

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SALTA
FACULTAD DE ARTES Y CIENCIAS
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA



***Expectativas ante la jubilación de las
operadoras psicosociales próximas al retiro
laboral que trabajan en los Centros de
Inclusión Transitoria***

Estudiante

Eguias, Valeria

Directora de Tesis

Lic. González Guerrero, Anahí

AUTORIDADES ACADÉMICAS

RECTOR

Ing. Rodolfo Gallo Cornejo

VICERECTORA ACADÉMICA

Mg. Constanza Diedrich

SECRETARIA GENERAL

Mg. Lic. Silvia Álvarez

DECANA DE LA FACULTAD DE ARTES Y CIENCIAS

Lic. María Dolores Medina Bouquet

SECRETARIA ACADÉMICA

Dra. Adriana Ibarguren

JEFA DE DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA

Lic. Sonia Edith Guijarro Cardenas

DEDICATORIA

A Dios y la Virgen, que me guiaron en este recorrido y me dieron la fortaleza para continuar, superando obstáculos y dificultades a lo largo de toda mi carrera.

A mi padre, quien nos dejó hace cuatro años y ahora es un ángel en mi vida que me bendice, me acompaña y me abraza fuerte en este momento. Sé que estarías orgulloso de este logro.

A mi madre, por enseñarme a no bajar los brazos y seguir adelante sin importar el tiempo. Siempre confiaste que este día llegaría. Ser mi mamá es la bendición más grande que la Virgen y Dios me ha dado.

A mi marido German, por siempre creer en mí y apoyarme en todo momento. Gracias por tu cariño, por tu paciencia y comprensión para terminar la carrera. Nunca dudaste de mí. Te amo.

A mis amadas hijas Candela, Helena y el/la bebé que viene en camino, quienes fueron mi motor para no renunciar y seguir adelante. Son mi vida, mi corazón, mi mundo entero. Agradezco a Dios por ser su madre. Las amo con el alma.

A mis hermanas Paola y Soledad, quienes siempre han estado junto a mí brindándome su apoyo incondicional. Gracias por sus palabras de aliento, por no soltarme la mano y por ser unidas toda la vida. Y a mis sobrinos y cuñados, quienes me ofrecen siempre su compañía y cariño.

Por último, me lo dedico a mí misma ya que nunca hubiera llegado hasta acá, sino fuera por perseguir ese sueño que nació hace muchos años.

RESUMEN

La siguiente investigación se enfocó en conocer las expectativas ante la etapa jubilatoria de las operadoras psicosociales próximas al retiro laboral que trabajan en los Centros de Inclusión Transitoria.

Se encuentra posicionado en un enfoque cualitativo, de nivel descriptivo, con un diseño de tipo fenomenológico. El estudio se realizó con una muestra de cinco participantes. Los instrumentos que se utilizaron para la recolección de información fueron: observación, historia de vida y entrevista semidirigida. Para abordar el tema se trabajó con las bases teóricas de la Psicología del Desarrollo de la adultez tardía y Logoterapia.

Los resultados obtenidos indicaron que las operadoras psicosociales próximas al retiro laboral, construyeron expectativas ante la etapa jubilatoria en base a la percepción que tienen de la jubilación, correspondiente a un suceso propio de la vida, que determina cambios en lo cotidiano; expectativas en base a la pérdida de los vínculos afectivos establecidos con el grupo de pertenencia y a la ruptura de la historia laboral, las cuales desencadenaron sentimientos de sufrimiento, sentido de vida, sentido de trabajo, enriquecimiento personal, autotrascendencia y aceptación de sus destinos; por último, expectativas en base a lo que esperan de su futuro como jubiladas, es decir, proyectos de vida centrados en actividades recreativas para desarrollar aprendizaje, realizaciones personales y disfrutar el tiempo libre con la familia. Puede inferirse, que estas expectativas mencionadas, permitieron vislumbrar cómo atraviesan la etapa jubilatoria, el impacto que genera en sus vidas, el modo de transitarla, sus ideas, vivencias, sentimientos, valoraciones y lo que esperan para sí una vez jubiladas.

Palabras claves: adultez tardía; Trabajo; Jubilación; Expectativas ante la jubilación.

ABSTRACT

The following investigation focused on knowing the expectations before the retirement stage of the psychosocial operators close to retirement who work in the Transitory Inclusion Centers.

It is positioned in a qualitative approach, descriptive level, with a phenomenological type design. The study was conducted with a sample of five participants. The instruments used to collect information were: observation, life history and semi-directed interview. To address the issue, we worked with the theoretical bases of the Developmental Psychology of late adulthood and Logotherapy.

The results obtained indicated that the psychosocial operators close to retirement from work, built expectations before the retirement stage based on the perception they have of retirement, corresponding to an event of life, which determines changes in everyday life; expectations based on the loss of affective ties established with the group to which they belong and the rupture of work history, which triggered feelings of suffering, sense of life, sense of work, personal enrichment, self-transcendence and acceptance of their destinies; lastly, expectations based on what they expect from their future as retirees, that is, life projects focused on recreational activities to develop learning, personal accomplishments and enjoy free time with the family. It can be inferred that these expectations mentioned, allowed us to glimpse how they go through the retirement stage, the impact it generates in their lives, the way they go through it, their ideas, experiences, feelings, evaluations and what they expect for themselves once they retire.

Key words: late adulthood; Worked; Retirement; Expectations before the retirement.

INDICE

INTRODUCCIÓN	8
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
Pregunta de Investigación	11
Objetivo General	11
Objetivos Específicos.....	11
JUSTIFICACIÓN	12
CONSECUENCIAS ÉTICAS DE LA INVESTIGACIÓN.....	14
DEFICIENCIAS EN EL CONOCIMIENTO	15
MARCO TEÓRICO.....	20
CAPÍTULO I: ADULTEZ TARDÍA: Una mirada de la psicología del desarrollo y logoterapeutica	20
1. Adultez Tardía.....	20
2. Características de la adultez tardía.....	21
2.1. Cambio somático.....	21
2.2. Cambio psíquico.....	23
2.3. Cambio social y familiar	24
2.4. Lo espiritual	25
CAPÍTULO II: TRABAJO Y ETAPA JUBILATORIA	27
1. El Trabajo.....	27
1.1. Característica del Trabajo	29
2. Etapa Jubilatoria.....	30
CAPÍTULO III: EXPECTATIVA ANTE LA JUBILACIÓN.....	38
1. Preparación ante la Jubilación.....	40
METODOLOGÍA	42
Nivel y Tipo de Investigación	42
Diseño de Investigación	42
Definición de conceptos.....	43
MARCO INSTITUCIONAL	45
PARTICIPANTES	49
PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	50

COREOGRAFÍA DE ANÁLISIS.....	54
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS.....	56
Participante OP 1.....	56
Participante OP 2.....	57
Participante OP 3.....	58
Participante OP 4.....	58
Participante OP 5.....	59
CREENCIAS	61
Jubilarse	61
Lo que les genera partir del Hogar	65
Cambio en lo cotidiano	67
ASPIRACIÓN Y DESEO	70
Seguir presente en el trabajo	70
Nuevos proyectos	72
Familia	75
ILUSIONES	77
DISCUSIÓN	79
CONCLUSIONES	82
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS	88
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	89
ANEXOS	93
Anexo I: Nota de autorización	93
Anexo II: Modelo de consentimiento informado	95
Anexo III: Registro de Observaciones	96
Anexo IV: Historia de vida	100
Anexo V: Entrevista semidirigida.....	139
Anexo VI: Categorías y Subcategorías de la información	147
Anexo VII: Bitácora de campo	154
HOJA DE EVALUACIÓN	156

INTRODUCCIÓN

La presente investigación aborda el tema Expectativas ante la etapa jubilatoria de las operadoras psicosociales próximas al retiro laboral que trabajan en los Centros de Inclusión Transitoria, dependiente de la Secretaría de Niñez y Familia.

La elección del tema surgió a partir de la realización de la práctica preprofesional clínica en uno de los dispositivos del Centro de Inclusión Transitoria (CIT) donde albergan menores en situación de vulnerabilidad (judicializados e institucionalizados). En el establecimiento trabajan operadoras psicosociales que se ocupan del cuidado integral del menor a través del afecto, contención, apoyo, orientación, formación, entre otras cosas. Durante la práctica, la tesista alcanzó a dialogar con una trabajadora que estaba por jubilarse, quien comentó lo difícil que es para ella dejar su lugar de trabajo, sus compañeras y los niños del Hogar, pero también su incertidumbre de entrar en la etapa jubilatoria, por lo que expresaba expectativas respecto al momento que estaba atravesando y de su futuro como jubilada.

A su vez, la tesista tuvo la particularidad de presenciar el dolor y tristeza de su madre frente a la etapa jubilatoria, debido a que se encontraba pronto a jubilarse de su cargo de directora de uno de los Centros de Inclusión Transitorio. Alejarse de su entorno laboral causó en ella no solo tales sentimientos, sino también, la expectativa de cómo cubrir el tiempo libre una vez jubilada.

Tales sucesos, permitieron dimensionar cómo viven la etapa jubilatoria en añadidura con su historia laboral en los CIT y las expectativas que despierta este periodo, por lo que motivó a la tesista a querer profundizar sobre el tema en estos dispositivos donde trabajan operadoras psicosociales pronto a jubilarse y están muy ligadas a su trabajo, con la finalidad de conocer que expectativas tienen ante la jubilación.

Por consiguiente, la temática de la presente investigación se circunscribe en la etapa jubilatoria enmarcada en un periodo de la vida que según Griffa y Moreno (2005), inicia en la adultez tardía, periodo en el cual las personas que han trabajado en dependencia se desvinculan de su ámbito laboral luego de haber alcanzado una edad y aporte determinado. Como norma social, la edad jubilatoria se establece de acuerdo a cada país, en Argentina los términos generales se dirigen a una edad de 60 años para la mujer y 65 años para el hombre, con 30 años de aporte (Sitio Argentino, s. f.).

El periodo jubilatorio determinará diferentes transformaciones en el ciclo vital. Tras el retiro laboral, el/la prejubilado/a tendrá que ajustarse a situaciones económicas difíciles por la merma de su ingreso financiero (Hernández Rodríguez, 2009). Deberá enfrentarse a un sistema social y político que lo/a segregará de la cadena productiva al ser considerado/a viejo/a, carente de fuerza física y mental para continuar con las actividades, lo que contribuye a crear una imagen negativa de jubilado/a (Cornachione Larrinaga, 2006 b).

Asimismo, su salida del ámbito laboral forjará modificación en la identidad que había ocupado hasta ese momento, ruptura con el grupo relacional de pertenencia e historia laboral (Iacub, 2014), desestructurará el esquema organizacional que tenía con el trabajo (horario, rutina, función, etc.), generará cambios en el organismo familiar, tanto en la estructura del hogar como en la relación entre las generaciones (Sirlin, s.f.).

Todos estos cambios que debe afrontar quien se jubila, obliga a replantearse toda su vida y a organizarse nuevamente (Hernández Rodríguez, 2009), por lo que construye expectativa de acuerdo a su jubilación y a su futuro como jubilado/a que coincidan con la realidad que está viviendo. Las expectativas que desplieguen durante esta etapa son decisivas para planificar la partida del trabajo, la adaptación a la condición de jubilado/a y la planificación de proyectos nuevos (García Pintos, 2006).

De lo expuesto, el tema de investigación se enfocó en dos bases teóricas. Por un lado, la Psicología del Desarrollo, que aportó concepciones de la etapa de adultez tardía o mayor, del trabajo y jubilación desde dimensiones sociales, histórico-culturales, psicológicos, además del biológico y familiar. Por otro lado, se eligió la Logoterapia, el cual aportó una mirada más profunda y mayor conocimiento de lo que ocurre con la adultez tardía, el trabajo y la etapa jubilatoria, desde sus distintas conceptualizaciones como el sentido de la vida, sentido del trabajo, el sufrimiento, las tres categorías de valores (creación, vivencial o actitudinal), dimensión espiritual, autotrascendencia, autodistanciamiento, entre otras cosas.

El marco teórico se encuentra estructurado en tres capítulos. Las operadoras psicosociales pronto a jubilarse, se encuentran transitando el periodo de la adultez tardía o mayor, por lo que se abordó en el primer capítulo los cambios sustanciales que atraviesan en los aspectos somáticos, psicológico, social, familiar y espiritual desde una mirada de la Psicología del Desarrollo y Logoterapia.

En el segundo capítulo, se realizó un recorrido por el periodo del trabajo, por lo que se exponen sus significaciones y características desde una perspectiva social, psicológica y logoterapéutica. Además, se desarrolla la etapa jubilatoria, la cual marca la finalización del periodo de trabajo, dando cuenta que el pasaje de una etapa a otra provoca cambios/rupturas importantes en el ciclo vital y, en especial, las actitudes y vivencias que pueden tener los/as prejubilados/as ante el retiro laboral.

El tercer y último capítulo, hizo hincapié en la expectativa ante la jubilación, enlazada con la idea de proyectos nuevos. Asimismo, expone sobre la relevancia y necesidad de una preparación frente al proceso del retiro laboral para afrontar esta etapa.

Por último, es pertinente mencionar el retraso de la presentación de este trabajo de investigación, la cual estuvo motivado por las siguientes razones: transitar por situaciones personales difíciles; finalizar las materias adeudadas en la carrera; cambio en la dirección de la tesis, dado que la que supervisaba el trabajo de estudio no pudo continuar con la asesoría por cuestiones personales.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Pregunta de investigación

¿Cuáles son las expectativas ante la etapa jubilatoria que tienen las operadoras psicosociales próximas al retiro laboral, que trabajan en los Centro de Inclusión Transitoria dependientes de la Secretaría de Niñez y Familia en Salta Capital en el año 2018?

Objetivos de investigación

Objetivo General

- Conocer las expectativas ante la etapa jubilatoria de las operadoras psicosociales próximas al retiro laboral, que trabajan en los Centro de Inclusión Transitoria dependientes de la Secretaría de Niñez y Familia, del Gobierno de la Provincia de Salta, en el año 2018.

Objetivos Específicos

- Identificar creencias, aspiraciones, deseos e ilusiones, que conforman las expectativas, de las operadoras psicosociales próximas al retiro laboral que trabajan en los Centro de Inclusión Transitoria, dependientes de la Secretaría de Niñez y Familia.
- Describir las creencias, aspiraciones, deseos e ilusiones, que conforman las expectativas, de las operadoras psicosociales próximas al retiro laboral que trabajan en los Centro de Inclusión Transitoria, dependientes de la Secretaría de Niñez y Familia.

JUSTIFICACIÓN

La etapa jubilatoria es concebida como el último periodo de la cadena laboral. Además de ser una realidad social ineludible que debe enfrentar todo/a trabajador/a de dependencia llegado el momento del cese, es también un proceso donde transcurren diferentes momentos que se dan a lo largo de esta etapa (Cornachione Larrinaga, 2006 b).

Como proceso, la salida laboral inicia con el periodo de prejubilación a partir de las expectativas que se tiene de la jubilación, junto a los cambios que genera a nivel económico, social, familiar y personal (Atchiles, citado en Cornachione Larrinaga, 2006 b). Se suele establecer expectativas de acuerdo a lo que vendrá, imaginando como será su retiro laboral y que hará una vez jubilado/a. Esta mirada al futuro como jubilado/a puede despertar pensamientos y sentimientos positivos de alegría, confianza y optimismo o, negativos de desconfianza, miedo, incertidumbre o sufrimiento (García Pintos, 2006).

De lo expuesto, la presente investigación es conveniente porque al ser una realidad concreta, brinda la posibilidad de tomar contacto con esta etapa de la vida desde un contexto y una vivencia particular, es decir, operadoras psicosociales próximas al retiro laboral que trabajan en los Centros de Inclusión Transitoria.

La investigación tuvo la intención, desde un valor teórico, indagar las expectativas ante la jubilación de las operadoras psicosociales próximas al retiro laboral, porque dichas expectativas dejan entrever cómo este grupo de personas atraviesan la etapa jubilatoria, el impacto que genera en sus vidas, el modo de transitarlo, sus ideas, percepciones, vivencias, sentimientos, valoraciones y lo que esperan o desean para sí una vez finalizada su ocupación.

Además, mediante esta realidad concreta, se pretendió con este trabajo contribuir con información y conocimiento de una temática poco estudiada por otros trabajos finales de grado de la carrera de Psicología de la Universidad Católica de Salta, desde el abordaje de la psicología del desarrollo y específicamente de la logoterapia que plantea la posibilidad de afrontar cualquier situación por más difícil que esta resulte (en este caso la etapa jubilatoria), si la persona encuentra sentido a la vida mediante la realización de valores de creación, vivencial o actitudinal (Bretones, 2007).

Por otro lado, esta investigación adquiere relevancia social porque espera contribuir, mediante la indagación de las expectativas ante la etapa jubilatoria que señalaron las operadoras psicosociales próximas al retiro laboral, a la Secretaría de Niñez

y Familia del cual dependen los hogares (CIT), para que pueda reflexionar sobre la realidad que viven sus empleadas que se están por jubilar y lleve a cabo acciones, sean estas mediante herramientas preventivas, programas de asesoramiento o talleres, que posibilite acompañar a las operadoras psicosociales que se encuentra atravesando el momento jubilatorio a transitar mejor este periodo.

En cuanto a la implicancia práctica, el efecto del retiro laboral sugiere una reorganización y adaptación positiva que ayude a afrontar esta etapa para reducir el estado de estrés, angustia o depresión que pueda generar el retiro laboral, como así también, permita planificar la mejor manera de jubilarse (Sirlin, s.f.), por lo que esta investigación ayudará a que las políticas públicas presten mayor atención y asistencia, como así también, garanticen una adecuada preparación y contención en instancia previa al retiro (Hernández Rodríguez, 2009).

Las conclusiones a las que se arribaron aportan información que puede ser de interés tanto a las políticas públicas que estén relacionados con el tema, cómo a los diferentes ámbitos laborales públicos y privados, para que consigan atender las inquietudes que despierta esta problemática, dado que la etapa jubilatoria es un hecho social que no debe ser aislado.

Igualmente, sobre la base de los resultados, se espera colaborar a futuras investigaciones para seguir estudiando esta temática en otros ámbitos laborales, puesto que transitar la jubilación varía de acuerdo al trabajo que se tenga.

Por último, se pretendió con esta investigación aportar información a profesionales psicólogos dedicados al trabajo con adultos tardíos o mayores que se encuentren vivenciando la etapa jubilatoria, a la Psicología del Desarrollo en adultos tardíos/mayores, a la Psicología Laboral y, por último, a la Logoterapia que al tener un alcance terapéutico, es una herramienta que puede acompañar el proceso jubilatorio.

CONSECUENCIAS ÉTICAS DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación se rigió de acuerdo al Código de Ética de la Federación de Psicólogos de la República Argentina (Fe.P.R.A., 2013), por lo que se dio a conocer a cada operadora psicosocial próxima al retiro laboral los objetivos de la investigación, la duración, los instrumentos a emplear y la participación de forma anónima y voluntaria. Asimismo, se solicitó el consentimiento informado por escrito (ver modelo en anexo II) conforme a dicha norma ética del código. De esta manera, se respetó la autonomía de las personas y la libertad de decisión para consentir y participar en la investigación.

En lo que respecta al secreto profesional, Art.89° de la Ley 6063/83 del Ejercicio Profesional del Psicólogo en la Provincia de Salta (1983), la tesista preservó la privacidad y confidencialidad, guardando el secreto de lo que se observó y/o escuchó en el encuentro con cada operadora psicosocial próxima a jubilarse en los establecimientos donde se encuentran trabajando, y de la aplicación de los instrumentos, asegurando la identidad de cada una en anonimato.

Por lo que concierne a la Ley Nacional de Salud Mental N.º 26.657/13 de la República Argentina (2013), se asumió el debido respeto y protección a los derechos de cada operadora psicosocial próxima a jubilarse, como así también, su dignidad y su valor.

Con la intención de asegurar la protección de su Salud Mental, se contempló los siguientes derechos:

- Derecho a preservar su identidad, el lugar de pertenencia, su genealogía y su historia, si así lo quisiese.
- Derecho a no ser discriminado si tuviese un padecimiento mental actual o pasada.
- Derecho a ser informado de manera clara sobre el trabajo que se realiza con las personas en la investigación, según la norma de consentimiento informado.
- Derecho a no ser objeto de investigación sin el consentimiento fehaciente.

DEFICIENCIAS EN EL CONOCIMIENTO

En la revisión de otras investigaciones y fuentes teóricas, existen diversos estudios que se relacionan con el tema de este trabajo, pero no se encuadran específicamente en la temática que maneja esta investigación, desde un abordaje de la psicología del desarrollo y logoterapia.

- Duarte, C. V. y Melo-Silva, L. L. (2009) Expectativas diante da aposentadoria: um estudo de acompanhamento em momento de transição. *Revista Brasileira de Orientação Profissional*, 10 (1), 45-54. Obtenido de la base de datos Biblioteca Electrónica de Ciencias y Tecnologías.

Es un trabajo elaborado en Brasil, cuyo objetivo fue investigar las expectativas de un grupo de personas en condiciones de jubilarse. El estudio es cualitativo de tipo exploratorio y descriptivo, de seguimiento a prejubilados y posjubilados, donde se compara las expectativas ante la jubilación de un mismo grupo en dos momentos de su vida profesional: a punto de jubilarse, con un plazo de tres meses para efectuar la jubilación, y después de tener aproximadamente un año de su jubilación instituida. Participaron en la investigación 15 hombres y 15 mujeres que trabajan o han trabajado en un sector privado (Instituto nacional de seguridad social), con edades de entre 40 a 69 años de edad. Los datos se obtuvieron mediante entrevistas semidirigidas y de las notas de campo del investigador, las cuales se utilizaron en dos momentos: con lo sujetos a punto de jubilarse y después de un periodo de dos meses. Se dividió en tres estratos socioeconómico, 5 hombres y 5 mujeres en cada estrato: clase socioeconómica más elevada, clase media y los más desprivilegiados.

Los resultados evidenciaron lo siguiente: en relación al momento de la prejubilación, los participantes perciben esta instancia como un momento de inseguridad social, porque creen que al jubilarse los demás los verán como viejo o temen ser marginados. Asimismo, tienen incertidumbres de la inestabilidad financiera cuando se jubilen. También la llegada de la jubilación es vista como una oportunidad de disfrutar del tiempo libre, pero es invadido por el miedo de que la situación económica nos le permita realizar aquello que anhelen. Para ellos, el futuro financiero es incierto por la organización política del país. En cuanto a los posjubilados, evidenciaron que la jubilación contribuyó positivamente en las relaciones familiares y en disponer de tiempo libre para descansar, sin la rutina diaria que tenían con el trabajo, aunque al comienzo les fue difícil. Como negativo, plantean la situación económica como algo perjudicial, al

cobrar menos de cuando se encontraban en actividad. A su vez, se impone lo social, al ser vistos antes los demás como personas viejas, improproductivas, sumándose la inactividad y las pérdidas de las capacidades funcionales.

La investigación ofreció un gran aporte a este trabajo, en cuanto al momento prejubulatorio, ya que los resultados del instrumento brindaron una perspectiva de cómo vivencian los participantes prejubilados el ingreso a la jubilación. Sin embargo, las expectativas están más centradas en lo socioeconómicas, sin profundizar en otras cuestiones la historia laboral del lugar que se jubilan, los vínculos afectivos o sentimientos que genera irse, que aspiran realizar una vez jubilados. Estos también despiertan expectativas.

- Hermida, P. D., Tartaglini, M. F. & Stefani, D. (2017). Actitudes y significados acerca de la jubilación: un estudio comparativo de acuerdo al género en adultos mayores. *Liberabit: Revista Peruana de Psicología*, 22 (1), 57-66. Obtenido de la base de datos Biblioteca Electrónica de Ciencias y Tecnologías.

Es un estudio realizado en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y conurbano bonaerense (República Argentina), cuyo objetivo fue evaluar si las expectativas sociales de rol diferencial de géneros influyen en la adaptación de los adultos mayores a la jubilación, a través de los significados y actitudes hacia el retiro laboral. Para tal fin, se administró un cuestionario de datos sociodemográficos y perfil jubilatorio, la Escala de Actitudes hacia la jubilación y la adaptación Argentina del Cuestionario de significados acerca de la jubilación. Participaron 300 adultos mayores de 60 años de edad auto válidos que asistían a centros de día y talleres, 150 varones y 150 mujeres, de clase socioeconómico medio y que poseían un vínculo laboral estable y formal antes de jubilarse. Se empleó un diseño ex post facto.

Los resultados arrojaron por esta investigación destacaron el impacto diferencia que tiene el retiro laboral para la mujer y el hombre, demostrando que las mujeres tienen mayor adaptación y aceptación a la jubilación que los hombres. Las mujeres le dan a la jubilación un mayor significado de descanso, comienzo o continuidad. Para las mujeres, dejar de realizar tareas laborales representa un alivio a la sobrecarga generada durante la adultez por el desempeño simultáneo de tareas de trabajo y de cuidado, lo que se traduciría en una actitud más positiva hacia la jubilación. En tanto, los hombres priorizan la tarea laboral y les resulta más difícil jubilarse. Por lo tanto, adopta una actitud negativa sobre el retiro labora, asociándola a una pérdida de rol laboral, rutina y estilo de vida.

Esta investigación trata de mostrar otra forma de estudiar la etapa jubilatoria, mediante la actitud diferencial entre mujeres y hombres respecto a la jubilación, la cual es útil para el presente estudio porque brinda mayor conocimiento. Sin embargo, se centra en la experiencia de adultos mayores ya jubilados y no incluye la etapa previa de la jubilación, ni expectativas que se remitan a ella.

- Grego Diaz, A. y Alcover de la Hera, C. M. (2004). La experiencia de prejubilación como fenómeno psicosocial: estado de la cuestión y propuesta de un marco teórico para la investigación: *Journal of Work and Organizational Psychology*, 20, (3), 291-336. Madrid, España. Obtenido de la base de dato Biblioteca Electrónica de Ciencias y Tecnologías.

Es un estudio realizado en Madrid, cuyo propósito fue mostrar que las experiencias de prejubilación es un fenómeno que puede ser tomado como objeto de investigación por la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones y ser abordado desde una perspectiva psicosocial. Este trabajo se valió de la compilación documentos, investigaciones y distintas fuentes teóricas. Se llevó a cabo un análisis bibliométrico con el fin de explorar el estado de la cuestión en este ámbito. Luego señalaron la evolución en el número de documentos publicados por año, las principales fuentes y núcleos de investigación y se identificaron las variables que han sido relacionadas con la prejubilación. Seguidamente, trataron de precisar el heterogéneo concepto de prejubilación, señalando sus ambigüedades, y por último se elaboró la realización de un marco conceptual para el estudio de esta experiencia. Indicaron los requisitos que este debe reunir y expusieron una propuesta teórica basada en los datos que deriva de la revisión bibliográfica. Se derivaron cuatro niveles de análisis social, organizacional, psicosocial y psicológico y cuatro momentos temporales, distinguiendo las variables implicadas según su funcionalidad como antecedente, moduladores o consecuentes de la prejubilación. Se incide en las consecuencias de la prejubilación en los cuatro niveles señalados y se extrae consideraciones críticas.

Como conclusión este estudio ha observado que con las diferentes bibliografías y fuentes teóricas son escasos las literaturas e investigaciones que abordan este tema de prejubilación, por lo que se elaboró una propuesta de marco teórico sobre la experiencia de la prejubilación y se han identificado las principales variables intervinientes que se han tratado de integrar utilizando diferentes cuatro niveles de análisis: social, organizacional, psicosocial y psicológica. Las variables que intervienen en la prejubilación fueron: la

salud (tanto física como mental), variable sociodemográfica (genero, edad, nivel profesional, etc.), económico, el contexto laboral y organizacional (relación con superiores, compañeros, sobrecarga de trabajo, etc.), actitud hacia el trabajo (motivación, satisfacción, insatisfacción, identidad laboral, etc.), las expectativas que el trabajador desarrolla hacia la vida postlaboral, variable de tipo psicosocial (apoyo social, red familiar, características de personalidad), el papel de la intervención socio-psicológica, el ajuste a la prejubilación en términos de calidad de vida, la actividad post-laboral en que se ocupa el prejubilado y variables sociales (jurídicas, socioeconómicas, definición de roles sociales, etc.). Tales variables, pueden jugar diversos papeles ya sea como antecedentes, moduladores o consecuentes de la prejubilación. Finalmente, el propósito de este estudio sobre este tema fue aportar la importancia que tiene en la psicología del trabajo y organizacional, para que puedan incluir como investigación este fenómeno que no puede considerarse eximida.

Si bien este trabajo manejó conceptos de gran interés sobre la prejubilación, señaló algunas variables que se generan a causa de esta etapa y reflejó cómo las prejubiladas son percibidas socialmente en varios países, centrándose más en la importancia del área social, organizacional y en como este debe ser estudiada científicamente. No profundiza en lo psicológico, en las expectativas de cada persona que vive esta etapa.

- Anello, María Belén, (2009) Vejez y proyecto vital. Tesis para optar al título de Licenciada en psicología. Facultad de Artes y Ciencias. Universidad Católica de Salta. Salta Capital.

La investigación tiene como objetivo mostrar una mirada diferente hacia la etapa del ciclo de vida. Aporta valores teóricos, mediante conceptos del proyecto vital en la vejez, como así también, aquello relacionado con el propio cuerpo, la familia, roles sociales, etc. Asimismo, se orienta a transmitir pautas para desarrollar y promover un envejecimiento saludable, a través de la recreación o reactualización del proyecto vital en la vejez. Por otro lado, se determinan factores psicosociales que hacen que la persona que envejece pueda recrear su proyecto vital para esta nueva etapa de su vida.

Dicha investigación tiene su importancia en la identificación de los factores que caracterizan el proyecto vital y cómo viven las personas saludablemente al llegar a la vejez. Su aporte a este trabajo en estudio fue la información que revela del proyecto vital, como así también, si hay o no reactualización o recreación, debido a que esto está muy involucrado con este tema a investigar.

- Rodríguez Guzmán, María Elena, (2006) El trabajo y el Sentido de la vida en ancianos que viven en zona rural. Tesis para optar al título de Licenciada en psicología. Facultad de Artes y Ciencias. Universidad Católica de Salta. Salta Capital.

La investigación plantea la importancia que tiene el trabajo que realizan las personas de tercera edad que viven en zona rural y si le permite actualizar el sentido de la vida. La hipótesis fue comprobada y se realizó como instrumento entrevistas para conocer más profundamente la realidad.

Esta tesis es un aporte a la investigación en cuanto a la bibliografía de la logoterapia, ya que utiliza conceptos claves como: el trabajo, sentido de la vida y los valores (vivenciales, creación y actitudinales).

MARCO TEÓRICO

CAPÍTULO I: ADULTEZ TARDÍA: Una mirada de la psicología del desarrollo y logoterapéutica

La importancia de desarrollar este capítulo reside en que el presente trabajo de investigación, está dirigido a operadoras psicosociales que transitan por una etapa evolutiva del desarrollo que es la adultez tardía o mayor, y como toda etapa de la vida, enfrentan diversos cambios a los que suelen adaptarse: somático, psíquico, social, familiar, espiritual. Por lo tanto, se realizó un recorrido por los cambios que atraviesan en este periodo, desde una mirada de la psicología del desarrollo y logoterapéutica.

1. Adultez Tardía

En la tarea de iniciar el capítulo, se delimita las distintas etapas por la que atraviesa la adultez. Para esto, se tuvo en cuenta la clasificación de Griffa y Moreno (2005):

- Adultez temprana: que inicia desde los 25 a 30 años de edad aproximadamente.
- Adultez media: que transcurre desde los 30 a 50 años de edad aproximadamente.
- Adultez tardía o segunda adultez: que parte desde los 50 a 65 años de edad.

En este trabajo de investigación se aborda la última etapa de adultez tardía. Es importante señalar que al margen de que existan distintas denominaciones para nombrar esta etapa de la vida, se consideró pertinente para este estudio el término adultez tardía utilizada por estos autores, dado que la conciben como un periodo del ciclo vital del desarrollo que está determinado por el momento o instancia previa al ingreso de la jubilación (Griffa y Moreno, 2005).

Cabe aclarar que si bien estos autores establecen una edad determinada en cada momento de la adultez, no hay una edad límite que establezca el paso de una adultez a otra. Así lo expresa Iacub (2014) en su libro *Identidad y envejecimiento*:

Existe actualmente un cambio en la temporalidad adjudicada a cada edad, así como una flexibilización respecto de sus límites, lo que permite hallar adolescencias alargadas o envejecimientos postergados. Estudiar, trabajar o jubilarse se desvanecen de su ordenamiento por edades y se convierten en una serie de opciones alternadas y no consecutivas, a su vez se pierden los mandatos sociales tales como las profesiones o los matrimonios para toda la vida y se genera una cultura de lo limitado y de lo móvil. De esta manera, pierden relevancia los

acontecimientos simbólicos compartidos y deja de tener vigencia el orden de los factores que definían anteriormente las diferentes edades. (p. 58)

De este modo, el curso de la vida adulta sucede a partir del momento en que el individuo asume el compromiso de elaborar tareas que le otorgue una posición social, responsabilidad de las propias necesidades, estableciendo objetivos de acuerdo a su proyecto de vida (Iacub, 2014) o, como refiere la logoterapia, se presenta desde el momento en que se está “(...) orientado y dirigido a algo o a alguien, a un trabajo al que se enfrenta el hombre, a otro ser humano al que ama, o a Dios a quien sirve” (Frankl, citado en Bretones, 2007, p. 82). Y finaliza con el periodo jubilatorio, que supone diferentes transformaciones en el papel social, económico, personal, familiar, físico y mental (Griffa y Moreno, 2005).

2. Características de la adultez tardía

Las características del adulto tardío están determinadas por distintos aspectos que experimentan a nivel físico (somático), psicológico, social y familiar. Pero la logoterapia establece que el hombre no es sólo somático-psíquico, sino también espiritual, porque solo el espíritu lo hace ser persona única e irrepetible. Para conocer la totalidad de la persona, no se lo puede contemplar exclusivamente desde sus aspectos somáticos o psíquicos (Bretones, 2007). Así lo afirma Frankl:

La persona es algo indivisible, no se puede subdividir ni escindir precisamente porque es una unidad. Pero no es solamente un in-dividuun, sino también un in-summabile; esto significa que no es solo indivisible, sino que tampoco se puede fundir, porque no solamente es unidad, sino también totalidad. (Frankl citado en Martínez Ortiz, 2001, p. 34)

2.1. Cambio somático

El cuerpo transita por cambios progresivos a medida que pasan los años, alterando las edades posteriores y no será los mismos a los 40, 50 o 65 años.

El cuerpo de mujeres y hombres comienzan a sufrir modificaciones a partir de los 40 años de edad. En la piel aparecen las primeras arrugas y flacidez, que conduce a muchos a buscar otros métodos para rejuvenecerse. Además, inician el ciclo del climaterio que implica el cese de la reproducción: la mujer deja de menstruar, llamado menopausia; y el hombre tiene una baja de producción de testosterona. Alrededor de los

50 años, la musculatura comienza a mermar su fuerza y de a poco a encogerse. Se genera de manera progresiva una disminución en la vista (Cornachione Larrinaga, 2006 a).

Cornachione Larrinaga (2006 a) señala que entre los 60 a los 65 años se acrecienta eso cambios, sufriendo una declinación física y enferman más. El peso tiende a aumentar notoriamente, la piel se vuelve muy flácida, disminuye la agudeza visual y auditiva, se reduce la fuerza y elasticidad. Las enfermedades más frecuentes son: hipertensión arterial; insuficiencia cardíaca; infarto o muerte prematura; osteoporosis; artritis; diabetes. Muchas veces son producto de estrés emocional, laboral o agotamiento físico.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2017), establece que cuando las personas llegan a los 60 años de edad presentan algún trastorno mental (ansiedad, depresión, abuso de sustancias psicotrópicas) como consecuencia de alguna de estas enfermedades, porque los priva de su independencia o de la capacidad de seguir sintiéndose productivo en la sociedad.

Las funciones cognitivas también sufren alteraciones. Sus habilidades y conocimientos adquiridos (llamadas también inteligencia fluida), va disminuyendo con los años. La forma de almacenar y procesar información constantemente (llamada inteligencia cristalizada), continúa incrementándose con la edad. Ambas funciones están influenciadas por la experiencia que el adulto de mediana edad tenga y, dependiendo de su estilo de vida, puede aumentar o disminuir sus habilidades con el tiempo (Cornachione Larrinaga, 2006 a).

En la cultura de hoy, estos cambios físicos están asociados con la pérdida de la juventud que puede ser asumida como un hecho concreto de la realidad o, por el contrario, se niega a aceptar el paso del tiempo al pretender vivir la eterna juventud, aunque perciban en lo cotidiano las deprivaciones de sus funciones (Griffa y Moreno, 2005).

García Pintos (2006) menciona que el ser humano vive a lo largo del tiempo por un proceso de envejecimiento y este es inevitable. El cuerpo enferma y hasta muere, es su destino. Las consecuencias del declive físico, puede conllevar a una crisis para quien lo atraviesa. Para Frankl (1994):

El problema central gira en torno a la actitud con que uno se enfrenta a la enfermedad, la disposición con que se contemple esta enfermedad". (...) del modo de soportar un padecimiento inevitable, depende que se esconda en él un posible sentido. (p. 94)

En concreto, cambiar la actitud implica soportar y asumir lo inevitable y a partir de ahí, elegir vivir con la realidad porque uno es más que su cuerpo o enfermedad, es espiritual y esta dimensión no enferma (Frankl, 1994).

2.2.Cambio psíquico

Griffa y Moreno (2005) caracterizan a este periodo como una edad de plenitud. El adulto tardío ve el curso de su existencia encausada gracias a los logros personales que adquirió en el transcurso de los años (actividad laboral, creativo, intelectuales, familiares, etc.). Pero a la vez suele devenir una crisis, mayormente entre los 55 a 60 años de edad, pero es un continuo hasta los 65 años. Según estos autores, hay personas que vuelven su vida una rutina constante, llenándolo de tensión, malestar, desesperación y descontento. La muerte de un ser querido, el deceso del nivel socioeconómico como consecuencia del retiro laboral o alguna discapacidad que padecen a causa de enfermedades, pueden ocasionar aislamiento, soledad o angustia (OMS, 2017).

Una particularidad de esta etapa, es que los adultos tardíos van elaborando una reflexión de su vida, es decir, de lo que han sido, de lo que les hubiera gustado ser y de aquellas elecciones que quizás debieron renunciar (Griffa y Moreno, 2005). Respecto a esto, Frankl (Citado por Bazzi y Fizzotti, 1989) sostiene que:

En cada instante realizo una posibilidad y no otra. Cada instante contiene en sí, millares de posibilidades, pero yo solo puedo escoger uno para realizarla. Esto que realizo y hago mediante mi decisión, lo pongo a salvo en la realidad y lo conservo para siempre. (p. 36)

Toda elección realizada libremente a lo largo de la vida conlleva una carga de angustia. “La angustia se constituye y se origina en el instante mismo en el que la posibilidad está a punto de hacerse realidad, es decir, cuando la elección es inminente” (Bazzi y Fizzotti, 1989, p. 38).

Otra característica de este periodo es la consolidación de la personalidad tanto en los aspectos positivos como en las limitaciones y/o defectos, lo cual suele acarrear cierta pérdida de plasticidad y flexibilidad frente al cambio que la realidad le va exigiendo (Griffa y Moreno, 2005). Sin embargo:

La vida es un hecho factico, al mismo tiempo posibilidad de ser, es decir, es facultativa. El hecho factico se relaciona con la temporalidad del ser humano en

un momento dado y la captación de esa realidad fáctica se llama vivencia, es decir, un darse cuenta particular de lo que se vive en un momento factico. (Martínez Ortiz, 2001, pp. 43- 44)

Así como la vida es facultativa, el ser humano también lo es, y por esto puede oponerse a la captación subjetiva de una circunstancia que independientemente de las vivencias que haya introyectado, construye su modo de ver el mundo al darle un nuevo significado y modificando en el presente la historia que ha venido escribiendo (Martínez Ortiz, 2001).

Otro hecho importante que acontece en la adultez tardía, específicamente entre los 60-65 años de edad o más, es la posibilidad real de percibir su muerte (Undurraga Infante, 2011). Toparse con la muerte es un hecho que duele siempre. Desde la logoterapia, Frankl (citado por Bazzi y Fizzotti, 1989) señala que el hombre se determina como un ser finito, por ende, no es eterno y está inmerso en una historia, en la temporalidad que corta la eternidad. Finitud y tiempo son dos características de la existencia humana. El tiempo es un factor constitutivo del sentido de la vida porque determina la plenitud de su sentido. En tanto el hombre asuma la finitud podrá crear y dejar algo en el mundo a través de su obrar, una huella que se convierta en eternidad y así, nada realizado a través de una experiencia de vida podrá aniquilarse.

Frankl (2005) agrega además que:

viviendo como vivimos, en presencia de la muerte como límite de nuestro futuro y de todas nuestras posibilidades, nos vemos obligados a aprovechar el tiempo de vida limitado y a no desperdiciar, las ocasiones que solo se nos brinda una única vez y cuya suma finita compone la vida. (p. 117)

2.3.Cambio social y familiar

Dentro del marco social, los adultos tardíos suelen experimentar una baja en las relaciones sociales. Aun cuando los vínculos cambian a lo largo de la existencia humana, se sufre cambios más notorios en este periodo. Las amistades (Undurraga Infante, 2011) que habitaron desde la infancia se reduce y sólo quedan aquellos con los que mantienen lazos, como es el caso de los compañeros de trabajo, aunque con el retiro o jubilación también se pierde ese contacto. Al respecto, Undurraga Infante (2011) menciona que este hecho se debe a que adoptan una actitud más introvertida, volcando su afecto en el contexto familiar.

Asimismo, los adultos tardíos se acercan a la etapa final del cese laboral, la cual genera pérdida en el orden de los roles, del reconocimiento social, de los grupos de pertenencia, de las capacidades adquisitivas, entre otras cosas (Cornachione Larrinaga, 2006 b). En el siguiente capítulo se profundizará más sobre el tema.

En lo que respecta a la vida familiar, se produce un reordenamiento en este ámbito. Los hijos se van del hogar y el adulto tardío debe enfrentar el alejamiento de sus hijos, redefinen la relación con ellos y reconocen que han crecido y formaron su propia familia (Undurraga Infante, 2011). A esto, se lo denomina el síndrome del nido vacío. En esta instancia, el matrimonio (si lo hubiera) se reencuentra nuevamente al compartir más tiempo juntos. Con frecuencia aparecen conflictos que se manifiestan y deben resolverse. Es un redescubrimiento como pareja. (Griffa y Moreno, 2005).

Existen casos en que las parejas se han separado anterior a los 50 años de edad y formaron una nueva familia, o los hijos continúan viviendo con los padres hasta edades avanzadas. Otro caso, según Griffa y Moreno (2005), son aquellas personas que han enviudado y experimentan la soledad de no tener una pareja. Estos temen envejecer solos y suelen aferrarse más en los hijos y nietos.

Por otra parte, el adulto tardío también mantiene un vínculo íntimo con sus padres (si estuviesen vivos) imponiéndose, por un lado, la necesidad de ocuparse de ellos y, por otro, de aceptar que están envejeciendo y pueden partir (Undurraga Inante, 2011).

2.4. Lo espiritual

En este período los adultos tardíos se consagran a valores espirituales. Remplein (citado en Griffa y Moreno, 2005) lo denomina “pasaje de lo vital a lo espiritual (...), que sería volcarse al cuidado o preocupación del otro, al arte o lo recreativo” (p. 124).

La *espiritualidad* es la esencia del hombre. Lo noético (lo espiritual) es la dimensión específicamente humana que lo hace diferente de cualquier otro ser. Esta espiritualidad es puesta en acción a través de la autotranscendencia y autodistanciamiento, que son recursos específicamente humanos a partir de los cuales se llega a ser Hombres (Bretones, 2007).

Guberman y Pérez Soto (2005) definen al autodistanciamiento como “la libertad del hombre para tomar distancia respecto de sí mismo en cuanto organismo psicofísico, escogiendo una actitud frente a sus condicionamientos” (p. 22). Y definen a la autotranscendencia como:

La orientación fundamental del hombre hacia el sentido. Esto hace referencia al hecho intrínseco de que el ser humano siempre se orienta hacia alguien o hacia algo distinto de él mismo. En la medida en que nos entregamos al mundo olvidándonos de nuestras propias necesidades, en la medida en que realizamos un sentido y desarrollamos valores, solo en esa medida nos autorrealizamos, porque la existencia que no tiende hacia el logos sino hacia sí misma, fracasa y cae en la frustración existencial. La autotrascendencia es la esencia de la existencia humana. (p. 24)

A través de estas dos nociones se puede vivenciar la espiritualidad, es decir, cuando uno deja de preocuparse de lo que es o tiene y mira más allá de sí mismo. Bretones (2007) señala en relación a ambos conceptos, que incluso los conflictos que uno pueda transitar pueden verse y experimentarse desde otra perspectiva personal.

Por lo tanto, es en esta etapa donde el hombre comienza un proceso de búsqueda de sí mismo, que no se produce dentro de sí, si no fuera de sí, es decir, cuando se entrega al otro (García Pintos, 2006).

De lo expuesto en este capítulo, los cambios de todo orden que enfrenta esta etapa es una realidad compleja e inevitable que ocurre a cada persona en particular y requiere de un entendimiento y aceptación para poder afrontarlos.

CAPÍTULO I I: TRABAJO Y ETAPA JUBILATORIA

Para adentrarse en la temática que propone la investigación, este capítulo inicia con un recorrido por el periodo del trabajo, dado que las operadoras psicosociales han transitado a lo largo de su vida una trayectoria laboral al cuidado de menores que se encuentran en situación de vulnerabilidad en los hogares transitorios, por lo que se expuso sus significaciones y características desde una perspectiva social, psicológica y logoterapéutica. Asimismo, se desarrolla la etapa jubilatoria, la cual marca la finalización del periodo de trabajo, situación que están transitando las operadoras psicosociales. Además, esta etapa desencadena cambios importantes que es necesario mencionar.

1. El Trabajo

En una primera aproximación a la definición de Trabajo, la logoterapia habla del sentido del trabajo como uno de los caminos a través de los cuales una persona podría conferirle sentido a su existencia. Este sentido puede descubrirse a través de significados universales como los valores de creación, vivenciales y actitudinales. El hombre necesita orientarse hacia los valores para dejar su huella en este mundo (Frankl, 2005).

El trabajo “representa el espacio en que la peculiaridad del individuo se enlaza con la comunidad, cobrando con ello su sentido y su valor” (Frankl, 2005, p. 171). Pero ese sentido y valor “corresponde en cada caso a la obra (como una obra en función de la comunidad) y no a la profesión concreta en cuanto tal. No es una profesión determinada la que da al hombre la posibilidad de realizarse” (Frankl, 2005, p. 171).

Por tanto, lo que da sentido y lo hace insustituible al hombre es su obrar en el ejercicio de la ocupación (trasciende lo profesional), y es lo que hay de personal y humano. El trabajo aparte de servir para satisfacer ciertas necesidades tiene un valor en sí mismo que le otorga el hombre (Frankl, 2005). A esto Frankl (2005) lo llama valores de creación donde el hombre da su impronta personal al mundo (mediante el trabajo) y es la primera misión de vida.

Tales valores creativos se definen como “aquellos que se encarnan a partir de la capacidad del hombre de dar al mundo su modo de ser peculiar en una respuesta concreta. Ejemplo de ello es el trabajo o a través de la expresión artística” (Guberman y Pérez Soto, 2005, p. 146). Para Griffa y Moreno (2005) “la creatividad no es exclusivo de los artistas, sino que toda persona tiene la posibilidad de enfrentar creativamente cada día el encuentro con su familia, la intimidad en su pareja, su trabajo, su hobby” (p. 150).

Estas concepciones son importantes para el presente estudio de investigación, porque ayuda a entender el vínculo y el significado que las operadoras psicosociales le confieren a su trabajo.

Desde la perspectiva social, se define al trabajo como “un conjunto de creencias y valores (...) que los individuos van desarrollando antes y durante del proceso de socialización del trabajo” (Cornachione Larrinaga, 2006 a, p.130).

Según Griffa y Moreno (2005), el trabajo o empleo es fuente de ingreso económico, organiza la vida cotidiana y es un factor importante de socialización, debido a que provee amplitud de relaciones y valoraciones personales.

Cornachione Larrinaga (2006 a) sostiene que el trabajo no sólo repercute en lo socioeconómico, sino que también confiere un papel importante en la autoimagen y la autoestima de la persona.

“El trabajo, desde una perspectiva psicológica, despierta sentimiento de autovaloración, de pertenencia y constituye un aporte en el proceso de identificación” (Griffa y Moreno, 2005, p.162). Para García Pintos (2006) la actividad laboral incorporado dentro de un proyecto, se convierte en un quehacer significativo. Es un organizador externo de la propia vida, ya que ordena la rutina.

“La profesión u oficio hace a nuestra identidad laboral, tiene un destino de búsqueda de autorrealización personal, así como de trascendencia en el mundo con los otros” (Jauregui Pérez, 2005, p. 24). Permite el acceso a un rol social importante y el alcance de su identidad ocupacional, entendiéndose ésta como:

La autopercepción en relación con la posible inserción del sujeto en la cultura del trabajo (...), estrechamente vinculada a lo laboral. Elegir una forma de trabajo conlleva planteos de tipo ético, está condicionado por el género (sentirse mujer o varón) y se relaciona con las percepciones subjetivas sobre lo que es prestigioso o genera éxito económico. (Casullo y Cayssials, 2006, pp. 16-17)

“El trabajo (...) es una afirmación del autoestima y función ante la sociedad. El proceso productivo es asimilado en aspectos fisiológicos, morales, sociales y económicos” (Puquevicz Romanini, De Paula Xavier & Kovaleski, 2004, p. 2469)¹

¹O trabalho (...) é uma afirmação da auto-estima e função perante a sociedade. O processo produtivo é assimilado em aspectos fisiológicos, morais, sociais e econômicos

1.1. Característica del Trabajo

El trabajo presenta dos clases de actividad productiva: relación de dependencia o autónomo. En Argentina, las personas que trabajan en relación de dependencia pueden desempeñarse hasta los 60 años de edad en mujeres y 65 años de edad en los hombres (Sitio Argentino, s. f.). Cumplido este periodo, se inicia los trámites de jubilación, dado que según Cornachione Larrinaga (2006 a), se estima que hay una mayor incapacidad en las fuerzas físicas y mentales para continuar con las actividades.

En lo que respecta al trabajo autónomo, algunos adultos mayores realizan tareas de acuerdo a sus posibilidades y pueden continuar su labor pasado los 65 años de edad, decidiendo si culmina o no con dicha actividad (Cornachione Larrinaga, 2006 a).

Existe otra clase de actividad que pertenece al cuidado del hogar, la cual no es remunerativo y no tiene un reconocimiento social, debido a la falta de aporte de producción en el mercado. Sin embargo, su contribución acontece desde el cuidado de los hijos hasta la ocupación de la casa. La misma ofrece una valoración intrafamiliar más que social (Cornachione Larrinaga, 2006 a).

En el caso de las operadoras psicosociales próximas a jubilarse, realizan su actividad laboral en relación de dependencia en los dispositivos al cual pertenecen de los Centros de Inclusión Transitorio, por lo tanto, cumplen con las normativas de edad de 60 años y el aporte de 30 años establecido por el Estado.

Otra característica importante del trabajo que se presenta en la etapa del adulto/a tardío/a, específicamente entre los 55 a 65 años de edad, es que su labor suele entrar en un estado de estancamiento y rutinario. Super (citado en Cornachione Larrinaga, 2006 a) la denomina *etapa de mantenimiento*:

Es cuando la persona disminuye la tendencia a aventurarse laboralmente, prefiriéndose la seguridad que otorgan las áreas conocidas y en la que mejor se ha desempeñado. Puede ser un periodo de satisfacción o frustración, de la existencia de un establecimiento afortunado o desafortunado. En ambos casos, existe un conflicto de valores entre seguir esforzándose y la opción de descansar y disfrutar de lo que se ha logrado, trabajando solo para conservarlo. (p. 12)

Dicho mantenimiento o estancamiento se evidencia en aquellas personas que pierden el atractivo de la función laboral. La ocupación que en un comienzo generó

satisfacción, motivación y experiencia personal, cubriendo las expectativas proyectadas de joven, se vuelve una carga (Cornachione Larrinaga, 2006 a).

Jauregui Pérez (2005) señala, que los trabajadores comienzan a percibir la labor como causa de estrés por las exigencias y presiones organizacionales, por preocupaciones económicas y agotamiento físico o mental, que puede prolongarse desencadenando síntomas y enfermedades como cefalea, hipertensión, insomnio, depresión. Bajo esta situación, la identidad laboral puede verse alterada limitándose en alcanzar nuevas metas y objetivos una vez jubilado/a.

Aquí se podría considerar otro de los valores que Frankl (2005) menciona en su logoterapia: valores de actitud. En él refiere que lo importante es la actitud que el hombre tome ante una limitación de su vida. Implica como la persona se enfrenta con su destino, como lo soporta y sobre todo como vive con él. Es a través de ese pesar, donde el hombre deberá encontrar un sentido.

En síntesis, el trabajo ocupa la mayor parte del tiempo en la vida humana. Ofrece un sistema organizacional, identidad laboral, autoestima, autoimagen, forma de socialización, metas, objetivos, rutina, relaciones intra e interpersonales, entre otras cosas (Iacub, 2014). Por lo que “(...) su salida determinará cambios importantes en el ciclo vital, contribuyendo a establecer las grandes transiciones en la biografía personal” (Redondo, citado en Duarte y Melo-Silva, 2009, p. 46)².

2. Etapa Jubilatoria

Para introducirse a la etapa jubilatoria, nace la necesidad de definir en primer lugar uno de los procesos que incluye este periodo: la prejubilación, momento previo al retiro laboral, y en la cual se encuentran las operadoras psicosociales que conforman esta investigación. Stucci (leída en una publicación de Duarte y Melo-Silva, 2009) la define:

Es un momento en que cada persona debe comenzar a planear una nueva etapa en la vida y a decidir, en función de ella, el mejor tiempo para jubilarse. (...) Se trata de un periodo en que las expectativas (buenas o malas), habitan gran parte de los pensamientos y sentimientos. (p. 46)³

² “(...) su saída determina mudanças importantes no ciclo vital, contribuindo para estabelecer as grandes transições na biografia pessoal”

³ es um momento em que cada pessoa deve começar a planejar uma nova etapa na vida e a decidir, em função dela, a melhor hora para se aposentar. (...) Se trata de um período em que as expectativa (boas e/ou más), habitam grande parte dos pensamentos e sentimentos

Por *Jubilación*, “se suele entender como el cese o retiro en un trabajo remunerado y el subsiguiente cobro de una pensión. Dicho cese puede ser parcial o total, es decir, abandonar la actividad definitivamente o continuar trabajando” (Carretero, Palacios & Marchesi, 2000, p. 298).

A nivel político y social, las formas de acceder a la jubilación son variadas. Puede presentarse de manera ordinaria, que equivale a retirarse de su labor (público o privado) luego de haber alcanzado una edad determinada (Cornachione Larrinaga, 2006 b). La edad jubilatoria se establece de acuerdo a cada país. En Argentina los términos generales se dirigen a una edad de 60 años para la mujer y 65 años para el hombre, con 30 años de aporte. Sin embargo, los últimos modelos político otorgaron dos medidas que establecen la posibilidad de solicitar la jubilación anticipada o extender los años jubilatorios de forma optativa para aquellos que no alcanzaron a completar los aportes. La edad se implementa tanto en trabajos de relación de dependencia como de carácter autónomo (Sitio Argentino, s. f.).

Si bien se han establecido límites en edad para los trabajadores en relación de dependencia, actualmente no hay una edad que determine cuando jubilarse, dado que una persona puede jubilarse transitando la adultez, no jubilarse nunca o volver a trabajar después de jubilado/a (Cornachione Larrinaga, 2006 b). Otra forma de acceder a la jubilación es por invalidez que por cuestiones de salud o discapacidad, debe cesar su labor. Además, existe la jubilación anticipada o voluntaria, que implica solicitar el retiro antes de haber cumplido con la edad establecida por la ley jubilatoria (Graciela, 2008), ya sea por alguna cuestión particular o que la misma institución decida efectuar el retiro por la necesidad de generar vacantes para gente joven. En los últimos años el adelanto de la jubilación se genera con más frecuencia (Cornachione Larrinaga, 2006 b).

Para Gaudart (2014):

La edad de la jubilación, se convierte en una variable (...) de ajuste. La determinación de una edad se encuentra “racionalizada” según los protagonistas (gestores de empresas, actores públicos) por la convocatoria de un modelo del envejecimiento/declinación justificante de las salidas precoces, o de un modelo de

envejecimiento/experiencia, que permite un mantenimiento en el mercado de empleo hasta más tarde. (p. 104)⁴

La jubilación es acompañada por un proceso que identifica las múltiples formas y situaciones que enfrentan esta etapa (Cornachione Larrinaga, 2006 b). Atchiles (citado en Cornachione Larrinaga, 2006 b) la explica en seis periodos. El primer periodo al que hace referencia corresponde a la prejubilación, la cual conlleva a crear una serie de expectativas orientada hacia la idea de jubilación. El segundo periodo refiere a la jubilación propiamente dicha, que plantea tres formas de vivencias: luna de miel, pretende hacer todo aquello que esperaba al llegar la jubilación; rutina, procura realizar actividades y tener grupos estables al disponer de mayor tiempo libre; descanso, equivale a una disminución de las actividades. El tercer periodo pertenece al desencanto, donde el/la jubilado/a percibe que las expectativas que tenían para con el retiro laboral no se realizaron. El cuarto periodo es la reorientación que, ante la tristeza y/o depresión, el/la jubilado/a entra en un proceso de reevaluación y con ello, consiguen percepciones más realistas de la jubilación. El quinto periodo trata del estilo de vida rutinaria, que implica organizar acciones rutinarias para hacer frente a los cambios que genera la jubilación. El sexto y último periodo es la fase final que son aquellas personas que no le dan relevancia a la jubilación y deciden volver al trabajo, a otro trabajo o, por el contrario, lo sustituyen por el rol de enfermo o discapacitado.

No todas las personas transitan por cada uno de los periodos, dado que pueden ir variando de acuerdo a lo que van viviendo. De cómo logren recorrer estas fases o alguna de ellas dependerá de los recursos que le posibilite la vida vivida y de cómo afronte el futuro para no llegar a caer en un vacío (Martínez Ortiz, 2001).

Cabe resaltar, que este proceso jubilatorio es útil para el presente trabajo porque ubica la instancia en la que se hallan las operadoras psicosociales, la cual corresponde a la prejubilación y a las diferentes maneras de transitar la posjubilación.

Una consideración importante de la etapa jubilatoria será los cambios sucesivos que genera en el ciclo vital. No sólo desestructura el esquema del ámbito laboral (horario,

⁴ A idade da reforma torna-se uma variável suscetível de ajustamento. A determinação de uma idade encontra-se “racionalizada” conforme os protagonistas (gestores de empresa, atores públicos), pela convocação ora de um modelo do envelhecimento/declínio justificativo das saídas precoces, ora de um modelo de envelhecimento/experiência permitindo uma manutenção no emprego até mais tarde.

rutina, puesto, relación de compañeros, etc.), sino que también desorganiza los niveles económico, social, familiar y personal, las cuales deben ser reorganizados una vez jubilado/a (Sirlin, s.f.). Es necesario que el prejubilado reorganice y reoriente sus hábitos de vida (Cornachione Larrinaga, 2006 b).

Para Puquevicz Romanini, et al (2004), la jubilación es un momento de cambio en la vida de una persona. Sin duda, este periodo sería el resultado de cómo se organiza la vida, la importancia dada a la obra y enlaces con el sistema social (p.2472)⁵.

Por lo general, lo económico resulta complejo con la llegada de la jubilación, dado que se sufre una reducción en el ingreso financiero. En Argentina, los salarios no coinciden con la carga inflacionaria del país. Si bien, la Administración Nacional de la Seguridad Social (ANSES) anunció un incremento del 15 % de la jubilación en el mes de junio del año 2022, este es menor a la inflación que ascendió al 16,1 %. El aumento que se estimó ronda en \$ 37.524,96, para la jubilación mínima; \$ 30.020, para la pensión universal para el adulto mayor; y \$ 252.507,4, para la jubilación máxima (Economía y Política, 2022). Se ha observado en el país, que la mayoría de los adultos mayores jubilados son condenados a la pobreza porque poseen una pensión o jubilación que no llega a cubrir sus necesidades básicas. Algunos jubilados deben acudir a otros recursos para subsistir, sea este mediante algún trabajo extra o acudir a la ayuda monetaria de los familiares (Cornachione Larrinaga, 2006 b). Esta realidad es visibilizada por quien se jubila y teme sufrir el mismo destino con la merma de su salario, la cual le dificultaría llevar una buena calidad de vida (Iacub, 2014).

A nivel social, acaece una pérdida del rol laboral. “Hasta ayer era activo, a partir de hoy no tiene que hacer más nada” (García Pintos, 2006, p.206). El pasaje de una labor activa a otra no-activa suele desencadenar inquietud y malestar en los prejubilados, porque temen que al jubilarse sufran alguna descalificación social (García Pintos, 2006). Este temor surge a partir de la idea que se tiene del retiro laboral. En todas las épocas hasta la actualidad, se ha establecido una imagen negativa de la jubilación, al ser percibido como el fin de una etapa productiva y la entrada al proceso de envejecimiento (Cornachione Larrinaga, 2006 b). Quien se jubila, pasa de ser productor-creador a ser consumidor-no productor, es decir, consumidor que no produce (García Pintos, 2006). De esta manera, ingresan a un grupo desvalorizado y agraviado por el sistema productivo, a

⁵ A aposentadoria é um momento de mudança na vida das pessoas. Com certeza, este período será resultante da maneira como foi organizada a vida, a importância dada ao trabalho e os vínculos com o sistema social.

pesar de haber aportado con su trabajo. Se convierten en una carga para el Estado político, al invertir un capital elevado para cubrir los compromisos económicos y de salud que tienen con los jubilados (Cornachione Larrinaga, 2006 b).

La jubilación al ser considerado como equivalente de la vejez, la sociedad le confiere al jubilado una especie de rol sin rol, cuando en realidad puede asumir otros roles diferentes que les asigne un lugar en la sociedad a pesar de no estar incluidos en la cadena productiva (Cornachione Larrinaga, 2006 b).

Otro aspecto que acontece a nivel social es la ruptura eminente con el grupo relacional de pertenencia (Cornachione Larrinaga, 2006 b). García Pintos (2006) argumenta que una persona que trabajó durante muchos años en un mismo lugar, establece un escenario vincular. Al jubilarse, pierde de a poco contacto con ese entorno laboral, afectando su vida social, que se ve en la necesidad de construir nuevas relaciones sociales en otros lugares (centro de jubilados, club, plaza, entre otros).

En cuanto al núcleo familiar, se establece una nueva relación con el matrimonio, hijos y nietos. El matrimonio, si lo hubiera, convive más tiempo en la casa y tiene la posibilidad de compartir momentos que fueron aplazados, debido a la dedicación de los hijos y el trabajo. En relación a los hijos, al jubilarse dispone de más tiempo para compartir con sus hijos. Existen casos en que padres y madres jubilados o prejubilados siguen conviviendo con algún hijo, porque no se emancipó ni laboral, ni económica, ni familiarmente, lo que puede derivar en una dependencia afectiva, económica o de salud por parte del jubilado/a o ser causa de conflictos en el hogar. La relación con los nietos también cambia con la jubilación, debido a que se vuelven sus cuidadores y comparten con ellos juegos infantiles o, si son nietos mayores de edad, se vuelven sus confidentes al mantener conversaciones que no abordan con sus padres (Hernández Rodríguez, 2009).

Cornachione Larrinaga (2006 b) señala que el organismo familiar debe adaptarse al impacto y a los cambios que genera la jubilación, ya que son los proveedores principales de apoyo, sostén, compañía y cuidado. Para ello, es importante que la familia se reorganice, procurando elaborar una nueva dinámica que permita transitar el proceso, sino derivará en un conflicto perturbador para todos (García Pintos, 2006).

En lo que concierne a lo personal, la jubilación “puede ser una experiencia que modifica la figuración que se tenía de sí mismo, de los roles y posiciones que había ocupado hasta ese momento y una demanda de un ¿Quién soy ahora? o ¿Quién debería ser?” (Iacub, 2014, p.157). El pasaje a esta nueva etapa produce variaciones en la

identidad acompañada de crisis vital, de ruptura en la historia personal-laboral (vivenciada hasta ese entonces), de pérdida de los vínculos establecidos con el grupo de pertenencia. Por lo tanto, la jubilación implicará una reconstrucción de la identidad ya prefijada desde el trabajo, adoptando nuevas posiciones ante sí mismo y los otros. Dicha reconstrucción permitirá a quien se jubila, la posibilidad de promover cambios en lo personal y en lo social (Iacub, 2014).

Una característica de lo personal que refiere a la jubilación es que puede ser vivenciada como traumático o crítico, anhelado o esperado, pero dependerán de cada individuo en particular y de acuerdo a la situación social en que esté inmerso (Iacub, 2014). Para Frankl (2005) la pérdida del trabajo trae consigo un estado de desinterés, de falta de motivación, llamado neurosis de la desocupación:

El desocupado experimenta la vaciedad de su tiempo como vacío interno, como vacío de su conciencia. Se siente inútil, al carecer de trabajo, de ocupación. Por el hecho de no tener nada que hacer, considera que su vida carece de sentido. (p. 175)

Ocurre generalmente, que las personas organizan su vida completa en torno al trabajo, confundiendo lo personal con lo funcional (Frankl, 2005). Y por ello, “(...) lo que provoca y determina la neurosis de la desocupación es la falsa concepción de que lo único que da sentido a la vida es el trabajo profesional” (Frankl, 2005, p.177).

La salud mental se ve afectada por el retiro laboral. La OMS (2017) ha manifestado que una de las causas de estrés, depresión o angustia es por los efectos que genera el retiro laboral, ya sea por la disminución de sus funciones físicas, baja condición económica, enfermedades, entre otras cosas.

García Pintos (2006) señala que el lugar que haya ocupado el trabajo en la vida del prejubilado y de cómo haya vivido su trayectoria laboral, inducirá una serie de movilizaciones, conflictivas o no, al entrar a la etapa jubilatoria. Por lo que es preciso tener (Carretero, et al, 2000) una mirada de las actitudes y vivencias que pueden tener los/as prejubilados/as ante el retiro laboral.

Esta perspectiva es importante para la presente investigación, porque son indicadores que permiten entender la forma de atravesar el cierre del periodo laboral y el ingreso al mundo jubilatorio de las operadoras psicosociales próximas a jubilarse.

Para Carretero, et al (2000), si el trabajo ha sido vivido como una carga de muchas exigencias, sin ningún valor afectivo y solo visto como un medio para sustentarse económicamente, la actitud ante el mismo será el advenimiento de la pronta jubilación.

Cuando la labor ha sido realizada de acuerdo a lo esperado, ofreciéndole cierto prestigio, rol o relaciones sociales, le resultará más difícil renunciar y adaptarse a un nuevo cambio (Carretero, et al, 2000).

Si la ocupación fue vivenciada como detonante de enfermedades, la actitud ante la jubilación será positiva, deseada y esperada, percibiendo en ella el beneficio de disfrutar del tiempo libre (García Pintos, 2006). En cambio, “cuando la persona goza de buena salud, se siente bien (...), la actitud ante la jubilación será negativa, porque se siente con todos los potenciales para seguir trabajando. En este caso asocia toda su potencia sólo con el trabajo” (García Pintos, 2006, pp. 211-212).

Si se ha vivenciado una gratificación personal, laboral, económica y social durante su permanencia en el trabajo, posiblemente le sea difícil poder partir. Con el cese laboral todo esto se desmorona y no podrán resignarse a la pérdida del trabajo (García Pintos, 2006).

Existen casos en que la persona posee una segunda ocupación (talleres, hobby, etc.) que le facilita desprenderse favorablemente de la jubilación. Pero al no tener alguna actividad significativa en su vida, va a resultar difícil jubilarse y se aferrará aún más a su trabajo (García Pintos, 2006).

García Pintos (2006) alude que:

Si le eh encontrado un sentido al envejecer o al trabajo, dándole un lugar adecuado en mi vida o si puedo comprender mi vida como un estar en el mundo significativo, voy a poder jubilarme más fácilmente; de lo contrario vivo la jubilación como una declaración de viejo. (p.212)

La desavenencia entre mujeres y hombres es otra variable importante en la forma de actuar y vivenciar la jubilación. La mujer al jubilarse antes que el hombre, sigue manteniendo roles cambiando las tareas del trabajo por la del hogar, ya que estuvo siempre inmersa en él. Por lo tanto, la actitud que adopte será más positiva que la del hombre que deberá construir nuevos roles, diferente al que ya venía desempeñando (Hermida, et. al., 2017).

García Pintos (2006), explica otras actitudes que tiene la persona frente a la jubilación. Refiere que, si el trabajo ha sido vivido como un dador de identidad, la jubilación será vista como una crisis de identidad. Su postura será “no puedo estar sin trabajar porque es lo mismo que estar no-siendo” (p. 208).

Si el trabajo fue “vivido como organizador externo de la vida, la jubilación será vivenciada como una sensación de desorden, que me obliga a la pregunta de ¿Qué hago ahora?” (García Pintos, 2006, p. 208). Si la labor implicó un proyecto de vida, dicho proyecto seguirá perdurando una vez jubilado y tratará de conseguir un nuevo sustituto para continuar conservando el proyecto. Pero si el trabajo es percibido como un modo de estar en el mundo, cuando se jubile va a descubrir que sigue estando en el mundo y posiblemente no busque un sustituto y pueda tener el beneficio de ya no trabajar, porque podrá dedicarse a otra cosa (García Pintos, 2006).

Martínez Ortiz (2001) señala que pese a la actitud y experiencia que tenga la persona ante la jubilación, cabe aclarar que cada uno trae consigo un pasado que contribuye en su vida vivida. De la forma en cómo lo hayan vivenciado, se cimienta su modo de ser, su manera de ver el mundo interno, externo y trascendente. Ante este hecho, el hombre puede construir a pesar de las circunstancias, pero dependerá de su visión y del valor que le haya otorgado a esa vida vivida.

En conclusión, el trabajo otorga un valor importante en la vida humana porque lo califica socialmente y estructura muchos aspectos de su existencia. Quedar fuera de este sistema desestructurará todo el esquema que tenía hasta ese entonces (García Pintos, 2006). Esto obliga para quien se jubila, a replantearse toda su vida, reorganizarse, ajustarse a nuevas situaciones y planificar nuevamente conforme a sus circunstancias (Hernández Rodríguez, 2009).

La jubilación será una vivencia particular en la que cada uno podrá “lamentarse por lo inevitable o aceptar que se trata de una etapa natural de la vida que puede ser vivida con proyectos vivificantes” (García Pintos, 2006, p.190).

CAPÍTULO III: EXPECTATIVA ANTE LA JUBILACIÓN

La presente investigación se enfocó en las expectativas ante la jubilación de las operadoras psicosociales próximas a jubilarse, por lo que fue importante y enriquecedor desarrollar este capítulo.

En la tarea de introducir el tema, este capítulo empieza con la definición de expectativa, concepto que ocupa un valor significativo en el ser humano y forma parte de la vida misma (Delgado Suarez, s. f.).

Entraldo (citado en Pereira, M., 1997) refiere que la expectativa es:

(...) la espera cuya actividad queda casi reducida a la consideración atenta de lo esperado. Las expectativas pueden estar generadas por aspiraciones, deseos, ilusiones o sueños futuros o cualquier impulso que mueva hacia adelante o propenda hacia un objeto instalado en el porvenir. (p. 194)

Para Delgado Suarez (s. f.) las expectativas son creencias personales de sucesos que pueden acontecer o no. Refleja un deseo o una probabilidad de lo que podría ocurrir en un futuro más o menos cercano. El individuo se anticipa subjetiva u objetivamente respecto al futuro. Las expectativas se despliegan a partir de la combinación de experiencias, aspiraciones y conocimiento del medio social o de personas que los rodean. Algunas expectativas están sostenidas por deseos, ilusiones o creencias. En cambio, existen otras que tienen un carácter más realista acorde a lo que sí se puede esperar.

Sánchez Cuevas (2020) define a las expectativas como las previsiones, ilusiones, deseos y valores que cada uno genera en función de situaciones anteriores, tales como las experiencias previas, características de personalidad, formas de relacionarse, variables contextuales, entre otras cosas. Además, este autor señala que la expectativa es lo que uno espera de algo o alguien. En el caso de esta investigación la espera será de la etapa jubilatoria. Conforme a cada persona en particular y a la vivencia que tuvo en el trabajo, establecerá expectativas de acuerdo a lo que vendrá, imaginando como será su retiro laboral y que hará una vez jubilado/a (García Pintos, 2006).

De esta manera, se establece la definición de Expectativa ante la Jubilación, entendida cómo todo aquello que la persona imagina, piensa o percibe vivirá en relación a esta nueva etapa que representa la jubilación. Implicará una mirada al futuro que,

acompañada de una historia laboral, lo conectará con la visión de un proyecto, orientada a una misión y a una reconstrucción de objetivos-metas.

Esta mirada al futuro como jubilado/a puede despertar pensamientos y sentimientos positivos o negativos: alegría, confianza, optimismo, creatividad o, por el contrario, desconfianza, miedo, inseguridad y hasta decepción (García Pintos, 2006).

Respecto a los aspectos negativos, la logoterapia habla de la angustia de expectación que es un temor fóbico frente a un hecho. Si el miedo está puesto en el retiro laboral y en lo que vendrá una vez jubilado/a, dicho miedo se irá incrementando a medida que la persona se acerca a ese futuro próximo. Si descubrió el sentido de su vida a través del valor de creación (trabajo), dónde encontró la manera de autotranscenderse, creerá que ha perdido ese sentido (Martínez Ortiz, 2001). Pero Frankl (1994; 2005) alega que la pérdida del trabajo no implica pensar que uno carece de sentido, porque la actividad que realice existe para comprender el sentido de la vida personal. Se puede encontrar también sentido en la vida incluso cuando uno se enfrenta con situaciones que no pueden ser cambiadas, en este caso, el retiro laboral. Además, este autor refiere que “la vida del hombre conserva su sentido de vida hasta el aliento final”. “El sentido no se colma solamente creando y gozando, sino también sufriendo” (Frankl, 2005, pp. 89-159).

Si el valor creativo a través del trabajo se reduce o se cierra, quedan los valores vivenciales (la persona se enriquece asimismo con sus experiencias) y actitudinales (la persona tiene la capacidad de encontrar un sentido a su sufrimiento. Se enfrenta con un destino que no le deja más opción que la afrontarlo) para que el individuo tenga la posibilidad de soportar el sufrimiento del retiro laboral, darle sentido a su vida y poder proyectar (Frankl, 2005). Las expectativas se enlazan con la idea de proyectos que en el caso de la persona pronto a jubilarse seguirá perpetuado, dirigido a una búsqueda personal (García Pintos, 2006).

Iacub (2014) sostiene que el proyecto de vida da continuidad al ser, a través de las planificaciones de los deseos, intereses o necesidades que permita dotar de sentido la expectativa presente puesta en el futuro. El proyecto será un camino que hará posible al prejubilado vincularse y mantenerse activo, gozando de una vida social plena o más amplia.

Puede resultar muchas veces que lo proyectado no corresponda a lo esperado, generando ciertas frustraciones. A veces lo imaginado se aleja de la realidad (Vinseiro, s. f.). El problema está en que las personas pierden la perspectiva de que las expectativas

solo reflejan un deseo o una probabilidad de que algo ocurra. Además, ayudan a prepararse mentalmente de lo que pueda suceder (Delgado Suarez, s. f.).

Posiblemente los proyectos no resulten lo esperado, pero es preciso afrontar las sorpresas, frustraciones o situaciones que devengan, relativizando y reflexionando sobre lo que sí se puede lograr, ajustándolos a proyectos más realistas (Vinseiro, s. f.). Para que los prejubilados se vinculen con un proyecto más realista es necesario que tengan una preparación previa frente al proceso del retiro laboral (García Pintos, 2006).

1. Preparación ante la jubilación

El impacto personal y social que causa la jubilación requiere una adecuada preparación en relación a cambios de actitudes, adecuaciones familiares, uso del tiempo libre, adaptaciones sociales, relaciones sociales, envejecimiento, hábitos para una vida saludable, entre otros (Cornachione Larrinaga, 2006 b).

En la sociedad actual, las personas que se jubilan reciben información de cuáles serán sus ingresos económicos una vez jubilados, pero carecen de preparación en lo personal (como tomar decisiones), en lo familiar, con el nuevo rol y en relación al tiempo libre. Por lo general son más los programas de preparación a la vejez que al cambio de situación laboral (Cornachione Larrinaga, 2006 b). En Argentina, la Administración Nacional de la Seguridad Social (ANSES, s.f.) ofrece un Plan Nacional de Preparación para el Retiro Laboral de forma gratuita a cualquier institución pública o privada y a personas independientes que estén próximas al retiro o recientemente jubilados/as. Es un plan de acompañamiento que brinda talleres, información, diálogo y herramientas necesarias para que puedan transitar mejor esta etapa. Si bien este plan sigue vigente, la mayoría de la población desconoce su existencia.

Iacub (2016), que empleó un programa prejubilatorio en el Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados (PAMI) con el objetivo de preparar a los trabajadores en la instancia final de su labor, refiere que los sindicatos de instituciones (público y privado) no incorporan programas de preparación y sería importante que cuiden al trabajador que se está por retirar, acompañándolo a afrontar favorablemente este proceso.

Una adecuada preparación permite conocer el efecto que trae consigo el retiro laboral, tener conocimiento de lo que vendrá, adaptarse al nuevo rol de jubilado/a y construir expectativas que coincidan con la realidad que se vivirá para no tropezar con

algo desfavorable. Así podrá pensar e imaginar el retiro laboral como una oportunidad de cambio para seguir desarrollándose en el marco de nuevos aprendizajes, actividades recreativas, deporte o cumplir sueños anhelados que antes no logró concretar (Sirlin, s.f.).

Para quien se jubila, existen organizaciones (centros de jubilados y pensionados) que contribuyen al fortalecimiento y bienestar integral, mediante el desarrollo de múltiples actividades recreativas, de esparcimiento, de encuentro y aprendizaje. Estos espacios sirven de apoyo para el jubilado/a y son vitales para el proceso de envejecimiento (Ludi, 2012). Para nombrar algunos centros de jubilados y pensionados que trabajan en Salta, se encuentra la Universidad Abierta de la Tercera edad (UNATE), perteneciente a la Dirección General de adultos mayores del Ministerio de Desarrollo Humano; centro de jubilados y pensionados del PAMI; centro provincial de jubilados y pensionados A.T.E.; entre otros.

“Cubrir el tiempo libre con actividades que apuntalen a la autonomía, la realización personal, la autoestima, las relaciones interpersonales y la participación social (...), permitirá alcanzar bienestar físico, psíquico y una adecuada satisfacción de vida” (Cornachione Larrinaga, 2006 b, p. 177).

Para la logoterapia, el tiempo libre es “la vía para el descubrimiento del sentido de la vida a través de la realización de una acción significativa” (García Pintos, 2006, p. 217). Además, García Pintos (2006) refiere que:

A través del arte, el estudio, el despliegue de una vieja vocación descuidada en los años de juventud, el descubrimiento de una voluntad que lo motiva a intentar cosas nuevas, asumir una causa, una misión religiosa, política o social (...), es decir, un hacer algo significativo, se puede aprovechar en esta “segunda oportunidad” de elegir, inventar o crear, como vivir. (p. 219)

Resultó importante para este trabajo poder exponer este tema de la preparación ante la jubilación, porque es una herramienta que puede ayudar al prejubilado/a, y especialmente a las operadoras psicosociales de esta investigación, (García Pintos, 2006) a recibir la nueva etapa con la actitud necesaria para disfrutarla y vivirla plenamente.

METODOLOGÍA

NIVEL Y TIPO DE INVESTIGACIÓN

Según lo expuesto por los autores Hernández Sampieri, Fernández Collado & Baptista Lucio (2014), la presente investigación se aborda desde un enfoque Cualitativo, debido a que fue posible conocer y describir las expectativas ante la jubilación que tienen las operadoras psicosociales próximas al retiro laboral, a partir de la percepción y significado que las participantes otorgaron a la realidad que viven.

Asimismo, la investigación está enmarcado dentro de un estudio Descriptivo, puesto que se procuró describir con la recolección de información las expectativas ante la jubilación de las operadoras psicosociales próximas al retiro laboral, dentro de su contexto (CIT), para profundizar, incrementar conocimiento e información sobre este fenómeno (Hernández Sampieri, et al., 2014).

Siguiendo a Sierra Bravo (2003), la finalidad del presente trabajo es básica, porque se consiguió conocer el fenómeno planteado en este estudio. Con respecto al alcance temporal, el trabajo es seccional al abordar un momento específico de la vida de las operadoras psicosociales próximas a jubilarse, la cual corresponde a la etapa jubilatoria. La fuente de información es primaria, porque los datos recogidos por la tesista se obtuvieron de las voces de las propias participantes. La naturaleza es empírica, ya que se centró en las experiencias directa de las participantes. En cuanto al objeto, la clase de investigación es psicológica y trata de un hecho social (jubilación), por lo que se estructura en los sectores sociales y culturales. Por último, el marco que tiene lugar la investigación es de campo, dado que se realizó el estudio en el ambiente natural de las propias participantes.

DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

A partir del contacto con las participantes en la inmersión en el campo y de las observaciones realizadas, el diseño que se valió la presente investigación responde al Diseño Fenomenológico, el cual permitió conocer, describir y entender las expectativas ante la jubilación que tienen las operadoras psicosociales próximas al retiro laboral, desde sus percepciones y experiencias compartidas con respecto a la situación que viven: la etapa jubilatoria (Hernández Sampieri, et al, 2014).

Este diseño permitió a la tesista responder a la pregunta de investigación, porque se alcanzó a identificar el fenómeno y recolectar la información desde la perspectiva de las participantes, para luego describir mediante el análisis de los datos, las experiencias que están viviendo.

DEFINICIÓN DE CONCEPTOS

Expectativa

Las expectativas son aquello que uno espera. Pueden estar generadas por aspiraciones, deseos o ilusiones futuros (Entraldo, citado en Pereira, M., 1997).

Delgado Suarez (s. f.) refiere que las expectativas son creencias personales de sucesos que pueden acontecer o no, y están sostenidas no solo por creencias, sino también por aspiraciones o deseos e ilusiones. Las expectativas, reflejan el deseo o la posibilidad de lo que podría ocurrir en un futuro más o menos cercano.

Creencias

“Son todo aquello en lo que uno cree. Son mapas internos, que nos permiten dar sentido al mundo, y se construyen y generalizan a través de la experiencia” (Camacho, 2003, p. 5).

Aspiraciones y Deseos

La aspiración es todo aquello que se desea cumplir en la vida, distinto a las metas y objetivos que se quiere plantear. Está vinculada con el deseo que cada persona tiene para sí misma, con lo que quiere conseguir en la vida (Ayala, 2021).

Ilusiones

La ilusión está asociada con la fantasía de vivenciar algo, pero que tiene poca posibilidad de que se realice (García Pintos, 2006).

Jubilación

“Se considera como el cese o retiro de un trabajo en relación de dependencia, que es remunerado, y el subsiguiente cobro de una pensión” (Carretero, et al., 2000, p. 298). El trabajador pasa a una situación pasiva por razones propias (incapacidad o enfermedad física o mental) o ajenas (alcanza la edad establecida por la ley jubilatoria, 60 años de edad en el caso de la mujer y 65 años de edad el caso de hombre). (Carretero, et al, 2000)

Expectativa ante la jubilación

Refiere lo que la persona imagina, piensa o percibe, en relación a esta nueva etapa que representa la jubilación. Implicará una mirada al futuro que, acompañada de una historia laboral, lo conectará con la visión de un proyecto, orientada a una misión personal y a una reconstrucción de objetivos-metas (García Pintos, 2006).

MARCO INSTITUCIONAL

El contexto donde se llevó a cabo la investigación fue en dos Centro de Inclusión Transitoria (CIT), procedente de la Secretaría de Niñez y Familia y al Ministerio de la Primera Infancia de Salta Capital. Los CIT están bajo la dirección y supervisión del jefe Dr. Guillermo Guzmán.

Estos dispositivos son sustentados económicamente por el Gobierno de la Provincia de Salta. Tienen como finalidad albergar a menores judicializados e institucionalizados. Con intervención del Estado y los jueces de menores, son separados de sus padres ante la falta de cuidado, ya sea por ser consumidores, por maltrato o por explotación en trabajo infantil. Permanecen de este modo en los hogares de forma transitoria hasta reinsertarse nuevamente con la familia de origen, extensa o familias cuidadoras, caso contrario quedan en adopción o institucionalizados permanentemente. En los CIT se alberga menores de entre 0 a 18 años de edad, ambos sexos. Tienen como objetivo brindar a los niños/as alojamiento, asistencia alimentaria, contención, actividades interdisciplinarias, transporte, becas estudiantiles, apoyo económico, actividades recreativas, cobertura médica social, entre otras cosas. Además, se busca favorecer la reinserción socio-familiar, mediante la prevención, promoción de asistencia de la familia de los menores para que estos puedan reinsertarse en el seno familiar lo más pronto posible (Ministerio de la Primera Infancia, Secretaría de Niñez y Familia s. f.).

Para realizar la investigación, la tesista se dirigió a los diferentes establecimientos del CIT (ocho) y encontró sólo en dos dispositivos operadoras psicosociales próximas a jubilarse: Instituto Hogar Cuna Dr. Luis Güemes y Hogar Rosa Niño de Isasmendi.

A continuación, se mencionan las instituciones donde fue posible efectuar la investigación:

1) El Instituto Hogar Cuna Dr. Luis Güemes está situado en la calle Avenida Belgrano 913, zona céntrica de Salta-Capital. Lleva aproximadamente 62 años en actividad. La directora a cargo del dispositivo es la señora Ofelia Humacata, quien brindó amablemente información a la tesista del lugar y del personal.

El establecimiento alberga niños de 0 a 5 años de edad, ambos sexos. De los menores que se encuentran alojados solo el 20% son adoptados, otros son trasladados con familias cuidadoras (brindan alimento y vestimenta) y el resto de los menores continúan institucionalizados hasta cumplir la edad de los cinco años para ser derivados a otro

instituto de menores, ya sea el Hogar Rosa Niño de Isasmendi, el Hogar Niño Jesús o el Hogar Casita Feliz. Al ser un hogar que atienden infantes, cuenta con 69 trabajadores, cada uno con su función:

- Secretaria: una (función administrativa)
- Equipo técnico: Psicóloga, que tiene como función la asistencia y acompañamiento del menor y su familia; Asistente Social, encargada de visitar a las familias cuidadoras donde se encuentran algunos menores o buscar familia alternativa; Fonoaudióloga; Kinesiólogo; Medico Pediátrico.
- Enfermeros: atienden 19 enfermeros, encargados de la atención de la salud del menor y lactante, control y medicación.
- Operadoras psicosociales: son 27 operadoras mujeres trabajando. Ellas mantienen un contacto más estrecho con los menores. La función reside en la asistencia completa del lactante y menor de forma personalizado las 24 horas, por lo que rotan de horario. El cuidado que realizan sobre el menor es de higiene, cambio de vestimenta y pañales, seguimiento, formación, acompañamiento, alimentación, contención, afecto, apoyo, paseos recreativos en los niños más grandes y traslados al jardín escolar, que está ubicado dentro de la institución.
- Personal de servicio o mantenimiento: ocho
- Cocineros: tres
- Personal de limpieza: seis
- Consigna policial: uno cada seis horas

En cuanto a la infraestructura, el dispositivo tiene una estructura amplia y antigua. En la entrada del establecimiento se encuentra dos oficinas que corresponden a la directora Ofelia Humacata y al equipo técnico (Psicóloga, Asistente Social, Médicos pediátricos, entre otros). Por fuera de las oficinas atiende una secretaria con función administrativa. Una puerta de vidrio divide las oficinas y el resto de la institución. A partir de allí comienzan las salas de los menores, que son cinco habitaciones divididas por edad: de 0 a 6-10 meses, 10 meses a 1 año, 1 año a 2 años, 2 años a 3 años y medio, y de 4 años a 5 años, cada uno con su respectivo amoblamiento, utensilios y objetos. También cuenta con dos espacios de estimulación temprana para los más pequeños (colchonetas grandes, equipo de música, caballitos de goma, sillas mecedoras, pelotas grandes, varios peluches, sillitas pequeñas, entre otros) y un patio con diversos juegos para los menores más grandes

(hamaca, tobogán, cama elástica, pelotas, etc.). En frente del patio se encuentra una mesa y una cocina amplia. Luego continúa un pasillo donde están los baños: dos para uso exclusivo de los menores y uno de uso exclusivo para los empleados de la institución. Cruzando el pasillo, se halla otro patio chico y seguido de este, un poco más al fondo, se ubica el jardín materno que cuenta con dos salitas la cual se divide por edades de uno a dos añitos y de cuatro a cinco años; tiene un patio con dos grandes juegos: hamaca, carrusel; un pizarrón, una sista de básquets y un mástil con la bandera. El interior de la salita de cuatro a cinco años es un espacio amplio, está acondicionado por dos mesas, varios banquitos, un pizarrón, un equipo de música, algunos juguetes didácticos, un placar y un baño. En tanto que la otra salita de uno a dos años es un espacio amplio, con muchos juguetes, un placar, puf, colchonetas, silla mecedora, un equipo de música y una televisión.

2) El Hogar Rosa Niño de Isasmendi está situado en la calle República de Siria 611, zona norte. El establecimiento lleva más de 50 años de servicio. La directora a cargo del establecimiento es la señora Daniela Aban. La misma, brindó información a la tesista acerca del lugar y del personal.

La institución alberga niños/as y adolescentes entre cinco a 12-13 años de edad, ambos sexos. La mayoría de los menores son procedentes de la institución anterior (Instituto Hogar Cuna Dr. Luis Güemes), luego de haber alcanzado los cinco o seis años de edad. En el caso de los/as adolescentes llegan al hogar derivados por el juez de menores, apartándolos de su medio familiar. Cada menor que ingresa requiere de una evaluación médica previa a la internación, en caso contrario es enviado al hospital o centro de salud. Este requerimiento es obligatorio, dado que algunos menores llegan con alguna patología física o mental y el establecimiento debe adecuarse para su atención. Existen casos también en que los/las adolescentes ingresan con problemas de drogadicción y mala conducta, por lo que deben ser asistidos por especialistas y a la vez, se solicitan consignas policiales porque suelen huir del hogar o provocar destrozos.

La institución cuenta con 25 personas trabajando, cada uno con diferentes funciones:

- Equipo técnico: una Psicóloga que tiene como función realizar informes, atender casos judiciales de los menores y asistencia familiar; dos Asistentes Sociales que se ocupa también de los casos judiciales y visita a las familias de los menores, con el fin de observar si los padres están en condiciones de acoger a su hijo/a o realizan una búsqueda de familia

alternativa; y un Médico Pediátrico. Las demás asistencias médicas se realizan en hospitales, clínicas, odontología, etc., dado que los menores cuentan con obra social.

- Operadoras psicosociales: cuenta con 17 operadoras mujeres a cargo del cuidado de los menores las 24 hs. de forma rotativa. Sus funciones son de atención completa y personalizada. Al ser niños/as y adolescente más grandes, se visten y se bañan solos, pero con el control de la operadora. El resto del cuidado radica en la alimentación, traslados a salidas recreativas, a la escuela, acompañamiento, contención, afecto, entre otras cosas.

- Acompañamiento Terapéutico (ATE): son cuatro personas que desempeñan su función en el acompañamiento personalizado de dos menores que ingresaron con discapacidad: retraso madurativo, epilepsia.

En cuanto a la infraestructura del Hogar Rosa Niño de Isasmendi, es una casa chica y de varios años de antigüedad. En la entrada hay un portón grande, un pasillo que da a un jardín y al fondo se encuentra el establecimiento que cuenta con un comedor grande, dos mesas, un sillón, un televisor y varias sillas. Seguido de ellos está la cocina con una mesa grande, heladera, cocina, un dormitorio que ocupa el lugar de almacén con mercadería, muebles grandes y dos planchadores. Luego continúa un pasillo donde hay dos baños y tres dormitorios con cuchetas (cuatro) y una cama simple, placares, ropa. Detrás de la casa hay un lavadero con dos lavarropas, dos secarropas, lavatorio y mesada. Asimismo, en un sector del lavadero se localiza una habitación pequeña con archivos, armarios y un escritorio pequeño. Es utilizado como depósito para guardar documentos, debido a que la directora no cuenta con un despacho propio. Al fondo de la casa hay un patio con hamacas (dos), tobogán (dos) y demás juegos.

PARTICIPANTES

La presente investigación fue orientada hacia operadoras psicosociales próximas al retiro laboral, que desempeñan su labor en los CIT, procedente de la Secretaría de Niñez y Familia y dependiente al Ministerio de la Primera Infancia en Salta-Capital.

El trabajo se realizó con una muestra de cinco operadoras psicosociales que están próximas al retiro laboral: cuatro de ellas trabajan en el Instituto Hogar Cuna Dr. Luis Güemes y sólo una realiza su ocupación en el Hogar Rosa Niño de Isasmendi.

Cabe aclarar que durante la inmersión inicial, la tesista efectuó un primer recorrido por los ocho CIT con el fin de preguntar sobre operadoras psicosociales que estén por jubilarse de su ocupación en su respectiva institución, y se determinó que solo dos de los dispositivos mencionados anteriormente presentaron los criterios que fue necesaria para elaborar la investigación. Estas son:

- Participantes que trabajen en las instituciones respectivas.
- Participantes que estén próximas a jubilarse: a un año o menos aproximadamente.
- Participantes que acepten formar parte de manera voluntaria en la investigación.

Respecto a este último criterio, es menester señalar que se produjo una variación en la cantidad de voluntarios. En un inicio se ofrecieron a participar en la investigación seis operadoras psicosociales próximas a jubilarse manifestando interés y disposición. Finalmente, una de las participantes del Hogar Cuna Dr. Luis Güemes presentó carpeta médica por cuestiones de salud y la directora informó a la tesista que la participante no podía colaborar en la investigación, al margen de haber aceptado cuando se dialogó con ella al inicio, en la inmersión inicial.

Las participantes que decidieron formar parte de esta investigación de manera voluntaria firmaron un consentimiento informado que fueron entregadas minutos antes de administrar el primer instrumento (ver anexo II).

PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

El procedimiento de recolección de información tuvo lugar en dos dispositivos pertenecientes al Centro de Inclusión Transitoria:

- Instituto Hogar Cuna Dr. Luis Güemes
- Hogar Rosa Niño de Isasmendi

Antes de la inmersión en el campo, la tesista se contactó con el jefe y supervisor de los Centros de Inclusión Transitorio Dr. Guillermo Guzmán, para dar conocimiento sobre la presente investigación quien amablemente otorgó la autorización para el ingreso a los dispositivos (ver anexo I).

La inmersión inicial parte del primer encuentro con las respectivas directoras de los establecimientos, quienes brindaron información acerca de las operadoras psicosociales que estaban próximas a jubilarse y facultaron el permiso para dialogar con las mismas, debido a que se encontraban en plena actividad laboral. Se estableció contacto primero con las participantes de Hogar Cuna Dr. Luis Güemes y luego con la participante del Hogar Rosa Niño de Isasmendi. La tesista les dio a conocer a cada participante sobre el propósito de la investigación. Se indicó la intención de realizar dos entrevistas de modo individual con una duración aproximada de 1 hora y que se harían grabaciones para fines de transcripción y recolección de información. Asimismo, se les comunicó que la tesista iría observando su función laboral, contexto o algún hecho relevante, sin entorpecer sus actividades. Se aclaró que toda la información obtenida solo sería conservada por la investigadora para el uso del tema de estudio y que se le entregaría un consentimiento informado en el caso que participaran. Los encuentros se realizaron en los respectivos establecimientos, por lo que se fijó con cada una el día y la hora, para que no se interrumpieran sus actividades.

En este periodo se efectuaron las primeras observaciones de los contextos y de las participantes de cada institución. Asimismo, con las observaciones se pudieron elegir los instrumentos para la recolección de información.

En el proceso de inmersión profunda, la tesista se adentró en el campo en una participación más activa mediante la administración de los instrumentos, para poder responder al planteamiento de la investigación.

Desde la inmersión inicial hacia la inmersión profunda, fue posible tener una visión del trabajo que realizan las participantes y de los vínculos que establecen con las compañeras y menores que se encuentran en el hogar.

Cabe señalar que la investigación estuvo sujeta a modificaciones, ya que durante la administración de las herramientas la tesista tuvo que adaptarse a una situación particular en uno de los campos de investigación (Instituto Hogar Cuna Dr. Luis Güemes): el fallecimiento de un menor que residía en el establecimiento. Esto llevó a interrumpir los encuentros con las cuatro participantes del lugar, el cual fue retomado alrededor de un mes y medio después.

Los instrumentos que se utilizaron en la investigación para la recolección de información fueron: Observación, Historia de vida y entrevista semidirigida. Estas técnicas posibilitaron responder al planteamiento de la investigación.

- **Observación:**

Esta técnica fue administrada desde un inicio, durante la inmersión inicial. Permitió a la tesista adentrarse a la situación social, mantener un papel activo y visualizar situaciones, acontecimientos e interacciones que acontecen durante el trabajo de campo (Hernández Sampieri, et al, 2014). Así, con las observaciones se pudo tener contacto con las operadoras psicosociales próximas a jubilarse y conocer las actividades que desarrollan dentro de cada institución. En una observación más profunda, fue posible conocer la interacción que tienen cada participante con sus compañeras de trabajo, con sus jefas y con los menores del hogar, como así también, actitudes generales como expresiones, gestos, tono de voz, posturas, reacción o conductas que manifiestan durante su función laboral y entrevistas. Todos estos datos fueron anotados en un registro de observaciones de cada participante (ver anexo III), las cuales ayudaron a profundizar dicho análisis de datos. Además, estas observaciones permitieron elaborar algunos ejes para ser indagados luego en las entrevistas.

- **Historia de vida:**

Este instrumento fue la primera entrevista que se administró de forma individual a cada participante y se realizó en un solo encuentro con la duración de una hora aproximadamente.

Se abordaron determinados ejes que se utilizaron para elaborar preguntas en las entrevistas. Estas fueron:

- Historia laboral en el Centro de Inclusión Transitorio al que pertenece:

Inicios de su trabajo en el establecimiento; Función laboral.

Experiencias y acontecimientos significativos como operadoras psicosociales.

Significado o valor que le otorgan a su trabajo.

- Expectativas ante la etapa jubilatoria:

Cómo percibe la jubilación.

Cómo transita el periodo jubilatorio.

Cómo cree que le afectará en la vida cotidiana

Cómo cree que le generará irse del lugar de trabajo

Expectativas en relación a la nueva etapa que representa la jubilación.

Las entrevistas iniciaron con preguntas abiertas indagando la historia laboral de cada participante, incluyendo el significado que confieren a su trabajo, dado que las operadoras psicosociales traen consigo una historia laboral en las respectivas instituciones. Conforme transcurrían las entrevistas, las preguntas se ajustaron, direccionándose en las expectativas ante la etapa jubilatoria, a los fines del planteamiento del problema y los objetivos de investigación. (ver entrevistas en anexo IV)

La tesista consideró idóneo esta técnica para la recolección de información, porque permitió tener conocimiento de las experiencias, percepciones y significados que las participantes atribuyen a su trabajo y a la situación actual que están vivenciando, como así también, permitió conocer y obtener información de sus expectativas de acuerdo a dejar su lugar de trabajo, a la jubilación y al futuro como jubilada.

- **Entrevista semidirigida:**

Se aplicó una segunda entrevista de forma individual. La misma tuvo como objetivo que las participantes profundicen en las expectativas ante la jubilación, a parte de las que mencionaron en la entrevista anterior. Las preguntas se ampliaron teniendo en cuenta los objetivos específicos de esta investigación. (ver entrevistas en anexo V)

Por último, se incluyó una bitácora de campo que, si bien no es una herramienta para recolectar información, permitió registrar sucesos, situaciones, conceptos o vivencia personal que sucedieron durante la investigación. (ver anexo VIII)

Por otro lado, se consideraron los criterios de rigor metodológico planteados por Hernández Sampieri (et al., 2014) para las investigaciones cualitativas.

La presente investigación demuestra dependencia o consistencia lógica, ya que la autora se valió de diferentes técnicas (observación, historia de vida y entrevista semidirigida) para la recolección de información, las cuales fueron trianguladas para buscar semejanzas entre sus resultados. Las entrevistas administradas, tanto en la historia

de vida como en la entrevista semidirigida, estuvieron orientadas a responder al problema de investigación, por lo que la tesista realizó preguntas similares y paralelas en las participantes. Es necesario señalar que de la información obtenida se extrajeron datos importantes como la experiencia laboral de las participantes para ser utilizada en la interpretación.

Se procuró lograr la credibilidad, mediante el soporte teórico que sustenta este trabajo de investigación, mediante las transcripciones textuales de las entrevistas grabadas, en la que se respetó lo dicho por las participantes y las expresiones no verbales, y mediante los instrumentos administrados en este estudio. Otro punto fundamental que aplicó la investigadora, fue dimensionar los propios prejuicios, opiniones o creencias que pudieran presentarse al momento de desarrollar la interpretación. De esta manera, se evitó con la confirmabilidad minimizar los sesgos para que los datos arrojados por las participantes no sean afectados o se arriben a conclusiones previas. La bitácora de campo fue una herramienta de gran utilidad para asentar no sólo situaciones, sino también las propias creencias y sentimientos.

Con respecto a la trasferencia, los resultados de esta investigación brindaron mayor conocimiento del fenómeno, por lo que puede ser un aporte a futuras investigaciones con personas que transitan la jubilación en otros ámbitos laborales. Además, los lectores pueden contar con otros elementos que brindó la tesista en la investigación para hacer la trasferencia: descripción del ambiente y de los participantes, la recolección de los datos y las conclusiones a la que se arribó este estudio.

COREOGRAFÍA DE ANÁLISIS

Con el fin de realizar el análisis de datos, el proceso fue planteado tomando como referencia a Hernández Sampieri, et al. (2014). Este procedimiento inició reuniendo todos los materiales (anotaciones y grabaciones) del cual se valió la tesista para el análisis, como ser: observaciones, historia de vida y entrevista semidirigida, junto con las anotaciones de la bitácora de campo. Seguido a esto, cada material fue transcrito en computadora, impreso y organizados según cada participante. Al ordenar los datos fue posible realizar varias lecturas de estos materiales.

Posteriormente, la tesista identificó unidades de análisis, es decir, segmentos significativos que arriben al planteamiento de problema y objetivos de investigación, tales como palabras, frases o expresiones, las cuales fueron organizados con diferentes colores para mejor visualización, y comparados en términos de similitudes y diferencias. Los fragmentos se fueron agrupando, asignándoles categorías con un código, en este caso los nombres “creencias”, “aspiraciones y deseos” e “ilusiones” que conforman el concepto de expectativas. Simultáneamente, se crearon subcategorías que permitieron ahondar en las categorías establecidas y profundizar en el análisis. A estas también se les asignaron códigos. Aquí es menester señalar que entre las participantes sucedieron categorías y subcategorías similares, debido a la semejanza en los segmentos sobre las experiencias en común que tienen con respecto al fenómeno en estudio.

Cabe resaltar que en el procedimiento de análisis se utilizó una triangulación de la información con los datos que se obtuvieron de los diferentes instrumentos trabajados (observación, historia de vida y entrevista semidirigida). Asimismo, se produjo los que se denomina “saturación de categorías”, donde los instrumentos ya no aportaban nada nuevo en la investigación.

Las categorías y las subcategorías, se expusieron en un cuadro que las organiza, llamado Categorías y Subcategorías de Información. Para facilitar la comprensión del lector, el cuadro posee una primera columna que corresponde a las categorías con los nombres de “creencias”, “aspiraciones y deseos” e “ilusiones”. La segunda columna está destinada a las subcategorías de cada categoría: “jubilarse”, “lo que les genera partir del hogar” y “cambio en lo cotidiano” (pertenece a la categoría creencias); “seguir presente en el trabajo”, “nuevos proyectos” y “familia” (pertenece a la categoría aspiraciones y deseos). La categoría “ilusiones” no posee subcategorías. La tercera columna contiene las

unidades de análisis, es decir los recortes textuales dicho por las participantes en las entrevistas. (ver cuadro en anexo VI)

Continuado a esto, se procedió a la descripción e interpretación de las categorías y subcategorías, que al ser similares entre las participantes, se realizó el análisis de las cinco operadoras psicosociales en conjunto, señalando cuando corresponda, la particularidad y subjetividad de cada una.

La descripción e interpretación de las categorías y subcategorías se efectuó en término de sus significados y con aportes teóricos desarrollado en este trabajo, adscribiendo unidades de análisis que les dan sustento. Además, para un mayor entendimiento del lector, se especificaron en algunos casos, experiencias que vivenciaron las participantes en los respectivos establecimientos para dilucidar las respuestas que ofrecieron y profundizar en el análisis.

Es importante señalar, que la tesista consideró pertinente realizar al comienzo de las descripciones e interpretaciones de las categorías y subcategorías, una breve presentación de cada participante, a los fines de brindar al lector una visión general de sus comienzos en el trabajo, sus funciones y acontecimientos más significativos en su ámbito laboral.

Cabe mencionar, que el trabajo de campo y el análisis de los datos estuvo acompañada y supervisada por la directora de tesis. Finalmente, se arribó a la conclusión respondiendo al problema de investigación y objetivos planteados en este trabajo.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

La presente investigación tiene como finalidad conocer las expectativas ante la jubilación de las operadoras psicosociales próximas al retiro laboral que trabajan en el Instituto Hogar Cuna Dr. Luis Güemes y el Hogar Rosa Niño de Isasmendi, ambas, pertenecientes al Centro de Inclusión Transitoria (CIT), dependiente de la Secretaría de Niñez y Familia, propia del Ministerio de la Primera Infancia en Salta Capital.

Es necesario señalar que se hará referencia a cada operadora psicosocial como **OP** junto con el número de la participante entrevistada: OP 1, OP 2, OP 3, OP 4, OP 5.

A continuación, se da a conocer la breve presentación de cada participante.

Participante: OP 1

Edad: 59 años de edad (por cumplir los 60 años dentro de un mes)

Lugar de trabajo: Instituto Hogar Cuna “Dr. Luis Güemes”

Tiempo de jubilación: le falta un año aproximadamente para su retiro laboral.

La participante se encuentra desempeñando su actividad laboral en el establecimiento desde el año 2005. Ingresó con su hija como voluntaria psicosocial durante 4 años. Lo que motivó a ser voluntaria fue porque sentía la necesidad de cuidar y atender a los niños del hogar.

En el año 2009, es contratada como operadora psicosocial, encargada de la sala de menores de 1 a 2 años. Su función consistía en acompañarlos a diferentes salidas recreativas, cambiarle los pañales a los más pequeños, bañarlos, darles la mamadera y cuidarlos en todo momento.

En 2015, es transferida a la escuela de jardín materno como ordenanza. Esta se ubica dentro del establecimiento del Hogar Cuna, y tiene una directora y docentes ajenas a la institución. La actividad laboral como ordenanza en la escuela consiste en acondicionar solo los sectores pertenecientes al jardín y prepara las meriendas para los chicos del jardín. Pese al cambio de sector, continúa colaborando en las salas de los menores del Hogar Cuna en los momentos que se encuentra libre o fuera de su hora de trabajo.

Un acontecimiento significativo que recuerda durante su historia laboral fue cuando se ausentó por un mes del establecimiento, debido al fallecimiento de su padre. Le resultó difícil retomar sus actividades, pero sintió la necesidad de volver porque en el

hogar fue contenida por sus compañeras, jefa y sobre todo por los niños, haciendo más transitable su duelo. Otro acontecimiento que recuerda, ocurre con un niño de 1 año y medio que se fue en adopción. La participante se había encariñado mucho y su partida resultó doloroso para ella.

Participante: OP 2

Edad: 60 años de edad

Lugar de trabajo: Instituto Hogar Cuna “Dr. Luis Güemes”

Tiempo de jubilación: Actualmente se encontraría jubilada, pero hay demora para que le llegue la notificación de su retiro laboral. Mientras tanto continúa trabajando, aunque ya debería estar retirada.

La participante se encuentra desempeñando su actividad laboral en el establecimiento desde el año 1998. Ingresó al hogar porque se queda sin trabajo. Se incorpora como operadora psicosocial con contrato de Prosoca. Su primera función fue cuidar a niños del Hogar que se encontraban internados en los hospitales y luego la trasladan los fines de semana a trabajar en el establecimiento en diferentes salas de los menores.

En el 2005, queda efectiva en planta permanente. Como operadora psicosocial está desde hace varios años al cuidado de lactantes de 0 a 8-9 meses de edad. En la sala, la participante se distribuye las actividades con otra operadora: preparan las mamaderas, alimentan a cada bebé y les hacen provechito, cambian los pañales y la ropa, los hamacan, los alzan y así sucesivamente hasta la noche que ordenan y acondicionan la sala. Otras veces, trabaja en el horario de noche o va a la sala de 1 a 2 años para colaborar con sus demás compañeras.

Hay tres acontecimientos que fueron significativos para la participante durante su experiencia laboral. Recuerda a un menor que se broncoaspiró. Al tener cursos de enfermería, lo pudo salvar y sacarlo adelante. Otro suceso fue ver a compañeras fallecerles un menor. Si bien no fue una situación que le ocurrió a ella, conocía al menor porque antes estuvo a su cuidado en la sala de lactantes. El tercer acontecimiento, fue la muerte de su marido en el 2016 por causa del EPOC. Si bien, fue un hecho personal, la participante nunca dejó de trabajar después de su fallecimiento e infiere haberse sentido acompañada en todo momento por sus compañeras y jefa.

Participante: OP 3**Edad:** 61 año de edad**Lugar de trabajo:** Instituto Hogar Cuna “Dr. Luis Güemes”**Tiempo de jubilación:** le falta siete u ocho meses aproximadamente para su retiro laboral.

La participante se encuentra trabajando en el establecimiento desde el 2000 por contrato Prosoca. Ingresó al hogar porque necesitaba otra entrada económica. Inicia su labor como operadora psicosocial, los fines de semana con el grupo de lactantes. En el 2005, pasa a contrato por designación temporaria, y en el 2007 queda en planta permanente con un mejor sueldo y obra social. Al jubilarse compañeras, la participante queda al frente del sector de lactantes como operadora responsable de la sala durante 10 años y otras veces colaboró en el sector de enfermería. Por cuestiones de salud (artrosis), solicitó a la directora Ofelia el traslado a otra sala, porque se sentía menos activa y dolorida. La directora la transfiere al sector de “bebés”, niños de 1 a 2 años hace siete años hasta el día de hoy. Su función consiste, en revisar primero un cuaderno de novedades, donde se informa si hay un niño enfermo, alguna medicación o indicación que deja la pediatra. Les prepara las mamaderas a los niños, les cambia los pañales y los acuesta en las cunas. Si un niño se encuentra enfermo, le toma la temperatura, les da la medicación o nebuliza. Se ocupa de acondicionar el lugar y de llenar el cuaderno de novedades. También ayuda en otros sectores colaborando con sus compañeras en lo que necesiten. Otra de sus actividades es generar la adaptación para que el menor sea trasladado a la siguiente sala (de niños más grandes) sin dificultades, en la cual dejan de a poco la mamadera, los pañales, y se lo/a acompaña al menor a que transcurra el día en la siguiente sala.

Un acontecimiento importante que recuerda en su experiencia laboral como operadora psicosocial (en la sala de lactantes) fue un bebé broncoaspirándose. Como ya tenía una enfermedad de base se encontraba mal, no despertaba. La participante le realizó maniobras de RCP, mientras llamaban a la ambulancia, logrando revivirlo y sacarlo adelante.

Participante: OP 4**Edad:** 62 años de edad**Lugar de trabajo:** Instituto Hogar Cuna “Dr. Luis Güemes”**Tiempo de jubilación:** le falta aproximadamente 1 año o menos para el retiro laboral.

La participante se encuentra trabajando en el establecimiento desde el año 2001. Se dirige al establecimiento para ofrecerse como voluntaria. Lo que motivó a la participante trabajar en el Hogar fue la necesidad de querer atender a niños que se encuentran en situación de vulnerabilidad.

En el 2002, la institución la contrata por medio de Prosoca durante cuatro años. Luego continuó con un contrato de designación temporaria y, finalmente, en el 2005 fue efectiva en planta permanente.

Como primera función dentro del establecimiento, debía ocuparse de la limpieza del lugar, pero meses después la trasladan a la sala de “bebe” (niños de 1 a 2 años) como operadora psicosocial, durante dos años. Seguido de ello, la envían a sala de lactantes. En ambos sectores tenía como actividad atender a los menores: bañarlos, alimentarlos, vestirlos, llevarlos a los hospitales. Al tiempo, la asignan al sector de cocina por un año hasta recuperarse de una operación. Luego de ese año, vuelve a las salas con atención a niños de 3 a 5 años hasta el día de hoy. Al ser menores más grandes, su labor consiste en jugar con ellos, llevarlos de paseo, enseñarles a vestirse o a comer, darles cariño, amor y cuidar que no les suceda nada.

Ocurren dos acontecimientos importantes que señala la participante en su experiencia laboral en el Hogar. En el año 2004, debió ausentarse casi un año por causa de una operación en la columna y en la que podía quedar invalida. Temía perder su trabajo por el tiempo que llevaba ausente, pero su jefe le aseguró que conservaría su empleo. Es en este periodo que vuelve al hogar trabajando primero en cocina y luego, retoma su actividad como operadora con la sala de 3 a 5 años. Otro suceso importante y de gran valor para la participante fue poder adoptar un niño de un año y medio aprox. que se encontraba en el Hogar Cuna, en el 2003. En el año 2013 se aprobó la adopción definitiva.

Participante: OP 5

Edad: 64 años de edad

Lugar de trabajo: Hogar “Rosa Niño de Isasmendi”

Tiempo de jubilación: La participante solicitó la jubilación anticipada por cuestiones de salud (diabetes). Una vez que le den el alta sus papeles, podrá jubilarse, por lo que desconoce cuánto tiempo le falta.

La participante lleva trabajando en el Hogar Rosa Niño desde el 2000. Lo que la motivó ingresar al hogar, fue la necesidad de un cambio en su vida. Como se encontraba

atravesando la pérdida de su esposo (en 1999) y siempre le gustaron los chicos, pensó que el hogar había llegado a su vida en el momento justo. Además, estaba cansada de su anterior empleo.

Su función laboral inició como personal de limpieza y mantenimiento. Luego estuvo en cocina por un tiempo. Entre el 2001-2002, cambia su contrato a Prosoca, la transfieren como operadora psicosocial de noche y con las nenas más adolescentes. Después la envían al cuidado de varones más grandes y de mañana. Seguido de esto, la cambian al grupo de los más pequeños. Actualmente atiende a los menores de todas las edades, porque son un grupo reducido viviendo juntos en una casa.

Como operadora cumple muchas funciones. En cada turno siempre son dos las operadoras, por lo que se distribuyen las tareas: cocinar, lavar y planchar la ropa, realizar traslados a la ciudad judicial, al médico (disponen de obra social), de paseo, o escuela. Al ser más grande los menores, se bañan y visten solos, pero siempre supervisados por ella. Atiende también a una nena de 6 años con retraso madurativo y debe cambiarle pañales, darle de comer y estimularla. Acondiciona el lugar, pero a la vez revisa a los menores, observando si duermen bien o si algo les sucede. Antes de finalizar su jornada laboral, traslada en colectivo a los niños a sus respectivas escuelas.

Recuerda dos acontecimientos que le fueron significativo en su experiencia laboral. El primero fue cuando su jefa M. se va del establecimiento. Sintió mucho su partida del lugar, ya que mantenía un excelente vínculo y considera que aprendió mucho de ella. El segundo suceso ocurre hace 3 años con una menor que ingresó con diagnóstico: psicopatía. Estando en su guardia, ve a la chica con un cuchillo en el cuello de otra menor amenazando con matarla, pero ya había cortado en el brazo a otra nena. Mientras llamaban a la policía y a la directora, la participante sentía impotencia de no poder hacer nada. En la habitación había más niños. Llega la policía y enfermeras para asistir a los heridos. Recuerda haberse arrodillado pidiéndole a Dios que no mate a nadie. Ese mismo día se llevaron a la menor del hogar.

A continuación, se detalla toda información encontrada sobre la expectativa ante la jubilación de las operadoras psicosociales próximas al retiro laboral.

CREENCIAS

La categoría creencias parte del concepto de expectativas. En su definición, las expectativas son creencias personales de sucesos que pueden acontecer o no, y están

sostenidas también por aspiraciones, deseos e ilusiones. Reflejan el deseo o la posibilidad de lo que podría ocurrir en un futuro más o menos cercano (Delgado Suarez, s. f.)

Durante las entrevistas se observó que las participantes de la investigación al encontrarse próximas al retiro laboral, construyeron creencias en torno a la jubilación. Algunas se orientaron a la percepción que tienen sobre la etapa jubilatoria y los cambios que produce en la vida cotidiana. Otras creencias se generaron tomando como referencia su lugar de trabajo. En sus experiencias relatadas en las entrevistas, la mayoría de las creencias que se descubrieron, estuvieron ligadas al significado y valor que tiene el Hogar en la vida de las participantes. Este aspecto está relacionado a la idea que plantea Camacho (2003), al referirse que las creencias son “todo aquello en lo que uno cree (...), y se construyen y generalizan a través de la experiencia” (p. 5). De acuerdo a esto, surgió también la necesidad de incluir en algunas interpretaciones las experiencias vividas por las participantes en sus respectivos establecimientos, ya que son importantes para comprender las creencias que construyeron en función de la etapa jubilatoria.

Las creencias que pudieron identificarse sobre las expectativas ante la jubilación fueron varias, lo que llevó a dividirla en tres subcategorías para una mejor comprensión: “Jubilarse”, “Lo que les genera partir del hogar”, “Cambio en lo cotidiano”. A continuación, se detallan las mismas:

Jubilarse

En las entrevistas realizadas a las participantes, se pudo observar que las creencias que tienen respecto a la jubilación es percibirla como “otra etapa”, posiblemente por el hecho de que sobreviene luego de haber transitado un largo recorrido laboral. Esta forma de percibir la jubilación concuerda con lo que postula Cornachione Larrinaga (2006 b) al señalar que antes el trabajo era definido por etapas, que comenzaba con la preparación para el trabajo y culminaba con la etapa jubilatoria, aunque hoy no tiene una delimitación tan clara, debido a que estas etapas fueron sufriendo variaciones a lo largo del tiempo.

Además, las participantes añaden otra connotación más concreta de las creencias que tienen sobre la jubilación: “hacer otras cosas”, “cambiar la rutina”, “disponer de más tiempo”. García Pintos (2006) señala que el trabajo es un organizador externo de la propia vida, ordena la rutina y, al llegar a la jubilación, la rutina debe reorganizarse nuevamente.

“eh... sería pasar a otra etapa... sería hacer otras cosas, por supuesto sin obligaciones, sin horarios...” (OP 1)

“... es una etapa que pasa en tu vida... y será pasar a otra etapa, hacer otras cosas... sería cambiar la rutina, de estar tanto tiempo trabajando a tener más tiempo para vos, para hacer tus cosas...” (OP 2)

“y es otra etapa, creo que implica acomodarse de nuevo con todo, disponer de más tiempo”. (OP 3)

“yo creo que es pasar a otra etapa en tu vida, cambiar la rutina y no sé si descansar porque uno puede seguir haciendo cosas, pero ya con otro tiempo, sin cumplir horario... pero algo hay que hacer”. (OP 4)

“para mí es cerrar la etapa en tu vida laboral y hacer otras cosas, ya que va a haber más tiempo libre” (OP 5)

La idea que las participantes tienen de la jubilación, se asume como una transformación de la vida diaria y una construcción de nuevas rutinas que brinde la oportunidad de seguir proyectando, abriendo paso a nuevas búsquedas personales y no a un simple descansar. Como señala García Pintos (2006), tratarán de conseguir nuevos recursos que remplace el trabajo para continuar manteniendo un proyecto luego de jubilarse.

Otras de las creencias que se pudo identificar dentro de esta subcategoría, estuvo vinculada a la pregunta de la entrevista ¿cómo se encuentra transitando este periodo? Si bien, es natural que al ser prejubiladas se orienten hacia sí mismas y hacia la idea de jubilación (Atchiles, citado en Cornachione Larrinaga, 2006 b), se observó en sus respuestas una reflexión más profunda sobre cómo se sienten o vivencian este proceso jubilatorio, ya que las entrevistadas la enlazan con el sentimiento que le representa irse de sus lugares de trabajo:

“no sé, trato de no pensar mucho, sigo viniendo a trabajar, creo que va a ser muy fuerte para mí no ver más a mis compañeras, a mis pequeños...” (OP 1)

“yo trato de no pensar mucho... cuando llegue llegará, mientras sigo trabajando, disfrutando... creo que cuando me digan que ya no trabajo más sea como un balde de agua fría, te dejaría una grieta de dolor, porque justo capaz vos pensas que mañana tenes que venir y te dicen que ya no venís más y en ese momento seguro te pones mal y decís “qué lástima porque ya no vas a tener esa relación con tus compañeras, con los chicos, los bebés (...)” (OP 2)

“la verdad trato de no pensar tanto, sigo trabajando. Sigo pensando que voy a venir al otro día a ver a mis chicos y nada más, porque si me detengo en eso me pongo mal, porque voy a extrañar a mis pequeños, el hogar” (OP 3)

“yo trato de no pensar... cuando llegue, llegará. Sí se demora más mejor así sigo acá un tiempo más con mis chicos y mis compañeras” (OP 4)

“trato de no pensar mucho... porque si lo hago estaría llorando por todos los rincones de mi casa y del hogar... sufriría mucho. Sé que me tengo que hacer a la idea, pero prefiero seguir trabajando hasta que me salga la jubilación” (OP 5)

Pese a que intentaron ser evasivas a la respuesta en concreto, las creencias que tienen respecto de transitar la jubilación están ligadas a conectarse con el dolor de separarse del hogar, de perder la dinámica vincular afectiva con sus compañeras y con los menores a quienes cuidan. Estos vínculos se evidenciaron en las experiencias relatadas por las participantes en las entrevistas, por lo que se consideró importante mencionar para dilucidar las respuestas que ofrecieron.

Para ellas, trabajar en el hogar representa algo gratificante. Atender a los menores no solo requiere de responsabilidad, sino también de afecto y contención; se sienten madres. Las entrevistadas lo expresaron de esta manera: *“siempre hay abrazos y besos... siempre estamos alzándolos” (OP 1)*; *“yo me siento como la mamá de ellos... no quieres que les pase nada” (OP 2)*; *“Nosotros tratamos de compensar el cariño que les falta o no tienen” (OP 3)*; *“somos como mamá (...) están cuidados y los queremos” (OP 4)*; *“ellos son mis chicos, mis hijos y los cuido un montón (...) yo les doy mucha contención, mucho cariño porque trato de comprenderlo... no es fácil su vida” (OP 5)*. Al mismo tiempo, expresaron la demostración de afecto por parte de los niños. Para mencionar algunos: *“ellos te hacen sentir bien... no se... como algo bonito que sentís, que ellos te brindan a vos (...) te llenan el alma los que los chicos son... eh... mucho cariño... te dicen mamá y no te quieren soltar y eso te llena” (OP 2)*; *“Me esperan con cariño, te miran, te abrazan” (OP 4)*.

En igual medida se puso en manifiesto sentimientos y emociones hacia las compañeras y jefa del hogar. El modo vincular que se configuró fue mediante una relación de amistad, compañerismo y contención ante situaciones personales y/o laborales vivenciados. En palabras de algunas de las participantes: *“En este hogar las compañeras han sido muy buenas, la señora Ofelia siempre estuvo conmigo... nunca me sentí sola” (OP 1)*; *“en*

ningún momento me eh sentido mal en mi trabajo, siempre tuve un aliento, una respuesta, un apoyo” (OP 2); “Me hice de amigas, tengo buena relación con mi jefa” (OP 3).

Las observaciones realizadas, también dieron cuenta de todo esto. Tanto las operadoras psicosociales, como la jefa y los niños, entablaron una reciprocidad de afecto, comunicación amable y colaboración entre las compañeras, el cual tendía a repetirse constantemente mientras realizaban su labor.

A partir de lo expuesto, se hace pertinente enfatizar el aporte de la logoterapia. Frankl (2005) alude que el trabajo otorga un sentido y un valor que va más allá de sus funciones o cumplimientos. Lo que da sentido a las personas es su obrar en el ejercicio de la ocupación, y tiene un valor en sí mismo porque es la persona quien se lo confiere. A través del trabajo, las participantes generaron vínculos, instalaron su impronta en su labor mediante la contención y afecto a los menores sintiéndose sus madres, y se enriquecieron a través de sus experiencias (valores creativos y vivenciales). Al jubilarse, todas estas gratificaciones personales, laborales y vinculares pueden desmoronarse, resultándoles más difícil transitar este proceso (García Pintos, 2006).

Por otra parte, cabe resaltar que algunas de las participantes cuando respondieron cómo se encontraban transitando el periodo jubilatorio expusieron, además, que habían pensado alguna vez extender unos años más la jubilación para continuar manteniendo los vínculos relacionales en el hogar:

“yo había pensado hace un tiempo en extender por un año más la jubilación y seguir en el hogar ¿viste?... no por la plata, sino por seguir estando con los chicos, mis compañeras porque sé que extrañaría. (...)” (OP 2)

“Yo quería alargarlo hasta los 65 años, quería extender la jubilación más porque me dolería irme del hogar” (OP 4)

“(...) yo ya debería haberme retirado antes por mi enfermedad, pero no quise... yo no me quiero jubilar esa es la verdad... seguiría hasta cumplir los años, para seguir con los chicos” (OP 5)

La jubilación conlleva muchas veces un proceso de reevaluación, adquiriendo percepciones más realistas de su situación (Cornachione Larrinaga, 2006 b). En estos recortes, las participantes expresaron la idea de prolongar la jubilación, pero luego en las entrevistas remarcaron que con el paso del tiempo fueron gestándose algunas enfermedades y disminución física que obstaculizan la realización de determinadas

funciones, por ejemplo, OP 5 padece diabetes que fue agravándose en el último tiempo, y al margen que indique no querer jubilarse, se vio obligada a solicitar el retiro anticipado. Pese a que les resulte difícil e incluso doloroso partir del hogar, reconocieron que no se sienten con todos los potenciales para seguir trabajando, por lo que desestimaron la idea.

Lo que les genera partir del hogar

A partir de los relatos expuestos en las historias laborales por las operadoras psicosociales, se evidenciaron otras creencias construidas en torno a lo que les generará partir del hogar.

Dentro de este marco, fue necesario mencionar algunos de esos relatos que vivenciaron las participantes en los respectivos establecimientos, puesto que permite conocer el lugar y significado que ocupa el Hogar en sus vidas y también permite comprender las creencias que construyeron en función a irse del hogar.

Al explicitar sus experiencias como operadoras psicosociales, visibilizaron al Hogar como un lugar de pertenencia: “(...) esto es una familia, una casa (...)” OP1; “(...) somos una familia (...)” OP 2; “Esto es otro mundo, es como una casa (...)” OP 3; “Es mi segunda casa (...)” OP 4; “(...) este lugar es mi segunda casa (...) acá encuentro una familia (...)” OP 5.

Una particularidad que resaltaron algunas de las participantes, obedece a cómo el Hogar influyó en su comportamiento. Para OP 1, “... este lugar me ha cambiado mucho para bien... yo no tan, tan sentimental antes, es como que me ha despertado algo adentro (...)”. De manera similar ocurrió con OP 2, “este lugar me cambió mucho a mí porque yo no era demostrativa... mis sentimientos eran hasta ahí (...) ahora vos me vieras... le canto, los hago jugar... este hogar me fue transformando (...)”. En el caso de OP 5, luego del fallecimiento de su marido, “(...) en el hogar me eh vuelto a encontrar, me volví a sentir útil (...) este lugar me cambió (...)”.

Mencionado esto, se incorporaron los fragmentos que resultaron del interrogante planteado anteriormente. Si bien atiende a la particularidad de cada participante, comparten pensamientos y sentimientos similares:

“(...) cuando me vaya, me pondría triste... y seguro me llevaría todas las caritas de los grandes y de los chiquitos... me llevo los 13 años de haber estado trabajando aquí... buenas compañeras, buena jefa...y creo que de esos recuerdos seguiría viviendo (...) yo

al menos lo asocio así... creo que en momentos feos siempre estaría el hogar... esto para mí no es sólo un trabajo... es la casa donde vive una familia mía” (OP 1)

“me da mucha tristeza, porque pasé mis mejores momentos acá... pienso que voy a extrañar mucho la relación con mis compañeras, con los bebes, con mi jefa... mis compañeras son como mis hermanas... me enseñaron a ser espontanea con los chicos... acá es una familia entera... es una casa grande. Estoy bien agradecida... en mi corazón hay un lugarcito para todas mis compañeras y los bebes que estuvieron a mi cuidado en todos estos años... eh madurado acá... (llanto)... (silencio)... lloro porque todo esto va a dejar de estar en algún momento... voy a extrañar muchísimo cuando me vaya (...)”

(OP 2)

“y mucha tristeza... (silencio), (...) pensar que ya no voy a ver a los chicos, a mis compañeras, no se... voy a extrañar mucho este hogar, mi segunda casa... pensaría en los chicos... como estarán, si se fue alguno, con quien o si ingresó algún chico. A mis compañeras y mi jefa... también las extrañaría, yo amigas afuera del hogar no tengo así que imagínate lo que es para mí irme de acá” (OP 3)

“extrañaría a mis compañeros, a la seño Ofelia (...)”

“(...) Cuando me jubile voy a llorar sangre, porque este es realmente mi segundo hogar. Yo vengo contenta queriendo saber de los chicos, sus novedades, tal vez me ponga mal de saber que no voy a estar aquí (silencio)... voy a extrañar mucho (...)”

(OP 4)

“mucha tristeza, mucha tristeza... Los chicos me han devuelto todo, me armaron esas criaturas lo que soy ahora sin saberlo, porque ellos no sabían lo que me daban. Este hogar es parte de mi vida, son mi familia... quizás por eso me cuesta tanto dejarlos, porque yo a pesar de que han pasado los años, yo les devuelvo con mi cariño lo que esos hijos hicieron en mí. Me han devuelto mucho la vida, me han dado alegría, satisfacción... un volver a empezar (llantos) (...) yo el día que deje mi trabajo... me va a quedar la mitad de mi vida acá (...)” (OP 5)

La creencia que deja entrever estos recortes es la pérdida de los vínculos afectivos que establecieron a lo largo de sus permanencias en el trabajo no sólo con las compañeras y jefa, sino también con los menores del Hogar. Esto se relaciona a la idea que plantea García Pintos (2006) al enfatizar que una persona que trabajó durante muchos años en un mismo sitio establece un escenario vincular y, al jubilarse, va perdiendo de a poco

contacto con ese entorno laboral, afectando su vida social como el caso de OP 3 al referirse: “yo amigas afuera del hogar no tengo así que imagínate lo que es para mí irme de acá”. Por lo tanto, la jubilación va a generar sucesivas rupturas siendo la primera, el grupo de pertenencia (Cornachione Larrinaga, 2006 b).

Es importante destacar que el modo de vinculación que asumen cada participante fue acompañado de pensamientos, sentimientos y emociones, por lo que algunas expresiones fueron de llantos, silencio y tristeza (visto en las observaciones). Esto está ligado a la creencia de que extrañarán y sentirán tristeza dejar el Hogar. Esta creencia puede explicarse a través de lo que expone la logoterapia. Frankl (2005) aduce, que la vida de las personas no solo se colma creando y gozando, sino también sufriendo. Es en el sufrimiento donde realizan los valores actitudinales. En dichos valores se abre la posibilidad de encontrar sentido en la vida en la medida en que se enfrentan con el propio destino, en este caso el retiro laboral. “El debatirse del hombre con lo que el destino pone ante él, es la misión más alta y la verdadera finalidad del sufrimiento” (Frankl, 2005, p. 161).

Mas allá de afrontar tal situación, el modo en cómo han vivenciado sus experiencias laborales en los respectivos establecimientos, les permitió cambiar y transformarse, tal como manifestaron las participantes OP1, OP2, OP5, o como indica Bretones (2007), permitió autorrealizarse y encontrarse a sí mismas. Descubrieron en cada momento vivido un sentido en el trabajo, como es el caso de OP 5 que lo halló a través del amor recíproco con los menores. Según García Pintos (2006), si se encontró un sentido al trabajo como un modo de estar en el mundo, van a descubrir que siguen estando en el mundo más haya de jubilarse, y podrán continuar construyendo, es decir, una reconstrucción (Iacub, 2014) que dé la posibilidad de promover cambios en lo personal y lo social.

Cambio en lo cotidiano

El pasaje de una labor activa a otra no activa provoca cambios en lo cotidiano, el cual pueden verse alterados ciertos aspectos en la vida del jubilado/a (personal, social, económico, etc.). (Sirlin, s. f.)

Esta subcategoría arriba específicamente sobre las creencias de cómo piensan que les afectará en su vida cotidiana el jubilarse.

Un primer aspecto que se extrajo de las entrevistas es lo económico. Iacub (2014) explica que en el retiro laboral el cambio en lo económico es inminente. Se genera una reducción

del salario que puede dificultar tener una mejor calidad de vida. Frente a este tema, se extrajeron las siguientes respuestas:

“(...) está lo económico que debo ver cómo me organizo ya que cobras menos (...)”

(OP 1)

“(...) económicamente creería que no porque yo tengo la pensión de mi marido y lo mío (...)” **(OP 2)**

“(...) No quisiera jubilarme con la mínima, eso espero... lo económico por ahí te afecta a la larga, más si yo ya ando con mis achaques (...)” **(OP 3)**

“creo que no... en lo económico no tendría drama porque tengo la pensión de mi marido, mi hija tiene su pensión de discapacidad para sus gastos y yo tendré mi jubilación... por lo económico estaría tranquila” **(OP 5)**

Puede observarse que la creencia que construyeron las participantes respecto de lo económico resulta diferente. Ante la disminución del salario, obliga a pensar a OP 1 en una reorganización de lo económico y a OP 3, a la incertidumbre de un desorden económico en el futuro. Respecto a OP 2 y OP 5, la variación en el orden económico está regulada por un salario adicional, por lo que la creencia se posiciona en pensar que no se verán afectadas económicamente en el futuro.

Otro aspecto que manifestaron algunas participantes en función del cambio en lo cotidiano es que al verse el mayor tiempo en sus casas y acompañadas por familiares, tienen la creencia que no modificará en sus vidas diaria el retiro laboral:

“soy familiar, me gusta estar en casa con mis nietos que vienen a mi casa para cuidarlos (...) tengo mi hijo más chico que vive conmigo que es gay y tiene su pareja... ellos me cuidan mucho (...) creo que mucho no me va a afectar porque me gusta estar haciendo cosas más también (...)” **(OP 2)**

“yo creo que no porque estoy el mayor tiempo en mi casa, a mi nieto lo cuido yo y también estoy con mi mamá (...)” **(OP 3)**

“(...) yo tengo a mis hijos que se preocupan por mí, después están mis nietos que viven y reinan en mi casa, sé que nunca voy a estar sola” **(OP 4)**

En estos recortes se visibiliza el término familia. Según Cornachione Larrinaga (2006 b) la familia se vuelve una fuente de sostén al transitar el periodo jubilatorio. Constituyen la

principal red de compañía y cuidado que puede estar configurada por el apoyo de los hijos o los nietos. Por otro lado, esta autora sostiene que las mujeres siempre fueron proveedoras de la asistencia del hogar, por lo que al jubilarse, remplazarán el trabajo fuera de la casa por más actividades en el hogar, pero con la construcción de otros roles, como el de abuela o cuidadora de los padres.

Si bien, esta actividad mencionada cambia muy poco con la jubilación, las participantes coincidieron que existe otras situaciones que podría alterar su vida diaria, como es el caso de la rutina. La jubilación desestructura el esquema de la rutina y el tiempo, por lo que construyeron creencias en función de ella:

“yo creo que me va a afectar al principio, capaz que sí... porque yo me preparo mucho para salir a trabajar, yo hago una producción antes de salir a trabajar, eh... me baño, me cambio, me pinto (...)” (OP 1)

“(...) eh... seguro voy a tener problemas para dormir (risa) porque como trabajo de noche, ahora no sé cómo dormiré (risa)” (OP 3)

“Extrañaría levantarme temprano, hacer todo lo que hago para llegar acá, que me preparo, me organizo” (OP 4)

Se puede observar en estos recortes la idea de perder las rutinas laborales de las que estuvieron siempre habituadas. El trabajo organiza y cubre hábitos, costumbres, horarios, tiempo de dedicación, etc., y al jubilarse se desorganiza, siendo necesario reorientar sus hábitos de vidas (García Pintos, 2006). Por lo tanto, la creencia de las participantes esta sostenida en verse afectadas por la modificación de lo cotidiano. “Esto les demanda prever y organizar la vida desde una perspectiva distinta a las que usaron cuando trabajaban” (Cornachione Larrinaga, 2006 b, p. 35):

“(...) seguramente voy a planificar mi vida de nuevo, hacer cosas, ponerme mis horarios, cosa de no sentir que ya nunca más voy a cumplir un horario. Me gustaría organizar mi vida cuando me jubile (...)” (OP 1)

“(...) Si uno se queda sin hacer nada, se enferma, viene más los achaques, te deprimís porque piensas más. Yo toda la vida fui activa, así que seguro voy a ir haciendo cosas” (OP 2)

Entra en juego la construcción de nuevas rutinas “para enfrentar los cambios que desencadene la jubilación” (Cornachione Larrinaga, 2006 b, p. 171), como así también,

la distribución del tiempo que van a dedicar a los nuevos cambios ya que dispondrán mayor tiempo libre.

ASPIRACIÓN Y DESEO

La segunda categoría en abrirse paso fue aspiraciones y deseos que parte también, al igual que creencias, del concepto de expectativas. Las mismas, fueron pensadas en una sola categoría, debido a que en su definición se vinculan mutuamente y, además, se identificaron unidades de análisis que englobaron a las aspiraciones y deseos en conjunto.

En su significado, Ayala (2021) refiere que la aspiración es todo aquello que se desea cumplir en la vida, distinta de las metas y objetivos que uno se traza. Está vinculada con el deseo que uno quiere para sí mismo, con lo que se quiere conseguir en un determinado momento de la vida.

García Pintos (2006) refiere que tener expectativas conecta con la visión de proyectos nuevos a construir. Así, las aspiraciones y deseo se encaminaron a proyectos de vida personales, a través de la planificación de deseos, intereses o necesidades. Según Iacub (2014), los proyectos permiten dotar de sentido a las expectativas presentes puesta en el futuro y harán posible a las prejubiladas vincularse y mantenerse activas, gozando de una vida social plena o más amplia.

Las participantes al estar próximas al retiro laboral, indicaron varias aspiraciones y deseos que imaginan y esperan realizar una vez jubiladas, por lo que se consideró dividir las en subcategorías: “seguir presente en el trabajo”; “nuevos proyectos” y “familia”. A continuación, se detallan las mismas.

Seguir presente en el trabajo

Durante el análisis se expuso que las relaciones afectivas que enlazaron las participantes a lo largo de sus permanencias en los Hogares, tienen un gran significado en sus vidas, por lo que indicaron en varias ocasiones el dolor que les generaría irse del lugar de trabajo. De acuerdo a esto, al preguntarles a las entrevistadas respecto de sus expectativas ante la jubilación, orientaron sus aspiraciones al deseo de seguir presente en los respectivos establecimientos una vez jubiladas. Ellas lo expresaron así:

“... yo quisiera seguir viniendo al hogar cuna como voluntaria (...) con los chicos, si me deja la directora, sería venir de vez en cuando a colaborar (...)” (OP 1)

“sería lindo venir como voluntaria, pero sería solo a colaborar... ya cumplir horario ya no... trabajar de nuevo con horarios no lo haría, si no a colaborar de vez en cuando.

Me mantendría en contacto con el hogar (...) desearía eso, estar presente de vez en cuando en esta casa, mi casa en la que fui feliz muchas veces... abrazar de nuevo a los bebes, a los más grandecitos (...)” (OP 2)

“eh... yo no quiero dejar de estar conectada, así que pensé en venir a visitar a mis compañeras, a mis chicos, aunque más no sea una o dos veces por semana. Si la señora, la jefa me lo permite vendría a colaborar, pero así como te dije una o dos veces por semana (...)” (OP 3)

“yo deseo seguir viniendo a ver a mis compañeras, a mis chiquitos, porque estaría pensando en ellos. Si me dejan, vendría a colaborar, dos veces por semana, tomar mate, charlar con mis compañeras y cuidar a mis peques (...)” (OP 4)

“mi deseo sería seguir con el voluntariado, seguir con los chicos, pero no como ahora trabajando varias horas... eh ... por mi enfermedad... sería venir dos veces por semanas, pocas horas para ver como están, ayudarlos en lo que necesiten, cocinarles si me lo piden, salir de paseo con ellos... esas cosas”. (OP 5)

En estos recortes puede observarse que la situación de la pronta jubilación reavivó el sentimiento de perder sus relaciones afectivas laborales, por lo que distanciarse del Hogar se ajusta a la necesidad de realizar voluntariado o colaboración, como un modo de seguir ligadas al lugar, pero sin carga horaria.

Dentro de este marco, Martínez Ortiz (2001) refiere que independientemente de las vivencias que hayan introyectado, pueden construir su modo de ver el mundo, dándole un nuevo significado a la historia que han venido escribiendo. En el caso de las participantes el significado estará puesto en el voluntariado o colaboración visto como uno de los proyectos de vida ante el retiro laboral.

Respecto a este voluntariado, se suma para OP 1 y OP 5 el servicio de una vocación y misión de vida: “(...) el voluntariado es una forma de vida que yo quiero seguir haciendo (...)” OP 1; “(...) Yo siempre digo que no llegó este lugar en mi vida por casualidad, siento que es una misión que Dios me ha dado (...)” OP 5. Esto puede explicarse a través de lo que expone Frankl (1994) al enfatizar que cuando no puede cambiarse una situación, se plantea el reto de cambiar uno mismo. García Pintos (2006) alude a un proceso de búsqueda personal, que no se produce dentro de sí mismo, sino fuera de sí, en la entrega

al otro. Pero para (Bretones, 2007) dirigirse hacia el otro (autotrascendencia) debe primero distanciarse de sí mismo (autodistanciamiento). De esta manera puede autorrealizarse y encontrar sentido en la vida.

Nuevos proyectos

Cornachione Larrinaga (2006 b) refiere que al llegar el retiro laboral el jubilado/a se enfrenta a la disponibilidad de tiempo libre, el cual puede ser llenada con distintas actividades ya sean física, psíquica o sociales, que brinde la posibilidad de alcanzar un bienestar personal y satisfacción de vida.

García Pintos (2006) alude que tener alguna actividad significativa en la vida, permite mantener la idea de proyecto y posibilita adaptarse a los cambios que desencadena la jubilación. Así, la subcategoría nuevos proyectos se orientó a la realización de actividades que las participantes aspiran y desean desarrollar como proyecto de vida una vez jubiladas.

Una de las participantes respondió a la idea de ser voluntaria:

“(...) irme a los hogares de ancianos por las mañanas hasta el mediodía que hay que darle de comer... hay muchos abuelitos que no pueden sólo... yo hice mucho tiempo eso (...)” (OP 1)

En la entrevista la participante refirió que el voluntariado se convirtió en una forma de vivir su vida, dado que cuando era más joven dedicó parte de su tiempo a prestar servicio en los hogares de ancianos y después en el hogar cuna donde trabaja. Respecto a esto, el autor García Pinto (2006) enfatiza que “los valores de experiencia o vivenciales se realizan en la entrega a las vivencias que la vida nos ofrece” (p. 223). Por lo que al jubilarse desea retomar esa actividad como un proyecto de vida, ya que lo encuentra el mejor momento para realizarlo.

Por otro lado, hay participantes que fueron desarrollando una segunda ocupación paralela a sus funciones como operadoras psicosociales, por lo que respondieron a la idea de continuar ejerciendo la misma actividad una vez jubiladas:

“yo estoy vendiendo ropita y me gustaría seguir vendiendo para distraerme y estar comunicada con las compañeras (...) seguiría haciendo mis viajes para traer ropita (...) quiero expandirme a los otros hogares para vender o a la secretaría y dependiendo eso capaz viaje más seguido por si me quedo sin ropa (...)” (OP 2)

“(...) Yo ya vendo comida en mi casa de viernes a domingo, y seguiría con eso, pondría una casa de comida en mi casa, pero ampliándolo como un negocio, no cómo lo tengo ahora... Siempre lo tengo pensado así: jueves, viernes, sábado y domingo en mi casa, con el negocio” (OP 4)

García Pintos (2006) señala que cuando se posee una segunda ocupación (talleres, hobby, ventas, manualidades, etc.) puede resultar más fácil jubilarse, porque dispone de otra actividad significativa en su vida del cual aferrarse. En el caso de esta participante OP 2, tiene como actividad vender ropa como un modo de distracción y con la intención de seguir presente en el hogar, por lo que no consigue desprenderse del Hogar.

Existen otros proyectos que se ajustan a actividades recreativas que algunas participantes aspiran y desean concretar:

“(...) me gustaría hacer otras cositas como manualidades... una de mis compañeras va a una que está en la independencia... arte y oficio se llama (...) yo fui a averiguar para ver cuanto sale, que oficios enseñan, así el año que viene empiezo a ir y me voy a anotar en pintura para empezar, después veo que más hacer (...)” (OP 2)

“(...) me gustaría el año que viene inscribirme en costura, voy a buscar donde hacer el curso... me gustaría aprender más cosas (...)” (OP 3)

“(...) quiero hacer, va... sí lo voy a hacer porque me gustó la idea, es meterme en la escuela de la “Tercera Edad”. Ahí dictan cursos de todo tipo, pero me gusta pintura en cuadro y reciclado... así que me voy a inscribir para el año” (OP 5)

Se observa en estos recortes que la forma de construir un proyecto se asocia a la idea de realizar actividades que ofrezcan la necesidad de aprender y potencializar los recursos que poseen. Como bien afirma Sirlin (s. f.), la jubilación puede pensarse como una oportunidad de cambio para seguir desarrollando aprendizaje. Además, los talleres brindan un espacio de encuentro con otros grupos de pares, que remplace el progresivo alejamiento de sus roles sociales habituales (Cornachione Larrinaga, 2006 b).

Estas actividades que señalaron las participantes como aspiraciones y deseos, se acercan a una idea concreta de ser realizada. Surge otra actividad que apunta a una satisfacción personal:

“(...) viajar alguna vez en mi vida a México, me encanta ese lugar, los paisajes, la cultura... y como mis hijos quieren que viaje, espero que sea ahí, pero tendría que ver... ojalá alguna vez pueda, pero me encantaría, antes no pude (...)” (OP 2)

“(...) me gustaría viajar con mi hija, mi nieto y mi mamá... tengo mis vacaciones que a veces viajamos, pero siempre cerca, nunca un viaje lejos a otro país, porque nunca había plata... me gustaría conocer la playa... a Bariloche siempre he querido viajar por la nieve, y por supuesto Alaska, no sé si se cumplirá, pero desearía” (OP 3)

“(...)irme de viaje... viajar porque nunca lo hice... quiero conocer mi Argentina que no conozco. Me veo agarrando mis ahorros, a mis nietos y me voy a pasear con ellos... con todos, todos mis nietos”. (OP 4)

“(...)yo deseo poder irme de vacaciones, nunca lo hice... hacer excursiones, anotarme en un tour, conocer a otras personas de mi edad. Quiero disfrutar de cada momento, porque los momentos no se repiten (...)” (OP 5)

Puede observarse que las participantes trazan el anhelo de cumplir sueños que antes no lograron concretar (Sirlin, s. f.). García Pintos (2006) infiere que uno puede lamentarse por lo que no pudo ser o vivir la vida con proyectos vivificantes. Por lo que las participantes, al jubilarse ubican la actividad de realizar viajes como uno de sus proyectos de vida. Cabe resaltar que a diferencia de los proyectos anteriores que eran más individualizadas, la actividad del viaje incluye al grupo familiar en el caso de algunas participantes como OP 3 y OP 4.

En definitiva, el tiempo libre que ahora dispondrán las participantes (Cornachione Larrinaga, 2006 b) indica un potencial de tiempo que puede ser cubierto con actividades, que de acuerdo a cada participante, apuntarán a “la autonomía, realización personal, autoestima, relaciones interpersonales y participación social” (Cornachione Larrinaga, 2006 b, p. 177), como así también, posibilitarán hacer frente a la etapa jubilatoria, resultándoles más fácil transitar este proceso (García Pintos, 2006).

La logoterapia también habla de tiempo libre como “la vía para el descubrimiento del sentido de la vida, a través de la realización de proyectos significativos (García Pintos, 2006, p.217).

Familia

De acuerdo a los análisis realizados en la subcategoría “cambio en lo cotidiano” y “nuevos proyectos”, pudo observarse que algunas participantes englobaban a la familia dentro de

sus proyectos y expectativas ante la jubilación. No obstante, se encontraron otras unidades de análisis en la cual incorporaron las familias en sus expectativas. Por lo que surgió la necesidad de mencionarla como subcategoría aparte.

Parte de las aspiraciones y deseos se dirigieron hacia el marco hogareño, a disfrutar el tiempo con la familia:

“(...) quiero disfrutar un poco con mi hija (...)” (OP 1)

“(...) quiero dedicarme más a mi casa, a mis nietos, a visitar a mis hijos” (OP 2)

“(...) tengo a mi mamá... quiero disfrutarla más tiempo, igual que a mi nietito que vive conmigo (...)” (OP 3)

“(...) disfrutar más a mis nietos, mis hijos, estar más con mi papá que está viejito ya y está muy enfermo” (OP 4)

“(...) quiero disfrutar lo que me queda de mi vida con mi familia, con mis hijos, con mis nietos... pasar más tiempo con mi hija que es Down... (...)” (OP 5)

Las participantes manifestaron en las entrevistas convivir con familiares, por lo que conciben la jubilación como un momento adecuado para disfrutar el tiempo con ellos, especialmente con los nietos. Según Griffa y Moreno (2005), el vínculo con los nietos es significativo y adoptan una actitud diferente a las que tuvieron con sus hijos. La abuelidad supone una relación armoniosa, de contención y hasta de complicidad. En el caso de la participante OP 3, su nieto convive con ella y comentó mantener una relación hermosa con él. Algo similar ocurre con la participante OP 4 al indicar que, si bien los nietos no viven con ella, siempre van a visitarla y los mimaba con comida que a los nietos les gusta. Puede observarse además en estos recortes, como las aspiraciones y deseos se extienden a los padres. Las participantes OP 3 y OP 4, plantean dentro de sus aspiraciones y deseos estar más tiempo con sus respectivos padres. Este aspecto está relacionada a la idea que plantea Undurraga Infante (2011) al referirse que cuando se llega a una adultez mayor, se mantienen vínculos íntimos con los padres. Por un lado, deben aceptar que van envejeciendo, asumiendo la necesidad de ocuparse de ellos, y por otro lado, perciben la posibilidad real de sus muertes.

Este postulado coincide con uno de los recortes que plantea una de las participantes:

“(...) tengo una mamá de 90 años, le tengo que dedicar tiempo... me va a llevar una parte de mi tiempo seguramente, porque necesita muchísima atención... no ve, no escucha bien, no camina bien (...)” (OP 1)

Como se puede observar, una de las expectativas de esta participante cuando se jubile esta direccionada hacia el cuidado de su madre. “Los hijos adultos asumen la responsabilidad frente a los padres” (Cornachione Larrinaga, 2006 b, p. 158). En la entrevista relató que, si bien desea realizar muchas cosas, es consciente que su mamá merece mucho cuidado, lo cual verá como distribuye su tiempo para cuidarla, sin descuidar los proyectos que tiene pensado hacer.

Con respecto a la muerte, la logoterapia aporta que siempre se vive en presencia de ella, es el límite del futuro y de toda posibilidad, por lo que obliga a aprovechar el tiempo de vida limitado y a no desperdiciar los momentos que se presentan una única vez (Frankl, 2005).

Por otra parte, se pudo observar en unidades de análisis como las familias se involucran en las expectativas de algunas participantes:

“(...) seguramente después que deje de trabajar vamos a hacer cosas que ella (hija) tiene planeado hacer conmigo como viajar, quiere que vayamos a lugares que ella ya viajó (...)” (OP 1)

“mis hijos me dijeron que cuando me jubile me vaya de viaje, no quieren que me quede en casa (...)” (OP 2)

Como puede observarse, los fines hacia los cuales se dirigieron las aspiraciones y deseos fueron en función a lo esperado por la familia, en este caso los hijos/as. Esto se relaciona con el hecho de que la familia son los proveedores principales de apoyo, sostén, compañía y cuidado, y llegada la jubilación se acrecienta su importancia (Cornachione Larrinaga, 2006 b). En estas participantes, son los hijos/as quienes acompañan el proceso del retiro laboral.

ILUSIONES

La tercera categoría también parte de la definición de expectativas y corresponde a las “ilusiones”. Está asociada con la fantasía de vivenciar algo, pero que tiene poca posibilidad de que se realice (García Pintos, 2006).

Las ilusiones tienen la idea de fantasear un futuro feliz imaginario que la persona se forja de acuerdo a sus sueños, deseos o necesidad (García Pintos, 2006).

En esta investigación, surgieron unidades de análisis que se identificaron como ilusiones:

“(...) poner un hogar en mi casa para los que más necesiten, pero sé que no podría por mi mamá (...)” (OP 1)

“quisiera conocer a alguien, un compañero, una pareja... me queda la ilusión de que en algún momento será (...)” (OP 3)

“me iría al campo (...). Yo sueño con sembrar, sentarme como nos sentábamos en mi casa, en los corrales. Pero a mi marido no le gusta el campo... es de la ciudad, y no quiere vivir ahí” (OP 4)

“tengo la ilusión de conocer a alguien, tener un compañero en la vejez, en lo que me queda de vida, que el día de mañana me acompañe... hace mucho que falleció mi marido y quiero tener a alguien con quien charlar (...)” (OP 5)

En estos recortes se hace presente varios aspectos a destacar. La participante OP 1, visibilizó la ilusión de poner un hogar en su casa, pero manifestó en la entrevista que vive en casa de su madre, por lo cual no cree que sea posible su alcance.

En el caso de la participante OP 4, en la entrevista refirió que su padre tiene una finca en las costas y ella fue criada en el lugar. Guardaba la ilusión de vivir en el campo cuando se jubile, sin embargo, alega que su marido se negó rotundamente, por lo que desconoce si será posible.

Con respecto a las participantes OP 3 y OP 5, experimentan la soledad de no tener pareja y la ilusión gira en la expectativa de conocer a alguien. OP 3 relató en la entrevista que después de divorciarse tuvo una pareja por cinco años. Hoy conserva la ilusión de tener un compañero para no estar sola. Respecto a la participante OP 5, comentó que desde el fallecimiento de su marido no volvió a conocer a nadie, además se dedicó por completo a sus hijos. Hoy mantiene la ilusión de tener un compañero en la vida.

El hecho de que las participantes identifiquen en los recortes estas expectativas de ilusiones, hace pensar que para ellas son expectativas difíciles de ser alcanzadas, con menor posibilidad de ser realizadas, pero con la fantasía de que alguna vez ocurra.

Esto puede explicarse a través de lo que expone Delgado Suarez (s. f.) al referir que las expectativas sólo reflejan una probabilidad de que algo ocurra. Posiblemente lo

imaginado puede alejarse de la realidad y no resulte lo esperado (Vinseiro, s. f.), como podría ser el caso de las participantes OP 1 y OP 4. Otras veces lo imaginado tiene la posibilidad de ser alcanzado, como podría ser en el caso de las participantes OP 3 y OP5.

DISCUSIÓN

En este apartado se acentúan las diferencias y similitudes con los resultados obtenidos de otras investigaciones y con las teorías que se utilizaron como referencia para el trabajo de investigación.

En relación a los antecedentes de la investigación brasileña de Duarte y Melo-Silva (2009) sobre “Expectativas diante da aposentadoria: um estudo de acompanhamento em momento de transição”, pese a que las expectativas estuvieron centralizadas en lo socioeconómico con participantes brasileiros de un mismo grupo, antes de jubilarse y después de jubilados, se encontró coincidencia con este trabajo de investigación respecto a que la jubilación es percibida como un momento de cambio en la vida. Sin embargo, a diferencia de Duarte y Melo-Silva, este estudio pudo mostrar que existen otras expectativas que habitan gran parte del pensamiento. Las operadoras psicosociales próximas a jubilarse del CIT han expresado, mediante sus expectativas, que el retiro laboral no sólo será una liberación de la rutina y un disfrute del tiempo libre para realizar diferentes actividades, sino también será una renuncia del ámbito laboral en la que establecieron vínculos afectivos con las compañeras de trabajo y los menores de hogar, conectándolas con el dolor y desapego.

En cuanto a la investigación realizada por Hermida et. Al. (2017): “Actitudes y significados acerca de la jubilación: un estudio comparativo de acuerdo al género en adultos mayores”, difieren con el presente estudio, debido a que la investigación está limitado a realizar una comparación entre mujeres y hombres mayores en cuanto a la actitud que adoptan ante la jubilación. Además, estos participantes se encuentran jubilados desde hace un tiempo, por lo que sus respuestas tienen su significado de acuerdo a lo que están viviendo en ese momento como jubilados, distinta a la presente investigación donde las participantes no se han jubilado aun, sino que están transitando el periodo jubilatorio.

Respecto a la investigación de Grego Diaz, A. y Alcover de la Hera, C. M. (2004): “La experiencia de prejubilación como fenómeno psicosocial: estado de la cuestión y propuesta de un marco teórico para la investigación”, se pudo observar que las conceptualizaciones teóricas y documentos que maneja este estudio, comparten una visión con este trabajo de investigación en cuanto a las variaciones que sufre un prejubilado que esta por retirarse (salud física y mental, económico, contexto laboral, actitud hacia el trabajo, expectativas que desarrollan hacia la vida postlaboral, social,

entre otros.). Además, visibilizan que es una problemática que rige en varios países y organizaciones laborales y que demanda atención de las políticas públicas. Pero difiere con el presente trabajo de investigación, ya que no hay participantes, sino compilación de bibliografía y está más centrada en lo social y organizacional, alejándose de lo psicológico, evolutivo y logoterapéutica.

En el trabajo final de grado de Anello, María Belén, (2009): “Vejez y proyecto vital”, si bien este estudio se dirigió a proyectos vitales en personas envejecidas y no en personas que están por jubilarse, se hallan coincidencia en cuanto a las pautas teóricas que marcan la importancia de desarrollar proyectos de vida para un envejecimiento saludable, a través de la realización de actividades recreativas o aquellos proyectos inconclusos del pasado que pueden ser reactivados con la vejez.

El trabajo final de grado de Rodríguez Guzmán, María Elena, (2006): “El trabajo y el Sentido de la vida en ancianos que viven en zona rural”, coincide con la presente investigación en cuanto a la utilización de algunos conceptos bibliográficos de la logoterapia y psicología del desarrollo, aunque de forma distinta con respecto a este trabajo. A su vez, si bien difiere en cuanto a los participantes ya que estos son de zonas rurales y con otra ocupación, muestra lo importante que fue su trabajo para ellos y el sentido de vida que encontraron en el mismo, tal como sucede con las participantes de este trabajo de estudio. Esto denota que dependiendo del trabajo que se realice se tendrá sentido de la vida y del trabajo.

Por otra parte, en relación con el marco teórico se observan coincidencias con la investigación, en primer lugar, porque delimita que en la adultez tardía se presentan alteraciones a nivel biológico, psicológico, social y espiritual, ya que van envejeciendo. Así en la presente investigación, algunas participantes ponían de manifiesto los cambios sufridos con la edad, específicamente el declive físico y la presencia de enfermedades que imposibilitan seguir realizando sus funciones laborales.

En segundo lugar, delimita que esta etapa está regida por la culminación del trabajo y la entrada al mundo jubilatorio, es decir, marca un antes y un después en la vida del adulto tardío (entre los 60 y 65 años de edad) desencadenando cambios sustanciales en sus vidas. La exposición de este tema en el marco teórico se ve reflejado en las participantes, ya que al encontrarse experimentando este momento, evidenciaron cómo perciben y transitan este periodo, como así también, los cambios que creen que se generarán en sus vidas al jubilarse.

Es importante señalar que, si bien se abordaron temas de la adultez tardía, del trabajo y la jubilación, no se remitieron específicamente a las expectativas ante la jubilación, por lo que se debió realizar una construcción sobre este tema, ya que es el centro de este trabajo de investigación y, además, las participantes al encontrarse en la etapa jubilatoria alcanzaron a responder cómo serán sus vidas a partir de ese momento.

CONCLUSIONES

La presente investigación se ha dedicado a conocer las expectativas ante la etapa jubilatoria de las operadoras psicosociales, que prestan servicio al cuidado de menores judicializados e institucionalizado y se encuentran próximas al retiro laboral de sus respectivos lugares de trabajo: Hogar Cuna Dr. Luis Güemes y Hogar Rosa Niño de Isasmendi (Centro de inclusión transitorio). Para ello, se trabajó con cinco operadoras psicosociales que están transitando el periodo jubilatorio, y se indagó la temática desde un abordaje logoterapéutica y psicología del desarrollo. Se recolectaron datos mediante el uso de entrevistas que contenían determinados ejes temáticos y de observaciones realizadas en los respectivos dispositivos.

Los datos obtenidos permitieron identificar cuáles son las expectativas ante la etapa jubilatoria de las operadoras psicosociales próximas al retiro laboral que trabajan en los Centros de Inclusión Transitoria, por lo tanto, se alcanzó a responder a los objetivos de investigación.

Se presenta a continuación las conclusiones que se arribaron tras la realización de la presente investigación.

Las primeras expectativas ante la jubilación parten de creencias construidas a la idea que tienen sobre la jubilación. Las operadoras psicosociales perciben a la jubilación como una etapa más, que determina diferentes cambios en la vida cotidiana, pero también permite seguir proyectando una vez jubiladas. Al concebirla de esta forma, acentúan este periodo como un suceso propio de la vida que acontece a toda persona que finaliza un largo recorrido laboral y da inicio a otra etapa, pero acompañada de transformaciones en el ciclo vital (Hernández Rodríguez, 2009). Los cambios cotidianos que las participantes identificaron se ajustaron a situaciones económicas, rutina y tiempo. La merma del ingreso financiero es percibida por dos participantes como una realidad que desencadena la jubilación y por tanto es asumida con incertidumbre y alteración. Para otras dos participantes, sin embargo, al poseer otros ingresos adicionales asumen la situación sin preocupación y sin verse afectadas económicamente en el futuro. En cuanto a la estructura de la rutina y el tiempo, se genera un desorden que les exige pensar en una nueva organización y construcción de hábitos para hacer frente a los cambios que generará el retiro laboral (Cornachione Larrinaga, 2006 b).

Se presenta otro cambio que adquiere una valoración positiva para tres de las participantes y está relacionado con la vida diaria. Al pasar mayor tiempo en casa reemplazarán el trabajo por más actividades en el hogar, asumiendo otros roles como el de abuela o cuidadora de sus padres.

Sucedan otras expectativas relacionadas a la pérdida de los vínculos establecidos con el grupo de pertenencia y a la ruptura de la historia laboral. Estas expectativas fueron producto de un proceso de construcción que las operadoras psicosociales realizaron a partir de sus experiencias laborales en los respectivos establecimientos. En cada relato, reiteraron el significado y el valor que representa trabajar en los Hogares, y denotaron que a través de sus experiencias, vivenciaron momentos especiales que les ofreció la posibilidad de generar vínculos afectivos de amistad, compañerismo y contención ante situaciones personales y/o laborales vivenciados, como así también, aprendizajes, crecimiento y madurez personal. Para las participantes, el Hogar siempre fue un ambiente hermoso, privilegiado y el lugar en donde mejor se sintieron trabajando. Encontraron felicidad y sentido a su propia existencia, acompañadas por el cariño de las compañeras, su jefa y los niños. Se sienten madres al brindar cuidado, afecto, contención y al recibir por parte de los menores demostración de afecto. Esta situación, incluso, imprimió alguna vez la idea de prolongar la jubilación en tres participantes con la intención de seguir presentes en el Hogar, pero tuvieron que desestimarlos, dado que al ser adultas tardías/mayores fueron sufriendo cambios físicos que dieron lugar a pérdida de funciones cognitivas, disminución en las capacidades motrices y dolencias corporales a causa de accidentes, como así también, enfermedades que demandan ser atendidas para preservar su salud.

De acuerdo a esto, García Pintos (2006) infiere que el lugar que haya ocupado el trabajo en la vida de las prejubiladas y de cómo hayan vivido su historia laboral, inducirá una serie de pensamientos y sentimientos, positivos o negativos, al entrar a la etapa jubilatoria. En las participantes, se observó que transitar el periodo jubilatorio las conecta con el dolor de renuncia y desapego, porque tienen la creencia de que extrañarán y sufrirán perder la dinámica vincular afectiva que establecieron con sus compañeras, sus jefas y los menores a quienes cuidan.

Desde una perspectiva teórica, se reveló en las expectativas de las operadoras psicosociales, la presencia de los tres valores que la logoterapia plantea como pilares fundamentales para encontrar sentido de la vida. Puede inferirse que desde los valores de

creación, encontraron sentido y valor a través de su trabajo. Instalaron su impronta al cuidado y afecto de los niños del Hogar. Desde los valores vivenciales, se enriquecieron así mismas a través de sus propias experiencias, acompañadas del afecto y contención del grupo de pertenencia, por lo que alcanzaron a sentirse siempre parte de una familia. Con el advenimiento de la jubilación, se incorporó los valores actitudinales, porque las participantes deben enfrentarse con el destino de finalizar sus actividades dentro del Hogar. Esta es conducida por cargas de ansiedad, miedo y sufrimiento, pero también por aceptación y comprensión de su destino (Frankl, 2005). En todos los valores han logrado autotrascenderse y encontrar su sentido de vida.

Las participantes mencionaron otras expectativas ante la etapa jubilatoria, relacionadas a proyectos de vida personales que anhelan y desean para sí una vez jubiladas. Cuando se indagó al respecto, las participantes orientaron una de sus expectativas al deseo de seguir presente en los respectivos establecimientos una vez finalizada sus ocupaciones, mediante la realización de voluntariado o colaboración. Los motivos que llevaron a elegir determinado proyecto, está relacionado a la dificultad para renunciar y desprenderse de aquellos afectos construidos al trabajar en los Hogares. Sí han vivenciado una satisfacción personal, laboral y social durante su permanencia en el trabajo, posiblemente les resulte difícil poder partir (García Pintos (2006). Por lo que esta expectativa es vista como un modo para continuar ligadas a esos afectos (compañeras, jefa y menores del Hogar).

Al no poder cambiar su situación, la actitud que adoptan las participantes para enfrentar su destino y soportar el dolor de alejarse de los hogares, es dándole un nuevo significado a sus historias laborales a través del voluntariado o colaboración (Frankl, 2005; Martínez Ortiz, 2001). Además, dos operadoras psicosociales plantearon que el voluntariado es una forma de seguir ofreciendo algo de lo propio a los demás, una entrega al otro (autotrascendencia).

Otras de las expectativas se dirigieron a un interés personal que las operadoras psicosociales aspiran y desean desarrollar como proyecto de vida al jubilarse. Estas se centraron en actividades específicas que les permiten mantenerse activas y cubrir el tiempo libre que le proveerá la jubilación. Las actividades que apuntaron, están dirigidas a realizar aquello que le brinde la posibilidad de desarrollar aprendizaje por medio de talleres recreativos. Además, dos participantes, disponen de otra actividad paralela a sus funciones (vender ropa, vender comida), por lo que plantean la idea de continuar

ejerciendo la misma actividad una vez retiradas. Surgen otras actividades que alcanzan una satisfacción personal de cumplir sueños que antes no lograron concretar, como por ejemplo viajar. Respecto a esto último, Griffa y Moreno (2005), mencionan que al llegar a la adultez tardía/mayor van elaborando una reflexión de su vida, es decir, de aquello que les hubiera gustado hacer y debieron renunciar, por lo que las participantes ubican la actividad de realizar viajes como uno de sus proyectos de vida.

También se identificaron expectativas que engloba a la familia. Por una parte, se centraron en proyectos que desean compartir con ellos. Conciben a la etapa jubilatoria como un momento adecuado para disfrutar el tiempo libre con la familia, especialmente con los nietos, debido a que comparten con ellos momentos de juegos, cuidados, complicidad y confianza. Igualmente abarca una oportunidad para mantener vínculos más estrechos con los padres. Se pudo apreciar en los relatos, que algunas participantes extendieron sus deseos a compartir tiempo con los padres y asumir la responsabilidad de ocuparse de ellos, mediante la contención y el cuidado de progresivas enfermedades que padecen. Cuando se llega a una adultez tardías/mayores se impone la necesidad de dedicar parte del tiempo en la asistencia de los padres, aceptando que están envejeciendo y pueden partir (Undurraga Infante, 2011).

Por otra parte, en el caso de dos participantes, las expectativas se aproximaron en lo esperado por los hijos/as respecto de sus madres. La posición que ocupa la familia en las expectativas que desean para sus madres, está vinculada con el acompañamiento en el proceso jubilatorio por la que transitan las participantes. Los hijos/as impulsan la idea de viajar, como un modo de que disfruten el retiro y no caigan en una fuerte depresión. De esta manera, se convierte la familia en una red de contención y apoyo moral y emocional.

Además de las ya mencionadas, las operadoras psicosociales dirigieron otras expectativas ante la jubilación que fueron pensadas en última instancia, dado que las ubican como una ilusión, un sueño que desconocen si serán alcanzados. Una participante visibilizó la ilusión de poner un hogar en su casa, otra de vivir en el campo cuando se jubile, mientras que dos participantes se centraron en la ilusión de conocer a alguien y tener un compañero en la vida.

Respecto a esto, tienen la percepción que no resulten lo esperado y lo alejan de la probabilidad a ser concretada en un futuro más o menos cercano. Pese a ello, comparten la esperanza de que alguna vez suceda. En el caso de las dos últimas participantes, experimentan la soledad de no tener una pareja y temen envejecer solas (Griffa y Moreno,

2005), por lo que guardan la esperanza de conservar esa idea, aun cuando no se haya realizado. Puede resultar que lo imaginado no resulte lo esperado, pero conservan la ilusión de vivenciarlo alguna vez, mientras tanto se ajustan a expectativas que sí se puede lograr, como las que mencionaron anteriormente (Vinseiro, s. f.).

En síntesis, las expectativas en su construcción han sido producto de los cambios y sucesos que desencadena la jubilación que, en el caso de las operadoras psicosociales, serán las variaciones en la vida cotidiana, la adaptación al ciclo vital, pérdida y separación, como así también, el duelo y aceptación tanto del lugar que se deja como del cierre de una etapa laboral.

A lo largo del análisis y conclusiones se pudo observar como la historia laboral acompaña la vida de las participantes, e influyó necesariamente en gran parte de las expectativas que tienen ante la jubilación. Cada acontecimiento que vivieron, cada función laboral que tuvieron en sus respectivos establecimientos, permitió dar cuenta de la realidad que están viviendo. Como se planteó en la justificación, las expectativas dejaron entrever cómo este grupo de personas atraviesan la etapa jubilatoria, el impacto que genera en sus vidas, el modo de transitarla, sus ideas, percepciones, vivencias, sentimientos, valoraciones y lo que esperan o desean para sí una vez jubiladas.

La forma de cómo vivenciaron su historia en las respectivas instituciones, les permitió encontrar sentido al trabajo y establecer su modo de ser (Martínez Ortiz, 2001). Dejar el ámbito laboral, lugar donde establecieron vínculos afectivos, sentido de pertenencia, roles, posiciones sociales, despierta sentimientos de dolor y tristeza, por lo que descubrieron que pueden seguir estando presente más allá de la jubilación.

Pese a las circunstancias en la que se encuentran, pudieron construir expectativas enlazadas con la idea de nuevos proyectos, porque jubilarse del trabajo no equivale a jubilarse de la vida, por el contrario, es el momento adecuado para seguir realizándose (Cornachione Larrinaga, 2006 b). Además, las elecciones de distintas actividades planteadas como proyecto de vida en su conjunto, les permite hacer frente y transitar mejor tanto la pérdida de sus respectivos trabajos como la etapa jubilatoria.

A modo de cierre, esta investigación alcanzó a cumplir con la pregunta y los objetivos propuestos. Se identificaron y describieron las expectativas ante la jubilación que tienen las operadoras psicosociales próximas al retiro laboral. De este modo, se logró conocer el fenómeno desde el punto de vista de las participantes, desde su realidad y experiencias como prejubiladas en el contexto que se mueven.

Para finalizar, se considera que es un aporte importante que proporcionó información y conocimiento sobre la etapa jubilatoria, en un grupo de personas que han dedicado gran parte de su vida al cuidado y protección de menores institucionalizados y judicializados. Asimismo, aporta una ampliación de conocimiento al marco de la psicología del desarrollo, con un entendimiento logoterapéutico que puede aportar abordajes más profundos para acompañar a quien se jubila a transitar positivamente el proceso jubilatorio.

En cuanto a las limitaciones de la investigación, un aspecto que emergió fue durante la recolección de datos, dado que debió interrumpirse por un mes y medio los encuentros con las operadoras psicosociales por un hecho particular que atravesó la institución. Además, hubo una disminución en la cantidad de participantes, ya que al comienzo eran seis las operadoras psicosociales voluntarias.

RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS

A partir de lo investigado, se debe destacar que los resultados arrojados por este grupo de participantes sobre las expectativas que configuraron de acuerdo a la etapa jubilatoria, aportan información relevante para que la Secretaría de Niñez y Familia del cual dependen los hogares (CIT), atiendan al impacto que genera la jubilación en la vida de las operadoras psicosociales que se acercan al retiro laboral, brindando asistencia mediante una preparación previa que ofrezca información y acompañamiento. De esta manera, al jubilarse tendrán herramientas para conocer el efecto que trae consigo el retiro laboral, tener conocimiento de lo que vendrá, adaptarse al nuevo rol de jubilado y construir expectativas que coincidan con la realidad que se vivirá para no tropezar con algo desfavorable. Así podrá pensar e imaginar el retiro laboral como una oportunidad de cambio para seguir desarrollándose en el marco de nuevos aprendizajes, actividades recreativas, deportes o cumplir sueños anhelados que antes no logró concretar (Sirlin, s.f.).

Si bien este trabajo de investigación estuvo limitada a operadoras psicosociales próximas a jubilarse, se pudo observar con este grupo la importancia de trabajar en las instituciones y el apego que tienen con su entorno laboral: compañeras, jefa y menores que están a su cargo, por lo que llevó a la investigadora a pensar en temas que podría ofrecer futuras investigaciones, como por ejemplo: ampliar la mirada en todas las operadoras psicosociales que trabajan en los distintos establecimientos, para indagar sobre el apego hacia los menores a quienes cuidan, y también conocer la experiencia que tienen al trabajar con niños judicializados e institucionalizados.

También se considera de interés para futuros trabajos realizar investigaciones en otros campos laborales, ya que transitar la etapa jubilatoria varía de contexto en contexto. De esta manera, se podrá seguir profundizando en este tema aproximándose a la realidad concreta de cada caso y así cada empresa, pública o privada, tenga conocimiento de la situación por la que transita el/la trabajador/a que se jubila y puedan atender e incorporar alguna asistencia que favorezca adaptarse a los cambios que genera la jubilación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Administración Nacional de la Seguridad Social [ANSES]. (s.f.). Plan de preparación para el Retiro Laboral. <https://www.anses.gob.ar/informacion/plan-nacional-de-preparacion-para-el-retiro-laboral>
- Ayala, M. (2021). Aspiraciones personales. Lifeder. <https://www.lifeder.com/aspiraciones-personales/>
- Bazzi, T. y Fizzotti, E. (1989). Guía de la logoterapia: humanización de la psicología. Barcelona: Editorial Herder
- Bretones, F. (2007). Logoterapia: camino de auto humanización. (1° ed.). Buenos Aires: San Pablo.
- Camacho, J. M. (2003). Creencias. El ABC de la terapia cognitiva (p. 5). <https://www.fundacionforo.com/pdfs/archivo23.pdf>
- Carretero, M., Palacios, J. y Marchesi, A. (2000). Aspectos psicosociales de la senectud. (pp. 297-305). Psicología evolutiva: adolescencia, madurez y senectud. Madrid: Alianza Editorial.
- Casullo, M. M. y Cayssials, A. N. (2006). Génesis y consolidación del proyecto de vida. Proyecto de vida y decisión vocacional. (pp. 13-25). Buenos Aires: Editorial Paidós.
- Código de Ética de la Federación de Psicólogos de la República Argentina (Fe.P.R.A., 2013). Aprobado por la Asamblea el 10 de abril de 1999. http://fepra.org.ar/docs/acerca_fepra/codigo_de_etica_nacional_2013.pdf
- Cornachione Larrinaga, M. A. (2006 a). Psicología del desarrollo: adultez. (1ª ed.). Córdoba, Argentina: Editorial Brujas.
- Cornachione, Larrinaga, M. A. (2006 b). Psicología del desarrollo: vejez. (1ª ed.). Córdoba, Argentina: Editorial Brujas.
- Delgado Suarez, J. (s. f.). ¿Qué son las expectativas? Su significado psicológico. Rincón de la psicología. <https://rinconpsicologia.com> > expectativas-significado-...
- Duarte, C. V. y Melo-Silva, L. L. (2009, junio). Expectativas diante da aposentadoria: um estudo de acompanhamento em momento de transição. Revista Brasileira de

Orientação Profissional, 10 (1), 45-54. Obtenido de la base de datos Biblioteca Electrónica de Ciencias y Tecnologías (MINCIT).

Economía y Política (2022). ANSES oficializó nuevos montos de la jubilación mínima y otras prestaciones a partir de junio. <https://www.cronista.com/economia-politica/anses-oficializo-nuevos-montos-de-la-jubilacion-minima-y-otras-prestaciones-a-partir-de-junio/>

Frankl, V. (1991). *La voluntad de Sentido*. (2ª ed.). Barcelona: Editorial Herder.

Frankl, V. (1994). *Ante el vacío existencial*. (7ª ed.). Barcelona: Editorial Herder.

Frankl, V. (1994). *Psicoterapia y Humanismo: ¿tiene un sentido la vida?* México: Fondo de cultura económica.

Frankl, V. (2005). *Psicoanálisis y Existencialismo*. (2ª ed.). México: Fondo de Cultura Económica.

García Pintos, C. C. (2006). *Cita a Ciegas: sobre la imprevisibilidad de la vida*. Buenos Aires, Argentina: San Pablo.

Gaudart, C. (2014, s/m). *Jubilación*. *Laboreal*. Porto: Universidade do Porto – Facultad de Psicología e de Ciências da Educação, 10(2), 103–105. Biblioteca Electrónica de Ciencias y Tecnologías (MINCIT). <http://dx.doi.org/10.15667/laborealx0214cgpt>

Guberman, M. y Pérez Soto, E. (2005). *Diccionario de logoterapia*. (1ª ed.). Buenos Aires: Lumen Hvmánitas.

Graciela. (2008). *Tipos de Jubilaciones*. *Econoblog*. www.econoblog.com.ar/608/tipos-dejubilaciones/

Griffa, M. C. y Moreno, J. E. (2005). *Madurez y Aduldez. Claves para una psicología del desarrollo*. (pp. 113-125). Vol. II. (1ª ed.). Buenos Aires: Lugar Editorial.

Hermida, P. D., Tartaglini, M. F. & Stefani, D. (2017, mayo). “Actitudes y significados acerca de la jubilación: un estudio comparativo de acuerdo al género en adultos mayores”. *Liberabit: Revista Peruana de Psicología*, 22(1), 57-66. Biblioteca Electrónica de Ciencias y Tecnologías (MINCIT). <http://dx.doi.org/10.15667/laborealx0214cgpt>.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ª ed.). México: Mcgraw-Hill Education.

- Hernández Rodríguez, G. (2009). La prejubilación y su repercusión en la familia. Universidad de Coruña. <https://core.ac.uk/download/pdf/61911995.pdf>
- Iacob, R. (2014). Identidad y envejecimiento. (1ª ed.). Buenos Aires: Paidós.
- Iacob, R. (2016). Cuando nos enamoramos del rol que cumplimos en nuestro trabajo, es muy difícil jubilarse. El Tribuno. <https://www.tribuno.com/salta/nota/2016-8-15-1-30-0-ricardo-iacob-cuando-nos-enamoramos-del-rol-que-cumplimos-en-nuestro-trabajo-es-muy-dificil-jubilarse>
- Jauregui Pérez, I. (2005). Estrés laboral y síndrome de burn-out: fundamentos conceptuales. Estrés laboral y síndrome de Burn-out: sufrimiento y sinsentido en el trabajo. Estrategia para abordarlos. (pp. 21-30). (1ª ed.). Buenos Aires: Psicoteca Editorial.
- Ley N° 6063 (1983). Ejercicio Profesional del Psicólogo. <http://psicologossalta.com.ar/wp-content/uploads/2011/11/ley-6063.pdf>
- Ley N° 26.657 (2013). Ley Nacional de Salud Mental. Argentina. <http://fepra.org.ar/docs/Ley-nacional-salud-mental.pdf>
- Ludi, M. C. (Coord). (2012). Envejecimiento y espacios grupales: apuestas y desafíos. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- Martínez Ortiz, E. (2001). Breve sistematización de la logoterapia. Logoterapia: una alternativa ante la frustración existencial y las adicciones. (pp. 31-45). (2ª ed.). Bogotá D.C., Colombia: Ediciones colectivo aquí y ahora.
- Ministerio de la Primera Infancia, Secretaría de Niñez y Familia (s. f.). Características del Centro de Inclusión Transitoria. Gobierno de la Provincia de Salta.
- Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2017). Salud mental y los adultos mayores. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/la-salud-mental-y-los-adultos-mayores>
- Pereyra, M. (1997). La psicoterapia de la esperanza. Psicología de la esperanza. (pp. 191-199). (1ª ed.). Buenos Aires: Psicoteca Editorial.
- Puquevicz Romanini, D., De Paula Xavier, A. A. & Kovalesski, J. L. (nov de 2004). Aposentadoria: periodo de transformações e preparação. <http://www.pg.utfpr.edu.br/dirppg/ppgep/ebook/2004/69.pdf>

- Sánchez Cueva, G. (2020). Realidad vs Expectativas. La mente es maravillosa. <https://lamenteesmaravillosa.com>
- Sirlin, C. (s. f.). La jubilación como situación de cambio: la preparación para la jubilación como acción estratégica para su abordaje. Asesoría general en seguridad social. 47-73. www.bps.gub.uy/1671/la-jubilacion-como-situacion-de-cambio-c--sirlinpdf.html
- Sitio Argentino. (s. f.). Trámite de Jubilación. <http://www.sitiosargentina.com.ar/tramites/jubilacion/requisitos.htm>
- Sierra Bravo, R. (2003). Tipos de investigación social. Técnicas de investigación social. Teoría y ejercicios. (pp. 32-37). (14ª ed.). Madrid, España: Thomson.
- Undurraga Infante, C. (2011). La adultez media. Psicología del adulto. De la conquista del mundo a la conquista de sí mismo. (pp. 80-86). (1ª ed.). Santiago, Chile: Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Vinseiro, V. (s. f.). El efecto “Regreso al Futuro” ... o la importancia de las expectativas. Psicología y Mente. <https://psicologiaymente.com/psicologia/efecto-regreso-futuro-expectativas>

ANEXOS

ANEXO I: Nota de Autorización


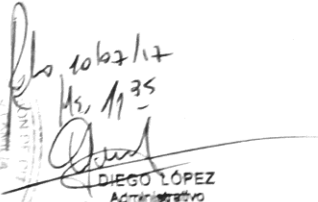
Salta, 10 de julio de 2017

Ministerio de la Primera Infancia
Secretaría de la Niñez y Familia
Sr. Guzmán, Guillermo

Su Despacho

Tengo el agrado de dirigirme a Ud. con el objeto de solicitarle, tenga bien autorizarme a realizar algunas entrevistas al personal que están pronto a jubilarse de los dispositivos que se encuentran a su cargo. Dicho pedido, es en razón de que me encuentro realizando el Trabajo Final de Grado (tesis), referente al tema "Expectativas ante la jubilación de las personas próximas al retiro laboral".

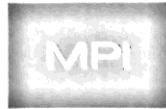
Sin otro particular, saludo a Ud. atentamente agradeciendo desde ya su amable colaboración, y quedo a la espera de una respuesta favorable.


10/07/17
11:35

DIEGO LÓPEZ
Administrativo
Programa Gestión y Supervisión de CDT



Eguías, Valeria Emilce
DNI: 28.634.056
Est. de la Lic. en
Psicología
UCASAL

"Gral. Martín Miguel de Güemes Héroe de la Nación Argentina"



GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE SALTA
Ministerio de la Primera Infancia
Secretaría de Niños y Familia

SALTA, 20 de julio de 2017.-

Ref.: Autorización de trabajo de investigación para tesis.

Sra. Valeria Emilce Eguias

Presente:

Me dirijo a Ud., en contestación a su nota realizada con fecha el 10/07/17, solicitando realizar trabajo de investigación correspondiente a tesis final de grado en la temática "Expectativas ante la jubilación de las personas próximas al retiro laboral".

Por lo que se autoriza a realizar su trabajo de investigación en los dispositivos que dependen de este Programa.

Sin otro particular, saludo a Ud. atentamente.



DR. GUILLERMO GUZMAN
M.P. N° 3647
Jefe de Gestión y Supervisión de
Centros de Inclusión Transitoria

ANEXO II: Modelo de consentimiento informado

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SALTA
FACULTAD DE ARTES Y CIENCIAS
CARRERA: LIC. EN PSICOLOGÍA
TRABAJO INTEGRADOR FINAL**

CONSENTIMIENTO INFORMADO

La alumna Valeria Emilce Eguias con D.N.I. 28.634.56, la invita a participar de la investigación que se titula con el nombre de: *“Expectativas ante la jubilación de las operadoras psicosociales próximas al retiro laboral, que trabajan en los centros de inclusión transitorio”*.

La misma tiene como objetivo la realización de entrevistas que serán grabadas y conservadas por la investigadora a fines de ser utilizadas en el estudio. El tiempo que llevará la entrevista será aproximadamente de una hora.

Es importante que sepa que su participación será voluntaria y anónima preservando su identidad. Asimismo, Ud. puede o no aceptar dicha participación o interrumpirla en el momento que lo decida.

Los resultados del estudio no incluirán ningún dato que lo identifique respetando el consentimiento informado en todo momento. A su vez, podrá, si así lo desea, tener una devolución de la misma.

AL FIRMAR ESTE CONSENTIMIENTO INFORMADO UD. ESTA ACEPTANDO PARTICIPAR DE LA PRESENTE INVESTIGACIÓN CONOCIENDO Y ENTENDIENDO LAS CONDICIONES DE LA MISMA.

Yo _____ habiendo sido informada y entendiendo los objetivos y características del estudio, acepto participar del mismo y responder a lo que la investigadora me solicite durante el estudio.

Firma de participante: _____

D.N.I.: _____

Fecha: _____

Firma de investigadora: _____

DN.I.: _____

ANEXOS III: Registro de observaciones

Objetivos

- Conocer la actividad que desarrolla dentro de la institución.
- Conocer las actitudes generales que manifieste durante su función laboral y entrevistas.

Lugar	Participante	Actitudes generales
Instituto Hogar Cuna "Dr. Luis Güemes	Operadora psicosocial 1 59 años de edad (por cumplir los 60 años dentro de un mes)	<p>Fue operadora psicosocial, pero fue trasladada como ordenanza en los jardines, que se encuentran en el fondo del establecimiento, hace 2 años.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Durante su labor como ordenanza se observó postura rígida, concentrada y responsable, en la limpieza de las aulas. Su rostro fue inexpresivo en general. - La relación con las maestras es de poca comunicación. - En la relación con los niños que van al jardín, se visualiza interacción mediante juegos y charlas, esbozando sonrisas y ya con una postura más laxa. - En ocasiones, va a colaborar con las operadoras psicosociales y estar con los demás niños de la institución. Aquí la relación con las operadoras es de participación, con un dialogo más fluido, sociable, espontaneo y amistoso. - Con respecto a los niños del hogar, su atención fue concentrada, atenta, responsable. Manifestó risas y dedicación hacia los menores. Les brinda afectos contantemente (beso y abrazos). Se la visualizó sonriente, desacelerada, tranquila al estar con los menores. También tiene actitudes inquietantes, pensativas, de ocupación y preocupación cuando les sucede algo a los menores. - En cuanto a las entrevistas, pudo percibirse a lo largo de la misma un vocabulario adecuado para manifestar sus respuestas, como así también colaborativa, reflexiva, atenta. <p>Sus expresiones faciales fueron variando de acuerdo a cada pregunta que se le suministro: seria, preocupada, risueña. Asimismo, manifiesta expresiones tales como llantos, risa, silencios (tardaba en contestar). Sus posturas corporales fueron: rigidez, laxa, con movimientos frecuente en las manos para hablar y ladeaba la cabeza hacia abajo.</p>

Lugar	Participante	Actitudes generales
Instituto Hogar Cuna “Dr. Luis Güemes”	Operadora psicosocial 2 60 años de edad	<p>Como operadora psicosocial, está al cuidado de lactantes de 0 a 8 meses de edad.</p> <ul style="list-style-type: none"> - En su labor pudo observarse una actitud atenta y activa en su quehacer, ordenada. - La relación con las compañeras de trabajo es amistosa, de mucha participación, colaboración, con un dialogo más fluido, sociable, espontaneo. Mantiene una comunicación amable, con una postura más laxa. - En la relación con los lactantes, se visualiza dedicación, delicadeza, eficacia, responsabilidad. Al cuidarlo, los observa constantemente, le brinda afecto, esbozando sonrisa, hablándoles con un tono de voz suave y a su vez un tanto reservada, pero siempre con dedicación hacia ellos. En ocasiones la actividad la realizaba de manera rápida debido a que los bebes en un momento lloraban a la par. Aquí se la observo, activa, con postura rígida y expectante, con expresión facial seria. - En cuanto a la entrevista, pudo percibirse, un discurso coherente, alineado, en ocasiones un tanto reservada para hablar, siendo necesario preguntar más. Asimismo, escuchaba atentamente las preguntas y expresaba ideas. Su tono de voz fue suave, fluido. Su postura física fue: laxa, en momentos realizaba movimientos con su cabeza ladeándola hacia abajo, hombros caídos. Su expresión facial fue variando en el transcurso de la entrevista de acuerdo a como le afectaba determinada pregunta: sonriente, triste, llantos, preocupación, silencios (tarda en contestar), seria.

Lugar	Participante	Actitudes generales
Instituto Hogar Cuna “Dr. Luis Güemes”	Operadora psicosocial 3 61 años de edad	<p>Como operadora psicosocial, se encuentra trabajando en la sala de “Bebe”, que son niños de 1 a 2 años de edad aproximadamente, en el horario nocturno (22 a 8 am.).</p> <ul style="list-style-type: none"> - En su labor, se observó atenta y seria en todo momento. Puede destacarse una persona ordenada, activa, veraz. En momentos sus posturas son rígidas cuando atiende a los menores y luego más laxa cuando ordena y se sienta. En la relación con los bebes, se percibe una actitud colaborativa y responsable, revisando a cada uno de ellos. Se esfuerza en realizar la tarea, es dedicada con cada niño y en especial con una nena que se encuentra enferma.

		<p>Al dormir los niños, cambia de actividad, acondicionando la sala y realizando anotaciones en una ficha de registro.</p> <p>Tiene movimientos repetitivos: observa a los niños, toma la temperatura, cambia el pañal, ordena.</p> <p>- En lo que respecta a la entrevista, se mostró dispuesta, con un discurso coherente. En ocasiones, se observa reflexiva, hay silencio, tarda en contestar. Hay respuestas que son más fluidas otras no tanto, pero siempre está tranquila. Manifiesta expresiones tales como llantos, risa, silencios. En momentos expresa sus ideas, opiniones, pero siempre con un tono de voz suave y expresión facial seria en casi toda la entrevista.</p>
--	--	---

Lugar	Participante	Actitudes generales
Instituto Hogar Cuna "Dr. Luis Güemes"	<p>Operadora psicosocial 4</p> <p>62 años de edad</p>	<p>Como operadora psicosocial esta al cuidado de los niños más grandes, en la sala de 3 a 5 años.</p> <p>- Se ha observado durante sus actividades, actitudes colaborativas, ordenada.</p> <p>- Con sus compañeras siempre es sociable, participativa, colaborando cuando alguna necesita ayuda.</p> <p>- En la relación con los niños, denota responsabilidad al cuidarlos, se muestra alegre, amable, los escucha atentamente cuando hablan y esboza una sonrisa la mayor parte del tiempo en el trato con los chicos.</p> <p>Sus movimientos son repetitivos debido a que está constantemente cuidando a los chicos (los viste, los lleva al baño a higienizarse, los prepara para que se vayan a la mesa a almorzar). Al ser más grandes salen a jugar al patio y en momento se la percibió inquieta ante el llanto de un menor que se había golpeado en un juego, viéndose con respiración agitada y con expresión facial preocupada y a la vez risueña. Su lenguaje con los menores es amistoso, alegre, con palabras agradable hacia ellos.</p> <p>Su postura física siempre fue laxa en su tarea y en el trato con los chicos.</p> <p>- En lo que respecta a la entrevista, se percibió un tono de voz fuerte, tranquila. Contesta rápidamente las preguntas, da sus opiniones. El lenguaje es coherente, espontánea y fluida. La postura física es expectante (atenta, interesada). Manifiesta expresiones tales como llantos, risa, silencios.</p>

Lugar	Participante	Actitudes generales
Hogar “Rosa Niño de Isasmendi”	Operadora psicosocial 5 64 años de edad	<p>Como operadora psicosocial, atiende a menores de entre 5-6 a 12-13 años ambos sexos.</p> <p>Al ser la única operadora trabajando en horas nocturnas, se encarga del cuidado de todos los menores (12) de diferentes edades y del establecimiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se observó durante la actividad laboral de la participante, ordenada, atenta, esforzada en realizar las tareas. - En la relación con los menores, el lenguaje es suave, tranquila, amable, con facilidad para comunicarse. Su expresión facial va variando de acuerdo a la actividad que realiza: con los menores, risueña y con las tareas del hogar, seria. Sus posturas son rígidas en ocasiones cuando les ordena a los menores que se higienicen, se cambien el pijama y vayan a dormir. Al estar los chicos en su cuarto, su postura es más laxa. Se percibe, además dedicación en la atención de una niña con discapacidad. Los menores al dormir, la operadora está expectante yendo en repetido momento a los dormitorios a verlos. Cuando las adolescentes la abrazan, la operadora responde con afecto, gestos de espontanea amabilidad, atención, sonrisa y comunicación fluida, adecuándose al vocabulario, en momentos, de los adolescentes. - En lo que respecta a la entrevista, pudo observarse un discurso coherente, vocabulario adecuado, fluido. Su postura física siempre fue relajada, tranquila. Se percibió conductas amables, llantos, alegre y enojo o quejas cuando expresa sus ideas, su postura, en algunas respuestas a determinadas preguntas. Manifiesta también, expresiones tales como llantos, risa, silencios

ANEXO IV: Historia de vida

Entrevistada: OP 1

Edad: 59 años (por cumplir los 60 años dentro de un mes)

Lugar de trabajo: Instituto Hogar Cuna “Dr. Luis Güemes

- Investigadora: Buen día... Le quería recordar que los encuentros tienen como propósito poder participar en un trabajo de Tesis de Grado a mí cargo. Le voy a entregar un consentimiento informado detallando de cómo se va a trabajar. Léalo y si está conforme, lo firma y en el caso de que no desee proseguir con la entrevista y demás encuentros, puede hacerlo libremente.

Entrevistada: *bueno... (se le entrega el consentimiento informado a la entrevistada, quien lee detalladamente y procede a firmar) ... ahí está...*

- Investigadora Bueno, ¿comenzamos?

Entrevistada: *si, por supuesto...*

- Investigadora: dígame primero su nombre y edad, por favor.

Entrevistada: *OP 1 y tengo 59 años, cumplo en un mes los 60 años (risa).*

- Investigadora: cuénteme ¿Cómo comenzó a trabajar en el hogar?

Entrevistada: *ah... bien bien... bueno, yo trabajo en el Hogar Casa cuna desde el 2005... ¿cómo llego acá?... como voluntaria presentando una nota. Primero pregunto en dirección a la directora y me dice que tengo que presentar una nota elevada al juzgado, a lo que en ese momento eran los que se ocupaban de los hogares, y voy con mi hija de 13 años. Se recibían voluntarias en ese momento, ahora ya no. Bueno... presento la nota y al mes me contestan, pero antes de presentar esa nota, hemos rogado y pedido a diosito que nos dejen entrar con mi hija porque a las dos, el sólo ver a los nenes en la puerta... nos ha dejado... no podíamos creer que había pequeñitos... Yo no conocía este lugar... nunca siendo salteña y viviendo toda mi vida acá, pero jamás pase por esta casa mirando que era Casa Cuna. Pero un día vimos de afuera, entramos y preguntamos. Nos habían dichos que si queríamos ser voluntarias teníamos que presentar tal nota. Nos llega al mes el permiso de juez autorizando que sí podíamos trabajar como voluntarias, y después la directora nos dan día para venir. El primer día vinimos cargada de todo con mochila llena de lápices, dibujitos, no se... mil cosas, para jugar o pintar con los chicos. Cuando entramos, había muchísimos más chicos que ahora, más grandecitos también... no*

recuerdo cuantos...eh... bueno... ha sido como entrar a una casa... has visto como los castillos de cenicienta, que entras en un castillo que no conoces y de pronto es todo hermoso y maravilloso... bueno... eso pasó con nosotras... al menos conmigo y mi hija también, aunque ella estuvo 3 años nada más de voluntaria, ya después por estudios dejó. Yo no me olvido nunca de ese día que entré acá... que estaban todos sentaditos esperando en la mesa, porque le habían dicho y sabían que venían las señoritas voluntarias a jugar con ellos... siempre les avisan y lo preparan cuando viene una visita... Nos han saludado... eh... algunos me han dicho mamá... me morí directamente... eh... y bueno... empezamos esa tarde. A veces salíamos de paseo, cumpleaños con las operadoras, comprábamos comida y gaseosa, cuidábamos, íbamos ayudando a las otras operadoras, porque el trabajo de la voluntaria era de operador, pero no pago... o sea, fuimos voluntarias operadoras... por 4 años yo y 3 mi hija... y después en el 2009, pasé a contrato como operadora psicosocial... y a partir de ahí, ha sido como que sí o sí tenía que tener las tres horas que se nos permitía venir y dos días de la semana. Yo podía tener otras cosas que hacer, porque trabajaba aparte en una agencia de empleada doméstica, pero no importaba, me quedaba hasta la noche haciendo tal cosa, porque mañana tengo que venir acá... eh... era una cosa tan necesaria... parece que ha sido necesaria para mi estar acá (silencio)... eh...bueno, a veces yo le compraba algo a mi hija en la librería y mi hijita decía ¡llevemos la mitad para el hogar!... y eso me llenaba el alma, porque mi hija a pesar de ser solita quiere compartir con los chiquitos... y bueno... así vinimos... dos veces por semana, todo el tiempo... había otras voluntarias también... en el caso nuestro, la directora nos llamaba para acompañar a los chicos, por ejemplo, a un cumpleaños... no era mi día, pero si no podía, venía igual... porque... eh eh eh... que me necesiten acá para mí era algo grandioso, siempre ha sido así... También tenía otras funciones como cambiarle los pañales, ayudar a bañar a los chiquitos, porque eran muchos chiquitos, y bueno... los ayudábamos a cuidar porque se iban para todos lados... bueno... eh... limpiarles los mocos, limpiarles la colita, o sea, era un trabajo de mamá... o sea, hay operadoras que son madrazas... pero para mí eh... (silencio)... este lugar siempre ha sido como... no sé si mi segundo hogar o casi mi hogar... venir acá hasta hoy es como si yo entraría en un lugar en la que estoy bien... Tengo una jefa, que es como una profesora mía, sabe mucho de mi vida... por ejemplo, cuando fallece mi papá, yo estando de voluntaria... eh... esto me ha levantado a mí, o sea, yo estuve muy para abajo con lo de mi papá y el venir acá ha sido... y cuando llego me recibe un chiquitito de dos años que me dice ¡mamá!, empieza a gritar, y es como que te hace salir de esa tristeza y

yo olvido todo... es un mundo aparte... para mí es así... y bueno es así hasta hoy, a pesar que me cambiaron de sector y ya no estoy con los grupos.

- Investigadora: ¿Qué me podría comentar de su experiencia laboral dentro del establecimiento?

Entrevistada: *yo pasé hace 2 años a las salas de educación, soy ordenanza en los jardines que están al fondo del hogar y la directora de ese jardín no es la jefa del hogar, es otra... la misma que de la Jacoba Saravia... y ella decide que yo debo ir con el trabajo de ordenanza a jardincito y no ya en los grupos de los pequeños... La directora Ofelia (del hogar) habla con esta señora, pero no quiso ceder... y esto se da porque mi contrato era de educación... o sea, perteneciente a la educación, pero trabajaba como operadora porque esa era la función con la que entré, pero hecho con un contrato donde yo dependo del sector de educación... medio complicado... Entonces esta directora de la escuela me dijo que no podía seguir como operadora, sino que tenía que estar en la escuela de jardín como ordenanza de la escuela... y bueno... yo me acuerdo de que le lloré, les rogué a esta directora, pero no quiso.... pero la señora Ofelia que me conoce de hace tanto... me dijo que cuando yo quiera estar en los grupos de chicos podía hacerlo, aunque no como antes que yo los despiojaba, le elegía las ropitas, los cambiaba, ahora hago cosas, pero no como antes... igual cuando están los chicos con la maestra de jardín, yo colaboro como antes limpiando moquito, o si se hicieron caca los limpios, o sea, sigo teniendo la función de estar con los chicos pero menos, no me limito solo a limpiar, yo estoy para colaborar en todo... Yo me he hecho allá, en los grupos de niños, esto es como que tenía que hacerlo, pero siempre... mi función esta allá... porque si alguien falta hay que ir y ayudar... también depende de la jefa, porque si ella te prohíbe que pases para allá, no pasas... pero como esto es una familia, una casa, uno no puede estar parada y ver que un chiquito se caiga y no hacer nada, tengo que correr y alzarlo... yo sigo siendo adentro mío, operadora aunque los papeles digan otra cosa... no me importa mucho eso... (silencio)...*

- Investigadora: y ¿qué función laboral cumple?

Entrevistada: *yo trabajo de lunes a viernes, desde las 14 hasta 18 horas, pero llego a las una de la tarde y me retiro a las siete de la tarde... eh... acondiciono los dos jardincitos... eh... a las dos llegan las maestras y ya vienen los chiquititos, en un jardincito esta los niños de 1 año hasta 2 añitos, y los de la otra salita están los de 4 y 5 años... son poquitos... Estoy ahí, por si la maestra necesita salir... hay que quedarse con ellos, pero cuando las maestras están con los chicos, vengo a la otra sala que son los más*

chiquititos y estoy con la otra maestra de ratitos. Mientras los chiquitos están con sus maestras, me voy a otro cuarto que es una salita maternal para estimulación de bebés de 9 a 10 meses, de la maestra de la mañana que también la acondiciono... y bueno... acomodo, limpio, pongo todo en su lugar, limpio patio, el baño del jardín... después llega la hora de la merienda a las 5 y traigo mamaderas para los más peques, pancito y tecito para los más grandecitos... y si hay que ayudar a dar mamadera, también hago eso, o por ahí se mojan, se ensucian, se hacen la caquita, o se ven enfermo... voy y lo hago, me ocupo y después de la merienda se van las maestras y los chiquititos a sus salas... los llevamos a todos, yo las ayudo, después vuelven las maestras a las salas de jardín y yo no puedo hacer mucho porque se quedan trabajando... entonces me voy a los grupos de los chiquitos que siempre necesitan ayuda por falta de operador o porque necesitan irse... y me quedo cuidando al grupo de los peques en el patio que se juntan a jugar... siempre que me sobra un tiempcito me voy a alguno de los grupos para ver si necesitan algo las chicas. Eso lo hablamos con la señora Ofelia, que me autorizó a que, si me queda tiempo y quiero ayudar a algún grupo, vaya... o en lactantes que necesitan también... siempre hay que estar colaborando...

- Investigadora: ¿Qué significa para Ud. trabajar en el hogar?

Entrevistada: *(suspiro) ... me siento privilegiada de trabajar acá y siento que se han abierto las puertas de un lugar lindo, hermoso... estar afuera o en mi casa o cualquier cosa que esté haciendo para mí es importante saber que al día siguiente voy a venir al hogar... Yo cuando salgo de acá, llego a mi casa y atiendo a mi mamá que no está viendo... está casi ciega, tiene 90 años... pero hago todo diciendo ¡que lindo, mañana me vengo a trabajar!... o sea, parece medio tonto lo que digo, pero siempre ha influido para bien el hogar... es algo hermoso trabajar con los compañeros, con mi jefa y especialmente con los niños... ver sus caritas, compartir con ellos... pero bueno... también te da mucha tristeza por su historia de vida y saber que están acá porque la madre se droga, o lo deja abandonado, o abusan de ellos... no se... es triste. También me pasa que cuando un niño se va del hogar para mí representa una pérdida (silencio, suspiro) ... pero a la vez alegría si es que se va en adopción... si vuelve con la familia es tristeza para mí... lamentablemente porque sé que no va a estar bien... en un 90 % no... ahora puede haber un 10 % que sí, que haya reaccionado la mamá y se dé cuenta que tiene un hermoso hijo... pero para mí. Veo mamás en el hogar y en la calle también y digo ¿con ella se va a ir? Cuando dicen que entran en adopción con una familia X... me da felicidad, más cuando esa familia espera 10 años por un hijito... Me acuerdo de que*

cuando se fue un bebito que se llamaba V., ... lo que yo lloré por esa criaturita... y me acuerdo de que la señora jefa decía: “no tienen que llorar, tienen que estar feliz, se han ido a un hogar” ... y tiene razón... en ese caso se fue con su hermanita... Las compañeras me decías que estaba bueno que se vaya en adopción... y bueno, ahí te vas haciendo más durita... porque ves que se van y entiendes que fulano se fue con una maravillosa gente, pero también me ha hecho ver que, si se va con su familia de origen, por lo general, no resulta.

- Investigadora: y en su experiencia laboral en el hogar ¿recuerda algún suceso o acontecimiento que haya sido significativo para Ud.? ¿Cuáles?

Entrevistada: *sí, cuando me cambiaron a educación hace 2 años... (silencio)... eh... me sentí morir un poquito ese día... eh... bueno... me acuerdo que llegué a mi casa y le dije a mi hija que ya no quería ir más... pero bueno, ya pensándolo bien y hablándolo con mi hija, decidí seguir... tampoco que se me iba a cerrar las puertas de la cocina (sonrisa)... pero seguí y sigo en contacto con mis compañeras y los chiquitos... eso como que me levantó el ánimo... igual hago cosas, sigo ayudando cuando falta personal o acompaño a un chiquito al hospital, se me permite, pero fue un momento amargo... eh... desde que estoy en la parte de educación... es más frío para mí... igual es un trabajo, estoy agradecida... pero me gustaba más allá... Después la muerte de mi papá... y otro hecho ha sido este nene, el tal V. que tenía un año y medio que se fue... ese amorcito con el que me he encontrado cuando llegamos al hogar con mi hija... Recuerdo que yo vine un día y ya no estaba más, yo no sabía que se iba porque no nos avisan que se van... y ha sido una cosa (se toca el pecho con la mano derecha) muy triste... eso no lo olvido nunca... y bueno... dos años más o menos estuvo en el hogar... se fue con su hermanita bien... Después de él, nunca más me volví a encariñar así con uno, te haces dura... más cumplo mi trabajo... obvio, siempre te gusta alguno más que otro, siempre hay abrazo y besos... siempre estamos alzando chiquititos, pero hasta ahí.*

- Investigadora: en su experiencia laboral ¿Siente o sintió que obtuvo alguna satisfacción en el hogar?

Entrevistada: *... este lugar me ha cambiado mucho para bien... yo no era tan, tan sentimental antes, es como que me ha despertado algo adentro... con mi hija inclusive, soy más comprensiva... yo creo que se debe mucho a este lugar, porque mi carácter no era así antes... yo tenía un carácter bastante fuerte, rebelde, haciendo lo que a mí me gusta y listo, o no se hace esto porque no está bien y punto, pero ahora consulto, pregunto... con mi hija fui así en su adolescencia y me salió una flor de hija gracias a*

Dios hasta hoy que tiene sus 25 años, y aunque ella no venga al hogar porque trabaja, cuando cobra quiere comprar cosas para acá, sigue involucrada, y eso es hermosísimo para mí... y bueno... esto es un mundo aparte... esto es un cable a tierra, algo lindo que tengo, porque también tengo otra realidad en mi casa con mi mamá... ella nunca permitió que entremos a su vida...ella es muy ¡yo! ¡yo! ¡yo! ... mi mamá es así... la cuidamos, pero siempre distancia, ella puso siempre distancia, es una persona especial mi mamá... aprendimos a vivir así con ella... pero cuando llego al hogar, hablo con mi jefa de mis problemas con mi mamá... (suspiro). Acá fue de contar mi vida que no la cuento en otra parte... he recibido una contención de parte de la señora Ofelia... ella... (llantos)... me emociona ella... es como la hermana que no tuve nunca y a la vez es como la mamá, a pesar de tener casi la misma edad... es como esa mamá que cuando contas algo, viene y te abraza... pero bueno... solo con ella, no con mis compañeras ni con los niños tampoco... al contrario, por ahí llego con un problema y abrazo a un chiquito y es como que ya está... el mal trago se me pasó... es ese abrazo que vos necesitas... eso me los dan ellos... y bueno, la señora Ofelia, como te decía, es como la hermana y la mamá que siento no tuve con la mía... como que vengo ese día con ese problema y si la encuentro a ella se lo cuento y ya recibí su contención... antes lo hacía con mi papá, que ya no está... Recuerdo que cuando mi papá ya no estuvo, todas mis compañeras fueron a mi casa, me acompañaron, y el hogar me mandó una corona que decía “personal y niños de hogar cuna” ... el fallece después de dos años de estar como voluntaria acá... La muerte de mi papá... yo jamás pensé que se iba a ir una persona tan importante en mi vida, me pego fuerte... Después... bueno... me tomé un mes en volver porque no podía salir de mi casa con buena cara, no quería venir a llorar al hogar, quería venir bien... cuando volví después del mes, nunca me puse mal en los grupos de chicos... mis compañeras, las más viejas, fueron muy amables... pero no podía... quería venir, pero lloraba en el camino y me volvía... a mí me costó... yo no paré de llorar... mi hija terminaba su bachiller y yo seguía llorando... Yo tengo una foto de él y hablo con él... parezco loca, pero era así... Cuando volví acá me sentí muy apoyada, muy querida... me sentí que estaba bien, pero cuando salía de acá, e iba a mi casa sentía que en ese trayecto me volvía al piso otra vez... (agacha la cabeza) En este hogar las compañeras han sido muy buenas, la señora Ofelia siempre estuvo conmigo... y nunca me sentí sola. Aparte tengo recuerdos bonitos con mi papá de acá porque hicimos los 15 años de mi hija y estaba todo el personal del hogar en esa fiesta, tengo los videos... todas lo conocían a mi papá... y... a los dos meses

fallece mi papá después de esa fiesta... en el hogar era como que con todos hablo yo de mi papá, y eso me gustaba...

- Investigadora: Muy bien. Cambiando un poco de tema, quería preguntarle ¿Ud. está pronto a jubilarse verdad?

Entrevistada: *si, me queda poco ya...*

- Investigadora: ¿Cuánto tiempo le falta para jubilarse?

Entrevistada: *eh... sería un 1 año lo que me faltaría... poquito... Cumpló los 60 el otro mes y de ahí sigo hasta jubilarme (risa).*

- Investigadora: Y ¿podría comentarme cómo percibe la etapa jubilatoria?

Entrevistada: *eh... sería pasar a otra etapa... sería hacer otras cosas, por supuesto sin obligaciones, sin horarios...*

- Investigadora: ¿Cómo se encuentra transitando la etapa jubilatoria?

Entrevistada: *... no sé, trato de no pensar mucho, sigo viniendo a trabajar, creo que va a ser muy fuerte para mí no ver más a mis compañeras, a mis pequeños...*

- Investigadora: De acuerdo a su experiencia laboral dentro del establecimiento, ¿Cómo cree Ud. que le generará irse del hogar cuando se jubile?

Entrevistada: *mucha tristeza... (silencio)... saber que me voy a ir es doloroso, pero a la vez una especie de alivio porque mi mamá no estaría sola... para mí... mmm... esto de servir al otro me tira mucho... la otra persona... me involucro mucho con las personas que me necesitan, en este caso mi mamá que sé que me necesita y debo estar con ella... pero en sí cuando me vaya, me pondría triste... y seguro me llevaría todas las caritas de los grandes y de los chiquitos... me llevo los 13 años de haber estado trabajando aquí... buenas compañeras, buena jefa...y creo que de esos recuerdos seguiría viviendo también... de esos recuerdos seguiría viviendo... yo al menos lo asocio así... creo que en momentos feos siempre estaría el hogar... esto para mí no es sólo un trabajo... es la casa donde vive una familia mía.*

- Investigadora: ¿Cree que va a afectar de alguna manera en su vida cotidiana, el jubilarse?

Entrevistada: *... sí... yo creo que me va a afectar al principio, capaz que sí... porque yo me preparo mucho para salir a trabajar, yo hago una producción antes de salir a trabajar... eh... me baño, me cambio, me pinto, es muy importante para mí venir a trabajar y ver a los peques... pero bueno, seguramente voy a planificar mi vida de nuevo,*

hacer cosas, ponerme mis horarios, cosa de no sentir que ya nunca más voy a cumplir un horario. Me gustaría organizar mi vida cuando me jubile, vería yo como viene todo, porque también está lo económico que debo ver cómo me organizo ya que cobras menos... eso es un tema también.

- Investigadora: ¿Cómo se imagina Ud. que vivirá su jubilación?

Entrevistada: *...eh... quiero disfrutar un poco con mi hija, hacer cosas con ella... eh... también me gustaría visitar a los chicos del hogar...*

- Investigadora: ¿y qué piensa va a hacer una vez jubilada? ¿algo que crea, aspire, desee o tenga la ilusión de hacer?

Entrevistada: *... yo quisiera seguir viniendo al hogar cuna como voluntaria, no donde estoy ahora, de acá ya me quiero ir (jardín), sino con los chicos, si me deja la directora, sería venir de vez en cuando a colaborar, porque también debo ocuparme de mi mamá que hasta las 7 de la tarde tiene a mi sobrino que la cuida. Yo he sido voluntaria en el hogar de ancianos que está atrás del hospital del milagro... eh... eso quisiera cuando me jubile, y teniendo buena salud como hasta ahora, irme a los hogares de ancianos por las mañanas hasta el mediodía que hay que darle de comer... hay muchos abuelitos que no pueden sólo... yo hice mucho tiempo eso... y por las tardes me gustaría hacer alguna otra cosa para mí también... o sea, pero siempre seguir en esto ¿no?, en las casas o en los hogares que nos necesitan... si me dejan acá ser voluntaria de nuevo después que me jubile seguiría hasta los 80 años (risa), pero ya sin cumplir horarios y esas cosas... y si no me dejan, desearía mucho venir a visitarlos, porque me dolería irme de acá, pero no del jardín, sino de los chiquitos... el hogar en sí... no la escuela... de ahí me voy... pero el hogar... no se... empezaría a llorar... cuando llegue el momento... me va a doler muchísimo... si Ofelia me lo permite, seguiría viniendo... Tienen salidas a un pelotero o cumpleaños, me los llevaría en el transporte o lo que necesiten... como abuela me encantaría... sería buenísimo. Eso si me permitiría cuidar a mi mamá y seguir haciendo algo que me gusta, como voluntaria en los hogares de anciano...*

- Investigadora: Bueno, continuamos en el próximo encuentro.

Entrevistada: OP 2

Edad: 60 años

Lugar de trabajo: Instituto Hogar Cuna “Dr. Luis Güemes

- **Investigadora:** Buen día... Le quería recordar que los encuentros tienen como propósito poder participar en un trabajo de Tesis de Grado a mí cargo. Acá le entrego un consentimiento informado detallando de cómo se va a trabajar. Léalo y si está conforme, lo firma y en el caso de que no desee proseguir con la entrevista y demás encuentros, puede hacerlo libremente.

Entrevistada: *si, si, no hay problemas... ¿haber? (se le entrega el consentimiento informado a la entrevistada, quien lee detalladamente y procede a firmar). Si, está bien, yo no tengo ningún problema, lo que necesites...*

- **Investigadora:** ¿le parece si empezamos?

Entrevistada: *si, dale...*

- **Investigadora:** dígame primero su nombre y edad.

Entrevistada: *OP 2... 60 años.*

- **Investigadora:** cuénteme ¿Cómo comenzó a trabajar en el hogar?

Entrevistada: *antes trabajaba en un instituto médico y comencé a trabajar en el hogar a partir del 98'... porque me quedo sin trabajo. Acá entré por medio de mi hermana porque ella trabajaba en el hogar, entonces me dijo que venga y que ella iba a hablar por mí, pero no entraba cualquiera, se seleccionaban a las chicas... Bueno... había que dejar currículum, tenía que pasar por una entrevista con la directora, que por suerte me aceptó... por lo visto estaba apta para poder ejercer con los chicos de esta calidad de vida digamos, porque chicos judicializados tenes que saber entenderlos muchos. Entramos unas cuantas... había escaso de personal y muchos lactantes... 18 creo... y dos chicas en la sala de lactantes y en bebe. Después volvieron a tomar más gente por ahí en el 2000 más o menos... Yo empecé cuidando a una nenita del hogar que estaba internada en el hospital... haré un mes creo... y de ahí me llamaron y empecé a trabajar los fines de semana. Entraba a las 8:00 de la mañana y salía a las 10:00 de la noche... y al otro día igual que era domingo... y volvíamos recién la otra semana... bueno, así se fue dando todo, pero el problema en el hogar es que no éramos bien remuneradas... sufrimos con mis compañeras porque muy poco nos pagaban, pero así y todo seguíamos trabajando a*

la par de los demás... brindándoles a los chicos cariño, paciencia, más ellos que necesitaban el amor faltante de los padres... todas esas cosas... y no sólo trabajamos con chicos normales, trabajamos con chicos especiales también, chicos con enfermedades, con distintas patologías... y así el tiempo paso... después nos hicieron efectiva de planta, mucho mejor, con más animo...

- Investigadora: ¿En qué año entró a planta?

Entrevistada: *eh... yo no entré en planta permanente cuando llegué, era por contrato con ayuda económica de Prosoca... luchamos como 10 años para ser de planta, estábamos sin obra social, poco nos pagaban, pero en el 2005 quedamos en planta permanente... harán hace 12 años, pero tuvimos que pelearla mucho para que entremos en planta, todas remamos juntas, éramos unas cuantas que estábamos en esa situación... y en ese tiempo también me acuerdo de que fueron cambiando los médicos, no siempre estaban los mismo. Había nuevos médicos que nos hacían hacer cursos de psicología, curso para la recreación de los chicos, también hemos hecho cursos de distintos diagnósticos que se presentan en los chicos, por ejemplo, diarrea o problemas de vía respiratoria... también se hizo curso de lactancia, RCP... todo eso hemos hechos... pero si nos daban módulos, cosas que tenías que leer, pero muy buen aprendizaje...*

- Investigadora: ¿Cuál es su función laboral dentro del establecimiento?

Entrevistada: *... soy operadora psicosocial y estoy al cuidado de lactantes que serían los recién nacidos desde 0 a 6 meses y un poquito más, los días jueves, viernes y sábado, desde las 4 hasta las 10 de la noche. Nuestra función era como mamá, ésta es una casa hogar, acá sos más mamá... Yo cuando llego al hogar empiezo a mirar a los chicos, veo las maderas si están hechas o si hay alguien para darle la maderera a los chicos... agarro las maderas y empiezo a darles de comer, los cambio de pañal, de ropa, y así sucesivamente con cada chico, y después los hamaco o les pongo algo para que jueguen... y... después vuelve la otra maderera rutinaria y viene la cena, le ponemos el pijamita, los hacemos eructar... es algo primordial si no hace provechito no va a la cama porque se puede broncoaspirar, y después cada uno a su cunita y duermen. Luego las operadoras que quedamos lavamos, acondicionamos el sector, lavamos los baberos o las ropas que estén sucias, maderas... y es toda la rutina de siempre, y ese es mi trabajo... pero a veces me rotan el horario, turno noche que es más tranquilo... o me mandan algunas veces a ayudar a las otras operadoras en la sala de chicos de 1 año a 2 años, porque son más grandes y les cuesta dormirse. Ahí también hago lo mismo, los cambio o les doy la maderera... esas cosas... eh... acá la distribución es así... de 0 a 10 meses, de 10 meses*

a 1 año, de 1 año hasta los 2 años más o menos, después de los 2 años a los 3 años y medio, y de los 4 años hasta los 5 años... cada chico dividido por salas no se junta, sólo cuando ingresan hermanitos de distintas edades se permite que lo visiten los hermanitos más grandecitos de las otras salas para que sepan que están sus hermanos y no pierdan ese contacto... Te cuento otra... hay chicos que son todo un amor, pero llega un momento que empiezan a llorar todos juntos y vos decís ¡lo cambié, le di la leche!, pero lloran, te altera un poco... no es que todo es paz y amor... tenes momentos de querer salir corriendo (risas), pero ese es el trabajo nuestro también...y bueno eso...

- Investigadora: *¿Qué me podría comentar de su experiencia laboral dentro del establecimiento?*

Entrevistada: *bueno... yo me llevo bien con todas mis compañeras y con mi jefa que es una excelente persona para mí. Siempre ha estado cuando yo la necesité al igual que las chicas... no tengo de que hablar... si hablo mal es un error... gracias a Dios tengo muy buenos compañeros, trato de estar a la par de cada uno, para lo que me dicen ahí estoy... y después bueno... que ya se ha hecho prácticamente una rutina diaria y ya sabes lo que tenes que hacer... los chicos no siempre son los mismos, pero si los vas conociendo al que se queda más tiempo porque va pasando a otra sala de "Bebe" a de más grandes y hay chicos que se van grande... por ejemplo, tenemos uno que entró recién nacido y ahora ya está caminando, diciendo sus palabras ... y te da alegría verlos como van cambiando los chicos...te llena de gratitud de cómo están de bonitos, pero pena a la vez porque no están al lado de su mamá... no es lo mismo acá porque en el hogar somos diferentes, hay uno a la mañana, una a la tarde y una a la noche, no es lo mismo... no es su mamá... acá pasan por distintas manos... Cuando somos más hay tiempo de darles cariños, pero cuando falta personal y somos dos, andamos como robot y ya no hay tiempo para darles cariños a los chicos ni tenerlos en brazo... eso se pierden estos chiquitos, de una mamá que lo esté mimando a cada rato o que le dedique su tiempo...estos chicos no tienen eso por la negligencia de los mismos padres... después otra cosa también de mi trabajo es que soy responsable, nunca pedí carpeta médica, sólo una vez que me operé de la vesícula, de los ovarios y ahora en marzo que me caí de una tráfico y había quedado mal de la pierna, pero nada más, no soy de carpetear, yo valoro mi trabajo, cumplo con mi trabajo... no te llego tarde, no me voy antes de la hora y si me tengo que quedar por cualquier cosa, me quedo... soy muy responsable con mi trabajo y seguiré así hasta que me vaya. Otra cosa... me voy acordando (risa), acá nadie te pone condiciones ni nada, haces lo que tenes que hacer como una persona responsable y cuando entra una persona*

nueva yo trato de enseñarle lo que sé... le marco las pautas, le digo que tiene que hacer, le enseño lo que yo aprendí. Acá por más que haya profesionales, tenemos que trabajar igual. Acá todos hacemos lo mismo por ejemplo faltó una operadora responsable de algún sector y tengo que ir y hacer la misma función, pero siempre trabajando en equipo. Yo tengo un buen dialogo con mis compañeras, todo es consultar, opinar... nadie dice ¡vos hace esto!, hacemos las mismas cosas, y si no hacen lo hago yo.

- Investigadora: Y en su experiencia laboral en el hogar ¿recuerda algún acontecimiento o suceso que haya sido significativo para Ud.? ¿Cuáles?

Entrevistada: *mmm... y mira yo trato de no encariñarme (llanto) con los chicos... una vuelta me encariñé con una nenita que se fue de alta... era chiquita, me encariñé al principio, pero es feo afrontar esa situación cuando te encariñas con un chico porque uno sufre, duele cuando se van y después al que sigue ya no te quieres encariñar con esa criatura, porque vos sabes que se te va ir... en cualquier momento te dicen “está en adopción o se va con la familia”, entonces ya ahí te pones tu limite, no es que no lo quieras, sino que te frenas un poquito, pero uno tiene que pensar que se van a un lugar mejor... no se... yo también tengo nietos, pero... si la verdad uno trata de ser fuerte, pero creo que siempre están ellos y gracias a ellos también tenemos trabajo nosotros, pero lamentablemente ellos se tienen que ir porque algunos se van bien, pero otros no... Yo digo que en este hogar están mejores que en la casa de uno, que ellos reciben mejor atención, están bien cuidados. Tienen su doctora, su fisioterapia, fonoaudióloga, psicóloga, tienen apoyo escolar... nos le falta nada a los chicos...*

Después recuerdo de chicos especiales que entraron... dos chicos que se bronco aspiraban y uno ya sabe qué hacer... los tuve a mi cargo, se llenaban de flemas, había que aspirarlos... igual se los lleva al hospital, pero mientras uno tiene que ayudarlos...por ahí habían chicos que volvían del hospital con sonda y se les salían... yo se las colocaba porque tengo cursos hechos de enfermería y sé cómo se hace... también los doctores me explicaron...Estos fueron hecho fundamentales para mí... eh... aparte ya los conozco a los chicos, ya sé cómo manejarlos, como hacerlos callar, como tratar a cada uno... ya conoces el llanto cuando se trata de dolor, o fiebre... con sólo mirarlos... Y algo feo, feo, feo que paso en el hogar, que por suerte no me paso a mí es que se muera un chico... eh visto compañera que se le han muerto chicos... a mí no me pasó nunca en mi turno porque es feo, doloroso y todas se sienten remal con la pérdida de un chico, pero si lo conocía porque yo también lo cuidaba en mis turnos y me dolió su pérdida... Cuando fallece un niño no es así no más... tenes que ir a la policía y declarar... pero no

fue negligencia de uno, sino el destino de cada chico que viene enfermo...pero uno lo siente... (llanto)...

- Investigadora: ¿Algo más que me quisiera contar?

Entrevistada: *este trabajo es mucha responsabilidad porque les puede pasar algo a estos niños que no son tus hijos, entonces los tenes que cuidar más que a tus hijos... todos estos chicos son responsabilidad de nosotras... es mi responsabilidad... Cuando estaba en otro sector de chicos, porque te rotan a veces, ya tenías que tener los ojos bien abiertos, siempre evitando de que no se caigan...*

- Investigadora: ¿Qué significa para Ud. trabajar en el hogar?

Entrevistada: *uf... soy muy sentimental... (llanto)...todo... (llanto)... todo. Este lugar me cambió mucho a mí porque yo no era tan demostrativa... mis sentimientos eran hasta ahí... te acariciaba como acariciar esto (sostiene con la mano derecha una lapicera) ... yo de cantar por ejemplo, nunca... cantarles a los chicos... ni a mis hijos... ahora vos me vieras... les canto, los hago jugar... antes no era así... este hogar me fue transformando... a veces uno venía a trabajar nada más, pero en el transcurso del tiempo ya te va cambiando... sos cariñosa con los chicos... eh... mis compañeras me enseñaron a volcarme más y también lo que los niños son... ellos te hacen sentir bien... no se... como algo bonito que sentís, que ellos te brindan a vos.... te llenan el alma los que los chicos son... eh... muchos cariños... te dicen mamá y no te quieren soltar y eso te llena... y bueno... Mira, el año pasado, en junio del 2016 falleció mi marido de Epoc, fumaba mucho... mis compañeras y la jefa han estado conmigo, me apoyaron... eh... bueno... yo ya me fui preparando cuando él falleció, no eh sentido esa tristeza que uno siente... es como si estaría ya relajada, porque él estaba sufriendo... y quizás yo... como dice la seño Ofelia... ¡vos tenes adentro tu dolor! y quizás no me di cuenta porque estos chicos te llenan, te ocupan todo ese espacio... y quizás por eso no sentí mucho mi duelo... yo seguí trabajando como todos los días... esto me llenó más... Todo esto significa para mí el hogar... en ningún momento me eh sentido mal en mi trabajo, siempre tuve un aliento, una respuesta, un apoyo... y hasta hoy lo siento que ya me voy, me jubilo...*

- Investigadora: ¿Siente o sintió que obtuvo alguna satisfacción en el hogar?

Entrevistada: *Yo pienso ¿no? que pese a que cuando inicié nos pagaban poco... yo digo eso porque la pasamos, pero vos fijate que si no me hubiera gustado este hogar me hubiera ido, sin embargo, este lugar es otra cosa... es una casa, hay cariño con las compañeras, con los niños... cuando entras, ya no te quieres ir más (risa)... acá somos*

una familia, nos conocemos todos... bueno... y lo que te dije recién, que me cambió para bien.

- Investigadora: Vamos a entrar a otro tema ¿Ud. esta pronto a jubilarse?

Entrevistada: *si, es verdad.*

- Investigadora: ¿Cuánto tiempo le falta para jubilarse?

Entrevistada: *ya pasaron dos meses de que presenté los papeles, en una de esas ya estoy jubilada y ni me enteré. Tengo que averiguar. La seño O. me decía “yo te tengo hasta ahí, porque no sé si en algún momento te vas” ... pero tengo que averiguar porque mira si ya estoy jubilada y no me notificaron. Yo si fui a secretaría y pedí que me descarguen mi recibo de sueldo para cobrar y ahí me comenta una señora que tengo que averiguar porque no te avisan... ya debería estar jubilada porque después de dejar los papeles y de hacer todo lo que te piden para jubilarte... no sé porque demora... Voy a ir a averiguar, capaz me lo mandan a mi casa...*

- Investigadora: podría comentarme ¿Cómo percibe la etapa jubilatoria?

Entrevistada: *... es una etapa que pasa en tu vida... y será pasar a otra etapa, hacer otras cosas... sería cambiar la rutina, de estar tanto tiempo trabajando a tener más tiempo para vos, para hacer tus cosas...*

- Investigadora: ¿Y cómo se encuentra transitando la etapa jubilatoria?

Entrevistada: *yo trato de no pensar mucho... cuando llegue llegará, mientras sigo trabajando, disfrutando... creo que cuando me digan que ya no trabajo más sea como un balde de agua fría, te dejaría una grieta de dolor, porque justo capaz vos pensas que mañana tenes que venir y te dicen que ya no venís más y en ese momento seguro te pones mal y decís “qué lástima porque ya no vas a tener esa relación con tus compañeras, con los chicos, los bebés” ... yo me siento como la mamá de ellos... no quieres que les pase nada...*

- Investigadora: y ¿cree que va a afectar de alguna manera en su vida cotidiana el jubilarse?

Entrevistada: *no sé... soy familiar, me gusta estar en casa con mis nietos que vienen a mi casa para cuidarlos, porque mi hija trabaja... son tres, uno de 5 años, el otro de 8 y la mayor 13 años... tengo mi hijo más chico que vive conmigo que es gay y tiene su pareja... ellos me cuidan mucho, hasta me tiñen el pelo (risa)... creo que mucho no me va a afectar porque me gusta estar haciendo cosas mías también... y económicamente*

creería que no porque yo tengo la pensión de mi marido y lo mío, creo que voy a andar ahí...

- Investigadora: y ¿Cómo cree Ud. que le generará irse del hogar cuando se jubile?

Entrevistada: *... no sé si vendría a despedirme... no quiero, me dolería, no me gustan las despedidas (llantos)... perdón...*

- Investigadora: No me pida perdón... Ud. puede expresar libremente lo que sienta.

Entrevistada: *eh... me da mucha tristeza, porque pasé mis mejores momentos acá... pienso que voy a extrañar mucho la relación con mis compañeras, con los bebes, con mi jefa... mis compañeras son como mis hermanas... me enseñaron a ser espontanea con los chicos... acá es una familia entera... es una casa grande. Estoy bien agradecida... en mi corazón hay un lugarcito para todas mis compañeras y los bebes que estuvieron a mi cuidado en todos estos años... eh madurado acá... (llanto)... (silencio)... lloro porque todo esto va a dejar de estar en algún momento... voy a extrañar muchísimo cuando me vaya...*

- Investigadora: y ¿Cómo se imagina que vivirá su jubilación?

Entrevistada: *Yo sé que voy a sentirme mal cuando me vaya, porque es mi casa, mi familia también. Había pensado hace un tiempo en extender por un año más la jubilación y seguir en el hogar ¿viste?... no por la plata, sino por seguir estando con los chicos, mis compañeras, porque sé que extrañaría. Pero como la seño Ofelia (jefa) sabe que voy a extrañar, me dijo que tengo las puertas abiertas por si quiero venir a colaborar, a estar con los chicos y eso me pone contenta.*

- Investigadora: ¿y qué piensa va a hacer una vez jubilada? ¿algo que crea, aspire, desee o tenga la ilusión de hacer?

Entrevistada: *.... yo justo le estaba planteando a una compañera que sería lindo venir como voluntaria, pero sería solo a colaborar... ya cumplir horario ya no... trabajar de nuevo con horarios no lo haría, si no a colaborar de vez en cuando. Me mantendría en contacto con el hogar.*

- Investigadora: ¿Qué otra cosa cree, aspira, desea o tiene la ilusión de hacer?

Entrevistada: *... otra cosa es que yo estoy vendiendo ropita y me gustaría seguir vendiendo para distraerme y estar comunicada con las compañeras... con esa finalidad de mantenerme conectada... verlas, no perderme... y venir un día, llegar y ayudarla con los chicos, darles la mamadera, tomar el té... eso espero... no quiero desaparecerme por*

completo de acá... venderles ropita sería una razón para venir al hogar y verlos a todos... colaborar sí, pero no quiero cumplir horario... sería algo más relajado...

- Investigadora: ¿Alguna otra cosa más?

Entrevistada: *(sonríe) ... mis hijos me dieron que cuando me jubile me vaya de viaje, no quieren que me quede en casa, porque ellos vieron el caso de mi hermana que trabaja en el hospital de niño y se vino abajo, se enfermó, le empezaron a salir todas las nanas, y eso no quieren mis hijos para mi... yo les digo "bueno, bueno, pero de alguna cosa me voy a dedicar" ... Si uno se queda sin hacer nada, se enferma, viene más los achaques, te deprimís porque pensas más. Yo toda la vida fui activa, así que seguro voy a ir haciendo cosas.*

- Investigadora: Bueno, dejamos acá así no la sigo interrumpiendo su jornada laboral. En el próximo encuentro continuamos, ¿le parece?

Entrevistada: *si, no hay problemas...*

Entrevistada: OP 3

Edad: 61 años

Lugar de trabajo: Instituto Hogar Cuna "Dr. Luis Güemes

- Investigadora: Buenas... Le quería recordar que los encuentros tienen como propósito poder participar en un trabajo de Tesis de Grado a mí cargo. Acá le entrego un consentimiento informado detallando de cómo se va a trabajar. Léalo y si está conforme, lo firma y en el caso de que no desee proseguir con la entrevista y demás encuentros, puede hacerlo libremente.

Entrevistada: *no hay ningún problema... (se le entrega el consentimiento informado a la entrevistada, quien lee detalladamente y procede a firmar). Bueno, listo...*

- Investigadora: para empezar, dígame primero su nombre y su edad

Entrevistada: *OP 3... tengo 61 años (risa).*

- Investigadora: cuénteme ¿Cómo comenzó a trabajar en el hogar?

Entrevistada: *y yo entré en el 2000...yo estaba trabajando en la Clínica Córdoba de ordenanza y después necesitaba otro ingreso económico... como era madre soltera con dos chicos chiquitos y también sufrí con los chicos porque también dejarlos y todo eso... eh... me hacía falta dinero, entonces hablé con una compañera que ya falleció... ella*

trabajaba en el hogar y en la Clínica Córdoba... bueno, hablé con la directora que estaba en ese tiempo para trabajar en el hogar cuna... y por suerte entré. Bueno... eh... yo me venía los fines de semana de 8 de la mañana a 16 hs., estaba en el grupo de lactante, yo era la última que entró... estaba bien con el grupo de esa sala... me integré bien con ellas... si me pedían opinión aportaba y si no, no... nos respetábamos. Yo entro con contrato, pero en negro... era con ayuda económica que era el Prosoca, después atención personalizada... ¡no! al revés, primero atención personalizada y después pasé a Prosoca que ya te pagaban como una... o sea como una ayuda económica... y ya no trabajaba en la clínica Córdoba porque había cerrado. Después se fueron yendo chicas... se iban jubilando o dejaban y me quedé al frente del sector de lactantes como operadora responsable del sector, o también cuando no había enfermera me quedaba yo como responsable de todos los niños de parte de enfermería. Bueno... eh... pasé muchas cosas lindas con mis compañeras de antes, pero se han ido, se han jubilado o se han ido a otro hogar, somos dos o tres las que quedamos de antes. Después en el 2005, ya pasamos a contrato que se llamaba designación temporaria y hace dos o tres años que pasamos a planta permanente, pero en contrato ya estábamos en blanco y nos iban aumentando de a poco el sueldo... pero busqué otro trabajo aparte de este, porque como seguía con mi hija con mis cosas, tenía muchas cuentas porque por ahí me atrasaba y no podía pagar y lo que sacaba del hogar no me alcanzaba, entonces volví a buscar en el SAP para ver si había otra posibilidad de entrar... me dijeron que si... como ordenanza de nuevo... cubría los descansos de las chicas... y acá estaba a la noche los fines de semana. Pero fue un año entero nada más para pagar mis cuentas y después dejé ese trabajo... creo que fue en el 2002...

- Investigadora: ¿Y cuál es su función en el hogar?

Entrevistada: *yo entro como operadora psicosocial en el grupo de lactantes... estuve 10 años trabajando, después me cambiaron al sector de "Bebe" de niños de 1 a 2 años, hasta ahora... estoy sola de noche de 10 a 8 de la mañana... eh... yo le pedí a mi jefa que me cambiara de sector. Pero tuve horarios intermedios desde que entré, casi 5 años estuve los fines de semana. Ahora estoy lunes, miércoles y sábados.*

- Investigadora: ¿En qué consiste su actividad laboral?

Entrevistada: *eh... bueno, cuando estoy viniendo, vengo pensando que mis chicos estén bien o si se ha ido alguno, porque ya me pasó de que estaba cuidando a P., pero al otro día cuando vine, lo habían cambiado a la otra sala, el de más grandes de 2 a 3 años... esto es así, pero no estaba en el cuaderno de novedades, por eso me sorprendió. Lo que*

pasa es que nosotros cuando entramos a trabajar, leemos un cuaderno de novedades que nos notifican si falta algún personal, si alguien salió de vacaciones, si hubo algún ingreso o egreso, cambio de salita... todas esas cosas. Después yo hago el relevo con la chica anterior que me informa todas las novedades del día... acá también hay un cuaderno de novedades que nos informamos entre los que estamos en este sector, de algún medicamento e indicación que deja la doctora en un legajo... si alguien está enfermo, le doy la medicación de acuerdo a lo que me dice la doctora... por ahí son cada 3 hs. o cada 6 hs... se las doy y después siguen durmiendo. También tenemos una pizarra donde dice las temperaturas, si alguien tuvo diarrea, o la medicación a que hs. le toca. Después antes de irme, tipo 7 o 7.15 más tardar, le doy su mamadera, dejo que haga su provechito y después los cambio, también los baños y ellos siguen durmiendo... ya llega la otra compañera y me hace el relevo, yo le informo las novedades mientras estuve con los chicos... y eso. Otra cosa es que si me necesitan en otros sectores yo voy y ayudo, me fijo si tienen temperatura los chicos, si hay que darle remedio, cambiarlos, darles de comer, darle un baño... en el hogar somos mamás de los chicos, o que estén llorando, consolarlos. Si están llorando yo ya sé que es o por leche o porque está mojadito o si están con fiebre (silencio)... y bueno, también hay que nebulizarlo o si hay que llevarlos al hospital, hay que prepararlo, se los baña, se los cambia, se los deja alimentado y con su legajo para que se vaya listo al hospital y va con el enfermero de traslado...

- Investigadora: Me comentó que solicitó el traslado a otra sala ¿me podría explicar bien al respecto?

Entrevistada: *porque ya estaba cansada, en lactantes hay más bebés y tenes que estar atendiendo a todos... algunos con problemitas de enfermedades y yo ya no estaba tan activa como antes, físicamente me costaba, estar sentada porque ya tenía mis problemas de columna, de rodilla también que ya venía de antes, aparte tengo artrosis, así que yo ya andaba apenas y por eso le pedí a la señora Ofelia si me podía sacar de la sala de lactantes... siempre habían más chicos ahí... mi mente ya no estaba activa como antes, me estresaba... entonces me manda a "Bebé" y nocturno porque a mí me convenía... 6 o 7 años de noche. Antes no me gustaba trabajar de noche, porque en mi casa mi rutina era acostarme a las 9 de la noche, pero ya me acostumbré, me gusta y son 3 veces a la semana, es más tranquilo... obvio terminé cansada físicamente, pero bien... aparte acá son más grandes, les das la mamadera y se duermen toda la noche. Acá se le hace la rutina, toman una mamadera porque después ellos se van preparando para pasar al otro*

sector y ahí ya no tienen que tomar mamadera de noche, entonces yo al bebé lo voy acostumbrando...

- Investigadora: *¿Qué más podría comentar de su experiencia laboral dentro de la institución, además de lo ya expuesto?*

Entrevistada: *y bueno... al principio uno se enamora mucho de los chicos, tenía cada amor que después se vuelve desamor porque se van, egresan, uno sufre con estos chicos... todos tienen... no sé... algo que, aunque no lo mires mucho tienen algo que te llama, te da ternura. A veces yo pienso que se van con los padres que no los tienen en buenas condiciones y digo que ¿por qué se lo entregan? uno se pregunta, pero son sus padres, su sangre y ellos quieren estar con su papá y su mamá. A mí me marcó mucho varios chicos... eh... me encariñaba con algunos en particular... pero ya no, ya no me enamoro, pero si hay algunos que me tiran... tienen su... su... por ahí hay un gesto que te hacen, una sonrisa. Lo que pasa es que hay chicos que llegan de 10 meses hasta el año o más... es vivir a la par de ellos su caminar, su comer solo, su sonrisa, su gesto, no sé... es duro... tienen tanta dulzura y uno le compra cosas... yo, por ejemplo, les compro chuletas, pochoclo, galletas, caramelos a mis chicos... te encariñas mucho con ellos y siempre tenes tu preferido. Había un bebé que se llamaba A., era bello y me llegó tanto... se fue en adopción, creo que se fue cuando tenía un añito y yo me enamoré de él... lo que lloré... La directora me dijo una vez: "A. cambia cuando esta con vos" ... me llenaba de lágrimas cuando me dijo eso... de él no me olvido. Después, había una beba de 2 meses de una mamá de 14 años que fue abusada y la dejó acá y no venía nadie a visitarla, yo la quería mucho, le hablaba... mis compañeras me decían sácatela de la cabeza porque se la van a llevar" ... dicho y hecho, se la entregaron a la abuela que vivía en Q. Yo le dije a la señora que me avise cualquier cosa si necesitaba algo, lo que sea. Esa señora me dio la dirección, fui y le llevé pañales, ropita, ahí la vi, la tuve en los brazos. Ahí me di cuenta de que me tenía que sacar de la cabeza el encariñarme, ella fue la segunda bebé con la que me encariñé... horror, horror... esos bebés me marcaron mucho... eh... si sufrís, pero también sabes que están bien... ellos creo que se llevan un poquito de nosotros... Nosotros tratamos de compensar el cariño que les falta o no tienen. Yo creo que todas nos aferramos a algún chico, no tendría que ser así porque deberían estar con su mamá o papá... brindándoles ellos ese cariño, dentro de su ambiente familiar, pero no sucede.*

- Investigadora: *y en su experiencia laboral en el hogar ¿recuerda algún suceso o acontecimiento que haya sido significativo para Ud.? ¿Cuáles?*

Entrevistada: *eh... si, pasan muchas cosas en el hogar, pero hay cosas que sobrepasan... por ahí hay un chiquito que se descompensa o le pasa algo, o por ahí se van a internación y se mueren... es feo. Estando yo en la guardia me ha pasado que una noche un chiquito lloraba, yo lo reviso y vemos que tenía un problema respiratorio, porque a veces llegan chicos con enfermedades de base porque la madre es adicta o madres abusadas con discapacidad, con HIV... todas esas cosas, y bueno, el chiquito estaba mal, parecía como que se había dormido... y creo que fue un instinto capaz que maternal o de abuela, pero lo veo y estaba negro... era en el sector de lactante... y había otras chicas entonces las corro a las chicas y le doy oxígeno, le hago las maniobras de RCP porque era un paro... (silencio)... y las chicas estaban duras... y yo le pido a una que llame a la ambulancia y le avise a la jefa... gracias a Dios lo sacamos adelante. Llegó la ambulancia y se lo llevaron, pero bien gracias a Dios... (silencio). Son cosas así que te marcan, eso fue lo más delicadito para mí... no me voy a olvidar nunca de esta criatura... ahora debe estar grandote, era varoncito, pero no me acuerdo como se llama... pero en mi turno nunca pasó que falleciera un niño, si les pasó a mis compañeras. La gente no sabe las condiciones de cómo llegan los chicos y a veces hablan. Muchas veces critica o juzga, no saben de donde viene o como viene o porque esta acá... lo único que sabe la gente es que se lo critica a los padres, pero no saben que por ahí una mamá lo entregó o era abusado. Ahora tengo una nena que entró desnutrida (señala una beba que se encuentra en la cuna), viene del interior, la madre es adicta y la dejó en el hospital y por ser adicta ella nació enferma. La que la cuidaba era la abuela, después la abuela se hizo humo, la entregó... estaba internadita en el hospital y dijo que no la iba a cuidar, que no se podía hacer cargo. Y desde ahí que esta acá y por suerte está bien, esta linda, está subiendo de peso. Hay que darle cada 3 horas la leche, ella toma ahí solita (señala la cuna en donde se encuentra la menor) ...*

- Investigadora: ¿Algo más que me quisiera contar?

Entrevistada: *por ahí hay un chico que está mal, los ven los médicos y vos ves que no sale y te da impotencia y yo por ahí me peleaba con el médico o doctora porque sentía que no estaban haciendo las cosas bien, no se... A estos chicos hay que cuidarlos porque si no nosotros nos perjudicamos, nos miran mal. El mes pasado falleció una nenita que había entrado hace poco, estaba en lactantes y muy enferma... acá fue un caos... y de lo que te decía de que la gente habla, dicen cosas que no son. No saben que la criatura estaba ya enferma. También pasa afuera, por ejemplo, cuando un chiquito egresa del hogar pasan cosas como el nene T. que lo golpearon y lo mataron... ese caso que sale en*

la tele... y uno sufre porque lo sacan del hogar para que estén bien... es preferible que estén acá...

- Investigadora: Si tuve conocimiento del hecho, fue a comienzo de noviembre. Yo vine un día y la directora del hogar me solicitó que suspenda mis encuentros por un tiempo, por eso retome ahora.

Entrevistada: *si, se puso mal y se la trasladó al hospital, empeoró y falleció. La madre se entera y se pone como loca, diciendo que nosotros la matamos y no sé qué más... ella la abandona, no se hace cargo y encima la entrega enferma, creo tenía algo pulmonar porque estaba con respirador y zonda. El doctor Guzmán, supervisor de todos los hogares, salió a explicar la situación en los medios, pero igual la gente habla. Acá se interrogó a las operadoras y enfermeras que estaban a su cargo... se explica la situación. Es cómo te digo, esas cosas nos ponen mal a nosotras, podemos dar lo mejor para que no pase nada, pero a veces no se puede hacer mucho. Es una pena, algo lamentable. Mis compañeras estuvieron mal varios días.*

- Investigador: La verdad que fue un hecho lamentable, yo la conocí un día que entrevisté a la operadora que se encuentra en lactancia y me mencionó que entró enferma. Es una pena la verdad. ¿Ud. la llegó a conocer?

Entrevistada: *la vi un par de veces de pasada, cuando iba a pedir algo o a preguntar en lactantes. Esa era otra razón por la cual no quería seguir trabajando ahí, aparte de mi salud, porque es mucha responsabilidad, son muchos chiquitos y poco personal. Tenes que tener 100 ojos. Son muy bebés. En cambio, donde estoy ahora son más grandecitos, es más fácil...*

- Investigadora: Bueno, de acuerdo a todo lo que me viene comentando de su experiencia laboral, le pregunto: ¿qué significa para Ud. trabajar en el hogar?

Entrevistada: *la verdad que de todos los trabajos el que más me gustó fue este... yo creo que por eso me quedé y no busqué otra cosa... no sé, no me veía trabajando en otro lugar. Yo cuando vine por primera vez a trabajar al hogar conocí a los bebés que estaban en lactantes... eran una ternura, tu mano es más grande que su cabeza. Esto es otro mundo, es como una casa... estos bebés (señala con la mano derecha los menores que están en la cuna mientras se encuentra sentada a distancia cercana de ellos), estos cinco chicos son mis hijos, yo soy como mamá acá... yo siempre digo "voy a ver a mis chicos, voy a darle la leche a mis chicos" ... en mi horario de trabajo son míos, pero... no se... es una protección que tengo hacia ellos. Por ejemplo, yo cuidaba a un nene que se llama A.,*

pero un día vine a trabajar y no estaba más, entonces busqué por todos lados y me lo pasaron a otra sala de más grandes y no le hicieron la adaptación. La adaptación consiste en que el niño pasé el día en la nueva sala y de noche duermen en la que ya estaba... pero a él no se lo hicieron, entonces un día pasé por la puerta, lo vi llorar y me lo traje de nuevo... le hice yo la adaptación. De esa manera se acostumbró y se fue bien a la otra sala. Ahora está en la sala de 2 a 3 años... yo por ahí lo veo de la puerta cuando paso... me le acerco a saludar.

- Investigadora: ¿Siente o sintió que obtuvo alguna satisfacción en el hogar?

Entrevistada: *el hogar siempre fue un ambiente hermoso, nunca hubo mala relación con los compañeros o con la jefa. Me hice de amigas, tengo buena relación con mi jefa, no hay mala relación, hay colaboración siempre de mi parte y de las demás, nunca me he peleado con nadie. Aprendí mucho también. Yo acá me olvido de mi casa, vengo a trabajar, nunca pedí carpeta médica o pedir un día libre, y eso que me dan, pero yo vengo igual... estoy acá con mis chicos y con mis compañeras. Tomamos mate mientras hacemos guardia, atiendo a los chicos... veo que ellos estén bien. Sólo el año pasado pedí carpeta cuando me operaron de la cadera que tenía hernia de disco y de la rodilla porque tenía ruptura de menisco porque me caí una vez del colectivo... sólo por cuestión de salud pedía carpeta médica, sino no pedía, no me gusta...*

- Investigadora: cambiando un poco de tema ¿Ud. esta pronto a jubilarse?

Entrevistada: *eh... si, pero me falta todavía algunos meses.*

- Investigadora: y ¿cuánto tiempo le falta para jubilarse?

Entrevistada: *yo la edad ya la tengo, me falta completar con los aportes para jubilarme... me faltan... eh... mmm... creo que 7 meses u 8 ponele... ja ja ja... me perdí, no recuerdo bien ahora...es que yo tengo también mis aportes de la clínica Córdoba cuando trabaje más los de acá yo sé que ya estaban, más unos meses más que me faltan. La jefa también me dijo para que yo no me cuelgue en hacer los trámites en el ANSES para la jubilación porque eso demora en salir dicen y ahí se termina alargando un poco más el trabajo hasta que salga.*

- Investigadora: podría comentarme ¿Cómo percibe la etapa jubilatoria?

Entrevistada: *y es otra etapa, creo que implica acomodarse de nuevo con todo, disponer de más tiempo.*

- Investigadora: y ¿cree que va a afectar de alguna manera en su vida cotidiana el jubilarse?

Entrevistada: *yo creo que no porque estoy el mayor tiempo en mi casa, a mi nieto lo cuido yo y también estoy con mi mamá. No quisiera jubilarme con la mínima, eso espero... lo económico por ahí te afecta a la larga, más si yo ya ando con mis achaques... eh... seguro voy a tener problemas para dormir (risa) porque como trabajo de noche, ahora no sé cómo dormiré (risa)...*

- Investigadora: *¿Y cómo se encuentra transitando la etapa jubilatoria?*

Entrevistada: *y mira, la verdad trato de no pensar tanto, sigo trabajando. Sigo pensando que voy a venir al otro día a ver a mis chicos y nada más, porque si me detengo en eso me pongo mal porque voy a extrañar a mis pequeños, el hogar.*

- Investigadora: *¿Cómo cree Ud. que le generará irse del hogar al jubilarse?*

Entrevistada: *y mucha tristeza... (silencio)... por lo que te decía recién, pensar que ya no voy a ver a los chicos, a mis compañeras, no se... voy a extrañar mucho este hogar, mi segunda casa... pensaría en los chicos... como estarán, si se fue alguno, con quien o si ingresó algún chico. A mis compañeras y mi jefa... también las extrañaría, yo amigas afuera del hogar no tengo así que imagínate lo que es para mí irme de acá.*

- Investigadora: *y ¿Cómo se imagina que vivirá su jubilación?*

Entrevistada: *eh... yo no quiero dejar de estar conectada, así que pensé en venir a visitar a mis compañeras, a mis chicos, aunque más no sea una o dos veces por semana. Si la señora, la jefa me lo permite, vendría a colaborar, pero, así como te dije una o dos veces por semana... eh... también como te dije, tengo a mi mamá... quiero disfrutarla más tiempo, igual que a mi nietito que vive conmigo... ósea mi hija, mi nieto y yo vivimos con mi mamá.*

- Investigadora: *¿y qué piensa va a hacer una vez jubilada? ¿algo que crea, aspire, desee o tenga la ilusión de hacer?*

Entrevistada: *eh... salir... por ejemplo mi nieto me dice “¿Cuándo vamos a viajar?”, y yo le digo que ahora que me jubile vamos a ir de viaje todos... me gustaría viajar con mi hija, mi nieto y mi mamá... tengo mis vacaciones que a veces viajamos, pero siempre cerca, nunca un viaje lejos a otro país, porque nunca había plata... me gustaría conocer la playa... a Bariloche siempre he querido viajar por la nieva, y por supuesto Alaska, no sé si se cumplirá, pero desearía.*

- Investigadora: *Bueno ¿dejamos hasta acá? No la molesto más con su quehacer. Continuamos la otra semana, ¿le parece?*

Entrevistada: *sí, sí porque ahora debo darle la medicación a la bebé.*

Entrevistada: OP 4

Edad: 62 años

Lugar de trabajo: Instituto Hogar Cuna “Dr. Luis Güemes

- **Investigadora:** Buen día... quería recordarle que los encuentros tienen como propósito poder participar en un trabajo de Tesis de Grado a mí cargo. Le voy a entregar una hoja que detalla cómo se va a trabajar. Es un consentimiento informado, léalo y si está conforme, lo firma y en el caso de que no desee proseguir con la entrevista y demás encuentros, puede hacerlo libremente.

Entrevistada: *ah, dale (se le entrega el consentimiento informado a la entrevistada, lo lee rápidamente, luego lo firma).*

- **Investigadora:** bueno comenzamos con la entrevista.

Entrevistada: *okey.*

- **Investigadora:** ¿cuál es su nombre y edad?

Entrevistada: *OP 4... eh, tengo 62 años.*

- **Investigadora:** bueno, cuénteme ¿Cómo comenzó a trabajar en el hogar?

Entrevistada: *yo antes de trabajar acá trabajaba en una agencia de limpieza... muchos años trabajé ahí en blanco, pero después la empresa quiebra y quedo sin trabajo. Después aparece el plan de jefa de hogar, me anoto, pero no sabía si iba a salir. Pensé que, si me daban ese plan me iba a ir a trabajar en un hogar donde haya niños. Yo siempre dije así, un hogar donde haya niños que no tienen mamá y papá. Después me sale. Un día cuando voy a cobrar digo: “no voy a estar cobrando esta plata de arriba” ... entonces salgo del banco y me vengo hasta el hogar cuna, Y ahí dije: “yo me voy al hogar para ofrecirme como voluntaria con este plan de jefa”. Vengo y hablo con la jefa de ese momento... había otra directora, no estaba la señora Ofelia todavía. Voy y hablo... y... me dice que si podía trabajar, pero como voluntaria... porque ellos no me pagaban, yo cobraba por medio de ese plan. Entro en el 2001... trabajé un año más o menos con ese plan de jefa de hogar hasta el 2002, porque después vino Prosoca y me ponen en ese plan Prosoca por contrato. Dejo de cobrar como jefa de hogar. Con Prosoca hemos estado como cuatro años más o menos, todavía no estaba en planta.*

Para quedar en planta tuvimos que concursar... estudiar unas cartillas de la administración pública que es al sector que pertenecemos y la otra cartilla de los

convenios, de las leyes de trabajo... todo eso nos daba el gremio de ATE. Lo estudiamos y nos preparamos más o menos dos meses, íbamos dos veces a la semana, una hora y de ahí nos daban la capacitación y después nos evaluaban para que pasemos al examen final... pero primero pasamos a designación temporaria y ya en el 2005 nos pasaron a planta. Pero tuvimos que pelearla mucho para que nos pasen a planta y para que nos hagan valer como aportes todo lo trabajado en negro... el sueldo mejora, pudimos cobrar asignación por hijo... mejoran muchas cosas. Tenía miedo y preocupación porque yo pensaba que si no aprendía esas cartillas ¿dónde iba a conseguir un trabajo como este? No quería irme de este lugar, porque si te podían echar si no aprobabas el examen.

- Investigadora: De acuerdo a lo que me comenta de querer trabajar en un “hogar donde haya niños” ¿Cómo surge la idea o el interés?

Entrevistada: *¿sabes por qué nace la idea mía de trabajar con niños? porque yo soy gente de campo, me crié en el campo y ahí vi necesidades de chicos que no tenían que comer, o había mamás que se habían muerto y quedaban los chicos abandonados... y de ahí me surgía preguntarme por esa gente. Mi mamá ayudó a mucha gente, les daba de comer. Ver la necesidad del otro me hizo querer ayudar. Y por eso busqué entrar aquí. Yo conocía este hogar porque venía a vender tamales con mi mamá y sabía de que se trataba este lugar, por eso pensé en este lugar para venir a trabajar.*

- Investigadora: Bien, y cuénteme ¿cuál es su función dentro del establecimiento?

Entrevistada: *y yo primero entré en limpieza, después me pasaron a operadora, a los meses, no recuerdo cuanto tiempo... yo sabía hacer de todo, limpiar, cocinar, cuidar chicos. Y bueno de acá te mandaban con los chicos al médico, a hacerlos vacunar, a pasear... hacía de todo con los chicos. También tenía que venir a limpiar, tender las camas, eso fue lo que comencé haciendo aquí. Después ya me dejaron estable con los chicos como operadora psicosocial, donde cuidaba a los bebés... los bañaba, los cambiaba, les daba de comer. Eran nenes de un 1 hasta los 2 más o menos. Controlaba todo lo que tenía que ver con los bebés... era como su mamá acá, porque somos como mamá, cuidamos muchos de ellos. Bueno... eh... y cumpliendo esa función estuve como dos años y después pasé a lactantes... y bueno lo mismo, cambiar pañales, dar mamaderas, bañarlos, estuve de noche. Y ya después, cuando había chicos enfermos o especiales yo lo que hacía era ocuparme de ellos, darles de comer, llevarlos al médico. Ocupándome de ellos porque eran especiales y no podían hacer nada. Después pasé a cocina casi un año y de ahí volví con los niños más grandes de 3 a 5 años, hasta ahora. Ahí me ocupé de ellos, de jugar con ellos, sacarlos a la pileta... darles amor, cariño,*

enseñarles. Me rotaron muchos los horarios y los días, pero ya estoy fija de lunes a viernes desde las 8 de la mañana a las 14 horas. Otra función que llegué a tener fue viajar a Buenos Aires con un chiquito que era wichi, porque se tenía que hacer varios estudios, pero ninguna operadora quería ir con él, entonces yo me ofrecí para acompañarlo... tenía problemas neurológicos.

- Investigadora: ¿Qué me podría comentar de su experiencia laboral dentro del establecimiento?

Entrevistada: *en tantos años pasaron muchas cosas, cuando pasamos a planta permanente, ver pasar muchos niños, irse muchos chicos... es casi toda una vida... ver a chicos que hace años estuvieron aquí y ahora hay casos en los que tenemos a los hijos de ellos. Hay el caso de una nenita que anduvo en todos los hogares casi, y ahora viene por que tiene la hijita aquí. Ella está en el hogar, tiene 16 años... viene con custodia porque ella trató de suicidarse con su hijita en brazos y por eso le han quitado la bebé. Son muchas cosas... no me acuerdo de todo (risa). Gracias a Dios nunca tuve problema con mis compañeras, nunca... todas buenas, además yo no soy una persona conflictiva, no me gustan los conflictos nada de eso.*

- Investigadora: Y en su experiencia laboral en el hogar ¿recuerda algún acontecimiento o suceso que haya sido significativa para Ud.? ¿Cuáles?

Entrevistada: *me pasaron varias cosa lindas y feas, pero de las que más me marcaron fue cuando me voy casi un año con carpeta médica porque me operaron de hernia de disco en la columna... fue grave la situación... en el 2004 fue ¿haber? yo tenía 47 años, si, si, ese año fue... y yo tenía miedo. Fue horrible la operación, el médico me dijo que yo me podía quedar en silla de rueda. Empecé a caminar de nuevo, pero tenía miedo quedarme sin trabajo porque era mucho tiempo el que había dejado de trabajar. En ese entonces ya estaba la directora... señora Ofelia, me iba a ver al hospital y me dio tranquilidad, me contuvo un montón (llantos)... mis compañeras también me seguían esperando que vuelva... con eso yo me di cuenta de que no soy una mujer mala, que me querían... eh... bueno... fui mejorando, pero el médico me dice que no podía agacharme y hacer fuerza o estar alzando a los chicos, que había que dejar pasar tiempo. Entonces hablo con la señora Ofelia y decide pasarme a cocina porque ahí solo cocinaba y no hacía fuerza... estuve casi un año en la cocina hasta que me mejoré del todo y volví a pasar con los chicos, pero me mandó a la sala de los más grandes para que no haga fuerza... yo no tuve ni drama, cualquier lugar que me ponga yo lo hago, no tengo problemas. Acá tuve mucha contención, me cuidaron y me ayudaron mucho...*

La experiencia más importante fue que me llevé a G. al nene que yo adopté... trabajar acá me permitió conocerlo y adoptarlo. Yo salí adelante con mi enfermedad por él, yo me había hecho responsable, no me quería morir porque tenía a mi chiquito.

Otra cosa fue cuando quedamos en planta, nos abrazamos y lloramos todas, fue muy importante...

- Investigadora: Ud. adoptó un niño del hogar...

Entrevistada: ... si, si... eh mira G. ingresa al hogar cuna enfermo... tenía un año y medio, era chiquito y cada día se ponía peor, tenía un tumor en el hígado y había que llevarlo a Buenos Aires para operarlo y hacerle el trasplante de hígado. Cuando ingresa yo y 2 más lo cuidábamos, yo hacia el traslado a los hospitales, médicos... entonces yo voy con él porque tenía más afecto conmigo. En ese momento estaba como jefa M. L. y me dio 300 pesos y me dijo: "toma que con esto te va a alcanzar" ... no me dieron nada más... con eso no hacías nada porque me quedé 3 meses. Ya después con el niño wichi si me dieron viáticos, me mandaban de acción social plata para comprarle los medicamentos, pero con G. sólo eran 300 pesos nada más. Y yo me fui a llevarlo a operar.... eso fue en el 2003... y la plata salió de mí, nadie me ayudó.

Bueno, me fui a Bs. As., le hicieron una tomografía para ver si se lo podía operar, luego lo operan y le sacan el tumor del hígado y le hicieron después el trasplante de hígado... se salvó, se pasó a quimio terapia... pasamos las mil y una con él. Se le habían salido las uñitas, los pelitos... eh, no te voy a decir los detalles porque voy a terminar llorando. Es muy duro contar eso, pero yo estuve en todas con él. Yo sabía que para él eso era algo feo, el oncólogo de Salta también veía que él sufría mucho y que sería mejor que lo cuide una sola persona y con la que más afecto tenía que era conmigo, se portaba bien, no hacía berrinche. Conmigo comía, yo lo mimaba, no quería que se muera... él quería vivir. Y así fue mejorando día a día. A mí me salió del alma acompañarlo. Lo acompañé sola todas las noches. Mas o menos a los 10 días, lo llamé a mi marido y le dije que me sentía sola, entonces él se fue a acompañarme, no pensábamos en ese momento en la adopción, solo queríamos que el nene viva y se mejore. Mi marido fue con plata porque no me alcanzaban los 300 pesos que me habían dado, o sea la plata la pusimos nosotros, pero yo nunca me quejé... sí me llamaban desde el hogar todos los días para saber cómo estaba él. Después mi marido se queda unos días y luego se vuelve a Salta. Yo sigo con G. hasta volver a Salta que lo trasladan al hospital... y él lloraba, hacia berrinches, entonces me llamaban a mí. Cuando hubo que darle el alta el doctor me dice que teníamos que llevarlo a una casa, pero yo le dije que tenía que volver al hogar. Él no podía volver

al hogar porque estaba con todas las defensas bajas. Entonces yo le dije a la directora que me lo quería llevar a mi casa para cuidarlo bien, porque yo podía cuidarlo... entonces la directora me dijo que bueno... me dejaron que me lo lleve a mi casa, pero lo tuve guillado... yo venía a firmar como que él estaba acá, pero el chico estaba conmigo en mi casa. Aquí me daban los pañales eso sí, porque mi marido era independiente, y yo me encargaba de las cosas especiales, de la comida por su hígado. Como al año y cuatro meses que yo ya lo tenía conmigo viviendo, vino la asistente social a mi casa y me dijo que ya tenía que volver al hogar, entonces mi hijo me lloraba... él me llamaba mamá... y me decía que no quería volver, para mí era mi hijo. Mis hijas me decían adoptalo mamá... se habían encariñado. Mis hijos lo querían mucho y no querían que lo entregue. Por eso le dije a la asistente que yo quería adoptarlo y que si no podía entonces yo cerraba los ojos se lo entregaba y no volvía más al hogar Comencé a llorar, porque le hacía daño él. Y ahí hablaron y me dijeron que sí, que podía hacer los trámites para adoptarlo. Y la adopción vino así. Fue una decisión de mis hijos, de mi marido y mía... mi familia quería que lo adoptemos, pero fue un proceso largo... hace 5 años salió la adopción. Hoy por hoy es un chico sano... con 16 años... no toma ningún medicamento. Igual si el chico estaba bien, a mí ni me importaban los papeles... yo dije tiempo al tiempo y si venía la madre, se lo entregaba, pero no paso, no volvió más. La madre no lo quería pue... era una nena de 16 años y cuando le habían informado que el chiquito tenía cáncer y estaba entre la vida y la muerte, entonces ella renuncia a él. G. sabe toda la verdad porque yo lo crie sabiendo etapa por etapa... no tengo nada que ocultarle por eso es un chico feliz, no quería que llegue a grande sin saber que es adoptado y se vuelva loco. Él sabe que soy su mamá del corazón... sabe de su mamá, nunca le hable mal, y cuando quiso saber de ella a los 12 años, me dijo que era porque quería saber si tenía más hermanos. Si ahora G. la quiere buscar, él tiene esa libertad de hacerlo... cuando quiera. El viene acá cuando hay fiestitas, ayuda en los actos porque él desde los 7 años va a una academia... es más se ha presentado para varaderos en Cosquín... es un excelente chico, no tengo problemas con él. Si yo lo veo triste me muero... se adaptó re bien a la familia, se quieren como hermanos todos, se defienden todos. Mis otros hijos ya son grandes, la más chica tiene 30 años, pero cuando vino G. eran chicas todavía, crecieron juntos... y bueno, tuve tres hijas mujeres, un varón y se sumó G. después. A mi marido también le ha cambiado la vida, imagínate los otros hijos ya están grandes... Así sucedió todo... así fue...

- Investigadora: Muy linda historia.

Entrevistada: *sí, fue una experiencia importante que tuve, nunca pensé que trabajando en este hogar iba a tener una experiencia así, que iba a tener otro hijo... me cambió la vida para bien.*

- Investigadora: de acuerdo a todo lo que me viene comentando de su experiencia laboral, le pregunto: ¿qué significa para Ud. trabajar en el hogar?

Entrevistada: *para mí significa algo lindo... desde que entré acá para mí ha sido algo hermoso... ¿sabes por qué? porque aquí los chicos están cuidados, no tendrán cariño materno, pero están cuidados y los queremos... tienen su ropita limpia (llanto)... yo aquí me siento como cuando una mamá va de compras al centro y cuando vuelves, los chicos te están esperando... así. Me esperan con cariño, te miran, te abrazan y me viene esa sensación. Yo cuando estoy en mi casa, estoy pensando en el hogar, de cómo estarán los chicos, si abran comido bien... mi familia me dice: "déjate de joder, ándate a vivir ahí entonces" (risa). La verdad que me gusta estar acá... conozco a todas las chicas, me gusta compartir un mate, un dulce, lo que sea con ellas. Pasé por todos los turnos y me llevé siempre bien con mis compañeras... a todas les gustaba mis comidas cuando cocinaba. Por ahí me dicen que quieren estar en mi turno para estar conmigo (risa). Yo cuando me voy de vacaciones yo ya extraño, ya quiero volver. Es hermoso trabajar aquí. Fue donde mejor me sentí trabajando. Es mi segunda casa. Es una casa que vengo con más amor que en la mía (risa), porque estos chiquitos no tienen cariño de la familia y en el hogar lo tienen... cuando un chiquito se va quedamos triste y rezo porque ese chiquito se vaya bien, que la virgen lo proteja, que la familia que se lo lleva, lo cuide bien (llanto) que lo traten bien. ¿Viste el caso T.? Él se fue del hogar y lo mataron... yo me pregunté ¿por qué tuvo que irse con personas que no lo quería? ¿Por qué tuvo que pasarle eso? ... se los llevaron para golpearlos y maltratarlos... todo eso...*

- Investigadora: ¿Siente o sintió que obtuvo alguna satisfacción en el hogar?

Entrevistada: *la verdad estoy contenta con todas las compañeras que tuve y tengo, con mi jefa, con todas las funciones que tuve aquí, con los chicos... acá somos todas iguales, corremos para el mismo lado... mis compañeras son buena gente.*

- Investigadora: Muy bien, vamos a entrar a otro tema ¿Ud. esta pronto a jubilarse?

Entrevistada: *eh, si*

- Investigadora: y ¿cuánto tiempo le queda para jubilarse?

Entrevistada: *yo la edad ya la tengo hace rato, pero me falta terminar de cumplir con los aportes, que de lo que averigüé, falta un año. Yo con el anterior trabajo de la agencia de limpieza y con el de acá, ya completaría.*

- **Investigadora:** podría comentarme ¿Cómo percibe la etapa jubilatoria?

Entrevistada: *yo creo que es pasar a otra etapa en tu vida, cambiar la rutina y no sé si descansar porque uno puede seguir haciendo cosas, pero ya con otro tiempo, sin cumplir horario... pero algo hay que hacer.*

- **Investigadora:** y ¿cree que va a afectar de alguna manera en su vida cotidiana el jubilarse?

Entrevistada: *y extrañaría levantarme temprano, hacer todo lo que hago para llegar acá que me preparo, me organizo. Capaz que el día que no venga voy a llorar como una condenada porque extrañaría a mis compañeras, a los chicos. Igual yo tengo a mis hijos que se preocupan por mí, después están mis nietos que viven y reinan en mi casa, sé que nunca voy a estar sola.*

- **Investigadora:** ¿Y cómo se encuentra transitando la etapa jubilatoria?

Entrevistada: *yo trato de no pensar... cuando llegue, llegará. Si se demora más mejor, así sigo acá un tiempo más con mis chicos y mis compañeras. Yo quería alargarlo hasta los 65 años, quería extender la jubilación porque me dolería irme del hogar.*

- **Investigadora:** y teniendo en conocimiento que le queda poco para el retiro laboral ¿Cómo cree Ud. que le generará irse del hogar cuando se jubile?

Entrevistada: *para mí lo más hermoso son los chicos, el amor de ellos. Es maravilloso servir a los chicos. Cuando me jubile voy a llorar sangre, porque este es realmente mi segundo hogar. Yo vengo contenta queriendo saber de los chicos, sus novedades, tal vez me ponga mal de saber que no voy a estar aquí (silencio)... voy a extrañar mucho. Igual yo enseguida trato de salir porque no me gusta que mi familia me vea mal.*

- **Investigadora:** y ¿Cómo se imagina que vivirá su jubilación?

Entrevistada: *eh si... como mi padre tiene una finca en las costas bien arriba y ya está hecha la división, me iría al campo. Siempre le digo a G. que quiero ir a criar cerdito, vaca, ovejas, todo eso... total mis hijos ya están grandes. Yo sueño con sembrar, sentarme como nos sentábamos en mi casa, en los corrales. Pero a mi marido no le gusta el campo... es de la ciudad y no quiere vivir ahí...*

- **Investigadora:** Bueno, dejamos hasta acá porque ya pasó una hora y sé que debe regresar a sus actividades. Continuamos en el próximo encuentro ¿le parece?

Entrevistada: *bueno, si, ya les toca a los chicos la comida, me tengo que ir a ver eso... nos vemos entonces...*

Entrevistada: OP 5

Edad: 64 años

Lugar de trabajo: Hogar “Rosa Niño de Isasmendi”

- **Investigadora:** Buen día... Le vuelvo a comentar que los encuentros tienen como propósito poder participar en un trabajo de Tesis de Grado a mí cargo. Le voy a entregar un consentimiento detallando de cómo se va a trabajar. Léalo y si está conforme, lo firma y en el caso de que no desee proseguir con la entrevista y demás encuentros, puede hacerlo libremente.

Entrevistada: *no por favor... por supuesto que quiero (se le entrega el consentimiento a la entrevistada, quien lo lee y procede a firmar). No tengo ningún problema...*

- **Investigadora:** Bueno, ¿le parece que empecemos?

Entrevistada: *¡dale!*

- **Investigadora:** dígame primero su nombre y edad, por favor.

Entrevistada: *OP 5 y tengo ya 64 años...(risa).*

- **Investigadora:** me podría contar ¿Cómo comenzó a trabajar en el hogar?

Entrevistada: *yo estaba trabajando hasta el 99' como ordenanza en un colegio de Lavalle... varios años. Después una conocida mía que es encargada de una guardería de Lavalle me comenta que estaban necesitando personal en Rosa Niño... que sea de máxima confianza, porque estaban echando gente incluyendo a la jefa que estaba en ese momento, y que la nueva jefa que iba a asumir necesitaba personal de confianza. Me gustó la idea... dejé donde trabajaba y fui... Me presento y me contratan con atención personalizada... eso fue en el 2000. Yo me acuerdo de que fui, conocí el hogar y a la nueva directora del establecimiento. Mi función era como personal de servicio en ese entonces. Hacía limpieza, mantenimiento...*

- **Investigadora:** Perdón que la interrumpa, pero quería preguntarle ¿qué la motivó a ingresar en el Hogar Rosa Niño, renunciando a su antiguo trabajo?

Entrevistada: *yo necesitaba un cambio en mi vida. Estaba cansada de ese trabajo... aparte estaba pasando por una situación complicada... mi marido había fallecido justo en el 99'... yo me sentía sola, mis hijos eran grandes... la única que me acompañaba era mi hija que tiene Síndrome de Down, pero tampoco entendía muchas cosas... estaba*

desolada. Quise un cambio y por eso fui al hogar... además sabía que había chiquitos y a mí me gustan mucho los chicos... amo a los chicos. No fue por plata ni nada por el estilo, porque si hubiese sido por eso me hubiera quedado en el anterior trabajo... en este te pagaban poco. Yo siempre digo que no llegó este lugar en mi vida por casualidad, siento que es una misión que Dios me ha dado. He criado a mis hijos, pero algo faltó en mi vida y siento que fue esto.

- Investigadora: Bien, Continúe relatándome sobre su historia laboral dentro del establecimiento.

Entrevistada: *bueno, yo seguía con ese puesto... tenía una muy buena relación con mi jefa... por ahí en conversaciones le daba ideas y ella nos daba la libertad de opinar, siempre y cuando sea para mejorar el trabajo. Por ahí cuando faltaba la encargada de la cocina, me pedía que cocine por unas semanas... Me quedé en cocina hasta que volviera la encargada de la cocina de su licencia, pero cuando se enfermó la otra cocinera, me vuelven a poner a remplazar a esa cocinera, entonces de limpieza, pasé a cocina. En cocina era costumbre que los niños más grandes del hogar vayan a colaborar con el personal. Me mandaban dos nenas distintas a veces de 12 o 13 años... todo eso pasó en un año y medio que llevaba trabajando ahí. Después me pasaron a Prosoca que es un proyecto que capacita el gobierno para trabajar... nos seguían pagaban poco, sin obra social, nada... creo que fue 2001, 2002 más o menos. Las que entramos juntas, seguimos trabajando igual que un personal de planta que eran menos... 2 o 3 quedaban. Pasó el tiempo... seguía en cocina, pero los fines de semana y, después como yo tenía un buen manejo con las nenas más adolescentes, me cambiaron a operadora de noche con ellas... pero igual colaboraba con las otras operadoras que atendían a los más chicos. Yo nunca tuve problemas con las chicas, siempre buen trato. Después me pasaron al cuidado de varones también más grandes y de mañana... diferentes turnos tuve. Ya habían pasado 4 años a todo eso... de operadora... será en el 2003 más o menos. Seguido de eso, me pasaron a otros grupos de más chiquitos ... a veces durante la semana o fines de semanas... trabajábamos 30 horas en la semana, después nos fueron aumentando a 40 horas que se distribuían de acuerdo a las necesidades del servicio. Eran horas que había que cumplir durante las semanas. Cuando me tocaba fines de semana hacia 15 horas el sábado y 15 horas el domingo, y así hasta el otro fin de semana. Después en el 2006, se cambia completamente la modalidad de trabajo. Se separa... ¿cómo se dice?... ya no es más una institución... se vuelve un hogar transitorio y nos trasladamos al costado del edificio del cual trabajábamos. La señora M. separa los grupos*

y se van tres a castañares con otros nombres y cada una con nueva directora y nosotros nos quedamos con la misma jefa y con el nombre Rosa Niño de Isasmendi. Ahí entramos como designación temporaria y ya con obra social y beneficios. De ahí empezamos a formar parte del CIT, o sea, la Secretaría de niñez y familia arman un nuevo programa que es el CIT de los distintos hogares y ponen a alguien a cargo, porque lo que se buscaba era que ya no sea más una institución de internos, sino que sea transitorio, que el niño pueda reincidir y no estar toda la vida en una institución. Mas allá del cambio igual seguíamos trabajando 30 o 40 horas, con rotación de turnos, pero ya con menos personal y menos chicos. En el viejo instituto había como 60 chicos entre 5 o 6 años hasta los 12 o 13 años ambos sexos, pero dejaban que estén chicos hasta los 15 también, siempre había dos o tres. Ahora son pocos... el máximo que tuvimos fueron 18 chicos de varias edades y también ambos sexos.

- Investigadora: Y de su función laboral ¿Qué me puede comentar?

Entrevistada: *si, como operadora cumpla muchas funciones. Yo estoy trabajando ahora en la guardia de horas nocturnas, a las 10 de la noche entro los días lunes, miércoles y sábado... harán hace dos meses y medio que estoy, pero siempre estuve a la mañana... le pedí a mi jefa que me cambie porque no tolero el calor, se me baja la presión... tengo diabetes... pero es por ahora no más, después en marzo ya vuelvo a la mañana.*

Normalmente trabajan dos operadoras de noche, pero yo estoy sola con 12 chicos a mí cargo. También hay una consigna policial por una nena que ingresó hace dos días con intento de suicidio. La función es hacer de todo... como mamás... mamás de los chicos del hogar. Cuando trabajo de mañana hago más cosas y como 3 operadoras... nos distribuíamos las tareas; una cocina, la otra atiende a los chicos, la otra hace traslado, pero hacemos todas, todo. Como son más grandecitos no los bañamos nosotras, pero les enseñamos a bañarse, tenemos que estar ahí. Las más grandes se bañan sola, pero le tenes que decir que se bañen bien porque no lo hacen, son las menos higiénicas a veces, entonces le tenes que revisar la cabeza para constatar si está bien lavado o no.

Disponemos de la despensa de mercadería para cocinar... a mis chicos les gusta mi comida así que cuando cocino les hago algo rico y también me voy fijando que falta para que nos traigan de la Secretaría, porque no debe faltarles nada a los chicos para que coman. En los traslados, cuando me toca a mí, los llevo a la ciudad judicial, a algún médico, consultorios porque ellos disponen de obra social, entonces hay que llevarlos, acá rara vez viene el médico. Después los llevamos de paseo... hacen salidas recreativas, van a la plaza, al parque, al monumento, a Mc donals, al cine, de camping... en verano

van a colonia de vacaciones. Los trasladamos a los colegios... antes tenían transporte, pero ahora ya no. Cuando se preparan para la escuela, yo estoy fijándome que lleven sus útiles, que se pongan el guardapolvo, que estén aseados... no me gusta que se vayan mal vestidos, tienen que respetar su uniforme... nada de colgárselo en la cintura o en el cuello... es más, los que tienen que ir con corbata, se las tienen que poner... los zapatos o zapatillas limpias, para eso nosotros se las lavamos... toda su ropa lavamos y planchamos nosotras para que tengan siempre qué ponerse. De las tareas se encarga una maestra particular que viene al hogar. La limpieza a la mañana hay contratada personal de servicio, pero le decimos también que los chicos colaboren con sus cosas, levanten su ropa más para que no se pierdan. Ellos colaboran en la casa, no se los obliga, pero todos tienen que colaborar. Tienen que aprender a cubrir sus necesidades de higiene... yo levanto mi tasa, la lavo, tiendo mi cama, es una enseñanza para un futuro.

Eso hago cuando estoy en los turnos de la mañana hasta la tarde. De noche, como estoy sola, tengo mil ojos (risa). Yo los controlo... ellos ya cenan con la operadora anterior... algunos ven tele, otros se van a dormir que son los que van de mañana al colegio mayormente. Tengo una nenita con discapacidad y debo cambiarles los pañales... tiene 6 años. Cuando entra a la cocina hay que correr todo porque todo manotea, se le tiene que explicar, enseñar que lo que está en tal lugar no puede tocarlo. De día tiene su acompañante terapéutico que la verdad no sé cuál es la función de ellos porque pensé que era estimularlo, enseñarles cosas... se supone que es una función humanitaria, pero no es así... no son higiénica con los chicos, nos los cuidan bien... yo a veces me peleo con ellos porque veo que no hacen las cosas bien. Bueno... después pongo a lavar la ropa, lavo las zapatillitas, plancho donde están ellos... si quieren comer algo, les preparo un sándwich o les doy un vaso de yogurt... lo que me pidan. Por ahí si se tienen que ir al día siguiente a alguna salida, les preparo bizcochuelo para que lleven o alguna comida. Hay dos nenas que se hacen pis en la cama, entonces a cierta hora las levanto para que vayan al baño y de ahí limpio el baño... después cuando duermen los reviso de rato en rato. Ya como a las 5 de la mañana ya me da sueño, entonces me pongo a ver la tele bajito para no dormirme, pero sin dejar de ir a ver a los chicos... ¿viste que te dije que ahora hay una consigna policial? ellos hacen el relevo como a las 6 de la mañana... por ahí me pongo a hablar con ellos para no dormirme. Después dejo todo limpio, ordenado. A las 8 de la mañana me hace el relevo la otra operadora, pero antes de terminar mi horario, levanto a los chicos, hago que se higienicen que se preparen para el colegio, la otra operadora les prepara su desayuno y me llevo al colegio a los que van de mañana...

es distribuirlos a todos porque no todos van al mismo colegio y todo se hace en colectivo. Cuando los dejo a todos, desde ahí ya dejo la guardia, me voy a mi casa... eh... que más... amo estar con los chicos, si hay algo que amo es estar con ellos, me gusta que estén bien atendidos, me gusta que se sientan bien, pero también los reto si se portan mal, no soy tan flexible... si hay que decirles no, es no y me hacen mucho caso. Yo digo a las 11 se apaga la tele y es así... es para relajarse, para que duerman tranquilo... no permito que estén jugando ni gritando. Ahora de noche yo observo mucho los sueños, estoy muy pendiente de como duermen, si están durmiendo mal, algo le pasa o si hablan dormido. Yo todo eso informo, porque alguien que duerme siempre bien y de repente empieza a dormir mal, está pasando algo... es para que le avisen a la psicóloga y vea. Si les pasa algo, ya registro eso también para que actúen los especialistas necesarios. Yo esas cosas observo muchísimo. Cuando me toca trabajar de día, también hago lo mismo, me fijo la conducta de tal chico... veo que no está actuando bien... soy de la vieja escuela, cuando estuvimos con la seño M. que ya no está más... hace 6 años se fue. Con ella aprendimos a responsabilizarnos del trabajo, a querer el trabajo.

- Investigadora: ¿Algo más que recuerde o me quisiera contar?

Entrevistada: *nosotros también nos preparamos con muchos talleres de drogadicción, cursos de lenguaje de seña... pero más allá de los talleres, cuando lo ves a los chicos, los escucha, cuando uno conoce la historia... es otra cosa, no hay taller ahí, cuando uno empieza a ver a los chicos como hablan, como son... yo creo que uno aprende más con ellos que en el taller.*

- Investigadora: Y en su experiencia laboral en el hogar ¿recuerda algún acontecimiento o suceso que haya sido significativa para Ud.? ¿Cuáles?

Entrevistada: *me pasaron tantas cosas lindas, hemos tenido épocas hermosas... también tuve situaciones que no me gustaron... ¿qué recuerde? Una cosa linda pero triste después, fue haber conocido a la seño M., la jefa que tenía en mis comienzos por el hogar. Humanamente fue fabulosa, una persona accesible para plantearle los problemas... escuchaba al personal. Siempre protegía a su personal y a los chicos. Siempre he admirado como era... y todos los de la Secretaría decían que las mejores operadoras de los hogares éramos nosotras por cómo trabajamos con ella. Me enseñó de todo. Cuando ella se fue, sufrí mucho... yo sufrí mucho. No quería que se fuera, pero sé que se fue para mejorar otro hogar, pero muy triste fue eso para mí... y las que quedamos todavía hasta hoy, pechamos juntas para seguir adelante con su enseñanza... ahora está la directora Daniela. Yo me acuerdo de que cada año había que inscribir a los chicos en los colegios*

y ella vivía renegando en los colegios con las directoras porque no querían chicos institucionalizados, decían que eran conflictivos. Siempre hubo discriminación por ellos. Pero ella siempre peleó por la inclusión y nos decía que nosotras también lo hiciéramos... que siempre veláramos por ellos porque la sociedad no lo veía con buenos ojos. A mí me tocó una vez llevar a una nena de 8 años que tenía retraso mental y que nunca me quisieran atender... yo me quejaba y nada... la Secretaría me mandaba al hospital y no tenía por qué si ellos tienen su obra social... siempre hacían pasar a otro y nunca a ella... yo salgo con los tapones de punta, soy una fiera cuando me lo discriminan a mis chicos... ellos son mis chicos, mis hijos y los cuido un montón. En la escuela lo mismo, una vez también llevé a dos chicos y la directora me había dicho que ya no los iba a aceptar más porque son indisciplinados y que le informe a la directora... pero ella está obligada a tenerlos en el colegio quiera o no. Los chicos tienen su conducta, pero que más quieres si viven en un hogar sin sus padres, sin sus hermanos, con una historia de vida difícil. Al comienzo, cuando llega un chico tiene su rebeldía porque no quiere estar acá, pero de a poco uno va llegándolo... yo les doy mucha contención, mucho cariño porque trato de comprenderlo... no es fácil su vida. Algo feo, terrible también que me pasó es que entran chicos que no deberían estar en el hogar, pero como no saben dónde ponerla, la meten acá. Una vez entró una chica que tenía como diagnóstico psicopatía... un solo día no más estuvo... eso fue un hecho fatal para todos... fue como hace tres años. Un día llego en mi guardia de noche y ella estaba encerrada en la pieza, abro la puerta y la veo con un cuchillo sierrita amenazando con matar a las demás chicas que estaban con ella en el cuarto. Llamamos a la policía y a la directora... a algunas las había lastimado superficial con el cuchillo... veía que le metía el cuchillo en la boca a las otras nenas y yo me moría, sentía impotencia de no poder hacer nada... había una nena de 5 años que se había desmayado, otra de 13 años que se había orinado encima del miedo... se han descompuesto. Llega la policía y había venido también la enfermera para asistir a los chicos. Yo me acuerdo de que me arrodillé en el piso y pedí a Dios que no lastime a nadie, que no mate a nadie... esa noche ha sido fatal, terrible... nunca pensé que podría vivir una cosa así. Gracias a Dios ese mismo día se la llevaron, pero los chicos quedaron traumatados y la psicóloga que la llamamos nunca vino. Ahí se suma mi inconveniente que tengo con los equipos técnicos, que son los psicólogos, asistente social, el director del CIT y demás personas profesionales porque ellos envían a chicos que no son aptos para el hogar... creen que nosotros podemos atender a niños con semejante patología y que encima ellos no nos ayudan en nada. Los profesionales son más permisivos, le dan la

libertad de lo que ellos quieren, antes cuando trabajaba la señora M. eso no se permitía. Lo mismo pasaba con los padres de los menores, ningún padre que quería ver a su hijo podía venir sin autorización, tienen sus días de visitas... no pueden venir cuando quieren a llevárselos, pero la asistente social ponele, se los permitían. El sistema está mal, cuando hay un problema la culpa es nuestra, no ven esas cosas, el problema son los de arriba. Esas han sido cosas que me han dado vuelta, que se están manejando mal.

- Investigadora: De acuerdo a lo que me viene comentando de su experiencia laboral, me podría decir ¿Qué significa para Ud. trabajar en el hogar Rosa Niño?

Entrevistada: *uf... muchas cosas... este lugar es mi segunda casa... al menos yo lo siento así, como un hogar. Yo estaba pasando un mal momento con la muerte de mi marido y en el hogar me eh vuelto a encontrar, me volví a sentir útil... podía dar de comer a los chicos, enseñarles cosas, ayudarlo a bañarse, lavarle las zapatillitas o atenderlo cuando estaban enfermos o consolaros cuando estaban tristes. Cuando yo sentía desolación, acá encuentro una familia, un lugar donde yo podía volcar mi cariño... los chicos me movilizan... yo amo a los chicos de cualquier edad tanto niños como adolescentes. Acá aprendí que hay otra vida que yo no conocía a pesar de mis años porque nunca he estado en contacto con esta realidad. Aprendí a comprender las reacciones de los chicos, por qué hacen lo que hacen... trabajo para que el chico cambie... observo, hasta que descubro que hay detrás... el chico por ahí me lo dice y llega un momento que toma tanta confianza y te lo cuentan... y ahí está por qué actuaban de esa manera. He visto que los chicos son muy destructivos, se le da de todo y lo rompen, no lo cuidan, todas esas cosas... pero cuando conoces su historia te das cuenta de que todo en su vida ha sido destrucción, es el ritmo de vida que han tenido... su historia es realmente triste.*

Yo no tengo problema con ningún chico de ninguna edad. Los chicos me cuidan, si hay alguna atrevida vienen las más adolescentes y me defiende. Ellas cuidan a los más chicos, yo les enseño eso también, para que aprendan a convivir con distintas edades.

- Investigadora: ¿Siente o sintió que obtuvo alguna satisfacción en el hogar?

Entrevistada: *si, este lugar me cambio... como te dije recién, acá encontré una familia, me sentí siempre feliz... aprendí un montón siendo operadora... a relacionarme con los chicos, porque estábamos todo el día. Tuve un grupo lindo de compañeras, con el personal antiguo se creó un grupo hermoso, un grupo que salíamos a pasear... fue una época hermosa, aprendí a trabajar mucho más. También tengo buena relación con mis compañeras actuales, pero mejor era con las que se fueron y mi ex jefa M. Yo tengo una*

experiencia hermosa tanto cuando era un instituto con miles de chicos, como el de ahora que ya es transitorio y con pocos niños...

- Investigadora: Bueno, cambiando un poco de tema ¿Ud. esta pronto a jubilarse?

Entrevistada: *eh... si...*

- Investigadora: ¿Cuánto tiempo le falta para jubilarse?

Entrevistada: *eh mira, yo no tengo los aportes hechos todavía, me faltan dos años más si no me equivoco, pero ya pedí la jubilación anticipada porque tengo problemas de salud, soy diabética. Sé que me empiezan a descontar los años que me falta. Yo los tramites lo estoy haciendo con Segop, que es una persona que se dedica a hacer eso... a mí me hizo la pensión de mi marido y te dice esto no va, esto si va, esto tenes que buscar... tienen abogados que te asesoran. La verdad no se cuando me va a salir la jubilación, calculo que en unos meses...*

- Investigadora: y podría comentarme ¿Cómo percibe la etapa jubilatoria?

Entrevistada: *eh... bueno... para mi es cerrar la etapa en tu vida laboral y hacer otras cosas, ya que va a haber más tiempo libre...*

- Investigadora: ¿Y cómo se encuentra transitando la etapa jubilatoria?

Entrevistada: *... trato de no pensar mucho... porque si lo hago estaría llorando por todos los rincones de mi casa y del hogar... sufriría mucho. Sé que me tengo que hacer a la idea, pero prefiero seguir trabajando hasta que me salga la jubilación. Fíjate vos, que yo ya debería haberme retirado antes por mi enfermedad, pero no quise... yo no me quiero jubilar esa es la verdad... seguiría hasta cumplir los años, para seguir con los chicos.*

- Investigadora: ¿Cree que va a afectar de alguna manera en su vida cotidiana, el jubilarse?

Entrevistada: *creo que no... en lo económico no tendría drama porque tengo la pensión de mi marido, mi hija tiene su pensión de discapacidad para sus gastos y yo tendré mi jubilación... por lo económico estaría tranquila.*

- Investigadora: Y de acuerdo a lo que me está comentando sobre su retiro laboral anticipado ¿cómo cree Ud. que le generará irse del hogar cuando se jubile?

Entrevistada: *mucha tristeza, mucha tristeza... Los chicos me han devuelto todo, me armaron esas criaturas lo que soy ahora sin saberlo, porque ellos no sabían lo que me daban. Este hogar es parte de mi vida, son mi familia... quizás por eso me cuesta tanto dejarlos porque yo a pesar de que han pasado los años, yo les devuelvo con mi cariño lo*

que esos hijos hicieron en mí. Me han devuelto mucho la vida, me han dado alegría, satisfacción... un volver a empezar (llantos)... siempre tuve el respeto y el cariño de los chicos, será porque siempre los he tratado con cariño y respeto hasta el día de hoy.

Antenoche que estuve trabajando, una de las nenas me dice: “seño yo a Ud. la amo”, entonces yo el día que deje mi trabajo... me va a quedar la mitad de mi vida acá. Son las satisfacciones que uno tiene cuando un chico te dice esas cosas o te espera que vos llegues o quieren comer tu comida. Algunos que se acuerdan y me dice “se acuerda que me cuidó cuando yo estaba enfermo” ... eso te desarma. Y con mis compañeras lo mismo... a pesar de que somos todas mujeres, estamos a la par ayudándonos, es muy buena la relación. Es un grupo lindo que tenemos, incluso con las nuevas chicas que vienen y que siempre están a disposición. Todo es hermoso acá, me siento útil...

- Investigadora: y ¿Cómo se imagina que vivirá su jubilación?

Entrevistada: *me vería paseando con mis hijas, saber que ya no trabajo que no cumplo horario, ir a tomar mate a mi hermana, a mi nuera. No me quedaría encerrada. Tengo amigos que de repente me invitan y hacemos cosas.*

- Investigadora: Bueno, no la interrumpo más con su jornada laboral, sé que debe atender a un menor. En el próximo encuentro continuamos, ¿le parece?

Entrevistada: *si, no hay problema, justo te iba a decir eso, tengo que ir a cambiarle los pañales a la nenita que tiene discapacidad.*

ANEXO V: Entrevistas Semidirigidas

Entrevistada OP: 1

Edad: 59 años (por cumplir los 60 años dentro de un mes)

Lugar de trabajo: Instituto Hogar Cuna “Dr. Luis Güemes

- **Investigadora:** Buenas tarde. ¿Como ha estado?

Entrevistada: *muy bien, ya terminando mi jornada.*

- **Investigadora:** Bueno, vamos a continuar con la entrevista. En el encuentro anterior le había preguntado acerca de “qué expectativas tiene ante la jubilación”. Quisiera profundizar al respecto. Voy a explayarme con la pregunta: ¿tiene alguna creencia, aspiración, deseo o ilusiones futuras una vez jubilada, aparte de lo ya comentó en la entrevista anterior?

Entrevistada: *eh...cuando me jubile mi deseo sería seguir ayudando a los que más necesiten, sin remuneración, sin recibir nada... por eso quiero seguir con el voluntariado, pero no sé si me dejen en el hogar, pero si en otros lugares como los hogares de ancianos u hogares de chicos más grandes, si es que se puede entrar... voluntariado de lo que se pueda ya sea como amiga, como mamá, como tía o lo que sea, pero aspiro a seguir con el voluntariado. Aparte como tengo una mamá de 90 años, le tengo que dedicar tiempo... me va a llevar una parte de mi tiempo seguramente, porque necesita muchísima atención... no ve, no escucha bien, no camina bien... bue... la otra parte de mi tiempo sería, como te dije, el voluntariado y también mi hija que todavía vive conmigo...eh... hacemos muchas cosas juntas y seguramente después que deje de trabajar vamos a hacer cosas que ella tiene planeado hacer conmigo como viajar, quiere que vayamos a lugares que ella ya viajó, pero tengo que ver de qué tiempo disponer, que tiempo dejaría a mi mamá... y hasta donde puedo dejarla también... Mi mamá ocupa un tiempo valioso mío por su condición, pero si me gustaría hacer todas estas cosas... de ahí a que las pueda hacer, no se... pero un voluntariado seguro que si... eso es seguro... aparte no me veo cuidando a mi mamá las 24 hs. Ella descansa, duerme, puede pagar unas hs. a mi sobrino quien ya la está cuidando hace bastante... yo me ocupo también. Durante la mañana está acompañada, entonces el voluntariado si lo puedo seguir haciendo, porque es una forma de vida que yo quiero seguir haciendo, trabajando... para mí se ha hecho como una forma de vivir mi vida... no es por obligación... uno el tiempo*

se lo puede dar. Con mi mamá... yo lo veo como una obligación de hija, pero tengo que tener un espacio para mí, yo no me veo encerrada con mi mamá... ella ya me está necesitando, pero yo sigo trabajando y voy a seguir hasta que me digan ¡ya te salió la jubilación!... Siempre me ha gustado trabajar, hacer cosas... Para mí el trabajo siempre ha sido como una terapia, es una forma de sentirme activa, útil, no me veo sin hacer nada... he trabajado toda mi vida... no necesito quizás la plata, pero necesito hacer cosas, trabajando con algo... el voluntariado por ejemplo... no se... yo soy así... siempre me ha gustado, desde muchísimos años atrás... cuando tenía mis 35 o 36 años... yo hacía otras cosas, tenía mi trabajo, pero me hacía escapadas para ir a San Vicente de Paul, al Cristo Rey... eh... me hacía una escapada y me llevaba un par de cosas para las abuelas... y ellas hablaban, me contaban cosas...y... a mí me encanta que me cuenten sus cosas... les pintaba las uñas... yo hacía ya esas cosas antes, pero pocas veces, pero deje de hacerlo porque me había visto sin tiempo con este trabajo, con el que tenía en la agencia y con mi mamá, pero desde los treinta y pico que me empezó a gustar el voluntariado... antes hacía más cosas para mí... que se yo... salir con mis amigas, pasear, trabajar... cosas así...

- Investigadora: ¿Existe algo más aparte del voluntariado que crea, aspire, desee o tenga la ilusión de realizar cuando se jubiles?

Entrevistada: *... yo al voluntariado lo veo como seguro, inmediato porque forma parte de mi vida... yo con el voluntariado aspiro a ayudar al otro... yo soy como mi papá que siempre quiso lo mejor para el otro. Me importa la felicidad del otro y si yo puedo aportar aunque mas no sea un granito para que estés mejor, lo hago... no se... yo quiero poder ayudar al otro, sea un vecino, amigo, acá en el hogar o compañeras, que si veo que necesitan algo o están mal yo pueda estar... eh... yo había hablado una vez con mis compañeras que mi ilusión o deseo sería poner un hogar en mi casa para los que más necesiten, pero sé que no podría por mi mamá, capaz se pueda dar más adelante... pero yo soy feliz así, viendo al otro feliz... entonces muero feliz... yo para mí no quiero nada, sí tengo la ilusión de conocer un lugar bonito que se lo debo a mi hija, porque siempre quiso llevarme de viaje... pero mi felicidad es esa... y después deseo poder venir al hogar, aunque mas no sea dos veces o las que me dejen... quiero seguir viendo a estos chiquitos y a mis compañeras... visitarlos... ayudarlos...*

- Investigadora: ahora que está por jubilarse ¿pensó en cumplir con algún proyecto, planteado durante su vida, que antes no logró concretar?

Entrevistada: *eh... me hubiera gustado tanto ser maestra...*

- **Investigadora:** ¿y una vez jubilada, consideró la posibilidad de concretarlo?

Entrevistada: *eh... no... eso lo tengo claro... y aun si pudiera ya no lo haría tampoco, ya estoy vieja y por jubilarme, no estoy ya para esos trotes (risa). Ahora pienso en hacer todo esto que te decía...*

- **Investigadora:** Bueno, es todo. Cerramos la entrevista. Muchas gracias por su colaboración.

Entrevistada: *no, a vos. Me gustó mucho conocerte.*

- **Investigadora:** a mí también, fue un honor.

Entrevistada OP: 2

Edad: 60 años

Lugar de trabajo: Instituto Hogar Cuna “Dr. Luis Güemes

- **Investigadora:** ¿Cómo se encuentra?

Entrevistada: *hola... bien, con mucho trabajo, pero ahora los chicos están durmiendo, pero hermosos como siempre (risa).*

- **Investigadora:** Bueno. ¿le parece que retomemos con la entrevista?

Entrevistada: *si, decime.*

- **Investigadora:** En el encuentro anterior me comentó de las expectativas que tiene una vez jubilada. ¿Me podría profundizar un poco más? Es decir, ¿si tiene alguna otra creencia, aspiración, deseo o ilusión de realizar algo luego de su retiro laboral?

Entrevistada: *seria seguir vendiendo ropa... eh... yo viajo a Buenos Aires pocas veces a comprar ropa y la traigo a Salta a venderlas... entonces seguiría haciendo mis viajes para traer ropita... ¿a qué aspiro?... quiero expandirme a los otros hogares para vender o a la secretaría, y dependiendo eso capaz viaje más seguido por si me quedo sin ropa, sería un emprendimiento más grande lo que haría... también vender la ropa en el hogar me permitiría visitar a mis compañeras y si necesitan que las ayude o veo que están atareadas con el trabajo, yo darles una mano con los bebes, pero no con esa misma obligación que ahora, sería sin horarios, sin compromiso, más relajada... desearía eso, estar presente de vez en cuando en esta casa, mi casa en la que fui feliz muchas veces... abrazar de nuevo a los bebes, a los más grandecitos... pero si me gustaría hacer otras cositas como manualidades... una de mis compañeras va a una que está en la independencia... arte y oficio se llama, creo que es en el matadero viejo y ahí te enseñan*

cosas hermosas... yo fui a averiguar para ver cuanto sale, que oficios enseñan, así el año que viene empiezo a ir y me voy a anotar en pintura para empezar, después veo que más hacer... no me quiero quedar quieta... con esto me voy distraendo, aprendo... experimento otras sensaciones, porque yo no soy creativa y voy a aprender eso con el taller. Después quiero dedicarme más a mi casa, a mis nietos, a visitar a mis hijos...

- Investigadora: ¿Algo más que desee, tenga como ilusión realizar?

Entrevistada: *y yo tengo la ilusión de viajar alguna vez en mi vida a México, me encanta ese lugar, los paisajes, la cultura... y como mis hijos quieren que viaje, espero que sea ahí, pero tendría que ver... ojalá alguna vez pueda, pero me encantaría... yo veo muchas novelas mexicanas (risa)... antes no pude porque mis hijos siempre me consumían el crédito (risa) y nunca pude viajar a ningún lado, no conozco más que Buenos Aires... nunca me prioricé yo, siempre eran mis hijos y ahora ya estoy llegando al límite, ¡déjenme vivir! (risa)... aparte ya cada uno tienen su trabajo, ya son grande...*

- Investigadora: ahora que está por jubilarse ¿pensó en cumplir con algún proyecto, planteado durante su vida, que antes no logró concretar?

Entrevistada: *... y me hubiera gustado hacer antes, pero ya no lo podré hacer, era estudiar la licenciatura de enfermería...*

- Investigadora: Pero ahora que se jubila ¿no consideró la posibilidad de concretarlo?

Entrevistada: *no, porque son muchos años que te recibís... a los 5 años te hacen valer el título y aparte el diploma no te lo entregan ya... y después pienso que para qué, si ya me voy a jubilar y de que me iba a servir tener el título y no ejercerlo... quedó ahí... latente no más sin concretarse... eh... y antes no lo pude hacer porque justo se enfermó mi marido y tenía que ocuparme de él y trabajar... después falleció... pero si fui a averiguar, porque cómo ya tenía conocimiento de enfermería, quería continuar con esto, perfeccionarme... lo hice cuando tenía 26 años y no seguí porque no tenía la secundaria... yo en grande terminé la secundaria, me recibí a los 42 años lo hice en el bespa...*

- Investigadora: Bueno, finaliza los encuentros. Quería agradecerle por este tiempo, por haber participado de la investigación, de las entrevistas.

Entrevistada: *de nada. Me gustó mucho, me hizo pensar (risa). Un gusto.*

Entrevistada OP: 3

Edad: 61 años

Lugar de trabajo: Instituto Hogar Cuna “Dr. Luis Güemes

- **Investigadora:** Buenas noches ¿cómo se encuentra?

Entrevistada: *hola... yo bien. Justo venia de hablar con una compañera...*

- **Investigadora:** Bueno, retomemos con la entrevista ¿le parece?

Entrevistada: *si, si...*

- **Investigadora:** Quisiera profundizar un poco más en lo que haría una vez jubilada. Además de lo que me comentó, ¿qué otra cosa cree, aspira, desea o tiene la ilusión de hacer?

Entrevistada: *a mí me gusta la costura, el tejido... son actividades que me gustan, pero no las hago por el tiempo, así que ahora voy a tener más tiempo para hacerlo. Si Dios quiere, me gustaría el año que viene inscribirme en costura, voy a buscar donde hacer el curso... me gustaría aprender más cosas... por ejemplo yo le hago los trajes a mi nieto para el corso, que sale de caporales todos los años...*

- **Investigadora:** ¿Algo más que aspire, desee o tenga la ilusión realizar luego de su retiro laboral?

Entrevistada: *sería lindo estar en casa, ocuparme un poco más de mi mamá... estar en casa y no ocuparme de horarios, calculo que seguiría con la misma rutina de siempre en mi casa... eh... poder venir de vez en cuando a colaborar al hogar, creo si te dije... También quisiera conocer a alguien, un compañero, una pareja... me queda la ilusión de que algún momento será... yo me casé y a los dos años me separé y de ahí empecé a remarla sola con mis hijos, eran chiquitos y me dediqué a ello, tuve una pareja casi 5 años, pero afuera, nunca conviví... buen hombre, tengo buenos recuerdos, me hizo sentir bien... muy compañero, muy respetuoso... eso es una ilusión que tengo por ahí debe haber un compañero para mí... un compañero para no estar sola, para conversar, pero no para convivir, no me hayo ya viviendo con alguien después de tanto tiempo, pero lo veo lejano porque ya estoy vieja. Otra cosa... tener a mi viejita toda la vida, pero sé que no es posible eso, hasta que Dios disponga... me gustaría irme yo antes que ella, porque no lo soportaría...*

- **Investigadora:** ahora que está por jubilarse ¿pensó en cumplir con algún proyecto, planteado durante su vida, que antes no logró concretar?

Entrevistada: *eh... me gustaría tener mi casa, nunca me la dieron, después de 23 años inscripta en el IPV... tantos años viviendo en casa de mi mamá... pero no se da la posibilidad, no sé qué pasa. Yo voy todos los años al IPV a consultar. La otra vez fui y me dijeron que estaban quitando casas a gente que vive en el Huaico por no pagar y que esas casas serán dadas o sorteadas a los de más antigüedad como yo, así que ojalá se me dé la posibilidad.*

- **Investigadora:** Muy bien, aquí finaliza los encuentros, quería agradecerle su tiempo y el haber colaborado en mi investigación de tesis.

Entrevistada: *no, de nada, muy lindo.*

Entrevistada OP: 4

Edad: 62 años

Lugar de trabajo: Instituto Hogar Cuna “Dr. Luis Güemes

- **Investigadora:** ¿Cómo está hoy?

Entrevistada: *bien, bien... estaba ordenando la ropita de los chicos...*

- **Investigadora:** Bueno. ¿le parece que retomemos con la entrevista?

Entrevistada: *bueno...*

- **Investigadora:** quería preguntarle ¿qué cree va a hacer una vez jubilada? ¿algo que aspire, desee o tenga la ilusión de hacer?

Entrevistada: *si, tengo varias cositas que me gustaría hacer. Yo ya vendo comida en mi casa de viernes a domingo, y seguiría con eso, pondría una casa de comida en mi casa, pero ampliándolo como un negocio, no cómo lo tengo ahora... Siempre lo tengo pensado así: jueves, viernes, sábado y domingo en mi casa, con el negocio.*

- **Investigadora:** ¿Algo más que aspire, desee o tenga la ilusión realizar luego de su retiro laboral?

Entrevistada: *yo deseo seguir viniendo a ver a mis compañeras, a mis chiquitos, porque estaría pensando en ellos. Si me dejan, vendría a colaborar, dos veces por semana, tomar mate, charlar con mis compañeras y cuidar a mis peques... Mi ilusión sería irme de viaje... viajar porque nunca lo hice... quiero conocer mi Argentina que no conozco. Me*

veo agarrando mis ahorros, a mis nietos y me voy a pasear con ellos... con todos, todos mis nietos.

- **Investigadora:** ahora que está por jubilarse ¿pensó en cumplir con algún proyecto, planteado durante su vida, que antes no logró concretar?

Entrevistada: *eh... la verdad no pensé... si me hubiera gustado hacer alguna carrera, tengo hasta el secundario no más hecho, más cuando entré acá y aprendí cosas de enfermería, nos daban cursos para el cuidado de los chicos, me hubiera gustado estudiar para aprender más, pero bueno, no me di nunca el tiempo, tenía que cuidar a mis hijos, trabajar...*

- **Investigadora:** ¿pero no lo considero o considera como posibilidad para realizarlo?

Entrevistada: *no, no (sonrisa), ya no, si no lo hice antes menos ahora que estoy vieja, ya mi memoria me falla... no me imagino ni ahí estudiando (risa).*

- **Investigadora:** Muy bien, este fue el último encuentro, me tomo un minuto para agradecerle por su tiempo y por haber colaborado en mi investigación de tesis.

Entrevistada: *de nada, espero te haya colaborado bien. Gracias por venir, a mí también me sirvió hablar, me hizo bien... son cosas que uno no se pregunta... ni se replantea... aparte me trajiste recuerdo de mis tiempos en el hogar, eso fue lindo... gracias...*

- **Investigadora:** gracias a vos.

Entrevistada: OP 5

Edad: 64 años

Lugar de trabajo: Hogar “Rosa Niño de Isasmendi”

- **Investigadora:** Buenas, ¿cómo ha estado?

Entrevistada: *bien, bien... un poco cansada, con dolor de espalda... parece que dormí mal anoche, no se...*

- **Investigadora:** Bueno, voy a retomar con la entrevista. Quería preguntarle ¿qué cree va a hacer una vez jubilada? ¿algo que aspire, desee o tenga la ilusión de hacer?

Entrevistada: *si, si... eh... tengo un montón de cosas hermosas que quisiera hacer... quiero disfrutar lo que me queda de mi vida tranquila, con mi familia, con mis hijos, con mis nietos... pasar más tiempo con mi hija que es Down... pero también hacer algo para mí... por ejemplo, yo deseo poder irme de vacaciones, nunca lo hice... hacer excursiones,*

anotarme en un tour, conocer a otras personas de mí edad. Quiero disfrutar de cada momento, porque los momentos no se repiten. Otra cosa que quiero hacer va... sí lo voy a hacer porque me gustó la idea, es meterme en la escuela de la "Tercera Edad". Ahí dictan cursos de todo tipo, pero me gusta pintura en cuadro y reciclado... así que me voy a inscribir para el año.

- Investigadora: ¿Qué otra cosa cree, aspira, desea o tiene la ilusión de hacer?

Entrevistada: *y mi deseo sería seguir con el voluntariado, pero no como ahora trabajando varias horas... eh ... por mi enfermedad... sería venir dos veces por semanas, pocas horas para ver como están, ayudarlos en lo que necesiten, cocinarles si me lo piden, salir de paseo con ellos... esas cosas.*

- Investigadora: ¿Algo más que aspire o desee o tenga alguna ilusión de realizar?

Entrevistada: *también tengo la ilusión de conocer a alguien, tener un compañero en la vejez, en lo que me queda de vida, que el día de mañana me acompañe... hace mucho que falleció mi marido y quiero tener a alguien con quien charlar... no una pareja con quien vivir si no de hablar, compartir... un amigo. Sería disfrutar el momento, ojalá se dé (risa)...*

- Investigadora: ahora que está por jubilarse ¿pensó en cumplir con algún proyecto, planteado durante su vida, que antes no logró concretar?

Entrevistada: *algo que me quedó pendiente, pero que jamás se podrá realizar, era irme de viaje cuando me jubile con mi marido porque nunca nos tomamos vacaciones, nunca hicimos un viaje juntos. Siempre habíamos dicho que cuando seamos viejos íbamos a hacer cosas, pero no sucedió, falleció antes.*

- Investigadora: Muy buen, las entrevistas finalizaron, este fue el último encuentro. Quería agradecerle por haber participado voluntariamente en la investigación.

Entrevistada: *no hay nada que agradecer, me alegró mucho hablar con vos y contarte sobre mi trabajo, sobre mi experiencia.*

ANEXO VI: Categorías y Subcategorías de la Información

CATEGORIAS	SUB-CATEGORIAS	UNIDADES DE ANALISIS
CREENCIAS	Jubilarse	<p><i>“eh... sería pasar a otra etapa... sería hacer otras cosas, por supuesto sin obligaciones, sin horarios...” (OP 1)</i></p> <p><i>“no sé, trato de no pensar mucho, sigo viniendo a trabajar, creo que va a ser muy fuerte para mí no ver más a mis compañeras, a mis pequeños...” (OP 1)</i></p>
CREENCIAS	Jubilarse	<p><i>“... es una etapa que pasa en tu vida... y será pasar a otra etapa, hacer otras cosas... sería cambiar la rutina, de estar tanto tiempo trabajando a tener más tiempo para vos, para hacer tus cosas...” (OP 2)</i></p> <p><i>“yo trato de no pensar mucho... cuando llegue llegará, mientras sigo trabajando, disfrutando... creo que cuando me digan que ya no trabajo más sea como un balde de agua fría, te dejaría una grieta de dolor, porque justo capaz vos pensas que mañana tenes que venir y te dicen que ya no venís más y en ese momento seguro te pones mal y decís “qué lástima porque ya no vas a tener esa relación con tus compañeras, con los chicos, los bebés (...)” (OP 2)</i></p> <p><i>“yo había pensado hace un tiempo en extender por un año más la jubilación y seguir en el hogar ¿viste?... no por la plata, sino por seguir estando con los chicos, mis compañeras porque sé que extrañaría. (...)” (OP 2)</i></p>
CREENCIAS	Jubilarse	<p><i>“y es otra etapa, creo que implica acomodarse de nuevo con todo, disponer de más tiempo”. (OP 3)</i></p> <p><i>“la verdad trato de no pensar tanto, sigo trabajando. Sigo pensando que voy a venir al otro día a ver a mis chicos y nada más, porque si me detengo en eso me pongo mal, porque voy a extrañar a mis pequeños, el hogar” (OP 3)</i></p>
CREENCIAS	Jubilarse	<p><i>“yo creo que es pasar a otra etapa en tu vida, cambiar la rutina y no sé si descansar porque uno puede seguir haciendo cosas, pero ya con otro tiempo, sin cumplir horario... pero algo hay que hacer.”. (OP 4)</i></p>

		<p><i>“yo trato de no pensar... cuando llegue, llegaré. Sí se demora más mejor así sigo acá un tiempo más con mis chicos y mis compañeras”. (OP 4)</i></p> <p><i>“Yo quería alargarlo hasta los 65 años, quería extender la jubilación más porque me dolería irme del hogar”. (OP 4)</i></p>
CREENCIAS	Jubilarse	<p><i>“para mi es cerrar la etapa en tu vida laboral y hacer otras cosas, ya que va a haber más tiempo libre” (OP 5)</i></p> <p><i>“trato de no pensar mucho... porque si lo hago estaría llorando por todos los rincones de mi casa y del hogar... sufriría mucho. Sé que me tengo que hacer a la idea, pero prefiero seguir trabajando hasta que me salga la jubilación”. (OP 5)</i></p> <p><i>“(...) yo ya debería haberme retirado antes por mi enfermedad, pero no quise... yo no me quiero jubilar esa es la verdad... seguiría hasta cumplir los años, para seguir con los chicos” (OP 5)</i></p>
CREENCIAS	Lo que les genera partir el hogar	<p><i>“(...) cuando me vaya, me pondría triste... y seguro me llevaría todas las caritas de los grandes y de los chiquitos... me llevo los 13 años de haber estado trabajando aquí... buenas compañeras, buena jefa...y creo que de esos recuerdos seguiría viviendo (...) yo al menos lo asocio así... creo que en momentos feos siempre estaría el hogar... esto para mí no es sólo un trabajo... es la casa donde vive una familia mía” (OP 1)</i></p>
CREENCIAS	Lo que les genera partir el hogar	<p><i>“me da mucha tristeza, porque pasé mis mejores momentos acá... pienso que voy a extrañar mucho la relación con mis compañeras, con los bebes, con mi jefa... mis compañeras son como mis hermanas... me enseñaron a ser espontanea con los chicos... acá es una familia entera... es una casa grande. Estoy bien agradecida... en mi corazón hay un lugarcito para todas mis compañeras y los bebes que estuvieron a mi cuidado en todos estos años... eh madurado acá... (llanto)... (silencio)... lloro porque todo esto va a dejar de estar en algún momento... voy a extrañar muchísimo cuando me vaya (...)” (OP 2)</i></p>
CREENCIAS	Lo que les genera partir el hogar	<p><i>“y mucha tristeza... (silencio), (...) pensar que ya no voy a ver a los chicos, a mis compañeras, no se... voy a extrañar mucho este hogar, mi segunda casa... pensaría en los chicos... como estarán, si</i></p>

		<i>se fue alguno, con quien o si ingresó algún chico. A mis compañeras y mi jefa... también las extrañaría, yo amigas afuera del hogar no tengo así que imagínate lo que es para mí irme de acá”.</i> (OP 3)
CREENCIAS	Lo que les genera partir el hogar	<i>“extrañaría a mis compañeros, a la seño Ofelia (...)”</i> (OP 4) <i>“(...) Cuando me jubile voy a llorar sangre, porque este es realmente mi segundo hogar. Yo vengo contenta queriendo saber de los chicos, sus novedades, tal vez me ponga mal de saber que no voy a estar aquí (silencio) ... voy a extrañar mucho (...)”</i> (OP 4)
CREENCIAS	Lo que les genera partir el hogar	<i>“mucha tristeza, mucha tristeza... Los chicos me han devuelto todo, me armaron esas criaturas lo que soy ahora sin saberlo, porque ellos no sabían lo que me daban. Este hogar es parte de mi vida, son mi familia... quizás por eso me cuesta tanto dejarlos, porque yo a pesar de que han pasado los años, yo les devuelvo con mi cariño lo que esos hijos hicieron en mí. Me han devuelto mucho la vida, me han dado alegría, satisfacción... un volver a empezar (llantos) (...) yo el día que deje mi trabajo... me va a quedar la mitad de mi vida acá (...)”</i> (OP 5)
CREENCIAS	Cambio en lo cotidiano	<i>“yo creo que me va a afectar al principio, capaz que sí... porque yo me preparo mucho para salir a trabajar, yo hago una producción antes de salir a trabajar, eh... me baño, me cambio, me pinto (...)”</i> (OP 1) <i>“(...) seguramente voy a planificar mi vida de nuevo, hacer cosas, ponerme mis horarios, cosa de no sentir que ya nunca más voy a cumplir un horario. Me gustaría organizar mi vida cuando me jubile (...)”</i> (OP 1) <i>“(...) está lo económico que debo ver cómo me organizo ya que cobras menos (...)”</i> (OP 1)
CREENCIAS	Cambio en lo cotidiano	<i>“soy familiar, me gusta estar en casa con mis nietos que vienen a mi casa para cuidarlos (...) tengo mi hijo más chico que vive conmigo que es gay y tiene su pareja... ellos me cuidan mucho (...) creo que mucho no me va a afectar porque me gusta estar haciendo cosas mías también... y</i>

		<p><i>económicamente creería que no porque yo tengo la pensión de mi marido y lo mío (...)</i>” (OP 2)</p> <p><i>“(...) Si uno se queda sin hacer nada, se enferma, viene más los achaques, te deprimís porque piensas más. Yo toda la vida fui activa, así que seguro voy a ir haciendo cosas.</i> (OP 2)</p>
CREENCIAS	Cambio en lo cotidiano	<p><i>“yo creo que no porque estoy el mayor tiempo en mi casa, a mi nieto lo cuido yo y también estoy con mi mamá. No quisiera jubilarme con la mínima, eso espero... lo económico por ahí te afecta a la larga, más si yo ya ando con mis achaques... eh... seguro voy a tener problemas para dormir (risa) porque como trabajo de noche, ahora no sé cómo dormiré (risa)”</i> (OP 3)</p>
CREENCIAS	Cambio en lo cotidiano	<p><i>“Extrañaría levantarme temprano, hacer todo lo que hago para llegar acá que me preparo, me organizo”. (OP 4)</i></p> <p><i>“(...) yo tengo a mis hijos que se preocupan por mí, después están mis nietos que viven y reinan en mi casa, sé que nunca voy a estar sola”. (OP 4)</i></p>
CREENCIAS	Cambio en lo cotidiano	<p><i>“creo que no... en lo económico no tendría drama porque tengo la pensión de mi marido, mi hija tiene su pensión de discapacidad para sus gastos y yo tendré mi jubilación... por lo económico estaría tranquila”. (OP 5)</i></p>
ASPIRACION/ DESEO	Seguir presente en el trabajo	<p><i>“... yo quisiera seguir viniendo al hogar cuna como voluntaria (...) con los chicos, si me deja la directora, sería venir de vez en cuando a colaborar (...)”</i> (OP 1)</p>
ASPIRACION/ DESEO	Seguir presente en el trabajo	<p><i>“sería lindo venir como voluntaria, pero sería solo a colaborar... ya cumplir horario ya no... trabajar de nuevo con horarios no lo haría, si no a colaborar de vez en cuando. Me mantendría en contacto con el hogar (...) desearía eso, estar presente de vez en cuando en esta casa, mi casa en la que fui feliz muchas veces... abrazar de nuevo a los bebés, a los más grandecitos (...)”</i> (OP 2)</p>
ASPIRACION/ DESEO	Seguir presente en el trabajo	<p><i>“eh... yo no quiero dejar de estar conectada, así que pensé en venir a visitar a mis compañeras, a mis chicos, aunque más no sea una o dos veces por semana. Si la seño, la jefa me lo permite vendría a colaborar, pero así como te dije una o dos veces por semana (...)”</i> (OP 3)</p>

ASPIRACION/ DESEO	Seguir presente en el trabajo	<i>“yo deseo seguir viniendo a ver a mis compañeras, a mis chiquitos, porque estaría pensando en ellos. Si me dejan, vendría a colaborar, dos veces por semana, tomar mate, charlar con mis compañeras y cuidar a mis peques (...)” (OP 4)</i>
ASPIRACION/ DESEO	Seguir presente en el trabajo	<i>“mi deseo sería seguir con el voluntariado, seguir con los chicos, pero no como ahora trabajando varias horas... eh ... por mi enfermedad... sería venir dos veces por semanas, pocas horas para ver como están, ayudarlos en lo que necesiten, cocinarles si me lo piden, salir de paseo con ellos... esas cosas”. (OP 5)</i>
ASPIRACION/ DESEO	Nuevos proyectos	<i>“(...) irme a los hogares de ancianos por las mañanas hasta el mediodía que hay que darle de comer... hay muchos abuelitos que no pueden sólo... yo hice mucho tiempo eso (...)” (OP 1)</i>
ASPIRACION/ DESEO	Nuevos proyectos	<i>“yo estoy vendiendo ropita y me gustaría seguir vendiendo para distraerme y estar comunicada con las compañeras (...) seguiría haciendo mis viajes para traer ropita (...) quiero expandirme a los otros hogares para vender o a la secretaría y dependiendo eso capaz viaje más seguido por si me quedo sin ropa (...)” (OP 2)</i> <i>“(...) me gustaría hacer otras cositas como manualidades... una de mis compañeras va a una que está en la independencia... arte y oficio se llama (...) yo fui a averiguar para ver cuanto sale, que oficios enseñan, así el año que viene empiezo a ir y me voy a anotar en pintura para empezar, después veo que más hacer (...)” (OP 2)</i> <i>“(...) viajar alguna vez en mi vida a México, me encanta ese lugar, los paisajes, la cultura... y como mis hijos quieren que viaje, espero que sea ahí, pero tendría que ver... ojalá alguna vez pueda, pero me encantaría, antes no pude (...)” (OP 2)</i>
ASPIRACION/ DESEO	Nuevos proyectos	<i>“(...) me gustaría viajar con mi hija, mi nieto y mi mamá... tengo mis vacaciones que a veces viajamos, pero siempre cerca, nunca un viaje lejos a otro país, porque nunca había plata... me gustaría conocer la playa... a Bariloche siempre he querido viajar por la nieve, y por supuesto Alaska, no sé si se cumplirá, pero desearía”. (OP 3)</i>

		<i>“(...) me gustaría el año que viene inscribirme en costura, voy a buscar donde hacer el curso... me gustaría aprender más cosas (...)” (OP 3)</i>
ASPIRACION/ DESEO	Nuevos proyectos	<i>“(...) Yo ya vendo comida en mi casa de viernes a domingo, y seguiría con eso, pondría una casa de comida en mi casa, pero ampliándolo como un negocio, no cómo lo tengo ahora... Siempre lo tengo pensado así: jueves, viernes, sábado y domingo en mi casa, con el negocio”. (OP 4)</i> <i>“(...) irme de viaje... viajar porque nunca lo hice... quiero conocer mi Argentina que no conozco. Me veo agarrando mis ahorros, a mis nietos y me voy a pasear con ellos... con todos, todos mis nietos” (OP 4)</i>
ASPIRACION/ DESEO	Nuevos proyectos	<i>“(...) yo deseo poder irme de vacaciones, nunca lo hice... hacer excursiones, anotarme en un tour, conocer a otras personas de mi edad. Quiero disfrutar de cada momento, porque los momentos no se repiten (...)” (OP 5)</i> <i>“(...) quiero hacer va... sí lo voy a hacer porque me gustó la idea, es meterme en la escuela de la “Tercera Edad”. Ahí dictan cursos de todo tipo, pero me gusta pintura en cuadro y reciclado... así que me voy a inscribir para el año” (OP 5)</i>
ASPIRACION/ DESEO	Familia	<i>“(...) quiero disfrutar un poco con mi hija (...)” (OP 1)</i> <i>“(...) seguramente después que deje de trabajar vamos a hacer cosas que ella (hija) tiene planeado hacer conmigo como viajar, quiere que vayamos a lugares que ella ya viajó (...)” (OP 1)</i> <i>“(...) tengo una mamá de 90 años, le tengo que dedicar tiempo... me va a llevar una parte de mi tiempo seguramente, porque necesita muchísima atención... no ve, no escucha bien, no camina bien (...)” (OP 1)</i>
ASPIRACION/ DESEO	Familia	<i>“(mis hijos me dijeron que cuando me jubile me vaya de viaje, no quieren que me quede en casa (...)” (OP 2)</i> <i>“(...) quiero dedicarme más a mi casa, a mis nietos, a visitar a mis hijos” (OP 2)</i>
ASPIRACION/ DESEO	Familia	<i>“(...) tengo a mi mamá... quiero disfrutarla más tiempo, igual que a mi nietito que vive conmigo (...)” (OP 3)</i>

ASPIRACION/ DESEO	Familia	<i>“(...) disfrutar más a mis nietos, mis hijos, estar más con mi papá que está viejito ya y está muy enfermo” (OP 4)</i>
ASPIRACION/ DESEO	Familia	<i>“(...) quiero disfrutar lo que me queda de mi vida con mi familia, con mis hijos, con mis nietos... pasar más tiempo con mi hija que es Down... (...)” (OP 5)</i>
ILUSIONES		<i>“(...) poner un hogar en mi casa para los que más necesiten, pero sé que no podría por mi mamá (...)” (OP 1)</i>
ILUSIONES		<i>“quisiera conocer a alguien, un compañero, una pareja... me queda la ilusión de que en algún momento será (...)” (OP 3)</i>
ILUSIONES		<i>“me iría al campo (...). Yo sueño con sembrar, sentarme como nos sentábamos en mi casa, en los corrales. Pero a mi marido no le gusta el campo... es de la ciudad, y no quiere vivir ahí” (OP 4)</i>
ILUSIONES		<i>“tengo la ilusión de conocer a alguien, tener un compañero en la vejez, en lo que me queda de vida, que el día de mañana me acompañe... hace mucho que falleció mi marido y quiero tener a alguien con quien charlar (...)” (OP 5)</i>

ANEXO VII: Bitácora de Campo

Inmersión inicial

- En un comienzo se solicitó a las directoras, sacar fotos a los respectivos establecimientos para la investigación, pero no fue posible, ya que ambas directoras explicaron que al haber niños y adolescentes, se debe resguardar su privacidad y protección.
- La tesista al ingresar a la institución Hogar Cuna Dr. Luis Güemes por primera vez, se encuentra con una consigna policial que realiza la guardia del lugar. Este hecho sorprendió a la tesista, de modo que se le preguntó a la directora el motivo del oficial, la cual comentó que al ser un establecimiento que alberga menores, estos deben ser protegido hasta de los propios familiares que buscan llevarse a sus hijos cuando la justicia se los aparta.
- A medida que se realizaba los encuentros con las participantes, la consigna era la que llamaba a cada una para que se acercaran a la puerta e hicieran ingresar a la investigadora.
- En cuanto al Hogar Rosa Niño de Isasmendi, también se encontraba presente una consigna policial, pero la participante OP5 comentó a la tesista que solo está para el cuidado de una adolescente que intentó suicidarse (sucedido semanas antes que se inicie la investigación en dicho establecimiento).

Inmersión profunda

- En los encuentros con la OP 2 se encontraba sola atendiendo a ocho lactantes, por lo que la tesista debió esperar en la entrada del establecimiento hasta que termine con su actividad laboral para iniciar la entrevista. Por lo general son dos las operadoras psicosociales que atienden cada sala, aunque cuando falta personal, se queda una sola al cuidado de los menores.
- En el caso de la OP 3, al trabajar en el horario nocturno (22 a 8 am.), la directora solicitó la presencia de la tesista hasta las 23.30, ya que luego no se permite personas ajenas en el establecimiento. Por lo tanto, se asistía a horas 22:00 hasta las 23 hs.
- Un hecho relevante que sucedió en el Hogar Cuna Dr. Luis Güemes luego de un mes y medio de haber asistido, fue el fallecimiento de un menor que reside en el lugar. La directora Humacata explicó que la niña ingresó al hogar en muy grave estado y la madre no podía cuidar de ella. Asimismo, manifestó que cuando

sucedan situaciones de esta índole se realiza una investigación que tarda varios días o semanas. De este modo, notificó a la investigadora que no podría asistir por un tiempo al hogar. Esta situación llevó a la investigadora a suspender un mes y medio aproximadamente los encuentros y retomar las entrevistas luego de que la directora comunicara a la autora la continuación del trabajo de investigación. Cuando se retomó los encuentros, OP 3 refirió sobre el tema y la tesista pudo dar cuenta que llegó a conocer a la menor cuando se llevó a cabo la entrevista con la OP2, ya que en la sala que atiende se encontraba la niña sentada en una silla de rueda y con zonda.

- De acuerdo a los que implica la dependencia (confiabilidad) de investigación, no se generaron prejuicios o creencias, pero sí sentimientos en relación a los niños del hogar. Al ir en reiteradas ocasiones, siempre había niños/as que se acercaban a la tesista y brindaban afecto o charlaban. La situación de la menor fallecida, por ejemplo, generó tristeza en la autora, porque recordó haber visto a la menor.

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SALTA
FACULTAS DE ARTES Y CIENCIAS
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

***Expectativas ante la jubilación de las operadoras psicosociales
próximas al retiro laboral que trabajan en los Centros de
Inclusión Transitoria***

ALUMNA: Eguias Valeria
D.N.I. 28.634.056

Firma de la alumna

DIRECTORA: Lic. González Guerrero, Anahí
D.N.I. 29.737.250

Anahí González Guerrero
Lic. en Psicología
M.P. 881 - M.E.C. 125

Firma de la directora

EVALUACIÓN

CALIFICACIÓN:

TRIBUNAL EVALUADOR:

- Jurado:

-Jurado:

-Jurado:

Lugar y Fecha:

