

PO2 - 01 - EE01

## **Las salas de videoconferencias como ámbito de interacción entre profesores y estudiantes en contextos virtuales** *(Seleccionado para presentación oral)*

Dr. Marcelo Jorge Navarro- [mjorge@ucasal.edu.ar](mailto:mjorge@ucasal.edu.ar); Dr. Iovino, Gustavo- [giovino@ucasal.edu.ar](mailto:giovino@ucasal.edu.ar); Ing. Sitek, Jose- [jitek@ucasal.edu.ar](mailto:jitek@ucasal.edu.ar); Prof. Sanchez, Sofia- [scsanchez@ucasal.edu.ar](mailto:scsanchez@ucasal.edu.ar); Lic. Gutierrez, Raúl- [rgutierrez@ucasal.edu.ar](mailto:rgutierrez@ucasal.edu.ar)

### **Escuela Universitaria de Educación**

El proyecto N° 67/2.021 “Las salas de videoconferencias como ámbito de interacción entre profesores y estudiantes en contextos virtuales” se propuso reflexionar sobre las experiencias interactivas en el uso de videoconferencias, caracterizando los roles de docentes y alumnos en el uso de herramientas virtuales, y analizar las potencialidades de las videoconferencias en contextos virtuales de aprendizaje.

El tipo de investigación exploratoria-descriptiva desarrollada fue de carácter mixto con predominancia cualitativa. Se trabajó con datos de una selección correspondiente a estudios de casos, con un muestreo no representativo estadísticamente para la indagación. Utilizando fundamentalmente cuestionarios electrónicos y narrativas de profesores y alumnos que tuvieron experiencias de actividad académica mediante videoconferencias.

Los resultados obtenidos señalan que el uso de las salas de videoconferencia en la UCASAL permitió sostener niveles adecuados de interacción entre docentes y alumnos principalmente en el periodo 2020-2021, y que su uso disminuyó radicalmente para el sistema presencial en el periodo 2022. Además, quedó en evidencia una serie de dificultades detectadas por los propios actores como falta de conocimientos previos en el uso de videoconferencias y problemas de conectividad en la plataforma.

### **Salas de Videoconferencia- Interacción- Virtualidad**

