

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SALTA
FACULTAD DE ARTES Y CIENCIAS
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA



Trabajo Integrador Final

**Aspectos comunicacionales y relacionales de la
dimensión social del proceso de aprendizaje en
alumnos de Escuelas Rurales a partir de la
incorporación de entornos virtuales en su trayectoria
educativa**

**-una mirada desde la teoría socio histórica de
Vygotsky-**

ALUMNA: MARÍA LUJÁN MADRAZO

DIRECTORA: LICENCIADA CONSTANZA PULÓ

AÑO 2020

Autoridades académicas

Rector: Ing. Rodolfo Gallo Cornejo

Vicerrectora Académica: Mg. Constanza Diedrich

Secretaria General: Mg. Lic. Silvia Álvarez

Decana de la Facultad de Artes y Ciencias: Lic. María Medina

Bouquet

Secretaria Académica de la Facultad de Artes y Ciencias: Abg.

Adriana Iburguren

Jefa del Departamento de Psicología: Lic. Sonia Guijarro Cardenas

Agradecimientos

*Agradezco a cada una de las personas que se cruzaron en mi vida estos
últimos seis años...*

De cada experiencia aprendí algo,

De cada tropezón, de cada caída.

*Pero aún más agradezco a aquellas personas que estuvieron a mi lado en
mis peores días,*

Que me ayudaron a salir adelante

Y a recorrer el camino de la vida.

Resumen

La presente investigación tuvo el objetivo de describir aspectos comunicacionales y relacionales de la dimensión social del proceso de aprendizaje, en los alumnos de 5to año del “Colegio Secundario Rural mediado por TIC N° 5212”, a partir de la incorporación de entornos virtuales en su trayectoria educativa. Se buscó conocer en los participantes estos aspectos de la dimensión social, en su trayectoria educativa primaria -que se dio de forma presencial- y luego en su trayectoria educativa secundaria -que novedosamente incorporó la utilización de las TIC como herramientas de aprendizaje-. Esto mismo para comparar ambas dimensiones al momento de emitir conclusiones.

Se realizó un estudio cualitativo de diseño narrativo retrospectivo acerca de la trayectoria educativa de los mismos, participando de forma voluntaria 10 de ellos. Para lo cual se recolectó información mediante entrevistas semiestructuradas y la construcción de líneas de tiempo. Se trabajó desde un posicionamiento en la teoría socio-histórica de Vygotsky, quien comprende al aprendizaje como un proceso social que no puede estudiarse fuera de su contexto particular.

Entre los principales hallazgos se pudo concluir que, los alumnos han desarrollado nuevas formas de comunicación y relación a medida que se fueron adaptando y apropiando de la nueva modalidad educativa mediada por las TIC, lo cual permitió que expandan sus interacciones con una realidad que va más allá de los límites espaciales y temporales. Alumnos que se encuentran en zonas vulnerables y de difícil acceso, fueron teniendo la oportunidad de ser incluidos en lo que respecta a un derecho de todos los adolescentes: el nivel secundario, y en este caso desde una modalidad que les permite explorar nuevas formas de conocer la realidad, con formatos y alcances casi ilimitados.

Palabras claves: Proceso de aprendizaje. Dimensión social del proceso de aprendizaje. Tecnologías de la Información y la Comunicación. Educación rural.

Abstract

The current research had the goal to describe both communicational and relational aspects from the social dimension based on the learning process. This one was conducted by students from fifth grade at “Colegio Secundario Rural” conciliated by “TIC N° 5212”, starting out from the addition of virtual environments on their educational trajectory. It was sought to acknowledge these aspects from the social dimension, on their elementary educational trajectory- which was given in a face-to-face way- and then on their high school educational trajectory- which surprisingly had incorporated the use of TIC as learning tools. This was meant to be compared by both dimensions at the moment of releasing the conclusions.

It has been made a qualitative study of retrospective design regarding to the educational trajectory from them, which engaged ten of them based on a voluntary approach. That is the reason why information was collected through semi-structured interviews and the construction of timelines. This one took place from a approach to the social-historic theory written by Vygotsky who understands learning as a social process which cannot be studied outside a particular context.

Between the first findings it was possible to come up with the conclusion that the students have developed new ways of communication and connection in a way as they were adapting and taking advantage from the new educational modality given by the TIC. This fact has allowed the spread of their interactions with a reality that goes beyond the geographical and seasonal boundaries. Students who live in vulnerable areas with a difficult way to get there were having the chance of being included in a right of all teenagers: the access to high school, and in this case, from a modality which allows them to explore new ways to know the reality with almost unlimited access.

Key words: Learning process, Social dimension from the learning process. Technologies from the Information and the communication. Rural education

Índice

Introducción	1
Planteamiento del problema	4
Tema de investigación	4
Preguntas de investigación	4
Objetivos	4
Justificación	5
Consecuencias éticas y legales de la investigación	8
Estado del arte (antecedentes)	10
Deficiencias en el conocimiento	12
Marco teórico	14
Capítulo 1: El proceso de aprendizaje	14
Teorías psicológicas del Aprendizaje	14
Teoría socio histórica de Vygotsky	16
Dimensiones del proceso de aprendizaje	20
Dimensión social del proceso de aprendizaje	21
El psicólogo educacional como promotor del proceso de aprendizaje	25
Capítulo 2: Inclusión de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el proceso de aprendizaje	28
Las TIC como herramientas mediadoras de la relación alumno-profesor	31
Capítulo 3: Alumnos en Escuelas Rurales	34
Características evolutivas de los alumnos de nivel primario	35
Características evolutivas de los alumnos de nivel secundario	38
Marco institucional	41
“Colegio Secundario Rural mediado por TIC N° 5212”	41
Contexto socio cultural de los alumnos	43
Conceptos claves	46

Proceso de aprendizaje	46
Dimensión social del aprendizaje	46
Aspectos comunicacionales y relacionales de la dimensión social del proceso de aprendizaje	46
Tecnologías de la información y la comunicación (TIC)	46
Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como herramientas de aprendizaje	47
Educación Rural	47
Metodología	48
Nivel y tipo de investigación	48
Diseño de investigación	48
Contexto y periodo de investigación	50
Participantes	51
Procedimiento de recolección de la información	52
Instrumentos de recolección de la información	53
Modelos de entrevista	55
Análisis de la información recolectada	58
Coreografía de análisis	58
Definición de categorías	60
Narrativas individuales	65
Narrativa general	105
Conclusión	109
Discusión	116
Sugerencias y recomendaciones	119
Referencias Bibliográficas	120
Anexo	123
Consentimiento para la realización de entrevistas	123
Nota de autorización	124

Entrevistas realizadas con los alumnos de 5to año del “Colegio Secundario Rural mediado por TIC N° 5212”	125
Líneas de tiempo realizadas por los alumnos de 5to año del “Colegio Secundario Rural mediado por TIC N° 5212”.....	160
Entrevista con la Directora del “Colegio Secundario Rural mediado por TIC N° 5212”	164
Bitácora de campo.....	173
Hoja de evaluación.....	183

Introducción

En los últimos años, las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han tenido un gran avance en diferentes ámbitos de la sociedad, provocando cambios en la misma, principalmente en la forma en que las personas se comunican y relacionan entre sí. Uno de los contextos en los cuales las tecnologías se han abierto paso es el ámbito educativo, en el cual, aquellas instituciones que cuentan con la posibilidad han apuntado a renovarse hacia el cambio. A medida que este avance fue creciendo, se empezó a trabajar -a nivel nacional- para que comunidades educativas que se encuentran en situaciones más vulnerables, como ser el caso de zonas rurales, tengan también la oportunidad de acceder a nuevos métodos de aprendizaje basados en las TIC.

En el año 2013 el Gobierno de la Provincia de Salta junto con UNICEF logró concretar una propuesta sobre la educación rural, y se fundó en la Provincia el “Colegio Secundario Rural mediado por TIC N° 5212”. Desde entonces y hasta la actualidad se viene trabajando en el mismo desde un modelo virtual-presencial que promueve el proceso de aprendizaje basado en la inclusión de nuevas tecnologías.

Con inspiración en la experiencia de la provincia de Río Negro, las escuelas Secundarias Rurales mediadas por TIC representan una iniciativa innovadora que, además de hacer efectivo el acceso a este nivel educativo a adolescentes que antes no tenían una secundaria accesible en su comunidad, se propone disminuir la brecha digital entre estos adolescentes y aquellos que habitan en los contextos urbanos. (UNICEF, 2017, p.7)

Teniendo en cuenta que han pasado pocos años desde que se apostó por esta inclusión y avance en los modos de aprendizaje en zonas rurales, desde esta investigación se buscó estudiar cómo impacta la incorporación de nuevos entornos virtuales mediados por las TIC en el proceso de aprendizaje de estos alumnos. Considerando la amplitud y complejidad que conlleva hablar de aprendizaje, la investigación se centró en la dimensión social del mismo, para lo cual se trabajó desde la teoría socio-histórica de Vygotsky. Desde la misma el autor comparte sus pensamientos, ya a comienzos del siglo XX., exponiendo para esa época una nueva mirada -totalmente social- en relación al aprendizaje. Hacía énfasis en que este proceso complejo no puede comprenderse fuera de su contexto social, ya que en este ámbito la persona reconstruye internamente su conocimiento acerca de la realidad externa, es decir que, en primer lugar es interpersonal y luego intrapersonal.

En esta investigación se trabajó específicamente con los aspectos comunicacionales y relacionales de la dimensión social, comprendiendo que el alumno necesita interactuar con su medio social para empezar a construir su propio proceso de aprendizaje. Se trabajó con estos aspectos de forma conjunta dada la mutua influencia entre ambos, tomando en cuenta que entablar una relación social con alguien implica necesariamente un intercambio de información, es decir una comunicación.

Estos alumnos han atravesado su educación primaria en contextos presenciales, en los cuales se trabaja desde el modo tradicional de enseñanza, donde los profesores se encuentran frente a sus alumnos en cada clase. Luego, a partir de la apertura del “Colegio Secundario Rural mediado por TIC N° 5212”, lograron continuar con su proceso de aprendizaje pero ahora con una nueva modalidad a la distancia de sus profesores, comunicándose a través de las TIC. Es por este motivo que desde esta investigación se trabajó teniendo en cuenta la trayectoria de cada alumno en su educación primaria y luego secundaria, describiendo los aspectos mencionados de la dimensión social en los diferentes niveles educativos, abriendo la oportunidad de una comparación entre ambos.

Las Secundarias Rurales mediadas por TIC no solo transformaron la vida de los más de 600 jóvenes que por primera vez tienen acceso al secundario y al uso de las tecnologías sino que modificaron la vida en las comunidades donde se insertan. Los jóvenes ahora se proyectan hacia futuros posibles, sus testimonios dan cuenta de ello. Un efecto indirecto se visualiza en las nuevas dinámicas sociales que emergen en cada comunidad como fruto de estas escuelas con TIC. (UNICEF, 2016, p.8)

Se buscó conocer parte de la realidad del “Colegio Secundario Rural mediado por TIC N° 5212” -el cual maneja 14 sedes distribuidas a lo largo de toda la Provincia- desde el área de la Psicología Educacional, esperando que las conclusiones arribadas contribuyan al campo de la ciencia en cuanto a la temática planteada. Para lograr tal objetivo se propuso un estudio cualitativo de diseño narrativo, brindando un espacio particular de expresión a cada uno de los alumnos que participaron voluntariamente -alumnos de 5to año del colegio nombrado-. Al tratarse de un estudio de diseño narrativo, se pudo obtener información retrospectiva sobre la trayectoria educativa de cada uno de estos alumnos, lo cual dio la posibilidad de arribar a conclusiones acerca del impacto que tiene la incorporación de entornos virtuales en ámbitos rurales, comparando tiempos en los cuales no existían estas herramientas educativas en sus días de escuela primaria con los tiempos presentes donde su educación es exclusivamente mediada por las TIC.

Esta investigación se contextualizó en la segunda mitad del año 2020, tiempos en los cuales se está atravesando a nivel global una pandemia por COVID-19, por lo cual todo el proceso se fue adaptando a cada medida preventiva que se iba decretando a nivel Nacional y Provincial, con el debido respeto para velar por la salud de cada persona. Esta situación mundial no sólo requirió una adaptación a cuestiones formales, sino que principalmente abrió lugar a una nueva mirada y sentido en torno a todo el proceso de investigación y en cuanto a los aportes que se podía llegar a hacer desde el mismo. Las instituciones educativas tuvieron que cerrar sus puertas aproximadamente todo el periodo lectivo actual, lo cual implicó que el aprendizaje continúe de forma virtual, una modalidad conocida pero poco aprovechada por los diferentes niveles escolares. Sin embargo, desde el “Colegio Secundario Rural mediado por TIC N°5212” se viene construyendo ya hace casi 8 años una nueva forma de llegar a cada alumno dejando atrás limitaciones físicas y espaciales. Es por este motivo que se buscó conocer parte de la dimensión social del aprendizaje de los alumnos participantes, quienes diariamente construyen su aprendizaje de forma autónoma, pero sostenidos en un pilar social que permite todo este proceso.

Planteamiento del problema

Tema de investigación

Aspectos comunicacionales y relacionales de la dimensión social del proceso de aprendizaje en alumnos del “Colegio Secundario Rural mediado por TIC N°5212” a partir de la incorporación de entornos virtuales en su trayectoria educativa -una mirada desde la teoría socio histórica de Vygotsky-.

Preguntas de investigación

- ¿Cómo fueron los aspectos comunicacionales y relacionales de la dimensión social del proceso de aprendizaje que tuvieron los alumnos del “Colegio Secundario Rural mediado por TIC N° 5212” en relación a la trayectoria de educación primaria realizada en entornos presenciales?
- ¿Cómo son los aspectos comunicacionales y relacionales de la dimensión social del proceso de aprendizaje en los alumnos del “Colegio Secundario Rural mediado por TIC N° 5212” a partir de la incorporación de entornos virtuales en su trayectoria educativa secundaria?
- ¿Qué diferencias o similitudes se pueden encontrar en los aspectos comunicacionales y relacionales de los alumnos, entre su trayectoria educativa primaria y su trayectoria educativa secundaria?

Objetivos

- Describir aspectos comunicacionales y relacionales de la dimensión social del proceso de aprendizaje que tuvieron los alumnos del “Colegio Secundario Rural mediado por TIC N° 5212” en relación a la trayectoria de educación primaria realizada en entornos presenciales.
- Describir aspectos comunicacionales y relacionales de la dimensión social del proceso de aprendizaje en los alumnos del “Colegio Secundario Rural mediado por TIC N° 5212” a partir de la incorporación de entornos virtuales en su trayectoria educativa secundaria.
- Comparar los aspectos comunicacionales y relacionales de las dimensiones sociales del proceso de aprendizaje de los alumnos, en relación a la trayectoria de educación primaria realizada en entornos presenciales y la trayectoria de educación secundaria actual en entornos virtuales.

Justificación

A partir del avance de la tecnología en cada aspecto de la sociedad, la forma en que se venía trabajando en el ámbito escolar ha empezado a modificarse. Dada la expansión de estos cambios el Sistema Educativo empezó a generar igualdad en cuanto a recursos y posibilidades, es por esto que ya desde el año 2013 un nuevo proyecto nacional se empezó a desarrollar en la provincia de Salta: el “Colegio Secundario Rural mediado por TIC N°5212”. Los alumnos de este colegio trabajan desde una modalidad virtual-presencial, en la cual el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como herramientas de aprendizaje constituye el eje de la institución.

Entender cómo estas nuevas herramientas están generando cambios en los alumnos es un fenómeno novedoso, que si bien ya ha empezado a ser estudiado, aún quedan muchas preguntas por hacerse acerca del mismo. Es por este motivo que la presente investigación se propuso describir los aspectos comunicacionales y relacionales de la dimensión social del proceso de aprendizaje de los alumnos, realizando un estudio retrospectivo que pueda dar cuenta de estos aspectos en la trayectoria primaria presencial de los participantes y luego en su trayectoria secundaria que incorpora las TIC como herramientas mediadoras del aprendizaje. De esta forma se buscó ir comparando las diferentes experiencias para arribar a conclusiones concretas.

Se abordó la temática desde la teoría socio histórica de Vygotsky, lo cual permitió conocer parte de la realidad del “Colegio Secundario Rural mediado por TIC N°5212” desde una mirada amplia y diferente, reconociendo la importancia que cumple el medio social al momento de construir un proceso de aprendizaje. Con un especial énfasis en indagar acerca de la comunicación y las relaciones sociales del alumno con su entorno educativo -profesores y compañeros mediadores sociales de su aprendizaje-. Un posicionamiento desde los aportes de este autor brindaron un abordaje social de la trayectoria de los participantes, comprendiendo al aprendizaje como una construcción que inicia en el exterior -interpersonal- hasta que la persona empieza a apropiarse del mismo -intrapersonal-.

El aporte que concretamente realizó esta investigación al campo de la ciencia es relevante, considerando la falta de estudios existentes -acerca de la temática- desde el ámbito psicológico. Permitirá abrir espacios de reflexión y conocimiento de un tema actual que está transformando las vidas no sólo de los alumnos de este colegio, sino también de otros alumnos de diferentes sedes y provincias. Por lo cual, es posible que las

conclusiones a las cuales se arribaron sirvan como marco de referencia para futuras investigaciones que tengan interés en profundizar conocimientos y establecer abordajes nuevos en torno a la temática.

El estudio llevado a cabo resultó conveniente al permitir conocer el impacto en la dimensión social que tienen las TIC cuando el proceso educativo en ámbitos rurales se da por medio de entornos virtuales, lo que añade conocimiento regional al respecto puesto que en el país sólo se cuenta con el estudio de Sánchez y Navarro (2015). Además, el enfoque conceptual dado por la teoría socio-histórica colaboró en el entendimiento de que el proceso aprendizaje no se trata sólo de la interiorización de conocimientos sino que también implica una constante interacción con un medio social que efectivamente conduce a la verdadera apropiación del conocimiento.

Contextualizando la situación histórica que estamos vivenciando se puede afirmar que la temática trabajada en esta investigación se volvió de mayor interés. La pandemia por COVID-19 que se viene atravesando estos últimos meses está generando cambios a nivel global, entre ellos, a nivel educativo. El aislamiento social y preventivo ha llevado a cada institución a replantearse nuevas formas de enseñar y evaluar a sus alumnos. En este contexto las TIC ha tenido un papel principal como herramientas claves para continuar con el aprendizaje -cada uno desde su hogar-. En estas situaciones imprevistas y llenas de incertidumbre se fue observando como surgen nuevas ideas y formas de acercarse a quien busca aprender, entendiendo que sin una retroalimentación con el medio social esto no sería posible. Antes de esta pandemia, la educación virtual se pensaba casi exclusivamente en niveles educativos universitarios, por lo cual, el hecho de que este colegio secundario haya incorporado -ya hace 8 años- entornos virtuales basados en las TIC como herramientas de aprendizaje en comunidades vulnerables y con dificultades de acceso, nos permite empezar a repensar la forma en que adolescentes pueden llevar a cabo su proceso de aprendizaje.

Esta investigación contribuye con un gran aporte en cuanto a un campo de saberes al cual recién se está empezando a brindarle mayor énfasis. A causa de la situación mundial que se generó este año 2020, no sólo cerraron las instituciones educativas presenciales, sino que debieron adaptarse en forma imprevista de un día para el otro a una modalidad totalmente diferente, mediada exclusivamente por las TIC. Entonces, no sólo el colegio mencionado sirve como modelo para el resto de las instituciones educativas sino que puntualmente esta investigación da pie a empezar a conocer y reflexionar acerca de las

nuevas formas de comunicación y de relación que se van abriendo paso a partir de las nuevas posibilidades y oportunidades generadas por la inclusión de las TIC como herramientas de aprendizaje.

Consecuencias éticas y legales de la investigación

En esta investigación se tuvo en cuenta el Código de Ética de la Federación de Psicólogos de la República Argentina (Fe. P. R. A), a partir del cual se rigen determinadas normas y principios para aquellas personas que ejercen la profesión.

Los psicólogos se comprometen a hacer propios los principios establecidos por la Declaración Universal de los Derechos Humanos. Asimismo, guardarán el debido respeto a los derechos fundamentales, la dignidad y el valor de todas las personas, y no participarán en prácticas discriminatorias. Respetarán el derecho a la intimidad, privacidad, autonomía y el bienestar de las personas, grupos y comunidades. (FePRA, 2013, p.3-4)

Siguiendo este principio, esta investigación se encargó de respetar los derechos de cada una de las personas que fueron participantes, con el único fin de obtener información que pueda servir de alguna forma a las mismas comunidades educativas.

Al momento de efectuar conclusiones, además de fundamentar adecuadamente las mismas, se tuvo en cuenta otro de los principios del Código de Ética de FePRA (2013), en el cual se sostiene que el psicólogo no debe dejar que sus propias creencias, valores, limitaciones intervengan en su accionar. Es por esto que se buscó realizar un trabajo de investigación desde una postura objetiva.

La investigación psicológica se efectuará en acuerdo con las normas éticas establecidas para la investigación y con las leyes nacionales y provinciales pertinentes; se planificará y realizará, enmarcada en proyectos de investigación de instituciones reconocidas; respetará las pautas de diseño, desarrollo y validación propias del conocimiento científico; será coherente con las valoraciones propias del paradigma utilizado; estará abierta a control de instituciones públicas dedicadas a (o relacionadas con) la investigación científica. (FePRA, 2013, p.11)

Teniendo en cuenta que el instrumento principal que se utilizó en esta investigación fue la entrevista, se siguieron también las normas -sostenidas en este Código- que aluden al uso de la misma. Cada entrevista se expuso de forma anónima, respetando y cuidando la intimidad de las personas involucradas en dicha investigación, quienes dieron en primer lugar su consentimiento voluntario de participación en la misma.

Por otro lado, también se tuvieron en cuenta las Pautas Éticas Internacionales para la Investigación relacionada con la Salud con Seres Humanos, elaborada por el Consejo de Organizaciones Internacionales de las Ciencias Médicas (CIOMS).

(...) los investigadores, patrocinadores, comités de ética de la investigación y autoridades de salud tienen la obligación moral de asegurar que toda investigación se realice de tal manera

que preserve los derechos humanos y respete, proteja y sea justa con los participantes en el estudio y las comunidades donde se realiza la investigación. El valor social y científico no puede legitimar que los participantes en el estudio o las comunidades anfitrionas sean sometidos a maltratos o injusticias. (CIOMS, 2016, p.1)

Desde este documento, el CIOMS (2016) habla del valor social refiriéndose a la importancia que puede llegar a tener la información trabajada en determinada investigación; y del valor científico como el grado de confianza y validez que posee una investigación, lo cual le permitiría cumplir sus objetivos. Ambos conceptos fueron tenidos en cuenta al momento de realizar una investigación que involucra la participación de personas. Y considerando la influencia que puede llegar a tener tanto la investigación en si, como sus resultados, se tomó como eje esencial trabajar de forma ética e íntegra.

Además, teniendo en cuenta la situación global que se viene atravesando en este año 2020 -pandemia por COVID-19- la investigación se fue adaptando a cada uno de los decretos que se iban manifestando a nivel Nacional y Provincial en relación a cuestiones sanitarias de Aislamiento social y Prevención de la expansión del virus. Considerando este escenario de constante incertidumbre, no existía una total certeza de lo que iba a ir sucediendo semana a semana en el país, por lo cual el proceso de investigación se iba actualizando teniendo como eje la Ley de Emergencia Sanitaria Nacional y todos los anuncios oficiales decretados por el Comité Operativo de Emergencia (CEO) de la Provincia de Salta.

Por último, también se tuvieron en consideración todas las normativas planteadas en la Institución en la cual se realizó la investigación: el “Colegio Secundario Rural mediado por TIC N°5212”, respetando a cada uno de sus integrantes en cada momento.

Estado del arte (antecedentes)

- **Antecedente N°1:** “Secundarias rurales mediadas por tecnologías de la información y la comunicación en el norte de Argentina: democratización, inclusión y problemas éticos”. (Nivel provincial)

Esta investigación fue realizada por Lorena Sánchez y Marcelo Navarro en la Universidad Nacional de Salta -Ciencias de la Educación-. Fue aceptado el 26 de septiembre del año 2015.

El objetivo fue investigar las dificultades y potencialidades que tiene la introducción de las TIC en Escuelas Secundarias de zonas rurales, tomando en cuenta la valoración y percepción que tienen los docentes y alumnos del “Colegio Secundario Rural mediado por TIC N°5212” sobre la incorporación de este nuevo proyecto de educación, sus experiencias y su trayectoria en el mismo. Se buscó reconocer cuál es el estado actual de la educación secundaria en Salta, específicamente en este colegio.

Como resultado de la investigación, se concluye que el Plan diseñado por el Ministerio de Educación en conjunto con UNICEF se encuentra completo en cuanto a objetivos, planificación, estrategias; sin embargo, las condiciones necesarias para sobrellevarlo no son las adecuadas todavía. Es fundamental que se brinden los medios necesarios para que esta implementación sea efectiva, y para que se pueda hablar concretamente de igualdad y democratización de oportunidades a las zonas rurales. Es importante que se tenga en cuenta no solo el equipamiento tecnológico, sino también la capacitación de los docentes en el uso de estas nuevas herramientas; y también abordar las acciones en conjunto con toda la comunidad.

Más allá de estas reflexiones a modo crítico, en la investigación se destaca el avance a nivel cualitativo que se está produciendo en los alumnos del colegio, ya que, a partir de la implementación de nuevas tecnologías de información y comunicación se generan nuevas experiencias de aprendizaje. Se sostiene que, a pesar de que quedan cosas por mejorar y resolver, se están dando los primeros pasos esenciales en este proceso de implementación de las TIC en zonas rurales.

- **Antecedente N°2:** “Las tecnologías de información y comunicación (TIC) como respuesta a necesidades educativas del medio Rural”. (Nivel internacional)

Este artículo fue redactado por Víquez Salazar, Marlene; docente de la Universidad Estatal a Distancia (UNED) en el lugar de San José, Costa Rica. Fue aprobado el 20 de agosto del año 2007.

En este artículo se tenía como objetivo reflexionar desde una posición crítica acerca del uso de las Tecnologías de la información y la comunicación específicamente en el ámbito de educación rural; sosteniendo la hipótesis de que estas herramientas no generan cambios concretos por el solo hecho de haberlas implementado, sino que, generan situaciones que promueven el cambio social.

Luego de esta reflexión, se concluye que, la implementación de TIC en el aula debe estar acompañada de una metodología deliberada y apropiada para un uso adecuado de las mismas. También se concluye que, las TIC por si solas no van a solucionar los problemas de inequidad social, pero sí generan un cambio, ofreciendo a la comunidad rural oportunidades de desarrollo personal, familiar y comunal. Por otro lado, se hace énfasis en la importancia que tiene contextualizar el uso de estas herramientas, considerando las necesidades propias de ese ámbito sociocultural.

- **Antecedente N° 3:** “Variables asociadas a la cultura innovadora con TIC en Escuelas Rurales”. (Nivel internacional)

Este artículo fue redactado por María Esther del Moral Pérez; Lourdes Villalustre Martínez, y María del Rosario Neira Piñeiro; en la Universidad de Oviedo, España. Fue aceptado el 6 de julio del año 2014.

Esta investigación tuvo como objetivo analizar las opiniones de diferentes docentes que trabajan implementando el uso de TIC en escuelas rurales; buscando identificar cuáles son las variables que, según estos docentes, contribuyen a una cultura innovadora en la educación de zonas rurales.

Luego del análisis de los datos recogidos se explica que, gran parte de los docentes entrevistados consideran que el uso de TIC promueve los siguientes beneficios: se logran resultados de aprendizaje óptimos; la motivación de los alumnos hacia el aprendizaje se ve incrementada y, además, surgen nuevas oportunidades para que los alumnos potencien sus competencias digitales.

También se concluye que es necesario que sean los docentes quienes optimicen el uso de las TIC en el aula, recurriendo a una evaluación concreta de aquellos beneficios planteados anteriormente.

Por último, se incluye en los resultados que los docentes reclaman la necesidad de que la implementación de TIC sea un proyecto apoyado y sostenido por toda la comunidad educativa, es decir, por todos los alumnos, la familia de cada uno y todas las personas que trabajan en la institución.

- **Antecedente N° 4:** “Las tecnologías de la información y la comunicación en entornos de aprendizaje rural como mecanismos de inclusión social”. (Nivel internacional)

Este artículo fue redactado por Jonatan Cuadros, Jackeline Valencia y Alejandro Valencia en Colombia. Fue aceptado el 14 de septiembre del año 2012.

El mismo tuvo como objetivo analizar la implementación de las TIC en el ámbito educativo rural como una estrategia de inclusión social, que ofrece mejores oportunidades para el desarrollo de la persona.

Luego de este análisis, se concluye que, las TIC deben ser consideradas como herramientas que pueden posibilitar la inclusión social, disminuyendo la brecha digital que separa a la zona rural de la urbana. Para esto es necesario que se realicen capacitaciones, para que el uso de las mismas sea adecuado. La comunidad rural tiene que apropiarse de estas herramientas con el fin de promover una construcción autónoma de la cultura digital.

Por último, también se especifica la importancia de adecuar las TIC a las características y necesidades propias de cada comunidad, para que el proceso de aprendizaje sea coherente a las mismas.

Deficiencias en el conocimiento

En relación al tema de investigación de este trabajo existen determinadas investigaciones -tanto a nivel provincial como internacional- que aportan conocimientos sobre la implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el ámbito educativo rural, lo cual permitió un acercamiento y profundización en la temática trabajada.

Se destaca que todos los antecedentes hacen mención de la importancia de que cada contexto en el cual las TIC son implementadas se apropie de estas herramientas para empezar a generar situaciones de cambio a nivel social. Teniendo en cuenta esto, se considera adecuado el enfoque que tomó como eje esta investigación: Teoría socio

histórica de Vygotsky. Se destaca que no hay estudios que aborden la temática de la misma forma que se propuso en el presente trabajo, por lo cual, desde este posicionamiento se fue buscando aportar nueva información sobre la incorporación de las TIC en el ámbito rural, brindándole mayor importancia al medio social educativo a partir del cual cada alumno se desenvuelve y construye su proceso de aprendizaje.

Se considera fundamental el Antecedente N°1, el cual fue realizado en el “Colegio Secundario Rural mediado por TIC N°5212”, ya que es el contexto donde también se llevó a cabo esta investigación. Este antecedente fue recolectando información en el 2014, es decir, a un año de la consolidación del colegio, y concluye que, a pesar de la necesidad de mejorar ciertos aspectos, el proyecto de implementación de TIC está dando sus primeros pasos.

Es importante tener en cuenta que la presente investigación tuvo lugar siete años después de la inauguración del colegio, por lo cual, a partir de las conclusiones se podrá brindar información actualizada sobre el impacto que tiene el uso de TIC dentro de este contexto, que indudablemente ha atravesado cambios desde sus inicios como institución.

Marco teórico

Capítulo 1: El proceso de aprendizaje

Ante una situación determinada, la persona percibe la misma -desde su subjetividad- y luego inicia un proceso complejo de aprendizaje que le permite internalizar la experiencia, construyendo y reconstruyendo su realidad interna a partir de la realidad externa. Este no es un proceso pasivo, en el cual la persona recibe información y la guarda, sino que implica una compleja reconstrucción de la información en su mundo interno. “En su sentido más amplio, el aprendizaje ocurre cuando la experiencia produce un cambio relativamente permanente en el conocimiento o la conducta del individuo, modificación que puede ser deliberada o no, para mejorar o para empeorar” (Woolfolk, 1999, p. 204). Mediante este proceso de aprendizaje la persona cambia en algún sentido, se modifican sus conocimientos previos, reconstruye su percepción del mundo y su forma de actuar.

En este capítulo se abordarán las principales teorías psicológicas del aprendizaje, desde las cuales los autores fueron brindando diferentes aportes para comprender este proceso tan complejo. Se profundizará en la teoría Socio Histórica de Vygotsky, teniendo en cuenta que la presente investigación buscó arribar a resultados teniendo como eje los aportes que hace el autor en relación a la temática. Luego se desarrollarán las dimensiones del proceso de aprendizaje, brindando especial énfasis a la dimensión social del mismo -trabajada en esta investigación-. Y para finalizar el capítulo se describirá el rol que tiene el psicólogo educacional como promotor del proceso de aprendizaje.

Teorías psicológicas del Aprendizaje

Para empezar a hablar de aprendizaje se van a tener en cuenta las diferentes teorías psicológicas que fueron dando su aporte sobre este concepto; destacando las contribuciones de las teorías conductuales, teorías cognitivas y teorías humanistas. Arancibia, Herrera y Strasser (2008) realizan un recorrido por los principales aportes de estas teorías a la Psicología Educativa:

Las teorías conductuales tienen su inicio a partir de los estudios con animales propuestos por Pavlov en el año 1927, quien buscaba demostrar la relación entre estímulos y respuestas. Luego en Estados Unidos se empiezan a extender estos postulados por parte de Watson, Guthrie y Skinner; quienes dan origen a esta corriente teórica.

Desde esta corriente se sostiene que la Psicología debe predecir y controlar la conducta de las personas; debe anticiparse a las respuestas conociendo qué provocará un estímulo. Se toma como objeto de estudio la conducta de la persona, porque es observable, se puede medir, identificar y modificar. “(...) el aprendizaje dentro de la teoría conductual se define como un cambio relativamente permanente en el comportamiento, que refleja una adquisición de conocimientos o habilidades a través de la experiencia. Es decir, se excluye cualquier cambio obtenido por simple maduración. (...)” (Papalia y Wendkos, 1987, citado en Arancibia, Herrera y Strasser, 2008, p. 48). Se explica el aprendizaje desde cuatro procesos: condicionamiento clásico, asociación por contigüidad, condicionamiento operante y observación e imitación. Se aclara que, no se profundizará en los mismos por no ser relevante a la teoría seleccionada para fundamentar esta investigación.

Continuando con los aportes de la psicología, se destacan también las teorías cognitivas; desde las cuales se inicia una nueva orientación en el año 1970, buscando explicar qué es lo que sucede dentro de la persona desde el momento en que recibe un estímulo hasta que emite una respuesta. El principal precursor para que surja esta nueva perspectiva psicológica fue la Psicología de la Gestalt, desde la cual se viene a demarcar las carencias del conductismo. “Estos estudiosos plantearon que el aprendizaje -y la conducta subsecuente- ocurren gracias a un proceso de organización y reorganización cognitiva del campo perceptual, proceso en el cual el individuo juega un rol activo” (Arancibia, Herrera y Strasser, 2008, p. 83). Es decir que, los sujetos no incorporan la información pasivamente, sino que toman la información del mundo externo y la reorganizan de forma tal de poder percibir totalidades.

Uno de los principales representantes de la corriente cognitiva es Piaget, quien sostiene que “(...) el conocimiento no se adquiere solamente por interiorización del entorno social, sino que predomina la construcción realizada por parte del sujeto” (Kamil, 1985, citado en Arancibia, Herrera y Strasser, 2008, p. 84). Entonces, es la persona quien construye su propio aprendizaje, a partir de los estímulos provenientes del medio; los asimila e incorpora, para luego generar los cambios necesarios en sus esquemas y acomodar la nueva información. Tanto la asimilación como la acomodación van a permitirle adaptarse al medio en que se desenvuelve, siendo este uno de los principales aportes de Piaget.

Otro de los autores que coincide en expresar que el pensamiento se construye mentalmente es Vygotsky, quien se suma a esta orientación teórica pero aportando una

mirada completamente nueva del aprendizaje. Hace énfasis en la influencia que tiene el medio socio cultural en el cual se desenvuelve la persona. Plantea su teoría buscando demostrar la influencia que tienen entre sí el desarrollo y el aprendizaje, explicando que se determinan mutuamente. Más adelante se profundizará en los conceptos de este autor, ya que ésta investigación se construye en base a sus aportes.

Para finalizar este recorrido por las principales teorías psicológicas sobre el aprendizaje, encontramos la Psicología humanista, la cual surge como alternativa a las posturas mecanicistas y deterministas sobre la persona.

Rogers maneja el concepto de aprendizaje “auténtico” que, para él, es mucho más que la acumulación de conocimientos, es un aprendizaje que provoca un cambio en la conducta del individuo, en las acciones que escoge para el futuro, en sus actitudes y en su personalidad, todo esto a través de un conocimiento penetrante que no se limita a una simple acumulación de saber, sino que se infiltra en cada parte de su existencia. (Arancibia, Herrera y Strasser, 2008, p. 178)

Es por esta razón que se vuelve fundamental el contacto de la persona con las diferentes problemáticas de la vida diaria, a partir de las cuales se van generando situaciones de cambio en la misma. Todo esto le permite aportar un significado particular a cada experiencia -desde su propia subjetividad-.

Teoría socio histórica de Vygotsky

Teniendo en cuenta que el eje teórico central de esta investigación es el posicionamiento que plantea Vygotsky acerca del proceso de aprendizaje, se procederá a profundizar en los aportes del mismo.

Lev Semyonovich Vygotsky (1895-1934), fue un psicólogo soviético, que se destaca hasta la actualidad por sus aportes a la teoría del desarrollo, desde una mirada socio histórica, haciendo énfasis en la interacción social de la persona con su medio -propuesta novedosa a lo que venía siendo la psicología clásica en esos años-.

Vygotsky surge en la psicología en un momento significativo para la nación rusa. Inmediatamente después de haberse consolidado la revolución, emerge una nueva sociedad, que, consecuentemente, exige la constitución de un nuevo hombre. En ese sentido, la primera misión que la Revolución imprimió a la psicología fue el análisis de los problemas prácticos. Por su formación humanista y su bagaje cultural, Vygotsky reunía las condiciones necesarias para idealizar una nueva concepción de la Educación, Paidología y Psicología. (Lucci, 2006, p.4)

Entonces -influenciado particularmente por una filosofía marxista- Vygotsky elabora sus aportes a la Psicología dándole un rol primordial al medio socio histórico de la persona. Expone que el hombre está en constante interacción con su medio y es allí donde inician los complejos procesos de aprendizaje y desarrollo.

La teoría del desarrollo vygotskyana parte de la concepción de que todo organismo es activo, estableciendo una continua interacción entre las condiciones sociales, que son mutables, y la base biológica del comportamiento humano. Él observó que en el punto de partida están las estructuras orgánicas elementales, determinantes por la maduración. A partir de ellas se forman nuevas, y cada vez más complejas, funciones mentales, dependiendo de la naturaleza de las experiencias sociales del niño. En esta perspectiva, el proceso de desarrollo sigue en su origen dos líneas diferentes: un proceso elemental, de base biológica, y un proceso superior de origen sociocultural. (Lucci, 2006, p. 7-8)

Vygotsky (1978) hace esta distinción y explica que, las funciones mentales inferiores o elementales son de base biológica, es decir que nacemos con ellas. Estas últimas nos permiten reaccionar a un ambiente ante el cual somos extraños al nacer, son funciones de gran simplicidad. Sin embargo, por otro lado, hace referencia a las funciones mentales superiores, las cuales se van desarrollando en interacción con el medio social -es decir que son adquiridas-. Estas funciones superiores se irán desarrollando como resultado de la interiorización, proceso complejo por el cual reconstruyo en mi interior lo que es externo.

Va a caracterizar al hombre como un ser histórico y social, el cual participa activamente en la construcción de la cultura que lo rodea -pero que también lo influencia constantemente-. No es un ser pasivo que se limita a asimilar el mundo que lo rodea, sino que, hace énfasis en la capacidad humana de reconstruir la realidad y de apropiarse de la misma.

Vygotsky (1978) considera que no se puede estudiar a la persona sin tener en cuenta las interacciones sociales con su medio, por lo tanto, su teoría del aprendizaje toma como eje al medio social. “La actividad mental es exclusivamente humana y es resultante del aprendizaje social, de la interiorización de la cultura y de las relaciones sociales” (citado en Lucci, 2006, p. 5). Es en interacción con las personas que nos rodean donde cada uno iniciará este proceso complejo de aprendizaje.

Realiza aportes principalmente relacionados con la educación y la infancia, contribuyendo una nueva mirada sobre el aprendizaje y el desarrollo. “(...) propuso en

cambio, una aproximación completamente diferente frente a la relación existente entre aprendizaje y desarrollo, criticando la posición comúnmente aceptada, según la cual el aprendizaje debería equipararse al nivel evolutivo del niño para ser efectivo” (Arancibia, Herrera y Strasser, 2008, p. 91). Se dedicó a demostrar cómo, tanto el aprendizaje como el desarrollo, se influyen mutuamente, para lo cual propone el concepto de Zona de Desarrollo Próximo.

En su teoría socio histórica, el autor (1978) explica a la Zona de Desarrollo Próximo como un constructo que mide la distancia entre aquello que la persona es capaz de resolver a partir de sus propias funciones mentales y aquello que puede llegar a resolver potencialmente con la ayuda de otra persona capacitada en ello. “La ZDP define aquellas funciones que todavía no han madurado, pero que se hallan en proceso de maduración, funciones que un mañana no lejano alcanzarán su madurez y que aún se encuentran en estado embrionario” (citado en Arancibia, Herrera y Strasser, 2008, p. 92-93). Entonces, lo que caracteriza la relación entre el aprendizaje y el desarrollo es la interacción entre ambos, ya que a medida que se construyen nuevos aprendizajes, la persona va a potenciar el desarrollo de las funciones psicológicas. Vygotsky (1978) plantea que:

La zona de desarrollo próximo no es otra cosa que la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz. (p. 133)

Este último concepto permite comprender el abordaje que hace el autor acerca del aprendizaje como un proceso que está influenciado por el ámbito socio cultural en el cual se desenvuelve la persona. “(...) el aprendizaje es interpersonal, es un evento social de carácter dialéctico, en que el aprendizaje depende tanto de las características individuales como de las del contexto -los profesores o pares más competentes” (Arancibia, Herrera y Strasser, 2008, p. 93). No se puede separar al individuo de su contexto, hay una relación de constante retroalimentación entre ambos. La persona necesita del medio social para iniciar un proceso de aprendizaje.

Vygotsky (1978) explica que la persona va a construir su aprendizaje a partir de la intervención de mediadores: mediadores instrumentales –qué aprende, con qué herramienta- y mediadores sociales -quién lo ayuda, quien le brinda estímulos externos-. Por ejemplo, un mediador instrumental sería la utilización de la tecnología como

herramienta para llegar a los alumnos; mientras que un mediador social sería el docente que se comunica con ellos a partir del lenguaje.

Ahora bien, todas las TIC, digitales o no, sólo devienen instrumentos psicológicos en el sentido vygotskiano cuando su potencialidad semiótica es utilizada para planificar y regular la actividad y los procesos psicológicos propios y ajenos. En este sentido, la potencialidad semiótica de las TIC digitales es sin duda enorme. (...) En el marco de los procesos de enseñanza y aprendizaje, la capacidad mediadora de las TIC puede desplegarse básicamente, en una primera aproximación, en dos direcciones. En primer lugar, las TIC pueden mediar las relaciones entre los participantes y los contenidos de aprendizaje. En segundo lugar, las TIC pueden mediar las interacciones y los intercambios comunicativos entre los participantes, ya sea entre profesores y estudiantes, ya sea entre los mismos estudiantes. (Mauri y Onrubia, 2008, p. 85)

Serán los mediadores sociales los encargados de generar situaciones que promuevan el aprendizaje, permitiendo al alumno encaminarse en este proceso de reconstrucción interna de los estímulos externos. Estos mediadores cumplen un rol muy importante en este proceso, ya sea los padres desde que el niño nace, luego los docentes e incluso compañeros que quizás están más avanzados en el uso de determinada herramienta; lo importante es comprender que el aprendizaje sólo es posible en interacción con el medio.

Un simio puede aprender cantidad de cosas mediante el entrenamiento, utilizando sus capacidades mentales y mecánicas, pero nunca podrá aumentar su inteligencia, es decir, no se le podrá enseñar a resolver de modo independiente problemas que excedan su capacidad. Por ello, los animales son incapaces de aprender en el sentido humano del término; el aprendizaje humano presupone una naturaleza social específica y un proceso mediante el cual los niños acceden a la vida intelectual de aquellos que les rodean. (Vygotsky, 1978, p.135)

Explica que la persona se va desarrollando en un ámbito determinado, en el cual es partícipe de diferentes actividades culturales. Es allí donde empieza a apropiarse progresivamente de instrumentos o de formas más avanzadas de utilizar los mismos. Este proceso se lleva a cabo a partir de las funciones mentales superiores, desde las cuales la persona va a tomar aquello que le ofrece el medio y va a reconstruirlo intra psíquicamente. Vygotsky (1978) afirma que:

Lo que crea la zona de desarrollo próximo es un rasgo esencial del aprendizaje, es decir, el aprendizaje despierta una serie de procesos evolutivos internos capaces de operar solo cuando el niño está en interacción con las personas de su entorno y en cooperación con algún

semejante. Una vez que se han internalizado estos procesos, se convierten en parte de los logros evolutivos independientes del niño. (p. 138-139)

Por estas razones se habla del aprendizaje como un proceso complejo que inicia en lo social para luego ser reconstruido subjetivamente en el interior propio de la persona. No es una simple incorporación de conocimientos, sino que se reconstruye aquello percibido, se le da un significado particular. Entonces, los procesos psicológicos superiores se irán modificando según las condiciones del medio.

El proceso de internalización consiste en una serie de transformaciones: a) una operación que inicialmente representa una actividad externa se reconstruye y comienza a suceder internamente. (...) b) un proceso interpersonal queda transformado en otro intrapersonal. c) la transformación de un proceso interpersonal en un proceso intrapersonal es el resultado de una prolongada serie de sucesos evolutivos. El proceso, aun siendo transformado, continúa existiendo y cambia como una forma externa de actividad durante cierto tiempo antes de internalizarse definitivamente. (Vygotsky, 1978, p. 93-94)

Siguiendo esta teoría socio histórica, se va a tomar a la Escuela como un espacio cultural de apropiación e intercambio, en la cual se debe promover la reconstrucción de los conocimientos y de las herramientas necesarias para el progreso del alumno.

Nuestro análisis altera la tradicional opinión de que, en el momento en que el niño asimila el significado de una palabra, o domina una operación como puede ser la suma o el lenguaje escrito, sus procesos evolutivos se han realizado por completo. De hecho, tan solo han comenzado. (Vygotsky, 1978, p.139)

El aprendizaje tiene un rol principal en cada una de estas situaciones sociales que se experimentan en la Escuela; se provee a los alumnos de instrumentos para que puedan reorganizar subjetivamente la realidad vivida y apropiarse de la misma.

Dimensiones del proceso de aprendizaje

El proceso de aprendizaje, como se viene explicando, constituye un fenómeno complejo, que no puede ser reducido a un simple aspecto, sino más bien es multidimensional. Para comprender cuales son estas dimensiones que lo componen, se tendrán en cuenta los aportes de la Dra. en Psicología cognitiva Sara Paín, quien en el año 1986 hace una diferenciación entre la dimensión biológica, cognitiva y social del proceso de aprendizaje.

Piaget (1967) insiste en que las estructuras de conocimiento presentan la característica específica de ser construidas, por lo cual no puede considerárselas innatas. (...) La

construcción, que prolonga sin embargo la modalidad asimilativa de toda cognición, implica a la vez un aspecto de experiencia, es decir, de manipulación del medio, y un aspecto de funcionamiento endógeno del sujeto, que tiene que ver con la progresiva estructuración de la coordinación de sus acciones. (citado en Paín, 1986, p. 14-15)

Entonces, siguiendo las ideas de Sara Paín (1986) desde la dimensión biológica se entiende al aprendizaje en dos sentidos: por un lado, un sentido amplio que refiere al despliegue funcional de una actividad estructurante que permite la construcción de estructuras operatorias. Y, por otro lado, el aprendizaje en un sentido estricto refiere a la capacidad para conocer las propiedades particulares de los objetos, a partir de la asimilación a las estructuras construidas.

Desde la dimensión cognitiva, la autora diferencia tres tipos de aprendizaje: aquel por cual se adquiere una conducta nueva luego de experimentar una situación desconocida; implica un constante ensayo y error. Por otro lado, el aprendizaje a partir del cual se busca confirmar o corregir las hipótesis o anticipaciones que surgen de la manipulación interna de los objetos. Y, por último, el aprendizaje estructural, vinculado a la aparición de estructuras lógicas de pensamiento, por medio de las cuales es posible organizar una realidad inteligible equilibrada.

La última dimensión que menciona la autora es la social. Desde esta dimensión se contemplan todas las acciones del medio que generan un aporte en el proceso de aprendizaje. “Educar consiste entonces en enseñar, en el sentido de mostrar, de poner señales, de marcar cómo se hace lo que se puede hacer. Así el niño aprende a expresarse, a vestirse, a escribir (...)” (Paín, 1986, p.17). No se puede concebir al proceso de aprendizaje sin tener en cuenta el contexto social, es en éste donde inicia el proceso antes de pasar a ser interiorizado y reconstruido activamente, como se desarrolla en la teoría de Vygotsky.

Así, toda transmisión de cultura supone un recorte, una selección de modalidades de la acción (...). En este sentido, el aprendizaje garantiza la continuidad del proceso histórico y la conservación de la sociedad como tal a través de sus transformaciones evolutivas y estructurales. (Paín, 1986, p.18)

Dimensión social del proceso de aprendizaje

Teniendo en cuenta que la dimensión social cumple un rol central en esta investigación se procederá a profundizar en la misma. Como ya se viene planteando, los aportes de Vygotsky (1978) son esenciales para comprender esta dimensión. El autor explica que el

aprendizaje es una construcción que inicia en el exterior –interpersonal- hasta que la persona empieza a apropiarse del mismo –intrapersonal-, este proceso se lleva a cabo a partir de las funciones mentales superiores, las cuales se van desarrollando a partir de la interacción con el medio.

Desde este posicionamiento, Vygotsky hace énfasis en aquellos medios que hacen posible la interacción de la persona con su entorno social, permitiendo el desarrollo de la misma a partir de la interiorización de nuevas herramientas sociales.

(...) el lenguaje es el principal mediador en la formación y en el desarrollo de las funciones psicológicas superiores. Constituye un sistema simbólico, elaborado en el curso de la historia social del hombre, que organiza los signos en estructuras complejas permitiendo, por ejemplo, nombrar objetos, destacar sus cualidades y establecer relaciones entre los propios objetos. (Lucci, 2006, p.9)

Entonces, a partir del lenguaje, la persona empieza a apropiarse del mundo socio cultural que la rodea, siempre teniendo en cuenta que es un ser activo que aprende a partir de la interiorización de elementos externos. “Es justamente por su función comunicativa el modo en el que el individuo se apropia del mundo externo, pues, por la comunicación establecida en la interacción ocurren –negociaciones-, reinterpretaciones de las informaciones, de los conceptos y significados” (Lucci, 2006, p.9). No incorpora pasivamente la información que se le brinda, sino que reconstruye la realidad desde su propia interpretación.

Es a partir de la comunicación que va a ser posible iniciar un proceso de intercambio -de pensamientos, afectos, intereses, percepciones, etc.- con un otro social, lo cual va permitir que la persona en interacción con su medio construya y reconstruya nuevos significados de cada aspecto que va experimentando en su vida diaria. Como ya se viene desarrollando anteriormente, Vygotsky plantea la existencia de mediadores sociales -por ejemplo profesores y compañeros en el ámbito educativo- quienes promueven y permiten este intercambio-interacción-comunicación del alumno con su entorno, posibilitando que adquiera nuevas herramientas y formas de apropiarse de la realidad externa. Es en la relación que el alumno establece con estos mediadores sociales donde va a empezar a darle un significado propio a cada una de sus percepciones, y el aprendizaje es precisamente esto, tomar las vivencias y hacerlas propias, extraer un significado de las mismas.

De acuerdo con Vygotsky, el lenguaje materializa y constituye las significaciones construidas en el proceso social e histórico. Cuando los individuos las interioriza, pasa a tener acceso a estas significaciones que, por su parte, servirán de base para que puedan significar sus experiencias, y serán, estas significaciones resultantes, las que constituirán su conciencia, mediando, de ese modo, en sus formas de sentir, pensar y actuar. (Lucci, 2006, p.9)

El lenguaje le permite al alumno desenvolverse y relacionarse con el entorno social, le brinda la oportunidad para expresar sus ideas, opiniones y de esta forma dar a conocer sus pensamientos, pero también escuchar y reconocer qué opina el otro. Es aquí -en el medio social- donde se generan situaciones de interacción, un ida y vuelta de ideas con aquellos mediadores que promueven la reconstrucción de nuevos significados. Vygotsky (1934) expone que:

(...) el desarrollo del lenguaje sigue el mismo curso y obedece a las mismas leyes que todas las otras operaciones mentales, involucrando el uso de signos, tales como la numeración o las ayudas mnemónicas. Hemos descubierto que estas operaciones se desarrollan generalmente en cuatro etapas. La primera es la fase primitiva o natural que corresponde al lenguaje pre intelectual y al pensamiento pre verbal, cuando estas operaciones aparecen en su forma original, del mismo modo que se desarrollaron en el nivel primitivo del comportamiento. Después sigue la etapa que podríamos llamar de la "psicología simple" (...) el niño experimenta con las propiedades físicas de su propio cuerpo y con las de los objetos que se encuentran a su alrededor, aplica esta experiencia al uso de herramientas (...) Con la acumulación gradual de la simple experiencia psicológica, ingresa en una tercera etapa, que puede distinguirse por signos externos, operaciones externas que son utilizadas como ayuda en la solución de problemas internos. (...) En el desarrollo del lenguaje corresponde a la fase egocéntrica. A la cuarta la denominamos de "crecimiento interno". La operación externa se convierte en interna y sufre un cambio profundo en el proceso. El niño comienza a contar en su cabeza, a usar la "memoria lógica", esto es, a operar con relaciones inherentes y signos interiorizados. En el desarrollo del habla ésta es la etapa final del lenguaje interiorizado, sin sonido. Se da aquí una interacción constante entre las operaciones externas e internas (...) No existe una división tajante entre el comportamiento interiorizado y el externo, y se influyen mutuamente. (p. 39-40)

El desarrollo del lenguaje cumplirá el rol de mediador -social- entre el mundo interno y el mundo externo de la persona, lo cual va a permitir comunicarse con un otro, relacionarse con este en un constante ida y vuelta de pensamientos, sentimientos, ideas, etc. "La transmisión racional, intencional, de la experiencia y el pensamiento a los demás requiere un sistema mediatizador, y el prototipo de éste es el lenguaje humano nacido de

la necesidad de intercomunicación durante el trabajo” (Vygotsky, 1934, p. 12). El lenguaje -en todas sus expresiones ya sean verbales o no verbales- es una herramienta clave para la interacción social, para lograr una retroalimentación entre el mundo que se percibe y el mundo que se reconstruye.

La verdadera comunicación requiere significado, o sea, tanto generalización como signos. De acuerdo a la penetrante descripción de Eduardo Sapir el mundo de la experiencia puede ser ampliamente simplificado y generalizado antes de traducirse en símbolos. Sólo de esta forma se hace posible la comunicación, puesto que la experiencia individual reside únicamente en su propia conciencia, y es, estrictamente hablando, no comunicable. Para convertirse en transmisible debe ser incluida en una determinada categoría, que por convención tácita, la sociedad humana considera como una unidad. De este modo, la comunicación verdadera presupone una actitud generalizadora, que es una etapa avanzada en el desarrollo del significado de las palabras. (Vygotsky, 1934, p. 12)

Es necesario que la persona desarrolle esta capacidad humana de lenguaje con el objetivo de poder entablar una comunicación con el mundo que la rodea, es decir, que pueda transmitir y expresar lo que construye internamente, pero también recibir y reconstruir lo que encuentra en su mundo externo.

Otro autor, cuyos aportes permiten profundizar la temática, es el psicólogo canadiense Albert Bandura, quien -tomando aportes del conductismo pero posicionándose en el cognitivismo- elabora la teoría del aprendizaje social. Se encarga de darle un papel principal a las variables sociales que influyen en el proceso de aprendizaje, destacando la importancia y la inseparabilidad de los mismos.

El ser humano es un agente intencional y reflexivo, con capacidad simbolizadora, capacidad de previsión, capacidad vicaria y capacidad de autorregulación y autorreflexión. Esto le otorga un rol activo al ser humano en el proceso del aprendizaje. El aprendiz es visto como un predictor activo de las señales del medio, y no un mero autómatas que genera asociaciones. Aprende expectativas y no sólo respuestas. Estas expectativas son aprendidas gracias a su capacidad de atribuir un valor predictivo a las señales del medio. (Bandura, 1969, citado en Arancibia, Herrera y Strasser, 2008, p. 63)

La persona posee un rol activo, tiene la capacidad de desenvolverse en el medio social, conociendo y reconstruyendo el mismo desde su propia subjetividad. Bandura (1969) explica que, mediante la observación, la persona inicia un proceso de aprendizaje vicario -el cual requiere también de la atención, la memoria, la acción y la motivación-; pero específicamente a partir de la observación, la persona empieza a aprender a partir de la

experiencia vivenciada en relación con su entorno. El hombre es un ser social, que necesita del exterior para empezar a construir su interior, se necesita del aprendizaje vicario –descrito por Bandura como la observación- para empezar a imitar y construir experiencias propias.

Por lo tanto, Bandura abre una nueva perspectiva en educación, en la cual el rol de los educadores es central. Ya no son meros transmisores de información, sino que modelos a seguir, con un papel activo en los mensajes aprendidos por sus alumnos y las predicciones que ellos hacen de sus propias habilidades de autoeficacia, las cuales determinarán sus aprendizajes futuros. (Arancibia, Herrera y Strasser, 2008, p. 66)

La importancia que tiene el medio social al momento de hablar de aprendizaje es un fenómeno innegable. Siguiendo a estos autores se puede afirmar que el conocimiento se va construyendo a partir de las experiencias que una persona va atravesando desde el momento en que nace. El hombre es un ser social que tiene la necesidad de comunicarse y relacionarse con las personas que lo rodean, quienes van a cumplir un rol importante en su proceso de aprendizaje. Tener en cuenta esta dimensión social no implica dejar de lado la incidencia que tienen también los procesos internos, sino más bien comprender la retroalimentación que existe entre lo interno y lo externo.

De acuerdo con la teoría cognoscitiva social, la gente no está impulsada por fuerzas internas ni moldeada y controlada automáticamente por estímulos externos. El funcionamiento humano se explica más bien en términos de un modelo de reciprocidad triádica en el que la conducta, los factores cognoscitivos y personales y los acontecimientos ambientales operan como determinantes que ejercen una acción recíproca. (Bandura citado en Woolfolk, 1999, p. 225)

Entonces, considerando esta reciprocidad existente entre el mundo interno y el mundo externo, se puede brindar a la dimensión social un papel de suma importancia en el proceso de aprendizaje. Cada relación que la persona va estableciendo con quienes cumplen el rol de mediadores sociales va a tener una significación subjetiva para la misma, y es en comunicación e interacción con este medio social en donde irá construyendo experiencias únicas de aprendizaje.

El psicólogo educacional como promotor del proceso de aprendizaje

Es imprescindible para esta investigación hablar del rol del psicólogo en el área Educacional, específicamente como promotor del aprendizaje y del cambio.

Desde los inicios de la Psicología Educacional como rama específica de la Psicología se fue percibiendo un camino dificultoso, con ciertas limitaciones y complejidad para

definir realmente qué es lo que se buscaba. Con el paso del tiempo se ha avanzado en cuanto a perspectivas y conocimientos, encontrando diferentes autores que logran dar un acercamiento profundo y preciso de lo que implica ser psicólogo educacional actualmente.

La psicología de la educación, en tanto disciplina que estudia los cambios psicológicos que se producen en las personas como consecuencia de su participación en situaciones y actividades educativas, debe colocar en un lugar privilegiado de su agenda el estudio de los cambios que provocan las situaciones educativas basadas total o parcialmente en el uso de las TIC. (Coll y Monereo, 2008, p.39)

Considerando el cambio de paradigma que se viene atravesando los últimos años, actualmente se busca conocer y estudiar a la persona en forma integral, dentro de su contexto socio cultural, por lo cual cada rama brinda un aporte particular y valioso sobre la persona.

La propuesta educativa de Morín (2001) desde el marco de la complejidad implicaría una enseñanza que integre el conocimiento multidimensional, un aprendizaje orientado al abordaje de problemas en sus contextos, promotor de la integración de los saberes, de la multiculturalidad y la globalización, que permita enfrentar la incertidumbre, el error y la comprensión de la realidad desde la diversidad. (citado en Ossa Cornejo, 2011, p. 75)

Se vuelve necesario dejar atrás miradas individualistas y simplistas, y avocarse por completo a la interdisciplinariedad y el pensamiento complejo.

Frente a estas características, las necesidades del campo educativo desde la mirada de la complejidad, requerirían de un rol profesional que se enfocara en la multiplicidad, la ambigüedad de las situaciones, la construcción del conocimiento y del propio rol profesional, el trabajo transdisciplinario, la preocupación por el conocimiento técnico y crítico. Desde la mirada de la complejidad, este profesional debiera ser un inexperto o inexperta, cuyo poder compartiría con los otros sujetos de la comunidad educativa para co-evaluar, co-ayudar, y co-resolver los problemas que se presenten. De esta manera se ampliaría y profundizaría el nivel de interacción con otros miembros de la comunidad escolar, permitiendo acceder a su *complexus*, o red de interacciones vitales (Alarcón, 2005, citado en Ossa Cornejo, 2011, p. 78).

Trabajar de esta forma desde el ámbito educativo implica reconocer el papel que cumplen todos los actores que intervienen de alguna forma en el mismo. No sólo alumnos, profesores, sino también las familias, la comunidad educativa en sí. “Colaborar requiere reconocer que el trabajo de uno no puede llevarse a cabo sin la participación del otro:

reconocer la competencia profesional de todos y entender que las situaciones complejas requieren justamente del enriquecimiento que aporta la diversidad de perspectivas” (Erausquin, Denegri y Michele, s.f, p. 10). Además, abordar a la persona de forma integral en todas sus dimensiones implica tener en cuenta todos los cambios que se van produciendo a nivel individual y social.

El contexto socio económico, político y cultural de nuestro país ha presentado grandes transformaciones en las últimas décadas, con fuerte impacto en los sistemas educativos (...) El psicólogo, como profesional en educación, no es ajeno a ello; por el contrario, reflexiona a diario sobre su rol y sus modos de intervención en la escuela. (Erausquin, Denegri y Michele, s.f, p. 1)

La escuela debe encargarse de promover la salud en cada uno de sus integrantes, haciendo énfasis en brindar oportunidades a todos y cada uno. El autor Eduardo Sciotto (1998) realiza propuestas para generar ambientes de promoción de la salud en las escuelas y plantea que es muy importante tener en cuenta cuáles son las necesidades vitales de los alumnos, y trabajar las mismas apuntando siempre al bienestar físico, mental y social.

Para alcanzar estos objetivos se necesita de diferentes profesionales que puedan aportar -cada uno desde sus capacidades y conocimientos- nuevas herramientas y nuevas situaciones que permitan el crecimiento a los alumnos. Se trata de un continuo trabajo en equipo entre docentes, psicólogos, psicopedagogos, directivos, etc.; quienes tienen como eje central en sus tareas promover la salud de la escuela en todos sus aspectos.

Capítulo 2: Inclusión de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el proceso de aprendizaje

La información y la comunicación son conceptos complementarios, pero no pueden considerarse sinónimos. Etimológicamente, el término "información" proviene del verbo informar, acuñado en el siglo XV del latín "informare", que significaba "dar forma, formar". Durante el Renacimiento, informar era sinónimo de "instruir". En el siglo XX, su significado se amplió para significar tanto "envío de mensajes" como "dar inteligibilidad" a algo. Dicho de otra manera, la información se puede enviar y recibir, pero para ir más allá de eso, se necesita establecer un contrato entre el emisor y el receptor que implica codificación y decodificación, así como producción de significado y creación de significado por ambos. (Campos, Duarte, 2008, p.771)¹

La sociedad está en constante evolución, generando cambios en cada aspecto de la vida diaria de las personas, uno de estos aspectos es la forma de comunicarse a partir de las tecnologías. Los medios de comunicación se han ido transformando y evolucionando con el pasar de los años, extendiéndose a diferentes contextos.

(...) entendemos las TIC como el conjunto material y simbólico de equipamientos y discursos que se conforman a través de los nuevos y viejos medios de comunicación. Esto habilita una concepción compleja de las prácticas con TIC que son productos de la interacción social de cada comunidad. (UNICEF, 2016, p.47)

A medida que se dan todos estos cambios y avances en el medio tecnológico, no se puede negar la necesidad de implementar estas herramientas y recursos en el ámbito educativo. "(...) la inclusión digital se ha convertido en un medio eficaz para crear oportunidades para todos, propiciar la autonomía individual y la capacidad en términos de uso de los servicios en línea ofrecidos por las agencias públicas" (Cuadros, Valencia, Valencia, 2012, p.104). Nos encontramos en una época regida por la tecnología, por lo que, brindar la oportunidad a todos los sectores de acceder a la información que se maneja de forma global, se vuelve impredecible.

¹ Traducción al castellano por la investigadora de: "Informação e comunicação são conceitos que se complementam, mas que não podem ser considerados sinônimos. Etimologicamente, o termo "informação" advém do verbo informar, cunhado no século XV do latim "informare", que significava "dar forma, formar". Durante a Renascença, informar era sinônimo de "instruir". No século XX, seu significado foi expandido, passando a significar tanto "envio de mensagem", quanto "dar inteligibilidade" a algo. Dito de outro modo, a informação pode ser enviada e recebida, mas, para ir além disso, é preciso que se estabeleça um contrato entre emissor e receptor que implica codificação e decodificação, assim como produção de significado e atribuição de sentido por parte de ambos" (Campos, Duarte, 2008, p.771).

La informática no puede estar marginada de la educación si tenemos en cuenta que la sociedad del futuro será una sociedad fuertemente informatizada. Por un lado, uno de los objetivos de la educación es proporcionar conocimientos elementales de informática. Y, por otro lado, la informática es una herramienta auxiliar de otras materias; sólo hay que pensar en las posibilidades que tiene la simulación en ciencias puras y en ciencias sociales. (Ayala, Gonzales, 2015, p.32)

Las tecnologías de la información y la comunicación sirven como herramientas fundamentales para el proceso de aprendizaje, y esto se debe principalmente a que:

Entre todas las tecnologías creadas por los seres humanos, las relacionadas con la capacidad para representar y transmitir información —es decir, las tecnologías de la información y la comunicación— tienen una especial importancia porque afectan a prácticamente todos los ámbitos de la actividad de las personas, desde las formas y prácticas de organización social, hasta la manera de comprender el mundo, organizar esa comprensión y transmitirla a otras personas. (Coll y Monereo, 2008, p. 22)

Entonces, las tecnologías de la información y la comunicación van a permitir a los alumnos experimentar el mundo desde otros puntos de vista, teniendo una imagen más completa de lo que la realidad es. “Las TIC, como herramientas de aprendizaje en entornos rurales, son el medio para gestionar (...) el trabajo en red o aprendizaje colaborativo desde entornos virtuales, así como el acceso a la información tanto del ámbito local como global” (Cuadros, Valencia, Valencia, 2012, p.114). Se generan nuevas situaciones de relación, no sólo entre las personas de la propia comunidad rural, sino con todos aquellos profesores y directivos que se encuentran en zonas urbanas - siguiendo el modelo que se rige en el Colegio Secundario N°5212-.

Considerando este modelo que se maneja en el Colegio Secundario N°5212 -el cual fue tomado como población para esta investigación- se puede destacar la forma en que, a partir de la implementación de las TIC en las aulas, se inició un proceso de construcción de nuevas redes de comunicación.

Las TIC resultan cruciales ya que permiten hacer efectivos los intercambios entre los actores de la sede central y las diversas aulas rurales. Por un lado, las plataformas educativas ofrecen espacios diversos de interacción entre las personas: foros generales y específicos, servicios de mensajería y espacios que reúnen a actores particulares dependiendo de sus roles. Por otro lado, existen otras formas posibles de comunicación a través de celulares, correos electrónicos, redes sociales y mensajería. (UNICEF, 2016, p.68)

El uso de TIC, como herramienta de aprendizaje, puede tener grandes beneficios en las formas de comunicación, en las relaciones interpersonales y en el desarrollo integral de las personas, pero para esto es necesario un uso adecuado y pertinente de las mismas. Es por esto que las capacitaciones de los profesores se vuelven imprescindibles para aprovechar al máximo las oportunidades que se ofrecen a los alumnos de zonas rurales.

Las TIC, inmersas en contextos educativos, posibilitan el encuentro de saberes, el intercambio de experiencias y la generación de conocimiento, ayudando a que el conocimiento generado esté al alcance de todos, de esta manera se puede hablar de una formación integral y colaborativa que posibilita la inclusión social. (Cuadros, Valencia, Valencia, 2012, p.118)

Entonces se generan situaciones que promueven más beneficios en el aula, y haciendo énfasis en el ámbito rural se destacan las nuevas oportunidades de inclusión. “El reto es construir una práctica educativa participativa, que le permita a las poblaciones rurales comprender o entender la cultura del mundo globalizado, sin perder sus saberes y herencia cultural” (Viquez, 2007, p.140). Deben adaptarse las tecnologías a cuales sean las principales necesidades de la comunidad rural, para lo cual se debe conocer el contexto socio cultural en el cual se busca implementar herramientas novedosas, y que de esta forma sean útiles para los integrantes de las mismas, ya que son ellos los actores principales en este proceso de inclusión.

Es un hecho que las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC), así como la sociedad informatizada o del conocimiento, que se impulsa desde finales del siglo pasado, está generando, con una velocidad sorprendente, una transformación en las relaciones culturales entre las personas: cambios en las formas de actuar, pensar, sentir, comunicarse y aprender. (Viquez, 2007, p.121)

Al incluir las tecnologías como recursos para promover el proceso de aprendizaje, a partir de la construcción de nuevas experiencias, considerar el contexto en el cual se van a implementar es un eje fundamental.

El uso educativo / pedagógico de las TIC, visto como un recurso y material, sería congruente con la necesidad de incorporar en los procesos de enseñanza / aprendizaje diferentes codificaciones que se elaborarían en las diferentes manifestaciones de la cultura en nuestros días. La ocurrencia de tal hecho implicaría la constitución de procesos de mediación cultural,

más amplios y variados que los conocidos tradicionalmente, primero por transmisión oral y luego por transmisión escrita. (Morosov, 2008, p.755)²

Siguiendo esta idea, se entiende que cumplen un rol fundamental los profesores que trabajan con sus alumnos a partir del uso de las TIC como herramientas de aprendizaje. Las TIC por sí solas no van a generar un cambio positivo, sino que es necesario adecuarlas al grupo social de alumnos con los cuales se trabajará con el fin de generar nuevas situaciones de aprendizaje a partir de estas herramientas. Por lo cual, a continuación se desarrollarán conceptos acerca de cómo es esta relación alumno-profesor cuando se encuentran de por medio las TIC.

Las TIC como herramientas mediadoras de la relación alumno-profesor

Siguiendo el paradigma socio cultural que se viene desarrollando en la presente investigación, se toma como eje la importancia que posee el medio social en el cual el alumno se desenvuelve. La relación que éste va a ir estableciendo con cada uno de sus profesores es un factor de gran influencia en su proceso de aprendizaje. “Los resultados de aprendizaje se deben a que profesor y alumnos se implican conjuntamente y en colaboración en actividades de aprendizaje, mediante y a través de las cuales, van construyendo unos significados compartidos sobre los contenidos y las tareas escolares” (Mauri y Onrubia, 2008, p.140). Es en interacción con su medio que la persona construye el conocimiento, son imprescindibles las relaciones sociales para empezar a apropiarse de la realidad externa.

En una sociedad de la información, lo que los estudiantes necesitan de la educación no es fundamentalmente información sino, sobre todo, que se les capacite para organizarla y atribuirle significado y sentido. Se trata de ir más allá de la estricta adquisición de conocimientos concretos y prepararles para enfrentar los retos que la sociedad les depara mediante el desarrollo y la adquisición de capacidades tales como buscar, seleccionar e interpretar información para construir el conocimiento. (Mauri y Onrubia, 2008, p.132)

Como ya se viene planteando desde la teoría socio histórica la persona inicia su proceso de aprendizaje en relación con el entorno, necesita de mediadores sociales e

2 Traducción al castellano por la investigadora de: “A utilização educativa/pedagógica das TIC, vistas como recurso e material, seria congruente com a necessidade de incorporar aos processos de ensino/aprendizagem codificações diferentes, que estariam sendo elaboradas nas distintas manifestações da cultura em nossos dias. A ocorrência de tal fato faria supor a constituição de processos de mediação cultural, mais amplos e variados que os conhecidos tradicionalmente, primeiro pela transmissão oral e, depois, pela transmissão escrita” (Morosov, 2008, p.755).

instrumentales que le permitan incorporar y apropiarse del mundo externo dándole un significado particular desde su subjetividad.

Este proceso toma cuerpo en la actividad conjunta o interactividad, entendida como la articulación e interrelación de las actuaciones de profesor y alumnos en torno a los contenidos o tareas de aprendizaje, y en su evolución a lo largo del proceso de construcción del conocimiento. Las formas de organización de la actividad conjunta serán diferentes de acuerdo con las normas de actuación compartida, las posibilidades y las restricciones del diseño tecnológico y pedagógico y las características de su uso. (Mauri y Onrubia, 2008, p.140-141)

Entender la relación alumno-profesor en entornos virtuales implica darle a este último un rol de mediador del aprendizaje, encargado de acompañar a cada alumno y proporcionarle las situaciones necesarias para promover la apropiación de nuevas herramientas.

Ello supone atribuir al profesor (...) el papel de orientar, guiar y sostener la actividad constructiva del alumno; pero en este caso, y a diferencia de los esquemas anteriores, la actividad tutorial se concibe como mediación de la actividad del alumno. Dicha mediación, que el profesor lleva a cabo apoyándose en las TIC, se entiende como la capacidad del profesor para proporcionar ayudas, y entre sus características fundamentales se encuentra el grado de ajuste de dichas ayudas a la actividad constructiva del alumno que se pone de relieve en los intercambios mutuos entre profesor y alumno. (Mauri y Onrubia, 2008, p.141)

Siguiendo a Vygotsky se define al aprendizaje como un proceso social que empieza de forma interpersonal para luego reconstruirse de forma intrapersonal; entonces la relación social entre alumno y profesor es un factor clave que va a permitir intercambiar y reconstruir nuevas visiones del mundo. Cuando esta relación se establece de forma virtual será necesario que cada profesor emplee todos los recursos a su alcance para singularizar cada vínculo como mediador social del aprendizaje.

Paulsen (1992) sugiere que los elementos más importantes para flexibilizar la propuesta instruccional virtual ajustando las ayudas educativas al alumno e individualizando la enseñanza son: el tiempo, el espacio, el ritmo, el medio, el acceso y el contenido. En efecto, las posibilidades de manejo del tiempo de interacción (asincrónico/ sincrónico), del espacio (virtual) y del ritmo de participación (personalizado) que ofrecen las TIC pueden tener un impacto muy relevante en la interacción y en la actividad conjunta, de modo que es necesario gestionar adecuadamente dichos aspectos para promover de manera conveniente el aprendizaje de los alumnos. (citado en Mauri y Onrubia, 2008, p. 141)

La relación alumno-profesor mediada por la tecnología permite nuevos alcances dejando de lado los límites espaciales, pero también implica un mayor esfuerzo para entablar con cada alumno una forma de comunicación diferente a lo tradicional. Continuando con las ideas planteadas por Mauri y Onrubia (2008) los autores postulan que, para favorecer el acceso del alumno al contenido de aprendizaje, es necesario tener en cuenta tanto la infraestructura tecnológica como también el diseño didáctico de los contextos de mediación. La interactividad que se promueve y su calidad educativa dependen de los usos efectivos de las TIC para prestar ayuda conveniente y adecuada a las necesidades educativas del alumno. Cada profesor debe contextualizar la utilización de las TIC para desarrollar sus clases atendiendo a las características del grupo de alumnos.

Capítulo 3: Alumnos en Escuelas Rurales

En el año 2006 se promulga en Argentina la Ley de Educación Nacional N° 26.206 desde la cual se especifican objetivos de la política educativa nacional, entre los cuales se puede destacar la búsqueda por garantizar una educación integral que implique un desarrollo de la persona en todas sus dimensiones, de forma que tenga la posibilidad de desempeñarse en el mundo social y laboral.

La Educación Rural es la modalidad del sistema educativo de los niveles de Educación Inicial, Primaria y Secundaria destinada a garantizar el cumplimiento de la escolaridad obligatoria a través de formas adecuadas a las necesidades y particularidades de la población que habita en zonas rurales. (Ley N° 26.206, 2006)

Además, se especifica cuáles son los principales objetivos que se busca cumplir desde estas escuelas, tendiendo siempre al desarrollo íntegro de sus alumnos y fomentando la identidad cultural que caracteriza cada zona rural.

Son objetivos de la Educación Rural: a) Garantizar el acceso a los saberes postulados para el conjunto del sistema a través de propuestas pedagógicas flexibles que fortalezcan el vínculo con las identidades culturales y las actividades productivas locales. b) Promover diseños institucionales que permitan a los/as alumnos/as mantener los vínculos con su núcleo familiar y su medio local de pertenencia, durante el proceso educativo, garantizando la necesaria coordinación y articulación del sistema dentro de cada provincia y entre las diferentes jurisdicciones. c) Permitir modelos de organización escolar adecuados a cada contexto, (...), que garanticen el cumplimiento de la obligatoriedad escolar y la continuidad de los estudios en los diferentes ciclos, niveles y modalidades del sistema educativo, atendiendo asimismo las necesidades educativas de la población rural migrante. d) Promover la igualdad de oportunidades y posibilidades asegurando la equidad de género. (Ley N° 26.206, 2006)

A partir de esta ley se declara a la Educación Secundaria como obligatoria -ya que hasta el momento sólo era considerada obligatoria la educación primaria-, destinada a los/as adolescentes y jóvenes que hayan cumplido con el nivel de Educación Primaria. Este apartado permitió que proyectos -como ser el de implementación de TIC en escuelas rurales- tuvieran la fundamentación necesaria para concretarse, promoviendo siempre el desarrollo integral de la persona.

Cada alumno que decide iniciar su proceso de aprendizaje en un ámbito educativo está apostando por un futuro digno para sí mismo, por lo tanto, también para la sociedad de la que forma parte. “Formar sujetos responsables, que sean capaces de utilizar el

conocimiento como herramienta para comprender y transformar constructivamente su entorno social, económico, ambiental y cultural, y de situarse como participantes activos/as en un mundo en permanente cambio” (Ley 26.206, 2006). Comprendiendo que aprender implica reconstruir el conocimiento, es importante que se promueva desde esta ley el desarrollo de cada persona a nivel individual y social.

Las escuelas rurales no son unas realidades naturales que vengan dadas desde el origen del medio rural, sino que constituyen una realidad histórica construida de manera diferente debido, precisamente, al detonante que da lugar a su existencia. Surge como un servicio para garantizar el bien común, como un derecho ante las desventajas sociales, culturales y económicas que generan desigualdades de igual índole, y, consecuentemente, desigualdades escolares. No podemos dejar de re- conocer el desempeño tan importante que han tenido las escuelas rurales en estos entornos, porque han logrado dinamizar los pueblos, y hacer posible el acceso a la cultura, al conocimiento y al mundo. (Vázquez, 2016, p. 69)

Sin dejar de lado que cada persona es un ser particular y singular, en este capítulo se desarrollarán las principales características evolutivas -individuales y sociales- de aquellos alumnos que se encuentran, por un lado, en un nivel de educación primaria y, por otro lado, aquellos alumnos que atraviesan la secundaria al mismo tiempo que inician una nueva etapa en sus vidas: la adolescencia.

Características evolutivas de los alumnos de nivel primario

Erikson (1992) explica en su teoría del desarrollo psicosocial los diferentes estadios que se van presentando desde el nacimiento de la persona hasta su muerte. Entre ellos encontramos por ejemplo el estadio de la edad escolar, aproximadamente entre los 6 y los 12 años, periodo que coincide con el ingreso de la persona en lo que sería la educación primaria. Cada uno de estos estadios estará caracterizado por una crisis -en un sentido positivo- que puede llevar a la persona a superarse y potencializarse, desarrollando nuevas habilidades que le permitan desenvolverse en su medio social. El niño empieza a atravesar una etapa de mayor socialización en el contexto educativo, tanto con sus maestros como con sus compañeros, pasa mayor tiempo en este ámbito, por lo cual todo aquello que va aprendiendo será clave para su desarrollo integral.

El autor plantea que, durante la edad escolar, el niño se muestra con mayor iniciativa para llevar a cabo diferentes actividades a partir de las cuales sentirse productivo dentro del contexto que lo rodea. Principalmente lleva a cabo actividades lúdicas y de imaginación, lo cual le va a permitir ir construyendo un sentido de laboriosidad. Pero en

caso contrario, si su iniciativa no es apoyada por el medio que lo rodea, es posible que esto le genere sentimientos de inseguridad e inferioridad en comparación con el resto de sus pares -lo cual puede traerle consecuencias en su desarrollo psicosocial-.

En este periodo, se destaca que el niño comienza ya a desempeñarse como miembro de la sociedad: despliega actividades y vínculos fuera del grupo familiar, tiene en cuenta normas en la escuela y en la práctica de juegos y deportes, se apropia de contenidos propuestos por su cultura, recibe diversos tipos de mensajes de los medios de comunicación, sigue modas, etc., por lo tanto, las características sociales, económicas y culturales de los contextos socializadores adquieren un lugar capital en la comprensión y explicación del desarrollo en este periodo. (Pizzo, 2009, p. 4)

Uno de los primeros y principales espacios en los cuales el niño va a empezar a desenvolverse va a ser la escuela, lugar que abre sus puertas con el objetivo de velar por el desarrollo íntegro del niño. Aquellos valores, ideas, principios, razonamientos, etc. que se enseñen y transmitan en este espacio tendrán un rol clave en la construcción subjetiva que el niño irá realizando de la realidad externa.

En la biografía de un niño, la escuela es la primera institución que le propone la adquisición sistemática de conocimientos, así como de normas acerca del funcionamiento institucional. Es en ella donde por primera vez en la historia del niño se le exige una cierta productividad, un logro: el aprendizaje y los resultados académicos. El ingreso al sistema escolar confronta a los niños con las exigencias y expectativas del entorno social y con la propia vivencia de su ajuste o desajuste a ellas. (Pizzo, 2009, p. 8)

Continuando con los aportes de la autora (2009) se puede decir que la persona en edad escolar debe ser acompañada y motivada no sólo a aprender aquellos contenidos académicos que constituyen a la educación, sino también -y de forma primordial- es necesario que se transmitan desde el exterior habilidades sociales que permitan al niño relacionarse y comunicarse desde un lugar de auto regulación emocional, lo cual le permita expresar pensamientos y sentimientos respetando a sí mismo y a quien tenga al lado.

Uno de los ejes que lidera la enseñanza en estos años de educación primaria es el lenguaje, principal instrumento que permitirá al niño relacionarse y empezar a apropiarse de los conocimientos brindados por su mundo externo. Pizzo (2009) reflexiona acerca del lenguaje y lo define como “sostén de la comunicación en los intercambios sociales” dejando más clara la necesidad de hacer énfasis en el mismo al momento de pensar la

educación integral del alumno. Como sucede con los diferentes fenómenos de la vida humana, es necesario siempre contextualizar en qué lugar y en qué condiciones se presentan los mismos, por lo cual al hablar de lenguaje en un ámbito rural -trabajado en esta investigación- se puede decir que los contenidos y las modalidades de transmisión por parte de los educadores serán diferentes a otros contextos.

En base a sus experiencias de vida y a sus vivencias, el niño va construyendo una representación de los distintos aspectos de la sociedad en que vive. Este proceso reviste particular interés en los años escolares en los que la ampliación de perspectivas brindada por el desarrollo intelectual, emocional y social junto al acceso a distintas realidades institucionales, genera condiciones para conocer, interrogarse y teorizar acerca de las normas, valores e ideales propuestos por su cultura. Es decir que cada niño realiza un activo y complejo proceso de construcción en el conocimiento de su entorno social. (Pizzo, 2009, p. 16)

El lenguaje -en sus diferentes formas de expresión- será la base para que el niño empiece a construir activamente este proceso de apropiación del mundo externo. Claramente el contexto socio cultural y económico en el cual se encuentre va a tener una gran influencia, ya que será el mundo que empiece a percibir en sus primeros años. La realidad que conozca diariamente, las personas con las cuales se comunique, la forma en que se expresen a su alrededor, todas estas particularidades tendrán peso al momento de construirse subjetivamente como persona autónoma.

Tanto en el aprendizaje del habla como en el de las materias escolares la imitación resulta indispensable. Lo que el niño puede hacer hoy en cooperación, mañana podrá hacerlo solo. Por lo tanto, el único tipo de instrucción adecuada es el que marcha adelante del desarrollo y lo conduce: debe ser dirigida más a las funciones de maduración que a lo ya maduro. Sigue siendo necesario determinar el umbral más bajo en que la instrucción de la aritmética, digamos, puede comenzar, puesto que se requiere un cierto mínimo de madurez de las funciones. Pero debemos considerar también el nivel superior, la educación debe estar orientada hacia el futuro, no hacia el pasado. (Vygotsky, 1934, p. 79)

Como ya se viene planteando anteriormente, Vygotsky resalta la importancia del medio social que rodea al alumno, es en este contexto educativo -tan particular y diferente de otras realidades- en donde el niño empezará a conocer aquello que se encuentra a su alrededor con el objetivo de irse apropiando de este mundo externo para reconstruirlo internamente.

Características evolutivas de los alumnos de nivel secundario

La adolescencia es una etapa de la vida que ha sido definida a lo largo de los años desde diferentes posturas, sin embargo todos los autores remiten a la misma como un momento de cambios a nivel físico, psíquico y social. El adolescente empieza a generarse nuevas preguntas sobre sí mismo, debe definir quién es realmente y aquí juega un papel muy importante el medio social, el cual puede tanto generar confianza e independencia en la persona, o bien por el contrario aumentar dudas e inseguridades sobre su propia identidad.

Continuando con los aportes de Erikson (1992) acerca de los diferentes estadios de la vida humana, el autor expresa que la adolescencia inicia aproximadamente a los 12 años de edad -momento en que generalmente inician cambios característicos de la pubertad- y se va desarrollando hasta que la persona inicia la juventud o adultez temprana. En la adolescencia, la crisis que se enfrenta está referida a la identidad de la persona, se empiezan a experimentar cambios físicos que alteran la imagen que el adolescente tiene de sí mismo, es por esta razón que debe reconstruir su identidad y responderse a la pregunta: ¿quién soy?

Esta crisis se lee como potencialidad de los sujetos, donde la cultura regional y las condiciones sociales y económicas regionales, comunitarias y familiares inciden, de alguna manera, en los procesos y relaciones en que los adolescentes enfrentan los conflictos de su identidad. (Díaz, 2006, p.432-433)

El adolescente buscará a quien admirar e imitar, necesita de roles modelos que le permitan ir incorporando todos los cambios que se le van presentando a medida que va creciendo. “Cada individuo y grupo configuran su identidad de manera compleja en el marco de las propias condiciones sociales, económicas e históricas, y de los significados que definen su cultura local en el marco de la global” (Díaz, 2006, p.432). Es en la interacción con su entorno donde el adolescente confirmará su identidad.

Este es un periodo confuso y doloroso donde algunos adolescentes viven un desequilibrio y ansiedad extremos. Deben enfrentar el mundo de los adultos sin estar realmente preparados y, además, desprenderse de su mundo y su identidad infantil. Esta es la tensión que, en sí misma, representa una crisis, y que tomará diversos tintes dependiendo del caso y de las formas en que el adolescente haya enfrentado y resuelto las crisis de las etapas anteriores. (Díaz, 2006, p. 439)

La edad de la adolescencia transcurre generalmente a medida que se atraviesa la educación secundaria, contexto en el cual la persona aprende diariamente no sólo contenidos teóricos sino que, principalmente, va a aprender a relacionarse y comunicarse con pares y superiores que pueden coincidir o diferir en cuanto a ideas, pensamientos, afectos, etc. Las relaciones que establezca con sus pares, amigos y compañeros empezarán a constituir los vínculos más importantes en esta etapa, el adolescente se encuentra en una edad vulnerable en donde las influencias que lo rodean tendrán un gran peso sobre sus decisiones.

Las relaciones sociales que tienen lugar en el aula surgen a partir de las agrupaciones formales impuestas por la institución y de las agrupaciones informales reguladas por las normas establecidas en el seno del grupo (...) Estas relaciones y agrupamientos se configuran en función de metas y normas propias de la cultura a la que pertenecen los adolescentes (...) y en función de normas específicas del grupo. Así, es frecuente que el grupo genere sus propias normas (por ejemplo, a través de la forma de vestir, gustos y preferencias) que facilitan la diferenciación con respecto a otros grupos, lo que se conoce como micro cultura de los grupos. (Martínez, 2013, p. 82)

Como ya se viene desarrollando en el capítulo anterior, el medio social que rodea al alumno es un factor indispensable de tener en cuenta para comprender cómo construye su proceso de aprendizaje. Desde su teoría Vygotsky (1934) hace énfasis en las relaciones que establece la persona con sus compañeros y profesores -mediadores sociales- porque es allí donde inicia el aprendizaje, en interacción con el entorno, y afirma que:

Si el medio ambiente no le presenta al adolescente nuevas ocupaciones, no tiene para con él exigencias nuevas, y no estimula su intelecto proveyendo una secuencia de nuevas finalidades, su pensamiento no llega a alcanzar los estadios superiores, o los alcanza con gran retraso. (...) En esta edad no aparece ninguna nueva función elemental, esencialmente diferente de aquellas que se hallan ya presentes, pero se incorporan todas las ya existentes a una nueva estructura, forman una nueva síntesis, e ingresan en un nuevo complejo total; las leyes que gobiernan esta totalidad determinan también el destino de cada parte individual. El aprender a dirigir nuestros propios procesos mentales con la ayuda de palabras o signos es una parte integral del proceso de la formación de los conceptos. La aptitud para regular las propias acciones usando los medios auxiliares alcanza su completo desarrollo solamente en la adolescencia. (p. 47-48)

El adolescente necesita del medio social para construir su identidad, establece con este una relación de constante retroalimentación. Empieza a independizarse de lo que

constituyeron sus primeros vínculos -la familia- para enfrentarse a una nueva etapa de relaciones sociales en otros contextos, como lo es la escuela secundaria.

El grupo de pares representa para los adolescentes un apoyo fundamental. En él encuentran el reforzamiento necesario para los aspectos cambiantes de su personalidad. El grupo les ayuda a diferenciarse de su familia y a reconstruir su identidad. Es de gran importancia porque le transfieren gran parte del apego que anteriormente mantenían con la familia y con los padres en particular. (Díaz, 2006, p. 442)

Siguiendo las ideas trabajadas en este apartado se entiende que el medio que rodea al adolescente cumple un papel clave al momento de atravesar los cambios característicos de esta etapa. Tener en cuenta el ambiente en el cual se desenvuelve y relaciona el alumno va a permitir un acercamiento a la forma en que construye experiencias significativas diariamente.

Concretamente, aquel adolescente que se desempeña en un ámbito rural -contexto tomado para esta investigación- va a conocer y ser parte de una cultura diferente a otros alumnos de ámbitos urbanos. Todo lo que rodea a esta persona desde su nacimiento va a formar parte de su realidad social, y va a tener una influencia al momento de atravesar esta etapa de la vida que implica consolidar su identidad.

La cultura local y los medios culturales a los que los adolescentes tienen acceso son otra fuente importante de apropiación de significados que abonan la dimensión sociocultural de su identidad. En su búsqueda, los jóvenes van definiendo gustos y preferencias, al identificarse con ciertos tipos de música, programas televisivos, películas y pasatiempos. En este proceso tiene una gran influencia tanto la cultura global, que les llega a través de los medios electrónicos, principalmente la televisión, como la cultura local y las propias condiciones socioeconómicas y culturales de la familia, la comunidad y la región donde se desarrollan. (Díaz, 2006, p. 444-445)

Entonces, teniendo en cuenta que las tecnologías están alcanzando diferentes contextos que antes no tenían este acceso -como ser el ámbito rural-, ahora los adolescentes amplían su realidad social y cultural más allá de los límites físicos, existe un mayor acceso a una cultura globalizada. Pero tampoco se deja de lado la importancia de las características del medio local que rodea al adolescente en este ámbito, como ser sus costumbres, formas de relacionarse con la familia, formas de vivir completamente diferentes, con necesidades y prioridades que responden a la cultura en la cual se desenvuelven.

Marco institucional

“Colegio Secundario Rural mediado por TIC N° 5212”

En el año 2012, desde el área de Educación de UNICEF (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia), en Argentina se propuso a las provincias de Chaco, Jujuy, Salta y Misiones la implementación de un nuevo Modelo Educativo para el nivel Secundario en ámbitos rurales.

Siguiendo la información brindada por el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (2019) se puede explicar que la aceptación de este proyecto, en el año 2013, surge oficialmente como iniciativa transformadora e inclusiva modificando el Modelo de Educación que se venía trabajando en el ámbito rural. Tanto el Ministerio de Educación de la Provincia de Salta como UNICEF, apostaron a un nuevo inicio en las escuelas rurales, buscando brindar nuevos espacios de encuentro en el proceso de aprendizaje a partir del uso de tecnologías.

Garantizar la obligatoriedad de la educación secundaria es una política de Estado. Estas secundarias rurales mediadas por TIC se enmarcan dentro de la reglamentación, los fines y los principios de la educación secundaria tal cual fueron establecidos en la Ley de Educación Nacional 26.206 y en las posteriores resoluciones del Consejo Federal de Educación relativas al nuevo plan de educación secundaria para todos. (UNICEF, 2016, p.56)

En la provincia de Salta se funda entonces el “Colegio Secundario Rural mediado por TIC N°5212”, con el principal objetivo de brindar a todos los alumnos de las diferentes sedes acceso a una nueva forma de comunicación y aprendizaje de forma pública, inclusiva y de calidad.

En este sentido, las metas generales de las secundarias rurales mediadas por TIC son: Garantizar el acceso a la educación secundaria de todos los adolescentes que residen en poblaciones rurales dispersas y que actualmente no disponen de una oferta de educación secundaria en su territorio. Disminuir las brechas digitales existentes entre estudiantes y comunidades educativas rurales y poblaciones que residen en zonas urbanas, a través de la inclusión de propuestas de enseñanza y aprendizaje que integren las TIC. Cumplir con los objetivos que dispone la Ley Nacional de Educación y las reglamentaciones sobre educación secundaria del Estado Argentino. (Duro, 2016, p. 41)

En cuanto al procedimiento que se lleva a cabo bajo este Modelo Educativo, se destaca la interacción entre lo virtual y lo presencial. “Esta secundaria rural mediada por TIC consta de un formato con profesores ubicados espacialmente en una sede urbana, y de

esta sede central se desprenden sedes satélites donde asisten los adolescentes en sus propias comunidades rurales alejadas” (Duro, 2016, p. 8). Se destaca que cada sede cuenta con la figura de un coordinador quien se encarga de facilitar la comunicación entre los profesores y sus alumnos.

El Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (2019) expone la forma en que se organiza el colegio, en el cual los profesores que se encuentran en la sede urbana están divididos en las siguientes áreas: Agro ambiente; Exactas; Comunicación y expresión; y Sociales. Por otro lado, el Área Educación Física se encuentra en modo presencial de manera itinerante. Cada profesor comparte en la plataforma la clase que deben realizar los estudiantes días antes de la fecha determinada, acompañada por un guion destinado al coordinador en el cual se proveen las actividades a realizar y el material necesario, con el objetivo de que este pueda facilitar adecuadamente y a tiempo la clase de cada curso.

La función del coordinador será específicamente facilitar y acompañar en la realización de las tareas. Es el nexo entre cada profesor y cada alumno. Sin embargo sí existe una comunicación directa entre estos últimos, a partir de diferentes medios de comunicación, como ser App, video llamadas, plataforma Moodle, entre otros.

El formato que plantea esta nueva oferta educativa consta de una escuela con una sede central y de distintas sedes rurales ubicadas en parajes dispersos. En la sede central se encuentra el equipo directivo junto con el equipo de profesores de las disciplinas que conforman el currículo provincial del nivel secundario. Estos profesores y profesoras planifican las actividades de enseñanza y las comparten a través de Internet o en una intranet, y utilizan otros medios TIC con las distintas sedes y con cada uno de los estudiantes. (UNICEF, 2016, p.45)

En el año 2018 se inició la implementación de la nueva plataforma virtual educativa que toma el nombre de Moodle 3.5, para lo cual se realizaron cursos de capacitación a los profesores de cada área del colegio y a los coordinadores de cada sede. Dentro de esta plataforma se pueden distinguir dos modos de ingresar: el modo alumno desde el cual se pueden observar cada una de las clases y sus correcciones, las cuales son compartidas desde el modo profesor. La Subsecretaría de Calidad e Innovación Educativa (2018) sostiene que, los principales beneficios de la utilización de esta plataforma son: la comunicación inter plataforma, la incorporación de un procesador de texto más completo con nuevas funcionalidades, la limpieza de datos, el uso de mensajería instantánea dentro de la plataforma, la implementación de insignias, el análisis de progreso de los alumnos al recorrer el espacio virtual, entre otras funciones innovadoras.

Contexto socio cultural de los alumnos

Las características de aislamiento geográfico de estas escuelas hacen de particular interés el uso de las TIC, que puede ser un medio de información ya sea como un medio de comunicación o como un medio de difusión y construcción de actividades conjuntas con otros elementos fuera de la escuela. (Rodrigues, 2010, p. 97-98)³

El Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (2019) exhibe que el “Colegio Secundario Rural mediado por TIC N° 5212” -el cual posee su sede central en la capital de la provincia de Salta- está encargado de administrar 14 sedes a lo largo de toda la provincia: Pucará, Esquina de Guardia, Madrejones, Media Luna, Trementinal, La Argentina, Los Pozos, El Cuarto, Santa Teresa, Pozo la Piedra, Ciervo Cansado, Pelicano Quemado, El Mirador y Campo Duran. En cada uno de estos lugares se encuentran las sedes rurales de cada escuela, a la cual los alumnos asisten de modo presencial de lunes a viernes, y son orientados por los coordinadores para cumplir con las tareas asignadas por cada profesor. Es un modelo presencial, pero que está mediado por tecnologías, a partir de las cuales alumnos y profesores se comunican diariamente.

En cuanto a la ubicación de cada una de estas sedes se destaca su distribución en los siguientes departamentos:

- Departamento La Poma: Esquina de Guardia.
- Departamento San Carlos: Pucará.
- Departamento Anta: El Cuarto, Santa Teresa y La Argentina.
- Departamento Rivadavia: Los Pozos, El Mirador, Ciervo Cansado y Pelicano Quemado.
- Departamento San Martín: Campo Durán, Madrejones, Trementinal y Media Luna.
- Departamento Orán: Pozo la Piedra.

Entre las principales características de los contextos donde se insertan las Secundarias Rurales mediadas por las TIC, los estudios realizados por UNICEF (2017) permiten destacar las siguientes:

³ Traducción al castellano por la investigadora de: “As características de isolamento geográfico destas escolas tornam particularmente interessante a utilização das TIC que se podem constituir quer como meio de acesso à Internet para leitura de informação, quer como meio de comunicação, quer ainda como meio de divulgação e construção de actividades conjuntas com outros elementos fora da escola”. (Rodrigues, 2010, p. 97-98).

- Las sedes anexo se ubican en parajes rurales ubicados geográficamente en zonas aisladas, con baja densidad de población, dificultades en el suministro de servicios básicos y, en su mayoría, de difícil acceso.
- Están sujetas a situaciones climáticas diferenciales a lo largo del año, con lo cual su accesibilidad se ve afectada aún más.
- Pueden corresponder en gran parte a comunidades indígenas. El 34% de los estudiantes que concurren a escuelas secundarias mediadas por TIC pertenecen a comunidades indígenas.
- Contemplan situaciones de hogares con necesidades básicas insatisfechas en un porcentaje mayor al promedio. (p. 19)

Siguiendo esta información se puede expresar que, una parte significativa de los alumnos que estudian en estas sedes rurales salteñas pertenecen a pueblos originarios - antes llamadas comunidades indígenas-. Entre las principales etnias que se pueden destacar en estas sedes encontramos las siguientes: Ava guaraní, Chané, Diaguita-Calchaquí y Atacama.

(...) la Provincia de Salta es dentro de la Argentina la que posee la mayor diversidad de etnias indígenas, en total unas nueve, que habitan tanto en las tierras altas [altiplano] como en las tierras bajas [monte chaqueño], en todos los casos, con prolongaciones a alguna provincia o país vecino. (Buliubasich, 2009, citado en Ossola, 2010)

Para entender cómo se presenta la distribución de etnias a lo largo de la Provincia se tendrán en cuenta las ideas planteadas por Milana, Ossola y Sabio (2015) quienes recurren a diferentes antropólogos para describir los pueblos originarios en el NOA. Los autores explican que, en estos espacios geográficos se fue construyendo una dicotomía étnico-regional entre las llamadas tierras altas y las tierras bajas. En la Provincia de Salta esta división -no solo territorial sino también cultural- fue llevada al extremo con el Chaco en el límite bajo y la Puna en el límite alto. En estos territorios ciertas regiones aparecen representadas por indios, mientras que otras aparecen como espacios de mestizos, de campesinos con raíces indígenas o como tierras sin indios. Otros territorios son tomados como unidades sociales y geográficas herméticas, en las cuales hay una dificultad para visualizar los movimientos humanos entre diferentes geografías.

Esta división ambiental también incluye referencias socioculturales y organizativas de mayor alcance. Por un lado, encontramos lo que sería el mundo andino: la Puna salteña y jujeña, la Quebrada de Humahuaca, los Valles Calchaquíes y la Cordillera Oriental salteña -Iruya, Santa Victoria y la parte oeste de Orán-. Por otro lado, el monte y la selva.

De esta manera, la gran diversidad de pueblos y pautas culturales es reducida a dos grupos dicotómicos (de tierras altas/de tierras bajas) caracterizados por un conjunto de “marcas” visibles, entre las cuales destaca la lengua, como uno de los elementos más determinantes de la cultura e identidad indígena. Hacia el interior de estos grupos toda diversidad desaparece, dando lugar a estereotipos que homogenizan a los pueblos originarios. (Casimiro, 2019, p.85)

La autora mencionada en esta última cita desarrolla sus estudios en relación a los Pueblos Originarios, y sostiene que el concepto refiere a “los pueblos que habitaron diferentes lugares del mundo antes de la Conquista”. De esta forma, se los coloca en una situación de igualdad en relación a otros pueblos no indígenas que habitan también en el territorio nacional, y a la vez se diferencian de ellos a raíz de su existencia pre-hispánica. Si bien se los denomina de esta forma, no hay manera de generalizar las características culturales que identifican a cada una de estas comunidades.

En la actualidad se admite que es imposible caracterizar a los pueblos originarios a partir de un único indicador cultural, atendiendo a la complejidad de cada pueblo, de sus contextos históricos y procesos culturales propios. Es así que existe un consenso generalizado tendiente a considerar el auto reconocimiento como el elemento clave en la configuración identitaria, entendiendo que son múltiples y variados los elementos que se activan en dicha configuración. (Casimiro, 2019, p. 53)

Ana Victoria (2019) relata que, estos pueblos van construyendo sus formas tradicionales de enseñar la cultura propia a quienes serían sus descendentes. Poseen característicos métodos para curar y sanar, para producir y consumir los alimentos. También van desarrollando formas propias de relacionarse con la naturaleza y con la espiritualidad. Y al mismo tiempo que poseen una gran diversidad de pautas culturales, costumbres y valores propios de su etnia, coexisten en territorios con otras comunidades o instituciones no indígenas. Así es como sucede en el “Colegio Secundario Rural mediado por TIC N° 5212”, lugar en el cual se puede encontrar una amplia diversidad cultural, lo cual debe ser respetado y abordado por cada uno de los integrantes de la propia comunidad educativa.

Conceptos claves

Proceso de aprendizaje

Vygotsky (1978) explica que, la persona se va desarrollando en un ámbito determinado en el cual es participe de diferentes actividades culturales. Es allí donde empieza a apropiarse progresivamente de instrumentos o de formas más avanzadas de utilizar determinados instrumentos. Este proceso se lleva a cabo a partir de las funciones mentales superiores, desde las cuales la persona va a tomar aquello que le ofrece el medio y va a reconstruirlo intra psíquicamente. Por estas razones se habla del aprendizaje como un proceso complejo que inicia en lo social para luego ser reconstruido subjetivamente en el interior propio de la persona.

Dimensión social del aprendizaje

Siguiendo los aportes de Vygotsky se toma al aprendizaje como un proceso que está influenciado por el ámbito socio cultural en el cual se desenvuelve la persona. “(...) el aprendizaje es interpersonal, es un evento social de carácter dialéctico, en que el aprendizaje depende tanto de las características individuales como de las del contexto - los profesores o pares más competentes” (Arancibia, Herrera y Strasser, 2008, p. 93). No se puede separar al individuo de su contexto, hay una relación de constante retroalimentación entre ambos.

Aspectos comunicacionales y relacionales de la dimensión social del proceso de aprendizaje

Vygotsky plantea la existencia de mediadores sociales -por ejemplo profesores y compañeros en el ámbito educativo- quienes promueven y permiten este intercambio-interacción-comunicación del alumno con su entorno posibilitando que adquiera nuevas herramientas y formas de apropiarse de la realidad externa. “Es justamente por su función comunicativa el modo en el que el individuo se apropia del mundo externo, pues, por la comunicación establecida en la interacción ocurren –negociaciones-, reinterpretaciones de las informaciones, de los conceptos y significados” (Lucci, 2006, p.9). A partir de sus funciones comunicativas la persona posee la capacidad para relacionarse e interactuar con un medio externo, lo cual constituirá la base de su proceso de aprendizaje.

Tecnologías de la información y la comunicación (TIC)

(...) entendemos las TIC como el conjunto material y simbólico de equipamientos y discursos que se conforman a través de los nuevos y viejos medios de comunicación. Esto

habilita una concepción compleja de las prácticas con TIC que son productos de la interacción social de cada comunidad. (UNICEF, 2016, p.47)

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como herramientas de aprendizaje

“Las TIC, como herramientas de aprendizaje en entornos rurales, son el medio para gestionar (...) el trabajo en red o aprendizaje colaborativo desde entornos virtuales, así como el acceso a la información tanto del ámbito local como global” (Cuadros, Valencia, Valencia, 2012, p.114).

Educación Rural

La Educación Rural es la modalidad del sistema educativo de los niveles de Educación Inicial, Primaria y Secundaria destinada a garantizar el cumplimiento de la escolaridad obligatoria a través de formas adecuadas a las necesidades y particularidades de la población que habita en zonas rurales. (Ley N° 26.206, 2006)

Metodología

Nivel y tipo de investigación

Esta investigación se llevó a cabo desde un enfoque cualitativo, con el principal objetivo de abordar la temática teniendo en cuenta la particularidad de cada uno de los alumnos del "Colegio Secundario Rural mediado por TIC N°5212" que participaron en este proceso. "La investigación cualitativa se fundamenta en una perspectiva interpretativa centrada en el entendimiento del significado de las acciones de seres vivos, sobre todo de los humanos y sus instituciones" (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 9).

Las experiencias narradas por los alumnos de este colegio sobre la incorporación de las TIC en su trayectoria educativa fueron tomadas como eje principal en todo el proceso de investigación, ya que son ellos quienes vienen construyendo conocimientos desde este nuevo modelo de aprendizaje. Entonces, tener en cuenta la opinión particular de cada alumno que fue participando voluntariamente en la investigación permitió conocer parte de su realidad, la cual fue luego interpretada y reconstruida por parte de la investigadora, posicionándose en el abordaje socio histórico.

A partir de este enfoque se fue trabajando desde un método inductivo ya que se inició conociendo las experiencias particulares de cada uno de los participantes en relación a la temática trabajada, con el objetivo de finalizar el proceso reconstruyendo una narrativa general -la cual incluye la singularidad de cada participante- en la cual se fue dando respuesta a las preguntas planteadas en este estudio.

Esta investigación tuvo un nivel de alcance descriptivo, ya que se buscó caracterizar el fenómeno a estudiar –aspectos comunicacionales y relacionales de la dimensión social del proceso de aprendizaje de alumnos en entornos rurales que incorporan las TIC- con el fin de alcanzar un conocimiento del mismo en su contexto específico.

Diseño de investigación

En cuanto al diseño desde el cual se fue abordando la investigación, se trató del Diseño Narrativo. "Los diseños narrativos pretenden entender la sucesión de hechos, situaciones, fenómenos, procesos y eventos donde se involucran pensamientos, sentimientos, emociones e interacciones, a través de las vivencias contadas por quienes los experimentaron" (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 487).

Se fue trabajando con la historia particular de cada uno de los alumnos que participaron en la investigación, con el objetivo de ir describiendo específicamente aspectos comunicacionales y relacionales de la dimensión social del proceso de aprendizaje en su trayectoria educativa. Por un lado, se profundizó sobre la temática a lo largo de la educación primaria -presencial- y luego se hizo foco en la educación secundaria del alumno, a partir de la cual se incorporaron las TIC como herramientas mediadoras de su aprendizaje -virtual-. De esta forma, al conocer secuencialmente el fenómeno estudiado, se fue arribando a conclusiones que permitieron dar cuenta del impacto que tiene el uso de TIC en esta dimensión del aprendizaje.

Contexto y periodo de investigación

Esta investigación se llevó a cabo en el “Colegio Secundario Rural mediado por TIC N°5212”, el cual posee una sede central ubicada en la calle Bulevar Lucrecia Barquet S/N B° El Huaico en la Capital de la Provincia de Salta, en el cual se encuentran directivos y profesores del mismo. Desde este colegio se manejan, hasta la fecha, 14 sedes ubicadas en diferentes departamentos de la Provincia de Salta, distribuidas de la siguiente forma:

- Departamento La Poma: Esquina de Guardia.
- Departamento San Carlos: Pucará.
- Departamento Anta: El Cuarto, Santa Teresa y La Argentina.
- Departamento Rivadavia: Los Pozos, El Mirador, Ciervo Cansado y Pelícano Quemado.
- Departamento San Martín: Campo Durán, Madrejones, Trementinal y Media Luna.
- Departamento Orán: Pozo la Piedra.

El periodo que abarcó el proceso de investigación fue durante la segunda mitad del año 2020, y teniendo en cuenta que atravesamos un año de pandemia por COVID-19, el mismo se fue adaptando a las medidas decretadas desde el gobierno nacional y provincial. Las condiciones sociales y de salud no permitieron que las instituciones educativas vuelvan a su normalidad en los últimos trimestres, por lo cual se especifica que el año lectivo 2020 se fue dando por completo por modalidad virtual. Los profesores y alumnos del "Colegio Secundario Rural mediado por TIC N°5212" mantuvieron el proceso de aprendizaje cada uno desde su hogar y realizando actividades a nivel virtual enfrentando las dificultades que se iban presentando diariamente -por ejemplo la conectividad-. Por lo cual, el contacto con cada uno de los participantes y con documentos brindados por la institución se fue dando por medio de la tecnología –ya sea por Zoom, WhatsApp o Facebook-.

Los alumnos del colegio nombrado se encuentran estudiando desde sus hogares desde el mes de marzo -momento en que inicia el Aislamiento social, obligatorio y preventivo en la provincia de Salta-, por lo cual la conectividad que poseen es muy variada dependiendo el caso, algunos tienen internet en sus hogares, mientras que otros se van acercando a puntos clave en los cuales poseen un dispositivo Wifi –como por ejemplo en algunas sedes que se encuentra encendido el mismo-. Motivo por el cual los encuentros virtuales con los participantes se fueron adaptando a la conectividad de cada uno.

Participantes

La muestra estuvo conformada por 10 alumnos de 5to año de las diferentes sedes del “Colegio Secundario Rural mediado por TIC N° 5212”, quienes contaban con la conectividad necesaria para realizar el encuentro virtual y además decidieron voluntariamente participar ante la propuesta por parte de la investigadora, quien se encargó de respetar íntegramente a cada uno de los alumnos.

Se trató de una muestra conceptual, ya que estos alumnos fueron elegidos desde un comienzo como posibles participantes porque contaban con características esenciales para contribuir con los objetivos de esta investigación. Es decir que, se eligió intencionalmente a los alumnos de 5to año -adolescentes mujeres y varones- ya que han realizado un recorrido por educación primaria de modo presencial y actualmente se encuentran terminando la educación secundaria desde una modalidad mediada por TIC. Otro motivo para determinar esta muestra fue que los alumnos de 5to año llevan una trayectoria más larga que otros compañeros en el “Colegio Secundario Rural mediado por TIC N° 5212”. Además de esta forma se pudo trabajar con variadas sedes y conocer las perspectivas de alumnos de diferentes parajes.

Considerando que se viene atravesando un periodo extenso los últimos meses de Aislamiento social, obligatorio y preventivo por COVID-19, la conectividad -acceso a internet- que cada uno de los alumnos poseía a su alcance para comunicarse con la investigadora fue variando dependiendo la zona en la cual se encontraba cada uno. De los 30 alumnos que asistían en condiciones normales al 5to año cursado en el “Colegio Secundario Rural mediado por TIC N° 5212”, este año los profesores tuvieron contacto diariamente con 26 de ellos.

Por otro lado, también se contó con la participación de la Directora del “Colegio Secundario Rural mediado por TIC N° 5212” la cual cumplió el rol de portera e informante clave de esta investigación. Se le realizó una entrevista acerca de la modalidad del colegio y sobre su opinión en relación a la temática de esta investigación con el objetivo de complementar la información obtenida mediante el trabajo de las narrativas con los estudiantes. Además, fue quien permitió la entrada de la investigadora para trabajar con los alumnos, definiendo formas y tiempos en conjunto. También fue quien brindó el acceso a redes sociales y documentos del colegio, en las cuales se pudo encontrar mayor información sobre el mismo.

Procedimiento de recolección de la información

El proceso de investigación se fue adaptando constantemente a la situación social que se viene atravesando ya desde comienzo de año: pandemia por COVID-19. Estas condiciones de vulnerabilidad de la salud llevaron al cierre de las instituciones educativas, buscando preservar la integridad de cada persona que asistía a las mismas. Además se decretaron a nivel provincial medidas obligatorias de aislamiento social, por lo cual el contacto que se fue generando con la directora del “Colegio Secundario Rural mediado por TIC N° 5212” se dio mediante la plataforma de video llamadas de Zoom y además por comunicación vía WhatsApp.

En la semana de septiembre iniciada el día lunes 21 se llevó a cabo entonces la entrevista con la informante clave, quien luego autorizó a la investigadora a participar del grupo de Facebook “Estudiantes al poder”, grupo en el cual los alumnos de 5to año del colegio vienen interactuando desde inicios de la pandemia. En este grupo también se expresan diariamente profesores y coordinadores, lo cual permitió a la investigadora - luego de una lectura intensiva de las diferentes publicaciones que incluían mensajes, imágenes y videos- empezar a conocer un poco más la forma en que los chicos vienen comunicándose entre ellos y con la comunidad educativa mediante las redes sociales. Este acercamiento fue muy enriquecedor y permitió recolectar información relevante para esta investigación.

Durante esa semana de septiembre también se inició el contacto con la profesora de los alumnos de 5to año quien tuvo el rol de compartir con los chicos una primera aproximación de la propuesta por parte de la investigadora para participar en los encuentros virtuales. Y aquellos alumnos que voluntariamente querían conocer más sobre la propuesta eran contactados directamente con la investigadora -mensajes vía WhatsApp- para ser informados y luego acordar fechas y horarios para conectarse. Además se explicaban cuestiones de confidencialidad para que los alumnos fuesen leyendo el consentimiento informado antes de firmarlo y así poder iniciar los encuentros con mayor confianza.

La semana siguiente iniciada el día lunes 28 de septiembre, la investigadora empezó a llevar a cabo los encuentros virtuales -mediante video llamadas vía WhatsApp autorizadas por la directora- en las fechas acordadas anteriormente con cada participante. A medida que se iba realizando cada encuentro, en el mismo día se iba procesando la información para no perder los detalles de cada entrevista. En esta semana se logró una

comunicación concreta con 8 alumnos de 5to año, mientras que la siguiente semana - desde el día lunes 5 de octubre- se concretaron dos encuentros más con los alumnos, por lo cual en total se pudieron realizar 10 encuentros virtuales con alumnos de diferentes sedes correspondientes al “Colegio Secundario Rural mediado por TIC N°5212”. A medida que se iban llevando a cabo los encuentros se iba proponiendo -al finalizar- que realizaran la actividad de la línea de tiempo, por lo cual el contacto con cada participante continuó más allá de la entrevista, y durante esas dos semanas -vía mensajes de WhatsApp- cada alumno se iba comunicando para enviar sus trabajos.

Se especifica que, en estos encuentros virtuales en primer lugar se buscó generar un ambiente de confianza con cada uno de los alumnos. La investigadora fue contando en detalles cuál era el objetivo de estas entrevistas y daba a conocer a cada uno de los chicos la importancia que sus experiencias tenían para esta investigación. Una vez que se comprendía esto recién se procedía a realizar la entrevista semi dirigida -la cual se iba adaptando según las condiciones en que se venía conversando y según la dinámica de cada encuentro-. Al ir finalizando cada encuentro se agradecía a los participantes por su compromiso y predisposición.

Instrumentos de recolección de la información

Con el objetivo de recolectar la información necesaria para arribar al estudio del tema de investigación, se utilizaron los siguientes instrumentos:

- **Observación no participante o pasiva**

Si bien la observación dentro del campo, en esta investigación cualitativa, se encontró limitada por la dificultad de acceso a una comunicación presencial con los alumnos, de todas formas se empleó la observación no participante o pasiva al momento de realizar las entrevistas mediante video llamada con cada uno de los participantes.

En los encuentros virtuales se empleó este tipo de observación con el objetivo de tomar en consideración el lenguaje no verbal que siempre se expresa y el cual tiene una significación particular que permitió profundizar la información recolectada.

Se hizo énfasis en mantener siempre el rol de investigador ante la realidad -virtual- a observar, considerando que es un ámbito social integrado por más personas con sus propias subjetividades.

- **Bitácora de campo.**

Siguiendo a Hernández, Fernández y Baptista (2010), se entiende a la bitácora o diario de campo como aquel instrumento personal, en el cual se van registrando todas las anotaciones, objetivas y subjetivas, sobre el contexto a observar. A lo largo de la inmersión se fueron realizando descripciones de los participantes, del fenómeno a estudiar, la cronología de hechos, los documentos relevantes proporcionados por la informante clave, entre otros aspectos que fueron surgiendo naturalmente.

- **Entrevistas semi dirigidas a participantes.**

Se realizaron entrevistas semi dirigidas a cada uno de los alumnos participantes con el objetivo de conocer sus experiencias significativas en relación al fenómeno investigado. “Las entrevistas semiestructuradas, por su parte, se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 418). Entonces, el rumbo de las preguntas y respuestas podía ir cambiando dependiendo de la situación entrevistador-entrevistado, y se iba adaptando a las condiciones particulares de cada encuentro virtual.

Se trabajó con un modelo de entrevista -presentado a continuación- que fue elaborado teniendo en cuenta principalmente los objetivos de esta investigación y el diseño que se utilizó, buscando que cada alumno pueda transmitir su narrativa personal en cuanto a su trayectoria educativa.

Además, también se llevó a cabo una entrevista semi dirigida con la Directora del colegio con el objetivo de adquirir mayor información sobre la modalidad desde la cual se maneja el colegio, y sobre su opinión acerca de la influencia que tiene la incorporación de entornos virtuales en la dimensión social del proceso de aprendizaje de los alumnos que asisten al mismo.

- **Línea de tiempo**

Con el objetivo de dar un cierre personal al encuentro virtual con cada alumno y para complementar las narrativas individuales, se le pidió a cada participante que realice una línea de tiempo -eje cronológico- que exprese a modo reflexivo su trayectoria por la educación primaria y secundaria haciendo énfasis en sus relaciones sociales y comunicación con compañeros y profesores. Se dio la posibilidad de llevar a cabo la ejecución de la misma por medio de cualquier programa de computadora o celular que hayan utilizado en clases o que tengan facilidad con el mismo o también de forma manual.

Modelos de entrevista

Modelo de entrevista semi-dirigida para realizar a los alumnos de 5to año del “Colegio Secundario Rural mediado por TIC N° 5212”:

Introducción de la entrevista: Presentación de la entrevistadora, cuáles son sus propósitos, el motivo de elección de los participantes, cuál es el rol que cumplen los participantes en esta investigación y cuál es el objetivo de todo este proceso. Se comunican cuestiones de confidencialidad, como por ejemplo el anonimato y la voluntad de participar o retirarse de la entrevista. Luego, presentación que el alumno quiera hacer de sí mismo y sus expectativas sobre la entrevista.

Cuerpo de la entrevista:

1. ¿Qué recuerdos tienes de tu aprendizaje en la primaria? ¿En alguna de estas experiencias intervinieron las TIC? ¿Quiénes te acuerdas que contribuyeron en tu aprendizaje en esa época? ¿Qué piensas sobre esto?
2. Podrías contarme... ¿Cómo era un día de tu vida en la escuela primaria?
3. Si pudieras describir en tres palabras cómo era la comunicación con tus docentes de la primaria ¿Cuáles serían? ¿Por qué las elegiste?
4. ¿Y cómo recuerdas que era la relación con estos docentes de primaria?
5. ¿Qué recuerdas de la relación que tenías con tus compañeros en esa época? ¿Cómo eran estas relaciones?
6. Y si pudieras describir en tres palabras cómo era la comunicación con tus compañeros de la primaria ¿Cuáles serían? ¿Por qué las elegiste?
7. ¿Cómo fue tu transición de la escuela primaria a la secundaria? ¿Qué recuerdos tienes sobre esto?
8. ¿En qué año de tu experiencia secundaria aparecen las TIC? ¿Qué cambios notaste en vos cuando empezaste a utilizarlas? ¿Quiénes te ayudaron en este momento?
9. ¿Cómo fue para vos empezar a estudiar con esta nueva modalidad virtual? ¿Cómo se fue dando en los siguientes años de secundaria hasta la actualidad?
10. Ahora si podes contarme... ¿Cómo es un día de tu vida diaria en la escuela secundaria?
11. Pensando en tu educación secundaria... si pudieras describir en tres palabras cómo es la comunicación con tus docentes ¿Cuáles palabras serían? ¿Por qué las elegiste?
12. ¿Cómo es ahora la relación con tus profesores? ¿Cómo crees que esta relación que se da por medio de la tecnología influye en tu aprendizaje?

13. Y pensando en tus actuales compañeros de sede o de otras sedes ¿Cómo describirías tu comunicación con ellos en tres palabras? ¿Por qué las elegiste?
14. ¿Y cómo es la relación que tienes con estos compañeros?
15. A partir de la pandemia... ¿Ha cambiado algo en tu relación con docentes o compañeros? ¿Por qué crees esto? -si la respuesta confirma que ha habido cambios se hace la siguiente- ¿Cómo crees que influyó en estos cambios el uso de las TIC?
16. Teniendo en cuenta que ya pasaron varios años desde que estudias en esta modalidad presencial-virtual ¿Qué consideras que te ha aportado el uso de las TIC en estos años? ¿Qué aprendizaje te llevas de todo esto?
17. Ahora te voy a pedir que, teniendo en cuenta todo lo que conversamos y todo lo que reflexionaste hoy, realices una línea de tiempo -con el programa de computadora o del celular que te sea cómodo o si quieres a mano y me mandas una foto-. En esta línea del tiempo vas a ir expresando -con imágenes, palabras, frases- todos los cambios que crees que se fueron dando en tus relaciones con docentes y compañeros a lo largo de tu educación primaria y luego secundaria. Por ejemplo, como me decías de tu relación con compañeros de la primaria -se da un ejemplo de lo que dijo- y ahora desde que estás en esta nueva modalidad lo que me dijiste de tus compañeros -otro ejemplo- y así vas colocando tus pensamientos. La idea de línea del tiempo es para que puedas comparar que cosas fuiste aprendiendo o cambiando mientras estabas en la primaria y ahora en la secundaria.

A continuación se va a explicar de qué forma cada una de estas preguntas, correspondientes al instrumento de investigación, cumplieron un papel importante para alcanzar cada uno de los objetivos de esta investigación.

Objetivos	Preguntas de la entrevista semi dirigida
Describir los aspectos comunicacionales y relacionales de la dimensión social del proceso de aprendizaje de los alumnos en su trayectoria educativa primaria en entornos presenciales.	Preguntas N°: 1, 2, 3, 4, 5, 6.

<p>Describir los aspectos comunicacionales y relacionales de la dimensión social del proceso de aprendizaje de los alumnos a partir de la incorporación de entornos virtuales en su trayectoria educativa secundaria.</p>	<p>Preguntas N°: 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16.</p>
<p>Comparar los aspectos comunicacionales y relacionales de las dimensiones sociales del proceso de aprendizaje de los alumnos en relación a la trayectoria de educación primaria realizada en entornos presenciales y la trayectoria de educación secundaria actual en entornos virtuales.</p>	<p>Pregunta N° 17. Y además se trabajó comparando lo obtenido en los objetivos anteriores.</p>

Modelo de entrevista semi-dirigida para realizar a la Directora del “Colegio Secundario Rural mediado por TIC N° 5212”.

- ¿Cómo describiría la modalidad virtual-presencial del colegio?
- ¿Qué cambios considera que surgen desde el momento que inicia la implementación de las TIC en zonas rurales?
- ¿Cómo cree que cada alumno se va adaptando a esta modalidad?
- ¿Qué estrategias se utiliza para establecer vínculos con los alumnos desde la sede central?
- A su modo de ver ¿Cómo influye el uso de las TIC en las relaciones sociales de los alumnos con su entorno? ¿Con sus profesores y compañeros?
- ¿Cuáles considera que son los beneficios que puede traer en el aprendizaje de cada alumno el hecho de utilizar las TIC? ¿Y cuáles serían las limitaciones que se presentan al momento de trabajar desde esta modalidad?
- ¿Cómo se busca abordar desde las TIC las características socioculturales de cada sede?
- ¿Cómo es la participación de los alumnos en las actividades propuestas por cada profesor?
- Teniendo en cuenta la situación actual de pandemia que atravesamos ¿De qué forma las TIC influyeron para continuar la comunicación con los alumnos? ¿Qué desafíos se presentaron para seguir interactuando con cada sede?

Análisis de la información recolectada

Coreografía de análisis

Partiendo del diseño de investigación que se tomó como eje -Diseño Narrativo- y teniendo en cuenta los aportes de Hernández, Fernández y Baptista (2010), se procedió a analizar la información recolectada de la siguiente forma: en primer lugar se realizó una interpretación de cada narrativa individual -tomando como unidades de análisis la entrevista y la línea del tiempo de cada alumno participante- Se fueron identificando categorías de análisis -junto con su código- que den cuenta de cada uno de los objetivos que se plantearon desde un inicio. Se aclara que cada una de las categorías de análisis se fue definiendo para poder ser comprendidas en el contexto particular en el cual surgieron.

Por un lado, se hizo énfasis en categorizar según los aspectos comunicacionales y relacionales de la dimensión social del proceso de aprendizaje a lo largo de la educación presencial primaria de cada alumno en particular, y luego se procedió a categorizar estos aspectos de la dimensión social pero esta vez en la educación virtual secundaria -mediada por las TIC- de cada participante. A partir de las categorías de análisis que iban surgiendo se fueron detectando temas y patrones comunes para profundizar posteriormente. Y una vez finalizado este paso del proceso de análisis, se procedió a describir el significado particular de cada narrativa individual siguiendo como eje crónico la trayectoria educativa de cada alumno, trabajando primero temas relevantes de su aprendizaje en la primaria y luego en la secundaria.

Al haber concluido el análisis de cada una de las narrativas individuales, el siguiente paso consistió en construir una narrativa general, en la cual se fueron ensamblando las historias narradas por cada uno de los alumnos de 5to año. Se procedió a realizar una comparación de todas las narrativas individuales, encontrando puntos en común y diferencias que sean significativas para la investigación y determinando categorías de análisis y temas frecuentes. Se estableció una secuencia cronológica de la información siguiendo dos ejes esenciales: educación primaria y educación secundaria. Estos pasos permitieron ensamblar las narrativas en una trama general, la cual iba reflejando una comparación puntual entre los aspectos comunicacionales y relacionales de la dimensión social del proceso de aprendizaje a lo largo de la primaria presencial y luego en la secundaria virtual. El objetivo de esta reconstrucción de las narrativas -y comparación entre las mismas- fue conocer específicamente el impacto que tiene la incorporación de

las TIC en el proceso de aprendizaje de alumnos en ámbitos rurales y de este modo arribar a conclusiones concretas sobre la temática trabajada.

Al momento de realizar las conclusiones -sostenidas en la teoría socio histórica de Vygotsky- se tuvieron también en cuenta los datos obtenidos mediante la observación de los alumnos en los encuentros virtuales y la información recolectada mediante las redes sociales. Además, también cumplieron un rol esencial los datos aportados por la Informante clave –directora del colegio-, los cuales complementaron la información obtenida por medio de las narrativas al momento de elaborar las conclusiones pertinentes a todo el proceso de investigación.

Definición de categorías

Adaptación (AD): conjunto de cambios que el alumno va experimentando en la transición desde una educación tradicional primaria y presencial, hacia una educación secundaria novedosa basada en el uso de las TIC, la cual implica la incorporación de entornos virtuales.

Autonomía (AA): una de las características necesarias en los alumnos para llevar a cabo un proceso activo de aprendizaje en el cual los profesores se comunican con sus ellos mediante las tecnologías en lugar de asistir diariamente a cada sede.

Cambio (CAM): nuevas situaciones que se generan en el momento en que el alumno empieza su transición desde la escuela primaria hacia el colegio secundario -basado en una nueva modalidad mediada por las TIC-.

Cercanía (CE): circunstancia que alumnos describen en su trayectoria educativa primaria, en la cual se coincidía físicamente en el mismo sitio con pares y maestros.

Clases de apoyo (CA): forma en que se trabajaba en la escuela primaria de ciertos alumnos, quienes asistían luego de clases a consultar a sus maestros aquellas dudas que tenían sobre lo aprendido en las clases presenciales del día a día.

Compartir (COM): hecho de relacionarse mediante la reciprocidad del dar y recibir -ya sean ideas, materiales, afectos- entre los compañeros y maestros que asistían a la escuela primaria presencial.

Comunicación en persona (CP): situaciones en las cuales el alumno tenía la posibilidad de emitir información en presencia física del receptor -maestro-. Esto le permitía evacuar sus dudas con los maestros correspondientes de forma presencial y oral.

Comunicación fluida (CF): aquellas circunstancias en las cuales el alumno tiene la posibilidad de expresarse -ya sea de forma escrita u oral- con naturalidad y confianza, pero también de escuchar aquello que se recibe de parte del receptor.

Comunicación inmediata (CI): interacción -ida y vuelta de información- rápida y sin intervalos de tiempo que se da entre alumnos y profesores mediante la tecnología - generalmente mediante WhatsApp-.

Comunicación mediante cartas (CMC): método que utilizaban algunos alumnos, en su escuela primaria, para comunicarse -de forma escrita- con sus compañeros en tiempos en los que no contaban con acceso a tecnologías o a internet.

Comunicación vía tecnologías (CVT): interacción -ida y vuelta de información- que se da entre alumnos y sus pares o sus profesores, quienes se encuentran distanciados físicamente. La misma se da mediante las tecnologías, ya sea a través de redes sociales, plataformas o aplicaciones

Conectividad (CV): disponibilidad que tiene un dispositivo -por ejemplo una computadora- para acceder a redes de internet en determinado tiempo y espacio, de forma tal que permita al alumno navegar en la red.

Consecuencias en tiempos de pandemia (CTP): aquellas circunstancias que se generaron a causa de la actual situación de pandemia, la cual ha llegado a cada uno de los rincones del mundo afectando la vida diaria de las personas en todos sus aspectos.

Cotidianidad (COT): experiencias narradas por los alumnos en las cuales describen situaciones que se vivían diariamente en su escuela primaria, refiriéndose a una rutina organizada a la cual estaban acostumbrados.

Esfuerzo ante la distancia (ED): capacidades que deben desarrollar tanto alumnos como profesores para no dejar que la distancia física sea un obstáculo para llevar a cabo el proceso de aprendizaje y que, en cambio, abra la posibilidad de construir nuevas formas de comunicación.

Estabilidad en tiempos de pandemia (EP): aquellas circunstancias que no se vieron modificadas a pesar de la pandemia que está teniendo lugar este año a nivel mundial. Los alumnos, ya hace varios años, trabajan desde una modalidad virtual-presencial en la cual las tecnologías cumplen un rol esencial, por lo cual el aislamiento obligatorio y cierre de instituciones educativas no trajo muchas diferencias en su aprendizaje ya que continúan con el mismo desde sus hogares.

Falta de comunicación con otras sedes (FCS): aquellos alumnos que no tienen contacto con compañeros que pertenecen a otras sedes. Por diversos motivos no se ve promovida la interacción con aquellos pares que pertenecen a su mismo colegio.

Herramientas interactivas (HI): características de dinamismo y reciprocidad que poseen las tecnologías como herramientas de aprendizaje, lo cual permite al alumno un aprendizaje más participativo y que despierta en mayor grado su atención.

Inclusión (IS): implica reconocer y brindar a cada alumno –pertenecientes a contextos diferentes y únicos- la posibilidad de acceder a una educación que promueva un desarrollo

íntegro de la persona en sus diferentes aspectos. El hecho de incluir las TIC como herramientas de aprendizaje en zonas rurales abre nuevas oportunidades a cada uno de los involucrados.

Interactividad (IN): intercambio de información que se da no sólo entre los alumnos y profesores que se comunican mediante las redes de internet, sino también entre el alumno y su propia computadora o celular.

Límites físicos (LF): restricciones que los alumnos tenían en sus años de educación primaria -momentos en los cuales no tenían acceso a las redes- por lo cual sus relaciones se limitaban al contacto de persona a persona. Aquellos que vivían alejados debían limitarse a postergar su comunicación hasta que se daban los encuentros personales.

Materiales de aprendizaje (MTA): aquellas herramientas que los maestros de escuela primaria utilizaban como medios para llevar a cabo el proceso de aprendizaje en cada alumno particular. Por ejemplo una carpeta en la cual escribir los deberes y ejercicios correspondientes a cada materia.

Mayor comunicación (MC): posibilidad generada por las tecnologías para ampliar las redes interaccionales del alumno con sus compañeros y profesores.

Mediadores del aprendizaje (MA): al hablar de mediadores del aprendizaje se tomará como eje el concepto que propone Vygotsky (1978). Por un lado encontramos los mediadores instrumentales, como por ejemplo un libro de cuentos o una computadora, diferentes herramientas con las cuales el alumno aprende. Y luego tenemos los mediadores sociales -compañeros, maestros, profesores, coordinadores- que son aquellas personas que acompañan, ayudan y colaboran con el proceso de aprendizaje del alumno.

Nuevas habilidades técnicas (NHT): aquellos recursos que el alumno reconstruye internamente, apropiándose de la utilización de nuevos métodos de aprendizaje y nuevas estrategias para utilizar las tecnologías. Por ejemplo el manejo de Word que el alumno ahora es capaz de llevar a cabo desde sus propias capacidades.

Nuevos medios de aprendizaje (NMA): herramientas novedosas de aprendizaje que se le presentan al alumno en el momento en que inicia su secundaria en un colegio mediado por las TIC.

Obstáculos (OBS): dificultades que se le van presentando al alumno a medida que se va adaptando a la nueva modalidad de aprendizaje basada en el uso de las TIC. Se

presentan trabas como por ejemplo la accesibilidad y conectividad, lo cual puede restringir o enlentecer por momentos la comunicación del alumno con la comunidad educativa.

Oportunidades (OP): posibilidades que se le van presentando al alumno a partir de su conocimiento y apropiación de las nuevas TIC. Situaciones que tienen lugar a partir de un uso adecuado y provechoso de los alumnos hacia las nuevas herramientas de aprendizaje.

Participación (PA): intervención de los alumnos en una mayor cantidad de actividades, situaciones y momentos que se dan en la rutina diaria del contexto educativo. Implica una mayor comunicación de los alumnos, aportando sus ideas, pensamientos, afectos, etc. Una mayor involucración de ellos en su propio proceso del aprendizaje.

Plataforma (PL): sitio de internet el cual está programado de determinada forma para que los alumnos puedan encontrar en el mismo los deberes que los profesores van subiendo desde la sede central. En esta plataforma no sólo encuentran el material de estudio sino también suben ellos mismos sus tareas realizadas y pueden consultar dudas a profesores.

Recursos personales (RP): conjunto de habilidades que el alumno ha ido desarrollando a lo largo de su trayectoria educativa, ya sea primaria o secundaria. Son aquellas capacidades con la cuales el alumno cuenta para enfrentar la realidad externa.

Redes sociales (RS): sitios de internet que se encuentran configurados con anterioridad para que los alumnos socialicen a partir de una comunicación virtual -oral o escrita. Son aquellos sitios en los cuales los alumnos pueden compartir información -por ejemplo imágenes, videos- y también visualizar la información propiciada por sus compañeros o profesores.

Responsabilidad (RD): cualidad que posee aquel alumno que asume las riendas de su propio proceso de aprendizaje, interviniendo y siendo el actor principal de este proceso.

Retroalimentación (RT): proceso en el cual la comunicación está basada en un ida y vuelta de información. El alumno no sólo comunica aquello que tiene para expresar, sino que también recibe respuestas por parte de sus profesores, a los cuales escucha. De esta forma continúa el proceso de intercambio de ideas, pensamientos, afectos, etc.

Rol del coordinador (COO): papel que cumple el coordinador de cada sede, incluyendo todas las acciones que debe realizar desde el momento en que el alumno inicia su proceso de aprendizaje en el colegio mediado por TIC. Esencialmente se encarga de ser un nexo entre los profesores de la sede central y los alumnos de cada sede. Es quien ayuda a cada alumno, en primer lugar, a comprender la forma en que se manejan las tecnologías.

Sin límites físicos (SMF): posibilidad que ahora los alumnos del colegio secundario tienen de navegar en las redes de internet sin ninguna limitación en cuanto tiempo y espacio. Dada estas circunstancias los alumnos pueden ahora mantener relaciones a la distancia.

WhatsApp (WPP): aplicación que los alumnos utilizan en mayor cantidad de tiempo para comunicarse mediante mensajes, audios, llamadas o video llamadas, con sus compañeros o profesores del colegio. Esta aplicación permite un diálogo inmediato y con un diseño simplificado para lograr todas estas funciones con el menor gasto posible de conectividad.

Narrativas individuales

A continuación se procede a organizar la información, para cada caso, mediante tablas que dan cuenta de las unidades de análisis extraídas de los instrumentos de recolección de la información. Construyendo categorías y códigos, y siendo reunidas según los dos primeros objetivos de la investigación.

Luego de cada tabla se encuentra la narrativa de cada caso, que describe las categorías principales y responde al objetivo de comparar los aspectos comunicacionales y relacionales de las dimensiones sociales del proceso de aprendizaje de los alumnos, en relación a la trayectoria de educación primaria realizada en entornos presenciales y la trayectoria de educación secundaria actual en entornos virtuales.

Narrativa N° 1: Alumna de la sede Media Luna (Departamento San Martín)

Objetivos	Citas -unidad de análisis-	Categoría y código
Describir los aspectos comunicacionales y relacionales de la dimensión social del proceso de aprendizaje de los alumnos en su trayectoria educativa primaria en entornos presenciales.	<p>“yo iba a la escuela, pasaba mis clases, después teníamos que esperarla a mi mamá, ella es docente... ella era la que más nos ayudaba en nuestros aprendizajes” (entrevista)</p> <p>“si era con otros compañeros nos poníamos de acuerdo en la escuela y íbamos a sus casas a hacer los deberes en grupo” (entrevista)</p>	Mediadores del aprendizaje (MA)
	<p>“si nosotros no entendíamos algunos temas, o nos costaba resolver algunos ejercicios... entonces nosotros nos teníamos que quedar en las tardes con ellos -maestros-... teníamos clases de apoyo... y nos ayudaban siempre así” (entrevista)</p> <p>“mi relación con los maestros era... amistosa, comprensible, motivadora” (entrevista)</p>	Clases de apoyo (CA)

	<p>“la relación con mis compañeros... amistad, confianza, empatía. La verdad que nos llevábamos muy bien” (entrevista)</p> <p>“ahí no teníamos las tecnologías, pero siempre había más comunicación con unos compañeros que con otros... porque con algunos como que vivíamos más cerca” (entrevista)</p> <p>“con los compañeros que vivían más cerca después ya nos juntábamos más en las tardes, a conversar, a jugar” (entrevista)</p>	<p>Cercanía (CE)</p> <p>Límites físicos (LF)</p>
	<p>“leíamos libros y escribíamos” (línea de tiempo)</p>	<p>Materiales de aprendizaje (MTA)</p>
<p>Describir los aspectos comunicacionales y relacionales de la dimensión social del proceso de aprendizaje de los alumnos a partir de la incorporación de entornos virtuales en su trayectoria educativa secundaria.</p>	<p>“cuando pasé a primer año en el colegio rural mediado por TIC... vos tenías que sentarte en el aula, ponerte con la computadora y ver tus horarios y empezar a hacer las clases de ese horario, bajarlas de una plataforma” (entrevista)</p> <p>“lo único que si me costó ingresar fue a la plataforma a comienzo de año, pero después sí, yo me fui adaptando...” (entrevista)</p>	<p>Nuevos medios de aprendizaje (NMA)</p> <p>Adaptación (AD)</p> <p>Plataforma (PL)</p>
	<p>“más me ayudaron así... mi hermana también iba en el mismo colegio, entonces ella iba ya a segundo año y como que se sabía más el manejo” (entrevista)</p> <p>“los profesores... me guiaban, dónde tenía que entrar, cómo tenía que entrar” (entrevista)</p> <p>“si necesitamos alguna tarea, o a veces los profesores... nos dicen que tenemos que preguntar a compañeros de otras sedes</p>	<p>Mediadores del aprendizaje (MA)</p>

	<p>cómo es allí... nos comunicamos por vía WhatsApp, y también tenemos grupos -en WhatsApp- y hablamos también por ahí” (entrevista)</p> <p>“la coordinadora de sede que teníamos, también nos ayudaba mucho” (entrevista)</p>	<p>Rol del coordinador (COO)</p>
	<p>“la relación es muy buena la verdad, son muy buena onda los profes... nos comunicamos por video llamadas por WhatsApp, por mensajes... por Hangout, por la plataforma” (entrevista)</p> <p>“profesores a la distancia: comunicación fluida”</p>	<p>Comunicación vía tecnologías (CVT)</p> <p>Comunicación inmediata (CI)</p> <p>Comunicación fluida (CF)</p>
	<p>“es un aprendizaje más autónomo... debes de preocuparte mucho más, debes de ser responsable... con la entrega de tus tareas, con el tiempo que le dedicas a tus tareas” (entrevista)</p>	<p>Autonomía (AA)</p> <p>Responsabilidad (RD)</p>
	<p>“la relación con mis compañeros en sede... es muy buena, es amistosa...” (entrevista)</p> <p>“con mis otros compañeros de otras sedes... la comunicación es por vía WhatsApp o por plataforma” (entrevista)</p>	<p>Sin límites físicos (SMF)</p>
	<p>“la verdad no cambió mucho -por la pandemia- ... es lo mismo que estar sentado en un aula o estar sentado en el comedor de tu casa haciendo tus deberes, porque igual los estás haciendo mediante tecnología” (entrevista)</p> <p>“la comunicación con mis compañeros sigue siendo la misma, mediante WhatsApp, video llamadas, llamadas,</p>	<p>Estabilidad en tiempos de pandemia (EP)</p> <p>WhatsApp (WPP)</p>

	grupos. Y con los profesores es igual, nos comunicamos mucho por WhatsApp, por grupos, por llamadas” (entrevista)	
	<p>“el uso de las tecnologías ha hecho que yo aprenda a manejar mucho mejor una computadora, aprenda a manejar todas las herramientas y aplicaciones que trae” (entrevista)</p> <p>“te permite el uso de herramientas más interactivas que quizás llaman mucho más la atención de los estudiantes” (entrevista)</p> <p>“te permite sacar el mayor aprovechamiento de los recursos educativos” (entrevista)</p>	<p>Nuevas habilidades técnicas (NHT)</p> <p>Herramientas interactivas (HI)</p> <p>Oportunidades (OP)</p>

La alumna de 5to año se expresa acerca de su trayectoria a nivel primaria haciendo referencia a aquellas personas que la acompañaron y ayudaron a lo largo de esos años. Por un lado, hace referencia a su madre -quien también es docente- como aquella persona que mayor influencia tenía en su aprendizaje. También habla de sus compañeros, y la forma en que se reunían en las diferentes casas para realizar aquellas tareas que se asignaban en horarios de clase. Se destaca que, la comunicación que tenía la alumna con sus compañeros estaba dada de forma presencial, es decir que, si querían reunirse en tal horario fuera de clase debían ponerse de acuerdo en la escuela, ya que fuera de esta no contaban con medios que le permitan contactarse.

Se puede apreciar que la alumna recuerda su aprendizaje como un proceso social, ya que, o bien contaba con el acompañamiento de la madre, o también se reunía con sus compañeros para llevar a cabo deberes grupales. Surge en este contexto la categoría “Mediadores del aprendizaje” ya que tanto miembros de su familia, pares y docentes, fueron personas que cumplieron un rol clave para que la alumna pueda desarrollar sus capacidades, a partir del apoyo de estos mediadores quienes colaboran en la reconstrucción del propio proceso de aprendizaje.

También hace referencia a los maestros –mediadores del aprendizaje- y destaca la relación que tenían de comprensión y motivación, siendo pilares de apoyo cuando la

alumna no entendía algún contenido. Contando con la presencia de los maestros diariamente en su escuela primaria, cuando se presentaba alguna dificultad tenía la posibilidad de asistir a clases de apoyo por las tardes.

A lo largo de su trayectoria primaria se resalta que las relaciones que establecía con sus compañeros estaban limitadas de alguna forma por la cercanía entre sus hogares, quienes vivían a su alrededor eran aquellos con quienes podía compartir más su día a día.

Se destacan también los materiales de aprendizaje que la alumna utilizaba en esos tiempos para emprender su aprendizaje, entre estos refiere a leer y escribir como dos actividades que permitieron a la alumna contar con las herramientas necesarias para poder utilizar las tecnologías en sus años posteriores de educación.

Al momento de realizar el cambio de la escuela primaria presencial al colegio secundario mediado por las TIC la alumna expresa haberse adaptado de forma espontánea y eficiente. Relata que en este momento empieza a utilizar nuevos medios de aprendizaje -esencialmente la computadora- ante los cuales debía familiarizarse. En cuanto al uso de su computadora, relata que al comienzo le costó comprender la plataforma -en la cual se van subiendo tareas, notas, mensajes, etc. en comunicación con sus profesores- sin embargo con el paso de los días fue desarrollando estas nuevas habilidades para manejarse desde esta modalidad virtual.

Entre las personas que ayudaron y guiaron a la alumna en esta nueva forma de aprendizaje, ella destaca a su hermana –mediadora del aprendizaje- quien ya tenía un mayor manejo de las TIC, por el hecho de cursar un grado mayor que ella. Otra mediadora que colaboraba en la construcción del proceso de aprendizaje de la alumna era su coordinadora, quien llevaba a cabo el rol de nexo de los alumnos con esta secundaria mediada por TIC. Al momento de ingresar en primer año son ellos quienes se encargan de enseñar concretamente a utilizar la computadora que se le asigna a cada alumno.

Resalta que la comunicación con sus profesores de la sede central es fluida, es decir que constantemente están interactuando por aplicaciones -como ser WhatsApp, Hangout o la plataforma- con el objetivo de responder cada una de sus dudas. Por lo cual se destaca a los profesores como mediadores del aprendizaje, quienes a pesar de no encontrarse en forma presencial, se muestran disponibles a través de sus pantallas.

La alumna hace énfasis en que esta modalidad de aprendizaje, en la cual sus profesores se encuentran a la distancia, implica en ella una mayor responsabilidad ante su propio

aprendizaje. Expresa que es un aprendizaje más autónomo, ya que son ellos mismos quienes deben preocuparse por llevar al día sus estudios y acomodar sus tiempos. Más allá del coordinador de cada sede, no se encuentra otro docente presencial que pueda estar controlando en tiempo real que es lo que está haciendo el alumno.

Cuando habla de la relación con sus compañeros, se puede decir que la alumna logra establecer amistades presenciales con aquellos pares que comparten su misma sede, pero también puede relacionarse y entablar amistades a la distancia con aquellos pares que pertenecen a otras sedes, dejando de lado límites físicos.

Actualmente, en su cursado de 5to año, a pesar de que se está atravesando un año de pandemia, la alumna destaca que no ha cambiado mucho su relación con profesores y compañeros. La forma en que se trabaja desde este colegio -mediante plataformas virtuales- puede ser llevada a cabo de la misma manera desde su hogar, sobre todo destacando que la alumna cuenta con la conectividad necesaria.

Entre las aplicaciones que mayor referencia hace la alumna, se encuentra WhatsApp, la cual permite no sólo mandar mensajes con sus contactos, sino también llevar a cabo llamadas y video llamadas con profesores y compañeros.

Haber tenido la posibilidad de cursar su secundario en este colegio, mediado por las TIC, llevó a la alumna a desarrollar nuevas habilidades técnicas -como por ejemplo manejar la computadora con todas sus aplicaciones-. También le permitió aprender desde una modalidad más interactiva que la que usualmente se trabaja en escuelas tradicionales, lo cual llama más su atención al momento de estudiar. Y, por último, generó la posibilidad de nuevas oportunidades en su vida diaria, como ser el conocimiento y aprovechamiento de nuevos recursos educativos.

Narrativa N° 2: Alumno de la sede Santa Teresa (departamento Anta)

Objetivos	Citas –unidad de análisis-	Categoría y código
<p>Describir los aspectos comunicacionales y relacionales de la dimensión social del proceso de aprendizaje de los alumnos en su trayectoria educativa primaria en entornos presenciales.</p>	<p>“buena relación con mis maestros... comunicación fluida, porque como era presencial teníamos para preguntar más... si había algo que no entendíamos era una conversación normal y fluida” (entrevista) “buena relación y buena comunicación con mis compañeros, siempre” (entrevista)</p>	<p>Comunicación fluida (CF)</p>
	<p>“todo era con lápices y cuadernos y carpetas y todo eso, con libros” (entrevista)</p>	<p>Materiales de aprendizaje (MTA)</p>
<p>Describir los aspectos comunicacionales y relacionales de la dimensión social del proceso de aprendizaje de los alumnos a partir de la incorporación de entornos virtuales en su trayectoria educativa secundaria.</p>	<p>“contaba con celular y cuando empecé la secundaria empecé a interactuar y ver que el celular es casi lo mismo que una notebook” (entrevista) “llegaba... encendía la computadora, entraba a la plataforma a subir tareas, si tenía tareas hechas para subir, y si no bajaba tareas nuevas” (entrevista)</p>	<p>Nuevos medios de aprendizaje (NMA)</p>
	<p>“al pasar a la escuela con tecnologías es un aprendizaje más interactivo” (entrevista) “lo que me aportaron –las TIC- fue conocer más, hacer video conferencias, hacer Zoom, todo eso... estar más cerca de nuestras relaciones sociales, estar por WhatsApp, por video llamada, por mail (entrevista)</p>	<p>Interactividad (IN)</p>

	<p>“nos ayudamos a hacer las tareas que nosotros... precisamos hacer junto con otros compañeros” (entrevista)</p> <p>“nos comunicamos para preguntar por las tareas -con los profesores-, eso sí y ellos nos responden todo bien” (entrevista)</p> <p>“la coordinadora que teníamos en el colegio, me enseñó a manejar mejor las computadoras” (entrevista)</p>	<p>Mediadores del aprendizaje (MA)</p> <p>Rol del coordinador (COO)</p>
	<p>“ellos -profesores- desde allá tratan de dar lo mejor... están lejos, y solamente nos comunicamos por medios como WhatsApp o por video llamada o por mensaje” (entrevista)</p> <p>“el aprendizaje bueno, al no tener otras circunstancias uno también tiene que dar lo mejor” (entrevista)</p>	<p>Esfuerzo ante la distancia (ED)</p> <p>Responsabilidad (RD)</p>
	<p>“siento que no cambió nada -desde la pandemia-, siento que no nos vemos ahora casi con mis compañeros... con nuestros profes si nos comunicamos de vez en cuando” (entrevista)</p> <p>“la tecnología influyó mucho, la computadora, los celulares, el que más se usa bueno el que influye más es el WhatsApp” (entrevista)</p>	<p>Estabilidad en tiempos de pandemia (EP)</p> <p>WhatsApp (WPP)</p>
	<p>“me aportó un mejor uso de la computadora, poder manejar un archivo Word... PowerPoint... Excel... y bueno así sucesivamente muchas cosas me aportó el uso de las tecnologías” (entrevista)</p>	<p>Nuevas habilidades técnicas (NHT)</p>
	<p>“para nosotros es muy importante, porque nosotros vivimos lejos de los colegios...”</p>	

	<p>principales, aislados de todo, y las tecnologías nos permiten un aprendizaje más integrativo y participativo” (entrevista)</p> <p>“te da la posibilidad de aprender a distancia y a diferentes contextos que te permite mayor flexibilidad de horarios, posibilidad de que podas mantener un ritmo más personalizado a nuestras necesidades” (entrevista)</p> <p>“terminé la primaria y no tenía los recursos para irme a estudiar en la ciudad, y estuve ese tiempo hasta que se abrió esta escuela mediada por TIC” (entrevista)</p>	<p>Oportunidades (OP)</p> <p>Sin límites físicos (SMF)</p> <p>Participación (PA)</p> <p>Inclusión (IS)</p>
--	---	--

El alumno de 5to año, al narrar su trayectoria educativa primaria, hace referencia a épocas en la cuales la comunicación con sus maestros y compañeros era fluida. Es decir que, al encontrarse físicamente en presencia de ellos, destaca que la conversación se daba de forma más natural, de persona a persona, sin la intervención de medios. Si el alumno no comprendía algún contenido tenía la posibilidad de preguntar en persona y hacerse entender por su maestro, con quien podía emitir una conversación “normal” para responder sus dudas.

Recuerda también que en esos años los principales materiales de aprendizaje eran lápices, cuadernos y carpetas, siendo la forma tradicional de enseñanza el utilizar los libros y aprender a leer y escribir.

El alumno relata que una vez finalizada su trayectoria primaria, no contaba con los recursos para estudiar en la ciudad de Salta, y tampoco había abierto aún el colegio secundario en su sede, por lo cual debió esperar hasta contar con la posibilidad de ingresar en este colegio mediado por las TIC. Resalta que ya contaba con celular, por lo cual debió trasladar los conocimientos técnicos hacia la computadora, momento en el cual el rol que cumple la coordinadora de su sede fue esencial.

Realizar el cambio desde la escuela primaria presencial a este colegio secundario permitió al alumno un mayor nivel de interactividad. A partir de las redes sociales -como

por ejemplo WhatsApp- y de las aplicaciones -como por ejemplo Zoom- se abre la posibilidad de intercambiar información, ideas, pensamientos, etc. con personas que se encuentran en diferentes sitios conectados a las mismas redes. Se abrieron posibilidades para el alumno de un aprendizaje más interactivo.

Tanto sus compañeros, como profesores y coordinadores cumplen una función de mediadores del aprendizaje, siendo pilares para el alumno a lo largo de su cursado de secundaria. Ya sea a partir de trabajos grupales, consultas, ayuda, de todas formas se puede observar que el alumno tiene quien lo acompañe en este proceso de reconstrucción del aprendizaje.

Reconoce que la distancia muchas veces puede dificultar la relación con sus profesores, sin embargo hace énfasis en la importancia que tiene la responsabilidad que cada uno asume ante su propia trayectoria educativa y resalta el esfuerzo que cada profesor va haciendo para llegar a ellos como alumnos. Y esta comunicación a la distancia no sólo se fue dando con sus profesores, sino también con aquellos compañeros que pertenecen a otras sedes, con los cuales interactúa a partir de los medios tecnológicos.

Contextualizando el año de pandemia que se viene atravesando en este 2020, el alumno narra que no se presentaron cambios en su relación con la comunidad educativa, ya que, si bien no es posible el contacto con sus compañeros de sede -por los decretos de aislamiento- la modalidad virtual con la que se venía trabajando pre pandemia continuó siendo el eje de su proceso de aprendizaje. También relata que en estos tiempos la tecnología tuvo gran influencia, sobre todo la aplicación WhatsApp, mediante la cual puede mantener una comunicación oral o escrita con profesores y compañeros.

A lo largo de estos años, el uso de las tecnologías le permitió apropiarse de nuevas habilidades técnicas, como por ejemplo el uso de programas como Word, Power Point, Excel, etc. Pero también le dio la posibilidad de crecer a nivel personal a partir de oportunidades que antes de este colegio no tenía a su alcance. Conocer y aprender a manejar las diferentes TIC contribuyó en la construcción de un aprendizaje más participativo e integrativo, en el cual el alumno fue y es actor esencial de su propio proceso. Además sostiene que se proporciona a cada alumno una mayor flexibilidad para realizar sus estudios según los propios horarios y necesidades. Destaca también la forma en que se dejan atrás límites físicos, teniendo la posibilidad -a partir de las TIC- de llegar a diferentes contextos.

Narrativa N° 3: Alumna de la sede Esquina de Guardia (departamento La Poma)

Objetivos	Citas –unidad de análisis-	Categoría y código
<p>Describir los aspectos comunicacionales y relacionales de la dimensión social del proceso de aprendizaje de los alumnos en su trayectoria educativa primaria en entornos presenciales.</p>	<p>“aprendíamos mucho” (entrevista) “era muy bien la enseñanza, porque los maestros siempre nos explicaban mucho” (entrevista) “yo le preguntaba a los maestros cuando no entendía algunas tareas y ellos siempre ayudaban” (entrevista)</p>	<p>Comunicación en persona (CP)</p>
	<p>“con mis compañeros, yo me relacionaba para ayudarnos ambos... con las tareas siempre ayudándonos” (entrevista) “mi relación con mis compañeros era ayudarnos unos a los otros” (línea de tiempo) “mi comunicación con mis compañeros era preguntarse unos a los otros” (línea de tiempo)</p>	<p>Mediadores del aprendizaje (MA)</p>
<p>Describir los aspectos comunicacionales y relacionales de la dimensión social del proceso de aprendizaje de los alumnos a partir de la incorporación de entornos virtuales en su trayectoria</p>	<p>“nosotros empezamos a usar la computadora, y empezamos a comunicarnos por ahí con los profesores. En realidad para mí no era tan difícil el cambio... me costó usar la compu nomás” (entrevista) “la persona que más me ayudó a entender la compu fue el coordinador” (entrevista)</p>	<p>Adaptación (AD) Rol del coordinador (COO)</p>
	<p>“profes a la distancia... mi comunicación con ellos es de confianza, abierta, fluida” (línea de tiempo) “nuestra comunicación -con profesores- siempre es abierta cuando los necesitamos” (entrevista)</p>	<p>Comunicación inmediata (CI) Comunicación fluida (CF)</p>

<p>educativa secundaria.</p>	<p>“yo siempre tengo charlas con los profesores, porque ellos siempre me mandan mensaje. También me llaman siempre. La verdad que siempre estamos en contacto y cuando necesito algo” (entrevista)</p> <p>“desde las 8 hasta las 12 tenía tareas de diferentes materias que iba haciendo todo en la compu... y hablaba con mis profes” (entrevista)</p>	<p>Retroalimentación (RT)</p>
	<p>“en mi sede... nosotros nos ayudamos, estamos cerca para hacerlo” (entrevista)</p> <p>“compañeros... mi relación es comunicarse cuando hacíamos tareas grupales... WhatsApp, Gmail, plataforma” (línea de tiempo)</p> <p>“en el caso de las otras sedes, que ellas están más lejanas, ahí están también mis compañeros nos conectamos también por mensajes o llamadas con ellos, también nos ayudamos” (entrevista)</p> <p>“cuando yo no entiendo las tareas... les mando un mensaje a los profes y de ahí me comunico con video llamada, entonces así me ayudan siempre” (entrevista)</p>	<p>Mediadores del aprendizaje (MA)</p>
	<p>“no cambió nada porque yo igual siempre me comunico con los profesores, y con mis compañeros, entonces las tecnologías nos siguieron ayudando con eso” (entrevista)</p>	<p>Estabilidad en tiempos de pandemia (EP)</p>
	<p>“lo que aportó a mi vida es que me enseñó más a comunicarme con los profesores de cada materia” (entrevista)</p>	<p>Interactividad (IN)</p>

La alumna de 5to año, al narrar su experiencia en la escuela primaria, hace énfasis en la facilidad que existía para consultar presencialmente a los maestros ante cualquier duda que se le presentaba en horarios de clase. Destaca que las explicaciones que daban los maestros eran amplias y que siempre estaban para ayudarla. Al hablar de la relación con sus compañeros se puede resaltar el papel de mediadores del aprendizaje que se le asigna a los mismos, ya que relata cómo siempre se ayudaban unos a otros al momento de realizar deberes, o ante dudas que tenían. Entonces se puede hablar de un proceso de aprendizaje que se fue construyendo en armonía con la ayuda brindada por maestros y pares a partir de una comunicación y relación presencial.

Al momento de pasar de la escuela primaria al colegio secundario mediado por las TIC, la alumna expresa haberse adaptado rápidamente a esta nueva forma de aprendizaje. En ese primer año secundario lo que más le costó aprender a utilizar fue la computadora, para lo cual el rol que cumplía su coordinador fue clave para adquirir nuevas habilidades técnicas en el uso de la tecnología.

La relación que empieza a entablar con sus profesores se caracteriza por una constante retroalimentación, ya que, ante cualquier necesidad o consulta, ella posee la confianza para comunicarse con ellos de forma inmediata y fluida. Destaca que siempre se encuentran en contacto, ya sea por mensajes o por llamadas. La relación que mantienen se da diariamente y de forma significativa.

En cuanto a sus compañeros de sede y de otras sedes, se puede decir que se promueve un aprendizaje grupal, en el cual sus pares -mediadores del aprendizaje- se encuentran disponibles, ya sea de forma presencial o virtual, para ayudarse entre sí con sus conocimientos.

Entonces, quienes cumplen un rol de mediadores del aprendizaje con la alumna son sus profesores, pares y coordinadores, con quienes mantiene una relación de constante comunicación –ya sea de forma presencial o bien a través de la plataforma, de WhatsApp, Gmail, etc.- y una destacada confianza y motivación para continuar diariamente el proceso de aprendizaje. Todo esto permite a la alumna un mayor nivel de interacción con las personas que forman parte de su realidad.

En estos tiempos de pandemia, la alumna expresa que sus relaciones con la comunidad educativa se mantuvieron estables a pesar de las circunstancias atravesadas

mundialmente. Expresa que, de todas formas se comunica constantemente con ellos, por lo cual las tecnologías tienen un papel importante en todo momento.

Narrativa N ° 4: Alumna de la sede Esquina de Guardia (Departamento La Poma)

Objetivos	Citas –unidad de análisis-	Categoría y código
<p>Describir los aspectos comunicacionales y relacionales de la dimensión social del proceso de aprendizaje de los alumnos en su trayectoria educativa primaria en entornos presenciales.</p>	<p>“cuando yo iba a la escuela primaria era muy diferente a lo que ahora estudiamos... porque en la escuela siempre sabía estar el maestro en presencia de nosotros” (entrevista)</p> <p>“la comunicación tanto con maestros como compañeros... todo el tiempo vía oral” (línea de tiempo)</p> <p>“nosotros como compañeros... compartíamos más así entre nosotros, jugábamos al aire libre” (entrevista)</p> <p>“ahí era muy diferente porque compartíamos así, jugábamos, reíamos, de todo” (entrevista)</p> <p>“en la escuela era muy diferente, era lindo además, porque teníamos a los maestros, a las maestras, al director... en presencia” (entrevista)</p> <p>“con mis compañeros era así hablar en persona ... había una relación abierta, era muy distinto” (entrevista)</p>	<p>Comunicación en persona (CP)</p> <p>Cercanía (CE)</p> <p>Compartir (CMP)</p>
	<p>“cualquier duda, o cualquier consulta, estaba ahí el maestro... era preguntar al maestro ahí.” (entrevista)</p> <p>“a la hora de evaluaciones en presencia de maestros... a fin de cada trimestre” (línea de tiempo)</p>	<p>Comunicación en persona (CP)</p>

	“con mis compañeros... a la hora de estudiar nos ayudamos unos a otros” (línea de tiempo)	Mediadores del aprendizaje (MA)
	“leer libros y escribir en carpetas, cuadernos, etc.” (línea de tiempo)	Materiales de aprendizaje (MTA)
Describir los aspectos comunicacionales y relacionales de la dimensión social del proceso de aprendizaje de los alumnos a partir de la incorporación de entornos virtuales en su trayectoria educativa secundaria.	“ahora todo ha cambiado... es muy distinto desde que íbamos a la escuela al tipo de estudio que.... vendría a ser cuando entré al colegio secundario” (entrevista) “ahora con la tecnología mis compañeros más están en la tecnología y más en sí mismos que en compartir. Pues antes no teníamos las tecnologías, entonces no nos quedaba otra que jugar, y si no aburrirse” (entrevista)	Cambios (CAM)
	“al ingresar en este colegio me costó mucho en acostumbrarme a usar las tecnologías” (línea de tiempo) “al cambiar de la escuela al colegio en un principio fue difícil, porque en sí yo por ejemplo no tenía idea del uso de las tecnologías, del manejo de la computadora o del celular... no contaba con esos medios antes... así que para mí fue difícil acostumbrarme” (entrevista) “profes a la distancia... mi relación con ellos en primeros años era complicada pues no contaba con celular y no entendía muy bien el uso de redes sociales...” (línea de tiempo) “es difícil muchas veces porque la falta de conexión a internet... hay muchas veces que se complica” (entrevista)	Obstáculos (OBS)

	<p>“con el paso de los días, fui aprendiendo y ya mejoró todo” (entrevista)</p> <p>“siempre estuvo para nosotros nuestro coordinador, que nos enseñó” (entrevista)</p> <p>“clases virtuales con ayuda de un coordinador... es el encargado de darnos ayuda en el uso de TIC, en tareas que no entendemos, etc.” (línea de tiempo)</p> <p>“primeros años... mi coordinador se encargaba de consultar a los profes a través de su teléfono” (entrevista)</p> <p>“hacíamos las tareas, algunas las hacíamos grupales, porque era más fácil... sacábamos un tiempito y tratábamos de pasar así momentos que... para no estar aburridos... teníamos más relación de persona a persona. Y muchas veces también nos ayudaba el coordinador” (entrevista)</p>	<p>Rol del coordinador (COO)</p> <p>Mediadores del aprendizaje (MA)</p>
	<p>“la relación varía mucho... hay algunos profes que, con los cuales me comunico más y hay otros con los que no me comunico mucho... tenemos buena comunicación en cuanto se puede.” (entrevista)</p> <p>“en tercer año mi relación mejoró... las dudas que tenía las consultaba a través de correo electrónico” (línea de tiempo)</p> <p>“si tengo alguna duda consulto y ya está” (entrevista)</p>	<p>Comunicación vía tecnologías (CVT)</p>
	<p>“la distancia no afecta el aprendizaje, porque si vos aprovechas la manera de estudiar... no importa la distancia” (entrevista)</p>	<p>Responsabilidad (RD)</p>

	<p>“dedicarse a los trabajos de cada día, entrar a una plataforma virtual...” (entrevista)</p>	
	<p>“actualmente... la comunicación con mis compañeros es mayormente por WhatsApp o otras redes como el face... con los compañeros que no tienen celular... en persona cuando vienen aquí al colegio” (entrevista)</p>	<p>Redes sociales (RS)</p>
	<p>“con mis otros compañeros de otras sedes... yo no tengo comunicación” (entrevista)</p> <p>“mi comunicación con otras sedes, no tuve en los primeros años... en 5to me comunico con 1 o 2” (línea de tiempo)</p>	<p>Falta de comunicación con otras sedes (FCS)</p>
	<p>“yo no creo que nuestra relación con compañeros y profes haya cambiado - desde la pandemia-... porque siempre estamos en comunicación y tratamos de evacuar dudas con mis profes... con mis compañeros bueno estamos consultándonos” (entrevista)</p> <p>“en mi último año... tuvimos que trabajar desde casa, no nos podíamos encontrar a hablar personalmente con mis compañeros... a pesar de todo seguimos en contacto, fue un poco raro y difícil al principio pero después todo mejoró”</p>	<p>Consecuencias de la pandemia (CSP)</p>
	<p>“yo por ejemplo soy la delegada suplente de esta sede, y siempre estoy en comunicación con mi compañera que es delegada, siempre estamos comunicando</p>	<p>Participación (PA)</p>

	<p>en qué puedo ayudarla o cuando ella no puede estoy yo. Entonces nuestra comunicación siempre nos mantiene unidas y también así con mis compañeros. Y con los profes es lo mismo también” (entrevista)</p> <p>“desde el centro de delegados vemos por nuestra sede... que es lo que falta, que es lo que nos faltó, lo que se necesita” (entrevista)</p>	<p>Comunicación fluida (CF)</p>
	<p>“aprender a usar las tecnologías es una ventaja... nos ayuda para nuestro futuro que muchas veces queremos estudiar, o decidimos estudiar carreras altas y es muy importante. Nos sirvió de mucho haber estudiado y haber aprendido a usar las tecnologías” (entrevista)</p>	<p>Oportunidades (OP)</p>

La alumna de 5to narra su trayectoria educativa primaria haciendo énfasis en la cercanía y el contacto que tenía con sus maestros y compañeros. Expresa que todo era diferente, ya que la comunicación se daba de persona a persona, y relata que compartía muchos momentos -de risas y juegos- con sus compañeros, con quienes pasaba su día a día al aire libre. También hace referencia reiteradas veces a la presencia de los maestros en el aula, ya sea al momento de aclarar cualquier duda, o ante las evaluaciones trimestrales, siempre estaba el maestro -mediador del aprendizaje- presencialmente para acompañar a la alumna en su proceso de aprendizaje. De la misma forma caracteriza a la relación que tenía con sus compañeros, con los cuales se ayudaban entre sí al momento de estudiar. Por último, también relata qué materiales se utilizaba en esos tiempos al momento de aprender, como ser las carpetas, cuadernos, lectura y escritura.

Al momento de avanzar en su trayectoria educativa de la primaria a la secundaria mediada por TIC, la alumna expresa que fue un momento de cambios. Las relaciones con sus compañeros de primaria, basadas en compartir y divertirse, se fueron dejando de lado a medida que sus pares adolescentes se veían más interesados por explorar las nuevas tecnologías.

En un comienzo -primeros años- su ingreso en este colegio estuvo dificultado por obstáculos que fueron presentándosele, como por ejemplo, la alumna no poseía celular en esos momentos -recién en cuarto año adquiere uno-. Por lo cual en esos tiempos su comunicación con profesores se limitaba al uso de la computadora, dejando de lado ciertas redes sociales que se manejan exclusivamente desde el celular -por ejemplo llamada de WhatsApp-. De todas formas, la alumna fue dejando atrás estos obstáculos para acostumbrarse a la nueva modalidad del colegio, momentos en los cuales su coordinador fue un pilar clave, quien le enseñó a utilizar las TIC, y también era el encargado de explicarle aquellos deberes que no comprendía. En estos primeros años sin celular, su coordinador -mediador del aprendizaje- también se encargaba de ser un nexo entre ella y sus profesores, comunicando desde su propio celular aquellas consultas que la alumna tenía para la sede central.

También destaca, al describir la relación con sus compañeros -mediadores del aprendizaje-, la forma en que se ayudaban entre ellos para realizar tareas grupales, las cuales se iban realizando en sus plataformas virtuales pero en presencia de sus pares, con quienes expresa que lograba compartir una relación persona a persona.

Hace referencia a la responsabilidad que se debe tener como alumna para aprovechar la posibilidad de estudiar y expresa que la distancia no afecta el aprendizaje si cada uno realiza su mejor esfuerzo. De la misma forma habla de sus profesores, ya que comenta que aunque a veces la comunicación se ve dificultada -como sucedía en sus primeros años- de todas formas veía la forma de hacer llegar sus dudas y consultar lo que sea necesario.

A partir de la pandemia actual, la alumna destaca que su relación con profesores y compañeros de la misma sede no se ha visto modificada, ya que la comunicación continúa por medios tecnológicos -redes sociales como por ejemplo Facebook, WhatsApp- buscando adaptarse de la mejor manera posible a las medidas de aislamiento. Todas las dudas y consultas que la alumna va teniendo son transmitidas a sus profesores, es por esto que se mantiene un proceso de aprendizaje sobreponiéndose a los obstáculos.

En su narración cuenta que es delegada de la sede en cual se encuentra, rol que le permite participar en su comunidad educativa representando a sus compañeros y emitiendo comunicación de aquellas necesidades esenciales que necesitan ser tenidas en cuenta por el colegio y sus autoridades. Se destaca la comunicación fluida que existe entre la alumna y sus compañeros de sede, buscando ayudar y mantenerse unida con sus pares.

El uso de las tecnologías le fue brindando diferentes oportunidades, expresa que es una ventaja para ellos conocer y saber utilizar las TIC. Hace referencia a su futuro profesional, y comenta la importancia y lo necesario que se vuelve hoy en día saber utilizar las tecnologías para estudiar determinadas carreras.

Narrativa N° 5: Alumna de la sede El Cuarto (departamento Anta)

Objetivos	Citas –unidad de análisis-	Categoría y código
<p>Describir los aspectos comunicacionales y relacionales de la dimensión social del proceso de aprendizaje de los alumnos en su trayectoria educativa primaria en entornos presenciales.</p>	<p>“tengo los mejores recuerdos de pasarla muy bien con mis compañeros.” (entrevista)</p> <p>“aprendí muchas cosas que yo no sabía” (entrevista)</p> <p>“de ellos aprendíamos -maestros-” (entrevista)</p>	<p>Mediadores del aprendizaje (MA)</p>
<p>Describir los aspectos comunicacionales y relacionales de la dimensión social del proceso de aprendizaje de los alumnos a partir de la incorporación de entornos virtuales en su trayectoria</p>	<p>“hacer ese cambio -a la secundaria- para mí fue algo muy bueno, me gustó hacerlo” (entrevista)</p>	<p>Cambio (CAM)</p>
	<p>“la coordinadora del cole fue la que me ayudó a entender la compu, pero yo aprendí rápido” (entrevista)</p>	<p>Rol del coordinador (COO)</p>
	<p>“hablamos con ellos -profesores- a través de video llamada y WhatsApp, siempre tratamos de mantener una relación a través de esto.... ellos ayudan mucho” (entrevista)</p>	<p>Mediadores del aprendizaje (MA)</p>
	<p>“con los otros chicos de otra sede no hablo mucho porque no tengo mucho contacto” (entrevista)</p>	<p>Falta de comunicación con otras sedes (FCS)</p>

educativa secundaria.	“yo creo que no cambió, que a pesar de que estamos lejos nuestra relación siempre será la misma, porque siempre usamos igual las tecnologías” (entrevista)	Estabilidad en tiempos de pandemia (ETP) Comunicación vía tecnologías (CVT)
	“me dio mucho aprendizaje. Aprendí como usar la compu y a ser más sociable a la hora de hacer vídeo llamada con los profes... y también aprendí a usar la plataforma” (entrevista)	Oportunidades (OP) Participación (PA)

Al relatar su trayectoria educativa primaria, la alumna de 5to año recuerda a sus maestros como modelos de los cuales aprendía, es decir que fueron importantes mediadores de su proceso de aprendizaje. También tiene recuerdos de compartir momentos con sus compañeros de clase, con quienes se encontraba presencialmente en su día a día.

Una vez finalizada la escuela primaria, la alumna continúa su educación en el colegio secundario mediado por las TIC y expresa que haber realizado ese cambio fue algo positivo para ella. Demuestra haberse adaptado rápidamente al uso de la computadora como material principal de aprendizaje, siendo su coordinadora la encargada de ayudar a la alumna a comprender y apropiarse del uso de estas herramientas tecnológicas y novedosas para ella.

Expresa que la comunicación con sus profesores se da generalmente a través de video llamadas o mensajes de WhatsApp, en un contexto de constante ayuda de parte de los mismos para aclarar cualquier duda que se le presente a la alumna. Por otro lado, hace referencia a una falta de comunicación con sus compañeros que pertenecen a otras sedes, siendo el motivo principal la falta de contacto con ellos.

En cuanto a este último año de su educación secundaria, el cual se fue dando en tiempos de pandemia, considera que la situación global no ha cambiado su relación con

profesores y compañeros, ya que de todas formas continúan comunicándose mediante las tecnologías, de la misma forma que se venía trabajando en los años anteriores.

Haber conocido y aprendido a utilizar las TIC en estos últimos años, trajo consecuencias positivas para la alumna, la cual expresa que ha desarrollado nuevas habilidades técnicas para manejar una computadora. Pero también se han generado oportunidades a nivel personal, ya que considera que se ha vuelto una persona más sociable, que se relaciona ya no sólo de persona a persona sino mediante video llamadas y redes sociales por ejemplo.

Narrativa N° 6: Alumna de la sede El Cuarto (departamento Anta)

Objetivos	Citas –unidad de análisis-	Categoría y código
<p>Describir los aspectos comunicacionales y relacionales de la dimensión social del proceso de aprendizaje de los alumnos en su trayectoria educativa primaria en entornos presenciales.</p>	<p>“esos días inolvidables cuando solíamos salir al recreo y compartir esos momentos con los chicos... con mis compañeros.” (entrevista)</p> <p>“la relación que tenía con mis compañeros de la primaria era linda” (entrevista)</p> <p>“la comunicación que tenía con mis compañeros era fluida” (línea de tiempo)</p> <p>“mi relación con mis maestros era muy hermosa y divertida. A la hora de los chistes era aún más genial”</p> <p>“era muy divertido, y más las explicaciones que nos daban los maestros para cada clase” (entrevista)</p>	<p>Compartir (COM)</p>
	<p>“los maestros nos hacían leer muchos trabalenguas” (línea de tiempo)</p> <p>“escribir era muy divertido, sobre todo sus lecciones” (línea de tiempo)</p>	<p>Materiales de aprendizaje (MTA)</p>
<p>Describir los aspectos comunicacionales y relacionales de la dimensión social del proceso de aprendizaje de los alumnos a partir de la</p>	<p>“al principio me costó un poco pero poco a poco fui agarrándole la onda de cómo era todo” (entrevista)</p> <p>“era llegar al cole y abrir la compu, después... bajar las tareas de cada materia y empezar a realizarlas acorde al horario de cada una de las materias” (entrevista)</p>	<p>Adaptación (AD)</p>
	<p>“la coordinadora de la sede, ella nos ayudaba a todos” (entrevista)</p>	<p>Rol del coordinador (COO)</p>

<p>incorporación de entornos virtuales en su trayectoria educativa secundaria.</p>	<p>“nos hablamos por mensajes, o por video llamadas, estamos así en contacto y nos relacionamos y ayudan” (entrevista)</p> <p>“siempre nos ayudan... es muy fluida la conversación.” (entrevista)</p> <p>“mi relación con los profes es muy buena... nuestra conversación es fluida” (línea de tiempo)</p> <p>“los profes tratan de que entendamos mejor si hay algo que no quedó claro” (entrevista)</p>	<p>Mediadores del aprendizaje (MA)</p> <p>Comunicación fluida (CF)</p> <p>Retroalimentación (RT)</p>
	<p>“yo creo que con los profes ahora tenemos mucho más contacto, nos hablamos más por las tecnologías” (entrevista)</p> <p>“con los chicos de mi sede si ahora no nos podemos comunicar porque no nos vemos” (entrevista)</p>	<p>Consecuencias en tiempos de pandemia (CTP)</p>
	<p>“con los chicos de otras sedes... con algunos nomas porque no todos se pueden comunicar” (entrevista)</p> <p>“en cuarto año... empecé a tener contacto con los chicos de otras sedes”</p>	<p>Conectividad (CV)</p>
	<p>“me aportó muchísimo... me enseñó a tener un manejo más fluido de la tecnología y a manejar distintos medios o aplicaciones y eso fue muy bueno para mí” (entrevista)</p>	<p>Nuevas habilidades técnicas (NHT)</p> <p>Recursos personales (RRP)</p>

La trayectoria educativa primaria narrada por la alumna da cuenta de experiencias basadas en el contacto de persona a persona, compartiendo diariamente con sus compañeros de aula. Hace referencia reiteradas veces a la diversión que solía tener en esos tiempos, ya sea compartiendo una clase con sus maestros o en los recreos con sus pares. La alumna relata que en esos tiempos la comunicación con estas personas era

fluida, un constante ida y vuelta. También hace referencia a los materiales que se utilizaban tradicionalmente al momento de aprender, como por ejemplo los métodos basados en trabalenguas, las lecciones, la escritura.

Al momento de pasar de la escuela primaria presencial a este nuevo colegio secundario basado en las TIC, la alumna relata haber tenido ciertas dificultades. Esto tuvo lugar hasta que, con el pasar del tiempo, fue adaptándose a la nueva modalidad siguiendo una organización del día a día, según horarios, materias, etc. En estos primeros tiempos de adaptación e introducción en lo que serían las tecnologías, fue su coordinadora quien más ayudaba a la alumna.

En cuanto a la relación que fue estableciendo con sus diferentes profesores de la sede central, la alumna expresa que tienen una relación mediada principalmente por los mensajes o video llamadas. De esta forma se posibilita una comunicación fluida entre ellos, un ida y vuelta de información, es decir, una relación basada en la retroalimentación. También relata que sus profesores -mediadores del aprendizaje- siempre están para ayudarla y para que cada contenido educativo se comprenda.

Actualmente, en un año atravesado por una pandemia, la alumna expresa que la comunicación con sus profesores ha aumentado, siendo las tecnologías las herramientas claves mediadoras de estas relaciones. En cambio, con sus compañeros de sede, a los cuales generalmente veía a diario en el colegio, el aislamiento obligatorio ha traído consecuencias diferentes, ya que no tiene la posibilidad de encontrarse en persona con los mismos.

La relación con sus compañeros de otras sedes se ve limitada a la conectividad y el acceso a celulares que cada uno posee, por lo cual la alumna expresa que recién en 4to año empezó a tener contacto con algunos de ellos.

La posibilidad que tuvo la alumna de conocer y estudiar todos estos años desde una modalidad basada en las TIC, trajo consigo oportunidades de crecimiento para ella. Por ejemplo expresa que ha desarrollado nuevas habilidades técnicas, como ser un manejo fluido de las tecnologías, y además recursos personales ya que estas habilidades mencionadas le van abriendo nuevas posibilidades de ahora en más.

Narrativa N° 7: Alumna de la sede El Cuarto (departamento Anta)

Objetivos	Citas –unidad de análisis-	Categoría y código
<p>Describir los aspectos comunicacionales y relacionales de la dimensión social del proceso de aprendizaje de los alumnos en su trayectoria educativa primaria en entornos presenciales.</p>	<p>“lo que más recuerdo... mi hermana... siempre me ayudaba ella.” (entrevista)</p> <p>“aprendí muchas cosas importantes” (entrevista)</p> <p>“con los docentes tenía una relación genial” (línea de tiempo)</p>	<p>Mediadores del aprendizaje (MA)</p>
<p>Describir los aspectos comunicacionales y relacionales de la dimensión social del proceso de aprendizaje de los alumnos a partir de la incorporación de entornos virtuales en su trayectoria educativa secundaria.</p>	<p>“fue un cambio muy inesperado” (entrevista)</p> <p>“empecé a tener clases virtual” (línea de tiempo)</p> <p>“la que me ayudó fue la coordinadora de sede” (entrevista)</p> <p>“tomábamos el té, después izábamos la bandera y empezamos con la clase, veíamos que había quedado por hacer en la plataforma” (entrevista)</p>	<p>Adaptación (AD)</p>
	<p>“nuestra relación -con profesores- es por WhatsApp, mensajes... también llamadas” (entrevista)</p> <p>“ellos nos dan una buena explicación siempre” (entrevista)</p>	<p>Comunicación vía tecnologías (CVT)</p> <p>Mediadores del aprendizaje (MA)</p>

	<p>“con los de acá -compañeros- muy buena, pero con los de las otras sedes no tengo mucha relación” (entrevista)</p> <p>“no tengo contacto con los chicos de otras sedes” (línea de tiempo)</p>	<p>Falta de comunicación con otras sedes (FCS)</p>
	<p>“creo que sigue igual, no cambió mucho” (entrevista)</p> <p>“mi relación con los profes es re genial... por la pandemia la comunicación con ellos es más seguida” (línea de tiempo)</p>	<p>Consecuencias en tiempos de pandemia (CTP)</p>
	<p>“-el uso de las TIC- influyó en la comunicación, ahora me comunico más” (entrevista)</p>	<p>Oportunidades (OP)</p> <p>Mayor comunicación (MC)</p>

La alumna de 5to año relata su trayectoria educativa primaria resaltando en primer lugar la relación con su hermana, a la cual recuerda como una persona que siempre la ayudaba a lo largo de esos años -mediadora del aprendizaje-; también expresa que aprendió cosas importantes en esos años. Describe recuerdos agradables que fue construyendo con sus maestros, como por ejemplo cuando realizaban deberes leyendo cuentos o escribiendo.

Al momento de realizar el traslado desde la escuela primaria hacia el colegio secundario, considera que fue un cambio inesperado. La modalidad con la que empieza a estudiar era totalmente diferente a la forma tradicional de la primaria. Relata que en estos tiempos fue su coordinadora quien más la ayudó a adaptarse a las nuevas circunstancias. Se destaca que se organizaba cada día según horarios y materias, lo cual permitía a la alumna irse acostumbrando a la nueva rutina.

Considera que sus profesores de la sede central siempre están buscando la forma de dar explicaciones comprensibles para ella. Y relata que la relación que tienen se da generalmente mediante mensajes o llamadas de WhatsApp.

Si bien con sus compañeros de la misma sede mantiene una relación agradable, hay una falta de comunicación con los pares de otras sedes, ya que explica que no tienen mucho contacto entre ellos.

Contextualizando esta época de pandemia, la alumna explica que la comunicación que tenía con sus profesores –mediante la tecnología- ha aumentado, siendo mayor la interacción que se genera entre ellos.

En cuanto a las oportunidades que el conocimiento y uso de las TIC han proporcionado a su vida estos últimos años, la alumna cuenta que ahora se comunica más que antes. Ya no se encuentra limitada a relacionarse únicamente con aquellas personas que la rodean físicamente, sino que puede compartir información con nuevas personas que están alejadas pero conectadas.

Narrativa N° 8: Alumna de la sede El Cuarto (departamento Anta)

Objetivos	Citas –unidad de análisis-	Categoría y código
<p>Describir los aspectos comunicacionales y relacionales de la dimensión social del proceso de aprendizaje de los alumnos en su trayectoria educativa primaria en entornos presenciales.</p>	<p>“creo que fueron las mejores armas para enfrentar el mundo... de verdad fue muy lindo para mí.” (entrevista)</p>	<p>Recursos personales (RRP)</p>
	<p>“fue muy buena mi relación, ellos -maestros- eran re buena onda” (entrevista) “con los maestros tenía hermosa relación” (línea de tiempo) “éramos muy unidos -con los compañeros- y estábamos siempre juntos para todo” (entrevista) “la comunicación con mis compañeros era re buena” (línea de tiempo)</p>	<p>Compartir (COM)</p>
	<p>“los maestros me hacían leer libros de cuentos” (línea de tiempo) “escribir era lo más hermoso y divertido” (línea de tiempo)</p>	<p>Materiales de aprendizaje (MTA)</p>
<p>Describir los aspectos comunicacionales y relacionales de la dimensión social del proceso de aprendizaje de los alumnos a partir de la incorporación de</p>	<p>“al principio fue difícil y muy complicado hasta que le pude agarrar la onda” (entrevista) “primero todos tomaban el té, después era la iza de la bandera y de ahí si entrábamos en la clase” (entrevista)</p>	<p>Adaptación (AD)</p>
	<p>“para mí fue la coordinadora de ese año – quien más la ayudó a usar las TIC-, porque ella nomas sabía manejar la compu”</p>	<p>Rol del coordinador (COO) Mediadores del aprendizaje (MA)</p>

entornos virtuales en su trayectoria educativa secundaria.	“tenemos una buena relación -con profesores-, nos mandamos mensajes por WhatsApp y nos vemos por video llamadas” (entrevista) “mi relación con los profes es re buena de confianza, abierta” (línea de tiempo)	Comunicación inmediata (CI)
	“con los de mi sede es muy buena -la relación-, nos ayudamos mucho” (entrevista)	Mediadores del aprendizaje (MA)
	“ahora hablamos más con los profes, siempre con las tecnologías, pero con los chicos no nos podemos comunicar seguido, no nos vemos casi” “por la pandemia la comunicación con ellos más seguida y muy buena” (línea de tiempo)	Consecuencias en tiempos de pandemia (CTP)
	“-el uso de las TIC- me enseñó mucho... como por ejemplo a no mandar cosas personales por las redes o publicar cosas innecesarias” (entrevista)	Recursos personales (RRP)

La alumna de 5to año relata su trayectoria educativa primaria haciendo referencia a los recursos personales que logró desarrollar para enfrentar, no sólo cada año lectivo, sino la vida en general.

Las relaciones que fue entablando con sus compañeros y maestros eran significativa para ella, cuando las describe hace referencia a la unión que tenía con ellos y el tiempo que se compartía diariamente. Recuerda que los maestros utilizaban técnicas de aprendizaje, como por ejemplo la lectura de cuentos y también destaca lo mucho que le gustaba la escritura.

Al momento de pasar de la escuela primaria al colegio secundario mediado por las TIC, la alumna expresa que en un comienzo fue difícil realizar esta transición, pero con el tiempo se fue adaptando a esta nueva rutina y modalidad de aprendizaje. Fue su

coordinadora quien más la ayudó en estos momentos, especialmente en el manejo de las TIC.

En cuanto a la relación que fue estableciendo con sus profesores de la sede central, la alumna cuenta que hay una constante comunicación vía mensajes o video llamadas de WhatsApp, y que ha ido desarrollando confianza para comunicarse abiertamente con cada uno de ellos. Y con respecto a sus compañeros de sede -mediadores del aprendizaje- se fue dando una relación de ayuda mutua entre ellos al momento de llevar a cabo los deberes.

En este año que se viene atravesando una pandemia, la alumna relata que la comunicación con sus profesores ha aumentado, siempre mediada claramente por las tecnologías. En cambio, con sus compañeros de sede ya no puede encontrarse personalmente como lo hacía antes, ya que el aislamiento obligatorio fue impidiendo el contacto presencial.

Por último, hace referencia a los recursos personales que le fue aportando el uso de las tecnologías explicando que, por ejemplo, fue comprendiendo la amplia repercusión que puede tener una publicación en internet, por lo cual demuestra que ha ido aprendiendo a no colocar en la red información muy personal o innecesaria.

Narrativa N° 9: Alumna de la sede El Mirador (Departamento Rivadavia)

Objetivos	Citas –unidad de análisis-	Categoría y código
<p>Describir los aspectos comunicacionales y relacionales de la dimensión social del proceso de aprendizaje de los alumnos en su trayectoria educativa primaria en entornos presenciales.</p>	<p>“mi relación con mis maestros en esos años era buena... también tenía mi maestra favorita con la que siempre más me ayudaba y charlaba y todo” (entrevista)</p> <p>“maestros... cercanía” (línea de tiempo)</p> <p>“la relación con mis compañeros de la primaria era buena... teníamos una muy buena relación”</p> <p>“el aprendizaje... era fácil, en algunas materias era fácil” (entrevista)</p>	<p>Mediadores del aprendizaje (MA)</p>
	<p>“los recuerdos que yo tengo... son los mejores... para mí son algo que nunca me voy a olvidar.</p> <p>“sabíamos comunicarnos a través de las cartas, porque en ese entonces no existía tanto... no había Wifi en las escuelas, no hay señal y todas esas cosas” (entrevista)</p> <p>“leer y escribir” (línea de tiempo)</p>	<p>Comunicación mediante cartas (CMC)</p>
<p>Describir los aspectos comunicacionales y relacionales de la dimensión social del</p>	<p>“para mí fue un cambio muy bueno, porque o sea dejé las hojas, los lápices... todo por la computadora que es muy diferente” (entrevista)</p>	<p>Cambios (CAM)</p>
	<p>“compañeros... mi comunicación con ellos es...celular, computadora, abierta” (línea de tiempo)</p> <p>“de otras sedes con algunos me llevo bien, si nos comunicamos con algunos con los que me llevo mejor” (entrevista)</p>	<p>Comunicación vía tecnologías (CVT)</p>

<p>proceso de aprendizaje de los alumnos a partir de la incorporación de entornos virtuales en su trayectoria educativa secundaria.</p>	<p>“otras sedes... comunicación con ellos... computadoras, celulares” (línea de tiempo)</p>	
	<p>“los profesores de tecnología... son los que te ayudan a poder utilizar una computadora” (entrevista)</p> <p>“la relación que tengo con mis compañeros de esta sede puntual es buena con todos, más que nada una relación buena y de compañía” (entrevista)</p> <p>“un día de aprendizaje para mí era cuando armábamos un grupo con mis compañeros para hacer trabajos, hacer trabajos grupales con la compu y bueno a veces... bueno ahí charlábamos, te reías ahí, y mientras íbamos hablando íbamos aprendiendo un poquito más, algo de todo un poco” (entrevista)</p>	<p>Mediadores del aprendizaje (MA)</p> <p>Compañía (CÑ)</p>
	<p>“mi relación con los profes es muy buena, me comunico y me llevo bien con todos, son buena onda. Y nos comunicamos a través de WhatsApp, por audios o mensajitos, o también llamadas” (entrevista)</p> <p>“profes... mi relación con ellos es muy buena, hablamos todos los días” (línea de tiempo)</p> <p>“mi comunicación con ellos es... abierta, fluida, de confianza” (línea de tiempo)</p>	<p>Retroalimentación (RT)</p>
	<p>“mi relación con mis profes si cambió... no podemos estar charlando ahí, conversando como lo sabíamos hacer antes que teníamos internet todos los días en el colegio... ahora lo hacemos pero por</p>	<p>Consecuencias en tiempos de pandemia (CTP)</p>

	<p>mensajes o audios cuando puedo conectarme... las cosas ya no son igual que antes. Con mis compañeros igual” (entrevista)</p> <p>“no es lo mismo que vos estés en clase en la sede, que te explique un coordinador, no es lo mismo que recibas las tareas por WhatsApp, no... no es lo mismo” (entrevista)</p> <p>“las TIC ayudaron, si nos ayudaron mucho, porque yo puedo llevarme mi computadora, me la llevo a mi casa y ahí tengo los trabajos y todas esas cosas” (entrevista)</p>	
	<p>“Me aportaron... aprender mucho más de lo que quizás hubiera aprendido sin las TIC” (entrevista)</p> <p>“poder usar las tecnologías, vos con las tecnologías aprendes muchas cosas... muchas cosas como no sé... yo aprendí a usar por ejemplo los celulares, y en las computadoras aprendí a usar aplicaciones y esas cosas”</p>	<p>Oportunidades (OP)</p> <p>Recursos personales (RRP)</p> <p>Nuevas habilidades técnicas (NHT)</p>

La alumna de 5to año relata su trayectoria educativa primaria haciendo referencia a la relación que fue estableciendo con maestros y pares, relaciones basadas en la cercanía y la ayuda mutua. Comenta acerca de la forma en que se comunicaba con sus pares cuando no se encontraba en presencia de ellos, y expresa que se mandaban cartas escritas como forma de llegar entre ellos. También describe los materiales que utilizaba en ese entonces para aprender, como por ejemplo las hojas y los lápices -la lectura y la escritura-.

Cuando pasa de la escuela primaria presencial al colegio secundario mediado por las TIC, la alumna describe a este cambio como algo positivo, a partir del cual deja de lado materiales anteriores de aprendizaje para empezar a utilizar la computadora como herramientas esencial. Quienes más ayudaron a la alumna en esta transición fueron sus profesores de tecnología, los cuales se fueron encargando de que la alumna comprenda como usar las nuevas formas de comunicación.

Al describir la relación con sus compañeros relata la forma en que se ayudan y acompañan mutuamente al momento de realizar tareas grupales por ejemplo, y también cuenta como entre ellos, en sus conversaciones diarias, iban aprendiendo siempre uno del otro. Y en cuanto a los compañeros de otras sedes, expresa que sí mantiene una relación con ellos mediada por las tecnologías, ya sea por el celular o por la computadora.

Las relaciones que fue estableciendo con sus profesores de la sede central se sostienen en una constante retroalimentación, hay una comunicación fluida y abierta que permite mantener el intercambio a través de mensajes, audios o llamadas de WhatsApp. Se ha construido una relación de confianza, es por esto que pueden comunicarse diariamente.

Actualmente, este último año de su cursado secundario se vio modificado, de alguna forma, por la pandemia que se viene atravesando estos últimos meses. Ante esta situación la alumna relata que se han presentado cambios. Por un lado la comunicación con sus profesores se ve limitada por la conectividad a la cual ella tiene acceso, debe esperar a tener conexión a internet para recién tener la posibilidad de realizar una llamada o mandar un mensaje por ejemplo. Lo mismo sucede en cuanto a la comunicación con sus compañeros. Sin embargo, reconoce la importancia que tienen las TIC en este momento, principales herramientas para ayudar a mantener de alguna forma la comunicación.

Por último, relata que haber conocido y utilizado las TIC en estos últimos años trae consigo aprendizajes que de otra forma no podría haber llegado a reconstruir. Se generan situaciones nuevas que permiten desarrollar recursos personales y nuevas habilidades técnicas, como por ejemplo el uso de aplicaciones.

Narrativa N° 10: Alumno de la sede El Mirador (Departamento Rivadavia)

Objetivos	Citas –unidad de análisis-	Categoría y código
<p>Describir los aspectos comunicacionales y relacionales de la dimensión social del proceso de aprendizaje de los alumnos en su trayectoria educativa primaria en entornos presenciales.</p>	<p>“lo que yo recuerdo... era que me gustaba correr carreras en bicicleta a la vuelta de la escuela” (entrevista)</p> <p>“un día normal de clases era cuando mis maestros me daba tareas, y ahí estábamos durante el día haciendo eso” (entrevista)</p> <p>“la relación con mis maestros era buena... lindo porque nos re divertíamos, y más cuando estaba mi maestro, él es mi padrino” (entrevista)</p>	<p>Cotidianeidad (COT)</p>
	<p>“con mis compañeros era buena... también mis compañeros eran buenos... nosotros nos comunicábamos a través de cartas,” (entrevista)</p> <p>“en ese tiempo no había internet, no había nada.... Te comunicabas todo hablando o por cartas” (entrevista)</p> <p>“leer y escribir” (línea de tiempo)</p>	<p>Comunicación mediante cartas (CMC)</p>
<p>Describir los aspectos comunicacionales y relacionales de la dimensión social del proceso de aprendizaje de los alumnos a partir de la incorporación de entornos</p>	<p>“para mí el cambio fue... fue cambiar mis hojas por la computadora, yo empecé a tener mi compu y ahí tenía para escribir, y ya no tenía que escribir con lapicera” (entrevista)</p> <p>“un día normal de aprendizaje era cuando nos conectábamos con los profes de otros lados, de otros lugares, y ahí hacíamos las tareas con ellos” (entrevista)</p>	<p>Adaptación (AD)</p>
	<p>“los que me ayudaron a usar las tecnologías fueron mis profes... también mi coordinadora me ayudó a entender la</p>	<p>Mediadores del aprendizaje (MA)</p>

virtuales en su trayectoria educativa secundaria.	tecnología y bueno.... Yo no la entendía casi a la tecnología así que me ayudaron mucho” (entrevista)	Rol del coordinador (COO)
	<p>“la relación con mis profes es buena, linda... siempre estamos comunicándonos a través de las redes sociales, y video llamadas, y WhatsApp” (entrevista)</p> <p>“mi relación con profes... todos los días nos comunicamos... con confianza, fluida” (línea de tiempo)</p> <p>“la relación que tengo con mis compañeros es buena con todos ellos... porque nos conectamos muy seguidamente con los que no están acá también” (entrevista)</p>	<p>Retroalimentación (RT)</p> <p>Comunicación fluida (CF)</p>
	“no es lo mismo estudiar en la sede, en el colegio con video llamada o audio... yo creo que no es lo mismo, no poder hablar en persona... a veces no puedes explicarte bien” (entrevista)	Obstáculos (OBS)
	“-por la pandemia- para mí cambió mucho porque estamos más tiempo conectados, me ayudó mucho saber usar las redes sociales” (entrevista)	Consecuencias en tiempos de pandemia (CTP)
	“-el uso de las TIC- me aportaron porque me ayudaron a terminar la secundaria, me dieron nuevos aprendizajes, y aprender a poder manejar las redes sociales” (entrevista)	<p>Oportunidades (OP)</p> <p>Recursos personales (RRP)</p>

El alumno de 5to año, al narrar su trayectoria educativa primaria, relata experiencias de su cotidianeidad en clases y en la relación con sus maestros. Y en cuanto a la relación que tenía con sus compañeros de aula, describe una buena relación que se complementaba con la escritura y mandado de cartas cuando querían comunicarse entre ellos y no se encontraban en persona. También destaca que en esos años la principal forma de aprendizaje se daba a través de la lectura y la escritura.

Al momento de pasar de la escuela primaria al colegio secundario mediado por las TIC, el alumno comenta que el principal cambio se dio en primer lugar en relación a los materiales que se utilizaba para aprender -de las carpetas a las computadoras-. En estos primeros meses quienes más ayudaron lo ayudaron a comprender el uso de las tecnologías fueron sus profesores y coordinadora de sede. Relata que eran las primeras situaciones en las cuales se encontraba con la posibilidad de utilizar las TIC, por esto la ayuda brindada por los mediadores del aprendizaje fue clave para el alumno.

Comenta que la relación con sus profesores de la sede central está caracterizada por una constante comunicación fluida y de confianza. De la misma forma sucede con sus compañeros, con los cuales se conecta y comunica diariamente -con aquellos de la misma sede y de otras sedes-. En estas relaciones se da una retroalimentación, es decir que el alumno emite información, la cual es respondida por los diferentes medios de comunicación -como por ejemplo las redes sociales, o video llamadas por WhatsApp-.

Entre los obstáculos que pudieron irse presentando desde esta modalidad, el alumno explica que a veces el tema de la distancia es difícil, ya que al no estar expresando sus ideas en persona se le dificulta la posibilidad de hacerse entender completamente.

En estos tiempos atravesados por la pandemia, el alumno considera que se generaron cambios en el tiempo que dedica a estar conectado, explicando que este ha aumentado los últimos meses. Y también reconoce la importancia que tuvo para él conocer y saber manejar las redes sociales.

En cuanto a las oportunidades que se fueron generando al utilizar las TIC en estos últimos años, el alumno expresa que estas herramientas le permitieron continuar e ir finalizando sus estudios secundarios, le aportaron nuevos aprendizajes y además recursos personales como por ejemplo el manejo de las redes sociales.

Narrativa general

Los alumnos de 5to año del “Colegio Secundario Rural mediado por TIC N°5212” iniciaron su trayectoria educativa en escuelas rurales presenciales, en las cuales llevaron a cabo su aprendizaje correspondiente al nivel primario. Durante estos años asistían diariamente a sus respectivas escuelas, en las cuales se encontraban con sus maestros y compañeros de clase. Las relaciones que fueron estableciendo se caracterizaban por la cercanía y el contacto. Los alumnos iban narrando diferentes experiencias en las cuales recordaban la presencia de toda la comunidad educativa -maestros, directivos, pares, familiares- en tiempo y espacio, se compartía cada situación y experiencia de la rutina de cada día.

Las relaciones que los alumnos iban estableciendo con sus maestros estaban caracterizadas por el contacto personal, si tenían alguna duda o querían aclarar determinado tema, podían preguntar en ese preciso momento al maestro. Se expresaban fluidamente en un ambiente de confianza con sus maestros, quienes respondían a continuación a sus alumnos. La interacción que se iba generando entre ellos estaba regida de forma natural y espontánea, una conversación “normal” en la cual el ida y vuelta de preguntas y respuestas se realizaba de persona a persona.

Las relaciones que los alumnos iban construyendo con sus compañeros también se fueron caracterizando por el contacto personal, compartir momentos dentro y fuera de las clases, en el camino desde sus hogares hasta la escuela, recreos, almuerzos, desayunos o meriendas. Sin embargo, cuando querían comunicarse fuera del ámbito escolar, existían limitaciones, ya que sólo podían relacionarse con aquellos compañeros que vivían cerca de sus hogares, por lo cual algunos alumnos recurrían a utilizar cartas escritas para hacer llegar algún mensaje a sus pares.

Los alumnos relatan experiencias de constante ayuda y acompañamiento unos con otros, ya sea entre compañeros o entre alumnos y maestros. Estas relaciones fueron pilares en sus procesos de aprendizaje, ya que estas personas actuaban como mediadores sociales del aprendizaje. Todos aquellos contenidos -educativos y sobre la vida en general- que se fueron conociendo y haciendo propios, se trabajaron de forma conjunta y grupal en comunidad educativa.

Así como fueron apareciendo mediadores sociales en sus años de cursado del nivel primario, también existieron mediadores instrumentales, es decir aquellos materiales o herramientas que iban permitiendo la construcción del proceso de aprendizaje. En esos

años de escuela tradicional la principal meta era que el alumno aprenda a leer y a escribir, por lo tanto materiales como hojas, cuadernos, carpetas, lápices y lapiceras tuvieron un papel clave. Leer cuentos, relatar trabalenguas, realizar ejercicios de escritura, etc. eran algunas de las actividades que los alumnos fueron narrando al recordar su educación primaria.

Una vez finalizada la educación primaria, los alumnos continuaron su proceso de aprendizaje en el “Colegio Secundario Rural mediado por TIC N°5212”, desde el cual se proponía una modalidad virtual-presencial basada en la utilización de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Los alumnos iniciaron un proceso de adaptación, ya que antes de este 1er año secundario no habían tenido la posibilidad de utilizar herramientas tecnológicas, como la computadora por ejemplo. Entonces, a medida que iban conociendo y desarrollando capacidades de manejo de las tecnologías, los alumnos fueron acostumbrándose a esta nueva rutina y forma de aprender. En estos primeros meses de educación secundaria fue clave la ayuda brindada por sus coordinadores, quienes cumplían la función primordial de enseñar a cada alumno a manejar su computadora, con todo lo que esto implica, por ejemplo el uso de la plataforma, la conexión a internet, el uso de aplicaciones y de programas informáticos.

En este 1er año empezaron a tener contacto con los profesores ubicados en la sede central -en Salta Capital- con quienes la relación se fue construyendo mediante el uso de las tecnologías como herramientas principales para emitir una comunicación entre ellos. Si bien a algunos alumnos les costó este cambio más que a otros, al pasar el tiempo se fueron entablando relaciones de gran confianza y acompañamiento con sus respectivos profesores. Gracias a la conectividad que se proporciona desde cada sede a los alumnos, se fue manteniendo una constante comunicación fluida e inmediata -mediante mensajes, audios, llamadas, video llamadas de WhatsApp, o por la plataforma-, lo cual fue permitiendo que los alumnos tengan la posibilidad de realizar sus consultas o aportes, o lo que quisieran comunicar, sin verse limitados por cuestiones de tiempo y espacio.

En cuanto a la relación que fueron estableciendo con sus pares estos últimos cinco años de educación secundaria, por un lado se fueron conociendo y construyendo relaciones con los compañeros pertenecientes a las mismas sedes, los cuales asisten -a excepción de los últimos meses atravesados por la pandemia- diariamente a la sede en la cual los alumnos llevan a cabo sus tareas correspondientes a cada materia. En tiempos de

normalidad, los alumnos asistían en un determinado horario a clases, como así también se realizaban actividades rutinarias características del contexto educativo, como lo es la iza de bandera o los recreos. Por lo cual se encontraban presencialmente con sus compañeros todos los días de jornada educativa, e incluso algunos alumnos se quedaban de lunes a viernes en la sede para evitar viajes largos hasta sus hogares. En cuanto a la comunicación entre compañeros de sede, los alumnos describen a la misma como agradable y fluida, de acompañamiento y apoyo entre ellos, especialmente al momento de realizar trabajos grupales o de explicar, unos a otros, determinadas temáticas que se van estudiando.

En cambio, la relación con sus compañeros de otras sedes se fue dando de forma diferente. En un comienzo -primeros años- generalmente no tenían mucho contacto con ellos. Sin embargo algunos alumnos relataban que mantienen desde sus últimos años una relación mediada por las tecnologías -principalmente WhatsApp y redes sociales como por ejemplo Facebook- con compañeros de diferentes sedes, con los cuales también han desarrollado confianza para consultarse ante dudas en las actividades educativas.

Este último año, en el cual los alumnos cursaron su último año de educación secundaria, se presentaron situaciones de cambio y crisis a nivel mundial a causa de una pandemia por COVID-19, lo cual fue trayendo consecuencias en los diferentes ámbitos de la vida humana, y entre ellos en la educación. A partir del cierre de las instituciones educativas, profesores y alumnos continuaron el aprendizaje desde sus hogares, siguiendo la modalidad virtual con la que ya se venía trabajando desde años anteriores. Es por esto que, si bien hubo cambios en las relaciones entre compañeros de sede que debieron mantener un distanciamiento social y obligatorio, los alumnos relatan que para ellos se mantuvo estable la modalidad de aprendizaje y la comunicación con sus profesores. Incluso cuentan que a partir de la pandemia empezaron a comunicarse de forma más seguida con los mismos.

Por último, en cuanto al aprendizaje que atribuyó a sus vidas el conocimiento y uso de las TIC estos últimos años, los alumnos expresan las diferentes oportunidades que fueron teniendo lugar. Como por ejemplo recursos personales para afrontar, no sólo actualmente sus vidas, sino a futuro y en relación a carreras que quisieran realizar o trabajos que quisieran emprender. También generó nuevas habilidades sociales, como por ejemplo un mayor grado de participación e involucración con sus compañeros y profesores, con los cuales aumentaron la comunicación e intercambio de información. Y además

desarrollaron nuevas habilidades técnicas en la utilización de las nuevas tecnologías, aplicaciones, plataformas, redes sociales y programas informáticos.

Conclusión

Desde un principio esta investigación se propuso y llevó a cabo con el objetivo de conocer puntualmente qué estaba sucediendo con la dimensión social del aprendizaje, en los alumnos de una comunidad educativa rural: el “Colegio Secundario Rural mediado por TIC N° 5212”. Este último se fundó con una nueva modalidad de aprendizaje que introducía entornos virtuales en la enseñanza secundaria de 14 sedes de la Provincia de Salta. En este contexto educativo, las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación son el eje y se utilizan como herramientas de aprendizaje mediadoras de la relación entre alumnos y profesores.

Se fueron reconstruyendo narrativas de 10 alumnos de 5to año del mencionado colegio, los cuales participaron voluntariamente aportando sus experiencias en relación a su trayectoria educativa primaria y secundaria. Se trabajó con estos objetivos a fin de lograr reconstruir información acerca de aspectos comunicacionales y relacionales de la dimensión social del proceso de aprendizaje de cada uno. A fin de contar con un acercamiento a la temática, pudiendo diferenciar qué sucedía a nivel social cuando el alumno se encontraba en un ambiente totalmente presencial -nivel primario- en comparación con su nueva realidad que viene atravesando los últimos años de educación secundaria, momento a partir del cual se incorporan a su aprendizaje los entornos virtuales mediados por las TIC.

A lo largo de su trayectoria educativa primaria presencial, los alumnos fueron entablando relaciones basadas en la cercanía y el contacto personal, si tenían alguna duda o aporte para realizar a sus maestros podían levantar la mano y expresarse en ese preciso momento, o bien se quedaban luego de clases a consultas de apoyo que se brindaban en algunas de las escuelas. Se compartían momentos diariamente, una rutina con la cual crecieron y atravesaron cada año del nivel primario. Desde el momento de traslado desde sus hogares hasta la escuela, desayunos, luego clases y recreos, cada situación consistía en compartir con sus pares y maestros en tiempo y espacio físico. La comunicación se caracterizaba por ser fluida, un ida y vuelta de preguntas y respuestas que se intercambiaba de persona a persona.

Tanto maestros como compañeros cumplían un rol de mediadores sociales del proceso de aprendizaje de cada uno de los alumnos, siendo personas que constantemente colaboraban y se acompañaban entre sí al momento de reconstruir internamente aquello que experimentaban y conocían en su realidad externa. Cada alumno que participó en esta

investigación hacia énfasis en el apoyo que encontraba, quizás algunos más en un maestro en particular, o en algún compañero cercano o bien algún familiar que también formaba parte de la comunidad educativa. Pero en fin, se aprecia que los alumnos entienden y vivencian al aprendizaje como un proceso social, un proceso del cual son actores primordiales pero para el cual necesitan de su medio externo, el cual es sostén en cada paso hacia la reconstrucción del propio proceso de aprendizaje.

Ya sea en la interacción que se iba generando en las clases presenciales o al momento de realizar trabajos grupales, consultas de apoyo, etc., estos mediadores sociales intervenían generando situaciones que promovían el aprendizaje. Por ejemplo, si uno de los alumnos enunciaba una duda en la clase, no sólo se generaba la posibilidad de una respuesta expresada por el maestro, sino que también los compañeros podían realizar aportes abriendo nuevos intercambios de información. Esta posibilidad estaba dada en una modalidad tradicional de aprendizaje de nivel primario, en la cual los alumnos asistían cada día a clases presenciales con un maestro que también lo hacía.

Como se viene planteando ya desde el marco teórico, Vygotsky (1978) sostiene que el aprendizaje se construye no sólo en sincronía con estos mediadores sociales, sino también con la intervención de mediadores instrumentales. Entonces, siguiendo este concepto se puede especificar que en la escuela presencial primaria, las principales herramientas de aprendizaje que se utilizaban correspondían a materiales o útiles, como por ejemplo los cuadernos, las carpetas, lápices, etc. De esta forma, los alumnos podían llevar al día cada una de sus materias con sus respectivos contenidos educativos. Destacando que, el principal objetivo del nivel primario siempre fue enseñar a leer y escribir, dos capacidades sumamente importantes para desempeñarse en el mundo externo y para expandir las habilidades sociales de la persona. Se reconoce que, si el alumno no se hubiese apropiado en esos años de estas capacidades, años después no hubiera podido si quiera empezar a comunicarse por nuevos medios tecnológicos.

Sin embargo, la comunicación que el alumno entablaba con sus compañeros se veía limitada por cuestiones de distancia física, es decir, cuando no se encontraban personalmente en la escuela o con aquellos compañeros que vivían cerca, se perdía el contacto. No contaban con medios de comunicación que les permitiesen expandir sus relaciones. De todas maneras se destaca que en algunos casos, los alumnos relataban que recurrían al uso de cartas escritas para comunicarse con aquellos pares que vivían lejos de sus hogares, lo cual demuestra que buscaban la forma de facilitar el intercambio de

información, a pesar de ser un medio que demanda una mayor cantidad de tiempo de espera e intervalo entre cada emisión de mensajes.

Al momento de realizar la transición entre la escuela primaria presencial hacia el colegio secundario mediado por las TIC, los alumnos inician un proceso de adaptación y apropiación de nuevas herramientas de aprendizaje. A partir de las mismas se empieza una nueva modalidad de comunicación y relación con los profesores de la sede central. En este primer año se presentaron desafíos, no sólo en relación al cambio de modalidad, sino también al cambio de ciclo que se dejaba atrás -con todo lo que esto conlleva-. Por ejemplo ya no iban a tener un maestro o maestra para todas las asignaturas sino que empezaban a tener un profesor para cada una. Además empieza un aprendizaje que promovía mayormente la independencia respecto a los años anteriores. Por último, pero no menos importante, el alumno de primer año empieza a atravesar cambios a nivel físico, psíquico y social. Deja atrás una etapa de infancia e inicio de la pubertad para ir ingresando en un estadio de adolescencia, tiempos en los cuales se debe reconstruir la imagen que uno tiene de sí mismo, y se van dejando atrás aspectos de la infancia y de la familia para empezar una nueva etapa caracterizada por la búsqueda de respuestas a la pregunta quién soy y qué quiero para mi vida.

En este primer año, en el cual el alumno ha ingresado al colegio secundario, el primer y principal mediador social del aprendizaje que se abre paso es el coordinador de cada sede. Este último es quien va a cumplir un rol de nexo entre el alumno y los profesores que trabajan desde Salta Capital. En primer lugar, es modelo de aprendizaje para sus alumnos quienes recién empiezan a utilizar las TIC, específicamente la computadora, y es quien colabora en este proceso de internalización de nuevas herramientas. El coordinador va permitiendo el traspase desde la primaria presencial a la secundaria virtual-presencial, ya que es una persona que se encuentra diariamente en el contexto educativo y es sostén y apoyo para cada alumno. Además es alguien con quien pueden empezar a conocer nuevas formas de comunicación paso a paso.

El alumno empieza a apropiarse, de a poco, de nuevas habilidades técnicas de aprendizaje, como ser el uso de la plataforma que utilizan en el colegio, las redes sociales, los programas informáticos, etc. Pero al mismo tiempo empieza también a hacer propias nuevas habilidades sociales, como por ejemplo la comunicación e intercambio de información con una mayor cantidad de personas, con las cuales se va desarrollando mediante estas tecnologías -lo cual implica una mayor involucración del alumno en su

proceso de aprendizaje-. Tomando esta última idea, se destaca que, a partir del uso de las TIC, cada alumno comprende su realidad externa como un escenario en el cual deben ser responsables de su propio aprendizaje, entendiendo que si bien los profesores se mantienen en constante comunicación con ellos, físicamente no se encuentran a su lado para estar al tanto de cada conducta que realicen. El aprendizaje mediado por las TIC se construye de forma más interactiva pero también más autónoma ¿Esto por qué?, porque se expanden -casi sin límites- los espacios de intercambio de información y las formas de transmitir la misma, por ejemplo mediante videos, audios, imágenes, etc. Asimismo, es mayormente autónomo porque implica un elevado involucramiento y responsabilidad personal en lo que respecta de la propia reconstrucción del mundo externo.

A partir de la accesibilidad y la posibilidad de conexión a las redes de internet que se fue brindando por el colegio, los alumnos fueron construyendo relaciones sociales con sus profesores de la sede central. Relaciones mediadas exclusivamente por el uso de las TIC, ya que, si bien los profesores asistían una o dos veces al año a determinadas sedes para compartir momentos con sus alumnos, la dificultad de acceso a estas zonas no permitía un acercamiento a las mismas de forma más concurrida. Se puede destacar que los profesores realizan un esfuerzo por llegar a cada uno de sus alumnos, con quienes fueron entablando relaciones de confianza y acompañamiento. Se dejó de lado a la distancia como un obstáculo y se fueron generando, en cambio, nuevas situaciones de comunicación e intercambio de pensamientos, ideas, sentimientos, etc. Los alumnos que estaban acostumbrados a comunicarse únicamente con las personas que se encontraban a su alrededor, con los compañeros que vivían cerca, y al final sólo con su comunidad rural, ahora han desarrollado un nivel de socialización superior, lo cual fue sorprendiendo y agradando a ellos mismos.

Si bien por momentos la conectividad no siempre funciona con la rapidez y alcance que uno quisiera, los alumnos fueron dejando atrás cualquier obstáculo para empeñarse en mantener una comunicación fluida e inmediata con sus profesores. En cuanto a la cuestión de inmediatez, se destaca que la principal aplicación que permite alcanzar este logro es WhatsApp, desde la cual los alumnos pueden enviar mensajes, audios, realizar llamadas o incluso video llamadas, aplicación que facilita la comunicación y no requiere una conectividad alta para su desempeño. De esta forma, inclusive con otras aplicaciones, redes sociales y por la plataforma, se mantiene una retroalimentación constante entre alumnos y profesores. Es decir que, toda la información que el alumno expresa hacia su profesor continúa su curso de intercambio al recibir respuestas inmediatas por parte del

mismo, y así sucesivamente se presenta este ida y vuelta, un intercambio en el cual ambos se escuchan entre sí y se encuentran disponibles para relacionarse entre ellos en promoción de un proceso de aprendizaje.

Si bien ir construyendo estos lazos de confianza a la distancia tomó más tiempo y desafíos en comparación a lo que sucedía en el nivel primario, con el paso de los días los alumnos fueron adaptándose por completo a esta nueva modalidad, comprendiendo que ésta es ahora su realidad y visualizando qué beneficios puede ir trayendo a sus vidas en general.

Respecto a las relaciones que el alumno fue estableciendo con sus compañeros, por un lado encontramos a los pares que se desenvuelven en su misma sede, es decir que -en tiempos de normalidad cuando no había una pandemia- asistían diariamente a la sede en la cual estudiaban, y compartían presencialmente cada una de las actividades educativas rutinarias que se organizaban. Por ejemplo desde la iza de la bandera hasta el momento en que ingresaban en las aulas para empezar a conectarse con sus profesores. Entre compañeros de sede se fueron construyendo relaciones de acompañamiento, predisposición y motivación para emprender un proceso de aprendizaje, apoyados unos en otros. Saben que pueden consultar a sus compañeros ante cualquier duda y lo hacen.

Entonces, se puede decir que tanto el coordinador de cada sede, los profesores y los compañeros son mediadores sociales del aprendizaje de cada alumno. Se destaca el acompañamiento constante que existe entre ellos, velando siempre para que todos los contenidos educativos y el uso de las tecnologías sean comprendidos y reconstruidos de forma personal pero con un sostén social. Un sostén al cual se fueron adaptando, ya que se trataba de una nueva forma de relacionarse. Sin embargo fue y es clave continuar con la interacción en un contexto en el cual, se puede afirmar que, el aprendizaje implica de un otro que genera nuevas miradas sobre determinado tema, que aporta nuevos conocimientos, experiencias, lo cual permite que uno vaya reinterpretando la realidad externa. Es fundamental que el proceso de aprendizaje se de en forma dinámica, interactiva y participativa, brindando a cada alumno el papel principal y activo que corresponde a su propio proceso. De esta forma las TIC, mediadoras instrumentales del aprendizaje, permiten explorar nuevas formas de conocer la realidad, con formatos y alcances casi ilimitados, lo cual posibilita al alumno expandir sus capacidades y relaciones de una manera novedosa e inclusiva.

En cuanto a la relación que los alumnos fueron estableciendo con sus pares de otras sedes, se pudo dimensionar una falta de contacto y comunicación en los primeros años de educación secundaria, sin embargo, la mayoría fue manifestando que en estos dos últimos años empezaron a comunicarse con mayor frecuencia y estableciendo relaciones mediadas por las tecnologías, principalmente a partir de grupos de WhatsApp y redes sociales como Facebook.

Se destaca la participación que los alumnos van teniendo en grupos que crearon en redes, como el mencionado Facebook, desde el cual interactúan constantemente entre ellos y con sus profesores, compartiendo información visual, auditiva, significativa y apreciativa entre ellos. Por ejemplo se fue visualizando cómo los alumnos se motivan mutuamente, reconocen los logros de sus compañeros, se respetan y quieren compartir y mostrar su realidad a la comunidad educativa. Se involucran en actividades grupales y manejan un alto nivel de reciprocidad, de trabajo en equipo y de colaboración mutua, trabajan por alcanzar nuevas posibilidades tanto en su presente como a futuro y quieren hacerse escuchar. Han ido conociendo que sus acciones no tienen por qué ser limitadas físicamente, sino que existe un nuevo mundo de oportunidades que los incluye desde el momento en que tienen acceso a las redes de internet y a los nuevos medios de comunicación.

Es importante tener en cuenta también la situación que se viene atravesando ya desde el mes de marzo del corriente año, a nivel mundial se ha dispersado una pandemia por COVID-19, la cual ha traído consecuencias en todos los ámbitos de la vida humana, entre ellos la educación. Las instituciones educativas cerraron casi todo el año, por lo cual el aprendizaje continuo desde los hogares de cada uno de los alumnos y profesores, quienes mantuvieron su comunicación utilizando como herramientas mediadoras claves las TIC. Sin embargo, particularmente en este colegio secundario rural, los alumnos se adaptaron a las condiciones generadas por la pandemia de forma rápida, e incluso se mantuvieron estables ya que la forma en que ellos venían trabajando los últimos 4 años de secundaria estuvo siempre basada en entornos virtuales. Por lo cual, al continuar su proceso de aprendizaje desde los hogares, no sintieron un gran cambio. Incluso algunos alumnos expresaban que a raíz de esta situación su comunicación con profesores se vio incrementada. Quizás esto se deba a la cantidad de tiempo que fueron teniendo al no tener la posibilidad de realizar otras actividades fuera -a causa de los reglamentos de Aislamiento social, obligatorio y preventivo-.

En síntesis, los alumnos fueron desarrollando nuevas formas de comunicación y relación a medida que se iban adaptando a esta nueva modalidad mediada por las TIC, lo cual permitió que expandan sus interacciones con una realidad que va más allá de los límites espaciales y temporales. Alumnos que se encuentran en zonas vulnerables, alejadas y de difícil acceso, fueron teniendo la oportunidad de ser incluidos en lo que respecta a un derecho de todos los adolescentes: estudiar y terminar el nivel secundario, sobre todo considerando que este colegio desde un inicio fue pensado para llegar a aquellos alumnos que no tenían acceso a otra modalidad de estudio, entonces se fue construyendo para dar respuesta a necesidades concretas.

Los aspectos comunicacionales y relacionales de la dimensión social del proceso de aprendizaje de estos alumnos se fue transformando a medida que ellos mismos iban cambiando de ciclo escolar, de etapa evolutiva y de herramientas de aprendizaje. La participación e involucración de los alumnos en su propio aprendizaje fue aumentando, ya que constantemente se veían motivados por su contexto -directora, coordinadores, profesores y alumnos- para aprovechar las nuevas oportunidades que se iban presentando a partir del uso de TIC. Los alumnos fueron desarrollando nuevas habilidades sociales que les permiten relacionarse con personas que se encuentran a una distancia extensa, y se sienten acompañados por éstas ya que colaboran y son sostén de su complejo proceso social de aprendizaje.

Discusión

En relación a los antecedentes, que sirvieron desde un comienzo a esta investigación para reconocer las deficiencias del conocimiento en torno a la temática, se pudieron detectar similitudes y diferencias que se irán describiendo en concordancia con cada estudio específico.

Una de los antecedentes más relevantes fue la investigación realizada en la provincia de Salta por Sánchez y Navarro (2015) la cual tuvo lugar en el mismo contexto educativo que la presente investigación, de esta forma se abrió la posibilidad de realizar una comparación puntual de las conclusiones arribadas en ambos estudios, considerando el tiempo que ha pasado entre una y la otra. En el año 2015 los investigadores expresaban que la modalidad empleada por el “Colegio Secundario Rural mediado por TIC N°5212” estaba generando nuevas experiencias de aprendizaje en los alumnos, idea con la cual se coincide desde la presente investigación, ya que indudablemente el uso de las TIC como herramientas de aprendizaje promueve la apertura de nuevas posibilidades y oportunidades para cada uno de los alumnos, tanto a nivel educativo como social.

El mencionado antecedente también concluía que, si bien el colegio se estaba encaminando en cuanto a planificación y estrategias, era fundamental que se tenga en cuenta no sólo el equipamiento tecnológico, sino también la capacitación de los docentes en el uso de estos nuevos métodos para una implementación efectiva de las TIC como herramientas de aprendizaje. Y respecto a este punto se puede afirmar que el colegio ha avanzado y se ha adaptado a cada una de las condiciones y obstáculos que se fueron presentando, tanto profesores como alumnos realizan un uso provechoso de las TIC como herramientas mediadoras que permiten mantener una relación pedagógica basada en una comunicación inmediata y fluida, dando lugar a un aprendizaje interactivo, participativo y autónomo.

En cuanto a los estudios realizados en Costa Rica por Viquez Salazar (2007) se encontraron similitudes en cuanto a la importancia que tiene el hecho de contextualizar el uso de las TIC, considerando las necesidades propias de cada ámbito sociocultural. Se puede afirmar que desde el “Colegio Secundario Rural mediado por TIC N°5212” tanto profesores como directivos buscan constantemente atender y respetar la diversidad existente en cada una de las sedes, promoviendo actividades y proyectos que se adapten a las características propias de cada contexto. Además promueven que se genere un intercambio entre los alumnos de diferentes sedes, para que se conozcan y puedan tener

una mirada más amplia de los diferentes parajes. También en ambos estudios se logró delimitar que la implementación de las TIC en el aula debe estar acompañada de una metodología deliberada y apropiada para un uso adecuado de las mismas. Es fundamental que los profesores y coordinadores transmitan a sus alumnos la importancia de ser responsables y conscientes al momento de navegar en las redes de internet, sobre todo por el alcance casi ilimitado que tienen desde la facilidad de un click.

En este último antecedente mencionado también se concluye que, las TIC por si solas no van a solucionar los problemas de inequidad social, pero si generan un cambio, ofreciendo a la comunidad rural oportunidades de desarrollo personal, familiar y comunal. Desde la presente investigación se coincide con esta postura, ya que, si bien las TIC abren lugar a nuevas situaciones de aprendizaje y fomentan una amplia mirada sobre el mundo externo, es tan sólo el comienzo en una nueva etapa de inclusión y respeto por los derechos de todas las personas. De forma positiva, la modalidad brindada en el colegio mencionado fue pensada para ir de la mano con los objetivos planteados a nivel nacional en la Ley de educación N° 26.206, en la cual se especifican los derechos que tiene el alumno de contar con el apoyo necesario para un desarrollo íntegro a lo largo de su trayectoria educativa.

En relación a la investigación realizada en España por del Moral Pérez, Villalustre Martínez y Neira Piñeiro (2014) se encuentran similitudes en cuanto a sus conclusiones de que el uso de TIC promueve los siguientes beneficios: se logran resultados de aprendizaje óptimos; la motivación de los alumnos hacia el aprendizaje se ve incrementada y, además, surgen nuevas oportunidades para que los alumnos potencien sus competencias digitales. En la presente investigación se afirma que el uso de las TIC indudablemente genera la construcción de un aprendizaje con mayor autonomía e involucración de los alumnos, se encuentran motivados -por ellos mismos y por su comunidad educativa- para hacerse responsables de su propio proceso de reconstrucción de los contenidos educativos. También manifiestan los alumnos que el uso de TIC genera un aprendizaje más interactivo, con un mayor dinamismo en la forma de presentarse los deberes diarios, como por ejemplo mediante imágenes, videos, programas o aplicaciones que permiten atraer en mayor grado la atención de los adolescentes.

Y por último, en cuanto a los estudios realizados en Colombia por Cuadros, Valencia y Valencia (2012), se coincide y valoran sus aportes desde los cuales se reconoce la importancia de la implementación de las TIC como herramientas de aprendizaje que

permiten generar nuevas posibilidades de inclusión social. En esta investigación se reconoce y acentúa que el “Colegio Secundario Rural mediado por TIC N°5212” ha sido disparador de una nueva era de oportunidades para zonas más vulnerables como lo son las sedes rurales, los adolescentes de estos parajes ahora tienen a su alcance los medios necesarios para concluir sus estudios secundarios, y desde una modalidad que les permite ir vivenciando nuevas situaciones y formas de conocer la realidad externa. De esta forma se empieza un camino de disminución de las diferencias, generadas a nivel social, hacia los alumnos que pertenecen a grupos con mayor vulnerabilidad y dificultad de acceso a una educación digna e íntegra.

Coincidiendo con los autores de este último antecedente, se hace énfasis en que la comunidad educativa rural debe irse apropiando de las nuevas herramientas de aprendizaje basadas en las TIC, ya que de esta forma se va construyendo un aprendizaje más autónomo a partir del cual los alumnos incorporan estas herramientas como parte de su realidad, desarrollan capacidades y hacen propias estas nuevas habilidades. Reconstruyen internamente lo que se viene presentando en su realidad externa. Por lo cual también es imprescindible tener en cuenta cuáles son las características sociales y culturales del contexto en el cual se implementan las TIC, ya que deben adaptarse a las mismas para un adecuado aprendizaje.

Sugerencias y recomendaciones

La presente investigación tuvo lugar en un año limitado por una pandemia que fue generando la necesidad de adaptar el proceso de estudio según los condicionamientos que se iban decretando a nivel nacional y provincial, sobre todo en relación al cierre de instituciones educativas y el Aislamiento social, obligatorio y preventivo. De todas formas se logró alcanzar cada uno de los objetivos arribando a conclusiones acerca de la dimensión social del proceso de aprendizaje en alumnos de Escuelas rurales, a partir de la incorporación de entornos virtuales.

Se recomienda a futuros investigadores que estén interesados en continuar estudios sobre la temática trabajada, conociendo y aprendiendo sobre la realidad que vivencian los alumnos que asisten al “Colegio Secundario Rural mediado por TIC N°5212”, que sería interesante y de mayor profundidad buscar la manera de trabajar con ellos de forma personal en el contexto en el cual se encuentran, realizando un trabajo de campo que permita un acercamiento significativo a las características socio culturales que fueron construyendo en cada sede en particular.

A lo largo de todo el proceso de investigación se pudo visualizar que existe un campo enorme de posibilidades a ser estudiadas dentro del contexto rural, específicamente en torno a los adolescentes, como por ejemplo qué expectativas tienen en cuanto a su futuro laboral o profesional y cómo se perciben una vez terminado el nivel secundario. Se puede partir de esta investigación para abrir nuevos interrogantes y nuevas formas de recolectar información sobre el uso de estas nuevas herramientas de aprendizaje, considerando que las TIC vinieron para quedarse e incluso para continuar cambiando y creciendo en cuanto herramientas técnicas.

Referencias Bibliográficas

- Arancibia, C., Herrera, P. y Strasser, K. (2008), *Manual de Psicología Educacional*, Santiago de Chile, Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Ayala, E. y Gonzales S. (2015), *Tecnologías de la Información y la Comunicación*, Lima Perú, Fondo Editorial de la UIGV.
- Campos, M. y Duarte, R. (2008), O contexto dos novos recursos tecnológicos de informação e comunicação e a Escola. *Educação & Sociedade Campinas*, 29 (104), pp. 769-789.
- Casimiro, A. (2019), *Patrimonio lingüístico y cultural de los Pueblos Originarios de Salta. Manual digital*. Ministerio de Cultura, Turismo y Deportes. Salta, Argentina.
- Código de Ética de la Federación de Psicólogos de la República Argentina (Fe.P.R.A.), 2013, Argentina.
- Cuadros, J., Valencia, J. y Valencia, A. (2012). Las tecnologías de la información y la comunicación en entornos de aprendizaje rural como mecanismos de inclusión social. *Actualidades Pedagógicas*, (60), pp.101-120.
- Coll, C. y Monereo, C. (Eds.). (2008). *Psicología de la educación virtual: aprender y enseñar con las Tecnologías de la Información y la Comunicación*, Madrid España, Ediciones Morata.
- del Moral, M., Villalustre, L. y Neira, M. (2014). Variables asociadas a la cultura innovadora con TIC en escuelas rurales. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 18 (3), pp. 9-25.
- Díaz, J. (2006). Identidad, adolescencia y cultura. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 11 (29), pp. 431-457.
- Erausquin, C., Denegri A. y Michele J. (s.f), *Estrategias y modalidades de intervención psicoeducativa: historia y perspectivas en el análisis y construcción de prácticas y discursos*, Cátedra de Psicología Educacional Facultad de Psicología Universidad Nacional de La Plata.
- Erikson, E. (1992). *Identidad, juventud y crisis*, Madrid España, Edición Taurus.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), (2016), *Secundarias rurales mediadas por TIC. Innovación y derecho a la educación secundaria*, Buenos Aires Argentina, UNICEF a cargo de Cora Steinberg.

- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), (2017). *Guía para la implementación de Secundarias Rurales mediadas por TIC*, Buenos Aires Argentina, UNICEF a cargo de Cora Steinberg.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2010), *Metodología de la investigación*, México, Mc Graw Hill Education.
- Ley de Educación Nacional, 26.206. Buenos Aires, 14 de diciembre del 2006. D.O. N° 31062.
- Lucci, M. (2006), La propuesta de Vygotsky: la psicología socio histórica. *Revista de currículum y formación del profesorado*, 10 (2), pp. 1-11.
- Martínez, B. (2013). El mundo social del adolescente: amistades y pareja. En E. Estévez. (Ed.), *Los problemas en la adolescencia: Respuestas y sugerencias para padres y profesionales* (pp. 71-96). Madrid España, Síntesis.
- Milana, P., Ossola, M. y Sabio, M. (2015). Antropología social y alteridades indígenas. Salta 1984-2014. *Papeles de Trabajo*, 9 (16), pp. 192-226.
- Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (2018) Plataforma Moodle. Salta, Argentina. Recuperado de <http://www.edusalta.gov.ar/index.php/2014-05-09-13-50-01/partes-de-prensa/4324-incorporacion-de-una-nueva-plataforma-virtual-en-el-colegio-5212-mediado-por-tic>
- Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (2019) Colegio Secundario Rural mediado por TIC N° 5212. Salta, Argentina. Recuperado de <http://www.edusalta.gov.ar:8282/>
- Morosov, K. (2008), Tecnologias da Informação e Comunicação e formação de professores: sobre rede e escolas. *Educação & Sociedade Campinas*, 29 (104), pp. 747-768.
- Organización Panamericana de la Salud y Consejo de Organizaciones Internacionales de las Ciencias Médica (2016) *Pautas éticas internacionales para la investigación relacionada con la salud con seres humanos*. Cuarta Edición. Ginebra.
- Ossa, C. (2011) El rol del Psicólogo Educacional: La transición desde el paradigma de la simplicidad al paradigma de la complejidad. *Revista Pequén*, 1 (1), pp. 72-82.
- Ossola, M.. (2010). “Educación superior de jóvenes indígenas en la provincia de Salta (Argentina): trayectorias personales, tensiones familiares y expectativas comunitarias”. Ponencia presentada en la VII Reunión del Grupo de Trabajo Familia e Infancia CLACSO.

- Paín, S. (1986). *Diagnóstico y tratamiento de los problemas del aprendizaje*, Buenos Aires Argentina, Nueva Visión Buenos Aires.
- Pizzo, M. E. (2009). El desarrollo de los niños en edad escolar. Ficha de estudio de la Facultad de Psicología. UBA. Inédito.
- Rodrigues, M. (2010), As Tecnologias de Informação e Comunicação e a escola em meio rural. *Revista Mediações*, 1 (2), pp. 88-102.
- Sánchez, L. y Navarro, M. (2015). Secundarias rurales mediadas por tecnologías de la información y la comunicación en el norte de Argentina: democratización, inclusión y problemas éticos. *Instituto de Investigaciones en Ciencias Sociales y Humanidades (ICSOH/CONICET)*, Universidad Nacional de Salta, Argentina.
- Sciotto, E. (1998), *Proyecto Educativo Institucional de Salud: los problemas de salud y medio ambiente en la escuela*, Buenos Aires, Argentina, Ediciones Novedades Educativas.
- Universidad de Buenos Aires (2008) La psicología de Vygotsky y las prácticas educativas. Recuperado de <http://www.clasesatodahora.com.ar/exámenes/uba/psicologia/psicoeduc/psicoeduc2008resvigostky.pdf>
- Vázquez, R. (2016). Las escuelas públicas rurales: entre el bien común y la exclusión. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, XXX, (1), pp. 67-79.
- Viquez, M. (2008). Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) como respuesta a necesidades educativas del medio rural. *Revista Electrónica Educare*, XII (Extraordinario), pp. 121-142.
- Vygotsky, Lev. S. (1934). *Pensamiento y lenguaje*, Traducción en Buenos Aires, Argentina (1995). Ediciones Fausto.
- Vygotsky, Lev. S. (1978). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*, Traducido en Barcelona, España (2009). Crítica.
- Woolfolk, A., (1999), *Psicología Educativa*, México, Prentice Hall.

Anexo

Consentimiento para la realización de entrevistas

UNIVERSIDAD CATOLICA DE SALTA- FACULTAD DE ARTES Y CIENCIAS-
CARRERA DE PSICOLOGIA

Consentimiento Informado

La alumna de la Universidad Católica de Salta, Madrazo María Luján (DNI: 40.156.281), estudiante de la carrera de Licenciatura en Psicología, se encuentra realizando su Tesis Final de Grado, bajo la dirección de la Lic. Constanza Puló.

El tema del trabajo es: “Aspectos comunicacionales y relacionales de la dimensión social del proceso de aprendizaje en alumnos de Escuelas Rurales a partir de la incorporación de entornos virtuales en su trayectoria educativa -una mirada desde la teoría socio histórica de Vygotsky-”. Por ello se lo invita a participar respondiendo una entrevista formulada con el fin de que usted pueda brindar su opinión a esta investigación.

Toda la información aportada por Ud. será absolutamente confidencial y se resguardara su identidad. Los datos obtenidos serán utilizados exclusivamente para fines investigativos, siguiendo lo establecido por los códigos de ética. Se solicita permiso también para grabar mediante audios el encuentro virtual, con el único objetivo de contar con la información una vez finalizado el mismo.

AL FIRMAR ESTE CONSENTIMIENTO INFORMADO USTED ESTÁ ACEPTANDO COLABORAR CON ÉSTA INVESTIGACIÓN. SEPA QUE PUEDE CONSULTAR POR CUALQUIER DUDA A: CARRERA DE PSICOLOGIA, AL 0387 – 4268556, DE LUNES A VIERNES DE 11 a 18 HS.

Muchas gracias por su participación.

Yo.....habiendo sido informado y entendiendo los objetivos del estudio, acepto participar de la investigación.

Firma: _____ Aclaración _____

DNI: _____ Fecha: _____

Nota de autorización

Salta, Septiembre de 2020

A la Directora del “Colegio Secundario Rural mediado por TIC N° 5212”

Lic. María Cristina Gijón

S. / _____ D.:

Me dirijo a usted a fin de presentarle por escrito el Título, Objetivos y Directora de mi Trabajo Integrador Final, con el objetivo de obtener formalmente su aprobación para llevar a cabo la propuesta con los alumnos de 5to año - de su respectivo Colegio- que acepten participar de forma voluntaria, respetando totalmente sus derechos y manteniendo los datos de forma anónima.

Título de investigación: “Aspectos comunicacionales y relacionales de la dimensión social del proceso de aprendizaje en alumnos de Escuelas Rurales, a partir de la incorporación de entornos virtuales en su trayectoria educativa”.

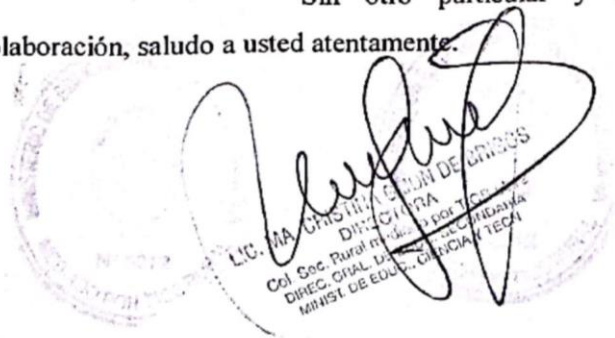
Objetivos:

- Describir aspectos comunicacionales y relacionales de la dimensión social del proceso de aprendizaje que tuvieron los alumnos del “Colegio Secundario Rural mediado por TIC N° 5212” en relación a la trayectoria de educación primaria realizada en entornos presenciales.
- Describir aspectos comunicacionales y relacionales de la dimensión social del proceso de aprendizaje en los alumnos del “Colegio Secundario Rural mediado por TIC N° 5212” a partir de la incorporación de entornos virtuales en su trayectoria educativa secundaria.
- Comparar los aspectos comunicacionales y relacionales de las dimensiones sociales del proceso de aprendizaje de los alumnos, en relación a la trayectoria de educación primaria realizada en entornos presenciales y la trayectoria de educación secundaria actual en entornos virtuales.

Directora de tesis: Licenciada Constanza Puló

Sin otro particular y agradeciendo enormemente su colaboración, saludo a usted atentamente.

Madrado María Luján



LIC. MARÍA CRISTINA GIJÓN DE BRUNO
 Col. Sec. Rural mediado por TIC N° 5212
 DIREC. GRAL. DE ESCUELAS SECUNDARIAS
 MINIST. DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA

Entrevistas realizadas con los alumnos de 5to año del “Colegio Secundario Rural mediado por TIC N° 5212”

Entrevista N° 1: Alumna de la sede Media Luna (Departamento San Martín)

Fecha: 28.09.2020

Entrevistadora: Luján Madrazo (L)

Entrevistado: Alumna (A)

(L) Bueno para ir empezando me gustaría que me cuentes que recuerdos tienes de la escuela primaria... ¿Cómo era un día normal de tu vida en esta escuela?

(A) Bueno a ver yo te cuento emm... yo estudiaba en Los Toldos Salta, yo soy de ahí, entonces yo estudiaba ahí en la escuela primaria, hice hasta 5to grado, y bueno de ahí me cambié de escuela. Un día normal, bueno yo iba a la escuela, pasaba mis clases, después teníamos que esperarla a mi mamá porque mi mamá salía tarde de la escuela, ella es docente, y bueno entonces teníamos que esperarla. Mi mamá trabajaba en otra escuela que quedaba a unos 15 minutos más o menos, de allí de la escuela de Toldos. Entonces nosotros esperábamos a mi mamá, y bueno ya nos volvíamos a nuestra casa.

(L) ¿Quiénes te acuerdas que contribuyeron en tu aprendizaje en esa época?

(A) Bueno mi mamá, ella era la que más nos ayudaba en nuestros aprendizajes, a mí y a mis hermanas, y bueno después también mis maestros...

(L) ¿Y te acuerdas como era la relación que tenías con tus maestros en esta etapa de educación primaria?

(A) Bueno ellos eran muy estrictos, les encantaba la educación y todo eso, pero si me llevaba muy bien con ellos... tenía una buena relación.

(L) ¿Y cómo te ayudaban ellos para que puedas aprender diferentes cosas?... ¿Cómo era la comunicación con ellos?

(A) Emm si nosotros no entendíamos algunos temas, o nos costaba resolver algunos ejercicios... entonces nosotros nos teníamos que quedar en las tardes con ellos, porque ellos se quedaban hasta la tarde, y bueno nada, teníamos clases de apoyo, nos explicaban ahí bien el tema, cómo eran los ejercicios, y nos ayudaban siempre así.

(L) Y si vos podrías decirme 3 palabras que describan como era la relación con estos maestros... ¿Cuáles elegirías?

(A) Bueno mi relación con los maestros era... Amistosa, comprensible, motivadora...

(L) Y ahora quieres contarme como era la relación que tenías con tus compañeros de la escuela primaria... si quieres elegir tres palabras que la describan.

(A) Si tendría que elegir tres palabras para la relación con mis compañeros bueno serían... amistad, confianza, empatía. La verdad que nos llevábamos muy bien entre mis compañeros.

(L) ¿Y cómo era la comunicación que tenías con ellos en ese momento?

(A) Bueno ahí no teníamos las tecnologías, pero siempre había más comunicación con unos alumnos que con otros, con unos compañeros que con otros... porque con algunos como que vivíamos más cerca y... y bueno si era con otros compañeros nos poníamos de acuerdo en la escuela y íbamos a sus casas a hacer los deberes en grupo, o deberes que nos dejaban, prácticos. También nos poníamos de acuerdo para poder salir, en la escuela nos juntábamos con algunos, y bueno así... Es como que nos poníamos de acuerdo en la escuela, y nos juntábamos a ese horario y bueno nos juntábamos a tal horario en ese lugar. Y después con los compañeros que vivían más cerca después ya nos juntábamos más en las tardes, a conversar, a jugar y así...

(L) ¿Y cómo fue tu transición cuando pasaste de la escuela primaria a la secundaria? ¿Qué recuerdos tienes sobre esto?

(A) Bueno yo cuando me cambié de escuela primero en la primaria, cuando iba a 5to grado me cambié a la escuela de Media Luna, que está ubicada en el departamento de San Martín, es donde actualmente sigo estudiando, bueno es una escuela rural, a mi mamá le salió un trabajo ahí, mi papá también trabajaba ahí de enfermero -sigue trabajando-. Entonces fue un gran cambio, porque es una escuela rural a la cual yo no estaba muy acostumbrada, entonces fue un gran cambio en la primaria porque bueno no conocía a muchas personas de allí. Y cuando pasé a primer año en el colegio rural mediado por TIC, es un colegio mediado así por las tecnologías, bueno para mí no me fue muy difícil el uso de las computadoras, el manejo de una computadora, porque vos tenías que sentarte en el aula, ponerte con la computadora y ver tus horarios y empezar a hacer las clases de ese horario, bajarlas de una plataforma... y bueno lo único que si me costó ingresar fue a la plataforma a comienzo de año, pero después sí, yo me fui adaptando...

(L) Y en este primer año que ingresaste en esta modalidad basadas en las TIC... ¿Quiénes fueron las personas que más te ayudaron a comprenderlas... a entender la plataforma por ejemplo?

(A) Las personas que más me ayudaron así, fue mi hermana... mi hermana también iba en el mismo colegio, entonces ella iba ya a segundo año y como que se sabía más el manejo y todo eso. Los profesores también, que me guiaban, dónde tenía que entrar, cómo tenía que entrar. También la coordinadora de sede que teníamos, también nos ayudaba mucho, a usarlas.

(L) Ahora quieres contarme cómo era en esos comienzos un día normal de ir al colegio secundario...

(A) Bueno yo iba al colegio, veía los horarios y hacía los deberes y más a las 12 y 30 me retiraba, yo no pasaba jornada completa... no paso jornada completa en el colegio, bueno me retiraba, a la tarde hacia los deberes que me faltaban terminar, los terminaba en mi casa en la tarde. Y después los viernes, a las 12 y 30 o 13, ya me tenía que volver. Salía de la sede y me volvía a mi casa en Los Toldos y luego los domingos de vuelta levantarse temprano y volver a la sede Media Luna, y bueno así en la misma rutina casi siempre.

(L) ¿Y cómo es ahora la relación y la comunicación con tus profesores que están en la sede central?

(A) Emm la relación es muy buena la verdad, son muy buena onda los profes. Y respecto a la comunicación, bueno nos comunicamos por video llamadas por WhatsApp, por mensajes... por Hangout, por la plataforma también.

(L) ¿Y cómo crees que esta relación que se da por medio de la tecnología influye en tu aprendizaje?

(A) Bueno es un aprendizaje más autónomo, en donde debes de preocuparte mucho más, debes de ser responsable... con la entrega de tus tareas, con el tiempo que le dedicas a tus tareas.

(L) Y pensando en tus actuales compañeros de sede o de otras sedes ¿Cómo describirías tu comunicación y tu relación con ellos?

(A) La relación con mis compañeros en sede, bueno es muy buena, es amistosa... y con mis otros compañeros de otras sedes la comunicación nos comunicamos por vía WhatsApp, la relación es muy buena, son muy buena onda la verdad que casi todos mis

compañeros de otras sedes, como de la misma sede, y bueno la comunicación es por vía WhatsApp o por plataforma.

(L) ¿Entre ustedes se ponen en contacto cuando necesitan ayuda con alguna tarea?

(A) Sí, si necesitamos alguna tarea, o a veces los profesores también nos preguntan... nos dicen que tenemos que preguntar a compañeros de otras sedes cómo es allí, o sea diferentes aspectos, y bueno nos comunicamos por vía WhatsApp, y también tenemos grupos -en WhatsApp- y hablamos también por ahí.

(L) Ahora teniendo en cuenta esta situación de pandemia y cuarentena que estamos atravesando... ¿Vos consideras que ha cambiado algo en tu relación con docentes o compañeros? ¿Cómo crees que influyeron en estos tiempos el uso de las TIC?

(A) En cuanto a mi opinión la verdad no cambió mucho, ¿por qué? Porque si bien no te puedes ver con tus compañeros de sede... más allá de eso es lo mismo que estar sentado en un aula o estar sentado en el comedor de tu casa o en un escritorio o en tu casa... haciendo tus deberes, porque igual los estás haciendo mediante tecnología, entonces como que no cambió mucho. Y la comunicación con mis compañeros sigue siendo la misma, mediante WhatsApp, video llamadas, llamadas, grupos. Y con los profesores es igual, nos comunicamos mucho por WhatsApp, por grupos, por llamadas.

(L) Ahora te voy haciendo una última pregunta... teniendo en cuenta que ya pasaron varios años desde que estudias en esta modalidad presencial-virtual ¿Qué consideras que te ha aportado el uso de las TIC en estos años? ¿Qué aprendizaje te llevas de todo esto?

(A) Bueno, el uso de las tecnologías ha hecho que yo aprenda a manejar mucho mejor una computadora, aprenda a manejar todas las herramientas y aplicaciones que trae. Te permite el uso de herramientas más interactivas que quizás llaman mucho más la atención de los estudiantes. También te permite sacar el mayor aprovechamiento de los recursos educativos.

(L) Bueno y ahora como modo de conclusión de nuestra charla, te quería proponer una actividad para que realices en tus tiempos... teniendo en cuenta todo lo que conversamos y todo lo que reflexionaste hoy, te voy a pedir que realices una línea de tiempo -con el programa de computadora o del celular que te sea cómodo o si quieres a mano y me mandas una foto-. En esta línea del tiempo vas a ir expresando -con imágenes, palabras, frases- todos los cambios que crees que se fueron dando en tus relaciones con docentes y compañeros a lo largo de tu educación primaria y luego secundaria. Por ejemplo, cómo

me describías la relación con compañeros de la primaria y ahora desde que estás en esta nueva modalidad lo que me contaste de tus compañeros, y así vas colocando tus pensamientos. La idea de línea del tiempo es para que puedas comparar que cosas fuiste aprendiendo o cambiando mientras estabas en la primaria y ahora en la secundaria.

(A) Bueno genial, en cuanto yo haga la línea de tiempo te voy a mandar una foto.

(L) Buenísimo, estamos en contacto entonces. Muchas gracias por tu participación y predisposición, me encantó escucharte.

Entrevista N° 2: Alumno de la sede Santa Teresa (departamento Anta)**Fecha: 28.09.20****Entrevistadora: Luján Madrazo (L)****Entrevistado: Alumno (A)**

(L) Para ir empezando me podrías contar que recuerdos tienes de tu aprendizaje en la escuela primaria... ¿Cómo era un día normal para vos en la primaria?

(A) Bueno en mi escuela primaria un día normal era bueno presencial, la primaria fue presencial, y bueno la... como te puedo decir... todo era con lápices y cuadernos y carpetas y todo eso, con libros... a la comparación de lo que estoy haciendo ahora, ahora solamente uso la computadora y el celular, no uso lapiceras ni cuadernos, nada de eso.

(L) Y cuando ibas a la primaria que era presencial... ¿Cómo era la relación que tenías con tus maestros?

(A) Siempre fue una buena relación con mis maestros, en todos los años hasta que termine la primaria...

(L) ¿Y cómo era la comunicación con ellos que los veías presencialmente?

(A) Era una comunicación fluida, porque como era presencial teníamos para preguntar más... si había algo que no entendíamos era una conversación normal y fluida... yo creo que más fluida nomas.

(L) Y quieres contarme ahora ¿Cómo era la relación y la comunicación que tenías con tus compañeros de clase en esos años?

(A) Mi relación y comunicación con mis compañeros fue la mejor... siempre. Por ahí si teníamos algo, algunos mal entendidos, pero tuve una buena relación y buena comunicación con mis compañeros, siempre. Creo que han sido muy pocas las veces que tuve eh... mala relación o algo con mis compañeros, pero siempre tuve la mejor.

(L) Ahora si puedes contarme cómo fue la transición cuando tuviste que pasar de la escuela primaria a la secundaria mediada por TIC...

(A) Bueno mira te comento que yo en realidad estuve casi dos años fuera de la escuela... terminé la primaria y no tenía los recursos para irme a estudiar en la ciudad, y estuve ese tiempo hasta que se abrió esta escuela mediada por TIC y bueno... lo bueno de esto es

que al pasar este tiempo sin ir a clases no lo sentí tanto digamos... al cambio, porque yo estuve ese tiempo afuera y entonces cuando empecé la secundaria es como que empecé de nuevo con esta idea de las tecnologías y bueno al pasar a la escuela con tecnologías es un aprendizaje más interactivo, te da la posibilidad de aprender a distancia y a diferentes contextos que te permite mayor flexibilidad de horarios, posibilidad de que podas mantener un ritmo más personalizado a nuestras necesidades... como yo que yo ya estoy trabajando todo es más diferente ya.

(L) Y cuando ingresaste en este colegio secundario... ¿Quiénes fueron las personas que te ayudaron a comprender el uso de las TIC?

(A) Bueno yo... gracias a Dios contaba con celular y cuando empecé la secundaria empecé a interactuar y ver que el celular es casi lo mismo que una notebook. Y bueno me enseñó la coordinadora que teníamos en el colegio, me enseñó a manejar mejor las computadoras y... y así fui aprendiendo más y más... y yo empecé a interactuar más con las computadoras. Pero quienes me enseñaron fueron mis coordinadoras y coordinadores que ya pasaron como dos o tres... ellos me enseñaron.

(L) Y en esos primeros años en la secundaria... ¿Cómo era para vos un día normal de aprendizaje?

(A) Bueno yo te comento un poco cómo es el tema acá... yo estoy a tres kilómetros del colegio, viajo en moto hasta el colegio, salgo 7 y 50 no más y llego en unos 10 minutos al colegio. Llegaba allá y a las 8 entraba, bueno encendía la computadora, entraba a la plataforma a subir tareas, si tenía tareas hechas para subir, y si no bajaba tareas nuevas del... para hacer del colegio. Yo en particular estaba hasta las 11 del mediodía y de ahí salía y entraba a trabajar, porque yo trabajo en esa misma institución de ordenanza, hasta la una de la tarde y después volvía a entrar y seguía haciendo tareas si es que tenía tareas y enviando y chequeando tareas que no estaban bien hechas, a rehacer. Y así hasta las cuatro de la tarde, ese es mi día normal, después me venía a mi casa ya. Y ese es un día normal de colegio.

(L) ¿Y cómo es la relación con tus profesores que están en la sede central?

(A) La relación en realidad es buena. Si... es buena la relación... si nos comunicamos para preguntar por las tareas, eso sí y ellos nos responden todo bien. Básicamente es una relación buena.

(L) ¿Y cómo crees que influye en tu aprendizaje el hecho de que los profesores se encuentran en la sede central?

(A) Bueno ellos desde allá tratan de dar lo mejor. Pero bueno ellos están lejos, y solamente nos comunicamos por medios como WhatsApp o por video llamada o por mensaje es la única manera que nos comunicamos. Y el aprendizaje bueno, al no tener otras circunstancias uno también tiene que dar lo mejor, pero los profes desde allá nosotros sabemos que tratan de dar lo mejor.

(L) Y ahora quieres contarme cómo es la relación que tienes con tus compañeros... ya sea de la misma sede o de otras sedes.

(A) La relación con mis compañeros de sede y de otras sedes es buena... bueno con mis compañeros de sede nos vemos presencialmente y con los otros compañeros por mensaje o por video llamada todo eso. Y es buena la relación, nos llevamos bien.

(L) Y si necesitan ayuda con las tareas por ejemplo... ¿se comunican entre ustedes?

(A) Sí, si nos comunicamos con nuestros compañeros o de otra sede y nos ayudamos a hacer las tareas que nosotros... precisamos hacer junto con otros compañeros.

(L) Ahora teniendo en cuenta toda esta situación de pandemia y cuarentena que venimos atravesando este año... ¿Vos crees que ha cambiado algo en tu relación con docentes o compañeros? ¿Y cómo influyeron en estos tiempos el uso de las TIC?

(A) Para mí siento que no cambió nada, siento que no nos vemos ahora casi con mis compañeros, no nos vemos casi, desde que comenzó la pandemia no nos vimos muy poco casi nada. Y con nuestros profes si nos comunicamos de vez en cuando. Y en este tiempo la tecnología influyó mucho, la computadora, los celulares, el que más se usa bueno el que influye más es el WhatsApp.

(L) Y ahora ya para ir finalizando nuestra charla... teniendo en cuenta que ya pasaron varios años desde que estudias en esta modalidad secundaria presencial-virtual ¿Qué consideras que te ha aportado el uso de las TIC en estos años? ¿Qué aprendizaje te llevas de todo esto?

(A) A mí me aportó un mejor uso de la computadora, poder manejar un archivo Word, cómo manejar un PowerPoint, cómo manejar un archivo de Excel... y bueno así sucesivamente muchas cosas me aportó el uso de las tecnologías. Yo te comento aquí como influyen las tecnologías, para nosotros es muy importante, porque nosotros vivimos

lejos de los colegios... principales, aislados de todo, y las tecnologías nos permiten un aprendizaje más integrativo y participativo, se abre la posibilidad de aprender a distancia y diferentes contextos. Permite una mayor flexibilidad de horarios, posibilidad de que los alumnos puedan mantener un ritmo más personalizado de sus necesidades, eso influye acá las tecnologías. Lo que me aportaron fue conocer más, hacer video conferencias, hacer Zoom, todo eso... estar más cerca de nuestras relaciones sociales, estar por WhatsApp, por video llamada, por mail, todo eso... como mandar un mail todo eso me aportaron.

(L) Ahora como modo de conclusión de todo esto que me fuiste contando, te quería proponer una actividad para que realices en tus tiempos... teniendo en cuenta todo lo que reflexionaste hoy, te voy a pedir que realices una línea de tiempo -con el programa de computadora o del celular que te sea cómodo o si quieres a mano y me mandas una foto-. En esta línea del tiempo vas a ir expresando -con imágenes, palabras, frases- todos los cambios que crees que se fueron dando en tus relaciones con docentes y compañeros a lo largo de tu educación primaria y luego secundaria. La idea de línea del tiempo es para que puedas comparar de qué forma fuiste aprendiendo mientras estabas en la primaria y ahora en la secundaria.

(A) Bueno yo te voy a hacer esta forma de conclusión, y te la mando en estos días.

(L) Muchas gracias por tu participación y por compartir tu experiencia y opinión de cada pregunta. Vamos a estar en contacto entonces.

(A) No, de nada, espero que te haya servido de mucho lo que te correspondí y bueno ya te voy a estar pasando eso.

Entrevista N° 3: Alumna de la sede Esquina de Guardia (departamento La Poma)**Fecha: 29.09.2020****Entrevistadora: Luján Madrazo (L)****Entrevistado: Alumna (A)**

(L) Bueno para que vayamos comenzando... me gustaría que me cuentes ¿Qué recuerdos tienes de tu aprendizaje en la escuela primaria?

(A) Yo... el recuerdo que tengo de la escuela primaria es cuando nosotros íbamos de viaje a Salta a compartir diferentes tipos de actividades...

(L) ¿Y cómo era un día normal de tu vida en la escuela primaria?

(A) Bueno también para mí era normal un día en la escuela cuando nosotros teníamos clases normales y aprendíamos mucho.

(L) Y puedes contarme ¿Cómo era la relación que tenías en esos años con tus maestros? ¿Cómo se comunicaban entre ustedes?

(A) La relación que tenía es que... yo le preguntaba a los maestros cuando no entendía algunas tareas y ellos siempre ayudaban.

(L) Y con tus compañeros de clase ahí en la primaria ¿Cómo era su relación?

(A) Yo con mis compañeros, yo me relacionaba para ayudarnos ambos... con las tareas siempre ayudándonos.

(L) Y quieres contarme cómo era para vos el aprendizaje en los años de escuela primaria...

(A) El aprendizaje en mi escuela primaria era muy bien la enseñanza, porque los maestros siempre nos explicaban mucho.

(L) Y cuando pasaste de la escuela primaria a este colegio secundario que está mediado por las TIC, ¿Cómo fue para vos este cambio?

(A) Yo si me acuerdo... cuando cambié de la primaria a la secundaria, porque nosotros empezamos a usar la computadora, y empezamos a comunicarnos por ahí con los profesores. En realidad para mí no era tan difícil el cambio... me costó usar la compu nomás.

(L) Y cuando empezaste a usar la computadora ¿Quiénes fueron las personas que más te ayudaron a entenderla?

(A) A mí la persona que más me ayudó a entender la compu fue el coordinador que tuve ese primer año.

(L) Y ahora si puedes contarme ¿Cómo es la relación con tus profesores que están en la sede central? ¿Cómo es la comunicación entre ustedes?

(A) Mi relación con ellos sería que cuando yo no entiendo las tareas... les mando un mensaje a los profes y de ahí me comunico con video llamada, entonces así me ayudan siempre. Nuestra comunicación siempre es abierta cuando los necesitamos.

(L) ¿Y vos cómo crees que esta relación que se da por medio de la tecnología influye en tu aprendizaje?

(A) Yo creo que si influye en mi aprendizaje... porque yo siempre tengo charlas con los profesores, porque ellos siempre me mandan mensaje. También me llaman siempre. La verdad que siempre estamos en contacto y cuando necesito algo.

(L) ¿Y cómo es la relación que tienes con tus compañeros de la misma sede o de otras sedes?

(A) La relación que tengo en mi sede sería que nosotros nos ayudamos, estamos cerca para hacerlo. Y en el caso de las otras sedes, que ellas están más lejanas, ahí están también mis compañeros nos conectamos también por mensajes o llamadas con ellos, también nos ayudamos.

(L) Y en estos años que estuviste yendo diariamente a este colegio... ¿Cómo era un día normal ahí... que hacías?

(A) Cuando era un día normal yo tenía clases desde las 8 hasta las 2 de la tarde. En ese horario... desde las 8 hasta las 12 tenía tareas de diferentes materias que iba haciendo todo en la compu... y hablaba con mis profes... y después desde las 12 hasta las 2 teníamos educación física.

(L) Y ahora pensando en este año que atravesamos esta pandemia y cuarentena... ¿para vos ha cambiado algo en tu relación con docentes o compañeros? ¿Y cómo crees que influyeron en estos tiempos el uso de las TIC?

(A) En realidad no cambió nada porque yo igual siempre me comunico con los profesores, y con mis compañeros, entonces las tecnologías nos siguieron ayudando con eso.

(L) ¿Qué consideras que te ha aportado el uso de las TIC en estos años?

(A) Para mí fue lindo porque me enseñó varias cosas... lo que aportó a mi vida es que me enseñó más a comunicarme con los profesores de cada materia.

(L) Y ahora a modo de conclusión de todo esto que me fuiste contando, te voy a proponer una actividad... que realices una línea de tiempo -con el programa de computadora o del celular que te sea cómodo o si quieres a mano y me mandas una foto-. En esta línea del tiempo vas a ir expresando -con imágenes, palabras, frases- todos los cambios que crees que se fueron dando en tus relaciones con docentes y compañeros a lo largo de tu educación primaria y luego secundaria. La idea de línea del tiempo es para que puedas comparar que cosas fuiste aprendiendo o cambiando mientras estabas en la primaria y ahora en la secundaria, teniendo en cuenta todo lo que reflexionaste hoy. ¿Te animas a hacerla?

(A) Si me animo a hacerla...

(L) Entonces cuando vos la termines estamos en contacto para que me la mandes. Muchas gracias por haber respondido a mis preguntas hoy... me encantó escucharte y conocerte.

Entrevista N° 4: Alumna de la sede Esquina de Guardia (Departamento La Poma)**Fecha: 30.09.2020****Entrevistadora: Luján Madrazo (L)****Entrevistado: Alumna (A)**

(L) Bueno para ir empezando me gustaría que me cuentes ¿Qué recuerdos tienes de tu aprendizaje en la primaria?

(A) Mira... cuando yo iba a la escuela primaria era muy diferente a lo que ahora estudiamos... porque en la escuela siempre sabía estar el maestro en presencia de nosotros. Además... cuando al fin de los trimestres siempre teníamos la evaluación y... ahora actualmente eso no sucede... Eh después recuerdos de la escuela... es que nosotros como compañeros éramos más... como puedo decir... compartíamos más así entre nosotros, jugábamos al aire libre, en cambio ahora todo ha cambiado... es muy distinto desde que íbamos a la escuela al tipo de estudio que.... vendría a ser cuando entré al colegio secundario.

(L) Y quieres contarme ahora... ¿Cómo era para vos un día normal en la escuela primaria?

(A) Desde que llegaba a la escuela... la mayoría llegábamos e izábamos la bandera como siempre, entrábamos al aula y bueno a hacer las tareas en primer lugar, después teníamos la hora del desayuno, que era más o menos como a las 9 o 10 de la mañana. A las 11 teníamos un recreo de media hora o quince minutos más o menos, y ahí era muy diferente porque compartíamos así, jugábamos, reíamos, de todo. Después a las 12 del mediodía el almuerzo como siempre que tiene que ser... era distinto, en cambio ahora actualmente en el colegio nosotros no tenemos el almuerzo, así que debemos ir a nuestras casas y bueno... almorzar. Después a la tarde teníamos otro recreo largo, y la merienda y nos íbamos a casa. En cambio ahora... no, nosotros empezamos a las, no se a las 8 y terminamos a la 13 y ya nos tenemos que volver a nuestras casas a comer. A veces eso es difícil, porque en la escuela era muy diferente, era lindo además, porque teníamos a los maestros, a las maestras, al director... en presencia.

(L) Y con tus maestros de esta escuela primaria ¿Cómo era tu relación con ellos? ¿Cómo se comunicaban?

(A) Mira, la relación con los maestros era que cualquier duda, o cualquier consulta, estaba ahí el maestro. Vos decías “maestro no entiendo tal cosa...” o “seño mire me puede explicar esto...” o cualquier cosa era... era preguntar al maestro ahí.

(L) Y ahora quieres contarme más.... ¿Cómo era la relación con que tenías con tus compañeros en esa época?

(A) La relación con mis compañeros era así hablar en persona... hacernos bromas, jugar al aire libre. Y bueno compartíamos momentos así... más al aire libre y había una relación abierta, era muy distinto... En cambio ahora con la tecnología mis compañeros más están en la tecnología y más en sí mismos que en compartir. Pues antes no teníamos las tecnologías, entonces no nos quedaba otra que jugar, y si no aburrirse.

(L) Y en el momento que tuviste que pasar de esta escuela primaria al colegio secundario mediado por las TIC ¿Cómo fue para vos este cambio? ¿Qué recuerdos tienes sobre esto?

(A) Bueno... al cambiar de la escuela al colegio en un principio fue difícil, porque en sí yo por ejemplo no tenía idea del uso de las tecnologías, del manejo de la computadora o del celular. En mi caso no contaba con esos medios antes... así que para mí fue difícil acostumbrarme... en un principio aprender a utilizar... bueno todo. Pero bueno como siempre estuvo para nosotros nuestro coordinador, que nos enseñó, nos dijo que se yo tienen que hacer esto o aquello, nos explicaba. Entonces ya, con el paso de los días, fui aprendiendo y ya mejoró todo.

(L) Y quieres contarme ahora.... ¿Cómo es ahora la relación con tus profesores que están en la sede central? ¿Cómo se comunican ustedes?

(A) La relación varía mucho... porque hay algunos profes que, con los cuales me comunico más y hay otros con los que no me comunico mucho. Pero la relación es buena en sí. Es difícil muchas veces porque la falta de conexión a internet, que se yo hay muchas veces que se complica, pero llevamos una buena relación, tenemos buena comunicación en cuanto se puede. Y si... tenemos una buena relación con los profes.

(L) ¿Y vos crees que esta relación que se da por medio de la tecnología influye en tu aprendizaje?

(A) Eh... mira yo creo que eso de la distancia no afecta el aprendizaje, porque si vos aprovechas la manera de estudiar... no importa la distancia... da lo mismo... es mi

parecer. En mi caso no me afecta ni me influye nada en el aprendizaje, porque si tengo alguna duda consulto y ya está.

(L) ¿Y cómo es la relación con tus compañeros de la misma sede o de otras sedes? ¿Cómo se comunican entre ustedes?

(A) Actualmente, te hablo de la actualidad ahora... de lo que estamos pasando... la comunicación con mis compañeros es mayormente por WhatsApp o otras redes como el face. Y con mis otros compañeros de otras sedes te digo sinceramente que yo no tengo comunicación. Y bueno con los compañeros que no tienen celular o así... en persona cuando vienen aquí al colegio.... Y sino pues no tenemos comunicación.

(L) Y por ejemplo si vos necesitas ayuda con alguna tarea... ¿Te comunicas con tus compañeros de sede para consultarles?

(A) No, yo por ejemplo no... hago sola y si no entiendo algo para ayudarme le pregunto a los profes. Pero con mis compañeros no.

(L) Y si podes contarme... ¿Cómo era para vos un día de tu vida diaria en la escuela secundaria en estos últimos años?

(A) Mira, los años anteriores... como siempre llegaba al colegio en horas determinadas, porque teníamos que ser responsables. Y después dedicarse a los trabajos de cada día, entrar a una plataforma virtual... en donde era nuestra asistencia... además si no entrabamos ahí era como si nos estuviésemos asistiendo a clases. Y en eso tiempo donde nosotros... cuando no había esta pandemia... nosotros hacíamos las tareas, algunas las hacíamos grupales, porque era más fácil... pero actualmente no. Y cuando hacíamos las tareas grupales también sacábamos un tiempito y tratábamos de pasar así momentos que... para no estar aburridos. Pero después sí, hacíamos las tareas grupales y teníamos más relación de persona a persona. Y muchas veces también nos ayudaba el coordinador.

(L) Ahora si teniendo en cuenta esta situación de pandemia que venimos atravesando este año... ¿Para vos ha cambiado algo en tu relación con profesores o compañeros? ¿Y cómo crees que influyó el uso de las TIC en estos tiempos?

(A) Bueno yo no creo que nuestra relación con compañeros y profes haya cambiado... porque siempre estamos en comunicación y tratamos de evacuar dudas con mis profes... con mis compañeros bueno estamos consultándonos. O en sí yo por ejemplo soy la delegada suplente de esta sede, y siempre estoy en comunicación con mi compañera que

es delegada, siempre estamos comunicando en qué puedo ayudarla o cuando ella no puede estoy yo. Entonces nuestra comunicación siempre nos mantiene unidas y también así con mis compañeros. Y con los profes es lo mismo también.

(L) ¿Podrías contarme un poco que implica ser delegada de tu sede?

(A) Delegada quiere decir que... es la encargada, por elección o designación, de representar a una serie de personas... en este caso yo soy la delegada suplente de esta sede, que es la sede de Esquina de Guardia. La delegada es la que se encarga aun de más todavía, y bueno yo estoy para apoyarla a ella. Nosotros desde el centro de delegados vemos por nuestra sede... que es lo que falta, que es lo que nos faltó, lo que se necesita, eso es cumplir el rol de una delegada.

(L) Que lindo esto que me cuentas... Y ahora ya para ir finalizando... teniendo en cuenta que ya pasaron varios años desde que estudias en esta modalidad presencial-virtual ¿Qué consideras que te ha aportado el uso de las TIC en estos años? ¿Qué aprendizaje te llevas de todo esto?

(A) Mira... el uso de las tecnologías para mi fueron un gran... algo nuevo... un conocimiento nuevo. Aprender a usar las tecnologías es una ventaja bastante... y más nos ayuda para nuestro futuro que muchas veces queremos estudiar, o decidimos estudiar carreras altas y es muy importante. Nos sirvió de mucho haber estudiado y haber aprendido a usar las tecnologías.

(L) Ahora te voy a pedir que, teniendo en cuenta todo lo que conversamos y todo lo que reflexionaste hoy, realices una línea de tiempo -con el programa de computadora o del celular que te sea cómodo o si quieres a mano y me mandas una foto-. A modo de conclusión, en esta línea del tiempo vas a ir expresando -con imágenes, palabras, frases, lo que vos quieras- todos los cambios que crees que se fueron dando en tus relaciones con docentes y compañeros a lo largo de tu educación primaria y luego secundaria. La idea de línea del tiempo es para que puedas comparar que cosas fuiste aprendiendo o cambiando mientras estabas en la primaria y ahora en la secundaria.

(A) Claro que sí, estoy dispuesta a ayudar en lo que necesites.

(L) Muchas gracias... me encantó conocerte y conversar con vos... todo lo que me contaste me pareció muy importante e interesante. Cuando vos puedas me vas mandando la actividad.

(A) Bueno cuando pueda te la envío a la línea del tiempo. Muchas gracias y un gusto y un placer haber hablado con vos.

(L) Lo mismo digo. Estamos en contacto.

Entrevista N° 5: Alumna de la sede El Cuarto (departamento Anta)**Fecha: 01.10.2020****Entrevistadora: Luján Madrazo (L)****Entrevistado: Alumna (A)**

(L) Bueno para ir empezando... me gustaría que me cuentes ¿Qué recuerdos tienes de tu aprendizaje en la escuela primaria?

(A) Yo tengo mis mejores recuerdos de la primaria cuando teníamos que hacer actividades más divertidas, como cuando teníamos que hacer títeres. También tengo los mejores recuerdos de pasarla muy bien con mis compañeros.

(L) Y qué recuerdos tienes de tu aprendizaje en esos años...

(A) Fue muy lindo... también divertido. Aprendí muchas cosas que yo no sabía.

(L) Y puedes contarme ¿Cómo era la relación que tenías en esos años con tus maestros?

(A) Muy buena... siempre muy buena con todos, de ellos aprendíamos.

(L) Y con tus compañeros de clase ahí en la primaria ¿Cómo era su relación?

(A) La relación que tuve con mis compañeros de la primaria no era muy buena.

(L) Si quieres contarme porque no era muy buena...

(A) Porque cuando yo quería jugar con ellos siempre me alejaban y me peleaban, me hacían bullying, pero era antes así.

(L) Que bueno que pudiste seguir adelante entonces, y llegar a quinto año... Y cuando pasaste de la escuela primaria a este colegio secundario que está mediado por las TIC... ¿Cómo fue para vos este cambio?

(A) Hacer ese cambio para mí fue algo muy bueno, me gustó hacerlo.

(L) Y cuando empezaste a usar las tecnologías ¿Quiénes fueron las personas que más te ayudaron a entenderla?

(A) La coordinadora del cole fue la que me ayudó a entender la compu, pero yo aprendí rápido.

(L) Y ahora si puedes contarme ¿Cómo es la relación con tus profesores que están en la sede central?

(A) Hablamos con ellos a través de video llamada y WhatsApp, siempre tratamos de mantener una relación a través de esto.

(L) ¿Vos crees que esta relación que se da por medio de la tecnología influye en tu aprendizaje?

(A) Influye bastante y ayuda mucho, ellos ayudan mucho.

(L) ¿Y cómo es la relación que tienes con tus compañeros de la misma sede o de otras sedes? ¿Cómo se comunican?

(A) Es muy linda con los de mi misma sede. Con los otros chicos de otra sede no hablo mucho porque no tengo mucho contacto.

(L) Y en estos años que estuviste yendo diariamente a este colegio... ¿Cómo era un día normal ahí... que hacías?

(A) Llegábamos, desayunábamos y luego izábamos la bandera... y de ahí entrábamos al curso donde usábamos la compu... y luego salíamos a almorzar, teníamos un receso de 15 minutos, y bueno luego volvíamos a clase.

(L) Teniendo en cuenta que atravesamos este año una situación mundial de pandemia... ¿Para vos ha cambiado algo en tu relación con docentes o compañeros? ¿Y cómo crees que influyeron las TIC en estos tiempos de cuarentena?

(A) No yo creo que no cambió, que a pesar de que estamos lejos nuestra relación siempre será la misma, porque siempre usamos igual las tecnologías.

(L) Teniendo en cuenta que ya pasaron varios años desde que estudias en esta modalidad presencial-virtual ¿Qué consideras que te ha aportado el uso de las TIC en estos años? ¿Qué aprendizaje te llevas de todo esto?

(A) A mí me dio mucho aprendizaje. Aprendí como usar la compu y a ser más sociable a la hora de hacer video llamada con los profes... y también aprendí a usar la plataforma.

(L) Y ahora a modo de conclusión de todo esto que fuiste recordando y me fuiste contando, te quiero proponer una actividad final... que realices una línea de tiempo -con el programa de computadora o del celular que te sea cómodo o si quieres a mano y me mandas una foto-. En esta línea del tiempo vas a ir expresando -con imágenes, palabras,

frases- todos los cambios que crees que se fueron dando en tus relaciones con docentes y compañeros a lo largo de tu educación primaria y luego secundaria. La idea de línea del tiempo es para que puedas comparar que cosas fuiste aprendiendo o cambiando mientras estabas en la primaria y ahora en la secundaria, teniendo en cuenta todo lo que reflexionaste hoy. ¿Te animas a hacerla?

(A) Si la haré.

(L) Bueno estamos en contacto entonces, cuando vos puedas mandarme esta actividad. Gracias por haber respondido a las preguntas, fue muy lindo escucharte y conocerte. Gracias.

Entrevista N° 6: Alumna de la sede El Cuarto (departamento Anta)**Fecha: 01.10.2020****Entrevistadora: Luján Madrazo (L)****Entrevistado: Alumna (A)**

(L) Bueno para que vayamos comenzando me gustaría que me cuentes... ¿Qué recuerdos tienes de tu aprendizaje en la escuela primaria?

(A) De mi primaria yo me acuerdo sobre todo esos días inolvidables cuando solíamos salir al recreo y compartir esos momentos con los chicos... con mis compañeros.

(L) ¿Cómo fue tu aprendizaje en esos años?

(A) Para mí el aprendizaje fue algo muy... excelente y genial. Era muy divertido, y más las explicaciones que nos daban los maestros para cada clase.

(L) Y puedes contarme ¿Cómo era la relación que tenías en esos años con tus maestros? ¿Cómo se comunicaban entre ustedes?

(A) Mi relación con mis maestros era muy hermosa y divertida. A la hora de los chistes era aún más genial.

(L) Y con tus compañeros de clase en la escuela primaria ¿Cómo era su relación?

(A) La relación que tenía con mis compañeros de la primaria era linda.

(L) Y ahora si quieres contarme... ¿Cómo fue para vos pasar de la escuela primaria a este colegio secundario que está mediado por las TIC?

(A) La verdad al principio me costó un poco pero poco a poco fui agarrándole la onda de cómo era todo.

(L) ¿Y quiénes fueron las personas que más te ayudaron a entender esta nueva modalidad mediada por tecnologías?

(A) La coordinadora de la sede, ella nos ayudaba a todos.

(L) ¿Y cómo es la relación con tus profesores que están en la sede central? ¿Cómo es su comunicación?

(A) Nos hablamos por mensajes, o por video llamadas, estamos así en contacto y nos relacionamos y ayudan. Siempre nos ayudan... es muy fluida la conversación.

(L) ¿Vos crees que esta relación que se da por medio de la tecnología influye en tu aprendizaje?

(A) Influye de gran manera... sí. Y los profes tratan de que entendamos mejor si hay algo que no quedó claro.

(L) ¿Y cómo es la relación que tienes con tus compañeros de la misma sede o de otras sedes? ¿Cómo se comunican?

(A) Es muy buena, con los chicos de otras sedes... con algunos nomas porque no todos se pueden comunicar, pero con los demás es muy buena.

(L) En estos últimos años que estuviste yendo diariamente a este colegio... ¿Cómo era un día normal ahí?

(A) Era llegar al cole y abrir la compu, después... bajar las tareas de cada materia y empezar a realizarlas acorde al horario de cada una de las materias.

(L) Teniendo en cuenta que atravesamos este año una situación mundial de pandemia... ¿Para vos ha cambiado algo en tu relación con docentes o compañeros? ¿Y cómo crees que influyeron las TIC en estos tiempos de cuarentena?

(A) Yo creo que con los profes ahora tenemos mucho más contacto, nos hablamos más por las tecnologías, y con los chicos de mi sede si ahora no nos podemos comunicar porque no nos vemos.

(L) Considerando que ya pasaron varios años desde que estudias en esta modalidad presencial-virtual ¿Qué consideras que te ha aportado el uso de las TIC en estos años? ¿Qué aprendizaje te llevas de todo esto?

(A) Me aportó muchísimo... me enseñó a tener un manejo más fluido de la tecnología y a manejar distintos medios o aplicaciones y eso fue muy bueno para mí.

(L) Bueno, y ahora a modo de conclusión de todo esto que me fuiste contando, te quiero proponer una actividad final... que realices una línea de tiempo -con el programa de computadora o del celular que te sea cómodo o si quieres a mano y me mandas una foto-. En esta línea del tiempo vas a ir expresando -con imágenes, palabras, frases- todos los cambios que crees que se fueron dando en tus relaciones con docentes y compañeros a lo largo de tu educación primaria y luego secundaria. La idea de línea del tiempo es para que puedas comparar que cosas fuiste aprendiendo o cambiando mientras estabas en la

primaria y ahora en la secundaria, teniendo en cuenta todo lo que reflexionaste hoy. ¿Te animas a hacerla?

(A) Bueno, si me gustaría.

(L) Estamos en contacto entonces, cuando vos puedas me vas mandando la actividad. Gracias por haber conversado conmigo, me gustó mucho conocerte y escucharte.

Entrevista N° 7: Alumna de la sede El Cuarto (departamento Anta)**Fecha: 01.10.2020****Entrevistadora: Luján Madrazo (L)****Entrevistado: Alumna (A)**

(L) Para ir comenzando... me gustaría que me cuentes ¿Qué recuerdos tienes de tu aprendizaje en la escuela primaria?

(A) Creo que lo que más recuerdo, es cuando me olvidaba el cuaderno y siempre mi hermana me llevaba el cuaderno, siempre me ayudaba ella.

(L) ¿Cómo fue tu aprendizaje en esos años?

(A) Era muy lindo... aprendí muchas cosas importantes.

(L) Y puedes contarme ¿Cómo era la relación que tenías en esos años con tus maestros?

(A) Si era muy buena mi relación.

(L) ¿Y cómo era la relación con tus compañeros de escuela primaria?

(A) Era más o menos. No era muy buena porque los compañeros que tenía ahí me decían porra o me peleaban. No se era antes eso.

(L) Bueno entonces me alegro que hayas podido seguir adelante estos años... Y ahora pensando en el momento en que pasaste de la escuela primaria a este colegio secundario que está mediado por las TIC, ¿Cómo fue para vos este cambio?

(A) Fue un cambio muy inesperado.

(L) Y cuando empezaste a utilizar las TIC ¿Quiénes fueron las personas que más te ayudaron a entenderlas?

(A) La que me ayudó fue la coordinadora de sede.

(L) ¿Y cómo es la relación con tus profesores que están en la sede central?

(A) Nuestra relación es por WhatsApp, mensajes... también llamadas.

(L) ¿Y vos crees que esta relación que se da por medio de la tecnología influye en tu aprendizaje?

(A) Influye bastante bien, ellos nos dan una buena explicación siempre.

(L) ¿Y cómo es la relación que tienes con tus compañeros de la misma sede o de otras sedes? ¿Cómo se comunican?

(A) Con los de acá muy buena, pero con los de las otras sedes no tengo mucha relación.

(L) Y en estos años que estuviste yendo diariamente a este colegio... ¿Cómo era un día normal ahí... que hacías?

(A) Tomábamos el té, después izábamos la bandera y empezamos con la clase, veíamos que había quedado por hacer en la plataforma.

(L) Teniendo en cuenta que atravesamos este año una situación mundial de pandemia... ¿Para vos ha cambiado algo en tu relación con docentes o compañeros?

(A) Creo que sigue igual, no cambió mucho.

(L) Teniendo en cuenta que ya pasaron varios años desde que estudias en esta modalidad de colegio secundario ¿Qué consideras que te ha aportado el uso de las TIC en estos años?

(A) Influyó en la comunicación, ahora me comunico más.

(L) Y en modo de conclusión de todo lo que fuiste reflexionando y me fuiste contando, te quiero proponer una actividad final... que realices una línea de tiempo -con el programa de computadora o del celular que te sea cómodo o si quieres a mano y me mandas una foto-. En esta línea del tiempo vas a ir expresando -con imágenes, palabras, frases- todos los cambios que crees que se fueron dando en tus relaciones con docentes y compañeros a lo largo de tu educación primaria y luego secundaria. La idea de línea del tiempo es para que puedas comparar que cosas fuiste aprendiendo o cambiando mientras estabas en la primaria y ahora en la secundaria, teniendo en cuenta todo lo que reflexionaste hoy. ¿Te animas a hacerla?

(A) Bueno si me animo.

(L) Muchas gracias... por haber conversado conmigo, fue muy lindo escucharte. Estamos en contacto. Gracias.

Entrevista N° 8: Alumna de la sede El Cuarto (departamento Anta)**Fecha: 01.10.2020****Entrevistadora: Luján Madrazo (L)****Entrevistado: Alumna (A)**

(L) Bueno para ir comenzando me gustaría que me cuentes... ¿Qué recuerdos tienes de tu aprendizaje en la escuela primaria?

(A) Me acuerdo de la primaria algunas cosas pero lo más lindo que recuerdo fue cuando me hicieron un cumple de fiesta sorpresa, fue el mejor recuerdo... que nunca voy a olvidar.

(L) ¿Y cómo fue para vos el aprendizaje cuando ibas a la escuela primaria?

(A) Creo que fueron las mejores armas para enfrentar el mundo... de verdad fue muy lindo para mí.

(L) Y puedes contarme ¿Cómo era la relación que tenías en esos años con tus maestros? ¿Cómo se comunicaban entre ustedes?

(A) Fue muy buena mi relación, ellos eran re buena onda.

(L) Y con tus compañeros de clase ahí en la primaria ¿Cómo era su relación?

(A) Muy buena, éramos muy unidos y estábamos siempre juntos para todo.

(L) Y cuando pasaste de la escuela primaria a este colegio secundario que está mediado por las TIC, ¿Cómo fue para vos este cambio?

(A) Al principio fue difícil y muy complicado hasta que le pude agarrar la onda.

(L) Y cuando empezaste a usar las TIC ¿Quiénes fueron las personas que más te ayudaron a entender esta nueva modalidad?

(A) Para mí fue la coordinadora de ese año, porque ella nomás sabía manejar la compu.

(L) Y ahora si puedes contarme ¿Cómo es la relación con tus profesores que están en la sede central?

(A) Tenemos una buena relación, nos mandamos mensajes por WhatsApp y nos vemos por video llamadas.

(L) ¿Cómo crees que esta relación que se da por medio de la tecnología influye en tu aprendizaje?

(A) No sé...

(L) ¿Y cómo es la relación que tienes con tus compañeros de la misma sede o de otras sedes? ¿Cómo se comunican?

(A) Con los de mi sede es muy buena, nos ayudamos mucho.

(L) Pensando en estos últimos años que estuviste yendo diariamente a este colegio si quieres contarme... ¿Cómo era un día normal ahí... que hacías?

(A) Primero todos tomaban el té, después era la iza de la bandera y de ahí si entrábamos en la clase.

(L) Teniendo en cuenta que atravesamos este año una situación mundial de pandemia... ¿Para vos ha cambiado algo en tu relación con docentes o compañeros? ¿Y cómo crees que influyeron las TIC en estos tiempos de cuarentena?

(A) Si... ahora hablamos más con los profes, siempre con las tecnologías, pero con los chicos no nos podemos comunicar seguido, no nos vemos casi.

(L) Teniendo en cuenta que ya pasaron varios años desde que estudias en esta modalidad presencial-virtual ¿Qué consideras que te ha aportado el uso de las TIC en estos años? ¿Qué aprendizaje te llevas de todo esto?

(A) Me enseñó mucho... como por ejemplo a no mandar cosas personales por las redes o publicar cosas innecesarias.

(L) Y ahora a modo de conclusión de todo esto que fuiste recordando y me fuiste contando, te quiero proponer una actividad final... que realices una línea de tiempo -con el programa de computadora o del celular que te sea cómodo o si quieres a mano y me mandas una foto-. En esta línea del tiempo vas a ir expresando -con imágenes, palabras, frases- todos los cambios que crees que se fueron dando en tus relaciones con docentes y compañeros a lo largo de tu educación primaria y luego secundaria. La idea de línea del tiempo es para que puedas comparar que cosas fuiste aprendiendo o cambiando mientras estabas en la primaria y ahora en la secundaria, teniendo en cuenta todo lo que reflexionaste hoy. ¿Te animas a hacerla?

(A) Si quiero hacerla, se la puedo hacer en estos días.

(L) Buenísimo, estamos en contacto entonces, cuando vos puedas me vas mandando esta actividad. Gracias por haber respondido a las preguntas, me encantó conocerte y escucharte.

Entrevista N° 9: Alumna de la sede El Mirador (Departamento Rivadavia)**Fecha: 05.10.2020****Entrevistadora: Luján Madrazo (L)****Entrevistado: Alumna (A)**

(L) Bueno para ir empezando me gustaría que me cuentes ¿Qué recuerdos tienes de cuando asistías a la escuela primaria? ¿Cómo era el aprendizaje en esos tiempos?

(A) Bueno, los recuerdos que yo tengo... son los mejores, no son lo más lindo pero son buenos, para mí son algo que nunca me voy a olvidar. Me acuerdo cuando solíamos ir a la escuela acá en el campo, bueno cuando hacía frío íbamos en bicicleta y me acuerdo que nos sabíamos sonar de frío y... llegábamos con los dedos duros a la escuela y bueno ahí íbamos a calentarnos las manitos en el fuego y todas esas cosas. Y cuando hacía calor era obvio más lindo... sabíamos venir caminando bajo los árboles, a veces nos quedábamos a hacer una siesta por ahí... y todo lindo. Y bueno sobre el aprendizaje... era fácil, en algunas materias era fácil, porque había otras materias como por ejemplo matemáticas, bueno esa nunca la entendí.

(L) ¿Y cómo era para vos un día normal de clases en la escuela primaria?

(A) Un día normal para mí de clases para mí era cuando no iba un compañero que era bastante insoportable y molesto y bueno para mí nunca era normal cuando iba ese compañero y bueno cuando faltaba, cuando no iba a clases para mí era un día hermoso, me sentía tranquila y era un día normal.

(L) Ahora si quieres contarme ¿Cómo era la relación que tenías con tus maestros de la escuela primaria?

(A) Bueno mi relación con mis maestros en esos años era buena... con ellos yo nunca fui atrevida. También tenía mi maestra favorita con la que siempre más me ayudaba y charlaba y todo.

(L) Y con tus compañeros en esos años... ¿Cómo era la relación? ¿Cómo se comunicaban entre ustedes?

(A) Bueno la relación con mis compañeros de la primaria era buena, o sea yo me llevaba bien con todos... éramos, teníamos una muy buena relación y bueno sabíamos

comunicarnos a través de las cartas, porque en ese entonces no existía tanto... no había Wifi en las escuelas, no hay señal y todas esas cosas.

(L) Y en el momento en que pasaste de la escuela primaria a este colegio secundario mediado por TIC ¿Cómo fue este cambio para vos?

(A) Y bueno para mí fue un cambio muy bueno, porque o sea dejé las hojas, los lápices... todo por la computadora que es muy diferente. Bueno ya no tenía que gastar en hojas, en lápices, lapiceras... yo ya tenía desde ahí la computadora para escribir y todo.

(L) En ese momento que empezaste a utilizar las tecnologías... ¿Quiénes fueron las personas que más te ayudaron a comprender cómo utilizarlas?

(A) Y fueron.... Si obviamente los profesores, los profesores de tecnología... son los que te ayudan a poder utilizar una computadora.

(L) ¿Y cómo es la relación que tienes con tus profesores que están en la sede central? ¿Cómo se comunican entre ustedes?

(A) Bueno mi relación con los profes es muy buena, me comunico y me llevo bien con todos, son buena onda. Y nos comunicamos a través de WhatsApp, por audios o mensajitos, o también llamadas.

(L) ¿Y vos crees que esta relación que es mediada por las tecnologías influye en tu aprendizaje?

(A) Si, si tiene influencia porque... o sea no es lo mismo que vos estés en clase en la sede, que te explique un coordinador, no es lo mismo que recibas las tareas por WhatsApp, no... no es lo mismo.

(L) ¿Cómo es la relación que tienes con tus compañeros ya sea de la misma sede o de otras sedes? ¿Cómo se comunican entre ustedes?

(A) Bueno la relación que tengo con mis compañeros de esta sede puntual es buena con todos, más que nada una relación buena y de compañía. Y con de otras sedes con algunos me llevo bien, si nos comunicamos con algunos con los que me llevo mejor, pero con otros no nos llevamos tan bien.

(L) Y en estos últimos años que venís asistiendo al colegio secundario ¿Cómo es un día normal de aprendizaje para vos en este contexto?

(A) Un día de aprendizaje... para mí era cuando armábamos un grupo con mis compañeros para hacer trabajos, hacer trabajos grupales con la compu y bueno a veces... bueno ahí charlábamos, te reías ahí, y mientras íbamos hablando íbamos aprendiendo un poquito más, algo de todo un poco.

(L) Y en este año que venimos atravesando estos tiempos de pandemia... ¿Para vos cambió algo en tu relación con profesores y compañeros? ¿Y cómo ayudaron las TIC en estos momentos?

(A) Bueno mi relación con mis profes si cambió, porque o sea no podemos estar charlando ahí, conversando como lo sabíamos hacer antes que teníamos internet todos los días en el colegio... ahora lo hacemos pero por mensajes o audios cuando puedo conectarme... las cosas ya no son igual que antes. Con mis compañeros igual. Y las TIC ayudaron, si nos ayudaron mucho, porque yo puedo llevarme mi computadora, me la llevo a mi casa y ahí tengo los trabajos y todas esas cosas.

(L) Y ahora... teniendo en cuenta que ya pasaron varios años desde que empezaste a estudiar en esta modalidad presencial-virtual ¿Qué consideras que te ha aportado el uso de las TIC en estos años? ¿Qué aprendizaje te llevas de todo esto?

(A) Para mí me aportó.... o sea me aportaron muchas cosas... aprendí a usar las tecnologías. Me aportaron... o sea aprender mucho más de lo que quizás hubiera aprendido sin las TIC. Y bueno sobre el aprendizaje me dio, obviamente el poder usar las tecnologías, vos con las tecnologías aprendes muchas cosas... muchas cosas como no sé... yo aprendí a usar por ejemplo los celulares, y en las computadoras aprendí a usar aplicaciones y esas cosas.

(L) Y ahora a modo de conclusión de todo esto que me fuiste contando, te quiero proponer una actividad final... que realices una línea de tiempo -con el programa de computadora o del celular que te sea cómodo o si quieres a mano y me mandas una foto-. En esta línea del tiempo vas a ir expresando -con imágenes, palabras, frases- todos los cambios que crees que se fueron dando en tus relaciones con docentes y compañeros a lo largo de tu educación primaria y luego secundaria. La idea de línea del tiempo es para que puedas comparar que cosas fuiste aprendiendo o cambiando mientras estabas en la primaria y ahora en la secundaria... teniendo en cuenta todo lo que reflexionaste hoy. ¿Te animas a hacerla?

(A) Dale si puedo hacerla, lo haré en estos días y te lo paso...

(L) Bueno muchas gracias por tu participación y por haber conversado conmigo, me gustó mucho conocerte.

Entrevista N° 10: Alumno de la sede El Mirador (Departamento Rivadavia)**Fecha: 07.10.2020****Entrevistadora: Luján Madrazo (L)****Entrevistado: Alumno (A)**

(L) Para ir empezando me gustaría que me cuentes... ¿Qué recuerdos tienes de cuando ibas a la escuela primaria?

(A) Lo que yo recuerdo... era que me gustaba correr carreras en bicicleta a la vuelta de la escuela... y bueno mi maestra se enojaba, que no le gustaba que corramos carreras en bicicleta, nos regañaba, por ahí nos retaba.

(L) ¿Y cómo era el aprendizaje para vos en esos tiempos?

(A) Bueno... lo que a mí más me costaba aprender era lengua, me costaba más lengua, y leer... me costaba más.

(L) ¿Y cómo era para vos un día normal de clases en la escuela primaria?

(A) Y bueno para mí un día normal de clases era cuando mis maestros me daba tareas, y ahí estábamos durante el día haciendo eso.

(L) ¿Cómo era la relación que tenías con tus maestros de la escuela primaria?

(A) Bueno la relación con mis maestros era buena... lindo porque nos re divertíamos, y más cuando estaba mi maestro, él es mi padrino y bueno era el más buenito conmigo.

(L) Y con tus compañeros en esos años... ¿Cómo era la relación? ¿Cómo se comunicaban entre ustedes?

(A) Mi relación con mis compañeros era buena... también mis compañeros eran buenos. Y bueno con algunos no tan buena porque eran algunos insoportables, me molestaban o no nos llevábamos bien, esos siempre se disgustaban por algo, como todo chico. Y nosotros nos comunicábamos a través de cartas, en ese tiempo no había internet, no había nada.... Te comunicabas todo hablando o por cartas.

(L) En el momento en que pasaste de la escuela primaria a este colegio secundario mediado por TIC ¿Cómo fue este cambio para vos?

(A) Y bueno para mí el cambio fue... fue cambiar mis hojas por la computadora, yo empecé a tener mi compu y ahí tenía para escribir, y ya no tenía que escribir con lapicera. Es lindo porque ya dejás la carpeta, pero tampoco no por siempre.

(L) Y en ese momento que vos empezaste a utilizar las tecnologías... la computadora por ejemplo... ¿Quiénes fueron las personas que más te ayudaron a comprender cómo utilizarlas?

(A) Y bueno los que me ayudaron a usar las tecnologías fueron mis profes... también mi coordinadora me ayudó a entender la tecnología y bueno.... Yo no la entendía casi a la tecnología así que me ayudaron mucho.

(L) Ahora si podés contarme... ¿Cómo es la relación con tus profesores que están en la sede central? ¿Cómo se comunican entre ustedes?

(A) Y bueno la relación con mis profes es buena, linda... siempre estamos comunicándonos a través de las redes sociales, y video llamadas, y WhatsApp.

(L) ¿Y vos crees que esta relación que es mediada por las tecnologías influye en tu aprendizaje?

(A) Yo creo que si tiene influencia porque no es lo mismo estudiar en la sede, en el colegio con video llamada o audio... yo creo que no es lo mismo, no poder hablar en persona... a veces no podés explicarte bien.

(L) ¿Y cómo es la relación con tus compañeros ya sea de la misma sede o de otras sedes? ¿Cómo se comunican entre ustedes?

(A) La relación que tengo con mis compañeros es buena con todos ellos... porque nos conectamos muy seguidamente con los que no están acá también.

(L) Y en estos últimos años que venís asistiendo al secundario ¿Cómo es un día normal de aprendizaje para vos en este colegio?

(A) Un día normal de aprendizaje era cuando nos conectábamos con los profes de otros lados, de otros lugares, y ahí hacíamos las tareas con ellos.

(L) Y en este año que venimos atravesando estos tiempos de pandemia... ¿Para vos cambió algo en tu relación con profesores y compañeros? ¿Y cómo ayudaron las TIC en estos momentos?

(A) Y para mí cambió mucho porque estamos más tiempo conectados, me ayudó mucho saber usar las redes sociales.

(L) Y teniendo en cuenta que ya pasaron varios años desde que empezaste a estudiar en esta modalidad presencial-virtual ¿Qué consideras que te ha aportado el uso de las TIC en estos años? ¿Qué aprendizaje te llevas de todo esto?

(A) Bueno me aportaron porque me ayudaron a terminar la secundaria, me dieron nuevos aprendizajes, y aprender a poder manejar las redes sociales

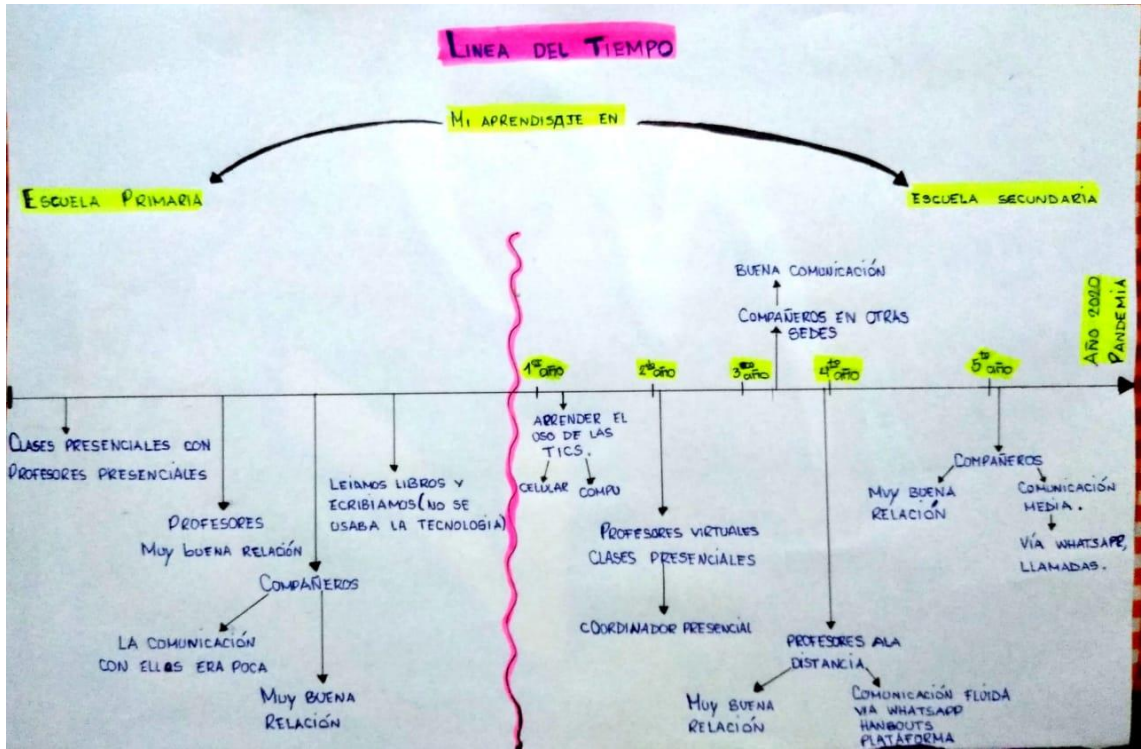
(L) Bueno... y ahora a modo de conclusión de todo esto que me fuiste contando, te quiero proponer una actividad final... que realices una línea de tiempo -con el programa de computadora o del celular que te sea cómodo o si quieres a mano y me mandas una foto-. En esta línea del tiempo vas a ir expresando -con imágenes, palabras, frases- todos los cambios que crees que se fueron dando en tus relaciones con docentes y compañeros a lo largo de tu educación primaria y luego secundaria. La idea de línea del tiempo es para que puedas comparar que cosas fuiste aprendiendo o cambiando mientras estabas en la primaria y ahora en la secundaria... teniendo en cuenta todo lo que reflexionaste hoy. ¿Te animas a hacerla?

(A) Bueno si la voy a hacer...

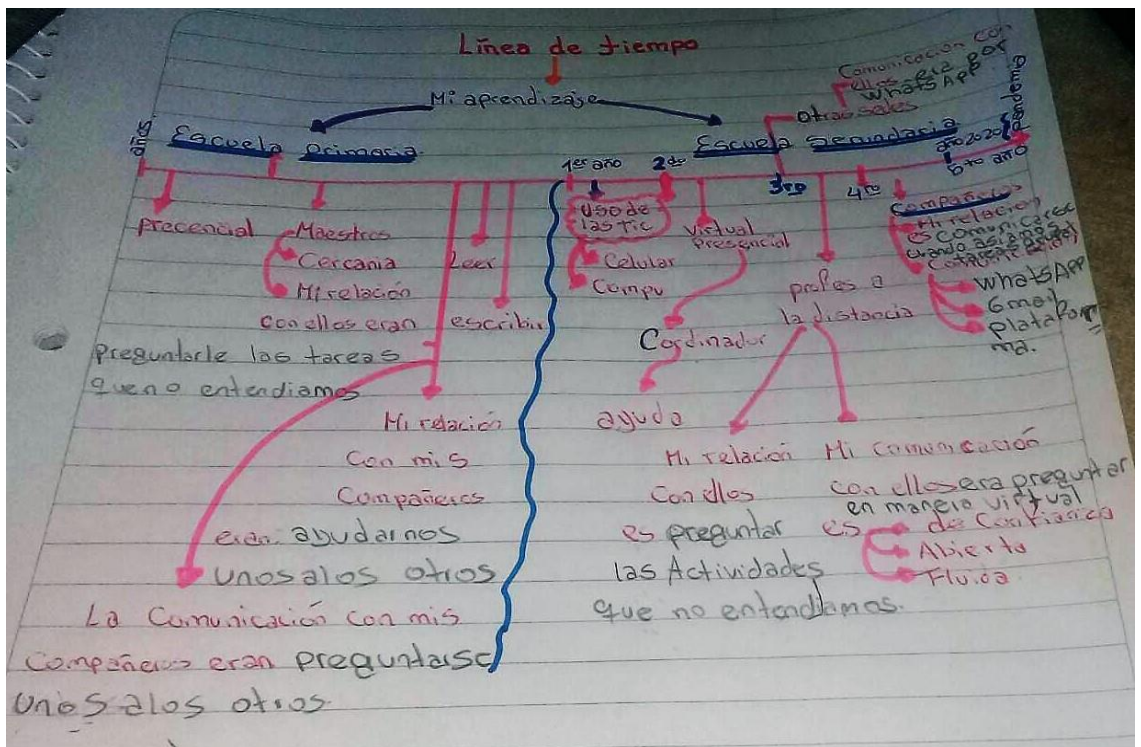
(L) Muchas gracias por tu participación y por haber conversado conmigo, me gustó mucho escuchar lo que me ibas contando. Estamos en contacto estos días...

Líneas de tiempo realizadas por los alumnos de 5to año del “Colegio Secundario Rural mediado por TIC N° 5212”

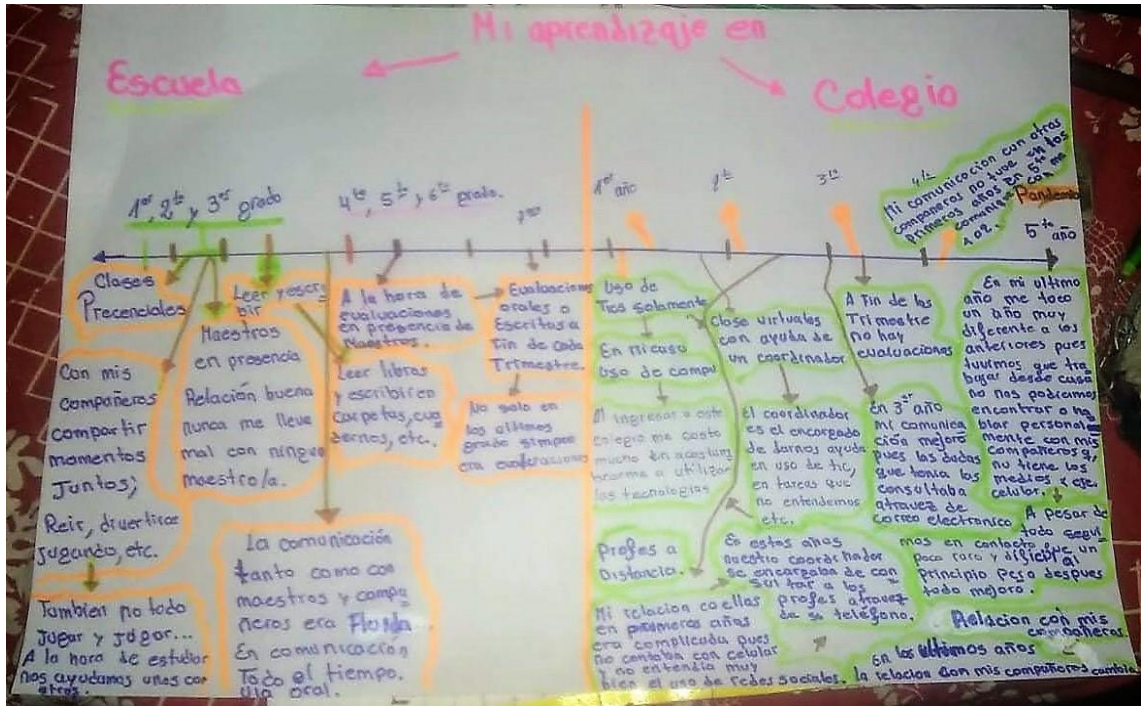
Línea de tiempo N° 1



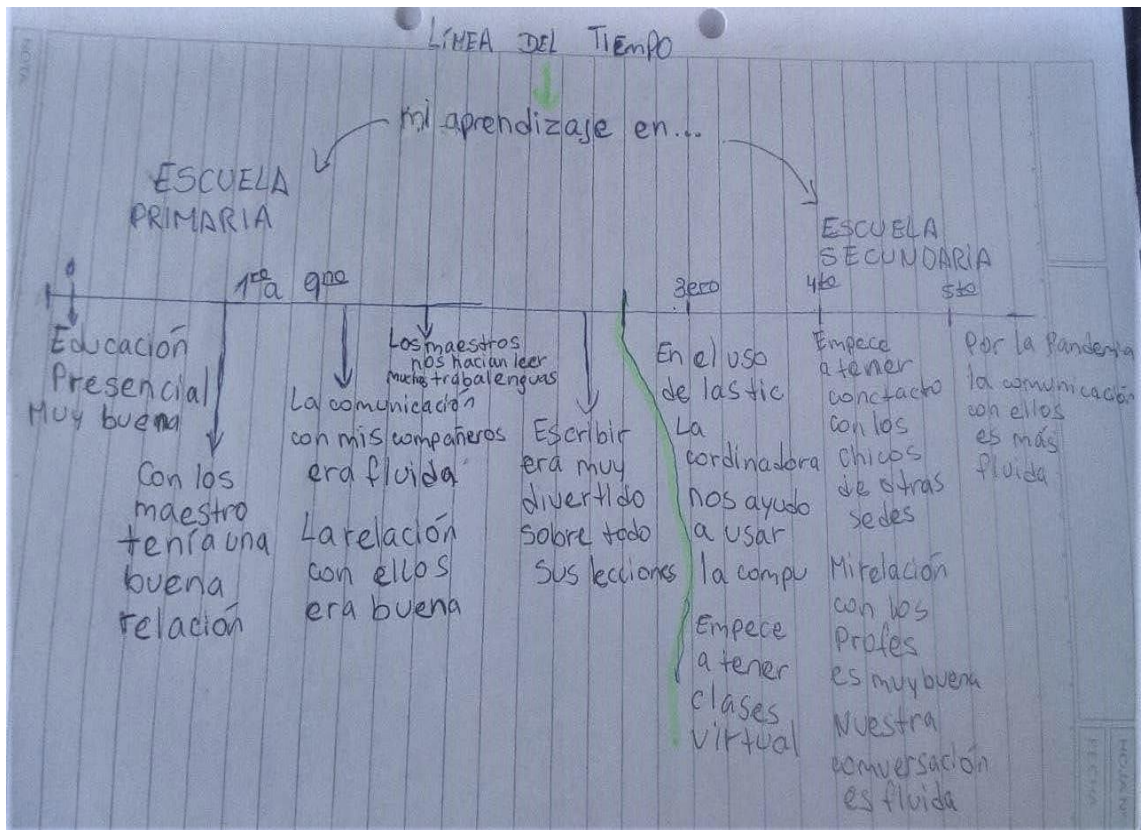
Línea de tiempo N° 3



Línea de tiempo N° 4



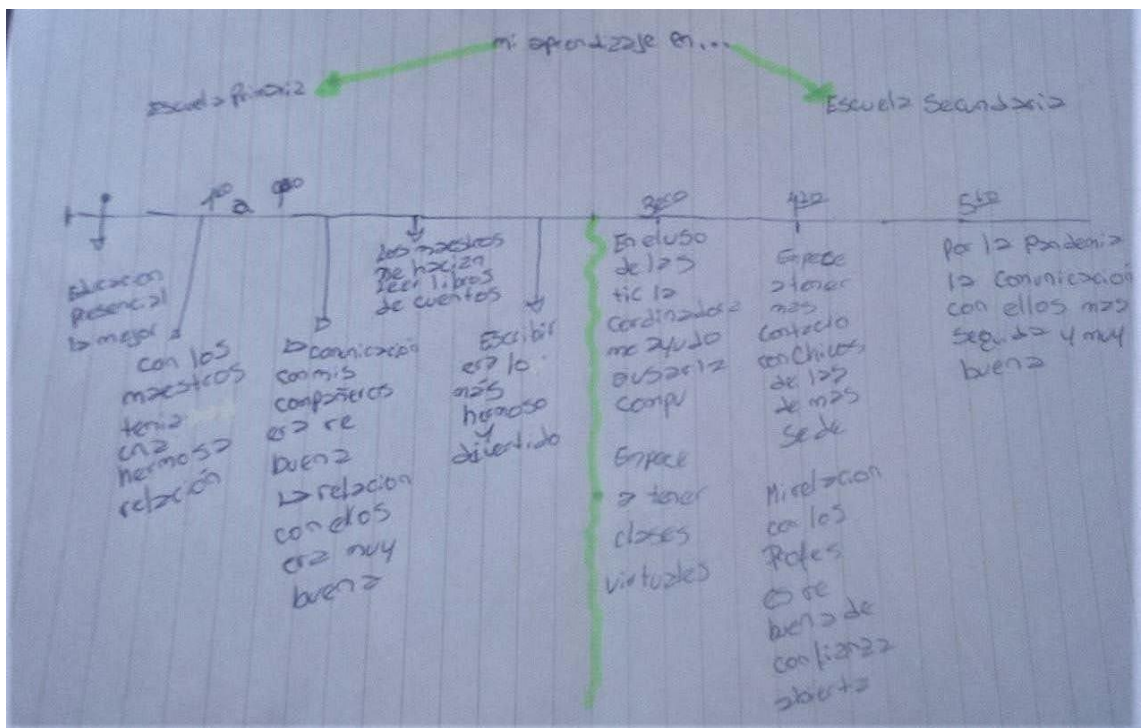
Línea de tiempo N° 6



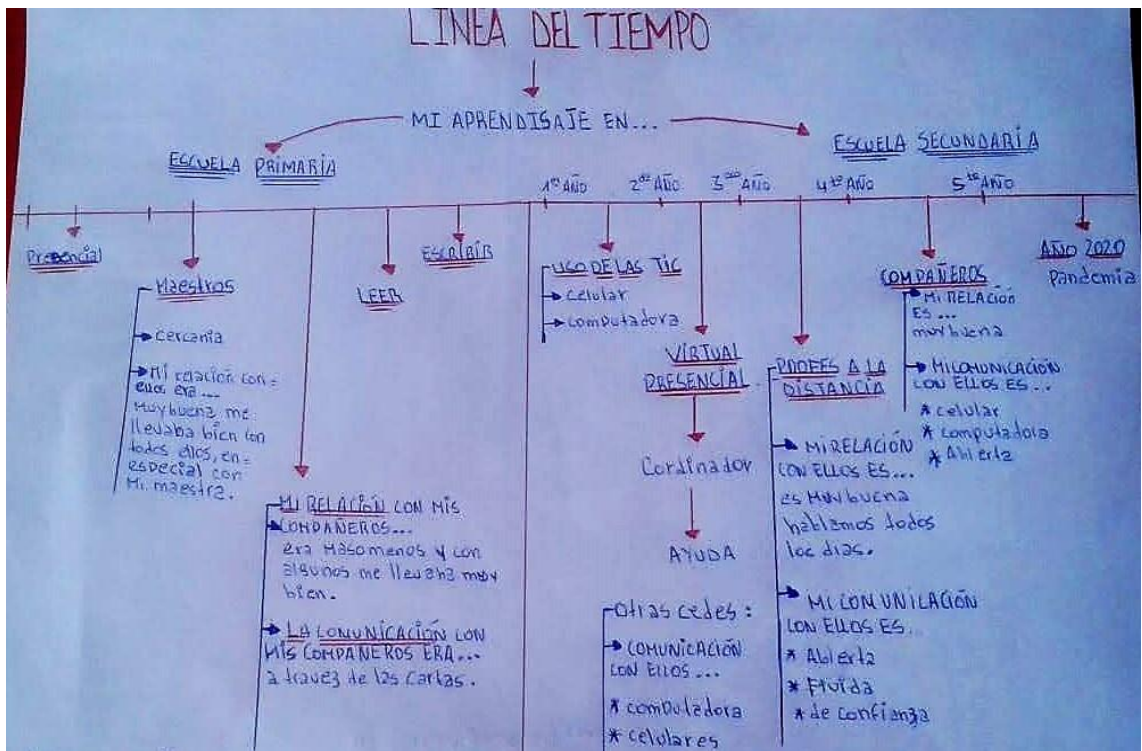
Línea de tiempo N° 7



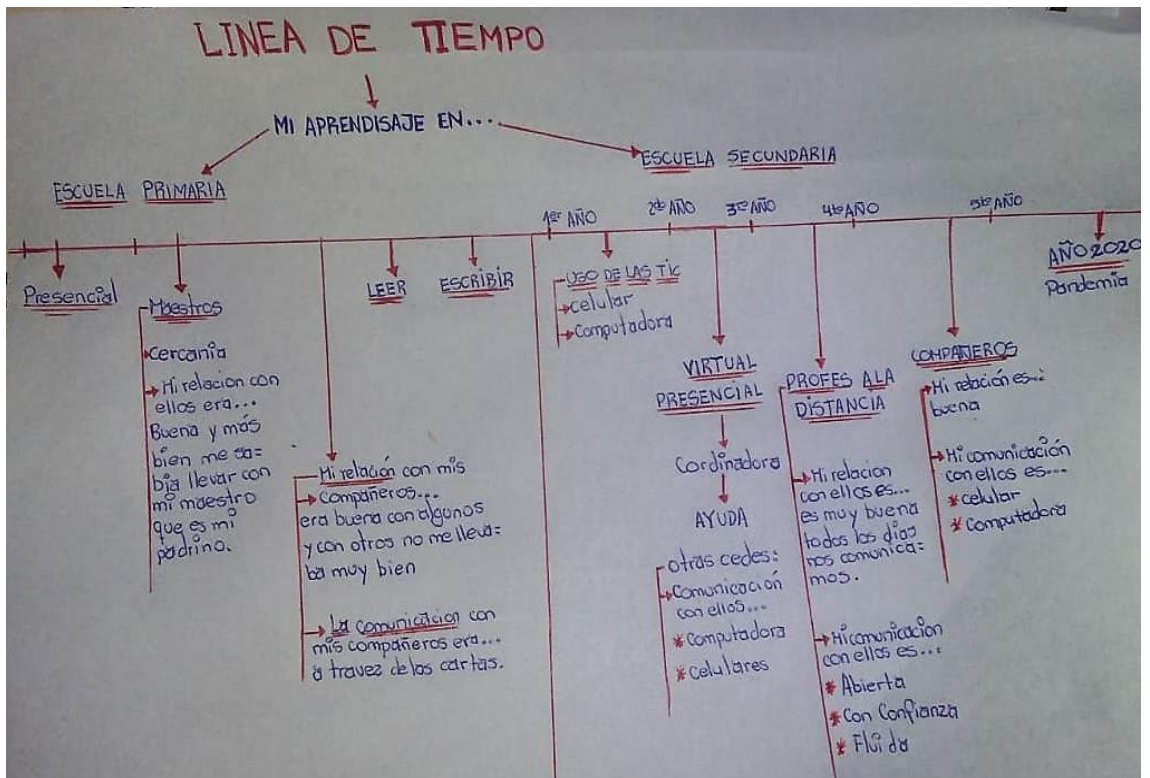
Línea de tiempo N° 8



Línea de tiempo N° 9



Línea de tiempo N° 10



Entrevista con la Directora del “Colegio Secundario Rural mediado por TIC N° 5212”

Fecha: 23.09.2020

Entrevistadora: Luján Madrazo (L)

Entrevistada: María Cristina Gijón (C)

(L) ¿Cómo describirías la modalidad virtual-presencial del colegio?

(C) Bueno, es una hibridación entre lo virtual y lo presencial, yo digo hibridación porque no es ni netamente presencial ni netamente virtual. Y por otro lado la hibridación es que para los propios chicos es presencial al momento que asisten de lunes a viernes a las sedes, están los chicos compartiendo con sus compañeros con el coordinador de la sede de lunes a viernes. Es virtual en que los profesores disciplinares de cada área están trabajando en Salta impartiendo las clases a través de distintos dispositivos: la plataforma, WhatsApp, tenemos un canal de YouTube, e incluso ahora con el programa de radio que es una nueva modalidad que adquirimos en estos tiempos de pandemia. Y por qué no es educación a distancia, porque en la distancia, o sea en la concepción tradicional, en la educación a distancia tradicionalmente había una sincronía donde el profesor subía la clase, y la retroalimentación podía o no ser sincrónica, pero siempre había un tiempo. Nosotros lo que sí buscamos es la sincronía, por ejemplo los profes tienen un horario, te doy un ejemplo la profe de Lengua de primer año está los lunes de 9 a 11 de la mañana, los martes de 10 a 12, los chicos saben que en ese horario se pueden comunicar con ella, después se pueden comunicar en otros horarios, pero ese es el horario de ella, y también tienen horarios de clases organizados. Ahora estamos trabajando por Proyectos Educativos, un proyecto es partir de una problemática y desde diferentes disciplinas abordan esa temática y se enriquecen. Entonces un proyecto puede contar con 3 o 4 profesores donde están trabajando.

(L) Y por ejemplo los alumnos de 5to año, ¿Cuántos proyectos tienen?

(C) Ellos tienen 5, aproximadamente de primero a quinto hay 5 proyectos, en donde cada año hay 11 materias, contando con Educación física, entonces unimos proyectos, por ejemplo el Proyecto Mujeres Valientes donde está Ciencias sociales, Ética, Historia y Lengua por ejemplo. Hay un proyecto re lindo que es el de Medio masivos de comunicación donde está Artística, Tecnología y Lengua, y donde cada uno desde su saber lo va enriqueciendo. Viste que en la Escuela siempre nos enseñaron a trabajar en

equipos no, bueno el trabajo en equipo yo te lo digo por profesora y por estudiante, y es vos hace eso, vos hace lo otro... y después lo unimos. Eso se hizo históricamente. Ahora con el trabajo por proyectos, los profesores están primero aprendiendo a trabajar colaborativamente, hay que ponerse de acuerdo, definir las ideas, es un desafío. Cuando ellos aprenden el trabajo colaborativo pueden transferirlo, o sea creo que el gran aprendizaje acá es tanto de los profesores como los alumnos porque los profesores también estamos aprendiendo a rever nuestras posturas, a ver nuevas ideas, más allá de las que tiene uno mismo, es como más visible el trabajo de varios, porque para que el proyecto se sostenga todos tienen que ir para el mismo lado, eso yo creo que es un gran acierto.

(L) ¿Qué cambios consideras que surgen desde el momento que inicia la implementación de las TIC en zonas rurales?

(C) Un antes y un después, primero por la secundaria, porque dar la posibilidad de un derecho con la Ley de Educación nacional de que el chico tenga que estar en la escuela hasta los 18 años y el estar en la escuela implica que tiene de lunes a viernes actividades lúdicas y educativas, en algunos casos tienen 4 comidas, una cama limpia y tienen sus compañeros. Son chicos muy vulnerables, son chicos que cuando vos decís están en medio de la nada están en medio de la nada, yo te digo uh no me fui para allá no hay nada, no hay nada, ahí vos miras y no hay nada.

(L) Además el hecho de la dificultad que hay para acceder a esos lugares, si estás ahí y necesitas algo es difícil el traslado...

(C) Generalmente tenes que ir en una 4x4, tenes que conocer el camino o tenes que cruzar el río, depende el clima. Si llueve a mí me pasó una vez de quedarme empantanada 7 de la tarde en medio de la nada. O terminas de cruzar el río y te explican que queda una hora caminando hasta la escuela, en medio de atajos, de flora, fauna, y los chicos van por ahí y re conocen el camino. Otra de las características es que está pensado para chicos donde la única modalidad para poder llegar es a través de esto, no hay otra, porque no pueden ir 11 profesores o 50 profesores de lunes a viernes. Primero por una cuestión económica, porque nadie va a ir todo el viaje para dar dos horas de Filosofía ponele, o sea por más necesidad y profesionalismo que tengan no lo vas a hacer porque no te dan los números. Entonces esta modalidad realmente viene a dar respuesta. No hay mucha deserción, o sea te estoy hablando hasta el último egreso del año pasado, no hay deserción en el sentido en que los chicos si abandonan es porque se van a trabajar o porque son padres, esas son

cuestiones que habla de las características de los chicos. Después por ejemplo otro mito que si rompimos es el de ay pobrecitos son del campo y son todos buenitos, es el de pobrecito... y no, o sea son chicos, son seres humanos que se pelean, que se enamoran, que hacen travesuras...

(L) Romper con esos estereotipos que existen...

(C) Claro, vos les vas dando la palabra y ellos se van abriendo, obviamente que cada uno tiene sus particularidades, hay chicos que son súper extrovertidos, y por ahí se pasan de mambo, y hay otros que son muy tímidos. Son chicos, son adolescentes como cualquier adolescente, viste como la discapacidad que se dice ay pobrecito es ciego, y nos olvidamos del nombre, bueno así. No son ni pobrecitos, son chicos que se mandan macanas, que rompen cosas, que se escapan, como cualquiera. Ahora son chicos que si veo que les gusta la escuela, eso es lo lindo, o sea que extrañan la escuela, y yo creo que eso es mérito de los profes, el chico va por obligación, está bien que tiene ahí casa comida, pero yo he visto llegar a los chicos contentos, y extrañan. Viste que acá a un adolescente vos le decís que tiene que ir al cole y te dice no uhh tengo que ir. Allá imagínate que los chicos caminan dos o tres horas y están contentos, eso es una particularidad que yo veo, capaz es una percepción muy mía como directora, pero si he visto que si les gusta estar en la escuela. Caminan 2 o 3 horas, y hay algunos que se vuelven cada día o van en bici. Eso realmente lo hacen porque se sienten a gusto y encuentran un lugar donde son escuchados. Yo te hablo en líneas generales de los profesores, porque obviamente no todos son así, pero si se preocupan por los chicos, los conocemos por los nombres, no son números. Nos preocupamos, a mí me pasa, la profe de lengua me habla y me dice mira a esta chica le está pasando algo, o mira el estado de tal chico está triste. Otra cosa me enteré ahora novios entre sedes, uno de la Puna ponele con alguien de San Martín, y son novios online, a la distancia, son compañeros y están de novios. Todo eso cómo sucede en la escuela, más allá de los contenidos.

(L) ¿Y cómo crees que cada alumno se va adaptando a esta modalidad de aprendizaje?

(C) Mira, son familias muy numerosas, generalmente hay 4 o 5 hermanos, primos, generalmente viven en comunidades, son familias y los chicos de primaria seguro tienen hermanos o primos que cada vez más tienen a alguien en secundaria, como que ya se van adaptando a la idea. A los chicos de primer año les cuesta horrores, ese es un gran desafío para nosotros, primero porque vienen de no tener computadoras, no entienden mucho la modalidad, están acostumbrados a una seño. Los que 5to en cambio son re autónomos,

ya armaron su centro de estudiantes, ya quieren armar lo de la reina, ya tienen esos 5 años de hábito. El primer año siempre les cuesta, pero porque les cuesta porque es un cambio de ciclo, en su etapa evolutiva están ingresando en la pubertad, son chicos de 12 o 13 años.

(L) Claro, ya de por sí es un cambio en sus vidas la entrada a la adolescencia...

(C) Es un cambio sí, imagínate un cambio en donde es todo nuevo, porque a lo mejor los veían a sus hermanos con las computadoras, pero no sé cuántos se las prestaban, viste. Por ahí ni la tocaban. Y además muchos no se llevan las computadoras a sus casas porque los caminos son difíciles, y también porque algunos no tienen luces en sus casas, entonces las dejan ahí. Algunos se las llevan y otros no, entonces es como que la miran y de lejos, están esperando ya en algún momento empezar la secundaria. El primer trimestre como que hay bajas notas, están más desorientados, les cuesta entender que hay 10 profesores lejos, y es hasta que se van acostumbrando, ya los de 4to y 5to la tienen re clara toda. El chanta es chanta, el que no estudia no estudia, el que espera a último momento y hace todas las tareas, hay de todo como todos los chicos. Primer año sí, hemos hecho ambientaciones, trabajando con los de 7mo para mostrarles, pero hasta que no están ahí y no vivencian, vos viste que la tecnología es “ututear”. Después ya la re aprenden.

(L) ¿Qué estrategias se utilizan para establecer vínculos con los alumnos desde la sede central?

(C) Mira la cuestión de vínculo es un tema no, yo siempre le digo a los profesores que nosotros somos los modelos profesionales de ellos, somos la mirada para acá, lo que tienen para pensarse fuera de las sedes. Somos los modelos. El primer gran vínculo es con el coordinador, porque es a quien tienen ahí. Y bueno después la estrategia es la comunicación con ellos, hemos establecido por ejemplo que los profesores sean tutores, cada 7 alumnos por ejemplo, un tutor más pedagógico. Hay profesores que se comunican, que les cuentan o preguntan como están, “mi hijo está estudiando lo que te gusta a vos”, y así ir estableciendo los vínculos. Un contenido sin afecto no es un contenido. Vos fijate las materias de la universidad las que más te gustaron o te llegaron fueron las que te gustaron vos y las otras las pasaste así nomás. Si te pones a pensar en la secundaria, siempre te vas a acordar de ese profesor que te dijo, que te acompañó. No te vas a acordar que te enseñó el teorema de Pitágoras, te vas a acordar del profe que alguna vez te pregunto “che que te pasa”, o que te dijo “che que bueno que hiciste esto”; o un modelo negativo, que te dijo “sos un desastre”, y así. Porque además los contenidos los vas

resignificando, vas complejizando esos contenidos y bueno eso te hace que vos por ejemplo sigas una cerrera más humanística. Entonces yo siempre les digo, somos modelos profesionales para ellos, y el vínculo pedagógico es fundamental, el vínculo desde el afecto profesional, o sea yo estoy acá y creo que vos podés y vas a mejorarlo y te voy a acompañar. Yo creo que un adolescente el gran tip es límites y afecto, porque los adolescentes buscan límites.

(L) Así es, ellos necesitan que se les ponga límites, demandan esto porque necesitan que alguien desde afuera lo haga...

(C) Mira te doy un ejemplo, una sede hace un tiempo, los mismos chicos me mandaban “Dire cuando va a venir, necesito que venga”. Entonces fui. Los chicos habían roto un armario, entonces vengo hablo con los profes a ver que podíamos hacer, porque era el primer caso que ocurría algo así de violencia no, de violencia así tan visible. Llego a la sede y les pregunto a los chicos “a ver por qué rompieron”, y me dicen “porque el coordinador no nos quiere dar los libros que están ahí adentro”. O sea los chicos te están rompiendo el armario porque ellos quieren leer los libros, no se los daban para que no se rompan los libros, que se rompan, mientras que los estén usando, prefiero que se rompan porque los están usando. O sea vamos a sancionar la violencia, pero escuchemos lo que te están diciendo entendes. Yo siempre me pongo del lado del chico, quiero escucharlos siempre. Además ellos me mandaban mensaje “usted me prometió que iba a venir, cuándo va a venir”, o sea me estaban diciendo necesitamos que nos escuchen. Obviamente que cuando llegué, no es que puedo ir ya, tenemos que organizar, ponele que fui a las dos semanas. Y fue necesario hablar, ver que proponíamos entre todos. Estos chicos estaban pidiendo estudiar, entonces porque tenemos que llegar a esta situación. Te rompe algo porque quiere leer un libro. Después obvio hay otros que son pícaros, después uno me dice, otro caso, “no porque el coordinador nos abrió la puerta del baño eso no puede ser...” y les digo que les abrió porque había una caja de vino, y me negaban todo, también hay ahí los dos extremos. Te muestro los dos extremos, acá también pasa, acá los adolescentes también prueban el alcohol, no es que porque sea acá no. Hay alumnas que son madres y que van por la Puna en medio de la altura con el bebe a estudiar. Lo llevan, y están ahí porque quieren estudiar. Tenes de todo.

(L) A tu modo de ver... ¿Cómo influye el uso de las TIC en las relaciones sociales de los alumnos con su entorno? Con sus profesores, compañeros,...

(C) Mira las TIC te acercan pero también te alejan, es como las dos cosas. Por ejemplo te acercan porque ponele nosotras dos podemos estar charlando que de otra forma no podríamos estar. Pero por ahí yo como que tengo miedo de que vivan una realidad virtual, una realidad que no es la realidad, después me pregunto qué es la realidad. Como que a mí me pasa por ejemplo ahora, estoy en Facebook y todo es el COVID y la donación de plasma, es la realidad que pasa. Después tenes Instagram que es otra onda, más distracción, más fotos, como que son dos realidades distintas, y las dos coexisten. entonces como que yo he aprendido a usar las tecnologías, yo era de la generación de que en mi primaria no sé si alguna vez vi una película en la escuela, y la primera vez que debo haber visto una película era poner una tele y que estemos todos sentados viendo, toda una preparación. Yo me acuerdo que mi hijo, él ahora tiene 33, el no entendía lo que era un tocadiscos, o después leía hace un poco que ya nadie entendía lo que era un casete, o me acuerdo que en la universidad teníamos los disquetes. Y hacer un trabajo en la computadora era todo un tema, había que ir al gabinete, y era el día para hacer eso, y toda una novedad ir. Es impresionante como estas cosas han ido evolucionando a todos los aspectos de la vida, y la gente tiene esa capacidad de ir desaprendiendo e ir aprendiendo nuevas cosas. Los celulares, como fueron cambiando. Y estos chicos yo les digo que son colonizados digitales, porque si bien no son ni nativos ni inmigrantes, yo me siento una inmigrante, aunque ese término está bastante cuestionado. El inmigrante es como yo que no nació con la tecnología y se apropió y bueno va probando por ensayo y error. Y el nativo es el que nació con la tecnología ahí. Y el colonizado es el que si bien no nació con la tecnología, la escuela lo hizo partícipe y la colonizó, el hecho de colonizar de apropiarse y hacerla suya. Entonces para mí son colonizados digitales. No sé de aquí a dos o tres años, porque ya tenemos generaciones o capas de chicos que ya están de primero a quinto, por ejemplo la primera promoción fue en el 2017, la primera promoción TIC, que empezaron en primero y terminaron en quinto. Tengo una alumna que promocionó de este colegio y ella está estudiando en la UNSA, y ella se sorprendía de que tomaran apuntes, se vino a estudiar acá y me preguntaba por qué tomaban apuntes a mano, le parecía raro, porque ella estaba acostumbrada a todo hacerlo por la computadora. Ella lo veía como tan normal, entonces verlos con los apuntes le parecía rarísimo.

(L) ¿Cuáles consideras que son los beneficios que puede traer en el aprendizaje de cada alumno el uso de las TIC? ¿Y cuáles serían las limitaciones que se presentan al trabajar de este modo?

(C) Mira, hacía tiempo se decía que los nuevos analfabetos eran aquellos que no sabían manejar las tecnologías, vos viste que hasta para ir al cajero necesitas saber manejar las tecnologías, todo está digitalizado, hasta el DNI tenes en el celular. La tecnología es como que hay que tratar de encontrarle el justo medio que en este momento no se cual es. Yo creo que el chico ahora, o sea el estudiante, les moviliza más el video y la imagen. Yo escuchaba a una profe que le decía a una alumna de la universidad, que tenía que rendir Historia, le decía “mirate los videos y aprendes”. Ahora es como quizás menos lectura de la que nosotros estamos acostumbrados, pero bueno yo soy de otra generación, el olor a libro, el escribir, el subrayar, yo aprendí así. Yo creo que la tecnología por ahí nos hace más dispersos, nos da toda la información en un clic, y el gran desafío es saber seleccionar esa información.

(L) También está la cuestión de la inmediatez, de tener toda la información en el momento, es todo ya, sin ninguna tolerancia por la espera...

(C) Pero además ya es ya, ponele un video que empieza con una musiquita medio lenta chau lo sacas. Fíjate a mí me impresiona mucho esto de Tiktok, son videitos de 30 segundos. Ahora alguien te manda un audio de cuatro minutos y ni lo escuchas, esa cuestión de la inmediatez es como... y en el adolescente el manejo del tiempo es como que quiero ya ya, sino me frustró, y sino lo dejo, lo descarto. Hay menos tolerancia a la frustración pero también hay más tolerancia para respetar al otro, esta cuestión de la ley de género, hay otras cuestiones, ponele yo la primera cuestión que aprendí cuando empezaba a descubrir mi sexualidad era con un adulto, con una prima que me contaba lo que ella interpretaba, lo que ella sabía. Ahora los chicos lo buscan por internet, hay un acceso ilimitado casi. Nosotros les insistimos que usen las tecnologías, pero no podemos saber tampoco que se ponen a ver solitos, por ahí no hay un adulto, no hay un control parental porque los padres no manejan la tecnología como ellos. La tecnología, por un lado te permite un mundo hasta mágico inalcanzable, y por otro lado un mundo muy peligroso, que todavía no podemos dimensionarlo, y si vos pensás que ellos están solos, porque antes había un coordinador que podía ver lo que estaban viendo, mínimamente había cierto control, pero ahora están solos. O sea hay chicos que les dejamos internet prendido en las sedes pero bueno no podemos ver que es lo que ven. Vos viste que hubo casos de influencers anoréxicos, y así toda esa cuestión que circula, o de estas ondas todo positivo está todo bien y dar consejos así onda del universo, y los chicos escuchan y ven eso. Y te creas un mundo también y ahora están solos en el sentido del control del uso de las tecnologías, los padres muchas veces no tienen acceso a la lectoescritura, o sea un

padre que ha terminado un tercero o cuarto grado, y que en su vida diaria no lee porque no lo necesita, entonces no puede saber que está leyendo el hijo. Y ya se está haciendo largo este tiempo.

(L) ¿Cómo se busca abordar desde las TIC las características socioculturales de cada sede?

(C) Ese es el gran desafío de los profes, estamos acostumbrados a trabajar con la diversidad pero por ejemplo, te doy un ejemplo que me acuerdo ahora, hay un proyecto que es de hierbas medicinales, entonces decían bueno en la Puna sede Esquina de Guardia tiene, no se ponele cactus, y en esta otra zona tenes la lavanda y polinizan las flores, y así por ejemplo, es tan diverso en los modos, en los lenguajes, en las tonadas, en la fisonomía, en el paisaje, es muy diverso todo. Tenes chicos que en pleno invierno está nevando en la Puna y en pleno verano hay 50 grados en otro lado, y llueve en un lado y en el otro no sé, en uno tenes que preocuparte porque tengan calefacción y en otro el problema del dengue por ejemplo. Tratamos de que las sedes se compartan saberes entre las sedes, esa es la idea, que lo propio de la Puna, ponele que un chico de Rivadavia conozca la Puna, como es, en líneas generales. Por ejemplo ahora hay otro proyecto que se llama monumentos históricos, este les dicen bueno a ver vean que edificios antiguos, y así, y van compartiendo, o que leyendas hay en tu zona. Entonces, partir desde lo que ellos saben para poder compartirlo. También tenemos etnias de pueblos originarios, tenemos seis etnias, entonces es también buscar algo que respetar la diversidad de cada sede, pero buscar un eje que nos convoque a todos, es un tema de teoría, en la práctica es más difícil, todavía en la práctica no se puede tratar la diversidad de una aula presencial, imagináte. Nosotros esa cuestión de la diversidad tratamos, a veces lo logramos muy acertadamente y otras veces no. una de las fortalezas del colegio es que los profes se animan a probar cosas, se animan. El ejemplo más significativo es la radio que se empezó a hacer ahora por la pandemia, se sigue trabajando por proyecto, se divide todos por módulos, y los profes van grabando las clases para que se pasen por la radio en cada una de las sedes. En un comienzo costó, pero ahora está espectacular.

(L) Se fueron adaptando a las circunstancias de cuarentena...

(C) Y así como ellos se adaptaron, los chicos también, porque cuando el profesor entiende lo que hace lo transmite inconscientemente. Se contagia. Además siempre los mensajes de motivación a los chicos, de “los esperamos, ustedes pueden”, y los chicos escuchan eso. Entonces la verdad que es un desafío, una locura saludable, eso es pensar en la

educación. Y un grupo de profesores que te sigue no, porque cuando yo les planteo de la radio imagínate era ni siquiera en lo presencial. Este año ya estaban lidiando con que íbamos a empezar a hacer todo por proyectos, y después se sumó lo de la radio, el primer mes fue de remarla. Y la radio es mérito de los profesores, la hacen funcionar, con todos los audios que van mandando, con una calidad, es espectacular, cada profe con sus características, con sus ediciones. Todos participan, tienen un cronograma.

(L) Y en relación a toda esta situación que atravesamos de pandemia y cuarentena, ¿De qué forma las TIC influyeron para continuar la comunicación con los alumnos? ¿Y qué desafíos se presentaron?

(C) Ahora las TIC fueron el medio hegemónico, el único, influyeron por WhatsApp, por la radio, por video llamada, por Zoom. Sin las TIC estaríamos completamente alejados. Nos ayudó que los chicos ya tenían grupos de WhatsApp, ya saben manejar un grupo de WhatsApp, ya están acostumbrados, ahora lo que nos falta es sostener el contenido, pero bueno eso se irá viendo más adelante, pero los chicos se siguen comunicando, los profesores se siguen comunicando. Sin las TIC el colegio estaríamos no se acá haciendo papeles, no sé qué estaríamos haciendo. Ahora que todos los colegios en realidad tuvieron que adaptarse, se adaptaron a los que nosotros hacíamos hace 7 años atrás: a entender la plataforma, a debatir del uso de WhatsApp. Nosotros eso ya lo teníamos, eso ya está, ahora que más hacemos. Cuando empezamos a usar el WhatsApp había debates bastante importantes entre los profesores, algunos que no querían dar su celular, porque es privado, que no puede ser los horarios. Armamos un protocolo del uso de WhatsApp. Yo por ejemplo tengo un grupo de información del 5212, después un grupo con los profesores, otro con los coordinadores y otro ya con todo el colegio, y así nos vamos comunicando mejor. Está más organizado, nos llevó tiempo de discutir, de enojar, que es lo que debe estar pasando ahora en los colegios, pero esto a nosotros nos pasó hace cuatro o cinco años. Ahora recién muchos profes se están dando cuenta de que es bueno el uso de WhatsApp. Lo que yo creo es que, si le damos un uso pedagógico sirve, o sea si lo usamos para enseñar. Ahora un uso recreativo es otro, pero para nosotros el uso de WhatsApp es pedagógico, es ubicarse. Nos llevó a armar un protocolo, a decir de cual a tal hora, hay respeto.

Bitácora de campo

Inmersión inicial

A medida que la investigación se fue estructurando, en cuanto a objetivos y preguntas, se empezó a tomar los primeros contactos con el “Colegio Secundario Rural mediado por TIC N° 5212”, el cual abrió las puertas desde un inicio a la investigadora, para expresar y comentar la metodología desde la cual se venía trabajando desde la apertura del mismo.

En los meses de abril y mayo del año 2020 se empezó a tomar mayor contacto con el colegio con el objetivo de conocer la viabilidad que tenía la presente investigación para ser realizada en el espacio mencionado. Desde un primer momento la directora del colegio se mostró predispuesta a recibir a la investigadora, con expectativas de que se conozca la forma en que sus alumnos vienen trabajando diariamente. Teniendo en cuenta que nos encontramos desde marzo del corriente año bajo una situación de pandemia que nos lleva a cumplir -con diferentes variaciones- con un aislamiento social obligatorio y preventivo, la comunicación se fue adaptando a los medios que se tenían al alcance para conectar y empezar a adentrar a la investigadora en el contexto de investigación sin dejar de lado ninguna de las reformas provinciales y nacionales.

Inmersión profunda

En el mes de septiembre el diseño de investigación fue aprobado, por lo cual se procedió a un adentramiento en lo que sería el contexto de realización de la investigación.

El día 23 de septiembre –mientras la situación de aislamiento regía en fase uno- se realizó una entrevista semi dirigida a la directora del colegio –vía zoom-, lo cual permitió empezar a conocer con mayor profundidad la realidad que la entrevistada vivencia en su trabajo con los alumnos de las 14 sedes. A lo largo de este diálogo se pudo dilucidar -a partir de la interpretación- la forma en que la directora habla del colegio como una familia global, en la cual, a pesar de que están distanciados generalmente y no sólo por la pandemia, hay una preocupación y estima por cada uno de los alumnos, coordinadores, profesores y familias. Se puede afirmar que, la entrevistada habla del colegio como una verdadera comunidad, en la cual los medios tecnológicos realmente les permiten conectarse y relacionarse de una forma eficiente, dinámica y significativa. A medida que se iban respondiendo las diferentes preguntas se podía escuchar como cada experiencia es importante tanto para ella como para el colegio en sí. Se puede observar un compromiso y disposición hacia sus alumnos, profesores y coordinadores. Desde el

momento en que inicia con este proyecto de llevar adelante el colegio, se puede interpretar que buscó y busca actualmente romper con paradigmas y estereotipos en los cuales se encierra a las personas que viven en zonas rurales. Esto es esencial para brindarles un espacio de inclusión y apoyo, al mirarlos de una forma igualitaria, les permite a los alumnos posicionarse en este lugar y dejar atrás brechas que intentan siempre separar y comparar a las personas del campo con la ciudad.

En este espacio de diálogo, también se permitió a la investigadora acceder a diferentes páginas, notas, trabajos que fueron surgiendo de la trayectoria de los alumnos en su educación secundaria. Esto permitió empezar a conocer con mayor profundidad y de forma más significativa a cada una de las sedes que maneja el colegio.

En esta reunión también se contactó a la investigadora con una profesora de los alumnos de quinto año, la cual -el día 24 de septiembre- conversó con cada uno de los alumnos de 5to año del colegio con el objetivo de que fueran conociendo la propuesta de participar en la presente investigación. Este paso permitió un primer acercamiento de la investigadora con los alumnos posibles participantes. De esta forma todos aquellos alumnos que se encontraban interesados y dispuestos a participar se iban comunicando con la profesora.

De esta forma la investigadora fue recibiendo -el día 25 de septiembre- los contactos de WhatsApp de cada uno de los alumnos que voluntariamente aceptaron ser parte de esta investigación. Vía WhatsApp se realizó una primera introducción de la investigadora con los participantes, con el fin de concretar horarios y días en los cuales llevar a cabo los encuentros virtuales correspondientes a la recolección de información. Además en este primer espacio era de gran relevancia también hacer conocer a los alumnos el consentimiento informado donde se especificaban cuestiones de participación voluntaria y de confidencialidad de sus datos.

Los días 25 y 26 de septiembre la investigadora empezó a ahondar la información que había sido puesta a su alcance por parte de la directora para conocer más a los alumnos y al colegio. Los alumnos de 5to año forman parte de un proyecto propuesto por sus profesores “Estudiantes al poder”, desde el cual han abierto una página en Facebook para ir publicando todo lo correspondiente al mismo. Con autorización de la directora y aceptación en el grupo por parte de una profesora de 5to año, se pudo realizar una lectura significativa de todos los contenidos que se fueron trabajando a lo largo del año en este grupo de Facebook.

La revisión de estos documentos virtuales posibilitó a la investigadora ir conociendo con mayor cercanía -a pesar de la distancia física- la forma en que los alumnos se desenvuelven y comunican entre ellos y con sus profesores. En este grupo de “Estudiantes al poder” se fueron encontrando diferentes videos, audios, imágenes y mensajes que, tanto alumnos, coordinadores y profesores publican como modo de expresión y comunicación con los miembros de su colegio. Este grupo fue creado en junio del año 2020, por lo cual toda la información recolectada de estos documentos pertenece a estos últimos meses del corriente año.

Dada la circunstancia de pandemia por COVID-19 que se viene atravesando a nivel mundial, este colegio optó por continuar el dictado de clases no sólo por las plataformas virtuales, sino también mediante un canal de radio que llega a cada una de las localidades en donde se encuentran los alumnos. En el mismo horario, cada día de la semana los profesores y coordinadores -también con la participación de los alumnos en muchas ocasiones- realizan un programa de radio separado en módulos según los proyectos que corresponden a cada año escolar secundario. Uno de estos proyectos es el que se viene mencionando “Estudiantes al poder”, desde el cual alumnos de 5to año realizan diferentes actividades lideradas por un Centro de estudiantes que han ido conformando estos últimos meses, y en el cual se encuentran representantes -delegados- de cada una de las sedes. Cada vez que se acerca la fecha de transmisión del programa de estos alumnos, se van realizando recordatorios -de formas creativas como ser videos, collages, etc.- en este grupo de Facebook. Una vez finalizado el programa también lo suben al grupo correspondiente, por lo cual la investigadora tuvo la posibilidad de escuchar a los alumnos expresándose en cada módulo de radio.

En uno de los programas correspondientes al módulo de este proyecto, los alumnos de 5to año representantes de cada sede -delegados- compartían cada uno cuáles eran las propuestas que cada sede busca llevar a cabo en estos últimos meses de actividad educativa. Algunos expresaban que su sede se encargaría de diseñar la campera de la promoción 2020, otros comunicaban que trabajarían por contactar a cada alumno del colegio para llevar a cabo un registro de quienes van recibiendo la cartilla de actividades que se está por mandar desde la capital de Salta. Todos los alumnos se expresaban mostrando un alto grado de compromiso con su comunidad educativa, y sobre todo por alcanzar objetivos que motivarían a la promoción de este año.

En este grupo de Facebook también se fueron observando variados mensajes que iban publicando los alumnos de 5to año, presentándose y felicitando a sus compañeros que participan en la radio. Muchos hacían también referencia al grupo de WhatsApp que se creó este año juntando a todos los alumnos -que poseen celular- de 5to año. En estos mensajes que dejaban en el muro se destaca que reiteradamente los alumnos hacían énfasis en la relación con una de sus profesoras -con la cual la investigadora tomó contacto para llegar a cada uno de los alumnos participantes de la investigación- a la cual describen como un sostén para ellos, principalmente en este año. Caracterizan a la misma con palabras como “amable”, “cariñosa”, y coinciden en que es un gran apoyo para ellos.

Muchos alumnos también publican mensajes de motivación para sus compañeros y de apoyo en estos tiempos de aislamiento y cuarentena -lo cual llevó a que el contacto en persona haya disminuido este año-. También mandan mensajes de saludos entre ellos y con sus profesores. Se puede destacar que en cada publicación la retroalimentación de los mensajes es alta, ya que otros miembros del grupo responden y comparten estas publicaciones. Generalmente se conversa bastante cada vez que algún alumno participa en la radio, ya que sus compañeros resaltan la alegría que les genera escuchar a quienes se animan a compartir su voz en el programa. En este grupo también se fueron observando mensajes compartidos por parte de los profesores de la sede central, los cuales expresaban mensajes de motivación hacia sus alumnos, promoviendo que continúen con su aprendizaje a pesar de las circunstancias actuales.

Otra de las actividades realizadas y publicadas por los alumnos que tuvo mayor grado de emotividad y significación para la investigadora fue la propuesta por parte de una de sus profesoras de armar un video de cada sede en el cual pudieran mostrar cómo es la realidad que vivencian dentro de su comunidad educativa. Esta propuesta tenía como objetivo que entre las diferentes sedes pudieran conocerse más y sentirse de alguna forma más cercanos. Estos vídeos permitieron conocer con mayor profundidad y respeto cada una de las sedes que conforman al colegio. En estos videos se mostraban fotos de cada lugar en donde se encuentran las sedes, los parajes, paisajes, flora y fauna característicos, las aulas, patios, huertas, comedores... Estos videos muestran verdaderas comunidades educativas, en las cuales constantemente se podía observar el trabajo en equipo y la colaboración entre todos por llevar adelante el aprendizaje diario. En las fotos se pueden observar cumpleaños, trabajos en grupo, festejos, actos tradicionales... en todas las fotos se veía gente compartiendo, realizando actividades en conjunto. Por ejemplo, se mostraban fotos de los alumnos en sus aulas, con todos sus bancos acomodados en forma

grupal -en rondas- y cada uno con su computadora. También se muestran fotos de los alumnos tocando instrumentos, bailando, actuaciones en actos festivos, jugando a la pelota, entre otras actividades lúdicas. Al final de cada video los alumnos mandan saludos y expresan que se extrañan pero todos se motivan con el reencuentro tan esperado por ellos. Otras fotos muestran aquellas experiencias en las cuales los profesores de la sede central iban a visitarlos y compartir con ellos unos días. Se puede observar que realizan muchas actividades en grupo, proyectos, festejos, educación física, la radio, viajes estudiantiles, los egresos.

Se encontró información también acerca de un encuentro virtual que se realizó en el mes de julio del corriente año, organizado por UNICEF y destinado a los adolescentes de las SRTIC -Secundarias Rurales mediadas por TIC- pertenecientes a las provincias de Salta, Chaco, Santiago del Estero, Jujuy y Misiones. Este encuentro -vía Zoom- tenía como objetivo la participación e intercambio de experiencias de los estudiantes y los egresados de las SRTIC. Partiendo de este encuentro algunos alumnos realizaron publicaciones en el grupo de Facebook reconociendo la participación y desenvolvimiento de algunos de sus compañeros. Con estas observaciones se puede ir apreciando la forma en que los alumnos se apoyan y motivan entre ellos, reconociendo los logros de cada uno sin dar lugar a la competitividad.

Se publican también mensajes por parte de los delegados, los cuales conforman el Centro de estudiantes, agradeciendo la idea propuesta por los profesores para conformar este centro. En estos mensajes expresan su gratitud por este espacio que les abre puertas para comunicar lo que necesitan, les da una voz y les brinda gran ayuda para ampliar sus posibilidades.

Otro proyecto que se viene publicando en el grupo bajo el nombre “Eligiendo mi futuro” se trata de una iniciativa por parte de la directora, a partir de la cual se van a trabajar módulos radiales con un equipo de profesionales -en ciencias de la educación- quienes brindarán un espacio de charla acerca de orientación vocacional dedicada especialmente a los alumnos que están finalizando su educación secundaria. Constantemente profesores recuerdan a los alumnos que próximamente se iniciará este proyecto, con el objetivo de que se sumen a escuchar la radio y a expandir sus expectativas sobre su futuro.

Otro de los módulos transmitidos por la radio -en relación al proyecto que se viene describiendo “Estudiantes al poder”- estuvo organizado para que estudiantes que ya se

egresaron de este colegio puedan relatar experiencias sobre su educación secundaria, pero principalmente sobre qué hicieron una vez finalizada esta etapa. También se fueron transmitiendo mensajes motivadores para que los actuales estudiantes reciban apoyo en sus últimos meses de cursado. Se destaca que estos alumnos egresados contaron qué caminos tomaron luego de la secundaria, por ejemplo, uno de ellos se recibió este año de profesor de educación primaria, dos alumnos están empezando la carrera medicina en la UNSA, otro alumno está realizando la carrera de enfermería, otro se encuentra en una capacitación para ser agente sanitario, y otra de las egresadas se encuentra estudiando licenciatura en ciencias de la educación. Cada uno de ellos expresaron también su agradecimiento hacia la comunidad educativa que permitió que aprendieran a utilizar las TIC, destacando y comunicando a los chicos de 5to año que el manejo de las tecnologías es siempre necesario para cualquier trabajo o estudio que quieran realizar en un futuro. También se encontraron relatos de otras realidades, como por ejemplo una alumna que fue madre mientras estaba en el colegio secundario, fue contando su experiencia demostrando que es posible seguir adelante en estas situaciones. Se pudo encontrar un comentario en común entre los egresados, y es que todos relatan la necesidad que tienen de volver a sus parajes cuando tienen la posibilidad, destacando que allí se encuentran sus familias, además otros quieren de alguna forma “devolver” a su comunidad lo que les dio, por lo cual expresaban que querrían ejercer sus profesiones en sus lugares de origen.

Por último, también se utiliza el grupo para realizar saludos en días festivos, como por ejemplo lo fue el día del profesor y el día del estudiante, circunstancias en las cuales los miembros del grupo compartían videos, imágenes, saludos emotivos y significativos para cada uno de ellos. Se destaca la singularidad de cada mensaje, en los cuales se iban etiquetando uno por uno a estudiantes y profesores, también con fotos de cada uno de ellos. Para el día del estudiante por ejemplo, la promoción 2020 decidió presentarse en un video que combinaba bailes de todos los alumnos de las diferentes sedes. Se destaca que este video fue realizado con la aplicación Tiktok, la cual se encuentra entre las más populares mundialmente este año corriente, con pasos y música que se conocen y se han vuelto destacados en las redes sociales; esto muestra que los alumnos se encuentran al tanto de las redes y quienes tienen el acceso y la conectividad pueden sumergirse en esta realidad sin límites. En estas últimas fechas también fueron publicando que próximamente estarán presentando la canción de su promoción, la cual están armando entre todos, un ejemplo de colaboración y trabajo en equipo.

El día 28 de septiembre iniciaron los encuentros virtuales, los cuales fueron realizados a lo largo de dos semanas consecutivas. El primer contacto con cada uno de los alumnos fue realizado vía WhatsApp, a partir del cual se explicó brevemente como sería el encuentro virtual para que cada alumno pueda terminar de decidir voluntariamente si deseaba participar en el mismo. Luego se concretaron horarios en los cuales el encuentro sería realizado, y además se brindó a cada uno de los participantes un consentimiento informado, en el cual se especificaban cuestiones de confidencialidad de los datos. Una vez leído y aceptado por cada uno de los alumnos recién se procedió a concretar cada encuentro.

Desde un comienzo todos los alumnos con los cuales se tuvo la posibilidad de comunicación se mostraron interesados y predispuestos por llevar a cabo la entrevista, como así también la actividad final que se proponía -línea del tiempo-. Se puede destacar que cada uno de ellos, desde su particularidad al momento de expresarse, se mostraba motivado para participar y compartir sus experiencias.

Cada encuentro virtual -mediante video llamada vía WhatsApp- claramente tuvo sus particularidades. Los alumnos se distribuyen por diferentes zonas de la provincia de Salta, la conexión y acceso que tienen a internet no es la misma desde que empezó el Aislamiento social y preventivo, los alumnos se encuentran en sus hogares, muchos se acercan hasta las sedes en donde se deja encendido Wifi durante estos tiempos. Más allá de los inconvenientes que se iban dando en relación a la conectividad, cada encuentro fue significativo, permitiendo empezar a conocer realidades diferentes.

Se puede especificar que algunos alumnos se explayaban más tiempo contando sus experiencias y dando su opinión sobre cada una de las preguntas, como así también otros alumnos se expresaban de forma quizás más acotada. También se puede describir que, aquellos alumnos que empezaban la entrevista con mayor confianza y expresiones más extensas, continuaban de la misma forma hasta finalizar y aquellos alumnos que ya empezaban respondiendo brevemente y con un tono más introvertido, también se mantenían de la misma forma al avanzar la entrevista -comprendiendo que son diferentes formas de ser y expresarse de cada persona, todo lo aportado por los alumnos es valioso y permite un acercamiento a los mismos-.

Se podía observar en ellos diferentes gestos al comunicarse, como por ejemplo alegría al hablar de su escuela primaria y al recordar cómo era su vida en esos momentos, además se los mostraba muy interesados al dar su opinión sobre el uso de TIC. Se puede observar

que al estar ya en 5to año tienen un manejo totalmente adiestrado de las tecnologías, y así lo expresan, mostrándose seguros al hablar de las mismas y sobre todo del manejo que hacen de ellas.

Se puede destacar también la predisposición de cada uno de los alumnos al momento de proponérseles la actividad de la línea del tiempo -a modo de reflexión y conclusión-. Todos pidieron un tiempo para realizarla, y se resalta que, si bien se dio la posibilidad de que ellos mismo opten por cuál medio querían realizar la línea de tiempo, -ya sea por computadora, celular o a mano- todos optaron por expresar sus conclusiones de forma escrita, realizando una enriquecedora comparación entre sus estudios en la escuela primaria y ahora en el colegio secundario. En muchos casos se puede observar que, luego de haber charlado las temáticas trabajadas en la entrevista, esto dio lugar a una verdadera reflexión e introspección por parte de los alumnos, quienes llevaron a cabo esta actividad con un gran compromiso y predisposición. Se puede observar que dedicaron un tiempo significativo para realizar la actividad, lo cual se aprecia enormemente -comunicación que se hizo llegar a cada uno de los chicos que iban mandando el material-.

Observaciones realizadas en cada entrevista virtual

N° 1: en este encuentro la alumna se mostró dispuesta para responder a cada una de las preguntas realizadas. Se expresaba fluidamente, relatando experiencias y opiniones que mostraban madurez y realismo. Se mostraba motivada por la conversación, queriendo compartir y hacerse entender en cada respuesta brindada. Se podía observar a una persona extrovertida, que quería comunicarse y hacerse entender.

N° 2: en este encuentro el alumno se mostró motivado por participar desde el primer contacto, expresando que quería compartir su opinión y ayudar con la misma a la investigación. De forma pausada y detallada iba respondiendo a cada una de las preguntas, demostrando serenidad, seguridad y madurez en sus pensamientos.

N° 3: en este encuentro la alumna se mostró motivada por participar y colaborar con las preguntas. Se tomaba su tiempo para pensar qué era lo que quería transmitir y luego expresaba de forma breve, pero precisa, sus experiencias. Al momento de proponer la actividad de la línea del tiempo se pudo percibir una particular alegría y entusiasmo por realizarla en sus tiempos libres.

N° 4: el encuentro con esta alumna fue muy enriquecedor, se podía observar a una persona madura y con mucha seguridad en cada una de sus respuestas. Se mostraba

tranquila y sin apuros para responder, tomándose su tiempo para relatar sus experiencias. Se expresaba fluidamente, lo cual permitió conocer muchos aspectos de su trayectoria educativa. Se mostraba interesada y motivada, desde un comienzo hasta finalizar el encuentro. Se podía observar cierta emotividad al hablar de su escuela primaria, y una tendencia a valorar más el contacto personal con quienes la rodean. Al proponer la actividad de conclusión se pudo observar una alegría y motivación por llevar a cabo la tarea. Se mostró amable y receptiva en cada momento.

Nº 5, 6, 7, 8: se especifica que estas 4 entrevistas fueron realizadas a 4 alumnas que se encontraban en el mismo sitio al momento del encuentro -por cuestiones de conectividad-. Se conversó con cada una de forma personal y separada del resto de las alumnas, lo cual permitió que se singularice cada encuentro. Estas alumnas pertenecen a la misma sede, y se pudo observar características en común, como por ejemplo las respuestas fueron más bien acotadas pero muy precisas en cuanto a que querían contar y transmitir. Se podía observar que estaban motivadas para participar, y el hecho de que sus respuestas hayan sido más cortas en comparación a otros alumnos no quita la importancia de las mismas. Con pocas palabras pudieron expresar puntualmente lo que querían decir y se observaba que estaban contentas y satisfechas con las respuestas que brindaban. Se mostraban respuestas emotivas, en las cuales se compartían experiencias importantes para ellas, sobre todo cuando hablaban de su escuela primaria. Se destaca que una de las alumnas mostró un particular interés -al finalizar la entrevista- en conocer con mayor profundidad de que se trataba la carrera Psicología, lo cual abrió una interesante charla que le permitió conocer algunas experiencias de la investigadora en relación a su trayectoria universitaria. Al ir terminando cada charla, cada alumna se mostraba agradecida por el espacio. Se puede destacar también que, a medida que cada encuentro iba avanzando las alumnas se mostraban con mayor confianza para continuar respondiendo.

Nº 9: se puede describir que el encuentro virtual con esta alumna fue planeado y concretado luego de ciertas dificultades, ya que en su hogar no contaba con señal Wifi. Por lo cual se fijó un día que ella podía acercarse hasta la sede -del colegio-, lugar en el cual se ha dejado encendido Wifi en estos tiempos de pandemia para aquellos alumnos que pueden acercarse hasta el lugar para realizar sus actividades educativas. La conversación fue enriquecedora, la entrevistada se mostraba muy interesada en responder a cada una de las preguntas contando sus experiencias. Se expresaba con una gran fluidez y se mostraba segura, confiada y con alto grado de extroversión. Se mostró predispuesta

para llevar a cabo el encuentro como así también para realizar la actividad final -línea de tiempo.


N° 10: a lo largo de este encuentro se pudo observar la predisposición del alumno para compartir sus respuestas, las cuales eran pensadas durante un tiempo y se observaba que intentaba buscar las palabras para transmitir lo que quería contar. Una vez que las encontraba se comunicaba de forma segura y con vos fuerte. Se puede destacar la motivación que tenía por llevar a cabo el encuentro, destacando que se fue reprogramando el mismo hasta el momento que consiguió la conectividad necesaria. Se mostró respetuoso y colaborativo, tanto en las preguntas como en la proposición de la actividad final.

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SALTA
FACULTAD DE ARTES Y CIENCIAS
LICENCIATURA EN PSICOLOGIA

**Aspectos comunicacionales y relacionales de la dimensión social del
proceso de aprendizaje en alumnos de Escuelas Rurales a partir de la
incorporación de entornos virtuales en su trayectoria educativa
-una mirada desde la teoría socio histórica de Vygotsky-**

Alumna: María Luján Madrazo DNI: 40.156.281

Directora: Lic. Constanza Puló DNI: 32.365.296



Constanza M. Puló
Lic. en Psicología
M.P. N° 1084

EVALUACIÓN

- Decisión:

- Tribunal evaluador:

Jurado:

Jurado:

Jurado:

- Lugar y fecha: