqueda de apoyo emocional y la obtención de respuestas de su proceso de elaboración de la pérdida.

Asimismo, a partir de la apreciación que Alicia efectúa del reclamo por justicia, como un medio para dar “descanso eterno” a su hija; resultaría novedoso estudiar dentro del marco de la actualización del vínculo filial, la búsqueda de la justicia como medio constructivo de dar sentido a la pérdida del hijo (Jiliberto Herrera, 2016). O también, desde la particularidad del caso Juana, que tras la pérdida de su hija con menos de un año de edad, demostró actualizar su vínculo con predominancia de la angustia; sería relevante contemplar la cantidad de tiempo compartido en vida con la hija, como un posible factor de incidencia en el desarrollo de recursos maternos para la elaboración de la pérdida.

Se vislumbra igualmente valioso esclarecer aún más la diferencia entre la vivencia de la pérdida por muerte y la vivencia de la pérdida por desaparición, por ejemplo, ampliando el número de casos participantes que permitan identificar factores de sostén sobre los cuales pueda construirse una estrategia de abordaje de procesos del duelo, que atienda a las particularidades que conlleva el proceso de elaboración de una pérdida ambigua.

De los resultados obtenidos a su vez, se contempla la necesidad de la creación de un programa de acompañamiento en el proceso de duelo, donde las madres encuentren la contención que manifiestan no haber hallado entre los

profesionales de la psicología a los que contactaron. Este dispositivo podría estructurarse en base al enfoque existencial del modelo dialógico de Buber (1969) donde el Yo-terapeuta preste sostén al Tú-madre, recepcionando sus vivencias, mientras se desarrolla el trabajo en la reconstrucción vincular con el ser querido para facilitar la puesta en movimiento de la oposición del espíritu que le permita confrontar los condicionamientos del destino psicológico de la pérdida y sociológico de la injusticia.

Antes de finalizar, quizás, el mayor aporte que el presente trabajo realiza desde la Psicología al ámbito Jurídico-Forense, consiste en la toma de conocimiento sobre la deshumanización vivenciada por las participantes en su recorrido en el ámbito judicial. Por esto es que se recomienda la capacitación del personal que compone los distintos ámbitos de la Justicia, permitiéndoles el desarrollo de aptitudes para responder con empatía hacia los familiares, considerados víctimas indirectas; prestando contención mediante una escucha respetuosa de su sufrimiento agravado, ya que quienes encaran el proceso judicial velando por los derechos del ser querido que perdieron, son los mismos que transitan simultáneamente el proceso de duelo por él; habiendo demostrado, incluso, resultar vulnerados psíquica, espiritual y hasta físicamente de estas experiencias.

En este punto, la investigación pondera la importancia del cumplimiento de la Ley N° 27.372 de Derechos y Garantías de las personas víctimas de delitos, la cual promulga que “las medidas de ayuda, atención, asistencia y protección de la víctima se adoptarán atendiendo al grado de vulnerabilidad que ella presente” (2017, Artículo 4, inciso “b”). También se resalta la importancia de la socialmente conocida “Ley Micaela” N° 27.499 (2019), que promueve la Capacitación Obligatoria en Género y Violencia de Género para que todas las personas que se desempeñan como funcionarios públicos adquieran herramientas por las que alcancen a identificar las desigualdades de género y elaborar estrategias para su erradicación; y el Protocolo de Actuación para casos de personas desaparecidas y extraviadas, el cual plantea específicamente el deber de contemplar las circunstancias de desaparición como una situación crítica para los allegados, correspondiendo “tratar al entorno con respeto y consideración” (Sistema Federal de Búsqueda de Personas Desaparecidas y Extraviadas, 2018, p. 11).

Limitaciones

Se identificaron limitaciones a partir del propio planteamiento del problema de investigación, ya que la complejidad de la Vivencia del vínculo filial como objeto de estudio abordado en intercesión de los factores de la pérdida del hijo y la injusticia, significó no sólo la contemplación de un amplio marco teórico que respalde los tres pilares sobre los que se asentó el trabajo, sino también, un desafío en el diagrama de la coreografía de análisis, conllevando inicialmente un examen de los tres ejes por separado, para su posterior integración.

Del trabajo de campo, se considera una limitación para la credibilidad de la investigación, la suspensión de la realización presencial de las entrevistas acontecidas en dos de los cuatro casos participantes. La misma tuvo lugar debido a la puesta en vigencia del Decreto de Necesidad y Urgencia N° 297 (2020) que imparte el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio en todo el territorio argentino en contexto de pandemia por la enfermedad de coronavirus (COVID-19), como razón por la cual la investigadora debió continuar con la recolección de información mediante encuentros de modalidad telefónica, y aunque si bien procuró recolectar el mínimo de información indispensable para el análisis, se apuntó a obtener respuestas más concretas por parte de las participantes y se perdió la información obtenida por la observación durante los encuentros, lo que pudo afectar a la dependencia del trabajo.

El amplio bagaje de información resultante de la multiplicidad de técnicas de recolección aplicadas, es otra de las limitaciones del presente estudio. Lo propio dificultó el proceso de análisis a la investigadora, demandando mayor tiempo del contemplado previamente en la planificación, por requerir especialmente de un extenso período para la transcripción del material obtenido en los encuentros, y posteriormente, una depuración de la información biográfica, que permita la distinción de la información de contenido vivencial que fue la que se contempló en unidades de análisis para la categorización.

Para el análisis propiamente dicho, tuvo que considerarse la extensión del tema a estudiar, que dada su amplitud, la investigadora optó por plasmar los procedimientos de descripción e interpretación en desarrollo textual para una

mejor conservación del hilo conductor del proceso, aunque ello pueda entorpecer la clara evidencia del paralelismo entre la información de los diferentes niveles.

Así mismo, la ruta de análisis planteada presentó modificaciones, por las que luego de realizar el despeje en la codificación abierta de aquellas categorías que no alcanzaron la prevalencia considerada suficiente al momento de la triangulación de los casos, se efectuó la recuperación de la categoría Fantasías, por vislumbrar su dimensión relevante a los fines de establecer la comparación entre casos de pérdida por muerte y pérdida por desaparición. Esto se contempla como una limitación en la pertinencia de la coreografía de análisis estipulada, por la que quizás, el criterio que establece la prevalencia de una categoría por su presencia en dos o más de las técnicas aplicadas, si bien buscaba evidenciar lo característico de cada vivencia, puede que finalmente no haya sido lo suficientemente representativo de la información obtenida.

Los resultados obtenidos demostraron la dificultad en la percepción en lo concreto en algunos aspectos espirituales del vínculo, como por ejemplo, su carácter directo o el sentir de la presencia del hijo para las madres; lo cual, se comprende a partir de la propia naturaleza óptica del fenómeno; siendo esta la razón por la que se vió la necesidad de orientar el diseño de investigación, hacia el análisis fenomenológico interpretativo (Duque y Aristizábal Diaz-Granados, 2019), alcanzando las conclusiones a partir de las interpretaciones de la experiencia.

Del mismo modo, también en los resultados, otra limitación acontece en algunos aspectos del sostenimiento del vínculo que se abstraieron de manera particular para los casos, no pudiendo compararlos entre sí. Si bien se infiere que ellos resultan característicos de una u otra vivencia del vínculo, pueden ser producto de una falta de información a raíz de los inconvenientes planteados durante la toma de las entrevistas que tuvieron que adaptarse a diferentes modalidades.

Referencias Bibliográficas

ADEIP (trad.) (2005). *Pautas Internacionales para el uso de los Tests*. Versión Argentina. (s.n.).

Álvarez, A. (2018). *El efecto traumático y el proceso de duelo en la vivencia de las madres por la desaparición de un hijo/a, por presunción de secuestro o robo* [Tesis de licenciatura]. Universidad Católica de Salta, Argentina.
http://bibliotecas.ucasal.edu.ar/opac_css/visionneuse.php?lvl=afficheur&explnum=1660#page/1/mode/2up

Atencio, G. (2011). *Feminicidio-Feminicidio: Un paradigma para el análisis de la Violencia de Género*.
https://feminicidio.net/sites/default/files/seccion_feminicidio_paper_02.pdf

Bazzi T. y Fizzotti E. (1989). *Guía de la Logoterapia. Humanización de la psicoterapia*. Editorial Herder

Baños, J. I. y Buján, F. (2016). *La mala praxis médica. Desde la perspectiva del derecho penal y procesal penal argentino y comparado*. DPYC 2016. Base de datos suscripta Biblioteca Digital Proview- Thomson Reuters.

Bernsdorff de Rivera, S.I. (s.f.). Los vínculos: ámbito de responsabilidad.
http://www.google.com.ar/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&ved=0CCsQFjAA&url=http%3A%2F%2Fwww.enduc.org.ar%2Fcomisfin%2Fponencia%2F108-06.doc&ei=WNtdUvTdKIfpkAeG-YHIDQ&usg=AFQjCNHtxwAXz7rM8yvy2Utm_zC4Orbf1Q&sig2=vbXheSRCzfLCw9NOMIBkhQ&bvm=bv.54176721,d.eW0

Buber, M. (1969). *Yo y Tu*. Ediciones Nueva Visión.

Castellá, G.J. (2007). *La concepción y el sentido de la existencia: Teoría del Programa de Vida I*. (1° ed.) San Pablo.

Corvalán Csendes, C. (2015). *La eterna presencia de la ausencia* [Tesis de maestría]. Disponible en la base de datos suscripta Biblioteca Electrónica de Ciencia y Tecnología.

Cossani, M.C. (2009). *El duelo de Familiares de Desaparecidos* [Tesis inédita de licenciatura]. Universidad Católica de Salta Delegación Corrientes, Argentina.

Decreto 260 de 2020 [con fuerza de ley]. Por medio del cual se imparte la Emergencia Sanitaria. 12 de marzo de 2020 D.O. No. 34327
<https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/5272000/20210311?suplemento=1>

Decreto 297 de 2020 [con fuerza de ley]. Que comunica el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio. 20 de marzo de 2020. D.O. No. 34334
<https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/227042/20200320>

Diego Falagán, N. (2014). *El duelo. Diagnóstico y abordaje del duelo normal y complicado* [Trabajo de Grado en Enfermería]. Escuela Universitaria de Enfermería: "Casa de Salud Valdecilla". Universidad de Cantabria, España.

<https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/8298/DIEGO%20FALAGAN%2C%20NURIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Duque, H. y Aristizábal Díaz-Granados, E. (2019). Análisis fenomenológico interpretativo. Una guía metodológica para su uso en la investigación

cualitativa en psicología. *Pensando Psicología*, 15(25), 1-24.

<https://revistas.ucc.edu.co/index.php/pe/article/view/2956/2771>

Estrellas Amarillas (s.f.). *Qué hicimos. Qué hicimos hasta ahora? Hasta dónde llegó la campaña?*. <http://estrellasamarillas.org.ar/que-hicimos/>

Estrellas Amarillas (s.f.). *Grupos de Estrellas Amarillas. A dónde están los grupos que actualmente funcionan?* <http://www.estrellasamarillas.com.ar/grupos-de-estrellas-amarillas/>

Familiares contra la Impunidad (2013). 12 de Agosto 2013 Dos Años de Lucha contra la Impunidad en Salta. *Blog del grupo de familiares contra la impunidad*. <http://familiarescontraimpunidadesalta.blogspot.com.ar/>

Familiares contra la Impunidad. (2012). Editorial. *Revista social Comisión de Familiares contra la Impunidad*, 1, 2. <http://familiarescontraimpunidadesalta.blogspot.com.ar/>

Federación de Psicólogos de la República Argentina (2013). Código de ética de Fe.P.R.A.

http://fepra.org.ar/docs/acerca_fepra/codigo_de_etica_nacional_2013.pdf

Ferrari, F. (2009). *Il addio a persone care*. <http://dimensionesperanza.it/aree/spiritualita/psicologia-e-spiritualita/item/5535-1%E2%80%99addio-a-persone-care-arnaldo-pangrazzi.html>

Frankl, V. E. (1978). *Psicoanálisis y existencialismo. De la psicoterapia a la logoterapia*. (7° ed.) Fondo de Cultura Económica.

Frankl, V. E. (1994). *El Hombre Doliente*. (3° ed). Herder.

Frankl, V. E. (2003). *La psicoterapia en la práctica médica. Una introducción casuística para médicos*. (2° ed). San Pablo.

Fizzotti, E. (2006). *De Freud a Frankl. El nacimiento de la logoterapia*. Ediciones LAG

Fundación Laura Cristina Ambrosio Battistel. (s.f.). *Objetivos de la fundación*.
<http://fundalauracristina.org.ar/principal.html>

García C. D. (2016). *¿Qué es el Femicidio?*. Lectura Lacaniana.
<http://lecturalacanianana.com.ar/que-es-el-femicidio/>

García Pintos, C. (2006). *Cita a ciegas. Sobre la imprevisibilidad de la vida*. (1° ed.). San Pablo

Hernández Aliques. J. (Ed.) (1998). *Nuevo Diccionario Enciclopédico Espasa Siglo XXI* (22 y 1815). Espasa Carpe S.A.

Hernández Ponce, A. (2010). *La vivencia como categoría de análisis para la evaluación y el diagnóstico del desarrollo psicológico*.
<http://psicopediahoy.com/vivencia-como-categoria-de-analisis-psicologia/>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6° ed).
[file:///C:/Users/Pc/Downloads/Metodologia%20de%20la%20Investigacion%20-%20Sampieri%20\(6ta%20edicion\).pdf](file:///C:/Users/Pc/Downloads/Metodologia%20de%20la%20Investigacion%20-%20Sampieri%20(6ta%20edicion).pdf)

Jiliberto Herrera, A. (2016). *El duelo constructivo. Un modelo creativo de apego para aprender y disfrutar una nueva etapa de la vida*. Editorial EOS

Jiménez Chaves V. E. (2012). "El estudio de caso y su implementación en la investigación". *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales*, 8(1), 141-150.

Lagarde, M. (2006). Desde el jardín de Freud. Del femicidio al feminicidio. *Desde jard.* *Freud,* 6.

<https://revistas.unal.edu.co/index.php/jardin/article/view/8343/8987>

Lança de Andrade, M., Kimie Tavares Mishima-Gomes, F. y Barbieri, V. (2017). "Recriando a vida: o luto das mães e a experiência materna". Revista *Psicologia: Teoria e Prática*. 19(1), 21-32. Base de datos suscripta Biblioteca Electrónica de Ciencia y Tecnología.

Länge, A. (1991). *Contacto con el valor. Significación y eficacia del sentir en la terapia analítico-existencial.* <http://xn--inglegra.com/downloads/Contacto%20con%20el%20valor.pdf>

Lehmann Oliveros O. (Edit.) (2014). *Acompañar la finitud. Optimismo, sentido y trascendencia ante la incertidumbre del dolor, el sufrimiento y la muerte.* (1° ed). San Pablo.

Ley 27.372. Sobre los Derechos y Garantías de las personas víctimas de delitos. Art. 4 (2017). *Publicada en el Boletín Oficial No. 33.665, 11 de julio de 2017.* Argentina. <https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/166423/20170713>

Ley 27.499. "Ley Micaela", que promueve la Capacitación Obligatoria en Género y Violencia de Género para que todas las personas que se desempeñan como funcionarios públicos. (2019). *Publicada en el Boletín Oficial No. 34.031, 10 de enero de 2019.* Argentina <https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/199848/20190110>

Ley 26.657. Ley Nacional de Salud Mental. (2013). *Publicada en el Boletín Oficial No. 603*, 28 de mayo de 2013. Argentina. <http://fepra.org.ar/docs/Ley-nacional-salud-mental.pdf>

Ley 25.746. Registro Nacional de Información de Personas Menores Extraviadas. (2003). *Publicada en el Boletín Oficial No. 30.183*, 2 de julio de 2003. Argentina. <https://cdh.defensoria.org.ar/wp-content/uploads/sites/3/2017/12/Ley-25.746-REGISTRO-NACIONAL-DE-INFORMACION-DE-PER.pdf>

Ley 6.063. Del Ejercicio Profesional para el Psicólogo. (1983). *Ministerio de Bienestar Social*, 11 de febrero de 1983. Salta, Argentina. <https://psicologossalta.com.ar/institucional/ley-de-creacion/>

Liberman, D. (2012). *Es hora de hablar del duelo*. (3º ed.). Atlántida.

López, M. (2017). Entrevista a Referentes de la Comisión de Familiares contra la Impunidad. Salta 24 de Marzo de 2017.

López Canaviri, R. N. (2014). *El sentido de vida de la madre ante la experiencia de la pérdida real de un hijo* [Tesis inédita de licenciatura]. Universidad Católica de Salta, Argentina.

Luchemos por la Vida (6 de enero de 2021). *Muertos en Argentina durante 2020*. <http://luchemos.org.ar/es/estadisticas/muertosanuales/muertos-en-la-argentina-2020>

Marchetti, T. (s.f.). La famiglia di fronte a la perdita. Quando in lutto sovverte l'ordine naturale delle cose. *Psico-Pratika*, 83, 5. <http://www.humantrainer.com/articoli/famiglia-di-fronte-alla-perdita.pdf>

- Martínez Carazo P. C. (2006). Método de estudio de caso. Estrategia metodológica de la investigación científica. *Revista Pensamiento y Gestión*, 20, 165-193.
- Martínez Ortiz, E. (2001). *Logoterapia* (2° ed.). Ediciones Colectivo Aquí y Ahora.
- Martínez Ortiz, E. (2005). *Psicoterapia y Sentido de Vida. Psicología Clínica de orientación logoterapeutica*. Ediciones Colectivo Aquí y Ahora.
- Martínez Ortiz, E. (2016). *Los recursos noéticos en la psicoterapia centrada en el sentido*. <https://www.saps-col.org/saps/new/wp-content/uploads/2016/02/Los-recursos-noeticos-en-la-psicoterapia-centrada-en-el-sentido.pdf>
- Ministerio de Sanidad y Política Social. (2010). Estudio IBEAS: Prevalencia de efectos adversos en Hospitales de Latinoamérica. <http://new.paho.org/hq/dmdocuments/2010/INFORME%20GLOBAL%20IBEAS.pdf>
- Miranda, C. G. (2008). *El Duelo de los padres ante la muerte de un hijo. Experiencias de padres que perdieron un hijo en distintas circunstancias de muerte* [Tesis inédita de licenciatura]. Universidad Católica de Salta Delegación Corrientes, Argentina.
- Neri, M. H. (2013). *Campaña de Concientización y Sensibilización en Seguridad Vial: Día mundial en recuerdo de las víctimas de Tránsito*. Dirección General de Seguridad Vial y Turismo de la Provincia de Misiones. https://www.policiamisiones.gob.ar/transito_2013.pdf

Organización Panamericana de la Salud (s.f). Normas Éticas para Investigaciones con Sujetos Humanos. http://www.uss.cl/wp-content/uploads/2014/12/14.-Normas_Eticas_OPS.pdf

Observatorio de Femicidios (2020). *Informe Final*. Defensor del Pueblo de la Nación. República Argentina. <http://www.dpn.gob.ar/documentos/anuales/ianual2020.pdf>

Osorio, M. (1979). *Diccionario de Ciencias políticas, jurídicas y sociales*. Editorial Heliasta SRI.

Pangrazzi, A. (2008). *El Duelo. Cómo elaborar positivamente las pérdidas humanas*. (1° ed.). San Pablo.

Pareja Herrera, L. G. (1989). *Viktor E. Frankl. Comunicación y Resistencia* (2° ed.). Premiá editora de Libros S.A.

Pérez Rubio, J. A. (2016). Unas notas sobre las historias de vida. Una herramienta necesaria para el estudio de la historia contemporánea de extremadura. *Revista Extremeña de Ciencias Sociales "ALMENARA"*, 9, 29-37. <file:///C:/Users/Pc/Downloads/Dialnet-UnasNotasSobreLasHistoriasDeVida-5889927.pdf>

Pérez Soto E. y Guberman, M. (2005). *Diccionario de logoterapia*. (1° ed.). Lumen Hvmanitas.

Pichon-Rivière, E. (2002). *Teoría del vínculo*. (1° ed.). Ediciones Nueva Visión.

Procuraduría de Trata y Explotación de Personas y Acciones Coordinadas Contra la Trata. (2015). Búsquedas en Democracia. Diagnóstico sobre la búsqueda de personas entre 1990 y 2013. Obtenido del Ministerio Público Fiscal de la Nación Argentina.

<https://www.mpf.gob.ar/protex/files/2021/07/Bu%CC%81squeda-de-Personas-PROTEX-diagno%CC%81stico.pdf>

Puerto Molina, M. (1990). La presencia. En Pangrazzi, A. (Ed.). *El Mosaico de la misericordia. La relación de ayuda en la pastoral sanitaria* (pp. 44 -56). España: Sal Terrae Santander.

Quintana Sánchez, I. (23 de julio de 2021). *Dimensión psicológica*. Infermera virtual.com

https://www.infermeravirtual.com/esp/actividades_de_la_vida_diaria/la_persona/dimension_psicologica

Ramírez Guerrero, E. S. (2014). El Trabajo de Duelo Frente a Personas Desaparecidas. Análisis de Caso. *Daena: International Journal of Good Conscience*, 9(1)115-121. [http://spentamexico.org/v9-n1/A10.9\(1\)115-121.pdf](http://spentamexico.org/v9-n1/A10.9(1)115-121.pdf)

Rodríguez, G. A. (2003). *La transformación a través del dolor* [Tesis inédita de licenciatura]. Universidad Católica de Salta, Argentina.

Rodríguez Zepeda J. (2011). La impunidad y la fractura de lo público. *Revista dfensor. Revista de Derechos Humanos. Impunidad: Síntoma de un Estado ausente*, 11, 6-11.

Roitman, A., Armus, M. y Sware, N. (s.f.). El duelo por la muerte de un hijo. *Aperturas psicoanalíticas. Revista Internacional del Psicoanálisis*, 012. <http://www.aperturas.org/articulos.php?id=216&a=El-duelo-por-la-muerte-de-un-hijo>

Registro Nacional de Información de Personas Menores Extraviadas.

<http://www.jus.gob.ar/registro-nacional-de-personas-menores-extraviadas.aspx>

Salazar Ureña, B. L. y Quintana Rodríguez, R. (1994). Mala praxis: responsabilidad penal del profesional en medicina. *Medicina Legal de Costa Rica*, 10(2), 30-33.

<http://www.binasss.sa.cr/revistas/mlcr/v10n2v11n1/art7.pdf>

Schützenberger, A. A. y Bissone Jeufroy, E. (2011). *Salir del duelo. Superar el dolor y reaprender a vivir*. (1° ed.). Taurus.

Sistema Federal de Personas Desaparecidas y Extraviadas. (2018). Protocolo de actuación para casos de Personas Desaparecidas y Extraviadas. Secretaría de Cooperación con los Poderes Judiciales, Ministerios Públicos y Legislaturas. Ministerio de Salud de la Nación Argentina. <https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/infoleg/res118-l.pdf>

Taylor S. J. y Bogdan, R. (1987). La Entrevista en Profundidad. En *Introducción A los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados*. (2° ed.). Ed. Paidós Básica. pp. 100-132

Taylor S. J. y Bogdan, R. (2000). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados*. (3ª ed.). Ed. Paidós.

Vaca, I. A. (2014). *La importancia de un grupo de apoyo en la elaboración del duelo ante la pérdida de un hijo en la adultez media y la vejez* [Tesis inédita de licenciatura]. Universidad Católica de Salta, Argentina.

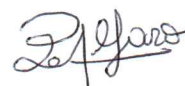
Zandanel, E. A. (2009). *Padres del Grupo Renacer, actualizan la facultad de oposición del espíritu* [Tesis inédita de licenciatura]. Universidad Católica de Salta, Argentina.

UNIVERSIDAD CATOLICA DE SALTA
FACULTAD DE ARTES Y CIENCIAS
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

**“La vivencia actual del vínculo filial
de madres que perdieron un hijo
en circunstancias que permanecen impunes”**

Alumna: Lourdes Camila Puenzo Alfaro DNI: 35.104.899

Firma:



Directora: Lic. Norma Beatriz Terceros DNI: 21.313.651

Firma:



NORMA BEATRIZ TERCEROS
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA
M. P. Nº 399. M. E. C. Nº 115

EVALUACIÓN

 **Decisión:**

 **Tribunal Evaluador:**

Jurado:

Jurado:

Jurado:

 **Lugar y Fecha:**

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SALTA
FACULTAD DE ARTES Y CIENCIAS
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

**“La vivencia actual del vínculo filial de
madres que perdieron un hijo en
circunstancias que permanecen impunes”**

 **Alumna:** Lourdes Camila Puenzo Alfaro

 **Directora:** Lic. Norma Beatríz Terceros

ANEXO

Diario de Campo

Aquí se presenta el detalle del trabajo de campo realizado. El mismo contiene, por orden cronológico, registros generales de la inmersión inicial, al igual que la información recabada para cada caso participante, clasificada según su tipo: observaciones, desgravaciones de entrevistas y discursos, narraciones de las historias de vida, respuestas a la técnica de completamiento de frases e imágenes de documentos recolectados.

ENTREVISTA INICIAL

- **Situación registrada:** Entrevista grupal, abierta, tomada a un referente del grupo y 5 integrantes voluntarios.
- **Lugar:** Plaza 9 de Julio.
- **Día:** 24/03/2018
- **Hora de inicio:** 18.05 hs
- **Hora de finalización:** 18:30 hs
- **Carácter del registro:** in situ

Entrevistadora (E): ¿Qué actividades realiza el grupo de la comisión?

entrevistado 1 (e1): Las tres vueltas simbólicas a la plaza, con eso se manifiesta los casos, los aniversarios, se recuerda a las personas, como han sido los hechos, que siguen expedientes dentro del sistema judicial y la gente nueva que lamentablemente sigue llegando a la plaza 9 de Julio, porque los papas le transmiten la experiencia de como llevar el trabajo con un querellante, de cuales son las acciones que hay que pedirle al fiscal, cuál es la intervención, cómo sería un juicio abreviado, lo que es un tribunal de juicio.

entrevistado 6 (e6): en las marchas conmemoramos los aniversarios de los casos que ya están desde hace muchos años, comentamos entre nosotros las situaciones que pasamos, lo que nos pasó. También otra actividad que hacemos es pintar las estrellas por las víctimas de siniestros viales, que lo hacemos los fines de semana, sábado y domingos, organizamos la pintada en el lugar del accidente, acompañamos a los familiares...

(E): ¿Informan a los familiares judicialmente?

(e1): Claro, le vamos transmitiendo, algunos ya tuvieron algún tipo de sentencia y esas cosas pero no ha modificado la garantía que hoy existe dentro del sistema judicial para aquellos que han cometido el delito. Eso es lo que hemos observado nosotros, el estado sigue garantizando los derechos de las personas que han cometido los delitos y se olvidan decimos nosotros, de las víctimas porque para ellos han pasado a ser un número de expediente, la persona ya ha fallecido, ya no está dentro de la sociedad.

(e6): nos orientamos judicialmente sí. Acá me buscaron el abogado, me dijeron a qué lugar tenía que ir para poder llevar adelante las acciones judiciales.

(E): ¿Cómo se sienten al respecto?

(e1): Abandonados, porque a ver, por ejemplo el caso de JMG, por decirte, uno de los más recientes llegados a juicio. No se tuvo presente que esta persona está cuadripléjica, lo que conlleva a la familia, estar las 24 hs del día pendiente de esa criatura y sin embargo los culpables recibieron una condena de 6 meses excarcelables, otros fueron liberados, otro recibirá la condena dentro de un juzgado de menores, que seguro tampoco será con prisión efectiva, entonces como víctimas, hemos terminado pagando un precio muy alto. En el caso de mi hijo M, fue prisión excarcelable de tres años. Únicamente hicimos un trámite administrativo de retenerle al culpable la licencia de conducir, que eso sucede prácticamente en el 99% de los casos en siniestros viales. Entonces también hay injusticias, yo siento injusticia.

(e2): En la parte de homicidio de mujeres, vimos desde el caso de MM como una cámara de casación levantó una condena de prisión efectiva, lo dejó libre, pero el estado ha dejado de buscar a MM. No la considera ni muerta ni vivía. Por eso también en un 8° aniversario de CL únicamente la bandera de la comisión es quien mantiene la búsqueda de él, pero el Estado también ya ha dejado de buscarlo y eso nosotros creemos que no es justo. La justicia tiene que cerrar el círculo y decirle a la sociedad qué pasó realmente con CL, con MC o con MM. Y es ahí donde nosotros mantenemos el reclamo, hemos tomado la decisión de mantenernos en la plaza el tiempo que sea necesario, porque los hechos se

vuelven a repetir. Tenemos altas cifras en femicidios, 8 personas asesinadas en menos de tres meses.

(e1): O también, en lo que va del año, ya llevamos cerca de 48 víctimas fatales en la provincia, la gran mayoría en capital, cuando las acciones políticas que se toman no son las que realmente causan efecto.

(e3): Es muy difícil sobrellevar el abandono del Estado con el dolor con el que pasamos los papás. Tenés los casos de desaparecidos, que la mamá no sabe si está vivo o muerto, y el Estado lo dejó de buscar, se frenan las investigaciones... y eso es muy triste. ¿cómo haces para explicarle a una mamá qué pasó con su hijo? Yo llevo ya más de 10 años con mi marido, en la lucha los dos como pareja, padres y sobrevivientes del accidente donde falleció nuestro hijo, nosotros estuvimos en esa situación y sólo nosotros sabemos lo que hicimos para que nuestros hijos se recuperen de eso y también entiendan que alguien no te puede quitar la vida así, es muy duro.

(E): ¿Cómo se contactan con los familiares de los nuevos casos?

(e1): Al ser de público conocimiento la convocatoria de los días viernes, al marchar por el pedido de justicia, las personas que se ven sorprendidas por estos hechos, vienen directamente los días viernes a las 7 de la tarde. La única oficina que hoy nosotros podemos mostrar después de 5 años es la Fundación CF, que tiene que ver con el asesinato de esta chica, justamente. AF, el año pasado ya puso en funcionamiento la fundación que eso también le dá otra estructura a la bandera de la comisión, porque tiene un equipo de trabajo entre abogados, entre psicólogos y asistentes sociales. Entonces cuando nosotros no podemos contenerlo al papá o quiere en su decisión personal, recurrir, puede hacerlo a la fundación porque también, no hay que negar, están los recursos del Estado (el ministerio de justicia, de derechos humanos, el observatorio de la mujer y otras organizaciones que trabajan) pero bueno, nosotros vamos sumando. En este mes se trabajan proyecto que se presentó desde la bandera de familiares y amigos víctimas de siniestros viales en el consejo deliberante, para que allí funcione “La Oficina de Asistencia a la Víctima” que justamente va a contar con un asesor letrado, un psicólogo y un asistente social. Nosotros le hacemos ver a la gente que no tiene que perder su derecho a elegir lo que considere, ya que

nosotros no solucionamos los casos civiles ni judiciales, simplemente mantenemos una bandera para que no se pierda en el olvido, no se llegue a un prescripción, no se llegue a juicio abreviado que es lo que no queremos. Nosotros queremos un juicio oral y público donde no solamente el padre participa de la sentencia sino la propia comunidad observa y puede sacar sus conclusiones. Esto forma parte del granito de arena que aporta la comisión de familiares.

(e4): Por ejemplo yo, mi hija fue víctima de malos tratos en la fundación a la que acudía. Cuando yo hice la denuncia, obviamente la directora y el grupo de ayudantes que eran las que la maltrataban lo ocultaron, intentaron que esto quede en la nada, siempre, y me cerraron la causa por falta de pruebas, cuando me cansé de denunciarlo y presentar notas por todos lados, peregrinando por todos los organismos, que no me conducían a ningún lugar. Y fue ahí cuando yo llego a la comisión. Sabiendo que se juntan los viernes. Primero me resistía porque ellos te prometen que te van a solucionar, pero después las cosas siguen iguales y vos te das cuenta que te charlaron y entonces haces un corte, decís basta, ahora lucho desde otro lugar. Hoy tanto mi hija como yo participamos y además de lo bien que le hizo a ella, a mí me dio dignidad, porque yo estaba sola... y me permitió hablar sin miedo. A mí la comisión me da respaldo, un apoyo, contención de saber que todos hemos pasado por situaciones difíciles. Me cambió la salud, porque yo estaba mal, amargadísima por la injusticia pero sola, entonces a mí el grupo me cambia la vida porque me siento apoyada.

(e5): Yo entré sola a la comisión. En el 2008, cuando ocurrió lo de mi hijo, empecé yo haciendo marchas, buscando mamás que me quieran acompañar, marchando desde la plaza hasta la estación, después comenzamos a hacer recitales y otras actividades hasta, si bien es cierto, las marchas no eran todos los viernes, no eran muy seguidas, se hacían, hasta que salió el caso de CF ya nos unimos todas a AF y empezamos a salir a la plaza. En ese momento recién iniciaba la causa y ahora estamos en lo mismo.

(E): ¿Cómo definirían lo que es la comisión para ustedes?

(e1): Una familia nueva, que dentro de la oscuridad y el dolor que produce la pérdida de un hijo de la forma trágica que ocurre, lleva a conformar justamente

eso, una nueva familia que levanta bandera contra la impunidad, cuando justamente no se llega a saber la verdad. Por eso dentro de nuestro reclamo está justicia y verdad. Nosotros no queremos ser los abogados y jueces del hecho que pasó. Para eso hay un poder dentro de la democracia que es la Justicia y ella debe determinar la verdad, aunque en la práctica por ahí sea ineficaz que a pesar de todas las herramientas que incorpora, sin embargo no tiene la experiencia ni la capacidad para resolver los casos. Esas cosas nosotros mostramos los viernes, en el dialogo, en el hacerle ver a las personas la ausencia del Estado.

La bandera de la comisión de los familiares es muy importante en su marcha de los días viernes. No obligamos a nadie a marchar, pero si invitamos a la sociedad, a hacer una reflexión, tomándose el tiempito que se toman los papás de estar dos horas en una plaza con un reclamo que busca ser positivo no solo para nosotros, sino para el resto de la sociedad si ella nos acompaña.

(e2): para mí, la comisión es un movimiento social que resiste contra la impunidad de las desapariciones y crímenes de hoy, que se organiza para apoyar a los familiares y reclamar justicia.

(e5): para mí, la comisión de familiares es muy importante porque es mucha la contención que nos tenemos uno al otro, es mucha la ayuda que nos damos, ya sea emocionalmente en especial, judicialmente, a veces económicamente y aparte de eso es un desahogo que nos hacemos entre nosotras. Judicialmente también porque a pesar de que hay muchos casos como el caso de C que no adelantó, porque otros chicos fueron apareciendo mientras que el sigue siendo hoy por hoy el único que no aparece todavía ni vivo ni muerto; si hay otros que adelantaron y otros se resolvieron.

(e6): es un incentivo para que las mamás no se decaigan y sigan luchando. Como hay muchas que no se acercan, de casos muy recientes también, yo les diría que se acerquen y tengan fe porque es lo único que nos va a tener levantadas. Valoro mucho la lucha y la fuerza que tienen los integrantes del grupo, porque pasan los años pero ellos siguen luchando, incentivando a que no hay que quedarse sino seguir y eso se contagia.

(E): ¿Cómo es que nace la idea de conformar esta comisión?

(e1): En el 2011 se produce que ha conmovido muchísimo y todavía está en la mente de todos los ciudadanos como lo fue el asesinato de las turistas francesas que se produjo en el mes de julio. Ya habían pasado otros hechos anteriores como el caso de CF, o el chico CL, asesinato de profesor de Tartagal DE, o MC que ya veníamos desde el 2007. Se produce el 4° aniversario de MC el 12 de agosto de 2011 y ya la gente que estaba marchando, se convoca por las redes sociales a marchar ese día. Fue una marcha muy importante. Más de 800 personas donde todos esos casos emblemáticos toman la decisión de marchar todos los viernes. Y en el transcurso de las marchas siguientes, fuimos incorporando lo que denominamos hoy Comisión de Familiares contra la Impunidad de la provincia de Salta. Así nace.

(e4): Fue formándose por el boca a boca, desde esos casos emblemáticos cuyo reclamo era ver cómo el Estado salió prontamente a querer aclarar el caso de las turistas francesas, poniendo todo el sistema de investigación cuando los casos de nosotros, los casos de Salta, seguían iguales, nada pasaba. ¿qué pasó con los casos de nosotros? Ese era el reclamo, la inacción por parte de la justicia, que es lo que queremos mostrar, aunque hoy seguimos en la plaza, no se han resuelto ni esos pocos casos emblemáticos y ahora somos 200.

(e2): Por eso también por la memoria de aquellos que siguen y continúan, la comisión sigue firme y va por más marchas. No hay manera de dejar la plaza.

(e1): Hace un momento pasó por acá la mamá de E, que falleció el 8 de enero. Lo agarró una patota para sacarle las zapatillas, lo apuñalaron y murió. ¿A dónde está esa mamá? Contenida por el Estado? NO! La contiene la comisión de familiares. Ella se siente más protegida por nosotros que por el Estado que no le llega.

(e3): Yo soy muy de venir y charlar con los papás, que eso es lo que buscamos al venir aquí no? no es lo mismo hablar con alguien que no ha vivido por lo mismo. No es que uno se quede con el dolor, pero lamentablemente es parte de tu historia entonces no se puede hacer borrón y cuenta nueva, porque la justicia ya sabemos como es pero el papá busca asistir, encontrarse con otros, porque tiene un espacio, el espacio de tu hijo está.

- **Situación registrada:** Discurso de un referente del grupo, en el marco de la marcha en el Día Nacional de la memoria por la verdad y la justicia.
- **Lugar:** Mástil de Plaza 9 de Julio.
- **Día:** 24/03/2018
- **Hora de inicio:** 18.45 hs
- **Hora de finalización:** 19:00 hs
- **Carácter del registro:** in situ

“Buenas tardes. Nuevamente, este año nosotros queremos agradecer inmensamente a la bandera de H.I.J.O.S. y familiares, que siempre está los días viernes acompañando nuestra marcha.

Hoy se ha dado la casualidad de que este día viernes, tengamos nosotros también la marcha unida a estos 41 años que ustedes buscan memoria y justicia. Nosotros tuvimos, como paredes, como ciudadanos comunes, que incorporar nuestra bandera de la Comisión de familiares que lucha contra la impunidad en la provincia de Salta. En estas 318 marchas, reitero, agradezco que nos permitan participar.

La semana pasa en una reunión con autoridades que nos gobiernan, nos preguntaban qué es la impunidad. Nosotros les recordamos que acá en estos actos es donde se conmemora y se recuerda la impunidad, que es esa que ustedes vivieron, que viven día a día, no poder llegar a juicio oral y público, no tener realmente una respuesta sobre las personas que han sido asesinadas, desaparecidas. Nosotros en nuestra bandera, también tenemos personas asesinadas, desaparecidas, víctimas de siniestros viales, de apremios ilegales, las madres que luchan contra el paco...

Decirles en esta manifestación que por favor, recuerden esta bandera que lleva 318 marchas. Necesita imperiosamente del compromiso del resto de la comunidad. Nosotros los esperamos los días viernes. Siempre nos preguntan qué reacción ha tenido la sociedad y tenemos que decirlo porque no nos tiembla el pulso. Lamentablemente, la sociedad llega a la plaza 9 de Julio, a la marcha de la Comisión de Familiares, únicamente cuando le ha tocado vivirlo en carne propia. Semana tras semana recibimos a familiares que han sido víctimas.

Ustedes traen una carga de 41 años sin poderle hacer ver al Estado que ellos son en parte responsables de lo que nos pasa. Nosotros llevamos 5 años y 7 meses. El gobernador dijo en una apertura legislativa que quiere una Salta más justa y nosotros lo decimos viernes a viernes. El compromiso de estos padres es estar todos los viernes para tener una Salta más justa porque hoy, Salta tan linda que te enamora, pero Salta tan linda que te viola, te mata, te asesina al volante, te hace desaparecer.

Por eso los invitamos este viernes también para que nos acompañen y reitero, muchas gracias. Nosotros vamos a seguir todos los viernes.”

1. CASO ALICIA

DATOS IDENTIFICATORIOS

Historia personal en relación a la pérdida	Aspectos personales	• Edad: 58 años • Estado de salud: Medicada por hipotiroidismo desde el año 2016. • Propósito de la lucha: la sentencia de todos los involucrados en el crimen de su hija, que “desvirtuaron” la causa. • Rol dentro del grupo: Referente. Vocera.
	Datos que hacen a la historia de la pérdida	• Perdió a su única hija en el año 2011 (hace 8 años) • A los 49 años de ella y 26 años de su hija. • Situación de la pérdida: Femicidio. • Estado actual de la causa judicial: culpable condenado a prisión tras 8 años de proceso judicial. Con actual denuncia a partícipes como cómplices.

OBSERVACIONES

- **Situación registrada:** Primer encuentro
- **Lugar:** Instalaciones de la fundación que preside Alicia.
- **Día:** 30/10/2019
- **Hora de inicio:** 8.05 hs
- **Hora de finalización:** 9:30 hs
- **Carácter del registro:** reconstruido a posterior.

Concurro al domicilio de la fundación. Tras tocar reiteradas veces el portero sin ser atendida, el encargado del edificio me pregunta a quién buscaba, le comento y me deja pasar. Subo al piso correspondiente y aguardo en la puerta del departamento, parecía no haber nadie. Llega Alicia a hs 8:05 al lugar, para la entrevista previamente pactada. Demuestra una actitud defensiva y de reproche. Me cuestiona cómo pude haber ingresado al edificio, ya que se trata de un edificio de alta seguridad y cómo hizo la persona encargada de controlar para decidir dejarme ingresar.

Ingresamos juntas, las instalaciones de la fundación cuentan con numerosos retratos de su hija e imágenes de mariposas; me pregunta si quiero un café, acepto, y mientras lo prepara, corta un pequeño pan dulce y me invita a pasar a su despacho para la entrevista.

El tono general del encuentro, comenzó siendo coloquial y formal, distendiéndose a lo largo de la toma de la entrevista.

Actitud durante la entrevista: se muestra elocuente y segura dentro de su discurso en el rol asumido de referente de la lucha por la justicia en Salta. Mira fijamente a los ojos, demostrando firmeza pero desviando la mirada y agachando la cabeza al momento de dirigirse a temas más profundos. Demostró predisposición colaborativa. En algunos pasajes se observó emoción expresada mediante lágrimas en sus ojos.

Recuerda a su hija por medio de recuerdos alegres y positivos, lo propio se reflejó a través de su lenguaje corporal por la expresión de sonrisas o risas y también mediante el recuerdo de anécdotas de carácter cómico que puso a disposición.

Al finalizar la entrevista y cortar la grabación, continúa hablando de manera desenvuelta, comenta que “no cree en la psicología”, que ella tuvo malas experiencias con los profesionales del área. Le pregunté si alguna vez realizó terapia, a lo que responde que únicamente cree en su psiquiatra, que se siente “despreciada y no valorada” por la gente de psicología pero tuvo sólo contacto con profesionales del Poder Judicial y con una psicóloga que trabajó en conjunto con su psiquiatra por un corto período.

Antes de retirarme comenta que días anteriores vió una película en la que una madre que padece de cáncer en determinada escena les habla a sus hijos sobre la situación que estaba atravesando y les dice que por ello, quedarán bajo el cuidado de una tercer persona. Alicia cita los dichos de uno de los hijos en esa escena en la que ante una madre que se despide, uno de ellos le responde que no, que ella siempre va a estar en el corazón de ellos y que mientras nunca la olviden, nunca va a morir. Acompaña esto con gestos que a nivel corporal en expresión de haber empatizado con lo que me contaba en ese momento, y que su realidad.

- **Situación registrada:** Segundo encuentro
- **Lugar:** Instalaciones de la fundación que preside Alicia.
- **Día:** 04/11/2019
- **Hora de inicio:** 9.19 hs
- **Hora de finalización:** 10:35 hs
- **Carácter del registro:** ampliado del tomado in situ.

Me apersono en la sede de la fundación nuevamente, me recibe una de las colaboradoras, quien es sobrina de Alicia y me invita a sentarme en la sala de estar del lugar, ya que Alicia estaba ocupada con una llamada en su despacho.

Observando la sala, visualizo en una de las paredes una foto de su hija con una frase significativa: “el que mata los sueños, merece una condena” y en otra pared hay un cuadro que retrata a su hija que me cuentan fue realizado por una mujer, también víctima de violencia que recurrió a la fundación para recibir asesoramiento. En una tercera pared, a un costado del ingreso a su despacho, hay otro cartel que reseña: “No es Grande aquel que siempre Triunfa, sino aquel que nunca se desanima.”

Cuando se desocupa Alicia, sale a la sala de estar, me saluda cálidamente con un beso, se disculpa por la demora y me invita a pasar a su despacho.

Actitud durante la entrevista: Alicia se mostró colaborativa, expresando libremente y de forma extensa sus experiencias, incluso compartiendo con espontaneidad los recuerdos joviales de su hija y realizando aportes espontáneos a la investigación; mencionó que existía un libro de una publicación científica de su hija que se realizó pos mortem, lo buscó en su biblioteca pero no lo halló como para mostrarlo.

En su discurso, nombra funcionarios y causas con datos precisos, utiliza un vocabulario específico en referencia a políticas y capacitaciones de género, por lo que podría inferirse que habla con conocimientos sobre el tema. Por el tono de voz rudo, las expresiones faciales y verbales de severidad, se observa resentimiento para con las figuras del poder, específicamente pertenecientes al Estado y la Iglesia.

El tono general de su discurso es empoderado y denota seguridad. La emoción surgió en un único momento, cuando se refirió a la vivencia de la pérdida de su hija en los comienzos, atribuyendo que la destruyeron en la Justicia y que una mitad de ella se fue con su hija.

Al finalizar la entrevista: y antes de irme, le propongo coordinar el próximo encuentro y queda pendiente de confirmar, me informa que en la semana estaría atareada con los preparativos de las actividades a desarrollar en el marco del Día Internacional de la lucha contra la violencia de género, que nuestro encuentro tendría que pactarse en días siguientes, diciéndome textualmente “vamos a tener que ir viendo, porque ahora que recuerdo voy a estar muy muy ocupada y no te voy a dar la importancia que tenés ¿sí?”. Nos despedimos con el compromiso de arreglar por chat.

- **Situación registrada:** Tercer encuentro.
- **Lugar:** Sala de reuniones en fundación que preside.
- **Día:** 08/11/2019
- **Hora de inicio:** 09:10 hs
- **Hora de finalización:** 10:55 hs
- **Carácter del registro:** reconstruido a posterior.

El día anterior, acordamos por chat el encuentro. Concurro a la Fundación a horario, me atiende Alicia con un saludo afectuoso, haciéndome pasar directamente a la sala de reuniones. Me dice: ‘tengo el agua que ya está a punto, ¿te o café para hoy? (se ríe)’. Acepto un té que me lleva en unos minutos mientras me comenta algunas de las tareas que estuvo realizando por los preparativos para la Jornada de concientización que llevará a cabo a fin de mes. Posterior a eso, se inicia con la entrevista.

Actitud durante la entrevista: Continúa con actitud colaborativa, extendiéndose en sus respuestas, en las que expresa fechas y nombres precisos.

Recuerda a su hija con anécdotas divertidas que surgen espontáneamente y expresa sus fantasías sobre el presente que tendría su hija y ella hoy. Expresa que elige recordarla así y no con sentimientos dolorosos. No obstante, responde

apropiadamente ante el pedido de profundizar sobre temas angustiosos. Relata que en su intimidad, le habla a su hija en voz alta, lo hace por ejemplo, para comentar una película.

Al finalizar la entrevista: Antes de retirarme del lugar, consulto si le parece que nos encontremos el lunes siguiente, acepta y me pide que sea un poco más temprano.

- **Situación registrada:** Cuarto encuentro.
- **Lugar:** Despacho en fundación que preside.
- **Día:** 11/11/2019
- **Hora de inicio:** 08:30 hs
- **Hora de finalización:** 10:10 hs
- **Carácter del registro:** reconstruido a posterior.

Asisto al lugar media hora antes que el encuentro pasado. Puntual, Alicia me envía un chat cuando me encontraba estaba arribando al lugar, para avisarme que me esperaba.

Mientras prepara el café y nos sentamos en su despacho, me comenta que había comprado pan para que desayunemos. Nos disponemos rápidamente a hablar.

Actitud durante la entrevista: Elocuente, colaborativa, se explaya ampliamente en sus respuestas.

Recuerda a su hija con anécdotas graciosas.

Alcanza la emoción cuando menciona que el cuerpo de su hija fue profanado y la expresa por medio de lágrimas en los ojos.

Reafirma su rol de vocera, destacándose su discurso de empoderada referente de víctimas que no tienen voz. Se le realizan preguntas directivas en relación a profundizar sobre sus vivencias íntimas.

Al finalizar la entrevista: Se despide, al igual que en encuentros anteriores, resaltando que se encuentra a disposición para lo que necesite, deseándome suerte y que espera que le acerque el trabajo terminado.

- **Situación registrada:** Marcha de los viernes N°382
- **Lugar:** Plaza 9 de Julio
- **Día:** 15/06/2018
- **Hora de inicio:** 19.46 hs
- **Hora de finalización:** 20:33 hs
- **Carácter del registro:** ampliado del tomado in situ

Llego al lugar habitual a tiempo, y hasta pasadas las 19:25 hs no llegaba nadie. Sólo se observan familiares de las víctimas del Ara San Juan quienes también marcharon, pero separados del grupo de Familiares.

Integrantes del grupo comienzan a concurrir al lugar, pasadas las 19.30hs. Alicia concurre retrasada, pero antes de su llegada, los integrantes del grupo ya comentan que en la semana, el caso de la hija de Alicia tuvo un gran avance ya que el juez dictó prisión preventiva al único imputado. Alicia, estuvo con gran actividad en los medios de comunicación dando notas en medios locales y nacionales. Cuando llega al lugar, concurre con lentes de sol, saluda y comenta que se retiraría en unos minutos, visto que tenía un turno con el oculista, dice textualmente: “el estrés por el que pasé me desató un problema de presión ocular en mi ojo izquierdo”.

- **Situación registrada:** Jornada de concientización organizada por la Fundación, en el marco del Día Internacional de la Lucha contra la violencia de género.
- **Lugar:** Plazoleta IV Siglos
- **Día:** 30/11/2019
- **Hora de inicio:** 9.45 hs
- **Hora de finalización:** 12:07 hs
- **Carácter del registro:** reconstruido a posterior.

Arribo al lugar por la invitación de Alicia, y ya se encontraban dispuestas mesas con sillas para el desarrollo de la mesa panel, se encontraban Alicia, representantes políticos e integrantes de la Defensoría del pueblo de la Ciudad de Salta. Globos violetas, carteles de la Fundación y una banda folclórica en vivo, acompañaban a los presentes que ya se encontraban repartiendo panfletos a los

transeúntes y dando testimonio por micrófono con el objetivo de sensibilizar y concientizar a la sociedad sobre la violencia de género.

Alicia mostrándose atareada, se acerca para saludarme y me invita a tomar el micrófono para dar testimonio, ante mi negativa, me comenta sobre su experiencia hablando en público incluso en escenarios internacionales alentándome a que lo haga sin preparar un discurso.

Se la observó emocionada, pero con la entereza que la caracteriza. Es de recalcar cómo se refiere al fallecimiento de su hija con precisión de fecha: “hace 8 años y 7 meses del fallecimiento de mi hija” indicando incluso los meses. También, expresa verbalmente, asociaciones entre lo que sucede durante el evento y la vida de su hija, por ejemplo: en un momento espontáneamente algunos asistentes se organizan para bailar zamba, Alicia bailó también y al finalizar, agradece a los presentes por lo ocurrido, menciona que fue muy importante para ella, dice: “Mi hija bailaba muy bien folklore”, agrega “ojalá siempre nos encontremos en celebración de alegría como lo que acababa de suceder y no de injusticias.”

ENTREVISTAS

- **Situación registrada:** Entrevista Inicial
- **Lugar:** Despacho de la fundación que preside.
- **Día:** 30/10/2019
- **Hora de inicio:** 8.13 hs
- **Hora de finalización:** 8:55 hs
- **Carácter del registro:** in situ.

Entevistadora (E): Bien Alicia, si bien ya nos habíamos visto anteriormente en las marchas, antes que nada, quiero agradecerte la oportunidad de abrirme las puertas de tu fundación para encontrarnos.

entrevistada (e): No, por favor, no es nada, estamos para ayudar así que decime...

(E): Sí, como te comenté cuando hablamos, estoy realizando una investigación sobre “El vínculo filial de madres que perdieron un hijo en circunstancias que permanecen impunes”, la idea es que tengamos una serie de encuentros en los que podamos conversar sobre el tema y después realizar alguna actividad al respecto.

Pero antes, y para conocer tu caso personal quisiera hacerte unas preguntas. Ya te he visto con el grupo de Familiares contra la Impunidad, me consta tu participación, pero quisiera saber ¿cómo fue que llegaste a formar parte del grupo?

(e): Bueno, no es que yo llegué al grupo, sino más bien, formamos al grupo junto con otros familiares. Nosotros arrancamos con las marchas el 12 de Agosto del 2011. Fui, digamos... una de las organizadoras en lo que es el grupo porque si bien había muchos casos que ya venían marchando, como 3 o 4 casos de crímenes anteriores a la causa de mi hija. Ya venían marchando en la plaza... eh, no en la plaza. Venían ya exponiéndose pero nunca organizados, cuando yo me posiciono en la plaza, comenzamos a unirnos todos en pos de éste reclamo de justicia. En ese momento, que fue justo la época de la muerte de las turistas francesas, el señor gobernador dijo que en Salta no existen crímenes de mujeres y eso, para mí fue un quiebre y me ví con la obligación de salir a la calle a mostrar la realidad de la ciudad y la provincia.

A partir de ahí nunca más hemos dejado la plaza. Llevamos 8 años y 2 meses marchando, todos los viernes ininterrumpidos. Y vamos a seguir marchando porque nada nos va a callar, nada nos va a amedrentar, nada nos va a intimidar. Existen jueces que cerraron causas de familias que perdieron sus hijos, se merecen el escrache y estoy de acuerdo con eso, yo creo que si nosotros no les damos esta lucha y no los exponemos ante la sociedad quién es quién, muchas causas incluida la mía, hoy estarían archivadas. La causa de mi hija hoy estaría archivada como suicidio. Qué es lo que trataron de hacer... que por eso yo lo denuncié al primer juez, en su momento.

Cuando empezamos nosotros a marchar, éramos 4, 5 familias, nada más. Después llega el momento que nos llegamos a juntar más de 200 casos como es hoy. Incluso gente del interior cuando comenzó a ver que se marchaba acá

en Salta, si bien es un costo económico y la mayoría de la gente son vulnerables económicamente y socialmente, entonces, cuando pueden, al día de hoy, vienen a marchar ¿sí?. Y bueno, de esos casos que ni tenían posibilidad de llegar a juicio... entonces empezamos, digo yo que estos grupos, estas luchas, sirven... yo eh... estoy como claro ejemplo, que empecé con esto tras por el caso de mi hija, me arrastraron 7 años y 7 meses pero éste año se llegó a la instancia de elevación a juicio y sentencia, entonces, mi mensaje, no sólo a los familiares que marchamos, a todos los casos impunes, que la lucha tiene su rédito, aunque tarde, porque justicia tardía ya no es justicia.

(E): Y en relación a esto último que decís, ¿Qué dirías que significa para vos el Grupo de Familiares?

(e): El grupo de familiares es un grupo de familias unidas que muchas de ellas no han encontrado digamos... asidero y contención en otros... lugares, o en un psicólogo, o en un psiquiatra, en grupos de las iglesias porque muchos... muchas veces no encontramos contención en los profesionales ni las instituciones. Entonces ahí, hay dos cosas que respetamos mucho: no mezclamos y vos estuviste de testiga, ni política partidaria ni religión, porque no todos somos católicos, eh...no todos somos del mismo palo político... y como yo digo, cuando hay una víctima no le vamos a preguntar: “usted, ¿de qué palo es?”, no, acá ayudamos a todos.

Entonces unirnos fue como muy sanador para nosotros también. Sanarnos entre nosotros, porque muchos de ellos fueron a psicólogos y no les dio resultados porque yo creo que a los profesionales les falta preparación. No solo al psicólogo, hablo de todo ¿no? A psiquiatras, a fiscales, soy muy crítica de los jueces, que no tienen perspectiva de género en los casos de violencia. En los casos de abuso sexual... no todos los profesionales están capacitados, porque a ver... yo creo que los abusos sexuales están desde que somos mundo, como la prostitución, la violencia de género están desde que el hombre nació hombre, entonces... pero que hoy ya no se lo permitamos a la violencia es otra cosa.

Entonces, se logró mucho con las luchas porque todas estas leyes que salen son producto de todas estas luchas que nos damos en todas las provincias y nosotros como Familiares contra la impunidad, encontramos una contención entre

nosotros porque los que más viejos estamos, los que fundamos el grupo, yo cuando viene un familiar y me contacta yo le doy mi mensaje que se unan a los Familiares, que es muy sanador porque nadie te va a preguntar por qué estás vos ahí, creo que vos lo viviste, nadie te pregunta si tenés un caso, no no no no... somos muy respetuosos en eso, y si vos te has unido, no sabemos si sos familiar de algún familiar de nosotros, si sos algún ciudadano común que has ido y bueno, vos misma podés acercarte a cualquier familiar y podés acercarte desde la parte humana y solidarizarte con los casos y bueno, eso nos ha sido muy sanador para nosotros, inclusive, de vez en cuando, yo acá en la fundación, que yo ahora tengo un espacio, nos reunimos.

Y... algunas veces participa la psicóloga de la fundación, pero no todas las veces porque muchas veces nosotros hacemos entre nosotros la sanación de cada uno compartir nuestras experiencias, cómo nos sentimos marchando... eh... se torna un grupo lindo porque hacemos sanación porque no sólo nos sentamos. Lo hacemos distendido, eh... con un café, un mate de por medio ¿me entendés? Ya alguno trae un sanguchito... entonces hacemos catarsis, no sé cómo lo llaman ustedes (me sonrío) estem... Y vernos. Y ver qué mejorar, cómo mejorarnos. Vos escuchas familiares que llegaron muy quebrados a la lucha y te dicen “yo gracias a la sra. Alicia, otro de los referentes del grupo, me enseñaron y hoy puedo estar de pie y me dieron las herramientas para que yo luche por la justicia de mi hijo” Entonces... es eso, los más viejos transmitirles a ellos nuestras experiencias. Eh...

Aunque no es fácil estar frente a un megáfono, cada viernes, porque somos la cara visible del escrache. Y otro de los referentes del grupo dice que nosotros, nuestras causas, nosotros somos los castigados por la justicia, como diciendo, si éstos dos no existirían en esas marchas, los otros demás no existirían. Y es verdad porque nosotros tratamos de que cada familia tome la posta en la lucha, que se animen a hablar... porque yo cuando hablo en el grupo, no hablo sólo del caso de mi hija, por ahí ni la menciono a mi hija, ya el solo hecho de estar yo en la plaza con una bandera de ella, ya está ella representada ¿me entendés? Entonces, hablo de todos los casos, doy reportajes, sé de los homenajes o por ahí un aniversario. Por ahí los familiares no lo visibilizan, entonces yo digo éste

es el caso, qué pasó en tal parte, tal año. Porque yo tengo muy buena memoria en eso ¿viste?.

Bueno, entonces yo les paso los casos a la prensa. Entonces creo que hoy en día nosotros somos una familia que nos defendemos, y que los que más agallas tenemos defendemos a los más débiles para que no los amedrenten ningún sistema, ni judicial, ni ejecutivo, ni legislativo, ni la misma institución como Iglesia. No estoy hablando de la fe, estoy hablando cómo institución que hoy está bastante cuestionada y no sólo acá en Salta porque si no fijate la imputación a sacerdotes y monjas que castigaban niños huérfanos ¿sí?... entonces vos ya decís ¿en quién confiás? ¡Qué hipocresía! ¿Viste? Mucha gente muy católica dentro del grupo, cuando empezó a darse cuenta de que la Iglesia no nos escuchaba, que nos cerró la puerta, que no compartía éste tipo de la lucha; escúchame, luchábamos por nuestros hijos, no era una marcha política que estábamos pidiendo que lo saquen al presidente de la nación, al gobernador, o que nos aumenten el sueldo... Entonces eso muestra la doble moral de la Iglesia, porque cuando comienzan las campañas políticas, en la puerta de la iglesia ponen, el circo que le llamo yo, ponen los atriles y todo eso donde van los políticos a dar su discurso y a nosotros nos critican como marcha, “no apoyo a éstos que están ahí, que murieron sus hijos, su mamá, su papá, sus hermanos... pero apoyo a estos delincuentes, que también son una manga de ladrones en un 90%”. Entonces esa es la doble moral de la Iglesia porque, yo les hice entender a los familiares, es un poder muy importante que toma decisiones en el mundo entero, en políticas de estado... vos fijate, las negociaciones que realiza el Vaticano. Yo leí mucho sobre el Vaticano a favor y en contra, pero también veo muchas acciones que puede tener en las políticas de estado y ahí lo tenés al Papa Francisco, inmiscuido en las políticas de estado de la Argentina, a favor de una política porque el otro presidente no le gusta... Marcarle a la misma sociedad apoyando a este grupo y no a este, desune más.

Entonces todo esto me lleva a ser crítica de la cabeza de la Iglesia a nivel mundial, sin olvidarnos de los casos de pedofilia, como en el instituto de Mendoza que se dio a conocer hace un tiempo, donde incluso hay más de 4 curas salteños denunciados, pero ¿qué hace la Iglesia? El juicio eclesiástico, con el que tampoco estamos de acuerdo nosotros, la Iglesia, ella misma los juzga y

te mando a un convento en Verona, Italia. Pero ahí estás plácidamente, con todas las comodidades. ¿Qué tipo de castigo es? Cuando quedaron esos niños destruidos después de una violación...

Por otro lado, también soy crítica de la misma cuestionada Justicia salteña, con los nombramientos de jueces por amistad y no por gente idónea... que esos nombramientos nos hacen mucho daño a los que somos víctimas de la impunidad, porque vas a hacer un trámite y te topas con todos unos tráfugas que no están capacitados para lo que hacen.

(E): ¿Cómo sobrellevas ese rol de “la cara visible del reclamo”, del pedido de justicia, dentro del grupo?

(e): Es una responsabilidad muy grande, pero no lo veo como una mochila porque también tengo que decir que el hecho de ser la voz de las sin voces y de las que tienen voz y no se animan a hablar, eh... también tengo que reconocer y agradezco a toda esta lucha y a los familiares que me han acompañado, ehh... que el mensaje que siempre doy es que de llegar se puede llegar y no dejar los casos impunes.

Es una gran responsabilidad, porque hoy en día eh..., cualquier reportaje que me hacen, se replica en todos los familiares. Entonces... soy muy contestataria (se ríe) soy polémica en mis dichos, hasta me han legado a decir que soy verborrágica los periodistas, pero lo tomo como con buena... eh... no lo tomo mal, eh... eh... porque no tengo filtro, porque ya a esta altura aprendí con los años que no tengo que ocultar nada porque lucho por verdad y justicia. Emmh... me amparo en la Constitución Nacional, me amparo en el Código Procesal Penal que los jueces no... casualmente en uno de los primeros escraches en la ciudad judicial, había mucha gente con mucho miedo y yo fui al frente, entonces salió a responderme un juez diciéndome que me ajuste a derecho y yo le contesté que él también se ajuste al derecho. Qué ironía, son ellos los abogados, no soy yo. Yo soy una mamá, yo soy una mamá de una víctima. Entonces ellos se deberían ajustar al derecho y ellos nos deberían dar la solución a llegar a la justicia. Entonces, es una responsabilidad muy grande, ser la cara visible hace que nos llamen cuando pasa algo para salir en todos los medios.

(E): Como te decía, te he visto en marchas, como vocera incluso, también durante las pintadas de estrellas amarillas, ¿en qué otras actividades que realiza el grupo participas?

(e): Y en todas... todas las que puedo, a veces cuando me encuentro de viaje por temas de la fundación faltó, pero bueno, como decís, las marchas de los viernes, las pintadas, también realizamos charlas con los familiares, las celebraciones de fin de año, rondas de prensa también... soy una referente del grupo entonces hablo con el megáfono durante las marchas, hablo con los medios, que es muy importante el lugar que los medios nos dieron en ésta lucha, así que lo valoramos, personalmente lo valoro mucho y siempre que puedo participo de los programas radiales, televisivos que nos invitan...

Estemh... y paralelamente tengo las actividades de mi fundación: jornadas de concientización como la que vamos a realizar el próximo 30 en la Plazoleta IV Siglos que desde ya te digo que estás invitada... después también otras actividades que organizamos a modo de homenaje, por ejemplo, hace unos meses realizamos el pintado de un banco en nombre de las víctimas de violencia, tenemos también un merendero en Barrio Norte Grande, dónde organizamos actividades para el día del niño, para el día de Reyes, colectas... bueno, son muchas cosas... siempre estamos haciendo algo...

(E): Bien... ahora antes de finalizar quisiera que me cuentes un poco de vos y el caso de tu hija, ¿cuántos años tenes?

(e): Tengo 58 años

(E): Generalmente ¿Cómo describirías tu estado de salud? ¿Sufrís de alguna dolencia o enfermedad?

(e): Mi estado de salud, en general, es bueno. Tengo buen estado de salud, inclusive, hasta mi estado mental, considero que lo tengo bueno porque eh... trabajé mucho con mi psiquiatra durante todo este tiempo, sobre el crimen de mi hija, sobre lo que le pasó y... esa falta de ella que se siente por momentos ¿no? qué se yo, el darle un abrazo, esas cosas... Entonces, tengo días que sí me pongo triste, pero pasan.

(E): ¿Tomás alguna medicación?

(e): Sí, bueno, se me desató el hipertiroidismo más o menos en el año 2016 así que estoy con las pastillas para eso.

(E): ¿Relacionarías a la enfermedad con lo vivido hasta ahora?

(e): Y yo creo que no... en su momento lo ví como algo más hereditario, mi familia viene ya con problemas de tiroides. Pero sí, reconozco que la lucha que dí y doy es difícil, y que pasé por momentos fuertes, que me trajeron problemas físicos, pero pasajeros, por eso es que me preparé con mi psiquiatra como para poder enfrentarlos ¿no?

(E): Entiendo. ¿Hace cuánto tiempo perdiste a tu hija?

(e): Hace 8 años y 6 meses

(E): ¿Cuántos años tenían ambas en ese entonces?

(e): Y yo tenía 49 años... y mi hijita 26.

(E): ¿Podrías contarme cuál fue la situación en la que ocurrió su pérdida?

(e): Lo de mi hija fue un femicidio, mi hija es víctima de la violencia machista, por más que intentaron pasarlo por suicidio en un comienzo. Yo encontré a mi hija en el piso del cuarto de su departamento, llena de sangre y con una bolsa en la cabeza.

(E): ¿En qué etapa del proceso judicial se encuentra actualmente?

(e): Bueno, en el caso de mi hija, eh... hay una primera parte, lo ocurrido en Junio pasado, donde se condena al imputado a 23 años porque ya llevaba casi un año con prisión domiciliaria. Una cosa de la cual yo estoy totalmente en desacuerdo, porque ahí ví yo, y veo, con lo que sigo luchando, que las prioridades se dan a los victimarios y no a las víctimas.

La causa de mi hija hay una segunda parte, que nosotros a más tardar el año que viene, en julio, nosotros queremos elevarla a juicio, por los encubridores, donde están involucrados toda la gente desde la comisaria que era; hablo en pasado porque la hice apartar de la comisaría como comisaria, pero es una delincuente que sigue sustentada por un jefe de más arriba. Pero de todos modos eh... la segunda parte vamos por los encubrimientos, no solo de policías

sino de gente civil también, que fueron a la Justicia con falsos testimonios para involucrarme inclusive a mí en la causa de mi hijita y con mentiras. Y no sólo a mí, yo tuve que carearme con uno de los policías, que fue una vergüenza porque él no sabía ni quién era yo, yo estando ahí sentada frente a él, él pensaba que yo era una abogada de la querella. Entonces ni me conocía pero según él sí.

Cuando pido el careo y me hace a lugar la jueza, el se da con la sorpresa que la que estaba sentada era la mamá de la víctima. Él queda detenido y está imputado por falso testimonio, entonces, eh... por todas esas causas, hay 7 imputados en la causa de mi hija, y hay otros personajes que yo también pedí la imputación, es mucha gente la que caería ¿no?

El fiscal está trabajando firme para esto de las imputaciones, porque queremos trabajar firme para las condenas, que llegan hasta 10 años por encubrimiento, eh... bueno pero bueno, ya será después de la feria de ahora de fin de año.

Nosotros esperamos que hasta antes de fin de año 2020. Sé que se está avanzando, porque estoy en contacto permanente con el fiscal y la auxiliar fiscal, sé que se está avanzando bastante en la causa de mi hija. Sería el caso de mi hija parte dos, porque ahí ya tenemos una parte, como dice mi abogado 'tenés un 90% ya resuelto', que lo tengo preso al femicida de mi hija pero, la otra parte me falta y no lo quiero dejar en la impunidad.

(E): Y en la actualidad, ¿cuál dirías que es el propósito concreto de tu lucha?

(e): Se cumplirán 9 años del aberrante y perverso crimen de mi hijita, que yo voy a seguir sosteniendo que aún está impune porque se sentenció al asesino pero faltan todos lo que tuvieron que ver con esto y con la mala investigación, entonces es un crimen impune. No... no, no, no. Yo, mi lucha, y... lo mío termina el día que se dicte la sentencia de todos los culpables. No sé mi abogado, pero yo no voy a dejar esto. Yo no porque yo voy a ir por la gente que eh... en cierta forma... como éste primer juez, esteh... desvirtuó toda la causa.

(E): Bien, entonces con esto terminamos por hoy Alicia, gracias por tu tiempo. ¿Te interesaría participar de mi investigación? acá tengo éste Consentimiento informado por el que dejarías por escrito tu disposición a participar.

Serían aproximadamente 3 encuentros de entrevistas en profundidad, de 190min. aproximadamente. Los mismos, así como hoy, serán grabados para poder transcribir con precisión la información. Tu participación es anónima y voluntaria; por lo que tus datos personales e identificatorios serán debidamente resguardados y empleados únicamente con fines investigativos, así como también, si en algún momento quisieras suspender tu participación, lo puedes hacer. Como resultado, se realizará un informe final que quedará a tu disposición si así lo solicitas.

Quisiera que lo leas atentamente, y me digas si tienes alguna duda. De estar de acuerdo con participar, te pido por favor que me firmes ahí abajo y me pongas fecha de hoy, sólo esos dos apartados.

(e): Muy bien, te firmo.

(E): Bien. Muchas gracias Alicia, entonces eso sería todo por hoy y estamos en contacto para pactar el próximo encuentro en los próximos días.

(e): Sí, hablamos bastante pero no sé si te quedó algo en el tintero...

(E): Seguro habrá cosas por aclarar y todavía me queda más para preguntarte, pero eso ya será la próxima.

(e): Bueno, bueno, cuando quieras, vos sabes que por lo general me encuentro todas las mañanas aquí así que arreglamos.

- **Situación registrada:** Primera entrevista profunda a Alicia
- **Lugar:** Despacho de la fundación que preside.
- **Día:** 04/11/2019
- **Hora de inicio:** 9:19 hs
- **Hora de finalización:** 10:35 hs
- **Carácter del registro:** in situ.

(E): ¿Cómo estás Alicia?

(e): Bien, bien... estuve pensando y quería decirte, a raíz de todo este trabajo tuyo, que tenés la invitación pero desde ya a formar parte de la fundación, si te

interesa, nosotros acá siempre necesitamos manos y si bien tenemos una psicóloga que nos ayuda, ella por ahí no siempre puede porque también tiene su trabajo y su familia, así que las puertas están abiertas, quiero que lo sepas. Lo mismo con tu tesis, me parece un trabajo muy interesante y espero que me lo acerques una vez que ya la tengas...

(E): Por supuesto. Cuando la tenga, va a estar a tu disposición, va a quedar también en la Biblioteca de la Universidad Católica, a disposición de quien quiera consultarla, incluso ahí en el consentimiento que firmaste lo dice.

(e): Bueno, bueno. Y también, lo que necesites de la Fundación... pero bienvenida.

(E): Bueno, muchas gracias...

(e): Porque te veo una chica con... que le pones seriedad al tema (se ríe) y sensibilidad, humanización...

(E): Me inspira comprender qué sucede en lo privado, en el interior, detrás de lo visible que serían las marchas y las otras actividades que realizan, en una situación tan particular como lo es la pérdida de un hijo ¿no? con el agregado de emprender un necesario reclamo de justicia...

(e): Ah... mirá vos... bueno, gracias por interesarte. Vos sabes, a raíz de eso, es algo que no solo vos, sino también muchos periodistas me preguntan, cómo hago para sostenerme, porque no muchas madres, bueno, vos como psicóloga lo sabrás, pueden salir... pueden tomar la posta de decir voy a salir a luchar eh... por mi hija. Muchas entran en la depresión, nosotros hemos tenido madres que se suicidaron y vos ves madres que por más que estén en la plaza con nosotros, ellas no te hablan, viste que ya viene un periodista y 'nonono... hablá vos, Alicia.' ¿me entendés? porque ellas no se animan, y yo les digo 'pero ustedes hagan presencia, defiendan los derechos de sus hijos'.

(E): Claro, entiendo. La idea de estos encuentros es que podamos conversar sobre esas vivencias tuyas. Profundizar sobre las experiencias que tuviste respecto a la pérdida de tu hija, a su presencia y el vínculo actual.

Ahora, para continuar con la entrevista, el encuentro pasado mencionabas que tu lucha termina el día que se sentencien a todos los culpables, más allá del asesino que fue sentenciado en Junio pasado. ¿Por qué considerás que mientras eso no ocurra, el caso de tu hija sigue impune?

(e): Porque esta gente a pesar que está imputada esteh... le han dado prisión domiciliaria. Por eso digo que estoy en contra de la prisión domiciliaria porque muchas veces ponen en prisión efectiva a uno que robó para comer y a estos que están eh... pero como partícipes de encubrimiento de un crimen, que es gravísimo dentro del código procesal penal, esteh, estén con prisión domiciliaria que es mucho beneficio... es una vergüenza y yo estoy en contra. ¡Por más que lo diga el código procesal penal! (eleva el tono de la voz), yo creo que tal vez... ese es mi sueño, que se modifiquen muchos de esos artículos, de Salta en especial. Nación tiene algunas cosas que se han modificado con el anterior gobierno pero acá todavía estamos medio arcaicos en eso. Me enferma, me indignan éstas situaciones. Claro que hay impunidad todavía.

(E): Y ¿qué significa para vos, haber perdido a tu hija en estas circunstancias?

(e): Perder a mi hija fue un dolor muy grande y lo sigue siendo. Es algo que no tiene nombre, porque sé que científicamente a un esposo o esposa que se le muera la pareja se llama viudo o viuda, cuando se te mueren los padres sos huérfano o huérfana, pero cuando vos encontras tu hija muerta, sé porque lo busqué hasta a través de antropólogos, que nadie en el mundo ni los grandes estudiosos de la ciencia mental pudieron describir cómo llamarlo.

Yo digo que es una lucha interna también que tengo, cada día, porque no voy a decir que no, pero por momentos se siente su ausencia... uno siempre extraña un abrazo, o las cosas que compartíamos juntas, y que sabes que ya no vas a compartir más; después también hay recuerdos que duelen, sobre todo, los de los primeros años de investigación en su causa; pero todos los días yo me levanto y doy batalla contra esos sentimientos. Salgo a la calle a marchar, trabajo en la fundación, no me rindo, no, no porque eso es lo que este sistema judicial corrupto quiere...

(E): ¿Qué podrías decir que te ayuda a sobrellevar la pérdida de tu hija a diario?

(e): La lucha de mi hija, su justicia. No dejar que la causa quede impune, su partida no tiene que ser en vano. Que sepan que mi hija no se suicidó y que hubo gente que actuó mal respecto a su causa..., que ella fue una joven con muchos proyectos, con muchos sueños. Una joven con muchos proyectos, de hacer cosas... siempre ella alegre, una chica muy culta, le hables del tema que le hables, lo hablaba con, si ella tenía que dar por qué decía tal cosa, lo explicaba científicamente, no desde las tonteras... la gente que la conoció la define así, una chica muy estudiosa, muy culta y que le arrebataron la vida... (suspira) me ayuda a sobrellevar su ausencia... el pensar en ella, en toda su vida. Miro sus fotos, pienso en los recuerdos, en el tiempo que pasamos juntas y en las cosas que compartimos juntas. Eh... y bueno, le pido a ella que me acompañe, sé que lo estoy, pero sí le pido, a través de mis pensamientos, que su muerte no haya sido en vano.

(E): ¿Sentís que algo te quedó pendiente con ella?

(e): La cuenta pendiente con mi hija eso creo que lo trabajé con mi psiquiatra... No haber estado más tiempo con ella, eh... no haber compartido más su niñez, su adolescencia, pero yo trabajaba todo el día, era mamá soltera. Yo digo hoy tal vez tenga más posibilidades, si bien es un mundo mucho más convulsionado, tenés más posibilidades. Yo en ese momento estudiaba y trabajaba todo el día, entonces la veía muy poco a mi hijita a la noche. La hice madurar de golpe para que asuma responsabilidades. Esa es la cuenta pendiente que me quedó con ella, y no haberle dicho cuánto la amaba... no haberle dicho cuánto la amaba y cuánta falta me hace...

Y algo que me quedó pero que lo trabajé mucho con mi psiquiatra, y quedo así como allá en mi cerebro allá lejos, porque en el estado que estaba mi hija, me la entregaron a cajón cerrado. Me hubiera gustado abrazada aunque sea muerta, pero no pude verla porque en esto que ella estaba y yo sé, trabajo en salud, que no iba a verla a mi hija que yo conocí porque sé de su estado en que estaba, no necesito que me lo explique nadie, entonces era quedarme con el recuerdo de ella, de ésta que está acá (toma el retrato que tiene de ella en su escritorio), que es la que aparece en todos lados, mi hija sonriente.

(E): ¿Qué te significa la lucha por la justicia, Alicia?

(e): Es una deuda para con mi hija y para con todos los que pasan por una situación así tan dolorosa como perder un familiar. Y sé que a través de esto yo desperté conciencia. Eh... claro que aunque mucho no se note, claro que nosotros logramos cambios en la Justicia, porque se tuvieron que crear la Oficina de Asistencia a la Víctima, el Polo de Mujeres... Aunque ellos no lo digan, todo eso nace por estas luchas en la plaza... es más, nacen cuando yo pongo mi Fundación. Yo pasé a evidenciar la falta y la falla del Estado, desde eso a hoy, creo que ellos si lo entendieron, porque tengo una buena relación, porque muchas veces ellos necesitan de nosotros y me llaman para que nosotros citeamos a las víctimas que acuden al polo. Casos en los que se denuncia a algún funcionario o algún empleado de ellos, ellos no pueden ser parte, entonces ellos se ven atados de mano entonces confían en la Fundación, en nuestra idoneidad, seriedad..., por lo mismo que no respondemos a ningún partido político, somos libres e independientes como era mi hija.

(E): ¿Qué cambió en tu vida desde el suceso de desaparición física de tu hija? (precepción de sí, de la vida, de la muerte, de los otros, de algo en particular...)

(e): Todo. Siempre fui humana, yo trabajé toda mi vida en salud y la gente que me conoció ahí sabían de mi sensibilidad, yo trabajé en el hospital de niños 28 años, me formé en el hospital del niño y...mh... siempre mi hija me decía, cuando era el día del niño, 'comprale cosas para los chicos, ma'; más para los que estaban solos o venían del interior con tanta carencia y también ayudar a las madres. Emh... Algo que para mí y mis compañeros nunca encontramos explicación de decir vos siempre tan generosa, que te haya sucedido esto. (permanece pensativa 3 seg.) No sé la explicación, si hay alguna explicación y...

(E): ¿Intentaste buscarla?

(e): Intenté buscarla pero yo... la gente que es muy creyente me dice que Dios me ha puesto en este... que tuvo que suceder lo de mi hija para que haya alguien que hoy asista a todas éstas víctimas porque antes de esto no es que no había violencia, estaba todo oculto. En cambio, con la Fundación salió todo a luz, con las marchas yo empecé a exponer la realidad de Salta que antes nadie se animaba. Entonces cuando yo me planté en la plaza y empecé a denunciar, primero no era creíble, después cuando comenzaron a ver las cosas cómo iban

sucediendo, ya la prensa se empezó a interesar en el caso de mi hija, en mi persona, entonces hoy en día, eh... me s... no sé si es orgullo pero me siento... que me respetan por todo el trabajo que hago y los logros que tengo ¿no?.

(E): Entiendo. Me decías que siempre fuiste sensible, me comentabas estos gestos de solidaridad para con los niños internados... pero ¿qué cambió en tu vida desde la muerte de tu hija? ¿hay por ejemplo algún cambio que percibas en vos?

(e): Me volví más solitaria... emh.. es una contradicción, porque vos me podes ver en la plaza o cuando me llaman a dar una charla, y puedo estar con 200 personas y me planto y trato de dar toda mi experiencia, mis vivencias, si puedo ayudarlos con mi testimonio, opiniones... con lo que hacemos en la fundación, es valedero. Después como que salgo de eso y quiero estar sola... o sea, y me siento... como que encontré que mi lugar de soledad es mi lugar ideal. Estoy tranquila. A pesar que todo el mundo viste se aflige, mi familia, mis amigas... que estoy viviendo sola. Bueno, siempre viví sola, siempre vivimos solas (nombra a su hija), después ella se fue a estudiar afuera y bueno... quedé viviendo sola. Después ella volvió pero yo estaba todo el día afuera y ella también se quedaba sola digamos ¿me entendés? Y esa independencia la respetábamos al punto de que cada una tenía su dormitorio y ella por ahí me decía, porque ya sabía que yo soy re ordenada, 'no te metas en mi dormitorio, no te metas, no no no porque ya sé lo que me vas a decir'. Pero... esteh... pero a ella también cuando se fue le costó adaptarse a compartir, a tal punto que después se fue a vivir sola, tuve que buscarle alojamiento si... Y yo en eso la entiendo, y la entendí en eso y yo hoy en día vos me verás que en la fundación así como puedo estar con vos puedo tener reuniones, pero yo después en mi fuero íntimo prefiero la soledad.

(E): ¿Hay algo más en lo que hayas notado un cambio?, no precisamente en vos misma, sino acerca de tu idea sobre lo que es la vida, lo que son los demás...

(e): Emh... respecto a la vida de las personas que pasaron lo que yo paso. Emh... es acercarme y darle no solo solidaridad, sino hacer sororidad y... emh... eso me conmueve mucho, eh... lloro muchas veces de tristeza, cuando veo casos tan injustos, eh... con tanto daño, con tanta perversidad, que quizás nunca lo logre entender qué tienen en la mente éstos perversos.

Y... y trato de... de no trasladarlo a mi fuero íntimo para que no me afecte demasiado... pero no puedo ser indiferente a eso... No puedo ser indiferente si yo salgo de acá y veo una persona a la que le están pegando afuera, imposible ser indiferente, actúo. No fui indiferente antes pero ahora con más razón lo soy menos porque yo siempre digo, tal vez mi hija estaba vulnerable y esa simple cachetada que le pegaron, después se transformó en un crimen. Anoche me pasó, yo venía de mi abogado y en la plaza de la Legislatura había una parejita peleando pero el tipo mal ¿no? Entonces yo, como estaba medio oscuro y no había más gente, me acerqué, pasé por el costado y la chica le decía 'no, yo me quiero ir' y él le decía 'no te vas a ir, antes de irte yo te voy a meter una trompada' y la zamarreaba, entonces yo pasé y le digo 'ch, ch, ¿qué está pasando?' entonces el tipo me dice 'usted qué se mete, metasé en sus cosas', '-tenés razón' le digo, ahí nomás llamé al 911. Como ellos siguieron peleando, él no se dio cuenta que yo llamé. No puedo ser indiferente, como yo siempre digo, no pretendo salvar al mundo pero si puedo salvar a alguien más, esteh... la tarea está cumplida. Porque tal vez esa chica yo recibe una trompada, ella por miedo no va a decir, hoy le perdona, lo justifica... y así... y yo creo que esos ciclos de violencia no debemos permitirlos. Entonces eso es lo que soy hoy respecto a los demás...

También, me volví muy crítica... bueno, ya me habrás escuchado, crítica de la Iglesia, de la Justicia, pero con conocimientos... hay jueces que hacen escritos que dan vergüenza, escritos sin pies ni cabeza, que yo creo que yo sin ser abogada hago mejores escritos. Estos años de lucha me llevaron a hacer muchos escritos que los hago yo misma a la Justicia. Por eso aumenté mis conocimientos...hice cursos, no acá, porque qué me pueden enseñar, te digo sinceramente. Eh... llamale soberbia, lo que quiere, pero ¿qué me pueden enseñar éstos verdugos?! Nada... Entonces hice un curso a distancia, en el grupo de fiscales, de magistrados de la Universidad Nacional de Córdoba, en la Facultad de Derecho, no es poca cosa ¿no? Que hace cursos que generalmente son para abogados, pero en el caso mío me aceptaron porque soy presidenta de una fundación que lucho por los derechos humanos, contra los femicidios, los abusos sexuales infantiles... me hicieron una prueba, rendí, lo terminé y tengo la Diplomatura en violencia intrafamiliar. Pero no me quedo con eso, con todo lo que está pasando ya estoy googliando para inscribirme en los cursos del año

que viene de temas similares, también de grooming.... Fui a cursos y jornadas también en la UNSa cuando viene gente capacitada, cuando va alguien de acá ni voy... ya conozco el versito y son muchos de ellos fiscales y jueces que nos tienen en ésta impunidad, entonces a qué voy a ir a escucharlos, al contrario, voy a ir a escracharlos no a escucharlos (se ríe).

Entonces cuando viene gente que sé que son académicamente correctos, voy y gracias a eso también tengo contactos con ellos. Conocí y estoy en contacto con magistrados, importantes ya a nivel mundial, recibo actualizaciones de las leyes desde bibliotecas virtuales que nos mandan directamente ellos, que recibo y tengo que estudiarlos, mirá, tengo todo esto... (toma una cartilla de un pila de papeles en el escritorio a su derecha y me lee) "Protocolo de asistencia a la víctima", todos son protocolos que ellos nos van mandando, porque son un grupo de estudiosos, ¿me entendés? Entonces no sólo es eso también, porque yo tengo la facultad de la calle. Ellos podrán tener la facultad de libros, pero la realidad es otra, porque cada caso es distinto. Si me comparás a mí con otra mamá cuya hija también fue víctima de femicidio, somos muy distintas como mamás, como luchadoras... por qué. Yo soy más de ir al rodeo, digamos, más impulsiva, estemh...siempre fue así, este es mi temperamento, pero me exacerbé más cuando pasó lo de mi hija. Al principio era como que me destruyeron, y yo te voy a decir algo que... (se llenan sus ojos de lágrimas y toma un tono emotivo su discurso) la mitad de mi vida se fue con mi hija y la otra mitad es la que estoy acá, acá me ves, luchando por ella, luchando a través de la fundación para ayudar a otras víctimas, luchando en la plaza y saliendo a la defensa cuando veo que son víctimas que las vapulean los medios o la misma Justicia. Entonces voy al cruce, salgo al cruce. Entonces hoy en día soy una voz autorizada, que me tuve que imponer. La otra mamá que también llegó a juicio el año pasado con un abogado de la fundación, es más bien más tranquila, más tímida, ella es muy creyente, es evangelista..., yo no estoy en contra de las religiones, al contrario, tengo amigas de todas las religiones y también ateas. Yo hoy no sé cómo definirme, porque mi hija era agnóstica, ella se definía agnóstica. Ellos lo ven desde un punto de vista filosófico. Yo le decía atea y ella me decía 'no, agnóstica', porque hay una diferencia entre atea y agnóstica: que el agnóstico ve que hay Alguien pero desde un punto de vista de la filosofía, en cambio el ateo directamente no cree en nada ¿sí? Pero bueno, yo respeto, acá también en

el grupo de abogados no se habla de política partidaria ni de creencias y cada uno tiene la suya. Entonces soy muy respetuosa de eso, por eso digo que cuando yo ataco a la Iglesia por abuso o por encubrir violencia de género, ataco a la institución o a la cabeza que está manejando a la institución, no ataco a los fieles, porque mi familia es muy católica, mi mamá es muy católica, y ella sufre mucho cuando yo hago estas cosas... pero bueno, son formas de pensar, y yo creo que esta crítica que hago a la Iglesia, nos permitió apoyarnos como familia, porque cuando pasó lo de mi hija, yo tengo una hermana que es muy católica creyente, y la primera institución que me dio la espalda fue la Iglesia. Porque ella, en aquel momento vivía en Bs As, y ella me preguntó qué hacen, entonces yo le dije que marchamos en la plaza 9 de Julio frente a la iglesia y justo a ese horario está el monseñor dando la misa, él que ahora también se involucra en los casos porque fue tal el escrache que le hago... de ese escrache sí me hago cargo yo sola porque los otros familiares tienen ese resquemor de ir contra la Iglesia, yo no, yo me paro y los escracho, hasta me llegué a parar en la puerta de la iglesia.

(E): ¿Notaste algún cambio tuyo personal respecto a tu fé después de la pérdida de tu hija?

(e): (reafirma con movimientos de cabeza en señal de "sí") Yo era creyente, yo era creyente hasta el momento en el que le sucedió esto a mi hija, sí. No era, digamos una devota fiel que voy a ir todos los domingos a misa, porque hay muchos que lo hacen y son uno hipócritas... y lo conozco en primera persona ¿no?, que van a misa, son la familia ejemplar, pero detrás de eso hay toda una historia de hipocresía, violencia, egoísmo... por eso, nunca fui ese tipo de persona. Pero si era creyente, digamos, de creer en un Dios supremo, que existía un Dios, esteh... y después de lo que pasó con mi hija, me alejé totalmente de esa creencia.

Me empecé a cuestionar muchas cosas. Pero no obstante eso, respeto a la gente que cree, a la gente que va a la iglesia.... no entro en discutir sobre eso porque a veces uno puede terminar enfrentado con la otra persona, con tu hermano, con tu mamá y no lo vale.

Entonces yo, es un tema que no lo discuto. En religión, mi mamá es muy creyente suponte, pero ella sabe que a mí me cuesta entrar a una iglesia desde lo que

pasó con mi hija. Porque si hay un Ser supremo, está en cualquier lado, acá estamos las dos, y está acá. No necesito ir a un... edificio llamado iglesia cuando el que te da la misa es tan pecador o más que yo. Más hoy, está muy cuestionada la pedofilia dentro de la iglesia ¿no?. No digo que todos los curas lo sean, cuidado, pero, hay pruebas, y yo seguí mucho las investigaciones a nivel mundial, de Missing Children a mí me pasaron un estudio realizado por abogados y periodistas del diario New York Time y el diario de Boston, sobre toda la pedofilia en los últimos años, y Argentina es uno de los países más receptores de los pedófilos, porque ellos qué hacen, el Vaticano te castiga pero con justicia eclesiástica, entonces la resuelven entre dentro de ellos, donde 'te castigo a vos, pero te mando a un convento de la Patagonia', donde hay niños indefensos, vulnerables, judicializados, que nadie lamentablemente vela por ellos, y lo que hacen es abusar de ellos. Un ejemplo de esto es el juicio al Instituto Próvolo de Mendoza, investigación de hace más de 10 años para lograr la condena, pero a pesar de que el Vaticano quería cubrir eso, no pudieron... entonces acá también tengo mis ciertos... cuando yo hablo sobre estas cosas, siempre digo 'yo no estoy en contra la fe de nadie, hablo sobre los hombres que manejan la iglesia ¿sí?' y que el Vaticano haya salido a defender a estos delincuentes, eh... y no habla bien de quien hoy nos representa como Papa, que después el salió a pedir perdón, pero ya es tarde para las víctimas ese perdón, ya es tarde. Yo no cuestiono la fe de nadie, cuestiono las instituciones, que es otra cosa.

Creo que hay un Dios supremo, creo que hay Alguien supremo, llámese Dios... Jesús, que existió, pero sí, tomar conocimiento de todo esto me ayudó a alejarme de muchas cosas de la Iglesia al igual que la cuestión del hambre. Yo no considero que hayan niños que se estén muriendo de hambre y haya una Iglesia llena de lujos, que piden limosna, yo no le doy, ¿sabes? Yo prefiero comprarle un rosario al chico que está afuera de la Catedral, vendiendo, o le doy la plata de lo que vale, o le compro un sándwich. Entonces cuando vos ves una Iglesia que recibe hasta las tierras que le donó el gobernador anterior, ¡ay! ¿con qué cara? Cuando hay gente que viven hacinados en la pobreza extrema, que vos decís por qué no donan esos terrenos para construir casas.

Yo me cuestiono esa riqueza de la Iglesia, porque yo no creo que Dios o Jesús necesite de esa riqueza, necesite que le pongan vajillas de oro cuando hay tanta hambre en los pobres barrios de Salta.

(E): Entiendo. Bueno, a lo largo de la charla ya me fuiste compartiendo algunos recuerdos de tu hija, antes de terminar quisiera que me cuentes un poco más, ¿cómo la recordas?

(e): Yo la recuerdo sonriente... hay una foto... bueno, acá hay muchas fotos de ella acá, eh... hoy mirá (toma un retrato que tiene en una biblioteca a su costado). Hay una foto de ésta que tengo en un cuadro eh... que la recuerdo sonriente, caprichosa (se ríe) pese a la edad que tenía pero bueno... típico, no sé si era porque era hija única, no sé... estemh... con mucho temperamento, mucho carácter, por eso te digo que sólo la pudieron doblegar matándola. Porque si ella se enteró de algo que no tenía que enterarse, la doblegaron solo de esa manera. Es como que a mí me quieran doblegar que yo no denuncie una cosa que estoy viendo que está pasando, sólo creo que me van a doblegar matándome, sino no.

(E): ¿Cómo definirías a tu hija como persona?

(e): Mi hija como persona, esteh... introvertida más que extrovertida. A pesar de que en algún momento se mostraba extrovertida, pero una persona muy reservada, una chica muy culta, muy inteligente. No sólo lo defino yo, que vos dirás 'bueno, vos sos la madre', no no no, la gente que la conoció, al día de hoy, la gente que compartió con ella lo dice. Inclusive ella tiene pos morten un libro que la Fundación Roemmers, sin saber que ella había muerto, le publicó un trabajo que ella hizo (se levanta de su escritorio y camina hacia una biblioteca en el despacho, en búsqueda del libro.) A ver si lo tengo acá, te lo muestro... Estemh...

Es un libro grande... así que no, lo debo tener en el departamento. La Fundación Roemmers, ella había hecho un trabajo de investigación sobre la transmisión del mal de chagas desde el punto de vista genético, de las madres chagasicas a bebés chagásicos. Y primera vez que se hizo esa investigación, y ella llevó desde acá las muestras para trabajar en Brasil. Fue uno de los trabajos elegidos para las publicaciones y hoy en día, por eso te digo, mi hija no va a morir nunca, porque hoy en día, los alumnos que estudian ciencias genéticas, o biología, leen

el trabajo de mi hija. Entonces, una chica muy dedicada a su estudio, tenía mucha facilidad para eso. Eh...

Así seas vos un doctor en Genética, si ella veía que lo que investigabas no estaba dentro de los lineamientos que ella consideraba correctos, ella con total altura decía no, y daba sus razones porque ella lo estudiaba mucho; y aparte, era una ratona de laboratorio porque ella iba desde las 8 de la mañana hasta las 5 de la tarde, full time, dedicada y así lo definió la gente que la conoció en su trabajo y en la vida...

A lo mejor te pasó a vos, ahora que estás por recibirte, pero a muchos les pasa cuando están por recibirse que muchas veces tenés sentimientos encontrados: 'Ay, ¿cuál va a ser mi futuro? ¿Y ahora que me recibo, qué hago?. ¡No tengo trabajo!' ¿viste? bueno, a ella un poco le había agarrado eso los últimos tiempos, entonces yo le recomendé que lo consulte con un psicólogo. Ese psicólogo declaró en el último juicio y el hombre dijo, cosa que yo reafirmo también: 'Yo la defino como una chica que no era de este mundo, o de ésta sociedad salteña. Ésta sociedad le quedaba chica a ésta joven. Una chica con un nivel de inteligencia... una chica muy especial, muy culta que yo me quedaba sorprendido lo que sabía. El tema que le toqué, podía fundamentar desde lo científico por qué decía tal cosa. Una chica muy libre en su espíritu, que no debe confundirse con libertinaje. Ella no era para la sociedad salteña tan cerrada, por eso ella se sentía tan identificada estando en otro país con una mentalidad más abierta.'

(E): ¿Hay características de ella, de las cuales vos te hayas apropiado?

(e): ¡¿Qué puedo decirte al respecto?!... es que éramos parecidas, nada más que mi hija era más callada. Ella decía que yo hablo hasta por los codos. Ella me comparaba que yo tenía que haber sido abogada o política (se sonríe) eh... eh... pero si... también siempre... Sí, es otra cosa que recuerdo de mi hija que algo que la sacaba de quicio eran las injusticias y ella sabía que a mí también. Entonces cuando era estudiante en Misiones... eteh... y ella por ahí como estudiante o sabes, por ahí que cuando estudian lejos de la familia se bancan muchas cosas y cuando yo me entero que... así cosas que habían pasado y ella no quería decir, cuando yo fui a verla, me entero y ah no yo fui al frente. Entonces

ella les decía a sus compañeras 'no saben con quién se meten... mi mamá ha venido acá...' y así lo hacía ¿me entendés?.

Entonces ella también pero desde otro lado, pacifista, tal vez, yo soy impulsiva y te voy a llegar a decir un montón de cosas en un segundo, ella te lo va a decir pero de otra forma... no sé si más elegante pero desde otra altura... yo soy más arrebatada, más impulsiva.

Hace un tiempo, que después me reía con mi abogado, en una nota que me hicieron, me llamaron la indomable, (se sonríe) no sé si es bueno o malo... ya los calificativos y descalificativos ya no me importan... ya superé todo eso... eh... que me llamen loca desquiciada. Al principio, cuando comencé a denunciar, porque antes nunca había pasado esto en Salta, nadie se enfrentó a los poderes como me enfrenté yo, por eso mi hija es el ícono de la lucha de las mujeres violentadas, abusadas... y hoy me respetan y respetan la memoria de mi hija, y bueno... en algo plasmé eso que es en esto, la Fundación.

(E): Me decís que eran muy parecidas... ahora, ¿podrías reconocer alguna característica de la forma de ser de ella, que vos hayas tomado, que hayas adoptado?

(e): Y yo... a ver, aprendí de mi hija... Qué me dejó... bueno, me dejó muchas enseñanzas lo que le pasó a ella. El saber que quizás es tarde para mi hija pero no para otras personas que yo pueda ayudar. Yo decía, tal vez por su edad: 'bueno, mi hija ya está grande, se va a defender sola' y tal vez no me dí cuenta cuán vulnerable pudo haber estado en ese momento, y le pasó lo que le pasó. Entonces hoy ya no subestimo si hoy vos... No sé cuántos años tenés, Lourdes...

(E): 29

(e): 29, bueno. Si vos hoy me decís algo, bueno, yo no voy a decir 'ah ya está grande', me voy a poner a ayudarte y preguntarte en qué situación estás para ayudarte ¿viste? porque muchas veces arrastras muchas cosas desde la infancia, y no sabes cómo encausarlas. Entonces yo hoy me siento y te voy a decir 'mirá, yo opino tal cosa', y creo que eso es una de las cosas que me dejó ella en la relación de mamá e hija, porque como ser humano siempre escuché al otro, trabajo en el sistema de salud... pero como mamá, lamentablemente uno

piensa de la gente que estuvo viviendo sola, es independiente y no necesita de uno. Mi hija estuvo casi 8 años viviendo sola, 6 en otra provincia y 2 en el exterior, donde estaba en el centro del país más violento, sin embargo no le pasó ni una raspadura. Así y todo yo si me preocupaba, todas las noches nos hablábamos, pero el día que no pasaba eso, yo me quedaba con eso de 'ay Dios, cómo estará' y ella me decía 'Ay mamá ya soy grande...'. Entonces creo que en eso, me relajé y dije bueno, ya está grande. Y fue ahí como que en último tiempo de su vida no me dí cuenta que a lo mejor estaba vulnerable. Eso es una de las cosas que a veces hoy me reprocho, aunque ya no lloro... antes me sentía con mucha culpa y lo trabajé con mi psiquiatra.

(E): Algo de sus valores, de sus gustos...

(e): Bueno, era una gran defensora de los derechos humanos. Esteh... se indignaba cuando veía algo injusto, luchaba mucho contra eso. No le gustaban las injusticias, las mentiras y los aprovechamientos.

Cuando había gente que se aprovechaba de otro, ella me lo hacía notar cuando por ahí me decía: 'se están aprovechando de vos por tal cosa'. Y de las injusticias y del abandono que hay de los niños, por eso te digo que el merendero representa a ella porque ella sufría mucho de ver a chicos que estén revolviendo la basura, o pobreza que ella la veía extrema en Misiones, como ella decía 'el Gobierno corrupto de ladrones, con grandes yerbatales y que los chicos anden pidiendo en la calle', abusados, usados como camellos en la droga. Bueno, eso es una de las cosas que ella sufría mucho, por eso también digo que el merendero se dio también así, en el momento justo en el que yo dije 'bueno, ayudemos a ésta gente'.

En un principio no llevaba el nombre de mi hija, se llamaba Carita feliz, porque hay un montón de Carita feliz acá en Salta y en Argentina. Y después, ellos mismos me proponen que se cambie el nombre. Nunca fue mi idea, porque no quería invadir lo que ellos ya estaban haciendo, y a los meses, los que trabajaban ya ahí me dijeron que querían hablar algo muy serio conmigo y era que lleve el nombre de mi hija. Para mí fue un orgullo, yo dije bueno, qué mejor representada mi hija que acá, en un barrio humilde, con gente humilde, que yo no subestimo

para nada. Los defiendo y me enoja cuando hablan que porque son humildes roban, ¿y los ladrones que tenemos de guantes blancos?. Entonces eh...

(E): ¿Te apropiaste de algunos de sus valores?

(e): Y me apropié de eso... siempre fui solidaria. Mi hija siempre me decía que no me deje usar dentro de la solidaridad. Me apropié de la solidaridad que ella tenía, pero ella más cautelosa ¿me entendés?. Y también, de la sed de justicia, porque ella era algo que no toleraba las injusticias... eso tomé de ella el saber escuchar al otro y no ser tan impulsiva... que yo suelo ser más arrebatada. Mi hija no, ella te escuchaba y después opinaba, entonces algo que aprendí de ella es eso, de tomar lo que dicen los otros y ser más tranquila en eso. Si bien, con la lucha que yo tuve que dar, obviamente que eso... ella lo sabía, si yo no arremetía así, no iba a encontrar justicia por ella, porque al que no se hace escuchar le toman el pelo con esta Justicia corrupta.

(E): Bien, bueno Alicia, entonces hasta acá llegaríamos por hoy. Muchísimas gracias.

(e): No, gracias a vos por este momento, y por pensar en mi hija también, porque con este trabajo de algún modo también estas homenajeándola así que encantada, ya sabes que cuando quieras, a veces estoy ocupada en otras cosas, pero arreglamos.

- **Situación registrada:** Segunda entrevista profunda a Alicia
- **Lugar:** Sala de reuniones en fundación que preside.
- **Día:** 08/11/2019
- **Hora de inicio:** 09:15 hs
- **Hora de finalización:** 10:50 hs
- **Carácter del registro:** in situ.

(e): Dime, ¿qué tenemos para hoy?

(E): La idea para el encuentro de hoy es, inicialmente, ampliar algunos temas para aclarar cosas que ya hablamos, y profundizar sobre otras preguntas que tengo para realizarte. En un segundo momento, comenzaríamos con un relato

sobre tu historia de vida que ya te explicaré más detalladamente cuando llegue su momento ¿sí?

(e): Bueno... tu me dices...

(E): Cuando te consulté sobre el por qué de la pérdida de tu hija me comentaste que la gente creyente dice que Dios te puso en ese lugar.

(e): (me interrumpe) Exacto. La gente creyente dice que... emh... tuvo ese corto período de vida, porque fue muy joven mi hijita cuando fue asesinada, y tenía mucho para dar porque ya era una futura profesional y hoy me pongo a pensar muchas veces dónde estaría ella hoy, porque no era su idea quedarse acá en la Argentina... Esteh... eh... porque sino hoy no existiría una fundación y una mamá luchadora como yo que no me callo ante nadie, ningún mortal. No soy soberbia. Si veo que tenés razón me quedo callada y te pido disculpas, pero no me callo ante la impunidad, la soberbia ni ante las mentiras. Si hay algo que detesto son las mentiras usando a las víctimas.

(E): Entiendo, ahora, retomando lo que te decía, la gente creyente digamos, encuentra un por qué ocurrió lo de tu hija con esa razón, pero vos, en lo personal, ¿reafirmas que es así?

(e): (suspira) Y mirá... yo, (en tono de voz dubitativo) la verdad que... es un tema... es una pregunta bastante... de sentimientos encontrados... Porque yo considero, siempre considero que, si existe un ser superior, un dios; eh... soy católica, soy bautizada, pero también, lo que pasó con mi hija me alejó de la iglesia, me alejó de la creencia. Pasé de un momento dado a no creer, porque yo digo por qué Dios se lleva la gente buena y hay tantos desgraciados, malditos, abusadores, violadores y asesinos, andan por la vida como si nada. Entonces yo digo, eso del cielo, el infierno y el paraíso, y no sé... (acompaña ésta última frase alzando sus hombros en señal de no saber) yo no te lo respondería porque no sé si existe, ¿me entendés? No creo en nadie que haya vuelto del más allá y que diga 'sí, se hizo justicia, éste desgraciado, maldito que violó un niño, está en el infierno'. Hoy hay violadores que cumplieron la pena y ya andan como si nada en la vida, habiéndose llevado la vida de criaturas inocentes y entonces vos decís: 'y dónde está Dios'.

Entonces, eso me cuestioné muchísimo, y al día de hoy también me sigo cuestionando cosas al respecto, pero respeto mucho las creencias y cuando la gente me para y me dice: 'usted es la mamá de (menciona el nombre de su hija) Yo rezo por usted, porque su hija ya está en paz, pero por usted para que haya paz en su alma'. Y yo le doy las gracias, porque bueno, debe haber algo de eso, porque yo tengo paz en mi alma. Duermo en paz.

Es más, hasta cuando duermo pienso en mi hija. Eh... Por ejemplo, a mi hija le gustaba cuando estaba en Salta, ir a las peñas con su grupo de amigos a bailar folcklore y entonces pasa hoy que a veces por ahí un sábado yo le digo: 'hija, ¿hoy no vas a salir?'. O también, pasaba que por otros momentos ella me decía 'me llamó fulana de tal pero no voy a salir, hace mucho frío. ¿Qué estás viendo?', -'tal película', -'¡ah!, la veamos juntas'. O 'mirá, me han recomendado tal película'. Iba, alquilaba los videos y los veíamos. Entonces es como que éste sábado hice eso, dije 'Hija, hace frío. Nos pongamos a ver El padrino'. Entonces puse por Netflix y era como que estaba con ella viendo. Y yo le decía: 'esta es la parte, ¿te acordas? Que más nos gustaba...' Y bueno... yo creo que, existe alguien más supremo, obvio que sí. Creo en las energías, que sí existe, y creo que vos también tenés que poner de tu parte ¿no?.

Eh... a pesar de todo lo que me ha pasado, de perder a mi hija y sufrir su ausencia, cada día me pregunto qué sería de ella hoy y la imagino... Supongo que no estaría en la Argentina, porque sus proyectos eran otros... que fueron truncados, pero de su paso por éste mundo terrenal, hoy ella es un ícono de la lucha por la justicia. A tal punto que hoy en la Ciudad Judicial puse una placa con su nombre. Entonces, será recordada por varias generaciones, porque esa placa, más allá que el actual procurador, mañana no esté, o el próximo año... eso no se puede sacar.

Y a parte, mi hija es el ícono de mucha gente que lucha por justicia, al punto que me llegaron a contactar del Observatorio de víctimas de Bs.As, donde encontrás familiares del caso de Ángeles Rawson, están también los de Micaela... y bueno, se contactan conmigo en calidad de referente de lucha en Salta, para invitarme a participar de sus causas ¿no? y hemos acompañado también sentando posición con ellos cuando enfrentan a los senadores y diputados por temas de violencia. Nosotros, por supuesto que parte del grupo de Familiares contra la

impunidad, le mandé la adhesión de forma virtual para que ellos lean en el Congreso.

Entonces, yo digo... mi hijita es una personita que hoy está digamos, a nivel nacional, internacional... El año pasado, una abogada se fue a dar unas charlas en Inglaterra, en representación de la Fundación, y allá verás unas placas de la Fundación con la foto de mi hija, así que trascendió fronteras. Entonces, yo digo, no será olvidada fácilmente mi hijita.

(E): Comprendo. Y al momento de encontrar un porqué a lo vivido ¿te aferrás a esto último?

(e): Eh... tal vez me aferre un poco en eso y en haber dicho bueno, si esto fue el destino de mi hija, no lo acepto si tuvo que pasar para yo estar hoy acá. Eh... siempre fui una luchadora por los DD.HH. ¿no? Pero nunca me puse en la piel de que me podría haber pasado esto para yo hoy estar con vos sentada, en una Fundación que lleva el nombre de mi hija y en donde se trabaja mucho por las víctimas.

Y muchas veces también me cuestiono, si bien mi hija ya tenía 26 años, pero no dejaba de ser mi bebé, (en un tono humorístico) que yo le decía así y ella me decía 'ay no me vas a decir eso delante de mis compañeros...', porque después la gastaban, que a vos también te debe pasar... Que chicos pensaban que era muy mimosa, 'no soy mimosa, mi mamá me tiene cortito', decía ella. Pero sí, siempre fui muy respetuosa de su independencia; que sea libre, y mucha gente confundió eso con el libertinaje, por eso digo que atacaron la memoria de mi hija. Se dijo que ella tenía prácticas sexuales imprudentes... y mi hija es una mujer libre, fue y lo es. Una mujer libre de pensamiento, que hoy, los machirulos no aceptan eso, por eso atacan a las mujeres. Por eso la importancia de la Ley Micaela ¿no? porque todavía tenemos diputados que son machirulos, y nos cuesta tanto sacar de los fueros, porque tienen la complicidad de que hay muchos de ellos y sacar a uno significa sacar a varios, entonces... seguimos en una sociedad muy conservadora, Salta más todavía, que nos regimos con una Justicia de hace 200 años, colonial, de pensamiento y funcionarios.

(E): Bien, para continuar con lo que nos quedó pendiente entonces, quisiera saber, en la vida cotidiana, ¿identificas momentos de encuentro con tu hija?

(e): Esteh... si, si... cómo te explico...a lo mejor estoy... acá justo, justo con vos y estoy pensando en ella, que ella me estará diciendo 'mirate donde estás ahora', o cuando me toca dar una charla 'mirate dónde estás, dando una charla...' encima que ella decía que a mí me gusta hablar hasta por los codos, bueno, me diría 'bueno, estás en tu salsa hablando hasta por los codos' (se ríe).. estemh... sí, esas son las señales que yo recibo...

A la noche, cuando me voy a dormir, eh... la sueño casi todos los días. Siempre la tengo presente, también la sueño mucho, nunca la sueño muerta, nunca. No sé vos como futura psicóloga qué significado tendrá eso, pero será porque la tengo presente siempre viva, por eso. La sueño en distintas etapas de su vida ¿no? cuando era chiquitita, adolescente, grande... incluso muchas veces me habla y trato de recordar cuando me despierto y no puedo, hago esfuerzo y no puedo.

(E): Y el sentimiento que te queda después de ese contacto, ¿cuál es?

(e): Es un sentimiento de... calidez.... eh... como que ella me acompaña y pienso que ojalá ella estuviera acá viva y no yo tenerla a través de un sentimiento desde mi corazón ¿no? Ojalá ella estuviera... Siempre me pregunto qué sería hoy de ella. Dónde estaría, si estaría en Salta porque ella tenía... y yo la alentaba a otros propósitos, que se valla por su carrera a otro lado. Ella ya estuvo en otros lados afuera del país. Me pregunto qué sería de ella y de nosotras, hoy si no hubiera pasado esto e imagino nuestra vida...

(E): ¿Qué imaginas que habría pasado?

(e): Que se hubiera vuelto a Rio de Janeiro, a trabajar allá... Eh... y yo yéndola a visitar, de vez en cuando (se ríe) cuando pueda por mi trabajo. Quizás hubiese dejado de trabajar, que era la idea de ella, yo trabajaba en 3 partes y ella me decía 'cuando yo empiece a trabajar, quiero que dejés el trabajo, no trabajés tanto... ya no trabajés de noche...'. Yo siempre la cargaba, que para eso, cuando ella trabaje, teníamos un médico amigo que es cirujano plástico que le decía 'bueno, pero vos no te preocupes porque cuando vos empieces a trabajar, el primer sueldo tuyo va a ser para la cirugía plástica para tu mamá' –'ah nooo... ¡yo quiero para mí!' le decía, porque era chatita de busto, entonces me decía que había complotado con el cirujano... y bueno, eso, eso... imagino nuestra vida y

la vida como uno dice y uno lo lee de personas que lo escribieron porque le pasó ésta experiencia, de que eh... cuando un ser querido se va, más cuando un hijo se va, queda un lugar vacío al lado tuyo, porque parte tuya se fue con esa persona y... y... yo siempre digo que esa parte que se ha ido con ella es algo que no volverá y pienso que la forma en cómo uno puede no permitir que ella muera, es recordándola siempre. Siempre teniéndola presente, porque si uno la recuerda, uno la mantiene viva.

(E): ¿Dirías que buscas evocar el recuerdo de ella? ¿En qué circunstancias?

(e): No es que busque pensarla, yo la siento todo el tiempo, es mi guía espiritual, digo, en ella confío. Como ya te dije, se aparece en mis pensamientos a diario. Vos sabes que... en qué, en todo, todo porque yo me levanto pensando en ella y me acuesto pensando en ella. Y en cada actividad que hago en mi vida, le pido a ella que me guíe por lo que sea correcto. Aunque te parezca... y lo dije hace un tiempo en una entrevista que me hizo la psicóloga del Poder Judicial, y me hizo una cara como diciendo de qué está hablando ésta mujer... ¿viste? '¿Cómo que tiene usted conexión con su hija? ¿Qué usted se levanta y habla con ella?', y se miraba con la otra psicóloga así (realiza el gesto con el rostro, abriendo los ojos en demostración de sorpresa) y la otra psicóloga que es joven le dijo 'claro porque hay una conexión con ella', 'pero... entonces... ¿qué dice usted a todo esto?', cómo diciendo ésta mujer está mal de la cabeza, ¿viste?, y nada, le digo, porque hay una conexión con ella. Mi hija se habrá ido físicamente pero su espíritu está en mí, le digo yo tengo comunicación con ella.

(E): ¿Cuál es el rol que ocupa su recuerdo en las decisiones que tomas a diario?

(e): Es muy importante, muy importante porque por ejemplo, cuando yo puse la fundación, le pedí a ella que ilumine esta fundación, que haga que sea... que ella que está plasmada acá, que en cada caso que entre a ésta fundación ella ayude, los ilumine a los abogados, ilumine a la Justicia. Ella que luchaba para que las cosas sean justas, que los ilumine, que los plasme, que los ayude a todos ellos, que los proteja por el trabajo noble que hacen. Es más, yo en cada cosa que tengo que tomar una decisión, por ejemplo, cuando tengo que decidir para hacer algo, yo le digo 'hija guíame, si va a ser para bien, que se dé. Sino poneme una traba'. Que algo pase, que yo retroceda y diga que no, no me interesa y sí, pude

verlo cuando pasaron cosas así, que le pedí a ella y me dio esa señal, entonces volví atrás y después me dí cuenta que debí haber hecho lo que ella dijo, porque después ví como venía la mano y yo dije 'bien, ella me orientó'.

(E): Contame, en tu vida cotidiana ¿en qué cosas ves reflejada a tu hija? Pueden ser objetos, actividades... de tu vida personal, o de la realidad social, también...

(e): Por ejemplo, me pasa por ahí cuando voy por la calle y veo alguna chica jovencita, flaca, alta, llena de rulos que va con su morral, toda así... sin importar digamos qué pasa por la vida, y la veo a mi hija. Eh... cuando doy una charla en las universidades, más que nada en las estatales, miro a los alumnos y digo, mi hija es una de ellos. En una canción, en sus temas preferidos, en sus músicos preferidos... es más yo tengo de ringtone en el celular un tema que a ella le gustaba: 'Pupilas lejanas' de Los Pericos. Emh... en muchas cosas... en la ropa, mi hija era flaquita pero me quedaron muchas cosas de ella, otras se las regalé a su ahijadita que ahora ya tiene 12 años, pero hay cosa que... camperitas que las uso yo... hay cosas que no me las puedo poner porque desde que pasó lo de mi hija, antes podíamos compartir más las cosas, pero yo engordé 7 kg. que ya no los pude bajar más, hice un hipotiroidismo... bueno... Pero en su ropa la veo, o en el hecho de arreglarme en el día a día... ella siempre sabía que a mí me gustaba arreglarme, pintarme con sombras que combinen con la ropa, ella no, ella era de así un lapicito en los ojos y un lápiz de labio suavecito... entonces, ella siempre me decía que estaba como un arbolito de Navidad ¿viste? (se ríe).

Pero, esas cosas... también en un perfume... por ahí cuando entro a algún lugar y siento un perfume que ella usaba y sentir ese perfume que era de ella... Y son muchas cosas... o... yo no me cocino, desde que murió ella, no concino; si lo hago es porque viene alguien o mi sobrina y cocina ella. Uso la pava eléctrica para el café, té, compro hecho o con que yo tenga queso, tomate... una palta, esa es mi comida, me las arreglo así nomás. Entonces eh... también otra cosa que pasó cuando pasó lo de mi hija con el tiempo... en Enero antes de lo de mi hija compramos un mantel que me parecía re lindo, con todo todo, completo, un juego de copas y cubiertos de acero inoxidable como para 12 personas, que después, así como estaba lo vendí... porque yo sé que yo nunca más voy a poner una mesa así.

(E): ¿Por qué motivo?

(e): Porque no, porque ese era un sueño mío y de ella entonces no... yo no. Puedo estar en una casa, el otro día fui al cumpleaños de una amiga que me insistió que vaya, si... muy lindo el decorado pero bueno, no era mío, era de ella, no era mío. Entonces no... así que me quedé con lo justo y necesario, vendí todas las ollas Essen que fui comprando, porque yo decía que en algún momento iban a ser de mi hija, a ella sí le gustaba cocinar, entonces yo decía formará su hogar, se llevará todas estas cosas para ella y... como sé que no va a ser así, entonces yo vendí todo, me quedé con una olla chiquita por si tengo que hervir fideos, un jarrito chiquito por si tengo por decirte, que hervir leche, y nada...

(E): ¿Consideras que la experiencia judicial que atravesaste, incide en su modo de vincularse con tu hija actualmente?

(e): Sí, si. Creo que mi hija me puso esa luz de ella, ese amor por la justicia que ella tenía, me abrió todos estos caminos en el recorrido que hice. Sí, claro... aparte, conociéndome a mí, que soy una guerrera, que no me voy a achicar ante nadie, creo que ella me dice 'vos sos la que tenés que hacer justicia. Vos sos la que vas a poder hacer esto. Vos lo vas a lograr'. Y hoy en día emh..., me lo dicen varios abogados, como diría Maquiavelo: "prefiero que me teman a que me amen". Esa es la frase que acuñé para la Justicia, yo no quiero que me quieran, prefiero que me teman, porque de esa forma me impuse, entonces hoy me respetan. Me impuse como Maquiavelo dice, no me importa, mi abogado dice que me tienen respeto a través del miedo, eh... puede ser, como dije.

(E): Lograr ese "jaque mate total" al que te referís que desees alcanzar cuando los cómplices también reciban alguna pena, ¿crees que cambiaría en algo la relación que vos tenés con tu hija?

(e): Le daría el descanso eterno. Que en parte ya se lo dí, le dí parte de su justicia, porque su caso iba a quedar en impunidad y en eso creo que su almita iba a llorar siempre, y le estoy dando descanso eterno a mi hija, ella me ayuda por supuesto, pero voy para que ella vuele en libertad. Yo le decía mariposa, entonces vos vas a ver acá, imágenes de mariposas por todos lados...

(E): Y lo que te queda ahora por luchar, ¿cambiaría algo?

(e): Lo que hice cerró un ciclo de impunidad en su causa, pero hay más gente comprometida, no tanto como eso, pero hay, desde los periodistas que se dedicaron a escribir morbosidades que no sería nada malo que estén asustaditos, entonces ir por los encubridores y ellos, sería el cierre total ya. Cerraría el ciclo completo y... quiero cremar su cuerpo, que sería algo muy íntimo, quiero cremarlo y tirarlo en un lugar que yo sé que nos quedó pendiente a las dos, el Machu Pichu. Que así va a ser, si así lo quiere. Porque siempre las dos estuvimos de acuerdo en cremarnos, supuestamente yo iba a morir primero, que uno piensa que los padres mueren primero, y yo le había pedido que me tire en Cuba y el Machu Pichu es una deuda pendiente de querer ir las dos a conocer.

Esa es mi idea. Para hacerlo, estoy esperando que avance más la Justicia, porque como dicen los juristas “el cuerpo habla”, entonces quiero que me dé el ok el juez. Para su aniversario o su cumpleaños, por ahí la puedo cremar y consigo irme si así lo quiere. O por ahí para Navidad, porque desde que ella murió a mi no me importan las Navidades ni Años nuevos, nada de eso, por ahí, para Navidad me voy a Perú a pasar las fiestas, me voy con ella, con sus cenizas.

(E): ¿Podes rescatar algo positivo de lo vivido en ésta experiencia Alicia?

(e): O sea, de todo lo que viví, y sigo viviendo, sí rescato, porque puse la Fundación, al ver otras madres que han perdido no sólo sus hijas en violencia o femicidio, sino en otros crímenes complejos también, en siniestros viales, los abusos y maltrato infantil y ver que iban a la plaza a buscarme a mí como una referente, cuando empezaron a ver que yo no me callaba en los medios y con nombre y apellido los denunciaba. Ahí fue cuando también creo que hice un quiebre en la Justicia, porque si hay algo, lo peor que le podes hacer a ellos es nombrarlos pero, si los nombras para bien están chochos, yo no, yo al contrario, yo los nombraba... porque si vos los escuchas a ellos, siempre hablan de prestigio, honestidad... entonces yo siempre salgo a responderle que lo único prestigioso ahí es el edificio (en referencia a Ciudad Judicial), después ellos son unos ineptos totales y carecen de idoneidad, se venden al mejor postor...

(E): Entonces, para sintetizar... esto de haberte constituido como referente social ¿fue algo que rescatas como positivo?

(e): (asiente con la cabeza) Algo de lo positivo de ver esos padres y... decir, tengo que hacer algo y poner en nombre de mi hija una Fundación, en la que yo les pueda dar lo que ellos están necesitando porque van a la Justicia y se encuentran con una pared, entonces que tengan un abogado querellante que los pueda asistir, porque... la mayoría son familias vulnerables económicamente, socialmente y esto no es criminalizar a la pobreza, al contrario, sino que ellos tengan los mismos derechos que los que pueden pagar. Eh... yo les dí lo que yo no pude. O sea... yo, pude en ese momento, yo trabajo, pero eh... en ese momento podía entre mis posibilidades económicas tener abogado, perito externo, pero no todos tienen esa posibilidad...

Y hoy en día la Fundación que la fundé en Agosto de 2016, ya con 2 años armé mi equipo del que estoy orgullosa porque ellos asisten a las víctimas sin costo alguno y eso es muy valorable, o invalorable porque... no todos lo hacen, entonces ellos le ponen como si fuese una víctima que les pagó, todas las garras y las ganas hasta llegar a juicio, que ya hemos llegado en varios casos con sentencia de perpetua y ahora se vienen dos más. Yo no lo cuento al mío (en referencia al juicio por su hija) como parte de la Fundación porque yo empecé antes que esto sea fundación; si bien el apoderado de la fundación es el abogado de mi hija... y así tenemos muchas condenas... Y esos serían parte de los logros... que yo como dije, si logré salvar una víctima cumplí el objetivo de la fundación sí, se cumplió... se cumplió...

(E): ¿Hay algún aprendizaje que puedas rescatar de lo vivido?

(e): Y muchas enseñanzas me dejó mi hija con lo que le pasó... muchas enseñanzas... Te podría decir una que me quedó y que la plasmo acá (en su fundación), es ver a la víctima cuando están en situación vulnerable para darles una mano... agudizar la vista así en ese sentido... Como te contaba el otro día con estos dos chicos en la plaza de la Legislatura, estoy mucho más pendiente de esas situaciones de violencia y si siento que tengo que actuar, actúo.

(E): Y otro aprendizaje que rescates...

(e): Eh... bueno, también aprendí el amor a los animales, ella tenía su perra, su mascota, una perra inmensa, se llamaba Brenda, que se fue junto con ella, cuando mi hija falleció, los perros tienen un sentimiento de percepción que no

tenemos los humanos, entonces antes que la maten a mi hija, ella vivía en el departamento pero la perra estaba en la casa de mi hermano y cuenta mi hermano que la perra estaba intranquila... que no quería comer... estaba así como asustada... ladraba, ladraba, ladraba. Y al momento que yo la encuentro a mi hija dice que la perrita se acostó, no quería comer, le dábamos con jeringa leche, el veterinario le inyectaba proteínas pero fue como que llegó un momento en el que dijo (hace seña de no moviendo la cabeza de lado a lado) 'no, la perrita está muy triste' entonces le pusimos una inyección para que se muera.

Es más, el recuerdo que tengo de ella, es que cuando yo voy a la casa de mi hermano, tan triste dentro de lo que ella estaba así, que yo la hablaba 'Brenda, levántate, mi hija va a querer que vos saltes', ella hace un esfuerzo, así se levanta y apoya su cabeza acá (se toca sus piernas). Yo la acaricio pero... yo me puse a llorar porque era como ella diciéndome 'tranquila, tranquila'. Después ya al otro día le hicimos poner una inyección para que se vaya porque ya era verla sufrir a la perra. Flaquita... semejante perra, una ovejero alemán así (marca la altura con sus manos), que se te paraba y te tiraba al piso... esteh... fue como que ella se... se fue con mi hija. A esa perra me la regalan unos amigos cuando mi hija entraba a la secundaria así que la vivieron juntas, después cuando mi hija se fue a estudiar a otro lado siempre me decía 'cuidamelá a la perra', me la encargaba... y yo no era de los animales, pero el ver a la perra muy mal por la partida de mi hija, me despertó no es decirte lástima, sino un cariño ¿no? de ver que son animalitos que también sienten los afectos.

(E): Perfecto, terminando ya la entrevista, y como tu vida vivida a raíz de lo sucedido tanto como la manera en la que afrontaste los hechos, es particular respecto a la actitud del común de la gente; quiero que ahora pasemos a centrarnos en la historia que transitaste desde que ocurrió el crimen de tu hija, hasta la actualidad, en el plano personal y judicial.

Es por eso que te pido que me relates, cronológicamente, lo que recuerdes dentro de todo este tiempo transcurrido, haciendo hincapié en los momentos que consideras importantes. A modo de organización, vamos dividir tu relato en tres instancias: comenzando por el momento del hecho de la pérdida de tu hija, pasando por el inicio del proceso judicial correspondiente, hasta llegar al momento de seguimiento y estado judicial actual de la denuncia. Pero como el

relato es libre, vos podés explayarte y contarme cómo los atravesaste, qué sentimientos te invadieron... podés incluir también reflexiones, y lo que creas relevante, o aquello que notes que no hayamos hablado hasta ahora.

En caso de tener alguna duda, yo voy a interrumpirte con preguntas orientativas. Comenzaremos entonces en el momento del hecho de la pérdida...

(e): (4 segundos de silencio, bebe un sorbo de café y responde) Bueno, comenzamos entonces...

(La participante se dispone a comenzar con su relato que termina de conformarse en el encuentro siguiente.)

- **Situación registrada:** Tercera Entrevista profunda.
- **Lugar:** Sala de reuniones en fundación que preside.
- **Día:** 11/11/2019
- **Hora de inicio:** 08:40 hs
- **Hora de finalización:** 10:10 hs
- **Carácter del registro:** in situ

(E): Bueno Alicia, hoy nos quedan algunas preguntas puntuales para terminar de aclarar, la parte final de tu relato y una breve actividad final.

(e): Perfecto, vos decime, vos decime y yo te voy contestando.

(E): Para comenzar, quisiera saber si, en lo privado, ¿realizas alguna actividad particular en las fechas vinculadas a tu hija?

(e): Si. Yo, todos estos años, cada aniversario de ella, de su asesinato, de su crimen, yo hago actividades solidarias en memoria de ella, en la Plaza 9 de Julio. Eh... en éste momento también tengo un merendero que lleva el nombre de mi hija, en el que siempre también estamos haciendo actividades solidarias, donaciones de mercadería, chocolatada para los chicos... en donde en homenaje a ella, cada niño que se siente y toma su taza de leche allí o recibe la asistencia de nosotros, en cada niño está mi hija. Está ella porque ella sufrió mucho cuando veía chicos pidiendo en la calle, y le daba bronca, por eso era agnóstica, ver tanto lujo en una iglesia y ver a niños pidiendo. Ella decía 'esta es la contracara de la hipocresía de la iglesia'.

Y... sí, en su aniversario siempre hago actividades a beneficio de alguien. En la plaza siempre la recuerdo a mi hija con alegría, como ella le gustaría seguramente que la recuerde. Ese día no hablo de la Justicia, porque hablar de eso es empañar su memoria, bastante bastardeada que estuvo por mucho tiempo, ellos mismos son responsables, por eso digo que el Estado sigue en deuda con la memoria de mi hija.

Y ese día sí, no sólo... estemh... no solo recordarla en los actos, sino también con ese tinte solidario ¿sí? Antes que yo tenga el merendero, siempre colaboraba con pedidos particulares, por ejemplo este caso del chico hincha de San Lorenzo que quedó grave a raíz del ataque de una patota, que un año necesitaba comprar un respirador, yo hice el acto en memoria de mi hija con un festival folclórico, donde me colaboraron artistas salteños tocando, que antes de cantar pedían colaboración ¿no? y bueno, pusimos unas urnas para que los asistentes colaboren a voluntad, hubo muchos extranjeros que también ponían sus dólares, euros... Hemos logrado una muy buena recaudación.

(E): ¿Todas las actividades que realizas en esas fechas son de carácter social? ¿o existe alguna actividad que realices en tu intimidad?

(e): Y yo... mirá... siempre es a beneficio, digamos... En la intimidad, qué te puedo decir... Estemh... (piensa unos 2 seg.) Por ejemplo, en todas las actividades que realizamos, siempre yo digo que mi hija está presente. Porque viste cuando vos decís, son tiempos difíciles económicamente para todos, pero siempre aparece alguien, me contactan personas que quieren colaborar, donar, participar con algún recurso de las actividades que realizo ¿no?. Entonces yo digo que mi hija está presente en esa gente eh... que busca realizar algún acto de bien. Yo siempre comparo esto al momento en el que cuando estoy tocando fondo así (representa con sus manos inclinando su torso hacia delante como cayendo sobre el escritorio) que ya me caigo al abismo, (realiza una onomatopeya en representación de subir) es ella la que me saca.

Me pasa en varias situaciones, esteh... donde estoy al borde del límite y que yo digo, a ver, con tranquilidad, yo sé que mi hija es la que está ahí, que me agarra y me dá la solución.

(E): ¿Cómo llamarías a eso que me describes?

(e): Son señales, creo yo. Cuando escucho gente que habla de eso, sí, esa gente está en lo cierto. Porque por ahí escuchas, inclusive, gente de la farándula o por ahí, otras personas que perdieron un hijo así en forma trágica; que hablan de las señales, y yo digo que es cierto porque eh... yo siempre le digo a mi hija que cuando estoy por organizar algo, una actividad, o cuando me llaman a una reunión y por ahí desconfío de la gente que me cita porque no quiero que la Fundación se use con tinte político, partidario; yo le digo 'hija, si esto va a ser un apoyo con algún beneficio y no que van a querer chapar con solidaridad favores políticos, vos poneme en un lugar clave y en un momento clave. Sino, poneme alguna traba'. Y me pasó, que a veces acepté y después ví que no pude concretar por contingencias de tiempos mías, para enterarme finalmente después que sí, que era una pérdida de tiempo. Y yo que chapeen con la Fundación, o con la memoria de mi hija, no. Entonces yo digo que ella me da señales, sí.

(E): Hablábamos también sobre sueños en los que aparece tu hija como un medio de encuentro, ¿hay algún otro medio de encuentro que reconozcas?

(e): Y, aparte de los sueños, en la vida diaria. Yo en este momento estoy hablando con vos, si bien tenemos una foto de mi hija ahí atrás, que ni necesito mirar porque hablo con vos y yo digo... 'hija, esto es tuyo, toda ésta Fundación es tuya. Vos estás acá y yo sé que vos vas a hacer que esto permanezca por mucho tiempo para que sigamos ayudando a las víctimas.'. Yo no la pude salvar a ella, pero estoy, estamos, con mis abogados, ayudando a otras víctimas y yo digo, mi hija está en cada una de esas víctimas y acá mismo presente, acá, acá (abre sus brazos hacia los costados en referencia de indicar el lugar físico de la Fundación).

Por ahí me pasa que yo soy medio torpe en algunas cosas, soy impaciente, (en un tono de voz jovial) a mí dame esto de relacionarme con otros, pero si vos me decís 'mirá ayúdame a coser esto', soy re torpe, no me gusta y lo voy a coser así no más. Mi hija era toda prolijita, entonces yo por ahí necesito coser algo que se despegó y yo lo voy a pegar así nomás (mientras realiza la mímica con sus manos). Entonces yo digo 'ya sé lo que estarás pensando hija: qué bruta que sos. No sos para eso' (se ríe), cosa que mi hija me decía 'vos sos para las relaciones humanas', cosa que ella era no tanto para eso, ella era más dedicada

para lo científico, más que estaba con la genética. Ella me decía 'para eso de las relaciones humanas te tengo a vos' (se ríe).

Entonces es como que encuentro a mi hija en esas cosas... o cuando estoy comiendo algo que a ella le gustaba comer, es como que estoy comiendo con ella. O por ahí bromas que nos hacíamos, por ahí que yo salía con mis amigas, porque hasta antes de lo que pasó con mi hija yo llevaba una vida social muy activa, cosa que ella por ahí no tanto, entonces ella siempre me hacía bromas, le decía que me iba a tomar unas cervezas con mis amigas y me decía 'ah bueno, ya sabes, si venís alcoholizada yo no estoy para agarrarte ni subirte', porque en ese momento vivíamos en un 3er piso. Y esas bromas ¿viste? que por ahí a raíz de eso hoy, cuando tengo esas mismas ganas digo: 'ay hija, me tomaría una cervecita pero no estás vos para sostenerme... pero sé que igual lo vas a hacer'.

En situaciones delicadas como las operaciones que tuve, pensé mucho en ella, estuve tan dolorida que le pedía a ella que de alguna forma me haga calmar. Pasé por momentos en los que tuve miedo de morir, y yo le pedí a mi hija; por eso digo que sí existe alguien más allá fuera de lo que mi hija me puede ayudar espiritualmente, yo le dije 'hija, no me tengo que ir todavía de éste mundo, hasta que yo no logre toda tu justicia'. Que no quede en la impunidad, porque yo sé que por más que yo tenga hermanos, familia, no van a luchar con la fuerza que yo lucho, porque es una realidad, ella es mi hija, cada uno de mis hermanos tienen sus hijos, su vida. Yo, me pude enfrentar a gente muy poderosa, lo hice, porque no tengo nada que perder ya, se llevaron a mi hija, no me queda nadie por quien cuidarme ¿entendés? Entonces ando por la vida tranquila, en paz y con la frente en alto, ellos están arrodillados hasta el punto que tienen que bajar la vista cuando me encuentran.

(E): ¿Sentís que sería diferente de tener otro hijo?

(e): Claro. Pero mi hija fue única hija, y no tuve ni tendría otro hijo tampoco. Primero porque en una operación me sacaron el útero, y segundo porque con el merendero es como que todos esos niños son mis hijos adoptivos. En su momento, en vida de mi hija, con el terremoto de Haití, nosotros con mi hija habíamos pensado adoptar un chico, porque ella ya grande, próxima a recibirse, con posibilidades de laburo en dos lugares de Brasil, que calificaba en todos los

requisitos. Entramos, llenamos los papeles para la solicitud. Yo quería un nenito, mi hija decía 'bueno, ya tenes una hija mujer, podés probar por un nene', pero no más requisito que eso, porque estoy en contra de esos que quieren un hijo pero que sea alto, ojos azules... como si fuera un objeto, un par de zapatos. No, un hijo no se elige, más si vos querés con amor de alguien, no te ponés a ver cómo va a ser más grande. Así que bueno, íbamos por un varón pero si me daban una nena, igual.

Nos inscribimos, todo, todo, y por esas ironías del destino, cuando pasa lo de mi hija, como a los 20 días, me llega una notificación de que estaba calificada por la OEA para la adopción. Y bueno, mi sobrino tuvo que contestar que por lo que me había pasado, yo no estaba en condiciones anímicas, imagináte en mi situación... no estaba en condiciones así que bueno, decidí que no.

Y lo que vos me preguntas de los hijos, cuando terminó el juicio, el fiscal me dice como un mes después, me llama y me dice que quería hablar algo personal conmigo, "extrajudicialmente" digamos, me dice mi abogado. (Abre sus ojos en señal de sorpresa) Bueno, digo, como hay cosas de cada miserable que uno se entera después del juicio, y no, él me quería preguntar si no había pensado adoptar un niño o niña porque el podría ayudarme en los trámites judiciales al respecto. A lo que yo le conté todo esto, le dije que esa era mi intención antes de lo de mi hija, pero hoy tendría que hablarlo con mi psiquiatra (se ríe) porque estoy inmersa en una lucha. Él me dijo que eso no quita que pueda darle ese amor de madre, que soy una mujer con mucho para dar, generosa en lo afectivo... Y yo le dije que tendía que evaluarlo porque ya no soy la misma que hace 10 años atrás, mi salud no es igual...

Hago donaciones a los niños de los hogares, voy, paso todo el día con los chicos. Una vez llevé más de 300 peluches de mi hija para los chicos, a ella le encantaban los peluches, cuando viajó se llevó algunos que después regaló a chicos de la calle allá. Acá, yo un día agarré una bolsa, separé sus favoritos, que me quedé como con 30 de sus favoritos y están todavía en mi departamento; y el resto, un día me vine al hogar de niño y los llevé, me quedé con ellos jugando... llevé golosinas... Y la verdad que me sentí muy bien, triste por un lado de ver esos niños que se te prendían de la pierna para que no los dejes, pero bien de ver su alegría al jugar...

Y con el merendero, es otra de las cosas, que cada vez que hacemos una actividad para los chicos, llevamos payasos, también golosinas... y a mí eso me reconforta el alma. Vuelvo cansada pero feliz de ver sus caritas contentas de haber pasado un buen momento aunque sea, en esa realidad que viven que es muy dura ¿no?. Ellos me ven llegar y me abrazan, me dan tanto amor... y vuelvo reconfortada porque se ve que la encargada del merendero les contó, parece, quien era mi hija, entonces, una vez, a mí se me iban las lágrimas porque un día llego y me siento con ellos para compartir el chocolate, y uno me dice -‘yo quiero decirte algo Alicia’, -‘sí’, le digo y me hizo llorar, -‘nosotros todos queremos darte un aplauso’, -‘ah, ¿por qué?, -‘tu hija está con nosotros, nosotros siempre le pedimos a tu hija’, y los más chiquititos: -‘nosotros rezamos por tu hija. Mi mamá prende vela para que su almita descanse en paz’, yo muda, llorando y me aplaudieron... -‘bueno, muchas gracias. Mi hija siempre los va a ayudar, ella va a hacer que siempre ustedes tengan una taza de leche. Pero pórtense bien ¿no? porque si mi hija sabe que ustedes andan en algo malo, cuando sientan un tirón de orejas bien fuerte o un mechonazo, va a ser ella que les va a decir que están haciendo las cosas mal’, y se matan de la risa, entonces yo digo, eso de verlos tan chiquititos pero tan sensibles a esto, como lo de mi hija ¿no? es sumamente reconfortante.

(E): ¿Reconoces algún medio para mantenerte conectada con ella?

(e): Y mirá... recuerdos, cosas que por ahí compartíamos... por ahí no teníamos los mismos gustos pero teníamos un perfume que nos gustaba en común y es como que la tengo a ella en ese perfume. Eh... por decirte, una película, te doy un ejemplo: el sábado me puse a ver una película de la que las dos éramos fanáticas, El padrino (se ríe), toda la saga, creo que la vimos juntas como tres veces... Y la ví, y era como que la estaba viendo con mi hija. Sí... (sonríe y permanece 2seg. en silencio). Porque... es más, siempre hacíamos comentarios y hoy en día, digamos... para mí hay unas palabras que dice Corleone cuando la gente lo subestima, y esa frase la uso mucho yo actualmente: “no insultes mi inteligencia” (se ríe), ella siempre me decía que yo era la Michael Corleone (se ríe) entonces, uso mucho esa frase del personaje cuando veo gente que trata de subestimarme o cuando estoy en una reunión y mi hijita, desde donde está, yo

la traigo cada vez que miro fijamente a alguien, lo dejo que hable y después hablo yo y digo... “no insultes mi inteligencia” (en un tono cómico).

Esas son las cosas que tengo presente de mi hija. Por darte un ejemplo... una bufanda, la ropa de ella que quedó, porque hay ropa de ella que fue robada del departamento mientras estaba (suspira) supuestamente bajo la custodia de uno de los jueces que hicieron lo que quisieron. Pero había ropa que estaba conmigo, entonces... como era flaquita hay ropa que no me puedo poner, pero sí una bufanda, esteh... estos aritos que tengo (se toca los aros), eran de ella. Me hice agujerear las orejas por ella, porque yo no tenía agujereada. Entonces, son cosas que son de ella y que yo la llevo con mucho amor y orgullo, porque es como que la tengo presente y bueno, dicen que todas estas cosas (en referencia a los objetos de su pertenencia), al haber estado impregnadas de ella, son las cosas que tienen su energía...

A mí me pasó de tener un accidente hace un tiempo, y fue iluminarme en ella, y puedo decirte que estoy acá estoy sentada.

(E): En situaciones difíciles como la que mencionas, ¿también reconoces conexión con tu hija?

(e): Sí, yo me apoyo en ella. A tal punto que esa vez, el médico que me opera después me va a ver cuando salí de terapia y al conocer mi historia de vida me dice: ‘Alicia, vos sos una mujer fuerte, vas a salir’. Y yo salí caminando, con dificultad pero sí, habiendo estado casi un mes internada por mi columna.

Estuve recuperándome varias semanas, hasta volver a pisar. Y yo le puse muchas garras, mucho esfuerzo, pidiéndole a mi hijita día a día que me ayude, que aunque yo esté sentada, lo mismo mi lucha iba a continuar, y bueno... eso fue... pedirle que me ayude en la operación y a salir después. Y mi médico de cabecera me dice: -‘Tu hija estuvo presente en la operación’, y yo me sorprendo y le digo -‘¿por qué lo decis?’, -‘porque mientras estabas anestesiada, en toda la anestesia la llamabas a tu hija. Y eso nos movilizó mucho espiritualmente... Emocionalmente nos movilizaste’. Y es hoy en día que esos médicos me ven, me adoran, me abrazan porque dicen que fue movilizante para todo el equipo que me operó. Así que quedé como la mamá de (menciona el nombre de la hija)

en la clínica, que así me nombran los otros médicos cuando le preguntaban por mi recuperación después.

(E): Bien Alicia, ahora, retomando tu relato para la historia de vida, lo último que me mencionaste fue el momento en el que anunciabas la creación de la fundación al grupo.

(e): (La participante continúa con su relato. Ver la producción terminada, en apartado siguiente)

HISTORIA DE VIDA FOCALIZADA

Yo la encontré muerta a mi hija. Yo estaba en un día normal de trabajo. Yo trabajaba todo el día, mañana y tarde, mi hija no me respondía al celular ya hacía como 2 días pero como era un departamento semi amoblado, yo digo puede ser que se quedó sin carga, es cierto que en esa zona donde vivía por ahí no tenés señal, tenés que salir afuera o ponerte en la ventana... pero ya algo me decía que estaba... yo ya estaba intranquila.

Entonces yo al ver que no me contestaba, voy al departamento eh... yo entro, tenía llave del departamento, era doble llave, con una buena puerta... buena madera digamos. Eh... yo siento que estaba el televisor prendido, pero había algo raro que a mí me empezó a latir el corazón así como algo que no... un ambiente denso, y entro a su habitación, ella estaba ahí muerta.

En ese momento sentí muchas cosas... porque nadie está preparado para encontrar un hijo muerto. Es algo que no hay descripción. Eh.. entonces, eh... creo que nadie está preparado para encontrar tu hija muerta y más como yo la encontré. Creo que nunca me voy resignar y ella siempre estará en mi vida, en mi corazón porque... más allá del juicio, porque... uno aprende a convivir con ese dolor, con esa ausencia. Yo digo... mi hija se fue de viaje. Siempre le pongo el posteo en su Facebook, en mi Facebook digamos, siempre le pongo una frase, le pongo: "no olvides que te espero y no esperes que te olvide".

Y desde ahí cambió todo. Yo no era lo que vos estás viendo ahora, emh... me convertí en otra Alicia. Eh... entré obviamente muchos meses, sumida en una

tristeza, en una depresión, le agradezco a mi psiquiatra que él me dijo 'va a haber algún momento en el que vas a tener que aprender a caminar sola, a resurgir de las cenizas como el ave fénix, a levantarte cada día. Porque sólo vos cómo madre vas a poder hacer justicia por tu hija, solo vos'.

De esos primeros momentos, recuerdo cosas horribles... yo he dicho, profanaron el cuerpo de mi hijita. La profanaron cuando este asesino, junto con la complicidad, por eso acá se nota la complicidad que hubo de la policía de la brigada, para que esteh... parezca un suicidio, pos morten, porque incluso declararon médicos, tanatólogos que yo traje de Bs.As., que inclusive le cortaron las muñecas con un bisturí como diciendo que ella se había suicidado. Y eso fue una de las tantas cosas que atravesé, como te digo, y no voy a hablar más de eso porque es una cosa muy dolorosa eh... pero se demostró, con los especialistas, que eso se hizo pos morten. Y lo único que me quedó, es saber que para mi hijita, eso fue pos morten porque no quiero ni imaginarme que se lo hayan hecho estando ella en vida... un horror.... pero no, fue pos morten.

Eso pasó con su cuerpo en las primeras investigaciones... Antes de que me entreguen el cadáver de mi hijita, ellos lo tuvieron 10 días.... pudieron hacer lo que se les dio la gana, e hicieron lo que se les dio la gana. Entonces, de todas esas cosas, todo ese dolor... yo hice resiliencia, y lo hago permanentemente. Pienso mucho en mi hijita, para recordarla siempre, pienso mucho en las cosas que pasan como sociedad con tanta violencia, buscando cómo poder ayudar para cambiar eso... hago resiliencia día a día, porque es una lucha interna y eso me da empoderamiento. Por supuesto, no estoy sola, mi hija me ayuda, ella está permanentemente presente. Yo hablo en presente cuando hablo de ella cuando estoy con mi familia, con mis amigos.

Le hablo a ella, yo vivo sola, y tal vez mis vecinos en el departamento pensarán que estoy loca (se ríe) pero bueno... Esteh... cada día le pido a mi hija que me haga ver la verdad, que me ilumine en cada cosa..., lo hice en su momento para poner la Fundación. Y al día de hoy, yo siempre cuando estoy por hacer algo, alguna actividad, algo... todos los días hablo con mi hija. Me levanto hablando con ella y me acuesto hablando con ella. Siempre le pido que me ilumine a llevarme siempre por el camino de la verdad.

Bueno, entonces, transcurridos esos primeros momentos, en apariencia, la causa de mi hija iba en buen camino en el primer año, en el sentido de que supuestamente investigaban y supuestamente apuntaban a llegar a conclusiones valederas. Y en ese primer año, 2011, sucedieron cosas muy espantosas en Salta, vos eras muy chica...eh... yo siempre recuerdo, en 2011 cuando asesinan a mi hija en Abril, a menos del mes se encuentra un cargamento de droga donde actualmente, y yo pienso que dentro de 2 o 3 años más ya van a estar libre dos comisarios muy pesados de la Policía de la Provincia, donde involucraban a funcionarios provinciales de alto rango, al secretario y al ministro de seguridad en ese momento.

¿A qué vine toda esta acotación? Por lo que pasó después también en el mismo año, eh... el 5 de Julio desaparece María Cash, el 14 de Julio desaparecen las chicas francesas y el 29 las encuentran asesinadas, tiradas en las Lomas de San Lorenzo, y el... en Noviembre... primeros días, supuestamente se suicida el comisario que estaba llevando una investigación totalmente distinta en la causa de mi hija y en la de las francesas. Y a él... lo asesinan, me hago cargo yo de esto que estoy diciendo (se señala con la mano a sí misma, mientras me mira), unos días antes de que vaya a declarar, porque no estaba de acuerdo con ninguna de las investigaciones ni la causa que tenía mi hija, ni la de las francesas. Y ahí era cuando yo comienzo a hacer el quiebre, porque ahí nos damos cuenta con la abogada que la investigación de mi hija estaba siendo desviada hacia otra carátula que nada que ver. Entonces por algo quería declarar ese comisario que se llevó a su tumba qué es lo que quiso decir. Y... todos estos personajes, que nombro en el narcotráfico y todo eso, porque muchos son personajes comunes en todas las causas.

Y bueno, eso por un lado en el ámbito judicial... porque después también por ese tiempo tuve lo que yo digo "el quiebre final", que fue el 29 de Julio del 2011 es cuando lo escuché al gobernador que dijo "en Salta no hay crímenes de mujeres" y lo dijo cómo 'qué sorprendido que estoy si Salta es tranquilo, en Salta no existe esto'... este misógino, feudal, patrón de estancia que aspiró a ser presidente pero que no iba a llegar... por nuestros ángeles no iba a llegar.... Yo muy quebrada, por la depresión que tenía, en ese entonces no querían que viva sola. Mi hermano temía que yo atente contra mi vida, si bien mi psiquiatra habló con mi

hermano que le dijo que no, que yo no tengo al personalidad de suicida sino al contrario, que yo me sentía mal, pero necesitaba tiempo para resurgir.

Me enteré de los dichos del Gobernador, de casualidad porque fue así: estábamos almorzando un domingo; yo vivía en la casa de mi hermana en ese momento a meses que pasé el crimen de mi hija, yo estaba muy triste, muy triste, sentada así en la mesa (agacha la cabeza y coloca sus manos juntas sobre sus piernas, en representación de cómo se encontraba aquél día) y como esas cosas de la vida, nunca prendemos el televisor a la hora de almorzar, esa vez sí estaba prendido. Mi cuñado prende el televisor, yo estaba viviendo con ellos en ese momento, con mi cuñado y mi hermana, prende el televisor y aparece el gobernador, con el jefe de policía de ese momento, todos los ministros, todos, que habían encontrado los cuerpos de las francesas cuando lo escucho decir esa barbaridad, eso fue el quiebre. Para mí fue como una cachetada. Ahí sentí... me puse... a llorar, porque dije 'mi hija a él no le importa', 'para él mi hija no es nadie', no le representa nada, no existe, y mi hija fue y ES parte de ésta sociedad porque aunque por más que no esté físicamente, espiritualmente está en cada salteño, en cada persona que conoció mi lucha, en cada persona que yo ayudo desde la Fundación a encontrar justicia, está mi hija presente. Porque no te olvides que nosotros, cuando vamos a un juicio representamos a la Fundación (menciona el nombre de su hija), o el caso es de la Fundación (menciona el nombre de su hija), o cuando hago una entrevista: 'la mamá de... (menciona el nombre de su hija)'. O cuando mucha gente, que no se acuerda mi nombre, me dice el nombre de mi hija, la señora (menciona el nombre) y no me ofende, al contrario; es como que yo digo, bueno, si me lo dice la gente o mis amigos, me alegra porque mi hija está presente en ellos; si me lo dicen los que me arrastraron con perversidad en la Justicia y me dicen su nombre, les digo 'usted la lleva en su conciencia. Nunca, nunca va a poder vivir en paz, porque la va a tener a mi hija en su conciencia, por todo lo sinvergüenza que fueron'. En ellos sé que mi hija también está presente.

Y el hecho que hoy tenga una placa en un organismo del Poder Judicial, claro, está más presente que nunca, en esta sociedad. Es un tiro en la frente para ellos, es para decirles 'trabajen bien, porque yo los voy a estar controlando', es despertarle conciencia, como diciendo 'miren, acá estoy'.

Retomando entonces, con ese quiebre fue que desperté, me planté y salí a la lucha, como te decía yo estaba en depresión y mi psiquiatra me decía 'yo sé que tiene que haber en algún momento algo que te tiene que quebrar y reaccionar y salir...' y bueno, eso fue. Y a partir de ahí no paré hasta el día de hoy. Con mucha tristeza... mezcla de tristeza, bronca, decepción, porque uno confía en... en la policía, en la Justicia y de repente escuchar semejante barbaridad de un gobernador, de querer tapar el sol con un dedo fue el error más grande que cometió. Entonces... creo que ese debían callarse la boca y dejar de decir que la Justicia es independiente porque él manejaba la Justicia, porque fue encubridor, porque él, cuando él y todos tuvieron que dar la cara en medios nacionales, ¿vos te crees que habla de los familiares? (en alusión al grupo de Familiares) No, somos nosotros los que visibilizamos la realidad de Salta.

Ahí me indigné y organizamos la marcha al otro día, yo muy quebrada, pero ahí, cuando me preguntas qué saco con visibilizar, bueno, ahí mostré "La Salta del Gobernador", de la que el Gobernador no hablaba.

Me fui a Bs.As. y llevé hasta fotos de los casos anteriores a mi hija mostrando la Salta de la impunidad que no querían mostrar. Ahí empecé a empoderarme, ¡claro que visibilicé!. Con ese quiebre arranqué mi lucha. Yo me acuerdo que mi psiquiatra me dedicó una frase que siempre la tengo en mí, porque cuando mi familia y amigos organizan la marcha yo era como que tenía que enfrentar eso de salir de un callejón oscuro hacia la luz. Y yo me acuerdo que mi psiquiatra me dijo una frase que siempre la digo "sentir miedo es humano, vencerlo es de valientes y sólo los valientes enfrentan sus causas. Así que aferrate a eso", él me dijo que iba a vencer mis miedos y hoy me ve empoderada. Y yo le agradezco a él porque yo la acuñé toda mi lucha, el saber que el enfrentar al mundo exterior, a la Justicia, iba a tener miedo, pero él me decía que yo iba a poder.

Entonces, el 12 de Agosto de 2011 yo salgo y me posiciono en la plaza luego de que se encuentra el cuerpo de las turistas francesas a fines de Julio y ante los dichos del señor gobernador de ese entonces. Esa vez entonces, sale de la iglesia Catedral la familia de otro de los referentes del grupo y se encuentran con nosotros y ahí nomás se unen a la marcha. Se empezó a comentar y bueno, comenzaron a unirse otras víctimas, otras familias porque yo ya conocía algunos casos, que venían en esto años antes que yo, que de vez en cuando se

manifestaban pero nada más. Y eso fue como un despertar que necesité, y fijate que marqué un antes y un después en esta Salta, tan linda que enamora...

Como me lo dijo mi psiquiatra: "Algo te va a hacer reaccionar porque sólo vos vas a poder defender la memoria de tu hija". Bueno, entonces fue ahí que nosotros, más mi familia, mis amigos, compañeros de trabajo... nos indignamos. Como dicen en muchos lugares del mundo, no dicen las marchas sociales sino "Los indignados" o "los contestatarios" ¿si?. Bueno, nosotros indignados, yo más que indignada muy triste, salimos el lunes 12 porque estaba toda la prensa francesa acá, a visibilizar y a marchar eh... a tal punto que nos fuimos a la Ciudad Judicial y ahí es donde la primera entrevista me la hace un periodista de un diario francés para saber qué había pasado con mi hija. Entonces creo que fue el primer periodista internacional que toma la causa de mi hija y bueno, azorados por la noticia todos.

Es importante eso, que la gente conozca, porque lamentablemente antes del crimen de mi hija existieron varios crímenes. Mi hija no fue la única que sufrió... En esa época no se hablaba del término "femicidio", porque se comienza a hablar después del 2012. Al día de hoy todavía les cuesta mucho hablar de eso, incluso a los administradores de la Justicia y nosotros luchamos contra eso. Antes, claro que había otros crímenes que estaban en impunidad, otros crímenes de mujeres, incluso en el interior pero nadie sabía... entonces cuando yo me impongo en la plaza con el cartel de mi hija, empecé a difundir y empezaron a comunicarse conmigo otras familias. Hay gente que no se anima estar a la plaza porque es muy fuerte estar ahí. Entonces yo visibilicé la corrupción y los femicidios en Salta. No te olvides que con mi lucha, gente de Bs.As. empezó a investigar que Salta estaba entre las primeras provincias con crímenes de mujeres y el año pasado fuimos la tercera provincia.

Entonces a través de mi lucha, yo me empiezo a contactar, porque yo no me quedé en Salta, por eso digo que mi hija claro que estuvo conmigo, lo sé por sus señales, porque a mí se me abrieron otras puertas. Empecé a incursionar a nivel nacional con carpetitas de mi hija y otras causas en impunidad, invisibilizadas. Me contacté con gente de la lucha, con organismos nacionales e internacionales contra la violencia de género. Entonces empiezo a involucrarme, en Bs.As. consigo notas y empiezo a visibilizar la provincia, ahí es cuando comienzo a decir

“Salta tan linda que enamora”, es verdad, es linda, pero detrás de eso hay una ciudad oculta de corrupciones y crímenes. Así comienzo mi lucha contra el Gobierno, contra todo el Estado cuando los medios nacionales me dan apertura, me empiezan a llamar y empiezo a visibilizar que no era esa Salta tan tranquila. Porque la gente, al día de hoy, cuando nos ven marchando, los turistas se llevan una gran sorpresa, ‘nosotros no sabíamos que existían todos éstos crímenes, a nosotros nos venden una ciudad tranquila’, y no te olvides que también hubo y hay turistas desaparecidos acá, chicas extranjeras abusadas, que quedó en la impunidad porque ah, nadie se hizo responsable. Nosotros tenemos todos esos casos en la foto de la bandera del Grupo de Familiares, y le decimos a los extranjeros y se quedan así (abre grande sus ojos en señal de asombro), ‘nosotros no sabíamos, es tan lindo Salta...’, pero insegura.

Yo hablo de todo esto con la prensa, a mí me sustenta documentación, yo lo estudio, lo hablo con gente de organismos internacionales que no le importa cuál es el gobierno de turno ¿me entendés?...

Así nos organizamos con el grupo de Familiares pero eso fue sólo el comienzo de una larga lucha, como digo yo, que tuve que dar y sigo dando, porque en algún momento, a los 2 años de haber comenzado el proceso judicial, se intentó desviar la investigación hacia un suicidio... Algo pasó en el medio, que tal vez lo sepa algún día o tal vez no. Porque yo creo que el asesino de mi hija no estuvo sólo en esto. Yo creo que él fue la mano ejecutora pero supongo que encubre a gente de mayor peso, y... quiénes lo sostuvieron todo este tiempo hasta que quedó preso, porque... sino ¿cómo hizo para pagar 2 abogados?. Porque él ahora es ex policía, pero tampoco era un policía de alto rango, era un sargento, o sea uno de los últimos orejones del tarro. Pero sí, por investigaciones y por misma gente de la policía, nosotros decimos que él y los que actuaron, eran del grupo de un comisario que en ese momento estaba de secretario de seguridad y que protegía mucho al culpable. Entonces yo no sé si a mi hija la quisieron llevar por el lado de la trata de personas, porque en su departamento se encontraron documentos de la trata de personas, que el primer juez, porque tuve 4 jueces en la causa, no quiso investigar.

Hasta acá, lo que hicimos en el 2011, 2012, lo que hice fue investigarlos, así como ellos me investigaban a mí. Obviamente que conté con la... QEPD, el Lic.

en Criminalística que estaba en ese momento, con mi abogada de ese momento y mi psiquiatra, siempre. Cuando los empecé a denunciar ya fuertemente públicamente, se dieron algunos hechos como que a mi psiquiatra le abren su camioneta para robarle la notebook donde tenía toda la causa de mi hija y ese mismo día entraron a la casa de mi abogada para robarle también, pero sólo buscaron todo lo que era documentación del caso de mi hija y eso que ella tenía una suma importante de plata de un cliente, pero sin embargo no se la tocaron. Fíjate que yo creo que fueron formas que fueron haciendo para tratar de amedrentarnos y callarnos, quizás por eso mi abogada terminó alejandose de la causa pero no, yo no, conmigo no lo consiguieron.

Yo digo que hice resiliencia saliendo a marchar, en la calle. Cuando ocurrió lo de mi hijita yo estaba sumergida en un pozo de oscuridad, pero siempre encontré a alguien; mucho apoyo en mi psiquiatra que me hizo ver que sólo yo podía hacer justicia por mi hija porque ya se estaba notando, a parte mi abogado en ese momento ya me estaba diciendo, como que se estaba desviando la causa para un supuesto suicidio de mi hija y eso iba a quedar en la impunidad. Entonces salí a marchar a las calles. No me fue fácil, no me fue fácil marchar porque a ver... yo marqué un antes y un después en Salta como te decía. Fue la primera lucha, marcha que nos unimos, contra casos que ya venían antes que yo, impunes pero que nadie se había puesto como yo. Yo me puse firme en la plaza y que no (acompaña con movimiento de cabeza en señal de no) me iban a mover de la plaza hasta que yo no consiga justicia de mi hija, por mi hija.

Para mí, marchar es luchar, y luchar por la memoria de mi hija. En cada marcha yo pienso que cuando mi hija me ve en la calle dice: 'esa es mi mamá'. Porque ya sabía que yo era peleadora por los derechos humanos y que no me iban a callar así nomás, entonces yo creo que mi hija dice 'ella es'.

Eso es lo que me ayudó mucho a fortalecerme y a mantener la lucha por tantos años. No fue de un día para el otro. Lloré mucho, me costaba mucho pero yo iba al frente, firme, eh... por eso hablo de mi psiquiatra y también de mis abogados que ellos también me acompañaron. Y bueno, poco a poco con las cosas que fui logrando, me fui empoderando en la lucha, esteh... Y después bueno, a pesar de todavía no tener resuelta por completo la causa de mi hija, en diciembre de 2015 decido dar un paso mucho más grande, es poner ésta Fundación que lleva

el nombre de mi hija, al ver tantas familias que iban llegando a la plaza y pidiéndome ayuda por sus causas.

Yo era una luchadora callejera junto a otros familiares. Haciendo eso, fui conociendo gente con la que después terminé poniendo ésta fundación. Aquí seguimos las causas de las denuncias por violencia de género ante las que el Estado no presta asistencia y después, a los hechos me remito, terminan violentadas esas mujeres. Entonces aquí vamos a lo concreto, y agradezco a mi equipo interdisciplinario que somos libres, independientes, ninguno ocupa cargos públicos y eso nos da a nosotros otra calidad y otra capacidad de enfrentarnos a quien nos tengamos que enfrentar en la búsqueda de la verdad y la justicia. Porque la justicia es sinónimo de verdad.

Y eso fue lo que hice, lo que hicimos... enfrentarlos... Porque sino hoy, como te decía, la causa de mi hija estaría archivada como suicidio, todo direccionaba ahí.

Al estar involucrada la policía de la Provincia, y también funcionarios, que yo no digo que la mataron a mi hija, pero sí encubrieron; la causa no prosperaba... y así pasaron 3 jueces que me subestimaron, pensaron que yo me iba a quedar con que mi hija se había suicidado y estaba depresiva. Yo sabía quién era mi hija, y no me pudieron convencer, empecé a darle una lucha tenaz y la causa pasó de juez en juez porque no tenían las agallas para enfrentarme.

Recién en el 2015 entra el actual abogado a la causa, entra un nuevo juez, el 4to juez, que tuvo las agallas de hacer un trabajo desmenuzando, desmembrando la causa de mi hija porque había mucha basura que lo único que hizo es revictimizarla y ensuciar su memoria... se habló de su vida privada y el ejercer de su sexualidad diciendo cosas que no eran así, se intentó poner a ella en un lugar de libertinaje, cuando en realidad mi hija era libre, yo la crié libre, y como te dije, sabía quién era.... En un comienzo, la presa destrozó a mi hija, y hay periodistas a los que no le doy nota y les inicié causa penal... por más que después me pidieron disculpas, yo no olvido ni perdono, porque atacaron la memoria de mi hija, no me atacaron a mí. Ellos pueden hablar lo que quieran de mí y vamos a un mano a mano, no tengo problema y los callo, pero que ataquen a mi hija, que ella está muerta y no tiene hoy su voz, yo no estoy de acuerdo porque no está para defenderse.

Como te decía, a éste nuevo juez, lo ví muy comprometido en darme la ansiada verdad y justicia buscada por la causa de mi hija, pero también digo yo que ya con la lucha que yo llevaba él ya sabía que no me iba a conformar.

Yo ya estaba dispuesta sacar la causa de la Provincia y llevarla a Nación, así sea que me toque aplazarlo 2 años más, sacar la causa a la Corte Suprema y pedir la intervención a la Justicia salteña. Yo creo que lo pensaron, porque ya sabían esa historia, sabían que andaba en Nación, con gente de mucho poder jurídico, con jueces de la Corte Interamericana, de la ONU. Yo creo que ellos vieron que yo iba a avanzar, yo ya saltaba el charco y ahí es como que me empoderé, como diría mi hijita “agrandada como toda petisa”, y que por eso, se la vinieron venir, por eso ellos quisieron actuar bien.

Pero lo sigo pensando todavía, por toda la demora y complicidad judicial que voy demostrando. Yo creo que por eso le pusieron muchas garras, ellos saben y yo no lo descarto, que quiero avanzar con los encubridores en la causa de mi hija, quiero ir más allá. Se me abrieron muchas puertas a nivel internacional, doctores, y es gente que están dispuestos a ayudarme. Mi sueño es darle jaque mate pero del todo a esta Justicia. Eso significaría un escándalo internacional, porque al intervenir la Justicia, se tienen que ir todos, desde el de la puerta, hacia el presidente de la corte.

Todos esos años, hasta fines de 2015, continuaba viendo que muchos familiares llegaban a la plaza también con muchos casos en impunidad, de todo, porque el grupo es complejo: vamos desde violencia de género o femicidio, siniestros viales yo les llamo asesinos al volante, apremios ilegales, desapariciones, víctimas de mala praxis por la mala atención de todos los profesionales de la salud, la desidia, la insensibilidad que también está en el equipo de salud ¿no? el maltrato y destrato que se hace a los pacientes donde si te ven que sos “fulanita de tal” o de una clase social, te tratan bien y si viene el pobrecito arrastrando a su niño: ‘¡¡ESPEREN!! Ya lo atendemos’... Entonces vimos muchos familiares con esto, se reunieron muchos familiares, gente del interior, donde se nota mucho más la impunidad, y que les cuesta más denunciar porque lamentablemente el comisario es amigo del juez, del fiscal, del intendente y muchos de ellos trabajan en la administración pública, quedando los familiares entrampados en esas denuncias. Bueno, al ver tanta gente que venía que fue

estafada por abogados del foro, causas que nunca prosperaron, causas a punto de cerrarse o que se cerraron...

Al toparme con eso, sentí una realidad muy triste y muy invisibilizada. Porque si acá en la capital estaba invisibilizado, en el interior, es peor esa “amistad” entre jueces y gente de la policía o con poder económico. Entonces ví que al día de hoy, todavía, la impunidad es terrible. Ahí empecé a involucrarme en la ayuda a los otros casos, pero también a sincerarme con los familiares que acudían en búsqueda de la ayuda, porque en mí veían que iba a ser la justiciera directa de ellos. No, no no, era empezar a luchar, andar y desandar todos en la Justicia.

Muchas familias, vulnerables social y económicamente inmersos en este tipo de realidad, no entendían y nos vimos entrampados con ellos por la misma Justicia, muchas veces, pero esas cosas nos dieron más fuerza para luchar contra ellos.

Estas familias llegaban a mí porque los mismos periodistas les decían: ‘vayan a verla a Alicia en los Familiares contra la Impunidad, ella los va a ayudar’. Entonces a todo esto yo no tenía todavía, o sea, el equipo de abogados que trabajan a donorem para la Fundación, o sea que litigan sin costo para los familiares, eh... ellos, por ejemplo, algunos acompañaban ya mi lucha igual que algunos periodistas.

Ellos me conocieron desde la primera hora marchando, entonces fue así: ‘mandamelo’ (en alusión a lo que los abogados le respondían ante quienes consultaban por asesoramiento), no les cobraban un peso, nada, se hacían cargo ellos del estampillado, todo: ‘mandamelo a mí, yo lo voy a ayudar’, ¿me entendés? Y fue así como que todo eso me llevó en 2015 a ponerme una fundación, pero así como te estoy diciendo, a ver... hoy me levanto, y agarro el paraguas porque veo que está lloviendo, así dije... Ya más antes, el Lic. en Criminalística que conocía, él trabajaba independiente en los casos de siniestros viales, él les hacía las pericias gratis. Acompañaba, y charlaba con los familiares que habían sufrido esto y me decía: ‘Alicia, ¿por qué no ponés una fundación?’, porque él veía lo que pasaban esas familias y bueno... yo en los años anteriores no me encontraba en condiciones anímicas, porque yo creí, fui una de las inocentes, que creí que mi hija en dos años llegaba a juicio... que finalmente

demoró 8 años llegar a juicio... (hace unos segundos de silencio mientras me mira asintiendo con la cabeza).

Entonces fue un día que me puse a pensar, yo creo que era el momento justo, la causalidad de muchas cosas, fue que dije: voy a poner una fundación. Y yo en Abril del 2016, cuando se cumplió un aniversario, 5 años del crimen de mi hija, lo anuncié públicamente en la plaza. Yo siempre hago los aniversarios de mi hija en la plaza, eh... estem... para visibilizar y ahí hago también una exposición de todas las causas, de todas las mujeres asesinadas, tengo fotos de todas ellas.

Entonces, al margen que por pantalla vamos pasando la imagen de tantas mujeres, y la gente se va quebrando al ver que son tantas mujeres que no las visibiliza el Estado, las visibilizo yo ¿sí?, que eso es una realidad, todas esas mujeres. Y bueno... ese día anuncié que iba a poner una fundación, así nació. Empecé a hacer todos los trámites, tengo la personería jurídica, que yo siempre digo que mi hijita me pone gente en el camino que me va a ayudar como lo es éste hombre, eh... este abogado cuando se enteró que yo iba a poner una fundación, me llamó y se ofreció, que él me hacía la fundación gratuitamente.

Así que nac... fue rápido todo, me lo sacaron en 15 días (con una sonrisa en su rostro y un todo jovial) que ni el abogado podía creer. Entonces le digo que creo que fue lo siguiente: “si no puedes con tu enemigo, únete a él”, que fue eso le dije. Yo creo que ellos no se iban a bancar que yo vaya a verlos al Grand Bourg día por medio, es más, porque yo soy de armas tomar, y cuando empiezo una batalla, no la dejo en el camino, ¿entendés? Entonces bueno, si era necesario lucharla, la luchaba, pero no hizo falta. Si bien estimábamos 1 mes de tiempo del trámite desde lo legal, cuando me llaman a los 15 días, yo digo ‘ah! Seguro que faltó algo...’ –‘señora, ya está la personería jurídica aprobada’, con toda una amabilidad... que yo ni el abogado lo podía creer. Y me salió rapidísimo yo te digo, el aniversario de mi hija que fue el 28 de Abril de 2016, cumplía 5 años, anuncio yo ahí, y a los 2, 3 días hábiles empecé a iniciar los trámites. Yo el 15 de mayo, tengo la personería jurídica, o sea ahí...

Y bueno, luego de eso empezó el trabajo para armar el equipo... empecé con los abogados que me iban a acompañar a la plaza, a preguntarles si ellos iban a integrar la fundación, a lo que me dijeron que sí. Uno, el que es el apoderado, es

el abogado de la causa de mi hija y otros 7 abogados más que litigan gratuitamente para los casos que se acercan a la fundación, con varias causas que ya tuvieron condena como la de mi hija incluso. Pero yo le hago entender, cuando viene acá un familiar, que nosotros no somos la Justicia, y que el abogado va a llevar las causas. Nos involucramos legalmente, por ejemplo, sentando precedentes en la protección de los hijos de víctimas de femicidio, para que su tenencia quede en manos de la familia de la víctima y no del victimario y para que se le den subsidios como víctimas que les permitan a los niños seguir en la escuela, estudien, tengan una mejor vida, a pesar de lo que les pasó. Eh... psicólogas de la fundación lo atienden... ¿entendés?.

Eh... me nutrí de 2 psicólogas, asistente social, Lic. en Criminalística, la escribana... Es un equipo interdisciplinario, donde todos colaboran sin fines de lucro y así comenzamos a trabajar para asistir en todos los casos de violencia ¿no? continuando la lucha callejera que te digo, y nos vimos llegando al momento previo al juicio, que fue una etapa de preparación para nosotros. Para el abogado, los abogados que estuvieron como querellantes, y para mí en especial que soy la mamá de la víctima, y también no dejo de ser víctima, porque yo soy la voz de ella. Entonces, una preparación anímicamente, para poder afrontarlo porque si bien yo ya había participado de otros juicios de crímenes de mujeres, sé que siempre el abogado del asesino ataca a la víctima, ataca a la persona fallecida, asesinada por su defendido, para poner en posición de víctima y a la víctima en victimario, porque es una estrategia, que eso ya lo entendí en tantos años de lucha, para que la condena sea menos tiempo. También tenés que lamentablemente todavía falta mucho para que los administradores de justicia se instruyan en violencia de género, todavía es como que no les importa o siguen con su mentalidad retrógrada, entonces nosotros vemos ante todo esto, que en éstas situaciones la lucha para nosotros las víctimas, es doble.

Y eso marcó lo que fue mi andar en la Justicia, Desde la hora cero que yo la encontré a mi hija asesinada, fueron... SON (recalca alzando la voz) 8 años de una larga lucha y una larga pelea que le tuve que dar a este sistema perverso, un enfrentamiento al Estado en todas sus formas, eh... Hablo del Estado en sí, porque se supone que la Constitución dice que el Estado debe proteger a las víctimas ¿no? pero bueno, lo que menos se hace es eso. Se vulneran todos los

derechos de las víctimas y quedamos expuestas a los desastres judiciales, legislativos, policiales, eclesiásticos... Claro que fue una lucha grande que le tuve que dar al sistema.

Fue muy duro todo lo que hemos luchado, incluso mi abogada, esa que te decía que abandonó la causa, después declaró para poner en el tapete todo lo que nos costó esta investigación... pero mi hija siempre estuvo presente, y recuerdo que incluso se lo decía a mi abogado, ya estaba muy cansado, un tiempo antes del juicio... justo me preguntó un día '¿vos en quién crees, Alicia?', entonces yo le dije 'en mi hija, porque yo me volví atea...'. Y me dice 'pucha, yo que te iba a pedir que reces por mí', 'sí, lo mismo... hay un ser supremo que nos va a proteger...' le digo, 'mi ángel te va a proteger', le digo, 'mi ángel te va a guiar. Ella te guió hasta acá, este momento, y te va a seguir guiando... y después te va a seguir guiando en agradecimiento por lo que haces y lo que has hecho por ella' y le digo, '¿cómo va a ser tu vida después de esto?, anótalo y te lo firmo: te va a venir un buen descanso, porque estás muy agotado, te vas a ir de viaje, vas a descansar y tal vez tomes otra decisión, para bien por supuesto.' Y me mira así (realiza un gesto de asombro en su rostro) y me dice 'ojalá, Alicia, me dejaste pensando...', 'y sí... yo te hablo porque te digo lo que mi hija me transmite, a través de sus señales. Ya vas a ver... mi ángel te va a premiar por esto', le dije.

Y así yo llego a la instancia de juicio el 13 de Mayo de 2019, que nos fue bien, porque el supremo y mi hija, mi ángel, así lo quisieron. Yo sé que mi hija estuvo presente en todo el proceso que fue el juicio, y ella quiso que sea justicia. Estem.. pero fue producto de las marchas y los escaches también. El mostrar la verdad de Salta. Lo hice cuando comenzamos con las marchas, que es la única que se sostiene al día de hoy, ya por cumplir 9 años marchando ante una sociedad indiferente, del 'les pasó a ellos no a mí', que todavía tiene gente patriarcal con comentarios del tipo "bueno, si la mataron debe ser por algo". Sigo escuchando esos comentarios, que cuando lo escucho, sea quien sea, me doy vuelta y ataco.

Me pasó hace poco, estando en el súper. Entra una chica con un shortcito, pero no era que estaba mostrando los cachetes de la cola, y si así fuera no hay derecho a matarla, eso lo digo siempre, más ahora con lo que viví. Entra la chica, detrás de mí había un matrimonio, y que el comentario salga de la mujer... que vos decís, mientras existan personas con esa mentalidad, difícilmente se

combata pronto estas cosas. No sé si llegaré a ver una sociedad más igualitaria, tal vez vos sí que sos mas joven. El comentario que hizo la mujer fue: 'mirala, claro, después las matan y lo primero que hacen es salir en los medios...'. Me cayó de mal ese comentario... que me dí vuelta, le digo -'señora, ¿usted es madre o abuela?', -'¿a qué se debe esa pregunta?', -'porque ese comentario que hizo es misógeno, alimenta el machismo. La chica es dueña. Seguramente si usted tiene hijas deben ser reprimidas, o tiene hijos varones que con esos comentarios usted alimenta que traten a su pareja como un objeto de posesión. Somos libres e independientes señora, y soy la mamá de (menciona el nombre de su hija)'. Mirá, se pusieron incómodos y el tipo se quería matar... Le dije: 'soy la mamá de (menciona el nombre de su hija) señora, ¿usted me va a decir que mi hija merecía morir? La verdad es que hay que ser reverendo hijo de puta para pensar eso.'

Así fue... y así como esa situación tengo muchas, pero yo nunca me quedo callada porque no hay que dejar pasar esas cosas, porque si uno no actúa, no hay cambios, la sociedad ésta, necesita cambiar.

Y bueno, entonces, con toda ésta historia por detrás, sumado al mal, malísimo accionar del primer juez, yo creo que la Justicia, al momento del juicio, tuvo que resguardarse mucho, porque no iban a querer quedar expuestos después de tantas demostraciones que le hicimos, sabiendo el apoyo internacional que tenemos... Así no sea el mismo juez con el que logramos la sentencia, pero ellos como corporación, pienso tenían que tratar de protegerse.

Me sentí... digamos... más firme que nunca ese día que llegué a juicio, y cuando quedó expuesto todas las mentiras con las que trataron de encubrir el supuesto suicidio de mi hija. Y cuando vi la apertura que tuvo el tribunal de juicio, el fiscal y los testimonios válidos de que yo nunca me había equivocado cuando apunté a toda la perversidad con la que había sido tratada mi hijita, aún pos morten, todas las cosas que le hicieron... en éste momento no lloro porque (se llenan de lágrimas sus ojos)... profanaron su cuerpo, pero... (baja su mirada unos segundos) ya era su cuerpito... su espíritu ya no estaba ahí, su almita ya no estaba ahí. Entonces esas cosas yo no las puedo perdonar, no las voy a perdonar. No es venganza, es justicia. Entonces, eso me empoderó.

Mucha gente me acompañó ese día, fue más de la que pensé. Afuera había mucha gente que me conocía de la lucha, que me conocía a través de la televisión, de la radio, y fue ese día de la sentencia. Cuando yo salí, gente que me abrazó, que yo nunca en mi vida los había visto...

Al terminar, me sentí empoderada, que ya ningún mortal me va a detener ante la impunidad, si tengo que ser avasallante y llevarme todo puesto en las marchas, en Ciudad Judicial... lo hago, pero al principio no era así.

Y mi intención ahora, es seguir, por supuesto, porque esto fue sólo el primer juicio, ahora el objetivo es iniciar otro al primer juez, porque a él le debo los 8 años de impunidad.

La lucha continua. Mucha gente pensó que el día que condenaron al asesino de mi hija yo iba a terminar mi lucha ahí. Eh... no. Primero porque la causa de mi hija sigue con todos estos encubridores. No los voy a dejar en la impunidad, voy a luchar hasta el final de mi vida. Y no solo eso también, me propuse a ayudar, en memoria de mi hija, a otras víctimas, que lo estamos haciendo acá en estos tres años de trabajo con la Fundación, entonces, más allá de la lucha por el caso de mi hija, la lucha sigue por el caso de las otras mujeres víctimas también.

Entonces eso es lo que digo yo que me sostiene, y hago resiliencia día a día. Hoy me siento que ya nada ni nadie me detiene. No es soberbia, es justicia. Perseverancia y coraje para enfrentar a todos los que nos sostienen en la impunidad a tantas familias. Entonces me considero que soy la voz de las que fueron calladas cobardemente y no tienen la fortaleza, la valentía que yo tuve para enfrentar, como lo llamaron al caso de mi hija: "El juicio histórico" porque me enfrenté a un sistema corrupto y le hice jaque mate. O sea, que estos 8 años que yo vengo denunciando, no estuve equivocada, porque me trataban con calificativos y descalificativos hacia mi persona, pero nada de eso me calló y hoy en día, si dicen algo (acompaña sus palabras con gesto manual de desinterés) ya no me importa porque yo sé quien soy, se quién es mi hijita y lo único que voy a hacer es siempre reivindicar su memoria, más allá del juicio.

De hecho en relación a esto, luego de un mes del juicio, nos sumamos a "El Banco Rojo", una iniciativa de una mamá, psicóloga de Italia, que buscó visibilizar la muerte violenta de las mujeres. Eligió el color rojo como la sangre

derramada de las víctimas y la herida sangrante que deja en la familia y la sociedad. En Argentina la trajo una amiga de la familia del caso Taddei, pintando un primer banco rojo en el país. Nosotros, presentamos el proyecto en el consejo deliberante, porque las plazas al ser de la provincia, los bancos a pintar son municipales, por lo tanto teníamos que pedir autorización. El primer banco que se pintó fue el de mi hija, en Junio, después de su juicio.

Ahora, cada tanto voy y a verlo, le doy una mano de pintura. Tengo una amiga en el frente, así que ella lo cuida y bueno, en su momento yo dije que no es para que no se siente nadie, sino que para que cuando se sienten parejas, entiendan que se tienen que amar, querer, que cuando se dice no, es un no; que si no marcha la relación de pareja, se separen en libertad, sin violencia. Eso representa el banco rojo.

Y bueno, eso fue mi camino. Hoy, como te dije, me siento empoderada, y ese empoderamiento me lo dio la gente que empezó a acompañarme en la lucha, con mucho miedo y temor porque yo empecé a denunciar a la policía y no sólo a la policía, a comisarios, por encubridores por el crimen de mi hija. Y sufrí mucho porque me atacaron, verbalmente y personalmente, yo sufrí hasta fracturas por un enfrentamiento... eh... pero no me a..., no me, no me achicaron, al contrario, como yo digo: "lo que no te mata, te fortalece" ¿no?.

También me empoderó el acompañamiento de otras víctimas, que al principio tenían miedo y yo las entendía que tengan miedo. Y bueno, cuando ellos vieron como yo me empecé a fortalecer, eso se transfirió a ellos... nos ayudamos ambos, porque somos una familia Familiares contra la Impunidad, que nos ayudamos y si tengo que defender a algún familiar, lo hago a rajatabla porque conozco las causas, porque me inmiscuí en eso.

En la intimidad, siento que a lo mejor entré en un período de ausencia, porque no te olvides que yo estuve todos éstos años metida en la lucha, lucha, lucha, y mi psiquiatra ya me había hecho trabajar eso, que cuando llegue a juicio yo iba a decir '¿y ahora? ¿qué hago?'. Creo que ahora es cuando se me viene toda la realidad de ausencia de mi hija.

Sí, a lo largo de éstos años, pasé por esos momentos de tristeza, de saber que ya mi hija físicamente no vuelve más, que la tuve por muy corto tiempo, tal vez

fue su destino... como la gente muy creyente con la que me topé me dijo, que fue su destino porque sino hoy no existiría una Fundación que ayude a tantas víctimas, porque yo, cuando viene una víctima acá, la ayudo como mamá de mi hija y los abogados también.

Así que bueno, en los próximos meses veré si realmente siento esa ausencia más fuerte que nunca... Por ahora sigo trabajando en la lucha, quiero avanzar sobre los encubridores; se está investigando que los mismos policías de la causa de mi hija, estuvieron también involucrados con la causa Cash, y la de las francesas “investigando”... Vamos por ellos.

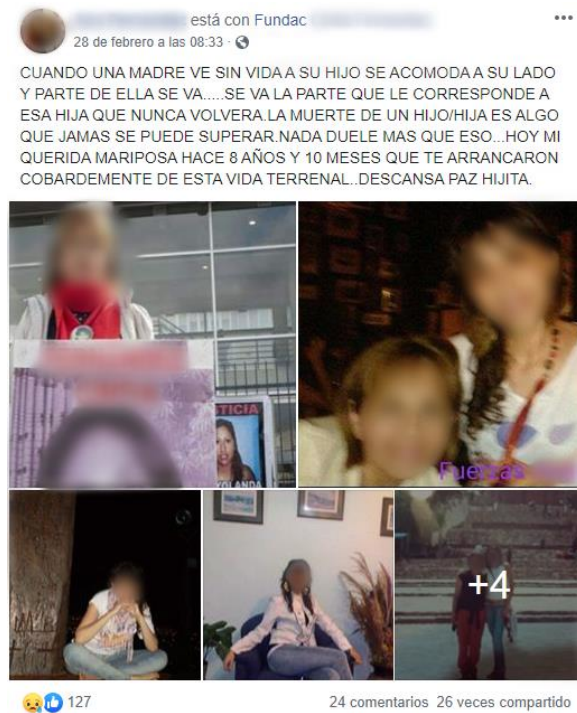
TÉCNICA FRASES INCOMPLETAS

- ***Mi hija...*** vive en mí, vivió y vive en mí y seguirá siendo parte de esta sociedad y por muchas generaciones. Siempre, mientras yo viva, mi hija va a estar presente en mi corazón, día a día.
- ***Mi relación con mi hija...*** fue buena, y tuvimos algunos altibajos; como toda relación de mamá y única hija, pero siempre la dejé ser libre. Nunca le acorté nada, al contrario, yo le alentaba su libertad, a que llegue a lo más lejos de lo que quiera llegar, que se vaya donde quiera, en libertad. Hizo lo que quiso.

DOCUMENTOS RECOLECTADOS

- **fecha y lugar de obtención:** 01/03/2020. Perfil de Facebook de la participante.
- **tipo de elemento:** publicación personal tras cumplirse 8 años y 10 meses del fallecimiento de su hija.
- **autor:** Alicia.
- **observaciones:** la publicación ejemplifica la cotidiana actividad de compartir fotos con su hija en redes, acompañando mensajes hacia ella en tiempo presente. En ésta ocasión: expresarle que la arrancaron cobardemente de la vida terrenal y su deseo de que descanse en paz.

Puede abstraerse la vivencia de la pérdida refiriéndose a la misma como “algo que jamás se puede superar”, que “nada duele más” y que en ella, una parte de la madre, la que le corresponde a la hija, se va con ella.



- **fecha y lugar de obtención:** 14/05/2020. Portal web del Diario El Expreso de Salta.
- **tipo de elemento:** nota periodística a Alicia.
- **autor:** Sebastián Alejandro Cardozo.

observaciones: la nota deja entrever “Banco rojo” como un objeto de valor sentimental, un medio de evocación de la hija: “ojalá muchas parejas se sienten y reflexionen, recuerden a (menciona el nombre de su hija)”

Significados del ritual: en el acto de Alicia de adherir a la Campaña del Banco rojo para homenajear a todas las mujeres asesinadas, víctimas de femicidio con un lugar en el que se sienten parejas, reflexionen y tomen conciencia “que a la mujer no hay que matarla”. También promover el valor del respeto en la pareja y la libertad de hombres y mujeres ya que “las mujeres no somos de nadie, tampoco los hombres”.

La elección del lugar dónde hacerlo expresa la presencia psico-espiritual de la hija: “es un lugar con mucho aire, árboles, música folklórica”, porque su

hija era una gran bailarina, además de tener un cierto gusto por la naturaleza y tomar mates en lugares públicos”

"Ojala, aquí se sienten muchas parejas y tomen conciencia que a la mujer no hay que maltratarla"

SOCIEDAD 30 de junio de 2019

Por Sebastián Alejandro Cardozo

Esta mañana se pintó el primer banco rojo en Salta, en homenaje al femicidio de [REDACTED]. Familiares Contra la Impunidad participaron del sencillo acto y la mamá de [REDACTED] dialogó con El Expreso de Salta y dijo que espera que las parejas se sienten en el banco y reflexionen sobre la violencia de género.



[REDACTED] contó que el banco rojo pintado en [REDACTED], es en homenaje a todas las mujeres asesinadas, víctimas de femicidios. Esta iniciativa viene desde Italia y la trajo a la Argentina, Elisa Motini, quien a fines de 2017 pintó el primer banco rojo en conmemoración de Wanda Tadei, asesinada y quemada por su pareja, ex baterista del grupo Callejeros. Luego en 2018 y a través de un convenio, se pintaron más de 300 bancos en todos el país.

En Salta, el banco se pintó bajo la ordenanza municipal impulsada por Raúl Córdoba. "El proyecto ya estaba aprobado desde el año pasado, la idea era que se pinte en homenaje de los ocho años del crimen de mi hija pero estaba por empezar el juicio y decidimos postergarlo", aclaró [REDACTED].

La mujer explicó que su intención era poner el banco en la Ciudad Judicial pero eso no pudo ser posible así que decidió instalarlo en [REDACTED] porque "es un lugar con mucho aire, árboles, música folclórica y era una gran bailarina, además de tener un cierto gusto por la naturaleza y tomar mates en lugares públicos".

"[REDACTED] ya es libre y se va a elevar con sus alas mi mariposa", aseveró [REDACTED] y agregó que se trata del primer banco rojo en Salta pero se buscará que se instalen más bancos en la ciudad porque son muchas las víctimas de femicidios. "Se empieza con [REDACTED] y las otras familias que tuvieron alguna víctima pueden comunicarse conmigo para tramitar un espacio municipal y así lograr colocar el banquito, de todas formas esperamos que se pinten menos bancos", indicó.

"Ojala se sienten muchas parejas y tomen conciencia que a la mujer no hay que maltratarla. Queremos hacer revención y concientización sobre la violencia de género. Ojala muchas parejas se sienten y reflexiones, recuerden a [REDACTED], se quieran mas y si la cosa no anda que se separen pero que sepan que las mujeres no somos de nadie, al igual que los hombres. Somos libres", dijo [REDACTED].

Finalmente, la mamá de [REDACTED] adelantó que intentará darse una vuelta todos los sábados por [REDACTED] para controlar que estén cuidando el banco y pidió que lo cuiden porque los jóvenes a veces realizan pintadas indebidas y hasta suelen romper objetos que tienen un valor sentimental mas que material.

ETIQUETAS: [REDACTED] Banco rojo en Salta [REDACTED] Familiares Contra la Impunidad
Femicidio en Salta [REDACTED]

- fecha y lugar de obtención: 01/03/2020. Perfil de Facebook de la participante.

- **tipo de elemento:** publicación de una carta abierta a su hija, en conmemoración al 6to aniversario de su muerte.
- **autor:** Alicia.

observaciones: La publicación es un mensaje de comunicación de Alicia para su hija. En el texto puede observarse una vivencia de la pérdida como “arrebato cruel”, “de la noche a la mañana” y “apagaron, sin preguntarte, la luz con la que me iluminabas”

También se observan algunos de sus deseos transmitidos hacia la persona de la hija en tiempo presente: “que lindo sería tenerte de nuevo entre mis brazos, verte, tocarte, abrazarte y darte muchos besos”

Medios de evocación de la imagen de la hija: “debo conformarme con mirarte y verte sonreír cuando apareces en mis sueños o en una fotografía”

Sobre la vivencia de la injusticia se destaca sentimientos: “Impotencia, indignación, bronca y más dolor, y apreciaciones como: “la justicia que condena con celeridad a los asesinos, no existe. Sólo existe Justicia para “Ricos” y los “Pobres” debemos conformarnos con idas y vueltas”, “Por la plata bailan los monos, jueces, fiscales, abogados y policías” y “Existe una justicia que aplica pena de muerte a víctimas y a familiares de víctimas”.

Actitudes de Optimismo Trágico: “tengo las esperanzas de que algún día algo o alguien la cambiará, para ello vamos a continuar luchando y vamos a seguir manteniendo viva tu memoria y la de todas aquellas víctimas cuya vida les fue arrebatada cruelmente, te prometo que vamos a alcanzar la Verdad que haga posible la administración de Justicia.”

Responsabilidad materna: “Mamá te va a recordar siempre y te va a homenajear hoy, mañana y todos los días que me queden de vida, luchando, exigiendo al Estado que cumpla con su responsabilidad” y “Recordá que mamá te ama incondicionalmente”

La imagen de su hija: “Sos mis fuerzas, mi bastón, mi pilar para sobrevivir y volver a empezar”.



Fundación

27 de abril de 2017 · 🌐

...

Carta abierta

EN TU MEMORIA MI BELLA MARIPOSA.

Mi bella mariposa que lindo sería tenerte de nuevo entre mis brazos, verte, tocarte, abrazarte y darte muchos besos, pero solo debo conformarme con mirarte y verte sonreír cuando apareces en mis sueños o en una fotografía. ¿Por qué a vos mi niña? ¿Por qué te arrebataron así de mí? ¿Qué hice de malo para recibir este castigo? Estas y tantas preguntas son las que me hago día a día, hace 6 años, y sé que nunca tendré respuestas.

Mi hija, mi [redacted], eras una joven con muchos proyectos, tenías muchos sueños por cumplir, toda una vida por vivir, mucha gente a tu alrededor que te queríamos y una madre que vivía por vos y para vos. Pero lamentablemente un 28 de abril de 2011 apagaron, sin preguntarte, la luz con la que me iluminabas.

¿Alguien puede entender o saber el dolor que se siente que te arrebaten cruelmente de la noche a la mañana a un hijo? Lamentablemente y desgraciadamente si existen personas que comprenden mi dolor pero no hay palabras que puedan explicar como se lo siente, como así también no hay palabras que consuelen un corazón estrujado.

¿Y pude sumarse algo más a este dolor? Claro que sí, se suma la impotencia, la indignación, bronca y más dolor. ¿Por qué? Porque la justicia que condena con celeridad a los asesinos no existe en la Argentina y mucho menos en la Provincia de Salta.

Dentro de una hora se cumplirán 6 años de tu partida mi bella mariposa y hasta el día de hoy no he obtenido una sola respuesta, digna de ser escuchada, por parte de los Pseudo administradores de Justicia que tenemos.

Van a ser 6 años que vengo luchando y haciendo eco de mi pedido de justicia, van a ser 6 años que vengo marchando, todos los viernes ininterrumpidamente, por la Verdad, junto a otras familias, que como lo dije anteriormente, lamentablemente entienden mi dolor. Pero como siempre, lo único que reina es la impunidad, la connivencia entre poderes, las mentiras, la desigualdad, ya que solo existe Justicia para "Ricos" y los "Pobres" debemos conformarnos con idas y vueltas. Y que decir de la corrupción, está más que presente, por la plata bailan los monos, jueces, fiscales, abogados y policías se venden a los poderosos. No voy a meter a todos en la misma bolsa porque debo reconocer que quedan muy pocos quienes trabajan con vocación, una especie en extinción.

Nuestra cultura promete justicia. Los políticos, los administradores de justicia se refieren a ella en todos sus discursos. Sin embargo día tras día, más aún, siglo tras siglo, la falta de justicia continúa, o, aún más aberrante todavía, puedo contrariarme y decir que existe una justicia que aplica la pena de muerte a las víctimas y a familiares de víctimas.

Mi querida hijita, ésta es la cruel realidad en la que vivimos y muy pocos la conocemos en carne y hueso, pero tengo las esperanzas que algún día algo o alguien la cambiará, para ello vamos a continuar luchando y vamos a seguir manteniendo viva tu memoria y la de todas aquellas víctimas cuya vida les fue arrebatada cruelmente, te prometo que vamos a alcanzar la Verdad que haga posible la administración de Justicia para que los asesinos y responsables de tantas muertes, dolor, y terror estén presos.

Mi pequeña, solo queda una hora para cumplir tus 6 años de ausencia, 6 años de oscuridad, 6 años de soledad y dolor, 6 años de impunidad.

Mamá te va a recordar siempre, y te va homenajear hoy, mañana y todos los días que me queden de vida, luchando, exigiendo al estado que cumpla con su responsabilidad.

Mi [redacted], mi pequeña, sos mis fuerzas, mi bastón, mi pilar para sobrevivir y días que me queden de vida, luchando, exigiendo al estado que cumpla con su responsabilidad.

Mi [redacted], mi pequeña, sos mis fuerzas, mi bastón, mi pilar para sobrevivir y volver a empezar.

MI [redacted] QUERIDA, RECORDA QUE MAMA TE AMA
INCONDICIONALMENTE.

Hasta pronto mi pequeña.....

Por Verdad y Justicia, basta de Impunidad!!!!

👍🥺 10

2 comentarios 3 veces compartido

2. CASO MILENA

DATOS IDENTIFICATORIOS

Historia personal en relación a la pérdida	Aspectos personales	• Edad: 65 años • Estado de salud: variable. Propensa a tener accidentes (caídas). Inestabilidad emocional. Medicada por depresión desde 2008. • Propósito de la lucha: encontrar a su hijo para hacer de la búsqueda un ejemplo que sirva para descubrir otros casos de desaparecidos. • Rol dentro del grupo: Fundadora. Actualmente participante esporádica.
	Datos que hacen a la historia de la pérdida	• Perdió a su hijo mayor en el año 2008 (hace 12 años) • A los 54 años de ella, cuando él tenía 32 años. • Situación de la pérdida: Desaparecido en Democracia. • Estado actual de la causa judicial: estancada, por falta de investigación de pruebas. Actualmente con Carátula: Desaparición Voluntaria, en disconformidad de la participante.

OBSERVACIONES

- **Situación registrada:** Primer encuentro
- **Lugar:** Domicilio particular de la participante
- **Día:** 01/02/2020
- **Hora de inicio:** 18:30 hs
- **Hora de finalización:** 19:30 hs
- **Carácter del registro:** ampliado del tomado in situ

Contacto a la entrevistada por teléfono, el que ella misma me facilitó meses antes en una marcha. Al primer intento no responde mis llamadas así que decido escribir un chat para dejar mi mensaje. Lo respondió con buena predisposición y comentando que no podíamos encontrarnos por el momento pero que me iba a contactar para pactar un encuentro, me agradeció el interés y se despidió. Tres

días después, me informa que podíamos encontrarnos ese mismo día en su departamento y me pasa la dirección.

Llego al lugar a la hora pactada y me atiende su nieta quien al ingresar nos deja a solas. En el living llama mi atención una imagen de tamaño grande sobre un rincón, la misma es de la Virgen de Urkupiña. Saludo a la participante y nos sentamos en la mesa del lugar.

Actitud durante la entrevista: Demostró dificultades para expresarse verbalmente, con comentarios como: “¿cómo te lo puedo decir?”, “no sé cómo me sentía”. Se presentó sincera y predispuesta pero expresó angustia conteniendo el llanto cuando habló sobre su estado de salud, al referirse que no está bien emocionalmente debido a la pérdida de su hijo.

Algunas respuestas brindadas fueron imprecisas y reiterativas sin aportar mayor información a lo que ya había mencionado. Demostró tener una convicción que carece de sustentos respecto al estado actual de su hijo.

Al finalizar la entrevista: Coordinamos encontrarnos la semana siguiente. Antes del saludo final. Hace hincapié en la importancia que tiene para ella la investigación como un medio de dar a conocer el caso de su hijo, para difundirlo y facilitar su encuentro; y para ayudar a otros casos en circunstancias similares.

- **Situación registrada:** Cancelación del Segundo encuentro
- **Lugar:** Virtual. Por chat.
- **Día:** 04/02/2020
- **Hora de inicio:** 9:05 hs
- **Hora de finalización:** 9:15 hs
- **Carácter del registro:** ampliado del tomado in situ

Por la mañana del día pactado para el encuentro, me escribe Milena para decirme: “No voy a poder verte hoy. Te aviso cuando pueda.”. Sin mayores explicaciones, se le expresa la importancia de obtener su testimonio, recalcando el valor de su particular experiencia y se pregunta si en la semana podría contactarla nuevamente. Responde: “Si. Estamos en contacto. Besos.”

Se decide continuar la toma de entrevistas con las participantes restantes a entrevistar, para retomar el contacto con Milena más adelante.

- **Situación registrada:** Segundo encuentro
- **Lugar:** Virtual. Por videollamada.
- **Día:** 07/04/2020
- **Hora de inicio:** 18:00 hs
- **Hora de finalización:** 19:05 hs
- **Carácter del registro:** ampliado del tomado in situ

Con previa confirmación por chat, pactamos realizar una videollamada. La comunicación se estableció de manera puntual, y pudo llevarse a cabo, aunque con algunas dificultades de conexión que al surgir interrumpían la adecuada escucha. Éstas últimas fueron solventadas por la investigadora que realizó pedidos de repetición de las respuestas a la participante.

Actitud durante la entrevista: Milena se presentó con buen aspecto físico pero expresó en su relato un estado de alerta constante, mostrando que situaciones de la vida cotidiana y la presente situación de emergencia sanitaria, la angustian porque las asocia a la pérdida de su hijo generándole preocupaciones por las necesidades que supone, puede atravesar el mismo.

Se observaron expresiones de angustia al consultarle por la pérdida. No obstante, cuando puso en común recuerdos de la persona del hijo y anécdotas compartidas con él, demostró tranquilidad y expresó sonrisas. Compartió espontáneamente un audio que considera señal de comunicación con el hijo.

Respondió sin dificultades para expresarse pero demostrando ciertas limitaciones en la capacidad reflexiva que le impiden responder de manera satisfactoria algunas preguntas, por lo que la investigadora le realiza aclaraciones y ejemplificaciones para estimular sus asociaciones.

Continúa en su relato la marcada devoción por la Virgen de Urkupiña a quien le encomienda la protección de su hijo en la actualidad.

Al finalizar la entrevista: me agradece la oportunidad de haberla comunicado, al menos para hablar un rato y “distenderse”. Pactamos la próxima comunicación para el próximo día 9 después de las 17hs, a confirmar horario por la mañana.

- **Situación registrada:** Tercer encuentro
- **Lugar:** Virtual. Por llamada telefónica
- **Día:** 09/04/2020
- **Hora de inicio:** 19:35 hs
- **Hora de finalización:** 20:25 hs
- **Carácter del registro:** ampliado del tomado in situ

Debido a las repetidas interferencias ocurridas en la comunicación anterior, ésta vez se decidió realizar la comunicación por llamada telefónica, a los fines de evitar tener que interrumpir el relato de la participante cuando se perdía el audio.

La comunicación se realizó sin interrupciones. Milena se presentó preocupada por las nuevas medidas y la economía durante la pandemia.

Actitud durante la entrevista: se expresó de manera breve, pero con mayor claridad y un buen estado de ánimo. Nuevamente se hizo necesario realizarle repreguntas para conseguir respuestas más específicas, a lo que reaccionó con actitud colaborativa.

Al finalizar la entrevista: quedamos en escribirle para confirmar la próxima comunicación, me recuerda que cuenta con disponibilidad por la tarde. Al despedirla, le agradezco su tiempo y me responde: “gracias a vos, por acordarte de mi hijo y plasmarlo en tu trabajo” (en referencia a la investigación).

- **Situación registrada:** Cuarto encuentro
- **Lugar:** Virtual. Por llamado telefónico.
- **Día:** 11/04/2020
- **Hora de inicio:** 20:00 hs
- **Hora de finalización:** 20:56 hs
- **Carácter del registro:** ampliado del tomado in situ

Me comunico en el día mediante un mensaje para confirmar la entrevista, a lo que responde “te aviso cuando llegue al departamento”. La entrevista se efectuó una hora después de la pactada. La comunicación se realizó sin inconvenientes. Su tono de voz denotó un estado de ánimo de mayor tranquilidad respecto al contexto de emergencia que se vive.

Actitud durante la entrevista: Continúa mostrándose colaborativa. Si bien en varias ocasiones responde “no sé por qué” o “no te sabría decir”, posteriormente aporta reflexiones de manera voluntaria requiriendo menos repreguntas y aclaraciones que en encuentros anteriores.

Es de resaltar que hay pasajes a lo largo de su vida posterior a la pérdida de su hijo, sobre los que manifiesta no tener recuerdos.

Al finalizar la entrevista: Destaca nuevamente mi interés y resalta su intención de hacer de su vivencia, algo que sirva: “Agradecerte a vos por interesarte en el caso de mi hijo. Espero haberte podido ayudar y que bueno, esto que vivo sirva para algo ¿no?” Me desea suerte y se despide.

ENTREVISTAS

- **Situación registrada:** Entrevista Inicial
- **Lugar:** domicilio particular de la participante
- **Día:** 01/02/2020
- **Hora de inicio:** 18:35 hs
- **Hora de finalización:** 19:25 hs
- **Carácter del registro:** in situ

Entrevistadora (E): Bueno Milena, antes que nada, quisiera agradecerte por abrirme las puertas de tu casa para que nos encontremos...

entrevistada (e): Bueno, bueno (sonríe) me parece que era lo más cómodo.

(E): Si, si bien nos vimos en algunas marchas, no podíamos hablar tranquilas para realizarte la propuesta. Estoy realizando una investigación para mi Licenciatura en Psicología, sobre “La actualidad del vínculo de madres que perdieron un hijo en circunstancias que permanecen impunes”, por lo que me

encuentro buscando el relato de cuatro mujeres pertenecientes al grupo de Familiares contra la Impunidad. En este encuentro, la idea sería conocer un poco sobre vos, para que en caso de que te interese participar, podamos pactar los próximos encuentros.

(e): Bien, bueno...

(E): Para comenzar quisiera saber ¿cuántos años tenés?

(e): 65, cumpla 66 ahora en Agosto.

(E): Te decía que nos cruzamos en algunas marchas pero contame, ¿consideras que formas parte del grupo de Familiares?

(e): Si considero que formo parte del grupo de Familiares desde que empecé en el 2008. De hecho, mucho tiempo he acompañado, solo que ahora por problemas familiares y de enfermedades... todas esas cosas, últimamente no puedo estar tan junto al grupo.

(E): ¿Padece alguna enfermedad en particular?

(e): Y mirá... estoy medicada para la depresión, desde que ocurrió lo de mi hijo. Yo te diría que mi estado de salud es intermedio pero con muchos esfuerzos... Como te digo, este último año no, pero el anterior, yo me las arreglaba y veo que me caía. Me caí 3 veces, una de esas me quebré una muñeca, después otra. Después me caí y me tuvieron que operar la rodilla... Una infinidad de cosas... y yo todo eso lo relaciono a que yo no estoy bien (contiene el llanto y su rostro expresa angustia). Por eso es que me pasa todo eso, que yo emocionalmente no estoy bien entonces provocho todas esas enfermedades, esas cosas, capaz... Son cosas que me pasan, pero por mi estado emocional porque no... no sé controlarlo bien ¿viste?.

(E): Bien. Me decías que sos integrante del grupo, quisiera saber ¿qué es lo que te llevó a marchar, a salir a la calle?

(e): Bueno, yo salí a la calle por qué, porque yo estemh... buscaba a mi hijo y pegábamos papeles con los amigos de mi hijo que hasta el día de hoy yo sigo repartiendo folletos cuando salgo... ya te voy a buscar uno, el último que hice, para que veas.

La cosa es que pegábamos papeles y un día un amigo me dice: por qué no se te ocurre eh... busquemos los afiches, dice, y hablemos con los padres de los chicos desaparecidos a ver si nos quieren acompañar para que hagamos marchas. Empecé a hablar pero ninguno quería. Hasta que doy con una referente del Partido Obrero (PO) que me dijo que sí iba a participar y con ella empezamos a salir.

(E): ¿Qué significa el Grupo de Familiares para vos?

(e): Para mí es una fuerza que en cualquier momento puede hacer explotar la Ciudad Judicial. Es algo que... cómo te puedo decir... Cómo te puedo explicar... Es algo donde hay unos cuantos casos que al descubrir... al hacer justicia con estos casos se va a derrumbar todo en la Ciudad Judicial.

(E): ¿Notas que es necesario que eso ocurra?

(e): Para mí es necesario porque bueno, yo soy una persona que le gusta la justicia, no me gustan las mentiras y muchas veces, para evitar problemas porque siempre tengo problema por ser tan... (se ríe)... buscadora de justicia.

A todos nos molesta la injusticia y la mentira más que nada, a mí, la mentira más que nada. Yo, durante estos 11... 12 años que llevo buscando a mi hijo todo lo que yo recibí de la Justicia son puras mentiras. Entonces no puedo confiar en la Justicia. No, yo sé que de la Justicia Divina si voy a tener justicia verdadera y tengo la seguridad porque yo siento que mi hijo está vivo; que lo voy a encontrar, no sé cuándo ni cómo, ni dónde. Pero sí tengo la seguridad de que lo voy a encontrar.

(E): Dentro del grupo ¿participas de algunas actividades?

(e): Hoy no estoy yendo muy seguido a las marchas, pero por WhatsApp estoy constantemente con ellos, me sumo virtualmente a las campañas, les presto mi apoyo en lo que puedo, me llegan avisos de las distintas actividades, invitaciones, y cuando puedo asisto, pero ya no es tan seguido.

(E): ¿Qué actividades compartías en el momento que tenías mayor participación?

(e): Todas. Ahora te digo que no, primero porque lo tuve a mi ex marido muy enfermo y bueno, ahora hasta hace poco la tuve a mi mamá muy enferma también, ya una mujer de 86 años con Parkinson, demencia senil, qué se yo... así que por ahí se me hace imposible de ir. Mi marido está con Diabetes y problemas de corazón... hay días que está bien y otros no entonces ya se me complica porque tengo que ver el negocio y tengo que ver a ellos. Así que ahora me manejo por WhatsApp al tanto de todo y si, cuando puedo yo voy, aparezco así de sorpresa, voy a veces a alguna de las actividades que comunican invitando como las reuniones con los familiares, o voy a las marchas más masivas, como la del 24 de Marzo...

(E): ¿Qué valor le parece que tienen esas actividades que realiza con el Grupo de Familiares?

(e): Al hacer las marchas y eso... de esta forma es como que uno está demostrando lo que es la Justicia hoy y las injusticias que se hacen con los familiares de las víctimas ¿no? El maltrato que dan ellos y quieren tapar. Eso se está demostrando suavemente, disimuladamente, pero el mundo está viendo todo eso y todo eso va a cambiar, porque tiene que cambiar en algún momento, porque no puede seguir así, que gente por tener un cargo o más dinero que otro se burle de las pobres que quedamos abajo. ¡Ese poder tiene que caer!

(E): ¿Tenés afinidad con algún partido político?

(e): Yo algunas cosas tomo. A mí la política muy poco me importa, estemh... yo tomo de cada partido lo que a mí me interesa. No soy partidaria de nadie en especial, lo apoyo sí, muchas veces al PO porque ellos desde un principio me apoyaron a mí, entonces me siento en la obligación de estar al lado de ellos pero en lo que a mí me parece que está bien ¿viste? en lo que me siento identificada. Igual que en la religión soy lo mismo, tomo de cada religión lo que a mí me interesa nada más, lo que yo pienso que para mí está bien.

Yo soy una persona... no sé si realmente soy una persona realmente normal (se ríe) porque tomo de todas las cosas, un poco de cada cosa, de lo que a mí me interese y me parezca que está bien.

(E): De las actividades que pudiste compartir con el grupo, ¿cuáles sentiste que te sirvieron particularmente a vos?

(e): En realidad a mí me sirvieron todas para abrir los ojos. Me sirvió mucho en mi caso personal, las marchas a la Ciudad Judicial y me sirvió que apareciera (menciona a una de las referentes del grupo), porque ella tiene lo que me falta a mí, que capaz que yo pienso igual que ella pero que no lo puedo sacar afuera, entonces verla a ella es como... cómo te puedo decir, por ahí yo iba la marcha, estaba que no podía ni hablar, mi cabeza era como si estuviera borracha y la veía a ella con tanta fuerza que es como que te contagias de eso que tiene, de esa manera de ser y llevar las cosas adelante. De aprender a no tener tanta angustia... En realidad todos los del grupo son importantes pero cuando apareció ella, yo decía bueno, no estoy sola, tan abandonada como me sentía yo...

(E): Entiendo. Milena, pasando a hablar ya más de tu caso en particular, tengo entendido que tu hijo está desaparecido ¿verdad? ¿qué podrías contarme sobre los desaparecidos en democracia?

(e): Sí... Socialmente se piensan que son pocos los casos o las personas que pasan por esto, pero no son pocas. Muchas mamás deciden no dar a conocer su caso por esto, porque desaparecen y dice la policía 'desapareció por algo, porque está en la droga, o se fue con alguien más' y vos desde el otro lado te tenés que bancar muchísimas cosas. La de mi hijo está como una desaparición voluntaria, hasta ahora no pude lograr que cambie la carátula, pero estoy convencida de que no es así.

Al día de hoy, tengo más de 500 llamadas en las que se siente la voz de mi hijo que sigo recibiendo. La primera llamada la tuve bien desapareció, a ver, mi hijo desapareció un 8 de Marzo y ese mismo día recibí una llamada en la que se me dijo que estaba involucrado un empresario muy poderoso. Después, el 1ro de mayo de ese año (2018) recibí una llamada de una persona que hablaba como que no estaba en sus cabales y que decía que quería hablar con alguien, yo le preguntaba quién le había dado mi número y no sabía responderme. De repente se escucha la voz de una mujer que le quita el teléfono y me preguntó '¿llamó usted o la llamaron?' entonces yo le dije 'me llamaron por eso estoy atendiendo', y cortó. Después de eso, comenzaron las llamadas éstas que recibo cada tanto.

Todo eso puse a disposición de la Justicia pero nunca investigaron nada. Yo tengo la plena seguridad de que no van a investigar el caso de mi hijo.

(E): ¿Qué es lo que te hace pensar eso?

(e): Por el empresario que está involucrado, es muy poderoso (avisa verbalmente que va a pararse para encender el ventilador, que hace mucho calor). Por eso te digo, yo voy a seguir presentando las pruebas que tenga ante la justicia, pero seguiré yo por mi parte también buscando a mi hijo para más seguridad y tranquilidad mía.

(E): ¿Y cómo es la investigación que vos haces por tu parte? ¿qué actividades o a qué medios recurrís? ¿en qué te apoyas?

(e): No... yo la hago sola. Busco así, por ahí cuando tengo oportunidad de viajar, viajo, busco, llevo afiches, ¿viste? Veo la gente que está en la calle tirada, los indigentes, yo me acerco, voy, miro, hablo con ellos para saber si lo vieron o algo saben. Es una investigación muy simple.

(E): Entiendo. Transcurridos todos estos años que mencionaste Milena, teniendo en cuenta tu experiencia personal, ¿cuál podrías decir que es el motivo de tu lucha?

(e): Encontrar a mi hijo, que como te digo, va a servir de ayuda para que se sepan otros casos ¿no? Yo dentro de mis posibilidades lo busco todas las veces que salgo pero a veces no estoy nunca en la calle porque no salgo... pero cuando estoy no sé mirá, yo salgo y lo busco, en viajes, lo busco entre la gente que está indigente... No sé mirá, hago cosas que no sé si tienen sentido o no, pero yo las hago ¿viste? por ahí en ese momento me salen y yo las hago. Por ahí voy en colectivo y me bajo, y sigo a una persona que veo que se parece a mi hijo para saber si es o no él.

(E): Haciendo reflexión, para vos Milena, ¿realmente no tiene un sentido eso?

(e): Para mí sí tiene un sentido porque yo tengo fé y mi corazón dice que yo sí lo voy a encontrar. Esteh... yo tengo paciencia, que haga las cosas con tranquilidad, que sí lo voy a encontrar... no sé en qué momento pero yo sé que lo voy a encontrar.

(E): Con respecto a la causa judicial de tu hijo, ¿crees que permanece en impunidad?

(e): Sí está impune y de hecho, la causa no... no le encuentro la salida para poder seguir empujando en la Justicia porque lo único que tengo son las llamadas que a veces se pierden o no aparecen, las presento y la Justicia ni las investiga; yo pienso que por el tema este de que está involucrado el empresario este que bueno..., yo creo que le deben deber favores a..., todo el mundo le debe deber favores a él, y bueno por eso creo que el caso de mi hijo sigue impune ¿no?.

Entonces directamente ya no estoy yendo a la Justicia. Y bueno, cuando encuentre algo que realmente yo sienta que puede encaminar de nuevo el caso de mi hijo, con más fuerza, ahí yo iré.

(E): ¿Qué podría ser eso que decías que encamine?

(e): Y no sé mirá. Mi hijo tenía muchos papeles, muchos CDs, muchas cosas y bueno, yo algunas tengo en la casa de mi marido, mi ex marido, y otras están acá. Yo reviso todas las veces esos papeles por ahí, algo tengo que encontrar, pero hay muchas cosas que también, muchos libros que él tenía, muchos apuntes que él tenía de que daba clases; que él ha regalado. Así que no sé mirá, si encontraré algo, no sé, pero tiene que haber algo que pueda dar más información de lo que le puede haber pasado, lo que sea, pero que diga algo.

(E): ¿En qué estado se encuentra actualmente la causa judicial?

(e): Está parada.

(E): Bueno, esto sería la entrevista de hoy. Tengo por escrito el Consentimiento para participar de la investigación, por el que se solicita que manifiestes de maneta escrita tu disposición a participar.

Aquí se te informa que realizaríamos 3 encuentros de entrevistas profundas, grabadas, de aproximadamente 190min. cada una. También, que tus datos personales van a ser resguardados para preservar tu identidad y que la información que se obtenga, será exclusivamente utilizada para fines investigativos. Posteriormente, podrás consultar el informe final si así lo quieres.

Te pido que lo leas con atención y me consultes cualquier duda. Al firmarlo, estás aceptando participar de la investigación, pero si en algún momento quieres suspender tu participación, lo puedes hacer.

De prestar conformidad, te pido que lo firmes en el renglón correspondiente y coloques sólo la fecha de hoy, nada más.

(e): (lee atentamente y en silencio) No... si lo voy a hacer... ya participé en trabajos de otras dos chicas también... y ahora, pasaron 12 años de la desaparición de mi hijo, tal vez ya no me encuentro tan pendiente de la causa como al inicio pero si siento que... que está vivo y espero encontrarlo con vida. Y sé que con eso van a saberse muchos otros casos de gente desaparecida también...

(E): Bueno Milena. Gracias por tu disposición y tu tiempo. ¿Te parece que nos encontremos el próximo día martes?

(e): Bueno, bueno, no gracias a vos por interesarte. Me interesa mucho que estas cosas se hagan para que después se pueda ayudar... para que otras personas y otras familias puedan tener un paso abierto, aunque sea un poquitito, una rendija en alguna de las puertas para que no pasen ya lo que nosotros estamos pasando. Como te dije, yo espero encontrar a mi hijo, confío mucho en Dios que es la única persona justa... y espero que se pueda hacer de todo esto un ejemplo.

(E): Perfecto. Nos estamos viendo entonces. Gracias.

(e): Nos vemos.

- **Situación registrada:** Primera Entrevista profunda.
- **Lugar:** Virtual. Por videollamada.
- **Día:** 07/04/2020
- **Hora de inicio:** 18:00hs
- **Hora de finalización:** 19:05 hs
- **Carácter del registro:** in situ.

(E): Buenas tardes Milena, ¿cómo estás?

(e): Hola. Bien nomás... ¿y vos?

(E): Bien, acá contactándote, a pesar de que no podamos encontrarnos físicamente, lo hacemos a través de una pantalla.

(e): Sí (se ríe).

(E): ¿Cómo estás sobrellevando la cuarentena?

(e): Ay..., mirá... cómo te puedo decir... estoy intranquila, re mal porque pienso dónde estará mi hijo y cómo estará. Pero bueno... ya pasará. Confío en Dios que todo saldrá bien. La verdad que es muy feo para una madre que tiene... un chico desaparecido, que no sabe, es muy feo... muy feo... porque una está pensando todo el tiempo y viste si ésta enfermedad lo puede agarrar y contagiarlo... miles de cosas mirá, que a uno le pasa por la cabeza... Te desestabilizas más de lo que ya estabas...

Hay que sacar fuerzas de donde uno no tiene para poder seguir, para poder... (3seg. de silencio). Yo trato de no demostrar... a veces lo que siento pero... pero (se llenan sus ojos de lágrimas) a veces se puede, a veces no se puede.... Hay por ejemplo días en los que no fuiste capaz de ponerte bien... (llora). Así que no sé qué te puedo decir, mirá. Es una constancia de día y noche que estás sin saber dónde está, cómo está, o sin saber si algún día lo vas a encontrar... o cómo lo vas a encontrar, porque de la Justicia, la verdad es que (logra tranquilizarse) de la Justicia no esperé nada y ni espero nada...

(E): ¿Contás con algún familiar o vecino que le ayude, ante cualquier eventualidad?

(e): Estoy sola acá en mi departamento, pero para lo que es compras y eso... yo salgo a trabajar a la mañana. Hoy no fui, hoy no quise ir porque la verdad que no tenía ganas esteh... pero voy a la mañana a trabajar en la panadería y aprovecho a la vuelta por si tengo que comprar algo. Después a la tarde ya estoy en el departamento, un poco para distraerme porque si no me volvería loca... por eso...

(E): Entiendo Milena. Yo te estaba contactando para retomar las entrevistas por mi investigación, como te comenté por chat.

(e): Sí...

(E): Tal como leíste en el Consentimiento cuando nos encontramos, serían aproximadamente 3 encuentros, ahora, comunicaciones virtuales de aproximadamente 90 minutos para poder conversar. También tengo programada la construcción de un relato de tu Historia de vida desde lo ocurrido con tu hijo y para finalizar, una breve actividad de completamiento de frases. Si te parece, arrancamos con la entrevista de hoy...

(e): Sí, no hay problema...

(E): Antes hablamos sobre cómo ocurrió la desaparición de tu hijo, quisiera saber, en base a lo acontecido y la investigación que particularmente haces, ¿por qué crees que desapareció tu hijo?

(e): Mirá yo no entiendo lo que pasó (se ríe). Pero sí te puedo decir que a lo mejor tuvo mucha información sobre el empresario que te conté, porque ya él trabajaba, le hacía algunos trabajos para él y trabajaba en la casa de la chica que era su novia y esta chica había sido amante también del empresario. Por eso está todo muy engorroso ¿no? pero...sí yo pienso que mi hijo debe haber tenido mucha información sobre él y el tipo lo debe haber amenazado o algo, o me lo ha hecho desaparecer él. Algo, porque no puede ser que la tierra lo trague, no puede ser. A mi hijo, todo el mundo lo conocía.

(E): Del momento del hecho ya pasaron más de 12 años, ¿Qué es lo que te ayuda a sobrellevar su pérdida a diario?

(e): Yo creo que la Virgencita de Urkupiña me da la fuerza... es la única... yo por... me levanto, y estoy con ella, y le hablo, y todos los días le pido, todos los días de mi vida lo primero que hago es que me lo cuide esté donde esté, que no me le falte lo necesario y la salud. De ahí, empiezo la mañana. Llega la noche y 'gracias por todo lo que me diste y por lo que cuidas a mi hijo', pero bueno... esa es la fuerza que ella me da ¿no?. Y bueno, yo sé que... en algún momento lo voy a encontrar, (se le quiebra la voz y sus ojos se llenan de lágrimas) sí lo voy a encontrar porque yo lo sueño que él vive, nunca lo voy a soñar mal. Siempre lo sueño que él llega a la casa.

También, la fuerza la obtengo de mis otros hijos, ahora mis nietos también... así que bueno, yo por ellos también tengo que seguir adelante. No puedo mostrarle

tampoco todos los días tristeza o desanimo porque ellos no se merecen la tristeza que uno siente ¿no?. Así que ellos me animan a seguir.

(E): ¿Qué recibís por parte de ellos?

(e): Ay... todo el amor del mundo mirá... porque ellos día a día están, y todo el tiempo están con mensajes, o que me llaman, que vienen o que ya voy yo... Y bueno están pendiente todo el tiempo de mí.

(E): ¿Notaste que algo cambió en tu vida desde que desapareció tu hijo?

(e): El no ser tan paciente, porque antes yo era como más tranquila. Me iba a trabajar, que se yo, pasaba algo y yo 'bueno... si...' ¿viste? Como que tomaba las cosas más relajada, ahora ya no. Hay días que me pongo en el trabajo y me hago valer si no estoy de acuerdo con algo que quieren hacer o con los mismos clientes, que a veces entran a comprar y te menosprecian. Repercutió muchísimo en mí la desaparición de mi hijo.

Por suerte no tuve que ausentarme en ningún momento de mi trabajo, excepto en los momentos que me citaban... pero como le dije ya la última vez a la psicóloga en Derechos Humanos 'no voy a venir más' porque venía peor, venía peor... entonces digo no, me quedo con mi trabajo. Después una de las psicólogas llamaba siempre a la panadería y me decía 'bueno entonces si vos te sentís bien... si hay personas que mejor se arreglan con el trabajo que con las charlas de psicología' y ahí quedó eso pero nunca dejé de hacer lo que siempre hice.

Esteh después... mirá, también noté un cambio en lo de la Justicia; la verdad que yo nunca me esperé, de que fuera tan... tan mala la Justicia ¿no? Terriblemente mala, no sólo por el caso de mi hijo sino por muchos casos también. Esteh... y con eso si, la verdad que no... yo anteriormente nunca había tenido problemas con la Justicia ni nada, pero de ver la impotencia que uno tiene y tanto maltrato que a veces uno recibe o recibió de la Justicia.

(E): Y además de eso, ¿algún cambio en tu percepción de sí misma, de lo que significa la vida, los que son los demás...?

(e): Y mirá, el bien y el mal en la sociedad... que siempre existió, sólo que ahora se nota más. Yo lo noto más después del caso de mi hijo pero sí, siempre existió

la gente mala en la sociedad, la injusticia. Pero bueno, no sé si eso cambio. Se nota más el egoísmo, la maldad de la gente, mucha maldad hay...

Yo lo percibo así, pero no sé si la demás gente lo percibe así ¿no? Porque eso de que “no me va a pasar a mí” sigue, cuando les pasa recién toman conciencia de que pueden ellos ayudar o hacer algo ¿viste?

(E): ¿Cómo afrontaste esos cambios? El cambio en la idea de la Justicia, o en el hecho de percibir más el bien y el mal social...

(e): Mirá, en realidad, lo de la Justicia, lo tomé como un enorme esfuerzo de no sacarme en los momentos esos en los que no me asistió, porque yo me conozco que si realmente reaccionaba, soy demasiada... bruta (se ríe) para descargar y decir las cosas, entonces traté de tomarlo con tranquilidad, com... cómo te puedo decir... no darle importancia a esa gente que para mí me parecía demasiado ignorante, demasiado (se corta la conexión)

(E): Me decías, ¿Demasiado qué?

(e): Demasiado burra... digamos... que sin cultura porque actúan como queriéndose burlar de la gente con estos casos. Lo dejé pasar porque no vale la pena a veces ponerse al mismo nivel ¿no?

(E): ¿Esas malas experiencias judiciales, influyeron en tu decisión de emprender por cuenta propia la búsqueda de tu hijo?

(e): Si... Porque yo te digo, el maltrato, la burla que muchas veces me ha tocado vivir ahí en la Justicia, fue lo que me hizo hacer que los haga directamente a un lado a ellos y decir bueno, yo soy la mamá y yo soy la que tiene que buscarlo, yo soy la que tiene que encontrarlo.

(E): Y con respecto al cambio que notaste en tu percepción del bien y el mal social, ¿cómo lo afrontaste?

(e): Lo único que yo hice es dar a conocer ¿no es cierto?, el caso de mi hijo para que otras mamás, otros papás, otras familias, no tengan que pasar por lo mismo que pasé yo... mi intención es esa. Pero lamentablemente, siguen pasando cosas, los padres siguen viviendo la misma historia que vivo yo ¿no?

Dar a conocer el caso, saliendo a la calle, repartiendo volantes con su foto, hablando con gente que me quiera ayudar, marchando, con los festivales... Eso ayuda, no solo al caso de mi hijo porque detrás de él y delante de él hubo otros casos más, sólo que no se los daba a conocer tanto. Eh... yo no sé en ese momento por qué decidí salir y dar a conocer el caso, a pesar de que es muy feo cuando hay alguien desaparecido porque la gente nunca te dice nada bueno: '¿desapareció? Ah, sí, es porque en algo malo debe haber andado', 'ah si porque seguramente estaba drogado'; siempre hay opiniones que te lastiman ¿viste?

Muchas veces los papás no quieren dar a conocer su situación, no quieren pasar por eso, porque lo ven como una manera de ensuciar más bien a tu hijo ¿viste?

(E): Entiendo, pero sin embargo esa no fue tu actitud...

(e): No, yo la verdad que no pensé en ese momento en esas cosas. Yo pensé que si yo salía, me iba a ser más fácil encontrarlo, más rápido a mi hijo, pero lamentablemente eso no se dio.

Ahora, te puedo decir que con eso, mucha gente se animó y se anima, con la ayuda también de la Comisión, a salir viste, a la calle, y decir y enfrentar las cosas para tratar de cambiar todo esto malo que nos ocurre. Y cómo te puedo decir, yo estoy un poco conforme porque papás, después del caso de mi hijo, se animaron a decir 'mi hijo se perdió', 'desapareció', porque mi intención de dar a conocer el caso de mi hijo no era tampoco salir porque sí, por el caso éste y el bien mío nada más; no. Mi intención fue, y sigue siendo, que esto que uno está pasando, que uno está enfrentando con tanto... dolor, uno a veces lo explica, y lo vuelve a explicar y vuelve todo... es para que otros papás no pasen todo lo feo que es y que la Justicia entienda qué está haciendo mal, entienda que lastima a mucha gente y es un daño irreparable el que hace.

A veces me lastima mucho recordar todo el caso de mi hijo todas las cosas vividas, pero a pesar de eso, esteh... sí, si las comparto porque no quiero que nadie más pase por todo lo que yo he pasado ¿no?, quiero que eso cambie, en la Justicia y en la misma gente, que cambie su manera de pensar, que en vez de ayudar, ensucian a otra persona o te hacen sentir tan mal a veces.

(E): Bien. Y a lo largo de todos estos años Milena, ¿qué significado le conferís a la desaparición de tu hijo?

(e): Y mirá, no... no sé, no puedo encontrarle una explicación, no puedo decirte que significado tiene porque no, no... no puedo saber qué es lo que pasó. Sé que lo voy a encontrar, porque mi corazón dice que sí lo voy a encontrar, él me va a saber explicar qué es lo que pasó pero en realidad no sé, no le encuentro un justificativo de por qué haya pasado ni por qué tanto ensañamiento de la Justicia de no, no corresponder ¿no? con la justicia verdadera.

(E): Entiendo. Y si podrías preguntarte no el por qué, sino el para qué sucedió...

(e): Para mí es un aprendizaje muy grande digamos, y aparte como que, como que... con la desaparición de mi hijo nosotros empezamos con la Comisión contra la Impunidad. Yo si pertenezco a la comisión, pero no voy seguido ni encabezo porque yo no... no, no, no, no me gusta... viste... mucho... cómo te puedo decir... el tener que hablar en público... no me gusta mucho eso... pero es como que en ese momento se acercó el PO y es el único que estaba conmigo, los chicos de la Universidad que muchos lo conocían a mi hijo y después los amigos de mi hijo. Ahí ya se armó la marcha.

Salíamos desde la plaza hasta la Estación, en La Estación terminaba con un recital. Después hacíamos el recital ahí en el Parque San Martín. Y después hicimos otro evento en la Ciudad Judicial. Todo eso se hizo antes de otros casos de los referentes incluso; y después ya se fueron uniendo más casos de Capital y el interior.

Y bueno, a mí me decía el PO que ellos siempre habían intentado armar ésta comisión y nunca se había logrado y en ese momento, uno de los políticos del partido presentó ante el público el caso y se sumó... y para mí, eso fue un aprendizaje de... no sé... de decir algo 'a ver, Dios me mandó para que se formara esa comisión', para que se empezara a formar, aunque yo no fuera la cabecera de nada, pero... se formó y se mantiene aunque (se corta la comunicación).

(E): Perdón Milena, perdimos nuevamente la conexión. Dijiste que se mantuvo aunque...

(e): Aunque yo no siguiera en la organización, encabezando la comisión ¿viste? Por eso una enseñanza de aprender a formar eso... no sé.

(E): ¿Y qué significó ese aprendizaje para vos?

(e): Y mirá, para mí significó mucho porque... esteh... cómo te puedo decir... no sólo por mí y por el caso de mi hijo, sino porque muchos otros casos se están resolviendo, se han resuelto, se han encontrado. Se encontraron varias personas que también estaban desaparecidas y la gente se empezó a animar a... a denunciar ¿viste? y a buscar.

Hubo un cambio en la gente, en ese sentido, que ya, es como que ha perdido un poco el miedo de denunciar ¿no?.

(E): Eso a nivel social, ahora, ¿en lo personal notaste algún cambio a raíz de ese aprendizaje?

(e): Y bueno... no sé si cambió algo. Pero sí te puedo decir que yo... es... es... algo que yo estoy constantemente pensando, buscando y viendo, sin hacerme notar ¿viste?, no me gusta que se note mucho mi presencia ni nada. Y bueno, tratando de ver cómo puedo yo a veces ayudar a alguna persona que le esté sucediendo lo mismo ¿no?.

(E): ¿Tendrías alguna experiencia al respecto para contarme?

(e): Sí, había un chico, no me acuerdo en éste momento el nombre, que fue uno de los primeros. Incluso yo cuando hice los volantes de mi hijo, yo había puesto la foto de él también, y después ya no. Después yo creo que ya lo encontraron al chico ya muerto pero a la madre ya no la ví nunca más. Es uno, mirá, de los que más rescato que estuvo al lado mío.

Después había un pastor que también después lo encontraron, también estaba muerto. Después estuvo otros casos más. Estuvimos... no ayudándonos, sino acompañándonos unos a otros para poder seguir ¿no? Pero...lo que más importaba en ese momento, era tener fuerzas para seguir.

(E): ¿Sentís que algo te quedó pendiente con tu hijo?

(e): Mirá, yo no creo que haya quedado nada pendiente excepto el saber esto ¿no? qué le sucedió. Pero otra cosa que me haya quedado pendiente con él, no... no creo porque siempre conversamos mucho y estábamos pendiente uno del otro ¿no?.

(E): ¿Cómo lo recordás?

(e): Yo lo recuerdo siempre a mi hijo.. así, cómo te puedo decir... bien dulce, bien cariñoso, eh... así era él conmigo ¿viste?. Y... y él siempre, yo me lo imagino en su computadora, haciendo sus cosas... y con su bajo... es como si no hubieran pasado los años ¿viste? está igual. Tranquilo, nada más que antes de ayer lo soñé de pelo corto y no de ropa negra como el a veces usaba, sino de jean y una camisa clara que a veces (corte en la conexión de la video llamada)

(E): Perdón, Milena, dejé de escucharte. ¿Me repetís lo último que dijiste?

(e): Que a veces así se sabía vestir él. O a veces, como trabajaba en una empresa, se ponía de traje, corbata, así... muy distinto quedaba a lo que uno lo veía habitualmente.

(E): Entiendo. Y cómo persona, ¿cómo lo definirías?

(e): No sé mirá... es bien dulce, cariñoso, muy... cómo te puedo decir... muy dulce, cariñoso, pero... eh... por ahí a veces, es como que ya sacan de quicio a uno (se ríe) parece un poco medio como de carácter mío, tranquilo pero cuando explota, explota de verdad. Pero sí, un chico muy respetuoso, amable... y así es mi hijo...

(E): Y además de eso de “sacarse de quicio”. ¿hay alguna otra característica de de él como persona, que tengas en común?

(e): Mirá, muchas cosas similares a mí en mi hijo. Como por ejemplo, yo me acuerdo que cuando estaba en Italia, llamaba por teléfono, pedía hablar conmigo y yo le decía ‘pero papá, te parece’, no no me decía mamá, sino me decía Milena, “no Milena, yo no hago ninguna de esas cosas’ y él pensaba que yo nunca las escuchaba, pero sí las escuchaba y las aprendía, entonces me sirven ahora. Y yo también soy una persona así, que escucho, que miro, y no digo ni sí ni no, ni que le haya prestado atención ni nada, pero sí se me graban y muchas de esas cosas me sirven después...

(E): Claro... ¿alguna otra característica que notes en común?

(e): (suspira)... eh... no sé mirá, la verdad que... yo lo veo a él tan tranquilo, tan dulce, tan diferente a los otros dos chicos que yo tengo... pero no sé si será tanta la coincidencia conmigo.

A lo mejor, las cosas que hacíamos juntos... mi hijo era el que más salía, y llegaba y me decía 'Milena, vos sabes que allá hay un chico que no tiene...' O salía mi hijo vestido con zapatillas, suponete, zapatillas, mirá varias veces me pasó, con ropa nueva y después ya venía con ropa desastrosa y yo -'hijo ¿qué pasó?' -'Es que me crucé a un chico que no tenía y yo le he dado', él se sacaba y le daba, le cambiaba la ropa que tenía el chico. Y después bueno... siempre venía y me decía 'allá me han dicho que hay una señora que no tiene para darle de comer a sus chicos' y bueno, ahí íbamos y donábamos... esteh... así, gente humilde que no tenía y bueno, nosotros lo hacíamos... nos gustaba hacerlo y nos sigue gustando ¿no?

(Permanece 5seg. en silencio, pensando y sonríe) Varias veces me pasó de decirle -'papá, qué te pasó, mirá cómo venís...' -'no, es que no tenía zapatillas, yo le di las mías', decía él. Y así, ayudaba en la calle, a otra gente le donaba cosas, pero sí... nunca lo cuento, nunca lo doy a conocer ¿has visto?

(E): Anteriormente ya me habías mencionado esto de no dar a conocer este tipo de acciones solidarias, que no te gusta "hacerte notar" ¿por qué preferís no hacerlo?

(e): Porque no, porque uno... yo pienso que lo que vos haces de corazón, y lo haces esteh... con buenas intenciones, no es necesario que la gente se entere; que vino..., que te ha dado..., que te diga... no, no, no creo darlo a conocer.

Siempre fui así yo... nosotros desde chicos en mi familia hemos sido así de ayudar pero nunca darlo a conocer...

(E): Y me decías que lo ves diferente a tu hijo en relación a los demás. Diferente ¿en qué aspectos?

(e): Mis otros chicos son más... cómo te puedo decir... más arrebatados para hacer las cosas, más... eh... con un poco menos de dulzura. Así, que por eso te digo...

(E): Si tomamos, por ejemplo, la relación que tenías con cada uno de tus hijos ¿Cómo era la relación con él?

(e): Bueno, con mi hijo yo siempre fui, hemos sido todos, incluso sus hermanos, de malcriarlo a mi hijo, de consentirlo en todo ¿viste?, siempre ha sido algo

especial digamos, para todos nosotros, incluso para mi mamá, mis tíos, para mi familia, mi hijo es el primer varón de la familia y el primer nieto, así que todo eso... (se ríe).

(E): En la vida cotidiana, ¿encontrás momentos de encuentro con tu hijo?

(e): Sí, en los sueños, como te digo, lo sueño yo a veces. Esteh... pero hay sueños en los que no recuerdo bien cómo es que aparece, sé que está ahí, que lo veo bien pero no me acuerdo el resto del sueño. Muchas veces me pasa eso.

(E): ¿Reconocés alguna frecuencia en particular o momentos particulares en los que sueñes a tu hijo?

(e): A veces lo sueño seguido, y a veces pasan meses y vuelvo a soñarlo. De hecho mirá, ahora sí hace bastante que no lo soñaba y antes de ayer lo soñé. No sé si es tanta la preocupación mía, que empiezo a soñarlo. Vos viste que yo soy devota de la Virgen de Urkupiña y le pido que me muestre, cómo está. Siempre le pido a ella (sonríe) y si lo ví, antes de ayer... bien. No sé en qué lugar, no me puedo acordar dónde era el sueño, sí él estaba bien.

(E): ¿Qué sentís en esos momentos?

(e): Como que me relaja un poco más ¿viste? me quedo un poco más tranquila, pero por ahí, después se me pasa ese momento y... yo digo "cómo estará...". Ahora hace ya un tiempo que no estoy recibiendo esas llamadas que solía recibir, hace un mes más o menos esteh... y también eso me hace pensar cualquier estupidez ¿viste? pero bueno... pienso que después de la cuarentena, algún llamado voy a recibir de él.

Y siempre, siempre porque... bah, siempre, bueno, esta última vez que lo soñé no sé, no ví que volvía a casa. Pero generalmente todos los finales de los sueños es cuando él llega a casa y me va a visitar. Y bueno... me transmiten esperanzas de que realmente sí él está vivo y que yo lo voy a encontrar, que nos vamos a encontrar... en algún momento.

(E): ¿Reconoces algún otro momento de encuentro?

(e): Sí a veces en algunas cosas que estoy haciendo, esteh... por ahí se me presenta que me decía 'no Milena, así no és' o 'Milena mirá, así tenés que hacer'. Ahora, por ejemplo, como ahora con este tema de que a los chicos les están

mandando las tareas por internet, yo recuerdo que me decía 'sentate ma, sentate Milena, andá a aprender, porque dentro de poco, todo va a ser por internet'. Pero sí, hay cosas que en una de esas se me da por recordar, que él decía o que él hacía. O también decía 'hacelo así' y bueno (se corta la conexión)

(E): ¿Cómo? ¿Podrías repetirme esto último Milena?

(e): Que hay cosas que yo no sé, por ejemplo, antes que salgan los cybers. Bueno, en ese tiempo yo estaba re mal económicamente, y me decía 'Milena pongamos un cyber porque te va a dar plata' y no había ningún cyber en Salta todavía, y bueno, no... no lo pudimos hacer, pero después, todo el mundo ya había puesto uno, porque funcionaba. Cosas así decía ¿viste?... y se terminaban dando después.

(E): Y respecto a esos recuerdos, ¿buscás evocarlos en momentos determinados?

(e): No, simplemente ocurren, mirá. Pero sí yo lo asocio a que porque yo lo extraño demasiado entonces empiezan a aparecer todas esas cosas. Pero ocurren de por sí, por ahí que se yo, va caminando..., hay un chico acá en el barrio que siempre va a tomar el colectivo al frente de la panadería, vos lo ves y ese chico se viste y todo igual que mi hijo, igual, igual... y yo lo veo porque siempre sale a caminar, parece que va hacia el tanque y pienso en él; incluso, mucha gente llegó a decirme 'mirá, ahí está tu hijo', (se ríe) y no.

De acuerdo a cómo se van dando las cosas, a mí se me aparecen y me acuerdo de mi hijo. Incluso el papá de él a veces dice también 'mirá, mi hijo decía esto ¿te acordás?'.

(E): ¿Qué sentís cuando rememorás esas palabras que tu hijo te decía Milena?

(e): Me angustia mucho, me angustia mucho... no sé por qué pero me angustia que a veces me dan ganas hasta de llorar... (permanece pensativa, durante 10 seg. de silencio).

(E): Ese recuerdo de tu hijo, en sueños, con sus palabras... ¿tiene algún rol en las decisiones que tomas a diario?

(e): No, a mi hijo, pero sí a la Virgen. A mi hijo no porque yo... yo pienso y creo, (se toca el pecho con ambas manos) en lo más profundo de mi corazón, que mi hijo está vivo, entonces no le puedo pedir una cosa así. Sí a la Virgen...

(E): Claro. Entonces... hablamos de los momentos de encuentro, bien; ahora, ¿reconoces algún medio para mantenerte conectada con él?

(e): Mhhh... no sé si un medio... pero a veces yo digo, bueno de ilusiones uno también vive, pienso... Esteh... con los llamados éstos yo lo tomo como que me dice 'estoy bien', 'estoy vivo' ¿viste? Esas cosas... yo lo tomo así, pero... por ahí muchas veces pienso y digo y ¿si son grabaciones?... por eso te digo que de ilusiones también se vive. Pero lo tomo así como... como... porque por ahí se pierde mucho tiempo en llamados y vuelve a aparecer, entonces cuando él ya deja de llamar, ya me vuelvo loca. De repente aparece ese llamado y dice solamente su nombre con la voz de él, entonces esteh... es como que yo digo bueno, está bien. Yo lo tomo así, no sé si realmente será, ¿viste? A ver si tengo algún llamado acá... (busca en su celular), si no borré... (procede a hacerme escuchar el mensaje que se guardó en la contestadora de su teléfono)

"Primer mensaje guardado de: (el nombre de su hijo) recibido hoy a las 10.34, no ha grabado ningún mensaje"

Ese es el último mensaje que yo recibí. Y si... También como te digo, yo todos los días le pido a la mamita que interceda por él, que me haga verlo... todos éstos días desde que empezó la cuarentena: 'mostrame, mostrame', todos los días. Hasta que, como te digo, antes de ayer que lo soñé, y después... mi corazón, que empieza a palpar y palpar, se acelera... y entonces ya esteh... es como que ya esa noche lo sueño, o ya algo pasa que yo ya me tranquilizo.

(E): Y además de los sueños, ¿hubo alguna otra experiencia relacionada con tu hijo, que se la atribuyas a la Virgen?

(e): No con mi Virgen... pero sí, yo fui invitada a una novena de ella, en la casa de una señora del barrio. Y... esa señora siempre me invitaba y no iba porque no estaba de ánimos, y en el último día de la novena me fuí. Ese día me dice ella 'decile a la Virgencita de tu hijo.' Vos sabes que yo le pedí a la Virgen por él, porque ya no estaba, y la Virgen empezó a llorar, que yo le sequé las lágrimas con un pañuelito descartable a la Virgencita.

Pero no sé si eso habrá sido una señal... no sé, hasta el día de hoy no le encuentro explicación. Las señoras que ya eran devotas desde hace mucho tiempo, me dijeron 'no, mirá, la Virgen está llorando'. Les dije 'debe ser porque va a pasar algo malo...', -'no. Siempre que se cumplen los pedidos ella llora y te cumple los pedidos.', me dicen. Y la verdad que no, todavía no sé si será así o no, no te lo puedo asegurar yo. Pero como te digo, no fue con la Virgencita mía porque en ese momento no la tenía a la grande... tenía una chiquitita nada más.

Y ahora, yo tengo la primer Virgen que me regalaron a mí, en la panadería siempre está ella, arriba de la heladera dentro de una urnita de vidrio. Entonces... antes de que empiece ésta pandemia, yo la tenía al frente mirándome a mí, siempre la pongo en esa posición, entonces la gente va, y la mira, le lleva flores, le reza... Después, se dio vuelta mirando al lado de adentro de la panadería, y estuvo como 10 días así. Después se corrió y estaba mirando para la calle. Y en unos días más se dio vuelta volviendo a quedar para el frente. Y ahí, una señora que es bien devota, que siempre hace cosas con la iglesia, va ella a buscar pan, y ella misma notó la diferencia de la Virgen, me dice 'la Virgen te está diciendo algo, preguntale qué es lo que te quiere decir'. Pero mirá, hasta ahora no puedo saber qué era... y después digo, será el sueño, lo asocio con el sueño de éstos días.

(E): En lo privado o familiar, ¿realizas alguna actividad en las fechas vinculadas a tu hijo?

(e): No mirá, solamente... bueno, en el día de su cumpleaños que todos mandamos mensajes, estehm... por Facebook, diciendo 'bueno, estés donde estés te mando bendiciones y te sigo buscando', así, ¿viste?. Pero después no...

Después también, siempre, por ejemplo, en las fechas de Navidad o Año Nuevo, siempre está el plato en la mesa para mi hijo, porque siempre estábamos juntos en esas festividades.

Y en su cuarto...yo ahora tengo algunas cosas ahí, ya no está como cuando estaba mi hijo, pero sí también conservo algo. Lo que sí saqué ahora es la ropa de mi hijo, la he regalado porque me decían que por eso yo me sentía tan mal, angustiada de ver las cosas ahí... así que la regalé a distintas personas que necesitaban.

(E): ¿Qué significan para vos los mensajes para su cumpleaños, o esto de poner un plato por él en la mesa?

(e): Porque él siempre va a estar presente ¿viste?, aunque.... aunque no... cómo te puedo decir, aunque no esté físicamente, ese es su lugar y siempre en la mesa él está presente. Y bueno, lo de los mensajes porque tengo la esperanza de que en algún momento lleguen hacia él si es que él está vivo, o que alguien le diga 'mirá, lo ví en tal lado', porque incluso van con la foto de él. Y trato de que de que algún mensaje le llegue diciéndole algo.

(E): ¿En qué cosas de la vida cotidiana encontrás a tu hijo?

(e): Con la música... con cosas... que se yo... muy simples que a veces hacía mi hijo y que por ahí sin darse cuenta, otra persona las está haciendo esteh... todas esas cosas...

(E): Como por ejemplo...

(e): Por ejemplo, mirá, el otro día fue un panadero y estaba haciendo un pan que es un trenzado, ese trenzado lo dejamos de hacer nosotros, yo ahora lo compro para revender, pero antes lo hacía mi hijo. Y el ver eso, me recuerda ¿viste? porque él lo hacía...

(E): Y también mencionaste la música...

(e): Sí. A mi hijo le gustaba la música, tenía una banda de rock. Entonces cuando de casualidad escucho canciones de ese estilo, me acuerdo de él...

(E): ¿Conservas objetos que le pertenecen?

(e): Sí, si...

(E): ¿Qué objetos conservas?

(e): Yo tengo su computadora, tengo unos cuadros que él tenía... por ejemplo si tengo una lámina que dibujó él que incluso, el original está en Austria, que ahí está una señora amiga y ella tiene el original. Después tengo algunos poemas que él escribió.

(E): ¿Consideras que la experiencia judicial atravesada, incide en tu modo de vincularte con tu hijo actualmente?

(e): Ay no, no entiendo cómo es la pregunta...

(E): ¿Crees que esas experiencias judiciales que me fuiste contando, donde sentís que no se investiga, donde me decís que son unos burros, caracterizó de alguna manera en particular a esa forma de relacionarte con tu hijo, que fuiste construyendo a lo largo de todo este tiempo?

(e): Mh... yo diría que sí, que hubiera sido de otra manera si hubiéramos encontrado a mi hijo. Porque... yo te digo, mis hijos y yo, estamos todos, cómo te puedo decir... todos estamos mentalizados para decir la verdad, tenga consecuencia hacia ellos o no. Eso le decía yo al psicólogo de la Ciudad Judicial, que le decía 'yo soy una persona que aunque yo sepa que me va a hacer daño la verdad que estoy diciendo, la digo', de hecho, siempre he tenido problemas por eso, por decir la verdad (se ríe) porque muchas veces a la gente eso no le gusta ¿viste? Y mis hijos están criados también así.

(E): ¿Qué hubiera sucedido si se supiera la verdad?

(e): Podría haber cambiado, sí. Si hubieran empezado la investigación en el momento que debía ser, esteh... y sin mentiras, sin ocultar cosas, yo lo tendría a mi hijo acá y no estaríamos hablando sobre esto.

(E): ¿A razón de qué, le atribuís ese valor a la verdad?

(e): Mirá, no tengo... no sé... a mí me gusta siempre ser así correcta, será... que me han inculcado así desde chica... para mí la verdad tiene mucho valor. Es algo que si bien te puede a veces hacer daño, pero al mismo tiempo te reconforta porque te da la tranquilidad del alma de no haber ocultado nada, de no hacer las cosas mal.

(E): ¿Crees que sentenciar debidamente a los culpables del caso, cambiaría algo en la relación con tu hijo?

(e): Emhh... Todo eso... para mí, sería lo más justo ¿no?. Cómo te puedo decir... la Justicia daría un paso hacia adelante, sabiendo que ha cambiado y que la Justicia realmente es justicia. Pero bueno... hasta el momento, ninguno de éstos casos se ha podido dar así.

(E): Bueno Milena, con esto estamos terminando. Nos quedaría volver a encontrarnos en los próximos días...

(e): Sí, a la tarde yo ya estoy acá en el departamento, después de las 5 así que ya puede ser a esa hora.

(E): Bien, te escribo entonces por la mañana para confirmar.

(e): Bueno, no hay problema.

(E): Te mando un abrazo Milena, que estés bien. Hasta luego.

(e): Igualmente. Chau, hasta luego.

- **Situación registrada:** Segunda Entrevista profunda
- **Lugar:** Virtual. Por llamada telefónica
- **Día:** 09/04/2020
- **Hora de inicio:** 19:35 hs
- **Hora de finalización:** 20:25 hs
- **Carácter del registro:** in situ.

(e): ¿Hola?

(E): Hola Milena, ¿cómo estás?

(e): Bien ¿y vos?

(E): Bien, comunicándote ésta vez por llamada, debido a los inconvenientes que tuvimos el otro día. Vamos a probar cómo se establece la comunicación ésta vez. ¿Qué tal tu día?

(e): Ah sí. Mí día bien... trabajando, porque no se puede salir a ningún lado y parece que cada vez menos ¿no?

(E): Claro, ya desde el lunes aumentan los controles y hay que usar los barbijos obligatoriamente...

(e): Sí, ví en la tele a una encargada de la policía que dice que aquella persona que no tenga permiso para circular no va a poder andar por la calle, que la van a levantar, y si va en auto, le van a secuestrar el auto también. Así que no sé mirá qué pasará con todo esto...

Y con el tema de los barbijos, también, yo conseguí una chica que me los venda, pero a \$3000 la caja, tengo como para salir del paso, pero bueno, mi hija me

estaba diciendo que me los haga, con una remera... ya voy a ver si mañana a la tarde me pongo a coser...

(E): Claro, como quien hace algo para ocupar el tiempo, es una buena idea.

(e): Sí.

(E): Bueno, te comento cuál es la idea de la comunicación de hoy. Tengo unas preguntas para poder profundizar sobre algunos temas que tocamos el encuentro anterior, y para la segunda parte, ya comenzaríamos con la construcción de un relato sobre lo que transcurriste desde el momento en el que tu hijo desaparece, hasta la actualidad.

(e): Bueno, sí no hay problema.

(E): Éstos días ¿estuviste recordando algo sobre lo que hablamos y que quieras compartir para la investigación?

(e): Mirá, de la investigación no te puedo compartir nada porque no se hizo casi nada de investigación. Yo para mí, nunca se han ocupado de investigar nada. Así que es lo que te dije, lo que te conté anteriormente y nada más ¿viste?, hasta ahora.

(E): Bueno. Para comenzar con las preguntas entonces, anteriormente, cuando reflexionaste sobre el para qué de lo que ocurrió con tu hijo, hablamos de la formación del Grupo de Familiares...

(e): (interrumpe) Si, yo pensé primero que bueno, hay algún mandato de Dios (se ríe) que tengo que cumplir acá en la tierra y bueno, pensé en eso porque yo te había comentado de que desde el PO me habían dicho que ya venían varios años que intentaron formar la comisión y nunca se pudo hacer nada.

(E): Claro, me dijiste eso, que lo que aprendiste fue la formación del grupo. Yo quería preguntarte ¿qué es lo que específicamente vos te llevaste de esa experiencia? ¿qué fue para vos aprender a formar el grupo?

(e): Bueno, más que nada, solidaridad y después tener mucha paciencia que es lo que yo no tenía y que me cuesta mucho tenerla hasta ahora ¿viste? Mucha paciencia... cómo te puedo decir... es que yo también soy así muy muy "polvorita" a veces, y ahora he aprendido a controlarme un poco más en todo eso (se ríe).

Yo cuando exploto, exploto con todo. No sabes... me costó mucho controlarme ante la justicia y ante todo, porque viste, si yo hubiera explotado, hubiera causado más problemas todavía y... menos importancia en el caso de mi hijo hubiera prestado la Justicia, menos importancia de la que le dan...

(E): Por ejemplo, ¿de qué manera piensa que podrías haber explotado?

(e): Tipo (menciona a una de las referentes del grupo) ¿viste? y eso crearía más problemas, a ella hasta la amenazaron de muerte...

Y ahí... la verdad que yo trato siempre de no... de no enojarme, porque bueno... me parece que hay muchas formas más tranquilas, más pasivas de hacer las cosas y llegar a un buen fin ¿no?

(E): Bien... y esa paciencia que mencionas, fue una paciencia respecto a qué cosas, por ejemplo...

(e): Por ejemplo que me decían que vaya a Ciudad Judicial a tal hora porque teníamos la audiencia de no se qué... bueno, yo iba y no era a la hora justa. O ser paciente para no contestarles las estupideces que a veces me preguntaban, o me decían... ¿viste? no rebajarme a un nivel muy agresivo, cosa que a mí personalmente no me gusta, pero sí a veces cuando ya me descontrolo, soy agresiva (se ríe). Trato siempre de evitarlo pero muy rara vez lo soy.

(E): ¿Qué otros cambios a nivel personal notaste?

(e): Mh... no dejé de hacer nada de lo que hacía antes. Sigo haciendo lo mismo. Sigo haciendo las donaciones, ayudando siempre a gente, como hacía con mi hijo, sigo haciendo, trato que eso no se pierda. Esteh... pero no me gusta darlo a conocer nunca ¿viste? yo lo hago, porque siempre lo hicimos; bueno, primero con todos mis hijos y después bueno, ya cada uno lo hacía por su lado y yo lo hacía siempre con mi hijo.

(E): Y volviendo al tema de lo que aprendiste, ¿hay algo más que hayas aprendido además de la paciencia?

(e): Aprendí a tener más fe, más fe en Dios, o en la Virgen. Eso no era tan... tanta devoción que tenía yo. Pero ahora sí, tengo más fe, que incluso, viste yo para la Virgen siempre le hago sus festejos, esteh... y bueno, hay muchas cosas que las hago yo con mis propias manos, no las compro; las hago yo. Entonces

lo que yo decido que tengo que hacer para ella, no permito que me ayuden, quiero hacerlo yo sola y las otras cosas si ya comparto.

(E): El hecho de hacerlo vos sola, ¿te significa algo?

(e): Y para mí es como un agradecimiento a la Virgen porque bueno, yo... yo... ella me ayuda mucho en salir adelante, en darme la fuerza que tengo para andar, para buscar, para hacer las cosas que tengo que hacer ¿viste?.

(E): Bien. También en otro pasaje de la entrevista, mencionaste que no te gusta que tu familia vea la tristeza que sentís por momentos, ¿qué te hace pensar eso?

(e): Es que al verme ellos así triste o mal, ellos se ponen mal también, entonces yo trato de evitarlo para que ellos no se pongan mal, para que sigan su vida así tranquilos.

(E): En algún momento, a lo largo de estos años, ¿sentiste que la desaparición de tu hijo repercutió en tu familia?

(e): Sí... sí, sí.

(E): ¿Podrías contarme algo de ese momento?

(e): Mirá, en especial en mi mamá. Mi mamá se vino muy abajo desde la desaparición de mi hijo y empezó con todos estos problemas, así que repercutió mucho en ella. Y después, tengo la madrina de mi hijo también, que quedó así como con miedo, a todo tiene miedo ella. Todo esto pasó después de la desaparición de mi hijo.

(E): Y ¿en el núcleo familiar? Me refiero a tus otros hijos, tu ex marido...

(e): Sí... mirá mi marido no hace notar nada, su angustia, su comué... pero sí hubo noches en que yo me di cuenta de que estaba mal y también comenzó con problemas, él tiene ahora problemas al corazón y diabetes. La diabetes es nerviosa así que cuando él está nervioso se le sube la diabetes y empieza con taquicardia.

Y bueno, los hermanos, ellos son chicos jóvenes así que se controlan más o menos, pero sí están ellos pendientes de la búsqueda de su hermano ¿no?. Me ayudan siempre, trato yo de dejarlos un poco afuera porque como ellos ya tienen su familia, no quiero complicarles la vida más, ¿viste? Esteh... pero eso es

problema mío, de que yo no quiera y se los trate de evitar complicarlos y buscarlo yo, por mis medios.

(E): Bien. También mencionaste que todavía en la sociedad, hay personas que piensan “no me va a pasar a mí”, entonces no ayudan. Mi pregunta es ¿por qué crees que cuando uno se topa con la experiencia de perder a un hijo, recién ahí puede tomar conciencia para prestar ayuda?, por ejemplo.

(e): No es que recién... cómo te puedo explicar... a ver... No es que recién esteh... tomen conciencia, capaz que a ellos sí han tomado conciencia pero no han aprendido a ser solidarios ¿viste?: ‘bueno sí, sé que se ha perdido, qué lástima por esa señora pobre no tiene su hijo’, y nada más ¿viste?, queda ahí, no se involucran ayudando para que cambie, como yo. Incluso, justamente hoy estaba viendo en Facebook, y compartí la publicación de una señora que publicaba por su hijo desaparecido. “¡Por favor!” pedía ella que se comparta la publicación, y después el hermano del chico también pedía porque hacía ya 6 meses creo que no sabían nada del chico, necesitaban saber y nadie compartía. Y pasa, porque te digo que a mí me pasó también, más cuanto más tiempo pasa... peor es, es como que se olvidan ¿viste?.

(E): ¿Percibiste que quizás algo o alguien que estuvo en un principio para acompañarte en ese sentido, se fue olvidando con el tiempo?

(e): Mirá, en éste proceso y en el proceso así de muertes de hijos, siempre pasa. Te van dejando por un motivo o por otro, o porque se mudaron a otro lado o país, o porque ya tienen otras obligaciones, entonces ya no están tan pendientes de éste problema. Yo como mamá no puedo olvidarme... ninguna madre creo que se podría olvidar, con el amor de madre es que lo busco y bueno, siempre lo buscaré hasta que lo encuentre. Una madre siempre está con sus chicos, en las buenas y en las malas ¿no?, por el amor que uno les tiene.

(E): Bien. Con eso terminaríamos la entrevista de hoy y nos queda entonces comenzar con la estructuración de la Historia de vida focalizada.

Para eso, como te dije en un principio, te voy a pedir que me cuentes cronológicamente aquello que recuerdas haber vivido desde el momento de la desaparición de tu hijo, pasando por el momento en el que decidiste realizar la denuncia que da inicio al proceso judicial, hasta llegar a la actualidad. El relato

es libre, puedes contarme lo que consideres importante, también aquello que notes que no hayamos hablado y quieras compartirlo. Yo, te podré interrumpir con preguntas orientativas o en caso de que no comprenda algo.

(e): Bueno.

(E): Comencemos entonces por lo que recuerdas del momento en el que ocurre la desaparición de tu hijo...

(e): (La participante se dispone a comenzar con su relato que termina de conformarse en el encuentro siguiente.)

- **Situación registrada:** Tercera Entrevista profunda.
- **Lugar:** Virtual. Por llamada telefónica.
- **Día:** 11/04/2020
- **Hora de inicio:** 20:00 hs
- **Hora de finalización:** 20:56 hs
- **Carácter del registro:** in situ.

(e): ¿Hola?

(E): Milena, buenas noches, ¿cómo estás?

(e): Buenas noches. Bien nomás... ¿vos?

(E): Muy bien. ¿Estaba trabajando hasta estas horas?

(e): Sí, sí. Porque mejor es si me mantengo ocupada, mirá... Está bueno tener alguna actividad... por la depresión ¿viste?, con todo este encierro, si yo me llego a quedar quieta, me hace re mal a mí, y creo que a muchas personas que están solas también le debe producir lo mismo este encierro de la cuarentena ¿no?

(E): Si, siempre es bueno conservar la actividad Milena. Para hoy, yo estuve repasando nuestras conversaciones anteriores y tengo aquí unas preguntas para realizarle. En una segunda parte, continuaremos con el relato de la Historia de vida y finalizaremos con una actividad breve de completamientos de frase.

(e): Bueno sí, no hay problema.

(E): Me comentaste anteriormente que uno de los cambios que notaste en vos a raíz de lo de tu hijo fue un aumento en tu devoción, ¿Eso tuvo que ver con el comienzo como devota de la Virgen de Urkupiña?

(e): No, yo conozco a la Virgencita antes a la invitación de la novena en la que lloró la Virgen, esa vez que te conté. Incluso estaba mi hijo todavía. Yo no conocía, emh... tenía el negocio yo en el barrio y bueno, había un chiquito que siempre pasaba con la Virgen a la escuela. Él andaba con su Virgen por todos lados, y un día llega a la panadería y me dice 'señora, ¿quiere que le deje mi Virgencita?', habrá tenido unos 9, 10; -'¿qué Virgen es?' -'Es la Virgen de Urkupiña, ¿no la conoce?', -'no', le digo. Y me dice 'yo le dejo la Virgencita por unos días, y usted póngale una vela y recelé. Yo le dejo acá la novena y la velita.'. En ese momento mi negocio andaba re mal, y bueno yo le puse la vela y le recé, le pedí que me ayude con el negocio que andaba muy mal. Y bueno, y pasó así... como 15 días tuvo la Virgen ahí.

Después vino él y se la llevó, la retiró. Ese mismo día entra después una señora que me dijo lo mismo y también me dejó otra imagen de la misma Virgencita, con su vela y la novena. Yo hice lo mismo y después ella la retiró y bueno... Ahí empiezo yo conociendo y a pedirle a la Virgen ¿no?.

Después vi que empezó a andar mejor el negocio... qué se yo... Y después me han regalado a la Virgencita, que es la que tengo hasta el día de hoy en la panadería. Ahí empezamos así con la Virgen de Urkupiña. Y la verdad que se nos dieron varias cosas... incluso, clientas mías tienen testimonios de lo que les cumplió la Virgen mía. Así que sí... todo eso fue aún cuando estaba mi hijo, después, cuando ya no estuvo, le pedí por él.

Ahora te digo, anteriormente, la primera fiesta que yo le organizo, mi hijo estaba, era una fiestita en el departamento que vivíamos en ese entonces. La hicimos porque cuando me regalaron la Virgen me dijeron que tenía que hacerle la fiestita en su día; y las primeras tarjetas, los primeros suvenires los hizo mi hijo.

Desde que mi hijo no está, le pedimos por la salud y bueno... que tengamos noticias de mi hijo ¿no? anteriormente le pedía por trabajo. A partir del momento en el que tengo la Virgen, mi negocio anda bien, yo no me puedo quejar porque

tengo trabajo. Yo le agradezco muchísimo a ella porque todo lo que tengo se lo debo a ella.

(E): Entiendo. También, en otro momento de los encuentros mencionaste esas aproximadamente 500 llamadas que tenés con la voz de tu hijo ¿cuándo es que comenzaste a recibirlas?

(e): Ay no... eso, la verdad que no te puedo decir porque no me acuerdo. No me acuerdo bien la fecha... pero fue después de la llamada del 1° de mayo... aunque te digo que esa llamada, no sé... por qué a mí me pareció que podía haber sido mi hijo. Me pareció, pero esteh... no lo puedo afirmar ¿viste? porque esa persona estaba drogada o borracha, no se la escuchaba con tanta claridad... y la persona que le agarró el tubo también, que siempre dije que me pareció que era la voz de la novia de mi hijo.

(E): También, decías que sentís que tenés que ser vos la que lo encuentre. ¿Qué es lo que te hace sentir eso?

(e): A veces no sé... no sé, tal vez porque tenga temor de que si lo encuentra otra persona le suceda algo más o le haga más daño del que le podrían haber hecho. No sé, algo así pienso yo...

(E): Y la seguridad en la idea de que tenés que buscarlo y que lo vas a encontrar, ¿en qué se funda?

(e): No sé mirá. No tengo una explicación... tal vez en el que yo sienta que mi hijo no sé, es fuerte y pudo sobrevivir a todo lo que haya pasado... no, no sé, tal vez porque sienta que mi hijo es muy parecido a mí y bueno, haya podido... no sé, superar todo lo que tenga que haber pasado y bueno, encontrarnos.

(E): Entiendo. Ya que nombras sus similitudes, habíamos hablado sobre algunas características en común, pero ¿hay alguna característica de tu hijo que vos hayas hecho propia?

(e): ¿De él?

(E): Sí, algo que reconozcas en él, sea de su personalidad, sus gustos, intereses... que vos hayas adoptado personalmente...

(e): Mirá, no sé qué puede haber sido, pero sí te digo que me pregunto muchas veces esteh... de por qué no le he hecho caso en algunas cosas a mi hijo ¿no? Por ejemplo, 'Milena, aprendé computación porque dentro de poco hasta los libros van a ser por computadora y vos no vas a saber nada', y la verdad que no, no... a veces no... por tiempos o por algo no me sentaba a que él me enseñe ¿viste? Pero tengo esa cosa también, de decirle ahora a mis nietos lo mismo ¿ves? 'vení, hacé esto, aprendé esto, porque esto después va a ser muy necesario', que mis hijos después me dicen 'ay mamá vos sos media brujita porque decís algo y después se cumple' (se ríe).

(E): Bien... ¿Alguna otra cosa que te haya quedado de él para vos? Algo de sus aspectos personales, sus valores...

(e): Mi hijo respetaba mucho a las personas... él respetaba mucho a las decisiones de las personas, cosa que yo también hago ¿no?, a pesar de que a veces, por ejemplo, mis otros hijos toman decisiones que a mí no me gustan, yo las respeto siempre.

(E): Bien. Después también, me decías que el encontrar a tu hijo ayudaría a saberse muchos otros casos de desaparecidos también...

(e): (interumpe) Sí, yo pienso que sí, por... esteh... viste que está involucrado este señor, que se yo, y yo muchas veces cuando hice los recitales, han aparecido personas diciendo 'mirá, este señor también me hizo tal cosa'. Por ejemplo, uno de los muchachos que se presentó en uno de los recitales un día y que cantó, me decía que éste empresario había tenido un problema más bien económico con su padre y que se yo, pero que nunca pudieron llegar a lograr en la Justicia nada, así que... así también hay otras cosas pero bueno... son cosas que yo dije bueno, no las menciono porque no las puedo verificar.

Entonces por eso digo yo, mi hijo era... mmh... cómo te puedo decir, era ingeniero informático, entonces yo pienso que mi hijo debe haberse enterado de muchas cosas, porque el manejaba algunas cosas de este empresario ¿viste?, trabajando, y por eso debe haber pasado esto. Yo supongo, no sé... mi corazón dice, MI (resalta elevando el tono de voz) corazón dice, que mi hijo está vivo, pero yo no sé si está vivo o no...

(E): Claro, respecto a eso, lo que yo te quiero preguntar es, ¿cuál sería la relación que estableces entre el hecho de encontrar a tu hijo, con la idea de que eso pueda develar otros casos de desaparecidos en democracia?

(e): Eh... por eso te digo, a veces yo me entero a raíz de éste caso de mi hijo, hay rumores, lo que pasa es que yo no los menciono porque no está comprobado. Pero sí hay cosas que se dicen y bueno... yo a veces por temor me callo ¿no?.

(E): Comprendo Milena, pero para un mejor entendimiento, ¿la razón sería que éste empresario puede estar vinculado con otros casos de desaparecidos?

(e): Sí. Yo... diría que sí. Yo tengo entendido de que esta persona hizo mucho daño en varios aspectos a muchas personas, pero como te digo, yo no lo puedo comprobar.

Y bueno... seguramente también sucedería la caída del Poder Judicial mostrando lo malo que proceden, porque como te digo, la investigación del caso de mi hijo no fue muy buena. Las primeras llamadas que eran las más importantes, que son las que yo te conté, esas llamadas nunca las investigó la brigada ¿no? Así que bueno...

(E): Entiendo. Para continuar, mencionaste que recordar las palabras de tu hijo te hace sentir angustia. A lo largo de tus días, en los momentos en los que recordás a tu hijo ¿qué sentimientos dirías que predominan?

(e): La angustia. La angustia, el temor, el miedo...

(E): Angustia ante qué...

(e): Y... mirá, me angustia el sentir a veces la sirena de la ambulancia que para. Eso me recuerda, porque esa vez también llamé a una ambulancia, al momento en el que encontré a ese chico que te contaba afuera del shopping, que estaba mal y no tenía a familiares en Salta para que lo vieran... Y a mí me da la sensación que le puede haber pasado eso a mi hijo, si estuvo en otro lado. O cuando siento la policía, mirá... un montón de cosas se me ponen en la cabeza que no sé por qué uno siempre piensa cosas feas... eso es lo que me pone mal...

(E): Me contaste también que sentís que el corazón se te acelera en determinados momentos, quería profundizar más sobre eso, ¿qué podría dejarte tranquila en ese sentido?

(e): Mirá, en ese sentido, me gustaría a mí (se ríe) me gustaría, bah, me dejaría más tranquila, qué se yo, una sola llamada que tenga, que pueda hablar con mi hijo que me diga “estoy bien”, aunque no me diga dónde está ni nada ¿viste?, que si él no quiere, bueno, yo respeto. Pero que algo me dijera o que me dejara un mensaje por lo menos que dijera “estoy bien, no te preocupes”, o “pronto voy a volver”, o... qué se yo, “necesito tal cosa ¿me podrían ayudar?”. Cualquiera de esas llamadas me tranquilizaría un poco más.

(E): Bien Milena, para continuar... me comentaste que regalaste algo de la ropa de tu hijo porque te habían comentado que quizás conservarla podía tener que ver con el hecho de que no te sientas bien,

(e): (interrumpe) Pero pasando por esa experiencia, no es así, es lo que te puedo decir. Eso me lo dijeron señoras conocidas ¿viste? con las que uno a veces habla, que se ponen a comentar y te dicen ‘no... porque eso te hace mal...’ qué se yo, son personas grandes que muchas veces piensan de otra manera ¿no?... Pero bueno, te digo que yo sigo con la misma angustia, sigo con todo... pero sí he recapacitado que de tener la ropa ahí, tantos años guardada sintiéndome igual por más que la cuide, preferí que alguien la aproveche, que a alguien le sirva para algo ¿viste?.

He logrado pensar yo, bueno, regalé toda la ropa, por ahí me quedó una que otra cosa de ropa de mi hijo pero... es bueno que yo haya entregado toda esa ropa a gente que necesite, porque él hubiera hecho lo mismo, y otra porque si yo lo encuentro a él y él vuelve acá, empieza una vida nueva y le compro todo nuevo, todo nuevo.

(E): Entiendo. Y al mismo tiempo conserva otros objetos de él, cómo ser su computadora, algunos escritos y láminas. Quería que me comentaras qué valor tienen para vos esos objetos que todavía conservas...

(e): Ay mirá, tienen mucho valor para mí, no te puedo decir cuánto ni por qué... Porque es algo que él quería mucho, la computadora para él era su vida, esteh... el bajo para él también era algo indispensable... ¿viste? no, no... son cosas que,

no sé, no las quiero regalar. La computadora ahora la mandé a arreglar, limpiar, para dársela a mi nieta la más grande, que eran los ojos de mi hijo. Bueno, ella va a usar la computadora ahora. Porque cada cosa que yo regalé fue pensando en que mi hijo hubiera querido a qué persona entregarle ¿viste? Así que bueno, yo hice así, pensando en él.

(E): Bien. Para seguir profundizando sobre temas que hablamos, en el primer encuentro mencionaste los folletos que realizas, aún hasta el día de hoy para repartir, dijiste que podrías mostrarme alguno ¿pudiste encontrarlo para que lo comentemos?

(e): Ah sí, mirá, acá lo tengo, el tema es que no te lo puedo mostrar ahora (se ríe) pero bueno, está subido a mi Facebook por si querés verlo.

(E): Sí, no hay problema, lo busco ahí entonces. Por el momento, ¿podrías leerlo?

(e): Bueno, digamos, tiene la foto de mi hijo y una frase que se llama Promesa de Dios, y dice: *“Dios no prometió días sin dolor, risas sin llanto, o sol sin lluvia. Pero sí prometió fuerza para mis lágrimas y una luz para alumbrar mi camino y cumplió con su promesa.”*

(E): Hablemos de la frase...

(e): Esa frase en realidad no es mía, es de una persona que me la envió a mí y yo la tomé, porque la verdad que la siento muy justa para el caso de mi hijo. Yo siento que muchas lágrimas tuve y sí, confié tanto en que Dios, que él no me va a dar algo que yo no pueda superar y que yo no pueda hacer. Entonces, por eso la tome en relación a lo de mi hijo, porque esteh... con frío, con calor, con todo... lo busqué y lo sigo buscando a mi hijo. Esteh... y bueno, ¿de dónde saco la fuerza?, me la da Dios. Porque sino no hay otra explicación, cómo yo puedo sacar tanta fuerza para seguir y estar, porque estoy en la panadería y sigo trabajando, sigo con mi vida..., entonces esa es la fuerza que me da Dios. Toda cosa que yo logro hacer para la búsqueda de mi hijo es la luz que me va dando Dios.

(E): Bien. Con esto terminaríamos la parte de la entrevista, vamos a seguir entonces con el relato para la Historia de vida. Habíamos quedado en el

momento en el que comenzaron con las marchas. ¿Qué recuerdas de ese momento?

(e): (La participante continúa con su relato. Ver la producción terminada, en apartado siguiente)

HISTORIA DE VIDA FOCALIZADA

Bueno mirá, fue un 11 de marzo del 2008, mi hijo (32 años) vivía en éste departamento, solo. Resulta que yo (54 años) vivía en otra casa, tenía el negocio y bueno, me dedicaba a los nietos, al negocio y todo. Fui un día a retirar mi niña de la escuela (en referencia a la nieta), cuando vine me dice mi hijo –‘mamá, te llamaron por teléfono’, -‘¿quién llamó?, -‘llamó la novia de tu hijo’, la chica que salía con él –‘dice que él dejó una carta en la que dice que se suicidó, desapareció’.

Dejó la carta diciendo que se iba a suicidar, no la recuerdo bien del todo; pero decía que él se iba, pero le decía a mi otro hijo que nos cuide a nosotros: “cuidala a la mamá y al papá”, cuando él nunca decía ni mamá ni papá. Y... después decía que le entreguemos la computadora a la novia de él, que veamos que no le falte nada a ella, ¿viste? Una cosa así... muy rara porque a mi hijo jamás le gustó depender de nosotros. A él le gustaba trabajar y tener sus cosas, a pesar que uno le podía dar, no teníamos para darle lujos pero sí para lo necesario ¿viste? Esteh... que a veces ni para el colectivo pedía él... muy rara la carta. No me cerró, yo de una dije en la Justicia que no me cerraba la carta, aparte, si era la letra de mi hijo pero algunas palabras eran de él, otras no, a mí como mamá no me llegaba al corazón esa carta.

Habrán sido... yo me enteré a las 8 de la noche que yo vine del centro, me dice mi hijo y después me llama ella para avisarme de la desaparición de mi hijo. Tipo 9 y media entró la llamada de un muchacho, que decía que tenía mucho que ver el empresario que te comentaba. Por eso fui a hacer inmediatamente la denuncia.

A demás de que esto ya no era normal, siempre mi hijo me decía y me dejaba la nota encima de la mesa del comedor, y me decía “mamá estoy en tal lado, éste

es el número de teléfono”, es el único de mis hijos que hacía eso avisándome dónde él iba a estar, ni mi mena ni el más chico lo hacían, mi hijo sí... Porque a veces, yo era muy jodida también con mi hijo (se ríe). Era una costumbre que a mí se me dio solo ¿no? no era que no lo dejaba salir, pero si me avisaba que tenía que volver a las 6 de la tarde, por ejemplo, y se hacían las 6 y él no venía, yo ya lo llamaba por teléfono. Y si no me contestaba el teléfono, me iba a buscarlo, llamaba un remis o lo que sea y me iba a buscarlo, entonces llegaba y ‘ahí está Milena’, me decían los chicos cuando llegaba, entonces él se venía conmigo. Pero... vos sabes que con los otros chicos yo no he sido así ¿no? No sé por qué, no me explico yo por qué, con mi hijo era así. O sea la madre es la madre para los tres por igual, pero siempre hay uno con el que estás más pendiente.

La relación con mis hijos es distinta con cada uno, porque cada uno de los chicos son diferentes. Uno es más cariñoso, el otro es más servicial, el otro es más tranquilo, (se ríe). Debe ser que uno... no sé cómo es que sabrá ser, pero siempre uno se centra más en uno que en los otros.

Entonces bueno, termino con eso de las llamadas, y fuimos, hicimos la denuncia esa noche. Supuestamente la gente de la brigada iba a comenzar a buscar. Vino mi hijo más chico y encontró una carta en la habitación que donde mi hijo tenía la computadora, todo donde él trabajaba, donde él hacía sus cosas, cuando siempre mi hijo dejaba las notas sobre la mesa, cómo te decía. Luego, entregamos esa carta también a la policía, no sé cómo fue mirá, ese momento porque yo la verdad que estaba perdida.

La... me puse muy mal, era una cosa que yo hacía las cosas por inercia, todo... no sé qué sentía... Estaba como aturdida, no podía coordinar mi mente con las palabras, con las cosas, con nada. Después yo quedé por un largo tiempo que vos me decías “alcánzame un vaso” y yo no sabía lo que era, daba vueltas y vueltas y no reconocía. Mucho tiempo he quedado mal, no recordaba nada, perdí la memoria. Yo no sabía ni escribir mi nombre, así que tuve que aprender de nuevo, tratar de ver cómo solucionar el problema para poder salir adelante.

Después de esa llamada, fui a verla a la chica que era su novia, y me dice –‘no, el vino pero me dejó una carta acá también y me dejó el celular.’, –‘mirá, yo lo que quiero es que me entregues el celular’, le digo, –‘no, él me dijo que no, que

cuando el venga yo le entregue el celular a él'. Ese día que fuí, estábamos conversando, estaba su hija y dijo en ese momento: 'mamá, te habla S.', ella le contesta: 'bueno, decile que estoy ocupada que ya después lo atiendo'. S. es el empresario que está involucrado en el caso de mi hijo. Ella estaba también metida en eso.

Y bueno, llevé a la justicia todo, yo hice la denuncia para que retiren el celular y un bajo que había dejado mi hijo ahí. Nunca retiraron ni el celular ni el bajo de la casa de la chica. La citaron una sola vez, ella dio falso testimonio, dijo que no salía con mi hijo, cuando nosotros presentamos videos y fotos. Esa carta en la casa de la novia, yo no la leí. Ella fué la última persona que lo vió... Nunca más la citaron. No la volví a ver.

No encuentro que hayan tenido interés desde el principio en la causa de mi hijo. Nunca más hicieron nada. Pero sí, al comienzo yo tenía mucha esperanza en la Justicia. Pero he comprobado, he visto, que se burla de la gente. Hasta el momento yo no he encontrado una persona que tome en serio, especialmente en los casos de desapariciones. Porque cuando vas a hacer la denuncia, te dicen: '¿es mayor de edad?', -'sí', - 'entonces se fue con una mujer, no se haga problema, ya va a aparecer porque siempre hacen lo mismo.', es lo que te contestan.

Así, con toda la confusión de mi cabeza y esos maltratos judiciales, desde un principio empecé a buscarlo, ni sé lo que hacía ni por qué lo hacía, pero yo andaba como un zombie digamos, pero salía igual. Yo decía, si yo caigo, quién va a buscar a mi hijo. Pensaba yo, tengo que encontrarlo, tengo que encontrarlo, y bueno, sigo pensando lo mismo; eso es lo que no me deja caer.

Yo pensaba, (se ríe) y sigo pensando lo mismo, que yo soy la única persona que debo encontrarlo a mi hijo. Y no sé por qué motivo, pero eso es lo que yo pienso ¿viste? y lo que yo espero, poder encontrarlo. Ahora, por qué tengo que ser solamente yo, si hay otra gente que puede seguir la búsqueda, o si a mí me pasara algo, no encuentro una razón todavía, es una cosa que se me ha puesto y no tengo otra explicación. No sé no sé. Me da la impresión a mí, que solamente yo sé buscarlo bien.

Pasaron varios meses, no sé decirte exactamente cuánto, para comenzar con la Comisión, pero fue ese mismo año que desapareció mi hijo. Yo no tenía ninguna idea de hacer el grupo, realmente no sabía lo que quería ni lo que tenía que hacer, parte de esa confusión por la que no podía pensar ¿viste? Hasta que uno de los chicos amigos de mi hijo me dice: 'por qué no buscamos mamás que tengan el mismo problema y armemos una marcha', así que lo hice, espontáneamente sin pensar, como te dije, no estaba yo tampoco muy bien como para pensar éstas cosas, no estaba bien lúcida.

Empezamos a buscar la gente a través de los papeles que veíamos pegados de personas que se buscaban. Hablaba por teléfono a varias mamás de los carteles que veía en la calle, hasta que una noche llamé a una mamá y me dice 'sí señora pero yo no, porque yo fui a la justicia y me han dicho que si yo hago eso va a ser peor para mi hijo', me contestó esta señora que no la conocí porque solamente hablábamos por teléfono. Y bueno, me dice 'pero yo le doy el número de una persona que capaz que ella la acompañe'. Me dio el teléfono y bueno yo llamé y me dicen 'si, yo te voy a acompañar en la marcha', esa señora no era mamá de desaparecido, era una ministra del PO, pero yo no la conocía.

Así que con ella empezamos, pero se dió así... de casualidad o porque se tenía que dar, no sé. Así que bueno, esa misma noche me han visitado en mi casa. Nosotros pusimos el nombre de Comisión Contra la Impunidad y planificamos empezar a salir, así que ella, el PO, me acompañaban en las primeras marchas, también muchos de los chicos de la Universidad, de la Católica y de la UNSa, porque mi hijo era muy conocido en las dos universidades, muchos amigos tenía; y había algunos familiares de un caso de Metán, después salió el caso de un pastor de San Antonio de los Cobres, eran otras personas las que estaban en el grupito, éramos muy poquitos. Y bueno, con el tiempo se fueron sumando más casos que llevaron más gente.

Así empezamos a marchar, lo hacíamos cada tanto, no una vez por semana como se hace ahora, sino organizábamos festivales esteh... así que bueno, así íbamos, de a poco. En ese mismo momento, en paralelo, comencé con esta búsqueda de mi hijo que yo hago, hicimos la lona de la Comisión, e incluso había varios carteles con la foto y el nombre de mi hijo, y salimos a dar a conocer el caso. La primera marcha grande, fue a la Ciudad Judicial.

No me ví sola porque tuve mucha compañía, muchos músicos también, me acompañaron por largo tiempo en las marchas, me apoyaban en lo que yo podía hacer. De mi familia, la llevaba a mi mamá a la marcha, cuando ella venía porque como vive en el sur, se quedaba unos cuantos meses y yo la llevaba a marchar. Mi exmarido, que es una persona tan rara que vos nunca sabes qué siente y tampoco te lo va a decir, no fue; pero mis hijos, en un principio si se pusieron mal y me ayudaron, igual cuando estuve en shock. Ellos fueron unas cuantas marchas nada más y después yo ya decidí que no fueran más. Mi nieta también fue hasta sus 9 añitos... pero después ya decidí que no porque por ahí yo me mando alguna que corro mucho riesgo en la búsqueda de mi hijo o algo, y esta niña fue los ojos de mi hijo entonces digo, para evitar problemas, que nadie me la toque, que nadie le haga daño a nadie más de mi familia ¿viste? Entonces por eso evito que se metan ellos, trato de que queden al margen porque no quiero que sufran lo que sufro yo...

Pero armar el grupo me sirvió de mucho. Conocer a las compañeras referentes...que una tiene un carácter más tranquilo más suave, más parecido a mí... nos une la misma fuerza de sobreponernos a un mismo dolor. Pero hay una cosa diferente, entre los desaparecidos y los chicos ya fallecidos, porque una persona que ya falleció, vos sabes dónde ir a rezarle, dónde ponerle una flor... hablarle, lo que vos quieras. Con una persona desaparecida, no tenés dónde, no sabes, entonces es una desesperación, la angustia constantemente de no saber si está enfermo, si tiene para comer, si tiene frío, si está en la calle, si tiene dónde dormir.... eso es lo que nos hace... como un poco más débiles a nosotros. Ellos saben dónde está y uno puede ir, estar con su hijo, hablarle... eso te da la fuerza que vos necesitas para seguir, en cambio en un desaparecido uno está siempre esteh... pendiente de todo, 'podrás ser...', 'será...', 'dónde estará...', 'tendrá frío, tendrá para comer... o no...', todo es incierto.

Yo ya tenía muy asumida a la muerte esteh... antes de que pase lo de mi hijo. Yo no me imaginaba tener un hijo perdido o algo así ¿no? desaparecido, pero si tenía asumido de que en caso de muerte uno si sabe dónde está y puede ir a verlo, y eso a uno le da más tranquilidad, porque lo he pasado con algunos familiares, personas muy queridas más que fallecieron. Y en ese momento, con la experiencia de mi hijo desaparecido, ahí he notado la diferencia.

La diferencia es que no sabes dónde y cómo está. Si sabes donde está, vos podés hablarle, como yo lo hago con la Virgen acá, que tengo su imagen. En cambio si vos no sabes dónde está, no sabes si vive o murió, y lo único que podés hacer es pensar cómo está, si tendrá para comer... ahora que me está volviendo loca esto del virus, a ver si no lo agarra el virus... no sé, infinidades de cosas que se me ponen en la cabeza ¿no?.

Pero bueno, el grupo también me hizo ir dándome cuenta de algunas cosas más también. Recuerdo que a veces me pasaba que estaba hablando y de repente me quedaba callada porque no sabía qué es lo que estaba hablando, ¿viste? Esas lagunas... o de repente se me iba la voz y quedaba muda. Que hasta una de las compañeras del grupo de familiares lo comprobó, porque primero me decía ella que tenía que sacar fuerzas y decir, hablar en público; porque ella no va a estar toda la vida, esteh... pero no, me dí cuenta que cada vez que yo quiero hablar ante todos, es una cosa que muevo la boca y no... no me sale la voz.

En mi familia, hasta ese momento yo no venía muy bien con éste matrimonio ¿no? No era hasta el extremo de la separación, sino viste discusiones como todo matrimonio, pero sí se desató la separación después de todo esto por lo que estaba pasando, por lo que yo salía a la mañana y volvía a la noche buscando a mi hijo y no paraba en la casa para nada ¿viste? Mi ex marido me reclamaba a veces, y bueno... pero no le dí importancia porque no me pareció... no me pareció darle mucha importancia al matrimonio en el momento ese que se había desaparecido mi hijo, yo ya estaba sacada.

Así, llegamos a la Ciudad Judicial. Vos vas, conseguís al cansancio que te reciban la denuncia, pasás al Juez, todo... te mandan a psicología. Llegas a la psicóloga y te preguntan en Atención de la Víctima: 'señora, ¿qué le pasa?', - 'bueno mire yo vine porque mi hijo desapareció', - '¿su hijo es inteligente?' - 'sí, es inteligente', - '¿su hijo tiene estudios?', - 'sí, tiene estudios', - 'entonces confíe en él', eso nada más. Bueno, pasamos todo eso. Vamos a Derechos Humanos, otra vez la psicóloga me dice 'sí señora, confíe, ya pronto vamos a hacer algo, no se preocupe, cualquier cosa nos llama', nada más.

Y así pasan años, te vuelve a citar la psicóloga, a mí me atendió un psicólogo y una psicóloga que no me acuerdo el nombre porque la verdad que yo gente así las ignoro... Me dice: 'señora, ¿su hijo tenía estudios?' - 'sí, tenía estudios', -

‘¿sabía idiomas? –‘sí, sabía varios idiomas más o menos’, -‘¿su hijo era gay?’ (hace una pausa de 3seg)... No sé (continúa su relato) –‘¿su hijo tenía novia? –‘sí, si tenía novia, generalmente era novia extranjera’, -‘cómo yo no puedo tener novia extranjera’, (vuelve a pausar), -‘¿su hijo trabajó fuera del país?’ –‘sí, trabajó fuera del país’, -‘¿quién le mandaba el pasaje?’ –‘la empresa’, -‘cómo yo no puedo conseguir un trabajo así...’, -‘señora, si su hijo hubiera sido gay, ¿usted qué hubiera hecho?’ –‘yo lo habría aceptado como es porque si Dios me lo mandó es porque es así y si llegó hasta la edad que tiene conmigo es porque realmente lo quiero’. Después dice –‘señora, tiene novias extranjeras, y ¿por qué yo no puedo conseguir novias extranjeras?’.

Con esto te estoy demostrando la clase de Justicia que tenemos, que es algo que no se merece ni tenerla en cuenta. Yo he pasado muchas cosas con la Justicia que no me gustaron y bueno, no voy a salir a gritar, porque no soy ese tipo de persona, es más, me pongo tan nerviosa que ni la voz me sale, ni siquiera cuando voy a la marcha de Contra la Impunidad... así qué estemh... bueno, he decidido ignorar un poco a la Justicia y seguir buscando por mis propios medios, haciendo todo lo que esté a mi alcance y pidiendo a Dios que me ayude para poder encontrar a mi hijo ¿no?.

Por todo esto, el estar buscando a mi hijo, pendiente de ésta mala Justicia que te digo, es lo que terminó en la separación con mi exmarido... ya hace 4 años que estoy viviendo sola, sí estamos igual trabajando juntos y si cada uno necesita algo estamos, pero no tenemos una convivencia como antes. Así que bueno... Estamos muy bien así, nos llevamos bien, él es el padre de mis hijos y no porque tengamos nuestras diferencias lo voy a dejar abandonado ¿no? hay que saber separar... pero sí, él vive en su casa y yo en la mía.

Y recién hace dos años será..., que estoy empezando a normalizarme digamos. De a poco me voy recuperando y mi cerebro, está funcionando mejor en memoria, aunque por momentos, creo yo que por no manejar mis emociones, es como que me pongo torpe, o no puedo pensar bien... pero me calmo y se me pasa.

Desde febrero del año pasado, hasta noviembre más o menos, estuve dando vueltas porque la tenía a mí mamá conmigo. Ella tiene amnesia senil y párkinson,

así que no podía dejarla sola. Y después, se puso re mal ella, se había complicado con otras cosas, con otra enfermedad y tuve que viajar al sur. Así que durante éste tiempo dejé de tener tanta participación en el grupo de Familiares.

En todo ese tiempo pensé que yo no he visto mucho fruto en esto de estar pendiente de la Justicia y bueno, estaba abandonando mucho a mi familia por las marchas y todo eso, entonces dije no, está bien que yo siga buscando a mi hijo, siga pensando en él, en que sí lo voy a encontrar que eso no se me pasa ¿viste? siempre digo que sí lo voy a encontrar, que si está él esteh... pero tampoco puedo abandonar tanto a mis otros hijos, y dejar todo. Tengo que hacer todo al mismo tiempo, cuidar mis otros hijos, cuidar mis cosas y también buscar a mi hijo, es todo un conjunto lo que yo hago. La misma enfermedad de mi madre fue lo que más me hizo tomar distancia y después yo también que a veces estoy muy mal entonces me pierdo, hasta yo acomodarme, incluso me pierdo en el trabajo, que también hasta que yo me calmo, me sereno y empiezo de nuevo otra vez, y vuelvo a las calles otra vez.

Cuestión de emociones que a veces me pasan, ando todo el día llorando, que se yo... entonces para serenarme un poco me encierro, entro en cuarentena (se ríe) no hablo con nadie, estoy sola, y bueno... hasta que yo me siento bien y vuelvo a hacer.

Y en éste último año, la verdad lo único que sé es que tengo que encontrarlo y que lo voy a encontrar. Es la seguridad que yo tengo, que me hace seguir adelante en todo, como te digo, pausadamente, en silencio, sin gritar ni insultar. Es una cosa que yo siento en el corazón, que tengo que ser yo, que encontrarlo yo primero, y saber cómo está él y qué es lo que pasó ¿viste?.

Con respecto a la Justicia, yo, cada vez que llaman comunico las llamadas, porque son las únicas cosas que tengo para exponer y son muchas, en estos 12 años debe haber más de mil, y al menos una pido yo que la identifiquen, la Justicia no. Para mí que ni las investigan... En un momento le pregunté al Juez encargado de la causa por qué no informaban nada sobre las llamadas, qué pasa si se trata de llamadas falsas..., grabaciones... y ¿sabes qué me contestó?, me dijo: 'no creo que haya gente con tanta maldad'. Yo le iba a decir piensa eso y

acá parto desde usted que tiene tanta maldad, pero a veces uno por respeto se calla ¿viste? Y baja la cabeza...

El disco rígido de la computadora de mi hijo es otra cosa, ¡cómo no va a haber una persona en todo Salta que pueda abrir el disco rígido!. en estos momentos debe estar tirado por ahí en la brigada que ya no se lo puede leer ni nada porque ya le tiene que haber dado el agua, la lluvia, el sol... todo; y a mí me dijeron que no había una persona que lo pueda abrir.

Así que bueno, no sé, mirá... por mi parte seguiré buscando como pueda y recurriré a la Justicia cuando tenga algo más para presentar. Cuando empiezo a hablar yo del caso de mi hijo, o antes de soñarlo, mi corazón late tremendamente, se acelera. Siempre que hablo o sino, a veces me angustio y empiezan a correrme las lágrimas, pero en éste momento mi corazón se acelera un poco y eso yo lo tomo como una señal de que algo va a pasar respecto a él para tranquilizarme.

Así lo siento yo... aunque también, ahora por el Facebook ay... que veo: *“En el hospital tanto se encuentra a la persona tanto desaparecida, accidentada y no tiene identificación...”* Todas esas cosas me ponen re mal. Sé que es una angustia tremenda, me he pasado días y noches llorando. Es una mochila muy grande porque hasta el día de hoy me pasa que yo por ejemplo, me levanto bien, estoy toda la mañana, voy y vengo, hago las cosas, de repente siento una sirena de ambulancia o la policía y ya me pongo re mal, porque pienso ‘capaz que le pasó algo a mi hijo’, o digo ‘ay capaz que me lo traen a mi hijo, que algo habrá pasado’, es muy feo...

O que me pasó un día que fui a un shopping, salí de ahí, estaba esperando el colectivo y había un chico que estaba apoyado en el palo de... de... la parada y yo lo veía que estaba mal... mal, y me arrimo y le digo ‘¿te sentís mal?’ –‘sí, señora’, me dice y agarré y lo agarré con otra señora que estaba ahí y lo pusimos en el asiento que hay ahí en la parada. Lo recostamos ahí, le digo ‘¿querés que llame a algún familiar o alguien?’, y me dice ‘no, no soy de acá, no tengo familiares acá’. Bueno... esas cosas que pasan, me ponen re mal porque yo digo a lo mejor mi hijo a dónde estará y si le pasa algo así no...

Así que bueno, el presente de la causa estará muerto totalmente, pero mi presente, es seguir en la búsqueda, hasta el final, sin tanto alarido, sin tantos... escándalos y esas cosas, sino así, en silencio, pero seguir la búsqueda de mi hijo hasta encontrarlo o hasta saber lo que pasó ¿no?. Seguir el caso, no dejarlo. Y como te digo, volver a la Justicia en caso de que encuentre algo que realmente yo sepa que podría mover algo más para ver qué es lo que hace la Justicia con eso. Pero sino, seguir la búsqueda mía, con las personas que me acompañen, las que me quieran acompañar; las que estuvieron siempre y las que quieran sumarse... y yo.

Yo no dejaré jamás el caso de mi hijo, de buscarlo.

TÉCNICA FRASES INCOMPLETAS

- ***Mi hijo...*** es tan... tan dulce, tan... caballero, mi amor; yo me acuerdo que su médico pediatra sabía decir que él era un señorito, del comportamiento que tenía cuando lo llevaba. Así que yo pienso que mi hijo sigue siendo un señorito, sigue siendo una buena persona, a pesar de que no está conmigo, no está lejos, por eso cualquier dato que me den de él, bienvenido ¿no?.
- ***Mi relación con mi hijo...*** era buena, a pesar de que a veces discutíamos como por algunas diferencias que siempre hay entre padre y madre, padre e hijo. Pero fue una muy buena relación porque al cabo de todas estas diferencias que teníamos él entendía que bueno, que tenía razón en lo que uno reclamaba.

DOCUMENTOS RECOLECTADOS

- **fecha y lugar de obtención:** 14/05/2020. Perfil de Facebook de la participante.
- **tipo de elemento:** publicación personal el día del cumpleaños de su hijo.
- **autor:** Milena.
- **observaciones:** del pie de foto se puede abstraer la presencia del sentimiento de incertidumbre y los valores religiosos en la vivencia de la

pérdida del hijo. También puede observarse la imagen del hijo como “Ángel Guerrero”, a quien se dirige en tiempo presente para transmitirle sus deseos, expresarle su amor y la esperanza de saber sobre su paradero.



Mi adorado Ángel Guerrero hoy cumplis año
estés dónde estés que te llegue mi abrazo y
todo el amor que tengo para vos qué Dios y
nuestra Mamita de Urkupiña te proteja y
bendigan seguimos buscándote no dejaré
hacerlo hasta mi último día día día espero con
la esperanza de tener noticias tuya .. Ruego
que alguien si te vio se comunique con
nosotros o si alguien sabe que pasó contigo se
le habla de el corazón y nos avise te quiero te
amo como siempre feliz cumpleaños

Fotos subidas con el celular · 4 de mar. · 🌐

[Ver en tamaño grande](#) · [Más opciones](#)



Me gusta



Comentar



Compartir



37

- **fecha y lugar de obtención:** 14/05/2020. Perfil de Facebook de la participante.
- **tipo de elemento:** publicación personal en la que comparte foto de un folleto que reparte, con la imagen de su hijo.
- **autor:** Milena.
- **observaciones:** la foto corresponde a un folleto que la participante menciona durante las entrevistas. Del texto de la publicación se puede abstraer: la actitud ante la pérdida, la presencia de valores religiosos, el sentimiento de esperanza y la idea de Justicia, que forman parte de las vivencias de la participante.



- **fecha y lugar de obtención:** 14/05/2020. Perfil de Facebook de la participante.
- **tipo de elemento:** publicación compartida.
- **autor:** Página Gaturro.
- **observaciones:** de la imagen puede inferirse el deseo de saber del paradero de su hijo y la percepción de la continuidad del vínculo desde la presencia psico-espiritual del mismo en las vivencias de la participante.



1 h •



Gaturro

5 oct. a las 19:15 •

**Ojalá el cielo
tuviera
teléfono.**



Para poder **escuchar** la
voz de aquellas personas
que ya no están. Que se
van sin avisar...
pero que siempre estarán
en nuestros corazones. ❤️



Me gusta



Comentar



Compartir

3. CASO MARÍA

DATOS IDENTIFICATORIOS

Historia personal en relación a la pérdida	Aspectos personales	• Edad: 50 años • Estado de salud: cambios de peso esporádicos. Recientemente diagnosticada de infección renal, en tratamiento. • Propósito de la lucha: aportar a la sociedad para que no haya otro niño como su hijo. • Rol dentro del grupo: Referente. Encargada de realizar actividades grupales.
	Datos que hacen a la historia de la pérdida	• Perdió a su hijo en el año 2007 (hace 12 años) • A los 38 años de ella, cuando él tenía 10 años. • Situación de la pérdida: Accidente vial. • Estado actual de la causa judicial: próxima reapertura del juicio por quebrantamiento de pena por parte del imputado. Busca prisión efectiva para él.

OBSERVACIONES

- **Situación registrada:** Inauguración Monolito Estrellas Amarillas
- **Lugar:** Parque San Martín
- **Día:** 10/08/2019
- **Hora de inicio:** 17.30 hs
- **Hora de finalización:** 18:40 hs
- **Carácter del registro:** ampliado del tomado in situ

Al llegar al lugar los integrantes del grupo ya estaban presentes. Dispusieron sus banderas, montaron el sistema de audio y dos micrófonos, y a un costado de los mismos, un retrato del hijo de María. Estaban presentes además, algunas autoridades municipales y el pionero de los grupos de Estrellas Amarillas a nivel país, Julio Cesar Ambrosio, cordobés, quien comenzó su movilización social por la causa desde la muerte de una de sus hijas hace más de 10 años, creador de

una fundación que lleva el nombre de su hija e impulsor de medidas de prevención como la ley nacional de Tolerancia Cero.

Se procedió al destape del monolito. Se declaró de interés nacional la Campaña de Concientización Vial Estrellas Amarillas, por promover la educación y concientización en normas viales y respeto a la vida.

A continuación habla María, nerviosa y con voz algo quebrada por la emoción: “Hoy hablo en representación de mi familia, víctima de un siniestro vial un 12 de Agosto de 2007 en un día del niño. Hablo en representación de mi hijo, víctima fatal a sus 10 añitos. Pero también hablo en representación de todas las víctimas de este flagelo que nos azota día a día como es la siniestralidad vial, que todavía no está en la agenda de atención de la sociedad. Hablo en representación de un grupo de familiares que hace 7 años tomó la decisión de luchar para que la muerte de nuestros hijos no sea en vano. Muchas veces nos han preguntado: ¿qué los lleva a marchar? ¿A luchar? ¿A pintar estrellas amarillas?. La respuesta es muy simple: y sencillamente, es en homenaje a nuestros hijos que han sido privados de todos sus derechos. Luchar para generar un cambio en la seguridad vial. Buscamos que otras familias no sufran este dolor que sufren tantos salteños y seres humanos en todo el mundo.

Hoy estamos aquí haciendo realidad un sueño: inaugurar un monolito de estrellas amarillas que tiene un símbolo: Una estrella amarilla como el sol, que simboliza la luz que nos dejaron nuestros seres queridos, que ilumina nuestro camino en este legado de llevar un mensaje de concientización vial. Una luz que no solo tiene que iluminar el camino de la familia que es víctima, sino de toda la sociedad. Muchas veces vemos la discriminación, el tabú del “te pasó a vos”. Yo un día salí a festejar con mi hijo, siempre aposté a tener una familia, soy una trabajadora y sin embargo, en un abrir y cerrar de ojos pasé a ser del otro lado.

Simboliza un alerta a las personas, donde encontramos pintada una estrella significa que esta muerte no tiene que haber ocurrido, que se podría haber evitado, que nos cuidemos. Simboliza la vida. Nos invita a que trabajemos para que no haya más familias destrozadas. Que no sumemos una estrella más, que digamos sí a la vida.”

A continuación, María presenta a Julio Ambrosio sobre quien dice: “Que fue el primer ciudadano argentino, que habiendo sufrido la pérdida de su hija Laura en un siniestro vial, se animó a soñar con un cambio. Empezó en Córdoba, hace 10 años, esta Campaña Nacional de Estrellas Amarillas: Sí a la vida, que enlaza a lo largo y ancho del país a familias que han sido víctimas de un hecho vial o simplemente no han tenido que sufrir esto, pero han asumido el compromiso de llevar conciencia.”

Y retoma su discurso: “Hoy Familiares pasamos a formar parte de esa gran familia, que trascendiendo el dolor, a todo pulmón, como dice la canción de Alejandro Lerner, acompaña, concientiza, se compromete, porque la seguridad vial es un compromiso de todos. No basta con hablar, con discurso. Basta con hacer y no cansarse. Porque la realidad de tantas víctimas fatales, de tantas familias desintegradas, nos muestra que debemos seguir trabajando. Seguir invirtiendo en infraestructura vial, que se debe seguir educando, concientizando.”

Agradece y refuerza diciendo: “no nos cansemos nunca de luchar, porque la única lucha que se pierde, es la que se abandona”. Acto seguido toma la palabra Julio Ambrosio y comparte un relato de sus vivencias en el momento de fallecimiento de su hija, al igual que el nacimiento de la mencionada Campaña en la que fue precursor y el nacimiento de su Fundación.

Antes de cerrar el acto, habla un referente del grupo para hacer a modo de cierre el grito de lo que él llama textualmente “un fuerte presente” tal como se hace cada viernes al finalizar las rondas en la plaza. Y pide “un fuerte aplauso para nuestros hijos que nos acompañan y nos dan la fortaleza”. Acto seguido hacen uso de la palabra autoridades del gobierno provincial.

Se deja inaugurado el monolito de la estrella, con emoción. El grupo finaliza la reunión tomándose fotos y los referentes comunican el próximo encuentro.

- **Situación registrada:** Contacto con María para pactar la cita.
- **Lugar:** chat y posterior llamado al teléfono personal de María.
- **Día:** 03/03/2020
- **Hora de inicio:** 08.13 hs

- **Hora de finalización:** 08:35 hs
- **Carácter del registro:** reconstruido a posterior.

Envío un mensaje vía chat, consultando cuándo puedo comunicarme con ella. Me responde que se encuentra con fiebre, recientemente diagnosticada y medicada por infección renal, me pide que la comunique al día siguiente.

El día 6 de Marzo realizo la llamada tal como habíamos pactado y María me contesta rápidamente, le comento que el motivo de la comunicación y le pregunto si podríamos encontrarnos durante el fin de semana para explicarle y evacuar sus dudas, dando inicio a las entrevistas en caso de que de que desee contribuir. Me responde que está interesada “en estas actividades que puedan dejar un mensaje para la sociedad”, me consulta sobre el tema y tras escucharlo me comenta su aprobación pasando a expresar que tuvo malas experiencias con psicólogos que le pidieron que “olvide lo que había pasado y que salga a la calle, disfrute de la vida”. Me dice que para ella no es algo que se pueda olvidar, que “el hijo es tu hijo siempre” y que por eso piensa que los profesionales necesitan más formación sobre cómo tratar “éste tipo especial de duelo”. Me comenta también que se encuentran a 15 días de un reabrir el juicio al culpable del accidente de tránsito en el que muere su hijo, dice que “él (su hijo) era un niño con toda la vida por delante, con sueños y que el presunto culpable se la arrebató y después de eso incumplió la prohibición de manejar, incluso causando otros accidentes después”. Habla de “los beneficios que la Justicia otorga a los culpables” cuando no realiza un seguimiento del responsable que no cumple con la resolución, que “cuando se quiere se investiga y cuando no, no; que en los juicios ningún responsable se declara culpable y la Justicia no sienta ningún precedente pero si la gente”, nombra que hay testigos que colaboran con su causa aportando fotos y testimonios sobre el libre tránsito en la vía pública que tiene el acusado. Rescata también la participación de los medios que les facilitan información sobre el acusado.

Le hago saber mi interés por su testimonio y destaco su predisposición a participar, me devuelve que muchas de las cosas que hace el grupo la hacen por los demás, para que no vuelvan a darse causas como las que pasan, que actuar por los otros “un poco te oxigena, el espacio vacío lo volcas en los demás. Es

hacer algo para llenar la ausencia aunque no se puede reemplazar ese hijo que ya no está”.

Al comentarle levemente mis intenciones de investigar sobre la temática, pasó a compartir espontáneamente varias de sus experiencias. Finalmente coordinamos el encuentro para el día siguiente por la mañana.

- **Situación registrada:** Primer encuentro con María
- **Lugar:** Consultorio particular.
- **Día:** 07/03/2020
- **Hora de inicio:** 09:37 hs
- **Hora de finalización:** 10:15 hs
- **Carácter del registro:** reconstruido a posterior.

María concurre al encuentro a horario, se sienta e inmediatamente comienza a conversar. Le agradezco su llegada y me responde resaltando el valor que le da a mi interés como investigadora, dice: “no hay problema, éstas cosas también me sirven porque es como les decimos a los familiares, nosotros podemos ayudarlos a transitar el proceso, pero cada uno tiene el poder de construir o no lo que quiere para su vida, porque es elección de cada uno”. Hace mención a que hay gente que no sale a participar en la sociedad y prefiere atravesar el dolor en forma solitaria, y está quien si se relaciona a otras causas.

Menciona a una amiga ya fallecida, perteneciente al Grupo Renacer, como soporte, a quien le atribuye conocimientos sobre lo que es experimentar la muerte de un hijo y se refiere a ella como “alguien muy importante de quien recibí ayuda para sobrellevar lo acontecido”, quien le dijo: “Vas a caminar por la oscuridad hasta encontrar la luz de tu hijo”.

Actitud durante la entrevista: Expresó seguridad en el tono de voz y mirada fija a los ojos durante sus relatos. Demostró buena predisposición, contó sus experiencias describiéndolas con riqueza de detalles, mencionando nombres completos y fechas exactas con correlatividad entre los hechos, sin descuidar su perspectiva que denota sensibilidad y capacidad reflexiva.

También se observó su actitud de predisposición en cuanto a que puso a disposición de la investigación, acceso a material privado (como su libro) y del grupo. El tono de la conversación transcurrió desde el humor hasta la emoción que se notó a través de sus ojos llorosos y su voz quebrada durante algunos pasajes en los que menciona cómo recuerda a su hijo.

Al ser consultada por su estado de salud, demostró negación; si bien reconoce que terceros lo vinculan con la pérdida de su hijo, personalmente no lo relaciona a eso y le resta importancia cambiando de tema. Se solicitará más información al respecto nuevamente, en otro momento de los encuentros.

Al finalizar la entrevista: teniendo en cuenta que se auto percibe como la integrante del grupo que conoce los casos de los demás y habla en intimidad con ellos, se le solicita información de contacto sobre una integrante con pérdida de hijo por mala praxis médica.

Antes de retirarse del lugar, me cuenta que algunas veces realizan visitas a otros familiares con su marido, para compartir con ellos una tarde en la que puedan escucharlos y ayudarlos desde la compañía hasta lo que puedan aportarle desde su experiencia y conocimientos.

- **Situación registrada:** Segundo encuentro
- **Lugar:** Consultorio particular.
- **Día:** 09/03/2020
- **Hora de inicio:** 10:07 hs
- **Hora de finalización:** 11:40 hs
- **Carácter del registro:** ampliado del tomado in situ

Una hora antes del comienzo de la entrevista, me facilita virtualmente páginas del grupo y un link de acceso a una página donde tiene publicado su libro, el que mencionó en el encuentro pasado. Seguido a eso, llega al consultorio a horario e inmediatamente damos comienzo a la entrevista.

Actitud durante la entrevista: Denota una actitud de escucha atenta, reflexiva para responder las preguntas y buena predisposición. Comparte recuerdos de su hijo con espontaneidad, alegría y expresividad corporal, aunque expresa

emoción en sus ojos cuando habla de la responsabilidad en su rol como mamá para con los tres hijos. Numerosas veces relató experiencias a las que denomina “espirituales”, propias y de personas allegadas a su hijo, que nombra señales.

Al finalizar la entrevista: me menciona que tenía el contacto de dos personas pertenecientes al grupo con la pérdida de un hijo por mala praxis. Me facilita los números telefónicos de las mismas para que pueda comunicarme con ellas a raíz de encontrar la cuarta participante de la investigación.

Luego de despedirla me dispongo a leer el libro. El mismo es titulado: “El dolor de una familia salteña” y fue escrito un año posterior al hecho de pérdida. En él, la madre presta testimonio del hecho, recopila material periodístico y relata sobre la vida de su hijo, sus estudios, sus logros (premio en olimpiadas de matemáticas), sus gustos y características de personalidad, terminando con un relato “que puede ayudar a otras personas”.

- **Situación registrada:** Tercer encuentro.
- **Lugar:** Consultorio particular
- **Día:** 11/03/2020
- **Hora de inicio:** 17:40hs
- **Hora de finalización:** 19:40hs
- **Carácter del registro:** reconstruido a posterior.

Una hora antes del encuentro, nuevamente me envía por chat imágenes de mensajes: comentarios que le enviaron distintas personas conocidas por ella, en los que se refieren a su situación personal.

María concurre al lugar del encuentro a horario e igualmente que en encuentros anteriores, ingresa y comienza a conversar de manera desenvuelta. Comenta sobre el presente de algunos integrantes del Grupo de Familiares y me consulta si pude ver el material que me envió; utilizo la oportunidad para consultar por sus vivencias al respecto. Posteriormente continuamos con la entrevista pactada.

Actitud durante la entrevista: Continuó con actitud participativa, durante la entrevista, espontáneamente me muestra fotos personales y audios en relación

a lo que iba relatando. La entrevista transcurrió en un ambiente distendido, recordando a su hijo con anécdotas graciosas, que expresó con risa.

Se observaron momentos de emoción: al evocar un momento de la cotidianidad con su hijo en el que él le responde unas palabras que ella, posteriormente lo resignifica como parte de la despedida en vida del niño. Y al recordar vivencias al momento del hecho de fallecimiento. Expresa la emoción mermando su tono de voz, realizando silencios y con lágrimas en sus ojos.

En su discurso, se destaca que nombra constantemente personas a las que considera “parte del proceso” y de las que recuerda sus palabras valorándolas como enseñanzas: una amiga del grupo renacer, madres de compañeros de su hijo y los mismos compañeros; su psiquiatra, un pastor, una amiga evangelista con la que comparte la experiencia de pérdida, un sacerdote en el extranjero...

También se observan en algunas respuestas, comentarios que denotan conocimientos sobre teoría de tratamiento de duelo, apelando a responder desde lo teórico antes que lo personal.

Al finalizar la entrevista: Expresa que no podíamos pactar la próxima por su turno médico, que su disponibilidad dependería de lo que este le respondiera a su consulta. Quedamos en pactarla por chat conforme resolviera lo suyo. Se despide.

- **Situación registrada:** Cuarto encuentro.
- **Lugar:** Consultorio particular.
- **Día:** 16/03/2020
- **Hora de inicio:** 19:00 hs
- **Hora de finalización:** 20:40 hs
- **Carácter del registro:** reconstruido a posterior.

Días previos, cuando me contacto con María para pactar el encuentro me comenta que no iba a poder hacerse ya que estaba internada por un pico en la infección renal que traía. Acordamos hablar en los siguientes días.

Dada de alta, asiste de manera puntual. Comparte las razones de la internación.

Actitud durante la entrevista: A pesar de transitar un problema de salud moderado, se muestra de buen humor y realiza una broma al momento del saludo inicial. Al igual que en otros encuentros, en su discurso se destaca su capacidad reflexiva.

Expresa haber reflexionado sobre temas que hablamos anteriormente, precisamente en la pregunta de los aspectos de su hijo que permanecen en ella y aporta más información al respecto.

Al finalizar la entrevista: Se despidió agradeciendo “el espacio brindado para expresar lo que atraviesan las personas en duelo por la muerte de un hijo”, me dice que para ella, mi investigación “ayudará en el tratamiento de éste tipo de dolor o de violencia que sufre una persona cuando pasa por esto”. Me consulta si pude contactar a las otras integrantes del grupo que ella me refirió y resalta que se encuentra a disposición para lo que necesite.

ENTREVISTAS

- **Situación registrada:** Entrevista Inicial
- **Lugar:** Consultorio particular
- **Día:** 07/03/2020
- **Hora de inicio:** 09:37 hs
- **Hora de finalización:** 10:15 hs
- **Carácter del registro:** ampliado del tomado in situ

Entrevistadora (E): Bueno María, cómo te comenté por teléfono, estoy realizando una investigación sobre el tema: “La vivencia actual del vínculo filial que madres sostienen para con sus hijos, a quienes perdieron en circunstancias que permanecen impunes”. Lo que busco es el testimonio de cuatro mujeres del grupo para realizar una descripción de sus vivencias y una posterior comparación de las mismas. Como durante las marchas siempre te ví muy ocupada, te cité con el objetivo de que podamos conversar tranquilas para conocer tu caso, que me cuentes sobre vos y tu participación en el Grupo de Familiares, y al finalizar puedas decidir si quieres o no participar en la investigación.

entrevistada (e): (se ríe) si, lo que sucede es que siempre en las marchas me pongo a charlar con los familiares, a veces se te acercan ellos y otras soy yo la que les pregunto cómo están, qué les pasa, como una forma de interesarme. Así que si no es eso, estoy sacando fotos... grabando... vos viste. Pero mí me interesa participar de éste tipo de actividades, como ya te dije... me interesa que alguien haya focalizado en medio de algo que está abandonado porque para mí es un abandono. Cómo te puedo decir... es una deshumanización por ellos, los mismos profesionales frente al tratamiento, de tratar a todos de la misma manera, ¿me entendés? Entonces me parece re importante poder aportar y que de última cuando vos te recibas, puedas ser de efecto multiplicador en otras personas. Me parece muy importante a mí.

A parte no... yo creo que no todo es casualidad, he aprendido en la vida que no todo es casualidad, o sea, vos hiciste esta elección ¿me entendés? Y habiendo un montón de personas lo hiciste vos, por algo.

(E): Bueno, primero entonces para conocernos quiero saber cuántos años tenés

(e): 50

(E): ¿Hace cuánto tiempo ocurrió la pérdida de tu hijo?

(e): Eh... hace 12 años. Fue el 12 de Agosto del 2007, en el día del niño.

(E): ¿Qué edad tenían en aquella época?

(e): Él tenía 10 años y yo 38...

(E): La situación en la que ocurrió la pérdida, tengo entendido que fue un accidente de tránsito ¿no?

(e): Sí, nosotros ese día nos preparamos para ir a festejar en nuestro auto. Íbamos con mi hijo menor que tenía 3 años, mi hijo mayor tenía 13 años y mi hijo del medio, quien fallece, tenía 10 años. Y nos íbamos justo a festejar donde nos impacta ahí en el puente de la zona, el auto se cruza, vuela de un lugar a otro, no había carril porque incluso, esteh... yo escribí un libro que se llama "El dolor de una familia salteña" que llegó a manos de la presidenta. Y ahí es donde ella manda una nota acá cuando nosotros ya habíamos presentado notas para que

se construya el guardarrail. Ella logra y nos manda que ya estaba gestionado, el número de gestión que se construye el guardarrail.

(E): O sea que desde ese momento ya comenzaste a trabajar...

(e): Ya, si, si... (con voz segura y mirándome fijamente a los ojos) con el dolor comenzamos a reconstruir.

(E): Me interesa lo del libro. ¿Vos tenés alguna copia que me puedas facilitar?

(e): Está en internet porque tenemos un blog y ahí está. Es simple, pero es como que... nosotros decimos, no podemos guardarnos algo esteh... que tiene que ver con las leyes, con tu... como ser parte de una sociedad. No veíamos que sea un problema para taparlo, porque veíamos que si nuestros hijos crecían nos podía pasar otra vez, entonces no. Decidimos, yo ahí empecé a escribir un poco, haciendo terapia yo misma ¿no? porque cuando me encontré en el escribir, aunque algunas personas te dicen 'seguís metida', yo no lo entiendo así. A mí me ayuda en el diario vivir el escribir una frase, en el decirle a mi hijo por ejemplo esteh...: 'te amaré hasta la eternidad'. Decirle eso, quizás alguna persona lo tomará cursi pero yo lo tomo desde otro punto de vista y aprendés a no llevar el apunte a lo que te digan los demás, sino a mantenerte firme en tus zapatos y es lo que yo decido.

Supuestamente, fortaleza es lo que tenés que adquirir, que es lo que nosotros proyectamos para que los papás hagan ¿me entendés?. Porque toda la gente ve y dice 'estos van a llorar', pero dentro del corazón, al menos de los que estamos ahí en el grupo conduciendo, y por lo menos, como te digo yo, es como que todos me cuentan a mí. Yo sé las vivencias de varios de los papás, pero no solamente porque me cuentan, porque yo también me acerco y les pregunto. Yo, 'cómo andás, qué tal tu hija...' empiezo a hablar porque es como que me interesa, o sea no voy por una cuestión de yo solamente como han ido los familiares y ellos se resolvió su caso y abrieron las alas y se fueron. Nosotros lo entendemos de otra manera, ¿me entendés? Porque yo siempre me veo cuando llega un papá que yo estuve en esa etapa, entonces decirle una palabra por ahí la ayude a encaminar como sigue su proceso. Porque por ahí vos querés intervenir en cómo lo vive y lo va a elegir él.

(E): Estoy de acuerdo, si... Y el estado actual de la causa judicial iniciada, me decías por teléfono que se está por abrir el juicio...?

(e): Sí, nosotros esteh después de marchar en el 2014 llegamos a un juicio, a punto de prescribir, en dónde se le da 3 años de prisión excarcelable y 7 años de inhabilitación para conducir. Y a la persona que impacta primero, porque después el responsable vuela de carril y ahí nos impacta a nosotros y cómo hubo una puja entre ellos (el responsable y la persona a quien impacta antes), porque en realidad a la vista de nosotros, el presunto culpable no sólo nos perjudica a nosotros sino que también le pega a otra familia, pero en la defensa de todo un tramuyo que es la Justicia, esteh... esteh... consideran darle una parte de la culpa a estas personas ¿me entendés? Porque él también venía con 8 integrantes adentro del auto cuando no se puede, entonces a él le reparten creo que los 2 años que le correspondían a único responsable por toda la gravedad que él tenía, porque él tenía estrabismo, no tenía ningún carnet de conducir, manejaba un remis de una remisera con la etiqueta, con una hijita de 2 años adelante sin las medidas de seguridad y alcoholizado con 2,25mg de alcohol. Entonces, en eso, ya comprobado medicamente vos sabes que vas a perder los reflejos, entonces como no había guardarrail el vuela hasta el otro carril.

Entonces después de luchar todos en la calle, de venir a punto de prescribir, ahora vamos a una instancia en donde a él le dan excarcelable, no valorando todos los agravantes que él tenía. Entonces va a una casación, se confirma en el 2016 la casación y bueno ese año nos llegan fotos de él, hacemos la presentación y le quitan el carnet cuando supuestamente él ya no podía conducir y tenía carnet. En el 2017 nos llegan también mensajes de que lo habían visto en una estación de servicio cargando nafta, hicimos una presentación, esteh... tampoco investigaron. En el 2018 es donde esteh... unos vecinos nuestros estaban ahí comiendo en la placita en dónde lo ven a él, que llega conduciendo y el baja del auto. Y es ahí donde tenemos pruebas porque lamentablemente la Justicia quiere pruebas así reales, ¿me entendés? Y en algunos casos es como que va e investiga, en otros no hace nada. Acá, él, empleado judicial ¿me entendés? Entonces eh... 'mientras menos lo investiguemos mejor'. Entonces eso nos hizo también ver que hay una desigualdad frente a quien te toca lamentablemente cruzarte como imputado. ¿me entendés?

Entonces me acuerdo que ese día que nos avisan era un viernes que veníamos de la marcha, justo a mi marido le habían diagnosticado diabetes y ya los vecinos me pedían que vamos y yo le dije a él que no. 'Vos sabes que eso va a ser catastrófico', le digo, que vamos nosotros, 'por supuesto que no vamos a poder hacer nada. Vos no le podés sacar fotos, por favor'. Ella le sacó, para tener la prueba de que él estaba, ¿me entendés?. Y bueno... se pidieron esas fotos y fuimos a una instancia en la que las cámaras registran el paso. Ahora tenemos esas cámaras. Entonces el juez dictamina que vamos a una nueva instancia por quebrantamiento de pena, que según la ley podría pasar a efectiva, porque al no cumplir lo anterior ya tendrías que cumplir en un trecho que es con prisión efectiva ¿me entendés? Y nosotros vamos por eso...

(E): Perdón, ¿Él nunca estuvo preso?

(e): No no, porque generalmente en siniestralidad vial ese es el problema ¿me entendés? Todas quedan impunes, habiendo una ley que indica que la pena es hasta 5 años y viendo la gravedad, le podrían haber dado... La cosa es que todo este accionar nos lleva a pasar de instancia en instancia y cuando él está en las distintas instancias él es más o menos la víctima ¿me entendés? Se muestra como que está acosado. Como una persona que no es adulta, que provoca un daño y no reconoce lo que hace, entonces arrastran a la familia a pasar por toda ésta situación porque de última, esteh... nosotros lo que buscamos es la verdad. Que no te engañen y te quieran pasar el cuarto. Porque hay un dicho que dice 'perdonar no es lo mismo que dejarte pisotear'. Vos como sociedad no podés permitir esteh.... y eso también me lleva en la docencia, yo enseñarle a mis alumnos a hablar, que la voz tuya tiene un poder frente a las cosas. No podés vivir en una sociedad dejando que el otro atropelle hasta... el turno para comprar en una almacén ¿me entendés?. Entonces yo les hablo a los chicos.

Y bueno... son muchas miradas porque pasamos por esta situación que nos sucedió como familia, pero desempeñamos bastantes roles. En todos los ámbitos de tu vida le das un enfoque diferente frente a lo que vos puedas hacer para que sirva. En todo lo que estamos siempre está eso, el salvar una vida pero educando... ¿me entendés? de otra manera.

(E): ¿Cuál dirías que es el propósito de tu lucha, en base a todo esto?

(e): Y mi lucha es esto, es aportar a la sociedad, que otra familia no esté en los zapatos de nosotros, que no haya otro chico como mi hijo. Que se destruya la vida y que no tenga valor la vida. Creo que si nosotros cometemos un delito, más en una sociedad y habiendo leyes, tiene que haber una reparación. Que no repara ¿no? para mí, el concepto es que no repara la pérdida, no se repara la vida ni lo que te ha destruido, pero sí, creo que todas las personas que atraviesan esto sienten una cierta paz de saber que han recuperado la dignidad, porque vos fuiste dañada en tu integridad y creo que todos nos merecemos. No hablo de que yo espero para mí, algo individual, ¿me entendés? Por eso se me ocurre que si hubiera sido algo individual, peor. Pero es como que en cada muerte de un niño, el caso resurge... a pesar de que son 12 años, es como que resurgen cosas porque la sociedad no cambia.

Yo me acuerdo cuando hablaba con la hermanita del colegio al que iba mi hijo. Yo le decía 'hermana ¿por qué?' y ella me decía: 'A veces la cruz de Jesús ya no la sensibiliza a la gente. Pero a veces Dios se vale de determinadas cosas para que la sociedad cambie'. Y bueno, tratamos nosotros de esas palabras que te duelen, por eso te digo que después que te duele todo, es como que vos vas llenando en tu cabeza las cosas que te dicen pero en algún momento en el que respiras podés canalizarlo y empezar a ordenarlo, hasta ese momento son simples palabras. Es un proceso de asimilación creo yo, hasta que uno llega a actuar frente a esa palabra que recibió.

(E): Bueno, contame ahora un poco sobre tu estado de salud general...

(e): Mirá, todos lo relacionan con esto. Yo voy al médico: 'no... es que por la pérdida', si bien está, no yo me siento mal de... mal de salud ¿me entendés? Pero si, yo tengo períodos en que yo me levanto y siempre vos ves el espacio, suponete, hemos construido piezas y vos siempre pensás en él. O sea en todo lo que emprendés está el... decís "si él hubiera estado...", cómo serían las cosas... Es... cómo te puedo decir... es involuntario. Nosotros en todo lo que hacemos con mi marido, o suponete vamos al corso y nos acordamos, o sea yo me acuerdo cuando él era niño, lo llevábamos y jugaba... y era feliz. Y es una mezcla de sensaciones... pero hemos podido ir disfrutando de cosas que antes no podíamos hacer. De tener ganas de ir al corso, de tener ganas de ir a bailar... eso es lo que tenés que recuperar, pero en eso no es que mi hijo desaparece.

(E): Y en este proceso que emprendes María, ¿Qué significa para vos el grupo de Familiares contra la impunidad?

(e): Y mirá... el Grupo de Familiares es como un semillero de referentes sociales, sé que los papas pueden llegar a ser referentes en la comunidad, en su misma familia. Entonces, para mí es un tipo de terapia, es contribuir con un cambio para la sociedad, entre tanta oscuridad que hay, el cambio de decirle sí a la vida, a través de que éstos papás que aprendan ese valor y lleven el mensaje, el aprender de lo que nos pasó, aunque no todas las personas lo puedan hacer ¿no? Una vez recuerdo, íbamos a pintar una estrella y el papá fue conduciendo alcoholizado hacia el lugar, y mi marido le dice 'hermano, esto es otra cosa...' muchos papás que todavía siguen en la bronca, que no pudieron aprender de eso que les pasó... y no te digo que todo sea dulzura, pero por lo menos demostrar que existe la posibilidad de revertir lo que sucede.

Solemos tener situaciones así... es difícil permanecer como grupo porque algunos no lo canalizan como una ayuda social...lo ven en el sentido de que no le diste solución a su caso, entonces se van a su casa... pero no y bueno, hay que entender... No todos tienen tu misma visión. No todas las personas eligen ir todos los viernes para marchar, no todos porque cada uno siente el dolor a su manera y los que nos mantenemos marchando somos los que tenemos la misma visión. Los que se han ido es porque fueron por su causa particular y nada más, acá cada uno elige el lugar que tiene en la sociedad. Pero por lo menos sí quedamos unos cuántos... porque la Justicia nos pegó duro en el 2014 con el fallo que dictaminó prisión condicional para los imputados, y en ese entonces podíamos haber dicho 'bueno, es hasta acá' y ya han pasado cuántos años y nosotros nos mantenemos.

Yo me considero referente social en mi vida personal y mi carrera, con mi marido decimos que Dios te elige, no por alabarnos, no elige a cualquiera, elige a personas que tienen fuerza, que tienen llegada y es para algo, y bueno, nosotros formamos parte de un grupo que quieran o no, hoy en día cumple una función que le corresponde al Estado, no a nosotros como ciudadanos.

(E): ¿A qué función te referís específicamente?

(e): La de velar por el bien de todos y en especial, de las víctimas ¿me entendés? Nosotros hemos gestionado reuniones, logramos reunir los Ministerios, trabajamos por el cambio de “Ley de tolerancia cero”, logramos la conformación de la Oficina de Asistencia a la Víctima... quiera o no la sociedad o los del poder, reconocerlo. Nosotros lo hemos gestionado y a nosotros nos queda en la conciencia de que hoy una familia va y tiene una asistencia que nosotros no la hemos tenido en aquel momento. Yo, personalmente, digo que en todas esas acciones está mi hijo vivo, en el hecho de ir y tender una mano a otra familia, ahí está presente porque él me lleva con el amor a hacer eso.

(E): La idea es que podamos ir profundizando sobre eso en la medida que transcurran los encuentros María. Antes quisiera saber ¿Cómo llegan a conformar el grupo?

(e): Familiares llega en el 2011... tenemos una revista con la historia... ya te la voy a mandar... Al principio hacíamos la revista, y yo... mirá, sin computación, hice eso porque era una cuestión de... de... sacar todo el dolor pero en algo que no quede en la nada ¿me entendés?

Entonces, nosotros con mi marido, cuando nos pasa lo de mi hijo comenzamos yendo a PaViCEI, es el primer grupo de víctimas de siniestros viales de acá de Salta fundado por el papá de una víctima también. Fuimos parte pero después vimos que como él estaba con el gobierno, nosotros con mi marido íbamos a criticar con todo y entonces él como que buscaba tapar las cosas y entonces chocaban con mi marido...

Si bien el grupo ese tenía su tiempo, las víctimas concurrían y permanecían, ellos no habían trabajado el duelo... vos hablabas y veías que se juntaban pero en la vida seguían mal... La cosa es que nosotros decidimos separarnos, como él defiende la postura del gobierno y nosotros buscábamos otra situación, de la asistencia psicológica, por ejemplo.

Como nunca nos quedamos quietos, a los tres meses de haber perdido a mi hijo, comenzamos a participar del Grupo Renacer, pero ellos no buscan justicia, o sea si a vos te pasa algo como esto no hacen nada, es más espiritual. Y nuestra necesidad era otra cosa, aparte de lo espiritual. Entonces nosotros nos fuimos también de ahí. Nosotros siempre, desde el momento que nos pasó, buscamos

ayuda, no nos quedamos solos. Ese es el lema, creo que en todo duelo, si vos no buscas estrategias, te hundís. Nosotros con mi marido somos iguales en ese sentido, así como de llevar a la gente a hacer cosas... ¿me entendés? Por ejemplo en Familiares somos nosotros los que organizamos la fiesta de fin de año, siempre pensando en los papás, en darle el lado positivo. Experiencias que los papás comparten y no vuelven a ser los mismos, vos podés decir que siguen en duelo, pero... como ahí en Renacer aprendíamos, vos no sos la misma que entraste cuando buscas ayuda, no llegarás hasta el último escalón pero empezas un proceso de transformación.

(E): ¿Cuál es esa necesidad que decís que tenían ustedes como pareja y que los llevó a salir del Grupo Renacer?

(e): Nosotros fuimos a Renacer pero cómo te puedo decir... un poco como que los admiraba al principio y de repente, la directora se puso a juzgar mi situación... me gustaba lo que dicen pero también vos tenés derecho a pedir justicia si vos lo considerás. Ellos no ven bueno esto de reclamar justicia, ellos creen que vos lo tenés que dejar descansar y ya está, mientras la sociedad está mal...

Yo pienso que nosotros no buscábamos el ir y hablar con otros padres. Yo decía está bien, vos podés hacer el duelo qué se yo, pero no es el ciclo normal de una persona el que muera siendo niño ¿me entendés? No nos cabía en la cabeza eso que ellos decían. Por eso fue el ir más allá y el abrimos a otras cosas, no quedarnos simplemente en la espiritualidad.

(E): Me decías que en un momento hiciste la revista, ¿Qué otras actividades desarrollas dentro del grupo?

(e): Nosotros con mi marido nos apoyamos mucho en la organización del grupo, si bien yo no hablo, colaboro con mi mirada para organizar los actos, si hay que hacer un diploma yo lo diseño... eh... también característico, como te dije.

(E): Bien... queda pendiente para los próximos encuentros hablar más en profundidad sobre el sentido que le das a las actividades María, hoy lo vamos a dejar hasta aquí.

Tengo acá el Consentimiento, que sería la expresión escrita de tu disposición a participar de la investigación. Aquí se te informa del tema que ya te comenté al

inicio y lo que vamos a realizar, que son tres encuentros de entrevistas profundas de aproximadamente 190min. que serán grabados para una posterior transcripción precisa de lo que hablamos. Todo esto, con el objetivo final de elaborar un informe que quedará a tu disposición. También dice que al firmarlo estás aceptando participar de la investigación, pero que si en algún momento quieres suspender tu participación, lo puedes hacer. Por último, explica que tus datos personales se resguardarán y serán meramente empleados para fines investigativos. Te pido que lo leas y si tenés alguna duda, me la digas por favor.

(e): Sí, acá firmo nada más... ¿después vos completas ahí?

(E): Vos firmas solamente porque para resguardo de tu identidad, los datos que puedan revelar quien sos son suprimidos o cambiados. Así que sólo tu firma y la fecha de hoy como para demostrar tu aceptación a participar, nada más.

(e): Ah, está bien...

(E): Muchas gracias. Algo más, necesito contactar a una mujer más para entrevistar. Vos como referente dentro del grupo ¿Conocés casos de pérdida de un hijo por mala praxis?

(e): Sí, emh... (piensa) Tenemos casos... hay uno de una mamá muy dolida porque desestimaron la causa, ella perdió a su bebé enferma en el hospital... fue una deshumanización, mirá... ya voy a conseguir su contacto así te lo paso porque no va siempre a las marchas así que es probable que no la hayas visto.

(E): Bueno, te lo agradecería... Entonces lo dejamos acá y en el próximo encuentro continuaremos hablando. Muchas gracias por venir y por querer participar, María. Te estoy escribiendo para pactar cuándo nos encontramos.

(e): Bueno, espero tu mensaje entonces.

- **Situación registrada:** Primera Entrevista profunda.
- **Lugar:** Consultorio particular.
- **Día:** 09/03/2020
- **Hora de inicio:** 10:07 hs
- **Hora de finalización:** 11:40 hs

- **Carácter del registro:** in situ.

(E): Buen día María, gracias por venir. Está bien caluroso, ¿querés agua?

(e): Sí, hace mucho calor, pero no gracias, acabo de desayunar así que estoy todavía con la comida aquí (se señala la boca del estómago).

(E): Bueno, cualquier cosa, la dejo por aquí por si querés servirte. Te cuento,

(e): Sí.

(E): Hoy, vamos a comenzar con la entrevista, y quisiera que me cuentes ¿cómo lo recordas a tu hijo?

(e): Y mi hijo mirá, era bastante especial mi relación con él porque él era medio adultito. Era muy parecido a mí y era un niño... cómo te puedo decir... suponete si su papá lo retaba o lo gritaba, él hasta que no le pedía disculpas el no volvía a hablarle. Él tendía a ser seco de vientre, entonces yo lo hablaba y el entendía entonces: 'cuando vayas al baño me avisas ¿no?', entonces -'mamá, hoy hice', o sea una relación bastante... estrecha. Y él comía porque él sabía que si no comía la verdura no podía ir de vientre ¿no? Y después... eh... en la escuela era bastante práctico, eh... descubría yo cosas porque él venía de la escuela y le faltaba la regla que se yo y un día voy a la escuela y viene una chiquita y dice 'seño... ésta es la regla de su hijo, que se olvidó'. O sea, él sabes qué hacía, le prestaba las cosas a los chicos, re solidario...

Después descubrí, tengo una carta... porque vos vas descubriendo, es como que vos lo tenés todos los días a tu hijo y de repente cuando no está empezas a descubrir cosas de él que... me llegaron cartitas entonces vos vas viendo de su personalidad cómo era, porque quizás vos como mamá no sabes cómo es su relación ahí. Estemh... bueno, él después, me acuerdo que yo me quedo embarazada de mi hijo menor y no la estábamos pasando bien económicamente y lo teníamos que operar del riñón porque venía con un problemita y mi hijo era muy compañerito porque yo le decía a él, porque yo me veía con el bebé y lo veía a él y le decía: 'vos me entendés que ahora él es chiquito y yo tengo que estar ahora con él' y vos lo vieras cómo el asentía y me ayudaba... o suponete, iba al almacén y yo le decía 'vos pedile 6 bollitos pero si no hay no traigas nada', entonces vos sabes que la señora del negocio me cuenta que ella le decía -'pero

¿no querés llevar tortillas?’ y él -‘NO, mi mamá me dijo que bollitos’ así, así, era así... ¿me entendés?. A él vos le decías las cosas y era así, como que le gustaban las normas...

Y me acuerdo una vez, en 3er grado él ahí en el barrio gana la copa de las olimpiadas de matemática, o sea mirá cómo era él porque cuando yo estaba con los problemas de mi hijo menor con su riñón, a él daba fiebre todo así, entonces yo a veces sentía que no podía acompañarlo a mi hijo. Entonces ese día él va a las olimpiadas y vuelve y le digo ‘hijo, ¿cómo te fue?’ me dice que bien y después saca: ‘chan na na naaan...’ (haciendo seña de que muestra algo con su mano) y me saca la copa. Entonces yo digo, cómo él iba construyendo su independencia, que él quería hacer cosas. Un día tenía que ir al banco a cambiar la clave de la tarjeta, entonces le dejo anotado en la heladera y le pongo: ‘calentar el té en el microondas, tu ropa está...’ le pongo todo, entonces él cuando yo vengo él me dice ‘¿mamá tenés que ir a otro lado algún día?’, le gustó manejarse solo en la casa... o sea era bastante especial...

Mi carrera, cómo te puedo decir, me llena de emoción porque él estaba al lado mío ayudándome. Por ejemplo, yo siempre tenía la jura de la bandera entonces yo armaba la coreografía y él por detrás mío bailaba, o si yo tenía algo de Chayanne, tenía las porras y él (riéndose, mueve sus manos como agitando las porras). Entonces, un día yo no estaba, y en unas de las últimas fotos el sale en la foto con la bandera, y la bandera estaba guardada en un lugar que yo sabía, y el sale con esa bandera en la foto, para que veas que vivía muy cerca de mí.

Y me acuerdo esos últimos días, han pasado cosas bastantes esteh... porque yo le decía a mi compañera que a mí me preocupaba mi hijo, porque yo lo veía triste durante ese año, lo veía que pensaba mucho, estaba triste entonces yo le decía ‘papá, te quedaste con hambre... querés más plata...’ viste como mamá, nunca me podría haber imaginado... Y me acuerdo que un día me dice que estaba descompuesto, que no iba a ir al colegio y no, porque en los colegios privados viste vos lo haces faltar y tenés que presentar certificados... y yo le decía no y estaba tan mal que lloraba y qué se yo. Cuando yo vuelvo, él jugaba con su hermano, es como... para mí, como que se estaba despidiendo, porque fue ya así al último y...

Y me acuerdo que era re gracioso porque siempre yo tuve una niñera para poder trabajar, la señora planchaba la ropa de ellos, cuidaba a mi hijo menor... pero bueno entonces él le decía: 'Señora, cuando yo venga quiero el agua caliente' o sea él se hacía como en una residencia (se ríe) era re gracioso él. Entonces la chica que nos ayudaba ella me decía 'señora, dígale a su hijo que ya tiene su pava con agua caliente' (se ríe) él se hacía como que él tenía la autoridad. Tal es así que cuando él muere, una de las niñeras, me conmovió eso, porque ella le llevó un ramo y le pone: "tu niñera". Cosas así... él generaba eso.

Él era bastante compañero y me acuerdo que esos últimos días yo tenía el acto de San Martín y como siempre fui muy organizada en la escuela entonces yo ya tengo los trabajos que se vienen. Mi hijo muere un domingo y a partir del lunes de esa otra semana esteh... yo tenía la cartelera y el acto, entonces yo ya le había dejado a los chicos repartidos, mirá cómo será, en su cuadernito, qué iba a leer cada día cada uno, el acto estaba a medio terminar, era una obra de teatro de un héroe. Y él me acuerdo que un día se levantó, un viernes y me dijo: 'mamá ¿ya está todo listo?' y yo me quedé pensando 'listo pero para qué papi, andá a dormir...' eran las 2 de la mañana, y estaba yo sentada pensando para qué... Y después una vez, se levantó durante esa semana y me dice que alguien le soplabla la ventana... Así muchas cosas... muchas cosas... el señor del transporte me contó que esa tarde que ocurre lo de mi hijo, él estaba viendo la tele y que la tele se apaga de la nada y entonces él va a controlar y cuando se levanta siente un olor a rosas que él ya había sentido cuando falleció un familiar suyo, y después se entera del fallecimiento... y la chica que lo acompañaba en el transporte le contó a mi marido que muchas veces, después que falleció mi hijo todavía iban a buscarlo, contó que después le surge un trabajo nuevo y también contó que hasta una vez se le apareció mi hijo también... ella le pidió una foto de mi hijo a mi marido...

(E): María, ¿hay alguna característica de personalidad de las que mencionaste que recordas de tu hijo que la hayas hecho propia?

(e): (mira hacia un costado y piensa durante unos 6 segundos) Y no sé porque como te decía yo lo veía que él era muy parecido a mí. O sea yo lo identificaba en el hecho de ser práctico, de que le guste más las cosas prácticas que las teóricas... eh... por ahí cuando hago una coreografía, no es que antes no la

hacía, sino que me recuerda a él, siempre me lo acuerdo a él bailando, acompañándome, o sea que el en mí profesión fue alguien muy importante porque siempre estaba. Me acuerdo mirá, para que vos veas, que él, habiendo ganado la competencia de matemáticas, lo cambio de colegio a uno que el nivel en matemáticas no era muy bueno, entonces por ahí le daban deberes donde la maestra le pedía sumar fracciones de diferente denominador y antes no le había enseñado a construir fracciones equivalentes, entonces yo le decía 'Hijo ¡ay Dios mío!...a ver, vení, te voy a enseñar' y le explicaba bien. Y él, cómo será que se quedó con eso, que a medida que fue pasando el tiempo me pedía fotocopias para llevarle a la maestra, pero no se animaba porque es un colegio tan estricto... entonces cuando yo voy a limpiar la mochila cuando él muere, encuentro todas las fotocopias que me había pedido para que ella enseñe mejor (se ríe), para que veas que él tenía hasta mi visión...

Yo tengo los cuadernitos de él y de mis hijos, como que me cuesta tirar los de él, porque el otro día mi marido me dice que 'limpiemos y bueno, tirá lo de todos' como diciendo que tiremos de los que están vivos, o sea como que me duele porque no puedo hacer una fragmentación de mis tres hijos... porque yo evalúo que mi hijo menor nos demandó y los problemas que nosotros tenemos con él de que él no quiere estudiar, de estar rebelde... la psicóloga nos dijo que es un llamado de atención que él hace, que de alguna manera él se siente desplazado ¿me entendés? porque él siente que nosotros lo queremos más a mi hijo que a ellos. Cuándo, en realidad, es el dolor que sentimos, no es que uno no los quiera. Porque yo me levanto y mi hijo menor tiene su te, todo el tiempo estoy preguntándole cómo le va en la escuela... ¿me entendés?, no hubo un abandono, de ninguna manera... pero bueno...

De alguna manera yo sé que él nos ve y si valora cosas, que esto que nosotros hemos hecho le ayudó a ellos en su proceso, porque ellos vieron unos padres que no se quedaron, (se le quiebra la voz y sus ojos se llenan de lágrimas). Me imagino yo, no sé si será así, pero en algún momento saben que vamos a dar la vida por ellos, por los tres lo hacemos. Porque podríamos haber dicho 'bueno, está bien, dejémoslo en vano', nosotros seguimos las líneas judiciales como corresponde en una sociedad... porque desde el primer momento que nos pasó

no lo entendimos como algo solamente personal, siempre lo entendimos como que somos parte de una sociedad y no se puede permitir que éstas cosas pasen.

(E): ¿A demás de los cuadernos de tu hijo, que otras cosas conservas de él?

(e): Y mirá, yo en un comienzo... hasta los 5 años conservaba todo, todo... después, en un sueño, porque él me aparece en determinadas situaciones de sueño, hace mucho que no lo sueño y me duele eso. Pero a ver... me dejé también su ropita de bautismo, algunas ropitas de las últimas que mantienen su olor porque es increíble que vos las huelas y tengan su olor ¿no?, pero no me quiero quedar en eso, pero de vez en cuando me gusta sentirlo, generalmente están en el altillo pero trato de no... y sí, conservo lo del hospital, me cuesta todavía tirar su remera con sangre porque yo siento la sangre de él y es como que me conecta y todavía eso no lo puedo tirar.

Mi marido quizás lo sueña más, el que está en política ahora, hasta en eso te digo que no lo podemos tener ausente a mi hijo, porque la gente cuando ve a mi marido lo identifica como el papá que está ahí porque luchó por su hijo, o sea que mi hijo no se desprende de nosotros.

Por la parte del responsable, nosotros llegamos a un arreglo del seguro, entonces le creamos una cuenta a mis hijos, con lo poco que hemos sacado, donde ahora mi hijo mayor cobra un plazo fijo mensual y no trabaja pero puede mantenerse como si tuviera un sueldo, así también pudo estudiar...¿me entendés? Y yo hasta en eso lo atribuyo a su hermano, que le da la posibilidad que otras personas no tienen. Toda nuestra vida está marcada a través de mi hijo, increíble mirá.

(E): Me comentabas entonces que van al curso y esta está tu hijo, que hasta en estas cuestiones económicas también, ¿en qué otras situaciones de la vida cotidiana está presente?

(e): No, cuando comemos, por ejemplo. La comida fue un tema porque yo dejé de cocinar cosas que él comía y mi hijo menor fue como un motor en ese sentido para que yo aprenda a volver con esas cosas con las que no podía, porque él tenía 3 añitos y veía una flor y decía: 'mi hermano, para mi hermano' y yo odiaba las flores porque viste, ver las coronas, todo... es más, se me marchitaban de

solo estar... Hasta el día de hoy te digo que me cuesta. Recién este año como que hemos hecho un jardincito, pero me cuesta mucho lo de las plantas, si me gusta pero a mí me recuerda porque yo voy al cementerio y le llevo flores, entonces no es una experiencia media ingrata para mí. Es como decía mi amiga de Renacer, que, y hay cosas que no las puedes cambiar, que van a estar ahí y que vos vas a saber si avanzar o no, y yo, a eso lo fui comprobando, por eso te digo que todas las palabras de mi amiga me sirvieron de aliento para seguir y para saber que no sos la única que tenés eso porque sino parecés enferma y el contacto con otras personas que pasan por lo mismo y el hecho de cómo lo viven, te ayuda a elegir tu camino. A mí me pasó eso de estar en contacto con gente muy valiosa que ahora ya no está y al mismo tiempo está, porque mi amiga no está, es más, cuando ella muere a mí se me posan 2 quitupíes en la ventana y volaban así alegres, cantaban y yo me entero a los días que ella había fallecido... y yo digo qué es eso, que ella se encontró con su hijo y me venía a visitar.

Esas experiencias que son un poco sobrenaturales me pasó a mí durante todo este camino, de encontrarme con gente que me habla de él... Al año de lo de mi hijo yo con una depresión terrible de tristeza, porque es como que agregas fechas a tu calendario cuando te pasa esto que quizás esas las recordás más que a otras, ¿me entendés? porque tienen otro significado. Yo me acuerdo cuando era el primer aniversario de mi hijo yo recibo una llamada de una mujer para contarme que su hijo iba al otro 5to, pero que conservaba una foto de mi hijo que la tiene en su librería y que mi hijo era su ángel, que lo que nos pasó le sirvió para no decirle a su hijo que haga las cosas porque 'cuando sea grande...', me dijo que durante agosto ella nos acompaña en el dolor... me contaba que tiene una nieta que nació el mismo día que mi hijo... me sorprendía que sepa tanto de la historia nuestra, y ahí la hermanita del colegio me dijo que mi hijo iba a cambiar la vida de muchas personas, y yo lo comprobé.

O por ejemplo, hoy si hemos arreglando la casa yo he comprado una maceta especial para él, con un molinete y... y... lo hago para recordarlo a él. Le dije a mi marido que ahora lo que me queda comprarme es un llamador de ángel para tenerlo, como un regalo que le hago, lo verá o no pero es como para yo sentir felicidad en ver eso, sentir el ruido y decir 'ah, mi hijito está por el aire... con el

viento', porque tengo esa necesidad, pasaron los años pero siempre que hago algún arreglo en la casa, siempre hay algo especial para él.

(E): Tu actitud ante estas experiencias que me contas que tuviste, ¿cuál fue?

(e): De esperanza, de empezar a creer en un ser superior, de empezar a reconstruir quizás no en lo material, como la gente que toca la imagen de un santo sino que hay alguien, o en él, que él es luz, ¿me entendés? en verlo a él de otra manera. Que no se identifica con la oscuridad, porque fueron varias experiencias que yo tuve a partir... que vos decís no todos los padres experimentan. Otro aniversario, volvíamos del cementerio en un taxi con mi marido venía comentando sobre mi hijo y el remisero le dijo: 'hermano ¿vos sos el papá del chiquito que falleció el día del niño?'. 'hermano, yo ahora lo quiero más a mi hijo'. O sea... (encoje sus hombros en señal de 'no sé').

Es como que alguien, yo creo que es Dios, te va mostrando, como yo siempre me identifico con una canción que se llama Alma misionera que dice: "llevame donde los hombres necesiten tu palabra, necesiten tus ganas de vivir". Entonces nosotros entendimos esto de llevar el mensaje, que no tenía que quedar así nomás.

Lo mismo cuando el abogado nos da el escrito de lo civil para que lo analicemos como familia y decidamos cómo seguir, en mi casa leíamos que el niño y el anciano valen menos por no producir, y decíamos pero por qué eso, teníamos una bronca... Mi marido me decía que íbamos a pedir el monto máximo y yo le decía que esto no es por lo económico, empezamos una discusión así y se cayeron todos los libros de la biblioteca así (lo representa con las manos) como que alguien los hubiera tirado, nosotros nos quedamos (abre los ojos en señal de asombro)...

Eso también hemos aprendido a construir, viste que las parejas cada uno está en lo suyo, vos en tu trabajo yo en lo mío. Nosotros con lo de mi hijo yo imprimí una cartilla que tengo que se llama "El dolor ante la pérdida de un ser querido" yo recopilé un montón de material que me ayudó también, en la familia principalmente entonces con mi marido nos sentábamos a leer, un hábito de compartir algo juntos que no lo teníamos antes. Como que antes empezamos a estar bien nosotros para poder salir a los demás y hoy vernos y entendernos en

una marcha los dos. Igual que antes discutíamos mucho también en la pareja porque la familia de mi marido era su familia materna, no éramos nosotros que estábamos como relegados, o al menos esa era mi percepción ¿me entendés?

A partir de la muerte de mi hijo él es como que se replanteó y dejó de estar tan pendiente de su mamá, su hermana; a partir de esto construimos otras prioridades como familia. Discutíamos porque él tomaba, los fines de semana que se juntaba con el hermano y yo vivía enojaba, entonces cuando pasó esto yo le decía 'por qué no me dejaste vivir la vida como tenía que ser, por qué teníamos que estar peleados...' ¿me entendés? y él hizo un cambio no sabes... que yo lo veo y recupero la fe, porque mi marido es otra persona.

(E): Eso, en la pareja ¿y qué otros cambios identificas que hiciste vos, a raíz de lo sucedido?

(e): Y yo sigo como un poco rebelde, por ahí como que me veo egoísta. O sea yo no puedo cambiar, suponete sí, me relajo en lo que es la limpieza, porque yo me acuerdo que antes yo no podía dejar nada pendiente ni para otro, era todo el tiempo que todo quede impecable y ordenado.

Empecé a acercarme a mi marido, empecé a entenderlo desde otra manera, que para mí era desde el reproche y pasé a entender que somos seres humanos, que si supiéramos lo que podía pasar hubiéramos actuado diferente, pero que no era intencional lo que hacíamos, porque él también me decía reproches que frente a una pérdida no hacen y el hecho que si nosotros discutimos por algo después nosotros no estamos mucho tiempo sin hablamos, es como que volvemos y él lo dice: 'la vida es corta', constantemente estamos haciendo cosas para no quedarnos en la monotonía. Eso me cambió en la vida. Los primeros 5 años es como que estábamos patiendo, renegando, después ya compramos el auto... porque lo veíamos a mis otros hijos que decíamos que no tienen la culpa, entonces también empecé a regalar su cama, empecé a despegarme de algunas cosas, su ropa, la fui separando para que la use otra persona que la necesite.

Una vez se perdió el celular, en ese tiempo se empezaba a usar el celular, nosotros teníamos uno y yo había sacado un montón de fotos de él, tal es así una foto que están los tres y es la última que tenía de ellos ¿no? y yo había guardado esa foto y se me perdió una vez el celular y yo después de lamentarme

porque se me perdió empecé a entender que es material, que esas cosas no importan. Cambió la valoración que tenemos de las cosas, si nos gusta suponer que avanzar con comprar cosas pero si no lo tendríamos no es que nos hacemos problema, porque eso es lo que pasa, ya no tenemos la misma valoración. Sí, veo que la vida nos fue premiando con el respeto de la gente, yo me acuerdo cuando recibí el premio Lola Mora, que es otra experiencia que en la que yo ví que alguien de afuera me reconocía, para mí el premio fue como que alguien le vino a decir a mi marido que yo también valgo, porque para él era como que vos estás ahí pero para acompañarlo a él, nunca quieras ponerte a la par de él y cosas así, porque me eso decía y me dolía, pero bueno, pudimos superar todo eso con el trabajo de hablar y buscar no quedarnos y evolucionar aún en situaciones en la que antes éramos más determinantes.

Otra cosa que cambié fue poder decirle a mi marido cosas que a mí no me gustan, y él las toma. Porque antes era como que él determinaba las cosas y si yo pensaba algo diferente no era. Hoy tenemos esa capacidad de recepcionar que somos personas diferentes, cada una con sus posibilidades. Yo creo que si él no hubiera estado y me hubiera tocado a mí salir a los medios, creo que lo hubiera hecho, porque el amor te lleva a eso, a parte no soy una persona quedada, siempre cuestiono, yo no dejo pasar así nomás las cosas... ni en mi trabajo, que estoy marcando a los padres que no cumplen con su compromiso de... llevar al nene a la escuela suponer, ni en mi vida en general... que mi hijo mayor a veces me dice: '¡qué ganas de hacer quilombo que tenés...!' (se ríe).

(E): Respecto las fechas especiales que antes mencionabas, como por ejemplo en los aniversarios de tu hijo, o el día de su cumpleaños, ¿hay alguna actividad especial que realices vos en lo personal, o como familia?

(e): Mirá, cuando es el aniversario de mi hijo o el cumpleaños... una que sí caemos en un estado emocional más nostálgico que otros días, porque de todo el proceso que hiciste es como que caes un escalón abajo porque extrañas lo físico de él y te cuestionas cosas... por eso digo que nunca las etapas se dan así tajante. Pero sí, lo que hacemos fue cambiando en la medida que pasa el tiempo, nosotros antes teníamos la necesidad de ir sí o sí al cementerio, íbamos, después íbamos a misa, ahora no... ahora, una simple oración, o yo publico en el Face, esteh... estoy ese día no orando pero sí con su presencia así más

fuerte... o ese mismo día de aniversario vamos a la marcha, es como que ya no es tan estructurado lo que teníamos que hacer, sino que muchas veces nos ha tocado cada 12, supónete que es un mes más, estar pintando una estrella y entenderlo que estamos haciendo algo por él también.

(E): Y dentro de las actividades que se realizan en el grupo de Familiares, ¿en alguna de ellas ves presente a tu hijo?

(e): No, yo creo que con el hecho de la presencia, que uno esté ahí ya sabes que el camino te lo marcó él, ¿me entendés? vos vas ahí porque ocurrió lo de tu hijo, él te conecta con otros familiares. Desde el momento que vamos y en todas las actividades que hacemos, las hacemos en memoria de él y después entendemos que también en memoria de nuestros otros hijos, por nosotros mismos también lo hacemos porque es una manera de terapia. Yo como te dije recién, recibí mucha asistencia, quizá no sé si me han servido o no, pero yo de todo lo que me pasa trato de sacar algo de eso como enseñanza.

El otro día en la marcha docente, yo estaba con la remera de estrellas ¿viste? porque fui después de una pintada y me encuentro con una señora que al verme con la remera me empieza a preguntar y me cuenta que ella perdió a su papá en un accidente, que tuvo juicio pero que el dolor lo tiene igual... entonces por eso te digo que yo en el lugar al que voy, me encuentro con alguien que necesita algo, mi palabra, o crear un lazo... Yo los aliento, trato que... si bien ese es el momento del encuentro, que sea como un disparador... y a la vez, los testimonios y todo lo que yo recibo de los papás es como un aliento para mí, ellos, todo lo que no encuentran en un psicólogo lo encuentran en Familiares, ellos tienen la necesidad de ir y charlar conmigo, y en ese sentido pienso que ayudamos mucho con eso, nuestra palabra, preocupación por el otro...

Que uno de los sueños míos pendientes es tener un grupo de auto ayuda, yo quiero brindar lo que yo fui aprendiendo, que le digo a Dios que en algún momento me conceda esa posibilidad porque me ha demostrado que Él va dando las posibilidades.

(E): Y este compromiso para con la ayuda al otro que me comentas, ¿ya lo tenías desde siempre o es algo que surge desde la pérdida de tu hijo?

(e): Sí, siempre, por eso te digo que es como que se fortaleció más y es como que me marca el camino seguro digo yo ¿me entendés? Pero yo siempre fui así, destacada en ese aspecto, en mi trabajo ya sea dando clases de métodos de estudio gratis, asumiendo lo que me corresponde como docente... y ya desde ahí creo, que a pesar de lo que me ha pasado yo nunca he perdido la responsabilidad de lo que tengo que hacer por mis hijos, por mi trabajo que el foco son mis alumnos...

Por eso digo que con mi hijo a mí no me quedaron tantos remordimientos de cosas malas, porque yo desde que me levantaba estaba para mis hijos, atendiendo lo que necesitaban, preguntándoles por sus cosas... Sí me reprochaba, con el tiempo, el haber trabajado, cuando él murió yo me decía '¿por qué tuve que ir a trabajar?! ¿con él?!' es como que te cuestionas esas cosas... y en sueños lo veía a él que se reía y me decía 'mamá yo sabía que vos tenías que ir a trabajar' ¿me entendés?... es como que todo mi trayecto fue señado con esas cosas que me ayudaron a encaminar, no fue de total oscuridad.

(E): ¿Rescatas algún aprendizaje de toda ésta experiencia?

(e): Yo creo... y lo vimos con el proceso de mis hijos, por ahí es como que ellos se vinculan en cierta parte con algunas actividades y nosotros aprendimos a respetar cómo ellos construyeron su relación con lo de mi hijo. Creo que a mis hijos también les dolió, y el ir a las marchas para ellos no era... bueno, les ha costado mucho. Aprendimos a entender, y nosotros le transmitimos eso a los papás, que no siempre los familiares van a entender, por más que sean los más allegados a nosotros, lo que nosotros emprendamos. Por eso digo que una de las cosas más grandes que aprendimos es a decir qué elijo y qué decido yo, frente a todo lo demás, que pase o lo que pueden decir o pensar los demás. Ese es el logro más fuerte...

Para mí es así, lo mismo en un trabajo. Si frente a esto vos decidís ser maestra, decir qué maestra quiero ser yo frente a todo lo demás y cumplir con ese trabajo ante el mundo.

(E): Bueno María, con esto ya terminamos por hoy, en el próximo encuentro vamos a seguir dialogando sobre éstos temas. Quería saber más o menos ¿cuándo podría ser en esta semana?

(e): Mirá, en esta semana tengo el médico y tenemos que ver cómo se plantea lo de la huelga docente... yo te hablaría el Lunes, para ver cómo se da la situación de la escuela.

(E): Bien, entonces quedo a la espera de tu mensaje. Gracias.

- **Situación registrada:** Segunda Entrevista profunda.
- **Lugar:** Consultorio particular.
- **Día:** 11/03/2020
- **Hora de inicio:** 17.40 hs
- **Hora de finalización:** 19.40 hs
- **Carácter del registro:** in situ.

(E): Hola María, ¿cómo estás?

(e): Bien, te mandé algunas cosas ¿las viste?

(E): Si, ví... no llegué a leer todas...

(e): Son cosas en relación a lo que te comentaba, de todas las cosas que uno va recibiendo en el camino. ¿Viste? que uno a veces habla y pareciera que es verso ¿me entendés?.

(E): Recuerdo... ¿quisieras leerme alguna?

(e): Si, por ejemplo esto que me mandó un ex alumno mío, que ya hace unos años me escribe y me dice (lee el mensaje que había recibido) *“Seño, ya son 7 años de que perdió a uno de sus seres más queridos y es impresionante lo que una madre puede llegar a hacer por su hijo. Hoy al mediodía encendí la tele y la ví, en el noticiero contaron su caso y es increíble como hay gente imprudente. Como usted dijo, no es que vos te subís a tu auto, matas a alguien y te vas a tu casa como si nadie hubiese pasado. No sé si se acordará de mí, ya pasaron 2 años que dejé de ser su alumno y más que nada quería felicitarla porque una mujer siempre va a luchar por sus hijos. Usted lo demuestra, realmente es un ejemplo a seguir y a pesar de todo, usted se calza su delantal todas las mañanas y sale a formar nuevos ciudadanos y eso es algo muy increíble”*

(E): ¿Qué reflexión haces sobre eso?

(e): Por un lado, lo tomo como una caricia, son esas personas que te digo que también forman parte del proceso que es como que te animan y que es como que me dicen a mí que no voy haciendo las cosas en vano. Y después, por otro lado, pienso que si un niño es capaz de hacer esa reflexión, cómo no lo va a poder ver un juez ¿me entendés? o sea, lo pueden ver todas las demás personas ¿y...? (se ríe). Por estas cosas es que vas entendiendo que lo malo que tenemos desde la Justicia es porque esto va más allá de la justicia, que es corrupción. Yo digo que no son ningunos tontos los jueces, saben lo que hacen y direccionan los juicios a su manera, con dictámenes casi sin razonamiento cuando vos tenés otros resultados en las pericias... entonces vos decís ¿cuál es su interés?... Ellos van por la corrupción camino de la impunidad, porque tener justicia para nosotros, es saber la verdad y que cada quien tenga la condena, para resarcirnos de alguna manera porque sino perdemos el sentido de los derechos ¿no? que tenemos todos... y que el derecho termina donde empieza el de los demás.

(E): Gracias por compartirme éstas palabras que te regalaron María. Lo que tengo ahora son unas preguntas que me quedaron pendiente de lo que hablamos en el encuentro anterior.

Remontándonos al comienzo, cuando me mencionaste sobre el pedido de construcción del guardarrail, tengo entendido que lo hicieron inmediatamente posterior a la pérdida de tu hijo, yo quiero saber ¿qué fue lo que te llevó a hacer eso...?

(e): Lo que pasa es que es como yo te contaba, siempre nuestro objetivo era construir la familia, siempre yendo para adelante... Entonces vos de repente decís: si hice todo bien qué me pasó acá. Entonces yo me sentaba y me decía cómo puede ser..., es como que no entendés, de repente no tenés tu familia... tu marido por allá, tus hijos por otro lado, tu hijo muerto...

O sea es bien complicado porque hay que estar en ese momento en donde vos estás trabajando, estás logrando cosas y de repente pasa algo. Es esa sensación, como se dijo en muchos encuentros, la de estar en un barco, naufragando... viendo todo, pero mis hijos en la suya y yo sin poderlos ayudar ¿me entendés? Son situaciones que te llevan a planteamientos desde la raíz,

porque vos siempre, como persona apuntaste a tener una familia y que tus hijos sean alguien, entonces de repente se quiebra todo, y no te sentís bien porque te destruye la integridad, que es lo que nosotros como víctimas defendemos en el Familiares, frente a los asesinos al volante que destruyen la integridad familiar, te destruyen a vos porque vos nunca más volvés a ser la misma. Tus hijos tienen que ver todo tu proceso y ellos también atraviesan un proceso que es doble, porque pierden a su mamá que ya no es la misma y una pérdida de un hermano... Entonces es bastante complicado, entonces vos decís ¿por dónde empiezo acá? ¿qué es lo que hago? ¿dónde está mi hijo? ¿existe Dios? Te empezás a preguntar... ¿existe un cielo? ¿a dónde se fue? ¿qué diablos pasó acá? ¿a dónde me voy? ¿tiene sentido la vida? ¿Por qué si yo creí en Dios, no le hice mal a nadie...? empezás a cuestionarte un montón de cosas... o sea se te acabaron todas las teorías....

Por eso te digo, son cosas que yo la fui tomando y que después la fui sintiendo y que todos los papás convergen en lo mismo. Ningún libro te sirve para poder entender, vos tenés que volver todo de nuevo, no tenés ganas de comer, no tenés ganas de vivir, no tenés ganas de respirar, respiras y te duele... no le ves el sentido a las cosas... Entonces nosotros con mi marido dijimos que esto tiene que tener un sentido de algo. No te pueden venir a destruir y quedar en la nada, o sea mi hijo ¿qué fue? Un mueble... y no... otra familia no podía sufrir ésto, ya a mí me dolía y digo no, no puede haber otra persona que sienta lo mismo y el desamparo porque nosotros en ese entonces estábamos solos, porque vos no encontrabas personas que salieran a hacer cosas... si bien había PaVICEI, no era muy divulgado... entonces no sabías qué hacer... y bueno, empezamos a construir un camino nosotros...

Entonces ahí fue donde yo empecé, escribí el libro que te dije, sola, sin consultar nada. Primero me lo iba a guardar para mí, no tenía otra intención pero siempre con mi marido hacemos como un buena dupla, porque él lo leyó y dijo que no podía quedar así. Nos enteramos que venía la presidenta y como teníamos un vecino que trabajaba en el aeropuerto le pedimos que le acerque el libro. Él se lo entrega y ahí es donde ella nos hace llegar la nota con el número de trámite para la construcción del guardarrail. Si la encuentro a la notita, te la mando...

(E): Bien... con respecto al libro que escribiste ¿qué te significó en ese momento?

(e): Yo empecé a escribir sobre su vida, como diciendo a ver... no sé si con un objetivo de que llegue a alguien más en específico, pero sí de publicar. Tuve la idea de hacer "El diario de..." mi hijo, poner su nombre, o mi diario, y en algún momento si alguien quiere publicarlo... lo pueda hacer, así siempre pensando pero más que nada como una terapia y una relación con él, más por mi conexión con él... tal es así que yo hice un video... Eh... cuando fueron los 3 meses, el colegio nos llama para hacer una misa, y ahí les llevamos una fotito de mi hijo para cada uno de sus compañeros porque vos vieras el dolor de los chicos, fue verlos triste porque ellos estaban en todo el canchón llorando y ellos, con su señorita habían organizado la propuesta de vernos a nosotros. Entonces nosotros fuimos con la mejor onda, porque es muy difícil ver a los chicos y no verlo a tu hijo... o sea, es mortal te digo... ¿me entendés? Pero al mismo tiempo te daba cariño porque empezabas a conocer dónde estaba tu hijo. Y la señorita nos contaba que cuando los chicos preparaban la canción le decían: 'seño, cantemos esa que le gusta a él, esa que dice Roxana', viste esa que dice 'Hosanna...' es terrib...(se ríe) porque él era así, él era re bromista...

Suponte, mi hermano nunca me venía a visitar, y cuando venía, él decía '¡ah seguro que viene por la impresora!' le decía, (se ríe)... no sé, era bien cara rota... tenía eso...

No... y cuando yo lo cambio, porque se peleaba mucho con su hermano que iban juntos. Me pongo a buscar qué colegio podía ser, y encuentro ese con 5 vacantes y digo 'bueno hijo, vamos a entrar acá' y yo era... era muy amiga de él, ¿me entendés? éramos muy compinches, por eso yo lo extrañé muchísimo te digo, porque tenía sus bromas... así... Ah, estábamos ahí ¿no?, el rendía el lunes y el domingo yo lo siento, y era re práctico mirá... yo sabía que padres lo tenían por meses para que entren. Yo lo agarré un domingo y le digo: 'mirá, acá tenés...', - 'ah yo ya sé mamá matemática...' y me dice '¿qué es trabajo autónomo?', porque decía eso entre las competencias, 'trabajo autónomo es que vos no tenés que levantarte a preguntarle nada a la monja', le digo así. Bueno, entonces va a rendir y viene para decirme: 'mamá hice lo que vos me dijiste... ni bolilla a la monja, ni la saludé a la monja' (se ríe) yo le digo 'pero ¿cómo no la vas a saludar?' (se ríe) ¿ves? Re gracioso...Tenía esas ocurrencias...

O por ejemplo él siempre me veía limpiando y cuando me pintaba las uñas me decía 'qué ¿te vas a casar mamá?' Él tenía eso... era bien esteh... original en muchas cosas... Después por ejemplo, él no te daba un beso sino que ponía (hace el gesto de poner el lado derecho del cachete) para que la gente le dé un beso a él, si. Y él no te hablaba malas palabras pero por ejemplo íbamos a la cancha y él escuchaba y se divertía que el otro hable (se ríe), se reía... hacía una fiesta...

Y nosotros hemos disfrutado mucho con él, por eso digo, mi hijo ha sido muy feliz, muy feliz y eso, eh... cuando vos tenés una relación así con tus hijos y compartís y das todo... y te pasa algo, estamos todos expuestos a que nos pase, y la muerte siempre va a estar; como te decía yo, tenés menos remordimiento porque vos lo has disfrutado, vos le has dado todo. Eso me pasó con mi hijo, que estaba muy pendiente de todo lo de él, de que estudiara... de qué comiera, qué el médico... él demostraba que era feliz porque vos ves su cuadernito y él ponía que su mamá era la más inteligente... cómo él me consideraba a mí ¿no? que lo que más le gustaba era ir al supermercado en familia... o sea él ha crecido compartiendo.

(E): Bueno, a ver... también mencionaste que su pérdida repercutió en tu rol dentro de la pareja, en tu rol docente, en tu rol de madre, que les diste un enfoque diferente a esos roles para "hacer que sirva". ¿Podrías profundizar más en esa idea?

(e): Es que vos sos mamá y siempre crees en un futuro, no pensas en la muerte de tus hijos. Y a partir de su muerte yo sé que tengo que disfrutarlos a mis hijos hoy ¿me entendés? Entonces, todos los retos que les doy, todo eso, son como medidos... como mamá quizás antes yo me enojaba por una cosa y ahora mido mi carácter porque le doy prioridades a otras cosas que quizás antes no, por ejemplo antes me ponía muy en el papel exigente y hoy celebramos que mi hijo menor pase de curso con una sola materia, por ejemplo (se ríe)... cualquiera va a decir que estamos locos... o por ejemplo, si mi hijo está enfermo y yo tengo que pedir un artículo para no ir a trabajar, yo lo pido.... no es que me hago la Sarmiento, es más, se lo digo a mis compañeras 'si tu hijo está enfermo, pedí. No es solamente trabajo la vida', eso es lo que entendí...

En hecho de limpiar la casa, si bien yo limpiaba todo, ahora me doy, suponete, si los vidrios están sucios, los limpio una vez por semana... no estoy tan pendiente de cosas que no tienen tanta importancia como si tu hijo necesita que lo ayudes en algo.

En la pareja, hasta por ahí me enfrento a mi marido en determinadas situaciones porque él es como que mi hijo menor no quiere estudiar y él (su pareja): 'dejalo, después de lo que les pasó, no es el fin del mundo...' y yo estoy ahí ocupándome de que estudien, no es el fin del mundo pero la responsabilidad tiene que seguir existiendo, el día que yo me vaya quiero que estén encaminados en algo. Por ahí es como que chocamos en eso con mi marido, pero en otras situaciones, nosotros es como que llegábamos a querer separarnos porque él hacía valer su opinión por sobre la mía, en cambio ahora es como que considera lo que opino...

Y después, yo creo que en la escuela, no hubo un cambio así... radical porque yo no he perdido mi vocación... A mí siempre me gustó enseñar y el trato con los chicos, ahora mi hijo siempre estuvo presente en mi trabajo, el me ayudaba, con todas esas ganas de aprender que tenía.... Y yo a él lo tengo presente cada vez que preparo una obra... que se yo, y me enfoca a poder darle a mis alumnos todo lo que a él le quitaron la posibilidad. Es como que fortaleció lo que yo ya venía haciendo en mi tarea docente.

Entonces, el poder ver la importancia de tener a mis hijos, el hacerme valorar desde otro lugar por mi pareja, mis alumnos, a los que le doy todo lo que sé... Esas cosas son como luces que se han ido dando en el camino. Soy una convencida de que mi hijo me las manda. Mi amiga de Renacer, la presidenta del Grupo Renacer, nosotras hablábamos mucho, y siempre ella me decía 'cuando vos te sientas mal, vos repetí: el amor es superior al dolor' y yo muchas veces me he dormido llorando y diciendo 'el amor es superior al dolor'... y me dormí así, me lo imaginaba a él era como que me daba una cierta paz.

(E): En relación a éstas experiencias que nombraste, el ir a los cursos, el ir a bailar, el celebrar que tu hijo se lleva a rendir una sola materia... ¿qué pensas que te llevó a volver a disfrutar de esas cosas?

(e): Creo que la vida me fue dando reconocimiento de lo que hago. Vos decís, el premio Lola Mora no es nada, pero es un premio. El periodismo nos dio un lugar

también, es como que no quedó en la nada lo de mi hijo. Si bien nosotros no tuvimos justicia, hay mucha gente que aprendió ¿me entendés? como mucha gente me dijo a mí 'yo a partir de ahora presto más atención al manejar'...

Entonces todo lo que vos has hecho, de alguna manera vez que tuvo llegada. O sea, yo pude llegar al Congreso, pude hablar frente a los políticos de las víctimas, pedir que no nos abandonen... y son todas esas situaciones... mi hijo mayor, que vuelva a querer estudiar... es como que la vida me fue dando también cosas positivas, a pesar de la oscuridad... ¿me entendés? La unidad en familia, si bien seguimos teniendo roces con mi marido, pero vas haciendo una nueva vida, porque tu vida hace un giro de 360°, vos no volvéis a hacer las mismas cosas, y si las haces, las haces con otro sentimiento.

(E): Bien... también, durante la entrevista anterior mencionaste que descubriste más aspectos de la personalidad de tu hijo después que el fallece ¿cuáles son esos aspectos que pudiste descubrir?

(e): No... cómo te puedo decir... siempre yo sé que mi hijo era independiente... inteligente... no sé si he descubierto otras cosas, pero sí esteh... eh... creo que tenés otra mirada en donde buscas que alguien lo recuerde. La psiquiatra me dijo que demasiado con lo que recuerde yo, pero creo que te ayuda escuchar el testimonio de otras personas que lo querían también a tu hijo, es como que te llena el alma. Creo que buscás eso, que alguien te hable de él, que lo recuerde... es como para sentirlo un poco más vivo. Yo me acuerdo, no la encontré a la cartita, pero tengo una cartita de una señora que nos manda, y nos pone que su hijo siempre lo va a recordar a mi hijo porque dice que él estaba en el recreo y que los chicos le estaban peleando y jugaban a la bolilla... y que mi hijo se le acercó y le dio una bolilla. Cuando su hijo le cuenta eso, ella le dice 'si ese chiquito tiene un gran corazón, imagino los padres que tiene'.

Entonces vos, tomas conocimiento de cómo hay gente, mamás de compañeritos, el del transporte, que lo recuerdan de una manera tan especial, y decís 'ese era mi hijo...' y descubrís esas cosas que me hacen pensar en cómo después de lo que le pasó, el sigue llegando a la gente... eso es lo que te va llenando, de alguna manera decís 'mi hijo era puro, por eso se fue' ¿me entendés? o sea... es como

un pastor nos dijo, que las personas que se van así siendo niño, que no tienen ningún pecado de nada, van directamente...

(E): ¿Hay algo que te haya quedado pendiente con tu hijo?

(e): No, primero en un momento yo me cuestionaba porque te contaba que no estábamos bien económicamente. Yo decía por qué no le podía dar más plata, por qué no podíamos hacer otras cosas... eso creo, pero después lo fui entendiendo... son realidades que te tocan en la vida... no siempre pasás por las mismas situaciones y esa era mi situación en ese momento. Pero más allá de eso... me quedó pendiente todo. O sea, una mamá que pierde siempre va a tener en su mente la pregunta de por qué él no pudo sobrevivir... por más que uno haga terapia, siempre uno en su mente y en su corazón va a decir por qué él se fue ¿me entendés? Y lo que vos haces para caminar es no ahogarte en eso... en el momento que te paralices ahí te quedas. Mi psiquiatra me dijo que es como un ejercicio que hay que hacer, y yo le decía 'y cuesta... cuesta muchísimo..'. Y es como mi amiga me decía 'él te va a dar señales, y cuando vos empeces a caminar hacia la luz, vas a caer, pero ya no en lo profundo' me decía ella, 'vas a caer porque no es fácil perder un hijo, pero no vas a caer nunca más en el abismo'.

(E): Me decís que como mamá siempre te vas a preguntar por qué le sucedió a tu hijo ¿alguna vez llegaste a encontrarle una respuesta a eso?

(e): Y mira... no... yo creo que la siniestralidad vial, así como los homicidios y las otras situaciones de violencia y cuando te toca, esteh... yo quiero creer, porque vos vas construyendo un ideal, sino estaríamos perdidos, que bueno... la irresponsabilidad de una persona acabó con la vida de tu hijo, como acaba, y lo seguís viendo, con otras personas.

El mal accionar ocasiona esta destrucción. Entonces bueno, nosotros decidimos no quedarnos con eso, guardarlo sólo para nosotros y decir 'bueno, ya está' ¿me entendés'. Pero creo que otra explicación no le podría encontrar.

Cuando empezás a preguntarte por qué a mí, podés caminar... pero si vos decís por qué no a... otro, no lográs nada. Yo me acuerdo que los primeros meses la veía a mi vecina, y yo me levantaba a las 5, con mis hijos de acá para allá, todo

el día en actividad... y ella se levantaba a las 11, con la hijita con todos los pelos despeinados.... y yo decía ‘...y ella no perdió’, ‘ella no se esfuerza y nada le cambió...’. Entonces aprendí a decir ‘me pasó a mí’, es aceptar, me pasó a mí y no al otro y en el momento que aceptas que sos vos, que te pasó a vos y no hay vuelta atrás, es donde podes empezar a hacer cosas.

(E): Bien. También mencionaste que conservas algunas prendas de tu hijo, que todavía conservan su olor ¿hay algún momento particular en el que busques oler esas prendas?

(e): No, vos sabes que trato de no... Es como yo te decía, que a medida que pasa el tiempo, fuimos dejando cosas para transformarlas en otra ¿me entendés? ya no es lo mismo lo que hacemos ahora a lo que hacíamos en un comienzo. Y yo no busco, no hay un momento especial en el día, en el que yo vaya. Si las huelo fue porque suponete, generalmente los fines de año hago limpieza general para empezar el año, y ahí es donde sacamos cosas, movemos cosas de lugar, cambiamos cajas y entonces ahí es donde las veo. Pero generalmente, es todavía cómo que me duele. No es que generalmente yo vaya y las busque, es más, la dejo ahí.

Y hay cuadros con su foto que yo he sacado porque me dolía ¿me entendés?. Entonces veo pero todavía me sigue doliendo, no podés intentar que no te duela... Es como yo le digo a una mamá también integrante del grupo, que me dice ‘María, yo no puedo’ y yo le digo ‘no podemos ninguna, pero tenemos que hacer algo... no te hundas. Vos cuando vas a tu casa, ponete en el lugar de todas porque sentimos lo mismo, pero hace algo por vos. Andá y mirá que tu hijo no es ahora eso que pensas, que es un... un... en la tumba, nada. Vos tenés que tener fe en algo’, y para mí la fe está en eso, en saber que él está de otra manera...

Sí, tenemos un altarcito en donde le ponemos una vela todos los días... le rezamos un Padre Nuestro... yo no sahumo ni nada de eso, para mí es rezarle y pedirle nuestras intenciones, a mi hijo que quién más que él que está cerca de Dios.

Tengo una amiga que es evangélica y que también perdió un hijo que era misionero encima... Ella, creyendo tanto en Dios, me contaba que se alejó de la

fe, pero después empezó a recuperarla. Y yo a veces cuando hablaba de la Biblia ella me decía 'vos decís que crees en Dios porque estás triste, y Dios es luz'. Por eso te decía que hay muchas personas que de alguna manera hemos buscado para que nos ayuden... que después, eso que te hablan vos lo vas haciendo tuyo. Yo siempre que estoy triste me acuerdo que ella me decía 'Dios no es oscuridad' Entonces me levanto, porque mi hijo es luz...

(E): Cuando hablábamos de las actividades que haces en las fechas importantes, me decías que no haces nada particular...

(e): (me interrumpe) Si, lo que pasa es que en un comienzo era bien estructurado. El 12 nosotros íbamos al cementerio y a misa, iban todos, como obligados, mis hijos... Y después empezamos a no ir a misa, pero si hacer una oración en casa... Y después, siempre la velita está, todos los días... los 12... o yo escribo un mensaje en las redes sociales... siempre está. Pero ya no es de manera estructurada. Es como que vas despegándote de lo que es material, porque en realidad eso de ir al cementerio, todo eso es material, sino que es como que lo vas haciendo ya más espiritual y sabes que ese día es importante para vos pero de acuerdo a las circunstancias que te toca pasar, por ahí no hay algo específico.

(E): Sí... nombraste que en ocasiones les tocó tener que pintar estrellas un 12 y que tuvieron que ir aprendiendo que ese acto también lo estaban haciendo por tu hijo. Quisiera que profundices más sobre cómo llegaron a aprender que eso también era por él...

(e): Hay una frase que dice que la persona que trasciende del dolor para ayudar a otro, está transformando ese dolor. Entonces para nosotros ayudar al otro es trascender ese dolor, lo vemos a mi hijo, como te decía, en mis alumnos. Siempre pienso que él no tiene la posibilidad de muchas cosas porque está muerto, no tiene vida, entonces el dolor que sentimos lo hacemos para que otra persona esté acompañada y no se sienta como nosotros nos sentimos en ese momento. Entonces si se nos da la posibilidad, supónete de pintar una estrella y estar con esos familiares, nosotros vamos y estamos con ellos, los orientamos... y vos vieras la valoración que hacen, nosotros sentimos eso. Una, que nuestro lema es que la muerte de mi hijo no sea en vano, que se salven vidas y no haya más

muerdes, entonces si no nos hubiera tocado esa experiencia, quizás no hubiéramos comenzado a pintar estrellas, llegar a una familia que esté en esa situación de dolor...

Y a mí me reconforta ver que otras familias recuperen el sentido, vos decís, en medio del dolor ésta debe estar loca... pero por ejemplo, me pasó con un integrante del grupo, que él era una persona con tantos tabú que se quedaba a un costado, sólo lo saludaba a mi marido, la cosa es que él fue haciendo un proceso de transformación, el mismo se fue integrando y hoy es otra persona. Entonces por esas cosas, vos te mirás con los otros papás y es como que ya somos familia, porque ellos saben que vos sentís el mismo dolor, no necesitas ni decirle nada. Sentimos que nos estamos ayudando a nosotros mismos, que nuestros hijos nos han unido, hemos podido trascender desde ese dolor para llevar conciencia, para aportar a la sociedad y creo que... ese camino nos lo muestran nuestros hijos, nade más que ellos ¿me entendés? De otra manera creo que no nos hubiéramos conocido, no nos hubiéramos fortalecido... porque Familiares no es un grupo que sólo busca justicia, sino, es un grupo que espera los viernes para sentir ese apoyo de decir 'me voy con un empujoncito, en mi rutina sé que estoy con otros iguales'. Que no es lo mismo que nos pasa cuando vamos a un psicólogo, que no ha tenido la experiencia y te dice desde un libro ¿me entendés? Ella te dice que te pintes los labios, porque a mí me lo dijeron... 'píntate los labios y andá a hacer gimnasia. Vestite bien, córtate el pelo...' cómo si fuera tan fácil cuando te duele el alma... eso provoca un rechazo... En cambio cuando vos vas a un grupo, éste grupo se complementa en esas dos cosas: vos vas, te llevó tu hijo, no lo conocimos físicamente, pero sí ellos nos conectaron para hacer algo.

Yo siempre me acuerdo como me decía mi amiga de Renacer... porque era una persona tan... con las palabras justas... ella no está y deja ¿no?. Ella me decía 'María, mirá, esto es como el Arca de Noé. Cuando estaba todo mal en el mundo Dios juntó en un arca para salvar. Entonces, hacé de cuenta que vos estás acá y tu mirada es diferente, tiene que ser diferente, tenes que tener otro camino.' Por eso es como que yo a veces trato de orientarlos a los papás, que ya no tiene que ser la misma vida, de putear, de renegar de lo sucedido... ese es mi objetivo principal, de llenarlo de cosas positivas, a pesar de que hay días que yo no las

tengo, pero sí de decirles que nos ayudemos para salir adelante y no ver todo negativo. Yo siempre digo que no es un grupo donde se venga a enterrar a los familiares fallecidos, es un grupo donde trascendemos por muchas cosas, donde cada cosa que hacemos, lo hacemos por nuestros hijos, no sólo por obtener reconocimiento de los demás, es algo que hacemos para la sociedad en nombre de nuestros hijos.

(E): En base a todo lo que me venís contando, ¿pudiste encontrar una respuesta a por qué ocurrió su pérdida?

(e): Mirá... me dolió mucho el querer encontrar una respuesta... Yo hice muchas cosas a lo largo de éstos 12 años... una vez llegué a escribirle a un sacerdote de EE.UU., que tiene un canal católico, y yo le mandé un mail, por lo que la gente me cuestionaba que no lo dejaba descansar a mi hijo por el pedido de justicia, le pregunté si desde el punto de vista religioso, pedir justicia es no dejarlo descansar en paz, y él me dijo que no, que a Dios hay que ayudarlo... que cuando Él nos llama, todo lo que uno puede ver mal, tiene un sentido... entonces traté de tener fe en Dios.

Es muy difícil llegar a definir el por qué, si sos católico decís 'era su momento'... llegas a pensar, porque como te decía, el señor del transporte sintió el olor a rosas, la maestra de mi hijo, contó que esa noche del accidente ella estaba corrigiendo las evaluaciones y cuando llega a corregir la de él, le agarró un angustia y se puso a llorar. O sea es como que de alguna manera, ellos se despiden. Yo me acuerdo que para el día del niño, el colegio de él va a hacer donaciones de juguetes y mi hijo, esa semana antes de que muera había ido y ese día hacía un montón de frío y no teníamos una campera bien gruesa del color del uniforme, entonces yo le dije 'hijo te pongo ésta' (en alusión a una campera de otro color) y él me agarra fuerte la mano y me dice: 'mamá pero yo ya no siento frío' (se llenan de lágrimas sus ojos y transcurre un silencio de 3 seg.) Entonces yo me ponía a pensar eso que me dijo, me dejó... (mueve su cabeza en gesto de negar).

(E): ¿Cuándo fue que te pusiste a pensar que tal vez eso que dijo podría relacionarse con lo que terminó sucediendo?

(e): Todo esto que te digo lo pensé después del accidente. Esto que te decía que un día no quiso ir a la escuela y se quedó... que yo le decía a mi compañera que él me tenía preocupada porque yo lo veía triste. Y yo soy... cómo te puedo decir... soy una mamá muy pendiente de ellos, por más que a veces sea dura y mi hijo menor se enoje. Por ejemplo, me pasa él que tiene amigos en el barrio que se van a tomar... y yo no me quedo sin reprocharle, a mi marido no le parece pero yo le digo que no, que los chicos lo van a llevar a la perdición... porque yo digo, a él le llega a pasar algo, yo no puedo hacer la que no me importa. Es más, me costó en un tiempo, por ejemplo, no dejarlo salir a alguna parte... pero después entendí que cuando pase, va a pasar...

(E): ¿Qué significa para vos haber perdido a tu hijo?

(e): (piensa 3 seg. en silencio y habla en un tono de voz muy bajo) Y... una parte de mí... eh... terrible... si vos lo tenés que describir, es algo por lo que vos no volves a ser la misma, es una falta que está siempre, que no... no... no lo reemplaza nada, era parte de mí cómo lo siento a mis otros hijos. Si bien yo se que tienen su libertad, todo lo que quieras, pero fue un dolor muy grande en mi vida, algo que me marcó creo para siempre, que me enseñó muchas cosas. Me enseñó a caminar con los pies sobre la tierra, a no darle valor a eso que no tiene... o sea que para mí es un maestro mi hijo.

(E): ¿Pensás que su caso sigue en impunidad?

(e): Si... siempre, siempre porque yo creo que la Justicia está en mano de personas que buscan beneficiar a determinadas personas y no tendría que ser así. Para mí él no tuvo justicia porque la justicia es la verdad, es decir 'yo iba alcoholizado, iba en un remis, y lo maté a este chico', entonces vos vas a un juicio donde te dicen todo lo contrario y la verdad no se puede tapar ¿me entendés? pero bueno, lo que más te duele es que la persona sigue con su vida como si nada, mientras vos perdiste tu hijo, y esa persona acabó con todo lo de un niño. Entonces no se puede permitir en ningún lado eso...

(E): Y ¿el hecho de que el culpable reciba su correspondiente pena y la cumpla, cambiaría algo de la forma de vincularse que vos construiste con tu hijo? Esto de percibir señales, o escribirle unas palabras...

(e): Esteh... no yo creo que te da una cierta paz, una cierta dignidad de creer en una sociedad. Pero yo creo que la relación vincular es más fuerte que la justicia. Tengas o no justicia, si vos no construís la relación vincular después de la muerte, porque no me acuerdo ahora cuál es el libro que leí, pero que habla de esto de recuperar la relación con los seres que ya han partido y habla de eso, que al comienzo vos querés como estar sobre el cajón... y después vas avanzando... pero... ¿cuál era la pregunta qué me habías hecho?

(E): Si cambiaría tu modo de vincularte el hecho de que los culpables...

(e): (me interrumpe) ¡Ah! Si iba a cambiar... No... yo creo que la justicia te da una cierta paz, pero con los años vos aprendes a masticar lo que es el hombre, la justicia en manos del hombre. Pero si vos no construís, no haces tu duelo, y pensás que la justicia va a suplir el camino que vos tenés que hacer de la pérdida, yo creo que vas por mal camino. Yo creo que te aporta un plus (la justicia) a tu integridad, pero si vos tenés justicia y vos no encontrás la forma de seguir... y vos vas a llegar a tu casa y vas a decir 'mi hijo no está', igual ¿me entendés? No es todo. Por eso nosotros siempre apuntamos a sostener a los familiares en ese vínculo y seguir con el pedido de justicia que llega después.

(sobre la mesa, ubica sus manos palma abajo) Para mí, son dos pilares: tu relación (alza su mano derecha) y la justicia (alza su mano izquierda), pero éste es más fuerte (agita la mano derecha que representa la relación) que el otro. La justicia se tendría que dar para toda las personas, porque sino aporta algo negativo a tu proceso de duelo... nosotros salimos a la calle, hacemos campañas, la gente lo ve... pero vos tenés un dolor, yo digo que por mis venas corre impunidad ¿me entendés? Porque vos no te podés olvidar de la impunidad, de que alguien mienta, de que los derechos del niño no se cumplan, o sea, estás viviendo una realidad que no es. Y eso es lo que va en contra de tus ideales, de lo que vos sos como ser humano, como persona, sujeto de derechos, entonces eso es lo que te marca, pero si vos construís con el vínculo, el aprendizaje para fortalecerse, el volcar en algo... vas a salir, podrás retroceder en algún momento, pero vas a salir...

Yo creo que la justicia sí aportaría, pero no es lo fundamental. Lo mismo caminamos con la frente en alta porque no nos quedamos sin hacer nada ¿me

entendés? No me alegro yo, porque por ejemplo, nosotros ahora el 20 de Marzo tenemos un juicio y hay gente que nos dicen '¡qué alegría!' y la verdad es que nosotros ya venimos con esto, y ya conocemos la estrategia que arma ésta persona, entonces para nosotros no es una alegría. No perdemos la esperanza, y esperamos que aunque sea, no sé si irá preso un mes o algo... pero que por lo menos le extiendan la inhabilitación otros años, por burlarse. "No es venganza, es derecho". Nosotros decimos así, son derechos que tenemos todos. Sino perdemos la noción de vivir en una sociedad, y luchamos por nuestros derechos, por los de nuestros hijos, y los de todas las personas en realidad, porque él día que nosotros dejemos la plaza y nadie luce, ¡¿qué nos espera a todos?! si no se hace nada...

(E): Bueno, lo que vamos a empezar ahora María, es la construcción de tu historia de vida focalizada. Para ello, voy a pedirte que me cuentes cronológicamente aquello que recuerdas haber pasado desde el momento que aconteció la pérdida de M., hasta llegar a la actualidad. Como es un relato libre, a modo de organización vamos a diferenciarlo en tres momentos: partiremos con lo ocurrido inmediatamente después del hecho de pérdida de M., pasando por el momento en el que comenzaron con el proceso judicial, para llegar a esta instancia de días previos a la reapertura del juicio.

Te pido que consideres aquello que te parezca más importante en cada una de esas instancias, o algo sobre lo que no te haya preguntado todavía y quieras compartirme para aportar a la investigación. A modo de ir organizando el relato, yo podré interrumpirte con alguna pregunta en caso de no comprender algo ¿Bien?

(e): Sí.

(E): Comencemos entonces en el momento en el que ocurre la pérdida, ¿cómo recuerdas ese momento?

(e): (La participante se dispone a comenzar con su relato que termina de conformarse en el encuentro siguiente.)

- **Situación registrada:** Tercera Entrevista profunda.

- **Lugar:** Consultorio particular.
- **Día:** 16/03/2020
- **Hora de inicio:** 19:10 hs
- **Hora de finalización:** 20:35hs
- **Carácter del registro:** in situ.

(E): Hola María, ¿cómo estás?

(e): Hola Lourdes, ¡tanto tiempo! (se ríe) viste que nos veníamos viendo seguido y ahora que pasaron varios días, es un montón... (se ríe).

Estoy bien... me pasó que viste que yo ya venía con un problema en las vías urinarias, parece que lo dejé pasar... Yo mientras estaba de paro me venía haciendo estudios ¿viste? porque no me veía bien, yo ya lo sentía a mi cuerpo, me veía los ojos hinchados y todo... hasta que bueno, me hice, me salió que tenía la infección renal, me dieron los medicamentos y no me hacían nada y ese fue el bum para que después me internen porque me tuvieron que poner por vena, porque ya tenía cocinado el estómago porque no son medicamentos suaves.

Así que bueno... estuve dos días y como comenzó a circular todo el problema este del virus que se dice que viene más fuerte ¿viste? y que se yo... con el médico acordamos que lo mejor era volver a la casa. Así que bueno, volví a la casa y ahora sigo el tratamiento por vía oral, ya un poco mejor...

(E): Ah bueno, me alegra saber que estás mejor... A lo largo de estos años ¿vos notaste que tu estado de salud se vió afectado por lo que transcurriste?

(e): O sea, cambio de peso generalmente, estoy demasiado delgada por falta de... digamos, por insomnio, porque ya no tenés el mismo sueño. Por ahí te despertás a media noche, por ahí no todos los días son iguales porque algunos vos estás más tranquila, hay momentos como éste de la reapertura del juicio que te toma un poco más difícil, o lo propio de la vida, algún otro familiar enfermo, o problemas en el trabajo... que también te afectan a parte de esto que te ha pasado, te lleva a una situación de estrés.

Yo, esto último de la infección fue digamos lo más grave, de llegarme a internar. Pero si me ví afectada más emocionalmente, como se dice 'la procesión va por

dentro', o sea es como que siempre traté de mantenerme fuerte para mi familia. Aún con esta infección, yo me levantaba con buen ánimo y de repente es como que se me terminaba la pila y me empezaba a sentir mal, y ahí dije 'algo me pasa acá' porque siempre tuve la buena disposición de levantarme, de estar ahí,.

La falta de sueño si me afectaba, y después, con respecto a los altibajos emocionales, si fui un tiempo a terapia, por los permisos para la licencia de mi trabajo. Ahí, como te dije, en su momento no sentí que me haya servido pero que a medida que pasó el tiempo algo pude ir asimilando. Es como que tenía que llevar mi proceso individual, pero ese proceso me llevaba muchas veces a no dormir, o dormir poco, a pensar mucho, a preguntarme mucho, llorar mucho, a ocultarme de mis hijos para que no me vieran así, para que no les afecte a ellos.

(E): Entiendo. Bueno, como éste es nuestro último encuentro, nos queda terminar con la historia y una breve actividad final, nada más. Antes, quisiera hacerte unas preguntas para profundizar sobre algunos temas...

(e): Bueno...

(E): A lo largo de estos encuentros vos relataste numerosas experiencias que otras personas te comentaron que tuvieron en relación a tu hijo cuando el fallece... ya sea el personal del transporte que sintió el olor a rosas, o la maestra que se angustió al momento de corregir su prueba... Lo que quisiera saber es ¿qué significan para vos esas situaciones y por qué pensas que se dan?

(e): Y mirá... yo siempre había escuchado, antes de que me suceda esto... siempre vi gente que habla y te dice esto de las señales. Lo mismo en los grupos de autoayuda se habla sobre esas señales que te va dando tu hijo ¿me entendés? Para mí... no sé si será una característica del ser humano, vos viste como que entra en otro plano. Entonces yo aprendí a construir este camino, con determinadas palabras que antes no existían en mi vocabulario o... o... cosas que van más allá del orden de la realidad, digamos, de lo que vos podés analizar como concreto.

Cosas como ya te conté esa vez que mi amiga de Renacer murió, que yo ví los pájaros revoloteando y al rato mi marido me llama para avisarme que había

fallecido ella. Entonces... son cosas que yo digo: o estoy loca (se ríe) ¿me entendés? o qué pasó ¿me entendés? Entonces a partir de eso de mi hijo yo empecé a ver situaciones que antes no las tenía presentes...

(E): Ahá... comprendo. La segunda pregunta sería si podés identificar momentos de encuentro con tu hijo en la vida cotidiana. ¿Cuáles serían esos momentos? ¿Cuándo ocurren? ¿cómo se dan?...

(e): Acá... después que él se fue. O sea ahora, actualmente ¿me preguntas?

(E): Sí...

(e): Y mirá... eh... yo como te digo, empecé a tomar y a pensar muchas cosas que definí en los grupos de autoayuda que en ese momento no me eran de ayuda, sino como es un proceso individual, a medida que vos transitas tu vida, eso se te transforma en autoayuda, creo yo y en mi experiencia personal se dio así. O lo tomás o lo dejás ¿me entendés?.

Entonces a mí me pasó que teníamos en el grupo una mamá que me dijo algo que después yo lo tomé y lo ví. Ella me dijo que antes de que se suicide su hija, ella la tenía en determinados momentos porque su hija estudiaba y hacía otras cosas... su vida, pero ahora es como que está todo el tiempo, no la podés despegar de tu mente. A mí eso es lo que me pasa, o sea yo no hay día que no lo sienta al lado mío, o sea... depende de las situaciones como ésta, mi enfermedad ahora, por ejemplo, que me lleva a pensar hasta que él ahora está mejor, está en otro plano donde no pasa por enfermedades... pero eso te lleva mucho tiempo analizarlo...

Yo en situaciones de la vida, recuerdo muchas cosas, y hay cosas que me causan tristeza, pero eso yo no lo busco ¿me entendés? Como te contaba que yo cuando voy a ordenar mi casa a fin de año siempre me reencuentro con cosas que me duelen, pero no es que yo vaya a buscarlas para sentirme en el dolor. Pero suponete, yo estoy planificando (las clases, por su trabajo) y yo tengo los libros de él, de 4to, de 5to grado y siempre recuerdo cuando los agarro, recuerdo que él me dijo 'mamá, te los dejo para tus alumnos' ¿me entendés? Y esas situaciones se me dan por mi trabajo ¿me entendés? no porque yo las busque...

También hay recuerdos felices, por ejemplo yo me ponía a pensar en la pregunta que vos me hacías de qué me queda de él, me queda su alegría, su entusiasmo, su responsabilidad, su deseo de ser mejor... porque digo cómo tan niño tenía esas cosas que vos no las ves en un niño normal... Entonces me queda esa alegría de que él ha sido feliz y es inseparable del pensamiento, por eso yo no te podría decir en qué situaciones. Él está constantemente presente... como mis otros hijos también desde su lugar ¿me entendés? pero yo los tengo y se van, hacen sus cosas y algún día de la vida tendrán su familia, su casa... se van ¿me entendés? En cambio yo a mi hijo lo tengo y sé que él no está físicamente, de todo lo que me pasó no me olvido pero constantemente hago un ejercicio de ver la luz, no la oscuridad.

(E): Bien... también en otro pasaje de las conversaciones que tuvimos, me mencionaste que en algún momento lo soñabas con frecuencia y después dejaste de tener sueños ¿Podrías contarme algún sueño que recuerdes? Cómo lo soñabas habitualmente... y en qué momento esto dejó de ocurrir...

(e): Y mirá, yo lo soñaba... lo que pasa es que pasé por etapas... yo empecé con la bronca, y por ahí tenía sueños confusos porque lo hacía mi misma confusión ¿me entendés? Entonces a mí me pasó que yo no me podía explicar por qué se había ido sin despedirse. Recuerdo que un día leí por Hotmail unas diapositivas de la Virgen Peregrina, yo me había pasado orando por la Virgen y ella decía que llegaba a tu casa y te traía bendiciones pero que tenías que dejar algo.

En ese momento que yo me duermo, y entre sueños él llega (con sus manos realiza movimientos insinuando que se acerca), lo veo que él viene hacia mí y yo me levanto en una posición de sentada y con él (con sus manos realiza movimientos a un costado en representación de su hijo que ocupaba ese lugar en la imagen onírica), y entonces es como que el calor de él es como si él se hubiera venido a despedir. De esa vez yo no tuve más necesidad de preguntarle a Dios por qué se fue sin despedirse. Hablándolo con mi hermana, ella me dijo que él realmente se había presentado para despedirse. Porque mi hermana cree en eso, porque son situaciones que si yo le cuento a otra persona va a decir 'ésta está fabulando' ¿me entendés?.

Por eso te digo que son situaciones extrañas, que yo he dejado de soñar pero pasé a tener esas muestras (en relación a las señales que hablábamos antes). Es bien raro (se ríe) pero yo antes lo soñaba por ejemplo cuando tenía una confusión en mi vida, de lo que me había pasado. Una vez sueño esteh... que le habían robados unos zapatos a él y que yo iba en un laberinto porque había alguien que me decía que si yo llevaba la palabra de Dios, yo lo iba a volver a tener a él (su hijo). Entonces yo en ese laberinto aparezco en el colegio al que iba en el secundario y de repente daba la vuelta y aparecía en el colegio que estudié el magisterio y de repente terminaba de nuevo en el colegio de mi secundaria, en una parte de arriba en dónde yo lo iba a buscar a él, como que él me aparecía en una puerta donde había mucha luz y muchos chicos... Y él se dio vuelta y era un ángel... era un niño iluminado. Y yo lo ví y sonreía (se sonríe y permanece en silencio 3 seg. mirando al vacío. Luego asiente con la cabeza) ¿Me entendés? y esas cosas me transmitían paz, el verlo así y el mensaje que me da, que en cada cosa que nosotros hacemos, él está. Entonces aparecen las personas cuando vos transformás su partida, en algo para otro, ya sea en mi trabajo, en el grupo, en mi familia con mis otros hijos...

Pero es muy difícil entender la muerte de un niño y peor de un hijo... también me pasó después, una vez que lloraba tanto que buscaba... porque vos buscas respuestas a esos planteamientos que te haces, es como que es tan fuerte el dolor... es algo que te mata, o sea, si vos no lo terminas de vencer, terminás en una depresión, te vas abajo ¿no? es muy fuerte... Entonces yo me acuerdo que un día soñé que él estaba en el cajón, estaba muerto y después él se levanta, muerto y yo lo veo así y me espanté, me espanté... me levanté y me dije '¡qué estoy haciendo! ¡Lo estoy matando de nuevo! ¡lo estoy matando!' (con el ceño fruncido y levantando las manos en señal de reproche) Y ahí es cuando empecé, a los 5 años a regalar la cama de él, a ver lo que era la vida de mis otros hijos.

(E): Teniendo en cuenta los sueños, las señales, de las que venimos hablando, quisiera saber ¿el recuerdo de tu hijo, tiene algún rol en las decisiones que tomás a diario?

(e): No... vos fijate que yo le pido su luz, o sea, sus señales, las personas que nos pone en el camino... pero es como que al mismo tiempo yo creo que él se fue. ¿me entendés? Es como que... viste que hay personas que los sienten a sus

seres queridos, que escuchan ruidos y esas cosas... Si yo creo en la vivencia que yo tuve que hizo que yo elija un camino diferente, porque hoy en día mi camino no es el mismo que el de antes a raíz de la experiencia de perder mi hijo.

Si bien siempre mis acciones apuntaron al bien, a la protección de la familia, al tener un futuro... que recuperé eso del futuro, porque cuando vos entras en esto no podes ver el futuro, es algo que no existe ¿me entendés? cuando perdés un hijo deja de haber futuro, una cosa así te pasa... te cuestionas el hoy. Entonces, sí muchas de las acciones que tenía ahora tienen un sentido más fuerte que el de antes, por ejemplo, muchas veces cuando yo retaba a mis hijos pensaba que podía ser innecesario, o que estaba siendo violenta y en cambio ahora sé que si lo hago, lo hago por su bien, porque sé que yo también me voy a ir algún día de este mundo y ese día que me vaya qué va a ser de la vida de ellos. Así que vivo y siento de otra manera estas cosas...

(E): Bien... quedó más claro entonces. Ahora sí continuaríamos el relato de la Historia de vida, que nos habíamos quedado en el momento que dejan PaVICEI...

(e): (La participante continúa con su relato. Ver la producción terminada, en apartado siguiente)

HISTORIA DE VIDA FOCALIZADA

Si hay que armar una historia de todo lo que recorrimos, yo creo que hicimos un camino que es el de la Justicia, te diría, y otro que es el personal, el de mi familia, que van así en paralelo.

En el momento en el que acontece esto, es justamente una parálisis en tu vida. Un bloqueo en tus sentimientos, en tu manera de pensar, en tus creencias... a partir de una situación tan fuerte se te produce un bloqueo porque vos no podés encontrarle una explicación. En ese instante vos querés que alguien te diga que eso no pasó ¿me entendés? y eso te lleva muchísimo tiempo, porque como te digo, podes enterrarte o buscar la luz en el dolor, pero sola no podés. Entonces creo que el mismo momento del accidente fue algo clave. Fue el puntapié de

inicio que me obligó en algún momento, 5 años después, que por una señal de él en un sueño, yo empiezo a hacer una transformación en la organización de mi casa.

El recorrido por lo judicial lo comenzamos en el momento del choque, cuando llegó la policía y nos tomó los datos, ahí nomás ya se inició un expediente porque hubo una muerte, así es el trabajo que se hace en esto de los siniestros, después hay un fiscal que es el que interviene y vos después pones abogados, que los mismos, abogados caranchos, están ahí a la vuelta tuyo buscando porque cuando hay un accidente de tránsito, mal llamado ¿no? porque es un siniestro; siempre ellos saben que hay un resarcimiento económico. Así que en ese mismo momento, desde un comienzo, empezamos a ver las... cómo te puedo decir... las falencias del sistema.

Recuerdo, eh... con... eh... con vidrios en los zapatos, (expresa emoción con lágrimas en los ojos) como estuvimos, al lado, sin asistencia del cajón de mi hijo (10 años), hasta que decidimos ir a lavarnos, mirá vos cómo es el abandono de la víctima. Hasta que nosotros decidimos ir a lavarnos, yo (32 años) estuve al lado de mi hijo con vidrio en los zapatos, en los bolsillos y en los lentes... hasta que pudimos ir a lavarnos...

Ahí es donde ví que cuando te pasa esto sos vulnerable y después vas viendo que no funciona nada porque a nosotros no nos revisaron..., nosotros a la semana, cuando sale mi hijo menor que había quedado internado, recién ahí fuimos a presentarnos por cuenta propia, para que nos revisen. Ahí empecé a ver que existe una ley que no funciona.

Como víctimas, no sabíamos cómo iniciar con los trámites judiciales. Lo que hicimos es a través de un compañero de trabajo de mi marido conseguimos un abogado, y bueno, más o menos nos explicó que había por tomar una instancia civil y otra penal, pero que él, mirá él ya nos advertía; que a través de los años viendo lo que era el trabajo en la Justicia, él dejó de trabajar en lo Penal. Nos dijo que él nos iba a agarrar solamente la parte civil. Tuvimos que buscar otro abogado para lo penal y ahí es cuando nos topamos con esto de la... cómo te puedo decir... con la realidad, porque no lo ven como un dolor tuyo. Esperábamos, como en las películas, encontrar a alguien que vaya y defienda

los derechos de mi hijo y no, eso no sucede en la realidad. El mismo abogado ve la plata, es la deshumanización de ellos... entonces, puede ser que un primer momento se sensibilicen, pero después, a medida que corren los plazos en donde todo implica algo económico porque nada es gratis, ellos ven, en las pericias, en todo, la oportunidad de cobrar algo ¿me entendés?.

En lo personal, cuando me pasó esto, me paré con fuerza en lo que es ser mamá, y después pensé en mí. Es como que retardé mi duelo, porque primero estaba mi hijo menor que tenía 3 años y salió muy golpeado, y mi hijo mayor que estaba por terminar el secundario. Lo principal no era yo, siendo mamá de otros niños, un poco me abandoné para estar para mis otros hijos. Me bloqueé lo que yo sentía para poder atender a mi hijo menor estaba golpeado y le teníamos que seguir haciendo curaciones... entonces mi mirada estaba en ellos. O sea que nunca perdí mi responsabilidad como mamá frente a esto. Fue estar para ellos, creo que inconscientemente mis hijos entienden que lo hacemos para que sepan que también, si les pasa algo, vamos a estar ahí.

Aunque tardé años para recién poder pensar en mí, como nunca nos quedamos con mi marido, es así, hay dos cosas como te decía, lo judicial y lo personal, donde creo yo que lo personal lleva a la otra, no son desvinculadas... eso nos impulsó para que esto sea algo que nos sirva para todos. Creo que esa visión estuvo desde ese momento del comienzo. Ahí escribí una canción, que se llama "Yo viviré", y dice que seguiré llevando el mensaje, porque desde ahí lo sentimos con mi marido, que esto no podía quedar así.

Por esto también de nunca quedarnos es que a los 3 meses comenzamos a ir a Renacer, ahí tuvimos la experiencia de participar del encuentro internacional de ese grupo, en Octubre de 2007, me acuerdo que era el primer cumpleaños de mi marido sin nuestro hijo, fuimos y nos tocó ver a los papás de muchos otros países que pasaron por esto de perder un hijo, y ahí se tocaron temas como esto de las señales, conocimos el testimonio de ellos, que nos dijeron que todo lo que estaba en los libros no le sirvió cuando murió su hijo y nos contaron todas las cosas que cada uno fue haciendo, pero moviéndose...

Todo muy lindo en Renacer pero ahí no entraba el tema de la justicia. Si, vos hablabas de tu hijo, sí podías compartir y saber que vos no sos la abanderada

del dolor por la muerte de un hijo y que estás ahí con otras personas que son un espejo, sienten lo mismo. Con esa experiencia aprendí mucho, porque vos vas viendo lo que otros hicieron y ves si te sirve o no tomarlo para tu vida personal, porque de eso se trata, de construir, ver cómo uno sale, donde todas las experiencias que uno tenga, te ayudan en ese proceso, creo que el hecho de quedarte estática es lo que te mata. Y ahí estábamos con personas que estuvieron en el mismo lugar nuestro, entonces decís: cómo, si otra mamá pudo, yo no voy a poder... y si yo puedo, cómo los demás no van a poder... Así vas formando un poco esa idea de transformarte en referente social ¿no?.

Pasó el tiempo... estuvimos como 2 años con Renacer, después nos abrimos para ir a PaVICEI, por esto que veíamos viendo que en Renacer no se tocaba el tema de la justicia, y nosotros si bien queríamos sanar, también veíamos que no era justo que estábamos pasando por toda esa situación cuando era una muerte evitable. Había algo que nos hacía ruido: mi hijo se fue, pero mi otro hijo sigue y puede también tener un accidente y yo voy a volver a sufrir lo mismo ¿me entendés?. Entonces elegimos ir a PaVICEI y ahí nos encontramos con otra realidad en donde tapaban el dolor, casi no se hablaban, “no importa”, “no pasó nada”, “hagamos prevención porque la Justicia no sirve”, ni si quiera te brindaban orientación judicial... y nosotros sentimos que no... tampoco era ahí, y seguimos avanzando porque buscábamos otro objetivo.

Se podría decir que entro en depresión recién en el 2011 más o menos, que yo pido cambio de escuela porque venía viendo que en el trabajo, con mis compañeras, pasaba por una situación en la que sentía que la gente no ve tu proceso, ¿me entendés? es como que me obligaban a que yo sienta otra cosa que no sentía. Lo mismo me pasó con las ayudas profesionales que para mí en esa época no eran ayudas. Desde ese primer momento yo tenía que estar constantemente en terapia por mi trabajo, porque me pedían un certificado para la licencia y me decían: “vos podés”, “no mirés sus cosas”... y así no mirés, en vos te queda lo que compartías con él... o sea vos podés sacar las cosas materiales pero siempre va a estar el lugar de lo que viviste con él, no hay algo que pueda eliminar a tu hijo de tu vida, es algo que está con vos todo el tiempo. Eh... yo estoy hablando con vos ahora y lo tengo presente a él, en mis

sentimientos él está ahí, en esto de comenzar a hablar con estas nuevas palabras como “la luz y la oscuridad”, “la esperanza”, “el optimismo”...

Y en ese momento, estaba también la gente que me veía en la antigua escuela, y me decía “estás mejor”, o si me veían arreglada me decían “qué linda que estás”, y vos por dentro con ganas de decirles ‘¿a vos te parece...?’ Estaba encerrada en mí misma. Me cuestionaba que yo era la persona mala por eso me pasaba esto. Centré la culpabilidad en mí, al principio estando paralizada, como te decía, después ya no pero de todos modos no me sentía bien conmigo misma de ninguna manera.

Y así fui entrando en la depresión. Me preguntaba por el por qué, yo creía que por el hecho de siempre querer tener una familia, de cumplir con muchas cosas que vos como persona te propones, creía que la muerte de un hijo no me iba a tocar. Como que vos por ser buena madre, buena esposa, estas situaciones que algunos llaman ‘una tragedia’ a vos no te van a tocar, que ‘el drama’ no te va a agarrar ¿me entendés? Entonces cuando te agarra vos decís qué pasó acá y te encontrás ante dos caminos: o ves la luz de tu hijo o ves la oscuridad. Y yo siempre busqué seguir adelante, porque cuando ves la luz de tu hijo te transformas y no volves a estar como antes. Es como que ya te tendió una mano... no sé de qué plano te viene eso... porque si vos te pones a pensar por qué sucede, debe haber un Dios que te lleva, pero no es Dios en el sentido de una imagen de yeso, sino una fuerza que te lleva y que él está ahí.

Todo ese tiempo fue muy difícil para mí, es como que te levantas pateando y solamente vos que lo pasas lo sabes, lo entendés, pero desde otro punto de vista la gente te juzga desde afuera, y así vos no sólo tenés que ir por lo tuyo, sino tenés que lidiar con todo lo que vos escuchas de los demás. Entonces tenés que aprender a pensar en vos y en lo que vos sentís, lejos de lo que los demás piensan porque sino, no construís una salida. Aprendí a masticar todas esas cosas que recibía, por más que sabía que me lo decían sin saber lo que me pasaba, pero yo en una total rebeldía porque me levantaba y renegaba de todo.

Entonces en ese recorrido, con los cuestionamientos, la rebeldía como te digo, vos buscas liberarte de tanto dolor, para que puedas pensar en otras cosas... Ya en ese momento, cuando comencé en la otra escuela, poco a poco fui

construyendo el cambio en el camino ¿no? me acuerdo que el ir a trabajar a ésta nueva escuela ya comenzó a ser diferente, era el único momento de conexión con el sentir que ayudaba a otro, a mis alumnos a que aprendan, eso era como sentir que me liberaba el hecho de sentirme útil para otra persona. Era lo que me sacaba un poco del dolor por momentos...

Y así seguí un tiempo más, en PaVICEI también, y como siempre fuimos activos con mi marido, recuerdo que llevábamos notas, queríamos hacer cosas y con eso entramos en un choque de poder con el dirigente del grupo, él era como que buscaba sobresalir, y para nosotros no había entendido realmente lo que se buscaba en éste camino, vimos que había un tratamiento diferente de su caso personal y de el de los otros en el grupo. Después, también, como este señor tenía un puesto político, al momento de pintar una estrella, por ejemplo, él se escondía porque decía que estaba poniendo en juego su trabajo. Empezamos a ver ese tipo de cosas, y para nosotros, no nos teníamos que esconder de nada, era mucho más fuerte lo que nos había pasado que eso que él decía. Vimos también que lo que se hace es, en cada evento de la Provincia, ponerlo a él en una esquina para decir que hay una asistencia a la víctima, y en realidad sólo está para la foto... Lamentablemente nosotros en la experiencia no veíamos los resultados de eso y así decidimos ir por otro lado, buscábamos una asistencia real del Estado, monitoreada, donde no esperamos recibir trabajo ni ningún beneficio personal así como éste señor. Y viéndolo a lo largo del tiempo, te digo que creo que no nos equivocamos en separarnos de eso porque él sigue con su mentalidad de buscar defender su puesto.

El 12 de Agosto del 2011 decidimos que PaVICEI no iba con nosotros y justo ese mismo día, mirá... toda una coincidencia, ese día decidimos ir a marchar y ese día nace el grupo de Familiares contra la Impunidad. Era el 4to aniversario de mi hijo, decidimos no continuar con PaVICEI y le digo a mi marido que no nos quedemos en la nada, que vamos, que era un día importante porque hasta ese entonces tomaba a la fecha del aniversario como una fecha importante donde íbamos a misa.

Bueno, ese día teníamos la misa en la Catedral y justo ese mismo día salía en las redes que se convocaban personas en la plaza por las turistas francesas, porque el Gobierno había puesto todo a disposición de ese caso, mientras había

un montón de casos que no estaban resueltos y ni siquiera se movilizaba la Justicia para hacer nada. Nosotros ya llevábamos 4 años en eso, pero ahí estaban otros varios casos más que también tenían su tiempo. Ahí fue donde nos juntamos a la salida con esos papás y decidimos por propuesta de una de las asistentes, marchar. Justo el viernes siguiente el gobernador iba a estar en el Centro Cultural América así que nos concentramos ahí y lo encaramos, lo embanderamos con nuestras banderas al gobernador y no lo dejamos salir hasta que tuvo que traer a la Ministra de Justicia y ahí comenzaron a citarnos para tener reuniones con las distintas autoridades.

Pero fue así, motivados porque el Gobierno había decidido poner todo a disposición del caso de las francesas y vos ibas a la Ciudad Judicial y ahí te decían 'no... que no hay Ministros' y nosotros ya llevábamos 4 años peleando por la justicia, entonces dijimos que no puede ser que siendo salteños recibamos otro trato. Lo entendíamos como un tipo de discriminación de casos judiciales, donde quizás un caso por ser visible ante el mundo tenía más atención que los nuestros y no era justo. Y desde ahí no dejamos nunca de marchar.

Todo eso lo entendí como un proceso de empezar a relacionarse con otros papás. Un encuentro con otros papás que estaban más o menos en la misma situación no solo personal sino judicial, y fue un paso más en salir del círculo nuestro siendo siempre personas activas, porque tanto en Familiares como en los grupos anteriores, la vida nos fuimos topando con muchas personas, y creo yo que es como una señal de Dios, por la que entiendo que quizás mi hijo en cuerpo no puede estar pero hay otros que me alimentan para que siga.

Si bien, comenzaban a ser menos los altibajos, seguía pasando por períodos de tristeza hasta cuando llego a los 5 años, que tengo ese sueño en el que lo veo muerto a él, cuando yo en todos los otros sueños que tenía el me aparecía con una luz ¿me entendés? no me aparecía como un niño triste. Entonces es como que yo sentí que no lo dejaba descansar a él, que con mi tristeza, él no se sentía bien en el estado en el que yo estaba. Entonces, cuando me dije 'no, qué estoy haciendo yo acá' empecé a tratar de hacer un ejercicio y me costaba porque una vez que vos encontrás esa luz, tenés que ejercitarla, no tenés que quedarte en lo negativo. Entonces ahí empezamos a construir una galería grande en la casa, ahí surgió esto de la intención de crear un grupo de auto ayuda, porque desde el

comienzo yo comencé a recolectar material, cartillas, videos. Hicimos una selección de canciones religiosas con mi marido y nosotros las regalábamos a la gente en un CD cuando nos enterábamos que habían pasado por una situación emocional. Comenzamos a llevar y programar actividades con el Grupo de Familiares en este sentido emocional, digamos.

Rescato que después de haber pasado por otros grupos, pudimos hacer un grupo que es aceptado porque hay gente que comparte lo que vos pensas. Creo que te unís por objetivos, nosotros queremos la justicia y acompañarnos en éste dolor por lo que le pasó a alguno de nuestros familiares.

A lo largo de todo este trayecto nosotros seguíamos recibiendo esos mensajes que la gente nos hacía saber, y esas señales ¿no? como lo que me pasó con un amigo... a los 6 años de fallecer mi hijo, mi amigo pierde a su mamá, y cuando voy a verlo, lo abrazo y le digo “muchacha fuerza” y él me dice: “si vos la tuviste, cómo no la voy a tener yo” ¿me entendés?, ahí te das cuenta como la gente te ve de pie, te reconoce y te lo dice.

Recuerdo también, que la mamá de mi amigo tenía una foto de mi hijo, la que habíamos impreso para regalar a sus compañeros, una vez le regalamos una a ella y en esa época mi amigo nos contó que ella la tenía a la foto como en un altarcito, arriba del ropero, y que cuando ella entró a quirófano para ser operada en la cirugía de la que no salió más, antes de entrar le pidió a mi amigo: “andá y préndele una velita a mi hijito”, por mi hijo. Mirá esa mujer... sin llegar a ser la madre, para ella, es como que él la ayudaba a sobrellevar la enfermedad... Y bueno, esa fue de las primeras situaciones que nos ocurrieron... Situaciones que para mí fueron marcas importantes, por eso las recuerdo, porque son cosas que te ayudan en el duelo, te ayudan a recuperar la esperanza de que hay un más allá, de que encontrás la luz, porque esa luz es eso... ver que él ayudó y sigue ayudando.

Todo lo que la gente nos dio a lo largo de todo este tiempo fue como una caricia, creo yo que también son parte del proceso, el aliento recibido... la conexión con otras personas que también pasaron por lo mismo... porque el amor hacia un hijo es el mismo, no hay parámetros para diferenciar que alguno sufrió más, porque

se suicidó o lo mataron, porque uno es más chico o más grande, o porque no nació... es un hijo.

En Octubre del 2014 ya 7 años viendo la precariedad del sistema judicial y confirmándola porque a medida que pasa el tiempo vos seguís escuchando los casos, en el mismo grupo de Familiares nos llegaban casos... Empezas a ver que estamos en manos de personas negligentes, con falta de humanidad y que tampoco cumplen con su función... y lamentablemente eso te perjudica en todos los ámbitos, recuerdo, desde el policía que fue a declarar, que él estaba en el lugar cuando pasó lo de mi hijo y él dijo simplemente que no se acordaba nada y lo que nos pasó con gente que no quiso declarar, también... Entonces vos poco a poco te vas viendo en esto que es inestable y vos lo justificás quizás como papá en esa esperanza de querer lograr algo.

Qué fue lo que nos pasó a nosotros en el juicio, que uno de los dos imputados, el dueño del auto que nos choca, cuando inicia todo esto contrata a un abogado que ya tiene fama de sacarte toda la guita y como en este caso estaba involucrada la remisera para la que circulaba el auto, un familiar de él le pone toda la plata para que él pueda zafar. El objetivo era que esa empresa zafe y eso es lo que ocurrió en el juicio. Lamentablemente, por más que nos pese, había intereses fuera de lo que es la vida, todo lo que vos tenes en las leyes, queda en los libros porque vos vas a la Justicia y prevalece la plata. Hasta en la otra instancia, el mismo imputado fue liberado de todo, siendo el dueño de ese auto que circulaba manejado por el otro imputado, fines de semana sin carnet.

Entonces bueno, ahí ves que la Justicia no investiga, y vos como víctima no te podes poner a investigar porque vos confias en tus abogados, o sea, mientras vos haces el duelo, crees que el abogado se va a encargar de estas cosas y lamentablemente, si el abogado no ve plata, va a hacer cero, menos cero te diría ¿me entendés? y eso nos enseñó la experiencia ¿me entendés? Por eso, hoy, cuando un papá se acerca al Grupo de Familiares, nosotros le decimos que no ponemos las manos en el fuego por ningún abogado porque lamentablemente ellos resuelven de acuerdo a su beneficio, parece, y a la situación.

Aun así, en lo personal yo creo que estaba muy fuerte la esperanza de la que te hablaba, porque vos hasta que no te das cuenta por más que veas los baches,

es como que vos seguíis creyendo en Dios, te aferras a una fe de decir 'voy a hacer todo lo posible'. Yo lo veo en los papás y hoy en día no los quiero desalentar, pero yo me ví en esa situación en la que viene un papá con todas las de decir 'bueno yo voy a llevar esto', 'voy a ir', 'voy a hablar', 'voy a hacer esto y lo otro'... 'y voy a obtener justicia' ¿me entendés? como decirte que vos vas a hacer todo y al final vas a tener un buen fin. Es lo que yo pensaba antes... que si Dios veía el esfuerzo, que él era un niño... me creaba un montón de situaciones... y vas viendo que no siempre es así, no siempre es así.

Pero aprendí a no quedarme callada, que tenés derechos y no te pueden pisotear. A no quedarnos con el dolor sino a expresar, fuera de que tengas resultados judiciales positivos o negativos, tenés que sacarlo a la luz ¿entendés? a enfrentar esas situaciones. El no tener... por ahí, como vergüenza a la exposición que hace que la gente te reconozca... que la gente te pare en la calle y te de fuerzas, te deje algún mensaje... te diga "vos sos la mamá de..., hermana, estoy con vos, seguí luchando por tu hijo..."

Nosotros emprendimos entonces el camino en la Justicia y también buscando en lo personal, pero creo que más trascendía en lo personal, hasta el día de hoy creo que todos los golpes que nos dio la Justicia, nosotros lo entendemos como una trascendencia, como un empuje pero buscamos que el beneficio sea para toda la sociedad, que es lo que también buscamos para nuestros hijos. De repente a vos te pasó, buscábamos que mi hijo tenga justicia y lo seguimos buscando, pero no solamente porque sea para nuestra familia, porque consideramos que el gobierno muestra solo la cara que quiere mostrar, que es la cara de "la asistencia", la cara de la "justicia", la de que las víctimas son acompañadas y nosotros mostramos la otra cara, la que no quieren mostrar. Es como que a nosotros a partir de mi hijo se nos cayó la careta ¿me entendés? empezamos a ver una realidad que es bastante dura en lo que es ser víctima de algún delito, porque tampoco es que nos ocupamos sólo del tránsito, eso es lo que nos separó también de PaVICEI, que ellos tratan sólo casos de víctimas de tránsito. Nosotros empezamos a ver que el tránsito es una problemática al igual que otros delitos.

Y cambió, en lo personal nos llevó a... , por empezar... cómo te puedo decir... a... a darle un sentido a tu vida, a darle un sentido a lo que es vivir en sociedad, en

realidad es eso. Nosotros siempre acudimos por ayuda, y a veces la ayuda nos llegó sola, digamos... pero estando en la búsqueda de encontrar explicación del por qué te pasó y de repente empezamos a encontrar no sé si el por qué te pasó, sino el para qué.

Empezás a transformar esa pregunta en el para qué te paso, y quedarnos con eso de encontrarle lo positivo a algo que es malo. Ese para qué, marcó todo el camino, en la fuerza que tenemos para gestionar las reuniones de audiencia, porque como grupo, por ejemplo, en Familiares, de sólo dar vuelta la plaza comenzamos a direccionarnos hacia otros proyectos que nos permitieron conseguir cosas... hemos logrado unirnos con el Partido Obrero (PO) realizando encuentros para reunir familias de todas las provincias que tenían problemas en lo judicial con sus causas... esos encuentros duraron poco porque después comenzamos con roces porque mi marido entra en la política.

En 2016, más o menos, mi marido recibe la propuesta para postularse como concejal, por parte de un político amigo de una de las participantes del grupo, que fue a las marchas que hacemos, en eso lo ve a mi marido y le pregunta un día si no se animaba a acompañarlo en una candidatura y bueno... la pensamos con él, y dijimos que el tren no pasa dos veces, y nos planteamos que desde ese lado podía hacerse otras cosas que quizás no la íbamos a poder hacer sólo dando vuelta la plaza... así por ejemplo, tiempo después viajamos al Congreso para participar de la reforma del código penal... y muchas cosas así...

A partir del 2017 comenzamos a ser del Grupo de Estrellas Amarillas Salta, que la campaña de concientización y el ante año pasado, en el encuentro internacional que organizamos, se determinó que para el pintado de las estrellas sólo se tiene que poner el nombre y la fecha nada más, porque comenzaban a poner "mamá te quiere", "tus papas y hermanos te amamos"... así, y donde había varias estrellas, imagínate, era un garabato. Entonces se acordó eso a nivel nacional. Y cuando vamos a pintar la estrella de una de las mamás del grupo, ésta señora, sabiendo eso, de caprichosa quería dejarle pintado un mensaje igual, y discutimos un poco ahí porque yo le decía que no estaba permitido ya, pero igual lo hizo... Entonces a lo largo de todo el proceso, vos vas viendo a gente que todavía no puede trascender... yo pienso que eso de querer ponerle escrito ahí, es un apego material, y que por más que vos sientas eso, estás

dentro de un marco de lo que es la campaña de Estrellas y si no te importa respetar eso, quiere decir que no tomaste ni conciencia de lo que estás haciendo en ese proceso personal ¿no?...

En relación a eso, te decía que nosotros con mi marido teníamos una rutina específica pero después se nos fue dando cierto “desapego” como leí en algunos libros, y entendí que lo material no es lo importante, que hubo una transformación de eso y comenzamos a... cómo te puedo decir... a hacer cosas según cómo nos sentimos, no a encapricharnos con que para tal fecha hay que hacer tal cosa sí o sí. Hacemos cualquier cosa, según lo que tenemos ganas porque sabemos que mi hijo igual está en todo... así es que pasamos a valorar situaciones que antes ni sabíamos que existían, como las señales de las que te hablé.

Siempre nuestro camino ha sido marcado por situaciones. En la Justicia, nosotros siempre creemos que vos tenés que hacer hasta lo último, o sea, no tenés que abandonar a mitad del camino esto que es un derecho. Nosotros estamos por el derecho a la vida, que siempre lo vamos a hacer por mi hijo y por todos nuestros hijos, como beneficio a la sociedad que creo que todos deberíamos hacerlo así, no irnos a la casa y hacer de cuenta que no pasó. Porque qué hubiera pasado si nosotros nos hubiéramos ido a la casa, ¿hubiera habido algún cambio? Nosotros nos aferramos a eso porque miramos para atrás y lo quiera reconocer el Gobierno o no, hubo muchas piedras en el camino, entonces nos amparamos en lo que dice la biblia “lo que ates en la tierra se atará en el cielo, y lo que desates en la tierra se desatará en el cielo”, sentimos que actuar así nos va a ayudar, y así vamos viendo cosas que a veces te benefician, otras veces no te benefician pero siempre son un alimento que te marca y te dice que no hiciste en vano las cosas.

Creo que a la larga, en todos los ámbitos de la vida, cuando vos decís “yo me esfuerzo y el esfuerzo te llevará al éxito”, no será el éxito ideal al 100%, como que te den esa justicia de tiempo y forma que esperabas en un comienzo, pero creo que sí te da cierta paz ese esfuerzo de saber que uno hizo todo lo que pudo, llegó hasta acá, y no, no haber hecho nada, quedarte con los brazos cruzados porque esto le vuelve a pasar a otro.... Siempre está presente eso. Si bien surgió desde un primer momento, sigue latente a pesar de que pase el tiempo y nos hayan... vapuleado en la Justicia. Seguimos esperando la justicia, creo que por

más que uno tenga impunidad, va a seguir queriendo la justicia porque si no hay justicia es cualquier cosa. Es indigno, y muestra de no tener una capacidad de razonamiento como persona, el hecho de que resuelvan algo de la manera que quieren y a vos te hagan creer que eso es justicia.

Y desde el punto de vista de lo emocional, esteh... lo que vivimos creo que son golpes que yo creo que mi hijo no se merecía, que ninguna persona se merece que lo maten así, ¿me entendés? que le corten el proceso. Pero va más allá... creo que él siempre está ahí. No sé, yo capaz que esté loca pero siento que también mi hijo y Dios quieren que hagamos algo, porque no en todos los casos los papás pasan por esas luces... esas situaciones que yo te fui contando y que nosotros tomamos que son señales para encaminar algo, no las desaprovechamos.

Lamentablemente en un momento su fallecimiento nos ha llevado al quiebre en nuestra familia, porque mis hijos no lo veían de esa manera. Al mismo tiempo fue como un doble efecto, porque nos ayudó a que nuestros hijos salgan con la frente en alto de saber que a sus papás los reconocen como personas que lucharon y que si nosotros nos vamos, va a quedar ese precedente de que vos seguiste y no te callaron la boca, que la justicia, a pesar de que sea injusta vos no te vas a callar.

Y todo eso lo transmitimos en el presente en las Estrellas Amarillas... por eso te digo que para mí, mi hijo está presente porque se van generando nuevos proyectos así, donde podemos llevar a cabo acciones que nos permiten ir realizando las ideas que tenemos con mi marido. Nosotros fuimos buscando los espacios, y a medida que pasó el tiempo, seguimos. No nos quedamos, cada año gestionamos cosas, ahora, por ejemplo, con los fondos que tiene mi marido viajamos al interior de la provincia para visitar a otros familiares también ¿me entendés?, ya sea hacer un video también, u organizar las reuniones... Y mi hijo es la chispita de generar algo para ayudar al otro.

En paralelo, lamentablemente vos vas viendo los quiebres en la Justicia con todas esas situaciones en donde algunos ven a esto de una manera individualista, pero creo que las personas que actúan de esa manera, del doble recorrido que yo digo que se hace (en referencia al recorrido judicial y el personal

antes mencionado), se quedan sólo en uno. Y cuando vos aprendes a ver las cosas desde lo solidario para con los demás, yo creo que ahí recupero las fuerzas de las caídas, y para mí, en Familiares, ir a acompañar a un papá, también te ayuda a vos.

Esta lucha tiene mucho de dolor, tiene mucho de papás que no encuentran esa luz, tiene mucho de esa rebeldía que te decía, pero no en la Justicia, sino en la rebeldía tuya contra todo, es como que desde ahí vos empezas a largar el otro camino. Yo muchas veces lloro por mi hijo, es muy duro porque en esos momentos, te empezas a preguntar por qué mi hijo no puedo terminar de estudiar, por qué no llegó a poder casarse, por qué no está más. Y llenarte de eso negativo es como hundirte, y es como que te seguís pegando martillazos. Entonces lo correcto es sacar ese martillo, no martillarte sino empezar a hacer cosas, pero es un proceso y aprendí que depende de tus ganas y de lo que vos hagas para salir. Sabemos que en la vida personal de cada uno, nosotros tenemos la posibilidad de cambiar lo que has hecho mal, con tus hijos, con los demás... tenés la posibilidad de ser otro. Al menos eso también es algo que le decimos a los papás cuando van al grupo.

Y ahora, eso de tener que volver a abrir el juicio tiene que ver con éste estado físico que tengo éstos días. Eso me decía el médico, que primero cuando él me lo planteaba y yo me enojaba, porque él es como que me decía que me hacía prácticamente, cuando yo en realidad tenía una bacteria, o sea, lo pensaba por ahí, que porque vos perdiste un hijo, cuando por alguna razón tenés que consultar al médico, lo primero que te dicen es “ándate a un psiquiatra” ¿me entendés? y realmente estás atravesando una afectación. Pero bueno... creo que mi empeoramiento se dio por eso, que el volver a la situación de un juicio, te crea una desestabilización, si bien vos reactivas un poquito la esperanza de que la Justicia le haga ver a esa persona: ‘papá, otros tantos años vas a estar de vuelta’ ¿me entendés? porque lo correcto sería que vaya preso por todo lo que hizo.

Pero de alguna manera, la desestabilización te pone frágil porque cuando a vos te citan, volvéis a recordar y ya no recuerdo yo el accidente, yo recuerdo lo que le hizo la Justicia a mi hijo. Lo que le hicieron en el choque es como que ya está, no lo pueden volver a la vida; pero sí hay cosas que después se podrían

haber hecho, que es defender el derecho que él tenía. Y es como me decía mi amiga de Renacer: “tu hijo, te regala la posibilidad de ver la vida de otra manera”, pero de una manera constructiva, no destructiva, sino siempre tratando de ir para adelante, de aprender.

Así... en éste proceso vos tenés un antes, un durante y un después y creo que en ese después es donde continúa, y es dónde tenés que seguir trabajando porque sino te quedás en el antes, que es lo traumático, cuando no podés avanzar. Siempre digo que mi hijo no está enterrado, porque me ayudó a que se generen otras cosas. Me ayuda a llegar a otra gente, el llevar el bien a otras personas. Si no, mirá, Familiares nace en un aniversario de mi hijo, y hoy quedamos muy pocos a comparación de sus inicios, porque hay gente que va solamente para que se le resuelva su caso y no tiene esa visión de lo social. No todas las personas cuando se topan con una situación como la injusticia, lo toman como un aprendizaje, ni en una misma familia pasa eso. O hay otras que prefieren no exponerse, no “ventilar” su vida... y también está el tabú de ser víctima, vos no podés transformar el dolor desde la manera de pedir justicia, hay gente que dice ‘¿qué voy a hacer ahí?!, ¡me van a decir loco!’ Hay gente que no trasciende esa barrera porque quizás no está entre sus ideales, porque para formar parte de algo tenés que compartir un ideal a seguir. Nosotros sí.

TÉCNICA FRASES INCOMPLETAS

- ***Mi hijo...*** ocupa el primer lugar en mi vida. Mis hijos, no mi hijo. Mis hijos ocupan el primer lugar. Esteh... creo que desde que me levanto, el sostén de ellos soy yo y ellos a la vez son mi sostén. Son lo más importante y lo mejor que me pasó en la vida, aunque sea con dolor, pero creo que son lo mejor que me pasó en mi vida.
- ***Mi relación con mi hijo...*** creo que fue llena de vida y cada vez que la evoco esteh... me vuelven sus recuerdos y son todas cosas lindas, cosas de enseñanza. Trajo a mi vida enseñanzas desde siempre.

DOCUMENTOS RECOLECTADOS

- **fecha y lugar de obtención:** 09/03/2020, facilitado por la participante mediante que compartió el link de la web donde se halla subido.
- **tipo de elemento:** fragmentos del libro titulado “El dolor de una familia salteña”, escrito un año posterior al hecho de pérdida.
- **autor:** María.
- **observaciones:** del texto se deducen cualidades de la imagen del hijo, al que la participante llama “maestro” por dejarles enseñanzas, hacerlos reflexionar y tomar conciencia. En referencia a la pérdida, menciona que su hijo emprendió una “nueva vida” y dejó semillas en los que lo aman.

La presencia psico-espiritual del hijo aparece en el acto materno de crear conciencia sobre los valores “perdidos”, sobre la responsabilidad del rol paterno en la crianza, el rol civil ante el cumplimiento de las normas de tránsito y la responsabilidad de las autoridades ante la problemática.

Finalmente, se observa el posicionamiento de la participante ante el destino, resaltando la actitud de ser “protagonista en la construcción de un mundo mejor” afrontándolo; sea o no un destino trágico, con una “actitud activa y participativa en la sociedad”.

La muerte de [redacted] nos dejó tantas enseñanzas, nos hizo y hace reflexionar sobre la vulnerabilidad de las cosas terrenales; nos hace tomar conciencia del para qué de nuestro paso por este mundo. Es maravilloso que un niño tan pequeño sea un maestro para muchas personas.

[redacted] emprendió una “nueva vida”, ya no podrá convertirse en fruto pero dejó semillas en cada uno de los que lo amamos. En su memoria queremos que este testimonio

de dolores pueda ayudar a tantas personas de distintas maneras:

👉 *A las familias para que...*

- ❖ *Recuperen valores que parecen haberse perdido tales como el amor, la solidaridad, el diálogo, el respeto y la responsabilidad*
- ❖ *Brinden a sus hijos “aún con vida” las necesidades básicas que les permitan lograr un crecimiento armónico y así ser personas de bien.*
- ❖ *Incorporen y respeten normas de tránsito para evitar una tragedia que cobre vidas humanas.*

👉 *A las autoridades para que...*

- ❖ *Intensifiquen el trabajo en cuanto a seguridad vial.*

- ❖ *Reformulen las leyes de tránsito de modo que ninguna familia sufra una muerte trágica y en el caso que la padeciese se encuentre protegida. “No puede ninguna persona matar a alguien y seguir como si nada hubiese pasado”.*

👉 *Es decir, a cada ser humano para que...*

- ❖ *Tome conciencia de su condición de “persona” y como tal poseedora de capacidades (capacidad de amar, de elegir, de crear, de comunicarse y de incorporar valores y normas) que lo sitúan en una jerarquía superior en la naturaleza en la que vive y lo convierten en protagonista en la construcción de un mundo “mejor”: “un mundo seguro”, “un mundo digno en donde se respeten los derechos de cada uno de los seres que lo habitan”.*
- ❖ *No espere a que la “tragedia” llame a su puerta para adoptar una postura activa y participativa en la sociedad de la cual forma parte, pues cuando “ella” llega al seno de un hogar no reconoce edad, posición social, raza ni creencia.*

- **fecha y lugar de obtención:** 11/03/2020. Perfil de Facebook de la participante.
- **tipo de elemento:** publicación personal, el día del 12° aniversario de fallecimiento del hijo, sobre un video homenaje subido en la página creada por el caso de su hijo.
- **autor:** María.
- **observaciones:** Del comentario de María se observan cualidades de la imagen del hijo, a quien llama un “ser de luz”, que los lleva por “caminos de Amor y Esperanza”. Respecto al vínculo, a 12 años de su fallecimiento, lo reconoce como “parte de la familia” y se dirige a él en tiempo verbal presente.



- **fecha y lugar de obtención:** 11/03/2020. Perfil de Facebook de la participante.
- **tipo de elemento:** publicación personal de Facebook, la semana del 12° aniversario de muerte del hijo.
- **autor:** María.
- **observaciones:** las imágenes muestran rituales familiares en relación a la pérdida del hijo, como la visita periódica al cementerio y la misa en los aniversarios. De sus palabras puede inferirse el valor que le otorga a los

mismos: la tumba como la “morada terrenal” de su hijo y la misa para su recuerdo ante el Señor.

Sobre la vivencia del vínculo, la participante expresa que el hecho de pérdida cambió su vida pero no sus sentimientos de amor hacia su hijo, que no se olvida a quien se amó tanto.

De la vivencia de la pérdida, expresa el sentimiento de vacío que tiene, vacío que nadie ocupa y guarda para el hijo.

También se observa cualidades de la imagen del hijo como “Niño de Luz”.



4. CASO JUANA

DATOS IDENTIFICATORIOS

Historia personal en relación a la pérdida	Aspectos personales	• Edad: 30 años. • Estado de salud: Se auto percibe sana. Reconoce haber padecido de dolores de cabeza durante el proceso judicial. • Propósito de la lucha: Promesa a su hija. • Rol dentro del grupo: Participante esporádica.
	Datos que hacen a la historia de la pérdida	• Perdió a su hija en el año 2015 (hace 4 años). • A la edad 26 de ella, cuando su hija tenía 10 meses. • Situación de la pérdida: Mala praxis médica, Abandono de persona. • Estado actual de la causa judicial: estancada por falta de recursos económicos para afrontar los gastos que implica.

OBSERVACIONES

- **Situación registrada:** Contacto telefónico para pactar cita.
- **Lugar:** por llamada telefónica
- **Día:** 04/05/2020
- **Hora de inicio:** 22:15 hs
- **Hora de finalización:** 22:24 hs
- **Carácter del registro:** reconstruido a posterior.

Con el número de teléfono facilitado por una de las participantes, comunico a Juana para presentarme, visto que no tuve personalmente un previo contacto con ella.

Le comento quién me refirió su contacto y le consulto por un momento en el que se encuentre con aproximadamente 90 min. disponible, para poder entablar el primer encuentro telefónico, en adaptación a la normativa de Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio decretado por el Gobierno en la situación de Emergencia Sanitaria por Covid-19. Le explico que el objetivo de dicho encuentro es realizarle

formalmente la propuesta de participación en un trabajo de investigación que estoy realizando, y que de resultar de su interés, inmediatamente luego de eso podríamos efectuar la entrevista inicial.

Se expresa en un tono de voz que denota interés, comunica que este año se cumplen 5 años del fallecimiento de su hija, y que quisiera que tengamos las entrevistas antes de ese momento.

Coordinamos realizar el llamado al día siguiente a hs 16.30.

- **Situación registrada:** Primer encuentro.
- **Lugar:** por llamada telefónica.
- **Día:** 05/05/2020
- **Hora de inicio:** 16:32 hs
- **Hora de finalización:** 17:10 hs
- **Carácter del registro:** ampliado del tomado in situ

Se contacta a Juana puntualmente en el horario previsto. En un inicio hubo problemas de comunicación con la presencia de ruidos interruptores, que se resolvieron en el minuto siguiente.

Juana escucha y responde de manera breve a lo que le digo. Consulta sobre aspectos del proceso de tesis, que hasta el momento, ninguna participante cuestionó antes. Se expresa interesada en saber los resultados.

Actitud durante la entrevista: se observó expresión de angustia a través del llanto, cuando se le pregunta por cómo sucedió el hecho de pérdida. La angustia aparece otras veces cuando menciona sus reproches ante la pérdida y cuando da a conocer el carácter injusto que percibe de la misma.

Luego, la entrevista transcurre en un tono de tranquilidad en el que incluso, se toma los segundos necesarios para pensar las respuestas.

Al finalizar la entrevista: se le agradece por su disposición y coordinamos para concurrir a domicilio al día siguiente con la finalidad de conseguir su firma en el Consentimiento, y posteriormente, comunicarnos nuevamente el jueves para continuar con la entrevista. Acepta y comparte espontáneamente información

sobre sentimientos y actividades que realiza en momentos de encuentro cercanos a las fechas de aniversario, expresa algunas de las actividades que realiza para hablar en los medios de comunicación sobre el caso de su hija, temas pendientes de abordar en próximas entrevistas.

- **Situación registrada:** Firma del consentimiento informado.
- **Lugar:** domicilio de la participante.
- **Día:** 06/05/2020
- **Hora de inicio:** 22:06hs
- **Hora de finalización:** 22:18 hs
- **Carácter del registro:** reconstruido a posterior.

Concurro al domicilio de la participante. Le hago entrega del escrito, le solicito que lo lea atentamente y me consulte si tiene alguna duda, si no, que al finalizar complete sólo los campos de su firma y fecha.

La participante ingresa a su domicilio mientras yo espero en la puerta, a los 10min. aprox. sale y me dice “Sí, ahí está todo lo que me venís diciendo”, me entrega la hoja. Comenta que le interesaba saber de qué se trataba, que se contactó con la participante que refirió su número y estuvieron hablando al respecto. Que ella la animó a poder participar y le dijo que lo haga en nombre de su hija, mencionó que le dijo: “sí (el nombre de su hija), siempre presente”.

Le consulto si tenía alguna pregunta, me responde brevemente que no. Le doy las gracias y nos despedimos hasta el encuentro siguiente.

- **Situación registrada:** Segundo encuentro.
- **Lugar:** por llamada telefónica.
- **Día:** 07/05/2020
- **Hora de inicio:** 16:35 hs
- **Hora de finalización:** 17:10 hs
- **Carácter del registro:** ampliado del tomado in situ.

Visto que por experiencia previa, el medio de comunicación telefónica resultó susceptible a cortes, se decide entablar la entrevista sin demasiada introducción. El encuentro transcurrió sin inconvenientes.

Actitud durante la entrevista: sostuvo la actitud reflexiva, de pensar sobre cada pregunta antes de responder, e incluso, solicitar aclaraciones si no comprendía algún término. La angustia aparece mediante el llanto, desde un inicio, al responder cómo recuerda a su hija, lo que hizo compartiendo recuerdos que espontáneamente relaciona a la pérdida tras tomar contacto con el sentimiento de su falta, aunque posteriormente, con los recuerdos de su forma de ser en vida, alcanza a tranquilizarse.

También se registró que comparte espontáneamente recuerdos sobre el modo de relacionarse con la hija en vida, los cuales inciden en el modo de vincularse actualmente; por ejemplo, recordándola feliz y evitando “ponerse mal” para que la hija no se ponga mal”, porque en vida, la niña le expresaba descontento cuando la veía triste o preocupada.

Antes de finalizar, menciona que vivencia “un lazo” que todavía la une a su hija, tema que se buscará profundizar más adelante, por aportar características de su vínculo filial actual.

Al finalizar la entrevista: le agradezco por su actitud de apertura y le propongo contactarla en dos días para dar continuidad. Accede y nos despedimos cordialmente.

- **Situación registrada:** Tercer encuentro.
- **Lugar:** por llamada telefónica.
- **Día:** 09/05/2020
- **Hora de inicio:** 17:00 hs
- **Hora de finalización:** 18:05 hs
- **Carácter del registro:** reconstruido a posterior.

Antes de iniciar con las preguntas aclaratorias, le consultó si estuvo pensando en algo sobre lo que hablamos en los encuentros anteriores. Responde negativamente, por lo que se da inicio a la entrevista.

Actitud durante la entrevista: se inició consultando por la vivencia del lazo que la une a su hija, lo que mencionó en la entrevista anterior. Se buscó profundizar sobre la vivencia del sentir la presencia de su hija, a lo que la madre respondió mostrando dificultades para poner en palabras su experiencia al respecto.

La conversación transcurrió en un tono tranquilo, sin expresiones de llanto; e incluso se registraron risas al momento de explayarse sobre su proyecto de vida respecto a una futura maternidad.

Al iniciar su relato de HVF, procede a explayarse en lo descriptivo de los hechos, y no desde sus vivencias. Intervengo con la finalidad de profundizar sobre sus sentimientos y percepciones respecto los acontecimientos que iba relatando.

Al finalizar la entrevista: la despido recordándole que resta un llamado más. Coordinamos para realizarlo a la misma hora, en dos días. Se despide amablemente.

- **Situación registrada:** Cuarto encuentro.
- **Lugar:** por llamada telefónica.
- **Día:** 11/05/2020
- **Hora de inicio:** 17:10 hs
- **Hora de finalización:** 17:43 hs
- **Carácter del registro:** ampliado del tomado in situ

Actitud durante la entrevista: es breve para contestar a las preguntas. Cuando llega el momento de a HDF, eso se plantea como una dificultad para obtener información. Requirió de una participación más activa por parte de la investigadora, realizando más cantidad de preguntas específicas a los fines de que aclare y amplíe lo que mencionaba.

El tono de la conversación resultó emotivo al mencionar la falta que percibe de la hija, lo que nuevamente expresó a través del llanto; al igual que al hablar del amor madre-hija y los momentos felices que compartieron por poco tiempo.

Al finalizar la entrevista: tras agradecerle su participación, comenta que lo hizo porque le pareció interesante que haya una publicación y porque en su contacto

con la otra participante que refirió su número, ella le comentó que sería interesante porque cada caso es diferente; pero que más allá de su dolor, lo haga por su hija, para que todo sea más público. Consulta cuando estaría impreso y me comenta que ella y sus familiares quisieran leerlo. Agradece el haberla contactado para participar.

ENTREVISTAS

- **Situación registrada:** Entrevista Inicial.
- **Lugar:** llamado telefónico al teléfono personal de Juana.
- **Día:** 05/05/2020
- **Hora de inicio:** 16:32 hs
- **Hora de finalización:** 17:10 hs
- **Carácter del registro:** in situ.

Entrevistadora (E): Hola, ¿Juana?

entrevistada (e): Sí, sí.

(E): Buenas tardes, Lourdes te habla. ¿Cómo estás?

(e): (se escuchan ruidos interruptores)

(E): ¿Me escuchás?

(e): (a lo lejos) Sí, sí. Sí te escucho.

(E): Se te escucha un poco lejos, ¿vos me escuchás bien?

(e): ...

(E): ¿Hola?

(e): (a lo lejos) Yo lo tengo a todo volumen. Sí te escucho.

(E): Ahí estamos. Ahora sí, bueno, ¿cómo estás? Soy Lourdes, no sé si se llegó a escuchar. ¿Será que podemos hablar?

(e): Sí, sí, sí, sí (se ríe).

(E): Bueno, quería realizarte ésta llamada para...

(e): (interrumpe) Para comentarme lo de ayer.

(E): Exacto.

(e): Sí, sí.

(E): Quiero realizarte una propuesta a participar de mi investigación, cosa que sabiendo de qué se trata, puedas tomar tu decisión de participar o no con total libertad. Paso a comentarte.

Como alumna de la carrera de Lic. en Psicología en la Universidad Católica de Salta, me encuentro realizando un trabajo de investigación cuyo tema es “La vivencia actual del vínculo filial de madres que perdieron un hijo en circunstancias que permanecen impunes.”

(e): Sí, como la mía, sí.

(E): Claro, ¿qué quiere decir esto? Que busco conocer tu experiencia personal y judicial, como mamá en éste caso, así como ya estuve conversando con otras mamás del grupo. Abarcando lo que vivenciaste desde el momento de pérdida de tu hija, hasta el presente.

Entonces, desde un profundo respeto y con valoración por lo que ustedes como mamás atraviesan, me encuentro en la búsqueda de un cuarto testimonio. Como te mencioné, amablemente me refirieron tu contacto y estoy interesada en el caso de tu hija.

(e): Sí... podría... (ruidos interruptores)

(E): ¿Hola?

(e): Sí, te escucho. Disculpame, se entrecorta un poco, voy a moverme más cerca de la ventana por si es la señal.

(E): Ah, bueno. Vos avísame, a ver si podés estar más cómoda.

(e): No, sí, ya estoy bien.

(E): Entonces, bueno, el planteamiento es ese. Sería hoy y tres entrevistas en profundidad para conocer el caso y tus vivencias, considerando que tanto vos

como las otras mamás se encuentran experimentadas en el tema que me interesa estudiar. Los resultados obtenidos, se volcarán en un informe final, cuya copia permanecerá en la Biblioteca de la Universidad.

(e): Ah, claro... y vos al caso, ¿dónde lo vas a tener, o dónde lo vas a asentar? Yo quiero saber bien...

(E): ¿Cómo?

(e): O sea, cuando vos me tomás la entrevista, después eso, ¿a dónde lo dejás? O ¿cómo es eso?

(E): Lo que se realiza es un informe de investigación, por escrito, encuadernado, que detalla la investigación realizada. Cabe aclarar, que la información que se obtenga, será exclusivamente utilizada para fines investigativos y que en la publicación tus datos personales van a ser resguardados para preservar tu identidad. Posteriormente, podrás consultar ese informe final si así lo quieres.

(e): Ah... o sea ¿qué va a ser como un libro?

(E): Una vez hecho el análisis y arribado a las conclusiones, se imprime el reporte que primero es elevado a un tribunal evaluador para que me realicen las correspondientes correcciones y recién luego de ese proceso, estaría el informe final, encuadernado, terminado.

(e): Ah... claro... y lo de las otras mamás, ¿ya salió lo de ellas?

(E): No, en ésta etapa estoy recopilando la información. Todos los casos forman parte de la misma publicación que se va a realizar. Lo que hago es analizar la información obtenida de las distintas informantes, concluir y eso es lo que queda impreso.

(e): Ah. Sí, bien, bien... ¿Y en cuánto tiempo sale eso? Como para verlo después...

(E): Hasta Octubre yo tengo plazo para finalizar la investigación.

(e): Ah. Bueno, entonces... te diría que sí, que hagamos por lo menos la primer entrevista. Porque después trabajo, a mí me llaman en el día cómo limpio por hora o sea, me llaman a la mañana, a la tarde, o sea, cuando me necesitan

digamos, no tengo un horario fijo. El sábado también trabajo y después el domingo, mayormente me voy al cementerio yo, a verla a ella digamos.

(E): Bien, entiendo, entonces arrancamos ahora. Antes quería mencionarte que necesitaría que firmes un Consentimiento informado. Es un papel que yo anexo a la investigación y contiene por escrito toda ésta información que hablamos, sirve para certificar que estás prestando conformidad a participar pero si en algún momento querés dejar de hacerlo, podés suspenderlo.

Por el aislamiento no podemos estar personalmente para hacerlo, ¿podría acercártelo en éstos días a tu domicilio para que lo leas, y lo firmes?

(e): Sí, sí, hagamos así.

(E): Bueno, entonces arrancamos. Tanto ésta como las demás entrevistas serían por teléfono, grabadas, y pactadas previamente en el horario que te convenga.

Las mismas tendrán una duración de 90 min. aproximadamente y el objetivo de ésta primera será conocer el caso de tu hija, su pérdida y tu inclusión en el Grupo de Familiares contra la impunidad.

(e): Sí, sí.

(E): Bueno, para comenzar, quisiera conocerte un poco. ¿Cuántos años tenés Juana?

(e): 30.

(E): ¿Hace cuánto tiempo que pasó lo de tu hija?

(e): 6 años van a ser éste año... ¡5 años! 5 años.

(E): ¿Qué edad tenía ella en ese momento?

(e): 10 meses tenía. Re chiquitita...

(E): ¿En qué situación ocurrió la pérdida?

(e): Mi bebé fue abandonada por los médicos del hospital (menciona el nombre) y murió en mis brazos, en mis brazos murió la chiquita. No me la salvaron, me la dejaron morir como un animal (llora), como un animal... Ellos podían haberla salvado y no lo hicieron, fue un abandono de persona...

(E): ¿En qué estado está la causa actualmente?

(e): Eh... la parte penal la perdí, porque tenía que comprar un médico clínico, un médico pediatra digamos, que en ese momento, hace como 2 años, me salía como \$15 mil pesos, para que él esté en una junta médica, porque en la junta médica que hicieron en el CIF no puedo participar ningún médico porque faltaba uno, y ese lo tenía que comprar yo, digamos, para que ese médico compare lo que decía en los papeles.

Porque después, viendo la historia clínica, ahí se ve cómo un médico puso 2,5 ml de Dipirona, ponele, que le habían puesto a mi hija en el tratamiento y no, como ella tenía 10 meses le tendrían que haber puesto la mitad de eso. Como que mi hija también estaba un poco intoxicada de todos los medicamentos que le estaban poniendo. Por eso ella como que le hicieron pelota el hígado también. Por eso también cuando la llevo a mi casa ella no quería comer nada, era diarrea y vómito, diarrea y vómito... era por los medicamentos que le estaban haciendo mal el hígado. Le suministraron mucho medicamento a ella, mal, mal, malísimo. Y después me entero que el médico que la estaba atendiendo a ella era un aprendiz digamos, no era médico, médico recibido, no... era un médico que estaba estudiando y bueno, experimentó con mi hija, porque eso es lo que hizo, digamos. Y bueno... hasta el día de hoy no hubo y no sé si habrá justicia digamos para mi hija, digamos.

A veces sí me siento con fuerzas y otras veces no, más que nada porque todos me dicen... yo voy mucho a la iglesia, yo soy católica, y antes como que yo me aferraba mucho a Dios y después como que me enojé con Dios porque dije 'por qué a mí, a mí que me costó tanto tenerla' (llora), pero bueno... y todos me dicen 'bueno, es un angelito, dejala descansar en paz', pero no es fácil digamos, son palabras que no, no... que te llegan pero no, no es fácil sobrellevarlo digamos. Hasta el día de hoy es como si hubiese sido ayer. Nada va a sanar el dolor que dejó ella, ni otro hijo, nada digamos. Ni por más que tenga justicia digamos, porque nada me la va a devolver, digamos.

Un sacerdote de mi barrio me dice de que lo deje todo para Dios, que ya deje, que no haga nada... que deje un poco. Que si yo no me siento bien, que ya no vaya. Y por eso es que a veces, no me siento bien y por eso no voy a las marchas

digamos. Y... no porque no quiera hacerlo público, lo hice, en su tiempo lo hice, digamos. Pero como que... (suspira) ya no sé... me da cosa ver su fotito en tantos lugares, digamos. Me da tristeza y me da como que emh... no sé, como que pienso que no... como que estoy lejos de la justicia digamos. Lejos, lejos, lejos, lejos...

Yo sé que el abogado hace su trabajo, lo hizo, lo hizo en su tiempo, pero todo requiere plata, dinero, y no... yo en su momento no pude facilitarle eso, así que perdí lo penal y me queda lo otro, que es pelear para que le quiten a ella, la Dra (menciona el apellido) la, matrícula, pero le van a quitar por meses nada más, porque después la vuelven a recuperar, y nada más.

Así que me queda lo civil nada más, lo más pesado lo perdí porque no pude pagar ese médico para que él esté en la junta médica y el demuestre que realmente sí le suministraron mal los medicamentos.

(E): Dijiste que no sabes si habrá justicia, ¿qué te hace dudarlo?

(e): Y... como que cada día, cada cosa que veo, o cada caso que me cuentan, como en vez de avanzar, retroceden digamos. Queda el caso más atrás, en el olvido. Y como que los jueces... no sé si no fueron preparados, no fueron estudiados, no sé mirá, pero la verdad que no ven bien. Ellos ven por encima nomás las cosas digamos, no tienen fundamentos para hablar. Ellos siempre mandan al fiscal y te dicen 'no... que a la causa la cerramos por "X" motivos' y así... Te tienen así varios meses, o hacen su feria judicial o están con carpeta médica... y el tiempo pasa y así te tienen.

(E): Y a lo largo de estos años ¿hay algún momento en particular en el que comenzaste a percibir que no hay justicia?

(e): Sí pero... como que... no sé... (conteniendo el llanto) no sé de dónde saco fuerzas... yo creo que es ella (llora). Ella es la que me impulsa a seguir adelante, a no perder la fe, digamos, a ser fuerte. Yo creo que es ella, porque sin embargo yo sigo compartiendo cosas, en la marcha, eh... pero como que algo me impulsa a no dejarlo todo digamos, yo sigo, sigo, sigo por ella, para que no haiga otra (nombra a su hija). Por los derechos de los chicos, (llora) ella tenía derecho a vivir, ella tenía derecho a vivir, era una chiquita inocente, de todo....

(E): ¿Hay algún momento concreto en el que sentiste que la justicia se alejaba a lo largo de todo este tiempo?

(e): Sí, cuando en la fiscalía me decían ‘no, vení mañana’, ‘no, hoy no te puedo atender’. Y yo me quedaba, les decía que no, que iba a esperar que termine él, que estaba con cierta gente, porque no... yo, siempre traté de apurar todos los papeles, para que sea en el menor tiempo posible, pero a veces no se podía, ellos tenían la última palabra. Siempre fue así.

Por más que yo como mamá tenga las esperanzas de lograr algo, no, ellos te tratan como quieren, te manejan a sus horarios, a sus días... Nunca sentí una respuesta por parte de la Justicia... desde que comencé, nunca. La justicia es ausente totalmente.

(E): ¿Qué podrías decir que es lo que te aleja de esa ansiada justicia, Juana?

(e): Eh... (piensa 5 segundos) ¿a mí?, la plata más que nada. Si yo tendría, yo iría hasta el final digamos, pero eso es lo que me impide. Pero después, me llevan mis fuerzas de... de... hacerlo conocer más al caso y llegar a que a la doctora le quiten la matrícula, no se me va a ir nunca eso de la cabeza. Es algo que quiero hacer, pero todo requiere de plata.

(E): ¿Consideras que la pérdida de tu hija sigue en impunidad?

(e): Porque no obtuve una buena respuesta de parte de nada. No hubo ninguna respuesta. Ni en el hospital, ni en la Justicia. En el hospital no le hicieron lo que deberían haberle hecho a mi hija, y en la justicia no hicieron nada para que se respeten sus derechos.

(E): En base a todo esto que me venís contando, ¿Hoy, tu lucha sigue? Y, si es así, ¿Cuál es el propósito de tu lucha?

(e): No, yo sí. Eh... es lo que le prometí, digamos, a ella. Sí, todos los días. Yo cuando tengo posibilidad de ir, voy a la marcha y lo hago público. Tengo mis carteles, tengo mi banner que lo hice yo a ella. Y sí, o sea... seguir en la lucha sí, siempre. Por lo menos si pierdo lo civil, y bueno... seguiré con el escrache social.

(E): ¿Qué valor tiene para vos el escrache?

(e): Y que... es importante porque no... no... o sea no pasa a ser... O sea, a ver, ella... el caso de ella fue un caso de mala praxis, y no todo el pueblo salteño lo sabe pero con el transcurso de los años, yo siempre digo... mientras pueda, yo voy a ir, no es que voy a abandonar las marchas, siempre fui y siempre voy a ir digamos... no abandonaría nunca digamos.

(E): Entiendo, pero lo que quisiera saber, Juana, es por qué vale la pena ese escrache, esa marcha...

(e): En memoria de ella, que bueno... algún día llegará la justicia, si no es la de los humanos, será la divina. Que ella descanse en paz, pero en su memoria yo marcharé con un banner.

(E): Hablemos un poco de tu participación en el Grupo de Familiares, ¿Qué actividades compartís en el grupo?

(e): En años anteriores, ellos me acompañaron en las marchas al hospital. Bueno, en todos los aniversarios que hice yo en la plaza, ellos me apoyaron, me ayudaron y marcharon conmigo. También hice un par de aniversarios con la misa y han podido asistir varios. Quizás ahora no podemos acudir, pero en el grupo que tenemos, siempre están con sus palabras hacia mí.

(E): ¿Qué significa para vos el grupo de Familiares?

(e): Una contención, más que nada. Compartir. Cada uno tiene su forma de ver las cosas y cada uno perdió un hijo, un ser querido y como que eso me hace que... no me separe de ellos, digamos.

(E): De las actividades que compartís en el grupo, ¿cuáles son las más importantes para vos, en lo personal?

(e): Los aniversarios de mi hija. Eh... eso digamos y como marchamos, digamos, en los aniversarios.

(E): ¿Qué tienen de importante esas marchas en los aniversarios?

(e): Y porque... fue el día que... que... que se me fue algo mío, que también yo quedé así, vacía. Entonces como que me hace recordarla, marchando, y en memoria de ella digamos, para que nadie se olvide lo que pasó y que por más

que pase 1, 2, 3 años, siga la memoria de ella viva todavía, como dice una de las referentes del grupo: solo muere quien se olvida.

(E): Bueno Juana, eso sería todo por hoy. ¿Cuándo podríamos tener el próximo llamado?

(e): Y...el jueves, a esta misma hora puede ser... con tal, yo no estoy saliendo por la pandemia, ni a trabajar estoy yendo por la pandemia.

(E): Bueno, quedamos así entonces. Por último, ¿mañana podría acercarte el consentimiento para que lo leas y lo firmes?

(e): ¡Cierto! Sí, sí, te espero. Yo vivo en (comunica la dirección de su domicilio)

(E): Bien. Te llevo mañana y después seguimos hablando.

(e): Bueno, dale, me llamás. Se me pasó rápido hoy. Hace mucho que no estoy haciendo entrevistas, y ahora con la pandemia, menos. Más adelante, en septiembre, seguro que alguno me va a llamar, por el aniversario, pero son entrevistas cortas, viste que no tiene que durar mucho porque lo pasan en la tele donde todo dura minutos nomás, a menos que sea en el diario sí, que son más largas y con foto, capaz que hable para que me saquen ahora, pero tengo que hacerlo con tiempo porque sino no me lo van a tomar.

Cuando estoy cerca del aniversario estoy más sensible, y empiezo a ver qué le voy a hacer, qué le voy a comprar. Algo tengo que hacerle, digamos.

Hace como 3 años le hice una corona de rosas de goma eva y ahora estoy re vaga no hago nada de esas cosas, pero quiero hacerle algo yo, digamos, con mis manos. Todavía tengo esa corona pero quiero hacerle otra cosa con mis manos, algo lindo, que sea de ella, que me queda como recuerdo digamos, de todos los años que siempre le hago. Pensaba algo así como una cajonera, que sea de ella, forrada, pintada... porque la que tengo es una que me han regalado, pero ahora yo le quiero comprar una cajonera y ahí tener sus cosas aparte, digamos. Y pintarla yo... hacerlo yo...

Antes regalaba una tarjetita con una foto de ella y unas palabras, bah, una oración que yo le ponía, pero ahora quisiera otra cosa, ya cumple 5 años... Velitas con su foto capaz que compre...

(E): Bueno, entonces te despido, y nos estamos viendo mañana. Te aviso cuando esté yendo.

(e): Sí, sí. Gracias. Hasta mañana.

- **Situación registrada:** Primera Entrevista profunda.
- **Lugar:** por llamada telefónica.
- **Día:** 07/05/2020
- **Hora de inicio:** 16:30 hs
- **Hora de finalización:** 17:05 hs
- **Carácter del registro:** in situ.

(e): ¿Hola?

(E): Hola Juana. Te escucho perfecto. ¿Me escuchás bien? ¿Cómo estás?

(e): (se ríe) Sí. Bien, bien. Acá en casa...

(E): Bien, bueno. Paso a comentarte rápidamente que el propósito de esta entrevista es hablar, ya con mayor profundidad, sobre los recuerdos que tenés de tu hija.

(e): Ahá, bueno.

(E): Para empezar entonces, ¿cómo recordás a tu hija?

(e): (llora) Hermosa, hermosa... fuerte, hermosa, valiente, hermosa. Soportó muchas cosas ella, al estar internada... Siempre sonreía, a todo. Me costó mucho tenerla porque me había separado de su papá y bueno, yo no quería nada ya y como que ella lo sentía, y todo éramos yo y ella, nomas, para todo, (contiene el llanto).

Era muy eh... muy apegada a mí, no me dejaba hacer nada, digamos. Nada, nada, ni ir al baño. Y cuando iba al baño, me bañaba y ella tenía que estar delante sentada en el coche mirándome cómo me bañaba, la quería dejar con mi sobrina un rato pero ella no quería a nadie. Ella era yo nomás, nadie más que yo.

Por ahí me decían 'ay, no la malcríes así, dejala que llore...', -'¡no! cómo voy a dejar que llore, no... después que le duelen los ojos, no...', les decía yo y no dejaba que llore. No me gustaba que llore.

A demás, era re arisca, por ahí cuando iba a un negocio y alguien se le acercaba como para alzarla y no quería saber nada con que alguien la toque. Por ahí el verdulero le regalaba frutas, no... ella no las recibía 'agarrá, es para vos. Banana para hacer la papa', le digo y no... no iba a querer que nadie se le acerque. Bien arisca, igual que mi mamá, mi mamá es así y ella la hizo así, le decía '¡no dejés que nadie te toque!' Ella también... mi mamá guerrera, por eso digo que yo soy así también, ella me hizo así, digamos. Así fuerte, siempre me dijo 'vos tenes que ser fuerte Juana'. Fuerte.

Y ahora es como que me costó mucho salir a la calle. Sentía que algo me faltaba porque siempre salíamos juntas, digamos (llora). Y hasta el día de hoy siento que algo me olvido ¿viste? Me voy al súper y como que siento que algo me olvido. Pero es algo que me va a costar años, no lo supero todavía. Es algo que me falta, no sé...

(E): ¿Hay alguna característica de ella que vos la hayas hecho propia?

(e): Eh... la alegría que tenía. La alegría, porque es como que yo estaba muy triste digamos, porque la estaba criando sola, entonces es como que la alegría que tenía ella era, era como que me llenaba digamos. Ya, digo 'qué tengo que pedir más si ya la tengo a ella, ya está'. Nada más. La alegría que tenía que tenía, nada más.

(E): ¿Y hay algo en vos que consideres que es similar a tu hija?

(e): Eh... (piensa 8 segundos) Y no sé porque era muy chiquita, digamos. O sea, jugaba nada más y... o sea, en los rasgos, mitad mío y mitad de él tenía. Pero... sí, capaz que era sonriente, así como yo. Yo siempre fui así risueña, nunca malumorada. Soy así risueña y ella siempre ha sido así.

Y así la recuerdo, últimamente así. Antes no, la nombraba y ya lloraba, lloraba pero mal, y ahora digo no, voy a tratar de no llorarla, digamos, porque sé que ella se va a poner mal, porque ella ve todo eso, así me dijo el padre. Así que dije bueno, ya está...

(E): Y ¿cómo la definirías como persona?

(e): (piensa durante 11 segundos) Pura. Un angelito ella... (piensa por 4 segundos). Mi gran amor, mi único amor.

Le gustaba jugar, jugar porque era una niñita chiquitita mi bebé. Le encantaba jugar con sus primas, que tiene sus primas todavía. Ella agarraba sus juguetes, lo poco que tenía porque no le pude dar mucho tampoco... con eso jugaba.

Y eh... no le gustó la mamadera nunca. Otra leche que no sea la mía, no le gustaba digamos, me costó mucho. Me costó y nunca la agarró digamos. Nunca. Y el chupete nunca me lo agarró. Nunca, nunca.

Éramos muy unidas. Muy, muy... demasiado, diría yo. Donde iba yo, iba ella. No la podía dejar ni un segundo porque éramos re unidas.

(E): Y hoy, ¿hallas cosas en la vida cotidiana que te recuerden a ella?

(e): Si... si, si, si. Mi sobrina que tiene la misma edad que ella, se llevan dos días. Tengo una sobrina que tiene 6 años ahora, que va a cumplir ahora en Octubre, yo la veo a ella y la veo a mi bebé. Cosas que tendría que estar haciendo (nombra a su hija), las hace ella.

(E): ¿Qué sentimientos te invaden cuando la ves a tu sobrina?

(e): Angustia, tristeza. A veces va al jardín, y yo pienso que eso no llegó a hacer (nombra a su hija) y eso es lo que me angustia, pero eh... no lo demuestro con mi sobrina porque no tiene la culpa, digamos. Y ella sabe que no está su prima, pero ella sabe. Cuando es el aniversario, ella sabe que tenemos que ir a la iglesia y todas esas cosas... ella sabe, tiene conocimiento de cuando son las fechas de su prima.

(E): Ah ¿hay actividades que realices vos, o en tu familia, en las fechas que están vinculadas con tu hija?

(e): ¡Sí! ¡todas!, en las tres digamos... En Septiembre es el aniversario de fallecimiento, ya se van a cumplir 5 años. Eh... sí, siempre hago misa y hacemos un té con todas las mamás y amigas mías, en mi casa digamos. Recordándola a ella, bien digamos. O sea, compartimos un té, charlamos y cada una siempre

me lleva regalitos para ella. Me compran velas, flores, porta retratos para que yo siga poniendo fotos de mi hija en mi pieza, digamos. Todos los años digamos.

Y ya en Octubre, para su cumpleaños, compro globos y los suelto al cielo.

(E): ¿Y eso tiene alguna intención en particular?

(e): No... que... lo único que siempre pido cuando suelto los globos es que ella sea feliz donde esté, digamos. Que sea feliz (llora) y que juegue como siempre ha jugado, nada más. Es lo único... Y que no se preocupe por mí, que yo estoy sobreviviendo a todo esto.

(E): ¿Sentís que ella podría preocuparse por vos?

(e): Sí, sí, porque a ella no le gustaba cuando yo me ponía mal, cuando a veces me ponía mal por algunas cosas, lamentablemente yo me ponía mal delante de ella y ella no le gustaba. Me retaba a mí. No hablaba pero me lo demostraba, me decía que no. Mi mamá me decía 'te está retando, no quiere que te pongas así'. O cuando me ponía a renegar por algo, a ella no le gustaba y ya nomás mi mamá me decía que me saque la leche, que esa leche no le tengo que dar renegada a la chiquita porque eso la ponía nerviosa. Así que me la tenía que sacar y esperar a que se me vuelvan a cargar los pechos, para darle la leche sana. Porque yo soy una persona nerviosa, digamos, entonces hacerla así a ella, no...

(E): ¿A qué te referís cuando decís que te ponías mal?

(e): Por ahí, cuando yo me sentía sola digamos. Por ahí no me alcanzaba para comprar algo y ya me ponía mal, lloraba y trataba de ponerme a un costado para que ella no me vea pero ella sí se daba cuenta, me miraba y se enojaba. No le gustaba. Ella ponía una carita así triste.

Por eso yo pienso que ella se debe poner mal cuando yo me pongo mal, digamos. Por eso últimamente trato de recordarla bien, digamos... feliz, digamos, bien. Yo sé siempre eh... que, digamos, donde voy, una rosa blanca es para ella, porque ella es así, pura, un angelito. Emh... una rosa blanca siempre es una... como... un símbolo de ella.

(E): ¿Hay alguna otra cosa que te remita a ella, además de la rosa blanca?

(e): Emh... (piensa por 3 segundos) no, una rosa blanca siempre, para todos lados.

(E): Mencionaste que hay tres fechas importantes, ¿cuáles son?

(e): Claro, bueno, el aniversario de ella es en Septiembre, el natalicio de ella es en Octubre y... después sería... a ver... el cumpleaños, el aniversario y... (piensa 3 segundos). ¡Ay, sí! No, eso... bueno es que también tengo el de mi papá también (se ríe), ahí en Septiembre, así que tengo 2... por días, digamos.

(E): ¿Realizas algún ritual en su conmemoración? Sea para esas fechas importantes o cualquier día...

(e): ¿Rituales?

(E): Sí, algo que realices, en su nombre, y con valor simbólico para vos.

(e): Sí, para el día del niño le pongo una vela. Compro vela del Divino Niño para ella, o de los Arcángeles. Emh... sahumerios no, velas nomas, o velones... esas cosas.

(E): Ah... entiendo. Juana, ¿dirías que buscas evocar el recuerdo de tu hija?

(e): Eh... (piensa 3 segundos). No, no busco. Es algo que se me da, digamos. Más que nada cuando está mi sobrina en mi casa, sí, ahí como que me pongo a ver todas las cosas que podría estar haciendo mi hija ahora y no está, digamos. Nada más, eso.

(E): Entiendo, y además de cuando ves a tu sobrina, ¿hay algún otro momento, quizás en el día a día, que en el que la pienses?

(e): Por las noches, más que nada. Por las noches siento la... ausencia física, es lo que más más duele, digamos.

(E): ¿Encontrás a tu hija en algo de la realidad actual, de la sociedad actual?

(e): Claro, cuando uno va al hospital a veces y te hacen esperar horas y horas por no tener una obra social, digamos. Y yo ahora es como que no me gustaría que lo pase ninguna otra persona, ni otra mamá, ni otro bebé tampoco.

Yo lo primero que haría ahora si tendría otro hijo, es una obra social. Ya no iría más al público. No, nunca más. Si no esperé ni 15 minutos, menos 4 horas. Más si la veo mal o grave... no... no... no...

(E): Eso forma parte de los aprendizajes que te dejan las experiencias. ¿Hay algún otro aprendizaje que rescates de lo vivido?

(e): (piensa 5 segundos) En cuestión de ella no... (piensa 3 segundos) no, o sea no sé la verdad, digamos (piensa 3 segundos más). O sea de ir a un público ya nunca no, nunca más digamos, eso. Un hospital público ya no.

(E): ¿Conservas algún objeto de su pertenencia?

(e): Sí, sí. Toda la ropa de ella hasta el día de hoy. Su coche, todo. Todo en su lugar como estaba, hasta el día de hoy. Con tierra, pero está todavía.

(E): ¿Lo frecuentas en algún momento en particular?

(e): La ropa, siempre su ropa. Siempre me gustó tenerla impecable, digamos. Ya se está haciendo amarilla ya por el tiempo que está pasando pero bueno, no la voy a tirar y no me voy a deshacer de esas cosas.

(E): ¿Y cada cuanto sueles frecuentar su ropa, por ejemplo?

(e): En su cumpleaños, cuando es su cumpleaños ahí la, la... toco y siento como que está ella. Toco la ropa que usó al último, esa si la tengo todavía, todo tengo pero con esa ropita del último tiempo es como que mas la siento.

(E): ¿Qué es lo que te hace sentir que está ella?

(e): mmmh... yo la siento en mi corazón que ella no se ha ido todavía. No... yo creo que no se ha ido ella todavía. Yo la siento que todavía está. Como que yo todavía no la dejo ir, eso es lo que me está costando todavía.

(E): ¿Hay algún medio de conexión con tu hija, por el que sientas que está?

(e): Emh... me pasó... 2 o 3 veces, con ella. Eh... cuando ella falleció, creo que pasaron 2, 3 meses, a la noche se me movió el coche. Se me movía. Yo lo ví, no lo podía creer, de madrugada, sí, se movió el coche. Como que ella... porque ella dormía en el coche, no tenía cuna ni cunero ni nada. Y no dormía conmigo porque yo tenía miedo de aplastarla digamos, además yo tenía una cama de una

plaza así que no teníamos comodidad, digamos. Ella dormía en su coche que era grande, ella dormía ahí, esa era su cama, su cuna, digamos.

(E): ¿Qué te significó eso?

(e): Al principio sentí miedo, y después como una alegría porque es como que ella se está haciendo presente diciendo que está, digamos.

Y después, una vez, parece, me rompió un collar, no sé, parece. Tenía un collar yo que me gustaba mucho y, y... como ella era de jugar mucho, me lo desarmó entero al collar digamos. Era con tanza y argollitas y me lo desarmó entero. Y como mi pieza es con llave, y esa llave la tengo yo, no la tiene nadie; un día entré y... nadie entró digamos, ni mi mamá ni nadie, y ví que el collar se me rompió.

Después, unas plumitas blancas que encontré en el piso de mi pieza.

(E): Mirá vos...

(e): Para mí, son señales, sí. Que yo le pregunté al padre, y me dijo que sí, que son señales, me dijo 'ella está todavía, vos no la dejaste ir todavía'. Y me dijo que rece mucho para que la deje ir ya, que ya es tiempo que la deje ir, pero le dije que me cuesta. Que por más que yo llegue a tener otro bebé, es algo que no la tengo físicamente pero es algo como que no corté con ella digamos... es como un lazo que todavía nos une, digamos. Un lazo que me une a ella, digamos. Es como que yo hasta el día de hoy como que siento que me falta un brazo, una pierna, no sé, algo... es algo que me falta. No soy feliz. No lo soy... Todos me preguntan si soy feliz y no, no lo soy porque no la tengo a ella. Y no creo que lo sea tampoco, porque es algo que está incompleto en mi vida, en mi alma.

(E): Te agradezco mucho Juana, por lo que me compartís. Hemos llegado al final de la entrevista de hoy. ¿Alguna duda, o algo que quieras compartirme?

(e): Eh... no, no, nada...

(E): Bueno. Te estaría llamando pasado mañana, para continuar, ¿podría ser?

(e): A ver... pasado mañana... sí, sí puedo, a esta misma hora puedo.

(E): Perfecto. Estamos en contacto por cualquier cosa. Hablamos pasado mañana. Saludos.

(e): Bueno, chau. Gracias.

- **Situación registrada:** Segunda Entrevista profunda.
- **Lugar:** por llamada telefónica.
- **Día:** 09/05/2020
- **Hora de inicio:** 17:00 hs
- **Hora de finalización:** 18:05 hs
- **Carácter del registro:** in situ.

(e): Hola.

(E): Hola Juana, ¿Cómo estás?

(e): Bien, tranqui nomás...

(E): Te llamaba para dar continuidad a la entrevista. ¿Estuviste pensando en algo de lo que hablamos anteriormente? ¿Hay algo que te haya surgido?

(e): Eh... no, no pensé nada.

(E): Bueno, entonces para no demorarte más, comenzamos con lo planificado para hoy ¿te parece?

(e): Bueno.

(E): Hoy, para comenzar, tengo un par de preguntas para esclarecer lo que estuvimos hablando, luego terminaremos con la entrevista tocando el tema de tus vivencias sobre la pérdida de tu hija y finalmente iniciaremos con el relato de tu historia, que llegado el momento te explicaré detalladamente de qué se trata.

(e): Sí, bueno.

(E): La llamada pasada me decías que sentís como un lazo que te une a tu hija. Quería saber, ¿cómo es que llegas a sentir que ese lazo todavía está presente?

(e): Porque yo a veces siento... siento su... no presencia, pero... siento su... no sé, su alma será... espíritu angelical que tiene ella (llora). Es un ángel.

(E): ¿Por qué medios sentís ese espíritu?

(e): Y a veces... no sé, yo es como que la siento. Siento su presencia, que ella está conmigo. No se ha ido todavía.

(E): Ese sentimiento de que ella está, ¿se materializa, se hace concreto en algo?

(e): No... es más espiritual, digamos. Es algo que no lo puedo ver, pero yo lo siento.

(E): También en relación a ella, me contaste que prendes una vela para el día del niño. ¿Qué sentido tiene para vos en la intimidad, encender esa vela?

(e): Eh... emh... es una luz para que no... no se apague. O sea es para ella, digamos. Eh... una luz que yo... le enciendo, digamos... para que... en su memoria, digamos.

(E): ¿Qué representa esa luz?

(e): El amor que yo le tengo... que no me olvido de ella y que siempre está.

(E): ¿Por qué crees que ocurrió la pérdida de tu hija?

(e): (4 segundos de silencio) Es lo que siempre me pregunto. No sé por qué. Y no le encuentro digamos respuesta... por qué a mí, por qué a ella. Por qué nos tocó. Esas son mis preguntas.

(E): ¿Intentaste buscarle una respuesta?

(e): Eh... Sí, pero no... no, no... (4 segundos de silencio) No sé...

(E): ¿Hay alguien, entre tus conocidos, que quizás te haya prestado una respuesta?

(e): Y... el sacerdote de acá del barrio me dijo 'Y bueno, Dios la quiso de angelito y bueno... Hay que respetar las decisiones del Señor, que la llevó porque la quería para Él'. Y yo le digo 'pero no, por qué, si era mía, era mi hija, por qué', - 'así es, Juana', me decía. - 'Dios decide. No es tuya ella, no te pertenece'.

Pero bueno... yo, yo, no le encuentro respuesta.

(E): ¿Qué significó perder a tu hija?

(e): Quedé muerta en vida, digamos. Como que yo vivo el día a día, eso. No proyecto ni nada, tampoco. Como que... estar con alguien, tener una relación y

perder a esa persona, no me afecta en nada, y todos me dicen que soy fría, que no tengo sentimientos... y no es así, porque yo perdí algo mucho más valioso y que me dolió mucho y... después de eso, ya perder una pareja no me afecta en nada, digamos.

(E): ¿Hay algún otro cambio que hayas notado después de la muerte de tu hija?

(e): Eh... sí, un poco digamos, relacionado a Dios. Ahora es como que sí ya me aferro más digamos, y como que para todo me apoyo en la fe mía, digamos. Como que yo digo, siempre cuando... quiero hacer algo, siempre digo 'bueno, yo sé que Dios me va a ayudar y mi hija', digamos, y me salen bien las cosas, digamos. Cuando yo me inculco a ellos, o pido para que ellos me ayuden, ellos me ayudan.

(E): ¿El recuerdo de tu hija tiene algún rol en las decisiones que tomas a diario?

(e): Sí, yo siempre le pido a ella. Que ella me cure, en cierto momento, o que me ayude en "X" cosa, le pido y ella me ayuda. Me curo, me curo rápido. Hace como 2 años, más o menos, tenía problemas en los riñones y me aferré a ella, y le pedí que por favor me curara y me curé... no sé, en cuestión de horas, digamos. No hice ningún tratamiento ni nada. Yo tenía arenilla en los riñones, tenía cólicos, que me internaron... me dijeron que tenía que hacer dieta de por vida... y no.

(E): Ya que lo mencionas, ¿Cómo describirías tu estado de salud, en general?

(e): Soy muy sana, la verdad. Hasta el día de hoy.

(E): A lo largo de todos éstos años, ¿percibiste que tu cuerpo se vió afectado por algo de lo que estabas viviendo, con la Justicia, o en lo personal?

(e): Sí, sí... muchos dolores de cabeza, digamos. Pero... como que siempre me... aposté a no decaerme, digamos. A seguir, digamos. Sea negativa la respuesta por parte de los fiscales, digamos, pero, de que luché y lo hice público, lo hice; hasta el día de hoy, lo sigo haciendo público, pero... ahí nomás, digamos. (suspira) No sé qué más puedo hacer, digamos...

(E): ¿Por qué decidiste hacerlo público? ¿Qué te llevó a eso?

(e): Porque fue una mala praxis. Porque fue un abandono de persona. Porque no la han atendido como debería haber sido, demoró media hora la doctora para

venir... ella lloraba, no sabía lo que tenía. Yo era mamá primeriza, no sabía lo que tenía. Nadie sabía. Todos suponían, suponían, suponían. Hacían análisis de sangre, de orina, pero era todo superficial, digamos. No hicieron ninguna tomografía, nada digamos, para ver qué era lo que tenía más específico, más adentro. No hicieron nada, digamos.

(E): ¿Por qué piensas que hay que hacer públicas las malas praxis?

(e): Y porque... por los derechos del Niño, por ellos, digamos. Yo como mamá, fue lo peor que me pudo pasar en la vida, no se lo deseo a nadie y es un dolor desgarrador que, pasan los años y no se va nunca, al contrario, es más todavía. Y, cómo te puedo decir... eso, digamos. O sea, porque fue así, y no obtuve nada, nada de parte del hospital, nada. Todo fue negativo y bueno, lamentablemente mi hija murió en manos de los médicos, especialistas en niños. Eso fue lo que más me dolió, que ellos no hayan hecho nada.

(E): Sin embargo, hay otras mamás que pueden pasar por algo similar, o lo mismo, pero no lo exteriorizan, no marchan, no lo llevan a los medios...

(e): Claro, porque es como que se encierran en su dolor. No tienen fuerza digamos, para hablar frente a una cámara, para contarlo, porque cuesta. A mí me costó mucho mirar a una cámara y contar, digamos, mis cosas. Por ahí no sabía cómo expresarme, decirlas... las decía así como yo podía, hasta que con los años aprendí. Fui a varios programas y ya es como que eh... pude abrirme más, en el sentido de contarlo más con lujos de detalles que antes no, porque me dolía. Fui viendo que contarlo mejor, me hacía mejor... y más cuando la gente lo sabía bien, cómo pasaron los hechos, bien. Porque siempre hay gente que opina pero en realidad no sabe porque nunca estuvo en mis zapatos y nunca estuvo donde yo estuve, así que no sabe.

Uno siempre dice “nadie sabe lo que uno vivió, hasta que uno lo vive”, digamos. Es así.

(E): ¿Qué te ayuda a sobrellevar esa pérdida?

(e): Ella, porque tengo en mi pieza fotos de ella, tengo muchas cosas... Y yo la miro, y miro su sonrisa y digo ‘voy a seguir hasta... no sé, hasta el día que Dios

decida que la vuelva a ver', digamos. Hasta que Dios decida y un día me reúna con ella. Hasta que Dios diga 'bueno, ya está, hasta aquí llegaste'.

(E): ¿Qué pensás qué es lo que te mueve, Juana, a seguir?

(e): El amor incondicional que tengo con ella...

(E): En esos momentos que ves las fotos, por ejemplo, ¿qué sentimientos te atraviesan?

(e): Emh... amor, amor de madre a hija. Amor... Que cada... además, cada cosa que le compré es una cosa que me ha costado mucho, mucho y... no, y eso, digamos. Eh... o sea, a mí me costó mucho tenerla, digamos.

Eh... ser madre no es fácil tampoco, se aprende. Eh... ellos mismos te... te... los bebés, los hijos, son los que te enseñan, digamos, cada día, cada segundo, a ser madre, digamos. A abrigoarlos cuando hace frío, a bañarlos, cuando hay que bañarlos, y... así digamos.

(E): ¿Por qué decís que te costó mucho tenerla?

(e): Porque no podía salir a trabajar, o no la podía dejar, no tenía con quien dejarla. Estaba sola, estaba separada de su papá, así que no, no pude digamos. Y la Asignación, me... como que me... no me ayudaba mucho, pero bueno, me ayudó en su momento pero no alcanza digamos, más si yo no trabajaba, no podía digamos. Trabajé un tiempo con ella, la tenía que llevar pero no, no, no se puede, digamos.

En un momento su papá sí me ayudó, me mandó plata. Pero él nunca la conoció, porque él vive en Bs. As., él vive allá y ahí tiene ahora su mujer y su hijo. Eh... pero... en su momento sí ayudó, todo. Después cuando falleció (menciona el nombre de su hija), él quiso venir a verla y le dije que no, que no lo quería ver acá, porque ella ya lo había esperado 10 meses, ya estaba ya... si no vino en ese tiempo, ya no lo quiero, ya no ya.

(E): ¿Sentís que hay algo que te quedó pendiente con tu hija?

(e): (piensa 11 segundos) Y por ahí me culpo, (suspira) no sé si no la protegí tanto, o no sé si fui una buena madre, eso también. Todos me dicen que sí, que

fui una buena madre, sobreprotectora. Pero a veces no, no... no es suficiente, para mí, no sé...

(E): Entiendo que algo que tal vez te quedó pendiente ¿sea haber sido buena madre? ¿A qué te referís con eso?

(e): Claro, quizás no... quizás fui demasiado sobreprotectora, o no fui suficiente madre, que se yo... de haberle dado todo lo que necesitaba ella. Por ahí me lo cuestiono, me lo pregunto o me lo recrimino, pero no sé, no encuentro respuesta.

(E): ¿Notas que hubo algún cambio en tu vida, en la percepción de vos misma, en la idea de vida y muerte, en la idea de lo que son los demás... desde el fallecimiento de tu hija?

(e): Emh... si, digamos. Porque una vez fui a hacer una marcha en el hospital, con los familiares del grupo. Fui justamente al área pediátrica, donde te hacen esperar las 4 hs a los chicos, fui con un megáfono y dije que acá a los chicos no los atienden bien y que por qué, en vez de tener un médico por guardia, no tienen 4 por guardia, o 5, no sé... ¡más, quizás! Porque creo que ni 5 es suficiente para una guardia con la cantidad de chicos que hay en Salta, digamos. Y ese día empezaron a atenderlos a los chicos más rápido, digamos, con lo que yo fui a hacer ese día.

(E): ¿Y qué te significó haber logrado ese cambio?

(e): Eh... yo logré que por lo menos no los dejen a los chicos varados, tantas horas, digamos, para ser atendidos. Es como que... todo lo hago en memoria de ella, digamos. Porque yo ya pasé eso... yo ya sé...

(E): Con eso, generaste un cambio en ese ámbito, claro... y en el ámbito personal tuyo, algún cambio en tu forma de pensar, de sentir, en tus creencias...

(e): (piensa 6 segundos) Mh... y digamos que de no animarme ni a hablar, pasé a hacer eso, a que no me importe nada y vaya al hospital...

(E): ¿Algún cambio en tu relación con la justicia?

(e): Si... o sea, cuando, por ahí sí, cuando no me querían atender, ponele en la fiscalía, yo me enojaba y les decía que me tenían que atender. 'No, que está en una reunión', -'y bueno, lo espero. O sea, no voy a volver otro día.', le digo. Yo

no voy a dejar que me duerman los papeles, digamos. Yo agilicé todo, yo moví todo en la fiscalía. Sino, hasta el día de hoy estarían los papeles ahí y no en el abogado, digamos. Sino nunca hubiese llegado a hacer una junta médica... yo moví todo, de un lado al otro.

Obviamente sí, cambió bastante mi forma de ser, ahora soy más... no me quedo callada en nada, digo todo. Digo todo lo que me molesta, digo todo. Opino, si veo que... qué se yo... alguna injusticia que esté pasando en frente mío, eh... o ayudo, o estoy ahí, o digo 'sí, pasó esto. Yo ví esto'. No soy de ignorar y hacerme la tonta e irme, digamos, sin ayudar.

(E): ¿Por qué?

(e): Porque emh... o sea yo, yo lo pasé y hay gente que después con el tiempo me buscó a mí diciéndome que ellos estaban en el hospital en ese momento, y me dijeron que querían salir de testigo. Que sí, los testigos fueron, pero eso no le fue suficiente al juez cuando tuvo que cerrarme el caso, para él no fue suficiente que hayan dicho que la chiquita salió morada al pasillo, muerta digamos, al room digamos, ya no tenía signos vitales...

Los testigos la han encontrado a mi mamá en el centro y ellos la han reconocido al toque y la hablaron, le dijeron que ellos estaban dispuestos a hablar con todo. Y yo después los llevé allá a Ciudad Judicial, y hablaron bajo juramento, firmaron, todo... pero para el Juez es poco, es nada. No puedo hacer nada ya...

(E): ¿Qué te genera a vos esto que me estás contando?

(e): Bronca, bronca, impotencia... (suspira) indignación. Todo, de todo...

(E): ¿Considerás que el hecho de que la médica y los demás que mencionas como responsables del fallecimiento de tu hija, sean debidamente sentenciados, podría cambiar algo de tu vínculo con ella?

(e): Eh... sí digamos. Porque yo ya... como que ya la... la dejaría ir, digamos. Como que ya estaría un poco más tranquila, si llegara a pasar.

(E): ¿En qué sentido decís que la dejarías ir?

(e): Y... para que... sea más... o sea, para que descanse en paz, digamos, ya del todo. Ya la dejaría, no sufriría tanto. La injusticia no la deja descansar en paz...

(E): ¿Considerás que la experiencia judicial atravesada tiene que ver con el modo de vincularse con tu hija actualmente?

(e): Eh... no sé... No, digamos. Como que es aparte, digamos. Yo las cosas que hago por ella, no no lo relaciono con lo que pasó y pasa en la Justicia, para nada.

Eso me causa nada eh... cómo te puedo decir. Yo ya pasé por todo eso, lo que me han dicho, de que ya no se puede hacer nada, digamos. Costó, me costó bastante asimilarlo, pero después ya con el tiempo sabes que no se puede hacer más nada. Y bueno, si me provoca mucha tristeza lo que pasamos ahí, pero para mí el dolor es más... o sea, para mí el dolor es no tenerla a ella, digamos. Para mí eso ya... no sé, ya no veo, no me interesa los papeles, nada... como que para mí es lo mío y ella.

(E): En tu rutina, ¿identificás algún momento de encuentro con tu hija?

(e): El... (piensa 3 segundos). Cuando voy al cementerio, sí. Yo le hablo, le canto...

(E): Ah, me decías cuando hablamos anteriormente que vas los domingos...

(e): Sí, voy casi todos los domingos, no todos, pero voy. Sí, voy y ahí es como que la siento más cerca mío, digamos. Eh... porque ella está ahí.

(E): ¿Qué es lo que le cantás?

(e): Eh... (suspira) Eh... algunos temas de mh... Hay un tema que a mí me gusta mucho que es de Ulises: "Amada mía". Se lo canto siempre... Eh... temas así que dicen que ella es única, le canto. Como si un hombre le cantara a una mujer, pero yo le canto a ella. Yo le canto que ella es única, la mejor de todas... todo eso le canto yo a ella.

(E): Y cuando le hablás, le decís...

(e): Siempre le pido que me ayude, que no me deje sola. Que me cuide, que me proteja y que nunca me pase nada malo, como siempre ando en la calle y siempre trabajo. Le pido que me ayude, que me proteja... que nunca me suelte... y la verdad que, hasta ahora, agradezco, que nunca me pasó nada malo y yo creo que es ella.

(E): ¿La soñas?

(e): Sí, siempre la sueño, siempre.

(E): ¿Cómo aparece en tus sueños?

(e): Caminando, que me habla, me agarra la mano. Estamos juntas, que la alzo, que le doy el chichi. Todas esas cosas, pero la sueño grande ya digamos, así como de 4, 5 años... la edad que tendría ahora. La veo grande.... gorda, porque ella era gordita, no aparentaba tener meses, parecía de 1 año. Gorda, caretona, así...

(E): ¿Cómo te sentís cuando la soñas?

(e): Y las veces que la sueño me despierto así... emh... llorando digamos, como que me despierto del sueño y veo que en la realidad no es así, digamos. Me despierto con mucha angustia, muchísima angustia, y lo primero que hago, me voy al cementerio digamos, y le llevo una flor natural, arrancada de cualquier lugar que arranco, blanca, y le llevo. Todos me dicen 'y ¿por qué no le compras cosas?', -'porque no, porque a veces no tengo y le llevo lo que tengo', le digo, - 'bueno pero vos le llevás tu corazón', -'y si... más allá de mi corazón le llevo una flor', le digo, además, yo no voy para llenarla de cosas, o sea, eso es algo material digamos. Yo voy para estar con ella, la hablo, le canto, estoy con ella digamos, lo demás es nada.

(E): Entiendo. Hasta el momento no te pregunté Juana si tenés otros hijos...

(e): No, no, no no tengo. Ella es la única. Hasta ahora, no, no quiero por ahora.

(E): Ah, eso te iba a preguntar. Si hay algún proyecto...

(e): No (se ríe). No quiero, además me estoy cuidando. No porque yo tengo la mentalidad de que me quiero casar, quiero tener mi familia y mi casa, mi lugar, mi espacio. No vivir ahí al lado de mi mamá. Quiero tener mis cosas y que a mi hijo no le falte nada... porque yo a mi hija le hice faltar muchas cosas...

O sea, comida y esas cosas nunca le hice faltar. Pero hay cosas que nunca le pude comprar, que se yo... Así como también hay muchas cosas que nunca pudo usar... hay mucha ropa nueva que dejó... y bueno, así, muchas cosas que nunca pude comprarle porque no tenía. Y yo soy así de pensar que traer un nuevo hijo

sería... ¡TODO!, que no le falte nada, nada, nada, nada... hasta obra social, digamos. Que no le falte nada, desde el amor, hasta lo material. Nada más.

(E): ¿Te arrepentís de no haberle podido dar algo, en concreto, a tu hija?

(e): Lo material, digamos... una cuna. A mí me gustaría que ella hubiera tenido su cuna, nada más, y no dormir en un cochecito.

(E): Bien, Juana, ahora vamos a avocarnos entonces a comenzar con la construcción de tu historia de vida focalizada. Para ello, te pido que me cuentes cronológicamente y de manera breve, aquello que recuerdas haber atravesado desde que aconteció la pérdida de tu hija, hasta la actualidad. Es relato libre, vos podés contarme lo que sientas necesario.

A modo de organización, organizaremos tu relato en tres momentos: primero, lo ocurrido inmediatamente después del hecho de pérdida de tu hija; segundo, el momento en el que comenzaste tu trayectoria judicial; y tercero, tu presente personal y judicial.

Quisiera que me compartas lo que te parezca más importante en cada una de esas instancias, o algo sobre lo que no te haya preguntado todavía y quieras expresar para aportar a la investigación. Y mientras vayas hablando, yo podré interrumpirte con alguna pregunta en caso de no comprender algo ¿Bien?

(e): Bueno, sí sí.

(E): Comencemos entonces a partir de lo que recordás desde ese momento de la pérdida de tu hija...

(e): (La participante se dispone a comenzar con su relato que termina de conformarse en el encuentro siguiente.)

- **Situación registrada:** Tercer Entrevista profunda.
- **Lugar:** por llamada telefónica.
- **Día:** 11/05/2020
- **Hora de inicio:** 17:10 hs
- **Hora de finalización:** 17:43 hs
- **Carácter del registro:** in situ

(e): ¿Hola?

(E): Hola Juana, ¿cómo estás?

(e): Bien...

(E): Hoy ya sería nuestra última comunicación.

(e): Sí.

(E): ¿Hay algo que quieras compartirme? ¿Algo que te haya quedado dando vueltas de lo que hablamos el otro día?

(e): No, pasa que no me quedo pensando. Hago otras cosas, y me olvido, digamos.

(E): Ah, bueno, entonces paso a comentarte que hoy voy a preguntarte sobre algunas dudas que me surgieron y terminaremos con el relato de tu historia de vida. Para finalizar, te pediré que completes dos frases, a modo de cierre de todo lo que vinimos hablando.

(e): Bueno.

(E): Entonces, para comenzar, antes mencionaste que te fue difícil hacer público lo que pasó con tu hija, pero que aún así, lo hiciste, y dijiste que en eso fuiste descubriendo que el hablar sobre la causa, dar lujos de detalles, te hacía bien. Lo que quería profundizar es ¿qué fuiste obteniendo en el acto de ir contando lo que pasó?

(e): Bueno, muy bien muy bien, no me hace, digamos. Porque es recordar todo. Para mí es como si hubiera sido ayer, no es algo que los años pasan y van aplacando. No, al contrario, más años pasan, más como que estás ahí reviviendo todo, digamos. Más cuando son fechas de... de fallecimiento, ya más todavía recuerdo el día ese así tal cual.

Eh... sí, digamos, o sea, mis sentimientos no cambiaron en 5 años. La tristeza, la angustia y la soledad... la falta que me hace ella digamos, en persona, (llora) siempre está, digamos. Es lo que me hace falta mucho.

(E): Y ¿habría algo positivo que obtengas con esto de buscar los medios?

(e): Sí, eh... porque hay mucha gente que por ahí no tiene, como yo en ese momento no tenía cobertura médica, y va al hospital y ahí tratan mal a los chicos... y entonces, al conocer mi caso, que se yo, la gente como que no se calla. No hay que callarse delante de médicos, ni nada digamos. No tienen que hacerte esperar tanto, digamos, cuando realmente una criatura está grave, digamos.

(E): En esos momentos por los que pasas, en los que no te sentís bien, por ejemplo, me dijiste, cerca de la fecha de fallecimiento, ¿qué es eso que te mueve a volver a la actividad?

(e): Eh... verla a ella, en una foto y bueno... como que me impulsa. Sólo por ella, en memoria a ella y me hace bien de ir... Eh... caminar por ella, llevar su banner con su nombre y que nunca nos olvidemos que pasó el (menciona la fecha del fallecimiento de su hija) para que no se repita lo que me pasó, para que se atienda mejor en el hospital, y sino, para que la gente que va, se haga atender bien, haga valer sus derechos y los de los niños.

(E): También, anteriormente mencionaste que, si en algún momento presencias algo que es injusto, testificarías al respecto...

(e): Sí...

(E): Quería preguntarte ¿por qué te nace actuar de esa manera ante las injusticias?

(e): Eh... no es por deuda digamos, sino porque, o sea, yo pasé y... sí en su momento tal vez sí me ayudaron, pero también es como que detesto las injusticias, los malos tratos... que se yo, eso.

(E): ¿Siempre fuiste así?

(e): No, digamos, con lo que pasó de la muerte de mi hija, empecé a no poder tolerar eso, a no callarme nada, a luchar... y sacar fuerzas no sé de donde.

(E): Y ¿hay algún otro cambio que reconozcas en tu vida desde lo que aconteció con tu hija?

(e): Ya no... ningún sufrimiento lo comparo con el de ella. Digamos, que se yo, la pérdida de un gato, un perro no me llega a doler tanto como lo de ella. No me afecta en nada, digamos. Ya como que... (piensa 4 segundos), eso.

(E): Y ¿algo que rescates de lo vivido Juana?

(e): Emh... (piensa 2 segundos) Sí... los recuerdos de ella, digamos. Los recuerdos que viví con ella, del amor de madre e hija, digamos (llora). Los momentos felices que pasamos. Siempre recuerdo eso. La tuve muy poquito tiempo, pero si.

(E): Bueno, habiendo esclarecido esas cosas, terminaremos con tu relato de historia de vida. Lo último que me mencionaste es el certificado de defunción con el que estabas en desacuerdo. ¿Qué recordás de lo que pasó después?

(e): (La participante continúa con su relato. Ver la producción terminada, en apartado siguiente)

HISTORIA DE VIDA FOCALIZADA

Mmmh... sí, en realidad todo comienza un poco antes del momento en el que fallece mi hijita... Eh... digamos, ella nació... bien digamos. Eh... prematura pero bien, digamos. Ochomesina digamos. Eh.. ellos... Eh... nació en el hospital (menciona el nombre). Ellos cuando nació me dieron todas las cosas que se le tiene que hacer a una bebé digamos, todos los estudios para ver si ella nació bien, todas esas cosas... si oía, todas esas cosas. Todo bien.

Cuando fue creciendo, bueno un día se me eh... tenía así como... se le empezó a paspar así desde las rodillas hasta los talones, paspado así tenía, como piel de pescado, así lo describía yo en ese momento. Y yo fui a la salita y en la salita como que me tiraban de un lado a otro, que no me la querían atender porque me decían que no tenía turno. Entonces yo le decía que la veía mal, porque ella no era así, entonces yo quería que me la derivan o me la vean.

Bueno, me la vieron, me la derivaron al hospital porque me dijeron que la tenía que ver un médico de allá. Bueno, fui al hospital (menciona el nombre) y ya llegó ella con 40 de fiebre digamos, y... y ahí me la han internado. Me le hicieron varios

estudios y me dijeron que ella tenía... cómo era... un problemita a la piel digamos. Eh... ahora no me acuerdo como se llama específicamente el nombre de la enfermedad que tenía en la piel digamos.

Me la internaron y me la aislaron en un... en un... una pieza digamos, sola. Estaba yo y ella nada más. Bueno, todos los días la venía a ver un médico diferente, eh... a lo que yo no estaba de acuerdo porque no sabía lo que le ponían, no me decían en ningún momento qué le ponían... Ellos veían y le inyectaban en el suero medicamentos.

No sabía yo directamente lo que le ponían, la letra de los médicos son realmente raras, no le entendía nada... (suspira) Un día le pregunté al médico qué era lo que le ponía. Me dice que si yo estaba internada con la chiquita que no tendría que preguntar, que ellos saben qué es lo que le van a poner...

Bueno, pasó los días... eran 4 días que estuvo internada ella y... bueno, me dan el alta, ya la piel como que la piel muerta se fue cayendo y estaba rosadita ya, su piel normal. Ahí me dieron una serie de cremas... todo. Hizo como un tratamiento de 4, 5 días hasta que la llevé a mi casa y en mi casa hizo un vómito y diarrea, le agarro como, como un... se recayó de nuevo digamos, ella presentó esos síntomas. Yo no sabía de qué, y no me quería tomar el chichi, nada. Entonces mi mamá me dice 'no... llevala de nuevo al hospital, algo le pasa a la chiquita'. Entonces yo me la interno de nuevo y cuando la interno también entró con fiebre de nuevo y... la doctora me dice 'no, entra en un código rojo porque la chiquita ya está por convulsionar'. Bueno, entonces yo entré para un costado porque ahí siempre te hacen esperar como 4 horas en la guardia del hospital (menciona el nombre), entonces yo entré, me filtré en medio de toda la gente que estaba ahí, y le dije que me la atiendan y me dijeron que sí, que ella estaba entrando en código rojo porque estaba ya a punto de convulsionar porque tenía fiebre, eh... 39 y algo digamos.

Entonces agarraron y me dijeron si le ponían inyectables o la sumergían en agua, entonces yo le dije, para que no me la sigan pinchando, que me la pongan en agua. La pusieron en agua y bueno sí... le bajó un poco, pero volvía de nuevo. Entonces ahí nomás le pusieron... no sé si es la Dipirone... no sé, una Dexa creo

que es no sé... y le bajó del todo. Y bueno, quedó internada una noche, un día entero digamos porque yo entré a las 7 de la tarde y me quedé hasta el otro día.

(suspira) Al otro día entra la doctora eh... (menciona el nombre de la doctora), que ella es la... creo que es actualmente la presidente no sé qué, del área pediátrica del hospital digamos. Ella entró como a las 12, 1... no me acuerdo, que entró su turno digamos y me la vió a la bebé, y me dice 'ah no, a las 3 de la tarde ya le damos el alta porque ya está bien'. Mi bebé jugaba en el cunero, o sea, se la veía bien. Un poco se la veía con los ojos decaídos porque estaba con suero, medicamentada.

Y bueno, yo estaba ahí y mi mamá me va a visitar porque quería ver su nieta. Entra y dice la enfermera: 'bueno, si usted entra tiene que salir la madre' porque como ya estaba mi bebé con otros chiquitos ya no podía entrar mucha gente. Entonces yo le dije 'bueno, yo voy a salir'. Y entró mi mamá a verla a la chiquita y yo aproveché y me fui al baño, todo... cuando volví, eh... ya la ví mal a mi bebé, digamos. La veía que lloraba. Lloraba y lloraba y yo le digo '¿qué le hiciste mamá?', le digo, '-no... yo no le hice nada, llora...'. Y como no llegaba ni al año no, no, no ella no podía decirme 'mamá me duele acá', o que algo le duele, no señalaba nada ella. Y... en un momento empieza a llorar desesperadamente digamos.

Eh yo agarré, me levanté, la alcé y me fui para afuera, para la vereda...para el pasillo y le digo a la doctora, a la enfermera que si alguien me la podía venir a ver. Nadie, me dice. 'No, ella no puede salir de la puerta para el pasillo porque se puede contagiar cualquier cosa, entrarla para adentro', me dice. 'Pero la chiquita llora', le digo, 'fijate si no está paspada la cola, o con la caquita, capaz que se ha hecho caca'. La miré, la revisé, nada. Los oídos, ¡la revisé entera!, nada.

En un momento salgo, y voy a ver adelante y me dicen 'la doctora está tomando café, no puede venir ahora, tenés que esperar', me dicen. Entonces mi mamá se levantó de la bronca, se fue afuera y empezó a gritar que por favor vengán a atenderla a su nieta. Y mi hija seguía llorando, seguía llorando... y... claro, en un momento, una mamá, me dice clarito 'mojale la cara, capaz que estamos muy

encerrados' y la verdad que estábamos muy encerrados ese día, como que no entraba aire por ninguna ventana digamos y hacía un calor... me acuerdo.

Y la cosa es que, mi mamá me trajo una botella de agua porque no salí para fuera, le mojé la cara y en un momento se me desvanece. Como que se me desmaya. La cosa es que ahí yo pego un grito, para que me la vengán a ver a la chiquita digamos y ahí nomás viene mi mamá y dice (conteniendo el llanto) 'vengán a ver a mi nieta' ¿viste? (llora) y era que ya estaba... ya estaba muerta porque había sufrido un paro, no era un desmayo, pero yo no sabía...

Y cuando ellos vinieron, me la quitaron de los brazos, se la llevaron para reanimarla, la llenaron de cables, pero no se puedo hacer nada (llora). En ese momento sentí un abandono de persona total, digamos. Hasta el día de hoy... no, no me voy a olvidar nunca. Un abandono total porque cuando ella lloraba, ellos podían haber venido digamos. Porque ellos como médicos, podrían habérmela salvado (llora) y yo no estaría contando este cuento.

Después de todo eso, encima, justo era el día de la procesión y estaban todos pendientes por los peregrinos que llegaban y no había ambulancia ni nada para que me la vengán a buscar, digamos (llora). Porque ella ya se estaba hinchando, y no había forma. ¡No! y los médicos se hicieron humo digamos. Se fueron todos, me hicieron papeles de defunción diciendo de que... que era un paro cardio-respiratorio, a consecuencia de eh... cuando ellos duermen ¿cómo se llama?, que le agarra en dormida... cómo se llama... eh... muerte súbita. Ellos pusieron muerte súbita en el papel y mi mamá agarró y rompió el papel. Dijo 'yo no voy a aceptar esto porque mi nieta estaba jugando en el cunero, no fue muerte súbita porque ella no tiene problemas al corazón ni nada', digamos. Y... después le hicieron otro y si pusieron paro cardio-respiratorio nomas, porque ellos son así, ellos ponen cualquier cosa, lo que se le venga en mente nada más.

Y después de ahí vino un camión de los bomberos y ellos se la llevaron a mi bebé a la morgue, para el otro día. La denuncia la hice en el momento, en el mismo día, como yo ahí nomás que viví todo lo que pasé, y me dí cuenta, vi el abandono de persona, todo. Mi mamá fue la que llamó a la policía y vino la policía con el fiscal al que le dí la historia clínica, todo esa misma noche.

Y al otro día a mí me dijeron si yo quería hacerle la autopsia y yo le dije que no. Que no porque no quería digamos... no quería que me la abran... (llora). Y me dijeron que tenía que hacerlo para saber realmente la causa de la muerte y... bueno, dije que sí.

Una doctora forense, ahora no me acuerdo el nombre pero lo tengo ahí en la historia clínica de la defunción, fue la que hizo la autopsia. Yo me acuerdo clarito que ella cuando salió me dijo: 'a simple vista no le ví nada, pero le sacamos partes del cuerpo para hacer un estudio genético', algo así me dijo ella. Que eso demoró también, como 3 meses más digamos, y bueno, con eso se supo digamos, que tenía líquido en el pulmón izquierdo. Que eso es lo que le causó la muerte. Que por eso no respiraba bien, y al estar en un lugar cerrado, le faltó el aire, por eso le agarró un paro. Y... ellos no han detectado antes, digamos. Ella que tuvo su problema de piel, era consecuencia de eso, del líquido en el pulmón.

Y mi mamá, me acuerdo que pedía a gritos que se le haga una tomografía y ellos me le negaron la tomografía. Ellos me dijeron 'no, si ella está internada arriba, nosotros no la vamos a bajar abajo para hacerle una tomografía', siendo que el tomógrafo es para los chicos y es del gobierno digamos, y es para los chicos, es gratis, es para los chicos. Pero no, me le negaron todo a mi hija en el hospital. Y ella a simple vista dice que no vió nada, pero cómo no va a ver nada si mi hija estaba internada y tenía medicamentos en la panza, digamos, todavía... el 'no veo nada', eso fue una respuesta, no sé, muy estúpida... sin fundamento, digamos, por eso no sé... no me cierra y tampoco creo que haya sido así. Yo había escuchado varias versiones que todos los médicos que están ahí en el CIF, no todos son médicos. Algunos son médicos que están estudiando, que son aprendices. No están recibidos ni son médicos judiciales, que sean expertos. Y justamente esos me tocaron a mí. Como que por eso, no creo.

Los resultados de la autopsia han tardado como 3 o 4 meses. En ese momento es como que mi cuerpo iba, pero mi mente y mi alma estaban todavía en shock, digamos. Por ahí yo no sabía... que se yo... me pasó por ahí que me equivocaba de colectivo, o sea, yo no esperaba nada y salía. No me quedaba en mi casa a llorar, entonces yo salía y buscaba la forma de que no me duerman los papeles porque fue un abandono de persona, una mala praxis, por los derechos de ella.

Ella tenía derecho a la vida, derecho a vivir... y... si... el cuerpo iba, pero mi mente y mi alma estaban en otro lado.

Nunca me quedé. Siempre estuve, hasta por internet averiguando, si pudo haber sido así realmente la muerte, lo que le pasó a ella, si se pudo haber salvado, no sí, nunca me quedé, siempre me informé. Cuando ya me dijeron los resultados, me informé y me dijeron que si a ella le hacían una tomografía, se iba a saber, y con eso la pasaban a otra sala, le pinchaban la espalda y le sacaban el líquido de los pulmones y sí, iba a vivir, pero le tenían que sacar ese líquido, si era así. Pero no, nunca llegó la tomografía, a (menciona el nombre de su hija) nunca le hicieron nada. Yo quería saber si lo que hicieron los médicos estaba bien, si realmente sacándole ese líquido ella podía vivir, o si quedaba sin un pulmón, y no, sí, vivía, vivía bien, con los dos pulmones. Por ahí no es que tenía mucho, porque era poco nomás. Eso es lo que dijeron según la doctora que hizo la autopsia.

Hasta el día de hoy es como que no... o sea, quedó ahí nomás la autopsia, todo, pero como que no me cierra digamos, porque dicen de que ahí en el CIF, bueno... ahí en el CIF hacen muchas cosas también, digamos... se tapan entre ellos... Yo no sé si realmente es verdad eso que tuvo líquido en el pulmón, digamos. La verdad que no sé, me cuesta creer porque no sé si es verdad eso... o era problema de la piel... la verdad que no sé...

Pasados unos días emh... comencé a buscar un abogado porque mi hija murió en manos de los médicos, digamos. Los médicos... murió sin atención médica, me la dejaron morir como un animal. Porque no me la hicieron en el momento reanimación, me la llevaron a una pieza y no dejaron entrar a nadie, cuando ya la chiquita no tenía signos vitales, digamos. Me costó mucho, buscar un abogado en quién confiar y después encontré uno que es actualmente (lo menciona), pero... hasta el día de hoy perdí la parte penal, me queda la otra.

En todo ese tiempo me apoyé en mi familia y mis seres queridos. En ellos nomás. Pensé en hacer terapia, por la ausencia, que me ponía re mal, estaba muy triste la verdad... devastada. Mi mamá me decía 'sí, andá al psicólogo, andá a buscar ayuda' y después dije 'no... yo creo que no voy a hacer nada' porque pensé que me iba a hacer peor, pero viste, como que seguí con mis cosas y nunca fui, nunca probé. Me sentía mal, mal, mal, mal... profundamente en una tristeza, mal, mal,

mal... No había nada que me... o sea, yo me encerraba sola, que es lo que siempre hacía. Yo digo 'yo voy a ser mi psicólogo', y sola porque siempre fui así, de hacerlo sola y no buscar a nadie ni pedir a nadie nada. Yo nomás decidí yo desahogarme, y llorar sola.

En unos 2 meses más o menos, después de eso, llego al abogado. En ese transcurso de tiempo conozco a unos referentes del Grupo de Familiares, porque me hablaron de ellos y fui, y expuse mi caso y ellos me ayudaron. Fui porque hay mamás que pasaron lo mismo que pasé yo, no los mismos casos pero el mismo dolor, digamos. Y eso fue lo que me impulsó, el estar acompañada de gente que perdió un hijo, más que nada. Y la verdad que sí, me sentí y me siento acompañada, porque pasan los años y siempre ellos están, recordando a mi bebé.

Cuando me junto con el grupo de familiares, yo ya no estaba tan desesperada como antes, ahora estoy ya más tranquila, porque me hablaron en su momento, todas las madres que han perdido un ser querido, un hijo y ya como que ya no sentía que yo era la única que había pasado por algo así, digamos. Ya sentía un poco más de amigos porque me hablaban cada uno. Me alejé de un par de personas que sí me decían que ya está, que no la llore, que la deje en paz... Gente de la que me alejé porque no era así, y además, de la boca para afuera vos podes decir cualquier cosa pero no sabes nada.

En ese momento, y en el grupo, conocí a otra de las referentes, ella me guió y me dijo a qué abogado podía buscar. Y desde ese momento que estoy con el mismo, pero hasta el día de hoy está parado todo eso porque no tengo plata, no tengo recursos para poder pagar un abogado, digamos. Y eso él lo sabe, o sea, todavía todas mis cosas, toda la historia clínica de mi hija y los papeles originales los tiene él, digamos. Yo no saqué nada porque yo todavía no cerré eso, todavía... todavía...

Así que con la ayuda de las mamás del grupo y el dolor mío también, comencé en éste camino de lucha que yo tuve en esos años, una lucha inalcanzable que siempre lo veía lejos, lejos, lejos, lejos. Pero nunca bajé los brazos, siempre estuve buscando en uno y otro lado, buscando varias opiniones, informarme más del tema de ésta experiencia única que no la hubiera querido pasar nunca pero que la tuve que vivir. La desesperación, la angustia... nada, el saber que en un

par de meses ya no tenía a mi hija, y no... no lo podía creer, digamos, me impulsó.

Fui viendo como se manejaban y así me fui informando con los casos, porque hay muchos casos y los conocidos también. Al comienzo, yo quería todo rápido y después me dí cuenta que no era así, digamos. Cada cosa llevaba su tiempo y no sabía nada de la Justicia. Fui aprendiendo a tener paciencia, tener paciencia, saca paciencia no sé de donde, pero tener paciencia que es lo que tenía que tener en ese momento. Cuesta pero bueno. Valor para estar ahí. No encerrarme yo en mi dolor, salir un poco y no estar tan aferrada al dolor, dolor y dolor.

Me ocupaba en la Justicia y también, todos los meses, todos los 12, cada aniversario, yo siempre le hago misa y todas las veces que voy hablo con el padre de la iglesia de mi barrio. Él ya sabe todo lo de mi hija, siempre fui y es como que me terminaba de desahogar ahí con el padre.

Ahora ya no estoy tan pendiente como antes, lo mismo, en un tiempo yo hable, con periodistas, en los medios... sobre el caso, pero hace como un año que no hablo ya demasiado del tema y es como que tampoco voy a la marcha muy seguido. Voy muy poco digamos, una vez al mes, como mucho. Antes iba todos los viernes pero ya dejé de ir por el tema que tuve un fallo en el que me dieron a entender que para ellos no fue una mala praxis.

Me cambiaron dos veces de fiscales, dos veces porque uno lo han derivado no sé a dónde, y me pusieron a otro que desconocía totalmente la causa, que tenía que verla desde el principio

En el año 2017, 2 años habían pasado y el fiscal que me tocó no sabía nada, nada. Me dice 'dame tiempo, para que yo revea, lea toda la historia clínica, todo, desde que nació la criatura hasta ahora, para informarme qué es lo que pasó y después venite'. Y después iba y que no la había visto, y así... que no la había le dio nada. Y después me dice que viendo así por encima, en resumen, no era mala praxis, pero eso es lo que él determinó, el a su manera, que se tuvo que morir la chiquita y ya está digamos. Nada contra el hospital, que el hospital atendió bien, cuando no es así... Él estuvo muy ausente de la causa y la vió, pero la vió por encima y él es el que determinó todo, en poco tiempo me dio cierre.

Para él las pruebas, que eran los testigos, no fueron suficientes. Pasa que me faltó un médico pediatra para ponerlo en la junta médica porque no había en ese tiempo uno que me genere la provincia, entonces yo tenía que buscarlo aparte y pagarlo yo, que no pude. Y bueno, ese fue el final. Para él no es mala praxis. Y por eso, la parte penal la perdí porque para ellos, las pruebas que yo tengo no son suficientes. Y yo quedé como que... desilusionada digamos, porque es como que no hay otra esperanza digamos, porque para mí, la parte penal es la más pesada. Como que al haber cerrado el caso en esa parte penal, ya no se puede hacer mucho.

Entonces, con eso es como que se me vino todo abajo, digamos es como que ya no, esteh... no sé digamos, es como que ya me dí por vencida digamos. Y por un lado pienso y digo 'no, que tonta que soy, igual yo tengo que ir a la marcha', por mi nena, por sus derechos y los de los niños... y como que a veces me falta esa fuerza de voluntad.

Y desde eso, que en lo judicial estoy totalmente desilusionada y en lo personal, vivo el día a día y bueno... siempre pensando en el día de reencontrarme con ella. No digo pensando el día que va a ser, pero pensando cómo será, siempre me imagino si la encontraré, si la buscaré, si me buscará ella, no se... Siempre pienso en ese día, en volverla a abrazar.

De cambiar sí cambié, en el sentido de que ya no soy la misma que antes. Obviamente ya no la tengo y me es difícil por ahí hacer algo y no pensar en qué estará ella, si existe el cielo; o cómo estaría hoy ella, y esas cosas. El dolor es el mismo, la bronca sigue igual, pero ya como que, ya no me desespero como antes. Como que ya trato de no ponerme mal, porque por ahí antes me desesperaba mucho, me daba dolores de cabeza todo esto, no le encontraba respuestas, razones, motivos, nada.

Sé que ella es lo más bello que pude haber tenido, que tuve. Mi fe en Dios y en ella, van a seguir hasta el día que yo muera, pero uno nunca sabe lo que te puede decir o hacer la Justicia, así que las esperanzas al respecto son cada vez menos, si bien la causa no tiene sentencia porque tengo que hablar con mi abogado para preguntarle si se va a poder hacer o no la parte civil, o qué vamos a hacer. Está abierta todavía, no se cerró del todo.

TÉCNICA FRASES INCOMPLETAS

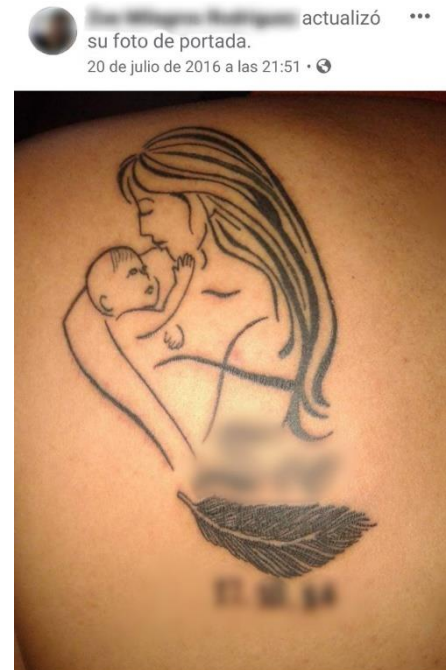
- **Mi hija...** mi gran amor, la luz de mis ojos, mi amor infinito.
- **Mi relación con mi hija...** es eterna. ¿? Porque yo la siento conmigo. Desde que ella nació, ella está conmigo.

DOCUMENTOS RECOLECTADOS

- **fecha y lugar de obtención:** 11/05/2020. Perfil de Facebook de la participante.
- **tipo de elemento:** publicación personal de Facebook.
- **autor:** Juana.
- **observaciones:** de la publicación pueden abstraerse medios de evocación de la hija, ya que se trata del banner que la madre emplea para marchar, el cual posee una imagen de la niña y una frase en reclamo de justicia. También cualidades de la imagen de la hija, en cuya foto aparece con alas, en representación de un “angelito”. También se observa la percepción de la pérdida de carácter injusta por parte de la madre, quien menciona que “dejaron morir” a su hija.



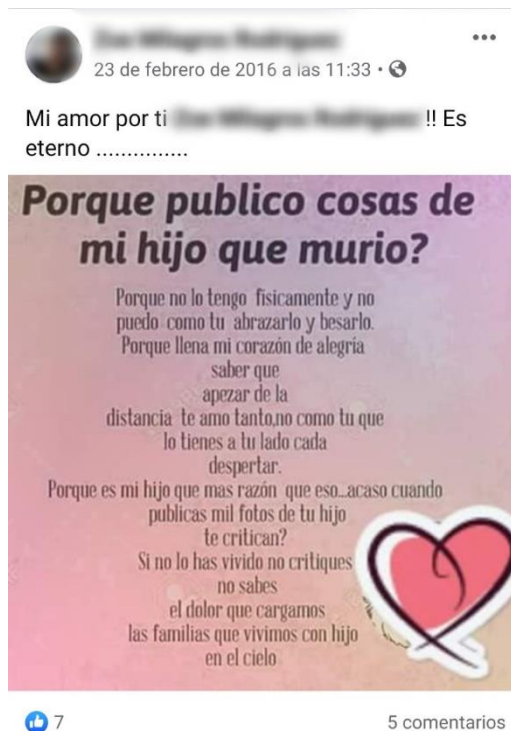
- **fecha y lugar de obtención:** 11/05/2020. Perfil de Facebook de la participante.
- **tipo de elemento:** publicación personal de Facebook.
- **autor:** Juana.
- **observaciones:** ambas fotos corresponden a tatuajes de la madre. Uno plasma el nombre de la niña, acompañado de una aureola y alas, en representación de la hija como un ángel; y el otro muestra la imagen de una mujer con un niño, acompañado de una pluma, el nombre y la fecha del nacimiento de la hija, en representación de su percepción del vínculo filial. Ambos evidencian en dibujo, la presencia psico-espiritual de la niña para la madre, como ángel o como pluma (señal).



- **fecha y lugar de obtención:** 11/05/2020. Perfil de Facebook de la participante.
- **tipo de elemento:** publicación compartida.
- **autor:** Juana.
- **observaciones:** la publicación constituye un medio de comunicación de la madre con la hija, ya que en ella se dirige a la niña en tiempo presente, para expresarle sus sentimientos de amor. Se abstraen a su vez, sentimientos de

amor por la hija, que se observan en el pie de la imagen, desde las propias palabras de la madre: “Mi amor por ti (nombra a su hija)!! Es eterno” y en la imagen misma que reza: “llena mi corazón de alegría saber que a pesar de la distancia te amo tanto”. También, se visualiza que la madre reconoce la presencia psico-espiritual de la hija, a quien no tiene “físicamente” (no pudiendo abrazar y besar); pero sí “en el cielo”.

Finalmente, se observan sentimientos ante la pérdida como el dolor, o el sentirse criticada por otros: “Si no lo has vivido no critiques no sabes el dolor que cargamos las familias que vivimos con hijo en el cielo” y necesidades de la madre en los momentos de encuentro: “Porque publico cosas de mi hijo que murió? Porque no lo tengo físicamente y no puedo como tu abrazarlo y besarlo”



Bitácora de Análisis

A continuación se detallan anotaciones de la investigadora durante el procedimiento que se llevó a cabo para el análisis de la información.

Fecha: 05/02/2020

Por recomendación del tribunal evaluador, se acotó la cantidad de preguntas planteadas para la entrevista a realizar con cada participante.

El despeje de las mismas se realizó por considerarlas redundantes, o factibles de facilitar información que puede obtenerse por medio de otra pregunta planteada de manera similar, o con otra herramienta de recolección de información. Las preguntas que se eliminaron de la lista inicial fueron:

- *¿Considera que mantiene una relación con su hijo en la actualidad? ¿por qué?*
La respuesta a ésta se puede deducir en el análisis de todas las otras respuestas obtenidas.
- *¿Cómo vive usted actualmente la pérdida de su hijo?*
La respuesta puede abstraerse de otras respuestas. Y además es similar a la pregunta sobre la repercusión de la pérdida a nivel personal y familiar que se plantea previamente, en aspectos personales de la historia en relación a la pérdida
- *¿Tomó alguna decisión al momento de la pérdida o posteriormente? ¿cuál? ¿por qué?*
Se decide contemplarla para la historia de vida en caso de que las participantes no lo expresen voluntariamente.
- *Cuando recuerda a su hijo, ¿se refiere a él en tiempo presente o pasado? ¿Por qué?*
La respuesta puede inferirse de la manera en la que las participantes responden en cualquier otra pregunta, al referirse por su hijo.
- *¿Qué representa el caso de su hijo para la sociedad?*
Es poco relevante en relación al tema. En caso de que alguna participante haga alusión a esto, podría concluirse al respecto pero no necesariamente para indagar. Se investiga la presencia en el vínculo, no en la sociedad.
- *Hoy, ¿qué sentimientos le despierta la imagen de su hijo?*

Puede ser reemplazada con la pregunta sobre los sentimientos en los momentos de encuentro.

- *¿Siente que su experiencia judicial influye en el recuerdo que tiene de su hijo? ¿Cómo influye?*

La respuesta de ésta pregunta puede obtenerse con la pregunta sobre la incidencia de la experiencia judicial en el modo de vincularse.

- *¿Reconoce personas en las que su hijo se haga presente? ¿Quiénes son? Se la considera poco relevante.*

En todo caso, podría hacérsela si otras respuestas dejan entrever algo parecido. También su respuesta podría darse en pregunta sobre en qué cosas de la vida halla a su hijo.

Fecha: 25/02/2020

De las observaciones en las primeras entrevistas, se visualizan algunas diferencias de la actitud de afrontamiento al destino, entre las participantes cuyo rol dentro del grupo es de mayor compromiso, autodefiniéndose como “referente social”, y la actitud de afrontamiento de aquellas participantes con un rol menos participativo.

Se decide incluir ésta información entre los “aspectos personales” de los datos identificatorios para cada caso, considerando la posibilidad de realizar posteriores conclusiones al respecto.

Fecha: 20/03/2020

Habiendo recabado información de la mitad de los casos estipulados para la investigación, se decide iniciar con el proceso de análisis.

Debido a la implementación de múltiples técnicas de recolección, las cuales permitieron obtener abundante material de las participantes, se codificarán distintas unidades de análisis según la técnica empleada:

- En observaciones: líneas, expresiones no verbales y paraverbales.
- En entrevistas: líneas, párrafos, expresiones no verbales y expresiones paraverbales.

- En historia de vida: párrafos, líneas.
- En técnica de frases incompletas: líneas.
- En documentos recolectados: líneas.

INICIO REVISION DEL MATERIAL: Considerando que la investigación se enmarca en un diseño de estudio de caso múltiple, se descubrieron unidades de análisis por caso participante. Las mismas, en una primera revisión de los datos, fueron marcadas virtualmente sobre el texto de las diferentes técnicas.

Fecha: 25/3/2020

MEMOS REVISION MATERIAL DE ALICIA:

- Entre las observaciones realizadas, en la semana que el juez dicta prisión preventiva al único imputado en el caso judicial por la hija de Alicia, la misma asiste a la marcha semanal del grupo expresando: “el estrés por el que pasé me desató un problema de presión ocular en mi ojo izquierdo”.
- Me pregunto: ¿hasta qué punto la lucha por justicia se cobra la salud de los familiares?. A corroborar luego en sus entrevistas.
- El valor del escrache que destaca Alicia, como una de las actividades del grupo que tienen un sentido de visibilizar, podría tener el mismo sentido que las remeras y pancartas exhibidas por los integrantes del grupo en cada marcha.
- Alicia expresa que valora la humanización, la sensibilidad social que tanto hace falta a nivel social. En mí, destacó que me nota una chica sensible, pero contrariamente, expresa resentimiento para con las figuras del poder, comportándose para con ellas, justamente como lo que reprocha.
- Se infiere que cuando dice que tuvo toda una preparación anímica para enfrentar su juicio, se debe a que ella, “víctima por ser la voz de su hija víctima” como se auto menciona, podría sentirse atacada por las inescrupulosas estrategias de la defensa del acusado (esto de hacer culpable a la víctima), que infería, podían pasarle debido a su experiencia previa en otros juicios de los que participó por su Fundación. (corroborar con lo obtenido en la repregunta)

HIPOTESIS INTERPRETATIVA: Menciona que “el abogado del asesino ataca a la víctima, ataca a la persona fallecida, asesinada”. ¿Será que Alicia se siente una con Cintia? Al llamarse “la voz de los que no tienen voz”, en éste caso, su

hija. ¿Qué tenía de diferencia ser la voz de otras víctimas de violencia como lo hizo antes con su fundación, y ser la voz de su hija, víctima?

Fecha: 15/04/2020

MEMOS REVISION MATERIAL DE MILENA:

- Me pregunto luego de la entrevista, ¿qué incidencia tiene la incertidumbre (el no saber del paradero del hijo) en la dificultad para interiorizar al ser querido y con ello ser fortalecida en los aspectos personales durante el proceso de elaboración del duelo?

HIPOTESIS INTERPRETATIVA: Según Jiliberto Herrera, uno interioriza al ser querido, características, gustos, etc de él pasan a ser propios y con eso fortalece su yo. Milena, en apariencia, demuestra mayor vulnerabilidad ante el destino sociológico, a comparación de los contactos que se tuvo con otras participantes. Hay diferencias en la actitud de Milena (demostró angustia excesiva durante la entrevista y comentó sobre sus conductas ambivalentes respecto al compromiso con la causa de su hijo: a veces implicada en la búsqueda y seguimiento y otras veces en aislamiento y depresión) comparada con Marcela y Ana. ¿El no encontrar el cuerpo dificultaría la seguridad/certeza con la que la doliente tendría que posicionarse ante el destino?

- Observar que las características de los hijos que recuerdan las madres, pueden tener relación con la idea de lo que significa para ellas la verdadera justicia. Ej. la solidaridad, el no soportar las injusticias...

Fecha: 4/5/20

PRIMER CONTACTO TELEFÓNICO CON JUANA: menciona que este año se cumplen 5 años del hecho de pérdida de su hija y que quisiera que tengamos las entrevistas antes de ese momento.

HIPOTESIS INTERPRETATIVA: podría tratarse de un período de sensibilidad, como ya lo mencionaron Alicia y María. Consultar en las entrevistas profundas sobre el significado personal que tiene ese período del aniversario para ella.

Fecha 02/08/2020

CODIFICACIÓN INICIAL: para cada caso, se diagrama un cuadro en el que se transcriben las unidades de análisis detectadas y se las clasifica según la técnica de recolección empleada.

Para la primera categorización, se tendrá en cuenta los objetivos de selección de cada instrumento, a los fines de orientar las categorías según lo planteado por cada uno. Se observará especialmente si aparecen categorías diferentes a las esperadas.

Luego se asignará un código de identificación para cada categoría.

Fecha: 03/09/2020

Visto el caudal de información obtenido en las múltiples técnicas de recolección empleadas, de la consulta con la Directora se contempla la incorporación de la Triangulación de categorías entre los instrumentos aplicados a cada participante.

TRIANGULACIÓN DE DATOS POR PARTICIPANTE: se realiza posterior a la codificación central, con el objetivo de entrecruzar las categorías halladas en cada instrumento y compararlas entre sí, para encontrar aquellas de mayor prevalencia en cada caso. Las mismas se considerarán para la categorización central y las interpretaciones finales.

Este procedimiento se refleja en un cuadro que permitirá visualizar qué tipo de información arroja cada técnica para cada categoría hallada, siendo la misma ubicada dentro de la clasificación de los aspectos que se contemplan en el marco teórico. Posteriormente, en un desarrollo textual, se describirán las clasificaciones obtenidas para las unidades de análisis halladas en cada categoría y las relaciones entre ellas.

COMPARACIÓN DE CASOS: Se diagrama cuadro para comparar los casos.

Fecha: 10/09/2020

CODIFICACION CENTRAL: Visto el amplio bagaje de información obtenida para cada uno de los casos, se diagrama con asesoramiento de la directora y metodóloga, el cuadro a utilizar para facilitar la continuidad del análisis.

En la primera columna se contemplaran los códigos, por orden alfabético. Ya no diferenciados entre los tipos de aspectos.

En las 4 columnas centrales, se anotará, para cada caso participante, la presencia/ausencia de la categoría con una "X".

En la columna 5, se contemplarán algunas observaciones basadas en las similitudes y diferencias halladas y vinculaciones entre categorías.

MODIFICACIÓN: Debido al caudal de información obtenida y la brevedad de los plazos para la presentación, se decide cambiar la modalidad grafica de presentación de vinculaciones entre los códigos (mediante esquemas conceptuales), por una modalidad narrativa. Los cuadros se acompañarán de una descripción, escrita, donde se consignará las categorías de mayor prevalencia y las categorías de mayor amplitud que surgieron de sus vinculaciones.

Fecha: 17/09/2020

DEFINICIÓN DE CATEGORÍAS: realizada en base a como se proyecta interpretar el análisis de los datos para cada caso. Y puesta en común con la directora de la investigación.

Las categorías definidas se clasifican, para su mejor entendimiento, según los objetivos de la investigación y la importancia de los temas que se interrelacionan en la descripción de la vivencia:

- Categorías para la Vivencia del Vínculo Filial (en sus aspectos psicológicos y espirituales)
- Categorías para los Aspectos que sostienen la vivencia (psicológicos y espirituales)
- Categorías para la Vivencia de la Pérdida y la Injusticia (en sus aspectos psicológicos y espirituales)

En el procedimiento de definición, se tuvo en cuenta lo siguiente para algunas de ellas:

- **Cat. Actitudes de Optimismo trágico**, corresponde al sentido en el sufrimiento.
- **Cat. Superación de la lamentación por la pérdida en favor de una tarea**, engloba comportamientos, expresiones verbales y actitudes.
- **Cat. Facultad de Oposición del espíritu**, agrupa actitudes de confrontación a lo doloroso.
- **Cat.: Símbolos se elimina como categoría** “objetos que las madres emplean para representar a su hijo o los valores, intereses, habilidades de él”, para incluirla en categoría **Cat. Medios de evocación del hijo** “recursos materiales empleados por las madres como instrumentos disparadores para el recuerdo del hijo”, por comprender que ésta última tiene el mismo sentido siendo más abarcativa.

Considerar posibilidad de incorporar categoría **Responsabilidad Social** para agrupar las actitudes de la madre que denotan una postura responsable ante la sociedad, originadas por lo vivenciado a raíz de la pérdida de sus hijo.

Fecha: 26/09/2020

DEFINICIÓN DE CATEGORÍAS:

- **Cat. Autorreproches y Reproches al hijo:** marcadas en un inicio, se observan durante el análisis, muy específicas para los casos participantes. Se decide unir las en una categoría más general: **Reproches**, escogiendo realizar la distinción de los mismos (hacia sí misma o hacia el hijo) al momento de las interpretaciones.
- **Cat. Creencias (Aspectos que sostienen la vivencia.)** Se acuerda con Directora NO incorporarla como
- **“Creencias de la Justicia” (V. de la perdida y la injusticia.)** Se decide despejarla por considerar que los valores de la misma, se pueden deducir de los valores de la **Categoría Percepción de la Injusticia** que es más relevante al tema. En caso de ser necesario, la idea de Justicia se tomará para las interpretaciones.

- **Cat. Interiorización del hijo**, cambia a **Identificación con aspectos del hijo**, para que refleje de un modo más directo lo observado en las participantes. En la descripción de dicha categoría se aclara que su referencia a la Interiorización planteada por Jiliberto Herrera (2016). El término “hijo” se amplía a “aspectos del hijo”.
- **Cat. Cambios en las relaciones con otros**, no está planteada desde la teoría como un Momento de Evocación del hijo, ni como una modalidad no patológica. De la empiria se observa que la realización de actividades en relación al hijo, o de la percepción de señales, las madres modifican su modo de relacionarse con otros lo cual, a su vez, mantiene su vínculo filial. Por ej. lo sucedido, despierta en María sensibilidad social, impulsándola a buscar ayudar a personas que hayan pasado por lo mismo y relacionarse con ellas, creando el Grupo de Familiares con los que comparte diversas actividades que realiza en relación a la persona de su hijo. Se ubica ésta categoría dentro del **tema Realización de Valores** por hallarla vinculada a **Realización de valores de Creación**.
- **Cat. Capacidad de Resiliencia (V. de la pérdida y la justicia)** se elimina. De ser necesario, se observará en Interpretaciones, que la **Categoría Autopercepción de Fortaleza**, implica la Cap. De Resiliencia, en tanto el “ser más capaz” es parte del crecimiento obtenido por la Resiliencia.
- **Cat. Soportes (Aspectos que sostienen la vivencia.)** se refiere exclusivamente a soportes externos, por considerar que soportes internos se distribuyen a lo largo de otras categorías como ser: Creencias y Caract. de la presencia psico-espiritual, que también pueden prestar soporte a la madre.
- **Cat. Actitudes de Responsabilidad Social (V. de la pérdida y la justicia)**, se elimina. Se contemplará al momento de las Conclusiones como **APORTE DE LA INVESTIGACIÓN.**

Consultar bibliografía: “Lo que no está escrito de mí” V. Frankl, para explicar concepto la Responsabilidad Social.

OBSERVACIONES:

CASO MARÍA: no registra unidades de significado para **Cat. Identificación con aspectos del hijo**, **Asumir al hijo como guía moral**, ni **Sentir la presencia del hijo**

Durante las entrevistas, María desde su autopercepción no reconoce algunos **Cambios en su Proyecto de vida** que sí fueron observados. Trátese de:

- Es la encargada grupal de diagramar actividades reflexivas y talleres donde se trabajan temas relacionados al Duelo.
- Habitualmente programa viajes al interior con su pareja, para visitar a familiares que también perdieron un hijo, y les prestan acompañamiento tanto como asistencia de temas judiciales.

Actividades que forman parte de la rutina de su vida actual, no así anterior a la pérdida de su hijo. **HIPOTESIS INTERPRETATIVA:** Probablemente no se percata de ello debido a que está naturalizado como parte de su vida. Los cambios de éste tipo en su Proyecto de Vida, manifiestan la reestructuración del vínculo filial (Liberman) que se halla incorporada en la madre de tal modo que presenta dificultades para percibirlos.

ANOTACIONES CONSULTA CON DIRECTORA:

Tener en cuenta para la interpretación: Las manifestaciones no patológicas del vínculo caracterizan el modo de ser de las madres en el mundo. Y no es patológico. El *dassein* (estar en el mundo de acuerdo a la situación de pérdida)

Buscar: Cifra de la trascendencia Jaspers. La trascendencia nos habla en lenguaje cifrado. La tarea del ser humano es descifrar, encontrar el significado personal para mí. Habla de las notas de la existencia.

Fecha: 1/10/2020

ANALISIS CASO MARÍA:

Cat.: Cambios en el proyecto de vida y Cambios en las relaciones con otros (ASV) Criterio de selección: los cambios que clasifiquen a éstas categorías, deben de ser productos de la internalización de aspectos de la persona del hijo por parte de la madre, según lo planteado por la teoría. Verificar si en algún caso surge así, de caso contrario, eliminar categorías.

Cat. Realización de Valores de Actitud: Criterio de selección: captar lo relevante para significar la existencia de la madre según el rol que autopercibe en su vida, teniendo en cuenta el propósito de la lucha identificado por la misma.

En la categorización selectiva se despejan las categorías: Des (Entrevista), Rches (Entrevista), SentPH (Entrevista), AdptP (Entrevista) y AutopP (Entrevista) por considerarlas no representativas al estar presentes sólo en una técnica de las aplicadas.

ANALISIS CASO ALICIA:

Tec. Frases Incompletas: la participante no registra un vínculo actual con su hija ya que hace mención a la relación que tuvieron (en pasado) y en vida.

Se crea categoría Fantasías (ASV): Se observa reiteradas veces que la participante menciona preguntarse por el presente que tendría ella y su hija si la pérdida no hubiese ocurrido. Ante esto, la participante manifiesta que fantasea sobre el presente de ambas. Se crea nueva categoría, por considerar éstas imaginaciones como un momento de encuentro con la hija.

Cat. Cambios en el proyecto de vida (ASV): de las respuestas de las participantes, se observa que los cambios en el proyecto de su vida son consecuencias de la pérdida del hijo, y no como aspectos que mantengan el vínculo en la actualidad. Se evalúa eliminar categoría.

Cat. Cambios en las relaciones con otros (ASV): de las respuestas obtenidas, si puede inferirse que los mismos mantengan la vivencia del vínculo aunque en una relación indirecta. Se pone en común con Directora para decidir sobre la continuidad de la categoría.

Cat. Reproches (ASV): Al igual que en el caso María, los reproches que surgen no se dirigen al ser querido, ni mantienen el vínculo, más bien tienen el carácter de autoreproches. Se elimina la categoría como aspecto que sostiene la Vivencia del Vínculo, pasando a considerar sus unidades de sentido, dentro de la **Cat. Sentimientos despertados por la Pérdida (Sent x P)**, para dar cuenta de sentimientos de culpabilidad en casos que lo expresen de esa manera.

Fecha: 10/10/2020

Cat. Creencias (ASV) y Cat. Soportes (ASV): en las entrevistadas, éstos conceptos no se observan como aspectos psicológicos que sostengan la vivencia del vínculo, más bien, aparecen como mediatizadores de las actividades que las madres realizan como momentos de encuentro con sus hijos, siendo éstas actividades las que sí mantienen la vivencia del vínculo. Se decide despejar dichas categorías y considerar éstos temas al momento de la Discusión, como sugerencias para próximas investigaciones.

CREENCIAS	>>	CONDUCTAS DE MADRES	>>	En representación/
		EN LOS MOMENTOS		homenaje de su hija
Ej. "la lucha sirve"		Participa en marchas,	>>	"marchar es luchar,
				y luchar por la
				memoria de mi
				hija..."
SOPORTES	>>	CONDUCTAS DE MADRES	>>	que representan a
		EN LOS MOMENTOS		la persona del hijo
Apoyo prestado	>>	justifican Señales percibidas	>>	"la hermanita me
Por un sacerdote,		calman sus ansiedades		me dijo cosas que
Amigos, el grupo...		promueven espacio para activ.		yo comprobé luego"

Cat.: Cambios en el proyecto de vida (CamPV) y Cambios en las relaciones con otros (CamRO) (ASV)

Caso Alicia la mayoría de cambios que se registran no corresponden a aspectos que sustenten el vínculo, pero sí algunos, ej. el dedicarse a presidir la Fundación, involucrarse en actividades de capacitación y concientización sobre la temática. "Pasé a evidenciar la falla del Estado dice (entrevista).

Caso María repasar categoría en el mismo, verificar si entre las unidades de significado se halla alguna que sea representativa.

Observacion: sí se detectan cambios en el proyecto de vida de ambas participantes porque son madres que a raíz del hecho acaecido de la muerte de sus hijos, pasaron a dedicar su vida a trabajar en pos de la defensa de Valores (verdad y justicia), crear conciencia, acompañar a otros que atraviesan por lo mismo. Esto es observación e interpretación de la investigadora, pero las madres, desde su autopercepción no lo detectan como tal. **HIPÓTESIS**

INTERPRETATIVA: las participantes no reconocen en esto cambios de su proyecto de vida porque lo naturalizaron en su rutina al punto de que se les dificulta autodistanciarse para percibirlo. Las actividades éstas forman parte de la reestructuración del vínculo con su hijo como la plantea Liberman..

Evaluar la presencia de la categoría con los demás casos para determinar su permanencia.

ANALISIS CASO ALICIA:

CATEGORIZACIÓN SELECTIVA:

Despeje de categorías por registrarse sólo en 1 de los 5 instrumentos aplicados: Des (Documentos), Emo (Observaciones), H=Tú (Entrevistas), Nec (Entrevistas), CamPV y CamRO (Entrevistas), IdAspH (Entrevistas), Fan (Entrevistas), RealVE (Entrevistas), SentPH (Entrevistas), Sueñ (Entrevistas), LibP/DD (Observaciones).

Síntesis interpretativa:

Hipótesis: ACTUALIDAD DEL VÍNCULO COMO ESCENARIO DEL EJERCER DE LA LIBERTAD DEL HOMBRE en la manifestación de actitudes

Cat. ActOT (VPyl) relacionaría VVF = ESCENARIO DEL EJERCER DE LA LIBERTAD

DEL HOMBRE

El sentido en el sufrimiento de Alicia: Con la esperanza de que algo o alguien cambie la injusticia, Alicia expresa que va a continuar luchando “manteniendo viva la memoria de su hija (MomeH) y la de todas las víctimas de violencia, además pensando cómo ayudar para cambiar la injusticia (RealVC)” para alcanzar la Verdad que haga posible la administración de la Justicia.

EL vínculo filial desde los momentos de encuentro.

Cat. FacOE (VPyl) relacionaría VVF = ESCENARIO DEL EJERCER DE LA LIBERTAD DEL HOMBRE

Alicia expresó que “batalla en una lucha interna” contra los condicionamientos psicológicos del duelo (necesidad de contacto físico con su hija y recuerdos

dolorosos relacionados al hecho de su pérdida) para poder salir a la calle, sin rendirse, a marchar o trabajar desde su fundación. También mencionó condicionamientos psicológicos en su vida cotidiana (situaciones en las que tiene miedo). En todos ellos, acude a la persona de su hija creando momentos de encuentro con ella: desde su recuerdo y también comunicándose con ella mediante peticiones y captación de señales.

Contra condicionamientos sociales de la injusticia, (intento de desviar la causa hacia suicidio, ataque físico con quebraduras, el mal desempeño de jueces en otras causas que ella a través de su fundación, representa), conserva su actitud firme de dar lucha tenaz, en defensa del escrache.

El vínculo filial desde momentos de encuentro y modalidades de mantenimiento.

Cat. SupP>T (VPyl) relacionaría VVF = ESCENARIO DEL EJERCER DE LA LIBERTAD DEL HOMBRE

Alicia supera el no haber podido salvar a su hija a quien perdió, trabajando ahora para ayudar a salvar a otras mujeres víctimas, diciendo que lo hace como mamá de su hija, porque su hija está en cada una de ellas.

El vínculo filial desde la relación Yo-Tú, responsabilidad materna y características de la presencia en otros seres espirituales.

Hipótesis: los momentos de encuentro le permiten sobrellevar la pérdida de su hija, y se consideran CAT. AdptP y le brindan soporte AutopF.

Fecha: 20/10/2020

ANALISIS CASO MARÍA:

CATEGORIZACIÓN SELECTIVA:

Cat. Identificación con Aspectos del Hijo (reconocimiento de características de la persona del hijo que actúan en la madre como vínculo de creación de cambios, valores, etc.) ¿Puede ocurrir que durante la categorización no se observe con preminencia entre las unidades de análisis, pero al momento de realizar interpretaciones sí mencione una identificación con los valores de la hija?

Reconocimiento del Hijo como un Tú (que la madre destaque la imagen del hijo como persona auténtica e irremplazable)

Cat. Asumir al Hijo como Guía Moral (representación interna de modelo de rol a imitar o guía a quién referirse en situaciones específicas) Puede ser un modo de reconocer al Hijo como un Tú ya que es un tipo de internalización con características específicas.

Fecha: 20/1/2021

Consulta con Directora: Se resuelve diferenciar el análisis descriptivo de la síntesis interpretativa. Incluyendo en el primer título el detalle de las respuestas brindadas por la madre para cada una de las categorías según su prevalencia, y en el segundo, las inferencias efectuadas por la investigadora a partir de eso.

Fecha: 10/02/2021

Consulta con Directora: Se resuelve modificar nombre **Cat. Adaptación a la pérdida**, cambiando término “**Adaptación**” por “**Adecuación**”, tras considerar el primero más emparentado a teorías cognitivas (Piaget) y a los fines de hacerlo pertinente al enfoque existencial del trabajo que se aboca más bien a respuestas dadas, actitudes adoptadas.

Basada en los datos empíricos de los primeros casos analizados, y por sugerencia de la directora, se decide ampliar teoría pertinente al Sentido del sufrimiento desde la Logoterapia. En específico: lo referido al **obrar, crecer y madurar en el sufrimiento**. **HIPOTESIS INTERPRETATIVA:** la realización de Valores se manifiesta como respuesta ante el sufrimiento vivenciado irreparable, como modo de superar la pérdida. Distinguir para cada caso:

RealVal → x amor al Tú

→ x reparación del dolor ante la pérdida/injusticia = como respuesta del hombre ante el sufrimiento.

Por lo mismo, se decide ampliar teoría pertinente a la culpa desde el abordaje logoterapéutico. **HIPÓTESIS INTERPRETATIVA:** las participantes, actualizando su capacidad de Oposición ante el destino, realizan la transformación de

sentimientos de culpa en cambio, generando posibilidades de sentido en la concreción de valores de creación.

sentimientos de culpa

(relacionados a la pérdida)
espiritual)

por ej. por no haberse percatado de la su hija

vulnerabilidad de la hija, en vida.
luchar para

cambio

→ (relacionado a la presencia psico-

presta asistencia a otras mujeres, en situación de vulnerabilidad como

por violencia de género, como su hija, tras descubrir el sentido de

darle descanso eterno a su hija.

Fecha: 26/02/2021

ANÁLISIS CASO MILENA:

CATEGORIZACIÓN SELECTIVA:

Re definición **Cat. Sentimientos en el Encuentro (Sent x E)**: se observa una estrecha relación entre las unidades de significado halladas para Cat. Emociones (Emo) y Cat. Sent x E (Viv. del Vínculo Filial). Se agrupa ambas en una única categoría que las incluye en tanto Aspectos Afectivos de la Vivencia del Vínculo. Se replica lo mismo para todos los casos.

Recuperación Cat. Fantasías (Fan): se visualiza una diferencia significativa entre la cualidad de las fantasías manifestadas por Alicia y María (fantasías sobre el presente del hijo/a y el de ambos), en relación a las fantasías manifestadas por Milena (fantasías del hijo “como si no hubieran pasado los años”). Si bien se trata de una categoría no prevalente (hallada sólo en 1 de las herramientas de recolección de los 3 casos categorizados al momento), se decide contemplar una posible recuperación de la misma para la Categorización central, en caso de que el criterio de distinción aquí planteado se corrobore en el análisis del último caso.

Fecha: 10/03/2021

ANÁLISIS CASO MILENA:

Re definición **Cat. Facultad de Oposición del Espíritu (FacOE)**: tras observar que la disposición de la participante no corresponde con una actitud de

“confrontación” de los condicionamientos, como sí en los casos Alicia y María anteriormente analizados; se reemplaza la definición dada a la categoría como: “presencia de actitudes de confrontación a los condicionamientos”, por: “actitudes que demuestren la toma de posición de la madre” ante los condicionamientos. Lo propio se obtiene del Marco Teórico, en referencia a un concepto de García Pintos (2006) sobre la Facultad de oposición de lo noético.

Fecha: 8/05/2021

ANÁLISIS CASO JUANA:

Consulta con Directora: Se observa pregnante en el relato de la madre **la vivencia del amor madre-hijo**, por lo que se decide ampliar Marco Teórico en lo que es pertinente a la temática de la dimensión del amor para la Logoterapia, en apartado 3.1 “El Vínculo madre-hijo”.

De igual modo, habiendo alcanzado un primer nivel de análisis en todos los casos y observado que en la totalidad de los mismos prevalece la **Cat. Señales (Señ) (ASV)**, se decide ampliar, a su vez, la teoría que respalda la investigación respecto al tema: Cifras de la trascendencia, de Karl Jaspers.

Fecha: 17/05/2021

ANÁLISIS CASO JUANA: Al llegar a la instancia de análisis del cuarto y último caso de participantes, se concluye que lo observado en relación a cambios en el modo de relacionarse con otros, carece de relación con la definición de la Cat. Cambios en las relaciones con otros, planteada como un aspecto que sustente el vínculo filial.

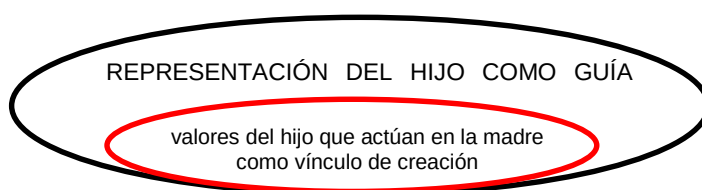
Desde ésta última, se presentan los cambios en el relacionamiento fundamentados en una apropiación de aspectos del hijo, cuando, contrariamente a eso, lo que se observó en los casos participantes es que esos cambios se realizan como respuesta a la vivencia del sufrimiento de la pérdida.

En reunión con la directora, se decide descartar la **Cat. Cambios en las relaciones con otros**, como parte de Aspectos que sustentan el vínculo filial.

Podría incluirse dentro del tema Vivencia de la pérdida, pero basándose en los objetivos planteados, eso no es de pertinencia al estudio.

También, llegada la instancia de haber analizado todos los casos, se observa que la **Cat. Identificación con aspectos del hijo (ASV)**, definida como el “reconocimiento por parte de la madre, de características, gustos, valores del hijo que actúan en ella como vínculo de creación, generando nuevas conductas, nuevas metas y valores; produciendo crecimiento, aprendizaje y maduración personal. Da cuenta de una interiorización del ser querido (Jiliberto Herrera, 2016)”; se obtuvo, para todos los casos participantes, en sólo 1 técnica de las implementadas para la recolección de la información, por lo que no clasificaría a la categorización selectiva.

Por considerar que el planteamiento de **Cat. Identificación con aspectos del hijo (ASV)** es de un nivel de especificidad mayor respecto a la información que el diseño de las técnicas de recolección de datos permitió obtener de las participantes, **se resuelve incluir sus unidades de significado en la Cat. Asumir al hijo como guía moral**, ya que, siguiendo lo planteado en el marco teórico como las modalidades no patológicas de mantenimiento de vínculo (Klass y Walter, 2001, citado en Lehmann Oliveros, 2014), asumir al ser querido como guía moral implica desarrollar una representación del mismo que desempeñe la función de modelo de rol a imitar, orientador en situaciones específicas y clarificador de valores con los que el doliente se identifica.



Fecha: 03/09/2021

REVISIÓN GENERAL DE CASOS: Habiendo analizado, en los distintos niveles, la totalidad de los casos del grupo participante, se procede al inicio de una revisión de la categorización diagramada para el análisis.

CATEGORIZACIÓN INICIAL: DESPEJE DE CATEGORÍAS

Las categorías que no alcanzaron la prevalencia suficiente en el total de las técnicas aplicadas por caso, aparecen listadas en el siguiente cuadro, donde se puede observar en **rojo** el código de las que, por ésta razón, no clasificaron a la Codificación central.

GRUPO	DESPEJE DE CATEGORÍAS POR CASO			
	ALICIA	MILENA	MARÍA	JUANA
Vivencia del Vínculo (VVF)	CPPsE	CPPsE	CPPsE	CPPsE
	~~Des~~	Des	~~Des~~	~~Des~~
	H=Tú	H=Tú	H=Tú	H=Tú
	~~Nec~~	~~Nec~~	Nec	Nec
	PercV	PercV	PercV	PercV
	RespM	RespM	RespM	RespM
	RIH	RIH	RIH	RIH
	Sent x E	Sent x E	Sent x E	Sent x E
Aspectos (ASV)	Ac	Ac	Ac	Ac
	~~CamPV~~	~~CamPV~~	~~CamPV~~	~~CamPV~~
	~~CamRO~~	~~CamRO~~	~~CamRO~~	~~CamRO~~
	ComH	ComH	ComH	ComH
	~~Fan~~	~~Fan~~	~~Fan~~	~~Fan~~
	H=GM	~~H=GM~~	H=GM	H=GM
	HabIO>H	HabIO>H	HabIO>H	HabIO>H
	MedEH	MedEH	MedEH	MedEH
	MomEH	MomEH	MomEH	MomEH
	Rdos	Rdos	Rdos	Rdos
	RealVA	RealVA	RealVA	RealVA
	RealVC	RealVC	RealVC	RealVC
	~~RealVE~~	RealVE	RealVE	RealVE
	ResEV	ResEV	ResEV	ResEV
	~~SentPH~~	SentPH	~~SentPH~~	SentPH
	Señ	Señ	Señ	Señ
	~~Sueñ~~	Sueñ	Sueñ	~~Sueñ~~
Vivencia de la Perd. e Inj. (VPyl)	ActOT	ActOT	ActOT	ActOT
	AdecP	AdecP	AdptP	AdecP
	AutopF	~~AutopF~~	AutopF	AutopF
	Enf+ManE	Enf+ManE	Enf+ManE	Enf+ManE
	FacOE	FacOE	FacOE	FacOE
	Percl	Percl	Percl	Percl
	PercP	PercP	PercP	PercP
	Senti x I	Senti x I	Sent x I	Senti x I
	Sent x P	Sent x P	Sent x P	Sent x P
	SupP>T	~~SupP>T~~	SupP>T	SupP>T

En ~~rojo~~ = categorías que no presentaron la prevalencia suficiente en el total de las técnicas aplicadas, es decir, fueron halladas sólo en 1 instrumento dentro del caso correspondiente.

Categorías que no fueron halladas para ninguno de los 4 casos:

- **Cat. Cambios en las relaciones con otros (ASV):** en el establecimiento de relaciones y en el modo de relacionarse con los demás (aislamiento, cambio de hábitos sociales, oposición a reunirse, ausentismo laboral, etc.), que sustenten la reestructuración del vínculo con su hijo. **Observación:** La información recabada en los casos participantes, evidenció que los cambios en el orden de las relaciones, se efectuaron como respuesta ante el sufrimiento de la pérdida y no, por ejemplo, desde la interiorización de aspectos de la persona del hijo.
- **Cat. Cambios en el proyecto de vida (ASV):** las modificaciones de lo que la madre hace y espera para su vida, que resulten de la apropiación de aspectos del hijo (Jiliberto Herrera, 2016)". **Observación:** La información recabada en los casos participantes, no permitió evaluar éste aspecto.
- **Cat. Fantasías (ASV):** representaciones mentales por las que la madre imagine lo que sería de la vida del hijo y la de ambos en la actualidad. **Observación:** la información recabada en los casos participantes, no alcanzó a cotejarse en más de una técnica de las aplicadas para la recolección de datos.

Decisión: Se decide recuperar para la Categorización central, la **Cat. Fantasías (ASV)**, por observar una diferencia significativa a los fines de la comparación, entre la cualidad de las fantasías manifestadas en los casos de pérdida del hijo/a por muerte (Alicia, María y Juana) y el único caso de pérdida del hijo por desaparición (Milena). Para el grupo de los primeros, las fantasías se presentaron en torno al presente del hijo/a y el de ambos, mientras que para el caso de pérdida por desaparición, las fantasías se manifestaron respecto del hijo "como si no hubieran pasado los años".

Fecha: 15/09/2021

ANÁLISIS COMPARATIVO:

Del completamiento del cuadro, se registran características y aspectos consignados de manera particular para cada caso, que no se consignan para los demás, razón por la cual no se puede establecer una comparación entre los mismos. Razón por la que se procese a contemplarlos en el análisis de la comparación de manera aislada, consignándolos como peculiares para cada caso en específico.

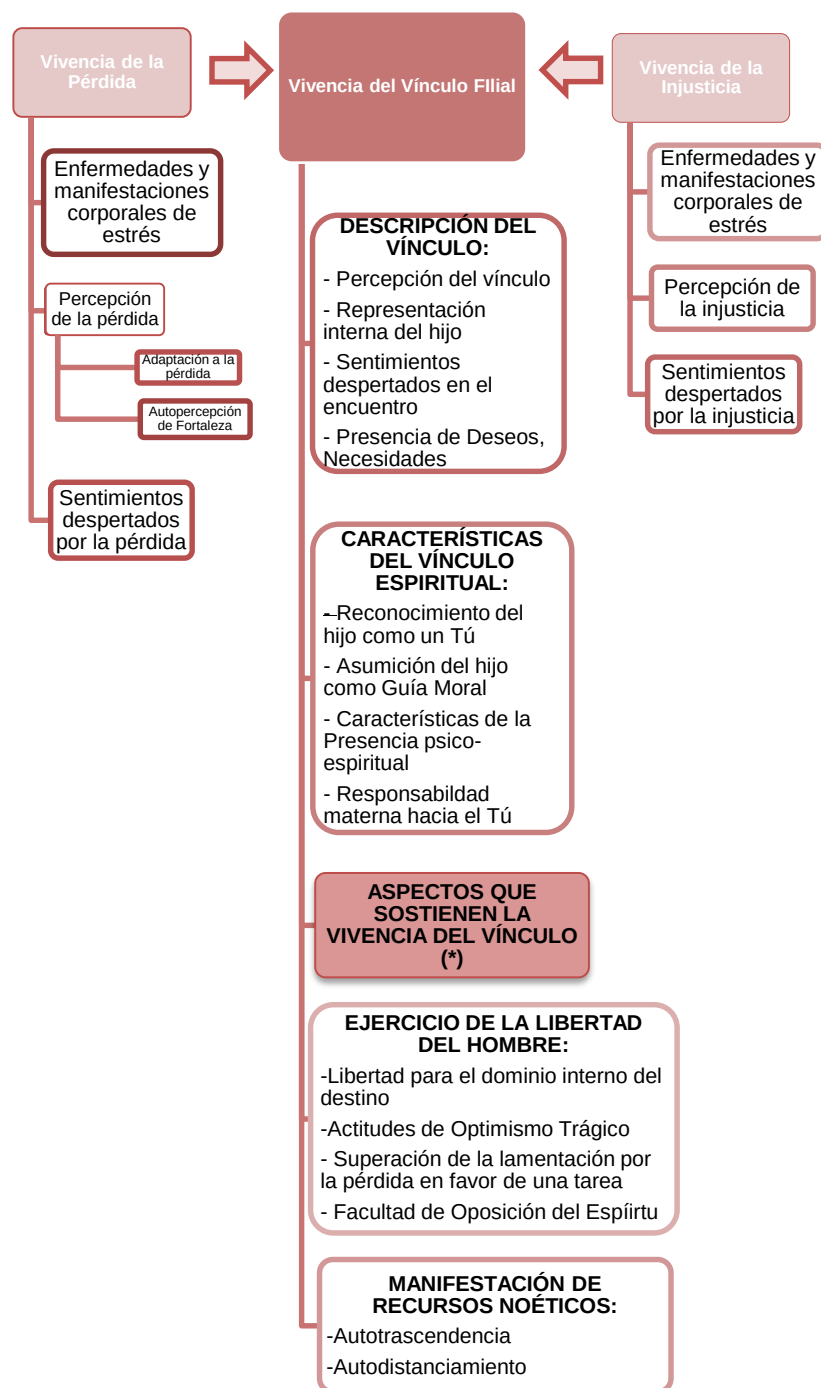
Análisis comparativo de la vivencia de la Pérdida:

Como experiencia de despertar hacia una vida más auténtica y renovada, implicada en el aprendizaje de valores y la construcción de nuevos significados. Se observa en todos los casos, independientemente del nivel de comprensión de la pérdida (nivel de aceptación, adecuación, solidez en la estructuración del sentido del sufrimiento, sostenimiento de la actitud en la resignificación). ¿Puede hablarse de una elaboración existencial de la pérdida para todos los niveles de comprensión? ¿La diferencia puede radicar en una resignificación inestable para los casos con mayores dificultades de aceptación de la misma (J y Milena) Vs. resignificación firme en los que la estructuración del sentido del sufrimiento y la aceptación está más lograda (A y Maria)?

Decisión: tras consultar con directora, se concluye que la elaboración de la pérdida sí alcanza distintos niveles de comprensión para las participantes, y la resignificación de la misma podría clasificarse como inestable/estable a los fines de diferenciarla entre los casos.

FORMATO GENERAL PARA INTERPRETACION:

Cuadro sinóptico de reagrupamiento de categorías para la interpretación por caso.



(*) ASPECTOS QUE SOSTIENEN LA VIVENCIA DEL VÍNCULO

MOMENTOS/MEDIOS DE ENCUENTRO:

- Momentos de evocación del hijo
- Recuerdos
- Medios de evocación del hijo
- Actividades
- Sueños
- Fantasías

MODALIDADES NO PATOLÓGICAS DEL MANTENIMIENTO DEL VÍNCULO:

- Sentir la presencia del hijo
- Asumir la hijo como guía moral
- Comunicación con el hijo
- Señales
- Hablar a otros sobre el hijo

REALIZACIÓN DE VALORES POR-AMOR-AL-TU:

- Realización de Valores de Actitud
- Realización de Valores de Creación
- Realización de Valores de Experiencia
- Reestructuración en la Escala de Valores

Modelo de Entrevista

Las entrevistas iniciales, en relación a la historia personal de la pérdida tuvieron en cuenta lo siguiente:

Historia personal en relación a la pérdida	PREGUNTAS	
	Aspectos personales	¿Cuántos años tiene? - Generalmente ¿Cómo es su estado de salud? ¿Sufre de alguna dolencia o enfermedad? ¿Desde cuándo la tiene? ¿Toma alguna medicación? ¿Cuáles? ¿Cuál es el propósito concreto de su lucha? ¿Cuál es tu función dentro del grupo?
	Datos que hacen a la historia de la pérdida	¿Hace cuánto tiempo perdió a su hijo? ¿Qué edad tenían usted y su hijo al momento de la desaparición física? ¿En qué situación ocurrió la pérdida? ¿En qué etapa del proceso judicial se encuentra?

Mientras que para las entrevistas en profundidad se contempló lo siguiente:

EJES TEMÁTICOS	PREGUNTAS	ASPECTOS A INFERIR	
		ESPIRITUALES	PSICOLÓGICOS
La vivencia del vínculo	- En la vida cotidiana, ¿puede identificar momentos de encuentro con su hijo? ¿Cuáles? ¿Cuándo ocurren? ¿Cómo ocurren los mismos? - En lo privado o familiar, ¿realiza alguna actividad particular en las fechas vinculadas al ser querido (fecha de nacimiento y fallecimiento)? ¿Cuál? ¿En qué consiste? ¿Por qué la realiza?	Aspectos de autotrascendencia. Realización de Valores.	Significados del ritual, creencias. Soportes. Necesidades. Medios de evocación del hijo.

¿Qué siente en los momentos de encuentro o cercanía con su hijo?	Condicionamientos del destino psicológico en el vínculo.	Sentimientos, emociones. Manifestaciones corporales.
¿Busca evocar el recuerdo de su hijo? ¿En qué circunstancias? ¿Qué rol tiene el recuerdo de su hijo en las decisiones que toma a diario?	Interiorización del ser querido. Características de la presencia. Asumir al hijo como guía moral.	Recuerdo. Imagen interna del hijo. Momentos de la evocación de la imagen del hijo. Soportes. Necesidades.
¿Reconoce algún medio para mantenerse conectado con su hijo? ¿Cuál? ¿Con qué frecuencia lo hace?	Señales. Evocaciones del hijo en tiempo presente. Medios de vinculación.	Significados del ritual, soportes, sueños, recuerdos, comunicación verbal
¿Conserva objetos que le pertenecían a su hijo? ¿Por qué? (objetos, el lugar en la casa o mesa familiar...) ¿En qué cosas (objetos, actividades...) de la vida cotidiana y de la realidad social actual lo halla a su hijo?	Valores de vivencia. Momentos de encuentro con el ser querido.	Soportes, Significados del ritual. Medios de evocación de la imagen del hijo.
¿Considera que la experiencia judicial atravesada incide en su modo de vincularse con su hijo actualmente? ¿De qué manera? ¿Cree que cambiaría algo en la relación con su hijo, el hecho de que los culpables de su pérdida sean debidamente sentenciados? ¿Qué cambiaría?	Autodistanciamiento. Actuación libre y responsable ante el destino trágico. Facultad de oposición del espíritu. Valores de Experiencia.	Creencias, percepciones personales sobre el vínculo. Sentimientos despertados por la injusticia
¿Puede rescatar algún aprendizaje de lo vivido en ésta experiencia?	Optimismo trágico, oposición del espíritu, Resiliencia.	Resiliencia Capacidad de adaptación

La vivencia de la pérdida	¿Qué le ayuda a sobrellevar la pérdida a diario?	Valores, actitud ante el destino, Autodistanciamiento. Autorascendencia. Orientación hacia el sentido del sufrimiento	Soportes. Adecuación a la pérdida. Resiliencia.
	¿Qué significado le confiere a la pérdida de su hijo?	Sentido del sufrimiento. Valores.	Percepción de la pérdida. Creencias.
	¿Siente que algo le quedó pendiente para con su hijo? ¿qué?	Condicionamientos del destino psicológico en la pérdida.	Deseos, anhelos. Necesidades. Reproches al ser querido.
	¿Qué cambió en su vida desde el suceso de desaparición física? (percepción de sí, de la vida, de la muerte, de los otros, de algo en particular...?) ¿Cómo afrontó esos cambios?	Reestruc. de la escala de Valores. Optimismo trágico. Actitudes de Autotrascendencia.	Autopercepción, fortaleza del Sí mismo. Adecuación a la pérdida. Manifestaciones de ansiedad. Cambios en las relaciones con otros y en los hábitos sociales.
	Para usted, en base a todo lo acontecido, ¿por qué cree que ocurrió la pérdida de su hijo?	Orientación hacia el sentido del sufrimiento.	Creencias. Adecuación a la pérdida.
	¿Cómo recuerda a su hijo? ¿Cómo definiría a su hijo como persona?	Caract. de la presencia (la Atemporalidad de la presencia).	Recuerdos, representación interna del hijo.
La vivencia de la presencia psico-espiritual	¿Hay características de su hijo (gustos, valores, intereses características de personalidad...) que las haya hecho propias?	Realización de valores. Modificaciones en la cosmovisión. Interiorización del ser querido.	Autopercepción, Representación interna del hijo.

Nota de Presentación

Se adjunta copia de la nota de presentación cuya recepción fue firmada por uno de los referentes del Grupo de Familiares Contra la Impunidad.

Salta, 26 de Junio de 2019

GRUPO FAMILIARES CONTRA LA IMPUNIDAD
DE LA CIUDAD DE SALTA

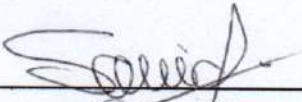
A quien corresponda

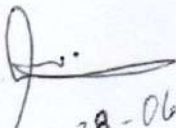
S. _____ / _____ D.

Mediante la presente, dejo constancia que la alumna PUENZO ALFARO, LOURDES CAMILA con DNI: 35.104.899, pertenece a la carrera de Licenciatura en Psicología de la Universidad Católica de Salta y solicita, por favor, tenga a bien la posibilidad de permitirle realizar observaciones durante las distintas actividades del grupo, como también tomar entrevistas a los participantes que así lo deseen; todo ello como parte del trabajo de campo de su investigación cuyo tema es: "La vivencia actual del vínculo filial en madres que perdieron un hijo en situaciones de impunidad."

Sin otro particular, me despido atentamente

Saludos cordiales,


Lic. SONIA GUINARDO
Jefa del Dpto. Psicología
Facultad de Artes y Ciencias
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SALTA


28-06-19

Consentimiento

Seguidamente, se presentan los Consentimientos informados por los que las participantes expresaron su voluntad afirmativa para la participación en la investigación. Los mismos contienen sólo fecha y firma de cada una de las participantes, exceptuando otra información personal, a modo de resguardar la identidad de las mismas.

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SALTA
FACULTAD DE ARTES Y CIENCIAS - CARRERA DE PSICOLOGIA
TRABAJO FINAL DE GRADO

Consentimiento Informado
Participación en investigación

La Universidad Católica de Salta, como requisito para otorgar el título de Licenciatura en Psicología a sus alumnos, requiere la elaboración y aplicación de un Proyecto de Investigación en el área. En el presente caso se habla del estudio de *"La vivencia actual del vínculo filial de madres que perdieron un hijo en circunstancias que permanecen impunes"*, que tiene como objetivo: Conocer la vivencia actual del vínculo filial que las madres integrantes del grupo de Familiares contra la Impunidad de la Ciudad de Salta sostienen para con sus hijos, tras la pérdida de los mismos originada en diversas circunstancias que permanecen impunes.

En esta oportunidad, se le solicita acepte participar del mencionado proceso de investigación. Para ello, la investigadora y alumna de la cátedra de Trabajo Final de Grado le solicitará participar de una serie de encuentros de aproximadamente 90 min. de duración, en los que se le realizará entrevistas individuales en profundidad para evaluar aspectos referentes al fenómeno que se investiga. La decisión de participar es voluntaria y usted puede o no aceptar formar parte, al igual que puede interrumpir su participación en el momento que así lo desee.

Dado que los temas a abordar son personales, se resguardará su derecho a la privacidad, empleando la información obtenida sólo con fines investigativos y evitando publicar todo aquello que facilite su identificación. Así mismo, los resultados alcanzados quedarán a su disposición.

AL FIRMAR ESTE CONSENTIMIENTO INFORMADO UD. ESTÁ ACEPTANDO PARTICIPAR DE ESTA INVESTIGACIÓN PSICOLÓGICA, AUTORIZADA POR LA UNIVERSIDAD CATOLICA DE SALTA Y LA CARRERA DE PSICOLOGIA.

Yo, _____ habiendo sido informado y entendiendo los objetivos y características de la investigación, acepto a participar de la misma, asistiendo y respondiendo a los requerimientos que la investigadora solicite.

Firma: _____

Aclaración _____

Documento N° _____

Fecha: 30-10-2019

Fecha: 01/02/2020

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SALTA
FACULTAD DE ARTES Y CIENCIAS - CARRERA DE PSICOLOGIA
TRABAJO FINAL DE GRADO

Consentimiento Informado
Participación en investigación

La Universidad Católica de Salta, como requisito para otorgar el título de Licenciatura en Psicología a sus alumnos, requiere la elaboración y aplicación de un Proyecto de Investigación en el área. En el presente caso se habla del estudio de *"La vivencia actual del vínculo filial de madres que perdieron un hijo en circunstancias que permanecen impunes"*, que tiene como objetivo: Conocer la vivencia actual del vínculo filial que las madres integrantes del grupo de Familiares contra la Impunidad de la Ciudad de Salta sostienen para con sus hijos, tras la pérdida de los mismos originada en diversas circunstancias que permanecen impunes.

En esta oportunidad, se le solicita acepte participar del mencionado proceso de investigación. Para ello, la investigadora y alumna de la cátedra de Trabajo Final de Grado le solicitará participar de una serie de encuentros de aproximadamente 90 min. de duración, en los que se le realizará entrevistas individuales en profundidad para evaluar aspectos referentes al fenómeno que se investiga. La decisión de participar es voluntaria y usted puede o no aceptar formar parte, al igual que puede interrumpir su participación en el momento que así lo desee.

Dado que los temas a abordar son personales, se resguardará su derecho a la privacidad, empleando la información obtenida sólo con fines investigativos y evitando publicar todo aquello que facilite su identificación. Así mismo, los resultados alcanzados quedarán a su disposición.

**AL FIRMAR ESTE CONSENTIMIENTO INFORMADO UD. ESTÁ
ACEPTANDO PARTICIPAR DE ESTA INVESTIGACIÓN PSICOLOGICA,
AUTORIZADA POR LA UNIVERSIDAD CATOLICA DE SALTA Y LA
CARRERA DE PSICOLOGIA.**

Yo, _____ habiendo sido informado y
entendiendo los objetivos y características de la investigación, acepto a participar de
la misma, asistiendo y respondiendo a los requerimientos que la investigadora solicite.

Firma:  _____

Aclaración _____

Documento N° _____

Fecha: 7-03-20

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SALTA
FACULTAD DE ARTES Y CIENCIAS - CARRERA DE PSICOLOGIA
TRABAJO FINAL DE GRADO

Consentimiento Informado
Participación en investigación

La Universidad Católica de Salta, como requisito para otorgar el título de Licenciatura en Psicología a sus alumnos, requiere la elaboración y aplicación de un Proyecto de Investigación en el área. En el presente caso se habla del estudio de *"La vivencia actual del vínculo filial de madres que perdieron un hijo en circunstancias que permanecen impunes"*, que tiene como objetivo: Conocer la vivencia actual del vínculo filial que las madres integrantes del grupo de Familiares contra la Impunidad de la Ciudad de Salta sostienen para con sus hijos, tras la pérdida de los mismos originada en diversas circunstancias que permanecen impunes.

En esta oportunidad, se le solicita acepte participar del mencionado proceso de investigación. Para ello, la investigadora y alumna de la cátedra de Trabajo Final de Grado le solicitará participar de una serie de encuentros de aproximadamente 90 min. de duración, en los que se le realizará entrevistas individuales en profundidad para evaluar aspectos referentes al fenómeno que se investiga. La decisión de participar es voluntaria y usted puede o no aceptar formar parte, al igual que puede interrumpir su participación en el momento que así lo desee.

Dado que los temas a abordar son personales, se resguardará su derecho a la privacidad, empleando la información obtenida sólo con fines investigativos y evitando publicar todo aquello que facilite su identificación. Así mismo, los resultados alcanzados quedarán a su disposición.

AL FIRMAR ESTE CONSENTIMIENTO INFORMADO UD. ESTÁ ACEPTANDO PARTICIPAR DE ESTA INVESTIGACIÓN PSICOLOGICA, AUTORIZADA POR LA UNIVERSIDAD CATOLICA DE SALTA Y LA CARRERA DE PSICOLOGIA.

Yo, _____ habiendo sido informado y entendiendo los objetivos y características de la investigación, acepto a participar de la misma, asistiendo y respondiendo a los requerimientos que la investigadora solicite.

Firma:  _____

Aclaración: _____

Documento N°: _____

Fecha: 6-5-20